

Notas del producto de Sun Server X4-8

ORACLE

Referencia: E55341-01
Junio de 2014

Copyright © 2014, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comunique por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. se aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus subsidiarias declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este software o hardware y la documentación pueden ofrecer acceso a contenidos, productos o servicios de terceros o información sobre los mismos. Ni Oracle Corporation ni sus subsidiarias serán responsables de ofrecer cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros y renuncian explícitamente a ello. Oracle Corporation y sus subsidiarias no se harán responsables de las pérdidas, los costos o los daños en los que se incurra como consecuencia del acceso o el uso de contenidos, productos o servicios de terceros.

Contenido

Uso de esta documentación	5
Notas del producto de Sun Server X4-8	9
Sistemas operativos admitidos	10
Hardware admitido	10
Configuración de tarjetas PCIe	11
Firmware admitido	12
Información de actualización del servidor	13
Información relacionada	13
Herramientas de gestión del servidor	13
Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)	14
Información relacionada	14
Problemas de hardware, firmware y BIOS	15
Ignorar el mensaje de error sobre el ancho degradado en HBA (18783638)	15
No reiniciar el servidor durante la actualización automática de CMOD FPGA (18707243)	15
El servidor se inicia dos veces tras cambios de configuración del BIOS (18339188)	16
Posible atasco del botón de localización en SMOD	17
Problemas relacionados con Oracle ILOM	19
Oracle ILOM identifica la CPU de forma incorrecta	19
Solución alternativa	19
Problemas relacionados con Oracle Solaris	21
Error de instalación de Solaris 11 desde un cliente Solaris mediante Oracle ILOM Remote Console Plus (18285100)	21
Problemas relacionados con Oracle VM	23

Oracle VM no asigna suficientes interrupciones para tarjetas de opción múltiple (16596993)	23
Error después de instalar Oracle VM 3.2.7 Server en un sistema con una gran cantidad de memoria (16557272)	24
Oracle VM 3.2.7 admite 4 TB de RAM como máximo y 160 CPU (17859222)	24
Problemas relacionados con Linux	27
Error de conexión en marcha de Sun Flash Accelerator F80 PCIe Card (17898908)	27
Para RHEL 5.10 en un sistema de ocho sockets, configure maxcpus en 160 (16734123)	28
Límite de 1 TB de memoria de Oracle RHEL Compatible Kernel 5.10 (16732124)	28
Oracle RHEL Compatible 5.10 XEN requires pci=noms si hay dos o más tarjetas opcionales presentes (16734126)	28
La conexión en marcha de una tarjeta PCIe causa un error AER (16949957, 16956385)	29
Problemas relacionados con VMware ESXi	31
VMware ESXi 5.5 no admite regiones MMIO superiores a 4 GB (16480679, 17013064)	31
VMware ESXi 5.5 agota las interrupciones con las tarjetas PCIe (16494653)	32
ESXi 5.5 admite 4 TB de RAM como máximo	32
Obtención de actualizaciones de software y firmware del servidor	33
Actualizaciones de firmware y software	33
Opciones de acceso a firmware y software	34
Versiones de software	34
Obtención de firmware y software mediante MOS o PMR	35
▼ Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support	36
Solicitud de soporte físico	37
Recopilación de información para la solicitud de medios físicos	37
Instalación de actualizaciones mediante otros métodos	40

Uso de esta documentación

En esta sección, se describe cómo obtener el firmware, el software y la documentación más recientes para Sun Server X4-8 de Oracle. También se proporcionan enlaces a comentarios y un historial de cambios de los documentos.

- [“Convención de denominación del modelo Sun Server X4-8” \[5\]](#)
- [“Obtención del firmware y software más recientes” \[5\]](#)
- [“Acceso a la asistencia técnica de Oracle” \[6\]](#)
- [“Documentación y comentarios” \[6\]](#)
- [“Acerca de esta documentación” \[6\]](#)
- [“Asistencia técnica y formación” \[6\]](#)
- [“Colaboradores” \[7\]](#)
- [“Historial de cambios” \[7\]](#)

Convención de denominación del modelo Sun Server X4-8

El nombre Sun Server X4-8 indica lo siguiente:

- La X indica que es un producto x86.
- El primer número (4) indica la generación del servidor.
- El segundo número (8) indica la cantidad de procesadores.

Obtención del firmware y software más recientes

El firmware, los controladores y otro software relacionado con hardware se actualizan periódicamente para cada servidor x86 de Oracle, servidor (blade) y chasis blade.

Puede obtener la versión más reciente de una de tres maneras:

- Oracle System Assistant: es una nueva opción instalada de fábrica para los servidores x86 Oracle de Sun. Tiene todos los controladores y herramientas necesarios, y reside en una unidad USB instalada en la mayoría de los servidores.
- My Oracle Support: <https://support.oracle.com>.

- Solicitud de medios físicos: puede solicitar un DVD que contenga cualquiera de las descargas (parches) disponibles en My Oracle Support. Use el enlace Contact Us (Contactar) del sitio web de servicio de asistencia técnica.

Acceso a la asistencia técnica de Oracle

Los clientes de Oracle disponen de asistencia técnica electrónica a través de My Oracle Support. Para obtener información, visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> o, si tiene alguna discapacidad auditiva, <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs>.

Documentación y comentarios

Documentación	Enlace
Todos los productos Oracle.	http://www.oracle.com/documentation
Sun Server X4-8.	http://www.oracle.com/goto/X4-8/docs
Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM). Consulte la documentación de la versión admitida de Oracle ILOM, según se indica en las <i>Notas del producto</i> .	http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs
Oracle Hardware Management Pack. Consulte la documentación de la versión admitida de Oracle HMP, según se indica en las <i>Notas del producto</i> .	www.oracle.com/goto/ohmp/docs

Puede escribir comentarios sobre esta documentación en: <http://www.oracle.com/goto/docfeedback>.

Acerca de esta documentación

La información de este conjunto de documentación se presenta distribuida en temas (de manera similar a una ayuda en pantalla) y, por lo tanto, no incluye capítulos, apéndices ni numeración de las secciones.

Asistencia técnica y formación

Estos sitios web ofrecen recursos adicionales:

- Asistencia técnica: <https://support.oracle.com>
- Formación: <http://education.oracle.com>

Colaboradores

Autores principales: Ray Angelo, Michael Bechler, Cynthia Chin-Lee, Lisa Kuder, Mark McGothigan, Ralph Woodley.

Colaboradores: William Schweickert, Anthony Villamor, Mick Tabor, Richard Masoner, Tamra Smith-Wasel, Denise Silverman.

Historial de cambios

A continuación, se indica el historial de versiones de este conjunto de documentación:

- Abril de 2014. Publicación original.
- Junio de 2014. Cambios de la versión del producto.
- Junio de 2014. Eliminación del problema resuelto.

Notas del producto de Sun Server X4-8

En estas notas del producto, se proporciona información actualizada sobre el firmware y los sistemas operativos admitidos, las notas de funcionamiento importantes y los problemas conocidos.

En las *Notas del producto de Sun Server X4-8*, se incluye la siguiente información:

Revisión	Enlaces
Sistemas operativos admitidos	“Sistemas operativos admitidos” [10]
Hardware admitido	“Hardware admitido” [10]
Tarjeta PCIe y reglas de configuración	“Configuración de tarjetas PCIe” [11]
Firmware admitido	“Firmware admitido” [12]
Información de actualización del servidor	“Información de actualización del servidor” [13]
Herramientas de gestión del servidor	“Herramientas de gestión del servidor” [13]
Oracle Integrated Lights Out Manager	“Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)” [14]
Problemas conocidos	<ul style="list-style-type: none">■ Problemas de hardware, firmware y BIOS■ Problemas relacionados con Oracle ILOM■ Problemas relacionados con Oracle Solaris■ Problemas relacionados con Oracle VM■ Problemas relacionados con Linux■ Problemas relacionados con VMware ESXi
Obtención de actualizaciones de software y firmware del servidor	Obtención de actualizaciones de software y firmware del servidor

Nota - En este documento, se incluye información que era precisa para el servidor al momento de la publicación.

Sistemas operativos admitidos

Puede encontrar los últimos sistemas operativos admitidos en Sun Server X4-8, en: <https://wikis.oracle.com/display/SystemsComm/Sun+Server+X4-8#tab:Operating-Systems>.

En la siguiente tabla, se enumeran el software de máquina virtual y los sistemas operativos admitidos para Sun Server X4-8.

Versión de software de plataforma	Sistemas operativos admitidos
1.0	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Linux 5.10 y 6.5 ■ Oracle Solaris 11.1 ■ Oracle VM 3.2.7 ■ RHEL 5.10, 6.5 ■ SLES 11 SP3 ■ VMware ESXi 5.5 ■ Windows Server 2008 SP2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 SP2

Hardware admitido

En la siguiente tabla, se muestra el hardware admitido.

Parte	Descripción
CMOD	Cuatro u ocho módulos de CPU, cada uno equipado con un procesador Intel® Xeon E7-8895 V2®.
Almacenamiento	<p>Ocho ranuras SSD/HDD, que contienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SSD SATA3 de 400 GB, eMLC ■ HDD SAS-2 de 2,5 in, con 600 GB a 10.000 rpm ■ HDD SAS-2 de 2,5 in, con 1,2 TB a 10.000 rpm
Memoria	<p>Cada CMOD admite un mínimo de cuatro y un máximo de 24 DIMM. Todos los DIMM del servidor deben ser idénticos. Los tipos de DIMM admitidos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ RDIMM de 16 GB, 1,35 V y 1600 MHz de rango doble ■ LRDIMM de 32 GB, 1,35 V y 1600 MHz de rango cuádruple
Tarjetas PCIe	<p>16 ranuras PCIe montadas en ocho portadores de tarjetas PCIe dobles (DPCC). Cada DPCC aloja dos ranuras PCIe.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Los sistemas de cuatro CMOD admiten las ranuras PCIe 1 a 8. ■ Los sistemas de ocho CMOD admiten las 16 ranuras PCIe.

Parte	Descripción
	Consulte “Configuración de tarjetas PCIe” [11] para obtener más información sobre los detalles de PCIe.

Configuración de tarjetas PCIe

Las siguientes tarjetas PCI Express (PCIe) son compatibles con Sun Server X4-8. Las reglas de instalación (tarjeta y ranura) que se enumeran en la tabla siguiente son recomendaciones que se basan en las configuraciones probadas de fábrica.

Tenga en cuenta las siguientes restricciones:

- Las ranuras 13, 14, 15 y 16 no pueden contener dispositivos de inicio, como HBA o dispositivos de inicio de red.
- No se admiten combinaciones de versiones Emulex y Qlogic de Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA en el sistema. Solo se puede utilizar una opción de tarjeta de un proveedor en cada sistema.
- No se admiten combinaciones de FC SFP+ y FCoE SFP+ en el mismo Sun Storage 16Gb Fibre Channel Universal HBA.
- Sin embargo, es posible usar una combinación de un Sun Storage 16Gb Fibre Channel Universal HBA de un mismo proveedor en el sistema (ya sea Qlogic o Emulex); uno instalado con FC SFP+ y uno instalado con FCoE SFP+.
 - Para adaptadores Qlogic: 7101676, 7101680, 7101678 FCoE
O bien:
 - Para adaptadores Emulex: 7101686, 7101688 FCoE
- No se admiten combinaciones del HBA Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal con el HBA Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe en el sistema.
- No se admiten combinaciones del adaptador 10 Gigabit-Ethernet PCIe 2.0 Copper/Fiber SFP+ de puerto doble con el adaptador de perfil bajo 10GBase-T PCIe 2.0 de puerto doble LP en el sistema.

Orden de instalación de tarjetas PCIe	Tarjeta PCIe	Máximo en un sistema de 4 CPU	Orden de instalación de ranuras	Máximo en un sistema de 8 CPU	Orden de instalación de ranuras
1	Sun Flash Accelerator F80 PCIe Card (7069200)	4	Ranuras 7, 5, 3, 1	8	Ranuras 11, 9, 7, 5, 3, 1, 15, 13
2	Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Qlogic (7023303)	4	Ranuras 8, 6, 4, 2, 7, 5, 3, 1	4	Ranuras 12, 10, 8, 6, 4, 2, 11, 9, 7, 5, 3, 1, 16, 14, 15, 13

Firmware admitido

Orden de instalación de tarjetas PCIe	Tarjeta PCIe	Máximo en un sistema de 4 CPU	Orden de instalación de ranuras	Máximo en un sistema de 8 CPU	Orden de instalación de ranuras
3	Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex (7023036)	4	Ranuras 8, 6, 4, 2, 7, 5, 3, 1	4	Ranuras 12, 10, 8, 6, 4, 2, 11, 9, 7, 5, 3, 1, 16, 14, 15, 13
4	Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA, Qlogic (SG-XPCIE2FC-QF8-N)	2	Ranuras 8, 6, 4, 2, 7, 5, 3, 1	2	Ranuras 12, 10, 8, 6, 4, 2, 11, 9, 7, 5, 3, 1, 16, 14, 15, 13
5	Sun StorageTek 8 Gb FC PCIe HBA, Emulex (SG-XPCIE2FC-EM8-N)	2	Ranuras 8, 6, 4, 2, 7, 5, 3, 1	2	Ranuras 12, 10, 8, 6, 4, 2, 11, 9, 7, 5, 3, 1, 16, 14, 15, 13
6	Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter, InfiniBand CX3 (7104074)	2	Ranuras 8, 6, 4, 2, 7, 5, 3, 1	2	Ranuras 12, 10, 8, 6, 4, 2, 11, 9, 7, 5, 3, 1, 16, 14, 15, 13
7	Dual-Port 10 Gigabit-Ethernet PCIe 2.0 Copper/Fiber SFP+ (1109A-Z)	4	Ranuras 8, 6, 4, 2, 7, 5, 3, 1	4	Ranuras 12, 10, 8, 6, 4, 2, 11, 9, 7, 5, 3, 1, 16, 14, 15, 13
8	Sun Dual Port 10GBase-T PCIe 2.0 Low Profile Adapter LP (7100488)	4	Ranuras 8, 6, 4, 2, 7, 5, 3, 1	4	Ranuras 12, 10, 8, 6, 4, 2, 11, 9, 7, 5, 3, 1, 16, 14, 15, 13

Firmware admitido

Las versiones de firmware del servidor se actualizan cuando es necesario para corregir problemas conocidos. Por lo tanto, las versiones de firmware admitidas cambian con el tiempo.

Para obtener la información más reciente y actualizada sobre las versiones de firmware admitidas, consulte el archivo ReadMe (Léame) en Oracle System Assistant. Para acceder al archivo ReadMe (Léame), haga clic en el botón Help (Ayuda) en la página System Overview (Descripción general del sistema) de Oracle System Assistant y, a continuación, haga clic en Release Notes (Notas de la versión). Para asegurarse de que el archivo ReadMe (Léame) contenga la información de versión de firmware más reciente, actualice Oracle System Assistant con la última versión de software disponible para el servidor.

El archivo ReadMe (Léame) también está disponible en My Oracle Support como archivo ReadMe (Léame) de nivel superior y se incluye en cualquier paquete de software del servidor que se descarga de My Oracle Support. Para obtener instrucciones de descarga, consulte [Obtención de actualizaciones de software y firmware del servidor](#).

En la siguiente tabla, se enumeran las versiones de firmware del servidor.

Nota - Oracle recomienda realizar una actualización a la última versión de software del sistema. Esto garantiza que disponga del firmware, el BIOS y los controladores más recientes admitidos para el sistema. Para descargar la última versión de software para el sistema, vaya a <http://support.oracle.com>.

Versión de software del sistema	Firmware del SP de Oracle de ILOM	BIOS del Sistema	CPLD
1.0	3.2.2.12-r89085	29.01.13.00	3.2

Información de actualización del servidor

Las actualizaciones del servidor están disponibles para mantener la compatibilidad, agregar mejoras o corregir problemas. Las actualizaciones pueden incluir nuevas versiones de firmware (BIOS y SP/Oracle ILOM), nuevas versiones de herramientas y controladores, y actualizaciones de otros componentes en paquetes. Cuando se presenta una actualización, los cambios se describen en el archivo ReadMe (Léame) de la actualización, al que se puede acceder mediante lo siguiente:

- En Oracle System Assistant, haciendo clic en el botón Help (Ayuda) en la página System Information (Información del sistema).
- En My Oracle Support (MOS) como el archivo ReadMe (Léame) de nivel superior, en <http://support.oracle.com>.
- Con cualquier descarga de paquete de servidor de MOS.

Información relacionada

- [Obtención de actualizaciones de software y firmware del servidor](#)
- [“Oracle Integrated Lights Out Manager \(ILOM\)” \[14\]](#)

Herramientas de gestión del servidor

Existen tres conjuntos de herramientas de gestión de sistemas únicos para el servidor:

- Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM). Para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.2 en: <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>

- Oracle System Assistant. Para obtener información, consulte las instrucciones para configurar el servidor con Oracle System Assistant en la Guía de administración de los servidores Oracle serie X4, en: <http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>
- Oracle Hardware Management Pack. Para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en: <http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs>

Además, el siguiente software está disponible para gestionar varios sistemas en un centro de datos:

- Oracle Enterprise Manager Ops Center: Para obtener información, consulte la página de información del producto en: <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>

Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)

Cada nodo de cálculo del módulo de servidor contiene un procesador de servicio (SP). El SP contiene Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), que proporciona funciones de gestión de servidores remotos compatibles con IPMI 2.0.

Las siguientes interfaces proporcionan acceso de red a Oracle ILOM:

- Integrated Lights Out Manager (ILOM) mediante el procesador de servicio (SP) del nodo del módulo de servidor o el módulo de supervisión del chasis (CMM).
- Acceso a línea de comandos de ILOM local mediante una conexión serie.
- Puerto Ethernet de gestión 10/100 a midplane.
- Teclado, video, mouse y almacenamiento (KVMS) remotos mediante IP.

Información relacionada

- “Herramientas de gestión del servidor” [13]
- Biblioteca de documentación de ILOM: <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>

Problemas de hardware, firmware y BIOS

En la siguiente tabla, se enumeran los problemas de hardware, firmware y BIOS para Sun Server X4-8.

Enlaces a los problemas	¿Solución alternativa?
“Ignorar el mensaje de error sobre el ancho degradado en HBA (18783638)” [15]	N/D
“No reiniciar el servidor durante la actualización automática de CMOD FPGA (18707243)” [15]	N/D
“El servidor se inicia dos veces tras cambios de configuración del BIOS (18339188)” [16]	Sí
“Posible atasco del botón de localización en SMOD” [17]	Sí

Ignorar el mensaje de error sobre el ancho degradado en HBA (18783638)

Posiblemente aparezcan mensajes de error que adviertan sobre el ancho degradado en HBA. Por ejemplo:

```
Fault fault.io.intel.iio.pcie-link-degraded-width on FRU /SYS/SMOD/HBA at component /SYS/SMOD/HBA
```

Puede ignorar estos mensajes. Este problema no afecta el rendimiento.

No reiniciar el servidor durante la actualización automática de CMOD FPGA (18707243)

Si reemplaza el hardware de CMOD o SMOD, es posible que la FPGA no esté sincronizada entre el CMOD y el SMOD. Cuando aplica alimentación de CA al servidor, Oracle ILOM detecta la discrepancia de FPGA y actualiza automáticamente la FPGA.

- No apague ni reinicie el servidor durante una de estas actualizaciones.

Cuando hay una actualización de FPGA en curso, aparecen mensajes similares a los siguientes en los logs de eventos de Oracle ILOM:

```
Thu May 8 01:01:20 2014 Firmware Update minor FPGA update x4_8cm0d0 started
```

O:

```
Thu May 8 01:01:19 2014 Firmware Update minor Performing  
FPGA sync on x4_8cm0d0 x4_8cm0d2 x4_8cm0d3 x4_8cm0d4 x4_8cm0d5 x4_8cm0d6  
x4_8cm0d7 x4_8sm0d
```

- Una vez que se completa la actualización, o si no era necesaria, se muestran mensajes similares a los siguientes:

```
Thu May 8 01:10:32 2014 Firmware Update minor FPGA update complete
```

O:

```
Thu May 8 00:46:36 2014 Firmware Update minor FPGA update is not needed
```

El servidor se inicia dos veces tras cambios de configuración del BIOS (18339188)

Si la función UEFICfg LateSync está activada, el servidor se reinicia al final de la POST del BIOS si se modificó la configuración de inicio/BIOS. El primer inicio sincroniza los cambios con Oracle ILOM.

La configuración de inicio del BIOS puede cambiar en respuesta a una selección de cliente o puede cambiar automáticamente en respuesta a determinados cambios del sistema.

- Las selecciones de cliente incluyen cambios en el orden de inicio, la lista de inicio o el modo de inicio.
- Los cambios automáticos pueden ser iniciados como respuesta a eventos como la eliminación o la agregación de una tarjeta PCIe o elevadores de memoria.

Generalmente, esto no es un problema. Espere a que finalice el segundo inicio para que el servidor funcione normalmente.

Cuando UEFICfg LateSync está desactivado, es posible que Oracle ILOM no esté sincronizado con los cambios de configuración del BIOS hasta el siguiente inicio.

Para obtener más información, consulte la Guía de administración de los servidores Oracle serie X4 o el [“Sun Server X4-8 Service Manual”](#).

Posible atasco del botón de localización en SMOD

En algunos sistemas, al pulsar el botón de localización en SMOD (en la parte posterior del sistema), éste puede atascarse y permanecer pulsado una vez que lo suelta.

Problemas relacionados con Oracle ILOM

En esta sección, se incluyen requisitos e información de funcionamiento importante para Sun Server X4-8. En la siguiente tabla, se enumeran los problemas de hardware, firmware y BIOS para Sun Server X4-8.

Enlaces a los problemas	¿Solución alternativa?
“Oracle ILOM identifica la CPU de forma incorrecta” [19]	Sí

Oracle ILOM identifica la CPU de forma incorrecta

El comando printout de la FRU en Oracle ILOM no proporciona información sobre el modelo del procesador. Por ejemplo, el comando `ipmitool fru` muestra:

```
FRU Device Description : CM0D0/P0 (LUN 0 ID 16)
Product Manufacturer  : Intel
Product Name          : unknown product name unknown
Product Part Number   : CM80636
Product Version       : 000306E7 SR1NR
```

Solución alternativa

Use el comando `show /System/Processors/CPUs/CPU_N`, donde *N* es el número de CPU. Por ejemplo:

```
-> show /System/Processors/CPUs/CPU_0

/System/Processors/CPUs/CPU_0
Targets:

Properties:
  health = OK
  health_details = -
  part_number = CM80636
  serial_number = Not Available
  location = P0 (CPU 0)
  model = Intel(R) Xeon(R) CPU E7-8895 v2 @ 2.80GHz
```

```
max_clock_speed = 2.800 GHz
total_cores = 15
enabled_cores = 15
temperature = Not Supported
```

```
Commands:
cd
show
```

->

De forma alternativa, seleccione Processor (Procesador) > Details (Detalles) en las páginas Summary (Resumen) o System Information (Información del sistema) de la interfaz web de Oracle ILOM.

Problemas relacionados con Oracle Solaris

En esta sección, se incluyen temas que describen los problemas relacionados con los sistemas operativos Oracle Solaris 10 y Solaris 11 para Sun Server X4-8. En la siguiente tabla, se enumeran los problemas que se describen en esta sección.

Enlaces a los problemas	Solución alternativa
“Error de instalación de Solaris 11 desde un cliente Solaris mediante Oracle ILOM Remote Console Plus (18285100)” [21]	Sí

Error de instalación de Solaris 11 desde un cliente Solaris mediante Oracle ILOM Remote Console Plus (18285100)

Si intenta instalar Solaris 11.1 desde una imagen ISO mediante Oracle ILOM Remote Console Plus, la instalación fallará.

Solución alternativa

Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Use Oracle ILOM Remote Console Plus desde un cliente Windows o Linux.
O bien:
- Use la función de dispositivo remoto de Oracle ILOM para montar y conectar una imagen ISO que reside en un servidor SAMBA o NFS remoto.

Para obtener detalles, consulte:

<http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>.

Problemas relacionados con Oracle VM

En esta sección, se incluyen temas que describen los problemas relacionados con Oracle Virtual Machine (OVM) para Sun Server X4-8. En la siguiente tabla, se enumeran los problemas que se describen en esta sección.

Enlace al problema	Solución alternativa
“Oracle VM no asigna suficientes interrupciones para tarjetas de opción múltiple (16596993)” [23]	Sí
“Error después de instalar Oracle VM 3.2.7 Server en un sistema con una gran cantidad de memoria (16557272)” [24]	Sí
“Oracle VM 3.2.7 admite 4 TB de RAM como máximo y 160 CPU (17859222)” [24]	N/D

Oracle VM no asigna suficientes interrupciones para tarjetas de opción múltiple (16596993)

Ejecutar Oracle VM 3.2.7 con una gran cantidad de tarjetas PCIe instaladas puede causar varios síntomas, por ejemplo:

- El uso de dhclient puede originar un aviso grave del sistema.
- El comando ethtool muestra speed unknown y duplex unknown.
- Las tarjetas opcionales posiblemente no funcionen de la manera esperada.

Solución alternativa

Edite el archivo grub.conf y agregue los siguientes parámetros de inicio del núcleo:

```
extra_guest_irqs=64,2048 nr_irqs=2048
```

Error después de instalar Oracle VM 3.2.7 Server en un sistema con una gran cantidad de memoria (16557272)

En algunos casos, un sistema con una gran cantidad de memoria requiere una configuración especial para que Oracle VM se instale y se inicie correctamente. De lo contrario, es posible que aparezca el siguiente mensaje de error en el inicio después de la instalación:

```
kernel panic -not syncing: Out of memory and no killable processes
```

Si instala Oracle VM 3.2.7 a partir de una imagen ISO o mediante Oracle System Assistant, el parámetro `dom0_mem` se debe configurar correctamente. Si instala el software de Oracle VM a partir del inicio PXE o de otro entorno personalizado y tiene un sistema con una gran cantidad de memoria, es posible que deba volver a calcular la configuración `dom0_mem`.

Solución alternativa

Vuelva a calcular la configuración `dom0_mem` utilizando esta fórmula:

```
dom0_mem = 502 + int(physical_mem * 0.0205)
```

Por ejemplo, si el sistema tiene 128 GB de memoria, deberá aumentar el valor de `dom0_mem` a 3188 MB:

```
dom0_mem=3188M
```

Puede actualizar la configuración `dom0_mem` en el archivo `grub.conf` o durante la instalación interrumpiendo el proceso de inicio en el menú GRUB y editándolo allí.

Para obtener más información sobre la configuración `dom0_mem`, consulte el documento Instalación de Oracle VM Server:

http://docs.oracle.com/cd/E35328_01/E35330/html/vmiug-server-dom0-memory.html

Oracle VM 3.2.7 admite 4 TB de RAM como máximo y 160 CPU (17859222)

Oracle VM 3.2.7 admite 4 TB de RAM como máximo y 160 CPU.

Un sistema con 8 CMOD puede tener hasta 6 TB de memoria.

Solución alternativa

Para ejecutar Oracle VM 3.2.7 en un sistema con más de 4 TB de memoria, agregue la siguiente línea al archivo `grub.conf`:

xen.gs mem=4096G

Por ejemplo:

```
kernel /xen.gz dom0_mem=3152M allowsuperpage dom0_vcpus_pin dom0_max_vcpus=20
crashkernel=256M@128M mem=4096G module /vmlinuz-2.6.39-300.32.6.el5uek
ro root=UUID=4adbac6a-fa58-4892-9052-2cca403f7dd0 module /initrd-2.6.39-300.32.6.el5uek.img
```

Nota - Cada CMOD tiene un solo procesador con 15 CPU, lo que origina un total de 120 CPU. Si hyperthreading está activado, este número se duplica a 240 CPU. No obstante, esto no es un problema porque Oracle VM ignora estas CPU adicionales.

Problemas relacionados con Linux

En esta sección, se incluyen temas que describen los problemas relacionados con el sistema operativo Linux para Sun Server X4-8. En la siguiente tabla, se enumeran los problemas que se describen en esta sección.

Enlaces a los problemas	Solución alternativa
“Error de conexión en marcha de Sun Flash Accelerator F80 PCIe Card (17898908)” [27]	Sí
“Para RHEL 5.10 en un sistema de ocho sockets, configure maxcpus en 160 (16734123)” [28]	Sí
“Límite de 1 TB de memoria de Oracle RHEL Compatible Kernel 5.10 (16732124)” [28]	No
“Oracle RHEL Compatible 5.10 XEN requires pci=noms si hay dos o más tarjetas opcionales presentes (16734126)” [28]	Sí
“La conexión en marcha de una tarjeta PCIe causa un error AER (16949957, 16956385)” [29]	Sí

Error de conexión en marcha de Sun Flash Accelerator F80 PCIe Card (17898908)

Si realiza la conexión en marcha de Sun Flash Accelerator F80 PCIe Card en un sistema, es posible que no se inicialice. Si se produce esta situación, aparecerán mensajes similares a los siguientes en los logs de error:

```
mpt2sas1: _base_wait_for_doorbell_int: failed due to timeout count(5000),
        int_status(40000000)!
mpt2sas1: doorbell handshake int failed (line=3309)
mpt2sas1: _base_get_ioc_facts: handshake failed (r=-14)
mpt2sas1: failure at drivers/scsi/mpt2sas/mpt2sas_scsih.c:11348/_scsih_probe()!
```

Solución alternativa

1. Registre el dispositivo PCIe desde la consola o `/var/log/messages`. Por ejemplo, desde `/var/log/messages`:

```
pci 0000:e1:00.0: no hotplug settings from platform
mpt2sas1: _base_wait_for_doorbell_int: failed due to timeout count(5000),
int_status(40000000)!
mpt2sas1: doorbell handshake int failed (line=3309)
mpt2sas1: _base_get_ioc_facts: handshake failed (r=-14)
mpt2sas1: failure at drivers/scsi/mpt2sas/mpt2sas_scsih.c:11348/_scsih_probe()!
```

2. Registre el número de dispositivo PCI (0000:e1:00.0 en el ejemplo).
3. Ejecute el siguiente comando:

```
echo -n xxxx:yy:nn.n > /sys/bus/pci/drivers/mpt2sas/bind
```

Donde `xxxx:yy:nn.n` es el número de dispositivo.

Para RHEL 5.10 en un sistema de ocho sockets, configure maxcpus en 160 (16734123)

Para RHEL 5.10 XEN, si el servidor tiene ocho sockets, es posible que se bloquee.

Solución alternativa

Agregue el siguiente texto a la línea `xen.gz` en `/boot/grub/menu.1st`:

```
maxcpus=160
```

Límite de 1 TB de memoria de Oracle RHEL Compatible Kernel 5.10 (16732124)

Oracle RHEL 5.10 Compatible Kernel únicamente puede acceder a 1 TB de memoria.

Oracle RHEL Compatible 5.10 XEN requires pci=noms si hay dos o más tarjetas opcionales presentes (16734126)

Si ejecuta Oracle Red Hat Compatible 5.10 Xen y tiene más de dos tarjetas opcionales en el sistema, (sucede algo).

Solución alternativa

Agregue `pci=noms` a la línea `/vmlinux` del módulo en el archivo `/etc/grub.conf`:

Por ejemplo:

```
module /vmlinuz-2.6-XXX.el5xen ro root=LABEL=/ pci=nosmi
```

La conexión en marcha de una tarjeta PCIe causa un error AER (16949957, 16956385)

La conexión en marcha de tarjetas PCIe en un sistema Linux puede causar un AER debido a una discrepancia de velocidad de ROM.

Solución alternativa

Si detecta un AER después de la conexión en marcha de una tarjeta PCIe:

- Para Oracle Linux 6.5, agregue la siguiente línea al archivo `/etc/grub.conf`:

```
pci=pcie_bus_perf
```

- Para Red Hat Linux 5.10 o 6.5 (o el equivalente Oracle Linux compatible con Oracle Red Hat), use la utilidad de configuración del BIOS para configurar la carga útil máxima en 128.
 1. Acceda a la utilidad de configuración del BIOS.
 2. Seleccione el separador I/O (E/S).
 3. Seleccione PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI) en la lista desplegable.
 4. En la página PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI), configure Maximum Payload (Carga útil máxima) en 128.

El valor predeterminado es 256.

Problemas relacionados con VMware ESXi

En esta sección, se incluyen temas que describen los problemas relacionados con el software de VMware ESXi para Sun Server X4-8.

Enlace a los problemas	Solución alternativa
“VMware ESXi 5.5 no admite regiones MMIO superiores a 4 GB (16480679, 17013064)” [31]	Sí
“VMware ESXi 5.5 agota las interrupciones con las tarjetas PCIe (16494653)” [32]	No
“ESXi 5.5 admite 4 TB de RAM como máximo” [32]	N/D

VMware ESXi 5.5 no admite regiones MMIO superiores a 4 GB (16480679, 17013064)

Como opción predeterminada, Sun Server X4-4 utiliza MMIO (E/S de memoria asignada) de 64 bits en el BIOS. Esto permite asignar espacio adicional de direcciones de memoria PCIe más allá del espacio estándar de 4 GB y 32 bits para las tarjetas PCIe que incluyen ROM de opción. Sin embargo, VMware ESXi no es compatible con el espacio MMIO más allá del espacio estándar de 4 GB. Debido a este problema, es posible que algunas tarjetas PCIe no funcionen correctamente con ESXi.

Solución alternativa

Como una posible solución alternativa, desactive MMIO de 64 bits desde la utilidad de configuración del BIOS del servidor (en el menú IO [E/S] > PCIe Subsystem Settings [Configuración de subsistema de PCIe] > PCI 64-bit Resources Allocation [Asignación de recursos de 64 bits de PCIe]). Esta solución alternativa tiene limitaciones. Con algunas de las combinaciones de tarjetas opcionales, el sistema requerirá más espacio MMIO que el que puede asignar dentro del espacio de direcciones de 32 bits. Cuando eso ocurre, las tarjetas opcionales a las que no se puso asignar el espacio de direcciones MMIO (debido a la falta de espacio suficiente) no están disponibles para uso.

Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware relacionado con este problema:

[http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?
language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2050443](http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2050443)

VMware ESXi 5.5 agota las interrupciones con las tarjetas PCIe (16494653)

En ciertas configuraciones, es posible que VMware ESXi agote las interrupciones para dispositivos (esto puede incluir dispositivos de almacenamiento y de red).

Para obtener más información, consulte el documento *Valores máximos de configuración* de VMware para ESXi 5.5, en la sección sobre valores máximos de host:

<http://www.vmware.com/pdf/vsphere5/r55/vsphere-55-configuration-maximums.pdf>

ESXi 5.5 admite 4 TB de RAM como máximo

No se admite la ejecución de ESXi vSphere 5.5 con más de 4 TB de RAM.

Obtención de actualizaciones de software y firmware del servidor

En esta sección, se explican las opciones para obtener acceso a actualizaciones de firmware y software del servidor.

Descripción	Enlaces
Obtener información sobre las actualizaciones de firmware y software del servidor.	“Actualizaciones de firmware y software” [33]
Obtener información sobre las opciones para acceder al firmware y software.	“Opciones de acceso a firmware y software” [34]
Revisar las versiones de firmware y software disponibles.	“Versiones de software” [34]
Obtener información sobre cómo obtener el firmware y software mediante Oracle System Assistant, My Oracle Support o una solicitud de medios físicos.	“Obtención de firmware y software mediante MOS o PMR” [35]
Instalar actualizaciones de firmware y software mediante otros métodos.	“Instalación de actualizaciones mediante otros métodos” [40]

Actualizaciones de firmware y software

El firmware y software de su servidor se actualiza periódicamente. Estas actualizaciones están disponibles mediante versiones de software. Las versiones de software son un conjunto de archivos para descargar (parches) que incluye todos los componentes disponibles de firmware, software, controladores de hardware, herramientas y utilidades para el servidor. Todos estos archivos se han probado en conjunto, y se ha verificado que funcionan con el servidor.

Debe actualizar el firmware y el software del servidor lo antes posible una vez que está disponible una nueva versión de software. Las versiones de software, a menudo, incluyen correcciones de errores, y la actualización garantiza que el servidor tenga el firmware y software más reciente.

El documento ReadMe (Léame) que se incluye con el parche en una versión de software contiene información acerca del parche, por ejemplo, lo que ha cambiado o no ha cambiado respecto de la versión de software anterior, además de correcciones de errores en la versión actual.

Las notas del producto que forman parte de la documentación del servidor identifican la versión de software del servidor compatible más reciente.

Opciones de acceso a firmware y software

Use alguna de las siguientes opciones para obtener la versión más reciente de firmware y software para su servidor:

- **Oracle System Assistant:** Oracle System Assistant es una opción instalada de fábrica para los servidores Oracle que permite descargar e instalar fácilmente las versiones de software más recientes.

Para obtener información sobre el uso de Oracle System Assistant, consulte la [Guía de administración de los servidores Oracle serie X4 \(http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs\)](http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs).

My Oracle Support: todas las versiones de software del sistema están disponibles en My Oracle Support, en <http://support.oracle.com>.

Para obtener información sobre el material disponible en el sitio web My Oracle Support, consulte [Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support \[36\]](#).

Para obtener instrucciones sobre cómo descargar versiones de software desde My Oracle Support, consulte [“Solicitud de soporte físico” \[37\]](#).

- **Solicitud de medios físicos (PMR):** puede solicitar un DVD que contenga una o más de las versiones de software que están disponibles en My Oracle Support.

Para obtener información, consulte [“Solicitud de soporte físico” \[37\]](#).

- **Otros métodos:** puede usar Oracle Enterprise Manager Ops Center, Oracle Hardware Management Pack u Oracle ILOM para actualizar el firmware y software del servidor.

Para obtener información, consulte [“Instalación de actualizaciones mediante otros métodos” \[40\]](#).

Versiones de software

Las versiones de software disponibles en My Oracle Support están agrupadas, primero, por familia de productos (por ejemplo, Sun Server), luego, por producto (el servidor o blade específico) y, en último lugar, por la versión de software. Una versión de software contiene todos los componentes de software y firmware actualizados para el servidor o blade como un conjunto de archivos para descargar (parches), que incluye firmware, controladores, herramientas o utilidades, todos probados en conjunto para brindar compatibilidad con el servidor.

Cada parche es un archivo zip que contiene un archivo ReadMe (Léame) y un conjunto de subdirectorios que contienen archivos de firmware o software. El archivo ReadMe (Léame)

contiene detalles de los componentes que cambiaron desde la versión de software anterior y los errores que se corrigieron.

My Oracle Support proporciona un conjunto de versiones de software para el servidor, según se describe en la tabla siguiente. Para obtener estas versiones de software, puede descargar los archivos de My Oracle Support o enviar una solicitud de medios físicos (PMR) a Oracle. También puede descargar los mismos componentes de firmware y software en el servidor mediante Oracle System Assistant.

Nombre del paquete	Descripción	Cuándo descargar este paquete
X4-x SW <i>release</i> (paquete de firmware)	Contiene todo el firmware del sistema, incluidos Oracle ILOM, BIOS y firmware de tarjetas opcionales.	Cuando se necesita el firmware más reciente.
X4-x SW <i>release</i> (paquete de sistema operativo)	Incluye un paquete de todos los controladores, herramientas y utilidades para un sistema operativo específico. Hay disponible un paquete de sistema operativo para cada versión de sistema operativo admitida. El software incluye Oracle Hardware Management Pack y LSI MegaRAID. Para el sistema operativo Windows, el paquete de sistema operativo también incluye Intel Network Teaming e Install Pack.	Cuando se necesita actualizar los controladores, las herramientas y las utilidades específicos del sistema operativo.
X4-x SW <i>release</i> (todos los paquetes)	Incluye el paquete de firmware, todos los paquetes de sistema operativo y todos los documentos. Este paquete no incluye Oracle VTS o la imagen de Oracle System Assistant.	Cuando se necesita actualizar una combinación de firmware del sistema y software específico del sistema operativo.
X4-x SW <i>release</i> (diagnóstico)	Incluye una imagen de diagnóstico de Oracle VTS.	Cuando se necesita una imagen de diagnóstico de Oracle VTS.
X4-x SW <i>release</i> (Oracle System Assistant Updater)	Incluye la recuperación de Oracle System Assistant e imagen de actualización de ISO.	Cuando se necesita recuperar o actualizar manualmente Oracle System Assistant.

Obtención de firmware y software mediante MOS o PMR

Puede utilizar Oracle System Assistant para descargar fácilmente y utilizar así la versión de software más reciente. Para obtener más información, consulte [Oracle X4 Series Servers Administration Guide \(http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs\)](http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs).

No obstante, para obtener firmware y software actualizados, también puede usar My Oracle Support (MOS) o enviar una solicitud de medios físicos (PMR) a Oracle. Para obtener información, consulte:

- [Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support \[36\]](#)
- [“Solicitud de soporte físico” \[37\]](#)

▼ Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support

1. **Vaya al sitio web My Oracle Support:** <http://support.oracle.com>.
2. **Inicie sesión en My Oracle Support.**
3. **En la parte superior de la página, haga clic en el separador Patches & Updates (Parches y actualizaciones).**

En la sección derecha de la pantalla, aparece el panel de búsqueda de parches.
4. **En el área del separador Search (Buscar), haga clic en Product or Family (Advanced) (Producto o familia [Búsqueda avanzada]).**

Aparece el área del separador Search (Buscar) con campos de búsqueda.
5. **En el campo Product (Producto), seleccione el producto de la lista desplegable.**

También puede escribir el nombre completo o parcial del producto (por ejemplo, Sun Server X4-2) hasta que aparezca una coincidencia.
6. **En el campo Release (Versión), seleccione una versión de software de la lista desplegable.**

Expanda la lista para ver todas las versiones de software disponibles.
7. **Haga clic en Search (Buscar).**

Aparece la página Patch Advanced Search Results (Resultados de búsqueda avanzada de parches), que muestra los parches disponibles para la versión de software.

Consulte [“Versiones de software” \[34\]](#) para obtener una descripción de las versiones de software disponibles.
8. **Si desea seleccionar un parche para una versión de software, haga clic en el número de parche que aparece junto a la versión de software.**

Puede usar la tecla Mayús para seleccionar más de un parche.

Aparece un panel de acción emergente. El panel contiene varias opciones de acción, que incluyen las opciones Add to Plan (Agregar al plan), Download (Descargar) y ReadMe (Léame). Para obtener información sobre la opción Add to Plan (Agregar al plan), haga clic en el botón asociado y seleccione "Why use a plan?" (Por qué usar un plan).

9. **Si desea consultar el archivo ReadMe (Léame) para este parche, haga clic en ReadMe (Léame).**
10. **Si desea descargar el parche para la versión de software, haga clic en Download (Descargar).**
11. **En el cuadro de diálogo File Download (Descarga de archivos), haga clic en el nombre del archivo zip del parche.**

Se descarga el parche de la versión de software.

Solicitud de soporte físico

Si los procesos no permiten descargas de sitios web de Oracle, puede recibir la versión de software más reciente, para lo cual debe enviar una solicitud de medios físicos (PMR) a Oracle. El método preferido para enviar una PMR es por medio del sitio web My Oracle Support (MOS).

En estas secciones, se describen las tareas de alto nivel para enviar una solicitud de medios físicos:

- [“Recopilación de información para la solicitud de medios físicos” \[37\]](#)
- [Solicitud de medios físicos \(en línea\) \[38\]](#)
- [Solicitud de medios físicos \(por teléfono\) \[40\]](#)

Recopilación de información para la solicitud de medios físicos

Debe tener una garantía o un contrato de asistencia técnica para el servidor para poder realizar una solicitud de medios físicos (PMR).

Antes de realizar una PMR, realice lo siguiente:

- **Obtenga el nombre de producto, la versión de software y los parches necesarios.** Es más fácil realizar la solicitud si conoce la versión de software más reciente y el nombre de los parches de la versión de software que está solicitando.
 - *Si tiene acceso a My Oracle Support:* siga las instrucciones de [Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support \[36\]](#) para determinar la versión de

software más reciente y ver los paquetes de versión de software (parches) disponibles. Después de visualizar la lista de parches, puede salir de la pantalla Patch Advanced Search Results (Resultados de búsqueda avanzada de parches) si no desea continuar con los pasos de descarga.

- *Si no tiene acceso a My Oracle Support:* utilice la información de “[Versiones de software](#)” [34] para determinar qué parches de la versión de software desea y, luego, solicite esos parches para la versión de software más reciente.
- **Tenga lista la información de envío.** Como parte de la solicitud, debe proporcionar un nombre de contacto, un número de teléfono, una dirección de correo electrónico, un nombre de compañía y una dirección de envío.

▼ Solicitud de medios físicos (en línea)

Antes de empezar Recopile la información descrita en “[Recopilación de información para la solicitud de medios físicos](#)” [37] antes de hacer la solicitud.

1. **Vaya al sitio web My Oracle Support:** <http://support.oracle.com>.
2. **Inicie sesión en My Oracle Support.**
3. **Haga clic en el enlace Contact Us (Contactar) en la esquina superior derecha de la página.**

Aparece la pantalla Create Service Request: Problem (Crear solicitud de servicio: problema).

4. **Describa la solicitud de la siguiente manera:**
 - a. **En el campo Problem Summary (Resumen del problema), escriba:** PMR for latest software release (PMR para la versión de software más reciente).
 - b. **En la lista desplegable Problem Type (Tipo de problema), seleccione Software & OS Media Requests (Solicitudes de medios de software y sistema operativo).**
 - c. **En el campo Support Identifier (Identificador de soporte), escriba el identificador de soporte de cliente asociado con el contrato de asistencia técnica.**
5. **Omita la pantalla Create Service Request: Solutions (Crear solicitud de servicio: soluciones). Para ello, haga doble clic en el botón Next (Siguiente) que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.**

Aparece la pantalla Create Service Request: More Details (Crear solicitud de servicio: más detalles).

6. Proporcione más información acerca de la solicitud, de la manera siguiente:

a. En la sección Additional Information (Información adicional), responda las preguntas que se muestran en la siguiente tabla:

Pregunta	Su respuesta
Is this a physical software media shipment request? (¿Se trata de una solicitud de envío de soporte físico de software?)	Sí
Which product line does the media request involve? (¿A qué línea de productos corresponde la solicitud de soporte?)	Productos de Sun
Are you requesting a required password for a patch download? (¿Solicita una contraseña requerida para una descarga de un parche?)	No
Are you requesting a patch on CD/DVD? (¿Solicita un parche en CD o DVD?)	Sí
If requesting a patch on CD/DVD, please provide the patch number and OS/platform? (Si está solicitando un parche en CD/DVD, proporcione el número de parche y el sistema operativo/plataforma)	Escriba el número de parche para cada descarga que desea de la versión de software.
List the product name and version requested for the physical media shipment? (Enumere el nombre de producto y la versión solicitada para el envío de medios físicos)	<i>Nombre de producto:</i> Sun Server X4-x <i>Versión:</i> número de versión de software más reciente
What is the OS/platform for the requested media? (¿Cuál es el sistema operativo/plataforma para los medios solicitados?)	Si está solicitando descargas de sistemas operativos específicos, especifique aquí el sistema operativo. Si está solicitando firmware del sistema únicamente, escriba Generic (Genérico).
Are any languages required for this shipment? (¿Solicita algún idioma para este envío?)	No

b. Complete la información de contacto de envío, que incluye nombre de contacto, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa y dirección de envío.

7. Haga clic en el botón Next (Siguiente).

Aparece la pantalla Create Service Request: Severity/Contact (Crear solicitud de servicio: gravedad/contacto).

8. Introduzca el número de teléfono de contacto y el método de contacto de preferencia.

9. Haga clic en el botón Submit (Enviar).

De esta manera, se completa la solicitud de medios físicos. Es posible que transcurra un máximo de siete días hasta que reciba los medios físicos.

▼ **Solicitud de medios físicos (por teléfono)**

Antes de empezar Recopile la información descrita en “[Recopilación de información para la solicitud de medios físicos](#)” [37] antes de hacer la solicitud.

1. Llame a la asistencia técnica de Oracle. Para obtener el número correspondiente, consulte el directorio de contactos de asistencia técnica de clientes globales de Oracle en:

<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>

2. Indique a la asistencia técnica de Oracle que desea realizar una solicitud de medios físicos (PMR) para Sun Server X4-x.

- Si puede encontrar el paquete de versión de software específico y la información de número de parche de My Oracle Support, proporcione esta información al representante de asistencia técnica.
- Si no puede encontrar la información del paquete de versión de software, solicite el paquete de versión de software más reciente para Sun Server X4-x.

Instalación de actualizaciones mediante otros métodos

Además de usar Oracle System Assistant y My Oracle Support, puede instalar el firmware y software actualizados mediante uno de los métodos siguientes:

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center:** puede utilizar Ops Center Enterprise Controller para descargar automáticamente el firmware más reciente de Oracle; de manera alternativa, puede descargar el firmware manualmente en Enterprise Controller. En cualquier caso, Ops Center puede instalar el firmware en uno o varios servidores, blades o chasis blade.

Para obtener información, visite:

<http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>

- **Oracle Hardware Management Pack:** puede utilizar la herramienta de CLI fwupdate de Oracle Hardware Management Pack para actualizar el firmware dentro del sistema.

Para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en:

<http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs>

- **Oracle ILOM:** puede utilizar la interfaz web o la interfaz de línea de comandos de Oracle ILOM para actualizar el firmware de Oracle ILOM y BIOS.

Para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.2 en: <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>

