

**Notas del producto de Sun Server X4-2L,
versión 1.3.1**

ORACLE®

Referencia: E49392-03
Diciembre 2015

Copyright © 2015, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comuniqué por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera las licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. entonces aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus subsidiarias declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este software o hardware y la documentación pueden proporcionar acceso a, o información sobre contenidos, productos o servicios de terceros. Oracle Corporation o sus filiales no son responsables y por ende desconocen cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros a menos que se indique otra cosa en un acuerdo en vigor formalizado entre Ud. y Oracle. Oracle Corporation y sus filiales no serán responsables frente a cualesquiera pérdidas, costos o daños en los que se incurra como consecuencia de su acceso o su uso de contenidos, productos o servicios de terceros a menos que se indique otra cosa en un acuerdo en vigor formalizado entre Ud. y Oracle.

Accesibilidad a la documentación

Para obtener información acerca del compromiso de Oracle con la accesibilidad, visite el sitio web del Programa de Accesibilidad de Oracle en <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Acceso a Oracle Support

Los clientes de Oracle que hayan adquirido servicios de soporte disponen de acceso a soporte electrónico a través de My Oracle Support. Para obtener información, visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> o <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si tiene problemas de audición.

Contenido

Uso de esta documentación	9
Biblioteca de documentación del producto	9
Comentarios	9
Notas del producto de Sun Server X4-2L	11
Hardware admitido	11
Versiones de firmware admitidas	12
Información relacionada	12
Sistemas operativos admitidos	12
Notas de funcionamiento importantes	14
▼ Importante: Instale las actualizaciones, los parches y el firmware más recientes del sistema operativo	16
Descarga de un sistema operativo o aplicaciones de software	17
El reinicio demora un largo tiempo y esto provoca que el servidor se apague y se encienda	17
Configuración de conectividad IP mejorada disponible en Oracle ILOM	18
▼ Acceso a la configuración de conectividad IP mejorada en Oracle ILOM	18
Extracción de la jaula de unidades de almacenamiento durante el mantenimiento del conjunto de placa base	20
▼ Extracción de la jaula de unidades de almacenamiento y el conjunto de placa base	20
▼ Reemplazo de la jaula de unidades de almacenamiento y el conjunto de placa base	22
Oracle Solaris 10 1/13 no admite la activación de la opción PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI) en el menú IO (E/S) de la utilidad de configuración del BIOS	23
No se admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores	23
Actualización del sistema a la última versión de software	24
Cómo evitar la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant	24
Parches necesarios para Oracle Solaris 10 1/13	25

Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager	25
Limitaciones de los sistemas operativos admitidos	26
Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS	27
Se pueden producir errores de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits	28
Extracción y sustitución de un módulo de ventiladores en 20 segundos	28
Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento	29
Asignación de dirección MAC en puertos Ethernet	29
Denominación de la unidad de disco duro de montaje posterior cuando se utiliza Oracle Solaris	29
Inspección de la cinta de conexión a tierra en el soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas antes de instalar las unidades de disco duro	30
Módulo de batería	31
Cambios operativos para la configuración de UEFI BIOS	32
Herramientas de gestión del servidor	33
Tarjetas PCIe admitidas	34
Problemas resueltos	36
Aparece un error de dispositivo de hardware no admitido al usar el archivo ISO de recuperación	36
Cuando se utiliza la tarjeta PCIe InfiniBand con Oracle UEK2, si las opciones VT-d y SR-IOV del BIOS están activadas y el argumento de inicio del núcleo <code>intel_iommu</code> está establecido en <code>on</code> , se genera un bajo nivel de rendimiento de IPoIB	37
El cargador de inicio GRUB solo se puede iniciar en las primeras ocho unidades de disco de un sistema	37
La tarjeta HBA StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port Emulex no se admite en el sistema operativo Oracle Solaris 11.1	40
Oracle Server Hardware Management Agent no se inicia correctamente en Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.4	41
Los clientes no podrán solicitar LRDIMM de 32 GB con la versión inicial del servidor.	41
Cuando se utiliza Oracle ILOM Remote Console con el sistema operativo Oracle Solaris 10 1/13, el sistema parece bloquearse y no acepta la entrada del teclado	42
Problemas por resolver	42
Problemas por resolver de hardware	43
Problemas por resolver de Oracle System Assistant	51
Problemas por resolver del sistema operativo Oracle Solaris	55
Problemas por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales	58

▼ Solución alternativa para BugDB 18271022	69
Problemas por resolver del sistema operativo Windows	72
Problemas por resolver de la documentación	73

Uso de esta documentación

- **Visión general:** las *Notas del producto de Sun Server X4-2L* contienen información sobre el software y el firmware admitidos, y directrices de funcionamiento importantes para Sun Server X4-2L. Asimismo, en este documento se muestran los problemas conocidos por resolver y resueltos relacionados con este servidor.
- **Destinatarios:** estas notas del producto están destinadas a administradores de sistemas, administradores de redes y técnicos de servicio.
- **Conocimiento necesario:** los usuarios deben tener conocimientos avanzados de sistemas de servidor.

Biblioteca de documentación del producto

La documentación y los recursos para este producto y los productos relacionados se encuentran disponibles en <http://www.oracle.com/goto/X4-2L/docs>.

Comentarios

Puede escribir sus comentarios sobre esta documentación en <http://www.oracle.com/goto/docfeedback>.

Notas del producto de Sun Server X4-2L

La información más actualizada sobre el servidor está disponible en la biblioteca de documentación del servidor en: <http://www.oracle.com/goto/x4-2l/docs>.

En este documento se proporciona la siguiente información.

Descripción	Enlaces
Una revisión del hardware admitido	“Hardware admitido” [11]
Una lista de las revisiones de firmware admitidas	“Versiones de firmware admitidas” [12]
Una lista de los sistemas operativos admitidos	“Sistemas operativos admitidos” [12]
Una lista de las notas de funcionamiento importantes	“Notas de funcionamiento importantes” [14]
Una revisión de las herramientas de gestión del servidor de Oracle admitidas	“Herramientas de gestión del servidor” [33]
Una lista de tarjetas PCIe admitidas.	“Tarjetas PCIe admitidas” [34]
Una lista de problemas resueltos	“Problemas resueltos” [36]
Una lista de problemas por resolver	“Problemas por resolver” [42]

Hardware admitido

Puede encontrar información detallada sobre el hardware admitido en estos documentos de Sun Server X4-2L:

- "Acerca de funciones y componentes del servidor", en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2L*
- “Acerca de Sun Server X4-2L” en el *Manual de servicio de Sun Server X4-2L*

En esos documentos, puede encontrar información sobre el hardware admitido para estos y otros componentes:

- Procesadores
- Memoria
- Unidades de almacenamiento
- Adaptadores de bus de host

Información relacionada

- “Tarjetas PCIe admitidas” [34]

Versiones de firmware admitidas

Las versiones de firmware del servidor se actualizan cuando es necesario para corregir los problemas por resolver. Por lo tanto, las versiones de firmware admitidas cambian con el transcurso del tiempo.

Para obtener la información más reciente y actualizada sobre las versiones de firmware admitidas, consulte el archivo ReadMe (Léame) en Oracle System Assistant. Para acceder al archivo ReadMe (Léame), haga clic en el botón Help (Ayuda), en la página System Overview (Descripción general del sistema) de Oracle System Assistant y, luego, haga clic en Release Notes (Notas de la versión). Para asegurarse de que el archivo ReadMe (Léame) contenga la información de versión de firmware más reciente, actualice Oracle System Assistant con la última versión de software disponible para el servidor.

El archivo ReadMe (Léame) también está disponible en el sitio web My Oracle Support como archivo ReadMe de nivel superior y se incluye en cualquier paquete de software del servidor que se descarga de My Oracle Support. Para obtener instrucciones de descarga, consulte "Obtención de actualizaciones de firmware y software del servidor" en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2L*.

Para acceder a My Oracle Support, vaya a: <https://support.oracle.com>

Información relacionada

- **Importante:** Instale las actualizaciones, los parches y el firmware más recientes del sistema operativo [16]

Sistemas operativos admitidos

En las siguientes listas de compatibilidad de hardware (HCL), se identifican las últimas versiones de los sistemas operativos admitidas en el hardware de Oracle. Para encontrar la última versión del sistema operativo admitida en Sun Server X4-2L, vaya los siguientes sitios y realice una búsqueda con el número de modelo del servidor:

- Oracle Solaris: <http://www.oracle.com/webfolder/technetwork/hcl/index.html>
- Oracle Linux: <http://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:1:3991604960223967>
- Oracle VM: <http://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:1:3991604960223967>

- Windows: <https://www.windowsservercatalog.com/>
- VMware ESXi: <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>
- Red Hat Enterprise Linux: <https://access.redhat.com/ecosystem>
- SUSE Linux Enterprise Server: <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>

En la siguiente tabla, se muestran los sistemas operativos y el software de máquina virtual admitidos. Los sistemas operativos y el software admitidos se acumulan con cada versión; es decir que las versiones de software posteriores incluyen todos los componentes de versiones de software anteriores.

Versión de software de plataforma	Sistemas operativos admitidos
1.3.1	No hay ningún cambio en los sistemas operativos admitidos o en el software de máquina virtual.
1.3	No hay ningún cambio en los sistemas operativos admitidos o en el software de máquina virtual.
1.2	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 10 1/13 ■ Oracle Solaris 11.1 y 11.2 ■ Oracle Linux 6.3 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux ■ Oracle Linux 5.9, 5.10 y 6.4 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat ■ Oracle Linux 6.5 y 7.0 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 3 para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat ■ Oracle VM 3.2 y 3.3 ■ Red Hat Enterprise Linux 5.9, 5.10, 6.4, 6.5 y 7.0 para x86 (64 bits) ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 y SP3 (64 bits) ■ VMware ESXi 5.0 Update 2 y 3, 5.1 Update 1 y 2, 5.5 y 5.5 Update 1 ■ Windows Server 2008 SP2 ■ Windows Server 2008 R2 SP1 ■ Windows Server 2012 ■ Windows Server 2012 R2
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 10 1/13 ■ Oracle Solaris 11.1 ■ Oracle Linux 6.3 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux ■ Oracle Linux 5.9, 5.10 y 6.4 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat ■ Oracle Linux 6.5 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel versión 3 para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat ■ Oracle VM 3.2 ■ Red Hat Enterprise Linux 5.9, 5.10, 6.4, y 6.5 para x86 (64 bits) ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 y SP3 (64 bits) ■ VMware ESXi 5.0 Update 2 y Update 3, 5.1 Update 1 y 5.5 ■ Windows Server 2008 SP2 ■ Windows Server 2008 R2 SP1 ■ Windows Server 2012

Versión de software de plataforma	Sistemas operativos admitidos
1.0.1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2012 R2 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 10 1/13 ■ Oracle Solaris 11.1 ■ Oracle Linux 6.3 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux ■ Oracle Linux 5.9 y 6.4 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux o Red Hat Compatible Kernel ■ Oracle VM 3.2 ■ Red Hat Enterprise Linux 5.9 y 6.4 para x86 (64 bits) ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 y SP3 (64 bits) ■ VMware ESXi 5.0 Update 2 y 5.1 Update 1 ■ Windows Server 2008 SP2 ■ Windows Server 2008 R2 SP1 ■ Windows Server 2012
1.0	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Solaris 10 1/13 ■ Oracle Solaris 11.1 ■ Oracle Linux 6.3 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux ■ Oracle Linux 5.9 y 6.4 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux o Red Hat Compatible Kernel ■ Oracle VM 3.2 ■ Red Hat Enterprise Linux 5.9 y 6.4 para x86 (64 bits) ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 (64 bits) ■ VMware ESXi 5.0 Update 2 y 5.1 Update 1 ■ Windows Server 2008 SP2 ■ Windows Server 2008 R2 SP1 ■ Windows Server 2012

Información relacionada

- [“Parches necesarios para Oracle Solaris 10 1/13” \[25\]](#)
- [“Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager” \[25\]](#)
- [“Limitaciones de los sistemas operativos admitidos” \[26\]](#)

Notas de funcionamiento importantes

En esta sección, se incluyen requisitos e información de funcionamiento importantes para Sun Server X4-2L.

- [Importante: Instale las actualizaciones, los parches y el firmware más recientes del sistema operativo \[16\]](#)

- “Descarga de un sistema operativo o aplicaciones de software” [17]
- “El reinicio demora un largo tiempo y esto provoca que el servidor se apague y se encienda” [17]
- “Configuración de conectividad IP mejorada disponible en Oracle ILOM ” [18]
- “Extracción de la jaula de unidades de almacenamiento durante el mantenimiento del conjunto de placa base” [20]
- “Oracle Solaris 10 1/13 no admite la activación de la opción PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI) en el menú IO (E/S) de la utilidad de configuración del BIOS” [23]
- “No se admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores” [23]
- “Actualización del sistema a la última versión de software” [24]
- “Cómo evitar la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant” [24]
- “Parches necesarios para Oracle Solaris 10 1/13” [25]
- “Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager” [25]
- “Limitaciones de los sistemas operativos admitidos” [26]
- “Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS” [27]
- “Se pueden producir errores de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits” [28]
- “Extracción y sustitución de un módulo de ventiladores en 20 segundos” [28]
- “Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento” [29]
- “Asignación de dirección MAC en puertos Ethernet” [29]
- “Denominación de la unidad de disco duro de montaje posterior cuando se utiliza Oracle Solaris” [29]
- “Inspección de la cinta de conexión a tierra en el soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas antes de instalar las unidades de disco duro” [30]
- “Módulo de batería” [31]
- “Cambios operativos para la configuración de UEFI BIOS” [32]

Información relacionada

- “Problemas por resolver” [42]

▼ **Importante: Instale las actualizaciones, los parches y el firmware más recientes del sistema operativo**

La versión de software del sistema 1.3.1 está asociada con la versión de firmware del sistema 3.2.4.48.a. A las versiones de firmware del sistema más nuevas se les agrega un número más alto o una letra. Por ejemplo, 3.2.4.49 es una versión posterior a 3.2.4.48.a.

Algunas funciones del producto se activan solo cuando están instaladas las versiones más recientes de los parches y el firmware. Es necesario que los clientes instalen las actualizaciones, los parches y el firmware más recientes del sistema operativo (SO) para obtener rendimiento, seguridad y estabilidad óptimos. Para obtener más información, consulte "Obtención de actualizaciones de software y firmware" en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2L*.

Para verificar qué versión de firmware está instalada en el sistema:

- 1. Consulte las Notas del producto (este documento) de Sun Server X4-2L.**

En este documento, se describen importantes dependencias del producto y la información más reciente. Consulte "[Versiones de firmware admitidas](#)" [12].

- 2. Use Oracle ILOM para comprobar la versión de firmware del sistema.**

Para comprobar la versión de firmware del sistema, se puede usar la interfaz web de Oracle ILOM o la interfaz de línea de comandos (CLI).

- **Para la interfaz web, haga clic en System Information (Información del sistema), Summary (Resumen) y compruebe cuál es el valor de la propiedad System Firmware Version (Versión de firmware del sistema) que aparece en la tabla General Information (Información general).**

- **Para la CLI, en el símbolo del sistema (>), escriba: `show /System`**

- **Asegúrese de que la versión de firmware tenga la versión mínima requerida, que se muestra arriba, o una versión posterior, si está disponible.**

- 3. Si se requiere, descargue la última versión de software disponible de My Oracle Support en:**

<https://support.oracle.com>

Las versiones de software son un conjunto de archivos para descargar (parches) que incluye las versiones más recientes de firmware, software, controladores de hardware, herramientas y utilidades para el servidor.

- 4. Si es necesario, actualice el firmware del servidor.**

Puede utilizar la herramienta de CLI `fwupdate` de Oracle Hardware Management Pack para actualizar el firmware dentro del sistema. Para obtener más información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en:

<http://www.oracle.com/goto/ohmp/docs>

Descarga de un sistema operativo o aplicaciones de software

Puede descargar un sistema operativo (SO) o aplicaciones de software para todos los productos con licencia de Oracle en Oracle Software Delivery Cloud (anteriormente denominado Oracle eDelivery). El software está incluido en formato ISO y zip, que se puede grabar en DVD o descomprimir, respectivamente. Todos los enlaces de descarga en Oracle Technology Network (OTN) conducen a Software Delivery Cloud, por lo que este sitio es la fuente autorizada para todas las descargas de Oracle. Consulte también “[No se admiten las solicitudes de medios físicos](#)” [74]. Para acceder a Oracle Software Delivery Cloud, vaya a <https://edelivery.oracle.com>

El reinicio demora un largo tiempo y esto provoca que el servidor se apague y se encienda

Si tiene un cambio de versión del BIOS pendiente, un reinicio de rutina demora más de lo esperado y esto provoca que el servidor se apague y encienda, y que se reinicie varias veces. Este comportamiento es esperable, ya que es necesario apagar y encender el servidor para cambiar la versión del firmware del BIOS. Si el cambio de versión incluye una actualización de FPGA, puede demorar hasta 26 minutos en terminar.

Cuando ambas condiciones son verdaderas, existe un cambio de versión del BIOS pendiente:

- Si actualiza el firmware del BIOS y del procesador de servicio mediante Oracle ILOM.
- Si selecciona la opción para postergar el cambio de versión del BIOS.



Atención - Los datos se dañan y se produce un tiempo de inactividad del sistema. La interrupción del proceso de cambio de versión del firmware puede dañar el firmware y provocar que el servidor quede inoperable. No interrumpa el cambio de versión. Permita que el proceso finalice.

Para obtener información detallada, consulte “Actualización del firmware del BIOS y del procesador de servicio (Oracle ILOM)” en la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X4*.

Configuración de conectividad IP mejorada disponible en Oracle ILOM

A partir de la versión de software 1.3.1, Oracle ILOM admite la capacidad de activar o desactivar de manera independiente los estados de propiedad de la conectividad de red IPv4 e IPv6. Asimismo, hay una nueva propiedad de puerta de enlace de IPv6 estática disponible para su configuración.

▼ Acceso a la configuración de conectividad IP mejorada en Oracle ILOM

Para acceder a esta configuración de red mejorada en Oracle ILOM, consulte el siguiente procedimiento:

1. Inicie sesión en Oracle ILOM como administrador.

Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar Oracle ILOM en la CLI o la interfaz web, consulte *Guía de instalación de Sun Server X4-2L*.

2. Para modificar la configuración de red del SP, realice una de las siguientes acciones:

■ **En la interfaz web, siga estos pasos:**

a. **Haga clic en ILOM Administration (Administración de ILOM) -> Connectivity (Conectividad) -> Network (Red).**

b. **Modifique la configuración en la página Network Settings (Configuración de red), según sea necesario.**

Para obtener más información sobre cómo configurar las propiedades en la página Network Settings (Configuración de red), haga clic en el enlace *More Details* (Más detalles).

c. **Haga clic en Save (Guardar) para guardar los cambios de propiedad de red en Oracle ILOM.**

Nota - Todas las sesiones de usuario de SP finalizan cuando se guardan los cambios de propiedad de red IP. Para volver a iniciar sesión en Oracle ILOM, use la dirección IP de procesador de servicio asignada recientemente.

■ **En la interfaz de la CLI, siga estos pasos:**

- a. **Para ver la configuración de red IPv4 e IPv6 asignada en el SP, realice lo siguiente:**

Para IPv4, escriba: `show /SP/network`

Para IPv6, escriba: `show /SP/network/ipv6`

- b. **Para ver las descripciones de cada propiedad de red IPv4 e IPv6, realice lo siguiente:**

Para IPv4, escriba: `help /SP/network`

Para IPv6, escriba: `help /SP/network/ipv6`

- c. **Para modificar las propiedades de red IPv4 e IPv6 en el SP, ejecute el comando `set`.**

Ejemplo de IPv4:

```
set /SP/network state=enabled|disabled pendingipdiscovery=static|dhcp pendingipaddress=value
pendingipgateway=value pendingipnetmask=value
```

Ejemplo de IPv6:

```
set /SP/network/ipv6 state=enabled|disabled pending_static_ipaddress=value|subnet_mask_value
pending_static_ipgatewayaddress=value
```

Nota - Una conexión de red de doble pila se activa cuando ambas propiedades de estado de IPv4 e IPv6 se configuran como activadas. Por defecto, la configuración de Oracle ILOM que se incluye con el servidor tiene activada la configuración de red para una conexión de red de doble pila (IPv4 e IPv6). Si la propiedad State (Condición) de IPv4 está activada (`/SP/network state=enabled`) y la propiedad State (Condición) de IPv6 está desactivada (`/sp/network/ipv6 state=disabled`), Oracle ILOM admitirá una conexión de red solo de IPv4.

- d. **Para confirmar los cambios de red pendientes de IPv4 e IPv6 en Oracle ILOM, escriba:**

```
set /SP/network commitpending=true
```

Nota - Todas las sesiones de usuario de SP finalizan cuando se confirman los cambios de propiedad de red IP. Para volver a iniciar sesión en Oracle ILOM, use la dirección IP de procesador de servicio asignada recientemente.

Extracción de la jaula de unidades de almacenamiento durante el mantenimiento del conjunto de placa base

En el *Manual de servicio de Sun Server X4-2L*, los procedimientos de extracción e instalación para el "Mantenimiento del conjunto de placa base" no incluyen los pasos para extraer la jaula de unidades de almacenamiento. Si Sun Server X4-2L tiene un clip de sujeción de cables en el lado derecho del chasis, debe extraer la jaula de unidades de almacenamiento antes de extraer el conjunto de placa base. La extracción de la jaula de almacenamiento de unidades permite que el conjunto de placa base se deslice lo suficientemente lejos para quitar el sujetador único que se encuentra del lado derecho del chasis, cuando se enfrentan las unidades. A continuación, debe reemplazar la jaula de unidades de almacenamiento para volver a instalar el conjunto de placa base.

▼ Extracción de la jaula de unidades de almacenamiento y el conjunto de placa base

Consulte el *Manual de servicio de Sun Server X4-2L* en http://docs.oracle.com/cd/E36974_01/pdf/E38158.pdf cuando se realiza este procedimiento.

Para extraer la jaula de unidades de almacenamiento y el conjunto de placa base, siga estos pasos:

- 1. Consulte el procedimiento "Extracción del conjunto de placa base" en la página 144 del manual de servicio.**
Antes de realizar estos pasos, lea todas las precauciones documentadas en el manual de servicio para este procedimiento.
- 2. Complete los pasos del 1 al 6 del procedimiento "Extracción del conjunto de placa base" que se encuentra en el manual de servicio.**
- 3. Extraiga todas las unidades de almacenamiento de la jaula de unidades de almacenamiento.**
Consulte el procedimiento "Extracción de unidades de almacenamiento" en la página 49 del manual de servicio.
- 4. Desconecte los cables de las unidades de almacenamiento de la placa posterior del disco.**
Desconecte el cable de LED de la placa posterior del disco, los cables SAS/SATA, los cables de alimentación y el cable de alimentación del DVD (solo sistemas de ocho unidades).

- Para los sistemas de ocho y doce unidades, consulte el paso 3 del procedimiento "Extracción de la placa posterior de unidades de almacenamiento para sistemas de ocho y doce unidades" en la página 119 del manual de servicio.
 - Para los sistemas de veinticuatro unidades, consulte el paso 3 del procedimiento "Extracción de la placa posterior de unidades de almacenamiento para sistemas de veinticuatro unidades" en la página 123 del manual de servicio.
5. **De acuerdo a la configuración de las unidades de almacenamiento del servidor, realice una de las siguientes acciones:**
- **Si el servidor está configurado con veinticuatro unidades de 2,5 pulgadas, libere el conjunto de jaulas de discos:**
 - a. **Extraiga la puerta del conjunto de ventiladores del servidor.**

Consulte el procedimiento "Extracción de la puerta del conjunto de ventiladores de un servidor con unidades de 2,5 pulgadas" en la página 44 del manual de servicio.
 - b. **Extraiga los cuatro tornillos Philips n.º 2 (dos en cada lado del chasis) que fijan la jaula de unidades de almacenamiento al chasis del servidor.**

Guarde los cuatro tornillos. Los necesitará cuando reemplace la jaula de unidades de almacenamiento y el conjunto de placa base.
 - **Si el servidor está configurado con doce unidades de 3,5 pulgadas u ocho unidades de 2,5 pulgadas, libere el conjunto de jaula de discos:**
 - a. **Extraiga los seis tornillos Philips n.º 2 (tres en cada lado del chasis) que fijan la jaula de unidades de almacenamiento al chasis del servidor.**

Guarde los seis tornillos. Los necesitará cuando reemplace la jaula de unidades de almacenamiento y el conjunto de placa base.
6. **Deslice la jaula de unidades de almacenamiento hacia adelante para desacoplar los aisladores de la base del chasis y levantar, con cuidado, la jaula de unidades de almacenamiento hacia arriba y hacia afuera del chasis.**
7. **Deslice el conjunto de placa base hacia adelante lo suficiente para quitar el sujetador único que se encuentra del lado derecho del chasis, luego levante el conjunto de placa base y extráigalo del chasis.**

Consulte el paso 7 del procedimiento "Extracción del conjunto de placa base" en la página 144 del manual de servicio.

8. **Continúe con el paso 8 del procedimiento "Extracción del conjunto de placa base" de la página 144 del *Manual de servicio de Sun Server X4-2L* para completar el procedimiento de extracción de la placa base.**

▼ Reemplazo de la jaula de unidades de almacenamiento y el conjunto de placa base

Consulte el *Manual de servicio de Sun Server X4-2L* en http://docs.oracle.com/cd/E36974_01/pdf/E38158.pdf cuando se realiza este procedimiento.

Para volver a instalar la jaula de unidades de almacenamiento y el conjunto de placa base, siga estos pasos:

1. **Consulte el procedimiento "Instalación del conjunto de placa base" en la página 152 del manual de servicio.**

Antes de realizar estos pasos, lea todas las precauciones documentadas en el manual de servicio para este procedimiento.

2. **Deslice la parte posterior de la placa base dentro del chasis. Asegúrese de que la placa base quite el sujetador único que se encuentra del lado derecho del chasis.**

Consulte el paso 2 del procedimiento "Instalación del conjunto de placa base" en la página 152 del manual de servicio. Incline la placa base hacia el lado derecho para que encaje debajo del conjunto de fuente de alimentación, nivele la placa base y ubíquela dentro del chasis del servidor, luego deslícela hacia la parte posterior del servidor para acoplar los aisladores.

3. **Deslice la jaula de discos dentro del chasis y aplique presión en la parte frontal de la jaula para acoplar los aisladores en la base del chasis.**

Asegúrese de que el borde inferior frontal del chasis se acople dentro de las ranuras frontales en el borde inferior frontal de la jaula de unidades de almacenamiento.

4. **Según la configuración de las unidades de almacenamiento del servidor, realice una de las siguientes acciones:**

- **Si el servidor está configurado con veinticuatro unidades de 2,5 pulgadas, reemplace el conjunto de jaulas de discos:**

- a. **Extraiga los cuatro tornillos Philips n.º 2 (dos en cada lado del chasis) que fijan el conjunto de jaula de discos al chasis del servidor.**

- b. **Instale la puerta del conjunto de ventiladores del servidor.**

Consulte "Instalación de la puerta del conjunto de ventiladores" en la página 161 del manual de servicio.

- **Si el servidor está configurado con doce unidades de 3,5 pulgadas u ocho unidades de 2,5 pulgadas, reemplace el conjunto de jaula de discos:**

- a. **Reemplace los seis tornillos Philips n.º 2 (tres en cada lado del chasis) que fijan la jaula de unidades de almacenamiento al chasis del servidor.**
5. **Vuelva a conectar los cables a la placa posterior de las unidades de almacenamiento.**

Vuelva a conectar el cable de LED de la placa posterior del disco, los cables SAS/SATA, los cables de alimentación y el cable de alimentación de DVD (solo sistemas de ocho unidades).

 - Para los sistemas de ocho y doce unidades, consulte el paso 3 del procedimiento "Instalación de la placa posterior de unidades de almacenamiento para sistemas de ocho y doce unidades" en la página 122 del manual de servicio.
 - Para los sistemas de veinticuatro unidades, consulte el paso 3 del procedimiento "Instalación de la placa posterior de unidades de almacenamiento para sistemas de veinticuatro unidades" en la página 126 del manual de servicio.
6. **Complete los pasos del 3 al 8 del procedimiento "Instalación del conjunto de placa base" en la página 152 del *Manual de servicio de Sun Server X4-2L*.**

Oracle Solaris 10 1/13 no admite la activación de la opción PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI) en el menú IO (E/S) de la utilidad de configuración del BIOS

La opción 64-bit PCIe MMIO (MMIO PCIe de 64 bits) de PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI), en el menú IO (E/S) de la utilidad de configuración del BIOS, está activada por defecto. Si está instalando Oracle Solaris 10 1/13 en el servidor, debe desactivar esta opción antes de realizar la instalación; de lo contrario, algunas tarjetas PCIe no funcionarán correctamente.

No se admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores

Oracle no admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores en Sun Server X4-2L. Oracle no proporciona un kit de actualización de un solo procesador a dos procesadores para el servidor.

Actualización del sistema a la última versión de software

Se recomienda actualizar el sistema a la última versión de software antes de utilizar dicho sistema. Las versiones de software, a menudo, incluyen correcciones de bugs, y la actualización garantiza que el software del servidor sea compatible con el firmware del servidor más reciente y con otro firmware y software del componente.

Puede obtener el BIOS del sistema, Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), el firmware y los controladores de Oracle más recientes mediante la tarea Get Updates (Obtener actualizaciones) de Oracle System Assistant. Se requiere conexión a Internet. Para obtener instrucciones sobre cómo usar la tarea Get Updates (Obtener actualizaciones), consulte la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X4* en <http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>.

También puede descargar las últimas actualizaciones de firmware y software de My Oracle Support, en <https://support.oracle.com>. Para obtener información acerca de la descarga de firmware y software de My Oracle Support, consulte "Obtención de actualizaciones de firmware y software del servidor", en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2L*.

Cómo evitar la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant

Los sistemas Sun Server X4-2L que tengan la unidad flash USB de Oracle System Assistant son (para los fines de la instalación de un sistema operativo Linux o software de máquina virtual) sistemas de unidad de almacenamiento múltiple, incluso si tienen una sola unidad de disco duro (HDD) o unidad de estado sólido (SSD). La unidad flash USB de Oracle System Assistant funciona de modo similar a un disco común con el instalador.

Durante la instalación de un sistema operativo, no debe aceptar la distribución de disco predeterminada que ofrece el instalador sin revisar cuidadosamente los dispositivos utilizados para las particiones de disco. Si acepta las particiones de disco predeterminadas que sugiere el instalador del sistema operativo sin revisar o corregir las selecciones de dispositivo, puede sobrescribir la unidad flash USB de Oracle System Assistant e incurrir en otros problemas de software de sistema.

Es más probable que esto suceda en instalaciones basadas en Oracle Linux 6.x y 7 o Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.x y 7, en el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), dado que el instalador reconocerá la unidad flash USB como una partición de sistema EFI válida (partición de inicio ESP) e intentará usar la unidad flash USB de Oracle System Assistant para iniciar el sistema operativo en muchas de las configuraciones por defecto de disco. Siempre seleccione las opciones de particionamiento de disco que le permitan revisar la distribución del disco.

- Para obtener más información sobre la creación de una distribución personalizada o la modificación de la distribución predeterminada, consulte https://access.redhat.com/documentation/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/s1-diskpartitioning-86.html
- Para obtener información detallada sobre la configuración de partición de disco, consulte https://access.redhat.com/documentation/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/s1-diskpartsetup-x86.html

Para obtener más información, consulte las secciones siguientes en las guías de instalación de software:

- Para los sistemas operativos Linux, consulte "Opciones de destino de instalación" en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2L para sistemas operativos Linux*.
- Para Oracle VM, consulte "Opciones de destino de instalación" en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2L para Oracle VM*.
- Para VMware ESXi, consulte "Opciones de destino de instalación" en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2L para VMware ESXi*.

Parches necesarios para Oracle Solaris 10 1/13

Después de instalar Oracle Solaris 10 1/13 en el servidor, debe instalar los parches que se muestran en la siguiente tabla.

TABLA 1 Parches necesarios para Oracle Solaris 10 1/13

Parches necesarios	CR corregidas	Descripciones
150179-01	15755801, 15807688	Este parche ofrece compatibilidad con el procesador Intel Xeon E5-2600 V2.
150385-01	15786384	Este parche corrige un problema de bloqueo del sistema cuando se ejecuta una prueba <code>hcts conn5_net</code> .
148678-01	16384609	Este parche corrige un problema de aviso grave del núcleo cuando se inicia el sistema operativo Oracle Solaris.

Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager

Si utiliza el software Oracle VM Server que está preinstalado en el sistema, debe garantizar que sea compatible con la versión de Oracle VM Manager que utiliza para gestionar su infraestructura de Oracle VM. Si es necesario para lograr la compatibilidad, actualice Oracle VM Server u Oracle VM Manager de modo que sean de la misma versión.

Para obtener información sobre la actualización del software Oracle VM, consulte la *Guía de instalación y actualización de Oracle VM*. La documentación de Oracle VM está disponible en el siguiente sitio web: <http://www.oracle.com/technetwork/documentation/vm-096300.html>

Limitaciones de los sistemas operativos admitidos

En esta sección, se proporciona información sobre las limitaciones y recomendaciones para los sistemas operativos admitidos cuando el servidor Sun Server X4-2L se configura con unidades de disco duro (HDD) SAS de 3,5 pulgadas con 4 terabytes (4 TB) a 7200 rpm.

Si la configuración del servidor incluye unidades SAS de 3,5 pulgadas con 4 TB y unidades de 2,5 pulgadas en la parte posterior, puede usar los siguientes sistemas operativos sin limitaciones de instalación o de unidad de inicio. Puede usar unidades de 2,5 pulgadas en la parte posterior de menor capacidad para su imagen de inicio o instalación.

- Oracle Linux 5.9 y 5.10
- RHEL 5.9 y 5.10
- Oracle VM 3.x

En la siguiente tabla, se muestran las limitaciones y recomendaciones de sistemas operativos para la compatibilidad con el inicio desde unidades de 4 TB cuando el sistema se configura con el adaptador de bus de host (HBA) SGX-SAS6-INT-Z o SGX-SAS6-R-INT-Z.

TABLA 2 Limitaciones y recomendaciones para la compatibilidad con la instalación y el inicio desde unidades de 4 TB

Sistema operativo	Con el HBA SGX-SAS6-INT-Z		Con el HBA SGX-SAS6-R-INT-Z	
	Inicio Legacy	Inicio UEFI	Inicio Legacy	Inicio UEFI
Oracle Solaris 10	2 TB utilizados, 2 TB inutilizables	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2 TB	No aplicable
Oracle Solaris 11.1 y 11.2	Recomendado	Recomendado	Recomendado	Recomendado
Oracle Linux 6.3, 6.4 y 6.5 RHEL 6.4 y 6.5	Use una partición de inicio que sea menor que 2 TB	Recomendado	Use una partición de inicio que sea menor que 2 TB	Recomendado
Oracle Linux 5.9 y 5.10 RHEL 5.9 y 5.10	No aplicable	No aplicable	Use una partición de inicio que sea menor que 2 TB	No aplicable
SLES 11 SP2 y SP3	Use una partición de inicio que sea menor que 2 TB	Recomendado	Use una partición de inicio que sea menor que 2 TB	Recomendado
Windows Server 2008 SP2/R2 SP1	2 TB utilizados, 2 TB inutilizables	Recomendado	Use una unidad virtual que sea menor que 2 TB (se requiere el controlador LSI MegaRaid SAS2 para Windows 2008 SP2, disponible en Oracle System Assistant)	Recomendado

Sistema operativo	Con el HBA SGX-SAS6-INT-Z		Con el HBA SGX-SAS6-R-INT-Z	
	Inicio Legacy	Inicio UEFI	Inicio Legacy	Inicio UEFI
Windows Server 2012/2012 R2	2 TB utilizados, 2 TB inutilizables	Recomendado	Use una unidad virtual que sea menor que 2 TB	Recomendado
Oracle VM 3.2 y 3.3	No aplicable	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2 TB	No aplicable
VMware ESXi 5.0 Update 2 y Update 3	Recomendado	Recomendado	Recomendado	Recomendado
ESXi 5.1 Update 1 y Update 2				
ESXi 5.5 y ESXi 5.5 Update 1				

En la siguiente tabla, se enumeran las limitaciones para los sistemas operativos preinstalados que utilizan unidades de inicio de 4 TB cuando el sistema se configura con el adaptador bus de host (HBA) SGX-SAS6-INT-Z o SGX-SAS6-R-INT-Z.

TABLA 3 Compatibilidad con sistemas operativos preinstalados para unidades de 4 TB

Sistema operativo	Con el HBA SGX-SAS6-INT-Z HBA o SGX-SAS6-R-INT-Z
	Inicio Legacy
Oracle VM 3.x	No admitido.

Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS

Si utiliza una tarjeta de adaptador de bus de host (HBA) que *no* se incluyó con su sistema, es posible que necesite actualizar el firmware en la tarjeta HBA para admitir Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS. Es posible que se deban actualizar las siguientes tarjetas HBA:

- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA Internal (SGX-SAS6-INT-Z)
- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA External (SGX-SAS6-EXT-Z)
- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z)
- StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA Dual Port QLogic (SG-XPCIE2FC-QF8-N)
- StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA Dual Port Emulex (SG-XPCIE2FC-EM8-N)
- Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic (7101674)
- Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex (7101684)

Por lo tanto, es posible que deba actualizar el firmware de HBA si cualquiera de las siguientes afirmaciones es verdadera:

- Recibe una tarjeta de repuesto para una tarjeta HBA defectuosa.
- Solicita una tarjeta HBA independiente del sistema.
- Desea utilizar una tarjeta HBA que ya tiene.

Puede utilizar Oracle System Assistant u Oracle Hardware Management Pack para actualizar el firmware del HBA. Para obtener información sobre la actualización del firmware de HBA mediante Oracle System Assistant, consulte las instrucciones para actualizar el firmware en la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X4* en <http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>.

Nota - También puede configurar el sistema para que utilice el modo Legacy BIOS. Para obtener información, consulte las instrucciones para seleccionar el modo de inicio Legacy BIOS o el modo de inicio UEFI BIOS en la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X4* en <http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>.

Se pueden producir errores de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits

Los servidores que ejecutan sistemas operativos Linux de 64 bits con soporte de procesador de extensiones vectoriales avanzadas (AVX) pueden experimentar errores de segmentación cuando se cargan aplicaciones como Oracle Database u otros productos Oracle Middleware.

Para evitar estos fallos de segmentación impredecibles, debe asegurarse de que el paquete `glibc` instalado en su sistema sea la versión `glibc-2.12-1.47.0.2.e16_2.12.x86_64`, o posterior.

Puede obtener un paquete actualizado de `glibc` desde el repositorio yum público de Oracle.

Extracción y sustitución de un módulo de ventiladores en 20 segundos

Al extraer y sustituir un módulo de ventiladores de servidor, debe completar este procedimiento en 20 segundos para poder mantener el enfriamiento adecuado del sistema. Para cumplir con este límite de tiempo, antes de comenzar con el procedimiento de reemplazo, obtenga un módulo de ventilación de reemplazo y verifique que este nuevo módulo esté listo para la instalación.

Los módulos de ventilación son componentes de intercambio en caliente, con redundancia de ventilador N+1. El módulo de ventilación Sun Server X4-2 40 mm contiene dos pares de ventiladores de rotación inversa completa (cuatro rotores en total) y el chasis contiene cuatro módulos de ventilación. El módulo de ventilación de Sun Server X4-2L utiliza un único par de ventiladores de rotación inversa de 80 mm (dos rotores en total) y el chasis contiene cuatro módulos de ventilación. Aunque solo falle uno de los ventiladores del módulo, el procesador de servicio de Oracle ILOM detecta que los cuatro ventiladores en Sun Server X4-2 o dos ventiladores en Sun Server X4-2L no giraron durante la extracción del módulo para su

reemplazo. Si la sustitución del módulo de ventiladores demora más de 20 segundos, Oracle ILOM automáticamente cierra el sistema para impedir que el sistema se dañe por motivos térmicos. Este comportamiento es el esperado.

Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento

Si se produce un error en un módulo de ventiladores de un único servidor y la temperatura de funcionamiento del servidor aumenta por encima de 30 °C (86 °F), es posible que se vea afectado el rendimiento de los procesadores del servidor.

Asignación de dirección MAC en puertos Ethernet

Se anexa una etiqueta de serie del sistema en la parte superior frontal izquierda de la caja del disco del servidor Sun Server X4-2L que muestra el ID de MAC (y el código de barras asociado) del servidor.

Este ID de MAC (y el código de barras) corresponde a una dirección MAC hexadecimal (base 16) de una secuencia de seis direcciones MAC consecutivas. Estas seis direcciones MAC corresponden a los puertos de red del servidor, como se muestra en la siguiente tabla.

Dirección MAC básica	Puerto Ethernet correspondiente
"base" + 0	NET 0
"base" + 1	NET 1
"base" + 2	NET 2
"base" + 3	NET 3
"base" + 4	SP (NET MGT)
"base" + 5	Se usa solamente cuando hay configurada una gestión de banda lateral NC-SI (Network Controller-Sideband Interface).

Denominación de la unidad de disco duro de montaje posterior cuando se utiliza Oracle Solaris

Cuando se utiliza el comando `crainfo` de Oracle Solaris para mostrar la información de la unidad de disco duro (HDD) para Sun Server X4-2L, las unidades de disco duro de montaje posterior se muestran de la siguiente manera:

- En la configuración de unidad de disco duro 12+2, las unidades de disco duro de montaje posterior se muestran como HDD12 y HDD13.

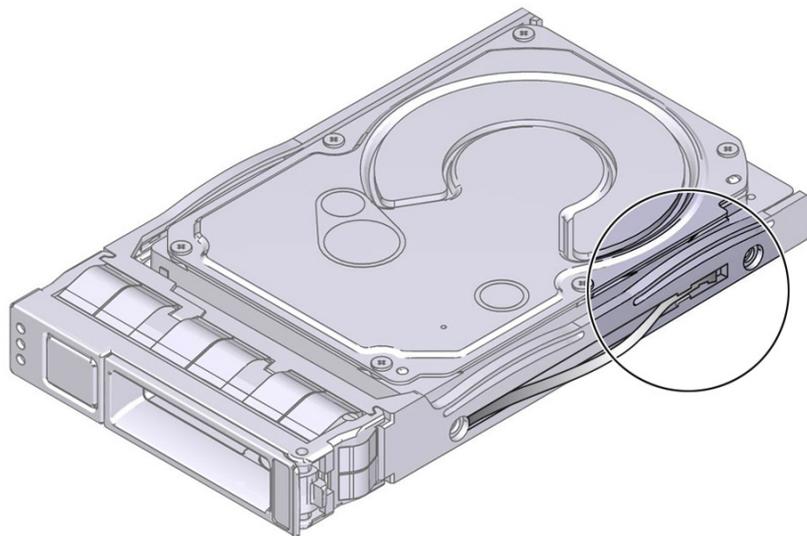
- En la configuración de unidad de disco duro 24+2, las unidades de disco duro de montaje posterior se muestran como HDD24 y HDD25.

Inspección de la cinta de conexión a tierra en el soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas antes de instalar las unidades de disco duro

El soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas que se usa en Sun Server X4-2L incorpora una cinta de puesta a tierra de metal y accionada por resorte, que está ubicada en el lado derecho del soporte de la unidad de disco duro. Cualquier desviación en la cinta de conexión a tierra puede hacer que la cinta se enganche en la caja del disco del servidor, lo que puede dañar la cinta. Una vez dañada, la cinta de conexión a tierra no se puede reparar, y el soporte de la unidad de disco duro debe reemplazarse.

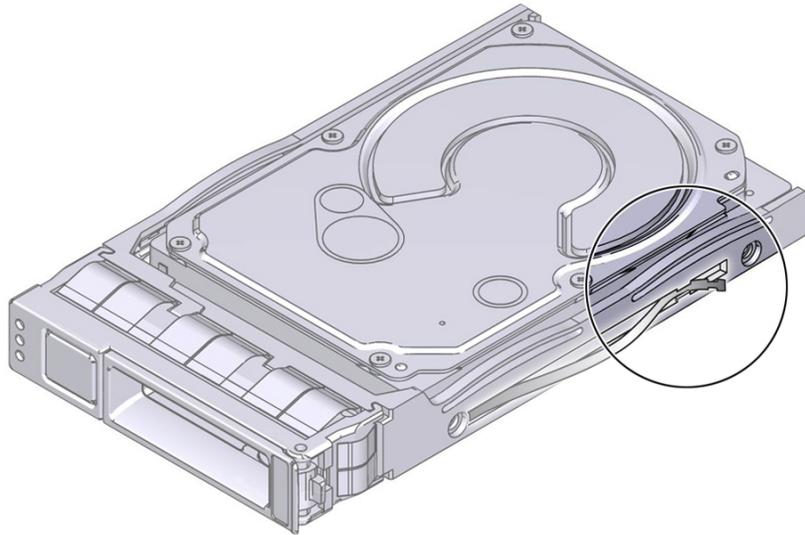
Antes de instalar una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas en el sistema, inspeccione visualmente la cinta de conexión a tierra para asegurarse de que el extremo de la cinta esté correctamente ubicado en el soporte de la unidad de disco duro. Consulte la siguiente figura para obtener un ejemplo de una cinta de conexión a tierra ubicada correctamente.

FIGURA 1 Cinta de conexión a tierra correctamente ubicada en el soporte de la unidad de disco duro



Si la cinta de conexión a tierra no está correctamente ubicada o sobresale del borde exterior del soporte de la unidad de disco duro, el soporte de la unidad de disco duro debe reemplazarse. Consulte la siguiente figura para obtener un ejemplo de una cinta de conexión a tierra que no está ubicada correctamente.

FIGURA 2 Cinta de conexión a tierra incorrectamente ubicada en el soporte de la unidad de disco duro



Módulo de batería

En Oracle Engineered Systems, es posible que la unidad de almacenamiento posterior 1 contenga un módulo de batería remoto para la tarjeta del adaptador de bus de host (HBA).



Atención - El módulo de batería no es una unidad sustituible por el cliente (CRU); los clientes no deben quitarlo ni sustituirlo. Únicamente el personal del servicio de asistencia de Oracle debe quitar o sustituir el módulo de batería.

El módulo de batería es conectable en caliente y proporciona un subsistema de energía de respaldo para Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID Internal HBA: SG-SAS6-R-INT-Z. Permite que el personal del servicio de asistencia de Oracle sustituya la batería al final de su vida útil sin que sea necesario apagar el servidor.

Cambios operativos para la configuración de UEFI BIOS

Nota - Mejora de software de la plataforma del servidor: a partir de la versión 1.2 del software de plataforma, la opción UEFI Configuration Synchronization (Sincronización de configuración de UEFI) ya se eliminó del menú Advanced (Avanzado) del BIOS. Por lo tanto, el usuario ya no puede controlar el momento en el que Oracle ILOM sincroniza la configuración de UEFI. Ahora, el software de plataforma del servidor gestiona la sincronización de la configuración de UEFI, de modo que no se necesita ninguna acción por parte del usuario.

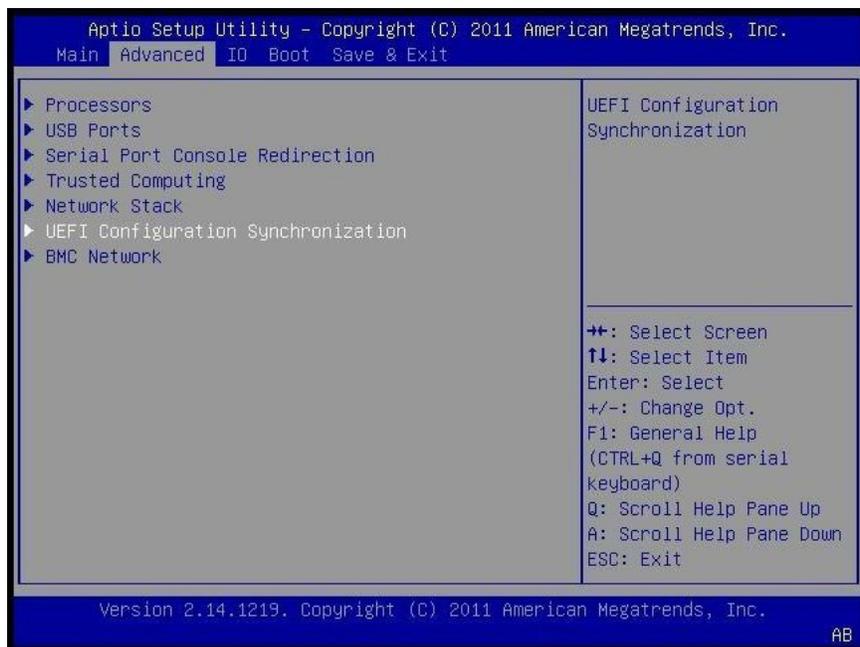
El proceso de sincronización de la configuración de UEFI entre el BIOS y Oracle ILOM se ha modificado para permitir que los usuarios activen la sincronización de configuración de UEFI tardía (Synchronization Late). Cuando está activada, Synchronization Late (Sincronización tardía) permite que Oracle ILOM intente sincronizar la configuración del BIOS de inmediato antes de que el BIOS pase el control al sistema operativo host o después de guardar y salir de la utilidad de configuración del BIOS.

Existen dos maneras de activar o desactivar Synchronization Late (Sincronización tardía):

- Usar el nuevo parámetro de configuración de BIOS en modo normal en el archivo XML de configuración de UEFI. El parámetro proporciona la siguiente información:

```
<UEFI_Configuration_Synchronization>
<!--Synchronization Late-->
<!--Description: If enabled, Synchronization will occur at the end of post.-->
<!--Possible Values: "Disabled", "Enabled"-->
<Synchronization_Late>Enabled</Synchronization_Late>
```

- Iniciar sesión en Oracle ILOM Remote Console o conectar el monitor directamente a un sistema para acceder a la utilidad de configuración del BIOS. En la utilidad de configuración del BIOS, haga clic en el separador Advanced (Avanzado) y desplácese a UEFI Configuration Synchronization (Sincronización de configuración de UEFI). Pulse Intro para abrir el menú UEFI Configuration Synchronization (Sincronización de configuración de UEFI).



Synchronization Late está activada por defecto. Pulse Intro para activar o desactivar Synchronization Late. Guarde y salga de la utilidad de configuración del BIOS.

Herramientas de gestión del servidor

Existen tres juegos de herramientas de gestión de sistemas únicos para el servidor:

- Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM): para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.2 en: <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>
- Oracle System Assistant: para obtener información, consulte las instrucciones para configurar el servidor con Oracle System Assistant en la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X4*, en <http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>
- Oracle Hardware Management Pack: para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en <http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs>

Además, el siguiente software está disponible para gestionar varios sistemas en un centro de datos:

- Oracle Enterprise Manager Ops Center: para obtener información, consulte la página de información del producto en <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>

Tarjetas PCIe admitidas

En esta sección, se proporciona información sobre las tarjetas PCIe admitidas en Sun Server X4-2L.

En la siguiente tabla, se muestran las restricciones en cuanto a ranuras y cantidad para las tarjetas PCIe admitidas en Sun Server X4-2L. En la columna Cantidad máxima admitida, se muestra el número de tarjetas probadas y admitidas por Oracle.

Nota - Las ranuras PCIe 1, 2 y 3 no funcionan en sistemas de un solo procesador. Las tarjetas PCIe admitidas en las ranuras de 1 a 5 en sistemas de dos procesadores solo se admiten en las ranuras 4 y 5 en sistemas de un solo procesador.

TABLA 4 Tarjetas PCIe admitidas, cantidad admitida y restricciones en cuanto a ranuras

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida	Restricciones en cuanto a ranuras
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal SGX-SAS6-R-INT-Z (opción que se puede solicitar) SG-SAS6-R-INT-Z (para instalación de fábrica)	1	Solo se admite en la ranura 6.
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal SGX-SAS6-INT-Z (opción que se puede solicitar) SG-SAS6-INT-Z (para instalación de fábrica)	1	Solo se admite en la ranura 6.
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External SGX-SAS6-EXT-Z (opción que se puede solicitar para países no europeos)	4	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
7105387 (opción que se puede solicitar para países europeos)		
SG-SAS6-EXT-Z (para instalación de fábrica)		
StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port QLogic	5	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
SG-XPCIE2FC-QF8-N (opción que se puede solicitar)		
SG-PCIE2FC-QF8-Z (para instalación de fábrica)		
StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port Emulex SG-XPCIE2FC-EM8-N (opción que se puede solicitar)	5	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
SG-PCIE2FC-EM8-Z (para instalación de fábrica)		
Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic	5	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
7101674 (opción que se puede solicitar)		
7101673 (para instalación de fábrica)		
Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex	5	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
7101684 (opción que se puede solicitar)		

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida	Restricciones en cuanto a ranuras
7101683 (para instalación de fábrica) Sun Storage 16 Gb FC Short Wave Optics, QLogic	5	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
7101676 (opción que se puede solicitar)		
7101675 (para instalación de fábrica) Nota - Esta tarjeta PCIe se admite en Oracle VM 3.3; sin embargo, no se admite en Oracle VM 3.2.		
Sun Storage 16 Gb FC Long Wave Optics, QLogic	5	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
7101680 Nota - Esta tarjeta PCIe se admite en Oracle VM 3.3; sin embargo, no se admite en Oracle VM 3.2.		
Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, QLogic	5	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
7101678 (opción que se puede solicitar)		
7101677 (para instalación de fábrica) Nota - Esta tarjeta PCIe se admite en Oracle VM 3.3; sin embargo, no se admite en Oracle VM 3.2.		
Sun Storage 16 Gb FC Short Wave Optics, Emulex	5	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
7101686 (opción que se puede solicitar)		
7101685 (para instalación de fábrica) Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, Emulex	5	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
7101688 (opción que se puede solicitar)		
7101687 (para instalación de fábrica) Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter for PCIExpress Gen 3	4	Se admite en las ranuras 1, 2, 3 y 5.
7104074 (opción que se puede solicitar)		
7104073 (para integración de fábrica) Nota - Esta tarjeta PCIe se admite en Oracle VM 3.3; sin embargo, la cantidad máxima admitida es 2. Oracle VM 3.2, Windows Server, VMware ESXi y SUSE Linux Enterprise Server solo se admiten con Oracle Virtual Network.		
Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe 2.0 Low Profile Adapter (incorpora el controlador Intel 82599 10 Gigabit Ethernet) 1109A-Z (opción que se puede solicitar) X1109A-Z (para instalación de fábrica)	4	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
Sun Dual Port GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter, MMF	4	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
7100481 (opción que se puede solicitar)		
7100482 (para instalación de fábrica) Sun Quad Port GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter, UTP	4	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
7100477 (opción que se puede solicitar)		

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida	Restricciones en cuanto a ranuras
7100479 (para instalación de fábrica) Sun Dual Port 10 GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter, Base-T	4	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
7100488 (opción que se puede solicitar)		
7100563 (para instalación de fábrica) Flash Accelerator PCIe F80 Card: 800GB, eMLC	4	Se admite en las ranuras 1, 2, 4 y 5.
7107092 (opción que se puede solicitar)		
7107091 (para instalación de fábrica) Nota - Esta tarjeta se admite solo en Oracle Linux 5.9 y 6.4 con UEK2, Oracle Linux 6.5 y 7.0 con UEK3, y Oracle Solaris 10 1/13, 11.1 y 11.2. Solo se admite el modo de inicio Legacy BIOS; no se admite el modo de inicio UEFI.		

Problemas resueltos

La información completa sobre el servidor está disponible en la biblioteca de documentación del servidor en: <http://www.oracle.com/goto/X4-21/docs>.

Nota - En los casos correspondientes, en las siguientes tablas de problemas resueltos se muestran los problemas resueltos por número de ID de bug (el número de identificación asignado por el sistema de seguimiento de bugs actual, Oracle BugDB) y el número de solicitud de cambio (el número de identificación asignado por el sistema de seguimiento de bugs anterior).

En las siguientes secciones, se muestran y describen los problemas que se han resuelto.

Aparece un error de dispositivo de hardware no admitido al usar el archivo ISO de recuperación

Solicitud de cambio 16590407

Problema:

Cuando se usa la versión de software 1.0 del archivo ISO de recuperación de Oracle System Assistant, aparece el siguiente mensaje: UNSUPPORTED HARDWARE DEVICE: CPU family 6 model > 59.

Software afectado:

- Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1 y 1.1

Solucionado en:

- Versión de software de plataforma 1.2

Cuando se utiliza la tarjeta PCIe InfiniBand con Oracle UEK2, si las opciones VT-d y SR-IOV del BIOS están activadas y el argumento de inicio del núcleo `intel_iommu` está establecido en `on`, se genera un bajo nivel de rendimiento de IPoIB

Solicitud de cambio 17168826

Problema:

Quando las opciones VT-d y SR-IOV del BIOS están activadas (configuración por defecto) y el argumento de inicio del núcleo `intel_iommu` está establecido en `on`, se genera un bajo nivel de rendimiento de IP sobre InfiniBand (IPoIB) al utilizar el adaptador de canal de host Sun Dual Port QDR InfiniBand para la tarjeta PCIe PCIExpress Gen 3 (7104074) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 (UEK2) para Linux.

Software y hardware afectados:

- Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter for PCIExpress Gen 3 PCIe card (7104074)
- Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux
- Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1 y 1.1

Solucionado en:

- Versión de software de plataforma 1.2

El cargador de inicio GRUB solo se puede iniciar en las primeras ocho unidades de disco de un sistema

15788976 (anteriormente, solicitud de cambio 7165568)

Problema:

Algunas versiones del cargador de inicio GRUB solo se pueden iniciar en las primeras ocho unidades de disco duro de un sistema. Es posible instalar el sistema operativo (SO) y el cargador de inicio en una unidad que es la novena o posterior en una lista de unidades conectadas a adaptadores de bus de host (HBA) con ROM de opción activadas. No obstante, cuando el sistema se reinicia después de la instalación del SO, el cargador de inicio GRUB se bloquea en la petición de datos de GRUB y no ejecuta las operaciones de E/S del disco para cargar el sistema operativo desde la unidad de disco.

Software afectado:

- Oracle Linux 6.3 y 6.4 con el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS o Legacy (no UEFI) BIOS
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.4 con el modo UEFI BIOS o Legacy BIOS
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 y SP3 con el modo Legacy BIOS
- Oracle Linux 5.9 con el modo Legacy BIOS
- RHEL 5.9 con el modo Legacy BIOS
- Oracle VM 3.2 con el modo Legacy BIOS
- Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1 y 1.1
Solucionado en la versión de software de plataforma 1.2

Solución alternativa de versiones anteriores de software:

Según su sistema operativo y su configuración de BIOS, seleccione una de las siguientes soluciones.

Solución 1 (admisión de todos los sistemas operativos y la configuración Legacy BIOS o UEFI BIOS):

1. Reordenar las unidades de disco, y reinstalar el sistema operativo y el cargador de inicio en cualquiera de las primeras ocho unidades de disco del sistema. Este método puede pedirle que acceda a la utilidad de configuración del BIOS y desactive las ROM de opción de HBA que están conectadas a las unidades de disco que no se usan en el inicio del sistema.

Para obtener información sobre cómo entrar a la utilidad de configuración del BIOS y cambiar la configuración de ROM de opción de los HBA, consulte las instrucciones para configurar los valores de ROM de opción en la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X4* en <http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>.

15788976 (anteriormente, solicitud de cambio 7165568) (*Continuación*)

Solución alternativa 2:

Solución 2 (compatibilidad de Oracle Linux 6.3 y 6.4, y RHEL 6.4 en una configuración de Legacy BIOS):

Este procedimiento detalla el proceso de actualización de GRUB RPM del SO y la reinstalación de GRUB al MBR de la unidad de disco desde un entorno de recuperación. Para obtener más información sobre la actualización del código de inicio del GRUB MBR desde

un entorno de recuperación, consulte https://access.redhat.com/documentation/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/ap-rescuemode.html#Rescue_Mode-x86

Antes de comenzar, debe obtener el medio de instalación adecuado de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2.

1. Inicie el sistema desde el medio de inicio de instalación de Oracle Linux 6.3 o 6.4, o RHEL 6.4.
2. En la petición de datos de instalación, escriba `linux rescue` para acceder al entorno de recuperación.
3. Cree un directorio para el medio de instalación.

```
mkdir /mnt/cd
```

4. Monte el medio de instalación.

```
mount -o ro /dev/sr0 /mnt/cd
```

```
cp /mnt/cd/Packages/grub-0.97-75*rpm /mnt/sysimage
```

5. Acceda a cambiar entorno de root en la partición root.

```
chroot /mnt/sysimage
```

```
yum localupdate /grub-0.97-75*rpm || rpm -Uvh /grub-0.97-75*rpm
```

6. Reinstale el programa de carga de inicio GRUB.

```
/sbin/grub-install bootpart
```

Donde *bootpart* es la partición de inicio (generalmente, `/dev/sda`).

7. Revise el archivo `/boot/grub/grub.conf`, ya que podrían ser necesarias entradas adicionales para que GRUB controle sistemas operativos adicionales.

8. Reinicie el sistema.

```
> reset /System.
```

15788976 (anteriormente, solicitud de cambio 7165568) (*Continuación*)

Solución alternativa 3:

Solución 3 (compatibilidad de Oracle Linux 6.3 y 6.4, y RHEL 6.4 en una configuración de UEFI BIOS):

Este procedimiento detalla el proceso de actualización de `grub.efi` binario mediante la actualización a la última versión de GRUB RPM desde un entorno de recuperación. Para obtener más información sobre la actualización de GRUB RPM desde un entorno de recuperación, consulte https://access.redhat.com/documentation/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/ap-rescuemode.html#Rescue_Mode-x86.

Antes de comenzar, debe obtener el medio de instalación adecuado de Oracle Linux 6.3 o 6.4, o RHEL 6.4.

1. Inicie el sistema desde el medio de inicio de instalación apropiado de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2.

2. En el menú del cargador de inicio de UEFI, escriba `linux rescue` para acceder al entorno de recuperación.

3. Monte el medio de instalación.

```
mount -o ro /dev/sr0 /mnt/cd
```

```
cp /mnt/cd/Packages/grub-0.97-75*rpm /mnt/sysimage
```

4. Cree un directorio para el medio de instalación.

```
mkdir /mnt/cd
```

5. Acceda a cambiar entorno de root en la partición root.

```
chroot /mnt/sysimage
```

```
yum localupdate /grub-0.97-75*rpm || rpm -Uvh /grub-0.97-75*rpm
```

6. Salga del entorno de root.

```
chroot env
```

7. Salga del modo recuperación.

8. Reinicie el sistema.

```
> reset /System.
```

La tarjeta HBA StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port Emulex no se admite en el sistema operativo Oracle Solaris 11.1

Solicitud de cambio: ninguna

Problema:

La tarjeta de adaptador de bus de host (HBA) StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port Emulex (SG-PCIE2FC-EM8-Z y SG-XPCIE2FC-EM8-N) no se admite en el sistema operativo Oracle Solaris 11.1.

Software y hardware afectados:

- StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port Emulex (SG-PCIE2FC-EM8-Z y SG-XPCIE2FC-EM8-N)
- Oracle Solaris 11.1
- Software de plataforma versión 1.0 y 1.0.1

Solucionado en:

- Versión de software de plataforma 1.1
- Oracle Solaris 11.1.13.6.0

Oracle Server Hardware Management Agent no se inicia correctamente en Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.4

Solicitud de cambio 16975947

Problema:

Oracle Server Hardware Management Agent (`hwmgmt.d`) no se inicia correctamente en RHEL 6.4 después de instalar Oracle Hardware Management Pack. El servicio no se inicia normalmente y el usuario no puede obtener la información correcta del sistema mediante Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM).

Software afectado:

- Oracle Hardware Management Pack
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.4
- Software de plataforma versión 1.0 y 1.0.1

Solucionado en:

- Oracle Hardware Management Pack 2.2.8

Los clientes no podrán solicitar LRDIMM de 32 GB con la versión inicial del servidor.

Solicitud de cambio: ninguna

Problema:

Los clientes no podrán solicitar los módulos de memoria de 32 GB (LRDIMM) hasta después de la versión inicial del servidor. Los clientes solo podrán solicitar los RDIMM de 8 GB y 16 GB en la versión inicial.

Software y hardware afectados:

- LRDIMM de 32 GB
- Software de plataforma versión 1.0

Solucionado en:

- Los LRDIMM de 32 GB se podrán solicitar a partir de la versión de software de plataforma 1.0.1.

Cuando se utiliza Oracle ILOM Remote Console con el sistema operativo Oracle Solaris 10 1/13, el sistema parece bloquearse y no acepta la entrada del teclado

Solicitud de cambio 16353003

Problema:

Cuando se utiliza Oracle ILOM Remote Console con el sistema operativo Oracle Solaris 10 1/13, el sistema parece bloquearse en las etapas finales del cierre. La consola remota muestra la petición de datos "Press any key to reboot" (Pulse cualquier tecla para reiniciar), pero no acepta ninguna entrada del teclado en respuesta al mensaje. Este problema puede ocurrir cuando la variable `eepron console` de la consola remota está establecida en `text` y cuando se ejecutan los siguientes comandos de administración del sistema:

- `sys-unconfig`
- `init 0`
- `uadmin 1 0`
- `uadmin 1 6`
- `uadmin 2 0`
- `shutdown -i 0`
- `halt`

Software afectado:

- Oracle Solaris 10 1/13
- Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1 y 1.1

Solucionado en:

- Versión de software de plataforma 1.2

Nota - Una solución para este problema está disponible en el parche 150401-12 para Oracle Solaris 10 Update 11 y Oracle Solaris 11.1 con SRU 19.6 o versiones posteriores. Para descargar el parche, vaya al sitio web My Oracle Support: <https://support.oracle.com>.

Problemas por resolver

La información completa sobre el servidor está disponible en la biblioteca de documentación del servidor en: <http://www.oracle.com/goto/X4-2L/docs>.

Los problemas por resolver se agrupan por categorías y se presentan en tablas en las siguientes secciones:

Nota - En las tablas de problemas por resolver, se muestran los problemas por ID de bug (el número de identificación asignado por el sistema de seguimiento de bugs Oracle BugDB actual) y número de solicitud de cambio (el número de identificación asignado por el sistema de seguimiento de bugs anterior).

- [“Problemas por resolver de hardware” \[43\]](#)
- [“Problemas por resolver de Oracle System Assistant” \[51\]](#)
- [“Problemas por resolver del sistema operativo Oracle Solaris” \[55\]](#)
- [“Problemas por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales” \[58\]](#)
- [“Problemas por resolver del sistema operativo Windows” \[72\]](#)
- [“Problemas por resolver de la documentación” \[73\]](#)

Información relacionada

- [“Versiones de firmware admitidas” \[12\]](#)
- [“Notas de funcionamiento importantes” \[14\]](#)

Problemas por resolver de hardware

El puntero del mouse MegaRAID no funciona en Oracle ILOM Remote Console

15584702 (anteriormente, solicitud de cambio 6875309)

Problema:

Al utilizar Oracle ILOM Remote Console (con el modo de mouse definido en Absolute [Absoluto]) en un servidor que tiene instalada la tarjeta de opción Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA Internal, si se inicia el sistema y se pulsa Ctrl+H para acceder a la utilidad LSI MegaRAID BIOS, el puntero del mouse solo se desplaza de forma vertical y horizontal en la parte izquierda y superior de la utilidad.

Software y hardware afectados:

- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z y SG-SAS6-R-INT-Z)
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

En Oracle ILOM Remote Console, cambie la configuración del modo de mouse de Absolute (Absoluto) (por defecto) a Relative (Relativo).

Para obtener instrucciones para configurar Oracle ILOM Remote Console en modo Relative (Relativo), consulte la biblioteca de documentación de Oracle ILOM 3.2 en: <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>.

Es posible que se pierdan los valores de configuración de UEFI cuando se cambia entre los modos UEFI BIOS y Legacy BIOS

15736328 (anteriormente, solicitud de cambio 7080526)

Problema:

Es posible que se pierda la configuración de la lista de prioridad de inicio de Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) cuando se cambia entre los modos UEFI BIOS y Legacy BIOS. Este problema se puede presentar si necesita ejecutar el diagnóstico del sistema con la utilidad Pc-Check, que solo se ejecuta en el modo Legacy BIOS. Los valores de configuración de UEFI se deben guardar antes de cambiar entre los modos UEFI BIOS y Legacy BIOS.

Software afectado:

- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Utilice la función de copia de seguridad y restauración de la configuración de Oracle ILOM BIOS para guardar los valores de configuración antes de cambiar entre los modos del BIOS. A continuación, restaure los valores de configuración del BIOS al cambiar de nuevo al modo UEFI. Para obtener más información y conocer los procedimientos para guardar los valores de configuración de UEFI, consulte la *Guía de configuración y mantenimiento de Oracle ILOM, versión de firmware 3.2 x* en la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.2, en: <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>.

Es posible que el BIOS no responda con un mouse o teclado USB conectado directamente al servidor

15735895 (anteriormente, solicitud de cambio 7079855)

Problema:

En raras ocasiones, cuando hay un mouse o un teclado USB conectado directamente al host, es posible que el BIOS no reconozca el mouse o el teclado. Este problema provoca que el BIOS no responda a las pulsaciones de teclas durante el período en que se muestra la pantalla de presentación del BIOS.

Software afectado:

- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Reinicie el host. Si el problema continúa después de reiniciar el sistema dos o tres veces, póngase en contacto con un proveedor del servicio de asistencia de Oracle autorizado para obtener asistencia.

La función de restauración y copia de seguridad de la configuración del BIOS de Oracle ILOM no debe informar el estado "Partial Restore" (Restauración parcial).

15790853 (anteriormente, solicitud de cambio 7167796)

Problema:

Siempre que se carga una configuración de Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS de Oracle ILOM, el archivo de configuración puede contener parámetros inactivos, es decir, parámetros que ya no son válidos para la versión actual del BIOS, o errores tipográficos. Esto puede generar un fallo de uno o más parámetros que se deben cargar. Cuando esto ocurre, el parámetro `/System/BIOS/Config/restore_status` de Oracle ILOM, que proporciona al usuario el estado del último intento de carga de configuración, informará que la carga fue parcialmente correcta. El valor del parámetro `/System/BIOS/Config/restore_status` no cambia hasta que ocurra una carga posterior de una configuración de UEFI BIOS de Oracle ILOM.

Software afectado:

- Oracle ILOM 3.1 y 3.2.4
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

1. Con un editor de texto, cree un archivo XML que tenga lo siguiente:

```
<BIOS>
</BIOS>
```

2. Guarde el archivo con cualquier nombre y con la extensión XML.

En este ejemplo, el nombre del archivo usado es `bios_no_op_config.xml`.

3. Para cargar la configuración, introduzca el siguiente comando de Oracle ILOM:

```
% load -source <URL location>/bios_no_op_config.xml /System/BIOS/Config
```

4. Si el host está encendido, introduzca el siguiente comando para restablecerlo:

```
% reset /System
```

HBA Emulex: la opción "Add Boot Device" (Agregar dispositivo de inicio) de UEFI se bloquea cuando se la invoca si "Scan Fibre Devices" (Examinar dispositivos de fibra) no se ejecuta primero

15785186 (anteriormente, solicitud de cambio 7160984)

Problema:

Nota - Este problema ocurre solo en los HBA Emulex que ejecutan la versión de firmware UEFIBoot 4.12a.15. Si está ejecutando una versión diferente del firmware de HBA, no tiene este problema.

En el menú de control HII del controlador UEFI para el adaptador de bus de host (HBA) Emulex, con `Set Boot From San` (Establecer inicio desde SAN) activado, si ejecuta la función `Add Boot Device` (Agregar dispositivo de inicio), ve el mensaje `Please wait` (Espere) durante aproximadamente 3 a 5 segundos y, luego, el sistema se bloqueará. Reinicie el servidor para resolver la situación.

No obstante, si ejecuta la función `Scan Fibre Devices` (Examinar dispositivos de fibra) primero y, luego, ejecuta la función `Add Boot Device` (Agregar dispositivo de inicio), `Add Boot Device` funcionará correctamente. El bloqueo solo se produce si la función `Add Boot Device` (Agregar dispositivo de inicio) se ejecuta primero.

Software afectado:

- Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port Emulex, con la versión de firmware EFIBoot 4.12a15 (SG-PCIE2FC-EM8-Z y SG-XPCIE2FC-EM8-N)
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Para recuperarse del bloqueo, introduzca el siguiente comando para reiniciar el servidor:

```
> reset /System.
```

En los sistemas de un solo procesador, algunas pantallas System Information (Información del sistema) de la interfaz web de Oracle ILOM muestran un número incorrecto de puertos Ethernet y PCIe disponibles para usar

15803551, 15803553 (anteriormente, solicitud de cambio (7183782, 7183789))

Problema:

En sistemas de un solo procesador, no se admiten los puertos Ethernet NET2 y NET3, ni las ranuras PCIe 1, 2 y 3. No obstante, las siguientes pantallas de la interfaz web de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) muestran, de manera incorrecta, que los siguientes puertos están disponibles para usar.

- Las pantallas System Information (Información del sistema) -> Summary (Resumen) y System Information (Información del sistema) -> Networking (Redes) de ILOM muestran que el número de NIC (Controladores de interfaz de red) de Ethernet es cuatro, cuando en realidad solamente se admiten, y están disponibles para usar, dos NIC Ethernet (NET 0 y NET 1).
- La pantalla System Information (Información del sistema) -> PCI Devices (Dispositivos PCI) de Oracle ILOM muestra que el número máximo de complementos es seis, cuando en realidad solo se admiten y están disponibles para el uso tres ranuras PCIe (ranuras 4, 5 y 6). Esta pantalla también muestra que el número de dispositivos incorporados (NIC) es cuatro cuando, en realidad, solo se admiten y están disponibles para el uso NET 0 y NET 1.

Software y hardware afectados:

- Sistemas de un solo procesador
- Oracle ILOM 3.1 y 3.2.4
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Ninguna.

En los sistemas de un solo procesador, algunos comandos CLI y pantallas System Information (Información del sistema) de la interfaz web de Oracle ILOM muestran un número incorrecto de socket DIMM admitidos

15803564 (anteriormente, solicitud de cambio 7183799)

Problema:

Para la interfaz de línea de comandos (CLI) de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), el comando `show /System/memory` devuelve incorrectamente `max DIMMs = 16`, cuando el número máximo de DIMM admitidos en un sistema de un solo procesador es 8.

Además, si se instala por error un DIMM en un socket asociado con el socket del procesador 1 (P1), los siguientes comandos CLI de Oracle ILOM identifican la configuración errónea mostrando el DIMM asociado con P1, aunque P1 no esté presente en el sistema. No obstante, el sistema no podrá usar el DIMM.

- `> show /System/Memory/DIMMs`
- `> show /System/Memory/DIMMs/DIMM_n`, donde `n` puede ser cualquier número del 8 al 15

- `> show /SP/powermgmt/powerconf/memory`
- `> show /SP/powermgmt/powerconf/memory/MB_P1_D0`

En la interfaz web de Oracle ILOM, la pantalla System Information (Información del sistema) -> Summary (Resumen) y la pantalla System Information (Información del sistema) -> Memory (Memoria) muestran de manera incorrecta que el número máximo de DIMM admitidos es 16, cuando el número máximo de DIMM admitidos en un sistema con un solo procesador es 8.

Software y hardware afectados:

- Sistemas de un solo procesador
- Oracle ILOM 3.1 y 3.2.4
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Ninguna.

No se puede obtener concesión DHCP en el momento del inicio con sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux

16014346

Problema:

Para las configuraciones en las que el proceso de negociación automática demora más de cinco segundos, la secuencia de comandos de inicio puede fallar y mostrar el siguiente mensaje:

```
ethX:failed. No link present. Check cable?
```

Software afectado:

- Red Hat Enterprise Linux 6.4 que ejecuta Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux
- Red Hat Enterprise Linux 6.5 que ejecuta Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 3 para Linux
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Si aparece este mensaje de error, aunque con el comando `ethtool ethX` pueda confirmarse la presencia de un enlace, intente esta configuración: `LINKDELAY=5` en `/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ethX`.

Nota - El enlace puede demorar hasta 30 segundos. Ajuste el valor `LINKDELAY` según corresponda.

Es posible que el servidor se reinicie después de extraer el controlador del dispositivo de función física (PF) cuando el controlador del dispositivo de función virtual (VF) está activo en el invitado.

También puede usar NetworkManager para configurar las interfaces, lo que evita el timeout establecido. Para obtener instrucciones de configuración para usar NetworkManager, consulte la documentación proporcionada con la distribución del sistema operativo.

Después de instalar un sistema operativo con una imagen PXE o una imagen ISO de Linux, es posible que el sistema no pueda asignar una dirección IP al puerto de red que se utilizó para realizar la instalación

15944904

Problema:

Después de instalar un sistema operativo con una imagen de entorno de ejecución previo al inicio o una imagen ISO de Linux, es posible que el host no pueda asignar una dirección IP al puerto de interfaz de red (NET 0-3) la primera vez que se inicie sesión en el sistema operativo.

Software afectado:

- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Agregue la línea `LINKDELAY=10` en el archivo `ifcfg-ethX` ubicado en el directorio `/etc/sysconfig/network-scripts/`.

El uso de cualquier herramienta o utilidad del sistema operativo para gestionar (crear, modificar o suprimir) las variables de inicio UEFI puede resultar en la pérdida de una variable de inicio necesaria para iniciar el sistema operativo

15818528

Problema:

Durante las instalaciones del sistema operativo en el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), los instaladores del sistema operativo crean variables de inicio UEFI para usar en menú BIOS para seleccionar el sistema operativo que se desea iniciar. Para evitar la posible pérdida de una variable de inicio creada por el instalador del sistema operativo, no debe utilizar ninguna herramienta ni utilidad del sistema operativo para gestionar (crear, modificar

o suprimir) estas variables de inicio. La pérdida de una variable de inicio impide a los usuarios iniciar el sistema operativo.

Software afectado:

- Todos los sistemas operativos compatibles con UEFI
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Si se pierde una variable de inicio UEFI, reinstale el sistema operativo para crear una nueva variable de inicio UEFI.

Cuando se ejecuta un HBA Emulex en el modo de inicio UEFI BIOS, el comando “Add Boot Device” (Agregar dispositivo de inicio) provoca el bloqueo del sistema

18272567

Problema:

Cuando se utiliza el menú de la utilidad de configuración del BIOS para acceder a UEFI Driver Control -> Oracle Sun Storage 16Gb Fibre Channel LP -> Add Boot Device, el sistema se bloquea.

Nota - Este problema solo ocurre con adaptadores de bus de host (HBA) Emulex que se ejecutan en el modo de inicio UEFI BIOS. Si ejecuta los HBA Emulex en el modo de inicio Legacy BIOS, no tiene este problema.

Software y hardware afectados:

- Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, Emulex (7101687 y 7101688)
- Sun Storage 16 Gb FC Short Wave Optics, Emulex (7101685 y 7101686)
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Cuando utilice el menú de la utilidad de configuración del BIOS, introduzca este comando primero: UEFI Driver Control -> Oracle Sun Storage 16Gb Fibre Channel LP -> Scan for Fibre Devices.

Si se reinicia el procesador de servicio (SP) mientras el host del servidor se está reiniciando, el BIOS se puede bloquear

16346073

Problema:

Si intenta reiniciar el procesador de servicio (SP) mientras el host se está reiniciando, el BIOS del servidor se puede bloquear.

Software y hardware afectados:

- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

No reinicie el SP y el host del servidor de manera simultánea.

Problemas por resolver de Oracle System Assistant

El dispositivo Ethernet virtual se informa como “No instalado” en Microsoft Windows Server

15765750, 17971455

Problema:

Durante la instalación del sistema operativo Windows, si el usuario no instala Oracle Hardware Management Pack, el Administrador de dispositivos informa que el dispositivo Ethernet virtual no está instalado.

Software afectado:

- Windows Server 2008 SP2
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2012 y 2012 R2
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

- Para obtener este controlador, instale Oracle Hardware Management Pack, que está disponible como herramienta adicional en Oracle System Assistant (por defecto).
- Para desactivar este dispositivo y evitar que aparezca en el Administrador de dispositivos de Windows, utilice el comando `ilomconfig disable interconnect`. Si no ha instalado Oracle Hardware Management Pack, debe instalarlo para obtener la herramienta de la CLI `ilomconfig`. De manera alternativa, puede desactivar este dispositivo con la interfaz web de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM).

Es posible que aparezca el error "Path too Long" (Ruta de acceso demasiado larga) al descomprimir descargas de Windows

15758199 (anteriormente, solicitud de cambio 7116803)

Problema:

Cuando se descomprime un paquete de Windows descargado de My Oracle Support (MOS) mediante la utilidad para compresión por defecto de Windows Server 2008/2008 R2, pueden aparecer errores que indiquen que la ruta de acceso es demasiado larga. La longitud de la ruta de acceso está determinada por el sistema operativo Windows.

La ruta de acceso máxima (que incluye letra de la unidad, dos puntos, barra diagonal inversa, componentes del nombre separados por barras diagonales inversas y carácter nulo final) está definida en 260 caracteres. Según el nivel de directorio en el que se descomprima el paquete o la herramienta utilizada para descomprimirlo, la longitud máxima de la ruta de acceso puede ser mayor.

Software afectado:

- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Soluciones alternativas:

Use una utilidad para compresión de terceros. A diferencia de la utilidad para compresión por defecto de Windows, algunas utilidades de terceros permiten rutas de acceso más largas.

Oracle System Assistant no permite que un usuario solo con el privilegio del rol Admin (Administrador) (a) actualice el firmware del procesador de servicio de Oracle ILOM

15783011 (anteriormente, solicitud de cambio 7158471)

Problema:

Cuando actualiza el firmware del procesador de servicio (SP) de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) mediante Oracle System Assistant, aparece una petición de datos de inicio de sesión. Para realizar la actualización del firmware, debe iniciar sesión como Administrador o como usuario con privilegios de rol avanzado (aacro).

Software afectado:

- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Este no es un defecto. Este comportamiento es el esperado.

Para obtener instrucciones sobre cómo usar Oracle System Assistant para actualizar el firmware del procesador de servicio de Oracle ILOM, consulte la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X4* en <http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>.

Cuando utiliza Oracle System Assistant para realizar una instalación asistida del sistema operativo SLES 11, es posible que se le solicite una contraseña y una red

15783347 (anteriormente, solicitud de cambio 7158820)

Cuando utiliza Oracle System Assistant para realizar la instalación de SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11, es posible que se le solicite una contraseña de usuario root. El método mediante el cual se creó el volumen de instalación (Oracle System Assistant o LSI WebBIOS) determina si se requiere una contraseña. Si el volumen de instalación se creó mediante Oracle System Assistant (tarea de configuración de RAID), no aparece ninguna petición de datos de contraseña. Si el volumen de instalación se creó mediante LSI WebBIOS, se le solicitará una contraseña y una red.

Software afectado:

- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 y SP3
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Cuando aparezca la petición de datos de contraseña, escriba la siguiente: `changeme`

Nota - Si desea obtener más información, consulte la ayuda de Oracle System Assistant.

Cuando se intenta actualizar varias unidades de disco duro de 1.2 TB o 4 TB, se produce un error en Oracle System Assistant

18944217, 19659654

Problema:

Cuando intenta actualizar varias unidades de disco duro de 1.2 TB o 4 TB (HDD) mediante la tarea de actualización de firmware de Oracle System Assistant, un mensaje de error indica el nombre del dispositivo y "ERROR: Firmware download failed for component." (ERROR: falló la descarga del firmware del componente).

Software y hardware afectados:

- Unidades de disco duro de 1.2 TB
- Unidades de disco duro de 4 TB
- Software de plataforma, versiones 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

A pesar del mensaje de error, los discos se actualizaron. Este mensaje se puede omitir sin problemas.

Oracle Hardware Management Agent para Windows no se inicia de manera automática después de que se instala con Oracle System Assistant

19224214

Problema:

Cuando se utiliza Oracle System Assistant para instalar Oracle Hardware Management Agent para Windows 2008 R2 SP1 o para Windows 2012 R2, y se establece el Tipo de inicio en automático, el agente no se inicia de manera automática después de la carga del sistema operativo (SO).

Software afectado:

- Windows 2008 R2 SP1
- Windows 2012 R2
- Software de plataforma, versiones 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Para permitir que Oracle Hardware Management Agent se inicie de manera automática después de la carga del sistema operativo, establezca Tipo de inicio en Automático (inicio retrasado) para el agente. Para cambiar el Tipo de inicio, siga estos pasos:

1. En Windows, vaya hasta Panel de control.
2. Seleccione Herramientas administrativas.
3. Seleccione Servicios.
4. En el menú Servicios, seleccione Oracle Hardware Management Agent.
5. En el cuadro de diálogo de propiedades de información de la aplicación, seleccione Automático (inicio retrasado) de la lista desplegable Tipo de inicio.
6. Haga clic en OK (Aceptar).

Oracle Hardware Management Agent (hwmgmt) para SLES 11 SP3, Oracle VM 3.3.1 u Oracle Linux 6.x no se inicia de manera automática después de que se instala con Oracle System Assistant

19390355

Problema:

Cuando utiliza Oracle System Assistant para instalar Oracle Hardware Management Agent (hwmgmt) para SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3, Oracle VM 3.3.1 u Oracle Linux 6.x, hwmgmt no se inicia de manera automática después de la carga del sistema operativo (SO).

Software afectado:

- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP3
- Oracle VM 3.3.1
- Oracle Linux 6.x
- Software de plataforma, versiones 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Para configurar hwmgmt para que se inicie de manera automática después de la carga del SO, inicie sesión en el host como usuario root y, luego, ejecute el siguiente comando:

```
# service hwmgmt start  
  
chkconfig hwmgmt on
```

Problemas por resolver del sistema operativo Oracle Solaris

Durante el inicio del sistema, puede aparecer un mensaje de advertencia en la consola

15777292 (anteriormente, solicitud de cambio 7151581)

Problema:

Durante el inicio del sistema, es posible que aparezca WARNING: npe1: no ranges property en la consola.

Software afectado:

- Oracle Solaris 10 1/13 y 11.1

- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Este es un mensaje de error leve y se puede omitir.

La preinstalación de Oracle Solaris 11 puede tener un retraso de cinco minutos durante el primer inicio

Ninguno

Problema:

Es posible que los clientes que utilizan la opción de preinstalación de Oracle Solaris 11 , experimenten un retraso de cinco minutos durante el primer inicio. Durante este retraso, el sistema configura el servicio `ilomconfig-interconnect`. Esto ocurre solo en el primer inicio; en los inicios posteriores, el sistema se inicia de forma normal.

Los clientes que supervisen el primer inicio del sistema desde la consola del sistema observarán que el sistema alcanza esta etapa en el inicio, se detiene durante cinco minutos aproximadamente y muestra la siguiente advertencia:

```
SunOS Release 5.11 Version 11.0 64-bit
```

```
Copyright (c) 1983, 2011, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.
```

```
WARNING: npe1: no ranges property
```

Tenga en cuenta que este problema no está relacionado con el mensaje `WARNING: npe1: no ranges property`, que es un problema distinto documentado en el ID de bug 15777292.

Software afectado:

- Oracle Solaris 11.1 y 11.2
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Espere hasta que se complete la configuración del servicio `ilomconfig-interconnect`.

Si intenta realizar una instalación PXE del sistema operativo Oracle Solaris 11.1 (con SRU aplicada) mediante la tarjeta Sun Storage 16 Gb FC PCIe Universal HBA, Emulex y el transceptor Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, Emulex, se producirá un fallo

16734488

Problema:

La tarjeta Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex y el transceptor Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, Emulex no se pueden utilizar para instalar Oracle Solaris 11.1 (con actualización de repositorio de asistencia [SRU] aplicada) en un entorno de ejecución previo al inicio.

Software y hardware afectados:

- Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex (7101683/7101684)
- Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, Emulex (7101687/7101688)
- Oracle Solaris 11.1 y 11.2 con SRU aplicada
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Ninguna.

El sistema operativo Oracle Solaris 11.1 preinstalado debe actualizarse con SRU 11 antes de poder utilizar la función FMA 2 HA en un servidor que tenga instalado un procesador de 2,7 GHz, de 12 núcleos y 130 W

17243186

Problema:

Si el servidor cuenta con el procesador de 2,7 GHz, de 12 núcleos y 130 W y desea usar la función 2 Home Agent (HA) de la arquitectura de gestión de fallos (FMA), debe actualizar el sistema operativo Oracle Solaris 11.1 preinstalado con Support Repository Update (SRU) 11 antes de usar el sistema operativo.

Software y hardware afectados:

- Servidor con procesador de 2,7 GHz, 12 núcleos y 130 W instalado
- Sistema operativo Oracle Solaris 11.1 preinstalado
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Ninguna.

El sistema operativo Oracle Solaris 11.1 no se apaga

16816951

Problema:

El sistema operativo Oracle Solaris 11 con el paquete de escritorio de Gnome Power Manager (GPM) no se apaga con la interfaz de línea de comandos (CLI) ni con la interfaz web de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM).

Software afectado:

- Oracle Solaris 11.1 y 11.2
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Nota - Esta solución alternativa solo se debe utilizar para Oracle Solaris 11.1. No hay solución alternativa disponible para Oracle Solaris 11.2.

Ejecute el servicio Gnome Power Manager (GPM) con la opción detallada.

1. En `/usr/share/dbus-1/services/gnome-power-manager.service`, cambie `Exec=/usr/bin/gnome-power-manager --verbose`
2. Seleccione System (Sistema)-> Preferences (Preferencias)-> Startup Applications (Aplicaciones de inicio) de la lista de menú del panel de Gnome.
3. Seleccione Power Manager (Gestor de energía) -> Edit (Editar) y cambie el comando a `gnome-power-manager --verbose`.

Problemas por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales

El software de máquina virtual VMware ESXi 5.0 Update 2 no admite las conexiones de red cuando se utiliza el controlador de interfaz de red (NIC) incorporado a menos que se instale un controlador ixgbe o una tarjeta de interfaz de red compatible.

Ninguno

Problema:

El controlador necesario para el controlador 10 Gigabit Ethernet (10GbE) (X540) que se utiliza en el servidor Sun Server X4-2L no está incluido en la versión de disponibilidad general de VMware ESXi 5.0 Update 2.

Software afectado:

- VMware ESXi 5.0 Update 2 y Update 3
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Nota - Este problema no afecta a VMware ESXi 5.1 Update 1 ni 5.5.

Soluciones alternativas:

Realice una de las siguientes tareas:

- Agregue el controlador necesario a la imagen ISO de instalación de ESXi 5.0 Update 2.
- Instale en el servidor una tarjeta PCIe del controlador de interfaz de red (NIC) que sea compatible con la imagen ISO de ESXi 5.0 Update 2 de descarga estándar.

Para obtener instrucciones sobre cómo realizar las tareas anteriores, consulte "Configuración del software VMware ESXi o el hardware del servidor para admitir conexiones de red", en la *Guía de instalación de Sun Server X4-2L para VMware ESXi*.

Cuando se inicia el sistema operativo y se carga el controlador `mpt2sas`, pueden aparecer errores en `dmesg`

15824191 (anteriormente, solicitud de cambio 7205850)

Problema:

Cuando el sistema operativo se inicia e inicializa el controlador `mpt2sas`, pueden aparecer varios errores de informes de errores de aplicaciones (AER) en `dmesg`. `dmesg` muestra el contenido del buffer de mensajes del sistema Linux.

Software afectado:

- Oracle VM 3.2
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 y SP3
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Ninguna. Estos errores son inofensivos y pueden ignorarse sin problemas.

Si utiliza el software Oracle VM 3.2 preinstalado en un servidor que tiene 26 unidades de almacenamiento, el software Oracle VM puede generar un aviso grave y mostrar mensajes de error

17162275

Problema:

Si el servidor está configurado con 26 unidades de almacenamiento (24 en la parte frontal y 2 en la posterior), el software Oracle VM preinstalado puede generar un aviso grave con el siguiente mensaje:

```
mount: could not find filesystem '/dev/root'
```

Software y hardware afectados:

- Cualquier servidor configurado con 26 unidades de almacenamiento
- Oracle VM 3.2
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Para corregir este problema, realice los siguientes pasos:

- Reinicie el software de Oracle VM.
- Cuando se carga GRUB (cargador de inicio), edite la línea con "vmlinuz..." para eliminar el parámetro "sync_console".
- Después de que Oracle VM se inicia correctamente, edite el archivo "/boot/grub/grub.conf" y elimine cualquier incidencia de la cadena "sync_console" de las secciones de inicio.

El sistema operativo no se inicia si la tarjeta Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA FCoE está instalada y su ROM de opción está activada en el modo UEFI BIOS.

16721610

Problema:

Cuando la tarjeta Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA FCoE está instalada y su ROM de opción está activada en el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS, el sistema se inicia en el menú GRUB y comienza a cargar el núcleo del sistema y, luego, se produce un error al cargar el sistema operativo Linux.

Software y hardware afectados:

- Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic
- Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex
- Oracle Linux 6.3 y 6.4
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 y SP3
- Software de plataforma versión 1.0, 1.0.1 y 1.1

Solución alternativa:

1. Inicie el sistema en modo UEFI BIOS.

2. Desde el BIOS del sistema, desactive la ROM de opción de la tarjeta Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA.
3. Guarde los cambios y salga del BIOS del sistema.
4. Instale el sistema operativo Linux.

Después de iniciar un sistema operativo Oracle Linux 5.9 o 6.4 cuando se configura un límite de energía, el procesador continúa a baja velocidad después de ejecutar los comandos para descartar el límite de energía

16728705/17181067

Problema:

Después de iniciar el SO o de apagar y volver a encender el servidor, el sistema operativo (SO) Oracle Linux 5.9 o 6.4 no ejecuta los comandos `_PSS` y `_PPC` para descartar el límite de energía. Como resultado, el procesador no puede funcionar a máxima velocidad.

Software afectado:

- Oracle Linux 5.9 y 6.4
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

1. Obtenga el ID de CPU para modificarlo. Introduzca: `# cat /proc/cpuinfo | grep processor`
2. Obtenga la frecuencia máxima de CPU admitida. Introduzca: `# cat /sys/devices/system/cpu/cpu<N>/cpufreq/cpuinfo_max_freq`
Donde `<N>` es el ID de CPU que se debe modificar del paso 1.
3. Compruebe que `scaling_max_freq` de cada ID de CPU sea menor que la frecuencia máxima de CPU admitida que se obtuvo en el paso 2. Introduzca: `# cat /sys/devices/system/cpu/cpu<N>/cpufreq/scaling_max_freq`
4. Indíquelo al núcleo la nueva frecuencia máxima de escala para cada ID de CPU disponible, donde el paso 3 muestra un valor reducido en comparación con el paso 2. Introduzca: `#echo $max_frequency > /sys/devices/system/cpu/cpu<N>/cpufreq/scaling_max_freq`
Donde `$max_frequency` es la frecuencia máxima determinada en el paso 2.
5. Compruebe la nueva frecuencia máxima de escala. Introduzca: `# cat /sys/devices/system/cpu/cpu0/cpufreq/cpuinfo/scaling_max_freq`

No se puede instalar Oracle Linux 6.3 o 6.4 en una unidad de disco duro de destino iSCSI

15807672

Problema:

Si selecciona el modo de inicio UEFI BIOS al preparar la instalación del sistema operativo Oracle Linux 6.3 o 6.4 y, luego, intenta instalar el SO en una unidad de disco duro de destino iSCSI, no se puede completar la instalación.

Software afectado:

- Oracle Linux 6.3 y 6.4
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Establezca el modo de inicio del sistema operativo Oracle Linux 6.3 o 6.4 en el modo de inicio Legacy BIOS y, luego, realice la instalación.

Después de activar la ROM de opción para la tarjeta Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA QLogic en el modo de inicio UEFI BIOS, la imagen ISO de SLES 11 no se puede iniciar

16817765

Problema:

La imagen ISO de SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 no se puede iniciar cuando la tarjeta Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA QLogic está instalada en el servidor, la ROM de opción está activada y el modo de inicio UEFI BIOS está seleccionado.

Software y hardware afectados:

- Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic (7101674)
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 y SP3
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

En la configuración del BIOS, desactive la opción `opROM` de la ranura PCIe que contiene la tarjeta Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Qlogic.

En servidores x86 que ejecutan Oracle Linux 6.4 con procesadores Intel Xeon E5-2600 V2 instalados, los procesadores nunca entrarán en algunos estados C.

16870068

Problema:

En servidores x86 que ejecutan Oracle Linux 6.4 con procesadores Intel Xeon E5-2600 V2 instalados, los procesadores nunca entrarán en los estados C de procesador C3 y C6.

Software y hardware afectados:

- Procesadores Intel Xeon E5-2600 V2
- Oracle Linux 6.4
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Agregue el parámetro de núcleo "intel_idle.max_cstate=0" a la línea de núcleo /boot/grub/menu.lst y reinicie el servidor.

Se produce un aviso grave del núcleo con BurninTest 3.1 en un sistema operativo RHEL 6.4 u Oracle Linux 6.4 que ejecuta Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux

17047864

Problema:

Después de ejecutar PassMark BurninTest Linux V3.1 en un sistema operativo Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.4 u Oracle Linux 6.4, al reiniciar o cerrar el sistema, es posible que se produzca un aviso grave del núcleo en la última etapa del procedimiento de cierre. El aviso grave del núcleo no afecta el funcionamiento del sistema. Puede ignorar el mensaje de error, y apagar y encender o apagar el servidor.

Software y hardware afectados:

- SSD Intel 100 GB y 400 GB
- Oracle Linux 6.4 que ejecuta Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux
- Oracle Linux 6.5 y 7.0 que ejecuta Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 3 para Linux
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 que ejecuta Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux
- Red Hat Enterprise Linux 6.5 y 7.0 que ejecuta Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 3 para Linux
- BurnInTest3.1
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Use PassMark BurninTest Linux V2.1 para un sistema con esta configuración.

El adaptador de canal de host InfiniBand para tarjeta PCIExpress puede fallar después de que se instala el software de Oracle Linux 6.5

17899109

Problema:

Después de que se instala Oracle Linux 6.5, es posible que el adaptador de canal de host InfiniBand para tarjeta PCIExpress deje de funcionar.

Software y hardware afectados:

- Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter for PCIExpress Gen 3 (7104073 y 7104074)
- Oracle Linux 6.5
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Realice lo siguiente:

1. Instale el paquete de acceso directo de memoria remoto (RDMA) desde yum o desde el disco de instalación del sistema operativo.
2. Agregue o desenmascare "MLX4_LOAD=yes" en el archivo `/etc/rdma/rdma.conf`.

GRUB no puede iniciar con Oracle Linux 5, RHEL 5 y la tarjeta Flash Accelerator PCIe F80

18271022

Problema:

GRUB no se puede iniciar cuando se ejecuta Oracle Linux 5.x o RHEL 5.x con la tarjeta Flash Accelerator PCIe F80.

Software y hardware afectados:

- Flash Accelerator PCIe F80 Card: 800GB, eMLC (7107091 y 7107092)
- Oracle Linux 5.x
- Red Hat Enterprise Linux 5.x

- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Para obtener la solución alternativa para este bug, consulte [Solución alternativa para BugDB 18271022 \[69\]](#).

La comunicación RDMA puede fallar cuando se utiliza el paquete de buzón OFED de RHEL 6.5

17933299

Problema:

Si utiliza el paquete de buzón OpenFabrics Enterprise Distribution (OFED) de RHEL 6.5, el acceso directo de memoria remoto (RDMA) en RHEL 6.5 puede no ejecutarse.

Software y hardware afectados:

- Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter for PCIExpress Gen 3 (7104073 y 7104074)
- Red Hat Enterprise Linux 6.5
- Software de plataforma versión 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Ninguna.

Actualice el paquete Mellanox OFED. Para descargar el paquete de actualización, vaya a http://www.mellanox.com/page/products_dyn?product_family=26, desplácese hacia abajo por la página, haga clic en MLNX_OFED 2.X y descargue MLNX_OFED_LINUX-2.1-1.0.0-rhel6.5-x86_64.iso.

Para instalar el paquete de actualización Mellanox OFED, siga estos pasos:

1. Monte la imagen ISO y ejecute el comando `./mlnxofedinstall --without-fw-update`.
Nota: Debe usar el cualificador `--without-fw-update` para impedir que la instalación haga parpadear el firmware de la tarjeta Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter for PCIExpress Gen 3; de lo contrario, se producirá un error en la instalación.
2. Vuelva a instalar el paquete RDMA desde el yum o desde la ISO de instalación de RHEL 6.5. Modifique el archivo `/etc/rdma/rdma.conf` para cambiar `RDS_LOAD=no` a `RDS_LOAD=yes` y guárdelo
3. Inicie o reinicie el servicio RDMA.

Nota - Si desea utilizar "rds-tools" para gestionar o evaluar el rendimiento de RDMA, asegúrese de que "rds-tools" esté actualizado como mínimo a la versión 2.0.7.

No se puede instalar VMware ESXi 5.x en un sistema configurado con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA Internal si existen volúmenes sin configuración RAID

16373075

Problema:

No se puede instalar ESXi 5.0/5.1/5.5 ni las actualizaciones posteriores en una configuración con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA Internal si existen volúmenes sin configuración RAID.

Software y hardware afectados:

- Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal
- VMware ESXi 5.0, 5.1, 5.5 y actualizaciones posteriores
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Utilice solo volúmenes RAID al instalar ESXi en un sistema configurado con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal.

Oracle Linux 7.0 con UEK Release 3 no se inicia si la tarjeta Sun Storage 10 Gb FCoE HBA está instalada y su ROM de opción está activada en el modo UEFI BIOS

19521738

Problema:

Cuando la tarjeta Sun Storage 10 Gb FCoE (protocolo de canal de fibra sobre Ethernet) HBA (adaptador de bus de host) está instalada y su ROM de opción está activada en el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS, el sistema se inicia en el menú GRUB y comienza a cargar el núcleo del sistema hasta que, luego, se produce un error al cargar el sistema operativo Oracle Linux 7.0.

Software y hardware afectados:

- Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, QLogic (7101677 y 7101678)
- Oracle Linux 7.0 con Unbreakable Enterprise Kernel Release 3
- Software de plataforma, versiones 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

1. Inicie el sistema en modo UEFI BIOS.

2. Desde el BIOS del sistema, desactive la ROM de opción de la tarjeta Sun Storage 10 Gb FCoE HBA
3. Guarde los cambios y salga del BIOS del sistema.

Si el disco de destino de la instalación se particiona más de una vez durante la instalación del sistema operativo, la instalación de Oracle Linux 7.0 emite un mensaje de error desconocido

19140366

Problema:

Si el disco de destino de la instalación se particiona más de una vez durante la instalación del sistema operativo, la instalación de Oracle Linux 7.0 emite un mensaje de error desconocido. Debido a este error, la instalación no se completa y solo el usuario tiene la opción de cancelar el proceso de instalación o informar el bug.

Aparece el siguiente mensaje de error:

```
An unknown error has occurred This program has encountered an unknown error. You may report the bug below or quit the program.
```

Software y hardware afectados:

- Oracle Linux 7.0
- Software de plataforma, versiones 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

No particione el disco de destino de instalación más de una vez cuando instala el sistema operativo Oracle Linux 7.0.

Si se utiliza Oracle System Assistant, tal vez no se puedan instalar los sistemas operativos Linux

19274609, 19232280, Y 19044611

Problema:

Si se utiliza Oracle System Assistant con el BIOS del sistema configurado en modo UEFI, es posible que no se puedan instalar los sistemas operativos Linux, como Oracle Linux, SUSE Linux Enterprise Server (SLES) y Red Hat Enterprise Linux (RHEL).

Software y hardware afectados:

- Oracle Linux 6.3, 6.4, 6.5 y 7.0
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 y SP3
- Red Hat Enterprise Linux 6.4, 6.5, y 7.0
- Software de plataforma, versiones 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Siga estos pasos para restablecer el BIOS de sistema con los valores predeterminados de fábrica:

1. Inicie sesión en la interfaz web de Oracle ILOM.
2. Haga clic en System Management (Gestión de sistema) > BIOS > Settings (Configuración) > Reset to Defaults (Restablecer valores predeterminados) > Factory (Fábrica) y, luego, haga clic en Save (Guardar).
3. Reinicie el sistema para cargar el BIOS.
4. Cambie el modo de inicio a UEFI.

Los sistemas operativos Linux ya se pueden instalar con Oracle System Assistant.

Aparece el mensaje "dmarxd_poisoned_data_from_dp_stat" en el gestor de fallos de Oracle ILOM después de instalar RHEL 7.0 u Oracle Linux 7.0

19293318

Problema:

Después de instalar Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 u Oracle Linux 7.0 y de llevar a cabo el reinicio en caliente del sistema en el servidor, el gestor de fallos de Oracle ILOM informa el siguiente error:

```
ereport.io.intel.ilo.dmarxd_poisoned_data_from_dp_stat
```

Software y hardware afectados:

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0
- Oracle Linux 7.0
- Software de plataforma, versiones 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Antes de instalar RHEL 7.0 u Oracle Linux 7.0, desactive Intel I/O Acceleration Technology (IOAT) en la utilidad de configuración del BIOS del servidor. Para desactivar IOAT, siga estos pasos:

1. Inicie la utilidad de configuración del BIOS. Para obtener instrucciones, consulte la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X4*.

2. En la utilidad de configuración del BIOS, navegue hasta el menú IO (E/S).
3. Seleccione IOAT.
4. Seleccione Intel I/OAT y, luego, Disabled (Desactivado).
5. Pulse F10 para guardar los cambios y salir de la utilidad de configuración del BIOS.

▼ Solución alternativa para BugDB 18271022

Para proporcionar una solución alternativa para BugDB 18271022, siga estos pasos:

1. Continúe con la instalación de Oracle Linux 5 o RHEL 5 hasta que aparezca la pantalla del cargador de inicio GRUB.



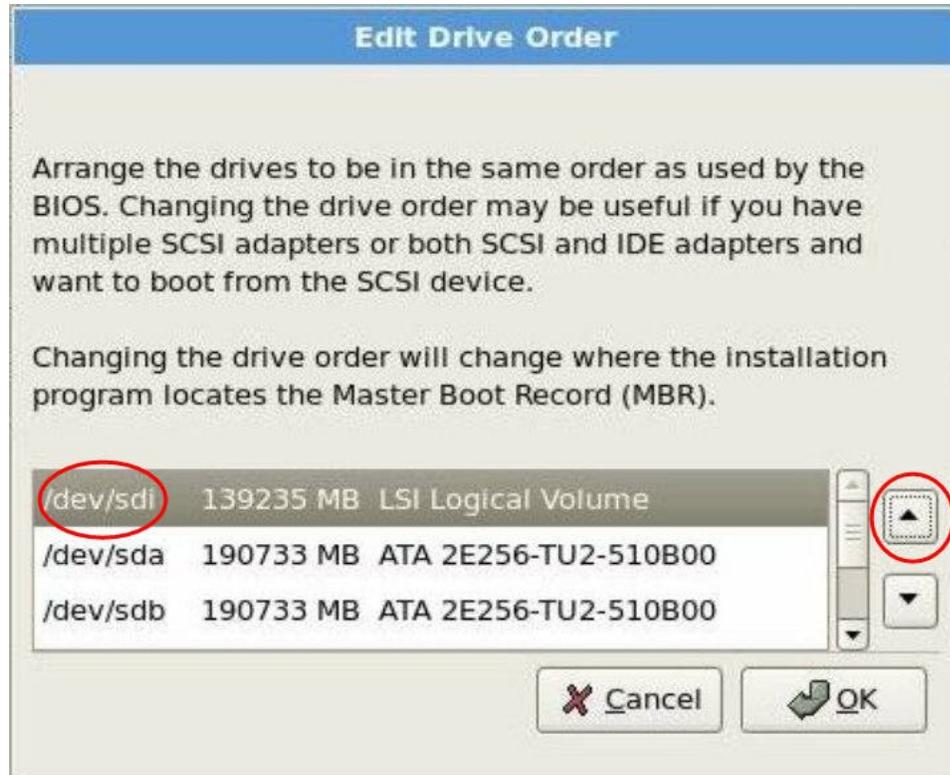
2. En la pantalla del cargador de inicio GRUB, marque la casilla “Configure advanced boot loader options” (Configurar opciones de cargador de inicio avanzadas) y haga clic en Next (Siguiente).

Aparece la pantalla “Install Boot Loader record on” (Instalar registro de cargador de inicio en).



3. En las opciones de “Install Boot Loader record on” (Instalar registro de cargador de inicio en), en la parte superior de la pantalla, haga clic en Change Drive Order (Cambiar orden de unidades).

Aparece el cuadro de diálogo Edit Drive Order (Editar orden de unidades).



4. En el cuadro de diálogo Edit Drive Order (Editar orden de unidades), seleccione la unidad de disco duro de destino deseada de la lista desplegable; luego, haga clic en la flecha hacia arriba para mover la unidad de disco duro de destino al principio de la lista y haga clic en OK (Aceptar).

Aparece la pantalla "Install Boot Loader record on" (Instalar registro de cargador de inicio en) actualizada.



5. En la pantalla “Install Boot Loader record on” (Instalar registro de cargador de inicio en) actualizada, tenga en cuenta que la opción “Install boot loader record on” (Instalar registro de cargador de inicio en) está establecida para el MBR de la unidad de disco duro de destino que seleccionó.
6. Haga clic en Next (Siguiente) para finalizar la instalación.

Problemas por resolver del sistema operativo Windows

Se reciben errores graves de WHEA al instalar Windows 2012

15890512

Problema:

Se reciben errores de Windows Hardware Error Architecture (WHEA) al instalar Windows 2012 en una unidad de disco duro (HDD) que contiene una versión preinstalada del sistema operativo Oracle Linux 6.x.

Software afectado:

- Oracle Linux 6.x preinstalado
- Windows 2012
- Software de plataforma, versiones 1.0, 1.0.1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

Antes de instalar Windows 2012, restablezca los valores de configuración por defecto de fábrica del BIOS del sistema.

Cuando Windows 2012 R2 se instala mediante Oracle System Assistant, el comando `fwupdate` no muestra las tarjetas HBA QLogic

19224464

Problema:

Cuando Windows 2012 R2 se instala mediante Oracle System Assistant, el comando `fwupdate list controller` no muestra las tarjetas HBA QLogic instaladas en el servidor. Este problema ocurre debido a que Oracle System Assistant no instala la utilidad QLogic (`qauc1i`).

Software afectado:

- Windows 2012 R2
- Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic (7101673 y 7101674)
- Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, QLogic (7101677 y 7101678)
- StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA Dual Port, QLogic (SG-PCIE2FC-QF8-Z y SG-XPCIE2FC-QF8-N)
- Software de plataforma, versiones 1.2, 1.3, 1.3.1

Solución alternativa:

La utilidad QLogic (`qauc1i`) debe instalarse manualmente mediante Oracle System Assistant.

Problemas por resolver de la documentación

En esta sección, se describen los problemas por resolver de la documentación.

- “No se admiten las solicitudes de medios físicos” [74]
- “En el juego de documentación de X4-2L aparecen URL obsoletas” [74]
- “Actualizaciones en el *Manual de servicio de Sun Server X4-2L*” [75]
- “Actualización de la *Guía de instalación de Sun Server X4-2L para VMware ESXi*” [76]
- “Actualización de la *Guía de instalación de Sun Server X4-2L para el sistema operativo Oracle Solaris*” [76]
- “Actualización de la *Guía de instalación de Sun Server X4-2L para Oracle VM*” [76]
- “Actualización de la *Guía de instalación de Sun Server X4-2L para los sistemas operativos Linux*” [76]
- “Los documentos traducidos usan títulos abreviados” [76]

No se admiten las solicitudes de medios físicos

Puede descargar actualizaciones de firmware y software desde el sitio web My Oracle Support. Anteriormente, si los procesos no permitían descargas de sitios web de Oracle, se podía enviar una solicitud de medios físicos (PMR) a Oracle para recibir los paquetes de versión de software más recientes. El método preferido para enviar una PMR es por medio del sitio web My Oracle Support (MOS). No obstante, Oracle ya no proporciona medios físicos libres para actualizaciones de firmware y software. Asimismo, los paquetes de medios físicos para aplicaciones de software o sistemas operativos ya no se proporcionan para el envío. Puede usar Oracle Software Delivery Cloud para descargas de aplicaciones y SO. Las instrucciones para el envío de una PMR en el capítulo "Obtención de actualizaciones de firmware y software" de la documentación del servidor no corresponden. Consulte también [“Descarga de un sistema operativo o aplicaciones de software” \[17\]](#).

En el juego de documentación de X4-2L aparecen URL obsoletas

Algunas URL que se encuentran en los siguientes documentos de Sun Server X4-2L son obsoletas y están rotas. Dichas URL y las URL correctas se muestran a continuación:

E38145 -- Kit de documentación HTML de Sun Server X4-2L

- URL rota: https://access.redhat.com/site/documentation/Red_Hat_Enterprise_Linux/?locale=en-US
- URL corregidas: https://access.redhat.com/documentation/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/

E38149 -- Guía de seguridad de Sun Server X4-2L

- URL rota: <http://docs.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs/>
- URL corregida: <https://access.redhat.com/documentation/en/red-hat-enterprise-linux/>

Actualizaciones en el *Manual de servicio de Sun Server X4-2L*

El *Manual de servicio de Sun Server X4-2L* que se incluye en la unidad flash USB de Oracle System Assistant incrustada en el servidor necesita la siguiente corrección:

- El indicador de nivel superior se almacena en los FRUID (identificadores de unidades sustituibles en campo) de los siguientes componentes: placa de distribución de energía (PDB), placa base (MB) y placa posterior del disco (DBP). Esta información es incorrecta. En realidad, el indicador de nivel superior se almacena en la fuente de alimentación 0 (PSU 0), la placa base (MB) y la placa posterior del disco (DBP).
- La opción PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI) del menú IO (E/S) en la utilidad de configuración del BIOS está desactivada por defecto. Esta información es incorrecta. El valor por defecto para esta opción del BIOS es "enabled" (activada). Para obtener más información sobre los efectos que se producen al activar esta opción, consulte [“Oracle Solaris 10 1/13 no admite la activación de la opción PCI Subsystem Settings \(Configuración de subsistema de PCI\) en el menú IO \(E/S\) de la utilidad de configuración del BIOS” \[23\]](#).
- La siguiente nota se debe agregar al procedimiento "Instalación de la fuente de alimentación":

Nota - Después de reemplazar fuente de alimentación 0, debe restablecer el procesador de servicio (SP) de Oracle ILOM para propagar los datos del indicador de nivel superior (TLI) de FRU a la nueva fuente de alimentación. Para obtener instrucciones sobre cómo restablecer el SP, consulte la *Guía del administrador para configuración y mantenimiento de Oracle ILOM* en: <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>. La fuente de alimentación 1 no contiene datos del indicador de nivel superior de FRU y, por lo tanto, no es necesario un restablecimiento del SP después del reemplazo.

El *Manual de servicio de Sun Server X4-2L* muestra un procedimiento y un ejemplo incorrectos para instalar un procesador en el servidor. Reemplace el procedimiento y el ejemplo del paso 16b en "Instalación de un procesador" por lo siguiente:

b. Para borrar el fallo identificado en el paso 16.a, escriba el siguiente comando:

```
> set /SYS/MB/P0 clear_fault_action=true
```

Por ejemplo:

```
> set /SYS/MB/P0 clear_fault_action=true
Are you sure you want to clear /SYS/MB/P0 (y/n)? y
Set 'clear_fault_action' to 'true'
```

Actualización de la Guía de instalación de Sun Server X4-2L para VMware ESXi

La *Guía de instalación de Sun Server X4-2L para VMware ESXi* incluida en la unidad flash USB de Oracle System Assistant, que está incrustada en el servidor, no muestra correctamente las versiones admitidas del software VMware ESXi. Las versiones correctas son: 5.0 Update 2 y Update 3, 5.1 Update 1 y Update 2, 5.5 y 5.5 Update 1.

Actualización de la Guía de instalación de Sun Server X4-2L para el sistema operativo Oracle Solaris

La *Guía de instalación de Sun Server X4-2L para el sistema operativo Oracle Solaris* incluida en la unidad flash USB de Oracle System Assistant, que está incrustada en el servidor, no muestra correctamente las versiones admitidas del sistema operativo Oracle Solaris. Las versiones correctas son: 10 1/13, 11.1, y 11.2.

Actualización de la Guía de instalación de Sun Server X4-2L para Oracle VM

La *Guía de instalación de Sun Server X4-2L para Oracle VM* incluida en la unidad flash USB de Oracle System Assistant, que está incrustada en el servidor, no muestra correctamente las versiones admitidas del software Oracle VM. Las versiones correctas son: 3.2 y 3.3.

Actualización de la Guía de instalación de Sun Server X4-2L para los sistemas operativos Linux

La *Guía de instalación de Sun Server X4-2L para los sistemas operativos Linux* incluida en la unidad flash USB de Oracle System Assistant, que está incrustada en el servidor, no muestra correctamente las versiones admitidas de los sistemas operativos Oracle Linux y Red Hat Enterprise Linux. Las versiones correctas son:

- Oracle Linux 5.9, 5.10, 6.3, 6.4, 6.5 y 7.0.
- Red Hat Enterprise Linux 5.9, 5.10, 6.4, 6.5 y 7.0.

Los documentos traducidos usan títulos abreviados

En las versiones traducidas de los documentos PDF, los títulos de documentos utilizados en las referencias cruzadas están abreviados. Los títulos abreviados se corresponden con los títulos de documentos completos que se muestran en la tabla siguiente.

TABLA 5 Títulos completos de los documentos

Título del documento abreviado	Título del documento completo
Instalación	<i>Guía de instalación de Sun Server X4-2L</i>
Instalación de Oracle Solaris	<i>Guía de instalación de Sun Server X4-2L para el sistema operativo Oracle Solaris</i>
Instalación de Oracle VM	<i>Guía de instalación de Sun Server X4-2L para Oracle VM</i>
Instalación de Linux	<i>Guía de instalación de Sun Server X4-2L para sistemas operativos Linux</i>
Instalación de Windows	<i>Guía de instalación de Sun Server X4-2L para sistemas operativos Windows</i>
Instalación de VMware ESXi	<i>Guía de instalación de Sun Server X4-2L para VMware ESXi</i>
Servicio	<i>Manual de servicio de Sun Server X4-2L</i>

