# Notas del producto del sistema modular Netra

**Referencia: E68395-02**
Junio de 2016

**Referencia: E68395-02**

Copyright © 2015, 2016, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comunique por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera las licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. entonces aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus subsidiarias declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este software o hardware y la documentación pueden proporcionar acceso a, o información sobre contenidos, productos o servicios de terceros. Oracle Corporation o sus filiales no son responsables y por ende desconocen cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros a menos que se indique otra cosa en un acuerdo en vigor formalizado entre Ud. y Oracle. Oracle Corporation y sus filiales no serán responsables frente a cualesquiera pérdidas, costos o daños en los que se incurra como consecuencia de su acceso o su uso de contenidos, productos o servicios de terceros a menos que se indique otra cosa en un acuerdo en vigor formalizado entre Ud. y Oracle.

**Accesibilidad a la documentación**

Para obtener información acerca del compromiso de Oracle con la accesibilidad, visite el sitio web del Programa de Accesibilidad de Oracle en `http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc`.

**Acceso a Oracle Support**

Los clientes de Oracle que hayan adquirido servicios de soporte disponen de acceso a soporte electrónico a través de My Oracle Support. Para obtener información, visite `http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info` o `http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs` si tiene problemas de audición.

# Contenido

**Uso de esta documentación** ..... 7
Biblioteca de documentación del producto ..... 7
Comentarios ..... 7

**Información más reciente** ..... 9
Configuraciones admitidas ..... 9
Software preinstalado ..... 9
Versiones de software y actualizaciones ..... 10
Acceso al software ..... 10
▼ Descarga del software ..... 11
Solicitud de medios físicos ..... 12
Instalación de actualizaciones de software ..... 14
▼ Vista de versiones de software de nodo ..... 14
▼ Actualización del software de nodo ..... 14
▼ Actualización de otro software y firmware ..... 15
Problemas conocidos ..... 16
Árboles de nodos de switch no completos para la CLI de FMM (CR 23050061) ..... 16
Reglas de gestión de alertas 1-3 de Oracle ILOM reservadas ..... 16
Se requiere actualización del nodo o conmutador de identidad del producto R (RFE 21547853) ..... 16

# Uso de esta documentación

- **Visión general**: este documento proporciona la información más reciente sobre el Sistema modular Netra de Oracle.
- **Destinatarios**: técnicos capacitados y personal de servicio de Oracle autorizado.
- **Conocimiento requerido**: capacitación sobre los riesgos dentro de los equipos y sobre cómo quitar y sustituir el hardware.

## Biblioteca de documentación del producto

La documentación y los recursos para este producto y los productos relacionados se encuentran disponibles en `http://www.oracle.com/goto/netra-modular-system/docs`.

## Comentarios

Puede escribir sus comentarios sobre esta documentación en `http://www.oracle.com/goto/docfeedback`.

# Información más reciente


- "Configuraciones admitidas" [9]
- "Software preinstalado" [9]
- "Versiones de software y actualizaciones" [10]
- "Acceso al software" [10]
- "Instalación de actualizaciones de software" [14]
- "Problemas conocidos" [16]


## Configuraciones admitidas

| Software | Producto y versión |
|---|---|
| **Sistemas operativos** | ■ Sistema operativo Oracle Linux 6.7 y 7.0<br>■ Oracle Solaris 11.2 para x86<br>■ Red Hat Enterprise Linux 6.6 y 7.0<br>■ SUSE Linux Enterprise Server SLES 11 SP 3 y SLES 11 P3 con Xen<br>■ Microsoft Windows Server 2012 R2 para x64 |
| **Software de virtualización** | ■ Oracle VM Server 3.4.1<br>■ VMware ESXi5.5 U2 y ESXi6.0<br>■ KVM en Red Hat Enterprise Linux 6.6 o 7.0<br>■ Hyper-V en Windows 12R2 x64 |
| **Software de configuración** | Oracle System Assistant 1.0.0 |
| **Firmware de administración** | ■ Oracle ILOM 3.2.4.40 si usa NMS 1.0<br>■ Oracle ILOM 3.2.4.56 si usa NMS 1.0.1<br>■ Oracle ILOM 3.2.6 si usa NMS 1.1.0 |
| **Software de gestión de nube** | Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform (x86_64) 7.0 |

## Software preinstalado

Los nodos de gestión vienen con SO, software y firmware preinstalados. Puede actualizarlos o eliminarlos e instalar otros SO, software y firmware compatibles. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del sistema modular Netra*.

| Producto | Versión preinstalada y descripción |
|---|---|
| Oracle VM Server para x86 | V3.4.1<br><br>http://docs.oracle.com/cd/E48724_01/index.html |
| Oracle System Assistant | V1.0.0 en unidad flash<br><br>http://docs.oracle.com/cd/E29422_01/ |
| Oracle ILOM | V3.2.6 en nodos de gestión, incrustados en los SP<br><br>https://docs.oracle.com/cd/E37444_01/ |

# Versiones de software y actualizaciones

Una versión de software se considera una versión completa, que incluye características nuevas. Las nuevas versiones sustituyen a las versiones anteriores y, por lo general, contienen todas las actualizaciones de software (también conocidas como parches o versiones de punto o guion) que se publicar anteriormente.

La versión inicial de sistema modular es la versión 1.0.0. Las versiones 1.0.1 y 1.0.2, y la versión 1.1.0 están disponibles. A medida que las versiones y las fases de productos subsiguiente estén disponibles, se publicarán en My Oracle Support (MOS) para su descarga.

Las actualizaciones del software se distribuyen para mantener la compatibilidad, agregar mejoras o corregir problemas. Consulte “Acceso al software” [10].

# Acceso al software

Las descargas de My Oracle Support están agrupadas por familia de productos, producto y versión.

Cada versión de Sistema modular Netra es un paquete que contiene varios paquetes de software y subdirectorios que contienen archivos de software.

Existen dos métodos para obtener software actualizado:

- **My Oracle Support**: todo el firmware y software del sistema está disponible en My Oracle Support, en `https://support.oracle.com`. Consulte Descarga del software [11].
- **Solicitud de medios físicos (PMR):** puede solicitar un DVD que contenga cualquiera de las descargas (parches) disponibles en My Oracle Support. Consulte Solicitud de medios físicos (en línea) [12].

Estos temas describen cómo obtener actualizaciones de software:

- Descarga del software [11]
- “Solicitud de medios físicos” [12]

# ▼ Descarga del software

1. **Vaya a `http://support.oracle.com`.**

2. **Inicie sesión en My Oracle Support.**

3. **En la parte superior de la página, haga clic en el separador Patches and Updates (Parches y Actualizaciones).**

   Aparecerá la pantalla Patches and Updates (Parches y Actualizaciones).

4. **En la pantalla Search (Buscar), haga clic en Product or Family (Advanced Search) (Producto o Familia [Búsqueda Avanzada]).**

   Aparece la pantalla con campos de búsqueda.

5. **En el campo Product (Producto), seleccione el producto de la lista desplegable.**

   También puede escribir el nombre de un producto completa o parcialmente hasta que aparezca una coincidencia.

6. **En el campo Release (Versión), seleccione una versión de software de la lista desplegable.**

   Expanda las carpetas para ver todas las versiones de software disponibles.

7. **Haga clic en Search (Buscar).**

8. **Para seleccionar una versión o actualización, haga clic en la casilla de verificación que aparece al lado del nombre de la versión o actualización (se puede seleccionar más de una).**

   Aparece un panel de acción emergente. El panel contiene varias opciones de acción.

9. **Para descargar el software, en el panel emergente haga clic en Download (Descargar).**

   La descarga comienza automáticamente.

10. **Revise el paquete descargado, que contiene varios paquetes de software y un conjunto de subdirectorios que contienen archivos de software.**

    El software de gestión de sistema está en un paquete `.rpm`. Los otros paquetes, como Oracle ILOM, están en paquetes binarios.

    Deberá instalar los paquetes de software aplicables según sea necesario mediante lo que se indique en las instrucciones separadas.

11. **Instale las actualizaciones.**

    Consulte “Instalación de actualizaciones de software” [14].

# Solicitud de medios físicos

Si los procesos no permiten realizar descargas de los sitios web de Oracle, puede obtener la versión más nueva del software por medio de una solicitud de medios físicos (PMR).

En la siguiente tabla, se describen las tareas generales para realizar una solicitud de medios físicos y se proporcionan enlaces con información adicional.

| Descripción | Enlace |
|---|---|
| Recopilar la información que deberá proporcionar para la solicitud. | "Información necesaria para una solicitud de medios físicos" [12] |
| Realizar la solicitud de medios físicos en línea o llamando a la asistencia técnica de Oracle. | Solicitud de medios físicos (en línea) [12]<br>Solicitud de medios físicos (por teléfono) [13] |

## Información necesaria para una solicitud de medios físicos

Debe tener un contrato de asistencia técnica para su producto a fin de poder realizar una solicitud de medios físicos (PMR).

Antes de realizar una PMR, haga lo siguiente:

- **Obtenga el nombre de producto, la versión de software y las actualizaciones necesarias**. La solicitud es más sencilla si sabe cuál es la versión más nueva del software y el nombre de los paquetes de descarga que desea solicitar.
- **Tenga lista la información de envío**. Deberá proporcionar un nombre de contacto, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa y dirección de envío para la solicitud.

## ▼ Solicitud de medios físicos (en línea)

1. **Reúna la información que se describe en "Información necesaria para una solicitud de medios físicos" [12].**
2. **Vaya a `https://support.oracle.com` e inicie sesión.**
3. **Haga clic en el enlace Contact Us (Contactar) en la esquina superior derecha de la página.**
4. **En la sección Request Description (Descripción de Solicitud), complete lo siguiente:**
   a. **Seleccione Request Category (Categoría de Solicitud) y, luego, Physical Media Request (Solicitud de medio físico).**

b. **En el campo Request Summary (Resumen de la Solicitud), escriba:**

```
PMR for newest software release for Sistema modular Netra
```

5. **Complete la sección de detalles de la solicitud.**

| Pregunta | Su respuesta |
|---|---|
| Is this a physical software media shipment request? (¿Se trata de una solicitud de envío de medios físicos de software?) | Sí |
| Which product line does the media request involve? (¿Qué línea de productos incluye la solicitud de medios?) | Productos Oracle |
| Are you requesting a required password for a patch download? (¿Solicita una contraseña requerida para una descarga de un parche?) | No |
| Are you requesting a patch on CD/DVD? (¿Solicita un parche en CD o DVD?) | Sí |
| If requesting a patch on CD/DVD, please provide the patch number and OS/platform? (Si está solicitando una versión en CD/DVD, proporcione el número de versión y el sistema operativo/plataforma) | Escriba el número de cada descarga que desea de la versión de software. |
| List the product name and version requested for the physical media shipment? (Indique el nombre y la versión del producto solicitados para el envío del medio físico) | *Nombre de producto*: Sistema modular Netra.<br>*Versión*: número de versión de software más reciente. |
| What is the OS/platform for the requested media? (¿Cuál es el sistema operativo/plataforma para los medios solicitados?) | Si está solicitando descargas para un sistema operativo específico, indíquelo aquí. Si está solicitando solo firmware de sistema, escriba Generic (Genérico). |
| Are any languages required for this shipment? (¿Hay algún idioma requerido para este envío?) | No |

6. **Complete la información de contacto de envío, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa y dirección de envío.**

7. **Haga clic en Next (Siguiente).**

8. **Haga clic en Submit (Enviar).**

## ▼ Solicitud de medios físicos (por teléfono)

1. **Reúna la información que se describe en "Información necesaria para una solicitud de medios físicos" [12].**

2. **Llame al servicio de asistencia técnica de Oracle usando el número apropiado del directorio de contactos de servicio de asistencia a clientes global de Oracle:**

http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html

3. **Indique a la asistencia técnica de Oracle que desea realizar una solicitud de medios físicos (PMR) para los paquetes de la versión del Sistema modular Netra.**

   - **Si puede acceder a la versión de software específica y a la información de número de parche de My Oracle Support, proporcione esta información al representante de asistencia técnica.**
   - **Si no puede acceder a la información de versión de software, solicite la versión de software más reciente para el producto Sistema modular Netra.**

# Instalación de actualizaciones de software

Si no ha descargado los paquetes de actualización de software, consulte "Acceso al software" [10].


- Vista de versiones de software de nodo [14]
- Actualización del software de nodo [14]
- Actualización de otro software y firmware [15]


## ▼ Vista de versiones de software de nodo

● **Realice una de las siguientes acciones:**

- **Inicie sesión en SP ILOM de cada nodo y escriba el comando `version`.**

  Este comando es válido cuando se usa Oracle Linux OS u Oracle ILOM.

- **Inicie sesión como usuario root en el módulo de supervisión de marco (FMM) en una consola de red y escriba el comando `show`.**

  Por ejemplo, `show /Servers/ComputeNodes/ComputeNode_15/SP`

## ▼ Actualización del software de nodo

Para obtener instrucciones detalladas, consulte "Instalación de actualizaciones de software y firmware" de *Guía de administración de los servidores Oracle serie X5*.

1. **Desde el nodo, inicie sesión en Oracle ILOM.**

Siempre consulte los archivos README (Léame) de la actualización para obtener información sobre los requisitos y las instrucciones de instalación.

2. **Para instalar la actualización escriba lo siguiente:**

   **`load -source`** *protocol*`://`
   *username-password@node-IP/path-to-image/image.pkg*

   Donde *protocol* es `http`, `https`, `ftp`, `tftp`, `sftp` o `scp`.

   Donde *username-password@node-IP* es el nombre y la contraseña del usuario con la dirección IP ILOM del nodo

   Donde *path-to-image* es la ruta del directorio.

   Donde *image.pkg* es el nombre del paquete que se está instalando.

   Por ejemplo, escriba **`load -source tftp://10.10.0.215/x5_2_ncn-rom-3.2.4.40_r100544.pkg`**

   Consulte lo siguiente para obtener instrucciones para la actualización de firmware:

   http://docs.oracle.com/cd/E37444_01/html/E37446/z400371a1482689.html#ILMCMz400371a1482689

3. **Verifique que se hayan instalado las actualizaciones.**
   Consulte Vista de versiones de software de nodo [14].

4. **Vuelva a realizar el Paso 2 y el Paso 3 en cada nodo en los que desea instalar la actualización.**

5. **En los nodos de gestión, actualice el software de gestión del sistema:**

   a. **Inicie el SO del host de gestión completamente antes de actualizar el software de gestión del sistema.**

   b. **Actualice el software de gestión del sistema con el comando `rpm`.**

6. **(Opcional) Instale una actualización de SO.**
   Consulte la *Guía de instalación del sistema modular Netra* y la documentación del SO.

# Actualización de otro software y firmware

- **Consulte los archivos README (Léame) en los paquetes, la documentación de componente independiente y la documentación para cada producto de software.**
  En el sitio de documentación de Sistema modular Netra se proporciona una lista de los enlaces de productos relacionados:

http://www.oracle.com/goto/netra-modular-system/docs

.

# Problemas conocidos

En estos temas, se muestra los problemas conocidos y las soluciones alternativas (en caso de que las haya).


- "Árboles de nodos de switch no completos para la CLI de FMM (CR 23050061)" [16]
- "Reglas de gestión de alertas 1-3 de Oracle ILOM reservadas" [16]
- "Se requiere actualización del nodo o conmutador de identidad del producto R (RFE 21547853)" [16]


## Árboles de nodos de switch no completos para la CLI de FMM (CR 23050061)

Solo está disponible la compatibilidad limitada para usar la CLI por medio de FMM para acceder a Oracle Switch ES2-64 y a Oracle Switch ES2-72. Solo puede acceder al SP de estos switches. Para acceder a `fs_cli` o `sefos` en estos switches, inicie sesión en estos switches directamente por medio de un nodo FSA.

## Reglas de gestión de alertas 1-3 de Oracle ILOM reservadas

Tanto para FMM como para los nodos de cálculo, no personalice las reglas 1, 2 y 3 desde la CLI o la GUI de Oracle ILOM. Estas reglas se reservan para funciones de sistema de gestión de software en el sistema modular. Si cambia estas reglas, se producirán errores y las características de gestión se verán afectadas de manera adversa. Puede personalizar las reglas 4 a 15.

## Se requiere actualización del nodo o conmutador de identidad del producto R (RFE 21547853)

Cuando agrega o sustituye nodos o conmutadores en el sistema modular, la identidad de producto R se debe actualizar.

**Solución alternativa:** hasta que se proporcione una solución automática, solicite que un ingeniero de Oracle en el lugar actualice la identidad de producto R.