

Oracle® Retail MICROS Stores2

Functional Document

Web Service Configuration

Release 1.20-1.39

July 2017

Copyright © 2017, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Primary Author: Luca Coronetti

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this software or related documentation is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information on content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

Stores2WebService

CONFIGURAZIONE GESTIONE GIACENZE ONLINE

Relazione sviluppata da:

Fortech Italia srl

Luca Coronetti

Versione 1.08 del 05/11/2012

Indice degli argomenti

1	Introduzione	6
2	SQL Server Main	6
3	Configurazione SQL Server Linked.....	7
4	Configurazione Web Server	9
5	DB appoggio Stores2WebService.....	9
6	Configurazione Stores2WebService	10
6.1	Sezione appSettings.....	10
6.2	Parametri generici.....	11
6.3	Parametri resi	11
6.4	Parametri giacenze	12
6.5	Parametri promozioni OneShot	12
6.6	Parametri gestione Loyalty	12
6.7	Sezione system.serviceModel	13
6.8	Sezione connectionStrings	14
7	Configurazione Store2.ini	16
8	Permessi per scrittura/lettura su percorsi di rete	16
9	SQL Server 64bit	17

Note: The rebranding for the latest version of this documentation set is in development as part of post MICROS acquisition activities. References to former MICROS product names may exist throughout this existing documentation set.

1 Introduzione

Per ottimizzare le prestazioni durante la gestione delle giacenze online viene richiesta una particolare configurazione della parte server che interesserà il web server e le macchine con installato il servizio di SQL Server. Nel documento si farà riferimento a tre macchine:

1. SQL Server Main: server di sede su cui è presente il DB principale di Stores2.
2. SQL Server Linked: macchina su cui verrà creato un linked server che punta a "SQL Server Main". Come prerequisito è richiesto che il server sia SQL 2005 o SQL 2008 (requisito minimo versione Express).
3. Web server: installazione "Stores2WebService" che conterrà le pagine .ASPX che verranno interrogate dai client Stores2 per avere informazioni sui resi/giacenze.

Sebbene la configurazione indicata sia necessaria solo per l'implementazione delle giacenze online, l'applicazione "Stores2WebService" verrà utilizzata anche per la nuova funzionalità di "Gestione Resi Online" che verrà rilasciata a Geox verso metà Giugno. Per non dover eseguire nuovamente la configurazione all'aggiornamento alla versione 1.22 è consigliabile rendere attiva la gestione già per i "Resi online", in modo da testare preventivamente il linked server e rendere il più semplice possibile il passaggio dell'applicazione alla versione 1.22.

Con la versione 1.27 viene rilasciata la gestione delle promozioni "One Shot" sempre per il cliente Geox.

Con la versione 1.29 viene rilasciata la gestione "Loyalty" per il cliente Vestebene.

Requisito fondamentale per l'installazione dell'applicazione web Stores2WebService è il framework 3.5 SP1.

2 SQL Server Main

E' necessario far sì che l'utente sql con cui il linked server si impersonificherà abbia la credenziale di "db_owner" impostata sul DB di Stores2.

3 Configurazione SQL Server Linked

Sul SQL Server Linked è necessario abilitare l'utilizzo delle "Ad Hoc Query". Per farlo è necessario lanciare sequenzialmente queste query:

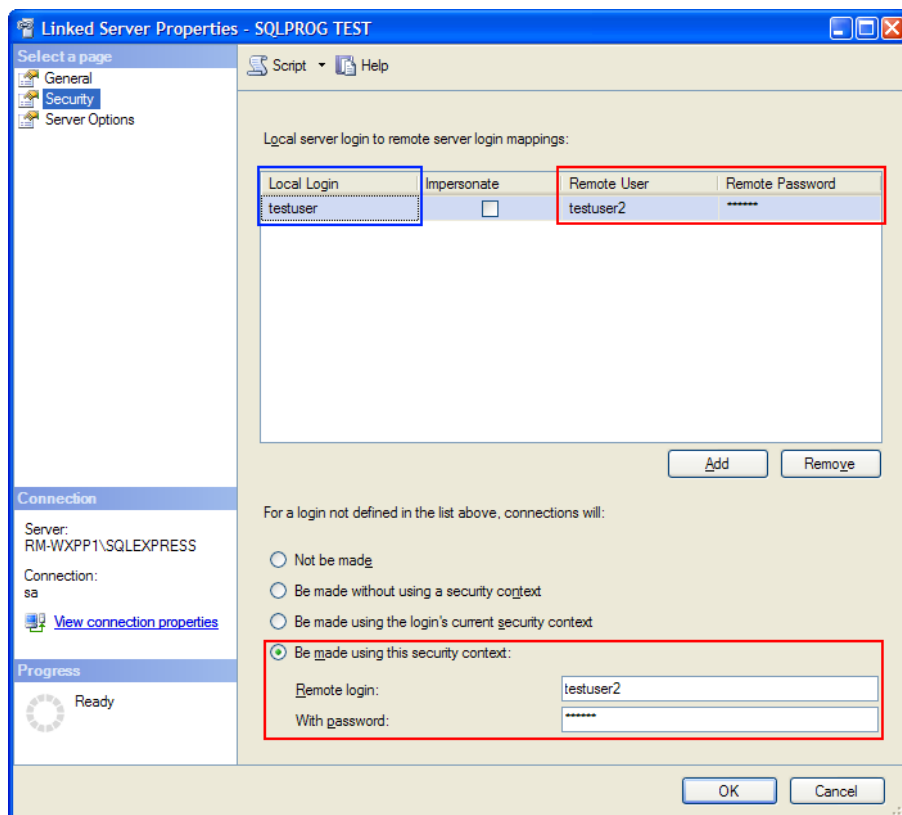
```
sp_configure 'show advanced options', 1
```

```
reconfigure
```

```
sp_configure 'Ad Hoc Distributed Queries', 1
```

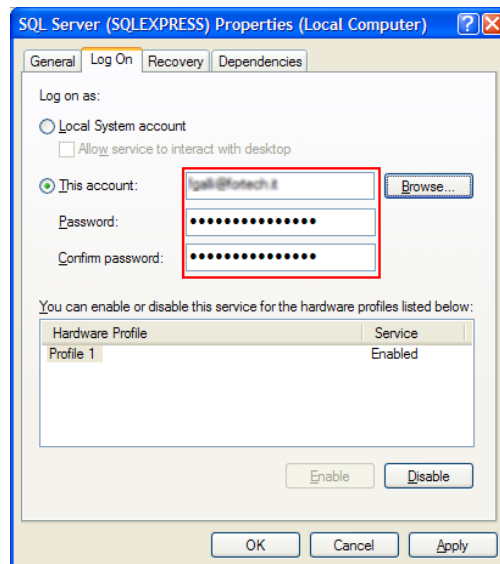
```
reconfigure
```

Sulla macchina dove verrà creato il linked server sarà necessario utilizzare un utente locale SQL Server e fargli impersonificare l'utente "db_owner" configurato sulla macchina "SQL Server Main".



Nel riquadro blu viene configurato l'utente locale del SQL Server che non dispone di privilegi particolari (è attivo solo il flag di public) mentre nei riquadri in rosso viene riportato l'utente "SQL Server Main" (db_owner del DB_11000). Il servizio locale "SQL Server" dovrà girare con

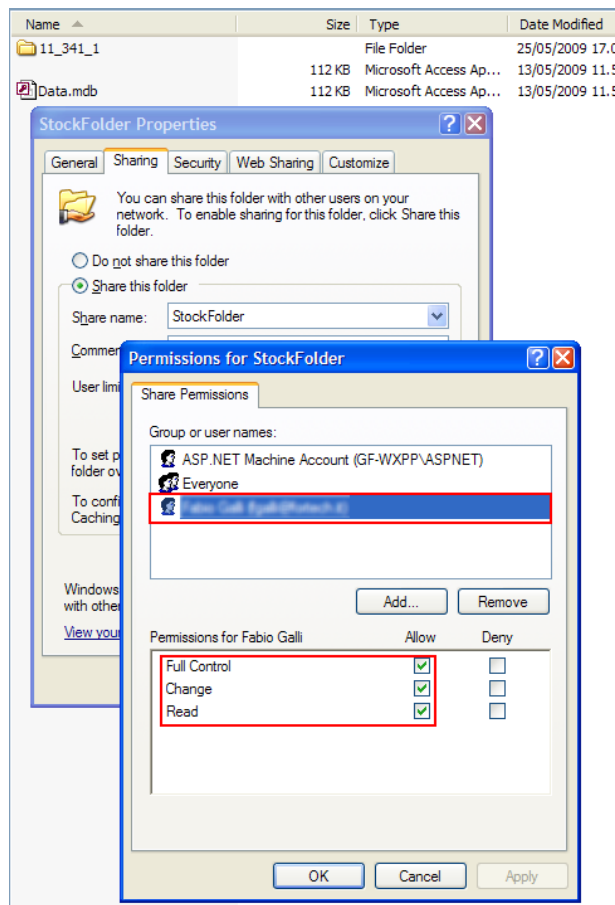
un utente windows di rete che dovrà avere i diritti di lettura/scrittura nella cartella del "Web server".



Sarà necessario creare anche un DB fittizio DB_11000 sul linked server (un semplice DB vuoto) necessario per l'inizializzazione dell'applicazione web tramite Store2.ini.

4 Configurazione Web Server

Una volta installata l'applicazione web dovrà essere condivisa la cartella contenente il database di appoggio "Data.mdb" distribuito con l'applicazione. La cartella dovrà essere configurata per far sì che il suo percorso ed eventuali sottocartelle temporanee siano accessibili in lettura/scrittura dall'utente con cui gira l'applicazione web (solitamente l'utente locale ASPNET) e dall'utente con cui gira il servizio "SQL Server Linked" configurato al punto precedente.



5 DB appoggio Stores2WebService

L'applicazione "Stores2WebService" utilizza un DB di appoggio che potrà essere creato indifferentemente sul "SQL Server Main" o sul "SQL Server Linked". E' necessario che l'utente del SQL Server disponga dei permessi necessari per scrivere/leggere dal database e richiamare delle Stored Procedure.

6 Configurazione Stores2WebService

Dopo aver concluso l'installazione dello Stores2WebService verrà richiesto all'utente di configurare l'applicazione. Se si tratta della prima installazione di Stores2WebService sarà necessario rinominare il file web.config.new in web.config: il file verrà sempre installato con estensione .new per non sovrascrivere i parametri configurati in installazioni preesistenti. Una volta rinominato sarà necessario editare il file web.config posizionato allo stesso livello dei files .aspx che verranno richiamati dai client Stores2 per richiedere giacenze e resi.

6.1 Sezione appSettings

```
<appSettings>
  <add key="DebugLevel" value="1"/>
  <add key="DebugBasePath" value="Log"/>
  <add key="DebugFilename" value="S2WebService"/>
  <add key="DebugDeleteOlderThanDays" value="10"/>
  <add key="SubmitReturnedDataDeleteZipAfterReceive" value="1"/>
  <add key="DaysToDeleteOldReturnedData" value="5"/>
  <add key="DaysToDeleteOldStockData" value="5"/>
  <add key="StockDBName" value="Data.mdb"/>
  <add key="StockDBPath" value="XXX"/>
  <add key="Stores2INI" value="XXX"/>
  <add key="HostFolderTemp" value="XXX"/>
  <add key="HostFolderInput" value="XXX"/>
  <add key="HostFolderOutput" value="XXX"/>
  <add key="OleDbProvider" value="XXX"/>
  <add key="OneShotExpirationMinute" value="3"/>
  <add key="OneShotTimeOutSecondLockUpdate" value="1"/>
  <add key="LoyaltyExpirationMinute" value="3"/>
  <add key="LoyaltyTimeOutSecondLockUpdate" value="1"/>
  <add key="LoyaltyProxyHost" value="XXX"/>
  <add key="LoyaltyProxyPort" value="80"/>
  <add key="LoyaltyProxyUserName" value="XXX"/>
  <add key="LoyaltyProxyPassword" value="XXX"/>
  <add key="LoyaltyProxyDomain" value="XXX"/>
  <add key="LoyaltyDefaultNode_XX_XXX" value="XXX"/>
  <add key="ImagesFolder" value="XXX"/>
  <add key="ImagesZipFolder" value="XXX"/>
  <add key="ImagesSeparator" value=";"/>
  <add key="DSPPProxyHost" value="xxx"/>
  <add key="DSPPProxyPort" value="8080"/>
  <add key="DSPPProxyUsername" value="xxx"/>
  <add key="DSPPProxyPassword" value="xxx"/>
  <add key="DSPPProxyDomain" value="xxx"/>
</appSettings>
```

6.2 Parametri generici

- DebugLevel: Livello informazioni debug: 0 (solo errori nel DB, salvati nella tabella LogWeb), 1 (log avanzato su file di testo + errori nel DB)
- DebugBasePath: Percorso RELATIVO alla root del sito web dove verrà salvato il file di log. Per ogni giorno di log verranno create automaticamente delle sottocartelle in formato YYYYMMGG ed in ognuna verrà creato un file con nome specificato nella variabile DebugFileName.
Es.: se verrà impostato il valore LOG verrà creata una directory "..\Web\Log\20090526" , "..\Web\Log\20090527" ecc.ecc.
- DebugFilename: Nome del file di log. L'estensione .txt verrà aggiunta automaticamente.
- DebugDeleteOlderThanDays: permette di definire per quanti giorni dovranno essere mantenuti i log. Se impostata a zero i log non verranno mai rimossi.
- Stores2INI: Path per accedere al file di configurazione store2.ini. La sicurezza impostata nel percorso deve permettere all'utente con cui gira il servizio web di poter accedere il lettura al file Store2.ini (il percorso DEVE essere comprensivo anche di Store2.ini).
- OleDbProvider: identifica il nome del provider OLEDB da utilizzare per l'interfacciamento/export dati tra SQL Server ed Access. Il valore predefinito se il campo viene lasciato vuoto è "Microsoft.Jet.OLEDB.4.0". Su sistemi SQL Server 64bit è necessario impostare il driver "Microsoft.ACE.OLEDB.12.0" e seguire le istruzioni riportate nel paragrafo SQL Server 64bit.

6.3 Parametri resi

- SubmitReturnedDataDeleteZipAfterReceive: Rimuove il file .zip inviato dal client nella gestione resi dopo averne scompattato il contenuto nella cartella input di host.
- DaysToDeleteOldReturnedData: Permette di rimuovere i record (e file sul fileSystem) relativi alla gestione resi più vecchi di XXX giorni. Questi files potrebbero essere relativi a delle richieste iniziate da dei client e mai concluse (es. dopo aver inviato dei resi il client ha perso la connettività ad internet e non è più riuscito a contattare il server). Se impostata a zero i files non verranno mai rimossi.
- HostFolderTemp: Directory dove vengono eseguite le operazioni temporanee di IN e OUT per i resi. L'utente con cui gira l'applicazione web deve avere i diritti di scrittura e lettura in questa directory.

- **HostFolderInput:** Directory dove il programma scompatta i files di reso pronti per essere acquisiti da HOST. L'utente con cui gira l'applicazione web deve avere i diritti di scrittura e lettura in questa directory.
- **HostFolderOutput:** Directory dove il programma reperisce i files di reso elaborati da HOST per inviarli al client. L'utente con cui gira l'applicazione web deve avere i diritti di scrittura e lettura in questa directory.

6.4 Parametri giacenze

- **StockDBName:** nome del database Access utilizzato per interscambio dati tra Stores2WebService e Stores2 per il passaggio dei dati di giacenza. Con l'applicazione Stores2WebService viene distribuito un file Data.mdb preconfigurato nel file web.config.

StockDBPath: Nome e percorso DB Access vuoto per importare giacenze. E' importante impostare il percorso della share di rete e NON il percorso assoluto del pc che si sta utilizzando dato che il file verrà riempito da SQL Server.

es. \\gf-wxpp\StockFolder e NON c:\inetpub\wwwroot... Il percorso deve essere accessibile R/W al SQL Server

- **DaysToDeleteOldStockData:** Permette di rimuovere i record (e file sul fileSystem) relativi alla gestione giacenze più vecchi di XXX giorni. Questi files potrebbero essere relativi a delle richieste iniziate da dei client e mai concluse (es. dopo aver inviato il nome del pacchetto da scaricare il client ha perso la connettività ad internet e non è più riuscito a contattare il server). Se impostata a zero i files non verranno mai rimossi.

6.5 Parametri promozioni OneShot

- **OneShotExpirationMinute:** identifica i minuti di validità delle transazioni per le promozioni OneShot. Passati i minuti definiti dall'apertura della transazione, la transazione stessa viene considerata scaduta e quindi cancellabile da un altro nodo.
- **OneShotTimeOutSecondLockUpdate:** identifica i secondi di timeout per la creazione del lock sul database dell'applicazione per l'accesso alla tabella OneShotData per la modifica dei dati. Il lock permette l'accesso esclusivo ad un solo nodo o alla stored procedure per l'aggiornamento della tabella con la tabella dei movimenti di Stores2.

6.6 Parametri gestione Loyalty

- **LoyaltyExpirationMinute:** identifica i minuti di validità delle transazioni per la gestione Loyalty. Passati i minuti definiti dall'apertura della transazione, la transazione stessa viene considerata scaduta e quindi cancellabile da un altro nodo.

- `LoyaltyTimeOutSecondLockUpdate`: identifica i secondi di timeout per la creazione del lock sul database dell'applicazione per l'accesso alle tabelle Clienti e FidelityMovimenti per la modifica dei dati. Il lock permette l'accesso esclusivo ad un solo nodo alla fase di aggiornamento clienti o movimenti sul database di Stores2.
- `LoyaltyProxyHost`, `LoyaltyProxyPort`, `LoyaltyProxyUserName`, `LoyaltyProxyPassword`, `LoyaltyProxyDomain`: definiscono la configurazione del Proxy nel caso in cui la funzione Loyalty debba utilizzare un servizio WEB esterno, passando per un proxy. La password deve essere criptata esattamente come definito in seguito nella sezione "connectionString";
- `LoyaltyDefaultNode_XX_XXX`: Nodo di default per Brand-NazioneLoyalty in caso di richiesta creazione cliente automatica da Inquiry (Il prefisso "LoyaltyDefaultNode_" non deve essere modificato e indica che tipo di variabile è, di seguito il codice del brand e il codice nazione loyalty).

6.7 Parametri gestione immagini

- `ImagesFolder`: definisce la cartella dove andare a ricercare le immagini richieste;
- `ImagesZipFolder`: Definisce la cartella dove andare a inserire gli zip con le immagini richieste;
- `ImagesSeparator`: Definisce il separatore del nome delle immagini richieste.

6.8 Parametri gestione interfacciamento con Dispatcher

- `DSPPProxyHost`, `DSPPProxyPort`, `DSPPProxyUsername`, `DSPPProxyPassword`, `DSPPProxyDomain`: definisce la configurazione del proxy per l'accesso ai servizi de Dispatcher.

6.9 Sezione *system.serviceModel* per *loyalty*

```
<endpoint
name="LoyaltyService_MO"
address="http://212.239.84.233/esb/services/loyalty"
binding="basicHttpBinding"
contract="ExternalWebService.LoyaltyWebService"
/>
</client>
</system.serviceModel>
```

Questa sezione permette di configurare le connessioni a WEBSERVICE esterni per la gestione dei clienti.

Il solo tag replicabile è il tag "endpoint".

Il valore del campo "name" deve sempre avere come prefisso "LoyaltyService_" e deve essere completato con il codice insegna assegnato al concentratore di Stores2.

Il valore del campo "address" deve riportare l'indirizzo del WEBSERVICE esterno da contattare per l'insegna definita.

Gli altri parametri non sono da modificare.

6.10 Sezione *system.serviceModel* per *Dispatcher giacenze*

```
<endpoint
name="DSP_Inventory"
address="xxx"
binding="basicHttpBinding"
contract="DSPInventory.IDispatcherWebServiceInventory"
/>
```

Questa sezione permette di configurare la connessione al WEBSERVICE del Dispatcher per la gestione della giacenza.

Il valore del campo "name" non deve essere modificato.

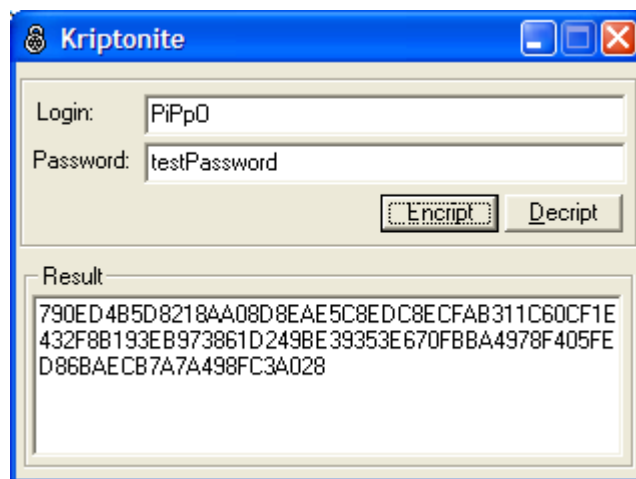
Il valore del campo "address" deve riportare l'indirizzo de file svc del servizio web del Dispatcher per la gestione delle giacenze.

6.11 Sezione connectionStrings

```
<connectionStrings>
  <add name="LOCALDB" connectionString="Data Source=AAA;Initial
Catalog=BBB;User id=XXX;password=YYY;MultipleActiveResultSets=true;"
providerName="System.Data.SqlClient" />
</connectionStrings>
```

Questa sezione permette di configurare la stringa di connessione al database di appoggio di Stores2WebService. E' importante modificare solo il valore dell'attributo connectionString dato che il valore dell'attributo name (LOCALDB) è una costante del programma e come tale non deve essere modificata.

- Data Source: nome dell'istanza SQL Server dove è stato restorato il DB di appoggio.
- Initial Catalog: nome del database a cui collegarsi. Il nome di default utilizzato è Stores2WebService.
- User id: username SQL con cui effettuare la connessione.
- password: La password deve essere criptata con l'ausilio di Kryptonite sulla base dello username (CASE SENSITIVE). Es.:
Username: PiPpO
Password: testPassword
E' necessario copiare il valore del campo "Result" nel campo "password" senza modifiche e/o spazi.



Es. di stringa di connessione:

```
"Data Source=SQLPROG\TEST1;Initial Catalog=Stores2WebService;User  
id=sa;password=ASDHDSABDHASBDHABSDAS;MultipleActiveResultSets=true;"
```

7 Configurazione Store2.ini

Per utilizzare la configurazione comprensiva del linked server sarà necessario aggiungere una sezione al file Store2.ini configurato nell'applicazione "Stores2WebService". La nuova sezione dovrà chiamarsi [S2WEBSERVICE] e dovrà contenere un parametro "Stores2TablePrefix" che contiene il prefisso del database di Stores2 partendo dal linked server creato. Es.:

```
[S2WEBSERVICE]  
Stores2TablePrefix=[SQLPROG TEST].Db_11970.dbo.
```

In rosso viene evidenziato il nome del "Linked Server" creato mentre successivamente (separati da punti) appaiono il nome del database e l'owner. E' necessario inserire un punto anche alla fine dell'owner. Il valore deve essere inserito senza spazi e senza doppi apici dopo il carattere "=",.

8 Permessi per scrittura/lettura su percorsi di rete

Nel caso di configurazioni in cui sia necessario far sì che il/i webserver possano scrivere su percorsi di rete (es. fileserver) è necessario eseguire i seguenti step di configurazione:

1. Sul webserver creare un utente LOCALE ed associarlo al gruppo USERS
2. Sul percorso di installazione dello Stores2WebService impostare i permessi di lettura/scrittura all'utente locale appena creato in modo ricorsivo.
3. Nel pannello di IIS fare proprietà sulla virtual directory creata per IIS e navigare sulla tab ASP.NET e cliccare su "Edit Configuration". Nella tab "Application" configurare nel frame "Identity Settings" il nome e la password dell'utente locale che è stato creato al punto 1 (es. guardare Fig.1).
4. Sul pc dove verranno scritti i files sarà necessario creare un utente locale uguale (stesso nome e password) di quello creato al punto 1. Sulla condivisione creata impostare a tale utente i permessi di scrittura/lettura.

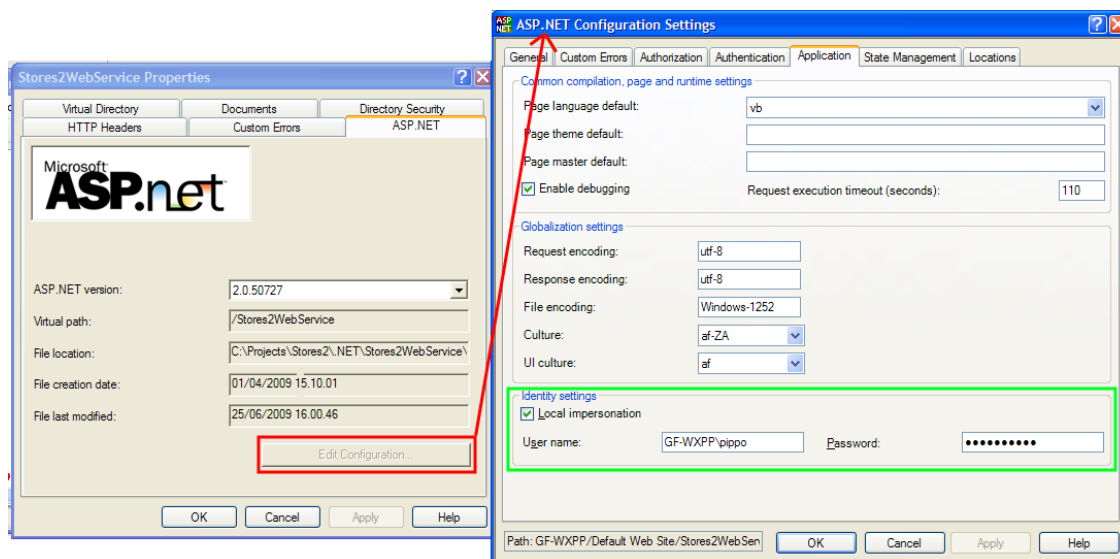


Fig.1 In rosso il tasto "Edit configuration" per accedere alla configurazione ASP.NET. In verde il frame dove verrà configurato l'utente utilizzato dal processo IIS per l'applicazione Stores2WebService

9 SQL Server 64bit

Su sistemi SQL Server a 64bit non può essere utilizzato il driver nativo a 32bit OleDb: è necessario installare sulla macchina con SQL Server il driver ACE.OLEDB fornito da Microsoft specifico per installazioni 64bit e [configurare opportunamente Stores2WebService per utilizzarlo](#).

Il driver di Microsoft è reperibile a questo indirizzo:

<http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=C06B8369-60DD-4B64-A44B-84B371EDE16D&displaylang=en>

Dopo l'installazione è necessario lanciare le seguenti query sul DB master di SQL Server:

```
USE [master]
GO
EXEC master.dbo.sp_MSset_oledb_prop N'Microsoft.ACE.OLEDB.12.0', N'AllowInProcess', 1
GO
EXEC master.dbo.sp_MSset_oledb_prop N'Microsoft.ACE.OLEDB.12.0', N'DynamicParameters', 1
GO
```

E' necessario inoltre verificare che i seguenti parametri del registro siano stati opportunamente valorizzati a 1:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft SQL  
Server\MSSQL10.EXP2008\Providers\Microsoft.ACE.OLEDB.12.0]  
"AllowInProcess"=dword:00000001  
"DynamicParameters"=dword:00000001
```