

Oracle CRM On Demand Part 1

38

2019 3

ORACLE®

가

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Oracle Corporation

Oracle Java Oracle Corporation /

Intel Intel Xeon Intel Corporation
SPARC International, Inc.
Advanced Micro Devices

SPARC
AMD, Opteron, AMD AMD Opteron
UNIX The Open Group

() 3

Oracle Corporation

3

Oracle Corporation

3

[Oracle Accessibility Program](#)

(<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>)

My Oracle Support

[Oracle Global Customer Support Contacts Directory](#)

(<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info>)

가

Global

[Customer Support Accessibility](#) (<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs>)

1	27
	28
	29
	30
Oracle CRM On Demand	38
	42
	43
	45
	46
RSS	47
	48
	49
	52
	53
	57
	60
	61

가	64
	64
	66
	67
	68
	70
	105
	106
	107
	108
	109
	116
	117
	117
	139
()	139
	142
	142
	144
	146
가	148
	151
가	152

	152
	153
가	161
	163
/	167
	170
	170
	175
Oracle CRM On Demand	176
Oracle CRM On Demand	177
	178
ID	179
Oracle CRM On Demand	180
Oracle CRM On Demand	180
Oracle CRM On Demand	181
Oracle CRM On Demand	181
Oracle	182
Oracle CRM On Demand	182
2	183
	183
	187
	188
	190
	191

193

194

195

195

196

197

200

201

201

()

202

208

211

213

iCalendar

215

iCalendar

216

217

219

219

219

가

221

222

가

222

223

225

3

231

231

231

232

232

233

235

238

240

245

247

257

4

261

261

262

262

263

263

264

264

()

264

264

265

267

285

288

288

291

308

312

312

314

316

329

330

331

333

334

334

342

344

345

347

348

360

362

363

367

368

369

369

371

372

374

376

5

379

380

380

381

382

383

383

385

387

388

389

390

392

393

394

395

396

397

397

399

399

400

401

402

403

6

405

405

405

406

406

406

406

407

409

412

415

415

417

419

421

7

425

Oracle Social Engagement and Monitoring

425

425

426

427

428

429

429

430

431

Oracle Social Network

432

Oracle Social Network

433

8

435

PRM

435

436

436

438

440

	442
	442
	444
	447
	449
	449
	451
	455
	458
	458
	460
	469
MDF	472
MDF	472
MDF	474
MDF	480
가	482
가	483
가	485
가	492
가	495
	497
	498

500

507

509

509

511

514

517

517

518

520

523

526

527

527

529

532

535

가 535

가 536

가 538

가 541

가 543

9

545

545

549

549

551

554

556

556

558

558

559

561

562

564

569

570

575

578

578

580

609

612

614

616

	616
	618
	619
HCP	621
HCP	621
HCP	623
HCP	623
	624
	625
	626
	627
	628
	629
	631
	635
	637
	638
	639
	641
	641
PCD(Personalized content Delivery)	644
	645
	646
	647

650

652

653

654

656

658

659

660

661

662

664

664

667

668

669

669

671

672

673

673

675

678

680

680

10

682
683
685
687
687
688
690
692
694
694
696
698
701
703
704
705
706
707
708
709
709
710
711

712

713

713

714

715

716

718

719

720

722

722

723

724

11

727

727

728

728

-

728

-

729

729

729

730

731

732

733

734

737

737

739

739

740

741

742

743

744

744

745

746

747

747

748

748

750

750

751

752

754

754

756

756

757

757

759

759

12

761

761

761

763

763

766

766

768

775

13

779

780

787

가

788

789

789

790

791

791

792

793

793

794

794

가

795

796

797

[]

797

798

803

806

807

807

808

811

812

814

On Demand

814

815

816

816

817

14

819

Microsoft Outlook Lotus Notes 가 819

Oracle CRM On Demand Integration for Office 826

Word 827

 Word On Demand Integration 827

 Word 828

 Word 828

 Word DM 829

Excel 831

 Excel On Demand Integration 831

 Excel 832

 Excel 832

 Excel 833

835

 Target Builder 835

836

837

837

839

840

841

843

843

844

844

845

845

847

847

848

848

849

849

850

851

853

853

854

855

856

857

858

859

		860
	가	861
		864
		864
		865
	가	865
		872
		873
1	:	1042
2	:	1067
3	: ()	1112
4	:	1118
		1119
		1160
		1161
		1167
		1168
		1169
		1170
		1171
		1172
		1174
		1175

가	1175
	1177
가	1179
	가
	1180
가	1181
가	가
	1182
	1182
	1184
	1185
	1186
	1186
가	1187
-	1188
-	1189
-	1189
-	1189
-	1190
-	1190
	1191
	1191
가	1193
	가
	1194
	1195

1196

1197

1

Demand Oracle CRM On Demand Oracle CRM On

n 가 Oracle CRM On Demand

n Oracle CRM On Demand

n Oracle CRM On Demand

n Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

가

Demand Partner Relationship Management Edition). (Oracle CRM On

Demand Partner Relationship Management Edition). (Oracle CRM On

(Oracle CRM On Demand Automotive Edition).

(Oracle CRM On Demand Automotive Edition).

(Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition).

(Oracle CRM On Demand High Tech Edition Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition).

(Oracle CRM On Demand Financial Services Edition).

(Oracle CRM On Demand Financial Services Edition).

가
가 " " " " 가

가 , , 가

n (" " 29)

n (" " 780)

n (797)

n 가 (292)

n (53)

n (70)

n (108)

n (270)

PDF []

n 가 : 가 Oracle CRM On Demand 가

n 가 Oracle CRM On Demand " 가
가

n []

n CRM On Demand [가] Oracle

[[]] []
[(194)]

n 가 24

n 가

n 가

가 가

Oracle CRM On Demand

가 가

n

n Java Runtime Environments

n

n

: JavaScript

Oracle CRM On Demand 가 Oracle CRM On Demand URL

n Oracle CRM On Demand URL

n 가 가 ID

가 가 ID

: Demand Demand ID 가 Oracle CRM On Demand ID 가 Oracle CRM On Demand ID

가 가

" 179) ID (" ID

794) Oracle CRM On Demand (

1 Oracle CRM On Demand URL

2 []

3 [] [ID] ID

4 [] [] []

:

5 []

가

:

6

[] Oracle CRM On Demand
가

가

Oracle CRM On Demand

. Oracle CRM On Demand

: Internet Explorer

[]

JavaScript 가

[]

[]

[]

. Internet Explorer 6

], []

Oracle CRM On Demand

. Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

가
가

가

가

가

:

가

:	(가 3) Oracle CRM On Demand	(가 3) Oracle CRM On Demand
[]	(+) (-)	
		가 (+) [] 가 [] [] [] 가

	<p>n , []</p> <p>n Oracle CRM On Demand</p> <p>n Oracle CRM On Demand 가</p> <p>가</p>	<p>[]</p> <p>가 .</p> <p>가</p>
	<p>[]</p> <p>[]</p> <p>.</p> <p>가 [] 가</p> <p>가</p> <p>[]</p> <p>가</p>	<p>[]</p> <p>[]</p> <p>.</p> <p>가 [] 가</p> <p>가</p> <p>[]</p> <p>가</p>

가 Oracle CRM On Demand
가

Oracle CRM On Demand
가

Oracle CRM On Demand

(42)

가

n

[] , 가 가
[] (46) 가
[]가 []가

n

[] 가
(82) [] 가

n

[] 가 가

, Oracle CRM On Demand

[] []
가

[] (53)

n

[]가 []가 10 가

가 가 가 가 [] []

: []
Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand
가 [] []
Oracle CRM On Demand

n

[] 가
10 가 . [] [] 가 . []
[]
100 (117) . []

n

[] 가
10 가 . [] [] 가
[]
100 (136) . []

: [] 가 []

n

가
] 가 . [] []
가] [] []

n

HTML (: ,) RSS 가

Oracle CRM On Demand

(:) 가 [] (807)

[] []가 (797)

가
[] [] [] [] []

가

n 가

n

n /

[] (-)

(+)

[] []



[] [] , [] 가 []

Account Name

Oracle

CRM On Demand (38)

Oracle CRM On Demand

가 Oracle CRM On Demand

가

	Oracle CRM On Demand
	[] 가
n	가
n	가
	가
	[]
	30 []
[]	[] PDF
	Oracle CRM On Demand

가

가

	([] []). 가
	(" 807)
	("[] " 797)
	가 . []
[]	

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

가
 , RSS
 가
 가

[]

[]

n

n

n

n []

n [] 가 [] []

n

n [] [] 가

n [] [] (130)

n

n [] []

n

n

n [] [] 가 [] []

(" " 780)

: 가 []

[] 가 가 . [] 가
 n
 n
 n 가
 n [] 가 .

[] 가 가
 "[] " 797) ()
 가 [] 가
 가
 [] [] , [] []

Account Name

n 가 가 가
 n 가 가 가
 n 가
 [] 가 []
 가 가
 (66)

[] 가 []
가 5 []

n
n
n
n
n
n

가

[] []
[] []
가 []

(68)

("[] " 797)

가

가 가

[]

n [] 가

n []
15 가 6
6

가

" 67) (" 806)

n []
n []

n
n
n (-)
n (+)

, Oracle CRM On

Demand

: " [" 780) []

[]
n 가 ().

n [] Oracle CRM On Demand

n [] 가
n 가 가
n " " 152) (

[] , RSS

Oracle CRM On Demand

(" " 52)

[] 가 가 [] 가
[] [] 가 ([] , [] ,)

가 Oracle CRM On Demand []

[] []

: [] 가 []
[]

: [] 가 [] []
[] 가

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand
(가 3)

Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand

:

[]

n

: Oracle CRM On Demand [,] 가 [] [] (194) []

n []

가 가 가 Oracle CRM On Demand 가

n

가 Oracle CRM On Demand " 가

n

[]

n []

[1-], 가 [2-], [3-] : 가 [] (: 1- Oracle CRM On Demand 가 1- , 2- 3- [] Oracle CRM On Demand 1- , 3- Oracle CRM On Demand 2- 1-My Highest Oracle CRM On Demand 가 [] My Highest] 가 []

n

가 [] 가 가

n

[] 가 가 10 가 [] 가 가 가) [] [] (가 (299) (

n

가 [] [] ([])

n

, RSS

가 [] RSS 가
 Google
 [] 가 []
 [] 가 []

	[] [] [] 가
	[] 가 가 [] 가
	[] [] []
	가 [] []
	31
	7
	[] [] [1]
	[] 가 []
:	가 [] 가 (: 가)
	[] []
] 가 [

	가 []
	가 []
	[]
	[]
	[] [] []
	[] 가 []

[] 가
 []
 가
 : 가 가 Oracle CRM On Demand (43)
 가

7 []

8 []
 n []
 가 가 [] 가
 n []
 [()] 가

n
 n (117)

[] 가
 [] Oracle CRM On Demand
 가

[]
 n [] 가

n 가 [] 가
 가 [] 가

n 가

[] () 가
 [] 가
 가 가 (가 가)

	가 가 가

	[] 가
	[] [] 가
	[] []
	[] 가

[] " 816) (

[] [] Oracle CRM On Demand []

RSS

Oracle CRM On Demand RSS 가 가 CRM

[]

Oracle CRM On Demand 가 가 Oracle CRM

On Demand

RSS RSS 가 , RSS URL

- n
- n
- n
- n

가

RSS 가 URL [] 가
 RSS 가 [] 가
 : RSS 가
 가 RSS CNN RSS 가 NBC

RSS

1 []

2 []

3 [URL] URL

4 []

가 URL . Oracle CRM On Demand URL
 URL

: [] 가 URL

n (53)

n (70)

n (106)

n (108)

n (109)

n (116)

n (117)

n (123)

n (137)

n (139)

n () (139)

n (" " 142)

n (142)

n (144)
n 가 (148)
n URL (156)
n / (167)
n (175)

n 가
n 49) (" , "

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

n [-]

n

n

n

:

n

n

n

n

n 가 가

: 가 가 2 가

n 가 [] 가 [] 가 []

n 가 가 가 가 가 가 가 가

n 가 가 가 가 가 가 가 가 가

[] 가 [] 가 [] 가 [] 가 [] 가 []

[] []

n 가 [] 가 . []

n [] [] 가 . 가

:

n [] 가

n []

n []

n 가 가 []가

(98) [] 가 . []

:[] [] 가 [] 가

, [] 가 [] 가

가 [] 가

가 ?

가

n

n 가

		[]
		[] []
		[]

		[]
		[]
		[]
		[]

가

가

n

가

가
가

가

가

:

가

가
가

n

가

[] 가
가 []

n

가

)

(

가

n

n Oracle CRM On Demand []

:

n

[]
" 797) ("[]
:

n

n [], [] [] [] [] 가
가 []

n

n 가
n 가 가 CSV()
가

n Oracle Data Loader On Demand

n

가 가 CSV

n []

n

n

n

(251)

n . []

n

n

n

(467)

: 가 (

70)

: (*)

[] 가 가

[]

[]

(" ")

52)

1 []

2

3 []

4 [] []

n [] Oracle CRM On Demand

n [] Oracle CRM On Demand 가 []

1 []

2 []

3

1

(70)

2 []

3 [] [가]

4 []

5

n

n

n

n

()

[]

가

가

61)

(

[가]

[]

[]

[]

[]

[]

가

n

n

n

n

01

n

02

n

n

n

n

[]

가 ,

n 가

n

n

n ().

Oracle CRM On Demand

2 가

가

n 가

(+).

011

00

n

가 가

34 가

Oracle CRM On Demand

: 가 가
가 []

가

가

가

가

가 가

가

[가]

CRM On Demand

358

[가]

[가]

. Oracle

[가]

[]가

가

가 가

가

가

가

가

(*)가

가

가

가

http://
[URL

https://

]

n

가

n

가

가 가 [], [] [/] 가
] 가 [] 가 [] 가 []

- n (57)
- n (60)
- n (61)
- n 가 (64)
- n (64)
- n (52)

가 [] [] []
 ()
 [] 41 [] 가
 , 41

[] 가 가

- n (58)

n (59)
n (71)
n (84)
n (123)

n 가 []

n 가
n
n

n []

n 가

(98)

n 가 가

n 가

n 가 가

n

, [/ /] 가

가 [/ /]

가

n 가

: 가

가

가

가

가

가

n (57)

n (59)

1

2

3

1 ()

2

3

4

: []

n (58)

n (57)

n . 5 .
5 가 . 1 가

n 가 null (,).
n 1 1 . 2 2
: null

n .

n 5 .
n 5 .
n (,) .

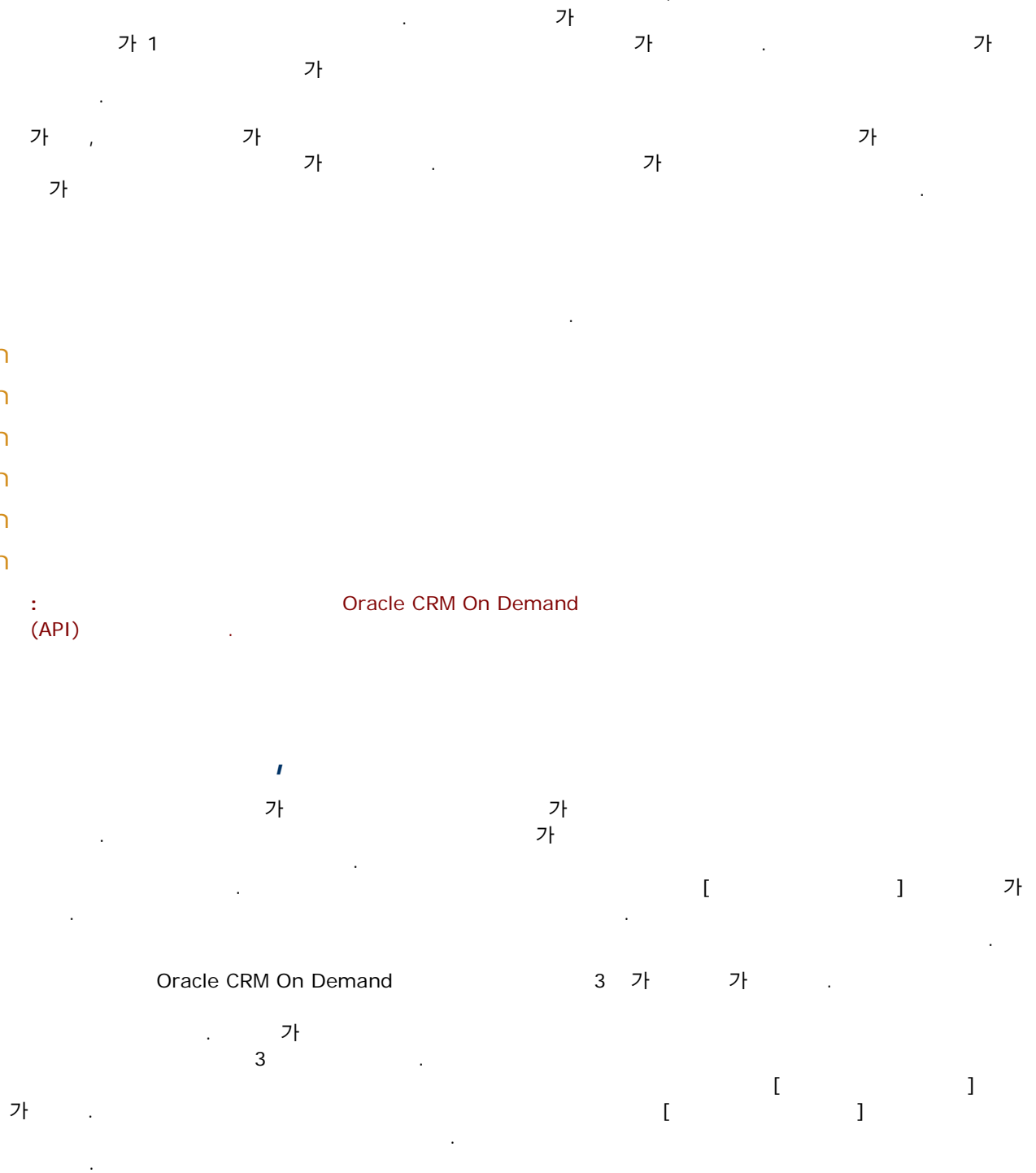
n 가 null (,).
n 0 .
n 1 .
n 2 .
: 가 가 null 가 null

가 가 Is NULL 2

n
n
n
n
n
n

:
(API)

Oracle CRM On Demand



가
가

: [] []

n 가
n 가
n 가 []
가

n 가
n 가 ()
n [] 가

[] []

n 가
n [] 가
n [] 가 []
] 가

n [] []
[] []

n []

n []

n [] []

: []

n [] []
[]
: []
[] [] 가 가
[] []

가

n 가

n 가

[] [] [] [] []

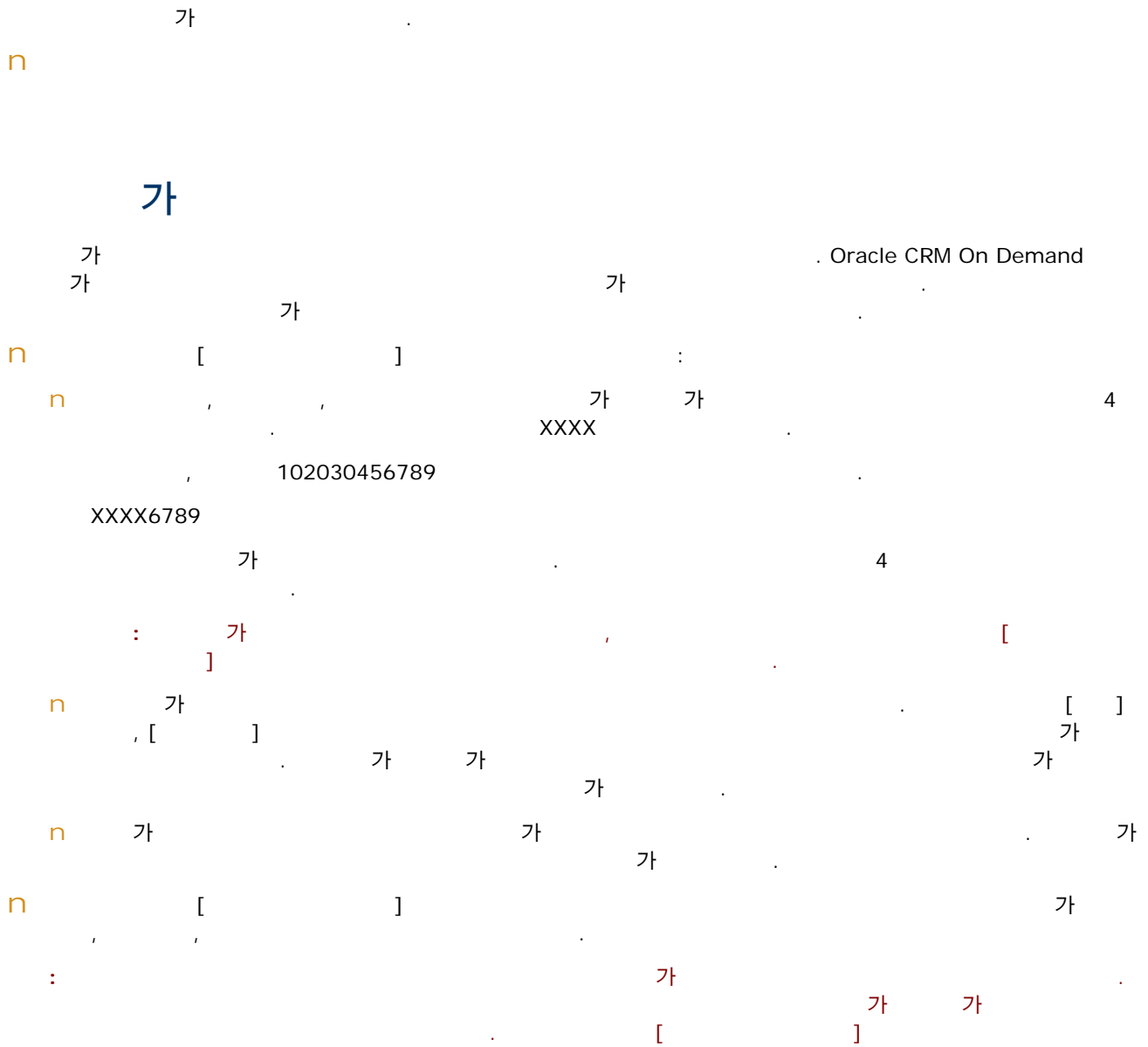
n 가 [] , []

n [] 가 , []

n [] 가

n 가

n



Oracle CRM On Demand

n

n 0~9

! # \$ % & ' * + - / = ? ^ _ ` { | } ~
(.)

n isa..mple@riqhtequip

n isample@riqhtequip..com

가 [가] [] []
[] 가 (UTF-8)
(UTF-8) []

, () [] ; ; " < >

Oracle CRM On Demand

n Oracle CRM On Demand

가 [가] []

n (UTF-8)

n Oracle Outlook Email Integration On Demand

n Oracle Notes Email Integration On Demand

n Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile Sales

n Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

n

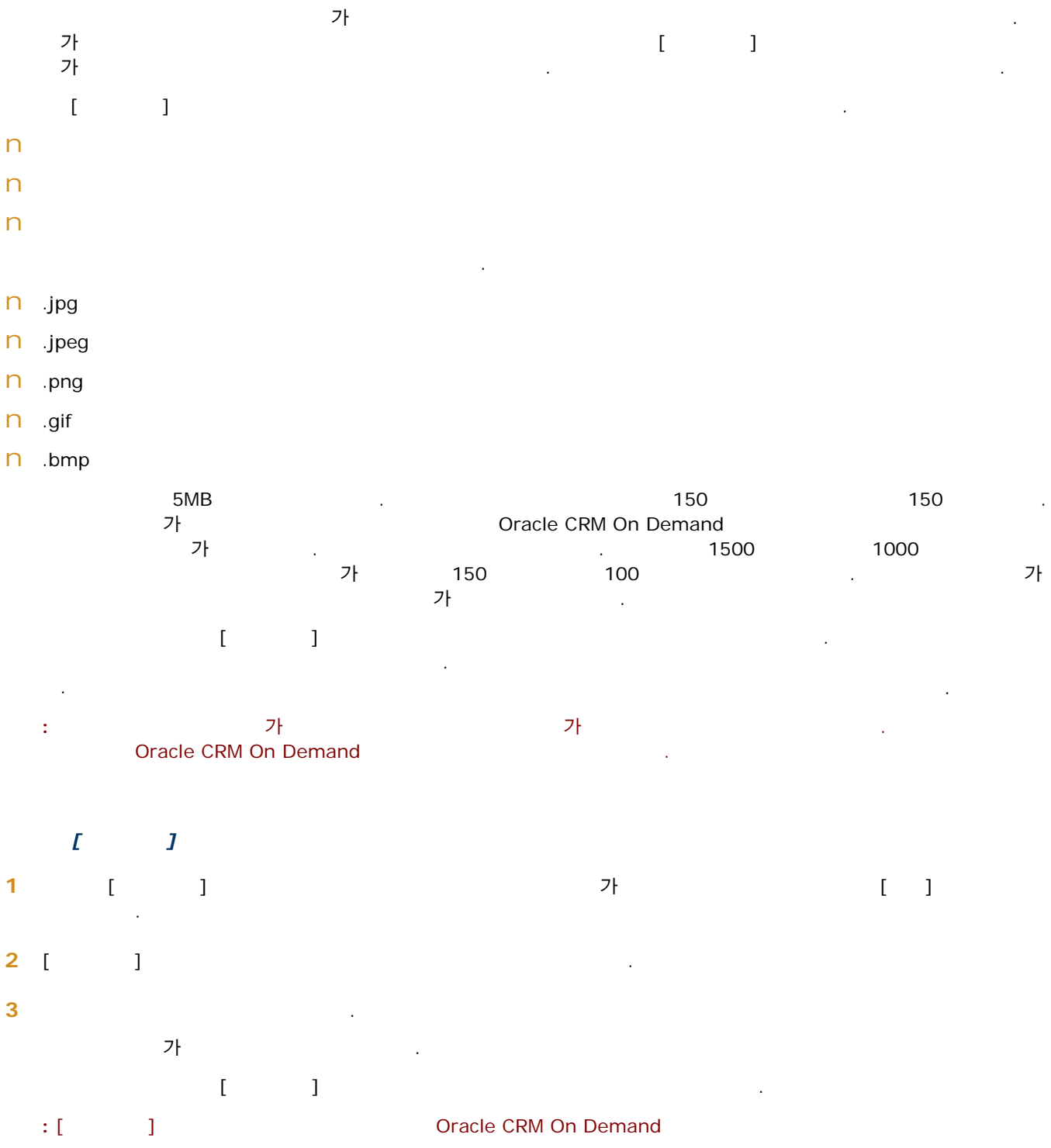
[]

]

Oracle CRM On Demand

[

가



[]

1 [] 가 [] .

2

가

:

(" " 806)

n (*) 가

n

n 가

n

가 가

n

n 가

n 가

n

n 가 가

n 가 가

가 가

n

n 가

n 가 .

n 가 가 .

n 가 가 .

가 가 가 , 가 ,

가 가 가 ,

가 가 [] 가 [

] [] 가 가 .

가 가 가 가

Demand (38) Oracle CRM On

[] 가 가

가 가 가

[] 가 가

5] [

가 []

n [5, 10, 25, 50, 75 100]

: []

n 가

n 가 (128)

: []

가 가 가

n [] (*)가 (88)

(86)

n
n
n

가 , 가 ,

가
가

n []

가
가 가

가 가 가 가

: [가 -] 가

가

가
 (" " 67) " "
 806) (" "
 가 가
 n [] []
 가 []
 n
 n [가] []
 n [], [] []
 :
 []

Oracle CRM On Demand

n (82)
 n (84)
 n (92)
 n (92)
 n (100)
 n (71)
 n (73)
 n (78)
 n (" [Picklist](#) " 79)
 n (80)
 n (80)
 n (98)
 n (98)

n (102)

Oracle CRM On Demand 가
[] (80)

Oracle CRM On Demand
n [] 가
[] (82)

n 가
[] (92) . []

n Oracle CRM On Demand [] . []

n
n

(84)

n . [] []

가

n 가

n []

n

가

n [] []

n

(123)

n 가
가 [] [] []

n []

가 가

n

n

n
: []
가 가

n
[] 가

n
n [] 가 가

: 가

AND
가
Oracle CRM On
Oracle CRM On Demand

Demand
False No True Yes
가

: null Null
(84)

가 가 (*)가 가
[] [] C []
C* 가 Head*
) C() [] Head (
: 가 가

(=) 가
가

n 가 가

가
가
[] =Acme
Acme, ACME
Acme 가 (:
Acme Inc, Acme Incorporated Acme SuperStore).

n

[] Acme* Acme Super Store 2 가 가
=Acme* Acme* 가
Acme Super Store

n

가 [가] =Acme Super Store Acme Super Store 2 가
Store 가 ==Acme Super Store =Acme Super

n []

가 가

n

가

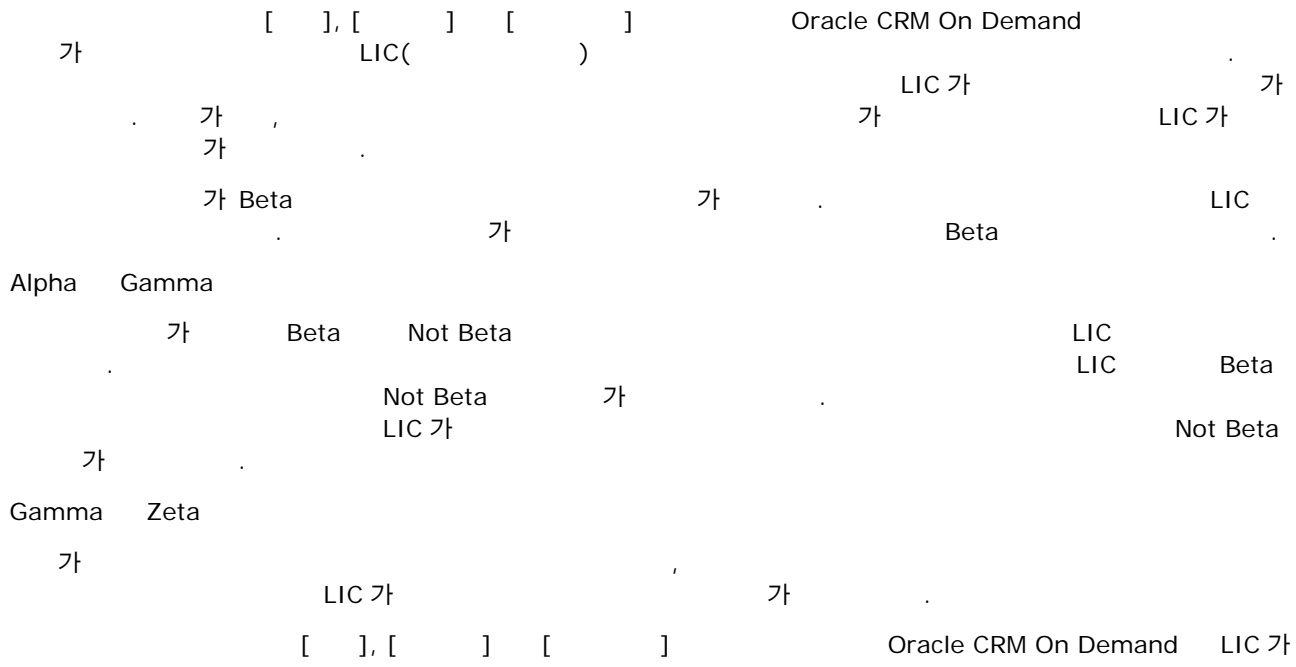
:
Null 가 [] Null Null
Null NULL Null
가 [] [] [Null] Null
가 []

	가
	n
	n
	n
	n
	n Null
	n Null
	n
	n

	가		
n			
n			
n	90		
n	90		
n			
n			
n	*		
n	*		
n	*		
n	?		
n	?		
n	1	*	
n	*		
n	*		
n	1	*	
n	*		
n	*		
n	*		
n	*		
n	*		
n	*		
n	*		
n	1	*	
n	Null	*	
n	Null	*	
n			
n			
	(*)		
	[?]	[?]	?

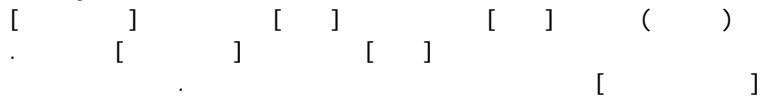
	가
	n
	n
	n
	n
	n
	n (Equals any)*
	n Null
	n Null
	n
	n *
	n *
	n *
	(*)가
	.
	n
	n
	n
	n
	n
	n
	n
	n Null
	n Null
	n
	n
	n
	n
	n
	n
	n
	n
	n
	n

	가
	n
	n
	n
	n
	n
	n
	n
	n



(Equals Any)

(Equals any)



(Equals any)

가
가

(" 가

Picklist

" 79)

			A B (A B)
()			/ 가
			<p>Brown (Browns Trucking, Browning Equipment Lester Brown Car Wash 가</p> <p>: [Oracle CRM On Demand]</p> <p>Demand 가 Oracle CRM On</p>
()			
		가	
		가	
(Equals any)			: (Equals any) []

AND	,		500000] > 2003/10/01 AND > 가
OR	,		[= OR =CA] 가

n

n

n

n

n

(Equals any)

n

n

n

n

n

(Equals any)

가

n

n

가

:
Demand

Oracle CRM On

n

4

(: 2004)

n

(\$)

[] (* ?)

:

n [] []

n [] [] []

n [] []

n [] []

n []

[] [] (*)

가 가

n
n
n

:

:

가

가

Picklist

Picklist

Picklist

Picklist

Picklist

Picklist

가

n
n

Picklist

Picklist

n

Picklist

Oracle CRM On Demand
[]

가

(71)

Oracle CRM On Demand

n

[] . 가
[]
(82)

n

가
[] . []
(92)

n Oracle CRM On Demand [] . []

n

n

(84)

:[] []

가

[] []

가

OR

[] [] 가

[] 1234

n [] 1234 가

(: 12345 01234)

n [] 1234 가
number 1234)

(: Customer reported a problem with product

(80)

Oracle CRM On Demand

n

[] . 가
[]
(82)

n 가
 [] (92) . []

n Oracle CRM On Demand [] . []

n

n

(84)

:[] []

(80)

(71)

Oracle CRM On Demand 가

01	1, 2
02	1, 2
03	1, 2
	ID,

Oracle CRM On Demand High Tech Edition Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition	
Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition	
Oracle CRM On Demand Automotive Edition	
	VIN
Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition	
Oracle CRM On Demand Financial Services Edition	

가 [] []
. [] . []
(789) .
: []

가 가 ()
. Oracle CRM On Demand
(117) 가
case-sensitive 가 가
가

[] [] (84)

Oracle CRM On Demand 가 [] (71)

(80)

: 가 [] () (98)

가 ?

가 [] (807)

1 (42)

2 [] []

: 04 01, 02 03

3

4 [] 가 가

: (84) Oracle CRM On Demand []

5 [] 가

[]

n [] [] []

n []

가

n (84)

n (86)

n (88)

n (88)

n (91)

[]

n [] [] []

n []

n []

n (AND, OR)

n :

(Equal to) (Equals any) (=)

n []

[] [] [] 가
 n 가
 n [] 가
 : []
 가 가
 n []
 n
 n [] 가 가
 : 가
 [] Oracle CRM On Demand
 (86)
 n [] 가
 n
 n [] 가 가
 가 [] 가 []
 []
 n (128)
 n (130)
 (117)

n [] [] . [] 가 가

n [] [] 가 . 가 [] []
[]
[]

3

:[] [] []

가 가 ?
] , [] [] [] []
[] [] [] , []
[] (807) [] , []

(88)

[] [] []
[] [] []
[] [] []
(88) 가 []

가 []

Oracle CRM On Demand

n

n

[]

[]

n

[]

[]

n

n

가

n

:

가

가

가

	가 ?	가 ?	가 가 ?	[]	가

: []

(80) (91)

n
n
n []
n
n

1 (42)

2 [] []

3
a []

b

c

4

n

n

: [] 가

5

[]

n

[] 가

:

가]

[가]

[

[가]

[]

[

[가

]

n

n

가

n 가

n []

가

n

가

n

[가]

n

가

[가

]

n

가

[]

6

[]

[]

(98)

[]

[]

n []

[]

1

[]

2

[]

[]

[] []

[]

1 , [] [/] [/]

]

2 []

a []

. []

[]

가

가

10

: []

[]

b

(AND, OR)

(73)

: (78)

: \$100,000,000.00

		100000000	AND
가			

: \$100,000.00

A B

		100000	AND
		C	

3 () [] [가 /] []

: 가

4 []

a [] [] []

b

가

: 가

5 []

: 가 가

Oracle CRM On Demand []

n (84)

1 (42)

2 [] []

3 []

n []

n []

4 [] , []

: 가 (*)가 가 [] (=)

5 4 (: 2010)

n [] 가 [()]

n [] 가 [] .
n [] 가 [] .
n 가 [] .

6 [] 가

n (88)

1

2 가
[] 가

3 []
n : 가 []

n []
n
[] [] (128)

4
[] 가

[] []
[가] [] [] []

[]

n

가

[]

n

가 []

Enter

[]

:

[]

n

[]

가 []

Enter

[]

[]

[]

가

(84)

(88)

(98)

71)

(80)

(

n

[]

n

[]

가

[]

[]

n

[]

[]

[]

[가]

[]

n

가 []

[]

가

[]

[]

[]

[]

n

가

[]

[]

n

[]

[]

가

[]

[]
 n [] 가 가 []
 n 가 가 []
 [] 가 [] 가
 [] [] [] []
 [] [] [] []
 n [] 가 [] 가
 [] [] [] []
 가 [] [] [] []
 n 가 [] [] [] []
 [] [] [] []

		[] []	
			가 [] 가 [] [] [] Oracle CRM On Demand
			가 [] []

		[] []	
			가 [] [] []

[] 가 [] 가

[] [] [] 가

[] 가 가 [] []

[] 가

[] []

[] [] 가 [] []

[] 가 []

[] 가

[] 가

[] 가

(135)

: [] [] 가 [] [] []

[] 가 [] [] []

[] 가

가 [] [] 가 []

가 [] 가 [] 가 []

n [] [] []

n [/] 가

n []

n 가 []

[] 가 [] Jane [/] Jane []

Jane 가 [] Jane []

: []

[]

n [] [] [] []

n 가 [] 가 [] 가

: Release 25 가

n 가 []

: [] [] [] 가 [] [] []

n [] [] [] [] []

n [] [] [] [] [] []

n [] [] [] [] [] []

n [] [] [] [] []

: Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition 가

[가] 가 [PRM]

1 가 []

n [] []

n []
:[]

가 [] [] 가]

n ([] 84) (88)

n
:
가 [] 가

2

n [] []
n [] [] 가 [] 가 []

:[] []
(98)

Oracle CRM On Demand

[]

Oracle CRM On Demand
Demand

Oracle CRM On

가

. Oracle CRM On Demand
. Oracle CRM On Demand

[]

Demand 가

[]
Oracle CRM On Demand

[]

. Oracle CRM On

(92)

가

가

. Oracle CRM On Demand 가

가

[]

[]

[]

[]

[]

[]

: []

[]

[]

[]

가

[]

n []

n []

n []

n []

n []

[]

n []

n

[]

[]가

[]

[] [가]

n

가

n 가

[]

n 가

n

가

[] [가]

:

가

가

가 500

가 500

500

가

(" " 가 780)

n

n

n

n 가 가 .

:

n 가 가 . []

n []

n (+) [] []

n []

:

가 [] []

가 [] []

n

n

n

n

n

가

[가], [] [/ /]

San Mateo 가 [] 가 San Francisco [] 가

가 San Mateo . San

가 []

가 가 가

[] [], [], []

가

n []

n []

1 n 가 [] (42)
 n 가 []

2 []
 :
 :

3
 4 [] []
 : (가 84) 가
 Oracle CRM On
 Demand []

n []
 n [] 2 가
 (84)

n (102)
 n (70)
 n (71)
 n (80)
 n (82)
 n (84)

가

UI

가

	n
	n
	n / /
	n
	n
	n
	n / /
	n
	n

], [] [/ /] Sunnyvale Sunnyvale

n

n

가

n

National Bank of Arizona

가

First
Arizona First National Bank

가

First National Bank

가

n

Manufacturer

Manufacturing

Manufactured 가

Manufacturer

n

Oracle

Oracle

가

Oracle

가

가

n

(: *Bella* *Bella* *bella*).

n

n

(: *Velka* *Velká*)

n

()

n

(')

n

[]

n

(< >)

n

{ }

n

[()]

n

(:)

n

(,)

n

(- - -)

n

(... ..)

n

(!)

n

(.)

n

(-)

n

(?)

n

(' ' " " ' " ")

n

(;)

n

(/ /)

n

or, and the

n 가 . Oracle CRM On Demand

n

가

n

n

n

[]

10 가

[()]

[]

(, / /)

		/ /
Account1		Sunnyvale
Account2		Sunnyvale
Account3	Sunnyside	Sunnyside

Sunnyvale

S

Account3 (Sunnyside, Sunnyside)
Account2 (California, Sunnyvale)
Account1 (California, Sunnyvale)

Sunnyv

Account2 (California, Sunnyvale)
Account1 (California, Sunnyvale)

/ / Sunnyvale
가

n (100)
n (70)
n (71)
n (80)
n (82)
n (84)

가

가

1 (70)

2 []
: [] [] []
[] [] 4

3 [] []

4 []

5

Oracle CRM On Demand

n

n

n []

n [] ()

n

[]

가

(790)

: IOS

Oracle CRM On Demand

n

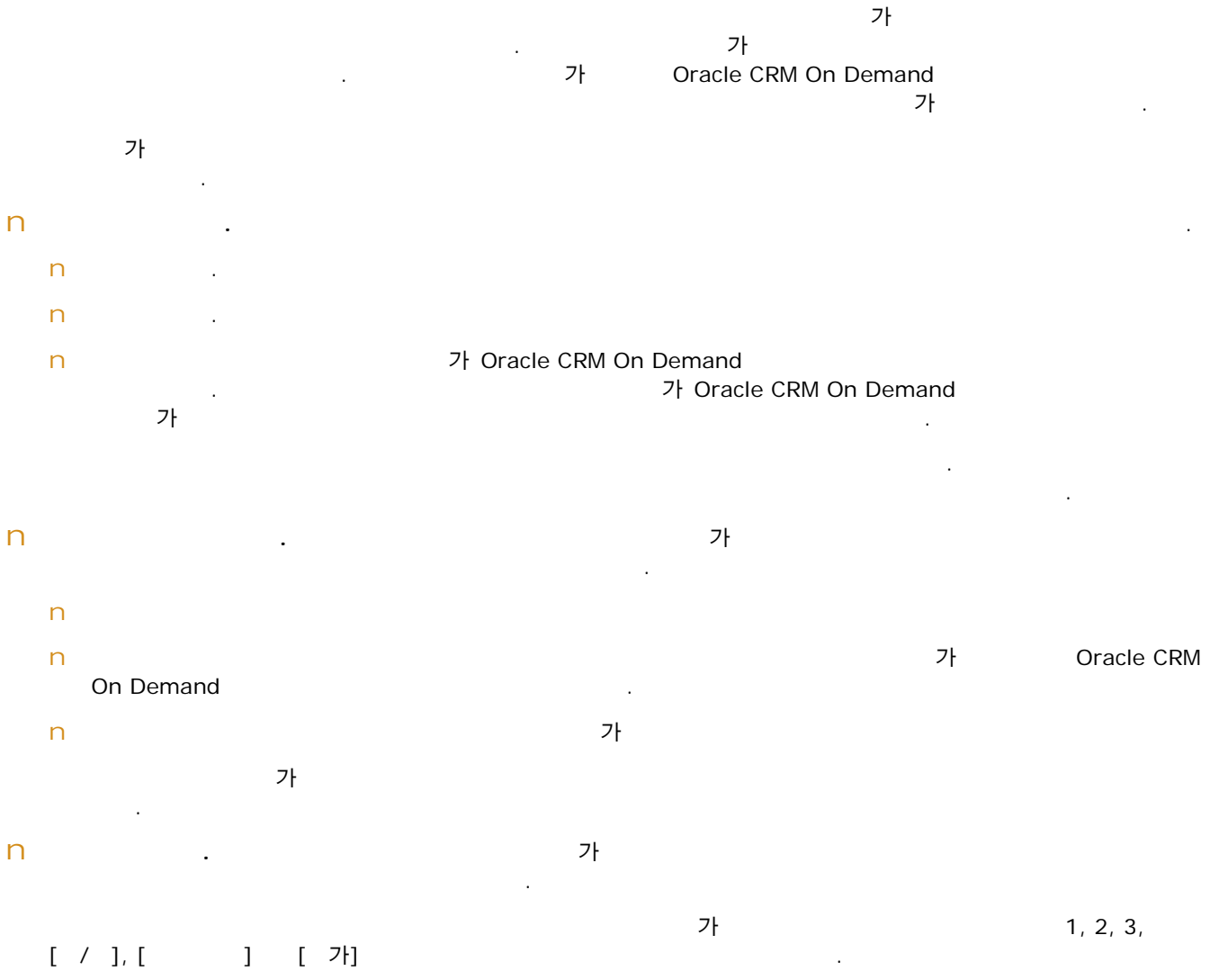
n []

n []

:

n X

: UI (,) , 2



[/], [] [가]

] 가 [] []

가

Oracle CRM On Demand

: 가 [] [:] 가

n [] []
가

: [] [] 가 [] []
(132) (131) []

: [] 가 가 가

n []
[] [] [] [] []

n 가 : 가 가 CSV()
n 가 가

n Oracle Data Loader On Demand

n
가 가 CSV

[] ()
(116)

:

1 [] []

[] 가 가

2 [] [] 가 , [] 가 [가], [] []

3
4 Enter X Esc []

1 [] [] [] []

2 []

3 n [] []

n [] [] : 가 가 가 가 가 가 (*)가 가 가

Oracle CRM On Demand

가 가 [] 가 가 []

(92)

(98)

[]

n
n

가 , []

[]

: []

(116)

[]

1

(70)

2 []

[가]

[]

가

3

n []

[]

[]

n

[]

[]

[]

:

1

(70)

2 []

[]

:

[]

[]

[가]

[]

3 []

[]

[]

[]

n [] Oracle CRM On Demand []

n [] Oracle CRM On Demand [] 가
: [] 가
, Oracle CRM On Demand
[]

1 (70)

2 []

3

n .
n . [] 30
: [] []
[] []

Oracle CRM On Demand 가
[]

Demand . Oracle CRM On Demand 가 Oracle CRM On
Demand for Partner Relationship Management Oracle CRM On
가

		[]		[]	
				가	
		[가]		가	
	가	[]	[]	가	가
		(285)			

	[]
	[] 가 [] [가] (
278)	(274)
	() (139)
	: [가] (238)
	[] 가 [] [가] (
278)	

	<p>[] () 가</p> <p>[] [] 가 [] [가]</p> <p>[] []</p> <p>[] []</p> <p>[] [가] 가 가 [] [] 가 가 (308)</p> <p>[] []</p> <p>[가]</p> <p>[] 가 가 가 ([] 308)</p> <p>가</p> <p>:</p>
	(301)
	<p>:</p> <p>[] [] [가] 가] []</p> <p>() (139)</p>
	<p>[] []</p> <p>[] []</p> <p>(257)</p>

	[] [] [] [] 가 (" 가" 148)
	[] [] []] [] [] (225) [] [] 가 (197) :] 가 [] [] [] [] [] []
	[] [] (331) : (251)
	[] [] [] [가] [] (318)
	가 (303)

	<p>[] []</p> <p>가 [가] 가</p> <p>[]</p> <p>:</p>
	<p>[] []</p> <p>[] []</p> <p>(412)</p>
	<p>[] []</p> <p>[가] [ID]</p> <p>[] (421)</p> <p>:</p> <p>가 []</p>
	<p>[] []</p> <p>가 가 []</p> <p>[가] [가]</p> <p>: 가 가</p> <p>가 []</p> <p>() (139)</p>
	<p>가 가</p> <p>[가]</p> <p>: [] 가 가</p> <p>[] 가 []</p>

n). [] (

[]

n []

n (: [])

n []

가

[] [] [] []

n [] []

[]

n []

: 가 [] []

(108)

[]

[]

1 []

2 [] ()

: 가 [] []

3 [] [] 가

(108)

[] 가 . []
 [] [] 100
 : 100 가 가 가 가
 가 가 가 가 가 가
 [] .

[]	[]
[]	[] [] [] [] 가
[]	[]
[]	[]
[]	[]
[]	[]

Oracle CRM On Demand

가
 가
 (123) . ()
 135) . ()
 5, 10, 25, 50, 75 100 가
 [] 가 가
 [] [] []
 (" " [780) .

가

가

?

가 가

n

n

가

60

가

25

25 가

가

n

60

가

25

25

가

가

10 가

[]

n

n

n

n

[]

n []

가

[]

[]

n

n []

[]

가

n []

([]
130)

n

[]
가

가

가 가

[] []

가 [] 가

n

n

n

n

가

n

01-03

n []

[]

n

가

n

가

(128)

가

:

가

가

가

가

가

가

URL

(

URL

)

)

(

n [] 가 [] 가 .
 n / (167)
 n 가
 n (137)
 n (142)
 n (208)
 n (283)
 n (136).
 n (123)
 : [] [] 가
 n [] []
 n " 134) [] []
 n (123)
 n 133) (" " "
 n : (" / " 167)

)	(1
)	(2 []
)	(3 []
)	([]
)	(1

	2 [] []
	1 [] 2 [] [] 3 []
	1 [] 2 [] [] [] 3 [] : 가 []
	[-] 1 [] 2 [] 3 [] [] 4 [] []
	[] 1 [] 2 [] 3 [] 4 []

	[]
1	[]
2	[]
3	[] []
4	[]
	[]
1	[]
2	[]
3	[] []
4	[]

n (245)
n (265)
n (288)
n (314)
n (407)

1
: [] (197) []
2 [] []

n (131)
n (132)

가
n [가]
:
n [가]

n
n [] 가 가
:
n 가

Oracle CRM On Demand
:
CRM On Demand 가 가 가 Oracle

n
n [] 가 가
가

: [] 가 (128)

Oracle CRM On Demand [] []

1 [] 가 (117) : [] [] 가 (130)

2 n n : 가 []

3 [] [] n [] 가 n n 가 n 가 n [] 가 n 가

n

n

n 가 []

4 [] []
(98)

5 [/] [/]
[]

6 []

a () 가
X 가
X 가
CRM On Demand Oracle

b []

: 가
가
가
:[] []
가 가
: 가 가

1	
	2
	3

/	/ /
/ CEDEX 4 URB	/
MEX BRA	/
Oblast	
Boite Postale Codigo Postal	

c

(AND, OR)

가

(73)

: 가

[ID] []
Null

:

가

(78)

: \$100,000,000.00

		100000000	AND
가			

: \$100,000.00

A B

		100000	AND
		C	

7 [] [가 /] []

: 가

8 []

a [] [] []

b

가

: 가

9 ()

[]

[] [] 가 []

10 [] []

	50 [] ("") ASCII
	251
	n [] n [] n

1 []

가

[] []

: 가 가 Oracle CRM On Demand []

가

[] [] [] [] (133)
가
n [] 가 가
n (791)
n 가 가
n 가
n Oracle CRM On Demand 가
n 가 (")
n
n 가

[] 가
n []
: 가 , , []
n []
[] [] () [ABC]
: [] []
(131) (132)

[]
(98)

130)

(" " 123)

(

가

[]

n

n

[]

(78)

[]

[]

가 가 가

[]
[]

가 []

[]

가

[]

[]

() 가

(73) 가

(78) 가

가

가

[]

가

: 가 가 []

[]

[]

[]

: 가
[] 가 [] [] []

가

[]

[]

1 []

2

3

4 []

[]

[]

가

[]

[]

[]

[]

1 [] []



2 []

(" " 123)

3 []

4 [] []

[]

n [] [] [] []

n

[] []

n [] []

n []

n []

n
n
n
n
n

[] [] 가
Oracle CRM On Demand
[] 가 []



: Oracle CRM On Demand

n
n
n
n
n
n

Oracle CRM On Demand HTML 가
가 [] 가
가
가
가
Oracle CRM On Demand (:
가 []) 가
가 []

가

n

n

[]

[]

n

n

[]

[]

n

(132)

[]

[]

[]

n

[]



[]

n

가

n

[]

(

)

n []
[]

n (131)

[] (, 가), 가
[]

n

n 가

n

n [] []

n

n

n 가

[] []
가 (128)

: 가 가
] 가 가
] 가 [] 가
] [] 가
] 가 가
] 가 가
] 가 가

: [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
 (117)

[]

[] 가	[] 가
	: [] [] 가
	(135)
	[] [] []
	[]
	[]
	[]
] 가 [] []
	: 가
	가 [] []

[]

가

n

n

n

n

n

[] [] (117) []

(123)

n 가
10
n []
n [] [] []
[] [] []
(92)
:[] [] 가 [] []
[] 가 [] 가 [] 가 []
[] 가 [] 가 [] 가
[] 가
[] 가

1 (117)

2 [] [] [] []
3 [] [] []
4 []
n 가 [가] []
[]
: 가 []
[]
n 가 [] []

n []

: [] [] 10
[] []

5

:

] [가] [100] []
: 가 100 가 가 가 가
[]

	[] [] [] 가
	[]
	[]
	[]

[]
(815)

n [] []

: 1000 가 가 가 가
 가 30 가 가 가 가
 " " 123) (

Oracle CRM On Demand 가

250 가 250

[]

.b. 100 가 100

[-] [- 가

n [-]

n [-] [-]

250

250

1

2 가

:

3 [] [] []

4 []

n [] []

n [] []

: [] [-]

5 []

6 []

:[] [] 가

1

2 [] [] []

3 []

n [] []

n [] []

:[] [-]

n 가 [] (

:

n CSV URL [URL]

[URL] URL []

4 []

[] 가

5 [] []

6 [] [] [] [] []

[] []

7 [] []

ZIP

ZIP

CSV

]]

ZIP

]]

(ZIP 812)

[] 가
가 가 가
(" " 49)
가

n
n []

n
n 가
n
: , 가 가

1
(70)

2 [] [] []
: [] [] []

3 [] []

4 []

5

()

n
n 가

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

MDF

가

가

가

49)

가
가

가

가

가

가
(

가

가

가
가

가

가

:

가

가

가

가

: []
가

가

[]

ReadOnly

[]
가

(213)

1

(70)

2 [] [] [] 가

3 [] 가 [] []

4

5

:

a () []

b 가 []

n 가

n 가

n 가

:

: [] 가 []

가

6 []

7 ()

a [] [] []

b [] []

[] 0 100

:[] [] []

c []

n (329)

가

가

가

" (49)

1 [] [] []

2 [] []

: 가

가

[] [] 가

:[] [] []

Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

가 100 100 가

n 가 가

가 가

[] []

가 [] [] 가

: 가 [] Oracle CRM On Demand [] 가

n [%] 가 [] 가 [가

Web services Web services Web services

n (351)

: (320)

n (117)

n 가 가

n ([330])

: 100 10 10 . []
 2 가
 :
 3 [] [] []
 4 [1] []
 5 [2] 5 [2] []
 6 []

가
 :
 : 2 2 가
 : 가 : 가 가
 n 가 가
 n 가
 n 가
 n
 n
 n (10).

n 가 가

n 가

Oracle CRM On Demand

Demand

Oracle CRM On ID 가

:

가

(146)

n 가 가

n 가 9999 가

가 9999 , Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand

n

n

:

n [] []

n

n []

n []

n []

n

1 (70)

2 [] []

3 [1] [] []

4 [2]

[]

5 3 가

3 : 가 3 가
가
(146)

6 []

, 가

가
가 가 []
가

가

n [] 가

n 가

n 가

n 2 [] 가 가 가 가

n

가

n

가

n

가

n

가

n

가

가

n

2 []

가

가

[]

가

[] 가

가

가

[]

가

가

n

가

n

가

n

가

가

n

2 []

가

가

[]

가

[] 가

가

가

[]

가

가

가

n

가

n

가

가

가

[] 가

n [] []

n [] []
가

n 49) (" " "

가

가 가

n [] 가 가 가

n [] [] 가 [] 가 [] 가
[] (" " 46) 151)

가

1 (70)

2 []

3 []

4 []

5 가 [] (149)

6 []

가

1

(70)

2

[] [] [] []

3

[] [] []

: [] HTML HTML
(150)

4

가 []

[] (149)

5

[] 가
가 []

	[]
n []	
n []	가 가
	[] [] []
	[가] 가 []
	[] []
가	[] []
	[]
	16,350
	: Oracle CRM On Demand 가 : 가

HTML	[] HTML (150)

HTML

[HTML] HTML

가 가

n [] HTML

HTML

: [] HTML HTML

n Oracle CRM On Demand HTML HTML

n 가 [] HTML 가 HTML 가

: [] HTML

n HTML 가 [HTML] [] 가

[HTML]

n [] HTML

n [] HTML 가 가

가 [HTML] [] HTML

HTML HTML [HTML]

HTML HTML 가

()

[] 가 []

	[]	[]	[]
		[]	30
		[]	[]
	가 0-9	[]	[]
	:	가	[]
	[]		
		[]	
		[]	[]
	[]		
		[]	[]
		[]	[]
	:	가	[]
	149)	[]	(" "
		[]	[]

[]

(가 가) 가 가



	[]
가	[가] 가 (152)
	[] [] []
	[] 가

가

가 가 가 [] 가 가
 []
 [] (46)

가

1

(70)

2 []

3 [가]

[가] [가] 가

[]
 [], [], [] []
 []

[] 가
[] 가
[] (46)

1
2
3 []

URL) 가 (URL
n (156) URL URL
n (160)
(153)

n (153)
n (158)
n (159)

가 Oracle CRM On Demand

n
n

가

가

URL

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

01, 02 03

URL

n
n
n

URL (156)

(158)

(159)

가

n

01, 02, 03 04

: 가

n
n
n

n 가
가 가

n

n

n

n

n

n MDF
MDF MDF

n

n

n

n 가
가 가

Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition
Oracle CRM On Demand

(160)

URL

:

(153)

URL

URL

n

n

/URL

n

n .zip

n

Oracle CRM On Demand

.exe

.bat

가

: .exe

.bat

가

가

가

Oracle CRM On Demand

가

가

Oracle CRM On Demand

.txt

가

n

Microsoft Windows

n

가

iOS

가

Oracle CRM On Demand

가 가

, iOS

가

Oracle CRM On Demand

n

가

가

가

n

20MB

n

n

n

URL

1

URL

(70)

2 [] [] [가] [URL 가]

: [가] [URL 가]
URL 가

3 []
n [] [] [가 , []
[]

: Oracle CRM On Demand iOS 가

Oracle CRM On Demand

n URL [URL] URL (: www.crmondemand.com) , [] URL
. URL 1999

URL 가 http:// https:// [URL]

URL

n 가

n 가

: file:////< _ >/< >/< _ > file: 5 가
[URL] file: (: file:////scdept/attachments/products.xls).
URL

4 []
n (URL) 가 []
n 가 []

1 URL
(70)

2 [] [] []

1 URL
(70)

2 [] [] []

3 []
 n 가 [] []

n URL [URL] URL []

4 [] []
 : [] 가 []

1 Oracle CRM On Demand 가

2

3 Oracle CRM On Demand

4

(70)

5 [] [] []

6 [] []

:

(153)

URL

[] []

	URL []
()	[] 2KB 가 20MB URL

	Microsoft Word .doc .exe 가
URL	URL
URL	URL 가 . URL
	URL 1999
	가

:
 (153)
 [] URL . []
 [] [] []
 []

	[] [가] . []
URL	[] [URL 가] . []
	[] 30
	[] 0-9
	[] . []

n

1 [] []



2

: Oracle CRM On Demand iOS 가

Oracle CRM On Demand

3

: 가 가 [:] [:
()] 가 가
가

Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand

:

1 [] X

2

가

가 가

n ()

n (, 가)

n (가)

n ()

n ()

n (가)

n (가)

n ()

가
가

n =

n =

n =

가 가 가 가 가 가
가 가 가 가 가 가
가 가 가 가 가 가
가 가 가 가 가 가

가

1

(70)

2 []

[가]

3

가

가

:

[]

4

5 []

가

가

n

가

n

가

가

n

가

n

가

<http://www.oracle.com/technetwork/documentation/siebelcrmod-096050.html>

[Oracle Technology Network](#) [Oracle CRM On Demand](#)
 ([Oracle CRM On Demand documentation library](#) - [Oracle Web Services](#)
[On Demand Guide](#)

n 가

n 가

n 가 가

n 가

n 가

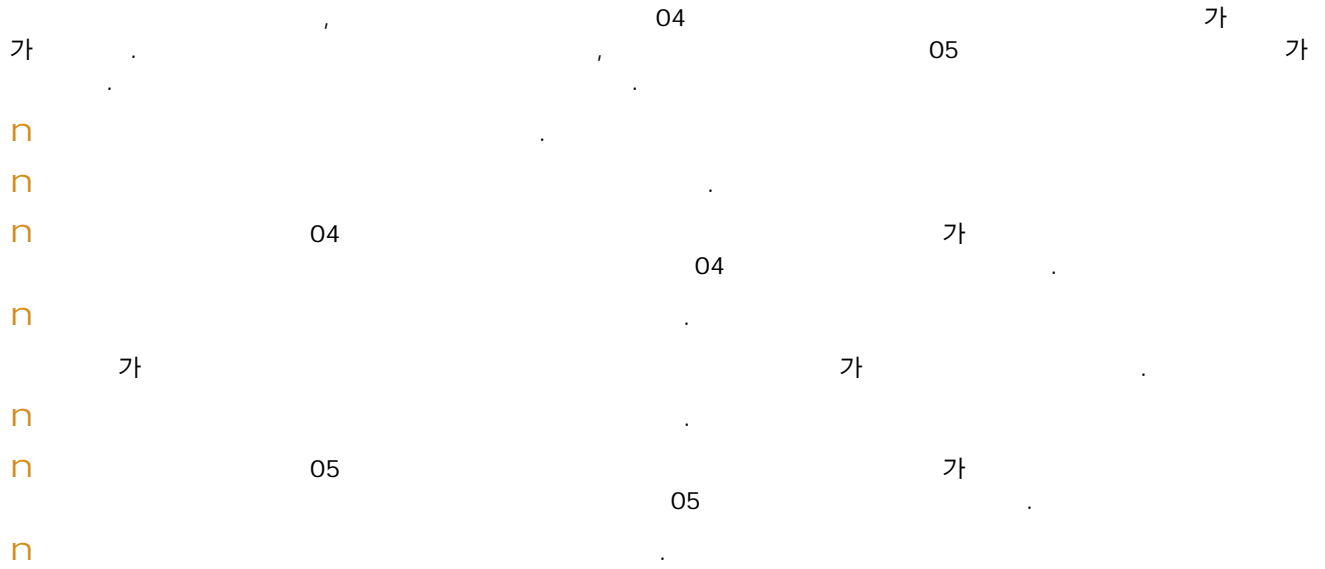
n 가

n 가 가

n 가 가 가

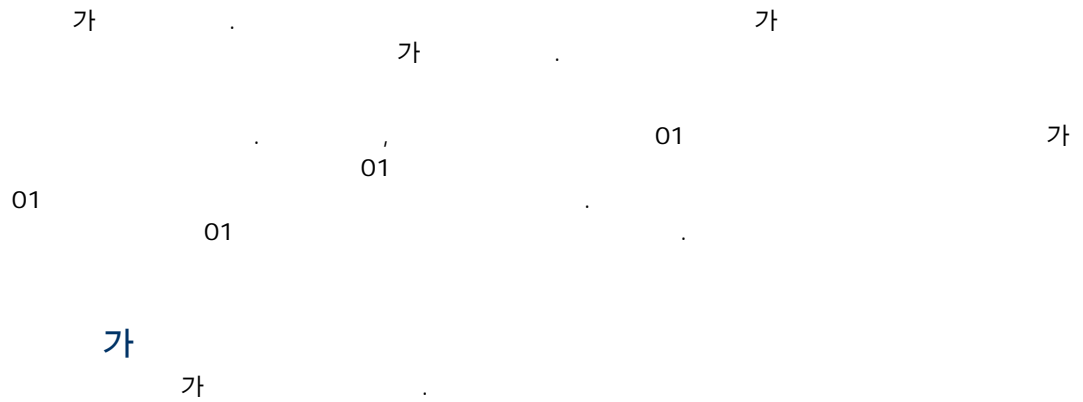
	가
Account	<ul style="list-style-type: none"> n Asset n Lead n Opportunity n Vehicle
Contact	Lead
Dealer	Vehicle
Opportunity	Lead

	가
Partner	n Lead n Opportunity



()

Oracle CRM On Demand



	[]가 [-]
	[] []

	Oracle CRM On Demand
	[] [] 가
	(357)
	가 가
	[]
	가 가
	가 [] 가 []
	[] 가
	[] 30
	가 [] [] 가
	[] [] 가

	[]

: , (251)

[] [] 가 . []

가

가 3

가

가

가

[]

[]

: 가 . []

ID

ID가 ID

ID가

ID (137)

ID가

n / (167)

/

가

n

n 가

n 가

n 가

:

(163)

[]

[]

n [] []

:

Oracle CRM On Demand

[]

n

[]

[]

: [], [], [], []

[], [], [],

[Edition

Oracle CRM On Demand Life Sciences

[]

1

Demand

가

2 [] [] []

3 []
 [] 가 []
 Oracle CRM On Demand [] 가 []
 [] [] []

4 [] [] , 가
 []
 : [] 가

5 []
 Oracle CRM On Demand

6 [] [] []

가 [] []
 [] 가

1 []

2 []
 : 30 가 30 [가]
 [] (163)

[] []
 가 , AvailableForBatchRestore
 true 가

[] 가)
 [] ()
 가 .

[] .

1 [] .
n [] [] .
n [] [] .
n [] [] [] []

2 [] [] .
 : 30 [] .
 . [] 30 가 (163)
 : [] [] []

3 [] .
 [] [] []
 Oracle CRM On Demand [] []
 [] [] 가 .
 [] [] [] []
 [] [] [] []

4 [] [] , 가 .
 [] .
 : [] 가 .

5 [] .
 Oracle CRM On Demand .

6 [] [] [] []



가

n 가

:

가

가

[

].

가

가

가

[

]

[

]

(

797)

가

[

]

:

가

[

]

가

[

]

가

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

가

01, 02, 03 04

:

가

n
n
n
n

가

가

:

가

가

가

가

:

가

ID

	가

	가
가	가
가	가 ,
	ID : ID Oracle CRM On Demand
	,
	,
	,
	,
	,
	,
	,
	ID : Oracle CRM On Demand [ID] ID
MDF	
가	가
가	가 ,
	,
	,
가	, , ,
HCP	, , ,
	, , , , ID
	, ,
	, , , , ID

	가
	,
	,
	, MP
	[]
	ID
	: ID 가 .
	가 가
	: 가 .
	,
	,
	,
	,
	ID
	,
	,
	,
	,

	가
	,
	,
	: Oracle CRM On Demand
	,
	: Oracle CRM On Demand
	,
	: Oracle CRM On Demand
	,
	VIN

[]

n []
[]

n

가
(117) 100

1 []

가

2 []

3 [] 가
가

4

Oracle CRM On Demand

[] Oracle CRM On Demand
가 Oracle CRM On Demand

[] Oracle CRM On Demand 가
Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

n Oracle CRM On Demand [] []

[] [] Oracle CRM On Demand
Oracle . Oracle
[.가]

Month	가 가
가 (%)	Oracle CRM On Demand
	: 가

	가 가

[]

()	
	(:)
	: 가 가
	[] 가

: [] []
Oracle []

가
Oracle CRM On Demand Customer Care

[(177)

[Oracle CRM On Demand](#)

Oracle CRM On Demand

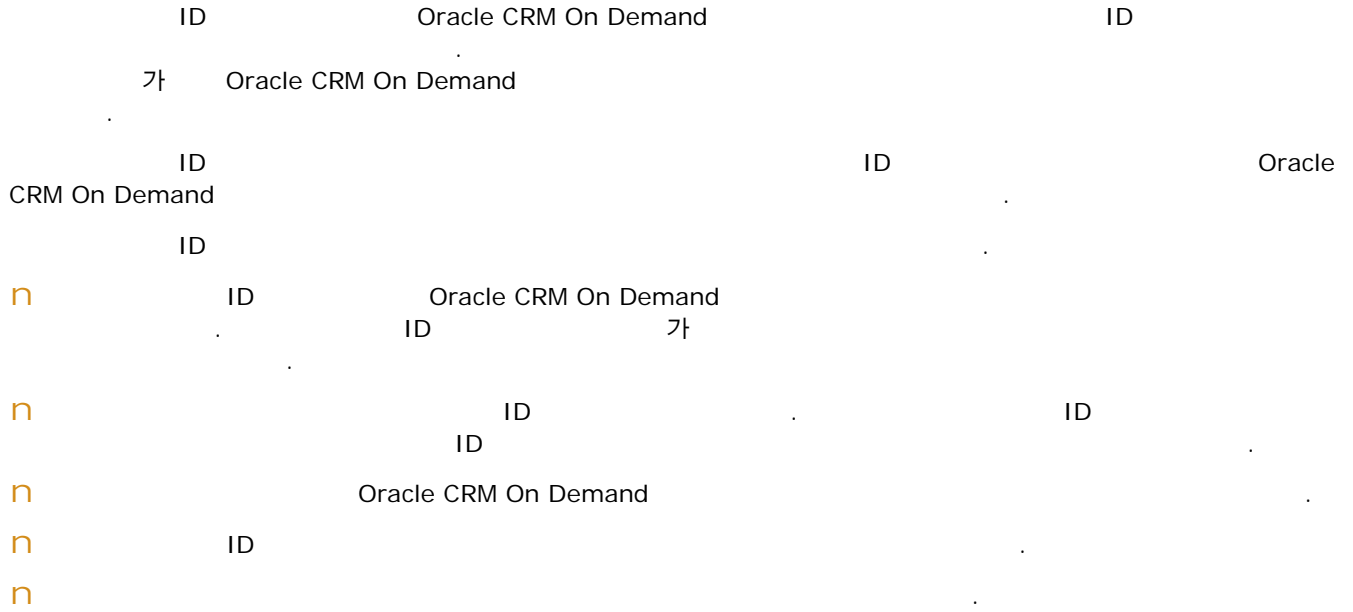
Oracle CRM On Demand [] Oracle CRM On Demand
Administrator Preview Guide, 가 , 가 ,
가 , 가 가

Oracle CRM On Demand

- 1 Oracle CRM On Demand []
- 2 [] []
[Oracle CRM On Demand] 가 , Oracle CRM On Demand
가

Oracle CRM On Demand 가 , 가
 Demand , 가 [] , [] 가 Oracle CRM On
 Oracle CRM On Demand HTML 가 가
 가 . Oracle 가 가 가
 Oracle
 [] Oracle CRM On Demand 가
 가 Oracle CRM On Demand 가
 n 가
 n 가 가
 n 가 가 가
 n [] Oracle CRM On Demand
 가 가
 n Oracle CRM On Demand 가
 n Oracle CRM On Demand 가
 n Oracle CRM On Demand 가
 : 가 가 가
 780) 가 가 가 (" "
 가 가 가
 가 가 가
 :

ID



ID

- 1 Oracle CRM On Demand [?]
 - 2 [] [ID]
 - 3 Oracle CRM On Demand []
- n 가 가 가
- n 가 ID가
- n 가 가

: Oracle CRM On Demand ID 가 Single Sign-On Single

Sign-On ID 가 Oracle CRM On Demand 가

: ID 24

- 1 Oracle CRM On Demand [?]
- 2 [] [.]
- 3 [?] ID []
ID 가 Oracle CRM On Demand 가
- 4 Oracle CRM On Demand
:
- 5 [] []
- 6 [] [] []
- 7 []
:

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand

[] ()
[] 가

Oracle CRM On Demand

가
Oracle CRM On Demand
Demand Oracle CRM On
Oracle CRM On Demand 가

	가
n	Oracle CRM On Demand 가
n	가 Oracle CRM On Demand 가
	가 Oracle CRM On Demand 가
	가
n	가 Oracle CRM On Demand 가
n	가 Oracle CRM On Demand 가
	가

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

<http://crmondemand.oracle.com/en/products/system-requirements/index.html>

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

Oracle

CRM On Demand []

[Oracle CRM On Demand](#)

(177)

Oracle CRM On Demand

[]

Oracle

Oracle

n : <https://ebusiness.siebel.com/OnDemandCustomerCare/>

n : <http://www.crmondemand.com/>

Oracle CRM On Demand

: Oracle CRM On Demand ()

Oracle CRM On Demand ()

n Oracle CRM On Demand []

Oracle CRM On Demand

n [] Oracle CRM On Demand ()
Oracle CRM On Demand ()

60

n Oracle CRM On Demand

2

가

[] []

n 가
n 가

: 가

Oracle CRM On Demand

[]

:

	n 30	n 30 가
	n	n 가 5
		n 가 가

	n	n
	n	n
	n	n
	n	n
		가 5
		n
		가
		가
		가
	(187)	(187)
	[]	가
	(183)	가
		:
		(183)

	<p>n []</p> <p>n []</p> <p>n []</p> <p>n []</p>	<p>n</p> <p>n</p> <p>n</p> <p>n</p> <p>가</p>
	<p>[]</p> <p>n []</p> <p>n</p> <p>(+)</p>	<p>[]</p> <p>n []</p> <p>n</p> <p>n</p> <p>60</p> <p>n</p> <p>(</p> <p>)</p> <p>12</p> <p>1440 (24)</p> <p>n</p> <p>60</p> <p>12</p>

<p> : (196) </p>	<p> n [] [] n [] </p>	<p> n [] [] n [] n n : 30 </p>
<p>iCalendar</p>	<p>[iCalendar]</p>	<p>[iCalendar]</p>
	<p>[] []</p>	<p>n [] n [] []</p>

:
 가 가 가
 (197)

(219)

] [] [] []

n

가

n

n

n

n

:

n

가

n

n

n

가

n

n

n

:

가

가 ,

n

n

n
n

2

가
가

2

가

(" (") (" (") " 202),
587) (208)

219)

: 가 (219) 가
[] []

	[] [] []
	[]
	[] [] []
	[] []
	[] 1 []
	[] 31
[] []	[] []
[]	[] [] []

		[] []
	On Demand	Oracle CRM
		[] []
		[] [] [] []
		[]
		(196)
		(,)
		[] (")
		" 108)
		:
		[]
		[] [] []
		[] [1]
		(,)
		[] [31]
		[] [7]

n

(183)

n

(187)

n (191)
n (193)
n (195)
n (195)
n (200)
n (201)
n (201)
n () (202)
n (223)

: Oracle CRM On Demand

n (211)
n (213)
n iCalendar (215)
n (208)
n 가 (222)
n (219)
n (649)
n (283)
[]
n (217)
n (219)
n 가 (" 가" 221)
(222) []
[] (372)

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)

Demand

n (183)
n (187)
n (194)

Oracle CRM On Demand

n
[] 가
n
[]
1, 7, 31
[] [] 30 (<= +30) 10
n
[]
[]

	n
	n
	n
	n

	n
	n
	[] 가 : 가 [] [] [] [] [] [] [] 가 []
	[] [] 가 [] : 가 [] 가 가 [] [] 가 [] 가 [] [] [] [] [] 가 []
	[] [] :[] 가 [] [] [] [] [] 가 [] []

(: [1-], [2-] [3-]). 가
[] [3-]

: [], [] [] [] []
 : 가 [] (: 1-)
 가 1- , 2- 3- 가 Oracle CRM On Demand
 [] Oracle CRM On Demand 1- 가
 Demand 2- Oracle CRM On 3-
 1-My Highest My Highest Oracle CRM On
 . Oracle CRM On Demand 가 [] 가
 . [] 가 ()
 [] 가 [] ()
 222)

()

가

(53)

[]

1 [] [] [] .
2 .
 (225)

3

n (225)

n (188)

n (194)

n Microsoft Outlook Lotus Notes 가 (819)

[]

: [] 가

[]

[] 가

[]

[]

[]

[]

(219)

[], []

([], [])

[]

가

[]

가

가

. Oracle CRM On Demand

[], []
[]

[], []

[], []

[]

[]

)

가

가

가

(

Oracle CRM On Demand

[]

Oracle CRM On Demand

가

[]

[]

n []

n

n

[]

[]

: Oracle CRM On Demand 30

가 가

30

```

:      [      ]      [      가      ]
      [      ]      [가      ]      [      ]
      [      ]      [      가      ]
[      ] [      ]

```

1

```

(      70)

```

2 [] [] [] [] ([]
108)

```

true
n
n [      ]
[      ] [      ] [      ] [      ]
[      ] [      ]
[      ] (      225)

```

1 [] [] []

2 가 []

3 []

```

:      [      ]      [      ]
[가] [      ]      [      ]

```

n

10:30

10:30

11:30

:

30

n

9:15

10:30

11:30

60

60

가
가

n

가

:

"

"

n

n

3 21

10:30
3 22

3 23
10:30

3 24
10:30

3 22

n

29

10:30

3 31

3 24
3 31

10:30
10:30

3
4

[] [] [] []

[] [] [] []

	n n n n
	n n
	[] 가 : 가 [] []] [] [] []] [] [] 가 []
	[] [] 가 : 가 [] 가 가 []

	<p>[] 가 가</p> <p>[] []</p> <p>[] []</p> <p>가 가</p>
	<p>[] []</p> <p>: [] 가 []</p> <p>[] []</p> <p>[] 가 []</p> <p>[] 가 []</p>

[] []

[] [] [] 가 가
 Oracle CRM On Demand ()

n [] [] []

n []

n 가
 : 가 가 []

[] [] 가]
 가 []

[] [] 가]
 [] []

[]

[]
 : [] []

가	[]	[]	[]	.
	[]	([] 123)	[]	.
	[]	[]	[]	.
	[]	[]	[]	.
	[]	([] 167)	[]	.
	[]	[]	([] 137)	.
()	[]		0-9	.
	[]	([] 133)	[]	.
	[]	([] 123)	[]	.
	[]	[]	[]	(
	" [] / "	[]	[]	(
	[]	[]	[]	.
	[]	([] 142)	[]	.
	[]	[]	[]	[
	([] 108)	[]	[]	.
()	[]	[]	[]	[]
()	[]	[]	[]	.

-	[]
-	[]
-	[]
	[] 90
	n n
	90
	: Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

: Demand Oracle CRM On

[] []

[]

가

1 []

2 [] [] []

3 []

1 []

2 [] [] []

3 [] [] []

4 [] []

5 (123)

[] [] [] []

[] 가 [] [] []

1

(70)

2 [] []

Demand [] []

Oracle CRM On

[] []
 [] 가
 [] 가
 가
 []
 []

1

(70)

2

[] [] [] []

3

[]
 [] [] []

()

: Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
 [] Oracle CRM On Demand 가 가 []
 Oracle CRM On Demand 가

[]

n

(), ()

n

가

n

가

:

()

n

n

n

[]

[] 가
 [] 가
 [] 가
 [] 가
 [] 가
 [] 가

: Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile Sales Oracle CRM On Demand

[]
 n 가 Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
 n [] []
 n 가 [] 가 가 Configuration Guide for Oracle CRM On
 Demand Life Sciences Edition
 n (569), (573) (585)
 : 가 [Oracle CRM On Demand

가
 n 가
 n []
 1 Jack Jill
 2 Jack (Call_Jack)
 Jack
 3 Call_Jack Jill
 Oracle CRM On Demand Jill
 (Call_Jack) Call_Jack 가 Jack Jill
 Jill [] Call_Jill

n () 가, :

n Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile Sales
:

()

1 [] [] (70)
: Oracle CRM On Demand 25
()
(208)

2 [] [] [] [] []
:[] [] [] 가 [] 가]

n [] 가 []
[] [] [], [], []

n [] 가 []

n [] []
n [] 30
n [] []
n [] []가

: Oracle CRM On Demand Life Sciences Type=Call

3 [] []
a [] []
b 가

4

n [] []
n [] [] [] []
604) (" "

5

n 가
n 가 가
n 가 (589)
n (" " 592)
n (" " 596)
n (598)
n (" " 600)

6 []

	100 []
	가 가 [] [] :
	가 가 [] [] :

	가
:	
	[]
:	
	가 ()
	Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
n	[] [] []
n	가 Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
n	가 [] [] []
n	Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile Sales
	가 Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile Sales
:	가 Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile Sales
	<i>Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition</i>
:	
	가 가
	1,500
	12:00
:	

	:
	30
	:
	[], [], [], [], [], [], [], [], [], [], [], [], [] []
	[]
	() [], [], [] []
	: [] [], 가 [], []
	:
가	
	:
	:
	:
	16,350
	1,500
	:

n
n
n

(587)

n 가 (304)

n 가 []

() (" () " 202)

n

가 []

2 []

[]

가

n

가

n

가

:

:

Oracle CRM On Demand

25

:

7

가

가

가

1

2

3

[]

[]

4

n

n 가

(1-3), (7-9), (9-11), (11 - 1),
9-11) (3-5), (5-7), (7-9) (

5 []

[:] [] 가 []
[] 가

6

[]

가

n [] []
n [] 가
n [] 30
n [] 가
n [] []가

7

[] []

" 202) () (" ()

8

가 [] []

" 가 202) () (" ()

1

2

3

[] []

4

n

n 가

(1-3), (7-9), (9-11), (11 - 1),
9-11) (3-5), (5-7), (7-9) (

5 []

[:] [] 가 []
[] 가

6

[]

가

n [] []
n [] 가
n [] 30
n []
n [] []가

7

[] []

" 202) () (" ()

8

가 [] []

" 가 () (" ()
202)

n

가 가

n

[] 가 []

[] 가

n

가 true

n 가

n

가

[] [] 가
[]
가

n () (202)

n (587)

(645)

PCD

Oracle CRM

On Demand
가

[] [PCD(Personalized content Delivery)]

: Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition []
[]

1 [] [] []
:[] 가 ("[] ")
797) . [] 가

2 []

	: [] []

	가 []
	. []
	. [] . () : [] [] Oracle CRM On Demand [] 가 [] [] 가 AAAA 가 Web Services PCD ([], [] []) [] AAAA BBBB , PCD AAAA BBBB 가 : 가 Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
	23 [] 가 23 가 23 [] 가 [] 가 [] []
	[] [], [], [], [], []
	가
	가 (:)
	()
	()
	()

	<p>Picklist</p> <p>[] [] [] 가</p> <p>가 , [] []</p> <p><i>Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition</i></p> <p>: 가</p> <p><i>Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition</i></p>
: 24	[], [], [] [] 가
24	가 가

3

1

2

n

n

Oracle CRM On Demand

3

가

:

4

가

1

2 [] [] [가]

: 가 ("[] "

797)

3

[]

4 []

: [] [] []

[] 가 []

[] 가

5 [] [] [가]

: 가 []

ReadOnly

[]

6

Oracle CRM On Demand 가

7 []

가

1 [] [가]

[가] 가 []

2 가

n
n

3

4

: 가

()

1 [] []

2 가
n ()

가 가 70
[]

n [] [], [], [] []
] 가 [] (UTF-8)

(UTF-8)

n (225)

n (219)

n (194)

iCalendar

iCalendar

Oracle CRM On Demand

iCalendar

iCalendar

iCalendar

Oracle CRM On Demand

iCalendar

Oracle CRM On Demand

iCalendar

500MB

On Demand

iCalendar

가

iCalendar

. Oracle CRM

n Oracle CRM On Demand

URL

가 []

n iCalendar

가

Oracle CRM On Demand

iCalendar

iCalendar

Oracle CRM On Demand

Part 1

38

215

Oracle CRM On Demand 가 iCalendar
 : [] 가
 iCalendar
iCalendar
 n
 n [iCalendar]
 n [] [iCalendar]
 .ics iCalendar 가 iCalendar
 n iCalendar (216)

iCalendar

iCalendar	Oracle CRM On Demand	iCalendar
ORGANIZER		: 가 ORGANIZER iCalendar
ATTENDEE		n Oracle CRM On Demand iCalendar 가 iCalendar n Oracle CRM On Demand iCalendar 가 iCalendar

iCalendar	Oracle CRM On Demand	
SUMMARY		[]
LOCATION		[]
DTSTART		12 12 iCalendar VALUE=DATE 가
DTEND		12 12 iCalendar VALUE=DATE 가
DESCRIPTIONS		[]
UID	ID	ID
CREATED	:	
LAST-MODIFIED	:	
ATTACH	URL	가 iCalendar Base64 . URL .txt Base64 . URL

n iCalendar (215)

[]

:

n

()

: , 가

n

()

:

가 10

n

가

가

n

(

)

n

가 (221)

7

7

가

1 []

[]

2

[]

[]

:

가

n

[]

1 []

[]

2

n

n

가 ("

가"

221)

n []
n (219)
n (219)
n 가 (221)

:

[]

- 1 [] []
- 2 [] []
가 [] 가
- 3 [] [가]
- 4 []
- 5

n []

n Oracle CRM On Demand

n

[] []

가

Oracle CRM On Demand

08:40 30 가 가 Oracle CRM On Demand 30
08:00 Oracle CRM On Demand 08:30
5:40 Oracle CRM On Demand
06:00

187)

n

가 가 가

n

n

n

[가] 가 [가] 가 [가]

n

[]

n

n

n

가 Oracle CRM On Demand []

n

가 Oracle CRM On Demand

[]

n

[] 가 []

[]

1

[] []

2

[] []

3

a

b

[]

:

Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand

c []
n

n []

n []

:

d 가

e []

f

가

[]

가

n (가)

n

:

가

1 [] []

2 [] []

가

1

(183) (70)

2

(,) 가 [가]
: [가] 가 ("[] "
797)

3

[]

4

가 []
(,)가
가

가 [] Oracle CRM On Demand 가
Oracle CRM On Demand 가
가 UI, 가
Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand 가

20
Demand

Cardiologist's Conference 가 2015 7 20 09:00 2015 7
05:00 Marriott Hotel 가 . Oracle CRM On

n

Cardiologist's Conference

n

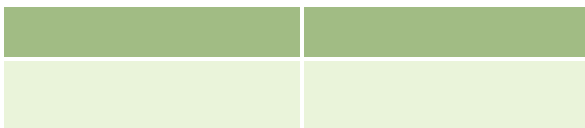
2015 7 20 09:00 2015 7 20 05:00

n

Marriot Hotel

n

Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand Oracle CRM On
Demand (: Oracle CRM On Demand Desktop)



n / (167)

[가] 가 . [] , []
[] 가 .
: (" " 108)

: Demand Oracle CRM On

() (가 202)

[:] 가 가

	[] [] (219) (194) . [] : [] 가 [가]
	가 가 Oracle CRM On Demand for Partner Relationship Management Configuration Guide
	[], [], [] [] [], [] []

	가 . 250
	[] [] [] [] 가 [] [] [] [] 가 [] 가 [] [] Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand [] [] Oracle CRM On Demand []
	[] [] [] []
	[] 가 []
	[] 가 [] [] 가 []
	가 . 16,350
	가
1	. Oracle CRM On Demand [] [] [] [] [] []

	가 [] 가 [] (" 49)
	<p>[1-], [2-], [3-]</p> <p>가 [[3-]] 가 Null [] 가</p> <p>가 [] 가 Null [] 가 Null []</p> <p>Null []</p> <p>: 가 [] (: 1- 가) 가 1- , 2- 3- Oracle CRM On Demand</p> <p>[] 가 Oracle CRM On Demand</p> <p>1- , 3- Oracle CRM On Demand 2- My Highest</p> <p>Demand 1-My Highest Oracle CRM On Demand 가</p> <p>[] 가</p> <p>[]</p>
	<p>[]</p> <p>가 가 []</p> <p>[] 가 []</p> <p>[] 가 []</p> <p>[] 가 []</p> <p>[] [] []</p>
	<p>가 [] 가</p> <p>Oracle CRM On Demand for Partner Relationship Management Configuration Guide</p>
	12:00

	[]

3

Oracle CRM On Demand

n

n

1 (231)

2 (232)

1 (53) (238)

2 (236)

3

4 (237)

5 (238)

6 (53) (257) 가

1

2

3

4

5

6

(240)

가

(249)

(249)

(251)

가

(255)

[]

가

n

()

n

n

n

n

가 가

가

(.csv)

L100 100

가

L91

L100

A

A

L1
O1

L90
O10

A

A L1

A

100

10 가

:

가

가

가 [

] 가

가

가

[]

: []]

[]

가

가

[(53)]

[(238)]

[]

가

가

. Oracle CRM On Demand

가

가

	[] 가 []
	[] 가 []
	[] 가 []
) (가
) (가
	가 (
	가).

123) [] ([] 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가

[] 가 [1-], [2-], [3-]

: 가 1- 가 [] (: 1-)
가 1- , 2- 3- 가 Oracle CRM On Demand
[] Oracle CRM On Demand 1- 가
2- , 3- Oracle CRM On
Demand 1-My Highest My Highest
Oracle CRM On Demand 가 [] 가

n []
n
n []

[] 가
n []
n []

[] Oracle CRM On Demand [] 가

[] 가 ([238])

가
[] 가 []

[] 가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (236)

n (237)

n (237)

n (238)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

:
Demand

Oracle CRM On

n (238)

n (233)

n (841)

n 가

: Oracle CRM On Demand Excel 가

" 835) ("

1

(70)

2 [] []

: [] [] 가 [가

n [가

n [] 가

n 가 [가] []

n 가

n []

n 가 []

[] (92)

: 가 가 가

가 가

3

가 가

1

(70)

: [] [] []
가

2

[] [] []

3

[]

	[], [], [], [], []], [] []가 . 가
	[], [RSVP -], [RSVP -], [], [], [], [], []], [] [] 가

4

1

[] []

2

[]

3

[]

[] []

n []
n
n
n
ROI(),

[] 가 가 . []
가
:[] [(108)]
:
가 가

	가
	30
	100
	[], [DM], [], [-], [-], [-], [-], [], [-], [-], [], [-], [-],
	" 10% 가"

	<p>n .</p> <p>n .</p> <p>n .</p> <p>n .</p> <p>n .</p> <p>Demand(EMOD) 가 Oracle Support . Oracle Email Marketing On</p> <p>가</p>
	(: USD)
(#)	
가	
	<p>가</p> <p>[] 가 []</p> <p>가 []</p> <p>[] 가 []</p> <p>[] 가</p>

	49)
	16,350

[] 가 가

가 가

가,

가

가 가

n

n

n

n

n ()

n [] [] 가 가

n 가

n 가

n 가 가

가 가
가 가
가

가
가

가 가
가

가

가

가

가 가

:

(123) []

[]

[]

가 가

가

가 []

가 가

Oracle CRM On Demand
()

가

가

가

가 가

n

n

가

가

가

n

가

가

"

"

:

[] 가

n

가
가
가
가

	: 가	: 가	: 가	
	[] 가 가	[] 가 가	[] 가 가	
/ /	/ / / /		/ /	/ /
가	가 가		가	가

		∴ ()		
/	/		/	/
	/			

/	

/	
	" "
가	50%
	" "
	" "

가
n [] 가 가
n [] 가 가 가
가 가 []
가 가 가 가 가
가 [] [] 가 가

가 가

[]
: [] 가 가 []

[] (53) [] (257)

[] 가 Oracle CRM On Demand 가 가

	[] 가 []
	[] 가 []
	[] 가 []
	[] 가 []
	n [] 가 [] 가 []
	n [] 가 , [] 가 , [] 가 []

	n [] 가 [] 가
	n [] 가 , [] 가 가 , [] 가 []
	가 가 가 가] : Demand URL Oracle CRM On []
	가 (가 가)

123) [] ()
가 . [] Oracle CRM On Demand , []

[] 가 가 .

[] 가 . [1-], [2-], [3-]

: 가 1- , 2- , 3- (: 1-)
가 1- Oracle CRM On Demand 가 Oracle CRM On Demand
[] 1- , 3-
2- Oracle CRM On Demand
Demand 1-My Highest My Highest
Oracle CRM On Demand 가 [] 가

n []

n

n

[]

가 . []

n

[]

n

[]

[]

. Oracle CRM On Demand

90

가

(

256)

[

]

가

[

]

]

가

가 [

]

가

1

[

]

[

]

2

[

]

가

3

[

]

n

(248)

n

(249)

n

(249)

n

(250)

n

(251)

n

(255)

n

(256)

n Oracle Eloqua Engage (307)

: Oracle CRM On Demand Financial Services Edition []
가

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

: Oracle CRM On
Demand

: 가 []

" 49) (" ,
[] []

1 (70)

2 [] []

3 []
n [] [] [] []

n [] 가

:
가 (" ,
49) "

4

:
가 가 가
[: 가 가 (249)
[]

1

(70)
2 [] 가
가 ("
" 250)

3

[] 가 []
[] : [] 가 [] 가

가 가 가 . []
가 , 가 가 ,
가 , 가
가
: " 가 ("
" 250)

1

(70)

2 [] [] [가]
: [] [] 가 [] 가
[]

3 []

4 [] []
[] 가 가

가 []
n [] []
n [], [가] []
[] [가]
[] 가 가 가
[], [가] [] 가 가 가
[]

n 가 []
[]

가 가 가
[]
[]

1 (70)

2 [] []
[] 가 []

' '

' '

240) [] ()
: (249)

가

1. 가

2.

(253)

가 []

1 (70)

2 [] []

3 []
n (1) [] []

[] [] [] 가 []

n [] []

가 [] 가 []

n [] [] []

[] [] 가

4 () []

: [] [] [], [], [] []
 [] 가

5

a [] []
b [] [] [] []
 : 가 [] [] []
 [] [] []

6

: 가 []

7

() []
 : [] [] [] [] []
 [] [] [] [], [], [] [] 가 []
 가

8

[]
n [] 가 []
n [] []
n [] []
n 가
n [] []
n

n (4) (7) 가

n 가

:

가 []

n []

n []

n []

가

n []

n []

n []

[] 가 []

Oracle CRM On

Demand

[]

	/

[]

--	--	--

		/
		/
03	01 -	
40	04 -	/
		/

:[]

[]

가

	[]	[]

		[]	[]
		/ /	/ /
			가 [/] ,
03	01 -	/ /	/ /

		[]	[]
			가 [/] ,
		/ /	/ /
	03 01 -	/ /	/ /
			/
	03 01 -	/ /	/ /
	Opportunity Team	/ /	/ /
			/ /

n
n

가 [가]

Oracle CRM On Demand

n
n

: Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management
Edition Oracle CRM On Demand for Partner Relationship Management Configuration Guide

가 가 가
가 []
[]

1

(70)

2 [] []

3 []

n []

: [] [] 가
가 [] 가 [] , []

n () []

: []가 [] []

n

[]

가 [] 가
가

가

(" " ,

49)

4 []

[] 가
[] 가 []

Oracle CRM On Demand

[] []
가

90

[]

n 가

n [] []

n

n

n

n

[] 가 . []
 : [] []
 (108)
 :
 가 가

	(64)
	[], [], [], [] [] []] 가 []
	A = , B = , C = D = 가
	가
	가
	가
	[], [DM], [], [], [], [], [], [], [], [], [], [] [] []

가	
	가
	가 [] 가 [] [] 가 [] (" , " 49) (.
	가 Oracle CRM On Demand 가 가 49) (" , " : :
	[] 가 n [] 가 , [] 가 [] 가 []] 가 . [] n 가 , []] []
	가 . 16,350 .

	Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
	Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
	Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
	[] Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
	가 []

가 [] (240)
가

	((250)) 가 가 가 가
	(가 가 가 (251))
	((249)) 가 가
	((249)) 가
	((255)) 가 가 가 가 가

4

Oracle CRM On Demand

n .
n .
n .
n .

가 []

Oracle CRM On Demand

n ,
n .
n 가
n .
n .

- 1 (262)
- 2 (262)
- 3 (263)
- 4 (263)
- 5 (264)
- 6 (264)

1		(331)	
2		(53)	
3	가	(320)	
4		(288)	가
5		(225)	가 (148)
6	가		() (139)
7		(312)	
8			(318)
9	가	(312)	

1		(285)	
2		(53)	
3		(288)	가
4		(225)	가 (148)
5	가		() (139)
6			(278)
7		(274)	
	:	Oracle CRM On Demand Financial Services Edition	
8	가	(281)	
	:	Oracle CRM On Demand Financial Services Edition	
9		(281)	
	:	Oracle CRM On Demand Financial Services Edition	

10

(279)

1

(308)

2

(53)

3

(225) 가 (148)

4

가 () (139)

5

가 (161)

6

(301)

: Oracle CRM On Demand Financial Services Edition

7

가 (302)

: Oracle CRM On Demand Financial Services Edition

8

(302)

: Oracle CRM On Demand Financial Services Edition

9

(279)

: Oracle CRM On Demand Financial Services Edition

1

(340)

2

(333)

3

(335)

4

(337)

5

(339)

1

2

3

4 [], [], [], [가]

1 (183)

2 (193)

3 (217)

4 (183)

()

가

가

(231)

가

[]

가

가

[], []

가

[]

[]

가

n (267)

[]
: [] 가

[(53)] ([] 285)

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가

	()
가	[]
	가
	[]

123) []

(

가 [Oracle CRM On Demand]

[] 가

[] 가 [1-], [2-], [3-]

: 가 1- [, 2-] 3- (: 1-)
가 Oracle CRM On Demand
가
1- , 3- Oracle CRM On
Demand 1-My Highest
Oracle CRM On Demand 가 [My Highest] 가
[]

n []
n
n []

[] (가
) Oracle CRM On Demand (가
[] [] ()
285)

가
[] 가 []
[] 가

[] 가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (268)

n (269)

n (270)

n (272)

n (272)

n (273)

n (274)

: Oracle CRM On Demand

n (275)

n (278)

n (279)

n (281)

: Oracle CRM On Demand

n () (202)

: Oracle CRM On Demand

n (283)

n (285)

[] (372)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n 가 (161)

n () (139)

Demand

- n (285)
- n (265)
- n (66)
- n Oracle Social Network (433)
- n (841)
- n 가

: 가

, " 49) ("

[]

1 (70)

2 [] []

3 []

n [] [] [] []

n []

:

가

49) (" , ")

4

:

가 가 가

1

(70)

2

[] []
:[] 가 [] []
가 가

:

[]

(108)

3

[] [] []

4

: [] 가 [] [] [] 가

5

[] []
:[] [] []
[] []
가

180 가
가 100 가 []

가 [] 가 가
 가 가 , []
 [] 가
 가 가
 가 가
 가 가
 가 가

1

(70)

2

[] : []
 "[] " 797) (

	[] [] (331)
	[] [] (412)
	[] : 가 가 (148)

()	[] [] (225) 가
	[] [] (308) : 가 [가] [] 가 [] 가 [가] [] (275)
	[가] [가] () (139)
	[] [가] (278)
	[] [가] (278)

1

(70)

2 []

3

[] []

n

n

[]

30

n URL (156)

n / (167)

n (279)

Oracle CRM On Demand Financial Services Edition

[] 가 [] 가
가 [] 가 [] 가
[] " 797) ("[

1

(70)

2 [] [] []

3 [] 가 (698)

4

1

(70)

2 [] []
:
[] (108)

3 [] [] []

4

5

n (70)

n : (" " 285)

[]

[]

1 []

2 [] []
(265)

1 []

2 [] [] []

3 [] []

4 (123)

n (285)
 n (197)
 n (265)

[]

가

: Oracle CRM On Demand

[]
 []

가

[]
 []

[]

가

가

가

1

(70)

2 []

[]

n [가]

n []

3 []

가

	[]

4

[] 가 []

[] 가 []

[] 가 []

Oracle CRM On Demand [] [] 가

가 (269)

[] 가 [] [] []

[] 가 [] [] []

[] [] []

[] 가

180 가
가 100 가 []

가 가 가 , 가 , 가 ,

1 (70)

2
a [] [] []
b []
: []

3
a [] [] [가]
b [] []
[] 5
c ()
:
가
d

1 (70)

2

a [] [] []

b []

3

a [] [] [가]

b [가] []
[가] 5

c ()

: 가

d

1

n [] [] []

n [] [] []

[] 가 가

2

1

n [] [] []

n [] [] []

[] []

2 [] [가]
[]

3 []

4

Oracle CRM On Demand
XYZ

() XYZ ()

[] []
가

123 : XYZ 가
123 XYZ [가]

(439)

(53)

가

1

(70)

2 [] [] []

n [가]

n []

3 [] []

가

	[]
	[]

], [], [] 가 [
	가 가 가 [] 가 : 가 가 [] . []
가	가
	[], [], [], [], [], [], [], [], [], []
	가 가 가
	가 [] 가 [], [] [] " 가 가 "
	:
	:

	Oracle CRM On Demand 가 []
가	/] []
	가 . 250

Oracle CRM On Demand Financial Services Edition

가

n
n

n
n
n

가 [], [] [] []
[] 가

가

가

가

1

(70)

2

[] []

n

가 [가]

n

[]

3

[] []

: [] []

4

가 가

: [] [] [] 가

: 가

/	<p>가 가</p> <p>, 5 15 \$500</p> <p>= \$250 = 1</p> <p>= \$500 = 1 = = 7(6 ~ 12).</p>
	가 [가]
	<p>[], [], [], [], [] []</p> <p>: []</p> <p>[] ()가</p>

	[], [] [] : []가 [] ([])가
	10 10
	가 . [] : 가 1
	가 . 16,350
	2 2 []
	260 가 [] 5 : []
가	
	가 [] 가 () (139)

```

[
    ]
    [
        ]
n
가
가
    [
        ]
    [
        ]
: [
    [
        ID
    ]
    가
    [
        ID
    ]
    가
    [
        ]
n
[
    ]
    [
        ]
n
가
가
n
[
    ]
가
[
    ]
[
    ]
가
n
[
    ]
    [
        ]
true
n
가
n
가
[
    ]
[
    ]
가
가
[
    ]
1
2
가 25
[
    ]
[
    ]
3
[
    ]
[
    ]
[
    ]
4
[
    ]
[
    ]
n
12:00
n
60
n
n

```

n
 5 []
 : [] 가
 6 가
 [] []

[] [] 가
 []

[] 가 []
 : [] [] (108)
 :
 가 가 가
 가 가

	가
	가

	가
	URL
	:] [[] []
	가
	가
	가
	가
	가
	가
	가
	Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
HIN	Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
	Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
	Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
	가
	가 [] 가
	Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

가	Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition	.	
YTD	Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition	.	
	Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition	.	
	가	.	
		.	
	가	.	
	CRM On Demand Life Sciences Edition	.	Oracle
	Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition	.	
가			
	가	가	.
		가	가
	:	가	.
			.
		가	,
	/		.
	:	가	가
	[]	가	
	[]		() (139)
	가	[]	[]
	[]	[]	가
	가		[]
	,	"	49)
		가	가
	Oracle CRM On Demand	가	가

	가 " 49) ("
	가
	가 16,350

n (267)

[]

가 가
Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
Services Edition

Oracle CRM On Demand Financial

가 가

n (291)

[]

[: []] 가 가 . .

[(53)] ([308)] . .

[] 가 가 . Oracle CRM On Demand 가 가

	가 가 .
	[] 가 []
	가 가 (299)
	[]
	[] ()
	[] ()

123) [] (가 [] Oracle CRM On Demand [

[] 가 .

[] 가 가 10 가 . []
 가) . [] [(가 가
 (299)

[] 가 ,
 . [1-], [2-], [3-]

: 가 [] (: 1-)
 가 1- , 2- 3- Oracle CRM On Demand
 [] Oracle CRM On Demand 1- 가
 2- Oracle CRM On Demand 3-
 Demand 1-My Highest My Highest 가
 . Oracle CRM On Demand [] 가

n []
 n
 n []

[] (가
). Oracle CRM On Demand [], [/], []
 [] . []
 (303)

가
 [] 가 []
 [] 가

가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n 가 (292)
n vCard 가 (298)
n vCard (299)
n (300)
n (301)
n (275)
n (302)

: Oracle CRM On Demand

n 가 (303)
:

Oracle CRM On Demand

n (303)
:

Oracle CRM On Demand

n (303)
n 가 (304)
:

Oracle CRM On Demand

n 가 (305)
:

Oracle CRM On Demand

n () (202)
:

Oracle CRM On Demand

n (306)
n Oracle Eloqua Engage (307)
[] (372)

n (53)

n (108)
n (109)
n (117)
n () (139)
n 가 (161)

: Oracle CRM On Demand

n (299)
n (66)

가

가 (.csv) 2000 가 Oracle CRM On Demand

가 Oracle CRM On Demand

가 Oracle CRM On Demand 가

n 가 가

n **Oracle Data Loader On Demand.** Oracle Data Loader On Demand

n **Oracle Migration Tool On Demand.** Oracle Migration Tool On Demand

n **Oracle Web Services.**

가 My Oracle Support 1801156.1(ID)
Oracle CRM On Demand 가

vCard 가 가 vCard (296)

: 30,000 가 가
20MB

n 가 가

n 가 . 가 가 가 가 . 가 가 가
 true 가 가 가 가 가 가 가
 : 가 가 가 가 5-10
 가 가 가 가 가 가
 Oracle CRM On Demand []

가

1 []

2 [] [가]
 : [] [] []
 [] [] [] 가

3 [] [가] [가]
 가 가

4 가 1

a 가
 가 가 ID ID
 가 Oracle CRM On Demand
 ID

b 가 가 Oracle CRM On Demand ID 가

c 가 가 가 Oracle CRM On Demand
 : [] [] 가

d 가 가 ()

e CSV /
 가

f :
 :

g []

Oracle CRM On Demand 가

h CSV

i []

: CSV 가 가

j 가 가 []

5 가 2

a

b

(.map) CSV Oracle CRM On Demand .map 가

6 가 CSV 3 Oracle CRM On Demand

가 가 가 Oracle CRM On Demand CSV 가 가

1	
	2
	3
/	/ /
/ CEDEX 4 URB	/

MEX BRA	/
Oblast	
Boite Postale Codigo Postal	

.map

가

가

ID

ID

:가
가

[]
가

[]

:

ID

ID

가

7

가

4

8

가

5

[]

가

1

[]

2

[]

[가]

3

[]

[가]

[가]

가

가

	가	가	가	가
	가	가	가	

	가 가 가 가 .
	가 가 가 .

가

가	
	CSV
	가 20 .
가	가 .
가	가 가 .
가	가 .

vCard

vCard 가 , , vCard , 가 , 가
 가 , vCard .vcf , 가

Oracle CRM On Demand

n vCard 가 vCard 가
 (298)

n Oracle CRM On Demand vCard vCard
 (299)

vCard Oracle CRM On Demand 가 Oracle CRM On Demand vCard
 가 vCard Oracle CRM On Demand []

Oracle CRM On Demand vCard

Oracle CRM On Demand	vCard	vCard
----------------------	-------	-------

Oracle CRM On Demand	vCard	vCard
	FN	
	TEL	TYPE=voice,work
	TEL	TYPE=voice,home
	TEL	TYPE=cell
	TEL	TYPE=fax,work
	EMAIL	TYPE=internet
	TITLE	
	ADR	TYPE=work
	PHOTO	TYPE;ENCODING
	ORG	
	NOTE	
	X-MS-MANAGER	
	X-MS-ASSISTANT	

Oracle CRM On Demand vCard 가

vCard Oracle CRM On Demand 가

n vCard Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand
Demand . Oracle CRM On Demand
가

n Oracle CRM On Demand vCard 가

n vCard 가 vCard Oracle CRM On Demand
가

n vCard Oracle CRM On Demand 가

n vCard [] 가 Oracle CRM On Demand vCard
가

n 가 Oracle CRM On Demand vCard
 Oracle CRM On Demand 가 .
 n 가 Oracle CRM On Demand vCard 가
 n .vcf Oracle CRM On Demand 가 .

n vCard (296)
 n vCard 가 (298)
 n vCard (299)

vCard 가

vCard 가 Oracle CRM On Demand 가
 : .vcf Oracle CRM On Demand 가 .

vCard 가

- 1 [] [] [] [vCard 가]
- 2 [vCard 가] [] Oracle CRM On Demand 가 vCard
- 3 [vCard 가]
vCard [] 가 .
- 4 []

n vCard (296)
 n Oracle CRM On Demand vCard 가 (297)
 n vCard (299)

vCard

Oracle CRM On Demand

vCard

vCard

1 vCard

(70)

2 []

[vCard]

vCard

가

n vCard (296)

n Oracle CRM On Demand vCard 가 (297)

n vCard 가 (298)

가

Oracle CRM On Demand

n []

: [] [] 가 (135)

n []

n []

[] 가 10 가 [가

가 가). [] [] 가

: 가 []]

(807) 가

[] (가 가 . 가 가). 가
 가 .
 가
 [] 100 [] [] 100
 가 [] [] 가
 [] 100 가 [] [] 가
 가 .
 []

가	[] . : [가 가 가 . []] [가] .
	[] [] . [] [] (128) .
	가 가 . (가 가).
	[] . [] [] 가 Oracle CRM On Demand 가 .
	[]
..	(135) .

" [] 가 " 797) . ([] (109) .

가

: Oracle CRM On Demand

n
n

n 가 [], [] [] []
n [] 가
n

가

가

가

1

(70)

2 [] []
n [가]
n []

3 [] [] (281)

: [] []

4

가

가 . 가 .
: Oracle CRM On Demand

가

- 1 . (70) .
- 2 [] [] [] .
- 3 [] .
- 4 . [] 가 .

가 ,
: Oracle CRM On Demand

- 1 . (70) .
- 2 [] [] [가] .
- 3 [] .
- 4 .

[] [] 가 [], [/], []

[]

가

(가 가) 가 가 .
 가 가 0 가 , 가 0
 가 가
 : [가] 가 ([가
] " 797) . [가] 가
 : 가 Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

가

1 [] [가] []

2

	(:) . Picklist ()
	(: 11:00).
	(: 1:00 13:00). ()
	. [] . ()

3

가 가 Oracle CRM On Demand [] 가
 [가] 가 . [] 가

4

가 [] 가 []
 [가] [가] []

가

(: 가) (:) ()

가

: [] [가]

Demand Life Sciences Edition

Oracle CRM On

가

1 [] [] []

2

	[]
	(: PS4231732).
	. Picklist (: NJ).
	: 가
	가 (MM/DD/YYYY) (: 10/31/2009).
	() . Picklist

가

가

가

가

n

n

가
가

가

가

n

가

n 가 가 가 가 가
(306)

[] 가

n 가

n

n HR.

n 가 (305) 가

[가] []

1 (70)

2 [] []

3 [] []

4

Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition 가
[] []

[] 가, []

Oracle Eloqua Marketing Cloud Service 가 Oracle Eloqua Engage
 Oracle Eloqua Engage 가
 (680)

Oracle Eloqua Engage

Oracle Eloqua Marketing Cloud Service 가 Oracle Eloqua Engage
 Oracle Eloqua Engage 가
 Oracle Eloqua Marketing Cloud Service
<http://www.oracle.com/us/corporate/features/marketing-automation/index.html>

Oracle Eloqua Marketing Cloud Service Oracle Eloqua Engage
 Oracle Eloqua Marketing Cloud Service Oracle Eloqua Engage Oracle CRM On Demand 가

Oracle Eloqua Engage Oracle CRM On Demand
 Oracle Eloqua Marketing Cloud Service Oracle Eloqua Engage
 Oracle CRM On Demand Oracle Eloqua Engage
 Oracle CRM On Demand Oracle Eloqua Marketing Cloud Service
 Oracle CRM On Demand Oracle Eloqua Engage
 Oracle CRM On Demand Oracle Eloqua Marketing Cloud Service

Oracle CRM On Demand
 Oracle CRM On Demand 가 25
 Oracle CRM On Demand 100 가 [Engage
 Oracle CRM On Demand URL Oracle Eloqua Engage 25
 Oracle CRM On Demand URL 가 2048
 URL 가 2048
 Microsoft Internet Explorer URL 가 2000
 25 가 40
 25

Oracle Eloqua Marketing Cloud Service
 Oracle CRM On Demand Customer Care 가 Oracle
 Oracle Eloqua Engage

Oracle Eloqua Engage

1 [], [], [] []

2

[Engage] 가 [Engage] 가 [Engage] 가 [Engage] 가
 [Engage] 가 [Engage] 가 [Engage] 가 [Engage] 가
 [Engage] 가 [Engage] 가 [Engage] 가 [Engage] 가
 Demand [Engage] 가 Oracle Eloqua Engage Oracle CRM On Demand 가

3

Oracle Eloqua Engage [Remember me]
 : Oracle Eloqua Engage

4

[Oracle Eloqua Engage Oracle CRM On Demand] 가
 [:]

5

Engage

6

Engage []

n

Oracle Eloqua Engage

n

Oracle Eloqua Marketing Cloud Service
<http://www.oracle.com/us/corporate/features/marketing-automation/index.html>

[] 가 [] 가
 : [] [] (108)
 :
 가 가



	가
	: (300)
	(64)
	()
	()
	Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
	: [] [] 가
	[] 가
	[] 가
	가
	가
	PHD, M.D., D.O., MBA, RN, R.T., LPN Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
가	Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

		1-2 , 3-4 5 . Oracle
YTD		CRM On Demand Life Sciences Edition .
		Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition .
		1, 2, 3 4 . Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition .
		가
		(305) (306) .
		Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition .
가	가	Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition .
가		
		: 가 가
		가
		[] 가
		[] []
		() (139) .
		가 [] 가 [] [] []
		, " 49) (" .
		가 . 16,350 .
가		

		Oracle CRM On Demand
	Financial Services Edition	
		Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
		Oracle CRM On
	Demand Financial Services Edition	
	Financial Services Edition	Oracle CRM On Demand
	[], [] []	Oracle CRM On Demand
	Financial Services Edition	
		Oracle CRM On Demand Financial Services
	Edition	
	Demand Financial Services Edition	Oracle CRM On
		Oracle CRM On Demand Financial
	Services Edition	
		Oracle CRM On
	100,	
	Demand Financial Services Edition	
		Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
가		Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
		Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
		Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
		Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
		Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
		Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
		Oracle
	CRM On Demand Financial Services Edition	
/		Oracle CRM On Demand Financial
	Services Edition	
가		Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
		Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
		Oracle CRM On Demand Financial Services Edition

ID	Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
	F M Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
	Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
	[] Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
	Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
	가 가 Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
	[], [] [] Oracle CRM On Demand Financial Services Edition
	Oracle CRM On Demand Financial Services Edition

[]

가 가 가 가 가 가
 (333)
 :
 가 가

n [], [] []
n 가 [] []

가
n 가
n [가 %]
[] 가 가 [가 %]
[] [가 %] 가

n [] [] [가 %] 가
n []

n [] 가 []
가

n Oracle CRM On Demand [가]
가 가

n Oracle CRM On Demand
[] 가

Oracle CRM On Demand 가

n . Oracle CRM On Demand

n ()

n

n . Oracle CRM On Demand

가

[] [] []

가 : []

가 가 ([가 %] 가) [] []

(320)

n . Oracle CRM On Demand

[] []

가

:

n . Oracle CRM On Demand

[]

[]

가

[]

n [] 가

n [] 가

: 가 가 가

가

n . Oracle CRM On Demand

- 가

[]

가

[]

n 가

n / 가

:

[]

:[] 가 가 []

[53)] ([331)] . (

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가

	가
	[] 가 [/]
	100,000
	가 ()
	가 ()
	[]
	[]
	[] 가 [] , 가
	가 ()
	가 ()

123) [] . (

가 . [] Oracle CRM On Demand [

[] 가 .

[] 가 [1-], [2-], [3-]

가 [] (: 1-)

가 1- , 2- 3- Oracle CRM On Demand

[] Oracle CRM On Demand 1- , 3- Oracle CRM On

2- 1-My Highest My Highest

. Oracle CRM On Demand 가 [] 가

n []

n

n []

[] . Oracle CRM On Demand 가

[] []

(325) .

가

[] 가 []

[] 가

가

1 [] []

2 [] 가

[]

n (317)

n (318)

n (319)
n (320)()
n (325)
n 가 (325)
n (326)
n (327)
n (328)

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)
n () (139)
n 가 (161)
n (170)

:
Demand

Oracle CRM On

n (330)
n Oracle Social Network (433)

: 가

" 49)

(" ,

[]

1

(70)

2

[]

3

[]

n [] [] [] []

n []

:

가

49)

("

4

:

Oracle CRM On Demand

XYZ

()

XYZ

()

가

[] []

가

(53)

1

(70)

2

[] [] []

n [가]

n []

3

[] []

가

	[]
	[]

4

가 가
 : (, 가)

1

(70)

2

[] []

3

[] 가

:[]

: [] []

4

[]

5

6 []

가

7 [] []

가 가

가

n

n

n

n

가 [] [] 가]

[] 가]

가

Oracle CRM On Demand

[]

[]

가

n

n

가 가

[] [] [] [] [] [] [] [] [] []

: 가 가

(" " 142)

가 []

] 가

가 []

[] [] []

[] 가 [] [] []

가 [] []

n [] 가 [] Oracle CRM On Demand 가 []

n [] 가 [] Oracle CRM On Demand [] []

:

n :

n 가

n 가

1 (70)

2 [] []

n []

n []

3 [] [], [] []

4 [] [] []

5 []

:

6 [] [] []

1

(70)

2

[] []

n [가]

n []

[] []

(116)

3

[] [], [가] [/]

4

[] [] []

5

6

[] [] [] []

]

가 [] []

1

(70)

2

[] []

n [가]

n [] []

[] []

(116)

3

[]

a [], [가] [/]

b [/] 가 가

c []

d [] [] []

4

: [] [] [가 /]

[]

가

가

- 1 [] []
 - n [] []
 - n [] []

- : [] [] []
 - 10 10 []
 - 100 가 100 가 100

- 2 [1] []

- 3 [2]
 - 5 [2] []

- 4 []

가 가

: 가

	가 [] []], []], []] [] 가
	10 10
가	가
	가

	가 . 250 .
/	<p>가 . 가</p> <p>가 .</p> <p>, 5 15 \$500</p> <p>= \$250</p> <p>= 1</p> <p>= \$500</p> <p>= 1</p> <p>=</p> <p>= 7(6 ~ 12).</p>
	2 2 .
	[] .
	260
	가 [] 5 .
	: [] .
가	가 .
	가 [가]
	[가]
	: [가 %] 가

	[] [가 %]
	가 []
	[] [] ()
(139)	

Oracle CRM On Demand

[] [] [] []

가

n

n [] 가

n []

n 가

n

가

가

] 가 가 가 [] [가 "] [] 가 (("[] [797)).

가

1

(70)

2

[] [가] []

3

[가] 가 (493)

가
가
ID 가
[ID], [] [ID]
가
가
[ID], [] [ID]

1

(70)

2

[]

3

[]

[]

4

5

1

(70)

2 [] [] []

3 []

4

1

(70)

2 []

3 []

4

n (70)

n (331)

: Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition

Oracle CRM On Demand [] 가 []
[] 가 []
[] 가 ([])
[] ("[])

[] (797)

1

(70)

2 []

[]

[]

3 []

(469)

(467)

312)

[]

(329) (333)

(

1

(70)

2 []

[]

n 가 [가]

n []

3 []

a []

b () []

c () [] [] []

: [] [] [] 가

4

	100% 0%
	[]

가 가 가 가

가

n []) (, [] [가

n 가 가

n [] [가]

n

n 가

n 가

n 가

n 가 가
n 가
n [] []
[] []
n []
n ()
[] 가
n 가 2 []
n 가 2 []
[] 가
n 가 2 []
n 가
n 가 2 []
n 가 2 []
[] 가 []
n 가 2 []
n 가 2 []
n [] 가 [] 가
[] 가 [] 가
n 가 []
n 가 []

[] 가 . []

:[] [(108)

:

:

가 가

	/ /
	: 가 가
	가 [%] 가
	[] [가 %]
	가
	0
	:
	가
	[]
	가

	가
	[], [] []
	, ,
	, DM, , - , - , - , - , - , - ,
	가 [가] 가
가 %	[가 %] 가 가 가 [가 %] 가 [가 %] : [가 %] 가 Services 가 Web
	[] [가 %] [가 %]
/	, 가 , , , 가
가	
	가 [] 가 [] 가 [] [] () (139)

	가	[]	[]	[]
		가		(")
			49)	
		가		
	Oracle CRM On Demand		가	
		가		
	(")		"	49)
	:			
	가			(500)
	(Acme Corp.)		16,350	

[]
Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand

가

n
n
n
n

가

가

(, 1) Oracle CRM On Demand

[가]

1

[]

가

가 []

n []

[가]

[]

: 가 , , []

n

[] 가

n

[] 가 []

n

[]

n

[]

n

[] [-]

가

/

n (335)
n (337)
n (338)
n (339)
n (339)
n (340)
n (340)
n (341)

:

[] [()] 가 가

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)

:

Demand

Oracle CRM On

n (344)
n (334)
n
n
n (841)

] 가 . 4-4-5, 5-4-4 가 6 [6

:

가

1 []

[] [], [()] [] 가

2 []

[]

3 []

n

[]

() 가
가 [], [] []

:

n

() 가
[] [] [()] [], [], []
가 []

:[]] 가 5

n

[] 가 () 가

n

[], [] [] 가
가)가 [] [], [], []
[] 가

n

n

n
n
n
n

:[] []
[] []

[] (338)

[]
[], [], [가], [], [] [] . [],

- 1 []
[] 가
- 2 [] []
- 3 [] [], [] [] [] / []
- 4 [] []
- 5 [] []
- 6 [] []
- 7 [] []

: [] 가 []

가

n

n

:

1 []

2 [] []

3 [] []

4 [] [] []

5 [] []

:

[()]

(EUR) 가

1 []

2 [] []

3 [] [] []

가 가 []

()

가

1 []

2 []

3

: 가

)

(340)

가

(

1 []

2 []

[]

3 []

[]

[]

n (340)

n

가 가 () .

1 [] .

2 [] [] .

3 [] [] .

가

: [] 가 [] .

n (339)

n

가 []

3

3

[] [] 가 가

1 [] .

2 [] [] [] .

3 [] [] []
[] .

4 [] [] [] .

[]

[]
[]

5 []

a

:

가

4 1

3 31

b []가 []

c

6

7

1 [] [] []

2 [] 가

3 []

[]

4 []

12

5

[]

n

n

n 가

가

[]

1 []

2 [] []
[]

3 [] []
:
[] 가

[] 가 가

[] []
10 10 15 11 14
[]

	[] []
	[] [] 가
	[] [] [] 가
	[]
	[] [] [] 가
	[] [] []

	[] []
	가
	[] [] []
	[]
	[]
	[] [], [] [] [] []
	[] 가]
	[]
	[] []
	[] 가
	[]
	[] []
	[] [] 가
	[] []
	[] []
	[] 가 []
	[] 가

()가

	()
	가 [-]
	가 [-]
	가 []
	가 [] [가]
	[] [] , [] []
	Oracle CRM On Demand
	가 가 Oracle CRM On Demand
	[]
	가

	Oracle CRM On Demand
n	. Oracle CRM On Demand
n	. [] Oracle CRM On Demand 가 () 가 가
n	. Oracle CRM On Demand 가
n	. Oracle CRM On Demand 가
n	. Oracle CRM On Demand 가
n	. 1 Oracle CRM On Demand 가 가

[] : 가 . []

가 가 [] 가 []

[] 가 , , () .

: Oracle CRM On Demand , , Oracle CRM On Demand . Oracle CRM

가). 가 (: 가)) . (: 가) .

n , / / , / ([1]) (, ,)

n Oracle CRM On Demand 가

n 가 . , ,

n 가 . , ,

n 가 . [26] 가 . 가

?

[] 가 . [], [], [] 가 . [] 가 . [] 가 .

CRM On Demand 가 Oracle CRM On Demand 가 Oracle

?

Demand 가 Oracle CRM On Demand 가 Oracle CRM On Demand Customer Care 가 Oracle CRM On

[]
: []

가 가

[] [] ()

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가 가

	Oracle CRM On Demand 가 ()
	352)

123) [] ()
가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 가 .

가

[] 가

n
n
n
n
n

[] 가

1 [] [] .

2 [] 가 .

3 [] .

n
n
n

(348)

(360)

().

n , , (349)

n , , (351)

n (352)

n DEA 가 (353)

n , , (355)

n (356)

n (357)

n (358)

n (358)

n (358)

n (362)

: Oracle CRM On Demand

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n (48)

[] [] [] []
가 []
[] 가 [] [] [] 가
[] 가 [] 가 [] []
[] ("[] " 797)
[]
: () [] []

1 [] [] ()

2 []

3 [] : [] 가 (:).
 ID LebanonNJ / / (NJ) LebanonNJ38A08833 Lebanon 가

4 [] [] [] [] 1 43 2nd St. Newark , / , 43 2nd St., Newark, NJ, USA (360) 가 NJ , 가 U.S.A [] []

5 []

6 []

a , : n 가 [] n 가 [] Oracle CRM On Demand 가 [] []

b 가 [] Oracle CRM On Demand 가 []

c 4 [] 가 , , , , ,

d []

1 [] [] [] ()

[] []

2 []

3 [] []

: []
[] 가
: 가 [] [], [] []
[]

4 []

[] [] []
가
Newark , / 가 NJ , 가가 U.S.A [] [] 1 43 2nd St. , /
U.S.A (43 2nd St., Newark, NJ,
360)

5

[] [] Oracle CRM On Demand
가 , Oracle CRM On
Demand [] []
가 Oracle CRM On Demand []
]

' ,
가
] [] [] 가 [], [], []
[] 가
[], [], [] [] [] 가
가 [] 가
[] 가 []
("[] " 797)
가 []
가

1 [] [] ().

2 [] [가]

3 [] []

: []

4 [] 가 (352) 가

5 [] , , Vanity, (360)

6 [] 가 [] 가
 Oracle CRM On Demand 가 [] []
 : 가
 [] [] Cain Clinic 가 [] []
 Main Street, Lansdowne PA 19050 가 123
 [] [] 가
 [] [] 가 (: [])
) [] Oracle CRM On Demand 가
 ([], [], []) [] 가
 [] 가 []
 Oracle CRM On Demand 가 []

7 가 []

8

[] [] 가 Oracle CRM On Demand
 Oracle CRM On Demand
 가 [] Oracle CRM On Demand

가 가 [] 가

[] []

1 [] [] .

2 [] [] .

:

3

Oracle CRM On Demand 가

: [] 가

DEA 가

DEA(Drug Enforcement Administration)

DEA 가 DEA 가
DEA [가 DEA 가]

DEA

DEA (: ,)가

DEA

DEA 2 , 6 , 1 7 7

n , 3 5 SUM135

n , 4 6 2 DoubleSUM246

n SUM135 DoubleSum246 CHECK

n CHECK 가 DEA

DEA XY1234563

$$1 + 3 + 5 = 9$$

$$2 * (2 + 4 + 6) = 24$$

$$9 + 24 = 33$$

3

(DEA)

n A - ()

- n B - /
- n C -
- n D -
- n E -
- n F -
- n G -
- n H -
- n J -
- n K -
- n L -
- n M - 가
- n N -
- n P -
- n R -
- n S -
- n T -
- n U -
- n X - /

DEA 가

- 1 [] [] ().
- 2 [](가) [](가)
- 3 DEA .

DEA	
DEA	DEA
DEA	DEA 가
DEA	DEA 가 가 DEA + 3

DEA	
DEA	. Oracle CRM On Demand . Oracle CRM On Demand DEA 가 DEA , DEA
가	가 (: 1, 2, 3). : Oracle CRM On Demand

' []
 [] , [] , [] [] 가
 [] 가 []
 ("[] " 797)
]

1 [([] , []) . [] [] []

2 가 []

3 [] [가] 가

: Oracle CRM On Demand 가

4 []

1 [], [] [] [] [] [] []

2 []

3 [] 가

 : Oracle CRM On Demand 가
 가

4
 []

1 [] [] []

2 []

3 [] 가

 : Oracle CRM On Demand 가
 가

4
 []

1 [] [] ().

2 [] []
 가 Oracle CRM On Demand []

 (357)

 가 Oracle CRM On Demand []

Oracle CRM On Demand

: 가 가 가 가

8 가 550 Walnut Lane, Swarthmore PA 19050, USA 가 2
가 8 5 가
Oracle CRM On Demand

n
n
n
n

5

Oracle CRM On Demand

[] []

가

n

1

1

1

Oracle CRM On Demand

1

n

2

Oracle CRM On Demand

1

2

n

[]

1

Oracle CRM On Demand

1 []

1

2

1

1

가

1

2

:
[] []

가

가

[]

/ (167)

1 []

2 []

3 []

n
n
n
n
n

1 - 15

(109)

1 [] [] ().

2 []

[]

:[]

[]

1

n [] (: , , , ,) , , 가

n [] []

2

n []

: 가 [] []

n [] []

: [] []

Oracle CRM On Demand

n Oracle CRM On Demand

n 가 Oracle CRM On Demand

n Oracle CRM On Demand 가

가 가

n 가 Oracle CRM On Demand

: 가

[] []

n

n (347)

n (369)

/	/	(: New Brunswick).			
:	가	(:)	Oracle CRM On Demand		
[]					
	(postal code)(: M1C 3J6)		(ZIP code)(:		
	19050).				
	100				
	1999				
:		가			
가	[]				
:		가			
:		가	(363)		
Demand	null			Oracle CRM On	
Demand	[]			Oracle CRM On	
Demand	[]			Oracle CRM On	
null				Oracle CRM On Demand	
Spatial			Oracle CRM On Demand	Oracle	
17					

n
n
n
n
n

(347)
(348)
(362)
(363)

Oracle CRM On Demand

n
n

가 []
가

가

Demand Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile Sales Oracle CRM On
Google
가 가

Demand 가 (: 59°20'30"N). Oracle CRM On

n -90.0000000 +90.0000000 7
가 7 Oracle CRM On Demand Oracle CRM
On Demand 89.12345678 89.1234568

n -180.0000000 +180.0000000 7
가 7 Oracle CRM On Demand Oracle CRM
On Demand 179.12345674 179.1234567

Oracle CRM On Demand (.) , Oracle CRM On Demand
(.) Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand 가

$$= + /60 + /3600$$

가

(N)

(W)

(S)

(E)

Oracle CRM On Demand [] []

		Oracle CRM On Demand		Oracle CRM On Demand
	59°20'N	59.3333333	18°04'E	18.0666667
	12°27'S	-12.4500000	130°50'E	130.8333333

: Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand

[] []

Oracle CRM On

Demand Disconnected Mobile Sales Oracle CRM On Demand
가 Oracle CRM On Demand

Oracle Spatial

(363) [] []

[] [Geocoder] Oracle CRM On Demand
Oracle Spatial

Oracle CRM On Demand Oracle Spatial Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

n
n

n
n Null 가
n 가
n 가
가
가

n 가 가

0	
1	
2	가
3	가
4	가
10	가
11	/ / 가
12	/ / 가

Oracle CRM On Demand Customer Care

Oracle CRM On Demand 가 Oracle CRM On Demand Customer Care

3

Oracle CRM On Demand

0

n

Oracle CRM On Demand 17
0 4

[] ?????????????????

Demand 가

Oracle CRM On

0 - 4	
5	-
6	-
7	-
8	-
9	-
10	
11	/ /
12 - 13	
14	
15	가
16	
17	
: Oracle Spatial Oracle CRM On Demand 1, 2 3	
. Oracle Spatial 가	

Oracle CRM On Demand

0 4

0	1	Oracle CRM On Demand 가	
2	3	null	Oracle CRM On Demand 가
4		null	Oracle Spatial 가

(360)

Oracle CRM On Demand
가

Oracle CRM On Demand	
	Ji Yang
가	
	1 Oracle Dr
2	Nashua
3	
/ /	Nashua
/	
	NH
	03062

Oracle CRM On Demand 가

Oracle Spatial

Oracle Spatial	
()	Ji Yang
()	1
	Oracle Dr
/ /	Nashua
	NH

Oracle Spatial	
가	US
	03062

Oracle Spatial

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand		
	1	Oracle Spatial
	-71.46006	
	42.71004	
	??030402010??000?	가 4

??030402010??000?

1	?		
2	?		
3	0		
4	3		
5	0		
6	4		null 가
7	0		
8	2		

9	0		.
10	1		
11	0	/ /	.
12	?		
13	?		
14	0		.
15	0	가	.
16	0		.
17	?		

n
n (347)
n (348)
n (360)
n (362)

[]

: [] 가

[]

:[]

가

가

[] []
(279)

(53)

[]

가

가

Oracle CRM On Demand

가

Oracle CRM On Demand

가

n []

n [] []

n []

	가
	가

123) []

(

가

]

[

[]

:

가

가

[]

[]

[]

가

[] 가 []

[] 가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (279)

n (53)

n (108)

n (117)

n (279)

Oracle CRM On Demand []

On Demand

가

[]

가

[]

(797)

가
가

[]

가

[]
Oracle CRM

:

[]
[]

Oracle CRM On Demand

Customer Care

[]




n

n Oracle CRM On Demand

n
n

n 가
: 가 가 가 가

10

[]



n 가 GPS GPS

n 가 GPS API IP API()

가 가 가 가

: 가 가 가

가 가

	가 가
	가 가 가

가
Oracle CRM On Demand
가
가
가 (374)
가 (372)

Oracle CRM On Demand
(376)

- n (371)
- n (372)
- n (374)
- n (358)

Oracle CRM On Demand []
:
[]
[]
Oracle CRM On Demand 가 [] 가
가 [] 가
(797)

- 1 []
- 2 []

- n 가 / 가
- n Avenida Vitacura 2939 Piso 6, Las Condes, Santiago, Chile
- n 5805 Owens Drive, Pleasanton, CA 94588, USA
- n Unit 6, IDA Business Park, Dangan, Galway, IE
- n Leela Infopark, 10th Floor, technopark campus, Plot No. 02, Kariavattom P.O., Trivandrum, KL 695581, In

/ / 가 가

Toronto, Canada

Prince Edward Island Toronto Ontario Toronto
Canada Oracle

3

10 가 10

- n (369)
- n (372)
- n (374)

Oracle CRM On Demand 가
Oracle CRM On Demand

[] []
가 [] []
(362)



	[] (:)

: []

[] 가 [] 가

[] Oracle CRM On Demand 가 [] 가

가 (797) 가

: 500

1 []

2 [] []

3 []

:

4

5 [] []

: 가 (371)

1 []

n []

n []

: 가 (371)

2 [] 가

3 []

4

5 [] []

	(: ,)
	n . n .
	10 가 1, 5, 10, 20 25
	가 가

n (369)

n (371)

n (374)

Oracle CRM On Demand [] 가
 : []
 [] 가 [] 가

Oracle CRM On Demand [] 가 (797) [] 가

1 []

2 [] 가 ()

n [] A B 가

Oracle Maps 가 2 가 [Oracle Maps Geocoder \(http://elocation.oracle.com/geocoder/metadata.jsp\)](http://elocation.oracle.com/geocoder/metadata.jsp)
Oracle [Oracle Geocoder http://elocation.oracle.com/geocoder/concept.html](http://elocation.oracle.com/geocoder/concept.html)

n [] 가 [] A 가 B 가

n [] 가 [] A 가 B 가
: 가 (C) 가 (A) (B) []

3

[] Oracle CRM On Demand GPS() 가

Oracle CRM On Demand
A B (: A B C) 가 B C 가 []

: Oracle 가 가

4

가 가 (: B, C)
가 가 x
가

5

x

가

6



[]

가

가

가

가

[]

가	4 가
가	가
n	. [가] []. [가]
n	. [] []. []가
n	. [] []. []
n	. 가 []가

n (369)

n (371)

n (372)

Oracle CRM On Demand
Oracle Spatial and Graph

Oracle Spatial and Graph

	가

가	
	<p>가 UN (가), 가</p>
	<p>가</p>
	<p>가</p>
	<p>가 가</p>

: 가 가 Nokia World Map 가 .

- n (369)
- n (371)
- n (372)
- n (374)
- n (358)

5

Oracle CRM On Demand 가

Oracle CRM On Demand

()

n

n

n

n

n 가 가

Oracle CRM On Demand

n

n

n

n

Sciences Edition : [], [], [], [] Oracle CRM On Demand Life
Oracle CRM On Demand 가

Oracle CRM On Demand

n (380)()

n (380)()

n (381)()

n

(382)()

Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand

가

(: 가)

(:)

가

1

가

(383)

2

가
가

[] []
[]

[]

3

가
(goal)

가
(objective)

(objective)

(388)

4

가

(312)

가

n

n

n

Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand

가

(380)

가

(), (380)

1 가
[]
(: (territory), (region), 가)
가
(
383)

2 가
가 [] []
[]

3 가 (goal) (objective) (objective)
(388)

n
n
n

Oracle CRM On Demand 가
Oracle CRM On Demand
가

1 가
가 가
(383)

2

가
가

[] []
[]

3

가
(objective)

(objective)

(goal)

388)

4

가 (:

)
(

312)

가

n
n
n

Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand

가

가

()

1

가

(383)

2

가 [] []
]

가 가 []
]

3

(goal)

가

(objective)

가

(objective)

(388)

4

가
가

가
가

5

가

(312)

가

n
n
n

[]

(:)

)

(:

)

(:

(:

)

)

(

가

(388)

가

(:

)

: 가

[

]

가

[]

:[

]

]

가

가

[

]

[(53)] [] (387)

[] 가 가

	가
	[] ().

123) [] (가 [] Oracle CRM On Demand []

[] [] 가 [] [] 가 [] (가 [])

1 [] [] 가

2 [[]] 가

n (383)

n (387)

n (385)

n (386)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n 가 (161)

n () (139)

n (153)

n (170)

: Demand

Oracle CRM On

n

n

n

n
n
n
n

n (383)
n (383)
n (387)

[] 가 가 .

n
n
n
n
n
n
n

: 가
.
("[] " 797)

1 [] [] .

2 [] 가

3 []

[] 가
 : [] [] (108)

Demand

Oracle CRM On

가

	가 (: 2010 1). 가
:	[]
:	[]
	가 [], [], [], [], [], [], [], []
	[], [], [], [], [], [], [], []
가 가 [] [] 가 [] 49) (" , "	
	[]

	[]
	가
	: [] 가
SWOT	
	240
	240
	240
	240
	Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition
	가

n (383)

n (383)

n (385)

[]

() ()

가
가
()

: 가
[]

[]
:[] 가 가 []

[] (53) [] (392)

[] 가 가

	가
	[] ()

123) [] ()
가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 가 .
[]

가
[] [] 가

n

n

n

n

n 가 (가 [])

가

1 [] []

2 [] 가
[]

n (391)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n 가 (161)

n () (139)

n (153)

n (170)

n
n
n
n
n
n
n

n (388)
n (389)
n (392)

[] 가
n
n
n

("[] " 797)

1 [] []

2 []

가

3 []

[]

가

[]

:[]

[]

(108)

Demand

Oracle CRM On

가

	[]
	[], [], [], [], [], [], [], [], [], []
	[], [], [], [], [], [], [], [], [], [], [], []
	[]
	[]
	[]
	가
	(: 2010 1).
	가
	: []
:	[]
:	[]

	(: 1,000,000).
	(: USD EURO). []
	(:).
	, 1000
1000	
	(: , , (\$)).
가	
	가 [] 가 [] 가 [] 가 [] 가 , " 49) (" ,

n (388)

n (389)

n (390)

) (:

: 가 [] 가 .

[]
: 가 [] 가 . []

[(53)] [] (396) .

[] 가 . 가

	가
	[] () .

123) [] ()
가 . [] Oracle CRM On Demand , []

[] 가 가 .
[] .

가

[] [] 가

n
n
n
n
n

가 (가 [])

가

1 [] []

2 [] 가
[]

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)

: Demand Oracle CRM On

n
n
n
n

n
n
n

n (393)
n (394)
n (396)

[] 가
: [] []

:
Demand

Oracle CRM On

가

	Oracle CRM On Demand . [] (285)
가	()
	. []
:	[] 가 (:)
:	[] [], [], []
:	[] [], [], [], []

:	[]
:	[]

n (393)

n (394)

n (395)

[]

(: 가)

: 가 [] 가

[]

:] 가 [] 가 []

[(53)]

[] (399)

[] 가 가

	가
	[] ()

123) [] (

가 [] Oracle CRM On Demand [

[] 가 가 [

가

가 [] []

n
n
n
n
n 가 (가 [])

가

1 [] []

2 [] 가

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)

:
Demand

Oracle CRM On

n
n

n
n
n
n
n
n

n (397)
n (397)
n (399)

[]
[]

가

: [] []

:
Demand

Oracle CRM On

가

	Oracle CRM On Demand . []
	(308)
	가
:	[]
:	[]
:	
	. []

n (397)

n (397)

n (399)

: 가 [] 가 .

[]
: 가 [] 가 . []

[] (53) [] (403)

[] 가 . 가

	가
	[] ().

123) [] ()
가 . [] Oracle CRM On Demand , []

[] 가 가 . []

가

가 [] []

n

n

n

n

n 가 (가 [])

가

1 [] [] .

2 [] [] 가

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

:
Demand

Oracle CRM On

n

n

n

n

n

n

n

n (400)

n (401)

n (403)

[] 가
: [] []

: Demand Oracle CRM On

가

	[]
	(383)
	Oracle CRM On Demand []
	(312)
:	
:	
:	가
:	[]
:	

n (400)
n (401)
n (402)

6

Oracle CRM On Demand

n

n

1 (405).

2 (406).

3 (406).

4 (406).

1

2

(410)

3

(410)

1

2

3

가 (193) (225)

1

(420)

2

(421)

3

(844)

4

(419)

가

1

2

(412)

[]

가 가

[]

:[] 가 가

[] [] (410) (412)

[] 가 가 . Oracle CRM On Demand 가 가

	=
	= -
	= , = -
	= ([])

123) [] (가 [] Oracle CRM On Demand [

[] 가 []

[] 가

n
n 가

가

:) 가 [] (: 1-
가 1- , 2- 3- Oracle CRM On
Demand 가
3- Oracle CRM On Demand 1-
Highest , 3- Oracle CRM On Demand 2-
1-My Highest Oracle CRM On Demand 가 [My
] 가 []

n
n

[]

[] 가

n
n [] 가 가
n [] 가
n []

[]

가

가 [] []

n

n ()
n 가 (가 [])

가
1 [] []
2 [] 가
3 []

n (410)
n (410)
n 가 (411)
n (" " 412)
n (412)

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)
n (170)

: Oracle CRM On Demand

n Oracle Social Network (433)

(" " 49)

:

가
가

가

n []

n

[]

가

: 가

1

(70)

2 [] []

3 [] [] [] []

4

가 가 ()

가

() 가

가 , 가 가 ,

가
가 , 가
가

1

(70)

2

[] [] []
 [가] . [] []
 : [] [] 가 가 가
 [] 가 가 가

3

[]

4

[] [] [] .
 [] 가 가 가

가

가 (415)

가

1

(70)

2

[] [] [가] .
 가 가

3

[ID]

4

[]

5

가 [] [] .

6

가 [] .

a [] [] [] .

b []

1 [] [] []
 2 [-]
 3 []

가 , 가

n : []
 n []

가

1 [] [] []
 2 [] []
 3 []

[] 가
 : [] [] (" " 108)
 [] 가

가	가
	ID
	[]
	[]
	[], [], [], [], []
	[], [], [], [], [], []
	[], [], [], []
	[1-], [2-], [3-], [4-]
	[], [], [], [-], [] []
	: 가 []
	: On Demand [] 가 [] [] Oracle CRM []
	가 [] 가 [] []
	가 ([]) Oracle CRM On Demand 가 [] 가
	([]) Oracle CRM On Demand

	[]
	가 [] []
	: [] []
	가 [] 가 [] 가 [] 가 [] 가 [] 가 [] " 49) ("
	가 Oracle CRM On Demand 가 가 49) (" " " : []
가	
	가 16,350
	VIN()

Oracle Social Engagement and Monitoring

Oracle Social Engagement and Monitoring
가

가 []
[Oracle Social Engagement and Monitoring](#) (425)

	ID
:	URL
:	가 Facebook Twitter
:	가
:	
:	URL
:	가
:	가
:	

[] 가 가 가

Oracle CRM On Demand

가 가

1 가 가 ().

2 가 가 가

3 가 ,

4 가 가 가

5 가

가

1 - 가 가
가 Oracle CRM On Demand [] 가

2 - 가
가 [] 가
가 [] 가 가
가 가 가

3 - ,
가 가가
[] (420) []

4 - 가
가 가 가 가
[가] [] 5 , 1 가
가 가 가 가 (가
" " 421) 가 (

5 - 가
가

n 가

n [] 가

n 가 []

n [] 가

n 1 2

n [] 가 []

n 가

[]

:[]]

[] 가

[(53)] [] (421)

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가

	=
	= Y

([])	=
	[]
	[] ()
	가

123) [] ()
 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가

[] 가

[] 가
 [] 가

n
 n
 n
 n
 n (가 [])

[] 가

[] 가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (420)

n (420)

n (421)

n 가 (421)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n URL (156)

n (170)

:

:

Demand

Oracle CRM On

n (421)

n (841)

n 가

1 []

2 [] []

1 []

2 [] []

1 (70)

2 [] (421)

[]

가

1 [] []

2 [] []

3 [] [] []

4 []

5

가 .

가

1

(70)

2

[] [가]

3

[] 1 5 (5가 가).

4

[] []

가

[] 가 [] 가 가 .

가

1

[] .

2

[] [] [가]

3

[] 가 [] .

[] 가 가 . []

:

가 가

ID	ID
	100
	[]
	가
	[] 가
	1 5 (5가 가)
가	
:	Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
	PCD(Personalized Content Delivery)
	PCD
	[] [], [] []
PCD	n 가 n 가
	[] []
	[]
:	Oracle CRM On Demand
FAQ	FAQ
	가



7

Oracle CRM On Demand Oracle Social Engagement and Monitoring

Oracle Social Engagement and Monitoring

Oracle Social Engagement and Monitoring 가
Monitoring 가 Oracle CRM On Demand . Oracle Social Engagement and
[CRMOD] Oracle Social Engagement and Monitoring Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand

n Oracle CRM On Demand URL,

n Oracle CRM On Demand 가 가
Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand

n Oracle CRM On Demand 가
Engagement and Monitoring 가 Oracle Social
(412) 가 가

n (425)

n (429)

[]

- n (426)
- n (427)
- n (428)
- n Oracle Social Engagement and Monitoring (425)

[]
 : 가 [] 가
 [] [] []

[] 가
 가 Oracle CRM On Demand 가
 가 가

123) [] ()
 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 가 .
[] .

가
[] [] 가 .
[]

가
1 [] [] .
2 [] 가
[] .

n (425)
n (428)
n Oracle Social Engagement and Monitoring (425)

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)

: Oracle CRM On
Demand

n (425)

n (426)

n (428)

[] 가

: [] []

:
Demand

Oracle CRM On

	(: Facebook Twitter)
	Facebook Twitter
	255
ID	255
	URL
ID	255
	가
	가

n (425)

n (426)

n Oracle Social Engagement and Monitoring (425)

[Social Engagement and Monitoring] Oracle CRM On Demand Oracle Social Engagement and Monitoring (425)

- n (429)
- n (430)
- n (431)
- n Oracle Social Engagement and Monitoring (425)

[: 가 [] 가] [] [] []

[] 가 Oracle CRM On Demand 가 가 가

123) [] ([] 가 . [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 [] 가 [] 가 [] 가

가
1 [] []
2 [] 가 []

n (429)
n (431)
n Oracle Social Engagement and Monitoring (425)

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)

: Oracle CRM On Demand

- n (429)
- n (429)
- n (431)
- n Oracle Social Engagement and Monitoring (425)

[] 가
 : [] []

:
 Demand

Oracle CRM On

	(: Facebook Twitter)
	Facebook Twitter 255
ID	100
	Oracle CRM On Demand
	가
	가

- n (429)
- n (429)
- n Oracle Social Engagement and Monitoring (425)

Oracle Social Network

Oracle Social Network
 On Demand
 CRM On Demand

Oracle Social Network
 Oracle Social Network
 Oracle Social Network

가 Oracle Social Network
 Oracle Social Network
 Oracle Social Network

가 Oracle Social Network
 Oracle Social Network
 Oracle Social Network

가 Oracle Social Network
 Oracle Social Network
 Oracle Social Network

- n
- n
- n

가 Oracle Social Network
 []
 Oracle CRM On Demand []

n 가 Oracle Social Network
 Network Oracle Social Network
 Social Network Oracle CRM On Demand []
 Oracle Social Network Oracle Social Network

n Oracle Social Network
 Network 가 Oracle CRM On Demand []
 Oracle Social Network Oracle Social Network

n Oracle Social Network
 Oracle Social Network
 Oracle Social Network 가 Oracle Social Network
 Oracle CRM On Demand
 Oracle Social Network

n Oracle Social Network
 Oracle Social Network
 Oracle Social Network 가
 Oracle CRM On Demand
 Oracle Social Network

n Oracle CRM On Demand Oracle Social Network

n Oracle Social Network
 가 Oracle CRM On Demand 가
 가 Oracle Social Network
 Oracle Social Network

가 Oracle Social Network

n Oracle Social Network (433)

Oracle Social Network

n Oracle Social Network Oracle CRM On Demand

n Oracle CRM On Demand [] Oracle Social Network 가

n Oracle Social Network

n Oracle Social Network

Network] Oracle CRM On Demand [Oracle Social 가
[] . Oracle Social Network []

[] . Oracle Social Network 가

: Oracle Social Network 가 Oracle Social Network

Oracle CRM On Demand [] [] []

. , [가] [] 가 . Oracle Social Network

가 [가] 가 . Oracle Social Network

[] 가 .

Oracle Social Network

1 Oracle CRM On Demand (70)

2 [] []

3 [] []

Oracle Social Network 가

1 Oracle CRM On Demand [] []

2 [] [가]

Oracle Social Network

1 Oracle CRM On Demand [] []

2 [] []

Oracle Social Network

n []

n Oracle Social Network (432)

8

Oracle CRM On Demand PRM()

n

n

n

n 가

n **MDF** (Market Development Funds) 가 MDF 가 MDF(Market Development Funds)

n **SP** (Sales Partner) 가 SP(가)

n

n **T&C** (Terms and Conditions) T&C T&C

n

n

n

n 가

: Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition
Oracle CRM On Demand High Tech Edition []

PRM

PRM()
Management Configuration Guide

Oracle CRM On Demand for Partner Relationship

[] , Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand
가

[]
Oracle CRM On Demand []

PRM Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand 가
가 PRM [] []

n []
n Y
n 가 []
가 PRM

가
가
[]

[] [] 가 []
[] [] 가 []
[] 가 []
: 가 [] []

[]
: [] 가
[] 가

[] ([]) (440)
 : (272)

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가

	가
	[]

123) [] ([])
 가 . [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 가
 []
 가
 [] [] 가

n
 n
 n
 n
 n

가 [] 가

가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n / (438)

n (439)

n (440)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n (278)

n (274)

n 가 (148)

n URL (156)

n (170)

: 가 [] []

가 (, [])

가 가

: Demand

Oracle CRM On



1 []

2 [] []

3 [] : [] [] [] []

Oracle CRM On Demand

가 [] [] 가

1 []

2 [] []

3 [] []

4 [] [] : 가 [] 가

1 [] []

2 [] []

3 [] [] []

[]

n [] []

n [] []

n [] []

PRM ()

n [] []

n [] []

n [] Y

(70)

가

가

[] []
[] []

[] []

Oracle CRM On Demand

가 []

/ (167)

[] 가 []

: [] [] (108)

: Demand Oracle CRM On

가 가

	가

	가
	가
	가
	URL
가	가 가 가 가
가	가
	가 가
	:
	가
	가
	/
	[] 가 가
	가 [] [] 가 []
	[] 가 [] (" 49)
	Oracle CRM On Demand
가	[0] [] Oracle CRM On Demand 가

	가 2,000

[]
n
n
n

가

[]
: [] 가 가
[]

[(444) [] (447)

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가 가

	가

	[]
	[]
	[]
	가 []
	가 []

123) [] ()
 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가
 []
 가 [] []

n
 n
 n
 n
 n
 n
 n

가

가 [] 가

가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (444)

n (445)

n (447)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n (153)

n (170)

n (278)

n (274)

:
Demand

Oracle CRM On

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

1 [] []

[] 가

2 []

3 []

4 [] (447)

5

[] []

n (445)

n (445)

n (446)

n [URL](#) (156)

가 가

1 [] [] []

[] 가

2 [] 가

3 [] (" " 446)

: [] [] 가 []
[]

4 []

가 가
가 []가

n

n

: [] [] 가 [] []

1 [] []

2 [] []

3 []

[]

: []

1 [] [] []

가

2 []

[] [] [] 가

[] []

: Demand Oracle CRM On

[] 가

	가

	(, ,) .
	가 .
	가 가 .
	.
ID	ID . Oracle CRM On Demand ID .
	[], [], [] [] .
	.
	.

[]
: 가 []

1 []
가 []

2 []

[] 가

: [] (108)

Demand

가
가
가

	가
	([], [] [])
	(, ,)
MDF	MDF() 가 [MDF] 가
가	가 가 가 가 가 [가] 가 가 [] 가
	가 2,000
가	
	가

	/
[]	가
가	.
가	[]
[]	[]
가	가
가	[]
,	(" ,
"	49)

가
 가
 Oracle CRM On Demand

[]
 : []
 [] 가 가

[(53)] []
 (455)
 가
 가 Oracle CRM On Demand 가
 가 (455) 가

Oracle CRM On Demand 가 가
 가

	가
	가 []
	가 []
	가 []
	[]

123) [] ()
 가 [] Oracle CRM On Demand []

[]
 []

가

가 [] []

n
 n
 n
 n
 n
 n
 n

(가 [] [])

가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (451)

n (452)

n (453)

n (453)

n (454)

n (454)

n (455)

n 가 (455)

n (455)

(48)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n (153)

:
Demand

Oracle CRM On

1 [] []

2 []

3 []

4 []

(455)

5

451) (

1 [] []

(70)

2 [] []

3 [] [] [] []

[] 가 [] 가

n 가 []

n

n

[]

n 가 가 ().

n

가

가

가
Oracle CRM On Demand

1 []

2 []

3 []

4 [] []

Oracle CRM On Demand 가

: 가

1 []

2 [] []

3 [] [] []

가

[]

1 [] []

(70)

2 [] [] .

3 [] [] [] [] .

 [] [] .

n 가 [] .

n [] 가 . [] .

 : [] 가 .

n

n

 가

 [] [] .

1 [] []

 (70)

2 [] [] .

3 [] [] [] [] .

 []

n 가 .

n

n

 가

 [] .

1 [] []

(70)

2 [] []

3 [] [] [] []

[]

1 [] []

가

2 []

가

가

Oracle CRM On Demand [가]

Oracle CRM On Demand

가

가

[] 가
[]

: [] []
(108)

:
Demand

Oracle CRM On

가

가



	가
	URL
	가
가	가
1	가
2	가
/ /	/ /
/	/
	[], []
가	가
1	가
2	가

/ /	/ /
/	/
	[] , [] , []
:	
	[] , [] []
	500
	300
가	
	(: , ,) .
ID	ID
	가 [] 가 [] 가 [] (" , 49)

가 . 가
 가
 가
 n
 n
 가
 가
 가

[]
 : []
 [] 가 가

[(53)] [(469)]

[] 가 가 . Oracle CRM On Demand 가 가
 []

	가

	가
30	30
	가 [] 가
30	30
	가 []

123) [] ([] 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가

[] [] [] 가

n
n
n
n
n
n
n

30
30
, (), (), (), (), ()

가

[[]] 가 가 []

가

1 [] []

2 [] [] 가

- n (460)
- n (461)
- n (462)
- n (463)
- n (463)
- n (464)
- n (464)
- n (465)
- n (465)
- n (466)
- n (466)
- n (467)
- n (467)
- n (468)
- n (469)

Oracle CRM On Demand 가 []
] 가 (53) 가

가
()

가

가 가 가
가

가

가 가
가

1 [] []

2 []

a 가 [] []

b 가 [] []

n
n
n
n
n

c [] []

[]
[] (469)

3

가 가 가
가 가 가

1 [] [] []
가 [] 가

2 []
[] 가 []
n 가 []
n
n []
n 가 가 ().
n

: 가 []
) (:
가 (467) 가
: 가 가
() 가
[]

1 [] [] []
2 []
[]

n Oracle CRM On Demand [] 가

n Oracle CRM On Demand [] 가

n Oracle CRM On Demand [] 가

n []

n [] 가

n 가

n 가 []

n Oracle CRM On Demand

n

n

가

[]

n [] [] [] []

[]

n 가 []

n [] 가 []

n 가

n

가
(461)

가

[]

n [] [] [] [] .
 [] .
 n 가 [] .
 n [] 가 [] .
 n 가 .
 n .
 가 가 가 가 .
 가 .
 [] [] .

1 [] 가 .
 2 [] [] [] .
 가 [] 가 [] .
 [] 가 [] .
 n 가 [] .
 n .
 n [] .
 n 가 가 () .
 n .

[] 가 .
 n .
 n .

가

n [] [] [] []
가

n []

n [] 가 Null

n [] 가 Null

n []

n []

n [] [] [] []
[]

n []

n [] 가 Null

n [] 가 Null

가
가 Oracle CRM On Demand 가

[] [] 가

1 [] []

2 [] []

가

가

가

[]

가

[] []

1 [] [] []

2 , 가 []
(109)

0 1

가

가 []

1 [] [] []

Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand
Demand
Oracle CRM On

가 []

2 []

1 [] []

2 [] [] []

n (460)

n (468)

1 [] [] (70)

2 [] []

3 []

n [] []

[] [] [] [] 가

n [] []

가 가 [] 가

n [] [] []

[] [] []

4

[] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

a []
b [] []

5

[]

가

n

n

n

n

n

n

n

n

n

[]

[]

(,) []

[]

[]

[] [가]

[]

[]

[]

[] [가]

[]

[]

[]

[] [가]

:
Configuration Guide

Oracle CRM On Demand for Partner Relationship Management

[] 가 . []

:
Demand Oracle CRM On

가 가

	가
	[], []
	[], [], []

가	가
ID	ID()
	가
:	
	가
	가
가	가
/ /	/ /
/	/

	가
	가

MDF

MDF() 가 가 . MDF
 가
 MDF MDF
 MDF 가 MDF
 MDF MDF

MDF

[MDF] MDF()
 : 가 [MDF] 가 [

MDF

[MDF] [] MDF
 (53) MDF

MDF

[MDF] 가 가 . Oracle CRM On Demand 가 가
 가
 MDF

MDF

MDF	
MDF	가 MDF
MDF	MDF
MDF	MDF
MDF	[] MDF
MDF	[] MDF
MDF	[] MDF
MDF	가 [] 가 []] MDF
MDF	가 [] 가 []] MDF
MDF	가 MDF

123) [] ([]
가 [] Oracle CRM On Demand

MDF

[MDF] MDF []

MDF

[MDF] 가 [] 가 [] 가

MDF

가

가 [] [MDF]

n MDF

n MDF

- n MDF
- n MDF
- n MDF
- n MDF
- n MDF
- n MDF
- n MDF

MDF

가

- 1 [MDF] []
- 2 [MDF] 가
[]

MDF

MDF

- n MDF (475)
- n MDF (475)
- n MDF (476)
- n MDF (477)
- n MDF (477)
- n MDF (478)
- n MDF (478)
- n MDF (479)
- n MDF (479)
- (48)
- n (53)
- n (108)
- n (109)
- n (117)
- n (153)

Demand

Oracle CRM On

MDF

MDF() 가 MDF
MDF MDF

MDF

- 1 [MDF] [MDF] MDF
MDF (70)
- 2 [MDF] []
- 3 [MDF] [] [] []
[] []
n 가 []
n []
n MDF MDF []
n 가 MDF 가 ().
n

MDF (: ,) () MDF

MDF

MDF()
MDF [] []

MDF

- 1 [MDF] [MDF] MDF (70) .
- 2 [MDF] [] .
- 3 [MDF] [] [] [] .
[] .
- n []가 Null .
- n () .
- n () .
- MDF (475) . MDF

MDF

MDF() 가 가 . MDF [] .

MDF

- 1 [MDF] [MDF] MDF (70) .
- 2 [MDF] [] .
- 3 [MDF] [] [] [] .
[] [] .
- n MDF 가 [] .
- n [] 가 [] .
- n 가 .
- n .
- MDF 가 . MDF (475) .
- MDF (475) .

MDF

MDF() 가 가
 . MDF []

MDF

- 1 [MDF] [MDF] MDF (70)
- 2 [MDF] []
- 3 [MDF] [] [] []
 [] []
 n MDF 가 []
 n [] 가 []
 n 가
 n
 MDF 가

MDF

MDF MDF
 : 가 []
 . MDF []

MDF

- 1 [MDF] [MDF] MDF (70)
- 2 [MDF] []
- 3 [MDF] []
- 4 [] [] []
 []

- n Oracle CRM On Demand [] 가
- n Oracle CRM On Demand [] 가
- n [] 가 []
- n Oracle CRM On Demand
- n
- n
- MDF 가

MDF

MDF MDF()

MDF []

MDF

- 1 [MDF] [MDF] MDF (70)
 - 2 [MDF] []
 - 3 [MDF] [] [] [] []
- n Oracle CRM On Demand 가 []
 - n
 - n
 - MDF 가

MDF

MDF()

MDF

1 [MDF] [MDF] MDF
MDF (70)

2 [MDF] []

3 [MDF] []

4 [] [] []
[] 가 [] 가

n MDF

n MDF []

n 가 MDF 가 ().

n

MDF

MDF() 가
. MDF []

MDF

1 [MDF] [MDF] MDF
MDF (70)

2 [MDF] []

3 [MDF] [] [] []
[] []

MDF

MDF() MDF
. MDF []

MDF

1 [MDF] [MDF] MDF

MDF (70)

2 [MDF] []

3 [MDF] []

4 [] [] []
[]

n Oracle CRM On Demand [] 가 가

n Oracle CRM On Demand

n

MDF

MDF

[MDF] MDF() 가 MDF
[MDF] MDF

: Oracle CRM On Demand

가 가

MDF	
ID	MDF ID()
	MDF
	MDF
	MDF
	[], [], []
	MDF 7
	MDF
	MDF
	MDF

	MDF
	MDF
	MDF
MDF	MDF
MDF	
	가
	MDF
	MDF
	MDF
	MDF
	[] [] []
	가
	가
가	
	MDF
	가
	[] 가 []

가

[가] 가 .
 : [가] 가 .
 [] 가 .

가

[가 (53)] [가 (495)] .

가

[가] 가 . Oracle CRM On Demand 가 가
 가 .
 가 .

가	
가	가 가
가	가
가	가
가	[] 가
가	[] 가
가	[] 가
가	가 [가] 가 []
가	가 [] 가 []
가	가 가
가	가 [가] 가 []

123) [] ([] 가 [] Oracle CRM On Demand []

[가] 가 []

[가 가] 가 [] 가 []

가 [] 가 []

n 가

n 가

n 가

n 가

n 가

n 가

n 가

n 가

n 가

n (가 [가] [가])

가 가

1 [가] []

2 [가 []] 가

가

가

- n 가 (485)
 - n 가 (486)
 - n 가 (486)
 - n 가 (487)
 - n 가 (488)
 - n 가 (488)
 - n 가 (489)
 - n 가 (490)
 - n 가 (490)
 - n 가 (491)
 - n 가 (491)
- (48)

- n (53)
- n (108)
- n (109)
- n (117)
- n (153)

: Oracle CRM On Demand

가

가

- n 가
 - n
- : []
- 가 가 []
- 가

가

- 1 [가] [가] 가
가 (70)
- 2 [가] [가] [가]
- 3 [] 가 가
- 4 [가]
가 (493)

5

- 1 [가 가] [가]
가 (70)
- 2 [가] [가]
- 3 [가] []
가 [] []

가

가 가 가

가

- 1 [가]
- 2 [] 가 가 []

가

가 가 가 가 가 가 가
가 가 가 가 가 가 가

가 가
가 가
53) 가 가 (

가

1 [가] [가] 가
가 (70)

2 [가] []

3 [가] [] []

4 []
[] 가 [] 가
n 가 []
n
n 가 가 []
n 가 가 가 ().
n
가 가 (: 가 , 가 ())
가
가

가

가 가
가 [] []

가

1 [가] [가] 가
가 (70)

2 [가] []

3 [가] [] []

4 []

[]

n 가

n

n

가 가 (486) 가

가

가 가

가

가 []

가

1 [가] [가] 가

가 (70)

2 [가] []

3 [가] [] [] []

[] []

n 가 가 []

n [] 가 []

n

n

가 가 가 가 (486) 가

가

가 가 가 가

가 []

가

- 1 [가] [가] 가
가 (70)
- 2 [가] []
- 3 [가] [] []
- 4 []
[] []
n 가 가 []
n [] 가 []
n
n
가 가

가

가 가
:
가 가 []
가 []

가

- 1 [가] [가] 가
가 (70)
- 2 [가] []
- 3 [가] [] []
- 4 []
[]
n Oracle CRM On Demand 가 [] 가
가

n Oracle CRM On Demand [] 가 가

n Oracle CRM On Demand [] 가 가

n [] 가 []

n Oracle CRM On Demand

n

n

가 가

가

가 [] 가

가

1 [가] [가] 가
가 (70)

2 [가] []

3 [가] [] [] []
[]

n Oracle CRM On Demand []

n

n

가 가

가

가 가 가

가

- 1 [가] [가] 가
가 (70)
- 2 [가] []
- 3 [가] []
- 4 [] [] []
[] 가 [] 가
n 가 가 []
n 가 가 가 ().
n

가

가 가 []

가

- 1 [가] [가] 가
가 (70)
- 2 [가] []
- 3 [가] [] []
- 4 []
[] []

가

가 가
가 []

가

- 1 가 가 가
- 가 (70)
- 2 [가] []
- 3 [가] []
- 4 [] [] []
- []
- n Oracle CRM On Demand [가] 가
- n Oracle CRM On Demand
- n

가

- 가
- n 가 (493)
- n 가 (493)
- (48)
- n (53)
- n (108)
- n (109)
- n (117)
- : Oracle CRM On Demand

가

()
 . Oracle CRM On Demand
 . [가]
 : 가 가 [가] [가]
 가

가

- 1 [가] [가] [가]
- 2 []
- 3 [가] []
 가 (493)

가

[가] 가 . [가
] 가 가
 : , Oracle CRM On
 Demand
 [가] 가

	가 가
:	
	가
	가
:	
:	
:	

MSRP	<p>가() ,</p> <p>가</p> <p>Demand 가 가 MSRP Oracle CRM On 가</p> <p>가</p> <p>n 가 가 'MSRP'</p> <p>n 가 가 ' '</p> <p>n 가</p> <p>n 가 [] 가 (가) [] []</p> <p>가 가 가</p>
가	
	<p>가 Oracle CRM On Demand 가 가</p> <p>가 가</p> <p>n 가 가 'DIST COST'</p> <p>n 가 가 ' '</p> <p>n 가</p> <p>n 가 [] 가 (가) [] []</p> <p>[]</p>
	가 가 가
	가 가
	가 가
가	가 가
	. Oracle CRM On Demand

	. Oracle CRM On Demand
	. Oracle CRM On Demand
	. Oracle CRM On Demand
가	
	가
가	가
	, 가
가	
	가 16,350

가

[가] 가 가 가 가

: CRM On Demand , Oracle

가 가

가	
ID	가 ID()
	가
	가

	[, [], []
	가 1 가
	가
	가
	가 []
	가
	가
	가 가 가
가	
	가
	가
	Oracle CRM On Demand 가
	Oracle CRM On Demand 가
	가
	가
	가
	가 (: [], [], [], [], [] []).
	가 가
	가

	가
	가
	(: [], [], [])
	[]).
가	
	가
	가
	[] 가 []
	가
	가 [] [] 가 []
	(" , " 49)
	. Oracle CRM On Demand
	가 가 250
	가 가

[]

[]

가 가 가 가 가 가

: [] 가 []
: 가 []

[]
: [] 가 가 []

[] [] (53) [] (507)

[가] [] 가 가 Oracle CRM On Demand 가

	가
	[]
	[] 가

	[]
	가 가 []
	가 []
	가 가 []

123) [] ()

가 [] Oracle CRM On Demand []

[] , [] , [] , [] , [] , [] , [] []

가 []

[]

[] , [] , [] , [] [] []

가 가 [1-], [2-], [3-]

가

: 가 1- 가 [] (: 1-)

가 1- , 2- 3- 가 Oracle CRM On Demand

[] Oracle CRM On Demand 1- 가 , 3- Oracle CRM On

Demand 1-My Highest My Highest

. Oracle CRM On Demand 가 [] 가

[]

가

[] [] 가

n

n (가 [])

가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (497)

n (500)

n (507)

n 가 가 (501)

n 가 (502)

n (502)

n (505)

n (506)

n (507)

: Oracle CRM On Demand

: 가

n (53)

n (108)
n (109)
n (117)
n (139)
n 가 (148)
n URL (156)
n / (167)
n (170)
n

: Oracle CRM On
Demand

n (498)
n (507)
n (841)
n (279)

가 가

가 가 가 가 , 가 가 가
가
가 Oracle CRM On Demand High
Tech Edition

가 가

1 (70)

2 [] [가] [가 가]

: [가] ("[] " 797)

3 [가 가] []
Oracle CRM On Demand High Tech Edition

4

가

가

가

1

(70)

2 [] [] []

: [] ("[] " 797)

3

	().
	30
	(: \$500).
	(MM/DD/YYYY).

가 []

1

(70)

2

[] [] []
: [] 가
("[] " 797)

3

[]
가 가,

ID*	. Oracle CRM On Demand ID
	. 50
	가 , 가 가 가 n MDF(). 가 n SPA(Special Pricing Authorization). 가 가 가 가 가
	[], [], [], [], [], [] 가 ,
	가

	250

1 [] []

2 [] []

1 [] []

2 [] []

3 []

a []

b []

c [] []

4

가

가
가

가

1 [] [] []

(70)

2 [] []

3 []

a []

b [] []

c []

4

1 ([] [])
(70)

2 [] [] []

3 []

a []

b []

c [] []

:
가 []가 [] []
Oracle CRM On Demand

4

:
[]

1

(70)

2 [] [] []

3 []

1

(70)

2

[] []

(: [] 가
" [] " 797)

[] 가 . []

:
가 가 가

ID	
	.50
	가
	n MDF(). MDF 가
	n SPA(Special Pricing Authorization). SPA 가

	가
	가
\$500	\$600
가	\$600
Oracle CRM On Demand	
	[]
	[]
	가 []
	: (-)
가	
	: (-)
	(:) []
가	
	가
[]	가 []
	가
250	

n (497)

n (498)

n (500)

가
 (: ,)
 Oracle CRM On Demand 가
 Demand , , , , Oracle CRM On
 가
 . Oracle CRM On Demand
 가

[]
 : []
 [] 가

[(53) [] (514)

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가
 가

	가
가	30 가
가	30 가

	가	90	가
	가	가	가
	가	가	가
	가	30	
	가	30	

123) [] ([] 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 [] 가 [] 가 [] 가

n
n
n
n
n
n
n
n

가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (529)

n (512)

n (512)

n 가 (513)

n (" " 513)

n (514)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n 가 (" 가" 148)

n (153)

:
Demand

Oracle CRM On

[] [] 가

가 [], [] [] [] [] []
[] 가 []

1 [] [], [] [] [가]

2 [] () []

3
: 가

가

가

[]

가

1 [가]

2 []

3 []

4 가

Oracle CRM On Demand

()

가

Oracle CRM On Demand

가

A

B

Oracle CRM On Demand

A

B

가

: 가 [] 가

가 [] []
[] 가

1 []

2 [] [] [가]

3 [] []

가

가 가 가

가 [] []
[] 가

가

1 [] [] [가]

2

3 []

Oracle CRM On Demand

가 [] []
[] 가

1 []

2 [] [] []

3 [] []

: 가 Oracle CRM On Demand , 가

가 Oracle CRM On Demand

가

[]

가 [] []
[] []
가

1 [] [] []

2

3 []

: [] [], [] []

[] 가 []

: []

[]

(108)

: Oracle CRM On Demand

	[] [가] 가 가
가	가 []
ID	On Demand Oracle CRM
	가 가 [가]
	가 가 [가]
가	가 가 []
()	
()	() 8
ID	가 가 가 ID 가
	가 가 URL [] 가 Oracle CRM On Demand 가

	.(: " " ")
	가 Oracle CRM On Demand
:	[] []
:	[] []
:	[] []
:	[] []
	가 Oracle CRM On Demand
	가 Oracle CRM On Demand
	가 Oracle CRM On Demand
	가 Oracle CRM On Demand
	Demand 가 Oracle CRM On
	가 Oracle CRM On Demand
가	
	가 [] [] 가 [] 가 " 49) (" , 가 2,000

[]

[]

가

Demand

Oracle CRM On

가

가

	()
	[]
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	가
	가
가	
	가 2,000

가

가

가

Demand 가

Oracle CRM On

가

Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand

[]

: []
[]

가 가
가

[]
(53)

[]
(523)

[]
가

가

Oracle CRM On Demand

가 가
가

	가
	가 30 가
	가 30 가
	가 90 가
	가 90 가 가 가
	가

	가 30
	가 30

123) [] ([] 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] [] 가 [] 가

n
n
n
n
n
n
n
n

가
1 [] []
2 [] 가
3 []

- n (520)
- n (521)
- n (521)
- n (522)
- n (" " 522)
- n (523)

- n (53)
- n (108)
- n (109)
- n (117)
- n 가 (" 가" 148)
- n (153)

:
Demand

Oracle CRM On

[] []

가 [], [] [] [] [] []

[] 가 []

1 [] [], [] [] [가]

2 [] () []

3

가
가 []

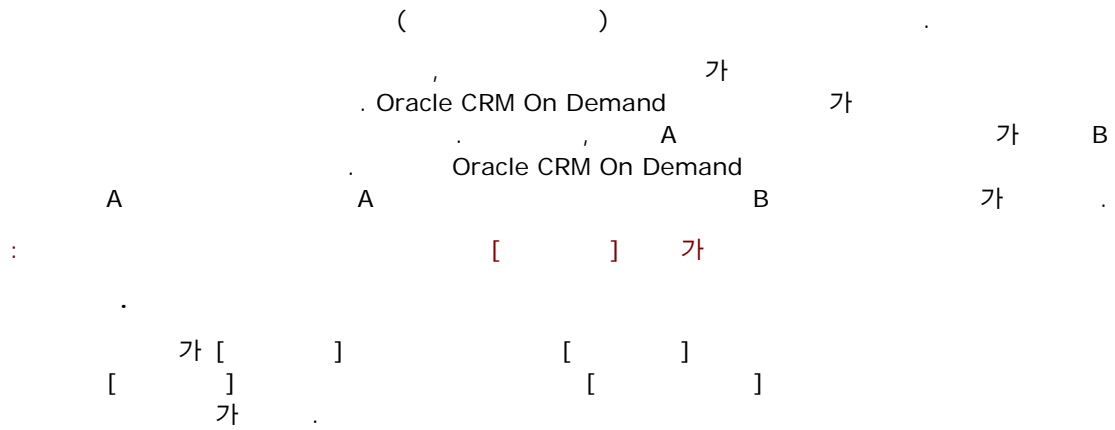
1 [가]

2 []

3 []

4 가

Oracle CRM On Demand



1 []

2 [] [] [가]

3 []

4 []

가

가 [] []
[] 가 []

1 [] [] [가]

2 []

:

3 []

Oracle CRM On Demand

가 [] []
[] 가 []

1 []

2 [] [] []

3 []

4 []

: 가 Oracle CRM On Demand 가 가
Oracle CRM On Demand , 가
가

[]

가 [] []
[] 가 []

1 [] [] []

2

3 []

: [] [], [] []

[] 가 가 []

: [] [(108)]

: Oracle CRM On Demand

가 가

	/
	[] [가] 가 가
가	[]
ID	On Demand Oracle CRM
	[]
	[]
가	[]
()	()
	가
()	()
	가 가 URL [] 가 Oracle CRM On Demand 가

	(: " " ")
	가 Oracle CRM On Demand
:	[] []
:	[] []
:	[] []
:	[] []
	가 Oracle CRM On Demand
	가 Oracle CRM On Demand
	가 Oracle CRM On Demand
	가 Oracle CRM On Demand
	Demand 가 Oracle CRM On
	가 Oracle CRM On Demand
가	
	가 [] [] 가 [] 가 " 49) (" , 가 2,000

[]
 :
 Demand

[]

가

Oracle CRM On

가 가

	()
	가
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	가
	()
	()
가	
	가 2,000

가

가

가

. Oracle CRM On Demand

[]

: []
[]

가 가

[] (53) [] (532)

[] 가 가 . Oracle CRM On Demand 가 가

	가
	가 30
	가
	가 30
	가
	가 90

	가
	가 90 가
	가
	가 30
	가 30

123) [] ([] 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] [] 가 [] 가

n
n
n
n
n
n
n
n

가

1 [] []

2 [] [] 가

n (529)

n (530)

n (530)

n (531)

n (531)

n (532)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n 가 (" 가" 148)

n (153)

:
Demand

Oracle CRM On

[] []

가 [], [] [] [] [] []
[] 가 []

1 [] [], [] [] [가]

2 [] []

3

가

가 [] [] [] []
[] 가 []

1 [] [] [] [가]

2 []

3 []

4 가

Oracle CRM On Demand

()

가

Oracle CRM On Demand

A 가 B

Oracle CRM On Demand
B

A

가

:

[]

가 []
[]
가

[]
[]

1 []

2 [] [] [가]

3 [] []

가

가 []
[]
가

[]
[]

1 [] [] [가]

2 []

:

3 []

가 [] []
[]
가

1 []

2 [] [] []

3 [] []

:

가

가

Oracle CRM On Demand

[]

가 [] []
[]
가

1 [] [] []

2

3 []

:[]

[], [] []

가

[] 가 []
가

: [] [(108)]

Demand Oracle CRM On

가 가

	/
	[] [가] 가 가
가	가 []
ID	Demand Oracle CRM On
	가
	가
가	[]
()	CRM On Demand () Oracle
가	
	가 가 URL [] 가 Oracle CRM On Demand 가

:	[]
:	[]
:	[]
:	[]
	가 Oracle CRM On Demand
	가 Oracle CRM On Demand
	가 Oracle CRM On Demand
	가 Oracle CRM On Demand
	Demand 가 Oracle CRM On Demand
	가 Oracle CRM On Demand
가	
	가 []
	가 []
	가 []
	" 49) ("
	가 2,000

가 ,

가 .

가

[가] 가

: [가]
[]

가
가

가

[(가] [] (가 . 가
(53) 가 (541)

가

[가] 가 . Oracle CRM On Demand 가 가
가
가

가	가
가	가 가
가	가 가 30 가가
가	가 가 30 가가
가	가 가 90 가가
가	가 가 90 가 가
가	가 가
가	가 가 30

가				
	가	가	가	30

123) [] ([] Oracle CRM On Demand []

가
[가] 가가 []
가 [가] [가] 가

- n 가
- n 가
- n 가
- n 가
- n 가
- n 가
- n 가
- n 가

- 가 가
- 1 [가] []
- 2 [가] 가
- 3 []

가

가

n , 가 (538)

n 가 가 (539)

n 가 (539)

n 가가 (540)

n 가 (540)

n 가 (541)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n 가 (" 가" 148)

n (153)

:
Demand

Oracle CRM On

가

가

가가

가

가 [가], [가

] [가]

[]

[]

가

[]

가

1 [가] [가], [가] [가] [가]

2 [] []

3

: 가가
가

가 가

Oracle CRM On Demand 가 가 가 가 가
 가 가 가(가) 가 . 가 가 가,
 . Oracle CRM On Demand 가 가 가
 가 A 가 가 B
 Oracle CRM On Demand 가 A
 가 B 가 .
 : 가가 [가] 가 가

가 [가]
 []
 가

가 가

- 1 [가] 가 가
- 2 [가] [가] [가]
- 3 [가] 가 []

가

가 가 . Oracle
 CRM On Demand 가 가
 10%가 2
 40 4
 15 2 가
 Oracle CRM On Demand 가
 가
 가 [가]
 []
 가

가

- 1 [가] 가
- 2 [가] [가] [가]
- 3 [] Picklist
- 4 [] 가
- 5 [] 가
[]

가가

가 가 가가 가가
가 가
가 [가] []
[] 가 []

가가

- 1 [가] [가] [가]
- 2 [가] 가
- :
- 3 []

가

가 가 가
가 [가] []
[] 가 []

가

- 1 [가] 가 .
 - 2 [가] [가] [가] .
 - 3 [가] 가 [] .
- : 가가
Oracle CRM On Demand 가 가 가 .

가

가
[]

가 [가] []

[] 가

가

- 1 [가] [가] [] .
 - 2 .
 - 3 [] .
- : [가] [], [] [] 가

가

[가] 가 가 가 . [가]

가 가

: [가] [가 (108)] 가 .

Demand

가
가

	가 / 가가
	가 가
	[] [가] 가 가 가
가	가 가 [가]
가 ID	가 Demand Oracle CRM On
	가 가 가가 [가 가]
	가 가 가가 [가]
가	가 가 가 []
가	() 가 ()
가	가
	가 가 가 URL [] 가 가 Oracle CRM On Demand 가
가	가
	가 " " " "

	가	가 Oracle CRM On Demand
:	[]	[]
:	[]	[]
:	[]	[]
:	[]	[]
	가	가 Oracle CRM On Demand
	가	가 Oracle CRM On Demand
	가	가 Oracle CRM On Demand
	가	가 Oracle CRM On Demand
	가	가 Oracle CRM On Demand
	가	가 Oracle CRM On Demand
가		
	가	가 []
	[]	[]
	가	가
	"	(")
	49)	
	가	가 2,000

가

[가] 가 . [가] 가 가

가 가

가	가
	가 ()
	가
가	가 Oracle CRM On Demand
가	가가 가
	가
가	가가
가	가
	가가
가	
	가
	가 가 2,000

9

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

가

가

(, ,) ,

(

)

HCP

가

Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

[]

(549)

[(goal)

(objective)

(goal)

(objective)

(379)

[] []

[]

(264)

(288)

(197)

[]

가

n
n
n

(556)

()

(202),

가

(304),

n
n
n
n
n
n
n

FDA 가 []

n (183)

n (197)

n () (202)

가

(559)

Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

PCD(Personalized Content Delivery)

PCD

PCD(Personalized content Delivery) (644)

(management team)
PCD

(administrative team)

Oracle

CRM On Demand Life Sciences Edition
(873)

- n Activity
- n Business Plan
- n Campaign
- n Contact State License
- n Event
- n Fund
- n Fund Request
- n HCP Contact Allocation

- n Inventory Period
- n MDF Request
- n Messaging Plan
- n Objective
- n Order
- n Sample Inventory
- n Sample Lot
- n Sample Request
- n Sample Request Item
- n Sample Transaction
- n Transaction Item

가
 가 가 가 가 가 가 가 (

가

- n Allocation
- n Business Plan
- n Event
- n HCP Contact Allocation
- n Inventory Audit Report
- n Inventory Period
- n Objectives
- n Sample Lot
- n Sample Transaction

[]

[]

: Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition ()
가 Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition () 가 Oracle CRM On Demand Customer Care []

[]
: 가 [] 가 []

[가 53)] ([] 554)

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가

	()
	가 ,
	:
n 가 ,	
n 가 30 60	

123) [] ([] 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 [] 가

[] 가 , , n . 가 n . 1- , 2- , 3- 가 , , ,

:) 가 [] (: 1- Oracle CRM On Demand 가 1- , 2- [3- 1- Oracle CRM On Demand 2- 1-My Highest My Highest] Oracle CRM On Demand 가 []

n . n . [] 가 [] 가

n
n
n
n
n

n (가 [])

가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (549)

n (551)

n (554)

n (552)

n (223)

: Oracle CRM On Demand

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n (48)

n (139)

n / (167)

n (170)

n () (139)

: Oracle CRM On Demand

n (549)
n (554)
n (549)

n
n ()
n 145 가 가 145
n [] 가 []

1 (70)
2 [] [] 가 ([] 797)

3 [] 가
n [] 1 가
n [가] 5 가
n [가] 6 가
: Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile Sales
' 가 [가] [] [가] []
[] 가 []

4. [가] [] ,

4 [] [가] []

a [] [] 가

[]

b [] 가 []

c [] [] 가

d

:[] [] [가] [] 가

5 [가] [] 가

[]

:[] [] 가

[] []

6 []

[] (554)

7 가

[] []

Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile Sales

UI [] 가 Oracle CRM On Demand 가

8 가 [가]

[] 가 []

:

9

10 () []

a [] []

b [] []

c []
Oracle CRM On Demand [] []
가 [] []

1 (70)

2 [] []
: [] 가 ("[
] " 797)

3 [] [] 가
[]

4 []
가 []

5

6 [] [] 가

7

Oracle CRM On Demand [] []
[] []

[] 가 []
가

: Demand Oracle CRM On

가 가

	150
	100
	[], [], [], [], [], []
	. 30 CD_ROM
	가
	[] 가 가 가
	가 가 [] []
	가 가 [] []
CME	CME(Continuing Medical Education) : CE Credit
가	
	가 [] 가 [] 가 가 [] 가 [] [] 가 []

	(" ")
49)	
500	
250	
	. 500

n (549)

n (549)

n (551)

[]

(:)

가

: 가

[

가
]

(:)가

가 []

[]

[: 가 [] 가 . . .]

[(53) [] (558) . . .]

[] 가 . . . 가

	가
	[] ().

123) [] (. . .)
가 . . . [] Oracle CRM On Demand [. . .]

[] 가 가 . . . 가
[] . . . []

가

가 [] []

n
n
n
n
n 가 (가 [])

가

1 [] []

2 [] [] 가

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

:
Demand

Oracle CRM On

n (556)

n (556)

n (558)

[] [] 가

: [] [] (108)

:
CRM On Demand

가 Oracle

가

	[]
	(: PS4231732).
	(: NJ).
	: 가
	가 (MM/DD/YYYY) (: 10/31/2009).
	[] []
n	가
n	가

n (556)

n (556)

n (558)

n

Demand FDA 1 가 Oracle CRM On Demand

가 가 () 가

가 , 가 , 가
 가 [] [가]

가 . Oracle CRM On Demand

가 Oracle CRM On Demand

n Oracle CRM On Demand 가
 n (624)
 n (570)
 n 가
 (616) (:)
 가 HCP(가) HCP (가 621)
 s (" " 680)
 n (561)
 n (581)
 n (608)
 n 가 Oracle CRM On Demand (605)
 가
 n (,) (" "
 572)

n) (581) (:
n " 587) ("
n 가 Oracle CRM On Demand
n (605)
n (567)
n (568)
n (583), (585), (585)
n (573)

n . Oracle CRM On Demand 가
n 가 가 (616) (572)
[] [] (605)

[] (, , 가) 가

n 가 ("
n " 572)
n 가 가
n (567)
n 가

가 []
 (568)
 n 가
 가 가 (587) ()
 569)
 : 가 [] 가

가 Oracle CRM On Demand
 가

	가
	Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

[]
 가
 : 가 [] 가 []
]
 []

Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

(53)

562 Oracle CRM On Demand

Part 1

38

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가 가

	가
	[] ()

123) [] ()
 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 []

가

가 [] []

n
n
n
n
n

가 (가 [])

가

1 [] []

2 [] 가 []

n (561)
n (569)
n (564)

n 가 (565)
n 가 (565)
n 가 (" 가" 566)
n (566)
n (567)
n (568)
n (569)

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)

:
Demand Oracle CRM On

n (561)
n (569)
n (562)

가

[]

[]

가

가

(567)

[]

(568)

가

[

]

가

1 [] []

2 [] [] []

3 [] []

(573)

:

가

가

가

n (570)

n (571)

n (573)

가

[]

[]

가

가

[

]

가

1 [] []

2 [] [] []

3 [] []
(609)

n (578)

n (578)

n (580)

n (609)

가

가 가 가 가

가

1 [] []

2 [가]

3 [] 가 []

4 []

가

(568)

[] []

[]

1 [] []

2 [] [] []

3 [] []
(576)

가

n (575)

n (575)

n (576)

가

가

[]

1 [] []

2 [] []
[]

3 []

n []

n 가

n

: []

(573)

[]

1 [] []

2 [] []
[]

3 []
[]

n 1

n [] [] []

n

n 0

n

n 가

: [] 가 [] 가
[] 가

4 [] 가 1
가

가

1 . 1

(573)
[]

1 [] []
Oracle CRM On Demand 가

2 []
가

n []
n
n 가 가 가 0

3 [] 가 1
[] 가
:

[] 가 . []
]

:[] [(108)

:
Demand Oracle CRM On

가
Oracle CRM On Demand . [] []



	Oracle CRM On Demand
n	
n	
	(568)
	Oracle CRM On Demand 가
n	
n	
	(569)

n (561)
n (564)
n (562)

[]

가
가

가

가

가

가
가

가

n (571)
n (572)
n (573)
n 가 (565)

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)

:
Demand

Oracle CRM On

n (570)
n (573)

(: , , 가 x n)
On Demand x

Oracle CRM

Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand

x

n

n []

n []

n [] ()

n []

n []

[] [] []

1 [] []

2 [] []

[] [] 가

[] (573)

가

가

가

가

Oracle CRM On Demand

(581)

가

Oracle CRM On Demand

n (582)

n (583)

[]

:

가

Oracle CRM On Demand

n [] []
n
n 가
n 가
n 가
n 가

n 가
n 가 가
가

1 (568)
2 (587)
3 (569)

[] 가
:[] []
(108)

:
Demand Oracle CRM On

가

	: (, [])
	: 가 [] (, []) (624) (627)
	가
	: 가
	: (571) [] [] []
	[] [] Oracle CRM On Demand (568)
:	
:	=

- n (570)
- n (571)
- n 가 (565)

[]

Demand

가

[]

Oracle CRM On

(

)

가

1

가

: 가

[]

가

n (567).

n (568). 가

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n (160)

:

Demand

Oracle CRM On

n (575)

n (576)

n (566)

[]


가

:
Demand

Oracle CRM On

가

n	(568)
n	(567)
n	가
n	가
n	가
n	가
n	가
n	가
n	가
n	가
n	가
n	가
n	가
n	가

n	- . 가 가
n	- . 가 가
	가
	가
	가
	가 . []
]
	
	[]
	가 가 [] []
	가 가 . [] []
	X
	[] (
	160)
	가
	가
	가

n (575)
n (575)
n (566)

[]

. Oracle CRM On Demand

()

()
가

n
n

[]

: 가 [] 가

[]

: 가 []

가 [] []

[(53)] [] (609)

n (581)

n (583)

n (585)

가 Oracle CRM On Demand

n (585)

n

가 (" " 572) 가

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가 가

	가
	[] []
	[] []
	[] []
	[] 가 [] []
	[] []
	[] (
	[] []

123) [] (가 [] Oracle CRM On Demand [

[] 가 []

가

가 [] []
n
n
n
n

가

1 [] []
2 [] [] 가

n (578)
n (609)
n (580)

n (581)
n (582)
n (583)
n (583)
n (585)
n (585)
n 가 (586)
n (587)
n (587)
n (605)
n (608)

n

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n (160)

:
Demand

Oracle CRM On

n (578)

n (578)

n (609)

n (613)

[]

n

n

n

Oracle CRM On Demand

[]

가

Oracle CRM On Demand

[]

1 [] []

2 [] [] []

3 [] .

4 [] .

5 [] (609) [] . (

6 가 (586)

7 가

8 [] 가 Demand [] 가 [] Oracle CRM On

Oracle CRM On Demand 581) 가 Oracle CRM On Demand (

583) (가 Oracle CRM On Demand []

1 [] [] [] .

2 [] [] [] 가 [] .

3 [] [] [] [] .

4 [] 가 가 []

가 가 (583) []

: 가

Oracle CRM On Demand
581)

가 Oracle CRM On Demand (582)

Oracle CRM On Demand 가 []

1 [] [] []

2 [] []
[] 가 []

3 [] []
[]

4 []

On Demand 가 On Demand 가 Oracle CRM On Demand
On Demand 가

: 가

()
(, , , , ,) 가

가 []

n (584)

n (584)

[([]) [] []

가 []

(584)

[] []

1 [] 가 [] []

2 가

3 []

가 []

4

(609)

5

가

(613)

6 []

가

가 []

가

[]

[] []

-
- 1 [] [] .
 - 2 [] [] [] .
 - 3 [] (: , ,).
 - 4 [] [] (609) .
 - 5 가 (586) .
 - 6 [] .
- [] []

- 1 [] [] .
- 2 [] [] [] .
- 3 [] (: ,).
- 4 [] [] (609) .
- 5 가 .
가 (586) .
- 6 [] .

() 가
Oracle CRM On Demand .

가
Oracle CRM On Demand

[]

1 [] [] []

2 [] []

3

(609)

584)

: []

가

[]

가

가 []

가

1 [] []

2 [] [] []

3 [] []

(613)

n (612)

n (612)

n (613)

Oracle CRM On Demand
가

(573)

[]

[]

n
(584)

n
(584)

가

n
n
n

n

(680)

:

가 가

가

n
n
n

n
n

가

가

n 가
[]

1 []

2 [가] [] [] []

n [가] 가 []
[] [] [], [], []

n [가] 가 []

n [] []

n [] 30

n [] []가

3 [] []

a [] []

b [] [] ()
(202)

4 [] []

n [] []
n [] [] []
(" "604)

5 []

n : 가

n 가 가

n 가 (589)
 n 가 (591)
 n (" " 592)
 n (" " 596)
 n (598)
 n (" " 600)

6 가 []

n (618)
 n () (202)
 n
 n

가

가

가
 가

[]

가
 []

[]
 ()

:
 [] ()

가

가

1 []

(70)

2 []

[]

가

3 []

[]

[]

: []

[]

[]

가

[]

가

4 []

a

[]

[]

b

n []

[]

n

가

n

가

n []

()

(202)

:

Oracle CRM On Demand

가

5 []

6 []

n

("

" 592)

n

("

" 596)

n

("

" 598)

n

("

" 600)

:

[]

[]

가

7 []

가]

[]

가

가

8 가 []

가

가 . Oracle CRM On Demand

[] []

가

가

n [] 가

[]가
Oracle CRM On Demand

(306)

가

가

가

가

n

Demand

가

[]

[]

[]

[]

[]

[]

Oracle CRM On

[], [] 가

[], [], [], [], [], [], [], []

n

n 가

n

[], []

[]

가

n

가

UI

Oracle CRM On Demand

n

[]

[]

[]

가

가

[]

가

n

가

Oracle CRM On Demand

(680)

가

[:]

가

1 []

2 [] [] 가

3 [] [] [가] []
[]

: [] []
[가] [] 가

4 [] []

n (" " 592)

n (" " 596)

n (598)

n (" " 600)

: [] 가

5 [가]

[] 가 가

6 가 []

n 가

n 가 가

가

SPM() (664)

[가] []

[가] []

n 가
[가] 가 [가]

[] , [] 가 , 가 ,
 Oracle CRM On Demand
 24 []
 가
 [] 가
 : 가
 n
 [] 가 []
 [] 가
 가 가
 [] 가
 [] 가
 [] 가

Oracle CRM On Demand

, ,
 (PCD) []
 [] PCD
 가
 가
 [] PCD
 가
 PCD
 PCD
 []

Oracle CRM On Demand

n
 n

Oracle CRM On Demand 가
 [] [] Oracle CRM On Demand
 [] 가 [] 가
 가 []
 . Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

[] []
 [] []

n () [] 가 [] . 가 (,) XML

n () [] 가 (,) [] 가 []
IEQ XML . []
IEQ XML

1 [] [] [] 가]
[]]
: 가 . 가 []

n [] 가] [], [] () [] ()
[] 가 []

n [] [] []
: 가 []
:[]

[] [] []

2

3 1-2 가 .

4 가 []



	() 가
n n n	
	() (:) . [] (614)
n n n	가 []
	, [], [], [], [] 23 가 [] 가 23 []] [] 가 []] [] 가 []
	, [], [], [] 가], [가]
: 가	[]
	[] 가 . [] [] 가
	[]

	<p>[], [], [] []</p> <p>가 가 가</p> <p>가 , [] []</p> <p><i>Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition</i></p>
	<p>가가 가</p> <p>(669)</p>
	<p>가 250</p>

n
n

가 가

가 가

1

[] [] [가]

[]

: 가 가 []

n

[가] []

n

[] [] []

: 가 []

:

[] [] []

	() 가 . []
n	
n	
n	
	() (:) . [] (614)
n	
n	가 []
n	
	: 가 [] (624)
	(627)
	가 1 9998
n []	
n	10%
	()
	()
	()

[]

Oracle CRM On Demand

[]

Oracle CRM On Demand

[]

n

n

n

n

n

2 1-2

3 가 []

가

가

가

n

가

n

가

가

가

[]

1 [[]] []

[가]

:

가

[가]

n [가] []

]

가

[

n [] [] []

:

가 [

]

[] [] []

: []

2

[]

Oracle CRM On Demand

[]

Oracle CRM On Demand

[]

n

n

n

n

n

가

가

3 1-2

가

4 가 []

() . [] () ()	() (614)
n	가 []
n	[]
n	: Release 22 [] []
() 가	
n	
n	
n	
()	

		1	9998	
	가			
n	[]			10%
n				
	()			
	()			
	()			

n 가
n 가 가

가 가

:[] 가
[] (677)

: 22 Oracle CRM On Demand Web Services 가

22 Web Services 가
ID Oracle CRM On Demand Web

Services 가

: Oracle CRM On Demand 가
(685)
[]

1 [] [] [] []
[] [] [] []

- 2 [] : 가 []
- 3 (641)
- 4 [] [] : 가 []
- 5 [] :
 a [] 가
 : 가 []
 b [] 가
 c
 d 가 가
 6 1-5 가
 7 가 []

	()
	() CRM On Demand .0 가 Oracle
	n [] 10%
	() (614)

	n n 가 [] n
	() <i>Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition</i> ()
가	

n []
n
n
: 가 . Oracle CRM On Demand

:] 가 [Oracle CRM On Demand 가 [

24 Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand

24

n
n [] 가 [] 가 [] 가
Oracle CRM On Demand 가

n [] [] [] [] 가

n Oracle CRM On Demand 가 [] [] 가

n [] []

[]

n 가 []

n 가

:

n

n 가

n

Oracle CRM On Demand

Demand

가 []

Oracle CRM On Demand

x y

[]
가

Oracle CRM On

()
(:)

, iPad

Demand

가 Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

가

Oracle CRM On
가

(605)

가

n []

n [] [] 가 []

n []

n

(605)

:

1 []

2 [] [] []

3 [] []
[]

	[] 가

4 []


:

5 []

n

n [] []

[]

	[] 가
	iPad Oracle CRM On Demand 가 (628)
	가] . [
	 []

	가 [] [] 가 [] X [] (160)

:[] [] () . Oracle CRM On Demand
[] []

	가 . Oracle CRM On Demand 가 (585)		[]
	가 가 (" " 572)		[] 가
	가 (581)		[]
	Oracle CRM On Demand 가 (583)		[] 가 [] 가 [] 가 []

	가	가	[]
	([]	가 []
585)			[]

n
n

[] []

	가
	Oracle CRM On Demand

123)


(117)

(

가 []
] 가 [] Oracle CRM On Demand []
 [] 가 []
 : [] [] (108)
 : Oracle CRM On
 Demand
 [], [], [], [] 가 ([],

	<p>가 [:] [:] 가 가 [] : Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand</p>
	<p>n n n n</p>

	n
	n
	[], [], [] [] , []
	[]
	:
	n
	n
	n
	n
	n
	n
:	가 , []
	가 [] 가
	가
:	가 , []
	가 [] 가
	가
	n
	n
	n

	n n n
	가
	가 []  [] 가 가 [] [] 가 [] X [] 160) (
:	. Oracle CRM On Demand 가 (" " 587) (585)

n (578)

n (578)

n (580)

[]

n (612)
n (613)
n 가 (586)

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)

: Demand Oracle CRM On

n (612)
n (613)
n (614)

[]

[]

[]

-
- 1 [] []
 : [] . []
 - 2 [] []
 - 3 [] [] []
 - 4 [] [] [] []
 (614)

[] . []
 []

- 1 [] []
 : [] . []
- 2 [] []
- 3 [] [] [] []
 : (, [])
- 4 [] [] [] (] 627)
 []

[] 가
 :
 [] (108)

	<p>: 가 [] (, [] (624)</p> <p>) (627)</p>

n (612)

n (612)

n 가 (586)

[] []

: [] (108)

가



	가
	n n : Oracle CRM On Demand [] [] 가
	: Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition 가
가	n 가 n 가
	n n 가 가 n 가 가

	n 가 .
	n .
	n . 가 가
	n .
	n 가
	n .
	n 가
	[]
가	

[]

가

n

n 가

가

: 가 []

가

[]

: []

가

가

[

[]

(53) 가 [(619) []

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가 가

	가
	[] ()

123) [] (가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 [] 가 [] 가

n
n
n
n
n 가 (가 [])

가
1 [] []

2 []]
[] .

가

n (616)

n (619)

n (618)

n (618)

n (619)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n (170)

:
Demand

Oracle CRM On

n (616)

n (616)

n (619)

[]

가
Oracle CRM On Demand

가 가

()

[]

1 [] []

2 [] [] [] []

[] []

[]

1 [] []

2 [] [] []

3 [] [] ([614] []

[] 가 []

:[] [(108)

: Oracle CRM On Demand

가

	가 가

	n
	n
	n
	n
	가
	:) (, []
	: 가 []
	: 10% 가 []
:	(:)
:	
:	
	n
	n
	가
가 :	
:	가
	Demand [] 가 . Oracle CRM On
	Demand (0) 가 . Oracle CRM On

n (616)
n (616)
n (618)

HCP

[HCP] HCP(가) (:)가 가
616) (HCP
HCP HCP HCP / HCP
[HCP] HCP HCP Oracle CRM On Demand 가
HCP 가 HCP : 가
가 HCP
: 가 [HCP] 가 HCP

HCP

[HCP] HCP
: 가 [HCP]
가
HCP []

HCP

가 [HCP (53) HCP (623) HCP
: [HCP] HCP
HCP HCP Oracle CRM On Demand 가
HCP HCP : 가

HCP

[HCP] 가 . Oracle CRM On Demand 가 가
가
HCP

HCP	
HCP	가 HCP
HCP	가 HCP

123) [] ([]
가 . [] Oracle CRM On Demand []

HCP

[HCP] 가 HCP
[]

HCP

가
[HCP] 가
[HCP]

HCP

가

1 [HCP] []

2 [HCP] 가
[]

HCP

n HCP (621)

n HCP (623)

n HCP (623)

HCP

n (53)
 n (108)
 n (109)
 n (117)
 n (170)

: Demand Oracle CRM On

HCP
 n HCP (621)
 n HCP (621)
 n HCP (623)

HCP

[HCP] HCP 가
 [HCP] HCP 가
 : [HCP] [HCP] HCP
 (108)

: Demand Oracle CRM On

HCP

HCP ID	Oracle CRM On Demand ID
	HCP 가 가
	n
	n

	n n [], [], [] [] 가 :] [] [HCP
	HCP
	HCP
	HCP HCP 가 HCP [] []
	HCP [] 가 0
	HCP HCP [] []

HCP

n HCP (621)

n HCP (621)

n HCP (623)

[]

가
 . Oracle CRM On Demand
 가
 : 가 [] 가

[] 가
 : 가 [] 가 []
 []

[(53)] [(627)]

[] 가
 가 . Oracle CRM On Demand 가 가

	가 : [] (627)
	[] () : [] (627)

123) [] ()
 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 가 .
 [] .

가

가 [] []

n
n
n
n
n

가 (가 [])

가

1 [] [] .

2 [] 가

3 [] .

n (624)

n (627)

n (626)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

Demand

Oracle CRM On

n (624)
n (625)
n (627)

[] 가 . []
:[] [] (108)

Demand

Oracle CRM On

	:) (, []
	가
	가

(CutOff_Date)	<p>Demand</p> <p>Oracle CRM On</p> <p>: 가 [] CutOff_Date</p> <p>Sales) 가 (: Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile CutOff_Date 가 CutOff_Date</p>
	<p>가</p> <p>n 가</p> <p>n 가</p> <p>n 가</p>
	<p>가</p> <p>가</p> <p>n 가</p> <p>n 가</p>

- n (624)
- n (625)
- n (626)

[] 가 가 가

가

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand 가

n 가

n

가

가

가
[]
(635)
Demand Life Sciences Edition

[]

가

[

가 *Configuration Guide for Oracle CRM On*

가

: 가

[]

가

[]

가

: 가 []

[]

가

[

]

[]

[]

[]

(53)

(635)

:

가

가

[]

가

Oracle CRM On Demand

가

가

가

가

	가

	() ().
:	가
<i>Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition ()</i>	

123) [] ()
 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 가
 [] 가
 가 [] []
 n
 n
 n 가 (가 [])

가
 1 [] []
 2 [] 가
 []

n (628)
 n (631)
 n (635)

n (637)

n (631)

n (632)

n (633)

n (633)

n (634)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

:
Demand

Oracle CRM On

n (628)

n (629)

n (635)

n (637)

가

1 [] [] [] []

2 []

(635)

: []

가

3

Oracle CRM On Demand

(), 가 가

가 가

가

1 [] [] []

2

: []

(635)

3

Oracle CRM On Demand

4 가 []

a [] [] []

b []

(635)

c

d 가

n [] [] []
가

[] 가

n [] [] [] 가

n 가 []
가 [] [] [] 가 가
[] [] [] 가 가
가

n 가

n 가

n

n [] 가 가

n

가

n

가

n

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

n

가

가

n

가

n

Oracle CRM On Demand

가

n

가

Configuration Guide

for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition ()

[]

1

[

]

[

]

2

[

]

[

]

n

()

n

가

가

n

[

]

가

:

가

:

가

가

1 []

2

3 [] [가]

가

:

가

가

4

Oracle CRM On Demand

5 가 []

a [] []

b

c

d 가

6 []

7 가

[] []

:[] [] (108)

	(1000 .)
n	Oracle CRM On Demand [] [] (< >_< >) (: _2012/7/5 01:36:09).
n	Oracle CRM On Demand [가], [], [] [] (< 가>_< >_< >) (: _ _2012/7/5 01:36:09_ -).
n	가
n	가
:	가
	<i>Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition</i> ()
n	[]
n	가 []
	가
n	가 []
:	[]
	가
	Oracle CRM On Demand 가
가	(가 .)
	[

	[] []
	([]) 가 (: -) .
	가 . Oracle CRM On Demand 가
	가
:	(637)

- n (628)
- n (629)
- n (631)
- n (637)

[] []

[] []

가 [] 가

[] 가

가 [] 가

가

	: Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand 1000
	(:) . [] 가 가
	(: -) . 가

n (628)

n (629)

n (631)

n (635)

[] 가
가

Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition ()

n 가 가
n
n Configuration Guide for Oracle CRM On Demand
Life Sciences Edition

n
n []
n 가 []
[]
Edition Oracle CRM On Demand Life Sciences
Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

Oracle CRM On Demand 22 Web Services 가 22 Web Services
가 ID
Oracle CRM On Demand Web Services 가
: 가 [] 가

[]
: 가 [] 가

[(53)] [(641)]

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가 가
가 가

	가

123) [] ([]
가 . [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 [] 가
[] 가 [] 가

n
n
n
n
n 가 (가 [])

[] 가 .

1 [] [] .

2 [] 가 . []

n (638)

n (641)

n (641)

n (643)

n (" " 600)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n (170)

n () (139)

:
Demand

Oracle CRM On

[] 가 가 . []

: [] [(108)]

: Demand Oracle CRM On

가

	Oracle CRM On Demand
	[]
	: 가 가
	(643)
	() (643)
	(600)
	()
	(643) (600)
	가
n	
n	
n	
n	
n	
n	
n	

	n
	n
	n
	n
	n
	n
가	
	가 [] [] 가 []
	가 (" , "
	49)
	가
	가
가	
	()

n (638)
n (639)
n (641)
n (643)
n (" " 600)

] Oracle CRM On Demand [], [] []
: [] Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

n . Oracle CRM On Demand

n . Oracle CRM On Demand

가

가 Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

n . Oracle CRM On Demand

가

Oracle CRM On Demand

가

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

n . Oracle CRM On Demand

가

Oracle CRM On Demand

가

Oracle CRM On Demand

[]

n . Oracle CRM On Demand

n . Oracle CRM On Demand

가

Oracle CRM On Demand

가

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

PCD(Personalized content Delivery)

Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
Delivery)

가 PCD(Personalized content

PCD(Personalized content Delivery)

PCD(Personalized Content Delivery)
PCD

Oracle

. PCD

PCD

Oracle CRM On Demand PCD

n

n

n

Oracle CRM On Demand PCD

, Sales

PCD

1

가 ()가 PCD
GIF JPG) SWF (PNG,
가 (:)
가 (415)

2

가
가 (645), (652)
(658)

3

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

(211)

[]

Sales

가

가

(649)

: 가

가

[]
[PCD(Personalized content Delivery)]

[]

[]
가

: 가 []

가

[]

[]
(53)

[]
(650)

[]

가

가

	가
	[] ()

123) []

(

가

[]

Oracle CRM On Demand

[

[] 가
[]

가 [] []
가

n
n
n
n
n

가 (가 [])

가

1 [] []
2 [] 가
[]

n 가 (648)
n 가 (648)
n (649)
n (649)

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)

: Oracle CRM On Demand

: Demand Oracle CRM On

n (645)
n (646)
n (650)
: [] [PCD(Personalized content Delivery)]

가

가
가 [] 가

가

- 1 []
- 2 [] [] [가]
- 3 [] 가 []

가

가
가 (652)
: [] [가]

가

- 1 [] [] []

2

(656)

(,)

n

[가] 가 [] 가 []

n

가 가 가

n

[가] [] 가 []

(183) (" (") (" () " 202)

1

(70)

2

(,)

3

가

n []

n

n

()

4

가

(211)

:

가

(662)

[] 가 [] [PCD(Personalized Content Delivery)]

1 [] [] 가

2 [] [] []

3 (211)

4

[] 가
[]

: [] [] (108)

Demand

Oracle CRM On

가

	[], [], [] [] 가 가 [] [] <i>Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences</i> Edition
	[]

	Oracle CRM On Demand
	가가 (669) 가
	: 가
가	
:	Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile Sales 가
	Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile Sales
	Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile Sales

n (645)

n (646)

n (647)

[]

가
 GIF JPEG)
 [] 가 가
 : 가 가
 [] []
 [PCD(Personalized content Delivery)]

[]
 가
 : 가 []
 [] 가

[(53) [] (656)

[] 가 가

	가
	[] ()

123) [] ()
 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가
 []
 가 [] 가 []
 n
 n
 n
 n
 n 가 (가 [])

가
 1 [] []
 2 [] 가
 []

n (53)
 n (108)
 n (109)
 n (117)
 n 가 (655)
 n (655)
 : Oracle CRM On Demand

: Oracle CRM On Demand

n (652)

n (653)

n (656)

: [] [PCD(Personalized content Delivery)]

가

가

가

가

가

(658)

: [] []

가

가

1 [] [] []

2 (661)

가

(211)

:

가

(662)

[] [] [PCD(Personalized Content Delivery)]
가 [] [] 가

1 [] [] 가

- 2 [] [] []
- 3 (211)
- 4

[] 가
 : [] (108)
 : Oracle CRM On Demand

가

	[]
	: [] [] Oracle CRM On Demand
	[] 가 [] [] 가 AAAA
	가 Web Services PCD ([] AAAA BBBB 가
], [] [] AAAA BBBB 가
	[]
23	23 [] 가 23
	[] 가
	[] []

:], [] [] . () . 가 [
:	PCD . () .
:	PCD . () .
	가
	. Picklist [] [가], [], [], [] []] . 가 , [] []] . Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
	. Picklist
	. []
	. Picklist [] [] .
	Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile Sales PDF n PDF . PDF . n . PDF : 가 가 [] 가
	Oracle CRM On Demand Disconnected Mobile Sales

	: 가 가 [] 가
가	
	가

- n (652)
- n (653)
- n (654)

[]

가 가 가

[] 가

가

[] MPIR1 MPIR2 [] [] 가 MPIabc Oracle CRM

On Demand 가

: 가 가

[] [PCD(Personalized content Delivery)] []

[] 가 .

[: 가 [] 가 .

[] ([] (661) .

[] 가 . 가

	가
	[] () .

123) [] (

가 . [] Oracle CRM On Demand [

[] 가 가 .

[]

가

가 [] []

n

n

n

n

n 가) (가 []

가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

: Oracle CRM On Demand

: Demand Oracle CRM On

n (658)

n (659)

n (661)

: [] [PCD(Personalized content Delivery)]

[] 가
 : [] [] (108)
 Demand Oracle CRM On

가

	<p>[]</p> <p>: [] [] Oracle CRM On Demand</p> <p>[] 가 [] [] 가 AAAA</p> <p>가 Web Services PCD ([] AAAA BBBB 가</p>
	<p>Picklist</p> <p>[] [] , [] , [] , [] [] 가</p> <p>[] 가 , [] []</p> <p>[]</p> <p><i>Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition</i></p>
	<p>23 [] 가</p>

	23		가	23
	[]	[]	가	[]
		[]	가	[]

- n (658)
- n (659)
- n (660)

SPM() PCD(Personalized Content Delivery) (, 가)

PCD Oracle CRM On Demand PCD [] PCD [] []

PCD SPM [()], [()]], [(:)]], [()]

PCD (644) PCD(Personalized Content Delivery) (" " 592)

PCD SPM

n 가 (,)

n 가

n

n

가

Z
가

Z

n

1. Z

n

2. Z

n

3. Z

n

4. Z

n

1. Z

n

2. Z 가

n

3. Z

n

1.

n

2.

n

3. 가 가

n

4.

n

5.

SPM Z []

: SPM 가 SPM PCD

가 SPM PCD []

Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences

Edition

n

(664)

n

(664)

n

(667)

(" 668)

Demand

SPM() []

SPM

Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

SPM

가

SPM

PCD

[]

[]

가 []

SPM

가

1 [] [] [] []

2 [] [] [] []

3 [] [] [] []

4 [] [] [] [] [] []

!

SPM()

[]

n ()

n ()
n ()
가 ()

ID		
12-1111	A	A
12-1112	A	A 가
12-1113	A	A
12-1114	A	A
12-1115	B	A B
12-1116	B	B

[]
n (가)
n (가)
n (가)
n (SPM (PCD))
n ()
n ()
n ()
PCD 가 , PCD []]

Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
Edition
Demand Life Sciences Edition

Oracle CRM On Demand Life Sciences
Configuration Guide for Oracle CRM On

Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

SPM PCD [] [] 가 [] SPM
SPM 가

SPM (PCD)

n [] PCD

n PCD

n [] []

n [] []

n [] []

n [] []

n [] PCD 가 [] []

n PCD

1 [] []

[] (), ()

2 (: A)

3 [] :

n A [] ([])
() [] A [] ([])

n A [] ([])
)] () [] A [] ([])

n A [] [] ([])
A [] () [] ()

: () 가 ("[])
" 797) 가

: SPM (PCD) []
(: A) SPM (PCD) SPM (PCD)
SPM (PCD)

(PCD) 가 Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition
[SPM (PCD)] SPM

가 [] ([]) () , ([가])

Configuration Guide for Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

SPM

SPM

PCD

가

[] []

가 []

가

SPM

1 (: A) []

2 () ()

a []

b [()] [] ()

3 () ()

a []

b [()] [] ()

4 () ()

a []

b [()] [] ()

SPM() 가 가

1

n () ()

(645)

n ()

(669)

n)() () () ()

(652)

(658)

(211)

2 SPM 가

a []

() (" () "

202)

b [] ([] [])

" " 598) " 596) ("

c [] []

n ()

n 가 ,

n () 가 ,

" 592)

d 가

[]
 - C가 A - A, - B, 가
 가 1
 가 가 []

A COPD(SKU()) 가 가 ()
 (: ()) ()) []
 ("] " 592) . SPM()
 (662)
 : 가 가 []

[] 가
 : [] 가
 [] 가 []

[(53) [] (672)

[] 가
 가 Oracle CRM On Demand 가 가

	가

	[]

123) [] (

가

(133) [] Oracle CRM On Demand

[]

[]

가

[]

[]

가

n

n

n

n

n

가 (가 [])

[] 가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (669)

n (671)

n (672)

n (671)
n (672)

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)

: Oracle CRM On
Demand

n (669)
n (669)
n (672)

[]

1

2 [] []

3 [] []

() (SPM()), () , ()

1

2 SPM (:) () , () , ()

3 [] []

: 가 SPM []

[] 가 가 . []

: [] [] (108)

: Demand Oracle CRM On

	50 ()
가	- A 가 A 가 - A

	(: A). [] 가 []
	: []
	가 255
:	(: , , ,) 가

Oracle CRM On Demand [] []

[] []

n

n

[]

[] [] [] 가

가 [] [] [CRM On Demand]

: [] []

: 가 가

[]

[]

: [] 가

Demand] [] [] [CRM On

가 []
(53) (678) []

[] 가
가 . Oracle CRM On Demand 가
가

	가
	[]
	가

123) [] ()
가 [] Oracle CRM On Demand []

[] []
[]
가
[] [] 가

n
n
n
n
n 가 (가 [])

가

1 [] []

2 [] 가
[]

n (673)

n (678)

n

n EBIZ PIP Oracle CRM On Demand (676)

n (677)

n (678)

n (" " 600)

: Oracle CRM On Demand

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n (48)

n (139)

n / (167)

n () (139)

: Oracle CRM On Demand

n (673)
n (678)
n (673)

EBIZ PIP Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand 가 []
[]

n Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand Oracle E-Business Suite
Oracle E-Business Suite [Ebiz PIP]

n Oracle Lead to Order Integration Pack for Oracle CRM On Demand and Oracle E-Business Suite
Ebiz PIP
[Ebiz PIP] Oracle CRM On Demand 가
Oracle E-Business Suite Oracle CRM On Demand
Oracle E-Business Suite [Ebiz PIP]
Oracle CRM On Demand

Ebiz PIP Oracle CRM On Demand

[Ebiz PIP] Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand

n
n
n

Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand Customer Care
, 가 . Oracle CRM On
Demand Oracle CRM On Demand for Partner Relationship Management 가
가 Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand Customer Care 가
Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand
[]

[]

(: [] " " 600) 가 []

Demand] [] [] [CRM On

1 [] (70)

2 [] n [] [] 가 : [] 가 ("[] " 797) n []

3 [] []

	()
	[]
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	()
	()
	()
: ID	() ID
가	Oracle CRM On Demand
가	Oracle CRM On Demand
	()

n (673)

n (673)

n

n (678)

Demand [] [] [] [] [CRM On

1 []

(70)

2 []

가

3 []

[]

[]

n (673)

n (673)

n

n (678)

[]

가

[

]

가

: []

(108)

가

	[]
	: 가 가
	() []
ID	Oracle CRM On Demand ID
ID	
	[] (
	" " 600)
	, [], [], [] [] 가 []
가	
	가 [] [] 가 [] 가 (" , " 49)
	()

n (673)

n (673)

n

Order Integration Pack for Oracle CRM On Demand and Oracle E-Business Suite
Demand [] Oracle Lead to Oracle CRM On
Oracle E-Business Suite Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand 가
Oracle CRM On Demand Customer Care
Oracle E-Business Suite
Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand 가
Oracle CRM On Demand Oracle Application
*Integration Architecture Oracle Lead to Order Integration Pack for Oracle CRM on Demand and Oracle
E-Business Suite Implementation Guide*

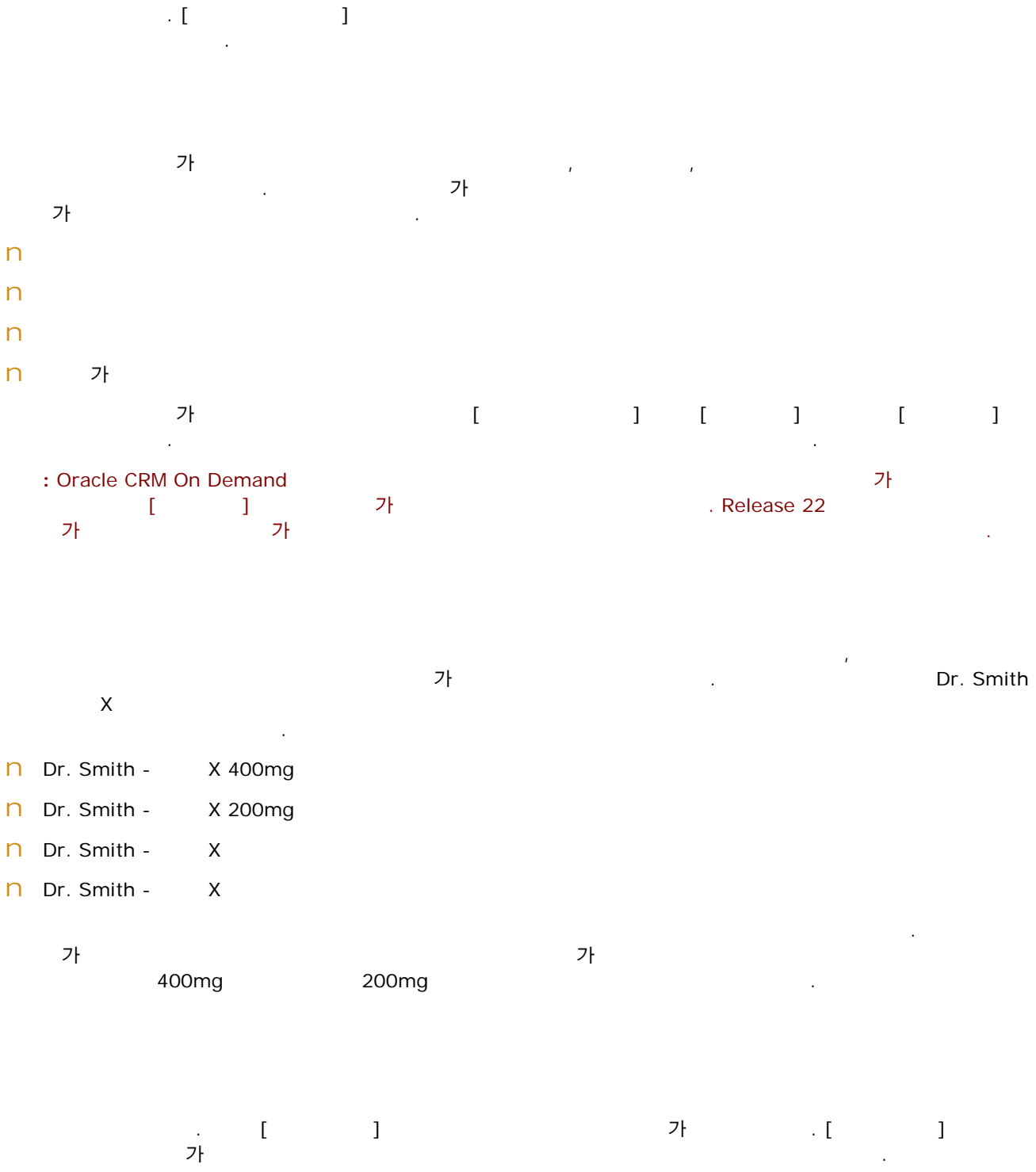
n (673)

n EBIZ PIP Oracle CRM On Demand (676)

n (312)

n (264)

Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition



[]
 : 가 [] 가

[] [] []

[] 가
 . Oracle CRM On Demand 가
 가

123) [] (

] 가 . [] Oracle CRM On Demand , [

[] 가

[]

가

[] [] 가

[] [] 가 . []
[] 가 .

- n (680)
- n (682)
- n (683)
- n (685)
- n (587)

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand 가

- 1 1 2 .
- 2 1 A 1 .
- 3 [] .
- 4 A 2 .
- 5 2 .
A 가 2 2 A 가 .
- 2 A 가 .
가 가 .

Oracle CRM On Demand

가

가

[]

Prod1

1

n : Acc1

n : 가 Con1

n : Prod1 Prod2

2

Prod1 Prod2

3

Prod1 Con1

Prod1 Con1

4

[] []

Prod1

[가]

[]

5

Acc1

가 Con1

[]

6

[] [] []

n : 1

n : 1

n : Prod2

: Prod1 Con1

Prod2

7

Prod1

[] 가 Prod1

4

[]

Prod1

[]

가

: [] []

:

Demand

Oracle CRM On

n (680)

n (682)

n (683)

n (684)

n (587)

10

Oracle CRM On Demand

n
n
n
n
n
n
n
n

Oracle CRM On Demand Financial Services Edition

[] , 가 . []
가 ()
(: ,) 가
[]
가 (:)

[]

n . (.[]
288)

n . .[]
[] [] .[]
(225)

n . .[]
[] [] .[] (312)

n . .[]
[] [] .[]
(406)

n . .[]
(731)

n . .[]
(713)

n . .[]
(754)

n . .[]
(706).

n . .[]
()

: [] 가

[]
:[] 가 가 []

[]
(53) ([]
692)

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가 .

	[] ().
	가

123) [] (.
 가 . [] Oracle CRM On Demand , []

[] 가 가 .
 []
 가
 [] [] 가

n
 n
 n
 n
 n (가 [])

가
 1 [] [] .
 2 [] 가 .
 3 [] .

n (687)
n (690)
n (692)

n (691)
n (691)

:

Oracle CRM On Demand

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)
n (139)
n 가 (148)
n URL (156)
n / (167)
n (144)
n () (139)
n (170)

:

Demand

Oracle CRM On

n (687)
n (688)

n (692)

1 (70)

2 [] []

3 [] (692)

가

1 (70)

2 [] [] [가]

: [] 가 ("[] " 797)

3 [] [] [] []

4 []

5 [] []

	[]
	, , , , 2 ,

	[] (: 가 가) 가
	: [] [] []

6 [] []

7 [] [] Picklist

(692)

: 가
가 [] []

[] 가 []

: 가

가 가 가 [] 가 [] 가

(" " 가 691) 가

	50

	가 - , 가 - , 가 - , , 가 , 가 , 가 , , 가 , , 가
	,5 , , , 가 , , / , ,
	.
	.
가	
	.
	.
	가
	[] 가 []
	가
	가 [] 가 [] 가 []
	" , " 49) (
	.
	.
	.
	.
	.
가	가 . .
	.
	.
	.
	.
	.

n (687)
n (688)
n (690)
n () (139)

[] 가
n
n
[]
:
(" " 704)
:
[]

[]
: [] 가 가
[]

[(53)] [] (698) .
 [] 가 . Oracle CRM On Demand 가 가

	가
	가
	가
	[]

123) [] ([]
 가 . [] Oracle CRM On Demand []
 :

[] 가 가 .
 가 [] []

n
n

n
n
n) (가 []

[] 가
1 [] []
2 [] 가
3 []

n (698)
n (696)

n (697)
n (698)

:

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)
n (109)()
n () (139)
n (139)

n 가 (148)
 n URL (156)
 n / (167)
 n
 n (144)
 n (190)
 n
 n
 n (170)

: Oracle CRM On
 Demand

n (694)
 n (698)

가

1 (70)

2 [] [] [가]
 : [] 가 ([])
 "[] " 797)

3 [] [] []

4 []

5 []

6

가
가

1

(70)

2

[] [] []
: [] 가
("[] " 797)

3

[] 가

4

1

(70)

2

[] [] []

3

4

[] 가
[]

: 가

가 가 .

	. 100 .
	가 401K, , IRA, , , 가 ' . '
/	
	가 [] 가 [] 가 [] 가 [] 가 [] 가 [] 가 [] 가 [] " 49) (" ,
13	가
	. 50 .

	가
가	가
가	가
가	가
	가
(%)	
	가 [], [], [] []
(%)	

가 가

	가
	가

: 가 가 [] []

n (694)
n (696)

[]

: 가 []

가

: Oracle CRM On Demand Financial Services Edition

[], [] []

가

2

1

3



Figure 1:



Figure 2:



Figure 3:

[]

n (706)

n (709)

n (722)

n (713)

n (750)
n (312). []
n . []
n (406). []
n (240). []

[]
: [] 가
[] 가

[] []
(53) (705)

Oracle CRM On Demand 가 가
가

	가

123) [] ([]
가 [] Oracle CRM On Demand []

[]
[]

가

[] 가 []
[] 가

가

- 1 [] [] .
- 2 [] 가 .
- 3 [] .

n (" " 704)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

: Demand Oracle CRM On

n (703)

n (705)

가 []

1

(70)

2

[] []

3

[] []

[] 가 . []

: [] (" " 704)

: Demand Oracle CRM On

가 가

	50
	[], [], [], [], [], [], [], []
	50
	가 가

ID	ID 50
ID	ID 50
가	
] 가 [] 가 [] 가 [

n (703)
n (704)

[] (')
: []

[] : [] 가

[(53) [] (" " 709)

Oracle CRM On Demand 가 가

	가

123) [] (가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 []

가

[] 가 [] [] 가

[] 가

가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (708)

n (" " 709)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

:
Demand

Oracle CRM On

n (707)

n (" " 709)

[] 가
 : [] [] (108)
 : Oracle CRM On
 Demand

가 가

	() 100
	가
	[], [], [], []
	가
	가
ID	50 ID
	50

n (707)

[] 가

가

n (, ,)
 n (, ,)
 n (, ,)
 n 가

Oracle CRM On Demand

: 가 [] 가

[]
 : [] 가

[(] 53 [] (" "

Oracle CRM On Demand 가 가

	가

123) [] ([] Oracle CRM On Demand []

[] [] 가 [] 가 [] 가 [] 가

가 [] []

1 [] 가

2 []

- n (53)
- n (108)
- n (109)
- n (117)

: Oracle CRM On Demand

n (" " 712)

[. []] 가

: Demand Oracle CRM On

가 가

	가
가	가 가
	가
	가 (가)
	가
	가
ID	ID
50	
ID	ID
50	

[]

: 가 가 []

Oracle CRM On Demand

Web Services

가

[]

n	.	(312)
n	.	(225)
n	.	(405)
n	.	(240)

[]

: [] 가

(53) [] (715)

Oracle CRM On Demand

가 가

	가

	[]

123) [] ()
 가 [] Oracle CRM On Demand []

[]
 []
 가
 [] 가 []
 [] 가

- 가
- 1 [] []
 - 2 [] 가
 - 3 []

- n (53)
- n (108)
- n (109)
- n (117)

: Oracle CRM On Demand

n (713)
n (715)

[] 가 . []
: [] []

: Demand Oracle CRM On

[] 가

	[], [], [], [], [], []
	가
	50

ID	ID
	16,350
가	
	가 [] 가 [] 가 [] 가 [] 가 []
	(" 49) (")

n (713)
n (714)

[] : 가 가 []

Oracle CRM On Demand

() (MMA(Money Market Account)),
/

URL

가

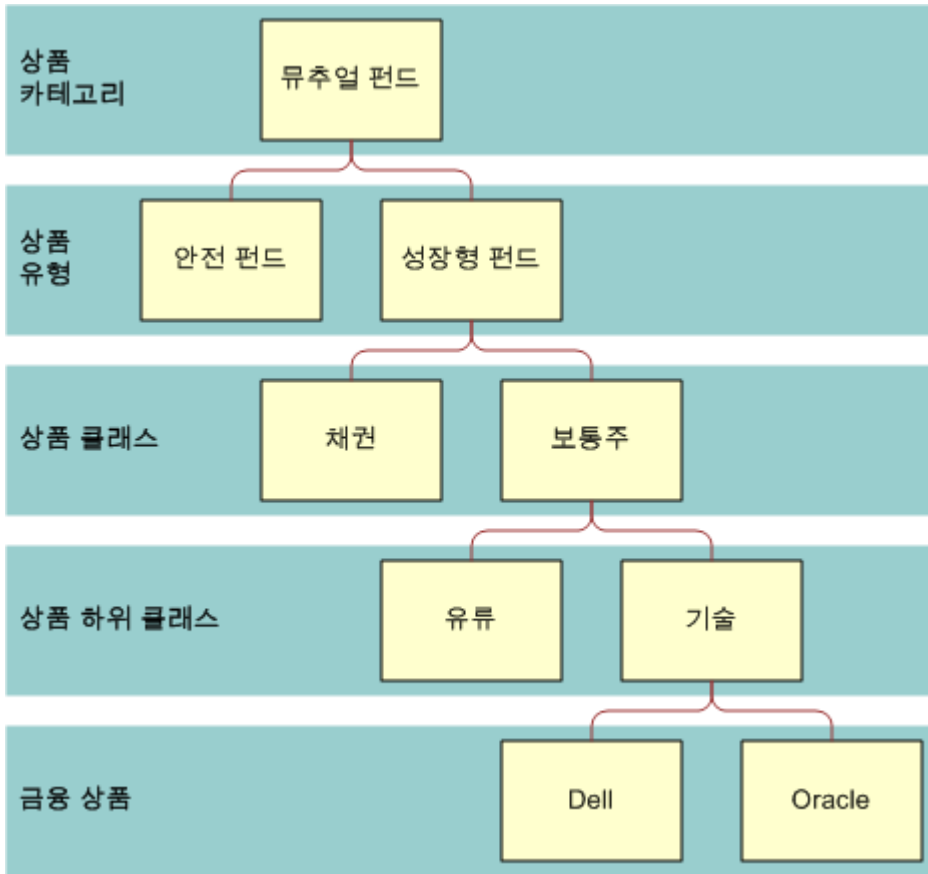


Figure 4:

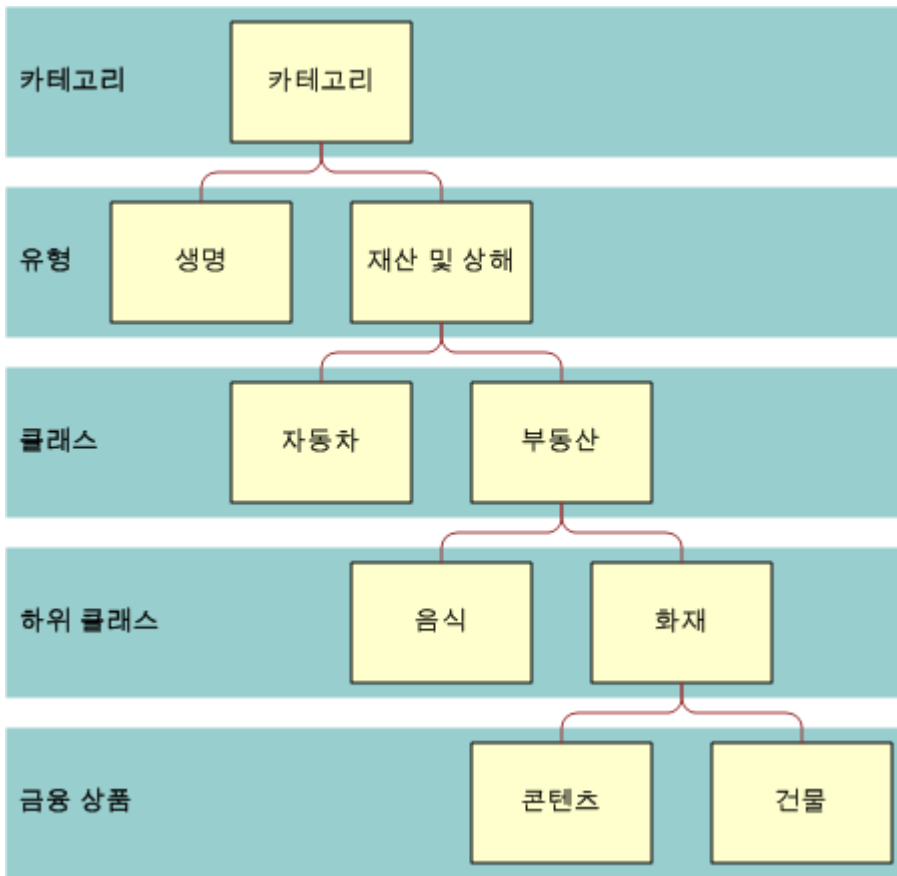


Figure 5:

[]
 : []
 [] 가

[] (53)
 [] (720)
 : [] (720)

Oracle CRM On Demand

가

가

	[]

123) [] (

가 [] Oracle CRM On Demand [

[]

[]

가

[] 가 []

[] 가

- 1 [] []
- 2 [] 가
- 3 []

n (720)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

:
Demand

Oracle CRM On

n (713)

n (720)

가

[]

1

(70)

2 [] []

3 [] []

[]

가

[

: [] [(108)

[] 가

	Oracle Corporation, Mutual Fund X, Gold Saving, Best Mortgage
	가 ()
	Growth Fund, Safe Fund
	/가
ID	ID
MDM ID	가 (MDM) ID
가	가 가 가 가
가	가 가
가	가 가
URL	URL URL
	16,350
	URL
ID	ID
	50

n (716)
n (718)
n (719)

[]
:
[]
가

가
Oracle CRM On Demand

[]
:[]
[] 가

[] []
(53) (724)

Oracle CRM On Demand

가

가

	가

123) [] (

가 [] Oracle CRM On Demand [

[] 가 []

가 [] 가 []
가 [] 가 []

가 [] []

2 [] 가

3 []

n (53)

n (108)
n (109)
n (117)

: Oracle CRM On Demand

[] 가 가 . [: [] [(108)

: Oracle CRM On Demand

가 가 .

ID	ID 50
가	가
	가 (, 가)

ID	ID 50
ID	ID 50
	50 (: , ,)
	가

11

Oracle CRM On Demand

n (731).

n (737).

n (740).

n (744).

n (747).

n (" " 750).

n (754).

n (757).

: Oracle CRM On Demand Financial Services Edition

n (728)

n (728)

n - (728)

n - (729)

n (729)

n (730)

n (729)

n

: Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On

Demand

가

- 1 (379)
- 2 (388)
- 3 (393)
- 4 (397)
- 5 (400)

가

가

- 1 (" " 750)
- 2 (731)
- 3 (731)

-

- 1 (53) (238)
- 2 (" " 236)
- 3 (231)
- 4

5 (53) (440)

-
-
-

1 (108)

2 (438)

3 (385)

4 (316)

(409)

가

1 (379)

2 (333)

3 (333)

4

가

1 (406)

2 412) (410) (

3 가 (411)

4 (412)

Oracle CRM On Demand 가

Oracle CRM On Demand PSM() 가

가

n

n 가

n 가

n 가 []

가

n 가

n 가

n 6 가

[]

n

n 가

n 가

n 가

가 []
가 []

6 1

Financial Services Edition Oracle On Demand

1

2

197)

3

[]

4

(" " 213)

5

가

6

Picklist []
257)

7

(314)

8

9

Picklist []

10

[] 1-2

[]

가

:

[]

가

[]

[] []

n (747)

n (740)

n

[]

n

[]

[] 가

:[]] 가 가

[]] 가 가

[] []

(53) (734)

Oracle CRM On Demand 가 가

가

	가

123) [] ([] 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] [] 가 []

가 [] 가 [] [] 가 []

가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (734)

n (733)

n (108)

n (109)

n (734)

(48)

: CRM On Demand, Picklist 가 Oracle

n (732)
n (734)

[] 가

1 (70)

2 [] []

3 [] []

[] 가 []

: [] [] (108)

: Demand Oracle CRM On

가 가

	100
200	
가	가
1002()	, 1003()
()	
	A.
B.	, C.
	, D. 가
가	
가	

	(IDC-9, IDC-10)
	가
/	
ID	ID
	50
	가
	가
가	가
/	
	Oracle CRM On Demand 가

/ /	/ / . / / Oracle CRM On Demand / / / / 가 / /
	() ()) . CA(), ON()

n (732)
n (733)

[]
:
[]
가
[]

[]
:[] 가
[] 가

[(53)] [] (739)

	가
	[]

123) [] (

가 [] Oracle CRM On Demand [

[] 가

[]

가

[] 가 []

- 가
- 1 [] []
- 2 [] 가
- 3 []

n (" " 739)

n (739)

n (108)
n (109)
(48)
: CRM On Demand , Picklist 가 Oracle

n (737)
n (" " 739)

[] 가 . []
: [] [(108)
: Demand Oracle CRM On
가 가

	10
가	가 30 가
	가 가
	가
	가
ID	ID 50
ID	ID 50

n (737)

n (739)

[] 가

: []

[]
: []

가

[] (53) [] (743)

Oracle CRM On Demand 가 가

	가

123) [] (가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 [] 가 [] 가

[] 가

가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (743)

n (742)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

:
Demand

Oracle CRM On

n (741)

n (743)

[] 가 . []

: [] [(108)

Demand Oracle CRM On

가 가

	50
	BMW 16,350
	16,350
	1, 2 3 가 1 - Toyota Corolla, 2- Mazda Miata, 3 - Hyundai Pony
ID	50 ID
ID	ID 50

n (741)

n (742)

[]

가 가 ()

[]

(737) [(740)

: []

[]

: [] 가

[(53) [] (746)

Oracle CRM On Demand 가 가 가

	가

	[]

123) [] ()
 가 [] Oracle CRM On Demand []

[]
 []
 가
 [] 가 []
 [] 가

- 가
- 1 [] []
 - 2 [] 가
 - 3 []

- n (53)
- n (108)
- n (109)
- n (117)

Demand

Oracle CRM On

[] 가
[] 가
: [] []
(108)

Demand

Oracle CRM On

가 가

	1 Toyota Corolla, 2 Mazda Miata, 3 Hyundai
	16,350
ID	ID 50
	(:)
ID	ID 50

[]

:

[]

[]

[]

[]

: []
[]

가 가

[]
(53)

[]
(748)

Oracle CRM On Demand

가 가 가

	가
	[]

123) []

(

가 []

Oracle CRM On Demand

[

[] 가 .
 [] .

 가
 [] 가 가 []
 [] 가 .

- 1 [] [] .
- 2 [] 가 .
- 3 [] .

- n (53)
- n (108)
- n (109)
- n (117)

:
Demand , Oracle CRM On

[] 가 .
[] .
: [] []
 (108)

Demand

가 [] 가

	가
	250
	16,350
ID	50 ID
	(:)
ID	ID
	가

[]

: 가
[]

가

가

가

가

가

(: Oracle CRM On Demand)

[]

[]

n (754)

n (731)

n (744)

n (737)

n ([] 750)

n ([] 406)

[]

: [] 가

[]

[53) (" [] " 752)

Oracle CRM On Demand

가
가

가

	가
	[]
	[]

123) [] (

가 [] Oracle CRM On Demand [

[]

[]

가

[] 가 []

[] 가

- 가
- 1 [] []
 - 2 [] 가
 - 3 []

(" " 752)

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)
n (153)

: Oracle CRM On Demand

[] 가

1 (70)

2 [] []

3 [] []

[] 가 []

[] [(108)

: (752)

: Oracle CRM On Demand

가 가



	가 (: 01, 02, 03)
	가 [] 가 [] 가 (" 49)
ID	ID
	50
ID	ID
	50
	가
	DM,

	1, 2

[] 가
 가
 : 가 [] 가

[]
 : [] 가
 [] 가

[(53)] [(756)]

Oracle CRM On Demand

가

가

	가

123) [] (

가 [] Oracle CRM On Demand [

[] 가

[]

가

[] 가 []

[] 가

- 가
- 1 [] []
 - 2 [] 가
 - 3 []

n (756)

n (756)

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)

: Oracle CRM On Demand

n (754)
n (756)

[] 가
[]
: [] [] (108)

: Oracle CRM On Demand

가 가

	1, 2
	가 가
ID	50 ID
	50 (:
ID	ID 50
	가

n (754)

[]

Oracle CRM On Demand []

(436)

[]

[: []] 가 가 .

[(53)] [] (759) .

[] 가 가 . Oracle CRM On Demand 가 가

	가
	[]

123) [] (가 [] Oracle CRM On Demand [

[[]]

가

가 [] []

n
n

n
n

[] 가
1 [] []
2 [] [] 가

(48)

n (53)
n (108)
n (109)
n (117)

:
Demand

Oracle CRM On

[] [] 가 가

:
Demand

Oracle CRM On

가 가 .

	가
	가
	[], [], [] []가 [],
	[가] []가 [],
	URL
가	가
1	
2	
/ /	/ /
/	() CA(), ON()
/	

12

Oracle CRM On Demand

n .

n .

: Oracle CRM On Demand Automotive Edition

[]

: 가 [] 가

[]

: [] 가 []

[(53)] ([] 763)

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가

	가
	[]
	[] ()

123) [] ()
 가 [] Oracle CRM On Demand []

[] 가 가
 []

[] 가
 []

가
 [] [] 가

n
 n
 n
 n
 n (가 [])

가
 1 [] []

2 [] 가

3 []

n (763)

n (763)

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)

n (139)

n 가 (148)

n URL (156)

n / (167)

n (190)

:
Demand

Oracle CRM On

n (761)

n (763)

n (761)

n (841)

[] 가 가

[]

가 : 가 가 가

	. 100
	(:) . 20
	. 50
	. 50
: []	. [] 가 가
1, 2, 3	: 가
/ /	
가	가 USA Oracle CRM On Demand 가 가 가
/	가 / , CEDEX , 4, URB, 가
/	가 MEX , BRA , , , , Oblast 가
()	On Demand 2 () Oracle CRM 가 가 가
1, 2, 3	가 가 : 가

/ /	
가	Oracle CRM On Demand 가 가 가 USA
/	URB, 가 / , CEDEX , 4, 가
/	가 MEX , BRA , , , , , , , Oblast 가
()	On Demand 2 () . Oracle CRM 가 가 가
가	
	(:) .
	22
	가 [] 가 [] 가] 가 [] [] 가 [] 가 " 49) (" ,
URL	. 100
	. 50

	가

: [] 가

[] [] 가 가

[] [] 가

n (761)

n (761)

n (763)

[] : 가 가 []

[] : [] 가 가 []

[] (53) [] (775)

[] 가 . Oracle CRM On Demand 가

	(VIN)

123) [] ()
가 . [] Oracle CRM On Demand []

[] 가

[] 가 . SR

n
n
n
n

[]

가

[] [] 가

n
n
n

n

n (가 [])

[] 가

[] 가

1 [] []

2 [] 가

3 []

n (775)

n (768)

Oracle CRM On Demand

가

n (770)

n (" " 769)

n (772)

n (771)

n (772)

n (773)

n (774)

:

Oracle CRM On Demand

n (53)

n (108)

n (109)

n (117)
n (48)
n 가 (148)
n (139)
n (279)()
n URL (156)
n (170)
n / (167)
n (279)()
n

: Oracle CRM On Demand

: 가 [Oracle CRM On Demand /]

n (766)
n (775)
n (766)
n (841)

가

1 [], [], [], []

2 []
n []
n []
n []
가
: [] 가

3 1 [] ()

4 2

5 3 [] 가 가

6 []

7 [] [] []

8 []

9 6

10 []

:

가
[] []

1 [], [], [], [], []

2

a 1

b 2 [] []

c 3 [] 가 []

d []

3 []

a [] [] []

b []

c 6 [] []

d []

가 [] [] 가

1

(70)

2

: [] 가

3

가

	Oracle CRM On Demand
	(: 1- , 2- 3-).

	(: ,)
	. Oracle CRM On Demand

: 가

1

(70)

2

[]
[]

[]

(775)

3

[]

[]

4

n

[]

[]

n

1

(70)

	. 50
	.
	. 20
	. 100
	.
	가 . 50
	. 100
	16,350

4

1

(70)

2

[] [] [가] .
 : [] [] [] [] 가 .
]
 가

3

[]
 가

	. 15
30	.

[] 가 가 . []
 : ' 가
 가 가 .

VIN	(VIN) . 100 .
	Metro Motors, Toyota
	가 .
	. 4Runner Tacoma 가 .
	가
	가 []] 가 [] . []] 가 (" 770)
	. 2WD Prerunner 가 .
	. 2 , 3 , 4 가 .
	가 (: (USD)).
	가 []] 가 []] 가 (" , " 49)
가	
/	
	. 30 .

	:
	(:).
	.
	4 , 6 , 8 , 10 ,
	(:).
	(:) .
	. 100 .
	:
	.
	. 50 .
	:
	. 100 .
	. 100 .
MSRP	가() . 22 .
가	가 . 22 .
	(:).
	(:) .
	. 22 () .
	(:) .
	. 30 .
	가 .
	250 .

:

: [] 가

[] [] 가 , 가
[] [] [] 가

[] [] [] 가

가

] 가 [

가

가

n (766)

n (768)

13

[]	Oracle CRM On Demand	.
n		(" " 780)	
n		(789)	
n	(789)	
n		(790)	
n	(791)	
n		(791)	
n	(792)	
n		(793)	
n	(793)	
n	(794)	
n	(794)	
n	가	(795)	
n		(796)	
n	(797)	
n		("[] " 797)	
n		(803)	
n		(806)	
n		(798)	
n		(807)	
n		(807)	
n	(808)	
n		(811)	
n		(812)	

- n (815)
- n (816)
- n (816)
- n (" " 817)

- n On Demand (814)
- n 가 (292)
- n Microsoft Outlook Lotus Notes 가 (819)

가 가 . []
 : [] [], [], [] [가]

- 1 []
 - 2 [] []
 - 3 [] []
 - 4 [] []
 - 5 []
- : (, ,)
 가

	. 50
	. 50
	. 50

	Oracle
CRM On Demand	
	가 [()] 가 ID가
	가 . 40
	() . 40
	Oracle CRM On Demand
CRM On Demand	Oracle
	가 가
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand []
	[]
	가 가
	[]

	Oracle CRM On Demand []
n	[] 가
	가
n	[] 가
	가
	가
	가
ID	ID ID 가
	(: isample@rightequip.com). 가
ID	가 , 가
ID	ID 가 ID ID ID
	가
	Oracle CRM On Demand Marketing
	Oracle CRM On Demand Marketing

	Oracle CRM On Demand Marketing
	Oracle CRM On Demand 가
	<p>n Oracle CRM On Demand</p> <p>n</p> <p>n (:</p> <p>)</p> <p>[]</p> <p>[]</p> <p>:</p> <p>(: Oracle CRM On Demand Customer Care)</p>
	가
	787) (
	가
	<p>n 가 . 가</p> <p>. (.)</p> <p>n 가 .</p> <p>[] 가</p> <p>841), 가 (" 가 "</p> <p>865)</p>
	가

	<p>n 가 . 가 .(.)</p> <p>n 가 .</p> <p>n 가 . 가 , 가</p> <p>[] 가 (841), 가 (" 가 "865)</p>
가	<p>[] [가]</p> <p>[가] 가]</p> <p>[가] 788) 가 (</p> <p>[] [] 가</p>
Single Sign-On(SSO) ID	
	(" " 793)
가	
	<p>Oracle CRM On Demand</p> <p>CRM On Demand 가 Oracle</p> <p>가</p>
	<p>가 Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand 가</p>

	가 , 가 . Oracle CRM On Demand (30)
	. (, [] [] 가 가 .)
	Demand Oracle CRM On
	.] . [] 가 가
] [(:) (-) (+) [] : [] (789)

	<p>]</p> <p>[]</p> <p>[]</p>
	<p>가 []</p>
	<p>가 Oracle CRM On Demand</p> <p>가</p> <p>n 가</p> <p>n 가</p> <p>: []</p>
	<p>Oracle CRM On Demand</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>n Oracle CRM On Demand 가</p> <p>n 가 Oracle CRM On Demand 가</p> <p>n Demand 가 Oracle CRM On Demand 가</p> <p>:</p> <p>(178)</p>

가

	UTC(Universal Time Code) EST 3 , PST 가 11 2 가
	110.000,00 110,000.00 가 110,000.00 가
	[]
Currency	[] 가 가 가 (가) 가
가	[가] 가 가 [가] 가 [] 가 [] On Demand 가 60 [] . Oracle CRM

	[] []
	가
	011
	+44 3333 333 333 011
	+44 3333 333 333
	: (+)
	[]
	가
	가
	가
	가 가 가 가
	[]

: 가 Oracle CRM On Demand

가

가 [] [] 가] [가
 [] [] [] [] 가 가
 가

가		가
	NULL	()
NULL		
NULL	NULL	()
NULL		

(" " 780)

()

[] [] Oracle CRM On Demand
(70)

1 []

2 [] []

3 [] []

4 [] []

5 [] [가]

6 [] Picklist

7

: Oracle CRM On Demand

가 UI Oracle CRM On Demand
)가 가 가 ()
가

1 []

2 [] []

3 [] [] , []

4 [가]

5 []

6 () []

:
Demand

가 Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On

가
Oracle CRM On Demand
(30)

가 , 가
가 가

Oracle CRM On Demand

n

n

n []

n [] ()

n

[] []

가 []
]

1 []

2 [] []

3 [] []

4 [] []

5 [] [가]

6 [] Picklist

7

가

1 []

2 [] []

3 [] []

4 [] []

5 [] []

6 [] Picklist

7

8 Oracle CRM On Demand

Oracle Outlook Email Integration On Demand

1 []

2 [] []

3 [] []

4 []

가 가 []

n
n

[] 3 3
Oracle CRM On Demand
가 가
(340)
:

1 []

2 [] []

3 [] []

4 [] []

5 [] []

6 [] [] []

7

n [] []

n []
:[] 가 []

8

(:)
: 90

Oracle CRM On Demand

- 1 []
- 2 [] []
- 3 [] []
- 4 [] []

Oracle CRM On Demand Integration for Office, Oracle Outlook Email Integration On Demand

: [] 가 [] 가
[] Web Services 가

Oracle CRM On Demand []

: Single Sign-On(SSO) Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand 가

- 1 []
- 2 [] []
- 3 [] []
- 4 []
- 5 []
- 6

Oracle CRM On Demand

. Oracle CRM On Demand

?

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

[

?]

[

]

Oracle CRM On Demand 가

가

Oracle CRM On Demand

ID

(

"

ID

"

179)

:

ID

ID

Oracle CRM On Demand

[

?]

1

[

]

2

[

]

[

]

3

[

]

[

]

4

[

]

[

]

Oracle CRM On

Demand

5

:

100

6

:

가

가

n

n

n 가
가 가 (795)

1 []

2 [] []

3 [] []

4 [] []

1 []

2 [] []

3 [] []

4 [] []

: [] [] [가] 가

가

가 가 가 가
가 가 가
가 () 가

가

1 []

2 [] []

3 [] []

4 [] [] 가]

: [] [] 가
[] 가 [] 가

5 [] [] [] 가

6 []

7 []

가 Oracle CRM On Demand
가

1 []

2 [] []

3 [] []

4 [] 가

5

: []

가 가
가
:

1 []
2 [] []
3 [] []
4 [가] 가 [가
] []
: Shift Ctrl

5 []
:() []

6 []

[] 가

(798) 가

n
n 가

(803)

n [-] , [-] [
 [] 가 [] 가 . [
 n :
 n 가 [-] 가
 n 가 [-] [-] 가
 n [-] [-] 가
 n [-] [-] 가
 n [-] [-] 가
 n (798)
 n (806)
 n (803)
 n (52)



[]

: 가

[]

가

가

가

가

?

가

가

가

가

?

가

[]

[]

1

[]

2 [] []

3 [] []

4 가

5 - [가]

: Shift Ctrl

6 []

7 가

n
n
:

n 가
: 가 가
가 가 가

[]

n []

가

n []

[] [] [] []

-
- 1 []
 - 2 [] []
 - 3 [] []
 - 4 가
 - 5 - [가]
 - 6 : Shift Ctrl []
 - 7 []
[]
[] []
[] []
 - n [] []
 - n [] [] []
 - 1 []
 - 2 [] []
 - 3 [] []
 - 4 가

5 [가]

:

6 [가]
[]

: Shift Ctrl

7 []

8 가 5-7

:

9

[]
[]

[]

[]

n []

n []

1 []

2 [] []

3 [] []

4 가

5

n [] [가]

n [] [가]

:[]

[]

]] [] []
]] []]]
(" " [780)]]

가

n

n

n

가

n

()

가

n

가

가

가

, Oracle CRM On Demand

가



: 가

- 1 []
 - 2 [] []
 - 3 []
 - 4 가
 - 5 가 [가]
 - 6 가 가 가
 - n 가
 - n 가
- : 가 ,

n 가

: 가

가

가

가

가

(" " 52)

1 []

:

[[]] 4

2 [] []

3 []

4 가

5 []

6

n

가

67)

("

:

1 []

2 [] []

3 []

4 [] 가 []

: [] [] - []

5 [] - [] [가]
[]

: Shift Ctrl

6

가

n

n

가

n

가

n [] - [] []

가 (' ') 가 .
 : [] .

1 [] .

2 [] [] .

3 [] [] (: [])

4 [가]
 [] []
 : Shift Ctrl

5 [] []

6

Oracle CRM On Demand

(42)
 가 가
 가 []
 , [] [] [] []

n

n

가

가

n

가

가

[]

n

n

가

. Oracle CRM On Demand

1

[]

2

[] []

3

[] [] []

4

[]

n

[가] []

n

[] [가]

: Oracle CRM On Demand

5

[]

()

가

(117)

(136)

6

[] []

가

n

[]

n

7

[]

n []

n Oracle CRM On Demand

n

[] []

가
Oracle CRM On Demand

08:40 30 가 가 Oracle CRM On Demand 30
08:00 Oracle CRM On Demand 08:30
5:40 Oracle CRM On Demand
06:00

187)

n

가 가 가

n

n

n

[가] 가 [] 가 가 []

n

[]

n

n

n

가 Oracle CRM On Demand []

n

가 Oracle CRM On Demand

[]

n

[] 가 []

(183)

1 []

2 [] []

3

a []

b

c

[]

:

Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand

d []

n

n

[]

n

[]

:

e

가

f []

g

4

a []

b [] [] 가]

c [] 가] [] 가

5

a []

b [] [] 가]

c []

[]

가
가 [] 가

[] 가 Oracle CRM On Demand
가

: 가
Oracle Outlook Email Integration On Demand Oracle CRM On Demand Desktop

1 []

2 [] []

n 가 [] [가]

가 (292)

n 가 [], [가]

가

n [], []

(812)

n Oracle CRM On Demand Desktop [] Oracle CRM On Demand Desktop

Oracle CRM On Demand Desktop

n Oracle CRM On Demand [] [Oracle PIM Sync On Demand]

Microsoft Outlook Lotus Notes 가 (819)

n [CRM On Demand]

n (815)

n (816)

n (816)

n (" " 817)

n On Demand (814)

[] [] [] []

:

Oracle CRM On Demand

n 60

n 168 (7)

[]

[]

n ()

n ()

1 []

2 []

3 []

[] 가



	: [] []
	: n . n . n . [] 가
	: (: :)
	.
	(: [] [])
	.
[]	.
	services Web
	.
	.

n [] [] [] []
 [] () ([])
 [] []
 (814) ZIP

) [ZIP [] ([])
 Oracle CRM On Demand
 n (812)
 n Oracle CRM On Demand
 []
 [] []
 n [] []
 ZIP
 ZIP CSV []
 CSV
 : CSV [- UI] [-]
 [] []
 : []
 n [] [] []

On Demand

Oracle CRM On Demand On Demand
 HTML HTML 가
 On Demand 가
 [CRM On Demand] HTML 가 Oracle CRM On Demand

HTML 가 Oracle CRM On Demand [], [] . []
] Oracle CRM On Demand
 : . Oracle CRM On Demand 가 Oracle CRM On Demand []
 . Oracle CRM On Demand [On Demand]
 On Demand 가 On Demand
 On Demand
 n On Demand . On Demand [], [] Oracle CRM On
 Demand . [] Oracle CRM On Demand []
 " 815) ("

n On Demand Oracle CRM On Demand Oracle
 CRM On Demand Oracle CRM On Demand Oracle
 " 816) ("

n On Demand Oracle CRM On Demand 가
 (" " 816)

n 가 가 On Demand Oracle CRM On Demand
 817) (

: HTML 가

Oracle CRM On Demand (: ,)
 : 가 Oracle CRM On Demand

- 1 []
- 2 [] [] [CRM On Demand]
- 3 [] HTML
 HTML 가 Oracle CRM On Demand

4 Oracle CRM On Demand

[]

:
HTML

가

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

:

가

Oracle CRM On Demand

1 []

2 [] [] [CRM On Demand]

3 [] HTML
HTML 가 Oracle CRM On Demand

4 Oracle CRM On Demand []

5 []

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

(841)

Oracle CRM On Demand

HTML

:

1 []

2 [] [] [CRM On Demand]

3 [] [] []

4 [] () []
[] 가

5 [HTML]

6 HTML
HTML 가 Oracle CRM On Demand

7 Oracle CRM On Demand

1 []

2 [] [] [CRM On Demand]

3 [] [] []

4 [] () []
[] 가

5 [HTML]

6 HTML
HTML 가 Oracle CRM On Demand

7 Oracle CRM On Demand

On Demand

Oracle CRM On Demand

[] []

가 가

: 가 Oracle CRM On Demand

-
- 1 [] .
 - 2 [] [] [CRM On Demand] .
 - 3 [] .
 - 4 HTML
HTML Oracle CRM On Demand .
 - 5 Oracle CRM On Demand .
 - 6 []
: 가 가 .

14

Oracle CRM On Demand () 가
n Microsoft Outlook Lotus Notes Email Integration
Oracle Outlook Email Integration On Demand Oracle Notes Email Integration On Demand
Oracle CRM On Demand , , ,

n Microsoft Word
Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand Integration for Office
Microsoft Word

n Microsoft Excel
Oracle CRM On Demand Oracle CRM On Demand Integration for Office
Microsoft Excel

n
Oracle CRM On Demand
(,)

가 Oracle CRM
On Demand <http://crmondemand.oracle.com/en/products/system-requirements/index.html>

Microsoft Outlook Lotus Notes 가

Oracle Outlook Email Integration On Demand (Outlook Email Integration client) Oracle Notes Email
Integration On Demand(Notes Email Integration client) Microsoft Outlook Lotus Notes
Oracle CRM On Demand 가

() 가

n Oracle CRM On Demand 가 ()

n Oracle CRM On Demand 가

n Oracle CRM On Demand

n Oracle CRM On Demand Outlook Notes

n Oracle CRM On Demand () (Outlook Email Integration client)

Outlook Email Integration client Notes Email Integration client ()

: Outlook Email Integration client Notes Email Integration client [Outlook/Notes]

Oracle Outlook Email Integration On Demand

Outlook Email Integration client () InstallShield 가 Outlook

n CRM On Demand 가.

n CRM On Demand 가. []

n CRM On Demand []

Outlook Email Integration client :

n Oracle Outlook Email Integration On Demand Oracle CRM On Demand

Demand <http://crmondemand.oracle.com/en/products/system-requirements/index.html> Oracle CRM On

n Microsoft Outlook 2003 Microsoft Word 가
Outlook [] [] []
[Microsoft Word]

Outlook Email Integration client

1 Microsoft Outlook

2 Oracle CRM On Demand

3 []

4 [] []

5 [] Oracle Outlook Email Integration On Demand

6 Oracle Outlook Email Integration On Demand [Oracle Outlook Email Integration On Demand]

7 Oracle Outlook Email Integration On Demand Integration On Demand] 가 [Oracle Outlook Email

8

n [] Oracle_OEI_OnDemand.exe ()

n []

9

Oracle Notes Email Integration On Demand

Lotus Notes Oracle CRM On Demand () 가

n Lotus Notes

n Notes Email Integration client

Lotus Notes

Lotus Notes Notes Email Integration client () UI Lotus Notes 가

Oracle Notes Email Integration On Demand

Oracle Notes Email Integration On Demand

1 [] [My Oracle Support] Oracle.com My Oracle Support . Oracle.com

2 [My Oracle Support] [] Oracle Notes Email Integration On Demand Oracle CRM On Demand

Notes Email Integration Client

Notes Email Integration client () InstallShield 가 Notes Email Integration client () Lotus Notes

n Oracle CRM On Demand 가. [] []

n Oracle CRM On Demand 가. [] []

Notes Email Integration client :

n Notes Email Integration client URL Notes Email Integration client

Oracle CRM On Demand Notes Email Integration client (가)
Lotus Notes 가 Lotus Notes Notes Email Integration client

: Notes Email Integration client ()
Notes Email Integration client ()

Notes Email Integration client []
Oracle Support] [My Oracle Support] [] [My

Oracle Notes Email Integration On Demand Oracle CRM On Demand
Demand <http://crmondemand.oracle.com/en/products/system-requirements/index.html> Oracle CRM On

Notes Email Integration client

- 1 Lotus Notes
- 2 Notes Email Integration client Oracle CRM On Demand
- 3

Oracle Outlook Email Integration On Demand Oracle Notes Email Integration On Demand

Microsoft Windows 가/ Oracle Outlook Email Integration On Demand
Demand Oracle Notes Email Integration On Demand ()

Oracle CRM On Demand 가

Oracle CRM On Demand 가 5MB
Oracle Outlook Email Integration On Demand Oracle Notes Email Integration On Demand .zip, .rar, .7z, .cab

: Outlook 2007 [] CRM On Demand
CRM On Demand 가

가

- 1 Oracle CRM On Demand 가
- 2 Microsoft Outlook [CRM On Demand 가] Lotus Notes [Oracle 가]

3 [] Oracle CRM On Demand

: Outlook Notes Outlook Notes
 . Oracle CRM On Demand () Outlook Email Integration client
 Notes Email Integration client

4 [] [], [] []
 [] []

Oracle CRM On Demand

가

5 []

Oracle CRM On Demand

[

]

	Oracle CRM On Demand 가 [], [], [] 가 . [] [] 가 Siebel CRM On Demand . : 가
	Oracle CRM On Demand [] []
	Oracle CRM On Demand 가 (:).

6 []

Oracle CRM On Demand 가	1 [] [] [] 2 [] 3 [] []
가	1 []

	<p>2 [On Demand 가] [On Demand 가]</p> <p>3 [] []</p> <p>4 []</p>
가	<p>1 []</p> <p>2 [On Demand 가](가)() [On Demand 가]()</p> <p>3 [] []</p> <p>4 []</p> <p> []</p>
가	<p>1 [] 가</p> <p>2 []</p> <p> []</p> <p> []</p>
	<p>1 [] []</p> <p>2 () []</p> <p>3 []</p> <p> []</p>
[]	n 가

Oracle CRM On Demand 가	<p>1 []</p> <p>2</p> <p>3 []</p> <p>가 []</p>
	<p>1</p> <p>2 []</p> <p>3 []</p> <p>4 []</p>
Demand Oracle CRM On	<p>1 []</p> <p>2 []</p> <p>3 []</p> <p>4 []</p> <p>가</p>
	<p>n</p>

Oracle CRM On Demand 가

- 1** Microsoft Outlook [] Lotus Notes [] []
- 2** () Oracle CRM On Demand 가
 - a** [] [CRM On Demand]
 - b** Enter
Oracle CRM On Demand 가
 - c** [], [], []

d []
: 100 Outlook Email Integration
가 Oracle CRM On Demand 가

3 가
: Oracle Outlook Email Integration On Demand 가

4
n Microsoft Outlook [CRM On Demand 가]
n Lotus Notes [Oracle 가]
[] []

Oracle CRM On Demand Integration for Office

Oracle CRM On Demand Integration for Office 가

- n Word
- n Excel
- n

Microsoft Word Microsoft Excel
Microsoft Word Excel Oracle CRM On Demand DM,
()

Oracle CRM On Demand Integration for Office

n Word (827). Microsoft Word On Demand Integration
[Word] , Microsoft Word Oracle CRM On
Demand DM

n Excel (831). Microsoft Excel On Demand Integration
, [Excel]
[Excel]

n (835). Microsoft Excel [Target Builder]

: Oracle CRM On Demand Integration for Office 가 Oracle CRM On Demand

:

Word

Word Oracle CRM On Demand Microsoft Word DM

n Word (828)

n Word (828)

n Word DM (829)

n Word On Demand Integration (827)

Word

On Demand Integration

Word Oracle CRM On Demand On Demand
Integration

: Microsoft Office 2007 [가] On Demand Integration
. [가] On Demand Integration

Word On Demand Integration

1. On Demand	가	Oracle CRM On Demand Word	Microsoft Word
2.			
3.		n n Oracle Oracle CRM On Demand , Full_Name	

4.	
5.	Word 가
6. On Demand	Oracle CRM On Demand

Word

Word On Demand Microsoft Word 가

Word

1 Oracle CRM On Demand [] My Oracle Support
Oracle.com My Oracle Support . Oracle.com

2 [My Oracle Support] [] Oracle Word

3

Word

Word (On Demand Integration)
On Demand Integration Word
Word Oracle CRM On Demand 가

Word

Word 가 .dot 가

: On Demand Integration Word 가 Word 가

Word

1 Word []
Microsoft Word

2 On Demand Integration Word
, Oracle CRM On Demand
(829) Word DM

3
a Microsoft Word []
b [] [Word]
: Microsoft Word Word [], []
[] Microsoft Office 2007 []
:

4
n [], []
n [], []

Word

DM

Word Oracle CRM On Demand Word
Oracle CRM On Demand
: 4000

Word DM

1 DM Word
2 On Demand Integration [On Demand 가], []

3 [Oracle On Demand - Demand] [] Oracle CRM On

4 []

a [] Word

(117)

b []

40

가

:

가

c []

5 []

a [] [] []

b 가 [] []

6 []

n
n

[]

: On Demand Integration [] []

7 [] Oracle CRM On Demand Word (827) Word

8 []

(827) Word On Demand Integration

9 [] []

a Word []

b []

c []

d []
 : Microsoft Office
 Microsoft Office " "

10 () [On Demand CRM On Demand] 가 Oracle [] []

Excel

[Excel] Oracle CRM On Demand Microsoft Excel
 n Excel On Demand Integration (831)
 n Excel (832)
 n Excel (832)
 n Excel (833)

Excel

On Demand Integration

[Excel Demand Integration] Oracle CRM On Demand On
 : Office 2007 [가] On Demand Integration
 [가] On Demand Integration
 [Excel] On Demand Integration

On Demand	Oracle CRM On Demand	Excel
On Demand	Excel Demand	Oracle CRM On 가

Excel

[Excel] Oracle CRM On Demand Excel
 [Excel] On Demand Integration [On Demand-]
 [] 가 [] []

	(117)
	Excel
	가
	[]

Excel

Excel Oracle CRM On Demand Microsoft Excel 가

Excel

- 1 Oracle CRM On Demand []
- 2 []
- 3 [My Oracle Support]
- 4 []
- 5 [] 1800044.1
- 6 Oracle Excel
- 7 (ZIP)
- 8 ZIP

Excel

n
n

[Excel]

: 가

1 Excel

2 On Demand Integration [On Demand]

3 [CRM On Demand - On Demand] [] Oracle CRM

4 [] []

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

1
2
1
1

n 2
n 2

가 [가]
[]
(832)

Excel

5 [가]

6 () []

a [] []

(117)

b [] []

: 100

7 []

가

Excel

8 [] []

Excel

9 [On Demand Demand 가]

Microsoft Excel

Oracle CRM On

: [On Demand Demand 가]

Oracle CRM On

[Excel]

1 Excel

2 On Demand Integration [On Demand]

3 [CRM On Demand - On Demand]

[]

Oracle CRM

4 [] []
[], [], [], [], [] []

가 [가]

5 []

:

6 []

a []

(117)

b []

[]

: 100

7 [] []
[]

8 [] []
가 Excel

9 가 [] []

10 [On Demand] Microsoft Excel Oracle CRM On
Demand 가
[On Demand] 가

Oracle CRM On Demand

n Target Builder (835)

n (836)

n (837)

n (837)

n (839)

n (840)

Target Builder

Oracle CRM On Demand

[Target Builder]

[Target Builder]

	Oracle CRM On Demand	CSV
	Microsoft Excel Demand	가 Oracle CRM On Demand
	Demand	Oracle CRM On Demand

(Oracle CRM On Demand)

n 가 Oracle CRM On Demand 가

n

n

Oracle CRM On Demand

n

Oracle CRM On Demand

n

CSV

가

n [] []

n [] []

n [] []

n [] []

n [] €1,000,000

Oracle CRM On Demand

[]

[Target Builder] Oracle CRM On Demand

(Excel)

1 Oracle CRM On Demand [] My Oracle Support
Oracle.com My Oracle Support Oracle.com

2 [] [가]

3 [가] []

4

5

, Oracle CRM On Demand

. Oracle CRM On Demand

(117)

: [] picklist

1 (Excel)

2 [Target Builder] []

3 가

4 가 Oracle CRM On Demand

5 [] []

6 []

n Oracle CRM On Demand

n

n (CSV) Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand CSV

7 () []

: 1000 1000 50 1000.50 (.)

a

가

b [], [] []

c a b

d []

8 ()

a [] 가 가

b [] CSV

c [] 가 CSV Oracle CRM On Demand
[] CSV Oracle CRM On Demand

9 [] []

가

: 가 Oracle CRM On Demand

10 (,) [] []

:

1 (Excel)

2 [Target Builder] []

3 []

4 []

1 (Excel)

2 [Target Builder] []

3

4 []

5

n []

n

6 []

Oracle CRM On Demand
] []

Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand []

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

-
- 1 (Excel)
 - 2 [Target Builder] []
 - 3 []
 - a
 - b
 - c [] [] []
 - d []
:

CSV

- 1 (Excel)
- 2 [Target Builder] []
- 3 [] []
- 4 [] []
- 5 []

15

[]

n

n

n

:[]

[V3]

n

n

n iOS

:

n (841)

n (843)

n (848)

n (853)

n (854)

n (856)

n (865)

n (1167)

n (843)

n (843)

n (844)

n (844)

n (845)

n (845)

n (847)

n (847)

n (848)

n (850)

n (851)

n (853)

n (853)

n (854)

n (855)

n (856)

n (857)

n (860)

n 가 (861)

n (864)

n (865)

n (873)

n (" " 1118)

n (1171)

n (1172)

n (1175)

n (1174)

n (1191)

n 가 (865)

n (872)

n (875)

n - (1188)

n - (1190)
n - (1189)
n - (1189)
n - (1189)
n - (1190)

[] 가 (, ,)

n . []

n . [] []
[]

n . [] [] 가

n []

1 [] []

2 []

3 [] 가 [] 가
[]

1 []

2 [] []

3 []

n : 가 가

n :

n : (:)

4 []

가 []

[]

1 [] []

2

3 []

n (845)

n (844)

Null

n Null ID (ID, ID)

n Null (, , 1)

: 가

1 Oracle CRM On Demand []

2 []

3

4 [] [가 PDF] [가 HTML]

1 Oracle CRM On Demand []

2 [] , [] []

3 [] [가 PDF] [가 HTML]

4 []

1 [] []

2

3 ([]) , []

- n PDF
- n Excel 2007+
- n Powerpoint 2007+
- n (.mht)
- n (가)
- n CSV
- n
- n XML

4

- 1 []
- 2 []

- n PDF
- n Excel 2007+
- n Powerpoint 2007+
- n (.mht)
- n (가)
- n CSV
- n
- n XML

가

Excel [] [] 가 Excel Windows
 [] []] . 가
 CSV Microsoft Excel CSV
 Microsoft Excel [] IT
 Microsoft Excel

Microsoft Excel CSV

Microsoft Excel(Windows 2003 2007) CSV

Microsoft Excel CSV

1 CTRL-A

2 [] []
[]가

3 [] []

4 [] []

5 [] []

[] []

1 [] []

2

3 [] () []

4 []

[] []

1 [] []

2

3 [] () []

4

5 (:) []

6 []

가

[]

[] 가 가 가

[] 가

[] [] 가

1 [] [] 가

2 가 [가 가] 가 []

[] 가

1

2 [] [가] 가 [] 가

[]

1 []

가

2

[]

1 []

[]

[]

[]

가

2

가

3

[]

[]

가

4

[]

가

1 []

[]

[]

[]

가

2

n

n

n

n

n

/

3 []

가

[]

가

[]

[]

[]

가

[] []

1 [] []

2 [] 가 []

[]

1

2 [] 가

3 [] 가 []

[] []

1 [] 가

2 [] [] 가

3

4 []

5 [] 가

가

n []

 : []

n [/]

1 Oracle CRM On Demand []

2 []

3 []

4 [] [] ()
[]

5

6 [] []

1 Oracle CRM On Demand []

2 []

3 [] []

4 가

5

() 가
Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand

1

2 []

3 []

4

5) [] ([] 가 .

6 [] [.Catalog] 가 .

7 [] [] 가 .

8 가 [] (.Catalog) .

9 .

1 .

2 [] .

3 [] .

4 .

5 [] () [] . [] 가 .

6 [] (.Catalog) [] .

7 [] n . 가 n . 가 n . () 가 .

8 [] 가 : 20 가 가 가 가 () .

가

1 []

2 [] []

3 []

(853)

가

1 [] [] []

2 []

3 [] []

4 [] []
가

5 []

n

n

6 [] [] 가

7 [가] SQL , [] , 가 .

8 [] 가 .

9 SQL [SQL] .
[SQL] 가 .
: . [SQL] [] .
SQL [SQL] SQL

10 [] .

11 [] .

12 [] 가 [](512) []() .

가 .

1 [] .

2 [] [] .

3 [] .

a [] [] .

b [] [] .

c , 가 (,) .

 []() . , is less
than

d True .

4 () [] .
 () True False 가
 True False
 (855)

가 (True False)
 True False
 , 가 0 가
 n True 가
 n False 가
 n ()가
 n 가
 가

[]

가 가
 가 가
 n 가
 n 가

1 [] [] []

2 []

a []

b

:

c 가

n True

n []

n [] 가

d () []

: []

3 []

4 [] [] (512) [] ()

n

n (:)

n

n []

가

가

가

가

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

: (: Excel PDF) 가

n (857)

n (858)

n (859)

가

가

1 [] [] [가] []

2 []

n BI ()

n (URL)

3 [] []

4 [] , [] (512) [] , []

n (856)

n (858)

n (859)

[]

n

n 가

n 가

1 []

2

BI	Oracle BI		
	URL	URL	
	:	URL	URL

3 ([]) []

a 가 가 [가] [] . []
가 . ([가] [가])

b

n []

n [] 가

n []

가

n []

가

n []

n []

4 ()

a [] []

b

c []

5 []

가

n (856)

n (857)

n (859)

가

가

1 [] [] [가] []

2 [] [BI ()]

[] 가

3 []

4 [] []

5 [] , [] (512) [] , []

n (856)
n (857)
n (858)

가 가

가

가 가 [] [] [] []

1

2

가 가 가 (861)

3

1 []

2 []

3 [] [] []

4 []

: 255 . 255 가

가 (861)

n 가

n 가

n

1 []

[]

2

3 () []

4 []

n []

[]

n

n

n

(850)

가

Oracle CRM On Demand

() 가

가

가 가

가

가

가

n .()

n / .

[], [] []

n	
n /	
	[] [/]
	[/]

가

가

[가]

n

n

n

[가]

			가
			가

[]

가

[]

가

가

1 []

2 []

[]

[]

[]

가

: 가 []

3

a 가 가

b 가 가 []

4 가

a [] [가]

b [] []

c [] [] 가 []

d [] [/] []

n [] 가

n [] [] [/]

n []

5 가

a [] ()

b []

6

a [] []

b []

c []

: 가 [] []

가 가 Oracle CRM On Demand []
가 가 []

1 Oracle CRM On Demand []

2

-
- 3 [] .
 - 4 [] .
 - 5 [] [] (:)
[] .

[-]
[] [] -]
[] 가 [-]
[] 가
:: [-] 가 (: [] , , [])
가 가

Oracle CRM On Demand

n

n

가

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand
URL

Oracle CRM On Demand

가

URL

URL

URL
. Oracle CRM On Demand

[] ([873)]
 [("] " 1118)

가

- n (860)
- n 가 (861)
- n (844)
- n (845)
- n (844)
- n (845)
- n (847)
- n (847)
- n (850)

가

- [] 가
- 1 []
- 2 []
- 3 []
- 4
- 5
- 6 [가]

가 가

[] [] 가
가 [] 가 가

가
n 가 []
n 가

가
n 가 []
n 가
n 가 가

[가] []
[] 가 () []
[] 가] 가 [] 가
[] []

: 가 가
가

Oracle CRM On Demand
가

가

가 가 가 가 가 가
가 가 가 가

Action Rentals	(Lucy Harris)		Action Rentals Lucy Harris 가
Bobcat Corp.	(West)	West	Bobcat Corp. West 가 West 가 가
Coastal Company	(Lucy Harris)	West	Coastal Company Lucy Harris 가 West

Lucy Harris 가

Lucy Harris

가

▣ Action Rentals

▣ Coastal Company

Bobcat Corp. West 가
가

West

West

▣ Bobcat Corp.

▣ Coastal Company

Action Rentals Lucy Harris 가 가

49)

[]]
]

가

가]

Ryan

Ryan

[가]
[가]

[가]

Ryan

[

가

[] [Null] 가 [] 가
 [] [] 가 [] 가
 가 [가] []
 가] 가 가]
 가] 가 가] [가] []
 [가] 가]
 n 가 가 가 [가] []
 n 가 가 가 [가]
 [] 가 가 가 가
 n 가 가 가 가 가
 n 가 가 가 가 가
 n 가 가 가 가 가
 n 가 가 가 가 가

가

가 가 가 가
 가 가 가 가
 가 가 가 가
 가 가 가 가

		가	가	가
Account				

		가	가	가
		가	가	
Account Competitor				
Account Partner				
Account Related Account				
Account Revenue				
Activity				
Asset				
Call Activity				
Campaign				
Contact		가	가	가
Contact Interests				
Contact Revenue				
Dealer				
Employee				

		가	가	가
Event				
Household				
Opportunity		가	가	
Opportunity Competitor				
Opportunity Partner				
Partner				
Portfolio				
Product Revenue				가 가
Quota		가	가	가
Relationship Contact				
Service Request				
Shared Address				
Solutions			가	

가

		가	가
Account			

		가	가
	1, 2, 3		
Account Competitor			
Account Partner			
Account Related Account			
Activity		가	가
Asset			
Campaign			
Contact			
Custom Objects 1-15			
Dealer			
Employee			
Household			
Lead			
Messaging Plan	PCD(Personalized content Delivery)	가	가
Messaging Plan Item	PCD(Personalized content Delivery)	가	가
Message Response	PCD(Personalized content Delivery)	가	가
Opportunity		가	가
Opportunity			

		가	가
Competitor			
Opportunity Partner			
Product Revenue			
Quota		가	가
Relationship Contact			
Service Request			
Solutions			가
Vehicle			가

:

- 가
- 가 Account, Activity, Asset(), Contact, Event, Household, Lead, Opportunity, Product Revenue, Service Request, Solutions Custom Objects 1-15
가 가
- 가 가

n	가	. 12	3
4	,		
n 5-4-4	가	. 12	3
4	5	4	
n 4-4-5	가	. 12	3
4	4	5	
n		53	가

41 (2000 ~ 2040)
(2000 ~ 2040)

4-4-5 5-4-4

Oracle CRM On Demand
2000 -2010
가 가

11

가

가

n
n
n
n
n
n

(4-4-5, 5-4-4)

ETL(

ETL

가

가 가
가

ETL

: [] []

가

가

가

가

가

ETL

[]

[]
(882)

[]

1 1 : (1042)
가 가 ().

2 2 : (1067)
가

3 3 : () (1112)
가 가

4 4 : (1118)

n (875)

n 가

: 가 가
ETL

: 가

1 []

2 [] []

3

n (882)

[]

n
n

가 4,000 2,000 가
가 2,000 1,000 가

n
n

700,000 가
700,000 가
700,000
CSV
700,000
65,000
700,000 (Oracle CRM On Demand
(PDF, PPT, XML Excel MHTML(Mime HTML))
1,000
가

Oracle CRM On Demand

가

Oracle CRM On Demand

180 (1161)
10 (1160)

MSP(20 가) (MSP 10)

MSP 가

n
n

LIC() : LIC() MSP
() 가 () LIC 가
MSP
MSP
() 가 () 가

가
 [] 가 . [가] . []
 []
 []
 []
 : 가 가 (865)

가 가
 [] 가 가 가
 가 가

가 가

41 (2000 ~ 2040)
 Oracle CRM On Demand
 가

()
)
 () 1 2 가
 2 () 1 가

	1	1
	1	1

가 [] (). 가 가

[], [], [], [], [-] [-]

n 7 1 12

1 2011 6 30 가 2011 6 30 2011 2010 7

n 가

n () ODBC 가 ODBC 가

ODBC 가

n 가 가 가 가

n 가 [] ODBC 가

n 2009

```

FILTER("Quota Metric"."QUOTA VALUE" USING (Quota."QUOTA NAME" = 'Service Quota'))

```

01, 02, 03

01, 02, 03

n
n
n
n

01, 02, 03
01, 02, 03

가
가
01, 02,

03

[]

가

n

(879)

n

01, 02, 03

n

(998)

n

(1000)

n

(1001)

n

(1003)

n

(975)
04-40

01, 02, 03

n

(902)

01, 02, 03

가

Account		()
Account Relationship		()
Activity		()
Assessment	가	()
Asset		()
Business Plan		()
Campaign		()
Custom Object 1 - 15	nn	()
Contact		()
Event		()
Financial Plan		()
Lead		()
Opportunity		()
Opportunity Product		()
Product		()
Quota		()
Service Request		()

Shared Address		()
Solution		()
User		()

:

가

LIC((),) 가 가 () 가

		[] 가	

		가	

6 1

가

Oracle CRM On Demand

1 [] 가 2009 , 2010 [2009] 11 2010

[]

[]

가 []

[]

(),

가

	(, ,)	가
n	(888)	
n	(889)	
n	(891)	
n	(894)	
n	(896)	
n	(897)	
n	(899)	
n	(900)	
n	(902)	
n	(907)	
n	(909)	
n	(911)	
n	(912)	
n	(913)	
n	(914)	
n	(915)	
n	(916)	
n	(917)	
n	(918)	(Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition)
n	(920)	(Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition)
n	(922)	(Oracle CRM On Demand Automotive Edition)
n	(923)	
n	(924)	(Oracle CRM On Demand Financial Services Edition)
n	(927)	
n	(928)	(Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management MDF Edition)
n	(930)	
n	(933)	
n	(935)	
n	(935)	

n (937)
n (939)
n (940)(Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management
Edition)
n (941)
n (943)(Oracle CRM On Demand Financial Services Edition)
n (944)
n (946)
n (946)
n (948)
n (949)
n (951)
n (952)
n 가 (953)
n (956)
, (, ,) 가
n (964)
n (965)
n (966)
n (968)
n (970)
n (972)
n (974)
n (975)
n 가 (989)
n (991)
n (992)
n (993)
n (995)
n (996)
n (997)

- n (998)
- n (1000)
- n (1001)
- n (1003)
- n (1004)
- n (1006)
- n (1007)
- n (1011)(Oracle CRM On Demand Financial Services Edition)
- n (1015)
- n (1018)
- n (1019)
- n (1021)
- n (1023)
- n (1024)
- n (1025)
- n (1026)
- n (1027)(Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition)
- n PCD(Personalized Content Delivery) (1029)
- n (1031)
- n (1032)
- n (1033)
- n (1034)
- n 가 (1036)
- n (1037)
- n 가

	가
	Oracle CRM On Demand 가
	[]
	()

	[]
	가 가 가 가 가 가 []
	Oracle CRM On Demand [] CRM []
(M:M)	01 01 01 01 []

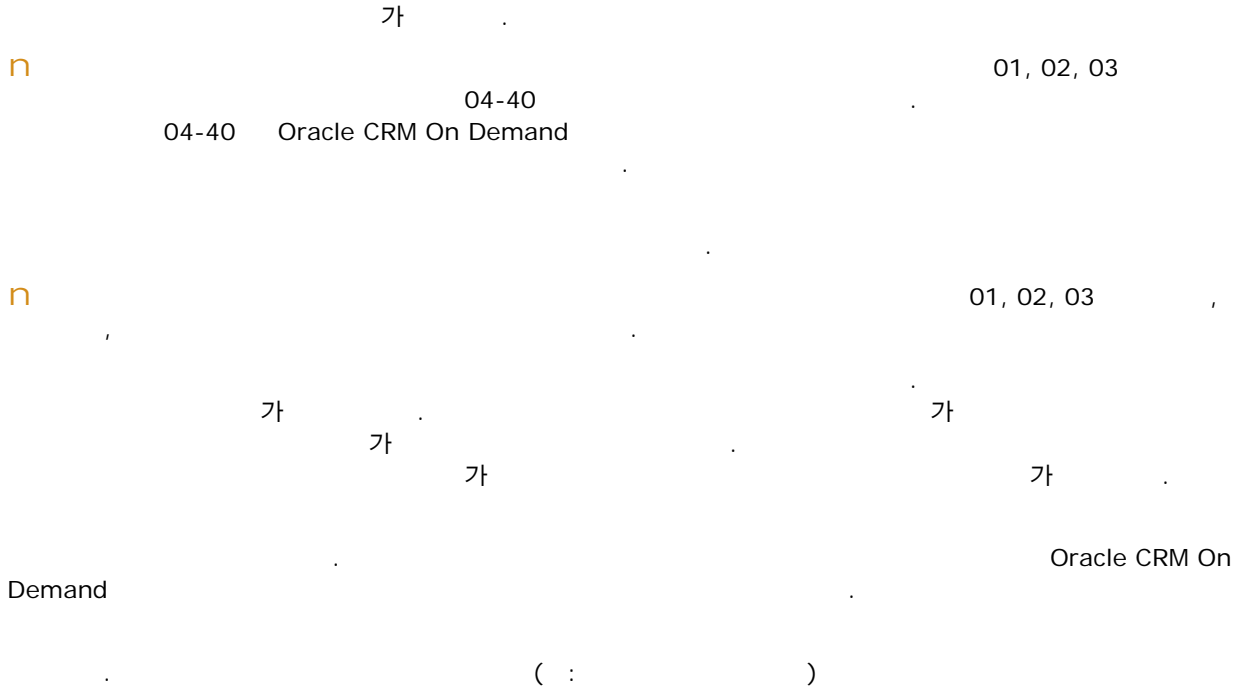
가 ()

01, 02, 03

01, 02, 03

가

n
n
n



Row_ID

ID

ID, ID <object> ID, Row_ID ID,

()
 (: CUR, INT NUM
)
 []
 UTC
 [UTC] 가 [] 가 []
 (1038)

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n

n
n
n

n

n

n

n 가

n

n

n

n

n

n

n (:)

n 가

n 가 (: /)

n SR

n SR

n SR

n SR

n SR

n

n

n

n (000)

n

n SR

n SR

n SR ()

n SR ()

n (:)

n

n (000)

n

n

n (000)

n

n

n

n (000)

n (000)

가

n

n

n

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n

n

n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

가

(:)

n 가
n 가 (: /)
n SR
n SR
n SR
n SR
n
n
n
n
n (000)
n SR
n SR
n SR ()
n SR ()
n (:)
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n
n
n (000)
n (000)

가

n
n

n

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n
n
n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n

n

n

n

n

n 가

n

n

n

n

n

n

n (:)

n 가

n 가 (: /)

n SR

n SR

n SR

n SR

n SR

n

n

n

n (000)

n

n SR

n SR

n SR ()

n SR ()

n (:)

n

n (000)

n

n

n (000)

n

n

n

n (000)

n (000)

가

n

n

n

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n

가

가

Oracle CRM On Demand

가

가

가 가

가

가

n
n
n
n
n
n

n

n

n

n 가

n

n

n

n

n

n

n (:)

n 가

n 가 (: /)

n SR

n SR

n SR

n SR

n SR

n

n

n

n (000)

n

n SR

n SR

n SR ()

n SR ()

n (:)

n

n (000)

n

n

n (000)

n

n

n

n (000)

n (000)

가

가

Oracle CRM On Demand

Demand

Oracle CRM On
가

가

n

n

n

가

가

Oracle CRM On Demand

가

가

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

n

n

n

n ()

n ()

n ()

n ()

n ()

n

n ()

n ()

n ()

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

가

가

가

n

n

n

n

[] [] . [] []

가

Oracle CRM On Demand

01, 02, 03

Demand
Demand

가

가

Oracle CRM On
Oracle CRM On

01, 02, 03

01, 02, 03

n

n

n

n Custom Object 01

n Custom Object 02

n Custom Object 03

n

n

n

n
n
n
n
n 가
n
n
n (:)
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n (%) (: 100)
n (%) (: 100)
n (%) (: 100)
n (:)
n (:)
n (:)
n (:)
n (: ,)
n (: ,)
n (ROI)

n
n
n 가
n 가
n 가 (000)
n 가
n 가 (000)
n
n
n (000)
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n
n (000)
n 가
n 가
n 가 (000)
n 가
n 가 (000)
n YTD()

n YTD()
n YTD() (000)
n YTD()
n YTD() (000)

n
n
n

n 01-03
n 01-03
n 01-03
n 01-03

n
n
n

n 가

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

(:)

n
n 가

n
n
n
n
n
n

n
n
n (000)
n
n (000)
n
n
n
n
n (000)
n
n (000)
n
n (000)
n
n
n
n SR() ()
n (SR) ()
n SR() ()
n SR() ()()
n
n SR()
n SR()
n SR()
n SR()
n (SR)
n SR()
n SR() ()
n SR()
n SR() ()

가
가

가

(가)

03 가 01 01 03 03

01 01 03 03 01 01 01 03

가 03 03 가 01 01 01

가

[] [] []

가

Oracle CRM On Demand

가

가

n

n Asset

n

n

n

n

n

n

n

가

n

n

가

n

n

n

n

가

n

n

가

n

n

n

가

n

n

가

n

n

[]

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

Sample Request

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

가

가

가

Oracle CRM On Demand

(ROI)
가

n
n
n

n

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

n
n

(%)(: 100)

(%)(: 100)

)

)

n (%) (: 10)

n (:)

n (:)

n (:)

n (:)

n (:)

n (:)

n (: ,)

n

n

n

n (: ,)

n (ROI)

가

Oracle CRM On Demand

: Oracle CRM On Demand
 Demand Marketing On Demand 가
 Oracle Email Marketing On Demand 가
 . Oracle CRM On Demand
 . Oracle Email

Oracle Email Marketing On Demand

Marketing On Demand

Oracle Email

n
n
n
n
n

n

n []
n [], [] []
n [가], [가] [], [], [], [], [],
n
n
n []
n []
n []
n []
n []
n []
n []

가 가 가

가

가

n
n

가

가

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

가 가

10

?

가

가

가

가

n
n
n
n
n

n
n
n
n

가

가

Oracle CRM On Demand

[]

가

n
n
n
n Contact Interests

n
n

가

가

Oracle CRM On Demand

[]

n
n
n

n
n
n
n
n
n

n
n
n
n

가

가

Oracle CRM On Demand

가

가

n
n
n

가

가

Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition

[]

n
n
n
n
n
n

가

n

n
n
n
n
n
n
n

n

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

가
가

()

(%)

(%)

(%)

(%)

n

n
n
n
n
n
n
n

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n
n
n

?

?

?

?

n 0 null 0 null 가

n 1 ?

n
n
n
n
n
n
n
n
n

()

(Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition 가)

가 .

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

가

가

가

가

가

()

n (000)
n
n (000)
n 가
n
n
n (000)
n 가
n 가 (000)
n
n (000)
n

가

Oracle CRM On Demand Automotive Edition

[]

n Dealer

n

n

n

n

n

n (SR)

n

n

n

가

Oracle CRM On Demand Life Sciences Edition

가가

n

가

n

가

가

가

가

가

가

가

n

n Event

n

n

n

n

n

n

n

n /

(: .)

n

n

(: .)

Release 29

가

. Release 29

가

-

0

가

(

가

)

0

가

Oracle CRM On Demand Financial Services Edition

가

Oracle CRM On Demand

n

n

n

n

n

n Lead

n

n

n

(Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition 가)

n

n

n

n (:)

n 가

n 가 (: /)

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

) (:
(:)

가

MDF

가

Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition

MDF() 가
MDF 가 MDF MDF
[MDF] 가 MDF MDF 가

n

n

n MDF Request

n

n

n

n MDF

n MDF

n MDF

n MDF

n

n

n

n

n

n

n

n

n MDF

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

MDF

MDF

MDF

MDF

MDF

MDF

MDF

MDF

MDF

MDF

MDF (%)

MDF (%)

MDF (%)

MDF (%)

MDF

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n
n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

n

n

n

n

n

n 가

n

n

n

n

n

n (: .)

n

n (: .)

n

n

n

n

n

n

n 가

n

n

n (: .)

n

n (: .)

n

n

n

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n
n
n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

가

(:)

.)

(:)

.)

가

(:)

.)

(:)

.)

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n

가

Oracle CRM On Demand

가

()

가

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

n

n
n

n
n
n
n
n
n
n

가

n
n (: .)
n
n (: .)
n
n
n
n
n
n 가
n
n
n (: .)
n
n (: .)
n
n
n
n
n
n
n
n

가

가

가

Oracle CRM On Demand

가

가

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

(Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition 가)

n
n
n
n

가

가

Oracle CRM On Demand

n
n
n
n

n Opportunity Team

n
n
n
n

()

가]
가]

[가]

[가]

가

[
[

가

Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition

[]

n
n
n
n

n

n

n 가

n

n

n

(:)

n

n

(000)

n

n

(000)

n (000)

n

n

n

n

n (:)

n 가 (: /)

n 가

n (:)

n

n

n

n (000)

n 가

n

n

가

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

(ETL)

가

Oracle CRM On Demand

n
n
n
n
n
n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

가

/

가

/

(000).

가

가

/

1

1

1

1

1

1

가

가

Oracle CRM On Demand Financial Services Edition

n
n
n
n
n

가

?

?

?

?

?

n
n
n
n
n Portfolio
n

n

n
n

n 가

n

n

n

n 가

n

n 가

n

n

n

n 가

n

가 [] 가 [가 /] []

가

Oracle CRM On Demand

n
n
n
n
n
n

n

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

(000)

(000)

(000)

가

가

(000)

(000)

가

(: [])

[가] 가 []

[]

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n
n
n
n

n
n

가

Oracle CRM On Demand



가 가 가

n
n
n

n
n
n
n
n
n

가
가

Opportunity_A 가

1:
1: 가
2:
2: 가

3:
3: Opportunity_A

가

Oracle CRM On Demand

가

n

n Asset

n

n

n Dealer

n

n

n (Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition 가)

n

n Service Request

n

n

n

n SR ()

n (SR) ()

n SR ()

n SR ()()

n

n SR

n SR

n SR

n SR

n SR

n SR

n SR

n SR ()

n SR ()

가

가
가

가

가

가

가

가

Oracle CRM On Demand

n
n
n
n

n

n
n

n

n ()

n

n

n ()

n

n ()

n ()

n ()

n

n

n

n

n

n

n
n

가

가

가

Oracle CRM On Demand

n
n
n

n

n
n
n
n

1
2
3
4

n 5
n
n ()
n 1
n 2
n 3
n / /
n 가
n /
n /
n
n
n
n

가

Oracle CRM On Demand

가

n

n

n

n Service Request

n Solution

n

n 0

n 0

n 0

n 0

n

n

n

n

n SR

n SR

n SR

가

가

가

Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition

가

가

가

가

가

가 가 가

n (가)
n
n
n
n
n
n
n
n
n 가

n 가
n 가
n 가 ()
n ()
n ()(000)
n ()
n ()(000)
n ()
n ()
n ()
n ()
n 가

n 가 ()
n ()
n ()(000)
n ()
n ()(000)
n ()
n ()
n ()
n ()
n 가
n
n (000)
n
n (000)
n
n
n
n
n
n MSRP(가)
n
n
n
n
n 가
n 가
n
n
n (000)
n
n (000)
n

가

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

n
n
n

n
n
n
n
n
n

가



		()		
				가
				가
()				()

Oracle CRM On Demand

		()		

Oracle CRM On Demand

		()		
()				()
()				()
()				()

: [] []
 . Oracle CRM On Demand 25 NULL
 가

Oracle CRM On Demand

	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand
	Oracle CRM On Demand

()

Oracle CRM On Demand

		()	

			가 가 가 3 가 .
			가 가 가 .
(%)			

()

Oracle CRM On Demand

		()	
			가 가 가 3 가 .
			가 가 가 .

(%)			

Oracle CRM On Demand

가
 2010 5 1 5 2010 5 28 2010 6
 4 가 5 6 5 6
 4-4-5 5-4-4
 가
 가

90
 Oracle CRM On Demand
 90

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand
 Oracle CRM On Demand 가

가 5-4-4, 4-4-5

가

가

가

가

가

n
n
n
n
n

가

가

가

가

가

가 2

= []
= V3 []
= 가 [] []

가 V3 []

n :
/users/UserRowID

UserRowID ID

/users/1QA4-HQOAD

n :
/shared/CompanyNumber_Shared_Fol der

CompanyNumber Oracle CRM On Demand

/shared/9999_Shared_Fol der

n :
/shared/Company_CompanyNumber_Shared_Fol der

CompanyNumber Oracle CRM On Demand

/shared/Company_9999_Shared_Fol der

: 38

n /_Emb 가 /_DB 가 /_Emb
/_DB

/shared/Pre-built Analysis/Customers Analytics/_Emb

/shared/Pre-built Analysis/Customers Analytics/_DB

38 []

n [] 가

ID 가 1QA4-HQOAD
가 [] 가

/users/1QA4-HQOAD/My Custom Dashboards

가 9999
가 [] 가

/shared/9999_Shared_Fol der/Custom Account Dashboards

```

: 38
]
n [ ] 가
. [ ]
: 38 [ ] 가
n [ ]
/users/UserRowID/_portal
/users/10A4-HQ0AD/_portal
: 38
n [ ]
/shared/CompanyNumber_Shared_Fol der/_portal
/shared/9999_Shared_Fol der/_portal
n [ ]
/shared/Company_CompanyNumber_Shared_Fol der/_portal
/shared/Company_9999_Shared_Fol der/_portal
: 38 /_portal . Oracle CRM On Demand
가 /Dashboards
가
가

```

n []

n

n

n

n []

: [] 29 [] NULL . Oracle CRM
On Demand
가

가

Oracle CRM On Demand

가

n

n

가

가

Oracle CRM On Demand

n
n
n
n
n
n
n
n

n :
n
n
n
n :

n

(1007)

가

가

Oracle CRM On Demand

가

가 가

가

가 가

n

n

n

n

n

n

n

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n
n
n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n
n

n

n

n

n

n (000)

n

n

n (000)

n

n (:)

n

n

n

n (000)

n

n (000)

n

n 가

n

n

n

n

n (SR)

n SR

n SR

n SR

n SR

n SR

n SR

n

n (:)

n 가 (: /)

n 가

n

n

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n

n

n

n

n

n

n

n

n
n
n
n
n
n
n

n

n

n

n

(000)

n

n

n

(000)

n

n

(:)

n

n

n

n

(000)

n

n

(000)

n

가

n

n

n

n

n

(SR)

n

SR

n SR

n SR

n SR

n SR

n SR

n

n (:)

n 가 (: /)

n 가

n

n

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n

n

n

n

n

n

n

n

n
n
n
n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n
n

가

가

Oracle CRM On Demand

[)

]

4-40

(

1, 2, 3

Demand
Demand

가

가

4~40

Oracle CRM On
Oracle CRM On
Oracle CRM On Demand

1, 2, 3

1, 2, 3

1, 2, 3

n

n

n

n

n

n

n

n

1

n

2

n

3

n

04

n

05

n

06

n

07

n

08

n

09

n

10

n

11

n

12

n

13

n

14

n	15
n	16
n	17
n	18
n	19
n	20
n	21
n	22
n	23
n	24
n	25
n	26
n	27
n	28
n	29
n	30
n	31
n	32
n	33
n	34
n	35
n	36
n	37
n	38
n	39
n	40
n	
n	
n	
n	
n	
n	
n	
n	

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

()
()

n
n
n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

n 1-40
n 1-40
n 1-40
n 1-40

n
 n
 n
 n
 n
 n
 n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

가

n

n

n

n

가

n

n

n

n

n

n

n

n

n

가

n

가

n

n

n

n

n

가

n

n
n 가
n

n
n
n
n
n (000)
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n
n (000)
n 가
n 가
n 가 (000)
n 가
n 가 (000)
n
n

n (000)
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n
n (000)
n 가
n 가
n 가 (000)
n 가
n 가 (000)
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

n
n
n 가
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n SR
n SR
n SR
n SR
n SR
n SR
n SR
n SR
n
n
n

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

가 [] [가 /] []

가 가 가 가 가

가

가

가

가

가

4

가

가

4

4

5

5

4

5

5

4가

가

4

4

4

5

가

5

5

4

5

가

1-15

21-40

16-20

가

가

[]

[]

[]

n

n

n Policy

n Policy

1-40

1-40

[]

)

(

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

가

가

Oracle CRM On Demand

가 , 가

-
- n
 - n Activity
 - n Assessment
 - n Business Plan
 - n
 - n
 - n
 - n Lead
 - n
 - n
 - n Service Request

- n 가
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n
 - n

n
n
n
n
n 가 ID

가 가 가 가 가 가

가 가 가 가 가

가

Oracle CRM On Demand

가 가

n
n Asset
n
n

n
n
n

[]

가

가

Oracle CRM On Demand

:

[]

n Book

n User

n
n
n

가

Oracle CRM On Demand

가

n

n Activity

n Book

n Business Plan

n

n 1

n 2

n 3

n Lead

n

n

n Period

n

n

n

n

n

n Service Request

n

n

n

n

n

1

n

2

n

3

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

:

n

:

n

:

n

:

n

:

n

:

n

:

n

:

n :
n :
n :
n :
n :
n :

Oracle CRM On Demand 가

[]

가

가

Oracle CRM On Demand

(ROI)

가

n
n
n

n

가

n
n
n
n

가

[]

(896)

가

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

가 가

10

?

가

가

n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n

가

n 1
n 2
n 3

가

Oracle CRM On Demand

3

1, 2, 3

1, 2, 3

1, 2, 3

가

1, 2, 3

1, 2,

n
n
n
n
n
n

n

n

n

n

n

n

n

n

(000)

n

n

n

(000)

n

n

(:

)

n

n 가
n
n
n
n (SR)
n SR
n SR
n SR
n SR
n SR
n SR

가

n 1
n 2
n 3

가

Oracle CRM On Demand

3 1, 2, 3 1, 2, 3 가 1, 2, 3 1, 2, 3

n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n
n

가

n 1
n 2
n 3

가

Oracle CRM On Demand

1, 2, 3 1, 2, 3 가 1, 2, 3

1, 2, 3 1, 2, 3

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

(000)

n

(000)

n (000)

n

n

n

n

n

가

n

1

n

2

n

3

가

Oracle CRM On Demand

1, 2, 3

가

1, 2, 3

1, 2, 3

1, 2, 3

1, 2, 3

n

n

n

n
n
n
n Service Request

n
n
n
n
n
n (SR)
n SR
n SR
n SR
n SR
n SR
n SR
n SR

가

n 1
n 2
n 3

가

Oracle CRM On Demand

1, 2,

3

1, 2, 3

1, 2, 3

1, 2, 3

1, 2, 3

n

n Activity

n

n

n

n 1

n 2

n 3

n Lead

n

n

n (Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition 가)

n Service Request

n

n

n

n

n

n

n

가

가

Oracle CRM On Demand

n

n

n Event

n

n Lead

n

n

n

n

n

n

n

n (: 가)

n

n

n /

(:)

n

n

(: .)

가

0

가

(가)

0

(:)

가

Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

가

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

(1)

(2)

(3)

(4)

(4)

- 1:
- 2:
- 3:
- 4:

n
n
n
n
n

n . 가 가 가 가 가

n .

n .

n . 가

n . 가

n . []

n . 가 . 가

n . 가 . 가

n . FILTER
 (: 2009 9 16) FILTER
 가 가 :

**FILTER ("Forecast Metrics". "Forecast Revenue" USING ("Forecast Date. Date = date '2009-09-16'
 AND Forecast. "Forecast Type" = 'Opportunity Revenue Forecast'))**

FILTER 가 가
 FILTER

FILTER("Quota Metric". "Quota Value" USING (Quota. "Quota Name" = 'Sales'))

FILTER () 가
 가
 가
 . []

가

Oracle CRM On Demand Financial Services Edition

n ?

n

?

n 가

?

[]

. []

[[]]

n

n Household

n

n Portfolio

n

n

n

n

(000)

n

n

(000)

n

n

n

(000)

n

n

(000)

n

n

n

(000)

n

n (000)
n
n
n (000)
n
n (000)
n 가
n 가
n 가 (000)
n 가
n 가 (000)
n
n
n (000)
n
n (000)
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n (000)
n
n (000)
n
n
n (000)
n
n (000)
n
n (000)
n 가
n 가

n 가 (000)
n 가
n 가 (000)
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

가 [] 가 [/] []
가

가

Oracle CRM On Demand

n
n
n Lead
n
n

가

가

가

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n
n

n

n

n Lead

n

n

n

n

n

n

n 8

n 7

n 6

n 5

n 4

n 3

n 2

n 1

n

n

n

n

n (:)

n 가 (: /)

n 가

n

n

n

n

n

가

가

Oracle CRM On Demand

[] []

(: ,)

n

n

n User

가

1

가

2

[] 가

가

가

Oracle CRM On Demand

(), 가 , 가 가 가 가

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

n ()
n ()
n
n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n (000)

n (000)

n (000)

n

n

n

n

n

n

n

가

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n
n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

n

n

n

n

n

n

n

n

n

n (000)

n (000)

n (000)

n

n

n

n

n

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n

n

n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n
n

n

n

n (000)

n (000)

n (000)

n

n

n

n

n

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n

n

가

Oracle CRM On Demand

가

가

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

n
n
n
n
n

가

(935) [] 가

가

Oracle CRM On Demand

n
n
n
n
n

n Opportunity Team

n

n

n ()

n

가 .

가 .

가

Oracle CRM On Demand .

n

n

n

n

n Order

n

n

n
n

n 가 (, , ,)
n ,

가

Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition

n
n
n
n

n

n

n

n

n

n

n

n

n SR()

n

n SR

n

n

n 가

n 가

n

n SR

n

n SR

n

n

n SR

n

n

n SR

n SR

n

n (000)

n

n

n

n

n (000)

PCD(Personalized Content Delivery)

가

Oracle CRM On Demand

n

n Activity

n

n Message Response

n Messaging Plan

n Messaging Plan Item

n

n

n
n
n

가

		Message Response
	Activity	
	Activity	
	Activity	Message Response
		Message Response

가

가

가

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n
n
n
n

n
n

가

Oracle CRM On Demand

가

n
n

n
n
n
n
n
n
n Service Request

(Oracle CRM On Demand Partner Relationship Management Edition 가)

n
n
n
n
n
n (SR)
n SR
n SR
n SR
n SR
n SR
n SR
n SR

n , 가
n

가
Oracle CRM On Demand

Oracle CRM On Demand

가

n
n
n
n

가

가

가

Oracle CRM On Demand

가

-
- n
 - n
 - n
 - n Service Request
 - n Solution

- n
 - n
 - n
 - n
 - n
- n
- n
- n
- n
- n SR
- n SR
- n SR

[]
가

가

가

Oracle CRM On Demand

가 가 가 가 가 가
가 가 가 가 가 가

n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n
n

()
()

가

n 가
n 가
n

n (000)

n

n (000)

n

n

n

n

n MSRP

n

n

n

n

n 가

n 가

n

가

Oracle CRM On Demand

n
n
n
n Dealer
n
n

n
n
n

Time) UTC(Coordinated Universal

Demand (LIC) Oracle CRM On 가 []

	Actif	
	Aktiv	
	Activo	

[] LIC ([])) LIC (가 Active) 가

LIC

LIC

LIC

- 1 []
 - 2 [] []
 - 3 []
 - 4 [] []
 - 5 [] []
- LIC [ID]

UTC

UTC

가
가

가

()

. Oracle CRM On Demand

10
가

n

n

8

n

7

n

6

가

가

n

5

가

n

4

n

3

n

2

n

1

10

1).

8	
7	
6	
5	
4	
3	
2	
1	

가 , HTML

CSS

가

가

n
n
n

1

-
- n [] , []
 - n [] []
 - 2 [] () ()
 - :
 - 3 []
 - :
 - 가 가
 - 가
 - 4 []
 - :
 - 5 [가]
 - 6 Oracle CRM On Demand [CSS
 - a
 - b
 - :
 - CSS
 - 7 []
 - n 가 []
 - 가
 - 1 [] [가]
 - 2 [] []

1 :

[] . []

n 가 (1042)

n 가 (1043)()

n (1050)

n (1060)

n 가 (1061)()

n (1065)

n (1065)

n (1066)

가

[] 가 . 가 [] 가 []

:

6 1

가

Oracle CRM On Demand

[] 가 [] 가

:

[]

가

1 [] [] []

2 [] []

3 [가]

n 가

n 가

(1072)

4 []

가

1 [] []

2

: []

가 가

가

가

[]

n []

n 10 (SQL 가)

n []

가 [] , 10 , 10

n

n

n

n

SQL SELECT

WHERE

WHERE
SQL

: 가

가

24

n [] 가 [가 ...] []

1 [] []

2 [] []

	가	가
	가	가
	가	가
	가	가
	가	가
	가	가
	가	가
Null	가	가
	가	IS NULL

Null	가 가
	가 n 10
	가 n 가
	가 가
	가 가
	가 가
	가 가
	가 가
()	가 (%) 가
) (가 (%) 가

	가
	가
	:
	(2 : (1067)).
	가

3 []
[]

4 [] []

5 []

6 [] ([])
[가] []

7 SQL (,) 가

a [] [가] SQL , ,
[] 가

b SQL
SQL (1119) (1157) ()
, SQL [X]

8

9 SQL [SQL]

10 []
가 [] [] []

n
n
n
n
n

Lee Pat Lee pat Lee Pat
lee
AND
value = Pat value =Lee 2 Pat Lee Lee Pat
pat Lee, Pat Smith Chris Lee (Pat AND Lee)
OR
value = Pat value = Lee 2 (Pat, Pat Smith, Chris Lee) Lee 가 Pat OR Lee
= P%t %ee Pat Lee, Pit smee Packet trainee 가 (%) pat Lee value

1 [] []

2 [] []

1 [] [] [가 (>>)] []

2 [] []

n [] []

[] []

n 가 [] []

가 가

3 (512).

4 ()

5 []

n [] [] []

[] []

1 [] []

2 [] [가]
[] 가

3 () []
가 [] []

1 [] [] 가 , 가 []
[] 가

2 []

:

n [] [] 가 , 가 [] .

가 (parenthetical filtering) SQL

AND OR . AND . OR

1 [] 가 가 .
가 AND 가 [] .

2 AND OR AND .

3 가 AND OR .

4 , , [] .

5 가 [] [] .

가

1 [] [] 가 , 가 [] .

2 [] [] [] .

가

- 1 [] []
- 2 [] [] " "
- 3 [] []
- 4 []
- 5 [] []
- 6 []
가 [] []

SQL

SQL WHERE
 . SQL SQL SQL (

SQL
 1119)

SQL

- 1 [] SQL 가 []
- 2 [SQL] 가
- 3 []
 가 [] []
 SQL
 : 가
 2003 가 10
 "Close Date"."Calendar Year" = 2003
 AND RANK("Opportunity Metrics"."Closed Revenue") <= 10

CSS(cascading style sheets) XML 가 . [

] []

1 [] []

2 [] []

3

4 [] [] 가

가 , 가 1000
가
, HTML
[] 가 HTML

[] HTML []
JavaScript, VBScript HTML
HTML
html([html]) HTML , at 가 (@)

[html]@

HTML, JavaScript, VBScript

(#) 가 가 (0)

##.# 12.34 가 12.3

##.000 12.34 가 12.340

5 []

[] []

n

n

가 , 가 , 가
가

n []

n []

n [] 가 (: ,)

1 [] []

2 [] []

3 []

1 [] []

[]
(1066)

2 [] []

3 [] []

4

5 []

[] 가

" " "

-
- 1 [] [] .
 - 2 [] [] .
 - 3 [] [] .
 - n [] .
 - n [] .
 - n [] .

가

- 1 [] [] .
- 2 [] [] .
- 3 가 [] .
- n () - .
- n .
- n .
- n - [] .
- n .

가

가

가

: 가 . []

가

1 [] []

2 [] []

3 [가]
[] 가

4

5 [] []
[] 가

6

: 가

7 [] []
[]

가 , true 가

n [] []

n []

n

8 가 []

가 1 10 1 가 , 10 가

n 1, 2 3

n 4, 5, 6 7

n 8, 9 10

[] []

[] [] []

[] [] []
1 [] []
2 [] []
3 [] () ()
4 []
 n
 가
 :
 [] 가
 가 [] 가
 [] [가]
 :
 []
 [] [가]
 [] 가
 n [] [] 가
 n [] 가
 n [] 가
 n 가 가
 n []

5 []
6 [가] (),

7 [CSS (HTML)]

n + [CSS (HTML)]
n

CSS
text-align: center; color: red

8 []

/ / 가
/ /

1 [] ([]) []

2 [] []

3 []

4 [] []

5 [] ([])

:

가
/

[FMT: dateShort]	[FMT: date]
[FMT: dateLong]	
[FMT: dateInput]	
[FMT: time]	
[FMT: timeHourMin]	

[FMT:timeInput]	
[FMT:timeInputHourMin]	
[FMT:timeStampShort]	[FMT:dateShort] [FMT:time] [FMT:timeStamp]
[FMT:timeStampLong]	[FMT:dateLong] [FMT:time]
[FMT:timeStampInput]	[FMT:dateInput] [FMT:timeInput]
[FMT:timeHour]	8

ODBC

ODBC
/

ODBC

ODBC	
[FMT:dateODBC]	ODBC yyyy-mm-dd (4 , 2 , 2)
[FMT:timeODBC]	ODBC hh:mm:ss (2 , 2 , 2)
[FMT:timeStampODBC]	[FMT:dateODBC] [FMT:timeStampODBC] yyyy-mm-dd hh:mm:ss
[FMT:dateTyped]	ODBC yyyy-mm-dd (')
[FMT:timeTyped]	ODBC hh:mm:ss (')
[FMT:timeStampTyped]	hh:mm:ss ODBC yyyy-mm-dd (')

12 12 . 1 , 2 1 1 , 2 2 7



[MMM]	
[MMMM]	
[DDD]	
[DDDD]	

n 가 (12:00)

n [FMT:timeHour] 8

[FMT:timeHour]	가 가 (12:00) hh 12 , 2 2 , 12.24
[FMT:timeHour(min)]	가 가 hh hh , 2 12 , 363.10 06
[FMT:timeHour(sec)]	가 가 hh hh , 61214.30 5 , 600 12 , 3600

가 (12:00)

[FMT:timeHourMin]

[FMT:timeHourMin]	가 가 hh:mm hh:mm , 73 1:13 , 750 12:30 , mm 12
-------------------	--

[FMT: timeHourMin(sec)]	가	가
hh:mm	hh	, mm
12:01	12:02	12:00
120	43200	60
[FMT: timeHourMin(hour)]	가	가
hh:mm	hh	
mm	0	12
1:30	1:45	1.5
	13.75	

[FMT: time]

[FMT: time]	가	가
hh:mm:ss	hh	, mm
12:02:06	12:01:00	126
43200	12:00:00	
[FMT: time(min)]	가	가
hh:mm:ss	hh	, mm
2:06:00	1:00:00	126
1400	11:20:00	
[FMT: time(hour)]	가	가
hh:mm:ss	hh	
mm	6.5	6:30:00
12:00:00		12

dddd - h:mm tt

Monday - 4:03 PM

: ([])

가

d	(: 1-31).	가 0
dd	d	가 0
ddd	(: Sun, Mon).	
dddd	(: Sunday, Monday).	
M	(: 1, 12).	가 0
MM	m	가 0
MMM	(: Jan, Feb).	
MMMM	(: January, February)	
yy	(: 06).	
yyyy	(: 2006)	
h	12	가 0
hh	h	가 0
H	24	가 0
HH	H	가 0
m		가 0
mm	m	가 0
s		가 0
ss	s	가 0
tt	AM/PM	. h hh

Demand

(SQL-92
1119)

SQL-92

가

. Oracle CRM On

가

1 []

[]

2 [] []

3

[]

4 []

5 []

6 []

7 []

1 [] []

2 [가] []

3 []

4 가 2 3

가

가 []

가

n

[ID] 가 Oracle CRM On Demand

()

n URL

ID

: 가

가

가
Oracle CRM On Demand

가

URL

가

가

가

가

)

URL

URL

(,

) 가 (가

ID	ID

가

: 가 URL []
 URL
 https://server_name/OnDemand/user/AccountHomePage
 :
 server_name Oracle CRM On Demand URL
 URL () 가 URL

http://"@[html]"<a target=_top
 href=https://server_name/OnDemand/user/AccountDetail?OMTGT=AccountDetailForm&OMTHD=AccountDetailNav&AccountDetailForm.Id="@>" @""

: [] URL []
 [] http Id=
 URL []
 URL
 URL 가 URL
 가 URL

http://"@[html]"<a target=_top
 href=https://server_name/OnDemand/user/OpportunityDetail?OMTGT=OpptyDetailForm&OMTHD=OpportunityDetailNav&OpptyDetailForm.Id="@>" @""

가

- 1 Oracle CRM On Demand [] 가
- 2 ID (: ID) 가 ID

-
- a ID [] .
 - b [] [] .
 - c [] [] [] .
 - 3 [] 가 [] .
 - 4 [] [] .
 - 5 [] .
 - 6 .
 - 7 [] 가] .
 - 8 [] [] [] .
 - 9 [] [] USERSCRIPT.ActionLink .
 - 10 .
 - a 가 (:) .
 - b ID [] 가 [ID] " 가 ID" .
 - 11 가 [] [] .
 - 12 [] .
 - 13 [] .
 - URL 가 .
- URL 가**
- 1 Oracle CRM On Demand [] ID(: ID) 가 .
 - 2 ID [] .
 - 3 [] [] .

4 []

5 []

6 [] []

7 [@]

http://"[html]"<a target=_top
href=https://server_name/OnDemand/user/OpportunityDetail?OMTHD=OpportunityDetailNav&OMTGT=OpportunityDetailForm&OpportunityDetailForm.Id="@">" @"/a>

server_name Oracle CRM On Demand URL
URL Oracle CRM On Demand
URL
: URL 가 Oracle CRM On Demand URL

Oracle CRM On Demand at (@)
ID ID View at (@)

http://"[html]"<a target=_top
href=https://server_name/OnDemand/user/OpportunityDetail?OMTHD=OpportunityDetailNav&OMTGT=OpportunityDetailForm&OpportunityDetailForm.Id="@">View/a>

8 []

9 [가]

http://"[html]"<a target=_top
href=https://server_name/OnDemand/user/AssetDetail?OMTHD=AssetDetailNav&OMTGT=AssetDetailForm&AssetDetailForm.Id="@">"@"/a>

http://"[html]"<a target=_top
href=https://server_name/OnDemand/user/ApptDetail?OMTHD=ApptRead&OMTGT=ApptDetailForm&ApptDetailForm.Id="@">"@"/a>

http://"[html]"<a target=_top
href=https://server_name/OnDemand/user/TaskDetail?OMTHD=ReadTaskDetail&OMTGT=TaskDetailForm&TaskDetailForm.Id="@">"@"/a>

B

A

()

1 [] []

[]

2 []

n

n

n

가.

가

n

가.

가

n

[] []

[]

n

[] [] []

[]

n []

:

[]

[]

[]

[]

[]

가

[]

CRM On Demand

9
가

Oracle CRM On Demand

" " 가

가

(: 가

-) Oracle

CRM On Demand

가

가 Oracle

Oracle CRM On Demand

() 가가

가

가

: 가

가

1 [] 가

2 [] " , "

3 [] 가

가

[] 가

4 [] 가

5 []

6 ()

a []

b []

7 []

My Oracle Support

n ID 2319063.1
 n ID 2319069.1
 n ID 2319046.1
 n Null() ID 2319040.1
 n ID 2319061.1
 n ID 2319065.1

2 :

[] 가 [] 가
 가 가
 : , 가 가 가 [] 가
 (1112)
 가 가
 가 가
 가

URL	가 HTML
	가

	가 가 가
n n n n	가 가
n n n	2 가 가
n n	가

	가 가 가 가 12 12 가 가
	3
	가 가 가
	가 [] 가 가
	(:
)
	가 HTML JavaScript 가 가

	. HTML
	, Active-X , Java , , , , ,

가

- n 가 (1071)
- n 가 (1075)
- n 가 (1076)
- n (1077)
- n (1078)
- n (1079)
- n (1081)
- n (1086)
- n (1094)
- n (1096)
- n 가 (1096)
- n 가 (1098)
- n 가 () (1099)
- n (1100)
- n (1101)
- n 가 (1102)
- n (1104)
- n (1107)
- n (1108)
- n (1110)
- n (1111)
- n (1111)

n (1112)

n 가 가 (1072)

n (1072)

가

가
2 : (1067) 가
가
가

가

1 가

a []

b []

c []

가

2 []

3 [] 가
가

1 []

2 []
가

3 []

:[]

: 가 []

4

5

가 (, , , , ,)

6

[]

7

x

: x 가 가
가 []

8

[]

x

가

가

가

[]

[]

가

가

Oracle CRM On Demand

가

[가]

가

가

가

[가]

가

가

[가]

가

[]

n

가

n

[]

n

n

가
(:) (:

n

n

	n n
' ' ' '	n [], [] [] [] 가 가 n . (.)
	n n

n	.
n	.
	가
n	.
n	.
n	.
n	(:)
n	.
n	(:)
n	가
n	.
n	.
n	.
n	가
n	가
n	.
n	.
n	.
n	가
n	.
n	.
n	.

	n
	n
	n

가 ()

가

가

가

1 []

n

가

[]

[]

n

[]

2 []

가

[]

3

[]

[]

()

4 ()

[]

가

5 () []

6

가

a [] [] []

b []

:

7 []

8 URL [URL]

가 URL

9

가

가

가

[]
[]

가 [] [] ()

1 가 가
가 가 (1071)

2 [] []
가

3 []

4

: 가 가

n 가 [] []

n [가] 가 , [] , []
:

5 [가] 가 [가]
[가] 가 (1050)

6 a []

b []

7 []

8 [] []

n
n
n null
n

[]

n
n

9 []

10

n 가
n

n

가

n

[]
[]

[]

가
가

가

1 가
가

가 (1071)

2 []
가

[]

3 가

a []

b

4 []

5 []

6 []

a

b [] 가 []

7 [] []

8 []

9

n

n

n

가

가

n

n

1 가

가

가

가

(1071)

2

[]

[]

가

3

[]

[]

[

]

[

]

4

[

]

, 4

(4)

(10)

2-12

5

[

],

[

]

6

[

]

7

[

]

[

]

8

[

]

9

n

n

가

n ()

n (가)

n

n

n

n

n

n

가

n

n

n

n

n

1 가 가 (1071)

2 [] []
가

3 []

4 []

5 []

n ()

n 가

n ()

n -

n 가

n 가 ()
n ()
6 []
7 []
8

2 (2D) 3 (3D)

n n 가 n n 가 n 100% n 100% 가		가	n n n n n
			n n n
n n 100%		100% 가	n n n

			n n n
	n n		n n n n n n
		가	n n n
Pareto		Pareto	n n n n n n
		x-y x-y : , Y X	n n

		<p>) (</p> <p>가</p> <p>2 x</p> <p>y</p> <p>가</p> <p>:</p> <p>, Y X</p>	
		<p>가</p>	
	<p>n</p> <p>n</p> <p>n</p>	<p>) (</p> <p>가</p> <p>가 가</p> <p>가</p> <p>()</p>	

		가	n 3가 (가,)
		가	n 4가 (, 가,)
		(n
)	n
		가	n

: Oracle CRM On Demand

가 가

: 가

1 가 가 (1071)

2 [] []
가

3 [] (1072)

: 가 [] 가 [] 가
가 (1042) [] 가
가 [] []

[] []

4 []

5 []

n
n

:

가 가

n

n

6

[]

[]

가

가

7

[]

8

n

(:

).

(:)가
[]

n

1

[]

[]

2

[]

3

[]

[]

4

[]

[]

5

a []

b

가

(:)

c

[개]()

d

[]

.)

[]

.(

e

[]

6

a []

b [가]

c []

d []

e [] []
[]

: True 가 True

f []

7 [] []

8 []

9

가 가

n 가

n

n

n 가

n

n

n

n

가

	가 . []
	(, , ,)
	. []
	가
	가 . []
	[] [] []
	가 가

가

가

가

1 []

n

가

[]

[]

n

[]

2

가

3

가

가 (1081)

4 가

a , , [] 가 ().
n [] 가 [] 가
n 가 [] 가

b [] [가] []
[] , []
: [] Oracle CRM On Demand

[] 가

[] 가 가

5 , , 가 [가]

6 [] [가]

7 []

가 가 가 가

가

1 [가]

2 []

가

가 (1050) 가

가

가

1 []

2 가 []
[]

3 가 []

4 []

(1040)

가

n

n

n

가

1

a [] []

b [] []

2

a [가] []
b [] [] (1040)

가

n
n
n
n
n

가

n [가]
n
n (1040)
n []
n []
n []
n []
n
n
n
n : [] []

가

100%가

n SQL RSUM 가
n
n 가 가
n
n [] [가]

0.00 100.00 0 1

1 [가]
가 []
2 [] [가]
[]
3 [가] [] [] []
:
[] []
n
n
n
n

n
n
n ()

가

	가
	가
	가 (가)
	가 (가)
	가 가 가
	null null 가
Count Distinct	Count 가
	'y' 'x' 가 'AGGREGATE(x by y)'

SQL (1119)

[], [], [] []

1 [] [] [가] .

2 []
[] .

3 [] .

4
n [] [] 가 []
[] .

n
x CAST(x as double) double()
: 가 가 .

5 [] [] []
:
가 .

+	-
-	-
*	-
/	-
\$	-
(-
)	-

a []

b .

6 가 [] 가 [] .

가 SQL 가

1. SoftDrinkA, SoftDrinkB SoftDrinkC (:)

sum(' SoftDrinkA' , ' SoftDrinkB' , ' SoftDrinkC')

[] [Sum] 'SoftDrinkA', 'SoftDrinkB' 'SoftDrinkC'
[] 가

2. SoftDrinkA SoftDrinkB (:)

min(' SoftDrinkA' , ' SoftDrinkB')

1 2 (:) 가 가

3. (:)

sum(*)

4. (:)

sum(\$1, \$2, \$3)

SoftDrinkA \$n \$-n(n)
\$n n 가 \$-n n
가
\$1 가 \$-1
가

5. SoftDrinkA, SoftDrinkB SoftDrinkC

' SoftDrinkA' + ' SoftDrinkB' + ' SoftDrinkC'

sum(' SoftDrinkA' , ' SoftDrinkB' , ' SoftDrinkC')

6. SoftDrinkA diet SoftDrinkA SoftDrinkB diet
SoftDrinkB

max(' SoftDrinkA' + ' diet SoftDrinkA' , ' SoftDrinkB' + ' diet SoftDrinkB')

[]

	가 가
가	가
	가

n : LED
n : 3 2 3

가

: 가

1 가 가 (1071)
가 가 가

2 [] []
가

3 []

4 []

5 []

6 []

n
n

n
n

7 [] []

8 []

9

가 (1043)

가

가

1 []

n 가 [] []

n []

가

2 []

3

가

JavaScript,

가

가

, ActiveX

가

가

가

가

1 []

n 가 [] []

n []

가

2

: Enter

가

HTML	<pre>HTML(. HTML 가 n n 가 </pre>
ActiveX	<pre>Active-X HTML <object...> </object>가</pre>
JavaScript VBScript	<pre><script> </script>가</pre>
	<pre>가 HTML <EMBED> 가 <EMBED SRC="audio" AUTOSTART="true" LOOP="true" HIDDEN="true"></EMBED> : n "audio" 가 HTML <EMBED SRC="c:\mycomputer\MIDI files\wakeup. mid" AUTOSTART="true" LOOP="true" HIDDEN="true"></EMBED> 가 HTML <EMBED SRC="http://ourwebserver. company. com/sounds/wakeup. mi d" AUTOSTART="true" LOOP="true" HIDDEN="true"></EMBED></pre>

	JavaScript
	<pre> 가 가 HTML 가 <script language="j avascri pt"> document. body. background = "http: //ourwebserver. company. com/graphi cs/"NameOfGrap hi c"; </scri pt> : n NameOfGraphic bricks.gif sand.jpg </pre>

1 []

2 가 [가]

: 2 (가) 가 .1 ()

3 []

4

가

가 , 가 , 가

가

1 []

n 가 [] []

n []

가

2 []

3 []

4 () (:)

5 (:) []

6 (:) []
(:)

7 가 [가]

8 가 []

9

가

()

가

()

1 가 가
가 가 (1071)

2 [] []
가

3 []

4

a

b []

:

[]

가

[]

5

:

6 []

7 가
] [] 가 가
[]

8 []

9

가 가

가

1 []
n 가 [] [], []
n []
가

2 ()

3
n [가] []
n [] []
:[]

4 []

5 [] []

6

n
n []
, 가 (, , ,)

n []
n []

7

가

가

n
n
n

	가
	가
	가

1 가 가
가 가 (1071)

2 [] []
가

3 []

4 []

5 []

6 []

n
n
n

7 [] []

8 []

9

가

가

n
n
n
n

가

가

가
가

가

	[b]	가
	가	
	[/b][br][([B])
br]		가

		[]
	@2	() [] @2
	[br]	[] []
	[br][b] [/b]	가

@ ([]) 가)

[()

] ()

‘ ()

\ ()

:

₩ (₩)

가

[], [], []

:

Enter

가

1 []

n

가 [] [], []

n

[]

2

	가 @n ,@1 가 ,@3
	[]

3 []

4 가 [가]

: 2 (가) .1 (가)

5 []

6 [] []

7

n

n

가 (, , ,)

n

n

[]

[]

8

가

가

가

1 가 가 (1071)

2 [] 가

3 가 [] :

4 [] : [] 가

5

	가 가 가 가 가 가 가
	가 (, ,)
	, 200 200 , 25% 1/4
	, 200 200 , 25% 1/4
	HTML

	HTML 가 @n , @1 가 , @3
	[]
	HTML

: HTML HTML HTML
가

6 가

- a []
[] 가
- b []

	가
	가 ()
	yellow blue , 6 16 (: #AFEEEE)
	HTML ALIGN="top middle bottom" 가

7 []

8

가

가 , ,

가

가

n

가

n

가 , ,

n

가 .

n

가 . 가

n

, . 가

n

, . 가

n

. 가 가 가

n

. 가

n

. 가

:

가

1

[] [] []

2

[] []

3

[]

()가 ()
 가 . () 가
 가
 가
 가

n
 n
 n
 n
 n
 n (, 가)
 n
 n
 n
 n
 n ()
 n
 n

2 [] []

3 [] [] [-]

4 [] 가
1(Channel 1 channel 1)

5 [] []

6 [] 가

7

1 가

:

2

3 [-]

:[] - [] [] [] , [] [] , [] , []

4 [] 가 -
[] 가 [-]

(: a, b).

5 []

6

n 가

n 가

:

7 []

8

가
가
가
SUM
가
(1111)

1 [] []

2 [] []
:[] (1111)

3 [] []

4 []

5 []

6

a []

b

c []

d []

1 []
 n []
 n [] []
 2 []
 3 []
 : [] []

가 가
 가 가 가 가
 [] []
 :
 , 가 가
 (1107)
 []

1 [] [] []

2 []

3 [,]

4

:

5 []

6 가 [] 가

가 가 (1071)

7

가

1 [] [] []

2 [] []

3 [] []

4 HTML 가 [HTML]

5

6 [] []

7

3 : ()

가

가

가

[]

n

:

n

n

가

. HTML <map>

n

n

가 (1113)

n

가 (1115)

n

가 (1115)

n

가 (1117)

가

가

가

[]

가

[]

n

n

가

가

가

가

[]

가

1 [] [] []

2 []

a () [] []

b () []

c []

d [] 가

n ()

n (가) 가 가

n (가) 가 가

n (가)

n (가)

n (가)

[] []

e []

[]

: [] []

f 가

n [] []

n [] []

g []

가 []

3

가

가

가

가

1 [] [] []

2 []

3

4 []

5

가

가

HTML <map>

[]

가

가

1 [] [] []

2 [] []

가

, <center>, , <table>

HTML

3 [] ().

4 [URL]

, c:\mycomputer\temp\map.gif

\\ALLUSERS\graphics\map.gif UNC(Universal Naming Convention)

http://mycompany.com/imagemap.gif 가

5 HTML HTML <map>

<map> 가 HTML <area> . <area> shape= coords=
 . alt= . , .

```
<map>  
  <area alt="Top-left" shape="rect" coords="0, 0, 50, 50">  
  <area alt="Top-right" shape="rect" coords="50, 0, 100, 50">  
  <area alt="Bottom" shape="rect" coords="0, 50, 100, 100">  
</map>
```

6 HTML [HTML] . , 가
[] 가 HTML , , 가

n . 가

n [] 가

: *Table.Column Name*

n

n Account."Account Country"

n "Units shipped"

7 [] .

가 []

8 [] .

가 . []

[]

1 [] .

2 [] , URL .

3 [] .

4 [] .

가

가 .
n
n
가
가
가 []
가
:
n
n 1
n 1
n
n SQL
가
10 , 15 20

가

1 [] [] []
2 []
a []
n []
n []
b
c [] 가

d

e []
[]

f 가 []

3

4 :

1 [], [] [] [] []

2

: []

3

: 가

4

: 가 가 가

5 []

n 가?

n 가?

n 가 가?

n 가 가? [] []
: [] 100

1 Oracle CRM On Demand []

2 []

3

4 []

5

6 []

가 []

SQL Oracle CRM On Demand

/ 가

SQL

n (1060)

n 가 (1043)

n 가 (1043)

가

n []

CRM On Demand

Oracle

n

		Account."Phone Number"
		Account."Annual Revenue"
	Fiscal Qtr/Yr	"Date Created"."Fiscal Quarter/Yr"
	ID	Employee."Employee ID"

가 . [[fx]] []

가

가 []

SQL

- n (1120)
- n (1121)
- n (1131)
- n (1138)
- n / (1145)
- n (1152)
- n (1153)

Null

() 가

/

SQL 92

3가

/

DATE 'yyyy-MM-dd'

TIME 'hh:MM:ss'

TIMESTAMP 'yyyy-MM-dd hh:mm:ss'

DATE, TIME, TIMESTAMP

가

CASE

WHEN Opportunity."Close Date" >= TIMESTAMP '2006-01-01 00:00:00' THEN '2006'

ELSE 'Pre-2006'

END

가 (+) (-)

(+) (-) E() E

52

2.98

-326

12.5E6

. Oracle CRM On Demand

Avg

:

AVG (n_expression)

:

n_expression 가 .

AvgDistinct

:

AVG (DISTINCT n_expression)

:

n_expression 가 .

BottomN

가 1-n , 1 가 . BOTTOMN

:

BOTTOMN (n_expression, n)

:

n_expression 가 .

n , 1 가

:

BOTTOMN .

가 null , null

:

COUNT (expression)

:

CountDistinct

COUNT distinct 가
:
COUNT (DISTINCT expression)
:

Count (*) (CountStar)

:
COUNT(*)
, Facts 200,000,000
SELECT COUNT(*) FROM Facts
COUNT(*)
200000000

Mavg

n
n , 3 2
n . n
:
MAVG (numExpr, integer)
:
numExpr 가
n

(가)
:
MAX (expressi on)
:

Median

(가)
2 double
:
MEDIAN (n_expressi on)
:
n_expression 가

(가)
:
MIN (expressi on)
:

NTile

NTILE
:
NTILE (n_expressi on, n)
:

n_expression 가 Null 이거나 NULL 이면, PERCENTILE_NTile(*n*, *n_expression*)은 0을 반환합니다. *n*은 (1 ~ 100)의 정수 값이어야 하며, 100보다 클 수 없습니다. Oracle BI Server에서는 (0 ~ 1)의 범위인 *n*을 사용할 수 있습니다. (SQL 92)

Percentile

PERCENTILE(*n_expression*, *n*)은 *n_expression*의 값들 중 0(1)번째 값(1(100)번째 값)을 반환합니다.

```

PERCENTILE
:
PERCENTILE (n_expression)
:

```

n_expression 가 Null 이거나 NULL 이면, PERCENTILE(*n_expression*, *n*)은 0을 반환합니다.

Rank

RANK(*n_expression*, *n*)은 *n_expression*의 값들 중 *n*번째 값(1번째 값)을 반환합니다. (예: 1, 1, 1, 4, 5, 5, 7...).

```

RANK
:
RANK (n_expression)
:

```

n_expression 가 Null 이거나 NULL 이면, RANK(*n_expression*, *n*)은 0을 반환합니다.

StdDev

STDDEV(*n_expression*)은 *n_expression*의 값들의 표준편차를 반환합니다. Double을 반환합니다.

```

:
STDDEV([ALL | DISTINCT] n_expression)
:

```

n_expression 가 Null 이거나 NULL 이면, STDDEV(*n_expression*)은 0을 반환합니다.

n ALL 또는 DISTINCT를 사용하여 *n_expression*의 모든 값 또는 유일한 값을 지정할 수 있습니다.

n DISTINCT

n () 가

가 STDDEV

STDDEV_POP([ALL | DISTINCT] n_expression)

STDDEV_SAMP([ALL | DISTINCT] n_expression)

STDDEV STDDEV_SAMP

StdDev_Pop

:

StdDev_Pop([ALL | DISTINCT] numExpr)

:

numExpr 가

n ALL 가

n DISTINCT

:

SUM (n_expression)

:

n_expression 가

SumDistinct

:

SUM(DISTINCT n_expression)

:

n_expression

가

TopN

가 n 1 n , 1 가

TOPN

:

TOPN (*n_expression*, n)

:

n_expression

가

n

, 1 가

TOPN

Oracle BI Server

MAVG

n

:

MAVG (*n_expression*, n)

:

n_expression

가

n

n

2

3

n

n

MSUM

n

n 3 n^2

:

MSUM (*n_expression*, *n*)

:

n_expression 가

n n

:

MSUM

		3_MO_SUM
1	100.00	100.00
2	200.00	300.00
3	100.00	400.00
4	100.00	400.00
5	300.00	500.00
6	400.00	800.00
7	500.00	1200.00
8	500.00	1400.00
9	500.00	1500.00
10	300.00	1300.00
11	200.00	1000.00
12	100.00	600.00

RSUM

3 2

:

RSUM (*n_expression*)

:

n_expression

가

:

RSUM

RUNNING_SUM

1	100.00	100.00
2	200.00	300.00
3	100.00	400.00
4	100.00	500.00
5	300.00	800.00
6	400.00	1200.00
7	500.00	1700.00
8	500.00	2200.00
9	500.00	2700.00
10	300.00	3000.00
11	200.00	3200.00
12	100.00	3300.00

RCOUNT

가

가
가

:

RCOUNT (Expr)

:

Expr

:

RCOUNT

RCOUNT

5	300.00	2
6	400.00	3

7	500.00	4
8	500.00	5
9	500.00	6
10	300.00	7

RMAX

:

RMAX (expression)

:

가

:

RMAX

		RMAX
1	100.00	100.00
2	200.00	200.00
3	100.00	200.00
4	100.00	200.00
5	300.00	300.00
6	400.00	400.00
7	500.00	500.00
8	500.00	500.00
9	500.00	500.00
10	300.00	500.00
11	200.00	500.00
12	100.00	500.00

RMIN

:

RMIN (expression)

:

가

:

RMIN

		RMIN
1	400.00	400.00
2	200.00	200.00
3	100.00	100.00
4	100.00	100.00
5	300.00	100.00
6	400.00	100.00
7	500.00	100.00
8	500.00	100.00
9	500.00	100.00
10	300.00	100.00
11	200.00	100.00
12	100.00	100.00

ASCII

0-255

ASCII

:

ASCII (character_expression)

:

character_expression ASCII 가 .
가 ASCII 가 .

BIT_LENGTH

16 2 .

:

BIT_LENGTH (character_expression)

:

character_expression 가 .

CHAR

0-255 ASCII .

:

CHAR (n_expression)

:

n_expression 0-255 가 .

CHAR_LENGTH

:

CHAR_LENGTH (character_expression)

:

character_expression 0-255 가 .

CONCAT

가 가 .

:

CONCAT (character_expression1, character_expression2)

:

character_expression 가 .

:

string_expression1 || string_expression2 || ... string_expressionx

:

string_expression ||() 가 .

:

Account."Account Name" || '-' || Account."Account Location"

:

Action Rentals - Headquarters

INSERT

:

INSERT(character_expression1, n, m, character_expression2)

:

character_expression1 가 .

character_expression2 가 .

n 가 .

m

LEFT

:
LEFT(character_expression, n)
:
character_expression 가
n

LENGTH

:
LENGTH (character_expression)
:
character_expression 가

LOCATE

LOCATE 0
LOCATEN
:
LOCATE(character_expression1, character_expression2)
:
character_expression1 가
character_expression2 가

LOCATEN

LOCATE
1
LOCATEN 0

:

LOCATEN (character_expression1, character_expression2, n)

:

character_expression1 가
character_expression2 가
n locate , 0

LOWER

:

LOWER (character_expression)

:

character_expression 가

OCTET_LENGTH

8 ()

:

OCTET_LENGTH (character_expression)

:

character_expression 가

POSITION

POSITION(*character_expression1* IN *character_expression2*)

character_expression1 가

character_expression2 가

REPEAT

REPEAT(*character_expression*, *n*)

REPLACE

REPLACE(*character_expression*, *change_expression*, *replace_with_expression*)

character_expression 가

change_expression 가

replace_with_expression 가

RIGHT

:

RIGHT(character_expression, n)

:

character_expression

가

n

()

SPACE

:

SPACE (integer)

:

가

SUBSTRING

:

SUBSTRING (character_expression FROM starting_position)

:

character_expression

가

starting_position

:

SUBSTRING ('ABCDEF' FROM 3)

:

CDEF

TRIM

TRIM (type 'character' FROM character_expression)

type LEADING
TRAILING
BOTH

character 가

character_expression 가

: TRIM (character_expression)

UPPER

UPPER (character_expression)

character_expression 가

Abs

ABS (n_expression)

:
n_expression 가 .

Acos

:
ACOS (*n_expression*)
:
n_expression 가 .

Asin

:
ASIN (*n_expression*)
:
n_expression 가 .

Atan

:
ATAN (*n_expression*)
:
n_expression 가 .

Atan2

y/x . *y* *x* .
:
ATAN2 (*n_expression1*, *n_expression2*)
:

n_expression(1 2)

가

Ceiling

가

가

Ceiling

:

CEILING (*n_expression*)

:

n_expression

가

Cos

:

COS (*n_expression*)

:

n_expression

가

Cot

:

COT (*n_expression*)

:

n_expression

가

Degrees

:

DEGREES (*n_expression*)

:

n_expression 가 .

Exp

e .

:

EXP (*n_expression*)

:

n_expression 가 .

가 .

가 FLOOR

:

FLOOR (*n_expression*)

:

n_expression 가 .

:

LOG (*n_expression*)

:

n_expression 가 .

Log10

10 .

:

LOG10 (*n_expression*)

:

n_expression 가

Mod

:

MOD (*n_expression1*, *n_expression2*)

:

n_expression(1 2) 가

Pi

()

:

PI ()

Power

:

POWER(*n_expression1*, *n_expression2*)

:

n_expression(1 2) 가

Radians

:

RADIANS (*n_expression*)

:

n_expression 가

Rand

0 1

:

RAND()

RandFromSeed

:

RAND (n_expression)

:

n_expression 가

Round

n

:

ROUND (n_expression, n)

:

n_expression 가

n

:

ROUND (12.358, 2)

:

12.36

Sign

가 1 가 -1
가 0 가 0

:

SIGN (n_expression)

:
n_expression 가 .

Sin

:
SIN (*n_expression*)
:
n_expression 가 .

Sqrt

:
SQRT (*n_expression*)
:
n_expression 가 가 .

Tan

:
TAN (*n_expression*)
:
n_expression 가 .

Truncate

:
TRUNCATE (*n_expression*, *n*)
:

n_expression

가

n

:

TRUNCATE (12.358, 2)

:

12.35

/

가

Current_Date

:

CURRENT_DATE

Current_Time

:

가

가

가

:

CURRENT_TIME (n)

:

n

가

Current_TimeStamp

/

:

가

가

:
CURRENT_TIMESTAMP (n)

:
n 가

Day_Of_Quarter

(1 - 92)

:
DAY_OF_QUARTER (date_expression)

:
date_expression 가

DayName

()

:
DAYNAME (date_expression)

:
date_expression 가

DayOfMonth

:
DAYOFMONTH (date_expression)

:
date_expression 가

DayOfWeek

(1 - 7)

. 1

7

:
DAYOFWEEK (date_expression)

:
date_expression 가 .

DayOfYear

(1 - 366) .

:
DAYOFYEAR (date_expression)

:
date_expression 가 .

Hour

(0 - 23) . , 0 12 , 23 11

:
HOUR (time_expression)

:
time_expression 가 .

Minute

(0 - 59) .

:
MINUTE (time_expression)

:
time_expression 가 .

Month

(1 - 12) .

:

MONTH (date_expressi on)

:

date_expression 가 .

Month_Of_Quarter

(1 - 3)

:

MONTH_OF_QUARTER (date_expressi on)

:

date_expression 가 .

MonthName

()

:

MONTHNAME (date_expressi on)

:

date_expression 가 .

Now

. NOW CURRENT_TIMESTAMP .

:

가 가 .

:

NOW ()

Quarter_Of_Year

(1 - 4)

:

QUARTER_OF_YEAR (*date_expression*)

:

date_expression 가 .

Second

(0 - 59) .

:

SECOND (*time_expression*)

:

time_expression 가 .

TimestampAdd

TimestampAdd . 가 .

:

TimestampAdd (*interval*, *integer_expression*, *timestamp_expression*)

:

interval .

SQL_TSI_SECOND

SQL_TSI_MINUTE

SQL_TSI_HOUR

SQL_TSI_DAY

SQL_TSI_WEEK

SQL_TSI_MONTH

SQL_TSI_QUARTER

SQL_TSI_YEAR

integer_expression 가 .

timestamp_expression .

Null

Null

Null

```

가
(integer_expression)
, 1 3
가
( : 60 , 24 , 12 )
( 2 29
)
가
, 2005 5 31 , 6 31
( 2000 6 30 ).
2
가 29( 2 )
가 28
TimestampAdd
2000 2 27 14:30:00 3
2000 3 1 14:30:00
TimestampAdd(SQL_TSI_DAY, 3, TIMESTAMP' 2000-02-27 14:30:00')
1999 7 31 0:0:0 7
2000 2 29 00:00:00 . 2 29
TimestampAdd(SQL_TSI_MONTH, 7, TIMESTAMP' 1999-07-31 00:00:00')
2000 7 31 23:35:00 25
2000 8 1 00:00:00
TimestampAdd(SQL_TSI_MINUTE, 25, TIMESTAMP' 2000-07-31 23:35:00')

```

TimeStampDiff

TimeStampDiff

:

TimestampDiff (interval, timestamp_expression1, timestamp_expression2)

:

interval

- SQL_TSI_SECOND
- SQL_TSI_MINUTE
- SQL_TSI_HOUR
- SQL_TSI_DAY
- SQL_TSI_WEEK
- SQL_TSI_MONTH
- SQL_TSI_QUARTER
- SQL_TSI_YEAR

timestamp_expression1

timestamp_expression2

" "

timestamp_expression1

Null 가 Null

, SQL_TSI_DAY

SQL_TSI_MONTH

12

7

3

12

TimestampDiff

1998 7 31 23:35:00 2000 4 1 14:24:00
610 , 2000 가 가

TimestampDIFF(SQL_TSI_DAY, TIMESTAMP' 1998-07-31 23:35:00', TIMESTAMP' 2000-04-01 14:24:00')

Week_Of_Quarter

(1 - 13)

:

WEEK_OF_QUARTER (date_expression)

:

date_expression 가

Week_Of_Year

(1 - 53)

:

WEEK_OF_YEAR (date_expression)

:

date_expression 가

:

YEAR (date_expression)

:

date_expression 가

:

YEAR (CURRENT_DATE)

Cast

Null

:

CAST (expression|NULL AS datatype)

CHARACTER, VARCHAR, INTEGER, FLOAT, SMALLINT, DOUBLE PRECISION, DATE, TIME, TIMESTAMP, BIT, BIT VARYING

```

:
CAST ( CAST ( Account. "Account Revenue"/1000 AS INTEGER ) AS CHARACTER ) || ' K'
CAST ( YEAR("Date Created".Date) as char ) || '*' "2012 *"
CAST(YEAR("Date Created".Date) as char(4))

```

IfNull

```

Null 가 , Null 가
:
IFNULL (expression, value)

```

ValueOf()

```

Expression Builder VALUEOF
( 1157)
VALUEOF
:
NQ_SESSION.CURRENT_YEAR
CASE WHEN "Year" > VALUEOF(NQ_SESSION.CURRENT_YEAR) THEN 'Future' WHEN ... ELSE... END

```

User

```

Oracle CRM On Demand
Oracle CRM On Demand 18 가
ID
Oracle CRM On Demand 19 가 ID
ID 가 VALUEOF REPLUSER

```

VALUEOF(NQ_SESSION.REPLUSER)

:

USER ()

+	
-	
*	
/	
(
)	
>	
<	
=	
<=	
>=	
<>	
AND	
OR	
NOT	
,	

Case

Case

Case(Switch)

```
Case CASE(Lookup)
expression1 WHEN expression1 THEN WHEN
expression1 WHEN
WHEN Null ELSE ELSE
```

Case(If)

```
:
CASE expression1
  WHEN expression THEN expression
  {WHEN expression... THEN expression...}
  ELSE expression
END
:
CASE
CASE WHEN THEN , ELSE ,
END 가
WHEN
THEN
  WHEN
ELSE
  WHEN ELSE Null 가
END
CASE
```

Case Score- par

```

    WHEN -5 THEN 'Birdie on Par 6'
    WHEN -4 THEN 'Must be Tiger'
    WHEN -3 THEN 'Three under par'
    WHEN -2 THEN 'Two under par'
    WHEN -1 THEN 'Birdie'
    WHEN 0 THEN 'Par'
    WHEN 1 THEN 'Bogey'
    WHEN 2 THEN 'Double Bogey'
    ELSE 'Triple Bogey or Worse'
END
    WHEN
WHEN -2 THEN 'Two under par'
    가

```

Case(If)

```

    Case
    WHEN 가 , THEN
    ELSE ELSE
    Null
Case(Switch)
:
CASE
    WHEN request_condition1 THEN expression1
    {WHEN request_condition2 THEN expression2}
    {WHEN request_condition... THEN expression...}
    ELSE expression
END
:
CASE
CASE 가 WHEN THEN , ELSE , END
    가
WHEN

```

THEN

WHEN

ELSE

WHEN

ELSE Null 가

END

CASE

CASE

WHEN score-par < 0 THEN 'Under Par'

WHEN score-par = 0 THEN 'Par'

WHEN score-par = 1 THEN 'Bogie'

WHEN score-par = 2 THEN 'Double Bogey'

ELSE 'Triple Bogey or Worse'

END

Switch

CASE

If

WHEN

WHEN -2 THEN 'Two under par'

가 Oracle CRM On Demand

가

NO_SESSION.{Variable Name}
VALUEOF(NO_SESSION.Variable Name)

CURRENT_DT	
COMPANY_LANG	
COMPANY_TIMEZONE	
COMPANY_TMPLT_COUNTRY	가.
CONTEXT_ID	[] ID.

CURRENT_MONTH	1-12
CURRENT_QTR	1-4
CURRENT_YEAR	. 4 (: 2011).
DISPLAYNAME	
INC_SUBITEM	[] []
LAST_QTR	
LAST_QTR_YEAR	
LAST_YEAR	
NEXT_QTR	
NEXT_QTR_YEAR	
NEXT_YEAR	
PREFERRED_CURRENCY	
QAGO	1 (가)
QTR_BEFORE_LAST	2
QTR_BEFORE_LAST_YEAR	2
REPLUSER	ID.
SERVER_COMPANY_TIMEZONE_OFFSET	().
USER_ALIAS	
USER_BUSINESS_UNIT	
USER_BUSINESS_UNIT_LEVEL_1	1
USER_BUSINESS_UNIT_LEVEL_2	2
USER_BUSINESS_UNIT_LEVEL_3	3
USER_BUSINESS_UNIT_LEVEL_4	4
USER_COMPANY_CURCY	

USER_COMPANY_TIMEZONE_OFFSET	()
USER_COUNTRY	가
USER_DEFAULT_CURCY	.
USER_DEPARTMENT	
USER_DIVISION	
USER_FISCAL_CALENDAR	.
USER_ID	ID
USER_LANG	.
USER_LAST_REFRESH_DT	()
USER_MANAGER_ALIAS	
USER_REFRESH_COMPLETE_DT	가 ()
USER_REGION	
USER_REPORTS_TO	
USER_ROLE	
USER_SERVER_TIMEZONE_OFFSET	()
USER_SUBREGION	
USER_TIMESTAMP	.
USER_TIMEZONE	.
YAGO	1 (가)
YEAR_MINUS_THREE	3 .
YEAR_MINUS_TWO	2 .
YEAR_PLUS_TWO	2 .

Oracle CRM On Demand
가

가 (1161)

Demand 가 가 Oracle CRM On

가

Oracle CRM On Demand
60 10 60

() () ()

Oracle CRM On Demand
가

가 가

가

가

가

n Oracle CRM On Demand

n

n

n

n

가

(1160)

가

가

가

n 가 [()]

n 가

n

n [] []

n [] []

n [] [/] CAST

n [], [], [] []

n [] []

가

[] [] [/]
[] [] []

n 가 가

n 가

n 가

n 가

n 가

n

n 가
가

Oracle CRM On Demand

가

5
가
5

가

가

가

가

n

n

n 가

가

n 가 CASE

. CASE

n CASE

n 가

Oracle CRM On Demand

?

n 가

?

n []

가 [/]

가

[/]

[/]

[]

n

OR (: where SR.Type = 'A' OR SR.Priority = 'High' OR Account.Industry =

'Medical')

n OR

가

n

가

가

n

n

가

50dpi 100dpi()

n

. []

[]

[]

[]

가

[], [] []
가

가

n

가

n

1 []

[]

2 []

3 []

[]

4 []

[]

가
가 3 가

HTML

SQL HTML

n HTML

가

n

가

(1 -)

가 가

가

가

[Oracle CRM On

Demand

가 가

가

가

가

Oracle CRM On Demand

가

UTC

[*UTC*] 가 [] 가 []
가
가
:
()

가

Oracle CRM On Demand
[V3]

가

n

가

(1174)

n

(1169)

n

n

n V3

[V3]

[]

:

n

(1169)

n

(1170)

n

(1171)

n

(1172)

n

(1174)

n

(1175)

n

가 (1175)

n

(1177)

n

가

(1179)

n

가 (1180)

n

가 (1181)

n

가

가

(1182)

n

(1182)

n

(1184)

n

(1185)

n (1186)

n (1186)

n (1168)

n 가 (1187)

n - (1188)

n - (1189)

n - (1189)

n - (1189)

n - (1190)

n - (1190)

n 가

(861) 가 가

n 가 가

n 가

n

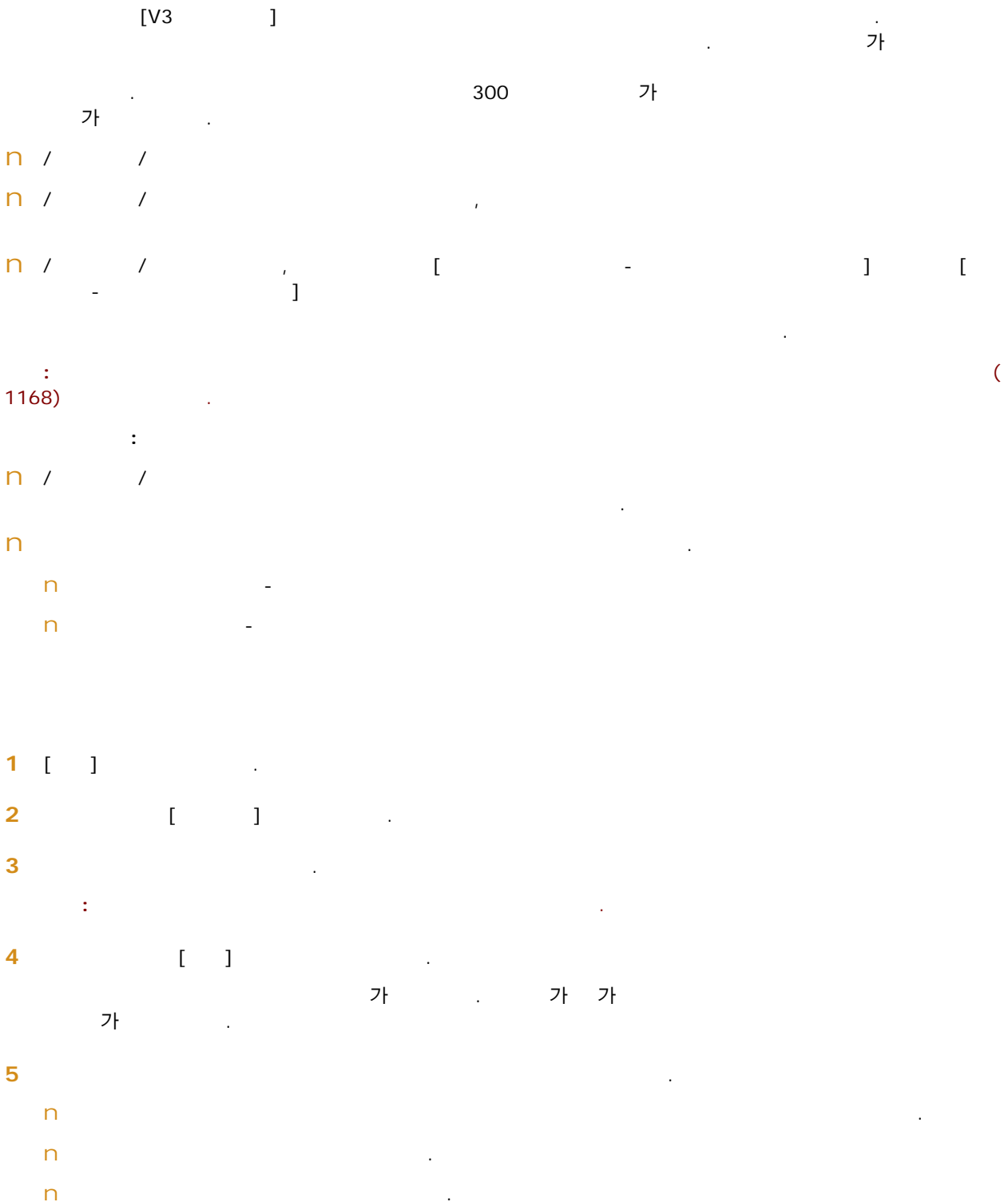
n 4 가

n (!)가

n 가 (!)가

n

n 가



Presentation Services

Presentation Services 가

BI Server

BI Server

BI Server

n

Excel

n

가

n

(1170)

n

[]

가

n

(1174)

:

(1107)

가
가

1

[]

2

[]

3

[]

a

b

c []

1 []

2 []

가

1 []

2 []

[V3] []

1 []

2 [] []

3 []

: 512

4

/ / / / 가
300 가
(: / / /)
. / /

5 가 가

6 []

7 가

a 가 가
b 가 가 ().

n (1172)

(:) 가 , 가 ,
가

n (:)
n

	가
	URL
	가

) [V3] (/)

1 []

2 []

3

:

4 []

5

n 가:

n [가]

n 가:

n

(1168)

n

n []

n []

n

n

n []

n [] []

[] 가 [] [] []

n

가

n

: 가

6

[]

(1182)

7

[]

:

가

가

8

:

[]

9

[]

가
가
가
Oracle CRM On Demand
[V3]
가

1 []

2 []

[]

가

가

1

2 []

[]

3

가

(1172)

4



가

가

가

가

가

가

가

n

n

가

가

가
가 []
[]

가
가

1 []

2 [] []

3 []

4 [] []

5

n 가 (1113)

n 가 (1115)

n 가 (1115)

n 가 (1117)

가

가 가

가

가

가 . 가 가
가

: 가 (1175)
가
[V3] ()
[] /

가

1 (1172)

2 []

3 가
[] [] []

4 가

가

1
2 [] []

3 [] [] []

4 (+)

5 [] 가

가

1
2 [] []

3 [] ["] 가 "

4 (+)

5 []

가

가

가

[V3
[]]

(

/)

/

1

(1172)

2 [] []

3 [] [가]

4 [가]

n [] [] 가
[]

n

n (: 200)

n (: 20%)

5 []

n 가
n [] []
n
n ()
n . PDF
 []

:[]

가

n [] []

가

가

n 가

가

가

n [가]

n []

가

가 가
가) [V3] (/)
/ []

1 (1172)

2 [] []

3 []

4 []

가

1

2 가 가 가

3 []

4 []

a []

b []

c []

: [] [가]

가

가 가

가

[V3
[]]

(

가

1

(1172)

2

3

[]

[] 가

4

n []

n [] []

URL []

URL

[]

[]

5

가

n

가

가

[]

[]

[]

n

[]

[]

[URL]

가

URL(Uniform Resource Locator)

. URL

, FTP

가

URL

`http://home.netscape.com/index.html`

`ftp://ftp.microsoft.com`

`news:news.announce.newusers`

:
 : 가 []

6 []

7

가

	URL
	mailto URL mailto: support@oracle.com 가 [:] 가

가

가

가

[V3 []]

(

가

1

(1172)

2

[]

3

가

가

n

가

n

가

[]

[]

[V3
[]

(

/)

/

가

가

1

(1172)

2

[]

[]

]

n

가

[]

n

[]

가

:

[V3
[]

(

/)

/

1

(1172)

2

[]

n

n

3

[]

4

1

2

[]

n

[]

가

가

n

[]

n

가

n

[]

3

[]

4

가

가

[V3
[]]

(

/)

/

1

(1172)

2

[]

[]

[]

3 []

:

가

가

가

4 []

:

5

[가]

6 Oracle CRM On Demand
]

[CSS

a

b

:

CSS

7 []

Acrobat PDF PDF Adobe PDF Adobe Reader 6.0 Adobe
 가 가 가 HTML PDF Oracle CRM
 On Demand HTML
 : PDF PDF
) [V3] (/
 / []

1

(1172)

2 []

[] 가

3

4

가

a []

b

c

[]

d

, , 가
:

(1184)

e [] []

f []

5

[]

/) [V3 []] / (

1

(1172)

2 [] []

3 []
[] 가

n 가

n

n

가

가

[]

가

:

[]

[]

[]

n

가 가

가

n

4

:

[]

[]

) [V3] (/)

1 []

2 []

3

4 []

5

가 가 가

6

가

[] 가 [] 가 (가)

가]

: [-]

가

1 []

2 [] []

3 가 (:)

4 [가]

5 [가]

6 [] []

7 가가 [] .

8 가 가 [가 가] .

가

1 [] .

2 [] [] .

3 가 (:) .

4 [] .

5 [] [] .

6 [] .

7 [] .

8 가 가 [가 가] .
가

-

n
n
n
n
n

[] .
[] [] [] .
: USER_LAST_REFRESH_DT
LAST_REFRESH_DT ()가

n
n
n

-

가

[]

[] [] []

: USER_LAST_REFRESH_DT
()가
LAST_REFRESH_DT

n
n
n
n
n
n

-

[]

[] [] []

: USER_LAST_REFRESH_DT
()가
LAST_REFRESH_DT

n
n
n

-

가

n
n

[]
[] [] []
: USER_LAST_REFRESH_DT
LAST_REFRESH_DT ()가

-

n
n

[]
[] [] []
: USER_LAST_REFRESH_DT
LAST_REFRESH_DT ()가

-

가

n
n
n

[]
[] [] []
: USER_LAST_REFRESH_DT
LAST_REFRESH_DT ()가

가
PDF MHTML

) 가 (가) 가 (

	(PDF MHTML)		
V3			

가 [] []
[] [] [] [] [] []
[] [] [] [] [] []
[] [] [] [] [] []

- n (1191)
- n 가 (1193)
- n 가 (1194)
- n (1195)
- n (1196)

1 [] []

2 가

- a .
 - b 가] [] () [
 - 3 가
 - a .
 - b []
 - c [] [가] .
 - 4 []
 - n 가 .
 - n . , 1
 - 5 []
 - n .
 - n 5). [] (
 - 6 .
 - 7 [] [] .
 - 8] [] [] []
 - 9 [] []
- Oracle CRM On Demand 가 가 가 .
- n (1191)
 - n 가 (1193)
 - n 가 (1194)
 - n (1195)
 - n (1196)

가

가

가
가

가

가

1 [] []

2

3 [] () []
가]

4 []
n 가
n

가

가

,1

5 []

n

n

5).

[]

(

6 [] []

7 [] []

8 [] []

Oracle CRM On Demand

가

가

n (1191)

n (1191)

n 가 (1194)

n (1195)

n (1196)

가

가

가

가

1 [] []

2

3 [] []

4 []

n 가

n

,1

가

가

5 []

n

n

5).

[]

(

6 [] []

7 [] []

8 [] []

Oracle CRM On Demand

가

가

가

가

1

2 [] []

3 []

4 [] [] []

5 [] [BI]

-
- 6 [BI] [] .
 - 7 [] [] .
 - 8 [] [가] [] .
 - 9 [] .
 - 10 [] .
 가 가 . [] .
 - []]가 [] 가 [BI] .
 가 . () .
 - 11 가 [가] .
 - 12 .
 - n (1191)
 - n (1191)
 - n 가 (1193)
 - n (1195)
 - n (1196)

- 1 [] [] .
 [] 가 .
- 2 .
- 3 .
- 4 (, ,) .

5 [] []

6 [] []

n (1191)

n (1191)

n 가 (1193)

n 가 (1194)

n (1196)

PDF

(MHTML)

1 []

2 PDF

가

PDF

PDF

가

3

(.mht)

n (1191)

n (1191)

n 가 (1193)

n 가 (1194)

n (1195)

[
[]		- 797
1			
1			
		- 1042	
2			
2			
			- 1067
3			
3			
		() - 1112
4			
4			
		- 1118	
C			
Case		- 1155	
E			
EBIZ PIP		Oracle CRM On Demand	
		- 676	
Excel			- 831
Excel			- 832
Excel		On Demand	
Integration		- 831	
Excel			-
833			
Excel			
		- 832	
H			
HCP		- 621	
HCP		- 623	
HCP		- 623	
HCP		- 621	
HTML		- 150	

I			
iCalendar		- 216	
M			
MDF		- 472	
MDF		- 477	
MDF		- 474	
MDF			- 928
MDF		- 476	
MDF		- 477	
MDF		- 475	
MDF		- 478	
MDF		- 480	
MDF			- 472
MDF			- 479
MDF			- 479
MDF			- 478
Microsoft Outlook	Lotus Notes		가
		- 819	
O			
On Demand		- 814	
Oracle CRM On Demand Integration for Office			
		- 826	
Oracle CRM On Demand			- 177
Oracle CRM On Demand			- 176
Oracle CRM On Demand			- 180
Oracle CRM On Demand		- 182	
Oracle CRM On Demand			- 38
Oracle CRM On Demand			- 181
Oracle CRM On Demand			- 181
Oracle CRM On Demand	vCard		가
		- 297	
Oracle CRM On Demand			- 180
Oracle Eloqua Engage			
		- 307	
Oracle Social Engagement and Monitoring			-
		425	
Oracle Social Network		- 433	
Oracle Social Network		- 432	

Oracle	- 182			-
P			468	
PCD(Personalized content Delivery) - 644				- 920
PCD(Personalized Content Delivery)			- 464	
	- 1029		- 469	
PRM	- 435			- 458
R				- 466
RSS	- 47			
V				-
vCard 가	- 298	467		
vCard	- 296			- 92
W				- 92
Word	- 827			- 79
Word		- 828		
Word		- 828	- 680	
Word		On Demand Integration		- 946
	- 827			- 1031
Word		DM		- 1094
- 829				- 1079
	- 817			- 1081
				- 1101
	- 791			- 1077
				- 1078
	- 780			- 1104
				- 1086
	- 466			가 - 1096
- 458				가 - 1102
	- 465			가 - 1075
	- 463			가 - 1076
	- 460			
	- 465		- 45	
	- 918			
	- 464			- 1111
	- 467			- 1039
	- 463		- 393	
	- 460			- 395
	- 462			- 396

	- 394		- 899
- 400		- 285	
- 402			- 265
- 403		,	,
	- 401		- 349
- 397		,	,
- 399			- 355
- 399		,	
	- 397	356	
	- 729	,	,
		- 358	
()	- 202	,	,
- 264		- 351	
	- 274		- 439
- 267		- 281	
	- 262	- 270	
	- 269		- 278
	- 897	- 84	
			-
- 380		902	
	- 273	- 975	
	- 965		- 102
	- 889		
	- 968		- 100
	- 894		
			가 - 861
			- 951
972		- 357	
	- 275		- 352
	- 891		- 949
	- 970		- 1033
	가 - 591		
	- 966		
- 285		- 637	
- 268			- 633
	- 888	- 747	
	- 896	- 748	
	- 964	- 748	

- 747
 - 86
 - 798
 - 806
 - 67
 - 68
 - 662
 668
 -
 - 672
 - 664
 가 가 - 1072
 - 789
 - 116
 - 219
 - 1110
 - 222
 - 796
 - 584
 - 819
 - 372
 - 312
 - 316
 - 634
 - 262
 - 631
 - 935
 - 930
 - 1019
 - 722
 - 723
 - 724
 - 312
 - 933
 - 1021
 - 701
 - 704
 - 711
 - 317
 - 1018
 - 710
 - 937
 - 1024
 - 708
 - 935
 - 707
 - 1023
 - 705
 - 939
 - 703
 - 1025
 - 709
 - 329

- 331

- 314 - 208

- 320 - 1167

- 327 - 1169

가 - 325 - 1171

- 318 - 1186

- 1186

- 374 가 - 1181

- 1174 가 - 1180

- 43 가

- 812 가 - 1182

- 814 가

- 1179

가 - 148 - 1177

() - 150 - 1172

- 149 - 1182

- 1175

- 632 - 1168

- 111 가 - 1175

- 213 - 1184

가 - 128 - 1185

- 152

- 217 - 811

- 521 -

가 가 49 ,

- 539

- 530

- 201 - 761

- 512 - 763

- 338 - 922

Picklist - 79 - 763

- 761

- 380

- 88 - 1170

- 84

- 170

() - 139 - 257
 - 142 - 245
 - 106 - 256
 - 790 () - 264
 - 144 , ,
 - 105 - 251
 - 163 - 133
 / - 167 - 137
 - 53 - 134
 - 170 - 123
 - 108 - 117
 - 66 - 130
 - 139 - 92
 - 135 - 132
 - 48 - 131
 - 107 - 128
 - 70 - 136
 - 146 - 1120
 - 358 가 - 64
 URL - 156 - 1017
 - 142 - 1108
 - 231
 - 240 - 231
 - 255
 - 247 - 376
 - 927
 - 250 - 28
 - 1015
 - 249 - 369
 - 249 - 371
 - 250 - 358
 - 248
 - 253 - 151
 - 232 가 - 152
 - 1014 - 816

- 46		- 816	
- 211			- 1065
- 645		- 794	
- 647		- 737	
- 650		- 739	
- 652		- 739	
- 658			- 737
- 660		- 727, 750	
가 - 655		- 754	
- 661		- 756	
	- 659	- 756	
- 654			- 754
가 - 648		- 727, 751	
- 656		- 744	
	- 653	- 745	
	- 655	- 746	
- 646			- 744
가 - 648		- 752	
	- 649		
		- 841	
- 388			- 1096
- 71		- 845	
- 390		가	- 865
	- 382		- 864
- 392			- 1040
- 389		- 847	
- 391		- 865	
		- 873	
- 1131		- 844	
			- 850
	가 - 1098		- 864
		- 847	
- 1152		- 845	
		- 841	
- 844		,	- 843
- 1160		가 - 1042	

	가 - 1061		- 793
	- 1119	ID	
	가 - 1187	- 179	
			- 1118
- 1112			
	가 - 1117		- 178
	- 872		가 - 221
	- 880		- 787
- 1157		가	(
	가 - 1113) - 1099	
	가 - 1043		
	가 - 1115	- 1100	
- 875			
	가 - 1115	- 1107	
- 860			
		- 998	
가	- 1071		
	- 1072	- 1001	
		- 1003	
- 1191			
- 1191			
- 1195		- 1000	
	- 1196		- 879
	가 - 1194		-
	가 - 1193	1004	
			- 1189
			- 1188
- 793			- 1190
- 379, 383			- 1190
- 385			- 1189
	- 993		- 1189
- 387			
	- 383	- 272	
	- 386	- 704	
		- 720	
	- 956	- 326	
	- 596	- 752	

- 734
 - 585
 - 52
 - 29
 - 584
 - 559
 - 628
 - 631
 - 635
 - 629
 - 633
 - 624
 - 626
 - 627
 - 625
 - 638
 - 641
 - 641
 - 643
 - 685
 - 639
 - 570
 - 571
 - 571
 - 572
 - 573
 - 583
 - 581
 - 582
 - 578
 - 580
 - 583
 - 607
 - 609
 - 578
 가 - 586
 - 608
 - 545
 - 545
 - 406
 - 409
 - 405, 729
 - 948
 - 406
 - 405
 - 405
 - 410
 - 1032
 - 406
 - 412
 - 412
 - 410
 - 406
 - 407
 가 - 411
 - 769
 - 1111
 ,
 - 61
 - 109
 - 1161
 - 840
 - 837
 - 839

- 837
 - 835
 - 836
 Target Builder
 - 835
 - 687
 - 690
 - 924
 - 1011
 - 691
 - 692
 - 688
 - 691
 ,
 - 667
 - 425
 - 425
 - 427
 - 428
 - 426
 - 429
 - 430
 - 431
 - 429
 - 585
 -
 728
 - 740
 - 742
 - 743
 - 741
 - 415
 - 420

- 419
 - 415
 - 952
 - 421
 - 420
 - 1034
 - 421
 - 417
 가 - 421
 - 1138
 - 98
 MDF
 - 475
 - 461
 - 452
 가
 - 486
 - 1153
 - 27
 - 517
 - 520
 - 522
 - 523
 - 526
 - 512
 - 530
 - 523
 - 518
 - 449
 가 - 455
 - 779
 - 453
 - 453

- 451					
- 455					- 664
- 451					- 263
- 453					- 319
- 454					
- 454				- 333	
- 455				- 335	
	- 449			- 334	
					- 264
iCalendar	- 215			- 339	
				- 337	
	- 791				- 342
					- 1007
-		- 729		- 339	
-		- 728		- 340	
				- 344	
	- 283			- 334	
	- 300				
		- 91		가 - 795	
		- 88		- 794	
	가	- 788		- 1127	
					- 60
	- 57			- 549	
	- 59			- 551	
		- 58			- 923
- 1154					- 223
					- 1006
	- 1060				- 552
	- 1050			- 554	
	- 1065				- 549
- 261				가 - 535	
- 261				가 - 538	
	- 946			가 - 540	
	- 330			가 - 541	

가 - 543 - 859
가 - 541 - 807
가 - 536 - 42
가 - 539 - 82
- 527
- 529 - 98
- 531 - 992
- 532
- 535 - 575
- 532 - 575
- 527 - 576
- 30 - 561
- 564
- 219 - 568
- 183 - 569
- 183 - 569
- 190 - 562
- 264 - 566
- 808 가 - 565
- 219 가 - 565
- 187 가 - 566
/ - 1145 - 573
- 188 - 604
- 196 - 687
- 761 - 605
- 367 - 605
- 369 - 64
- 907
- 991 - 750
- 279
- 368 - 944
- 857 - 684
- 856 - 671
- 858 - 592
- 669

- 671			
- 672		- 848	
	- 669		- 117
- 614			- 815
,		- 520	- 136
,	가	- 538	- 299
,		- 529	
,		- 511	- 1121
	- 678		- 1066
	- 677		
		- 680	
- 854		- 683	
- 855		- 685	
			- 682
- 673		- 305	
- 675		- 766	
	- 1026	- 768	
- 678		- 774	
	- 673	- 773	
- 345		- 771	
- 348		- 772	
		- 362	- 1037
	- 363		- 770
- 360		- 772	
	- 347	- 775	
- 882		- 766	
	- 882		- 728
		- 851	
		- 153	
- 567		- 158	
- 757		- 159	
- 759		- 153	
- 759			- 160
	- 757		

- 558
 가 - 305
 - 1038
 - 618
 - 558
 - 556
 가 - 303
 - 306
 - 917
 - 843
 - 308
 - 288
 - 232
 vCard
 - 299
 - 235
 - 302
 - 381
 - 237
 - 911
 - 684
 - 995
 - 306
 - 238
 - 912
 - 509
 - 231
 - 511
 - 238
 - 513
 - 233
 - 514
 - 237
 - 517
 - 236
 - 521
 - 514
 - 288
 - 509
 가
 - 292
 - 731
 - 301
 - 996
 - 733
 - 291
 - 505
 - 263
 - 734
 - 915
 - 732
 - 303
 - 914
 - 80
 - 916
 - 80
 - 303
 - 997
 - 201
 - 913
 DEA 가 - 353
 - 797
 - 556

	- 789			- 328
			- 341	
가	- 304			
		- 604		- 941
		- 909		- 325
		- 600	- 436	
가	- 589			- 439
		- 598		- 438
				- 440
	- 612		/	- 438
	- 612			- 435
	- 613			- 940
		- 613		- 1027
		- 612		- 442
				- 444
가	- 482			- 445
가	- 488			- 446
가	- 485			- 445
가	- 488			- 445
가	- 489			- 447
가	- 487			- 444
가	- 490			- 447
가	- 495			- 442
가		- 483		- 440
가		- 491		- 436
가		- 491		- 522
가		- 490	가가	- 540
가		- 485		- 531
가		- 486	가	- 513
가		- 953		
가		- 1036		- 587
가	- 493			
가		- 492	- 497	
가		- 493	- 500	
				- 502

