

**Guia de Segurança do Oracle® ZFS
Storage Appliance, Versão 2013.1.3.0**



Número do Item: E57172-01
Dezembro de 2014

Copyright © 2014, Oracle e/ou suas empresas afiliadas. Todos os direitos reservados e de titularidade da Oracle Corporation. Proibida a reprodução total ou parcial.

Este programa de computador e sua documentação são fornecidos sob um contrato de licença que contém restrições sobre seu uso e divulgação, sendo também protegidos pela legislação de propriedade intelectual. Exceto em situações expressamente permitidas no contrato de licença ou por lei, não é permitido usar, reproduzir, traduzir, divulgar, modificar, licenciar, transmitir, distribuir, expor, executar, publicar ou exibir qualquer parte deste programa de computador e de sua documentação, de qualquer forma ou através de qualquer meio. Não é permitida a engenharia reversa, a desmontagem ou a descompilação deste programa de computador, exceto se exigido por lei para obter interoperabilidade.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Oracle Corporation não garante que tais informações estejam isentas de erros. Se você encontrar algum erro, por favor, nos envie uma descrição de tal problema por escrito.

Se este programa de computador, ou sua documentação, for entregue / distribuído(a) ao Governo dos Estados Unidos ou a qualquer outra parte que licencie os Programas em nome daquele Governo, a seguinte nota será aplicável:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este programa de computador foi desenvolvido para uso em diversas aplicações de gerenciamento de informações. Ele não foi desenvolvido nem projetado para uso em aplicações inerentemente perigosas, incluindo aquelas que possam criar risco de lesões físicas. Se utilizar este programa em aplicações perigosas, você será responsável por tomar todas e quaisquer medidas apropriadas em termos de segurança, backup e redundância para garantir o uso seguro de tais programas de computador. A Oracle Corporation e suas afiliadas se isentam de qualquer responsabilidade por quaisquer danos causados pela utilização deste programa de computador em aplicações perigosas.

Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle Corporation e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Intel e Intel Xeon são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron, o logotipo da AMD e o logotipo do AMD Opteron são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Advanced Micro Devices. UNIX é uma marca comercial registrada licenciada por meio do consórcio The Open Group.

Este programa e sua documentação podem oferecer acesso ou informações relativas a conteúdos, produtos e serviços de terceiros. A Oracle Corporation e suas empresas afiliadas não fornecem quaisquer garantias relacionadas a conteúdos, produtos e serviços de terceiros e estão isentas de quaisquer responsabilidades associadas a eles. A Oracle Corporation e suas empresas afiliadas não são responsáveis por quaisquer tipos de perdas, despesas ou danos incorridos em consequência do acesso ou da utilização de conteúdos, produtos ou serviços de terceiros.

Conteúdo

Guia de Segurança do Oracle ZFS Storage Appliance	5
Visão Geral da Segurança do Oracle ZFS Storage Appliance	5
Primeiras Etapas	6
Instalação Inicial	6
Segurança Física	6
Modelo Administrativo	6
Acesso Administrativo Remoto	7
Autorização de Usuário Restrito	7
API RESTful do Oracle ZFS Storage Appliance	7
Atualizações do Sistema	8
Atualizações Diferidas	8
Pacotes de Suporte	8
Backup de Configuração	8
Usuários do Appliance	9
Funções de Usuário Administrativo	9
Escopos Administrativos	9
Listas de Controle de Acesso	10
Herança da ACL	10
Determinando o Acesso à ACL	10
ACL em Nível de Compartilhamento SMB	10
Propriedades da ACL do ZFS	11
Serviços de Dados	11
Opções de Criptografia e Autenticação NFS	12
Serviço de Dados iSCSI	13
Serviço de Dados SMB	14
Serviço de Dados FTP	17
Serviço de Dados HTTP	18
Serviço de Dados NDMP	18
Serviço de Dados de Replicação Remota	19
Trabalhando com Criptografia de Dados	19
Serviço de Dados de Migração Shadow	21

Serviço de Dados SFTP	21
Serviço de Dados TFTP	22
SAN (Storage Area Network)	22
Serviços de Diretório	22
NIS (Network Information Service)	22
LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)	23
Mapeamento de Identidades	24
Configurações do Sistema	25
Phone Home	25
Service Tags	26
SMTP (Simple Mail Transport Protocol)	26
SNMP (Simple Network Management Protocol)	26
Syslog	26
System Identity	27
Disk Scrubbing	27
Preventing Destruction	27
Logs de Segurança	28
Log de Auditoria	28
Log do serviço Phone Home	28
Mais Informações	28
Mapeamento da Documentação	29

Guia de Segurança do Oracle ZFS Storage Appliance

Visão Geral da Segurança do Oracle ZFS Storage Appliance

Este guia explora, examina e destaca as considerações de segurança necessárias para criar um sistema de armazenamento seguro e ajudar a equipe como um todo a entender suas metas específicas de segurança. Recomendamos que você leia este guia antes de configurar seu appliance a fim de utilizar os recursos de segurança disponíveis e criar os níveis de segurança necessários.

Você também pode usar este guia como referência para obter informações mais detalhadas sobre as considerações de segurança dos diversos recursos do Oracle ZFS Storage Appliance. Para conhecer os procedimentos de configuração do produto, consulte o Oracle ZFS Storage System Administration Guide.

As seções a seguir fornecem uma descrição das recomendações e dos recursos de segurança do Oracle ZFS Storage Appliance:

- **Primeiras Etapas** - Descreve a segurança de login durante a instalação inicial do appliance e as recomendações para a segurança física do sistema.
- **Modelo Administrativo** - Descreve o acesso remoto via BUI e CLI, a restrição de acesso à BUI e à CLI, o modelo de aplicação de patches do sistema, atualizações diferidas, pacotes de suporte e backup de configuração.
- **Usuários do Appliance** - Descreve as funções administrativas, quem pode administrar o appliance e o gerenciamento de autorizações de usuários.
- **Listas de Controle de Acesso** - Descreve o mecanismo que permite ou nega acesso a arquivos e diretórios.
- **Serviços de Dados** - Descreve os serviços de dados com suporte no appliance e a segurança oferecida pelos diferentes serviços.
- **Serviços de Diretório** - Descreve os serviços de diretório que podem ser configurados no appliance e as respectivas ramificações de segurança.
- **Configurações do Sistema** - Descreve as configurações do sistema: Phone Home, Service Tags, SMTP, SNMP, Syslog, System Identity, Disk Scrubbing e Preventing Destruction.
- **Logs de Segurança** - Descreve os tipos de log relacionados à segurança.

Primeiras Etapas

Esta seção descreve a segurança de login durante a instalação inicial do appliance e as recomendações para a segurança física do sistema.

Instalação Inicial

O Oracle ZFS Storage Appliance vem com o respectivo software pré-instalado. Nenhuma instalação de software é necessária e nenhuma mídia é fornecida.

A instalação inicial é realizada com o nome de conta e a senha padrão; a senha root padrão deve ser alterada após a instalação. Se o Oracle ZFS Storage Appliance for redefinido para os padrões de fábrica, a senha root do appliance e do processador de serviço também será redefinida para o valor padrão.

Durante a instalação inicial de um Oracle ZFS Storage Appliance, há um nome de conta e uma senha padrão associados ao processador de serviço do sistema. Essa conta padrão permite que o administrador do sistema acesse pela primeira vez o appliance e, em seguida, execute as etapas necessárias de instalação inicial. Uma das etapas necessárias é definir uma nova senha administrativa do appliance, o que, por sua vez, também redefinirá como o mesmo valor a senha padrão do processador de serviço.

Segurança Física

Para controlar o acesso ao sistema, você deve manter a segurança física do seu ambiente de computação. Por exemplo, um sistema conectado e deixado desassistido é vulnerável a acesso não autorizado. O ambiente e o hardware do computador devem ser sempre protegidos fisicamente contra acesso não autorizado.

O acesso ao Oracle ZFS Storage Appliance deve ser restrito e controlado por mecanismos de segurança (por exemplo, chave, trava, ferramenta, autorização por crachá eletrônico), e o pessoal com acesso autorizado deve estar ciente dos motivos das restrições e de todas as precauções necessárias.

Modelo Administrativo

Esta seção descreve a segurança do modelo administrativo do Oracle ZFS Storage Appliance.

Acesso Administrativo Remoto

Esta seção descreve a segurança de acesso remoto do Oracle ZFS Storage Appliance.

BUI (Browser User Interface)

A BUI é usada para a administração geral do appliance. Você pode usar as telas de Serviços da BUI para exibir e modificar os serviços e as configurações de acesso remoto.

A administração é realizada por meio de uma sessão HTTPS (HTTP Secure) do browser. As sessões HTTPS são criptografadas com um certificado autoassinado que é gerado exclusivamente para cada Oracle ZFS Storage Appliance durante a instalação inicial. As sessões HTTPS têm um tempo-limite padrão definido pelo usuário de 15 minutos.

CLI (Command Line Interface)

A CLI pode ser usada para executar a maioria das ações administrativas que podem ser executadas na BUI.

O SSH (Secure Shell) permite que os usuários façam login no Oracle ZFS Storage Appliance por meio de uma conexão SSL (Secure Sockets Layer) com a CLI. O SSH também pode ser usado para executar scripts automatizados em um host remoto, como, por exemplo, para recuperar logs diários ou estatísticas de análises.

Autorização de Usuário Restrito

O acesso administrativo é limitado ao usuário com a função root, aos administradores locais definidos com os privilégios relevantes e àqueles autorizados por meio de servidores de identidade como LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) e NIS (Network Information Service).

API RESTful do Oracle ZFS Storage Appliance

A API RESTful do Oracle ZFS Storage Appliance pode ser usada para gerenciar o appliance. A arquitetura RESTful baseia-se em um modelo de cliente-servidor em camadas que permite redirecionar os serviços de forma transparente por meio de hubs e roteadores padrão, além de outros sistemas de rede, sem a configuração do cliente.

A API RESTful do Oracle ZFS Storage Appliance usa as mesmas credenciais de autenticação usadas pela BUI e pela CLI. Todas as solicitações de clientes externos são autenticadas

individualmente usando as credenciais do appliance e são realizadas por meio de uma conexão HTTPS na porta 215. A API RESTful oferece suporte a sessões HTTPS que têm um tempo-limite padrão definido pelo usuário de 15 minutos.

Para obter informações sobre o gerenciamento do Oracle ZFS Storage Appliance com a API RESTful, consulte o [Oracle ZFS Storage Appliance RESTful Application Programming Interface \(API\) Guide \(http://docs.oracle.com/cd/E51475_01/html/E52433/index.html\)](http://docs.oracle.com/cd/E51475_01/html/E52433/index.html).

Atualizações do Sistema

Para aproveitar os aprimoramentos de segurança mais recentes, a Oracle recomenda manter o software do sistema atualizado.

As atualizações do sistema são aplicadas como substituições de binários inteiros do software do sistema. Antes da atualização, é obtido um instantâneo do pool do sistema em execução. Isso permite que o administrador faça rollback para a versão anterior, se necessário.

Atualizações Diferidas

Uma atualização diferida é um recurso ou uma funcionalidade que faz parte de uma atualização do sistema, mas que não é ativada quando a atualização é executada. Cabe ao administrador decidir quando ou se essas atualizações devem ser aplicadas. As atualizações não aplicadas durante uma atualização do sistema permanecem disponíveis durante atualizações sucessivas do sistema. Não é possível selecionar atualizações individuais para serem aplicadas. Ao aplicar atualizações diferidas, você só poderá aplicar todas ou nenhuma delas. Uma vez aplicada uma atualização, não será possível fazer rollback para uma versão anterior do software do sistema.

Pacotes de Suporte

Quando o sistema é registrado para suportar o serviço Phone Home, e ocorre uma falha grave nele, o seu status é enviado ao My Oracle Support, onde poderá ser examinado pelo pessoal de suporte de engenharia, e um pacote de suporte poderá ser criado. As informações de status do sistema enviadas ao My Oracle Support não contêm dados do usuário; somente as informações de configuração são enviadas.

Backup de Configuração

As configurações do sistema podem ser salvas localmente para restauração posterior. Esses backups não contêm dados do usuário; somente as configurações são salvas.

Usuários do Appliance

Há dois tipos de usuários do Oracle ZFS Storage Appliance:

- **Usuários de Serviços de Dados** – Clientes que acessam recursos de arquivo e bloco usando os protocolos com suporte, como NFS (Network File System), SMB (Server Message Block), Fibre Channel, iSCSI (Internet Small Computer System Interface), HTTP (Hypertext Transfer Protocol) e FTP (File Transfer Protocol).
- **Usuários Administrativos** - Os usuários que gerenciarão a configuração e os serviços no appliance.

Esta seção se aplica somente aos usuários administrativos.

Funções de Usuário Administrativo

É possível conceder privilégios aos administradores atribuindo funções personalizadas a eles. Uma função é um conjunto de privilégios que podem ser atribuídos a um administrador. É possível criar diversas funções de administrador e operador, com diferentes níveis de autorização. Os membros da equipe devem receber a função adequada às suas necessidades, sem a atribuição de privilégios desnecessários.

O uso de funções é mais seguro do que usar senhas de administrador de acesso completo compartilhado, como, por exemplo, conceder a todos os usuários a senha root. As funções restringem os usuários a conjuntos definidos de autorizações. Além disso, as funções de usuário podem ser rastreadas para nomes de usuário individuais nos logs de auditoria. Por padrão, existe uma função chamada "Administração básica", que contém o mínimo de autorizações.

Os usuários administrativos podem ser:

- **Usuários Locais** – Onde todas as informações de contas são salvas no Oracle ZFS Storage Appliance.
- **Usuários de Diretório** – Onde as contas NIS ou LDAP existentes são usadas e configurações de autorização complementares são salvas no appliance. O acesso ao appliance deve ser concedido explicitamente aos usuários NIS/LDAP, que, em seguida, podem fazer login no appliance e administrá-lo. Não é possível conceder acesso por padrão.

Escopos Administrativos

As autorizações permitem que os usuários executem tarefas específicas, como criar compartilhamentos, reinicializar o appliance e atualizar o software do sistema. Os grupos de autorizações são denominados escopos. Cada escopo pode conter um conjunto de filtros opcionais que limitam o número de autorizações. Por exemplo, é possível usar um filtro a fim

de permitir que uma autorização reinicie apenas o serviço HTTP, em vez de reiniciar todos os serviços.

Listas de Controle de Acesso

O Oracle ZFS Storage Appliance controla o acesso a arquivos por meio de listas de controle de acesso (ACLs). Essas listas são um mecanismo que permite ou nega acesso a determinado arquivo ou diretório.

O modelo de ACL fornecido pelo Oracle ZFS Storage Appliance se baseia no modelo de ACL do NFSv4, o qual é derivado da semântica da ACL do Windows. Ele é um modelo sofisticado de ACL que permite o acesso refinado a arquivos e diretórios. Todos os arquivos e diretórios contidos no storage appliance têm uma ACL e todas as decisões de controle de acesso relativas ao SMB e ao NFS passam pelos mesmos algoritmos para determinar quem tem ou não permissão de acessar esses arquivos e diretórios.

Uma ACL é composta de uma ou mais ACEs (Entradas de Controle de Acesso). Cada ACE contém uma entrada para as permissões concedidas ou negadas por ela, uma entrada para as pessoas às quais ela se aplica e outra para os sinalizadores de nível de herança usados.

Herança da ACL

As ACLs do NFSv4 permitem que ACEs individuais sejam herdadas por arquivos e diretórios recém-criados. A herança de ACEs é controlada por diversos sinalizadores de nível de herança definidos pelo administrador na ACL durante sua configuração inicial.

Determinando o Acesso à ACL

As ACLs do NFSv4 se baseiam em ordem e são processadas de cima para baixo. Uma vez concedida uma permissão, uma ACE subsequente não poderá negá-la. Uma vez negada uma permissão, uma ACE subsequente não poderá concedê-la.

ACL em Nível de Compartilhamento SMB

Uma ACL em nível de compartilhamento SMB é uma ACL combinada com uma ACL de arquivo ou diretório no compartilhamento para determinar as permissões efetivas do arquivo. A ACL em nível de compartilhamento proporciona uma camada de controle de acesso acima das ACLs de arquivo e fornece configurações de controle de acesso mais sofisticadas. Elas são definidas quando o sistema de arquivos é exportado com o protocolo SMB. Se o

sistema de arquivos não for exportado com o protocolo SMB, a definição da ACL em nível de compartilhamento não terá efeito. Por padrão, as ACLs em nível de compartilhamento concedem controle total a todos os usuários.

Propriedades da ACL do ZFS

As propriedades de comportamento e herança de ACLs se aplicam somente aos clientes NFS. Os clientes SMB utilizam a semântica estrita do Windows e têm precedência sobre as propriedades do ZFS. A diferença é que o NFS utiliza a semântica POSIX, e os clientes SMB, não. As propriedades são compatíveis principalmente com POSIX.

Serviços de Dados

A tabela a seguir apresenta uma descrição de cada serviço de dados e as portas usadas por eles.

TABELA 1 Serviços de Dados

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	PORTAS USADAS
NFS	Acesso ao sistema de arquivos por meio dos protocolos NFSv3 e NFSv4	111 e 2049
iSCSI	Acesso ao LUN por meio do protocolo iSCSI	3260 e 3205
SMB	Acesso ao sistema de arquivos por meio do protocolo SMB	SMB-over-NetBIOS 139 SMB-over-TCP 445 NetBIOS Datagram 138 NetBIOS Name Service 137
Verificação de Vírus	Verificação de vírus no sistema de arquivos	
FTP	Acesso ao sistema de arquivos por meio do protocolo FTP	21
HTTP	Acesso ao sistema de arquivos por meio do protocolo HTTP	80
HTTPS	Para conexões seguras recebidas	443
NDMP	Serviço de host NDMP	10000
Replicação Remota	Replicação remota	216
Criptografia	Criptografia transparente de sistemas de arquivos e LUNs.	
Migração Shadow	Migração de dados shadow	
SFTP	Acesso ao sistema de arquivos por meio do protocolo SFTP	218

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	PORTAS USADAS
TFTP	Acesso ao sistema de arquivos por meio do protocolo TFTP	
SAN (Storage Area Network)	Grupos de iniciadores e de destino da SAN	

Mínimo de Portas Necessárias

Para garantir a segurança em uma rede, você pode criar firewalls. Os números de porta são usados para criar firewalls e identificam, de forma exclusiva, uma transação em uma rede, especificando o host e o serviço.

A lista a seguir mostra o mínimo de portas necessárias para a criação de firewalls:

Portas de Entrada

- icmp/0-65535 (PING)
- tcp/1920 (EM)
- tcp/215 (BUI)
- tcp/22 (SSH)
- udp/161 (SNMP)

Portas de entrada adicionais se o compartilhamento de arquivos HTTP for usado (normalmente não é):

- tcp/443 (SSL WEB)
- tcp/80 (WEB)

Portas de Saída

- tcp/80 (WEB)

Observação - Para replicação, use o tunelamento GRE (Generic Routing Encapsulation) quando possível. Isso permite que o tráfego seja direcionado para as interfaces back-end, evitando o firewall em locais onde o tráfego poderia se tornar lento. Se o tunelamento GRE não estiver disponível no NFS principal, você deverá executar a replicação na interface front-end. Nesse caso, a porta 216 também deve ser aberta.

Opções de Criptografia e Autenticação NFS

Por padrão, os compartilhamentos NFS são alocados com a autenticação AUTH_SYS RPC. Também é possível configurá-los para serem compartilhados com a segurança Kerberos. Com a autenticação AUTH_SYS, o UID (User ID) e o GID (Group ID) UNIX do cliente são enviados não autenticados pelo servidor NFS na rede. Como esse mecanismo de autenticação é

facilmente violado por qualquer pessoa com acesso de root em um cliente, é preferível usar um dos outros modos de segurança disponíveis.

Controles de acesso adicionais podem ser especificados para cada compartilhamento a fim de permitir ou negar acesso aos compartilhamentos em redes, domínios DNS ou hosts específicos.

Modos de Segurança

Os modos de segurança são definidos por compartilhamento. A lista a seguir descreve as configurações de segurança Kerberos disponíveis:

- **krb5** - Autenticação do usuário final por meio do Kerberos V5
- **krb5i** - krb5 mais proteção de integridade (os pacotes de dados são à prova de adulteração)
- **krb5p** - krb5i mais proteção de privacidade (os pacotes de dados são à prova de adulteração e criptografados)

Combinações de tipos de Kerberos também podem ser especificadas na configuração do modo de segurança. A combinação dos modos de segurança permite que os clientes usem todos os tipos de Kerberos listados.

Tipos de Kerberos

- **sys** - Autenticação do Sistema
- **krb5** - Somente Kerberos v5, os clientes devem montar um compartilhamento usando este tipo
- **krb5:krb5i** - Kerberos v5, com integridade; os clientes devem montar um compartilhamento usando qualquer tipo listado
- **krb5i** - Kerberos v5, somente integridade; os clientes devem montar um compartilhamento usando este tipo
- **krb5:krb5i:krb5p** - Kerberos v5, com integridade ou privacidade; os clientes podem montar um compartilhamento usando qualquer tipo listado
- **krb5p** - Kerberos v5, somente privacidade, os clientes devem montar um compartilhamento usando este tipo

Serviço de Dados iSCSI

Quando configura um LUN no Oracle ZFS Storage Appliance, você pode exportar esse volume por meio de um destino iSCSI. O serviço iSCSI permite que os iniciadores iSCSI acessem destinos usando o protocolo iSCSI.

Esse serviço suporta a descoberta, o gerenciamento e a configuração com o protocolo iSNS. O serviço iSCSI suporta a autenticação unidirecional (o destino autentica o iniciador) e

bidirecional (o destino e o iniciador autenticam um o outro) usando CHAP (Challenge-Handshake Authentication Protocol). Além disso, ele suporta o gerenciamento de dados de autenticação CHAP em um banco de dados RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Service).

Primeiro, o sistema executa a autenticação e, em seguida, a autorização, em duas etapas independentes. Se o iniciador local tiver um nome e um segredo CHAP, o sistema executará a autenticação. Se o iniciador local não tiver propriedades CHAP, o sistema não executará a autenticação e, portanto, todos os iniciadores estarão qualificados para autorização.

O serviço iSCSI permite especificar uma lista global de iniciadores que pode ser usada nos grupos de iniciadores. Quando a autenticação iSCSI ou CHAP é usada, o RADIUS pode ser utilizado como o protocolo iSCSI que transfere todas as autenticações CHAP para o servidor RADIUS selecionado.

Suporte ao RADIUS

O RADIUS é um sistema que permite utilizar um servidor centralizado para executar a autenticação CHAP dos nós de armazenamento. Ao usar a autenticação iSCSI e CHAP, você poderá selecionar o RADIUS para o protocolo iSCSI, que aplicará o iSCSI e o iSER (iSCSI Extensions for RDMA) e enviará todas as autenticações CHAP para o servidor RADIUS selecionado.

Para permitir que o Oracle ZFS Storage Appliance execute a autenticação CHAP usando RADIUS, as seguintes informações devem estar corretas:

- O appliance deve especificar o endereço do servidor RADIUS e um segredo para ser usado durante a comunicação com esse servidor.
- O servidor RADIUS deve ter uma entrada (por exemplo, no arquivo do cliente) que forneça o endereço do appliance e especifique o mesmo segredo especificado anteriormente.
- O servidor RADIUS deve ter uma entrada (por exemplo, no arquivo do usuário) que forneça o nome CHAP e o segredo CHAP correspondente de cada iniciador.
- Se o iniciador usar o seu nome IQN como o seu nome CHAP (a configuração recomendada), e o appliance não precisar de uma entrada Initiator separada para cada caixa Initiator, o servidor RADIUS poderá executar todas as etapas de autenticação.
- Se o iniciador usar um nome CHAP diferente, o appliance deverá ter uma entrada Initiator para o iniciador que especifique o mapeamento de um nome IQN para o nome CHAP. Essa entrada Initiator não precisa especificar o segredo CHAP do iniciador.

Serviço de Dados SMB

O protocolo SMB, também conhecido como CIFS (Common Internet File System), fornece principalmente acesso compartilhado a arquivos em uma rede do Microsoft Windows. Ele também fornece autenticação.

As seguintes opções do SMB têm implicações de segurança:

- **Restrict Anonymous Access to Share List** - Esta opção exige que os clientes façam a autenticação usando o SMB para receberem uma lista de compartilhamentos. Se esta opção estiver desativada, os clientes anônimos poderão acessar a lista de compartilhamentos. Por padrão, esta opção está desativada.
- **SMB Signing Enabled** - Esta opção ativa a interoperabilidade com clientes SMB utilizando o recurso de assinatura SMB. Se a opção estiver ativada, um pacote assinado terá a assinatura verificada. Se ela estiver desativada, um pacote não assinado será aceito sem a verificação de assinatura. Por padrão, esta opção está desativada.
- **SMB Signing Required** - Esta opção pode ser usada quando a assinatura SMB é obrigatória. Quando esta opção estiver ativada, todos os pacotes SMB deverão ser assinados, caso contrário, eles serão rejeitados. Os clientes que não oferecem suporte ao recurso de assinatura SMB não podem se conectar ao servidor. Por padrão, esta opção está desativada.
- **Enable Access-based Enumeration** - Quando esta opção é definida, as entradas de diretório são filtradas com base nas credenciais do cliente. Quando o cliente não tiver acesso a um arquivo ou diretório, esse arquivo será omitido da lista de entradas retornadas para esse cliente. Por padrão, esta opção está desativada.

Autenticação no Modo de Domínio do Active Directory

No Modo de Domínio, os usuários são definidos no Microsoft AD (Active Directory). Os clientes SMB podem se conectar ao Oracle ZFS Storage Appliance usando a autenticação Kerberos ou NTLM.

Quando o usuário se conecta com um nome de host totalmente qualificado do Oracle ZFS Storage Appliance, os clientes Windows do mesmo domínio ou de um domínio confiável utilizam a autenticação Kerberos; caso contrário, eles usarão a autenticação NTLM.

Quando um cliente SMB usa a autenticação NTLM para se conectar ao appliance, as credenciais do usuário são encaminhados ao Controlador de Domínio do AD para autenticação. Isso é denominado autenticação de passagem.

Se forem definidas políticas de segurança do Windows restringindo a autenticação NTLM, os clientes Windows deverão se conectar ao appliance usando um nome de host totalmente qualificado. Para obter mais informações, consulte este artigo do Microsoft Developer Network:

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj865668%28v=ws.10%29.aspx>

Após a autenticação, um "contexto de segurança" é estabelecido para a sessão SMB do usuário. O usuário representado pelo contexto de segurança tem um SID (Security Descriptor) exclusivo. O SID denota a propriedade do arquivo e é usado para determinar os privilégios de acesso ao arquivo.

Autenticação no Modo de Grupo de Trabalho

No Modo de Grupo de Trabalho, os usuários são definidos localmente no Oracle ZFS Storage Appliance. Quando um cliente SMB se conecta a um appliance no Modo de Grupo de Trabalho, os hashes do nome de usuário e da senha desse usuário são usados para autenticá-lo localmente.

O nível de compatibilidade do LM (LAN Manager) é usado para especificar o protocolo usado para autenticação quando o appliance está no Modo de Grupo de Trabalho.

A lista a seguir mostra o comportamento do Oracle ZFS Storage Appliance para cada nível de compatibilidade do LM:

- Nível 2: Aceita a autenticação LM, NTLM e NTLMv2
- Nível 3: Aceita a autenticação LM, NTLM e NTLMv2
- Nível 4: Aceita a autenticação NTLM e NTLMv2
- Nível 5: Aceita somente a autenticação NTLMv2

Quando o usuário do Grupo de Trabalho é autenticado com êxito, um contexto de segurança é estabelecido. Um SID exclusivo é criado para os usuários definidos no appliance utilizando uma combinação do SID da máquina e do UID do usuário. Todos os usuários locais são definidos como usuários UNIX.

Grupos Locais e Privilégios

Os grupos locais são grupos de usuários do domínio que concedem privilégios adicionais a esses usuários. Os administradores podem ignorar as permissões de arquivo para alterar a propriedade dos arquivos. Os operadores de backup podem ignorar os controles de acesso a arquivos para fazer backup e restaurar arquivos.

Operações Administrativas por meio do MMC (Console de Gerenciamento Microsoft)

Para garantir que somente os usuários adequados tenham acesso às operações administrativas, algumas restrições de acesso se aplicam às operações executadas remotamente com o MMC.

A lista a seguir mostra os usuários e as operações que eles têm permissão de executar:

- **Usuários Regulares** - Listar compartilhamentos.
- **Membros do Grupo Administradores** - Listar arquivos abertos e fechados, desconectar conexões de usuários, exibir serviços e log de eventos. Os membros do grupo Administradores também podem definir e modificar ACLs em nível de compartilhamento.

Verificação de Vírus

Este serviço verifica se há vírus no nível do sistema de arquivos. Quando um arquivo é acessado em um protocolo, o serviço de Verificação de Vírus verifica o arquivo e, caso seja encontrado um vírus, ele negará o acesso ao arquivo e o colocará em quarentena. A verificação é realizada por um mecanismo externo contatado pelo Oracle ZFS Storage Appliance. Esse mecanismo não é fornecido no software do appliance.

Após a verificação de um arquivo com as definições de vírus mais recentes, ele não será verificado novamente até ser modificado. A verificação de vírus é fornecida sobretudo para clientes SMB que têm maior probabilidade de introduzir vírus. Os clientes NFS também podem usar esse tipo de verificação, porém, devido ao modo como o protocolo NFS funciona, é possível que um vírus não seja detectado de forma tão rápida como ocorre em um cliente SMB.

Mecanismo de Atraso para Ataques Baseados em Tempo

O SMB não implementa um mecanismo de atraso para impedir ataques baseados em tempo. Ele utiliza a estrutura criptográfica do Oracle Solaris.

Criptografia de Dados Durante a Transmissão

O serviço SMB usa a versão 1 do protocolo SMB, a qual não oferece suporte à criptografia de dados durante a transmissão.

Serviço de Dados FTP

O FTP permite o acesso de clientes FTP ao sistema de arquivos. O serviço FTP não permite logins anônimos, e os usuários devem autenticar-se com o serviço de nomes configurado.

O FTP oferece suporte às seguintes configurações de segurança. Essas configurações são compartilhadas por todos os sistemas de arquivos para os quais o acesso do protocolo FTP está ativado:

- **Enable SSL/TLS** - Permite conexões FTP criptografadas com SSL/TLS e garante que a transação FTP seja criptografada. Por padrão, esta opção está desativada.
- **Permit Root Login** - Permite logins FTP do usuário com a função root. Por padrão, esta opção está desativada porque a autenticação FTP é feita com texto sem formatação, o que coloca em risco a segurança devido a ataques de sniffing na rede.
- **Maximum Number of Allowable Login Attempts** - O número de tentativas de login que falharam antes de uma conexão FTP ser desconectada, e o usuário precisar se conectar novamente para fazer uma nova tentativa. O valor padrão é 3.
- **Logging Level** - O nível de detalhamento do log.

O FTP oferece suporte aos seguintes logs:

- **proftpd** - Eventos FTP, incluindo tentativas de login com e sem êxito
- **proftpd_xfer** - Log de transferência de arquivos
- **proftpd_tls** - Eventos FTP relacionados à criptografia SSL/TLS

Serviço de Dados HTTP

O HTTP fornece acesso a sistemas de arquivos por meio dos protocolos HTTP e HTTPS e da extensão HTTP WebDAV (Web-based Distributed Authoring and Versioning). Isso permite que os clientes acessem sistemas de arquivos compartilhados por meio de um Web browser ou como um sistema de arquivos local, se o software do cliente oferecer suporte a esse recurso. O servidor HTTPS usa um certificado de segurança autoassinado.

As seguintes propriedades estão disponíveis:

- **Require Client Login** - Os clientes devem autenticar-se para terem acesso a um compartilhamento, e os arquivos criados por eles serão de sua propriedade. Se esta propriedade não estiver definida, os arquivos criados pertencerão ao serviço HTTP com o usuário "nobody".
- **Protocols** - Selecione os métodos de acesso que deverão ser suportados: HTTP, HTTPS ou ambos.
- **HTTP Port (for incoming connections)** - Porta HTTP, a porta padrão é a 80.
- **HTTPS Port (for incoming secure connections)** - Porta HTTPS, a porta padrão é a 443.

Quando a propriedade Require Client Login está ativada, o Oracle ZFS Storage Appliance nega acesso aos clientes que não fornecem credenciais de autenticação válidas para um usuário local, NIS ou LDAP. Não há suporte para a autenticação do Active Directory. Somente a autenticação HTTP básica é suportada. A menos que o HTTPS seja usado, o nome de usuário e a senha serão transmitidos não criptografados, o que poderá não ser adequado para todos os ambientes. Se a propriedade Require Client Login estiver desativada, o appliance não tentará autenticar as credenciais.

Independentemente da autenticação, as permissões não são mascaradas nos arquivos e nos diretórios criados. Todos os usuários têm permissões de leitura e gravação nos arquivos criados recentemente. Todos os usuários têm permissões de leitura, gravação e execução nos diretórios criados recentemente.

Serviço de Dados NDMP

O NDMP (Network Data Management Protocol) permite que o Oracle ZFS Storage Appliance participe de operações de backup e restauração baseadas em NDMP controladas por um cliente

NDMP remoto chamado DMA (Data Management Application). Usando o NDMP, os dados de usuários do appliance (por exemplo, os dados armazenados em compartimentos criados pelo administrador no appliance) podem ser salvos em um backup e restaurados para dispositivos conectados localmente, como unidades de fita e sistemas remotos. Também é possível fazer backup de dispositivos conectados localmente e restaurá-los via DMA.

Serviço de Dados de Replicação Remota

A replicação remota do Oracle ZFS Storage Appliance facilita a replicação de projetos e compartimentos. Esse serviço permite exibir quais appliances têm dados replicados em um appliance específico, bem como controlar quais appliances determinado appliance pode replicar.

Quando esse serviço está ativado, o appliance recebe atualizações de replicação de outros appliances, bem como envia atualizações de replicação relativas a projetos e compartimentos locais de acordo com as ações configuradas para eles. Quando o serviço está desativado, as atualizações de replicação recebidas falham, e os projetos e os compartimento locais não são replicados.

A senha root do appliance remoto é necessária para configurar os destinos de replicação remota do appliance. Esses destinos são usados para configurar uma conexão de mesmo nível para replicação, a qual permite que os appliances se comuniquem.

Durante a criação dos destinos, a senha root é usada para confirmar a autenticidade da solicitação, bem como produzir e trocar as chaves de segurança que serão usadas para identificar os appliances nas comunicações subsequentes.

As chaves geradas são armazenadas de maneira persistente como parte da configuração do appliance. A senha root nunca é armazenada de maneira persistente nem transmitida sem criptografia. Todas as comunicações dos appliances, incluindo essa troca inicial de identidades, são protegidas com SSL.

Trabalhando com Criptografia de Dados

AVISO DE LICENÇA: *A criptografia pode ser avaliada sem custos, mas o recurso exige a compra de uma licença independente separada para uso na produção. Após o período de avaliação, esse recurso pode ser licenciado ou desativado. A Oracle se reserva o direito de auditar a conformidade da licença a qualquer momento. Para obter detalhes, consulte o "Oracle Software License Agreement ("SLA") and Entitlement for Hardware Systems with Integrated Software Options."*

O Oracle ZFS Storage Appliance oferece criptografia de dados transparente para compartimentos individuais (sistemas de arquivos e LUNs), bem como para compartimentos criados em projetos.

Gerenciando Chaves de Criptografia

O appliance inclui uma área de armazenamento de chaves local interna e a capacidade de conexão com o sistema Oracle Key Manager (OKM). Cada projeto ou compartilhamento criptografado requer uma chave de encapsulamento da área de armazenamento de chaves local ou OKM. As chaves de criptografia de dados são gerenciadas pelo storage appliance e armazenadas persistentemente criptografadas pela chave de encapsulamento da área de armazenamento de chaves local ou OKM.

O OKM é um KMS (Key Management System) abrangente que trata da crescente necessidade das empresas de terem criptografia de dados baseada em armazenamento. Desenvolvido em conformidade com os padrões abertos, esse recurso oferece a capacidade, a escalabilidade e a interoperabilidade para o gerenciamento de chaves de criptografia centralmente em infraestruturas de armazenamento heterogêneas e amplamente distribuídas.

O OKM atende aos desafios únicos do gerenciamento de chaves de armazenamento, incluindo:

- **Retenção de chaves a longo prazo** - O OKM garante que os dados de arquivamento estejam sempre disponíveis e retém, de forma segura, as chaves de criptografia durante todo o ciclo de vida dos dados.
- **Interoperabilidade** - O OKM oferece a interoperabilidade necessária para suportar uma ampla variedade de dispositivos de armazenamento conectados ao mainframe ou a sistemas abertos usando um único serviço de gerenciamento de chaves de armazenamento.
- **Alta disponibilidade** - Com a clusterização de nó N ativa, o balanceamento de carga dinâmico e o failover automatizado, o OKM proporciona alta disponibilidade, quer os appliances estejam localizados juntos ou distribuídos ao redor do mundo.
- **Alta capacidade** - O OKM gerencia grandes números de dispositivos de armazenamento e até mesmo mais chaves de armazenamento. Um único appliance clusterizado é capaz de fornecer serviços de gerenciamento de chaves para milhares de dispositivos de armazenamento e milhões de chaves de armazenamento.
- **Configuração Flexível de Chaves** - Por cluster OKM, as chaves podem ser geradas automaticamente ou criadas de forma individual para uma área de armazenamento de chaves local ou OKM. Os administradores de segurança são responsáveis pelo fornecimento de nomes de chave que, quando combinados com a área de armazenamento de chaves, associam uma determinada chave de encapsulamento a um projeto ou compartilhamento.

Manutenção de Chaves

Os compartilhamentos e projetos que usam chaves OKM que estão em estado desativado permanecem acessíveis. Para impedir que uma chave OKM seja usada, o administrador do OKM deve excluir explicitamente a chave.

Para garantir que compartilhamentos e projetos criptografados estejam acessíveis, faça backup das configurações do appliance e dos valores de chave da área de armazenamento de chaves local. Se uma ou mais chaves ficarem indisponíveis, todos os compartilhamentos ou projetos

que usam essas chaves ficarão inacessíveis. Se a chave de um projeto estiver indisponível, não será possível criar novos compartilhamentos nesse projeto.

As chaves podem ficar indisponíveis das seguintes formas:

- As chaves são excluídas
- Rollback para uma versão que não suporta criptografia
- Rollback para uma versão em que as chaves não são configuradas
- Redefinição de fábrica
- O servidor OKM não está disponível (chaves OKM)

Ciclo de Vida das Chaves de Criptografia

O ciclo de vida da chave de criptografia é flexível porque você pode alterar as chaves a qualquer momento sem colocar os serviços de dados off-line.

Quando uma chave é excluída da área de armazenamento de chaves, todos os compartilhamentos que a utilizam são desmontados, e seus dados tornam-se inacessíveis. O backup das chaves da área de armazenamento de chaves OKM deve ser executado com os serviços de backup do OKM. O backup das chaves da área de armazenamento de chaves local é incluído como parte do Backup da Configuração do Sistema. No caso da área de armazenamento de chaves local, também é possível fornecer a chave com base no valor no momento da criação a fim de permitir que ela seja mantida em um sistema externo, o que oferece um recurso de backup/restauração alternativo para chaves individuais.

Serviço de Dados de Migração Shadow

A migração shadow permite a migração automática de dados de origens externas ou internas e controla a migração automática em segundo plano. Independentemente de o serviço estar ou não ativado, os dados são migrados de forma síncrona para solicitações em banda. O principal objetivo do serviço é permitir o ajuste do número de threads dedicados à migração em segundo plano.

As montagens NFS em uma origem NFS não são controladas pelo usuário do Oracle ZFS Storage Appliance. Como as montagens da migração shadow não podem ser seguras, se o servidor esperar uma solicitação Kerberos ou semelhante, a montagem de origem será rejeitada.

Serviço de Dados SFTP

O SFTP (SSH File Transfer Protocol) permite o acesso a sistemas de arquivos em clientes SFTP. Como não são permitidos logins anônimos, os usuários devem autenticar-se com o serviço de nomes configurado.

Ao criar uma chave SFTP, você deve incluir a propriedade do usuário com uma atribuição de usuário válida. As chaves SFTP são agrupadas por usuário e autenticadas por meio do SFTP com o nome do usuário.

Observação - Para fins de segurança, você deverá criar novamente as chaves SFTP existentes que não incluem a propriedade do usuário, mesmo que elas sejam autenticadas.

Serviço de Dados TFTP

O TFTP (Trivial File Transfer Protocol) é um protocolo simples para transferência de arquivos. Ele foi projetado como um protocolo pequeno e de fácil implementação, mas não possui a maioria dos recursos de segurança do FTP. O TFTP apenas lê e grava arquivos de/em um servidor remoto. Ele não pode listar diretórios e, no momento, não contém provisões para autenticação de usuários.

SAN (Storage Area Network)

Em uma SAN, os grupos de destinos e de iniciadores definem conjuntos de destinos e de iniciadores que podem estar associados a um LUN (Número de Unidade Lógica). Um LUN associado a um grupo de destinos só poderá ser acessado por meio dos destinos desse grupo. Um LUN associado a um grupo de iniciadores só poderá ser acessado pelos iniciadores desse grupo. Os grupos de iniciadores e de destinos são aplicados a um LUN quando ele é criado. Não será possível criar um LUN com êxito sem definir pelo menos um grupo de destinos e outro de iniciadores.

Além da autenticação CHAP (Challenge-Handshake Authentication Protocol), que só pode ser selecionada para acesso de iniciadores iSCSI/iSER, nenhuma autenticação é executada.

Observação - O uso do grupo de iniciadores padrão poderá resultar em iniciadores LUN não desejados ou em conflito.

Serviços de Diretório

NIS (Network Information Service)

O NIS é um serviço de nomes para o gerenciamento centralizado de diretórios. O Oracle ZFS Storage Appliance pode funcionar como um cliente NIS para usuários e grupos de forma que os usuários do NIS possam fazer login no FTP e no HTTP/WebDAV. Esses usuários

também podem receber privilégios de administração do appliance. O appliance complementa as informações do NIS com suas próprias configurações de privilégios.

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

O Oracle ZFS Storage Appliance usa o LDAP para autenticar tanto usuários administrativos como alguns usuários de serviços de dados (FTP, HTTP). O appliance oferece suporte à segurança LDAP sobre SSL. O LDAP é usado para recuperar informações sobre usuários e grupos das seguintes maneiras:

- Fornece interfaces de usuário que aceitam e exibem nomes de usuários e grupos.
- Mapeia nomes para/de usuários e grupos, para protocolos de dados que usam nomes, como NFSv4.
- Define membros de grupos para uso no controle de acesso.
- Opcionalmente, transporta dados usados para autenticação administrativa e de acesso a dados.

Conexões LDAP podem ser usadas como um mecanismo de autenticação. Por exemplo, quando o usuário tentar autenticar-se no Oracle ZFS Storage Appliance, o appliance poderá tentar fazer a autenticação no servidor LDAP como esse usuário como um mecanismo para verificar a autenticação.

Há vários controles de segurança de conexões LDAP:

- Autenticação do appliance para o servidor:
 - O appliance é anônimo
 - O appliance faz a autenticação usando as credenciais Kerberos do usuário
 - O appliance faz a autenticação usando a senha e o usuário "proxy" especificados
- Autenticação do servidor para o appliance (verifica se o servidor correto foi contatado):
 - Não segura
 - O servidor é autenticado usando Kerberos
 - O servidor é autenticado usando um certificado TLS

Os dados transportados por uma conexão LDAP serão criptografados se o Kerberos ou o TLS for usado; caso contrário, eles não serão criptografados. Quando o TLS é usado, a primeira conexão durante a configuração não é segura. O certificado do servidor é obtido nesse momento e é usado para autenticar conexões de produção posteriores.

Não será possível importar um certificado de uma Autoridade de Certificação para usá-lo na autenticação de vários servidores LDAP nem importar manualmente um certificado de determinado servidor LDAP.

Somente o TLS (LDAPS) bruto é suportado. Conexões STARTTLS, iniciadas em uma conexão LDAP não segura e, depois, alteradas para uma conexão segura, não são suportadas. Não há suporte para servidores LDAP que exigem um certificado de cliente.

Mapeamento de Identidades

Os clientes podem acessar recursos de arquivo no Oracle ZFS Storage Appliance usando SMB ou NFS, e cada um deles tem um identificador de usuário exclusivo. Os usuários do SMB/Windows têm SIDs (Security Descriptors) e os usuários do UNIX/Linux têm UIDs (User IDs). Os usuários também podem ser membros de grupos identificados por SIDs de Grupo, no caso de usuários do Windows, ou por GIDs (Group IDs), no caso de usuários do UNIX/Linux.

Nos ambientes em que os recursos de arquivo são acessados por meio dos dois protocolos, geralmente convém estabelecer equivalências de identidade em que, por exemplo, um usuário do UNIX é equivalente a um usuário do Active Directory. Isso é importante para determinar os direitos de acesso a recursos de arquivo no appliance.

Há diferentes tipos de mapeamento de identidade que envolvem Serviços de Diretório, como Active Directory, LDAP e NIS. É importante seguir as melhores práticas de segurança para o serviço de diretório que está sendo usado.

IDMU (Identity Management for UNIX)

A Microsoft oferece um recurso chamado IDMU (Identity Management for UNIX). Esse software está disponível para o Windows Server 2003 e é fornecido com o Windows Server 2003 R2 e versões posteriores. Ele faz parte de um recurso antes denominado Services for UNIX que era fornecido separadamente.

O IDMU é usado principalmente para oferecer suporte ao Windows como um servidor NIS/NFS. O IDMU permite que o administrador especifique vários parâmetros relacionados ao UNIX: UID, GID, shell de login, diretório base e outros parâmetros semelhantes para grupos. Esses parâmetros são disponibilizados com o uso do AD por meio de um esquema semelhante, mas não idêntico ao da RFC2307, e por meio do serviço NIS.

Quando o modo de mapeamento do IDMU é usado, o serviço de mapeamento de identidades utiliza esses atributos UNIX para estabelecer mapeamentos entre identidades do Windows e do UNIX. Essa abordagem é muito semelhante ao mapeamento baseado em diretório; a única diferença é que o serviço de mapeamento de identidades consulta o esquema de propriedades estabelecido pelo software IDMU, em vez de permitir um esquema personalizado. Quando essa abordagem é usada, nenhum outro mapeamento baseado em diretório pode ser usado.

Mapeamento Baseado em Diretório

No mapeamento baseado em diretório, informações sobre como a identidade é mapeada para outra equivalente na plataforma oposta são anotadas no objeto do Active Directory ou LDAP. Esses atributos extras associados ao objeto devem ser configurados.

Mapeamento Baseado em Nome

O mapeamento baseado em nome envolve a criação de várias regras que mapeiam as identidades por nome. Essas regras estabelecem equivalências entre as identidades do Windows e as do UNIX.

Mapeamento Efêmero

Se nenhuma regra de mapeamento baseado em nome se aplicar a determinado usuário, ele receberá credenciais temporárias por meio de um mapeamento efêmero, a menos que elas sejam bloqueadas por um mapeamento de negação. Quando um usuário do Windows com um nome UNIX efêmero cria um arquivo no sistema, os clientes Windows que acessam o arquivo usando o SMB veem que ele pertence a essa identidade do Windows. Entretanto, para os clientes NFS, esse arquivo aparece como pertencente ao usuário “nobody”.

Configurações do Sistema

As seções a seguir descrevem as configurações disponíveis de segurança do sistema.

Phone Home

O serviço Phone Home é usado para gerenciar o registro do Oracle ZFS Storage Appliance, bem como o serviço de suporte remoto Phone Home. Nenhum dado ou metadado do usuário é transmitido nessas mensagens.

O registro conecta o Oracle ZFS Storage Appliance ao portal de inventário da Oracle, por meio do qual você poderá gerenciar seu equipamento Oracle. O registro é um pré-requisito para usar o serviço Phone Home.

Esse serviço se comunica com o Oracle Support para fornecer:

- **Relatório de Falhas** - O sistema reporta problemas ativos à Oracle para obter uma resposta automatizada do serviço. Dependendo da natureza da falha, um caso de suporte poderá ser aberto.
- **Pulsações (Heartbeats)** - Mensagens diárias de pulsação são enviadas à Oracle para indicar que o sistema está funcionando plenamente. O Oracle Support poderá notificar o contato técnico de uma conta quando um dos sistemas ativados não enviar uma mensagem de pulsação durante muito tempo.
- **Configuração do Sistema** - Mensagens periódicas são enviadas à Oracle descrevendo a configuração e as versões atuais de software e hardware, bem como a configuração de armazenamento.

Service Tags

Este recurso é usado para facilitar o suporte e o inventário de produtos, permitindo que os seguintes tipos de dados sejam consultados no Oracle ZFS Storage Appliance:

- Número de série do sistema
- Tipo do sistema
- Números de versão do software

Você poderá registrar as tags de serviço no Oracle Support, o que tornará mais fácil manter o controle de seu equipamento Oracle, bem como agilizará as chamadas de serviço. As tags de serviço estão ativadas por padrão.

SMTP (Simple Mail Transport Protocol)

O SMTP envia todos os e-mails gerados pelo Oracle ZFS Storage Appliance, geralmente em resposta a alertas configurados. O SMTP não aceita e-mails externos; ele envia somente os e-mails gerados automaticamente pelo próprio appliance.

Por padrão, o serviço SMTP usa o DNS (registros MX) a fim de determinar para onde os e-mails devem ser enviados. Se o DNS não estiver configurado para o domínio do appliance ou se o domínio de destino dos e-mails de saída não contiver registros MX do DNS configurados de forma adequada, o appliance poderá ser configurado para encaminhar todos os e-mails por meio de um servidor de e-mail de saída.

SNMP (Simple Network Management Protocol)

O SNMP apresenta duas funções no Oracle ZFS Storage Appliance: informações de status do appliance podem ser fornecidas pelo SNMP e podem ser configurados alertas para enviar traps do SNMP. As versões 1 e 2c do SNMP estão disponíveis.

Syslog

Uma mensagem Syslog é uma pequena mensagem de evento transmitida do Oracle ZFS Storage Appliance para um ou mais sistemas remotos. O Syslog apresenta duas funções no appliance:

- Podem ser configurados alertas para enviar mensagens Syslog para um ou mais sistemas remotos.
- Os serviços habilitados para Syslog no appliance podem ter suas mensagens Syslog encaminhadas para sistemas remotos.

O Syslog pode ser configurado para usar o formato de saída clássico descrito na RFC 3164 ou o formato de saída mais recente controlado por versão descrito na RFC 5424. As mensagens Syslog são transmitidas como datagramas UDP. Portanto, elas estão sujeitas a serem descartadas pela rede ou simplesmente poderão não ser enviadas caso o sistema de envio tenha memória insuficiente ou se a rede estiver muito congestionada. Portanto, os administradores devem considerar que, em cenários complexos de falha na rede, é possível que algumas mensagens estejam ausentes e tenham sido descartadas.

A mensagem contém os seguintes elementos:

- Um recurso descrevendo o tipo de componente do sistema que emitiu a mensagem
- A severidade da condição associada à mensagem
- Um carimbo de data/hora descrevendo o horário do evento associado no UTC
- Um nome de host descrevendo o nome canônico do appliance
- Uma tag descrevendo o nome do componente do sistema que emitiu a mensagem
- Uma mensagem descrevendo o próprio evento

System Identity

Este serviço fornece a configuração do nome e do local do sistema. Talvez seja necessário alterar essas informações caso o Oracle ZFS Storage Appliance seja movido para outro local da rede ou seja redefinido.

Disk Scrubbing

Este serviço deve ser executado regularmente para que o Oracle ZFS Storage Appliance possa detectar e corrigir os dados danificados no disco. Este é um processo em segundo plano que lê os discos durante os períodos ociosos para detectar erros de leitura irremediáveis em setores que não são acessados com frequência. A detecção desses erros latentes nos setores em tempo hábil é importante para reduzir a perda de dados.

Preventing Destruction

Quando este recurso está ativado, o compartilhamento ou o projeto não pode ser destruído. Isso inclui a destruição de um compartilhamento por meio de clones dependentes, a destruição de um compartilhamento em um projeto ou a destruição de um pacote de replicação. Entretanto, ele não afeta os compartilhamentos destruídos por atualizações de replicação. Se um compartilhamento for destruído em um Oracle ZFS Storage Appliance que seja a origem da replicação, o compartilhamento correspondente no destino será destruído, mesmo que essa propriedade esteja definida.

Para destruir o compartilhamento, será necessário primeiro desativar a propriedade explicitamente como uma etapa separada. Essa propriedade está desativada por padrão.

Logs de Segurança

Esta seção descreve os recursos de log relacionados à segurança.

Log de Auditoria

O log de auditoria registra os eventos de atividades do usuário, incluindo login e logout na BUI e na CLI, além de ações administrativas. A tabela a seguir mostra um exemplo de entradas do log de auditoria exibidas na BUI:

TABELA 2 Log de Auditoria

Time	User	Host	Summary	Session Annotation
2013-10-12 05:20:24	root	galaxy	Disabled ftp service	
2013-10-12 03:17:05	root	galaxy	User logged in	
2013-10-11 22:38:56	root	galaxy	Browser session timed out	
2013-10-11 21:13:35	root	<console>	Enabled ftp service	

Log do serviço Phone Home

Se o serviço Phone Home for usado, este log mostrará os eventos de comunicação com o Oracle Support. A tabela a seguir fornece um exemplo de entrada do log do serviço Phone Home exibida na BUI:

TABELA 3 Log do serviço Phone Home

Time	Description	Result
2013-10-12 05:24:09	Uploaded file 'cores/ak.45e5ddd1-ce92-c16e-b5eb-9cb2a8091f1c.tar.gz' to Oracle support	OK

Mais Informações

Você pode obter ajuda on-line específica de contexto sobre cada página da BUI do Oracle ZFS Storage Appliance clicando no link Help localizado no canto superior direito de cada página.

Informações completas sobre o produto Oracle ZFS Storage Appliance podem ser obtidas no seguinte local:

<https://www.oracle.com/storage/nas/index.html>

Mapeamento da Documentação

Use as tabelas abaixo para localizar a documentação detalhada de cada um dos serviços relacionados à segurança ou de outros recursos do Oracle ZFS Storage Appliance. Ao usar a BUI para configurar um appliance, você poderá clicar no link Help, no canto superior direito de qualquer tela, para exibir a ajuda referente a essa tela.

TABELA 4 Documentação de Serviços

Serviço	Localização da Documentação
Active Directory	Serviços:Active_Directory
Mapeamento de Identidades	Serviços:Identity_Mapping
DNS	Serviços:DNS
Roteamento Dinâmico	Serviços:Dynamic_Routing
IPMP	Serviços:IPMP
NTP	Serviços:NTP
Phone Home	Serviços:Phone_Home
Tags de Serviço	Serviços:Service_Tags
SMTP	Serviços:SMTP
SNMP	Serviços:SNMP
Syslog	Serviços:Syslog
Identidade do Sistema	Serviços:System_Identity
SSH	Serviços:SSH

TABELA 5 Documentação da Configuração

Configuração	Localização da Documentação
SAN	Configuração:SAN
SAN: FC	Configuração:SAN:FC
SAN: iSCSI	Configuração:SAN:iSCSI
SAN: SRP	Configuração:SAN:SRP
Cluster	Configuração:Cluster
Usuários	Configuração:Usuários
Preferências	Configuração:Preferências
Alertas	Configuração:Alertas
Armazenamento	Configuração:Armazenamento

TABELA 6 Documentação de Armazenamento

Armazenamento	Localização da Documentação
Compartilhamentos	Compartilhamentos
Conceitos	Compartilhamentos:Conceitos
Migração Shadow	Compartilhamentos:Shadow_Migration
Gerenciamento de Espaço	Compartilhamentos:Space_Management
Namespace do Sistema de Arquivos	Compartilhamentos:Filesystem_Namespace
Compartilhamentos	Compartilhamentos:Compartilhamentos
Geral	Compartilhamentos:Compartilhamentos:Geral
Protocolos	Compartilhamentos:Compartilhamentos:Protocolos
Acesso	Compartilhamentos:Compartilhamentos:Acesso
Instantâneos	Compartilhamentos:Compartilhamentos:Instantâneos
Projetos	Compartilhamentos:Projetos
Projetos: Geral	Compartilhamentos:Projetos:Geral
Projetos: Protocolos	Compartilhamentos:Projetos:Protocolos
Projetos: Replicação	Compartilhamentos:Projetos:Replicação
Esquema	Compartilhamentos:Esquema
Criptografia	Compartilhamentos:Criptografia