

**StorageTek Automated Cartridge System Library  
Software**

Messages

Version 8.4

**E68231-01**

**Septembre 2015**

---

## StorageTek Automated Cartridge System Library Software

Messages

### E68231-01

Copyright © 2015, Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf stipulation expresse de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, accorder de licence, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est concédé sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à toute entité qui délivre la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer un risque de dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour des applications dangereuses.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers, sauf mention contraire stipulée dans un contrat entre vous et Oracle. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation, sauf mention contraire stipulée dans un contrat entre vous et Oracle.

---

# Table des matières

---

<b>Préface</b> .....	5
Public visé .....	5
Accessibilité de la documentation .....	5
<b>1. Messages du journal d'événements</b> .....	7
Format pour les messages .....	7
Ouverture d'une demande d'assistance .....	8
Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle .....	8
Messages .....	9
<b>2. Codes de statut</b> .....	207
<b>Index</b> .....	235



# Préface

---

StorageTek Automated Cartridge System Library Software (ACSL) est un logiciel destiné aux serveurs UNIX d'Oracle et servant à contrôler les bibliothèques de bandes automatisées StorageTek. La gamme de produits ACS StorageTek est constituée de systèmes de stockage et d'extraction de données entièrement automatisés basés sur des cartouches de bande. Le logiciel StorageTek ACSL permet l'accès via un réseau à divers systèmes clients tels que des stations de travail, des mainframes et des superordinateurs exécutant différents systèmes d'exploitation.

## Public visé

Ce guide s'adresse à la personne responsable de l'administration du logiciel StorageTek ACSL. Il suppose une bonne maîtrise des procédures et éléments suivants :

- Structure de fichiers et de répertoires UNIX.
- Utilisation des commandes et des utilitaires UNIX de votre plate-forme.
- Fichiers systèmes UNIX.
- Exécution de tâches d'administration système courantes sous UNIX, telles que la connexion en tant que root et la configuration des accès utilisateur à une application UNIX.

## Accessibilité de la documentation

Pour plus d'informations sur l'engagement d'Oracle pour l'accessibilité à la documentation, visitez le site Web Oracle Accessibility Program, à l'adresse <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

### Accès aux services de support Oracle

Les clients Oracle qui ont souscrit un contrat de support ont accès au support électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si vous êtes malentendant.



---

---

## Chapitre 1. Messages du journal d'événements

Ce livre énumère les messages du journal d'événements triés par ordre numérique. Le numéro de message est le numéro qui apparaît au début de la deuxième ligne du message visible dans le journal des événements. Dans ce livre, le numéro de message est suivi par le texte du message qui est la dernière ligne qui s'affiche dans le journal des événements. Pour une description du message complet qui s'affiche dans le journal des événements, voir « Format pour les messages ».

Chaque description de message dans ce livre contient les informations suivantes :

- le numéro et le texte du message ;
- une explication sur le message ;
- une description des éventuelles variables qui apparaissent dans le message ;
- toute action nécessaire pour répondre au message.

### Format pour les messages

Toutes les entrées du journal des événements présentent un format cohérent. Chaque entrée contient un préfixe d'une ligne, suivi d'informations sur le module, et deux lignes ou plus de texte du message.

La première ligne du message contient trois éléments :

- *mm-dd-yy hh:mm:ss* représente la date et l'heure de l'entrée.
- *component\_name* est une abréviation pour le composant provenant du serveur de bibliothèque. Par exemple, ACSLM, ACSSA, CSI, serveur de stockage, etc.
- *nn* est l'ID de requête, placée entre parenthèses. Cet ID est généré par l'ACSLM lorsqu'il reçoit une demande valide. Vous pouvez saisir une commande de demande de requête afin de vérifier l'état de la demande spécifiée par l'ID de demande.

La deuxième ligne et les lignes suivantes contiennent les informations suivantes :

- *message\_number* est le numéro du message.
- La *classification* est une classification du message par une lettre. Les classifications sont les suivantes :
  - N : aucune classification
  - I : information seulement
  - W : avertissement

- E : erreur
- *mod\_id*, *mod\_ver*, et *etmod\_line* indiquent respectivement le nom de fichier du module ACSLS qui a généré le message, la version du module et le numéro de ligne du module. Ces identifiants sont inclus afin d'aider le personne d'Oracle à isoler la cause du problème. Ils ne sont pas destinés à être utilisés par les administrateurs système ou les utilisateurs de la bibliothèque.
- *function* est la fonction du composant qui a généré le message. Les messages d'erreur (E) incluent la fonction. Les messages d'information (I) omettent en général la fonction. (Voir la ligne trois du format générique pour toutes les entrées, affichée sur la page précédente.)
- Le *message text* est le message en lui-même. Le message peut être un texte d'une ligne ou plus.

## Ouverture d'une demande d'assistance

Les clients Oracle qui ont souscrit un contrat de soutien ont accès au soutien en ligne au moyen de My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/support/contact.html> ou le site <http://www.oracle.com/accessibility/support.html> si vous êtes malentendant.

Utilisez ces sites Internet pour ouvrir une demande d'intervention et signaler un problème, ou bien poser une question.

## Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle

Pour commencer, enregistrez le contexte dans lequel le problème survient, ou sur lequel vous avez une question. Préparez les informations suivantes :

- Version et niveau de maintenance du serveur ACSLS en cours d'exécution
- Plate-forme matérielle
- Niveau de release du système d'exploitation (OS)
- Bibliothèque(s) qu'ACSLs prend en charge
- L'activité du serveur ACSLS au moment où le problème s'est produit

Au cours de l'appel de maintenance, Oracle Support peut vous demande d'envoyer l'intégralité des journaux de diagnostic et d'autres informations relatives au diagnostic pour analyse. Toutes ces données peuvent être collectées à l'aide d'une seule commande :

```
get_diags
```

---

**Remarque:**

Vous devez être connecté en tant qu'utilisateur root pour pouvoir exécuter `get_diags`.

---

Lorsque cet utilitaire a collecté toutes les informations, il vous invite à envoyer les données par e-mail ou à les rendre disponibles pour un transfert manuel.



Si vous choisissez d'envoyer par e-mail les données directement à partir de la machine ACSLS, assurez-vous que la communication par e-mail est possible entre votre machine ACSLS et Internet. Votre entreprise dispose peut-être d'un pare-feu qui empêche l'envoi d'e-mail directement à partir de la machine cible. Dans ce cas, vous pouvez envoyer les informations par-email au sein du réseau de l'entreprise puis transmettez les données de diagnostic à Oracle.

Vous pouvez également choisir de transférer les informations manuellement. L'utilitaire `get_diags` vous indique où trouver les packages tar en attente pour le transfert. Généralement, le chemin d'accès à la zone de stockage des données de diagnostic est `/export/backup/diag/acsss`.

## Messages

### 0 I

*message text.*

*Explication* : une erreur est survenue et est décrite dans la variable de texte de message.

*Variable* : la variable `message text` décrit l'erreur.

*Réponse utilisateur* : Résolvez la situation ayant provoqué l'erreur. Si vous avez besoin d'aide, collectez les informations requises et les informations ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle. Ce message d'erreur peut indiquer qu'un volume a été perdu. Pour plus d'informations, voir « Recovering Errant (Lost) Volumes » dans la section « Troubleshooting » du guide de l'administrateur ACSLS.

### 1 E

*état inattendu = status*

*Explication* : une fonction ACSLS a reçu un code d'état inattendu de la part d'une autre fonction ACSLS.

*Variable* : la variable `status` est le code échangé entre les fonctions.

*Réponse utilisateur* : Si l'erreur se produit à nouveau, collectez les informations requises et les informations ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

### 4 N

*LSM lsm\_id: porte d'accès fermée.*

*Explication* : la LMU a envoyé un message à ACSLS qui indique que la porte d'accès au LSM était fermée.

*Variable* : la variable `lsm_id` est le LSM dont la porte d'accès est fermée.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**5 N**

*LSM lsm\_id: porte d'accès ouverte.*

*Explication :* la LMU a envoyé un message à ACSLS qui indique que la porte d'accès au LSM était ouverte.

*Variable :* *lsm\_id* est le LSM dont la porte d'accès est ouverte.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

**6 N**

*Identificateur ACS acs\_id Invalid.*

*Explication :* l'identificateur ou la variable du ACS présente un format incorrect ou une valeur non valide.

*Variable :* *acs\_id* est l'identificateur de ACS qui n'est pas valide.

*Réponse utilisateur :* Saisissez le format correct. Voir « Component Types and Identifiers » dans la section « General Command Syntax » dans le chapitre « Command Reference » *guide de l'administrateur ACSLS* pour trouver le bon format de l'identificateur ACS.

**9 N**

*Identificateur LSM lsm\_id non valide.*

*Explication :* l'identificateur ou la variable du LSM présente un format incorrect ou une valeur non valide.

*Variable :* *lsm\_id* est l'identificateur de LSM qui n'est pas valide.

*Réponse utilisateur :* Saisissez le format correct (voir « Component Types and Identifiers » dans le chapitre « General Command Syntax » dans le chapitre « Command Reference » du *guide de l'administrateur ACSLS*) et la valeur d'identificateur valide.

**20 N**

*status de sortie non valide renvoyé par PID process-id.*

*Explication :* l'état de sortie renvoyé pour l'ID de processus (PID) n'a pas été jugé valide.

*Variable:*

- *status* est l'état de sortie renvoyé par l'ID de processus.
- *process-id* est la valeur de l'ID de processus.

*Réponse utilisateur :* Collectez les informations requises et les informations ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**37 N**

*LMU READY reçu pour l'identificateur d'ACS acs\_id.*

*Explication* : une LMU a été mise en ligne.

*Variable* : *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS auquel la LMU est connectée.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **38 N**

*LSM NOT READY reçu pour l'ID de LSM lsm\_id.*

*Explication* : le LSM a été mis hors ligne.

*Variable* : *lsm\_id* est l'identificateur du LSM qui a été mis hors ligne.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **40 N**

*LSM READY reçu pour l'identificateur de LSM lsm\_id.*

*Explication* : Le LSM a été mis en ligne.

*Variable* : *lsm\_id* est l'identificateur du LSM qui a été mis en ligne.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **43 N**

*PORT OFFLINE reçu pour l'ID de PORT port\_id.*

*Explication* : un port entre le système serveur et la LMU a été mis hors ligne.

*Variable* : *port\_id* est l'identificateur du port qui a été mis hors ligne.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **53 N**

*Cellule cell\_id - enregistrement trop long par un autre processus*

*Explication* : Un enregistrement de cellule dans la base de données a été réservé par un autre processus, et l'audit ne peut pas y accéder après le nombre approprié de tentatives et de dépassements de délai. L'audit continue en passant à la cellule suivante. Cette erreur indique que le système est actuellement soumis à un trafic important.

*Variable* : *cell\_id* est l'identificateur de l'enregistrement de cellule.

*Réponse utilisateur* :

1. exécutez une demande *query request all* pour voir s'il existe des demandes actives pour la cellule. Voir le chapitre « Command Reference » dans le *guide de l'utilisateur d'ACSL* pour plus d'informations sur l'exécution de commandes.
2. Si aucune demande n'est active, envoyez une demande d'audit pour le sous-panneau qui contient la cellule concernée. Voir le chapitre « Command Reference ».

3. Si le problème persiste, cela signifie qu'une défaillance de logiciel a eu lieu, et le serveur de bibliothèque doit être redémarré. Voir le chapitre « Command Reference ».

**54 N**

*Cellule cell\_id - Absence de cellule absente*

*Explication* : Le robot du LSM ne parvient pas à localiser une cellule de stockage dans le LSM. Causes possibles : une cible en forme de L a été supprimée de la cellule, ou bien le transporteur de la cellule s'est détaché de la paroi du LSM. Il s'agit d'une erreur de configuration de la bibliothèque qui provoque l'arrêt du serveur de bibliothèque.

*Variable* : *cell\_id* est l'emplacement de la cellule absente.

*Réponse utilisateur* : Une fois l'erreur corrigée et le serveur de bibliothèque relancé, exécutez une nouvelle fois l'audit.

**55 N**

*Panneau panel\_id - Audit du panneau terminé.*

*Explication* : pour les audits de l'ACS, du LSM ou du serveur, ce message est consigné dans le journal des événements pour chaque panneau qui a été contrôlé par l'audit.

*Variable* : *panel\_id* est l'emplacement du panneau qui a été contrôlé par l'audit.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**62 N**

*Cellule cell\_id - routine\_name a renvoyé un état inattendu = status\_code*

*Explication* : pendant l'inspection d'une seule cellule pendant un audit, un état inattendu a été renvoyé d'une routine appelée. L'audit arrête d'inspecter cette cellule.

*Variable*:

- *cell\_id* est la cellule inspectée.
- *routine\_name* est la routine qui examine les informations relatives à la cellule.
- *status\_code* est le code d'état inattendue qui a été renvoyé. Voir le chapitre Codes d'état pour connaître la signification de cet état.

*Réponse utilisateur* : Exécutez un audit de sous-panneau de cette cellule uniquement, ou examinez la cellule à l'aide de SLConsole. Contactez le support technique Oracle si nécessaire.

**65 N**

*Cartouche vol\_id trouvée à l'emplacement cell\_id.*

*Explication* : une cartouche de bande non répertoriée dans la base de données a été trouvée dans l'ACS. La cartouche est ajoutée à la base de données.

*Variable:*

- *vol\_id* est l'étiquette externe de la cartouche de bande.
- *cell\_id* est l'emplacement de stockage de la cellule où la cartouche a été trouvée.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

#### **66 N**

*Cartouche vol\_id, nouvel emplacement cell\_id*

*Explication :* une cartouche de bande ne se trouve pas à l'emplacement défini par la base de données. La cartouche n'est pas déplacée dans l'ACS. Au lieu de cela, la base de données est mise à jour afin de refléter le nouvel emplacement de stockage.

*Variable:*

- *vol\_id* est l'étiquette externe de la cartouche de bande.
- *cell\_id* est l'emplacement de stockage de cellule attribué à la cartouche.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

#### **67 N**

*Cartouche vol\_id non trouvé.*

*Explication :* une cartouche de bande répertoriée dans la base de données n'a pas été trouvée dans l'ACS. La cartouche a été retirée de la base de données.

*Variable :* *vol\_id* est l'étiquette externe de la cartouche de bande.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

#### **75 N**

*Demande de saisie automatique inattendue reçue : rejetée*

*Explication :* le CAP s'est fermé à un moment où la file des demandes était vide. Il n'y a pas de demande correspondante à laquelle la fermeture du CAP devrait être associé. La fermeture du CAP est ignorée.

*Réponse utilisateur :* Examinez les messages associés dans le journal des événements afin d'essayer de déterminer la cause possible de cet état.

#### **81 N**

*Echec de la vérification de la configuration de l'ACS acs\_id.*

*Explication :* la configuration de l'ACS dans la base de données du serveur de bibliothèque ne concorde pas avec la configuration définie dans la LMU. Le processus de récupération s'arrête.

*Variable :* *acs\_id* est l'identificateur unique de l'ACS.

*Réponse utilisateur* : Une fois le processus de récupération terminé, réexécutez le programme *acsss\_config* du serveur de bibliothèque pour redéfinir la configuration de la bibliothèque dans la base de données.

**83 N**

*Unité drive\_id: échec de la vérification de la configuration*

*Explication* : le processus de récupération n'est pas parvenu à vérifier la configuration de l'unité dans la base de données par rapport à la configuration définie dans la LMU. Cette situation peut être due au fait que le LSM est hors ligne, ou parce qu'il existe une réelle discordance de configuration.

*Variable* : *drive\_id* est l'identificateur unique de l'unité.

*Réponse utilisateur* : Envoyez une demande *query lsm* afin d'afficher l'état du LSM. S'il est en ligne, vous devez exécuter le programme *acsss\_config* pour redéfinir la configuration dans la base de données du serveur de bibliothèque. Ensuite :

1. Vérifiez si l'unité présente des problèmes.
2. Dans l'affirmative, résolvez-les.
3. Basculez l'unité et le LSM en ligne.
4. Si le problème persiste, ou si l'unité est neuve ou a été retirée, exécutez *acsss\_config*. Voir le chapitre « Configuring your Library Hardware » dans le *guide de l'administrateur ACSLS* pour plus d'informations sur les procédures de reconfiguration d'ACSL.

**85 N**

*LSM lsm\_id: échec de la vérification de la configuration.*

*Explication* : la configuration du LSM dans la base de données ne concorde pas avec la configuration définie dans la LMU. Le processus de récupération s'arrête. Ce message est suivi d'un message d'échec de la récupération du système serveur.

*Variable* : *lsm\_id* est le LSM dont la configuration ne concorde pas avec celle définie dans la LMU.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez les entrées précédentes du journal des événements pour obtenir plus d'informations sur l'échec. Exécutez l'action recommandée pour le ou les messages d'erreur associés.

**87 N**

*ACS acs\_id: aucun port en ligne : marqué hors lignes.*

*Explication* : le système serveur ne peut communiquer avec aucun port pour l'ACS spécifié. La récupération va continuer, mais l'ACS et ses LSM seront marqués comme étant hors ligne dans la base de données.

*Variable* : *acs\_id* est l'ACS qui a été mis à jour.

*Réponse utilisateur* : Une fois la récupération terminée, effectuez ce qui suit :

1. Basculez le port vers l'état en ligne.
2. Est-ce que cela résout le problème ?
  - Oui : basculez l'ACS vers l'état en ligne. Action terminée.
  - Non. Suivez les étapes restantes de cette procédure.
3. Identifiez et corrigez les problèmes sur le port. Parmi les différentes situations, vérifiez les suivantes :
  - La LMU est arrêtée.
  - Un câble manque, ou une connexion n'est pas bonne.
  - Le port n'est pas le bon.
4. Basculez le port vers l'état en ligne.
5. Basculez le ou le ACS associés vers l'état en ligne.

---

**Remarque:**

Si vous avez plusieurs ACS, répétez les étapes ci-dessus pour chaque ACS supplémentaire.

---

**88 N**

*Pas de port du serveur en ligne.*

*Explication* : le système serveur ne peut communiquer avec aucun ACS. La récupération continue, mais tous les ACS et leurs LSM sont indiqués comme étant hors ligne.

*Réponse utilisateur* : Pour basculer un ACS en ligne, au moins un port de communication menant à l'ACS doit être en ligne. Une fois la récupération terminée, effectuez ce qui suit :

1. Envoyez des demandes de basculement en ligne au(x) port(s) approprié(s).
2. Basculez tous les ACS associés en ligne.

**89 N**

*Port port\_id: échec du basculement en ligne : marqué hors ligne.*

*Explication* : Le système serveur ne peut pas communiquer avec un ACS via un port. Ce port est indiqué comme étant hors ligne dans la base de données.

*Variable* : *port\_id* est le port qui ne bascule pas en ligne.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez la ligne de communication entre le système serveur et la LMU. Si la ligne est intacte, envoyez une demande *vary online* pour le port impliqué.

**94 N**

*Cell cell\_id: status de cellule corrigé en status*

*Explication* : l'état de l'enregistrement d'une cellule a été mis à jour sur la base du traitement d'ACSLs.

*Variable:*

- *cell\_id* est la cellule qui a justement été mise à jour.
- *status* indique le nouvel état de la cellule.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Il s'agit d'une simple notification.

#### **95 N**

*Unité drive\_id: status d'unité corrigé en status*

*Explication :* l'état de l'enregistrement d'une unité a été mis à jour sur la base du traitement d'ACSLs.

*Variable:*

- *drive\_id* est l'unité qui a justement été mise à jour.
- *status* indique le nouvel état de l'unité.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Il s'agit d'une simple notification.

#### **96 N**

*Volume vol\_id: status de volume corrigé en status.*

*Explication :* l'état de l'enregistrement d'un volume a été mis à jour sur la base du traitement d'ACSLs.

*Variable:*

- *vol\_id* est le volume qui a justement été mise à jour.
- *status* indique le nouvel état du volume.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Il s'agit d'une simple notification.

#### **100 N**

*LSM lsm\_id: échec du matériel à basculer en ligne/hors ligne : marqué hors ligne*

*Explication :* une demande de basculer un LSM hors ligne a été traitée jusqu'au bout, mais le LSM n'est pas passé hors ligne.

*Variable:* *lsm\_id* est le LSM de la demande.

*Réponse utilisateur :* Exécutez le diagnostic de bibliothèque pour tenter d'isoler la cause du problème (voir le manuel de maintenance de matériel approprié pour les instructions). Collectez les informations requises et les informations ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### **101 N**



*LSM lsm\_id est plien ; impossible de récupérer vol\_id du volume qui sera supprimé.*

*Explication* : ACSLS a trouvé ce volume dans la zone de cellules ou dans la cellule en transit ou dans une cellule PCP pendant la récupération d'un LSM. Il a tenté de récupérer le volume en le déplaçant vers une nouvelle cellule dans ce LSM. Toutefois, le volume n'a pas pu être récupéré car le LSM était plein. Le volume a été marqué comme ayant été supprimé dans la base de données.

*Variable*:

- *lsm\_id* identifie le LSM en cours de récupération.
- *vol\_id* identifie le volume supprimé.

*Réponse utilisateur* :

1. Ejectez un volume du LSM.
2. Mettez le LSM hors ligne puis à nouveau en ligne pour récupérer le volume.

### **105 N**

*Composant component\_id : écrasé par une autre demande de basculement.*

*Explication* : le composant spécifié n'a pas basculé dans l'état spécifié par que la demande a été écrasée par une autre demande de basculement.

*Variable*:

- *component* est le composant de bibliothèque (par exemple ACS).
- *component\_id* est l'identificateur du composant de bibliothèque.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Si souhaité, renvoyez la demande vary.

### **113 N**

*Fichier file : opération échouée en /"%s/" (n° erreur =error\_no).*

*Explication* : une opération exécutée sur un fichier du journal des événements a échoué.

*Variable*:

- *file* est le fichier sur lequel l'opération a échoué.
- *operation* est l'opération qui a échoué.
- *error\_no* est le numéro d'erreur du système associé au problème de l'opération du fichier.

*Réponse utilisateur* : Collectez les informations requises et les informations ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

### **115 N**

*Volume vol\_id: type de volume corrigé de media\_type1 en cartouchemedia\_type2.*

*Explication* : un audit d'ACSLs a détecté un volume avec un type de média incorrect. L'audit a mis à jour la base de données de l'ACSLs avec le type de média de volume correct.

*Variable:*

- *vol\_id* est l'ID du volume.
- *media\_type1* est le type de média du volume incorrect.
- *media\_type2* est le type de média du volume corrigé.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **122 E**

*surr\_main (PID #####): création du socket SURROGATE échouée sur "#####".*

*Explication* : la routine de substitution principale a tenté de créer un socket (à l'aide de l'appel système *socket()*) afin d'écouter les demandes provenant de la passerelle de la gestion de la bibliothèque. Chaque processus de substitution en cours d'exécution dispose de son socket unique. En réponse, le système utilise *acsss\_daemon* pour interrompre de façon anormale la substitution IPC et redémarrer ACSLS automatiquement (jusqu'à 10 fois).

*Variable* : ##### est l'ID du processus de la substitution qui tente de créer un socket.

*Réponse utilisateur* :

1. recherchez les erreurs associées pouvant indiquer pourquoi l'appel *socket()* a échoué.
2. Arrêtez le système ACSLS à l'aide de la commande *kill.acsss*, puis arrêtez les éventuels processus ACSLS « zombies » (via la commande *ps | grep acs*).
3. Redémarrez ACSLS. Il peut être nécessaire de réinitialiser l'hôte ACSLS pour libérer les sockets bloqués.
4. Si le problème persiste, vérifiez si les limites du système UNIX sont dépassées au niveau des sockets, des descripteurs de fichier ou de toutes autres ressources du réseau.
5. Si le problème persiste, collectez les informations requises et les informations ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

### **125 N**

*Volume vol\_id: volume verrouillé supprimé, le verrou était lock\_id.*

*Explication* : un volume avec un identificateur de verrou différent de zéro a été supprimé.

*Variable:*

- *vol\_id* est l'identification du volume.
- *lock\_id* est l'identificateur du verrou.

---

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**126 N**

*Dépassement de temps dans l'attente de message*

*Explication* : un processus a transféré une demande interne à un autre processus. Le dernier n'a pas répondu dans le délai d'attente fixé.

*Réponse utilisateur* : examinez les messages associés dans le journal des évènements afin d'essayer de déterminer la cause possible de cet état.

**130 E**

*surr\_main (PID #####): la variable d'environnement SURROGATE\_QUEUE\_AGE n'est pas définie ou a une valeur nulle : arrêt en cours.*

*Explication* : la routine de substitution principale n'a pas réussi à obtenir la variable d'environnement dynamique SURROGATE\_QUEUE\_AGE, ou bien la variable n'est pas définie correctement. La substitution IPC s'arrête.

*Variable* : ##### est l'ID du processus de la substitution générant l'erreur.

*Réponse utilisateur* : Définissez la valeur de la variable SURROGATE\_QUEUE\_AGE à l'aide du programme *acsss\_config*.

**131 E**

*surr\_main (PID #####): la variable d'environnement SURROGATE\_TIMEOUT n'est pas définie ou a une valeur nulle : arrêt en cours.*

*Explication* : la routine de substitution principale n'a pas réussi à obtenir la variable d'environnement dynamique SURROGATE\_TIMEOUT, ou bien la variable n'est pas définie correctement. La substitution IPC s'arrête.

*Variable* : ##### est l'ID du processus de la substitution générant l'erreur.

*Réponse utilisateur* : Définissez la valeur de la variable SURROGATE\_TIMEOUT à l'aide du programme *acsss\_config*.

**132 E**

*surr\_main (PID #####): la variable d'environnement SURROGATE\_PORT n'est pas définie ou a une valeur nulle : arrêt en cours.*

*Explication* : la routine de substitution principale n'a pas réussi à obtenir la variable d'environnement dynamique SURROGATE\_PORT, ou bien la variable n'est pas définie correctement. La substitution IPC s'arrête.

*Variable* : ##### est l'ID du processus de la substitution générant l'erreur.

*Réponse utilisateur* : Définissez la valeur de la variable SURROGATE\_PORT à l'aide du programme *acsss\_config*.

**135 N**

*Etat status de catalogue ACSLH inattendu détecté.*

*Explication* : après une demande de catalogue envoyée par un composant ACSLS, une réponse a été reçue mais contenait un code d'état auquel le composant demandant ne s'attendait pas.

*Variable*: *status* est le code d'état spécifique.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Voir le journal des événements pour des informations supplémentaires.

**141 N**

*Message inattendu détecteur, l'identificateur de l'IPC est ipc\_id*

*Explication* : un réponse orpheline est renvoyée d'un processus vers un autre, et elle ne correspond à aucune demande en attente.

*Variable* : *ipc\_id* est l'identificateur affecté à ce message.

*Réponse utilisateur* : Examinez les messages associés dans le journal des évènements afin d'essayer de déterminer la cause possible de cet état.

**146 N**

*Etat status inattendu détecté.*

*Explication* : une fonction ACSLS a reçu un code d'état inattendu de la part d'une autre fonction ACSLS.

*Variable* : *status* est le code échangé entre les fonctions.

*Réponse utilisateur* : Collectez les informations requises et les informations ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**148 N**

*Volume vol\_id Type de média inconnu détecté.*

*Explication* : pendant le processus de récupération de cartouche, une cartouche portant une étiquette lisible a été découverte pour laquelle aucun enregistrement de volume n'a été enregistré dans la base de données. Au cours de l'ajout d'un enregistrement de volume, une tentative de détermination du type de volume a été faite sur la base du type de média. Cette tentative a échoué car le type de média était inconnu.

*Variable* : *vol\_id* est l'identificateur du volume spécifique de la cartouche.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**149 N**

---

*Suppression du fichier file: échouée en raison de cause of failure.*

*Explication* : une opération exécutée sur un fichier du journal des événements a échoué.

*Variable*:

- *file* est le nom du fichier de journal d'événements.
- *cause of failure* est la cause de l'échec de l'opération.

*Réponse utilisateur* : Collectez les informations requises et les informations ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

### **152 N**

*Version version de paquet non prise en charge détectée : rejetée.*

*Explication* : le CSI de l'ACSLs a détecté une version de paquet non pris en charge sur une demande.

*Variable* : *version* est la version du paquet non pris en charge.

*Réponse utilisateur* : Mettez à jour l'application cliente pour pouvoir utiliser une version de paquet prise en charge, ou bien collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

### **153 W**

*Volume vol\_id: Trouvé(e) dans cell/CAP/drive/recovery cell\_id/CAP\_id/drive\_id/cell ajouté(e).*

*Explication* : ce message est envoyé lorsqu'une bande incorrectement placée est retrouvée dans la bibliothèque lors d'un basculement d'état ou d'un traitement CAP.

*Variable*:

- *vol\_id* est l'identificateur du volume qui a été trouvé.
- *cell/CAP/drive/recovery* est le type d'emplacement où le volume a été trouvé.
- *cell\_id/CAP\_id/drive\_id/cell* est l'identificateur de l'emplacement où le volume a été trouvé. Dans le cas d'un volume trouvé dans la zone de cellules (récupération), seul le mot *cell* est inclus, pas *cell\_id*.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **154 W**

*Cartouche mal placée détectée ; le volume vol\_id ne peut pas être restauré et sera supprimé.*

*Explication* : ACSLS a trouvé ce volume dans la zone de cellules/cellule en transit ou dans une cellule PCP pendant la récupération d'un LSM. Il a tenté de récupérer le volume en le

déplaçant vers une nouvelle cellule dans ce LSM. Toutefois, le déplacement a échoué car la cellule de destination contenait une cartouche. Le volume n'a pas été récupéré et est marqué comme supprimé dans la base de données.

*Variable: vol\_id* identifie le volume supprimé.

*Réponse utilisateur :*

1. Vérifiez que le problème ne provient pas d'une seule cartouche incorrectement placée.
2. Si ce n'est pas le cas, procédez à un audit du LSM afin de mettre à jour la base de données ACSLS et de la faire correspondre au contenu réel de la bibliothèque.
3. Mettez le LSM hors ligne puis à nouveau en ligne pour récupérer le volume.

### **155 N**

*Volume vol\_id: la nouvelle cellule initiale est la cellule cell\_id.*

*Explication :* lors du contrôle d'une cellule de stockage, la récupération de la cartouche a trouvé une cartouche qui semblait mal placée. La cellule initiale enregistrée pour cette cartouche a été contrôlée et il a été constaté qu'elle était soit vide, soit remplie par une autre cartouche.

*Variable:*

- *vol\_id* est l'identificateur du volume spécifique de la cartouche.
- *cell\_id* est la cellule dans laquelle la cartouche a été trouvée.

*Réponse utilisateur :* Aucune. L'enregistrement de volume pour cette cartouche est mis à jour pour refléter le nouvel emplacement de la cellule initiale.

### **187 N**

*Audit démarré.*

*Explication :* l'audit a commencé.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

### **239 N**

*calling\_routine:id\_type indentifier called\_routine() en état inattendu = status\_code.*

*Explication :* une routine d'audit a reçu un état d'échec en cours de la part d'une routine appelée. La routine appelante s'arrête avec un état d'échec en cours.

*Variable:*

- *calling\_routine* est la routine d'appel.
- *id\_type* est le type d'identificateur (par exemple : lsm, cap, panel, subpanel).

- *identifier* est l'identificateur du composant.
- *called\_routine* est la routine appelée qui a renvoyé le code d'état d'échec en cours.
- *status\_code* est le code d'état d'échec en cours qui a été renvoyé. Voir le chapitre Codes d'état pour connaître la signification de cet état.

*Réponse utilisateur* : Les messages survenus plus tôt peuvent expliquer l'origine de cet échec. Contactez le support technique Oracle si nécessaire.

#### 240 E

*Etat inattendu de Cartridge Recovery () = STATUS\_LIBRARY\_NOT\_AVAILABLE*

*Explication* : lors du contrôle des cellules de stockage, Cartridge Recovery n'a pas pu contrôler un LSM qui était inactif.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### 241 N

*audit completed not all cartridges were ejected, messages lost status = audit\_completion\_status.*

*Explication* : un processus d'audit déclenché a envoyé un message incomplet ou inintelligible au processus d'audit parent. Par conséquent, certaines cartouches déplacées ne seront peut-être pas éjectées.

*Variable* : *audit\_completion\_status* est l'état de l'audit une fois terminée.

*Réponse utilisateur* : Pour répondre à ce message, effectuez les points suivants :

1. Vérifiez les entrées précédentes dans le journal des événements pour déterminer pourquoi la ou les messages ont été perdus.
2. Si le statut *audit\_completion\_status* est *Audit annulé* ou *Echec audit*, l'audit doit être à nouveau exécuté.
3. Si l'audit se termine une nouvelle fois par un échec, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### 243 N

*Audit terminé.*

*Explication* : l'audit s'est terminé avec succès.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### 244 N

*audit cancelled not all cartridges were ejected, messages lost status = audit\_completion\_status.*

*Explication* : un processus d'audit déclenché a envoyé un message incomplet ou inintelligible au processus d'audit parent. Par conséquent, certaines cartouches déplacées ne seront peut-être pas éjectées.

*Variable* : `audit_completion_status` est l'état de l'audit une fois terminée.

*Réponse utilisateur* :

1. Vérifiez les entrées précédentes dans le journal des événements pour déterminer pourquoi la ou les messages ont été perdus.
2. Si le statut `audit_completion_status` est *Audit annulé* ou *Echec audit*, l'audit doit être à nouveau exécuté.
3. Si l'audit se termine une nouvelle fois par un échec, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.
4. Si `audit_completion_status` est *Audit terminé*, aucune action n'est requise vu que l'audit s'est alors terminé avec succès.

#### **245 N**

*Audit annulé.*

*Explication* : L'audit en cours a été annulé. La base de données peut présenter des différences ou des cartouches déplacées n'ont peut-être pas été éjectées.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **246 N**

*Echec de l'audit, toutes les cartouches n'ont pas été éjectées, état des messages perdus = audit\_completion\_status.*

*Explication* : un processus d'audit déclenché a envoyé un message incomplet ou inintelligible au processus d'audit parent. Par conséquent, certaines cartouches déplacées ne seront peut-être pas éjectées.

*Variable*: `audit_completion_status` est l'état renvoyé par l'audit.

*Réponse utilisateur* : Pour répondre à ce message, effectuez les points suivants :

1. Vérifiez les entrées précédentes dans le journal des événements pour déterminer pourquoi la ou les messages ont été perdus.
2. Si le statut `audit_completion_status` est *Audit annulé* ou *Echec audit*, l'audit doit être à nouveau exécuté.
3. Si l'audit se termine une nouvelle fois par un échec, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.
4. Si `audit_completion_status` est *Audit terminé*, aucune action n'est requise vu que l'audit s'est alors terminé avec succès.



**247 N**

*Echec de l'audit.*

*Explication* : l'audit en cours a été interrompu en raison d'une situation d'erreur. La description de l'erreur est affichée dans la zone de commande. La base de données peut présenter des différences ou des cartouches déplacées n'ont peut-être pas été éjectées.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez les entrées précédentes dans le journal des événements pour déterminer la cause de l'échec. Exécutez l'action recommandée pour le ou les messages associés. Une fois ceci effectué, exécutez une nouvelle fois l'audit.

**252 N**

*Echec de l'audit, toutes les cartouches n'ont pas été éjectées, état = status*

*Explication* : un audit ACSLS a été interrompu (par exemple par une commande inactive de force ou par un défaut matériel).

*Variable* : *status* décrit l'événement qui a interrompu l'audit.

*Réponse utilisateur* : Exécutez une nouvelle fois l'audit.

**317 N**

*Taille de demande de verrou incorrecte. Req = string1, Exp = number1, Rec = number2.*

*Explication* : la taille de la demande de verrou envoyée ne correspond pas au nombre d'octets attendu.

*Variable*:

- *string1* est le type actuel de la demande de verrou.
- *number1* est le nombre d'octets attendu pour la demande de verrou actuelle.
- *number2* est le nombre d'octets réel de la demande de verrou actuelle.

*Réponse utilisateur* : Exécutez une nouvelle fois la demande de verrou avec les informations correctes dans la demande.

**347 N**

*Initiation démarrée, acsss\_version.*

*Explication* : l'initiation du serveur de bibliothèque a commencé.

*Variable* : *acsss\_version* est le numéro de version d'ACSLs.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**351 N**

*Initiation terminée (serveur de bibliothèque).*

*Explication* : initiation du produit terminée avec succès.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **352 N**

*attente() renvoie un PID non valide PID*

*Explication* : le *PID* renvoyé par l'attente n'est pas le *PID* attendu.

*Variable* : *PID* est l'ID de processus renvoyé par *wait()*.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez ACSLS si nécessaire. Si le redémarrage d'ACSLs échoue après trois tentatives, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

### **354 N**

*état de sortie (status\_code), status, reçu de process\_name*

*Explication* : le démon du serveur de bibliothèque a reçu un état de sortie inattendu de la part d'un processus du serveur de bibliothèque.

*Variable*:

- *status\_code* est le code d'état du serveur de bibliothèque qui a été généré en raison de la sortie.
- *status* est l'état de sortie numérique provenant du processus.
- *process\_name* est le processus du serveur de bibliothèque.

*Réponse utilisateur* : Si l'erreur a lieu à un autre moment que l'arrêt d'ACSLs ou lors d'une commande inactive de force, vérifiez les points suivants :

- Le traitement continue, pas d'autres erreurs.

Aucune action. Message d'information uniquement.

- Le traitement continue mais la même erreur continue pendant plusieurs jours, semaines ou mois.

Collectez les données ACSLS pertinentes Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

- Le traitement ne continue pas.

Collectez les données ACSLS pertinentes Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**355 N**

*signal (signal\_num) terminé process\_name.*

*Explication* : un processus d'ACSLs a été arrêté à cause du signal spécifié. ACSLS va soit redémarrer le processus, soit l'arrêter, en fonction du processus qui s'est arrêté. Ce message n'est fourni qu'à titre d'information s'il a été reçu à l'arrêt d'ACSLs.

*Variable*:

- *signal\_num* est le numéro du signal reçu qui a arrêté le processus.
- *process\_name* est le processus du serveur de bibliothèque qui s'est arrêté.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez ACSLS si nécessaire. Si le redémarrage d'ACSLs échoue après trois tentatives, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**356 N**

*Arrêt invoqué, termination\_status.*

*Explication* : l'arrêt du serveur de bibliothèque a commencé.

*Variable* : *termination\_status* est le code d'état du serveur de bibliothèque qui indique la raison de l'arrêt.

*Réponse utilisateur* : exécutez l'action recommandée pour le *termination\_status* approprié :

- Si *termination\_status* est *STATUS\_TERMINATED*, aucune action n'est nécessaire, puisque cela indique un arrêt du logiciel invoqué manuellement par l'utilisateur *acsss*.
- Si *termination\_status* est *STATUS\_DATABASE\_ERROR*, appliquez la procédure suivante :
  1. Essayez de redémarrer le serveur de bibliothèque avec le fichier de commande *rc.acsss*.
  2. Vous serez peut-être invité à saisir le mot de passe de l'utilisateur *acsss*. Si vous êtes un utilisateur *acsss* ou *root*, cette invitation n'apparaît pas.

Le serveur de bibliothèque a-t-il redémarré correctement ?

- Oui : passez à l'étape 3.
  - Non : passez à l'étape 4.
3. Exécutez l'utilisateur de récupération de base de données, *rdb.acsss* (en tant qu'utilisateur *acsss*).
    - a. Les commandes *rdb.acsss* vous invite à saisir une bande. Saisissez la bande de la sauvegarde la plus récente dont vous disposez car cet utilitaire écrase les données de votre base de données existante. (Si vous n'avez pas de bande de sauvegarde actuelle, saisissez *Control+c* pour quitter cette procédure).

- b. Quand `rdp.acsss` s'est terminé correctement, essayez de redémarrer le logiciel du serveur de bibliothèque avec l'utilitaire `rc.acsss` .
4. Effectuez un audit afin de rapprocher la base de données du contenu physique de la bibliothèque.
5. Si aucune des étapes ci-dessus ne réussit, collectez les données ACSLS pertinentes.
  - Si `termination_status` est `STATUS_CONFIGURATION_ERROR`, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle. Il ajuste la configuration de la LMU pour la faire concorder avec la configuration physique de la bibliothèque. Une fois ceci fait, exécutez à nouveau le programme de configuration du serveur de bibliothèque pour redéfinir la configuration de bibliothèque dans la base de données.
  - Si `termination_status` est `STATUS_RECOVERY_FAILED`, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**357 N**

*attente échouée, ret = wait\_return\_code, n° erreur = error\_no.*

*Explication* : l'appel `wait()` du système UNIX a échoué.

*Variable:*

- `wait_return_code` est le code renvoyé par l'attente.
- `error_no` est le numéro d'erreur du système.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez ACSLS si nécessaire. Si le redémarrage d'ACSLs échoue après trois tentatives, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**361 N**

*process\_name redémarré, pid process\_id.*

*Explication* un processus de serveur de bibliothèque a été redémarré automatiquement.

*Variable:*

- `process_name` est le processus de serveur de bibliothèque qui a été arrêté.
- `process_id` est l'identificateur du processus de serveur de bibliothèque.

*Réponse utilisateur* : Si ce message réapparaît pendant plusieurs jours, semaines ou mois, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**368 N**

*Étiquette cell\_id* illisible.

*Explication* : le robot n'a pas pu déchiffrer l'étiquette externe du volume.

*Variable*: *cell\_id* est l'emplacement de la cellule de stockage où réside le volume.

*Réponse utilisateur* : Ejectez le volume et examinez l'étiquette. Si vous ne pouvez pas déterminer le volume qui doit être détecté, soumettez la commande suivante :

```
sql.sh "select volid from volumetable where acs=v and lsm=w and panel=x and row=y and column=z."
```

Dans cet exemple v, w, x, y et z sont les valeurs qui correspondent à acs, lsm, panel (panneau), row (ligne) et column (colonne).

Si cette erreur se produit fréquemment avec des étiquettes correctes, contactez votre technique de maintenance du service client (CSE) pour qu'il inspecte le système optique du robot.

### **371 N**

*Emplacement de destination plein* : *cell\_id/drive\_id*

*Explication* : la cellule de stockage vers laquelle une cartouche allait être démontée est pleine, bien que la base de données indique qu'elle est vide. Le robot va retenter de la démonter jusqu'à ce qu'il trouve une cellule disponible. Cette erreur est très probablement due au fait qu'une personne a saisi le LSM et déplacé une cartouche manuellement.

*Variable*:

- *cell\_id* est l'emplacement de la cellule de stockage indiqué dans la base de données.
- *drive\_id* est l'identificateur du lecteur de bande.

*Réponse utilisateur* : Il est recommandé d'effectuer un audit sur le LSM pour rapprocher la base de données du contenu physique du LSM.

### **372 N**

*Emplacement source vide* : *cell\_id*

*Explication* : une cartouche marquée pour éjection n'a pas été trouvée dans sa cellule de stockage lorsque le robot est venu pour la déplacer vers le CAP. L'audit s'arrête. Cette est très probablement due à une défaillance matérielle dans le robot.

*Variable* : *cell\_id* est l'identificateur de la cellule dans laquelle la cartouche marquée pour éjection aurait dû se trouver.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez les entrées précédentes dans le journal des événements pour obtenir plus d'informations sur l'échec. Utilisez la procédure de saisie de LSM correcte et vérifiez si les bras du robot contiennent des cartouches en transit. Retirez toutes les cartouches éventuelles qui s'y trouvent. Répétez l'audit après avoir rebasculé le LSM en ligne.

**376 N**

*Unité drive\_id: aucune cartouche de nettoyage disponible*

*Explication:* l'unité spécifiée requiert un nettoyage, mais il n'y a pas de cartouche de nettoyage disponible. Le montage commence.

*Variable :* *drive\_id* est l'identificateur du lecteur de bande.

*Réponse utilisateur :* Ajoutez plus de cartouches de nettoyage en vous assurant qu'elles sont compatibles avec le type d'unité. Voir « Defining Cleaning Cartridges » dans la section « Cleaning Transports » du chapitre « Cartridge Management » du *guide de l'administrateur ACSLS* pour les informations sur l'ajout de cartouches de nettoyage.

**377 N**

*mc\_mo\_error: échec du nettoyage. Unité drive\_id*

*Explication :* l'opération de montage impliquant une cartouche de nettoyage a échoué.

*Variable :* *drive\_id* est l'identificateur de l'unité qui demande l'opération de nettoyage.

*Réponse utilisateur :* Examinez les messages d'erreur associés dans le journal des événements afin de déterminer la cause de l'échec.

**383 N**

*Cartouche de nettoyage vol\_id: Limite d'utilisation dépassée*

*Explication :* lors du nettoyage d'un lecteur de bande, une cartouche de nettoyage a dépassé sa capacité d'utilisation maximale nominale. La cartouche de nettoyage ne peut plus être sélectionnée pour le nettoyage automatique.

*Variable :* *vol\_id* est l'identificateur de la cartouche de nettoyage.

*Réponse utilisateur :* Ejectez la cartouche de nettoyage.

**386 N**

*Emplacement source vide : cell\_id*

*Explication :* le robot de LSM n'a pas pu trouver la cartouche de bande à l'emplacement spécifié dans la base de données. La demande échoue.

*Variable :* *cell\_id* est l'emplacement de la cellule de stockage indiqué dans la base de données.

*Réponse utilisateur :* Cette erreur est très probablement due au fait qu'une personne a saisi le LSM et déplacé une cartouche manuellement. Il est recommandé d'effectuer un audit sur le LSM pour rapprocher la base de données du contenu physique du LSM.

**387 N**

*Etiquette de la cartouche cell\_id, illisible*

*Explication* : le robot de LSM n'a pas pu lire l'étiquette de la cartouche trouvée dans l'unité spécifique. La demande échoue.

*Variable* : *cell\_id* est l'emplacement de la cellule de stockage indiqué dans la base de données.

*Réponse utilisateur* : Ejectez la cartouche. Corrigez le problème de l'étiquette et entrez à nouveau la cartouche.

#### **400 N**

*Enregistrement de volume créé pour vol\_id*

*Explication* : une cellule ou une unité marqué(e) comme étant réservé(e) s'avère contenir une cartouche de bande inexistante dans la base de données. Un enregistrement est créé pour le nouveau volume. Ce message apparaît habituellement conjointement au message de l'unité (*drive\_id*) lisible, marquée en utilisation.

*Variable* : *vol\_id* est l'enregistrement de volume qui a été créé.

*Réponse utilisateur* : Nous vous recommandons d'effectuer un audit sur le LSM pour rapprocher la base de données du contenu physique du LSM.

#### **405 N**

*Echec de recherche dans la table m\_id: m\_id*

*Explication* : une erreur de traitement de message s'est produite pour une demande de montage. Le montage est identifié comme incomplet en raison d'un défaut.

*Variable* : *m\_id* est l'ID de la demande de montage.

*Réponse utilisateur* : Si l'erreur se produit à nouveau, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### **435 N**

*Volume : vol\_id est peut-être coincé dans l'unité : drive\_id*

*Explication* : le volume spécifié est coincé dans le support spécifié.

*Variable*:

- *vol\_id* est le volume coincé.
- *drive\_id* est l'unité qui contient le volume coincé.

*Réponse utilisateur* : Le volume coincé doit être ôté manuellement de l'unité. Si nécessaire, contactez le support technique Oracle.

#### **436 N**

*Cartouche vol\_id, nouvel emplacement cell\_id.*

*Explication* : ce message signale l'enregistrement d'un nouvel emplacement pour la cartouche dans la base de données d'ACSLs.

*Variable:*

- *vol\_id* est l'identificateur du volume qui a été déplacé.
- *cell\_id* est le nouvel emplacement du volume déplacé.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **437 N**

*volume vol\_id pas dans l'unité drive\_id, supprimé.*

*Explication* : une unité marquée comme contenant une cartouche de bande s'avère vide. L'enregistrement de volume est supprimé de la base de données.

*Variable:*

- *vol\_id* est l'enregistrement de volume qui a été supprimé.
- *drive\_id* est le lecteur de bande indiqué par la base de données comme contenant la cartouche.

*Réponse utilisateur* : Nous vous recommandons d'effectuer un audit sur le LSM pour rapprocher la base de données du contenu physique du LSM.

#### **439 N**

*Paquet inconnu reçu, commande command, identificateur ipc\_id*

*Explication* : ACSSA a reçu un paquet de messages avec un identificateur d'IPC qui n'a pas trouvé dans la file d'attente de la demande. ACSSA ne peut pas traiter le message.

*Variable:*

- *command* est l'entrée dans l'en-tête MESSAGE\_HEADER.
- *ipc\_id* est l'identificateur attribué à ce message (utilisé pour synchroniser les demandes et les réponses).

*Réponse utilisateur* : Si ce message apparaît souvent, utilisez la procédure suivante pour arrêter puis redémarrer le logiciel du serveur de bibliothèque dès que vous le pourrez :

1. A partir d'une fenêtre de Command Processor, envoyez une demande *idle* pour placer le serveur de bibliothèque dans un état inactif.
2. Connectez-vous en tant utilisateur *acsss* et arrêtez le serveur de bibliothèque en utilisant l'utilitaire *kill.acsss*.
3. Redémarrez le serveur de bibliothèque à l'aide de l'utilitaire *rc.acsss*.



**441 N**

*Nombre d'octets* `cl_ipc_read() < sizeof(REQUEST_HEADER) = bytes`

*Explication* : une erreur ACSLS interne s'est produite.

*Variable* : `bytes` est le nombre d'octets lus avant l'erreur.

*Réponse utilisateur* : Si l'erreur se produit à nouveau, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**485 N**

*ipc\_read: shared\_block\_read failed, n° erreur = error\_no*

*Explication* : une erreur ACSLS interne s'est produite.

*Variable* : `error_no` décrit l'erreur.

*Réponse utilisateur* : Si l'erreur se produit à nouveau, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**486 N**

*cl\_ipc\_read: accept() failed, n° erreur + error\_no.*

*Explication* : pendant l'établissement de la communication entre les processus ACSLS, le côté récepteur n'a pas pu accepter une connexion entrante provenant du côté émetteur.

*Variable* : `error_no` est le code d'erreur renvoyé par l'appel du système à `accept()`.

*Réponse utilisateur* : Aucune. D'autres messages dans le journal des événements peuvent signaler une erreur dans la communication entre processus (IPC) Si l'erreur se produit à nouveau, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**487 N**

*cl\_ipc\_read: invalid byte\_count détecté.*

*Explication* : un paquet qui semble contenir des données non valides a été reçu au cours de la communication entre les processus ACSLS.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune. D'autres messages dans le journal des événements peuvent signaler une erreur dans la communication entre processus (IPC) Si l'erreur se produit à nouveau, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**528 N**

*Identificateur de type type non valide.*

*Explication* : l'identificateur de *type* présente un format incorrect ou une valeur non valide.

*Variable* : l'identificateur de *type* renvoie à un type d'identificateur non valide utilisé par l'opérateur sur tout le réseau ou ACSLS.

*Réponse utilisateur* : Saisissez le format correct (voir « Component Types and Identifiers » dans la section « General Command Syntax » du chapitre « Command Reference » dans le *guide de l'administrateur ACSLS*) et/ou la valeur correcte de l'identificateur.

**530 N**

*Nombre de balises non valide dans le fichier=number1 vs. code=number2.*

*Explication* : un nombre incorrect d'entrées a été trouvé dans le fichier de variables dynamique.

*Variable*:

- *number1* est le nombre d'entrées trouvé dans le fichier.
- *number2* est le nombre d'entrées attendu par ACSLS.

*Réponse utilisateur* :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur *acsss*.
2. Exécutez : *dv\_print > nom de fichier*.
3. Enregistrez le fichier de variables dynamique pour le support technique Oracle.
4. Collectez les données ACSLS pertinentes Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**536 N**

*cl\_ipc\_read: read() échoué, n° erreur = error\_no.*

*Explication* : le côté récepteur n'a pas pu lire correctement l'entrée provenant du côté émetteur pendant la communication entre les processus d'ACSL.

*Variable* : *error\_no* est le code d'erreur renvoyé par l'appel du système à *read()*.

*Réponse utilisateur* : Aucune. D'autres messages dans le journal des événements peuvent signaler une erreur dans la communication entre processus (IPC) Si le problème se produit à nouveau, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**546 N**

*Type erreur matériel bibliothèque = status.*

*Explication* : ce message indique qu'ACSLs a reçu un code d'état anormal du matériel de bibliothèque.

*Variable* : *status* est le code échangé entre les fonctions.

*Réponse utilisateur* : Notez le type d'erreur associé au matériel de bibliothèque pour déterminer la cause de ce message.

### **568 E**

*Dépassement de délai de verrou EXEC SQL : insertion dans la table ACS \* valeurs (acs, partition\_id, acs\_state acs\_desired\_state).*

*Explication* : une tentative d'insérer des enregistrements dans la table a échoué.

*Variable*:

- *acs* est l'identificateur de l'ACS.
- *partition\_id* est l'ID de la partition d'ACS.
- *acs\_state* est l'état actuel d'ACS.
- *acs\_desired\_state* est l'état que vous souhaitez pour l'ACS.

*Réponse utilisateur* :

1. Redémarrez ACSLS.
2. Si le problème persiste, redémarrez la base de données.

### **569 E**

*Erreur EXEC SQL lors de l'insertion dans la table ACS \* valeurs (acs, partition\_id, acs\_state acs\_desired\_state).*

*Explication* : une tentative d'insérer des enregistrements dans la table a échoué.

*Variable*:

- *acs* est l'identificateur de l'ACS.
- *partition\_id* est l'ID de la partition d'ACS.
- *acs\_state* est l'état actuel d'ACS.
- *acs\_desired\_state* est l'état que vous souhaitez pour l'ACS.

*Réponse utilisateur* :

1. Redémarrez ACSLS.
2. Si le problème persiste, redémarrez la base de données.

### **713 E**

*EXEC SQL ne peut pas supprimer le volume vol\_id en raison d'une erreur dans la base de données.*

*Explication* : ACSLS n'a pas pu trouver un volume dans la bibliothèque et a tenté de le marquer comme supprimé, mais l'interface de la base de données d'ACSLs a renvoyé un état inhabituel pour la mise à jour de la *table du volume*. La mise à jour de la base de données a échoué.

*Variable* : *vol\_id* identifie le volume absent.

*Réponse utilisateur* :

1. Arrêtez ACSLS (*kill.acsss*).
2. Arrêtez la base de données (*db\_command stop*).
3. Arrêtez tous les processus ACSLS bloqués.
4. Redémarrez ACSLS (une fois).
5. Si le problème persiste, vous aurez besoin de l'assistance du support technique pour vérifier que la table *volumetable* existe et que l'utilisateur *acsss* dispose des autorisations appropriées pour la mettre à jour. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#).) Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### **886 N**

*Nombre d'octets (byte\_count) trop court pour la taille du paquet min.(min\_size) ignoré.*

*Explication* : ACSLM a reçu un message trop court depuis un CIS ou l'ACSSA. ACSLM n'a pas essayé d'interpréter le message car il ne contenait pas assez d'informations. Ceci peut être un problème dû au réseau ou au logiciel.

*Variable*:

- *byte\_count* est le nombre d'octets dans le message.
- *min\_size* est la taille minimale d'un message lisible et valide.

*Réponse utilisateur* :

1. Assurez-vous que le problème n'est pas provoqué par le réseau ou par un client ACSAPI.
2. Si le problème n'est pas un problème de réseau ou de client ACSAPI, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### **890 N**

*Erreur grave (status), fermeture vers ACSSS.*

*Explication* : ACSLM a rencontré une erreur fatale, par exemple une défaillance de la base de données ou une incohérence dans la configuration de la base de données. ACSLM va immédiatement initier un processus de récupération s'il en est capable. Si la récupération échoue, et si vous déterminez que le problème n'est pas provoqué par votre réseau ou par

vosre logiciel client ACS API, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle. Si la récupération se termine avec un état de récupération incomplet, vous n'avez pas besoin de nous contacter. Cependant, nous vous recommandons d'auditer les bibliothèques dès que vous le pourrez.

*Variable* : *status* est un message qui indique la nature de la gravité de l'erreur.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez les entrées précédentes dans le journal des événements pour déterminer la cause de l'échec. Exécutez l'action recommandée pour le ou les messages associés.

### **923 N**

*Echec de la recherche de l'unité drive\_id*

*Explication* : lors de Cartridge Recovery, un enregistrement de volume a été rencontré avec un état qui indiquait une association d'unité (comme une unité, une activité de montage ou démontage). Aucun enregistrement n'a été trouvé dans la base de données pour l'unité qui a été enregistrée dans l'enregistrement de volume

*Variable* : *drive\_id* est l'identificateur d'unité spécifique qui a été enregistrée dans l'enregistrement de volume.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Cartridge Recovery continue comme si aucune unité n'avait été enregistrée pour le volume.

### **928 N**

*Echec de la traduction du message XDR.*

*Explication* : pendant une traduction d'un paquet de données d'une version (paquet 1, 2, 3, ou 4) en une autre version, le traducteur XDR (représentation des données externes) a détecté une erreur.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* :

1. Réinitialisez le serveur et vérifiez si le problème persiste.
2. Si oui, contactez le support technique Oracle avec une trace CSI pendant l'échec et le journal d'événements complet pendant le traçage CSI.

### **935 N**

*Initiation démarrée.*

*Explication* : l'initiation de CSI a été démarrée.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**936 N**

*Echec de la création d'une file d'attente de connexion.*

*Explication* : l'appel vers la fonction de bibliothèque commune `cl_qm_init()` or `cl_qm_create()` a échoué pendant la tentative de création d'une file d'attente de connexion à l'adresse SSI interne.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* :

1. A partir d'une fenêtre de Command Processor, envoyez une demande idle pour placer le serveur de bibliothèque dans un état inactif.
2. Connectez-vous en tant utilisateur `acsss` et arrêtez le serveur de bibliothèque en utilisant l'utilitaire `kill.acsss`.
3. Redémarrez le serveur de bibliothèque à l'aide de l'utilitaire `rc.acsss`.
4. Si l'erreur se produit à nouveau, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**937 N**

*Echec de la création d'une file d'attente de sortie .*

*Explication* : CSI n'a pas réussi à créer la file d'attente de sortie du réseau qui est utilisée pour les messages échangés entre CSI et SSI.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**938 N**

*Initiation terminée.*

*Explication* : le processus spécifié a terminé les procédures d'initiation.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**941 N**

*Message non défini détecté : rejeté.*

*Explication* : CSI a rencontré un message provenant d'ACSLM ou de l'interface réseau (NI) qui ne peut être délivré en raison du format incorrect du message ou d'une défaillance de CSI. Le message est rejeté.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Si l'erreur se produit à nouveau, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### 943 N

*Impossible de supprimer Q-id queue\_id, membre : member\_id.*

*Explication* : Le CSI ne peut pas supprimer un message dans la file d'attente interne.

*Variable*:

- *queue\_id* est l'identificateur de la file d'attente de connexion au CSI.
- *member\_id* est l'identificateur du membre de file d'attente qu'il tente de supprimer.

*Réponse utilisateur* : Si l'erreur se produit à nouveau, collectez les données ACSLS pertinentes. Voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### 945 N

*Service de communications non valide.*

*Explication* : cette entrée peut indiquer qu'aucune des variables d'environnement pour les deux services de communication disponibles n'a été définie. Ces variables sont *CSI\_TCP\_RPCSERVICE* et *CSI\_UDP\_RPCSERVICE*, qui peuvent être définies via *acsss\_config*. Voir le chapitre « Configuring your Library Hardware » dans le *guide de l'administrateur ACSLS* pour plus d'informations sur l'utilisation de *acsss\_config*. Ce message peut également indiquer qu'une demande reçue de la part de SSI présente des valeurs incorrectes spécifiées dans les parties dépendantes du protocole du *CSI\_HEADER*.

*Variable*:

- *CSI\_TCP\_RPCSERVICE* est le service de communication TCP disponible.
- *CSI\_UDP\_RPCSERVICE* est le service de communication UDP disponible.
- *acsss\_config* est le programme utilisé pour configurer votre environnement ACSLS
- *CSI\_HEADER* est la variable qui spécifie les protocoles et valeurs CSI.

*Réponse utilisateur* :

1. Assurez-vous que votre service de communication a été défini à l'aide de *acsss\_config*.
2. Si le problème se reproduit, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### 947 N

*Impossible d'envoyer le message : rejeté*

*Explication* : Le CSI ne peut pas communiquer avec un client. Le CSI rejette le message après une tentative appropriée de tentatives avec dépassement de délai.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### **948 N**

*Impossible d'obtenir l'état de file d'attente n° erreru : error\_no Q-id: queue\_id, membre : member\_id.*

*Explication* : Le CSI ne peut pas obtenir des informations d'état.

*Variable:*

- *error\_no* est le numéro d'erreur du système.
- *queue\_id* est l'identificateur de la file d'attente de connexion au CSI.
- *member\_id* est l'identificateur du membre de file d'attente pour lequel CSI recherche des *informations* d'état.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### **949 N**

*Nettoyage de file d'attente Q-id: queue\_id, membre: member\_id supprimé.*

*Explication* : CSI a commencé le processus de purge des processus anciens présents dans sa file d'attente de connexion. CSI recherche normalement les processus plus anciens que *CSI \_CONNECT\_AGETIME* et les purge.

*Variable:*

- *queue\_id* est l'identificateur de la file d'attente de connexion au CSI.
- *member\_id* est l'identificateur du membre de file d'attente qu'il tente de supprimer.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **950 N**

*Impossible de localiser la file d'attente Q-id: queue\_id, membre : member\_id*

*Explication* : Le CSI ne peut pas trouver un membre spécifique dans une file d'attente interne.

*Variable:*

- *queue\_id* est l'identificateur de la file d'attente de connexion au CSI.



- *member\_id* est l'identificateur du membre de file d'attente qu'il tente de localiser.

*Réponse utilisateur* : Aucune action n'est requise si le membre dans la file d'attente est supprimé parce qu'il est plus ancien que la durée d'ancienneté de la file d'attente de connexion (définie par la variable d'environnement *CSI\_CONNECT\_AGETIME*). Si une erreur survient avec que la durée d'ancienneté de la file d'attente de connexion ne se soit écoulée, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### 951 N

*Echec de la création de la file d'attente.*

*Explication* : Le CSI ne peut pas créer sa file d'attente de connexion.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* :

1. Redémarrez ACSLS.
2. Si l'erreur survient, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### 952 N

*Impossible d'ajouter un membre à la file d'attente Q-id: queue\_id*

*Explication* : le CSI n'a pas pu placer une adresse de retour de client dans sa file d'attente.

*Variable* : *queue\_id* est l'identificateur de la file d'attente de connexion du CSI.

*Réponse utilisateur* : Si l'erreur survient, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### 953 N

*Numéro de procédure non valide.*

*Explication* : un programme tente d'utiliser le CSI, mais le programme n'utilise pas l'un des deux numéros de procédure valides. Il s'agit d'une erreur de programmation dans l'application client.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Si l'erreur survient, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### 954 N

*Type de module non pris en charge module\_type détecté: rejeté.*

*Explication* : ACSLM a détecté une demande avec un type de module *IPC\_HEADER* *module\_type* non défini sur *TYPE\_CSI* ou *TYPE\_SA*. ACSLM ne traite que les demandes reçus d'une application client via CSI ou d'un utilisateur via ACSSA.

*Variable* : *module\_type* est l'entrée non valide.

*Réponse utilisateur* : Si l'erreur survient, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### 955 N

*Echec de la connexion client RPC TCP*, *rpc\_error\_msg* n° erreur = *error\_no* adresse Internet distante : *Internet\_add*, *port*: *port\_id*.

*Explication* : la connexion TCP tentée n'est pas possible. Il s'agit d'une erreur dans le réseau du système client.

*Variable*:

- *rpc\_error\_msg* est un message d'erreur détaillé généré par le service RPC lui-même. Dans la plupart des cas, ce message est Numéro de programme non enregistré, ce qui indique que soit CSI, soit SSI n'est pas en cours d'exécution.
- *error\_no* est le numéro d'erreur du système.
- *Internet\_add* est l'adresse de la machine client à laquelle la réponse est envoyée.
- *port\_id* est l'identificateur du port.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### 956 N

*Echec de la connexion client RPC\_UDP*, *rpc\_error\_msg*, adresse Internet distante : *Internet\_add*, *port*: *port*.

*Explication* : la connexion UDP tentée n'est pas possible.

*Variable*:

- *rpc\_error\_msg* est un message d'erreur détaillé généré par le service RPC lui-même. Dans la plupart des cas, ce message est Numéro de programme non enregistré, ce qui indique que CSI ou SSI n'est pas en cours d'exécution.
- *internet\_add* est l'adresse du client hôte exprimée sous forme d'entier long non signé.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### 957 N

---

*Protocole réseau non valide*

*Explication* : un protocole réseau non pris en charge est passé. Il s'agit d'une erreur de programmation dans le SSI client.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**960 N**

*Impossible de répondre au message RPC.*

*Explication* : Le CSI ne peut pas répondre à un message RPC car l'appel à la fonction `svc_sendreply()` a échoué. Il s'agit d'une erreur dans le réseau du système client.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**964 N**

*Service RPC enregistré précédemment non mappé.*

*Explication* : CSI a été initié. Il vous signale qu'un numéro RPC précédemment assigné au CSI existe toujours. CSI efface le mappage de ce numéro et `svctcp_create()` exécute le mappage sur un nouveau numéro pendant l'initiation.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**965 N**

*Echec de la création du service RPC TCP.*

*Explication* : l'appel RPC à la fonction `svctcp_create()` a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**966 N**

*Impossible d'enregistrer le service .*

*Explication* : l'appel à la fonction `svc_register()` a échoué.

*Variable : Aucune.*

*Réponse utilisateur :* Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**967 N**

*Echec de la création du service RPC UDP service.*

*Explication :* l'appel RPC à la fonction `svtcp_create()` a échoué.

*Variable : Aucune.*

*Réponse utilisateur :* Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**968 N**

*Echec de l'enregistrement du service RPC UDP service.*

*Explication :* l'appel à la fonction `svc_register()` a échoué.

*Variable : Aucune.*

*Réponse utilisateur :* Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**969 N**

*Arrêt démarré.*

*Explication :* l'arrêt de CSI a été démarré.

*Variable : Aucune.*

*Réponse utilisateur :* Aucune.

**970 N**

*Arrêt terminé.*

*Explication :* l'arrêt de CSI s'est terminé avec succès.

*Variable : Aucune.*

*Réponse utilisateur :* Aucune.

**971 N**

*Type d'erreur de matériel de bibliothèque = LH\_ERR\_TRANSPORT\_BUSY  
drive\_id*

*Explication* : l'unité identifiée est occupée.

*Variable* : *drive\_id* identifie l'unité occupée.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **975 N**

*Commande non valide.*

*Explication* : CSI a reçu un paquet de SSI avec une commande non reconnue spécifiée dans la portion *MESSAGE\_HEADER* de l'en-tête *CSI\_REQUEST\_HEADER*.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### **976 N**

*Type d'emplacement non valide.*

*Explication* : CSI a reçu un paquet de demande de SSI avec un type non reconnu spécifié dans la portion *message\_data* de la demande.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### **977 N**

*Type non valide*

*Explication* : CSI a reçu un paquet du NI avec soit un *TYPE* non reconnu dans la portion *IPC\_HEADER* de l'en-tête *CSI\_REQUEST\_HEADER* soit un type *IDENTIFIEUR* non reconnu dans le paquet du message.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### **980 N**

*Impossible de lire le message provenant d'ACSLM : rejeté*

*Explication* : Le CSI a détecté un message provenant d'ACSLM mais ne peut pas le lire.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**981 N**

*Erreur du système d'exploitation* *error\_no*.

*Explication* : CSI a rencontré une erreur du système d'exploitation. Ce message indique un problème dans le système d'exploitation lui-même, pas dans CSI ou dans le serveur de bibliothèque.

*Variable* : *error\_no* est le numéro d'erreur du système ; reportez-vous à la documentation de votre OS Oracle pour la description.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**982 N**

*Paquet dupliqué provenant d'ACSLM détecté* : *rejeté*.

*Explication* : CSI a reçu un paquet IPC dupliqué. Il élimine automatiquement le paquet dupliqué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Si l'erreur se produit à nouveau, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**1005 N**

*Taille de paquet insuffisante* = *bytes*.

*Explication* : une erreur ACSLS interne s'est produite.

*Variable* : *bytes* est la taille du paquet.

*Réponse utilisateur* : Si l'erreur se produit à nouveau, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**1006 N**

*Ligne* *line\_number*, *paquet inconnu reçu*, *commande* = *command*.

*Explication* : ACSLM (processus du gestionnaire de bibliothèque) a reçu un paquet IPC inattendu de la part d'un autre processus ACSLS. Ceci se produit habituellement lorsque des commandes sont annulées parce qu'un processus de demande en suspens peut encore envoyer des paquets à ACSLM avant que la commande de demande ne soit totalement nettoyée.

*Variable:*

- *line\_number* est l'emplacement dans le code ACSLS où l'erreur a été détectée.
- *command* est le type du paquet de commande ACSLS reçu.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

#### **1017 N**

*CAP cap\_id: insertion réussie status.*

*Explication :* une insertion a réussi.

*Variable:*

- *cap\_id* est l'identificateur de CAP.
- *status* est le code de l'état final de la commande d'insertion.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

#### **1021 N**

Echec de l'initiation de CSI

*Explication :* l'initiation de CSI a échoué.

*Variable :* Aucune.

*Réponse utilisateur :* Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### **1022 N**

*Impossible d'envoyer un message à NI:rejeté, failure\_msg.N° erreur= error\_no (none) adresse Internet distante : Internet\_add port:port\_id.*

*Explication :* Le mécanisme de communication de NI ne peut pas accepter un message provenant de CSI. Le CSI rejette le message après une tentative appropriée de tentatives avec dépassement de délai.

*Variable:*

- *failure\_msg* est le texte de message qui identifie la cause de l'échec.
- *error\_no* est le numéro d'erreur du système.
- *internet\_add* est l'adresse du client hôte exprimée sous forme d'entier long non signé.
- *port\_id* est l'identificateur du port.

*Réponse utilisateur :* Voir la description *failure\_msg* correspondante pour l'explication et l'action suggérée. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée](#)

« [Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle](#) »). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### **1024 N**

*Impossible d'envoyer un message à NI:rejeté status n° erreur = error\_no  
adresse Internet distante : Internet\_add Port: port\_id.*

*Explication* : le serveur ACSLS n'a pas pu répondre à un client et son nombre de tentatives d'essai est épuisé. Le paquet de réponse sera rejeté.

*Variable:*

- *status* est le code de l'état final de la fonction.
- *error\_no* est le numéro d'erreur du système associé à l'échec (qui peut ne pas être significatif pour l'erreur ACSLS).
- *Internet\_add* est l'adresse de la machine client à laquelle la réponse est envoyée.
- *port\_id* est le port de la machine client à laquelle la réponse est envoyée.

*Réponse utilisateur* : Si les communication client/serveur et les demandes ne sont pas affectées, aucune action n'est nécessaire. Si ces communications/demandes sont affectées de manière négative, Oracle recommande d'effectuer ce qui suit :

1. Demandez à vos techniciens réseau de déterminer si c'est le réseau local ou le trafic sur le réseau qui a provoqué le problème.
2. Si le réseau local n'est pas la cause, contactez le fournisseur de votre logiciel système client pour obtenir de l'aide à déterminer la raison pour laquelle le client n'accepte pas les paquets de réponse provenant du serveur.

#### **1025 N**

*Signal inattendu reçu : signal.*

*Explication* : CSI a reçu un signal qu'il n'attendait pas.

*Variable* : *signal* est la valeur du signal que CSI a reçu.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### **1026 N**

*Suppression de la file d'attente : adresse Internet distante :  
Internet\_add port: port\_id ssi\_identifieur: ssid protocole: protocol\_type  
type de connexion: connection\_type*

*Explication* : le serveur ACSLS n'a pas pu répondre à un client et son nombre de tentatives d'essai est épuisé. Le paquet de réponse sera rejeté.

*Variable:*



- *internet\_add* est l'adresse de la machine client à laquelle la réponse est envoyée.
- *port\_id* est le port de la machine client à laquelle la réponse est envoyée.
- *ssid* est l'identificateur associé à l'interface réseau côté client.
- *protocol\_type* est le protocole réseau utilisé.
- *connection\_type* est le type de connexion au réseau.

*Réponse utilisateur* : Si les communication client/serveur et les demandes ne sont pas affectées, aucune action n'est nécessaire. Si ces communications/demandes sont affectées de manière négative, Oracle recommande d'effectuer ce qui suit :

1. Demandez à vos techniciens réseau de déterminer si c'est le réseau local ou le trafic sur le réseau qui a provoqué le problème.
2. Si le réseau local n'est pas la cause, contactez le fournisseur de votre logiciel système client pour obtenir de l'aide à déterminer la raison pour laquelle le client n'accepte pas les paquets de réponse provenant du serveur.

### **1052 I**

*Volume vol\_id absent, cellule initiale était cell\_id, unité était drive\_id, impossible examiner l'emplacement*

*Explication* : Cette cartouche de bande n'a pas été trouvée à l'emplacement prévu par ACSLS mais la cellule initiale ou le lecteur n'a pas pu être examiné pendant le processus de récupération. L'enregistrement de volume restera dans la base de données jusqu'à ce qu'ACSLs puisse examiner tous les emplacements enregistrés pour la cartouche et déterminer qu'il ne s'agit d'aucun de ces emplacements.

*Variable:*

- *vol\_id* est l'identificateur de volume de la cartouche manquante.
- *cell\_id* est l'emplacement de la cellule de stockage pour cette cartouche enregistré dans la base de données.
- *drive\_id* est le lecteur de bande qui contient la cartouche, enregistré dans la base de données, ou aucun.

*Réponse utilisateur* : Aucune action n'est requise La cartouche est enregistrée comme étant dans une cellule initiale ou une unité qui ne peut être examinée pour le moment. ACSLS tentera automatiquement de récupérer la cartouche lorsque le LSM passera en ligne ou quand l'unité sera prête et en état de communication avec la bibliothèque. Si ACSLS ne trouve pas la cartouche, le client peut effectuer un audit de l'ACS afin de localiser les volumes perdus.

### **1053 I**

*Volume vol\_id n'a pas été trouvé et sera supprimé.*

*Explication* : l'enregistrement de volume de cette cartouche de bande est supprimé de la base de données.

*Variable* : *vol\_id* est l'identifiant de volume de la cartouche manquante.

*Réponse utilisateur* : Aucune action n'est requise

**1054 I**

*Volume vol\_id supprimé, cellule initiale était cell\_id, unité était drive\_id*

*Explication* : l'enregistrement de volume de cette cartouche de bande est supprimé de la base de données.

*Variable*:

- *vol\_id* est l'identificateur de volume de la cartouche manquante.
- *cell\_id* est l'emplacement de la cellule de stockage pour cette cartouche enregistré dans la base de données.
- *drive\_id* est le lecteur de bande qui contient cette cartouche, enregistré dans la base de données, ou aucun.

*Réponse utilisateur* : Aucune action n'est requise Le client peut effectuer un audit de l'ACS afin de localiser les volumes perdus.

**1139 W**

*ACS: acs\_id port: port\_id erreur de parité.*

*Explication* : une erreur de parité s'est produite dans la communication entre le serveur ACSLS et la bibliothèque.

*Variable*:

- *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.
- *port\_id* est l'identificateur du port ACSLS-LMU.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Si ce message survient fréquemment ou affecte négativement l'exécution des demandes de la bibliothèque, vérifiez le branchement du câble ACSLS-LMU.

**1141 W**

*ACS: acs\_id port: port\_id lecture expirée.*

*Explication* : une lecture est arrivée à expiration dans la communication entre le serveur ACSLS et la bibliothèque.

*Variable*:

- *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.
- *port\_id* est l'identificateur du port ACSLS-LMU.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Si ce message survient fréquemment ou affecte négativement l'exécution des demandes de la bibliothèque, vérifiez le branchement du câble ACSLS-LMU.

**1145 W**

---

*ACS: acs\_id aucune entrée de file d'attente trouvée.*

*Explication* : ce message indique qu'une réponse a été reçue depuis le LMU avec un état d'erreur, mais ACSLS n'a pas pu trouver l'entrée correspondante quand il l'a recherchée dans la file d'attente en cours. La cause réelle ne peut être déterminée ici, mais elle peut être due à une erreur de transmission des données entre le LMU et ACSLS, ou peut-être à un message de retour en double envoyé par la LMU.

*Variable* : *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.

*Réponse utilisateur* : Si le problème se produit à nouveau, vérifiez si les journaux de la LMU affichent des problèmes matériels et si nécessaire, obtenez une trace de la LMU pour aider au diagnostic du problème par le technicien de votre matériel.

#### **1154 I**

*ACS: acs\_id accusé de réception inattendu reçu de la bibliothèque: ignoré.*

*Explication* : Le gestionnaire de la bibliothèque ACSLS a reçu un accusé de réception inattendu de la part de la bibliothèque. Cet accusé de réception en excédent a été ignoré.

*Contexte* : quand ACSLS communique avec une bibliothèque via l'interface HLI (Host/Library Interface), chaque transmission doit faire l'objet d'un accusé de réception. Si aucun accusé de réception n'est reçu dans les 10 secondes, ACSLS renvoie cette transmission. Si ACSLS reçoit alors un accusé de réception en retard, celui-ci est ignoré. Les bibliothèques HLI incluent les bibliothèques SL8500 et SL3000.

*Variable* : *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.

*Réponse utilisateur* : Aucune. ACSLS et la bibliothèque renvoient automatiquement les transmissions pour lesquels un accusé de réception n'a pas été reçu dans les temps.

#### **1156 N**

*Caractère non valide reçu, ligne = line\_number.*

*Explication* : un paquet de données reçu de la part de la LMU contient un caractère non valide. Les caractères valides sont : A à Z, 0 à 9.

*Variable* : *line\_number* est l'emplacement dans le code ACSLS où l'erreur a été détectée.

*Réponse utilisateur* : Si le problème persiste et si le système ne récupère pas, vérifiez les branchements de câbles entre la LMU et le serveur ACSLS.

#### **1159 W**

*ACS: acs\_id port: port\_id échec de connexion, ligne = line\_number*

*Explication* : une connexion entre le serveur ACSLS et la LMU n'a pas réussi à établir la communication.

*Variable:*

- *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.
- *port\_id* est l'identificateur du port ACSLS-LMU.
- *line\_number* est l'emplacement dans le code ACSLS où l'erreur a été détectée.

*Réponse utilisateur :* Vérifiez le branchement physique et le câble entre le port spécifié sur le serveur ACSLS et la LMU.

**1178 W**

*Erreur Rp : Co\_4400:Vwrite: ACS acs\_id: pas encore de connexion, ligne = line\_nbr.*

*Explication :* un processus de demande d'ACSLS a tenté d'envoyer une demande à la bibliothèque alors qu'ACSLS ne disposait pas de connexion active avec la bibliothèque.

*Variable:*

- *acs\_id* identifie la bibliothèque (ACS) à laquelle ACSLS a tenté d'envoyer la demande.
- *line\_nbr* identifie la ligne du code source qui a émis le message.

*Réponse utilisateur :* Avant d'envoyer les demandes à la bibliothèque, rétablissez la communication entre ACSLS et la bibliothèque :

1. assurez-vous que la bibliothèque est prête.
2. L'état souhaité pour les deux port(s) et ACS doit être « en ligne ». S'ils ne sont pas en ligne, basculez-les en ligne.
3. Résolvez tous les problèmes de communication de réseau entre ACSLS et la bibliothèque.

**1185 N**

*ACS: acs\_id port: port\_id réinitialisation du port, ligne = line\_number.*

*Explication :* une erreur de communication s'est produite entre le serveur ACSLS et la LMU. Le port est en cours de réinitialiser afin de tenter un rétablissement de la communication.

*Variable:*

- *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.
- *port\_id* est l'identificateur du port ACSLS-LMU.
- *line\_number* est l'emplacement dans le code ACSLS où l'erreur a été détectée.

*Réponse utilisateur :* Aucune si le rétablissement de la communication réussit. Si tel n'est pas le cas, vérifiez les branchements physiques entre le serveur ACSLS et la LMU ainsi que le réglage *acsss\_config* du port de communication ACS.

**1187 N**

*Média non valide ou inconnu trouvé dans la transaction. Décompressez la transaction du message de LMU.*

*Explication* : la LMU a rencontré un type de média inconnu ou non valide associé au volume de l'objet de l'opération en cours avec la bibliothèque.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez le caractère du type de média sur l'étiquette physique du volume associé. Si le caractère de type de média est confus ou absent, une nouvelle étiquette doit être apposée sur le volume. Si ce type d'erreur se reproduit, cela peut être dû au système optique du robot.

### **1292 N**

*Volume vol\_id: cell\_id/CAP\_id/drive\_id/cell trouvé(e) dans action cell/CAP/drive/recovery*

*Explication* : ce message est envoyé lorsqu'une bande incorrectement placée est retrouvée dans la bibliothèque.

*Variable*:

- *vol\_id* est l'identificateur du volume qui a été trouvé.
- *cell/CAP/drive/recovery* est le type d'emplacement où le volume a été trouvé.
- *cell\_id/CAP\_id/drive\_id/cell* est l'identificateur de l'emplacement où le volume a été trouvé. Dans le cas d'un volume trouvé dans la zone de cellules (récupération), seul le mot *cell* est inclus, pas *cell\_id*.
- *action* est soit ajouté si un enregistrement de volume a été créé, soit récupéré si ce volume possédait déjà un enregistrement.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **1328 N**

*Erreur DBMS. Code renvoyé sql\_code et message error\_message. DI\_STATUS = di\_status.*

*Explication* : la base de données ACSLS a trouvé une transaction non valide ou une erreur système.

*Variable*:

- *sql\_code* est le code d'erreur SQL renvoyé par ODBC:
- *error\_message* est la description du *sql\_code\_code*.
- *di\_status* est l'état renvoyé par l'interface de la base de données.

*Réponse utilisateur* : Résolvez la situation ayant provoqué l'erreur. Si vous avez besoin d'aide, collectez les informations requises et les informations ACSLS pertinentes ([la section intitulée](#)

« [Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle](#) »). Contactez le support technique Oracle.

**1392 N**

*LSM lsm\_id hors ligne.*

*Explication* : le LSM est hors ligne et est donc indisponible pour l'insertion de cartouches de bande. Si ce message est consigné pendant un processus d'insertion, il signifie que le LSM a été basculé hors ligne avec option Force alors que son CAP était en cours d'utilisation pour l'insertion.

*Variable* : *lsm\_id* est l'identificateur du LSM.

*Réponse utilisateur* : Basculez le LSM en ligne puis renvoyez la demande d'insertion.

**1406 N**

*Echec de transportdrive\_id.*

*Explication* : une défaillance matérielle s'est produite dans le transport spécifié.

*Variable* : *drive\_id* est le transport qui a échoué.

*Réponse utilisateur* : Contactez le support technique Oracle.

**1418 N**

*Système serveur inactif*

*Explication* : ACSLM a été placé en état inactif par un opérateur et est indisponible pour les demandes qui utilisent des ressources de la bibliothèque.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**1419 N**

*Système serveur en cours d'exécution*

*Explication* : ACSLM a été placé en état d'exécution.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**1420 N**

*CAP cap\_id: cartouches détectées dans CAP.*

*Explication* : des cartouches ont été détectées dans le CAP pendant une opération de basculement en ligne ou pendant une initiation ou une récupération du serveur de bibliothèque.

---

*Variable* : *cap\_id* est l'identificateur du CAP.

*Réponse utilisateur* : Envoyez une demande d'insertion pour déverrouiller le CAP concerné puis retirez les cartouches du CAP.

#### **1421 N**

*Unité* *drive\_id*: *nettoyer l'unité.*

*Explication* : l'unité spécifiée a besoin d'être nettoyée.

*Variable* : *drive\_id* est l'identificateur de l'unité de bibliothèque.

*Réponse utilisateur* : Si Auto Clean indique FALSE, montez une cartouche de nettoyage dans l'unité indiquée. Si Auto Clean indique TRUE, ce message est purement informatif. L'unité sera nettoyée automatiquement avant le prochain montage de l'unité.

#### **1422 N**

*Erreur de configuration de la bibliothèque.*

*Explication* : La configuration de bibliothèque spécifiée dans la base de données est différente de celle définie dans la LMU, ou bien un composant apparaît dans la base de données mais ne répond pas aux commandes de la LMU. Cette erreur provoque l'arrêt du serveur de bibliothèque.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Exécutez une nouvelle fois *acsss\_config*. Ensuite, exécutez un audit. Voir le chapitre « Configuring your Library Hardware » dans le *guide de l'administrateur ACSLS* pour plus d'informations sur l'utilisation de *acsss\_config* et sur l'exécution d'audit.

#### **1423 N**

*Echec de la base de données.*

*Explication* : Un processus d'ACSLs ne peut pas accéder à la base de données. Un code d'erreur de base de données qui indique la raison de l'échec est également inscrit dans le journal des événements.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### **1427 N**

*Le journal des événements est plein.*

*Explication* : le journal des événements a atteint sa taille maximale définie dans l'installation du serveur de bibliothèque. Les messages continueront à être ajoutés au journal des

événements mais ce message sera consigné par intervalles d'une minute jusqu'à ce que vous réduisiez la taille du journal.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Si vous souhaitez conserver une copie du journal des événements actuel pour vos archives, déplacez-le vers un autre répertoire. Le journal des événements créera automatiquement un nouveau fichier lorsqu'il consignera le prochain message. Pour plus d'informations sur le journal des événements, voir le chapitre « Reporting and Logging » dans le *guide de l'administrateur ACSLS*.

#### **1428 N**

*Le système serveur inactif est en attente.*

*Explication* : ACSLM a été placé en état inactif-en attente et est donc indisponible pour les demandes qui utilisent des ressources de la bibliothèque.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **1429 N**

*CAP cap\_id: placez des cartouches dans le CAP.*

*Explication* : le CAP spécifié est prêt à recevoir des cartouches dans le cadre d'une opération d'insertion. Ce message est répété à intervalles de deux minutes environ jusqu'à ce que la porte du CAP soit ouverte.

*Variable* : *cap\_id* est l'identificateur du CAP.

*Réponse utilisateur* : Ouvrez la porte indiquée du CAP et placez les cartouches dans le CAP.

#### **1430 N**

*Echec IPC sur le socket socket\_id.*

*Explication* : ACSLM ou ACSSA ne peuvent pas communiquer avec un autre composant logiciel du serveur de bibliothèque.

*Variable* : *socket\_id* est l'identificateur du socket en échec.

*Réponse utilisateur* : Si vous n'avez pas envoyé de commande Idle Force et que le problème se réapparaît, arrêtez et redémarrez le logiciel du serveur de bibliothèque. Utilisez la procédure suivante :

1. A partir d'une fenêtre *cmd\_proc*, envoyez une demande idle pour placer le serveur de bibliothèque dans un état inactif.
2. Connectez-vous en tant utilisateur *acsss* et arrêtez le serveur de bibliothèque en utilisant l'utilitaire *kill.acsss*.
3. Redémarrez le serveur de bibliothèque à l'aide de l'utilitaire *rc.acsss*.



4. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**1431 N**

*composant component\_id: erreur bibliothèque, error\_type.*

*Explication* : une erreur sur le matériel de la bibliothèque a été signalé à ACSLS.

*Variable*:

- *component* est le composant de bibliothèque (par exemple port ou unité).
- *component\_id* est l'identificateur du composant de bibliothèque.
- *error\_type* est le type d'erreur reçu de la bibliothèque par le serveur ACSLS ou rencontré lorsqu'ACSLs a tenté de communiquer avec la bibliothèque.

*Réponse utilisateur* : Si la cause de l'erreur n'est pas évidente et qu'il y a d'autres messages dans le journal des événements, signalez l'erreur au support technique Oracle. Il contrôlera la bibliothèque et les composants matériels associés pour déterminer la cause de l'échec de la bibliothèque.

**1432 N**

*Délai dépassé sur l'interface réseau du système serveur.*

*Explication* : en raison d'une l'absence de réponse d'un client, un dépassement de délai a eu lieu pendant le traitement de données sur le réseau. Des données comme des demandes précédemment placées ou des réponses du système ont peut-être été perdues.

*Réponse utilisateur* :

1. Vérifiez les connexions réseau sur le système serveur et sur le système client. Si elles sont intactes, l'erreur peut être due à l'activité du réseau ou à une charge momentanée.
2. Si l'erreur persiste, vérifiez les opérations sur le réseau.

**1433 N**

*composant component\_id: hors ligne.*

*Explication* : le composant spécifié a été basculé hors ligne.

*Variable*:

- *component* est le composant de bibliothèque (par exemple ACS).
- *component\_id* est l'identificateur du composant de bibliothèque.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**1434 N**

*composant component\_Id: en ligne.*

*Explication* : le composant spécifié a été basculé en ligne.

*Variable*:

- *component* est le composant de bibliothèque (par exemple ACS).
- *component\_id* est l'identificateur du composant de bibliothèque.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **1435 N**

*Echec du traitement logiciel.*

*Explication* : le traitement d'une demande de la bibliothèque a échoué. Ceci peut être dû à une erreur dans le traitement de la demande ou à l'arrêt inattendu du traitement. Cette erreur peut être ignorée si vous venez d'envoyer une commande *idle force*.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Renvoyez la commande et voyez si la même erreur se produit à nouveau. Si c'est le cas, arrêtez puis redémarrez ACSLS :

1. A partir d'une fenêtre de Command Processor, envoyez une demande *idle* pour placer le serveur de bibliothèque dans un état inactif.
2. Connectez-vous en tant utilisateur *acsss* et arrêtez le serveur de bibliothèque en utilisant l'utilitaire *kill.acsss*.
3. Redémarrez le serveur de bibliothèque à l'aide de l'utilitaire *rc.acsss*.
4. Il est recommandé d'effectuer un audit afin de rapprocher la base de données du contenu physique de la bibliothèque.

#### **1436 N**

*Récupération du système serveur terminée.*

*Explication* : la récupération du serveur de bibliothèque s'est terminée avec succès.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **1437 N**

*Echec de la récupération du système serveur.*

*Explication* : la récupération du serveur de bibliothèque a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez les entrées précédentes du journal des événements pour obtenir plus d'informations sur l'échec. Exécutez l'action recommandée pour le ou les messages d'erreur associés.

**1438 N**

*LSM lsm\_id: récupération incomplète d'une cartouche en transit*

*Explication* : le LSM spécifié n'a pas pu récupérer toutes les cartouches en transit pendant la récupération du serveur de bibliothèque.

*Variable* : *lsm\_id* est l'identificateur du LSM qui contient les cartouches en transit.

*Réponse utilisateur* :

1. Envoyez une requête au LSM pour vous assurer qu'il contient des cellules vides.
2. S'il n'y a pas de cellules vides dans le LSM, éjectez les cartouches pour libérer de l'espace dans les cellules. Voir le chapitre « Cartridge Management » dans le *guide de l'administrateur ACSLS* pour plus d'informations sur l'éjection des cartouches.
3. Assurez-vous que le CAP dans le LSM spécifié est vide.
4. Basculez le LSM hors ligne puis à nouveau en ligne pour tenter de récupérer les cartouches en transit.
5. Si ceci échoue, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**1439 N**

*Récupération du système serveur démarrée.*

*Explication* : la récupération du serveur de bibliothèque a été lancée.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**1440 N**

*CAP cap\_id: retirez les cartouches du CAP.*

*Explication* : le CAP spécifié contient des cartouches et est prêt pour laisser l'opérateur les retirer. Ce message est répété à intervalles de deux minutes environ jusqu'à ce que la porte du CAP soit ouverte.

*Variable* : *cap\_id* est l'identificateur du CAP.

*Réponse utilisateur* : Ouvrez la porte indiquée du CAP et retirez les cartouches.

**1441 N**

*Echec de l'interface réseau du système serveur.*

*Explication* : le CSI a rencontré une erreur RPC (appel de procédure distante). Des données comme des demandes précédemment placées ou des réponses du système ont peut-être été perdues.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez les entrées précédentes du journal des événements pour obtenir plus d'informations sur l'échec. Exécutez l'action recommandée pour le ou les messages d'erreur associés.

**1442 N**

*Pool pool\_id*: avertissement de limite supérieure du contrôle du débit.

*Explication* : le nombre de volumes dans le pool de volumes vacants spécifié est supérieur ou égal à la limite supérieure du contrôle du débit.

*Variable* : *pool\_id* est l'identificateur de pool.

*Réponse utilisateur* : Aucune. A moins d'utiliser les cartouches du pool ou de réinitialiser le seuil de la limite supérieure du contrôle du débit, ce message réapparaîtra quand un volume sera ajouté au pool de volumes vacants spécifié. Voir le chapitre « Cartridge Management » dans le *guide de l'administrateur ACSLS* pour plus d'informations sur la gestion des pools de volumes vacants.

**1443 N**

*Pool pool\_id*: avertissement de limite inférieure du contrôle du débit.

*Explication* : le nombre de volumes dans le pool de volumes vacants spécifié est inférieur ou égal à la limite inférieure du contrôle du débit.

*Variable* : *pool\_id* est l'identificateur de pool.

*Réponse utilisateur* : Suivez les procédures de votre entreprise pour l'ajout de volumes vides sauf si ce n'est pas un problème de ne plus disposer de volumes vides. Voir le chapitre « Cartridge Management » dans le *guide de l'administrateur ACSLS* pour plus d'informations sur la gestion des pools de volumes vacants.

**1444 N**

*CAP cap\_id*: pas de CAP disponible, en attente.

*Explication* : l'audit s'est terminé avec succès mais aucun CAP n'est disponibles pour l'éjection des cartouches.

*Variable* : *cap\_id* indique l'ACS qui ne dispose pas de CAP.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Quand un CAP sera disponible, les cartouches seront éjectées.

**1445 N**

*Unité drive\_id*: nettoyée.

*Explication* : l'unité spécifiée a été nettoyée.

*Variable* : *drive\_id* est l'identificateur de l'unité de bibliothèque.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**1446 N**

*CAP cap\_id*: CAP ouvert.

*Explication* : le CAP spécifié a été ouvert.

*Variable* : *cap\_id* est l'identificateur du CAP qui a été ouvert.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**1447 N**

*CAP cap\_id*: CAP est désinstallé, non opérationnel, ou hors ligne.

*Explication* : le CAP est désinstallé, non opérationnel, ou hors ligne.

*Variable* : *cap\_id* est l'identificateur du CAP dont la porte a été ouverte.

*Réponse utilisateur* : Si le CAP est hors ligne, basculez-le en ligne. Si le CAP a été désinstallé ou n'est pas opérationnel, utilisez l'autre CAP disponible.

**1448 N**

*filesystem*: l'utilisation du disque de *current%* dépasse la limite *limit* de %.

*Explication* : l'espace disque disponible dans le système de fichiers indiqué est sur le point de manquer d'espace. L'apparition de ce message indique habituellement soit que l'espace disque du journal des événements se remplit parce qu'il n'a pas été régulièrement réinitialisé, soit que l'espace disque du journal de la base de données se remplit parce que la sauvegarde de la base de données n'a pas été réalisée régulièrement.

*Variable*:

- *filesystem* est le nom du sous-système du disque qui va bientôt manquer de place.
- *current* est le pourcentage actuel d'espace disque utilisé dans le système de fichiers.
- *limit* est la limite du disque au-delà de laquelle ce message s'affiche régulièrement.

*Réponse utilisateur* :

1. Voir « ACSLS Event Log » dans « Appendix B: Troubleshooting » dans le *guide de l'administrateur ACSLS* pour plus d'informations sur la gestion de la taille du journal des événements et les fichiers de remplacement.
2. Voir le chapitre « Database Backup and Restore » dans le *guide de l'administrateur ACSLS* pour plus d'informations sur les sauvegardes de bases de données et la gestion des fichiers de journal pour la restauration des bases de données.

**1450 N**

*Identificateur de volume vol\_id* effacé.

*Explication* : l'identificateur de volume spécifié a été retiré de la base de données d'ACSLs. Ceci se produit habituellement lorsque des volumes sont éjectés de la bibliothèque. Cela peut également se produire lorsque le volume spécifié est introuvable là où il devrait être (par exemple parce qu'il a été retiré manuellement de la bibliothèque).

*Variable* : *vol\_id* est l'identificateur du volume qui a été supprimé.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Cependant, si vous pensez que le volume a été effacé par erreur, signalez l'erreur au support technique Oracle. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)).

#### **1453 N**

*CAP cap\_id: opération d'insertionstatus*

*Explication* : ce message indique l'état de l'opération d'insertion soit en cours, soit terminée.

*Variable*:

- *cap\_id* est l'identificateur de CAP.
- *status* est l'état actuel de l'opération d'insertion et le CAP identifié dans le message.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **1458 N**

*Système serveur arrêté.*

*Explication* : ce message indique que le serveur ACSLS est en cours d'arrêt et qu'il n'acceptera plus de demandes ou de commandes.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Attendez que l'arrêt du serveur se termine et redémarrez le serveur ACSLS.

#### **1459 N**

*lib\_cmpnt cmpnt\_id configuration modifiée.*

*Explication* : la configuration du composant de bibliothèque identifié par *cmpnt\_id*, (par exemple *LSM 0, 0*) a été modifiée.

*Variable*:

- *lib\_cmpnt* est le type de composant de bibliothèque (LSM, ACS ou CAP).
- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque, par exemple 0,0 (*lsm\_id*).

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **1460 N**

---

*lib\_cmpnt cmpnt\_id configuration de port modifiée.*

*Explication* : les connexions aux ports d'un ACS identifié par *acs\_id* ont été modifiées.

*Variable*:

- *Lib\_cmpnt* est le composant de bibliothèque, par exemple ACS.
- *Acs\_id* identifie l'ACS. Il s'agit d'un *acs\_id*, par exemple 0.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **1463 N**

*Type de média inconnu détecté. Non inséré. Valider les volumes placés dans le CAP.*

*Explication* : le type de média d'un volume trouvé dans le CAP est inconnu d'ACSLs et le volume ne sera pas inséré dans la bibliothèque.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Retirez la cartouche du CAP et vérifiez le caractère de type du média sur l'étiquette. Assurez-vous que l'étiquette est lisible et associée à un périphérique à bande valide associé à la bibliothèque. Si ce type d'erreur se reproduit, cela peut être dû au système optique du robot.

### **1571 I**

*Sauvegarde des fichiers de contrôle d'ACSLs.*

*Explication* : la sauvegarde des fichiers de contrôle d'ACSLs a démarré.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **1572 E**

*Erreur lors de la sauvegarde des fichiers de contrôle d'ACSLs control\_file.*

*Explication* : une erreur est survenue lors de la sauvegarde des fichiers de contrôle *control\_file* d'ACSLs.

*Variable* : *control\_file* sont les fichiers sous *\$ACS\_HOME/data* ou *\$ACS\_HOME/data/external*.

*Réponse utilisateur* : Examinez les messages d'erreur associés afin d'essayer de déterminer la cause possible de cet état.

### **1573 I**

*Fichiers de contrôle d'ACSLs control\_files correctement sauvegardés sur le périphérique.*

*Explication* : la sauvegarde des fichiers de contrôle d'ACSLs vers le périphérique de sauvegarde a réussi.

*Variable* : *control\_file* sont les fichiers sous *\$ACS\_HOME/data* ou *\$ACS\_HOME/data/external* sur le périphérique à bande ou le fichier vers lequel l'utilisateur essaie de sauvegarder.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**1575 I**

*Restauration des fichiers de contrôle d'ACSLs.*

*Explication* : la restauration des fichiers de contrôle d'ACSLs a démarré.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**1577 I**

*Les fichiers de contrôle d'ACSLs control\_files ont été restaurés.*

*Explication* : la restauration des fichiers de contrôle d'ACSLs s'est terminée avec succès.

*Variable* : *control\_files* sont les fichiers sous *\$ACS\_HOME/data* ou *\$ACS\_HOME/data/external*.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**1578 E**

*Impossible d'extraire les fichiers de contrôle d'ACSLs de restore\_file.*

*Explication* : une erreur est survenue lors de l'extraction des fichiers de contrôle d'ACSLs de *restore\_file*.

*Variable* : *restore\_file* est le fichier utilisé pour la restauration d'ACSLs.

*Réponse utilisateur* : Examinez les messages d'erreur associés afin d'essayer de déterminer la cause possible de cet état.

**1580 E**

*Impossible de renommer source\_file en destination\_file.*

*Explication* : une erreur est survenue lors du déplacement du *source\_file* vers le *destination\_file*



Variable:

- *source\_file* est le fichier devant être déplacé.
- *destination\_file* est l'emplacement de destination.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez que l'utilisateur qui effectue cette opération dispose des autorisations nécessaires.

#### **1597 E**

*Le programme de configuration de la bibliothèque va être quitté car les services ACSSS sont en cours d'exécution. Pour modifier la configuration de la bibliothèque, basculez d'abord le bibliothèque su « idle » puis exécutez la commande « acsss disable ».*

*Explication* : la routine *acsss\_config* a constaté qu'ACSLs est en cours d'exécution.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Vous devez arrêter tous les services ACSLS avant de pouvoir exécuter *acsss\_config*. Pour ce faire, exécutez *acsss disable*.

#### **1616 W**

*Echec de l'exportation des fichiers de contrôle d'ACSLs. Mais l'exportation de la base de données a réussi.*

*Explication* : une erreur est survenue lors de l'exportation des fichiers de contrôle d'ACSLs. Cependant, l'exportation de la base de données d'ACSLs s'est terminée avec succès.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Examinez les messages associés dans le journal des événements afin d'essayer de déterminer la cause possible de cet état.

#### **1617 W**

*Impossible de trouver un fichier d'exportation des fichiers de contrôle d'ACSLs correspondant aux données exportées de la table de la base de données dans *import\_file*. Si ACSLS vient d'être installé (ou réinstallé), cette importation ne pourra pas restaurer les réglages personnalisés précédemment du produit, par exemple le contrôle d'accès ou les préférences de travail.*

*Explication* : les fichiers de contrôle d'ACSLs ne feront pas partie du *import\_file* si l'exportation a été effectuée à partir d'une version antérieure à ACSLS 5.2.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **1619 W**

*Echec de l'importation des fichiers de contrôle d'ACSLs. Mais l'importation de la base de données a réussi.*

*Explication* : une erreur est survenue lors de l'importation des fichiers de contrôle d'ACSLs. Cependant, l'importation de la base de données d'ACSLs s'est terminée avec succès.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Examinez les messages associés dans le journal des événements afin d'essayer de déterminer la cause possible de cet état.

**1626 I**

*Veillez placer la cartouche d'exportation d'ACSLs dans le lecteur de bande.*

*Explication* : une opération qui utilise un périphérique à bande a été démarrée.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Placez la bande correcte qui contient les fichiers de la base de données d'ACSLs exportée dans le lecteur de bande.

**1627 W**

*Vérifiez le périphérique à bande `tape_device`: problèmes avec la bande d'exportation d'ACSLs.*

*Explication* : une opération qui utilise le périphérique à bande a été démarrée.

*Variable* : `tape_device` est le périphérique à bande utilisé pour exporter les données d'ACSLs.

*Réponse utilisateur* : Corrigez les problèmes que vous trouvez avec le lecteur de bande.

**1651 I**

*Début de la phase d'exportation de la base de données.*

*Explication* : L'exportation de la base de données d'ACSLs a débuté.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**1656 W**

*ACSLs ne doit pas être en cours d'exécution pour faciliter l'importation et l'exportation de la base de données. Exécutez le script d'arrêt du serveur d'ACSLs (`kill.acsss`).*

*Explication* : cette erreur est consignée lorsque vous tentez d'arrêter la base de données alors qu'ACSLs est en cours d'exécution. Ceci n'est pas autorisé car l'application communique intensément avec la base de données. L'application ACSLS doit être arrêtée avant l'arrêt de la base de données.

---

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Arrêtez ACSLS en exécutant les commandes *idle* et *kill.acsss*. Arrêtez le serveur de la base de données en exécutant *db\_command stop*.

**1657 I**

*Début de la phase d'importation de la base de données.*

*Explication* : L'exportation de la base de données d'ACSLs a débuté.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**1662 W**

*Les services ACSLS ne doivent pas être en cours d'exécution pendant la gestion des importations et exportations. Arrêtez les services non associés à la base de données avec *acsss disable*.*

*Explication* : l'utilitaire d'importation ou d'exportation a constaté que les services ACSLS étaient en cours d'exécution.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Vous devez d'abord arrêter les services ACSLS pour importer ou exporter la base de données d'ACSLs. Pour ce faire, exécutez *acsss disable*.

**1663 I**

*Extraction des fichiers de contrôle d'ACSLs.*

*Explication* : l'extraction des fichiers de contrôle d'ACSLs a été démarrée.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**1698 E**

*Impossible de démarrer la base de données d'ACSLs.*

*Explication* : une erreur est survenue lors du démarrage de la base de données d'ACSLs.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Voir les fichiers journaux de la base de données d'ACSLs. Si vous avez besoin d'aide, collectez les informations requises et les informations ACSLS pertinentes ([la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**1726 I**

*Restauration commencée de la base de données d'ACSL.*

*Explication* : ce message est consigné quand la restauration de la base de données d'ACSL est démarrée.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **1727 I**

*Restauration d'ACSL terminée avec succès.*

*Explication* : la restauration d'ACSL s'est terminée avec succès.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **1732 I**

*Restauration de la base de données d'ACSL terminée avec succès. La base de données a été restaurée à l'état de la dernière sauvegarde, avec les transactions suivantes enregistrées sur le disque actuel.*

*Explication* : ce message indique que la restauration que vous avez exécuté est terminée. La deuxième partie du message peut signifier que toutes les transactions ont été restaurées sauf si :

- Vous n'avez pas de deuxième disque, juste un disque primaire.
- Votre disque primaire était endommagé et vous avez effectué une restauration.
- Dans ces conditions, il est possible que tous les fichiers de transaction n'aient pas été restaurés après l'exécution de la restauration. Il est possible que les journaux *redo* n'aient pas été appliqués puisqu'ils étaient corrompus par le même problème qui a déclenché la restauration.
- Si vous avez un deuxième disque ou si vous avez uniquement un disque primaire qui n'a pas subi d'arrêt brutal, il est probable que toutes les transactions aient été restaurées.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **1765 E**

*Le média de sauvegarde (dans device) ne semble pas avoir été généré par l'exportation de la base de données d'ACSL. Vérifiez et réessayez avec une bande ou un fichier valide.*

*Explication* : l'importation de la base de données d'ACSL a échoué car un fichier d'entrée ou un *tape\_device* erroné est spécifié.

*Variable* : *device* est le périphérique à bande ou le fichier à partir duquel l'utilisateur tente d'exécuter l'importation.

*Réponse utilisateur* : Utilisez un fichier ou un *tape\_device* correct.

### **1775 E**

*Echec d'ajout de l'entrée CRON nécessaire pour la gestion du journal PostGres.*

*Explication* : une erreur est survenue lors de l'ajout d'entrées *cron* pour la gestion du journal PostgreSQL.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez si l'utilisateur dispose des autorisations nécessaires pour ajouter une entrée *cron*.

### **1820 E**

*Impossible d'arrêter scsilh.im, PID PID.*

*Explication* : un processus *scsilh* était toujours en cours d'exécution (*scsilh.im*) quand le produit est apparu. Ce processus *scsilh.im* doit être arrêté avant que le produit ne puisse apparaître.

*Variable* : *PID* est l'id du processus pour l'image *scsilh.im* toujours en cours d'exécution.

*Réponse utilisateur* :

1. En tant qu'utilisateur *acsss*, arrêtez *scsilh.im* en exécutant *stopSCSILH.sh*.
2. Si *stopSCSILH.sh* ne marche pas sous *acsss*, exécutez *stopSCSILH.sh* en tant qu'utilisateur *root*.
3. Si *stopSCSILH.sh* ne marche pas en tant que *root*, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

### **1822 E**

*Echec de l'arrêt du processus SCSILH PID avec SIGTERM error\_desc, n° erreur = error\_no.*

*Explication* : un processus *scsilh.im* était toujours en cours d'exécution quand le produit est apparu ou a été arrêté. Ce processus *scsilh.im* doit être arrêté avant que le produit ne puisse apparaître.

*Variable*:

- *process-id* est le processus qui a trouvé l'erreur.
- *PID* est l'ID du processus qui doit être arrêté.
- *error\_desc* est la description d'erreur Unix associée à *error\_no* renvoyé par l'arrêt.

- *error\_no* est la valeur du numéro d'erreur du système Unix.

*Réponse utilisateur :*

1. En tant qu'utilisateur *acsss*, arrêtez *scsilh.im* en exécutant *stopSCSILH.sh*.
2. Si *stopSCSILH.sh* ne marche pas sous *acsss*, exécutez *stopSCSILH.sh* en tant qu'utilisateur *root*.
3. Si *stopSCSILH.sh* ne marche pas en tant que *root*, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**1824 E**

*driver\_state state non valide pour la demande Connexion/Basculement d'ACS ACS\_id port\_name.*

*Explication :* ce message d'erreur indique une erreur du logiciel d'ACS.

*Variable:*

- *state* est l'état du pilote, indiqué sous la forme STATE\_<NAME\_OF\_STATE>.
- *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS qui reçoit la demande.
- *port\_name* est le nom du port dans la demande Connexion/Basculement.

*Réponse utilisateur :* Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**1826 E**

*Echec du nettoyage de SCSILH, exécutez à nouveau stopSCSILH.sh manuellement, errno error\_desc*

*Explication :* un processus *scsilh* était toujours en cours d'exécution quand le produit est apparu ou a été arrêté. Ce processus *scsilh* doit être arrêté avant que le produit ne puisse apparaître.

*Variable :* *error\_desc* est la description d'erreur Unix associée au numéro d'erreur renvoyé par l'appel system du système UNIX.

*Réponse utilisateur :*

1. En tant qu'utilisateur *acsss*, arrêtez *scsilh* en exécutant *stopSCSILH.sh*.
2. Si *stopSCSILH.sh* ne marche pas sous *acsss*, exécutez *stopSCSILH.sh* en tant qu'utilisateur *root*.
3. Si *stopSCSILH.sh* ne marche pas en tant que *root*, contactez le support technique Oracle

**1827 E**

*Echec du nettoyage de SCSILH, exécutez à nouveau stopSCSILH.sh manuellement, code renvoyé return\_code*

*Explication* : un processus *scsilh* était toujours en cours d'exécution quand le produit est apparu ou a été arrêté. Ce processus *scsilh* doit être arrêté avant que le produit ne puisse apparaître.

*Variable*: *return\_code* est le code renvoyé par le script du shell ACSLS *stopSCSILH.sh*.

*Réponse utilisateur* :

1. En tant qu'utilisateur *acsss*, arrêtez *scsilh* en exécutant *stopSCSILH.sh*.
2. Si *stopSCSILH.sh* ne marche pas sous **acsss**, exécutez *stopSCSILH.sh* en tant qu'utilisateur *root*.
3. Si *stopSCSILH.sh* ne marche pas en tant que *root*, collectez les données pertinentes et contactez le support technique Oracle

### **1828 E**

*ACS acs\_id:échec du fork de SCSILH n° erreur(error\_no) error\_desc*

*Explication* : l'appel fork du système UNIX a échoué.

*Variable*:

- *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.
- *error\_no* est la valeur du numéro d'erreur du système UNIX renvoyé par l'appel système fork UNIX.
- *error\_desc* est la description d'erreur UNIX associée au numéro d'erreur renvoyé par l'appel fork du système UNIX.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez ACSLS. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

### **1829 E**

*Echec du programem execl (), n° erreur=error\_desc*

*Explication* : l'appel execl du système UNIX n'a pas réussi à exécuter le programem.

*Variable*:

- *program* est le programme qu'execl a tenté d'exécuter.
- *error\_desc* est la description d'erreur UNIX associée au *numéro d'erreur* renvoyé par l'appel execl du système UNIX.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez ACSLS. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**1830 E**

*SCSILH n'a pas démarré, sortie d'acs1h.*

*Explication* : Ce message renvoie à une erreur fatale dans ACSLS, SCSILH ou le système UNIX. Le produit va se fermer comme indiqué dans le message.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez ACSLS. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**1831 E**

*Code renvoi (return\_code) a arrêté scsilh.im.*

*Explication* : SCSILH s'est terminé sans signal. Si ce message survient pendant l'arrêt d'ACSLs, il est purement informatif. Sinon, voir les actions requises plus bas.

*Variable* : *return\_code* est le code renvoyé par SCSILH.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez ACSLS. Si ACSLS ne redémarre pas après trois tentatives, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle. Notez également le code renvoyé.

**1880 E**

*Unité drive\_id: impossible de positionner sur l'unité, état: chargé.*

*Explication* : l'unité est chargée.. Le robot n'a pas pu cibler l'unité.

*Variable*: *drive\_id* est l'identificateur de l'unité.

*Réponse utilisateur* : L'unité indique un problème. Cela peut être dû à l'unité ou au robot. Procédez comme suit :

1. Vérifiez s'il y a une bande coincée dans l'unité.
2. Si l'unité ne présente aucun problème, vérifiez les journaux d'erreur de la LMU et du LSM pour plus d'informations.

**1907 E**

*Impossible de créer le fichier filename .*

*Explication* : un utilitaire d'ACSLs n'a pas pu créer un fichier requis.

*Variable* : *filename* est le nom du fichier à créer.

*Réponse utilisateur* : Assurez-vous que tous les utilisateurs sont autorisés à accéder au répertoire */tmp* puis réexécutez la sauvegarde.

**1908 E**



---

*Impossible de lire les fichiers depuis le périphérique de sauvegarde, dev*

*Explication* : l'utilitaire *rdb.acsss* ne peut pas lire les fichiers de sauvegarde à partir du périphérique de sauvegarde spécifié.

*Variable* : *dev* est le périphérique de sauvegarde que vous avez spécifié.

*Réponse utilisateur* : Exécutez une nouvelle fois l'opération de restauration en spécifiant un périphérique valide possédant un fichier de sauvegarde valide créé par l'utilitaire *bdb.acsss*.

### **1909 E**

*Le périphérique de sauvegarde dev n'est pas une sauvegarde bdb valide d'ACSLs release. Recommencez en spécifiant une sauvegarde bdb valide.*

*Explication* : l'utilitaire *rdb.acsss* ne peut pas vérifier que les fichiers de sauvegarde spécifiés sont valides.

*Variable*:

- *dev* est le périphérique de sauvegarde que vous avez spécifié.
- *release* est la version d'ACSLs exécutée.

*Réponse utilisateur* : Vous devez restaurer la base de données depuis une sauvegarde créée par l'utilitaire *bdb.acsss* à partir de la même version d'ACSLs exécutée chez vous. Exécutez une nouvelle fois l'opération de restauration en spécifiant un périphérique valide possédant un fichier de sauvegarde valide créé par la version correcte de l'utilitaire *bdb.acsss*.

### **1918 N**

*Trop de processus en cours. Avec les réglages actuels spécifiés par *acsss\_config*, ACSLS requière *no\_req\_pro* processus exécutés simultanément. Actuellement, la limite de votre système autorise seulement *sys\_limit\_no\_pro\_user* processus par utilisateur. Réduisez le nombre de processus de montage, des processus de demandes persistants ou non persistants, ou augmentez la limite du système.*

*Explication* : le message parle de lui-même.

*Variable*:

- *no\_req\_pro* est le nombre de processus requis.
- *sys\_limit\_no\_pro\_user* est la limite du système du nombre de processus accordé par utilisateur.

*Réponse utilisateur* : Effectuez l'une ou plusieurs des actions suivantes :

- Réduisez le nombre des processus de demande persistants via *acsss\_config*.
- Réduisez le nombre des processus de montage via *acsss\_config*.

- Réduisez le nombre des processus de persistants via *acsss\_config*.
- Augmentez le nombre maximal autorisé de processus par utilisateur. (Ceci dépend du système).

#### **1951 W**

*<this\_mem> est insuffisant en mémoire. <recommended\_mem> is recommandé.*

*Explication* : un contrôle vérifiant que l'espace mémoire est suffisant est effectué pendant l'installation d'ACSLs. Si le serveur n'a pas assez de mémoire, ce message s'affiche et indique la valeur (installée) et la valeur recommandée en mémoire physique.

*Variable:*

- *this\_mem* est la mémoire physique réellement installée.
- *recommended\_mem* est la quantité de mémoire recommandée pour cette version d'ACSLs.

*Réponse utilisateur* : Pour éviter les lenteurs et autres difficultés lors de l'exécution d'ACSLs, il est recommandé de doter la machine de la quantité de mémoire physique minimale recommandée.

#### **1952 W**

*<current\_swap> est un swap insuffisant. <min\_swap> recommandé.*

*Explication* : un contrôle vérifiant que l'espace swap est suffisant est effectué pendant l'installation d'ACSLs. Si le serveur n'a pas assez de swap, ce message s'affiche et indique la valeur actuellement configurée et la valeur recommandée en mémoire swap.

*Variable:*

- *current\_swap* est la quantité d'espace swap actuellement configurée.
- *min\_swap* est la quantité d'espace swap recommandée pour cette version d'ACSLs.

*Réponse utilisateur* : Pour éviter les lenteurs et nombreuses autres difficultés lors de l'exécution d'ACSLs, il est recommandé de configurer votre système avec la quantité de mémoire swap minimum recommandée.

#### **1970 W**

*Rptimeout value for keyword is not numeric.*

*Explication* : Dans le fichier *\$ACS\_HOME/data/internal/Rptimeout*, la valeur de *keyword* n'était pas entièrement numérique. Ce message sera suivi du message 1974.

*Variable* : La valeur de *keyword* représente l'opération ayant la valeur de temporisation correspondante.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**1971 W**

*RPTimeout value for keyword is not in range.*

*Explication* : Dans le fichier `$ACS_HOME/data/internal/RPTimeout`, la valeur de `keyword` ne figurait pas dans la plage 1 seconde à 24 heures. Ce message sera suivi du message 1974. La valeur par défaut de `keyword` sera utilisée.

*Variable* : La valeur de `keyword` représente l'opération ayant la valeur de temporisation correspondante.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**1972 W**

*Unable to find keyword in RPTimeout file.*

*Explication* : Dans le fichier, ACSLS n'a pas été en mesure de trouver le `keyword`. Ce message est suivi du message 1974, qui fournit le `keyword`.

*Variable* : La valeur de `keyword` représente l'opération ayant la valeur de temporisation correspondante.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**1973 W**

*Unable to open RPTimeout file.*

*Explication* : ACSLS a tenté d'ouvrir `$ACS_HOME/data/internal/RPTimeout` mais n'a pas pu le faire. La valeur par défaut sera utilisée. Ce message est suivi du message 1974, qui fournit le `keyword`.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**1974 W**

*Using default timeout value for keyword.*

*Explication* : Ce message suit le message 1970, 1971, 1972 ou 1973 afin de vous informer que la valeur de temporisation par défaut a été utilisée pour le `keyword` du type de demande LH.

*Variable* : La valeur de `keyword` représente l'opération ayant la valeur de temporisation correspondante.

*Réponse utilisateur* : Aucune. L'action s'applique au message ayant précédé celui-ci.

**2000 E**

*Failed to get queue member.*

*Explication* : Le message n'a pas été récupéré depuis la file d'attente de messages pour suppression.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2001 E**

*Do not have read permission.*

*Explication* : Le CSI ne dispose pas de droit d'accès en lecture au niveau du fichier *csc\_ip\_switch.dat* .

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Utilisez *chmod* pour définir des autorisations au niveau du fichier *csc\_ip\_switch.dat* afin que l'utilisateur puisse y accéder en lecture et en écriture.

**2002 E**

*Cannot open file errno=error\_no.*

*Explication* : Une erreur de type *errno* s'est produite lors de la tentative d'ouverture du fichier *csc\_ip\_switch.dat*.

*Variable* : Le *errno* est le numéro d'erreur système associé à l'ouverture de ce fichier.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez que le fichier *csc\_ip\_switch.dat* existe et se trouve à l'emplacement correct : *\$ACSL\_HOME/data/internal/client\_config/*. Si ces deux conditions sont remplies et que le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle. Pour plus d'informations sur la gestion d'une configuration client LAN double, reportez-vous à la section "Gestion d'une configuration client double LAN" du chapitre "Gestion de la bibliothèque" du *Guide de l'administrateur ACSLS*.

**2003 E**

*Invalid entry displayed\_line - line ignored.*

*Explication* : La ligne affichée n'est pas une entrée valide et la ligne est ignorée.

*Variable* : *displayed\_line* est la ligne non valide à corriger.

---

*Réponse utilisateur* : Corrigez la ligne affichée et redémarrez ACSLS.

**2004 E**

*Duplicate addresses displayed\_line - line ignored.*

*Explication* : Adresses principales et secondaires en double ayant été entrées dans le fichier *csc\_ip\_switch.dat*.

*Variable* : *displayed\_line* est la ligne non valide à corriger.

*Réponse utilisateur* : Corrigez la ligne affichée et redémarrez ACSLS.

**2005 E**

*Max number of (max\_no\_allowed) dual clients exceeded.*

*Explication* : Le nombre de clients doubles autorisables qui ont été entrés dans le fichier *csc\_ip\_switch.dat* dépasse le nombre maximal. Seul le nombre maximal de clients doubles est autorisé.

*Variable* : *max\_no\_allowed* est le nombre maximal de clients doubles autorisables entrés dans le fichier *csc\_ip\_switch.dat*.

*Réponse utilisateur* : Ne dépassez pas le nombre maximal de clients doubles autorisables entrés dans le fichier *csc\_ip\_switch.dat*. Si vous avez besoin de plus clients, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2006 E**

*Bad primary addr - bad conversion: displayed\_addr.*

*Explication* : L'adresse principale entrée dans le fichier *csc\_ip\_switch.dat* n'est pas un format d'adresse IP.

*Variable* : *displayed\_addr* est l'adresse principale erronée utilisée.

*Réponse utilisateur* : Corrigez l'adresse affichée dans le fichier *csc\_ip\_switch.dat* et redémarrez ACSLS.

**2007 E**

*Bad primary addr - not digital: displayed\_addr.*

*Explication* : L'adresse principale entrée dans le fichier *csc\_ip\_switch.dat* n'est pas un format d'adresse IP.

*Variable* : *displayed\_addr* est l'adresse principale erronée utilisée.

*Réponse utilisateur* : Corrigez l'adresse affichée dans le fichier *csc\_ip\_switch.dat* et redémarrez ACSLS.

**2008 E**

*Bad secondary addr - bad conversion: displayed\_addr.*

*Explication* : L'adresse secondaire entrée dans le fichier *csc\_ip\_switch.dat* n'est pas un format d'adresse IP.

*Variable* : *displayed\_addr* est l'adresse secondaire erronée utilisée.

*Réponse utilisateur* : Corrigez l'adresse affichée dans le fichier *csc\_ip\_switch.dat* et redémarrez ACSLS.

**2009 E**

*Bad secondary addr - not digital: displayed\_addr.*

*Explication* : L'adresse secondaire entrée dans le fichier *csc\_ip\_switch.dat* n'est pas un format d'adresse IP. L'adresse n'est pas numérique.

*Variable* : *displayed\_addr* est l'adresse secondaire erronée utilisée.

*Réponse utilisateur* : Corrigez l'adresse affichée dans le fichier *csc\_ip\_switch.dat* et redémarrez ACSLS.

**2010 I**

*path opened - DUAL PATH OPTION ACTIVATED.*

*Explication* : Le fichier (*csc\_ip\_switch.dat*) a été ouvert et lu avec succès. La fonction de chemin d'accès double est activée.

*Variable* : *path* est le chemin d'accès complet au fichier *csc\_ip\_switch.dat*.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2011 E**

*path opened - Dual Option Process Failure.*

*Explication* : Une erreur de processus majeure s'est produite lors de la tentative de retirer de la file d'attente les paquets d'adresse principale.

*Variable* : *path* est le chemin d'accès complet au fichier *csc\_ip\_switch.dat*.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2012 N**

*LMU error: ACS: acs\_id Invalid value found in transmission, value = character.*

*Explication* : Le processus ACSLS (processus de gestionnaire de bibliothèque) a détecté un caractère non valide dans la transmission reçue de la LMU.

*Variable:*

- *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.
- *character* est le caractère non valide détecté dans la transmission.

*Réponse utilisateur :* Si la demande a échoué, relancez-la.

#### **2014 N**

*LMU error: ACS: acs\_id Invalid lmu\_mode lmu\_mode.*

*Explication :* Le processus ACSLS (processus de gestionnaire de bibliothèque) a reçu un paquet de réponse de la LMU avec un code LMU non reconnu spécifié dans *lmu\_mode*.

*Variable:*

- *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.
- *lmu\_mode* est le mode LMU à partir duquel la réponse a été reçue. Ce mode est l'un des modes suivants : actif, de secours ou standby.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

#### **2018 N**

*LMU error: ACS: acs\_id Invalid compatibility level compat\_level line = line\_number.*

*Explication :* Un niveau de compatibilité LMU non valide a été détecté.

*Variable:*

- *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.
- *compat\_level* est le niveau de compatibilité non valide détecté.
- *line\_number* est l'emplacement dans le code ACSLS où l'erreur a été détectée.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

#### **2027 N**

*ACS: acs\_id Library Recovery Complete.*

*Explication :* Le processus ACSLH (processus de gestionnaire de bibliothèque) a terminé de traiter les demandes de bibliothèque ayant été affectées par une LMU de commutation ou un chargement initial de bibliothèque ou lorsque la communication avec la bibliothèque a été perdue et rétablie.

*Variable :* *acs\_id* identifie l'ACS.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Ce message n'est fourni qu'à titre d'information.

#### **2028 N**

*ACS: acs\_id New Active LMU.*

*Explication* : Le processus ACSLS (processus de gestionnaire de bibliothèque) a reçu un message non sollicité de la LMU indiquant qu'il y existe une nouvelle LMU active.

*Variable* : *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **2029 N**

*LMU error: ACS: acs\_id Invalid lmu\_name lmu\_name.*

*Explication* : Le processus ACSLS (processus de gestionnaire de bibliothèque) a reçu un paquet de la LMU avec un nom LMU non reconnu spécifié dans la portion *lmu\_name* du paquet.

*Variable*:

- *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.
- *lmu\_name* est le nom de la LMU de laquelle le paquet a été reçu : A, B ou autonome.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **2030 N**

*LMU error: ACS: acs\_id Invalid standby\_status standby\_status.*

*Explication* : Un statut inattendu pour une LMU en standby a été renvoyé dans la réponse à une demande d'*interrogation lmu*.

*Variable*:

- *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.
- *standby\_status* est la valeur inattendue ayant été reçue.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez le statut du port utilisé par ACSLS pour communiquer avec la LMU en standby pour l'ACS spécifiée. Une commande *vary port* peut corriger le statut de la LMU. Si l'erreur persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2031 N**

*ACS: acs\_id Standby LMU now communicating.*

*Explication* : La LMU en standby communique avec l'ACS spécifié.

*Variable* : *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **2032 N**



---

*ACS: acs\_id Standby LMU not communicating.*

*Explication* : Le processus ACSLH (processus de gestionnaire de bibliothèque) a reçu un message non sollicité de la LMU indiquant que la LMU en standby ne communique pas avec le serveur ACSLS.

*Variable* : *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **2034 N**

*ACSLH: Request Recoverer: message.*

*Explication* : Ce message s'affiche généralement lorsqu'une erreur logicielle se produit pendant une récupération de permutation LMU double ou dans la période de récupération après un chargement initial de LMU autonome.

*Variable* : Le *message* fournit une description détaillée d'erreur.

*Réponse utilisateur* : Ayez à disposition la description d'erreur du message et collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2035 N**

*status = port\_status: Cannot vary last Active port offline, leaving port online.*

*Explication* : Lancer une commande *vary port offline* pour le dernier port actif en ligne n'est pas autorisé.

*Variable* : *port\_status* est le statut du port.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **2036 N**

*Standalone LMU, cannot initiate switch.*

*Explication* : Lancer une commande de permutation LMU pour une LMU autonome n'est pas autorisé.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **2037 N**

*Standby LMU not communicating, cannot initiate switch.*

*Explication* : Lancer une commande de permutation LMU lorsque la LMU en standby ne communique pas n'est pas autorisé.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2038 N**

*ACS acs\_id has no LSMs configured; you may want to verify hardware configuration.*

*Explication* : Ce message peut s'afficher dans l'une des conditions suivantes :

- Si l'ACS a été configuré avec des ports connectés à des ACS différents
- Si vous avez une configuration LMU double et qu'une permutation se produit pendant *acsss\_config*, il est possible que ce message s'affiche lors du chargement initial de l'une des LMU pendant *acsss\_config*.

*Variable* : *acs\_id* est l'ACS n'ayant pas de LSM configurés.

*Réponse utilisateur* :

- Si ce message s'affiche pendant la configuration du produit, vérifiez intégralement la configuration matérielle et toutes les connexions matérielles. Ces connexions incluent les connexions au serveur, des LMU aux LSM et entre les LMU et la configuration LMU double.
- Si toutes les connexions matérielles sont correctes et que *acsss\_config* détecte encore un ACS vide, collectez toutes les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support Oracle.
- Si ce message apparaît avec une permutation LMU pendant *acsss\_config*, exécutez de nouveau *acsss\_config*.

**2041 W**

*Could not find text text in file filename.*

*Explication* : Du texte attendu dans le fichier spécifié n'a pas été trouvé. Il se peut que le fichier soit corrompu.

*Variable*:

- *text* est le texte qui devait se trouver dans ce fichier.
- *filename* est le fichier.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2050 W**

*Error processing command: command - error.*

---

*Explication* : Ce message apparaît en cas d'erreur dans le traitement d'une commande reçue dans ACSLS.

*Variable*:

- *command* est la commande ayant provoqué l'erreur.
- *error* est l'erreur spécifique s'étant produite.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2051 W**

*Ipcc error reading command: error.*

*Explication* : Une erreur de communication interne s'est produite lors de la tentative de lecture d'une commande pour le traitement.

*Variable* : L'erreur *error* rencontrée pendant IPC.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2052 W**

*Unable to get value for TRACE\_VOLUME dynamic variable.*

*Explication* : Une erreur s'est produite pendant l'extraction de la valeur de la variable dynamique *TRACE\_VOLUME*. Ceci peut provoquer un comportement incohérent de la fonction de trace de volume.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2053 W**

*Error trying to create volume statistics entry.error\_desc.*

*Explication* : Un problème s'est produit lors de la tentative de création d'une entrée dans le fichier *LIB\_VOL\_STSTS*.

*Variable* : *error\_desc* est le message d'erreur détaillé décrivant le problème.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2054 W**

*Move to cell\_id failed cartridge recovery needed. Volume vol\_id may be stuck intransit.*

*Explication* : Le volume est bloqué dans le LSM entre sa source d'origine et sa destination.

*Variable*:

- *cell\_id* est l'adresse de la cellule de destination.
- *vol\_id* est l'identificateur du volume bloqué.

*Réponse utilisateur* : Effectuez l'une des actions suivantes :

- Retirez manuellement la bande de LSM, puis procédez à un audit de sa cellule et insérez-la.
- Basculez de force le LSM contenant le volume vers l'état hors ligne avec la commande *vary*, puis basculez le LSM vers l'état en ligne pour forcer la récupération en transit.

**2055 W**

*Error updating cell cell\_id state to full.*

*Explication* : Une erreur s'est produite pendant la définition de l'état d'une cellule sur plein. Ceci a peut-être résulté dans une base de données ACSLS incohérente.

*Variable* : *cell\_id* est l'adresse de la cellule ayant rencontré l'erreur.

*Réponse utilisateur* : Effectuez un audit de sous-panneau de la cellule indiquée pour tenter de réconcilier la base de données.

**2056 W**

*Error updating cell cell\_id state to empty.*

*Explication* : Une erreur s'est produite pendant la définition de l'état d'une cellule sur vide. Ceci a peut-être résulté dans une base de données ACSLS incohérente.

*Variable* : *cell\_id* est l'adresse de la cellule ayant rencontré l'erreur.

*Réponse utilisateur* : Effectuez un audit de sous-panneau de la cellule indiquée pour tenter de réconcilier la base de données.

**2057 W**

*Error updating cell cell\_id state to reserved.*

*Explication* : Une erreur s'est produite pendant la définition de l'état d'une cellule sur réservé. Ceci a peut-être résulté dans une base de données ACSLS incohérente.

*Variable* : *cell\_id* est l'adresse de la cellule ayant rencontré l'erreur.

---

*Réponse utilisateur* : Effectuez un audit de sous-panneau de la cellule indiquée pour tenter de réconcilier la base de données.

**2058 W**

*Idle command failed information.*

*Explication* : Une tentative de rendre inactive une portion du serveur ACSLS a échoué.

*Variable* : *information* indique les informations détaillées sur l'échec.

*Réponse utilisateur* : Le serveur sera encore opérationnel mais vous devriez signaler le problème car il peut indiquer un problème plus important. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2059 W**

*Failed to close accept socket. Error: error.*

*Explication* : Une erreur s'est produite lors de la tentative de fermeture d'un mécanisme de communication ACSLS interne.

*Variable* : *error* est l'erreur spécifique à l'origine de l'échec.

*Réponse utilisateur* : Cette erreur peut indiquer une anomalie ponctuelle ou peut être le symptôme d'un problème sous-jacent plus vaste. Si ce message se produit une fois sans autres messages d'erreur, il peut être ignoré. S'il apparaît plusieurs fois ou accompagné d'autres messages d'erreur, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support Oracle.

**2060 W**

*Database Error: error.*

*Explication* : Une erreur s'est produite lors du traitement d'une transaction avec la base de données utilisée par ACSLS.

*Variable* : *error* est l'erreur spécifique s'étant produite avec la base de données.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2061 W**

*Invalid data found in command: information.*

*Explication* : ACSLS a détecté des données non valides dans une structure de commande interne.

*Variable* : *information* fournit une description détaillée des données non valides.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2062 W**

*Unexpected ACSLH result received by move: information.*

*Explication* : Une erreur interne s'est produite dans la communication entre les composants ACSLS.

*Variable* : *information* indique les informations détaillées sur l'erreur.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2063 E**

*Internal error in processing the move command: information.*

*Explication* : Une erreur interne s'est produite lors du traitement d'une demande de déplacement.

*Variable* : *information* indique les informations détaillées sur l'erreur.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2064 E**

*Error getting LIB\_VOL\_STATS value: explanation.*

*Explication* : ACSLS n'a pas été en mesure de lire la valeur de la variable dynamique *LIB\_VOL\_STATS*. Ceci peut empêcher de consigner les entrées statistiques de volume.

*Variable* : *explanation* indique les informations détaillées sur l'erreur.

*Réponse utilisateur* : Exécutez de nouveau *acsss\_config* pour essayer d'activer *LIB\_VOL\_STATS*, puis réessayez la demande. Si l'erreur persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2065 E**

*Error creating record for Volume vol\_id: information.*

*Explication* : Une erreur interne s'est produite lors de la tentative de mise à jour de l'enregistrement de base de données interne ACSLS pour le *vol\_id* donné.

*Variable*:

- *vol\_id* est l'identificateur du volume ne s'étant pas créé.

- *information* indique les informations détaillées sur l'erreur.

*Réponse utilisateur* : Essayez d'effectuer un audit de l'emplacement attendu du volume. Si ceci ne fonctionne pas, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2066 E**

*Unable to update status for Volume vol\_id: information.*

*Explication* : Une erreur interne s'est produite lors de la tentative de mise à jour de l'enregistrement de base de données interne ACSLS pour le *vol\_id* donné.

*Variable*:

- *vol\_id* est l'identificateur du volume ne s'étant pas créé.
- *information* indique les informations détaillées sur l'erreur.

*Réponse utilisateur* : Essayez d'effectuer un audit de l'emplacement attendu du volume. Si ceci ne fonctionne pas, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

#### **2068 N**

*move: volume (vol\_id) not found in cell (cell\_id), deleted.*

*Explication* : Lors de la tentative de déplacement du volume, le volume n'a pas été trouvé dans sa cellule initiale. L'enregistrement de volume est supprimé de la base de données.

*Variable*:

- *vol\_id* est l'identificateur du volume n'ayant pas été trouvé.
- *cell\_id* est l'emplacement de la cellule.

*Réponse utilisateur* : Effectuez un audit du LSM pour rapprocher la base de données ACSLS avec le contenu du LSM.

#### **2069 N**

*cl\_vol\_write failed: vol\_id.*

*Explication* : Le processus n'a pas réussi à mettre à jour l'enregistrement de volume dans la base de données.

*Variable* : *vol\_id* est l'ID de volume de l'enregistrement de volume n'ayant pas été mis à jour dans la base de données.

*Réponse utilisateur* : Affichez volume. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2077 N**

*Attempting to log an invalid message (message\_number) from a client thread.*

*Explication* : Un thread de client CSI a retourné un numéro de message non pris en charge au thread CSI principal. Le message n'est pas pris en compte.

*Variable*: *message\_number* désigne le numéro de message non pris en charge.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le traitement CSI se poursuit sans problèmes. Si vous le souhaitez, signalez ce problème au support technique Oracle.

**2078 E**

*XDR translation failed.*

*Explication* : La conversion XDR d'une réponse a échoué. Un message antérieur identifie probablement le problème exact. Le CSI n'est pas en mesure d'envoyer cette réponse au client réseau.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les journaux pertinents, en particulier le journal *acsss\_event.log*, et signalez ce problème au support technique Oracle.

**2079 I**

*Sending first response to client ip\_address.*

*Explication* : Ce message apparaît lorsque la première réponse est envoyée à un client réseau.

*Variable*: *ip\_address* désigne l'adresse IP du client réseau.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2080 E**

*Unable to allocate shared queue for client ip\_address.*

*Explication* : Le CSI n'a pas été en mesure d'affecter une file d'attente partagée pour les réponses au client réseau spécifié. Aucune réponse ne sera retournée à ce client tant que le problème n'est pas résolu.

*Variable*: *ip\_address* désigne l'adresse IP du client réseau.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez si le serveur ACSLS manque de mémoire. Utilisez *vmstat* ou *vmstat -s* et recherchez les pages échangées. Si le serveur ACSLS ne manque pas de mémoire, collectez les informations de diagnostic et contactez le support technique Oracle.

**2081 I**

*Unable to add entry to shared queue for client ip\_address.*



---

*Explication* : Le CSI n'a pas été en mesure d'ajouter une réponse à la file d'attente partagée pour le client réseau spécifié. Cette réponse sera abandonnée.

*Variable*: *ip\_address* désigne l'adresse IP du client réseau.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez si le serveur ACSLS manque de mémoire. Utilisez *vmstat* ou *vmstat -s* et recherchez les pages échangées. Si le serveur ACSLS ne manque pas de mémoire, collectez les informations de diagnostic et contactez le support technique Oracle.

#### **2082 E**

*Unable to create thread for client ip\_address.*

*Explication* : Le CSI n'a pas été en mesure de créer un thread pour envoyer les réponses au client réseau spécifié. Aucune réponse ne sera retournée à ce client tant que le problème n'est pas résolu.

*Variable*: *ip\_address* désigne l'adresse IP du client réseau.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez si le serveur ACSLS manque de mémoire. Utilisez *vmstat* ou *vmstat -s* et recherchez les pages échangées. Si le serveur ACSLS ne manque pas de mémoire, collectez les informations de diagnostic et contactez le support technique Oracle.

#### **2083 E**

*Unable to create clients queue.*

*Explication* : Le CSI n'a pas été en mesure de créer la liste de tous les clients réseau et ne peut pas retourner les réponses aux clients tant qu'il ne peut pas créer cette liste.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez si le serveur ACSLS manque de mémoire. Utilisez *vmstat* ou *vmstat -s* et recherchez les pages échangées. Si le serveur ACSLS ne manque pas de mémoire, collectez les informations de diagnostic et contactez le support technique Oracle.

#### **2084 E**

*Unable to create response queue.*

*Explication* : Le CSI n'a pas été en mesure de créer la file d'attente pour les réponses des threads client au thread CSI principal. Le CSI aura peut-être des problèmes pour retourner les réponses aux clients tant qu'il ne peut pas créer la file d'attente de réponses.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez si le serveur ACSLS manque de mémoire. Utilisez *vmstat* ou *vmstat -s* et recherchez les pages échangées. Si le serveur ACSLS ne manque pas de mémoire, collectez les informations de diagnostic et contactez le support technique Oracle.

#### **2085 N**

*Discarding packet for client ip\_address with SSI identifier of request\_id.*

*Explication* : Une réponse à une demande d'un client réseau a été ignorée. La réponse était soit un accusé de réception d'une demande d'un client, soit une réponse à une demande. Il se peut qu'elle n'ait pas été envoyée en raison de problèmes de réseau ou parce que le serveur ACSLS est en train de s'arrêter. Si le serveur ACSLS n'est pas en train de s'arrêter, le CSI continue à essayer d'envoyer d'autres réponses.

*Variable*:

- *ip\_address* désigne l'adresse IP du client réseau.
- *request\_id* identifie de manière unique cette demande qui est affectée par la SSI (sur le client réseau).

*Réponse utilisateur* : Reportez-vous aux messages associés pour plus de détails. Si le réseau ACSLS n'est pas en train de s'arrêter, déterminez s'il peut y avoir des problèmes de réseau entre le client et le serveur ACSLS.

#### **2086 E**

*Pthread function failed with return code return\_code.*

*Explication* : La fonction de thread indiquée a échoué avec le code de retour donné. Le CSI ACSLS ne fonctionne pas correctement.

*Variable* : *return\_code* identifie de manière unique la demande affectée.

*Réponse utilisateur* : Collectez les journaux pertinents, en particulier le journal *acsss\_event.log*, et signalez ce problème au support technique Oracle.

#### **2087 N**

*Resetting bad RPC file descriptor rpc\_fd.*

*Explication* : Ce message consigne la récupération après un erreur RPC. Le CSI réinitialise automatiquement le descripteur de fichier RPC et le traitement se poursuit.

*Variable* : *rpc\_fd* est le descripteur de fichier RPC ayant été réinitialisé.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le CSI réinitialise automatiquement le descripteur de fichier RPC et le traitement se poursuit.

#### **2088 E**

*Unable to shift transaction log file on secondary disk.*

*Explication* : Le gestionnaire de disque secondaire ne peut pas créer le fichier journal des transactions sur le disque secondaire. Il s'agit d'une erreur de base de données.

*Réponse utilisateur* : Exécutez de nouveau le gestionnaire de disque secondaire (*sd\_mgr.sh*).

**2107 N**

*Cannot allocate environment handle.*

*Explication* : L'appel ODBC pour affecter le descripteur d'environnement a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : L'application doit être redémarrée. Contactez votre administrateur système.

**2108 N**

*Cannot allocate database handle.*

*Explication* : L'appel ODBC pour affecter le descripteur de base de données a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : L'application doit être redémarrée. Contactez votre administrateur système.

**2109 N**

*Cannot allocate statement handle.*

*Explication* : L'appel ODBC pour affecter l'instruction SQL a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : L'application doit être redémarrée. Contactez votre administrateur système.

**2111 N**

*Cannot free connection handle.*

*Explication* : L'appel ODBC pour libérer le descripteur de connexion de base de données a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2112 N**

*Cannot free environment handle*

*Explication* : L'appel ODBC pour libérer le descripteur d'environnement a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2113 N**

*Cannot fetch. Return code return\_code*

*Explication* : L'appel ODBC pour récupérer une ligne de l'ensemble de résultats d'interrogation a échoué.

*Variable* : *return\_code* est le numéro de code d'erreur retourné par ODBC.

*Réponse utilisateur* : L'application doit être de nouveau exécutée. Contactez votre administrateur système.

**2114 N**

*Error in preparing statement.*

*Explication* : L'appel ODBC pour préparer une instruction SQL à s'exécuter a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : L'application doit être de nouveau exécutée. Contactez votre administrateur système.

**2115 N**

*Cannot reset auto commit option.*

*Explication* : L'appel ODBC pour définir orreset sur l'option de validation automatique pour toutes les transactions de bases de données a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : L'application doit être de nouveau exécutée. Contactez votre administrateur système.

**2116 N**

*Attempt to database recovery was aborted by the user.*

*Explication* : Pendant la récupération de la base de données, un message d'avertissement s'affiche pour le remplacement de la base de données actuelle. Une fois qu'elle a démarré, la récupération de la base de données ne peut pas être interrompue. Avec ce message, l'utilisateur a choisi d'interrompre le processus de récupération de la base de données.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2118 E**

*Could not create the filename file.*

*Explication* : La commande de création de fichier a échoué. Ce message est consigné lorsque le programme d'installation ne peut pas créer le fichier *odbc.ini*. Le programme

d'installation ne parvient pas à créer ce fichier lorsque l'une des variables d'environnement suivantes n'est pas définie : `$ACS_HOME`, `$INFORMIXDIR` ou `$HW_PLATFORM`

*Variable* : `filename` est le fichier `odbc.ini`.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez que les variables ci-dessus sont définies. Si elles ne sont pas définies, réinstallez ACSLS.

#### **2125 E**

*ACSL database gentle shutdown did not succeed.*

*Explication* : L'arrêt en douceur de la base de données a échoué. Cette erreur est consignée lorsque la commande échoue au bout de 10 nouvelles tentatives.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* :

- Si l'erreur s'est produite pendant l'installation initiale, réinstallez le produit et réessayez.
- Si la base de données existante est corrompue, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2126 E**

*ACSL database forced shutdown did not succeed.*

*Explication* : L'arrêt forcé a échoué.

*Réponse utilisateur* :

- Si l'erreur s'est produite pendant l'installation initiale, réinstallez le produit et réessayez.
- Si la base de données existante est corrompue, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2128 E**

*ACSL database fast shutdown did not succeed.*

*Explication* : L'arrêt rapide a échoué.

*Réponse utilisateur* :

- Si l'erreur s'est produite pendant l'installation initiale, réinstallez le produit et réessayez.
- Si la base de données existante est corrompue, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2130 N**

*There remains only %MB of free space for ACSLS database space.*

*Explication* : La base de données ACSLS manque d'espace.

*Variable* : % désigne le pourcentage d'espace libre.

*Réponse utilisateur* : Contactez le support technique Oracle.

### **2131 N**

*ACS: acs\_id Standby LMU now communicating with active.*

*Explication* : La LMU en standby pour l'ACS spécifié a recommencé à communiquer avec la LMU active pour cet ACS via leur connexion interne. Vous constaterez que le statut de communication entre ACSLS et la LMU en standby fait l'objet d'un suivi séparé et peut être affiché à l'aide de la commande *query lmu*.

*Variable* : *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Ce message n'est fourni qu'à titre d'information et remplace le message numéro 2031.

### **2132 N**

*ACS: acs\_id Standby LMU not communicating with active.*

*Explication* : La LMU en standby pour l'ACS spécifié a arrêté de communiquer avec la LMU active pour cet ACS via leur connexion interne. Le statut de communication entre ACSLS et la LMU en standby fait l'objet d'un suivi séparé et peut être affiché à l'aide de la commande *query lmu*.

*Variable* : *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.

*Réponse utilisateur* : Aucune action n'est requise pour ACSLS, qui continue à communiquer avec la LMU active. Ce message n'est fourni qu'à titre d'information et remplace le message numéro 2032. Ce message s'affiche généralement lorsqu'un chargement initial de la LMU en standby est effectué. Une fois le chargement initial terminé, le message 2131 devrait apparaître, indiquant que la communication interne entre les LMU a repris. Si ceci ne se produit pas, il peut y avoir un problème. Inspectez les LMU en vérifiant qu'elles sont toutes les deux opérationnelles et que le ou les câbles LAN qui les relient sont correctement connectés.

### **2133 N**

*LMU error: ACS: acs\_id Invalid active\_status active\_status.*

*Explication* : Un statut inattendu pour une LMU active a été renvoyé dans la réponse à une demande d'*interrogation lmu*.

*Variable*:

- *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.

- *active\_status* est la valeur inattendue ayant été reçue.

*Réponse utilisateur :*

- Vérifiez le statut du port utilisé par ACSLS pour communiquer avec la LMU active pour l'ACS spécifiée. Une commande *vary port* peut corriger le statut de la LMU.
- Si l'erreur persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2134 I**

*Module: Selecting another volume because scratch or cleaning volume vol\_id may be in use.*

*Explication :* ACSLS a sélectionné une cartouche pour un montage provisoire ou une demande de nettoyage automatique et était en train de mettre à jour la base de données. Toutefois, la cellule initiale de la cartouche était déjà réservée. ACSLS peut appeler Cartridge Recovery pour examiner la cellule et le volume et peut tenter de sélectionner une cartouche provisoire ou de nettoyage différente.

*Variable:*

- *Module* est le module ACSLS affichant ce message.
- *vol\_id* est l'identificateur de l'ACS.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

#### **2135 E**

*Cannot cancel automatic enter at CAP cap\_id*

*Explication :* Une annulation a été tentée au niveau d'une demande d'entrée automatique, ce qui n'est pas autorisé.

*Variable :* L'identificateur *cap\_id* du CAP où l'entrée automatique n'a pas pu être annulée.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

#### **2136 E**

*Cannot cancel this request type: request\_type*

*Explication :* Une annulation a été tentée au niveau d'un type de demande, *request\_type*, et n'a pas été autorisée.

*Variable :* *request\_type* est le type de demande non autorisée.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

#### **2137 E**

*CAP proc\_id: CAP cap\_id is in a partitioned library, but the CAP is not dedicated to this partition. Therefore, it cannot be set to automatic mode*

*Explication* : Une tentative a été effectuée pour définir le *cap\_id* CAP sur le mode automatique, mais le mode automatique n'est pas autorisé dans une bibliothèque partitionnée, sauf si le CAP est dédié à cette partition.

*Variable:*

- *proc\_id* est le nom de la procédure générant le message d'erreur.
- *cap\_id* identifie le CAP.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **2138 E**

*CAP cap\_id is already reserved in partition partition\_num by host host\_id.*

*Explication* : Une tentative a été effectuée pour utiliser le CAP *cap\_id* mais a échoué en raison d'une réservation de CAP antérieure faite par une autre partition.

*Variable:*

- *cap\_id* est le CAP que vous avez tenté d'utiliser.
- *partition\_num* est la partition qui détient actuellement la réservation CAP.
- *host\_id* est l'identificateur de l'hôte qui utilise la partition ayant le CAP réservé.

*Réponse utilisateur* : Pour que l'opération CAP se termine, le CAP doit être rendu disponible. Pour ce faire, mettez fin au processus qui utilise le CAP. Si cela n'est pas possible, reportez-vous aux procédures de bibliothèque permettant de remplacer une réservation CAP.

### **2139 E**

*CAP cap\_id received an unexpected CAP door opened message; ignoring.*

*Explication* : L'ACSLM a reçu un message inattendu appartenant à un événement d'ouverture de porte CAP.

*Variable* : *cap\_id* est le CAP que vous avez tenté d'utiliser.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **2140 E**

*CAP cap\_id received an unexpected CAP door closed message; ignoring.*

*Explication* : L'ACSLM a reçu un message inattendu appartenant à un événement de fermeture de porte CAP.

*Variable* : *cap\_id* est le CAP que vous avez tenté d'utiliser.



---

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2141 I**

*CAP cap\_id has been set to manual mode because the CAP is now shared; it is no longer dedicated to this partition.*

*Explication* : Le CAP n'est plus dédié à cette partition et ne peut donc pas être dans le mode automatique ; un CAP doit être dans le mode manuel lorsqu'il est partagé.

*Variable* : *cap\_id* identifie le CAP.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2142 W**

*CAP cap\_id is in a partitioned library, and the CAP is dedicated to another partition. Please run Dynamic Config or acsss\_config to remove the CAP from the configuration for this ACS. Le CAP sera basculé vers l'état hors ligne.*

*Explication* : Le CAP n'est plus accessible à cette partition et doit donc être retiré de la configuration.

*Variable* : *cap\_id* identifie le CAP.

*Réponse utilisateur* : Exécutez l'utilitaire Dynamic Configuration pour mettre à jour la configuration de l'ACS (*config acs acs\_id*) ou arrêtez l'ACSL et exécutez *acsss\_config* pour reconfigurer l'ACS.

**2143 W**

*The library reports CAP cap\_id as not installed. Please run Dynamic Config or acsss\_config to remove the CAP from the configuration. Le CAP sera basculé vers l'état hors ligne.*

*Explication* : Le CAP n'est plus installé dans la bibliothèque et doit donc être retiré de la configuration.

*Variable* : *cap\_id* identifie le CAP.

*Réponse utilisateur* : Exécutez l'utilitaire Dynamic Configuration pour mettre à jour la configuration de l'ACS (*config acs acs\_id*) ou arrêtez l'ACSL et exécutez *acsss\_config* pour reconfigurer l'ACS.

**2144 I**

*Intermediate dismount response not received when dismounting volume vol\_id from drive drive\_id.*

*Explication* : ACSLS n'a pas reçu la réponse à titre d'information uniquement de la bibliothèque sur un démontage.

*Variable:*

- *vol\_id* identifie le volume.
- *drive\_id* identifie le lecteur.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

**2145 E**

*proc\_id: Maintenance required for component component\_id.*

*Explication :* La bibliothèque a signalé un problème au niveau du composant spécifié.

*Variable:*

- *proc\_id* est le nom de la procédure générant le message d'erreur.
- *component* identifie le type de composant (volume ou lecteur).
- *component\_id* identifie le composant.

*Réponse utilisateur :* Contactez le support technique Oracle pour faire inspecter le composant.

**2146 I**

*Fault Symptom Code (FSC) fsc reported when dismounting volume vol\_id from drive drive\_id.*

*Explication :* Le lecteur a signalé un code FSC (Fault Symptom Code) au niveau d'un démontage.

*Variable:*

- *fsc* est le code FSC à quatre chiffres.
- *vol\_id* identifie le volume.
- *drive\_id* identifie le lecteur.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Ce message n'est fourni qu'à titre d'information. Si le lecteur ou la cartouche continue à poser problème, communiquez ce code FSC au support technique Oracle pour lui permettre de diagnostiquer le problème.

**2147 E**

*Duplicate label vol\_id, with media domain and type media\_domain\_type, reported in the library in component component\_id.*

*Explication :* La bibliothèque a signalé qu'elle contient deux cartouches ou plus portant la même étiquette.

*Variable:*

- *vol\_id* identifie l'étiquette de volume en double.

- *media\_domain\_type* est le domaine de média suivi immédiatement du type de média.
- *component* identifie le type de composant (ACS, CAP, cellule ou lecteur).
- *component\_id* identifie le composant.

*Réponse utilisateur* : Reportez-vous au message 2148.

#### **2148 E**

*Please eject the duplicate volumes with label vol\_id via SLConsole and re-enter the correct volume.*

*Explication* : La bibliothèque a signalé qu'elle contient deux cartouches ou plus portant la même étiquette. Dans la mesure où ACSLS ne prend en charge que des étiquettes (numéros de série de volume) uniques, les doublons doivent être éjectés.

*Variable* : *vol\_id* identifie l'étiquette de volume en double.

*Réponse utilisateur* : Utilisez la fonction de mode de récupération de SLConsoles pour éjecter tous les volumes signalés par le message 2147. Inspectez-les, puis ré-entrez le volume correct.

#### **2149 E**

*proc\_id: The configuration for ACS acs\_id is out of date. The current configuration does not include component component\_id with volume vol\_id. Please update the configuration using Dynamic Config or acsss\_config.*

*Explication* : La configuration de l'ACS est obsolète, tandis qu'un volume se trouve dans un composant ne figurant actuellement pas dans la configuration et n'étant donc plus accessible.

*Variable*:

- *proc\_id* est le nom de la procédure générant le message d'erreur.
- *acs\_id* identifie l'ACS.
- *component* identifie le type de composant (cellule ou lecteur).
- *component\_id* identifie le composant.
- *vol\_id* identifie le volume.

*Réponse utilisateur* : Exécutez l'utilitaire Dynamic Configuration pour mettre à jour la configuration de l'ACS (*config acs acs\_id*) ou arrêtez l'ACSLs et exécutez *acsss\_config* pour reconfigurer l'ACS.

#### **2150 E**

*Lh error: proc\_id: ACS acs\_id configured to ACSLS with partition ID = partition\_id, but the library is NOT partitioned.*

*Explication* : L'ACS tente de se connecter à une bibliothèque partitionnée mais la bibliothèque n'est pas partitionnée.

*Variable:*

- *proc\_id* est le nom de la procédure générant le message d'erreur.
- *acs\_id* identifie l'ACS.
- *partition\_id* est la partition sur laquelle l'ACS est configuré.

*Réponse utilisateur :* Si le partitionnement est censé être désactivé, exécutez *acsss\_config* pour supprimer l'ACS ou le reconfigurer sur une bibliothèque non partitionnée. Dans le cas contraire, activez le partitionnement de la bibliothèque avec la partition *partition\_id* définie et relancez la connexion.

**2151 E**

*Lh error: proc\_id: ACS acs\_id configured to ACSLS as NOT partitioned, but the library reports that this ACS is partitioned.*

*Explication :* L'ACS tente de se connecter à une bibliothèque non partitionnée mais la bibliothèque est partitionnée.

*Variable:*

- *proc\_id* est le nom de la procédure générant le message d'erreur.
- *acs\_id* identifie l'ACS.

*Réponse utilisateur :* Si le partitionnement est supposé être activé, exécutez *acsss\_config* pour supprimer l'ACS ou le reconfigurer sur une partition définie. Dans le cas contraire, désactivez le partitionnement sur la bibliothèque et relancez la connexion.

**2152 E**

*Lh error: proc\_id: ACS acs\_id configured to ACSLS with partition ID = partition\_id, but the library reports that this partition is not defined.*

*Explication :* L'ID de partition de l'ACS n'est pas un ID de partition défini dans la bibliothèque.

*Variable:*

- *proc\_id* est le nom de la procédure générant le message d'erreur.
- *acs\_id* identifie l'ACS.
- *partition\_id* est la partition sur laquelle l'ACS est configuré.

*Réponse utilisateur :* Vérifiez que le partitionnement est activé et que l'ID de partition est défini dans la bibliothèque. Si le partitionnement est activé mais que l'ID de partition n'est pas défini, exécutez *acsss\_config* pour reconfigurer l'ACS sur la partition correcte.

**2153 E**

*Lh error: proc\_id: HLI Transmission header invalid for host/library compatibility level = compat\_level.*

*Explication* : Une erreur de communication s'est produite entre le serveur ACSLS et la bibliothèque. Lorsqu'ACSLs communique avec une bibliothèque via l'interface HLI (Host/Library Interface), la transmission doit comporter le niveau de compatibilité adéquat. Les bibliothèques HLI incluent les bibliothèques SL3000 et SL8500.

*Variable*:

- *proc\_id* est le nom de la procédure générant le message d'erreur.
- *compat\_level* est le niveau de compatibilité HLI de la transmission.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez ACSLS. Si l'erreur se reproduit, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2154 E**

*Lh error: proc\_id:ACS acs\_id already defined to partition defined\_id; attempt to connect to partition new\_id rejected.*

*Explication* : Le gestionnaire de bibliothèque ACSLS a reçu une demande de connexion comportant un ID de partition différent de celui déjà défini pour l'ACS.

*Variable*:

- *proc\_id* est le nom de la procédure générant le message d'erreur.
- *acs\_id* identifie l'ACS.
- *defined\_id* est l'ID de partition déjà défini pour une connexion à l'ACS.
- *new\_id* est l'ID de partition nouveau rejeté de l'ACS.

*Réponse utilisateur* : Si le problème interrompt l'opération en cours, procédez comme suit :

1. Basculez l'ACS vers l'état hors ligne.
2. Basculez tous les ports de l'ACS vers l'état hors ligne.
3. Rebasculez tous les ports de l'ACS vers l'état en ligne.
4. Basculez l'ACS vers l'état en ligne.
5. Si le problème n'est pas résolu, redémarrez l'ACSLs.
6. Si le problème se reproduit, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

#### **2155 E**

*Lh error: proc\_id:Port port\_id already defined with port-name defined\_name; attempt to connect to port-name new\_name rejected.*

*Explication* : Le gestionnaire de bibliothèque ACSLS a reçu une demande de connexion comportant un nom de port différent de celui déjà défini pour le port.

*Variable*:

- *proc\_id* est le nom de la procédure générant le message d'erreur.
- *port\_id* identifie le port.
- *defined\_name* est le nom de port déjà défini pour le port.
- *new\_name* est le nom de port nouveau rejeté du port.

*Réponse utilisateur :*

1. Basculez l'ACS vers l'état hors ligne.
2. Basculez tous les ports de l'ACS vers l'état hors ligne.
3. Rebasculez tous les ports de l'ACS vers l'état en ligne.
4. Basculez l'ACS vers l'état en ligne.
5. Si le problème n'est pas résolu, redémarrez l'ACSLs.
6. Si le problème n'est pas résolu, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

### **2156**

*The reservation on CAP cap\_id was overridden by the librarys' CLI or SLConsole.*

*Explication :* ACSLS a été informé par la bibliothèque qu'un opérateur a remplacé la réservation CAP détenue par ACSLS pour un CAP dans une bibliothèque partitionnée.

*Variable :* *cap\_id* identifie le CAP.

*Réponse utilisateur :* Toute entrée ou éjection en cours a été terminée car la réservation CAP a été remplacée. Si des cartouches se trouvent encore dans le CAP, elles doivent être retirées pour que l'autre partition puisse utiliser le CAP. Étiquetez ces cartouches avec la partition dans laquelle elles étaient en cours d'entrée ou à partir de laquelle elles étaient en cours d'éjection.

### **2157 I**

*ACS acs\_id is affected by a configuration, capacity, or partition change. Please run dynamic config to update the configuration of this ACS, and audit it.*

*Explication :* ACSLS a été informé par la bibliothèque que cet ACS est affecté par une modification de configuration, de capacité ou de partition.

*Variable:*

- *acs\_id* identifie l'ACS.
- *lsm\_id* est l'identificateur du LSM.

*Réponse utilisateur :*

1. Exécutez l'utilitaire Dynamic Configuration pour mettre à jour la configuration.

2. Si la configuration ou la capacité de la bibliothèque a changé, mettez la configuration de l'ACS (*config acs acs\_id*) ou du LSM (*config lsm\_id*) à jour.
3. Effectuez un audit de l'ACS affecté.
4. Si des lecteurs de bandes ont été ajoutés au pool de validation de média ou supprimés de ce pool, utilisez *config drive <panel\_id>* pour mettre la configuration du lecteur à jour.

**2158 I**

*Re-trying the mount of volume vol\_id on drive drive\_id using the volumes' new home cell.*

*Explication* : Le montage d'origine du volume a échoué car le volume ne se trouvait pas dans sa cellule initiale. Toutefois, ACSLS a pu trouver le volume dans une autre cellule et ré-essaye donc le montage.

*Variable*:

- *vol\_id* identifie le volume.
- *drive\_id* identifie le lecteur.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2159 I**

*ACS acs\_id: Library Recovery Started.*

*Explication* : Le processus ACSLH (processus de gestionnaire de bibliothèque) a commencé le traitement des demandes de bibliothèque ayant été affectées par une LMU de commutation ou un chargement initial de bibliothèque ou lorsque la communication avec la bibliothèque a été perdue et réétablie.

*Variable* : *acs\_id* identifie l'ACS.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2160 W**

*Port port\_id lost communication with the library and has been varied offline. If communication is reestablished, the port will automatically be varied online.*

*Explication* : ACSLS ne parvient pas à communiquer avec la bibliothèque via le port. Le port tentera de ré-établir la communication sans s'arrêter et, une fois qu'il aura réussi, il sera rebasculé vers l'état en ligne.

*Variable* : *port\_id* identifie le port.

*Réponse utilisateur* :

1. Vérifiez que les câbles utilisés par le port sont branchés et opérationnels.

2. Vérifiez que tous les hubs, commutateurs, routeurs, etc., utilisés par le port sont opérationnels.
3. Vérifiez que les périphériques physiques situés sur l'ACSL et la bibliothèque sont opérationnels.
4. Si le port ne revient pas en ligne automatiquement une fois toutes les vérifications effectuées, basculez-le vers l'état hors ligne puis rebasculez-le vers l'état en ligne.

Si le port ne retourne toujours pas à l'état en ligne :

1. Basculez l'ACS vers l'état hors ligne.
2. Basculez tous les ports de l'ACS vers l'état hors ligne.
3. Rebasculez tous les ports de l'ACS vers l'état en ligne.
4. Rebasculez l'ACS vers l'état en ligne.
5. Si le port est toujours hors ligne, redémarrez l'ACSL.
6. Si le port ne retourne pas en ligne, redémarrez la bibliothèque.
7. Si le problème se reproduit, collectez les données ACSL pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2161 W**

*ACS acs\_id lost control of the library and has been varied offline. If control is reestablished, the ACS will automatically be varied to its previous state (previous\_state).*

*Explication :* ACSL ne peut plus contrôler la bibliothèque. Tous les ports capables de contrôler la bibliothèque (port non de secours) ont été basculés vers l'état hors ligne ou ont perdu la communication avec la bibliothèque. Lorsqu'un port contrôlant est basculé vers l'état en ligne ou ré-établit la communication, l'ACS retourne automatiquement à son état précédent. Dans une configuration LMU double, le ou les ports de secours peuvent encore être en ligne et en train de communiquer. Toutefois, parce que les ports de secours ne peuvent pas contrôler la bibliothèque, l'ACS a été basculé vers l'état hors ligne.

*Variable:*

- *acs\_id* identifie l'ACS.
- *previous\_state* est l'état souhaité de l'ACS avant la perte de contrôle.

*Réponse utilisateur :* Si un port contrôlant est basculé vers l'état hors ligne, basculez le port vers l'état en ligne. Si tous les ports contrôlant se reconnectent, suivez la section Action Required du message 2160 pour reconnecter les ports. Si l'ACS ne revient pas automatiquement à son état précédent une fois qu'un port contrôlant est passé à l'état ligne :

1. Basculez l'ACS vers l'état hors ligne.
2. Basculez tous les ports de l'ACS vers l'état hors ligne.
3. Rebasculez tous les ports de l'ACS vers l'état en ligne.



4. Rebasculez l'ACS vers l'état en ligne/de diagnostic.
5. Si l'ACS est toujours hors ligne, redémarrez l'ACSLs.
6. Si l'ACS ne retourne pas en ligne, redémarrez la bibliothèque.
7. Si le problème se reproduit, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2162 I**

*Port port\_id has reestablished communication with the library and has been varied online.*

*Explication :* ACSLS a ré-établi la communication avec la bibliothèque via le port. Le port est à présent en ligne et opérationnel.

*Variable :* *port\_id* identifie le port.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

**2163 I**

*ACS acs\_id has reestablished control of the library and has been varied to its previous state (previous\_state).*

*Explication :* ACSLS a rétabli le contrôle sur la bibliothèque et l'ACS a été basculé vers l'état désiré avant la perte de contrôle. Ceci s'est produit car un port capable de contrôler la bibliothèque (port non de secours) a rétabli la communication avec la bibliothèque ou a été basculé vers l'état en ligne.

*Variable:*

- *acs\_id* identifie l'ACS.
- *previous\_state* est l'état souhaité de l'ACS avant la perte de contrôle.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

**2164 E**

*Port port\_id cannot be varied offline because the desired state for ACS acs\_id is acs\_state. Please vary ACS acs\_id offline first.*

*Explication :* La tentative de basculement du port vers l'état hors ligne a échoué car le port est le dernier port en ligne ou le dernier port affichant un état désiré en ligne et l'ACS doit être à l'état en ligne ou de diagnostic (*acs\_state* précédent). Vous ne pouvez pas basculer tous les ports d'un ACS vers l'état hors ligne si l'ACS doit encore être à l'état en ligne ou de diagnostic.

*Variable:*

- *port\_id* identifie le port.
- *acs\_id* identifie l'ACS.

- *acs\_state* est l'état désiré de l'ACS.

*Réponse utilisateur* : Pour basculer le port vers l'état hors ligne, basculez un autre port de l'ACS vers l'état en ligne ou basculez l'ACS vers l'état hors ligne.

**2165 E**

*Cannot vary ACS acs\_id new\_state because no ports for this ACS have a desired state of online. Please vary a port for ACS acs\_id online first.*

*Explication* : La tentative de basculement de l'ACS vers l'état en ligne ou de diagnostic a échoué car aucun port de l'ACS n'est à l'état en ligne. Vous ne pouvez pas basculer un ACS vers l'état en ligne ou de diagnostic si aucun port n'est en ligne.

*Variable:*

- *acs\_id* identifie l'ACS.
- *new\_state* est l'état demandé de l'ACS.

*Réponse utilisateur* : Pour basculer l'ACS vers l'état en ligne ou de diagnostic, basculez un port de l'ACS vers l'état en ligne.

**2166 I**

*Desired state for component component\_id set to new\_state.*

*Explication* : L'état désiré du composant a été mis à jour et défini sur *new\_state* dans la base de données.

*Variable:*

- *component* identifie le type de composant (ACS ou port).
- *component\_id* identifie le composant.
- *new\_state* est l'état désiré du composant.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2167 I**

*Module: CAP cap\_id is an Access Expansion Module (AEM) and should not be used for small enters and ejects. Therefore maximum CAP priority is one.*

*Explication* : Une tentative a été effectuée pour définir la priorité de CAP d'un AEM sur une priorité supérieure à un (1). Les AEM ne sont pas conçus pour les entrées ou les éjections de petites quantités de cartouches. Pour éviter qu'ils soient automatiquement sélectionnés lorsque l'ID CAP reçoit un astérisque comme caractère générique ou qu'un ID LSM est spécifié, il n'est pas autorisé de définir les AEM sur une priorité supérieure à 1.

*Variable:*

- *Module* est le module ACSLS affichant ce message.
- *cap\_id* est l'AEM spécifié dans la commande *set cap priority*.

*Réponse utilisateur* : Définissez la priorité d'un AEM uniquement sur zéro ou un. N'utilisez pas d'AEM pour entrer ou éjecter de petites quantités de cartouches.

#### **2168 E**

*Limit of max\_value variable\_name exceeded.*

*Explication* : ACSLS a détecté une valeur dépassant le maximum autorisé pour un paramètre ou une variable de programme. Le traitement d'ACSLs se poursuit.

*Variable*:

- *max\_value* est la valeur maximale autorisée.
- *variable\_name* est le paramètre ou la variable de programme.

*Réponse utilisateur* : Informez-en le support technique Oracle. (Bien que le traitement d'ACSLs se poursuive, nous souhaitons être au courant de cet évènement.)

#### **2169 W**

*operation of volser on drive drive\_id failed due to component status, and the time of timeout minutes was exceeded.*

*Explication* : ACSLS n'a pas été en mesure d'effectuer une opération de montage ou de démontage car un composant de bibliothèque (ACS, LSM ou lecteur) n'était pas disponible et le délai imparti pour les nouvelles tentatives automatiques a été dépassé.

*Variable*:

- *operation* est le type de demande ayant échoué (montage ou démontage).
- *drive\_id* est l'identificateur du lecteur.
- *component* est le composant de bibliothèque ayant fait échouer la demande.
- *status* est le statut du composant de bibliothèque (actuellement à l'état hors ligne ou de récupération).
- *timeout* est le délai imparti (en minutes) ayant été dépassé. (Reportez-vous à la variable dynamique *MOUNT\_RETRY\_TIME\_LIMIT*.)

*Réponse utilisateur* : Aucune. Pour relancer l'opération, vérifiez que les composants de bibliothèque hors ligne (ACS, LSM et lecteur) sont prêts, disponibles et en ligne.

#### **2170 W**

*Volume vol\_id, not in drive drive\_id. ACSLS will recover cartridge automatically.*

*Explication* : Une tentative de démontage d'un volume a eu lieu mais le volume ne se trouvait pas dans le lecteur. ACSLS va automatiquement tenter de trouver la cartouche dans la bibliothèque.

*Variable:*

- *vol\_id* est l'identificateur du volume.
- *drive\_id* est l'identificateur du lecteur.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

**2171 W**

*switch lmu for ACS acs\_id not allowed because more than one SL8500 in ACS.*

*Explication :* Une commande *switch lmu* a été émise pour un ACS. Toutefois, l'ACS inclut de multiples bibliothèques SL8500 connectées par des ports PTP. Pour les bibliothèques SL8500, la commande *switch lmu* est uniquement prise en charge sur une bibliothèque SL8500 autonome unique.

*Variable :* *acs\_id* est l'ACS au niveau duquel la commande *switch lmu* a été émise.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

**2172 W**

*switch lmu for ACS acs\_id not allowed because ACS is partitioned.*

*Explication :* Les demandes *switch lmu* d'un hôte (par exemple, ACSLS) ne sont pas prises en charge par une bibliothèque partitionnée car le commutateur provoquerait une panne de l'autre ou des autres partitions.

*Variable :* *acs\_id* est l'ACS au niveau duquel la commande *switch lmu* a été émise.

*Réponse utilisateur :* Si vous avez besoin de changer de bibliothèque, utilisez SLConsole.

**2173 E**

*More than max of max\_drives\_in\_acsls drives in database, cannot re-configure.*

*Explication :* Lors de la tentative de définition ou de changement de la configuration matérielle de votre bibliothèque avec *acsss\_config*, plus du nombre maximal de lecteurs de bandes existe dans l'ensemble des ACS gérés par ce système ACSLS. Le processus *acsss\_config* s'arrête car il ne peut pas pendre en charge autant de lecteurs de bandes.

*Variable :* *max\_drives\_in\_acsls* est le nombre maximal de lecteurs de bandes pris en charge par *acsss\_config*.

*Réponse utilisateur :* Vous pouvez prendre en charge cette configuration matérielle par l'une des méthodes suivantes :

- Gérez les ACS séparés (complexes de bibliothèques) avec différents serveurs ACSLS. *max\_drives\_in\_acsls* prend en charge au moins 1 500 lecteurs de bandes (plus que ce qui peut être installé sur plus de 20 bibliothèques SL8500).

- Utilisez la commande *config acs new* pour configurer un nouvel ACS et la commande *config acs acs\_id* pour reconfigurer un ACS.
- Signalez ceci au support technique Oracle afin que la limite *max\_drives\_in\_acsls* puisse être élevée.

**2174 I**

*Restarting auto-enter for CAP cap\_id.*

*Explication* : Une entrée automatique a été relancée pour le CAP spécifié.

*Variable* : *cap\_id* est le CAP pour lequel l'entrée automatique a été relancée.

*Réponse utilisateur* : Vous pouvez entrer des cartouches via ce CAP dans le mode d'entrée automatique.

**2175 W**

*Volume vol\_id too long for Volume Access Control.*

*Explication* : ACSLS a tenté de vérifier si un volume est détenu par un client dans Volume Access Control. Cependant, l'ID du volume spécifié comporte plus de six caractères. Volume Access Control ne prend en charge que des ID *vol\_ids* à six caractères.

*Variable* : *vol\_id* est le volume dont l'ID dépasse six caractères.

*Réponse utilisateur* : Collectez les informations de diagnostic puis communiquez-les au support technique Oracle.

**2176 W**

*CAP cap\_id: Not reserved for automatic enter.*

*Explication* : Après la fermeture d'un CAP, il a été établi que le CAP n'était pas réservé pour une entrée automatique. La demande d'entrée automatique a été arrêtée.

*Variable* : *cap\_id* est le CAP pour lequel l'entrée automatique a été lancée.

*Réponse utilisateur* : Basculez de force le CAP vers l'état hors ligne via la commande *offline force* et rebasculez-le vers l'état en ligne, puis utilisez la commande *set cap mode automatic* pour purger le mode et le statut du CAP.

**2177 W**

*CAP cap\_id: cap\_size db\_cap\_size invalid for automatic enter.*

*Explication* : Après la fermeture d'un CAP, il a été établi que la taille du CAP enregistré dans la base de données n'était pas valide. La demande d'entrée automatique a été arrêtée.

*Variable*:

- *cap\_id* est le CAP pour lequel l'entrée automatique a été lancée.

- *db\_cap\_size* est la taille du CAP enregistré dans la base de données. Cette taille était égale à zéro ou moins ou supérieure à la taille du CAP le plus volumineux.

*Réponse utilisateur* : Mettez la configuration du CAP à jour dans la base de données pour réinitialiser la taille du CAP.

1. Vérifiez que tous les composants de bibliothèque sont prêts et en ligne.
2. Utilisez l'utilitaire *dynamic config* pendant que ACSLS est actif ou l'utilitaire *acsss\_config* une fois l'ACSLs à l'arrêt.
3. Si vous utilisez *dynamic config*, utilisez *config acs acs\_id* pour reconfigurer une bibliothèque SL8500 et *config lsm lsm\_id* pour reconfigurer une bibliothèque SL3000 ou 9310.

**2180 E**

*ACS acs\_id: Called for circuit to standby or unknown LC.*

*Explication* : Le système a tenté de sélectionner une demande pour un LC (Library Controller) actif pour un circuit connecté à un LC de secours ou inconnu.

*Variable* : *acs\_id* identifie l'ACS impliqué.

*Réponse utilisateur* : Il s'agit d'une erreur interne qui ne devrait jamais se produire. Collectez les informations de diagnostic puis communiquez-les au support technique Oracle.

**2181 E**

*Delete of current Xmit\_active\_q queue member failed.*

*Explication* : Après la sélection d'une demande à transmettre à la bibliothèque, cette demande n'a pas pu être supprimée de la file d'attente des demandes actives.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Il s'agit d'une erreur interne qui ne devrait jamais se produire. Collectez les informations de diagnostic puis communiquez-les au support technique Oracle.

**2182 E**

*Get of Xmit\_active\_q queue member\_id queue\_member\_id failed.*

*Explication* : Le système a tenté d'obtenir une demande pour un LC (Library Controller) actif à partir de la file d'attente des demandes actives mais n'a pas été en mesure d'extraire ce membre de la file d'attente.

*Variable* : *queue\_member\_id* identifie l'ID du membre de file d'attente interne.

*Réponse utilisateur* : Il s'agit d'une erreur interne qui ne devrait jamais se produire. Collectez les informations de diagnostic puis communiquez-les au support technique Oracle.

**2183 E**

*Delete of Xmit\_active\_q queue member\_id queue\_member\_id failed.*

*Explication* : Le système a tenté de supprimer une demande pour un LC (Library Controller) actif à partir de la file d'attente des demandes actives mais n'a pas été en mesure de supprimer ce membre de la file d'attente.

*Variable* : *queue\_member\_id* identifie l'ID du membre de file d'attente interne.

*Réponse utilisateur* : Il s'agit d'une erreur interne qui ne devrait jamais se produire. Collectez les informations de diagnostic puis communiquez-les au support technique Oracle.

### **2185 E**

*Module*: *Selected vol\_type volume vol\_id is an incompatible media type for drive drive\_id.*

*Explication* : La bibliothèque a signalé que le volume provisoire ou de nettoyage sélectionné est incompatible avec le lecteur de bande. Ceci ne devrait pas se produire. ACSLS tente automatiquement de sélectionner une autre cartouche provisoire ou de nettoyage et de la monter.

*Variable*:

- *vol\_type* est le volume provisoire ou de nettoyage.
- *vol\_id* est l'identificateur du volume.
- *drive\_id* est l'identificateur du lecteur.

*Réponse utilisateur* : Ejectez la cartouche désignée par le message et examinez-la. Examinez également son étiquette et son code-barres. Vérifiez que le microprogramme de la bibliothèque prend en charge le lecteur de média et de bande.

### **2200E**

*Cannot create group acsdb.*

*Explication* : Cette erreur ne peut se produire que lors de l'installation du produit sur un système d'exploitation AIX. Le programme d'installation crée le groupe Unix nommé *acsdb*. Il invoque la commande Unix *mkgroup* pour créer le groupe. Cette erreur est consignée si la commande *mkgroup* échoue. L'ID de groupe # 106 devrait être disponible.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Réinstallez ACSLS une fois le problème corrigé.

### **2202 E**

*Cannot create acsdb user.*

*Explication* : Cette erreur ne peut se produire que lors de l'installation du produit sur un système d'exploitation AIX. Le programme d'installation crée l'utilisateur UNIX nommé *acsdb*. Il invoque la commande UNIX *mkuser* pour créer le groupe. Cette erreur est consignée si la commande *mkuser* échoue. L'ID d'utilisateur # 11 devrait être disponible.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Réinstallez ACSLS une fois le problème corrigé.

**2205 E**

*Group file update (acbdb) failed: updates discarded.*

*Explication* : Cette erreur ne peut se produire que lors de l'installation du produit sur un système d'exploitation Oracle Solaris. Le programme d'installation crée le groupe UNIX nommé *acbdb*. Si le nom de groupe existe déjà, il tente de mettre à jour l'entrée. Cette erreur est consignée si la mise à jour échoue.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Réinstallez ACSLS une fois le problème corrigé.

**2206 E**

*Group file move (acbdb) failed: updates discarded.*

*Explication* : Cette erreur ne peut se produire que lors de l'installation du produit sur un système d'exploitation Solaris. Le programme d'installation crée le groupe UNIX nommé *acbdb*. Il tente de déplacer la version précédente du fichier de groupe. Cette erreur est consignée si le déplacement échoue.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Réinstallez ACSLS une fois le problème corrigé.

**2207 E**

*Insufficient disk space available in disk. Need needed\_space KB. Have available\_space KB. You must make at least needed\_space KB available in disk before installing ACSLS database.*

*Explication* : Le programme d'installation vérifie l'espace disque disponible avant de commencer l'installation. Ce message est consigné si l'emplacement où le disque ACSLS est en cours d'installation ne présente pas un espace suffisant pour installer le logiciel de la base de données ACSLS.

*Variable*:

- Le *disk* sur lequel le produit ACSLS est en cours d'installation.
- *needed\_space* est l'espace disque nécessaire à l'installation de la base de données ACSLS.
- *available\_space* indique l'espace disponible sur le disque.

*Réponse utilisateur* : Libérez de l'espace dans le répertoire choisi en supprimant des fichiers. Choisissez un autre répertoire comportant plus d'espace disque, puis réinstallez ACSLS ou installez un disque plus grand.

**2208 E**



*ACSLS database installation failed.*

*Explication* : Cette erreur est consignée lorsque l'installation du logiciel de la base de données ACSLS échoue. La cause peut être l'une ou plusieurs des causes suivantes :

- Le répertoire choisi pour installer acsdb n'est pas accessible en écriture.
- Le disque spécifié pour les sauvegardes ne comporte pas un espace suffisant.
- L'initialisation de la mémoire partagée a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* :

- Le répertoire choisi pour installer la base de données ACSLS n'est pas accessible en écriture. Choisissez un répertoire accessible en écriture et réinstallez ACSLS.
- Si l'installation s'effectue avec des bandes, la bande est défectueuse et l'extraction a échoué. Remplacez le média et réinstallez ACSLS.
- Si le disque spécifié pour les sauvegardes ne comporte pas un espace suffisant, augmentez l'espace disque disponible et réinstallez ACSLS.
- Si l'initialisation de la mémoire partagée a échoué, réinstallez ACSLS.

*Variable* : *dev* est le répertoire de sauvegarde enregistré en tant que périphérique de sauvegarde.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez que le répertoire existe. Si ce n'est pas le cas, créez un répertoire portant le même nom et réessayez l'installation. Si le répertoire existe, l'autorisation doit être 664. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

## **2217 E**

*Error in labelling dev.*

*Explication* : Pendant l'installation, le programme d'installation crée des volumes de sauvegarde. Ce message est consigné lorsque ce processus échoue. Ceci peut se produire si un volume portant le même nom existe déjà.

*Variable* : *dev* est le répertoire de sauvegarde associé au volume de sauvegarde.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

## **2218 E**

*Error in mounting dev.*

*Explication* : Pendant l'installation, le programme d'installation crée et monte des volumes de sauvegarde. Ce message est consigné lorsque le montage d'un périphérique de sauvegarde

échoue. Ceci peut se produire pour les raisons suivantes : le périphérique n'existe pas ou le volume de sauvegarde auquel le périphérique est associé n'existe pas.

*Variable* : *dev* est le répertoire en cours de montage.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2220 E**

*Error in creating new devices.*

*Explication* : Pendant l'installation du second disque, les répertoires de sauvegarde sont transférés vers des répertoires sur le second disque. Ce message est consigné lorsque ce processus échoue.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Reportez-vous au fichier journal *sd\_event.log* et examinez le numéro de message d'erreur consigné avant ce numéro d'erreur pour connaître la cause exacte de l'erreur. L'une des erreurs suivantes peut être à l'origine de la panne. Pour plus de détails, reportez-vous aux numéros d'erreurs suivants : 1581, 1516, 1569, 2227, 2229, 2230, 2216, 2217 et 2218. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2221 I**

*Secondary disk already installed.*

*Explication* : Ce message est consigné lors de l'installation du second disque si un disque secondaire a déjà été installé.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Lorsque cette erreur se produit, un second disque est déjà installé et aucune action n'est requise.

**2222 I**

*ACSLs control files backup successfully completed.*

*Explication* : La sauvegarde du fichier de contrôle d'ACSLs a réussi.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2225 E**

*Error in turning mirror off for rootdbs.*

*Explication* : Ce message est consigné lors de la désinstallation du second disque.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Contactez votre administrateur système ou collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

#### **2226 I**

*Second disk de-installation completed successfully.*

*Explication* : Ce message est consigné lorsque la désinstallation du second disque réussit.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Ce message n'apparaît pas si l'installation échoue.

#### **2227 E**

*Error in unmounting dev.*

*Explication* : Ce message est consigné si une erreur se produit lors de l'installation ou de la désinstallation du second disque. De plus, le démontage échoue si le périphérique de sauvegarde est utilisé par une session de sauvegarde ou de restauration.

*Variable* : *dev* est le répertoire en cours de démontage.

*Réponse utilisateur* :

- Vérifiez si un processus de sauvegarde est en cours d'exécution. Si tel est le cas, attendez que la sauvegarde soit terminée.
- Si l'erreur s'est produite lors de l'installation de l'option de second disque, réinstallez *sd\_mgr.sh*.
- Si l'erreur s'est produite lors de la désinstallation de l'option de second disque, réinstallez *sd\_mgr.sh*.

#### **2228 E**

*Unable to mirror dbspace on Secondary disk.*

*Explication* : Dans le cadre de l'installation du second disque, ACSLS met en miroir la base de données sur le second disque afin de mieux protéger vos données contre les pannes. Ce message est consigné si le processus de mise en miroir échoue.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez que le chemin spécifié pour le second disque est un chemin valide. Vérifiez que les autorisations correctes (667) sont définies pour le *dbspace* miroir sur le second disque. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2230 E**

*Unable to remove the device dev.*

*Explication* : Pendant l'installation d'un second disque, les répertoires de sauvegarde sont transférés vers des répertoires sur le second disque. Dans ce processus, les périphériques utilisés avec le disque principal sont supprimés. Ce message est consigné lorsque ce processus échoue.

*Variable* : *dev* est le répertoire en cours de suppression.

*Réponse utilisateur* :

- Vérifiez si un processus de sauvegarde est en cours d'exécution. Si tel est le cas, attendez que la sauvegarde soit terminée.
- Si l'erreur s'est produite lors de l'installation de l'option de second disque, réinstallez *sd\_mgr.sh*.
- Si l'erreur s'est produite lors de la désinstallation de l'option de second disque, réinstallez *sd\_mgr.sh*.

**2233 N**

*program: Cannot set ODBC driver version. Status code (error\_code).*

*Explication* : Une erreur interne s'est produite pendant que ACSLS tentait de se connecter à la base de données.

*Variable*:

- *program* est le nom du fichier source au niveau duquel l'erreur s'est produite.
- *error\_code* est le code d'erreur rencontré par l'application après la fonction ODBC *SQLSetEnvAttr*.

*Réponse utilisateur* : Réinitialisez le serveur et réessayez (il se peut qu'il s'agisse d'un problème de mémoire).

**2234 I**

*ACSL database backup started.*

*Explication* : Le processus de sauvegarde de la base de données a commencé.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2236 I**

*ACSL database backup successfully completed.*

*Explication* : La sauvegarde de la base de données a réussi.

---

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2237 E**

*EXEC SQL delete from auditable.*

*Explication* : Une tentative de suppression des lignes de la table d'audit a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2240 E**

*Unable to configure volume backup data\_volume.*

*Explication* : Dans le cadre de la sauvegarde manuelle, les fichiers de sauvegarde sont archivés dans un fichier tar. Pendant ce processus, les périphériques de sauvegarde sont configurés pour interdire les sauvegardes tant que l'archivage n'est pas terminé. Ce message est consigné si une erreur se produit lors de la configuration des périphériques de sauvegarde.

*Variable* : Le volume *data\_volume* de sauvegarde est le volume de sauvegarde n'ayant pas pu être configuré. Les noms de volumes ayant pour suffixe *pri\_* sont des volumes de disques principaux. Les noms de volumes ayant pour suffixe *sec\_* sont quant à eux des volumes de disques secondaires.

*Réponse utilisateur* : Déconnectez-vous puis connectez-vous en tant que *acsss* et réessayez d'installer ou de désinstaller le second disque.

**2243 E**

*Cannot remove the directory directory.*

*Explication* : La suppression d'un répertoire a peut-être échoué en raison de problèmes de droits d'accès.

*Variable* : *directory* est le répertoire en cours de suppression.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez que vous êtes connecté sous le nom d'utilisateur correct pour exécuter cet utilitaire. Vérifiez les autorisations *access* correspondant à ce répertoire.

**2246 E**

*Failed to add necessary CRON entry for automatic backup.*

*Explication* : Le script de configuration de sauvegarde automatique enregistre l'évènement de sauvegarde périodique avec le planificateur du système d'exploitation. Cette erreur est consignée lorsque l'enregistrement échoue.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Contactez votre administrateur système ou collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2250 I**

*Restauration de la base de données d'ACSLs terminée avec succès.  
Database has been restored to the point of the specified backup.*

*Explication* : Ce message est consigné lorsque la restauration à partir d'une sauvegarde sur disque local précédente réussit.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2255 I**

*ACSLs control files backup failed.*

*Explication* : La sauvegarde des fichiers de contrôle d'ACSLs a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2256 I**

*Disk is percentage full, please decrease the database backup retention period to free disk space.*

*Explication* : Le disque utilisé pour la sauvegarde manque d'espace. Si les volumes expirés ne sont pas retirés, il est très probable qu'un dépassement de capacité se produise sur le disque de sauvegarde. Par conséquent, la sauvegarde automatique pourrait ne pas sauvegarder vos données.

*Variable* : *percentage* est le pourcentage d'espace disque déjà utilisé.

*Réponse utilisateur* :

1. Exécutez le script *acsss\_config* pour sélectionner l'option 5, définition des paramètres de sauvegarde automatique.
2. Répondez par *n* à l'invite *would you like to modify the automatic backup settings? (y or n):*
3. A l'invite suivante, définissez la période de conservation sur une valeur inférieure. Ce paramètre supprime automatiquement les sauvegardes expirées et libère ainsi de l'espace disque verrouillé.

**2257 E**

---

*Unexpected error occurred in automatic configuration settings.*

*Explication :* Le script permettant à l'utilisateur de configurer les paramètres de sauvegarde automatique a échoué. L'erreur peut être due aux causes suivantes :

- La variable `$ACS_HOME` désigne un répertoire incorrect.
- Le script dépend d'un autre script `$ACS_HOME/.acsss_env`. Ce script est manquant.
- Le script `fix_autobkup_cron.sh` est introuvable.
- Le programme de configuration enregistre vos paramètres de sauvegarde automatique avec le planificateur du système d'exploitation. Ce processus a échoué.

*Variable :* Aucune.

*Réponse utilisateur :* Déconnectez-vous de la session et reconnectez-vous. ACSLS recharge toutes les variables. Si l'erreur s'est produite parce que les variables d'environnement ont été modifiées accidentellement, le fait de recharger les variables corrigera le problème. Réinstallez ACSLS si des fichiers de produits sont manquants. Exécutez le script `acsss_config` pour configurer les paramètres de sauvegarde automatique.

#### **2258 E**

*Expired backup files could not be removed.*

*Explication :* Avant de lancer une sauvegarde, ACSLS supprime les fichiers de sauvegarde expirés afin de ne pas saturer le disque de sauvegarde. Ce message indique que le recyclage des fichiers expirés a échoué.

Ceci peut se produire si :

- Le fichier d'environnement `$ACS_HOME/.acsss_env` est introuvable.
- La variable d'environnement `RETENTION_PERIOD` n'est pas définie.
- La variable `$ACSDB_BACKUP_DIR` a été modifiée ou supprimée.
- La variable `$ACSDB_BACKUP_DIR` désigne un répertoire incorrect.
- Il est interdit de supprimer les fichiers figurant dans le répertoire désigné par la variable `$ACSDB_BACKUP_DIR`.

*Réponse utilisateur :*

- Déconnectez-vous de la session et reconnectez-vous avec l'ID utilisateur correct. ACSLS recharge toutes les variables. Si l'erreur s'est produite parce que les variables d'environnement ont été modifiées accidentellement, le fait de recharger les variables corrigera le problème.
- Réinstallez ACSLS si des fichiers de produits sont manquants.
- Contactez votre administrateur système ou collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2259 I**

*Recycle of expired files completed.*

*Explication* : Avant de lancer une sauvegarde, ACSLS supprime les fichiers de sauvegarde expirés afin de ne pas saturer le disque de sauvegarde. Ce message indique que le recyclage des fichiers expirés a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2260 I**

*ACSLS backup completed successfully.*

*Explication* : La sauvegarde ACSLS a réussi.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2261 I**

*ACSLS control files backup started.*

*Explication* : La sauvegarde des fichiers de contrôle utilisés par le produit ACSLS est en cours de démarrage.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2262 W**

*Failed to recycle expired files.*

*Explication* : Une erreur interne s'est produite lors de la tentative de recyclage des fichiers de sauvegarde expirés.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2264 I**

*writing ACSLS backup file to target location.*

*Explication* : Création du fichier tar final pour la sauvegarde.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2270 E**



---

*Cartridge stuck in the in-transit cell. Please vary LSM lsm\_id offline and back online again to recover the cartridge.*

*Explication* : Une cartouche est bloquée dans la cellule en transit du LSM avec l'identificateur *lsm\_id*.

*Variable* : *lsm\_id* est l'identificateur du LSM.

*Réponse utilisateur* : Basculez le LSM désigné par le message vers l'état hors ligne puis à nouveau vers l'état en ligne pour récupérer la cartouche.

#### **2271 E**

*LSM lsm\_id in maintenance mode.*

*Explication* : Le LSM comportant l'ID *lsm\_id* spécifié est en mode maintenance.

*Variable* : *lsm\_id* est l'identificateur du LSM.

*Réponse utilisateur* : Enregistrez les informations de statut affichées dans la bibliothèque. Effectuez un chargement initial du LSM. Dans ACSLS, basculez le LSM vers l'état en ligne. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

#### **2272 I**

*Micro-code had been changed in LSM lsm\_id.*

*Explication* : Le niveau de microcode du LSM (avec pour identificateur *lsm\_id*) a été changé.

*Variable* : *lsm\_id* est l'identificateur du LSM.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **2273 E**

*Pass-thru port inoperative in LSM lsm\_id.*

*Explication* : Le port PTP du LSM ayant pour identificateur *lsm\_id* n'est pas opérationnel.

*Variable* : *lsm\_id* est l'identificateur du LSM.

*Réponse utilisateur* : Enregistrez les informations de statut affichées dans la bibliothèque. Effectuez un chargement initial du LSM. Dans ACSLS, basculez le LSM vers l'état en ligne. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

#### **2274 E**

*LSM lsm\_id Not Ready. Manual Intervention Required.*

*Explication* : Le LSM ayant pour identificateur *lsm\_id* n'est pas prêt. Les causes possibles peuvent être une porte ouverte ou une cartouche bloquée au niveau du bras du LSM.

*Variable* : *lsm\_id* est l'identificateur du LSM.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez le bras du LSM et retirez manuellement la cartouche. Vérifiez que la porte du LSM est fermée.

**2275 E**

*Cartridge stuck in pass-thru port. Please vary any LSM in ACS acs\_id offline and back online again to recover the cartridge.*

*Explication* : Une cartouche est bloquée au niveau du port PTP de l'ACS ayant pour ID *acs\_id*. Basculez le LSM de l'ACS désigné par le message vers l'état hors ligne puis à nouveau vers l'état en ligne pour récupérer la cartouche.

*Variable* : *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.

*Réponse utilisateur* : Basculez le LSM de l'ACS désigné par le message vers l'état hors ligne puis à nouveau vers l'état en ligne pour récupérer la cartouche.

**2276 W**

*LSM lsm\_id could not recover volume vol\_id.*

*Explication* : L'un des LSM n'a pas pu récupérer une cartouche.

*Variable*:

- *lsm\_id* est l'identificateur du LSM.
- *vol\_id* est l'identificateur de volume de la cartouche.

*Réponse utilisateur* : Aucune. La cartouche sera probablement récupérée par l'autre LSM de la paire L700e pendant qu'elle passe à l'état en ligne.

**2777 I**

*LSM lsm\_id received Unit Attention Sense: sense\_code (sense\_desc).*

*Explication* : Un périphérique SCSI a retourné un code d'analyse pour l'ID *lsm\_id* du LSM.

*Variable*:

- *lsm\_id* est l'identificateur du LSM.
- *sense\_code* est le code d'analyse retourné par le périphérique SCSI.
- *sense\_desc* est une brève description du code d'analyse retourné.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2278 W**

*LSM lsm\_id received Sense: sense\_code (sense\_desc).*

*Explication* : Un périphérique SCSI a retourné un code d'analyse pour l'ID *lsm\_id* du LSM.

*Variable*:

- *lsm\_id* est l'identificateur du LSM.
- *sense\_code* est le code d'analyse retourné par le périphérique SCSI.
- *sense\_desc* est une brève description du code d'analyse retourné.

*Réponse utilisateur* : Enregistrez les informations de statut affichées dans la bibliothèque. Effectuez un chargement initial du LSM. Dans ACSLS, basculez le LSM vers l'état en ligne. Si le problème persiste, contactez le support technique Oracle.

#### **2280 E**

*DB status [err\_num] detected on delete from clienttable.*

*Explication* : Une tentative de suppression d'un enregistrement client de la base de données a échoué.

*Variable* : *err\_num* est le numéro d'erreur.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

#### **2281 E**

*Exec SQL lock timeout on delete from clienttable.*

*Explication* : Une tentative de suppression d'un enregistrement client verrouillé de la base de données a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

#### **2283 E**

*Unexpected resource type rsc\_type and resource status rsc\_status.*

*Explication* : Une correspondance inattendue du type et du statut ressource est détectée.

*Variable*:

- *rsc\_type* est la valeur du type de ressource.
- *rsc\_status* est la valeur du statut de ressource.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2284 I**

*Status of lib\_cmpnt cmpnt\_id is changed to status.*

*Explication* : Le statut d'un composant de bibliothèque (par exemple, LSM, CAP ou DRIVE) ayant pour identifiant *cmpnt\_id* (par exemple, 0,0(*lsm\_id*), 0,0,0(*cap\_id*) ou 0,0,7,1(*drive\_id*)) est redéfini sur *status*.

*Variable*:

- *lib\_cmpnt* est un type de composant de bibliothèque tel que LSM, DRIVE ou CAP.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque (par exemple, 0,0(*lsm\_id*), 0,0,0(*cap\_id*), ou 0,0,7,1(*drive\_id*)).
- *status* est la valeur du nouveau statut.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2285 E**

*Invalid lib\_cmpnt cmpnt\_id received in a message from module\_type; dropping message.*

*Explication* : Ce message indique que *acsmon* a reçu un message incluant un identificateur de composant non valide. Le message est ignoré et le traitement normal se poursuit.

*Variable*:

- *lib\_cmpnt* est un type de composant de bibliothèque tel que LSM, DRIVE ou CAP.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque (par exemple, 0,0(*lsm\_id*), 0,0,0(*cap\_id*), ou 0,0,7,1(*drive\_id*)).
- *module\_type* est le nom du module ayant envoyé le message.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2287 I**

*Serial number of lib\_cmpnt cmpnt\_id changed to serial\_num.*

*Explication* : Ce message indique qu'il s'est produit un changement de numéro de série pour un composant de bibliothèque (par exemple, LSM ou DRIVE) ayant pour identificateur *cmpnt\_id* (par exemple, 0,0(*lsm\_id*) ou 0,0,7,1(*drive\_id*)).

*Variable*:

- *lib\_cmpnt* est un type de composant de bibliothèque, tel que LSM, DRIVE ou CAP.

- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque (par exemple, 0,0(*lsm\_id*) ou 0,0,7,1(*drive\_id*)).
- *serial\_num* est le nouveau numéro de série.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **2288 E**

*EXEC SQL failed to create table\_name, error = err\_num*

*Explication* : Un appel ODBC pour préparer une instruction SQL à créer une table *table\_name* a échoué.

*Variable*:

- *table\_name* est le nom de la table à créer.
- *err\_num* est le numéro d'erreur retourné par ODBC.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste. Si tel est le cas, contactez votre administrateur système.

### **2289 E**

*DB status [err\_num] detected on delete for client id client\_id*

*Explication* : Une tentative de suppression d'un enregistrement client de la base de données a échoué.

*Variable*:

- *err\_num* est le numéro de l'erreur.
- *client\_id* est l'identificateur du client à supprimer.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste. S'il persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

### **2290 E**

*EXEC SQL lock timeout on delete from clienttable where client\_id = cInt\_id*

*Explication* : Un appel ODBC pour préparer une instruction SQL à supprimer un enregistrement client de la table client a échoué.

*Variable* : *cInt\_id* est l'identificateur du client à supprimer.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste. Si l'erreur persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte](#)

[d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2291 E**

*EXEC SQL delete from clienttable failed, where client\_id = cInt\_id*

*Explication* : Une tentative de suppression d'un enregistrement client verrouillé de la table client a échoué.

*Variable* : *cInt\_id* est l'identificateur du client à supprimer.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste. Si l'erreur persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2292 E**

*EXEC SQL select client\_id cInt\_id from clienttable failed.*

*Explication* : Un appel ODBC pour préparer une instruction SQL à sélectionner un ou des enregistrements clients de la table *clienttable* a échoué.

*Variable* : *cInt\_id* est l'identificateur du client à sélectionner.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste. Si l'erreur persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2293 E**

*EXEC SQL failed to open cursor.*

*Explication* : Un appel ODBC pour préparer une instruction SQL à ouvrir un curseur a échoué.

*Variable* : *cursor* est le descripteur de base de données permettant d'exécuter l'instruction SQL.

*Réponse utilisateur* : L'application doit être redémarrée. Contactez votre administrateur système.

**2295 I**

*Starting automatic backup to local disk.*

*Explication* : Ce message s'affiche lorsque vous choisissez de ne pas effectuer de sauvegarde sur bande en quittant *rdb.acsss*. Dans ce cas, une sauvegarde automatique sur un disque local est déclenchée.

---

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2297 I**

*ACSSS services are running. To restore the database you must first shutdown ACSLS by running 'acsss db'.*

*Explication* : L'utilitaire de restauration de la base de données a découvert que les services ACSSS étaient en cours d'exécution.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Vous devez arrêter tous les services ACSLS à l'exception de *acsdb* pour pouvoir restaurer la base de données ACSLS. Pour ce faire, exécutez *acsss db*.

**2298 W**

*ACSLs is running. To stop the database, ACSLS must first be shutdown using 'idle' and 'kill.acsss'. Exiting.*

*Explication* : cette erreur est consignée lorsque vous tentez d'arrêter la base de données alors qu'ACSLs est en cours d'exécution. Ceci n'est pas autorisé car l'application communique intensément avec la base de données. L'application ACSLS doit être arrêtée avant l'arrêt de la base de données.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Arrêtez ACSLS en exécutant les commandes *idle* et *kill.acsss*. Arrêtez le serveur de la base de données en exécutant *db\_command stop*.

**2299 W**

*ACSLs is running. To run rdb.acsss, ACSLS must first be shutdown using 'idle' and 'kill.acsss'. Exiting.*

*Explication* : Ce message est consigné lorsque vous tentez de récupérer la base de données à l'aide de *rdb.acsss* alors que l'application ACSLS est en cours d'exécution.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Arrêtez ACSLS en exécutant les commandes *idle* et *kill.acsss*. Arrêtez le serveur de la base de données en exécutant *db\_command stop*.

**2303 E**

*getenv failed for /"LSPID\_FILE/" in mod\_id at line line\_number.*

*Explication* : Une tentative d'obtention de la variable d'environnement LSPID\_FILE, qui indiquerait que ACSLS est en cours d'exécution, a échoué.

*Variable*:

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *line\_number* est l'emplacement dans le code ACSLS où l'erreur a été détectée.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2304 E**

*stat failed for \${LSPID\_FILE} in mod\_id at line line\_number. errno is error\_no: error*

*Explication* : Une tentative de localisation du fichier */tmp/acsss.pid* a échoué. Sans ce processus, ACSLS ne peut pas s'exécuter correctement.

*Variable*:

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *line\_number* est l'emplacement dans le code ACSLS où l'erreur a été détectée.
- *error\_no* est le numéro d'erreur retourné si le fichier */tmp/acsss.pid* n'existe pas.
- *error* est le texte du message d'erreur de *error\_no*.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2305 I**

*ACSLs must be running to execute command*

*Explication* : La commande entrée ne peut pas s'exécuter sans une session ACSLS active.

*Variable* : *command* est la commande entrée par l'utilisateur.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2306 I**

*Volume found in the library. Unable to delete, use EJECT.*

*Explication* : Une demande de suppression de volume manuelle a échoué car le volume à supprimer a été localisé par le composant Cartridge Recovery. La suppression de volume manuelle ne peut pas être utilisée pour supprimer un volume dont la présence peut être vérifiée dans un LSM actif. Dans ce cas, utilisez EJECT pour retirer les bandes d'un LSM.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2307 W**

*Cartridge Recovery could not examine all recorded locations for this volume.*

*Explication* : Le composant Cartridge Recovery n'a pas été en mesure de cataloguer un emplacement de bibliothèque auquel le volume demandé peut se trouver. Ceci peut être dû à



---

un LSM hors ligne ou à un lecteur qui ne communique pas. La confirmation par l'utilisateur est nécessaire pour supprimer ces volumes. Ce message est généré conjointement avec le message MSG 2308 ci-dessous. Ce message est supprimé et sa confirmation est présumée si *-n* (indicateur *no\_confirm*) figurait dans le message de suppression de volume manuelle d'origine.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

### **2308 I**

*Do you really want to delete volume vol\_id from the database? [yes|no]*

*Explication* : Une demande de confirmation par l'utilisateur est générée chaque fois que le composant Cartridge Recovery n'est pas en mesure d'examiner tous les emplacements de bibliothèque possibles pour le volume (voir MSG 2307). Ce message est supprimé et sa confirmation est présumée si *-n* (indicateur *no\_confirm*) figurait dans le message de suppression de volume manuelle d'origine.

*Variable* : *vol\_id* est le numéro de série de volume demandé pour la suppression.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **2309 E**

*md\_proc\_init failure: status = status.*

*Explication* : La fonction d'enregistrement de ce processus pour la consignation des erreurs a échoué.

*Variable*:

- *md\_proc\_init* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_ipc\_create()*.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

### **2310 E**

*mod\_id: atexit failure: errno = error\_no: error\_msg.*

*Explication* : Ce message est généré pour une tentative échouée d'enregistrement des fonctions wrapper de destruction ipc ou de déconnexion de base de données à exécuter lors de l'arrêt du processus de suppression de volume manuelle.

*Variable*:

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *error\_no* est le numéro d'erreur retourné si le fichier */tmp/acsss.pid* n'existe pas.
- *error\_msg* est le texte du message d'erreur correspondant à *error\_no*.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2311 E**

*mod\_id: cl\_db\_connect failure: status = status.*

*Explication* : Le programme n'a pas réussi à se connecter à la base de données.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_db\_connect()*.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2312 E**

*mod\_id: cl\_vol\_read failure: status = status*

*Explication* : Une tentative de lecture d'un enregistrement de volume de la base de données a échoué.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_vol\_read*.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2313 E**

*mod\_id: cl\_cel\_read failure: status = status.*

*Explication* : Une tentative de lecture d'un enregistrement de cellule de la base de données a échoué.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_cel\_read*.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2314 E**

*mod\_id: cl\_lsm\_read failure: status = status*

*Explication* : Une tentative de lecture d'un enregistrement LSM de la base de données a échoué.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.

- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_lsm\_read*.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

### **2315 E**

*mod\_id: cl\_drv\_read failure: status = status.*

*Explication* : Une tentative de lecture d'un enregistrement de lecteur de la base de données a échoué.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_drv\_read*.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

### **2316 E**

*mod\_id: cl\_loc\_read failure: status = status.*

*Explication* : Une tentative de lecture d'un enregistrement de verrouillage de la base de données a échoué.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_loc\_read*.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

### **2317 E**

*mod\_id: cl\_vac\_read failure: status = status.*

*Explication* : Une tentative de lecture d'un enregistrement de contrôle d'accès de volume de la base de données a échoué.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_vac\_read*.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

### **2318 E**

*mod\_id: cl\_cel\_destroy failure: status = status.*

*Explication* : Une tentative de suppression d'un enregistrement de volume de la base de données a échoué.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_cel\_destroy*.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2319 E**

*mod\_id: cl\_cel\_write failure: status = status.*

*Explication :* Une tentative de mise à jour d'un enregistrement de cellule de la base de données a échoué.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_cel\_write*.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2320 E**

*mod\_id: cl\_db\_disconnect failure: status = status.*

*Explication :* Une tentative de déconnexion de la base de données a échoué.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_db\_disconnect*.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2321 E**

*mod\_id: Cartridge Recovery failure: status = status*

*Explication :* Le composant Cartridge Recovery (ACSCR) a retourné une erreur.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par le composant Cartridge Recovery (ACSCR).

*Réponse utilisateur :* Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2322 E**

*mod\_id: cl\_ipc\_write failure: status = status.*

*Explication :* La fonction *cl\_ipc\_write* a retourné une erreur.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_ipc\_write*.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

### **2323 E**

*mod\_id: cl\_ipc\_read failure: status = status.*

*Explication :* La fonction *cl\_ipc\_read* a retourné une erreur.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_ipc\_read*.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

### **2324 E**

*mod\_id: cl\_ipc\_destroy failure: status = status.*

*Explication :* La fonction *cl\_ipc\_destroy* a retourné une erreur.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_ipc\_destroy*.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

### **2325 E**

*mod\_id: cl\_qm\_init failure: status = status.*

*Explication :* La fonction *cl\_qm\_init* a retourné une erreur.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *status* est la valeur de statut retournée par *cl\_qm\_init*.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

### **2326 E**

*mod\_id: cl\_qm\_qcreate failure: queue = queue\_name*

*Explication :* La fonction *cl\_qm\_create* a retourné une erreur.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *queue\_name* est le nom de la file d'attente interne pour laquelle l'erreur s'est produite.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2327 E**

*mod\_id: cl\_qm\_mcreate failure: queue = queue\_name*

*Explication* : La fonction *cl\_qm\_mcreate* a retourné une erreur.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *queue\_name* est le nom de la file d'attente interne pour laquelle l'erreur s'est produite.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2328 E**

*mod\_id: cl\_qm\_maccess failure: member = member\_id*

*Explication* : La fonction *cl\_qm\_maccess* a retourné une erreur.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *member\_id* est l'identificateur du membre de file d'attente pour lequel l'erreur s'est produite.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2329 E**

*mod\_id: cl\_qm\_mlocate failure: member = member\_id*

*Explication* : La fonction *cl\_qm\_mlocate* a retourné une erreur.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *member\_id* est l'identificateur du membre de file d'attente pour lequel l'erreur s'est produite.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

**2330 E**

*mod\_id: cl\_qm\_mdelete failure: member = member\_id.*

*Explication* : La fonction *cl\_qm\_delete* a retourné une erreur.

*Variable:*

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *member\_id* est l'identificateur du membre de file d'attente pour lequel l'erreur s'est produite.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Le programme s'arrête une fois le message affiché.

### 2331 I

*Unreadable label found in location\_type location\_id: logged as vol\_id*

*Explication* : Pendant le processus de récupération de cartouche, une cartouche comportant une étiquette illisible a été découverte. Aucune cartouche comportant une étiquette virtuelle n'a été enregistrée à cet emplacement.

*Variable:*

- *location\_type* est le type de l'emplacement (cellule, lecteur) auquel l'étiquette illisible a été détectée.
- *location\_id* est l'identificateur spécifique de l'emplacement (*cell\_id* ou *drive\_id*).
- *vol\_id* est un identificateur de volume généré au format *UL@nnn*, où *nnn* commence par 001 lorsque Cartridge Recovery est initialisé et est incrémenté chaque fois qu'une cartouche illisible est signalée. Si l'emplacement est un lecteur, cet identificateur de volume est enregistré dans l'enregistrement de lecteur.

*Réponse utilisateur* : La cartouche illisible n'est pas éjectée par Cartridge Recovery. Si l'emplacement est un lecteur, la cartouche est traitée pendant le démontage. Si l'emplacement est une cellule, le retrait physique de la cartouche illisible peut être nécessaire. Un audit peut être effectué pour vérifier la cellule et aura pour résultat l'éjection de la cartouche.

### 2332 I

*Duplicate label found in location\_type location\_id: label=vol\_id logged as dup\_id*

*Explication* : Pendant le processus de récupération de cartouche, une cartouche constituant un doublon a été découverte. La cartouche a été découverte de manière inattendue alors que le système recherchait une autre cartouche et lorsque la cellule initiale enregistrée de la cartouche inattendue a été vérifiée, elle contenait la cartouche présumée être la cartouche d'origine.

*Variable:*

- *location\_type* est le type de l'emplacement (cellule, lecteur) auquel l'étiquette illisible a été détectée.
- *location\_id* est l'identificateur spécifique de l'emplacement (*cell\_id* ou *drive\_id*).
- *vol\_id* est l'identificateur de volume de la cartouche dont un doublon a été découvert. Si l'étiquette rencontrée est illisible, il peut s'agir d'une étiquette virtuelle.
- *dup\_id* est un identificateur de volume généré au format *DL@nnn*, où *nnn* commence par 001 lorsque Cartridge Recovery est initialisé et est incrémenté chaque fois qu'une

cartouche en double est signalée. Si l'emplacement est un lecteur, cet identificateur de volume est enregistré dans l'enregistrement de lecteur.

*Réponse utilisateur* : La cartouche en double n'est pas éjectée par Cartridge Recovery. Si l'emplacement est un lecteur, la cartouche est traitée pendant le démontage. Si l'emplacement est une cellule, le retrait physique de la cartouche en double peut être nécessaire.

---

**Remarque:**

La commande *eject* ne peut pas être utilisée pour éjecter la cartouche parce qu'elle éjecterait la cartouche d'origine plutôt que la cartouche en double et qu'il n'existe aucun enregistrement de l'identificateur de volume généré.

---

**2334 I**

*Found volume vol\_id in location will check home\_cell\_id when lsm lsm\_id comes online.*

*Explication* : Pendant le processus de récupération de cartouche, une cartouche a été découverte de manière inattendue dans une cellule de stockage. Pendant la tentative de vérification de la cellule initiale enregistrée pour cette cartouche, le LSM initial était hors ligne ou inaccessible. Il se peut que la cartouche soit un doublon, mais ceci ne peut pas être confirmé pour l'instant. La cellule initiale enregistrée est marquée comme réservée, ce qui provoquera sa vérification lorsque le LSM passe à l'état en ligne. L'enregistrement de volume est mis à jour pour refléter le nouvel emplacement auquel il a été trouvé.

*Variable:*

- *vol\_id* est l'identificateur de volume de la cartouche.
- *location* est l'emplacement auquel la cartouche a été trouvée.
- *home\_cell\_id* est la cellule initiale enregistrée de la cartouche.
- *lsm\_id* est l'identificateur du LSM contenant la cellule initiale enregistrée.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Lorsque le LSM contenant l'ancienne cellule initiale passe à l'état en ligne, la cellule est vérifiée et son statut corrigé.

**2335 I**

*Volume vol\_id missing, home cell was cell\_id, drive was drive\_id, unable to examine location*

*Explication* : Cette cartouche de bande n'a pas été trouvée à l'emplacement prévu par ACSLS mais la cellule initiale ou le lecteur n'a pas pu être examiné pendant le processus de récupération. L'enregistrement de volume restera dans la base de données avec un statut manquant jusqu'à ce que ACSLS puisse examiner tous les emplacements enregistrés.

*Variable:*

- *vol\_id* est l'identificateur de volume de la cartouche manquante.
- *cell\_id* est la cellule initiale enregistrée de la cartouche.



- *drive\_id* est le lecteur enregistré de la cartouche.
- *location* est l'emplacement (cellule, lecteur ou les deux) que ACSLS n'a pas pu examiner.

*Réponse utilisateur* : Au moins un emplacement enregistré n'a pas pu être examiné. ACSLS tentera automatiquement de récupérer la cartouche lorsqu'un LSM passe à l'état en ligne. Le statut manquant sera résolu lorsque :

- La cartouche est trouvée à l'un des emplacements enregistrés par Cartridge Recovery. L'enregistrement de volume sera mis à jour pour refléter l'emplacement de la cartouche.
- Cartridge Recovery peut vérifier tous les emplacements enregistrés et la cartouche est introuvable. Dans ce cas, l'enregistrement de volume est supprimé.
- La suppression de volume manuelle permet de supprimer l'enregistrement de volume de la base de données.

### **2336 I**

*Volume vol\_id n'a pas été trouvé et sera supprimé.*

*Explication* : Cette cartouche de bande n'a été trouvée à aucun des emplacements enregistrés par ACSLS. L'enregistrement de volume est supprimé de la base de données. Ce message est suivi du message 1054 I, qui indique la cellule initiale et l'ID de lecteur ayant été enregistrés pour ce volume.

*Variable* : *vol\_id* est l'identificateur de volume de la cartouche allant être supprimée.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **2338 E**

*mod\_id: Invalid volume id vol\_id*

*Explication* : Ce message est affiché lorsqu'un ID de volume non valide est entré.

*Variable*:

- *mod\_id* est le nom du module qui génère ce message d'erreur.
- *vol\_id* est l'identificateur du volume qui a été trouvé.

*Réponse utilisateur* : Réexécutez la commande avec l'ID de volume correct.

### **2339 E**

*Volume vol\_id: Media type mismatch, recorded as media\_type, read as media\_type.*

*Explication* : Le type de média du volume spécifié est enregistré dans la base de données d'une manière différente de ce qui a été retourné par un catalogue physique de l'emplacement du volume. Ceci pourrait indiquer qu'une étiquette s'est décollée.

*Variable*:

- *vol\_id* est le numéro de série de volume trouvé par Cartridge Recovery.
- *media\_type* est le désignateur de type de média du volume.

*Réponse utilisateur* : Il peut-être nécessaire de ré-étiqueter la cartouche. L'opérateur doit peut-être intervenir.

### 2340 E

*surr\_main (PID #####): Unable to set SO\_REUSEADDR on SURROGATE LISTENER socket NNNNN*

*Explication* : La routine principale du processus de substitution n'a pas été en mesure de définir l'option *SO\_REUSEADDR* sur le socket à l'aide de l'appel système *setsockopt()*. Cette option permet de réutiliser le socket de ce numéro de port s'il existe encore, ce qui peut être le cas si ACSLS est redémarré peut de temps après avoir été arrêté. Le processus de substitution IPC s'arrête.

*Variable*:

- ##### est l'ID du processus de substitution générant l'erreur.
- NNNNN est le numéro de port au niveau duquel le processus de substitution tente de définir l'option.

*Réponse utilisateur* :

1. Recherchez les erreurs associées pouvant indiquer pourquoi l'appel *setsockopt* a échoué.
2. Arrêtez le système ACSLS à l'aide de la commande *kill.acsss*.
3. Arrêtez ensuite les processus ACSLS « zombie » (via la commande *aps | grep acs*).
4. Voyez si le socket est utilisé (éventuellement par un autre processus) via une commande *netstat -a | grep NNNNN*, où *NNNNN* est le numéro de socket figurant dans le message d'erreur.
5. Si le socket est utilisé, attendez quelques minutes pour voir s'il finit par expirer. Redémarrez ensuite ACSLS via la commande *rc.acsss*. Il peut être nécessaire de réinitialiser l'hôte ACSLS pour libérer les sockets bloqués.
6. Si ceci ne résout pas le problème, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

### 2341 E

*surr\_main (PID #####): Unable to bind SURROGATE LISTENER socket NNNNN*

*Explication* : La routine principale du processus de substitution n'a pas été en mesure de lier le socket de processus d'écoute principal qu'elle utilise pour accepter les demandes de la passerelle lors de l'utilisation de l'appelle système *bind()*. Chaque processus de substitution comporte un numéro de port unique auquel il tente de se lier. Le processus de substitution IPC s'arrête.

*Variable:*

- ##### est l'ID du processus de substitution générant l'erreur.
- NNNNN est le numéro de port auquel le processus de substitution tente de se lier à l'aide de l'appel `bind()`.

*Réponse utilisateur :*

1. Recherchez les erreurs associées pouvant indiquer pourquoi l'appel `bind()` a échoué.
2. Arrêtez le système ACSLS à l'aide de la commande `kill.acsss`.
3. Arrêtez ensuite les processus ACSLS « zombie » (via la commande `aps | grep acs`).
4. Voyez si le socket est utilisé (éventuellement par un autre processus) via une commande `netstat -a | grep NNNNN`, où `NNNNN` est le numéro de socket figurant dans le message d'erreur.
5. Si le socket est utilisé, attendez quelques minutes pour voir s'il finit par expirer. Redémarrez ensuite ACSLS via la commande `rc.acsss`. Il peut être nécessaire de réinitialiser l'hôte ACSLS pour libérer les sockets bloqués.
6. Si ceci ne résout pas le problème, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2342 E**

*surr\_main (PID #####): Listen error on SURROGATE LISTENER socket NNNNN*

*Explication :* La routine principale du processus de substitution n'a pas été en mesure d'effectuer un appel système `listen()` sur le socket de processus d'écoute principal qu'elle utilise pour accepter les demandes de la passerelle. Chaque processus de substitution comporte un numéro de port unique sur lequel il tente d'écouter via l'appel `listen()`. Le processus de substitution IPC s'arrête.

*Variable:*

- ##### est l'ID du processus de substitution générant l'erreur.
- NNNNN est le numéro de port sur lequel le processus de substitution tente d'écouter via l'appel `listen()`.

*Réponse utilisateur :*

1. Recherchez les erreurs associées pouvant indiquer pourquoi l'appel `listen()` a échoué.
2. Arrêtez le système ACSLS à l'aide de la commande `kill.acsss`.
3. Arrêtez ensuite les processus ACSLS « zombie » (via la commande `aps | grep acs`).
4. Voyez si le socket est utilisé (éventuellement par un autre processus) via une commande `netstat -a | grep NNNNN`, où `NNNNN` est le numéro de socket figurant dans le message d'erreur.

5. Si le socket est utilisé, attendez quelques minutes pour voir s'il finit par expirer. Redémarrez ensuite ACSLS via la commande `rc.acsss`. Il peut être nécessaire de réinitialiser l'hôte ACSLS pour libérer les sockets bloqués.
6. Si ceci ne résout pas le problème, collectez les données ACSLS pertinentes (voir la section intitulée « [Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle](#) ») et contactez le support technique Oracle.

**2343 I**

*PID ##### surr\_main (PID #####): Surrogate listening on port NNNNN  
SURROGATE\_QUEUE\_AGE is set to NN minutes SURROGATE\_TIMEOUT is set to  
NNN seconds TRACING is <ON/OFF> QUEUE currently has NN active requests.*

*Explication :* Ce message indique sur quel port de socket le processus de substitution écoute pour recevoir les demandes ACSLS d'un système Library Management Gateway. Il est généré lorsque le processus de substitution démarre et a créé et lié et écoute activement sur le socket. Les valeurs actuelles que le programme utilise pour `SURROGATE_QUEUE_AGE` et `SURROGATE_TIMEOUT` sont également affichées. Ces deux variables et la variable `SURROGATE_PORT` sont des variables d'environnement dynamiques définies dans le programme `acsss_config`. Le système indique également si la fonction de trace de programme est activée ou désactivée. Enfin, le nombre de demandes figurant actuellement dans la file d'attente est affiché. Ce message est aussi affiché lorsque le programme reçoit un signal `SIGHUP` (par exemple, `kill -hup #####`). Le processus de substitution poursuit son exécution.

*Variable:*

- `#####` est l'ID du processus de substitution générant le message.
- `NNNNN` est le numéro de port sur lequel le processus de substitution écoute.
- `NN` est le nombre de minutes sur lequel la variable `SURROGATE_QUEUE_AGE` est définie.
- `NNN` est la durée (en secondes) avant que la variable `SURROGATE_TIMEOUT` prenne effet.
- `NN` est le nombre de demandes actives figurant dans la file d'attente (`QUEUE`).

*Réponse utilisateur :* Aucune.

**2344 E**

*surr\_main (PID #####): Socket initialization failed for SURROGATE  
LISTENER socket NNNNN; rc=XX*

*Explication :* La routine principale du processus de substitution n'a pas été en mesure d'effectuer un appel système `listen()` sur le socket de processus d'écoute principal qu'elle utilise pour accepter les demandes de Library Management Gateway. Chaque processus de substitution comporte un numéro de port unique sur lequel il tente d'écouter via l'appel `listen()`. Le processus de substitution IPC s'arrête.

*Variable:*

- `#####` est l'ID du processus de substitution générant l'erreur.

- *NNNNN* est le numéro de port sur lequel le processus de substitution tente d'écouter.
- *XX* est le code de retour provenant de l'appel *listen()*.

*Réponse utilisateur* : Il pourrait s'agir d'une panne matérielle ou réseau.

1. Recherchez les erreurs associées pouvant indiquer pourquoi l'appel *listen()* a échoué.
2. Arrêtez le système ACSLS à l'aide de la commande *kill.acsss*.
3. Arrêtez ensuite les processus ACSLS « zombie » (via la commande *aps | grep acs*).
4. Voyez si le socket est utilisé (éventuellement par un autre processus) via une commande *netstat -a | grep NNNNN*, où *NNNNN* est le numéro de socket figurant dans le message d'erreur.
5. Si le socket est utilisé, attendez quelques minutes pour voir s'il finit par expirer. Redémarrez ensuite ACSLS via la commande *rc.acsss*. Il peut être nécessaire de réinitialiser l'hôte ACSLS pour libérer les sockets bloqués.
6. Si ceci ne résout pas le problème, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

### 2345 W

*surr\_handler (PID #####): Due to above error, packet is dropped & GATEWAY CONNECTED socket (NNNNN) closed.*

*Explication* : La routine de gestionnaire du processus de substitution a rencontré une erreur précédemment, qui a empêché la demande ACSLS actuelle de terminer de s'exécuter. Pour cette raison, le processus de substitution est obligé d'abandonner ce paquet de demande spécifique et de fermer le socket qu'il utilisait pour communiquer avec le servlet Library Management Gateway (socket *GATEWAY CONNECTED*). Cette erreur n'est pas considérée comme fatale au niveau du processus de substitution. Le processus de substitution PC ferme le socket, retire l'entrée de file d'attente et poursuit son exécution.

*Variable*:

- ##### est l'ID du processus de substitution générant l'erreur.
- *NNNNN* est le numéro de socket que le processus de substitution a fermé.

*Réponse utilisateur* :

1. Recherchez un message d'erreur précédant ce message et ayant provoqué l'abandon du paquet et la fermeture du socket.
2. Recherchez d'autres erreurs associées au niveau des machines client, de la passerelle et de l'adaptateur.
3. Essayez d'identifier la commande ACSLS qui était en cours d'envoi à partir du système client d'origine.
4. Si possible, renvoyez la commande posant problème avec la fonction de trace activée pour le processus de substitution, la passerelle et l'adaptateur.

5. Si ceci ne résout pas le problème, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2346 E**

*surr\_handler (PID #####): Write of ipc data to GATEWAY CONNECTED socket NNNNN failed.*

*Explication* : La routine de gestionnaire du processus de substitution a rencontré une erreur en tentant d'écrire des données sur le socket connecté au servlet Library Management Gateway (socket *GATEWAY CONNECTED*). L'appel système *write()* a échoué. Ceci s'est peut-être produit parce que le socket s'est fermé de manière prématurée avant l'écriture de toutes les données. Le processus de substitution IPC s'arrête.

*Variable:*

- ##### est l'ID du processus de substitution générant l'erreur.
- NNNNN est le numéro de socket vers lequel le processus de substitution tentait d'écrire les données.

*Réponse utilisateur* : Il pourrait s'agir d'une panne matérielle ou réseau.

1. Recherchez un message d'erreur associé précédant ce message et pouvant indiquer la cause.
2. Recherchez d'autres erreurs associées au niveau des machines client, de la passerelle et de l'adaptateur.
3. Essayez d'identifier la commande ACSLS qui était en cours d'envoi à partir du système client d'origine.
4. Si possible, renvoyez la commande posant problème avec la fonction de trace activée pour le processus de substitution, la passerelle et l'adaptateur.
5. Si ceci ne résout pas le problème, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2347 E**

*surr\_handler (PID #####): Wrote XX rather than YY bytes of data to GATEWAY CONNECTED socket NNNNN.*

*Explication* : La routine de gestionnaire du processus de substitution a rencontré une erreur en tentant d'écrire des données sur le socket connecté au servlet Library Management Gateway (socket *GATEWAY CONNECTED*). L'appel système *write()* n'a pas été en mesure d'écrire le nombre d'octets prévu sur le socket. Ceci peut être dû à la fermeture prématurée du socket. Le processus de substitution IPC s'arrête.

*Variable:*

- ##### est l'ID du processus de substitution générant l'erreur.

- *XX* est le nombre d'octets retournés pas l'appel système *write()*.
- *YY* est le nombre d'octets que le programme du processus de substitution a tenté d'écrire sur le socket.
- *NNNNN* est le numéro de socket vers lequel le processus de substitution tentait d'écrire les données.

*Réponse utilisateur :*

1. Recherchez un message d'erreur associé précédant ce message et pouvant indiquer la cause.
2. Recherchez d'autres erreurs associées au niveau des machines client, de la passerelle et de l'adaptateur.
3. Essayez d'identifier la commande ACSLS qui était en cours d'envoi à partir du système client d'origine.
4. Si possible, renvoyez la commande posant problème avec la fonction de trace activée pour le processus de substitution, la passerelle et l'adaptateur.
5. Si ceci ne résout pas le problème, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

### **2348 E**

*surr\_handler (PID #####): Unable to create a GATEWAY CONNECTED socket via ACCEPT (SURROGATE LISTENER NNNNN).*

*Explication :* La routine de gestionnaire du processus de substitution n'a pas été en mesure d'effectuer un appel système *accept()* sur le socket de processus d'écoute principal qu'elle utilise pour accepter les demandes d'un servlet Library Management Gateway. Chaque processus de substitution comporte un numéro de port unique sur lequel il tente d'écouter via l'appel *listen()*. Une nouvelle connexion de socket pour le servlet Library Management Gateway est établie en raison d'un appel *accept()* réussi appelé socket *GATEWAY CONNECTED*. Le processus de substitution IPC s'arrête.

*Variable:*

- *#####* est l'ID du processus de substitution générant l'erreur.
- *NNNNN* est le numéro de port sur lequel le processus de substitution tente d'écouter.

*Réponse utilisateur :* Il pourrait s'agir d'une panne matérielle ou réseau.

1. Recherchez les erreurs associées pouvant indiquer pourquoi l'appel *accept()* a échoué.
2. Arrêtez le système ACSLS à l'aide de la commande *kill.acsss*.
3. Arrêtez ensuite les processus ACSLS « zombie » (via la commande *ap | grep acs*) et les ID appropriés (*kill -9*).
4. Voyez si le socket est utilisé (éventuellement par un autre processus) via une commande *netstat -a | grep NNNNN*, où *NNNNN* est le numéro de socket figurant dans le message d'erreur.

5. Si le socket est utilisé, attendez quelques minutes pour voir s'il finit par expirer. Redémarrez ensuite ACSLS via la commande `rc.acsss`. Il peut être nécessaire de réinitialiser l'hôte ACSLS pour libérer les sockets bloqués.
6. Si ceci ne résout pas le problème, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2349 E**

*surr\_read\_socket (PID #####): Read failed on GATEWAY CONNECTED socket NNNNN*

*Explication* : La routine de socket de lecture du processus de substitution n'a pas été en mesure d'effectuer un appel système `read()` sur le socket qu'elle utilise pour accepter les demandes d'un servlet Library Management Gateway. Chaque processus de substitution comporte un numéro de port unique sur lequel il tente d'écouter via l'appel `listen()`. Une nouvelle connexion de socket pour le servlet Library Management Gateway est établie en raison d'un appel `accept()` réussi appelé socket `GATEWAY CONNECTED`. Le socket `GATEWAY CONNECTED` est fermé et le processus de substitution IPC poursuit son exécution.

*Variable:*

- ##### est l'ID du processus de substitution générant l'erreur.
- NNNNN est le numéro de port à partir duquel le processus de substitution tente de lire.

*Réponse utilisateur :*

1. Recherchez les erreurs associées pouvant indiquer pourquoi l'appel `read()` a échoué.
2. Arrêtez le système ACSLS à l'aide de la commande `kill.acsss`.
3. Arrêtez ensuite les processus ACSLS « zombie » (via la commande `a ps | grep acs`) et les ID appropriés (`kill -9`).
4. Voyez si le socket est utilisé (éventuellement par un autre processus) via une commande `netstat -a | grep NNNNN`, où `NNNNN` est le numéro de socket figurant dans le message d'erreur.
5. Si le socket est utilisé, attendez quelques minutes pour voir s'il finit par expirer. Redémarrez ensuite ACSLS via la commande `rc.acsss`. Il peut être nécessaire de réinitialiser l'hôte ACSLS pour libérer les sockets bloqués. Il peut s'agir d'un résultat de l'expiration de la commande et augmenter la valeur des paramètres de délais d'expiration réseau peut corriger la situation.
6. Si ceci ne résout pas le problème, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2350 E**

*surr\_read\_socket (PID #####): Read X bytes from GATEWAY CONNECTED socket (NNNNN) but expected Y*



*Explication* : La routine de socket de lecture du processus de substitution n'a pas été en mesure d'effectuer un appel système `read()` sur le socket qu'elle utilise pour accepter les demandes d'un servlet Library Management Gateway. Chaque processus de substitution comporte un numéro de port unique sur lequel il tente d'écouter via l'appel `listen()`. Une nouvelle connexion de socket pour le servlet Library Management Gateway est établie en raison d'un appel `accept()` réussi appelé socket `GATEWAY CONNECTED`. Le processus tentait de lire le nombre d'octets `Y` mais n'a lu que le nombre d'octets `X`. Le processus de substitution poursuit son exécution.

*Variable:*

- `#####` est l'ID du processus de substitution générant l'erreur.
- `NNNNN` est le numéro de port à partir duquel le processus de substitution tente de lire.
- `X` est le nombre d'octets ayant été lus.
- `Y` est le nombre d'octets que le processus tentait de lire.

*Réponse utilisateur :*

1. Recherchez les erreurs associées pouvant indiquer pourquoi l'appel `read()` a échoué.
2. Arrêtez le système ACSLS à l'aide de la commande `kill.acsss`.
3. Arrêtez ensuite les processus ACSLS « zombie » (via la commande `ap | grep acs`) et les ID appropriés (`kill -9`).
4. Voyez si le socket est utilisé (éventuellement par un autre processus) via une commande `netstat -a | grep NNNNN`, où `NNNNN` est le numéro de socket figurant dans le message d'erreur.
5. Si le socket est utilisé, attendez quelques minutes pour voir s'il finit par expirer. Redémarrez ensuite ACSLS via la commande `rc.acsss`. Il peut être nécessaire de réinitialiser l'hôte ACSLS pour libérer les sockets bloqués. Il peut s'agir d'un résultat de l'expiration de la commande et augmenter la valeur des paramètres de délais d'expiration réseau peut corriger la situation.
6. Si ceci ne résout pas le problème, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

### 2351 E

```
surr_read_socket (PID #####): select() call failed GATEWAY CONNECTED
socket (NNNNN)
```

*Explication* : La routine de gestionnaire du processus de substitution a échoué au niveau d'un appel système `select()`. Cette routine se bloque au niveau du socket qu'elle utilise pour accepter les demandes d'un servlet Library Management Gateway et au niveau du socket qu'elle utilise pour communiquer avec le processus `acsIm`. Chaque processus de substitution comporte un numéro de port unique sur lequel il tente d'écouter via l'appel `listen()`. Une nouvelle connexion de socket pour le servlet Library Management Gateway est établie en raison d'un appel `accept()` réussi appelé socket `GATEWAY CONNECTED`. Le processus de substitution IPC s'arrête.

*Variable:*

- ##### est l'ID du processus de substitution générant l'erreur.
- NNNNN est le numéro de port du processus de substitution connecté au processus de substitution.

*Réponse utilisateur :*

1. Recherchez les erreurs associées pouvant indiquer pourquoi l'appel `select()` a échoué.
2. Voyez si le processus `acs1m` a échoué.
3. Vérifiez le port de passerelle à l'aide de la commande `netstat -a | grep NNNNN`.
4. Arrêtez le système ACSLS à l'aide de la commande `kill.acsss`.
5. Arrêtez les processus ACSLS « zombie » (via la commande `ap | grep acs`) et les ID appropriés (`kill -9`).
6. Voyez si le socket est utilisé (éventuellement par un autre processus) via une commande `netstat -a | grep NNNNN`, où `NNNNN` est le numéro de socket figurant dans le message d'erreur.
7. Si le socket est utilisé, attendez quelques minutes pour voir s'il finit par expirer. Redémarrez ensuite ACSLS via la commande `rc.acsss`. Il peut être nécessaire de réinitialiser l'hôte ACSLS pour libérer les sockets bloqués.
8. Recherchez les limites système UNIX dépassées au niveau des sockets, des descripteurs de fichiers ou autres ressources système.
9. Si ceci ne résout pas le problème, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

### **2352 W**

*surr\_handler (PID #####): COMMAND (ACK | INTERMEDIATE | FINAL)  
response discarded because original socket connection is no longer on  
the queue. Advise increasing SURROGATE\_QUEUE\_AGE.*

*Explication :* Le gestionnaire de bibliothèque ACSLS a renvoyé une réponse à la routine de gestionnaire du processus de substitution pour la commande `COMMAND` affichée, mais le processus de substitution n'a pas trouvé la connexion de socket et la demande en suspens au niveau de sa file d'attente. Sa seule alternative a donc été de signaler le problème et d'ignorer la réponse du gestionnaire de bibliothèque. Il est possible que cette situation se produise parce que la bibliothèque est trop longue à exécuter les commandes. Par exemple, un montage ou un démontage peut prendre trop de temps parce que des erreurs matérielles se sont produites, un lecteur est nettoyé avant le montage, des cartouches sont trop éloignées du lecteur demandé (par exemple, un LSM différentes), etc. Au bout de quelques minutes (`SURROGATE_QUEUE_AGE`), la demande au niveau de la file d'attente est considérée comme périmée et est retirée de la file d'attente. Lorsque la bibliothèque monte ou démonte finalement la bande, le paquet de réponse `FINAL` du gestionnaire de bibliothèque ne peut plus être trouvé au niveau de la file d'attente et transmis au client. Le processus de substitution poursuit son exécution.

*Variable:*

- ##### est l'ID du processus de substitution générant l'erreur.
- *COMMAND* est la commande ACS pour laquelle le processus de substitution n'a pas trouvé de connexion de socket et de demande en suspens.
- La variable *SURROGATE\_QUEUE\_AGE* est la variable d'environnement dynamique qui détermine pendant combien de temps le processus de substitution conserve les demandes dans sa file d'attente.

*Réponse utilisateur :*

1. Recherchez les conditions inhabituelles pouvant provoquer le retard des commandes ACS (voir l'explication ci-dessus).
2. Déterminez si le matériel est en panne ou n'est pas correctement configuré.
3. Pour augmenter la durée pendant laquelle le processus de substitution conserve les demandes dans sa file d'attente, augmentez la valeur de la variable d'environnement dynamique *SURROGATE\_QUEUE\_AGE* à l'aide du programme *acsss\_config*.
4. Redémarrez le processus de substitution pour que la modification prenne effet.

### 2353 E

*surr\_query\_server (PID #####): Surrogate process unable to issue query server (NN seconds)*

*Explication :* Le processus de substitution émet une demande *query server* vers le gestionnaire de bibliothèque lorsqu'il commence à s'exécuter pour être sûr que le gestionnaire de bibliothèque est prêt à recevoir les demandes, ce avant de commencer à accepter les demandes du socket Library Management Gateway. Le processus de substitution s'attend à ce que le serveur soit dans le mode *RUN* ou *RECOVERY*. Après avoir attendu pendant le nombre de secondes affiché, il a déterminé que la demande *query server* n'a pas pu être effectuée et a abandonné. Le processus de substitution s'arrête de manière anormale et est automatiquement redémarré (jusqu'à 10 fois) par le processus *acsss\_daemon*.

*Variable:*

- ##### est l'ID du processus de substitution générant l'erreur.
- *NN* est le nombre de secondes.

*Réponse utilisateur :*

1. Dans le fichier journal *acsss\_event.log*, recherchez les erreurs consignées pouvant expliquer pourquoi la demande *query server* ne peut pas être effectuée.
2. Essayez la demande *query server* dans *cmd\_proc*.

### 2354 W

*surr\_query\_server (PID #####): Surrogate waiting for ACSLS to come up*

*Explication :* Le processus de substitution émet une demande *query server* vers le gestionnaire de bibliothèque lorsqu'il commence à s'exécuter pour être sûr que le gestionnaire

de bibliothèque est prêt à recevoir les demandes, ce avant d'ouvrir le socket d'écoute Library Management Gateway pour commencer à accepter les demandes. Le processus de substitution s'attend à ce que le serveur soit dans le mode *RUN* ou *RECOVERY*. Le processus de substitution affiche ce message toutes les 30 secondes (jusqu'à 10 fois) jusqu'à ce qu'un serveur de demande indique en retour qu'il est dans le mode *RUN* ou *RECOVERY*. Une fois dans le mode *RUN* ou *RECOVERY*, le processus de substitution continue à s'exécuter. Si 10 minutes s'écoulent, il s'arrête de manière anormale avec l'erreur 2353. Ceci peut se produire si le système démarre dans le mode *IDLE*.

*Variable* : ##### est l'ID du processus de substitution générant l'erreur.

*Réponse utilisateur* :

1. Dans le fichier journal *acsss\_event.log*, recherchez les erreurs pouvant expliquer pourquoi un serveur *query server* n'est pas dans le mode *RUN* ou *RECOVERY*.
2. Essayez la demande *query server* dans *cmd\_proc*.
3. Vérifiez si ACSLS est défini pour démarrer automatiquement dans le mode *IDLE* à l'aide du programme *acsss\_config*.
4. Si le système est dans le mode *IDLE*, émettez une commande *START*.

#### **2355 E**

*ss\_main: Too many SURROGATE processes specified through acsss\_config. The maximum is 10 SURROGATE\_Processes.*

*Explication* : Le processus *acsss\_daemon* a lu la variable d'environnement dynamique *SURROGATE\_PROCESSES* afin de savoir combien de processus de substitution démarrer. Le nombre dépasse dix (10), le maximum autorisé. ACSLS s'arrête.

*Variable* : La variable *SURROGATE\_PROCESSES* est la variable d'environnement dynamique qui détermine le nombre de processus de substitution en cours d'exécution.

*Réponse utilisateur* : La plage de la variable d'environnement dynamique *SURROGATE\_PROCESSES* a été définie sur une valeur supérieure à la valeur que le programme du processus de substitution prend actuellement en charge. Avec le programme *acsss\_config*, définissez la variable *SURROGATE\_PROCESSES* sur une valeur inférieure à 10.

#### **2356 W**

*surr\_handler (PID #####): NN surrogate requests (open socket) being processed; cannot accept more until some finish. Advise reducing SURROGATE\_QUEUE\_AGE.*

*Explication* : La routine de gestionnaire du processus de substitution n'a pas été en mesure d'effectuer un appel système *accept()* sur le socket de processus d'écoute principal qu'elle utilise pour accepter les demandes d'un servlet Library Management Gateway. Chaque processus de substitution *SURROGATE* comporte un numéro de port unique sur lequel il tente d'écouter via l'appel *listen()*. Un appel *accept()* réussi (appelé socket *GATEWAY\_CONNECTED*) crée une nouvelle connexion de socket pour le servlet Library Management

Gateway. Le code d'erreur (errno) et le message retournés par l'appel système *accept()* est *24 - TOO MANY OPEN FILES*.

Le processus de substitution *SURROGATE* ignore la tentative de Library Management Gateway pour connecter son servlet à un socket *SURROGATE*. Alors que les demandes sont effectuées et que des connexions de socket ouvertes sont fermées, les tentatives de connexion futures réussissent. Le processus de substitution *SURROGATE* n'est pas abandonné avec cette erreur. Puisque Library Management Gateway peut poursuivre les tentatives de connexion (et renseigner le fichier journal *acsss\_event.log*), ce message d'erreur est affiché dans le fichier journal *acsss\_event.log* pas plus souvent que toutes les cinq (5) minutes. Le processus de substitution *SURROGATE* poursuit son exécution.

*Variable:*

- ##### est l'ID du processus de substitution *SURROGATE* générant l'erreur.
- *NN* est le nombre de sockets ouverts.
- La variable *SURROGATE\_QUEUE\_AGE* est la variable d'environnement dynamique qui détermine pendant combien de temps une demande demeure dans la file d'attente.

*Réponse utilisateur :* En général, le problème est que Library Management Gateway a envoyé plus de demandes que le système ACSLS n'est en mesure de traiter (ou les a envoyées trop rapidement) ou que le système de la bibliothèque ACSLS traite les demandes trop lentement. Aussi, le processus de substitution *SURROGATE* a atteint la limite maximale de fichiers (sockets) ouverts.

1. Dans le fichier journal *acsss\_event.log*, recherchez les erreurs pouvant indiquer des problèmes matériels ou de configuration.
2. Essayez une commande *query request all* dans *cmd\_proc* pour voir combien de demandes ACSLS sont en suspens.
3. Vérifiez le logiciel client pour voir si beaucoup de demandes de montage et de démontage sont envoyées.
4. Il peut également être nécessaire de réduire la durée pendant laquelle le processus de substitution *SURROGATE* conserve les demandes en suspens dans sa file d'attente. Réduisez la valeur de la variable d'environnement dynamique *SURROGATE\_QUEUE\_AGE* à l'aide du programme *acsss\_config*.
5. Redémarrez le processus de substitution *SURROGATE* pour que la modification prenne effet.

### **2361 N**

*Volume vol\_id: Media type incompatible with L5500. Not entered.*

*Explication :* Ce message ne concerne que les LSM L5500. Il indique une tentative d'entrée d'une cartouche incompatible dans un CAP L5500. Seules les cartouches LTO et 9840/9940 sont compatibles avec les LSM L5500. Les demandes d'entrée de médias incompatibles sont rejetées.

*Variable :* *vol\_id* est le volume entré dans le CAP.

*Réponse utilisateur* : retirez la cartouche du CAP. Remplacez une cartouche LTO ou 9840/9940.

**2362 N**

*Cell cell\_id contains incompatible media: must be manually removed.*

*Explication* : Ce message ne concerne que les LSM L5500. Il indique qu'un processus d'audit a trouvé dans un panneau L5500 une cartouche qui n'est ni une cartouche LTO ni une cartouche StorageTek 9840 ou 9940. Seules les cartouches LTO et 9840/9940 sont compatibles avec les LSM L5500. (Il est possible que ce message s'affiche parce que quelqu'un a physiquement entré le LSM et a placé manuellement la cartouche dans le panneau.)

*Variable* : *cell\_id* est la cellule dans le LSM L5500 contenant la cartouche incompatible.

*Réponse utilisateur* : Entrez manuellement le LSM L5500 et retirez manuellement la cartouche incompatible.

**2364 W**

*Dropping remaining responses for command command, request sequence number request\_seq\_nbr from client client\_IP\_address because unable to return intermediate responses.*

*Explication* : Un client ACSAPI a effectué une demande qui entraîne le retour de plusieurs réponses par ACSLS. Le CSI de l'ACSLs n'a pas pu retourner une des réponses à l'application client en raison de problèmes réseau ou parce ce que le client n'a pas reçu la réponse. Comme un ensemble de réponses partiel à cette demande serait incomplet, le CSI abandonne toutes les réponses restantes. Cela permet d'éviter le blocage du CSI à cause des tentatives de renvoi des réponses restantes à un client qui ne répond pas.

Ce message est suivi du message 2366 ou 2367 présentant le même *request\_seq\_nbr* lorsque toutes les réponses à la demande ont été traitées.

Toutes les nouvelles demandes du client sont traitées et les réponses lui sont retournées. Seules les réponses à la demande spécifiée sont abandonnées.

*Variable*:

- *command* est la demande qui a été abandonnée, telle que *MOUNT* ou *QUERY*.
- *request\_seq\_nbr* est le numéro de séquence de la demande assigné par l'interface SSI sur le système client pour identifier la demande.
- *client\_IP\_address* est l'adresse IP du système client qui a envoyé la demande.

*Réponse utilisateur* : Aucune pour le serveur ACSLS. Le CSI continue de traiter les nouvelles demandes pour toutes les applications client.

Déterminez pourquoi le client situé à l'adresse IP spécifiée n'a pas pu recevoir de réponses. Il se peut que le serveur du client ait été réinitialisé, que l'interface SSI du client ait

été interrompue ou que des problèmes réseau soient survenus. Si les problèmes liés à l'application ou au réseau client ont été résolus, aucune action supplémentaire n'est nécessaire. ACSLS continue de traiter les nouvelles demandes à partir du client.

### 2365 W

*Dropping remaining responses for command command, request sequence number request\_seq\_nbr from client client\_IP\_address. First response failed at time\_response\_failed, and unable to return response\_count responses since.*

*Explication* : Un client ACSAPI a effectué une demande d'audit, d'insertion, d'éjection ou de notification d'événement qui a entraîné le retour de plusieurs réponses par ACSLS. Le CSI de l'ACSLS n'a pas pu retourner une des réponses à l'application client en raison de problèmes réseau ou parce ce que le client n'a pas reçu la réponse. Le CSI de l'ACSLS a continué à essayer de retourner des réponses mais a dépassé le nombre maximal de tentatives de renvoi de réponses. Le CSI abandonne toutes les réponses restantes de la demande. Cela permet d'éviter le blocage du CSI à cause des tentatives de renvoi des réponses restantes à un client qui ne répond pas.

Ce message est suivi du message 2366 ou 2367 présentant le même *request\_seq\_nbr* lorsque toutes les réponses à la demande ont été traitées.

Toutes les nouvelles demandes du client sont traitées et les réponses lui sont retournées. Seules les réponses à la demande spécifiée sont abandonnées.

*Variable:*

- *command* est la demande qui a été abandonnée, telle que *AUDIT* ou *REGISTER*.
- *request\_seq\_nbr* est le numéro de séquence de la demande assigné par l'interface SSI sur le système client pour identifier la demande.
- *client\_IP\_address* est l'adresse IP du système client qui a envoyé la demande.
- *time\_response\_failed* correspond à la première fois qu'une tentative d'envoi de réponse échoue.
- *response\_count* est le nombre total de réponses qu'ACSLS n'a pas pu retourner au client avant l'abandon des réponses restantes.

*Réponse utilisateur* : Aucune pour le serveur ACSLS. Le CSI continue de traiter les nouvelles demandes pour toutes les applications client.

Déterminez pourquoi le client situé à l'adresse IP spécifiée n'a pas pu recevoir de réponses. Il se peut que le serveur du client ait été réinitialisé, que l'interface SSI du client ait été interrompue ou que des problèmes réseau soient survenus.

Si les problèmes liés à l'application ou au réseau client ont été résolus, aucune action supplémentaire n'est nécessaire. ACSLS continue de traiter les nouvelles demandes à partir du client.

**2366 W**

*Unable to return response\_count responses for command command, request sequence number request\_seq\_nbr from client client\_IP\_address. First response failed at time\_response\_failed*

*Explication* : Un client ACSAPI a envoyé une demande qui a entraîné le retour de plusieurs réponses par ACSLS. Le CSI de l'ACSLs n'a pas pu retourner une ou plusieurs des réponses à l'application client en raison de problèmes réseau ou parce ce que le client n'a pas reçu la réponse. Le CSI de l'ACSLs a finalement abandonné les réponses restantes à la demande pour éviter le blocage du CSI à cause des tentatives de renvoi des réponses restantes à un client qui ne répond pas.

Un message 2364 ou 2365 a été signalé lorsque le CSI a commencé à abandonner les réponses à la demande. Ce message s'affiche après le traitement de la réponse finale à la demande et il indique le nombre total de réponses abandonnées. Le message antérieur se trouve en regard de *request\_seq\_nbr*.

Toutes les nouvelles demandes du client sont traitées et les réponses lui sont retournées. Seules les réponses à la demande spécifiée sont abandonnées.

*Variable:*

- *response\_count* est le nombre total de réponses qu'ACSLs n'a pas pu retourner au client.
- *command* est la demande qui a été abandonnée, telle que *DISPLAY* ou *QUERY*.
- *request\_seq\_nbr* est le numéro de séquence de la demande assigné par l'interface SSI sur le système client pour identifier la demande.
- *client\_IP\_address* est l'adresse IP du système client qui a envoyé la demande.
- *time\_response\_failed* correspond à la première fois qu'une tentative d'envoi de réponse échoue.

*Réponse utilisateur* : Aucune pour le serveur ACSLS. Le CSI continue de traiter les nouvelles demandes pour toutes les applications client.

Déterminez pourquoi le client situé à l'adresse IP spécifiée n'a pas pu recevoir de réponses. Il se peut que le serveur du client ait été réinitialisé, que l'interface SSI du client ait été interrompue ou que des problèmes réseau soient survenus.

Si les problèmes liés à l'application ou au réseau client ont été résolus, aucune action supplémentaire n'est nécessaire. ACSLS continue de traiter les nouvelles demandes à partir du client.

**2367 W**

*Unable to return response\_count responses for command command, request sequence number request\_seq\_nbr from client client\_IP\_address. First response failed at time\_response\_failed. Final response never received and entry aged off queue.*



*Explication* : Un client ACSAPI a envoyé une demande qui a entraîné le retour de plusieurs réponses par ACSLS. Le CSI de l'ACSLS n'a pas pu retourner une ou plusieurs des réponses à l'application client en raison de problèmes réseau ou parce ce que le client n'a pas reçu la réponse. Le CSI de l'ACSLS a finalement abandonné les réponses restantes à la demande pour éviter le blocage du CSI à cause des tentatives de renvoi des réponses restantes à un client qui ne répond pas.

Un message 2364 ou 2365 a été signalé lorsque le CSI a commencé à abandonner les réponses à la demande. Ce message s'affiche, car la réponse finale à la demande n'a jamais été transmise au CSI. Il indique le nombre total de réponses abandonnées. Le message antérieur se trouve en regard de *request\_seq\_nbr*.

Toutes les nouvelles demandes du client sont traitées et les réponses lui sont retournées. Seules les réponses à la demande spécifiée sont abandonnées.

*Variable:*

- *response\_count* est le nombre total de réponses qu'ACSLS n'a pas pu retourner au client.
- *command* est la demande qui a été abandonnée, telle que *AUDIT* ou *QUERY*.
- *request\_seq\_nbr* est le numéro de séquence de la demande assigné par l'interface SSI sur le système client pour identifier la demande.
- *client\_IP\_address* est l'adresse IP du système client qui a envoyé la demande.
- *time\_response\_failed* correspond à la première fois qu'une tentative d'envoi de réponse échoue.

*Réponse utilisateur* : Aucune pour le serveur ACSLS. Le CSI continue de traiter les nouvelles demandes pour toutes les applications client.

Déterminez pourquoi le client situé à l'adresse IP spécifiée n'a pas pu recevoir de réponses. Il se peut que le serveur du client ait été réinitialisé, que l'interface SSI du client ait été interrompue ou que des problèmes réseau soient survenus.

Si les problèmes liés à l'application ou au réseau client ont été résolus, aucune action supplémentaire n'est nécessaire. ACSLS continue de traiter les nouvelles demandes à partir du client.

### **2377 N**

*ACS: acs\_id; LMU error: Co\_4400:st\_parse\_error: Request: request\_type  
Error: error\_code - error\_explanation*

*Explication* : Lorsqu'une demande ACSLS n'impliquant pas de demande de mouvement de cartouche échoue, ce message décrit la demande d'origine et explique pourquoi elle a échoué. Ce message ne signale que les demandes échouées dans les bibliothèques rattachées HLI, telles que les bibliothèques SL8500, SL3000 et 9310. Pour éviter de saturer le journal des événements avec des demandes susceptibles d'échouer fréquemment, les erreurs suivantes ne sont pas signalées dans ce message :

- 0310 - cannot cancel enter on release requests
- 0416 - request cancelled (lorsqu'une demande en cours est annulée)

*Variable:*

- *acs\_id* est l'ACS où l'erreur s'est produite.
- *request\_type* est le type de demande de non mouvement.
- *error\_code* est un code d'erreur interne à quatre chiffres (une catégorie d'erreur à deux chiffres suivie d'un code d'erreur à deux chiffres).
- *error\_explanation* explique l'erreur.

*Réponse utilisateur :* ACSLS peut se remettre automatiquement de la demande échouée ou l'erreur peut être renvoyée à l'application client. Ce message aide à comprendre ce qui s'est produit et comment résoudre les problèmes. Le composant ACSLS ayant demandé l'action de bibliothèque peut afficher des messages similaires à la suite de ce message lorsqu'il reçoit la réponse d'erreur.

**Exemple :**

Dans l'erreur de catalogue (audit) suivante :

**ACS:1**

**Demande tentée :** Cellule de catalogue - Catalogue est la demande envoyée à la bibliothèque pour examiner un ou des emplacements spécifiques (une cellule, un lecteur ou une cellule CAP).

```
2012-05-03 21:43:35 ACSLH[0]:
2377 N Co_ProcessResponses.C 1 609
ACS: 1; LMU error: Co_4400:st_parse_error:
Request: Catalog Cell
Error: 0401 - General procedure error: LSM is not ready
```

**2378 N**

```
ACS: acs_id; LMU error: Co_4400:st_parse_error: Error: error_code -
error_explanation Request: request_type volser; vol_id, media domain:
media_domain, media_type: media_type source: source_type source
_location destination:destination_type destination_location stuck in
location: stuck_location.
```

*Explication :* Lorsqu'une demande de mouvement de cartouche ACSLS échoue, ce message décrit la demande d'origine et explique pourquoi elle a échoué. Les demandes de mouvement de cartouche ACSLS incluent les montages, les démontages, les déplacements, les entrées et les éjections. Ce message ne signale que les demandes de mouvement échouées dans les bibliothèques rattachées HLI, telles que les bibliothèques SL8500, SL3000 et 9310. Pour éviter de saturer le journal des événements avec des demandes susceptibles d'échouer fréquemment, les erreurs suivantes ne sont pas signalées dans ce message :

- 0416 - request cancelled (lorsqu'une demande en cours est annulée)

- 0424 - drive is empty (lors d'un démontage)
- 0426 - drive is not rewound (Retourné lors d'un démontage. Pour démonter la cartouche, spécifiez l'option *force*.)

*Variable:*

- *acs\_id* est l'ACS où l'erreur s'est produite.
- *error\_code* est un code d'erreur interne à quatre chiffres (une catégorie d'erreur à deux chiffres suivie d'un code d'erreur à deux chiffres).
- *error\_explanation* explique l'erreur.
- *request\_type* est le type de demande de mouvement (montage, démontage, déplacement, entrée ou éjection).
- *vol\_id* est l'ID de volume de la cartouche déplacée.
- *media\_domain* est le domaine de média de la cartouche (par exemple, T pour les cartouches de données T10000 ou L pour les cartouches de données LTO).
- *media\_type* est le type de média de la cartouche (par exemple, 1 pour les cartouches de données T10000 ou 4 pour les cartouches de données LTO Gen 4).
- *source\_type* est l'emplacement de départ du déplacement. Le type de source peut être une cellule, un lecteur ou un CAP.
- *source\_location* est l'emplacement source du déplacement. Les emplacements source peuvent être : *cell (acs, lsm, panel, row, column)* ; *drive (acs, lsm, panel, drive)* ou *CAP cell (acs, lsm, cap, row, column)*.
- *destination\_type* est l'emplacement de fin du déplacement. Le type de destination peut être une cellule, un lecteur ou un CAP.
- *destination\_location* est l'emplacement de destination du déplacement. Les emplacements de destination peuvent être : *cell (acs, lsm, panel, row, column)* ; *drive (acs, lsm, panel, drive)* ; *drive w write protect (acs, lsm, panel, drive)* ; *CAP cell (acs, lsm, cap, row, column)*.
- Dans *stuck\_location*, si la cartouche n'a pas été retournée à la source après le déplacement échoué, la ligne *stuck in location:* est présente. Normalement, la bibliothèque est en mesure de retourner la cartouche vers l'emplacement source. Ces emplacements bloqués peuvent être affichés : *LSM (acs, lsm) Hand hand\_nbr* ; *LSM(ac, lsm) PTP Panel panel\_nbr* ou *drive (acs, lsm, panel, drive)*.

*Réponse utilisateur :* ACSLS peut se remettre automatiquement de la demande de mouvement échouée ou l'erreur peut être renvoyée à l'application client. Ce message aide à comprendre ce qui s'est produit et comment résoudre les problèmes. Le composant ACSLS ayant demandé le mouvement de cartouche peut afficher des messages similaires à la suite de ce message lorsqu'il reçoit la réponse d'erreur.

Exemple : dans l'erreur de mouvement de cartouche suivant :

ACS: 0

Erreur : Lors d'un démontage (ligne suivante), déchargement du lecteur impossible.

Mouvement tenté : démontage, force (force signifie qu'une commande de rembobinage et de déchargement a été envoyée au lecteur).

Cartouche impliquée (LA9922), domaine et type de média

Emplacement source (début du mouvement tenté) - lecteur 0,0,1,8.

Destination du mouvement tenté - cellule 0,0,2,30,0

La cartouche reste bloquée dans le lecteur (car le lecteur n'a pas pu la décharger).

2378 N Co\_ProcessResponses.C 1 1389

ACS: 0; LMU error: Co\_4400:st\_parse\_error:

Error: 0977 - LSM logical error: Unable to unload drive

Request: Dismount, forced rewind and unload

Volser: LA9922, media domain: 0, media type: P

Source: Drive 0,0,1,8

Destination: Cell 0,0,2,30,0

Stuck in location: Drive 0,0,1,8

### **2380 E**

*Error di\_status on SQL select \* from logical\_acs\_table where logical\_acs = logical\_acs\_id.*

*Explication :* Une tentative de lecture de l'ACS *logical\_acs* spécifié a échoué avec un code d'erreur inattendu.

*Variable:*

- *di\_status* est le statut d'erreur d'interface de base de données retourné par l'instruction select SQL sur la table *logical\_acs\_table*.
- *logical\_acs\_id* est l'ACS *logical\_acs* au niveau duquel l'instruction select SQL a échoué.

*Réponse utilisateur :* Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

### **2381 E**

*Error di\_status on SQL select \* from logical\_drive\_table where physical\_drive = drive\_id.*

*Explication :* Une tentative de lecture du lecteur *logical\_drive* associé au lecteur physique associé a échoué avec un code d'erreur inattendu.

*Variable:*

- *di\_status* est le statut d'erreur d'interface de base de données retourné par l'instruction select SQL sur la table *logical\_acs\_table*.

- *drive\_id* est l'ID de lecteur physique associé au lecteur *logical\_drive* au niveau duquel l'instruction select SQL a échoué.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

### 2382 E

*Error di\_status on SQL select \* from logical\_drive\_table where vol\_id = vol\_id.*

*Explication* : Une tentative de lecture du volume logique spécifié a échoué avec un code d'erreur inattendu.

*Variable:*

- *di\_status* est le statut d'erreur d'interface de base de données retourné par l'instruction select SQL sur la table *logical\_acs\_table*.
- *vol\_id* est l'ID de volume au niveau duquel l'instruction select SQL a échoué.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

### 2383 E

*Unexpected di\_status: di\_status received on update of logical\_volume\_table for volume vol\_id*

*Explication* : Une tentative de mise à jour du volume logique spécifié a échoué avec un code d'erreur inattendu.

*Variable:*

- *di\_status* est le statut d'erreur d'interface de base de données retourné par l'instruction select SQL sur la table *logical\_acs\_table*.
- *vol\_id* est l'ID de volume au niveau duquel l'instruction select SQL a échoué.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

### 2384 W

*EXEC SQL Lock timeout on update of logical\_volume\_table \* where volid = vol\_id*

*Explication* : Une tentative de mise à jour du volume logique spécifié a échoué avec un dépassement de délai lors d'une tentative d'obtention d'un verrouillage sur l'enregistrement de base de données.

*Variable* : *vol\_id* est l'ID de volume au niveau duquel la mise à jour SQL a échoué.

*Réponse utilisateur* : Réessayez l'opération. Le verrouillage de l'enregistrement de base de données devrait à présent être désactivé.

**2385 E**

*Error di\_status on SQL update of logical\_volume\_table where vol\_id = vol\_id.*

*Explication* : Une tentative de mise à jour du volume logique spécifié a échoué avec un code d'erreur inattendu.

*Variable*:

- *di\_status* est le statut d'erreur d'interface de base de données retourné par l'instruction select SQL sur la table *logical\_acs\_table*.
- *vol\_id* est l'ID de volume au niveau duquel l'instruction select SQL a échoué.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2386 W**

*No unassigned home cell locations in logical library logical\_acs\_id.*

*Explication* : Cette bibliothèque logique ne comporte aucune adresse initiale non affectée. Des volumes supplémentaires ne peuvent être affectés à la bibliothèque logique que si la capacité est augmentée ou que d'autres volumes logiques sont désaffectés ou éjectés. Si des volumes affectés à la bibliothèque logique ont été éjectés puis ré-entrés dans l'ACS physique, ils ne seront disponibles que si la capacité est augmentée ou que d'autres volumes logiques sont désaffectés ou éjectés.

*Variable* : *logical\_acs\_id* est l'ACS *logical\_acs* ne comportant aucun emplacement de cellule initiale non affecté.

*Réponse utilisateur* : Vous pouvez augmenter la capacité d'une bibliothèque logique en éditant la bibliothèque logique et en augmentant sa capacité de cellule. Vous pouvez libérer des adresses initiales de volumes logiques en éjectant des volumes logiques de la bibliothèque logique et/ou physique ou en désaffectant des volumes de la bibliothèque logique.

**2387 E**

*SQL select generate series for unassigned home address in logical\_volume\_table for logical library logical\_acs\_id, failed with di\_status = di\_status*

*Explication* : Une tentative visant à déterminer les adresses initiales non affectées des volumes logiques de la bibliothèque logique spécifiée a échoué avec un code d'erreur inattendu.

*Variable:*

- *logical\_acs\_id* est l'ACS *logical\_acs* au niveau duquel la tentative visant à déterminer les adresses initiales non affectées a échoué.
- *di\_status* est le statut d'erreur d'interface de base de données retourné par l'instruction SQL.

*Réponse utilisateur :* Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2400 E**

*EXEC SQL select failed on table table\_name.*

*Explication :* Un appel ODBC pour préparer une instruction SQL à sélectionner des enregistrements de la table *table\_name* a échoué.

*Variable :* *table\_name* est le nom de la table à partir de laquelle les enregistrements devaient être sélectionnés.

*Réponse utilisateur :* Redémarrez le serveur d'applications. Si le problème persiste, redémarrez la base de données. Si le problème n'est toujours pas résolu, contactez votre administrateur système.

#### **2401 E**

*XML Error (error\_message) with error code (code).*

*Explication :* Une exception XML s'est produite.

*Variable:*

- *error\_message* est le message de l'exception XML.
- *code* est le code d'erreur de l'exception XML.

*Réponse utilisateur :* Vérifiez la validité des données XML de la demande.

#### **2402 E**

*XML Parsing Error (error\_message).*

*Explication :* Une exception SAX s'est produite lors de l'analyse des données XML.

*Variable :* *error\_message* est le message de l'exception SAX.

*Réponse utilisateur :* Vérifiez la validité des données XML de la demande.

#### **2403 E**

*Invalid DISPLAY type detected.*

*Explication :* Le type dans le paquet de réponse d'affichage n'est pas valide.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Retenez la demande XML et la réponse du processus d'affichage. Si le problème persiste, contactez le support technique Oracle.

**2404 I**

*Display tables could not be loaded.*

*Explication* : Les tables de référence d'affichage n'ont pas pu être chargées dans la base de données pendant la configuration.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez la base de données. Si le problème persiste, contactez votre administrateur système.

**2405 E**

*EXEC SQL Cannot create database handle.*

*Explication* : Un appel ODBC afin de spécifier les variables pour stocker les enregistrements de la base de données a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez le serveur d'applications. Si le problème persiste, redémarrez la base de données. Si le problème n'est toujours pas résolu, contactez votre administrateur système.

**2406 E**

*EXEC SQL Cannot register variables*

*Explication* : Un appel ODBC afin de spécifier les variables pour stocker les enregistrements de la base de données a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* :

1. Redémarrez le serveur d'applications.
2. Si le problème persiste, redémarrez la base de données.
3. Si le problème n'est toujours pas résolu, contactez votre administrateur système.

**2407 E**

*Unexpected XML parsing error occurred.*

*Explication* : Une erreur d'analyse inattendue s'est produite dans les API XML4c.

*Variable* : Aucune.



---

*Réponse utilisateur* : Redémarrez le serveur d'applications. Si le problème n'est toujours pas résolu, contactez votre administrateur système. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2408 I**

*acsdisp failed, database query string too long.*

*Explication* : La demande de base de données est trop longue à être transmise via ODBC pour interroger la base de données.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Entrez une demande plus courte.

**2409 E**

*Error while loading Module module\_name.*

*Explication* : Vous avez tenté d'exécuter le script *install\_scsi\_Linux.sh* pendant que le périphérique était en cours d'utilisation.

*Variable* : *module\_name* est le nom du module.

*Réponse utilisateur* :

1. Attendez que toutes les opérations du périphérique se terminent.
2. Mettez le serveur ACSLS à l'état inactif via *cmd\_proc*.
3. Arrêtez le serveur ACSLS à l'aide de *kill.acsss*.
4. Exécutez le script *install\_scsi\_Linux.sh*.

**2410 I**

*Module module\_name successfully loaded.*

*Explication* : Le module a été chargé et est prêt à rattacher des périphériques.

*Variable* : *module\_name* est le nom du module.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2411 I**

*No SCSI medium changers are attached.*

*Explication* : Les causes possibles de ce message sont les suivantes :

- Aucun périphérique SCSI n'est rattaché au serveur.
- Les périphériques SCSI sont rattachés et le module est chargé mais il ne détecte aucun périphérique de changeur de média.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Si vous voulez rattacher des changeurs de médias SCSI :

- Mettez le serveur hors tension.
- Rattachez les changeurs de médias SCSI, puis réinitialisez le serveur.
- Exécutez le script *install\_scsi\_Linux.sh*.

**2412 E**

*Could not generate major number for SCSI device.*

*Explication* : GNU/Linux est limité à 256 numéros majeurs (0 à 255). Tous sont déjà utilisés par les autres pilotes de périphériques.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Retirez les modules de pilotes de périphériques indésirables à l'aide de *rmmmod*. Exécutez le script *install\_scsi\_Linux.sh*.

**2413 I**

*Node node\_name assigned for Model-model\_name Channel-channel\_num Id-id\_num.*

*Explication* : Ce message fourni à titre d'information décrit la manière dont le matériel est mappé au système d'exploitation GNU/Linux. Il affiche le nom de nœud ayant été affecté sur le système de fichiers pour le changeur de média SCSI rattaché au serveur aux numéros *channel\_num* et *id\_num* spécifiés. Vous pouvez utiliser ces informations pour configurer les bibliothèques SCSI via *acsss\_config*.

*Variable*:

- *node\_name* est le nom du nœud sur le système de fichiers.
- *model\_name* est le nom du modèle de périphérique SCSI rattaché au serveur.
- *channel\_num* identifie le canal connecté au bus SCSI.
- *id\_num* est l'identificateur affecté au périphérique SCSI.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2414 E**

*Failed to create the node\_name.*

*Explication* : Le script n'a pas réussi à créer le fichier spécial pour le périphérique SCSI.

*Variable* : *module\_name* est le nom du module.

*Réponse utilisateur* :

1. Supprimez les nœuds indésirables via *rm*.

---

2. Exécutez le script *install\_scsi\_Linux.sh*

**2415 E**

*Failed to remove the Module module\_name.*

*Explication* : Le script a tenté de supprimer le module alors que le périphérique était en cours d'utilisation.

*Variable* : *module\_name* est le nom du module.

*Réponse utilisateur* :

1. Attendez que toutes les opérations du périphérique se terminent.
2. Mettez le serveur ACSLS à l'état inactif via *cmd\_proc*.
3. Arrêtez le serveur ACSLS à l'aide de *kill.acsss*.
4. Exécutez le script *install\_scsi\_Linux.sh*.

**2416 E**

*Device information file module\_info\_file not found.*

*Explication* : Le fichier *module\_info\_file* n'a pas été trouvé ou a été supprimé pendant le chargement du module.

*Variable* : *module\_info\_file* est le nom du fichier qui contient les informations concernant les périphériques SCSI connectés au serveur.

*Réponse utilisateur* :

1. Ré-exécutez le script *install\_scsi\_Linux.sh*.
2. Réinitialisez le serveur.

**2420 E**

*EXEC SQL failed to fetch from cursor.*

*Explication* : Un appel ODBC pour préparer une instruction SQL à récupérer une ligne de la base de données avec le *cursor* a échoué.

*Variable* : *cursor* est le descripteur de base de données permettant d'exécuter l'instruction SQL.

*Réponse utilisateur* : Le serveur d'applications doit être redémarré. Contactez votre administrateur système.

**2421 W**

*DB status [err\_num] detected on update for client id client\_id.*

*Explication* : Une tentative de mise à jour d'un enregistrement client de la base de données a échoué.

*Variable:*

- *err\_num* est le numéro de l'erreur.
- *client\_id* est l'identificateur du client à mettre à jour.

*Réponse utilisateur :*

1. Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste.
2. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste.
3. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2422 W**

*DB status [err\_num] detected on insert for client id cInt\_id.*

*Explication :* Une tentative d'insertion d'un enregistrement client dans la base de données a échoué.

*Variable:*

- *err\_num* est le numéro de l'erreur.
- *cInt\_id* est l'identificateur du client à insérer.

*Réponse utilisateur :*

1. Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste.
2. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste.
3. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2423 E**

*EXEC SQL failed to insert client\_id cInt\_id into clienttable.*

*Explication :* Un appel ODBC pour préparer une instruction SQL à insérer un enregistrement client dans la base de données a échoué.

*Variable :* *cInt\_id* est l'identificateur du client à insérer.

*Réponse utilisateur :*

1. Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste.
2. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste.
3. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2424 E**

*EXEC SQL lock timeout on update of clienttable where client\_id = cInt\_id*

*Explication* : Une tentative de mise à jour d'un enregistrement client verrouillé de la table client a échoué.

*Variable* : *cInt\_id* est l'identificateur du client à mettre à jour.

*Réponse utilisateur* :

1. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste.
2. Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste.
3. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2425 E**

*EXEC SQL failed to update clienttable where client\_id = cInt\_id*

*Explication* : Un appel ODBC pour préparer une instruction SQL à mettre à jour un enregistrement client a échoué.

*Variable* : *cInt\_id* est l'identificateur du client à mettre à jour.

*Réponse utilisateur* :

1. Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste.
2. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste.
3. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

**2426 E**

*DB status [err\_num] detected on operation for lib\_cmpnt cmpnt\_id*

*Explication* : Une tentative d'exécution d'une opération de base de données (par exemple, insertion, suppression ou mise à jour d'un composant de bibliothèque *lib\_cmpnt*, tel que LMU, PTP, HAND ou PANEL avec un identificateur *cmpnt\_id*, tel que 0,0(*lmu\_id*), 0,0,0 (*panel\_id* ou *ptp\_id*) ou 0,0,0,0 (*hand\_id*)) a échoué.

*Variable*:

- *err\_num* est le numéro de l'erreur.
- *lib\_cmpnt* est le type de composant de bibliothèque, tel que LMU, PTP, HAND ou PANEL.

- *cmpnt\_id* est l'identificateur du composant de bibliothèque, tel que 0,0(*lmu\_id*) ou 0,0,0(*ptp\_id* ou *panel\_id*) ou 0,0,0,0(*hand\_id*).

Réponse utilisateur :

1. Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste.
2. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste.
3. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### 2427 E

*EXEC SQL lock timeout on delete from table\_name where lib\_cmpnt = cmpnt\_id*

*Explication* : Une tentative de suppression d'un enregistrement verrouillé de la table *table\_name* (par exemple, *lmutable*, *ptptable* ou *handtable*) pour un composant de bibliothèque *lib\_cmpnt* LMU, PTP ou HAND avec identificateur *cmpnt\_id*, tel que 0,0(*lmu\_id*) ou 0,0,0(*ptp\_id*) ou 0,0,0,0(*hand\_id*) a échoué.

*Variable*:

- *table\_name* est le nom de la table de base de données à partir de laquelle la ligne doit être supprimée.
- *lib\_cmpnt* est le type de composant de bibliothèque, tel que LMU, PTP ou HAND.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur du composant de bibliothèque, tel que 0,0(*lmu\_id*) ou 0,0,0(*ptp\_id*) ou 0,0,0,0(*hand\_id*).

Réponse utilisateur :

1. Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste.
2. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste.
3. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### 2428 E

*EXEC SQL delete from table\_name failed, where lib\_cmpnt = cmpnt\_id*

*Explication* : Un appel ODBC pour préparer une instruction SQL à supprimer un enregistrement de la table *table\_name* (par exemple, *lmutable*, *ptptable* ou *handtable*) pour un composant de bibliothèque tel que LMU, PTP ou HAND avec un identificateur *cmpnt\_id* tel que 0,0(*lmu\_id*) ou 0,0,0(*ptp\_id*) ou 0,0,0,0(*hand\_id*) a échoué.

*Variable*:

- *table\_name* est le nom de la table de base de données à partir de laquelle la ligne doit être supprimée.

- *lib\_cmpnt* est le type de composant de bibliothèque, tel que LMU, PTP ou HAND.
- *cmpnt\_name* est le nom de la table de base de données à partir de laquelle la ligne doit être supprimée.

*Réponse utilisateur :*

1. Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste.
2. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste.
3. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2429 E**

*EXEC SQL select from table\_name failed, where lib\_cmpnt = cmpnt\_id*

*Explication :* Un appel ODBC pour préparer une instruction SQL à sélectionner un enregistrement de la table *table\_name* (par exemple, *lmutable*, *ptptable* ou *handtable*) pour un composant de bibliothèque LMU, PTP ou HAND avec identificateur *cmpnt\_id*, tel que *0,0(lmu\_id)* ou *0,0,0(ptp\_id)* ou *0,0,0,0(hand\_id)* a échoué.

*Variable :* *table\_name* est le nom de la table de base de données temporaire de contrôle d'accès.

Les options sont les suivantes :

- *clientinfo.temp* : Ceci mappe les adresses IP sur les noms utilisateur (*user\_names*) clients. Cette option est chargée à partir du fichier *internet.addresses*.
- *lib\_cmpnt* est un type de composant de bibliothèque, tel que LMU, PTP ou HAND.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur du composant de bibliothèque, tel que *0,0(lmu\_id)*, *0,0,0(ptp\_id)* ou *0,0,0,0(hand\_id)*.

*Réponse utilisateur :*

1. Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste.
2. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste.
3. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

#### **2430 E**

*Table table\_name loading failed.*

*Explication :* ACSLS charge les fichiers de données de contrôle d'accès vers des tables de bases de données temporaires avant de reconstruire les tables de bases de données de contrôle d'accès. Une tentative de chargement d'un fichier de données de contrôle d'accès vers la table de base de données de contrôle d'accès spécifiée a échoué.

Variable : *table\_name* est le nom de la table de base de données temporaire de contrôle d'accès.

Les options sont les suivantes :

- *clientinfo.temp* : Ceci mappe les adresses IP sur les noms utilisateur (*user\_names*) clients. Cette option est chargée à partir du fichier *internet.addresses*.
- *cmdaccess.temp* : Pour le contrôle d'accès aux commandes, cette option accorde aux utilisateurs l'accès aux commandes. Elle est chargée à partir des fichiers *command.COMMAND.allow* et *command.COMMAND.disallow*.
- *volaccess.temp* : Pour le contrôle d'accès aux volumes, cette option contrôle l'accès aux volumes d'un utilisateur par les autres utilisateurs. Elle est chargée à partir des fichiers *users.COMMAND.allow*.
- *volownership.temp* : Cette option définit les politiques de définition de propriété de volume. Elle est chargée à partir du fichier *ownership.assignments*.

Réponse utilisateur :

1. Si ACSLS est en cours d'exécution, exécutez *acsss\_config* en tant qu'utilisateur *acsss* et sélectionnez l'option de reconstruction des tables de contrôle d'accès.
2. Si ACSLS n'est pas en cours d'exécution, exécutez *acsss* en tant qu'utilisateur *acsss*.
3. Si le problème persiste, il existe probablement une clé en double pour la table de contrôle d'accès que vous essayez de charger. Les clés en double sont toujours des clés de composites de deux champs. Pour localiser la clé en double :
  - a. Dans le fichier journal */tmp/ac\_err.log*, examinez les messages identifiant l'erreur de chargement spécifique.
  - b. Localisez la clé en double dans les fichiers affectés.

•*clientinfo.temp* : La clé de composite est constituée par l'adresse IP et le nom d'utilisateur (ID) dans le fichier *internet.addresses*. Les adresses IP et les noms de clients en double ont normalement été identifiés pendant le traitement du fichier *internet.addresses* en vue de son chargement dans la base de données.

•*clientinfo.temp* : La clé de composite est constituée par l'adresse IP et le nom d'utilisateur (ID) dans le fichier *internet.addresses*. Les adresses IP et les noms de clients en double ont normalement été identifiés pendant le traitement du fichier *internet.addresses* en vue de son chargement dans la base de données.

•*cmdaccess.temp* : La clé de composite est constituée par le nom de commande et l'ID utilisateur de chaque ligne des fichiers *command.ALL.allow* et *command.ALL.disallow*, ainsi que des fichiers *command.COMMAND.allow* et *command.COMMAND.disallow*.

---

**Remarque:**

Allow et disallow sont des attributs et ne font pas partie de la clé. La même combinaison commande+utilisateur dans un fichier allow et disallow génère une clé en double.

---



• *volaccess.temp* : La clé de composite est constituée par l'ID de propriétaire et chaque ID utilisateur des fichiers *users.ALL.allow* & *users.ALL.allow* et *users.COMMAND.allow* & *users.COMMAND.disallow*.

---

**Remarque:**

Allow et disallow sont des attributs et ne font pas partie de la clé. La même combinaison propriétaire+utilisateur dans un fichier allow et disallow génère une clé en double. Une clé en double est également générée lorsque le même utilisateur est spécifié deux fois pour un utilisateur.

---

• *volownership.temp* : Il se peut qu'une ligne ait été répétée dans le fichier *ownership.assignments*. Les problèmes ont normalement été identifiés pendant le traitement du fichier en vue de son chargement dans la base de données.

4. Si vous n'êtes pas en mesure d'identifier la clé en double, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez le support technique Oracle.

Vous pouvez désactiver temporairement le contrôle d'accès en définissant *AC\_CMD\_ACCESS* et *AC\_VOL\_ACCESS* sur FALSE pendant le processus *acsss\_config*. Vous pourrez ainsi activer ACSLS pendant que vous diagnostiquez le problème.

**2431 E**

*Table table\_name rebuilding failed.*

*Explication* : Pour assurer le verrouillage des tables de bases de données de contrôle d'accès pendant leur reconstruction, ACSLS charge les fichiers de données de contrôle d'accès vers des tables de bases de données temporaires et utilise les tables temporaires pour reconstruire les tables de bases de données de contrôle d'accès. Ce message indique qu'une tentative de reconstruction d'une table de base de données de contrôle d'accès spécifiée a échoué.

*Variable* : *table\_name* est le nom de table de base de données de contrôle d'accès que ACSLS n'a pas réussi à reconstruire.

*Réponse utilisateur* :

1. Si ACSLS est en cours d'exécution, exécutez *acsss\_config* en tant qu'utilisateur *acsss* et sélectionnez l'option de reconstruction des tables de contrôle d'accès.
2. Si le problème persiste, examinez le message 2430, qui contient des détails sur la manière de résoudre le problème.
3. Si vous ne pouvez toujours pas résoudre le problème, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2432 I**

*Access Control tables have been rebuilt.*

*Explication* : ACSLS a reconstruit les tables de contrôle d'accès.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2440 E**

*EXEC SQL lock timeout: on insert into table\_name, where identifieur = id.*

*Explication* : Une tentative d'insertion d'un enregistrement dans la table verrouillée *table\_name*, telle que *clienttable*, *lmutable*, *ptptable*, *paneltable* ou *handtable*, avec l'identificateur *identifieur*, tel que *client\_id*, *lmu\_id*, *ptp\_id*, *panel\_id* ou *hand\_id* (avec une valeur d'ID), tel que *client1(client\_id)* ou *0,0(lmu\_id)* ou *0,0,0(ptp\_id ou panel\_id)* ou *0,0,0,0(hand\_id)*, a échoué.

*Variable*:

- *table\_name* est le nom de la table de base de données pour laquelle une ligne doit être insérée.
- *identifieur* est un identificateur tel que *client\_id*, *lmu\_id*, *ptp\_id*, *panel\_id* ou *hand\_id*.
- *id* est la valeur d'un identificateur, telle que *client1(client\_id)*, *0,0(lmu\_id)* ou *0,0,0(ptp\_id ou panel\_id)* ou *0,0,0,0(hand\_id)*.

*Réponse utilisateur* :

1. Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste.
2. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste.
3. S'il persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2441 E**

*EXEC SQL failed lock to insert into table\_name, where identifieur = id.*

*Explication* : Un appel ODBC pour préparer une instruction SQL à insérer un enregistrement dans la table *table\_name*, telle que *lmutable*, *ptptable*, *paneltable* ou *handtable*, avec l'identificateur *identifieur*, tel que *lmu\_id*, *ptp\_id*, *panel\_id* ou *hand\_id* avec la valeur *id*, telle que *0,0(lmu\_id)* ou *0,0,0(ptp\_id ou panel\_id)* ou *0,0,0,0(hand\_id)*, a échoué.

*Variable*:

- *table\_name* est le nom de la table de base de données à partir de laquelle la ligne doit être supprimée.
- *identifieur* est un identificateur tel que *ptp\_id*, *panel\_id* ou *hand\_id*.
- *id* est la valeur d'un identificateur, telle que *0,0(lmu\_id)* ou *0,0,0(ptp\_id ou panel\_id)* ou *0,0,0,0(hand\_id)*.

*Réponse utilisateur* :

1. Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste.
2. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste.
3. S'il persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2442 E**

*EXEC SQL lock timeout: on update table\_name, where identifieur = id.*

*Explication :* Une tentative de mise à jour d'un enregistrement dans la base de données pour une table *table\_name* verrouillée telle que *lmutable*, *ptptable*, *paneltable* ou *handtable*, avec l'identificateur *identifieur identifieur*, tel que *lmu\_id*, *ptp\_id*, *panel\_id* ou *hand\_id*, avec une valeur d'id, telle que 0,0 (*lmu\_id*) ou 0,0,0(*ptp\_id* ou *panel\_id*) ou 0,0,0,0(*hand\_id*) a échoué.

*Variable:*

- *table\_name* est le nom de la table de base de données à partir de laquelle la ligne doit être supprimée.
- *identifieur* est un identificateur tel que *lmu\_id*, *ptp\_id*, *panel\_id* ou *hand\_id*.
- *id* est la valeur d'un identificateur, telle que 0,0(*lmu\_id*), 0,0,0(*ptp\_id* ou *panel\_id*) ou 0,0,0,0(*hand\_id*).

*Réponse utilisateur :*

1. Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste.
2. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste.
3. S'il persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2443 E**

*EXEC SQL update of table\_name failed, where identifieur = id.*

*Explication :* Un appel ODBC pour préparer une instruction SQL à mettre à jour un enregistrement dans la base de données pour la table *table\_name*, telle que *lmutable*, *ptptable*, *paneltable* ou *handtable*, avec l'identificateur *identifieur lmu\_id*, *ptp\_id*, *panel\_id* ou *hand\_id*, avec une valeur d'id telle que 0,0(*lmu\_id*) ou 0,0,0(*ptp\_id* ou *panel\_id*) ou 0,0,0,0(*hand\_id*) a échoué.

*Variable:*

- *table\_name* est le nom de la table de base de données à partir de laquelle une ligne doit être supprimée.
- *identifieur* est un identificateur tel que *lmu\_id*, *ptp\_id*, *panel\_id* ou *hand\_id*.
- *id* est la valeur d'un identificateur, telle que 0,0(*lmu\_id*) ou 0,0,0(*ptp\_id* ou *panel\_id*) ou 0,0,0,0(*hand\_id*).

*Réponse utilisateur :*

1. Redémarrez le serveur d'applications et voyez si le problème persiste.
2. Si cela est le cas, redémarrez la base de données et voyez si le problème persiste.
3. S'il persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2444 E**

*EXEC SQL fetch from handtable failed.*

*Explication :* Un appel ODBC pour préparer une instruction SQL à récupérer un enregistrement de la table *handtable* a échoué.

*Variable :* Aucune.

*Réponse utilisateur :*

1. Redémarrez le serveur pour voir si le problème persiste.
2. Si cela est le cas, redémarrez la base de données.
3. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)). Contactez ensuite le support technique Oracle.

**2445 E**

*PTP ptp\_id, configuration failed to verify*

*Explication :* ACSLS a découvert une non-concordance entre le matériel et la base de données pendant la récupération. Les informations PTP doivent être ajoutées ou supprimées dans la base de données.

*Variable :* L'identificateur PTP est *ptp\_id*.

*Réponse utilisateur :* Une fois le processus de récupération terminé, réexécutez le programme *acsss\_config* du serveur de bibliothèque pour redéfinir la configuration de la bibliothèque dans la base de données (reportez-vous au guide de l'administrateur correspondant à votre plate-forme).

**2446 E**

*Hand hand\_id, configuration failed to verify*

*Explication :* ACSLS a découvert une non-concordance entre le matériel et la base de données pendant la récupération. Les informations relatives au bras doivent être ajoutées ou supprimées dans la base de données.

*Variable :* L'identificateur HAND est *hand\_id*.

*Réponse utilisateur :* Une fois le processus de récupération terminé, réexécutez le programme *acsss\_config* du serveur de bibliothèque pour redéfinir la configuration de la bibliothèque

dans la base de données (reportez-vous au guide de l'administrateur correspondant à votre plate-forme).

**2447 I**

*lib\_cmpnt cmpnt\_id is operative.*

Variable:

- *lib\_cmpnt* est le type de composant de bibliothèque, tel que PTP, HAND, DRIVE ou CAP.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque, tel que 0,0,0(*ptp\_id*) ou 0,0,0,0(*hand\_id*) ou 0,0,0(*cap\_id*) ou 0,0,7,1(*drive\_id*).

Réponse utilisateur : Aucune.

**2448 W**

*lib\_cmpnt cmpnt\_id is inoperative.*

Explication : Ce message s'affiche lorsque le composant de bibliothèque *lib\_cmpnt*, tel que PTP, HAND, DRIVE ou CAP, avec un identificateur *cmpnt\_id* 0,0,0(*ptp\_id*), 0,0,0,0(*hand\_id*), 0,0,0(*cap\_id*) ou 0,0,7,1(*drive\_id*) n'est plus opérationnel.

Variable:

- *lib\_cmpnt* est le type de composant de bibliothèque, tel que PTP, HAND, DRIVE ou CAP.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque, tel que 0,0,0(*ptp\_id*), 0,0,0,0(*hand\_id*), 0,0,0(*cap\_id*) ou 0,0,7,1(*drive\_id*).

Réponse utilisateur : Aucune.

**2449 I**

*CAP CAP\_id: CAP closed.*

Explication : Le CAP ayant pour valeur *CAP\_id* a été fermé.

Variable : *CAP\_id* est le CAP ayant été fermé.

Réponse utilisateur : Aucune.

**2450 I**

*lib\_cmpnt cmpnt\_id serial number changed.*

Explication : Ce message indique qu'il s'est produit un changement de numéro de série pour un composant de bibliothèque, tel que LSM ou DRIVE, avec un identificateur *cmpnt\_id*, tel que 0,0,0(*lsm\_id*) ou 0,0,7,1(*drive\_id*).

Variable:

- *lib\_cmpnt* est le type de composant de bibliothèque, tel que LSM ou DRIVE.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque (par exemple, 0,0(*lsm\_id*) ou 0,0,7,1(*drive\_id*)).

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2451 I**

*Drive drive\_id type changed.*

*Explication* : Le type a changé pour l'identificateur DRIVE ayant pour valeur *drive\_id*.

*Variable* : *drive\_id* est la valeur de l'identificateur DRIVE.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2452 I**

*LMU lmu\_id type changed.*

*Explication* : Le type a changé pour l'identificateur LMU ayant pour valeur *lmu\_id*.

*Variable* : *lmu\_id* est la valeur de l'identificateur LMU.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2453 I**

*LSM lsm\_id type changed.*

*Explication* : Le type a changé pour l'identificateur LSM ayant pour valeur *lsm\_id*.

*Variable* : *lsm\_id* est la valeur de l'identificateur LSM.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2454 I**

*lib\_cmpnt cmpnt\_id added.*

*Explication* : Un composant de bibliothèque, tel que DRIVE, avec un identificateur *cmpnt\_id*, tel que 0,0,7,1(*drive\_id*), a été ajouté à la base de données.

*Variable*:

- *lib\_cmpnt* est le type de composant de bibliothèque, tel que DRIVE.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque, tel que 0,0,7,1(*drive\_id*).

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2455 I**

*lib\_cmpnt cmpnt\_id removed.*

*Explication* : Un composant de bibliothèque, tel que DRIVE, avec un identificateur *cmpnt\_id*, tel que 0,0,7,1(*drive\_id*), a été supprimé.

*Variable*:

- *lib\_cmpnt* est le type de composant de bibliothèque, tel que DRIVE.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque, tel que 0,0,7,1(*drive\_id*).

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **2456 W**

*lib\_cmpnt cmpnt\_id maintenance required.*

*Explication* : Un composant de bibliothèque, tel que LSM, avec un identificateur *cmpnt\_id*, tel que 0,0(*lsm\_id*), est en mode maintenance.

*Variable*:

- *lib\_cmpnt* est le type de composant de bibliothèque, tel que LSM.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque, tel que 0,0(*lsm\_id*).

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

#### **2457 I**

*lib\_cmpnt cmpnt\_id HLI Compatibility Level changed.*

*Explication* : Le niveau de compatibilité HLI a changé pour un composant de bibliothèque, tel que ACS ou LMU avec un identificateur *cmpnt\_id*, tel que 0(*acs\_id*) ou 0,0(*lmu\_id*).

*Variable*:

- *lib\_cmpnt* est le type de composant de bibliothèque, tel que ACS ou LMU.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque, tel que *acs\_id* ou *lmu\_id*.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **2458 I**

*LMU lmu\_id is now standalone.*

*Explication* : Le statut de la LMU ayant pour valeur *lmu\_id* est celui d'une LMU autonome.

*Variable* : *lmu\_id* est la valeur de l'identificateur LMU.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **2459 I**

*LMU lmu\_id is now active.*

*Explication* : Le statut de la LMU ayant pour valeur *lmu\_id* est celui de la LMU active.

*Variable* : *lmu\_id* est la valeur de l'identificateur LMU.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2460 I**

*LMU lmu\_id is now standby.*

*Explication* : Le statut de la LMU ayant pour valeur *lmu\_id* est celui de la LMU de secours.

*Variable* : *lmu\_id* est la valeur de l'identificateur LMU.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2461 I**

*Server system configuration changed.*

*Explication* : Ce message s'affiche lorsque la configuration du système de serveur est modifiée.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2462 I**

*Volume vol\_id entered.*

*Explication* : Ce message s'affiche lorsque le VOLUME, ayant pour valeur *vol\_id*, est entré dans la bibliothèque.

*Variable* : *vol\_id* est l'identificateur du VOLUME.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2463 I**

*Volume vol\_id reactivated.*

*Explication* : Ce message s'affiche lorsque le VOLUME, ayant pour valeur *vol\_id*, qui était absent est réactivé.

*Variable* : *vol\_id* est l'identificateur du VOLUME.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2464 I**

*Volume vol\_id ejected.*

*Explication* : Ce message s'affiche lorsque le VOLUME, ayant pour valeur *vol\_id*, est éjecté de la bibliothèque.



---

*Variable : vol\_id est l'identificateur du VOLUME.*

*Réponse utilisateur : Aucune.*

**2465 I**

*Volume vol\_id absent.*

*Explication : Ce message s'affiche lorsque le VOLUME, ayant pour valeur vol\_id, est marqué comme absent.*

*Variable : vol\_id est l'identificateur du VOLUME.*

*Réponse utilisateur : Aucune.*

**2466 W**

*Cleaning cartridge vol\_id usage limit exceeded.*

*Explication : Une cartouche de nettoyage, ayant pour valeur vol\_id, a dépassé sa limite d'utilisation maximale.*

*Variable : vol\_id est l'identificateur du VOLUME.*

*Réponse utilisateur : Aucune.*

**2467 I**

*Cleaning cartridge vol\_id is spent.*

*Explication : La capacité de nettoyage de la cartouche de nettoyage ayant pour valeur vol\_id est atteinte. L'utilisation de la cartouche de nettoyage sera mise à jour au-delà de son utilisation maximale et la cartouche sera marquée comme cartouche de nettoyage dépensée.*

*Variable : vol\_id est l'identificateur de la cartouche de nettoyage.*

*Réponse utilisateur : Ejectez la cartouche de nettoyage.*

**2468 E**

*lib\_cmpnt cmpnt\_id reported a Unit Attention.*

*Explication : Une erreur a été signalée pour un composant de bibliothèque. Ce message provient du composant de notification d'événements. Reportez-vous aux messages précédents pour obtenir des détails sur le problème. Le composant de bibliothèque reste opérationnel après le signalement d'un statut Unit Attention mais peut se trouver dans un état dégradé.*

*Variable:*

- *lib\_cmpnt* est un type de composant de bibliothèque, tel que LSM, DRIVE ou CAP.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque, tel que *lsm\_id*, *cap\_id* ou *drive\_id*.

*Réponse utilisateur* : Examinez le statut spécifique signalé dans les messages précédents et répondez au problème signalé. Si ceci ne résout pas le problème, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2469 E**

*lib\_cmpnt cmpnt\_id reported a hardware error.*

*Explication* : Un LSM a signalé une erreur matérielle. Ce message provient du composant de notification d'événements. Dans le processus ACSLH *scsilh*, recherchez un message précédent signalant l'erreur matérielle spécifique. La bibliothèque reste opérationnelle après le signalement d'une erreur matérielle mais peut se trouver dans un état dégradé.

*Variable*:

- *lib\_cmpnt* est un type de composant de bibliothèque, tel que LSM, DRIVE ou CAP.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque, tel que *lsm\_id*, *cap\_id* ou *drive\_id*.

*Réponse utilisateur* : Examinez le statut spécifique signalé précédemment et répondez au problème signalé. Si ceci ne résout pas le problème, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2470 I**

*LSM lsm\_id access door closed.*

*Explication* : La porte d'accès du LSM ayant pour valeur *lsm\_id* est fermée.

*Variable* : *lsm\_id* est la valeur de l'identificateur LSM.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2471 I**

*LSM lsm\_id access door opened.*

*Explication* : La porte d'accès du LSM ayant pour valeur *lsm\_id* est ouverte.

*Variable* : *lsm\_id* est la valeur de l'identificateur LSM.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2473 E**

*Failed to add lib\_cmpnt cmpnt\_id into the examine list.*

*Explication* : ACSLS a découvert une erreur interne pendant qu'il examinait un composant de bibliothèque, tel que LSM, CAP ou DRIVE. Pour éviter les examens récursifs, chaque composant en cours d'examen est ajouté à la liste. Cette erreur est signalée lorsqu'un échec d'affectation de mémoire empêche l'ajout d'un composant à la liste.

Variable:

- *lib\_cmpnt* est le type de composant de bibliothèque, tel que LSM, DRIVE ou CAP.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque, tel que *lsm\_id*, *cap\_id* ou *drive\_id*.

Réponse utilisateur :

- Redémarrez ACSLS. Si l'erreur est encore signalée, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

#### 2474 E

*Failed to delete lib\_cmpnt cmpnt\_id from the examine list.*

*Explication* : ACSLS a découvert une erreur interne pendant qu'il examinait un composant de bibliothèque, tel que LSM, CAP ou DRIVE. Le composant est supprimé de la liste d'examen une fois l'examen terminé. Ce message d'erreur indique que le composant n'a pas été supprimé de la liste.

Variable:

- *lib\_cmpnt* est le type de composant de bibliothèque, tel que LSM, DRIVE ou CAP.
- *cmpnt\_id* est l'identificateur d'un composant de bibliothèque, tel que *lsm\_id*, *cap\_id* ou *drive\_id*.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez le composant signalé pour voir si une commande de basculement (*vary*) peut résoudre le problème. Si l'erreur persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

#### 2475 I

*Volume vol\_id found in location\_type location\_id, reactivated with type=vol\_type access\_count=access\_count pool=pool\_id owner=owner\_id.*

*Explication* : Le volume spécifié était marqué comme absent ou éjecté dans la base de données mais ACSLS l'a trouvé dans la bibliothèque. Le volume a été réactivé et ses informations critiques préservées.

Variable:

- *vol\_id* est le volume absent ou éjecté.
- *location\_type* est le type d'emplacement (lecteur ou cellule) où la cartouche a été trouvée.
- *location\_id* est l'ID *drive\_id* ou *cell\_id* spécifique où ACSLS a trouvé la cartouche.
- *vol\_type* est le type de volume (de données, provisoire ou de nettoyage).

- *access\_count* est le nombre d'accès au volume avant qu'il soit signalé comme absent.
- *pool\_id* est l'ID *pool\_id* auquel le volume appartenait avant d'être signalé comme absent.
- *owner\_id* est le propriétaire du volume avant que ce dernier soit signalé comme absent.

Réponse utilisateur : Aucune.

#### **2476 W**

*Volume vol\_id, not found in location\_type location\_id and was marked absent.*

*Explication* : Chaque volume comporte une cellule initiale et ACSLS peut l'enregistrer comme étant monté sur un lecteur. ACSLS n'a pas trouvé le volume spécifié à son ou ses emplacements enregistrés et le volume a été marqué comme absent dans la base de données afin d'en préserver les informations critiques.

*Variable:*

- *vol\_id* est le volume absent.
- *location\_type* est le type d'emplacement (lecteur ou cellule) où le volume a été enregistré et où ACSLS n'a pas pu le trouver.
- *location\_id* est l'ID *drive\_id* ou *cell\_id* spécifique où le volume a été enregistré mais n'a pas été trouvé.

Réponse utilisateur : Aucune. Un audit de l'ACS ou du LSM trouvera peut-être le volume absent.

#### **2477 W**

*LSM lsm\_id is full; volume vol\_id cannot be recovered and is marked absent.*

*Explication* : ACSLS a trouvé ce volume dans la zone de cellules/cellule en transit ou dans une cellule PCP pendant la récupération d'un LSM. Il a tenté de récupérer le volume en le déplaçant vers une nouvelle cellule dans ce LSM. Toutefois, le volume n'a pas pu être récupéré car le LSM était plein, et le volume a donc été marqué comme absent dans la base de données.

*Variable:*

- *lsm\_id* identifie le LSM en cours de récupération.
- *vol\_id* identifie le volume absent.

Réponse utilisateur :

1. Ejectez un volume du LSM.
2. Mettez le LSM hors ligne puis à nouveau en ligne pour récupérer le volume.

#### **2478 W**

---

*LSM Misplaced cartridge detected, volume vol\_id cannot be recovered and is marked absent.*

*Explication* : ACSLS a trouvé ce volume dans la zone de cellules/cellule en transit ou dans une cellule PCP pendant la récupération d'un LSM. Il a tenté de récupérer le volume en le déplaçant vers une nouvelle cellule dans ce LSM. Toutefois, le déplacement a échoué car la cellule de destination contenait une cartouche. Le volume n'a pas été récupéré et est marqué comme absent dans la base de données.

*Variable* : *vol\_id* identifie le volume absent.

*Réponse utilisateur* :

1. Vérifiez que le problème ne provient pas d'une cartouche unique incorrectement placée.
2. Si ce n'est pas le cas, procédez à un audit du LSM afin de mettre à jour la base de données ACSLS pour surveiller le contenu effectif de la bibliothèque.
3. Basculez le LSM vers l'état hors ligne puis à nouveau vers l'état en ligne pour récupérer le volume.

#### **2479 I**

*Volume identifier vol\_id already found absent.*

*Explication* : L'utilitaire de suppression de volume manuelle (*del\_vol*) a été exécuté pour un volume déjà marqué comme absent dans la base de données, mais l'option de suppression (*-d*) n'a pas été spécifiée. Le volume demeure à l'état absent.

*Variable* : *vol\_id* identifie le volume absent.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **2480 E**

*EXEC SQL Unable to mark volume vol\_id as absent because of a database error.*

*Explication* : ACSLS n'a pas pu trouver un volume dans la bibliothèque et a tenté de marquer ce volume comme absent, mais l'interface de la base de données ACSLS a retourné un statut inhabituel à la mise à jour de la table de volume. La mise à jour de la base de données a échoué.

*Variable* : *vol\_id* identifie le volume absent.

*Réponse utilisateur* :

1. Arrêtez ACSLS (*kill.acsss*).
2. Arrêtez la base de données (*db\_command stop*).
3. Arrêtez tous les processus ACSLS bloqués.
4. Redémarrez ACSLS (une fois).

5. Si le problème persiste, vous aurez peut-être besoin d'aide pour vérifier que la table *volumetable* existe et que l'utilisateur *acsss* dispose des droits appropriés pour la mettre à jour. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2481 E**

*EXEC SQL Unable to mark volume vol\_id as ejected because of a database error.*

*Explication* : ACSLS a éjecté un volume et a tenté de le marquer comme éjecté. L'interface de la base de données ACSLS a retourné un statut inhabituel à une mise à jour *volumetable*. La mise à jour de la base de données a échoué.

*Variable* : *vol\_id* identifie le volume éjecté.

*Réponse utilisateur* :

1. Arrêtez ACSLS (*kill.acsss*).
2. Arrêtez la base de données (*db\_command stop*).
3. Arrêtez tous les processus ACSLS bloqués.
4. Redémarrez ACSLS (une fois).
5. Si le problème persiste, vous aurez peut-être besoin d'aide pour vérifier que la table *volumetable* existe et que l'utilisateur *acsss* dispose des droits appropriés pour la mettre à jour. Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**2482 E**

*Volume vol\_id was not found and will be marked absent.*

*Explication* : ACSLS n'a pas trouvé le volume spécifié dans sa cellule initiale. Si le volume a été enregistré comme monté sur un lecteur, ACSLS ne l'a pas trouvé sur le lecteur. Le volume sera marqué comme absent dans la base de données. Un audit de l'ACS ou du LSM trouvera peut-être le volume absent.

*Variable* : *vol\_id* identifie le volume que ACSLS n'a pas trouvé.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2483 I**

*program: will attempt to dismount volume vol\_id from drive drive\_id.*

*Explication* : Ce message s'affiche lorsqu'une condition possible de cartouche bloquée dans un lecteur se présente lors d'une demande de montage échouée. Le processus de démontage tente de récupérer la cartouche et le lecteur.

*Variable*:

- *program* est le nom du programme dont provient le message.
- *vol\_id* est l'identificateur du volume de cette demande de montage.
- *drive\_id* est l'identificateur du lecteur de cette demande de montage.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Une demande de démontage de force est automatiquement générée pour récupérer le lecteur.

**2488 E**

*EXEC SQL lock timeout on delete from table.*

*Explication* : Une tentative de suppression d'un enregistrement verrouillé de la base de données a échoué.

*Variable* : *table* est le nom de la table verrouillée.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez le serveur d'applications. Si le problème persiste, redémarrez la base de données.

**2489 E**

*EXEC SQL delete from table failed.*

*Explication* : Une tentative de suppression d'enregistrements de la table *table* a échoué.

*Variable*: *table* est le nom de la table.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez le serveur d'applications. Si le problème persiste, redémarrez la base de données.

**2490 E**

*EXEC SQL select count(col\_name) from table failed.*

*Explication* : Une tentative de comptage du nombre d'enregistrements de la table *table* a échoué.

*Variable*:

- *col\_name* est le nom de l'une des colonnes de la table.
- *table* est le nom de la table.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez le serveur d'applications. Si le problème persiste, redémarrez la base de données.

**2500 E**

*Illegal value illegal\_port\_number. Must be numeric.*

*Explication* : Le numéro de port que vous avez entré n'est pas numérique.

*Variable* : *illegal\_port\_number* est un numéro de port non valide entré afin d'être utilisé comme port fixe pour les demandes clients ACSLS entrantes (dans *acsss\_config*).

*Réponse utilisateur* : Entrez un nombre numérique valide.

**2501 E**

*Out-of-bounds value illegal\_port\_number:CSI\_or SSI\_INET\_PORT.*

*Explication* : Vous avez entré une valeur située en dehors de la plage légale du port pour le composant de réseau CSI ou SSI ACSLS.

*Variable* : *illegal\_port\_number* est un numéro de port non valide entré afin d'être utilisé comme port fixe pour les demandes clients ACSLS entrantes (dans *acsss\_config*).

*Réponse utilisateur* : Entrez une valeur comprise entre 1024 et 65535.

**2502 E**

*Unable to allocate socket for RPC TCP service.*

*Explication* : ACSLS n'a pas été en mesure d'affecter un socket pour les communications réseau. Les causes de ce problème sont généralement liées à des ressources système (par exemple, trop de descripteurs ouverts).

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Contactez votre administrateur système.

**2503 E**

*Unable to set SO\_REUSEADDR on socket.*

*Explication* : ACSLS n'a pas été en mesure de changer un indicateur critique sur le socket, ce qui permettrait à ce dernier d'être réutilisé pour les communications. Les causes de ce problème sont généralement liées à des ressources système.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Contactez votre administrateur système.

**2504 E**

*Unable to bind socket to port port\_number.*

*Explication* : Ce message indique que le port n'était pas lié au socket. La cause la plus probable est que le port est déjà utilisé.

*Variable* : *port\_number* est le numéro de port ayant été entré afin d'être utilisé comme port fixe pour les demandes clients ACSLS entrantes (dans *acsss\_config*).

*Réponse utilisateur* : Essayez de remplacer le numéro de port utilisé par ACSLS pour les communications réseau par un autre port (non utilisé). Contactez l'administrateur système pour obtenir de l'aide.

**2505 E**



---

*Failed on attempt to get socket name.*

*Explication* : ACSLS n'a pas été en mesure d'obtenir le nom du socket utilisé pour les communications réseau. La cause la plus probable de ce problème est une erreur système interne.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez ACSLS.

#### **2522 E**

*ACSL database backup area unavailable.*

*Explication* : Le répertoire de sauvegarde demandé n'est pas disponible.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **2550 W**

*For volume vol\_id, the home cell cell\_id has an inconsistent cell status cell\_status. ACSLS will recover the cartridge automatically.*

*Explication* : Une tentative de montage du volume spécifié a eu lieu, mais la cellule initiale du volume était dans un état incohérent. ACSLS retirera la cartouche automatiquement.

*Variable*:

- *vol\_id* identifie le volume que le système a tenté de monter.
- *cell\_id* est la cellule initiale du volume.

*Réponse utilisateur* : Aucune. ACSLS tentera de récupérer le volume et la cellule initiale automatiquement.

#### **2551 I**

*Checking for LSM lsm\_id status.*

*Explication* : Ce message s'affiche lorsque le gestionnaire de bibliothèque envoie une demande de statut LSM à la bibliothèque dans le cadre du processus de démarrage d'ACSL ou de basculement d'un ACS, d'un LSM ou d'un lecteur vers l'état en ligne.

*Variable* : *lsm\_id* identifie le LSM dont le statut est réclamé par la bibliothèque.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Ce message permet aux clients d'effectuer le suivi du démarrage d'ACSL ou du basculement d'une bibliothèque vers l'état en ligne.

#### **2552 I**

*LSM lsm\_id lsm\_ready\_status lsm\_state access\_door\_status hand\_n operative\_status, full\_empty\_status.*

*Variable:*

- *lsm\_id* identifie le LSM dont le statut a été réclamé par la bibliothèque.
- *lsm\_ready\_status* décrit le statut Prêt ou Non prêt du LSM.
- *lsm\_state* décrit le statut en ligne ou hors ligne du LSM.
- *access\_door\_status* décrit le statut de porte d'accès (ouvert ou fermé).
- *hand\_n* identifie chaque bras robotisé du LSM.
- *operative\_status* décrit le statut opérationnel ou non opérationnel du bras.
- *empty\_full\_status* décrit l'état vide ou plein du bras.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Ce message permet aux clients d'effectuer le suivi du démarrage d'ACSLS ou du basculement d'une bibliothèque vers l'état en ligne.

### **2553 E**

*A drive in LSM acs\_id,lsm\_id is inoperative. Until this is corrected, the drives in this LSM cannot come online.*

*Explication :* La bibliothèque SL8500 peut envoyer une erreur 1002 (lecteur non opérationnel) en réponse à la demande « LSM Transport Status by Panel » d'ACSLS.

*Variable:*

- *acs\_id* est l'identificateur de l'ACS.
- *lsm\_id* est l'identificateur du LSM.

*Réponse utilisateur :*

1. Installez la dernière version du microcode de la bibliothèque SL8500.
2. Ci ceci ne résout pas le problème, identifiez le lecteur à l'origine de l'erreur 1002 et retirez-le ou remplacez-le par un lecteur opérationnel.
3. Si le lecteur non opérationnel ne peut être ni retiré ni remplacé, n'utilisez pas les lecteurs qui sont à l'état hors ligne dans *acs\_id*, *lsm\_id*.

### **2554 W**

*LSM lsm\_id not found in the configuration.*

*Explication :* Le LSM spécifié n'a pas été trouvé dans la configuration.

*Variable :* LSM est le module ACSLS affichant ce message.

- *lsm\_id* est le LSM ne figurant pas dans la configuration.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

### **2556 N**

*Module: config\_command command canceled.*

*Explication* : Vous avez annulé l'utilitaire de configuration dynamique *config\_command*.

*Variable* : Module traitant la commande d'annulation. Il s'agit ici de *cfg\_main*.

*config\_command* est la demande de configuration dynamique spécifique que vous avez annulée. Elle peut être l'une des suivantes :

- *config lsm lsm\_id*.
- *config acs new*.
- *config acs acs\_id*.
- *config acs acs\_id delete*.
- *config port(s) acs\_id*.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Vous pouvez entrer de nouveau la commande de configuration dynamique.

#### **2557 1**

*Module*: Volume *vol-id* re-entered into library to cell location\_id, reactivated with type=vol\_type access\_count=access\_count pool=pool\_id owner=owner\_id.

*Explication* : Le volume spécifié était marqué comme absent ou éjecté dans la base de données mais est de nouveau entré dans la bibliothèque. Le volume a été réactivé et ses informations critiques préservées.

*Variable* : Module est le module ACSLS affichant ce message.

- *vol\_id* est le volume absent ou éjecté.
- *module* est le module ACSLS affichant ce message.
- *location\_id* est le nouvel emplacement initial, où ACSLS déplace la cartouche en train d'être réentrée.
- *vol\_type* est le type de volume (de données, provisoire ou de nettoyage).
- *access\_count* est le nombre d'accès au volume avant qu'il soit signalé comme absent.
- *pool\_id* est l'ID *pool\_id* auquel le volume appartenait avant d'être signalé comme absent.
- *owner\_id* est le propriétaire du volume avant que ce dernier soit signalé comme absent.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **2558 N**

*Modifieur*: LSM READY received for LSM identifier lsm\_id, Modifieur modifier\_number.

*Explication* : Le LSM a été mis en ligne.

*Variable* : Modifieur est le volume ACSLS affichant ce message.

- *lsm\_id* est l'identificateur du LSM se trouvant en ligne.
- *modifier\_number* est le modificateur LSM READY et peut avoir les valeurs suivantes :
  - 1 = LSM Ready Normal (LSM prêt et à l'état normal).
  - 2 = LSM Recover Intransit cartridge (récupération par LSM d'une cartouche en transit)
  - 3 = LSM Ready with CAP Open (LSM prêt avec CAP ouvert)

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **2559 I**

*New robotic hand hand\_id detected in LSM lsm\_id; and added to the database.*

*Explication* : ACSLS a détecté un nouveau bras robotisé dans le LSM et l'a ajouté à la table de base de données.

---

**Remarque:**

Lorsque des bras robotisés sont supprimés de la bibliothèque, leurs enregistrements ne sont pas supprimés de la base de données.

---

*Variable* : *lsm\_id* est l'identificateur du LSM et *hand\_id* l'identificateur du bras.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **2560 E**

*DB status [db\_status] detected on cap mode update.*

*Explication* : Une tentative de mise à jour du mode *cap\_mode* vers le mode manuel dans la base de données ACSLS a échoué.

*Variable* : *db\_status* identifie le statut retourné par la base de données.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez le serveur d'applications. Si le problème persiste, redémarrez la base de données.

### **2561 E**

*EXEC SQL Lock timeout on update captable.*

*Explication* : Une tentative de mise à jour du mode *cap\_mode* vers le mode manuel dans la base de données ACSLS a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez le serveur d'applications. Si le problème persiste, redémarrez la base de données.

### **2562 W**

*Additional Connect request received for port port\_id that is already connected. Request ignored.*

*Explication* : Lorsqu'une seconde demande de connexion a été reçue par les bibliothèques SCSI, elle a été ignorée et le message d'avertissement a été consigné dans le fichier journal du produit.

*Variable* : *port\_id* est l'identificateur du port ACSLS-bibliothèque.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **2563 E**

*LSM lsm\_id type changed from lsm\_type\_db to lsm\_type\_lib; LSM remains offline.*

*Explication* : Le type du LSM est passé de *lsm\_type\_db* à *lsm\_type\_lib* et le statut signalé du LSM est NOT READY. Le LSM sera marqué comme étant hors ligne.

*Variable*:

- *lsm\_id* est l'identificateur du LSM dont le type a changé.
- *lsm\_type\_db* est le type du LSM tel que présent dans la base de données.
- *lsm\_type\_lib* est le type du LSM tel que signalé par la bibliothèque.

*Réponse utilisateur* : Déterminez pourquoi le LSM n'est pas prêt et corrigez le problème pour basculer le LSM vers l'état en ligne.

#### **2564 I**

*Please update your ACSLS library configuration using Dynamic Config or acsss\_config.*

*Explication* : La configuration de bibliothèque de l'ACS *acs\_id* ou du LSM *lsm\_id* a changé. L'ACS ou le LSM impliqué demeure à l'état hors ligne [diagnostic] jusqu'à la mise à jour de la configuration d'ACSLs.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Utilisez l'utilitaire Dynamic Config ou *acsss\_config* pour mettre la configuration ACSLS de cet ACS ou de ce LSM à jour.

#### **2565 E**

*Invalid ACSLS database version acsls\_db\_version. Must be less than or equal to max\_supported\_db\_version.*

*Explication* : La version de la base de données ACSLS en cours d'importation n'est pas prise en charge par cette version d'ACSLs.

*Variable*:

- *acsls\_db\_version* est le numéro de version vers lequel la base de données ACSLS était exportée.

- *max\_supported\_db\_version* est la version de base de données la plus élevée pouvant être importée vers cette version d'ACSLs.

*Réponse utilisateur :*

1. Exportez la base de données ACSLS précédente dans un format pris en charge par cette version d'ACSLs.
2. Importez la version compatible de la base de données.

**2566 N**

*cl\_ipc\_read: Invalid packet parameters, host\_id.*

*Explication :* Un paquet comportant des paramètres non reconnus a été reçu. Le paquet sera ignoré.

*Variable :* Aucune.

*Réponse utilisateur :* Examinez le message 2638 associé. Si une source Internet inconnue tente d'envoyer un trafic vers ce port, contactez votre administrateur de sécurité réseau local.

**2567 N**

*lm\_input: Invalid format of message received. Message ignored.*

*Explication :* Ce message s'accompagne généralement du message 2566. Ce message sera abandonné.

*Variable :* Aucune.

*Réponse utilisateur :* Reportez-vous au message 2566.

**2611 E**

*%s Cannot connect to Library manager database. Status code (%d).*

*Explication :* Connexion à la base de données impossible.

*Variable :* %s est le nom du fichier.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

**2633 I**

*ACSLs recovery initiated.*

*Explication :* Initialisation du processus de récupération de la base de données.

*Variable :* Aucune.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

**2634 I**

---

*ACSLS backup started.*

*Explication* : Sauvegarde d'ACSLS démarrée.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2635 I**

*ACSLS recovery started.*

*Explication* : Restauration d'ACSLS démarrée.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2638 N**

*cl\_ipc\_read: Message from unknown Internet host ignored.*

*Explication* : Un paquet issu d'un hôte non autorisé a été reçu par ACSLS. Dans la mesure où l'ID de l'hôte n'est pas reconnu, le paquet sera ignoré.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Si ce message persiste, contactez votre administrateur de sécurité réseau local. Vous pouvez extraire plus d'informations sur les paquets faisant intrusion à l'aide de « *snoop* ». Exécutez la commande *snoop port 50003* en tant qu'utilisateur *root*.

**2649 E**

*ACSLS recovery failed.*

*Explication* : La récupération d'ACSLS a échoué.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2661 I**

*ACSLS recovery aborted. ACSLS database and control files are not restored.*

*Explication* : La restauration a été abandonnée en raison d'une interférence de signal. Le signal a été reçu avant le démarrage de la base de données ou des fichiers de contrôle ACSLS.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**2662 E**

*ACSLS recovery aborted. ACSLS database and control files are in an inconsistent state. ACSLS startup may fail. Perform a fresh recovery to avoid unforeseen errors.*

*Explication : La restauration a été abandonnée en raison d'une interférence de signal. Le signal a été reçu pendant la récupération de la base de données ou des fichiers de contrôle ACSLS. ACSLS ne peut pas être utilisé et une nouvelle restauration est nécessaire.*

*Variable : Aucune.*

*Réponse utilisateur : Aucune.*

**2663 I**

*ACSLS database and control files recovery completed.*

*Explication : La récupération de la base de données et des fichiers de contrôle a réussi.*

*Variable : Aucune.*

*Réponse utilisateur : Aucune.*

**2664 E**

*ACSLS recovery aborted. ACSLS database is not restored.*

*Explication : La restauration a été abandonnée en raison d'une interférence de signal. Le signal a été reçu avant le démarrage de la récupération de la base de données ACSLS.*

*Variable : Aucune.*

*Réponse utilisateur : Aucune.*

**2665 E**

*ACSLS recovery aborted. ACSLS database is in an inconsistent state. ACSLS startup may fail. Perform a fresh recovery to avoid unforeseen errors.*

*Explication : La restauration a été abandonnée en raison d'une interférence de signal. Le signal a été reçu pendant la récupération de la base de données ACSLS. ACSLS ne peut pas être utilisé et une nouvelle restauration est nécessaire.*

*Variable : Aucune.*

*Réponse utilisateur : Aucune.*

**2666 I**

*ACSLS recovery completed.*

*Explication : La restauration a réussi.*

*Variable : Aucune.*



---

*Réponse utilisateur : Aucune.*

**2667 E**

*ACSL recovery aborted. ACSLS control files are not restored.*

*Explication : La restauration a été abandonnée en raison d'une interférence de signal. Le signal a été reçu avant le démarrage de la récupération des fichiers de contrôle.*

*Variable : Aucune.*

*Réponse utilisateur : Aucune.*

**2668 E**

*ACSL recovery aborted. ACSLS control files are in an inconsistent state. ACSLS startup may fail. Perform a fresh recovery to avoid unforeseen errors.*

*Explication : La restauration a été abandonnée en raison d'une interférence de signal. Le signal a été reçu pendant la récupération des fichiers de contrôle. ACSLS ne peut pas être utilisé et une nouvelle restauration est nécessaire.*

*Variable : Aucune.*

*Réponse utilisateur : Aucune.*

**2669 E**

*ACSL backup aborted. ACSLS database and control files are not backed up.*

*Explication : La sauvegarde a été abandonnée en raison d'une interférence de signal. Le signal a été reçu pendant la sauvegarde des fichiers de contrôle ou de la base de données.*

*Variable : Aucune.*

*Réponse utilisateur : Aucune.*

**2670 W**

*ACSL backup aborted. ACSLS backup tape will not be usable.*

*Explication : La sauvegarde sur bande a été abandonnée en raison d'une interférence de signal. Le signal a été reçu pendant la sauvegarde des fichiers de contrôle ou de la base de données.*

*Variable : Aucune.*

*Réponse utilisateur : Aucune.*

**2676 W**

*A fully qualified host name for hostname is not found in /etc/hosts.*

*Explication* : La routine a recherché dans le fichier `/etc/hosts` système une expression complète pour le nom de la machine hôte locale. Une expression complète prend la forme suivante : `hôte.domaine.com`.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : La base de données `PostgreSQL` nécessite que le nom d'hôte complet de la machine locale figure dans le fichier `/etc/hosts` local. L'expression se trouve généralement dans le second champ de l'enregistrement `loghost`. Par exemple :

```
127.65.43.21 monhôte.mondomaine.com myhost loghost
```

#### **2700 E**

*Java version %s is downlevel! Minimum java version version %s is required for ACSLS.*

*Explication* : ACSLS ne peut pas fonctionner avec la version Java actuellement configurée.

*Variable* : `%s` est le niveau de version Java.

*Réponse utilisateur* : Consultez le guide d'installation d'ACSLs pour déterminer la version Java correcte et sa procédure d'installation.

#### **2701 W**

*Java version %s is downlevel! Setting link /usr/java to %s.*

*Explication* : Bien que la version Java configurée se trouvait à un niveau bas, le script a pu trouver une version compatible sur le système. Il a automatiquement modifié le lien `/usr/java` de sorte que celui-ci pointe vers la version Java requise pour ACSLS.

*Variable* : `%s` est le niveau de version Java.

*Réponse utilisateur* : Aucune action n'est nécessaire, sauf si vous avez installé des applications utilisant une version Java à un niveau bas. Dans ce cas, vous devrez corriger la divergence en mettant à niveau l'application conflictuelle, en définissant un pointeur différent vers la version Java requise par cette application ou en supprimant l'application conflictuelle du système.

#### **5002 E**

*Received incorrect byte count from input socket:byte\_count.*

*Explication* : Une communication interne entre des composants a échoué.

*Variable* : `byte_count` est le nombre d'octets lus.

*Réponse utilisateur* : Relancez la commande.

#### **5003 E**

---

*Received invalid request type: req\_type.*

*Explication* : Une communication interne entre des composants a échoué.

*Variable* : *req\_type* est la valeur de la demande non valide.

*Réponse utilisateur* : Relancez la commande.

#### **5004 E**

*Received invalid Sense Code: sense\_code.*

*Explication* : Une communication interne entre des composants a échoué.

*Variable* : *sense\_code* est la valeur envoyée par le matériel.

*Réponse utilisateur* : Relancez la commande.

#### **5005 E**

*Received invalid Status request type: req\_type*

*Explication* : Une réponse inattendue du matériel a été détectée.

*Variable* : *req\_type* est la valeur de la demande de statut non valide.

*Réponse utilisateur* : Collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

#### **5006 E**

*Unexpected LH failure. Sense code is sense\_code.*

*Explication* : Une réponse inattendue du matériel a été détectée.

*Variable* : *sense\_code* est la valeur envoyée par le matériel.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez que le matériel est en ligne. Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux du LSM.

#### **5007 E**

*Unexpected LSM failure. Sense code is sense\_code.*

*Explication* : Une réponse inattendue du matériel a été détectée.

*Variable* : *sense\_code* est la valeur envoyée par le matériel.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez que le matériel est en ligne. Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux du LSM.

#### **5008 E**

*Received 0 bytes from device: dev\_name.*

*Explication* : Il se peut que le pilote du périphérique SCSI n'ait pas été correctement installé.

*Variable* : *dev\_name* est le nom du périphérique en cours d'ouverture, tel que */dev/mchanger4*.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez que le matériel est en ligne. Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux du LSM.

**5009 E**

*No data received after forking process.*

*Explication* : Le processus *scsilh* n'a pas été en mesure de communiquer avec le processus *scsidp*. Il se peut que le pilote du périphérique SCSI n'ait pas été correctement installé.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez que le matériel est en ligne. Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux du LSM.

**5010 E**

*Failed to create UNIX process for device: dev\_name.*

*Explication* : Le processus *scsilh\_im* n'a pas été en mesure de communiquer avec le processus *scsidp*.

*Variable* : *dev\_name* est le nom du périphérique en cours d'ouverture, tel que */dev/mchanger4*.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez ACSLS. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**5011 E**

*Failed to set up read/wait for process.*

*Explication* : Le processus *scsilh* a rencontré une erreur interne.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Redémarrez ACSLS. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**5012 E**

*Starting new UNIX process dev\_name*

*Explication* : Le processus *scsidp* s'est arrêté et a été redémarré par le processus *scsilh\_im*.

---

*Variable* : `dev_name` est le nom du périphérique en cours d'ouverture, tel que `/dev/mchanger4`.

*Réponse utilisateur* : Relancez la commande. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**5013 E**

*Received incorrect byte count from shared memory: byte\_count.*

*Explication* : Une communication interne entre des composants a échoué.

*Variable* : `byte_count` est le nombre d'octets lus.

*Réponse utilisateur* : Relancez la commande. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**5014 E**

*Error received from call to smc library: error\_code.*

*Explication* : Une communication interne entre des composants a échoué.

*Variable* : `error_code` est le code d'erreur retourné par la bibliothèque SMC.

*Réponse utilisateur* : Relancez la commande. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**5015 E**

*Failed to write to socket: socket\_name.*

*Explication* : Une communication interne entre des composants a échoué.

*Variable* : `socket_name` est le nom du socket.

*Réponse utilisateur* : Relancez la commande. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**5016 E**

*Timed out on request: req\_name.*

*Explication* : Le matériel a pris plus de temps que prévu pour répondre.

*Variable* : `req_name` est le nom de la demande.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez que le matériel est en ligne. Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux du LSM. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS

pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**5017 E**

*Received too many (nnn) bytes in response to internal command: req\_name.*

*Explication* : Une communication interne entre des composants a échoué.

*Variable*:

- *nnn* est le nombre d'octets reçus.
- *req\_name* est le nombre d'octets lus.

*Réponse utilisateur* : Relancez la commande. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**5018 E**

*Unexpected startup data received from process: aString.*

*Explication* : Une communication interne entre des composants a échoué.

*Variable* : *aString* est la chaîne ayant été lue à partir du matériel.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez que le matériel est en ligne. Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux du LSM. Relancez la commande. Si le problème persiste, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

**5019 E**

*Recovering scsiDP: aString.*

*Explication* : Une erreur de communication s'est produite entre la bibliothèque et ACSLS.

*Variable* : *aString* est la description du processus *scsiDP*.

*Réponse utilisateur* : Aucune. Si ces messages s'affichent fréquemment, il se peut que vous ayez des problèmes de câble.

**5020 E**

*Tried to access drive while cleaning cartridge installed.*

*Explication* : Une tentative de montage d'une cartouche a eu lieu pendant qu'une cartouche de nettoyage était en train de nettoyer le lecteur.

---

**Remarque:**

Ce message concerne une bibliothèque rattachée SCSI/Fibre, qui nettoie automatiquement les lecteurs de bandes.

---

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune. ACSLS devrait automatiquement réessayer le montage. Si le nombre de tentatives de montage est dépassé et que les tentatives automatiques d'ACSLs échouent, relancez la commande de montage.

#### **6001 I**

*Logical ACS logical\_acs\_id (name) added using physical ACS acs\_id.*

*Explication* : Une bibliothèque logique a été créée par l'administrateur.

*Variable*:

- *logical\_acs\_id* est le numéro ACS logique affecté à la nouvelle bibliothèque logique.
- *name* est le nom spécifié de la bibliothèque logique.
- *acs\_id* est l'identificateur ACS de la bibliothèque physique.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **6002 I**

*Logical ACS logical\_acs\_id removed.*

*Explication* : Une bibliothèque logique a été supprimée de la configuration et n'est plus disponible pour l'accès client. Les lecteurs et les volumes figurant dans cette bibliothèque logique ne sont pas affectés et sont disponibles pour l'utilisation ACSAPI ou pour être affectés à une autre bibliothèque logique.

*Variable* : *logical\_acs\_id* identifie la bibliothèque logique ayant été supprimée.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **6021 I**

*Logical Drive logical\_location (serial\_number) added using physical Drive drive\_id.*

*Explication* : Un lecteur a été affecté à une bibliothèque logique. Un emplacement logique est automatiquement assigné au lecteur. Le lecteur n'est plus disponible pour l'utilisation ACSAPI ou pour être affecté à une autre bibliothèque logique.

*Variable*:

- *logical\_location* identifie l'emplacement logique affecté au lecteur.
- *serial\_number* identifie le numéro de série du lecteur (s'il est disponible).
- *drive\_id* identifie le lecteur physique.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **6022 I**

*Logical Drive logical\_location removed.*

*Explication* : L'affectation d'un lecteur à une bibliothèque logique a été annulée. Ceci libère un emplacement de lecteur, auquel un autre lecteur peut à présent être affecté. Le lecteur est maintenant disponible pour l'utilisation ACSAPI ou pour être affecté à une autre bibliothèque logique.

*Variable* : *logical\_location* identifie l'emplacement logique ayant été affecté au lecteur.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **6032 I**

*Initiator initiator removed.*

*Explication* : Un initiateur *initiator* (port client FC) qui était connecté au serveur ACSLS a été supprimé de la base de données par l'administrateur. La possibilité de supprimer des initiateurs permet de supprimer les entrées obsolètes pour les clients qui ne sont plus connectés.

*Variable* : *initiator* est le client FC (identifié par *WWN and alias*) ayant été supprimé.

*Réponse utilisateur* : Aucune. ACSLS ajoute automatiquement (à *nouveau*) des initiateurs s'ils sont détectés sur un port cible *target* ACSLS.

### **6034 I**

*Target target removed.*

*Explication* : Un port FC qui était configuré pour les opérations en mode *target* sur le serveur ACSLS a été supprimé de la base de données par l'administrateur. La possibilité de supprimer des cibles permet de supprimer les entrées obsolètes qui ne sont plus configurées.

*Variable* : *target* est le port cible FC identifié par son noeud mondial et son alias.

*Réponse utilisateur* : Aucune. ACSLS ajoute automatiquement (à *nouveau*) les cibles si elles sont configurées pour les opérations en mode *target* à l'aide de l'utilitaire *getHba.sh*.

### **6041 I**

*Mapping added to logical\_acs\_id for (initiator, target, lun).*

*Explication* : Un mappage a été créé pour rendre une bibliothèque logique visible à un client FC. Un mappage définit le port *target* et le *LUN* sur lesquels le client verra la bibliothèque logique.

*Variable*:

- *logical\_acs\_id* est le numéro ACS logique pour lequel le mappage a été ajouté.
- *initiator* est le client FC identifié par son noeud mondial et son alias.
- *target* est le port cible FC identifié par son noeud mondial et son alias.
- *lun* est le LUN (Logical Unit Number) associé à cette connexion client.



---

*Réponse utilisateur* : Aucune. La bibliothèque logique est à présent disponible pour être utilisée par le client (la configuration système client peut être nécessaire pour détecter la bibliothèque).

**6053 I**

*Logical Volume vol\_id mounted from logical drive logical\_location.*

*Explication* : Une opération de montage impliquant un volume et un lecteur (chacun affecté à une bibliothèque logique) a été effectuée par un client FC.

*Variable*:

- *vol\_id* identifie le volume ayant été monté.
- *logical\_location* identifie l'emplacement logique du lecteur.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**6054 I**

*Logical Volume vol\_id dismounted from logical drive logical\_location.*

*Explication* : Une opération de démontage impliquant un volume et un lecteur (chacun affecté à une bibliothèque logique) a été effectuée par un client FC.

*Variable*:

- *vol\_id* identifie le volume ayant été démonté.
- *logical\_location* identifie l'emplacement logique du lecteur.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**6055 I**

*Logical Volume vol\_id moved to new home location logical\_location.*

*Explication* : Un volume figurant dans une bibliothèque logique a été déplacé vers un nouvel emplacement de stockage par une opération de client FC.

*Variable*:

- *vol\_id* identifie le volume ayant été déplacé.
- *logical\_location* identifie le nouvel emplacement logique du volume.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

**6056 I**

*Logical Volume vol\_id ejected from logical ACS logical\_acs\_id.*

*Explication* : Un volume figurant dans une bibliothèque logique a été déplacé vers un emplacement d'importation/exportation par une opération de client FC. Le statut logique

du volume est mis à jour pour refléter cette opération et le volume n'est plus accessible à ce client.

---

**Remarque:**

Aucune opération d'éjection physique n'est effectuée et l'affectation du volume à la bibliothèque logique n'est pas annulée.

---

*Variable:*

- *vol\_id* identifie le volume ayant été déplacé.
- *logical\_acs\_id* est le numéro ACS logique auquel le volume est affecté.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Le volume peut être physiquement éjecté si cela est souhaité, mais demeure affecté à la bibliothèque logique. Si le volume est alors de nouveau entré, il devient accessible au client.

**6070 I**

*Logical Volume vol\_id corrected for eject.*

*Explication :* ACSLS a détecté qu'une opération d'éjection physique a eu lieu impliquant un volume affecté à une bibliothèque logique. Le statut et l'emplacement logiques du volume sont mis à jour pour refléter cette opération. Le volume demeure affecté à la bibliothèque logique, mais est inaccessible aux opérations clients.

*Variable :* *vol\_id* identifie le volume ayant été mis à jour.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Si le volume est de nouveau entré, il devient accessible au client

**6071 I**

*Logical Volume vol\_id corrected for enter (new location is logical\_location).*

*Explication :* ACSLS a détecté qu'une opération d'entrée physique a eu lieu impliquant un volume affecté à une bibliothèque logique. Un nouvel emplacement logique est affecté au volume et celui-ci est à présent disponible pour les opérations de client FC.

*Variable:*

- *vol\_id* identifie le volume ayant été mis à jour.
- *logical\_location* identifie le nouvel emplacement logique du volume.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

**6072 I**

*Logical Volume vol\_id corrected for mount (new location is logical\_location).*

---

*Explication* : ACSLS a détecté qu'une opération de montage physique a eu lieu impliquant un volume affecté à une bibliothèque logique. Le statut et l'emplacement logiques du volume sont mis à jour pour refléter cette opération.

*Variable*:

- *vol\_id* identifie le volume ayant été mis à jour.
- *logical\_location* identifie le nouvel emplacement logique du volume.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **6073 I**

*Logical Volume vol\_id corrected for dismount (new location is logical\_location).*

*Explication* : ACSLS a détecté qu'une opération de démontage physique a eu lieu impliquant un volume affecté à une bibliothèque logique. Le statut et l'emplacement logiques du volume sont mis à jour pour refléter cette opération.

*Variable*:

- *vol\_id* identifie le volume ayant été mis à jour.
- *logical\_location* identifie le nouvel emplacement logique du volume.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

### **6600 E**

*Response received but packet size too small (byte\_count should be at least min\_size); Dropping packet!*

*Explication* : L'interface utilisateur graphique d'ACSLM a reçu un message trop court d'ACSLM. Elle ne tentera pas d'interpréter le message car il ne contient pas assez d'informations. Il peut s'agir d'un problème de réseau ou de logiciel.

*Variable*:

- *byte\_count* est le nombre d'octets dans le message.
- *min\_size* est la taille minimale d'un message lisible et valide.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez que cette situation n'est pas due à un problème de réseau. Si le problème n'est pas lié au réseau, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

### **6601 E**

*Response received for unknown sequence number sequence\_num; Dropping packet!*

*Explication* : L'interface utilisateur graphique d'ACSLs a reçu une réponse d'ACSLs, mais le numéro de séquence n'était associé à aucune demande existante. La réponse est ignorée.

*Variable* : *sequence\_num* est le numéro de séquence contenu dans le paquet de réponse.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **6650 I**

*Communication with ACSLM at internet\_addr: port\_num setup.*

*Explication* : Un lien de communication IPC a été établi entre l'interface utilisateur graphique d'ACSLs et le processus ACSLM. Le lien permet d'effectuer les opérations de bibliothèque demandées par un opérateur de l'interface utilisateur graphique.

*Variable*:

- *internet\_addr* est l'adresse du serveur sur lequel ACSLM s'exécute.
- *port\_num* est le numéro de port utilisé pour identifier le processus ACSLM.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **7000 I**

*SMCE startup beginning.*

*Explication* : Le sous-système SMCE commence son processus d'initialisation. Ce sous-système prend en charge les commandes émises par les clients FC.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **7001 I**

*SMCE startup complete.*

*Explication* : Le sous-système SMCE a terminé son processus d'initialisation. Les commandes provenant des clients FC peuvent à présent être acceptées.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Aucune.

#### **7002 I**

*SMCE mapping: Initiator: initiator, Target: target, Lun: lun, acsID: logical\_acs\_id.*

*Explication* : Un statut Unit Attention a été généré pour signaler un événement de démarrage (transition de l'état Non prêt à l'état Prêt) à tout client FC ayant accès à une bibliothèque logique. Ceci indique au client que la bibliothèque logique est devenue opérationnelle après avoir été indisponible pendant un certain temps.

*Variable:*

- *initiator* est le client FC identifié par son noeud mondial et son alias.
- *target* est le port cible FC identifié par son noeud mondial et son alias.
- *lun* est le *LUN* (Logical Unit Number) associé à cette connexion client.
- *logical\_acs\_id* est le numéro ACS logique de la bibliothèque logique.

*Réponse utilisateur :* Aucune.

#### **7100 I**

*SMCE shutdown requested.*

*Explication :* Le sous-système SMCE commence son processus d'arrêt. Les commandes provenant des clients FC ne peuvent pas être acceptées si ce sous-système est arrêté.

*Variable :* Aucune.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Pour relancer la prise en charge du client FC, exécutez la commande *acsss enable*.

#### **7101 I**

*SMCE shutdown complete.*

*Explication :* Le sous-système SMCE a terminé son processus d'arrêt. Les commandes provenant des clients FC ne peuvent pas être acceptées si ce sous-système est arrêté.

*Variable :* Aucune.

*Réponse utilisateur :* Aucune. Pour relancer la prise en charge du client FC, exécutez la commande *acsss enable*.

#### **7900 E**

*SMCE terminated abnormally.*

*Explication :* Une erreur irrécupérable s'est produite pendant le démarrage ou l'exécution du sous-système SMCE. Ce sous-système est nécessaire à la prise en charge des opérations du client FC.

*Variable :* Aucune.

*Réponse utilisateur :* Le sous-système SMCE doit automatiquement être redémarré par l'utilitaire SMF (Service Management Facility) de Solaris. Vérifiez que le service *smce* est en ligne en exécutant la commande *acsss status*. Si le service n'est pas en ligne, examinez les erreurs ou les informations de diagnostic consignées dans son fichier journal. Pour connaître l'emplacement du fichier journal, exécutez la commande *acsss 1-status*.

#### **7901 E**

*SMCE command failed abnormally.*

*Explication* : Une erreur s'est produite pendant l'exécution de la commande de changeur de média SCSI envoyée par un client FC. Il se peut que la commande ait échoué ou qu'elle ait été exécutée mais que le sous-système SMCE n'ait pas été en mesure d'envoyer une réponse finale au client.

*Variable* : Aucune.

*Réponse utilisateur* : Vérifiez les informations du système client relatives aux opérations échouées. Si nécessaire, relancez l'opération échouée à partir du système client. Il peut s'agir d'un problème de connectivité FC entre le client et le serveur ACSLS. Vérifiez que le système d'exploitation client peut encore voir le périphérique de bibliothèque logique. La reconfiguration du logiciel client peut être nécessaire.

Si le client peut voir la bibliothèque mais que le problème persiste lorsque vous tentez d'exécuter des commandes, collectez les données ACSLS pertinentes (voir [la section intitulée « Collecte d'informations de diagnostic pour le support technique Oracle »](#)) et contactez le support technique Oracle.

---

---

## Chapitre 2. Codes de statut

Ce chapitre inclut l'ensemble des informations relatives aux statuts de retour et de composant.

La section qui suit décrit l'ensemble des codes STATUS. Le type énuméré STATUS est défini dans *db\_defs\_api.h*. La liste est présentée dans l'ordre alphabétique pour aider le lecteur à trouver une valeur STATUS particulière.

### **STATUS\_ACS\_FULL**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes `dismount` et `enter`.

- Lors d'une demande `dismount`, un emplacement de cellule disponible est introuvable dans la base de données où démonter la cartouche.
- Lors d'une demande `dismount`, un emplacement de cellule disponible est introuvable dans la base de données où démonter la cartouche.
- Lors d'une demande `enter`, si aucune cellule n'est disponible dans l'ACS pour la ou les cartouches de bandes, ces dernières ne sont pas entrées et demeurent dans le CAP.

### **STATUS\_ACSLM\_IDLE**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque l'ACSLs entre STATE `_IDLE`. Ce message non sollicité est spécifique aux fonctions des demandes `idle`.

### **STATUS\_ACS\_NOT\_IN\_LIBRARY**

*Explication* : L'ID *acs\_id* spécifié dans la demande présente une syntaxe valide mais ne figure pas dans la configuration actuelle.

Ce statut de retour est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI

### **STATUS\_ACS\_OFFLINE**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque l'ACS est basculé vers l'état hors ligne.

Ce message non sollicité est spécifique aux fonctions des demandes `idle` et `vary`.

### **STATUS\_ACS\_ONLINE**

*Explication* : Une demande `vary OFFLINE`, avec ou sans l'option `FORCE`, a spécifié le dernier port en ligne à un ACS en ligne. Le statut est retourné pour l'ID *port\_id* spécifié.

Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes `idle` et `vary`.

### **STATUS\_ACTIVITY\_END**

---

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_ACTIVITY\_START**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_AUDIT\_ACTIVITY**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes audit et query.

Chaque fois qu'une fonction de demande audit retourne une réponse intermédiaire, une réponse *eject\_enter* est retournée à l'émetteur de la demande avec cette valeur *message\_status* renseignée et le champ *audit\_int\_status* renseigné avec le statut approprié.

- Lors d'une demande d'interrogation, un LSM fait l'objet d'un audit.
- Lors d'une demande d'interrogation, un CAP fait l'objet d'un audit.

#### **STATUS\_AUDIT\_FAILED**

*Explication* : Chaque fois qu'une fonction de demande audit échoue ou s'arrête en raison d'une erreur, une réponse *eject\_enter* est retournée à l'émetteur de la demande avec cette valeur *message\_status* renseignée et le champ *audit\_int\_status* renseigné avec le statut approprié.

Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes audit.

#### **STATUS\_AUDIT\_IN\_PROGRESS**

*Explication* : Une demande a tenté d'accéder à une cellule verrouillée par une demande audit en cours. Lorsqu'une demande audit est en cours, les emplacements de cellules faisant l'objet d'un audit actif ne sont temporairement pas accessibles aux autres processus de demandes.

Lors d'une demande enter, si aucune cellule n'est disponible dans la bibliothèque ACS pour la cartouche de bande et qu'un audit est en cours (ce qui peut provoquer le refus de l'accès aux cellules disponibles), la cartouche de bande n'est pas entrée et demeure dans le CAP.

Ce statut de retour est spécifique à toutes les fonctions des demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_AUTOMATIC**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_CANCELLED**

*Explication* : Une demande a été annulée par la procédure de demande d'annulation. Le processus en cours est arrêté. Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI pouvant être annulées.

- Lors d'une demande enter, le mode continu de fonctionnement s'arrête lorsqu'une demande cancel est reçue. Si une demande d'annulation est émise pour une demande d'insertion en



---

attente, elle est abandonnée. Si une demande cancel est émise par rapport à une demande enter en cours, le traitement de l'entrée est arrêté pour cette demande et la valeur de décompte reflète le nombre d'identificateurs de volumes ayant donné lieu à une action dans la réponse finale. Les cartouches entrées ne sont pas rejetées. Si des cartouches sont laissées dans le CAP, ACSLM envoie un message non sollicité STATUS\_REMOVE\_CARTRIDGES à ACSSA et attend que l'opérateur retire la cartouche avant de retourner la réponse finale.

- Lors d'une demande de verrou, aucune ressource n'est verrouillée. Le statut du composant est défini sur STATUS\_VALID. Lorsqu'une demande de verrou attend qu'une ressource de cartouche de bande ou de lecteur de bibliothèque devienne disponible et que le verrou en suspens est effacé par une demande clear\_lock, ACSLM envoie une réponse finale comme si la demande lock en suspens avait été annulée (le statut de retour est défini sur STATUS\_CANCELLED). Toutefois, le statut de composant de la ressource effacée est défini sur STATUS\_CANCELLED.
- Si une demande cancel est émise par rapport à une demande query en cours, le traitement est arrêté pour cette demande en cours. Si la demande de requête est en cours (pas en attente) le décompte représente le nombre d'identificateurs traités avant la réception de la demande d'annulation.
- Si une demande d'annulation est émise par rapport à une demande set\_cap en cours, ACSLM (ACS Library Manager) arrête de définir des attributs CAP et définit le décompte sur le nombre d'identificateurs CAP ayant donné lieu à une action avant la demande d'annulation.
- Si une demande cancel est émise par rapport à une demande set\_clean en cours, le traitement de set\_clean est arrêté pour cette demande ; le décompte reflète le nombre d'identificateurs de volumes ayant donné lieu à une action. Les cartouches de bandes ayant été défini comme propres ne sont pas réinitialisés.

#### **STATUS\_CAP\_AVAILABLE**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes query.

- Lors d'une demande query, un LSM peut être utilisé.
- Lors d'une demande query, un CAP peut être utilisé.

#### **STATUS\_CAP\_DOOR\_OPEN**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement CAP\_DOOR\_OPEN.

Ce statut est réservé pour être utilisé sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_CAP\_FULL**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement CAP FULL.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

---

### **STATUS\_CAP\_INOPERATIVE**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement CAP INOPERATIVE.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

### **STATUS\_CAP\_IN\_USE**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes audit, eject et enter.

- Lors d'une opération audit, ANY\_CAP a été spécifié dans cap\_id et le LSM spécifié dans cap\_id ne comportait aucun CAP présentant une priorité non nulle. La demande est rejetée et aucune cellule ne fait l'objet d'un audit.
- Lors d'une opération audit, ANY\_ACS ou ANY\_LSM a été spécifié dans cap\_id et l'ID acs\_id spécifié ne comportait aucun CAP présentant une priorité non nulle.
- Lors d'une opération audit, enter ou eject, un identificateur CAP spécifié de manière explicite est utilisé par une autre demande. Aucune cartouche n'est éjectée ou entrée.
- Lors d'une demande eject ou enter, si ANY\_CAP est spécifié dans cap\_id et que le LSM spécifié dans cap\_id ne comporte aucun CAP disponible présentant une priorité non nulle, la demande est rejetée. Aucune cartouche n'est éjectée ou entrée.
- Lors d'une demande eject ou enter, si ANY\_LSM est spécifié dans cap\_id et que l'ACS spécifié dans cap\_id ne comporte aucun CAP disponible présentant une priorité non nulle, la demande est rejetée. Aucune cartouche n'est éjectée ou entrée.
- Lors d'une demande eject ou enter, si ANY\_ACS est spécifié dans cap\_id et qu'un ACS contenant des cartouches conçues pour l'éjection ne comporte aucun CAP disponible présentant une priorité non nulle, la demande est rejetée. Aucune cartouche n'est éjectée ou entrée.
- Lors d'une demande eject ou enter, si ALL\_CAP est spécifié dans cap\_id et que le LSM ne comporte aucun CAP disponible présentant une priorité non nulle, la demande est rejetée. Aucune cartouche n'est éjectée ou entrée.

### **STATUS\_CAP\_NOT\_IN\_LIBRARY**

*Explication* : L'ID cap\_id spécifié dans la demande présente une syntaxe valide mais ne figure pas dans la configuration actuelle.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

### **STATUS\_CAP\_OFFLINE**

*Explication* : La demande ne peut pas être satisfaite parce qu'un composant spécifié est contenu dans un ACS ou un LSM présentant le statut OFFLINE ou OFFLINE\_PENDING ou parce que le CAP spécifié présente le statut OFFLINE ou OFFLINE-PENDING.

Lors d'une demande set\_cap, si le statut du CAP est STATE\_DIAGNOSTIC, une demande set\_cap du CSI ne peut pas modifier le mode de traitement d'entrée du CAP. Si set\_cap tente de

---

changer le mode de traitement d'un CAP à l'état de diagnostic, le mode n'est pas modifié et cet état est retourné dans le statut de composant de ce CAP.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_CARTRIDGES\_IN\_CAP**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement CARTRIDGES IN CAP.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_CELL\_EMPTY**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement CELL EMPTY.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_CELL\_FULL**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement CELL FULL.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_CELL\_INACCESSIBLE**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement CELL INACCESSIBLE.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_CELL\_RESERVED**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement CELL RESERVED.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_CLEAN\_DRIVE**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement CLEAN DRIVE.

---

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

**STATUS\_CLEAN\_DRIVE\_COMPLETE**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement CLEAN DRIVE COMPLETE.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

**STATUS\_COMMAND\_ACCESS\_DENIED**

*Explication* : L'utilisateur n'est pas autorisé à exécuter cette commande.

Ce statut de retour résulte d'une tentative d'invocation d'une commande alors que l'accès à la commande a été refusé.

**STATUS\_COMMUNICATION\_FAILED**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement COMMUNICATION FAILED.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

**STATUS\_COMPLETE**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

**STATUS\_CONFIGURATION\_ERROR**

*Explication* : ACSLM a détecté une incohérence entre la base de données et la configuration de la bibliothèque physique.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

**STATUS\_COUNT\_TOO\_LARGE**

*Explication* : Le champ de décompte dans l'en-tête `message_header` est supérieur au décompte maximal attendu pour cette demande particulière.

Aucune réponse d'accusé de réception n'est retournée.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

**STATUS\_COUNT\_TOO\_SMALL**

*Explication* : Le champ de décompte dans l'en-tête `message_header` est inférieur au décompte minimal attendu pour cette demande particulière.

---

Aucune réponse d'accusé de réception n'est retournée.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_CURRENT**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_DATABASE\_DEADLOCK**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement DATABASE DEADLOCK.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_DATABASE\_ERROR**

*Explication* : ACSLM a détecté une erreur de cohérence de base de données pendant qu'il traitait une demande.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_DEADLOCK**

*Explication* : Cette valeur de statut peut être retournée pour lock\_drive ou lock\_volume. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_DEGRADED\_MODE**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement DEGRADED MODE.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_DIAGNOSTIC**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_DISK\_FULL**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_DISMOUNT\_ACTIVITY**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement DISMOUNT ACTIVITY.

---

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_DONE**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_DOOR\_CLOSED**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement DOOR CLOSED.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_DOOR\_OPENED**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement DOOR OPENED.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_DRIVE\_AVAILABLE**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes clear\_lock, dismount, query et unlock.

- Lors d'une demande dismount, une tentative a lieu visant à démonter une bande d'un lecteur de bibliothèque qui ne contenait pas de cartouche de bande.
- Lors d'une demande query, un lecteur spécifié ne contient pas de cartouche de bande ou est libéré après un démontage.
- Lors d'une demande query\_lock, le lecteur spécifié n'est pas verrouillé.
- Lors d'une demande unlock, une tentative a eu lieu visant à libérer le verrou sur un ID drive\_id qui n'était pas verrouillé.

#### **STATUS\_DRIVE\_IN\_USE**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes dismount, mount, mount\_scratch, query et vary. La cartouche n'a pas été déchargée sur le lecteur de bibliothèque.

- Une tentative a lieu visant à démonter une cartouche de bande verrouillée sans inclure l'identificateur de verrou correct de cette cartouche de bande et la demande message \_options FORCE n'a pas été utilisée.
- Une tentative a lieu visant à démonter une cartouche de bande à partir d'un lecteur de bibliothèque verrouillé sans inclure l'identificateur de verrou correct.

- 
- Lors d'une demande de montage, lorsqu'un lecteur de bibliothèque contient une cartouche de bande, les demandes de montage suivantes pour cette bibliothèque sont rejetées.
  - Lors d'une demande de montage, lorsqu'une demande de montage tente de monter un lecteur de bibliothèque verrouillé sans inclure l'identificateur de verrou de ce lecteur de bibliothèque, la demande est rejetée.
  - Lors d'une demande mount\_scratch, si le lecteur spécifié est verrouillé avec un ID lock\_id différent de celui spécifié dans la demande mount\_scratch, la demande mount\_scratch est rejetée.
  - Lors d'une réponse query, un lecteur contient une cartouche de bande ou est réservé pour un montage.
  - Lors d'une réponse query\_lock, la demande a été émise sur un composant verrouillé.
  - Une demande vary\_OFFLINE, avec ou sans l'option FORCE, a spécifié un lecteur de bibliothèque en cours d'utilisation.

#### **STATUS\_DRIVE\_NOT\_IN\_LIBRARY**

*Explication* : L'ID *drive\_id* spécifié dans la demande présente une syntaxe valide mais ne figure pas dans la configuration actuelle.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_DRIVE\_OFFLINE**

*Explication* : La demande ne peut pas être satisfaite car l'ID *drive\_id* spécifié présente un statut OFFLINE ou OFFLINE-PENDING.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_DRIVE\_RESERVED**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement DRIVE RESERVED.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_DUPLICATE\_IDENTIFIER**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement DUPLICATE IDENTIFIER.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_DUPLICATE\_LABEL**

*Explication* : Lors d'une demande enter ou venter, si des étiquettes de cartouches de bandes en double sont trouvées dans le CAP, les cartouches de bandes comportant les étiquettes en double demeurent dans le CAP et ne sont pas entrées dans la bibliothèque ACS.

---

### **STATUS\_EJECT\_ACTIVITY**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes query.

- Lors d'une demande query, les cartouches sont éjectées du LSM.
- Lors d'une demande query\_cap, les cartouches sont éjectées du CAP.

### **STATUS\_ENTER\_ACTIVITY**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes query.

- Lors d'une demande query, les cartouches sont entrées dans le LSM.
- Lors d'une demande query, les cartouches sont entrées dans le CAP.

### **STATUS\_EVENT\_LOG\_FAILURE**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

### **STATUS\_EVENT\_LOG\_FULL**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement EVENT LOG FULL.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

### **STATUS\_IDLE\_PENDING**

*Explication* : Lorsque la demande idle est émise sans l'option FORCE et que ACSLM présente des demandes en cours ou en suspens.

Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes idle.

### **STATUS\_INCOMPATIBLE\_MEDIA\_TYPE**

*Explication* : Ce code de statut est retourné dans les circonstances suivantes :

- Lors des demandes mount, lorsque le type de média du volume donné est incompatible avec le lecteur donné.
- Lors des demandes mount\_scratch, lorsque le type de média donné dans la demande est toujours une cartouche de nettoyage.
- Lors des demandes set\_clean, lorsque la cartouche n'est jamais une cartouche de nettoyage et qu'une tentative a lieu visant à définir l'attribut de bande sur une cartouche de nettoyage, ou lorsque la cartouche est toujours une cartouche de nettoyage et qu'une tentative a lieu visant à supprimer l'attribut de nettoyage.
- Lors des demandes `<Emphasis Role="CodeInline">set_scratch</Emphasis>`, lorsque la cartouche est toujours une cartouche de nettoyage et qu'une tentative a lieu visant à définir la cartouche sur une cartouche provisoire ou à la réinitialiser depuis le début.

### **STATUS\_INCORRECT\_ATTRIBUTE**



---

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes `define_pool`, `query`, `set_cap`, `set_clean` et `set_scratch`.

- Lors des demandes `define_pool`, les attributs de pools autres que `OVERFLOW` ont été spécifiés ou l'attribut `high_water_mark` n'est pas supérieur à l'attribut `low_water_mark` dans la demande.
- Lors d'une demande `query` (type nettoyage), la cartouche de bande spécifiée n'est pas une cartouche de nettoyage.
- Lors d'une demande `set_cap`, si la priorité `CAP` n'est pas définie sur une valeur comprise dans la plage `NO_PRIORITY` et `MAX_PRIORITY`, la demande est rejetée. Aucun attribut n'est défini.
- Lors d'une demande `set_cap`, si le mode `CAP` n'est pas `MODE_SAME`, `MODE_AUTOMATIC` ou `MODE_MANUAL`, la demande est rejetée. Aucun attribut n'est défini.
- Lors d'une demande `set_clean`, lorsque `set_clean` tente de changer les attributs provisoires, la demande est rejetée et ce statut est retourné.
- Lors d'une demande `set_scratch`, lorsqu'un volume demandé est marqué comme étant une cartouche de nettoyage, les demandes `set_scratch` pour ce volume sont rejetées. Cet événement n'affecte pas l'opération `set_scratch` pour les autres volumes spécifiés dans la demande.

#### **STATUS\_INCORRECT\_CAP\_MODE**

*Explication* : Si une demande `enter` explicite (modes d'étiquette standard, continue ou virtuelle) spécifie un identificateur `CAP` affecté au mode d'entrée automatique, la demande est rejetée. Aucune cartouche n'est entrée.

Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes `enter`.

#### **STATUS\_INCORRECT\_LOCKID**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes `clear_lock`, `unlock` et `vary`.

- Une tentative a eu lieu visant à libérer le verrou sur une ressource présentant un ID `lock_id` autre que `NO_LOCK_ID`, mais la ressource n'était actuellement pas verrouillée sous l'ID `lock_id` spécifié.
- Si une demande `vary` avec ou sans l'option `FORCE` spécifie un lecteur de bibliothèque verrouillé sans inclure l'identificateur de verrou de ce lecteur de bibliothèque, le lecteur n'est pas basculé.

#### **STATUS\_INCORRECT\_STATE**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes `vary`.

- Lors d'une demande `vary acs`, toute demande de changement du statut d'un `ACS` est interprétée comme une demande de changement du statut de tous les `LSM` et `CAP` subordonnés. Si un `LSM` ou un `CAP` ne peut pas être basculé en raison de son état en cours, tous les `LSM` et `CAP` subordonnés demeurent dans leur état d'origine et ce statut est retourné pour cet `ACS`.

- 
- Lors d'une demande vary lsm, toute demande de changement du statut d'un LSM est interprétée comme une demande de changement du statut de tous CAP subordonnés. Si un CAP ne peut pas être basculé en raison de son état en cours, tous les CAP subordonnés demeurent dans leur état d'origine et ce statut est retourné pour ce LSM.

#### **STATUS\_INPUT\_CARTRIDGES**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement INPUT CARTRIDGES.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_INSERT\_MAGAZINES**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement INPUT MAGAZINES.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_INVALID\_ACS**

*Explication* : L'ID acs\_id spécifié dans la demande présente une syntaxe incorrecte. Lors d'une fonction de demande vary, ANY\_ACS est spécifié dans cap\_id. Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_INVALID\_CAP**

*Explication* : Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

La portion du numéro CAP de l'ID cap\_id spécifié dans la requête se trouve en dehors de la plage (elle doit être comprise entre MIN\_CAP et MAX\_CAP), ANY\_CAP n'est pas utilisé dans le contexte correct, ou ALL\_CAP n'est pas utilisé dans le contexte correct.

- Lors d'une opération eject, si ALL\_CAP est spécifié dans cap\_id et que ANY\_ACS ou ANY\_LSM est également spécifié, la demande est rejetée. Aucune cartouche n'est éjectée.
- Lors d'une demande enter, si ALL\_CAP est spécifié dans cap\_id et que ANY\_ACS ou ANY\_LSM est également spécifié, la demande est rejetée. Lors d'une demande enter, si ALL\_CAP est spécifié dans cap\_id et que CONTINUOUS n'est pas spécifié dans extended\_options, la demande est rejetée. Aucune cartouche n'est entrée.
- Lors d'une fonction de demande vary, ANY\_CAP ou ALL\_CAP est spécifié dans l'identificateur CAP.

#### **STATUS\_INVALID\_COLUMN**

*Explication* : La valeur COLUMN dans un ID subpanel\_id ou panel\_id spécifié dans la demande se situe en dehors de la plage. Elle doit être comprise entre MIN\_COLUMN et MAX\_COLUMN.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

---

### **STATUS\_INVALID\_COMMAND**

*Explication* : Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI. Le champ COMMAND de l'en-tête message\_header n'est pas l'une des commandes valides suivantes :

COMMAND\_AUDIT, COMMAND\_CANCEL, COMMAND\_CLEAR\_LOCK, COMMAND\_DEFINE\_POOL, COMMAND\_DELETE\_POOL, COMMAND\_DISMOUNT, COMMAND\_EJECT, COMMAND\_ENTER, COMMAND\_IDLE, COMMAND\_LOCK, COMMAND\_MOUNT, COMMAND\_MOUNT\_SCRATCH, COMMAND\_QUERY, COMMAND\_QUERY\_LOCK, COMMAND\_SET\_CAP, COMMAND\_SET\_CLEAN, COMMAND\_SET\_SCRATCH, COMMAND\_START, COMMAND\_UNLOCK or COMMAND\_VARY.

Aucune réponse d'accusé de réception n'est retournée.

### **STATUS\_INVALID\_COMM\_SERVICE**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

### **STATUS\_INVALID\_DRIVE**

*Explication* : L'ID *drive\_id* spécifié dans la demande présente une syntaxe incorrecte.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

### **STATUS\_INVALID\_DRIVE\_TYPE**

*Explication* : Cette valeur de statut est retournée par la demande vary lorsqu'un type de lecteur inconnu du système est découvert. Le type de lecteur est marqué comme *UNKNOWN\_DRIVE\_TYPE* dans la base de données et le statut du lecteur est défini sur hors ligne.

### **STATUS\_INVALID\_LOCKID**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

Ce statut est spécifique à *cmd\_proc* et à ACSCP/ACSSA.

### **STATUS\_INVALID\_LSM**

*Explication* : L'ID *lsm\_id* spécifié dans la demande présente une syntaxe incorrecte.

Lors d'une fonction de demande vary, *ANY\_LSM* est spécifié dans l'identificateur CAP.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

### **STATUS\_INVALID\_MEDIA\_TYPE**

*Explication* : Cette valeur de statut est retournée par la demande mount\_scratch lorsqu'un type de média inconnu du système est spécifié dans la demande, et par la demande query\_mount\_scratch lorsque *ANY\_MEDIA\_TYPE* ou un type de média inconnu du système est spécifié dans la demande.

---

### **STATUS\_INVALID\_MESSAGE**

*Explication* : L'ID *message\_id* spécifié dans la demande se situe en dehors de la plage. Il doit être compris entre *MIN\_MESSAGE* et *MAX\_MESSAGE*.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

### **STATUS\_INVALID\_OPTION**

*Explication* : Le champ *message\_options* de l'en-tête *message\_header* n'est pas l'une des options valides suivantes : *ACKNOWLEDGE*, *EXTENDED*, *FORCE*, *INTERMEDIATE* ou *READONLY* ou le champ *extended\_options* de l'en-tête *message\_header* n'est pas l'une des options *extended\_options* valides suivantes : *CONTINUOUS*, *RANGE*, *RESET*, *VIRTUAL* ou *WAIT*.

Lors d'une demande *enter*, si *CONTINUOUS* et *VIRTUAL* sont spécifiés en tant que paramètres *extended\_option*, la demande est rejetée. Aucune cartouche n'est entrée. Les modes d'étiquette continue et virtuelle s'excluent l'un l'autre.

Aucune réponse d'accusé de réception n'est retournée.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

### **STATUS\_INVALID\_PANEL**

*Explication* : L'ID *panel\_id* spécifié dans la demande présente une syntaxe incorrecte.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

### **STATUS\_INVALID\_POOL**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes *define\_pool*, *delete\_pool*, *mount\_scratch* et *set\_scratch*.

L'ID *pool\_id* de *SAME\_POOL* a été spécifié dans la demande *define\_pool*.

L'ID *pool\_id* de *COMMON\_POOL* ou *SAME\_POOL* a été spécifié dans la demande *delete\_pool*.

Lors d'une demande *mount\_scratch*, si l'identificateur de pool *SAME\_POOL* est spécifié, la demande *mount\_scratch* est rejetée.

Si *RESET* est spécifié dans une demande *set\_scratch* et que l'identificateur de pool spécifié dans la demande (autre que *SAME\_POOL*) ne correspond pas à l'identificateur de pool du volume demandé, la demande est rejetée.

### **STATUS\_INVALID\_PORT**

*Explication* : L'ID *port\_id* spécifié dans la demande présente une syntaxe incorrecte.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

### **STATUS\_INVALID\_RANGE**

*Explication* : L'identificateur de plage de volumes spécifié dans la demande présente une syntaxe incorrecte. Il contient des caractères non valides, les portions fixes des ID *vol\_id*

---

de début et de fin ne correspondent pas ou le champ numérique situé le plus à droite de l'ID *vol\_id* de fin est inférieur au champ numérique situé le plus à droite de l'ID *vol\_id* de départ.

Lors d'une demande *eject*, si un identificateur *vol\_range* non valide est détecté, la demande est rejetée. Aucune cartouche n'est éjectée.

Lors des demandes *set\_clean* et *set\_scratch*, si une plage de volumes non valide est spécifiée, la demande est rejetée et aucun attribut de volume n'est modifié.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_INVALID\_ROW**

*Explication* : La valeur ROW dans un ID *subpanel\_id* ou *panel\_id* spécifié dans la demande se situe en dehors de la plage. Elle doit être comprise entre *MIN\_ROW* et *MAX\_ROW*.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_INVALID\_STATE**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

Ce statut est spécifique à *cmd\_proc* et à ACSCP/ACSSA.

#### **STATUS\_INVALID\_SUBPANEL**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

Ce statut est spécifique à *cmd\_proc* et à ACSCP/ACSSA.

#### **STATUS\_INVALID\_TYPE**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

Ce statut est spécifique à *cmd\_proc* et à ACSCP/ACSSA.

#### **STATUS\_INVALID\_VALUE**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

Ce statut est spécifique à *cmd\_proc* et à ACSCP/ACSSA.

#### **STATUS\_INVALID\_VERSION**

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

---

Ce statut est spécifique à *cmd\_proc* et à ACSCP/ACSSA.

#### **STATUS\_INVALID\_VOLUME**

*Explication* : L'ID *vol\_id* spécifié dans la demande présente une syntaxe incorrecte.

Lors d'une demande venter, si la requête comporte des identificateurs de volumes non valides, les cartouches de bandes qui autrement auraient été affectées à ces étiquettes demeurent dans le CAP et ne sont pas entrées dans la bibliothèque ACS.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI

#### **STATUS\_IPC\_FAILURE**

*Explication* : Une erreur de communication fatale s'est produite dans la couche IPC. Il est très probable que deux composants internes n'ont pas été en mesure de communiquer.

#### **STATUS\_LAST**

*Explication* : Il s'agit d'un statut illégal. S'il apparaît, la SSI présente un bug. Il est réservé à un usage interne. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_LIBRARY\_BUSY**

*Explication* : ACSLM n'a pas été en mesure de communiquer avec la bibliothèque ACS après que les tentatives et les délais alloués (définis dans la configuration) aient expiré pour une demande spécifique.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_LIBRARY\_FAILURE**

*Explication* : Une demande nécessitant des ressources de la bibliothèque ACS a échoué en raison de l'échec du composant de la bibliothèque ACS.

Si le processus eject détecte qu'une porte CAP est ouverte ou non opérationnelle avant de commencer à éjecter des cartouches de ce CAP, un message STATUS\_CAP\_DOOR\_OPEN ou STATUS\_CAP\_INOPERATIVE non sollicité est envoyé à ACSSA comme approprié. Aucune autre cartouche n'est éjectée.

Plusieurs échecs de la bibliothèque peuvent provoquer l'arrêt du traitement de l'éjection ou de l'entrée. Toutes les erreurs de bibliothèques rencontrées sont consignées dans le journal des événements, mais une seule erreur est retournée dans le statut de message.

Lors d'une demande vary, si une erreur de bibliothèque se produit alors qu'une demande vary OFFLINE tente de basculer des périphériques spécifiés vers l'état hors ligne, le statut de ces périphériques est redéfini sur OFFLINE dans la base de données et ce statut de composant est retourné pour ce périphérique.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_LIBRARY\_NOT\_AVAILABLE**

---

*Explication* : Une demande autre que `acs_query_server()` ou `acs_query_mm_info()` est reçue par ACSLM alors qu'il présente le statut `STATE_RECOVERY` ou une demande nécessitant des ressources de la bibliothèque ACS est reçue par ACSLM alors que ce dernier présente le statut `STATE_IDLE` ou `STATE_IDLE_PENDING`.

Lors d'une demande idle émise avec l'option `FORCE`, toutes les demandes en cours ou en suspens sont satisfaites, sauf pour les demandes de verrou en suspens. Les demandes de verrous en suspens sont rejetées. Les nouvelles demandes, à l'exception de `cancel`, `idle`, `query`, `query_lock`, `start` et `vary` sont rejetées. ACSLM est placé dans le statut `IDLE`. Les demandes en cours et en suspens sont abandonnées.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

### **STATUS\_LOCATION\_OCCUPIED**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSL.

### **STATUS\_LOCK\_FAILED**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions de demandes lock.

- Lorsqu'une demande lock est émise avec l'option `wait` définie sur `TRUE` et que des ressources sont spécifiées mais ne sont pas valides ou ne figurent pas dans la bibliothèque, une réponse est immédiatement retournée. Les entrées qui figurent dans le tableau de statuts de composants indiquent les identificateurs spécifiés présentant une erreur. Le statut de composant de `STATUS_VALID` est retourné pour les identificateurs valides.
- Lorsqu'une demande lock est émise avec l'option `wait` définie sur `FALSE` et des ressources sont spécifiées mais ne sont pas disponibles (par exemple, des ressources sont verrouillées ou utilisées), les ressources ne sont pas verrouillées. Le statut de composant est défini sur `STATUS_DRIVE_IN_USE` pour chaque ressource de lecteur de bibliothèque affectée et sur `STATUS_VOLUME_IN_USE` pour chaque ressource de cartouche de bande affectée. Le statut du composant est défini sur `STATUS_VALID` pour chaque ressource disponible.
- Lorsqu'une demande lock spécifie une ressource forçant une condition d'interblocage, la demande est rejetée. La ressource spécifique ayant créé l'interblocage est retournée avec un statut de composant `STATUS_DEADLOCK`. Toutes les ressources qui ne créeraient pas d'interblocage sont retournées avec un statut de composant `STATUS_VALID` ; toutefois, aucune ressource n'est verrouillée. L'enregistrement de statut de composant qui contient le statut aura son type et son identificateur définis sur le périphérique devant être libéré pour annuler l'interblocage.

### **STATUS\_LOCKID\_NOT\_FOUND**

*Explication* : L'ID `lock_id` spécifié n'est actuellement affecté à aucune ressource.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

### **STATUS\_LSM\_FULL**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement `LSM FULL`.

---

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

**STATUS\_LSM\_NOT\_IN\_LIBRARY**

*Explication* : L'ID *lsm\_id* spécifié dans la demande présente une syntaxe valide mais ne figure pas dans la configuration actuelle.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

**STATUS\_LSM\_OFFLINE**

*Explication* : La demande ne peut pas être satisfaite parce qu'un composant spécifié est contenu dans un LSM hors ligne ou en attente d'être hors ligne, ou parce que le LSM spécifié présente un statut *OFFLINE* ou *OFFLINE-PENDING*.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

**STATUS\_MANUAL**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

**STATUS\_MAX\_PORTS**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

**STATUS\_MESSAGE\_NOT\_FOUND**

*Explication* : L'ID *message\_id* spécifié dans la demande est valide mais n'est pas associé à une demande en cours ou en suspens dans ACSLM.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

**STATUS\_MESSAGE\_TOO\_LARGE**

*Explication* : Le paquet de demande reçu par ACSLM est supérieur à la taille de message attendue calculée par ACSLM. Si cela se produit, vérifiez si le paquet de demande comporte des erreurs.

**STATUS\_MESSAGE\_TOO\_SMALL**

*Explication* : Le paquet de demande reçu par ACSLM est inférieur à la taille de message attendue calculée par ACSLM. Si cela se produit, vérifiez si le paquet de demande comporte des erreurs.

**STATUS\_MISPLACED\_TAPE**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes *dismount*, *eject* et *montage*.

- Lors d'une demande *dismount*, ACSLM compare l'étiquette externe de la cartouche de bande figurant dans le lecteur de bibliothèque à l'ID *vol\_id* de la cartouche de bande de la



---

demande. Si les étiquettes ne sont pas identiques, la demande dismount est rejetée. L'ID vol\_id de la cartouche de bande figurant dans le lecteur de bibliothèque est différent de l'ID vol\_id enregistré dans la base de données. La base de données est mise à jour avec l'ID vol\_id de la cartouche de bande figurant dans le lecteur de bibliothèque.

- Lors d'une opération eject, si une cartouche de bande différente se trouve à l'emplacement spécifié par la base de données ACSLM, cette dernière est mise à jour avec l'étiquette externe de la cartouche de bande trouvée à l'emplacement de stockage.
- Lors d'une demande mount, ACSLM localise la cartouche de bande dans la bibliothèque ACS à l'aide de l'identificateur de volume de la demande. ACSLM compare l'étiquette externe et le type de média de la cartouche de bande figurant dans la bibliothèque à l'identificateur de volume de la demande. S'ils ne sont pas identiques, la demande de montage est rejetée.

#### **STATUS\_MISSING\_OPTION**

*Explication* : Il manque une option dans la portion message\_header du paquet de demande reçu par ACSLM . Si cela se produit, vérifiez si le paquet de demande comporte des erreurs.

#### **STATUS\_MOUNT\_ACTIVITY**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement MOUNT ACTIVITY.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_MULTI\_ACS\_AUDIT**

*Explication* : La liste des identificateurs spécifiait plusieurs ACS et cap\_id n'a pas été défini sur ANY\_ACS.

Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes audit.

#### **STATUS\_NI\_FAILURE**

*Explication* : ACSLM a perdu le contact avec le CSI. Inspectez la connexion et vérifiez que le client est encore actif.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_NI\_TIMEDOUT**

*Explication* : Le CSI a expiré en attendant une réponse d'un client.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_NO\_CAP\_AVAILABLE**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement NO CAP AVAILABLE.

---

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

**STATUS\_NONE**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

**STATUS\_NO\_PORTS\_ONLINE**

*Explication* : Une demande vary ONLINE spécifie un ACS et aucun port rattaché à cet ACS n'est en ligne. Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes vary.

**STATUS\_NORMAL**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

**STATUS\_NOT\_IN\_SAME\_ACS**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes audit, eject et mount.

- Lors d'une demande audit, un identificateur CAP identifié de manière explicite et un second identificateur dans la même fonction de demande audit ne spécifient pas le même ACS.
- Lors d'une demande eject, un identificateur CAP identifié de manière explicite et un identificateur de volume ne figurent pas dans le même ACS. La cartouche n'est pas éjectée.
- Lors d'une demande eject, si l'ACS spécifié de manière explicite dans l'identificateur CAP et un identificateur de volume ne figurent pas dans le même ACS, la commande est rejetée et la cartouche n'est pas éjectée.
- Lors d'une demande mount, lorsque la cartouche de bande et le lecteur de bibliothèque ne figurent pas dans le même ACS, la demande de montage est rejetée.

**STATUS\_OFFLINE**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

**STATUS\_ONLINE**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

**STATUS\_PENDING**

*Explication* : La réponse de l'ACS retourne ce statut en cas d'absence d'entrée de la SSI. Dans cette situation, il est recommandé d'écrire un code pour réessayer.

**STATUS\_POOL\_HIGH\_WATER**

---

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes *define\_pool*, *mount\_scratch*, *query* et *set\_scratch*.

- Lors d'une demande *define\_pool*, les caractéristiques d'un pool provisoire existant sont modifiées de façon telle que le nombre de volumes figurant dans le pool provisoire est supérieur ou égal à la valeur de *high\_water\_mark*.
- Lors d'une demande *mount\_scratch*, si, après sélection d'un volume provisoire, le nombre de volumes restant dans le pool provisoire est supérieur ou égal à la valeur de *high\_water\_mark* du pool. Le volume sélectionné est monté sur le lecteur de bibliothèque spécifié.
- Lors d'une demande *set\_scratch*, si, après traitement de la demande *set\_scratch*, le nombre de volumes provisoires dans le pool spécifié est supérieur ou égal à la valeur *high\_water\_mark* spécifiée par la demande *define\_pool*.

#### **STATUS\_POOL\_LOW\_WATER**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes *define\_pool*, *mount\_scratch*, *query* et *set\_scratch*.

- Lors d'une demande *define\_pool*, les caractéristiques d'un pool provisoire existant sont modifiées de façon telle que le nombre de volumes figurant dans le pool provisoire est inférieur ou égal à la valeur de *low\_water\_mark*.
- Lors d'une demande *mount\_scratch*, si, après sélection d'un volume provisoire, le nombre de volumes restant dans le pool provisoire est inférieur ou égal à la valeur de *low\_water\_mark* du pool. Le volume sélectionné est monté sur le lecteur de bibliothèque spécifié.
- Lors d'une demande *set\_scratch*, si, après traitement de la demande *set\_scratch*, le nombre de volumes provisoires dans le pool spécifié est inférieur ou égal à la valeur *low\_water\_mark* spécifiée par la demande *define\_pool*.

#### **STATUS\_POOL\_NOT\_EMPTY**

*Explication* : Le pool provisoire spécifié n'est pas vide.

Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes *delete\_pool*.

#### **STATUS\_POOL\_NOT\_FOUND**

*Explication* : Le pool provisoire spécifié n'existe pas.

Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes *delete\_pool*, *define\_pool*, *mount\_scratch* et *set\_scratch*.

#### **STATUS\_PORT\_ALREADY\_OPEN**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_PORT\_FAILURE**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

---

### **STATUS\_PORT\_NOT\_IN\_LIBRARY**

*Explication* : L'ID *port\_id* spécifié dans la demande présente une syntaxe valide mais ne figure pas dans la configuration actuelle.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

### **STATUS\_PROCESS\_FAILURE**

*Explication* : ACSLM n'a pas été en mesure de générer la demande ou a reçu une erreur de processus de la part d'un processus généré.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

### **STATUS\_QUEUE\_FAILURE**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

### **STATUS\_READABLE\_LABEL**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes venter.

Lors d'une demande venter, si des étiquettes externes sont lisibles, les cartouches comportant les étiquettes lisibles demeurent dans le CAP et ne sont pas entrées dans la bibliothèque ACS. L'identificateur de volume de composant contient l'identificateur de volume de l'étiquette externe.

### **STATUS\_RECOVERY\_COMPLETE**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement RECOVERY COMPLETE.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

### **STATUS\_RECOVERY\_FAILED**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement RECOVERY FAILED.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

### **STATUS\_RECOVERY\_INCOMPLETE**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes vary.

- Lors d'une demande vary, si la récupération des cartouches en transit échoue pendant le basculement d'un LSM vers l'état en ligne ou de diagnostic, ce statut de composant est retourné pour le LSM. Le LSM est redéfini sur l'état demandé dans la base de données ; cependant, les cartouches en transit non récupérées peuvent restreindre l'utilisation des ports PTP ou la capacité du robot à vider ses bras de cartouches après une erreur système.

---

Si la demande vary spécifiait un ACS, ce statut indique qu'au moins un LSM n'a pas réussi à récupérer les cartouches en transit.

- Lors d'une demande vary, si, pendant la récupération des cartouches en transit, aucune cellule de stockage disponible n'est trouvée pour une cartouche en transit étiquetée, la cartouche est déplacée vers le CAP. Si le CAP est plein ou ne peut pas accepter toutes les cartouches en transit, la récupération des cartouches en transit échoue et ce statut de composant est retourné pour le LSM.
- Lors d'une demande vary, si une demande vary online ou diagnostic spécifie un ACS et qu'un ou plusieurs de ses LSM ne parvient pas à passer à l'état en ligne ou diagnostic, ou que la récupération des cartouches en transit échoue, ce statut de composant est retourné pour l'ACS.
- Lors d'une demande vary, si une demande vary online ou diagnostic spécifie un ACS, un LSM ou un CAP, que ACSLM détecte que la porte du CAP est ouverte ou n'est pas opérationnelle et que le LSM contient des cartouches en transit à récupérer, le statut de composant est retourné.

#### **STATUS\_RECOVERY\_STARTED**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement RECOVERY STARTED.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_REMOVE\_CARTRIDGES**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement REMOVE CARTRIDGES.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_RETRY**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_RPC\_FAILURE**

*Explication* : ACSLM a perdu le contact avec le CSI/SSI. Inspectez la connexion et vérifiez que le client est encore actif.

---

**Remarque:**

Dans la version 3.0 d'ACSLs, cette valeur est la même que pour STATUS\_NI\_FAILURE.

---

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

---

### **STATUS\_SCRATCH\_NOT\_AVAILABLE**

*Explication* : Lors d'une demande `mount_scratch`, si aucun volume provisoire n'est disponible pour satisfaire la demande `mount_scratch`, la demande est rejetée.

Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes `mount_scratch`.

### **STATUS\_STATE\_UNCHANGED**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement `STATE_UNCHANGED`.

Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

### **STATUS\_SUCCESS**

*Explication* : Ce statut de retour est renvoyé pour une réponse finale lors d'une exécution réussie.

Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

### **STATUS\_TERMINATED**

*Explication* : Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

### **STATUS\_TRANSLATION\_FAILURE**

*Explication* : Il s'agit d'une erreur CSI générique. Elle indique qu'il peut y avoir un problème de conversion XDR entre le client et le serveur. Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs. Aucune réponse d'accusé de réception n'est retournée. Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

### **STATUS\_UNREADABLE\_LABEL**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes `audit`, `dismount`, `enter`, `mount` et `venter`.

- Lors d'une demande `audit`, si une cartouche dans une cellule de stockage comporte une étiquette manquante ou illisible et n'a pas été affectée à une étiquette virtuelle. Cette cartouche est éjectée de la bibliothèque et ce statut est placé dans la portion `vol_status` de la réponse intermédiaire renvoyée à l'auteur de la demande `audit`.
- Lors d'une demande `dismount`, si l'étiquette externe d'une cartouche est illisible et que la cartouche n'a pas été affectée à une étiquette virtuelle, la demande est rejetée.
- Lors d'une demande `enter`, si les étiquettes externes des cartouches de bandes sont illisibles et qu'une entrée virtuelle n'a pas été spécifiée, les cartouches de bandes comportant les étiquettes illisibles demeurent dans le CAP et ne sont pas entrées dans la bibliothèque ACS.
- Lors d'une demande `mount`, si l'étiquette de la cartouche de bande est illisible et que la cartouche n'a pas été affectée à une étiquette virtuelle, la demande de montage est rejetée.

- 
- Lors d'une demande venter, si la demande contient moins d'identificateurs de volumes qu'il n'y a de cartouches illisibles dans le CAP, les cartouches de bandes illisibles ne pouvant pas être affectées à des étiquettes demeurent dans le CAP et ne sont pas entrées dans la bibliothèque ACS. Ce statut de composant est défini pour chaque volume pour lequel il n'existe aucun identificateur de volume.

#### **STATUS\_UNSUPPORTED\_COMMAND**

*Explication* : Le champ de commande figurant dans l'en-tête message\_header est valide mais n'est pas pris en charge sur cette version spécifique. Aucune réponse d'accusé de réception n'est retournée. Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_UNSUPPORTED\_OPTION**

*Explication* : Le champ message\_options figurant dans l'en-tête message\_header est valide mais n'est pas pris en charge pour cette demande particulière ou le champ extended\_options figurant dans l'en-tête message\_header est valide mais n'est pas pris en charge pour cette demande particulière. Aucune réponse d'accusé de réception n'est retournée. Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_UNSUPPORTED\_STATE**

*Explication* : Le champ d'état figurant dans l'en-tête message\_header est valide mais n'est pas pris en charge pour cette demande spécifique. Aucune réponse d'accusé de réception n'est retournée. Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_UNSUPPORTED\_TYPE**

*Explication* : Le champ de type figurant dans l'en-tête message\_header est valide mais n'est pas pris en charge pour cette demande spécifique. Aucune réponse d'accusé de réception n'est retournée. Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_VALID**

*Explication* : La demande envoyée à ACSLM est valide et ce statut est retourné avec l'accusé de réception. Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI.

#### **STATUS\_VALUE\_UNCHANGED**

*Explication* : Lors d'une demande set, la valeur spécifiée est la même que la valeur effective. Ce statut de retour est spécifique à toutes les fonctions de demandes set.

#### **STATUS\_VARY\_DISALLOWED**

*Explication* : Une demande vary spécifie un ACS, un LSM, un CAP ou un lecteur de bibliothèque à définir vers ou depuis l'état DIAGNOSTIC et l'auteur n'est pas ACSSA. Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes vary.

#### **STATUS\_VARY\_IN\_PROGRESS**

*Explication* : Une demande vary OFFLINE a spécifié un ACS, un LSM ou un CAP présentant actuellement le statut RECOVERY. Une demande vary ONLINE spécifie un ACS, un LSM ou un CAP présentant actuellement le statut OFFLINE-PENDING ou RECOVERY. Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes vary.

#### **STATUS\_VOLUME\_ACCESS\_DENIED**

---

*Explication* : L'utilisateur n'est pas autorisé à accéder au volume spécifié. Ce statut de retour résulte d'une tentative d'accès à un volume alors que l'accès a été refusé.

#### **STATUS\_VOLUME\_ADDED**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement VOLUME ADDED. Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_VOLUME\_AVAILABLE**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes *clear\_lock*, *query\_lock* et *unlock*.

- Lors d'une demande *query\_lock*, le volume spécifié n'est pas verrouillé.
- Lors de demandes *clear\_lock* et *unlock*, une tentative a eu lieu visant à libérer le verrou sur un ID *vol\_id* qui n'était pas verrouillé.

#### **STATUS\_VOLUME\_DELETED**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement VOLUME DELETED. Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_VOLUME\_EJECTED**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement VOLUME EJECTED. Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_VOLUME\_ENTERED**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement VOLUME ENTERED. Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSLs.

#### **STATUS\_VOLUME\_FOUND**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes *eject* et *venter*.

- Lors d'une opération *eject*, si la cartouche de bande est déplacée, elle est en transit. La cartouche n'est pas éjectée.
- Lors d'une demande *venter*, si la demande contient plus d'identificateurs de volumes qu'il n'y a de cartouches dans le CAP, ce statut de composant est défini pour chaque étiquette supplémentaire spécifiée.

#### **STATUS\_VOLUME\_HOME**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes *query*. Lors d'une demande *query*, une cartouche de bande spécifiée se trouve dans une cellule de stockage.



---

### **STATUS\_VOLUME\_IN\_DRIVE**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes eject, mount et query.

- Lors d'une opération eject, si la cartouche de bande se trouve dans un lecteur de bibliothèque, elle n'est pas éjectée.
- Lors d'une demande mount, après le montage d'une cartouche de bande, les demandes suivantes pour monter cette cartouche sur un lecteur de bibliothèque sont rejetées. L'identificateur de lecteur retourné est le lecteur de bibliothèque comportant le volume.
- Lors d'une demande query, une cartouche de bande spécifiée se trouve dans un lecteur de bibliothèque.

### **STATUS\_VOLUME\_IN\_TRANSIT**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes query. Lors d'une demande query, une cartouche de bande spécifiée est en transit (entre un emplacement initial et un lecteur de bande (ou port PTP)).

### **STATUS\_VOLUME\_IN\_USE**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes eject, mount, query, set\_clean et set\_scratch.

- Si une demande eject tente d'éjecter une cartouche de bande verrouillée sans inclure d'identificateur de verrou de cette cartouche de bande, la cartouche n'est pas éjectée.
- Lors d'une demande mount, lorsque la cartouche de bande est marquée comme étant en transit dans la base de données et qu'une demande mount est émise pour cette cartouche, cette dernière est éjectée avec ce statut.
- Lorsqu'une demande mount tente de monter une cartouche de bande verrouillée sans inclure l'identificateur de verrou de cette cartouche de bande, la demande est rejetée.
- Lors d'une demande query, une cartouche de bande spécifiée se trouve dans un lecteur de bibliothèque ou est verrouillée.
- Lors d'une demande query\_lock, la demande a été émise sur un composant verrouillé.
- Lors d'une demande set\_clean, ce statut est retourné lorsque *set\_clean* tente de modifier les attributs d'une cartouche de bande mais que cette cartouche est verrouillée par un autre processus ou est en cours d'utilisation.
- Lors d'une demande set\_scratch, lorsqu'un volume demandé est marqué comme en cours d'utilisation, les demandes set\_scratch pour ce volume sont rejetées. Cet événement n'affecte pas l'opération set\_scratch pour les autres volumes spécifiés dans la demande.
- Lors d'une demande set\_scratch, lorsqu'un volume demandé est verrouillé par un autre client, les demandes set\_scratch ne spécifiant pas l'identificateur de verrou correct du volume sont rejetées. Cet événement n'affecte pas l'opération set\_scratch pour les autres volumes spécifiés dans la demande.

### **STATUS\_VOLUME\_NOT\_FOUND**

*Explication* : Il s'agit d'un message non sollicité envoyé lorsque le serveur ACSLS reçoit un événement VOLUME NOT FOUND. Il s'agit d'une valeur de statut réservée pour être utilisée

---

sur le serveur de stockage ACS. Aucun processus de demande ne la retournera à l'utilisateur. S'il s'affiche, informez-en le support d'ACSL.

#### **STATUS\_VOLUME\_NOT\_IN\_DRIVE**

*Explication* : Ce statut de retour est spécifique aux fonctions des demandes `dismount`. Avec la base de données, l'ID `vol_id` requis est associé à l'ID `drive_id` requis. Si la base de données indique que l'ID `vol_id` requis ne se trouve pas dans le lecteur demandé, le démontage échoue.

#### **STATUS\_VOLUME\_NOT\_IN\_LIBRARY**

*Explication* : Ce statut est commun à toutes les fonctions de demandes ACSAPI. L'ID `vol_id` spécifié dans la demande présente une syntaxe valide mais ne figure pas dans la base de données.

- Pendant une opération `eject`, si la liste d'identificateurs de volumes contient un ou plusieurs doublons, la première instance de l'identificateur de volume amène ACSLM à éjecter la cartouche de bande comportant cet identificateur de volume de la bibliothèque ACS. D'autres instances de l'identificateur de volume retournent ce statut.
- Pendant une opération `eject`, si aucune cartouche de bande ne figure à l'emplacement spécifié par la base de données et que le volume n'est pas en transit ou dans un lecteur de bibliothèque, l'entrée de base de données est supprimée.
- Pendant une demande `lock`, si le système attend qu'une ressource de cartouche de bande devienne disponible et que la cartouche de bande est retirée du système par une demande `eject` ou `audit`, la demande `lock` échoue avec ce statut. Le statut de composant est défini sur `STATUS_VOLUME_NOT_IN_LIBRARY` pour les identificateurs ayant échoué et sur `STATUS_VALID` pour les identificateurs valides.

---

# Index

