

Sun Server X2-4 (précédemment Sun Fire X4470 M2) Notes de produit

pour la version 1.5

ORACLE

Référence: E37962-03
Août 2015

Référence: E37962-03

Copyright © 2014, 2015, , Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf stipulation expresse de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, accorder de licence, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est livré sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à quiconque qui aurait souscrit la licence de ce logiciel pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer un risque de dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour des applications dangereuses.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers, sauf mention contraire stipulée dans un contrat entre vous et Oracle. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation, sauf mention contraire stipulée dans un contrat entre vous et Oracle.

Accessibilité de la documentation

Pour plus d'informations sur l'engagement d'Oracle pour l'accessibilité à la documentation, visitez le site Web Oracle Accessibility Program, à l'adresse <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Accès aux services de support Oracle

Les clients Oracle qui ont souscrit un contrat de support ont accès au support électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si vous êtes malentendant.

Table des matières

Utilisation de cette documentation	7
1 Notes de produit du Sun Server X2-4	9
Modification du nom du serveur Sun Server X2-4	9
Systèmes d'exploitation pris en charge	9
Oracle Unbreakable Enterprise Kernel pour Linux	11
Microprogrammes et logiciels pris en charge	12
Microprogrammes pris en charge dans les versions logicielles	12
Diagnostics pris en charge	12
Mises à jour des microprogrammes	13
Logiciels pris en charge	13
Configurations mémoire prises en charge	13
Cartes PCIe prises en charge	14
Quantité et restrictions applicables aux emplacements	14
Révisions minimales du microprogramme pour les cartes PCIe	16
Conditions requises liées à la carte PCIe Sun Flash Accelerator F20	16
Placement et refroidissement des cartes	17
Fréquence de remplacement du module ESM	17
Configuration requise pour le HBA interne Sun Storage 6Gb SAS PCIe RAID	18
Adaptateur réseau convergé Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Low Profile Dual Port et SE pris en charge	18
Problèmes résolus	18
Problèmes recensés non résolus	22
Problème matériel recensé	23
BIOS - Problèmes recensés	23
Oracle Solaris - Problèmes recensés	24
Problèmes recensés liés à Oracle Linux, SUSE Linux Enterprise Server (SLES) et Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	25
Oracle VM - Problème recensé	30
Windows - Problèmes recensés	30

Problème recensé lié à Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)	32
Oracle Hardware Installation Assistant - Problèmes recensés	32
2 Obtention des logiciels et des microprogrammes du serveur	35
Mises à jour de logiciels et de microprogrammes	35
Options d'accès aux microprogrammes et aux logiciels	36
Packages de versions logicielles disponibles	36
Accès aux microprogrammes et aux logiciels	37
▼ Téléchargement des logiciels et microprogrammes à l'aide de My Oracle Support	37
Demande d'envoi de média physique	38
Rassemblement d'informations pour la demande d'envoi de média physique	39
Installation des mises à jour	41
Installation du microprogramme	41
Installation des pilotes du matériel et des outils de système d'exploitation	42

Utilisation de cette documentation

- **Présentation** – Fournit des informations sur les logiciels et les microprogrammes pris en charge ainsi que sur les nouvelles fonctions, les problèmes recensés et résolus, et des recommandations importantes relatives au fonctionnement du serveur Sun X2-4.
- **Public visé** : les techniciens, les administrateurs système et les fournisseurs de services agréés
- **Connaissances nécessaires** : expérience avancée dans le dépannage et le remplacement de matériel

Bibliothèque de documentation du produit

La documentation et les ressources de ce produit et des produits associés sont disponibles à l'adresse http://docs.oracle.com/cd/E20781_01/index.html.

Commentaires

Faites part de vos commentaires sur cette documentation à l'adresse : <http://www.oracle.com/goto/docfeedback>.

◆◆◆ 1 CHAPITRE 1

Notes de produit du Sun Server X2-4

Ce document répertorie les problèmes recensés et les problèmes résolus liés au serveur Sun Server X2-4. Chacun des problèmes est associé à un numéro d'ID de bogue que le personnel de maintenance Oracle utilise comme référence. Si nécessaire, le personnel de maintenance peut se référer à ce numéro pour obtenir des informations complémentaires.

Ces notes de produit incluent les informations suivantes.

- [“Modification du nom du serveur Sun Server X2-4” à la page 9](#)
- [“Systèmes d'exploitation pris en charge” à la page 9](#)
- [“Microprogrammes et logiciels pris en charge” à la page 12](#)
- [“Configurations mémoire prises en charge” à la page 13](#)
- [“Cartes PCIe prises en charge” à la page 14](#)
- [“Problèmes résolus” à la page 18](#)
- [“Problèmes recensés non résolus” à la page 22](#)

Modification du nom du serveur Sun Server X2-4

Le serveur portait auparavant le nom de Sun Fire X4470 M2. Le nom du serveur Sun Server X2-4 identifie les éléments suivants :

- La lettre X identifie un produit x86.
- Le premier chiffre (2) identifie la génération du serveur.
- Le deuxième chiffre (4) identifie le nombre de processeurs.

Systèmes d'exploitation pris en charge

Les listes de compatibilité matérielle (HCL) suivantes identifient les dernières versions du système d'exploitation prises en charge par le matériel Oracle. Pour trouver la dernière version du système d'exploitation prise en charge par le serveur Sun Server X2-4, visitez les sites suivants et procédez à une recherche en saisissant le numéro de modèle de votre serveur :

- Oracle Solaris – <http://www.oracle.com/webfolder/technetwork/hcl/index.html>
- Oracle Linux – <http://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:1:3991604960223967>
- Oracle VM – <http://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:1:3991604960223967>
- Windows – <http://www.windowsservercatalog.com/>
- VMware ESXi – <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>
- Red Hat Enterprise Linux – <http://www.redhat.com/en>
- SUSE Linux Enterprise Server – <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>

Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation et logiciels de machine virtuelle pris en charge pour Sun Server X2-4. Les systèmes d'exploitation et logiciels pris en charge se cumulent dans chaque version ; c'est-à-dire que les versions logicielles contiennent tous les composants des précédentes versions logicielles.

Version logicielle	Systèmes d'exploitation pris en charge
1.5	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Linux 6.6 et 7.1 (64 bits) ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.6 et 7.1 (64 bits) ■ Oracle VM 3.3.2 ■ Oracle Solaris 11.2 (préinstallation disponible)
1.4.2	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Linux 6.5 et 5.10 (64 bits) ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.5 et 5.10 (64 bits)
1.4.1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Linux 6.4 (64 bits) (préinstallation disponible) ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.9 et 6.4 (64 bits)
1.4	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 11.1 (préinstallation disponible) ■ VMware ESXi 5.1 ■ Oracle Linux 5.9 (64 bits) ■ Oracle VM 3.2.1 (préinstallation disponible)
1.3.1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 11 11/11 SRU9.5 ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.3 (64 bits) ■ Oracle VM 3.1.1 ■ VMware ESXi 5.0 U1
1.3	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 11 11/11 ■ Oracle VM 3.0.3 ■ Oracle VM 3.0.2 ■ Oracle Linux 5.8 (64 bits) ■ Oracle Linux 6.2 (64 bits) ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.8 (64 bits) ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 10 8/11, 10 9/10 ■ Oracle Solaris 11 ■ Oracle VM 3.0.1

Version logicielle	Systèmes d'exploitation pris en charge
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Linux 5.7 (64 bits) ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.7 (64 bits) ■ VMware ESX/ESXi 4.1 U2 ■ VMware ESXi 5.0
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 11 Express ■ Oracle Linux 5.6, 6.0 et 6.1 (64 bits) ■ Oracle VM 2.2.2 (64 bits) ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.6 et 6.1 (64 bits) ■ Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits) ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP4 (64 bits) ■ VMware ESX/ESXi 4.1 U1
1.0	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 10 8/11 ■ Oracle Linux 5.5 (64 bits) ■ Oracle VM 2.2.1 (64 bits) ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.5 et 6.0 (64 bits) ■ Windows Server 2008 R2 (64 bits) ■ Windows Server 2008 SP2 (64 bits) ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1

Oracle Unbreakable Enterprise Kernel pour Linux

La version 2 et la version 3 d'Oracle Unbreakable Enterprise Kernel pour Linux sont prises en charge dans cette version du logiciel du serveur Sun Server X2-4.

- **Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 pour Linux** : la version 2 est installée par défaut sur Oracle Linux 5.9, 5.10, 6.3 et 6.4 et peut être installée sur Red Hat Enterprise Linux 5.9, 5.10 et 6.4. La version 2 est basée sur le noyau principal Linux 3.0.16 et inclut des améliorations et des nouvelles fonctionnalités qui ont été intégrées depuis la première version du noyau.

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la compatibilité des systèmes d'exploitation et des liens vers les informations d'installation, reportez-vous aux *Notes de version d'Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2* à l'adresse :

<https://oss.oracle.com/ol6/docs/RELEASE-NOTES-UEK2-QU2-en.html>

- **Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 3 pour Linux** : la version 3 est installée par défaut sur Oracle Linux 6.5 et peut être installée sur Oracle Linux 6.4 et Red Hat 6.4 et 6.5. La version 3 est basée sur le noyau principal Linux 3.0.x et inclut des améliorations et des nouvelles fonctionnalités qui ont été intégrées depuis la version 2 du noyau.

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la compatibilité des systèmes d'exploitation et des liens vers les informations d'installation, reportez-vous aux *Notes de version d'Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 3* à l'adresse :

<https://oss.oracle.com/ol6/docs/RELEASE-NOTES-UEK3-en.html>

Microprogrammes et logiciels pris en charge

Sun Server X2-4 intègre la toute dernière version du microprogramme d'Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) et du BIOS. Cette section indique les versions des microprogrammes d'Oracle ILOM et du BIOS prises en charge. Elle contient les informations suivantes :

- [“Microprogrammes pris en charge dans les versions logicielles” à la page 12](#)
- [“Diagnostics pris en charge” à la page 12](#)
- [“Mises à jour des microprogrammes” à la page 13](#)
- [“Logiciels pris en charge” à la page 13](#)

Microprogrammes pris en charge dans les versions logicielles

Le tableau suivant présente les versions des microprogrammes d'Oracle ILOM et du BIOS prises en charge par cette version du logiciel.

Version logicielle	Microprogramme du processeur de service Oracle ILOM	Microprogramme du BIOS
1.5	3.1.2.50	16.04.02.00 (intégré à Oracle ILOM)
1.4.2	3.1.2.24.d	16.04.02.00 (intégré à Oracle ILOM)
1.4.1	3.1.2.24.c r81341	16.04.02.00 (intégré à Oracle ILOM)
1.4	3.1.2.24.b r79266	16.04.02.00 (intégré à Oracle ILOM)
1.3.1	3.1.2.24.a r75561	16.04.01.05 (intégré à Oracle ILOM)
1.3	3.1.2.24 r73820	16.04.01.02
1.2	3.0.6.12.a r70287	16.03.01.03
1.1	3.0.16.12 r65661	16.02.01.01
1.0	3.0.14.20 r63740	16.01.01.18

Diagnostics pris en charge

Le tableau suivant présente les logiciels de diagnostic pris en charge par cette version du serveur.

Version CPLD	Version PC-Check	Oracle VTS
17 (intégré à Oracle ILOM)	6.30s (intégré à ILOM)	7.0 ps14

Mises à jour des microprogrammes

Si vous avez besoin de réinstaller les microprogrammes Oracle ILOM ou BIOS ou d'obtenir des mises à jour des microprogrammes, accédez au site Web My Oracle Support à l'adresse :

<http://support.oracle.com>

Pour plus d'informations sur la procédure de téléchargement des microprogrammes et des logiciels les plus récents, reportez-vous au [Chapitre 2, Obtention des logiciels et des microprogrammes du serveur](#).

En raison de modifications apportées à la sécurité de Java, les versions moins récentes du microprogramme Oracle ILOM ne permettaient pas de lancer Oracle ILOM Remote Console lorsque Java 7 update 51 (ou version plus récente) était installé. Avec la nouvelle version du microprogramme Oracle ILOM (ILOM 3.1.2.24.d ou ultérieur), il est maintenant possible de lancer Oracle ILOM Remote Console lorsque Java 7 update 51 (ou version plus récente) est installé.

Logiciels pris en charge

Vous pouvez vous procurer le logiciel compatible avec Sun Server X2-4 auprès d'Oracle. Ce logiciel comprend des pilotes de périphérique, des programmes de gestion RAID et d'autres utilitaires utilisables avec votre serveur. Vous pouvez télécharger le logiciel ou les mises à jour logicielles nécessaires à partir de la page Web My Oracle Support à l'adresse :

<http://support.oracle.com>

Pour plus d'informations sur la procédure de téléchargement des microprogrammes et des logiciels les plus récents, reportez-vous au [Chapitre 2, Obtention des logiciels et des microprogrammes du serveur](#).

Configurations mémoire prises en charge

Le Sun Server X2-4 prend en charge des RDIMM 4 et 8 Go à double rangée et des RDIMM 16 Go à quatre rangées. Un système à 2 processeurs utilisant quatre modules riser occupés par des RDIMM 16 Go prend en charge un maximum de 512 Go de mémoire système. Un système à 4 processeurs utilisant huit modules riser occupés par des RDIMM 16 Go prend en charge un maximum de 1 To de mémoire système.

- Les modules de mémoire DIMM à double rangée (notés 2Rx4) ne sont pas équipés de dissipateurs thermiques.
- Les modules DIMM à quatre rangées (notés 4Rx4) sont équipés de dissipateurs thermiques. Deux attaches métalliques en forme de U sont fixées sur le dessus des modules DIMM pourvus de dissipateurs thermiques.

Remarque - L'utilisation conjointe de modules de mémoire DIMM à double rangée et à quatre rangées sur une même carte riser de mémoire ralentit les performances.

Cartes PCIe prises en charge

Cette section traite des cartes PCIe prises en charge sur le Sun Server X2-4. Elle contient les informations suivantes :

- [“Quantité et restrictions applicables aux emplacements” à la page 14](#)
- [“Révisions minimales du microprogramme pour les cartes PCIe” à la page 16](#)
- [“Placement et refroidissement des cartes” à la page 17](#)
- [“Fréquence de remplacement du module ESM” à la page 17](#)
- [“Configuration requise pour le HBA interne Sun Storage 6Gb SAS PCIe RAID” à la page 18](#)
- [“Adaptateur réseau convergé Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Low Profile Dual Port et SE pris en charge” à la page 18](#)

Quantité et restrictions applicables aux emplacements

Le tableau suivant répertorie la quantité et les restrictions applicables aux emplacements des cartes PCIe prises en charge sur le Sun Server X2-4. La colonne *Quantité maximale prise en charge* indique le nombre de cartes testées et prises en charge par Oracle.

TABLEAU 1-1 Quantité et restrictions applicables aux emplacements des cartes PCIe

Carte PCIe	Quantité maximale prise en charge	Restrictions applicables aux emplacements
Adaptateur Sun Dual Port GbE PCIe 2.0 Adapter, MMF 7100482	4	Pris en charge dans tous les emplacements.
Adaptateur Sun Quad Port GbE PCIe 2.0 Adapter, UTP 7100479	4	Pris en charge dans tous les emplacements.
Adaptateur Sun Dual Port 10GBase-T PCIe 2.0 Adapter 7100563	4	Pris en charge dans tous les emplacements sauf les emplacements d'interface électrique x4 (emplacements 0 et 9).
Carte PCIe Sun Flash Accelerator F20	6	Prise en charge dans les emplacements 9, 4, 8, 7 ou 6.

Carte PCIe	Quantité maximale prise en charge	Restrictions applicables aux emplacements
XTA-FAS-S3IE96GB-N TA-FAS-S3IE96GB-N		
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, interne	1	Prise en charge dans l'emplacement 4 uniquement. Reportez-vous à la section "Configuration requise pour le HBA interne Sun Storage 6Gb SAS PCIe RAID" à la page 18 pour plus d'informations
SGX-SAS6-R-INT-Z SG-SAS6-R-INT-Z		
HBA interne Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA	1	Pris en charge dans l'emplacement 2.
SGX-SAS6-INT-Z SG-SAS6-INT-Z		
HBA externe Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA	4	Pris en charge dans tous les emplacements sauf les emplacements d'interface électrique x4 (emplacements 0 et 9).
SGX-SAS6-EXT-Z SG-SAS6-EXT-Z		
8 Gb Single FC PCI-Express, QLogic	8	Pris en charge dans tous les emplacements.
SG-PCIE1FC-QF8-Z SG-XPCIE1FC-QF8-Z		
8 Gb Dual FC PCI-Express, Emulex	8	Pris en charge dans tous les emplacements.
SG-PCIE2FC-EM8-Z SG-XPCIE2FC-EM8-Z		
8 Gb Single FC PCI-Express, Emulex	8	Pris en charge dans tous les emplacements.
SG-PCIE1FC-EM8-Z SG-XPCIE1FC-EM8-Z		
8 Gb Dual FC PCI-Express, QLogic	8	Pris en charge dans tous les emplacements.
SG-PCIE1FC-QF8-Z SG-XPCIE1FC-QF8-Z		
Adaptateur Sun PCIe Quad Gigabit Ethernet UTP Adapter	8	Pris en charge dans tous les emplacements.
4446A-Z-N		
Adaptateur Sun PCIe Dual Gigabit Ethernet MMF Adapter	8	Pris en charge dans tous les emplacements.
7281A-2-N		
Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe 2.0 Low Profile Adapter	6	Pris en charge dans tous les emplacements sauf les emplacements d'interface électrique x4 (emplacements 0 et 9).
1109A-Z		
Adaptateur InfiniBand Quad Data Rate CX2 PCIe Adapter	4	Pris en charge dans tous les emplacements sauf les emplacements d'interface électrique x4 (emplacements 0 et 9).
4242A		
Adaptateur réseau convergé Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe Low Profile, Dual Port Twin-Ax Converged Network Adapter	4	Pris en charge dans tous les emplacements sauf les emplacements d'interface électrique x4 (emplacements 0 et 9).
SG-PCIEFCOE2-Q-TA SG-XPCIEFCOE2-Q-TA		

Carte PCIe	Quantité maximale prise en charge	Restrictions applicables aux emplacements
Adaptateur réseau convergé Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe Low Profile, Dual Port SR Converged Network Adapter SG-PCIEFCOE2-Q-SR SG-XPCIEFCOE2-Q-SR	4	Pris en charge dans tous les emplacements sauf les emplacements d'interface électrique x4 (emplacements 0 et 9).

Révisions minimales du microprogramme pour les cartes PCIe

Le tableau suivant répertorie les révisions minimales du microprogramme pour les cartes PCIe.

TABLEAU 1-2 Révisions minimales du microprogramme des cartes PCIe

Carte PCIe	Révision minimale du microprogramme	Inclus dans la révision FRU
8 Gb Single FC PCI-Express, QLogic SG-PCIE1FC-QF8-Z	Précharger tableau v2.5.2	371-4324-02 371-4325-02
8 Gb Dual FC PCI-Express, QLogic SG-PCIE2FC-QF8-Z		
Pour plus d'informations :		
http://driverdownloads.qlogic.com/QLogicDriverDownloads_UI/Sun_Details.aspx?productid=928&OSTYPE=Solaris&oemid=124&category=3		
Adaptateur InfiniBand Quad Data Rate CX2 PCIe Adapter 4242A	2.7.8130	375-3606-03
Pour plus d'informations :		
http://www.mellanox.com/content/pages.php?pg=firmware_table_Sun		
HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, interne SGX-SAS6-INT-Z SG-SAS6-INT-Z	05.00.17.00	375-3640-01 rev. 51

Conditions requises liées à la carte PCIe Sun Flash Accelerator F20

Passez en revue les sections suivantes décrivant les conditions requises pour la carte Sun Flash Accelerator F20 PCIe :

- “Placement et refroidissement des cartes” à la page 17
- “Fréquence de remplacement du module ESM” à la page 17

Placement et refroidissement des cartes

Si vous utilisez une carte PCIe Sun Flash Accelerator F20, votre configuration doit répondre aux exigences suivantes pour un refroidissement et une installation correctes :

- Ne connectez pas les périphériques aux ports internes SAS/SATA de la carte PCIe Sun Flash Accelerator F20. Le Sun Server X2-4 ne prend pas en charge l'utilisation de cette carte en tant qu'adaptateur de bus hôte interne (HBA).
- Le HBA ne peut être installé que dans les emplacements PCIe 9, 4, 8, 7 ou 6, dans cet ordre de préférence (l'emplacement 9 est le plus adapté à ce HBA, mais l'emplacement 6 est autorisé, bien qu'il soit moins recommandé d'utiliser cet emplacement).

Remarque - Si vous utilisez un HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID, ce dernier doit être installé en 4 ; l'emplacement 4 ne sera donc plus disponible pour la carte Sun Flash Accelerator F20 PCIe.

- Si vous utilisez la carte Sun Flash Accelerator F20 PCIe, vous devez utiliser Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) disponible avec la version 1.1 ou ultérieure du logiciel.
- Si votre serveur exécute Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 ou version antérieure, vous devez activer la stratégie du mode de refroidissement PCIe étendu. Reportez-vous au manuel *Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 Supplement for Sun Server X2-4* pour plus d'informations sur la stratégie du mode de refroidissement PCIe étendu.
- Lorsque ce HBA est installé dans les emplacements 9 et/ou 4, les conditions requises de température ambiante du serveur restent les suivantes :
 - Température d'utilisation : 5 ° C à 35 ° C (41 ° F à 95 ° F)
 - Température de non fonctionnement : -40 ° C à 70 ° C (-40 ° F à 158 ° F)
- Lorsque ce HBA est installé dans l'emplacement 8, l'emplacement 7 ou l'emplacement 6, les conditions requises de température ambiante pour le serveur deviennent les suivantes :
 - Température d'utilisation : 5 ° C à 32 ° C (41 ° F à 89,6 ° F)

Fréquence de remplacement du module ESM

La carte Sun Flash Accelerator F20 PCIe contient un composant appelé ESM (Energy Storage Module, module de stockage d'énergie) qui fonctionne à l'instar d'une sauvegarde sur batterie. Le module ESM joue un rôle essentiel dans la protection des données lors des coupures de courant et l'optimisation des performances de la carte. Lorsque le module ESM est en ligne et qu'il fonctionne correctement, la carte fonctionne en mode d'écriture différée (fournissant des performances optimales). Lorsque le module ESM présente des dysfonctionnements, la carte fonctionne en mode d'écriture synchrone. Même si les données sont sécurisées dans ce mode, les performances diminuent sensiblement.

Selon la durée de vie attendue du module ESM et dans l'optique de maintenir la carte à un niveau de performances optimal, remplacez le module tous les trois ans. Si le module ESM n'est pas remplacé à la fréquence recommandée, le niveau d'énergie stocké ne cessera de diminuer dans le temps. Toutes les données stockées sur la carte risquent d'être perdues si la quantité d'énergie du module est insuffisante pour effectuer une opération d'écriture au cours d'une panne de courant.

Configuration requise pour le HBA interne Sun Storage 6Gb SAS PCIe RAID

Si vous utilisez l'adaptateur de bus hôte (HBA) Sun Storage 6Gb SAS PCIe RAID (SGX-SAS6-R-INT-Z ou SG-SAS6-R-INT-Z), votre configuration doit respecter les conditions suivantes pour un refroidissement correct de la batterie :

- Le HBA doit être installé dans l'emplacement PCIe 4. Dans l'emplacement 4, la batterie sur le HBA fait face à une zone avec un flux d'air plus important, ce qui est nécessaire pour un refroidissement correct de la batterie. Ne déplacez pas le HBA dans l'emplacement 2 pour permettre à l'emplacement 3 de fonctionner en mode x16.
- Lorsque ce HBA est installé, les conditions requises de température ambiante pour le serveur sont les suivantes :
 - Température d'utilisation : 5 ° C à 32 ° C (41 ° F à 89,6 ° F)

Adaptateur réseau convergé Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Low Profile Dual Port et SE pris en charge

Le système d'exploitation Windows (SE) n'est pas compatible avec l'adaptateur réseau convergé Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Low Profile, Dual Port Twin-Ax/SR (SG-PCIEFCOE2-Q-TA ou SG-XPCIEFCOE2-Q-TA ; ou SG-PCIEFCOE2-Q-SR ou SG-XPCIEFCOE2-Q-SR). Reportez-vous à la section "[Windows - Problèmes recensés](#)" à la page 30 pour plus d'informations sur ce problème recensé.

Problèmes résolus

Le tableau suivant décrit les problèmes résolus liés au Sun Server X2-4.

TABLEAU 1-3 Problèmes résolus

ID de bogue	Description
15792374	<p>La commande <code>fmadm replaced</code> ne fonctionne pas sur un module DIMM possédant un numéro de référence révisé.</p> <p>Problème :</p> <p>Si le numéro de référence du module de mémoire DIMM dans la base de données de pannes ne correspond pas au numéro de référence du module DIMM original, la commande <code>fmadm replaced</code> échoue. Ce problème peut par exemple se produire si un module DIMM d'une marque donnée est remplacé par un module DIMM d'une autre marque.</p> <p>Logiciel affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4 r78320 ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4.a r75561 ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4.b r79266 <p>Solution :</p> <p>Oracle ILOM 3.1.2.2.4.c r81341</p>
15786494	<p>Le numéro de référence de l'unité remplaçable sur site (FRU) du module DIMM n'apparaît pas correctement dans la sortie de <code>ipmitool fru</code>.</p> <p>Problème :</p> <p>La sortie de <code>ipmitool fru</code> renvoie le numéro de référence du module DIMM sous la forme 001-0003-01 et non sous la forme d'un numéro d'identification fabricant correct (tel que M393B2G70BH0-YK0 par exemple).</p> <p>Logiciel affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4 r78320 ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4.a r75561 ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4.b r79266 <p>Solution :</p> <p>Oracle ILOM 3.1.2.2.4.c r81341</p>
16698649	<p>La valeur de paramètre substituable 001-0003-01 s'affiche au lieu du numéro de référence de l'unité remplaçable sur site (FRU) du module DIMM.</p> <p>Problème :</p> <p>Un message FMA (Fault Management Architecture) renvoie le numéro de référence du module DIMM sous la forme 001-0003-01 et non sous la forme d'un numéro d'identification fabricant correct (tel que M393B2G70BH0-YK0 par exemple).</p> <p>Logiciel affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4 r78320 ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4.a r75561 ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4.b r79266 <p>Solution :</p> <p>Oracle ILOM 3.1.2.2.4.c r81341</p>
15814174	<p>Lorsque la valeur <code>permitted_power</code> dépasse 2560 W, il est possible que le journal des événements d'Oracle ILOM rapporte des lectures d'unités de puissance incorrectes.</p> <p>Problème :</p>

ID de bogue	Description
	<p>Les journaux des événements d'Oracle ILOM peuvent rapporter des lectures Power Unit /SYS/VPS incorrectes. Par exemple :122 08/31/2012 21:10:20 Power Unit /SYS/VPS Upper Non-critical going low Reading 70 < Threshold 280 Watts</p> <p>128 08/31/2012 21:26:14 Power Unit /SYS/VPS Upper Non-critical going high Reading 450 > Threshold 270 Watts.</p> <p>Logiciel affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4 r78320 ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4.a r75561 ■ Oracle ILOM 3.1.2.2.4.b r79266 <p>Solution :</p> <p>ILOM 3.1.2.2.4.c r81341</p>
15623738	<p>L'énumération des ports NIC risque de changer après l'ajout d'une ou plusieurs cartes PCIe.</p> <p>Problème :</p> <p>Comme la numérotation du bus PCIe est dynamique sur le serveur Sun Server X2-4, l'énumération des ports NIC (network interface card, carte d'interface réseau) peut changer après l'ajout d'une ou plusieurs cartes PCIe. Par exemple, igb2, igb3 pourrait être modifié en igb4, igb5.</p> <p>Système d'exploitation affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les versions d'Oracle Solaris <p>Solution :</p> <p>Il s'agit du comportement prévu du produit. Pour résoudre le problème, entrez les commandes suivantes</p> <pre>#echo #path_to_inst_bootstrap_1 > /etc/path_to_inst #reboot</pre>
15727517	<p>Le mode d'installation du système d'exploitation sans intervention d'un opérateur n'est pas pris en charge par Oracle Hardware Installation Assistant 2.5.7.2.</p> <p>Problème :</p> <p>Bien qu'il soit possible de créer un fichier d'état pour le mode d'installation sans intervention, la méthode d'installation sans intervention actuelle ne fonctionne pas dans Oracle Hardware Installation Assistant 2.5.7.2. Une URL d'installation de système d'exploitation doit être saisie manuellement pour poursuivre la procédure d'installation.</p> <p>Logiciels et systèmes d'exploitation affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 SP2 (64 bits) ■ Windows Server 2008 R2 (64 bits) ■ Oracle Hardware Installation Assistant ■ Toutes les versions logicielles de Sun Server X2-4 <p>Solution :</p> <p>Utilisez un système Linux (Oracle, Red Hat ou SUSE) ou Windows XP pour créer le lecteur Flash USB Oracle Hardware Installation Assistant. Pour les instructions de Linux ou Windows, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation de l'Assistant d'installation du matériel Oracle pour les serveurs x86</i> à l'adresse : http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=hia.</p> <p>Solution :</p>

ID de bogue	Description
15711861	<p data-bbox="594 369 976 390">Ce problème a été résolu dans la version 1.2.</p> <p data-bbox="594 407 1380 453">Oracle Hardware Installation Assistant ne s'exécute pas automatiquement lors de l'utilisation d'un système exécutant le système d'exploitation Windows Server 2008 R2.</p> <p data-bbox="594 470 695 491">Problème :</p> <p data-bbox="594 516 1380 663">Oracle Hardware Installation Assistant intègre un utilitaire d'auto-exécution pour vous aider à créer un lecteur flash USB capable de s'initialiser sur un système Windows. L'utilitaire d'auto-exécution d'Oracle Hardware Installation Assistant destiné au système d'exploitation Windows Server 2008 R2 ne fonctionne pas. L'écran initial de l'application ne s'affiche pas lorsque vous utilisez un CD/DVD contenant Oracle Hardware Installation Assistant ou montez un fichier image ISO.</p> <p data-bbox="594 680 997 701">Logiciels et systèmes d'exploitation affectés :</p> <ul data-bbox="594 726 956 842" style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 SP2 (64 bits) ■ Windows Server 2008 R2 (64 bits) ■ Oracle Hardware Installation Assistant ■ Logiciel version 1.1 <p data-bbox="594 858 683 879">Solution :</p> <p data-bbox="594 900 976 921">Ce problème a été résolu dans la version 1.2.</p>
15708395	<p data-bbox="594 936 1325 982">Un périphérique inconnu est affiché dans le Gestionnaire de périphériques après l'installation du système d'exploitation Windows Server 2008 SP2 ou R2.</p> <p data-bbox="594 999 695 1020">Problème :</p> <p data-bbox="594 1045 1380 1119">Un périphérique inconnu est affiché dans le Gestionnaire de périphériques après l'installation du système d'exploitation Windows Server 2008 SP2 ou R2 à l'aide d'Oracle Hardware Installation Assistant.</p> <p data-bbox="594 1136 997 1157">Logiciels et systèmes d'exploitation affectés :</p> <ul data-bbox="594 1182 956 1297" style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 SP2 (64 bits) ■ Windows Server 2008 R2 (64 bits) ■ Oracle Hardware Installation Assistant ■ Versions 1.0 et 1.1 du logiciel <p data-bbox="594 1314 683 1335">Solution :</p> <p data-bbox="594 1356 976 1377">Ce problème a été résolu dans la version 1.2.</p>
15759843	<p data-bbox="594 1392 1240 1413">Windows Server 2008 SP2 réinitialise en continu avec 1 To de mémoire.</p> <p data-bbox="594 1430 695 1451">Problème :</p> <p data-bbox="594 1476 1325 1522">Lors de l'installation de Windows Server 2008 SP2 dans un Sun Server X2-4 avec une mémoire de 1 To, le système réinitialise en continu.</p> <p data-bbox="594 1539 878 1560">Système d'exploitation affecté :</p> <ul data-bbox="594 1585 938 1606" style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 SP 2 (64 bits) <p data-bbox="594 1623 683 1644">Solution :</p> <p data-bbox="594 1669 1362 1715">Terminez les étapes suivantes pour activer le BIOS et prendre en charge une mémoire de 1 To :</p> <ol data-bbox="594 1740 919 1761" style="list-style-type: none"> 1. Réinitialisez le système sur BIOS.

ID de bogue	Description
15711616	<p>2. Changez l'état MMIOL Reclaim de Enabled à Disabled en sélectionnant BIOS SETUP UTILITY IO/MMIO > IO/MMIO Ration Configuration > MMIOL Reclaim > Disabled</p> <p>Le fichier generate-netboot.img.sh dans Oracle Hardware Installation Assistant ne fonctionne pas.</p> <p>Problème :</p> <p>Le fichier generate-netboot.img.sh, figurant dans le dossier racine d'Oracle Hardware Installation Assistant, est sans effet. Le fichier generate-netboot.img.sh sert à créer le fichier netboot.img utilisé lors des installations PXE d'Oracle Hardware Installation Assistant.</p> <p>Logiciel affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Hardware Installation Assistant ■ Versions 1.0 et 1.1 du logiciel <p>Solution :</p> <p>Le problème a été résolu dans la version 1.2.</p>
15694676	<p>Message d'erreur signalé lors de l'exécution d'Oracle VTS.</p> <p>Problème :</p> <p>Le message d'erreur suivant s'affiche lors de l'exécution d'Oracle VTS : Sun OEM Get LED command Failed: Desination Unavailable</p> <p>Logiciel affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle VTS 7.0 PS10 ■ Toutes les versions logicielles de Sun Server X2-4 <p>Solution :</p> <p>Ce problème a été résolu dans Oracle VTS 7.0 PS13.</p>

Problèmes recensés non résolus

Réviseurs : vérifiez cette section et dites-moi quels sont les problèmes résolus ou qui ne s'appliquent plus. Les tableaux suivants décrivent les problèmes recensés non résolus liés au Sun Server X2-4 ainsi que les solutions de contournement correspondantes.

- [“Problème matériel recensé” à la page 23](#)
- [“BIOS - Problèmes recensés” à la page 23](#)
- [“Oracle Solaris - Problèmes recensés” à la page 24](#)
- [“Problèmes recensés liés à Oracle Linux, SUSE Linux Enterprise Server \(SLES\) et Red Hat Enterprise Linux \(RHEL\)” à la page 25](#)
- [“Oracle VM - Problème recensé” à la page 30](#)
- [“Windows - Problèmes recensés” à la page 30](#)
- [“Problème recensé lié à Oracle Integrated Lights Out Manager \(ILOM\)” à la page 32](#)
- [“Oracle Hardware Installation Assistant - Problèmes recensés” à la page 32](#)

Problème matériel recensé

TABLEAU 1-4 Problèmes matériels recensés non résolus

ID de bogue	Description
Aucun	<p>N'associez pas des modules DIMM à double rangée et à quatre rangées.</p> <p>Problème :</p> <p>Le Sun Server X2-4 prend désormais en charge les modules de mémoire DIMM à double rangée et à quatre rangées. Toutefois, l'utilisation conjointe de modules DIMM à double rangée et à quatre rangées sur une même carte riser de mémoire ralentit les performances.</p> <p>Matériel concerné :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sun Server X2-4 <p>Solution :</p> <p>N'associez pas des modules DIMM à double rangée et à quatre rangées dans un même serveur.</p>

BIOS - Problèmes recensés

TABLEAU 1-5 Problèmes recensés non résolus du BIOS

ID de bogue	Description
15576675	<p>La quantité de mémoire signalée par le BIOS est inférieure à la mémoire réelle installée.</p> <p>Problème :</p> <p>Dans l'écran de bienvenue du BIOS et dans le menu principal de l'utilitaire de configuration du BIOS, le système indique une quantité de mémoire inférieure de 8 Mo à la mémoire réellement installée, afin de prendre en compte la mémoire de débogage (8 Mo) consommée par l'architecture Intel.</p> <p>Logiciel affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les versions logicielles de Sun Server X2-4 <p>Solution :</p> <p>Il n'existe aucune solution.</p>
15725542	<p>L'initialisation PXE risque d'échouer après l'exécution du diagnostic Pc-Check.</p> <p>Problème :</p> <p>Lors d'une tentative d'initialisation PXE juste après l'exécution de Pc-Check en mode étendu, la tentative d'initialisation risque d'échouer avec un message semblable à celui-ci :</p> <p>Intel(R) Boot Agent GE v1.3.35 Copyright (C) 1997-2009, Intel Corporation Intel(R) Boot Agent PXE Base Code (PXE-2.1 build 087) Copyright (C) 1997-2009, Intel Corporation</p> <p>Logiciel affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Version du logiciel 1.1 exécutant Oracle ILOM 3.0.16.12, et BIOS 16.02.01.01 avec Pc-Check 6.29s

ID de bogue	Description
	<p>Solution :</p> <p>Arrêtez et redémarrez le système ou réinitialisez-le à chaud.</p>
15707452	<p>Des codes d'avertissement IPMI incorrects à propos d'erreurs DIMM DDR sont générés lors de l'autotest de mise sous tension du BIOS.</p> <p>Problème :</p> <p>Des codes d'avertissement IPMI incorrects à propos d'erreurs DIMM DDR sont générés lors de l'autotest de mise sous tension (POST) du BIOS système. Le voyant DEL d'intervention requise peut signaler une erreur et les codes d'avertissement suivants risquent d'être affichés dans les entrées du journal des événements du système (SEL) :</p> <pre>0x0d WARN_DD_TRAINING_ERROR warning: 0x02 - WARN_DIMM_MISMATCH 0x03 - WARN_USER_RANK_DISABLE 0x05 - WARN_MEMBIST_ECC_SYMBOL 0x09 - WARN_THROT_INSUFFICIENT</pre> <p>Logiciel affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les versions logicielles de Sun Server X2-4 <p>Solution :</p> <p>Vous pouvez ignorer sans risque ces messages d'erreur bénins.</p>

Oracle Solaris - Problèmes recensés

TABLEAU 1-6 Problèmes recensés non résolus d'Oracle Solaris

ID de bogue	Description
15781718	<p>Oracle Solaris 11 affiche le message d'avertissement suivant : "NOTICE: BIOS BUG: Invalid Bus Number in PCI IRQ Routing Table"</p> <p>Problème :</p> <p>Le message d'avertissement s'affiche dans Oracle Solaris 11 après l'installation du système d'exploitation.</p> <p>Système d'exploitation affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 11 11/11 et 11.1 <p>Solution :</p> <p>Vous pouvez ignorer ce message d'avertissement sans risque. Il s'agit d'un message d'information portant sur un incident inattendu, mais anodin.</p>
15760687	<p>Le système panique au début de l'installation d'Oracle Solaris 10 8/11 sur un système Sun Server X2-4 configuré pour RAID 10 et sur lequel la carte de HBA Sun Storage 6-Gb SAS PCIe est installée.</p> <p>Problème :</p> <p>Une panique du système risque de se produire pendant l'installation d'Oracle Solaris 10 8/11 sur un Sun Server X2-4 configuré pour RAID 10, lorsque les unités de disque dur sont connectées à une carte de HBA Sun Storage 6-Gb SAS PCIe interne (SGX-SAS6-INT-Z ou SG-SAS6-INT-Z). La panique est provoquée par un problème connu avec le pilote mptsas du HBA.</p>

ID de bogue	Description
	<p>Système d'exploitation affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 10 8/11 <p>Solution :</p> <p>Appliquez un patch mptsas driver Install Time Update (ITU) pendant l'installation du SE. Les opérations pour résoudre ce problème sont détaillées dans le fichier README du patch ITU, qui est disponible dans le dossier Oracle Solaris sur le DVD des outils et pilotes de la version logicielle 1.2 et des versions ultérieures.</p>
15756723	<p>Le système Oracle Solaris 10 8/11 panique et se réinitialise après trois heures de stress réseau.</p> <p>Problème :</p> <p>Solaris 10 8/11 peut paniquer et se réinitialiser pendant une période de stress réseau prolongée.</p> <p>Système d'exploitation affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 10 8/11 <p>Solution :</p> <p>Installez le patch 147441-08 (ou une version supérieure), que vous pouvez télécharger sur le site My Oracle Support. Exécutez le script shell pour installer le patch associé.</p>
15726332 15692870	<p>La fonction Intel SpeedStep ne fonctionne pas avec Oracle Solaris 10 9/10, Oracle Solaris 10 8/11 ou Oracle Solaris 11 Express.</p> <p>Problème :</p> <p>La fonctionnalité Intel SpeedStep ne fonctionne pas sur des systèmes qui exécutent Oracle Solaris 10 9/10, Oracle Solaris 10 8/11 et Oracle Solaris 11 Express.</p> <p>Systèmes d'exploitation affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 10 9/10 ■ Oracle Solaris 10 8/11 ■ Oracle Solaris 11 Express <p>Solution :</p> <p>Il est possible de résoudre le problème en modifiant le fichier de configuration /etc/power.conf et en remplaçant cpupm enable par cpupm enable poll-mode.</p>

Problèmes recensés liés à Oracle Linux, SUSE Linux Enterprise Server (SLES) et Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

TABLEAU 1-7 Oracle Linux, SLES et RHEL - Problèmes recensés non résolus

ID de bogue	Description
15786284	<p>RHEL 6.2 - APEI: Can not request iomem region <00000007f790800-000000007f790804> for GARs.</p>

ID de bogue	Description
	<p>Problème :</p> <p>Le message d'erreur APEI suivant s'affiche dans RHEL 6.2 dmesg lors de l'initialisation du système avec les paramètres noyau par défaut :</p> <pre>APEI: Can not request iomem region <000000007f790800-000000007f790804> for GARs.</pre> <p>Cette description incohérente de la fonction ERST d'APEI dans la spécification ACPI 4.x/5.x rend la fonction ERST d'APEI inutilisable dans Linux.</p> <p>Système d'exploitation affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.2 <p>Solution :</p> <p>Désactivez ERST d'APEI en ajoutant <code>erst_disable</code> à la ligne de commande de noyau. Les informations suivantes s'afficheront dans dmesg: ERST: Error Record Serialization Table (ERST) support is disabled.</p>
15776200	<p>Des messages d'erreur relatifs au matériel et de fausses erreurs mcelog s'affichent dans dmesg sur les configurations à deux et quatre processeurs exécutant SLES 11 SP2.</p> <p>Problème :</p> <p>Le message d'erreur suivant risque de s'afficher lors de l'exécution de SLES 11 SP2 sur un système à deux ou à quatre processeurs :</p> <pre>MCE Error, Status code: d00001000009008f</pre> <p>Système d'exploitation affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 <p>Solution :</p> <p>Si les messages d'erreur ne persistent pas et que les performances du système restent constantes, vous pouvez les ignorer sans risque. Si les messages d'erreur persistent, identifiez et remplacez les composants marginaux.</p>
15780082	<p>La valeur de l'option de noyau crash pour RHEL 5.8 et Oracle Linux 5.8 doit être augmentée à 128M@32M au minimum.</p> <p>Problème :</p> <p>Lors de l'utilisation d'Oracle Unbreakable Enterprise Kernel pour Linux, un réglage de mémoire supérieure est requis pour l'option de noyau crash dans le fichier <code>/etc/grub.conf</code>. Initialiser avec <code>crashkernel1=128M@16M</code> entraîne l'erreur suivante : <code>crashkernel reservation failed - memory is in use.</code></p> <p>Systèmes d'exploitation affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Linux 5.8 ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.8 <p>Solution :</p> <p>La valeur minimale pour l'option de noyau crash est 128M@32M. En fonction de la configuration du système, une valeur encore plus importante peut être nécessaire. Si le chargement du service <code>kdump</code> échoue, augmentez la seconde valeur (32M). Si le système se bloque ou subit un arrêt brutal pendant le dump noyau, augmentez la première valeur (128M).</p>

ID de bogue	Description
15759139	<p>Les cartes d'option Quad Gigabit Ethernet UTP PCIe et Dual Gigabit Ethernet PCIe ne fonctionnent pas sur SLES 10 SP4 XEN.</p> <p>Problème :</p> <p>Sur SLES 10 SP4 XEN, les cartes Quad Gigabit Ethernet UTP PCIe (X4446A-Z) et Dual Gigabit Ethernet PCIe (X7281A) ne fonctionnent pas normalement en raison d'un problème de noyau XEN.</p> <p>Système d'exploitation affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP4 <p>Solution :</p> <p>Ce problème a été résolu dans le noyau SLES 11 SP1 XEN ; toutefois, il n'existe pas de solution pour ce problème dans le noyau SLES 10 SP4 XEN.</p>
15761043	<p>SLES 11 SP1 XEN et Oracle VM 3.0.2 risquent de signaler l'erreur map_irq failed.</p> <p>Problème :</p> <p>SLES 11 SP1 XEN et Oracle VM 3.0.2 risquent de signaler l'erreur map_irq failed.</p> <p>Logiciel et système d'exploitation affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 ■ Oracle VM 3.0.2 <p>Solution :</p> <p>Ajoutez ce qui suit à la ligne de noyau du fichier GRUB : <code>extra_guest_irqs=64,2048 nr_irqs=2048</code></p>
15636521	<p>Oracle Linux 5.5, RHEL 5.5, et SLES 11 SP1 autorisent uniquement un nombre limité de vecteurs d'interruption.</p> <p>Problème :</p> <p>Certaines configurations matérielles comprenant de nombreuses cartes d'E/S à bande passante élevée avec des pilotes utilisant plusieurs vecteurs MSI par instance peuvent provoquer un manque d'interruptions dans le noyau. Cette situation pourrait entraîner une longue interruption ou un blocage du système à l'initialisation ou des périphériques d'E/S inutilisables en raison des instances de pilote incapables d'obtenir les interruptions requises. Cette situation est particulièrement susceptible de se produire pour Xen Hypervisor et Dom0 avec plusieurs cartes réseau InfiniBand et 10GbE utilisant SR-IOV, mais peut également survenir sur le noyau SMP.</p> <p>Systèmes d'exploitation affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Linux 5.5 ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.5 ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 <p>Solution :</p> <p>L'initialisation avec l'argument de noyau <code>pci=noms_i</code> permet au système de s'initialiser sans longue pause dans UDEV et sans que le système ne se bloque. Le système est toutefois forcé d'utiliser une seule interruption PIN IO-APIC par fonction. Si vous avez besoin d'interruptions MSI au lieu d'interruptions IO-APIC, il se peut que vous deviez utiliser une combinaison de l'une des méthodes suivantes pour résoudre le problème :</p>

ID de bogue	Description
15718589	<p data-bbox="623 369 1419 527"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Placez certains pilotes sur la liste noire en ajoutant le nom du module au fichier texte <code>/etc/modprobe.d/blackList</code>. Cette opération empêche le chargement du périphérique et son utilisation par le module. ■ Obligez certains pilotes (tels que <code>mlx4_core</code> : <code>infiniband</code>) à se charger en dernier et tirez parti du code des pilotes demandant un nombre optimal de vecteurs MSI. Si ces vecteurs ne sont pas disponibles, réessayez en limitant progressivement le nombre de vecteurs. </p> <p data-bbox="623 537 1419 590">Oracle Linux 5.6 n'assigne pas de mémoire sur les ports de la carte réseau Intel 82576 intégrée.</p> <p data-bbox="623 600 721 621">Problème :</p> <p data-bbox="623 653 1419 747">Oracle Linux 5.6 affiche "PCI: Failed to allocate mem resource" pour la carte réseau Intel 82576 intégrée, qui prend en charge la fonction Intel SR-IOV. Oracle Linux 5.6 tente alors d'assigner l'espace mémoire requis par la fonction virtuelle exportée grâce à SR-IOV d'Intel.</p> <p data-bbox="623 758 902 779">Système d'exploitation affecté :</p> <p data-bbox="623 810 987 831"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Linux 5.6 et versions ultérieures </p> <p data-bbox="623 842 708 863">Solution :</p> <p data-bbox="623 894 1419 940">Vous devez d'abord activer les fonctions de prise en charge SR-IOV et ARI sous l'onglet Advanced dans l'utilitaire de configuration du BIOS.</p>
15691490	<p data-bbox="623 957 1419 978">Réception d'un message d'erreur lors de l'exécution de RHEL 6.0</p> <p data-bbox="623 989 721 1010">Problème :</p> <p data-bbox="623 1041 1419 1094">Vous pouvez recevoir le message d'erreur suivant lors de l'exécution de RHEL 6.0 sur le serveur :</p> <p data-bbox="623 1115 1419 1188">EDAC MC: Ver: 2.1.0 Sep 1 2012 PCI: Discovered peer bus ff PCI: Discovered peer bus f3 EDAC i7core: Driver loaded. i7core_edac: probe of 0000:80:14:0 failed with error -22</p> <p data-bbox="623 1199 902 1220">Système d'exploitation affecté :</p> <p data-bbox="623 1251 987 1272"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.0 </p> <p data-bbox="623 1283 708 1304">Solution :</p> <p data-bbox="623 1335 1419 1360">Vous pouvez ignorer sans risque le message d'erreur, car il s'agit d'un comportement attendu.</p>
15705525	<p data-bbox="623 1377 1419 1451">L'exécution répétée de la commande <code>lspci -vv</code> risque de provoquer la réinitialisation d'un système exécutant le système d'exploitation RHEL 6.0 lorsqu'il est soumis à un nombre d'E/S très important.</p> <p data-bbox="623 1461 721 1482">Problème :</p> <p data-bbox="623 1514 1419 1640">L'exécution répétée de la commande <code>lspci -vv</code> risque de provoquer la réinitialisation d'un système exécutant le système d'exploitation RHEL 6.0 lorsqu'il est soumis à un nombre d'E/S très important. Ce problème survient lorsque les cartes de HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe interne (SGX-SAS6-INT-Z ou SG-SAS6-INT-Z) ou de HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID interne (SGX-SAS6-R-INT-Z ou SG-SAS6-R-INT-Z) sont installées sur un système.</p> <p data-bbox="623 1650 919 1671">Systèmes d'exploitation affectés :</p> <p data-bbox="623 1692 1170 1713"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.0 et versions ultérieures </p> <p data-bbox="623 1724 721 1745">Solutions :</p>

ID de bogue	Description
15697578	<ul style="list-style-type: none"> ■ Exécutez la commande <code>lspci -vv</code> uniquement lorsque le système est inactif. N'exécutez pas la commande <code>lspci -vv</code> plusieurs fois de suite. ■ Mettez à niveau le microprogramme du HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe interne ou du HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID interne vers la version la plus récente. <p>Des messages d'erreur sont reçus lors de l'exécution du gestionnaire de stockage RHEL 5.5 et LSI MegaRAID sur un système configuré avec le HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID interne ou le HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe interne.</p> <p>Problème :</p> <p>Ce problème concerne un système configuré avec le HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID, interne (SGX-SAS6-R-INT-Z ou SG-SAS6-R-INT-Z) ou le HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe, interne (SGX-SAS6-INT-Z ou SG-SAS6-INT-Z). Vous risquez de recevoir les messages d'erreur suivants lorsque le système exécute le système d'exploitation RHEL 5.5, en utilisant les options d'installation RHEL 5.5 par défaut et les paramètres de configuration par défaut du logiciel Security Enhanced Linux (SELinux) :</p> <pre>kernel: mrmokernel: mrmonitord[6058]: mrmonitord[15918]: segfault at 00000000ffffffff rip 00000000ffffffff rsp 00000000ffdab11c error 14</pre> <p>En effet, l'interface SELinux empêche mrmonitord de charger <code>/usr/lib/libAlertStrings.so.1.0.0</code>, qui est nécessaire au repositionnement du texte. La raison en est que l'interface SELinux Streams (LiS) et RHEL 5.5, qui sont tous les deux nécessaires à l'exécution de l'interface graphique, ne sont pas en mesure de s'installer correctement sur le système car le mode et la stratégie par défaut du logiciel SELinux les en empêche.</p> <p>Logiciel et système d'exploitation affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.5 ■ LSI MegaRAID Storage Manager 8.00-5 <p>Solutions :</p> <p>Pour garantir l'installation correcte de l'interface LiS sur le système, contournez le problème en appliquant l'une ou les deux solutions suivantes. Ces procédures expliquent les étapes principales pour éviter l'apparition de ces messages d'erreur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du SE RHEL 5.5 à l'adresse http://www.redhat.com.</p> <p>Procédure 1 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Désactivez temporairement le logiciel SELinux à l'initialisation du système en ajoutant la valeur <code>selinux=0</code> à la ligne kernel du menu GRUB. 2. Poursuivez la procédure d'initialisation du système. <p>Procédure 2 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Désactivez, de façon permanente, le logiciel SELinux en remplaçant le mode enforcing du logiciel SELinux par disabled ou permissive dans le fichier <code>/etc/selinux/config</code>. Par exemple : <pre># vi /etc/selinux/config SELINUX=disabled</pre> ou <pre># vi /etc/selinux/config SELINUX=permissive</pre> 2. Réinitialisez le système.

Oracle VM - Problème recensé

TABLEAU 1-8 Problème connu d'Oracle VM

ID de bogue	Description
15786012	<p>Un avertissement s'affiche dans dmesg signalant que 'dbus-daemon' utilise 32 bits de capacité.</p> <p>Problème :</p> <p>Sur les systèmes VM Oracle Linux 64 bits, l'avertissement suivant peut s'afficher dans dmesg : 'dbus-daemon' uses 32-bit capabilities (legacy support in use).</p> <p>Système d'exploitation affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle VM 3.0 <p>Solution :</p> <p>Vous pouvez ignorer ce message sans risque, il s'agit d'un simple avertissement.</p>

Windows - Problèmes recensés

TABLEAU 1-9 Problèmes recensés non résolus de Windows

ID de bogue	Description
15699476	<p>La mise à niveau du microprogramme échoue en cas d'utilisation d'IPMIflash sur des systèmes Windows Server 2008 R2.</p> <p>Problème :</p> <p>IPMIflash 1.8.10.4 pour Windows Server 2008 R2 (64 bits) échoue lors de la procédure de mise à niveau du microprogramme. Le processeur de service reste dans un état cohérent et ne subit aucun effet secondaire.</p> <p>Logiciel et système d'exploitation affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ IPMIflash 1.8.10.4 ■ Windows Server 2008 R2 (64 bits) <p>Solution :</p> <p>Utilisez l'interface de ligne de commande (CLI) ou l'interface Web d'Oracle ILOM pour mettre à jour le microprogramme d'Oracle ILOM.</p> <p>Pour les instructions relatives à Oracle ILOM 3.0, reportez-vous au <i>Guide des procédures relatives à la CLI d'Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i> ou au <i>Guide des procédures relatives à l'interface Web d'Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>. Ces documents sont disponibles sur : http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom30</p> <p>Pour les instructions relatives à Oracle ILOM 3.1, reportez-vous au <i>Guide de démarrage rapide d'Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1</i> sur : http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31</p>
15702216	<p>La réinitialisation du processeur de service provoque une panne système sur les systèmes Windows 2008 R2.</p>

ID de bogue	Description
	<p>Problème :</p> <p>La réinitialisation du processeur de service (SP) risque de bloquer un système fonctionnant sous Windows Server 2008 R2.</p> <p>Système d'exploitation affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 R2 (64 bits) <p>Solution :</p> <p>Mettez à niveau le pilote Windows de la carte d'interface réseau Intel 82576 intégrée vers la version 11.4.7.0 ou une version ultérieure. Les pilotes Windows les plus récents sont fournis avec le microprogramme des outils et des pilotes. Reportez-vous à la section “Téléchargement des logiciels et microprogrammes à l'aide de My Oracle Support” à la page 37 pour obtenir les instructions sur le téléchargement des derniers outils et pilotes du microprogramme.</p>
15676534	<p>Tous les disques connectés à l'adaptateur réseau convergé Sun Storage 10GbE FCoE PCIe sont perdus après une réinitialisation du système.</p> <p>Problème :</p> <p>Lorsque vous installez un adaptateur réseau convergé (CNA) Sun Storage 10GbE FCoE PCIe Low Profile Dual Port Twin-Ax/SR (SG-PCIEFCOE2-Q-SR ou SG-PCIEFCOE2-Q-TA) sur un serveur Sun Server X2-4 qui exécute le système d'exploitation Windows et que vous réinitialisez ensuite le système, vous perdez l'accès à tous les disques attachés au CNA.</p> <p>Systèmes d'exploitation affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 SP2 (64 bits) ■ Windows Server 2008 R2 (64 bits) <p>Solution :</p> <p>Il n'existe aucune solution. Le système d'exploitation Windows n'est pas compatible avec l'adaptateur CNA Sun Storage 10 GbE FCoE PCIe.</p>
15712471	<p>Le cas test SMBIOS HCT de la certification Windows 2008 R2 WHQL échoue sur les systèmes qui sont configurés avec 1 To de mémoire.</p> <p>Problème :</p> <p>Le cas test SMBIOS HCT de la certification des tests de qualité de matériel (WHQL) Windows 2008 R2 échoue sur les systèmes configurés avec 1 To de mémoire. La version logicielle 1.0 ne prend en charge qu'une mémoire de 512 Go (8Go x 64) maximum sur des systèmes exécutant le système d'exploitation Windows Server 2008 R2.</p> <p>Système d'exploitation affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 R2 (64 bits) <p>Solution :</p> <p>Il n'existe aucune solution pour la version logicielle 1.0. Le patch 1.0.1 de la version logicielle prendra en charge une mémoire de 1 To (16 Go x 64) pour des systèmes exécutant le système d'exploitation Windows Server 2008 R2.</p>

Problème recensé lié à Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)

TABLEAU 1-10 Problèmes recensés non résolus liés à Oracle ILOM

ID de bogue	Description
Aucun	<p>Impossible de lancer Oracle ILOM Remote Console</p> <p>Problème :</p> <p>En raison de modifications apportées à la sécurité de Java, la dernière version du microprogramme Oracle ILOM ne permettait pas de lancer Oracle ILOM Remote Console lorsque Java 7 update 51 (ou version plus récente) était installé. Avec la nouvelle version du microprogramme Oracle ILOM (ILOM 3.1.2.24.d), il est maintenant possible de lancer Oracle ILOM Remote Console lorsque Java 7 update 51 (ou version plus récente) est installé.</p> <p>Logiciel affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle ILOM ■ Java 7 Update 51 ou version plus récente <p>Solution :</p> <p>Utilisez le microprogramme Oracle ILOM version 3.1.2.24.d ou ultérieure.</p>

Oracle Hardware Installation Assistant - Problèmes recensés

TABLEAU 1-11 Oracle Hardware Installation Assistant - Problèmes irrésolus recensés

ID de bogue	Description
15731356	<p>Le CD d'Oracle Hardware Installation Assistant ne prend pas en charge la mise à jour distante des pilotes du BIOS, du microprogramme et du système d'exploitation.</p> <p>Problème :</p> <p>Le CD d'Oracle Hardware Installation Assistant ne prend pas en charge la mise à jour à distance des derniers pilotes du système d'exploitation, du microprogramme et du BIOS à partir d'Oracle.</p> <p>Logiciel affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Hardware Installation Assistant ■ Toutes les versions logicielles de Sun Server X2-4 <p>Solution :</p> <p>Il n'existe actuellement aucune solution.</p>
16517092	<p>L'initialisation du SE Oracle Linux échoue de temps en temps.</p> <p>Problème :</p> <p>Oracle Hardware Installation Assistant Il arrive parfois que le processus d'installation soit interrompu et que le message suivant s'affiche : "Système d'exploitation manquant". Ce</p>

ID de bogue	Description
	<p>problème se produit très peu fréquemment. Il affecte environ moins de cinq pour cent des tentatives d'installation d'Oracle Linux qui utilise Oracle Hardware Installation Assistant pour préparer le disque.</p> <p>Logiciel affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Hardware Installation Assistant ■ Oracle Linux 6.4 et 5.9 <p>Solution :</p> <p>Après avoir quitté Oracle Hardware Installation Assistant, vous devez réinitialiser Oracle Hardware Installation Assistant pour terminer l'installation du système d'exploitation. Vous pouvez également lancer Oracle Hardware Installation Assistant à l'aide d'un média local ou distant. Si vous utilisez un média distant, vous devez lancer Oracle Hardware Installation Assistant à partir d'un CD/DVD virtuel en utilisant un clavier, un moniteur vidéo ou une souris à distance (RKVM) via le processeur de service du serveur ou d'une image d'initialisation de réseau PXE. Pour s'assurer du lancement d'Oracle Hardware Installation Assistant, vérifiez que les réseaux respectifs sont correctement configurés selon la méthode de lancement choisie. Puis, lancez Oracle Hardware Installation Assistant et terminez l'étape de préparation de disque</p>
18156539	<p>L'interface graphique d'Oracle Hardware Installation Assistant ne s'affiche parfois pas.</p> <p>Problème :</p> <p>Lors du lancement d'Oracle Hardware Installation Assistant, l'interface graphique de l'application ne s'affiche parfois pas. Ce problème se produit très peu fréquemment et affecte environ moins de cinq pour cent des tentatives de lancement d'Oracle Hardware Installation Assistant.</p> <p>Logiciel affecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Hardware Installation Assistant <p>Solution :</p> <p>Vous pouvez également lancer Oracle Hardware Installation Assistant à l'aide d'un média local ou distant. Si vous utilisez un média distant, vous devez lancer Oracle Hardware Installation Assistant à partir d'un CD/DVD virtuel en utilisant un clavier, un moniteur vidéo ou une souris à distance (RKVM) via le processeur de service du serveur ou d'une image d'initialisation de réseau PXE. Pour s'assurer du lancement d'Oracle Hardware Installation Assistant, vérifiez que les réseaux respectifs sont correctement configurés selon la méthode de lancement choisie. Puis, lancez Oracle Hardware Installation Assistant.</p>

Obtention des logiciels et des microprogrammes du serveur

Cette section détaille les options d'accès aux microprogrammes et aux logiciels du serveur.

- [“Mises à jour de logiciels et de microprogrammes” à la page 35](#)
- [“Options d'accès aux microprogrammes et aux logiciels” à la page 36](#)
- [“Packages de versions logicielles disponibles” à la page 36](#)
- [“Accès aux microprogrammes et aux logiciels” à la page 37](#)
- [“Installation des mises à jour” à la page 41](#)

Mises à jour de logiciels et de microprogrammes

Les microprogrammes et les logiciels, tels que les pilotes de matériel et les outils du serveur, sont mis à jour régulièrement. Ils sont mis à disposition sous la forme d'une version logicielle. La version logicielle est un ensemble de téléchargements (patches) qui inclut tous les microprogrammes, pilotes de matériel et utilitaires du serveur disponibles. Tous ces éléments ont été testés ensemble. Le document README qui est inclus dans le téléchargement décrit les modifications apportées et les éléments inchangés par rapport à la version précédente du logiciel.

Vous devez mettre à jour les microprogrammes et logiciels de votre serveur dès que possible après la mise à disposition de la version logicielle. Les versions logicielles incluent souvent des corrections de bogues, et la mise à jour garantit que le logiciel de votre serveur est compatible avec le dernier microprogramme du serveur, ainsi qu'avec les logiciels et microprogrammes des autres composants.

Le fichier README contenu dans le package de téléchargement comprend des informations relatives aux fichiers mis à jour dans le package de téléchargement, ainsi que des bogues corrigés par la version en cours. Les notes de produit fournissent également des informations relatives aux versions de logiciel du serveur qui sont prises en charge.

Options d'accès aux microprogrammes et aux logiciels

Utilisez l'une des options suivantes pour obtenir le dernier jeu de microprogrammes et de logiciels pour votre serveur :

- **Assistant d'installation du matériel Oracle** – L'Assistant d'installation du matériel Oracle est une fonctionnalité préinstallée pour le serveur Sun Server X2-4 permettant une mise à jour aisée des microprogrammes et des logiciels du serveur.
Pour plus d'informations sur l'Assistant d'installation du matériel Oracle, reportez-vous au *Guide d'utilisation de l'Assistant d'installation du matériel Oracle 2.5 pour les serveurs x86* à l'adresse : <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=hia>.
- **My Oracle Support** – Tous les microprogrammes et logiciels système sont disponibles à partir de My Oracle Support à l'adresse : <http://support.oracle.com>.
Pour plus d'informations sur ce qui est disponible sur le site Web My Oracle Support, reportez-vous à la section “[Packages de versions logicielles disponibles](#)” à la page 36.
Pour obtenir des instructions sur le téléchargement de versions logicielles depuis le site My Oracle Support, reportez-vous à la section “[Téléchargement des logiciels et microprogrammes à l'aide de My Oracle Support](#)” à la page 37.
- **Demande d'envoi de média physique (PMR)** – Vous pouvez demander un DVD contenant tous les téléchargements (patches) disponibles à partir de My Oracle Support.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section “[Demande d'envoi de média physique \(en ligne\)](#)” à la page 39.

Packages de versions logicielles disponibles

Les téléchargements sur My Oracle Support sont groupés par familles de produits, puis par produits et par versions. La version contient un ou plusieurs téléchargements (patches).

Pour les serveurs et les lames, le principe est le même. Le serveur est le produit. Chaque serveur contient un jeu de versions. Ces versions ne sont pas de véritables versions logicielles pour le produit, mais plutôt des versions de mises à jour pour le serveur. Ces mises à jour sont appelées des versions logicielles et sont composées de plusieurs téléchargements, tous testés ensemble. Chaque téléchargement contient des microprogrammes, des pilotes ou des utilitaires.

My Oracle Support dispose du même ensemble de types de téléchargements pour cette famille de serveurs que ceux répertoriés dans le tableau suivant. Ces ensembles peuvent également être sollicités par le biais d'une demande d'envoi de média physique (PMR).

Nom du package	Description	Quand télécharger ce package
Sun Server X2-4 <i>version_logicielle</i> Firmware (Patch)	Contient Oracle ILOM et le BIOS.	Vous avez besoin des derniers microprogrammes de plate-forme.

Nom du package	Description	Quand télécharger ce package
Sun Server X2-4 <i>version_logicielle</i> Oracle Hardware Installation Assistant (Patch)	Contient la récupération et l'image de mise à jour ISO d'Oracle Hardware Installation Assistant.	Vous devez restaurer ou mettre à jour manuellement Oracle Hardware Installation Assistant.
Sun Server X2-4 <i>version_logicielle</i> Tools and Drivers (Patch)	Contient le microprogramme de la plate-forme, des pilotes et des outils. Cette image de DVD n'inclut pas Oracle VTS.	Vous devez mettre à jour des microprogrammes système et des logiciels spécifiques au système d'exploitation.
Sun Server X2-4 (X4470 M2 Server) <i>version_logicielle</i> Diagnostics (Patch)	Contient l'image des diagnostics Oracle VTS.	Vous avez besoin de l'image de diagnostics Oracle VTS.

Chacun des téléchargements consiste en un fichier zip contenant un fichier README et un jeu de sous-répertoires contenant des fichiers de microprogramme ou de logiciel. Le fichier README détaille les composants modifiés depuis la dernière version logicielle et les bogues corrigés.

Accès aux microprogrammes et aux logiciels

Cette section décrit les procédures à suivre pour télécharger ou solliciter des fichiers de versions logicielles.

Deux méthodes sont possibles pour obtenir le microprogramme et le logiciel mis à jour : en utilisant My Oracle Support ou en demandant le média physique. Reportez-vous aux sections suivantes :

- “Téléchargement des logiciels et microprogrammes à l'aide de My Oracle Support” à la page 37
- “Demande d'envoi de média physique” à la page 38

▼ Téléchargement des logiciels et microprogrammes à l'aide de My Oracle Support

1. **Accédez au site Web suivant : <https://support.oracle.com>.**
2. **Connectez-vous à My Oracle Support.**
3. **Dans l'onglet de recherche, cliquez sur Produit ou famille (avancé).**
Des champs de recherche s'affichent dans l'onglet de recherche.
4. **Dans le champ Produit, sélectionnez le produit dans la liste déroulante.**

Vous pouvez aussi saisir commencer à saisir un nom de produit (Sun Server X2-4 par exemple) jusqu'à ce qu'une correspondance apparaisse.

5. **Dans la liste déroulante du champ Version, sélectionnez une version logicielle.**
Développez la liste pour afficher l'ensemble des versions disponibles.
6. **Cliquez sur Rechercher.**
L'écran Résultats de recherche avancée de patch s'affiche et répertorie les patches de la version logicielle.
Reportez-vous à la section [“Packages de versions logicielles disponibles”](#) à la page 36 pour une description des téléchargements disponibles.
7. **Pour sélectionner un patch d'une version logicielle, cliquez sur le numéro de patch à côté de la version logicielle concernée.**
Vous pouvez utiliser la touche Maj pour sélectionner plusieurs patches.
Un panneau d'actions contextuel s'affiche. Le panneau contient plusieurs options d'action, notamment les options Fichier README, Télécharger et Ajouter au plan. Pour plus d'informations sur l'option Ajouter au plan, cliquez sur le bouton correspondant et sélectionnez "Pourquoi utiliser un plan ?".
8. **Pour prendre connaissance du fichier ReadMe associé à ce patch, cliquez sur Fichier ReadMe.**
9. **Pour télécharger le patch de la version logicielle, cliquez sur Télécharger.**
La boîte de dialogue Téléchargement de fichier s'affiche.
10. **Dans la boîte de dialogue Téléchargement de fichier, cliquez sur le fichier compressé du patch.**
Le patch de la version logicielle est téléchargé.

Demande d'envoi de média physique

Si vos processus ne vous autorisent pas à effectuer des téléchargements à partir des sites Web Oracle, vous pouvez accéder à la dernière version logicielle par le biais d'une demande d'envoi de média physique (PMR).

Reportez-vous aux sections suivantes pour connaître les tâches de haut niveau à effectuer pour demander l'envoi d'un média physique :

- [“Rassemblement d'informations pour la demande d'envoi de média physique”](#) à la page 39
- [“Demande d'envoi de média physique \(en ligne\)”](#) à la page 39
- [“Demande d'envoi d'un média physique \(par téléphone\)”](#) à la page 41

Rassemblement d'informations pour la demande d'envoi de média physique

Vous devez disposer d'une garantie ou d'un contrat de support pour votre serveur afin de demander un envoi de média physique (PMR).

Avant d'effectuer la PMR, réunissez les informations suivantes :

- **Déterminez le nom du produit, la version logicielle et les patches dont vous avez besoin.** Il sera plus facile d'effectuer une demande si vous connaissez la dernière version logicielle et le nom des packages de téléchargement (patches) que vous demandez.
 - *Si vous avez accès au site My Oracle Support* – Suivez les instructions de la section “[Téléchargement des logiciels et microprogrammes à l'aide de My Oracle Support](#)” à la page 37 pour déterminer la dernière version logicielle et consulter les téléchargements disponibles (patches). Après avoir consulté la liste des patches, si vous ne souhaitez pas poursuivre avec les étapes de téléchargement, vous pouvez sortir de l'écran Résultats de recherche avancée de patch.
 - *Si vous n'avez pas accès au site My Oracle Support* – Consultez les informations de la section “[Packages de versions logicielles disponibles](#)” à la page 36 pour déterminer les packages dont vous avez besoin, puis demandez ceux de la dernière version logicielle.
- **Préparez les informations de livraison.** Vous devrez fournir un nom de contact, un numéro de téléphone, une adresse e-mail, un nom de société et une adresse de livraison dans la demande.

▼ Demande d'envoi de média physique (en ligne)

Avant de commencer

Réunissez les informations répertoriées dans la section “[Rassemblement d'informations pour la demande d'envoi de média physique](#)” à la page 39 avant de soumettre la demande.

1. **Consultez le site Web suivant :** <https://support.oracle.com>.
2. **Connectez-vous à My Oracle Support.**
3. **Cliquez sur le lien Nous contacter dans l'angle supérieur droit de la page.**
L'écran Créer une demande d'assistance : Problème s'affiche.
4. **Décrivez votre demande comme suit :**
 - a. **Dans le champ Récapitulatif des problèmes, saisissez :** PMR for latest software release for Sun Server X2-4.
 - b. **Dans la liste déroulante Type de problème, sélectionnez Demandes d'envoi de supports de logiciels et de systèmes d'exploitation.**

- c. **Dans le champ Numéro CSI, saisissez le numéro CSI (Customer Support Identifier) associé à votre contrat de support.**
- 5. **Ignorez l'écran Créer une demande d'assistance : Solutions en cliquant deux fois sur le bouton Suivant dans l'angle supérieur droit de l'écran.**

L'écran Créer une demande d'assistance : Plus de détails s'affiche.

- 6. **Fournissez des informations supplémentaires sur votre demande comme suit :**
 - a. **Dans la section Informations supplémentaires, répondez aux questions énumérées dans le tableau suivant :**

Question	Votre réponse
Est-ce une demande d'envoi de support logiciel physique ?	Oui
Quelle est la ligne de produits concernée par la demande d'envoi de support ?	Produits Sun
Demandez-vous un mot de passe requis pour un téléchargement de patch ?	Non
Demandez-vous un patch sur un CD/DVD ?	Oui
Si vous demandez un patch sur CD/DVD, veuillez indiquer le numéro du patch et le système d'exploitation/la plate-forme.	Entrez le numéro du patch de chaque téléchargement que vous souhaitez à partir de la version logicielle.
Notez le nom et la version du produit demandé pour la livraison de média physique.	<i>Nom de produit</i> : Sun Server X2-4. <i>Version</i> : Numéro de dernière version du logiciel.
Quel(le) est le système d'exploitation/la plate-forme du support demandé ?	Si vous demandez des téléchargements spécifiques à un système d'exploitation, indiquez ici le système d'exploitation concerné. Si vous demandez uniquement un microprogramme système, entrez Generic.
Des langues particulières sont-elles nécessaires pour cette livraison ?	Non

- b. **Remplissez le formulaire de contact de livraison en indiquant un nom d'interlocuteur, un numéro de téléphone, une adresse e-mail, un nom de société et une adresse de livraison.**
- 7. **Cliquez sur Suivant.**

L'écran Créer une demande d'assistance : Gravité/Contact s'affiche.
- 8. **Entrez votre numéro de téléphone et le moyen par lequel vous préférez être contacté.**
- 9. **Cliquez sur Soumettre.**

La demande d'envoi de média physique est terminée. Vous devriez recevoir le média physique sous sept jours ouvrables.

▼ Demande d'envoi d'un média physique (par téléphone)

Avant de commencer

Réunissez les informations répertoriées dans la section “[Rassemblement d'informations pour la demande d'envoi de média physique](#)” à la page 39 avant de soumettre la demande.

1. **Appelez le support Oracle en composant le numéro de téléphone approprié dans l'annuaire des contacts du support client global Oracle à l'adresse :**
<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>
2. **Informez le support Oracle que vous souhaitez effectuer une demande d'envoi de média physique (PMR) pour Sun Server X2-4.**
 - Si vous avez pu obtenir les informations de version logicielle et de numéro de patch exactes sur My Oracle Support, indiquez ces informations au représentant du support technique.
 - Si vous ne pouvez pas accéder aux informations de version logicielle, demandez la dernière version logicielle de Sun Server X2-4.

Installation des mises à jour

Les sections suivantes fournissent des informations sur l'installation des mises à jour des microprogrammes et des logiciels :

- “[Installation du microprogramme](#)” à la page 41
- “[Installation des pilotes du matériel et des outils de système d'exploitation](#)” à la page 42

Installation du microprogramme

Les microprogrammes à jour peuvent être installés de l'une des manières suivantes :

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center** – Le contrôleur Ops Center Enterprise peut télécharger automatiquement les derniers microprogrammes à partir d'Oracle, ou les microprogrammes peuvent être chargés manuellement dans le contrôleur Enterprise. Dans les deux cas, Ops Center peut installer les microprogrammes sur un ou plusieurs serveurs, serveurs lames ou châssis lame.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>

- **Oracle Hardware Management Pack** – L'outil CLI fwupdate du Oracle Hardware Management Pack peut être utilisé pour mettre à jour le microprogramme au sein du système.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la bibliothèque de documentation du pack de gestion du matériel Oracle à l'adresse : <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp>

- **Oracle ILOM** – Les microprogrammes Oracle ILOM et BIOS sont les seuls microprogrammes pouvant être mis à jour à l'aide de l'interface Web d'Oracle ILOM ou de l'interface de ligne de commande.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la bibliothèque de documentation d'Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 à l'adresse : <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>

Installation des pilotes du matériel et des outils de système d'exploitation

Les pilotes du matériel et les outils de système d'exploitation à jour, comme le pack de gestion du matériel Oracle par exemple, peuvent être installés de l'une des manières suivantes :

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center**

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>

- **Assistant d'installation du matériel Oracle**

Pour plus d'informations sur l'Assistant d'installation du matériel Oracle, reportez-vous au *Guide d'utilisation de l'Assistant d'installation du matériel Oracle 2.5 pour les serveurs x86* à l'adresse : <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=hia>

- **Autres mécanismes de déploiement**, tels que JumpStart, KickStart ou outils tiers.

Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.