

Notes de produit du serveur Sun Server X4-4

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition expresse de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, accorder de licence, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est livré sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à quiconque qui aurait souscrit la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT END USERS:

Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer un risque de dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour des applications dangereuses.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation.

Table des matières

Utilisation de cette documentation	5
Convention d'attribution des noms du modèle du serveur Sun Server X4-4	5
Obtention des derniers logiciels et microprogrammes en date	5
Documentation et commentaires	6
A propos de cette documentation	6
Support et formation	6
Contributeurs	7
Historique des modifications	7
Notes de produit du serveur Sun Server X4-4	9
Récapitulatif des modifications apportées dans cette version	10
Matériel pris en charge	10
Microprogrammes et logiciels pris en charge	13
Outils de gestion du serveur	15
Problèmes liés au matériel, aux microprogrammes et au BIOS	17
La DEL d'alimentation/OK ne passe pas de l'état clignotant à l'état fixe après l'initialisation (17854057)	17
Les périphériques USB amorçables connectés après le démarrage du système peuvent ne pas être reconnus en tant que périphériques d'initialisation (17961398)	18
Problèmes liés à Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)	19
Ne pas effectuer d'autres actions liées au serveur lors de l'exécution de diagnostics (17563508)	19
Message indiquant une mémoire saturée suite à la mise sous tension CA progressive du système ou une réinitialisation du processeur de service (17622795)	19
Problèmes liés à Oracle Solaris	21
Le pré démarrage de la miniracine est extrêmement lent en mode d'initialisation UEFI (17458093)	21
Solaris 11.1 avec le package de bureau ne peut pas être mis hors tension à l'aide de certaines options dans Oracle ILOM (16816951)	22
Oracle Solaris 11.1 ne peut pas être installé sur une cible iSCSI Linux (16274469)	23
Le port HBA PCIe FC Sun StorageTek 8 Gb (Emulex) se met hors ligne (17331148)	23

Echec du montage de l'image lors de l'utilisation d'Oracle ILOM Remote Console Plus sur un client Solaris pour rediriger une image ISO (18285100)	24
L'initialisation SAN à l'aide de Jumpstart échoue sur un serveur sur lequel un HBA PCIe FC 8 Gb Sun StorageTek (Qlogic) est installé (18237680)	24
Oracle Solaris génère une erreur fault.io.usb.not_acc lorsqu'un périphérique USB 1.0/1.1 est connecté (17785011)	25
Problèmes liés à Oracle VM	27
La commande Dhclient entraîne une erreur grave du système (16596993)	27
Ethtool affiche une vitesse et un duplex inconnus (16563881)	27
Erreur après l'installation du serveur Oracle VM 3.2.7 sur un système avec une grande quantité de mémoire (16557272)	28
Problèmes sous Linux	31
Problème lié aux performances C-State avec le pilote Intel_Idle (16873953)	31
Problèmes liés à VMware ESXi	33
VMware ESXi 5.5 ne prend pas en charge les zones MMIO supérieures à 4 Go (16480679)	33
VMware ESXi 5.5 est à cours d'interruptions avec les cartes PCIe (16494653)	34
Obtention des logiciels et des microprogrammes du serveur	35
Mises à jour de microprogrammes et de logiciels	35
Options d'accès aux microprogrammes et aux logiciels	36
Packages de versions logicielles disponibles	36
Accès aux microprogrammes et aux logiciels	38
Demande d'envoi de support physique	39
Installation des mises à jour	42

Utilisation de cette documentation

Cette section indique comment vous procurer la dernière version en date des logiciels et microprogrammes du système, explique où trouver la documentation et laisser des commentaires et contient un historique des modifications apportées à ce document.

- “Convention d'attribution des noms du modèle du serveur Sun Server X4-4” à la page 5
- “Obtention des derniers logiciels et microprogrammes en date” à la page 5
- “Documentation et commentaires” à la page 6
- “A propos de cette documentation” à la page 6
- “Support et formation” à la page 6
- “Contributeurs” à la page 7
- “Historique des modifications” à la page 7

Convention d'attribution des noms du modèle du serveur Sun Server X4-4

Le nom du serveur Sun Server X4-4 identifie les éléments suivants :

- La lettre X identifie un produit x86.
- Le premier chiffre (4) identifie la génération du serveur.
- Le second chiffre (4) identifie le nombre de sockets de processeur dans le serveur.

Obtention des derniers logiciels et microprogrammes en date

Les microprogrammes, pilotes et autres logiciels liés au matériel de chaque serveur Oracle x86 sont mis à jour périodiquement.

Vous pouvez vous procurer la dernière version en date par le biais de l'une de ces trois méthodes :

- Oracle System Assistant : il s'agit d'une option installée en usine adaptée aux serveurs Sun Oracle x86. Elle contient tous les outils et pilotes dont vous avez besoin et se trouve sur une clé flash USB interne.
- My Oracle Support : il s'agit du site Web du support Oracle à l'adresse <http://support.oracle.com>.

- Demande d'envoi de support physique (PMR) : vous pouvez demander un DVD contenant tous les téléchargements (patches) disponibles à partir de My Oracle Support. Utilisez le lien Nous contacter sur le site Web du support.

Documentation et commentaires

Documentation	Lien
Tous les produits Oracle	http://www.oracle.com/documentation
Sun Server X4-4	http://www.oracle.com/goto/X4-4/docs
Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM). Consultez la documentation relative à la version prise en charge d'Oracle ILOM répertoriée dans les <i>Product Notes</i> .	http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs
Oracle Hardware Management Pack. Consultez la documentation relative à la version prise en charge d'Oracle HMP répertoriée dans les <i>Product Notes</i> .	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp

Vous pouvez faire part de vos commentaires sur cette documentation à l'adresse suivante : <http://www.oracle.com/goto/docfeedback>.

A propos de cette documentation

Cette documentation est disponible aux formats PDF et HTML. Les informations sont présentées dans des rubriques (similaires à celles de l'aide en ligne) et ne sont donc pas organisées par chapitres, ne contiennent pas d'annexes et les sections ne sont pas numérotées.

Support et formation

Ces sites proposent des ressources supplémentaires :

- Support: <http://support.oracle.com>
- Formation : <http://education.oracle.com>

Accès aux services de support Oracle

Les clients d'Oracle disposent d'un accès au support électronique, grâce à My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si vous êtes malentendant.

Contributeurs

Auteurs principaux : Ralph Woodley, Ray Angelo, Cynthia Chin-Lee, Mark McGothigan, Michael Bechler, Lisa Kuder.

Contributeurs : Kenny Tung, Barry Wright, David Savard

Historique des modifications

Historique des versions de cette documentation :

- Avril 2014. Publication initiale.

Notes de produit du serveur Sun Server X4-4

Ce document comprend des informations actualisées sur les microprogrammes et systèmes d'exploitation pris en charge, des notes de fonctionnement importantes et les problèmes recensés pour le serveur Sun Server X4-4 d'Oracle.

Le tableau suivant répertorie les sujets couverts.

En cours de vérification	Liens
Modifications apportées dans cette version.	“Récapitulatif des modifications apportées dans cette version” à la page 10
Matériel pris en charge.	“Matériel pris en charge” à la page 10
Révisions de microprogramme prises en charge.	“Microprogrammes et logiciels pris en charge” à la page 13
Informations sur les versions logicielles du système.	“Informations sur les versions logicielles du système” à la page 13
Systèmes d'exploitation pris en charge.	“Systèmes d'exploitation pris en charge” à la page 14
Outils de gestion de serveur Oracle pris en charge.	“Outils de gestion du serveur” à la page 15
Problèmes recensés.	■ “Problèmes liés au matériel, aux microprogrammes et au BIOS” à la page 17 ■ “Problèmes liés à Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)” à la page 19 ■ “Problèmes liés à Oracle Solaris” à la page 21 ■ “Problèmes liés à Oracle VM” à la page 27 ■ “Problèmes sous Linux” à la page 31 ■ “Problèmes liés à VMware ESXi” à la page 33

Remarque – Ce document contient des informations relatives au serveur qui sont exactes au moment de la publication.

Récapitulatif des modifications apportées dans cette version

Il s'agit de la publication initiale des notes de produit du serveur Sun Server X4-4.

Matériel pris en charge

Les sections suivantes contiennent des informations sur le matériel pris en charge pour le serveur.

Composants pris en charge	Lien
Processeurs	“Processeurs pris en charge” à la page 10
Mémoire	“Mémoire prise en charge” à la page 10
Unités de stockage	“Unités de stockage prises en charge” à la page 11
Cartes PCIe	“Cartes PCIe prises en charge” à la page 11

Pour plus d'informations sur les fonctions matérielles du serveur, reportez-vous à la section [“Composants serveur pris en charge” du manuel *Guide d'installation du serveur Sun Server X4-4*](#).

Processeurs pris en charge

Le serveur prend en charge deux ou quatre processeurs Intel Xeon E7-8895 V2 (15 coeurs, 2,8 GHz, 155 W).

Mémoire prise en charge

Un maximum de 96 emplacements (24 emplacements par processeur) est disponible dans un système à quatre processeurs pour les DIMM DDR3 enregistrés avec mémoire ECC. Les DIMM doivent être peuplés conformément aux règles décrites dans le [Sun Server X4-4 Service Manual](#). Les DIMM pris en charge sont répertoriés dans le tableau suivant.

Mémoire prise en charge
8 GB DDR3 LV RDIMM 16 GB DDR3 LV RDIMM 32 GB DDR3 LV LRDIMM

Unités de stockage prises en charge

Le serveur est pourvu de six baies de disques SAS/SATA 2,5 pouces prenant en charge des disques durs (HDD) et des disques durs électroniques (SSD). Les unités de stockage prises en charge sont répertoriées dans le tableau suivant.

Unités de stockage prises en charge

- 600 GB 10000 rpm SAS-2 HDD
 - 1.2 TB 10000 rpm SAS-2 HDD
 - 400 GB SATA3 SSD
-

Cartes PCIe prises en charge

Les cartes PCI Express (PCIe) suivantes sont prises en charge pour une utilisation avec le serveur Sun Server X4-4. Les règles d'installation (carte et emplacement) répertoriées dans le tableau ci-dessous sont des recommandations basées sur des configurations testées en usine.

Notez les restrictions suivantes :

- Il est interdit de mélanger des versions Emulex et Qlogic du HBA universel Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA dans le système. Les cartes d'option d'un seul fournisseur peuvent être utilisées par système.
- Il est interdit de mélanger FC SFP+ et FCoE SFP+ sur le même HBA universel Sun Storage 16Gb Fibre Channel Universal HBA.
- Cependant, vous pouvez avoir une combinaison de HBA universel Sun Storage 16Gb Fibre Channel Universal HBA d'un fournisseur unique dans le système (Qlogic ou Emulex), l'un installé avec FC SFP+ et l'autre avec FCoE SFP+.
 - Pour les adaptateurs Qlogic : 7101676, 7101680, 7101678 FCoE
-ou-
 - Pour les adaptateurs Emulex : 7101686, 7101688 FCoE
- Il est interdit de mélanger le HBA universel Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA avec le HBA PCIe FC 8 Gb Sun StorageTek dans le système.
- Il est interdit de mélanger l'adaptateur Dual-Port 10 Gigabit-Ethernet PCIe 2.0 Copper/Fiber SFP+ avec l'adaptateur profil bas Sun Dual Port 10GBase-T PCIe 2.0 Low Profile Adapter LP dans le système.

Ordre d'installation des cartes PCIe	Carte PCIe	Maximum dans un système à 2 CPU	Ordre d'installation des emplacements	Maximum dans un système à 4 CPU	Ordre d'installation des emplacements
Option installée en usine	Sun Storage 6Gb SAS PCIe HBA, interne (SG-SAS6-INT-Z)	1	Emplacement 2	1	Emplacement 2
Option installée en usine	Sun Storage 6Gb SAS PCIe RAID HBA, interne (SG-SAS6-R-INT-Z)	1	Emplacement 2	1	Emplacement 2
1	Carte PCIe Sun Flash Accelerator F80 Card (7107092)	4	Emplacements 6, 4, 5, 3	6	Emplacements 10, 7, 6, 3, 8, 5
2	HBA universel Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Qlogic (ordre : 1er 7101676, 2è 7101680, 3è 7101678)	2	Emplacements 6, 4, 5, 3, 1	4	Emplacements 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1
3	HBA universel Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex (ordre : 1er 7101686, 2è 7101688)	2	Emplacements 6, 4, 5, 3, 1	4	Emplacements 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1
4	HBA PCIe FC 8 Gb Sun StorageTek, Qlogic (SG-XPCIE2FC-QF8-N)	2	Emplacements 6, 4, 5, 3, 1	2	Emplacements 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1
5	HBA PCIe FC 8 Gb Sun StorageTek, Emulex (SG-XPCIE2FC-EM8-N)	2	Emplacements 6, 4, 5, 3, 1	2	Emplacements 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1
6	Adaptateur de canal hôte Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter, InfiniBand CX3 (7104074)	2	Emplacements 6, 4, 5, 3, 1	2	Emplacements 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1
7	Dual-Port 10 Gigabit-Ethernet PCIe 2.0 Copper/Fiber SFP+ (1109A-Z)	2	Emplacements 6, 4, 5, 3, 1	4	Emplacements 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1
8	Sun Dual Port 10GBase-T PCIe 2.0 Low Profile Adapter LP (7100488)	2	Emplacements 6, 4, 5, 3, 1	4	Emplacements 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1

Ordre d'installation des cartes PCIe	Carte PCIe	Maximum dans un système à 2 CPU	Ordre d'installation des emplacements	Maximum dans un système à 4 CPU	Ordre d'installation des emplacements
9	HBA Sun Storage 6Gb SAS PCIe HBA, externe (SG-SAS6-EXT-Z)	2	Emplacements 6, 4, 5, 3, 1	2	Emplacements 11, 8, 6, 4, 10, 7, 5, 3, 9, 1

Microprogrammes et logiciels pris en charge

Les sections suivantes décrivent les composants pris en charge pour le serveur Sun Server X4-4 :

- [“Informations sur les versions logicielles du système” à la page 13](#)
- [“Historique des versions du microprogramme” à la page 13](#)
- [“Systèmes d'exploitation pris en charge” à la page 14](#)
- [“Outils de gestion du serveur” à la page 15](#)

Informations sur les versions logicielles du système

Les versions logicielles du système sont disponibles pour assurer la continuité des prises en charge, donnent accès à des améliorations et permettent de corriger des problèmes. Une version du système peut inclure de nouvelles versions des microprogrammes (BIOS et SP/Oracle ILOM), de nouvelles versions d'outils et de lecteurs, ainsi que des mises à jour d'autres composants inclus dans les packages. Lors de la mise à jour d'une version, les modifications sont détaillées dans le fichier README pour chaque composant logiciel mis à jour, accessible dans les ressources suivantes :

- Dans Oracle System Assistant, en cliquant sur le bouton Help de la page System Information.
- Sur My Oracle Support (MOS) en sélectionnant le fichier README de niveau supérieur, et le fichier est inclus dans tout package logiciel de serveur que vous téléchargez à partir de My Oracle Support. Pour des instructions de téléchargement, reportez-vous à la section [“Obtention des logiciels et des microprogrammes du serveur” à la page 35](#).
- Avec tous les téléchargements de packages de serveur à partir de MOS.

Historique des versions du microprogramme

Les versions du microprogramme du serveur sont mises à jour au fur et à mesure que des problèmes sont détectés. Par conséquent, les versions de microprogramme prises en charge évoluent au fil du temps.

Remarque – Oracle recommande d'effectuer une mise à niveau vers la dernière version logicielle en date du système. Cette opération garantit que vous disposez du dernier microprogramme, du dernier BIOS et des derniers pilotes pris en charge pour votre serveur. Vous pouvez télécharger la dernière version logicielle en date pour votre système à l'adresse <http://support.oracle.com>.

Le tableau suivant répertorie les versions publiées du microprogramme du serveur.

Version logicielle du système	Microprogramme du processeur de service Oracle ILOM	BIOS du système	FPGA
1.0	3.2.2.10 (r88248)	24.01.09.00	2.5

Remarque – Lors de la mise à jour de la version logicielle du système, tous les composants pour la nouvelle version sont installés en même temps (microprogramme, BIOS, FPGA). Ce processus requiert plusieurs réinitialisations automatiques du système.

Systèmes d'exploitation pris en charge

Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation et logiciels de machine virtuelle pris en charge pour le serveur Sun Server X4-4 pour chaque version du logiciel de plate-forme.

Version du logiciel de plate-forme	Systèmes d'exploitation pris en charge
1.0	■ Oracle Solaris 11.1 SRU12 (également disponible en option de système préinstallée) ■ Oracle Linux 6.5 pour x86 (64 bits) Oracle Unbreakable Enterprise Kernel (UEK3) pour les noyaux compatibles Linux et Red Hat (disponible en option de système préinstallée) ■ Oracle Linux 5.10 pour x86 (64 bits) Oracle Unbreakable Enterprise Kernel (UEK2) pour les noyaux compatibles Linux et Red Hat ■ Oracle VM Server 3.2.7 (également disponible en option de système préinstallée) ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP3 ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.10, 6.5 ■ VMware ESXi 5.5 ■ Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 Remarque – A la sortie de l'usine, la fonction d'installation assistée du système d'exploitation Oracle System Assistant peut ne pas inclure la prise en charge des systèmes d'exploitation les plus récents pris en charge répertoriés ci-dessus. Pour vous assurer de disposer de la dernière version disponible du logiciel Oracle System Assistant, utilisez la fonction Get Updates d'Oracle System Assistant.

Vous trouverez la liste des derniers systèmes d'exploitation pris en charge sur le serveur Sun Server X4-4 à l'adresse : <https://wikis.oracle.com/display/SystemsComm/Sun+Server+X4-4#tab:Operating-Systems>

Sur ce site, cliquez sur l'onglet x86 System Options and Downloads, puis sur le lien relatif au serveur Sun Server X4-4. Sur la page du serveur Sun Server X4-4, cliquez sur l'onglet pour les systèmes d'exploitation.

Outils de gestion du serveur

Il existe trois ensembles d'outils de gestion de système unique pour votre serveur :

- Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) (la version 3.2.2.10 est prise en charge avec la version initiale du serveur Sun Server X4-4). Pour plus d'informations, reportez-vous à la bibliothèque de documentation d'Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.2.X à l'adresse : <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>
- Oracle System Assistant (la version 1.2.1 est prise en charge avec la version initiale du serveur Sun Server X4-4). Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions de configuration du serveur à l'aide d'Oracle System Assistant dans le *Oracle X4 Series Servers Administration Guide* à l'adresse <http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>

- Oracle Hardware Management Pack (la version 2.2.8 est prise en charge avec la version initiale du serveur Sun Server X4-4). Pour plus d'informations, reportez-vous à la bibliothèque de documentation de Oracle Hardware Management Pack à l'adresse : <http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs>.

En outre, le logiciel suivant est disponible pour gérer plusieurs systèmes dans un centre de données :

- Oracle Enterprise Manager Ops Center (la version 12c est prise en charge avec la version initiale du serveur Sun Server X4-4). Pour plus d'informations, reportez-vous à la page d'informations produit à l'adresse : <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>

Pour une vue d'ensemble des outils de gestion système, reportez-vous aux informations à l'adresse : <http://www.oracle.com/goto/system-management>.

Problèmes liés au matériel, aux microprogrammes et au BIOS

Cette section livre des informations importantes sur le serveur Sun Server X4-4 et précise certaines conditions à remplir.

Le tableau suivant répertorie les problèmes liés au matériel, au microprogramme et au BIOS pour le serveur.

Liens vers les problèmes	Solution ?
“La DEL d'alimentation/OK ne passe pas de l'état clignotant à l'état fixe après l'initialisation (17854057)” à la page 17	Non
“Les périphériques USB amorçables connectés après le démarrage du système peuvent ne pas être reconnus en tant que périphériques d'initialisation (17961398)” à la page 18	Oui

La DEL d'alimentation/OK ne passe pas de l'état clignotant à l'état fixe après l'initialisation (17854057)

Lors de l'initialisation du système, la DEL d'alimentation/OK passe d'un état clignotant à un état fixe uniquement après le début de l'initialisation d'un système d'exploitation. Lorsque le système est configuré pour le mode d'initialisation UEFI et commence l'initialisation d'un système d'exploitation prenant en charge UEFI, la DEL d'alimentation/OK reste en mode clignotant et ne passe pas à l'état fixe.

Il n'existe actuellement aucune solution. Le système fonctionne normalement et l'état clignotant de la DEL d'alimentation/OK peut être ignoré.

Les périphériques USB amorçables connectés après le démarrage du système peuvent ne pas être reconnus en tant que périphériques d'initialisation (17961398)

Si vous tentez de procéder à l'initialisation à partir d'un périphérique USB amorçable mais ne l'avez pas connecté au serveur avant de démarrer le système, ce dernier peut ne pas reconnaître le périphérique en tant que périphérique d'initialisation.

Solution

1. Branchez le périphérique USB amorçable.
2. Mettez le système sous tension.
3. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur F8 pour afficher le menu d'initialisation.
4. Sélectionnez le périphérique USB amorçable.

Problèmes liés à Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)

Cette section contient des rubriques décrivant les problèmes liés à Oracle ILOM pour le serveur Sun Server X4-4. Le tableau suivant répertorie les problèmes traités dans cette section.

Liens vers les problèmes	Solution ?
“Ne pas effectuer d'autres actions liées au serveur lors de l'exécution de diagnostics (17563508)” à la page 19	N/A
“Message indiquant une mémoire saturée suite à la mise sous tension CA progressive du système ou une réinitialisation du processeur de service (17622795)” à la page 19	N/A

Ne pas effectuer d'autres actions liées au serveur lors de l'exécution de diagnostics (17563508)

Lors de l'exécution de diagnostics UEFI sur le serveur à partir d'Oracle ILOM (sous Host Management > Diagnostics à partir de l'interface utilisateur de navigateur Web), ne tentez pas de lancer d'autres actions liées au serveur, telles que la mise à jour du microprogramme ou une mise hors tension du serveur lancée par l'utilisateur, avant la fin des diagnostics et la réinitialisation de l'option "Run diagnostics on boot" à l'état désactivé. Cela pourrait entraîner la corruption du microprogramme au cours des tests de diagnostic.

Message indiquant une mémoire saturée suite à la mise sous tension CA progressive du système ou une réinitialisation du processeur de service (17622795)

Au cours d'une mise sous tension CA progressive du système ou de la réinitialisation intentionnelle du processeur de service (SP) (par exemple, lors de la mise à jour du microprogramme, le serveur peut être mis sous tension progressivement ou être réinitialisé automatiquement dans le cadre du processus de mise à jour), il est possible que le processeur de service affiche un message d'erreur "System restarted due to Out-Of-Memory condition" (Système redémarré en raison d'une mémoire insuffisante).

Par exemple, la sortie suivante devrait s'afficher à partir de la console série :

```
Running BIOS version check...
Stop updating /conf/progparts.version
Running Platform Diagnostics: platform_diags.sh.
```

```
*****
System restarted due to Out-Of-Memory condition.
*****
```

ORACLESP-HW-X4-4_20645 login:

Si le système a été intentionnellement mis sous tension progressivement, ou si le processeur de service a été intentionnellement réinitialisé, le message "Out-of-Memory condition" (Mémoire insuffisante) peut être ignoré.

Problèmes liés à Oracle Solaris

Cette section décrit les problèmes liés au système d'exploitation Oracle Solaris pris en charge pour le serveur Sun Server X4-4. Le tableau suivant répertorie les problèmes traités dans cette section.

Liens vers les problèmes	Solution
“Le prédémarrage de la miniracine est extrêmement lent en mode d'initialisation UEFI (17458093)” à la page 21	Non
“Solaris 11.1 avec le package de bureau ne peut pas être mis hors tension à l'aide de certaines options dans Oracle ILOM (16816951)” à la page 22	Oui
“Oracle Solaris 11.1 ne peut pas être installé sur une cible iSCSI Linux (16274469)” à la page 23	Non
“Le port HBA PCIe FC Sun StorageTek 8 Gb (Emulex) se met hors ligne (17331148)” à la page 23	Oui
“Echec du montage de l'image lors de l'utilisation d'Oracle ILOM Remote Console Plus sur un client Solaris pour rediriger une image ISO (18285100)” à la page 24	Oui
“L'initialisation SAN à l'aide de Jumpstart échoue sur un serveur sur lequel un HBA PCIe FC 8 Gb Sun StorageTek (Qlogic) est installé (18237680)” à la page 24	Oui
“Oracle Solaris génère une erreur fault.io.usb.not_acc lorsqu'un périphérique USB 1.0/1.1 est connecté (17785011)” à la page 25	Non

Le prédémarrage de la miniracine est extrêmement lent en mode d'initialisation UEFI (17458093)

Lors de l'exécution d'une installation en réseau d'Oracle Solaris sur un serveur configuré dans le BIOS pour le mode d'initialisation UEFI, l'archive d'initialisation met longtemps à se charger (environ 40 à 50 minutes) avant que l'installation ne démarre.

Par exemple, le processus présenté ci-dessous peut prendre 40 à 45 minutes avant que le second "terminé" ne s'affiche :

```
Welcome to GRUB!
5   4   3   2   1   0       Booting 'Oracle Solaris 11.1.11.3.0'
Loading cd0/platform/i86pc/kernel/amd64/unix: 0%...66%...done.
Loading cd0/platform/i86pc/amd64/boot_archive: 0%...1%...3%...5%...7%...9%...
11%...12%...14%...16%...18%...20%...22%...24%...25%...27%...29%...30%...32%...
34%...36%...38%...40%...42%...43%...45%...47%...49%...51%...53%...54%...56%...
58%...60%...62%...64%...66%...67%...69%...71%...73%...75%...77%...79%...80%...
82%...84%...85%...87%...89%...91%...93%...95%...97%...99%...done.
```

Cette lenteur est limitée aux installations en réseau en mode UEFI. En général, aucune solution de contournement n'est nécessaire et le processus finira par se terminer. Cependant, si vous avez besoin d'améliorer le temps d'installation du système d'exploitation, utilisez une autre méthode pour installer le système d'exploitation, par exemple une image ISO, une image USB ou un CD-ROM/DVD.

Solaris 11.1 avec le package de bureau ne peut pas être mis hors tension à l'aide de certaines options dans Oracle ILOM (16816951)

Pour un serveur exécutant Oracle Solaris 11.1 avec le package de bureau, les options de mise hors tension d'Oracle ILOM suivantes ne mettent pas le serveur hors tension :

- Exécution d'un arrêt progressif du serveur à partir de l'interface Web d'Oracle ILOM.
- Exécution d'un arrêt forcé du serveur à partir de la commande `stop -f /SYS` de l'interface de ligne de commande (CLI) d'Oracle ILOM.

D'autres options de mise hors tension fonctionnent normalement.

Solution

Exécutez l'une des solutions de contournement suivantes sur le serveur exécutant Oracle Solaris selon que vous prévoyez d'utiliser l'interface Web ou l'interface de ligne de commande d'Oracle ILOM pour mettre le serveur hors tension.

Afin d'utiliser l'interface de ligne de commande d'Oracle ILOM pour la mise hors tension, commencez par effectuer les opérations suivantes sur le serveur exécutant Oracle Solaris :

1. Dans `/usr/share/dbus-1/services/gnome-power-manager.service`, ajoutez **--verbose** à la ligne suivante : `Exec=/usr/bin/gnome-power-manager`

La ligne modifiée doit indiquer :

`Exec=/usr/bin/gnome-power-manager --verbose`

Afin d'utiliser l'interface Web d'Oracle ILOM pour la mise hors tension, commencez par effectuer les opérations suivantes sur le serveur exécutant Oracle Solaris :

1. Sélectionnez **Système > Préférences > Applications au démarrage** dans la liste de menus du panneau Gnome.

2. Sélectionnez Gestionnaire d'énergie > Editer.
3. Ajoutez **--verbose** à la ligne suivante : `gnome-power-manager`

La ligne modifiée doit indiquer :

`gnome-power-manager --verbose`

Remarque – Si le démon `gnome-power-manager` est en cours d'exécution, saisissez **`kill gnome-power-manager`** à partir de la ligne de commande pour l'interrompre.

Oracle Solaris 11.1 ne peut pas être installé sur une cible iSCSI Linux (16274469)

Lors de l'installation du système d'exploitation Oracle Solaris 11.1 sur un serveur Sun Server X4-4 en mode Legacy iSCSI, n'installez pas le système d'exploitation sur une cible iSCSI Linux. Utilisez une cible iSCSI Solaris ou Windows pour l'installation.

Le port HBA PCIe FC Sun StorageTek 8 Gb (Emulex) se met hors ligne (17331148)

Dans de rares cas, un port HBA d'un serveur Sun Server X4-4 sur lequel le HBA PCIe FC 8 Gb Sun StorageTek (Emulex) est installé passe hors ligne lors de l'initialisation. Lorsque le journal Oracle Solaris Fault Management est activé (à l'aide de la commande `fmadm faulty`), une erreur similaire à ceci s'affiche :

```
# fmadm faulty
-----
TIME                EVENT-ID                MSG-ID                SEVERITY
-----
Oct 12 23:42:57 1786b6a2-57d7-cf84-ae3b-fc08de6effd8  PCIEX-8000-0A  Critical

Host      : testserver16
Platform  : sun4v-platform  Chassis_id :
Product_sn :

Fault class : fault.io.pciex.device-interr
Affects     : dev:///pci@340/pci@1/pci@0/pci@2/SUNW,emlxs@0,1
              faulted and taken out of service
FRU        : "IOU0-PCIE2"
(hc:///product-id=sun4v-platform:server-id=scxx043cto:chassis-id=AK00120548/chassis=0/cpupboard=0/hostbridge=1/pciexrc=1/pciexbus=1/pciexdev=0/pciexfn=0/pciexbus=2/pciexdev=2/pciexfn=0/pciexbus=115/pciexdev=0)
              not present

Description : A problem was detected for a PCIEX device.
```

Response : One or more device instances may be disabled

Impact : Loss of services provided by the device instances associated with this fault

Action : Use 'fmadm faulty' to provide a more detailed view of this event. Please refer to the associated reference document at <http://sun.com/msg/PCIEX-8000-0A> for the latest service procedures and policies regarding this diagnosis.

Le lien de référence pour "PCIEX-8000-0/A" confirme que le problème se situe au niveau du périphérique PCIe.

Solution

Installez Oracle Solaris 11.1 SRU16.5 pour obtenir le pilote mis à jour pour le HBA PCIe FC 8 Gb Sun StorageTek (Emulex).

Echec du montage de l'image lors de l'utilisation d'Oracle ILOM Remote Console Plus sur un client Solaris pour rediriger une image ISO (18285100)

Lors de l'utilisation d'Oracle ILOM Remote Console Plus sur un client Solaris pour rediriger une image ISO vers un serveur distant, l'image redirigée n'est pas montée sur le serveur. Cela empêche le serveur d'accéder à l'image ISO.

Solution

Utilisez un client Linux ou un client Windows 7 pour exécuter Oracle ILOM Remote Console Plus pour rediriger l'image ISO.

L'initialisation SAN à l'aide de Jumpstart échoue sur un serveur sur lequel un HBA PCIe FC 8 Gb Sun StorageTek (Qlogic) est installé (18237680)

Lors d'une tentative d'initialisation SAN UEFI à l'aide de Jumpstart sur un serveur sur lequel le système d'exploitation Oracle Solaris 11.1 et un HBA PCIe FC 8 Gb Sun StorageTek (Qlogic) sont installés, l'erreur suivante peut apparaître :

```
>>Checking Media Presence.....  
>>Media Present.....  
Downloading NBP File...
```

```
Succeed to download NBP file...  
Welcome to GRUB!
```

```
Oracle Solaris Network Boot  
Please wait while the network boot configuration file is located...  
No GRUB2 network configuration file could be located on the TFTP server!
```

```
Press 'r'<Enter> to reboot or <Enter> to enter GRUB  
.....
```

Solution

Désactivez l'option ROM du HBA PCIe FC 8 Gb Sun StorageTek (Qlogic)

Oracle Solaris génère une erreur `fault.io.usb.not_acc` lorsqu'un périphérique USB 1.0/1.1 est connecté (17785011)

Dans certains cas, lorsqu'un périphérique USB 1.0/1.1 est connecté au système (clavier, souris ou KVM), Oracle Solaris génère une erreur `fault.io.usb.not_acc`. En outre, l'indicateur de panne requis du service système peut s'allumer.

Ce problème n'a aucun impact fonctionnel connu et l'erreur peut être ignorée.

Problèmes liés à Oracle VM

Cette section décrit les problèmes liés au logiciel Oracle VM pris en charge pour le serveur Sun Server X4-4. Le tableau suivant répertorie les problèmes traités dans cette section.

Lien vers le problème	Solution
“La commande Dhclient entraîne une erreur grave du système (16596993)” à la page 27	Oui
“Ethtool affiche une vitesse et un duplex inconnus (16563881)” à la page 27	Oui
“Erreur après l'installation du serveur Oracle VM 3.2.7 sur un système avec une grande quantité de mémoire (16557272)” à la page 28	Oui

La commande Dhclient entraîne une erreur grave du système (16596993)

L'utilisation de la commande `dhclient` dans un système exécutant Oracle VM 3.2.7 avec un grand nombre de cartes PCIe installées peut entraîner une erreur grave du système. Dans certaines configurations système, Oracle VM peut ne pas allouer suffisamment de ressources à toutes les cartes en option. Lorsque cela se produit, un pilote de carte en option peut tenter de se charger avec des ressources insuffisantes, entraînant une erreur grave du système.

Solution

Modifiez le fichier `grub.conf` pour ajouter les paramètres du noyau suivant :

```
extra_guest_irqs=64,2048 nr_irqs=2048
```

Ethtool affiche une vitesse et un duplex inconnus (16563881)

Lorsque la commande `ethtool` est utilisée sur le serveur Oracle VM 3.2.7, l'état "Inconnu" s'affiche pour les paramètres de vitesse et de duplex. Par exemple :

```
# ethtool eth0
Settings for eth0:
    Supported ports: [ TP ]
```

```
Supported link modes:   10baseT/Half 10baseT/Full
                        100baseT/Half 100baseT/Full
                        1000baseT/Full
Supports auto-negotiation: Yes
Advertised link modes:  10baseT/Half 10baseT/Full
                        100baseT/Half 100baseT/Full
                        1000baseT/Full
Advertised pause frame use: Symmetric
Advertised auto-negotiation: Yes
Speed: Unknown!
Duplex: Unknown! (255)
Port: Twisted Pair
PHYAD: 1
Transceiver: internal
Auto-negotiation: on
MDI-X: Unknown
Supports Wake-on: pumbg
Wake-on: d
Current message level: 0x00000007 (7)
Link detected: no
```

Le problème est dû à un trop grand nombre de ressources d'interruption disponibles pour rapporter l'état approprié.

Solution

Modifiez le fichier `grub.conf` pour ajouter les paramètres du noyau suivant :

```
extra_guest_irqs=64,2048 nr_irqs=2048
```

Erreur après l'installation du serveur Oracle VM 3.2.7 sur un système avec une grande quantité de mémoire (16557272)

Dans certains cas, un système avec une grande quantité de mémoire requiert une configuration spéciale afin qu'Oracle VM soit installé et lancé correctement. Sinon, vous risquez de recevoir l'erreur suivante lors du lancement après l'installation :

```
kernel panic -not syncing: Out of memory and no killable processes
```

Si vous installez Oracle VM 3.2.7 à partir d'une image ISO ou à l'aide d'Oracle System Assistant, le paramètre `dom0_mem` doit être correctement configuré. Si vous installez le logiciel Oracle VM à partir d'une initialisation PXE ou d'un autre environnement personnalisé et si vous disposez d'un système avec une grande quantité de mémoire, il est possible que vous deviez recalculer le paramètre `dom0_mem`.

Solution

Recalculez le paramètre `dom0_mem` à l'aide de la formule suivante :

```
dom0_mem = 502 + int(physical_mem * 0.0205)
```

Par exemple, si votre système possède 128 Go de mémoire, vous devez augmenter `dom0_mem` à 3188 Mo :

```
dom0_mem=3188M
```

Vous pouvez mettre à jour le paramètre `dom0_mem` dans le fichier `grub.conf` ou au cours de l'installation en interrompant le processus d'initialisation dans le menu GRUB et en le modifiant à partir de là.

Pour plus d'informations sur le paramètre `dom0_mem`, reportez-vous à la documentation d'installation d'Oracle VM Server :

http://docs.oracle.com/cd/E35328_01/E35330/html/vmiug-server-dom0-memory.html

Problèmes sous Linux

Cette section décrit les problèmes liés aux systèmes d'exploitation Linux pris en charge pour le serveur Sun Server X4-4. Le tableau suivant répertorie les problèmes traités dans cette section.

Liens vers les problèmes	Solution
“Problème lié aux performances C-State avec le pilote Intel_Idle (16873953)” à la page 31	Oui

Problème lié aux performances C-State avec le pilote Intel_Idle (16873953)

Sur un système exécutant Oracle Linux 6.5 (version compatible uniquement) ou Oracle Linux 5.10 (version compatible et UEK2), les CPU système ne peuvent pas aller au-delà de l'état C1 lorsque le système est inactif (mode de veille). Cela peut se manifester par des latences des performances de réveil de thread C-State.

Solution

Modifiez le fichier `/etc/grub.conf` pour ajouter le paramètre du noyau suivant :

```
intel_idle.max_cstate=0
```

Cela désactive le pilote `intel_idle` par défaut et force le noyau à utiliser `acpi_idle`.

Ce problème ne concerne pas Oracle Linux 6.5 UEK3.

Problèmes liés à VMware ESXi

Cette section décrit les problèmes liés au logiciel VMware ESXi pris en charge pour le serveur Sun Server X4-4. Le tableau suivant répertorie les problèmes traités dans cette section.

Lien vers le problème	Solution
“VMware ESXi 5.5 ne prend pas en charge les zones MMIO supérieures à 4 Go (16480679)” à la page 33	Oui
“VMware ESXi 5.5 est à cours d'interruptions avec les cartes PCIe (16494653)” à la page 34	Non

VMware ESXi 5.5 ne prend pas en charge les zones MMIO supérieures à 4 Go (16480679)

Le serveur Sun Server X4-4 passe par défaut à MMIO 64 bits dans le BIOS. Cela permet que de l'espace d'adressage de mémoire PCIe supplémentaire soit mappé au-delà des 4 Go 32 bits d'espace pour les cartes PCIe incluant des ROM en option. Cependant, VMware ESXi n'est pas compatible avec l'espace MMIO au-delà des 4 Go standard. Ce problème peut entraîner un fonctionnement incorrect de certaines cartes PCIe avec ESXi.

Solution

Une solution possible consiste à désactiver MMIO 64 bits via l'utilitaire de configuration du BIOS du serveur (sous IO > PCIe Subsystem Settings > menu PCI 64-bit Resources Allocation). Cette solution possède des limites. Avec certaines combinaisons de cartes en option, le système requiert davantage d'espace MMIO que ce que le système peut affecter dans 32 bits d'espace d'adressage. Lorsque cela se produit, les cartes en option qui n'ont pas pu être affectées à l'espace d'adressage MMIO (car il n'en restait pas suffisamment) ne pourront plus être utilisées.

Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à l'article de la base de connaissances de VMware dédié à ce sujet :

http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2050443

VMware ESXi 5.5 est à cours d'interruptions avec les cartes PCIe (16494653)

Dans certaines configurations, VMware ESXi peut épuiser les interruptions des périphériques (dont les périphériques de stockage et de mise en réseau).

Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Configuration Maximums* de VMware pour ESXi 5.5, sous Configuration maximales des hôtes :

<http://www.vmware.com/pdf/vsphere5/r55/vsphere-55-configuration-maximums.pdf>

Obtention des logiciels et des microprogrammes du serveur

Cette section décrit les options d'accès aux logiciels et aux microprogrammes du serveur.

Description	Liens
En savoir plus sur les mises à jour des logiciels et des microprogrammes du serveur.	“Mises à jour de microprogrammes et de logiciels” à la page 35
En savoir plus sur les options d'accès aux microprogrammes et aux logiciels.	“Options d'accès aux microprogrammes et aux logiciels” à la page 36
Affichage des packages de microprogrammes et de logiciels disponibles.	“Packages de versions logicielles disponibles” à la page 36
Accès aux packages de microprogrammes et de logiciels par le biais d'Oracle System Assistant, de My Oracle Support ou d'une demande d'envoi de support physique.	“Accès aux microprogrammes et aux logiciels” à la page 38
Installation des mises à jour de microprogrammes et de logiciels.	“Installation des mises à jour” à la page 42

Mises à jour de microprogrammes et de logiciels

Les microprogrammes et les logiciels, tels que les pilotes de matériel et les outils pour le serveur, sont mis à jour régulièrement. Ils sont mis à disposition sous la forme d'une version logicielle. La version logicielle est un ensemble de téléchargements (patches) qui inclut tous les microprogrammes, pilotes de matériel et utilitaires du serveur disponibles. Tous ces éléments ont été testés ensemble. Le document README qui est inclus dans le téléchargement décrit les modifications apportées et les éléments inchangés par rapport à la version précédente du logiciel.

Vous devez mettre à jour les microprogrammes et logiciels de votre serveur dès que possible après la mise à disposition de la version logicielle. Les versions logicielles incluent souvent des corrections de bogues et la mise à jour garantit que les logiciels du serveur sont compatibles avec le dernier microprogramme du serveur, ainsi qu'avec les logiciels et microprogrammes des autres composants.

Le fichier README contenu dans le package de téléchargement comprend des informations relatives aux fichiers mis à jour dans le package de téléchargement, ainsi que des bogues corrigés par la version en cours. Les notes de produit indiquent également quelles versions du logiciel du serveur sont prises en charge.

Options d'accès aux microprogrammes et aux logiciels

Utilisez l'une des options suivantes pour obtenir le dernier jeu de microprogrammes et de logiciels pour votre serveur :

- **Oracle System Assistant** – Oracle System Assistant est une nouvelle option installée en usine pour les serveurs Oracle qui vous permet de télécharger et d'installer facilement les microprogrammes et les logiciels du serveur.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Oracle System Assistant, reportez-vous au [Oracle X4 Series Servers Administration Guide \(http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs\)](http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs).

- **My Oracle Support** – Tous les microprogrammes et logiciels système sont disponibles à partir du site Web My Oracle Support.

Pour plus d'informations sur le contenu disponible sur le site Web My Oracle Support, consultez l'adresse <http://support.oracle.com>.

Pour obtenir des instructions sur le téléchargement de versions logicielles à partir du site My Oracle Support, reportez-vous à la section “[Téléchargement des logiciels et microprogrammes à l'aide de My Oracle Support](#)” à la page 38.

- **Demande d'envoi de support physique (PMR)** – Vous pouvez demander un DVD contenant tous les téléchargements (patches) disponibles à partir de My Oracle Support.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section “[Demande d'envoi de support physique](#)” à la page 39.

Packages de versions logicielles disponibles

Les téléchargements sur My Oracle Support sont groupés par familles de produits, puis par produits et par versions. La version contient un ou plusieurs téléchargements (patches).

Pour les serveurs et les lames, le principe est le même. Le serveur est le produit. Chaque serveur contient un jeu de versions. Ces versions ne sont pas de véritables versions logicielles pour le produit, mais plutôt des versions de mises à jour pour le serveur. Ces mises à jour sont appelées des versions logicielles et sont composées de plusieurs téléchargements, tous testés ensemble. Chaque téléchargement contient des microprogrammes, des pilotes ou des utilitaires.

My Oracle Support dispose du même ensemble de types de téléchargements pour cette famille de serveurs que ceux répertoriés dans le tableau suivant. Ces ensembles peuvent également être

sollicités par le biais d'une demande d'envoi de support physique (PMR). En outre, ces microprogrammes et logiciels peuvent être téléchargés à l'aide d'Oracle System Assistant.

Nom de package	Description	Quand télécharger ce package
Sun Server X4-4 SW <i>version</i> – Firmware Pack	Tous les microprogrammes système, y compris Oracle ILOM, BIOS et le microprogramme de carte d'option.	Vous avez besoin du dernier microprogramme.
Sun Server X4-4 SW <i>version</i> – OS Pack	Un OS Pack est disponible pour chaque version du système d'exploitation prise en charge. Chaque OS Pack inclut un package de tous les outils, pilotes et utilitaires pour cette version du système d'exploitation. Le logiciel inclut Oracle Hardware Management Pack et le logiciel MegaRAID LSI. Pour le système d'exploitation Windows, l'OS Pack inclut également Intel Network Teaming et l'Install Pack.	Vous devez mettre à jour les pilotes, les outils ou les utilitaires spécifiques au système d'exploitation.
Sun Server X4-4 SW <i>version</i> – Tous les packs	Inclut le Firmware Pack, tous les OS Packs et tous les documents. Ce pack n'inclut pas Oracle VTS ou l'image d'Oracle System Assistant.	Vous devez mettre à jour des microprogrammes système et des logiciels spécifiques au système d'exploitation.
Sun Server X4-4 SW <i>version</i> – Diagnostics	Image de diagnostics Oracle VTS.	Vous avez besoin de l'image de diagnostics Oracle VTS.
Sun Server X4-4 SW <i>version</i> – Oracle System Assistant	Récupération d'Oracle System Assistant et image de mise à jour ISO.	Vous devez récupérer ou mettre à jour manuellement Oracle System Assistant.

Chacun des téléchargements consiste en un fichier zip contenant un fichier README et un jeu de sous-répertoires contenant des fichiers de microprogramme ou de logiciel. Le fichier README détaille les composants modifiés depuis la dernière version logicielle et les bogues corrigés.

Accès aux microprogrammes et aux logiciels

Cette section décrit les procédures à suivre pour télécharger ou effectuer des demandes de fichiers de versions logicielles.

Les versions logicielles les plus récentes peuvent être aisément téléchargées à l'aide d'Oracle System Assistant. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Oracle X4 Series Servers Administration Guide](http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs) (<http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>)

Deux autres méthodes sont à votre disposition pour obtenir les microprogrammes et les logiciels les plus récents : l'accès à My Oracle Support et la présentation d'une demande d'envoi de support physique. Reportez-vous aux sections suivantes :

- “Téléchargement des logiciels et microprogrammes à l'aide de My Oracle Support” à la page 38
- “Demande d'envoi de support physique” à la page 39

▼ Téléchargement des logiciels et microprogrammes à l'aide de My Oracle Support

- 1 Consultez le site Web suivant : <http://support.oracle.com>
- 2 Connectez-vous à My Oracle Support.
- 3 En haut de la page, cliquez sur l'onglet Patches et mises à jour.
L'écran correspondant s'affiche.
- 4 Dans l'écran Rechercher, cliquez sur Produit ou famille (avancé).
L'écran contient des champs de recherche.
- 5 Dans le champ Produit, sélectionnez le produit dans la liste déroulante.
Vous pouvez aussi commencer à saisir un nom de produit (Sun Server X4-4 par exemple) jusqu'à ce qu'une correspondance apparaisse.
- 6 Dans la liste déroulante du champ Version, sélectionnez une version logicielle.
- 7 Cliquez sur Rechercher.
Les patches disponibles au téléchargement sont répertoriés.
Pour une description des téléchargements disponibles, reportez-vous à la section “[Packages de versions logicielles disponibles](#)” à la page 36.

- 8 **Sélectionnez un patch à télécharger et cliquez dessus. Pour sélectionner plusieurs patches, utilisez la touche Maj.**

Un panneau d'actions contextuel s'affiche. Le panneau contextuel contient plusieurs options d'action, notamment les options Ajouter au plan et Télécharger. Pour plus d'informations à propos de l'option Ajouter au plan, cliquez sur le bouton déroulant correspondant et sélectionnez "Pourquoi utiliser un plan".
- 9 **Pour télécharger les patches, cliquez sur Télécharger dans le panneau d'action contextuel.**

La boîte de dialogue Téléchargement de fichier s'affiche.
- 10 **Dans la boîte de dialogue Téléchargement de fichier, cliquez sur le fichier compressé du patch.**

Le fichier du patch est téléchargé.

Demande d'envoi de support physique

Si vos processus ne vous autorisent pas à effectuer des téléchargements à partir des sites Web Oracle, vous pouvez accéder à la dernière version logicielle par le biais d'une demande d'envoi de support physique (PMR).

Suivez la procédure détaillée pour demander l'envoi d'un support physique.

- [“Rassemblement d'informations pour la demande d'envoi de support physique” à la page 39](#)
- [“Demande d'envoi de support physique \(en ligne\)” à la page 40](#)
- [“Demande d'envoi de support physique \(par téléphone\)” à la page 41](#)

Rassemblement d'informations pour la demande d'envoi de support physique

Vous devez disposer d'une garantie ou d'un contrat de support pour votre serveur pour effectuer une demande d'envoi de support physique (PMR).

Avant d'effectuer la PMR, réunissez les informations suivantes :

- **Déterminez le nom du produit, la version logicielle et les patches dont vous avez besoin.**

Il sera plus facile d'effectuer une demande si vous connaissez la dernière version logicielle et le nom des packages de téléchargement (patches) que vous demandez.

 - *Si vous avez accès au site My Oracle Support* – Suivez les instructions de la section [“Téléchargement des logiciels et microprogrammes à l'aide de My Oracle Support” à la page 38](#) pour déterminer la dernière version logicielle et consulter les téléchargements disponibles (patches). Après avoir consulté la liste des patches, vous pouvez sortir de la page Résultats de recherche de patch, si vous ne souhaitez pas poursuivre avec les étapes de téléchargement.

- *Si vous n'avez pas accès au site My Oracle Support* – Consultez les informations de la section “[Packages de versions logicielles disponibles](#)” à la page 36 pour déterminer les packages dont vous avez besoin, puis demandez ceux de la dernière version logicielle.
- **Préparez les informations de livraison.** Vous devrez fournir un nom de contact, un numéro de téléphone, une adresse e-mail, un nom de société et une adresse de livraison dans la demande.

Informations connexes

- “Demande d'envoi de support physique (en ligne)” à la page 40
- “Demande d'envoi de support physique (par téléphone)” à la page 41

▼ Demande d'envoi de support physique (en ligne)

- 1 Accédez au site Web suivant : <http://support.oracle.com>.
- 2 Connectez-vous à My Oracle Support.
- 3 Cliquez sur le lien Nous contacter dans l'angle supérieur droit de la page.
- 4 Dans la section Description de la demande, renseignez les éléments suivants :
 - a. Dans le menu déroulant Catégorie de la demande, sélectionnez l'élément suivant :
Demandes de logiciel ou de support de SE
 - b. Dans le champ Récapitulatif des demandes, saisissez : **PMR for latest software release for Sun Server X4-4.**
- 5 Dans la section Détails de la demande, répondez aux questions du tableau suivant :

Question	Votre réponse
S'agit-il d'une demande d'envoi de support logiciel physique ?	Oui
Quelle est la ligne de produits concernée par la demande de support ?	Produits Sun
Demandez-vous un mot de passe requis pour un téléchargement de patch ?	Non
Demandez-vous un patch sur un CD/DVD ?	Oui

Question	Votre réponse
Si vous demandez un patch sur CD/DVD, veuillez indiquer le numéro du patch et le système d'exploitation/la plate-forme.	Entrez le numéro du patch de chaque téléchargement que vous souhaitez à partir de la version logicielle.
Notez le nom et la version du produit demandé pour la livraison de support physique.	<i>Nom du produit</i> : Sun Server X4-4 <i>Version</i> : dernier numéro de version logicielle
Quel(le) est le système d'exploitation/la plate-forme du support demandé ?	Si vous demandez des téléchargements spécifiques à un système d'exploitation, indiquez ici le SE concerné. Si vous demandez uniquement un microprogramme système, entrez Generic.
Des langues particulières sont-elles nécessaires pour cette livraison ?	Non

- 6 Remplissez le formulaire de contact de livraison et indiquez un numéro de téléphone, une adresse e-mail, un nom de société et une adresse de livraison.**
- 7 Cliquez sur Suivant.**
- 8 Dans l'écran Télécharger des fichiers, Fichiers pertinents, cliquez sur Suivant.**
Vous n'avez aucune information à fournir.
- 9 Dans l'écran Base de connaissances associée, passez en revue les articles de la base de connaissances applicables à votre demande.**
- 10 Cliquez sur Soumettre.**

Informations supplémentaires

Informations connexes

- “Rassemblement d'informations pour la demande d'envoi de support physique” à la page 39
- “Demande d'envoi de support physique (par téléphone)” à la page 41

▼ Demande d'envoi de support physique (par téléphone)

- 1 Appelez le support Oracle en composant le numéro de téléphone approprié dans l'annuaire des contacts du support client global Oracle à l'adresse :**
<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>
- 2 Informez le support Oracle que vous souhaitez effectuer une demande d'envoi de support physique (PMR) pour Sun Server X4-4.**

- Si vous avez pu obtenir les informations de version logicielle et de numéro de patch exactes sur My Oracle Support, indiquez ces informations au représentant du support technique.
- Si vous ne pouvez pas accéder aux informations de version logicielle, demandez la dernière version logicielle de Sun Server X4-4.

Informations supplémentaires

Informations connexes

- “Rassemblement d'informations pour la demande d'envoi de support physique” à la page 39
- “Demande d'envoi de support physique (en ligne)” à la page 40

Installation des mises à jour

Les sections suivantes fournissent des informations sur l'installation des mises à jour des microprogrammes et des logiciels :

- “Installation du microprogramme” à la page 42
- “Installation des pilotes du matériel et des outils de système d'exploitation” à la page 43

Installation du microprogramme

Les microprogrammes à jour peuvent être installés de l'une des manières suivantes :

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center** – Le contrôleur Ops Center Enterprise peut télécharger automatiquement les derniers microprogrammes d'Oracle, ou les microprogrammes peuvent être chargés manuellement dans le contrôleur Enterprise. Dans les deux cas, Ops Center peut installer les microprogrammes sur un(e) ou plusieurs serveurs, lames ou châssis lame.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <http://www.oracle.com/us/products/enterprise-manager/044497.html>.

- **Oracle System Assistant** – Oracle System Assistant peut télécharger et installer les derniers microprogrammes à partir d'Oracle.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Oracle X4 Series Servers Administration Guide](http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs) (<http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>)

- **Oracle Hardware Management Pack** – L'outil CLI fwupdate du Oracle Hardware Management Pack peut être utilisé pour mettre à jour le microprogramme au sein du système.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la bibliothèque de documentation d'Oracle Hardware Management à l'adresse : <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp>

- **Oracle ILOM** – Les microprogrammes Oracle ILOM et BIOS sont les seuls microprogrammes pouvant être mis à jour à l'aide de l'interface Web d'Oracle ILOM ou de l'interface de ligne de commande.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre version prise en charge de la bibliothèque de documentation Oracle Lights Out Manager (ILOM) à l'adresse : <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>.

Installation des pilotes du matériel et des outils de système d'exploitation

Les pilotes du matériel et les outils de système d'exploitation à jour comme le pack de gestion du matériel Oracle par exemple, peuvent être installés de l'une des manières suivantes :

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center**

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <http://www.oracle.com/us/products/enterprise-manager/044497.html>

- **Oracle System Assistant**

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Oracle X4 Series Servers Administration Guide](http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs) (<http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>)

- **Autres mécanismes de déploiement**, tels que JumpStart, KickStart ou outils tiers.

Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

