

SPARC T5-4

Notes de produit

Copyright © 2013 , Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition expresse de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, accorder de licence, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est livré sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à quiconque qui aurait souscrit la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT END USERS:

Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer un risque de dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour des applications dangereuses.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation.

Table des matières

1. Utilisation de cette documentation	5
Documentation connexe	5
Commentaires	5
Accès aux services de support Oracle	5
2. Informations de dernière minute	7
Logiciels préinstallés	7
Versions minimales du SE, du microprogramme et des logiciels prises en charge	8
Mises à jour des packages obligatoires du SE Oracle Solaris 11	8
Patches obligatoires du SE Oracle Solaris 10	9
Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 1/13	9
Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 8/11	9
Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 9/10	10
Obtention des patches	10
Problèmes recensés	11
Les étiquettes de cadre du module processeur sont incorrectes	12
sas2ircu ne parvient pas à créer à un volume RAID (ID de bogue 15788910)	12
rKVMS ne prend pas en charge la redirection de stockage à partir d'un client SPARC (ID de bogue 15795058)	14
Le pointeur de la souris n'est pas aligné avec le curseur dans une fenêtre distante (ID de bogue 15798251)	14
Un message d'alerte indique à tort l'échec de la connexion USB (ID de bogue 15799824)	15
Une commande kmdb peut signaler une erreur d'allocation du type <code>failed to allocate xxx bytes</code> (ID de bogue 15806455)	16
Echec du périphérique xhci au moment de l'initialisation sur les ports USB (ID de bogue 15809582)	16
La cible <code>/System/Cooling</code> indique que les ventilateurs de bloc d'alimentation ne sont pas pris en charge (ID de bogue 15809846)	16
Fuite du descripteur de fichier dans <code>libldom/ldom_xmpp_client.c</code> (ID de bogue 15811297)	17
ilomconfig peut signaler une erreur interne (ID de bogue 15823485)	17
Des erreurs <code>fault.sunos.eft.unexpected_telemetry</code> intermittentes se produisent (ID de bogue 15820471)	18
Il arrive que les cartes d'E/S PCIe haut débit fonctionnent à la vitesse des cartes de première génération (ID de bogue 15825866)	19
Le paramètre <code>mempm</code> actif doit équilibrer les allocations de mémoire de la cage sur tous les noeuds (ID de bogue 15944881)	21
L'autotest POST ne fonctionne pas après un appel de reconfiguration de la part de HC (ID de bogue 15968276)	22
Avertissement Link error on port 3 (ID de bogue 16038894)	23
La DEL de confirmation de retrait de l'unité ne s'allume pas lorsque la configuration d'une unité est annulée (ID de bogue 16051551)	23
Les déclencheurs FPGA <code>iPOST power-on-reset</code> , <code>error-reset</code> et <code>hw-change</code> ne fonctionnent pas (ID de bogue 16192025)	25
La présence de plusieurs fichiers de configuration LDOM portant le même nom perturbe Oracle ILOM (ID de bogue 16239544)	26

La gestion de l'alimentation de la CPU peut réduire les performances d'IOPS des disques (ID de bogue 16355418)	27
Lorsque des périphériques SR-IOV sont utilisés, une tentative visant à dissocier ou retirer des ressources n'aboutit pas et vous ne pouvez pas arrêter l'opération à l'aide du raccourci Ctrl-C (ID de bogue 16426940)	27
Oracle ILOM envoie l'autorité V1 mais Oracle Solaris ne peut pas gérer l'autorité V1 (ID de bogue 16456603)	27
La gestion du SP n'affiche pas le tableau souhaité (ID de bogue 16607793)	27
Lorsque vous initialisez le serveur, il arrive que le pilote du SE Oracle Solaris tente de se connecter de façon prématurée à un contrôleur d'unité, ce qui entraîne une erreur de connexion de l'unité (ID de bogue 16608475)	29
Problèmes identifiés dans la documentation	30
Les illustrations de cadre du module processeur sont incorrectes	30
L'étiquette de maintenance du module processeur indique des configurations DIMM erronées	30
L'étiquette de maintenance du module processeur indique des configurations de module processeur erronées	30
L'étiquette de maintenance du module processeur indique que les panneaux de remplissage sont pris en charge	30

1

• • • C h a p i t r e 1

Utilisation de cette documentation

Ce document contient des informations de dernière minute sur le serveur SPARC T5-4 d'Oracle. Ce document est destiné aux ingénieurs système expérimentés ayant suivi une formation pour installer et configurer le serveur SPARC T5-4 d'Oracle, mais aussi en assurer la maintenance et l'entretien. Pour utiliser les informations de ce document, il faut maîtriser la technologie de serveur avancée.

- “Documentation connexe” à la page 5
- “Commentaires” à la page 5
- “Accès aux services de support Oracle” à la page 5

Documentation connexe

Documentation	Liens
Tous les produits Oracle	http://docs.oracle.com
SPARC T5-4	http://www.oracle.com/goto/T5-4/docs
Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)	http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs
SE Oracle Solaris 11	http://www.oracle.com/goto/Solaris11/docs
SE Oracle Solaris 10	http://www.oracle.com/goto/Solaris10/docs
Oracle VM Server for SPARC	http://www.oracle.com/goto/VM-SPARC/docs
Oracle VTS	http://www.oracle.com/goto/VTS/docs

Commentaires

Vous pouvez faire part de vos commentaires sur cette documentation à l'adresse suivante :

<http://www.oracle.com/goto/docfeedback>

Accès aux services de support Oracle

Les clients Oracle ont accès au support électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si vous êtes malentendant.

2

• • • C h a p i t r e 2

Informations de dernière minute

Les rubriques suivantes fournissent des informations importantes, ainsi que les toutes dernières informations concernant le serveur :

- [“Logiciels préinstallés” à la page 7](#)
- [“Versions minimales du SE, du microprogramme et des logiciels prises en charge” à la page 8](#)
- [“Mises à jour des packages obligatoires du SE Oracle Solaris 11” à la page 8](#)
- [“Patches obligatoires du SE Oracle Solaris 10” à la page 9](#)
- [“Problèmes recensés” à la page 11](#)
- [“Problèmes identifiés dans la documentation” à la page 30](#)

Logiciels préinstallés

Logiciel	Emplacement	Description
SE Oracle Solaris 11.1	Le SE est installé sur le système de fichiers ZFS de l'unité 0.	SE hôte.
Oracle VM Server for SPARC ¹	/opt/SUNWldm	Gestion des domaines logiques.
Electronic Prognostics*	/usr/lib/ep	Génération d'avertissements précoces concernant des pannes de FRU potentielles.
Oracle VTS*	/usr/sunvts	Offre des tests de validation du matériel.

¹Ces composants logiciels font partie de la distribution du SE Oracle Solaris 11.

Le SE préinstallé est prêt à être configuré au moment opportun lors de la mise sous tension initiale du serveur.

Les mises à jour de packages obligatoires ne sont peut-être pas préinstallées. Veuillez à obtenir et installer toutes les mises à jour obligatoires avant de mettre le serveur en service. Reportez-vous à la section [“Mises à jour des packages obligatoires du SE Oracle Solaris 11” à la page 8](#).

Pour obtenir des instructions d'installation et de configuration d'Oracle Solaris, reportez-vous à la documentation livrée avec le système d'exploitation.

Vous pouvez réinstaller le SE avec les patches et les mises à jour des packages obligatoires au lieu d'utiliser le SE préinstallé. Reportez-vous à la section [“Versions minimales du SE, du microprogramme et des logiciels prises en charge” à la page 8](#).

Versions minimales du SE, du microprogramme et des logiciels prises en charge

Si vous configurez le serveur avec Oracle VM Server for SPARC, vous pouvez installer diverses combinaisons de versions minimales (ou ultérieures) du SE. Vous pouvez par exemple utiliser Oracle Solaris 11.1 avec la SRU 3.5.1 pour le domaine de contrôle et Oracle Solaris 10 9/10 dans les domaines invités.

Logiciel	Version minimale prise en charge
Sun System Firmware	9.0.0 (inclut Oracle ILOM 3.2.1)
SE Oracle Solaris 11	Pour les configurations non virtualisées, le domaine de contrôle et les domaines invités : Oracle Solaris 11.1 SRU 4.6 Inclut les composants suivants : • Oracle VM Server for SPARC 3.0.0.1 • Oracle Electronic Prognostics • Oracle VTS 7.0 PS 15 Reportez-vous également à la section “Mises à jour des packages obligatoires du SE Oracle Solaris 11” à la page 8.
SE Oracle Solaris 10	• Pour les configurations non virtualisées, le domaine de contrôle et les domaines invités : - Oracle Solaris 10 1/13 • Pour les domaines invités uniquement : - SE Oracle Solaris 10 9/10 ou 10 8/11, plus le bundle et les patches Oracle Solaris 10 1/13 SPARC. Le SE Oracle Solaris 10 inclut Oracle VTS 7 PS15. Vous pouvez installer les composants logiciels suivants : • Oracle VM Server for SPARC 3.0.0.1 • Oracle Electronic Prognostics 1.3 Reportez-vous également à la section “Patches obligatoires du SE Oracle Solaris 10” à la page 9.

Mises à jour des packages obligatoires du SE Oracle Solaris 11

A ce jour, aucune mise à jour de packages n'est nécessaire pour utiliser le SE Oracle Solaris 11.1 avec ce serveur.

Si vous réinstallez le SE, vous devrez peut-être installer certaines mises à jour de packages avant de mettre en service le serveur ainsi que les composants logiciels ou matériels en option. Le serveur nécessite au moins Oracle Solaris 11.1 SRU 4.6.

Installez la mise à jour du référentiel support (SRU, Support Repository Update) la plus récente d'Oracle Solaris 11.1. Grâce à l'installation des logiciels les plus récents, votre serveur bénéficiera de conditions optimales pour offrir de meilleures performances ainsi qu'une sécurité et une stabilité accrues.

Exécutez la commande **pkg info entire** pour afficher la SRU installée sur votre serveur.

Utilisez la commande **pkg** ou l'interface graphique du gestionnaire de packages pour télécharger toute SRU disponible à partir de la page : <https://pkg.oracle.com/solaris/support>.



Remarque

Pour accéder au référentiel des mises à jour de packages Oracle Solaris 11, vous devez posséder un contrat de support Oracle vous autorisant à installer une clé de support et un certificat SSL requis. Consultez l'article suivant <http://www.oracle.com/technetwork/articles/servers-storage-admin/o11-018-howto-update-s11-1572261.html> et accédez au site Web Oracle de demande de certificat sur <https://pkg-register.oracle.com>.

Patches obligatoires du SE Oracle Solaris 10

Si vous décidez d'installer le SE Oracle Solaris 10, il faut également installer des patches supplémentaires et, dans certains cas, un bundle de patches.

- “Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 1/13” à la page 9
- “Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 8/11” à la page 9
- “Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 9/10” à la page 10
- “Obtention des patches” à la page 10

Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 1/13

Cette version du SE est prise en charge dans le domaine de contrôle, dans les domaines invités ou pour les configurations non virtualisées :

Ordre d'installation	SE ou patch
1	SE Oracle Solaris 10 1/13
2	Patches obligatoires : • 148322-07 (ou version plus récente) • 148324-06 (ou version plus récente) • 148888-01 (ou version plus récente) • 149638-01 (ou version plus récente) • 149644-01 (ou version plus récente) • 150011-02 (ou version plus récente) • 150025-01 (ou version plus récente) • 150027-01 (ou version plus récente) • 150107-01 (ou version plus récente)

Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 8/11

Cette version du SE est prise en charge uniquement dans les domaines invités.

Ordre d'installation	SE ou patch
1	SE Oracle Solaris 10 8/11
2	Bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC
3	Tous les patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 1/13. Reportez-vous à la section “Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 1/13” à la page 9.



Remarque

Avant l'installation du bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC, le SE Oracle Solaris 10 8/11 prend en charge seulement 512 CPU et 3840 Go de mémoire. Sur les serveurs qui dépassent ces valeurs, réduisez les ressources tant que le bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC n'est pas installé ou installez une version ultérieure du SE Oracle Solaris.



Remarque

Tant que le bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC n'est pas installé, vous risquez de rencontrer les bogues suivants : 15712380, 15704520 et 15665037. Les deux premiers bogues sont résolus par l'installation du bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC. Ces bogues n'ont aucune incidence sur l'installation des patches.

Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 9/10

Ce SE est pris en charge uniquement dans les domaines invités.

Ordre d'installation	SE ou patch
1	SE Oracle Solaris 10 9/10
2	Bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC
3	Tous les patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 1/13. Reportez-vous à la section “Patches obligatoires pour Oracle Solaris 10 1/13” à la page 9.



Remarque

Avant l'installation du bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC, le SE Oracle Solaris 10 9/10 prend en charge seulement 512 CPU et 3840 Go de mémoire. Sur les serveurs qui dépassent ces valeurs, réduisez les ressources tant que le bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC n'est pas installé ou installez une version ultérieure du SE Oracle Solaris.



Remarque

Tant que le bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC n'est pas installé, vous risquez de rencontrer les bogues suivants : 15712380, 15704520 et 15665037. Les deux premiers bogues sont résolus par l'installation du bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC. Ces bogues n'ont aucune incidence sur l'installation des patches.

Obtention des patches

Pour obtenir les patches du SE Oracle Solaris 10, suivez la procédure ci-après.

1. Connectez-vous à My Oracle Support :
<http://support.oracle.com>

2. Cliquez sur l'onglet Patches et mises à jour.
3. Recherchez un patch dans le panneau Recherche de patch.
Pour rechercher un patch par nom ou numéro complet, renseignez le champ Nom ou numéro de patch. Par exemple :
 - Solaris 10 1/13 SPARC Bundle
 - 13058415
 - 147159-03
 Pour rechercher un numéro de patch sans son numéro de révision (deux derniers chiffres), tapez % à la place du numéro de révision. Par exemple :
147159-%
4. Une fois le patch trouvé, consultez le fichier README et téléchargez le patch à partir du site.
Le fichier README du patch contient la procédure d'installation.

Problèmes recensés

Les rubriques suivantes décrivent les problèmes recensés relatifs au serveur.

- “Les étiquettes de cadre du module processeur sont incorrectes” à la page 12
- “**sas2ircu** ne parvient pas à créer à un volume RAID (ID de bogue 15788910)” à la page 12
- “rKVMS ne prend pas en charge la redirection de stockage à partir d'un client SPARC (ID de bogue 15795058)” à la page 14
- “Le pointeur de la souris n'est pas aligné avec le curseur dans une fenêtre distante (ID de bogue 15798251)” à la page 14
- “Un message d'alerte indique à tort l'échec de la connexion USB (ID de bogue 15799824)” à la page 15
- “Une commande **kmdb** peut signaler une erreur d'allocation du type `failed to allocate XXX bytes` (ID de bogue 15806455)” à la page 16
- “Echec du périphérique **xhci** au moment de l'initialisation sur les ports USB (ID de bogue 15809582)” à la page 16
- “La cible `/System/Cooling` indique que les ventilateurs de bloc d'alimentation ne sont pas pris en charge (ID de bogue 15809846)” à la page 16
- “Fuite du descripteur de fichier dans `libldom/ldom_xmpp_client.c` (ID de bogue 15811297)” à la page 17
- “**ilomconfig** peut signaler une **erreur interne** (ID de bogue 15823485)” à la page 17
- “Des erreurs `fault.sunos.eft.unexpected_telemetry` intermittentes se produisent (ID de bogue 15820471)” à la page 18
- “Il arrive que les cartes d'E/S PCIe haut débit fonctionnent à la vitesse des cartes de première génération (ID de bogue 15825866)” à la page 19
- “Le paramètre `mempm` actif doit équilibrer les allocations de mémoire de la cage sur tous les noeuds (ID de bogue 15944881)” à la page 21
- “L'autotest POST ne fonctionne pas après un appel de reconfiguration de la part de HC (ID de bogue 15968276)” à la page 22
- “Avertissement **Link error on port 3** (ID de bogue 16038894)” à la page 23
- “La DEL de confirmation de retrait de l'unité ne s'allume pas lorsque la configuration d'une unité est annulée (ID de bogue 16051551)” à la page 23
- “Les déclencheurs FPGA `iPOST power-on-reset`, `error-reset` et `hw-change` ne fonctionnent pas (ID de bogue 16192025)” à la page 25

- “La présence de plusieurs fichiers de configuration LDOM portant le même nom perturbe Oracle ILOM (ID de bogue 16239544)” à la page 26
- “La gestion de l'alimentation de la CPU peut réduire les performances d'IOPS des disques (ID de bogue 16355418)” à la page 27
- “Lorsque des périphériques SR-IOV sont utilisés, une tentative visant à dissocier ou retirer des ressources n'aboutit pas et vous ne pouvez pas arrêter l'opération à l'aide du raccourci Ctrl-C (ID de bogue 16426940)” à la page 27
- “Oracle ILOM envoie l'autorité V1 mais Oracle Solaris ne peut pas gérer l'autorité V1 (ID de bogue 16456603)” à la page 27
- “La gestion du SP n'affiche pas le tableau souhaité (ID de bogue 16607793)” à la page 27
- “Lorsque vous initialisez le serveur, il arrive que le pilote du SE Oracle Solaris tente de se connecter de façon prématurée à un contrôleur d'unité, ce qui entraîne une erreur de connexion de l'unité (ID de bogue 16608475)” à la page 29

Les étiquettes de cadre du module processeur sont incorrectes

Sur certains serveurs, les étiquettes du module processeur indiquent qu'il s'agit de composants accessibles à chaud. Pourtant, les modules processeur sont des composants accessibles à froid. Il faut mettre le serveur hors tension avant de retirer des modules processeur. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide *SPARC T5-4 Server Service Manual*.

sas2ircu ne parvient pas à créer à un volume RAID (ID de bogue 15788910)

Lorsque vous exécutez la commande **sas2ircu** dans Oracle Solaris pour créer un volume RAID, il est possible qu'elle signale l'échec de l'opération. Par exemple :

```
# ./sas2ircu 0 create raid0 max 1:0 1:1 1:2 my-RAID0
LSI Corporation SAS2 IR Configuration Utility.
Version 14.00.00.00 (2012.07.04)
Copyright (c) 2009-2012 LSI Corporation. All rights reserved.

You are about to create an IR volume.

WARNING: Proceeding with this operation may cause data loss or data
corruption. Are you sure you want to proceed (YES/NO)? yes

WARNING: This is your last chance to abort this operation. Do you wish
to abort (YES/NO)? no
Please wait, may take up to a minute...
@ Nov  6 09:46:47 sys-33 scsi: /pci@300/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0 (mpt_sas0):
Nov  6 09:46:47 sys-33      Volume 0 is now , enabled, inactive
@ Nov  6 09:47:45 sys-33 scsi: WARNING: /pci@300/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0
(mpt_sas0):
Nov  6 09:47:45 sys-33      passthrough command timeout
@ SAS2IRCU: IocStatus = 0 IocLogInfo = 0SAS2IRCU: Volume creation failed.
SAS2IRCU: Error executing command CREATE
#
```

Si vous entrez à nouveau la commande **sas2ircu** à l'invite Oracle Solaris, elle échoue. La commande **sas2ircu** indique que le nombre de disques fournis n'est pas approprié, étant donné qu'ils sont déjà alloués à un volume. Par exemple :

```
# ./sas2ircu 0 create raid0 max 1:0 1:1 1:2 my-RAID0
LSI Corporation SAS2 IR Configuration Utility.
Version 14.00.00.00 (2012.07.04)
Copyright (c) 2009-2012 LSI Corporation. All rights reserved.

SAS2IRCU: Number of drives specified is higher than number of drives
available to create a RAID volume!
SAS2IRCU: Error executing command CREATE.
#
```

Après le premier échec de la commande **sas2ircu**, il est possible que d'autres commandes d'utilitaire de disque telles que **format** affichent d'autres membres de disque du volume ayant l'état **drive not available**. Vous pouvez observer un blocage de la commande **format**. Dans ce cas, appuyez sur CTRL-C pour annuler son exécution. Par exemple :

```
# format
Searching for disks...done

AVAILABLE DISK SELECTIONS:
    0. c0t500151795955C40Ed0 <drive not available>
@      /scsi_vhci/disk@g500151795955c40e
      /dev/chassis/unknown.1222BDC067//SYS/SASBP/HDD0/disk
    1. c0t500151795955C19Ed0 <drive not available>
@      /scsi_vhci/disk@g500151795955c19e
      /dev/chassis/unknown.1222BDC067//SYS/SASBP/HDD1/disk
    2. c0t5001517959567D4Dd0 <drive not available>
@      /scsi_vhci/disk@g5001517959567d4d
      /dev/chassis/unknown.1222BDC067//SYS/SASBP/HDD2/disk
Ctrl-C
#
```

Solution : réinitialisez le système pour que le volume soit à nouveau opérationnel.

```
# reboot
```

Vous pouvez également suivre une des méthodes ci-après pour créer le volume, comme alternative à la commande **sas2ircu**.

- Créez un volume Oracle Solaris à l'aide de la commande **raidconfig**. Le logiciel Oracle Hardware Management Pack inclut la commande **raidconfig**.

Vous pouvez télécharger Oracle Hardware Management Pack à l'adresse :

<http://support.oracle.com>

Vous pouvez lire et télécharger la documentation relative au logiciel Oracle Hardware Management Pack dont vous disposez :

<http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs>

- Créez un volume dans l'invite OpenBoot à l'aide des commandes de l'utilitaire RAID basées sur Fcode.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des commandes de l'utilitaire RAID basées sur Fcode, reportez-vous au *Guide d'administration des serveurs de la série SPARC T5*.

rKVMS ne prend pas en charge la redirection de stockage à partir d'un client SPARC (ID de bogue 15795058)

Le démarrage de la fonction de stockage de Java Remote Console Plus n'est pas pris en charge sur les systèmes Oracle Solaris.

Solution : démarrez la fonction de stockage de Java Remote Console Plus sur un système Linux ou Windows. Vous trouverez la liste complète des plates-formes, systèmes d'exploitation et navigateurs pris en charge dans le *Guide de l'administrateur sur la configuration et la maintenance d'Oracle ILOM*.

Le pointeur de la souris n'est pas aligné avec le curseur dans une fenêtre distante (ID de bogue 15798251)

Il se peut que le pointeur de la souris ne s'affiche pas correctement dans la console vidéo distante d'Oracle ILOM. La position du curseur risque de ne pas être synchronisée avec le serveur Xorg sur l'hôte Oracle Solaris, ce qui complique la navigation et la sélection à l'aide de la souris.

Solutions :

Ce changement n'est pas définitif mais il facilite instantanément la navigation à l'aide de la souris et permet d'effectuer les étapes qui aboutiront à un changement permanent.

1. Connectez-vous au système sur le bureau Gnome.

En cas de problème pour ouvrir une fenêtre de terminal, suivez l'une des méthodes ci-dessous :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris. A l'affichage de la fenêtre contextuelle sur le bureau, tapez **e**
- Sur le clavier, appuyez sur les touches Alt-F2 pour ouvrir une fenêtre de terminal. Tapez ensuite **gnome-terminal**
- Activez la fenêtre de terminal de votre choix en appuyant sur les touches Alt-Tabulation.

2. Dans la fenêtre de terminal, entrez :

```
xset m 1 1
```

3. Sélectionnez Mouse Sync dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre Oracle ILOM Remote System Console Plus.

Pour que le changement soit définitif, modifiez les valeurs de préférences de la souris (accélération, sensibilité, seuil) et définissez-les sur les valeurs les plus faibles.

1. Accédez à la fenêtre des préférences de la souris sur le bureau Gnome. En fonction de la version du bureau Gnome installée, suivez un des chemins ci-dessous :
 - System > Preferences > Mouse.
 - Launch > System > Preferences > Mouse.



Astuce

Pour atteindre ce stade, vous pouvez également appuyer sur les touches Alt-F2 et taper **gnome-mouse-properties**

2. Remplacez les préférences de souris par les valeurs suivantes :

- Pointer Speed Acceleration = Slow
- Pointer Speed Sensitivity = Low
- Drag and Drop Threshold = Small

Si vous utilisez le clavier, appuyez sur la touche de tabulation jusqu'à ce que l'élément souhaité soit mis en surbrillance. Pour chaque valeur, appuyez sur la touche de direction gauche pour déplacer les curseurs à l'extrémité gauche.

Ces changements sont permanents et persistent après le verrouillage de l'écran et la déconnexion.

Dans Oracle Solaris 11, vous pouvez suivre une autre méthode pour désactiver dès le début la fonction d'accélération de la souris qui pose problème. Toutefois, les changements ultérieurs de l'accélération de la souris effectués au cours de la session Xorg remplacent ceux que cette méthode apporte.

1. Ouvrez ce fichier pour le modifier :

```
/etc/hal/fdi/preprobe/10osvendor/10-x11-input.fdi
```

Veillez à ne laisser aucune autre copie du fichier dans ce répertoire.

2. Repérez les lignes suivantes :

```
<merge key="input.x11_options.StreamsModule" type="string">usbms</merge>
<merge key="input.x11_options.Protocol" type="string">VUID</merge>
```

3. Ajoutez les lignes ci-dessous à la suite et enregistrez le fichier.

```
<merge key="input.x11_options.AccelerationScheme" type="string">none</merge>
<merge key="input.x11_options.AccelerationNumerator" type="string">1</merge>
<merge key="input.x11_options.AccelerationDenominator" type="string">1</merge>
<merge key="input.x11_options.AccelerationThreshold" type="string">1</merge>
```

4. Tapez ces commandes Oracle Solaris :

```
# svcadm restart hal
# svcadm restart gdm
```

Un message d'alerte indique à tort l'échec de la connexion USB (ID de bogue 15799824)

En de rares occasions, un message d'avertissement similaire au suivant s'affiche sur la console hôte à l'initialisation d'Oracle Solaris :

```
WARNING: /pci@300/pci@1/pci@0/pci@4/pci@0/pci@6/usb@0 (xhci0):
Connecting device on port 2 failed
```

Ce message indique que le périphérique réseau USB (usbecm) permettant d'établir la connexion réseau entre le SP et l'hôte Oracle Solaris pour échanger des informations relatives aux erreurs rencontre des difficultés pour se connecter.

Solution : dans la plupart des cas, la connexion du périphérique USB réussit quelques secondes après l'affichage des messages d'avertissement.

Pour vérifier que le périphérique USD est bien connecté, recherchez dans le fichier `/var/adm/` messages d'Oracle Solaris un message ultérieur indiquant une connexion.

Si aucun message n'indique la réussite de la connexion, réinitialisez l'hôte Oracle Solaris pour établir à nouveau la connexion USB.

Si le problème persiste après la réinitialisation, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

Une commande **kmdb** peut signaler une erreur d'allocation du type **failed to allocate XXX bytes (ID de bogue 15806455)**

En de rares occasions, lorsque le débogueur du module de noyau (**kmdb**) est utilisé pour examiner l'état du système live, il est possible que la commande **kmdb dcmds** échoue et que le message suivant s'affiche :

```
kmdb: failed to allocate XXX bytes -- recovering.
```

Les commandes **kmdb** affectées incluent **::cpuinfo** et **::stacks**.

Si vous continuez à utiliser **kmdb** après l'affichage de la condition d'erreur, cela peut dégrader davantage les performances, voire entraîner une panne d'autres commandes **dcmds** intégrées.

kmdb tente une récupération progressive après un problème de mémoire insuffisante. Cependant, il est possible que **kmdb** échoue et force l'arrêt du système. Dans ce cas, il faut restaurer manuellement le système.

Solution : évitez autant que possible d'utiliser **kmdb** dans le cadre du débogage actif. Si l'exécution de **kmdb** est impérative, sollicitez l'assistance de votre fournisseur de services Oracle.

Echec du périphérique **xhci** au moment de l'initialisation sur les ports USB (ID de bogue 15809582)

Lorsque vous initialisez le SE Oracle Solaris avec un périphérique USB 3.0 connecté à un des ports USB situés à l'arrière ou à l'avant du serveur, il est possible que le message suivant s'affiche.

```
WARNING /pci@300/pci@1/pci@0/pci@4/pci@0/pci@6/usb@0
(xhci0): Connecting device on port 7 failed
```

Solution : vous pouvez ignorer ce message en toute sécurité.

La cible **/System/Cooling** indique que les ventilateurs de bloc d'alimentation ne sont pas pris en charge (ID de bogue 15809846)

Lorsque vous tapez cette commande Oracle ILOM :

```
-> show /System/Cooling
```

la sortie sous Properties inclut les lignes suivantes :

```
installed_power_supply_fans = Not Supported
max_power_supply_fans = Not Supported
```

Solution : tapez la commande suivante pour afficher des informations précises relatives aux ventilateurs de bloc d'alimentation installés :

```
-> show /SYS -l all type==?Fan? value
```

Fuite du descripteur de fichier dans libldom/ldom_xmpp_client.c (ID de bogue 15811297)

Le démon de gestion des erreurs d'autorétablissement prédictif (PSH) d'Oracle Solaris (fmd) risque de ne pas fonctionner lorsque le gestionnaire de domaines logiques (ldmd) est inactif depuis quelque temps. Sur les serveurs de la série SPARC T5, les erreurs d'E/S (y compris les erreurs de disque) sont diagnostiquées par le démon fmd d'Oracle Solaris. Les autres erreurs diagnostiquées par Oracle ILOM sur le SP ne sont pas concernées par ce bogue.

Installez le patch approprié dès qu'il sera disponible. Reportez-vous à la section [“Obtention des patches” à la page 10](#).

Solution : si vous soupçonnez que des erreurs d'E/S ne sont pas signalées, effectuez la procédure ci-dessous :

1. Déterminez si le gestionnaire ldmd est en ligne.

Si ldmd est en ligne, ce bogue n'est pas à l'origine du problème. Reportez-vous aux procédures de gestion des erreurs décrites dans le manuel d'entretien.

Si ldmd est hors ligne, passez à l'étape 2.

2. Redémarrez ldmd.
3. Redémarrez fmd.

Une erreur d'E/S s'est peut-être produite mais elle n'a pas été diagnostiquée par PSH. Consultez les journaux système comme décrit dans le manuel d'entretien afin d'isoler le problème.

ilomconfig peut signaler une erreur interne (ID de bogue 15823485)

Il arrive parfois que la commande Oracle Solaris **ilomconfig** qui permet d'activer le canal de communication entre le SE et le SP échoue, générant un message **Internal Error**.

Ce canal de communication est activé par défaut et n'est habituellement pas désactivé dans le cours normal des opérations. Toutefois, il peut être désactivé par le superutilisateur à l'aide de la commande Oracle Solaris suivante.

```
# ilomconfig disable interconnect
Host-to-ILOM interconnect disabled.
```

La commande d'activation de l'interconnexion peut parfois échouer à nouveau et le message d'erreur suivant s'afficher :

```
# ilomconfig enable interconnect
ERROR: Internal error
```

Si c'est le cas, appliquez la solution pour réactiver rapidement la liaison dans la mesure où celle-ci transfère les données de diagnostic entre l'instance Oracle Solaris et le SP.

Solution : tapez à nouveau la commande pour activer l'interconnexion.

```
# ilomconfig enable interconnect
Host-to-ILOM interconnect successfully configured.
```

Si l'erreur persiste, sollicitez l'assistance de votre fournisseur de services Oracle autorisé.

Des erreurs *fault.sunos.eft.unexpected_telemetry* intermittentes se produisent (ID de bogue 15820471)

Un périphérique ayant signalé un grand nombre d'erreurs corrigibles continue de signaler des erreurs alors qu'il est en cours de désactivation. Chaque erreur est mise en file d'attente et diagnostiquée dans l'ordre. En de rares occasions, il arrive que la dernière erreur signalée par le périphérique soit mise en file d'attente mais pas diagnostiquée avant la désactivation du périphérique. Cette dernière erreur est signalée comme une télémessure inattendue car le périphérique n'est plus activé dans le système.

Par exemple :

```
# fmadm faulty
-----
-----
Time                UUID                msgid
Severity
-----
Problem Status      : solved
-----
-----
FRU
  Status             : faulty
  Location            : -
  Chassis
    Manufacturer      : Oracle Corporation
    Name              : T5-4
    Part_Number        : xxxxxxxx
    Serial_Number      : xxxxxxxxxx
Suspect 1 of 2
Diag Engine          : [unknown]
2012-10-04/17:24:07 87732365-faa6-e9cd-bf2a-9052cb8cf876 SUNOS-8000-J0 Major
-----
Suspect 2 of 2
  Fault class        : defect.sunos.eft.unexpected_telemetry
  Certainty          : 50%
  Affects            : dev:///pci@1040/pci@1/pci@0
  Status             : faulted but still in service
Fault class          : fault.sunos.eft.unexpected_telemetry
```

```

System
FRU
Certainty      : 50%
Manufacturer   : Oracle Corporation
Status        : faulty
Description: A fault has been diagnosed by the Host Operating System.
Response      : The service required LED on the chassis and on the affected
                FRU may be illuminated.
Impact        : No SP impact.
Action        : Refer to the associated reference document at
                http://support.oracle.com/msg/SUNOS-8000-J0 for the latest
                service procedures and policies regarding this diagnosis.
Affects       : dev:///pci@1040/pci@1/pci@0
Name          : T5-4
Location      : -
Status        : faulted but still in service
Part_Number   : xxxxxxxx
Chassis
Serial_Number : xxxxxxxxxxxx
Manufacturer   : Oracle Corporation
Name          : M4-32
Part_Number   : xxxxxxxx
Serial_Number : xxxxxxxxxxxx

```

Dans ce cas, vous pouvez ignorer une erreur de télémétrie inattendue en toute sécurité.

Solution :

1. Tapez la commande **fmadm faulty** pour obtenir l'identificateur UUID de l'erreur.

```

# fmadm faulty
-----
Time          UUID                               msgid
...
Severity
-----
2012-10-04/17:24:07 87732365-faa6-e9cd-bf2a-9052cb8cf876 SUNOS-8000-J0
Major

```

2. Effacez l'erreur de télémétrie inattendue dans l'hôte Oracle Solaris à l'aide de son identificateur UUID.

```
# fmadm repair 87732365-faa6-e9cd-bf2a-9052cb8cf876
```

Il arrive que les cartes d'E/S PCIe haut débit fonctionnent à la vitesse des cartes de première génération (ID de bogue 15825866)

En de très rares occasions, les cartes d'option PCIe qui ont une capacité de vitesse de transfert de données de 5 GT/s (et plus) ne fonctionnent pas à la vitesse cible maximum prise en charge. Au lieu de cela, elles fonctionnent à la vitesse minimum de 2,5 GT/s ce qui peut entraîner des performances faibles.

Solution :

1. Si vous suspectez des performances d'E/S médiocres, exécutez la commande **prtdiag** pour afficher les performances de la carte PCIe.

La vitesse de transfert des données actuelle pour chaque emplacement s'affiche sous le titre Speed.

```
# prtdiag
System Configuration: Oracle Corporation sun4v
Memory size: 523008 Megabytes
...
===== IO Devices
=====
Slot +          Bus  Name +                               Model
Speed
-----
Status          Type Path
/SYS/MB/USB_CTLR PCIE usb-pciexclass,0c0330
5.0GTx1
/SYS/RCSA/PCIE4  PCIE SUNW,qlc-pciex1077,2532      QLE2562
5.0GTx4
/SYS/RI0/NET1    PCIE network-pciex8086,1528
5.0GTx8
/pci@300/pci@1/pci@0/pci@4/pci@0/pci@6/usb@0
/pci@440/pci@1/pci@0/pci@c/SUNW,qlc@0
/SYS/RCSA/PCIE10 PCIE SUNW,qlc-pciex1077,2532      QLE2562
5.0GTx4
                               /pci@480/pci@1/pci@0/pci@4/SUNW,qlc@0
/SYS/RCSA/PCIE10 PCIE SUNW,qlc-pciex1077,2532      QLE2562
5.0GTx4
                               /pci@480/pci@1/pci@0/pci@4/SUNW,qlc@0,1
/pci@300/pci@1/pci@0/pci@4/pci@0/pci@8/network@0,1
/SYS/RI0/NET0    PCIE network-pciex8086,1528
5.0GTx8
/SYS/RCSA/PCIE4  PCIE SUNW,qlc-pciex1077,2532      QLE2562
5.0GTx4
/SYS/RCSA/PCIE6  PCIE SUNW,qlc-pciex1077,2532      QLE2562
5.0GTx4
                               /pci@600/pci@1/pci@0/pci@8/SUNW,qlc@0
/SYS/RCSA/PCIE6  PCIE SUNW,qlc-pciex1077,2532      QLE2562
5.0GTx4
                               /pci@600/pci@1/pci@0/pci@8/SUNW,qlc@0,1
/SYS/RCSA/PCIE2  PCIE SUNW,qlc-pciex1077,2532      QLE2562
5.0GTx4
/pci@300/pci@1/pci@0/pci@4/pci@0/pci@8/network@0
/pci@440/pci@1/pci@0/pci@c/SUNW,qlc@0,1
/SYS/RCSA/PCIE8  PCIE SUNW,qlc-pciex1077,2532      QLE2562
5.0GTx4
                               /pci@640/pci@1/pci@0/pci@8/SUNW,qlc@0
/SYS/RCSA/PCIE8  PCIE SUNW,qlc-pciex1077,2532      QLE2562
5.0GTx4
```

```

/pci@640/pci@1/pci@0/pci@8/SUNW,qlc@0,1
/pci@400/pci@1/pci@0/pci@c/SUNW,qlc@0
/SYS/RIIO/NET2      PCIE  network-pciex8086,1528
5.0GTx8
/SYS/RCSA/PCIE2     PCIE  SUNW,qlc-pciex1077,2532      QLE2562
5.0GTx4
/pci@6c0/pci@1/pci@0/pci@c/pci@0/pci@4/network@0
/pci@400/pci@1/pci@0/pci@c/SUNW,qlc@0,1
/SYS/RIIO/USB_CTLR PCIE  usb-pciexclass,0c0330
5.0GTx1
/SYS/RIIO/NET3      PCIE  network-pciex8086,1528
5.0GTx8
/pci@6c0/pci@1/pci@0/pci@c/pci@0/pci@6/usb@0
/pci@6c0/pci@1/pci@0/pci@c/pci@0/pci@4/network@0,1
/SYS/RIIO/VIDEO     PCIE  display-pciex102b,522
2.5GTx1
/pci@6c0/pci@1/pci@0/pci@c/pci@0/pci@7/display@0
/SYS/MB/SASHBA1     PCIE  scsi-pciex1000,87              LSI,2308_2
5.0GTx8
/pci@6c0/pci@1/pci@0/pci@c/pci@0/pci@c/scsi@0

```

Pour déterminer la vitesse de transfert cible, reportez-vous à la documentation de vos cartes d'option spécifiques.

2. Si une carte PCIe n'atteint pas la vitesse cible maximum prise en charge par le système, retirez-la puis réinstallez-la en suivant la méthode adaptée aux composants accessibles à chaud décrite dans le guide *SPARC T5-4 Service Manual*.



Remarque

Il n'est pas nécessaire de retirer et d'installer physiquement la carte PCIe.

Le paramètre `mempm` actif doit équilibrer les allocations de mémoire de la cage sur tous les noeuds (ID de bogue 15944881)

Sur les domaines de serveur de la série SPARC T5 de grande taille, certaines charges de travail peuvent présenter des performances médiocres inattendues ou une mise à l'échelle négative. De plus, sur les serveurs SPARC T5 de grande taille comprenant un nombre élevé d'adaptateurs réseau, la capacité de traitement réseau cumulée peut être limitée à environ 12 Gb/seconde.

Le noyau Oracle Solaris gère ses structures de données à l'intérieur d'une *cage* qui définit les limites de la mémoire du noyau. La taille de cette cage peut augmenter au fil du temps, si nécessaire. Idéalement, la cage est répartie sur l'ensemble de la mémoire du domaine afin que le noyau n'épuise pas toute la mémoire d'un groupe d'emplacements (*lgrp*). Il est souhaitable de répartir la cage entre les groupes d'emplacements car l'exécution du code de niveau utilisateur sur des processeurs situés dans des groupes d'emplacements est optimisée si de la mémoire locale est disponible, comparé à l'utilisation de mémoire distante dans un autre groupe d'emplacements.

Solution : le paramètre réglable `mempm` définit la façon dont le noyau gère l'extension et la répartition de la cage. Pour la plupart des charges de travail, vous pouvez conserver la valeur par défaut du paramètre `mempm` (0), qui permet au code de gestion de l'alimentation d'effectuer l'allocation de cage. Cependant, pour certaines charges de travail, vous pouvez assurer une répartition plus régulière de la

mémoire du noyau en appliquant un algorithme d'allocation de cage classique qui ne tient pas compte de l'alimentation.

Définissez le paramètre `mempm` si vous observez des performances médiocres ou une mise à l'échelle négative au niveau de l'application sur des domaines de grande taille qui possèdent un nombre plus élevé de CPU. Réglez le paramètre `mempm` sur 1 pour désactiver l'algorithme d'allocation de cage avec gestion de l'alimentation et rétablir l'algorithme d'allocation de cage classique.

Pour définir le paramètre `mempm` :

1. Ajoutez le paramètre suivant dans le fichier `/etc/system`.

```
set plat_disable_mempm=1
```

2. Réinitialisez le serveur et observez l'utilisation de la mémoire (par le biais de l'outil **lgrpinfo**, par exemple) pour voir si la mémoire est mieux équilibrée entre les groupes d'emplacements.



Remarque

Si le problème persiste, sollicitez l'assistance de votre fournisseur de services Oracle.

L'autotest POST ne fonctionne pas après un appel de reconfiguration de la part de HC (ID de bogue 15968276)

Si l'autotest POST est exécuté dans le cadre d'une séquence d'initialisation et que des erreurs associées au matériel du système se produisent, un message **ERROR** suivi d'un message **INFO** peuvent s'afficher. La séquence d'initialisation se poursuit, mais du matériel système risque de ne pas être testé. Le matériel non testé est à la disposition du système d'exploitation une fois l'initialisation terminée.

Dans ces cas-là, l'autotest POST s'arrête pendant plusieurs minutes, puis envoie un rapport électronique, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
2013-01-23 15:30:55:990 0:0:0>ERROR:
  ereport.chassis.post.io.test-fail@SYS/MB/CM0/CMP/PCIE_LINK1
  reporting PCPU ID=0
  TestTitle=IO Trap Handler
  Operation=Data Access Error (Type: 32)
  Trap PC=0x000000000000560b8c
  Trap Level=0x01
  NPESR=0x0000000000000001
  NPEAR=0x0000805100700000
END_ERROR

2013-01-23 15:30:56:054 0:0:0>INFO: Link Down Recovery Not
Supported
2013-01-23 15:31:02 0:0:0> ERROR: POST Timed out. Not all
components tested
```

Solution A : passez en revue les journaux d'erreur et les messages de la console à l'aide de la commande **fmdump -eV**. Remplacez ou réparez le matériel défaillant.

Solution B : redémarrez l'autotest POST. POST s'exécutera sur le système alors que la configuration des composants défectueux est déjà annulée.

Avertissement Link error on port 3 (ID de bogue 16038894)

Lorsque vous mettez sous tension le serveur à l'aide d'un périphérique USB installé dans le socket du port USB interne, le message d'avertissement suivant peut s'afficher :

```
WARNING: /pci@340/pci@1/pci@0/pci@2/usb@0: Link error on port 3,
resetting.
```

Solution : vous pouvez ignorer sans risque le message d'avertissement. Le périphérique doit fonctionner correctement. Si ce n'est pas le cas, sollicitez l'assistance du support technique d'Oracle.

La DEL de confirmation de retrait de l'unité ne s'allume pas lorsque la configuration d'une unité est annulée (ID de bogue 16051551)

Ce problème concerne uniquement les serveurs qui exécutent le SE Oracle Solaris 10 1/13.

Lorsque vous exécutez la commande **cfgadm(1M)** pour annuler la configuration d'une unité, la DEL bleue de confirmation de retrait de l'unité risque de ne pas s'allumer. En raison de ce problème, il est difficile de confirmer que l'unité est prête à être retirée et d'identifier son emplacement physique.

Solution : procédez comme suit pour confirmer que l'unité est bien prête à être retirée et identifier son emplacement physique.

1. Exécutez la commande **cfgadm** pour déterminer l'identificateur WWID de l'unité dont vous envisagez d'annuler la configuration.

Dans cet exemple, la configuration de la cinquième unité sera annulée. L'identificateur WWID de la cinquième unité est **w5000c50033278c09,0**.

```
# cfgadm -al |
grep disk
c7::w5000cca016065039,0      disk-path    connected    configured
      unknown
c8::w5000cca0257b4999,0      disk-path    connected    configured
      unknown
c9::w5000cca0257ca335,0      disk-path    connected    configured
      unknown
c10::w5000cca03c252999,0     disk-path    connected    configured
      unknown
c13::w5000c50033278c09,0     disk-path    connected    configured
      unknown
```

2. Annulez la configuration de l'unité.

```
# cfgadm -c unconfigure c13::w5000c50033278c09,0
```

3. Vérifiez que la configuration de l'unité a bien été annulée.

```
# cfgadm -al |
grep disk
c7::w5000cca016065039,0      disk-path    connected    configured
      unknown
```

```

c8: :w5000cca0257b4999,0      disk-path    connected    configured
unknown
c9: :w5000cca0257ca335,0      disk-path    connected    configured
unknown
c10: :w5000cca03c252999,0     disk-path    connected    configured
unknown
c13: :w5000c50033278c09,0     disk-path    connected    unconfigured
unknown <==

```

Si la DEL de confirmation de retrait de l'unité ne s'allume toujours pas, effectuez les étapes restantes.

4. Enregistrez la sortie de la commande **prtconf -v** dans un fichier.

```
# prtconf -v > /tmp/prtconf.out
```

5. Ouvrez le fichier dans un éditeur et recherchez l'identificateur WWID de l'unité dont la configuration a été annulée (**5000c50033278c09** dans cet exemple).
6. Dans la sortie, confirmez l'emplacement et la déconnexion de l'unité.

L'emplacement de l'unité est indiqué deux lignes au-dessus de l'identificateur WWID (HDD4 dans cet exemple).

Repérez la ligne qui suit celle contenant l'identificateur WWID. **offline** indique que la configuration de l'unité a été annulée.

```

disk, instance #13 (driver not attached)
  System software properties:
    name='ddi-devid-registrant' type=int items=1
    value=00000001
  Hardware properties:
    name='class' type=string items=1
    value='scsi'
    name='inquiry-revision-id' type=string items=1
    value='0B70'
    name='inquiry-product-id' type=string items=1
    value='ST930003SSUN300G'
    name='inquiry-vendor-id' type=string items=1
    value='SEAGATE'
    name='inquiry-device-type' type=int items=1
    value=00000000
    name='compatible' type=string items=4
    value='scsiclass,00.vSEAGATE.pST930003SSUN300G.r0B70'
+
'scsiclass,00.vSEAGATE.pST930003SSUN300G' + 'scsiclass,00' + 'scsiclass'
  name='client-guid' type=string items=1
  value='5000c50033278c0b'
location: /dev/chassis/SPARC_T5-2.1144BD5ZZZ//SYS/SASBP/HDD4/disk <==
Location
  Paths from multipath bus adapters:
    Path 5:
    /pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0/iport@1/disk@w5000c50033278c09,0

```

```

mpt_sas#7 (offline) <==
Driver offline means drive is unconfigured.
    name='wwn' type=string items=1
    value='5000c50033278c0b'
    name='lun' type=int items=1
    value=00000000
    name='lun64' type=int64 items=1
    value=0000000000000000
    name='target-port' type=string items=1
    value='w5000c50033278c09'
    name='attached-port' type=string items=1
    value='w508002000147f5b1'
    name='attached-port-pm' type=string items=1
    value='1'
    name='target-port-pm' type=string items=1
    value='1'
    name='phy-num' type=int items=1
    value=00000000
    name='obp-path' type=string items=1
    value=
'/pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0/disk@w5000c50033278c09,0'

```

Les déclencheurs FPGA iPOST power-on-reset, error-reset et hw-change ne fonctionnent pas (ID de bogue 16192025)

A partir du logiciel Oracle ILOM sur le processeur de service, le contrôle du déclenchement du test FPGA iPOST (Oracle ILOM POST) est exécuté au cours d'une séquence de réinitialisation du SP gérée par les propriétés suivantes :

- /SP/diag mode
- /SP/diag trigger

Par défaut, ces propriétés sont définies de manière à désactiver l'exécution de FPGA iPOST. Par exemple :

```

...
/SP/diag mode=off
/SP/diag trigger=all-resets
...

```

Si vous remplacez la valeur de /SP/diag mode par normal pour activer iPOST et la valeur all-resets de /SP/diag trigger par une autre valeur (power-on-reset, error-reset ou hw-change), le test iPOST ne sera pas exécuté. De plus, le message suivant s'affiche sur le port SER MGT au cours de la séquence d'initialisation pour indiquer que le test iPOST n'a pas été exécuté.

```

...
Starting IPMI Stack: . Done
Starting BBR daemon...
bbird started after 0 seconds.
Starting SP fishwrap cache daemon: fishwrapd . Done
FPGA iPOST skipped
Starting Host daemon: hostd . Done

```

```
Starting Network Controller Sideband Interface Daemon: ncsid . Done
Starting Physical Domain Manager: pdm . Done
Starting Platform Obfuscation Daemon: pod . Done
Starting vbsc daemon: vbsc . Done
...
```

Solution A : pour exécuter iPOST lors de l'initialisation du SP, assurez-vous que la propriété `trigger` est définie sur `all-resets` quand il est activé.

1. Connectez-vous au SP lorsque l'hôte n'est pas en cours d'exécution.
2. Définissez `/SP/diag trigger` sur `all-resets`.
 - a. Dans la CLI d'Oracle ILOM, tapez :

```
-> set /SP/diag trigger=all-resets
```

- b. Dans la BUI d'Oracle ILOM, cliquez sur System Management puis sur l'entrée Diagnostics dans le panneau de gauche. Cochez ensuite les trois cases situées sous le déclencheur identifié par `trigger` dans le panneau de droite.
3. Réinitialisez le processeur de service.

La sortie suivante s'affiche alors sur la console système :

```
...
Starting IPMI Stack: . Done
Starting BBR daemon...
bbrd started after 0 seconds.
Starting SP fishwrap cache daemon: fishwrapd . Done
Running FPGA iPOST
Starting Host daemon: hostd . Done
Starting Network Controller Sideband Interface Daemon: ncsid . Done
Starting Physical Domain Manager: pdm . Done
Starting Platform Obfuscation Daemon: pod . Done
Starting vbsc daemon: vbsc . Done
...
```

La présence de plusieurs fichiers de configuration LDOM portant le même nom perturbe Oracle ILOM (ID de bogue 16239544)

Le système peut compter plusieurs fichiers de configuration `ldmd` avec divers noms. Les noms respectant la casse (Alpha et alpha sont des noms différents, par exemple), plusieurs fichiers de configuration peuvent utiliser le même mot. Les noms de l'interface d'Oracle ILOM ne sont pas sensibles à la casse mais ils la préservent. Par conséquent, les noms de fichiers de configuration multiples tels que Alpha et alpha peuvent entraîner des erreurs dans l'interface d'Oracle ILOM.

Par exemple, si vous tapez la commande suivante, l'interface se bloque s'il existe plusieurs fichiers de configuration portant le même nom :

```
-> show /HOSTx/domain/configs
```

Solution : supprimez un des fichiers de configuration **ldmd** dont la casse correspond. Attendez ensuite que l'infrastructure d'Oracle ILOM redémarre automatiquement le processus d'interface.

La gestion de l'alimentation de la CPU peut réduire les performances d'IOPS des disques (ID de bogue 16355418)

Les charges de travail qui tentent de réaliser un nombre très élevé d'E/S en peu de temps peuvent observer des performances d'E/S médiocres alors même que le système n'est pas chargé. Toutefois, ce problème ne concerne pas la réalisation d'un nombre réduit d'opérations d'E/S importantes.

Solution : tapez la commande suivante dans les domaines concernés :

```
# poweradm set administrative-authority=none
```

Si le problème persiste, sollicitez l'assistance de votre fournisseur de services Oracle.

Lorsque des périphériques SR-IOV sont utilisés, une tentative visant à dissocier ou retirer des ressources n'aboutit pas et vous ne pouvez pas arrêter l'opération à l'aide du raccourci Ctrl-C (ID de bogue 16426940)

Sur les systèmes SPARC T5 ou M5 ayant une configuration SR-IOV, il est possible qu'un blocage se produise et que vous ne puissiez pas le résoudre à l'aide du raccourci Ctrl-C. Il est rare qu'un blocage se produise lorsque vous utilisez les commandes ldm unbind ou ldm rm-io.

Solution : réinitialisez l'instance du SE Oracle Solaris exécutée sur le domaine principal. De même, réinitialisez les domaines invités qui partagent des ressources d'E/S avec le domaine principal.

Oracle ILOM envoie l'autorité V1 mais Oracle Solaris ne peut pas gérer l'autorité V1 (ID de bogue 16456603)

Avec les serveurs de la série SPARC T5, les erreurs du SP (Oracle ILOM) peuvent s'afficher dans le SE Oracle Solaris. Toutefois, plusieurs champs d'informations tels que la FRU concernée, l'emplacement de la FRU et le numéro de série de la plate-forme, ne sont pas interprétés correctement par le SE Oracle Solaris 10. Ce problème ne concerne pas le SE Oracle Solaris 11.

Tout comme dans les versions de plates-formes précédentes, la DEL d'erreur du châssis s'allume en cas de pannes importantes détectées par le SP, ce qui indique que le statut du SP doit faire l'objet d'un examen.

Solution : si des erreurs de proxy contenant des informations incomplètes surviennent, rassemblez les informations nécessaires à partir du SP.

La gestion du SP n'affiche pas le tableau souhaité (ID de bogue 16607793)

Lorsque vous utilisez l'interface Web d'Oracle ILOM pour gérer le SP, si vous cliquez sur System Log, le journal système s'affiche sous forme de tableau. Au bas de ce tableau, des boutons vous permettent de parcourir le journal système page par page ou d'afficher son contenu sur une seule page :



Cependant, lorsque vous cliquez sur l'un de ces boutons, l'interface Web affiche ce message d'erreur :



Cliquez sur System Log pour afficher à nouveau le journal système.

Solution 1 : définissez le nombre de lignes maximum à afficher sur 999. Cette solution vous permet de n'afficher que les entrées les plus récentes du journal système (jusqu'à 999 entrées) dans l'interface Web.



Remarque

Il est impossible d'afficher les entrées au-delà à cette limite dans l'interface Web. Pour afficher les entrées du journal antérieures, reportez-vous à la solution 2 ci-dessous.

1. Cliquez sur cette icône sur la page System Log.



Le panneau Table Preferences s'ouvre.

2. Définissez la valeur du champ Rows Per Page sur 999.
3. Cliquez sur OK.

Le tableau de journal système est actualisé et contient 999 lignes au maximum.

Solution 2 : afficher le journal système avec des sauts de page. Cette solution vous permet d'afficher les entrées de journal antérieures aux 999 premières.

1. Dans la CLI d'Oracle ILOM, affichez le journal système.

```
-> show /System/Log/list/
Log
ID      Date/Time      Event Type
Subsystem
-----
-----
211     Tue Apr  9 07:12:13 2013  Disk Removed           Storage
      Component:HDD2 (Disk 2)
      Disk Removed at location HDD2 (Disk 2)
210     Tue Apr  9 07:11:42 2013  Disk Removed           Storage
      Component:HDD1 (Disk 1)
```

```

Disk Removed at location HDD1 (Disk 1)
.
.
.
Paused: press any key to continue, or 'q' to quit

```



Remarque

La largeur de la sortie et le nombre d'entrées de journal affichées par page dépend de la géométrie de la fenêtre de terminal lorsque vous saisissez la commande.

2. Appuyez sur la barre d'espace pour afficher la page suivante du journal système ou sur la touche Q pour arrêter la sortie.

Lorsque vous initialisez le serveur, il arrive que le pilote du SE Oracle Solaris tente de se connecter de façon prématurée à un contrôleur d'unité, ce qui entraîne une erreur de connexion de l'unité (ID de bogue 16608475)

Dans certains cas, le contrôleur d'unité n'est pas prêt lorsque le pilote SE Oracle Solaris tente de se connecter. Si ce problème concerne le contrôleur d'unité qui régit l'unité d'initialisation, le message OBP suivant s'affiche sur la console HOST :

```

failed in wait-for-doorbell
send-message / issue-ioc-facts failed
issue-ioc-facts failed
Can't open adapter
ok>

```

Si vous rencontrez ce problème sur un autre contrôleur d'unité (qui ne régit pas l'unité d'initialisation), les messages suivants s'affichent sur la console HOST et dans le journal `/var/adm/messages` :

```

Probing for device nodes ...
@ WARNING: /pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0 (mpt_sas1):
mptsas_ioc_get_facts failed
@ WARNING: /pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0 (mpt_sas1):
mptsas chip initialization failed
@ WARNING: /pci@3c0/pci@1/pci@0/pci@2/scsi@0 (mpt_sas1):
attach failed

```

Solution 1 :

Si le contrôleur qui régit l'unité d'initialisation ne parvient pas à se connecter, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au SP et désactivez le paramètre `auto-boot` :

```
-> set /HOST/bootmode script="setenv auto-boot? false"
```

2. Analysez les unités du système.

A l'invite `ok>`, tapez :

```
ok> probe-scsi-all
```

3. Vérifiez que toutes les unités sont connectées.
4. Initialisez le serveur.

Solution 2 :

Si le système est initialisé mais que le pilote ne se connecte pas au deuxième contrôleur de disques, tapez :

```
# devfsadm -C
```

Vérifiez que toutes les unités sont connectées.

Problèmes identifiés dans la documentation

Les rubriques suivantes décrivent les problèmes recensés dans la documentation du produit.

- “Les illustrations de cadre du module processeur sont incorrectes” à la page 30
- “L’étiquette de maintenance du module processeur indique des configurations DIMM erronées” à la page 30
- “L’étiquette de maintenance du module processeur indique des configurations de module processeur erronées” à la page 30
- “L’étiquette de maintenance du module processeur indique que les panneaux de remplissage sont pris en charge” à la page 30

Les illustrations de cadre du module processeur sont incorrectes

Les illustrations du cadre du panneau avant indiquent le module processeur comme un composant accessible à chaud. Pourtant, les modules processeur sont uniquement accessibles à froid. Il faut mettre le serveur hors tension avant d'effectuer une opération de maintenance des modules processeur.

L’étiquette de maintenance du module processeur indique des configurations DIMM erronées

Ces étiquettes d'entretien du module processeur indiquent que les DIMM à moitié remplis sont pris en charge. En réalité, seuls les modules processeur entièrement remplis sont pris en charge.

L’étiquette de maintenance du module processeur indique des configurations de module processeur erronées

Ces étiquettes d'entretien du module processeur indiquent que le serveur prend en charge les configurations du module de processeur unique et double. En réalité, seuls les modules processeur doubles sont pris en charge.

L’étiquette de maintenance du module processeur indique que les panneaux de remplissage sont pris en charge

Ces étiquettes d'entretien du module processeur indiquent que les panneaux de remplissage pour les DIMM et les modules processeur sont pris en charge. En réalité, ces composants ne sont pas pris en charge.