

## Notas del producto de Oracle® Server X5-2L, versión 1.7

**ORACLE®**

Referencia: E58242-04  
Octubre de 2016



**Referencia: E58242-04**

Copyright © 2014, 2016, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comuniqué por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera las licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. entonces aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus subsidiarias declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este software o hardware y la documentación pueden proporcionar acceso a, o información sobre contenidos, productos o servicios de terceros. Oracle Corporation o sus filiales no son responsables y por ende desconocen cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros a menos que se indique otra cosa en un acuerdo en vigor formalizado entre Ud. y Oracle. Oracle Corporation y sus filiales no serán responsables frente a cualesquiera pérdidas, costos o daños en los que se incurra como consecuencia de su acceso o su uso de contenidos, productos o servicios de terceros a menos que se indique otra cosa en un acuerdo en vigor formalizado entre Ud. y Oracle.

**Accesibilidad a la documentación**

Para obtener información acerca del compromiso de Oracle con la accesibilidad, visite el sitio web del Programa de Accesibilidad de Oracle en <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

**Acceso a Oracle Support**

Los clientes de Oracle que hayan adquirido servicios de soporte disponen de acceso a soporte electrónico a través de My Oracle Support. Para obtener información, visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> o <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si tiene problemas de audición.



# Contenido

---

<b>Uso de esta documentación</b> .....	7
Biblioteca de documentación del producto .....	7
Comentarios .....	7
<b>Notas del producto de Oracle Server X5-2L</b> .....	9
Resumen de los cambios en esta versión .....	9
Documentación de Oracle Server X5-2L .....	9
Hardware admitido .....	10
Información de actualizaciones del servidor .....	10
Sistemas operativos admitidos .....	10
Herramientas de gestión del servidor .....	15
Notas de funcionamiento importantes .....	15
Actualizaciones de software y parches críticos .....	15
Notas de funcionamiento importantes de Oracle ILOM .....	18
Notas de funcionamiento importantes del sistema operativo .....	21
Notas de funcionamiento importantes de la gestión de energía .....	26
Notas de funcionamiento importantes del hardware .....	27
Tarjetas PCIe admitidas .....	37
Problemas conocidos .....	40
Problemas conocidos de hardware .....	40
Problemas conocidos de Oracle System Assistant .....	46
Problemas conocidos del sistema operativo Oracle Solaris .....	47
Problemas conocidos de los sistemas operativos Linux .....	50
Problema conocido del sistema operativo Windows .....	58
Problemas conocidos de máquina virtual .....	59
Problemas conocidos de la documentación .....	60
Problemas resueltos .....	62
Problemas resueltos .....	63
Obtención de actualizaciones de software y firmware .....	66
Actualizaciones de firmware y software .....	67
Opciones para acceder a actualizaciones de firmware y software .....	67

Versiones de software .....	68
Obtención de actualizaciones desde Oracle System Assistant o My Oracle Support .....	69
▼ Descarga de actualizaciones de firmware y software desde My Oracle Support .....	69
Instalación de actualizaciones mediante otros métodos .....	70
Soporte de Oracle .....	71

## Uso de esta documentación

---

- **Visión general:** las *Notas del producto de Oracle Server X5-2L* contienen información sobre el software y el firmware admitidos, y directrices de funcionamiento importantes para Oracle Server X5-2L. Asimismo, en este documento se muestran los problemas conocidos relacionados con este servidor.
- **Destinatarios:** estas notas del producto están destinadas a administradores de sistemas, administradores de redes y técnicos de servicio.
- **Conocimiento necesario:** los usuarios deben tener conocimientos avanzados de sistemas de servidor.

## Biblioteca de documentación del producto

La documentación y los recursos para este producto y los productos relacionados se encuentran disponibles en <http://www.oracle.com/goto/x5-2l/docs>.

## Comentarios

Puede escribir sus comentarios sobre esta documentación en <http://www.oracle.com/goto/docfeedback>.





# Notas del producto de Oracle Server X5-2L

---

Para obtener la información más reciente sobre el firmware y los sistemas operativos admitidos, las notas de funcionamiento importantes y los problemas conocidos, consulte las últimas notas del producto, disponibles en <http://www.oracle.com/goto/x5-2l/docs>.

En estas notas del producto, se incluye la siguiente información:

- “Resumen de los cambios en esta versión” [9]
- “Documentación de Oracle Server X5-2L” [9]
- “Hardware admitido” [10]
- “Información de actualizaciones del servidor” [10]
- “Sistemas operativos admitidos” [10]
- “Herramientas de gestión del servidor” [15]
- “Notas de funcionamiento importantes” [15]
- “Tarjetas PCIe admitidas” [37]
- “Problemas conocidos” [40]
- “Problemas resueltos” [62]
- “Obtención de actualizaciones de software y firmware” [66]

## Resumen de los cambios en esta versión

Los siguientes cambios o actualizaciones se incluyeron en la versión de software de plataforma 1.7 para Oracle Server X5-2L.

- Oracle Server X5-2L admite las actualizaciones más recientes de Oracle Linux 6.8, Red Hat Enterprise Linux 6.8, Oracle VM 3.4.1 y VMware ESXi 6.0 Update 2.
- Oracle Server X5-2L admite las actualizaciones de firmware más recientes para diversos componentes, como las tarjetas PCIe admitidas y el software de Hardware Management Pack para los sistemas operativos admitidos.

## Documentación de Oracle Server X5-2L

Para acceder a la documentación de Oracle Server X5-2L, vaya a: <http://www.oracle.com/goto/x5-2l/docs>

## Hardware admitido

Puede encontrar información detallada sobre el hardware admitido en estos documentos de Oracle Server X5-2L:

- “Server Features and Components” in *Oracle Server X5-2L Installation Guide*
- “About the Oracle Server X5-2L” in *Oracle Server X5-2L Service Manual*

En esos documentos, puede encontrar información sobre el hardware admitido para estos y otros componentes:

- Procesadores
- Memoria
- Unidades de almacenamiento
- Adaptadores de bus de host

### Información relacionada

- “Tarjetas PCIe admitidas” [37]

## Información de actualizaciones del servidor

Las actualizaciones de software del servidor están disponibles para mantener la compatibilidad, agregar mejoras o corregir problemas. Las actualizaciones pueden incluir nuevas versiones de firmware (BIOS y SP de Oracle ILOM), nuevas versiones de herramientas y controladores, y actualizaciones de otros componentes de software en paquetes. Cuando se lanza una actualización, los cambios se describen en el archivo Readme (Léame) para cada actualización, al que se puede acceder desde los siguientes orígenes:

- Desde Oracle System Assistant, haciendo clic en el botón Help (Ayuda) de la página System Information (Información del sistema).
- Desde My Oracle Support en <https://support.oracle.com>.
- Con cualquier paquete de software de servidor descargado desde My Oracle Support.

## Sistemas operativos admitidos

En las siguientes listas de compatibilidad de hardware (HCL), se identifican las últimas versiones de los sistemas operativos admitidas en el hardware de Oracle. Para encontrar la última versión del sistema operativo admitida en Oracle Server X5-2L, vaya los siguientes sitios y realice una búsqueda con el número de modelo del servidor:

- Oracle Solaris: <http://www.oracle.com/webfolder/technetwork/hcl/index.html>.

- Oracle Linux: <http://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:1:3991604960223967>.
- Oracle VM: <http://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:1:3991604960223967>.
- Windows: <https://www.windowsservercatalog.com/>.
- VMware ESXi: <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>.
- Red Hat Enterprise Linux: <https://access.redhat.com/certifications>.
- SUSE Linux Enterprise Server: <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

En la siguiente tabla, se muestran los sistemas operativos y el software de máquina virtual admitidos. Los sistemas operativos y el software admitidos se acumulan con cada versión; es decir que las versiones de software posteriores incluyen todos los componentes de versiones de software anteriores.

Versión de software de plataforma	Sistemas operativos admitidos
1.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle Solaris 11.2 SRU (y versiones de SRU posteriores)</li> <li>■ Oracle Solaris 11.3 SRU</li> <li>■ Oracle Linux 6.5 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel versión 3, actualización 3, para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat</li> <li>■ Oracle Linux 6.6 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 6.7 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 6.8 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.0 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.1 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.2 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle VM 3.3</li> <li>■ Oracle VM 3.3.1</li> <li>■ Oracle VM 3.3.2</li> <li>■ Oracle VM 3.3.3</li> <li>■ Oracle VM 3.3.4</li> <li>■ Oracle VM 3.4.1</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.5 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.6 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.7 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.8 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.0 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.1 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.2 para x86 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 12 (64 bits)</li> <li>■ VMware ESXi 5.5 U2 y U3</li> <li>■ VMware ESXi 6.0</li> <li>■ VMware ESXi 6.0 actualización 1</li> <li>■ VMware ESXi 6.0 Update 2</li> <li>■ Windows Server 2012 y 2012 R2</li> </ul>
1.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle Solaris 11.2 SRU 5 (y versiones de SRU posteriores)</li> </ul>

Versión de software de plataforma	Sistemas operativos admitidos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle Solaris 11.3</li> <li>■ Oracle Linux 6.5 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel versión 3, actualización 3, para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat</li> <li>■ Oracle Linux 6.6 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 6.7 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 6.8 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.0 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.1 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.2 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle VM 3.3</li> <li>■ Oracle VM 3.3.1</li> <li>■ Oracle VM 3.3.2</li> <li>■ Oracle VM 3.3.3</li> <li>■ Oracle VM 3.4.1</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.5 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.6 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.7 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.8 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.0 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.1 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.2 para x86 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 12 (64 bits)</li> <li>■ VMware ESXi 5.5 U2 y U3</li> <li>■ VMware ESXi 6.0</li> <li>■ VMware ESXi 6.0 actualización 1</li> <li>■ VMware ESXi 6.0 Update 2</li> <li>■ Windows Server 2012 y 2012 R2</li> </ul>
1.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle Solaris 11.2 SRU 5 (y versiones de SRU posteriores)</li> <li>■ Oracle Solaris 11.3</li> <li>■ Oracle Linux 6.5 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel versión 3, actualización 3, para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat</li> <li>■ Oracle Linux 6.6 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 6.7 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.0 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.1 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.2 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle VM 3.3</li> <li>■ Oracle VM 3.3.1</li> <li>■ Oracle VM 3.3.2</li> <li>■ Oracle VM 3.3.3</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.5 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.6 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.7 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.0 para x86 (64 bits)</li> </ul>

Versión de software de plataforma	Sistemas operativos admitidos
1.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.1 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.2 para x86 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 12 (64 bits)</li> <li>■ VMware ESXi 5.5 U2 y U3</li> <li>■ VMware ESXi 6.0</li> <li>■ VMware ESXi 6.0 actualización 1</li> <li>■ Windows Server 2012 y 2012 R2</li> <li>■ Oracle Solaris 11.2 SRU 5 (y versiones de SRU posteriores)</li> <li>■ Oracle Linux 6.5 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel versión 3, actualización 3, para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat</li> <li>■ Oracle Linux 6.6 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 6.7 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.0 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.1 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle VM 3.3</li> <li>■ Oracle VM 3.3.1</li> <li>■ Oracle VM 3.3.2</li> <li>■ Oracle VM 3.3.3</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.5 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.6 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.7 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.0 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.1 para x86 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 12 (64 bits)</li> <li>■ VMware ESXi 5.5 U2 y U3</li> <li>■ VMware ESXi 6.0</li> <li>■ VMware ESXi 6.0 actualización 1</li> <li>■ Windows Server 2012 y 2012 R2</li> </ul>
1.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle Solaris 11.2 SRU 5 (y versiones de SRU posteriores)</li> <li>■ Oracle Linux 6.5 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel versión 3, actualización 3, para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat</li> <li>■ Oracle Linux 6.6 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.0 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.1 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle VM 3.3</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.5 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.6 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.0 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.1 para x86 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 12 (64 bits)</li> <li>■ VMware ESXi 5.5 actualización 2</li> </ul>

Versión de software de plataforma	Sistemas operativos admitidos
1.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ VMware ESXi 6.0</li> <li>■ Windows Server 2012 y 2012 R2</li> <li>■ Oracle Solaris 11.2 SRU 5 (y versiones de SRU posteriores)</li> <li>■ Oracle Linux 6.5 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel versión 3, actualización 3, para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat</li> <li>■ Oracle Linux 6.6 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.0 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.1 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle VM 3.3</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.5 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.6 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.0 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.1 para x86 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 12 (64 bits)</li> <li>■ VMware ESXi 5.5 actualización 2</li> <li>■ VMware ESXi 6.0</li> <li>■ Windows Server 2012 y 2012 R2</li> </ul>
1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle Solaris 11.2 SRU 5 (y versiones de SRU posteriores)</li> <li>■ Oracle Linux 6.5 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel versión 3, actualización 3, para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat</li> <li>■ Oracle Linux 6.6 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle Linux 7.0 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Oracle VM 3.3</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.5 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.6 para x86 (64 bits)</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 7.0 para x86 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 (64 bits)</li> <li>■ VMware ESXi 5.5 actualización 2</li> <li>■ Windows Server 2012 y 2012 R2</li> </ul>
1.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle Solaris 11.2 SRU 5 (y versiones de SRU posteriores)</li> <li>■ Oracle Linux 6.5 para x86 (64 bits) con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel versión 3 para Linux o con el núcleo compatible con Red Hat</li> <li>■ Oracle VM 3.3</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.5 para x86 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 (64 bits)</li> <li>■ VMware ESXi 5.5 actualización 2</li> <li>■ Windows Server 2012 y 2012 R2</li> </ul>

## Información relacionada

- [“Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager” \[25\]](#)

- [“Limitaciones de los sistemas operativos admitidos” \[22\]](#)

## Herramientas de gestión del servidor

Existen tres juegos de herramientas de gestión de sistemas únicos para el servidor:

- Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM): para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.2 en: <http://www.oracle.com/goto/ilom/docs>.
- Oracle System Assistant: para obtener información, consulte las instrucciones para la configuración del servidor mediante Oracle System Assistant en la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X5* en: <http://www.oracle.com/goto/x86admindiaag/docs>
- Oracle Hardware Management Pack: para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en: <http://www.oracle.com/goto/ohmp/docs>.

Además, el siguiente software está disponible para gestionar varios sistemas en un centro de datos:

- Oracle Enterprise Manager Ops Center: para obtener información, consulte la página de información del producto en: <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>.

## Notas de funcionamiento importantes

En esta sección, se incluyen requisitos e información de funcionamiento importantes para Oracle Server X5-2L.

- [“Actualizaciones de software y parches críticos” \[15\]](#)
- [“Notas de funcionamiento importantes de Oracle ILOM” \[18\]](#)
- [“Notas de funcionamiento importantes del sistema operativo” \[21\]](#)
- [“Notas de funcionamiento importantes de la gestión de energía” \[26\]](#)
- [“Notas de funcionamiento importantes del hardware” \[27\]](#)

### Información relacionada

- [“Problemas conocidos” \[40\]](#)
- [“Problemas resueltos” \[62\]](#)

## Actualizaciones de software y parches críticos

- [“Actualización del sistema a la última versión de software” \[16\]](#)

- “Actualizaciones de seguridad del servidor, versiones de software y parches críticos” [16]

## Actualización del sistema a la última versión de software

Se recomienda actualizar el sistema a la última versión de software antes de utilizar dicho sistema. Las versiones de software, a menudo, incluyen correcciones de bugs, y la actualización garantiza que el software del servidor sea compatible con el firmware del servidor más reciente y con otro firmware y software del componente.

Puede obtener el BIOS del sistema, Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), el firmware y los controladores de Oracle más recientes mediante la tarea Get Updates (Obtener actualizaciones) de Oracle System Assistant. Se requiere conexión a Internet. Para obtener instrucciones sobre cómo usar la tarea Get Updates (Obtener actualizaciones), consulte la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X5* en <http://www.oracle.com/goto/x86admindiaag/docs>.

También puede descargar las últimas actualizaciones de firmware y software de My Oracle Support, en <https://support.oracle.com>. Para obtener información sobre la descarga de firmware y software en My Oracle Support, consulte “[Obtención de actualizaciones de software y firmware](#)” [66].

## Actualizaciones de seguridad del servidor, versiones de software y parches críticos

Para garantizar la seguridad continua del sistema, Oracle recomienda aplicar las versiones de software más recientes. Las versiones de software del servidor incluyen Oracle ILOM, BIOS y otras actualizaciones de firmware, generalmente denominadas "parches". Oracle publica estos parches de manera regular en el sitio My Oracle Support. La aplicación de estos parches ayudará a garantizar el rendimiento, la seguridad y la estabilidad óptimos del sistema. En <http://www.oracle.com/technetwork/systems/patches/firmware/release-history-jsp-138416.html>, puede identificar la versión de software más reciente para su sistema.

Para descargar una versión de software, vaya a My Oracle Support, en <https://support.oracle.com>.

Oracle notifica a los clientes acerca de las correcciones de vulnerabilidad de seguridad para todos los productos cuatro veces al año por medio del programa de actualización de parches críticos (CPU). Los clientes deben revisar los asesores de CPU para asegurarse de que se apliquen las actualizaciones de versiones de software más recientes en los productos de Oracle. Tenga en cuenta que las actualizaciones para los sistemas de ingeniería se publicarán específicamente para un producto particular de sistemas de ingeniería (es decir, no deberá buscar actualizaciones específicas para componentes de software individuales incluidos en el sistema de ingeniería). Para obtener más información acerca del programa de CPU de Oracle, vaya a <http://www.oracle.com/technetwork/topics/security/alerts-086861.html>.



Oracle también recomienda actualizar a la versión más reciente del sistema operativo cuando esté disponible. Aunque se admite una versión mínima del sistema operativo, actualizar a la versión más reciente garantizará la obtención del software y de los parches de seguridad más actualizados. Para confirmar que cuenta con la versión más reciente del sistema operativo, consulte las listas de compatibilidad de hardware de Oracle. Consulte [“Sistemas operativos admitidos”](#) [10].

Para obtener detalles sobre la actualización más reciente de software del sistema, consulte [“Obtención de actualizaciones de software y firmware”](#) [66].

### ▼ **Importante: Instale las actualizaciones, los parches y el firmware más recientes del sistema operativo**

La versión de software del sistema 1.7 está asociada con la versión de firmware del sistema 3.2.7.26.a. A las versiones de firmware del sistema más nuevas se les agrega un número más alto o una letra. Por ejemplo, una versión futura del software puede estar asociada con el firmware del sistema 3.2.7.27.

Algunas funciones del producto se activan solo cuando están instaladas las versiones más recientes del sistema operativo, de los parches y del firmware. Para conservar el rendimiento, la seguridad y la estabilidad óptimos del sistema, debe instalar los sistemas operativos, los parches y el firmware más recientes disponibles.

Para verificar que la versión de firmware del sistema sea, como mínimo, 3.2.7.26.a o posterior:

1. **Use Oracle ILOM para verificar la versión de firmware del sistema.**
  - **En la interfaz web, haga clic en System Information (Información del sistema) -> Summary (Resumen) y luego visualice la información de propiedad para la versión de firmware del sistema en la tabla General Information (Información general).**
  - **Desde la interfaz de línea de comandos, en el símbolo del sistema (->), escriba:** `show /System/Firmware`

Para obtener más detalles, consulte la información sobre cómo visualizar información del sistema y el inventario en la guía de administración del servidor, que está disponible en <http://www.oracle.com/goto/x86adminddiag/docs>.
2. **Asegúrese de que la versión de firmware tenga la versión mínima requerida, que se muestra arriba, o una versión posterior, si está disponible.**
3. **Si la versión de firmware requerida (o una posterior) no está instalada:**
  - a. **Descargue la versión más reciente del software de My Oracle Support en <https://support.oracle.com>.**

Para obtener más información, consulte [“Obtención de actualizaciones de software y firmware” \[66\]](#).

**b. Instale el firmware descargado.**

Consulte la información acerca de cómo realizar actualizaciones de firmware en la *Guía del administrador de Oracle ILOM para configuración y mantenimiento*, que está disponible en <http://www.oracle.com/goto/ilom/docs>. Asegúrese de realizar los pasos preparatorios que se describen en ese documento antes de actualizar el firmware.

---

**Nota** - En ocasiones, después de instalar el firmware, en la interfaz web de Oracle ILOM no aparece el estado de energía correcto en la página Power control (Control de energía). Para corregir este problema, borre la caché del explorador antes de iniciar sesión en la interfaz web de Oracle ILOM.

---

## Notas de funcionamiento importantes de Oracle ILOM

- [“Aviso de conversión en anticuado de Oracle ILOM para el servicio de gestión IPMI 2.0” \[18\]](#)
- [“Aviso de conversión en anticuado de Oracle ILOM para certificado autofirmado por defecto” \[19\]](#)
- [Configuración de conectividad IP mejorada disponible en Oracle ILOM \[19\]](#)

### Aviso de conversión en anticuado de Oracle ILOM para el servicio de gestión IPMI 2.0

**Comportamiento actual:** Sesiones de IPMI 2.0: **activadas** (por defecto). Compatibilidad con las interfaces de cliente de IPMI 2.0.

**Comportamiento futuro:** se aplicarán los siguientes cambios en el servicio de gestión de IPMI en las versiones de firmware futuras de Oracle ILOM después de la versión 3.2.7.

- Primer cambio de función: se agregará a Oracle ILOM una interfaz de cliente nueva como alternativa a la interfaz de cliente de IPMI 2.0.
- Segundo cambio de función: la propiedad de configuración por defecto de las sesiones de IPMI 2.0 cambiará de Enabled (Activadas) a Disabled (Desactivadas) en una versión futura. Los clientes que dependen de IPMI 2.0 no podrán comunicarse con Oracle ILOM a menos que la propiedad de configuración para las sesiones de IPMI 2.0 se active manualmente.
- Tercer cambio de función: eliminación de la compatibilidad con clientes de IPMI 2.0. Los clientes de IPMI 2.0 ya no se podrán comunicar con Oracle ILOM.

Para obtener actualizaciones futuras para compatibilidad del sistema de gestión de IPMI en Oracle ILOM, consulte la información de la versión de firmware más reciente en las *Actualizaciones de funciones y notas de la versión de Oracle ILOM para la versión 3.2.x del firmware*.

## **Aviso de conversión en anticuado de Oracle ILOM para certificado autofirmado por defecto**

**Comportamiento actual:** Oracle ILOM proporciona una versión anterior del certificado autofirmado SSL por defecto.

**Comportamiento futuro:** en una versión futura del firmware de Oracle ILOM, se proporcionará una versión más nueva del certificado autofirmado SSL por defecto.

### **Impacto en la configuración del cliente:**

Después de actualizar a una versión de firmware futura, los usuarios que se conecten a Oracle ILOM mediante la interfaz web deberán aceptar una versión más nueva del certificado autofirmado SSL por defecto proporcionado por Oracle ILOM. Los certificados SSL proporcionados por el cliente no se verán afectados por este cambio.

Para obtener actualizaciones futuras del certificado SSL autofirmado por defecto proporcionado por Oracle ILOM, consulte la información de la versión de firmware más reciente en las *Actualizaciones de funciones y notas de la versión de Oracle ILOM para la versión 3.2.x del firmware*.

## **▼ Configuración de conectividad IP mejorada disponible en Oracle ILOM**

Oracle ILOM admite la capacidad de activar o desactivar de manera independiente la propiedad de estados de la conectividad de red IPv4 e IPv6. Asimismo, hay una nueva propiedad de puerta de enlace de IPv6 estática disponible para su configuración.

Para acceder a esta configuración de red mejorada en Oracle ILOM, siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en Oracle ILOM como administrador.**  
Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar Oracle ILOM desde la interfaz web o la CLI, consulte la *Guía de instalación de Oracle Server X5-2L*.
- 2. Para modificar la configuración de red del SP, realice una de las siguientes acciones:**
  - **Desde la interfaz web:**

- a. **Haga clic en ILOM Administration (Administración de ILOM) -> Connectivity (Conectividad) -> Network (Red).**
- b. **Modifique la configuración en la página Network Settings (Configuración de red), según sea necesario.**  
Para obtener más información sobre cómo configurar las propiedades en la página Network Setting (Configuración de red), haga clic en el enlace *More Details* (Más detalles).
- c. **Haga clic en Save (Guardar), para guardar los cambios de propiedad de red.**

---

**Nota** - Todas las sesiones de usuario de SP finalizan cuando se guardan los cambios de propiedad de red IP. Para volver a iniciar sesión en Oracle ILOM, use la dirección IP de procesador de servicio asignada recientemente.

---

■ **En la CLI:**

- a. **Para ver la configuración de red IPv4 e IPv6 asignada en el SP, escriba lo siguiente:**

Para IPv4, escriba: `show /SP/network`

Para IPv6, escriba: `show /SP/network/ipv6`

- b. **Para ver las descripciones de cada propiedad de red IPv4 e IPv6, escriba lo siguiente:**

Para IPv4, escriba: `help /SP/network`

Para IPv6, escriba: `help /SP/network/ipv6`

- c. **Para modificar las propiedades de red IPv4 e IPv6 en el SP, ejecute el comando `set`.**

Ejemplo de IPv4:

```
set /SP/network state=enabled|disabled
```

```
pendingipdiscovery=static|dhcp
```

```
pendingipaddress=value
```

```
pendingipgateway=value
```

```
pendingipnetmask=value
```

Ejemplo de IPv6:

```
set /SP/network/ipv6 state=enabled|disabled  
  
pending_static_ipaddress=value/subnet_mask_value  
  
pending_static_ipgatewayaddress=value
```

---

**Nota** - Una conexión de red de doble pila se activa cuando ambas propiedades de estado de IPv4 e IPv6 se configuran como activadas. Por defecto, Oracle ILOM se entrega ya configurado con los valores de red activada para una conexión de red de doble pila (IPv4 e IPv6). Si la propiedad de estado de IPv4 está activada (`SP/network state=enabled`), y la propiedad de estado de IPv6 está desactivada (`SP/network state=disabled`), Oracle ILOM admite una conexión de red solo de IPv4.

---

**d. Para confirmar los cambios de red pendientes de IPv4 e IPv6 en Oracle ILOM, ejecute los siguientes comandos:**

Para IPv4, escriba: `set /SP/network commitpending=true`

Para IPv6, escriba: `set /SP/network/ipv6 commitpending=true`

---

**Nota** - Todas las sesiones de usuario de SP finalizan cuando se confirman los cambios de propiedad de red IP. Para volver a iniciar sesión en Oracle ILOM, use la dirección IP de procesador de servicio asignada recientemente.

---

## Notas de funcionamiento importantes del sistema operativo

- [descarga](#)
- [“Limitaciones de los sistemas operativos admitidos” \[22\]](#)
- [“Denominación de la unidad de disco duro de montaje posterior cuando se utiliza Oracle Solaris” \[22\]](#)
- [“Se pueden producir errores de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits” \[23\]](#)
- [“El uso de unidades NVMe con Oracle Linux requiere la actualización 3 de UEK3” \[23\]](#)
- [“SLES 11 SP3 requiere una actualización de controladores” \[23\]](#)
- [“Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager” \[25\]](#)
- [“La SSL debe estar activada cuando se inicia una imagen ISO redirigida” \[25\]](#)

## Descarga de un sistema operativo o aplicaciones de software

Puede descargar un sistema operativo (SO) o aplicaciones de software para todos los productos con licencia de Oracle en Oracle Software Delivery Cloud (anteriormente denominado Oracle eDelivery). El software está incluido en formato ISO y zip, que puede grabar en DVD o descomprimir, respectivamente. Todos los enlaces de descarga de Oracle Technology Network (OTN) conducen a Software Delivery Cloud, por lo que este sitio es la fuente autorizada para todas las descargas de SO y las aplicaciones de software de Oracle. Para acceder a Oracle Software Delivery Cloud, vaya a <https://edelivery.oracle.com/>.

## Limitaciones de los sistemas operativos admitidos

En esta sección, se proporciona información sobre las limitaciones y recomendaciones para los sistemas operativos admitidos cuando Oracle Server X5-2L se configura con unidades de disco duro (HDD) SAS de 3,5 pulgadas con 4 terabytes (4 TB) a 7200 rpm.

**TABLA 1** Limitaciones y recomendaciones para la compatibilidad con el inicio desde unidades de 4 TB

Sistema operativo	Inicio Legacy	Inicio UEFI
Oracle Solaris 11.2 SRU5 y 11.3	Recomendado	Recomendado
Oracle Linux 6.5, 6.6, 7.0, 7.1 y 7.2	2 TB utilizados, 2 TB inutilizables	Recomendado
RHEL 6.5, 6.6, 7.0, 7.1 y 7.2	2 TB utilizados, 2 TB inutilizables	Recomendado
SLES 11 SP 3 y 12	2 TB utilizados, 2 TB inutilizables	Recomendado
Windows Server 2012/2012 R2	2 TB utilizados, 2 TB inutilizables	Recomendado
Oracle VM 3.3.3	Recomendado	No aplicable
ESXi 5.5 actualización 2 y 6.0	Recomendado	Recomendado

## Denominación de la unidad de disco duro de montaje posterior cuando se utiliza Oracle Solaris

Cuando se utiliza el comando `crinfo` de Oracle Solaris para mostrar la información de la unidad de disco duro (HDD) para Oracle Server X5-2L, las unidades de disco duro de montaje posterior se muestran de la siguiente manera:

- En la configuración de unidad de disco duro 12+2, las unidades de disco duro de montaje posterior se muestran como HDD12 y HDD13.
- En la configuración de unidad de disco duro 24+2, las unidades de disco duro de montaje posterior se muestran como HDD24 y HDD25.

## Se pueden producir errores de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits

Los servidores que ejecutan sistemas operativos Linux de 64 bits con soporte de procesador de extensiones vectoriales avanzadas (AVX) pueden experimentar errores de segmentación cuando se cargan aplicaciones como Oracle Database u otros productos Oracle Middleware.

Para evitar estos fallos de segmentación impredecibles, debe asegurarse de que el paquete `glibc` instalado en su sistema sea la versión `glibc-2.12-1.47.0.2.e16_2.12.x86_64`, o posterior.

Puede obtener un paquete actualizado de `glibc` desde el repositorio yum público de Oracle.

## El uso de unidades NVMe con Oracle Linux requiere la actualización 3 de UEK3

Si utiliza unidades NVMe en Oracle Server X5-2L con Oracle Linux, también debe usar Unbreakable Enterprise Kernel 3 (UEK 3), actualización 3, o posterior. Se necesita la actualización 3 de UEK 3 para la compatibilidad con NVMe.

## SLES 11 SP3 requiere una actualización de controladores

Si usa SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP3 en el servidor con el adaptador de bus de host Oracle Storage 12 Gb/s SAS PCIe RAID HBA, debe actualizar el controlador del dispositivo a la versión `06.703.06.00_3` o una posterior.

Si su servidor contiene la unidad USB de Oracle System Assistant, el controlador del dispositivo está disponible en un directorio de Oracle System Assistant. Si su servidor no contiene una unidad USB de Oracle System Assistant, puede descargar el controlador del dispositivo de My Oracle Support.

---

**Nota** - También puede descargar el último paquete de software y controladores de SLES 11 SP3 de My Oracle Support, en <https://support.oracle.com>. Para obtener información sobre la descarga de software en My Oracle Support, consulte “[Obtención de actualizaciones de software y firmware](#)” [66].

---

### ▼ Actualización del controlador del dispositivo SLES 11 SP3

Realice el procedimiento que se describe en esta sección para actualizar el controlador de dispositivo de SLES 11 SP3.

1. **Instale e inicie SLES 11 SP3 como se describe en la guía de instalación del sistema operativo Linux.**

Para obtener instrucciones, consulte [Oracle Server X5-2L Installation Guide for Linux Operating Systems](#).

- Si el sistema contiene una unidad USB de Oracle System Assistant montada de manera automática por el sistema operativo, continúe con el [Paso 5](#). Si la unidad USB de Oracle System Assistant no fue montada automáticamente por el sistema operativo, primero debe buscar el dispositivo SCSI que representa la unidad USB de Oracle System Assistant. Continúe con [Paso 2](#).
- Si descargó y descomprimió el controlador y el paquete de software de SLES 11 SP3 de My Oracle Support, continúe con el [Paso 5](#).

**2. Abra una ventana de terminal. En el símbolo del sistema, introduzca el comando `lsscsi` para mostrar los dispositivos SCSI en el servidor.**

La salida debe ser parecida al siguiente ejemplo:

```
#>lsscsi
    [0:2:0:0]    disk    LSI      MR9361-8i      4.23  /dev/sda
    [0:2:1:0]    disk    LSI      MR9361-8i      4.23  /dev/sdb
    [1:0:0:0]    cd/dvd  TEAC     DV-W28S-B      AT11  /dev/sr0
    [7:0:0:0]    disk    ORACLE   SSM             PMAP  /dev/sdc
```

En el ejemplo anterior, la unidad USB de Oracle System Assistant (`ORACLE SSM`) está disponible como dispositivo de bloques SCSI `/dev/sdc`.

---

**Nota** - También puede ver las asignaciones de dispositivos de bloques SCSI en `/var/log/messages`.

---

**3. Introduzca el comando `mount <SCSI_blk_dev>` para montar manualmente la imagen de Oracle System Assistant.**

Donde la variable `SCSI_blk_dev` representa la partición 1 del dispositivo de bloques SCSI desde la salida del comando `lsscsi`. Por ejemplo:

```
#>mount /dev/sdc1 /mnt
```

**4. Escriba el comando `ls -l /mnt` para comprobar que la imagen de Oracle System Assistant se haya montado.**

Por ejemplo:

```
#>ls -l /mnt
total 724
drwxr-xr-x  2 root root   4096 Sep 18 18:53 boot
drwxr-xr-x  4 root root   4096 Aug  7 16:35 Documentation
drwxr-xr-x  3 root root   4096 Aug  7 16:33 EFI
drwxr-xr-x 12 root root   4096 Sep 18 20:02 Firmware
-r-xr-xr-x  1 root root  32768 Aug  7 16:33 ldlinux.sys
-rwxr-xr-x  1 root root    715 Sep 18 20:02 license.txt
drwxr-xr-x  6 root root   4096 Aug  7 16:33 Linux
drwxr-xr-x  2 root root   4096 Aug  7 16:34 LiveOS
-rwxr-xr-x  1 root root 605102 Oct 20  2014 manifest.xml
-rwxr-xr-x  1 root root    256 Oct 20  2014 mansig
drwxr-xr-x  4 root root   4096 Sep 18 18:54 Oracle
drwxr-xr-x  3 root root   4096 Aug  7 16:33 OracleVM
```



```
-rwxr-xr-x 1 root root 36732 Oct 20 2014 readme.html
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Aug 7 16:35 Solaris
-rwxr-xr-x 1 root root 277 Aug 7 16:33 syslinux.cfg
-rwxr-xr-x 1 root root 4343 Oct 20 2014 Versions.txt
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Aug 7 16:33 VMware
drwxr-xr-x 5 root root 4096 Aug 7 16:33 Windows
```

**5. Navegue hasta la ubicación de la imagen de Oracle System Assistant.**

Si la imagen de Oracle System Assistant fue montada automáticamente por el sistema operativo o descargada de My Oracle Support, navegue hasta la ubicación; si no, navegue hasta la ubicación donde montó la imagen manualmente. Por ejemplo:

```
#>cd /mnt/Linux/SLES/11SP3/Drivers/Sun_Storage_12Gb_SAS_PCIe_RAID
```

**6. Introduzca el comando `ls -l` para buscar el controlador actualizado del dispositivo SLES 11 SP3 para el HBA Oracle Storage SAS PCIe RAID de 12 Gb/s.**

Por ejemplo:

```
#>ls -l
total 296
-rwxr-xr-x 1 root root 299893 Sep 18 20:04 lsi-megaraid_sas-kmp-default-06.703.06.00_3.0.76_0.11-4.1.x86_64.rpm
```

**7. Introduzca el comando `rpm -Uvh` para instalar el controlador de dispositivo nuevo.**

Por ejemplo:

```
#>rpm -Uvh lsi-megaraid_sas-kmp-default-06.703.06.00_3.0.76_0.11-4.1.x86_64.rpm
```

**8. Reinicie el servidor para cargar el controlador de dispositivo actualizado.**

## Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager

Si utiliza el software Oracle VM Server que está preinstalado en el sistema, debe garantizar que sea compatible con la versión de Oracle VM Manager que utiliza para gestionar su infraestructura de Oracle VM. Si es necesario para lograr la compatibilidad, actualice Oracle VM Server u Oracle VM Manager de modo que sean de la misma versión.

Para obtener información sobre la actualización del software Oracle VM, consulte la *Guía de instalación y actualización de Oracle VM*. La documentación de Oracle VM está disponible en el siguiente sitio web: <http://www.oracle.com/technetwork/documentation/vm-096300.html>

## La SSL debe estar activada cuando se inicia una imagen ISO redirigida

Al iniciar la imagen ISO de instalación redirigida, la capa de conexión segura (SSL) debe estar activada. Esta es la configuración predeterminada. Si la SSL no está activada, la instalación puede fallar o detenerse. Esto afecta a todos los sistemas operativos admitidos.

## Notas de funcionamiento importantes de la gestión de energía

- “Uso de los puertos USB del panel posterior para evitar el apagado del host” [26]
- “El reinicio demora un largo tiempo y esto provoca que el servidor se apague y se encienda” [26]

### Uso de los puertos USB del panel posterior para evitar el apagado del host

Los servidores Oracle X5-2 y X5-2L son compatibles con USB 2.0 y cumplen con todos los requisitos de las especificaciones de USB 2.0 en los puertos USB del panel frontal y posterior. La mayoría de las HDD alimentadas por USB no cumplen con el consumo de energía de la especificación de USB 2.0 de 500 mA o menos. Los puertos USB frontal y posterior tienen diferentes diseños en el servidor y hay diferencias eléctricas que hacen que los puertos frontales sean más sensibles a cargas sin especificación por encima de 500 mA.

Cuando conecta una unidad de disco duro (HDD) alimentada por USB, y se consumen más de los 500 mA especificados por USB 2.0 en los puertos USB frontales, el host se apaga debido a una condición de fallo por sobrecorriente.

Para evitar que el host se apague, instale una unidad flash, una unidad de estado sólido (SSD) o una unidad de disco duro (HDD) con un contenedor de HDD con USB alimentado por CA en un puerto USB posterior.

### El reinicio demora un largo tiempo y esto provoca que el servidor se apague y se encienda

Si tiene un cambio de versión del BIOS pendiente, un reinicio rutinario demora más de lo esperado y esto provoca que el servidor se apague y se encienda, y que se reinicie varias veces. Este comportamiento es esperable, ya que es necesario apagar y encender el servidor para cambiar la versión del firmware del BIOS. Si el cambio de versión incluye una actualización de FPGA, puede demorar hasta 26 minutos en terminar.

Cuando ambas condiciones son verdaderas, existe un cambio de versión del BIOS pendiente:

- Si actualiza el firmware del procesador de servicio y del BIOS mediante Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM).
- Si selecciona la opción de Oracle ILOM para postergar el cambio de versión del BIOS.



**Atención** - Los datos se dañan y se produce un tiempo de inactividad del sistema. La interrupción del proceso de cambio de versión del firmware puede dañar el firmware y provocar que el servidor quede inoperable. No interrumpa el cambio de versión. Permita que el proceso finalice.

**Nota** - Las actualizaciones de Oracle ILOM y del BIOS están diseñadas para trabajar en conjunto. Cuando hay un cambio de versión del BIOS pendiente, se recomienda instalar el cambio de versión lo antes posible mediante el reinicio o el apagado y encendido del servidor.

Para obtener más detalles, consulte "Actualización del BIOS y del firmware del procesador de servicio (Oracle ILOM)" en la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X5* en <http://www.oracle.com/goto/x86admindiag/docs>.

## Notas de funcionamiento importantes del hardware

- “Diagnóstico de fallos de ruta de datos de SAS en servidores que usan controladores de disco MegaRAID” [28]
- “Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento” [29]
- “Extracción y sustitución de un módulo de ventilación en 20 segundos” [29]
- “No se admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores” [29]
- “Cómo evitar la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant” [30]
- “No se admite el modo de memoria de sincronía (canal)” [30]
- “Configuración de tramas gigantes en el controlador de interfaz de red incorporado” [31]
- “Asignación de dirección MAC en puertos Ethernet” [31]
- “Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS” [31]
- “No se admiten propiedades del modo JBOD en las ROM de opción del HBA” [32]
- “Para sustituir un procesador se debe usar la herramienta de sustitución de procesador” [32]
- “Inspección de la cinta de conexión a tierra en el soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas antes de instalar las unidades de disco duro” [33]
- “Soporte necesario para enviar un servidor montado en rack” [35]
- “Conexión de los cables de alimentación de CA antes de la instalación de las guías deslizantes en Sun Rack II 1042” [35]

## Diagnóstico de fallos de ruta de datos de SAS en servidores que usan controladores de disco MegaRAID

En servidores x86 de Oracle que usan controladores de disco MegaRAID, se pueden producir errores de ruta de datos de SCSI de conexión serie (SAS). Para identificar y aislar un problema de ruta de datos en el controlador de disco SAS, la placa posterior del disco (DBP), el cable SAS, el expansor SAS o la unidad de disco duro (HDD), recopile y revise los eventos en el log de eventos del controlador de disco. Clasifique y analice todos los eventos de fallo informados por el controlador de disco de acuerdo con la topología de SAS del servidor.

Para clasificar un evento del controlador de disco MegaRAID:

- Recopile y analice los logs de eventos de controlador de disco MegaRAID, ya sea ejecutando la utilidad `sundiag` automatizada o mediante la ejecución manual de los comandos `MegaCLI` o `storCLI`.
  - Para los servidores de celda de almacenamiento o base de datos de Oracle Exadata Database Machine, ejecute la utilidad `sundiag`.
  - Para Oracle Server X5-2/L, use el comando `storCLI` (el comando `storCLI` es compatible con versiones anteriores del comando `MegaCLI`).

Por ejemplo, recopile y analice manualmente el log de eventos del controlador mediante el comando `MegaCLI`. En el símbolo del sistema raíz, escriba:

```
root# ./MegaCli64 adpEventLog getevents -f event.log aall
Success in AdpEventLog
Exit Code: 0x00
```

---

**Nota** - Use el nombre existente del log de eventos como nombre para el log de eventos del controlador de disco. Esto genera un log de eventos de controlador MegaRAID con el nombre de archivo `event.log` proporcionado.

---

Los siguientes errores de clave de información de estado de SCSI encontrados en el log de eventos, en la sección de fallos de ruta de datos de SAS, indican un fallo en la ruta de datos de SAS:

```
B/4B/05 :SERIOUS: DATA OFFSET ERROR
B/4B/03 :SERIOUS: ACK/NAK TIMEOUT
B/47/01 :SERIOUS: DATA PHASE CRC ERROR DETECTED
B/4B/00 :SERIOUS: DATA PHASE ERROR
```

Un fallo de comunicación entre el disco y el adaptador de bus de host provoca estos errores. La presencia de estos errores, incluso en un solo disco, significa que existe un problema con la ruta de datos. Es posible que el controlador RAID, los cables SAS, el expansor SAS o la placa posterior del disco estén provocando la interrupción de la comunicación en la ruta entre el controlador RAID y los discos.

El personal del servicio de asistencia de Oracle puede encontrar más información sobre el diagnóstico y la identificación de fallos ruta de datos de SAS y disco duro en servidores

x86 en el sitio web My Oracle Support: <https://support.oracle.com>. Consulte el artículo de conocimientos con el ID de documento 2161195.1. Si existen varios problemas de disco simultáneos en un servidor Exadata, el personal del servicio de asistencia de Oracle puede consultar el artículo de conocimientos con el ID de documento 1370640.1.

## **Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento**

Si se produce un error en un módulo de ventiladores de un único servidor y la temperatura de funcionamiento del servidor aumenta por encima de 30 °C (86 °F), es posible que se vea afectado el rendimiento de los procesadores del servidor.

## **Extracción y sustitución de un módulo de ventilación en 20 segundos**

Al extraer y sustituir un módulo de ventiladores de servidor, debe completar este procedimiento en 20 segundos para poder mantener el enfriamiento adecuado del sistema. Para cumplir con este límite de tiempo, antes de comenzar con el procedimiento de reemplazo, obtenga un módulo de ventilación de reemplazo y verifique que este nuevo módulo esté listo para la instalación.

Los módulos de ventilación son componentes de intercambio en caliente, con redundancia de ventilador N+1. Cada módulo de ventilación contiene dos ventiladores completos de rotación inversa con dos motores de ventilador por ventilador. Los cuatro motores de ventilador brindan señales de tacómetro distintas, de modo que el módulo de ventilación informa cuatro señales de tacómetro a Oracle ILOM: Aunque solo falle uno de los ventiladores del módulo, el procesador de servicio de Oracle ILOM detecta que los cuatro ventiladores no giraron durante la extracción del módulo para su sustitución. Si la sustitución del módulo de ventilación no se realiza en el lapso de los 20 segundos posteriores a la extracción, Oracle ILOM realiza acciones preventivas para cerrar el sistema con el fin de evitar daños térmicos en el sistema. Este comportamiento es el esperado.

## **No se admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores**

Oracle no admite la actualización de un solo procesador a dos procesadores en Oracle Server X5-2L. Oracle no proporciona un kit de actualización de un solo procesador a dos procesadores para el servidor.

## Cómo evitar la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant

Los sistemas Oracle Server X5-2L que tienen la unidad flash USB de Oracle System Assistant son (para los fines de la instalación de un sistema operativo Linux o software de máquina virtual) sistemas de unidad de almacenamiento múltiple, incluso si tienen una sola unidad de disco duro (HDD) o unidad de estado sólido (SSD). La unidad flash USB de Oracle System Assistant funciona de modo similar a un disco común con el instalador.

Durante la instalación de un sistema operativo, no debe aceptar la distribución de disco predeterminada que ofrece el instalador sin revisar cuidadosamente los dispositivos utilizados para las particiones de disco. Si acepta las particiones de disco predeterminadas que sugiere el instalador del sistema operativo sin revisar o corregir las selecciones de dispositivo, puede sobrescribir la unidad flash USB de Oracle System Assistant e incurrir en otros problemas de software de sistema.

Esto tiene más probabilidades de suceder en instalaciones basadas en Oracle Linux 6.x y 7.x, o Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.x y 7.x, en el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), dado que el instalador reconocerá la unidad flash USB como una partición de sistema EFI (partición de inicio ESP) válida e intentará usar la unidad flash USB de Oracle System Assistant para iniciar el sistema operativo en muchas de las configuraciones predeterminadas de disco. Siempre seleccione las opciones de particionamiento de disco que le permitan revisar la distribución del disco.

Para obtener información detallada sobre cómo crear un diseño personalizado o modificar el diseño por defecto, y para configurar la partición del disco, consulte las guías de instalación de Red Hat Enterprise Linux en el sitio web de Red Hat <http://www.redhat.com/en>.

Para obtener más información, consulte las secciones siguientes en las guías de instalación de software:

- Para los sistemas operativos Linux, consulte “[Installation Target Options](#)” in *Oracle Server X5-2L Installation Guide for Linux Operating Systems*.
- Para Oracle VM, consulte “[Installation Target Options](#)” in *Oracle Server X5-2L Installation Guide for Oracle VM*.
- Para VMware ESXi, consulte “[Installation Target Options](#)” in *Oracle Server X5-2L Installation Guide for VMware ESXi*.

## No se admite el modo de memoria de sincronía (canal)

Oracle Server X5-2L no es compatible con el modo de memoria de sincronía, también conocido como corrección de datos de dispositivo doble o ECC extendida.

## Configuración de tramas gigantes en el controlador de interfaz de red incorporado

Oracle Server X5-2L incluye un controlador Ethernet Intel X540 interno, similar al adaptador Sun Dual Port 10 G Base-T Adapter. Se puede configurar para que admita tamaños de trama gigante de hasta 15,5 KB. El tamaño de trama por defecto es de 1,5 KB.

Para obtener más información, consulte:

Documentación	Enlaces
Documentación de Sun Dual Port 10 G Base-T Adapter	<a href="http://docs.oracle.com/cd/E25543_01/index.html">http://docs.oracle.com/cd/E25543_01/index.html</a>
Hoja de datos del controlador Ethernet Intel X540	<a href="http://www.intel.com/content/www/us/en/embedded/products/networking/ethernet-x540-datasheet.html">http://www.intel.com/content/www/us/en/embedded/products/networking/ethernet-x540-datasheet.html</a>

## Asignación de dirección MAC en puertos Ethernet

Se anexa una etiqueta de serie del sistema en la parte superior frontal izquierda de la caja del disco del servidor Oracle Server X5-2L que muestra el ID de MAC (y el código de barras asociado) del servidor.

Este ID de MAC (y el código de barras) corresponde a una dirección MAC hexadecimal (base 16) de una secuencia de seis direcciones MAC consecutivas. Estas seis direcciones MAC corresponden a los puertos de red del servidor, como se muestra en la siguiente tabla.

Dirección MAC básica	Puerto Ethernet correspondiente
"base" + 0	NET 0
"base" + 1	NET 1
"base" + 2	NET 2
"base" + 3	NET 3
"base" + 4	SP (NET MGT)
"base" + 5	Se usa solamente cuando hay configurada una gestión de banda lateral NC-SI (Network Controller-Sideband Interface).

## Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS

Si utiliza una tarjeta de adaptador de bus de host (HBA) que *no* se incluyó con su sistema, es posible que necesite actualizar el firmware en la tarjeta HBA para admitir Unified Extensible

Firmware Interface (UEFI) BIOS. Es posible que se deban actualizar las siguientes tarjetas HBA:

- Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic (7101674)
- Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex (7101684)

Por lo tanto, es posible que deba actualizar el firmware de HBA si cualquiera de las siguientes afirmaciones es verdadera:

- Recibe una tarjeta de repuesto para una tarjeta HBA defectuosa.
- Solicita una tarjeta HBA independiente del sistema.
- Desea utilizar una tarjeta HBA que ya tiene.

Puede utilizar Oracle System Assistant u Oracle Hardware Management Pack para actualizar el firmware del HBA. Para obtener información sobre la actualización del firmware de HBA mediante Oracle System Assistant, consulte las instrucciones para actualizar el firmware en la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X5* en <http://www.oracle.com/goto/x86admindiaq/docs>.

## No se admiten propiedades del modo JBOD en las ROM de opción del HBA

Las ROM de opción para el HBA Oracle Storage SAS PCIe RAID de 12 Gb/s, interno, incluyen propiedades para activar el modo JBOD. En el modo JBOD, cada unidad física del servidor se identifica como una partición lógica. Esta configuración es una alternativa a las implementaciones de matriz redundante de discos independientes (RAID). Sin embargo, el HBA no admite el modo JBOD.

La activación del modo JBOD en el HBA puede causar un funcionamiento inadecuado del sistema. Por lo tanto, ignore las opciones de modo JBOD en las siguientes utilidades:

- Utilidad de configuración de Human Interface Infrastructure (HII) de LSI (modo de inicio UEFI).
- Utilidad de configuración del BIOS de LSI MegaRAID (modo de inicio Legacy BIOS).

Para obtener más información sobre estas interfaces, consulte “[Configuring RAID Using the BIOS RAID Configuration Utilities](#)” in *Oracle Server X5-2L Installation Guide*.

## Para sustituir un procesador se debe usar la herramienta de sustitución de procesador



---

**Atención** - Para Oracle Server X5-2L, use solo la siguiente herramienta de sustitución de procesador codificada con color que está diseñada para el procesador que se usa en el sistema. El número de referencia está registrado en la herramienta.

---



- Verde: número de referencia G29477-002 o posterior

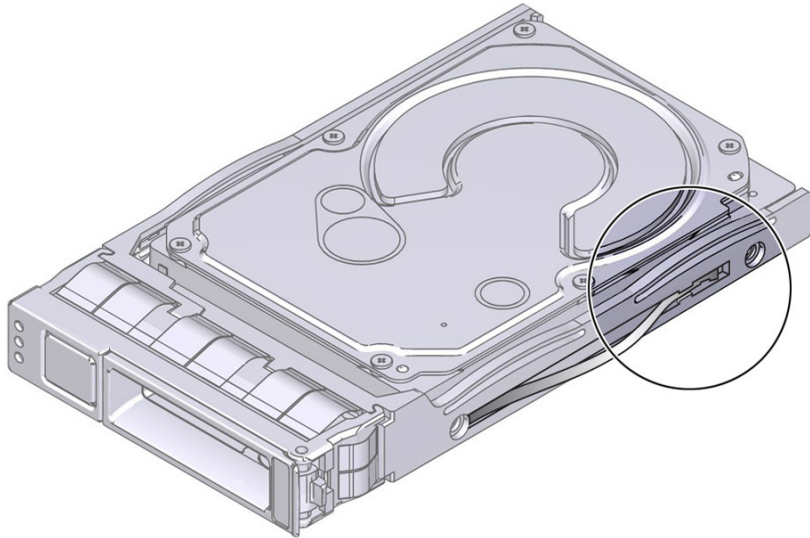
No utilice una herramienta diseñada para generaciones anteriores de procesadores Intel (CPU). Si utiliza una herramienta de una generación anterior, el procesador solo estará sostenido parcialmente por la herramienta y se podría caer de la herramienta, lo cual podría dañar el socket del procesador.

## **Inspección de la cinta de conexión a tierra en el soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas antes de instalar las unidades de disco duro**

El soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas que se usa en Oracle Server X5-2L incorpora una cinta de conexión a tierra de metal y accionada por resorte, ubicada a la derecha del soporte de la unidad de disco duro. Cualquier desviación en la cinta de conexión a tierra puede hacer que la cinta se enganche en la caja del disco del servidor, lo que puede dañar la cinta. Una vez dañada, la cinta de conexión a tierra no se puede reparar, y el soporte de la unidad de disco duro debe reemplazarse.

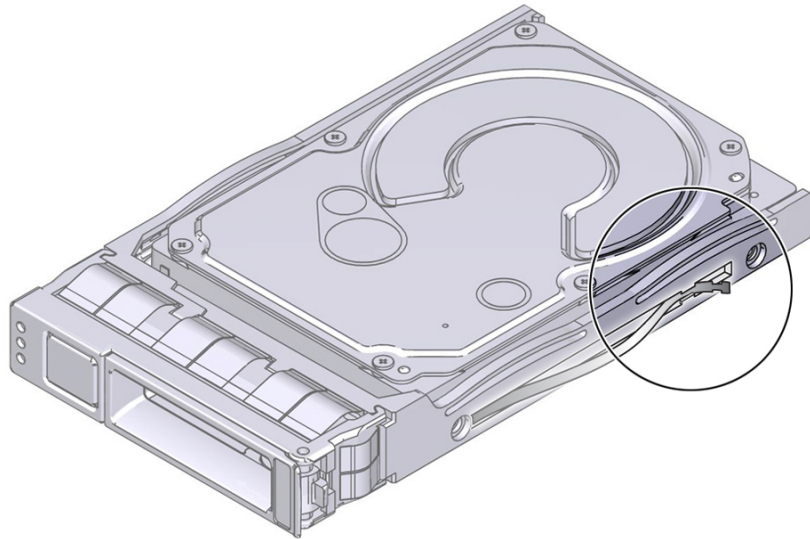
Antes de instalar una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas en el sistema, inspeccione visualmente la cinta de conexión a tierra para asegurarse de que el extremo de la cinta esté correctamente ubicado en el soporte de la unidad de disco duro. Consulte la siguiente figura para obtener un ejemplo de una cinta de conexión a tierra ubicada correctamente.

**FIGURA 1** Cinta de conexión a tierra correctamente ubicada en el soporte de la unidad de disco duro



Si la cinta de conexión a tierra no está correctamente ubicada o sobresale del borde exterior del soporte de la unidad de disco duro, el soporte de la unidad de disco duro debe reemplazarse. Consulte la siguiente figura para obtener un ejemplo de una cinta de conexión a tierra que no está ubicada correctamente.

**FIGURA 2** Cinta de conexión a tierra incorrectamente ubicada en el soporte de la unidad de disco duro



## Soporte necesario para enviar un servidor montado en rack

Si planea enviar Oracle Server X5-2L en un Sun Rack II con espacio para una o varias unidades de rack debajo del servidor, debe instalar el soporte de transporte con canal de cables para evitar daños en el servidor. El soporte es necesario para cada servidor del rack que cumple con este requisito. Las instrucciones de instalación para el soporte de transporte con canal de cables se incluyen con el soporte y también en las versiones en inglés y localizadas de la guía de instalación del servidor.

El soporte de transporte con canal de cables está disponible como una opción que se puede solicitar por separado. Póngase en contacto con su representante del servicio de asistencia de Oracle para obtener más información.

## Conexión de los cables de alimentación de CA antes de la instalación de las guías deslizantes en Sun Rack II 1042

Se deben instalar los cables de alimentación de CA de ángulo recto antes que las guías deslizantes al instalar Oracle Server X5-2L en un rack del sistema Sun Rack II 1042 (1000

mm). El kit de guías estándar de guías deslizantes sin herramientas impide el acceso a los sockets eléctricos de la unidad de distribución de alimentación (PDU) de 15 kVA y 22 kVA en el rack de 1000 mm. Si usa cables de alimentación de CA estándar y luego instala las guías deslizantes en el rack, no podrá desconectar ni extraer los cables de alimentación de CA.

---

**Nota** - Este procedimiento solamente se aplica a la instalación de servidores dentro del rack del sistema Sun Rack II 1042 (1000 mm). No es necesario realizar este procedimiento si desea instalar los servidores en el rack del sistema Sun Rack II 1242 (1200 mm).

---

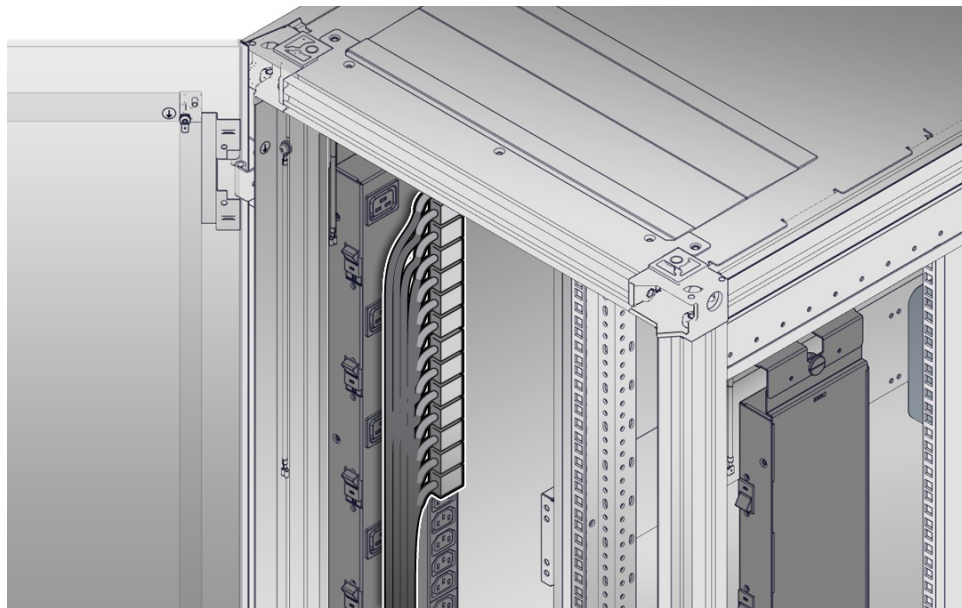
Debe usar el siguiente cable de alimentación de CA de ángulo recto de dos metros para este procedimiento:

- 7079727: cable de alimentación, cable de conexión, carga masiva, SR2, 2 m, C14RA, 10 A, C13.

Realice este procedimiento junto con las instrucciones proporcionadas en [“Installing the Server Into a Rack” in Oracle Server X5-2L Installation Guide](#).

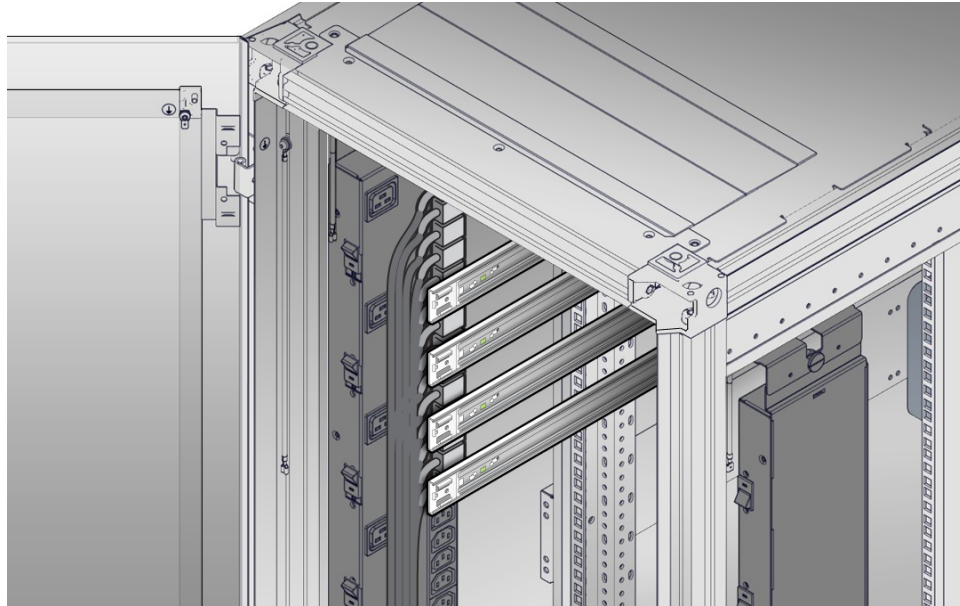
## ▼ Instalación de cables de alimentación de CA y guías deslizantes

1. **Antes de instalar las guías deslizantes en el rack, instale los cables de alimentación de CA de ángulo recto en los sockets eléctricos de PDU del lado izquierdo y del lado derecho de los servidores que montará en rack.**



## 2. Instale las guías deslizantes en el rack.

Consulte [“Attach Tool-less Slide-Rail Assemblies”](#) in *Oracle Server X5-2L Installation Guide*.



## 3. Ahora instale los servidores en el rack.

Consulte [“Instalación del servidor en los conjuntos de guías deslizantes”](#) en la *Guía de instalación de Oracle Server X5-2L* e [“Instalación del organizador de cables de primera generación”](#) en la *Guía de instalación de Sun Server X5-2*.

## Tarjetas PCIe admitidas

En esta sección, se proporciona información sobre las tarjetas PCIe admitidas en Oracle Server X5-2L.

En la siguiente tabla, se muestran las restricciones en cuanto a ranuras y cantidad para las tarjetas PCIe admitidas en Oracle Server X5-2L. En la columna Cantidad máxima admitida, se muestra el número de tarjetas probadas y admitidas por Oracle.

---

**Nota** - Las ranuras PCIe 1, 2 y 3 no funcionan en sistemas de un solo procesador. Las tarjetas PCIe admitidas en las ranuras de 1 a 5 en sistemas de dos procesadores solo se admiten en las ranuras 4 y 5 en sistemas de un solo procesador.

---

**TABLA 2** Tarjetas PCIe admitidas, cantidad admitida y restricciones en cuanto a ranuras

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida	Restricciones en cuanto a ranuras
<p>Oracle Storage 12 Gb/s SAS PCIe HBA, External: 8 puertos</p> <p>7110119 (opción que se puede solicitar)</p> <p>7110118 (para instalación de fábrica)</p>	2	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
<p>Oracle Storage 12 Gb/s SAS PCIe HBA, Internal: 8 puertos</p> <p>7110485</p> <p><b>Nota</b> - Esta tarjeta HBA PCIe se admite solo en los servidores que ejecutan el sistema operativo Solaris 11.2 u 11.3.</p>	1	Solo se admite en la ranura 6.
<p>Oracle Storage 12 Gb/s SAS PCIe RAID HBA, Internal: 8 puertos y 1 GB de memoria</p> <p>7110116</p>	1	Solo se admite en la ranura 6.
<p>Adaptador Ethernet de 10 Gb de Oracle con 2 conectores QSFP+</p> <p>7111185 (opción que se puede solicitar)</p> <p>7111186 (para instalación de fábrica)</p>	4 (modo 4x 10 GbE)	<p>Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.</p> <p><b>Nota</b> - Cualquier tarjeta instalada en las ranuras 1, 2 o 3 debe tener desactivado el ROM de opción.</p>
<p>Sun Quad Port GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter, UTP</p> <p>7100477 (opción que se puede solicitar)</p>	4	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
<p>Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic</p> <p>7101674 (opción que se puede solicitar)</p> <p>7101673 (para instalación de fábrica)</p>	3	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
<p>Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex</p> <p>7101684 (opción que se puede solicitar)</p> <p>7101683 (para instalación de fábrica)</p>	3	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
<p>Sun Storage 16 Gb FC Long Wave Optics, QLogic</p> <p>7101680 (opción que se puede solicitar)</p>	3	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida	Restricciones en cuanto a ranuras
<p>Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, QLogic</p> <p>7101678 (opción que se puede solicitar)</p> <p>7101677 (para instalación de fábrica)</p>	3	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
<p>Sun Storage 16 Gb FC Short Wave Optics, Emulex</p> <p>7101686 (opción que se puede solicitar)</p> <p>7101685 (para instalación de fábrica)</p>	3	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
<p>Sun Storage 10 Gb FCoE Short Range Optics, Emulex</p> <p>7101688 (opción que se puede solicitar)</p> <p>7101687 (para instalación de fábrica)</p>	3	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
<p>Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter for PCIeExpress Gen 3</p> <p>7104074 (opción que se puede solicitar)</p> <p>7104073 (para integración de fábrica)</p>	2	Se admite en las ranuras 1, 2, 3 y 5.
<p>Sun Dual Port 10 GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter, Base-T</p> <p>7100488 (opción que se puede solicitar)</p> <p>7100563 (para instalación de fábrica)</p>	2	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
<p>Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe 2.0 Low Profile Adapter (incorpora el controlador Intel 82599 10 Gigabit Ethernet)</p> <p>1109A-Z (opción que se puede solicitar)</p> <p>X1109A-Z (para instalación de fábrica)</p>	3	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
<p>Conmutador PCIe de Oracle NVMe</p> <p>7110357 (instalación de fábrica de jaulas de ocho discos)</p> <p>7110632 (instalación de fábrica de jaulas de veinticuatro discos)</p> <p><b>Nota</b> - La tarjeta de conmutador PCIe de NVMe de Oracle es</p>	1	Se admite en la ranura 3.

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida	Restricciones en cuanto a ranuras
compatible solo en configuraciones de servidores que incluyen unidades de almacenamiento NVMe.		

## Problemas conocidos

Para obtener la información más reciente sobre problemas conocidos en Oracle Server X5-2L, consulte las notas del producto actualizadas, que están disponibles en el siguiente sitio web:

<http://www.oracle.com/goto/x5-2l/docs>

Los problemas conocidos por resolver se agrupan por categorías y se presentan en las siguientes secciones.

---

**Nota** - En la lista de problemas conocidos, se muestran los problemas por número de ID de bug, que es el número de identificación asignado por el sistema de seguimiento de bugs Oracle BugDB actual.

---

- [“Problemas conocidos de hardware” \[40\]](#)
- [“Problemas conocidos de Oracle System Assistant” \[46\]](#)
- [“Problemas conocidos del sistema operativo Oracle Solaris” \[47\]](#)
- [“Problemas conocidos de los sistemas operativos Linux” \[50\]](#)
- [“Problema conocido del sistema operativo Windows” \[58\]](#)
- [“Problemas conocidos de máquina virtual” \[59\]](#)
- [“Problemas conocidos de la documentación” \[60\]](#)

### Información relacionada

- [“Información de actualizaciones del servidor” \[10\]](#)
- [“Notas de funcionamiento importantes” \[15\]](#)
- [“Problemas resueltos” \[62\]](#)
- [“Obtención de actualizaciones de software y firmware” \[66\]](#)

## Problemas conocidos de hardware

### El procesador no puede realizar la prueba automática incorporada del BIOS

ID de bug 21865183



**Problema:**

El gestor de fallos de Oracle ILOM aplicó un diagnóstico en los informes de error que indican que un procesador no pudo realizar la prueba automática incorporada del BIOS (fault.cpu.intel.bist-failure). Esto hará que se diagnostique el fallo "MRC failure" (Error de MRC), pero, en realidad, este es un fallo del procesador que el BIOS envía como una advertencia de MRC. Este fallo provoca que los servicios de plataforma anulen el proceso de inicio. Se iluminarán los LED de acción de servicio requerida de todo el chasis y del procesador. El BIOS se bloqueará y el sistema operativo del host no podrá seguir con el inicio.

**Software y hardware afectados:**

- Oracle Server X5-2L y otras plataformas de servidor Oracle x64
- Versión de software de plataforma 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

El personal autorizado del servicio de asistencia de Oracle debe sustituir el procesador defectuoso.

Si el problema continúa, póngase en contacto con los servicios de soporte de Oracle para obtener más ayuda.

## **Durante la sustitución del módulo de ventiladores, el servidor se apaga inesperadamente**

ID de bug 21645694

**Problema:**

Si es necesario sustituir un motor en un módulo de ventiladores del servidor, y para esto se requiere sustituir todo el módulo de ventiladores, este módulo informa un valor de fallo a Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) y Oracle ILOM apaga el servidor.

**Software afectado:**

- Oracle ILOM 3.2.2 y versiones posteriores
- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Los módulos de ventiladores se deben sustituir de a uno por vez y en un intervalo de 20 segundos por módulo. Si la sustitución de un módulo de ventiladores demora más de 20 segundos, Oracle ILOM recibe una condición de fallo y automáticamente apaga el servidor.

## **Es posible que se bloquee el servidor durante el reinicio si se instalan dos o más tarjetas de adaptador Ethernet de 10 Gb de Oracle en el servidor**

ID de bug 20819849

### **Problema:**

Si el servidor está en modo de inicio UEFI y se han instalado dos o más tarjetas de adaptador Ethernet de 10 Gb de Oracle en el servidor, es posible que este se bloquee cuando comience el inicio del servidor. El proceso de inicio comienza pero se bloquea después de que aparece el siguiente mensaje: `Boot Mode=UEFI`.

### **Software y hardware afectados:**

- Tarjetas de adaptador Ethernet de 10 Gb de Oracle
- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

### **Solución alternativa:**

Lleve a cabo más reinicios para resolver el bloqueo del servidor.

## **El espacio de ROM de opción se puede acabar cuando el servidor usa el modo Legacy BIOS y se instalan las tarjetas de adaptador Ethernet de 10 Gb de Oracle**

ID de bug 22083224

### **Problema:**

Oracle Server X5-2L admite hasta cuatro tarjetas de adaptador Ethernet de 10 Gb de Oracle. En el modo Legacy BIOS, se deben instalar una o dos tarjetas en las ranuras 4 o 5, y cualquier tarjeta instalada en las ranuras 1, 2 o 3 debe tener desactivado el ROM de opción. En consecuencia, algunas de las tarjetas o los puertos no aparecerán en el BIOS como disponibles para el inicio mediante la red. Este problema no ocurre cuando Oracle Server X5-2L se ejecuta en modo UEFI.

### **Software y hardware afectados:**

- Tarjetas de adaptador Ethernet de 10 Gb de Oracle
- Modo Legacy BIOS
- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

### **Solución alternativa:**

Realice una de las siguientes acciones:

- Si experimenta esta situación, para obtener espacio de ROM de opción puede desactivar las tarjetas y los puertos que aparecen como disponibles para el inicio mediante la red pero que en realidad no se usan para este:
  1. Inicie el servidor desde el SP mediante la ejecución del comando `reset /System 0 start /System`.
  2. Durante el proceso de inicio del sistema, pulse F2, cuando se le solicite, para acceder a la utilidad de configuración del BIOS.
  3. Vaya hasta el separador IO (E/S) y, luego, pulse Intro.
  4. Entre las opciones que aparecen, seleccione Add In Cards (Tarjetas complementarias) y, luego, Slot Number (Número de ranura).
  5. Para desactivar la ranura, seleccione Disable (Desactivar).
  6. Pulse la tecla Esc para volver al menú principal de configuración del BIOS y seleccione Exit (Salir).
  7. Para guardar los cambios, seleccione Save Changes and Exit (Guardar cambios y salir).  
Ahora tendrá espacio de ROM de opción, y la tarjeta de adaptador Ethernet de 10 Gb de Oracle aparecerá como disponible para el inicio mediante la red.
- Si aún no ha experimentado esta situación y desea impedir que esto ocurra, puede desactivar la asignación de recursos de 64 bits:
  1. Inicie el servidor desde el SP mediante la ejecución del comando `reset /System 0 start /System`.
  2. Durante el proceso de inicio del sistema, pulse F2, cuando se le solicite, para acceder a la utilidad de configuración del BIOS.
  3. Vaya hasta el separador IO (E/S) y, luego, pulse Intro.
  4. Entre las opciones que aparecen, seleccione PCI Subsystem Settings (Configuración de subsistema de PCI) y, a continuación, PCI 64 bit Resources (Recursos de 64 bits de PCI).
  5. Para desactivar la asignación de recursos de 64 bits de PCI, seleccione Disabled (Desactivado).
  6. Pulse la tecla Esc para volver al menú principal de configuración del BIOS y seleccione Exit (Salir).
  7. Para guardar los cambios, seleccione Save Changes and Exit (Guardar cambios y salir).  
Ahora el servidor mantendrá suficiente espacio de ROM de opción para mostrar qué tarjetas de adaptador Ethernet de 10 Gb de Oracle y qué puertos de estas están disponibles para el inicio mediante la red.

## **Cuando se inicia una sesión de redirección serie del host usando un software de emulación de terminales, algunas teclas producen resultados inesperados**

ID de bug 19219462

**Problema:**

Cuando se usa el software de emulación de terminales para acceder a la interfaz de línea de comandos de Oracle ILOM y, luego, se ejecuta una sesión de redirección serie del host, algunas teclas producen resultados inesperados. Por ejemplo, es posible que la tecla de retroceso no borre el carácter anterior.

**Software afectado:**

- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Este comportamiento es el esperado. El software de emulación de terminales reasigna de manera automática algunas teclas cuando se inicia la redirección serie.

Para suprimir caracteres, use la secuencia de teclas Ctrl+H.

## **Después de una inserción de conexión en caliente, la unidad NVMe sigue apagada**

ID de bug 18552548

**Problema:**

El controlador de conexión en caliente del sistema operativo Oracle Linux puede requerir la interacción del usuario para poner en línea una unidad NVMe que se ha conectado en caliente. Es posible que sea necesario poner la unidad en línea luego de conectarla en caliente.

**Software afectado:**

- Oracle Linux 6.5, 6.6, 7.0 y 7.1
- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Las instrucciones para extraer y sustituir las unidades NVMe están documentadas en [“Removing and Replacing an NVMe Storage Drive Using Oracle Linux”](#) in *Oracle Server X5-2L Service Manual*.

## **El rendimiento de los discos virtuales puede verse afectado durante algunas operaciones**

ID de bug 19587107

**Problema:**

El rendimiento de un disco virtual que usa la paridad para la reconstrucción de datos (RAID 5 y RAID 6) se verá degradado durante las operaciones de reconstrucción, por ejemplo, al copiar datos a un disco de reserva. Esta pérdida de rendimiento es más notable en los discos virtuales con grandes cargas de trabajo.

**Software y hardware afectados:**

- HBA Oracle Storage SAS PCIe RAID de 12 Gb/s, interno (modelos 7110116 y 7110117)
- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

No hay solución disponible. Este comportamiento es el esperado en los volúmenes RAID.

## Las teclas especiales en Oracle ILOM Remote System Console Plus pueden bloquearse

ID de bug 18420613

**Problema:**

Cuando use la aplicación Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) Remote System Console Plus, si necesita usar una secuencia de dos teclas que incluya pulsar una de las teclas especiales para la aplicación (por ejemplo, pulsar las teclas Alt+Impr Pant), es posible que esa tecla especial no se libere cuando se pulse la segunda tecla de la secuencia. Esto causa que, cada vez que se presiona una tecla o se hace un clic en orden subsiguiente mediante Remote System Console Plus y se envía al host remoto, la acción se convierta en una combinación de la tecla especial y la tecla que se presionó o el clic que se hizo.

**Software afectado:**

- Oracle ILOM 3.2.2 y versiones posteriores
- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Para desbloquear la tecla especial bloqueada, haga clic en el botón de la tecla bloqueada en la barra de teclas especiales de Remote System Console Plus.

## LSI MegaRAID Manager muestra de manera incorrecta unidades de 4 TB como unidades de 3 TB cuando el sistema se inicia en el modo UEFI

ID de bug 20952576

**Problema:**

LSI MegaRAID Manager muestra de manera incorrecta unidades de 4 TB como unidades de 3 TB cuando el sistema se inicia en el modo UEFI. Este problema afecta solo a los sistemas configurados con doce unidades de disco duro (HDD) de 4 TB, de 3,5 pulgadas.

**Software y hardware afectados:**

- Oracle Server X5-2L configurado con doce HDD de 4 TB y 3,5 pulgadas
- Versiones de software de plataforma 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

No hay ninguna solución alternativa para este problema.

## Problemas conocidos de Oracle System Assistant

### Examinar la documentación de plataforma en Oracle System Assistant puede causar el bloqueo del visor de documentación con una excepción grave de Java

ID de bug 19781109

**Problema:**

Cuando se usa el botón Platform Documentation (Documentación de plataforma) en Oracle System Assistant para examinar la documentación del servidor, se puede bloquear el visor de documentación. Después del bloqueo, aparece el shell de la línea de comandos del host en la ventana de la consola remota e informa el siguiente error:

```
<command>A fatal error has been detected by the Java Runtime Environment: SIGSEGV (0xb) at pc=00007fd3b0000000</command>
```

**Software afectado:**

- Oracle System Assistant 1.2.x
- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Reinicie el sistema para que se inicie la aplicación Oracle System Assistant. Para obtener instrucciones, consulte *Guía de administración de los servidores Oracle serie X5* en <http://www.oracle.com/goto/x86admindiag/docs>.

## No se puede establecer el nombre de host mediante Oracle System Assistant para instalar Oracle VM 3.3.x o 3.4.1 desde una imagen ISO redireccionada

ID de bug 20023265

### Problema:

Si intenta instalar Oracle VM 3.3.x o 3.4.1 mediante Oracle System Assistant y la redirección de la imagen ISO, la pantalla de configuración de nombre de host no aparece. El problema no ocurre cuando se usa Oracle System Assistant para instalar Oracle VM 3.3.x o 3.4.1 mediante la red ni cuando se usa DHCP para la configuración de dirección IP.

### Software afectado:

- Oracle System Assistant 1.2.x
- Oracle VM 3.3.x y 3.4.1
- Versión de software de plataforma 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

### Solución alternativa:

Para instalar Oracle VM 3.3.x o 3.4.1 mediante Oracle System Assistant, use una instalación de red o DHCP para la configuración de IP. Si usa Oracle System Assistant y la redirección de la imagen ISO para instalar Oracle VM 3.3.x o 3.4.1, debe configurar manualmente el nombre de host después del inicio de Oracle VM 3.3.x. o 3.4.1.

## Problemas conocidos del sistema operativo Oracle Solaris

### Oracle Solaris 11.2 u 11.3 con paquete de escritorio no se puede apagar mediante ciertas opciones de Oracle ILOM

ID de bug 15795941

### Problema:

Para un servidor que ejecuta Oracle Solaris 11.2 u 11.3 con el paquete de escritorio, las siguientes opciones de apagado de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) no apagan el servidor:

- Cuando se realiza un cierre controlado del servidor desde la interfaz web de Oracle ILOM.

- Cuando se realiza un cierre controlado del servidor mediante el comando `stop /System` de la interfaz de la línea de comandos (CLI) de Oracle ILOM.

Las demás opciones de apagado funcionan normalmente.

**Software afectado:**

- Oracle Solaris 11.2 y 11.3
- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Aplique una de las siguientes soluciones alternativas en el servidor que ejecuta Oracle Solaris, según si tiene planificado utilizar la interfaz web o la CLI de Oracle ILOM para apagar el servidor.

- Para utilizar la CLI de Oracle ILOM para el apagado, primero haga lo siguiente en el servidor que ejecuta Oracle Solaris:
  1. En `/usr/share/dbus-1/services/gnome-power-manager.service`, agregue `--verbose` a la siguiente línea: `Exec=/usr/bin/gnome-power-manager`  
La línea editada debería verse de la siguiente manera:  
`Exec=/usr/bin/gnome-power-manager --verbose`
- Para utilizar la interfaz web de Oracle ILOM para el apagado, primero haga lo siguiente en el servidor que ejecuta Oracle Solaris:
  1. Seleccione System (Sistema)-> Preferences (Preferencias)-> Startup Applications (Aplicaciones de inicio) de la lista de menú del panel de Gnome.
  2. Seleccione Power Manager (Gestor de energía) -> Edit (Editar).
  3. Agregue `--verbose` a la siguiente línea: `gnome-power-manager`.  
La línea editada debería verse de la siguiente manera:  
`gnome-power-manager --verbose`

---

**Nota** - Si el daemon `gnome-power-manager` está en ejecución, introduzca `kill gnome-power-manager` desde la línea de comandos para detenerlo.

---

## **No se realiza una comprobación de validez de medios cuando se instala Oracle Solaris 11.2 u 11.3 con Oracle System Assistant**

ID de bug 19662699

**Problema:**



Oracle System Assistant normalmente comprueba la validez de los medios conectados por el usuario y determina si el sistema operativo (SO) es válido comparándolo con la lista de versiones de SO oficiales. Si el medio es válido, la aplicación continúa con el siguiente paso de la instalación del SO. Si el medio no coincide con la lista de versiones de SO oficiales, se muestra un error.

Oracle System Assistant actualmente aprueba solo la instalación versiones de SO principales y secundarias, y no reconoce versiones SRU. Oracle Server X5-2L admite Oracle Solaris 11.2 con SRU y 11.3 con SRU. La comprobación de validez de medios está desactivada para Oracle Solaris 11.2 con SRU y 11.3 con SRU.

---

**Nota** - Se realiza una comprobación de validez de medios para todos los sistemas operativos admitidos.

---

**Software afectado:**

- Oracle Solaris 11.2 con SRU y 11.3 con SRU
- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Al usar Oracle System Assistant para instalar el SO Oracle Solaris, use solo los sistemas operativos mencionados en [“Sistemas operativos admitidos” \[10\]](#).

## Oracle Solaris 11.2 en algunas ocasiones informa errores de sondeo de tarjetas de interfaz de red (NIC) incorporadas.

ID de bug 20194728

**Problema:**

El controlador ixgbe ocasionalmente escribe mensajes de error de sondeo en /var/adm/messages. Por ejemplo:

```
Dec 23 08:30:49 solaris ; stack = [ mac`mac_fm_error_node_create+116 () | mac`mac_fm_error_log+d6 () | ixgbe`ixgbe_fm_shared_code_error+114 () | ixgbe`ixgbe_setup_phy_link_generic+215 () | ixgbe`ixgbe_setup_phy_link_speed_generic+64 () | ixgbe`ixgbe_setup_mac_link_X540+21 () | ixgbe`ixgbe_setup_link+2a () | ixgbe`ixgbe_driver_setup_link+b9 () | ixgbe`ixgbe_m_setprop+4aa () | mac`mac_set_prop+20c () | dld`drv_ioc_prop_common+5c1 () | dld`drv_ioc_setprop+2d () | dld`drv_ioctl+18f () | genunix`cdev_ioctl+6e () | specfs`spec_ioctl+5d () | genunix`fop_ioctl+d6 () | genunix`ioctl+188 () ] ; ; driver_error_message = PHY autonegotiation time out
```

**Software afectado:**

- Oracle Solaris 11.2 SRU5

- Versión de software de plataforma 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Estos mensajes son poco frecuentes y benignos, y se pueden ignorar.

Para eliminar estos mensajes de error, edite el archivo `/kernel/drv/ixgbe.conf` y agregue las siguientes líneas. A continuación, reinicie el sistema.

```
act-correctable-polling-user_ops = 1;  
act-config-polling-user_ops = 1;
```

## **El menú de inicio grub2 indica la imagen de SO preinstalada de Oracle Solaris 11.2 u 11.3 incorrecta**

Ninguno

**Problema:**

El menú de inicio grub2 indica el menú incorrecto para la imagen de SO preinstalada de Oracle Solaris 11.2 u 11.3 con el parche de SRU.

**Software afectado:**

- Oracle Solaris 11.2 con SRU y 11.3 con el parche de SRU (imagen preinstalada)
- Versión de software de plataforma 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Modifique manualmente la entrada de inicio:

```
# bootadm change-entry -i 0 title="Oracle Solaris 11.2.6.4.0"
```

## **Problemas conocidos de los sistemas operativos Linux**

**La conexión en caliente de una unidad NVMe en un sistema que ejecuta el sistema operativo Oracle Linux requiere un argumento de núcleo.**

ID de bug 18706294

**Problema:**

Con la configuración predeterminada del núcleo de Oracle Linux, una conexión en caliente de una unidad de almacenamiento NVMe hará que la configuración de PCIe para el dispositivo sea incorrecta. Los valores de MPS (MaxPayloadSiz) y MRR (MaxReadRequest) de la unidad de almacenamiento NVMe conectada en caliente no serán los mismos que los valores del puerto raíz o del conmutador PCIe con el que el NVMe está conectado. Cualquier intento de usar la unidad con la configuración con discrepancias causará un ERROR GRAVE de PCIe, el reinicio del sistema y un posible daño de los datos.

**Software afectado:**

- Oracle Linux 6.5, 6.6, 7.0, 7.1 y 7.2
- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

En el momento del inicio, se debe transferir un argumento de núcleo que establezca los valores de MPS y MRR para las unidades de almacenamiento NVMe conectadas en caliente en valores admitidos (idénticos) por el puerto raíz y el conmutador PCIe ascendentes a los que está conectado. Los usuarios deben configurar su cargador de inicio con el siguiente argumento antes de intentar cualquier acción de conexión en caliente:

```
pci=pci_bus_perf
```

## El controlador NVMe de Oracle Linux muestra un mensaje de error durante la extracción de conexión en caliente de PCIe o el cierre del sistema

ID de bug 19195500

**Problema:**

Cuando se realiza un procedimiento de extracción de conexión en caliente de PCIe de NVMe o un cierre del sistema en un sistema que ejecuta Oracle Linux, los logs del sistema muestran el siguiente mensaje de advertencia:

```
"Device shutdown incomplete; abort shutdown"
```

**Software afectado:**

- Oracle Linux 6.5, 6.6, 7.0, 7.1 y 7.2
- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Este es un mensaje de advertencia leve y puede ignorarse sin consecuencias.

## **Si usan hardware NVMe, los usuarios de Oracle Linux con UEK versión 3 deben ejecutar la actualización 3 o una versión posterior del núcleo, ya que las versiones anteriores pueden causar problemas**

ID de bug 18678666

### **Problema:**

Si usan hardware NVMe, los usuarios de Oracle Linux con Unbreakable Enterprise Kernel (UEK) versión 3 deben ejecutar la actualización 3 o una versión posterior del núcleo, ya que las versiones anteriores pueden causar problemas. En la actualización 3 de UEK versión 3, se han agregado muchas mejoras y correcciones que son necesarias para la compatibilidad del hardware NVMe.

### **Software afectado:**

- Oracle Linux 6.5, 7.0 y 7.1 con Oracle Unbreakable Enterprise Kernel versión 3
- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

### **Solución alternativa:**

Si el servidor está configurado con hardware NVMe y usa Oracle Linux 6.5, 7.0 o 7.1 con UEK 3, la versión mínima requerida del núcleo es UEK R3u3. Para obtener más información, consulte [“Post Installation Tasks for Oracle Linux 6.5, 6.6, or 7 OS” in Oracle Server X5-2L Installation Guide for Linux Operating Systems](#).

## **La versión de núcleo compatible con Red Hat es vieja y contiene un código AER de PCIe muy antiguo**

ID de bug 18957991

### **Problema:**

Cuando se usa la versión 2.6.32-431 de núcleo compatible con Red Hat con switches PCIe de Integrated Device Technology (IDT) para extraer unidades de almacenamiento NVMe conectadas en caliente, el controlador de Advanced Error Reporting (AER) genera mensajes de error similares a los siguientes:

```
pcieport 0000:00:01.0: AER: Corrected error received: id=0420
pcieport 0000:04:04.0: PCIe Bus Error: severity=Corrected, type=Physical
Layer, id=0420(Receiver ID)
```

```
pcieport 0000:04:04.0: device [111d:80b5] error  
status/mask=00000001/0000e000  
pcieport 0000:04:04.0: [ 0] Receiver Error
```

**Software afectado:**

- Oracle Linux 6.5, 6.6, 7.1 y 7.2
- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Estos mensajes no indican problemas reales y pueden ignorarse sin consecuencias.

## La instalación de Oracle Linux en modo UEFI en un disco virtual creado en modo Legacy BIOS no permite el inicio

ID de bug 20204841

**Problema:**

La instalación de Oracle Linux 6.5, 6.6, 7.1 o 7.2 en modo UEFI en un disco virtual R50 creado y/o utilizado en modo Legacy BIOS no permite el inicio.

**Software afectado:**

- Oracle Linux 6.5, 6.6, 7.1 y 7.2
- Versión de software de plataforma 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Realice una inicialización rápida desde el menú avanzado de MegaRAID HII de la utilidad de configuración del BIOS en la unidad virtual para asegurarse de que se borren todos los metadatos residuales del modo Legacy.

## Al instalar un SO Linux en el servidor, se informa un error en el log del sistema

ID de bug 20614500

**Problema:**

Al instalar un sistema operativo (SO) Linux en el servidor, se informa un error en el log del sistema. Se informa el siguiente error en el log del sistema:

```
"mei_me 0000:00:16.0: initialization failed."
```

**Software afectado:**

- Oracle Linux 6.5, 6.6, 7.0, 7.1 y 7.2
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.5, 6.6, 7.0, 7.1 y 7.2
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP3 y 12
- Versiones de software de plataforma 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Este mensaje de error no indica un problema real y se puede ignorar sin problemas.

**El servicio de RDMA no se puede iniciar en un sistema que ejecuta Oracle Linux 7.1 UEK3 o 7.2, ni RHEL 7.1 o 7.2**

ID de bug 20912503

**Problema:**

El servicio de acceso directo a memoria remoto (RDMA, Remote Direct Memory Access) no se puede iniciar en un sistema que ejecuta Oracle Linux 7.1 Unbreakable Enterprise Kernel, versión 3 (UEK3), actualización trimestral 5 (QU5), o 7.2; ni Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.1 o 7.2 con la tarjeta Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal Host Bus Adapter, QLogic instalada. Aparecerá el siguiente mensaje de error:

```
[root@x86bj073 ~]# systemctl start rdma.service
Job for rdma.service failed. See 'systemctl status rdma.service' and
'journalctl -xn' for details.
[root@x86bj073 ~]# systemctl status rdma.service
rdma.service - Initialize the iWARP/InfiniBand/RDMA stack in the kernel
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/rdma.service; disabled)
   Active: failed (Result: exit-code) since Mon 2015-04-20 14:31:15 CST; 1h
44min ago
     Docs: file:/etc/rdma/rdma.conf
    Process: 1076 ExecStart=/usr/libexec/rdma-init-kernel (code=exited,
status=1/FAILURE)
   Main PID: 1076 (code=exited, status=1/FAILURE)
.
Apr 20 14:31:15 x86bj073.cn.oracle.com rdma-init-kernel[1076]: modprobe:
FATAL: Module ocrdma not found.
Apr 20 14:31:15 x86bj073.cn.oracle.com rdma-init-kernel[1076]: Failed to load
.
module ocrdma
Apr 20 14:31:15 x86bj073.cn.oracle.com systemd[1]: rdma.service: main process
.
exited, code=exited, status=1/FAILURE
Apr 20 14:31:15 x86bj073.cn.oracle.com systemd[1]: Failed to start Initialize
.
the iWARP/InfiniBand/RDMA stack in the kernel.
Apr 20 14:31:15 x86bj073.cn.oracle.com systemd[1]: Unit rdma.service entered
failed state.
```

**Software y hardware afectados:**

- Oracle Linux 7.1 UEK3 QU5, o posterior, y 7.2

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.1 y 7.2
- Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal Host Bus Adapter, QLogic
- Versiones de software de plataforma 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

No hay ninguna solución alternativa para este problema.

## Oracle Linux 7.1 con núcleo UEK no se puede iniciar en el modo UEFI

ID de bug 20841099

**Problema:**

Oracle Linux 7.1 con Unbreakable Enterprise Kernel versión 3 (UEK3) por defecto (3.8.13-55.1.6.el7uek.x86\_64) no se puede iniciar en el modo UEFI en un sistema configurado con las siguientes tarjetas de adaptador:

- Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex
- Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic

**Software afectado:**

- Oracle Linux 7.1
- Versiones de software de plataforma 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Actualice con la última versión de UEK3 (3.8.13-68.1.3.el7uek.x86\_64, o posterior).

## Oracle Linux 6.6 o 7.1 muestran un mensaje de error y es posible que se bloqueen al reiniciar el sistema

ID de bug 21073340

**Problema:**

Es posible que Oracle Linux 6.6 o 7.1 muestre el siguiente mensaje de error y se bloquee durante un reinicio del sistema.

```
INFO: task modprobe:2320 blocked for more than 120 seconds
```

**Software afectado:**

- Oracle Linux 6.6 y 7.1
- Versiones de software de plataforma 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Actualice a Unbreakable Enterprise Kernel (UEK) (3.8.13-68.2.2.el6uek.x86\_64) o posterior.

## **El servidor se bloquea y no se puede iniciar con Oracle Linux 7.1 y las tarjetas de adaptador Ethernet de 10 Gb de Oracle instaladas**

ID de bug 21220126

**Problema:**

Después de instalar Oracle Linux 7.1 mediante una imagen ISO montada en el modo de inicio UEFI, el servidor se bloquea y no se puede iniciar con una tarjeta de adaptador Ethernet de 10 Gb de Oracle instalada.

**Software afectado:**

- Oracle Linux 7.1
- Versiones de software de plataforma 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Actualice a Unbreakable Enterprise Kernel (UEK) (3.10.0-229.el7.x86\_64) o posterior.

## **No se puede iniciar PXE después de instalar Oracle Linux 7.2 o RHEL 7.2**

ID de bug 22545770

**Problema:**

La versión de etapa de instalación (3.10.0-327) del núcleo de Red Hat Enterprise Linux (RHEL) y Oracle Unbreakable Enterprise Kernel (UEK) configura la NIC incorporada en un modo de energía reducida cuando el sistema se apaga después de la instalación y después desactiva el entorno de ejecución previo al inicio (PXE) al reiniciar.

**Software afectado:**



- Oracle Linux 7.2
- Red Hat Enterprise Linux 7.2
- Oracle Unbreakable Enterprise Kernel (UEK)
- Núcleo compatible con Red Hat
- Versión de software de plataforma 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

- Red Hat Enterprise Linux 7.2: realice un reinicio en frío del servidor.
- Oracle Linux 7.2 con UEK: realice el inicio directamente en el núcleo de UEK.
- Oracle Linux 7.2 con núcleo compatible con Red Hat: realice el inicio directamente en el núcleo de UEK. Reiniciar el servidor en frío también puede corregir el problema.

**Durante el reinicio flexible de Oracle Linux con UEK4, es posible que aparezca un mensaje de advertencia de rastreo de llamada**

ID de bug 22842138

**Problema:**

Quando realice un reinicio flexible de Oracle Linux 6.7, 7.1 o 7.2 y de Unbreakable Enterprise Kernel 4 (UEK4), es posible que aparezca un mensaje de advertencia de rastreo de llamada que indique que hay un punto final ocupado. Si aún hay datos en la cola de transferencia cuando se restablece el servicio de NetworkManager restablece el dispositivo usbnet interno, el sistema muestra el mensaje de advertencia una sola vez.

**Software afectado:**

- Oracle Linux 6.7, 7.1 y 7.2 con núcleo UEK4
- Versión de software de plataforma 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Este es un mensaje de advertencia leve y se puede ignorar sin problemas.

**El nombre del puerto de red y el nombre del puerto de NIC incorporada no son precisos después de que se reinicia el sistema**

ID de bug 22849478

**Problema:**

Cuando instale Oracle Linux 7.x o Red Hat Enterprise Linux 7.x por medio de Oracle System Assistant, el nombre del puerto de red será "ethX", según la política de nombres de Legacy. Si el servidor está configurado con de una a cuatro tarjetas UTP de adaptador de perfil bajo Sun GbE PCIe 2.0 de puerto cuádruple (7100477), es posible que el nombre del puerto para esta tarjeta y el nombre del puerto para la NIC incorporada no sean correctos después de que se reinicie el sistema. Por ejemplo, si la NIC0 incorporada tiene el nombre "eth0" y el puerto 0 de la tarjeta UTP del adaptador de perfil bajo tiene el nombre "eth8" en el primer inicio, después de que el sistema se reinicie, es posible que la NIC0 incorporada tenga el nombre "eth8" y que el puerto 0 de la tarjeta UTP del adaptador de perfil bajo tenga el nombre "eth0". Es probable que el nombre vuelva a cambiar después de otros reinicios. Se puede producir un problema similar en el otro puerto de la NIC incorporada y de la tarjeta de adaptador UTP de bajo perfil.

**Software y hardware afectados:**

- Sun Quad Port GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter UTP
- Oracle Linux 7.x
- Red Hat Enterprise Linux 7.x
- Versión de software de plataforma 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Cambie el parámetro del núcleo de `net.ifnames=0` a `net.ifnames=1` para mantener la política de asignación de nombres de dispositivos de red coherente activada. Realice esto en el parámetro del núcleo según el modo Legacy BIOS o UEFI que esté usando:

- En el modo Legacy BIOS, cambie el parámetro del núcleo en `/boot/grub2/grub.cfg`
- En el modo UEFI, cambie el parámetro del núcleo en `/boot/efi/EFI/redhat/grub.cfg`

Cuando realice este cambio, el nombre otorgado a la red será consistente con la política de nombres de dispositivos de red y el problema se corregirá.

## Problema conocido del sistema operativo Windows

### Si se instala el sistema operativo Windows con Oracle System Assistant, se generan demoras cuando se intenta ver las propiedades de la red

ID de bug 21080170

**Problema:**

Si se instala el sistema operativo Windows Server 2012 o 2012 R2 con Oracle System Assistant, se pueden generar demoras cuando se intente ver las propiedades de la red. Por ejemplo, este problema ocurre cuando se llevan a cabo los siguientes pasos:

1. Abra Centro de redes y recursos compartidos para verificar la unidad de tarjetas de red.
2. Haga clic en Cambiar configuración del adaptador. La ventana Conexiones de red demora varios minutos en aparecer.
3. Haga clic en cualquier conexión de red para mostrar propiedades de red. La ventana Propiedades de red demora un largo tiempo en aparecer.

**Software afectado:**

- Windows Server 2012 y 2012 R2
- Versiones de software de plataforma 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Reinicie el procesador de servicio (SP) del sistema.

## Problemas conocidos de máquina virtual

### VMware ESXi 5.5 no admite regiones MMIO superiores a 4 GB

ID de bug 16480679

**Problema:**

Como opción predeterminada, el servidor utiliza MMIO (E/S de memoria asignada) de 64 bits en el BIOS. Esto permite asignar espacio adicional de direcciones de memoria PCIe más allá del espacio estándar de 4 GB y 32 bits para las tarjetas PCIe que incluyen ROM de opción. Sin embargo, VMware ESXi no es compatible con el espacio de MMIO, más allá del espacio estándar de 4 GB. Debido a este problema, es posible que algunas tarjetas PCIe funcionen de manera incorrecta con ESXi.

**Software afectado:**

- VMware ESXi 5.5
- Versión de software de plataforma 1.0, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

**Solución alternativa:**

Como una posible solución alternativa, desactive la opción de MMIO de 64 bits desde la utilidad de configuración del BIOS del servidor (en el menú IO [E/S] > PCIe Subsystem

Settings [Configuración de subsistema de PCIe] > PCIe 64-bit Resources Allocation [Asignación de recursos de 64 bits de PCIe]). Esta solución alternativa tiene limitaciones. Con algunas de las combinaciones de tarjetas opcionales, el sistema requerirá más espacio MMIO que el que puede asignar dentro del espacio de direcciones de 32 bits. Cuando eso ocurre, las tarjetas opcionales a las que no se puede asignar espacio de direcciones de MMIO (debido a la falta de espacio suficiente) no están disponibles para uso.

Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware relacionado con este problema:

[http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en\\_US&cmd=displayKC&externalId=2050443](http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2050443)

## Oracle VM no admite VT-d ni SR-IOV

ID de bug 21077731

### Problema:

Oracle VM 3.3.x y 3.4.1 no admiten las opciones del BIOS de Tecnología de virtualización de Intel para la E/S dirigida (VT-d, Intel Virtualization Technology for directed I/O) ni virtualización de E/S de raíz única (SR-IOV, Single Root I/O Virtualization). Estas opciones están activadas de manera predeterminada en la configuración del BIOS del sistema.

### Software afectado:

- Oracle VM 3.3.x y 3.4.1
- Versiones de software de plataforma 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 y 1.7

### Solución alternativa:

Desactive las opciones VT-d y SR-IOV antes de instalar Oracle VM 3.3.x. o 3.4.1.

Desde el menú principal de la utilidad de configuración del BIOS:

1. Navegue hasta IO (E/S) -> IO Virtualization (Virtualización de E/S).
2. Desactive las opciones VT-d y SR-IOV.

## Problemas conocidos de la documentación

En esta sección, se describen problemas conocidos de documentación. Los documentos de Oracle Server X5-2L se publican en el sitio web de documentación de Oracle, en <http://www.oracle.com/goto/x5-2l/docs>.

## **Actualización de la *Guía básica de Oracle Server X5-2L***

En la *Guía básica* de Oracle Server X5-2L (E48326-01/7080352) que se incluye en el kit de envío del servidor y que se publica en el sitio web de documentación de Oracle, el documento indica que se suministra un adaptador cruzado RJ-45 con los servidores. Esto es incorrecto. No se incluye un adaptador RJ-45 en el kit de envío del servidor.

## **Actualización del *Manual de servicio de Oracle Server X5-2L***

Las versiones anteriores del *Manual de servicio de Oracle Server X5-2L* (E48333) que se publicaron en el sitio web de documentación de Oracle y que se incluyeron con la unidad flash USB de Oracle System Assistant, que está incrustada en el servidor, incluyen una ilustración incorrecta para la extracción de la batería del sistema en el procedimiento Extracción de la batería. En la ilustración, se mostraba el lado negativo de la batería orientado hacia la pared del chasis del servidor. En la ilustración, se debería haber mostrado el lado positivo (+) de la batería orientado hacia la pared del chasis del servidor.

## **Actualización de la *Guía de instalación de Oracle Server X5-2L para el sistema operativo Oracle Solaris***

La *Guía de instalación de Oracle Server X5-2L para el sistema operativo Oracle Solaris* (E58202-01), que está publicada en el sitio web de documentación de Oracle, indica de manera incorrecta que las unidades NVMe no se deben usar como destinos de instalación en la sección Opciones de destino de instalación. La información correcta para el primer párrafo de esta sección es la siguiente:

Puede instalar el sistema operativo en cualquiera de las unidades de almacenamiento instaladas en el servidor. Las unidades de disco duro (HDD), las unidades de estado sólido (SSD), las unidades de almacenamiento NVMe Express (NVMe) y los volúmenes RAID son destinos de instalación válidos para el sistema operativo Oracle Solaris.

La **Nota** sobre las unidades NVMe es incorrecta y se debe omitir.

## **Actualización de la *Guía de instalación de Oracle Server X5-2L para los sistemas operativos Linux***

La *Guía de instalación de Oracle Server X5-2L para los sistemas operativos Linux* (E48330-05) que está publicada en el sitio web de documentación de Oracle y que se incluye con la unidad flash USB de Oracle System Assistant, que está incrustada en el servidor, no incluye Oracle Linux 7.1 ni Red Hat Enterprise Linux 7.1 como sistemas operativos admitidos para la versión de software de plataforma 1.2. Para ver los sistemas operativos admitidos, consulte [“Sistemas operativos admitidos” \[10\]](#).

## Los documentos traducidos usan títulos abreviados

En las versiones traducidas de los documentos PDF, los títulos de documentos utilizados en las referencias cruzadas están abreviados. Los títulos abreviados se corresponden con los títulos de documentos completos que se muestran en la tabla siguiente.

**TABLA 3** Títulos completos de los documentos

Título del documento abreviado	Título del documento completo
Instalación	<i>Guía de instalación de Oracle Server X5-2L</i>
Instalación de Oracle Solaris	<i>Guía de instalación de Oracle Server X5-2L para el sistema operativo Oracle Solaris</i>
Instalación de Oracle VM	<i>Guía de instalación de Oracle Server X5-2L para Oracle VM</i>
Instalación de Linux	<i>Guía de instalación de Oracle Server X5-2L para los sistemas operativos Linux</i>
Instalación de Windows	<i>Guía de instalación de Oracle Server X5-2L para los sistemas operativos Windows</i>
Instalación de VMware ESXi	<i>Guía de instalación de Oracle Server X5-2L para VMware ESXi</i>
Servicio	<i>Manual de servicio de Oracle Server X5-2L</i>

## Problemas resueltos

Para obtener la información más reciente sobre los problemas resueltos en Oracle Server X5-2L, consulte las notas del producto actualizadas, que están disponibles en el siguiente sitio web:

<http://www.oracle.com/goto/x5-2l/docs>

En esta sección, se muestran y describen los problemas que se han resuelto.

---

**Nota** - En las listas de problemas resueltos, se muestran los problemas por número de ID de bug, que es el número de identificación asignado por el sistema actual de seguimiento de bugs Oracle BugDB.

---

- [“Problemas resueltos” \[63\]](#)

### Información relacionada

- [“Notas de funcionamiento importantes” \[15\]](#)
- [“Problemas conocidos” \[40\]](#)
- [“Obtención de actualizaciones de software y firmware” \[66\]](#)

## Problemas resueltos

### Oracle System Assistant no proporciona soporte completo para la instalación de Oracle VM 3.3.1

ID de bug 19870207

ID de bug 19870253

**Problema:**

Si se usa Oracle System Assistant para instalar Oracle VM 3.3.1, las pantallas de configuración de red y cargador de inicio no aparecen durante el proceso de instalación. En la instalación, se aplican los valores predeterminados para el cargador de inicio.

**Resuelto en:**

- Versión de software de plataforma 1.1

### Oracle System Assistant no reconoce "HTTP" o "FTP" en mayúsculas como parte de un URL

ID de bug 19872922

**Problema:**

Oracle System Assistant no reconoce "HTTP" o "FTP" en mayúsculas como parte de un URL en la pantalla de instalación del sistema operativo.

**Resuelto en:**

- Versión de software de plataforma 1.1

### Los módulos NVMe no se muestran como FRU en fntopo; NVMe acusa a la tarjeta de conmutador PCIe

ID de bug 19217448

**Problema:**

Cuando se produce un fallo en una unidad NVMe SFF (factor de forma reducido) en el servidor, la arquitectura de gestión de fallos (FMA) de Oracle Solaris acusa a la tarjeta de conmutador PCIe a la que la unidad está conectada y la ranura PCIe en la que reside la tarjeta de conmutador. La unidad que falla no es defectuosa. Sin embargo, el informe electrónico de Oracle Solaris proporciona la ruta correcta al origen del error.

**Resuelto en:**

- Versión de software de plataforma 1.1

## Quando se instalan sistemas operativos Linux con Oracle System Assistant, algunos servicios de FMA no se inician

ID de bug 19138568

**Problema:**

Cuando los sistemas operativos Oracle Linux 6.5 y Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.5 se instalan con Oracle System Assistant, no se inician los servicios de arquitectura de gestión de fallos (FMA) `ksyseventd` y `fmd`. Esto genera un error que indica que `fmd` no está registrado cuando se ejecuta el comando `fmadm`.

**Resuelto en:**

- Versión de software de plataforma 1.1

## Se produce un fallo leve de punto final de USB en el inicio de Oracle Solaris

ID de bug 16268647

**Problema:**

Durante el inicio del sistema operativo Oracle Solaris en Oracle Server X5-2L, la consola puede mostrar que se ha producido lo indicado en `fault.io.usb.espe`. También se iluminará el indicador LED de fallo del servidor. Sin embargo, el sistema se iniciará y funcionará correctamente.

El siguiente es un ejemplo de mensajes de consola para este problema, los cuales también se registran en `/var/adm/messages`.

```
Sep 10 11:36:43 x5-2l-test fmd: [ID 377184 daemon.error] SUNW-MSG-ID: USB-8000-4U,
TYPE: Fault, VER: 1, SEVERITY: Major
Sep 10 11:36:43 x5-2l-test EVENT-TIME: Wed Sep 10 11:36:43 EDT 2014
Sep 10 11:36:43 x5-2l-test PLATFORM: ORACLE-SERVER-X5-2L, CSN: 1418NM7019, HOSTNAME: x5-2l-
test
Sep 10 11:36:43 x5-2l-test SOURCE: eft, REV: 1.16
Sep 10 11:36:43 x5-2l-test EVENT-ID: 64910990-98ff-427a-a495-da47f4c6afce
Sep 10 11:36:43 x5-2l-test DESC: An end point stall was detected in the USB device and the
corresponding
driver may not be able to recover from the errors automatically.
Sep 10 11:36:43 x5-2l-test AUTO-RESPONSE: Device may have been disabled or may not be fully
functional.
Sep 10 11:36:43 x5-2l-test IMPACT: Loss of services provided by the device instances
associated with this
```



fault.

Este es el log correspondiente para # fmadm faulty.

```

-----
TIME EVENT-ID MSG-ID SEVERITY
-----
Sep 10 11:36:43 64910990-98ff-427a-a495-da47f4c6afce USB-8000-4U Major
Problem Status: solved
Diag Engine: eft / 1.16
System
Manufacturer: Oracle-Corporation
Name: ORACLE-SERVER-X5-2L
Part_Number: X5-2L-P1.0-20
Serial_Number: 1418NM7019
Host_ID: 008928db
-----
Suspect 1 of 1:
Fault class: fault.io.usb.eps
Certainty: 100%
Affects: dev:///pci@0,0/pci108e,4853@1d/hub@1/communications@8
Status: faulted but still in service
FRU Name: "hc://chassis-mfg=Oracle-Corporation:chassis-name=ORACLE-SERVER-X5-2L:chassis-
part=
unknown:chassis-serial=1418NM7019:fru-part=a4a2-0430:parent-serial=489089M+14164S004J/
chassis=0
/motherboard=0/hostbridge=0/usb-bus=1/usbhub=1/usbdev=8"
Manufacturer: unknown
Name: unknown
Part_Number: a4a2-0430
Revision: unknown
Serial_Number: unknown
Chassis Manufacturer: Oracle-Corporation
Name: ORACLE-SERVER-X5-2L
Part_Number: unknown
Serial_Number: 1418NM7019
Status: faulty
Description : An end point stall was detected in the USB device and the corresponding
driver
may not be able to recover from the errors automatically.
Response: Device may have been disabled or may not be fully functional.
Impact: Loss of services provided by the device instances associated with this fault.
Action: Use 'fmadm faulty' to provide a more detailed view of this event. Please refer to
the
associated reference document at http://support.oracle.com/msg/USB-8000-4U for the latest
service
procedures and policies regarding this diagnosis.

```

#### Resuelto en:

- Oracle Solaris 11.2 SRU4.4 y 11.3

## Se produce un error en la instalación de Oracle Solaris durante la detección de disco en un sistema configurado con unidades de almacenamiento NVMe

ID de bug 20104442

#### Problema:

Cuando se lleva a cabo una instalación de Oracle Solaris 11.2 en un sistema Oracle Server X5-2L con unidades de almacenamiento NVMe, se produce un error durante la detección de disco.

**Resuelto en:**

- Oracle Solaris 11.3

## La imagen del sistema operativo preinstalada de Oracle Solaris 11.2 u 11.3 no incluye el paquete de utilidades de administración de NVMe

Ninguno

**Problema:**

La imagen del sistema operativo (SO) preinstalada de Oracle Solaris 11.2 u 11.3 no incluye el paquete de utilidades de administración de NVMe.

**Resuelto en:**

- Oracle Solaris 11.2 SRU5.5 y 11.3 SRU2.4

## Obtención de actualizaciones de software y firmware

En esta sección, se describen las opciones de acceso a las actualizaciones de firmware y software del servidor por medio de Oracle System Assistant o de My Oracle Support (MOS).

Los clientes deben instalar las versiones más recientes del sistema operativo (SO), de los parches, y del firmware para obtener rendimiento, seguridad y estabilidad óptimos.

Descripción	Enlaces
Obtener información acerca de las actualizaciones de firmware y software del servidor.	<a href="#">“Actualizaciones de firmware y software” [67]</a>
Obtener información sobre las opciones para acceder al firmware y al software.	<a href="#">“Opciones para acceder a actualizaciones de firmware y software” [67]</a>
Consultar las versiones de firmware y software disponibles.	<a href="#">“Versiones de software” [68]</a>
Obtener información sobre cómo obtener actualizaciones de firmware y software mediante Oracle System Assistant o My Oracle Support.	<a href="#">“Obtención de actualizaciones desde Oracle System Assistant o My Oracle Support” [69]</a>
Obtener información sobre cómo instalar actualizaciones de firmware y software mediante otros métodos.	<a href="#">“Instalación de actualizaciones mediante otros métodos” [70]</a>

Descripción	Enlaces
Obtener información sobre cómo acceder al soporte de Oracle.	<a href="#">“Soporte de Oracle” [71]</a>

## Actualizaciones de firmware y software

El firmware y el software del servidor se actualizan periódicamente. Estas actualizaciones están disponibles mediante versiones de software. Las versiones de software son un conjunto de archivos para descargar (parches) que incluyen todos los componentes disponibles de firmware, software, controladores de hardware, herramientas y utilidades para el servidor. Todos estos archivos se probaron en conjunto, y se verificó que funcionan con el servidor.

Debe actualizar el firmware y el software del servidor lo antes posible una vez que está disponible una nueva versión de software. Las versiones de software, a menudo, incluyen correcciones de errores, y la actualización garantiza que el servidor tenga el firmware y el software más recientes. Estas actualizaciones mejorarán el rendimiento, la estabilidad y la seguridad del sistema.

En las notas del producto del servidor, se muestran las versiones actuales del software y el firmware del servidor que están disponibles. Para determinar qué versión de firmware está instalada en el servidor, puede usar la interfaz de línea de comandos (CLI) o la interfaz web de Oracle ILOM.

- En la interfaz web, haga clic en System Information (Información del sistema) -> Summary (Resumen), y compruebe cuál es el valor de la propiedad System Firmware Version (Versión del firmware del sistema) en la tabla General Information (Información general).
- Desde la CLI, en el símbolo del sistema, escriba: `show /System/Firmware`.

El documento ReadMe (Léame) que se incluye con cada parche en una versión de software contiene información acerca del parche, por ejemplo, lo que ha cambiado o no ha cambiado respecto de la versión de software anterior, además de correcciones de errores en la versión actual.

## Opciones para acceder a actualizaciones de firmware y software

Use una de las siguientes opciones para obtener las actualizaciones de firmware y software más recientes para su servidor:

- **Oracle System Assistant:** Oracle System Assistant es una opción instalada de fábrica para algunos servidores x86 de Oracle que le permite descargar e instalar fácilmente las versiones de software más recientes.

Para obtener información sobre cómo usar Oracle System Assistant, consulte la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X5* en <http://www.oracle.com/goto/x86admindiag/docs>.

- **My Oracle Support:** todas las versiones de software del sistema están disponibles en el sitio web My Oracle Support en <https://support.oracle.com>.

Para obtener información sobre el material disponible en el sitio web My Oracle Support, consulte “[Versiones de software](#)” [68].

- **Otros métodos:** para actualizar el software y el firmware del servidor, puede utilizar Oracle Enterprise Manager Ops Center, Oracle Hardware Management Pack u Oracle ILOM.

Para obtener información, consulte “[Instalación de actualizaciones mediante otros métodos](#)” [70].

## Versiones de software

Las versiones de software disponibles en My Oracle Support se agrupan por familia de productos (por ejemplo, Oracle Server), luego por producto (el servidor o blade específico) y, en último lugar, por versión de software. Una versión de software contiene todos los componentes de software y firmware actualizados para el servidor o blade como un juego de archivos para descargar (parches), que incluye firmware, controladores, herramientas o utilidades, todos probados en conjunto para ofrecer compatibilidad con el servidor.

Cada parche es un archivo zip que contiene un archivo ReadMe (Léame) y un juego de subdirectorios que contienen archivos de firmware o software. El archivo ReadMe (Léame) contiene detalles de los componentes que cambiaron desde la versión de software anterior y los errores que se corrigieron.

My Oracle Support proporciona un juego de versiones de software para el servidor, según se describe en la tabla siguiente. Puede obtener estas versiones de software descargando los archivos de My Oracle Support. También puede descargar los mismos componentes de firmware y software en el servidor mediante Oracle System Assistant.

**TABLA 4** Paquetes de versiones de software

Nombre del paquete	Descripción	Cuándo descargar este paquete
X5-2L SW <i>release</i> : paquete de firmware	Contiene todo el firmware del sistema, incluidos Oracle ILOM, el BIOS y el firmware de tarjetas opcionales.	Cuando se necesita el firmware más reciente.
X5-2L SW <i>release</i> : paquete de sistema operativo	Incluye un paquete de todos los controladores, las herramientas y las utilidades para un sistema operativo específico. Hay un paquete de sistema operativo disponible para cada versión de sistema operativo que se admite.	Cuando se deben actualizar las herramientas, las utilidades y los controladores específicos del sistema operativo.

Nombre del paquete	Descripción	Cuándo descargar este paquete
	El software incluye Oracle Hardware Management Pack, LSI MegaRAID y cualquier otro software opcional recomendado por Oracle.	
	Para el sistema operativo Windows, el paquete de sistema operativo también incluye Intel Network Teaming e Install Pack.	
X5-2L SW <i>release</i> : todos los paquetes	Incluye el paquete de firmware y todos los paquetes de sistema operativo.  Este paquete no incluye la imagen de Oracle System Assistant ni Oracle VTS.	Cuando se necesita actualizar una combinación de firmware del sistema y software específico del sistema operativo.
X5-2L SW <i>release</i> : diagnóstico	Incluye la imagen de diagnóstico de Oracle VTS.	Cuando se necesita la imagen de diagnóstico de Oracle VTS.
X5-2L SW <i>release</i> : Oracle System Assistant Updater	Incluye la imagen ISO de recuperación/actualización de Oracle System Assistant.	Cuando se necesita recuperar o actualizar manualmente Oracle System Assistant.

## Obtención de actualizaciones desde Oracle System Assistant o My Oracle Support

Puede utilizar Oracle System Assistant para descargar fácilmente y utilizar la versión de software más reciente. Para obtener más información y descargar instrucciones, consulte la *Guía de administración de los servidores Oracle serie X5* en <http://www.oracle.com/goto/x86admindiag/docs>.

También puede obtener firmware y software actualizados desde el sitio web My Oracle Support en <https://support.oracle.com>. Para obtener instrucciones, consulte [Descarga de actualizaciones de firmware y software desde My Oracle Support \[69\]](#).

### ▼ Descarga de actualizaciones de firmware y software desde My Oracle Support

1. Vaya al sitio web My Oracle Support: <https://support.oracle.com>
2. Inicie sesión en My Oracle Support.
3. En la parte superior de la página, haga clic en el separador **Patches & Updates (Parches y actualizaciones)**.

En la sección derecha de la pantalla, aparece el panel Patch Search (Búsqueda de parches).

- 4. En el área del separador Search (Buscar), haga clic en Product or Family (Advanced) [Producto o familia (avanzada)].**

Aparece el área del separador Search (Buscar) con campos de búsqueda.
- 5. En el campo Product (Producto), seleccione el producto en la lista desplegable.**

También puede escribir el nombre completo o parcial del producto (por ejemplo, Oracle Server X5-2L) hasta que aparezca una coincidencia.
- 6. En el campo Release (Versión), seleccione una versión de software de la lista desplegable.**

Expanda la lista para ver todas las versiones de software disponibles.
- 7. Haga clic en Search (Buscar).**

Aparece la página Patch Advanced Search Results (Resultados de búsqueda avanzada de parches), que muestra los parches disponibles para la versión de software.

Consulte [“Versiones de software” \[68\]](#) para obtener una descripción de las versiones de software disponibles.
- 8. Si desea seleccionar un parche para una versión de software, haga clic en el número de parche que aparece junto a la versión de software.**

Puede usar la tecla Mayús para seleccionar más de un parche.

Aparece un panel de acción emergente. El panel contiene varias opciones de acción, que incluyen las opciones Add to Plan (Agregar al plan), Download (Descargar) y ReadMe (Léame). Para obtener información acerca de la opción Add to Plan (Agregar al plan), haga clic en el botón asociado y seleccione “Why use a plan?” (¿Por qué usar un plan?).
- 9. Si desea consultar el archivo ReadMe (Léame) para este parche, haga clic en ReadMe (Léame).**
- 10. Si desea descargar el parche para la versión de software, haga clic en Download (Descargar).**
- 11. En el cuadro de diálogo File Download (Descarga de archivos), haga clic en el nombre del archivo zip del parche.**

Se descarga el parche de la versión de software.

## Instalación de actualizaciones mediante otros métodos

Además de usar Oracle System Assistant y My Oracle Support, puede instalar actualizaciones de firmware y software mediante uno de los siguientes métodos:

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center:** puede utilizar Ops Center Enterprise Controller para descargar automáticamente la versión más reciente del firmware de Oracle; de manera alternativa, se puede descargar el firmware manualmente en Enterprise Controller. En cualquiera de los casos, Ops Center puede instalar el firmware en uno o más servidores, blades o chasis de blades.

Para obtener más información, visite:

<http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>

- **Oracle Hardware Management Pack:** Puede usar la herramienta de CLI `fwupdate` del software Oracle Hardware Management Pack para actualizar el firmware del sistema.

Para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en:

<http://www.oracle.com/goto/ohmp/docs>

- **Oracle ILOM:** puede utilizar la interfaz web o la interfaz de línea de comandos de Oracle ILOM para actualizar el firmware de Oracle ILOM y del BIOS.

Para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.2 en:

<http://www.oracle.com/goto/ilom/docs>

## Soporte de Oracle

Si necesita ayuda para obtener las actualizaciones de firmware y software o para descargar una aplicación de software completa, puede llamar al soporte de Oracle. Obtenga el número apropiado en el directorio de contactos de soporte al cliente global de Oracle en:

<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>

