

Oracle® Retail MICROS Stores2

Functional Document

Customers - Movements

Release 1.38

March 2016

Copyright © 2016, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Primary Author: Alessio Ossola

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this software or related documentation is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information on content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

Technical Documentation:

Stores2 - 1.38.0 - Clienti - Visualizzazione
movimentazioni clienti non fidelity

Indice degli argomenti

1	Introduzione	3
2	Visualizzazione movimentazioni clienti non fidelity	3
2.1	Configurazione	3
2.2	Funzionamento	4

Note: The rebranding for the latest version of this documentation set is in development as part of post MICROS acquisition activities. References to former MICROS product names may exist throughout this existing documentation set.

1 Introduzione

Questa funzione permette di visualizzare, come già avviene per i clienti fidelity, il dettaglio delle movimentazioni sulla scheda cliente anche per i clienti non fidelity.

2 Visualizzazione movimentazioni clienti non fidelity

2.1 Configurazione

Il nuovo pulsante sarà attivabile tramite query visualizzando il filtro 99 dell'elenco5 della tabella "ElenchiFiltriCampi".

Il nuovo pulsante sarà visualizzato sulla scheda del cliente solo per i clienti non fidelity in sostituzione del tasto Fidelity.

La chiamata al server per il reperimento dei movimenti on line verrà fatta tramite la nuova funzione on line (impostabile sui Parametri generali) "22 – Movimenti clienti normali".

Parametri generali

Installazione | Host | Ordini fornitori | Barcodes | Parametri prodotto | Vendite | Collegamenti

Carichi | Inventario | Listini | RFID Dati | Altro | Funzioni on-line

Parametri connessione

Chiave	Tentativi	Time Out	Tentativi conn.	Time out conn.	Funzione logica
	0	0	0	0	14 - Send Sale resi
	0	0	0	0	15 - Cust PIN Code
	0	0	0	0	16 - CRM esterno
	0	0	0	0	17 - Send sale giacenti
	0	0	0	0	18 - Firma scontrini Cro
	0	0	0	0	19 - Invio documenti F
	0	0	0	0	20 - Clienti rateizzati
	0	0	0	0	21 - Saldo punti on line
	1	65	1	10	22 - Movimenti clienti i

Indirizzi server:

Codice	Descrizione	Indirizzo	Ordin	Funzione logica	Loqi	An
1	Clienti	http://VM_WebSer-w2003s	1	5 Fidelity		
2	Mov Clienti	http://VM_WebSer-w2003s	1	22 Movimenti clienti nor	...	
3	Resi Clienti OnLine	http://VM_WebSer-w2003s	3	3 Resi da cliente	...	
5	Fidelity OnLine	http://webretail.twin-set.it:8	5	5 Fidelity	...	
13	Immagini prodotti	http://webretail.twin-set.it:8	13	13 Immagini prodotti	...	

Gift card

Tassa esente ?

Tassa esente 2 ?

Azienda (Gift card, Voucher) Utente DHL

Usa stesso server per gift card e voucher Password DHL

Timer per il test della connessione (minuti)

Verifica indirizzo del cliente Disabilitato ?

Numero indirizzi da elaborare

Numero clienti richiesta on-line

Numero di caratteri del PIN code per il controllo cliente

OK

Annulla

2.2 Funzionamento

Accedendo alla nuova funzionalità, si otterrà la visualizzazione dei dati di movimentazione raggruppati per "Negozio", "Stagione" e "Data", così come avviene oggi per i clienti fidelizzati.

In testata verranno presentati i dati anagrafici del cliente ed i parametri, mentre nella sezione del dettaglio saranno presenti le tre “tab” per la visualizzazione dei dati, ed il bottone di “Cerca” per dare avvio alla funzione.

I dati interrogati saranno reperiti dalle tabella di movimentazione degli scontrini. Non sarà prevista l’interrogazione dei dati di storico nella tabella “FidelityMovimenti” perchè presenti solo per i clienti fidelizzati.

Nella fase di ricerca verranno richiesti i dati al web service (WS) di sede e verranno concatenati con i dati locali, in modo da considerare anche le informazioni più recenti non trasmesse ancora in sede.

Per negozio	Per stagione	Per data						
Negozio	Data	Valore	Capi	Punti fedeltà	M. Capi	M. Val.	Plafond	Sconti
Napoli	11/10/2014	83,00	1		0,50	41,50		83,00
Marcianise Outlet	28/04/2014	109,00	1		0,50	54,50		59,00

Stagione	Prodotto	Colore	Taglia	Prezzo	Sconti	Data acquisto

Per le ricerche dalla sede verrà inibita la chiamata al WS, in quanto non necessaria al reperimento dei dati che risiedono già nel database in locale.