

Notas del producto de Sun Server X4-4

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comuniqué por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. se aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT END USERS:

Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus subsidiarias declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este software o hardware y la documentación pueden ofrecer acceso a contenidos, productos o servicios de terceros o información sobre los mismos. Ni Oracle Corporation ni sus subsidiarias serán responsables de ofrecer cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros y renuncian explícitamente a ello. Oracle Corporation y sus subsidiarias no se harán responsables de las pérdidas, los costos o los daños en los que se incurra como consecuencia del acceso o el uso de contenidos, productos o servicios de terceros.

Contenido

Uso de esta documentación	5
Convención de denominación del modelo Sun Server X4-4	5
Obtención del firmware y software más recientes	5
Documentación y comentarios	6
Acerca de esta documentación	6
Asistencia técnica y formación	6
Contribuyentes	7
Historial de cambios	7
Notas del producto de Sun Server X4-4	9
Resumen de cambios en esta versión	10
Hardware admitido	10
Firmware y software admitido	13
Herramienta de gestión de servidores	15
Problemas de hardware, firmware y BIOS	17
El LED de estado de energía no deja de parpadear para iluminarse de forma permanente después del inicio (17854057)	17
Es posible que un dispositivo USB de inicio que se haya conectado después de iniciar el sistema no se reconozca como dispositivo de inicio (17961398)	18
Problemas de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)	19
No realizar otras acciones relacionadas con el servidor durante la ejecución de un diagnóstico (17563508)	19
Mensaje de estado de memoria insuficiente después de un ciclo de apagado y encendido de CA del sistema o un restablecimiento del SP (17622795)	19
Problemas relacionados con Oracle Solaris	21
El inicio PXE de la minirraíz es extremadamente lento en el modo de inicio UEFI (17458093)	21
Solaris 11.1 con el paquete de escritorio no se puede apagar utilizando ciertas opciones de Oracle ILOM (16816951)	22
Oracle Solaris 11.1 no se puede instalar en un destino Linux iSCSI (16274469)	23
El HBA Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe (Emulex) se desconecta (17331148)	23

Cuando se utiliza Oracle ILOM Remote Console Plus en un cliente Solaris para redirigir una imagen ISO, se produce un error al montar la imagen (18285100)	24
El inicio de SAN mediante JumpStart falla en un servidor con un HBA Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe (Qlogic) instalado (18237680)	24
Oracle Solaris genera el error fault.io.usb.not_acc cuando está conectado un dispositivo USB 1.0/1.1 (17785011)	25
Problemas relacionados con Oracle VM	27
El comando dhclient genera un aviso grave del sistema (16596993)	27
El comando ethtool muestra una velocidad y un dúplex desconocidos (16563881)	28
Error después de instalar Oracle VM 3.2.7 Server en un sistema con una gran cantidad de memoria (16557272)	28
Problemas relacionados con Linux	31
Problema de rendimiento de estado C con el controlador Intel_Idle (16873953)	31
Problemas relacionados con VMware ESXi	33
VMware ESXi 5.5 no admite regiones MMIO sobre 4 GB (16480679)	33
VMware ESXi 5.5 agota las interrupciones con las tarjetas PCIe (16494653)	34
Obtención de firmware y software del servidor	35
Actualizaciones de firmware y software	35
Opciones de acceso a firmware y software	36
Paquetes de versión de software disponibles	36
Acceso al firmware y software	38
Solicitud de medios físicos	39
Instalación de actualizaciones	42

Uso de esta documentación

En esta sección, se describe cómo obtener el software y el firmware más reciente, documentación y comentarios, y un historial de cambios de los documentos.

- “Convención de denominación del modelo Sun Server X4-4” en la página 5
- “Obtención del firmware y software más recientes” en la página 5
- “Documentación y comentarios” en la página 6
- “Acerca de esta documentación” en la página 6
- “Asistencia técnica y formación” en la página 6
- “Contribuyentes” en la página 7
- “Historial de cambios” en la página 7

Convención de denominación del modelo Sun Server X4-4

El nombre Sun Server X4-4 indica lo siguiente:

- La X indica que es un producto x86.
- El primer número (4) indica la generación del servidor.
- El segundo número (4) indica la cantidad de sockets para procesadores en el servidor.

Obtención del firmware y software más recientes

El firmware, los controladores y otros elementos de software relacionados con el software para cada servidor x86 de Oracle se actualizan en forma periódica.

Puede obtener la versión más reciente de una de tres maneras:

- Oracle System Assistant: es una opción instalada de fábrica para los servidores x86 Sun, de Oracle. Tiene todos los controladores y herramientas necesarios, y reside en una unidad flash USB interna.
- My Oracle Support: este es el Oracle el sitio web de servicio de asistencia técnica de Oracle, ubicado en: <http://support.oracle.com>.
- Solicitud de medios físicos: puede solicitar un DVD que contenga cualquiera de las descargas (parches) disponibles en My Oracle Support. Use el enlace Contact Us (Contactar) del sitio web de servicio de asistencia técnica.

Documentación y comentarios

Documentación	Enlace
Todos los productos de Oracle	http://www.oracle.com/documentation
Sun Server X4-4	http://www.oracle.com/goto/X4-4/docs
Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM). Consulte la documentación de la versión compatible de Oracle ILOM, según se indica en las <i>Notas del producto</i> .	http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs
Oracle Hardware Management Pack. Consulte la documentación de la versión compatible de Oracle HMP, según se indica en las <i>Notas del producto</i> .	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp

Puede ofrecernos sus comentarios sobre esta documentación en: <http://www.oracle.com/goto/docfeedback>.

Acerca de esta documentación

Esta documentación está disponible en PDF y HTML. La información se presenta distribuida en temas (de manera similar a una ayuda en pantalla) y, por lo tanto, no incluye capítulos, apéndices ni numeración de las secciones.

Asistencia técnica y formación

Estos sitios web ofrecen recursos adicionales:

- Asistencia técnica: <http://support.oracle.com>
- Formación: <http://education.oracle.com>

Acceso a la asistencia técnica de Oracle

Los clientes de Oracle disponen de asistencia a través de Internet en el portal My Oracle Support. Para obtener información, visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> o <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si es una persona con discapacidad auditiva.

Contribuyentes

Autores principales: Ralph Woodley, Ray Angelo, Cynthia Chin-Lee, Mark McGothigan, Michael Bechler, Lisa Kuder.

Colaboradores: Kenny Tung, Barry Wright, David Savard

Historial de cambios

A continuación, se indica el historial de las versiones de este conjunto de documentación:

- Abril de 2014. Publicación original.

Notas del producto de Sun Server X4-4

Este documento incluye información actualizada sobre el firmware y los sistemas operativos compatibles, notas de funcionamiento importantes y problemas conocidos de Oracle Sun Server X4-4.

En la siguiente tabla, se enumeran los temas que se tratan.

Revisar	Enlaces
Cambios en esta versión.	“Resumen de cambios en esta versión” en la página 10
Hardware admitido.	“Hardware admitido” en la página 10
Revisiones de firmware admitidas.	“Firmware y software admitido” en la página 13
Información sobre las versiones de software del sistema.	“Información sobre las versiones de software del sistema” en la página 13
Sistemas operativos admitidos.	“Sistemas operativos admitidos” en la página 14
Herramientas de gestión de servidores Oracle admitidas.	“Herramienta de gestión de servidores” en la página 15
Problemas conocidos.	■ “Problemas de hardware, firmware y BIOS” en la página 17 ■ “Problemas de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)” en la página 19 ■ “Problemas relacionados con Oracle Solaris” en la página 21 ■ “Problemas relacionados con Oracle VM” en la página 27 ■ “Problemas relacionados con Linux” en la página 31 ■ “Problemas relacionados con VMware ESXi” en la página 33

Nota – En este documento, se incluye información que era precisa para el servidor al momento de la publicación.

Resumen de cambios en esta versión

Esta es la publicación original de las Notas del producto de Sun Server X4-4.

Hardware admitido

Los temas siguientes contienen información sobre el hardware admitido en el servidor.

Componentes admitidos	Enlace
Procesadores	“CPU compatibles” en la página 10
Memoria	“Memoria compatible” en la página 10
Unidades de almacenamiento	“Unidades de almacenamiento compatibles” en la página 11
Tarjetas PCIe	“Tarjetas PCIe admitidas” en la página 11

Para obtener información adicional sobre las características de hardware del servidor, consulte [“Componentes admitidos del servidor” de Guía de instalación de Sun Server X4-4](#).

CPU compatibles

El servidor admite dos o cuatro CPU Intel Xeon E7-8895 V2 (15 núcleos, 2,8 GHz, 155 W).

Memoria compatible

Hay hasta 96 ranuras (24 ranuras por CPU) disponibles en el sistema de cuatro CPU para los módulos DIMM DDR3 registrados con memoria ECC. Los módulos DIMM se deben rellenar en conformidad con las reglas que se describen en el [Sun Server X4-4 Service Manual](#). Los módulos DIMM compatibles se muestran en la siguiente tabla.

Memoria compatible
8 GB DDR3 LV RDIMM 16 GB DDR3 LV RDIMM 32 GB DDR3 LV LRDIMM

Unidades de almacenamiento compatibles

El servidor tiene seis bahías de disco SAS/SATA de 2,5 in que admiten unidades de estado sólido (SSD) y de disco duro (HDD). En la siguiente tabla, se enumeran las unidades de almacenamiento compatibles.

Unidades de almacenamiento compatibles
■ HDD SAS-2 de 600 GB, 10000 r. p. m. ■ HDD SAS-2 de 1,2 TB, 10000 r. p. m. ■ SSD SATA3 de 400 GB

Tarjetas PCIe admitidas

Las siguientes tarjetas PCI Express (PCIe) son compatibles para uso con Sun Server X4-4. Las reglas de instalación (tarjeta y ranura) que se enumeran en la tabla siguiente son recomendaciones que se basan en las configuraciones probadas de fábrica.

Tenga en cuenta las siguientes restricciones:

- No se admiten combinaciones de versiones Emulex y Qlogic del HBA Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal en el sistema. Solo se puede utilizar una opción de tarjeta de un proveedor en cada sistema.
- No se admiten combinaciones de FC SFP+ y FCoE SFP+ en el mismo HBA Sun Storage 16Gb Fibre Channel Universal.
- Sin embargo, es posible usar una combinación de un HBA Sun Storage 16Gb Fibre Channel Universal de un mismo proveedor en el sistema (ya sea Qlogic o Emulex); uno instalado con FC SFP+ y uno instalado con FCoE SFP+.
 - Para adaptadores Qlogic: 7101676, 7101680, 7101678 FCoE
O bien:
 - Para adaptadores Emulex: 7101686, 7101688 FCoE
- No se admiten combinaciones del HBA Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal con el HBA Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe en el sistema.
- No se admiten combinaciones del adaptador 10 Gigabit-Ethernet PCIe 2.0 Copper/Fiber SFP+ de puerto doble con el adaptador de perfil bajo 10GBase-T PCIe 2.0 de puerto doble LP en el sistema.

Orden de instalación de tarjetas PCIe	Tarjeta PCIe	Máx. en un sistema de dos CPU	Orden de instalación de ranuras	Máx. en un sistema de cuatro CPU	Orden de instalación de ranuras
Opción de fábrica	Adaptador bus de host Sun Storage 6 Gb SAS PCIe, interno (SG-SAS6-INT-Z)	1	Ranura 2	1	Ranura 2
Opción de fábrica	Adaptador bus de host Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID, interno (SG-SAS6-R-INT-Z)	1	Ranura 2	1	Ranura 2
1	Tarjeta Sun Flash Accelerator F80 PCIe (7107092)	4	Ranuras 6, 4, 5, 3	6	Ranuras 10, 7, 6, 3, 8, 5
2	Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Qlogic (orden: 1.º 7101676, 2.º 7101680, 3.º 7101678)	2	Ranuras 6, 4, 5, 3, 1	4	Ranuras 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1
3	Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex (orden: 1.º 7101686, 2.º 7101688)	2	Ranuras 6, 4, 5, 3, 1	4	Ranuras 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1
4	Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA, Qlogic (SG-XPCIE2FC-QF8-N)	2	Ranuras 6, 4, 5, 3, 1	2	Ranuras 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1
5	Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA, Emulex (SG-XPCIE2FC-EM8-N)	2	Ranuras 6, 4, 5, 3, 1	2	Ranuras 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1
6	Adaptador de canal de host Sun QDR InfiniBand de puerto doble, InfiniBand CX3 (7104074)	2	Ranuras 6, 4, 5, 3, 1	2	Ranuras 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1
7	10 Gigabit-Ethernet PCIe 2.0 Copper/Fiber SFP+ de puerto doble (1109A-Z)	2	Ranuras 6, 4, 5, 3, 1	4	Ranuras 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1
8	Adaptador de perfil bajo Sun 10GBase-T PCIe 2.0 de puerto doble LP (7100488)	2	Ranuras 6, 4, 5, 3, 1	4	Ranuras 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1
9	Adaptador bus de host Sun Storage 6 Gb SAS PCIe, externo (SG-SAS6-EXT-Z)	2	Ranuras 6, 4, 5, 3, 1	2	Ranuras 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1

Firmware y software admitido

En los temas siguientes, se describen los componentes compatibles para Sun Server X4-4:

- “Información sobre las versiones de software del sistema” en la página 13
- “Historial de versiones de firmware” en la página 13
- “Sistemas operativos admitidos” en la página 14
- “Herramienta de gestión de servidores” en la página 15

Información sobre las versiones de software del sistema

Las versiones de software del sistema están disponibles para mantener la compatibilidad, agregar mejoras o corregir problemas. Una versión del sistema puede incluir nuevas versiones de firmware (BIOS y SP/Oracle ILOM), nuevas versiones de herramientas y controladores y actualizaciones de otros componentes en paquetes. Cuando se lanza una actualización, los cambios se describen en el archivo ReadMe para cada componente de software actualizado, al que se puede acceder desde los siguientes orígenes:

- En Oracle System Assistant, haciendo clic en el botón Help (Ayuda) en la página System Information (Información del sistema).
- En My Oracle Support como archivo ReadMe de nivel superior y se incluye en cualquier paquete de software del servidor que se descarga de My Oracle Support. Para obtener instrucciones de descarga, consulte “[Obtención de firmware y software del servidor](#)” en la página 35.
- Con cualquier descarga de paquete de servidor de MOS.

Historial de versiones de firmware

Las versiones del firmware del servidor se actualizan cuando es necesario para corregir cualquier problema conocido. Por lo tanto, las versiones de firmware admitidas cambiarán con el tiempo.

Nota – Oracle le recomienda actualizar a la última versión de software del sistema. Esto garantizará que disponga del último firmware, BIOS y controladores admitidos para el sistema. Para descargar la última versión de software para el sistema, vaya a la página <http://support.oracle.com>.

La tabla siguiente contiene las versiones del firmware del servidor.

Versión de software del sistema	Firmware del SP Oracle ILOM	BIOS del Sistema	FPGA
1.0	3.2.2.10 (r88248)	24.01.09.00	2.5

Nota – Durante una actualización de una versión de software del sistema del servidor, se instalan al mismo tiempo todos los componentes de la versión (firmware, BIOS, FPGA). Este proceso requiere varios reinicios automáticos del sistema.

Sistemas operativos admitidos

En la siguiente tabla, se enumeran el software de máquina virtual y los sistemas operativos admitidos para Sun Server X4-4 en cada versión de software de la plataforma.

Versión de software de plataforma	Sistemas operativos admitidos
1.0	■ Oracle Solaris 11.1 SRU12 (disponible como opción preinstalada del sistema) ■ Oracle Linux 6.5 para x86 (64 bits). Oracle Unbreakable Enterprise Kernel (UEK3) para núcleos compatibles de Linux y Red Hat (disponible como opción preinstalada del sistema) ■ Oracle Linux 5.10 para x86 (64 bits). Oracle Unbreakable Enterprise Kernel (UEK2) para núcleos compatibles de Linux y Red Hat ■ Oracle VM Server 3.2.7 (disponible como opción preinstalada del sistema) ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP3 ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.10, 6.5 ■ VMware ESXi 5.5 ■ Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 Nota – Es posible que la función de instalación asistida del sistema operativo de Oracle System Assistant no incluya de fábrica compatibilidad con las versiones más recientes de los sistemas operativos admitidos mencionados anteriormente. Para asegurarse de contar con el software más reciente disponible de Oracle System Assistant, utilice la función Get Updates (Obtener actualizaciones) de Oracle System Assistant.

Puede encontrar los últimos sistemas operativos admitidos en Sun Server X4-4, en:
<https://wikis.oracle.com/display/SystemsComm/Sun+Server+X4-4#tab:Operating-Systems>

En este sitio, haga clic en la ficha correspondiente a descargas y opciones de sistemas x86 y, a continuación, haga clic en el enlace de Sun Server X4-4. En la página de Sun Server X4-4, haga clic en la ficha correspondiente a sistemas operativos.

Herramienta de gestión de servidores

Existen tres conjuntos de herramientas de gestión de sistemas únicos para el servidor:

- Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) (la versión 3.2.2.10 se admite en la versión inicial de Sun Server X4-4). Para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.2:X en: <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>.
- Oracle System Assistant (la versión 1.2.1 se admite en la versión inicial de Sun Server X4-4). Para obtener información, consulte en la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X4* las instrucciones sobre cómo usar Oracle System Assistant. <http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>
- Oracle Hardware Management Pack (la versión 2.2.8 se admite en la versión inicial de Sun Server X4-4). Para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en: <http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs>

Asimismo, el siguiente software está disponible para gestionar varios sistemas en un centro de datos:

- Oracle Enterprise Manager Ops Center (la versión 12c se admite en la versión inicial de Sun Server X4-4). Para obtener información, consulte la página de información del producto en: <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>

Para obtener una descripción general de las herramientas de gestión del sistema disponibles, consulte la información que se proporciona en: <http://www.oracle.com/goto/system-management>

Problemas de hardware, firmware y BIOS

En esta sección, se incluyen requisitos e información importante para Sun Server X4-4.

En la siguiente tabla, se enumeran los problemas de hardware, firmware y BIOS para el servidor.

Enlaces a problemas	¿Solución alternativa?
“El LED de estado de energía no deja de parpadear para iluminarse de forma permanente después del inicio (17854057)” en la página 17	No
“Es posible que un dispositivo USB de inicio que se haya conectado después de iniciar el sistema no se reconozca como dispositivo de inicio (17961398)” en la página 18	Sí

El LED de estado de energía no deja de parpadear para iluminarse de forma permanente después del inicio (17854057)

Durante el inicio del sistema, el LED de estado de energía pasa de parpadear intermitentemente a iluminarse de forma permanente una vez que comienza el inicio de un sistema operativo. Cuando el sistema se configura para el modo de inicio UEFI y comienza el proceso de inicio de un sistema operativo que admite UEFI, el LED de estado de energía sigue parpadeando intermitentemente y no se ilumina de forma permanente.

En la actualidad, no hay ninguna solución alternativa. El sistema funciona normalmente y el parpadeo del LED de estado de energía se puede ignorar.

Es posible que un dispositivo USB de inicio que se haya conectado después de iniciar el sistema no se reconozca como dispositivo de inicio (17961398)

Si intenta iniciar el sistema a partir de un dispositivo USB de inicio, pero no lo conecta al servidor antes de iniciar el sistema, es posible que el sistema no lo reconozca como dispositivo de inicio.

Solución alternativa

1. Conecte el dispositivo USB de inicio.
2. Encienda el servidor o apáguelo y vuelva a encenderlo.
3. Cuando se le solicite, pulse F8 para ver el menú de inicio.
4. Seleccionar el dispositivo USB de inicio.

Problemas de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)

En esta sección, se incluyen temas que describen los problemas de Oracle ILOM para Sun Server X4-4. En la siguiente tabla, se indican los problemas tratados en esta sección.

Enlaces a problemas	¿Solución alternativa?
“No realizar otras acciones relacionadas con el servidor durante la ejecución de un diagnóstico (17563508)” en la página 19	N/D
“Mensaje de estado de memoria insuficiente después de un ciclo de apagado y encendido de CA del sistema o un restablecimiento del SP (17622795)” en la página 19	N/D

No realizar otras acciones relacionadas con el servidor durante la ejecución de un diagnóstico (17563508)

Al ejecutar un diagnóstico de UEFI en el servidor desde Oracle ILOM (en la opción Host Management (Gestión de hosts) > Diagnostics (Diagnóstico) de la interfaz de usuario del explorador web), no intente realizar otras acciones relacionadas con el servidor (por ejemplo, una actualización de firmware o un apagado del sistema iniciado por el usuario) hasta que haya finalizado la ejecución del diagnóstico y haya vuelto a desactivar la opción "Run diagnostics on boot" (Ejecutar diagnóstico en el inicio). De lo contrario, es posible que se produzcan daños en el firmware durante las pruebas de diagnóstico.

Mensaje de estado de memoria insuficiente después de un ciclo de apagado y encendido de CA del sistema o un restablecimiento del SP (17622795)

Durante un ciclo de apagado y encendido de CA del sistema o un restablecimiento intencional del procesador de servicio (SP) (por ejemplo, durante una actualización de firmware, es posible que el servidor realice un ciclo de apagado y encendido o se restablezca automáticamente como parte del proceso de actualización), existe una baja probabilidad de que el SP muestre el mensaje de error "System restarted due to Out-Of-Memory condition" (El sistema se reinició debido a un estado de memoria insuficiente).

Por ejemplo, es posible que vea la siguiente salida de la consola en serie:

```
Running BIOS version check...
Stop updating /conf/progparts.version
Running Platform Diagnostics: platform_diags.sh.
```

```
*****
System restarted due to Out-Of-Memory condition.
*****
```

ORACLESP-HW-X4-4_20645 login:

Si el sistema se apagó y se volvió a encender intencionalmente, o si el SP se restableció intencionalmente, el mensaje de estado de memoria insuficiente puede ignorarse.

Problemas relacionados con Oracle Solaris

En esta sección, se describen los problemas del sistema operativo Oracle Solaris para Sun Server X4-4. En la siguiente tabla, se indican los problemas tratados en esta sección.

Enlaces a problemas	Solución alternativa
“El inicio PXE de la minirraíz es extremadamente lento en el modo de inicio UEFI (17458093)” en la página 21	No
“Solaris 11.1 con el paquete de escritorio no se puede apagar utilizado ciertas opciones de Oracle ILOM (16816951)” en la página 22	Sí
“Oracle Solaris 11.1 no se puede instalar en un destino Linux iSCSI (16274469)” en la página 23	No
“El HBA Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe (Emulex) se desconecta (17331148)” en la página 23	Sí
“Cuando se utiliza Oracle ILOM Remote Console Plus en un cliente Solaris para redirigir una imagen ISO, se produce un error al montar la imagen (18285100)” en la página 24	Sí
“El inicio de SAN mediante JumpStart falla en un servidor con un HBA Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe (Qlogic) instalado (18237680)” en la página 24	Sí
“Oracle Solaris genera el error fault.io.usb.not_acc cuando está conectado un dispositivo USB 1.0/1.1 (17785011)” en la página 25	No

El inicio PXE de la minirraíz es extremadamente lento en el modo de inicio UEFI (17458093)

Al realizar una instalación de red de Oracle Solaris en un servidor configurado en el BIOS para el modo de inicio UEFI, el archivo de inicio tarda mucho tiempo en cargar (aproximadamente, entre 40 y 50 minutos) antes del inicio de la instalación.

Por ejemplo, el proceso que se muestra a continuación puede tardar entre 40 y 45 minutos hasta que aparece el segundo cuadro de diálogo de finalización:

```
Welcome to GRUB!  
5      4      3      2      1      0      Booting 'Oracle Solaris 11.1.11.3.0'
```

```
Loading cd0/platform/i86pc/kernel/amd64/unix: 0%...66%...done.  
Loading cd0/platform/i86pc/amd64/boot_archive: 0%...1%...3%...5%...7%...9%...  
11%...12%...14%...16%...18%...20%...22%...24%...25%...27%...29%...30%...32%...  
34%...36%...38%...40%...42%...43%...45%...47%...49%...51%...53%...54%...56%...  
58%...60%...62%...64%...66%...67%...69%...71%...73%...75%...77%...79%...80%...  
82%...84%...85%...87%...89%...91%...93%...95%...97%...99%...done.
```

Esta lentitud se limita las instalaciones de red en el modo UEFI. En general, no se requiere ninguna solución alternativa y el proceso finalmente se completará. Sin embargo, si necesita mejorar el tiempo de instalación del sistema operativo, utilice un método alternativo para instalar el sistema operativo, por ejemplo, mediante una imagen ISO, una imagen USB o un CD-ROM/DVD.

Solaris 11.1 con el paquete de escritorio no se puede apagar utilizando ciertas opciones de Oracle ILOM (16816951)

Para un servidor que ejecuta Oracle Solaris 11.1 con el paquete de escritorio, las siguientes opciones de apagado de Oracle ILOM no apagan el servidor:

- Al realizar un cierre normal del servidor desde la interfaz web de Oracle ILOM.
- Al realizar un cierre forzado del servidor mediante el comando `stop -f /SYS` de la interfaz de la línea de comandos (CLI) de Oracle ILOM.

Las demás opciones de apagado funcionan normalmente.

Solución alternativa

Realice una de las siguientes soluciones alternativas en el servidor que ejecuta Oracle Solaris, según si tiene planificado utilizar la interfaz web o la CLI de Oracle ILOM para apagar el servidor.

Si desea utilizar la CLI de Oracle ILOM para el apagado, primero haga lo siguiente en el servidor que ejecuta Oracle Solaris:

1. En `/usr/share/dbus-1/services/gnome-power-manager.service`, agregue **--verbose** a la siguiente línea: `Exec=/usr/bin/gnome-power-manager`
La línea editada debería verse de la siguiente manera:
`Exec=/usr/bin/gnome-power-manager --verbose`

Si desea utilizar la interfaz web de Oracle ILOM para el apagado, primero haga lo siguiente en el servidor que ejecuta Oracle Solaris:

1. Seleccione System (Sistema) > Preferences (Preferencias) > Startup Applications (Aplicaciones de inicio) de la lista de menú del panel de Gnome.
2. Seleccione Power Manager (Gestor de energía) > Edit (Editar).
3. Agregue **--verbose** a la siguiente línea: `gnome-power-manager`

La línea editada debería verse de la siguiente manera:
gnome-power-manager --verbose

Nota – Si el daemon gnome-power-manager está en ejecución, introduzca **kill gnome-power-manager** desde la línea de comandos para detenerlo.

Oracle Solaris 11.1 no se puede instalar en un destino Linux iSCSI (16274469)

Al instalar el sistema operativo Oracle Solaris 11.1 en un Sun Server X4-4 en el modo legacy iSCSI, no instale el sistema operativo en un destino iSCSI de Linux. En lugar de ello, use un destino iSCSI de Solaris o de Windows para la instalación.

El HBA Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe (Emulex) se desconecta (17331148)

En ciertos casos inusuales, es posible que en un sistema Sun Server X4-4 con el HBA Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe (Emulex) instalado se desconecte un puerto HBA durante el inicio. Al comprobar el registro de gestión de fallos de Oracle Solaris (mediante el comando `fmadm faulty`), ve un error similar al siguiente:

```
# fmadm faulty
-----
TIME                EVENT-ID                MSG-ID                SEVERITY
-----
Oct 12 23:42:57 1786b6a2-57d7-cf84-ae3b-fc08de6effd8  PCIEX-8000-0A  Critical

Host      : testserver16
Platform  : sun4v-platform  Chassis_id :
Product_sn :

Fault class : fault.io.pciex.device-interr
Affects     : dev:///pci@340/pci@1/pci@0/pci@2/SUNW,emlxs@0,1
              faulted and taken out of service
FRU        : "IOU0-PCIE2"
(hc:///product-id=sun4v-platform:server-id=scxx043cto:chassis-id=AK00120548/chassis=0/cpupboard=0/hostbridge=1/pciexrc=1/pciexbus=1/pciexdev=0/pciexfn=0/pciexbus=2/pciexdev=2/pciexfn=0/pciexbus=115/pciexdev=0)
              not present

Description : A problem was detected for a PCIEX device.

Response    : One or more device instances may be disabled

Impact      : Loss of services provided by the device instances associated
```

with this fault

Action : Use 'fmdm faulty' to provide a more detailed view of this event. Please refer to the associated reference document at <http://sun.com/msg/PCIEX-8000-0A> for the latest service procedures and policies regarding this diagnosis.

El enlace de referencia para "PCIEX-8000-0/A" confirma que el problema es con el dispositivo PCIE.

Solución alternativa

Instale Oracle Solaris 11.1 SRU16.5 para obtener el controlador actualizado para el HBA Sun StorageTek 8 Gb FC PCIE (Emulex).

Cuando se utiliza Oracle ILOM Remote Console Plus en un cliente Solaris para redirigir una imagen ISO, se produce un error al montar la imagen (18285100)

Cuando se utiliza Oracle ILOM Remote Console Plus desde un cliente Solaris para redirigir una imagen ISO a un servidor remoto, la imagen redirigida no se monta en el servidor. Esto impide que el servidor pueda acceder a la imagen ISO.

Solución alternativa

Use un cliente Linux o Windows 7 si desea ejecutar Oracle ILOM Remote Console Plus para redirigir la imagen ISO.

El inicio de SAN mediante JumpStart falla en un servidor con un HBA Sun StorageTek 8 Gb FC PCIE (Qlogic) instalado (18237680)

Al intentar realizar un inicio UEFI de SAN mediante JumpStart en un servidor con el sistema operativo Oracle Solaris 11.1 y un HBA Sun StorageTek 8 Gb FC PCIE (Qlogic), es posible que aparezca el siguiente mensaje de error:

```
>>Checking Media Presence.....
>>Media Present.....
Downloading NBP File...

Succeed to download NBP file...
Welcome to GRUB!
```

```
Oracle Solaris Network Boot
Please wait while the network boot configuration file is located...
No GRUB2 network configuration file could be located on the TFTP server!

Press 'r'<Enter> to reboot or <Enter> to enter GRUB
.....
```

Solución alternativa

Desactive el ROM de opción para el HBA Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe (Qlogic).

Oracle Solaris genera el error `fault.io.usb.not_acc` cuando está conectado un dispositivo USB 1.0/1.1 (17785011)

En ciertos casos inusuales, cuando hay un dispositivo USB 1.0/1.1 conectado al sistema (por ejemplo, un teclado, mouse o KVM), Oracle Solaris genera el error `fault.io.usb.not_acc`. Además, es posible que se encienda el indicador de fallo correspondiente de servicio del sistema.

No existe ningún impacto conocido que se produzca como consecuencia de este problema y el fallo se puede ignorar.

Problemas relacionados con Oracle VM

En esta sección, se describen los problemas del software compatible Oracle VM para Sun Server X4-4. En la siguiente tabla, se indican los problemas tratados en esta sección.

Enlace al problema	Solución alternativa
“El comando dhclient genera un aviso grave del sistema (16596993)” en la página 27	Sí
“El comando ethtool muestra una velocidad y un dúplex desconocidos (16563881)” en la página 28	Sí
“Error después de instalar Oracle VM 3.2.7 Server en un sistema con una gran cantidad de memoria (16557272)” en la página 28	Sí

El comando dhclient genera un aviso grave del sistema (16596993)

El uso del comando dhclient en un sistema que ejecuta Oracle VM 3.2.7 con una gran cantidad de tarjetas PCIe instaladas puede generar un aviso grave. En algunas configuraciones del sistema, es posible que Oracle VM no asigne suficientes recursos para todas las tarjetas opcionales. Cuando esto ocurre, es posible que intente cargarse un controlador de tarjeta opcional con recursos insuficientes, lo que genera un aviso grave del sistema.

Solución alternativa

Edite el archivo grub.conf y agregue los siguientes parámetros de inicio del núcleo:

```
extra_guest_irqs=64,2048 nr_irqs=2048
```

El comando ethtool muestra una velocidad y un dúplex desconocidos (16563881)

Cuando se utiliza el comando `ethtool` en el servidor Oracle VM 3.2.7, se muestra el estado "Unknown!" (Desconocido) para la configuración de velocidad y dúplex. Por ejemplo:

```
# ethtool eth0
Settings for eth0:
    Supported ports: [ TP ]
    Supported link modes:   10baseT/Half 10baseT/Full
                           100baseT/Half 100baseT/Full
                           1000baseT/Full
    Supports auto-negotiation: Yes
    Advertised link modes:  10baseT/Half 10baseT/Full
                           100baseT/Half 100baseT/Full
                           1000baseT/Full
    Advertised pause frame use: Symmetric
    Advertised auto-negotiation: Yes
    Speed: Unknown!
    Duplex: Unknown! (255)
    Port: Twisted Pair
    PHYAD: 1
    Transceiver: internal
    Auto-negotiation: on
    MDI-X: Unknown
    Supports Wake-on: pumbg
    Wake-on: d
    Current message level: 0x00000007 (7)
    Link detected: no
```

El problema se debe a que no hay suficientes recursos de interrupción disponibles para informar el estado adecuado.

Solución alternativa

Edite el archivo `grub.conf` y agregue los siguientes parámetros de inicio del núcleo:

```
extra_guest_irqs=64,2048 nr_irqs=2048
```

Error después de instalar Oracle VM 3.2.7 Server en un sistema con una gran cantidad de memoria (16557272)

En algunos casos, un sistema con una gran cantidad de memoria requiere una configuración especial para que Oracle VM se instale y se inicie correctamente. De lo contrario, es posible que aparezca el siguiente mensaje de error en el inicio después de la instalación:

```
kernel panic -not syncing: Out of memory and no killable processes
```

Si instala Oracle VM 3.2.7 a partir de una imagen ISO o mediante Oracle System Assistant, el parámetro `dom0_mem` se debe configurar correctamente. Si instala el software Oracle VM a partir

del inicio PXE o de otro entorno personalizado y tiene un sistema con una gran cantidad de memoria, es posible que deba volver a calcular la configuración `dom0_mem`.

Solución alternativa

Vuelva a calcular la configuración `dom0_mem` utilizando esta fórmula:

$$\text{dom0_mem} = 502 + \text{int}(\text{physical_mem} * 0.0205)$$

Por ejemplo, si el sistema tiene 128 GB de memoria, deberá aumentar el valor de `dom0_mem` a 3188 MB:

`dom0_mem=3188M`

Puede actualizar la configuración `dom0_mem` en el archivo `grub.conf` o durante la instalación interrumpiendo el proceso de inicio en el menú de GRUB y editándolo allí.

Para obtener más información sobre la configuración `dom0_mem`, consulte el documento Instalación de Oracle VM Server:

http://docs.oracle.com/cd/E35328_01/E35330/html/vmiug-server-dom0-memory.html

Problemas relacionados con Linux

En esta sección, se describen los problemas de los sistemas operativos Linux para Sun Server X4-4. En la siguiente tabla, se indican los problemas tratados en esta sección.

Enlaces a problemas	Solución alternativa
“Problema de rendimiento de estado C con el controlador Intel_Idle (16873953)” en la página 31	Sí

Problema de rendimiento de estado C con el controlador Intel_Idle (16873953)

En un sistema que ejecuta Oracle Linux 6.5 (únicamente la versión compatible) o Oracle Linux 5.10 (la versión compatible y UEK2), las CPU del sistema no pueden ir más allá del estado C1 cuando el sistema está inactivo (estado de suspensión). Esto puede manifestarse en latencias de rendimiento de reactivación de subprocesos de estado C.

Solución alternativa

Edite el archivo `/etc/grub.conf` y agregue el siguiente parámetro del núcleo:

```
intel_idle.max_cstate=0
```

Esta acción desactiva el controlador `intel_idle` predeterminado y obliga al núcleo a utilizar el controlador `acpi_idle`.

Este problema no existe para Oracle Linux 6.5 UEK3.

Problemas relacionados con VMware ESXi

En esta sección, se describen los problemas del software compatible VMware ESXi para Sun Server X4-4. En la siguiente tabla, se indican los problemas tratados en esta sección.

Enlace a los problemas	Solución alternativa
“VMware ESXi 5.5 no admite regiones MMIO sobre 4 GB (16480679)” en la página 33	Sí
“VMware ESXi 5.5 agota las interrupciones con las tarjetas PCIe (16494653)” en la página 34	No

VMware ESXi 5.5 no admite regiones MMIO sobre 4 GB (16480679)

Como opción predeterminada, Sun Server X4-4 utiliza MMIO (E/S de memoria asignada) de 64 bits en el BIOS. Esto permite asignar espacio adicional de direcciones de memoria PCIe más allá del espacio estándar de 4 GB y 32 bits para las tarjetas PCIe que incluyen ROM de opción. Sin embargo, VMware ESXi no es compatible con el espacio de MMIO más allá del espacio estándar de 4 GB. Debido a este problema, es posible que algunas tarjetas PCIe no funcionen correctamente con ESXi.

Solución alternativa

Como una posible solución alternativa, desactive MMIO de 64 bits desde la utilidad de configuración del BIOS del servidor [en el menú IO (E/S) > PCIe Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCIe) > PCI 64-bit Resources Allocation (Asignación de recursos de 64 bits de PCIe)]. Esta solución alternativa tiene limitaciones. Con algunas de las combinaciones de tarjetas opcionales, el sistema requerirá más espacio de MMIO que el que puede asignar dentro del espacio de direcciones de 32 bits. Cuando eso ocurre, las tarjetas opcionales a las que no se puede asignar espacio de direcciones de MMIO (debido a la falta de espacio suficiente) no están disponibles para uso.

Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware relacionado con este problema:

[http://kb.vmware.com/
selfservice/microsites/
search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2050443](http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2050443)

VMware ESXi 5.5 agota las interrupciones con las tarjetas PCIe (16494653)

En ciertas configuraciones, es posible que VMware ESXi agote las interrupciones para dispositivos (esto puede incluir dispositivos de almacenamiento y de red).

Para obtener más información, consulte el documento *Valores máximos de configuración* de VMware para ESXi 5.5, en la sección de valores máximos de host:

<http://www.vmware.com/pdf/vsphere5/r55/vsphere-55-configuration-maximums.pdf>

Obtención de firmware y software del servidor

En esta sección, se explican las opciones para acceder al firmware y software del servidor.

Descripción	Enlaces
Obtener información acerca de las actualizaciones del firmware y el software del servidor.	“Actualizaciones de firmware y software” en la página 35
Obtenga información acerca de las opciones para obtener acceso al firmware y el software.	“Opciones de acceso a firmware y software” en la página 36
Vea los paquetes de firmware y software disponibles.	“Paquetes de versión de software disponibles” en la página 36
Acceder a los paquetes de firmware y software mediante Oracle System Assistant, My Oracle Support o una solicitud de medios físicos.	“Acceso al firmware y software” en la página 38
Instale las actualizaciones de firmware y software.	“Instalación de actualizaciones” en la página 42

Actualizaciones de firmware y software

El firmware y el software, como los controladores de hardware y las herramientas para el servidor, se actualizan periódicamente. Están disponibles como una versión de software. La versión de software es un conjunto de descargas (parches) que incluye todo el firmware, los controladores de hardware y las utilidades disponibles para el servidor. Todos estos componentes se probaron juntos. El documento ReadMe (Léame) que se incluye con la descarga explica cuáles componentes cambiaron y cuáles no con respecto a la versión de software anterior.

Debe actualizar el firmware y el software del servidor lo antes posible después de que la versión de software esté disponible. Las versiones de software, a menudo, incluyen correcciones de errores, y la actualización garantiza que el software del servidor sea compatible con el firmware del servidor más reciente y con otro firmware y software componente.

El archivo ReadMe (Léame) del paquete de descarga contiene información sobre los archivos actualizados en el paquete y los errores que se corrigieron en la versión actual. Las notas del producto también proporcionan información sobre las versiones de software del servidor admitidas.

Opciones de acceso a firmware y software

Use una de las siguientes opciones para obtener el conjunto de firmware y software más reciente para su servidor:

- **Oracle System Assistant:** Oracle System Assistant es una nueva opción instalada de fábrica para los servidores Oracle que permite descargar e instalar fácilmente firmware y software del servidor.

Para obtener más información sobre el uso de Oracle System Assistant, consulte la [Guía de administración de los servidores Oracle serie X4 \(http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs\)](http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs).

- **My Oracle Support:** todo el firmware y software del sistema está disponible en el sitio web My Oracle Support.

Para obtener más información sobre el material disponible en el sitio web My Oracle Support, consulte <http://support.oracle.com>.

Si desea obtener instrucciones para descargar versiones de software de My Oracle Support, consulte “[Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support](#)” en la [página 38](#).

- **Solicitud de medios físicos (PMR):** puede solicitar un DVD que contenga cualquiera de las descargas (parches) disponibles en My Oracle Support.

Para obtener información, consulte “[Solicitud de medios físicos](#)” en la [página 39](#).

Paquetes de versión de software disponibles

Las descargas de My Oracle Support se agrupan según la familia de productos, el producto y la versión. La versión contiene una o más descargas (parches).

Para servidores y blades, el patrón es similar. El producto es el servidor. Cada servidor contiene un conjunto de versiones. Estas versiones no son verdaderas versiones de productos de software, sino versiones de actualizaciones para el servidor. Estas actualizaciones se denominan versiones de software y están compuestas por varias descargas, las cuales se probaron todas juntas. Cada descarga contiene firmware, controladores o utilidades.

My Oracle Support tiene el mismo conjunto de tipos de descargas para esta familia de servidores que se muestra en la siguiente tabla. Estas descargas también se pueden solicitar mediante una solicitud de medios físicos (PMR). El mismo firmware y software también se puede descargar mediante Oracle System Assistant.

Nombre del paquete	Descripción	Cuándo descargar este paquete
Sun Server X4-4 SW <i>version</i> (paquete de firmware)	Todo el firmware del sistema, que incluye Oracle ILOM, BIOS y firmware de tarjetas opcionales.	Cuando se necesita el firmware más reciente.
Sun Server X4-4 SW <i>version</i> (paquete de sistema operativo)	Hay disponible un paquete de sistema operativo para cada versión de sistema operativo admitida. Cada paquete de sistema operativo incluye un paquete de todos los controladores, las herramientas y las utilidades para esa versión del sistema operativo. El software incluye Oracle Hardware Management Pack y LSI MegaRAID. Para el sistema operativo Windows, este paquete de sistema operativo también incluye Intel Network Teaming e Install Pack.	Cuando se necesita actualizar los controladores, las herramientas y las utilidades específicos del sistema operativo.
Sun Server X4-4 SW <i>version</i> (todos los paquetes)	Incluye el paquete de firmware, todos los paquetes de sistema operativo y todos los documentos. Este paquete no incluye Oracle VTS o la imagen de Oracle System Assistant.	Cuando necesita actualizar una combinación de firmware del sistema y software específico del sistema operativo.
Sun Server X4-4 SW <i>version</i> (diagnóstico)	Imagen de diagnóstico de Oracle VTS.	Cuando se necesita una imagen de diagnóstico de Oracle VTS.
Sun Server X4-4 SW <i>version</i> (Oracle System Assistant)	Recuperación de Oracle System Assistant e imagen de actualización de ISO.	Cuando se necesita recuperar o actualizar manualmente Oracle System Assistant.

Cada una de las descargas es un archivo zip que contiene un archivo ReadMe (Léame) y un conjunto de subdirectorios que contienen archivos de firmware o software. El archivo ReadMe (Léame) contiene detalles de los componentes que cambiaron desde la versión de software anterior y los errores que se corrigieron.

Acceso al firmware y software

En esta sección, se incluyen instrucciones para descargar o solicitar archivos de versión de software.

Puede utilizar Oracle System Assistant para descargar fácilmente y utilizar la versión de software más reciente. Para obtener más información, consulte la [Guía de administración de los servidores Oracle serie X4](http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs) (<http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>).

Existen otros dos métodos para obtener firmware y software actualizado: mediante My Oracle Support o mediante una solicitud de medios físicos. Consulte:

- “Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support” en la página 38
- “Solicitud de medios físicos” en la página 39

▼ Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support

- 1 Vaya al siguiente sitio web: <http://support.oracle.com>
- 2 Inicie sesión en My Oracle Support.
- 3 En la parte superior de la página, haga clic en la ficha Patches and Updates (Parches y actualizaciones).
Aparece la pantalla Patches and Updates (Parches y actualizaciones).
- 4 En la pantalla Search (Buscar), haga clic en Product or Family (Advanced Search) (Producto o familia [avanzada]).
Aparece la pantalla con campos de búsqueda.
- 5 En el campo Product (Producto), seleccione el producto de la lista desplegable.
También puede escribir el nombre completo o parcial del producto (por ejemplo, Sun Server X4-4) hasta que aparezca una coincidencia.
- 6 En el campo Release (Versión), seleccione una versión de software de la lista desplegable.
- 7 Haga clic en Buscar.
Se muestran los parches disponibles para descargar.
En “Paquetes de versión de software disponibles” en la página 36, se proporciona una descripción de las descargas disponibles.

- 8 **Para seleccionar un parche y descargarlo, haga clic en el parche (puede usar la tecla Mayús para seleccionar más de un parche).**

Aparece un panel de acción emergente. El panel emergente incluye varias opciones de acción, como las opciones Add to Plan (Agregar al plan) y Download (Descargar). Para obtener información acerca de la opción Add to Plan (Agregar al plan), haga clic en la lista desplegable asociada y seleccione “Why use a plan?” (¿Por qué usar un plan?).

- 9 **Para descargar el parche, haga clic en Download (Descargar), en el panel de acciones emergente.**

Se abre el cuadro de diálogo File Download (Descarga de archivos).

- 10 **En el cuadro de diálogo File Download (Descarga de archivos), haga clic en el archivo .zip del parche.**

Se descarga el archivo del parche.

Solicitud de medios físicos

Si sus procesos no permiten hacer descargas de los sitios web de Oracle, puede obtener la versión más reciente del software por medio de una solicitud de soporte físico (PMR).

Siga las instrucciones de las tareas de alto nivel para realizar una solicitud de medios físicos.

- [“Recopilación de información para la solicitud de medios físicos” en la página 39](#)
- [“Solicitud de medios físicos \(en línea\)” en la página 40](#)
- [“Solicitud de medios físicos \(por teléfono\)” en la página 42](#)

Recopilación de información para la solicitud de medios físicos

Debe tener una garantía o un contrato de asistencia técnica para su servidor para poder realizar una solicitud de medios físicos (PMR).

Antes de realizar una PMR, realice lo siguiente:

- **Obtenga el nombre de producto, la versión de software y los parches necesarios.** Será más fácil realizar la solicitud si conoce la versión de software más reciente y el nombre de los paquetes de descarga (parches) que está solicitando.
 - *Si tiene acceso a My Oracle Support:* siga las instrucciones de [“Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support” en la página 38](#) para determinar la versión más reciente del software y ver las descargas (revisiones) disponibles. Después de visualizar la lista de parches, puede salir de la página Patch Search Results (Resultados de búsqueda de parches) si no desea continuar con los pasos de descarga.

- *Si no tiene acceso a My Oracle Support:* use la información de “[Paquetes de versión de software disponibles](#)” en la [página 36](#) para determinar los paquetes que desea obtener y, a continuación, solicítelos para la versión más reciente del software.
- **Tenga lista la información de envío.** Como parte de la solicitud, deberá proporcionar un contacto, un número de teléfono, una dirección de correo electrónico, un nombre de compañía y una dirección de envío.

Información relacionada

- “[Solicitud de medios físicos \(en línea\)](#)” en la [página 40](#)
- “[Solicitud de medios físicos \(por teléfono\)](#)” en la [página 42](#)

▼ Solicitud de medios físicos (en línea)

- 1 Vaya al siguiente sitio web: <http://support.oracle.com>.
- 2 Inicie sesión en My Oracle Support.
- 3 Haga clic en el enlace Contact Us (Contactar) en la esquina superior derecha de la página.
- 4 En la sección Request Description (Descripción de solicitud), complete lo siguiente:
 - a. En el menú desplegable Request Category (Categoría de solicitud), seleccione lo siguiente:
Software and OS Media Requests (Solicitudes de medios de software y sistema operativo)
 - b. En el campo Request Summary (Resumen de la solicitud), escriba: **PMR for latest software release for Sun Server X4-4.**
- 5 En la sección Request Details (Detalles de la solicitud), responda las preguntas que se muestran en la siguiente tabla:

Pregunta	Su respuesta
Is this a physical software media shipment request? (¿Se trata de una solicitud de envío de soporte físico de software?)	Sí
Which product line does the media request involve? (¿A qué línea de productos corresponde la solicitud de soporte?)	Productos de Sun
Are you requesting a required password for a patch download? (¿Solicita una contraseña requerida para una descarga de un parche?)	No

Pregunta	Su respuesta
Are you requesting a patch on CD/DVD? (¿Solicita un parche en CD o DVD?)	Sí
If requesting a patch on CD/DVD, please provide the patch number and OS/platform? (Si está solicitando un parche en CD/DVD, proporcione el número de parche y el sistema operativo/plataforma)	Escriba el número de parche para cada descarga que desea de la versión de software.
List the product name and version requested for the physical media shipment? (Enumere el nombre de producto y la versión solicitada para el envío de medios físicos)	<i>Nombre del producto:</i> Sun Server X4-4 <i>Versión:</i> número de versión de software más reciente
What is the OS/platform for the requested media? (¿Cuál es el sistema operativo/plataforma para los medios solicitados?)	Si está solicitando descargas específicas de sistemas operativos, especifique aquí el sistema operativo. Si está solicitando firmware del sistema únicamente, escriba Generic (Genérico).
Are any languages required for this shipment? (¿Hay algún idioma requerido para este envío?)	No

- 6 Complete la información de contacto de envío, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de compañía y dirección de envío.**
- 7 Haga clic en Next (Siguiente).**
- 8 En la pantalla Relevant Files (Archivos relevantes) de Upload Files (Cargar archivos), haga clic en Next (Siguiente).**
No deberá suministrar ningún tipo de información.
- 9 En la pantalla Related Knowledge (Contenidos relacionados), revise los artículos relacionados con su solicitud.**
- 10 Haga clic en Enviar.**

Más información Información relacionada

- [“Recopilación de información para la solicitud de medios físicos” en la página 39](#)
- [“Solicitud de medios físicos \(por teléfono\)” en la página 42](#)

▼ Solicitud de medios físicos (por teléfono)

- 1 Llame a la asistencia técnica de Oracle. Para obtener el número correspondiente, consulte el directorio de contactos de asistencia técnica de clientes globales de Oracle en:
<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>
- 2 Indique a la asistencia técnica de Oracle que desea realizar una solicitud de medios físicos (PMR) para Sun Server X4-4.
 - Si puede acceder a la versión de software específica y a la información de número de parche de My Oracle Support, proporcione esta información al representante de asistencia técnica.
 - Si no puede acceder a la información de versión de software, solicite la versión de software más reciente para Sun Server X4-4.

Más información Información relacionada

- “Recopilación de información para la solicitud de medios físicos” en la página 39
- “Solicitud de medios físicos (en línea)” en la página 40

Instalación de actualizaciones

En las siguientes secciones, se proporciona información sobre la instalación de actualizaciones de firmware y software:

- “Instalación de firmware” en la página 42
- “Instalación de controladores de hardware y herramientas del sistema operativo” en la página 43

Instalación de firmware

El firmware actualizado se puede instalar mediante alguna de las siguientes opciones:

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center:** Ops Center Enterprise Controller puede descargar automáticamente de Oracle la versión más reciente del firmware; de manera alternativa, se puede descargar el firmware manualmente en Enterprise Controller. En cualquier caso, Ops Center puede instalar el firmware en uno o varios servidores, blades o chasis blades.

Para obtener más información, visite: <http://www.oracle.com/us/products/enterprise-manager/044497.html>.

- **Oracle System Assistant:** Oracle System Assistant puede descargar e instalar el firmware más reciente de Oracle.

Para obtener más información, consulte la [Guía de administración de los servidores Oracle serie X4](#) (<http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>).

- **Oracle Hardware Management Pack:** la herramienta de CLI fwupdate de Oracle Hardware Management Pack se puede utilizar para actualizar el firmware dentro del sistema.
Para obtener más información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp>
- **Oracle ILOM:** el firmware de Oracle ILOM y BIOS es el único firmware que se puede actualizar mediante la interfaz web de Oracle ILOM o la interfaz de línea de comandos.
Para obtener más información, consulte la documentación de la versión compatible en la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), en: <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>.

Instalación de controladores de hardware y herramientas del sistema operativo

Las herramientas relacionadas con el sistema operativo y los controladores de hardware actualizados, como Oracle Hardware Management Pack, se pueden instalar mediante alguna de las siguientes opciones:

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center**
Para obtener más información, visite: <http://www.oracle.com/us/products/enterprise-manager/044497.html>
- **Oracle System Assistant**
Para obtener más información, consulte la [Guía de administración de los servidores Oracle serie X4](http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs) (<http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>).
- **Otros mecanismos de implementación**, como JumpStart, KickStart o herramientas de terceros
Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.

