

# Serveur SPARC T5-2

Notes de produit

---

Copyright © 2013 , Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition expresse de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, accorder de licence, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est livré sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à quiconque qui aurait souscrit la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT END USERS:

Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer un risque de dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour des applications dangereuses.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation.

---

# Table des matières

---

<b>1. Utilisation de cette documentation</b> .....	5
Documentation connexe .....	5
Commentaires .....	5
Accès aux services de support Oracle .....	5
<b>2. Informations de dernière minute</b> .....	7
Logiciels préinstallés .....	7
Versions minimales du SE, du microprogramme et des logiciels prises en charge .....	8
Mises à jour des packages obligatoires du SE Oracle Solaris 11 .....	8
Patches obligatoires du SE Oracle Solaris 10 .....	9
Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 1/13 .....	9
Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 8/11 .....	9
Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 9/10 .....	10
Obtention des patches .....	10
Problèmes recensés .....	10
<b>sas2ircu</b> ne parvient pas à créer à un volume RAID (15788910) .....	11
rKVMS ne prend pas en charge la redirection de stockage à partir d'un client SPARC (15795058) .....	13
Le pointeur de la souris n'est pas aligné avec le curseur dans une fenêtre distante (15798251) .....	13
Un message d'alerte indique à tort l'échec de la connexion USB (15799824) .....	14
Message d'erreur kmdb: failed to allocate xxx bytes -- recovering (15806455) .....	15
Echec du périphérique <b>xhci</b> au moment de l'initialisation sur les ports USB (15809582) .....	16
La cible /System/Cooling indique que les ventilateurs de bloc d'alimentation ne sont pas pris en charge (15809846) .....	16
Fuite du descripteur de fichier dans libldom/ldom_xmpp_client.c (15811297) .....	16
Dans certains cas, de fausses erreurs de type <i>fault.sunos.eft.unexpected_telemetry</i> sont signalées (15820471) .....	17
<b>ilomconfig</b> peut signaler une <b>erreur interne</b> (15823485) .....	18
Le paramètre mempm actif doit équilibrer les allocations de mémoire de la cage sur tous les noeuds (15944881) .....	19
L'autotest POST ne fonctionne pas après un appel de reconfiguration de la part de HC (15968276) .....	20
Certains périphériques USB 3.0 génèrent des délais d'attente et risquent de bloquer l'hôte (16019551 et 15985683) .....	20
Les déclencheurs FPGA iPOST power-on-reset, error-reset et hw-change ne fonctionnent pas (16192025) .....	21
La présence de plusieurs fichiers de configuration LDOM portant le même nom perturbe Oracle ILOM (16239544) .....	22
La gestion de l'alimentation de la CPU peut réduire les performances d'IOPS des disques (16355418) .....	23
Le SE Oracle Solaris 10 n'affiche pas certaines informations d'erreur (16456603) .....	23
Des messages <b>SAS Disconnected command timeouts</b> peuvent s'afficher occasionnellement (16562940) .....	24

La DEL de confirmation de retrait de l'unité ne s'allume pas lorsque la configuration d'une unité est annulée (16051551) .....	24
La gestion du SP n'affiche pas le tableau souhaité (16607793) .....	26
Le contrôleur d'unité n'est pas prêt lorsque l'unité tente de se connecter (16608475) .....	28

---

# ••• Chapitre 1

## Utilisation de cette documentation

---

Ce document contient des informations de dernière minute sur le serveur Oracle SPARC T5-2. Ce document s'adresse aux techniciens, aux administrateurs système et aux fournisseurs de service agréés ayant une bonne expérience et formation. Ces instructions partent du principe que l'administrateur système maîtrise le système d'exploitation Oracle Solaris.

- “Documentation connexe” à la page 5
- “Commentaires” à la page 5
- “Accès aux services de support Oracle” à la page 5

### Documentation connexe

Documentation	Liens
Tous les produits Oracle	<a href="http://docs.oracle.com">http://docs.oracle.com</a>
Serveur SPARC T5-2	<a href="http://www.oracle.com/goto/T5-2/docs">http://www.oracle.com/goto/T5-2/docs</a>
Oracle Integrated Lights Out Manager (Oracle ILOM)	<a href="http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs">http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs</a>
SE Oracle Solaris 11	<a href="http://www.oracle.com/goto/Solaris11/docs">http://www.oracle.com/goto/Solaris11/docs</a>
SE Oracle Solaris 10	<a href="http://www.oracle.com/goto/Solaris10/docs">http://www.oracle.com/goto/Solaris10/docs</a>
Oracle VM Server for SPARC	<a href="http://www.oracle.com/goto/VM-SPARC/docs">http://www.oracle.com/goto/VM-SPARC/docs</a>
Oracle VTS	<a href="http://www.oracle.com/goto/VTS/docs">http://www.oracle.com/goto/VTS/docs</a>

### Commentaires

Vous pouvez faire part de vos commentaires sur cette documentation à l'adresse suivante :

<http://www.oracle.com/goto/docfeedback>

### Accès aux services de support Oracle

Les clients Oracle ont accès au support électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si vous êtes malentendant.

---

---

# ••• Chapitre 2

## Informations de dernière minute

---

Les sections suivantes fournissent des informations importantes, ainsi que les toutes dernières informations concernant le serveur :

- [“Logiciels préinstallés”](#) à la page 7
- [“Versions minimales du SE, du microprogramme et des logiciels prises en charge”](#) à la page 8
- [“Mises à jour des packages obligatoires du SE Oracle Solaris 11”](#) à la page 8
- [“Patches obligatoires du SE Oracle Solaris 10”](#) à la page 9
- [“Problèmes recensés”](#) à la page 10

### Logiciels préinstallés

Logiciel	Emplacement	Description
SE Oracle Solaris 11.1	Le SE est installé sur le système de fichiers ZFS de l'unité 0.	SE hôte.
Oracle VM Server for SPARC <sup>1</sup>	<b>/opt/SUNWldm</b>	Gestion des domaines logiques.
Electronic Prognostics <sup>1</sup>	<b>/usr/lib/ep</b>	Génération d'avertissements précoces concernant des pannes de FRU potentielles.
Oracle VTS <sup>1</sup>	<b>/usr/sunvts</b>	Offre des tests de validation du matériel.

<sup>1</sup>Ces composants logiciels font partie de la distribution du SE Oracle Solaris 11.

Le SE préinstallé est prêt à être configuré au moment opportun lors de la mise sous tension initiale du serveur.

Les mises à jour de packages obligatoires ne sont peut-être pas préinstallées. Veillez à obtenir et installer toutes les mises à jour obligatoires avant de mettre le serveur en service. Reportez-vous à la section [“Mises à jour des packages obligatoires du SE Oracle Solaris 11”](#) à la page 8.

Pour obtenir des instructions d'installation et de configuration d'Oracle Solaris, reportez-vous à la documentation livrée avec le système d'exploitation.

Vous pouvez réinstaller le SE avec les patches et les mises à jour des packages obligatoires plutôt que d'utiliser le SE préinstallé. Reportez-vous à la section [“Versions minimales du SE, du microprogramme et des logiciels prises en charge”](#) à la page 8.

## Versions minimales du SE, du microprogramme et des logiciels prises en charge

Si vous configurez le serveur avec Oracle VM Server for SPARC, vous pouvez installer diverses combinaisons de versions minimales (ou ultérieures) du SE. Vous pouvez, par exemple, utiliser Oracle Solaris 11.1 avec SRU 4.6 pour le contrôle de domaine et Oracle Solaris 10 9/10 dans les domaines invités.

Logiciel	Version minimale prise en charge
Sun System Firmware	9.0.0.h ou inférieure
SE Oracle Solaris 11	Inclut Oracle ILOM 3.2.1 Pour les configurations non virtualisées, le domaine de contrôle et les domaines invités :  Oracle Solaris 11.1 SRU 4.6  Inclut les composants suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• Oracle VM Server for SPARC 3.0.0.2</li><li>• Oracle Electronic Prognostics</li><li>• Oracle VTS 7.0 PS 15 (S11.1 SRU4)</li></ul> Reportez-vous également à la section <a href="#">“Mises à jour des packages obligatoires du SE Oracle Solaris 11”</a> à la page 8.
SE Oracle Solaris 10	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour les configurations non virtualisées ou le domaine de contrôle et les domaines invités :  Oracle Solaris 10 1/13</li><li>• Pour les domaines invités uniquement :  SE Oracle Solaris 10 9/10 ou SE Oracle Solaris 10 8/11, plus le bundle et les patches Oracle Solaris 10 1/13 SPARC.</li></ul> Le SE Oracle Solaris 10 inclut Oracle VTS 7 PS15.  Vous pouvez installer les composants logiciels suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• Oracle VM Server for SPARC 3.0</li><li>• Oracle Electronic Prognostics 1.3</li></ul> Reportez-vous également à la section <a href="#">“Patches obligatoires du SE Oracle Solaris 10”</a> à la page 9.

---

## Mises à jour des packages obligatoires du SE Oracle Solaris 11

A ce jour, aucune mise à jour de packages n'est nécessaire pour utiliser le SE Oracle Solaris 11.1 avec ce serveur.

Si vous réinstallez le SE, vous devrez peut-être installer certaines mises à jour de packages avant de mettre en service le serveur ainsi que les composants logiciels ou matériels en option. Le serveur nécessite au moins Oracle Solaris 11.1 SRU 4.6.

Installez la mise à jour du référentiel support (SRU, Support Repository Update) la plus récente d'Oracle Solaris 11.1. Grâce à l'installation des logiciels les plus récents, votre serveur bénéficiera de conditions optimales pour offrir de meilleures performances ainsi qu'une sécurité et une stabilité accrues.

Exécutez la commande **pkg info entire** pour afficher la SRU installée sur votre serveur.

Utilisez la commande **pkg** ou l'interface graphique du gestionnaire de packages pour télécharger toute SRU disponible à partir de la page : <https://pkg.oracle.com/solaris/support>






---

**Remarque**

Pour accéder au référentiel des mises à jour de packages Oracle Solaris 11, vous devez posséder un contrat de support Oracle vous autorisant à installer une clé de support et un certificat SSL requis. Consultez l'article suivant <http://www.oracle.com/technetwork/articles/servers-storage-admin/o11-018-howto-update-s11-1572261.html> et accédez au site Web Oracle de demande de certificat sur <https://pkg-register.oracle.com>.

---

## Patches obligatoires du SE Oracle Solaris 10

Si vous décidez d'installer le SE Oracle Solaris 10, vous devez également installer des patches supplémentaires et, dans certains cas, un bundle de patches.

### Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 1/13

Cette version du SE est prise en charge dans le domaine de contrôle, dans les domaines invités ou pour les configurations non virtualisées.

Ordre d'installation	SE ou patch
1	SE Oracle Solaris 10 1/13
2	Les patches obligatoires suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 148322-07 (ou version plus récente)</li> <li>• 148324-06 (ou version plus récente)</li> <li>• 148888-01 (ou version plus récente)</li> <li>• 149638-01 (ou version plus récente)</li> <li>• 149644-01 (ou version plus récente)</li> <li>• 150011-02 (ou version plus récente)</li> <li>• 150025-01 (ou version plus récente)</li> <li>• 150027-01 (ou version plus récente)</li> <li>• 150107-01 (ou version plus récente)</li> </ul>

---

### Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 8/11

Cette version du SE est prise en charge uniquement dans les domaines invités.

Ordre d'installation	SE ou patch
1	SE Oracle Solaris 10 8/11
2	Bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC
3	Tous les patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 1/13. Reportez-vous à la section " <a href="#">Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 1/13</a> " à la page 9.

---


**Remarque**

Tant que le bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC n'est pas installé, vous risquez de rencontrer les bogues suivants : 15712380, 15704520 et 15665037. Les deux premiers bogues sont résolus par l'installation du bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC. Ces bogues n'ont aucune incidence sur l'installation des patches.

---

## Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 9/10

Cette version du SE est prise en charge uniquement dans les domaines invités.

Ordre d'installation	SE ou patch
1	SE Oracle Solaris 10 9/10
2	Bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC
3	Tous les patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 1/13. Reportez-vous à la section <a href="#">“Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 1/13”</a> à la page 9.



### Remarque

Tant que le bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC n'est pas installé, vous risquez de rencontrer les bogues suivants : 15712380, 15704520 et 15665037. Les deux premiers bogues sont résolus par l'installation du bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC. Ces bogues n'ont aucune incidence sur l'installation des patches.

## Obtention des patches

Pour obtenir les patches du SE Oracle Solaris 10, suivez la procédure ci-après.

1. Connectez-vous à My Oracle Support :  
<http://support.oracle.com>
2. Cliquez sur l'onglet Patches et mises à jour.
3. Recherchez un patch dans le panneau Recherche de patch.  
Pour rechercher un patch par nom ou numéro complet, renseignez le champ Nom ou numéro de patch. Par exemple :
  - Solaris 10 1/13 SPARC Bundle
  - 13058415
  - 147159-03

Pour rechercher un numéro de patch sans son numéro de révision (deux derniers chiffres), tapez % à la place du numéro de révision. Par exemple :  
147159-%
4. Une fois le patch trouvé, consultez le fichier README et téléchargez le patch à partir du site. Le fichier README du patch contient la procédure d'installation.

## Problèmes recensés

- [“sas2ircu ne parvient pas à créer à un volume RAID \(15788910\)”](#) à la page 11
- [“rKVMS ne prend pas en charge la redirection de stockage à partir d'un client SPARC \(15795058\)”](#) à la page 13
- [“Le pointeur de la souris n'est pas aligné avec le curseur dans une fenêtre distante \(15798251\)”](#) à la page 13
- [“Un message d'alerte indique à tort l'échec de la connexion USB \(15799824\)”](#) à la page 14
- [“Message d'erreur kmdb: failed to allocate xxx bytes -- recovering \(15806455\)”](#) à la page 15
- [“Echec du périphérique xhci au moment de l'initialisation sur les ports USB \(15809582\)”](#) à la page 16

- “La cible /System/Cooling indique que les ventilateurs de bloc d'alimentation ne sont pas pris en charge (15809846)” à la page 16
- “Fuite du descripteur de fichier dans libldom/ldom\_xmpp\_client.c (15811297)” à la page 16
- “Dans certains cas, de fausses erreurs de type *fault.sunos.eft.unexpected\_telemetry* sont signalées (15820471)” à la page 17
- “**ilomconfig** peut signaler une **erreur interne** (15823485)” à la page 18
- “Le paramètre mempm actif doit équilibrer les allocations de mémoire de la cage sur tous les noeuds (15944881)” à la page 19
- “L'autotest POST ne fonctionne pas après un appel de reconfiguration de la part de HC (15968276)” à la page 20
- “Certains périphériques USB 3.0 génèrent des délais d'attente et risquent de bloquer l'hôte (16019551 et 15985683)” à la page 20
- “Les déclencheurs FPGA iPOST power-on-reset, error-reset et hw-change ne fonctionnent pas (16192025)” à la page 21
- “La présence de plusieurs fichiers de configuration LDOM portant le même nom perturbe Oracle ILOM (16239544)” à la page 22
- “La gestion de l'alimentation de la CPU peut réduire les performances d'IOPS des disques (16355418)” à la page 23
- “Le SE Oracle Solaris 10 n'affiche pas certaines informations d'erreur (16456603)” à la page 23
- “Des messages **SAS Disconnected command timeouts** peuvent s'afficher occasionnellement (16562940)” à la page 24
- “La DEL de confirmation de retrait de l'unité ne s'allume pas lorsque la configuration d'une unité est annulée (16051551)” à la page 24
- “La gestion du SP n'affiche pas le tableau souhaité (16607793)” à la page 26
- “Le contrôleur d'unité n'est pas prêt lorsque l'unité tente de se connecter (16608475)” à la page 28

### **sas2ircu ne parvient pas à créer à un volume RAID (15788910)**

Lorsque vous exécutez la commande **sas2ircu** dans Oracle Solaris pour créer un volume RAID, il est possible qu'elle signale l'échec de l'opération. Par exemple :

```
# ./sas2ircu 0 create raid0 max 1:0 1:1 1:2 my-RAID0
LSI Corporation SAS2 IR Configuration Utility.
Version 14.00.00.00 (2012.07.04)
Copyright (c) 2009-2012 LSI Corporation. All rights reserved.

You are about to create an IR volume.

WARNING: Proceeding with this operation may cause data loss or data
corruption. Are you sure you want to proceed (YES/NO)? yes

WARNING: This is your last chance to abort this operation. Do you wish
to abort (YES/NO)? no
Please wait, may take up to a minute...
@ Nov  6 09:46:47 sys-33 scsi: /pci@300/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0 (mpt_sas0):
Nov  6 09:46:47 sys-33          Volume 0 is now , enabled, inactive
@ Nov  6 09:47:45 sys-33 scsi: WARNING: /pci@300/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0
(mpt_sas0): Nov  6 09:47:45 sys-33          passthrough command timeout
```

```
@ SAS2IRCU: IocStatus = 0 IocLogInfo = 0
SAS2IRCU: Volume creation failed.
SAS2IRCU: Error executing command CREATE
#
```

Si vous entrez à nouveau la commande **sas2ircu** à l'invite Oracle Solaris, elle échoue. La commande **sas2ircu** indique que le nombre de disques fournis n'est pas approprié, étant donné qu'ils sont déjà alloués à un volume. Par exemple :

```
# ./sas2ircu 0 create raid0 max 1:0 1:1 1:2 my-RAID0
LSI Corporation SAS2 IR Configuration Utility.
Version 14.00.00.00 (2012.07.04)
Copyright (c) 2009-2012 LSI Corporation. All rights reserved.

SAS2IRCU: Number of drives specified is higher than number of drives
available to create a RAID volume!
SAS2IRCU: Error executing command CREATE.
#
```

Après le premier échec de la commande **sas2ircu**, il est possible que d'autres commandes d'utilitaire de disque telles que **format** affichent d'autres membres de disque du volume ayant l'état `drive not available`. Vous pouvez observer un blocage de la commande **format**. Dans ce cas, appuyez sur CTRL-C pour annuler son exécution. Par exemple :

```
# format
Searching for disks...done

AVAILABLE DISK SELECTIONS:
   0. c0t500151795955C40Ed0 <drive not available>
      /scsi_vhci/disk@g500151795955c40e
      /dev/chassis/unknown.1222BDC067//SYS/SASBP/HDD0/disk
   1. c0t500151795955C19Ed0 <drive not available>
      /scsi_vhci/disk@g500151795955c19e
      /dev/chassis/unknown.1222BDC067//SYS/SASBP/HDD1/disk
   2. c0t5001517959567D4Dd0 <drive not available>
      /scsi_vhci/disk@g5001517959567d4d
      /dev/chassis/unknown.1222BDC067//SYS/SASBP/HDD2/disk
ctrl-c
#
```

**Solution** : réinitialisez le système pour que le volume soit à nouveau opérationnel.

```
# reboot
```

Vous pouvez également suivre une des méthodes ci-après pour créer le volume, comme alternative à la commande **sas2ircu**.

- Créez un volume Oracle Solaris à l'aide de la commande **raidconfig**. Le logiciel Oracle Hardware Management Pack inclut la commande **raidconfig**.

Vous pouvez télécharger Oracle Hardware Management Pack à l'adresse :

<http://support.oracle.com>

Vous pouvez lire et télécharger la documentation relative au logiciel Oracle Hardware Management Pack dont vous disposez :

<http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs>

- Créez un volume dans l'invite OpenBoot à l'aide des commandes de l'utilitaire RAID basées sur Fcode.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des commandes de l'utilitaire RAID basées sur Fcode, reportez-vous au *Guide d'administration des serveurs de la série SPARC T5*.

## rKVMS ne prend pas en charge la redirection de stockage à partir d'un client SPARC (15795058)

Le démarrage de la fonction de stockage de Java Remote Console Plus n'est pas pris en charge sur les systèmes Oracle Solaris.

**Solution** : démarrez la fonction de stockage de Java Remote Console Plus sur un système Linux ou Windows. Vous trouverez la liste complète des plates-formes, systèmes d'exploitation et navigateurs pris en charge dans le *Guide de l'administrateur sur la configuration et la maintenance d'Oracle ILOM*

## Le pointeur de la souris n'est pas aligné avec le curseur dans une fenêtre distante (15798251)

Il se peut que le pointeur de la souris ne s'affiche pas correctement dans la console vidéo distante d'Oracle ILOM. La position du curseur risque de ne pas être synchronisée avec le serveur Xorg sur l'hôte Oracle Solaris, ce qui complique la navigation et la sélection à l'aide de la souris.

**Solution** : ce changement n'est pas définitif, mais il facilite dans l'immédiat la navigation à l'aide de la souris et permet d'effectuer les étapes qui aboutiront à un changement permanent.

1. Connectez-vous au bureau Gnome.

En cas de problème pour ouvrir une fenêtre de terminal, suivez l'une des méthodes ci-dessous :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris. A l'affichage de la fenêtre contextuelle sur le bureau, tapez **e**
- Sur le clavier, appuyez sur les touches Alt-F2 pour ouvrir une fenêtre de terminal. Tapez ensuite **gnome-terminal**
- Activez la fenêtre de terminal de votre choix en appuyant sur les touches Alt-Tabulation.

2. Entrez cette commande dans la fenêtre de terminal :

```
xset m 1 1
```

3. Sélectionnez Mouse Sync dans le coin supérieur gauche de la fenêtre Oracle ILOM Remote System Console Plus.

Vous pouvez maintenant effectuer une correction définitive en modifiant les valeurs de préférence de la souris (accélération, sensibilité et seuil) et en les définissant sur les valeurs les plus faibles.

1. Connectez-vous serveur sur le bureau Gnome.
2. Accédez au menu des préférences de la souris.

En fonction de la version du bureau Gnome que vous utilisez, suivez un des chemins suivants :

- System > Preferences > Mouse
- Launch > System > Preferences > Mouse

Pour atteindre ce stade, vous pouvez également appuyer sur les touches Alt-F2 et taper **gnome-mouse-properties**

3. Remplacez les préférences de souris par les valeurs suivantes :
  - Pointer Speed Acceleration = Slow
  - Pointer Speed Sensitivity = Low
  - Drag and Drop Threshold = Small

Si vous utilisez le clavier, appuyez sur la touche de tabulation jusqu'à ce que l'élément souhaité soit mis en surbrillance. Pour chaque valeur, appuyez sur la touche de direction gauche pour déplacer les curseurs à l'extrémité gauche.

Ces changements seront permanents et persistent après la mise en veille de l'écran et la déconnexion.

Dans Oracle Solaris 11, vous pouvez suivre une autre méthode pour désactiver dès le début la fonction d'accélération de la souris qui pose problème. Toutefois, les changements ultérieurs de l'accélération de la souris effectués au cours de la session Xorg remplacent ceux que cette méthode apporte.

1. Ouvrez ce fichier pour le modifier :

```
/etc/ha1/fdi/preprobe/10osvendor/10-x11-input.fdi
```

Veillez à ne laisser aucune autre copie du fichier dans ce répertoire.

2. Repérez les lignes suivantes :

```
<merge key="input.x11_options.StreamsModule" type="string">usbms</merge>
<merge key="input.x11_options.Protocol" type="string">VUID</merge>
```

3. Ajoutez les lignes ci-dessous à la suite et enregistrez le fichier.

```
<merge key="input.x11_options.AccelerationScheme" type="string">none</merge>
<merge key="input.x11_options.AccelerationNumerator" type="string">1</merge>
<merge key="input.x11_options.AccelerationDenominator" type="string">1</merge>
<merge key="input.x11_options.AccelerationThreshold" type="string">1</merge>
```

4. Tapez ces commandes Oracle Solaris :

```
# svcadm restart ha1
# svcadm restart gdm
```

## Un message d'alerte indique à tort l'échec de la connexion USB (15799824)

En de rares occasions, un message d'avertissement s'affiche sur la console hôte du serveur SPARC T5-2 à l'initialisation d'Oracle Solaris.

WARNING: /pci@340/pci@1/pci@0/pci@3/usb@0/hub@5 (hubd2) : la connexion de l'unité au port 2 a échoué

Ce message indique que le périphérique réseau USB (usbcm) permettant d'établir la connexion réseau entre le SP et l'hôte Oracle Solaris pour échanger des informations relatives aux erreurs rencontre des difficultés pour se connecter.

**Solution** : dans la plupart des cas, la connexion du périphérique USB réussit quelques secondes après l'affichage des messages d'avertissement.

Pour vérifier que le périphérique USD est bien connecté, recherchez dans le fichier /var/adm/ messages d'Oracle Solaris un message ultérieur indiquant une connexion.

Par exemple, sur un serveur SPARC T5-2 qui exécute Oracle Solaris 10, les dernières lignes dans l'extrait de /var/adm/messages indiquent une connexion USB réussie.

```
WARNING: /pci@340/pci@1/pci@0/pci@3/usb@0/hub@5 (hubd2):
Connecting device on port 2 failed
NOTICE: usbcm1 registered
usba: [ID 912658 kern.info] USB 1.10 device (usb430,a4a2) operating
at full speed (USB 1.x) on USB 2.0 external hub:
communications@2, usbcm1 at bus address 3
usba: [ID 349649 kern.info] SunMicro Virtual Eth Device
usbcm1 is /pci@340/pci@1/pci@0/pci@3/usb@0/hub@5/communications@2
genunix: [ID 408114 kern.info]
/pci@340/pci@1/pci@0/pci@3/usb@0/hub@5/communications@2 (usbcm1) online
```

Si aucun message n'indique la réussite de la connexion, réinitialisez l'hôte Oracle Solaris pour établir à nouveau la connexion USB.

Si le problème persiste après la réinitialisation, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

### Message d'erreur kmdb: failed to allocate xxx bytes -- recovering (15806455)

En de rares occasions, lorsque le débogueur du module de noyau (**kmdb**) examine l'état du système en direct, il est possible que kmdb dcmds échoue et que le message suivant s'affiche :

```
kmdb: failed to allocate XXX bytes -- recovering
```

Ces commandes **kmdb** sont concernées :

- **::cpuinfo**
- **::stacks**

Si vous continuez à utiliser **kmdb** après l'affichage de la condition d'erreur, cela peut dégrader davantage les performances, y compris entraîner une panne d'autres dcmds intégrés ou des explorateurs.

Bien que **kmdb** essaie de récupérer après un problème de mémoire insuffisante, il est possible qu'il échoue et qu'il force la fermeture du système. Dans ce cas-là, vous devez effectuer une procédure de récupération manuelle.

**Solution :** évitez, autant que possible, d'utiliser **kmdb** pour le débogage actif. Toutefois, si l'utilisation de **kmdb** est inévitable, sollicitez l'assistance de votre fournisseur de services Oracle.

## Echec du périphérique xhci au moment de l'initialisation sur les ports USB (15809582)

Lorsque vous initialisez le SE Oracle Solaris avec un périphérique USB 3.0 connecté à un des ports USB situés à l'arrière du serveur SPARC T5-2, il est possible que le message suivant s'affiche.

```
WARNING /pci@300/pci@1/pci@0/pci@4/pci@0/pci@6/usb@0
(xhci0): Connecting device on port 7 failed
```

**Solution :** vous pouvez ignorer ce message en toute sécurité.

## La cible /System/Cooling indique que les ventilateurs de bloc d'alimentation ne sont pas pris en charge (15809846)

Lorsque vous tapez cette commande Oracle ILOM :

```
-> show /System/Cooling
```

la sortie sous Properties inclut les lignes suivantes :

```
installed_power_supply_fans = Not Supported
max_power_supply_fans = Not Supported
```

**Solution :** pour afficher des informations précises relatives aux ventilateurs de bloc d'alimentation, tapez cette commande, qui inclut la cible /SYS.

```
-> show /SYS -l all type=='Fan' value
```

## Fuite du descripteur de fichier dans libldom/ldom\_xmpp\_client.c (15811297)

Le démon de gestion des erreurs d'autorétablissement prédictif (PSH) d'Oracle Solaris (fmd) risque de ne pas fonctionner lorsque le gestionnaire de domaines logiques (ldmd) est inactif depuis quelque temps. Sur les serveurs de la série SPARC T5, les erreurs d'E/S (y compris les erreurs de disque) sont diagnostiquées par le démon fmd d'Oracle Solaris. Les autres erreurs diagnostiquées par Oracle ILOM sur le SP ne sont pas concernées par ce bogue.

Installez le patch approprié dès qu'il sera disponible. Reportez-vous à la section "[Obtention des patches](#)" à la page 10.

**Solution :** si vous soupçonnez que des erreurs d'E/S ne sont pas signalées, effectuez la procédure ci-dessous :

1. Déterminez si le gestionnaire ldmd est en ligne.

Si ldmd est en ligne, ce bogue n'est pas à l'origine du problème. Reportez-vous aux procédures de gestion des erreurs décrites dans le manuel d'entretien.

Si ldmd est hors ligne, passez à l'étape 2.



2. Redémarrez ldmd.
3. Redémarrez fmd.

Une erreur d'E/S s'est produite mais elle n'a pas été diagnostiquée par PSH. Consultez les journaux système comme décrit dans le manuel d'entretien afin d'isoler le problème.

### Dans certains cas, de fausses erreurs de type *fault.sunos.eft.unexpected\_telemetry* sont signalées (15820471)

Un périphérique ayant signalé un grand nombre d'erreurs corrigibles continue de signaler des erreurs alors qu'il est en cours de désactivation. Chaque erreur est mise en file d'attente et diagnostiquée dans l'ordre. En de rares occasions, il arrive que la dernière erreur signalée par le périphérique soit mise en file d'attente mais pas diagnostiquée avant la désactivation du périphérique. Cette dernière erreur est signalée comme une télémessure inattendue car le périphérique n'est plus activé dans le système.

Par exemple :

```
# fmadm faulty
-----
Time                UUID                msgid

Problem Status     : solved
Diag Engine        : [unknown]
System
  Manufacturer      : Oracle Corporation
  Name              : T5-2
  Part_Number       : 7045605
  Serial_Number     : xxxxxxxxxxx
Severity
-----
Suspect 1 of 2
  Fault class       : fault.sunos.eft.unexpected_telemetry
  Certainty         : 50%
  Affects           : dev:///pci@1040/pci@1/pci@0
  Status            : faulted but still in service
-----
FRU
  Status            : faulty
  Location          : -
  Chassis
    Manufacturer    : Oracle Corporation
    Name            : T5-2
    Part_Number     : 7045605
    Serial_Number   : xxxxxxxxxxx
2012-10-04/17:24:07 87732365-faa6-e9cd-bf2a-9052cb8cf876 SUNOS-8000-J0 Major
-----
Suspect 2 of 2
  Fault class       : defect.sunos.eft.unexpected_telemetry
  Certainty         : 50%
  Affects           : dev:///pci@1040/pci@1/pci@0
  Status            : faulted but still in service
FRU
  Status            : faulty

Description: A fault has been diagnosed by the Host Operating System
```

```

Response      : The service required LED on the chassis and on the affected
                FRU may be illuminated.

Impact       : No SP impact.

Action       : Refer to the associated reference document at
                http://support.oracle.com/msg/SUNOS-8000-J0 for the latest
                service procedures and policies regarding this diagnosis.

Location      : -
Chassis
Manufacturer  : Oracle Corporation
Name          : T5-2
Part_Number   : 7045605
Serial_Number : xxxxxxxxxx
    
```

Dans ce cas, une erreur de télémétrie inattendue peut être ignorée en toute sécurité.

**Solution :**

1. Tapez la commande **fmadm faulty** pour obtenir l'identificateur UUID de l'erreur. Par exemple :

```

# fmadm faulty
-----
Time                UUID                msgid
...
Severity
-----
2012-10-04/17:24:07 87732365-faa6-e9cd-bf2a-9052cb8cf876 SUNOS-8000-J0
Major
    
```

2. Effacez l'erreur de télémétrie inattendue dans l'hôte Oracle Solaris à l'aide de son identificateur UUID. Par exemple :

```

# fmadm repair 87732365-faa6-e9cd-bf2a-9052cb8cf876
    
```

**ilomconfig peut signaler une erreur interne (15823485)**

Il arrive parfois que la commande Oracle Solaris **ilomconfig** qui permet d'activer le canal de communication entre le SE et le SP échoue, générant un message **Internal Error**.

Ce canal de communication est activé par défaut et n'est habituellement pas désactivé dans le cours normal des opérations. Toutefois, il peut être désactivé par le superutilisateur à l'aide de la commande Oracle Solaris suivante.

```

# ilomconfig disable interconnect
Host-to-ILOM interconnect disabled.
    
```

La commande d'activation de l'interconnexion peut parfois échouer à nouveau et le message d'erreur suivant s'afficher :

```

# ilomconfig enable interconnect
    
```

**ERROR: Internal error**

Si c'est le cas, appliquez la solution pour réactiver rapidement la liaison dans la mesure où celle-ci transfère les données de diagnostic entre l'instance Oracle Solaris et le SP.

**Solution** : tapez à nouveau la commande pour activer l'interconnexion.

```
# ilomconfig enable interconnect
Host-to-ILOM interconnect successfully configured.
```

Si l'erreur persiste, sollicitez l'assistance de votre fournisseur de services Oracle autorisé.

## Le paramètre mempm actif doit équilibrer les allocations de mémoire de la cage sur tous les noeuds (15944881)

Sur les domaines T5 ou M5 de grande taille, certaines charges de travail peuvent présenter des performances médiocres inattendues ou une mise à l'échelle négative. De plus, sur les systèmes M5 ou T5 de grande taille ayant un nombre élevé d'adaptateurs réseau, la capacité de traitement réseau cumulée peut être limitée à environ 12 Gb/seconde.

Le noyau Oracle Solaris gère ses structures de données à l'intérieur d'une *cage* qui définit les limites de la mémoire du noyau. La taille de cette cage peut augmenter au fil du temps, si nécessaire. Idéalement, la cage est répartie sur l'ensemble de la mémoire du domaine afin que le noyau n'épuise pas toute la mémoire d'un groupe d'emplacements (lgrp). Il est souhaitable de répartir la cage entre les groupes d'emplacements car l'exécution du code de niveau utilisateur sur des processeurs situés dans des groupes d'emplacements est optimisée si de la mémoire locale est disponible, comparé à l'utilisation de mémoire distante dans un autre groupe d'emplacements.

**Solution** : le paramètre réglable mempm définit la façon dont le noyau gère l'extension et la répartition de la cage. Pour la plupart des charges de travail, vous pouvez conserver la valeur par défaut du paramètre mempm (0), qui permet au code de gestion de l'alimentation d'effectuer l'allocation de cage. Cependant, pour certaines charges de travail, vous pouvez assurer une répartition plus régulière de la mémoire du noyau en appliquant un algorithme d'allocation de cage classique qui ne tient pas compte de l'alimentation.

Définissez le paramètre mempm si vous observez des performances médiocres ou une mise à l'échelle négative au niveau de l'application sur des domaines de grande taille qui possèdent un nombre plus élevé de CPU. Réglez le paramètre mempm sur 1 pour désactiver l'algorithme d'allocation de cage avec gestion de l'alimentation et rétablir l'algorithme d'allocation de cage classique.

Pour définir le paramètre mempm :

1. Ajoutez le paramètre suivant dans le fichier `/etc/system`.

```
set plat_disable_mempm=1
```

2. Réinitialisez le serveur et observez l'utilisation de la mémoire (par le biais de l'outil `lgrpinfo`, par exemple) pour voir si la mémoire est mieux équilibrée entre les groupes d'emplacements.



### Remarque

Si le problème persiste, sollicitez l'assistance de votre fournisseur de services Oracle.

## L'autotest POST ne fonctionne pas après un appel de reconfiguration de la part de HC (15968276)

Si l'autotest POST est exécuté dans le cadre d'une séquence d'initialisation et que des erreurs associées au matériel du système se produisent, un message ERROR suivi d'un message INFO peuvent s'afficher. La séquence d'initialisation se poursuit, mais du matériel système risque de ne pas être testé. Le matériel non testé est à la disposition du système d'exploitation une fois l'initialisation terminée.

Dans ces cas-là, l'autotest POST s'arrête pendant plusieurs minutes, puis envoie un rapport électronique, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
2013-01-23 15:30:55:990 0:0:0>ERROR:
  ereport.chassis.post.io.test-fail@/SYS/MB/CM0/CMP/PCIE_LINK1
  reporting PCPU ID=0
  TestTitle=IO Trap Handler
  Operation=Data Access Error (Type: 32)
  Trap PC=0x00000000000560b8c
  Trap Level=0x01
  NPESR=0x0000000000000001
  NPEAR=0x0000805100700000
END_ERROR

2013-01-23 15:30:56:054 0:0:0>INFO: Link Down Recovery Not Supported
2013-01-23 15:31:02 0:0:0> ERROR: POST Timed out. Not all components tested
```

**Solution A :** passez en revue les journaux d'erreur et les messages de la console à l'aide de la commande **fmdump -eV**. Remplacez ou réparez le matériel défaillant.

**Solution B :** redémarrez l'autotest POST. POST s'exécutera sur le système alors que la configuration des composants défectueux est déjà annulée.

## Certains périphériques USB 3.0 génèrent des délais d'attente et risquent de bloquer l'hôte (16019551 et 15985683)

Les deux ports USB disponibles sur le panneau avant du serveur sont compatibles USB 2.0. Si vous utilisez des périphériques USB 3.0 (en particulier ceux situés derrière les hubs USB externes) pour l'installation du SE ou l'initialisation, l'action risque de se bloquer et les messages suivants peuvent s'afficher :

```
WARNING:
/pci@340/pci@1/pci@0/pci@2/usb@0/hub@5/hub@3/storage@1/disk@0,0
(sd12): SCSI transport failed: reason 'timeout': giving up
```

Dans des cas extrêmes, cette situation risque de provoquer un blocage physique de l'hôte.

### Solution :

1. Envoyez une interruption à l'hôte et connectez-vous à la console hôte de l'une des manières suivantes :
  - A l'aide de la CLI d'Oracle ILOM :

```
-> cd /HOST
```

```
-> set send_break_action=break
-> start /HOST/console
```

- A l'aide de l'interface Web d'Oracle ILOM :
  - a. Sélectionnez Host Management > Power Control.
  - b. Sélectionnez Reset pour Select Action et cliquez sur Save.
  - c. Cliquez sur OK dans le menu contextuel.
- 2. Lorsque l'hôte affiche l'invite **ok**, retirez tous les hubs externes et connectez le périphérique USB directement à un connecteur USB 3.0 à l'arrière du serveur ou utilisez un autre périphérique compatible USB standard. Puis essayez à nouveau.
- 3. Si l'hôte n'affiche pas l'invite **ok**, retirez les hubs externes et connectez le périphérique USB directement à un connecteur USB 3.0 à l'arrière du serveur ou utilisez un autre périphérique compatible USB standard. Puis arrêtez et redémarrez l'hôte de l'une des manières suivantes :
  - A l'aide de la CLI d'Oracle ILOM :

```
-> reset /SYS
```

- A l'aide de l'interface Web d'Oracle ILOM :
  - a. Sélectionnez Host Management > Power Control.
  - b. Sélectionnez Reset pour Select Action et cliquez sur Save.
  - c. Cliquez sur OK dans le menu contextuel.

## Les déclencheurs FPGA iPOST power-on-reset, error-reset et hw-change ne fonctionnent pas (16192025)

A partir du logiciel Oracle ILOM sur le processeur de service, le contrôle du déclenchement du test FPGA iPOST (Oracle ILOM POST) est exécuté au cours d'une séquence de réinitialisation du SP gérée par les propriétés suivantes :

- /SP/diag mode
- /SP/diag trigger

Par défaut, ces propriétés sont définies de manière à désactiver l'exécution de FPGA iPOST. Par exemple :

```
...
/SP/diag mode=off
/SP/diag trigger=all-resets
...
```

Si vous remplacez la valeur de /SP/diag mode par `normal` pour activer iPOST et la valeur `all-resets` de /SP/diag trigger par une autre valeur (`power-on-reset`, `error-reset` ou `hw-change`), le test iPOST ne sera pas exécuté. De plus, le message suivant s'affiche sur le port SER MGT au cours de la séquence d'initialisation pour indiquer que le test iPOST n'a pas été exécuté.

```
...
```

```
Starting IPMI Stack: . Done
Starting BBR daemon...
bbrd started after 0 seconds.
Starting SP fishwrap cache daemon: fishwrapd . Done
FPGA iPOST skipped
Starting Host daemon: hostd . Done
Starting Network Controller Sideband Interface Daemon: ncsid . Done
Starting Physical Domain Manager: pdm . Done
Starting Platform Obfuscation Daemon: pod . Done
Starting vbsc daemon: vbsc . Done
...
```

**Solution A :** pour qu'iPSOT s'exécute lors de l'initialisation du SP, assurez-vous que la propriété trigger est définie sur all-resets quand il est activé.

1. Connectez-vous au SP lorsque l'hôte n'est pas en cours d'exécution.
2. Définissez /SP/diag trigger sur all-resets.
  - a. Dans la CLI d'Oracle ILOM, tapez :

```
-> set /SP/diag trigger=all-resets
```

- b. Dans la BUI d'Oracle ILOM, cliquez avec le bouton gauche de la souris sur System Management puis sur l'entrée Diagnostics dans le panneau de gauche. Puis, sélectionnez les trois cases à cocher situées sous le trigger étiqueté dans le panneau de droite.
3. Réinitialisez le processeur de service.

La sortie suivante s'affiche alors sur la console système :

```
...
Starting IPMI Stack: . Done
Starting BBR daemon...
bbrd started after 0 seconds.
Starting SP fishwrap cache daemon: fishwrapd . Done
Running FPGA iPOST
Starting Host daemon: hostd . Done
Starting Network Controller Sideband Interface Daemon: ncsid . Done
Starting Physical Domain Manager: pdm . Done
Starting Platform Obfuscation Daemon: pod . Done
Starting vbsc daemon: vbsc . Done
...
```

## La présence de plusieurs fichiers de configuration LDOM portant le même nom perturbe Oracle ILOM (16239544)

Le système peut compter plusieurs fichiers de configuration ldmd avec divers noms. Les noms sont sensibles à la casse ("Alpha" et "alpha" sont des noms différents, par exemple). Par conséquent, plusieurs fichiers de configuration peuvent utiliser le même mot. Les noms de l'interface d'Oracle ILOM ne sont pas sensibles à la casse mais ils la préservent. Par conséquent, les noms de fichiers de configuration multiples tels que "Alpha" et "alpha" perturbent l'UI d'Oracle ILOM.

Par exemple, si vous tapez ce qui suit en présence de plusieurs noms de fichiers de configuration, l'UI se bloque :

```
-> show /HOSTx/domain/configs
```

**Solution** : supprimez un des fichiers de configuration **ldmd** dont la casse correspond. Attendez ensuite que l'infrastructure d'Oracle ILOM redémarre automatiquement le processus d'interface.

## La gestion de l'alimentation de la CPU peut réduire les performances d'IOPS des disques (16355418)

Les charges de travail qui tentent de réaliser un nombre très élevé d'E/S en peu de temps peuvent observer des performances d'E/S médiocres alors même que le système n'est pas chargé. Toutefois, ce problème ne concerne pas la réalisation d'un nombre réduit d'opérations d'E/S importantes.

**Solution** : il existe deux procédures de résolution qui permettent de désactiver la gestion de l'alimentation de la CPU. Ces solutions augmentent la consommation d'énergie tout en améliorant les performances. Le résultat de ces procédures persiste même après plusieurs réinitialisations. Cependant, vous devez réinitialiser le domaine après avoir mis en oeuvre une des solutions.



### Remarque

Si la valeur par défaut `platform` de l'autorité d'administration du domaine a été modifiée, vous devez utiliser la solution B pour désactiver la gestion de l'alimentation de la CPU de ce domaine.

**Solution A** : désactivez la gestion de l'alimentation de la CPU sur tous les domaines :

```
-> set /SP/powermgmt policy=disabled
```



### Remarque

Cette commande n'affecte aucun domaine n'ayant pas la valeur de l'autorité d'administration définie sur `platform`.

**Solution B** : désactivez la gestion de l'alimentation de la CPU domaine par domaine. Tapez cette commande dans chaque domaine :

```
# poweradm set administrative-authority=none
```

Si le problème persiste, sollicitez l'assistance de votre fournisseur de services Oracle.

## Le SE Oracle Solaris 10 n'affiche pas certaines informations d'erreur (16456603)

Ce problème concerne le SE Oracle Solaris 10 uniquement, pas le SE Oracle Solaris 11.1.

Avec les serveurs de la série SPARC T5, les erreurs du SP (Oracle ILOM) peuvent s'afficher dans le SE Oracle Solaris. Toutefois, plusieurs champs d'informations tels que la FRU concernée, l'emplacement de la FRU et le numéro de série de la plate-forme, ne sont pas interprétés correctement par le SE Oracle Solaris 10.

Tout comme dans les versions de plates-formes précédentes, la DEL d'erreur du châssis s'allume en cas de pannes importantes détectées par le SP, ce qui indique que le statut du SP doit faire l'objet d'un examen.

**Solution :** si des erreurs de proxy contenant des informations incomplètes surviennent, rassemblez les informations nécessaires à partir du SP. Vous trouverez des instructions dans le document *SPARC T5-2 Server Service Manual*.

## Des messages SAS Disconnected command timeouts peuvent s'afficher occasionnellement (16562940)

En de rares occasions, les messages d'avertissement suivants peuvent s'afficher sur la console hôte :

```
WARNING: /pci@300/pci@1/pci@0/pci@4/scsi@0 (mpt_sas0):
Disconnected command timeout for Target 9
WARNING: mptsas_ioc_task_management failed try to reset ioc to
recovery!
WARNING: Target 9 reset for command timeout recovery failed!
```

Le message d'avertissement indique que le contrôleur SAS (**mpt\_sas**), qui permet d'accéder aux périphériques de disques durs internes et électroniques, a des difficultés à communiquer. Par conséquent, le contrôleur SAS est réinitialisé et la commande E/S est exécutée à nouveau.

Dans la plupart des cas, le contrôleur SAS parvient à se reconnecter et la commande d'E/S prend fin normalement, comme l'indiquent ces messages :

```
mptsas0 Firmware version v14.0.0.0
mptsas0: IOC Operational.
```

**Solution ::** si les messages indiquant la réinitialisation du contrôleur ne s'affichent pas, réinitialisez l'hôte Oracle Solaris pour rétablir la connexion entre le contrôleur SAS et le disque. Si le problème persiste après la réinitialisation, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## La DEL de confirmation de retrait de l'unité ne s'allume pas lorsque la configuration d'une unité est annulée (16051551)

Ce problème concerne uniquement les serveurs qui exécutent le SE Oracle Solaris 10 1/13.

Lorsque vous utilisez la commande **cfgadm** pour annuler la configuration d'une unité, la DEL bleue de confirmation de retrait de l'unité risque de ne pas s'allumer. En raison de ce problème, il est difficile de confirmer que l'unité est prête à être retirée et d'identifier son emplacement physique.

**Solution :** procédez comme suit pour confirmer que l'unité est bien prête à être retirée et identifier son emplacement physique.

1. Exécutez la commande **cfgadm** pour identifier l'identificateur WWN de l'unité dont vous envisagez d'annuler la configuration.

Dans cet exemple, la configuration de la cinquième unité sera annulée. L'identificateur WWN de la cinquième unité est **w5000c50033278c09,0**.



```
# cfdm -al | grep disk
c7::w500cca016065039,0      disk-path  connected  configured
unknown
c8::w500cca0257b4999,0      disk-path  connected  configured
unknown
c9::w500cca0257ca335,0      disk-path  connected  configured
unknown
c10::w500cca03c252999,0     disk-path  connected  configured
unknown
c13::w500c50033278c09,0     disk-path  connected  configured
unknown
```

- Annulez la configuration de l'unité.

```
# cfdm -c unconfigure c13::w500c50033278c09,0
```

- Vérifiez que la configuration de l'unité a bien été annulée, comme identifié à la dernière ligne de cet exemple.

```
# cfdm -al | grep disk
c7::w500cca016065039,0      disk-path  connected  configured
unknown
c8::w500cca0257b4999,0      disk-path  connected  configured
unknown
c9::w500cca0257ca335,0      disk-path  connected  configured
unknown
c10::w500cca03c252999,0     disk-path  connected  configured
unknown
c13::w500c50033278c09,0     disk-path  connected  unconfigured
unknown
```

Si la DEL de confirmation de retrait de l'unité ne s'allume toujours pas, effectuez les étapes restantes.

- Enregistrez la sortie de la commande **prtconf -v** dans un fichier.

```
# prtconf -v > /tmp/prtconf.out
```

- A l'aide d'un éditeur, ouvrez le fichier et recherchez l'identificateur WWN de l'unité dont la configuration a été annulée (**5000c50033278c09** dans cet exemple de procédure).
- Dans la sortie, confirmez l'emplacement et la déconnexion de l'unité.

L'emplacement de l'unité est indiqué deux lignes au-dessus de l'identificateur WWN (HDD4, dans cet exemple).

Repérez la ligne qui suit celle contenant l'identificateur WWN. **offline** indique que la configuration de l'unité a été annulée.

```
disk, instance #13 (driver not attached)
      System software properties:
          name='ddi-devid-registrant' type=int items=1
```

```

        value=00000001
Hardware properties:
  name='class' type=string items=1
    value='scsi'
  name='inquiry-revision-id' type=string items=1
    value='0B70'
  name='inquiry-product-id' type=string items=1
    value='ST930003SSUN300G'
  name='inquiry-vendor-id' type=string items=1
    value='SEAGATE'
  name='inquiry-device-type' type=int items=1
    value=00000000
  name='compatible' type=string items=4
    value='scsiclass,00.vSEAGATE.pST930003SSUN300G.r0B70'
+
'scsiclass,00.vSEAGATE.pST930003SSUN300G' + 'scsiclass,00' + 'scsiclass'
  name='client-guid' type=string items=1
    value='5000c50033278c0b'
location: /dev/chassis/SPARC_T5-2.1144BD5ZZZ//SYS/SASBP/HDD4/disk <==
Location
  Paths from multipath bus adapters:
    Path 5:
'/pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0/iport@1/disk@w5000c50033278c09,0
  mpt_sas#7 (offline)
    <==
Driver offline means drive is unconfigured.
  name='wwn' type=string items=1
    value='5000c50033278c0b'
  name='lun' type=int items=1
    value=00000000
  name='lun64' type=int64 items=1
    value=0000000000000000
  name='target-port' type=string items=1
    value='w5000c50033278c09'
  name='attached-port' type=string items=1
    value='w508002000147f5b1'
  name='attached-port-pm' type=string items=1
    value='1'
  name='target-port-pm' type=string items=1
    value='1'
  name='phy-num' type=int items=1
    value=00000000
  name='obp-path' type=string items=1
    value=
'/pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0/disk@w5000c50033278c09,0'

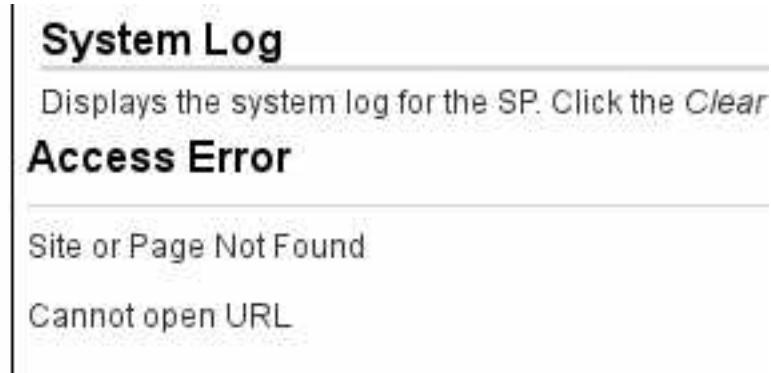
```

## La gestion du SP n'affiche pas le tableau souhaité (16607793)

Lorsque vous utilisez l'interface Web d'Oracle ILOM pour gérer le SP, si vous cliquez sur System Log, le journal système s'affiche sous forme de tableau. En bas du tableau, vous observez des icônes qui vous permettent de parcourir le journal système page par page ou d'afficher toutes les pages sur une seule page.



Cependant, lorsque vous cliquez sur l'une de ces icônes, l'interface Web affiche ce message d'erreur au lieu d'afficher le journal système :



Cliquez sur System Log pour afficher à nouveau le journal système.

**Solution** : vous avez deux solutions différentes pour afficher le journal système :

- Pour afficher plusieurs pages sur une seule page, reportez-vous à la **Solution A**.
- Pour afficher les pages les unes après les autres, reportez-vous à la **Solution B**.

**Solution A** : définissez le nombre de lignes maximum à afficher sur 999.



#### Remarque

Cette solution vous permet de n'afficher que les entrées les plus récentes du journal système (jusqu'à 999 entrées). Il est impossible d'afficher les entrées au-delà à cette limite dans l'interface Web. Pour afficher les entrées du journal supérieures à 999, utilisez la **Solution B**.

1. Cliquez sur cette icône sur la page System Log.



Le panneau Table Preferences s'ouvre.

2. Définissez la valeur du champ Rows Per Page sur 999.
3. Cliquez sur OK.

Le tableau de journal système est actualisé et contient 999 lignes au maximum.

**Solution B** : afficher le journal système avec des sauts de page

1. Dans la CLI d'Oracle ILOM, affichez le journal système.

```
-> show /System/Log/list/  
Log
```

ID	Date/Time	Event Type	Subsystem
211	Tue Apr 9 07:12:13 2013	Disk Removed	Storage
		Component:HDD2 (Disk 2)	
		Disk Removed at location HDD2 (Disk 2)	
210	Tue Apr 9 07:11:42 2013	Disk Removed	Storage
		Component:HDD1 (Disk 1)	
		Disk Removed at location HDD1 (Disk 1)	
.			
.			
.			
Paused: press any key to continue, or 'q' to quit			



**Remarque**

La largeur de la sortie et le nombre d'entrées de journal affichées par page dépend de la géométrie de la fenêtre de terminal lorsque vous saisissez la commande.

- Appuyez sur la barre d'espace pour afficher la page suivante du journal système ou sur la touche Q pour arrêter la sortie.

**Le contrôleur d'unité n'est pas prêt lorsque l'unité tente de se connecter (16608475)**

Lorsque vous initialisez le serveur, il arrive qu'un contrôleur d'unité ne soit pas prêt au moment où l'unité essaye de se connecter.

- Si ce problème se produit sur le contrôleur d'unité qui sert à l'initialisation de l'unité, ces messages OpenBoot s'affichent sur la console hôte :

```
failed in wait-for-doorbell
send-message / issue-ioc-facts failed
issue-ioc-facts failed
Can't open adapter
ok
```

Dans ce cas, utilisez la **solution A**.

- Si ce problème se produit sur le contrôleur d'unité autre que celui qui sert à l'initialisation de l'unité, les messages suivants du pilote Oracle Solaris s'affichent sur la console hôte et dans /var/adm/messages :

```
Probing for device nodes...
@WARNING: /pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0 (mpt_sas1):
mptsas_ioc_get_facts failed
@WARNING: /pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0 (mpt_sas1):
mptsas chip initialization failed
@WARNING: /pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0 (mpt_sas1):
attach failed
```

Dans ce cas, utilisez la **solution B**.

**Solution** : si votre serveur n'a pas été initialisé, utilisez la **solution A**. Si le pilote ne s'est pas connecté au deuxième contrôleur de disque, utilisez la **solution B**.

**Solution A :**

1. Connectez-vous au SP et désactivez l'initialisation automatique.

```
-> set /HOST/bootmode script="setenv auto-boot? false"
```

2. Mettez l'hôte hors tension puis sous tension pour accéder à l'invite OpenBoot.
3. Analysez les unités du système.

```
ok probe-scsi-all
```

4. Consultez la sortie afin de vérifier que toutes les unités sont disponibles.
5. Exécutez la commande **boot** pour initialiser le serveur.

**Solution B :**

1. Dans Oracle Solaris, connectez-vous en tant qu'utilisateur root et mettez les unités en ligne.

```
# devfsadm -c
```

2. Déterminez si certains services n'ont pas démarré à cause du fait qu'ils dépendent de l'état (en ligne) des unités au moment de l'initialisation. Si c'est le cas, redémarrez manuellement ces services. Ou, si vous n'êtes pas sûr de la méthode à utiliser pour redémarrer un service, réinitialisez le serveur afin de redémarrer tous les services.

---