

## **Serveurs SPARC M5-32 et SPARC M6-32**

Notes de produit

---

Copyright © 2013, 2014 Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition expresse de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, accorder de licence, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est livré sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à quiconque qui aurait souscrit la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

#### U.S. GOVERNMENT END USERS:

Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer un risque de dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour des applications dangereuses.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation.

---

# Table des matières

---

|                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Préface</b> .....                                                                                                           | 9  |
| Documentation connexe .....                                                                                                    | 9  |
| Commentaires .....                                                                                                             | 9  |
| Accès aux services de support Oracle .....                                                                                     | 9  |
| <b>1. Informations de dernière minute</b> .....                                                                                | 11 |
| Utilisation des présentes notes de produit .....                                                                               | 11 |
| Matériel .....                                                                                                                 | 12 |
| Logiciels préinstallés .....                                                                                                   | 12 |
| Versions minimales prises en charge du microprogramme, du système d'exploitation et des logiciels du serveur SPARC M6-32 ..... | 13 |
| Versions minimales prises en charge du microprogramme, du système d'exploitation et des logiciels du serveur SPARC M5-32 ..... | 13 |
| Consignes relatives à Oracle VM Server for SPARC .....                                                                         | 13 |
| Patches et mises à jour de packages du SE .....                                                                                | 14 |
| Mises à jour des packages du SE Oracle Solaris 11 .....                                                                        | 14 |
| Patches du SE Oracle Solaris 10 .....                                                                                          | 15 |
| Mise à niveau du microprogramme système du serveur SPARC M6-32 .....                                                           | 16 |
| Améliorations du serveur SPARC M5-32 .....                                                                                     | 17 |
| <b>2. Problèmes recensés</b> .....                                                                                             | 19 |
| Problèmes généraux recensés .....                                                                                              | 19 |
| Configurations de mémoire .....                                                                                                | 19 |
| DEL d'état du processeur de service (SP) .....                                                                                 | 20 |
| Cartes PCIe Sun Flash Accelerator F40 et F80 et emplacement PCIe 8 .....                                                       | 20 |
| Carte Sun Flash Accelerator F40 et F80 PCIe et CMU par domaine physique .....                                                  | 20 |
| Lecteurs SSD et CMU par domaine physique .....                                                                                 | 20 |
| Ajout de CPU à un domaine physique récemment affecté .....                                                                     | 20 |
| Redirection de la vidéo rKVMS .....                                                                                            | 21 |
| Réinitialisation du système non disponible .....                                                                               | 22 |
| Mise à niveau du microprogramme système vers la version 9.0.2 .....                                                            | 22 |
| Mise à niveau du microprogramme système vers la version 9.1.0 .....                                                            | 22 |
| Prise en charge de la fonctionnalité verified Boot .....                                                                       | 22 |
| Prise en charge de l'étiquette de disque EFI GPT .....                                                                         | 23 |
| La propriété <i>cpu_summary</i> a une valeur incomplète .....                                                                  | 23 |
| Disques manquants dans la requête <i>storageMIB</i> du protocole SNMP .....                                                    | 23 |
| Dysfonctionnement de la gestion de l'alimentation .....                                                                        | 23 |
| Problèmes recensés propres aux E/S directes .....                                                                              | 24 |
| Le système envoie Sigabrt explicitement à partir d'appels de l'hyperviseur (16198869) .....                                    | 24 |
| Problèmes recensés propres à Oracle ILOM .....                                                                                 | 25 |
| Echec de l'initialisation après la mise à niveau vers le microprogramme système 9.0.2 (17363199) .....                         | 25 |
| Pannes PCIe signalées comme inaccessibles et irréparables (17317884) .....                                                     | 26 |
| Panne de récupération intermittente à partir des UE de SLINK (17290820) .....                                                  | 27 |
| Le temps de copie des fichiers de <i>/usr/local</i> vers <i>/persist</i> varie (17222269) .....                                | 29 |
| Impossible de démarrer l'hôte après la mise à niveau du microprogramme et le basculement du SPP (17191941) .....               | 30 |

|                                                                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <i>reset /System</i> échoue quand aucune DCU n'est attribuée à <i>/HOST0</i> (17020066) .....                                                                       | 30 |
| La commande <i>fmadm faulty</i> affiche les suspects en double (16996677) .....                                                                                     | 31 |
| Restauration de l'adresse MAC par défaut des SPP (16711562) .....                                                                                                   | 31 |
| La gestion du SP n'affiche pas le tableau prévu (16607793) .....                                                                                                    | 31 |
| La commande de SPP de domaine physique <i>spsh</i> ne renvoie pas l'historique de la<br>bonne console (16562755) .....                                              | 33 |
| Documentation nécessaire pour savoir comment récupérer un périphérique Ethernet<br>USB après le basculement du SPP du domaine physique (16370459) .....             | 33 |
| Les numéros IOS correspondant aux numéros de DCU non extensibles supérieurs à 0<br>sont basés sur zéro (16103395) .....                                             | 33 |
| Les adresses IP physiques des <i>SP0</i> et <i>SP1</i> sont requises pour que l'adresse IP<br>flottante <i>ACTIVE_SP</i> fonctionne (16032825) .....                | 34 |
| La propriété <i>bootfailrecovery</i> de la cible <i>/Servers/PDomains/PDomain_x/HOST</i> est<br>absente (15898296) .....                                            | 34 |
| Oracle ILOM signale les événements d'enfichage/retrait à chaud EMS dans l'ordre<br>inverse (15822281) .....                                                         | 34 |
| Message d'erreur <i>WARNING: /pci@340/pci@1/pci@0/pci@8/usb@0/hub@5<br/>(hubd0): Connecting device on port 0 failed</i> (15799824) .....                            | 35 |
| Problèmes recensés propres à Oracle Solaris .....                                                                                                                   | 35 |
| Problèmes propres à Oracle Solaris résolus grâce aux mises à jour du SE .....                                                                                       | 36 |
| <i>statvfs</i> échoue sur les configurations utilisant 32 To de mémoire (17362334) .....                                                                            | 37 |
| Expiration de Deadman après 300 secondes d'inactivité de l'horloge (17284789) .....                                                                                 | 37 |
| La routine <i>drand48</i> ne se termine pas (17169064) .....                                                                                                        | 38 |
| L'exécution du script de postinstallation déclenche une erreur grave d'Oracle Solaris<br>(17157261) .....                                                           | 38 |
| Domaines d'E/S bloqués en état de transition après la réinitialisation du domaine<br>principal (17020481) .....                                                     | 38 |
| Le pilote <i>px</i> d'Oracle Solaris doit prendre en charge <i>PCI_IOV_SDIO_GROUP</i><br>version 2.1 (16739540) .....                                               | 39 |
| Echec de l'identification du multiplicateur pour les CPU SPARC de série M<br>(16713667) .....                                                                       | 39 |
| Prise en charge du contrôle de l'état de la DEL des disques à double chemin d'accès<br>(16458281) .....                                                             | 39 |
| Blocage de la mise hors tension et de l'activation d'une carte PCIe après son<br>enfichage à chaud (16456762) .....                                                 | 40 |
| Erreur grave de l'hôte dans le module <i>genunix</i> en raison du déréférencement du<br>pointeur nul lors d'une boucle de réinitialisation (16432520) .....         | 40 |
| L'exécution de la commande <i>ldm unbind</i> sur un domaine SDIO ou SRIOV entraîne<br>un blocage (16426940) .....                                                   | 40 |
| La gestion de l'alimentation de la CPU peut considérablement réduire les<br>performances IOPS du disque (16355418) .....                                            | 41 |
| Erreur de mappage ROM en cas d'exécution multiple d'un périphérique Matrox<br>(16245956) .....                                                                      | 42 |
| <i>panic: mpo_cpu_add: cannot read MD</i> (16238762) .....                                                                                                          | 42 |
| Echec du test <i>cpustat</i> si la configuration système du serveur M5-32 dépasse la limite<br>de CPU maximale <i>cpustat: no memory available</i> (16219284) ..... | 43 |
| Le code <i>mempm</i> actif devrait équilibrer l'allocation de tous les noeuds de mémoire<br>dans de la cage du noyau (15944881) .....                               | 43 |
| La commande <i>ilomconfig</i> renvoie parfois le message <i>Internal error</i> lors de<br>l'activation d'un DI (15823485) .....                                     | 44 |
| La reconfiguration dynamique des CPU des domaines logiques disponibles entraîne<br>une erreur grave (15823255) .....                                                | 44 |

|                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Avertissement du noyau <i>px0: px_ib_intr_dist_en</i> (15812773) .....                                                           | 45 |
| Fuite de descripteur de fichier dans <i>libldom/ldom_xmpp_client.c</i> (15811297) .....                                          | 45 |
| Le pointeur de la souris n'est pas synchronisé avec le curseur sur la fenêtre distante<br>(15798251) .....                       | 46 |
| Problèmes matériels recensés .....                                                                                               | 48 |
| Problèmes matériels recensés sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 .....                                                   | 48 |
| Problèmes matériels recensés sur le serveur SPARC M5-32 .....                                                                    | 49 |
| Problèmes recensés relatifs à la documentation .....                                                                             | 51 |
| Périphériques d'affichage multiples non pris en charge .....                                                                     | 51 |
| <b>3. Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.2</b> .....                                                       | 53 |
| Problèmes résolus sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32<br>(microprogramme 9.1.2) .....                                    | 53 |
| Problèmes propres à Oracle ILOM résolus (microprogramme 9.1.2) .....                                                             | 54 |
| CMU défectueuses lorsqu'une carte SSB est hors tension en raison d'une panne<br>(17271667) .....                                 | 54 |
| Echec de la carte d'horloge entraînant la défaillance de la carte d'horloge et de toutes<br>les cartes SSB (17032002) .....      | 54 |
| <b>4. Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.1</b> .....                                                       | 57 |
| Problèmes résolus sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32<br>(microprogramme 9.1.1) .....                                    | 57 |
| Problèmes généraux résolus (microprogramme 9.1.1) .....                                                                          | 58 |
| Réinitialisation du système non disponible .....                                                                                 | 58 |
| Dysfonctionnement de la gestion de l'alimentation .....                                                                          | 59 |
| Problèmes propres à Oracle ILOM résolus (microprogramme 9.1.1) .....                                                             | 59 |
| L'autotest de mise sous tension de M6 signale une panne de ventilateur due à un ID<br>de fournisseur inconnu de 0x55 .....       | 60 |
| Valeurs erronées écrites dans <i>bad_chip_reg</i> au cours de l'échange de broche<br>(17861184) .....                            | 60 |
| Echec de l'auto-complétion à l'aide de la touche tabulation pour certaines propriétés<br>(17298297) .....                        | 61 |
| La valeur totale de puissance allouée sur la page Domain Power Allocation est<br>incorrecte (17290213) .....                     | 61 |
| Vérification de la disponibilité d'un pod distant par le pod avant la récupération de<br>domaine (17278718) .....                | 61 |
| Oracle ILOM signale par intermittence des mélanges de CPU au sein d'une même<br>DCU (17271326) .....                             | 62 |
| Oracle ILOM signale une valeur incorrecte pour la propriété <i>available_power</i><br>(17259357) .....                           | 63 |
| Régression des performances du PAD suite à un remappage des coeurs pour les<br>coeurs partagés (17258806) .....                  | 63 |
| Erreur de diagnostic générée à partir de <i>ereport.chassis.post.mem.test-fail@BOB</i><br>(17237954) .....                       | 64 |
| <i>reset /System</i> affiche un message contradictoire (17031933) .....                                                          | 65 |
| L'entité <i>entityMIB</i> de SNMP n'affiche pas les informations relatives au HDD<br>(16948916) .....                            | 65 |
| Des sous-cibles de <i>/HOST/VPS</i> sont manquantes sur le SPP du domaine physique de<br><i>/HOST0</i> (16943065) .....          | 66 |
| L'état de veille de l'interrupteur à clé durant la mise sous tension entraîne la mise<br>hors tension de l'hôte (16908349) ..... | 66 |
| Oracle ILOM signale une erreur SNMP après une mise niveau de microprogramme<br>(16679878) .....                                  | 67 |

|                                                                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Pannes d'entrée CA non effacées après le cycle d'alimentation (16589814) .....                                                                         | 68 |
| Problèmes propres à Oracle Solaris résolus (microprogramme 9.1.1) .....                                                                                | 69 |
| La commande <i>ldmpower</i> signale une consommation électrique erronée (17328848) .....                                                               | 70 |
| <b>5. Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.0 (sur les serveurs SPARC M5-32 uniquement)</b> .....                                   | 71 |
| Problèmes résolus sur les serveurs SPARC M5-32 (microprogramme 9.1.0) .....                                                                            | 71 |
| Problèmes généraux résolus (microprogramme 9.1.0) .....                                                                                                | 72 |
| La mise à niveau du microprogramme affecte la gestion de l'alimentation du processeur .....                                                            | 72 |
| Problèmes propres à Oracle ILOM résolus (microprogramme 9.1.0) .....                                                                                   | 72 |
| Erreur de matériel TPM (17343217) .....                                                                                                                | 73 |
| Propagation du microprogramme mis à niveau aux hôtes sous tension (17324447) .....                                                                     | 73 |
| Blocage de l'hôte après une mise à niveau en cours d'exécution du microprogramme et l'exécution de la commande <i>reset /System</i> (17308087) .....   | 74 |
| Affichage du message <i>Internal error</i> lors de l'exécution de la commande <i>start /System</i> (17294574) .....                                    | 74 |
| Blocage de la propriété <i>operation_in_progress</i> de l'hôte dans l'état de réinitialisation si <i>/HOST0</i> ne possède pas de DCU (17291912) ..... | 75 |
| Le rapport électronique BX est généré lorsque LFESR est égal à zéro (17279121) .....                                                                   | 76 |
| Erreur fatale de configuration lors de la mise sous tension après une réinitialisation de l'hôte (17221526) .....                                      | 76 |
| Blocage de <i>SP0</i> lors de la première initialisation au moment de l'installation du logiciel Oracle ILOM (15812783) .....                          | 77 |
| <b>6. Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.0.2 (sur les serveurs SPARC M5-32 uniquement)</b> .....                                   | 79 |
| Fonctionnalité d'E/S directes sur le serveur SPARC M5-32 .....                                                                                         | 79 |
| Problèmes résolus sur les serveurs SPARC M5-32 (microprogramme 9.0.2) .....                                                                            | 80 |
| Problèmes généraux résolus (microprogramme 9.0.2) .....                                                                                                | 82 |
| La liste <i>/System/Open_Problems</i> ne reflète pas l'état actuel .....                                                                               | 82 |
| L'interface Web d'Oracle ILOM affiche la valeur <i>UNKNOWN</i> ou <i>Not Available</i> pour certaines propriétés .....                                 | 82 |
| Problèmes propres aux E/S directes résolus (microprogramme 9.0.2) .....                                                                                | 83 |
| L'arrêt d'un domaine invité pendant le sondage entraîne l'affichage de barres non valides permanentes (16674100) .....                                 | 83 |
| Les domaines SDIO au sein d'une configuration SDIO SPARC M5-32 robuste ne s'affichent pas à l'invite OpenBoot PROM (16173883) .....                    | 84 |
| Impossible d'initialiser un domaine invité quand des périphériques <i>iov</i> prêtés sont désactivés (16098592) .....                                  | 85 |
| Problèmes propres à Oracle ILOM résolus (microprogramme 9.0.2) .....                                                                                   | 85 |
| La reconfiguration de l'hôte échoue après une mise à niveau en cours d'exécution du microprogramme (16929532) .....                                    | 87 |
| Une panne de courant peut entraîner l'impossibilité de redémarrer le serveur (16667457) .....                                                          | 87 |
| La commande de SPP de domaine physique <i>spsh</i> ne renvoie pas l'historique de la bonne console (16562755) .....                                    | 88 |
| Echec du démarrage en raison de l'erreur <i>FATAL: Mutex time-out: Lock on I2C Bus Held by Node 0</i> (16493074) .....                                 | 88 |
| Quand la DCU1 n'est pas assignée, le SPP1 est identifié comme le SPP du domaine physique (16449509) .....                                              | 89 |
| Le flux <i>start /SYS</i> entraîne l'affichage de messages <i>Failed to start</i> concernant la DCUx, la CMUx et le SPPx (16441405) .....              | 91 |

|                                                                                                                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Les erreurs DIMM ne sont pas résolues automatiquement (16369763) .....                                                                                                         | 92  |
| Impossible d'imprimer les informations de FRU pour /SYS/FOPNLO (16291774) .....                                                                                                | 93  |
| Retrait de liens pointant vers des pages non prises en charge du SPP (16287294) .....                                                                                          | 93  |
| Les paramètres de verrouillage de l'hôte KVMS ne s'affichent pas correctement sur le SP actif (16287241) .....                                                                 | 94  |
| Les commandes d'alimentation <i>ipmitool</i> ne fonctionnent pas sur le SP actif (16270561) .....                                                                              | 94  |
| Oracle ILOM est désorienté en présence de plusieurs fichiers de configuration de domaines logiques portant le même nom (16239544) .....                                        | 95  |
| Le test ALO (tous les voyants allumés) n'est pas fonctionnel (16239056) .....                                                                                                  | 95  |
| Changement dynamique des seuils de capteur en fonction de l'altitude et en cas de basculement (16238150) .....                                                                 | 96  |
| La DEL verte OK se met à clignoter rapidement quand on appuie sur le bouton de localisation (16224893) .....                                                                   | 96  |
| La commande <i>set /System action</i> affiche le message <i>Internal error</i> (16218833) .....                                                                                | 96  |
| Le système de limitation d'énergie Oracle ILOM devrait synchroniser les mises à jour d'ajustement avec les mises à jour /SYS/VPS (16205895) .....                              | 97  |
| Récupération impossible après un échec de la mise sous tension de <i>start -f /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST</i> si <i>autorunonerror=none</i> (16187909) .....              | 97  |
| L'hyperviseur doit transmettre à Oracle ILOM les informations des cartes PCIe ajoutées au cours d'un enfichage à chaud (16081398) .....                                        | 98  |
| Événements <i>fault.replay</i> vides après la mise à niveau du microprogramme : <i>memlink-failover</i> , <i>c2c-lane-fail</i> (16081138) .....                                | 98  |
| /conf/webgo.conf doit être répliqué sur les SPP (16063607) .....                                                                                                               | 99  |
| L'hyperviseur commet une erreur lors de la détermination du type de périphérique lors d'une défaillance de lecture, ce qui l'empêche de trouver le bus parent (16062459) ..... | 99  |
| Les PSU et les SP ne figurent pas sous /Servers/.../SP/powermgmt/powerconf/ (16059956) .....                                                                                   | 99  |
| Traitement des erreurs système dues à une carte SSB défectueuse au terme de sa programmation (16019636) .....                                                                  | 100 |
| Sous-tension détectée par intermittence sur les unités d'alimentation (16018902) .....                                                                                         | 101 |
| Envoi multiple des demandes d'Oracle ILOM concernant les données des cartes d'extension PCI à l'hyperviseur (15936115) .....                                                   | 102 |
| La commande <i>start /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST</i> signale des erreurs mais l'initialisation de l'hôte s'effectue parfaitement (15834247) .....                         | 103 |
| Le périphérique <i>SYSID0</i> est supprimé lors du retrait à chaud de /SYS/SP0 (15826549) .....                                                                                | 104 |
| Le SPP du domaine physique défini dans la CLI n'est pas propagé à <i>gm</i> (15823776) ...                                                                                     | 105 |
| Oracle ILOM ne lit pas l'interrupteur à clé physique en position Diag ou Service (15816819) .....                                                                              | 106 |
| Blocage de SP0 lors de la première initialisation au moment de l'installation du logiciel Oracle ILOM (15812783) .....                                                         | 107 |
| Le transfert de délai n'est pas effectué (15795683) .....                                                                                                                      | 108 |
| La fonction rKVMS Emulex ne prend pas en charge la redirection du stockage sur un client SPARC (15795058) .....                                                                | 108 |
| Problèmes propres à l'autotest de mise sous tension (POST) résolus (microprogramme 9.0.2) .....                                                                                | 108 |
| Une panne <i>fault.cpu.generic-sparc.core</i> intermittente se produit pendant le POST (16707144) .....                                                                        | 109 |
| Impossible d'attribuer des valeurs composites à la propriété /SP/diag trigger (16211935) .....                                                                                 | 109 |

|                                                                                                                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Aucun événement de panne ne s'affiche concernant la défaillance de <i>MBIST</i> dans la<br><i>COU1</i> (16172211) .....                                                        | 110 |
| Problèmes propres à Oracle Solaris résolus (microprogramme 9.0.2) .....                                                                                                        | 110 |
| Une panne ou une défaillance Oracle Solaris ( <i>fault</i> ou<br><i>defect</i> ). <i>sunos.eft.unexpected_telemetry</i> n'aurait pas dû être diagnostiquée<br>(15820471) ..... | 110 |



# Utilisation de cette documentation

---

Ce document contient les toutes dernières informations concernant les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 d'Oracle. Ce document s'adresse aux techniciens, aux administrateurs système et aux fournisseurs de service agréés ayant une bonne expérience de produits similaires.

- “Documentation connexe” à la page 9
- “Commentaires” à la page 9
- “Accès aux services de support Oracle” à la page 9

## Documentation connexe

| Documentation                               | Liens                                                                                             |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serveurs SPARC M5-32 et SPARC M6-32         | <a href="http://www.oracle.com/goto/M5-32/docs">http://www.oracle.com/goto/M5-32/docs</a>         |
|                                             | <a href="http://www.oracle.com/goto/M6-32/docs">http://www.oracle.com/goto/M6-32/docs</a>         |
| Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) | <a href="http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs">http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs</a>           |
| SE Oracle Solaris 11                        | <a href="http://www.oracle.com/goto/Solaris11/docs">http://www.oracle.com/goto/Solaris11/docs</a> |
| Oracle VM Server for SPARC                  | <a href="http://www.oracle.com/goto/VM-SPARC/docs">http://www.oracle.com/goto/VM-SPARC/docs</a>   |
| Oracle VTS                                  | <a href="http://www.oracle.com/goto/VTS/docs">http://www.oracle.com/goto/VTS/docs</a>             |
| Tous les produits Oracle                    | <a href="http://docs.oracle.com">http://docs.oracle.com</a>                                       |

## Commentaires

Vous pouvez faire part de vos commentaires sur cette documentation à l'adresse suivante :

<http://www.oracle.com/goto/docfeedback>

## Accès aux services de support Oracle

Les clients Oracle ont accès au support électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si vous êtes malentendant.



---

# 1

## • • • C h a p i t r e 1

# Informations de dernière minute

---

La section suivante recense les informations de dernière minute sur les serveurs SPARC M5-32 et SPARC M6-32.

- [“Utilisation des présentes notes de produit” à la page 11](#)
- [“Matériel” à la page 12](#)
- [“Logiciels préinstallés” à la page 12](#)
- [“Versions minimales prises en charge du microprogramme, du système d'exploitation et des logiciels du serveur SPARC M6-32” à la page 13](#)
- [“Versions minimales prises en charge du microprogramme, du système d'exploitation et des logiciels du serveur SPARC M5-32” à la page 13](#)
- [“Consignes relatives à Oracle VM Server for SPARC” à la page 13](#)
- [“Patches et mises à jour de packages du SE” à la page 14](#)
- [“Mise à niveau du microprogramme système du serveur SPARC M6-32” à la page 16](#)
- [“Améliorations du serveur SPARC M5-32” à la page 17](#)

## Utilisation des présentes notes de produit

Le tableau suivant vous permet de repérer les chapitres de ces notes de produit qui vous concernent, selon le modèle de votre serveur et le microprogramme système dont il est équipé.

| Serveur et microprogramme système installé | Chapitres contenant des informations pertinentes                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SPARC M6-32, FW 9.1.2                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">“Informations de dernière minute” à la page 11</a></li><li>• <a href="#">“Problèmes recensés” à la page 19</a></li></ul>                                                                                                     |
| SPARC M5-32, FW 9.1.2                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">“Informations de dernière minute” à la page 11</a></li><li>• <a href="#">“Problèmes recensés” à la page 19</a></li></ul>                                                                                                     |
| SPARC M6-32, FW 9.1.1                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">“Informations de dernière minute” à la page 11</a></li><li>• <a href="#">“Problèmes recensés” à la page 19</a></li><li>• <a href="#">“Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.2” à la page 53</a></li></ul> |
| SPARC M5-32, FW 9.1.1                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">“Informations de dernière minute” à la page 11</a></li><li>• <a href="#">“Problèmes recensés” à la page 19</a></li><li>• <a href="#">“Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.2” à la page 53</a></li></ul> |
| SPARC M6-32, FW 9.1.0                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">“Informations de dernière minute” à la page 11</a></li><li>• <a href="#">“Problèmes recensés” à la page 19</a></li></ul>                                                                                                     |

---

**Serveur et microprogramme système Chapitre contenant des informations pertinentes installé**


---

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SPARC M5-32, FW 9.1.0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">“Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.2”</a> à la page 53</li> <li>• <a href="#">“Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.1”</a> à la page 57</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">“Informations de dernière minute”</a> à la page 11</li> <li>• <a href="#">“Problèmes recensés”</a> à la page 19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| SPARC M5-32, FW 9.0.2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">“Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.2”</a> à la page 53</li> <li>• <a href="#">“Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.1”</a> à la page 57</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">“Informations de dernière minute”</a> à la page 11</li> <li>• <a href="#">“Problèmes recensés”</a> à la page 19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| SPARC M5-32, FW 9.0.1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">“Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.2”</a> à la page 53</li> <li>• <a href="#">“Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.1”</a> à la page 57</li> <li>• <a href="#">“Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.0 (sur les serveurs SPARC M5-32 uniquement)”</a> à la page 71</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">“Informations de dernière minute”</a> à la page 11</li> <li>• <a href="#">“Problèmes recensés”</a> à la page 19</li> <li>• <a href="#">“Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.2”</a> à la page 53</li> <li>• <a href="#">“Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.1”</a> à la page 57</li> <li>• <a href="#">“Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.0 (sur les serveurs SPARC M5-32 uniquement)”</a> à la page 71</li> <li>• <a href="#">“Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.0.2 (sur les serveurs SPARC M5-32 uniquement)”</a> à la page 79</li> </ul> |

---

## Matériel

L'enfichage à chaud des cartes PCIe Sun Flash Accelerator F40 et F80 est désormais pris en charge. Consultez [“Cartes PCIe Sun Flash Accelerator F40 et F80 et emplacement PCIe 8”](#) à la page 20 pour des informations connexes.

## Logiciels préinstallés

| Logiciels                  | Emplacement                                                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SE Oracle Solaris 11.1     | Le SE est installé sur le système de fichiers ZFS de l'unité 0. | SE hôte.<br><br>Les patches et mises à jour de packages obligatoires ne sont sans doute pas préinstallés. Veillez à vous procurer toutes les mises à jour obligatoires pour les patches et à les installer avant de mettre le serveur en service. Voir <a href="#">“Patches et mises à jour de packages du SE”</a> à la page 14. |
| Oracle VM Server for SPARC | <code>/opt/SUNWldm</code>                                       | Gère les domaines logiques.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Oracle VTS                 | <code>/usr/sunvts</code>                                        | Offre des tests de validation du matériel.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Le SE préinstallé est prêt à être configuré au moment opportun lors de la mise sous tension initiale du serveur.

Reportez-vous à la section [“Patches et mises à jour de packages du SE”](#) à la page 14 pour savoir si le SE préinstallé nécessite des mises à jour de packages.

Vous pouvez réinstaller le SE et installer les patches au lieu d'utiliser le SE préinstallé. Voir la section [“Versions minimales prises en charge du microprogramme, du système d'exploitation et des logiciels du serveur SPARC M5-32”](#) à la page 13.

Pour obtenir des instructions d'installation et de configuration d'Oracle Solaris, reportez-vous à la documentation livrée avec le système d'exploitation.

## Versions minimales prises en charge du microprogramme, du système d'exploitation et des logiciels du serveur SPARC M6-32

| Logiciels                                        | Versions minimales prises en charge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microprogramme système                           | 9.1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                  | Inclut Oracle ILOM 3.2.1.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| SE Oracle Solaris 11                             | Oracle Solaris 11.1 SRU 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                  | Inclut les composants logiciels suivants :                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle VM Server for SPARC 3.1.0.0</li> <li>• Oracle VTS 7.0 PS 17</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                  | <b>Remarque</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                  | Oracle Solaris 11 est le système d'exploitation recommandé pour les domaines invités des serveurs SPARC M5-32 et SPARC M6-32. Oracle Solaris 11 offre une installation et un entretien simplifiés, des capacités de virtualisation améliorées et une amélioration des performances.                                                                 |
| SE Oracle Solaris 10 (sauf domaines de contrôle) | SE Oracle Solaris 10 9/10 plus patches et deux packages.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                  | <b>Remarque</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                  | Si vous appliquez un patch sur une installation précédente du SE Oracle Solaris 10 9/10 ou Oracle Solaris 10 8/11, il faut installer tous les patches et packages mentionnés à la section <a href="#">“Patches du SE Oracle Solaris 10” à la page 15</a> , notamment le bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC, avant de mettre le serveur en service. |

## Versions minimales prises en charge du microprogramme, du système d'exploitation et des logiciels du serveur SPARC M5-32

| Logiciels                                        | Versions minimales prises en charge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microprogramme système                           | 9.0.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                  | Inclut Oracle ILOM 3.2.1.3.b                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| SE Oracle Solaris 11                             | Oracle Solaris 11.1 SRU 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                  | Inclut les composants logiciels suivants :                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle VM Server for SPARC 3.0.0.2</li> <li>• Oracle Electronic Prognostics</li> <li>• Oracle VTS 7.0 PS 15</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |
|                                                  | <b>Remarque</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                  | Oracle Solaris 11 est le système d'exploitation recommandé pour les domaines invités des serveurs SPARC M5-32 et SPARC M6-32. Oracle Solaris 11 offre une installation et un entretien simplifiés, des capacités de virtualisation améliorées et une amélioration des performances.                                                                 |
| SE Oracle Solaris 10 (sauf domaines de contrôle) | SE Oracle Solaris 10 9/10 plus patches et deux packages.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                  | <b>Remarque</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                  | Si vous appliquez un patch sur une installation précédente du SE Oracle Solaris 10 9/10 ou Oracle Solaris 10 8/11, il faut installer tous les patches et packages mentionnés à la section <a href="#">“Patches du SE Oracle Solaris 10” à la page 15</a> , notamment le bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC, avant de mettre le serveur en service. |

## Consignes relatives à Oracle VM Server for SPARC

Si vous envisagez de configurer Oracle VM Server for SPARC sur ce serveur, suivez ces instructions :

- Ne configurez pas le SE Oracle Solaris 10 dans le domaine de contrôle.
- Vous pouvez configurer le SE Oracle Solaris 10 avec les patches et packages requis dans les domaines invités, d'E/S, root et de service.
- Notez que les instances d'Oracle Solaris 10 avec les patches et packages requis dans un seul domaine invité sont limités à 1024 CPU virtuelles et à 4 To de mémoire.

La majeure partie de la mémoire d'un domaine physique peut être affectée aux domaines logiques. Toutefois, une petite portion de la mémoire du domaine physique est préaffectée aux composants logiciels, à l'hyperviseur et à certains périphériques d'E/S. Pour déterminer quelles portions de la mémoire ne sont pas disponibles pour les domaines logiques, connectez-vous au domaine physique et exécutez la commande suivante :

```
# ldm ls-devices -a mem
```

Dans la sortie de commande, recherchez les lignes où `_sys_` figure dans la colonne Bound. Il s'agit des portions de la mémoire qui ne sont pas disponibles pour les domaines logiques.

Reportez-vous à la section “[Patches du SE Oracle Solaris 10](#)” à la page 15 pour les patches et packages requis.

## Patches et mises à jour de packages du SE

Lorsque vous utilisez le SE préinstallé ou que vous réinstallez le SE sur le serveur, il vous faudra peut-être installer certains patches ou mises à jour de packages pour pouvoir mettre le serveur en service.



---

### Remarque

Le SE Oracle Solaris 11 utilise des mises à jour de packages plutôt que des patches.

---

## Mises à jour des packages du SE Oracle Solaris 11

Installez une mise à jour du référentiel support (SRU) Oracle Solaris 11.1, si une telle mise à jour est disponible. Votre serveur offrira ainsi des performances, une sécurité et une stabilité optimales.

A ce jour, aucune mise à jour de package n'est nécessaire pour utiliser le SE Oracle Solaris 11.1 avec ce serveur.

Exécutez la commande **pkg info entire** pour afficher la SRU installée sur votre serveur.

Utilisez la commande **pkg** ou l'interface graphique du gestionnaire de packages pour télécharger toute SRU disponible à partir de la page <https://pkg.oracle.com/solaris/support>



---

### Remarque

Pour accéder au référentiel des mises à jour de packages Oracle Solaris 11, vous devez posséder un contrat de support Oracle vous autorisant à installer une clé de support et un certificat SSL requis. Reportez-vous à l'article disponible à l'adresse : <http://www.oracle.com/technetwork/articles/servers-storage-admin/o11-018-howto-update-s11-1572261.html> Accédez au site Web de demande de certificat Oracle : <https://pkg-register.oracle.com>.

---

## Patches du SE Oracle Solaris 10



### Remarque

Vous trouverez des informations actualisées sur les patches obligatoires et les mises à jour des composants matériels et logiciels optionnels dans la documentation des produits concernés.

**Tableau 1.1. Patches nécessaires au SE Oracle Solaris 10 1/13**

| Ordre d'installation | SE, patch ou package                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                    | SE Oracle Solaris 10 1/13.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2                    | Les patches obligatoires suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 148322-07</li> <li>• 148324-06</li> <li>• 148888-03</li> <li>• 149638-01</li> <li>• 149644-01</li> <li>• 150025-01</li> <li>• 150027-01</li> <li>• 150107-01</li> <li>• 150110-01</li> </ul> |

**Tableau 1.2. Patches nécessaires au SE Oracle Solaris 10 8/11**

| Ordre d'installation | SE, patch ou package                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                    | SE Oracle Solaris 10 8/11. <div> <p><b>Remarque</b></p> <p>Avant l'installation du bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC, le SE Oracle Solaris 10 8/11 prend en charge seulement 512 CPU et 3840 Go de mémoire. Pour les serveurs dépassant ces valeurs, réduisez les ressources jusqu'à l'installation du bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC ou bien installez une version ultérieure du SE Oracle Solaris.</p> </div>                                                                                                                                                         |
| 2                    | Bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3                    | Les patches obligatoires suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 148322-07</li> <li>• 148324-06</li> <li>• 148888-03</li> <li>• 149638-01</li> <li>• 149644-01</li> <li>• 150025-01</li> <li>• 150027-01</li> <li>• 150107-01</li> <li>• 150110-01</li> </ul> <div> <p><b>Remarque</b></p> <p>Lors de l'exécution du SE Oracle Solaris 10, vous rencontrerez peut-être ce bogue, qui n'affecte pas l'installation du patch : 15665037, échec de l'enregistrement de snmpXdmid auprès de DMI, erreurs signalées après l'initialisation d'Oracle Solaris.</p> </div> |

**Tableau 1.3. Patchs nécessaires au SE Oracle Solaris 10 9/10**

| Ordre d'installation | SE, patch ou package                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                    | SE Oracle Solaris 10 9/10.<br><br><b>Remarque</b><br><br>Avant l'installation du bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC, le SE Oracle Solaris 10 9/10 prend en charge seulement 512 CPU et 1023 Go de mémoire. Pour les serveurs dépassant ces valeurs, réduisez les ressources jusqu'à l'installation du bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC ou bien installez une version ultérieure du SE Oracle Solaris.<br><br><b>Remarque</b><br><br>Vous rencontrerez peut-être ces problèmes, résolus par l'installation du bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC : 15712380, S10U10 affiche plusieurs avertissements du type WARNING Unrecognized token: XXX au cours des sauts. 15704520, la commande Oracle Solaris 10U10 sun4v prtdiag signale une fréquence de CPU erronée de 2,5 GHz. |
| 2                    | Bundle Oracle Solaris 10 1/13 SPARC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3                    | Les patchs obligatoires suivants :<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 148322-07</li> <li>• 148324-06</li> <li>• 148888-03</li> <li>• 149638-01</li> <li>• 149644-01</li> <li>• 150025-01</li> <li>• 150027-01</li> <li>• 150107-01</li> <li>• 150110-01</li> </ul><br><b>Remarque</b><br><br>Lors de l'exécution du SE Oracle Solaris 10, vous rencontrerez peut-être ce bogue, qui n'affecte pas l'installation du patch : 15665037, échec de l'enregistrement de snmpXdmid auprès de DMI, erreurs signalées après l'initialisation d'Oracle Solaris.                                                                                                                                                                                                            |
| 4                    | Exécutez la commande <b>pkgadd</b> pour installer les packages SUNWust1 et SUNWust2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Mise à niveau du microprogramme système du serveur SPARC M6-32

Une erreur a été détectée avec les processeurs M6 et le microprogramme système version 9.1.0.x dans le serveur SPARC M6-32 qui nécessite une mise à niveau obligatoire vers la version 9.1.1 (ou ultérieure) du microprogramme système. Vous pouvez télécharger le microprogramme à partir de :

<http://support.oracle.com>

Des instructions relatives à la mise à niveau du microprogramme sont disponibles avec le téléchargement et dans le *SPARC M5-32 and SPARC M6-32 Servers Administration Guide* disponibles à partir de :

[http://docs.oracle.com/cd/E24355\\_01](http://docs.oracle.com/cd/E24355_01)

Contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.





---

**Remarque**

La mise à niveau du microprogramme système est uniquement requise pour le serveur SPARC M6-32. Cette mise à niveau n'est pas nécessaire pour le serveur SPARC M5-32 s'il est configuré uniquement avec les processeurs M5.

---

## Améliorations du serveur SPARC M5-32

Ces composants permettent d'améliorer le serveur SPARC M5-32 :

- **CMU SPARC M6 Xoption** – Augmentent la puissance de traitement.
- **Cartes d'horloge double synthétiseur** – Accroissent la fiabilité.



---

**Remarque**

Vous devez mettre à niveau le microprogramme système du serveur SPARC M5-32 vers la version 9.1.1.a ou ultérieure avant d'installer les mises à niveau et particulièrement les CMU SPARC M6 Xoption afin de garantir la fonctionnalité et la compatibilité.

---

Reportez-vous au document *SPARC M5-32 Servers: Firmware Image Software Version Matrix Information (ID de document : 1540816.1)* sur le site <http://support.oracle.com> pour obtenir des instructions et télécharger le microprogramme système.

Pour plus d'informations sur l'installation et l'entretien des composants, reportez-vous au manuel *SPARC M5-32 and SPARC M6-32 Servers Service Manual*. Pour plus d'informations sur la mise à niveau du microprogramme système, reportez-vous au *Guide d'administration des serveurs SPARC M5-32 et SPARC M6-32*.



---

# 2

## ... Chapitre 2

## Problèmes recensés

---

Cette section recense les problèmes connus relatifs aux serveurs.

- [“Problèmes généraux recensés” à la page 19](#)
- [“Problèmes recensés propres aux E/S directes” à la page 24](#)
- [“Problèmes recensés propres à Oracle ILOM” à la page 25](#)
- [“Problèmes recensés propres à Oracle Solaris” à la page 35](#)
- [“Problèmes matériels recensés” à la page 48](#)
- [“Problèmes recensés relatifs à la documentation” à la page 51](#)

### Problèmes généraux recensés

Les problèmes recensés relatifs aux serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 sont les suivants :

- [“Configurations de mémoire” à la page 19](#)
- [“DEL d'état du processeur de service \(SP\)” à la page 20](#)
- [“Cartes PCIe Sun Flash Accelerator F40 et F80 et emplacement PCIe 8” à la page 20](#)
- [“Carte Sun Flash Accelerator F40 et F80 PCIe et CMU par domaine physique” à la page 20](#)
- [“Lecteurs SSD et CMU par domaine physique” à la page 20](#)
- [“Ajout de CPU à un domaine physique récemment affecté” à la page 20](#)
- [“Redirection de la vidéo rKVMS” à la page 21](#)
- [“Réinitialisation du système non disponible” à la page 22](#)
- [“Mise à niveau du microprogramme système vers la version 9.0.2” à la page 22](#)
- [“Mise à niveau du microprogramme système vers la version 9.1.0” à la page 22](#)
- [“Prise en charge de la fonctionnalité verified Boot” à la page 22](#)
- [“Prise en charge de l'étiquette de disque EFI GPT” à la page 23](#)
- [“La propriété \*cpu\\_summary\* a une valeur incomplète” à la page 23](#)
- [“Disques manquants dans la requête \*storageMIB\* du protocole SNMP” à la page 23](#)
- [“Dysfonctionnement de la gestion de l'alimentation” à la page 23](#)

### Configurations de mémoire

Les configurations de mémoire remplies à moitié ou au quart sont prises en charge. Les configurations de mémoire entièrement remplies nécessitent une mise à jour du microprogramme système à l'aide du patch 168. Vous pouvez télécharger ce patch à l'adresse :

<http://support.oracle.com>

## DEL d'état du processeur de service (SP)

Ce tableau décrit le comportement des DEL vertes et des DEL de panne oranges du processeur de service, qui se trouvent sur l'avant et l'arrière du châssis du serveur.



### Remarque

Les DEL vertes s'allument indépendamment des DEL orange.

| Indicateur  | Couleur | Etat                                                                                            |
|-------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SP          | Vert    | <b>Eteint</b> - Le SP n'est pas sous tension.<br><b>Allumé</b> - Un SP surveille le serveur.    |
| Panne du SP | Orange  | <b>Eteint</b> - Aucune panne n'a été détectée.<br><b>Allumé</b> - Des pannes ont été détectées. |

## Cartes PCIe Sun Flash Accelerator F40 et F80 et emplacement PCIe 8

N'installez pas de cartes Sun Flash Accelerator F40 ou F80 dans des emplacements IOU portant l'étiquette 8 PCIe3 x8. Ces emplacements sont moins ventilés que les autres emplacements PCIe et risquent de ne pas refroidir correctement ces cartes dans toutes les conditions de fonctionnement recommandées. Si ces cartes sont détectées dans ces emplacements, le serveur et ces cartes fonctionnent, mais le serveur signale une panne. Vous devez installer ces cartes dans n'importe quel emplacement PCIe d'une IOU, excepté l'emplacement PCIe 8. (17709217)

## Carte Sun Flash Accelerator F40 et F80 PCIe et CMU par domaine physique

Ne configurez pas un serveur SPARC M6-32 avec une carte Sun Flash Accelerator F40 ou F80 dans un domaine physique lorsque ce domaine a plus de huit CMU.

Lorsque le domaine physique a 8 CMU ou moins, ne configurez pas plus de 15 cartes F40, F80 ou cartes combinées dans un domaine physique. (17504831)

## Lecteurs SSD et CMU par domaine physique

Lorsque vous configurez des lecteurs SSD sur un domaine physique sur un serveur SPARC M6-32, le domaine doit disposer de plus de 8 CMU. (17504831)

## Ajout de CPU à un domaine physique récemment affecté

Le *Guide d'administration des serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32* précise les instructions à suivre pour affecter une DCU (Domain Configurable Unit, unité configurable de domaine) à un domaine physique. A l'heure actuelle, si vous suivez ces instructions et ajoutez également des CPU au domaine physique, une erreur grave peut s'ensuivre. Voir la section "[panic: mpo\\_cpu\\_add: cannot read MD \(16238762\)](#)" à la page 42. Pour assurer la réussite de l'opération, suivez les instructions ci-après.



### Remarque

Cette procédure part du principe que le système est installé, que des domaines logiques ont été configurés et que des domaines ont été installés.

1. Affectez la DCU au domaine physique.

Effectuez les étapes décrites à la section "Affectation de DCU à un domaine physique" ou à la section "Migration de DCU vers un nouveau domaine physique" du *Guide d'administration des serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32*.

2. Supprimez la configuration obsolète qui ne reflète pas le véritable matériel disponible.

```
# /opt/SUNWldm/bin/ldm remove-spconfig config_name_old
```

où *config\_name\_old* est le nom de la configuration obsolète.

3. Enregistrez la configuration de domaines logiques sur le processeur de service.

```
# /opt/SUNWldm/bin/ldm add-spconfig config_name_new
```

où *config\_name\_new* est le nom de la nouvelle configuration.

4. Vérifiez que la configuration a bien été enregistrée.

```
# /opt/SUNWldm/bin/ldm list-spconfig
```

5. Arrêtez le système.

```
# shutdown -i0 -g0 -y
```

6. Réinitialisez le domaine physique.

L'exemple suivant réinitialise PDomain\_1.

```
-> reset /Servers/PDomains/PDomain_1/HOST
Are you sure you want to reset /Servers/PDomains/PDomain_1/HOST (y/n) ? y
Resetting /Servers/PDomains/PDomain_1/HOST
->
```

7. Ajoutez des CPU de la nouvelle DCU aux domaines configurés.

Reportez-vous aux informations relatives à la reconfiguration dynamique des CPU du *Guide d'administration d'Oracle VM Server for SPARC 3.0*.

## Redirection de la vidéo rKVMS

A ce jour, la redirection de la vidéo rKVMS est prise en charge exclusivement dans les configurations de domaine physique à DCU unique. (16419614)(16339535)(15968765)

## Réinitialisation du système non disponible

A l'heure actuelle, la commande **reset /System** d'Oracle ILOM ne permet pas de réinitialiser le système de façon fiable et risque d'échouer.

Au lieu d'utiliser cette commande, vous pouvez réinitialiser l'ensemble du système en réinitialisant tous les hôtes.

- **Dans la CLI d'Oracle ILOM** – Utilisez la commande **reset /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST** pour tous les hôtes, où x est 0, 1, 2 et 3.
- **Dans l'interface Web d'Oracle ILOM** – Sélectionnez un domaine dans la zone de liste Manage et cliquez sur Host Management -> Power Control dans le volet de navigation. Dans la liste déroulante Select Action, sélectionnez Reset et cliquez sur Save. Répétez la procédure pour les trois autres domaines (hôtes).

Vérifiez la disponibilité d'un patch auprès de votre fournisseur de services Oracle autorisé. (17020066)

## Mise à niveau du microprogramme système vers la version 9.0.2

Si vous envisagez de mettre à niveau le microprogramme système de votre serveur vers la version 9.0.2.e ou 9.0.2.h, vous devez préalablement mettre les hôtes hors tension. Pour vérifier qu'un hôte est bien hors tension, affichez la propriété `power_state` de l'hôte. Par exemple :

```
-> stop /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
Are you sure you want to stop /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST (y/n)? y
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST power_state
/Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
Properties
  power_state = Off
->
```

où x est 0, 1, 2 et 3.

Effectuez la mise à niveau en suivant les étapes décrites dans le *Guide d'administration des serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32*. Remettez les hôtes sous tension après la mise à niveau. Par exemple :

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
Are you sure you want to start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST (y/n)? y
->
```

## Mise à niveau du microprogramme système vers la version 9.1.0

Après une mise à niveau en cours d'exécution vers la version 9.1.0 du microprogramme système, la mise à niveau ultérieure du microprogramme de l'hôte après l'arrêt de celui-ci peut prendre plusieurs minutes de plus que pour les versions antérieures du microprogramme système.

## Prise en charge de la fonctionnalité verified Boot

La fonctionnalité verified boot permet de configurer la stratégie de vérification pour les blocs d'initialisation et les modules de noyau Oracle Solaris. Bien qu'il soit possible de définir la stratégie d'initialisation et de module pour la fonctionnalité verified boot à la fois dans la CLI et l'interface Web d'Oracle ILOM, Oracle Solaris ne prend en charge ces stratégies à l'heure actuelle. Ne configurez pas la fonctionnalité verified boot tant que celle-ci n'est pas prise en charge par Oracle Solaris.

## Prise en charge de l'étiquette de disque EFI GPT

A partir de la version 9.1.0, le microprogramme système prend en charge la fonctionnalité d'étiquette de disque EFI GPT (Extensible Firmware Interface GUID Partition Table). Les versions antérieures du microprogramme système ne parviennent pas à initialiser les disques étiquetés EFI GPT et affichent un message d'erreur semblable au suivant sur la console hôte :

```
{900} ok boot
Bad magic number in disk label
Can't open disk label package
No viable default device found in boot-device variable.
```

Pour autoriser le serveur à effectuer l'initialisation à partir de disques étiquetés EFI GPT, mettez à jour le microprogramme système vers la version 9.1.0 ou une version ultérieure.

## La propriété *cpu\_summary* a une valeur incomplète

L'exécution de la commande **show /System/DCUs/DCU\_x cpu\_summary** (où x représente le numéro de la DCU) sur une DCU risque d'entraîner des résultats incomplets si cette DCU ou l'une de ses CMU (CPU Memory Unit, unité de mémoire CPU) ne sont pas entièrement sous tension. Par exemple, si la DCU2 contient quatre CMU (huit processeurs M5) et si la commande est exécutée avant que deux des CMU soient entièrement sous tension, la sortie suivante peut s'afficher.

```
-> show /System/DCUs/DCU_2 cpu_summary
/System/DCUs/DCU_2
Properties:
  cpu_summary = Four Oracle SPARC + Four Oracle SPARC M5
->
```

La sortie attendue de la propriété *cpu\_summary* est **Eight Oracle SPARC M5**.

Attendez que les DCU et CMU soient entièrement sous tension avant d'exécuter la commande **show /System/DCUs/DCU\_x cpu\_summary** (17178405)(16901647).

## Disques manquants dans la requête *storageMIB* du protocole SNMP

Dans les serveurs comportant des disques en configuration à chemin d'accès multiples, un ou plusieurs disques peuvent être signalés à plusieurs reprises dans une requête SNMP.

Si vous intégrez *storageMIB* dans le cadre de Hardware Management Pack dans une structure SNMP plus vaste, filtrez les entrées de disque redondantes selon un nom de disque commun afin de n'afficher que les entrées de disque uniques (17055364).

## Dysfonctionnement de la gestion de l'alimentation

La CLI et l'interface Web d'Oracle ILOM signalent des valeurs incorrectes pour la puissance allouée et la puissance disponible. Aussi, le recours à ces valeurs pour alimenter le serveur en énergie ou pour estimer la quantité d'énergie qu'un serveur ou un domaine physique a sa disposition ou est susceptible de consommer peut entraîner des interruptions inattendues de l'alimentation.

Si l'action associée à un dépassement de la limite de puissance configurée pour un domaine physique est la mise hors tension, un domaine physique risque d'être mis hors tension de façon inopinée ou de ne pas pouvoir démarrer (17410897),(17406513),(17265225).

Pour éviter autant que possible ces situations inopinées, vous pouvez définir l'action associée à un dépassement sur la valeur par défaut None et désactiver la quantification de l'alimentation. Vous pouvez effectuer ces tâches à partir de la CLI d'Oracle ILOM ou de l'interface Web d'Oracle ILOM.

Dans la CLI d'Oracle ILOM :

1. Désactivez la quantification de l'alimentation.

```
-> cd /Servers/PDomains/PDomain_x/SP/powermgmt/budget
-> set activation_state=disabled
```

où x est le nombre de domaines physiques concernés (0, 1, 2 ou 3).

2. Définissez l'action en cas de dépassement sur None.

```
-> set pendingviolation_actions = none
-> set commitpending=true
```

Dans l'interface Web d'Oracle ILOM :

1. Sélectionnez le domaine dans la liste déroulante Manage.
2. Cliquez sur Power Management -> Limit dans le volet de navigation.
3. Désélectionnez la case à cocher Power Limiting.
4. Sélectionnez None dans le menu déroulant Violation Actions.
5. Cliquez sur Save.

## Problèmes recensés propres aux E/S directes



### Remarque

Par souci de cohérence entre ce document et le contenu de la base de données de bogues, BugDB, l'acronyme SDIO (Static Direct I/O, E/S directes statiques) est utilisé pour faire référence à la fonctionnalité d'E/S directes. Pour plus d'informations sur les E/S directes, reportez-vous au *Guide d'administration d'Oracle VM Server for SPARC*.

Si vous n'effectuez pas la mise à niveau vers le microprogramme système 9.0.2 ou une version ultérieure, seules les configurations de domaine physique à DCU unique prennent en charge SDIO.

Le problème recensé propre aux E/S directes pour les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 est le suivant :

- [“Le système envoie Sigabrt explicitement à partir d'appels de l'hyperviseur \(16198869\)” à la page 24](#)

### Le système envoie Sigabrt explicitement à partir d'appels de l'hyperviseur (16198869)

Le processus **ldmd** du gestionnaire de domaines logiques est susceptible de générer un dump noyau lors de l'arrêt du service SMF **ldmd** à l'aide de la commande **svcadm** ou lors de l'arrêt ou



de la réinitialisation du domaine principal. En conséquence, le fichier `/var/svc/log/ldoms-ldmd:default.log` peut contenir des messages tels que :

- `warning: Bad file number: PRI_WAITGET failed`
- `warning: Bad file number: Error reading message from the hvctl channel, resetting the channel`
- `ioctl VLDC_IOCTL_WRITE_PA failed`

Vous pouvez ignorer ces messages sans risque.

**Solution :** aucune. Le problème est corrigé dans Oracle VM Server for SPARC 3.0.0.3, qui est disponible dans la SRU6.

## Problèmes recensés propres à Oracle ILOM

Les problèmes recensés propres à Oracle ILOM pour les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 sont les suivants :

- [“Echec de l'initialisation après la mise à niveau vers le microprogramme système 9.0.2 \(17363199\)” à la page 25](#)
- [“Pannes PCIe signalées comme inaccessibles et irréparables \(17317884\)” à la page 26](#)
- [“Panne de récupération intermittente à partir des UE de SLINK \(17290820\)” à la page 27](#)
- [“Le temps de copie des fichiers de `/usr/local` vers `/persist` varie \(1722269\)” à la page 29](#)
- [“Impossible de démarrer l'hôte après la mise à niveau du microprogramme et le basculement du SPP \(17191941\)” à la page 30](#)
- [“`reset /System` échoue quand aucune DCU n'est attribuée à `/HOST0` \(17020066\)” à la page 30](#)
- [“La commande `fmadm faulty` affiche les suspects en double \(16996677\)” à la page 31](#)
- [“Restauration de l'adresse MAC par défaut des SPP \(16711562\)” à la page 31](#)
- [“La gestion du SP n'affiche pas le tableau prévu \(16607793\)” à la page 31](#)
- [“La commande de SPP de domaine physique `spsb` ne renvoie pas l'historique de la bonne console \(16562755\)” à la page 33](#)
- [“Documentation nécessaire pour savoir comment récupérer un périphérique Ethernet USB après le basculement du SPP du domaine physique \(16370459\)” à la page 33](#)
- [“Les numéros IOS correspondant aux numéros de DCU non extensibles supérieurs à 0 sont basés sur zéro \(16103395\)” à la page 33](#)
- [“Les adresses IP physiques des `SP0` et `SP1` sont requises pour que l'adresse IP flottante `ACTIVE\_SP` fonctionne \(16032825\)” à la page 34](#)
- [“La propriété `bootfailrecovery` de la cible `/Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST` est absente \(15898296\)” à la page 34](#)
- [“Oracle ILOM signale les événements d'enfichage/retrait à chaud EMS dans l'ordre inverse \(15822281\)” à la page 34](#)
- [“Message d'erreur `WARNING: /pci@340/pci@1/pci@0/pci@8/usb@0/hub@5 \(hubd0\): Connecting device on port 0 failed` \(15799824\)” à la page 35](#)

### Echec de l'initialisation après la mise à niveau vers le microprogramme système 9.0.2 (17363199)

Oracle Solaris et le microprogramme système prennent en charge deux types d'étiquettes de disques :

- **SMI** - Etiquette VTOC traditionnellement destinée aux disques inférieurs à 2 To.

- **EFI GPT** - Le standard EFI GPT (Extensible Firmware Interface GUID Partition Table) est une modification d'EFI pour les disques inférieurs à 2 To.

Ce tableau répertorie les combinaisons de disques amorçables en fonction du microprogramme système et de la version d'Oracle Solaris installés.

| Version du microprogramme système | SE Oracle Solaris 11.1 et versions ultérieures | SE Oracle Solaris 11.0 et versions antérieures |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 9.1.0 et versions ultérieures     | Étiquette de disque EFI GPT                    | Étiquette de disque SMI                        |
| 9.0.2 et versions antérieures     | Étiquette de disque SMI                        | Étiquette de disque SMI                        |

Par la même occasion, ce tableau identifie l'étiquette de disque par défaut écrite sur les disques d'initialisation par le programme d'installation d'Oracle Solaris en fonction du microprogramme système installé et de la version d'Oracle Solaris à installer.

Si vous mettez à niveau le microprogramme système de la version 9.1.0 vers la version antérieure 9.0.2, l'étiquette de disque EFI GPT du disque d'initialisation d'Oracle Solaris 11.1 n'est plus reconnue et des messages semblables à ceux qui suivent s'affichent dans la console hôte durant l'initialisation du disque :

```
{900} ok boot
Bad magic number in disk label
Can't open disk label package
No viable default device found in boot-device variable.
```

**Solution :** effectuez une mise à niveau vers la version 9.1.0 ou une version plus récente du microprogramme système. Voir le *Guide d'administration des serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32*.

Si vous ne parvenez pas à mettre à niveau vers la version 9.1.0 ou une version ultérieure du microprogramme système, modifiez le comportement par défaut du programme d'installation automatisée (AI) d'Oracle Solaris avant d'installer la version 11.1 ou une version ultérieure d'Oracle Solaris. Configurez le programme d'installation automatisée de manière à ce qu'il utilise par défaut l'étiquette de disque SMI au lieu de l'étiquette de disque EFI GPT, en modifiant les quatre lignes suivantes du fragment de code <disk> dans le manifeste AI.

```
<target>
  <disk whole_disk="true">
    <disk_keyword key="boot_disk"/>
    <slice name="0" in_zpool="rpool"/>
  </disk>
  [...]
</target>
```

Le programme d'installation automatisée crée ensuite une `slice0` pour l'installation qui constitue l'intégralité du disque d'initialisation.

## Pannes PCIe signalées comme inaccessibles et irréparables (17317884)

Les pannes transférées d'Oracle Solaris à Oracle ILOM peuvent présenter un état inhabituel. Si Oracle Solaris est arrêté alors qu'une tentative de réparer une panne diagnostiquée par Oracle Solaris depuis Oracle ILOM est en cours, la réparation peut être incomplète et les ressources d'E/S associées peuvent être affectées. Dans ce cas de figure, il n'est pas possible de réparer la panne depuis Oracle ILOM.

Les pannes suspectes présentent le statut FRU repair attempted dans la sortie de la commande **fmadm faulty**. Par exemple :

```
.
.
.
Suspect 1 of 9
  Fault class   : fault.io.pciex.device-interr
  Certainty    : 14%
  Affects      : /SYS/IOU0/IOB0/PCIE_SWITCH1/PCIE_LINK8
  Status       : OK
.
.
.
FRU
  Status       : repair attempted
  Location     : /SYS/IOU0/IOB0
  Manufacturer : Celestica Holdings PTE LTD
  Name         : M4-32 IO Switch IDT Board
  Part_Number  : 07041871
  Revision     : 06
.
.
.
```

**Solution** : réparez ou effacez la panne dans Oracle ILOM quand Oracle Solaris est en cours d'exécution. Si cette méthode s'avère infructueuse, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## Panne de récupération intermittente à partir des UE de SLINK (17290820)

Des sorties sur la console hôte semblables à la suivante peuvent signaler un état d'erreur redstate :

```
Redstate trap occurred on socket 4 strand 80
2013-08-08 18:17:03 4:10:0> NOTICE:

Redstate handler finished
```

Après une erreur redstate, la récupération automatique débute, mais l'hôte risque de ne pas terminer le redémarrage automatique, même si sa propriété autorunonerror est définie sur powercycle. Des messages d'erreur semblables à ceux qui suivent peuvent s'afficher sur la console hôte pendant la récupération automatique.

```
2013-08-08 18:41:51 SP> NOTICE: Faulted /SYS/SSB7/SA/SLINK12 will exclude /SYS/CMU2/
CMP1 on future reboots
2013-08-08 18:41:52 SP> NOTICE: Abort boot due to /SYS/SSB7/SA/SLINK12. Power Cycle
Host
2013-08-08 18:41:53 SP> NOTICE: Faulted /SYS/CMU2/CMP1/SLINK4 will exclude /SYS/CMU2/
CMP1 on future reboots
2013-08-08 18:41:56 SP> NOTICE: Start Host in progress: Step 6 of 9
2013-08-08 18:42:04 SP> NOTICE: Faulted /SYS/SSB7/SA/SLINK13 will exclude /SYS/CMU0/
CMP1 on future reboots
.
```

```
.
.
2013-08-08 18:43:13      SP> NOTICE: Check for usable CPUs in /SYS/DCU0
2013-08-08 18:43:14      SP> NOTICE: Exclude /SYS/CMU0/CMP0. Reason: Prior fault on
dependent resource
2013-08-08 18:43:15      SP> NOTICE: Exclude /SYS/CMU0/CMP1. Reason: Prior fault on
dependent resource
.
.
.
2013-08-08 18:43:19      SP> NOTICE: Apply configuration rules to /SYS/DCU0
2013-08-08 18:43:20      SP> NOTICE: Exclude all of /SYS/DCU0. Reason: No configurable CPU
in an even slot
2013-08-08 18:43:21      SP> NOTICE: HOST0 cannot be restarted. Reason: No configurable
CPUs
2013-08-08 18:44:03      SP> NOTICE: Host is off
```

**Solution :** arrêtez manuellement les hôtes, effacez les pannes, puis démarrez les hôtes.

1. Arrêtez tous les hôtes.

```
-> stop /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
```

où x est 0, 1, 2 et 3.

2. Démarrez le shell de gestion des pannes d'Oracle ILOM.

```
-> start -script /SP/faultmgmt/shell
```

3. Listez les pannes.

```
faultmgmtsp> fmadm faulty
```

4. Enregistrez les UUID des pannes qui affectent les SLINK.

Par exemple :

```
Time                UUID                                msgid                Severity
-----
2013-08-16/12:56:32 09135d98-eafb-ee84-8643-fd8bb879cb6f SPSUN4V-8001-83 Critical
.
.
.
Suspect 1 of 2
  Fault class   : fault.asic.switch.c2c-uc
  Certainty    : 50%
  Affects      : /SYS/SSB7/SA/SLINK13
  Status       : faulted
.
.
.
Suspect 2 of 2
  Fault class   : fault.cpu.generic-sparc.c2c-uc
  Certainty    : 50%
```

```
Affects      : /SYS/CMU0/CMP1/SLINK4
Status       : faulted
```

```
.
```

```
.
```

```
.
```

L'UUID des pannes affectant les SLINK /SYS/SSB7/SA/SLINK13 et /SYS/CMU0/CMP1/SLINK4 est 09135d98-eafb-ee84-8643-fd8bb879cb6f.

5. Effacez les pannes.

```
faultmgmtsp> fmadm acquit UUID
```

où *UUID* correspond à l'identifiant universel unique de la panne. Par exemple :

```
faultmgmtsp> fmadm acquit 09135d98-eafb-ee84-8643-fd8bb879cb6f
```

6. Répétez l'étape 5 pour chacune des pannes.
7. Quittez le shell de gestion des pannes d'Oracle ILOM

```
faultmgmtsp> exit
->
```

8. Démarrez tous les hôtes.

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
```

où x est 0, 1, 2 et 3.

## Le temps de copie des fichiers de */usr/local* vers */persist* varie (17222269)

Si vous tentez de démarrer un hôte immédiatement après la fin de la réinitialisation d'un SP dans le cadre d'un processus de mise à niveau de microprogramme système, le démarrage de l'hôte peut échouer sur le SP actif. Il est possible que la console série du SP actif affiche des messages indiquant que le délai d'attente du gestionnaire de domaine physique (pdm) a expiré pendant le démarrage des services suite à la mise à niveau. Par exemple :

```
Starting Physical Domain Manager: pdm . Done
Starting Platform Obfuscation Daemon: pod . Done
waiting for pdm ... failed. Timeout after 301 seconds.
waiting for pod fsm ready ... done (took 0 secs)
```

Cette situation peut aussi se traduire par un rejet du démarrage de l'hôte au motif que le SPP n'est pas prêt. Par exemple :

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
Are you sure you want to start /Servers/PDomians/PDomains_x/HOST (y/n)? y
start: Operation not allowed while domain SP selection is in progress.
->
```

où x est 0, 1, 2 ou 3.

La propriété `operation_in_progress` vous permet de vérifier l'état de l'hôte. Par exemple :

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST operation_in_progress
/Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
Properties
  operation_in_progress = Host DCU reconfiguration in progress
->
```

**Solution :** si l'hôte échoue avec le message `domain SP selection is in progress` immédiatement après la mise à niveau du microprogramme, consultez la propriété `operation_in_progress` à plusieurs reprises. Lorsque la valeur de la propriété est `none`, tentez de redémarrer l'hôte. Si vous ne parvenez pas à redémarrer l'hôte, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

### Impossible de démarrer l'hôte après la mise à niveau du microprogramme et le basculement du SPP (17191941)

Dans une configuration par défaut, toutes les DCU sont affectées à `/HOST0`, `SPP0` est affecté à `/HOST0` et tous les autres SPP sont définis comme SPP de secours pour un basculement éventuel. Si vous effectuez une mise à niveau du microprogramme système en mode `nonpreserve` (déclenchant un retour à la configuration par défaut) et qu'un basculement à partir de `SPP0` se produit, il se peut que vous ne parveniez pas à démarrer `/HOST0`.

**Solution :** démarrez `/HOST0` avec l'option `f`. Par exemple :

```
-> start -f /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
```

### *reset /System* échoue quand aucune DCU n'est attribuée à */HOST0* (17020066)

La commande `reset /System` réinitialise le système en réinitialisant l'un après l'autre chacun des quatre hôtes. Si aucune DCU n'est attribuée à `/HOST0`, la réinitialisation du système peut échouer et la sortie suivante peut apparaître sur la console :

```
-> reset /System
Are you sure you want to reset /System (y/n)? y
Performing reset on /System
reset: Command Failed
->
```

Si le message suivant s'affiche, assurez-vous qu'aucune DCU n'est attribuée à `/HOST0` :

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST dcus_assigned
/Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Properties:
  dcus_assigned = none
->
```

**Solution :** quand aucune DCU n'est attribuée à `/HOST0`, réinitialisez le système en réinitialisant individuellement tous les hôtes. Par exemple :

```
-> reset /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
```

où  $x$  est 0, 1, 2 et 3.

Si le message `Command Failed` persiste, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

### La commande ***fmadm faulty*** affiche les suspects en double (16996677)

La commande ***fmadm faulty*** d'Oracle ILOM affiche les composants soupçonnés d'être défectueux et la probabilité, appelée certitude, qu'ils sont à l'origine de la panne. La certitude est exprimée en pourcentage. Quel que soit le nombre de suspects, la somme de toutes les certitudes doit être égale à 100 %.

Dans certains cas, la commande ***fmadm faulty*** affiche les composants suspects à plusieurs reprises et la somme des certitudes dépasse 100 %.

**Solution :** ignorez les composants suspects en double et les certitudes correspondantes. Vous pouvez également vous appuyer sur le journal d'événements Oracle ILOM pour afficher correctement les FRU suspects et leurs probabilités (certitudes).

### Restauration de l'adresse MAC par défaut des SPP (16711562)

Il arrive que les SPP perdent leur adresse MAC préconfigurée après un cycle d'alimentation CA. Dans ce cas, la valeur d'usine codée en dur de l'adresse MAC des SPP est restaurée ; cette adresse est la même pour tous les SPP. Par conséquent, la communication avec les SPP via un VLAN interne devient problématique, en particulier lorsque plus de deux SPP sont concernés.

**Solution :** aucune solution n'est disponible à ce jour. Vérifiez la disponibilité d'un patch auprès de votre fournisseur de services Oracle autorisé.

### La gestion du SP n'affiche pas le tableau prévu (16607793)

Si vous gérez le processeur de service par le biais de l'interface Web d'Oracle ILOM, un tableau contenant le journal système s'affiche quand vous cliquez sur System Log. Au bas du tableau, des icônes vous permettent de parcourir le journal système ou encore d'afficher l'intégralité du journal système sur une seule page :



Cependant, lorsque vous cliquez sur l'une de ces icônes, l'interface Web affiche ce message d'erreur :



Cliquez sur System Log pour afficher à nouveau le journal système.

**Solution :** deux solutions s'offrent à vous pour afficher le journal système :

- Pour afficher plusieurs pages sur une seule page, reportez-vous à la [“Limitation du nombre de lignes à afficher à 999” à la page 32.](#)
- Pour afficher des pages les unes à la suite des autres, reportez-vous à la section [“Affichage du journal système avec des sauts de page” à la page 32.](#)

## Limitation du nombre de lignes à afficher à 999



### Remarque

Cette solution vous permet de n'afficher que les entrées les plus récentes du journal système (jusqu'à 999 entrées). Il est impossible d'afficher les entrées au-delà à cette limite dans l'interface Web. Pour afficher les entrées de journal antérieures aux 999 entrées disponibles, appliquez la deuxième solution : [“Affichage du journal système avec des sauts de page” à la page 32.](#)

1. Cliquez sur l'icône suivante sur la page System Log.



Le volet Table Preferences s'ouvre.

2. Définissez la valeur du champ Rows Per Page sur 999.
3. Cliquez sur OK.

Le tableau de journal système est actualisé et contient 999 lignes au maximum.

## Affichage du journal système avec des sauts de page

1. Dans la CLI d'Oracle ILOM, affichez le journal système.

```
-> show /System/Log/list/
Log
ID      Date/Time                Event Type                Subsystem
-----
211     Tue Apr  9 07:12:13 2013  CMU Service Required      Domain
Configuration Unit
  Component:CMU12 (Processor Board 12)
  During poweron testing, a lane failover has occurred on an interconnect
  between a CPU chip and a switch chip (Probability:100,
  UUID:ad389dc3-9fbf-4deb-8091-8befb50cb351, Part Number:07049779, Serial
  Number:465769T+1221WV0017, Reference
  Document:http://support.oracle.com/msg/SPSUN4V-8001-6Q)
210     Tue Apr  9 07:11:42 2013  CMU Service Required      Domain
Configuration Unit
  Component:CMU11 (Processor Board 11)
  A CRC error has occurred in the interconnect between two CPU chips.
  While no data has been lost, a lane failover has taken place.
.
.
```



Paused: press any key to continue, or 'q' to quit



#### Remarque

La largeur de la sortie et le nombre d'entrées de journal affichées par page dépendent de la géométrie de la fenêtre de terminal au moment de la saisie de la commande.

2. Appuyez sur la barre d'espace pour afficher la page suivante du journal système ou sur la touche Q pour arrêter la sortie.

### La commande de SPP de domaine physique *spsb* ne renvoie pas l'historique de la bonne console (16562755)



#### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Si vous vous connectez au SPP d'un domaine physique et que vous tentez d'afficher l'historique de la console par le biais de la cible Oracle ILOM `/HOST/console/history`, la sortie affichée correspond toujours à `PDomain_0`.

**Solution :** connectez-vous au processeur de service actif et affichez l'historique de la console de chaque domaine physique :

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST/console/history
```

où x est le numéro d'identification du domaine physique (0 à 3).

### Documentation nécessaire pour savoir comment récupérer un périphérique Ethernet USB après le basculement du SPP du domaine physique (16370459)

Au moment de la rédaction des présentes notes de produit, aucune configuration ne permet de récupérer automatiquement un périphérique Ethernet USB après le basculement d'un SPP.

**Solution :** réinitialisez l'hôte pour lancer les opérations de détection et de configuration du périphérique Ethernet USB lors du démarrage d'Oracle Solaris.

### Les numéros IOS correspondant aux numéros de DCU non extensibles supérieurs à 0 sont basés sur zéro (16103395)

Dans un serveur configuré avec un domaine physique non extensible, l'identificateur complexe racine du sous-système PCI (numéro IOS) signalé par l'hyperviseur au cours de chaque cycle d'initialisation n'est pas aisément converti en liaison physique spécifique. Ce comportement n'a pas d'incidence sur les rapports électroniques ou d'autres mécanismes de génération de rapports.

**Solution :** un domaine physique non extensible entièrement rempli compte 16 IOS (deux par socket de CPU rempli). Pour mapper un numéro IOS imprimé à un ID de socket global, multipliez l'ID du domaine physique par 16 et ajoutez le numéro IOS imprimé.

Par exemple :

L'IOS 3 dans le domaine physique 1 est égal à  $3 + (1 \times 16) = \text{pci\_19}$ .

### **Les adresses IP physiques des SP0 et SP1 sont requises pour que l'adresse IP flottante ACTIVE\_SP fonctionne (16032825)**

Les processeurs de service sont tous deux configurés avec une adresse IP unique par le biais des cibles Oracle ILOM /SP/network/SP0/ipaddress et /SP/network/SP1/ipaddress. Par ailleurs, une adresse IP flottante permettant de se connecter au processeur de service actif est configurée par la cible /SP/network/ACTIVE\_SP/ipaddress. Si vous connaissez l'adresse IP ACTIVE\_SP, vous pouvez vous connecter systématiquement au processeur de service actif, même si vous ne savez pas duquel il s'agit (SP0 ou SP1).

L'adresse IP ACTIVE\_SP peut être configurée mais n'est pas fonctionnelle avant la configuration effective des adresses IP des SP0 et SP1. Par exemple :

- /SP/network/SP0/ipaddress = 123.45.67.89
- /SP/network/SP1/ipaddress = 0.0.0.0
- /SP/network/ACTIVE\_SP/ipaddress = 123.45.67.91

Dans ce cas précis, l'adresse IP ACTIVE\_SP n'est pas fonctionnelle.

**Solution :** vérifiez que les processeurs de service SP0 et SP1 sont tous deux configurés avec une adresse IP unique.

### **La propriété bootfailrecovery de la cible /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST est absente (15898296)**

Dans la version standard d'Oracle ILOM, la cible /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST possède ces propriétés :

- boottimeout
- maxbootfail
- bootrestart
- bootfailrecovery

De par la nature de son implémentation pour le serveur, Oracle ILOM gère l'initialisation des hôtes. Par conséquent, ces propriétés ne sont pas disponibles.

**Solution :** aucune solution de contournement n'est disponible à ce jour. Contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

### **Oracle ILOM signale les événements d'enfichage/retrait à chaud EMS dans l'ordre inverse (15822281)**

Si, par exemple, un composant est retiré à chaud d'un emplacement et si un composant différent est enfiché à chaud dans un autre emplacement, Oracle ILOM peut signaler la survenance de l'enfichage avant celle du retrait.

Oracle ILOM surveille chaque emplacement du serveur de manière séquentielle. Un cycle est terminé lorsque tous les emplacements ont été contrôlés. Si Oracle ILOM détecte une modification après l'achèvement d'un cycle, il signale la modification dans le fichier journal. Si des composants sont

insérés ou retirés des emplacements après le contrôle de ces derniers, Oracle ILOM peut ne signaler les modifications qu'à l'issue du cycle suivant.

Supposons qu'un composant soit retiré de l'emplacement A après le contrôle de ce dernier par Oracle ILOM et que le même composant soit inséré dans un emplacement F différent avant le contrôle de cet emplacement par Oracle ILOM. A la fin du cycle, Oracle ILOM signale que le composant a été inséré dans l'emplacement F. Au cours du cycle suivant, Oracle ILOM contrôle l'emplacement A et constate l'absence du composant. A la fin de ce cycle, Oracle ILOM signale que le composant a été retiré de l'emplacement A.

**Solution :** attendez au moins 60 secondes entre les opérations de retrait à chaud et d'insertion à chaud pour permettre à Oracle ILOM de balayer les emplacements à plusieurs reprises. Les opérations de retrait/enfichage à chaud sont alors signalées dans l'ordre de leur survenance.

**Message d'erreur *WARNING: /pci@340/pci@1/pci@0/pci@8/usb@0/hub@5 (hubd0): Connecting device on port 0 failed (15799824)***

En de rare occasions, le message d'avertissement suivant s'affiche sur la console de l'hôte lors de l'initialisation d'Oracle Solaris :

```
WARNING: /pci@340/pci@1/pci@0/pci@8/usb@0/hub@5 (hubd0): Connecting device on port 0
failed
```

Ce message indique que le périphérique réseau USB (usbcm) a eu des difficultés à établir une connexion réseau entre le processeur de service et l'hôte Oracle Solaris en vue d'échanger des informations sur les pannes. Généralement, la connexion du périphérique USB réussit quelques secondes après l'affichage du message d'avertissement.

Pour vérifier que le périphérique USB est bien connecté, consultez le fichier Oracle Solaris `/var/adm/messages` et recherchez une sortie similaire à ce qui suit :

```
WARNING: /pci@340/pci@1/pci@0/pci@8/usb@0/hub@5 (hubd0): Connecting device on port 0
failed
NOTICE: usbecm1 registered
usba: [ID 912658 kern.info] USB 1.10 device (usb430,a4a2) operating at full speed (USB
1.x)
on USB 2.0 external hub: communications@0, usbecm1 at bus address 3
usba: [ID 349649 kern.info] SunMicro Virtual Eth Device
usbecm1 is /pci@340/pci@1/pci@0/pci@3/usb@0/hub@5/communications@0
genunix: [ID 408114 kern.info] /pci@340/pci@1/pci@0/pci@3/usb@0/hub@5/communications@0
(usbecm1) online
```

**Solution :** si le fichier `/var/adm/messages` ne contient pas de lignes similaires à celles-ci, réinitialisez l'hôte Oracle Solaris pour rétablir la connexion USB. Si le problème persiste après la réinitialisation, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## Problèmes recensés propres à Oracle Solaris

Les problèmes recensés propres à Oracle Solaris et relatifs aux serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 sont les suivants :

- [“Problèmes propres à Oracle Solaris résolus grâce aux mises à jour du SE” à la page 36](#)
- [“`statvfs` échoue sur les configurations utilisant 32 To de mémoire \(17362334\)” à la page 37](#)
- [“Expiration de Deadman après 300 secondes d'inactivité de l'horloge \(17284789\)” à la page 37](#)

- “La routine *drand48* ne se termine pas (17169064)” à la page 38
- “L'exécution du script de postinstallation déclenche une erreur grave d'Oracle Solaris (17157261)” à la page 38
- “Domaines d'E/S bloqués en état de transition après la réinitialisation du domaine principal (17020481)” à la page 38
- “Le pilote *px* d'Oracle Solaris doit prendre en charge *PCI\_IOV\_SDIO\_GROUP* version 2.1 (16739540)” à la page 39
- “Echec de l'identification du multiplicateur pour les CPU SPARC de série M (16713667)” à la page 39
- “Prise en charge du contrôle de l'état de la DEL des disques à double chemin d'accès (16458281)” à la page 39
- “Blocage de la mise hors tension et de l'activation d'une carte PCIe après son enfichage à chaud (16456762)” à la page 40
- “Erreur grave de l'hôte dans le module *genunix* en raison du déréférencement du pointeur nul lors d'une boucle de réinitialisation (16432520)” à la page 40
- “L'exécution de la commande *ldm unbind* sur un domaine SDIO ou SRIOV entraîne un blocage (16426940)” à la page 40
- “La gestion de l'alimentation de la CPU peut considérablement réduire les performances IOPS du disque (16355418)” à la page 41
- “Erreur de mappage ROM en cas d'exécution multiple d'un périphérique Matrox (16245956)” à la page 42
- “*panic: mpo\_cpu\_add: cannot read MD* (16238762)” à la page 42
- “Echec du test *cpustat* si la configuration système du serveur M5-32 dépasse la limite de CPU maximale *cpustat: no memory available* (16219284)” à la page 43
- “Le code *mempm* actif devrait équilibrer l'allocation de tous les noeuds de mémoire dans de la cage du noyau (15944881)” à la page 43
- “La commande *ilomconfig* renvoie parfois le message *Internal error* lors de l'activation d'un DI (15823485)” à la page 44
- “La reconfiguration dynamique des CPU des domaines logiques disponibles entraîne une erreur grave (15823255)” à la page 44
- “Avertissement du noyau *px0: px\_ib\_intr\_dist\_en* (15812773)” à la page 45
- “Fuite de descripteur de fichier dans *libldm/ldom\_xmpp\_client.c* (15811297)” à la page 45
- “Le pointeur de la souris n'est pas synchronisé avec le curseur sur la fenêtre distante (15798251)” à la page 46

## Problèmes propres à Oracle Solaris résolus grâce aux mises à jour du SE

| Numéro CR | Résolus dans la version du SE | Liens                                                                                                                                                             |
|-----------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16456762  | 11.1.10.6.0                   | “Blocage de la mise hors tension et de l'activation d'une carte PCIe après son enfichage à chaud (16456762)” à la page 40                                         |
| 16432520  | 11.1.10.6.0                   | “Erreur grave de l'hôte dans le module <i>genunix</i> en raison du déréférencement du pointeur nul lors d'une boucle de réinitialisation (16432520)” à la page 40 |
| 16426940  | 11.1.9.5.1                    | “L'exécution de la commande <i>ldm unbind</i> sur un domaine SDIO ou SRIOV entraîne un blocage (16426940)” à la page 40                                           |
| 16419614  | 11.1.9.5.1                    | “Redirection de la vidéo rKVMs” à la page 21                                                                                                                      |
| 16245956  | 11.1.7.5.0                    | “Erreur de mappage ROM en cas d'exécution multiple d'un périphérique Matrox (16245956)” à la page 42                                                              |

| Numéro CR | Résolu dans la version du SE | Liens                                                                                                                                                |
|-----------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16238762  | 11.1.7.5.0                   | <a href="#">“panic: mpo_cpu_add: cannot read MD (16238762)” à la page 42</a>                                                                         |
| 15968765  | 11.1.7.5.0                   | <a href="#">“Redirection de la vidéo rKVMs” à la page 21</a>                                                                                         |
| 15944881  | 11.1.6.4.0                   | <a href="#">“Le code mempm actif devrait équilibrer l'allocation de tous les noeuds de mémoire dans de la cage du noyau (15944881)” à la page 43</a> |
| 15823255  | 11.1.5.5.0                   | <a href="#">“La reconfiguration dynamique des CPU des domaines logiques disponibles entraîne une erreur grave (15823255)” à la page 44</a>           |

## statvfs échoue sur les configurations utilisant 32 To de mémoire (17362334)

Si votre serveur est configuré avec une mémoire de 32 To, l'appel système `statvfs` sur le système de fichiers `tmpfs` peut entraîner une erreur `overflow`. Par exemple, un message semblable à ce qui suit peut s'afficher sur la console hôte :

```
Sep 10 22:10:51 sca-m432-108-pd0 svc.startd[11]: [ID 652011 daemon.warning]
svc:/system/fmd:default: Method "/lib/svc/method/svc-fmd" failed with exit
status 1.
```

Le débordement provient du membre de la structure de données qui détermine le nombre de fichiers maximal autorisé pour le système de fichiers `tmpfs`.

**Solution :** dans le fichier `/etc/system`, limitez le nombre de fichiers autorisés pour `tmpfs` afin d'éviter le débordement.

```
set tmpfs:tmpfs_maxkmem = 12000000000000
```

## Expiration de Deadman après 300 secondes d'inactivité de l'horloge (17284789)

L'exécution du `bustest` d'Oracle VTS peut mettre à rude épreuve les TLB (Translation Lookaside Buffers) lorsqu'ils sont configurés avec des options très spécifiques. D'autres applications peuvent également exercer une pression sur les TLB, dans l'hypothèse ou des fonctionnalités de prévention telles que la coalescence automatique de la mémoire en pages volumineuses seraient désactivées.

L'épuisement des TLB se manifeste notamment par le biais des symptômes suivants :

- Des latences variables dans la programmation des applications
- Des messages de pilotes relatifs à des expirations d'opérations d'E/S
- Des latences réseau variables
- Des erreurs graves de `deadman`

Exemple de message sur la console hôte :

```
panic[cpu2056]/thread=c4077da02e20: deadman: timed out after 300 seconds of clock
inactivity
```

**Solution :** évitez d'exécuter le `bustest` d'Oracle VTS. Contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## La routine *drand48* ne se termine pas (17169064)

La routine *drand48* permet de générer des numéros aléatoires. Supposons qu'une application crée autant de threads que de CPU virtuelles. S'il y a plus de 1024 threads et que tous les threads appellent simultanément la routine *drand48*, les performances applicatives risquent d'être diminuées.

**Solution :** deux solutions sont possibles :

- Concevez les applications multithread de manière à ce qu'un nombre optimal de threads seulement appelle la routine *drand48*, pour éviter les problèmes de contention liée au verrou.
- Utilisez d'autres routines aléatoires qui n'entraînent pas de contention liée au verrou ou qui ne recourent pas à des verrous pour générer des nombres aléatoires.

## L'exécution du script de postinstallation déclenche une erreur grave d'Oracle Solaris (17157261)

Dans les configurations de domaines logiques de 1700 CPU ou plus dotées de plus de 2 To de mémoire, le script *root . sh* déclenche une erreur grave du système lors de l'installation de la fonctionnalité RAC (Real Application Clusters). Le fichier journal du système signale la réalisation d'un vidage sur incident forcé à la demande de l'utilisateur (*forced crash dump initiated at user request*) et indique que le système s'est réinitialisé après une erreur grave du noyau (*The system has rebooted after a kernel panic*).

**Solution :** aucune solution n'est disponible à ce jour. Vérifiez la disponibilité d'un patch auprès de votre fournisseur de services Oracle autorisé.

## Domaines d'E/S bloqués en état de transition après la réinitialisation du domaine principal (17020481)

Dans des serveurs configurés avec des domaines logiques et un grand nombre de fonctions virtuelles et où le paramètre *failure-policy* est défini sur *reset*, il peut arriver que les domaines d'E/S et les domaines invités restent bloqués en état de transition après la réinitialisation du domaine principal.

**Solution :** effectuez la procédure suivante pour chaque domaine logique avant de réinitialiser le domaine principal.

1. Dans la console du domaine principal, exécutez la commande **telnet** pour accéder à OpenBoot sur le domaine logique.
2. A l'invite OpenBoot, définissez le paramètre *boot-device* :

```
ok> setenv boot-device disk disk disk disk disk disk disk disk disk disk disk net
```



### Remarque

Le nombre d'entrées *disk* qui suit *setenv boot-device* varie en fonction du nombre de fonctions virtuelles configurées. L'exemple indiqué est suffisant lorsque plus de 200 fonctions virtuelles sont configurées. Si le nombre de fonctions virtuelles configurées est moindre, un plus petit nombre d'entrées *disk* est nécessaire.

3. Exécutez la commande **printenv** pour vérifier le paramètre *boot-device*.
4. Revenez à la console du domaine principal.



#### Remarque

N'initialisez pas le domaine logique.

5. Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 4 pour tous les domaines logiques du système.
6. Réinitialisez le domaine principal.

### **Le pilote *px* d'Oracle Solaris doit prendre en charge *PCI\_IOV\_SDIO\_GROUP* version 2.1 (16739540)**

Un périphérique PCI peut être prêté à un domaine invité par le biais de SDIO. En mode de fonctionnement normal, si une panne ou un problème est détecté sur le périphérique PCI prêté, le domaine principal Oracle Solaris procède à son retrait sans en notifier l'hyperviseur.

Etant donné que le périphérique a été retiré, le domaine principal Oracle Solaris ne donne jamais instruction à l'hyperviseur d'activer l'accès PCI au périphérique concerné. L'état du périphérique PCI devient indéterminé.

Lorsque le domaine invité associé au périphérique est redémarré par la suite, il se bloque pendant le sondage des périphériques PCI par OpenBoot. Le blocage est indiqué par l'affichage du message suivant sur la console du domaine invité :

NOTICE: Probing PCI devices

**Solution :** retirez le périphérique qui présente un état indéterminé du domaine invité. Effectuez les opérations décrites ci-dessous sur le domaine principal Oracle Solaris.

1. Arrêtez le domaine invité affecté.
2. Retirez le périphérique présentant un état indéterminé du domaine invité à l'aide de la commande **ldm rm-io**.
3. Redémarrez le domaine invité.

### **Echec de l'identification du multiplicateur pour les CPU SPARC de série M (16713667)**

La fonction `skgpcpubrand()` du système de gestion de base de données relationnelle (RDBMS) ne détecte pas les processeurs SPARC de série M et ne peut pas indiquer à la fonction `skgp_cpu_eff_thread_mult()` de générer le multiplicateur de threads effectif égal à 0,5 pour ces processeurs.

**Solution :** définissez manuellement le multiplicateur effectif en ajoutant la ligne suivante dans le fichier `/etc/system`, puis réinitialisez le système :

```
set _cpu_eff_thread_multiplifier = 0.5
```

### **Prise en charge du contrôle de l'état de la DEL des disques à double chemin d'accès (16458281)**

A la livraison, les disques durs internes du serveur sont configurés en tant que périphériques à chemins d'accès multiples (`mpxio`) et vous devez exécuter la commande **cfgadm unconfigure** pour les deux chemins d'accès à une unité de disque avant de retirer celle-ci. Après l'annulation de la

configuration du premier chemin d'accès à une unité, la DEL bleue indiquant que l'unité est prête à être retirée s'allume. Ne retirez pas encore l'unité. Il ne faut pas retirer l'unité tant que la configuration du deuxième chemin d'accès n'a pas été annulée.

**Solution :** ne vous fiez pas à la DEL bleue indiquant que l'unité est prête à être retirée pour savoir quand vous pouvez retirer le disque dur. Utilisez plutôt la commande **cfgadm -al** ou la commande **format** pour vous assurer que la configuration des deux chemins d'accès a bien été annulée et que l'unité peut être retirée en toute sécurité.

## Blocage de la mise hors tension et de l'activation d'une carte PCIe après son enfichage à chaud (16456762)



---

### Remarque

Installez la version 11.1.10.6.0 ou une version ultérieure d'Oracle Solaris pour résoudre ce problème.

---

En de rares occasions, lorsque vous procédez à l'enfichage à chaud d'un adaptateur PCIe en exécutant la commande **hotplug** ou **cfgadm**, vous pouvez observer un blocage. L'adaptateur est alors inutilisable.

**Solution :** réinitialisez Oracle Solaris pour supprimer cette condition et permettre l'utilisation de l'adaptateur PCIe concerné.

## Erreur grave de l'hôte dans le module *genunix* en raison du déréférencement du pointeur nul lors d'une boucle de réinitialisation (16432520)



---

### Remarque

Installez la version 11.1.10.6.0 ou une version ultérieure d'Oracle Solaris pour résoudre ce problème.

---

En de rares occasions, vous pouvez observer une erreur grave sur la console système lors de l'initialisation ou de l'enfichage à chaud de composants d'E/S. Un message semblable au suivant s'affiche :

```
panic[cpu596]/thread=2a1069b7c60:  
BAD TRAP: type=31 rp=2a1069b72d0 addr=28 mmu_fsr=0 occurred  
in module "genunix" due to a NULL pointer dereference
```

**Solution :** en cas de défaillance, réinitialisez le système. Vérifiez la disponibilité d'un patch auprès de votre fournisseur de services Oracle autorisé.

## L'exécution de la commande *ldm unbind* sur un domaine SDIO ou SRIOV entraîne un blocage (16426940)



---

### Remarque

Installez la version 11.1.9.5.1 ou une version ultérieure d'Oracle Solaris pour résoudre ce problème.

---



Si des technologies IOV telles que SDIO ou SRIOV sont utilisées, la commande **ldm** risque de se bloquer lorsque des périphériques d'E/S assignés sont retirés de domaines invités ou lorsque la liaison de ces domaines invités est annulée, si les périphériques assignés sont en cours d'utilisation. Les tentatives de déclencher l'abandon de la commande bloquée à l'aide des touches Ctrl + C peuvent également échouer.

Exemples de commandes :

- **ldm unbind ldg1**
- **ldm rm-io /SYS/RIO/NET0/IOVNET.PF0.VF10 ldg1**
- **ldm rm-io /SYS/IOU2/PCIE2 ldg1**

**Récupération** : réinitialisez Oracle Solaris dans le domaine principal. Si un domaine invité partage des ressources d'E/S avec le domaine principal, il faut également réinitialiser Oracle Solaris sur ce domaine.

**Solution** : aucune solution n'est disponible à ce jour. Vérifiez la disponibilité d'un patch auprès de votre fournisseur de services Oracle autorisé.

## La gestion de l'alimentation de la CPU peut considérablement réduire les performances IOPS du disque (16355418)

Les charges de travail consistant à exécuter un nombre très élevé de petites opérations d'E/S par rafale peuvent présenter des performances médiocres, même sur un serveur déchargé. En revanche, cette situation ne se produit pas avec les charges de travail consistant à exécuter un faible nombre d'opérations d'E/S importantes, qui n'ont pas d'impact sur les performances.

**Solution** : deux solutions de contournement permettent de désactiver la gestion de l'alimentation de la CPU. Après l'application de chacune d'entre elles, les performances s'améliorent mais la consommation d'énergie augmente. Il est possible d'appliquer ces deux solutions sur le même serveur à condition de respecter leurs restrictions.



### Remarque

Inutile de réinitialiser le domaine physique après avoir appliqué les solutions de contournement. Leurs effets sont conservés après une réinitialisation.

- Pour appliquer la solution de contournement à tous les domaines logiques au sein d'un domaine physique, entrez la commande suivante dans la CLI d'Oracle ILOM sur le processeur de service actif.

```
-> set /Servers/Pdomains/Pdomain_x/SP/powermgmt policy=disabled
```

où x est le numéro du domaine physique concerné (0 à 3).



### Remarque

Cette solution fonctionne uniquement sur les domaines logiques dont la propriété administrative-authority est réglée sur la valeur platform. Si une autre valeur que platform est attribuée à la propriété administrative-authority, optez pour la deuxième solution.

- Pour appliquer la solution de contournement de manière sélective à chaque domaine logique ou si la propriété `administrative-authority` du domaine logique contient une autre valeur que `platform`, entrez la commande suivante à l'invite Oracle Solaris au sein du domaine logique.

```
# poweradm set administrative-authority=none
```

Si le problème persiste, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## Erreur de mappage ROM en cas d'exécution multiple d'un périphérique Matrox (16245956)



---

### Remarque

Installez la version 11.1.7.5.0 ou une version ultérieure d'Oracle Solaris pour résoudre ce problème.

---

La fonction de redirection de la vidéo KVMS échoue si vous la démarrez une seconde fois, ce qui entraîne la génération d'un dump noyau par le serveur X. Le message suivant s'affiche sur la console :

```
Fatal server error:  
Caught signal 10 (Bus Error). Server aborting
```

**Solution :** réinitialisez le système pour rétablir la fonction rKVMS. Vérifiez la disponibilité d'un patch auprès de votre fournisseur de services Oracle autorisé.

## ***panic: mpo\_cpu\_add: cannot read MD (16238762)***



---

### Remarque

Installez la version 11.1.7.5.0 ou une version ultérieure d'Oracle Solaris pour résoudre ce problème.

---

Si vous attribuez des CPU à un domaine en exécutant la commande **ldm add-vcpu** alors que ces conditions sont réunies :

- Des DCU supplémentaires ont été attribuées à un hôte.
- L'hôte a été démarré avec un fichier `spconfig` précédemment enregistré qui n'inclut pas tout le matériel qui lui est affecté.

Vous pouvez observer une erreur grave d'Oracle Solaris, signalée par le message suivant :

```
panic[cpux]/thread=thread_ID: mpo_cpu_add: Cannot read MD
```

Le domaine cible de la commande **ldm add-vcpu** est celui qui subit l'erreur grave. La récupération de ce domaine et des autres CPU incluses est assurée par une réinitialisation.

**Solution :** pour ajouter une CPU, suivez les instructions de la section [“Ajout de CPU à un domaine physique récemment affecté” à la page 20](#).

## Echec du test *cpustat* si la configuration système du serveur M5-32 dépasse la limite de CPU maximale *cpustat: no memory available* (16219284)

Sur les serveurs comptant plus de 1024 CPU en ligne et dont le segment de pile par processus est défini sur une valeur supérieure à 8192 (valeur par défaut), la commande **cpustat** peut échouer et afficher l'une des erreurs suivantes :

- `cpc_setgrp: no memory available`
- `cpc_set_add_request() failed: Not enough space`
- `cpc_setgrp: cpc_strtoiset() failed`

Par exemple :

```
# /usr/sbin/cpustat -c PAPI_tlb_dm -mA cor 1 1
cpc_setgrp: no memory available
#
```

**Solution** : attribuez la valeur par défaut au segment de pile maximum à l'aide de la commande **ulimit -s 8192** ou abaissez le nombre de CPU en ligne à 1024 ou moins, puis réexécutez la commande **cpustat**.

## Le code *mempm* actif devrait équilibrer l'allocation de tous les noeuds de mémoire dans de la cage du noyau (15944881)



### Remarque

Installez la version 11.1.6.4.0 ou une version ultérieure d'Oracle Solaris pour résoudre ce problème.

Le noyau Oracle Solaris gère ses structures de données à l'intérieur d'une cage qui définit les limites de la mémoire du noyau. La taille de cette cage peut évoluer en fonction des besoins. Sur les systèmes NUMA, l'emplacement de la cage est équilibré par rapport à la mémoire entière, de sorte que le noyau n'épuise aucune section de mémoire (groupe d'emplacements). L'exécution de code utilisateur sur les processeurs au sein d'un groupe d'emplacements (ou `lgrp`) est optimisée lorsque la mémoire est locale, et non distante dans un autre `lgrp`.

Si vous observez des performances applicatives médiocres ou une mise à l'échelle négative en présence de nombreuses CPU sur des domaines volumineux ou si la capacité de traitement réseau cumulée s'avère limitée à 12 Go/s pour un nombre élevé d'adaptateurs réseau, il peut être judicieux de désactiver le code *mempm* pour améliorer les performances.

Par défaut, le code *mempm* est activé au sein du noyau Oracle Solaris. Le code *mempm* équilibre la croissance de la cage du noyau à l'aide d'un algorithme d'allocation qui surveille la consommation électrique des contrôleurs de mémoire. Pour certaines charges de travail, une distribution encore plus régulière de mémoire du noyau est assurée par l'algorithme d'allocation classique qui ne prend pas en compte l'alimentation.

**Solution** : désactivez le code *mempm* et déterminez si les performances s'améliorent.

1. Editez le fichier `/etc/system` et ajoutez cette ligne :

```
# set mempm 0
```

```
set plat_disable_mempm=1
```

2. Réinitialisez Oracle Solaris.
3. Déterminez si l'utilisation de la mémoire est mieux répartie dans les groupes d'emplacements lgrps en exécutant la commande **lgrpinfo**.

Si le problème persiste, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

### La commande **ilomconfig** renvoie parfois le message *Internal error* lors de l'activation d'un DI (15823485)

La commande Oracle Solaris **ilomconfig** permet d'activer ou de désactiver le canal de communication entre le système d'exploitation et le processeur de service. Ce canal est activé par défaut et nécessite rarement une désactivation. Si le canal était désactivé, l'opération visant à réactiver l'interconnexion peut échouer et un message *Internal error* s'afficher. Par exemple :

```
# ilomconfig enable interconnect
ERROR: Internal error
#
```



#### Remarque

Dans la mesure où l'interconnexion est utilisée pour transférer des données de diagnostic entre l'instance Oracle Solaris et le processeur de service, il faut rétablir rapidement le canal.

**Solution :** réexécutez la commande d'activation jusqu'à la réussite de l'opération.

```
# ilomconfig enable interconnect
Host-to-ILOM interconnect successfully configured.
#
```

Si l'erreur persiste, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

### La reconfiguration dynamique des CPU des domaines logiques disponibles entraîne une erreur grave (15823255)



#### Remarque

Installez la version 11.1.5.5.0 ou une version ultérieure d'Oracle Solaris pour résoudre ce problème.

Un serveur dont une machine, un domaine logique ou un domaine physique contient au moins deux DCU peut subir une erreur grave Oracle Solaris de type `lpl_topo_verify failed: -5` dans les conditions suivantes :

- Au moins deux DCU sont configurées sur la machine, le domaine logique ou le domaine physique.
- Des CPU sont configurées sur une seule DCU.
- Aucune CPU n'est configurée sur les autres DCU, auxquelles de la mémoire est néanmoins allouée.
- Une de ces opérations est effectuée :
  - Des CPU sont activées ou désactivées.

- Une reconfiguration dynamique (DR) est réalisée sur des CPU.
- Un ensemble de processeurs est créé ou supprimé.
- Des processeurs sont ajoutés ou supprimés d'un ensemble.

Voici un exemple de message d'erreur grave Oracle Solaris :

```
panic[cpu<4>]/thread=<0x30012a008>: lpl_topo_verify failed: -5
```

Ce message s'affiche sur la console, puis dans le fichier `/var/adm/messages` après la réinitialisation du système.

**Solution** : suivez la procédure ci-après.

1. Evitez de réaliser une des opérations mentionnées, susceptibles d'entraîner une erreur grave.
2. Editez le fichier `/etc/system` dans Oracle Solaris et ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :

```
set lgrp_topo_levels=2
```

3. Réinitialisez le système.

Après cette réinitialisation, vous pouvez effectuer les opérations répertoriées en toute sécurité.

### Avertissement du noyau `px0: px_ib_intr_dist_en (15812773)`

En présence d'une forte charge réseau sur le serveur entraînant une activité de disque considérable, des messages similaires aux suivants peuvent figurer dans le fichier `/var/adm/messages` ou s'afficher sur la console système.

```
Mar  5 21:41:27 sca-m432-105-pd0 scsi: [ID 107833 kern.warning] WARNING:
/pci@1280/pci@1/pci@0/pci@c/pci@0/pci@4/scsi@0 (mpt_sas34):
Mar  5 21:41:27 sca-m432-105-pd0 Disconnected command timeout for Target 9
```

```
px30: px_ib_intr_dist_en: sysino 0xffffffffffff(ino 0xd)
from cpu id 0x63 to 0x2c timeout
```

**Solution** : tant que ces messages sont sporadiques, vous pouvez les ignorer. En revanche, s'ils persistent ou s'affichent de manière continue, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

### Fuite de descripteur de fichier dans `libldom/ldom_xmpp_client.c (15811297)`

Le démon de gestion des pannes et d'autorétablissement prédictif Oracle Solaris `fmd` a cessé de fonctionner après une inactivité prolongée du gestionnaire de domaines logiques.

**Solution** : suivez cette procédure si une erreur d'E/S est suspectée, mais n'a pas été signalée par la fonction d'autorétablissement prédictif.

1. Déterminez la première étape :
  - Si le gestionnaire de domaines logiques `ldmd` est en ligne, ce bogue n'est pas à l'origine du problème.

Reportez-vous à la section relative à la gestion des pannes du manuel *SPARC M6-32 and SPARC M5-32 Servers Service Manual* si vous pensez toujours qu'il y a un problème.

- Si le gestionnaire de domaines logiques ldmd est hors ligne, passez à l'étape 2.
2. Redémarrez ldmd.
  3. Redémarrez fmd.

Une erreur d'E/S s'est peut-être produite mais n'a pas été diagnostiquée par la fonction d'autorétablissement prédictif. Reportez-vous à la section relative aux journaux système du manuel *SPARC M6-32 and SPARC M5-32 Servers Service Manual* pour isoler le problème.

## Le pointeur de la souris n'est pas synchronisé avec le curseur sur la fenêtre distante (15798251)



---

### Remarque

Appliquez le patch 125719-50 ou un patch d'Oracle Solaris ultérieur pour résoudre ce problème.

---

La trajectoire du pointeur de la souris qui apparaît sur la console vidéo distante d'Oracle ILOM est parfois inexacte. La position du curseur n'est pas synchronisée avec le serveur Xorg sur l'hôte Oracle Solaris 10, ce qui complique la navigation et la sélection d'objets.

**Solution :** appliquez le patch ou suivez les procédures adéquates.

### Ajustement de la navigation à l'aide de la souris (avec la souris)

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris et appuyez sur la touche E.

Une fenêtre de terminal s'ouvre.

2. Appliquez un correctif temporaire.

```
xset m 1 1
```

3. Déterminez l'étape suivante :
  - Si vous n'avez pas de problème de contrôle sur la souris, passez à l'étape 4.
  - Si le contrôle de la souris pose toujours problème, reportez-vous à l'étape 4 de la section [“Ajustement de la navigation à l'aide de la souris \(avec le clavier\)”](#) à la page 47.
4. Dans le bureau GNOME, sélectionnez Lancer > Système > Préférences > Souris.

La fenêtre des propriétés de la souris s'ouvre.

5. Cliquez sur l'onglet Déplacement.
6. Déplacez le curseur Accélération vers la gauche jusqu'à l'option Lente.
7. Déplacez le curseur Sensibilité vers la gauche jusqu'à l'option Basse.
8. Cliquez sur Fermer.

La navigation à l'aide de la souris s'effectue correctement.

Pour connaître la solution de contournement complète, reportez-vous à la section [“Configuration des paramètres par défaut en matière de navigation à l'aide de la souris”](#) à la page 47.

## Ajustement de la navigation à l'aide de la souris (avec le clavier)

Suivez cette procédure quand vous ne parvenez pas à contrôler la souris.

1. Déterminez la première étape.
  - Appuyez sur Alt+F2 pour ouvrir une fenêtre de terminal.
  - Appuyez sur Alt+Tab pour accéder à une fenêtre de terminal.
2. Appliquez un correctif temporaire.

```
xset m 1 1
```

3. Déterminez l'étape suivante :
  - Si vous n'avez pas de problème de contrôle sur la souris, reportez-vous à l'étape 4 de la section [“Ajustement de la navigation à l'aide de la souris \(avec la souris\)”](#) à la page 46.
  - Si le contrôle de la souris pose toujours problème, passez à l'étape 4.
4. Ouvrez la fenêtre des propriétés de la souris.

```
gnome-mouse-properties
```

La fenêtre des propriétés de la souris s'ouvre.

5. Appuyez sur Tab pour sélectionner l'onglet Boutons.
6. Appuyez sur la flèche droite du clavier pour sélectionner l'onglet Déplacement.
7. Appuyez sur Entrée.
8. Appuyez sur Tab pour sélectionner le curseur Accélération.
9. Appuyez sur la flèche gauche du clavier pour déplacer le curseur vers l'option Lente.
10. Appuyez sur Tab pour sélectionner le curseur Sensibilité.
11. Appuyez sur la flèche gauche du clavier pour déplacer le curseur vers l'option Basse.
12. Appuyez sur Tab pour sélectionner l'option Fermer.
13. Appuyez sur Entrée.

La navigation à l'aide de la souris s'effectue correctement.

Pour connaître la solution de contournement complète, reportez-vous à la section [“Configuration des paramètres par défaut en matière de navigation à l'aide de la souris”](#) à la page 47.

## Configuration des paramètres par défaut en matière de navigation à l'aide de la souris



### Remarque

Les modifications apportées à l'accélération de la souris dans la session Xorg remplacent les paramètres par défaut.

1. Ouvrez le fichier `/etc/hal/fdi/preprobe/10osvendor/10-x11-input.fdi` dans un éditeur.
2. Repérez les lignes suivantes dans le fichier.

```
<merge key="input.x11_options.StreamsModule" type="string">usbms</merge>
<merge key="input.x11_options.Protocol" type="string">VUID</merge>
```

3. Ajoutez le code suivant après ces lignes.

```
<merge key="input.x11_options.AccelerationScheme" type="string">none</merge>
<merge key="input.x11_options.AccelerationNumerator" type="string">1</merge>
<merge key="input.x11_options.AccelerationDenominator" type="string">1</merge>
<merge key="input.x11_options.AccelerationThreshold" type="string">1</merge>
```

4. Enregistrez le fichier.
5. Redémarrez hal et gdm.

```
svcadm restart hal
svcadm restart gdm
```

## Problèmes matériels recensés

- [“Problèmes matériels recensés sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32” à la page 48](#)
- [“Problèmes matériels recensés sur le serveur SPARC M5-32” à la page 49](#)

### Problèmes matériels recensés sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32

Les problèmes matériels recensés sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 sont les suivants :

- [“Les DEL d'activité et de vitesse Ethernet EMS RJ45 sont estompées \(16340264\)” à la page 48](#)
- [“Les performances des cartes PCIe Gen2 et Gen3 plafonnent parfois au niveau Gen1 \(15813273\)” à la page 49](#)

### Les DEL d'activité et de vitesse Ethernet EMS RJ45 sont estompées (16340264)

L'éclairage des DEL des connecteurs EMS RJ-45 peut être trop réduit pour pouvoir interpréter leur statut.

**Solution :** exécutez la commande **dladm show-phys** à l'invite Oracle Solaris pour afficher l'état et la vitesse des ports Ethernet. Par exemple :

```
# dladm show-phys
LINK          MEDIA          STATE    SPEED  DUPLEX    DEVICE
net0          Ethernet      up       100    full      ixgbe0
net1          Ethernet      down     0      unknown   ixgbe1
```

Consultez ce tableau pour convertir les valeurs STATE renvoyées par la commande **dladm show-phys** en état de DEL d'activité.

| Valeur STATE | Etat de la DEL d'activité | Commentaire                                                      |
|--------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------|
| up           | Clignote                  | La liaison est active et des données sont en cours de transfert. |
| up           | Allumée                   | La liaison est active.                                           |



| Valeur STATE | Etat de la DEL d'activité | Commentaire                                |
|--------------|---------------------------|--------------------------------------------|
| down         | Eteinte                   | La liaison est interrompue ou inexistante. |

Consultez ce tableau pour convertir les valeurs SPEED renvoyées par la commande **dladm show-phys** en couleur de DEL de vitesse.

| Valeur SPEED | Couleur de la DEL de vitesse | Commentaire         |
|--------------|------------------------------|---------------------|
| 10000        | Orange                       | 10 Gigabit Ethernet |
| 1000         | Vert                         | 1 Gigabit Ethernet  |
| 100          | Eteinte                      | 100BASE-T           |

## Les performances des cartes PCIe Gen2 et Gen3 plafonnent parfois au niveau Gen1 (15813273)

En de très rares occasions, les cartes PCIe capables de transférer des données à un débit de 5,0 Gigatransferts/s (Gen2) et 8,0 Gigatransferts/s (Gen3) ne parviennent pas à atteindre la vitesse maximale prise en charge par le serveur. Au lieu de cela, elles fonctionnent à la vitesse minimale fixée à 2,5 Gigatransferts/s (Gen1), ce qui peut dégrader les performances.

Si vous suspectez des performances d'E/S médiocres, consultez la sortie de la commande Oracle Solaris **prtdiag** pour observer la vitesse actuelle de transfert des données de liaison pour chaque emplacement sous le titre Speed de la section I/O. Reportez-vous à la documentation relative à votre carte PCIe spécifique pour déterminer sa vitesse de transfert.

**Solution :** si une carte PCIe ne fonctionne pas à la vitesse maximale prise en charge par le serveur, procédez à son retrait à chaud, puis à son ajout à chaud. Suivez l'une des méthodes ci-après pour enficher à chaud la carte PCIe de sorte qu'elle offre des performances optimales dans le serveur.

- Exécutez la commande Oracle Solaris **cfgadm** sur l'hôte en premier lieu pour déconnecter la carte PCIe, puis pour la configurer.

```
# cfgadm -c disconnect slot_name
# cfgadm -c configure slot_name
```

- Appuyez sur le bouton Attention (ATTN) situé sur l'emplacement de la carte PCIe pour déconfigurer puis reconfigurer cette dernière.

- Appuyez sur le bouton ATTN situé au dos de l'emplacement PCIe.
- Patiencez jusqu'à ce que la DEL verte clignote à plusieurs reprises et s'éteigne.
- Rappuyez sur le bouton ATTN.

La DEL verte clignote à plusieurs reprises avant de s'éteindre.

## Problèmes matériels recensés sur le serveur SPARC M5-32

Les problèmes matériels uniquement recensés sur le serveur SPARC M5-32 sont les suivants :

- [“Comportement incorrect de l'interrupteur du panneau avant après un cycle d'alimentation CA \(16769450\)”](#) à la page 50
- [“Redémarrage nécessaire après une erreur irrémédiable en mode \*state\\_capture\\_mode\* \(16264060\)”](#) à la page 50

## Comportement incorrect de l'interrupteur du panneau avant après un cycle d'alimentation CA (16769450)

Dans ce type de situation, la position de l'interrupteur à clé situé sur le panneau avant est ignorée. Par conséquent, les domaines physiques ne s'initialisent pas automatiquement lorsque le courant CA est appliqué.

**Solution :** connectez-vous au processeur de service et démarrez les domaines physiques à l'aide de cette commande :

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
```

où x correspond au numéro du domaine physique à démarrer.

## Redémarrage nécessaire après une erreur irrémédiable en mode *state\_capture\_mode* (16264060)

Vous pouvez configurer Oracle ILOM pour archiver l'analyse d'un événement donné par le biais de la propriété *state\_capture\_mode* de la cible */Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST*. Par exemple, pour archiver l'analyse d'une erreur de type FATAL, exécutez la commande suivante :

```
-> set /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST state_capture_mode=fatal_scandump
```

où x est compris entre 0 et 3 pour le domaine physique respectif. Si une erreur de type FATAL se produit, le système est mis hors tension. Remettez le système sous tension à l'aide de cette commande sur le SPP :

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
```

En de rares occasions, la remise sous tension du système n'aboutit pas, et un rapport électronique ainsi qu'une panne sont générés pour un SPP précis, identifié en tapant ces commandes Oracle ILOM sur le SPP :

```
-> start /SP/faultmgmt/shell
faultmgmtsp> fmdump -e

ereport.chassis.device.fail@/SYS/SPPx/FPGA
fault.chassis.device.fail@/SYS/SPPx
```

**Solution :** redémarrez immédiatement le SPP associé à la panne consignée sur le processeur de service.

1. Arrêtez le SPP.

```
-> stop -f /SYS/SPPx
```

2. Attendez au moins deux minutes.
3. Démarrez le SPP.

```
-> start /SYS/SPPx
```

4. Vérifiez que le SPP est prêt à démarrer l'hôte.

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST sp_name  
/Servers/PDomains/PDomain_x/HOST  
Properties:  
sp_name = /SYS/SPPx
```

Si le SPP n'est pas prêt, la propriété `sp_name` n'a pas de valeur. Par exemple :

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST sp_name  
/Servers/PDomains/PDomain_x/HOST  
Properties:  
sp_name = (none)
```

## Problèmes recensés relatifs à la documentation

Les problèmes de documentation recensés pour les serveurs SPARC M6-32 and SPARC M5-32 sont les suivants :

- [“Périphériques d'affichage multiples non pris en charge” à la page 51](#)

### Périphériques d'affichage multiples non pris en charge

Dans le *Guide d'administration des serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32*, des instructions indiquent comment configurer plusieurs périphériques d'affichage. La fonctionnalité à plusieurs affichages n'est pas disponible à ce jour.



---

# 3

## ... Chapitre 3

### Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.2

---

Cette section décrit les problèmes résolus sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 après l'installation du microprogramme système 9.1.2 ou d'une version ultérieure.



---

#### Remarque

Des problèmes supplémentaires qui n'avaient pas été rapportés sont également résolus par l'installation du microprogramme système 9.1.2 ou version ultérieure. Reportez-vous au fichier README inclus dans le téléchargement du microprogramme.

---

- [“Problèmes résolus sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 \(microprogramme 9.1.2\)” à la page 53](#)
- [“Problèmes propres à Oracle ILOM résolus \(microprogramme 9.1.2\)” à la page 54](#)

### Problèmes résolus sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 (microprogramme 9.1.2)



---

#### Remarque

La mise à niveau du microprogramme système permet de résoudre de nombreux problèmes. Toutefois, vous pouvez décider de ne pas mettre à niveau votre microprogramme système. Le cas échéant, certains problèmes sont tout de même décrits mais précédés d'une note signalant leur résolution par l'intermédiaire d'une mise à niveau de microprogramme système spécifique.

---

Installez la version 9.1.2 ou une version ultérieure pour résoudre les problèmes suivants. Si vous n'effectuez pas la mise à niveau vers le microprogramme système 9.1.2 ou une version ultérieure, ces problèmes persistent.

| Numéro CR | Lien                                                                                                                                              |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17271667  | <a href="#">“CMU défectueuses lorsqu'une carte SSB est hors tension en raison d'une panne (17271667)” à la page 54</a>                            |
| 17032002  | <a href="#">“Echec de la carte d'horloge entraînant la défaillance de la carte d'horloge et de toutes les cartes SSB (17032002)” à la page 54</a> |

---

## Problèmes propres à Oracle ILOM résolus (microprogramme 9.1.2)

Les problèmes propres à Oracle ILOM résolus sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 lorsque le microprogramme système 9.1.0 ou ultérieur est installé sont les suivants :

- “CMU défectueuses lorsqu'une carte SSB est hors tension en raison d'une panne (17271667)” à la page 54
- “Echec de la carte d'horloge entraînant la défaillance de la carte d'horloge et de toutes les cartes SSB (17032002)” à la page 54

### CMU défectueuses lorsqu'une carte SSB est hors tension en raison d'une panne (17271667)



---

#### Remarque

Installez la version 9.1.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Si un serveur est configuré avec un ou plusieurs hôtes étendus et si un défaut matériel provoque la mise hors tension d'une carte SSB, des erreurs fatales finissent par survenir sur tous les hôtes extensibles.

**Solution :** aucune solution n'est disponible à ce jour. Contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

### Echec de la carte d'horloge entraînant la défaillance de la carte d'horloge et de toutes les cartes SSB (17032002)



---

#### Remarque

Installez la version 9.1.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

En cas d'échec d'une carte d'horloge, tous les hôtes interrompent leur exécution et la carte d'horloge tombe en panne. Si des hôtes étendus sont configurés, toutes les cartes SSB et les CMU tombent également en panne. Pour vérifier la survenance de cette situation, exécutez la commande **show /SP/faultmgmt**. Par exemple :

```
-> show /SP/faultmgmt
/SP/faultmgmt
Targets:
  shell
    0 (/SYS/CLOCK0)
    1 (/SYS/CMU0)
    2 (/SYS/CMU3)
    3 (/SYS/CMU4)
    4 (/SYS/CMU7)
    5 (/SYS/CMU8)
    6 (/SYS/CMU9)
    7 (/SYS/CMU10)
```

```
8 (/SYS/CMU11)
9 (/SYS/CMU12)
10 (/SYS/CMU13)
11 (/SYS/CMU14)
12 (/SYS/SSB0)
13 (/SYS/SSB1)
14 (/SYS/SSB2)
15 (/SYS/SSB3)
16 (/SYS/SSB4)
17 (/SYS/SSB5)
18 (/SYS/SSB6)
19 (/SYS/SSB7)
20 (/SYS/SSB8)
21 (/SYS/SSB9)
22 (/SYS/SSB10)
23 (/SYS/SSB11)
->
```

**Solution :** effacez toutes les pannes des cartes SSB et CMU. Une fois que tous les hôtes sont démarrés, le système bascule sur la deuxième carte d'horloge. Remplacez la carte d'horloge défectueuse.





---

# 4

## ... Chapitre 4

### Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.1

---

Cette section décrit les problèmes résolus sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 après l'installation du microprogramme système 9.1.1 ou une version ultérieure.



---

#### Remarque

Des problèmes supplémentaires qui n'avaient pas été rapportés sont également résolus par l'installation du microprogramme système 9.1.1 ou version ultérieure. Reportez-vous au fichier README inclus dans le téléchargement du microprogramme.

---

- [“Problèmes résolus sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 \(microprogramme 9.1.1\)” à la page 57](#)
- [“Problèmes généraux résolus \(microprogramme 9.1.1\)” à la page 58](#)
- [“Problèmes propres à Oracle ILOM résolus \(microprogramme 9.1.1\)” à la page 59](#)
- [“Problèmes propres à Oracle Solaris résolus \(microprogramme 9.1.1\)” à la page 69](#)

### Problèmes résolus sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 (microprogramme 9.1.1)



---

#### Remarque

La mise à niveau du microprogramme système permet de résoudre de nombreux problèmes. Toutefois, vous pouvez décider de ne pas mettre à niveau votre microprogramme système. Le cas échéant, certains problèmes sont tout de même décrits mais précédés d'une note signalant leur résolution par l'intermédiaire d'une mise à niveau de microprogramme système spécifique.

---

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure pour résoudre les problèmes suivants. Si vous n'effectuez pas la mise à niveau vers le microprogramme système 9.1.1 ou une version ultérieure, ces problèmes persistent.

| Numéro CR | Lien                                                                                                                                                   |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18169500  | <a href="#">“L'autotest de mise sous tension de M6 signale une panne de ventilateur due à un ID de fournisseur inconnu de 0x55” à la page 60</a>       |
| 17861184  | <a href="#">“Valeurs erronées écrites dans <i>bad_chip_reg</i> au cours de l'échange de broche (17861184)” à la page 60</a>                            |
| 17328848  | <a href="#">“La commande <i>ldmpower</i> signale une consommation électrique erronée (17328848)” à la page 70</a>                                      |
| 17298297  | <a href="#">“Echec de l'auto-complétion à l'aide de la touche tabulation pour certaines propriétés (17298297)” à la page 61</a>                        |
| 17290213  | <a href="#">“La valeur totale de puissance allouée sur la page Domain Power Allocation est incorrecte (17290213)” à la page 61</a>                     |
| 17278718  | <a href="#">“Vérification de la disponibilité d'un pod distant par le pod avant la récupération de domaine (17278718)” à la page 61</a>                |
| 17271326  | <a href="#">“Oracle ILOM signale par intermittence des mélanges de CPU au sein d'une même DCU (17271326)” à la page 62</a>                             |
| 17259357  | <a href="#">“Oracle ILOM signale une valeur incorrecte pour la propriété <i>available_power</i> (17259357)” à la page 63</a>                           |
| 17258806  | <a href="#">“Régression des performances du PAD suite à un remappage des coeurs pour les coeurs partagés (17258806)” à la page 63</a>                  |
| 17237954  | <a href="#">“Erreur de diagnostic générée à partir de <i>ereport.chassis.post.mem.test-fail@BOB</i> (17237954)” à la page 64</a>                       |
| 17031933  | <a href="#">“<i>reset /System</i> affiche un message contradictoire (17031933)” à la page 65</a>                                                       |
| 16948916  | <a href="#">“L'entité <i>entityMIB</i> de SNMP n'affiche pas les informations relatives au HDD (16948916)” à la page 65</a>                            |
| 16943065  | <a href="#">“Des sous-cibles de <i>/HOST/VPS</i> sont manquantes sur le SPP du domaine physique de <i>/HOST0</i> (16943065)” à la page 66</a>          |
| 16908349  | <a href="#">“L'état de veille de l'interrupteur à clé durant la mise sous tension entraîne la mise hors tension de l'hôte (16908349)” à la page 66</a> |
| 16679878  | <a href="#">“Oracle ILOM signale une erreur SNMP après une mise niveau de microprogramme (16679878)” à la page 67</a>                                  |
| 16589814  | <a href="#">“Pannes d'entrée CA non effacées après le cycle d'alimentation (16589814)” à la page 68</a>                                                |

## Problèmes généraux résolus (microprogramme 9.1.1)

Le problème principal résolu sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 lorsque le microprogramme système 9.1.1 ou ultérieur est installé sont les suivants :

- [“Réinitialisation du système non disponible” à la page 58](#)
- [“Dysfonctionnement de la gestion de l'alimentation” à la page 59](#)

### Réinitialisation du système non disponible



#### Remarque

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

A l'heure actuelle, la commande **reset /System** d'Oracle ILOM ne permet pas de réinitialiser le système de façon fiable et risque d'échouer.

Au lieu d'utiliser cette commande, vous pouvez réinitialiser l'ensemble du système en réinitialisant tous les hôtes.

- **Dans la CLI d'Oracle ILOM** – Utilisez la commande **reset /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST** pour tous les hôtes, où x est 0, 1, 2 et 3.
- **Dans l'interface Web d'Oracle ILOM** – Sélectionnez un domaine dans la zone de liste Manage et cliquez sur Host Management -> Power Control dans le volet de navigation. Dans la liste déroulante Select Action, sélectionnez Reset et cliquez sur Save. Répétez la procédure pour les trois autres domaines (hôtes).

Vérifiez la disponibilité d'un patch auprès de votre fournisseur de services Oracle autorisé. (17031933)

## Dysfonctionnement de la gestion de l'alimentation



### Remarque

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

La CLI et l'interface Web d'Oracle ILOM signalent des valeurs incorrectes pour la puissance allouée et la puissance disponible. Aussi, le recours à ces valeurs pour alimenter le serveur en énergie ou pour estimer la quantité d'énergie qu'un serveur ou un domaine physique a sa disposition ou est susceptible de consommer peut entraîner des interruptions inattendues de l'alimentation.

Si l'action associée à un dépassement de la limite de puissance configurée pour un domaine physique est la mise hors tension, un domaine physique risque d'être mis hors tension de façon inopinée ou de ne pas pouvoir démarrer (17328848),(17290213),(17259357).

Pour éviter autant que possible ces situations inopinées, vous pouvez définir l'action associée à un dépassement sur la valeur par défaut None et désactiver la quantification de l'alimentation. Vous pouvez effectuer ces tâches à partir de la CLI d'Oracle ILOM ou de l'interface Web d'Oracle ILOM.

Dans la CLI d'Oracle ILOM :

1. Désactivez la quantification de l'alimentation.

```
-> cd /Servers/PDomains/PDomain_x/SP/powermgmt/budget
-> set activation_state=disabled
```

où x est le nombre de domaines physiques concernés (0, 1, 2 ou 3).

2. Définissez l'action en cas de dépassement sur None.

```
-> set pendingviolation_actions = none
-> set commitpending=true
```

Dans l'interface Web d'Oracle ILOM :

1. Sélectionnez le domaine dans la liste déroulante Manage.
2. Cliquez sur Power Management -> Limit dans le volet de navigation.
3. Désélectionnez la case à cocher Power Limiting.
4. Sélectionnez None dans le menu déroulant Violation Actions.
5. Cliquez sur Save.

## Problèmes propres à Oracle ILOM résolus (microprogramme 9.1.1)

Les problèmes propres à Oracle ILOM résolus sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 lorsque le microprogramme système 9.1.0 ou ultérieur est installé sont les suivants :

- “Valeurs erronées écrites dans *bad\_chip\_reg* au cours de l'échange de broche (17861184)” à la page 60

- “Echec de l'auto-complétion à l'aide de la touche tabulation pour certaines propriétés (17298297)” à la page 61
- “La valeur totale de puissance allouée sur la page Domain Power Allocation est incorrecte (17290213)” à la page 61
- “Vérification de la disponibilité d'un pod distant par le pod avant la récupération de domaine (17278718)” à la page 61
- “Oracle ILOM signale par intermittence des mélanges de CPU au sein d'une même DCU (17271326)” à la page 62
- “Oracle ILOM signale une valeur incorrecte pour la propriété *available\_power* (17259357)” à la page 63
- “Régression des performances du PAD suite à un remappage des coeurs pour les coeurs partagés (17258806)” à la page 63
- “Erreur de diagnostic générée à partir de *ereport.chassis.post.mem.test-fail@BOB* (17237954)” à la page 64
- “*reset /System* affiche un message contradictoire (17031933)” à la page 65
- “L'entité *entityMIB* de SNMP n'affiche pas les informations relatives au HDD (16948916)” à la page 65
- “Des sous-cibles de */HOST/VPS* sont manquantes sur le SPP du domaine physique de */HOST0* (16943065)” à la page 66
- “L'état de veille de l'interrupteur à clé durant la mise sous tension entraîne la mise hors tension de l'hôte (16908349)” à la page 66
- “Oracle ILOM signale une erreur SNMP après une mise niveau de microprogramme (16679878)” à la page 67
- “Pannes d'entrée CA non effacées après le cycle d'alimentation (16589814)” à la page 68

### **L'autotest de mise sous tension de M6 signale une panne de ventilateur due à un ID de fournisseur inconnu de 0x55**

Certains modules de ventilateur de rechange peuvent entraîner des pannes en raison d'un ID fournisseur inattendu. Les emplacements de module de ventilateur du panier à carte d'évolutivité sont les plus affectés. Les numéros d'emplacement sont FM16, FM17, FM18 et FM19.

Les emplacements de module de ventilateur des paniers à ventilateur sont concernés dans une moindre mesure et génèrent des rapports électroniques relatifs à l'ID de fournisseur inattendu.

**Solution :** installez la version 9.1.1.b ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

### **Valeurs erronées écrites dans *bad\_chip\_reg* au cours de l'échange de broche (17861184)**



#### **Remarque**

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Il est possible que les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 mis à niveau avec les CMU SPARC M6 Xoption, qui exécutent la version de microprogramme système 9.1.0x ou ultérieure rencontrent des problèmes avec Oracle Solaris en cas de défaillance de la puce de mémoire.

**Solutions :** effectuez la mise à niveau des serveurs vers la version microprogramme système 9.1.1 ou version ultérieure aussi vite que possible.

## Echec de l'auto-complétion à l'aide de la touche tabulation pour certaines propriétés (17298297)



### Remarque

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

L'invite de la CLI d'Oracle ILOM peut se bloquer si vous utilisez la touche de tabulation pour compléter automatiquement les commandes suivantes :

- **show /Servers/PDomains/PDomain\_x/System/ actual\_power\_consumption**
- **show /Servers/PDomains/PDomain\_x/System/ action**

**Récupération :** appuyez sur les touches Ctrl + C pour revenir à l'invite de la CLI.

**Solution :** n'utilisez pas la touche de tabulation pour compléter automatiquement les propriétés `actual_power_consumption` et `action`.

## La valeur totale de puissance allouée sur la page Domain Power Allocation est incorrecte (17290213)



### Remarque

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Lorsque vous sélectionnez un domaine dans la zone de liste Manage de l'interface Web d'Oracle ILOM, la page Summary est rechargée et affiche des informations sur le domaine physique concerné. Un clic sur Power Management -> Allocation dans le volet de navigation affiche la page Power Allocation Plan. Dans le tableau Per Component Power Map, la puissance totale allouée figurant dans la première ligne correspond à deux fois la puissance réelle allouée.

**Solution :** dans cette même page, la ligne Allocated Power du tableau System Power Specification contient la valeur correcte.

## Vérification de la disponibilité d'un pod distant par le pod avant la récupération de domaine (17278718)



### Remarque

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

La récupération d'hôte automatique suivant une perte totale d'alimentation risque de ne pas récupérer un ou plusieurs des DCU affectés avant la perte d'alimentation. Utilisez la commande **show /Servers/**

**PDomians/PDomain\_x/HOST/console/history** sur la console hôte pour surveiller les messages de démarrage de l'hôte qui identifient les démarrages DCU problématiques. Par exemple :

```
2013-08-06 16:51:37    SP> NOTICE:      ERROR: /SYS/SPP1 controlling /SYS/DCU1 is not
ready. Try again later.
2013-08-06 16:52:12    SP> NOTICE:    Check for usable CPUs in /SYS/DCU0
2013-08-06 16:52:33    SP> NOTICE:    Apply configuration rules to /SYS/DCU0
2013-08-06 16:53:29    SP> NOTICE:      ERROR: /SYS/SPP1 controlling /SYS/DCU1 is not
ready. Try again later.
2013-08-06 16:53:36    SP> NOTICE:    Check for usable CPUs in /SYS/DCU2
```

**Solution :** recherchez les hôtes hors tension.

- **Dans la CLI d'Oracle ILOM** – Saisissez : **show /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST status\_detail**

Par exemple :

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST status_detail
/Servers/PDomians/PDomain_x/HOST
Properties:
  status_detail = 20130816 11:49:00: Host is off
```

où x est 0, 1, 2 ou 3.

- **Dans l'interface Web d'Oracle ILOM** – Sélectionnez le domaine dans la zone de liste Manage, puis cliquez sur System Information -> Summary dans le volet de navigation. Le volet Actions affiche l'état d'alimentation.

Démarrez l'hôte manuellement.

- **Dans la CLI d'Oracle ILOM** – Saisissez : **start /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST** où x est 0, 1, 2 ou 3.
- **Dans l'interface Web d'Oracle ILOM** – Sélectionnez le domaine dans la zone de liste Manage, puis cliquez sur Host Management -> Power Control dans le volet de navigation. Dans le menu déroulant Select Action, sélectionnez Power On et cliquez sur Save.

## Oracle ILOM signale par intermittence des mélanges de CPU au sein d'une même DCU (17271326)



---

### Remarque

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Si un hôte est opérationnel avant un cycle d'alimentation CA, l'hôte se remet en route après le cycle d'alimentation CA. Lors du démarrage de l'hôte, des vérifications de configuration sont effectuées sur chaque DCU assignée à cet hôte. Il arrive que les vérifications de configuration de DCU échouent par intermittence. Si tous les DCU attribuées à un hôte font échouer les vérifications de configuration, cet hôte ne redevient pas complètement opérationnel. La commande **show /Servers/PDomains/PDomain\_x/console/history** permet de surveiller le démarrage de l'hôte. Cette situation se traduit par l'une des sorties suivantes :

```

2013-08-05 15:32:13    SP> NOTICE: Check for usable CPUs in SYS/DCU0
2013-08-05 15:32:17    SP> NOTICE: Apply configuration rules to /SYS/DCU0
2013-08-05 15:32:17    SP> NOTICE: Exclude all of /SYS/DCU0. Reason: Mixing M5 and M6
                        CPUs in the same DCU

```

```

2013-08-05 15:32:13    SP> NOTICE: Check for usable CPUs in SYS/DCU0
2013-08-05 15:32:17    SP> NOTICE: Apply configuration rules to /SYS/DCU0
2013-08-05 15:32:17    SP> NOTICE: Exclude all of /SYS/DCU0. Reason: Mixing M5 and M6
                        HDDBP/BaseIO cards in the same DCU

```

**Récupération** : arrêtez puis redémarrez l'hôte.

**Solution** : aucune solution n'est disponible à ce jour. Si vous ne parvenez pas à redémarrer l'hôte, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

### Oracle ILOM signale une valeur incorrecte pour la propriété *available\_power* (17259357)



#### Remarque

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Si la somme des unités d'alimentation en fonctionnement présentant une puissance nominale donnée dépasse 65 536 watts, la puissance disponible affichée par Oracle ILOM correspond à la quantité au-delà de 65 536 watts.

Par exemple, si la spécification de puissance disponible pour chaque unité d'alimentation est de 7 000 watts et que 10 unités d'alimentation sont en fonctionnement, la puissance totale disponible est de 70 000 watts. 70 000 watts moins 65 536 watts est égal à 4 464 watts, et c'est cette valeur de puissance disponible qui s'affiche.

**Solution** : multipliez le nombre d'unités d'alimentation en fonctionnement par la puissance disponible d'une unité d'alimentation pour déterminer la puissance réellement disponible.

### Régression des performances du PAD suite à un remappage des coeurs pour les coeurs partagés (17258806)



#### Remarque

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Dans certaines circonstances, les performances applicatives d'une CPU virtuelle sur un coeur affecté peuvent se dégrader en raison d'un état d'alimentation incorrect. Cette situation se produit lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- Oracle ILOM affiche pour un coeur un rapport électronique indiquant une panne du coeur.



---

#### Remarque

Vous pouvez afficher les rapports électroniques en exécutant la commande **fmdump -e** dans le shell de gestion des pannes d'Oracle ILOM.

- 
- Logical Domains Manager effectue une opération de remappage des coeurs qui se manifeste par une modification des coeurs attribués aux CPU virtuelles.
  - Et l'une des situations suivantes :
    - Le coeur récemment assigné est divisé entre plusieurs invités et un ou plusieurs de ces invités ne rend pas en charge Power-Aware Dispatcher (PAD).
    - Le coeur n'est que partiellement attribué et certaines des CPU virtuelles au sein du coeur ne sont pas liées.

La commande **powertop** permet de vérifier cette situation en recherchant les CPU virtuelles dont la fréquence est réduite.

**Solution :** supprimez les CPU virtuelles et dissociez-les des domaines invités, puis ajoutez-les à nouveau afin qu'elles retrouvent leur état correct. Pour cela, vous pouvez procéder de deux manières :

- Arrêtez et redémarrez les domaines invités affectés en arrêtant et redémarrant le domaine physique ou servez-vous de l'utilitaire **ldmd** pour arrêter, dissocier, lier et démarrer les domaines invités affectés.
- Exécutez la commande **ldmd remove-cpu number ldom** pour supprimer toutes les CPU virtuelles affectées, puis exécutez la commande **ldmd add-cpu number ldom** pour ajouter à nouveau les CPU virtuelles, où *number* correspond au numéro des CPU virtuelles et *ldom* correspond au nom de domaine logique.

### Erreur de diagnostic générée à partir de **ereport.chassis.post.mem.test-fail@BOB (17237954)**



---

#### Remarque

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Quand un rapport électronique **ereport.chassis.post.mem.test-fail@SYS/CMU0/CMP0/BOB000** est généré, il génère également un suspect de panne unique **fault.memory.memlink@SYS/CMU0/CMP0/BOB000**, où la CMU est désignée comme FRU défectueuse. Toutefois, trois suspects sont possibles, dont deux sont des modules DIMM en panne.

De plus, un module DIMM endommagé ou mal branché qui présente un échec de ce type peut également générer une panne **fault.cpu.generic-sparc.c2c-prot-uc@SYS/CMU8/CMP0** sur une CPU affectée. Bien qu'elle soit signalée comme défectueuse, cette CPU ne présente aucun problème.

**Solution :** quand **fault.memory.memlink@SYS/CMU0/CMP0/BOB000** est généré, examinez **ereport.chassis.post.mem.test-fail@BOB** et recherchez les données traitées :

TestTitle=DDR Command and Address Line Test



Si cette sortie est générée, les deux modules DIMM de BOB sont suspects et doivent être vérifiés. Rebranchez les modules DIMM dans leurs sockets et vérifiez leur fonctionnement. Si la panne se produit à nouveau, remplacez les modules DIMM. Si la panne continue de se produire, remplacez la CMU.

## **reset /System affiche un message contradictoire (17031933)**



### **Remarque**

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Suite à l'exécution de la commande **reset /System** d'Oracle ILOM, la sortie affichée peut indiquer que la réinitialisation a échoué. Par exemple :

```
-> reset /System
Are you sure you want to reset /System (y/n)? y
Performing reset on /System
reset: Command Failed
->
```

Toutefois, il est possible que la commande ait abouti. Pour vérifier cela, affichez les modifications de la propriété status de l'hôte. Par exemple :

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST status
/Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Properties:
  status = Standby
->
```

**Solution :** si la propriété status de l'hôte indique Standby, vous pouvez ignorer le message Command Failed. En revanche, si la propriété status de l'hôte affiche le même état qu'avant la tentative de réinitialisation, réinitialisez le système en réinitialisant individuellement tous les hôtes. Par exemple :

```
-> reset /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
```

où x est 0, 1, 2 et 3.

Si le message Command Failed persiste, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## **L'entité *entityMIB* de SNMP n'affiche pas les informations relatives au HDD (16948916)**



### **Remarque**

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Il n'existe pas de capteurs de présence pour les unités de disque dur (HDD), si bien qu'aucune cible HDD ne se trouve sous la cible /SYS d'Oracle ILOM. De plus, l'entité `entityMIB` de SNMP n'inclut pas les HDD dans l'inventaire. Par conséquent, l'ajout ou la suppression de HDD ne génère pas d'événement système `TYPE_FRU_HOT_INSERT` ou `TYPE_FRU_HOT_REMOVE`. Les déroutements `sunHwTrapFruInserted` et `sunHwTrapFruRemoved` sont donc impossibles pour les HDD.

**Solution :** des informations relatives à la suppression et l'ajout de HDD sont disponibles sous la cible /Servers/PDomains/PDomain\_x/System/Storage/Disks.

## Des sous-cibles de /HOST/VPS sont manquantes sur le SPP du domaine physique de /HOST0 (16943065)



---

### Remarque

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Si vous vous connectez à la CLI Oracle ILOM du SPP de domaine physique de /HOST0, vous risquez de ne pas pouvoir afficher de sous-cible ni de propriété pour la cible /HOST/VPS.

**Solution :** connectez-vous à la CLI d'Oracle ILOM du SP actif et affichez les sous-cibles et les propriétés de la cible /Servers/PDomains/PDomain\_0/HOST/VPS. Par exemple :

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST/VPS
/Servers/PDomains/PDomain_0/HOST/VPS
Targets:
  history
Properties:
  type = Power Unit
  class = Threshold Sensor
  value = 0.000 Watts
.
.
.
```

## L'état de veille de l'interrupteur à clé durant la mise sous tension entraîne la mise hors tension de l'hôte (16908349)



---

### Remarque

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Dans Oracle ILOM, si la propriété `keyswitch_state` d'un hôte est définie sur Standby à une étape du processus d'initialisation, l'hôte arrête correctement l'initialisation mais la propriété `keyswitch_state` ne bascule pas en mode Standby. Par exemple :

```
-> cd /Servers/PDomians/PDomain_1/HOST
-> start
Are you sure you want to start /Servers/PDomians/PDomain_1/HOST (y/n)? y
```

```

Starting /HOST1
-> show keyswitch_state status status_detail
/Servers/PDomians/PDomain_1/HOST
Properties:
  keyswitch_state = Normal
  status = Powered On
  status_detail = 20130604 10:59:32: Start Host in progress: Step 4 of 9
-> set keyswitch_state=Standby
set: Cannot perform the requested operation yet; please try again later.
-> show keyswitch_state status status_detail
/Servers/PDomians/PDomain_1/HOST
Properties:
  keyswitch_state = Normal
  status = Standby
  status_detail = 20130604 11:00:31: Shutdown Host in progress
->

```

Après une minute, l'hôte est mis hors tension :

```

-> show keyswitch_state status status_detail
/Servers/PDomians/PDomain_1/HOST
Properties:
  keyswitch_state = Normal
  status = Powered Off
  status_detail = 20130604 11:01:32: Host is off
->

```

**Solution :** assurez-vous que l'hôte est hors tension et définissez la propriété `keyswitch_state` sur Standby.

- Dans la CLI d'Oracle ILOM – Saisissez :

```

-> show status operation_in_progress
/Servers/PDomians/PDomain_1/HOST
Properties:
  status = Powered Off
  operation_in_progress = none
-> set keyswitch_state=Standby
Set 'keyswitch_state' to 'Standby'
->

```

- Dans l'interface Web d'Oracle ILOM – Sélectionnez le domaine dans la zone de liste Manage, puis cliquez sur Host Management -> Power Control dans le volet de navigation. Le statut de l'hôte s'affiche. Dans le volet de navigation, cliquez sur Host Management -> Keyswitch puis, dans le menu déroulant Keyswitch, sélectionnez Standby et cliquez sur Save.

## Oracle ILOM signale une erreur SNMP après une mise niveau de microprogramme (16679878)



### Remarque

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Lors d'une mise à niveau de microprogramme ou d'une réinitialisation de SPP alors qu'Oracle Solaris est en cours d'exécution, des messages semblables aux suivants peuvent figurer dans le journal d'événements Oracle ILOM du SP actif :

```
13444 Tue Apr 16 15:52:20 2013 System Log minor /SYS/SPP0: 16:
Apr 16 15:52:23 ERROR: Unable to connect to snmpd: No such file or directory
```

Ces messages correspondent à la période d'initialisation qui se déroule pendant le retour en ligne du SPP. Ces messages ont une valeur informative uniquement et cessent d'être générés à l'issue de l'initialisation.

**Solution :** aucune solution n'est disponible à ce jour. Vérifiez la disponibilité d'un patch auprès de votre fournisseur de services Oracle autorisé.

## Pannes d'entrée CA non effacées après le cycle d'alimentation (16589814)



### Remarque

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Si l'un des deux réseaux électriques CA tombe en panne, une panne est signalée et enregistrée par Oracle ILOM en tant que `fault.chassis.env.power.loss`. Une fois le courant rétabli, la panne est automatiquement effacée. Si un réseau électrique CA tombe en panne et que l'autre réseau tombe en panne dans la minute suivante, le serveur est mis hors tension. Quand le courant est rétabli, la panne risque de ne pas être automatiquement effacée.



### Remarque

Ces pannes sont signalées à titre informatif et n'ont aucune incidence sur le fonctionnement du serveur.

Vous pouvez contrôler la présence du réseau électrique CA à l'aide de la cible Oracle ILOM `/SYS/PSUX/V_PHASEy`, où `x` correspond à l'alimentation (0 à 11) et `y` à la phase (0 à 2). Par exemple :

```
-> show /SYS/PSU0/V_PHASE0 value
/SYS/PSU0/V_PHASE0
Properties:
  value = 119.062 Volts
->
```

**Solution :** effacez la panne manuellement.

1. Démarrez le shell de gestion des pannes d'Oracle ILOM.

```
-> start -script /SP/faultmgmt/shell
```

- Listez les pannes.

```
faultmgmtsp> fmadm faulty
```

- Enregistrez les UUID des pannes qui affectent la perte d'alimentation.

Par exemple :

```
Time                UUID                msgid                Severity
-----
2013-08-21/11:41:55 41722f02-81a7-eb98-e1cf-f3248259dacb SPT-8000-5X         Major
.
.
.
Suspect 1 of 1
Fault class   : fault.chassis.env.power.loss
Certainty    : 100%
Affects      : /SYS
Status       : faulted
.
.
.
```

L'UUID des pannes qui affectent la classe de panne `fault.chassis.env.power.loss` est `041722f02-81a7-eb98-e1cf-f3248259dacb`.

- Effacez les pannes.

```
faultmgmtsp> fmadm acquit UUID
```

où *UUID* correspond à l'identifiant universel unique de la panne. Par exemple :

```
faultmgmtsp> fmadm acquit 41722f02-81a7-eb98-e1cf-f3248259dacb
```

- Répétez l'étape 5 pour chacune des pannes.
- Quittez le shell de gestion des pannes d'Oracle ILOM

```
faultmgmtsp> exit
->
```

## Problèmes propres à Oracle Solaris résolus (microprogramme 9.1.1)

Le problème propre à Oracle Solaris résolu sur les serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32 lorsque le microprogramme système 9.1.1 ou ultérieur est installé est le suivant :

- “[La commande `ldmpower` signale une consommation électrique erronée \(17328848\)](#)” à la page 70

## La commande **ldmpower** signale une consommation électrique erronée (17328848)



### Remarque

Installez la version 9.1.1 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Quand un domaine physique contient plusieurs DCU, la commande **ldmpower** du logiciel Oracle VM Server for SPARC rapporte une valeur erronée pour la consommation électrique de CPU par domaine logique. La somme des valeurs de consommation électrique de CPU affichée est différente de la valeur de consommation électrique totale du processeur. Par exemple :

```
# ldmpower
Processor Power Consumption in Watts
DOMAIN      15_SEC_AVG      30_SEC_AVG      60_SEC_AVG
primary      916                923             929
guest1       912                920             925
#
```

La consommation de CPU totale pour les domaines logiques est :  $916 + 912 = 1\,828$  watts. L'option **p** de la commande **ldmpower** affiche une liste détaillée de la consommation électrique totale du domaine physique. Par exemple :

```
# ldmpower -p
Resource Power Consumption in Watts
TYPE          15_SEC_AVG      30_SEC_AVG      60_SEC_AVG
System        9312                9328             9333
Processors    3857                3865             3875
Memory        4968                4968             4968
Fans          492                 492              492
#
```

La consommation électrique totale d'un processeur est de 3 857 watts, ce qui est différent de 1 828 watts.

**Solution :** aucune solution n'est disponible à ce jour. Vérifiez la disponibilité d'un patch auprès de votre fournisseur de services Oracle autorisé.

---

# 5

## ... Chapitre 5

### Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.1.0 (sur les serveurs SPARC M5-32 uniquement)

---

Cette section décrit les problèmes résolus sur le serveur SPARC M5-32 après l'installation du microprogramme système 9.1.0 ou une version ultérieure.



---

#### Remarque

Des problèmes supplémentaires qui n'avaient pas été rapportés sont également résolus par l'installation du microprogramme système 9.1.0 ou version ultérieure. Reportez-vous au fichier README inclus dans le téléchargement du microprogramme.

---

- [“Problèmes résolus sur les serveurs SPARC M5-32 \(microprogramme 9.1.0\)” à la page 71](#)
- [“Problèmes généraux résolus \(microprogramme 9.1.0\)” à la page 72](#)
- [“Problèmes propres à Oracle ILOM résolus \(microprogramme 9.1.0\)” à la page 72](#)

### Problèmes résolus sur les serveurs SPARC M5-32 (microprogramme 9.1.0)



---

#### Remarque

La mise à niveau du microprogramme système permet de résoudre de nombreux problèmes. Toutefois, vous pouvez décider de ne pas mettre à niveau votre microprogramme système. Le cas échéant, certains problèmes sont tout de même décrits mais précédés d'une note signalant leur résolution par l'intermédiaire d'une mise à niveau de microprogramme système spécifique.

---

Installez la version 9.1.0 ou une version ultérieure pour résoudre les problèmes suivants. Si vous n'effectuez pas la mise à niveau vers le microprogramme système 9.1.0 ou une version ultérieure, ces problèmes persistent.

---

| Numéro CR | Lien                                                             |
|-----------|------------------------------------------------------------------|
| 17343217  | <a href="#">“Erreur de matériel TPM (17343217)” à la page 73</a> |

---

| Numéro CR | Lien                                                                                                                                                                            |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17324447  | <a href="#">“Propagation du microprogramme mis à niveau aux hôtes sous tension (17324447)” à la page 73</a>                                                                     |
| 17308087  | <a href="#">“Blocage de l'hôte après une mise à niveau en cours d'exécution du microprogramme et l'exécution de la commande <i>reset /System</i> (17308087)” à la page 74</a>   |
| 17294574  | <a href="#">“Affichage du message <i>Internal error</i> lors de l'exécution de la commande <i>start /System</i> (17294574)” à la page 74</a>                                    |
| 17291912  | <a href="#">“Blocage de la propriété <i>operation_in_progress</i> de l'hôte dans l'état de réinitialisation si <i>/HOST0</i> ne possède pas de DCU (17291912)” à la page 75</a> |
| 17279121  | <a href="#">“Le rapport électronique BX est généré lorsque LFESR est égal à zéro (17279121)” à la page 76</a>                                                                   |
| 17237386  | <a href="#">“La mise à niveau du microprogramme affecte la gestion de l'alimentation du processeur” à la page 72</a>                                                            |
| 17221526  | <a href="#">“Erreur fatale de configuration lors de la mise sous tension après une réinitialisation de l'hôte (17221526)” à la page 76</a>                                      |
| 17031777  | <a href="#">“La mise à niveau du microprogramme affecte la gestion de l'alimentation du processeur” à la page 72</a>                                                            |
| 15812783  | <a href="#">“Blocage de <i>SP0</i> lors de la première initialisation au moment de l'installation du logiciel Oracle ILOM (15812783)” à la page 77</a>                          |

## Problèmes généraux résolus (microprogramme 9.1.0)

Les problèmes généraux résolus sur le serveur SPARC M5-32 lorsque le microprogramme système 9.1.0 ou ultérieur est installé sont les suivants :

- [“La mise à niveau du microprogramme affecte la gestion de l'alimentation du processeur” à la page 72](#)

### La mise à niveau du microprogramme affecte la gestion de l'alimentation du processeur



#### Remarque

Installez le microprogramme système version 9.1.0 ou ultérieure pour résoudre ce problème.

Oracle VM Server for SPARC, Oracle Solaris 11 et l'hyperviseur fonctionnent en synergie pour faire des économies d'énergie en baissant les fréquences des CPU en cas d'inactivité du système. La mise à niveau vers le microprogramme système 9.0.2 ou ultérieur modifie la gamme de fréquences utilisée. La commande **powertop** d'Oracle Solaris 11 permet d'afficher les fréquences. Après la mise à niveau du microprogramme, vous devez arrêter puis démarrer chaque hôte de domaine physique afin d'appliquer la modification des fréquences (17237386)(17031777).

## Problèmes propres à Oracle ILOM résolus (microprogramme 9.1.0)

Les problèmes propres à Oracle ILOM résolus sur le serveur SPARC M5-32 lorsque le microprogramme système 9.1.0 ou ultérieur est installé sont les suivants :

- [“Erreur de matériel TPM \(17343217\)” à la page 73](#)
- [“Propagation du microprogramme mis à niveau aux hôtes sous tension \(17324447\)” à la page 73](#)
- [“Blocage de l'hôte après une mise à niveau en cours d'exécution du microprogramme et l'exécution de la commande \*reset /System\* \(17308087\)” à la page 74](#)
- [“Affichage du message \*Internal error\* lors de l'exécution de la commande \*start /System\* \(17294574\)” à la page 74](#)
- [“Blocage de la propriété \*operation\\_in\\_progress\* de l'hôte dans l'état de réinitialisation si \*/HOST0\* ne possède pas de DCU \(17291912\)” à la page 75](#)



- “Le rapport électronique BX est généré lorsque LFESR est égal à zéro (17279121)” à la page 76
- “Erreur fatale de configuration lors de la mise sous tension après une réinitialisation de l'hôte (17221526)” à la page 76
- “Blocage de SP0 lors de la première initialisation au moment de l'installation du logiciel Oracle ILOM (15812783)” à la page 77

## Erreur de matériel TPM (17343217)



### Remarque

Installez le microprogramme système version 9.1.0 ou ultérieure pour résoudre ce problème.

Si vous effectuez une mise à niveau en cours d'exécution du microprogramme système de votre serveur vers la version 9.0.2.e ou 9.0.2.h, vous devez arrêter et redémarrer tous les hôtes qui étaient sous tension avant la mise à niveau. Par exemple :

```
-> stop /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Are you sure you want to stop /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST (y/n)? y
-> start /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Are you sure you want to start /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST (y/n)? y
->
```

Après l'arrêt et le démarrage, une erreur de matériel TPM peut s'afficher sur la console hôte. Par exemple :

```
WARNING: TPM hardware error
```

Le périphérique TPM est désactivé.

**Solution :** aucune solution n'est disponible à ce jour. Contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## Propagation du microprogramme mis à niveau aux hôtes sous tension (17324447)



### Remarque

Installez le microprogramme système version 9.1.0 ou ultérieure pour résoudre ce problème.

En cas de mise à niveau du microprogramme sur d'autres plates-formes, il est nécessaire de redémarrer ou d'effectuer un cycle d'alimentation de la plate-forme pour initialiser le nouveau microprogramme et le rendre opérationnel. Il s'agit du comportement attendu pour les hôtes en cas de mise à niveau du microprogramme système sur le serveur.

Dans le cadre d'une mise à niveau en cours d'exécution du microprogramme système de votre serveur vers la version 9.0.2.e ou 9.0.2.h, les hôtes sous tension reçoivent et implémentent de façon inopinée le microprogramme mis à niveau, sans réinitialisation ni redémarrage. Tant qu'ils n'ont pas été redémarrés, les hôtes sont dans un état indéterminé en ce qui concerne le microprogramme.

En outre, il n'est pas possible de conserver la version de microprogramme antérieure sur les hôtes.

**Solution :** les hôtes sous tension doivent être arrêtés puis redémarrés afin que le nouveau microprogramme soit correctement initialisé. Par exemple :

```
-> stop /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Are you sure you want to stop /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST (y/n)? y
-> start /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Are you sure you want to start /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST (y/n)? y
->
```

### Blocage de l'hôte après une mise à niveau en cours d'exécution du microprogramme et l'exécution de la commande *reset /System* (17308087)



---

#### Remarque

Installez le microprogramme système version 9.1.0 ou ultérieure pour résoudre ce problème.

---

Si vous effectuez une mise à niveau en cours d'exécution du microprogramme système de votre serveur vers la version 9.0.2.e ou 9.0.2.h et que vous réinitialisez ensuite le système à l'aide de la commande **reset /System**, la réinitialisation d'un hôte à l'aide de la commande **reset /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST** peut entraîner un blocage.

**Solution :** arrêtez puis redémarrez l'hôte concerné. Par exemple :

```
-> stop /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Are you sure you want to stop /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST (y/n)? y
-> start /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Are you sure you want to start /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST (y/n)? y
->
```

### Affichage du message *Internal error* lors de l'exécution de la commande *start /System* (17294574)



---

#### Remarque

Installez le microprogramme système version 9.1.0 ou ultérieure pour résoudre ce problème.

---

Si vous rétablissez les paramètres d'usine par défaut du processeur de service et que vous exécutez la commande **start /System** après le rétablissement, la console risque d'afficher une sortie indiquant l'échec du démarrage. Par exemple :

```
-> start /System
start: Failed to start /System
start
/HOST0: Starting
/HOST1: Internal error
```

```
/HOST2: Starting
/HOST3: Internal error
```

Il est toutefois possible que la commande ait abouti. Pour le vérifier, affichez la propriété `status_detail` pour chaque hôte. Par exemple :

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_1/HOST status_detail
/Servers/PDomains/PDomain_1/HOST
Properties:
status_detail = 20130809 18:20:15: Start Host in progress: Step 1 of 9
```

**Solution :** si la propriété `status_detail` de chaque hôte affiche `Start Host in progress` ou une autre sortie identifiant la réussite de l'opération, vous pouvez ignorer le message `Failed to start /System`. Si la propriété `status_detail` d'un hôte indique un échec, démarrez le système en démarrant un à un tous les hôtes. Par exemple :

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
```

où x est 0, 1, 2 et 3.

## Blocage de la propriété *operation\_in\_progress* de l'hôte dans l'état de réinitialisation si */HOST0* ne possède pas de DCU (17291912)



### Remarque

Installez le microprogramme système version 9.1.0 ou ultérieure pour résoudre ce problème.

Si le système est réinitialisé alors que `/HOST0` est désactivé, la réinitialisation risque d'échouer et la propriété `operation_in_progress` de l'hôte risque de rester dans l'état `Host reset in progress`. Par conséquent, il peut être impossible d'effectuer d'autres opérations sur l'hôte (démarrage de l'hôte ou attribution de DCU). Par exemple :

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST status
/Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Properties:
status = Powered Off
-> reset /System
Are you sure you want to reset /System (y/n)? y
Performing reset on /System
reset: Command Failed
-> show /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST operation_in_progress
/Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Properties:
operation_in_progress = Host reset in progress
-> start /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Are you sure you want to start /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST (y/n)? y
start: Operation not allowed while forced reset of host is in progress.
-> set dcus_assigned="/SYS/DCU0 /SYS/DCU2"
set: Operation not allowed while forced reset of host is in progress.
```

**Récupération :** réinitialisez le SP actif :

- **Dans la CLI d'Oracle ILOM** – Saisissez : **reset /SP**
- **Dans l'interface Web d'Oracle ILOM** – Sélectionnez le SP dans la zone de liste Manage et cliquez sur ILOM Administration -> Maintenance dans le volet de navigation. Sélectionnez l'onglet Reset SP et cliquez sur ResetSP.

**Solution** : réinitialisez les hôtes individuellement :

- **Dans la CLI d'Oracle ILOM** – Saisissez : **reset /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST** où x est 0, 1, 2 et 3.
- **Dans l'interface Web d'Oracle ILOM** – Sélectionnez chaque domaine dans la zone de liste Manage, puis cliquez sur Host Management -> Power Control dans le volet de navigation. Dans le menu déroulant Select Action, sélectionnez Reset et cliquez sur Save.

## Le rapport électronique BX est généré lorsque LFESR est égal à zéro (17279121)



### Remarque

Installez le microprogramme système version 9.1.0 ou ultérieure pour résoudre ce problème.

Lorsqu'une seule erreur fatale se produit sur un hôte étendu, tous les rapports électroniques associés à l'erreur fatale doivent contenir la chaîne c2c-link-cease-op, à l'exception du rapport électronique qui identifie l'erreur fatale qui s'est produit.

Si d'autres rapports électroniques sont présents, ces rapports peuvent entraîner des diagnostics de panne qui annulent la configuration de plusieurs composants à la récupération.

**Solution** : aucune solution n'est disponible à ce jour. Contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## Erreur fatale de configuration lors de la mise sous tension après une réinitialisation de l'hôte (17221526)



### Remarque

Installez le microprogramme système version 9.1.0 ou ultérieure pour résoudre ce problème.

La réinitialisation d'un hôte étendu entraîne une erreur fatale de configuration lors de la récupération automatique. Cette situation est indiquée par une sortie similaire à la suivante sur la console hôte après la réinitialisation de l'hôte :

```
2013-07-25 11:37:22 SP> NOTICE: Start Host in progress: Step 5 of 9
2013-07-25 11:37:47 SP> NOTICE: Start Host in progress: Step 6 of 9
2013-07-25 11:37:45 3:0:0> ERROR: /SYS/CMU1/CMP1/SLINK1: Failed to train
2013-07-25 11:37:45 2:0:0> ERROR: /SYS/CMU1/CMP0/SLINK1: Failed to train
2013-07-25 11:37:45 10:0:0> ERROR: /SYS/CMU5/CMP0/SLINK1: Failed to train
2013-07-25 11:37:45 11:0:0> ERROR: /SYS/CMU5/CMP1/SLINK1: Failed to train
2013-07-25 11:37:46 18:0:0> ERROR: /SYS/CMU9/CMP0/SLINK1: Failed to train
2013-07-25 11:37:46 19:0:0> ERROR: /SYS/CMU9/CMP1/SLINK1: Failed to train
```

```
2013-07-25 11:37:46 0:0:0> FATAL: SL links failed to initialize
2013-07-25 11:37:46 0:0:0> FATAL: Fatal configuration error
.
.
.
```

**Solution :** arrêtez puis démarrez l'hôte. Par exemple :

```
-> stop /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Are you sure you want to stop /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST (y/n)? y
-> start /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Are you sure you want to start /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST (y/n)? y
->
```

## Blocage de SPO lors de la première initialisation au moment de l'installation du logiciel Oracle ILOM (15812783)



### Remarque

Installez le microprogramme système version 9.1.0 ou ultérieure pour résoudre ce problème.

En de rares occasions après une mise à jour du microprogramme, la réinitialisation du processeur de service ou du SPP n'aboutit pas. Le fait que toute activité de la console cesse après l'affichage du message `Primary Bootstrap` confirme le blocage de l'initialisation du processeur de service. Le fait que le SPP ne soit pas reconnu comme présent dans le système au terme de l'initialisation de tous les autres SPP confirme le blocage de l'initialisation du SPP.

D'autres symptômes peuvent concerner un SPP, comme l'impossibilité de démarrer ou d'arrêter un hôte, ou encore d'initier une session de console à partir du processeur de service actif. Par exemple :

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_1/HOST
Are you sure you want to start /Servers/PDomains/PDomain_1/HOST (y/n)? y
start: Cannot perform the requested operation yet; please try again later.
->
```

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_1/HOST/console
Are you sure you want to start /Servers/PDomains/PDomain_1/HOST/console (y/n)? y
reconnecting to console...
reconnecting to console...
reconnecting to console...
...
```

Parfois, le SPP concerné figure dans l'inventaire, mais ses propriétés de FRU sont absentes. Par exemple :

```
-> show /SYS/SPP1 fru_part_number
show: No matching properties found.
->
```

**Solution :** pour rétablir le fonctionnement, procédez à une autre réinitialisation ou arrêtez puis redémarrez le processeur de service ou le SPP en cause. Trois méthodes s'offrent à vous :

- Si un processeur de service est disponible, connectez-vous à Oracle ILOM et exécutez la commande **reset -f /SYS/SPx** ou **reset -f /SYS/SPPx**, en remplaçant x par le numéro du processeur de service ou du SPP approprié.
- Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Oracle ILOM, procédez à l'enfichage à chaud du processeur de service ou du SPP dont la réinitialisation est bloquée.
- Si ces deux méthodes s'avèrent infructueuses, arrêtez puis redémarrez le serveur.

Reportez-vous au guide *Manuel d'entretien des serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32* pour obtenir des instructions sur l'enfichage à chaud des composants ou l'arrêt et le redémarrage du serveur.

## Problèmes résolus à l'aide du microprogramme système 9.0.2 (sur les serveurs SPARC M5-32 uniquement)

---

Cette section décrit les problèmes résolus sur le serveur SPARC M5-32 après l'installation du microprogramme système 9.0.2 ou une version ultérieure.



---

### Remarque

Des problèmes supplémentaires qui n'avaient pas été rapportés sont également résolus par l'installation du microprogramme système 9.0.2 ou version ultérieure. Reportez-vous au fichier README inclus dans le téléchargement du microprogramme.

---

- [“Fonctionnalité d'E/S directes sur le serveur SPARC M5-32” à la page 79](#)
- [“Problèmes résolus sur les serveurs SPARC M5-32 \(microprogramme 9.0.2\)” à la page 80](#)
- [“Problèmes généraux résolus \(microprogramme 9.0.2\)” à la page 82](#)
- [“Problèmes propres aux E/S directes résolus \(microprogramme 9.0.2\)” à la page 83](#)
- [“Problèmes propres à Oracle ILOM résolus \(microprogramme 9.0.2\)” à la page 85](#)
- [“Problèmes propres à l'autotest de mise sous tension \(POST\) résolus \(microprogramme 9.0.2\)” à la page 108](#)
- [“Problèmes propres à Oracle Solaris résolus \(microprogramme 9.0.2\)” à la page 110](#)

## Fonctionnalité d'E/S directes sur le serveur SPARC M5-32

---



---

### Remarque

Ces informations concernent uniquement le serveur SPARC M5-32.

---

Installez le microprogramme système 9.0.2 ou ultérieur conjointement avec le logiciel mis à niveau, de manière à ce que la fonctionnalité d'E/S directes soit prise en charge dans les configurations de domaine physique à DCU unique et à DCU multiples. Pour que la prise en charge des E/S directes soit assurée pour les configurations de domaine physique à DCU multiples, vous devez effectuer les opérations suivantes :

1. Mettez à niveau le domaine principal vers Oracle Solaris version S11.1 SRU9.

Ce package contient Oracle VM Server for SPARC version 3.0.0.4, qui doit également être installé.

2. Mettez à niveau le microprogramme Oracle ILOM du processeur de service vers la version 3.2.1.4.

Ce microprogramme est fourni dans le package 9.0.2.



#### Remarque

Pour des informations décrivant la configuration et la gestion des domaines logiques et comprenant notamment les commandes d'administration, reportez-vous au *Guide d'administration d'Oracle VM Server for SPARC*.

## Problèmes résolus sur les serveurs SPARC M5-32 (microprogramme 9.0.2)



#### Remarque

La mise à niveau du microprogramme système permet de résoudre de nombreux problèmes. Toutefois, vous pouvez décider de ne pas mettre à niveau votre microprogramme système. Le cas échéant, certains problèmes sont tout de même décrits mais précédés d'une note signalant leur résolution par l'intermédiaire d'une mise à niveau de microprogramme système spécifique.

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure pour résoudre les problèmes suivants. Si vous n'effectuez pas la mise à niveau vers le microprogramme système 9.0.2 ou une version ultérieure, ces problèmes persistent.

| Numéro CR | Lien                                                                                                                                                               |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16929532  | <a href="#">“La reconfiguration de l'hôte échoue après une mise à niveau en cours d'exécution du microprogramme (16929532)” à la page 87</a>                       |
| 16707144  | <a href="#">“Une panne <i>fault.cpu.generic-sparc.core</i> intermittente se produit pendant le POST (16707144)” à la page 109</a>                                  |
| 16674100  | <a href="#">“L'arrêt d'un domaine invité pendant le sondage entraîne l'affichage de barres non valides permanentes (16674100)” à la page 83</a>                    |
| 16667457  | <a href="#">“Une panne de courant peut entraîner l'impossibilité de redémarrer le serveur (16667457)” à la page 87</a>                                             |
| 16562755  | <a href="#">“La commande de SPP de domaine physique <i>spsb</i> ne renvoie pas l'historique de la bonne console (16562755)” à la page 88</a>                       |
| 16493074  | <a href="#">“Echec du démarrage en raison de l'erreur <i>FATAL: Mutex time-out: Lock on I2C Bus Held by Node 0</i> (16493074)” à la page 88</a>                    |
| 16449509  | <a href="#">“Quand la DCU1 n'est pas assignée, le SPP1 est identifié comme le SPP du domaine physique (16449509)” à la page 89</a>                                 |
| 16441405  | <a href="#">“Le flux <i>start /SYS</i> entraîne l'affichage de messages <i>Failed to start</i> concernant la DCUx, la CMUx et le SPPx (16441405)” à la page 91</a> |
| 16369763  | <a href="#">“Les erreurs DIMM ne sont pas résolues automatiquement (16369763)” à la page 92</a>                                                                    |
| 16291774  | <a href="#">“Impossible d'imprimer les informations de FRU pour <i>/SYS/FOPNLO</i> (16291774)” à la page 93</a>                                                    |
| 16287294  | <a href="#">“Retrait de liens pointant vers des pages non prises en charge du SPP (16287294)” à la page 93</a>                                                     |
| 16287241  | <a href="#">“Les paramètres de verrouillage de l'hôte KVMS ne s'affichent pas correctement sur le SP actif (16287241)” à la page 94</a>                            |
| 16273415  | <a href="#">“L'interface Web d'Oracle ILOM affiche la valeur <i>UNKNOWN</i> ou <i>Not Available</i> pour certaines propriétés” à la page 82</a>                    |



| Numéro CR | Lien                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16272550  | <a href="#">“L'interface Web d'Oracle ILOM affiche la valeur <i>UNKNOWN</i> ou <i>Not Available</i> pour certaines propriétés” à la page 82</a>                                                         |
| 16270561  | <a href="#">“Les commandes d'alimentation <i>ipmitool</i> ne fonctionnent pas sur le SP actif (16270561)” à la page 94</a>                                                                              |
| 16239552  | <a href="#">“La liste <i>/System/Open_Problems</i> ne reflète pas l'état actuel” à la page 82</a>                                                                                                       |
| 16239544  | <a href="#">“Oracle ILOM est désorienté en présence de plusieurs fichiers de configuration de domaines logiques portant le même nom (16239544)” à la page 95</a>                                        |
| 16239056  | <a href="#">“Le test ALO (tous les voyants allumés) n'est pas fonctionnel (16239056)” à la page 95</a>                                                                                                  |
| 16238150  | <a href="#">“Changement dynamique des seuils de capteur en fonction de l'altitude et en cas de basculement (16238150)” à la page 96</a>                                                                 |
| 16224893  | <a href="#">“La DEL verte OK se met à clignoter rapidement quand on appuie sur le bouton de localisation (16224893)” à la page 96</a>                                                                   |
| 16218833  | <a href="#">“La commande <i>set /System action</i> affiche le message <i>Internal error</i> (16218833)” à la page 96</a>                                                                                |
| 16211935  | <a href="#">“Impossible d'attribuer des valeurs composites à la propriété <i>/SP/diag trigger</i> (16211935)” à la page 109</a>                                                                         |
| 16205895  | <a href="#">“Le système de limitation d'énergie Oracle ILOM devrait synchroniser les mises à jour d'ajustement avec les mises à jour <i>/SYS/VPS</i> (16205895)” à la page 97</a>                       |
| 16187909  | <a href="#">“Récupération impossible après un échec de la mise sous tension de <i>start -f /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST</i> si <i>autorunonerror=none</i> (16187909)” à la page 97</a>              |
| 16173883  | <a href="#">“Les domaines SDIO au sein d'une configuration SDIO SPARC M5-32 robuste ne s'affichent pas à l'invite OpenBoot PROM (16173883)” à la page 84</a>                                            |
| 16172211  | <a href="#">“Aucun événement de panne ne s'affiche concernant la défaillance de <i>MBIST</i> dans la <i>COU1</i> (16172211)” à la page 110</a>                                                          |
| 16098592  | <a href="#">“Impossible d'initialiser un domaine invité quand des périphériques <i>iov</i> prêtés sont désactivés (16098592)” à la page 85</a>                                                          |
| 16081398  | <a href="#">“L'hyperviseur doit transmettre à Oracle ILOM les informations des cartes PCIe ajoutées au cours d'un enfichage à chaud (16081398)” à la page 98</a>                                        |
| 16081138  | <a href="#">“Événements <i>fault.replay</i> vides après la mise à niveau du microprogramme : <i>memlink-failover</i>, <i>c2c-lane-fail</i> (16081138)” à la page 98</a>                                 |
| 16063607  | <a href="#">“<i>/conf/webgo.conf</i> doit être répliqué sur les SPP (16063607)” à la page 99</a>                                                                                                        |
| 16062459  | <a href="#">“L'hyperviseur commet une erreur lors de la détermination du type de périphérique lors d'une défaillance de lecture, ce qui l'empêche de trouver le bus parent (16062459)” à la page 99</a> |
| 16059956  | <a href="#">“Les PSU et les SP ne figurent pas sous <i>/Servers/. . . /SP/powermgmt/powerconf/</i> (16059956)” à la page 99</a>                                                                         |
| 16019636  | <a href="#">“Traitement des erreurs système dues à une carte SSB défectueuse au terme de sa programmation (16019636)” à la page 100</a>                                                                 |
| 16018902  | <a href="#">“Sous-tension détectée par intermittence sur les unités d'alimentation (16018902)” à la page 101</a>                                                                                        |
| 15936115  | <a href="#">“Envoi multiple des demandes d'Oracle ILOM concernant les données des cartes d'extension PCI à l'hyperviseur (15936115)” à la page 102</a>                                                  |
| 15834247  | <a href="#">“La commande <i>start /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST</i> signale des erreurs mais l'initialisation de l'hôte s'effectue parfaitement (15834247)” à la page 103</a>                        |
| 15826549  | <a href="#">“Le périphérique <i>SYSID0</i> est supprimé lors du retrait à chaud de <i>/SYS/SP0</i> (15826549)” à la page 104</a>                                                                        |
| 15823776  | <a href="#">“Le SPP du domaine physique défini dans la CLI n'est pas propagé à <i>gm</i> (15823776)” à la page 105</a>                                                                                  |
| 15820471  | <a href="#">“Une panne ou une défaillance Oracle Solaris (<i>fault</i> ou <i>defect</i>).<i>sunos.eft.unexpected_telemetry</i> n'aurait pas dû être diagnostiquée (15820471)” à la page 110</a>         |
| 15816819  | <a href="#">“Oracle ILOM ne lit pas l'interrupteur à clé physique en position Diag ou Service (15816819)” à la page 106</a>                                                                             |
| 15795683  | <a href="#">“Le transfert de délai n'est pas effectué (15795683)” à la page 108</a>                                                                                                                     |
| 15795058  | <a href="#">“La fonction <i>rKVMS Emulex</i> ne prend pas en charge la redirection du stockage sur un client SPARC (15795058)” à la page 108</a>                                                        |

## Problèmes généraux résolus (microprogramme 9.0.2)

Les problèmes généraux résolus sur le serveur SPARC M5-32 lorsque le microprogramme système 9.0.2 ou ultérieur est installé sont les suivants :

- “La liste */System/Open\_Problems* ne reflète pas l'état actuel” à la page 82
- “L'interface Web d'Oracle ILOM affiche la valeur *UNKNOWN* ou *Not Available* pour certaines propriétés” à la page 82

### La liste */System/Open\_Problems* ne reflète pas l'état actuel



---

#### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

La cible */System/Open\_Problems* est une liste en cache des défaillances présentes dans le système, signalée à la fois dans la CLI et l'interface Web d'Oracle ILOM. Il peut arriver que cette liste en cache ne soit pas mise à jour correctement après l'initialisation ou le basculement du processeur de service. Dans ce cas, la liste *Open\_Problems* indique des informations erronées quant aux défaillances du système. Des pannes effectivement résolues peuvent demeurer dans la liste alors que des problèmes existants n'y figurent pas. C'est uniquement lors de la détection de nouvelles défaillances ou de la réparation de pannes existantes que la liste est mise à jour pour refléter l'état actuel. Aucune commande utilisateur ne permet de mettre à jour la liste *Open\_Problems*.

**Solution :** exécutez la commande **show faulty** dans Oracle ILOM ou la commande **fmadm faulty** du shell restreint dans Oracle ILOM.

Ces commandes renvoient les informations relatives aux défaillances en cours. En présence de plusieurs pannes, si vous entrez l'une ou l'autre de ces commandes immédiatement après l'initialisation ou le basculement d'un processeur de service, les défaillances ne sont pas forcément toutes renvoyées au système, et une liste partielle est affichée. Patientez encore dix minutes avant d'exécuter à nouveau la commande pour obtenir une liste complète. (16434329)(16239552)

### L'interface Web d'Oracle ILOM affiche la valeur *UNKNOWN* ou *Not Available* pour certaines propriétés



---

#### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Certaines propriétés du processeur de service actif ou du SPP ne s'appliquent pas et sont associées aux termes *UNKNOWN* ou *Not Available* dans l'interface Web d'Oracle ILOM. Par exemple :

- **System Information -> volet Power** – Les propriétés *Health*, *Health Details*, *Installed Power Supplies* et *Maximum Power Supplies* indiquent *Not Available* pour les SPP.
- **System Information -> volet Summary** – La propriété *Locator Indicator* indique *UNKNOWN* pour les SPP.

- **System Information -> volet Summary** – Dans le tableau Status, Power Status indique UNKNOWN et Inventory Not Available pour les SPP et le processeur de service actif quand le composant sélectionné est un domaine.

Ces propriétés affichent la valeur UNKNOWN ou Not Available car il n'y a pas d'implémentation de la CLI d'Oracle ILOM correspondante pour récupérer les informations.

**Solution :** aucune solution de contournement n'est disponible à ce jour. Ne tenez pas compte des propriétés décrites ou des valeurs UNKNOWN et Not Available. Contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.(16273415)(16272550)

## Problèmes propres aux E/S directes résolus (microprogramme 9.0.2)



### Remarque

Par souci de cohérence entre ce document et le contenu de la base de données de bogues, BugDB, l'acronyme SDIO (Static Direct I/O, E/S directes statiques) est utilisé pour faire référence à la fonctionnalité d'E/S directes. Pour plus d'informations sur les E/S directes, reportez-vous au *Guide d'administration d'Oracle VM Server for SPARC*.

Si vous n'effectuez pas la mise à niveau vers le microprogramme système 9.0.2 ou une version ultérieure, seules les configurations de domaine physique à DCU unique prennent en charge SDIO.

Les problèmes d'E/S directes résolus sur le serveur SPARC M5-32 après l'installation du microprogramme système 9.0.2 ou ultérieur est installé sont les suivants :

- “L'arrêt d'un domaine invité pendant le sondage entraîne l'affichage de barres non valides permanentes (16674100)” à la page 83
- “Les domaines SDIO au sein d'une configuration SDIO SPARC M5-32 robuste ne s'affichent pas à l'invite OpenBoot PROM (16173883)” à la page 84
- “Impossible d'initialiser un domaine invité quand des périphériques iov prêtés sont désactivés (16098592)” à la page 85

### L'arrêt d'un domaine invité pendant le sondage entraîne l'affichage de barres non valides permanentes (16674100)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Lorsqu'un périphérique PCI est prêté à un domaine invité par le biais de SDIO et que le gestionnaire de domaines logiques force l'arrêt de ce périphérique pendant son initialisation, le périphérique PCI risque de rester dans un état non valide.

A la réinitialisation du domaine invité concerné, le comportement dépend de la valeur de la propriété diag-switch? d'OpenBoot.

- Si la valeur de la propriété diag-switch? d'OpenBoot est false, le domaine invité se bloque dans OpenBoot pendant le sondage des périphériques PCI.

- Si la valeur de la propriété `diag-switch?` d'OpenBoot est `true`, OpenBoot affiche le message `Unable to assign fixed resources for device` pendant le sondage d'un périphérique PCI particulier, mais tente de continuer et d'initialiser Oracle Solaris. Par exemple :

```
NOTICE: Probing PCI devices.
/pci@3c0: Device 1 pci
/pci@3c0/pci@1: Device 0 pci
/pci@3c0/pci@1/pci@0: Device 0 Nothing there
/pci@3c0/pci@1/pci@0: Device 1 Nothing there
/pci@3c0/pci@1/pci@0: Device 2 Nothing there
/pci@3c0/pci@1/pci@0: Device 3 Nothing there
/pci@3c0/pci@1/pci@0: Device 4 Nothing there
/pci@3c0/pci@1/pci@0: Device 5 Nothing there
/pci@3c0/pci@1/pci@0: Device 6 Nothing there
/pci@3c0/pci@1/pci@0: Device 7 pci
Unable to assign fixed resources for device
```

Par la suite, le périphérique dont le sondage a échoué risque de ne pas fonctionner correctement ou le domaine invité risque de se bloquer pendant l'initialisation d'Oracle Solaris.

**Solution :** réinitialisez le domaine d'E/S propriétaire du périphérique PCI. Empêchez la survenance du problème en évitant d'utiliser la commande **`ldm stop -f`** pendant l'initialisation du domaine invité.

## Les domaines SDIO au sein d'une configuration SDIO SPARC M5-32 robuste ne s'affichent pas à l'invite OpenBoot PROM (16173883)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Un périphérique PCI peut être prêté à un domaine invité par le biais de SDIO. En mode de fonctionnement normal, si une panne ou un problème est détecté sur le périphérique PCI prêté, le domaine principal Oracle Solaris procède à son retrait sans en notifier l'hyperviseur.

Etant donné que le périphérique a été retiré, le domaine principal Oracle Solaris ne donne jamais instruction à l'hyperviseur d'activer l'accès PCI au périphérique concerné. L'état du périphérique PCI devient indéterminé.

Lorsque le domaine invité associé au périphérique est redémarré par la suite, il se bloque pendant le sondage des périphériques PCI par OpenBoot. Le blocage est indiqué par le message suivant, qui est le dernier affiché sur la console du domaine invité :

```
NOTICE: Probing PCI devices
```

**Solution :** retirez le périphérique qui présente un état indéterminé du domaine invité. Effectuez les opérations décrites ci-dessous sur le domaine principal Oracle Solaris.

1. Arrêtez le domaine invité affecté.
2. Retirez le périphérique présentant un état indéterminé du domaine invité à l'aide de la commande **`ldm rm-io`**.

3. Redémarrez le domaine invité.

### Impossible d'initialiser un domaine invité quand des périphériques *io*v prêtés sont désactivés (16098592)



#### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Supposons qu'un périphérique PCI soit prêté à un domaine invité et que ce périphérique soit marqué comme désactivé par la CLI d'Oracle ILOM ou la structure de gestion des pannes. Au démarrage suivant du domaine physique qui contient le domaine invité concerné, l'hyperviseur désactive et bloque également l'accès au périphérique PCI, mais n'informe pas de ces opérations l'instance d'Oracle Solaris qui s'exécute dans le domaine de contrôle. L'état du périphérique PCI devient indéterminé.

Lorsque, par la suite, le domaine principal Oracle Solaris redémarre le domaine invité associé au périphérique, le domaine invité se bloque pendant le sondage des périphériques PCI par OpenBoot. Le blocage est indiqué par le message suivant, qui est le dernier affiché sur la console du domaine invité :

NOTICE: Probing PCI devices

**Solution :** retirez le périphérique qui présente un état indéterminé du domaine invité. Effectuez les opérations décrites ci-dessous sur le domaine principal Oracle Solaris :

1. Arrêtez le domaine invité affecté.
2. Retirez le périphérique présentant un état indéterminé du domaine invité à l'aide de la commande **ldm rm-io**.
3. Redémarrez le domaine invité.



#### Remarque

Si vous ignorez pourquoi le périphérique était désactivé, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## Problèmes propres à Oracle ILOM résolus (microprogramme 9.0.2)

Les problèmes propres à Oracle ILOM résolus sur le serveur SPARC M5-32 lorsque le microprogramme système 9.0.2 ou ultérieur est installé sont les suivants :

- “La reconfiguration de l'hôte échoue après une mise à niveau en cours d'exécution du microprogramme (16929532)” à la page 87
- “Une panne de courant peut entraîner l'impossibilité de redémarrer le serveur (16667457)” à la page 87
- “La commande de SPP de domaine physique *spsh* ne renvoie pas l'historique de la bonne console (16562755)” à la page 88
- “Echec du démarrage en raison de l'erreur *FATAL: Mutex time-out: Lock on I2C Bus Held by Node 0* (16493074)” à la page 88

- “Quand la DCU1 n'est pas assignée, le SPP1 est identifié comme le SPP du domaine physique (16449509)” à la page 89
- “Le flux *start* /SYS entraîne l'affichage de messages *Failed to start* concernant la DCUx, la CMUx et le SPPx (16441405)” à la page 91
- “Les erreurs DIMM ne sont pas résolues automatiquement (16369763)” à la page 92
- “Impossible d'imprimer les informations de FRU pour /SYS/FOPNLO (16291774)” à la page 93
- “Retrait de liens pointant vers des pages non prises en charge du SPP (16287294)” à la page 93
- “Les paramètres de verrouillage de l'hôte KVMS ne s'affichent pas correctement sur le SP actif (16287241)” à la page 94
- “Les commandes d'alimentation *ipmitool* ne fonctionnent pas sur le SP actif (16270561)” à la page 94
- “Oracle ILOM est désorienté en présence de plusieurs fichiers de configuration de domaines logiques portant le même nom (16239544)” à la page 95
- “Le test ALO (tous les voyants allumés) n'est pas fonctionnel (16239056)” à la page 95
- “Changement dynamique des seuils de capteur en fonction de l'altitude et en cas de basculement (16238150)” à la page 96
- “La DEL verte OK se met à clignoter rapidement quand on appuie sur le bouton de localisation (16224893)” à la page 96
- “La commande *set* /System action affiche le message *Internal error* (16218833)” à la page 96
- “Le système de limitation d'énergie Oracle ILOM devrait synchroniser les mises à jour d'ajustement avec les mises à jour /SYS/VPS (16205895)” à la page 97
- “Récupération impossible après un échec de la mise sous tension de *start -f* /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST si *autorunonerror=none* (16187909)” à la page 97
- “L'hyperviseur doit transmettre à Oracle ILOM les informations des cartes PCIE ajoutées au cours d'un enfichage à chaud (16081398)” à la page 98
- “Événements *fault.replay* vides après la mise à niveau du microprogramme : *memlink-failover*, *c2c-lane-fail* (16081138)” à la page 98
- “/conf/webgo.conf doit être répliqué sur les SPP (16063607)” à la page 99
- “L'hyperviseur commet une erreur lors de la détermination du type de périphérique lors d'une défaillance de lecture, ce qui l'empêche de trouver le bus parent (16062459)” à la page 99
- “Les PSU et les SP ne figurent pas sous /Servers/.../SP/powermgmt/powerconf/ (16059956)” à la page 99
- “Traitement des erreurs système dues à une carte SSB défectueuse au terme de sa programmation (16019636)” à la page 100
- “Sous-tension détectée par intermittence sur les unités d'alimentation (16018902)” à la page 101
- “Envoi multiple des demandes d'Oracle ILOM concernant les données des cartes d'extension PCI à l'hyperviseur (15936115)” à la page 102
- “La commande *start* /Servers/PDomains/PDomain\_0/HOST signale des erreurs mais l'initialisation de l'hôte s'effectue parfaitement (15834247)” à la page 103
- “Le périphérique *SYSID0* est supprimé lors du retrait à chaud de /SYS/SP0 (15826549)” à la page 104
- “Le SPP du domaine physique défini dans la CLI n'est pas propagé à *gm* (15823776)” à la page 105
- “Oracle ILOM ne lit pas l'interrupteur à clé physique en position Diag ou Service (15816819)” à la page 106
- “Blocage de *SP0* lors de la première initialisation au moment de l'installation du logiciel Oracle ILOM (15812783)” à la page 107

- “Le transfert de délai n'est pas effectué (15795683)” à la page 108
- “La fonction rKVMS Emulex ne prend pas en charge la redirection du stockage sur un client SPARC (15795058)” à la page 108

## La reconfiguration de l'hôte échoue après une mise à niveau en cours d'exécution du microprogramme (16929532)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Supposons que le microprogramme Oracle ILOM soit mis à niveau pendant l'exécution d'un hôte et que cet hôte soit arrêté à l'issue de la mise à niveau. Après ces événements, il est possible d'assigner des DCU à l'hôte, mais la valeur de la propriété `sp_name` risque de ne pas être automatiquement sélectionnée et d'être égale à (none). Par conséquent, les opérations ultérieures d'administration de l'hôte ou des DCU assignées peuvent être affectées.

**Solution :** déclenchez manuellement la sélection de la propriété `sp_name`. Pour cela, vous pouvez procéder de trois manières :

- Réinitialisez le processeur de service actif.
- Démarrez ou redémarrez l'hôte.
- Modifiez la propriété `dcus_assigned` de l'hôte en ajoutant ou en retirant des DCU. Vous pouvez ensuite réassigner la configuration de DCU souhaitée lorsque `sp_name` a été sélectionné.

## Une panne de courant peut entraîner l'impossibilité de redémarrer le serveur (16667457)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Oracle ILOM enregistre régulièrement l'état du serveur à des points de reprise donnés. Supposons qu'une coupure de courant intervienne lorsque les deux conditions suivantes sont remplies :

- Un ou plusieurs hôtes sont sous tension.
- L'un quelconque de ces hôtes a été démarré, puis réinitialisé.

Lorsque le courant est rétabli et qu'Oracle ILOM est à nouveau opérationnel, l'état d'alimentation au point de reprise de l'hôte concerné devient incorrect. En conséquence, toutes les tentatives de redémarrer *n'importe lequel* des hôtes échouent.

**Solution :** arrêtez tous les hôtes et redémarrez tous les hôtes qui s'exécutaient auparavant.

1. Arrêtez tous les hôtes.

```
-> stop -f /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
```

où x peut correspondre à **0, 1, 2 et 3**.

2. Redémarrez les hôtes.

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
```

où x correspond au numéro d'un domaine physique où un hôte s'exécutait auparavant.

3. Répétez l'étape 2 pour tous les hôtes à redémarrer.

Si cette procédure ne redémarre pas les hôtes, contactez votre fournisseur de services Oracle pour obtenir de l'aide.

### **La commande de SPP de domaine physique *spsb* ne renvoie pas l'historique de la bonne console (16562755)**



---

#### **Remarque**

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Si vous vous connectez au SPP d'un domaine physique et que vous tentez d'afficher l'historique de la console par le biais de la cible Oracle ILOM /HOST/console/history, la sortie affichée correspond toujours à PDomain\_0.

**Solution :** connectez-vous au processeur de service actif et affichez l'historique de la console de chaque domaine physique :

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST/console/history
```

où x est le numéro d'identification du domaine physique (0 à 3).

### **Echec du démarrage en raison de l'erreur *FATAL: Mutex time-out: Lock on I2C Bus Held by Node 0* (16493074)**



---

#### **Remarque**

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Si vous forcez l'arrêt d'un hôte au cours de son démarrage, puis tentez de le redémarrer, cet hôte peut se bloquer et afficher le message suivant sur la console et dans le journal système :

```
FATAL: Mutex time-out: lock on I2C bus held by node x for more than 5 seconds
```

où x correspond à une valeur comprise entre 0 et 7.

**Solution :** réinitialisez tous les SPP du domaine physique où réside l'hôte bloqué.

1. Sur le processeur de service actif, arrêtez l'hôte bloqué.



```
-> stop -f /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
```

où x identifie le domaine physique concerné.

2. Déterminez les SPP à arrêter et démarrer.

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST dcus_assigned
/Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
Properties:
dcus_assigned = /SYS/DCU0 /SYS/DCU1 /SYS/DCU2 /SYS/DCU3
```

où x identifie le domaine physique concerné.

3. Notez chaque DCU identifiée à l'étape 2.

Chaque /SYS/DCUy est associée à un /SYS/SPPy.

4. Arrêtez le SPP de chaque DCU identifiée à l'étape 2.

```
-> stop -f /SYS/SPPy
```

5. Vérifiez que l'état d'alimentation du SPP est off.

```
-> show /SYS/SPPy power_state
/SYS/SPPy
Properties:
power_state = Off
```

6. Répétez les étapes 4 et 5 pour chaque DCU identifiée à l'étape 2.

7. Démarrez le SPP.

```
-> start -f /SYS/SPPy
```

8. Répétez l'étape 7 pour chaque SPP arrêté à l'étape 4.

9. Démarrez l'hôte.

```
-> start -f /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
```

où x identifie le domaine physique concerné.

## Quand la DCU1 n'est pas assignée, le SPP1 est identifié comme le SPP du domaine physique (16449509)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

En de très rares occasions, le SPP du domaine physique identifié par la propriété sp\_name de la cible Oracle ILOM /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST ne représente pas les DCU effectivement

attribuées au domaine physique. En raison de cette incohérence, certaines opérations telles que le démarrage de l'hôte peuvent échouer.

Vous pouvez suivre la procédure ci-après pour vérifier qu'un SPP de domaine physique correct est configuré.

1. Affichez le SPP et les DCU attribuées au domaine physique.

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST sp_name dcus_assigned
/Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
Properties:
  sp_name = /SYS/SPP3
  dcus_assigned = /SYS/DCU0 /SYS/DCU1 /SYS/DCU2
->
```

où x correspond au numéro du domaine physique en question.

2. Comparez le SPP du domaine physique et les DCU assignées.

Dans cet exemple, SPP3 est le SPP du domaine physique. Mais la DCU3 correspondante n'est pas attribuée au domaine physique. Seules les DCU0, DCU1 et DCU2 sont assignées. Il y a donc une incohérence.



#### Remarque

Il est impossible d'afficher la propriété `sp_name` dans l'interface Web d'Oracle ILOM.

**Solution :** vérifiez que le SPP de domaine physique correct est configuré.

1. Assignez temporairement la DCU associée au SPP du domaine physique incorrect.

```
-> set /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST dcus_assigned = "/SYS/DCU3"
Set 'dcus_assigned' to '/SYS/DCU3'
->
```

où x correspond au numéro du domaine physique en question.

2. Attendez une minute.
3. Démarrez l'hôte.

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
Are you sure you want to start /Servers/PDomains/PDomain_1/HOST (y/n)? y
->
```

4. Surveillez le processus d'initialisation de l'hôte.

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST/console
Are you sure you want to start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST/console (y/n)? y
Serial console started. To stop, type #.
2013-04-03 16:35:58 SP> NOTICE: Check for usable CPUs in /SYS/DCU1
2013-04-03 16:35:58 SP> NOTICE: Apply configuration rules to /SYS/DCU1
```

```
2013-04-03 16:35:59 SP> NOTICE: Start Host in progress: Step 1 of 9
2013-04-03 16:40:42 SP> NOTICE: Start Host in progress: Step 2 of 9
2013-04-03 16:40:43 SP> NOTICE: Start Host in progress: Step 3 of 9
```

```
.
```

5. Lorsque le texte Step 3 of 9 s'affiche, arrêtez la console en entrant #..

```
2013-04-03 16:40:43 SP> NOTICE: Start Host in progress: Step 3 of 9 #.
->
```

6. Arrêtez l'hôte.

```
-> stop -f /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
Are you sure you want to stop /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST (y/n)? y
->
```

7. Réattribuez les DCU correctes au domaine physique.

```
-> set /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST dcus_assigned = "/SYS/DCU0 /SYS/DCU1 /SYS/DCU2"
Set 'dcus_assigned' to '/SYS/DCU0 /SYS/DCU1 /SYS/DCU2'
->
```

8. Attendez une minute.
9. Vérifiez que le SPP correct a été configuré dans le domaine physique.

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST sp_name dcus_assigned
/Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
Properties:
  sp_name = /SYS/SPP0
  dcus_assigned = /SYS/DCU0 /SYS/DCU1 /SYS/DCU2
->
```

10. Comparez le SPP du domaine physique et les DCU assignées.

Dans cet exemple, le SPP correspond désormais au SPP0. Dans la mesure où la DCU0 est attribuée au domaine physique, la configuration est correcte. De la même manière, le SPP1 ou SPP2 permettrait de vérifier l'exactitude de la configuration.

## Le flux **start /SYS** entraîne l'affichage de messages **Failed to start** concernant la DCUx, la CMUx et le SPPx (16441405)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Quand vous exécutez la commande **stop** pour arrêter un composant sous la cible Oracle ILOM /SYS, un message peut indiquer l'échec de l'opération. Par exemple :

```
-> stop -f /SYS/SPP1
Are you sure you want to immediately stop /SYS/SPP1 (y/n)? y
stop: Failed to stop /SYS/SPP1
```

De la même manière, quand vous exécutez la commande **start** ou **reset** sur un composant sous la cible /SYS, un message peut signaler l'échec de l'opération. Par exemple :

```
-> start -f /SYS/SPP1
Are you sure you want to start /SYS/SPP1 (y/n)? y
start: Failed to start /SYS/SPP1
```

```
-> reset -f /SYS/SPP1
Are you sure you want to reset /SYS/SPP1 (y/n)? y
reset: Failed to reset /SYS/SPP1
```

**Solution :** dans tous les cas, l'opération réussit et vous pouvez ignorer le message d'échec. Si vous pensez que l'opération n'a pas réussi, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## Les erreurs DIMM ne sont pas résolues automatiquement (16369763)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

En de rares occasions, Oracle ILOM ne parvient pas à procéder à la réparation automatique d'un module DIMM défectueux après son remplacement par un module DIMM qui fonctionne.

**Solution :** définissez manuellement le module DIMM défectueux sur l'état réparé.

1. Dans Oracle ILOM, démarrez le shell de gestion des pannes.

```
-> start -script /SP/faultmgmt/shell
faultmgmtsp>
```

2. Dans le shell de gestion des pannes, affichez le module DIMM dont la réparation automatique a échoué.

```
faultmgmtsp> fmadm faulty -ra
...
/SYS/CMU8/CMP0/D0000                                degraded
...
```

3. Réparez le module DIMM défectueux.

```
faultmgmtsp> fmadm repair DIMM_target
```

où *DIMM\_target* correspond à la cible Oracle ILOM pour le module DIMM. Par exemple :

```
faultmgmt sp> fmadm repair /SYS/CMU8/CMP0/D0000
```

## Impossible d'imprimer les informations de FRU pour /SYS/FOPNL0 (16291774)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

L'exécution, à partir de l'invite d'Oracle Solaris, de la commande **ipmitool fru print** pour le panneau avant (/SYS/FOPNL0) échoue et ce message s'affiche :

```
% ipmitool -H hostname -U user fru print front_panel_locator_ID
Password: password
FRU Device Description : /CH0_FPNL (LUN 3, ID 17)
Unknown FRU header version 0x00
Get SDR 007f command failed
Get SDR 007f command failed
SDR record id 0x007f: invalid length 0
```

Si vous tentez d'imprimer les informations relatives à toutes les FRU, la commande progresse jusqu'à ce qu'elle tente d'afficher les données du panneau avant. C'est à ce moment précis que la commande échoue.

**Solution :** aucune solution de contournement ne permet d'imprimer les informations de FRU du panneau avant à l'aide de la commande **ipmitool**. Vous pouvez imprimer les informations de FRU d'un autre composant en ajoutant son ID de localisation à la commande **ipmitool fru print**. Par exemple :

```
% ipmitool -H hostname -U user fru print 0x30
```

Vous pouvez lister les ID de localisation des composants en exécutant la commande **ipmitool sdr list fru**. Par exemple :

```
% ipmitool -H hostname -U user sdr list fru
...
/SYSID0          | Log FRU @30h 19.0 | ok
...
```

L'ID de localisation d'un composant correspond au nombre placé entre le symbole @ et la lettre h. Dans cet exemple, l'ID de localisation est 30.

## Retrait de liens pointant vers des pages non prises en charge du SPP (16287294)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Plusieurs fonctions de l'interface Web d'Oracle ILOM du SPP ne sont pas prises en charge.

- **Journal système** – Le journal consigne les événements qui se sont produits sur le SPP, mais ceux-ci ne sont pas mis en corrélation avec l'association du SPP à un domaine physique spécifique.
- **Gestion des hôtes** – Aucune fonctionnalité n'est prise en charge.
- **Administration d'Oracle ILOM** – Seuls les volets Connectivity -> Network and User Management -> Active Sessions sont totalement fonctionnels.

**Solution**–: utilisez l'interface Web du processeur de service actif.

## Les paramètres de verrouillage de l'hôte KVMS ne s'affichent pas correctement sur le SP actif (16287241)



---

### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Dans l'interface Web d'Oracle ILOM du processeur de service actif, les paramètres Host Lock Settings de la page Remote Control > KVMS settings ne sont pas chargés correctement et ne reflètent pas toujours la configuration actuelle.

**Solution** : utilisez l'interface de ligne de commande d'Oracle ILOM pour gérer les paramètres de configuration du verrouillage de l'hôte KVMS par le biais de la cible /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST/SP/services/kvms. Vous pouvez y définir les propriétés suivantes :

- custom\_lock\_key
- custom\_lock\_modifiers
- lockmode
- servicestate

## Les commandes d'alimentation *ipmitool* ne fonctionnent pas sur le SP actif (16270561)



---

### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Pour l'instant, la commande **ipmitool power action** n'est pas prise en charge sur le processeur de service actif. Les actions suivantes sont donc concernées :

```
ipmitool power status|on|off|cycle|reset|diag|soft
```

**Solution** : aucune solution de contournement n'est disponible à ce jour. Vérifiez la disponibilité d'un patch auprès de votre fournisseur de services Oracle autorisé.

## Oracle ILOM est désorienté en présence de plusieurs fichiers de configuration de domaines logiques portant le même nom (16239544)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Vous pouvez créer et enregistrer des configurations de domaines logiques (ldmd) dans Oracle Solaris avec des noms sensibles à la casse. Par exemple, Alpha et alpha étant des noms différents, des fichiers de configuration distincts peuvent porter un nom constitué du même mot.

En revanche, les interfaces utilisateur d'Oracle ILOM (CLI, Web, SNMP, IPMI) ne font pas la distinction entre majuscules et minuscules mais préservent la casse. Elles considèrent donc que des noms tels que Alpha et alpha sont identiques.

En présence de noms dupliqués, les opérations suivantes entraînent le blocage des interfaces d'Oracle ILOM :

- Saisie de la commande **show /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST/domain/configs**
- Réalisation d'un instantané d'Oracle ILOM avec le paramètre `dataset normal` ou `full`
- Accès à Host Management > Host Domain dans l'interface Web

Une fois que le système est bloqué, vous ne pouvez interagir avec Oracle ILOM par le biais d'aucune de ses interfaces. Toute session en cours est également bloquée.

**Solution :** accédez au domaine de contrôle Oracle Solaris et saisissez la commande **ldm** pour supprimer une des configurations ldmd en double. Patientez au moins 30 minutes pour permettre à l'infrastructure Oracle ILOM de détecter le blocage, puis redémarrez le service d'interface.

## Le test ALO (tous les voyants allumés) n'est pas fonctionnel (16239056)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Si vous appuyez sur le bouton de localisation pendant plus de cinq secondes à trois reprises, cela lance le test ALO : toutes les DEL restent allumées pendant 15 secondes. Ce test permet de vérifier que toutes les DEL fonctionnent correctement. Le test ALO n'est pas disponible pour l'instant.

**Solution :** aucune solution de contournement n'est disponible à ce jour. Vérifiez la disponibilité d'un patch auprès de votre fournisseur de services Oracle autorisé.

## Changement dynamique des seuils de capteur en fonction de l'altitude et en cas de basculement (16238150)



---

### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Le biais altitude-température qui vous permet de définir un seuil pour les sites qui se trouvent à une altitude plus élevée est endommagé. Ainsi, il peut y avoir une incohérence entre le seuil d'arrêt du système et le seuil /SYS/T\_AMB affiché. Par conséquent, les serveurs exécutés à des altitudes plus élevées peuvent s'arrêter à une température plus basse que les seuils affichés.

**Solution :** aucune solution de contournement n'est disponible à ce jour. Contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## La DEL verte OK se met à clignoter rapidement quand on appuie sur le bouton de localisation (16224893)



---

### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Les DEL OK et de localisation ont une influence sur leur comportement mutuel, qui varie en fonction de la DEL qui s'est allumée en premier.

- Si la DEL de localisation s'allume lors de l'initialisation du premier domaine physique, la DEL OK se met à clignoter plus rapidement pour adopter le rythme de la DEL de localisation.
- Si la DEL de localisation est allumée lors du démarrage du premier domaine physique, elle se met à clignoter plus lentement pour adopter le rythme de la DEL OK.

**Solution :** aucune solution de contournement n'est disponible à ce jour. Contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## La commande *set /System action* affiche le message *Internal error* (16218833)



---

### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Il faut définir la propriété action de la cible Oracle ILOM /System pour mettre sous tension, mettre hors tension ou réinitialiser tous les domaines. A ce jour, la saisie de la commande permettant de définir la propriété action échoue et le message `set : Internal error` s'affiche.

**Solution :** le tableau suivant répertorie les activités que vous souhaitez réaliser et les commandes Oracle ILOM correspondantes.



| Activité                                         | Commande                |
|--------------------------------------------------|-------------------------|
| Mettre tous les domaines sous tension            | <b>start /System</b>    |
| Mettre tous les domaines hors tension            | <b>stop /System</b>     |
| Réinitialiser tous les domaines                  | <b>reset /System</b>    |
| Forcer la mise sous tension de tous les domaines | <b>start -f /System</b> |
| Forcer la mise hors tension de tous les domaines | <b>stop -f /System</b>  |
| Forcer la réinitialisation de tous les domaines  | <b>reset -f /System</b> |

## Le système de limitation d'énergie Oracle ILOM devrait synchroniser les mises à jour d'ajustement avec les mises à jour /SYS/VPS (16205895)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Dans chaque domaine physique, la fonction de limitation d'énergie surveille le capteur de consommation électrique /SYS/VPS et ajuste les fréquences de CPU pour ne pas dépasser la limite définie. Le capteur est interrogé et des ajustements d'énergie sont réalisés à des intervalles de quelques secondes. Cela étant, la valeur du capteur est mise à jour toutes les 20 à 30 secondes. Ces différences temporelles entraînent des oscillations en termes de consommation électrique et de performances car la fonction de limitation d'énergie réajuste inutilement les fréquences de CPU.

**Solution :** désactivez la fonction de limitation d'énergie.

1. A l'invite d'Oracle ILOM, tapez :

```
-> set /Servers/PDomains/PDomain_x/SP/powermgmt/budget activation_state=disabled
```

où x est le numéro du domaine physique (0 à 3).

2. Répétez l'étape 1 pour tous les domaines physiques.

## Récupération impossible après un échec de la mise sous tension de **start -f /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST** si **autorunonerror=none** (16187909)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Supposons que la propriété `autorunonerror` d'un hôte soit définie sur `none`, que la mise sous tension de cet hôte soit forcée (avec l'option `f`) et que la mise sous tension d'une carte attribuée à cet hôte n'aboutisse pas. Le message suivant peut s'afficher sur la console de l'hôte, dans la propriété `status_detail` de cet hôte ou à la fin du journal d'historique de statut :

```
ERROR HALT: Type 'stop -f /HOST<x>' when ready to power off host
```

Toute tentative d'arrêt de l'hôte comme indiqué par ce message ou par le biais de l'interface Web s'avère infructueuse et ce message s'affiche :

```
stop: Target shutdown in progress.
```

Si vous répétez la commande de mise sous tension, l'opération échoue et le message d'erreur suivant s'affiche :

```
start: Operation not allowed while start host is in progress
```

**Solution :** la seule méthode de récupération consiste à réinitialiser le processeur de service actif.

Pour éviter cette situation à l'avenir :

- Définissez la propriété `autorunonerror` sur `powercycle` ou `poweroff`.
- N'utilisez pas l'option `f` avec la commande **start /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST**.



#### Remarque

Il convient de définir `autorunonerror=none` et d'utiliser l'option `f` avec la commande **start /Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST** uniquement si vous y êtes invité par le personnel Oracle Services.

---

### L'hyperviseur doit transmettre à Oracle ILOM les informations des cartes PCIe ajoutées au cours d'un enfichage à chaud (16081398)

---



#### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

L'hyperviseur détecte les informations relatives aux cartes PCIe et les envoie à Oracle ILOM uniquement lors de l'initialisation d'un hôte. Si une carte d'E/S est ajoutée lors d'une opération d'enfichage à chaud, la CLI et l'interface Web d'Oracle ILOM indiquent bien que la carte est présente, mais ne précisent pas ses informations exactes. Aucune donnée ou des données obsolètes sont disponibles.

**Solution :** réinitialisez l'hôte après avoir ajouté toutes les cartes PCIe.

### Événements *fault.replay* vides après la mise à niveau du microprogramme : *memlink-failover*, *c2c-lane-fail* (16081138)

---



#### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Après la réinitialisation d'un processeur de service, l'indication `fault.fruid.replay` peut apparaître comme classe de panne d'un composant précédemment défectueux. Dans certains cas, il est possible que la zone de ressource soit vide. C'est en général causé par une condition de basculement de voie. Par exemple :

```
Fault class : fault.fruid.replay
Affects    :
Location   : /SYS/CMU9
```

**Solution** : réparez le composant associé à l'événement `fault.fruid.replay`.

### ***/conf/webgo.conf* doit être répliqué sur les SPP (16063607)**



#### **Remarque**

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Le SPP du domaine physique hérite des paramètres de configuration de l'interface Web d'Oracle ILOM de la part du SP actif. Il est impossible de configurer l'interface Web du SPP du domaine physique indépendamment de l'interface Web du SP actif.

**Solution** : aucune solution de contournement n'est disponible à ce jour. Contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

### **L'hyperviseur commet une erreur lors de la détermination du type de périphérique lors d'une défaillance de lecture, ce qui l'empêche de trouver le bus parent (16062459)**



#### **Remarque**

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

En de très rares occasions, certains périphériques PCI deviennent inaccessibles après l'initialisation d'un domaine.

**Solution** : réinitialisez le domaine.

### **Les PSU et les SP ne figurent pas sous /Servers/. . /SP/powermgmt/powerconf/ (16059956)**



#### **Remarque**

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Les limites d'énergie des unités d'alimentation et des SP ne sont pas disponibles sous la cible Oracle ILOM `/SP/powermgmt/powerconf`.

**Solution :** utilisez la cible héritée /SYS pour renvoyer les puissances d'entrée et de sortie réelles des unités d'alimentation.

- Pour connaître la puissance d'entrée d'une unité d'alimentation, tapez :

```
-> show /SYS/PSUX/IN_POWER value
```

où x correspond à une valeur comprise entre 0 et 11.

- Pour connaître la puissance de sortie d'une unité d'alimentation, tapez :

```
-> show /SYS/PSUX/OUT_POWER/ value
```

où x correspond à une valeur comprise entre 0 et 11.



#### Remarque

Les informations relatives à l'alimentation des SP ne sont pas disponibles.

### Traitement des erreurs système dues à une carte SSB défectueuse au terme de sa programmation (16019636)



#### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Dans l'hypothèse peu probable d'une erreur irrémédiable interne à l'ASIC du commutateur sur une carte SSB, tous les hôtes opérationnels sont redémarrés. Le redémarrage des hôtes est censé annuler la configuration de la carte SSB défectueuse dans le système. Mais le flux de contrôle de la séquence de redémarrage n'est pas suffisamment coordonné avec le système de gestion des pannes. Par conséquent, les hôtes redémarrent dans une configuration qui utilise toujours la carte SSB défectueuse, ce qui entraînera sans doute d'autres interruptions de service.

**Solution :** remplacez la carte SSB défectueuse. Dans l'impossibilité d'un remplacement immédiat, désactivez la carte SSB concernée.

1. Exécutez la commande **show faulty** pour déterminer la carte SSB défectueuse.

La carte SSB défectueuse apparaît dans le champ fru. Par exemple :

```
-> show faulty
Target                                | Property      | Value
-----+-----+-----
/SP/faultmgmt/0                       | fru           | /SYS/SSB10/SA
/SP/faultmgmt/0/faults/0              | class         | fault.asic.switch.gchip-uc
.
```

2. Arrêtez tous les hôtes configurés pour être extensibles et en cours d'exécution.
  - a. Déterminez si un hôte est extensible et en cours d'exécution.

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST expandable status
/Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Properties:
  expandable = true
  status = Solaris running
```

- b. Arrêtez les hôtes qui remplissent ces deux conditions.

```
-> stop /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
```

- c. Vérifiez que les hôtes sont arrêtés.

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST status
/Servers/PDomains/PDomain_0/HOST
Properties:
  status = Powered Off
```

- d. Répétez cette procédure à partir de l'étape a pour chacun des hôtes.
3. Désactivez la carte SBB défectueuse.

Par exemple :

```
-> set /SYS/SSB10 requested_config_state=Disabled
```

4. Redémarrez tous les hôtes précédemment arrêtés.

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
```

5. Répétez l'étape 4 pour chacun des hôtes arrêtés.
6. Vérifiez que la carte SSB est désactivée.

Par exemple :

```
-> show /SYS/SSB10 current_config_state
/SYS/SSB10
Properties:
  current_config_state = Disabled
```

## Sous-tension détectée par intermittence sur les unités d'alimentation (16018902)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Les unités d'alimentation ont la possibilité de surveiller la tension alternative d'entrée. Si la tension d'entrée passe sous un niveau acceptable, Oracle ILOM génère un événement de panne pour notifier cette baisse. La défaillance est identifiée par `fault.chassis.env.power.loss`.

En de rares occasions, un bloc d'alimentation signale à tort qu'une baisse de tension d'entrée s'est produite alors qu'il n'y a eu aucun impact sur le fonctionnement du serveur.

**Solution :** en l'absence d'autres éléments externes prouvant que l'alimentation alternative du serveur a été interrompue, vous pouvez considérer le rapport de panne comme infondé. Si plusieurs rapports du même type sont générés sur le même système, contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## Envoi multiple des demandes d'Oracle ILOM concernant les données des cartes d'extension PCI à l'hyperviseur (15936115)



---

### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Si, au cours de sa mise sous tension, un hôte communique les informations d'une carte d'E/S à Oracle ILOM alors que le microprogramme est lui-même en cours d'initialisation, ces informations risquent de ne pas être mises à jour dans Oracle ILOM. Par conséquent, Oracle ILOM ne dispose d'aucune donnée sur la carte ou bien de données relatives à une carte précédente.

Contrairement à ce qui se passe sur d'autres serveurs, les données ne sont pas supprimées lorsque le châssis du serveur M5-32 est mis hors tension. Les données sont conservées jusqu'à l'initialisation de l'hôte et l'envoi des nouvelles informations à Oracle ILOM.

Vous pouvez éliminer ce problème en évitant d'initialiser un hôte lors des opérations suivantes :

- Basculement d'un processeur de service actif
- Mise à jour de l'image du microprogramme (commande Oracle ILOM **load**)
- Autres opérations de maintenance du SP

Vous pouvez vérifier l'exactitude des informations de carte fournies par Oracle ILOM.

1. Affichez les propriétés Oracle ILOM de la carte d'E/S en question.

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/System/PCI_Devices/Add-on/Device_y
```

où :

- x correspond au numéro du domaine physique dans lequel se trouve la carte d'E/S.
- y correspond au numéro de périphérique de la carte d'E/S dans ce domaine physique.

Par exemple :

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_0/System/PCI_Devices/Add-on/Device_25
```

```
/Servers/PDomains/PDomain_1/System/PCI_Devices/Add-on/Device_25
```

Targets:

Properties:

```
part_number = SG-XPCIE2FC-QF8-Z
description = Sun StorageTek Dual 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA
location = IOU1/PCIE9 (IO Unit 1 PCIe Slot 9)
pci_vendor_id = 0x1077
pci_device_id = 0x2532
pci_subvendor_id = 0x1077
pci_subdevice_id = 0x0171
```

- Affichez les informations dont dispose Oracle Solaris sur la carte d'E/S en question.

```
# prttdiag | grep PCIEz
```

où z correspond au numéro qui identifie la carte d'E/S. Par exemple :

```
# prttdiag | grep PCIE9
/SYS/IOU1/PCIE9      PCIE      SUNW,qlc-pciex1077,2532      QLE2562      --
```

Deux numéros apparaissent juste après la chaîne pciex. Le premier correspond à pci\_vendor\_id et le second à pci\_device\_id.

- Comparez les informations obtenues aux étapes 1 et 2 pour vous assurer de leur exactitude.

**Solution :** les deux méthodes suivantes permettent de supprimer des informations incorrectes relatives à une carte d'E/S d'Oracle ILOM :

- Pour effacer des informations obsolètes uniquement, mettez l'emplacement de carte hors tension, retirez le support LP et remettez-le en place, puis mettez l'emplacement de carte sous tension.
- Pour remplacer des informations obsolètes ou manquantes par des informations correctes, vérifiez qu'Oracle ILOM n'est pas en train de procéder à un basculement du processeur de service ou à des mises à jour du microprogramme, puis arrêtez et redémarrez l'hôte. Les informations de la bonne carte d'E/S sont écrites à l'initialisation de l'hôte.

## La commande `start /Servers/PDomains/PDomain_0/HOST` signale des erreurs mais l'initialisation de l'hôte s'effectue parfaitement (15834247)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Dans certains cas, la commande `start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST` signale des erreurs même si son exécution a réussi.

**Solution :** utilisez la cible `/Servers/PDomains/PDomain_x/HOST/console/history` pour afficher la progression de l'initialisation.

## Le périphérique **SYSID0** est supprimé lors du retrait à chaud de **/SYS/SP0 (15826549)**



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Supposons que SP1 soit le processeur de service actif et SP0 le processeur de service de secours. Si SP0 est mis hors tension par SP1, un événement de retrait à chaud est signalé pour la carte SYSID0, en plus de l'événement de retrait à chaud pour SP0. En outre, la carte SYSID0 disparaît de l'inventaire SP1.

Ces exemples proviennent de SP1 :

```
-> stop /SYS/SP
stop: Target /SYS/SP0
-> show /SP/logs/event/list Class==Chassis Type==Action

Event
ID      Date/Time                Class      Type      Severity
-----
.
.
.
74968   Thu Nov  1 07:52:25 2012   Chassis    Action    majorHot removal of /
SYS/SYSID0
.
.
.
-> show /SYS/SYSID0
show: Invalid target /SYS/SYSID0
->
```

**Solution :** suivez cette procédure sur le SP1.

1. Remplacez physiquement le SP0.
2. Mettez le SP0 sous tension.

```
-> start /SYS/SP0
```

3. Patientez pendant l'initialisation du SP0 (jusqu'à l'invite Linux).
4. Déterminez l'étape suivante :
  - Si vous souhaitez que SP1 reste le processeur de service actif, tapez :

```
-> reset /SP
```

SP1 est réinitialisé et la carte SYSID0 figure dans l'inventaire SP1.

- Si vous souhaitez que SP0 devienne le processeur de service actif, tapez :



```
-> set /SP/redundancy initiate_failover_action=true
```

SP0 est désormais le processeur de service actif et la carte SYSID0 figure dans l'inventaire SP0.

## Le SPP du domaine physique défini dans la CLI n'est pas propagé à gm (15823776)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

En de très rares occasions, le SPP du domaine physique identifié par la propriété `sp_name` de la cible Oracle ILOM `/Servers/PDomains/PDomain_x/HOST` ne joue pas son rôle. Dans ce cas, le démarrage de l'hôte échoue à l'affichage du texte `Step 3 of 9` sur la console système, sans autre indication sur la nature du problème. Par exemple :

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
Are you sure you want to start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST (y/n)? y
-> start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST/console
Are you sure you want to start /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST/console (y/n)? y
Serial console started. To stop, type #.
2013-04-03 16:35:58 SP> NOTICE: Check for usable CPUs in /SYS/DCU1
2013-04-03 16:35:58 SP> NOTICE: Apply configuration rules to /SYS/DCU1
2013-04-03 16:35:59 SP> NOTICE: Start Host in progress: Step 1 of 9
2013-04-03 16:40:42 SP> NOTICE: Start Host in progress: Step 2 of 9
2013-04-03 16:40:43 SP> NOTICE: Start Host in progress: Step 3 of 9
```

A ce stade, le processus de démarrage de l'hôte est bloqué. Vous pouvez vérifier que le processus est interrompu en saisissant `#`, puis la commande suivante :

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST status status_detail
/Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
Properties:
  status = stopping
  status_detail = 20130403 09:40:48: Host status updated
->
```

**Solution :** lancez un changement du SPP du domaine physique pour l'hôte.

1. Supprimez toutes les DCU attribuées.

```
-> set /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST dcus_assigned = ""
Set 'dcus_assigned' to ''
->
```

où `x` correspond au numéro du domaine physique en question.

2. Attendez une minute.
3. Vérifiez qu'aucun SPP de domaine physique n'est configuré.

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST sp_name
/Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
Properties:
  sp_name = none
->
```

4. Réattribuez les DCU au domaine physique.

```
-> set /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST dcus_assigned = "/SYS/DCU0 /SYS/DCU1 /SYS/DCU2"
Set 'dcus_assigned' to '/SYS/DCU0 /SYS/DCU1 /SYS/DCU2'
->
```

5. Attendez une minute.
6. Vérifiez que le SPP correct a été configuré dans le domaine physique.

```
-> show /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST sp_name dcus_assigned
/Servers/PDomains/PDomain_x/HOST
Properties:
  sp_name = /SYS/SPP0
  dcus_assigned = /SYS/DCU0 /SYS/DCU1 /SYS/DCU2
->
```

7. Comparez le SPP du domaine physique et les DCU assignées.

Dans cet exemple, le SPP correspond désormais au SPP0. Dans la mesure où la DCU0 est attribuée au domaine physique, la configuration est correcte. De la même manière, le SPP1 ou SPP2 permettrait de vérifier l'exactitude de la configuration.

## Oracle ILOM ne lit pas l'interrupteur à clé physique en position Diag ou Service (15816819)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Si vous définissez l'interrupteur à clé physique sur la position Diag ou Service, cela ne remplace pas la position de l'interrupteur à clé virtuel ou la valeur de la propriété mode de la cible Oracle ILOM / Servers/PDomains/PDomain\_x/HOST/diag (mode Diagnostic de l'hôte). Par exemple :

```
-> set /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST/diag mode=off
```

Cette commande remplace le paramétrage de l'interrupteur à clé physique pour désactiver le mode Diagnostic de l'hôte. Par conséquent, l'exécution d'un autotest POST lors de la mise sous tension de l'hôte est déterminée par la position de l'interrupteur à clé virtuel ou les paramètres du mode Diagnostic de l'hôte.

**Solution :** ne vous fiez pas aux positions Diag ou Service de l'interrupteur à clé physique. Utilisez plutôt l'interrupteur à clé virtuel ou le paramètre du mode Diagnostic de l'hôte. Par exemple :

```
-> set /Servers/PDomains/PDomain_x/HOST/diag mode=diag
```

## Blocage de SPO lors de la première initialisation au moment de l'installation du logiciel Oracle ILOM (15812783)



### Remarque

Installez le microprogramme système version 9.1.0 ou ultérieure pour résoudre ce problème.

En de rares occasions après une mise à jour du microprogramme, la réinitialisation du processeur de service ou du SPP n'aboutit pas. Le fait que toute activité de la console cesse après l'affichage du message **Primary Bootstrap** confirme le blocage de l'initialisation du processeur de service. Le fait que le SPP ne soit pas reconnu comme présent dans le système au terme de l'initialisation de tous les autres SPP confirme le blocage de l'initialisation du SPP.

D'autres symptômes peuvent concerner un SPP, comme l'impossibilité de démarrer ou d'arrêter un hôte, ou encore d'initier une session de console à partir du processeur de service actif. Par exemple :

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_1/HOST
Are you sure you want to start /Servers/PDomains/PDomain_1/HOST (y/n)? y
start: Cannot perform the requested operation yet; please try again later.
->
```

```
-> start /Servers/PDomains/PDomain_1/HOST/console
Are you sure you want to start /Servers/PDomains/PDomain_1/HOST/console (y/n)? y
reconnecting to console...
reconnecting to console...
reconnecting to console...
...
```

Parfois, le SPP concerné figure dans l'inventaire, mais ses propriétés de FRU sont absentes. Par exemple :

```
-> show /SYS/SPP1 fru_part_number
show: No matching properties found.
->
```

**Solution** : pour rétablir le fonctionnement, procédez à une autre réinitialisation ou arrêtez puis redémarrez le processeur de service ou le SPP en cause. Trois méthodes s'offrent à vous :

- Si un processeur de service est disponible, connectez-vous à Oracle ILOM et exécutez la commande **reset -f /SYS/SPx** ou **reset -f /SYS/SPPx**, en remplaçant x par le numéro du processeur de service ou du SPP approprié.
- Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Oracle ILOM, procédez à l'enfichage à chaud du processeur de service ou du SPP dont la réinitialisation est bloquée.
- Si ces deux méthodes s'avèrent infructueuses, arrêtez puis redémarrez le serveur.

Reportez-vous au guide *Manuel d'entretien des serveurs SPARC M6-32 et SPARC M5-32* pour obtenir des instructions sur l'enfichage à chaud des composants ou l'arrêt et le redémarrage du serveur.

## Le transfert de délai n'est pas effectué (15795683)



---

### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Si le processeur de service est en cours de réinitialisation au moment où une erreur se produit sur le serveur, la télémessure peut être perdue. Par conséquent, aucun diagnostic de cette erreur n'est réalisé.

**Solution :** aucune solution de contournement n'est disponible à ce jour. Contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## La fonction rKVMS Emulex ne prend pas en charge la redirection du stockage sur un client SPARC (15795058)



---

### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Le démarrage de la fonction de stockage à partir de Java Remote Console Plus n'est pas pris en charge sur un serveur Oracle Solaris.

**Solution :** lancez la fonction de stockage à partir de Java Remote Console Plus sur un serveur Linux ou Windows. Reportez-vous à la section "Navigateurs Web pour Oracle ILOM pris en charge" du *Guide de l'administrateur sur la configuration et la maintenance d'Oracle ILOM 3.2.1* pour connaître la liste des navigateurs et systèmes d'exploitation pris en charge.

## Problèmes propres à l'autotest de mise sous tension (POST) résolus (microprogramme 9.0.2)

Les problèmes propres au POST résolus sur le serveur SPARC M5-32 après l'installation du microprogramme système 9.0.2 ou ultérieur sont les suivants :

- “[Une panne \*fault.cpu.generic-sparc.core\* intermittente se produit pendant le POST \(16707144\)](#)” à la page 109
- “[Impossible d'attribuer des valeurs composites à la propriété \*/SP/diag trigger\* \(16211935\)](#)” à la page 109
- “[Aucun événement de panne ne s'affiche concernant la défaillance de \*MBIST\* dans la \*COU1\* \(16172211\)](#)” à la page 110

## Une panne *fault.cpu.generic-sparc.core* intermittente se produit pendant le POST (16707144)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Sur les serveurs dotés de configurations de mémoire importantes, l'initialisation incorrecte de données de mémoire par le POST peut déclencher une erreur de CPU se répétant en boucle pendant les tests de mémoire du POST. Celle-ci entraîne l'expiration du test POST System Phase POST Memory Address Test, ce qui provoque une panne du cœur et déclenche un cycle d'alimentation automatique. La panne, conjuguée au cycle d'alimentation, est susceptible de déclencher des pannes supplémentaires et les cycles d'alimentation correspondants dans plusieurs autres cœurs.

La panne est indiquée par la mention `fault.cpu.generic-sparc.core@core_target` dans le fichier journal, où *core\_target* correspond au chemin IPMI au cœur défaillant. Par exemple :

```
fault = fault.cpu.generic-sparc.core@/SYS/CMU4/CMP0/CORE0
```

**Récupération :** effacez les pannes, désactivez le POST et redémarrez l'hôte.

**Solution :** aucune solution n'est disponible à ce jour. Vérifiez la disponibilité d'un patch auprès de votre fournisseur de services Oracle autorisé.

## Impossible d'attribuer des valeurs composites à la propriété */SP/diag trigger* (16211935)



### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

Définition de la propriété `trigger` de la cible d'Oracle ILOM `/SP/diag` sur des résultats de valeurs composites dans un message d'échec. Par exemple :

```
-> set /SP/diag trigger="hw-change error-reset"
set: Invalid property value
```

**Solution :** définissez la propriété `trigger` sur `all-resets`. Bien que la valeur `all-resets` n'offre pas le même niveau de granularité que les valeurs composites, elle configure de façon fiable les diagnostics à exécuter sous toutes les conditions de réinitialisation.

## Aucun événement de panne ne s'affiche concernant la défaillance de MBIST dans la COU1 (16172211)



---

### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Si l'autotest de mise sous tension détecte une structure problématique dans une CPU, la configuration de celle-ci est annulée et un rapport de panne généré. En de très rares occasions, ce rapport de panne n'est pas généré. Dans cette situation, vous ignorez qu'il faut remplacer la CPU. En outre, la CPU ne figure pas dans la configuration opérationnelle.

**Solution :** aucune solution de contournement n'est disponible à ce jour. Contactez votre fournisseur de services Oracle autorisé pour obtenir de l'aide.

## Problèmes propres à Oracle Solaris résolus (microprogramme 9.0.2)

Le problème propre à Oracle Solaris résolu sur le serveur SPARC M5-32 lorsque le microprogramme système 9.0.2 ou ultérieur est installé est le suivant :

- “Une panne ou une défaillance Oracle Solaris (*fault* ou *defect*).*sunos.eft.unexpected\_telemetry* n'aurait pas dû être diagnostiquée (15820471)” à la page 110

### Une panne ou une défaillance Oracle Solaris (*fault* ou *defect*).*sunos.eft.unexpected\_telemetry* n'aurait pas dû être diagnostiquée (15820471)



---

### Remarque

Installez la version 9.0.2 ou une version ultérieure du microprogramme système pour résoudre ce problème.

---

Il arrive qu'un trop grand nombre d'erreurs corrigibles se produisent sur un périphérique et qu'il soit désactivé. Les erreurs de traitement sur le périphérique peuvent être causées par ces messages affichés par la gestion des pannes Oracle Solaris.

- `fault.sunos.eft.unexpected_telemetry`
- `defect.sunos.eft.unexpected_telemetry`

Vous pouvez ignorer ces messages sans risque.

**Solution :** connectez-vous à l'hôte et effacez la panne de télémétrie inattendue à l'aide de son identifiant universel unique (UUID) de gestion des pannes Oracle Solaris.