

Oracle® Retail MICROS dStore Livecenter CSPM
Produktübersicht
Release V 2.00

November 2015

Copyright © 2015, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Primary Author:

Contributors:

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this software or related documentation is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information on content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

Value-Added Reseller (VAR) Language

Oracle Retail VAR Applications

The following restrictions and provisions only apply to the programs referred to in this section and licensed to you. You acknowledge that the programs may contain third party software (VAR applications) licensed to Oracle. Depending upon your product and its version number, the VAR applications may include:

(i) the **MicroStrategy** Components developed and licensed by MicroStrategy Services Corporation (MicroStrategy) of McLean, Virginia to Oracle and imbedded in the MicroStrategy for Oracle Retail Data Warehouse and MicroStrategy for Oracle Retail Planning & Optimization applications.

(ii) the **Wavelink** component developed and licensed by Wavelink Corporation (Wavelink) of Kirkland, Washington, to Oracle and imbedded in Oracle Retail Mobile Store Inventory Management.

(iii) the software component known as **Access Via**™ licensed by Access Via of Seattle, Washington, and imbedded in Oracle Retail Signs and Oracle Retail Labels and Tags.

(iv) the software component known as **Adobe Flex**™ licensed by Adobe Systems Incorporated of San Jose, California, and imbedded in Oracle Retail Promotion Planning & Optimization application.

You acknowledge and confirm that Oracle grants you use of only the object code of the VAR Applications. Oracle will not deliver source code to the VAR Applications to you. Notwithstanding any other term or condition of the agreement and this ordering document, you shall not cause or permit alteration of any VAR Applications. For purposes of this section, "alteration" refers to all alterations, translations, upgrades, enhancements, customizations or modifications of all or any portion of the VAR Applications including all reconfigurations, reassembly or reverse assembly, re-engineering or reverse engineering and recompilations or reverse compilations of the VAR Applications or any derivatives of the VAR Applications. You acknowledge that it shall be a breach of the agreement to utilize the relationship, and/or confidential information of the VAR Applications for purposes of competitive discovery.

The VAR Applications contain trade secrets of Oracle and Oracle's licensors and Customer shall not attempt, cause, or permit the alteration, decompilation, reverse engineering, disassembly or other reduction of the VAR Applications to a human perceivable form. Oracle reserves the right to replace, with functional equivalent software, any of the VAR Applications in future releases of the applicable program.

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
2	MICROS dStore Livecenter CSPM.....	3
	Architektur.....	3
	Aufbau.....	4
	Implementierung als Webservice	4
	Datenspiegelung	4
	Abrechnungen.....	4
	Abbildung regionaler Zentren	5
	MICROS dStore Livecenter Technology	5
	CSPM	5
	Funktionen.....	6
	Marktvvergleich	6
	Verwaltung Kopf- und Fußzeile	6
	Installation	6
	Verteilung von Updates.....	6
	Transferstatus.....	6
	Komponenten	6
	Verwendung	6
	Konfigurationstool.....	7
	Monitoringtool	7
	Wartungstool.....	7
	Support-Tool.....	7

Einführung

Hinweis: Die Produktänderungen für die aktuelle Version dieser Dokumentationsreihe sind, aufgrund der Übernahme von MICROS, in Bearbeitung. Verweise auf MICROS Produktnamen können innerhalb der aktuellen Dokumentation vorkommen.

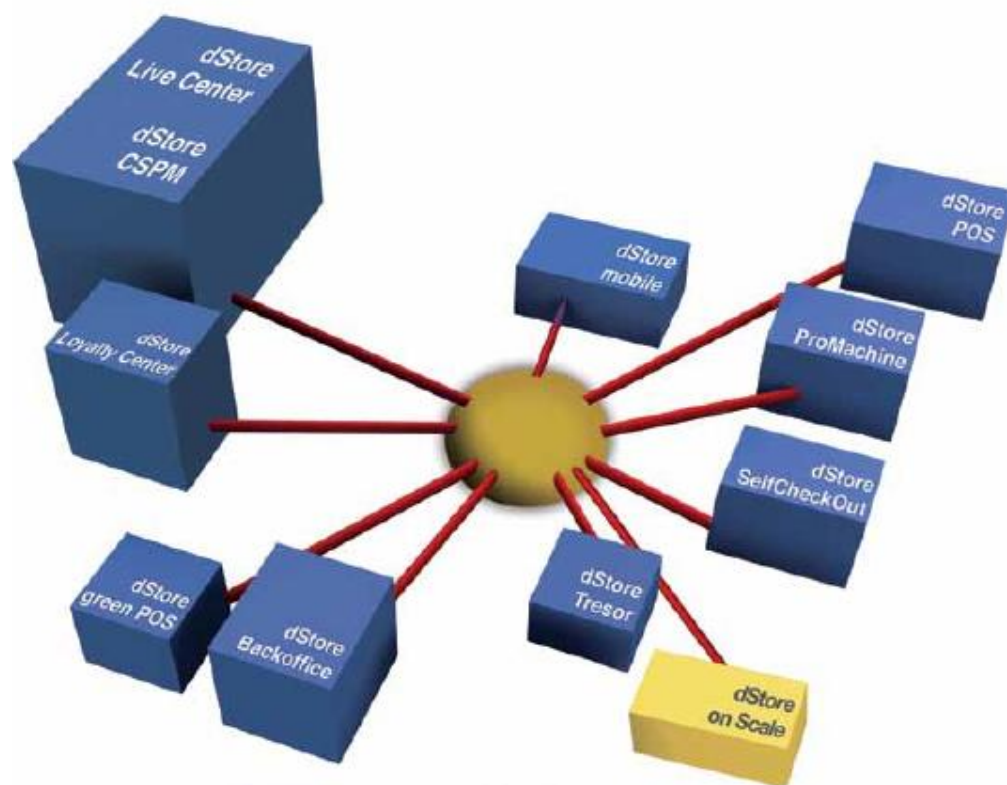
Diese Produktübersicht beschreibt die Funktionalität des MICROS dStore Livecenter CSPM.

MICROS dStore Livecenter CSPM

Architektur

Das dStore Livecenter ist ein zentrales Backoffice mit einer zentralen Datenbank. Es ermöglicht unter anderem den Betrieb der Märkte ohne lokalen Server und eine zentrale Schnittstelle zu einem Data Warehouse. dStore CSPM ist eine zentrale Parameter- und Versionsverwaltung.

- Das MICROS dStore Livecenter CSPM ist ein Zentralsystem, das mit allen online angebotenen Kassen kommuniziert.
- Die Abverkaufsdaten werden laufend in der zentralen Datenbank verbucht.
- Die Daten stehen dem ERP System (HOST) in Near Real Time zur Verfügung
- Verwendung von Standardschnittstellen zu anderen Zentralsystemen



MICROS dStore Architektur

Aufbau

dStore ist rund um eine Datenbank gebaut. dStore Services bilden das Rückgrat der MICROS dStore POS System Software:

- Versorgung der Kassen mit Daten, wie z.B. Artikeldaten, Preise, Parameter und SW-Versionen
- Sammlung der Verkaufstransaktionen der einzelnen Kassen
- Konsolidierung der Verkaufsdaten für Auswertungen und Abfragen
- Steuerung und Überwachung des Kassenbetriebes

Es werden keine lokalen Server und auch keine lokale Datenbank mehr in der Filiale benötigt. Durch die zentrale Datenbank erfolgt eine automatische Konsolidierung der Aberkaufsdaten in der Zentrale. D.h. auch die Schnittstelle zum ERP-System oder Data Warehouse kann zentralseitig angesiedelt werden.

Implementierung als Webservice

Alle für den Betrieb relevanten Anwendungen des Backoffice, z. B. Kassierabrechnung sind im zentralen Backoffice des MICROS dStore Livecenter implementiert. Aufgerufen werden die Webservices über einen beliebigen Browser: Laptops, Windows Mobile, Handhelds werden unterstützt. Die Anwendungen können lokal oder per Webservice in der Zentrale aufgerufen werden.

Datenspiegelung

In einer MICROS dStore Livecenter Installation wird das TLOG permanent an zwei Kassen und an das zentrale MICROS dStore Livecenter gespiegelt. Nach einem Fehlerfall erfolgt der automatische Datenabgleich. Das MICROS dStore Livecenter wird auch für die Datenversorgung verwendet. Durch die Pufferung der Datenversorgung wird die Netzwerkbelastung minimiert.

Abrechnungen

Bedienerabrechnung

- Bediener können täglich oder nach Bedarf abgerechnet werden (rollende, gleitende Abrechnung).
- Soll-Ist-Feststellung ist unabhängig von der Ermittlung des Marktumsatzes
- Die Abrechnung erfolgt aus den im Markt gebuchten Daten.
- Die Verbuchung im zentralen MICROS dStore Livecenter muss nicht abgewartet werden.
- Es ist eine Abrechnung Offline, d.h. ohne Verbindung zur Zentrale, möglich.
- Bei einem Netzwerkausfall in der Filiale kann jede Kasse für sich abgerechnet werden. Die Abrechnung kann je Bediener und Geldlade bzw. je Kasse (Standortbezogene Abrechnung) erfolgen.

Marktabrechnung

- Die Summen werden parallel pro Bediener und pro Kasse gebildet.
- Die Marktabrechnung erfolgt tagesgenau, unabhängig von den Bedienerabrechnungen.
- Automatischer Tageswechsel (uhrzeitgesteuert) ohne Tagesabschluss (24x7 Betrieb).

- Die Verbuchung im zentralen MICROS dStore Livecenter muss nicht abgewartet werden.

Abbildung regionaler Zentren

Folgende Varianten einer zentralen Infrastruktur können zusätzlich abgebildet werden:

- Mehrere regionale Zentren
- Zusätzlich zu (oder anstelle von) einem zentralen Zentrum kann es mehrere Zentren geben:
 - Historisch (Zukäufe, Eigentumsverhältnisse)
 - Unterschiedliche zentrale Systeme
 - Staatliche Vorschriften

MICROS dStore Livecenter Technology

- Server mit Datenbank
- Flexibel implementierte Webservices für den Zugriff auf die zentralen Datenbanken des MICROS dStore Livecenters
- Offene erweiterbare Architektur
- Anwendungsgerechte Implementationen
- Browserbasiert, J2EE, Einsatz von Reporting Tools
- Datenbereitstellung nach ARTS

CSPM

Mit der CSPM erfolgt ein zentrales Management aller dezentralen Systeme. Die zentrale Parameterverwaltung CSPM ist die Steuerungszentrale für alle Märkte. Eine browserbasierte Managementkonsole ermöglicht es, sämtliche Vorgänge und Einstellungen in allen Märkten auf allen Kassen zu überwachen und diese im Bedarfsfall auch jederzeit zu ändern. Die CSPM dient zur Verteilung von Parametern, Kasseneinstellungen und Softwareupdates.

Ein Berechtigungssystem sowie Logging- und Reporting-Tools beantworten folgende Fragen:

- Welche Kassen haben keine Datenversorgung erhalten?
- Welchen Software Release Stand haben die Kassen in den Märkten?
- Welcher Benutzer hat zu welchem Zeitpunkt Kassenparameter verändert?

Zusätzlich können Neuinstallationen sowie das Wiederaufsetzen bei Hardwaredefekten mit Hilfe der CSPM durchgeführt werden.

Funktionen

Dieses Modul beinhalten folgende Funktionen:

- Zentrale Speicherung, Verteilung und Kontrolle von Kassenparametern
- Verteilung von Updates jeglicher Art mit aktiver Rückmeldung
- Vergleich von Versionsständen - Marktvergleich
- Optimales Werkzeug zur Marktanlage (Markt Wizard)
- Änderung von Kopf- und Fußleisten und Logos für den Bon
- Logging über die Durchführung der Einstellungen im Markt

Marktvergleich

Die CSPM vergleicht die Einstellungen einzelner Märkte bzw. Kassen.

Verwaltung Kopf- und Fußzeile

Die CSPM passt die Kopf- und Fußzeile für den Bondrucker an. Wenige Minuten nachdem der Transfer eines neuen Textes angestoßen wird, ist dieser an der Kasse aktiv.

Installation

Bei einer Erstinsallation wird als Basis beispielsweise ein bestehender Markt oder eine Vorlage verwendet und es werden nur die gewünschten Änderungen eingegeben. Die CSPM generiert die nötigen Parameter für die Installation der Kassen.

Verteilung von Updates

Die CSPM verteilt beliebige Dateien, wie z.B. Parameter oder Software Updates. Ebenso können neue Logos für Drucker oder Werbeeinblendungen für Kundenanzeigen verteilt werden.

Transferstatus

CSPM liefert jederzeit die Information über den aktuellen Transferstatus. Dadurch können Kassen mit möglichen Problemen identifiziert werden.

Komponenten

Die CSPM verwendet eine zentrale Datenbank, um Parameter und Softwareversionen zu speichern. Die CSPM verwendet das bestehende Transportsystem, d. h. die Infrastruktur, mit der die Kassen von der Zentrale mit Daten versorgt werden, wird auch für die Kommunikation der CSPM mit den einzelnen Kassen verwendet. In den einzelnen Märkten wird eine zusätzliche Softwarekomponente zur Kommunikation installiert.

Verwendung

Die CSPM wird als zentrale Managementkonsole auf Webbasis auf unterschiedlichen Anwendungsgebieten eingesetzt:

- als Konfigurationstool
- als Monitoringtool
- als Support-Tool
- als Wartungstool

Konfigurationstool

- Steuerung sämtlicher Parameter bis an die Kasse über Webinterface
- Abfrage des Status der Übertragung an den Markt und der Aktivierung im Markt jederzeit möglich
- Rasche Auswahl der betroffenen Märkte für gezielte Änderungen
- Transparenz des Transportweges für den Anwender, jederzeit aktueller Status der Übertragung abrufbar
- Sicherheit der zeitgerechten Aktivierung im Markt durch Trennung der Übertragung und der eigentlichen Aktivierung im Markt (Zeitsteuerung).

Monitoringtool

- Information über lokale Änderungen in allen Märkten
- Möglichkeit der Abbildung von Referenzversionen als Bezugspunkt für Kontrollen der Marktparameter
- Ansichtsoptionen für den ganzen Konzern bis zum einzelnen Markt und/oder Parameter

Wartungstool

- Parameterkonfiguration und Dateiverteilung in einer Anwendung
- Bestehendes Transportsystem wird für die CSPM genutzt
- Möglichkeit zur Sicherstellung der korrekten Verteilung durch Rückmeldeinformationen
- Möglichkeit, einzelne Programme und sonstige Dateien an einzelnen Kassen auszutauschen

Support-Tool

- Zugriffsverfahren auf Problemmärkte/-parameter innerhalb der CSPM-Oberfläche
- Proaktive Fehlererkennung und -vermeidung durch automatische Parameterkontrollen
- Analyse- und Korrekturmöglichkeiten von Parameterfehlern innerhalb einer zentralen Anwendung.
- Unterstützung für 1st und 2nd Level Support

