

# Notas del producto de Oracle® Server X5-8

**ORACLE®**

Referencia: E65066-03  
Octubre de 2016



**Referencia: E65066-03**

Copyright © 2015, 2016, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comuniqué por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera las licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. entonces aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus subsidiarias declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este software o hardware y la documentación pueden proporcionar acceso a, o información sobre contenidos, productos o servicios de terceros. Oracle Corporation o sus filiales no son responsables y por ende desconocen cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros a menos que se indique otra cosa en un acuerdo en vigor formalizado entre Ud. y Oracle. Oracle Corporation y sus filiales no serán responsables frente a cualesquiera pérdidas, costos o daños en los que se incurra como consecuencia de su acceso o su uso de contenidos, productos o servicios de terceros a menos que se indique otra cosa en un acuerdo en vigor formalizado entre Ud. y Oracle.

**Accesibilidad a la documentación**

Para obtener información acerca del compromiso de Oracle con la accesibilidad, visite el sitio web del Programa de Accesibilidad de Oracle en <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

**Acceso a Oracle Support**

Los clientes de Oracle que hayan adquirido servicios de soporte disponen de acceso a soporte electrónico a través de My Oracle Support. Para obtener información, visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> o <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si tiene problemas de audición.



# Contenido

---

<b>Uso de esta documentación</b> .....	9
<b>Notas de funcionamiento importantes</b> .....	11
Actualizaciones de parches críticos, versiones de software y seguridad del servidor .....	12
▼ <b>IMPORTANTE:</b> Instale el firmware, los parches y las actualizaciones más recientes del sistema operativo .....	12
Diagnóstico de fallos de ruta de datos SAS en servidores que utilizan controladores de disco MegaRAID .....	14
Aviso de discontinuación de Oracle ILOM para el comportamiento actual del servicio de gestión de IPMI 2.0 .....	15
Aviso de discontinuación de Oracle ILOM para el certificado autofirmado por defecto .....	15
<b>Información del producto Oracle Server X5-8</b> .....	17
Sistemas operativos compatibles .....	17
Firmware admitido .....	18
Información de actualización del servidor .....	19
Información relacionada .....	19
Hardware admitido .....	19
Configuración de tarjetas PCIe .....	20
Herramientas de gestión del servidor .....	21
Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) .....	21
Información relacionada .....	22
<b>Problemas de hardware, firmware y BIOS</b> .....	23
No se admite el modo de memoria (canal) síncrona .....	23
El sistema se reinicia varias veces después de guardar valores por defecto óptimos en la utilidad de configuración del BIOS (21836457) .....	24
La nueva política le permite evitar que el sistema desactive los DIMM con errores corregibles (22708327) .....	24

Las nuevas selecciones de configuración del BIOS pueden desactivar el teclado, el mouse y la unidad de CD/DVD virtual (21653077) .....	25
Para actualizar el firmware de Oracle Flash Accelerator F160 PCIe Card, instale RA11 antes de actualizar a RA12 o RA13 .....	25
El reinicio demora un tiempo prolongado y provoca que el servidor se apague y se encienda .....	26
Actualización de firmware para Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic (20884466) .....	27
Ignorar el mensaje de error sobre el ancho degradado en HBA (18783638) .....	27
No reiniciar el servidor durante la actualización automática de CMOD FPGA (18707243) .....	27
El servidor se inicia dos veces tras cambios de configuración del BIOS (18339188) .....	28
Posible atasco del botón de localización en SMOD .....	29
Las muñequeras antiestáticas no están incluidas con todas las CRU y FRU .....	29
Después de la actualización del firmware o de la configuración del BIOS, es posible que pulsar la tecla F12 durante las POST no funcione (22936250) .....	29
<b>Anuncios y problemas de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) .....</b>	<b>31</b>
La mejora de Oracle ILOM admite solo IPv4, solo IPv6 o doble pila .....	31
Oracle ILOM identifica la CPU de forma incorrecta .....	32
Solución alternativa .....	32
Las herramientas de prueba y análisis web de terceros ralentizan el rendimiento de Oracle ILOM (23564626) .....	33
Solución alternativa .....	33
<b>Problemas de Oracle System Assistant .....</b>	<b>35</b>
Ignorar las advertencias del archivo Readme (Léame) de Oracle System Assistant .....	35
<b>Problemas relacionados con Oracle Solaris .....</b>	<b>37</b>
En ocasiones, el sistema no puede iniciar Solaris 11.2 (21044249) .....	37
SO Oracle Solaris 11.x con el paquete de escritorio no se puede apagar utilizando ciertas opciones de Oracle ILOM (16816951, 17952405) .....	38
El sistema no puede iniciarse desde un destino iSCSI en el modo de inicio UEFI (19721378) .....	39
<b>Problemas relacionados con Oracle VM .....</b>	<b>41</b>
Kdump no funciona en Oracle VM 3.3.2 (20493458) .....	41
Oracle VM no asigna suficientes interrupciones para tarjetas de opción múltiple (20230544) .....	41

Error después de instalar Oracle VM Server en un sistema con una gran cantidad de memoria (16557272) .....	42
<b>Problemas relacionados con Linux</b> .....	43
La GUI de Oracle Linux 7.1 UEK no se inicia en el modo de inicio Legacy BIOS (20866965) .....	43
La conexión en marcha de algunas tarjetas opcionales hace que Oracle Linux se reinicie .....	44
Oracle Linux 7 Kernel kdump no funciona en configuraciones grandes (19606360) .....	44
<b>Problemas relacionados con Windows</b> .....	45
La instalación de Windows con medios genéricos de Microsoft genera una violación de vigilancia de DPC (19714816) .....	45
<b>Problemas relacionados con VMware ESXi</b> .....	47
VSphere 6 .....	47
<b>Obtención de actualizaciones de software y firmware del servidor</b> .....	49
Actualizaciones de firmware y software .....	49
Opciones de acceso a firmware y software .....	50
Versiones del software .....	50
Obtención de firmware y software de MOS .....	51
▼ Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support .....	51
Instalación de actualizaciones mediante otros métodos .....	53



## Uso de esta documentación

---

- **Visión general:** proporciona información sobre el software y el firmware admitidos, nuevas funciones, problemas conocidos y resueltos, y directrices de funcionamiento importantes para el servidor.
- **Destinatarios:** administradores del sistema, administradores de red y técnicos de servicio.
- **Conocimientos necesarios:** conocimientos avanzados de sistemas de servidor.

## Biblioteca de documentación del producto

La documentación y los recursos para este producto y los productos relacionados están disponibles en <http://www.oracle.com/goto/x5-8/docs-videos..>

## Comentarios

Puede ofrecernos sus comentarios sobre esta documentación en: <http://www.oracle.com/goto/docfeedback>.



## Notas de funcionamiento importantes

---

En esta sección, se proporciona información sobre problemas críticos que pueden afectar al servidor. Estos incluyen:

Revisión	Enlaces
Actualizaciones de parches críticos, versiones de software y seguridad del servidor	<a href="#">“Actualizaciones de parches críticos, versiones de software y seguridad del servidor” [12]</a>
IMPORTANTE: Instale el firmware, los parches y las actualizaciones más recientes del sistema operativo	<a href="#">IMPORTANTE: Instale el firmware, los parches y las actualizaciones más recientes del sistema operativo [12]</a>
Diagnóstico de fallos de ruta de datos SAS en servidores que utilizan controladores de disco MegaRAID	<a href="#">“Diagnóstico de fallos de ruta de datos SAS en servidores que utilizan controladores de disco MegaRAID” [14]</a>
Aviso de discontinuación de Oracle ILOM para el comportamiento actual del servicio de gestión de IPMI 2.0	<a href="#">“Aviso de discontinuación de Oracle ILOM para el comportamiento actual del servicio de gestión de IPMI 2.0” [15]</a>
Aviso de discontinuación de Oracle ILOM para el certificado autofirmado por defecto	<a href="#">“Aviso de discontinuación de Oracle ILOM para el certificado autofirmado por defecto” [15]</a>

Para obtener información sobre los problemas conocidos que afectan a los componentes del sistema, consulte:

- [Problemas de hardware, firmware y BIOS \[23\]](#)
- [Anuncios y problemas de Oracle Integrated Lights Out Manager \(ILOM\) \[31\]](#)
- [Problemas de Oracle System Assistant \[35\]](#)
- [Problemas relacionados con Oracle Solaris \[37\]](#)
- [Problemas relacionados con Oracle VM \[41\]](#)
- [Problemas relacionados con Linux \[43\]](#)
- [Problemas relacionados con VMware ESXi \[47\]](#)

## Actualizaciones de parches críticos, versiones de software y seguridad del servidor

Para garantizar la seguridad continua del sistema, Oracle recomienda aplicar las versiones de software más recientes. Las versiones de software del servidor incluyen Oracle ILOM, BIOS y otras actualizaciones de firmware, a menudo conocidas como “parches”. Oracle publica estos parches regularmente en el sitio My Oracle Support. La aplicación de estos parches ayuda a garantizar niveles óptimos de estabilidad, seguridad y rendimiento del sistema. Puede identificar la versión de software más reciente para el sistema en: <http://www.oracle.com/technetwork/systems/patches/firmware/release-history-jsp-138416.html>

Para descargar una versión de software, vaya a My Oracle Support: <https://support.oracle.com>

Oracle notifica a los clientes sobre las correcciones de vulnerabilidades de seguridad para todos los productos cuatro veces al año mediante el programa de actualización de parches críticos (CPU). Los clientes deben revisar los avisos de CPU para asegurarse de aplicar las actualizaciones de versiones de software más recientes a los productos de Oracle. Tenga en cuenta que las actualizaciones para Engineered Systems se publican específicamente para un producto de Engineered Systems determinado (es decir, no es necesario que busque actualizaciones específicas para componentes de software individuales incluidos en el producto de Engineered Systems). Para obtener más información sobre el programa CPU de Oracle, vaya a: <http://www.oracle.com/technetwork/topics/security/alerts-086861.html>

Oracle también recomienda realizar una actualización a la última versión del sistema operativo cuando esté disponible. A pesar de que se admite una versión mínima del sistema operativo, la actualización a la versión más reciente del sistema operativo le permitirá contar con los parches de seguridad y el software más actualizados. Para confirmar que cuenta con la versión más reciente del sistema operativo, consulte las listas de compatibilidad de hardware de Oracle. Consulte “[Sistemas operativos compatibles](#)” [17].

Para obtener detalles sobre la actualización del software del sistema actual, consulte: **IMPORTANTE: Instale el firmware, los parches y las actualizaciones más recientes del sistema operativo** [12]

### ▼ **IMPORTANTE: Instale el firmware, los parches y las actualizaciones más recientes del sistema operativo**

Algunas funciones del producto se activan únicamente después de instalar las versiones más recientes de los sistemas operativos, los parches y el firmware. Para mantener los niveles

óptimos de rendimiento, seguridad y estabilidad, debe instalar los sistemas operativos, los parches y el firmware más recientes.

La versión de software del sistema 1.2.0 está asociada con la versión de firmware del sistema 3.2.7.20. Las versiones más nuevas tienen un número más alto o una letra agregada al número. Por ejemplo, una versión de software futura puede estar asociada con el firmware del sistema 3.2.7.20.b.

Para comprobar que la versión de firmware del servidor sea como mínimo 3.2.7.20.a o una versión posterior:

1. **Use Oracle ILOM para comprobar la versión de firmware del sistema.**
  - **En la interfaz web, haga clic en System Information (Información del sistema) > Summary (Resumen) y luego visualice la versión de firmware del sistema en la tabla General Information (Información general).**
  - **En la CLI, escriba:** `show /System/Firmware O version.`

Para obtener más detalles, consulte la información acerca de la visualización de información del sistema e inventario en la guía de administración del servidor, que está disponible en <http://www.oracle.com/goto/x86admindiag/docs>.
2. **Asegúrese de que la versión de firmware del servidor sea la versión mínima requerida (como se muestra arriba) o una versión posterior, si está disponible.**
3. **Si el firmware requerido (o una versión posterior) no está instalado:**
  - a. **Descargue el firmware desde My Oracle Support:** <https://support.oracle.com>  
Para obtener más información, consulte: “Firmware admitido” [18]
  - b. **Instale el firmware descargado.**

Consulte la información acerca de actualizaciones de firmware en la *Guía del administrador para configuración y mantenimiento de Oracle ILOM*, que está disponible en <http://www.oracle.com/goto/ilom/docs>. Asegúrese de seguir los pasos de preparación que se describen en ese documento antes de actualizar el firmware.

---

**Nota** - En ocasiones, después de instalar el firmware, en la interfaz web de Oracle ILOM no aparece el estado de energía correcto en la página Power control (Control de energía). Para corregir este problema, borre la caché del explorador antes de iniciar sesión en la interfaz web de Oracle ILOM.

---

## Diagnóstico de fallos de ruta de datos SAS en servidores que utilizan controladores de disco MegaRAID

En servidores x86 de Oracle que utilizan controladores de disco MegaRAID, pueden ocurrir errores de ruta de datos SCSI de conexión en serie (SAS).

Para clasificar y aislar un problema de ruta de datos en el controlador de disco SAS, la placa posterior del disco (DBP), el cable SAS, el expansor SAS o la unidad de disco duro (HDD), recopile y revise los eventos del log de eventos del controlador de disco. Clasifique y analice todos los eventos de fallo informados por el controlador de disco según la topología SAS del servidor.

Para clasificar un evento de controlador de disco MegaRAID, recopile y analice los logs de eventos del controlador de disco MegaRAID con el comando MegaCLI:

Por ejemplo, en la petición de datos root, escriba:

```
root# ./MegaCli64 adpeventlog getevents -f event.log aall
Success in AdpEventLog
Exit Code: 0x00
```

---

**Nota** - Use el nombre existente del log de eventos como el nombre para el log de eventos del controlador de disco. Esto genera un log de eventos del controlador MegaRAID con el nombre de archivo dado event . log.

---

Los siguientes códigos de error de SCSI pueden encontrarse en el log de eventos de fallos de ruta de datos SAS:

B/4B/05 :SERIOUS: DATA OFFSET ERROR

B/4B/03 :SERIOUS: ACK/NAK TIMEOUT

B/47/01 :SERIOUS: DATA PHASE CRC ERROR DETECTED

B/4B/00 :SERIOUS: DATA PHASE ERROR

Un fallo de comunicación entre el disco y el adaptador de bus de host causa estos errores. La presencia de estos errores, aun en un solo disco, significa que existe un problema de ruta de datos. Es posible que el controlador RAID, los cables SAS, el expansor SAS o las placas posteriores del disco causen la interrupción de la comunicación en la ruta entre el controlador RAID y los discos.

El personal del servicio de asistencia de Oracle puede encontrar más información sobre el diagnóstico y la clasificación de fallos de disco duro y ruta de datos SAS en servidores x86 en el sitio web My Oracle Support: <https://support.oracle.com>. Consulte el artículo

de conocimientos con el ID de documento 2161195.1. Si hay varios problemas de disco simultáneos en un servidor Exadata, el personal del servicio de asistencia de Oracle puede consultar el artículo de conocimientos con el ID de documento 1370640.1.

## Aviso de discontinuación de Oracle ILOM para el comportamiento actual del servicio de gestión de IPMI 2.0

**Comportamiento actual:** Sesiones de IPMI 2.0 - **Activadas** (por defecto). Compatibilidad con interfaces de cliente IPMI 2.0.

**Comportamiento futuro:** En las futuras versiones de firmware de Oracle ILOM posteriores a la versión de firmware 3.2.7, ocurrirán los siguientes cambios en el servicio de gestión de IPMI.

- Primer cambio de funciones: Oracle ILOM agregará una nueva interfaz de cliente como una alternativa a la interfaz de cliente IPMI 2.0.
- Segundo cambio de funciones: La propiedad de configuración por defecto para las sesiones de IPMI 2.0 cambiará de activada a desactivada en una versión futura. Los clientes que utilizan IPMI 2.0 no podrán comunicarse con Oracle ILOM a menos que la propiedad de configuración para las sesiones de IPMI 2.0 sea activada manualmente.
- Tercer cambio de funciones: Eliminación de compatibilidad con el cliente IPMI 2.0. Los clientes IPMI 2.0 ya no podrán comunicarse con Oracle ILOM.

Para conocer las actualizaciones futuras sobre la compatibilidad del servicio de gestión de IPMI en Oracle ILOM, consulte la información de versión de firmware más reciente en *Actualizaciones de funciones y notas de versión de Oracle ILOM para el firmware 3.2.x*.

## Aviso de discontinuación de Oracle ILOM para el certificado autofirmado por defecto

**Comportamiento actual:** Oracle ILOM proporciona una versión anterior del certificado SSL autofirmado por defecto.

**Comportamiento futuro:** En una versión de firmware futura de Oracle ILOM, se proporcionará una versión más reciente del certificado SSL autofirmado por defecto.

**Impacto en la configuración del cliente:** Después de realizar una actualización a una versión de firmware futura, los usuarios que se conecten a Oracle ILOM a través de la interfaz web deberán aceptar una versión más reciente del certificado SSL autofirmado por defecto proporcionado por Oracle ILOM. Los certificados SSL proporcionados por el cliente no se verán afectados por este cambio.

Para conocer las actualizaciones futuras sobre el certificado SSL autofirmado por defecto proporcionado por Oracle ILOM, consulte la información de versión de firmware más reciente en *Actualizaciones de funciones y notas de versión de Oracle ILOM para el firmware 3.2x*.

## Información del producto Oracle Server X5-8

---

En esta sección, se proporciona información sobre las configuraciones de los sistemas operativos, el firmware y el hardware admitidos.

Revisión	Enlaces
Sistemas operativos admitidos	<a href="#">“Sistemas operativos compatibles” [17]</a>
Firmware admitido	<a href="#">“Firmware admitido” [18]</a>
Actualización del servidor	<a href="#">“Información de actualización del servidor” [19]</a>
Hardware admitido	<a href="#">“Hardware admitido” [19]</a>
Tarjeta PCIe y reglas de configuración	<a href="#">“Configuración de tarjetas PCIe” [20]</a>
Visión general de las herramientas de gestión de servidores Oracle disponibles	<a href="#">“Herramientas de gestión del servidor” [21]</a>
Oracle Integrated Lights Out Manager	<a href="#">“Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)” [21]</a>
Obtención de actualizaciones de software y firmware del servidor	<a href="#">Obtención de actualizaciones de software y firmware del servidor [49]</a>

---

**Nota** - En este documento, se incluye información que era precisa para el servidor en el momento de la publicación.

---

## Sistemas operativos compatibles

En la siguiente tabla, se muestran los sistemas operativos admitidos como *mínimo* para Oracle Server X5-8 y se proporcionan enlaces a las listas de compatibilidad de hardware (HCL). Para encontrar las versiones más recientes del sistema operativo admitidas, consulte la lista de compatibilidad de hardware correspondiente.

---

**Nota** - Con frecuencia, se agregan versiones de los sistemas operativos.

---

Sistema operativo	Versión mínima admitida	Enlace a la lista de compatibilidad de hardware (HCL)
Oracle Solaris	Solaris 11.2 SRU10	<a href="http://www.oracle.com/webfolder/technetwork/hcl/index.html">http://www.oracle.com/webfolder/technetwork/hcl/index.html</a>

Sistema operativo	Versión mínima admitida	Enlace a la lista de compatibilidad de hardware (HCL)
Oracle Linux	OL 6.6 OL 7.1	<a href="http://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:1:3991604960223967">http://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:1:3991604960223967</a>
Oracle VM	Oracle VM 3.3.2	<a href="http://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:1:3991604960223967">http://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:1:3991604960223967</a>
Red Hat Enterprise Linux	RHEL 6.6 RHEL 7.1	<a href="https://access.redhat.com/certifications">https://access.redhat.com/certifications</a>
Windows	Windows Server 2012 R2 y 2012	<a href="https://www.windowsservercatalog.com/">https://www.windowsservercatalog.com/</a>
VMware ESXi	VMware vSphere 6.0	<a href="http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php">http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php</a>

Puede encontrar información adicional sobre los sistemas operativos admitidos en: <https://community.oracle.com/docs/DOC-917078>.

## Firmware admitido

En la siguiente tabla, se muestran las versiones de software del sistema, las versiones de Oracle ILOM y las versiones del BIOS del sistema.

**Nota** - Algunas funciones del producto solo se activan cuando están instaladas las últimas versiones de los parches o el firmware. Los clientes deben instalar la versión 1.2.0 o posterior para obtener rendimiento, seguridad y estabilidad óptimos. Para obtener información detallada, consulte **IMPORTANTE: Instale el firmware, los parches y las actualizaciones más recientes del sistema operativo** [12].

Para obtener información adicional sobre versiones de firmware de componentes, controladores, herramientas y correcciones de bugs, consulte el archivo Readme (Léame) de la versión de software. Para acceder al archivo Readme (Léame), consulte “**Información de actualización del servidor**” [19].

Versión de software del sistema	Firmware (del sistema) de SP de Oracle ILOM	BIOS del Sistema
1.2.0	3.2.7.20.a (r112614)	37.03.03.00
1.1.1	3.2.6.20.a (r110631)	37.02.10.00
1.1.0	3.2.6.20 (r108432)	37.02.10.00
1.0.3	3.2.5.12.c (r105051)	37.01.08.00
1.0.2	3.2.5.12.b (r101636)	37.01.08.00
1.0.1	3.2.5.12.a (r100590)	37.01.05.00
1.0	3.2.5.12 (r100225)	37.01.05.00

## Información de actualización del servidor

Las versiones de software del sistema (SW) están disponibles para mantener la compatibilidad, agregar mejoras o corregir problemas. Las actualizaciones pueden incluir nuevas versiones de firmware (BIOS y SP/Oracle ILOM), nuevas versiones de herramientas y controladores, y actualizaciones de otros componentes admitidos.

Cuando se lanza una versión de software, el contenido se muestra en el archivo Readme (Léame) de la versión, que se encuentra disponible en los siguientes orígenes:

- En Oracle System Assistant, haciendo clic en el botón Help (Ayuda) en la página System Information (Información del sistema).
- En My Oracle Support (MOS): <https://support.oracle.com>.
- Con cualquier descarga de paquete de servidor de MOS.

## Información relacionada

- [Obtención de actualizaciones de software y firmware del servidor \[49\]](#)

## Hardware admitido

En la siguiente tabla, se muestra el hardware admitido.

Componente	Descripción
CMOD	Cuatro u ocho módulos de CPU, cada uno equipado con un procesador Intel® Xeon E7-8895 V3®.
Almacenamiento	Ocho ranuras SSD/HDD, que contienen: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ SSD SATA3 de 400 GB, eMLC</li> <li>■ HDD SAS-2 de 2,5 in, con 600 GB a 10.000 rpm</li> <li>■ HDD SAS-2 de 2,5 in, con 1,2 TB a 10.000 rpm</li> </ul>
Memoria	Cada CMOD admite un mínimo de cuatro y un máximo de 24 DIMM. Todos los DIMM del servidor deben ser idénticos. Los tipos de DIMM admitidos son: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ RDIMM de 16 GB, 1,35 V y 1600 MHz de rango doble</li> <li>■ LRDIMM de 32 GB, 1,35 V y 1600 MHz de rango cuádruple</li> </ul>
Tarjetas PCIe	16 ranuras PCIe montadas en ocho portadores de tarjetas PCIe dobles (DPCC). Cada DPCC aloja dos ranuras PCIe. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los sistemas de cuatro CMOD admiten las ranuras PCIe 1 a 8</li> <li>■ Los sistemas de ocho CMOD admiten las 16 ranuras PCIe</li> </ul> Consulte <a href="#">“Configuración de tarjetas PCIe” [20]</a> para obtener más información sobre los detalles de PCIe.

## Configuración de tarjetas PCIe

En la siguiente tabla, se muestran las tarjetas PCI Express (PCIe) admitidas para usar con Oracle Server X5-8.

Tenga en cuenta las siguientes restricciones:

- Las ranuras 13, 14, 15 y 16 no pueden contener dispositivos de inicio, como HBA o dispositivos de inicio de red.
- No se admiten combinaciones de versiones Emulex y Qlogic del HBA Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal en el sistema. Solo se puede utilizar una opción de tarjeta de un proveedor en cada sistema.
- *Si combina* tarjetas Oracle Flash Accelerator F160 PCIe y Oracle Flash Accelerator F320 PCIe en el mismo sistema:
  - Coloque primero las tarjetas Oracle Flash Accelerator F160 PCIe.
  - En un **sistema de ocho CPU**, no instale más de cuatro tarjetas de cada tipo.
- No coloque dos tarjetas Oracle Quad 10 Gb o Dual 40 Gb Ethernet Adapter en el mismo portador de tarjetas PCIe dobles (DPCC).
- Las tarjetas Oracle Quad 10 Gb o Dual 40 Gb Ethernet Adapter no son admitidas en servidores con Oracle VM preinstalado.

Orden de instalación de tarjetas PCIe	Tarjeta PCIe	Máximo en un sistema de 4 CPU	Orden de instalación de ranuras	Máximo en un sistema de 8 CPU	Orden de instalación de ranuras
1	Oracle Flash Accelerator F160 PCIe Card (7110864, 7110865)	4	Ranuras 7, 5, 3, 1	4	Ranuras 11, 9, 7, 5, 3, 1, 15, 13
2	Oracle Flash Accelerator F320 PCIe Card: 3.2 TB, NVMe PCIe 3.0 (7113825, 7113826)	4	Ranuras 7, 5, 3, 1	8	Ranuras 11, 9, 7, 5, 3, 1, 15, 13
3	Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Qlogic (7101673, 7101674)	4	Ranuras 8, 6, 4, 2, 7, 5, 3, 1	4	Ranuras 12, 10, 8, 6, 4, 2, 11, 9, 7, 5, 3, 1, 16, 14, 15, 13
4	Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Emulex (7101683, 7101684)	4	Ranuras 8, 6, 4, 2, 7, 5, 3, 1	4	Ranuras 12, 10, 8, 6, 4, 2, 11, 9, 7, 5, 3, 1, 16, 14, 15, 13
5	Sun Dual Port QDR InfiniBand Host Channel Adapter for PCIeExpress Gen 3 (7104073, 7104074)	2	Ranuras 8, 6, 4, 2, 7, 5, 3, 1	2	Ranuras 12, 10, 8, 6, 4, 2, 11, 9, 7, 5, 3, 1, 16, 14, 15, 13
6	Oracle Quad 10 Gb o Dual 40 Gb Ethernet Adapter	4	Ranuras 8, 6, 4, 2, 7, 5, 3, 1	4	Ranuras 12, 10, 8, 6, 4, 2, 11, 9, 7, 5, 3, 1, 16, 14, 15, 13
7	10 Gigabit-Ethernet PCIe 2.0 Copper/Fiber SFP+ de puerto doble (1109A-Z, X1109A-Z)	8	Ranuras 8, 6, 4, 2, 7, 5, 3, 1	8	Ranuras 12, 10, 8, 6, 4, 2, 11, 9, 7, 5, 3, 1, 16, 14, 15, 13

Orden de instalación de tarjetas PCIe	Tarjeta PCIe	Máximo en un sistema de 4 CPU	Orden de instalación de ranuras	Máximo en un sistema de 8 CPU	Orden de instalación de ranuras
8	Sun Dual Port 10GBase-T PCIe 2.0 Low Profile Adapter (7100563, 7100488)	4	Ranuras 8, 6, 4, 2, 7, 5, 3, 1	8	Ranuras 12, 10, 8, 6, 4, 2, 11, 9, 7, 5, 3, 1, 16, 14, 15, 13
9	Sun Quad Port GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter, UTP (7100477, 7100479)	8	Ranuras 8, 6, 4, 2, 7, 5, 3, 1	8	Ranuras 12, 10, 8, 6, 4, 2, 11, 9, 7, 5, 3, 1, 16, 14, 15, 13

## Herramientas de gestión del servidor

Existen tres juegos de herramientas de gestión de sistemas únicos para el servidor:

- Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM): para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.2 en: <http://www.oracle.com/goto/ilom/docs>.
- Oracle System Assistant: para obtener información, consulte las instrucciones para configurar el servidor con Oracle System Assistant en *Guía de administración de los servidores Oracle serie X5*.
- Oracle Hardware Management Pack: para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en: <http://www.oracle.com/goto/ohmp/docs>.

Además, el siguiente software está disponible para gestionar varios sistemas en un centro de datos:

- Oracle Enterprise Manager Ops Center: para obtener información, consulte la página de información del producto en <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>.

## Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)

Cada nodo de cálculo del módulo de servidor contiene un procesador de servicio (SP). El SP contiene Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), que proporciona funciones de gestión de servidores remotos compatibles con IPMI 2.0.

Las siguientes interfaces proporcionan acceso de red a Oracle ILOM:

- Integrated Lights Out Manager (ILOM) mediante el procesador de servicio (SP) del nodo del módulo de servidor o el módulo de supervisión del chasis (CMM).
- Acceso a línea de comandos de ILOM local mediante una conexión serie.

- Puerto Ethernet de gestión 10/100 a midplane.
- Teclado, video, mouse y almacenamiento (KVMS) remotos mediante IP.

## Información relacionada

- “Herramientas de gestión del servidor” [21]
- Biblioteca de documentación de ILOM: <http://www.oracle.com/goto/ilom/docs>

## Problemas de hardware, firmware y BIOS

---

En la siguiente tabla, se muestran los problemas de hardware, firmware y BIOS para Oracle Server X5-8.

Enlaces a los problemas	Solución alternativa
<a href="#">“No se admite el modo de memoria (canal) síncrona” [23]</a>	N/D
<a href="#">“El sistema se reinicia varias veces después de guardar valores por defecto óptimos en la utilidad de configuración del BIOS (21836457)” [24]</a>	Sí
<a href="#">“La nueva política le permite evitar que el sistema desactive los DIMM con errores corregibles (22708327)” [24]</a>	N/D
<a href="#">“Las nuevas selecciones de configuración del BIOS pueden desactivar el teclado, el mouse y la unidad de CD/DVD virtual (21653077)” [25]</a>	N/D
<a href="#">“Para actualizar el firmware de Oracle Flash Accelerator F160 PCIe Card, instale RA11 antes de actualizar a RA12 o RA13” [25]</a>	N/D
<a href="#">“El reinicio demora un tiempo prolongado y provoca que el servidor se apague y se encienda” [26]</a>	N/D
<a href="#">“Actualización de firmware para Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic (20884466)” [27]</a>	Sí
<a href="#">“Ignorar el mensaje de error sobre el ancho degradado en HBA (18783638)” [27]</a>	N/D
<a href="#">“No reiniciar el servidor durante la actualización automática de CMOD FPGA (18707243)” [27]</a>	N/D
<a href="#">“El servidor se inicia dos veces tras cambios de configuración del BIOS (18339188)” [28]</a>	Sí
<a href="#">“Posible atasco del botón de localización en SMOD” [29]</a>	Sí
<a href="#">“Las muñequeras antiestáticas no están incluidas con todas las CRU y FRU” [29]</a>	N/D
<a href="#">“Después de la actualización del firmware o de la configuración del BIOS, es posible que pulsar la tecla F12 durante las POST no funcione (22936250)” [29]</a>	Sí
	Solucionado en SW 1.1.1

### No se admite el modo de memoria (canal) síncrona

Oracle Server X5-8 no admite el modo de memoria síncrona, también conocido como corrección de datos de dos dispositivos o ECC extendido.

## El sistema se reinicia varias veces después de guardar valores por defecto óptimos en la utilidad de configuración del BIOS (21836457)

En ocasiones, después de seleccionar Save Optimal Defaults (Guardar valores por defecto óptimos) en la utilidad de configuración del BIOS, el sistema procede a reiniciar y ejecutar las POST del BIOS, y no carga el sistema operativo.

### Solución alternativa

Realice una de las siguientes acciones:

- Presione F8 durante las POST del BIOS y seleccione un disco de inicio, o:
- Desactive la sincronización tardía.
  1. Pulse F2 durante las POST del BIOS para acceder a la utilidad de configuración del BIOS.
  2. Navegue hasta el separador Boot (Inicio).
  3. Cambie la opción UEFICfg LateSync a Desactivada.
  4. Guarde los cambios y salga.

El sistema se debe iniciar de forma normal después de cualquiera de estas acciones.

## La nueva política le permite evitar que el sistema desactive los DIMM con errores corregibles (22708327)

Por lo general, cuando un DIMM excede el umbral de errores corregibles (CE), el sistema lo delimita, por lo que se desactiva hasta que se pueda reemplazar.

Definir la política de delimitación de errores corregibles del DIMM le permite evitar que el sistema delimite los DIMM que excedan el umbral de errores corregibles. Esta función está disponible en la versión de Oracle ILOM 3.2.6 o posterior.

- Cuando se activa la opción DIMM CE Mapout (Delimitación de errores corregibles del DIMM), los DIMM que excedan el umbral de errores corregibles se delimitarán (se desactivarán). Este es el valor por defecto.
- Cuando se desactiva la opción DIMM CE Mapout (Delimitación de errores corregibles del DIMM), los DIMM que excedan el umbral de errores corregibles no se delimitarán.

Para activar o desactivar la política DIMM CE Mapout (Delimitación de errores corregibles del DIMM):

- En la interfaz web de Oracle ILOM, navegue hasta System Management (Gestión del sistema) > Policy (Política) y use la lista desplegable para activar o desactivar DIMM CE fault DIMM map out (Delimitación de DIMM por fallo de errores corregibles de DIMM).
- En la interfaz de línea de comandos (CLI) de Oracle ILOM, introduzca:  

```
set /SP/policy DIMM_CE_MAP_OUT=[enabled/disabled]
```

## Las nuevas selecciones de configuración del BIOS pueden desactivar el teclado, el mouse y la unidad de CD/DVD virtual (21653077)

Se agregaron dos selecciones nuevas a la pantalla Advanced (Avanzado) > USB Ports (Puertos USB) en la utilidad de configuración del BIOS. Estas selecciones incluyen:

- Unidad de CD/DVD de BMC: activar o desactivar la unidad de CD/DVD virtual en Oracle ILOM.
- Teclado y mouse de BMC: activar o desactivar el acceso del teclado y del mouse al host.

---

**Nota** - Si desactiva el teclado y el mouse de BMC, no puede usar un teclado para acceder al host, y no puede entrar a la utilidad de configuración del BIOS para volver a activarlo. En su lugar, debe usar Oracle ILOM para volver a activarlo. Para obtener más información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.2, en <http://www.oracle.com/goto/ilom/docs>.

---

Para activar o desactivar Oracle ILOM en los puertos USB del host:

1. Acceda al BIOS.
2. Seleccione Advanced (Avanzado) -> USB.
3. Desplácese hacia abajo en la lista desplegable y seleccione Enabled (Activado) o Disabled (Desactivado) según desee.

## Para actualizar el firmware de Oracle Flash Accelerator F160 PCIe Card, instale RA11 antes de actualizar a RA12 o RA13

Si sus tarjetas Oracle Flash Accelerator F160 PCIe Card tienen el firmware RA10 o anterior, debe actualizarlo a RA11 antes de actualizarlo a RA12 o RA13.

La versión del software incluye dos archivos de firmware, RA11 y RA13, y archivos .xml de metadatos que automatizan el proceso de actualización. El firmware RA11 es un puente para llegar a RA12 o RA13.

RA13 incluye una solución a un error crítico en la que el dispositivo se puede confirmar en el encendido inicial. Todas las plataformas admitidas deben actualizarse a RA13 lo antes posible.

- Si las tarjetas Oracle Flash Accelerator F160 PCIe Card tienen firmware RA11 o RA12, puede cambiar la versión directamente a RA13.
- Si las tarjetas Oracle Flash Accelerator F160 PCIe Card tienen firmware RA10 o anterior, debe cambiar a la versión RA11 antes de cambiar a la versión RA12 o RA13.

---

**Nota** - Las tarjetas Oracle Flash Accelerator F160 PCIe Card no admiten versiones de firmware anteriores a RA10.

---

Para obtener la información más reciente sobre Oracle Flash Accelerator F160 PCIe Card consulte <http://www.oracle.com/goto/oracleflashf160/docs>.

## El reinicio demora un tiempo prolongado y provoca que el servidor se apague y se encienda

Si tiene un cambio de versión del BIOS pendiente, un reinicio de rutina demora más de lo esperado y provoca que el servidor se apague y se encienda, y que se reinicie varias veces. Este comportamiento es el esperado, ya que es necesario apagar y encender el servidor para cambiar la versión del firmware del BIOS. Si el cambio de versión incluye una actualización de FPGA, puede tardar hasta 26 minutos en completarse.

Cuando se cumplen ambas condiciones, existe un cambio de versión del BIOS pendiente:

- Si actualiza el firmware del BIOS y del procesador de servicio mediante Oracle ILOM.
- Si selecciona la opción para postergar el cambio de versión del BIOS.



---

**Atención** - Los datos se dañan y se produce un tiempo de inactividad del sistema. La interrupción del proceso de cambio de versión del firmware puede dañar el firmware y provocar que el servidor quede inoperable. No interrumpa el cambio de versión. Permita que el proceso finalice.

---

Para obtener información detallada consulte “[Actualización del BIOS y del firmware del procesador de servicio \(Oracle ILOM\)](#)” de *Guía de administración de los servidores Oracle serie X5*.

## Actualización de firmware para Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic (20884466)

Para actualizar el firmware en Sun Storage 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, QLogic (modelo 7101674), debe usar el kit de imágenes de actualización disponible en el sitio de soporte de QLogic. Este kit contiene secuencias de comandos especiales para actualizar el firmware en el HBA.

---

**Nota** - Si bien hay otras herramientas disponibles para realizar actualizaciones de componentes de firmware, como Oracle System Assistant y Oracle Hardware Management Pack, no incluyen las secuencias de comandos adicionales necesarias para completar la actualización de este dispositivo.

---

Para obtener el kit de imágenes de actualización de QLogic:

1. Vaya al sitio de soporte de QLogic:  
[http://driverdownloads.qlogic.com/QLogicDriverDownloads\\_UI/Oracle\\_Search.aspx](http://driverdownloads.qlogic.com/QLogicDriverDownloads_UI/Oracle_Search.aspx)
2. Introduzca el número de modelo (7101674) en el campo de búsqueda.
3. Seleccione el kit de imágenes de actualización apropiado para su sistema operativo.
4. Descargue el kit y consulte el archivo Readme (Léame) para obtener las instrucciones de instalación.

## Ignorar el mensaje de error sobre el ancho degradado en HBA (18783638)

Posiblemente aparezcan mensajes de error que adviertan sobre el ancho degradado en HBA. Por ejemplo:

```
Fault fault.io.intel.iio.pcie-link-degraded-width on FRU /SYS/SMOD/HBA at component /SYS/SMOD/HBA
```

Puede omitir estos mensajes. Este problema no afecta el rendimiento.

## No reiniciar el servidor durante la actualización automática de CMOD FPGA (18707243)

Si reemplaza el hardware de CMOD o SMOD, es posible que la FPGA no esté sincronizada entre el CMOD y el SMOD. Cuando aplica alimentación de CA al servidor, Oracle ILOM detecta la discrepancia de FPGA y actualiza automáticamente la FPGA.

- No apague ni reinicie el servidor durante una de estas actualizaciones.

Cuando hay una actualización de FPGA en curso, aparecen mensajes similares a los siguientes en los logs de eventos de Oracle ILOM:

```
Thu May 7 01:01:20 2015 Firmware Update minor FPGA update x5_8cmod0 started
```

O:

```
Thu May 7 01:01:19 2015 Firmware Update minor Performing  
FPGA sync on x5_8cmod0 x5_8cmod2 x5_8cmod3 x5_8cmod4 x5_8cmod5 x5_8cmod6  
x5_8cmod7 x5_8smod
```

- Una vez que se completa la actualización, o si no era necesaria, se muestran mensajes similares a los siguientes:

```
Thu May 7 01:10:32 2015 Firmware Update minor FPGA update complete
```

O:

```
Thu May 7 00:46:36 2015 Firmware Update minor FPGA update is not needed
```

## El servidor se inicia dos veces tras cambios de configuración del BIOS (18339188)

La función UEFICfg LateSync origina el reinicio del servidor al final de la POST del BIOS si se modificó la configuración de inicio/BIOS. El primer inicio sincroniza los cambios con Oracle ILOM.

La configuración de inicio del BIOS puede cambiar en respuesta a una selección de cliente o puede cambiar automáticamente en respuesta a determinados cambios del sistema.

- Las selecciones de cliente incluyen cambios en el orden de inicio, la lista de inicio o el modo de inicio.
- Los cambios automáticos pueden ser iniciados como respuesta a eventos, como la eliminación o la agregación de una tarjeta PCIe o placas de memoria.

Generalmente, esto no es un problema. Espere a que finalice el segundo inicio para que el servidor funcione normalmente.

Cuando UEFICfg LateSync está desactivado, es posible que Oracle ILOM no esté sincronizado con los cambios de configuración del BIOS hasta el siguiente inicio.

Para obtener más información, consulte [Guía de administración de los servidores Oracle serie X5](#) u [Oracle Server X5-8 Service Manual](#).

## Posible atasco del botón de localización en SMOD

En algunos sistemas, al pulsar el botón de localización en SMOD (en la parte posterior del sistema), este puede atascarse y permanecer pulsado una vez que lo suelta.

Si no se puede soltar el botón, póngase en contacto con My Oracle Support: <https://support.oracle.com>.

## Las muñequeras antiestáticas no están incluidas con todas las CRU y FRU

La documentación del servicio y de instalación puede indicar que las muñequeras antiestáticas están incluidas en las unidades sustituibles por el cliente (CRU) y en las unidades sustituibles en campo (FRU). Esto no siempre se cumple. Algunas CRU y FRU se envían sin muñequeras antiestáticas.

## Después de la actualización del firmware o de la configuración del BIOS, es posible que pulsar la tecla F12 durante las POST no funcione (22936250)

Solucionado en SW 1.1.1

Normalmente, cuando el sistema ejecuta pruebas automáticas de encendido (POST), al pulsar la tecla F12 aparece la pantalla Select Boot Device (Seleccionar dispositivo de inicio).

En ocasiones, después de actualizar el firmware o después de configurar el sistema mediante la utilidad de configuración del BIOS, es posible que esta pantalla no aparezca cuando pulse la tecla F12.

### Solución alternativa

Para acceder a la pantalla Select Boot Device (Seleccionar dispositivo de inicio):

1. Espere a que finalicen las POST.  
El sistema se reinicia y comienza una nueva POST.
2. Pulse F12 durante la nueva POST.  
Debe aparecer la pantalla Select Boot Device (Seleccionar dispositivo de inicio).



# Anuncios y problemas de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)

---

En la siguiente tabla, se muestran los problemas relacionados con Oracle ILOM de Oracle Server X5-8.

Enlaces a los problemas	Solución alternativa
<a href="#">“La mejora de Oracle ILOM admite solo IPv4, solo IPv6 o doble pila” [31]</a>	N/D
<a href="#">“Oracle ILOM identifica la CPU de forma incorrecta” [32]</a>	Sí
<a href="#">“Las herramientas de prueba y análisis web de terceros ralentizan el rendimiento de Oracle ILOM (23564626)” [33]</a>	Sí
	Solucionado en SW 1.1.1

## La mejora de Oracle ILOM admite solo IPv4, solo IPv6 o doble pila

A partir de la versión 1.0.2 de software, se mejoró Oracle ILOM para que pueda activar IPv6 y desactivar IPv4. Además, puede configurar una puerta de enlace para IPv6.

Entre los cambios en la interfaz de usuario, se incluyen los siguientes:

### En la interfaz web

- Se agregaron campos de estado independientes a las áreas IPv4 e IPv6. Seleccione o anule la selección de las casillas de control Enabled (Activado) para activar o desactivar el protocolo de internet correspondiente según lo desee.
- Si es necesario, escriba una dirección de puerta de enlace en el campo IPv6 Static Gateway (Puerta de enlace de IPv6 estática).

### En la interfaz de línea de comandos (CLI)

- Se expandió el comando `state` de manera que solo necesita introducirlo una vez, al configurar IPv4 o IPv6. Los parámetros son:
  - `enabled`: activar IPv4

---

**Nota** - Para activar IPv6, use el comando `/SP/network/ipv6 state=enabled` o con la versión de software 1.0.2 o posterior, use el comando `set /SP/network/state = ipv6-only`.

---

- `ipv4_only`: activar IPv4 y desactivar IPv6
- `ipv6_only`: desactivar IPv4 y activar IPv6
- `disabled`: desactivar IPv4 e IPv6
- El comando `ipv6_static_ipgateway` permite establecer una puerta de enlace de IPv6 estática.

Para obtener más información, consulte “[Conexión con Oracle ILOM](#)” de *Guía de instalación de Oracle Server X5-8* o vaya a <http://www.oracle.com/goto/ilom/docs>.

## Oracle ILOM identifica la CPU de forma incorrecta

El comando `printout` de la FRU en Oracle ILOM no proporciona información sobre el modelo del procesador. Por ejemplo, el comando `ipmitool fru muestra`:

```
FRU Device Description : CM0D0/P0 (LUN 0 ID 16)
Product Manufacturer  : Intel
Product Name          : unknown product name unknown
Product Part Number   : CM80636
Product Version       : 000306E7 SR1NR
```

## Solución alternativa

Use el comando `show /System/Processors/CPUs/CPU_N`, donde *N* es el número de CPU. Por ejemplo:

```
-> show /System/Processors/CPUs/CPU_0

/System/Processors/CPUs/CPU_0
Targets:

Properties:
  health = OK
  health_details = -
  part_number = CM80636
  serial_number = Not Available
  location = P0 (CPU 0)
  model = Intel(R) Xeon(R) CPU E7-8895 v3 @ 2.60GHz
  max_clock_speed = 2.600 GHz
```

```
total_cores = 18
enabled_cores = 18
temperature = Not Supported
```

Commands:

```
cd
show
```

->

De forma alternativa, seleccione Processor (Procesador) > Details (Detalles) en las páginas Summary (Resumen) o System Information (Información del sistema) de la interfaz web de Oracle ILOM.

## Las herramientas de prueba y análisis web de terceros ralentizan el rendimiento de Oracle ILOM (23564626)

En determinadas condiciones, las herramientas de prueba y análisis web de terceros provocan una ejecución extremadamente lenta de Oracle ILOM.

### Solución alternativa

Instale la versión de software del sistema 1.1.1.



## Problemas de Oracle System Assistant

---

En la siguiente tabla, se muestran los problemas de Oracle System Assistant en Oracle Server X5-8.

Enlaces a los problemas	Solución alternativa
<a href="#">“Ignorar las advertencias del archivo Readme (Léame) de Oracle System Assistant” [35]</a>	N/D
	Solucionado en SW 1.0.3 o posterior

### Ignorar las advertencias del archivo Readme (Léame) de Oracle System Assistant

El archivo Readme (léame) de Oracle System Assistant de la versión de software 1.0.2 del sistema contiene mensajes de aviso leves:

**¡ADVERTENCIA! El firmware no se admite formalmente en esta plataforma. NO ENVIAR**

Puede omitir estos mensajes.

Este problema se corrigió en la versión de software 1.0.3 del sistema.



## Problemas relacionados con Oracle Solaris

---

En la siguiente tabla, se muestran los problemas relacionados con Oracle VM de Oracle Server X5-8.

Enlaces a los problemas	Solución alternativa
"En ocasiones, el sistema no puede iniciar Solaris 11.2 (21044249) " [37]	Sí
"SO Oracle Solaris 11.x con el paquete de escritorio no se puede apagar utilizando ciertas opciones de Oracle ILOM (16816951, 17952405)" [38]	Sí
"El sistema no puede iniciarse desde un destino iSCSI en el modo de inicio UEFI (19721378)" [39]	No
	Solucionado en SW 1.1.0

### En ocasiones, el sistema no puede iniciar Solaris 11.2 (21044249)

Es posible que cuando inicie o reinicie Oracle Solaris 11.2 SRU10 o posterior, el sistema no responda (bloqueo).

- Durante un inicio normal, el sistema se bloquea justo después de mostrar "Todos los derechos reservados" y antes de mostrar "Nombre de host":

```
SunOS Release 5.11 Version 11.2 64-bit Copyright (c) 1983,  
2015, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.  
(Messages stop here)  
Hostname: myhostname
```

- En el modo de inicio detallado (la opción de inicio de núcleo -v) el sistema se bloquea cuando coloca las CPU en línea. Por ejemplo:

```
SunOS Release 5.11 Version 11.2 64-bit  
Copyright (c) 1983, 2015, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.
```

```
cpu0: x86 (chipid 0x0 GenuineIntel 306F4 family 6 model 63 step 4 clock 2600 MHz)
```

```
cpu0: Intel(r) Xeon(r) CPU E7-8895 v3 @ 2.60GHz
initialized cpu module 'cpu.generic' on chip 0 core 1 strand 0
initialized model-specific module 'cpu_ms.GenuineIntel' on chip 0 core 1
strand 0
acpinex: cpu@2, cpudrv2
/fw/sb@0/socket@0/cpu@2 (cpudrv2) online
cpu1: x86 (chipid 0x0 GenuineIntel 306F4 family 6 model 63 step 4 clock 2600 MH)
cpu1: Intel(r) Xeon(r) CPU E7-8895 v3 @ 2.60GHz
cpu1 initialization complete - online
(Messages stop here)
```

### Solución alternativa

Seleccione una de las tres opciones siguientes:

- Reinicie o apague y encienda el sistema. Es posible que se inicie correctamente.
- Modifique los parámetros de encendido relacionados con la gestión y reinicie:
  1. Agregue lo siguiente al archivo `/etc/system`:

```
set idle_cpu_no_deep_c=1
set idle_cpu_prefer_mwait=0
```
  2. Introduzca el comando: `bootadm update-archive`
  3. Reinicie del sistema.
- Para obtener una solución temporal o iniciar un sistema que no se inicia:
  - Para iniciar en el depurador del núcleo, agregue `-kd` en la entrada GRUB en la línea del núcleo.
  - En el depurador, escriba:

```
idle_cpu_no_deep_c/W 1
idle_cpu_prefer_mwait/W 0
:c
```

## SO Oracle Solaris 11.x con el paquete de escritorio no se puede apagar utilizando ciertas opciones de Oracle ILOM (16816951, 17952405)

Para un servidor que ejecuta Oracle Solaris 11.x con el paquete de escritorio, las siguientes opciones de apagado de Oracle ILOM no apagan el servidor:

- Al realizar un cierre controlado del servidor desde la interfaz web de Oracle ILOM.

- Al realizar un cierre forzado del servidor mediante el comando `stop -f /SYS` de la interfaz de línea de comandos (CLI) de Oracle ILOM.

Las demás opciones de apagado funcionan normalmente.

#### **Solución alternativa**

Según si desea utilizar la CLI o la interfaz web de Oracle ILOM para apagar el servidor, realice uno de los siguientes pasos en el servidor que ejecuta Oracle Solaris:

#### **Para apagar el servidor con la CLI de Oracle ILOM, haga lo siguiente:**

1. Edite el archivo `gnome-power-manager.service`:  
En `/usr/share/dbus-1/services/gnome-power-manager.service`, agregue `--verbose` a la siguiente línea: `Exec=/usr/bin/gnome-power-manager`  
Por ejemplo:  
`Exec=/usr/bin/gnome-power-manager --verbose`

#### **Para apagar el servidor con la interfaz web de Oracle ILOM, haga lo siguiente:**

1. Seleccione System (Sistema) > Preferences (Preferencias) > Startup Applications (Aplicaciones de inicio) de la lista de menú del panel de Gnome.
2. Seleccione Power Manager (Gestor de energía) > Edit (Editar).
3. Agregue `--verbose` a la siguiente línea: `gnome-power-manager`  
Por ejemplo:  
`gnome-power-manager --verbose`

---

**Nota** - Si el daemon `gnome-power-manager` está en ejecución, introduzca `kill gnome-power-manager` desde la línea de comandos para detenerlo.

---

## **El sistema no puede iniciarse desde un destino iSCSI en el modo de inicio UEFI (19721378)**

Este problema se solucionó en la versión de software del sistema 1.1.0.

En el modo de inicio UEFI, el sistema no puede iniciarse desde un destino iSCSI y, en cambio, se inicia el siguiente dispositivo disponible.

No hay una solución alternativa para este problema. Supervise el estado del bug para corregirlo cuando haya una solución disponible.



## Problemas relacionados con Oracle VM

---

En la siguiente tabla, se muestran los problemas relacionados con Oracle VM de Oracle Server X5-8.

Enlace con el problema	Solución alternativa
<a href="#">“Kdump no funciona en Oracle VM 3.3.2 (20493458)” [41]</a>	No
<a href="#">“Oracle VM no asigna suficientes interrupciones para tarjetas de opción múltiple (20230544)” [41]</a>	Sí
<a href="#">“Error después de instalar Oracle VM Server en un sistema con una gran cantidad de memoria (16557272)” [42]</a>	Sí

### Kdump no funciona en Oracle VM 3.3.2 (20493458)

Kdump no funciona en Oracle VM 3.3.2 y no hay una solución alternativa disponible.

### Oracle VM no asigna suficientes interrupciones para tarjetas de opción múltiple (20230544)

Ejecutar Oracle VM con una gran cantidad de tarjetas PCIe instaladas puede causar varios síntomas, por ejemplo:

- El comando `ethtool` muestra `speed unknown` y `duplex unknown`.
- Las tarjetas opcionales posiblemente no funcionen de la manera esperada.

#### Solución alternativa

Edite el archivo `grub.conf` y agregue los siguientes parámetros de inicio del núcleo:

```
extra_guest_irqs=64,2048 nr_irqs=2048
```

## Error después de instalar Oracle VM Server en un sistema con una gran cantidad de memoria (16557272)

En algunos casos, un sistema con una gran cantidad de memoria requiere una configuración especial para que Oracle VM se instale y se inicie correctamente. De lo contrario, es posible que aparezca el siguiente mensaje de error en el inicio después de la instalación:

```
kernel panic -not syncing: Out of memory and no killable processes
```

Si instala Oracle VM a partir de una imagen ISO o mediante Oracle System Assistant, el parámetro `dom0_mem` se debe configurar correctamente. Si instala el software Oracle VM a partir del inicio PXE o de otro entorno personalizado y tiene un sistema con una gran cantidad de memoria, es posible que deba volver a calcular la configuración `dom0_mem`.

### Solución alternativa

Vuelva a calcular la configuración `dom0_mem` utilizando esta fórmula:

```
dom0_mem = 502 + int(physical_mem * 0.0205)
```

Por ejemplo, si el sistema tiene 128 GB de memoria, deberá aumentar el valor de `dom0_mem` a 3188 MB:

```
dom0_mem=3188M
```

Puede actualizar la configuración `dom0_mem` en el archivo `grub.conf` o durante la instalación interrumpiendo el proceso de inicio en el menú de GRUB y editándolo allí.

Para obtener más información sobre la configuración `dom0_mem`, consulte el documento Instalación de Oracle VM Server:

[http://docs.oracle.com/cd/E35328\\_01/E35330/html/vmiug-server-dom0-memory.html](http://docs.oracle.com/cd/E35328_01/E35330/html/vmiug-server-dom0-memory.html)

## Problemas relacionados con Linux

---

En la siguiente tabla, se muestran los problemas relacionados con el sistema operativo Linux de Oracle Server X5-8.

Enlaces a los problemas	Solución alternativa
<a href="#">“La GUI de Oracle Linux 7.1 UEK no se inicia en el modo de inicio Legacy BIOS (20866965)” [43]</a>	Sí
<a href="#">“La conexión en marcha de algunas tarjetas opcionales hace que Oracle Linux se reinicie” [44]</a>	Sí
<a href="#">“Oracle Linux 7 Kernel kdump no funciona en configuraciones grandes (19606360)” [44]</a>	Sí

### La GUI de Oracle Linux 7.1 UEK no se inicia en el modo de inicio Legacy BIOS (20866965)

Es posible que la GUI de Oracle Linux UEK 7.1 no se inicie en el modo de inicio Legacy BIOS.

#### Solución alternativa

1. Instale el controlador x11/mga.

```
rpm -ivh xorg-x11-drv-mga-1.6.3-5.el6.x86_64.rpm
```

2. Cree una entrada en el archivo /etc/X11/xorg.conf.d

```
Section "Device"
    Identifier "Videocard0"
    Driver      "mga"
EndSection
```

---

**Nota** - Elimine esta entrada si cambia al núcleo compatible con Red Hat.

---

3. Reinicie el servidor.

---

**Nota** - Para una corrección más completa, compruebe el estado del bug y las actualizaciones de Oracle Linux 7.1 UEK.

---

## La conexión en marcha de algunas tarjetas opcionales hace que Oracle Linux se reinicie

Cuando conecta algunas tarjetas opcionales en marcha, Linux se reinicia. Entre ellas, se incluyen InfiniBand y Sun Storage 16 Gb FC ExpressModule Universal HBA.

### Solución alternativa

1. Edite el archivo de configuración GRUB:
  - Para Oracle Linux 7, edite el archivo `/boot/grub2/grub.cfg`.
  - Para Oracle Linux 6, edite el archivo `/boot/grub/menu.lst`.
2. Encuentre la línea que comienza con `linux16 /vmlinuz-3.8.13-68.1.2.el7uek.x86_64`.
3. Agregue lo siguiente al final de esta línea: `pci=pcie_bus_perf`.
4. Reinicie el servidor.

## Oracle Linux 7 Kernel kdump no funciona en configuraciones grandes (19606360)

Al utilizar kdump para obtener el volcado de un núcleo después de una caída, el segundo núcleo no puede terminar el inicio y no crea el volcado del núcleo.

### Solución alternativa

1. Edite el archivo de configuración GRUB.
2. En el archivo de configuración GRUB, cambie `crashkernel=auto` por `crashkernel=1024M,high`.
3. Reinicie el servidor.

## Problemas relacionados con Windows

---

En la siguiente tabla, se muestran los problemas relacionados con el sistema operativo Windows de Oracle Server X5-8.

Enlace con el problema	Solución alternativa
<a href="#">“La instalación de Windows con medios genéricos de Microsoft genera una violación de vigilancia de DPC (19714816)” [45]</a>	N/D

### La instalación de Windows con medios genéricos de Microsoft genera una violación de vigilancia de DPC (19714816)

Cuando instala Windows Server 2012 R2 con medios genéricos de Microsoft, genera un error de comprobación de bug de Windows DPC\_WATCHDOG\_VIOLATION 0x00000133.



Your PC ran into a problem and needs to restart. We're just collecting some error info, and then we'll restart for you. (100% complete)

If you'd like to know more, you can search online later for this error: DPC\_WATCHDOG\_VIOLATION

#### Solución alternativa

Instale la última versión del controlador de red Intel I350 Gigabit durante la instalación de Windows Server 2012 R2.

La última versión del controlador de red Intel I350 Gigabit se puede encontrar en la unidad flash de Oracle System Assistant de Oracle Server X5-8:

%DRIVE%\Windows\2012R2\Drivers\Intel-NIC-1gbe

Consulte [Guía de instalación de Oracle Server X5-8 para sistemas operativos Windows](#) para obtener detalles.

## Problemas relacionados con VMware ESXi

---

En esta sección, se muestran los problemas conocidos relacionados con VMware.

### **VSphere 6**

No hay problemas conocidos relacionados con VMware en Oracle Server X5-8.



# Obtención de actualizaciones de software y firmware del servidor

---

En esta sección, se explican las opciones para obtener acceso a actualizaciones de firmware y software del servidor.

Descripción	Enlaces
Obtener información sobre las actualizaciones de firmware y software del servidor.	<a href="#">“Actualizaciones de firmware y software” [49]</a>
Obtener información sobre las opciones para acceder al firmware y software.	<a href="#">“Opciones de acceso a firmware y software” [50]</a>
Revisar las versiones de firmware y software disponibles.	<a href="#">“Versiones del software” [50]</a>
Obtener información sobre cómo obtener firmware y software mediante Oracle System Assistant o My Oracle Support.	<a href="#">“Obtención de firmware y software de MOS” [51]</a>
Instalar actualizaciones de firmware y software mediante otros métodos.	<a href="#">“Instalación de actualizaciones mediante otros métodos” [53]</a>

## Actualizaciones de firmware y software

El firmware y software de su servidor se actualiza periódicamente. Estas actualizaciones están disponibles mediante versiones de software. Las versiones de software son un conjunto de archivos para descargar (parches) que incluye todos los componentes disponibles de firmware, software, controladores de hardware, herramientas y utilidades para el servidor. Todos estos archivos se han probado en conjunto, y se ha verificado que funcionan con el servidor.

Debe actualizar el firmware y el software del servidor lo antes posible una vez que está disponible una nueva versión de software. Las versiones de software, a menudo, incluyen correcciones de errores, y la actualización garantiza que el servidor tenga el firmware y software más reciente.

El documento Readme (Léame) que se incluye con cada parche en una versión de software contiene información acerca del parche, por ejemplo, lo que ha cambiado o no ha cambiado respecto de la versión de software anterior, además de correcciones de errores en la versión actual.

Las notas del producto que forman parte de la documentación del servidor identifican la versión de software del servidor compatible más reciente.

## Opciones de acceso a firmware y software

Use alguna de las siguientes opciones para obtener la versión más reciente de firmware y software para su servidor:

- **Oracle System Assistant:** Oracle System Assistant es una opción instalada de fábrica para los servidores Oracle que permite descargar e instalar fácilmente las versiones de software más recientes.

Para obtener información sobre el uso de Oracle System Assistant, consulte [Guía de administración de los servidores Oracle serie X5](#).

**My Oracle Support:** todas las versiones del software del sistema están disponibles en My Oracle Support, en <https://support.oracle.com>.

Para obtener información sobre el material disponible en el sitio web My Oracle Support, consulte [Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support \[51\]](#).

- **Otros métodos:** puede usar Oracle Enterprise Manager Ops Center, Oracle Hardware Management Pack, u Oracle ILOM para actualizar el software y el firmware del servidor.

Para obtener información, consulte [“Instalación de actualizaciones mediante otros métodos” \[53\]](#).

## Versiones del software

Las versiones de software disponibles en My Oracle Support están agrupadas por familia de productos (por ejemplo, Oracle Server), por producto (el servidor o blade específicos) y, en último lugar, por versión de software. Una versión de software contiene todos los componentes de software y firmware actualizados para el servidor o blade como un conjunto de archivos para descargar (parches), que incluye firmware, controladores, herramientas o utilidades, todos probados en conjunto para brindar compatibilidad con el servidor.

Cada parche es un archivo zip que contiene un archivo Readme (Léame) y un juego de subdirectorios que contienen archivos de firmware o software. El archivo Readme (Léame) contiene detalles de los componentes que han cambiado desde la versión de software anterior y los errores que se corrigieron.

My Oracle Support proporciona un conjunto de versiones de software para el servidor, según se describe en la tabla siguiente. Puede obtener estas versiones de software al descargar los archivos desde My Oracle Support o mediante Oracle System Assistant.

Nombre del paquete	Descripción	Cuándo descargar este paquete
X5-x SW <i>release</i> (paquete de firmware)	Contiene todo el firmware del sistema, incluidos Oracle ILOM, BIOS y firmware de tarjetas opcionales.	Cuando se necesita el firmware más reciente.
X5-x SW <i>release</i> (paquete de sistema operativo)	Incluye un paquete de todos los controladores, herramientas y utilidades para un sistema operativo específico. Hay disponible un paquete de sistema operativo para cada versión de sistema operativo admitida.  El software incluye Oracle Hardware Management Pack y LSI MegaRAID.  Para el sistema operativo Windows, el paquete de sistema operativo también incluye Intel Network Teaming e Install Pack.	Cuando sea necesario actualizar los controladores, las herramientas y las utilidades específicos del sistema operativo.
X5-x SW <i>release</i> (todos los paquetes)	Incluye el paquete de firmware, todos los paquetes de sistema operativo y todos los documentos.  Este paquete no incluye la imagen de Oracle System Assistant ni de Oracle VTS.	Cuando necesite actualizar una combinación de firmware del sistema y software específico del sistema operativo.
X5-x SW <i>release</i> (diagnóstico)	Incluye una imagen de diagnóstico de Oracle VTS.	Cuando se necesite una imagen de diagnóstico de Oracle VTS.
X5-x SW <i>release</i> (Actualización de Oracle System Assistant)	Incluye la recuperación de Oracle System Assistant e imagen de actualización de ISO.	Cuando necesite recuperar o actualizar manualmente Oracle System Assistant.

## Obtención de firmware y software de MOS

Puede utilizar Oracle System Assistant para descargar fácilmente y utilizar la versión de software más reciente. Para obtener más información, consulte [Guía de administración de los servidores Oracle serie X5](#).

Sin embargo, también puede obtener el firmware y el software actualizado mediante My Oracle Support (MOS). Para obtener información, consulte:

- [Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support \[51\]](#)

### ▼ Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support

1. Vaya al sitio web My Oracle Support: <https://support.oracle.com>.

2. **Inicie sesión en My Oracle Support.**
3. **En la parte superior de la página, haga clic en el separador Patches & Updates (Parches y actualizaciones).**

En la sección derecha de la pantalla, aparecerá el panel de búsqueda de parches.
4. **En el área del separador Search (Buscar), haga clic en Product or Family (Advanced) (Producto o familia [Búsqueda avanzada]).**

Aparece el área del separador Search (Buscar) con campos de búsqueda.
5. **En el campo Product (Producto), seleccione el producto de la lista desplegable.**

También puede escribir el nombre completo o parcial del producto (por ejemplo, Oracle Server X5-8) hasta que aparezca una coincidencia.
6. **En el campo Release (Versión), seleccione una versión de software de la lista desplegable.**

Expanda la lista para ver todas las versiones de software disponibles.
7. **Haga clic en Search (Buscar).**

Aparece la página Patch Advanced Search Results (Resultados de búsqueda avanzada de parches), que muestra los parches disponibles para la versión de software.

Consulte [“Versiones del software” \[50\]](#) para obtener una descripción de las versiones de software disponibles.
8. **Si desea seleccionar un parche para una versión de software, haga clic en el número de parche que aparece junto a la versión de software.**

Puede usar la tecla Mayús para seleccionar más de un parche.

Aparece un panel de acción emergente. El panel contiene varias opciones de acción, que incluyen las opciones Add to Plan (Agregar al plan), Download (Descargar) y Readme (Léame). Para obtener información sobre la opción Add to Plan (Agregar al plan), haga clic en el botón asociado y seleccione "Why use a plan?" (Por qué usar un plan).
9. **Si desea consultar el archivo Readme (Léame) para este parche, haga clic en Readme (Léame).**
10. **Si desea descargar el parche para la versión de software, haga clic en Download (Descargar).**
11. **En el cuadro de diálogo File Download (Descarga de archivos), haga clic en el nombre del archivo zip del parche.**

Se descarga el parche de la versión de software.

## Instalación de actualizaciones mediante otros métodos

Además de usar Oracle System Assistant y My Oracle Support, puede instalar el firmware y software actualizados mediante uno de los siguientes métodos:

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center:** puede utilizar Ops Center Enterprise Controller para descargar el firmware más reciente de Oracle automáticamente; o puede cargar el firmware manualmente en Enterprise Controller. En cualquier caso, Ops Center puede instalar el firmware en uno o varios servidores, blades o chasis blade.

Para obtener información, visite:

<http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>

- **Oracle Hardware Management Pack:** puede utilizar la herramienta de CLI fwupdate de Oracle Hardware Management Pack para actualizar el firmware dentro del sistema.

Para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en:

<http://www.oracle.com/goto/ohmp/docs>

- **Oracle ILOM:** puede utilizar la interfaz web o la interfaz de línea de comandos de Oracle ILOM para actualizar el firmware de Oracle ILOM y BIOS.

Para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.2 en: <http://www.oracle.com/goto/ilom/docs>.

