

**Sun Server X3-2 (anteriormente llamado
Sun Fire X4170 M3) Notas del producto,
versión 1.5**

ORACLE®

Referencia: E35459-05
Octubre de 2016

Referencia: E35459-05

Copyright © 2016, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comuniqué por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera las licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. entonces aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus subsidiarias declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este software o hardware y la documentación pueden proporcionar acceso a, o información sobre contenidos, productos o servicios de terceros. Oracle Corporation o sus filiales no son responsables y por ende desconocen cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros a menos que se indique otra cosa en un acuerdo en vigor formalizado entre Ud. y Oracle. Oracle Corporation y sus filiales no serán responsables frente a cualesquiera pérdidas, costos o daños en los que se incurra como consecuencia de su acceso o su uso de contenidos, productos o servicios de terceros a menos que se indique otra cosa en un acuerdo en vigor formalizado entre Ud. y Oracle.

Accesibilidad a la documentación

Para obtener información acerca del compromiso de Oracle con la accesibilidad, visite el sitio web del Programa de Accesibilidad de Oracle en <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Acceso a Oracle Support

Los clientes de Oracle que hayan adquirido servicios de soporte disponen de acceso a soporte electrónico a través de My Oracle Support. Para obtener información, visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> o <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si tiene problemas de audición.

Contenido

Uso de esta documentación	11
Notas del producto de Sun Server X3-2	13
Cambio de nombre de Sun Server X3-2	13
Hardware admitido	14
Información de actualizaciones del servidor	14
Sistemas operativos admitidos	14
Herramientas de gestión del servidor	15
Notas de funcionamiento importantes	16
Actualizaciones de seguridad del servidor, versiones de software y parches críticos	17
Descarga de la versión de software más reciente con Oracle System Assistant	19
Descarga de un sistema operativo o aplicaciones de software	19
Diagnóstico de fallos de ruta de datos de SAS en servidores que usan controladores de disco MegaRAID	20
Extracción y sustitución de un módulo de ventilación en 20 segundos	21
Notas de funcionamiento importantes de Oracle ILOM	21
El reinicio demora un tiempo prolongado y provoca que el servidor se apague y encienda debido al retraso de la actualización de BIOS	24
Sincronización de configuración de UEFI eliminada	25
No se admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores	25
Cómo evitar la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant	25
Parches necesarios para Oracle Solaris 10 8/11	26
Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager	27
Limitaciones de los sistemas operativos admitidos	27
Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS	30
Actualización automática del indicador de nivel superior de FRU	30
Se pueden producir errores de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits	31

Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento	31
Protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo	32
Asignación de dirección MAC en puertos Ethernet	32
Inspección de la cinta de conexión a tierra en el soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas antes de la instalación	33
Módulo de batería	35
Conexión de cables de alimentación de CA antes de instalar las guías deslizantes en Sun Rack II 1042	36
Tarjetas PCIe admitidas	38
Problemas resueltos	41
En la documentación, se contempla la capacidad para establecer el volumen RAID como disco de reserva global	42
La salida <code>fmtopo</code> es incorrecta en los sistemas con un solo procesador (15812479, anteriormente solicitud de cambio 7194345)	42
Es posible que el comando de encendido no funcione al apagar el sistema y volver a encenderlo rápidamente (15775215, anteriormente solicitud de cambio 7148627)	42
Al intentar cambiar la propiedad del puerto serie, se produce un error en la utilidad de configuración del BIOS (15791123, anteriormente solicitud de cambio 7168093)	43
El evento registrado para reinicio es incorrecto (15788495, anteriormente solicitud de cambio 7165042)	43
Los puertos Ethernet NET 2 y NET 3, y la ranura PCIe 1 se muestran de manera incorrecta como editables en la pantalla del menú de E/S del BIOS (15800659, anteriormente solicitud de cambio 7179910)	43
Los controladores de la interfaz de red del servidor no pueden establecer el enlace de 100 Mb en el modo UEFI BIOS (15766055, anteriormente solicitud de cambio 7129556)	43
El comando de sustitución de inicio IPMItool sustituye la lista de prioridad de inicio existente (15774974, anteriormente solicitud de cambio 7148294)	44
Es posible que la lista de inicio del BIOS cambie de manera permanente cuando se utilice IPMItool para sustituir la lista de inicio existente (15774795, anteriormente solicitud de cambio 7148056)	44
El mensaje emergente "cannot retrieve host power status" (no se puede recuperar el estado de energía del host) aparece en la interfaz web de Oracle ILOM cuando se inicia Oracle System Assistant (15763811, anteriormente solicitud de cambio 7126194)	44
Oracle System Assistant no permite crear, suprimir o modificar el nombre de usuario "user" (15777542, anteriormente solicitud de cambio 7151906)	45
Los adaptadores de canal de fibra no se admiten en el modo de inicio UEFI (15776345, anteriormente solicitud de cambio 7150235)	45

Es posible que Oracle ILOM no admita la eliminación de fallos diagnosticados por el sistema operativo Oracle Solaris (15793363, anteriormente solicitud de cambio 7170842)	45
Problemas conocidos	47
Problemas conocidos del BIOS	47
No conserve la configuración del BIOS cuando cambie SW 1.3 a la versión anterior 1.2 (17719173)	48
Es posible que los valores de configuración de UEFI se pierdan al cambiar entre los modos de UEFI y Legacy BIOS (15736328, anteriormente solicitud de cambio 7080526)	48
Es posible que el BIOS se bloquee cuando se introduce una clave en una petición de datos de BIOS (15761342 anteriormente, solicitud de cambio 7121782)	49
Es posible que el BIOS no responda a un teclado o mouse USB conectado al servidor (15735895, anteriormente solicitud de cambio 7079855)	50
Es posible que el uso de herramientas del OS para crear, modificar o suprimir las variables de inicio UEFI causen la pérdida de una variable que el OS requiere para iniciar (15784988, anteriormente solicitud de cambio CR 7160733)	50
La función de copia de seguridad y restauración de configuración de Oracle ILOM BIOS informa el estado "Restauración parcial" (15790853, anteriormente solicitud de cambio 7167796)	51
Problemas conocidos de hardware	51
Error en la instalación de Oracle Solaris 10 U11 en un sistema configurado con Sun Dual Port 4x QDR IB Host Channel Adapter (17977420)	53
Error mientras se actualiza el firmware de disco al usar Oracle System Assistant (19940151)	53
El Administrador de dispositivos de Windows demora entre dos y cuatro minutos en mostrar las propiedades de la tarjeta NIC de Intel en BIOS (20259399)	54
Las tarjetas de adaptador de red convergente Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe no tienen controlador de Windows 2012 R2 (17848060)	54
La ranura 1 de PCIe en la etiqueta de servicio del servidor y en el panel posterior del servidor está mal etiquetada	55
El puntero del mouse no funciona en la utilidad MegaRAID de Oracle ILOM Remote Console (15584702, anteriormente solicitud de cambio 6875309)	55
Se debe actualizar el firmware del expansor SAS antes de actualizar el firmware de HBA	56
Puede parecer que el sistema se bloquea cuando se inicia en modo UEFI BIOS si Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA tiene un firmware anterior (15763252, anteriormente solicitud de cambio 7125220)	56

El cargador de inicio GRUB solo puede iniciarse desde las ocho primeras unidades de disco duro un sistema (15788976, anteriormente solicitud de cambio 7165568)	57
Se produce un error en la instalación de Windows Server 2008 en el volumen de RAID R1 o R10 con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe Internal HBA y el modo UEFI seleccionado en el BIOS (15789031, anteriormente solicitud de cambio 7165622)	59
HBA Emulex: la opción "Add Boot Device" (Agregar dispositivo de inicio) de UEFI se bloquea cuando se la invoca si no se ejecuta primero "Scan Fibre Devices" (Examinar dispositivos de fibra) (15785186, anteriormente solicitud de cambio 7160984)	61
El gestor de almacenamiento MegaRAID no puede asignar discos de reserva a unidades de 3 TB mediante una partición EFI con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA (15787798, anteriormente solicitud de cambio 7164218)	62
Algunas pantallas de la página web de información del sistema de Oracle ILOM muestran un número incorrecto de puertos Ethernet y PCIe (15803551, 15803553, anteriormente solicitud de cambio 7183782, 7183789)	62
El BIOS no detecta las unidades de almacenamiento de las tarjetas Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA Internal y External durante el inicio (15803117, anteriormente solicitud de cambio 7183271)	63
La pantalla de información del sistema de los comandos y de la interfaz web de Oracle ILOM CLI muestra un número incorrecto de sockets DIMM (15803564, anteriormente solicitud de cambio 7183799)	64
Problemas conocidos de Oracle System Assistant	65
El dispositivo de Ethernet virtual se informa como "No instalado" en Windows Server 2008 (15765750, anteriormente solicitud de cambio 7129124)	66
Oracle System Assistant no puede utilizarse para actualizar Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA del Legacy BIOS al firmware UEFI BIOS (15762391, anteriormente solicitud de cambio 7123372)	66
Los errores de "Ruta demasiado larga" pueden aparecer cuando se descomprimen las descargas de Windows (15758199, anteriormente solicitud de cambio 7116803)	67
Un usuario que tiene solo el privilegio admin (a) no puede actualizar el firmware de Oracle ILOM desde Oracle System Assistant (15783347, anteriormente solicitud de cambio 7158820)	68
Cuando utiliza Oracle System Assistant para realizar una instalación asistida del sistema operativo SLES 11, es posible que aparezcan peticiones de datos de contraseña y red (15783011, anteriormente solicitud de cambio 7158471)	68
Problemas conocidos del sistema operativo Oracle Solaris	69
Error en la instalación de Oracle Solaris 10 U11 en un sistema configurado con Sun Dual Port 4x QDR IB Host Channel Adapter (17977420)	70
Oracle ILOM Remote Console parece bloquearse con Oracle Solaris 10 1/13 (16353003)	70

Si se acepta la partición por defecto de la unidad de disco duro de 3 TB cuando se usa el instalador de texto de Oracle Solaris 11 11/11, se produce un error en la instalación (15762166, anteriormente solicitud de cambio 7123018)	71
Es posible que la GUI de Xorg no se pueda iniciar con Oracle Solaris 11 11/11 (15755307, anteriormente solicitud de cambio 7112301)	72
Durante el inicio del sistema, es posible que aparezca un mensaje de aviso en la consola (15777292, anteriormente cambio de solicitud 7151581)	73
La preinstalación de Oracle Solaris 11 11/11 puede retrasarse cinco minutos durante el primer inicio	74
No se informa ningún controlador USB en fmtopo para los servidores, y fault.sunos.eft.unexpected_telemetry (15773526, anteriormente solicitud de cambio 7146324)	74
La configuración de energía de límite rígido de Oracle ILOM no funciona con los sistemas operativos Oracle Solaris (15786729, anteriormente solicitud de cambio 7162900)	75
El sistema operativo Oracle Solaris genera un aviso grave al apagar o reiniciar el sistema (15829089)	76
Es posible que el proceso de instalación del sistema operativo Oracle Solaris 11.1 no se complete (15805238)	76
El estado de prueba de red se informa incorrectamente cuando se ejecuta Oracle VTS 7.Ops14 en sistemas que también ejecutan Oracle Solaris 11.1 (15834619)	77
Problemas conocidos de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales	77
Oracle Linux 6.6 y 7 con Unbreakable Enterprise Kernel 3 (UEK3) puede generar un aviso grave durante el inicio (20157307)	78
El apagado y encendido de Oracle Linux 7 provoca que el sistema se bloquee cuando se inicia en el modo legacy (20048063)	78
El sistema no iniciará Oracle Linux 7 con Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Converged Network Adapter en el modo UEFI (20092072)	79
No se puede obtener la concesión de DHCP durante el inicio con los sistemas operativos RHEL Linux (16014346)	79
SLES 11 SP1 requiere un controlador ixgbe actualizado para admitir el controlador de interfaz de red incorporado	80
En algunas versiones de Linux, aparece el mensaje "Sense Key: Recovered Error" (Código de error: error recuperado) en la consola y en los mensajes /var/log/ (15771992, 15783197, anteriormente solicitud de cambio 7144197, 7158666)	81
Los servidores de inicio de red basados en Oracle Linux 6.1 o Red Hat Enterprise Linux 6.1 o 6.2 generan avisos graves en los clientes Linux cuando se inician mediante la red (15744732, anteriormente solicitud de cambio 7096052)	83

Oracle VM y algunas instalaciones de sistemas operativos Linux no pueden completarse en algunas particiones de disco (15770848, anteriormente solicitud de cambio 7142600)	83
Cuando se inicia el sistema operativo y carga el controlador mpt2sas, es posible que aparezcan errores en dmesg (15824191, anteriormente solicitud de cambio 7205850)	84
Problema conocido de Windows	84
Las tarjetas de adaptador Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe no tienen controlador de Windows 2012 R2 (17848060)	85
Problemas conocidos de VMware ESXi	85
VMware ESXi 5.0 y 5.0 Update 1 requieren un controlador ixgbe actualizado para admitir el controlador de interfaz de red (NIC) incorporado	85
VMware ESXi 5.x no puede instalarse en un sistema con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA (Internal) y volúmenes sin configuración RAID (16373075)	86
Problemas conocidos de la documentación	87
Enlaces rotos en la biblioteca de documentación de Sun Server X3-2	87
Actualizaciones de documentación	87
Obtención del software y firmware del servidor	93
Actualizaciones de firmware y software	93
Opciones de acceso a firmware y software	94
Paquetes de versión de software disponibles	94
Obtención de actualizaciones desde Oracle System Assistant o My Oracle Support	95
▼ Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support	95
Instalación de actualizaciones mediante otros métodos	96

Uso de esta documentación

- **Visión general:** estas notas del producto contienen información sobre el software y el firmware admitidos, las funciones nuevas y las directrices de funcionamiento importantes para Sun Server X3-2.
- **Destinatarios:** técnicos, administradores de sistemas, proveedores de servicio autorizados y usuarios del sistema.
- **Conocimientos necesarios:** experiencia en la instalación de sistemas operativos.

Biblioteca de documentación del producto

La documentación y los recursos para este producto y los productos relacionados se encuentran disponibles en <http://www.oracle.com/goto/x3-2/docs>.

Comentarios

Puede escribir sus comentarios sobre esta documentación en <http://www.oracle.com/goto/docfeedback>.

Notas del producto de Sun Server X3-2

Para obtener la información más reciente sobre el firmware y los sistemas operativos admitidos, las notas de funcionamiento importantes y los problemas conocidos, consulte las notas del producto más recientes, disponibles en <http://www.oracle.com/goto/x3-2/docs>.

En estas notas del producto, se incluye la siguiente información:

Descripción	Enlaces
Consultar cambio de nombre de Sun Server X3-2.	“Cambio de nombre de Sun Server X3-2” [13]
Revisar el hardware admitido.	“Hardware admitido” [14]
Revisar las revisiones de firmware admitidas.	“Información de actualizaciones del servidor” [14]
Consultar los sistemas operativos admitidos.	“Sistemas operativos admitidos” [14]
Consultar las herramientas de gestión de servidores Oracle admitidas.	“Herramientas de gestión del servidor” [15]
Consultar las notas de funcionamiento importantes.	“Notas de funcionamiento importantes” [16]
Revisar las tarjetas PCIe admitidas.	“Tarjetas PCIe admitidas” [38]
Revisar los problemas resueltos.	Problemas resueltos [41]
Revisar los problemas conocidos.	Problemas conocidos [47]
Obtenga e instale las actualizaciones de firmware y software más recientes del servidor.	Obtención del software y firmware del servidor [93]

Cambio de nombre de Sun Server X3-2

El servidor Sun Server X3-2 anteriormente se denominaba Sun Fire X4170 M3. Es posible que el nombre anterior siga apareciendo en el software. El cambio de nombre no indica ningún cambio en las características ni en las funciones del sistema.

En el nombre nuevo, se identifica lo siguiente:

- La X indica que es un producto x86.
- El primer número (3) indica la generación del servidor.
- El segundo número (2) indica la cantidad de procesadores.

Hardware admitido

Puede encontrar información detallada sobre el hardware admitido en estos documentos de Sun Server X3-2.

- “Acerca del procedimiento de instalación” en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2*
- “Acerca de Sun Server X3-2”, en el *Manual de servicio de Sun Server X3-2*

En esos documentos, puede encontrar información sobre el hardware admitido para estos y otros componentes:

- Procesadores
- Memoria
- Unidades de almacenamiento
- Adaptadores de bus de host

Información relacionada

- [“Tarjetas PCIe admitidas” \[38\]](#)

Información de actualizaciones del servidor

Las actualizaciones del servidor están disponibles para mantener la compatibilidad, agregar mejoras o corregir problemas. Las actualizaciones pueden incluir nuevas versiones de firmware (BIOS y SP de Oracle ILOM), nuevas versiones de herramientas y controladores, y actualizaciones de otros componentes de software en paquetes. Cuando se lanza una actualización, los cambios se describen en el archivo Readme (Léame) para cada actualización, al que se puede acceder desde los siguientes orígenes:

- En Oracle System Assistant, haga clic en el botón Help (Ayuda) de la página System Information (Información del sistema).
- Desde My Oracle Support en <https://support.oracle.com>.
- Con cualquier paquete de software de servidor descargado desde My Oracle Support.

Sistemas operativos admitidos

En las siguientes listas de compatibilidad de hardware (HCL), se identifican las últimas versiones de los sistemas operativos admitidas en el hardware de Oracle. Para encontrar la

última versión del sistema operativo admitida en Sun Server X3-2, vaya los siguientes sitios y realice una búsqueda con el número de modelo del servidor:

- Oracle Solaris: <http://www.oracle.com/webfolder/technetwork/hcl/index.html>.
- Oracle Linux: <http://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:1:3991604960223967>.
- Oracle VM: <http://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:1:3991604960223967>.
- Windows: <https://www.windowsservercatalog.com/>.
- VMware ESXi: <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>.
- Red Hat Enterprise Linux: <https://access.redhat.com/certifications>.
- SUSE Linux Enterprise Server: <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

Los siguientes sistemas operativos se admiten con Sun Server X3-2:

- Oracle Solaris 10 8/11 y 10 1/13
- Oracle Solaris 11 11/11 (con SRU 2 o cualquier SRU de inicio posterior requerido) (también disponible como opción preinstalada)

Nota - Antes de instalar Oracle Solaris 11 11/11 en el servidor, debe actualizarlo para que incluya Support Repository Update (SRU) 2 o cualquier SRU de inicio posterior. Para obtener información sobre cómo agregar SRU a Oracle Solaris 11 11/11, vaya a: <http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/solaris11/documentation/index.html>.

- Oracle Solaris 11.1, 11.2 y 11.3
- Oracle Linux 5.7, 5.8, 5.9, 5.10, 5.11, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8 y 7.2 para x86 (64 bits), incluido Oracle Unbreakable Enterprise Kernel versión 4 para Linux
- Oracle VM, versiones 3.0, 3.1, 3.2, 3.3 y 3.4.1
- Red Hat Enterprise Linux 5.7, 5.8, 5.9, 5.10, 5.11, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 y 7 para x86 (64 bits)
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1, SP2 y SP3 (64 bits)
- VMware ESXi 5.0 y posterior
- VMware ESXi 5.1 y posterior
- VMware ESXi 5.5 y posterior
- Windows Server 2008 SP2
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2

Herramientas de gestión del servidor

Existen tres conjuntos de herramientas de gestión de servidores únicos para el servidor:

- Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM): para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.2 en: <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>.
- Oracle System Assistant: para obtener información, consulte “Configuración del servidor con Oracle System Assistant” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.
- Oracle Hardware Management Pack: para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp>.

Asimismo, el siguiente software está disponible para gestionar varios sistemas en un centro de datos:

- Oracle Enterprise Manager Ops Center: para obtener información, consulte la página de información del producto en <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>.

Notas de funcionamiento importantes

En esta sección, se incluyen requisitos e información de funcionamiento importantes para Sun Server X3-2.

- “Actualizaciones de seguridad del servidor, versiones de software y parches críticos” [17]
- “Descarga de la versión de software más reciente con Oracle System Assistant” [19]
- “Descarga de un sistema operativo o aplicaciones de software” [19]
- “Diagnóstico de fallos de ruta de datos de SAS en servidores que usan controladores de disco MegaRAID” [20]
- “Extracción y sustitución de un módulo de ventilación en 20 segundos” [21]
- “Notas de funcionamiento importantes de Oracle ILOM” [21]
- “El reinicio demora un tiempo prolongado y provoca que el servidor se apague y encienda debido al retraso de la actualización de BIOS” [24]
- “Sincronización de configuración de UEFI eliminada” [25]
- “No se admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores” [25]
- “Cómo evitar la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant” [25]
- “Parches necesarios para Oracle Solaris 10 8/11” [26]
- “Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager” [27]
- “Limitaciones de los sistemas operativos admitidos” [27]
- “Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS” [30]
- “Actualización automática del indicador de nivel superior de FRU” [30]
- “Se pueden producir errores de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits” [31]

- “Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento” [31]
- “Protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo” [32]
- “Asignación de dirección MAC en puertos Ethernet” [32]
- “Inspección de la cinta de conexión a tierra en el soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas antes de la instalación” [33]
- “Módulo de batería” [35]
- “Conexión de cables de alimentación de CA antes de instalar las guías deslizantes en Sun Rack II 1042” [36]

Información relacionada

- Problemas conocidos [47]

Actualizaciones de seguridad del servidor, versiones de software y parches críticos

Para garantizar la seguridad continua del sistema, Oracle recomienda aplicar las versiones de software más recientes. Las versiones de software del servidor incluyen Oracle ILOM, BIOS y otras actualizaciones de firmware, a menudo conocidas como “parches”. Oracle publica estos parches regularmente en el sitio My Oracle Support. La aplicación de estos parches ayuda a garantizar el rendimiento, la seguridad y la estabilidad óptimos del sistema. Puede identificar la versión de software más reciente para el sistema en: <http://www.oracle.com/technetwork/systems/patches/firmware/release-history-jsp-138416.html>

Para descargar una versión de software, vaya a My Oracle Support: <https://support.oracle.com>

Oracle notifica a los clientes sobre las correcciones de vulnerabilidades de seguridad para todos los productos cuatro veces al año mediante el programa de actualización de parches críticos (CPU). Los clientes deben revisar los avisos de CPU para asegurarse de aplicar las actualizaciones de versiones de software más recientes a los productos de Oracle. Tenga en cuenta que las actualizaciones para los sistemas de ingeniería se publicarán específicamente para un producto particular de sistemas de ingeniería (es decir, no deberá buscar actualizaciones específicas para componentes de software individuales incluidos en el sistema de ingeniería). Para obtener más información sobre el programa CPU de Oracle, vaya a: <http://www.oracle.com/technetwork/topics/security/alerts-086861.html>

Oracle también recomienda realizar una actualización a la última versión del sistema operativo cuando esté disponible. A pesar de que se admite una versión mínima del sistema operativo, la actualización a la versión más reciente del sistema operativo le permitirá contar con los parches de seguridad y el software más actualizados. Para confirmar que cuenta con la versión más reciente del sistema operativo, consulte las listas de compatibilidad de hardware de Oracle. Consulte “Sistemas operativos admitidos” [14].

Para obtener detalles sobre la actualización del software del sistema actual, consulte: [Obtención del software y firmware del servidor \[93\]](#)

▼ **Importante: Instale las actualizaciones, parches y firmware más recientes del sistema operativo**

Algunas funciones del producto se activan solo cuando están instaladas las versiones más recientes de los sistemas operativos, de los parches y del firmware. Para conservar el rendimiento, la seguridad y la estabilidad óptimos, debe instalar los sistemas operativos, los parches y el firmware más recientes disponibles.

La versión de software del sistema 1.5 está asociada con la versión de firmware del sistema 3.2.7.32.a. A las versiones de firmware del sistema más nuevas se les agrega un número más alto o una letra al número. Por ejemplo, una versión futura del software puede estar asociada con el firmware del sistema 3.2.7.33.

Para comprobar que la versión de firmware del servidor sea como mínimo 3.2.7.32.a o una versión posterior:

1. Use Oracle ILOM para comprobar la versión de firmware del sistema.

Para comprobar la versión de firmware del sistema, se puede usar la interfaz web de Oracle ILOM o la interfaz de línea de comandos (CLI).

- **En la interfaz web, haga clic en System Information (Información del sistema) -> Summary (Resumen) y luego visualice la versión de firmware del sistema en la tabla General Information (Información general).**

- **En la CLI, escriba:** `show /System/Firmware`

Para obtener más detalles, consulte la información acerca de la visualización de información del sistema e inventario en la guía de administración del servidor, que está disponible en <http://www.oracle.com/goto/x86admindiag/docs>.

2. Asegúrese de que la versión de firmware del servidor sea la versión mínima requerida (como se muestra arriba) o una versión posterior, si está disponible.

3. Si la versión de firmware requerida (o una posterior) no está instalada:

- a. **Descargue la versión de software más reciente disponible desde My Oracle Support en:** <https://support.oracle.com>

Para obtener más información, consulte [Obtención del software y firmware del servidor \[93\]](#).

- b. **Instale el firmware descargado.**

Consulte la información acerca de cómo realizar actualizaciones de firmware en la *Guía del administrador de Oracle ILOM para configuración y mantenimiento*, que está disponible en http://docs.oracle.com/cd/E37444_01/index.html. Asegúrese de seguir los pasos de preparación que se describen en ese documento antes de actualizar el firmware.

Nota - En ocasiones, después de instalar el firmware, en la interfaz web de Oracle ILOM no aparece el estado de energía correcto en la página Power control (Control de energía). Para corregir este problema, borre la caché del explorador antes de iniciar sesión en la interfaz web de Oracle ILOM.

Descarga de la versión de software más reciente con Oracle System Assistant

Oracle recomienda actualizar el servidor con la versión de software más reciente antes de usar el servidor. Las versiones de software, por lo general, incluyen correcciones de bugs, y la actualización garantiza que el software del servidor sea compatible con el firmware del servidor más reciente y con otro firmware y software componente.

Puede obtener el BIOS del sistema, Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), el firmware y los controladores de Oracle disponibles más recientes mediante la tarea Get Updates (Obtener actualizaciones) de Oracle System Assistant. Se requiere conexión a Internet. Para obtener instrucciones sobre cómo usar la tarea Get Updates (Obtener actualizaciones), consulte “Obtención de actualizaciones para una nueva versión de software de plataforma” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

También puede descargar las actualizaciones más recientes de firmware y software de My Oracle Support en <https://support.oracle.com>. Para obtener información sobre la descarga de firmware y software en My Oracle Support, consulte [Obtención del software y firmware del servidor \[93\]](#).

Descarga de un sistema operativo o aplicaciones de software

Puede descargar un sistema operativo (SO) o aplicaciones de software para todos los productos con licencia de Oracle en Oracle Software Delivery Cloud (anteriormente denominado Oracle eDelivery). El software está incluido en formato ISO y zip, que puede grabar en DVD o descomprimir, respectivamente. Todos los enlaces de descarga en Oracle Technology Network (OTN) conducen a Software Delivery Cloud, por lo que este sitio es la fuente autorizada para todas las descargas de Oracle. Consulte también “[No se admiten las solicitudes de medios físicos](#)” [89]. Para acceder a Oracle Software Delivery Cloud, diríjase a <http://edelivery.oracle.com>.

Diagnóstico de fallos de ruta de datos de SAS en servidores que usan controladores de disco MegaRAID

En servidores x86 de Oracle que usan controladores de disco MegaRAID, se pueden producir errores de ruta de datos de SCSI de conexión serie (SAS). Para clasificar y aislar un problema de ruta de datos en el controlador de disco SAS, la placa posterior del disco (DBP), el cable SAS, el expansor SAS o la unidad de disco duro (HDD), recopile y revise los eventos del log de eventos del controlador de disco. Clasifique y analice todos los eventos de fallo informados por el controlador de disco según la topología SAS del servidor.

Para clasificar un evento del controlador de disco MegaRAID:

- Recopile y analice los logs de eventos de controlador de disco MegaRAID, ya sea ejecutando la utilidad `sundiag` automatizada o mediante la ejecución manual de los comandos `MegaCLI` o `StorCLI`.
 - Para los servidores de celda de almacenamiento o base de datos de Oracle Exadata Database Machine, ejecute la utilidad `sundiag`.
 - Para Sun Server X3-2, use el comando `MegaCLI`.

Por ejemplo, recopile y analice manualmente el log de eventos del controlador mediante el comando `MegaCLI`. En el símbolo del sistema raíz, escriba:

```
root# ./MegaCli64 adpeventlog getevents -f event.log aall
Success in AdpEventLogExit
Code: 0x00
```

Nota - Use el nombre existente del log de eventos como el nombre para el log de eventos del controlador de disco. Esto genera un log de eventos de controlador MegaRAID con el nombre de archivo `event.log` proporcionado.

Los siguientes códigos de error de SCSI pueden encontrarse en el log de eventos de fallos de ruta de datos SAS:

```
B/4B/05 :SERIOUS: DATA OFFSET ERROR
B/4B/03 :SERIOUS: ACK/NAK TIMEOUT
B/47/01 :SERIOUS: DATA PHASE CRC ERROR DETECTED
B/4B/00 :SERIOUS: DATA PHASE ERROR
```

Un fallo de comunicación entre el disco y el adaptador de bus de host causa estos errores. La presencia de estos errores, aun en un solo disco, significa que existe un problema de ruta de datos. Es posible que el controlador RAID, los cables SAS, el expansor SAS o la placa posterior del disco estén provocando la interrupción de la comunicación en la ruta entre el controlador RAID y los discos.

El personal del servicio de asistencia de Oracle puede encontrar más información sobre el diagnóstico y la identificación de fallos de ruta de datos de SAS y disco duro en servidores

x86 en el sitio web My Oracle Support: <https://support.oracle.com>. Consulte el artículo de conocimientos con el ID de documento 2161195.1. Si existen varios problemas de disco simultáneos en un servidor Exadata, el personal del servicio de asistencia de Oracle puede consultar el artículo de conocimientos con el ID de documento 1370640.1.

Extracción y sustitución de un módulo de ventilación en 20 segundos

Al extraer y sustituir un módulo de ventilación de servidor, debe completar este procedimiento en 20 segundos para poder mantener el enfriamiento adecuado del sistema. Para cumplir con este límite de tiempo, antes de comenzar con el procedimiento de reemplazo, obtenga un módulo de ventilación de reemplazo y verifique que este nuevo módulo esté listo para la instalación.

Los módulos de ventilación son componentes de intercambio en caliente, con redundancia de ventilador N+1. El módulo de ventilación de 40 mm de Sun Server X3-2 contiene dos pares de ventiladores de rotación inversa completos (cuatro rotores en total) y el chasis contiene cuatro módulos de ventilación. Aunque solo falle uno de los ventiladores del módulo, el procesador de servicio de Oracle ILOM detecta que los cuatro ventiladores no giraron durante la extracción del módulo para su sustitución. Si la sustitución del módulo de ventilación demora más de 20 segundos, Oracle ILOM automáticamente cierra el sistema para impedir que el sistema se dañe por motivos térmicos. Este comportamiento es el esperado.

Notas de funcionamiento importantes de Oracle ILOM

En esta sección, se incluyen requisitos e información de funcionamiento importantes para Oracle ILOM, relacionados con Sun Server X3-2.

- [“Aviso de conversión en anticuado de Oracle ILOM para el servicio de gestión IPMI 2.0” \[21\]](#)
- [“Aviso de conversión en anticuado de Oracle ILOM para certificado autofirmado por defecto” \[22\]](#)
- [“La mejora de Oracle ILOM permite activar solo IPv4, solo IPv6 o doble pila” \[22\]](#)

Aviso de conversión en anticuado de Oracle ILOM para el servicio de gestión IPMI 2.0

Comportamiento actual: sesiones de IPMI 2.0: **activadas** (por defecto). Compatibilidad con interfaces de cliente de IPMI 2.0.

Comportamiento futuro: se aplicarán los siguientes cambios en el servicio de gestión de IPMI en las versiones de firmware futuras de Oracle ILOM después de la versión 3.2.7.

- Primer cambio de función: se agregará a Oracle ILOM una interfaz de cliente nueva como alternativa a la interfaz de cliente de IPMI 2.0.
- Segundo cambio de función: la propiedad de configuración por defecto de las sesiones de IPMI 2.0 cambiará de Enabled (Activadas) a Disabled (Desactivadas) en una versión futura. Los clientes que utilizan IPMI 2.0 no podrán comunicarse con Oracle ILOM a menos que la propiedad de configuración para las sesiones de IPMI 2.0 sea activada manualmente.
- Tercer cambio de función: eliminación de la compatibilidad con clientes de IPMI 2.0. Los clientes IPMI 2.0 ya no podrán comunicarse con Oracle ILOM.

Para obtener actualizaciones futuras para compatibilidad del sistema de gestión de IPMI en Oracle ILOM, consulte la información de la versión de firmware más reciente en las *Actualizaciones de funciones y notas de la versión de Oracle ILOM para la versión 3.2.x del firmware*.

Aviso de conversión en anticuado de Oracle ILOM para certificado autofirmado por defecto

Comportamiento actual: Oracle ILOM proporciona una versión anterior del certificado autofirmado SSL por defecto.

Comportamiento futuro: en una versión futura del firmware de Oracle ILOM, se proporcionará una versión más nueva del certificado autofirmado SSL por defecto.

Impacto en la configuración del cliente:

Después de actualizar a una versión de firmware futura, los usuarios que se conecten a Oracle ILOM mediante la interfaz web deberán aceptar una versión más nueva del certificado autofirmado SSL por defecto proporcionado por Oracle ILOM. Los certificados SSL proporcionados por el cliente no se verán afectados por este cambio.

Para obtener actualizaciones futuras del certificado SSL autofirmado por defecto proporcionado por Oracle ILOM, consulte la información de la versión de firmware más reciente en las *Actualizaciones de funciones y notas de la versión de Oracle ILOM para la versión 3.2.x del firmware*.

La mejora de Oracle ILOM permite activar solo IPv4, solo IPv6 o doble pila

Las funciones de propiedades de conectividad de red estándar de Oracle ILOM admiten la capacidad de configurar una conexión de red IPv4 o una conexión de red de pila doble (IPv4

e IPv6). A partir de la versión 1.4.2 de software del sistema, la conectividad de red mejorada de Oracle ILOM admite la capacidad de configurar una dirección de gateway IPv6 estática y cualquiera de estos tipos de conexión de red: *solo IPv4, solo IPv6 o pila doble (IPv4 e IPv6 activadas)*.

Las siguientes instrucciones de interfaz web y de interfaz de línea de comandos (CLI) proporcionan información sobre cómo ver y modificar la configuración de red que se asignó al SP.

Para modificar la configuración de red de SP desde la interfaz web de Oracle ILOM, haga lo siguiente:

1. Inicie sesión en Oracle ILOM como administrador.
2. Haga clic en ILOM Administration (Administración de ILOM) > Connectivity (Conectividad) > Network (Red).
3. Modifique la configuración en la página Network Settings (Configuración de red), según sea necesario.

Para obtener más información sobre cómo configurar las propiedades en la página Network Settings (Configuración de red), haga clic en el enlace *More Details* (Más detalles).

4. Haga clic en Save (Guardar) para guardar los cambios de propiedad de red en Oracle ILOM.

Nota - Todas las sesiones de usuario de SP finalizan cuando se modifican y guardan los cambios de propiedad de red IP. Para volver a iniciar sesión en Oracle ILOM, use la dirección IP de procesador de servicio asignada recientemente.

Para modificar la configuración de red de SP desde la interfaz de línea de comandos de Oracle ILOM, haga lo siguiente:

1. Inicie sesión en Oracle ILOM como administrador.
2. Para ver la configuración de red IPv4 e IPv6 asignada en el SP, realice lo siguiente:
Para IPv4, escriba: `show /SP/network`
Para IPv6, escriba: `show /SP/network/ipv6`
3. Para ver las descripciones de cada propiedad de red IPv4 e IPv6, realice lo siguiente:
Para IPv4, escriba: `help /SP/network`
Para IPv6, escriba: `help /SP/network/ipv6`
4. Para modificar las propiedades de red IPv4 e IPv6 en el SP, ejecute el comando `set`.

Ejemplo de IPv4:

```
set /SP/network state=enabled|ipv4-only|ipv6-only|disabled pendingipdiscovery=static|dhcp
pendingipaddress=value pendingipgateway=value pendingipnetmask=value
```

Ejemplo de IPv6:

```
set /SP/network/ipv6 state=enabled|disabled pending_static_ipaddress=value/subnet_mask_value
pending_static_ipgatewayaddress=value
```

Nota - Una conexión de red de pila doble se activa cuando ambas propiedades de estado de IPv4 e IPv6 se establecen como activadas. Por defecto, Oracle ILOM se entrega listo para usar con la configuración de red activada para una conexión de red de doble pila (IPv4 e IPv6). Si la propiedad de estado de IPv4 está activada (/SP/network state=enabled) y la propiedad de estado de IPv6 está desactivada (/SP/network/ipv6 state=disabled), Oracle ILOM admite una conexión de red solo de IPv4.

5. Para confirmar los cambios de red pendientes (IPv4 o IPv6) en Oracle ILOM, escriba:

```
set /SP/network commitpending=true
```

Nota - Todas las sesiones de usuario de SP finalizan cuando se modifican y guardan los cambios de propiedad de red IP. Para volver a iniciar sesión en Oracle ILOM, use la dirección IP de procesador de servicio asignada recientemente.

El reinicio demora un tiempo prolongado y provoca que el servidor se apague y encienda debido al retraso de la actualización de BIOS

Si tiene un cambio de versión del BIOS pendiente, un reinicio de rutina demora más de lo esperado y esto provoca que el servidor se apague y encienda, y que se reinicie varias veces. Este comportamiento es el esperado, ya que es necesario apagar y encender el servidor para cambiar la versión del firmware del BIOS. Si el cambio de versión incluye una actualización de FPGA, puede demorar hasta 26 minutos en completarse.

Cuando ambas condiciones son verdaderas, existe un cambio de versión del BIOS pendiente:

- Si actualiza el firmware del BIOS y del procesador de servicio mediante Oracle ILOM.
- Si selecciona la opción para postergar el cambio de versión del BIOS.



Atención - Daño de firmware y tiempo de inactividad del servidor. Si realiza una operación de reinicio del servidor de rutina y, en cambio, se inicia un cambio de versión del BIOS (postergado), espere hasta que finalice el cambio de versión. No interrumpa el proceso, ya que esto puede provocar que se dañe el firmware y que el servidor quede inactivo durante un tiempo.

Para obtener información sobre la función de cambio de versión de BIOS pendiente en Oracle ILOM, consulte <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>.

Sincronización de configuración de UEFI eliminada

A partir de la versión 1.4 de la plataforma, la opción `UEFI Configuration Synchronization` se ha eliminado del menú avanzado del BIOS. El usuario ya no puede controlar el momento en el que Oracle ILOM sincroniza la configuración de UEFI. Ahora, el software de plataforma del servidor lleva a cabo la sincronización de la configuración de UEFI, de modo que no se necesita ninguna acción por parte del usuario.

No se admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores

Oracle no admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores en Sun Server X3-2. Oracle no proporciona un kit de actualización de un solo procesador a dos procesadores para el servidor.

Cómo evitar la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant

Los sistemas Sun Server X3-2 que tienen la unidad flash USB de Oracle System Assistant son (para los fines de la instalación de un sistema operativo Linux o software de máquina virtual) sistemas de unidad de almacenamiento múltiple, incluso si tienen una sola unidad de disco duro (HDD) o unidad de estado sólido (SSD). La unidad flash USB de Oracle System Assistant funciona de modo similar a un disco común con el instalador.

Durante las instalaciones del sistema operativo, no debe aceptar la distribución de disco por defecto que ofrece el instalador sin revisar cuidadosamente los dispositivos utilizados para las particiones de disco. Si acepta las particiones de disco por defecto que sugiere el instalador del sistema operativo sin revisar o corregir las selecciones de dispositivo, puede sobrescribir la unidad flash USB de Oracle System Assistant e incurrir en otros problemas de software de sistema.

Esto es más probable que suceda en instalaciones basadas en Oracle Linux 6.x o Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.x en el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), porque el instalador reconocerá la unidad flash USB como una partición de sistema EFI (partición de inicio ESP) válida e intentará usar la unidad flash USB Oracle System Assistant para iniciar el sistema operativo en muchas de las configuraciones predeterminadas de disco. Siempre seleccione las opciones de particionamiento de disco que le permitan revisar la distribución del disco.

- Para obtener más información sobre la creación de una distribución personalizada o la modificación de la distribución por defecto, consulte <https://access.redhat>.

com/documentation/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/s1-diskpartitioning-x86.html

- Para obtener información detallada sobre la configuración de partición de disco, consulte https://access.redhat.com/documentation/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/s1-diskpartsetup-x86.html

Para obtener más información, consulte las secciones siguientes en las guías de instalación de software:

- Para los sistemas operativos Linux, consulte "Opciones de destino de instalación" en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para sistemas operativos Linux*.
- Para Oracle VM, consulte "Opciones de destino de instalación" en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para Oracle VM*.
- Para VMware ESXi, consulte "Opciones de destino de instalación" en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para VMware ESXi*.

Parches necesarios para Oracle Solaris 10 8/11

Antes de instalar Oracle Solaris 10 8/11 en el servidor, debe instalar los parches que se muestran en la siguiente tabla.

TABLA 1 Parches necesarios para Oracle Solaris 10 8/11

Parches necesarios	CR corregidas	Descripciones de CR
148170-02	7097919	Problema de Ethernet. Este parche corrige un problema con la pérdida de enlaces de los puertos Ethernet (ixgbe). Tenga en cuenta que este problema también afecta las instalaciones JumpStart de Oracle Solaris. Para admitir las instalaciones JumpStart, aplique este parche a la imagen miniroot de JumpStart para Oracle Solaris 10 8/11. Las instrucciones para aplicar parches a la imagen miniroot se encuentran en la <i>Guía de instalación de Oracle Solaris 10 8/11: instalaciones basadas en red</i> , que está disponible en el siguiente sitio web: http://docs.oracle.com/cd/E23823_01/html/E23800/netinstall-patch.html
147706-02	6986256	Compatibilidad con FMA. Este parche permite la compatibilidad con la arquitectura de gestión de fallos (FMA, Fault Management Architecture) de Oracle Solaris para el procesador (CPU) Intel utilizado en Sun Server X3-2.
148172-01	6893274	Problema de núcleo. Este parche corrige un problema con el retraso de la visibilidad en los threads del procesador que puede provocar un aviso grave que contiene la cadena <code>turnstile_block</code> y <code>unowned_mutex</code> .
147441-08	7001739	Problema de AVX. Este parche corrige un problema con la compatibilidad con Intel AVX.
147156-01	6956660	Compatibilidad con contadores de rendimiento del procesador (CPU). Este parche permite la compatibilidad con contadores de rendimiento para el procesador Intel utilizado en el Sun Server X3-2.

Parches necesarios	CR corregidas	Descripciones de CR
147150-01	7052663	Problema de HBA. Este parche corrige un aviso grave que se puede producir en el inicio desde un adaptador de bus de host (HBA) SGX-SAS6-INT-Z.
148099-03	7026372	Problema de SCSI. Este parche corrige un problema con las transferencias DMA de SCSI durante las desconexiones de cables que informa un error al configurar la siguiente parte de la transferencia DMA.

Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager

Si utiliza el software Oracle VM Server que está preinstalado en el sistema, debe garantizar que sea compatible con la versión de Oracle VM Manager que utiliza para gestionar su infraestructura de Oracle VM. Si es necesario, para lograr la compatibilidad, actualice Oracle VM Server u Oracle VM Manager de modo que sean de la misma versión.

Para obtener información sobre el cambio de versión del software Oracle VM, consulte la *Guía de instalación y actualización de Oracle VM*. La documentación de Oracle VM está disponible en el siguiente sitio web: <http://www.oracle.com/technetwork/documentation/vm-096300.html>

Limitaciones de los sistemas operativos admitidos

En esta sección, se proporciona información sobre las limitaciones y recomendaciones para los sistemas operativos admitidos cuando el Sun Server X3-2 se configura con unidades de disco duro (HDD) SAS de 3,5 pulgadas con 3 terabytes (3 TB) a 7200 rpm.

Para utilizar los siguientes sistemas operativos sin limitaciones de instalación y unidad de inicio en servidores con la configuración de unidad SAS de 3,5 pulgadas, debe obtener y usar una unidad de disco duro SAS de 3,5 pulgadas con 600 GB.

- Oracle Linux 5.7 y 5.8
- RHEL 5.7 y 5.8
- Windows Server 2008 SP2/R2 SP1
- Oracle VM 3.0 y 3.x
- VMware ESXi 5.0

En la siguiente tabla, se muestran las limitaciones y recomendaciones de sistemas operativos para la compatibilidad con el inicio desde unidades de 3 TB cuando el sistema se configura con el adaptador de bus de host (HBA) SGX-SAS6-INT-Z o SGX6-SAS6-R-INT-Z.

TABLA 2 Limitaciones y recomendaciones para la compatibilidad con la instalación y el inicio desde unidades de 3 TB

Sistema operativo	Inicio Legacy con HBA SGX-SAS6-INT-Z	Inicio UEFI con HBA SGX-SAS6-INT-Z	Inicio Legacy con HBA SGX-SAS6-R-INT-Z	Inicio UEFI con HBA SGX-SAS6-R-INT-Z
Oracle Solaris 10	2 TB utilizados, 1 TB inutilizable	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2.19 TB	No aplicable
Oracle Solaris 11 11/11	2 TB utilizados, 1 TB inutilizable	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2.19 TB	No aplicable
Oracle Solaris 11.1, 11.2, 11.3	No recomendado	Recomendado	No recomendado	Recomendado
Oracle Linux 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7 y 7	No recomendado	Recomendado	No recomendado	Recomendado
RHEL 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 y 7				
Oracle Linux 5.7, 5.8, 5.9, 5.10 y 5.11	No aplicable	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2.19 TB	No aplicable
RHEL 5.7, 5.8, 5.9, 5.10 y 5.11				
SLES 11 SP1, SP2 y SP3	No recomendado	Recomendado	No recomendado	Recomendado
Windows Server 2008 SP2/R2 SP1	No aplicable	Recomendado	No recomendado	Recomendado
Windows Server 2012	2 TB utilizados, 1 TB inutilizable	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2.19 TB	Recomendado
Windows Server 2012 R2				
Oracle VM 3.0, 3.1, 3.2 y 3.3	No aplicable	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2.19 TB	No aplicable
VMware ESXi 5.0	No aplicable	No aplicable	No recomendado	Recomendado
VMware ESXi 5.0 Update 1, Update 2 y Update 3	No recomendado	Recomendado	No recomendado	Recomendado
VMware ESXi 5.1, 5.1 Update 1 y Update 2				
VMware ESX 5.5, 5.5 Update 1 y Update 2				

En la siguiente tabla, se muestran las limitaciones para los sistemas operativos preinstalados que utilizan unidades de inicio de 3 TB cuando el sistema se configura con el adaptador de bus de host (HBA) SGX-SAS6-INT-Z o SGX6-SAS6-R-INT-Z.

TABLA 3 Compatibilidad con sistemas operativos preinstalados para unidades de 3 TB

Sistema operativo	Inicio Legacy con HBA SGX-SAS6-INT-Z HBA o SGX-SAS6-R-INT-Z HBA
Oracle Solaris 11 11/11	No se admite
	Se requiere una unidad de disco duro de 600 GB
Oracle VM 3.x	No se admite
	Se requiere una unidad de disco duro de 600 GB
Oracle Linux 6.x	No se admite
	Se requiere una unidad de disco duro de menos de 2 TB

En la siguiente tabla, se muestra la compatibilidad con sistemas operativos para las unidades de datos de 3 TB cuando el sistema se configura con el SGX-SAS6-INT-Z o SGX-SAS6-R-INT HBA.

TABLA 4 Compatibilidad con unidades de datos para unidades de 3 TB

Sistema operativo	Unidad de datos de 3 TB	Compatibilidad para el HBA SGX-SAS6-INT-Z o SGX-SAS6-R-INT-Z
Oracle Solaris 10	Parche 148099-03 requerido (CR 7026372)	Se admiten ambos HBA
Oracle Solaris 11 11/11	SRU requerido (CR 7026372)	Se admiten ambos HBA
Oracle Solaris 11.1, 11.2, 11.3	Se admite	Se admiten ambos HBA
Oracle Linux 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7 y 7	Se admite	Se admiten ambos HBA
RHEL 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 y 7		
Oracle Linux 5.7, 5.8, 5.9, 5.10 y 5.11	Se admite	Se admiten ambos HBA
RHEL 5.7, 5.8, 5.9, 5.10 y 5.11		
SLES 11 SP1, SP2 y SP3	Se admite	Se admiten ambos HBA
Windows Server 2008 SP2/R2 SP1	Se admite	Se admiten ambos HBA
Windows Server 2012	Se admite	Se admiten ambos HBA
Windows Server 2012 R2		
Oracle VM 3.0, 3.1 y 3.2	Se admite	Se admiten ambos HBA
VMware ESXi 5.0	Se admite, pero solo cuando el HBA SGX-SAS6-R-INT-Z está instalado	Se admite SGX-SAS6-R-INT-Z únicamente
VMware ESXi 5.0 Update 1, Update 2 y Update 3	Se admite	Se admiten ambos HBA
VMware ESXi 5.1, 5.1 Update 1 y Update 2		

Sistema operativo	Unidad de datos de 3 TB	Compatibilidad para el HBA SGX-SAS6-INT-Z o SGX-SAS6-R-INT-Z
VMware ESX 5.5, 5.5 Update 1 y Update 2		

Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS

Es posible que deba actualizar el firmware de la tarjeta Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal (SGX-SAS6-INT-Z); Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External (SGX-SAS6-EXT-Z); o Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z) para admitir Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS si no utiliza una tarjeta proporcionada con el sistema. Es posible que deba actualizar el firmware del HBA si:

- Recibe una tarjeta de repuesto para un HBA defectuoso.
- Solicita un HBA independiente del sistema.
- Desea utilizar un HBA que ya tiene.

Puede utilizar Oracle System Assistant u Oracle Hardware Management Pack para actualizar el firmware del HBA. Para obtener información sobre cómo actualizar el firmware del HBA con Oracle System Assistant, consulte “Actualización de firmware” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*. Para obtener información sobre cómo actualizar el firmware del HBA con Oracle Hardware Management Pack, consulte “Configuración de software y firmware con Oracle Hardware Management Pack” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

Nota - También puede configurar el sistema para que utilice el modo Legacy BIOS. Para obtener información, consulte “Selección del modo de inicio Legacy BIOS o UEFI” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

Actualización automática del indicador de nivel superior de FRU

Oracle ILOM incluye una función de actualización automática del indicador de nivel superior (TLI) que garantiza que el TLI almacenado en las unidades sustituibles en campo (FRU) del servidor sea siempre correcto. El indicador de nivel superior, que es único para cada servidor, se utiliza para rastrear la cobertura de garantía y la autorización de servicio del servidor. Cuando un servidor requiere asistencia técnica, el indicador de nivel superior del servidor se utiliza para verificar que la garantía de dicho servidor no haya caducado.

El indicador de nivel superior se almacena en los FRUID (identificadores de unidades sustituibles en campo) de los siguientes componentes: fuente de alimentación 0 (PS0), placa base (MB) y placa posterior del disco (DBP).

Nota - No debe reemplazar la fuente de alimentación 0 (PS0), la placa posterior del disco ni la placa base al mismo tiempo. Reemplace de a un componente por vez y reinicie el SP después de cada reemplazo.

Los componentes del indicador de nivel superior almacenados en el FRUID de cada componente incluyen:

- Nombre de producto
- PPN (número de referencia del producto)
- PSN (número de serie del producto)

Cuando se extrae una FRU del servidor que contiene el TLI y se instala un módulo de reemplazo, Oracle ILOM programa el TLI del módulo de reemplazo para que contenga el mismo TLI que los otros dos módulos.

Nota - Una vez que haya reemplazado la fuente de alimentación 0, la placa posterior del disco o la placa base, es posible que necesite restablecer el procesador de servicio (SP) de ILOM para propagar los datos del indicador de nivel superior (TLI) de FRU a la nueva fuente de alimentación 0, a la placa posterior del disco o a la placa base. Para obtener instrucciones sobre cómo restablecer el SP, consulte la *Guía de configuración y mantenimiento de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1* en <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>.

Se pueden producir errores de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits

Los servidores que ejecutan sistemas operativos Linux de 64 bits con soporte de procesador de extensiones vectoriales avanzadas (AVX) pueden experimentar fallos de segmentación cuando se cargan aplicaciones como Oracle Database u otros productos Oracle Middleware.

Para evitar estos fallos de segmentación impredecibles, debe asegurarse de que el paquete `glibc` instalado en su sistema sea la versión `glibc-2.12-1.47.0.2.e16_2.12.x86_64` o posterior.

Puede obtener un paquete actualizado de `glibc` en el repositorio Yum público de Oracle.

Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento

Si se produce un error en un módulo de ventiladores de un único servidor y la temperatura de funcionamiento del servidor aumenta por encima de 30 °C (86 °F), es posible que se vea afectado el rendimiento de los procesadores del servidor.

Protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo

La protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo brinda protección térmica para las unidades de fuente de energía y las placas madres en sistemas instalados en un bastidor. Cuando un sistema está en modo de alimentación inactivo, tanto los ventiladores del sistema como los ventiladores de la fuente de energía no están operativos. En algunos pocos casos, esto puede hacer que los sensores de temperatura de la placa madre y de la fuente de energía sobrepasen los límites de temperatura y avisen al usuario acerca de una condición de sobrecalentamiento.

Cuando ocurre una condición de sobrecalentamiento en un sistema en modo de alimentación inactivo, la función de protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo brindará energía al host durante 25 segundos, lo que permitirá que funcionen los ventiladores del sistema y se enfríen las unidades de fuente de alimentación y las placas madre. Durante 25 segundos, el procesador de servicio no permitirá solicitudes de energía de host de servidor por parte del usuario hasta que se haya completado el ciclo de energía. Durante el evento de protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo, el BIOS se detendrá, de modo que el sistema no intentará el inicio. No se verá ninguna actividad de sistema en la conexión VGA.

Cuando esté activada la protección ante sobretemperatura en modo inactivo, Oracle ILOM registra en el registros de evento de SP que se activó la “Protección ante sobrecalentamiento en modo inactivo” debido a un exceso en el límite de temperatura.

Nota - La función de protección contra sobrecalentamiento en espera se agregó a Oracle ILOM a partir de la versión de software 1.1.1 de Sun Server X3-2.

Asignación de dirección MAC en puertos Ethernet

Se anexa una etiqueta de serie del sistema en la parte superior frontal izquierda de la caja del disco del servidor Sun Server X3-2 que muestra el ID de MAC (y el código de barras asociado) del servidor.

Este ID de MAC (y el código de barras) corresponde a una dirección MAC hexadecimal (base 16) de una secuencia de seis direcciones MAC consecutivas. Estas seis direcciones MAC corresponden a los puertos de red del servidor como se muestra en la siguiente tabla.

Dirección MAC básica	Puerto Ethernet correspondiente
“base” + 0	NET 0
“base” + 1	NET 1
“base” + 2	NET 2
“base” + 3	NET 3

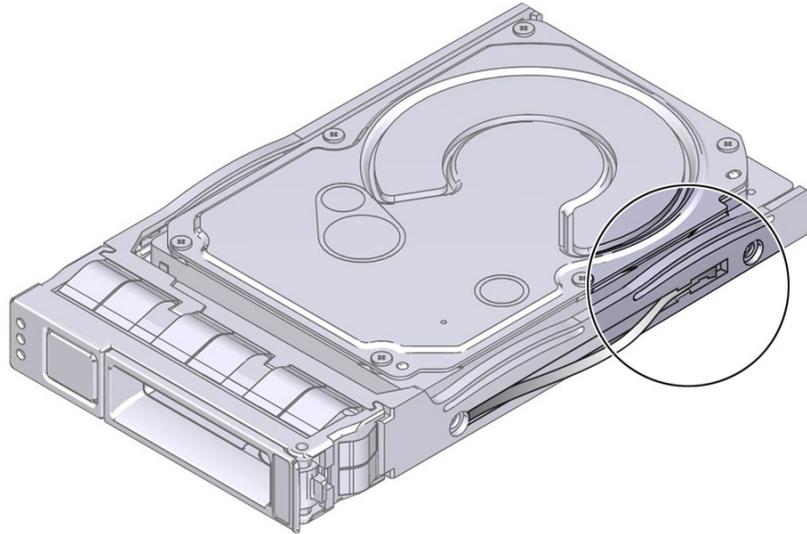
Dirección MAC básica	Puerto Ethernet correspondiente
"base" + 4	SP (NET MGT)
"base" + 5	Solo se usa cuando hay una gestión de banda lateral NC-SI (Interfaz de banda lateral de controlador de red) configurada.

Inspección de la cinta de conexión a tierra en el soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas antes de la instalación

El soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas que se usa en Sun Server X3-2 incorpora una cinta de conexión a tierra de metal y accionada por resorte, ubicada del lado derecho del soporte de la unidad de disco duro. Cualquier desviación en la cinta de conexión a tierra puede hacer que la cinta se enganche en la caja del disco del servidor, lo que puede dañar la cinta. Una vez dañada, la cinta de conexión a tierra no se puede reparar, y el soporte de la unidad de disco duro debe reemplazarse.

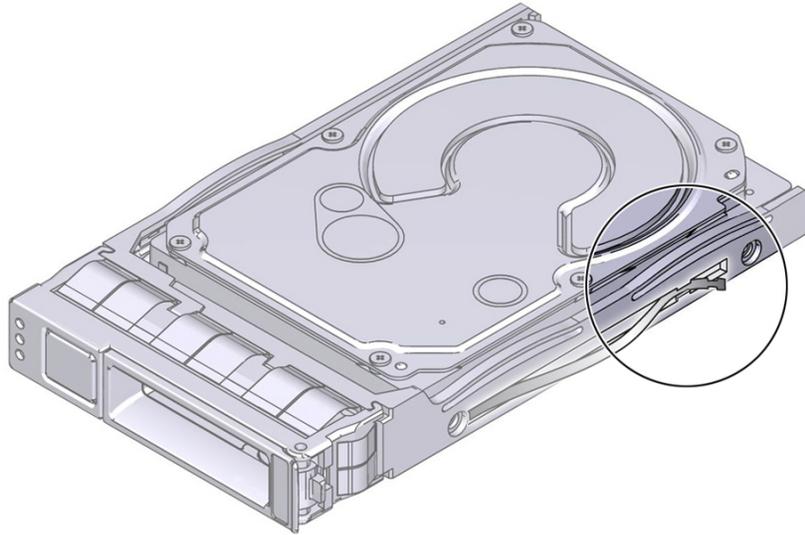
Antes de instalar una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas en el sistema, inspeccione visualmente la cinta de conexión a tierra para asegurarse de que el extremo de la cinta esté correctamente ubicado en el soporte de la unidad de disco duro. Consulte la siguiente figura para obtener un ejemplo de una cinta de conexión a tierra ubicada correctamente.

FIGURA 1 Cinta de conexión a tierra correctamente ubicada en el soporte de la unidad de disco duro



Si la cinta de puesta a tierra no está correctamente ubicada o sobresale del borde exterior del soporte de la unidad de disco duro, el soporte de la unidad de disco duro debe reemplazarse. Consulte la siguiente figura para obtener un ejemplo de una cinta de puesta a tierra que no está ubicada correctamente.

FIGURA 2 Cinta de puesta a tierra incorrectamente ubicada en el soporte de la unidad de disco duro



Módulo de batería

En Oracle Engineered Systems, es posible que la unidad de almacenamiento 7 contenga un módulo de batería remoto para la tarjeta del adaptador bus de host (HBA).



Atención - El módulo de batería no es una unidad sustituible por el cliente (CRU); los clientes no deben quitarlo ni sustituirlo. Únicamente el personal del servicio de asistencia de Oracle debe quitar o sustituir el módulo de batería.

El módulo de batería es conectable en caliente y proporciona un subsistema de energía de respaldo para el adaptador de bus de host (HBA) Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID internal: SG-SAS6-R-INT-Z. Permite que el personal del servicio de asistencia de Oracle reemplace la batería al final de su vida útil sin que sea necesario apagar el servidor.

Conexión de cables de alimentación de CA antes de instalar las guías deslizantes en Sun Rack II 1042

Se deben instalar los cables de alimentación de CA de ángulo recto antes que las guías deslizantes al instalar Sun Server X3-2 en un rack del sistema Sun Rack II 1042 (1000 mm). El kit de guías estándar de guías deslizantes sin herramientas impide el acceso a los sockets eléctricos de la unidad de distribución de alimentación (PDU) de 15 kVA y 22 kVA en el rack de 1000 mm. Si usa cables de alimentación de CA estándar y luego instala las guías deslizantes en el rack, no podrá desconectar ni extraer los cables de alimentación de CA.

Nota - Este procedimiento solamente se aplica a la instalación de servidores dentro del rack del sistema Sun Rack II 1042 (1000 mm). No es necesario realizar este procedimiento si desea instalar los servidores en el rack del sistema Sun Rack II 1242 (1200 mm).

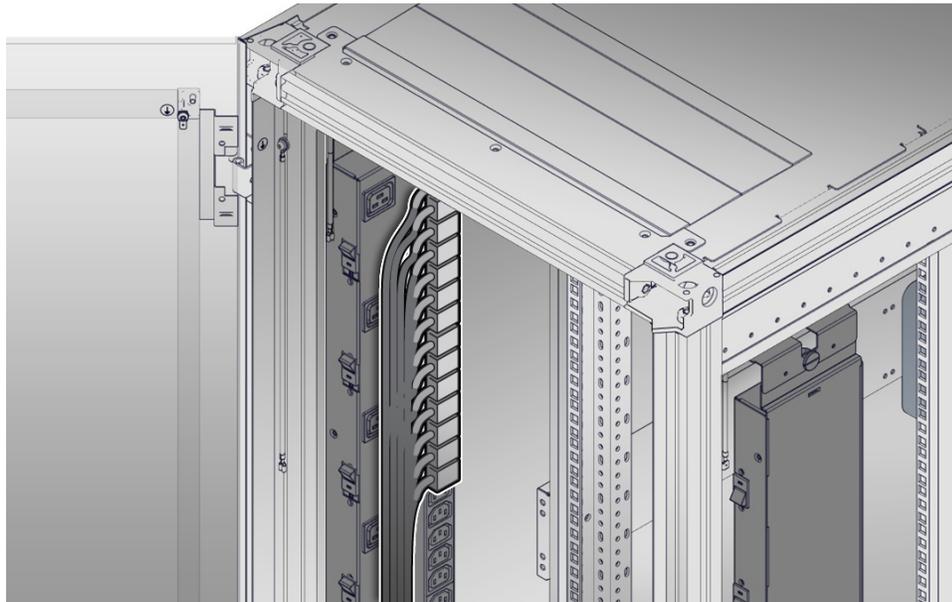
Debe usar el siguiente cable de alimentación de CA de ángulo recto de dos metros para este procedimiento:

- 7079727: cable de alimentación, cable de conexión, carga masiva, SR2, 2 m, C14RA, 10 A, C13.

Lleve a cabo este procedimiento junto con las instrucciones proporcionadas en "Instalación del servidor en un rack" en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2*.

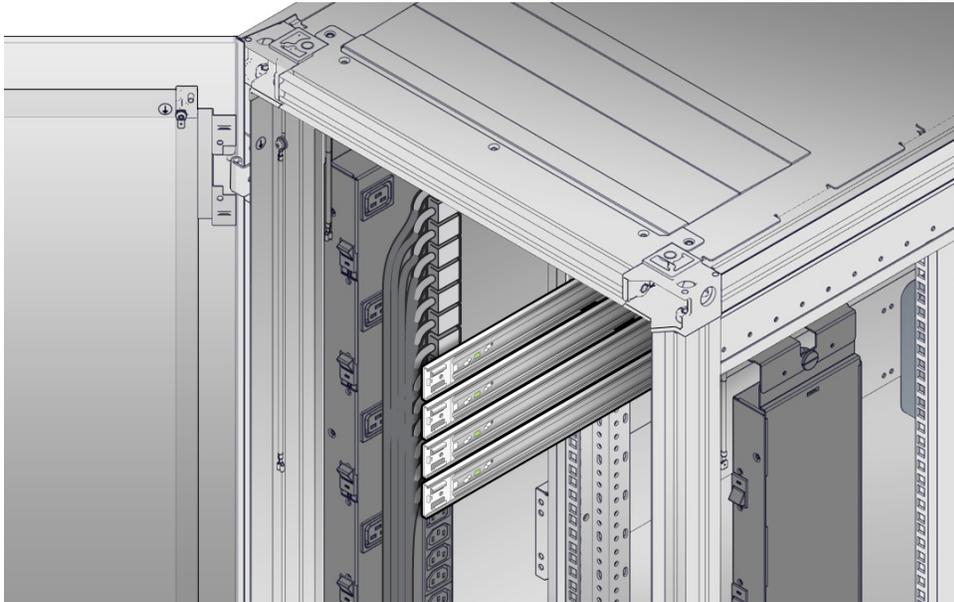
▼ Instalación de cables de alimentación de CA y guías deslizantes

1. Antes de instalar las guías deslizantes en el rack, instale los cables de alimentación de CA de ángulo recto en los sockets eléctricos de PDU del lado izquierdo y del lado derecho de los servidores que montará en rack.



2. Instale las guías deslizantes en el rack.

Consulte "Fijación de conjuntos de guías deslizantes sin herramientas" en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2*.



3. Ahora instale los servidores en el rack.

Consulte "Instalación del servidor en los conjuntos de guías deslizantes" en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2* e "Instalación del organizador de cables" en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2*.

Tarjetas PCIe admitidas

En esta sección, se proporciona información sobre las tarjetas PCIe admitidas en Sun Server X3-2.

En la siguiente tabla, se muestran las restricciones de ranuras y número para las tarjetas PCIe admitidas en Sun Server X3-2. En la columna Cantidad máxima admitida, se muestra el número de tarjetas probadas y admitidas por Oracle.

Nota - La ranura PCIe 1 no funciona en sistemas de un solo procesador. Las tarjetas PCIe compatibles con la ranura 1 en los sistemas de dos procesadores solamente son compatibles con las ranuras 2 y 3 en los sistemas de un solo procesador.

TABLA 5 Tarjetas PCIe admitidas, cantidad admitida y restricciones en cuanto a ranuras

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida por el servidor	Restricciones en cuanto a ranuras
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal: 8 puertos SGX-SAS6-INT-Z SG-SAS6-INT-Z	1	Se admite en la ranura 4.
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External: 8 puertos SGX-SAS6-EXT-Z SG-SAS6-EXT-Z	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal: 8 puertos y 512 MB de memoria SGX-SAS6-R-INT-Z SG-SAS6-R-INT-Z	1	Se admite en la ranura 4.
Sun StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA Dual Port QLogic SG-PCIE2FC-QF8-Z	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Sun StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA Dual Port (incluye soportes estándar y de perfil bajo, y factor de forma de perfil bajo, y cumple con RoHS-6), QLogic SG-XPCIE2FC-QF8-N	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Sun StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA Dual Port Emulex SG-PCIE2FC-EM8-Z	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Sun StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA Dual Port (incluye soportes estándar y de perfil bajo, y factor de forma de perfil bajo, y cumple con RoHS-6), Emulex SG-XPCIE2FC-EM8-N	3	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Adaptador de red convergente Sun Storage 10 GbE PCIe FCoE: Qlogic de perfil bajo, puerto doble y Twin-Ax SG-XPCIEFCOE2-Q-TA	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Adaptador de red convergente Sun Storage 10 GbE PCIe FCoE: Qlogic de perfil bajo, puerto doble y óptica SR SG-XPCIEFCOE2-Q-SR	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Adaptador de canal host Sun InfiniBand QDR PCIe: perfil bajo 4242A X4242A	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
Adaptador de perfil bajo Sun GbE PCIe 2.0 de puerto doble, MMF	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.

Tarjetas PCIe admitidas

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida por el servidor	Restricciones en cuanto a ranuras
7100481		
7100482 Adaptador de perfil bajo PCIe 2.0 GbE de puerto cuádruple Sun, UPT	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
7100477		
7100479 Adaptador de perfil bajo Sun 10 GbE PCIe 2.0 de puerto doble, Base-T	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
7100488		
7100563 Sun Dual Port 10 GbE SFP+ PCIe 2.0 Low Profile Adapter (incorpora el controlador Intel 82599 10 Gigabit Ethernet y transreceptores SFP+ conectables compatibles, y cumple con RoHS-5)	2	Se admite en las ranuras 1, 2 y 3.
1109A-Z		
X1109A-Z		

Problemas resueltos

En esta sección, se describen los problemas resueltos de Sun Server X3-2.

Para obtener la información más reciente sobre los problemas resueltos en Sun Server X3-2, consulte las notas del producto actualizadas, que están disponibles en el siguiente sitio web:

<http://www.oracle.com/goto/x3-2/docs>

Nota - Las tablas de problemas resueltos muestran los problemas por número de ID de bug (el número de identificación asignado por el sistema de seguimiento de bugs Oracle BugDB actual) y número de solicitud de cambio (el número de identificación asignado por el sistema de seguimiento de bugs anterior). Para acceder al problema en BugDB, se puede usar cualquiera de los dos números, ya sea el número de ID de bug o el número de solicitud de cambio.

- “En la documentación, se contempla la capacidad para establecer el volumen RAID como disco de reserva global” [42]
- “La salida `fmtopo` es incorrecta en los sistemas con un solo procesador (15812479, anteriormente solicitud de cambio 7194345)” [42]
- “Es posible que el comando de encendido no funcione al apagar el sistema y volver a encenderlo rápidamente (15775215, anteriormente solicitud de cambio 7148627)” [42]
- “Al intentar cambiar la propiedad del puerto serie, se produce un error en la utilidad de configuración del BIOS (15791123, anteriormente solicitud de cambio 7168093)” [43]
- “El evento registrado para reinicio es incorrecto (15788495, anteriormente solicitud de cambio 7165042)” [43]
- “Los puertos Ethernet NET 2 y NET 3, y la ranura PCIe 1 se muestran de manera incorrecta como editables en la pantalla del menú de E/S del BIOS (15800659, anteriormente solicitud de cambio 7179910)” [43]
- “Los controladores de la interfaz de red del servidor no pueden establecer el enlace de 100 Mb en el modo UEFI BIOS (15766055, anteriormente solicitud de cambio 7129556)” [43]
- “El comando de sustitución de inicio IPMItool sustituye la lista de prioridad de inicio existente (15774974, anteriormente solicitud de cambio 7148294)” [44]
- “Es posible que la lista de inicio del BIOS cambie de manera permanente cuando se utilice IPMItool para sustituir la lista de inicio existente (15774795, anteriormente solicitud de cambio 7148056)” [44]

- “El mensaje emergente "cannot retrieve host power status" (no se puede recuperar el estado de energía del host) aparece en la interfaz web de Oracle ILOM cuando se inicia Oracle System Assistant (15763811, anteriormente solicitud de cambio 7126194)” [44]
- “Oracle System Assistant no permite crear, suprimir o modificar el nombre de usuario "user" (15777542, anteriormente solicitud de cambio 7151906)” [45]
- “Los adaptadores de canal de fibra no se admiten en el modo de inicio UEFI (15776345, anteriormente solicitud de cambio 7150235)” [45]
- “Es posible que Oracle ILOM no admita la eliminación de fallos diagnosticados por el sistema operativo Oracle Solaris (15793363, anteriormente solicitud de cambio 7170842)” [45]

Información relacionada

- “Información de actualizaciones del servidor” [14]
- “Notas de funcionamiento importantes” [16]

En la documentación, se contempla la capacidad para establecer el volumen RAID como disco de reserva global

En la documentación de la versión de software 1.2.1, se afirma de manera incorrecta la capacidad de establecer el volumen RAID como disco de reserva global. Este problema fue resuelto en la publicación de la biblioteca de documentación para el sistema de la versión de software 1.2.2.

La salida `fmtopo` es incorrecta en los sistemas con un solo procesador (15812479, anteriormente solicitud de cambio 7194345)

En los sistemas con un solo procesador, la salida `fmtopo` es incorrecta. Este problema se corrigió en la versión de software 1.2.1 del sistema.

Es posible que el comando de encendido no funcione al apagar el sistema y volver a encenderlo rápidamente (15775215, anteriormente solicitud de cambio 7148627)

Es posible que el comando de encendido no funcione al apagar el sistema y volver a encenderlo rápidamente. Este problema se corrigió en la versión de software 1.2 del sistema.

Al intentar cambiar la propiedad del puerto serie, se produce un error en la utilidad de configuración del BIOS (15791123, anteriormente solicitud de cambio 7168093)

Al intentar cambiar la propiedad del puerto serie mediante la utilidad de configuración del BIOS, se produce un error (F2). Este problema se corrigió en la versión de software 1.2 del sistema.

El evento registrado para reinicio es incorrecto (15788495, anteriormente solicitud de cambio 7165042)

El evento de Oracle ILOM registrado para reinicio es incorrecto. Este problema se corrigió en la versión de software 1.2 del sistema.

Los puertos Ethernet NET 2 y NET 3, y la ranura PCIe 1 se muestran de manera incorrecta como editables en la pantalla del menú de E/S del BIOS (15800659, anteriormente solicitud de cambio 7179910)

En sistemas con un solo procesador, los puertos Ethernet NET 2 y NET 3, y la ranura PCIe 1 se muestra de forma incorrecta como visible y editable (activar/desactivar) en la pantalla del menú IO (E/S) del BIOS. Este problema se corrigió en la versión de software 1.2 del sistema.

Los controladores de la interfaz de red del servidor no pueden establecer el enlace de 100 Mb en el modo UEFI BIOS (15766055, anteriormente solicitud de cambio 7129556)

Los controladores de interfaz de red Intel X540 10GBase-T dobles del servidor no pueden establecer un enlace de 100 Mb cuando están en el modo UEFI BIOS y están activados para LOM. Este problema se corrigió en la versión de software 1.1 del sistema.

El comando de sustitución de inicio IPMItool sustituye la lista de prioridad de inicio existente (15774974, anteriormente solicitud de cambio 7148294)

El comando de sustitución de inicio IPMItool sustituye la lista de prioridad de inicio existente (15774974, anteriormente solicitud de cambio 7148294)

Es posible usar el comando de sustitución de inicio IPMItool para reemplazar la lista de prioridad de inicio existente. Este problema se corrigió en la versión de software 1.1 del sistema.

Es posible que la lista de inicio del BIOS cambie de manera permanente cuando se utilice IPMItool para sustituir la lista de inicio existente (15774795, anteriormente solicitud de cambio 7148056)

Es posible que la lista de inicio del BIOS se modifique de manera permanente cuando se utiliza IPMItool para sustituir la lista de inicio existente en dos o más ciclos de inicio consecutivos. Este problema se corrigió en la versión de software 1.1 del sistema.

El mensaje emergente "cannot retrieve host power status" (no se puede recuperar el estado de energía del host) aparece en la interfaz web de Oracle ILOM cuando se inicia Oracle System Assistant (15763811, anteriormente solicitud de cambio 7126194)

Aparece el mensaje emergente "cannot retrieve host power status" (no se puede recuperar el estado de energía del host) en la interfaz web de Oracle ILOM cuando se pulsa el botón Launch (Iniciar) de Oracle System Assistant. Este problema se corrigió en la versión de software 1.1 del sistema.

Oracle System Assistant no permite crear, suprimir o modificar el nombre de usuario "user" (15777542, anteriormente solicitud de cambio 7151906)

Oracle System Assistant no permite crear, suprimir ni modificar un usuario con nombre de usuario `user` (usuario). Este problema se corrigió en la versión de software 1.1 del sistema.

Los adaptadores de canal de fibra no se admiten en el modo de inicio UEFI (15776345, anteriormente solicitud de cambio 7150235)

Los adaptadores de canal de fibra no se admiten en el modo de inicio UEFI. Este problema se corrigió en la versión de software 1.1 del sistema.

Es posible que Oracle ILOM no admita la eliminación de fallos diagnosticados por el sistema operativo Oracle Solaris (15793363, anteriormente solicitud de cambio 7170842)

Es posible que Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) no pueda reparar o borrar un fallo diagnosticado por el sistema operativo Oracle Solaris. Este problema se corrigió en la versión de software 1.4.4 del sistema.

Problemas conocidos

Para obtener la información más reciente sobre problemas conocidos en Sun Server X3-2, consulte las notas del producto actualizadas, que están disponibles en el siguiente sitio web:

<http://www.oracle.com/goto/x3-2/docs>

Los problemas conocidos por resolver se agrupan por categorías y se presentan en tablas en las siguientes secciones.

Nota - En las tablas de problemas conocidos, se muestran los problemas por número de ID de bug (el número de identificación asignado por el sistema de registro de bugs Oracle BugDB actual) y número de solicitud de cambio (el número de identificación asignado por el sistema de registro de bugs anterior). Para acceder al problema en BugDB, se puede usar cualquiera de los dos números, ya sea el número de ID de bug o el número de solicitud de cambio.

- [“Problemas conocidos del BIOS”](#) [47]
- [“Problemas conocidos de hardware”](#) [51]
- [“Problemas conocidos de Oracle System Assistant”](#) [65]
- [“Problemas conocidos del sistema operativo Oracle Solaris”](#) [69]
- [“Problemas conocidos de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales”](#) [77]
- [“Problema conocido de Windows”](#) [84]
- [“Problemas conocidos de VMware ESXi”](#) [85]
- [“Problemas conocidos de la documentación”](#) [87]

Información relacionada

- [“Información de actualizaciones del servidor”](#) [14]
- [“Notas de funcionamiento importantes”](#) [16]

Problemas conocidos del BIOS

En esta sección, se muestran problemas conocidos del BIOS con Sun Server X3-2.

- “No conserve la configuración del BIOS cuando cambie SW 1.3 a la versión anterior 1.2 (17719173)” [48]
- “Es posible que los valores de configuración de UEFI se pierdan al cambiar entre los modos de UEFI y Legacy BIOS (15736328, anteriormente solicitud de cambio 7080526)” [48]
- “Es posible que el BIOS se bloquee cuando se introduce una clave en una petición de datos de BIOS (15761342 anteriormente, solicitud de cambio 7121782)” [49]
- “Es posible que el BIOS no responda a un teclado o mouse USB conectado al servidor (15735895, anteriormente solicitud de cambio 7079855)” [50]
- “Es posible que el uso de herramientas del OS para crear, modificar o suprimir las variables de inicio UEFI causen la pérdida de una variable que el OS requiere para iniciar (15784988, anteriormente solicitud de cambio CR 7160733)” [50]
- “La función de copia de seguridad y restauración de configuración de Oracle ILOM BIOS informa el estado "Restauración parcial" (15790853, anteriormente solicitud de cambio 7167796)” [51]

Información relacionada

- “Información de actualizaciones del servidor” [14]
- “Notas de funcionamiento importantes” [16]

No conserve la configuración del BIOS cuando cambie SW 1.3 a la versión anterior 1.2 (17719173)

Cuando cambie la imagen de SW 1.3 a la versión anterior SW 1.2, si conserva la configuración de Oracle ILOM SW 1.3, recibirá un error de fallo de copia de seguridad.

Software afectado:

- Versiones 1.2 y 1.3

Solución alternativa:

Restaura la configuración del BIOS de SW 1.2 antes de cambiar SW 1.3 a la versión anterior.

Es posible que los valores de configuración de UEFI se pierdan al cambiar entre los modos de UEFI y Legacy BIOS (15736328, anteriormente solicitud de cambio 7080526)

Es posible que se pierdan los valores de la lista de prioridad de inicio de Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) cuando se cambia entre los modos UEFI BIOS y Legacy Only

BIOS. Este problema se puede presentar si necesita ejecutar el diagnóstico del sistema con la utilidad Pc-Check, que solo se ejecuta en el modo Legacy Only BIOS. Los valores de configuración de UEFI se deben guardar antes de cambiar entre los modos UEFI BIOS y Legacy Only BIOS.

Software afectado:

- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5
- Oracle ILOM 3.1 y 3.2

Solución alternativa:

Utilice la función de copia de seguridad y restauración de la configuración de Oracle ILOM BIOS para guardar los valores de configuración antes de cambiar entre los modos del BIOS. A continuación, restaure los valores de configuración de BIOS al cambiar de nuevo al modo UEFI. Para obtener más información y conocer los procedimientos para guardar los valores de configuración de UEFI, consulte la *Guía de configuración y mantenimiento de Oracle ILOM 3.1* en la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 en: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>.

Es posible que el BIOS se bloquee cuando se introduce una clave en una petición de datos de BIOS (15761342 anteriormente, solicitud de cambio 7121782)

En raras ocasiones, es posible que el BIOS se bloquee cuando se introduce una tecla en respuesta a una petición de datos del BIOS que solicita pulsar F2, F8 o F12. De acuerdo con la introducción de la tecla, la petición de datos y el bloqueo resultante tendrán un aspecto similar al siguiente:

```
Version 2.14.1219. Copyright (C) 2011 American Megatrends, Inc.
```

```
BIOS Date: 12/09/2011 10:23:55 Ver: 18010900
```

```
Press F2 to run Setup (CTRL+E on serial keyboard)  
Press F8 for BBS Popup (CTRL+P on serial keyboard)  
Press F12 for network boot (CTRL+N on serial keyboard)  
Entering Setup...B2
```

Software afectado:

- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Reinicie el host. Si el problema continúa después de reiniciar el sistema dos o tres veces, póngase en contacto con un proveedor del servicio de asistencia de Oracle autorizado para obtener asistencia.

Es posible que el BIOS no responda a un teclado o mouse USB conectado al servidor (15735895, anteriormente solicitud de cambio 7079855)

En raras ocasiones, cuando hay un mouse o un teclado USB conectado directamente al host, es posible que el BIOS no reconozca el mouse o el teclado. Este problema provoca que el BIOS no responda a las pulsaciones de teclas durante el período en que se muestra la pantalla de presentación del BIOS.

Software afectado:

- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Reinicie el host. Si el problema continúa después de reiniciar el sistema dos o tres veces, póngase en contacto con un proveedor del servicio de asistencia de Oracle autorizado para obtener asistencia.

Es posible que el uso de herramientas del OS para crear, modificar o suprimir las variables de inicio UEFI causen la pérdida de una variable que el OS requiere para iniciar (15784988, anteriormente solicitud de cambio CR 7160733)

Durante las instalaciones del sistema operativo en el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), los instaladores de los sistemas operativos crearán variables de inicio UEFI para usarlas en menús BIOS para seleccionar el sistema operativo que se desea iniciar. Para evitar la posible pérdida de una variable de inicio creada por el instalador del sistema operativo, no debe utilizar ninguna herramienta ni utilidad del sistema operativo para administrar (crear, modificar o suprimir) estas variables de inicio. La pérdida de una variable de inicio impedirá a los usuarios iniciar el sistema operativo.

Software afectado:

- Todos los sistemas operativos compatibles con UEFI
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Si se pierde una variable de inicio UEFI, reinstale el sistema operativo para crear una nueva variable de inicio UEFI.

La función de copia de seguridad y restauración de configuración de Oracle ILOM BIOS informa el estado "Restauración parcial" (15790853, anteriormente solicitud de cambio 7167796)

Siempre que se carga una configuración de Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS de Oracle ILOM, el archivo de configuración puede contener parámetros inactivos, es decir, parámetros que ya no son válidos para la versión actual del BIOS, o errores tipográficos. Esto puede generar un fallo de uno o más parámetros que se deben cargar. Cuando esto ocurre, el parámetro `/System/BIOS/Config/restore_status` de Oracle ILOM, que proporciona al usuario el estado del último intento de carga de configuración, informará que la carga fue parcialmente correcta. El valor del parámetro `/System/BIOS/Config/restore_status` no cambiará hasta que ocurra una carga posterior de una configuración de UEFI BIOS de Oracle ILOM.

Software afectado:

- Oracle ILOM 3.1 y 3.2
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Soluciones alternativas:

1. Con un editor de texto, cree un archivo XML que tenga lo siguiente:


```
<BIOS>
</BIOS>
```
2. Guarde el archivo con cualquier nombre y con la extensión XML.

En este ejemplo, el nombre del archivo usado es `bios_no_op_config.xml`.
3. Para cargar la configuración, introduzca el siguiente comando:


```
% load -source <URL location>/bios_no_op_config.xml /System/BIOS/Config
```
4. Si el host está encendido, introduzca el siguiente comando para restablecerlo:


```
% reset /System
```

Problemas conocidos de hardware

En esta sección, se muestran problemas conocidos de hardware con Sun Server X3-2.

- [“Error en la instalación de Oracle Solaris 10 U11 en un sistema configurado con Sun Dual Port 4x QDR IB Host Channel Adapter \(17977420\)” \[53\]](#)
- [“Error mientras se actualiza el firmware de disco al usar Oracle System Assistant \(19940151\)” \[53\]](#)

- “El Administrador de dispositivos de Windows demora entre dos y cuatro minutos en mostrar las propiedades de la tarjeta NIC de Intel en BIOS (20259399)” [54]
- “Las tarjetas de adaptador de red convergente Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe no tienen controlador de Windows 2012 R2 (17848060)” [54]
- “La ranura 1 de PCIe en la etiqueta de servicio del servidor y en el panel posterior del servidor está mal etiquetada” [55]
- “El puntero del mouse no funciona en la utilidad MegaRAID de Oracle ILOM Remote Console (15584702, anteriormente solicitud de cambio 6875309)” [55]
- “Se debe actualizar el firmware del expansor SAS antes de actualizar el firmware de HBA” [56]
- “Puede parecer que el sistema se bloquea cuando se inicia en modo UEFI BIOS si Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA tiene un firmware anterior (15763252, anteriormente solicitud de cambio 7125220)” [56]
- “El cargador de inicio GRUB solo puede iniciarse desde las ocho primeras unidades de disco duro un sistema (15788976, anteriormente solicitud de cambio 7165568)” [57]
- “Se produce un error en la instalación de Windows Server 2008 en el volumen de RAID R1 o R10 con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe Internal HBA y el modo UEFI seleccionado en el BIOS (15789031, anteriormente solicitud de cambio 7165622)” [59]
- “HBA Emulex: la opción "Add Boot Device" (Agregar dispositivo de inicio) de UEFI se bloquea cuando se la invoca si no se ejecuta primero "Scan Fibre Devices" (Examinar dispositivos de fibra) (15785186, anteriormente solicitud de cambio 7160984)” [61]
- “El gestor de almacenamiento MegaRAID no puede asignar discos de reserva a unidades de 3 TB mediante una partición EFI con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA (15787798, anteriormente solicitud de cambio 7164218)” [62]
- “Algunas pantallas de la página web de información del sistema de Oracle ILOM muestran un número incorrecto de puertos Ethernet y PCIe (15803551, 15803553, anteriormente solicitud de cambio 7183782, 7183789)” [62]
- “El BIOS no detecta las unidades de almacenamiento de las tarjetas Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA Internal y External durante el inicio (15803117, anteriormente solicitud de cambio 7183271)” [63]
- “La pantalla de información del sistema de los comandos y de la interfaz web de Oracle ILOM CLI muestra un número incorrecto de sockets DIMM (15803564, anteriormente solicitud de cambio 7183799)” [64]

Información relacionada

- “Información de actualizaciones del servidor” [14]
- “Notas de funcionamiento importantes” [16]

Error en la instalación de Oracle Solaris 10 U11 en un sistema configurado con Sun Dual Port 4x QDR IB Host Channel Adapter (17977420)

Cuando Oracle Solaris 10 U11 se instala en un sistema con Sun Dual Port 4x QDR IB Host Channel Adapter configurado, se producirá un error en la instalación de Oracle Solaris.

Software y hardware afectados:

- Versiones 1.3, 1.4.4 y 1.5
- Sun Dual Port 4x QDR IB Host Channel Adapter
- Oracle Solaris 10 U11

Solución alternativa:

Desactive la asignación de recursos PCI de 64 bits en BIOS antes de instalar Solaris 10 U11.

Error mientras se actualiza el firmware de disco al usar Oracle System Assistant (19940151)

Cuando utiliza Oracle System Assistant para actualizar el firmware del disco duro del sistema, es posible que se produzca el siguiente error en la actualización:

```
Error code: 205
Device: c0d0
Message:
ERROR: Firmware download failed for component
```

Software y hardware afectados:

- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Este problema es intermitente. Vuelva a reiniciar el sistema en OSA e intente actualizar nuevamente.

El Administrador de dispositivos de Windows demora entre dos y cuatro minutos en mostrar las propiedades de la tarjeta NIC de Intel en BIOS (20259399)

Windows Server 2008 R2 ocasionalmente puede bloquearse durante el lapso de dos a cuatro minutos después de hacer clic en el puerto `Intel Network` para abrir la ventana de propiedades.

En Windows Server 2008 SP2/R2 SP1, el Administrador de tareas puede bloquearse durante el lapso de 2 a 4 minutos al intentar cambiar al separador "Networking" (Redes).

En Windows Server 2012/R2, el Monitor de recursos puede bloquearse durante el lapso de 2 a 4 minutos al intentar cambiar al separador "Networking" (Redes).

Software y hardware afectados:

- Versiones 1.4, 1.4.4 y 1.5
- Tarjetas NIC de Intel como Sun Dual Port 10GbE SFP+ PCIe 2.0 Low Profile Adapter (incluidas NIC incorporadas), Sun Quad Port GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter y Sun Dual Port 10 GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter.
- Windows Server 2008 SP2, Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2
- Paquete de gestión de hardware (HMP) 2.3.1.0, HMP 2.3.0, HMP 2.2.8

Solución alternativa:

Reinicie el procesador de servicio (SP).

Las tarjetas de adaptador de red convergente Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe no tienen controlador de Windows 2012 R2 (17848060)

Cuando se instala Windows 2012 R2 en un sistema con una tarjeta Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe configurada, Windows y OSA no instalan un controlador.

Software y hardware afectados:

- Tarjeta Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe o ExpressModule
- Windows 2012 R2

Solución alternativa:

Actualmente, no existe una solución alternativa o corrección disponible.

La ranura 1 de PCIe en la etiqueta de servicio del servidor y en el panel posterior del servidor está mal etiquetada

La ranura 1 de PCIe en la etiqueta de servicio del servidor y en el panel posterior del servidor está mal etiquetada. La ranura 1 de PCIe admite una interfaz eléctrica de x16, pero la etiqueta indica incorrectamente x8.

Software y hardware afectados:

- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

La nomenclatura de la ranura 1 de PCIe en la etiqueta de servicio y en la etiqueta del panel posterior será revisada en las versiones posteriores del sistema.

El puntero del mouse no funciona en la utilidad MegaRAID de Oracle ILOM Remote Console (15584702, anteriormente solicitud de cambio 6875309)

Cuando utiliza Oracle ILOM Remote System Console (con el modo de mouse definido en Absolute [Absoluto]) en un servidor que tiene instalada la tarjeta de opción Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA Internal, si inicia el sistema y pulsa Ctrl+H para acceder a la utilidad LSI MegaRAID BIOS, el puntero del mouse solo se desplaza de forma vertical y horizontal en la parte izquierda y superior de la utilidad.

Software y hardware afectados:

- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z y SG-SAS6-R-INT-Z)
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

En Oracle ILOM Remote System Console, cambie la configuración del modo de mouse de Absolute (Absoluto) (por defecto) a Relative (Relativo).

Para obtener instrucciones sobre cómo configurar Oracle ILOM Remote System Console en el modo relativo, consulte la biblioteca de documentación de Oracle ILOM 3.1 en: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>.

Se debe actualizar el firmware del expansor SAS antes de actualizar el firmware de HBA

En sistemas con una tarjeta Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, es importante actualizar el firmware del expansor SAS a la versión 0901 antes de actualizar el firmware de HBA a la versión 11.00.00.00. Si el firmware de HBA se actualiza antes que el expansor SAS, el sistema no se iniciará.

Nota - Consulte también la solicitud de cambio 7095163 en estas notas del producto para obtener información relacionada importante.

Software y hardware afectados:

- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA Internal (SG-SAS6-INT-Z y SGX-SAS6-INT-Z)
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Utilice Oracle System Assistant para actualizar el firmware del sistema. Oracle System Assistant actualiza componentes de manera automática y siempre actualizará el expansor SAS antes que HBA. No obstante, si elige actualizar un componente a la vez (por ejemplo, quitando la selección de componentes en la lista de vista previa de Oracle System Assistant para la tarea Update Firmware [Actualizar firmware]), es importante que no actualice HBA antes que el expansor SAS.

Puede parecer que el sistema se bloquea cuando se inicia en modo UEFI BIOS si Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA tiene un firmware anterior (15763252, anteriormente solicitud de cambio 7125220)

El sistema parece bloquearse cuando se inicia en el modo UEFI BIOS si Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA ejecuta una versión del firmware LSI anterior a la versión 10M09P9 o más antiguas. Específicamente, el protocolo de configuración de controladores se debe llamar en cada identificador de dispositivo (no existe ningún mecanismo para asociarlo con el dispositivo del HBA una vez instalado). La especificación Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) establece que el protocolo debe devolver `EFI_UNSUPPORTED` si se ejecuta para el dispositivo incorrecto. En cambio, si se ejecuta un firmware LSI anterior en el HBA, el controlador del HBA intenta usar el dispositivo sin comprobarlo, lo que genera una excepción del procesador. La versión más reciente del firmware LSI del HBA ha corregido el protocolo para que compruebe el dispositivo y devuelva el código de estado adecuado.

Software y hardware afectados:

- Tarjeta de opción de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z y SG-SAS6-R-INT-Z)
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Si se presenta el problema, puede resolverlo de una de las siguientes maneras:

- Actualice el firmware LSI del HBA. Para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el firmware del HBA, consulte [“Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS” \[30\]](#).
- Utilice Oracle ILOM para restaurar la configuración por defecto del BIOS. El modo del BIOS se restablece en el modo Legacy, que es la configuración por defecto de fábrica.
- Utilice la función Configuration Backup and Restore (Copia de seguridad y restauración de configuración) de Oracle ILOM BIOS para revertir la opción de modo de inicio UEFI a Legacy BIOS, en lugar de UEFI BIOS.

El cargador de inicio GRUB solo puede iniciarse desde las ocho primeras unidades de disco duro un sistema (15788976, anteriormente solicitud de cambio 7165568)

Algunas versiones del cargador de inicio GRUB solo se pueden iniciar en las primeras ocho unidades de disco duro de un sistema. Es posible instalar el sistema operativo (SO) y el cargador de inicio en una unidad que es la novena o posterior en una lista de unidades conectadas a un adaptador de bus de host (HBA) con ROM de opción activada. No obstante, cuando el sistema se reinicia después de la instalación del SO, el cargador de inicio GRUB se bloqueará en la petición de datos de GRUB y no ejecutará las operaciones de E/S del disco para cargar el SO desde la unidad de disco.

Software afectado:

- Oracle Linux 6.1, con Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS o Legacy (no UEFI) BIOS
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL 6.1) con UEFI BIOS o Legacy BIOS
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1/SP2 con Legacy BIOS
- Oracle Linux 5.7 y 5.8 con Legacy BIOS
- RHEL 5.7 y 5.8 con Legacy BIOS
- Oracle VM 3.0 y 3.1 con Legacy BIOS
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Según su sistema operativo y su configuración de BIOS, seleccione una de las siguientes soluciones.

■ *Solución 1 (admisión de todos los sistemas operativos y la configuración Legacy BIOS o UEFI BIOS):*

1. Reordenar las unidades de disco, y reinstalar el sistema operativo y el cargador de inicio en cualquiera de las primeras ocho unidades de disco del sistema. Este método puede pedirle que acceda a la utilidad de configuración del BIOS y desactive los ROM de opción de HBA que están conectados a las unidades de disco que no se usan en el inicio del sistema.

Para obtener información sobre cómo ingresar en la utilidad de configuración del BIOS y cambiar la configuración de los ROM de opción de HBA, consulte “Configuración de los valores del ROM de opción” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

■ *Solución 2 (compatibilidad de Oracle Linux 6.1 y RHEL 6.1 en una configuración de Legacy BIOS):*

Este procedimiento detalla el proceso de actualización de GRUB RPM del SO y la reinstalación de GRUB al MBR de la unidad de disco desde un entorno de recuperación. Para obtener más información sobre la actualización del código de inicio del GRUB MBR desde un entorno de recuperación, consulte https://access.redhat.com/documentation/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/ap-rescuemode.html#Rescue_Mode-x86.

Antes de comenzar, deberá obtener el medio de instalación de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2.

1. Inicie el sistema desde el medio de inicio de instalación de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2, según corresponda.
2. En la petición de datos de instalación, escriba `linux rescue` para acceder al entorno de recuperación.
3. Cree un directorio para los medios de instalación.

```
mkdir /mnt/cd
```

4. Monte el medio de instalación.

```
mount -o ro /dev/sr0 /mnt/cd
```

```
cp /mnt/cd/Packages/grub-0.97-75*rpm /mnt/sysimage
```

5. Introduzca el entorno de cambio de root en la partición raíz.

```
chroot /mnt/sysimage
```

```
yum localupdate /grub-0.97-75*rpm || rpm -Uvh /grub-0.97-75*rpm
```

6. Reinstale el cargador de inicio GRUB.

```
/sbin/grub-install bootpart
```

Donde *bootpart* es la partición de inicio (generalmente, `/dev/sda`).

7. Revise el archivo `/boot/grub/grub.conf`, ya que podrían ser necesarias entradas adicionales para que GRUB controle sistemas operativos adicionales.
8. Reinicie el sistema.

```
reset /System
```

- *Solución 3 (admisión de Oracle Linux 6.1 y RHEL 6.1 en una configuración de UEFI BIOS):*

Este procedimiento detalla el proceso de actualización de `grub.efi` binario mediante la actualización a la última versión de GRUB RPM desde un entorno de recuperación. Para obtener más información sobre la actualización de GRUB RPM desde un entorno de recuperación, consulte https://access.redhat.com/documentation/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/ap-rescuemode.html#Rescue_Mode-x86.

Antes de comenzar, deberá obtener el medio de instalación de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2.

1. Inicie el sistema desde el medio de inicio de instalación de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2, según corresponda.
2. En el menú del cargador de inicio UEFI, seleccione `rescue` (recuperación) para acceder al entorno de recuperación.
3. Cree un directorio para los medios de instalación.

```
mkdir /mnt/cd
```

4. Monte el medio de instalación.

```
mount -o ro /dev/sr0 /mnt/cd
```

```
cp /mnt/cd/Packages/grub-0.97-75*rpm /mnt/sysimage
```

5. Introduzca el entorno de cambio de root en la partición raíz.

```
chroot /mnt/sysimage
```

```
yum localupdate /grub-0.97-75*rpm || rpm -Uvh /grub-0.97-75*rpm
```

6. Salga del entorno de root.

```
chroot env
```

7. Salga del modo recuperación.

8. Reinicie el sistema.

```
reset /System
```

Se produce un error en la instalación de Windows Server 2008 en el volumen de RAID R1 o R10 con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe Internal HBA y el modo UEFI seleccionado en el BIOS (15789031, anteriormente solicitud de cambio 7165622)

Nota - Este problema no ocurre en el modo Legacy BIOS. Si está instalando Windows Server 2008 en el modo Legacy, *no* experimentará este problema.

En el modo BIOS Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), durante la instalación de Windows Server 2008 R2 SP1 o Windows Server 2008 SP2, el instalador no puede detectar un volumen RAID R1 o R10 creado recientemente. Es posible que esto ocurra en casos en los que el adaptador de bus de host (HBA) Sun Storage 6 Gb PCIe Internal tuvo otros discos o tuvo configuraciones de RAID previas.

Esto se debe a un problema con la forma en que se administran los datos dentro de una tabla de asignación en la HBA NVRAM en el modo UEFI. Si se crean varias configuraciones de RAID, y luego se eliminan (como puede ocurrir en un entorno de prueba), las entradas que se usen en la tabla de asignación pueden quedar completadas y no se pueden agregar nuevas configuraciones. Esto sucede porque los datos obsoletos de la tabla de asignación de configuraciones previas no están depurados.

Software y hardware afectados:

- Windows Server 2008 R2 SP1 y Windows Server 2008 SP2
- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe, Internal HBA (SG-SAS6-INT-Z y SGX-SAS6-INT-Z)
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Para borrar las entradas de la tabla de asignación HBA NVRAM, siga este procedimiento:

1. Reinicie o apague y vuelva a encender el host, y cuando se inicie el BIOS, pulse F2 para acceder a la utilidad de configuración del BIOS.
2. En la pantalla de la utilidad de configuración del BIOS, seleccione el menú de inicio, cambie temporalmente el modo de inicio UEFI/BIOS a Legacy BIOS y pulse F10 para guardar los cambios y salir del BIOS.
3. Cuando se reinicia el BIOS, pulse F8, y luego observe el monitor para que se inicie el LSI BIOS.

En el menú de inicio F8, debería ver el volumen lógico.

4. En el menú de inicio F8, desplácese hacia abajo y acceda nuevamente a la utilidad de configuración del BIOS.
5. En la pantalla de la utilidad de configuración del BIOS, seleccione el menú de inicio, vuelva a poner el modo de inicio UEFI/BIOS en UEFI, y pulse F10 para guardar los cambios y salir del BIOS.
6. Reinicie el programa de instalación de Windows Server 2008.

En el siguiente intento de inicio, el instalador de Windows Server 2008 reconocerá el volumen lógico.

HBA Emulex: la opción "Add Boot Device" (Agregar dispositivo de inicio) de UEFI se bloquea cuando se la invoca si no se ejecuta primero "Scan Fibre Devices" (Examinar dispositivos de fibra) (15785186, anteriormente solicitud de cambio 7160984)

Nota - Este problema ocurre solo en los HBA Emulex que ejecutan la versión de firmware EFIBoot 4.12a.15. Si está ejecutando una versión diferente del firmware de HBA, no tendrá este problema.

En el menú de control HII del controlador UEFI para Emulex HBA, con `Set Boot From San` (Establecer inicio desde SAN) activado, si ejecuta la función `Add Boot Device` (Agregar dispositivo de inicio), verá el mensaje `Please wait` (Espere) durante aproximadamente 3 a 5 segundos y, luego, el sistema se estancará. Reinicie el servidor para resolver la situación.

No obstante, si ejecuta la función `Scan Fibre Devices` (Examinar dispositivos de fibra) primero y, luego, ejecuta la función `Add Boot Device` (Agregar dispositivo de inicio), `Add Boot Device` funcionará correctamente. El bloqueo solo se produce si la función `Add Boot Device` (Agregar dispositivo de inicio) se ejecuta primero.

Software y hardware afectados:

- StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port Emulex, con la versión de firmware EFIBoot 4.12a.15 (SG-PCIE2FC-EM8-Z y SG-XPCIE2FC-EM8-N)
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Para efectuar una recuperación del bloqueo, introduzca el siguiente comando para apagar y volver a encender el host:

```
reset /System
```

El gestor de almacenamiento MegaRAID no puede asignar discos de reserva a unidades de 3 TB mediante una partición EFI con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA (15787798, anteriormente solicitud de cambio 7164218)

El gestor de almacenamiento MegaRAID v11.08.03.02 no puede asignar reservas activas si la unidad virtual está basada en la tarjeta de opción de Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal, y está creada en unidades de 3 terabytes (3 TB) con partición Extensible Firmware Interface (EFI).

Software y hardware afectados:

- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-INT-Z y SG-SAS6-INT-Z)
- Gestor de almacenamiento MegaRAID V11.08.03.02
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Use la utilidad `sas2ircu` hasta que se corrija el defecto en el gestor de almacenamiento MegaRAID.

Algunas pantallas de la página web de información del sistema de Oracle ILOM muestran un número incorrecto de puertos Ethernet y PCIe (15803551, 15803553, anteriormente solicitud de cambio 7183782, 7183789)

En sistemas de un solo procesador, no se admiten los puertos Ethernet NET2 y NET3, ni las ranuras PCIe 1, 2 y 3. No obstante, las siguientes pantallas de la interfaz web de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) muestran, de manera incorrecta, que los siguientes puertos están disponibles para usar.

- La pantalla System Information (Información del sistema) > Summary (Resumen) y la pantalla System Information (Información del sistema) > Networking (Redes) de Oracle ILOM muestran que el número de controladores de interfaz de Internet (NIC) Ethernet admitidos es cuatro, cuando en realidad solo se admiten y están disponibles dos NIC Ethernet (NET 0 y NET 1).
- La pantalla System Information (Información del sistema) > PCI Devices (Dispositivos PCI) de Oracle ILOM muestra que el número máximo de complementos es seis, cuando

en realidad solo se admiten y están disponibles tres ranuras PCIe (ranuras 4, 5 y 6). Esta pantalla también muestra que la cantidad de dispositivos incorporados (NIC) es cuatro cuando, en realidad, solo se admiten y están disponibles para el uso NET 0 y NET 1.

Software y hardware afectados:

- Sistemas de un solo procesador Sun Server X3-2
- Oracle ILOM 3.1 y 3.2
- Versiones 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Ninguna.

El BIOS no detecta las unidades de almacenamiento de las tarjetas Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA Internal y External durante el inicio (15803117, anteriormente solicitud de cambio 7183271)

Si el servidor está configurado con un adaptador de bus de host (HBA) Sun Storage 6 Gb SAS PCIe, Internal en la ranura PCIe 6 y Sun Storage 6 Gb SAS PCIe, External en una de las ranuras PCIe externas (ranuras de 1 a 5), las unidades de almacenamiento no se detectan durante el inicio del BIOS. Como resultado, Pc-Check no detectará ni probará las unidades de almacenamiento interno, y no se podrá designar una unidad de almacenamiento interno como unidad de inicio.

Software y hardware afectados:

- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe, Internal HBA (SG-SAS6-INT-Z y SGX-SAS6-INT-Z)
- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External (SG-SAS6-EXT-Z y SGX-SAS6-EXT-Z)
- Versiones 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Para reconfigurar las tarjetas HBA internas y externas para que las unidades de almacenamiento interno sean detectadas durante el inicio, siga estos pasos:

1. Reinicie el servidor.
Cuando se inicia el BIOS, aparece la pantalla LSI Corporation MPT SAS2 BIOS.
2. Cuando aparezca el mensaje “Type Control+C to enter SAS Configuration Utility” (Pulse Control+C para entrar en la utilidad de configuración SAS), pulse: **Ctrl+C**.
Aparece la pantalla LSI Corp Config Utility.

Tenga en cuenta que la tarjeta interna PCIe (SG-SAS6-INT-Z) no se muestra en la columna Boot Order (Orden de inicio).

3. Pulse la tecla de fecha hacia la derecha para seleccionar la columna del orden de inicio.
4. Pulse la tecla Insert (cambiar lista de inicio).

Se inserta el número 1 al lado de la tarjeta PCIe interna (SG-SAS6-INT-Z).

5. Para cambiar el orden de inicio, pulse la tecla - (menos) (cambiar orden de inicio).

El número de orden de inicio de la tarjeta PCIe interna cambia a 0 (cero), y el orden de inicio de la tarjeta PCIe externa (SG-SAS6-EXT-Z) cambia a 1 (uno).

6. Use las teclas de flecha para seleccionar la columna Boot Order (Orden de inicio) de la tarjeta PCIe externa y pulse la tecla Supr (cambiar lista de inicio) para extraer la tarjeta PCIe externa del orden de inicio.

7. Para salir de LSI Corp Config Utility, pulse la tecla Esc.

Aparecerá una pantalla de confirmación de salida.

8. En la pantalla de confirmación de salida, desplácese hacia abajo hasta “Save Changes and Reboot” (Guardar los cambios y reiniciar) y pulse la tecla Intro.

9. Cuando aparezca la pantalla del BIOS, pulse F2 para entrar en la utilidad de configuración del BIOS.

Aparece la pantalla principal del BIOS.

10. En la pantalla principal del BIOS, seleccione la opción Boot (Inicio) en la barra de menú.

Aparece la pantalla del menú de inicio.

11. Verifique que las unidades de almacenamiento internas del servidor ahora se muestren en la pantalla del menú de inicio.

Ahora puede seleccionar una unidad de almacenamiento interno como primera opción en la lista de inicio.

La pantalla de información del sistema de los comandos y de la interfaz web de Oracle ILOM CLI muestra un número incorrecto de sockets DIMM (15803564, anteriormente solicitud de cambio 7183799)

En sistemas de un solo procesador, el comando `show /System/memory` que se emite desde la interfaz de línea de comandos (CLI) de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), devolverá incorrectamente `max DIMMS = 16`, cuando el número máximo de DIMM admitidos en un sistema de un solo procesador sea 8.

Además, si se instala por error un DIMM en un socket asociado con el socket del procesador 1 (P1), los siguientes comandos CLI de Oracle ILOM identificarán la configuración errónea

mostrando el DIMM asociado con P1, aunque P1 no esté presente en el sistema. No obstante, tenga en cuenta que el sistema no podrá usar el DIMM.

- -> `show /System/Memory/DIMMs`
- -> `show /System/Memory/DIMMs/DIMM_n`, donde *n* puede ser cualquier número del 8 al 15
- -> `show /SP/powermgmt/powerconf/memory`
- -> `show /SP/powermgmt/powerconf/memory/MB_P1_D0`

En la interfaz web de Oracle ILOM, la pantalla System Information (Información del sistema) > Summary (Resumen) y la pantalla System Information (Información del sistema) > Memory (Memoria) muestran de manera incorrecta que el número máximo de DIMM admitidos es 16, cuando el número máximo de DIMM admitidos en un sistema con un solo procesador es 8.

Software y hardware afectados:

- Sistemas de un solo procesador Sun Server X3-2
- Oracle ILOM 3.1 y 3.2
- Versión 1.1

Solución alternativa:

Ninguna.

Problemas conocidos de Oracle System Assistant

En esta sección, se muestran los problemas conocidos de Oracle System Assistant con Sun Server X3-2.

- “El dispositivo de Ethernet virtual se informa como "No instalado" en Windows Server 2008 (15765750, anteriormente solicitud de cambio 7129124)” [66]
- “Oracle System Assistant no puede utilizarse para actualizar Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA del Legacy BIOS al firmware UEFI BIOS (15762391, anteriormente solicitud de cambio 7123372)” [66]
- “Los errores de "Ruta demasiado larga" pueden aparecer cuando se descomprimen las descargas de Windows (15758199, anteriormente solicitud de cambio 7116803)” [67]
- “Un usuario que tiene solo el privilegio admin (a) no puede actualizar el firmware de Oracle ILOM desde Oracle System Assistant (15783347, anteriormente solicitud de cambio 7158820)” [68]
- “Cuando utiliza Oracle System Assistant para realizar una instalación asistida del sistema operativo SLES 11, es posible que aparezcan peticiones de datos de contraseña y red (15783011, anteriormente solicitud de cambio 7158471)” [68]

Información relacionada

- [“Información de actualizaciones del servidor” \[14\]](#)
- [“Notas de funcionamiento importantes” \[16\]](#)

El dispositivo de Ethernet virtual se informa como "No instalado" en Windows Server 2008 (15765750, anteriormente solicitud de cambio 7129124)

Después de instalar los controladores de Windows 2008 R2 y Windows Server R2 SP1, el Administrador de dispositivos de Windows informa que el dispositivo Ethernet virtual no está instalado. Oracle System Assistant no proporciona el controlador para esta interfaz. El controlador está incluido en Oracle Hardware Management Pack.

Software afectado:

- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Soluciones alternativas:

- Para obtener este controlador, instale Oracle Hardware Management Pack, que está incluido como herramienta adicional en Oracle System Assistant.
- Para desactivar este dispositivo y evitar que aparezca en el Administrador de dispositivos de Windows, utilice el comando `ilomconfig disable interconnect`.

Oracle System Assistant no puede utilizarse para actualizar Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA del Legacy BIOS al firmware UEFI BIOS (15762391, anteriormente solicitud de cambio 7123372)

No se puede utilizar Oracle System Assistant para actualizar un adaptador de bus de host (HBA) Sun Storage 6 Gb SAS PCIe del firmware Legacy BIOS (no-UEFI) al firmware Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS. La actualización del HBA al firmware UEFI BIOS requiere dos actualizaciones de firmware consecutivas. Oracle System Assistant no puede realizar actualizaciones de firmware consecutivas en un único HBA. En su lugar, use la utilidad `sas2flash` de LSI.

Software y hardware afectados:

- Tarjeta de opción Sun Storage 6 Gb PCIe HBA, Internal (SGX-SAS6-INT-Z y SG-SAS6-INT-Z)

- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Realice el siguiente procedimiento para actualizar el firmware del HBA mediante la utilidad `sas2flash` de LSI:

1. Descargue la utilidad `sas2flash` específica de la versión del sistema operativo para el HBA en: http://www.lsi.com/sep/Pages/oracle/sas_6gbs_support.aspx.
2. Para identificar el número de controlador, use la herramienta `sas2flash` para mostrar todos los HBA SAS2 (Sun Storage 6 Gb SAS PCIe) instalados:

```
-> sas2flash -listall
```

3. Para actualizar el HBA, utilice los siguientes comandos `sas2flash`, donde `<n>` es el número de controlador que muestra el comando `sas2flash` en el paso 2.

```
-> sas2flash -c n -f fw-rem-11050000-0a030019.bin
```

```
-> sas2flash -c n -b x64sas2-07180207.rom
```

```
-> sas2flash -c n -b mptsas2-7210400.rom
```

```
-> sas2flash -c n -b lsisas2f-10060.rom
```

Los errores de "Ruta demasiado larga" pueden aparecer cuando se descomprimen las descargas de Windows (15758199, anteriormente solicitud de cambio 7116803)

Cuando se descomprime un paquete de Windows descargado de My Oracle Support (MOS) mediante la utilidad para compresión por defecto de Windows Server 2008/2008 R2, pueden aparecer errores que indiquen que la ruta de acceso es demasiado larga. El sistema operativo Windows determina la longitud de la ruta de acceso.

La ruta de acceso máxima (que incluye letra de la unidad, dos puntos, barra diagonal inversa, componentes del nombre separados por barras diagonales inversas y carácter nulo final) está definida en 260 caracteres. Según el nivel de directorio en el que se descomprima el paquete o la herramienta utilizada para descomprimirlo, la longitud máxima de la ruta de acceso puede ser mayor.

Software afectado:

- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Soluciones alternativas:

Use una utilidad para compresión de terceros. A diferencia de la utilidad para compresión por defecto de Windows, algunas utilidades de terceros permiten rutas de acceso más largas.

Un usuario que tiene solo el privilegio admin (a) no puede actualizar el firmware de Oracle ILOM desde Oracle System Assistant (15783347, anteriormente solicitud de cambio 7158820)

Cuando actualiza el firmware del procesador de servicio (SP) de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) mediante Oracle System Assistant, aparece una petición de datos de inicio de sesión. Para realizar la actualización del firmware, debe iniciar sesión como Administrador o como usuario con privilegios de rol avanzado (aacro).

Software afectado:

- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Este no es un defecto. Este comportamiento es el esperado.

Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar Oracle System Assistant para actualizar el firmware del procesador de servicio de Oracle ILOM, consulte "Configuración de software y firmware" en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

Cuando utiliza Oracle System Assistant para realizar una instalación asistida del sistema operativo SLES 11, es posible que aparezcan peticiones de datos de contraseña y red (15783011, anteriormente solicitud de cambio 7158471)

Cuando utiliza Oracle System Assistant para realizar una instalación asistida del sistema operativo SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11, es posible que se le solicite una contraseña de usuario root. El método mediante el cual se creó el volumen de instalación (Oracle System Assistant o LSI WebBIOS) determina si se requiere una contraseña. Si el volumen de instalación se creó mediante Oracle System Assistant (tarea de configuración de RAID), *no* se le solicita ninguna contraseña. Si el volumen de instalación se creó mediante LSI WebBIOS, se le solicitará una contraseña y una red.

Software afectado:

- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 y SP2

- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Cuando aparezca la petición de datos de contraseña, escriba la siguiente: `changeme`

Nota - Si desea obtener más información, consulte la ayuda de Oracle System Assistant.

Problemas conocidos del sistema operativo Oracle Solaris

En esta sección, se muestran los problemas conocidos del sistema operativo Oracle Solaris con Sun Server X3-2.

- “Error en la instalación de Oracle Solaris 10 U11 en un sistema configurado con Sun Dual Port 4x QDR IB Host Channel Adapter (17977420)” [70]
- “Oracle ILOM Remote Console parece bloquearse con Oracle Solaris 10 1/13 (16353003)” [70]
- “Si se acepta la partición por defecto de la unidad de disco duro de 3 TB cuando se usa el instalador de texto de Oracle Solaris 11 11/11, se produce un error en la instalación (15762166, anteriormente solicitud de cambio 7123018)” [71]
- “Es posible que la GUI de Xorg no se pueda iniciar con Oracle Solaris 11 11/11 (15755307, anteriormente solicitud de cambio 7112301)” [72]
- “Durante el inicio del sistema, es posible que aparezca un mensaje de aviso en la consola (15777292, anteriormente cambio de solicitud 7151581)” [73]
- “La preinstalación de Oracle Solaris 11 11/11 puede retrasarse cinco minutos durante el primer inicio” [74]
- “No se informa ningún controlador USB en fntopo para los servidores, y `fault.sunos.eft.unexpected_telemetry` (15773526, anteriormente solicitud de cambio 7146324)” [74]
- “La configuración de energía de límite rígido de Oracle ILOM no funciona con los sistemas operativos Oracle Solaris (15786729, anteriormente solicitud de cambio 7162900)” [75]
- “El sistema operativo Oracle Solaris genera un aviso grave al apagar o reiniciar el sistema (15829089)” [76]
- “Es posible que el proceso de instalación del sistema operativo Oracle Solaris 11.1 no se complete (15805238)” [76]
- “El estado de prueba de red se informa incorrectamente cuando se ejecuta Oracle VTS 7.0ps14 en sistemas que también ejecutan Oracle Solaris 11.1 (15834619)” [77]

Información relacionada

- “Información de actualizaciones del servidor” [14]

- [“Notas de funcionamiento importantes” \[16\]](#)

Error en la instalación de Oracle Solaris 10 U11 en un sistema configurado con Sun Dual Port 4x QDR IB Host Channel Adapter (17977420)

Cuando Oracle Solaris 10 U11 se instala en un sistema con Sun Dual Port 4x QDR IB Host Channel Adapter configurado, se producirá un error en la instalación de Oracle Solaris.

Software y hardware afectados:

- Sun Dual Port 4x QDR IB Host Channel Adapter
- Oracle Solaris 10 U11

Solución alternativa:

Desactive la asignación de recursos PCI de 64 bits en BIOS antes de instalar Oracle Solaris 10 U11.

Oracle ILOM Remote Console parece bloquearse con Oracle Solaris 10 1/13 (16353003)

Cuando se utiliza Oracle ILOM Remote System Console con el sistema operativo Oracle Solaris 10 1/13, el sistema parece bloquearse en las etapas finales del cierre. La consola remota muestra la petición de datos "Press any key to reboot" (Pulse cualquier tecla para reiniciar), pero no acepta ninguna entrada del teclado en respuesta al mensaje. Este problema puede ocurrir cuando la variable `eeprom console` de la consola remota del sistema se establece en `text` y cuando se ejecutan los siguientes comandos de administración del sistema:

- `sys-unconfig`
- `init 0`
- `uadmin 1 0`
- `uadmin 1 6`
- `uadmin 2 0`
- `shutdown -i 0`
- detención

Software afectado:

- Oracle Solaris 10 1/13

- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Cuando se utiliza Oracle ILOM Remote Console con el sistema operativo Solaris 10 1/13, establezca la variable `eeeprom` de la consola en `ttya`.

1. Establezca `eeeprom console=ttya` en Solaris y, a continuación, reinicie el sistema.
2. Desde el SP de Oracle ILOM, introduzca el comando `start /HOST/console`.
3. Pulse cualquier tecla de la consola remota del sistema cuando aparezca el mensaje "Press any key to reboot" (Pulse cualquier tecla para reiniciar).

Si se acepta la partición por defecto de la unidad de disco duro de 3 TB cuando se usa el instalador de texto de Oracle Solaris 11 11/11, se produce un error en la instalación (15762166, anteriormente solicitud de cambio 7123018)

Nota - Este problema *no* se aplica a instalaciones con DVD o reinstalaciones con el instalador automatizado (AI). Este problema solamente afecta a instalaciones basadas en texto.

Cuando se instala Oracle Solaris 11 11/11 en una unidad de disco duro (HDD) de 3 TB, el instalador de texto de Oracle Solaris 11 11/11 presenta el siguiente valor por defecto que puede resultar confuso para el instalador: "Use the whole disk" (Usar todo el disco). Esta configuración por defecto parece ser aceptable porque otros mensajes de usuario en el programa de instalación indican que solo se usarán 2 TB del disco duro.

Si se acepta esta configuración por defecto, el programa de instalación carga por equivocación Oracle Solaris 11 11/11 en todo el disco duro de 3 TB, en lugar de en una partición de 2 TB, y se produce un error en la instalación.

Nota - La instalación de Oracle Solaris 11 11/11 en todo el disco duro de 3 TB requiere compatibilidad con Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS, y Oracle Solaris 11 no admite UEFI BIOS.

Software afectado:

- Oracle Solaris 11 11/11
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Nota - Este problema no afecta a Oracle Solaris 11.1.

Solución alternativa:

Para instalaciones de texto, en la pantalla Fdisk Partition (Partición fdisk), cuando se solicite, seleccione `Use a partition of the disk` (Usar una partición del disco), en lugar de `use the whole disk` (Usar todo el disco).

Es posible que la GUI de Xorg no se pueda iniciar con Oracle Solaris 11 11/11 (15755307, anteriormente solicitud de cambio 7112301)

Nota - Este problema está resuelto en Support Repository Update (SRU) 5 para Oracle Solaris 11 11/11. Si ha instalado SRU 5, no tendrá este problema.

Los sistemas que tienen dispositivos habilitados para SR-IOV pueden presentar problemas para iniciar en determinadas configuraciones con la interfaz gráfica de usuario (GUI) de X11 Xorg durante el inicio. Los sistemas que ejecutan el software del sistema operativo Oracle Solaris 11 11/11 preinstalado ya incluirán la solución alternativa para este problema. No obstante, si realiza una instalación nueva con el medio de distribución de Oracle Solaris 11 11/11 y observa que la GUI de X11 GUI no se inicia, deberá llevar a cabo la solución alternativa que se describe a continuación.

Software afectado:

- Oracle Solaris 11 11/11
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Nota - Este problema no afecta a Oracle Solaris 11.1.

Solución alternativa:

Si realiza una instalación basada en GUI de Oracle Solaris 11 11/11, deberá seguir los pasos 1 a 3 descritos a continuación para permitir el inicio de la GUI para la instalación y, luego, deberá realizar todos los pasos (es decir, los pasos 1 a 4) en el primer inicio posterior a la instalación.

Si inicia sesión en el sistema sin utilizar la consola gráfica (con la consola serie o texto o el inicio de sesión Ethernet), realice el paso 4 en el primer inicio posterior a la instalación.

1. Edite la línea GRUB que se muestra en el inicio y cambie la consola gráfica por defecto a `ttya` para una consola serie o `text` para el texto VGA, según su preferencia. Agregue también `-kd` como indicadores de núcleo. Por ejemplo:

```
kernel /platform/i86pc/kernel/amd64/unix
se convierte en
kernel /platform/i86pc/kernel/amd64/unix -kd -Bconsole=text
```

o bien,

```
kernel /platform/i86pc/kernel/amd64/unix -kd -Bconsole=ttya
```

Para editar la línea GRUB:

Pulse `??e` para editar la entrada GRUB.

Pulse `??e` para editar la línea seleccionada.

Escriba los cambios.

Pulse `<esc>` para finalizar.

Pulse `??b` para iniciar.

2. Cuando el sistema operativo Solaris pase al depurador, escriba lo siguiente para definir un punto de ruptura en `pcie??_init`:

```
[0]> ::bp pcie??_init
:c
```

3. Cuando el sistema operativo Oracle Solaris detecta el punto de ruptura, escriba lo siguiente para definir la variable `0> pcie_br_flags/W 0`:

```
pcie'pcie_br_flags: 0x1 = 0x0
[0]>:c
```

4. Una vez que se inicia el sistema y es posible iniciar sesión, anexe la siguiente línea para evitar la necesidad de definir la variable mediante el depurador:

```
set pcie:pcie_br_flags=0 to /etc/system.
#echo 'set pcie:pcie_br_flags=0' >> /etc/system
```

Durante el inicio del sistema, es posible que aparezca un mensaje de aviso en la consola (15777292, anteriormente cambio de solicitud 7151581)

Durante el inicio del sistema, es posible que aparezca `WARNING: npe1: no ranges property` en la consola.

Software afectado:

- Oracle Solaris 10 8/11 y Oracle Solaris 11 11/11
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Nota - Este problema no afecta a Oracle Solaris 11.1.

Solución alternativa:

Este es un mensaje de error leve y se puede omitir.

La preinstalación de Oracle Solaris 11 11/11 puede retrasarse cinco minutos durante el primer inicio

Es posible que los clientes que utilizan la opción de preinstalación de Oracle Solaris 11 11/11, experimenten un retraso de cinco minutos durante el primer inicio. Durante este retraso, el sistema configura el servicio `ilomconfig-interconnect`. Esto ocurre solo en el primer inicio; en los reinicios posteriores, el sistema iniciará de forma normal.

Los clientes que supervisen el primer inicio del sistema desde la consola del sistema observarán que el sistema alcanza esta etapa en el inicio, se detiene durante cinco minutos aproximadamente y muestra la siguiente advertencia:

```
SunOS Release 5.11 Version 11.0 64-bit
```

```
Copyright (c) 1983, 2011, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.
```

```
WARNING: npe1: no ranges property
```

Tenga en cuenta que este problema no está relacionado con el mensaje `WARNING: npe1: no ranges property`, que es un problema distinto documentado en el ID de bug 15777292.

Software afectado:

- Oracle Solaris 11 11/11
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Espere hasta que se complete la configuración del servicio `ilomconfig-interconnect`.

No se informa ningún controlador USB en `fmtopo` para los servidores, y `fault.sunos.eft.unexpected_telemetry` (15773526, anteriormente solicitud de cambio 7146324)

En el servidor, la topología de la arquitectura de gestión de fallos (FMA) no incluye controladores USB. Si se genera un informe electrónico de FMA para un controlador EHCI USB, el comando `fmadm faulty` generará el fallo `unexpected_telemetry` y se iluminará el LED de acción de servicio requerido.

Software afectado:

- Oracle Solaris 11 11/11
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Nota - Este problema no afecta a Oracle Solaris 11.1.

Solución alternativa:

Consulte `/var/adm/messages` para obtener más información sobre el origen de este error.

Para borrar los fallos y desactivar el LED de acción de servicio requerido, siga estos pasos:

1. En el host Solaris, inicie sesión como `root` y escriba: `fmadm faulty`.
Registre el UUID del fallo.
2. Para borrar el fallo, escriba: `fmadm acquit <uuid>`.
Este comando eliminará el fallo del sistema operativo Oracle Solaris y del procesador de servicio.
3. Inicie sesión en el procesador de servicio como `root` y reinicie el procesador de servicio.
Escriba: `reset /sp`.

La configuración de energía de límite rígido de Oracle ILOM no funciona con los sistemas operativos Oracle Solaris (15786729, anteriormente solicitud de cambio 7162900)

La configuración de energía de límite rígido de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) no puede establecer el límite máximo de energía en el servidor con los sistemas operativos Oracle Solaris si la configuración de energía de límite rígido se activa antes de la entrega al sistema operativo.

Software afectado:

- Oracle ILOM 3.1 y 3.2
- Oracle Solaris 10 8/11 y 11 11/11
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Nota - Este problema no afecta a Oracle Solaris 11.1.

Solución alternativa:

Ninguna.

El sistema operativo Oracle Solaris genera un aviso grave al apagar o reiniciar el sistema (15829089)

El sistema operativo Oracle Solaris genera un aviso grave al apagar o reiniciar el sistema cuando se instalan en el sistema las tarjetas PCIe SG-XPCIEFCOE2-Q-SR o SG-XPCIEFCOE2-Q-TA.

Software y hardware afectados:

- Oracle Solaris 11 11/11 y 11.1
- Adaptador de red convergente Sun Storage 10 GbE PCIe FCoE: Qlogic de perfil bajo, puerto doble y SR Optics (SG-XPCIEFCO2-Q-SR)
- Adaptador de red convergente Sun Storage 10 GbE PCIe FCoE: Qlogic de perfil bajo, puerto doble y Twin-Ax (SG-XPCIEFCOE2-Q-TA)
- Versiones 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Actualmente no existe ninguna solución alternativa para este problema. Este problema se corregirá en una versión posterior del sistema operativo Oracle Solaris.

Es posible que el proceso de instalación del sistema operativo Oracle Solaris 11.1 no se complete (15805238)

Es posible que se produzca un error en el proceso de instalación del sistema operativo Oracle Solaris 11.1 en el siguiente punto de la instalación si está usando una imagen ISO para instalar el sistema operativo.

```
Enter user name for system maintenance (control-d to bypass):
```

Software afectado:

- Oracle Solaris 11.1
- Versiones 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Si ocurre este problema durante la instalación del sistema operativo Oracle Solaris 11.1, desactive la opción Intel Virtualization Technology (VT-d) (Tecnología de virtualización Intel) para la E/S dirigida en la configuración del BIOS del sistema. Esta configuración se

puede desactivar en la utilidad de configuración de E/S del BIOS > menú I/O Virtualization (Virtualización de E/S).

Para obtener información sobre cómo ingresar en la utilidad de configuración del BIOS y desactivar la configuración VT-d, consulte "Acceso a la utilidad de configuración del BIOS" en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

El estado de prueba de red se informa incorrectamente cuando se ejecuta Oracle VTS 7.0ps14 en sistemas que también ejecutan Oracle Solaris 11.1 (15834619)

Cuando se ejecuta la prueba de red de Oracle VTS 7.0ps14 en sistemas que ejecutan Oracle Solaris 11.1, el estado "No such file or device node" se informa incorrectamente para los puertos de red del servidor.

Software afectado:

- Oracle Solaris 11.1
- Oracle VTS 7.0ps14
- Versiones 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Ninguna.

Problemas conocidos de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales

En esta sección, se muestran problemas conocidos de Linux con Sun Server X3-2.

- ["Oracle Linux 6.6 y 7 con Unbreakable Enterprise Kernel 3 \(UEK3\) puede generar un aviso grave durante el inicio \(20157307\)" \[78\]](#)
- ["El apagado y encendido de Oracle Linux 7 provoca que el sistema se bloquee cuando se inicia en el modo legacy \(20048063\)" \[78\]](#)
- ["El sistema no iniciará Oracle Linux 7 con Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Converged Network Adapter en el modo UEFI \(20092072\)" \[79\]](#)
- ["No se puede obtener la concesión de DHCP durante el inicio con los sistemas operativos RHEL Linux \(16014346\)" \[79\]](#)

- “SLES 11 SP1 requiere un controlador ixgbe actualizado para admitir el controlador de interfaz de red incorporado” [80]
- “En algunas versiones de Linux, aparece el mensaje "Sense Key: Recovered Error" (Código de error: error recuperado) en la consola y en los mensajes /var/log/ (15771992, 15783197, anteriormente solicitud de cambio 7144197, 7158666)” [81]
- “Los servidores de inicio de red basados en Oracle Linux 6.1 o Red Hat Enterprise Linux 6.1 o 6.2 generan avisos graves en los clientes Linux cuando se inician mediante la red (15744732, anteriormente solicitud de cambio 7096052)” [83]
- “Oracle VM y algunas instalaciones de sistemas operativos Linux no pueden completarse en algunas particiones de disco (15770848, anteriormente solicitud de cambio 7142600)” [83]
- “Cuando se inicia el sistema operativo y carga el controlador mpt2sas, es posible que aparezcan errores en dmesg (15824191, anteriormente solicitud de cambio 7205850)” [84]

Información relacionada

- “Información de actualizaciones del servidor” [14]
- “Notas de funcionamiento importantes” [16]

Oracle Linux 6.6 y 7 con Unbreakable Enterprise Kernel 3 (UEK3) puede generar un aviso grave durante el inicio (20157307)

Oracle Linux 6.6 y 7 con Unbreakable Enterprise Kernel 3 (UEK3) puede generar un aviso grave durante el inicio con rastreo inverso “__cpufreq_governor”.

Software afectado:

- Oracle Linux 6.6/7.0 con UEK3QU4 (3.8.13-55) y todos los núcleos UEK3 posteriores

Solución alternativa:

Restablezca el sistema manualmente.

El apagado y encendido de Oracle Linux 7 provoca que el sistema se bloquee cuando se inicia en el modo legacy (20048063)

Durante las pruebas de apagado y encendido, en algunas ocasiones, el sistema se bloqueará durante el ciclo de inicio de Oracle Linux 7 con un aviso grave del núcleo al iniciar en el modo legacy.

Software afectado:

- Oracle Linux 7.0
- Versiones 1.4, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Restablezca el sistema manualmente. Este problema se corregirá en un futuro núcleo UEK.

El sistema no iniciará Oracle Linux 7 con Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Converged Network Adapter en el modo UEFI (20092072)

Cuando se instala Oracle Linux 7 en X3-2 en modo UEFI en un sistema con Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Converged Network Adapter (SG-XPCIEFCOE2-Q-SR, SG-XPCIEFCOE2-Q-TA) y ROM de opción activado, aparece una pantalla vacía y no se inicia el sistema operativo.

Software afectado:

- Oracle Linux 7.0
- Versiones 1.4, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

En la configuración de BIOS, desactive el ROM de opción para la ranura PCIE de Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Converged Network Adapter (SG-XPCIEFCOE2-Q-SR, SG-XPCIEFCOE2-Q-TA).

No se puede obtener la concesión de DHCP durante el inicio con los sistemas operativos RHEL Linux (16014346)

Para las configuraciones en las que el proceso de negociación automática de la concesión de DHCP demora más de cinco segundos, se produce un error en la secuencia de comandos de inicio y se muestra el siguiente mensaje:

```
ethX:failed. No link present. Check cable?
```

Software y hardware afectados:

- Sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux

- Versiones 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Si aparece este mensaje de error, aunque pueda confirmarse la presencia de un enlace con el comando `ethtool ethX`, intente esta configuración: `LINKDELAY=5` en `/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ethX`.

Nota - El enlace puede demorar hasta 30 segundos. Ajuste el valor `LINKDELAY` según corresponda.

Es posible que el host se reinicie después de extraer el controlador del dispositivo de función física (PF) cuando el controlador del dispositivo de función virtual (VF) está activo en el invitado.

También puede usar NetworkManager para configurar las interfaces, lo que evita el timeout establecido. Para obtener instrucciones de configuración para usar NetworkManager, consulte la documentación que se proporciona con su distribución.

SLES 11 SP1 requiere un controlador ixgbe actualizado para admitir el controlador de interfaz de red incorporado

El controlador necesario para el controlador de interfaz de red 10 Gigabit Ethernet (10GbE) (X540) incorporado que se utiliza en el servidor Sun Server X3-2L no se incluye en la versión de disponibilidad general de SLES 11 SP1. Se debe instalar un controlador ixgbe actualizado.

Software afectado:

- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Soluciones alternativas:

Realice una de las siguientes tareas:

- Utilice Oracle System Assistant para instalar el sistema operativo SLES 11 SP1. Oracle System Assistant incluye el controlador Intel 10 GbE ixgbe actualizado requerido y lo instala automáticamente.
- Descargue e instale un controlador Intel 10GbE ixgbe actualizado. Para obtener instrucciones sobre cómo descargar e instalar el controlador ixgbe actualizado, consulte “Configuración del software del sistema operativo SLES 11 SP1 para admitir conexiones de red” en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para sistemas operativos Linux*.

Si opta por descargar e instalar manualmente el controlador `ixgbe` actualizado, puede instalar el controlador una vez que haya instalado y configurado el sistema operativo SLES 11 SP1 o durante la instalación inicial. También puede incorporar los archivos del controlador `ixgbe` actualizado a una configuración PXE que admita instalaciones de red completamente automatizadas.

En algunas versiones de Linux, aparece el mensaje "Sense Key: Recovered Error" (Código de error: error recuperado) en la consola y en los mensajes `/var/log/` (15771992, 15783197, anteriormente solicitud de cambio 7144197, 7158666)

Nota - Este problema no se aplica a Oracle Linux 5.8 con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux (por defecto) ni a SLES 11 Service Pack 2 (SP2). Si usa Oracle Linux 5.8 con el núcleo por defecto o SLES 11 SP2, no tendrá este problema.

Para el núcleo de Oracle Linux 5.8 compatible con Red Hat, el núcleo de Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.8 y el núcleo de SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 Base Install, Service Pack 1 con algunas configuraciones de hardware en estos núcleos; el núcleo y el servicio `smartd` generan mensajes de error molestos.

En los sistemas que utilizan estos núcleos con la supervisión `smartd` del dispositivo de bloques activada y configurados con el adaptador de bus de host (HBA) Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID interno que está conectado a una unidad SATA (como la unidad SATA de estado sólido 7101423 de 100 GB) y que se ejecuta en el modo RAW JBOD, es posible que aparezcan varios mensajes de error en la consola del sistema o en `/var/log/` similares al siguiente:

```
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314218] sd 0:0:0:0 [sda] Sense Key: Recovered Error [current][descriptor]
```

```
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314226] Descriptor sense data with sense descriptors (in hex):
```

```
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314229] 72 01 00 1d 00 00 00 0e 09 0c 00 00 00 00 00 00
```

```
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314240] 00 4f 00 c2 00 50
```

```
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314246] sd 0:0:0:0 [sda] Add. Sense ATA pass through information available.
```

Software y hardware afectados:

- Tarjeta de opción de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z y SG-SAS6-R-INT-Z)
- Oracle Linux 5.8 con núcleo compatible con Red Hat
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.8
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

El impacto de este estado es mínimo. Los mensajes del log son alarmantes, pero no existen estados de error. Para Oracle Linux 5.8 con núcleo compatible con Red Hat y para RHEL 5.8 y SLES 11 SP1, puede optar por omitir los mensajes, desactivar `smartd` o actualizar al último núcleo de erratas.

- Desactive la supervisión `smartd` de todas las unidades SATA JBOD en los controladores Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA. Utilice el comando `smartctl` para desactivar la supervisión de la unidad y para verificar el estado de supervisión de la unidad.
- Actualice al último núcleo de erratas de SUSE. Los núcleos SUSE nuevos tienen un parche aplicado para desactivar este mensaje. Puede encontrar el núcleo de erratas en el sitio de asistencia técnica de SUSE en: <http://download.novell.com/>. Por lo general, los núcleos de erratas están restringidos a los usuarios con un contrato válido de asistencia técnica de SUSE.

DISABLE: En el siguiente ejemplo, se desactiva la supervisión del servicio `smartctl` para el dispositivo de bloques `/dev/sda`.

```
X4270M3host3 host:~ # smartctl -s off /dev/sda

smartctl 5.39 2008-10-24 22:33 [x86_64-suse-linux-gnu] (openSUSE RPM)
Copyright (C) 2002-8 by Bruce Allen, http://smartmontools.sourceforge.net

===START of ENABLE/DISABLE COMMANDS section===
SMART Disabled. Use option -s with argument 'on' to enable it.
VERIFY: this example verifies the smartd monitoring status of device /dev/sdb

X4270M3host~ # smartctl -i /dev/sda

smartctl 5.39 2008-10-24 22:33 [x86_64-suse-linux-gnu] (openSUSE RPM)
Copyright (C) 2002-8 by Bruce Allen, http://smartmontools.sourceforge.net

===START of INFORMATION SECTION===
Device Model: INTEL SSDSA2BZ100G3S
Serial Number: CVLV11830001100AGN
Firmware Version: 6PS10362
User Capacity: 100,030,242,816 bytes
Device is: Not in smartctl database [for details use: -P showall]
ATA Version is: 8
ATA Standard is: ATA-8-ACS revision 4
Local Time is: Fri Feb 10 09:48:34 2012 EST
SMART support is: Available - device has SMART capability.
SMART support is: disabled
SMART Disabled. Use option -s with argument 'on' to enable it.
```

Los servidores de inicio de red basados en Oracle Linux 6.1 o Red Hat Enterprise Linux 6.1 o 6.2 generan avisos graves en los clientes Linux cuando se inician mediante la red (15744732, anteriormente solicitud de cambio 7096052)

Los servidores de inicio de red (PXE) basados en Oracle Linux 6.1 o Red Hat Enterprise Linux 6.1 o 6.2 generan un aviso grave en los clientes UEFI Linux cuando se inician a través de la red. El cargador de inicio `grub.efi` incluido con la distribución de software no funciona con los clientes Unified Extensible Firmware Interface (UEFI).

Software afectado:

- Oracle Linux 6.1
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.1 y 6.2
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Nota - Este problema no se aplica a Oracle Linux 6.2.

Solución alternativa:

Para admitir los clientes de inicio de red UEFI, actualice el paquete del cargador de inicio `grub.efi` de distribución Oracle 6.1 en el servidor de inicio PXE. Puede obtener actualizaciones de Unbreakable Linux Network (ULN) en: <http://linux.oracle.com>.

Oracle VM y algunas instalaciones de sistemas operativos Linux no pueden completarse en algunas particiones de disco (15770848, anteriormente solicitud de cambio 7142600)

La instalación de Oracle VM y algunos sistemas operativos Linux no pueden completarse en algunas particiones de disco porque `libparted` no controla algunas particiones de disco correctamente.

Software afectado:

- Oracle Linux 5.7, 5.8 y 6.1
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.7, 5.8 y 6.1
- Oracle VM 3.0 y 3.1

- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Nota - Este problema no afecta a Oracle Linux 6.2 o Red Hat Enterprise Linux 6.2.

Solución alternativa:

Realice lo siguiente:

1. Asegúrese de que el disco en el que se realizará la instalación de software de máquina virtual o sistema operativo esté limpio, sin otros sistemas operativos instalados.
2. Si es necesario, utilice el comando `dd` para borrar el disco antes de instalar el sistema operativo.

Cuando se inicia el sistema operativo y carga el controlador mpt2sas, es posible que aparezcan errores en dmesg (15824191, anteriormente solicitud de cambio 7205850)

Cuando el sistema operativo se inicia e inicializa el controlador `mpt2sas`, pueden aparecer varios errores de informes de errores de aplicaciones (AER) en `dmesg`. `dmesg` muestra el contenido del buffer de mensajes del sistema Linux.

Software afectado:

- Oracle VM 3.1.1 y SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2
- Versiones 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Solución alternativa:

Ninguna. Estos errores son inofensivos, y pueden ignorarse sin problemas.

Problema conocido de Windows

En esta sección, se muestran problemas conocidos de Microsoft Windows Server con Sun Server X3-2.

- [“Las tarjetas de adaptador Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe no tienen controlador de Windows 2012 R2 \(17848060\)” \[85\]](#)

Información relacionada

- [“Información de actualizaciones del servidor” \[14\]](#)
- [“Notas de funcionamiento importantes” \[16\]](#)

Las tarjetas de adaptador Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe no tienen controlador de Windows 2012 R2 (17848060)

Cuando se instala Windows 2012 R2 en un sistema con una tarjeta Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe configurada, Windows y OSA no instalan un controlador.

Software y hardware afectados:

- Tarjeta Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe o ExpressModule
- Windows 2012 R2

Solución alternativa:

Actualmente, no existe una solución alternativa o corrección disponible.

Problemas conocidos de VMware ESXi

En esta sección, se muestran problemas conocidos de VMware con Sun Server X3-2.

- [“VMware ESXi 5.x no puede instalarse en un sistema con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA \(Internal\) y volúmenes sin configuración RAID \(16373075\)” \[86\]](#)
- [“VMware ESXi 5.0 y 5.0 Update 1 requieren un controlador ixgbe actualizado para admitir el controlador de interfaz de red \(NIC\) incorporado” \[85\]](#)

Información relacionada

- [“Información de actualizaciones del servidor” \[14\]](#)
- [“Notas de funcionamiento importantes” \[16\]](#)

VMware ESXi 5.0 y 5.0 Update 1 requieren un controlador ixgbe actualizado para admitir el controlador de interfaz de red (NIC) incorporado

El software de máquina virtual VMware ESXi 5.0 y 5.0 Update 1 no admiten las conexiones de red cuando se utiliza el controlador de interfaz de red (NIC) incorporado, a menos que se instale

un controlador ixgbe o una tarjeta de interfaz de red compatible. El controlador necesario para el controlador 10 Gigabit Ethernet (10GbE) (X540) que se utiliza en el servidor Sun Server X3-2 no está incluido en la versión de disponibilidad general de VMware ESXi 5.0 y 5.0 Update 1.

Software afectado:

- VMware ESXi 5.0 y 5.0 Update 1
- Versiones 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.4 y 1.5

Nota - Este problema no afecta a VMware ESXi 5.1.

Soluciones alternativas:

Realice una de las siguientes tareas:

- Agregue el controlador necesario a la imagen ISO de instalación de ESXi 5.0 y 5.0 Update 1.
- Instale en el servidor una tarjeta PCIe del controlador de interfaz de red (NIC) que sea compatible con la imagen ISO de ESXi 5.0 y 5.0 Update 1 de descarga estándar.

Para obtener instrucciones sobre cómo realizar las tareas anteriores, consulte "Configuración del software VMware ESXi o el hardware del servidor para admitir conexiones de red", en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2 para VMware ESXi*.

VMware ESXi 5.x no puede instalarse en un sistema con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA (Internal) y volúmenes sin configuración RAID (16373075)

No se puede instalar VMware ESXi 5.0/5.1/5.5 ni las actualizaciones posteriores en una configuración con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal si existen volúmenes sin configuración RAID.

Software y hardware afectados:

- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal
- VMware ESXi 5.0, 5.1 y 5.5

Solución alternativa:

Utilice solo volúmenes RAID al instalar ESXi en un sistema configurado con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal.

Problemas conocidos de la documentación

En esta sección, se muestran problemas conocidos de la documentación:

- “[Enlaces rotos en la biblioteca de documentación de Sun Server X3-2](#)” [87]
- “[Actualizaciones de documentación](#)” [87]

Enlaces rotos en la biblioteca de documentación de Sun Server X3-2

Los siguientes documentos (HTML y PDF) de la biblioteca de documentación de Sun Server X3-2 contienen enlaces rotos (URL). Los enlaces correctos se muestran a continuación.

Guía de instalación del sitio Sun Server X3-2

- Accesibilidad para personas con discapacidad auditiva: <http://www.oracle.com/us/corporate/accessibility/support/index.html#trs>

Guía básica de Sun Server X3-2

- Servicio y asistencia técnica: <http://www.oracle.com/us/support/contact/index.html>

Guía de administración de Sun Server X3-2

- Utilidades y software de soporte para SGX-SAS6-INT-Z HBA: <http://www.avagotech.com/support/oem/oracle/>

Actualizaciones de documentación

En esta sección, se describen los problemas de documentación que han sido identificados o resueltos recientemente.

- “[Texto de advertencia incorrecto sobre cómo volver a usar un procesador \(1657905\)](#)” [88]
- “[Aviso de copyright obsoleto en el manual de servicio \(20452176\)](#)” [88]
- “[Use la documentación de Oracle ILOM 3.2 después de actualizarlo a la versión de firmware 3.2.4.76 o posterior](#)” [89]
- “[No se admiten las solicitudes de medios físicos](#)” [89]
- “[Correcciones al manual de servicio de Sun Server X3-2](#)” [89]
- “[La versión anterior de la guía de usuario de Oracle Hardware Management Pack se incluye en la versión de software.](#)” [90]

- [“Información sobre la función de actualización automática del indicador de nivel superior de FRU” \[90\]](#)
- [“Límites de altitud de funcionamiento para mercados de China” \[91\]](#)
- [“Los documentos traducidos usan títulos abreviados” \[91\]](#)

Texto de advertencia incorrecto sobre cómo volver a usar un procesador (1657905)

En el *Manual de servicio de Sun Server X3-2*, hay una declaración incorrecta acerca de la necesidad de instalar un procesador *nuevo* como parte del procedimiento de sustitución del conjunto de placa base.

Si necesita quitar y sustituir el conjunto de placa base en un servidor Sun Server X3-2, por cualquier motivo, primero quite el procesador de la placa base antes de quitar el conjunto de placa base. Si el procesador funciona correctamente, puede volver a instalar ese mismo procesador en la placa base después de sustituir el conjunto de placa base en el servidor. No existen requisitos para instalar un procesador *nuevo* como parte del procedimiento de sustitución del conjunto de placa base.

Sin embargo, dentro del *Manual de servicio de X3-2*, hay una advertencia en el procedimiento de sustitución del conjunto de placa base en la que se afirma que:

"Cada vez que quite un procesador, debe sustituirlo con otro procesador o volver a instalar el disipador de calor del procesador; de otro modo, el servidor se puede recalentar debido a un flujo de aire inadecuado".

Esta advertencia supone que cada vez que se quita un procesador, se debe sustituir el procesador con uno diferente o con un procesador *nuevo*. Esa declaración es incorrecta porque se puede instalar el mismo procesador que se quitó de la placa base anterior en el conjunto de placa base de sustitución.

Solución alternativa:

Ignore el texto de advertencia que se encuentra en el *Manual de servicio de Sun Server X3-2*.

Aviso de copyright obsoleto en el manual de servicio (20452176)

El aviso de copyright que aparece en la versión en inglés y en las versiones traducidas del *Manual de servicio de Sun Server X3-2* es obsoleto.

Solución alternativa:

Consulte el texto de copyright actual que se incluye en estas Notas del producto, que se aplica a la documentación de Oracle.

Use la documentación de Oracle ILOM 3.2 después de actualizarlo a la versión de firmware 3.2.4.76 o posterior

Cuando actualiza el firmware a la versión 3.2.4.76 o posterior, también se actualiza Oracle ILOM. Tenga en cuenta los siguientes cambios en la documentación:

- El kit de documentación de Oracle ILOM 3.1 ya no se aplica a su servidor. En su lugar, consulte el kit de documentación de Oracle ILOM 3.2 en <http://www.oracle.com/goto/ilom/docs>.
- La información del Suplemento de Oracle ILOM 3.1 es obsoleto. Para obtener información actual sobre Oracle ILOM 3.2.4.76, consulte el kit de documentación de Oracle ILOM 3.2.

No se admiten las solicitudes de medios físicos

Puede descargar actualizaciones de firmware y software desde el sitio web My Oracle Support (MOS). Anteriormente, si los procesos no permitían las descargas de software desde sitios web de Oracle, podía utilizar el sitio web MOS para enviar una solicitud de medios físicos (PMR) con el fin de recibir los paquetes de la versión de software más reciente. No obstante, Oracle ya no proporciona medios físicos libres para actualizaciones de firmware y software. Asimismo, los paquetes de medios físicos para aplicaciones de software o sistemas operativos (OS) ya no se proporcionan para el envío. En su lugar, ahora puede utilizar Oracle Software Delivery Cloud para descargas de la aplicación de software y del sistema operativo. Debido a este cambio, toda mención que haya en la documentación de su servidor sobre envíos de PMR y sobre cómo realizar envíos de PMR no tiene validez.

Correcciones al manual de servicio de Sun Server X3-2

El *Manual de servicio de Sun Server X3-2* debe corregirse de la siguiente forma:

- El indicador de nivel superior se almacena en los FRUID (identificadores de unidades sustituibles en campo) de los siguientes componentes: placa de distribución de energía (PDB), placa base (MB) y placa posterior del disco (DBP). Esta declaración es incorrecta. En realidad, el indicador de nivel superior se almacena en la fuente de alimentación 0 (PSU 0), la placa base (MB) y la placa posterior del disco (DBP).
- La opción PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI) del menú IO (E/S) en la utilidad de configuración del BIOS está desactivada por defecto. Esta declaración es incorrecta. El valor por defecto para esta opción del BIOS es "enabled" (activada). Para obtener más información sobre el efecto de activar esta opción, consulte "Oracle Solaris 10 1/13 no admite la activación de la opción PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI) en el menú IO (E/S) de la utilidad de configuración del BIOS".
- La siguiente nota se debe agregar al procedimiento "Instalación de la fuente de alimentación":

Nota - Después de reemplazar fuente de alimentación 0, debe restablecer el procesador de servicio (SP) de Oracle ILOM para propagar los datos del indicador de nivel superior (TLI) de FRU a la nueva fuente de alimentación. Para obtener instrucciones sobre cómo restablecer el SP, consulte la Guía del administrador para configuración y mantenimiento de Oracle ILOM en: <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>. La fuente de alimentación 1 no contiene datos del indicador de nivel superior de FRU y, por lo tanto, no es necesario un restablecimiento del SP después del reemplazo.

En el *Manual de servicio de Sun Server X3-2*, se muestran un procedimiento y un ejemplo incorrectos para instalar un procesador en el servidor. Reemplace el procedimiento y el ejemplo del paso 16b en "Instalación de un procesador" por lo siguiente:

b. Para borrar el fallo identificado en el paso 16.a, escriba el siguiente comando:

```
-> set /SYS/MB/P0 clear_fault_action=true
```

Por ejemplo:

```
-> set /SYS/MB/P0 clear_fault_action=true
Are you sure you want to clear /SYS/MB/P0 (y/n)? y
Set 'clear_fault_action' to 'true'
```

La versión anterior de la guía de usuario de Oracle Hardware Management Pack se incluye en la versión de software.

La actualización de Oracle System Assistant para la versión de software 1.3 incluye una versión anterior de la guía de usuario de Oracle Hardware Management Pack (HMP). Para acceder a la documentación actual de Oracle HMP, vaya a:

http://docs.oracle.com/cd/E20451_01/html/E25303/index.html

Información sobre la función de actualización automática del indicador de nivel superior de FRU

La versión en inglés del *Manual de servicio de Sun Server X3-2* (E22313) publicada en el sitio web de documentación y dentro de Oracle System Assistant no incluye información detallada sobre la función de actualización automática del indicador de nivel superior de FRU que se admite en el servidor. En estas notas del producto se incluye esta información. Consulte [“Actualización automática del indicador de nivel superior de FRU” \[30\]](#). La traducción al japonés más reciente del *Manual de servicio de Sun Server X3-2* incluirá esta información.

Límites de altitud de funcionamiento para mercados de China

En las versiones anteriores de la *Guía de planificación del sitio de Sun Server X3-2*, para las especificaciones ambientales de Sun Server X3-2, se omitió la siguiente información sobre la altitud de funcionamiento del servidor que es pertinente para las instalaciones en China:

Altitud operativa: la temperatura ambiente máxima de funcionamiento disminuye 1 °C cada 300 metros de elevación después de los 900 metros, hasta una altitud máxima de 3000 metros (9840 pies).

Nota - En los mercados de China, las normativas pueden limitar las instalaciones hasta una altitud máxima de 2000 m (6562 pies).

Los documentos traducidos usan títulos abreviados

En las versiones traducidas de los documentos PDF, los títulos de documentos utilizados en las referencias cruzadas están abreviados. Los títulos abreviados se corresponden con los títulos de documentos completos que se muestran en la tabla siguiente.

Título del documento abreviado	Título del documento completo
Planificación del sitio	<i>Guía de instalación del sitio Sun Server X3-2</i>
Instalación	<i>Guía de instalación de Sun Server X3-2</i>
Instalación de Oracle Solaris	<i>Guía de instalación de Sun Server X3-2 para el sistema operativo Oracle Solaris</i>
Instalación de Oracle VM	<i>Guía de instalación de Sun Server X3-2 para Oracle VM</i>
Instalación de Linux	<i>Guía de instalación de Sun Server X3-2 para sistemas operativos Linux</i>
Instalación de Windows	<i>Guía de instalación de Sun Server X3-2 para sistemas operativos Windows</i>
Instalación de VMware ESXi	<i>Guía de instalación de Sun Server X3-2 para VMware ESXi</i>
Administración	<i>Guía de administración de Sun Server X3-2</i>
Servicio	<i>Manual de servicio de Sun Server X3-2</i>

Obtención del software y firmware del servidor

En esta sección, se explican las opciones para acceder al firmware y software del servidor.

Descripción	Enlaces
Obtener información sobre las actualizaciones del firmware y el software del servidor.	“Actualizaciones de firmware y software” [93]
Obtener información acerca de las opciones para obtener acceso al firmware y el software.	“Opciones de acceso a firmware y software” [94]
Ver los paquetes de firmware y software disponibles.	“Paquetes de versión de software disponibles” [94]
Acceder a los paquetes de firmware y software a través de Oracle System Assistant o de My Oracle Support.	“Obtención de actualizaciones desde Oracle System Assistant o My Oracle Support” [95]
Instalar las actualizaciones de firmware y software.	“Instalación de actualizaciones mediante otros métodos” [96]

Actualizaciones de firmware y software

El firmware y el software, como los controladores de hardware y las herramientas para el servidor, se actualizan periódicamente. Están disponibles como una versión de software. Una versión de software es un conjunto de descargas (parches) que incluyen el firmware, los controladores de hardware y las utilidades para el servidor que haya disponibles. Todos estos componentes se probaron juntos. El documento ReadMe (Léame) que se incluye con la descarga explica qué componentes cambiaron y cuáles no con respecto a la versión de software anterior.

Actualice el firmware y el software del servidor lo antes posible después de que la versión de software esté disponible. Las versiones de software, por lo general, incluyen correcciones de bugs, y la actualización garantiza que el software del servidor sea compatible con el firmware del servidor más reciente y con otro firmware y software componente.

El archivo ReadMe (Léame) del paquete de descarga contiene información sobre los archivos actualizados en el paquete y los bugs que se corrigieron en la versión actual. Las notas del producto también proporcionan información sobre las versiones de software del servidor admitidas.

Opciones de acceso a firmware y software

Use una de las siguientes opciones para obtener el conjunto de firmware y software más reciente para el servidor:

- Oracle System Assistant:** Oracle System Assistant es una nueva opción instalada en fábrica para servidores x86 de Oracle, que le permite descargar e instalar fácilmente firmware y software de servidor.

Para obtener más información sobre cómo utilizar Oracle System Assistant, consulte “Configuración del servidor mediante Oracle System Assistant” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2*.

- My Oracle Support:** todo el firmware y software del sistema está disponible en My Oracle Support, en <http://support.oracle.com>.

Para obtener información sobre el material disponible en el sitio web My Oracle Support, consulte “Paquetes de versión de software disponibles” [94].

Si desea obtener instrucciones para descargar versiones de software desde My Oracle Support, consulte [Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support](#) [95].

Paquetes de versión de software disponibles

Las descargas de My Oracle Support están agrupadas por familia de productos, producto y versión. La versión contiene una o varias descargas (parches).

Para servidores y blades, el patrón es similar. El producto es el servidor. Cada servidor contiene un conjunto de versiones. Estas versiones no son verdaderas versiones de productos de software, sino versiones de actualizaciones para el servidor. Estas actualizaciones se denominan versiones de software y están compuestas por varias descargas, las cuales se probaron todas juntas. Cada descarga contiene firmware, controladores o utilidades.

My Oracle Support tiene el mismo conjunto de tipos de descargas para esta familia de servidores que se muestra en la siguiente tabla. El mismo firmware y software también se puede descargar mediante Oracle System Assistant.

Nombre del paquete	Descripción	Cuándo descargar este paquete
Sun Server X3-2 (X4170 M3) SWversión (paquete de firmware)	Todo el firmware del sistema, que incluye Oracle ILOM, BIOS y firmware de tarjetas opcionales.	Cuando se necesita el firmware más reciente.
Sun Server X3-2 (X4170 M3) SWversión (paquete de sistema operativo)	Hay un paquete de sistema operativo disponible para cada versión de sistema operativo que se admite. Cada paquete de sistema operativo incluye un paquete de todas las herramientas, los controladores y las utilidades para esa versión del sistema operativo.	Cuando se necesita actualizar las herramientas, las utilidades y los controladores específicos del sistema operativo.

Nombre del paquete	Descripción	Cuándo descargar este paquete
	El software incluye Oracle Hardware Management Pack y LSI MegaRAID.	
	Para el sistema operativo Windows, este paquete de sistema operativo también incluye Intel Network Teaming e Install Pack.	
Sun Server X3-2 (X4170 M3) SWversión (todos los paquetes)	Incluye el paquete de firmware, todos los paquetes de sistema operativo y todos los documentos. Este paquete no incluye la imagen de Oracle System Assistant ni de Oracle VTS.	Cuando necesita actualizar una combinación de firmware del sistema y software específico del sistema operativo.
Sun Server X3-2 (X4170 M3) SWversión (diagnóstico)	Imagen de diagnóstico de Oracle VTS.	Cuando se necesita una imagen de diagnóstico de Oracle VTS.
Sun Server X3-2 (X4170 M3) SWversión (Oracle System Assistant)	Recuperación de Oracle System Assistant e imagen de actualización de ISO.	Cuando necesite recuperar o actualizar manualmente Oracle System Assistant.

Cada una de las descargas es un archivo zip que contiene un archivo ReadMe (Léame) y un conjunto de subdirectorios que contienen archivos de firmware o software. El archivo ReadMe (Léame) contiene detalles de los componentes que cambiaron desde la versión de software anterior y los bugs que se corrigieron.

Obtención de actualizaciones desde Oracle System Assistant o My Oracle Support

Puede utilizar Oracle System Assistant para descargar fácilmente y utilizar la versión de software más reciente. Para obtener más información, consulte la *Guía de Administración de Sun Server X3-2* en http://docs.oracle.com/cd/E23393_01/index.html.

También puede descargar actualizaciones de firmware y software desde el sitio web My Oracle Support. Para obtener instrucciones, consulte [Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support \[95\]](#).

▼ Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support

1. Vaya al siguiente sitio web: <https://support.oracle.com>
2. Inicie sesión en My Oracle Support.

- 3. En la parte superior de la página, haga clic en la ficha Patches and Updates (Parches y actualizaciones).**

Aparece la pantalla Patches and Updates (Parches y actualizaciones).
- 4. En la pantalla Search (Buscar), haga clic en Product or Family (Advanced) (Producto o familia [Avanzada]).**

Aparece la pantalla con campos de búsqueda.
- 5. En el campo Product (Producto), seleccione el producto de la lista desplegable.**

También puede escribir el nombre del producto completa o parcialmente hasta que aparezca una coincidencia. Por ejemplo, el Sun Server X3-2.
- 6. En el campo Release (Versión), seleccione una versión de software de la lista desplegable.**
- 7. Haga clic en Search (Buscar).**

Se muestran los parches disponibles para descargar.

Consulte [“Paquetes de versión de software disponibles” \[94\]](#) para obtener una descripción de las descargas disponibles.
- 8. Para seleccionar un parche y descargarlo, haga clic en el parche (puede usar la tecla Mayús para seleccionar más de un parche).**

Aparece un panel de acción emergente. El panel emergente incluye varias opciones de acción, como las opciones Add to Plan (Agregar al plan) y Download (Descargar). Para obtener información sobre la opción Add to Plan (Agregar al plan), haga clic en el menú desplegable asociado y seleccione "Why use a plan?" (Por qué usar un plan).
- 9. Para descargar los parches, haga clic en Download (Descargar), en el panel de acciones emergente.**

Aparecerá el cuadro de diálogo File Download (Descarga de archivos).
- 10. En el cuadro de diálogo File Download (Descarga de archivos), haga clic en el archivo zip del parche.**

Se descarga el archivo del parche.

Instalación de actualizaciones mediante otros métodos

Además de usar Oracle System Assistant y My Oracle Support, puede instalar el firmware y software actualizados mediante uno de los siguientes métodos:

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center:** puede utilizar Ops Center Enterprise Controller para descargar automáticamente la versión más reciente del firmware de Oracle, o se puede

descargar el firmware manualmente en Enterprise Controller. En ambos casos, Ops Center puede instalar el firmware en uno o varios servidores, blades o chasis blade.

Para obtener más información, vaya a: <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>

- **Oracle Hardware Management Pack:** puede utilizar la herramienta de CLI `fwupdate` de Oracle Hardware Management Pack para actualizar el firmware dentro del sistema.

Para obtener más información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp>.

- **Oracle ILOM:** puede utilizar la interfaz web o la interfaz de línea de comandos de Oracle ILOM para actualizar el firmware de Oracle ILOM y BIOS. El firmware de Oracle ILOM y BIOS es el único firmware que se puede actualizar mediante la interfaz web de Oracle ILOM o la interfaz de línea de comandos.

Para obtener más información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 en: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>

