

Oracle® Cloud

Oracle Content Management verwalten



F26923-20
June 2021



Oracle Cloud Oracle Content Management verwalten,

F26923-20

Copyright © 2017, 2021, Oracle und/oder verbundene Unternehmen.

Primärer Autor: Sarah Bernau

Beitragende: Bonnie Vaughan, Bob Lies, Bruce Silver, Ron van de Crommert, David Jones, Keith MacDonald, Mark Paterson, Andy Peet, Indira Smith, Sherri Ahern, Michele Chock

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software" or "commercial computer software documentation" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

Inhalt

Vorwort

Zielgruppe	x
Barrierefreie Dokumentation	x
Diversität und Inklusion	x
Zugehörige Ressourcen	x
Konventionen	xi

1 Erste Schritte

Übersicht über Oracle Content Management	1-1
Auf Oracle Content Management zugreifen	1-2
Rollen	1-2
Assets verwalten	1-3
Inhalt verwalten	1-3
An Inhalten zusammenarbeiten	1-3
Build-Sites	1-4
Oracle Content Management integrieren und erweitern	1-4
Erste Schritte	1-5
Starter- und Premium-Edition im Vergleich	1-5
Ihre Rolle als Administrator	1-8
Administrationsoberflächen	1-9
Administrative Aufgaben	1-15
Rollen	1-18
Typische Organisationsrollen	1-19
Anwendungsrollen	1-22
Aufgaben und Features von verschiedenen Anwendungsrollen - Vergleich	1-30
Ressourcenrollen (Berechtigungen)	1-34
Sicherheit	1-42

2 Oracle Content Management bereitstellen

Deployment-Architekturoptionen	2-1
Backupregion implementieren	2-4

Web Application Firewall konfigurieren	2-7
WAF-Policy erstellen	2-7
SSL-Zertifikat und Schlüssel hochladen	2-8
Sekundären Ursprung erstellen	2-8
Änderungen veröffentlichen	2-9
DNS-Konfiguration aktualisieren	2-9
WAF auf Instanzen konfigurieren	2-9
WAF-Ursprung wechseln	2-9
Test-to-Production-(T2P-)Deployment einrichten	2-10
OCE Toolkit auf Ihrer VM-Compute-Instanz installieren	2-11
Quell- und Zielsever registrieren	2-12
Unternehmenssites übertragen	2-13
Oracle Cloud-Account erstellen und aktivieren	2-13
Instanz mit der Infrastructure-Konsole erstellen	2-14
Compartment für Oracle Content Management erstellen	2-15
Erstellung von Oracle Content Management-Instanzen an SSO-Benutzer delegieren	2-16
Erstellung von Oracle Content Management-Instanzen an nicht föderierte Benutzer delegieren	2-16
Instanz in einer sekundären Oracle Identity Cloud Service-(IDCS-)Domain erstellen	2-20
Instanz in einer anderen Region erstellen	2-21
Private Instanz mit Oracle Cloud Infrastructure FastConnect erstellen	2-22
Mandanten-OCID abrufen	2-22
Lokales Peering-Gateway erstellen	2-23
Requestor-Gruppe erstellen	2-23
Requestor Policy erstellen	2-23
Supportanforderung erstellen	2-25
Oracle Content Management-Serviceinstanz erstellen	2-25
Benutzer und Gruppen einrichten	2-29
Gruppen für Ihre Organisation erstellen	2-30
Gruppen Rollen zuweisen	2-30
Benutzer hinzufügen	2-31
Benutzer Gruppen zuweisen	2-32

3 Service verfügbar machen

Der Einführungsprozess	3-1
Informationen zu Anmeldung und ersten Schritten für Benutzer bereitstellen	3-2
Desktopanwendung bereitstellen	3-2
Ausführbares Installationsprogramm aus der Befehlszeile ausführen	3-3
MSI-Installationsprogramm ausführen	3-5
MSI-Installationsprogramm über Gruppen-Policy von Active Directory bereitstellen	3-8

4 Systemeinstellungen konfigurieren

Allgemeine Einstellungen konfigurieren	4-1
Datei- und Assettypen und -größen begrenzen	4-1
Benutzerdefiniertes Branding und benutzerdefinierte URLs anwenden	4-2
E-Mail-Benachrichtigungen aktivieren oder deaktivieren	4-3
Standardzeitzone und -sprache festlegen	4-4
Nutzungsanalysen aktivieren oder deaktivieren	4-4
Content-Delivery-Network-(CDN-)Cache leeren	4-5
Sicherheitseinstellungen konfigurieren	4-5
CORS (Cross-Origin Resource Sharing) aktivieren	4-5
Inhalt in anderen Domains einbetten	4-6
Fakturierungseinstellungen konfigurieren	4-7
Benutzereinstellungen konfigurieren	4-9
Standardressourcenrolle für neue Ordnermitglieder festlegen	4-10
Benutzerprofildaten synchronisieren	4-10
Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung für Benutzer anzeigen	4-11
Speicher-Quota für einen Benutzer außer Kraft setzen	4-11
Dateieigentümerrecht übertragen	4-11
Nicht mehr synchrone Gruppen anzeigen und neu synchronisieren	4-12
Temporäre Quota für Benutzer außer Kraft setzen	4-13
Zugriff auf verknüpfte Geräte entziehen	4-13
Einstellungen für Gruppen ändern	4-14
Asseteinstellungen konfigurieren	4-14
Siteeinstellungen konfigurieren	4-15
Erstellen von Sites zulassen	4-16
Governance für Sites aktivieren	4-16
Mindestsicherheit für Onlinesites festlegen	4-17
Sharing von Sites und Themes zulassen	4-17
Erstellung von Sites, Vorlagen oder Komponenten auf Siteadministratoren beschränken	4-17
Analysetrackingcode zu Sites hinzufügen	4-18
Benutzerdefinierte Cache-Control-Header für kompilierte Sites festlegen	4-19
Endpunkt-URL für Kompilierung festlegen	4-20
Abgelaufene Sites automatisch bearbeiten	4-20
Standardsitevorlagen installieren	4-20
Benutzerdefinierte Anmeldung aktivieren	4-21
Einstellungen unter "SEO für Sites" konfigurieren	4-24
Prerendering aktivieren	4-24
Benutzer-Agents konfigurieren	4-25

Erfahrungseinstellungen konfigurieren	4-25
Dokumenteinstellungen konfigurieren	4-25
Löschen von Dateien und Ordnern einschränken	4-26
Benutzer-Quota festlegen und Speicherplatz verwalten	4-26
Standardlinkverhalten festlegen	4-27
Unterhaltungseinstellungen konfigurieren	4-28
Metadateneinstellungen konfigurieren	4-28

5 Benutzer, Gruppen und Zugriff verwalten

Aktivieren Sie Single Sign-On (SSO)	5-1
Benutzer mit Oracle Identity Cloud Service verwalten	5-2
Gruppen mit Oracle Identity Cloud Service verwalten	5-3
Gruppen verwalten	5-4
Gruppen Rollen zuweisen	5-4
Benutzer Gruppen zuweisen	5-5
Standardressourcenrolle für neue Ordnermitglieder festlegen	5-5
Benutzerprofildaten synchronisieren	5-6
Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung für Benutzer anzeigen	5-6
Speicher-Quota für einen Benutzer außer Kraft setzen	5-6
Dateieigentümerrecht übertragen	5-7
Nicht mehr synchrone Gruppen anzeigen und neu synchronisieren	5-8
Temporäre Quota für Benutzer außer Kraft setzen	5-8
Zugriff auf verknüpfte Geräte entziehen	5-9
Einstellungen für Gruppen ändern	5-9

6 Servicenutzung analysieren

Analysen	6-1
Analyse-Dashboard anzeigen	6-3
Benutzerstatistiken anzeigen	6-4
Asset- und Inhaltsmetriken anzeigen	6-6
Repository-Metriken	6-6
Inhaltsmetriken	6-7
Kanalmetriken	6-8
Sammlungsmetriken	6-10
Analysen für Sites und Kanäle anzeigen	6-12
Dateien und Unterhaltungsstatistiken anzeigen	6-13
Dokumentmetriken	6-14
Metriken zu geteilten Links	6-15
Unterhaltungsmetriken	6-16

Capture-Metriken anzeigen	6-17
Berichte und Metriken anzeigen	6-19

7 Service überwachen

Abrechnung und Nutzung überwachen	7-1
Probleme melden	7-2

A Fehlerbehebung

Ich kann nicht auf die Administrationsseiten zugreifen	A-1
Niemand kann Dateien zu seinen Accounts hinzufügen	A-2
Ich muss die Speicher-Quota für einen Benutzer ändern	A-2
Ich muss die Dateien eines anderen Benutzers neu zuweisen	A-2
Ich habe einen Benutzer erstellt, kann den Benutzer jedoch nicht im System finden	A-3
Ich habe mehr Benutzern Rollen erteilt, als erworben wurden	A-3
Benutzer kann sich mit dem Synchronisierungsclient nicht bei dem Service anmelden	A-3
Ich muss herausfinden, wer eine Datei oder einen Ordner gelöscht hat	A-4

B Unterstützte Software, Geräte, Sprachen und Dateiformate

Unterstützte Webbrowser	B-1
Unterstützte Software	B-1
Unterstützte Mobilgeräte	B-2
Unterstützte Sprachen	B-2
Unterstützte Dateiformate	B-3

C Servicelimits, Quotas, Policys und Ereignisse

Servicelimits	C-1
Service-Quota	C-1
Service-Policys	C-2
Ressourcentypen für Oracle Content Management	C-2
Unterstützte Variablen	C-2
Details zu Kombinationen aus Verben und Ressourcentypen	C-3
Für jeden API-Vorgang erforderliche Berechtigungen	C-4
Beispiele für Policy-Anweisungen zum Verwalten von Oracle Content Management-Instanzen	C-5
Serviceereignisse	C-6

D Oracle Content Management migrieren

Oracle Content Management-Instanz migrieren	D-1
Migration vorbereiten	D-2
Migrationsanforderung weiterleiten	D-3
Der Migrationsprozess	D-3
Migration abschließen	D-4
Änderung Benutzern mitteilen	D-5
Oracle Content Management-Instanz von Legacy-Cloud-Infrastruktur migrieren	D-5
Benutzerzuordnung	D-6
Migration vorbereiten	D-6
Serviceanfrage zur Migration weiterleiten	D-7
Der Migrationsprozess	D-7
Migration abschließen	D-8
Sites mit Assets migrieren	D-9
OCE Toolkit installieren	D-9
Zielserver registrieren	D-10
Sites migrieren	D-10
Schritte nach der Migration	D-10
Unterstützung mehrerer Sprachen (MLS) für migrierte Sites einrichten	D-11
Assets migrieren	D-15
Quell- und Zielserver registrieren	D-16
Assetsammlung migrieren	D-16
Änderung Benutzern mitteilen	D-17

E Oracle Content Management in Legacy-Umgebungen verwalten

Legacy-Instanzen von Oracle Content Management verwalten, die auf OCI der 1. Generation erstellt wurden	E-2
Aktive Benutzer pro Stunde	E-4
Besuchersessions	E-6
Legacy-Instanzen von Oracle Content Management auf OCI Classic verwalten	E-10
Aktive Benutzer pro Stunde	E-11
Besuchersessions	E-13
Legacy-Instanzen von Oracle Content Management für Behörden auf OCI Classic bereitstellen und verwalten	E-17
Instanz von Oracle Content Management für Behörden erstellen	E-17
Oracle Content Management für Behörden verwalten	E-22
Aktive Benutzer pro Stunde	E-22
Besuchersessions	E-25
Legacy-Instanzen von Oracle Content Management für SaaS auf OCI Classic bereitstellen und verwalten	E-28

Instanz von Oracle Content Management für SaaS erstellen	E-29
Oracle Content Management für SaaS verwalten und überwachen	E-32
Abrechnungsmetriken anzeigen	E-33
Besuchersessions	E-34
Oracle Content Management mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement bereitstellen und verwalten	E-37
Oracle Content Management-Instanz mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement erstellen	E-38
Benutzer und Gruppen einrichten	E-39
Benutzerrollen in einer Oracle Content Management-Instanz mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement	E-40
Typische Organisationsrollen	E-46
Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts erstellen	E-49
Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts Rollen zuweisen	E-50
Benutzer mit traditionellen Cloud-Accounts hinzufügen	E-50
Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts Benutzer zuweisen	E-51
Benutzer, Gruppen und Zugriff mit traditionellen Cloud-Accounts verwalten	E-51
Aktivieren Sie Single Sign-On (SSO)	E-52
Benutzer mit traditionellen Cloud-Accounts verwalten	E-52
Gruppen verwalten	E-53
Standardrolle für neue Ordnermitglieder festlegen	E-54
Benutzerprofildaten synchronisieren	E-55
Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung für Benutzer anzeigen	E-55
Speicher-Quota für einen Benutzer außer Kraft setzen	E-55
Dateieigentümerrecht übertragen	E-56
Zugriff auf verknüpfte Geräte entziehen	E-57
Oracle Content Management mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement verwalten und überwachen	E-58
Abrechnungsmetriken anzeigen	E-60
Geschäftsmetriken anzeigen	E-60
Besuchersessions	E-63
Von Oracle Documents Cloud zu Oracle Content Management migrieren	E-67
Benutzerrollen in Oracle Documents Cloud	E-68
Fehler in Oracle Documents Cloud Service beheben	E-74
Ich muss meine Instanz verkleinern	E-74
Benutzer können sich nach der Migration nicht anmelden (Speicherüberschreitung)	E-75

Vorwort

Oracle Content Management verwalten enthält eine Beschreibung zur Verwaltung des Service, einschließlich davon, wie Sie Benutzer hinzufügen und ihnen Berechtigungen zuweisen, den Service überwachen und das Standardverhalten für den Service festlegen. Das Dokument gibt einen allgemeinen Überblick über diese Aufgaben.

Zielgruppe

Oracle Content Management verwalten richtet sich an Oracle Cloud-Administratoren, die den Service einrichten und konfigurieren.

Barrierefreie Dokumentation

Informationen zu Oracles Verpflichtung zur Barrierefreiheit erhalten Sie über die Website zum Oracle Accessibility Program <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Zugriff auf Oracle Support

Oracle-Kunden mit einem gültigen Oracle-Supportvertrag haben Zugriff auf elektronischen Support über My Oracle Support. Weitere Informationen erhalten Sie unter <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info>, oder besuchen Sie <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs>, falls Sie eine Hörbehinderung haben.

Diversität und Inklusion

Oracle setzt sich für Diversität und Inklusion ein. Oracle respektiert und schätzt es, eine vielfältige Belegschaft zu haben, die die Vordenkerposition stärkt und Innovationen vorantreibt. Als Teil unserer Initiative zum Aufbau einer integrativeren Unternehmenskultur, die sich positiv auf unsere Mitarbeiter, Kunden und Partner auswirkt, arbeiten wir daran, unsensible Begriffe aus unseren Produkten und Dokumentationen zu entfernen. Dabei sind wir uns auch der Notwendigkeit bewusst, die Kompatibilität mit den vorhandenen Technologien unserer Kunden aufrechtzuerhalten und bei der Weiterentwicklung von Oracle-Angeboten und Branchenstandards die Servicekontinuität sicherzustellen. Aufgrund dieser technischen Bedingungen sind unsere Bemühungen, unsensible Begriffe zu entfernen, noch nicht abgeschlossen und erfordern Zeit und externe Kooperation.

Zugehörige Ressourcen

Weitere Informationen finden Sie in folgenden Oracle-Ressourcen:

- *Getting Started with Oracle Cloud*
- *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*
- *Managing Assets with Oracle Content Management*
- *Building Sites with Oracle Content Management*
- *Developing with Oracle Content Management As a Headless CMS*
- *Integrating and Extending Oracle Content Management*
- *Capturing Content with Oracle Content Management*
- *What's New for Oracle Content Management*
- *Known Issues for Oracle Content Management*

Konventionen

In diesem Dokument werden die folgenden Konventionen verwendet.

Konvention	Bedeutung
Fettschrift	Fettdruck kennzeichnet Elemente der grafischen Benutzeroberfläche, die mit einer Aktion verknüpft sind, oder im Text oder Glossar definierte Begriffe.
<i>Kursivschrift</i>	Kursivdruck kennzeichnet Buchtitel, Hervorhebungen oder Platzhaltervariablen, für die Sie bestimmte Werte einsetzen.
Nichtproportionale Schrift	In nichtproportionaler Schriftart werden Befehle innerhalb eines Absatzes, URLs, Code in Beispielen, Text, der auf dem Bildschirm angezeigt wird, oder Text, den Sie eingeben, dargestellt.

1

Erste Schritte

Oracle Content Management ist ein cloud-basierter Content-Hub für kanalübergreifendes Contentmanagement und schnellere Bereitstellung von Erfahrungen. Dank Zusammenarbeits- und Workflowverwaltungsfunktionen optimieren Sie die Erstellung und Bereitstellung von Inhalten bei gleichzeitiger Verbesserung des Kunden- und Mitarbeiterengagements.

Folgende Themen können Ihnen bei den ersten Schritten behilflich sein:

- [Übersicht über Oracle Content Management](#)
- [Starter- und Premium-Edition im Vergleich](#)
- [Ihre Rolle als Administrator](#)
- [Administrationsoberflächen](#)
- [Administrative Aufgaben](#)
- [Rollen](#)
- [Sicherheit](#)



Übersicht über Oracle Content Management

Oracle Content Management ist ein cloud-basierter Content-Hub für kanalübergreifendes Contentmanagement und schnellere Bereitstellung von Erfahrungen. Dank leistungsstarker Zusammenarbeits- und Workflowverwaltungsfunktionen werden die Erstellung und Bereitstellung von Inhalten optimiert sowie das Kunden- und Mitarbeiterengagement verbessert.

Mit Oracle Content Management können Sie auf jedem Gerät schnell intern und extern zusammenarbeiten, um Inhalte zu genehmigen und kontextualisierte Erfahrungen zu schaffen. Mit den integrierten unternehmensfreundlichen Tools wird das Erstellen neuer Weberfahrungen mit ansprechenden Inhalten zum Kinderspiel. Sie können Digital Engagement mit allen Stakeholdern mithilfe einer zentralen Inhaltsplattform und unter Verwendung der gleichen Prozesse ermöglichen. Technische und organisatorische Engpässe gehören der Vergangenheit an. So steht dem Erstellen ansprechender Erfahrungen nichts mehr im Weg.

Hinweis:

Die Starter-Edition von Oracle Content Management umfasst ein begrenztes Featureset. Um sämtliche Features nutzen zu können, führen Sie ein Upgrade auf Premium-Edition durch.

Auf Oracle Content Management zugreifen

Nachdem Ihnen der Zugriff auf Oracle Content Management erteilt wurde, erhalten Sie eine Willkommens-E-Mail mit Angaben zur Instanz-URL und Ihrem Benutzernamen. Diese Informationen benötigen Sie, um sich beim Service anzumelden. Daher ist es empfehlenswert, die Daten für den späteren Gebrauch aufzubewahren.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, mit Oracle Content Management zu interagieren:

- Die Weboberfläche ermöglicht einen einfachen Zugriff über Ihren bevorzugten Webbrowser. Sie können Ihren Inhalt in der Cloud verwalten, Dateien und Ordner für andere Personen freigeben, Unterhaltungen beginnen und an ihnen teilnehmen, Websites erstellen (falls zulässig) und vieles mehr.
- Mit der Desktop-App können Sie Ihre Dateien und Ordner zwischen der Cloud und Ihrem Rechner synchronisieren. Sie können Ihre eigenen Dateien und für Sie freigegebene Dateien synchronisieren. So können Sie sicherstellen, dass Sie immer auf die neuesten Versionen zugreifen.
- Über ein Microsoft Office-Add-on können Sie in Microsoft Word, Excel, PowerPoint und Outlook direkt auf Oracle Content Management-Features zugreifen.
- Android- und iOS-Apps ermöglichen einen einfachen Zugriff über Ihr Mobiltelefon oder andere Mobilgeräte. Die Bedienung der Apps ist intuitiv, weil sie genauso wie der Service in Ihrem Webbrowser aussehen und reagieren. Sie können auf Ihren Cloud-Inhalt zugreifen, Dateien und Ordner suchen und sortieren, Inhalt freigeben und mit Unterhaltungen arbeiten.
- REST-APIs und SDKs bieten Entwicklern leistungsstarke Tools, mit denen sie die Funktionalität von Oracle Content Management programmgesteuert in Webanwendungen und Apps einbinden können.

Rollen

Die verfügbaren Oracle Content Management-Features hängen von der Rolle ab, die Ihnen zugewiesen wurde. Je nach Ihrer Benutzerrolle werden verschiedene Optionen angezeigt. Standardbenutzer können mit Dokumenten, Unterhaltungen und Sites arbeiten. Enterprise-Benutzer können auch auf Assets zugreifen. Entwickler haben Zugriff auf Optionen, mit denen sie Elemente einer Website erstellen und anpassen können, beispielsweise Vorlagen, Themes, Komponenten und Layouts. Administratoren können auf Optionen zugreifen, mit denen sie den Service konfigurieren, mit anderen Geschäftsanwendungen integrieren und Asset-Repositorys einrichten können.

Es gibt verschiedene Rollentypen in Oracle Content Management:

- **Organisationsrollen** - Anhand Ihrer Rolle innerhalb der Organisation wird festgelegt, welche Aufgaben Sie ausführen müssen und wie Sie Features verwenden.
- **Benutzerrollen** - Anhand von Benutzerrollen wird gesteuert, welche Features in Oracle Content Management angezeigt werden.
- **Ressourcenrollen** (Berechtigungen) - Welche Ressourcen angezeigt werden und was Sie mit einer Ressource wie einem Dokument, einem Inhaltselement, einer Site oder einer Vorlage tun können, hängt von der Rolle ab, die Ihnen zugewiesen war, als die Ressource für Sie freigegeben wurde.

Weitere Informationen...

Assets verwalten

Oracle Content Management umfasst leistungsstarke Funktionen, mit denen Sie all Ihre Assets verwalten und in verschiedenen Kanälen verwenden können, darunter Websites, Marketingmaterialien, E-Mail-Kampagnen, Onlineshops und Blogs. In einem zentralen Content-Hub können Sie alle Ihre Assets in Repositories und Sammlungen organisieren. Außerdem können Sie Regeln erstellen, in denen Sie definieren können, wie und wann die Assets verwendet werden können.

Mit umfassenden Management- und Workflowfeatures werden Sie durch den Assesterstellungs- und -genehmigungsprozess geleitet. So wird sichergestellt, dass nur autorisierte Versionen zur Verwendung verfügbar sind.

Sie können Assets ganz einfach taggen und filtern, damit Sie die benötigten Assets schnell finden und verwenden können, sofern sie zulässig sind. Wenn Sie die Smart Content-Features verwenden, werden Assets automatisch getaggt und vorgeschlagen.

Erstellen Sie Assettypen, um zu definieren, welche Informationen erfasst werden müssen, wenn Benutzer Assets erstellen. *Digitale Assettypen* definieren die benutzerdefinierten Attribute, die für Ihre digitalen Assets (Dateien, Bilder und Videos) erforderlich sind. *Inhaltstypen* fassen verschiedene Einzelinhalte in wiederverwendbare Einheiten zusammen. Benutzer können dann auf der Grundlage dieser Inhaltstypen digitale Assets und Inhaltselemente für eine konsistente Verwendung und Präsentation innerhalb von Kanälen erstellen.

Weitere Informationen...

Inhalt verwalten

Mit Oracle Content Management können Sie Inhalte in der Cloud verwalten, und zwar an einer zentralen Stelle, auf die Sie von überall zugreifen können.

Sie können Ihre Dateien in Ordnern ablegen und allgemeine Dateimanagementvorgänge (kopieren, verschieben, löschen usw.) ausführen, ähnlich wie auf Ihrem lokalen Rechner. Und da Ihre Dateien in der Cloud gespeichert sind, können Sie von überall darauf zugreifen, auch über Ihre Mobilgeräte. Wenn Sie die Desktop-App installieren, können Sie sämtliche Inhalte automatisch mit Ihrem lokalen Rechner synchronisieren. So greifen Sie immer auf die aktuellsten Versionen zu.

Weitere Informationen...

An Inhalten zusammenarbeiten

Wenn Sie alle Inhalte in der Cloud speichern, können Sie Ihre Dateien oder Ordner ganz einfach freigeben, um mit anderen Personen innerhalb und außerhalb Ihrer Organisation zusammenzuarbeiten. Jede Person, für die Sie Inhalte freigeben, kann auf die neuesten Informationen zugreifen - immer und überall. Sie können Zugriff auf ganze Ordner erteilen oder Links zu bestimmten Elementen bereitstellen. Alle Zugriffe auf freigegebene Elemente werden aufgezeichnet. So können Sie überwachen, wie und wann auf die freigegebenen Elemente zugegriffen wurde.

Unterhaltungen in Oracle Content Management bieten Ihnen die Möglichkeit, mit anderen Personen zusammenzuarbeiten, indem Sie in Echtzeit Themen diskutieren und Kommentare posten. Sie können eine eigenständige Unterhaltung zu einem beliebigen Thema beginnen

und gegebenenfalls Dateien hinzufügen. Sie können auch eine Unterhaltung zu einer bestimmten Datei oder Site beziehungsweise zu einem bestimmten Ordner oder Asset beginnen und schnell und einfach Feedback erhalten.

Alle mit einer Unterhaltung verknüpften Nachrichten, Dateien und Anmerkungen werden aufbewahrt, damit die Diskussion einfach verfolgt und geprüft werden kann. Das Gleiche gilt für Ihre Unterhaltungen live in der Cloud. So können Sie sie unterwegs über Ihre Mobilgeräte anzeigen und daran teilnehmen.

Weitere Informationen...

Build-Sites

Mit Oracle Content Management können Sie Marketing- und Communitywebsites - von der Konzeptionierung bis zum Launch - schnell erstellen und veröffentlichen, um ansprechende Onlineerfahrungen bereitzustellen. Der Prozess ist vollständig integriert: Inhalt, Zusammenarbeit und Kreativität sind in einer einzigen Umgebung für Erstellung und Veröffentlichung vereint.

Für einen schnellen Einstieg können Sie eine Out-of-the-box-Vorlage, Drag-and-Drop-Komponenten, beispielhafte Layouts und Site-Themes verwenden, um eine Site aus vordefinierten Bausteinen zu assemblieren. Alternativ können Entwickler benutzerdefinierte Vorlagen, Benutzerdefinierte Themes oder Benutzerdefinierte Komponenten erstellen, um einzigartige Onlineerfahrungen zu erstellen.

Fügen Sie YouTube-Videos, Streaming-Videos, Bilder, Überschriften, Absätze, Social-Media-Links und andere Siteobjekte hinzu, indem Sie Komponenten einfach per Drag-and-Drop in die gewünschten Slots auf einer Seite verschieben. Mit einem Mausklick können Sie das Theme wechseln und ein Rebranding für eine Site vornehmen, um innerhalb der gesamten Organisation ein optimiertes, konsistentes Look-and-Feel zu ermöglichen.

Sie können eine oder mehrere Aktualisierungen ausführen, ein Update der Site als Vorschau anzeigen und dann per Klick veröffentlichen.

Neben der Möglichkeit, Sites in Sitebuilder zu erstellen und zu veröffentlichen, unterstützt Oracle Content Management auch die "Headless"-Siteentwicklung mit REST-APIs, React, Node.js und anderen Webtechnologien.

Weitere Informationen...

Oracle Content Management integrieren und erweitern

Als Oracle Platform-as-a-Service-(PaaS-)Angebot arbeitet Oracle Content Management nahtlos mit anderen Oracle Cloud-Services zusammen.

Sie können die Web-UI in Ihre Webanwendungen einbetten, sodass Benutzer direkt mit Inhalten interagieren können. Mit AIF (Application Integration Framework) können Sie Services und Anwendungen von Drittanbietern über benutzerdefinierte Aktionen in die Oracle Content Management-Oberfläche integrieren. Alternativ können Sie Inhalts-Connectors entwickeln, um Inhalt, den Sie in anderen Anwendungen erstellt haben, in Oracle Content Management zu importieren, zentral zu verwalten und in neuen Benutzererfahrungen über mehrere Kanäle hinweg zu verwenden.

Mit zahlreichen REST-APIs und SDKs für Inhalts- und Siteverwaltung, Content Delivery und Zusammenarbeit können Sie die Funktionalität von Oracle Content Management in Ihre Webanwendungen einbinden.

Erstellen Sie Clientanwendungen, die mit Ihren Content-SDKs und Assets in der Cloud interagieren. Entwickeln Sie benutzerdefinierte Integrationen mit Collaboration-Objekten, oder rufen Sie Assets ab, die Sie bei Bedarf immer und überall verwenden können. Sie können den Zugriff auf und die Bereitstellung von Inhalten und Assets für die einzelnen Kanäle optimieren, sei es über eine Website, das Content Delivery Network (CDN) oder Apps.

Weitere Informationen...

Erste Schritte

Im [Oracle Help Center](#) finden Sie zahlreiche Ressourcen, die Ihnen die ersten Schritte mit Oracle Content Management erleichtern, wie [Dokumentation](#), [Videos](#), [geführte Touren](#) und [Entwicklerinformationen](#).

Bei Bedarf können Sie auch Hilfe vom [Support](#) oder von der [Community](#) erhalten.

Starter- und Premium-Edition im Vergleich

Die Oracle Content Management-Starter-Edition bietet eine kostenlose Content-Service-Tier mit einem begrenzten Featureset sowie Einschränkungen hinsichtlich der Anzahl von Benutzern, Assets, Sites und anderen Elementen. Dennoch ist die Arbeit mit Oracle Content Management out-of-the-box möglich.

Wenn Sie vom gesamten Featureset profitieren und weitere Benutzer sowie andere Elemente erstellen möchten, müssen Sie [führen Sie ein Upgrade auf die Premium-Edition durch](#).

Die folgende Tabelle zeigt einen Vergleich der Features und Einschränkungen bei der Starter- und der Premium-Edition.

Feature	Starter-Edition	Premium-Edition
Benutzer	 Nur 5 Benutzer Keine Einschränkung für SaaS-Berechtigung	 Unbegrenzt
Repositorys	 Nur ein Repository, keine Geschäfts-Repositorys	 Unbegrenzte Geschäfts- und Asset-Repositorys

Feature	Starter-Edition	Premium-Edition
Digitale Assets und Inhaltselemente	 <ul style="list-style-type: none"> Nur 5.000 Assets kostenlos Assettypen für Bilder, Videos und Dateien out-of-the-box enthalten Nur 5 benutzerdefinierte Assettypen Keine Bildbearbeitung oder benutzerdefinierte Formatvarianten (automatisierte Formatvarianten unterstützt) 	 Unbegrenzt
Taxonomien	 Nur eine Taxonomie	 Unbegrenzt
Veröffentlichungskanäle	 Nur ein Veröffentlichungskanal, Sitekanal nicht eingeschlossen	 Unbegrenzt
Workflows	 Nur Out-of-the-box-Basisworkflow für Genehmigung/Ablehnung	 Unbegrenzt
Übersetzungsjobs		
Sites	 Nur eine Site, keine Site-Governance	 Unbegrenzt, vollständiger Zugriff
Erfahrungsochestrierungen	 Nur eine Erfahrung	 Unbegrenzt
Empfehlungen	 Nur eine Empfehlung	 Unbegrenzt
Entwicklerschnittstelle		

Feature	Starter-Edition	Premium-Edition
Analysen	 Nur Basisnutzungsmetriken (Dashboard)	
Dokumente		
Unterhaltungen	 Keine Standalone- Unterhaltungen	 Vollständiger Zugriff
Integrationen	 Nur Webhooks, Proxyservice und APIs	 Vollständiger Zugriff
Smarttags und Suche		
Smart Authoring		
Video Plus		
Erfassung	 Nur eine Prozedur, kein XML	 Unbegrenzt, vollständiger Zugriff
CDN		
Vanity-URLs		
Apps		
Desktop-App/Synchronisierungsclient		
Microsoft Office-Integration		
Adobe Creative Cloud-Erweiterung		
Oracle Content Management-Gruppen		
Regionen, in denen OCI der 2. Generation bereitgestellt ist	Alle	Alle
Unterstützung für nicht primäre Instanzen		
Unterstützung für verzögerte Upgrades		

Feature	Starter-Edition	Premium-Edition
Unterstützung für private Instanzen (FastConnect)		
Homepage	 Zuletzt verwendete Elemente oder Quicklinks werden nicht angezeigt	

Upgrade auf Premium-Edition

[Zeigen Sie die geführte Tour zum Upgrade auf die Premium-Edition an.](#)

Wenn Sie vom gesamten Featureset profitieren und alle Einschränkungen entfernen möchten, müssen Sie ein Upgrade auf die Premium-Edition durchführen:

1. Navigieren Sie zur Seite **Abonnements**, um den Typ Ihres Oracle Cloud-Accounts anzuzeigen:
 - a. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei **Oracle Cloud** an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
 - b. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen. Klicken Sie auf **Governance und Administration**, und wählen Sie unter **Accountverwaltung** die Option **Abonnements** aus.

Wenn Sie einen Universal-Credits-Account haben, fahren Sie mit den Schritten zum Upgraden Ihrer Instanz auf die Premium-Edition fort. Wenn Sie ein SaaS-Serviceabonnement haben, wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner für Ihren Oracle-Account.

2. Klicken Sie in der OCI-Konsole auf , und klicken Sie auf **Entwicklerservices, Content Management**. Dadurch wird die Seite "Content Management-Instanzen" geöffnet.
3. Öffnen Sie Ihre Instanz.
4. Klicken Sie auf **Instanz bearbeiten**.
5. Ändern Sie den Lizenztyp in **Premium-Edition**, und klicken Sie auf **Änderungen speichern**.
6. Melden Sie sich wieder bei Oracle Content Management an, um alle entsperrten Features ohne Einschränkungen verwenden zu können.

Ihre Rolle als Administrator

Es gibt verschiedene Arten von Administratoren und unterschiedliche Oberflächen, in denen administrative Aufgaben ausgeführt werden können. Als Administrator müssen Sie diese Rollen und Oberflächen sowie wichtige Terminologie und die Aufgaben kennen, für die Sie verantwortlich sind.

Bevor Sie beginnen, müssen Sie wissen, was die folgenden Begriffe bedeuten, die in dieser Dokumentation und anderen Oracle Cloud-Dokumenten verwendet werden.

- **Account:** Ein Account entspricht einem Oracle-Kunden, bei dem es sich um eine Einzelperson, eine Organisation oder eine Firma handeln kann. Ein Account kann mehrere Services haben. Jeder Account verfügt über mindestens eine Identitätsdomain.
- **Service:** Ein Softwareangebot in Oracle Cloud, das von einem **Serviceadministrator** verwaltet wird. Ein Service ist mit einem bestimmten Data Center, einer bestimmten Identitätsdomain und einem bestimmten Account verknüpft.
- **Identitätsdomain:** Eine Identitätsdomain steuert die Autorisierung von Benutzern. Mehrere Services können mit einer einzelnen Identitätsdomain verknüpft sein und Benutzerdefinitionen teilen. Benutzer in einer Identitätsdomain können unterschiedliche Zugriffsebenen auf die verschiedenen Services in der Domain haben.
- **Data Center:** Eine Einrichtung, in der sich Computersysteme befinden. Oracle unterhält Data Center in verschiedenen geografischen Regionen. Eine Identitätsdomain und ihre Services gehören zu einem bestimmten Data Center.

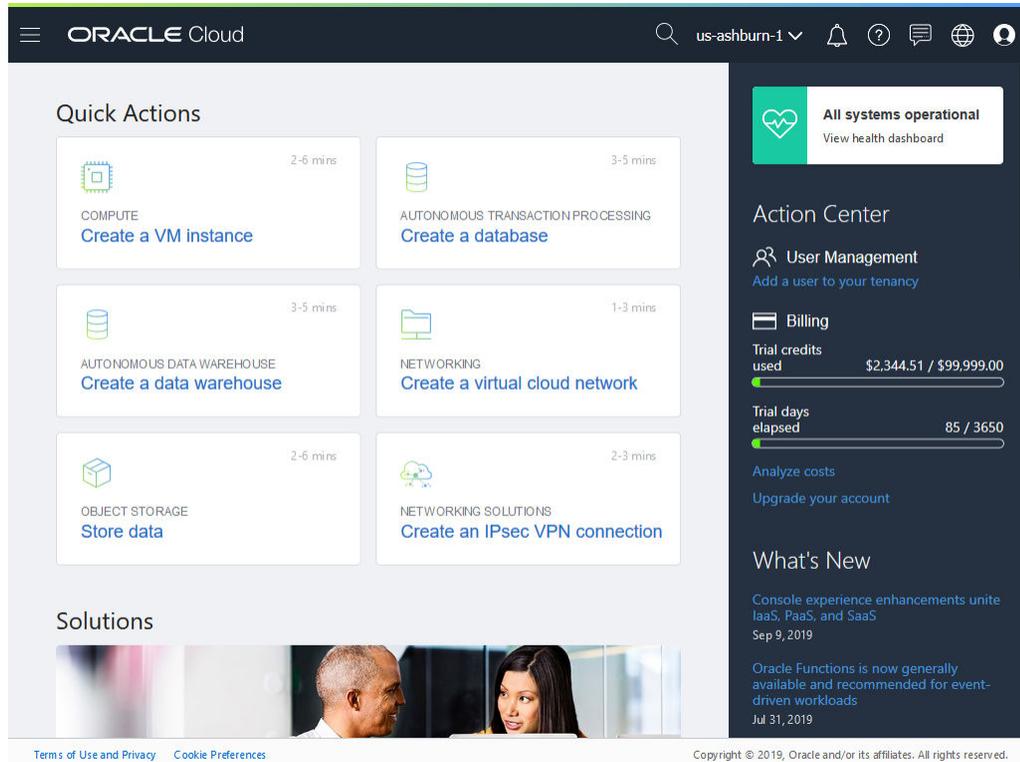
Als Administrator müssen Sie mit den Benutzerrollen und Administrationsoberflächen vertraut sein, mit denen die administrativen Aufgaben ausgeführt werden:

- [Rollen](#)
- [Administrationsoberflächen](#)
- [Administrative Aufgaben](#)
- [Sicherheit](#)

Administrationsoberflächen

Es gibt verschiedene Benutzeroberflächen zur Verwaltung Ihrer Services. Je nach Typ und Datum Ihres Abonnements verwenden Sie unterschiedliche Oberflächen zur Durchführung von Aufgaben.

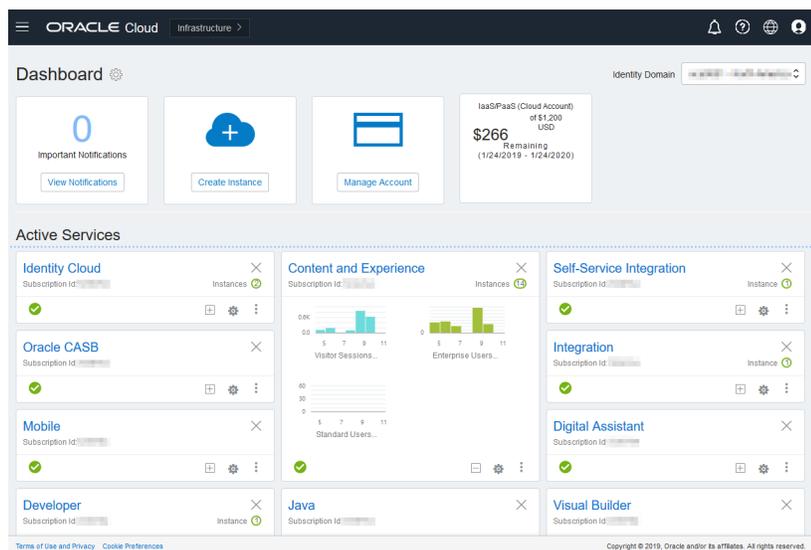
Infrastructure-Konsole



Wenn Sie eine Oracle Content Management-Instanz auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ausführen, können Sie Oracle Cloud-Ressourcen in der Infrastructure-Konsole erstellen, verwalten und anzeigen.

Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an, um auf die Infrastructure-Konsole zuzugreifen. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.

Infrastructure Classic-Konsole



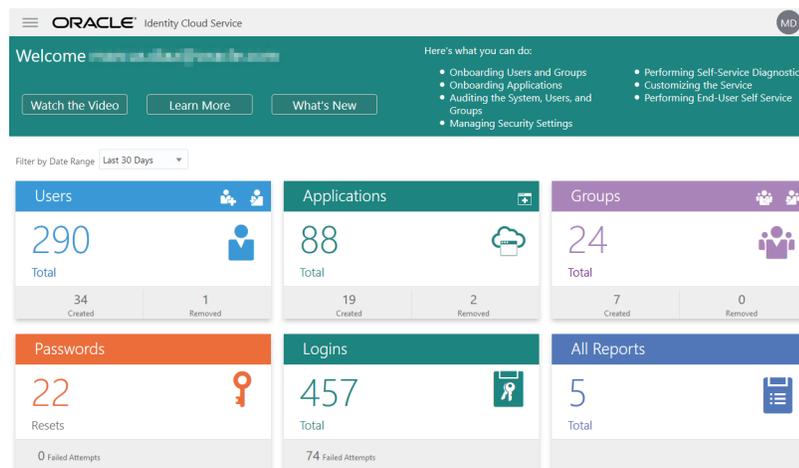
Je nach Typ und Datum Ihres Abonnements verwenden Sie eventuell die Infrastructure Classic-Konsole zum Verwalten Ihrer Oracle Cloud-Services sowie der Benutzer und Gruppen. Wenn Sie sich bei Oracle Cloud anmelden, werden Sie automatisch zur richtigen Konsole für Ihr Abonnement geleitet.

Im Dashboard werden Ihre vorhandenen Services mit ihrem jeweiligen Status angezeigt. Sie können darin neue Serviceinstanzen erstellen und Ihre Abrechnung und Servicenutzung anzeigen.

So greifen Sie auf die Infrastructure Classic-Konsole zu:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie oben rechts auf Ihren Benutzeravatar und dann auf **Servicebenutzerkonsole**.
3. Klicken Sie auf **Infrastructure Classic-Konsole**.

Identity Cloud Service-(IDCS-)Konsole

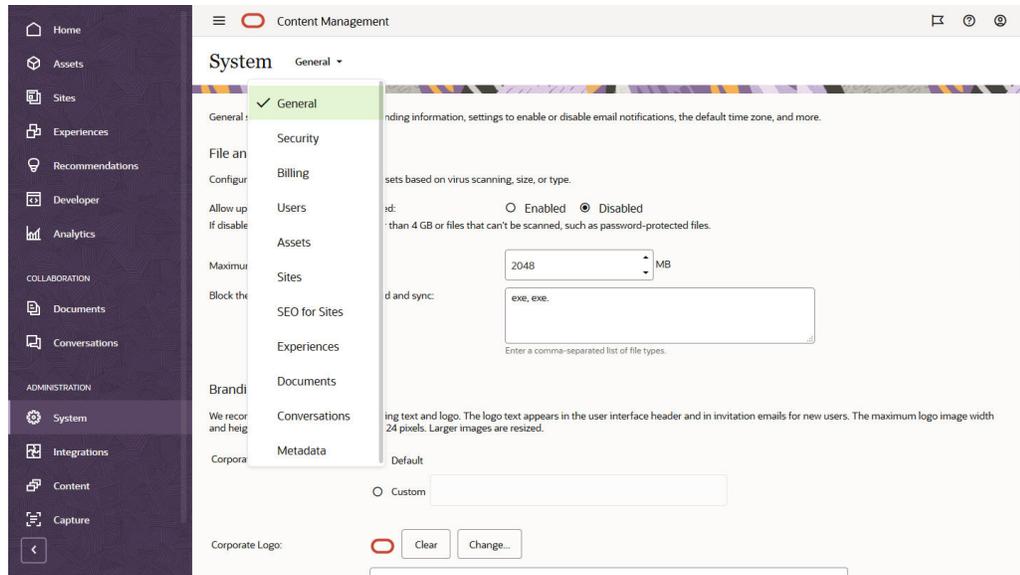


Sie verwenden Identity Cloud Service (IDCS) zum Verwalten von Benutzern und Gruppen. Siehe [Benutzer hinzufügen](#) in diesem Handbuch oder Benutzer zu einem Cloud-Account mit IDCS hinzufügen in *Getting Started with Oracle Cloud*.

So greifen Sie auf Identity Cloud Service (IDCS) zu:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**. Klicken Sie dann unter **Identität** auf **Föderation**.
3. Klicken Sie auf der Seite "Föderation" auf **OracleIdentityCloudService**. Klicken Sie dann auf der Seite mit den Identitätsproviderdetails auf den Link zur **Oracle Identity Cloud Service-Konsole**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.

Administrationsoberfläche für das Oracle Content Management-System



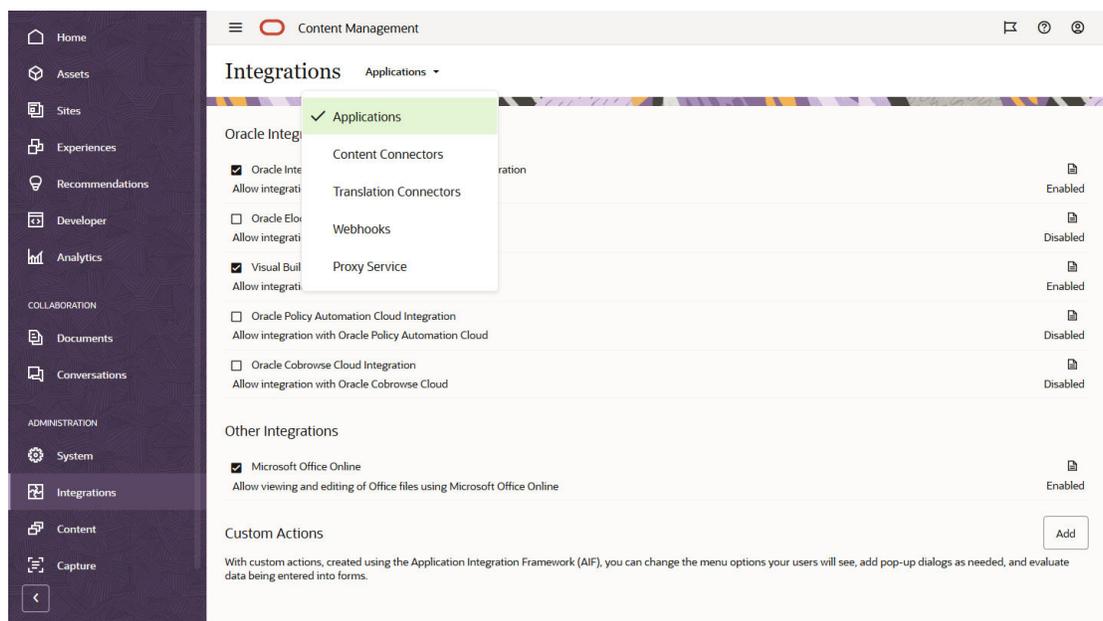
Auf der Administrationsoberfläche für das Oracle Content Management-System können Sie Benachrichtigungen aktivieren, Standardwerte wie Benutzer-Quota und Zeitzoneneinstellungen verwalten, benutzerdefiniertes Branding hinzufügen und benutzerdefinierte Anwendungen verwalten.

So greifen Sie auf die Administrationsoberfläche für das Oracle Content Management-System zu:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Wählen Sie im Menü **System** eine Seite aus:
 - **Allgemein:** Hier können Sie Dateitypen und -größen einschränken, Branding anpassen, Benachrichtigungen aktivieren oder deaktivieren sowie Standardwerte für Zeitzone, Sprache und Datums-/Uhrzeitformat festlegen.
 - **Sicherheit:** Hier können Sie CORS-Ursprünge festlegen und die Anzeige eingebetteter Inhalte aus Oracle Content Management in anderen Domains aktivieren.
 - **Abrechnung:** Legen Sie für die Abrechnungsmetriken Limits fest, bei deren Erreichung Sie benachrichtigt werden möchten. Diese Einstellungen gelten nur, wenn Oracle Content Management auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ausgeführt wird.
 - **Benutzer:** Hier können Sie Benutzer verwalten, die Standardrolle für neue Ordnermitglieder festlegen, Benutzerdaten synchronisieren, festlegen, ob Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung für Benutzer standardmäßig angezeigt werden, die Speicher-Quota für Benutzer außer Kraft setzen und Dateieigentümerrechte von Benutzern mit aufgehobenem Provisioning übertragen.
 - **Assets:** Hier können Sie verwalten, wie viele Formatvarianten für jedes Asset gespeichert werden können, und die maximale Größe von Videodateien festlegen.
 - **Sites:** Hier können Sie Siteassets und Zugriffskontrolloptionen aktivieren und Standardsitevorlagen installieren.

- **SEO für Sites:** Hier können Sie Prerendering für Sites aktivieren und zusätzliche Benutzer-Agents konfigurieren.
- **Erfahrungen:** Aktivieren Sie Erfahrungen, damit Erfahrungen, die außerhalb von Oracle Content Management verwaltet werden, automatisch basierend auf Inhaltsänderungen und Veröffentlichungsstatus aktualisiert werden können.
- **Dokumente:** Hier können Sie die Standard-Quota für Benutzerspeicher festlegen sowie Speicherplatz verwalten und das Standardlinkverhalten festlegen.
- **Unterhaltungen:** Hier können Sie (in Unterhaltungen verwendete) Hashtags einschränken, um zu verhindern, dass bestimmte Wörter bei der Hashtagsuche verwendet werden.
- **Metadaten:** Hier können Sie Metadaten (benutzerdefinierte Eigenschaften) verwalten, damit Benutzer Dateien und Ordner schnell mit zusätzlichen Beschreibungen kategorisieren können.

Administrationsoberfläche für Oracle Content Management-Integrationen



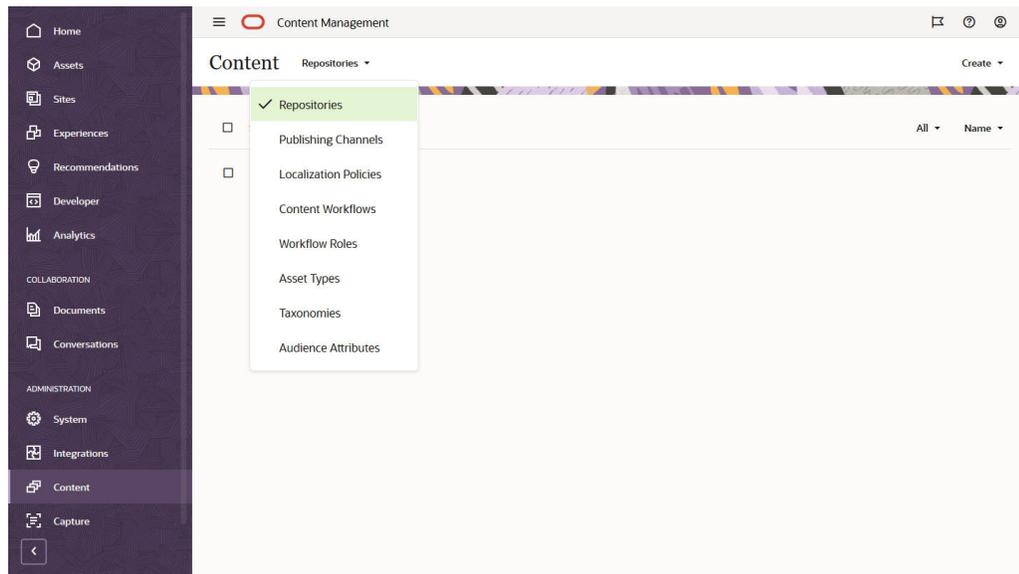
Über die Administrationsoberfläche **Integrations** können Sie Integrationen mit anderen Anwendungen aktivieren.

So greifen Sie auf die Administrationsoberfläche für die Oracle Content Management-Integrationen zu:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **Integrations**.
2. Im Menü **Integrations** können Sie **Anwendungen**, **Inhalts-Connectors**, **Übersetzungs-Connectors**, **Webhooks** oder **Proxyservice** auswählen.

Je nach Umgebung können Sie eventuell Integrationen mit Oracle Process Cloud Service, Oracle Eloqua Cloud Service, Oracle Visual Builder, Oracle Intelligent Advisor oder Oracle Cobrowse Cloud Service einrichten. Diese Aufgaben werden in *Integrating and Extending Oracle Content Management* beschrieben.

Administrationsoberfläche für Oracle Content Management-Inhalt

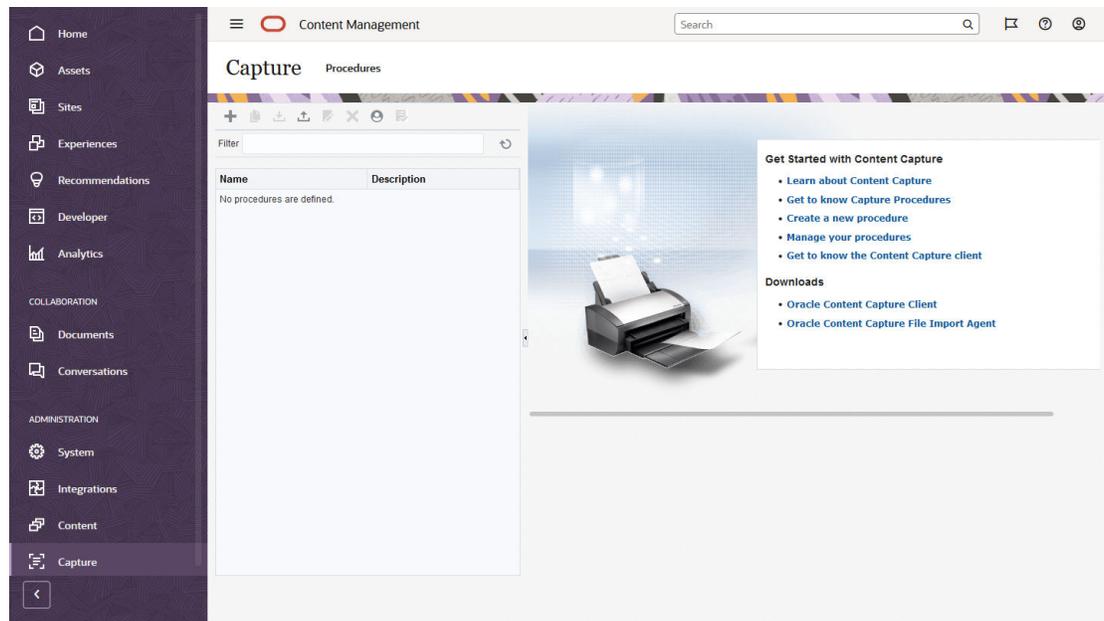


Repository- und Inhaltsadministratoren können Asset-Repositories, Veröffentlichungskanäle, Lokalisierungs-Policys, Inhaltstypen und Taxonomien über die **Administrationsoberfläche für Inhalt** verwalten. Diese Aufgaben werden in *Managing Assets with Oracle Content Management* beschrieben.

So greifen Sie auf die Administrationsoberfläche für den Oracle Content Management-Inhalt zu:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **Inhalt**.
2. Im Menü **Inhalt** können Sie **Repositories**, **Veröffentlichungskanäle**, **Lokalisierungs-Policys**, **Inhaltsworkflows**, **Workflowrollen**, **Assettypen**, **Taxonomien** oder **Zielgruppenattribute** auswählen.

Administrationsoberfläche für Oracle Content Management-Capture



Content Capture-Administratoren können Prozeduren zum Definieren von Workflows verwalten. Diese Workflows können zum Scannen physischer Dokumente und Importieren elektronischer Dokumente im Batchverfahren, zum Verarbeiten und Indexieren dieser Dokumente und zu deren Upload in Oracle Content Management zur Speicherung und/oder weiteren Verarbeitung verwendet werden. Sie verwalten sie über die Administrationsoberfläche **Capture**. Diese Aufgaben werden in *Capturing Content with Oracle Content Management* beschrieben.

So greifen Sie auf die Administrationsoberfläche für Oracle Content Management-Capture zu:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **Capture**.
2. Der linke Seitenbereich dient der *Prozedurverwaltung*. Dort können Sie Prozeduren erstellen, bearbeiten, löschen, importieren und exportieren. Der rechte Seitenbereich dient der *Prozedurkonfiguration*. Dort können Sie Prozeduren an spezifische Inhaltserfassungsumgebungen anpassen.

Administrative Aufgaben

Als Administrator führen Sie Aufgaben aus, mit denen Oracle Content Management eingerichtet und ausgeführt wird, sowie Aufgaben zur Verwaltung und reibungslosen Ausführung des Programms.

 **Hinweis:**

- In diesem Thema wird davon ausgegangen, dass Ihnen die erforderliche Rolle zum Hinzufügen von Benutzern und Konfigurieren des Service zugewiesen wurde. Wenden Sie sich an den Accountadministrator, wenn Ihre Rolle geändert werden muss.
- Wie Sie zu den in der Tabelle aufgeführten Schnittstellen gelangen, erfahren Sie unter [Administrationsoberflächen](#).

In der folgenden Tabelle werden diese Aufgaben zusammen mit Links zu der zugehörigen Dokumentation, der Administrationsoberfläche, in der Sie diese ausführen, und der Rolle, die Sie zur Ausführung jeder Aufgabe benötigen, aufgeführt.

Aufgabe	Wo wird die Aufgabe ausgeführt	Erforderliche Rolle
Text des Firmenbrandings und benutzerdefiniertes Logo zu den Oracle Content Management-Oberflächen hinzufügen	Oracle Content Management-Administration - Allgemein	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
E-Mail-Benachrichtigungen aktivieren	Oracle Content Management-Administration - Allgemein	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Standardzeitzone und -sprache festlegen	Oracle Content Management-Administration - Allgemein	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
CORS (Cross-Origin Resource Sharing) aktivieren	Oracle Content Management-Administration - Sicherheit	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Inhalt in andere Domains einbetten	Oracle Content Management-Administration - Sicherheit	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Legen Sie für die Abrechnungsmetriken Limits fest, bei deren Erreichung Sie benachrichtigt werden möchten	Oracle Content Management-Administration - Abrechnung Diese Einstellungen gelten nur, wenn Oracle Content Management auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ausgeführt wird.	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Serviceadministrator, Accountadministrator und Servicebenutzer hinzufügen und diesen Rollen zuweisen	Identity Service Cloud-Konsole	Identitätsdomainadministrator

Aufgabe	Wo wird die Aufgabe ausgeführt	Erforderliche Rolle
Gruppen für Ihre Organisation erstellen	Identity Service Cloud-Konsole	Servicebenutzer oder Standardbenutzer
Standardrolle für neue Ordnermitglieder festlegen	Oracle Content Management-Administration - Benutzer	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Benutzerprofildaten synchronisieren	Oracle Content Management-Administration - Benutzer	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Asseteinstellungen wie maximale Dateigröße, Caching und Videoablauf konfigurieren	Oracle Content Management-Administration - Assets	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Siteeinstellungen konfigurieren und Sitevorlagen installieren	Oracle Content Management-Administration - Sites	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Prerendering von Sites aktivieren und zusätzliche Benutzer-Agents konfigurieren	Oracle Content Management-Administration - SEO für Sites	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Erfahrungen so konfigurieren, dass außerhalb von Oracle Content Management verwaltete Erfahrungen basierend auf Inhaltsänderungen oder dem Veröffentlichungsstatus automatisch aktualisiert werden	Oracle Content Management-Administration - Erfahrungen	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Benutzer-Quota festlegen und Speicherplatz verwalten	Oracle Content Management-Administration - Dokumente	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Standardlinkverhalten festlegen	Oracle Content Management-Administration - Dokumente	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Dateitypen und -größen begrenzen	Oracle Content Management-Administration - Dokumente	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer

Aufgabe	Wo wird die Aufgabe ausgeführt	Erforderliche Rolle
In Unterhaltungen verwendete Hashtags einschränken, um zu verhindern, dass bestimmte Wörter bei der Hashtagsuche verwendet werden	Oracle Content Management-Administration - Unterhaltungen	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Hier können Sie Metadaten (benutzerdefinierte Eigenschaften) verwalten, damit Benutzer Dateien und Ordner schnell mit zusätzlichen Beschreibungen kategorisieren können	Oracle Content Management-Administration - Metadaten	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Single Sign-On (SSO) aktivieren	Identity Service Cloud-Konsole	Identitätsdomainadministrator
Benutzern mitteilen, wie sie sich bei Oracle Content Management anmelden und an wen sie sich bei Problemen wenden müssen	Für jeden Benutzer, den Sie dem System hinzufügen, werden automatisch E-Mails generiert	N/V
Desktop-App auf Rechnern der Benutzer bereitstellen	Mit dem Befehlszeilentool übertragen Sie die Desktop-App auf die Rechner der Benutzer	N/V
Benutzer verwalten, die in Ihr Unternehmen eintreten oder das Unternehmen verlassen	Verwenden Sie die Identity Service Cloud-Konsole zum Verwalten von Benutzern Verwenden Sie zum erneuten Zuweisen oder Löschen von Inhalten von Benutzern, die die Organisation verlassen haben, Oracle Content Management-Administration - Benutzer.	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer
Gefundene Probleme melden	Infrastructure-Konsole	Serviceinstanzadministrator
Serviceverwendung analysieren, Serviceaktivität überwachen und Berichte ausführen	Oracle Content Management-Analysen	Identitätsdomainadministrator, Serviceadministrator, Servicebenutzer oder Standardbenutzer/Enterprise-Benutzer

Informationen zu Integrationsaufgaben (unter "Administration" - "Integrationen") finden Sie unter *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Informationen zu den Aufgaben des Inhaltsadministrators (unter "Administration" - "Assets") finden Sie unter Asset-Repositorys einrichten in *Building Sites with Oracle Content Management*.

Rollen

Es gibt verschiedene Rollentypen in Oracle Content Management. Sie müssen unbedingt wissen, wie diese zusammenhängen, um Benutzern den erforderlichen

Zugriff zu erteilen, damit diese ihre Aufgaben ausführen und auf den richtigen Inhalt zugreifen können.

- **Typische Organisationsrollen:** Anhand der Rolle einer Person innerhalb der Organisation wird festgelegt, welche Aufgaben sie auszuführen hat und wie sie Features verwenden kann.
- **Anwendungsrollen:** Anhand von Anwendungsrollen wird gesteuert, welche Funktionen einem Benutzer in Oracle Content Management angezeigt werden.
- **Aufgaben und Features von verschiedenen Anwendungsrollen - Vergleich:** Je nach den zugewiesenen Anwendungsrollen kann ein Benutzer verschiedene Aufgaben ausführen und auf unterschiedliche Features zugreifen. Beispiel: Besucher, Standardbenutzer und Enterprise-Benutzer können auf Dateien und Ordner zugreifen, doch nur Enterprise-Benutzer können mit digitalen Assets arbeiten.
- **Ressourcenrollen (Berechtigungen):** Was Benutzer in einer Ressource (wie einem Dokument, einem Inhaltselement, einer Site oder einer Vorlage) sehen oder damit ausführen können, hängt von der Rolle ab, die ihnen beim Freigeben der Ressource zugewiesen wird.

Typische Organisationsrollen

Wenn Sie Benutzer erstellen, erteilen Sie ihnen die Anwendungsrollen, die zum Ausführen ihrer Aufgaben in Oracle Content Management erforderlich sind. Diese Benutzer gehören in der Regel zu einer der folgenden Organisationsrollen (oder Benutzertypen) und benötigen die angegebenen Anwendungsrollen.

Sie können Gruppen für Ihre Organisationsrollen erstellen und diesen Gruppen die aufgelisteten Benutzerrollen zuweisen. Anschließend können Sie diesen Gruppen Benutzer hinzufügen, um ihnen automatisch die entsprechenden Benutzerrollen zuzuweisen.

Organisationsrolle	Erforderliche Anwendungsrollen
<p>Anonymer Benutzer Anonyme Benutzer sind Kunden, die über eine öffentliche Website, eine mobile Site oder eine andere Digital Experience mit Ihrem Unternehmen interagieren, um sich über das Angebot des Unternehmens zu informieren. Anonyme Benutzer können mit Ihrer öffentlichen Website interagieren, um Dokumente herunterzuladen oder einzukaufen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ein anonymer Benutzer benötigt weder einen Benutzeraccount noch Benutzerrollen.
<p>Besucher Besucher sind ebenfalls Kunden, die mit Ihrer Website, mobilen Site oder einer anderen Digital Experience interagieren, um sich über das Angebot des Unternehmens zu informieren. Wie anonyme Benutzer können Besucher mit Ihrer öffentlichen Website interagieren, um Dokumente herunterzuladen oder einzukaufen. Sie können allerdings auch mit bestimmten sicheren Sites interagieren und sich bei Services anmelden, die von Ihrem Unternehmen angeboten werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sitebesucher

Organisationsrolle	Erforderliche Anwendungsrollen
<p>Mitarbeiter Mitarbeiter können Dokumente mit Kollegen teilen und geteilte Dokumente anzeigen. Sie arbeiten über geteilte Unterhaltungen zusammen. Sie können Teamsites oder Partnersites aus vordefinierten Standardvorlagen erstellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Standardbenutzer
<p>Inhaltsbeitragender Inhaltsbeitragende schreiben Artikel, die auf Ihren Sites veröffentlicht werden, möglicherweise zu einem Ihrer Produkte oder einem bestimmten Geschäftsbereich. Diese Artikel (in Form von Inhaltselementen) enthalten Bilder, Videos und andere digitale Assets, die Ihren Kunden die Produktfeatures und -spezifikationen näherbringen. Inhaltsbeitragende können Dokumente teilen und zusammenarbeiten wie Mitarbeiter. Ein Inhaltsbeitragender ist ein Benutzer mit der Rolle "Beitragender" für mindestens ein Repository.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enterprise-Benutzer
<p>Inhaltsadministrator/Inhaltsübersetzer Inhaltsadministratoren sind für die Qualität des Inhalts in Bezug auf ein Produkt verantwortlich. Sie prüfen weitergeleiteten Inhalt. Dabei stellen sie die Gültigkeit und Genauigkeit des Inhalts sicher und veröffentlichen den Inhalt anschließend. Sie können auch neue Inhaltstypen und Taxonomien gemäß den Anforderungen für Ihre Sites erstellen. Inhaltsübersetzer verwalten auch Inhalt. Sie leiten Inhalt an Übersetzungsanbieter weiter, lesen zurückgegebenen Inhalt Korrektur, und übersetzen Artikel gelegentlich manuell. Inhaltsadministratoren können Dokumente teilen und zusammenarbeiten wie Mitarbeiter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inhaltsadministrator • Enterprise-Benutzer
<p>Repository-Administrator Repository-Administratoren organisieren das Verfassen und Veröffentlichen von Inhalten. Dazu müssen sie Asset-Repositorys einrichten, die Rollen und Berechtigungen von Inhaltseditoren verwalten, Inhaltsmetriken anzeigen sowie Inhaltsworkflows, Veröffentlichungskanäle und Lokalisierungs-Policys konfigurieren, die Ihr Unternehmen zum Schaffen von Erfahrungen verwendet. Sie interagieren mit Backend-Entwicklern, um Daten- oder Inhaltsintegrationsanforderungen zu definieren. Sie können Dokumente teilen und zusammenarbeiten wie Mitarbeiter. Ein Repository-Administrator ist ein Benutzer mit der Rolle "Manager" für mindestens ein Repository.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Repository-Administrator • Enterprise-Benutzer

Organisationsrolle	Erforderliche Anwendungsrollen
<p>Siteadministrator Sie können das Erstellen von Sites, Vorlagen und Komponenten nur auf Siteadministratoren beschränken. Siteadministratoren erstellen und verwalten <i>Standard-</i> und <i>Unternehmenssites</i>. Sie können den Systemadministrator auffordern, die Standardsitevorlagen zu installieren; sie können einen Entwickler auffordern, benutzerdefinierte Komponenten, Themes oder Vorlagen für neue Sites zu erstellen; oder sie können einen Inhaltsarchitekten auffordern, neue Inhaltstypen für Inhaltelemente zu erstellen, die für Sites verwendet werden. Sie können Dokumente teilen und zusammenarbeiten wie Mitarbeiter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Siteadministrator • Enterprise-Benutzer
<p>Entwickler Entwickler entwickeln und konfigurieren benutzerdefinierte Komponenten, Unternehmens-Themes und <i>Standardvorlagen</i>, mit denen Kollegen Teamsites oder Partnersites erstellen können. Sie konfigurieren Integrationen zwischen Oracle Content Management und anderen Services. Sie können Dokumente teilen und zusammenarbeiten wie Mitarbeiter. Entwickler mit der Enterprise-Benutzerrolle können auch <i>Unternehmensvorlagen</i> erstellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entwickler • Enterprise-Benutzer
<p>Content Capture-Administrator Content Capture-Administratoren entwerfen Workflows oder <i>Prozeduren</i> für die Inhaltserfassung und passen sie an. Damit werden physische und elektronische Dokumente im Bulkverfahren für verschiedene Geschäftsszenarios verarbeitet. Prozedurmanager erhalten in der Regel sowohl die Manager- als auch die Benutzerrolle und können daher Prozeduren konfigurieren und im Client testen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capture-Administrator • Capture-Clientbenutzer • Standardbenutzer
<p>Content Capture-Clientbenutzer Content Capture-Clientbenutzer scannen oder importieren Dokumente in Oracle Content Management.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capture-Clientbenutzer
<p>Serviceadministrator Serviceadministratoren konfigurieren und verwalten den Oracle Content Management-Service. Sie können Oracle Content Management in andere Businessservices integrieren und auf Betriebsanalysen zugreifen, um wichtige Nutzungsmetriken für den Service zu überwachen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceadministrator • Standard- oder Enterprise-Benutzer

An der Ausführung von Oracle Content Management sind weitere Benutzer beteiligt, beispielsweise der Integrationsbenutzer. Hierbei handelt es sich allerdings um interne Benutzer und keine echten Personen. Sie haben auch einen Cloud-Accountadministrator.

Dieser Benutzer wird automatisch erstellt, wenn Sie sich für Oracle Cloud registrieren. Siehe [Anwendungsrollen](#).

Anwendungsrollen

Mehrere vordefinierte Anwendungsrollen in Oracle Content Management legen fest, welche Aktionen Benutzer ausführen können. Einige Funktionen sind nur für Benutzer mit bestimmten Anwendungsrollen verfügbar.

Personen können nach Bedarf mehrere Anwendungsrollen haben. Beispiel: Sie können eine Person als *Cloud-Accountadministrator* und als *Serviceadministrator* festlegen. Diese Anwendungsrollen werden vom *Identitätsdomainadministrator* zugewiesen. Siehe [Gruppen Rollen zuweisen](#) und [Benutzer Gruppen zuweisen](#).

Besucher können bestimmte Sites anzeigen, öffentliche Links verwenden und in Apps oder Websites eingebettete Inhalte aus Oracle Content Management anzeigen.

Den Benutzern, die Oracle Content Management tatsächlich *verwenden* müssen, muss neben anderen ihnen zugewiesenen Rollen die Rolle *Standardbenutzer* oder *Enterprise-Benutzer* zugewiesen sein.

In der folgenden Tabelle werden die Anwendungsrollen für Oracle Content Management-Instanzen mit einem Universal-Credits-Abonnement, einem Government-Abonnement oder einem SaaS-Abonnement beschrieben. Wie Sie auf die in der Tabelle aufgeführten Oberflächen zugreifen können, erfahren Sie unter [Administrationsoberflächen](#).

Anwendungsrolle (Name der Anwendungsrolle in Fettschrift)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Cloud-Accountadministrator	<p>Cloud-Accountadministratoren führen die folgenden Aktionen in der Infrastructure Classic-Konsole aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Services für einen oder mehrere Cloud-Accounts überwachen und verwalten. • Neue Benutzer erstellen. • Durch Zuweisen von Rollen Zugriff auf Services erteilen. • Abonnements upgraden oder kündigen. <p>Siehe Überblick über Administrationsaufgaben für Cloud-Accounts in <i>Managing and Monitoring Oracle Cloud</i>.</p>	<p>Cloud-Accountadministratoren werden bei Erstellung des Accounts eingerichtet. Sie melden sich über ihren Oracle-Account bei Oracle Cloud an und greifen auf die Infrastructure Classic-Konsole zu. Wenn Sie den Accountadministratozugriff benötigen, wenden Sie sich an den primären Accountadministrator. Siehe Weitere Informationen zu Cloud-Accountrollen in <i>Getting Started with Oracle Cloud</i>.</p> <p>Wenn Sie möchten, dass Cloud-Accountadministratoren Oracle Content Management verwenden und die Servicekonfiguration ändern können, muss ihnen auch die Rolle <i>Standardbenutzer</i> oder <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein.</p>

Anwendungsrolle (Name der Anwendungsrolle in Fettschrift)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Serviceadministrator (CECServiceAdministrator)	<p>Über die Oracle Content Management-Oberfläche</p> <p>Administration: System:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allgemein: Hier können Sie Dateitypen und -größen einschränken, Branding anpassen, Benachrichtigungen aktivieren oder deaktivieren sowie Standardwerte für Zeitzone, Sprache und Datums-/Uhrzeitformat festlegen. • Sicherheit: Hier können Sie CORS-Ursprünge festlegen und die Anzeige eingebetteter Inhalte aus Oracle Content Management in anderen Domains aktivieren. • Abrechnung: Legen Sie für die Abrechnungsmetriken Limits fest, bei deren Erreichung Sie benachrichtigt werden möchten. Diese Einstellungen gelten nur, wenn Oracle Content Management auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ausgeführt wird. • Benutzer: Hier können Sie Benutzer verwalten, die Standardrolle für neue Ordnermitglieder festlegen, Benutzerdaten synchronisieren, festlegen, ob Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung für Benutzer standardmäßig angezeigt werden, die Speicher-Quota für Benutzer außer Kraft setzen und Dateieigentümerrechte von Benutzern mit aufgehobenem 	<p>Serviceadministratoren muss auch die Rolle <i>Standardbenutzer</i> oder <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein, damit sie Oracle Content Management verwenden können.</p>

Anwendungsrolle (Name der Anwendungsrolle in Fettschrift)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
	<p>Provisioning übertragen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assets: Hier können Sie verwalten, wie viele Formatvarianten für jedes Asset gespeichert werden können, und die maximale Größe von Videodateien festlegen. • Sites: Hier können Sie Siteassets und Zugriffskontrolloptionen aktivieren und Standardsitevorlagen installieren. • SEO für Sites: Hier können Sie Prerendering für Sites aktivieren und zusätzliche Benutzer-Agents konfigurieren. • Erfahrungen: Aktivieren Sie Erfahrungen, damit Erfahrungen, die außerhalb von Oracle Content Management verwaltet werden, automatisch basierend auf Inhaltsänderungen und Veröffentlichungsstatus aktualisiert werden können. • Dokumente: Hier können Sie die Standard-Quota für Benutzerspeicher festlegen sowie Speicherplatz verwalten und das Standardlinkverhalten festlegen. • Unterhaltungen: Hier können Sie (in Unterhaltungen verwendete) Hashtags einschränken, um zu verhindern, dass bestimmte Wörter bei der Hashtagsuche verwendet werden. • Metadaten: Hier können Sie Metadaten (benutzerdefinierte 	

Anwendungsrolle (Name der Anwendungsrolle in Fettschrift)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
	<p>Eigenschaften) verwalten, damit Benutzer Dateien und Ordner schnell mit zusätzlichen Beschreibungen kategorisieren können.</p>	<p>Hinweis: Für benutzerdefinierte Eigenschaften benötigen Sie außerdem die Rolle Enterprise-Benutzer. Konfigurieren Sie auf der Oracle Content Management-Oberfläche Administration: Integrationen die Integrationen mit Oracle Process Cloud Service, Oracle Eloqua Cloud Service, Oracle Visual Builder, Oracle Intelligent Advisor, Oracle Cobrowse Cloud Service und benutzerdefinierten Anwendungen. Über die Oracle Content Management-Oberfläche Analysen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicenutzungsstatistiken, Inhaltsmetriken und Berichte anzeigen, damit Sie die Systemanforderungen oder Probleme besser analysieren können.

Anwendungsrolle (Name der Anwendungsrolle in Fettschrift)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Repository-Administrator (CECRepositoryAdministrator)	<p>Über die Oracle Content Management-Seite</p> <p>Administration: Inhalt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asset-Repositorys erstellen • Veröffentlichungskanäle erstellen • Lokalisierungs-Policies erstellen • Inhaltsworkflows und Workflowrollen erstellen • Taxonomien erstellen und veröffentlichen <p>Über die Oracle Content Management-Oberfläche</p> <p>Analysen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assets und Inhaltsmetriken anzeigen, damit Sie die Systemanforderungen oder Probleme besser analysieren können. 	<p>Repository-Administratoren muss auch die Rolle <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein, damit sie Oracle Content Management verwenden und auf Assets zugreifen können. Ein Repository-Administrator ist ein Benutzer mit der Rolle "Manager" für mindestens ein Repository.</p>
Inhaltsadministrator (CECContentAdministrator)	<p>Über die Oracle Content Management-Seite</p> <p>Administration: Inhalt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neue Assettypen erstellen und Elemente veröffentlichen • Zielgruppenattribute erstellen 	<p>Inhaltsadministratoren muss auch die Rolle <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein, damit sie Oracle Content Management verwenden und auf Assets zugreifen können.</p>
Capture-Administrator (CECCaptureAdministrator)	<p>Über die Oracle Content Management-Seite</p> <p>Administration: Erfassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Workflows oder <i>Prozeduren</i> für die Inhaltserfassung entwerfen und anpassen. Damit werden physische und elektronische Dokumente im Bulkverfahren für verschiedene Geschäftsszenarios verarbeitet. 	<p>Prozedurmanager erhalten in der Regel sowohl die Manager- als auch die Benutzerrolle und können daher Prozeduren konfigurieren und im Client testen.</p>
Capture-Clientbenutzer (CECCaptureClient)	<p>Über den Oracle Content Capture-Client:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dokumente scannen oder in Oracle Content Management importieren. 	

Anwendungsrolle (Name der Anwendungsrolle in Fettschrift)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Siteadministrator (CECSitesAdministrator)	<p>Über die Oracle Content Management-Seite Sites:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sites erstellen. <p>Über die Oracle Content Management-Seite Entwickler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komponenten erstellen • Vorlagen erstellen • Themes erstellen • Eingebettete Benutzeroberfläche konfigurieren 	<p>Bei Verwendung von Site-Governance stellen Siteadministratoren den Benutzern genehmigte Vorlagen zum Erstellen von Sites, Genehmigen von Siteanforderungen und Verwalten von Sites zur Verfügung. Diese Rolle ist auch anwendbar, wenn der Serviceadministrator Oracle Content Management so konfiguriert hat, dass nur Siteadministratoren Sites, Vorlagen oder Komponenten erstellen dürfen. Siteadministratoren muss auch die Rolle <i>Standardbenutzer</i> oder <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein, damit sie Oracle Content Management verwenden können.</p>
Entwickler (CECDeveloperUser)	<p>Über die Oracle Content Management-Seite Sites, sofern diese Features nicht auf <i>Siteadministratoren</i> beschränkt wurden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sites erstellen, bearbeiten und veröffentlichen. <p>Über die Oracle Content Management-Seite Entwickler, sofern diese Features nicht auf <i>Siteadministratoren</i> beschränkt wurden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komponenten erstellen • Vorlagen erstellen • Themes erstellen • Eingebettete Benutzeroberfläche konfigurieren <p>Über die Oracle Content Management-Oberfläche Administration: Integrationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anwendungseinstellungen konfigurieren, wie unter <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i> beschrieben. 	<p>Entwicklern muss auch die Rolle <i>Standardbenutzer</i> oder <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein, damit sie Oracle Content Management verwenden können. Entwickler mit der Standardbenutzerrolle können Komponenten, Themes und Standardvorlagen erstellen. Entwickler mit der Enterprise-Benutzerrolle können auch Layouts erstellen und eine Site als Standard- oder Unternehmensvorlage speichern.</p>

Anwendungsrolle (Name der Anwendungsrolle in Fettschrift)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Enterprise-Benutzer (CECEnterpriseUser)	<p>In Oracle Content Management haben <i>Enterprise-Benutzer</i> Zugriff auf alle Features für Zusammenarbeit und Sites, auf die <i>Standardbenutzer</i> zugreifen können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inhalt verwalten (Dokumente anzeigen, hochladen und bearbeiten) • Inhalte und Sites für andere Benutzer freigeben • Unterhaltungen zur Zusammenarbeit verwenden (Themen besprechen, Direktnachrichten an bestimmte Personen, Personen Flags zuweisen, Anmerkungen zu Dokumenten hinzufügen). • Gruppen verwalten. • Sites erstellen, bearbeiten und veröffentlichen, sofern dieses Feature nicht auf <i>Siteadministratoren</i> beschränkt wurde. • Inhaltselemente in Sites anzeigen und mit ihnen interagieren. • Benutzerdefinierte Eigenschaften verwalten und anzeigen und Werte bearbeiten. <p>Darüber hinaus haben Sie Zugriff auf Assets:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inhaltselemente und digitale Assets erstellen und verwalten • Sammlungen erstellen und verwalten 	<p>Den Benutzern, die Oracle Content Management tatsächlich <i>verwenden</i> müssen, muss die Rolle <i>Standardbenutzer</i> oder <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein. Diese Rollen sind keinem Benutzer standardmäßig zugewiesen. Siehe Aufgaben und Features von verschiedenen Anwendungsrollen - Vergleich.</p>

Anwendungsrolle (Name der Anwendungsrolle in Fettschrift)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Standardbenutzer (CECStandardUser)	<p>In Oracle Content Management haben <i>Standardbenutzer</i> Zugriff auf die Features für Zusammenarbeit und Sites:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inhalt verwalten (Dokumente anzeigen, hochladen und bearbeiten) • Inhalte und Sites für andere Benutzer freigeben • Unterhaltungen zur Zusammenarbeit verwenden (Themen besprechen, Direktnachrichten an bestimmte Personen, Personen Flags zuweisen, Anmerkungen zu Dokumenten hinzufügen). • Gruppen verwalten. • Sites erstellen, bearbeiten und veröffentlichen, sofern dieses Feature nicht auf <i>Siteadministratoren</i> beschränkt wurde. • Inhaltselemente in Sites anzeigen und mit ihnen interagieren. • Benutzerdefinierte Eigenschaften verwalten und anzeigen und Werte bearbeiten. 	<p>Den Benutzern, die Oracle Content Management tatsächlich <i>verwenden</i> müssen, muss die Rolle <i>Standardbenutzer</i> oder <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein. Diese Rollen sind keinem Benutzer standardmäßig zugewiesen.</p> <p>Siehe Aufgaben und Features von verschiedenen Anwendungsrollen - Vergleich.</p>
Besucher (CECSitesVisitor)	<p>Auf Sites zugreifen, die auf <i>Besucher</i> beschränkt sind.</p>	<p>Diese Rolle ist anwendbar, wenn eine Site nur von Besuchern aufgerufen werden kann. Wenn diese Einschränkung aktiviert ist, können nur Benutzer mit dieser Rolle auf die Site zugreifen. Siehe <i>Sitesicherheit ändern in Building Sites with Oracle Content Management</i>. Für Besucher ist keine Lizenz erforderlich.</p>

Anwendungsrolle (Name der Anwendungsrolle in Fettschrift)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Externer Benutzer (CECExternalUser)	Für die zukünftige Verwendung reserviert.	Verwenden Sie diese Rolle nicht. Benutzer, denen diese Rolle zugewiesen wurde, können die Oracle Content Management-Benutzeroberfläche nicht verwenden.
CECIntegrationUser	Für den internen Gebrauch reserviert.	Verwenden Sie diese Rolle nicht. Benutzer, denen diese Rolle zugewiesen wurde, können die Oracle Content Management-Benutzeroberfläche nicht verwenden.

Aufgaben und Features von verschiedenen Anwendungsrollen - Vergleich

Je nach den zugewiesenen Anwendungsrollen können Oracle Content Management-Benutzer verschiedene Aufgaben ausführen und auf unterschiedliche Funktionen zugreifen.

Besucher können bestimmte Sites anzeigen, öffentliche Links verwenden und in Apps oder Websites eingebettete Inhalte aus Oracle Content Management anzeigen. Anonyme Benutzer (Benutzer, die nicht angemeldet sind) zählen als Besucher. Siehe Sitesicherheit ändern in *Building Sites with Oracle Content Management*. Wenn Sie ein Universal-Credits-Abonnement besitzen, ist eine Besuchersession auf eine bestimmte Anzahl an API-Aufrufen und eine bestimmte Datentransfermenge beschränkt. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktive Benutzer pro Stunde](#). Wenn Sie ein nutzungsunabhängiges Abonnement besitzen, wird Ihre Besucheraktivität auf Ihre täglichen Besuchersessions angerechnet. Weitere Informationen finden Sie unter [Besuchersessions](#).

Den Benutzern, die Oracle Content Management tatsächlich *verwenden* müssen, muss die Rolle *Standardbenutzer* oder *Enterprise-Benutzer* zugewiesen sein. Falls Sie Enterprise-Benutzer erworben haben, können Sie Benutzern die Rolle **Oracle Content Management Enterprise-Benutzer** zuweisen, damit diese Zugriff auf weitere Funktionen erhalten. Ihre Oracle Content Management-Instanz kann eine Mischung aus Standard- und Enterprise-Benutzern aufweisen, je nach den Anforderungen Ihres Unternehmens.



Hinweis:

Weitere Informationen zu Rollen finden Sie unter [Anwendungsrollen](#).

Aufgabe	Besucher	Standardbenutzer	Enterprise-Benutzer	Site-Admin*	Entwickler*	Inhalts-Admin*	Repository-Admin*	Capture-Admin*	Service-Admin*
Sites anzeigen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
Über öffentliche Links auf Dateien und Ordner zugreifen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
Dokumente verwalten (Dokumente anzeigen, hochladen und bearbeiten)	<input checked="" type="checkbox"/> **	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
Dateien und Ordner freigeben	<input checked="" type="checkbox"/> **	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
Unterhaltungen verwenden (Themen besprechen, Direktnachrichten an Personen senden, Personen Flags zuweisen und Anmerkungen zu Dokumenten hinzufügen)	<input checked="" type="checkbox"/> **	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
Gruppen verwenden		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
Sites erstellen und verwalten Diese Funktionalität kann auf Siteadministratoren beschränkt sein.		<input checked="" type="checkbox"/> ***	<input checked="" type="checkbox"/> ***	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Vorlagen und Themes auf Sites verwenden Diese Funktionalität kann auf Siteadministratoren beschränkt sein.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				

Aufgabe	Besucher	Standardbenutzer	Enterprise-Benutzer	Site-Admin*	Entwickler*	Inhalts-Admin*	Repository-Admin*	Capture-Admin*	Service-Admin*
Benutzerdefinierte Komponenten und Layouts verwalten Diese Funktionalität kann auf Siteadministratoren beschränkt sein.		✓	✓	✓	✓				
Eingebettete Benutzeroberfläche konfigurieren Diese Funktionalität kann auf Siteadministratoren beschränkt sein.		✓	✓	✓	✓				
Benutzerdefinierte Eigenschaften (Metadaten) anzeigen und Werte bearbeiten Benutzerdefinierte Eigenschaften (Metadaten) konfigurieren		✓	✓						✓
Mit digitalen Assets arbeiten (Bilder, Dokumente und Videos, die Sie unabhängig von anderen Dateien und Ordnern verwalten)			✓						
Strukturierten Inhalt verwenden (strukturierter Inhalt, in Form von Inhaltsobjekten, wird separat von seinem Layout gespeichert, sodass er in unterschiedlichen Formaten und Kontexten wiederverwendet werden kann)			✓						

Aufgabe	Besucher	Standardbenutzer	Enterprise-Benutzer	Site-Admin*	Entwickler*	Inhalts-Admin*	Repository-Admin*	Capture-Admin*	Service-Admin*
Empfehlungen verwenden (Anzeige für Websitebesucher personalisieren, indem Assets basierend auf Standort oder Interessengebieten angezeigt werden)			✓						
Sammlungen erstellen und teilen				✓					
Assettypen erstellen und teilen						✓			
Zielgruppenattribute erstellen						✓			
Asset-Repositorys erstellen							✓		
Lokalisierungs-Policys erstellen							✓		
Veröffentlichungskanäle erstellen							✓		
Inhaltsworkflows erstellen und Workflowrollen zuweisen							✓		
Taxonomien erstellen							✓		
Oracle Content Management mit Geschäftsanwendungen integrieren					✓				✓
Capture-Prozeduren einrichten							✓		
Serviceeinstellungen konfigurieren									✓
Benutzer, Gruppen und Zugriff verwalten									✓
Service überwachen (z.B. Abrechnung und Nutzung)									✓
Servicenutzung analysieren							✓		✓

*Benutzern mit dieser Rolle muss neben der angegebenen Rolle auch die Rolle *Standardbenutzer* oder *Enterprise-Benutzer* zugewiesen sein, damit sie sich bei Oracle Content Management anmelden können.

**Besucher können Inhalt über Oracle Content Management-Komponenten auf Sites verwalten und teilen.

***Standardbenutzer können *Standardsites* erstellen, bearbeiten und veröffentlichen. Enterprise-Benutzer können *Standard-* oder *Unternehmenssites* erstellen, bearbeiten und veröffentlichen.

Es gibt noch weitere Anwendungsrollen. Hierbei handelt es sich allerdings um interne Benutzer, die sich nicht bei Oracle Content Management anmelden können, oder um administrative Benutzer, die ihre Aufgaben außerhalb von Oracle Content Management ausführen. Siehe [Anwendungsrollen](#).

Ressourcenrollen (Berechtigungen)

Was Benutzer in einer Ressource (wie einem Dokument, einem Inhaltselement, einer Site oder einer Vorlage) sehen oder damit ausführen können, hängt von der Rolle (oder Berechtigung) ab, die ihnen beim Teilen der Ressource zugewiesen wird. Beispiel: Ein Benutzer kann Manager einer Site, Beitragender für einen Ordner oder Leseberechtigter für eine andere Site sein.

Wenn Sie eine Ressource erstellen, wird Ihnen automatisch die Managerrolle zugewiesen. Als Manager können Sie die Ressource für andere Benutzer freigeben und ihnen Rollen zuweisen, die festlegen, was sie mit der betreffenden Ressource tun können. Sie können auch [eine Standardrolle festlegen](#), die neuen Benutzern zugewiesen wird, die einem Ordner hinzugefügt werden.

Die unten aufgeführten Rollen sind kumulativ. Das heißt, die Rolle eines Downloaders umfasst alle Berechtigungen der Rolle eines Leseberechtigten sowie weitere Berechtigungen. Die Rolle eines Beitragenden umfasst alle Berechtigungen der Rolle eines Leseberechtigten und Downloaders usw.

- **Leseberechtigter:** Leseberechtigte können die Ressource anzeigen, jedoch keine Änderungen vornehmen.
- **Downloader:** Downloader können die Ressource oder deren zugehörige Dateien herunterladen und auf den eigenen Rechner speichern.
- **Beitragender:** Beitragende können die Ressource bearbeiten. Je nach Ressourcentyp bedeutet dies, dass sie die Ressource umbenennen, Tags oder Eigenschaften bearbeiten oder ähnliche Aufgaben ausführen können.
- **Manager:** Manager haben volle Kontrolle über die Ressource und können unter anderem Benutzer hinzufügen und ihnen Rollen für die Ressource zuweisen.

Klicken Sie zum Anzeigen der Rollen für eine bestimmte Ressource auf einen der folgenden Links:

- [Dokumente](#)
- [Unterhaltungen](#)
- [Sites](#)
- [Sammlungen](#)
- [Inhaltselemente](#)

- [Digitale Assets](#)
- [Komponenten/Layouts](#)
- [Vorlagen](#)
- [Themes](#)
- [Repositorys](#)
- [Veröffentlichungskanäle](#)
- [Lokalisierungs-Policys](#)
- [Inhaltstypen](#)

Dokumente

Wenn Sie eine Standardbenutzer- oder Enterprise-Benutzerrolle und eine der aufgelisteten Ressourcenrollen besitzen, können Sie die folgenden Aufgaben mit Dokumenten und Ordnern ausführen.

Aufgabe	Leser	Downloader	Beitragende r	Manager
Ordner erstellen <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie einen Unterordner erstellen, benötigen Sie diese Rollen für den übergeordneten Ordner. 			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hochladen <ul style="list-style-type: none"> • Sie benötigen diese Rollen für den Zielordner des Uploads. 			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Anzeigen (Ordner, Datei, Eigenschaften)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Herunterladen		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Datei/Ordner bearbeiten (neue Dateiversion hochladen, Datei reservieren, umbenennen, verschieben, kopieren, löschen, Tags bearbeiten)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Teilen				<input checked="" type="checkbox"/>
Zusammenarbeiten (Anmerkungen hinzufügen, an verknüpften Unterhaltungen teilnehmen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Benutzerdefinierte Eigenschaftswerte bearbeiten			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Unterhaltungen

Wenn Sie eine Standardbenutzer- oder Enterprise-Benutzerrolle und eine der aufgelisteten Ressourcenrollen besitzen, können Sie Unterhaltungen erstellen. Um eine Unterhaltung anzuzeigen und daran teilzunehmen, müssen Sie Mitglied der Unterhaltung sein.

Sites

Wenn Sie eine Standardbenutzer- oder Enterprise-Benutzerrolle und eine der aufgelisteten Ressourcenrollen besitzen, können Sie die folgenden Aufgaben mit Sites ausführen.

Aufgabe	Leser	Downloade r	Beitragend er	Manager
Anzeigen (Site, Eigenschaften)				
Erstellen				
<ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rollen für die zum Erstellen der Site verwendete Vorlage. 				
Hinweise:				
<ul style="list-style-type: none"> Bevor Sie eine Site erstellen können, muss der Serviceadministrator die Option Erstellen für das Erstellen neuer Sites aktivieren. Wenn diese Option nicht auf der Seite Sites angezeigt wird, wenden Sie sich an den Serviceadministrator. Wenn der Serviceadministrator festgelegt hat, dass nur Siteadministratoren Sites erstellen können, müssen Sie Siteadministrator sein. 				
Bearbeiten (Site, umbenennen, Status ändern)				
Kopieren				
Löschen				
Teilen				
Vorlage aus Site erstellen				

Sammlungen

Sie benötigen die Enterprise-Benutzerrolle und eine der aufgelisteten Ressourcenrollen, um die folgenden Aufgaben mit Sammlungen ausführen zu können.

Aufgabe	Leser	Downloade r	Beitragend er	Manager
Anzeigen (Sammlung, Eigenschaften)				

Aufgabe	Leser	Downloade r	Beitragend er	Manager
Erstellen			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rollen für das Repository, in dem die Sammlung gespeichert wird. 				
Asset zu Sammlung hinzufügen (digitales Asset, Inhaltselement oder Dokument)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rollen für die Sammlung, in der das Asset verwaltet wird. 				
Asset aus Sammlung entfernen				<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rollen für die Sammlung, in der das Asset verwaltet wird. 				
Bearbeiten (umbenennen, Eigenschaften)				<input checked="" type="checkbox"/>
Teilen				<input checked="" type="checkbox"/>
Assets zur Genehmigung weiterleiten			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rollen für das Repository, in dem das Asset verwaltet wird. 				
Assets genehmigen				<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rollen für die Sammlung, in der das Asset verwaltet wird, oder Sie müssen auf der Genehmigerliste für die Sammlung stehen. 				
Assets veröffentlichen				<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rollen für die Sammlung, in der das Asset verwaltet wird. 				

Inhaltselemente

Sie benötigen die Enterprise-Benutzerrolle, die Administratoranwendungsrolle und eine der aufgelisteten Ressourcenrollen, um die folgenden Aufgaben mit Inhaltselementen ausführen zu können.

Aufgabe	Leser	Downloader	Beitragender	Manager
Anzeigen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rollen für die Sammlung, in der das Inhaltselement verwaltet wird. 				

Aufgabe	Leser	Downloader	Beitragender	Manager
Erstellen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rollen für den Inhaltstyp, mit dem das Inhaltselement erstellt wird. Sie benötigen diese Rollen für die Sammlung, in der das Inhaltselement verwaltet werden soll. 			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bearbeiten (Inhaltselement, Tags)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Außerdem benötigen Sie diese Rollen für die Sammlung, in der das Inhaltselement verwaltet wird. 				
Löschen			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hinweis: Sie benötigen auch die Anwendungsrolle "Inhaltsadministrator", um Inhaltselemente zu löschen.				

Digitale Assets

Sie benötigen die Enterprise-Benutzerrolle und eine der aufgelisteten Ressourcenrollen, um die folgenden Aufgaben mit digitalen Assets ausführen zu können.

Aufgabe	Leser	Downloade r	Beitragend er	Manager
Ordner verwalten			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hochladen			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rollen für den Zielordner des Uploads. 				
Anzeigen (Asset, Eigenschaften)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rollen für den Ordner, in dem das digitale Asset gespeichert wird. 				
Bearbeiten (zu Sammlung hinzufügen, Tags bearbeiten, neue Version hochladen)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rollen für den Ordner, in dem das digitale Asset gespeichert wird. 				
Herunterladen		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rollen für den Ordner, in dem das digitale Asset gespeichert wird. 				

Komponenten/Layouts

Wenn Sie eine Standardbenutzer- oder Enterprise-Benutzerrolle und eine der aufgelisteten Ressourcenrollen besitzen, können Sie die folgenden Aufgaben mit Komponenten und Layouts ausführen.

Aufgabe	Leser	Downloader	Beitragender	Manager
Anzeigen (Komponente, Eigenschaften)				
Erstellen Jeder Benutzer mit der Standardbenutzer- oder Enterprise-Benutzerrolle kann Komponenten oder Layouts erstellen. Hinweis: Wenn der Serviceadministrator festgelegt hat, dass nur Siteadministratoren Komponenten erstellen können, müssen Sie Siteadministrator sein.	N/V	N/V	N/V	N/V
Bearbeiten (Komponentendateien bearbeiten/hochladen)				
Kopieren/exportieren				
Löschen				
Teilen				

Vorlagen

Wenn Sie eine Standardbenutzer- oder Enterprise-Benutzerrolle und eine der aufgelisteten Ressourcenrollen besitzen, können Sie die folgenden Aufgaben mit Vorlagen ausführen.

Aufgabe	Leser	Downloader	Beitragender	Manager
Anzeigen (Vorlage, Details)				
Erstellen <ul style="list-style-type: none"> Wenn Sie eine Vorlage aus einer vorhandenen Site erstellen, benötigen Sie diese Rollen für die vorhandene Site. Hinweis: Wenn der Serviceadministrator festgelegt hat, dass nur Siteadministratoren Vorlagen erstellen können, müssen Sie Siteadministrator sein.				
Bearbeiten (Vorlagendateien bearbeiten/hochladen, umbenennen)				
Kopieren/exportieren				

Aufgabe	Leser	Downloader	Beitragender	Manager
Löschen				<input checked="" type="checkbox"/>
Teilen			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Themes

Wenn Sie eine Standardbenutzer- oder Enterprise-Benutzerrolle und eine der aufgelisteten Ressourcenrollen besitzen, können Sie die folgenden Aufgaben mit Themes ausführen.

Aufgabe	Leser	Downloade r	Beitragend er	Manager
Anzeigen (Theme, Eigenschaften)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Veröffentlichen			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kopieren			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Löschen				<input checked="" type="checkbox"/>
Teilen			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Repositorys

Sie benötigen die Enterprise-Benutzerrolle, die Anwendungsrolle "Inhaltsadministrator" und eine der aufgelisteten Ressourcenrollen, um die folgenden Aufgaben mit Repositorys ausführen zu können.

Aufgabe	Leser	Downloade r	Beitragend er	Manager
Anzeigen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Erstellen <ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rollen für alle Inhaltstypen und Veröffentlichungskanäle, die Sie dem Repository zuweisen möchten. 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bearbeiten			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Teilen				<input checked="" type="checkbox"/>
Löschen			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Veröffentlichungskanäle

Sie benötigen die Enterprise-Benutzerrolle, die Anwendungsrolle "Inhaltsadministrator" und eine der aufgelisteten Ressourcenrollen, um die folgenden Aufgaben mit Veröffentlichungskanälen ausführen zu können.

Aufgabe	Leser	Downloader	Beitragender	Manager
Anzeigen				
Erstellen Jeder Benutzer mit der Rolle "Enterprise-Benutzer" oder der Anwendungsrolle "Inhaltsadministrator" kann Veröffentlichungskanäle erstellen.	N/V	N/V	N/V	N/V
Bearbeiten				
Teilen				
Löschen				

Lokalisierungs-Policys

Sie benötigen die Enterprise-Benutzerrolle, die Anwendungsrolle "Inhaltsadministrator" und eine der aufgelisteten Ressourcenrollen, um die folgenden Aufgaben mit Lokalisierungs-Policys ausführen zu können.

Aufgabe	Leser	Downloader	Beitragender	Manager
Anzeigen				
Erstellen Jeder Benutzer mit der Rolle "Enterprise-Benutzer" und der Anwendungsrolle "Inhaltsadministrator" kann Lokalisierungs-Policys erstellen.	N/V	N/V	N/V	N/V
Bearbeiten				
Teilen				
Löschen				

Inhaltstypen

Sie benötigen die Enterprise-Benutzerrolle, die Anwendungsrolle "Inhaltsadministrator" und eine der aufgelisteten Ressourcenrollen, um die folgenden Aufgaben mit Inhaltstypen ausführen zu können.

Aufgabe	Leser	Downloade r	Beitragend er	Manager
Anzeigen				
Erstellen				
<ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen diese Rolle für alle Inhaltslayouts, die Sie dem Inhaltstyp zuweisen möchten. 				
Bearbeiten				
Teilen				
Löschen				

Sicherheit

Oracle Content Management verwendet eine mehrschichtige Lösung zum Schutz Ihres Systems und Ihrer Inhalte.

Sicherheitsfunktion	Beschreibung	Wer verwaltet die Funktion wo
Benutzeraccounts	Sie benötigen einen Account mit Benutzernamen und Kennwort, um auf Oracle Content Management zuzugreifen.	Identitätsdomainadministratoren verwalten Benutzeraccounts in der Infrastructure Classic-Konsole.
Benutzerrollen	Jedem Benutzer wird mindestens eine Rolle zugewiesen, um zu steuern, auf welche Funktionen und Bereiche der Webbenutzeroberfläche er zugreifen kann.	Identitätsdomainadministratoren oder Serviceadministratoren führen die Zuweisung von Benutzerrollen in der Infrastructure Classic-Konsole durch.
Gruppen	Über Gruppen können Sie ganz einfach mehreren Benutzern Zugriff auf Ordner, Unterhaltungen und Inhaltstypen erteilen. Indem Sie eine Person zu einer Gruppe hinzufügen oder daraus entfernen, können Sie in kürzester Zeit die Berechtigungen für alle Elemente aktualisieren, auf die diese Gruppe Zugriff hat.	Serviceadministratoren müssen übergeordnete Organisationsgruppen erstellen . Benutzer können nach Bedarf weitere Gruppen erstellen.

Sicherheitsfunktion	Beschreibung	Wer verwaltet die Funktion wo
Passcodes für Mobilgeräte	Wenn Sie auf Dateien auf einem Mobilgerät zugreifen, können Sie für zusätzliche Sicherheit einen Passcode festlegen. Der Passcode ist eine vierstellige Zahl, die auf dem Gerät eingerichtet und verwaltet wird. Er wird zusätzlich zu Benutzernamen und Kennwort verwendet.	Benutzer verwalten ihre Passcodes auf ihren Mobilgeräten.
Autorisierung für ein Mobilgerät entziehen	Wenn ein Benutzer sein Gerät verliert oder es ihm gestohlen wird, muss er dem Gerät die Autorisierung für den Zugriff auf den Service entziehen. Wenn jemand das nächste Mal versucht, die App über das Gerät zu aktivieren, wird der Account abgemeldet, und alle lokal auf dem Gerät gespeicherten Inhalte für diesen Account werden gelöscht.	Benutzer können über den Webclient Geräte entziehen.

Sicherheitsfunktion	Beschreibung	Wer verwaltet die Funktion wo
SSO (Single Sign-On)	<p>Wenn föderiertes Single Sign-On (SSO) aktuell für Ihre Oracle Content Management-Umgebung verfügbar ist, können Sie es aktivieren, um Anmeldeprozeduren anzupassen. Wenn Single Sign-On (SSO) aktiviert ist, können Benutzer sich über die Sicherheitszugangsdaten des Unternehmens bei einer Domain anmelden und dann auf eine andere Domain zugreifen, ohne sich erneut anmelden zu müssen. Beispiel: Sie sind Administrator bei Ihrem Unternehmen, das über zwei Oracle Cloud-Services verfügt und müssen diese Services für Organisation, Rollen und Benutzer Ihres Unternehmens bereitstellen. Ihr Unternehmen verfügt möglicherweise auch über On-Premise-Anwendungen und Cloudservices von anderen Herstellern. Die Kommunikation zwischen diesen Services und Anwendungen muss unbedingt auf sichere Weise erfolgen. Mit SSO können Benutzer sich bei allen Services und Anwendungen mit demselben Set von Zugangsdaten anmelden, die von Ihrem Identitätsdomainsystem verwaltet werden.</p>	<p>Accountadministratoren konfigurieren SSO in der Infrastructure Classic-Konsole.</p>

Sicherheitsfunktion	Beschreibung	Wer verwaltet die Funktion wo
Dateiverschlüsselung	<p>Dateien werden mit der SSL-(Secure Sockets Layer-)Technologie geschützt. Dateien werden beim Upload (während der Übertragung) sowie bei der Speicherung in der Cloud verschlüsselt. Nicht verwendete Dateien, die mit dem Oracle Storage Cloud-Service gespeichert wurden, werden mit einem 256-Bit-RSA-Verschlüsselungsalgorithmus verschlüsselt. So wird die unautorisierte Verwendung der Dateien verhindert.</p> <p>Alle Dateien, die auf ein Mobilgerät heruntergeladen werden, sind ebenfalls verschlüsselt. Sie können außerhalb der Oracle Content Management-App nur dann auf diese Dateien zugreifen, wenn Sie sie ausdrücklich zur Verwendung auf dem Gerät herunterladen.</p>	Die Dateiverschlüsselung erfolgt automatisch durch Oracle Content Management.
Einschränkungen bei Dateityp und -größe	<p>Sie können angeben, welche Dateitypen hochgeladen werden können, und die Größe der hochgeladenen Dateien beschränken. Wenn Sie Dateien in die Cloud hochladen, können diese außerdem von einem Virens scanner geprüft werden. Infizierte Dateien werden im Papierkorb unter Quarantäne gestellt, und ein Spezialsymbol markiert die Datei als infiziert.</p>	Serviceadministratoren konfigurieren Einschränkungen bei Dateityp und -größe über die Oracle Content Management-Administrationsoberfläche.

Sicherheitsfunktion	Beschreibung	Wer verwaltet die Funktion wo
Dateizugriffskontrolle	Sie haben volle Kontrolle darüber, wer auf Ihre Dateien zugreifen kann. Sie können Mitarbeiter als Mitglieder eines Ordners hinzufügen. Den hinzugefügten Benutzern werden Standardzugriffsrechte erteilt, aber die Ordnermanager können diese Rechte ändern. Sie können nicht nur Ordner teilen, sondern können auch Dateien mit Hilfe von Links teilen. Wenn Sie einem Mitglied eines Ordners einen Link senden, kann sich dieses Mitglied anmelden und die Datei im Service verwenden. Wenn Sie den Link an ein Nicht-Mitglied senden, kann diese Person keine anderen Dateien in dem Ordner sehen.	Serviceadministratoren legen die Standardrolle für neue Ordnermitglieder fest und legen das Standardlinkverhalten fest . Benutzer kontrollieren den Zugriff, wenn sie Inhalt teilen.
Unterhaltungsverschlüsselung	Nicht verwendete Unterhaltungen werden mithilfe des Oracle Storage Cloud-Service gespeichert und mit einem 256-Bit-RSA-Algorithmus verschlüsselt. Dadurch werden unberechtigte Zugriffe auf Unterhaltungsinhalte verhindert.	Die Unterhaltungsverschlüsselung erfolgt automatisch durch Oracle Content Management.
Siteerstellung und Sharing-Einschränkungen	Sie können angeben, wer Sitefunktionalität erstellen, teilen und verwenden kann, mit der Benutzer Websites entwerfen, erstellen, veröffentlichen und verwalten können, die in Oracle Cloud gehostet sind.	Serviceadministratoren konfigurieren Siteeinstellungen über die Oracle Content Management-Administrationsoberfläche.
Sitesicherheit	Wenn Sie eine Site veröffentlichen und online verfügbar machen, ist sie öffentlich für jedermann zugänglich. Sie können jedoch die Sicherheitseinstellungen für die Site ändern, damit sich Benutzer anmelden müssen. Sie können auch fordern, dass Benutzern eine bestimmte Rolle zugewiesen ist.	Siteeigentümer und -manager kontrollieren die Sicherheit für einzelne Sites.

Sicherheitsfunktion	Beschreibung	Wer verwaltet die Funktion wo
Site-Sharing	Mit Siteteilung können Sie einzelne Benutzer angeben, die auf Ihre nicht veröffentlichte Site (Offlinesite) zugreifen können, und ihnen Berechtigungen zum Anzeigen, Ändern oder Verwalten der Site erteilen.	Siteeigentümer und -manager kontrollieren die Sicherheit für einzelne Sites.
Sitekomponenten-Sharing	Einige Komponenten bieten Zugriff auf gemeinsam verwendete Ressourcen, wie Ordner, Dateien oder Unterhaltungen. Beim Komponenten-Sharing werden Sitesicherheit (wer die veröffentlichte Site anzeigen kann) und Ressourcen-Sharing (wer Ordner, Dateien und Unterhaltungen anzeigen und mit diesen arbeiten kann) berücksichtigt.	Sitekomponenten-Sharing erfolgt automatisch durch Oracle Content Management basierend auf Site- und Ressourcensicherheit.
CORS (Cross-Origin Resource Sharing)	Mithilfe von Cross-Origin Resource Sharing (CORS) können Webseiten Anforderungen wie XMLHttpRequest an andere Domains stellen. Wenn Ihre Browseranwendung mit Oracle Content Management integriert, aber in einer anderen Domain gehostet ist, fügen Sie die Domain der Browseranwendung in die CORS-Ursprungsliste von Oracle Content Management ein.	Serviceadministratoren konfigurieren CORS über die Oracle Content Management-Administrationsoberfläche.

Sicherheitsfunktion	Beschreibung	Wer verwaltet die Funktion wo
Proxyservice	Oracle Content Management enthält einen Proxyservice, damit Sie REST-Services verwenden können, die CORS-(Cross-Origin Resource Sharing-)Einschränkungen unterliegen oder Zugangsdaten für einen Serviceaccount erfordern. Der Proxyservice besteht aus einem Reverse Proxy-Server. Dieser stellt eine URL bereit, zu der Webbrowser eine Verbindung herstellen. Der Proxyservice agiert dann als Vermittler zwischen Webbrowser und einem Remote-REST-Service (oder <i>Endpunkt</i>). Der Proxyservice fügt allen Endpunkten explizit CORS-Unterstützung hinzu. Optional können damit Zugangsdaten zum Serviceaccount in aus Webbrowsern stammende Anforderungen eingefügt werden.	Serviceadministratoren konfigurieren den Proxyservice über die Oracle Content Management-Administrationsoberfläche für Integrationen.
Ausnahmeliste für eingebettete Inhalte	Sie können Inhalte aus Oracle Content Management auch in anderen Domains anzeigen. Beispiel: Sie könnten die Oracle Content Management-Webbenutzeroberfläche in Ihre eigenen Webanwendungen einbetten, um auf Funktionen zur Ordner- und Dokumentverwaltung innerhalb Ihrer Anwendung zuzugreifen. Der eingebettete Inhalt wird nur angezeigt, wenn eingebetteter Inhalt aktiviert ist und die Domain der Ausnahmeliste für zulässige Domains hinzugefügt wurde.	Serviceadministratoren konfigurieren Einstellungen für eingebetteten Inhalt über die Oracle Content Management-Administrationsoberfläche.

2

Oracle Content Management bereitstellen

Bevor Sie Oracle Content Management bereitstellen, müssen Sie die [Deployment-Optionen](#) kennen und entscheiden, ob Sie die [Starter- oder Premium-Edition](#) verwenden.

Nachdem Sie sich für Ihre Deployment-Architektur und eine Edition entschieden haben, führen Sie mehrere Aufgaben durch, um das Deployment abzuschließen:

1. [Oracle Cloud-Account erstellen und aktivieren](#)
2. [Instanz mit der Infrastructure-Konsole erstellen](#)
3. [Benutzer und Gruppen einrichten](#)

Nach dem Deployment von Oracle Content Management müssen Sie [Service verfügbar machen](#) und dazu weitere Aufgaben ausführen.



Hinweis:

Wenn Sie Ihr Abonnement vor September 2019 erworben haben, kann der Deployment-Prozess abweichen. Siehe [Oracle Content Management in Legacy-Umgebungen verwalten](#).

Das folgende Video zeigt den allgemeinen Prozess zum Provisioning einer neuen Oracle Content Management-Instanz auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI).



Video

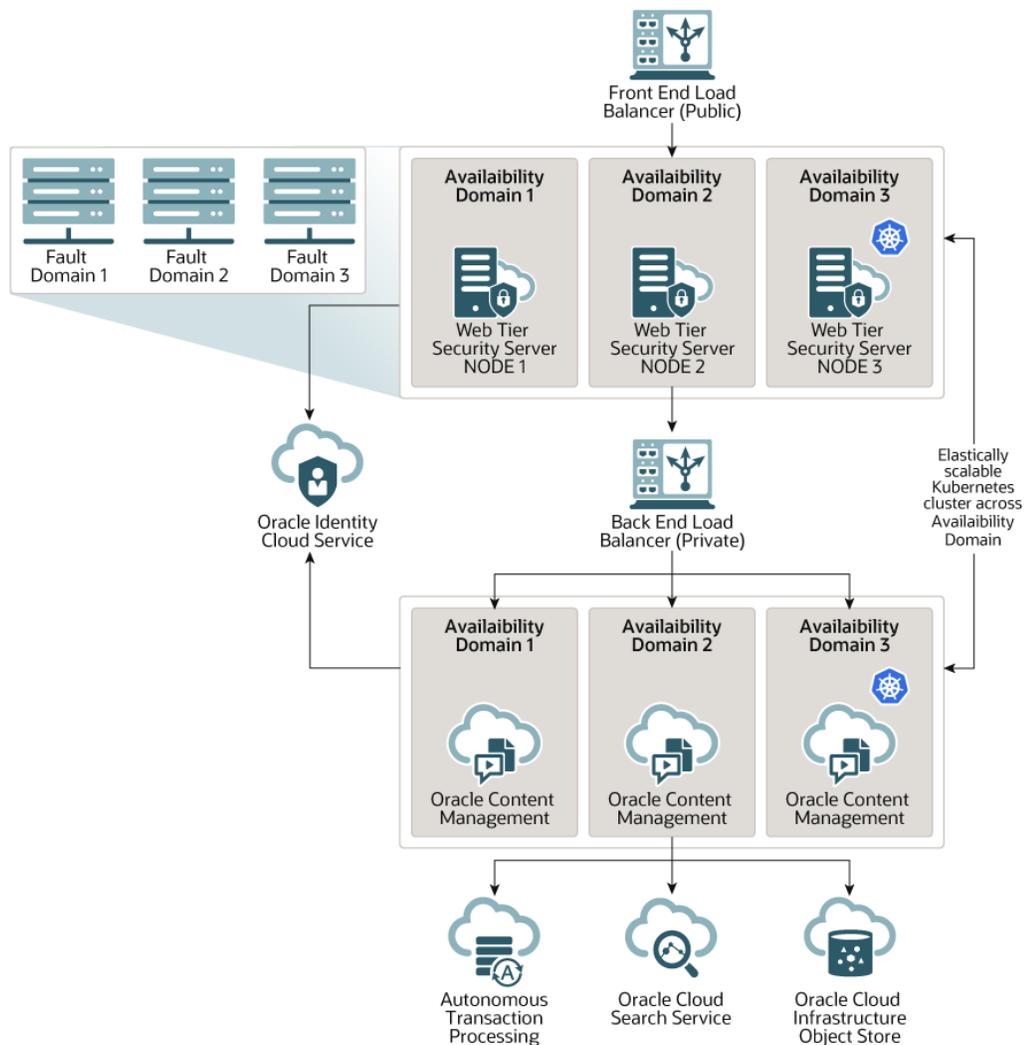
Deployment-Architekturoptionen

Beim ersten Provisioning werden alle Instanzen von Oracle Content Management auf Oracle Cloud Infrastructure bereitgestellt. Diese Architektur ist eine High-Availability-Topologie über mehrere Availability-Domains in einer geografischen Region hinweg. Sie nutzt Oracle Container Engine for Kubernetes (OKE) mit seinen elastisch skalierbaren Kubernetes-Clustern über diese Availability-Domains hinweg.

- **Availability-Domains:** Bei einer Availability-Domain handelt es sich um mindestens ein Data Center innerhalb einer Region. Availability-Domains sind voneinander isoliert und fehlertolerant. Es ist sehr unwahrscheinlich, dass sie gleichzeitig ausfallen. Da Availability-Domains keine gemeinsame physische Infrastruktur haben, wie Stromversorgung oder Kühlung, und nicht das interne Availability-Domainnetzwerk teilen, hat ein Ausfall einer Availability-Domain wahrscheinlich keine Auswirkungen auf andere. Availability-Domains in einer Region sind über ein Netzwerk mit niedriger Latenz und hoher Bandbreite miteinander verbunden. Diese vorhersagbare, verschlüsselte Verbindung zwischen Availability-Domains stellt die Grundlage für High Availability und Disaster Recovery dar.
- **Faultdomains:** Eine Faultdomain ist eine Gruppierung aus Hardware und Infrastruktur innerhalb einer Availability-Domain. Jede Availability-Domain umfasst drei Faultdomains. Mit Faultdomains können Sie Ihre Instanzen so verteilen, dass sie sich nicht auf

derselben physischen Hardware innerhalb einer Availability-Domain befinden. So haben Hardwareausfälle oder Wartungsereignisse, die sich auf eine Faultdomain auswirken, keine Auswirkungen auf Instanzen in anderen Faultdomains. Sie können optional die Faultdomain für eine neue Instanz zur Startzeit angeben oder das System eine für Sie auswählen lassen.

In einem Standard-Deployment erstellt OKE automatisch mehrere Cluster (oder Knoten) auf mehreren Availability-Domains. Alle Sites und Assets werden mit jeder Availability-Domain synchronisiert. Wenn eine Availability-Domain ausfällt, leitet OKE automatisch den gesamten eingehenden Traffic zu den funktionsfähigen Availability-Domains um. So bemerken Endbenutzer Serviceausfälle gar nicht erst, während die ausgefallene Availability-Domain wiederhergestellt wird.



Wir empfehlen die Verwendung der Option **Upgradezeitplan**, um zu steuern, wann Ihre Instanz ein neues Release von Oracle Content Management erhält. In den meisten Fällen sollten Instanzen, die Produktionstraffics verarbeiten, und Instanzen, die Traffic für den Fehlerfall bereitstellen, die Option *Verzögertes Upgrade* verwenden. Instanzen für Entwicklungs- und Testzwecke sollten die Option *Upgrade sofort ausführen* verwenden. Mit dieser Kombination aus Einstellungen erhalten Sie einen vollständigen Releasezyklus, der sicherstellt, dass Ihr Code robust ist und Sie

ausreichend Zeit zum Beheben von Problemen haben, bevor diese sich auf Ihren Produktionstraffik auswirken. Die Option "Upgradezeitplan" wird festgelegt, wenn Sie [erstellen Sie die Oracle Content Management-Instanz](#).

Mehr als High Availability

Während ein High-Availability-Service hohe Betriebszeit und Verfügbarkeit liefert, haben viele Kunden zusätzliche Anforderungen, die mit unterschiedlichen Architekturen erfüllt werden können. Diese zusätzlichen Architekturen profitieren weiterhin von der High Availability, die out-of-the-box von Oracle Cloud Infrastructure und OKE bereitgestellt wird, und können zudem Entwicklungsprozesse oder sogar regionsübergreifenden Failover unterstützen oder durch leistungsstarke private Verbindungen ergänzt werden. Um die richtige Architektur für Ihre Anforderungen zu finden, müssen Sie die erforderlichen Entwicklungsprozesse Ihrer Organisation, Ihre akzeptablen Recovery Time Objectives (RTO) und Ihre Recovery Point Objectives (RPO) bestimmen.

- **Recovery Time Objective (RTO):** Das RTO ist die Zielzeit, die erforderlich ist, um die Funktionalität einer Anwendung nach einem Ausfall wiederherzustellen. Hier müssen Sie messen, wie schnell die Beseitigung eines Ausfalls erfolgen muss. In der Regel gilt: Je kritischer die Anwendungen, desto niedriger das RTO.
- **Recovery Point Objective (RPO):** Das RPO ist die akzeptable Zeitspanne verlorener Daten, die Ihre Anwendungen tolerieren kann. Beim RPO geht es darum, wie viele Daten Ihre Anwendungen bei einem Ausfall verlieren dürfen.

Private Instanz mit Oracle Cloud Infrastructure FastConnect

Einige Kunden benötigen unter Umständen zusätzliche Performance- oder Sicherheitsfunktionen, die über das öffentliche Internet nicht verfügbar sind. Mit Oracle Cloud Infrastructure FastConnect können Sie eine Verbindung zur Oracle Content Management-Instanz mit höherer Performance, Stabilität und Sicherheit herstellen. Dieser Verbindungstyp wird oft von Kunden genutzt, die den Zugriff auf interne Netzwerke einschränken oder sicherstellen möchten, dass Endbenutzer eine optimale und zuverlässige Verbindung erhalten.

Wenn Sie eine solche Instanz erstellen möchten, müssen Sie Oracle Cloud Infrastructure FastConnect einrichten und einige erforderliche Schritte ausführen. FastConnect bietet im Vergleich zu internetbasierten Verbindungen eine dedizierte private Verbindung mit höherer Bandbreite und eine zuverlässigere und konsistentere Netzwerkerfahrung.

Siehe [Private Instanz mit Oracle Cloud Infrastructure FastConnect erstellen](#).

Entwicklungsprozess

Das ist der Prozess, mit dem Ihre Organisation neue Funktionen und Inhalte für Oracle Content Management entwickelt und bereitstellt. Er kann mehrere Umgebungen umfassen, die neue Funktionen und Inhalte durchlaufen müssen, bevor sie für übergeordnete Umgebungen und die Produktion genehmigt werden. Ein gängiges Setup umfasst Umgebungen für Entwicklung, Tests, Staging und schließlich Produktion. Die genauen Anforderungen hängen von Ihrer Organisation ab.

Kunden, die ihre Entwicklungsprozesse mit mehreren Instanzen unterstützen möchten, sollten die zusätzlichen Instanzen wie in diesem Dokument beschrieben bereitstellen. Sie müssen jedoch keine Web Application Firewall (WAF) davor bereitstellen, da direkt auf diese Instanzen zugegriffen wird. Nach der Entwicklung von Inhalt in einer Ihrer Instanzen können Sie die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) von OCE Toolkit verwenden, um diesen Inhalt von einer Oracle Content Management-Instanz zu einer anderen zu propagieren.

 **Hinweis:**

Wenn Sie eine zusätzliche Instanz erstellen, die keinen Produktionstraffic verarbeitet, müssen Sie diese als *nicht primär* markieren, damit Sie nicht für doppelte Assets zahlen. Bei primären Instanzen wird die Gesamtanzahl der enthaltenen Assets in Rechnung gestellt. Bei nicht primären Assets wird ein einzelner Block von Assets pro Monat in Rechnung gestellt (z.B. 5.000 Assets und mit Video Plus 250 Video Plus-Assets), unabhängig davon, wie viele Assets insgesamt repliziert werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Oracle PaaS und IaaS Universal-Credits-Service - Beschreibungen](#).

Bei der Propagierung von Änderungen können Sie OCE Toolkit-Befehle verwenden, um Sites zu erstellen und deren Lebenszyklen auf Entwicklungs-, Test- und Produktionsservern zu verwalten. Sie können Änderungen an Sites in einer Entwicklungsumgebung vornehmen und diese Änderungen zu Test- und Produktionsumgebungen propagieren. Sie können dieses Set aus Befehlszeilenutilities auch in Ihre Scripting-Umgebungen integrieren, um Deployments zu verwalten. Mit den CLI-Utilities können Sie neue Elemente wie Assets und Komponenten einführen sowie vorhandenen Inhalt aktualisieren.

Siehe [Test-to-Production-\(T2P-\)Deployment einrichten](#).

Backupregion implementieren

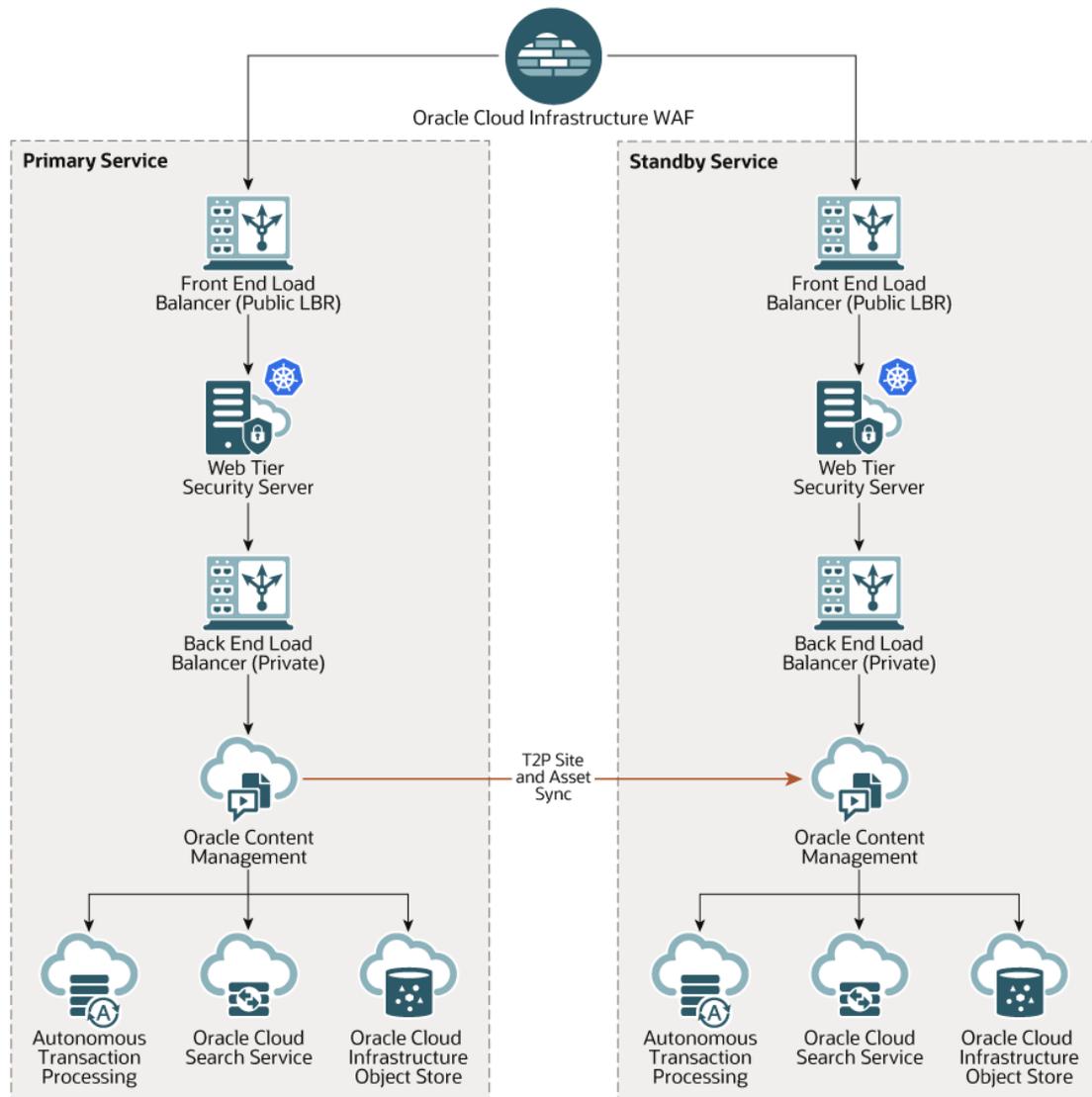
Wenn Ihre Organisation eine Backupregion verwenden möchte, um im Fehlerfall weiterhin öffentliche Siteinhalte bereitstellen zu können, müssen Sie eine Web Application Firewall (WAF) konfigurieren und den Inhalt im Backup replizieren.

Das Backup kann sich in derselben geografischen Region wie die primäre Instanz oder in einer anderen Region befinden. Wenn Sie das Backup in einer anderen Region erstellen, sind Sie besser vor Daten- oder Verfügbarkeitsverlust geschützt.

 **Hinweis:**

Derzeit unterstützt Oracle Content Management nur *öffentliche* Sites über eine WAF. Wenn Ihre Site eine Authentifizierung erfordert, muss sie direkt aus der Ursprungsdomain aufgerufen werden.

Beispiel für die Architektur:



Die Erstellung eines Backups kann viel Zeit in Anspruch nehmen, besonders wenn Sie viele Sites und Assets sichern. Daher wird empfohlen, das Backup außerhalb der Geschäftszeiten zu erstellen. Je nach Menge der Inhaltsänderungen in der Instanz müssen Sie bestimmen, ob Backups täglich oder nur einmal die Woche erstellt werden sollten.

Bei der Implementierung einer Backupregion leiten Sie Traffic mit dem Oracle Cloud Infrastructure Web Application Firewall-Service an Ihre primäre (aktive) Instanz um. Bei einem Ausfall wechseln Sie zur Backupinstanz (Standbyinstanz).

Hinweis:

Markieren Sie die Backupinstanz bei ihrer Erstellung als *nicht primär*, damit Sie nicht für doppelte Assets bezahlen. Primäre und nicht primäre Instanzen werden zu unterschiedlichen Preisen abgerechnet.

Führen Sie die folgenden Schritte nach der Erstellung der primären Instanz aus, um die Backupregion zu implementieren:

1. **Erstellen Sie eine neue Oracle Content Management-Instanz.**
Markieren Sie diese Instanz, die Produktionstraffic nur bei einem Ausfall der primären Region bereitstellt, beim Provisioning als *nicht primär*. Andernfalls werden Ihnen alle Assets in dieser Instanz doppelt in Rechnung gestellt. Da die Instanz später zu einer Produktionsinstanz werden könnte, müssen Sie außerdem im Allgemeinen ein *verzögertes Upgrade* dafür festlegen. Es *muss* allerdings derselbe Upgradeplan wie bei der primären Region verwendet werden, um Probleme beim Trafficwechsel zwischen der primären Region und der Backupregion zu vermeiden.

Wenn das Backup in einer anderen Region als die primäre Instanz gespeichert werden soll, **erstellen Sie es in einer sekundären Region**.
2. **Konfigurieren Sie eine Web Application Firewall (WAF)** mit dem Oracle Cloud Infrastructure Web Application Firewall-Service.
3. Übertragen Sie mit OCE Toolkit alle Sites und Assets von der Primärinstanz zur Backupinstanz:
 - a. Duplizieren Sie die Repositorys, Kanäle und Lokalisierungs-Policys von der Primärinstanz auf die Backupinstanz.
 - b. Falls noch nicht geschehen, **erstellen Sie eine VM-Compute-Instanz**.
 - c. **Installieren Sie OCE Toolkit auf Ihrer VM-Compute-Instanz**, und richten Sie die IDCS-Authentifizierung ein.
 - d. **Registrieren Sie die Primär- und Backupinstanz von Oracle Content Management**.
 - e. **Übertragen Sie Ihre Sites und die zugehörigen Assets** von der primären Instanz zur Backupinstanz.
4. Testen Sie, ob die Daten korrekt repliziert werden. Nehmen Sie einige Änderungen (weniger als fünf) in der primären Instanz vor (darunter Änderungen an jedem Objekttyp). Sichern Sie die Daten dann erneut mit OCE Toolkit, und stellen Sie sicher, dass die Änderungen korrekt in der Backupinstanz widergespiegelt werden.
5. Synchronisieren Sie alle Benutzer, die Zugriff auf die Benutzeroberfläche der Backupinstanz benötigen, falls die primäre Instanz nicht verfügbar ist. Sie müssen beispielsweise zumindest die Administratoren synchronisieren.

 **Hinweis:**

Die Backupinstanz ist nur für Testzwecke oder für die kontinuierliche Bereitstellung öffentlicher Sites im Fehlerfall bestimmt, nicht für fortlaufende Beiträge oder für den Zugriff auf Sites, die eine Authentifizierung erfordern.

6. Testen Sie, ob das System sich wie erwartet verhält, wenn die primäre Region ausfällt:
 - a. Deaktivieren Sie die primäre Instanz.
 - b. **Wechseln Sie den WAF-Ursprung**, indem Sie die WAF-Policy so aktualisieren, dass der Traffic an die Backupinstanz geleitet wird.
 - c. Wenn die Änderung der WAF-Policy propagiert wurde, stellen Sie sicher, dass die Benutzererfahrung auf der Backupinstanz wie erwartet ist.

7. Aktivieren Sie die primäre Instanz wieder. Dazu aktualisieren Sie die WAF-Policy so, dass sie wieder auf die primäre Instanz verweist. Stellen Sie dann sicher, dass die primäre Instanz erwartungsgemäß funktioniert, wenn sie die ursprünglichen Aufgaben für Contentmanagement und Endbenutzerübermittlung wieder übernimmt.

Web Application Firewall konfigurieren

Sie führen mehrere Schritte aus, um eine Web Application Firewall (WAF) zu konfigurieren und zu aktivieren und eine Backupregion zu implementieren:

1. [WAF-Policy erstellen](#)
2. [SSL-Zertifikat und Schlüssel hochladen](#)
3. [Sekundären Ursprung erstellen](#)
4. [Änderungen veröffentlichen](#)
5. [DNS-Konfiguration aktualisieren](#)
6. [WAF auf Instanzen konfigurieren](#)

Wenn Sie [von der Primärinstanz zur Sekundärinstanz wechseln](#) müssen, aktualisieren Sie Ihre WAF-Policy.

WAF-Policy erstellen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine WAF-Policy zu konfigurieren:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen. Klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**, und wählen Sie unter **Web Application Firewall** die Option **Policys** aus.
3. Wählen Sie das Compartment aus, in dem Sie die WAF-Policy erstellen können.
4. Klicken Sie auf **WAF-Policy erstellen**.
5. Geben Sie die folgenden Details für die Erstellung der WAF-Policy ein:
 - **Name:** Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Policy an (Beispiel: `cross_site_WAF`). Geben Sie dabei keine vertraulichen Informationen ein.
 - **Primäre Domain:** Geben Sie den vollqualifizierten Domainnamen der Anwendung ein (Beispiel: `oce.example.com`). Mit dieser URL greifen die Benutzer auf die Anwendung zu. Diese verweist dann auf die primäre oder die sekundäre Oracle Content Management-Instanz.
 - **Zusätzliche Domains:** Geben Sie optional Subdomains ein, auf die die Policy angewendet werden soll.
 - **Ursprungsname:** Geben Sie einen eindeutigen Namen für den primären Ursprung an (Beispiel: `primary_salesdocuments1`).
 - **URI:** Geben Sie den öffentlichen Endpunkt (die URI) der primären Instanz ein (Beispiel: `salesdocuments1-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com`).
6. Klicken Sie auf **WAF-Policy erstellen**.

SSL-Zertifikat und Schlüssel hochladen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Ihr SSL-Zertifikat und den Schlüssel hochzuladen:

1. Öffnen Sie die erstellte WAF-Policy, und klicken Sie dann links auf **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Allgemeine Einstellungen** auf **Bearbeiten**.
3. Führen Sie im Dialogfeld "Einstellungen bearbeiten" die folgenden Aktionen aus:
 - a. Wählen Sie **HTTPS-Unterstützung aktivieren** aus, um die Kommunikation zwischen dem Browser und der Webanwendung zu verschlüsseln.
 - b. Wählen Sie **Zertifikat und Private Key hochladen oder einfügen** aus.
 - c. Wählen Sie unter **Zertifikatsquelle hochladen** eine Datei aus, bzw. verschieben Sie diese per Drag-and-Drop, oder wählen Sie **Text** aus, und fügen Sie ein gültiges SSL-Zertifikat im PEM-Format ein. Nehmen Sie auch Zwischenzertifikate auf (das Zertifikat der primären Domain muss dabei zuerst ausgewählt werden).
 - d. Wählen Sie unter **Private-Key-Quelle hochladen** eine Datei aus, bzw. verschieben Sie diese per Drag-and-Drop, oder wählen Sie **Text** aus, und fügen Sie einen gültigen Private Key im PEM-Format in diesem Feld ein. Der Private Key darf nicht kennwortgeschützt sein.
 - e. Wenn Sie ein selbstsigniertes Zertifikat verwenden, wählen Sie **Selbstsigniertes Zertifikat** aus, um eine SSL-Warnung im Browser anzuzeigen.
 - f. Wenn Sie den gesamten HTTP-Traffic automatisch an HTTPS umleiten möchten, wählen Sie **HTTP-HTTPS-Umleitung** aus.
 - g. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**. Diese Aktualisierung wird unter "Unveröffentlichte Änderungen" angezeigt.

Sekundären Ursprung erstellen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen sekundären Ursprung zu erstellen:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Ursprungsgruppen**.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Ursprungsgruppen** auf **Bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf **Zusätzlicher Ursprung**.
4. Geben Sie die folgenden Details ein:
 - **Name:** Geben Sie einen eindeutigen Namen für den sekundären Ursprung an (Beispiel: `secondary_salesdocuments1`).
 - **URI:** Geben Sie den öffentlichen Endpunkt (die URI) der sekundären Instanz ein (Beispiel: `salesdocuments2-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com`).
 - **HTTP-Port:** Geben Sie den HTTP-Listening-Port der sekundären Instanz ein. Der Standardport ist 80.
 - **HTTPS-Port:** Geben Sie den Port für sichere HTTP-Verbindungen zur sekundären Instanz ein. Die Standardport ist 443.

5. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um den *sekundären* Ursprung zu erstellen. Diese Aktualisierung wird unter "Unveröffentlichte Änderungen" angezeigt.

Änderungen veröffentlichen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um vorgenommene Änderungen zu veröffentlichen:

1. Klicken Sie links auf **Unveröffentlichte Änderungen**.
2. Klicken Sie auf **Alle veröffentlichen**.
3. Klicken Sie im Dialogfeld "Änderungen veröffentlichen" auf **Alle veröffentlichen**. Die Aktualisierung kann etwas Zeit in Anspruch nehmen.

DNS-Konfiguration aktualisieren

Aktualisieren Sie die DNS-Konfiguration mit dem CNAME für Ihre Zone, sodass Anforderungen von Internetclients an WAF weitergeleitet werden. Sie finden den CNAME, indem Sie die erstellte WAF-Policy öffnen. Der CNAME-Wert ist eine mit Bindestrichen verbundene Version der primären Domain in der OCI-Domain (Beispiel: `oce-example-com.o.waas.oci.oraclecloud.net`).

Wenn Sie die Subdomain `cec.ocp.oraclecloud.com` verwenden, müssen Sie Oracle Support in einer Supportanfrage bitten, die DNS-Konfiguration zu aktualisieren.

WAF auf Instanzen konfigurieren

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um WAF auf Ihren Instanzen zu konfigurieren:

1. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Entwicklerservices, Content Management**.
2. Klicken Sie auf die primäre Instanz, um die Instanzdetails anzuzeigen.
3. Klicken Sie auf **WAF konfigurieren**.
4. Wählen Sie im Dialogfeld "Web Application Firewall konfigurieren" die zuvor erstellte WAF-Policy aus.
Der Compartment-Name der Instanz wird angezeigt. Wenn die WAF-Policy sich in einem anderen Compartment befindet, klicken Sie auf **Compartment ändern**, und wählen Sie das richtige Compartment aus.
5. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.
Während der Aktualisierung der Instanz wird der Fortschritt in der Liste "Aktivitäten" angezeigt. Nach Abschluss der Aktualisierung wird in den Instanzdetails die **Primäre WAF-Domain** aufgeführt.
6. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 5 für die sekundäre Instanz.

WAF-Ursprung wechseln

Wenn Sie den WAF-Ursprung für Test- oder Backupzwecke von der primären Instanz zur sekundären Instanz (oder umgekehrt) wechseln müssen, aktualisieren Sie die WAF-Policy.

Oracle Content Management

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den WAF-Ursprung zu wechseln:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen. Klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**, und wählen Sie unter **Web Application Firewall** die Option **Policys** aus.
3. Öffnen Sie die WAF-Policy, die Sie für die Instanzen erstellt haben, und klicken Sie dann links auf **Einstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Ursprungsgruppen** und dann auf **Bearbeiten**.
5. Legen Sie den Ursprung, zu dem Sie wechseln möchten, als **Standardursprung** fest, und klicken Sie auf **Änderungen speichern**. Diese Aktualisierung wird unter "Unveröffentlichte Änderungen" angezeigt.
6. Klicken Sie links auf **Unveröffentlichte Änderungen**.
7. Klicken Sie auf **Alle veröffentlichen**.
8. Klicken Sie im Dialogfeld "Änderungen veröffentlichen" auf **Alle veröffentlichen**. Die Aktualisierung kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Anschließend wird der Traffic zu Ihrer Anwendung an den ausgewählten Ursprung weitergeleitet.

Bedenken Sie, dass die Umleitung über eine WAF nur für Testzwecke oder für die kontinuierliche Bereitstellung öffentlicher Sites im Fehlerfall bestimmt ist. Benutzer müssen auf authentifizierte Sites oder direkt auf die Oracle Content Management-Benutzeroberfläche zugreifen.

Test-to-Production-(T2P-)Deployment einrichten

Dieses Modell ist Voraussetzung für eine effiziente High-Availability-Umgebung und die nahtlose Verwaltung von Anwendungen in Test-, Staging- und Produktionsphasen.

In diesem Deployment erstellen Sie dedizierte Instanzen, um Entwicklungs-, Test- und Produktionsumgebungen separat zu halten.

1. [Erstellen Sie drei Oracle Content Management-Instanzen](#), mit den folgenden Einstellungen:
 - **Entwicklung** - Instanztyp: Nicht primär, Upgradeplan: Sofortiges Upgrade
 - **Test** - Instanztyp: Nicht primär, Upgradeplan: Sofortiges Upgrade
 - **Produktion** - Instanztyp: Primär, Upgradeplan: Upgrade verzögern

Wenn Sie die Entwicklungs- und die Testinstanz auf *nicht primär* setzen, werden Ihnen die Assets in diesen Instanzen nicht doppelt in Rechnung gestellt.

Wenn Sie die Entwicklungs- und die Testinstanz auf *sofortiges Upgrade* setzen (sobald ein neues Release von Oracle Content Management verfügbar ist), können Sie das Upgrade in diesen Instanzen testen und sicherstellen, dass es die bereitgestellten Sites nicht beeinträchtigt. Wenn Probleme auftreten, können Sie diese Oracle Support melden, damit sie behoben werden können, bevor das *verzögerte Upgrade* beim nächsten Release auf die Produktionsinstanz angewendet wird.

2. Erstellen Sie Repositorys, Kanäle, Lokalisierungs-Policys, Sites und Assets auf der *Entwicklungsinstanz*.
3. Duplizieren Sie die Repositorys, Kanäle und Lokalisierungs-Policys auf der *Test-* und der *Produktionsinstanz*.

4. Falls noch nicht geschehen, [erstellen Sie eine VM-Compute-Instanz](#).
5. [Installieren Sie OCE Toolkit auf Ihrer VM-Compute-Instanz](#), und richten Sie die IDCS-Authentifizierung ein.
6. [Registrieren Sie die Quell- und Zielinstanz von Oracle Content Management](#).
7. [Übertragen Sie Ihre Sites und die zugehörigen Assets](#) von der Quellinstanz an die Zielinstanz.
8. Testen Sie, ob die Daten korrekt repliziert werden. Nehmen Sie einige Änderungen (weniger als fünf) in der Quellinstanz vor (darunter Änderungen an jedem Objekttyp). Stellen Sie dann sicher, dass diese Änderungen korrekt in der Zielinstanz wiederspiegelt werden.
9. Synchronisieren Sie alle Benutzer, die möglicherweise Zugriff auf die sekundären Instanzen benötigen. Sie müssen beispielsweise zumindest die Administratoren und Entwickler synchronisieren.

Weitere Informationen zu OCE Toolkit finden Sie unter [Mit OCE Toolkit Änderungen von Test zu Produktion propagieren in *Building Sites with Oracle Content Management*](#).

OCE Toolkit auf Ihrer VM-Compute-Instanz installieren

Zum Erstellen eines Test-to-Production-(T2P-)Deployments müssen Sie OCE Toolkit auf Ihrer VM-Compute-Instanz installieren und die IDCS-Authentifizierung dafür einrichten.

Führen Sie die folgenden Schritte auf Ihrer VM-Compute-Instanz aus:

1. [Melden Sie sich als OPC-Benutzer an](#).
2. Richten Sie NodeJS ein:
 - a. Installieren Sie NodeJS als Root:

```
sudo -s
cd /usr/local
wget https://nodejs.org/dist/v12.16.2/node-v12.16.2-linux-x64.tar.xz
tar xf node-v12.16.2-linux-x64.tar.xz
exit
```

- b. Fügen Sie NodeJS als OPC-Benutzer zu PATH hinzu, und laden Sie das Profil neu:

```
vi ~/.bash_profile
--- add :/usr/local/node-v12.16.2-linux-x64/bin to the PATH -- e.g:
PATH=$PATH:$HOME/.local/bin:$HOME/bin:/usr/local/node-v12.16.2-linux-
x64/bin
source ~/.bash_profile
```

- c. Testen Sie NPM und NodeJS:

```
[opc@ocivm2pm ~]$ npm --version
6.14.4
[opc@ocivm2pm ~]$ node --version
v12.16.2
```

3. Richten Sie OCE Toolkit ein:

- a. OCE Toolkit unterstützt Verbindungen über die IDCS-App, sodass Chromium nicht mehr für die Authentifizierung angezeigt werden muss. Legen Sie das Kennzeichen zum Überspringen dieses Downloads fest:

```
export PUPPETEER_SKIP_CHROMIUM_DOWNLOAD=true
```

- b. Installieren Sie das Toolkit als OPC-Benutzer:

```
wget https://github.com/oracle/content-and-experience-toolkit/  
archive/master.zip  
unzip master.zip  
rm master.zip  
cd content-and-experience-toolkit-master/sites/  
npm install
```

- c. Testen Sie die Installation:

```
[opc@ocivm2pm sites]$ ./node_modules/.bin/cec --version  
20.4.1
```

- d. Fügen Sie einen Softlink als Root zu CEC-Binärdateien hinzu:

```
sudo -s  
ln -s /home/opc/content-and-experience-toolkit-master/sites/  
node_modules/.bin/cec /usr/local/bin/cec  
exit
```

- e. Testen Sie als OPC-Benutzer, dass Sie CEC von überall ausführen können:

```
cd  
[opc@ocivm2pm ~]$ cec --version  
20.4.1
```

- f. Richten Sie den CEC-Quellordner ein, und installieren Sie CEC im Ordner. Dadurch wird ein Quellbaum mit package.json erstellt. Außerdem wird eine NPM-Installation durchgeführt, um Abhängigkeiten in den Quellbaum abzurufen.

```
cd  
mkdir cec  
cd cec  
cec install
```

4. Konfigurieren Sie IDCS, und registrieren Sie Ihre Instanzen gemäß den Anweisungen auf der [IDCS-App-Seite](#).

Quell- und Zielsever registrieren

Registrieren Sie die Verbindungsdetails für die Quell- und die Zielinstanz mit dem folgenden Befehl. Beispiel: Wenn Sie Inhalt für ein Test-to-Production-Deployment

synchronisieren, nutzen Sie möglicherweise eine Entwicklungsinstanz (DEV), eine Staging-Instanz (TEST) und eine Produktionsinstanz (PROD).

```
cec register-server DEV -e http://server:port -u username -p password
cec register-server TEST -e http://server:port -u username -p password
cec register-server PROD -e http://server:port -u username -p password
```

- Der erste Wert (z.B. *DEV*, *TEST*, *PROD*) ist der Servername zur Identifizierung des Instanzenendpunkts. Dieser Wert kann jeder beliebige Name sein.
- Der Wert "-e" ist der Server und der Port aus der URL, mit der Sie auf die Instanz zugreifen.
- Der Wert "-u" ist der Benutzername. Dieser Benutzer muss auf die Sites und Assets auf der Quellinstanz zugreifen können oder der Eigentümer der Sites und Assets auf der Zielinstanz sein.
- Der Wert "-p" ist das Kennwort für den Benutzer.

Hinweis:

Sie können `--keyfile` übergeben, um das in der Datei gespeicherte Kennwort zu verschlüsseln.

Unternehmenssites übertragen

Übertragen Sie Ihre Unternehmenssites mit dem folgenden Befehl:

```
cec transfer-site SiteName -s DEV -d TEST -r RepositoryName -l
LocalizationPolicyName
```

- Der erste Wert (*SiteName*) ist der Name der zu übertragenden Site.
- Der Wert "-s" ist der Quellinstanzname, den Sie im vorherigen Schritt registriert haben.
- Der Wert "-d" ist der Zielinstanzname, den Sie im vorherigen Schritt registriert haben.
- Der Wert "-r" ist das Repository in der Zielinstanz, an das Sie die Site übertragen möchten. Dieser Wert ist nur beim Übertragen neuer Unternehmenssites an die Zielinstanz erforderlich.
- Der Wert "-l" ist die Lokalisierungs-Policy in der Zielinstanz, die Sie auf die übertragene Site anwenden möchten. Dieser Wert ist nur beim Übertragen neuer Unternehmenssites an die Zielinstanz erforderlich.

Wenn Sie eine Site auf der Zielinstanz aktualisieren, müssen Sie das Repository und die Lokalisierungs-Policy nicht angeben.

Weitere Informationen finden Sie unter Mit OCE Toolkit Änderungen von Test zu Produktion propagieren im *Building Sites with Oracle Content Management*.

Oracle Cloud-Account erstellen und aktivieren

Für das Erstellen und Aktivieren eines Oracle Cloud-Accounts stehen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung.

- **Sich selbst registrieren:** Unter <https://signup.oraclecloud.com/> können Sie sich [selbst registrieren](#) und einen Account erstellen. Sie erhalten eine 30-tägige Testversion mit einem Guthaben von 300 US-Dollar. Anschließend beginnt Ihr Universal-Credits-Abonnement. Ihr Account wird automatisch aktiviert, und Sie erhalten eine Willkommens-E-Mail.
- **Oracle Sales kontaktieren:**
 - Wenn Sie ein Universal-Credits-Abonnement über Oracle Sales erwerben, müssen Sie [Ihren Cloud-Account über die Aktivierungs-E-Mail erstellen und aktivieren](#), die Sie erhalten. Nachdem Sie Ihren Account aktiviert haben, erhalten Sie eine Willkommens-E-Mail.
 - Als Software-as-a-Service-(SaaS)-Kunde müssen Sie sich an das Oracle-Vertriebsteam wenden.
 1. Wenn Sie bereits einen Universal-Credits-Account besitzen, können Sie direkt mit dem 2. Schritt fortfahren. Wenn Sie einen neuen Universal-Credits-Account erstellen müssen, sendet ein Vertriebsmitarbeiter Ihnen einen Vertrag. Sobald Sie diesen Vertrag unterzeichnet haben, müssen Sie [Ihren Cloud-Account über die Aktivierungs-E-Mail erstellen und aktivieren](#), die Sie erhalten.
 2. Wenden Sie sich an Ihren zuständigen Vertriebsmitarbeiter, um Oracle Content Management Cloud Service für Oracle CX zu bestellen und die Bestellung mit Ihrem Universal-Credits-Account zu verknüpfen. Nachdem Sie den Vertrag für Oracle Content Management unterzeichnet haben, wird der Service automatisch aktiviert, und Sie erhalten eine Willkommens-E-Mail.



Hinweis:

Wenn Sie von einem nutzungsunabhängigen Abonnement zu einem Universal-Credits-Abonnement gewechselt sind, müssen Sie Ihren Inhalt in der neuen Serviceinstanz replizieren. Weitere Informationen zu Abonnements finden Sie unter Oracle Cloud-Abonnements - Überblick.

Nächste Schritte

Nachdem Ihr Account aktiviert wurde, müssen Sie eine [Serviceinstanz erstellen](#).

Instanz mit der Infrastructure-Konsole erstellen

Als primärer Accountadministrator (die Person, die das Oracle Cloud-Abonnement erstellt hat) führen Sie vorbereitende Schritte aus. Anschließend können Sie oder andere delegierte Benutzer Oracle Content Management-Instanzen in der Infrastructure-Konsole erstellen.

Das Erstellen einer Oracle Content Management-Instanz umfasst die folgenden Schritte:

1. [Compartment für Oracle Content Management erstellen](#).
2. Je nach Ihren spezifischen Anforderungen möchten Sie vor dem Deployment möglicherweise einige erweiterte Aufgaben ausführen:

- Erstellung von Oracle Content Management-Instanzen an andere Benutzer delegieren:
 - Delegieren Sie die Erstellung an Benutzer mit Single Sign-On (SSO).
 - Delegieren Sie die Erstellung an nicht föderierte Benutzer.
 - Mehrere Instanzen in separaten Umgebungen erstellen, um unterschiedliche Identitäts- und Sicherheitsanforderungen zu erfüllen (z.B. eine Umgebung für Entwicklung und eine für Produktion).
 - Instanz in einer anderen Region erstellen, um in anderen Data Centern verfügbare Services zu verwenden.
 - Private Instanz erstellen, um sicherzustellen, dass der Zugriff auf interne Netzwerke beschränkt ist und dass Endbenutzer eine optimale und zuverlässige Verbindung erhalten.
3. Erstellen Sie eine Oracle Content Management-Instanz in dem von Ihnen erstellten Compartment.



Hinweis:

Sie können mehrere Instanzen innerhalb eines Abonnements erstellen.

Compartment für Oracle Content Management erstellen

Compartments ermöglichen ein Organisieren von Cloud-Ressourcen zum Zwecke der Isolation (Abtrennung einzelner Projekte oder Geschäftseinheiten), des Zugriffs (über Policies) sowie der Nutzungsmessung und Abrechnung. Eine übliche Vorgehensweise besteht darin, für jeden großen Bereich eines Unternehmens ein Compartment zu erstellen (z.B. Vertrieb, Personalabteilung usw.).

Beim Erstellen einer Oracle Content Management-Instanz werden Sie aufgefordert, ein Compartment auszuwählen. Aus Sicherheitsgründen empfiehlt Oracle dringend, ein neues Speicher-Compartment zu erstellen und zu verwenden und nicht das vorhandene Root-Speicher-Compartment zu nutzen.

So erstellen Sie ein neues Compartment für Oracle Content Management:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen. Klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**, und wählen Sie unter **Identität** die Option **Compartments** aus.
3. Klicken Sie auf der Seite "Compartments" auf **Compartment erstellen**.
4. Geben Sie Name und Beschreibung für das Compartment ein. Verdeutlichen Sie bei Name und Beschreibung des Compartments dessen Zweck, ob es speziell für Oracle Content Management, für ein Projekt, eine Abteilung oder einen anderen Zweck bestimmt ist.
5. Klicken Sie auf **Compartment erstellen**.
Das neu erstellte Compartment steht Ihnen möglicherweise nicht sofort zur Verfügung. Falls es in den Auswahllisten nicht enthalten ist, wiederholen Sie den Vorgang später erneut.

Sie müssen nicht für jede Instanz ein neues Compartment erstellen. Sie können dasselbe Compartment für mehrere Instanzen verwenden.

Wenn Sie die Erstellung von Oracle Content Management-Instanzen nicht an andere Benutzer delegieren, nicht [mehrere Instanzen in separaten Umgebungen erstellen](#), keine [Instanz in einer anderen Region erstellen](#) und keine [private Instanz erstellen](#) möchten, können Sie mit dem [Erstellen Ihrer Instanz](#) fortfahren.

Erstellung von Oracle Content Management-Instanzen an SSO-Benutzer delegieren

Um die Erstellung von Oracle Content Management-Instanzen an Benutzer zu delegieren, die sich mit Single Sign-On (SSO) anmelden, muss der primäre Accountadministrator die Benutzer zur Gruppe **OCI Administrators** hinzufügen. Die Gruppe "OCI Administrators" wird automatisch erstellt, wenn ein Oracle Cloud Account auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ausgeführt wird.

1. Melden Sie sich als primärer Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an, wenn Sie sich noch nicht in der Infrastructure-Konsole befinden.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**. Klicken Sie dann unter **Identität** auf **Föderation**.
3. Klicken Sie auf der Seite "Föderation" auf **OracleIdentityCloudService**. Klicken Sie dann auf der Seite mit den Identitätsproviderdetails auf den Link zur **Oracle Identity Cloud Service-Konsole**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.
4. Klicken Sie in der IDCS-Konsole auf  und dann auf **Gruppen**.
5. Klicken Sie auf **OCI Administrators**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Benutzer**.
7. Klicken Sie auf **Zuweisen**.
8. Wählen Sie die gewünschten Benutzer aus, und klicken Sie auf **OK**.

Benutzer, die der Gruppe "OCI Administrators" hinzugefügt wurden, können sich jetzt bei Oracle Cloud anmelden und Oracle Content Management-Instanzen erstellen.

Wenn Sie nicht [mehrere Instanzen in separaten Umgebungen erstellen](#), eine [Instanz in einer anderen Region erstellen](#) oder [private Instanz erstellen](#) möchten, können Sie mit dem [Erstellen Ihrer Instanz](#) fortfahren.

Erstellung von Oracle Content Management-Instanzen an nicht föderierte Benutzer delegieren

Um die Erstellung von Oracle Content Management-Instanzen an nicht föderierte Benutzer (Benutzer, die sich nicht mit SSO anmelden) zu delegieren, muss der primäre Accountadministrator eine Gruppe erstellen, Benutzer zur Gruppe hinzufügen, erforderliche Policies erstellen, den Benutzern die Anwendungsadministratorrolle erteilen und eine vertrauliche Anwendung erstellen. Anschließend können die Benutzer ein Zugriffstoken generieren und eine Instanz erstellen.

 **Hinweis:**

Selbst wenn Sie eine Instanz in einer sekundären Oracle Identity Cloud Service- (IDCS-)Domain erstellen, führen Sie die in diesem Thema beschriebenen Schritte in der *primären* IDCS-Domain aus.

1. Erstellen Sie eine Gruppe mit Benutzern, an die Sie die Erstellung delegieren möchten.
 - a. Melden Sie sich als primärer Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an.
 - b. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen. Klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**, und wählen Sie unter **Identität** die Option **Gruppen** aus.
 - c. Klicken Sie auf **Gruppe erstellen**.
 - d. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung ein, und klicken Sie auf **Erstellen**.
2. Fügen Sie die Benutzer hinzu, an die Sie delegieren möchten.
 - a. Öffnen Sie die erstellte Gruppe.
 - b. Klicken Sie auf **Benutzer zu Gruppe hinzufügen**.
 - c. Beginnen Sie mit der Eingabe des Benutzernamens, wählen Sie den Benutzer aus, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
3. Erstellen Sie eine Policy, um der Gruppe die Verwaltung von Oracle Content Management-Instanzen zu ermöglichen.
 - a. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen. Klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**, und wählen Sie unter **Identität** die Option **Policies** aus. Möglicherweise müssen Sie mit der Bildlaufleiste links nach unten scrollen, damit die Menüoption sichtbar wird.
 - b. Wählen Sie ein Compartment aus. Sie können die Policy auf alle Compartments anwenden, indem Sie das Root-Compartment auswählen. Sie können aber auch ein spezielles Compartment auswählen.
 - c. Klicken Sie auf **Policy erstellen**.
 - d. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung ein.
 - e. Geben Sie im Feld "Anweisung" eine der folgenden Anweisungen ein, und ersetzen Sie dabei *YourGroupName* durch den Namen der erstellten Gruppe sowie gegebenenfalls *compartment_id* durch die ID des ausgewählten Compartments:
 - Wenn Sie das Root-Compartment ausgewählt haben: `allow group YourGroupName to manage oce-instance-family in tenancy`
 - Wenn Sie ein spezielles Compartment ausgewählt haben: `allow group YourGroupName to manage oce-instance-family in compartment_id`
 - f. Klicken Sie auf **Erstellen**.
4. Falls die delegierten Benutzer keine Administratoren sind, müssen Sie auch die Policy `OCE_Internal_Storage_Policy` erstellen, die Oracle Content Management den Zugriff auf den Objektspeicher ermöglicht. Normalerweise wird diese Policy beim Erstellen der Instanz automatisch erstellt. Da aber nur Administratoren Policies erstellen dürfen, wird dieser Hintergrundprozess nicht erfolgreich ausgeführt. Daher erhält Oracle Content Management nur Zugriff auf den Objektspeicher, wenn Sie die Policy manuell erstellen.

- a. Stellen Sie sicher, dass auf der Seite "Policys" das entsprechende Compartment ausgewählt ist. Sie können die Policy auf alle Compartments anwenden, indem Sie das Root-Compartment auswählen. Sie können aber auch ein spezielles Compartment auswählen.
 - b. Klicken Sie auf **Policy erstellen**.
 - c. Geben Sie `OCE_Internal_Storage_Policy` als Namen sowie eine Beschreibung ein.
 - d. Geben Sie im Feld "Anweisung" eine der folgenden Anweisungen ein, und ersetzen Sie dabei `compartment_id` gegebenenfalls durch die ID des zuvor ausgewählten Compartments:
 - Wenn Sie das Root Compartment ausgewählt haben: `Allow service CEC to manage object-family in tenancy`
 - Wenn Sie ein spezielles Compartment ausgewählt haben: `Allow service CEC to manage object-family in compartment compartment_id`
 - e. Klicken Sie auf **Erstellen**.
5. Weisen Sie sich selbst und den delegierten Benutzern die Anwendungsadministratorrolle in IDCS zu, damit Sie alle Ihre eigenen Zugriffstoken generieren können.
- a. Abhängig von Ihrem Abonnement können Sie die IDCS-Konsole nach einer der folgenden Methoden aufrufen:
 - Über die Option "Föderation" in der Infrastructure-Konsole:
 - i. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**. Klicken Sie dann unter **Identität** auf **Föderation**.
 - ii. Klicken Sie auf der Seite "Föderation" auf **OracleIdentityCloudService**. Klicken Sie dann auf der Seite mit den Identitätsproviderdetails auf den Link zur **Oracle Identity Cloud Service-Konsole**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.
 - Wenn die Option "Föderation" nicht angezeigt wird, verwenden Sie die Infrastructure Classic-Konsole. Diese können Sie über Ihre Willkommens-E-Mail aufrufen.
 - i. Klicken Sie in der E-Mail "Willkommen bei Oracle Cloud" auf den Link **Erste Schritte**, und geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.
 - ii. Klicken Sie in der Infrastructure Classic-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen. Klicken Sie dann auf **Benutzer, Identität**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.
 - b. Klicken Sie auf  gefolgt von **Sicherheit und Administratoren**.
 - c. Blenden Sie den Abschnitt **Anwendungsadministrator** ein.
 - d. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - e. Wählen Sie sich selbst und die delegierten Benutzer aus, und klicken Sie auf **OK**. Hierbei handelt es sich um IDCS-Benutzer, die nicht mit Oracle Cloud-

Benutzern identisch sind. Wenn die gewünschten delegierten Benutzer also nicht angezeigt werden, erstellen Sie sie in IDCS.
Lassen Sie die IDCS-Konsole geöffnet, um den nächsten Schritt abzuschließen.

6. Erstellen Sie eine vertrauliche Anwendung.
 - a. Klicken Sie in der IDCS-Konsole auf  und dann auf **Anwendungen**. Wenn die Option "Anwendungen" nicht angezeigt wird, besitzen Sie nicht die Rolle "Anwendungsadministrator".
 - b. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, und wählen Sie **Vertrauliche Anwendung** aus.
 - c. Geben Sie auf der Seite "Details" OCE Trusted App als Name ein, und klicken Sie auf **Weiter**.
 - d. Auf der Seite Client:
 - i. Wählen Sie **Diese Anwendung jetzt als Client konfigurieren** aus.
 - ii. Wählen Sie unter "Zulässige Berechtigungstypen" die Optionen **Ressourceneigentümer**, **Clientzugangsdaten** und **JWT-Assertion** aus.
 - iii. Klicken Sie unter "Client Zugriff auf die Identity Cloud Service-Admin-APIs erteilen" auf **Hinzufügen**, wählen Sie **Anwendungsadministrator** aus, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - iv. Klicken Sie auf **Weiter**.
 - e. Wählen Sie auf der Seite "Ressourcen" die Option **Bis zu einem späteren Zeitpunkt überspringen** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
 - f. Wählen Sie auf der Seite "Web Tier Policy" die Option **Bis zu einem späteren Zeitpunkt überspringen** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
 - g. Klicken Sie auf der Seite "Autorisierung" auf **Fertigstellen**.
 - h. Klicken Sie nach der Erstellung der Anwendung auf **Aktivieren**.
Bleiben Sie auf dieser Seite, um den nächsten Schritt auszuführen.

Wenn ein Benutzer (Sie oder ein delegierter Benutzer) zum Erstellen einer Oracle Content Management-Instanz bereit ist, muss er ein IDCS-Zugriffstoken generieren und dieses beim Erstellen der Instanz eingeben.



Hinweis:

Das Token läuft nach einer Stunde ab und muss daher möglicherweise erneut generiert werden, z.B. wenn Sie später eine weitere Instanz erstellen möchten.

So generieren Sie ein Zugriffstoken:

1. Wenn die erstellte vertrauliche Anwendung noch nicht angezeigt wird, öffnen Sie sie in der IDCS-Konsole.
2. Klicken Sie auf der Seite "App-Details" auf **Zugriffstoken generieren**, wählen Sie **Benutzerdefinierte Geltungsbereiche** und dann **Anwendungsadministrator** aus, und klicken Sie auf **Token herunterladen**.

Wenn Sie nicht [mehrere Instanzen in separaten Umgebungen erstellen](#), keine [Instanz in einer anderen Region erstellen](#) und keine [private Instanz erstellen](#) möchten, können Sie mit dem [Erstellen Ihrer Instanz](#) fortfahren.

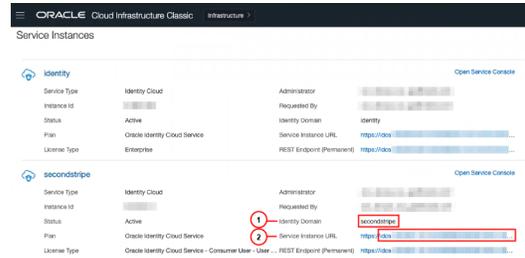
Instanz in einer sekundären Oracle Identity Cloud Service-(IDCS-)Domain erstellen

Wenn Sie mehrere Oracle Content Management-Instanzen in separaten Umgebungen erstellen möchten, müssen Sie eine sekundäre IDCS-Domain vor diesen weiteren Oracle Content Management-Instanzen erstellen.

Sie können mehrere Oracle Content Management-Instanzen in separaten Umgebungen erstellen, um unterschiedliche Identitäts- und Sicherheitsanforderungen zu erfüllen (z.B. eine Umgebung für Entwicklung und eine für Produktion). Dazu erstellen Sie mehrere IDCS-Instanzen. Dank der separaten IDCS-Umgebungen beeinträchtigt die Arbeit von Benutzern in einer Umgebung nicht die Arbeit von Benutzern in einer anderen. Durch Verwenden mehrerer Instanzen können Sie zudem die Isolation der administrativen Kontrolle über jede Umgebung aufrecht erhalten. Das ist z.B. erforderlich, wenn Ihre Sicherheitsstandards untersagen, dass IDs von Entwicklungsb Benutzern in der Produktionsumgebung vorhanden sind, oder vorschreiben, dass verschiedene Administratoren verschiedene Umgebungen kontrollieren. Wenn Sie mehrere Instanzen nutzen, verwenden Sie eine *primäre* Instanz (die Ihres Oracle Cloud-Accounts) und mindestens eine *sekundäre* (zusätzliche) Instanz.

Um eine Oracle Content Management-Instanz in einer sekundären IDCS-Domain zu erstellen, führen Sie diese vorbereitenden Schritte aus, bevor Sie die Oracle Content Management-Instanz erstellen:

1. Erstellen Sie eine sekundäre Oracle Identity Cloud Service-(IDCS-)Domain.
2. Notieren Sie sich den Identitätsdomainnamen und die Serviceinstanz-URL der sekundären IDCS-Instanz. Diese Werte verwenden Sie, wenn Sie die Oracle Content Management-Instanz erstellen.
 - a. Melden Sie sich bei der Infrastructure Classic-Konsole an, wenn nicht bereits geschehen.
Wenn Sie die Infrastructure-Konsole verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus, um auf die Infrastructure Classic-Konsole zuzugreifen.
 - i. Öffnen Sie das Benutzermenü oben rechts in der Infrastructure-Konsole, und notieren Sie sich den Namen des **Mandanten**.
 - ii. Erstellen Sie anhand der folgenden Syntax die URL für den Zugriff auf die Infrastructure Classic-Konsole.
`https://myservices-mytenenancyname.console.oraclecloud.com/mycloud/cloudportal/dashboard`
Dabei steht *mytenenancyname* für den Namen, den Sie sich im vorherigen Schritt notiert haben.
 - b. Öffnen Sie im Dashboard den **Identity Cloud-Service**.
 - c. Notieren Sie sich auf der Seite "Serviceinstanzen" die **Identitätsdomain** (1) und die Domain-ID (im Format `idcs-xxxxxxxxxxxx`, nach "https://" und vor dem ersten ".") in der **Serviceinstanz-URL** (2).



Wenn Sie nicht [Instanz in einer anderen Region erstellen](#) oder Ihre [private Instanz erstellen](#) möchten, können Sie mit dem [Erstellen Ihrer Instanz](#) fortfahren.

! Wichtig:

Um eine Instanz in der sekundären DCS-Domain zu erstellen, müssen Sie sich als *primärer* IDCS-Administrator bei der *primären* OCI-Konsole anmelden. Verwenden Sie dann bei der Instanzerstellung die erweiterten Optionen, um den Namen und die ID der sekundären IDCS-Domain einzugeben.

Instanz in einer anderen Region erstellen

Wenn Sie eine Oracle Content Management-Instanz in einer anderen Region als Ihrer primären Region erstellen möchten, müssen Sie zunächst einige vorbereitenden Schritte ausführen.

✎ Hinweis:

Wenn Sie eine Instanz in Ihrer primären Region erstellen, können Sie diesen Schritt überspringen und direkt mit dem [Erstellen Ihrer Instanz](#) fortfahren.

Oracle Infrastructure- und Platform-Cloud-Services (Oracle IaaS/PaaS) sind in verschiedenen Data Centern aktiviert. Diese Data Center sind basierend auf ihren geografischen Standorten in Datenregionen unterteilt. Wenn Sie diese Services kaufen oder sich für eine kostenlose Promotion registrieren, wählen Sie in der Regel die Datenregion aus, die Ihrem Standort am nächsten liegt. Diese wird zu Ihrer *primären Datenregion*. Bei Bedarf können Sie Ihr Abonnement aber auch auf andere geografische Regionen (innerhalb desselben Cloud-Accounts) erweitern und die Services dort verwenden. Beispiel: Sie haben Nordamerika als Ihre primäre Datenregion beim Kauf ausgewählt. Dann können Sie Ihr Abonnement auf die Datenregion EMEA (Europa, Naher Osten und Afrika) erweitern. Dann können Ihre Benutzer in den EMEA-Data-Centern verfügbare Services verwenden.

Führen Sie diese vorbereitenden Schritte aus, um eine Instanz in einer anderen Region zu erstellen:

1. [Erweitern Sie Ihr Abonnement auf eine andere Region.](#)
2. [Föderieren Sie Oracle Identity Cloud Service \(IDCS\) von der neuen Region mit Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\).](#)

Wenn Sie nicht die [private Instanz erstellen](#) möchten, können Sie mit dem [erstellen Sie die Instanz](#) fortfahren. Melden Sie sich beim Erstellen der Instanz mit dem neuen föderierten Provider bei der OCI-Konsole an, und wählen Sie die jeweilige Region aus.

Private Instanz mit Oracle Cloud Infrastructure FastConnect erstellen

Eventuell benötigen Sie zusätzliche Performance oder Sicherheit, die über das öffentliche Internet unter Umständen nicht verfügbar ist. Mit Oracle Cloud Infrastructure FastConnect können Sie für Ihre Oracle Content Management-Instanz eine performantere, robustere und sicherere Verbindung bereitstellen. Dieser Verbindungstyp wird oft von Kunden genutzt, die den Zugriff auf interne Netzwerke einschränken oder sicherstellen möchten, dass Endbenutzer eine optimale und zuverlässige Verbindung erhalten.

Hinweis:

Wenn Sie die Starter-Edition von Oracle Content Management verwenden, wird FastConnect nicht unterstützt. Um sämtliche Features nutzen zu können, führen Sie ein Upgrade auf [Premium-Edition](#) durch.

Wenn Sie eine solche Instanz erstellen möchten, müssen Sie Oracle Cloud Infrastructure FastConnect einrichten und einige erforderliche Schritte ausführen. FastConnect bietet im Vergleich zu internetbasierten Verbindungen eine dedizierte private Verbindung mit höherer Bandbreite und eine zuverlässigere und konsistentere Netzwerkerfahrung.

Bevor Sie eine private Instanz erstellen können, müssen Sie die folgenden Voraussetzungsschritte ausführen:

1. [Richten Sie FastConnect auf dem Mandanten ein.](#)
2. [Rufen Sie die OCID und den Namen Ihres Mandanten ab.](#)
3. [Erstellen Sie ein lokales Peering-Gateway.](#)
4. [Erstellen Sie eine Requestor-Gruppe.](#)
5. [Erstellen Sie eine Requestor Policy.](#)
6. [Erstellen Sie eine Supportanforderung.](#)

Mandanten-OCID abrufen

Um Ihre Mandanten-OCID abzurufen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole auf , wählen Sie **Governance und Administration** aus, und klicken Sie unter **Accountverwaltung** auf **Mandantendetails**.
3. Klicken Sie neben der **OCID** auf **Kopieren**. Speichern Sie diese Mandaten-OCID, um sie bei der späteren Supportanforderung mit anzugeben.

Lokales Peering-Gateway erstellen

Informationen zu Peering finden Sie unter [Lokales VCN-Peering \(innerhalb der Region\)](#).

Um ein lokales Peering-Gateway zu erstellen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole auf , **Networking, Virtuelle Cloud-Netzwerke**.
2. Öffnen Sie das VCN, das Sie beim Einrichten von FastConnect im Mandanten erstellt haben.
3. Klicken Sie auf **Lokale Peering-Gateways**.
4. Klicken Sie auf **Lokales Peering-Gateway erstellen**.
5. Geben Sie einen Namen für das Gateway ein (Beispiel: `customer-to-ocn-lpg`).
6. Wählen Sie das Compartment aus, in dem das Peering gespeichert werden soll.
7. Klicken Sie auf **Lokales Peering-Gateway erstellen**.
8. Klicken Sie in der Liste der lokalen Peering-Gateways auf  und anschließend auf **OCID kopieren**. Speichern Sie die OCID des lokalen Peering-Gateways, um sie bei der späteren Supportanfrage mit anzugeben.

Requestor-Gruppe erstellen

Um eine Requestor-Gruppe zu erstellen und den Oracle Cloud Infrastructure-Mandantenadministrator hinzuzufügen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen. Klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**, und wählen Sie unter **Identität** die Option **Gruppen** aus.
2. Klicken Sie auf **Gruppe erstellen**.
3. Geben Sie einen Namen für die Requestor-Gruppe ein (Beispiel: `RequestorGrp`).
4. Klicken Sie auf **Erstellen**.
5. Klicken Sie auf den Gruppennamen, um die Gruppendetails zu öffnen.
6. Klicken Sie auf **Benutzer zu Gruppe hinzufügen**.
7. Wählen Sie in der Dropdown-Liste "Benutzer" einen Benutzer mit Oracle Cloud Infrastructure-Mandantenadministratorberechtigungen aus, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
8. Kopieren Sie auf der Gruppendetailseite die **OCID**. Speichern Sie diese Requestor-Gruppen-OCID, um Sie bei der späteren Supportanfrage mit anzugeben.

Requestor Policy erstellen

Um eine Requestor Policy zu erstellen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen. Klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**, und wählen Sie unter **Identität** die Option **Policys** aus.
2. Wählen Sie gegebenenfalls ein anderes Compartment für die Policy aus.
3. Klicken Sie auf **Policy erstellen**.
4. Geben Sie die folgenden Details ein:
 - **Policy**: RequestorPolicy
 - **Beschreibung**: Requestor policy for peering
 - **Anweisung**:

```
Define tenancy Acceptor as OCETenancyOCID
Allow group RequestorGroup to manage local-peering-from in
compartment GroupCompartmentName
Endorse group RequestorGroup to manage local-peering-to in
tenancy Acceptor
Endorse group RequestorGroup to associate local-peering-gateways
in compartment PeeringCompartmentName with local-peering-
gateways in tenancy Acceptor
```

Ersetzen Sie die folgenden Werte:

- *OCETenancyOCID*: Ersetzen Sie den Wert durch die realm-spezifische Mandanten-OCID aus der folgenden Tabelle.

Realm	Mandanten-OCID
oc1	ocid1.tenancy.oc1..aaaaaaa4yafeczt qbebnfxpjzwm52wuaeornzgzqrujp bkmeez6zuigv7a
oc4	ocid1.tenancy.oc4..aaaaaaaamxjaupll kzz2a2qmvcon7rprzlu4hmyfajsfk3ez zmdstterlbya
oc8	ocid1.tenancy.oc8..aaaaaaaanpm5o3 ejwjerjyiwsh4u5rd6mpme5ftq44ue5 pkxnnhvf3swv2q

- *RequestorGroup*: Ersetzen Sie den Wert durch den Namen der erstellten Requestor-Gruppe.
- *GroupCompartmentName*: Ersetzen Sie den Wert durch den Namen des Compartments, in dem Sie die Requestor-Gruppe erstellt haben.
- *PeeringCompartmentName*: Ersetzen Sie den Wert durch den Namen des Compartments, in dem Sie das Peering erstellt haben.

Weitere Informationen finden Sie unter [IAM-Policys einrichten \(VCNs in verschiedenen Mandanten\)](#).

5. Klicken Sie auf **Erstellen**.

Supportanforderung erstellen

Erstellen Sie eine Anforderung bei Oracle Support, in der Sie angeben, dass Sie eine private Serviceinstanz erstellen möchten. Geben Sie in Ihrer Anforderung unbedingt die folgenden Informationen an, die Sie zuvor zusammengestellt haben:

- Mandanten-OCID
- OCID des lokalen Peering-Gateways
- Requestor-Gruppen-OCID

Die Antwort von Oracle Support enthält eine Validierungs-URL zum Testen. Nachdem Sie die URL getestet haben, [erstellen Sie die Instanz](#). Setzen Sie den **Instanzzugriffstyp** dabei auf **Privat**. Sie können ganz leicht mehrere Instanzen erstellen, die FastConnect in derselben Domain verwenden, indem Sie den Zugriffstyp der Instanz auf "Privat" setzen.

Oracle Content Management-Serviceinstanz erstellen

Um eine Oracle Content Management-Serviceinstanz zu erstellen, müssen Sie der primäre Accountadministrator sein, oder der Accountadministrator muss Ihren Benutzeraccount mit den entsprechenden Berechtigungen eingerichtet haben.

So erstellen Sie eine Oracle Content Management-Instanz:

1. Wenn Sie sich noch nicht in der Infrastructure-Konsole befinden, navigieren Sie zur Infrastructure-Konsole, indem Sie zum Fenster zurückkehren oder sich bei [Oracle Cloud](#) anmelden.
2. Klicken Sie auf , und klicken Sie auf **Entwicklerservices, Content Management**. Dadurch wird die Seite "Content Management-Instanzen" geöffnet.
3. Wählen Sie im Compartment-Menü links das Compartment aus, das Sie für OCI Object Storage verwenden möchten. Sie können das Root-Compartment oder ein anderes [erstelltes Compartment](#) für Oracle Content Management auswählen. Das erstellte Compartment steht Ihnen möglicherweise nicht sofort zur Verfügung. Falls es nicht angezeigt wird, wiederholen Sie den Vorgang später erneut.
4. Stellen Sie sicher, dass im Menü oben rechts der Infrastructure-Konsole die Region ausgewählt wurde, in der Sie Ihre Instanz erstellen möchten. Wenn Sie eine andere Region als Ihre primäre Datenregion oder Heimatregion auswählen, müssen Sie zunächst die [vorbereitenden Schritte](#) ausführen.
5. Klicken Sie auf **Instanz erstellen**.
6. Geben Sie folgende Informationen ein:

Feld	Beschreibung
Instanzname	Geben Sie einen eindeutigen Namen für Ihre Serviceinstanz an. Wenn Sie vorhaben, mehrere Instanzen zu erstellen, achten Sie darauf, im Namen der Instanz deren Zweck zu verdeutlichen. Wenn Sie einen bereits vorhandenen Namen angeben, zeigt das System einen Fehler an, und die Instanz wird nicht erstellt.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Geben Sie optional eine Beschreibung der Instanz ein.
Benachrichtigungs-E-Mail	Stellen Sie sicher, dass dies die E-Mail-Adresse ist, an die Updates zum Provisioning-Status gesendet werden sollen.
Lizenztyp	<p>Wählen Sie den Lizenztyp aus, den Sie für diese Instanz verwenden möchten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premium-Edition: Eine neue Oracle Content Management-Lizenz mit vollem Funktionsumfang abonnieren. • BYOL-Lizenz: Vorhandene Oracle WebCenter Middleware-Lizenz verwenden (BYOL). • Starter-Edition: Eine Edition mit begrenztem Funktionsumfang von Oracle Content Management abonnieren. <p>Beim BYOL-Lizenztyp wird im Vergleich zu einer neuen Oracle Content Management-Lizenz ein Preisnachlass auf Assets gewährt. Um den BYOL-Lizenztyp für Oracle Content Management nutzen zu können, muss Ihr Unternehmen bereits eine qualifizierende WebCenter-On-Premise-Produktlizenz besitzen, die wartungstechnisch auf dem neuesten Stand ist. Weitere Informationen und eine Beschreibung, welche WebCenter-Produkte für eine BYOL-Lizenzierung geeignet sind, finden Sie unter Oracle PaaS und IaaS Universal-Credits-Service - Beschreibungen. Dort erhalten Sie außerdem die Konvertierungsverhältnisse für WebCenter-Prozessorlizenzen.</p>
Zugriffstoken (wird nur bei Nicht-SSO-Benutzern angezeigt)	<p>Wenn Sie nicht der primäre Accountadministrator sind und Sie sich mit einem Oracle Cloud Infrastructure-(OCI-)Benutzeraccount und nicht über Single Sign-On (SSO) angemeldet haben, geben Sie das IDCS-Zugriffstoken ein, das Sie erhalten haben. Zugriffstoken laufen nach einer Stunde ab.</p> <p>Hinweis: Wenn Sie diese Oracle Content Management-Instanz in einer sekundären Oracle Identity Cloud Service-(IDCS-)Domain erstellen, sollte dieses Zugriffstoken dennoch für die <i>primäre</i> IDCS-Domain gelten.</p>

7. Wenn Sie zusätzliche Details eingeben müssen (wenn Sie beispielsweise Ihre Instanz in einer sekundären Domain erstellen oder eine nicht primäre Instanz erstellen), klicken Sie auf **Erweiterte Optionen anzeigen**, und geben Sie die folgenden Informationen ein:

Feld	Beschreibung
Compartment	Dies ist das zuvor von Ihnen ausgewählte Compartment. Sie können es bei Bedarf ändern.

Feld	Beschreibung
Instanztyp (in Starter-Edition nicht unterstützt)	<p>Standardmäßig ist der Instanztyp "primär" (z.B. die Produktionsinstanz). Sie müssen über mindestens eine primäre Instanz verfügen. Wenn es sich bei dieser Instanz nicht um eine primäre Instanz handelt (beispielsweise für Entwicklung, Tests oder Disaster Recovery), wählen Sie Nicht primär in der Dropdown-Liste aus. Primäre und nicht primäre Instanzen werden zu unterschiedlichen Preisen abgerechnet. Bei nicht primären Instanzen sollten Sie ein Tag hinzufügen, um den Zweck der Instanz anzugeben.</p>
Upgradezeitplan (in Starter-Edition nicht unterstützt)	<p>Sie können steuern, ob Upgrades für Ihre Instanz sofort (sobald ein neues Release von Oracle Content Management verfügbar ist) oder gemäß einem verzögerten Zeitplan (ein Release nach dem aktuellen Release) ausgeführt werden sollen. Beispiel: Sie verfügen über Staging- (nicht primär) und Produktionsinstanzen (primär). In diesem Fall würden Sie für die Staging-Instanz ein sofortiges und für die Produktionsinstanz ein verzögertes Upgrade festlegen. Auf diese Weise können Sie das Upgrade an der Staging-Instanz testen und sicherstellen, dass keine der bereitgestellten Sites dadurch gestört werden. Wenn Probleme auftreten, können Sie diese Oracle Support melden, damit sie behoben werden können, bevor das Upgrade auf die Produktionsinstanz angewendet wird.</p> <p>Wenn Sie dieses Feature nutzen möchten, es jedoch nicht angezeigt wird, wenden Sie sich an Oracle Support.</p> <p>Wählen Sie eine der folgenden Optionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upgrade sofort ausführen: Das Upgrade wird für diese Instanz ausgeführt, sobald ein neues Release von Oracle Content Management verfügbar ist. • Upgrade verzögern: Das Upgrade wird für diese Instanz verzögert, sodass sie stets ein Release älter als das aktuelle Release von Oracle Content Management ist. <p>Diese Einstellung kann nach dem Erstellen der Instanz nicht mehr geändert werden.</p>

Feld	Beschreibung
Instanzzugriffstyp (in Starter-Edition nicht unterstützt)	<p>Steuert, ob Ihre Instanz über das öffentliche Internet oder über eine dedizierte private Verbindung mit Oracle Cloud Infrastructure FastConnect zugänglich ist.</p> <p>Wenn Sie dieses Feature nutzen möchten, es jedoch nicht angezeigt wird, wenden Sie sich an Oracle Support.</p> <p>Wählen Sie eine der folgenden Optionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öffentlich: Wählen Sie diese Option aus, wenn Ihre Instanz über das <i>öffentliche Internet</i> angezeigt werden soll. • Privat: Wenn Sie eine private Instanz erstellen möchten, die nur innerhalb Ihres <i>Intranets</i> angezeigt werden kann, und die vorbereitenden Schritte zum Einrichten von Oracle Cloud Infrastructure FastConnect ausgeführt haben, wählen Sie diese Option aus. <p>Diese Einstellung kann nach dem Erstellen der Instanz nicht mehr geändert werden.</p>
IDCS-Domainname	<p>Wenn Sie diese Oracle Content Management-Instanz in einer sekundären Oracle Identity Cloud Service-(IDCS-)Domain erstellen, geben Sie den Identitätsdomainwert ein, den Sie sich in den vorbereitenden Schritten notiert haben.</p>
IDCS-Domain-ID	<p>Geben Sie den Domain-ID-Wert der sekundären IDCS-Domain ein, den Sie in den vorbereitenden Schritten über die Serviceinstanz-URL abgeleitet und sich notiert haben. Lassen Sie "https://" aus.</p>
Tags	<p>Optional können Sie Tags hinzufügen, um diese Instanz mit Metadaten zu kategorisieren. Anschließend können Sie die Liste Ihrer Instanzen anhand der Tags filtern.</p>

8. Klicken Sie auf **Instanz erstellen**.

 **Hinweis:**

Wenn Sie Ihre Serviceinstanz nicht erfolgreich erstellen können, wenden Sie sich an Oracle Support.

Nach dem Erstellen Ihrer Oracle Content Management-Instanz werden Sie zur Seite "Content Management-Instanzen" geleitet, auf der der Status Ihrer Instanz angezeigt wird. Die Bereitstellung der Instanz wird einige Zeit in Anspruch nehmen. Der Status wird auf der Seite automatisch aktualisiert. Die Oracle Content Management-Instanz wird mit den von Ihnen eingegebenen Tags in der Region und dem Compartment

erstellt, die bzw. das Sie ausgewählt haben. Außerdem wird eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Benachrichtigungs-E-Mail-Adresse gesendet, sobald die Serviceinstanz erfolgreich erstellt wurde. Nach dem erfolgreichen Erstellen der Instanz können Sie auf den Instanznamen klicken, um die Details anzuzeigen. Klicken Sie dann auf **Instanz öffnen**, um die Oracle Content Management-Weboberfläche zu öffnen.

 **Wichtig:**

Eine Sicherheits-Policy mit dem Namen `OCE_Internal_Storage_Policy` wird automatisch erstellt und zum Root Compartment hinzugefügt. Sie ermöglicht Oracle Content Management Zugriff auf den Objektspeicher. Diese Sicherheits-Policy gilt für alle Compartments im Root Compartment, darunter auch alle neuen Compartments, die Sie für Oracle Content Management erstellt haben. **Sie dürfen diese Policy nicht löschen**, da Oracle Content Management andernfalls keinen Zugriff auf den Objektspeicher mehr hat.

Nach dem erfolgreichen Erstellen Ihrer Serviceinstanz können Sie [Benutzer und Gruppen einrichten](#).

Benutzer und Gruppen einrichten

Nachdem Ihre Serviceinstanz erfolgreich erstellt wurde, richten Sie die Benutzer und Gruppen so ein, dass sie Zugriff auf die zuvor erstellte Oracle Content Management-Instanz haben.

Als Best Practice wird empfohlen, Gruppen basierend auf den Rollen in Ihrem Unternehmen zu erstellen. Diese lassen sich im Allgemeinen in [typische Unternehmensrollen](#) einordnen. Weisen Sie diesen Gruppen danach entsprechende Benutzerrollen zu, um ihnen Zugriff auf die benötigten Features von Oracle Content Management zu erteilen. Anschließend können Sie diesen Gruppen Benutzer hinzufügen, um ihnen automatisch die entsprechenden Benutzerrollen zuzuweisen.

 **Hinweis:**

Wenn Sie die Starter-Edition von Oracle Content Management verwenden, können Sie nur fünf Benutzer erstellen. Außerdem werden IDCS-Gruppen nicht unterstützt (mit Ausnahme von Oracle Content Management-Gruppen). Wenn Sie weitere Benutzer erstellen und vom gesamten Featureset profitieren möchten, müssen Sie [führen Sie ein Upgrade auf die Premium-Edition durch](#).

Wenn Ihr Unternehmen Single Sign-On (SSO) verwendet, müssen Sie [SSO aktivieren](#), bevor Sie Benutzer hinzufügen.

So richten Sie Benutzer und Gruppen ein:

1. [Gruppen für Ihre Organisation erstellen](#)
2. [Rollen zu Gruppen zuweisen](#)
3. [Benutzer hinzufügen](#)
4. [Benutzer zu Gruppen zuweisen](#)

Gruppen für Ihre Organisation erstellen

Als Best Practice wird empfohlen, Gruppen basierend auf den Rollen in Ihrem Unternehmen zu erstellen und diesen Gruppen anschließend die entsprechenden Benutzerrollen zuzuweisen, um ihnen Zugriff auf die benötigten Features zu erteilen. Anschließend können Sie diesen Gruppen Benutzer hinzufügen, um ihnen automatisch die entsprechenden Benutzerrollen zuzuweisen.

Eine Liste mit typischen Organisationsrollen und den jeweils erforderlichen Benutzerrollen finden Sie unter [Typische Organisationsrollen](#).

So erstellen Sie Gruppen:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**. Klicken Sie dann unter **Identität** auf **Föderation**.
3. Klicken Sie auf der Seite "Föderation" auf **OracleIdentityCloudService**. Klicken Sie dann auf der Seite mit den Identitätsproviderdetails auf den Link zur **Oracle Identity Cloud Service-Konsole**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.
4. Klicken Sie in der IDCS-Konsole auf  und dann auf **Gruppen**.
5. Um eine Gruppe zu erstellen, klicken Sie auf **Hinzufügen**.
6. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Gruppe ein, um den Zweck der Gruppe zu verdeutlichen.
7. Klicken Sie auf **Benutzer kann Zugriff anfordern**, um Benutzern zu gestatten, Zugriff auf diese Gruppe anzufordern.
8. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Gruppen Rollen zuweisen

Nach dem Erstellen von Gruppen für die Rollen in Ihrem Unternehmen können Sie diesen Gruppen entsprechende Benutzerrollen zuweisen, um ihnen Zugriff auf die benötigten Oracle Content Management-Features zu erteilen.

Auch wenn Sie Benutzern Rollen direkt zuweisen können, ist die Rollenverwaltung einfacher, wenn Sie Rollen zu Gruppen und dann diesen Gruppen Benutzer zuzuweisen.

So weisen Sie Gruppen Rollen zu:

1. Wenn Sie sich noch nicht in der Oracle Identity Cloud Service-Konsole befinden:
 - a. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
 - b. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**. Klicken Sie dann unter **Identität** auf **Föderation**.

- c. Klicken Sie auf der Seite "Föderation" auf **OracleIdentityCloudService**. Klicken Sie dann auf der Seite mit den Identitätsproviderdetails auf den Link zur **Oracle Identity Cloud Service-Konsole**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.
2. Klicken Sie in der IDCS-Konsole auf  und dann auf **Oracle Cloud-Services**.
3. Suchen Sie auf der Seite "Oracle Cloud Services" die Anwendung **CECSAUTO_InstanzCECSAUTO** (wobei *Instanz* für den Namen der von Ihnen erstellten Oracle Content Management-Instanz steht), und öffnen Sie sie.
4. Klicken Sie auf der Seite mit den Details zur Anwendung "CECSAUTO_InstanzCECSAUTO" auf **Anwendungsrollen**.
5. Klicken Sie neben der Rolle, die Sie zuweisen möchten, auf , und wählen Sie **Gruppen zuweisen** aus.
6. Wählen Sie die gewünschte Gruppe aus, und klicken Sie auf **OK**. Eine Liste mit typischen Organisationsrollen und den jeweils erforderlichen Benutzerrollen finden Sie unter [Typische Organisationsrollen](#). Eine Beschreibung der vordefinierten Rollen in Oracle Content Management finden Sie unter [Anwendungsrollen](#).

Benutzer hinzufügen

Bevor Sie das System verwenden, müssen Sie Benutzer hinzufügen. Hierzu können Sie die Benutzer entweder importieren oder einzeln erstellen.

Wenn Ihr Unternehmen Single Sign-On (SSO) verwendet, müssen Sie [SSO aktivieren](#), bevor Sie Benutzer hinzufügen.

So fügen Sie Benutzer hinzu:

1. Wenn Sie sich noch nicht in der Oracle Identity Cloud Service-Konsole befinden:
 - a. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
 - b. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**. Klicken Sie dann unter **Identität** auf **Föderation**.
 - c. Klicken Sie auf der Seite "Föderation" auf **OracleIdentityCloudService**. Klicken Sie dann auf der Seite mit den Identitätsproviderdetails auf den Link zur **Oracle Identity Cloud Service-Konsole**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.
2. Klicken Sie in der IDCS-Konsole auf  und dann auf **Benutzer**.
3. Fügen Sie Benutzer mit einer der folgenden Methoden hinzu:
 - Um Benutzer zu importieren, erstellen Sie eine CSV-Datei, und klicken Sie auf **Importieren**. Siehe *Benutzeraccounts importieren in Administering Oracle Identity Cloud Service*.
 - Um einen Benutzer zu erstellen, klicken Sie auf **Hinzufügen**. Siehe *Benutzeraccounts erstellen in Administering Oracle Identity Cloud Service*.

Wenn Sie Benutzer hinzufügen, erhalten diese zwei E-Mails: eine mit der Aufforderung, ihren Oracle Cloud-Account zu aktivieren, und eine Willkommens-E-Mail zu Oracle Content Management. Der Oracle Cloud-Benutzeraccount muss aktiviert werden, bevor der Link abläuft. Sie können bei Bedarf eine weitere Einladung senden.

Benutzer Gruppen zuweisen

Weisen Sie den Gruppen Benutzer zu, um ihnen automatisch die entsprechenden Rollen und Berechtigungen für Oracle Content Management zu erteilen.

So weisen Sie Gruppen Benutzer zu:

1. Wenn Sie sich noch nicht in der Oracle Identity Cloud Service-Konsole befinden:
 - a. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
 - b. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**. Klicken Sie dann unter **Identität** auf **Föderation**.
 - c. Klicken Sie auf der Seite "Föderation" auf **OracleIdentityCloudService**. Klicken Sie dann auf der Seite mit den Identitätsproviderdetails auf den Link zur **Oracle Identity Cloud Service-Konsole**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.
2. Klicken Sie in der IDCS-Konsole auf  und dann auf **Gruppen**.
3. Öffnen Sie die Gruppe, der Sie Benutzer zuweisen möchten.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Benutzer**.
5. Klicken Sie auf **Zuweisen**.
6. Markieren Sie die Benutzer, die Sie hinzufügen möchten, und klicken Sie auf **OK**.

Nachdem Sie Oracle Content Management nun bereitgestellt haben, müssen Sie den [Service verfügbar machen](#) und dazu weitere Aufgaben ausführen.

3

Service verfügbar machen

Als Systemadministrator müssen Sie Standardeinstellungen konfigurieren, den Benutzern Anmeldeinformationen weiterleiten und ggf. die Desktopanwendung bereitstellen, damit das System für die Benutzer betriebsbereit ist und gleich verwendet werden kann.

- [Der Einführungsprozess](#)
- [Informationen zu Anmeldung und ersten Schritten für Benutzer bereitstellen](#)
- [Desktopanwendung bereitstellen](#)

Der Einführungsprozess

Nach dem Deployment von Oracle Content Management müssen Sie einige zentrale Aufgaben ausführen, um Oracle Content Management hochzufahren und auszuführen:

In diesem Thema wird davon ausgegangen, dass Sie die unter [Oracle Content Management bereitstellen](#) beschriebenen Aufgaben bereits ausgeführt haben. Dazu gehören das Erstellen von Gruppen, das Zuweisen von Rollen, das Hinzufügen von Benutzern und die Zuweisung von Benutzern zu Gruppen.

Führen Sie gegebenenfalls folgende Aufgaben aus:

- Legen Sie Servicestandardwerte fest, wie Benutzer-Quota, Linkverhalten, Einschränkungen bei Dateityp und -größe und Optionen für den Virenskan. Siehe [Dokumenteinstellungen konfigurieren](#).
Ein weiterer wichtiger Standardwert, der festgelegt werden muss, ist die Standardrolle, die neuen Ordnermitgliedern erteilt wird. Siehe [Standardressourcenrolle für neue Ordnermitglieder festlegen](#).
- Sie können auch einige der folgenden Aufgaben ausführen, um Oracle Content Management optimal zu nutzen:
 - [Benutzerdefiniertes Branding und benutzerdefinierte URLs anwenden](#)
 - [E-Mail-Benachrichtigungen aktivieren oder deaktivieren](#)
 - [Standardzeitzone und -sprache festlegen](#)
 - [Metadateneinstellungen konfigurieren](#)
- Führen Sie Ihre Benutzer in Oracle Content Management ein, und nennen Sie ihnen eine Kontaktperson für Fragen. Siehe [Informationen zu Anmeldung und ersten Schritten für Benutzer bereitstellen](#).
- Optional können Sie die Desktop-App per Push an die Benutzer weitergeben. Siehe [Desktopanwendung bereitstellen](#).

Für noch mehr Benutzerfreundlichkeit können Sie Oracle Content Management mit Ihren anderen Geschäftsanwendungen integrieren. Siehe *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Informationen zu Anmeldung und ersten Schritten für Benutzer bereitstellen

Administratoren sollten Benutzern für den Einstieg klare Anweisungen zum Anmeldeverfahren bereitstellen. Der Service sendet allen dem System hinzugefügten Benutzern Willkommensnachrichten per E-Mail, die Informationen zur Anmeldung enthalten. Es empfiehlt sich jedoch, eine weitere E-Mail mit zusätzlichen Informationen zu senden.

Automatische Willkommens-E-Mails

Wenn Sie Benutzer hinzufügen, erhalten diese zwei E-Mails: eine mit der Aufforderung, ihren Oracle Cloud-Account zu aktivieren, und eine Willkommens-E-Mail zu Oracle Content Management. Der Oracle Cloud-Benutzeraccount muss aktiviert werden, bevor der Link abläuft. Sie können bei Bedarf eine weitere Einladung senden.

Die Willkommens-E-Mail für Benutzer von Oracle Content Management ist individuell der Anwendungsrolle des jeweiligen Benutzers (wie Administrator, Enterprise-Benutzer oder Standardbenutzer) angepasst.

Die automatische Willkommens-E-Mail enthält die Webadresse (URL) des Service sowie Accountname des Benutzers und Anmeldeinformationen.

Service-URL

Die für die URL zu verwendenden Werte werden bei Aktivierung des Service erstellt. Die URL für den Service hat das folgende allgemeine Format:

```
https://<service-name>-<account-name>.<service-  
type>.ocp.oraclecloud.com/documents
```

Beispiel: Bei Eingabe von `salesdocuments1` als Servicename, `myaccount` als Accountname und `cec` als Servicetyp wird die folgende Service-URL erstellt:

```
salesdocuments1-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com/documents
```

APK-Datei der Mobil-App für Android

Wenn Sie Ihren Benutzern die APK-Datei für die Android-App über einen Link zur Verfügung stellen möchten, können Sie diesen von der Seite [Oracle Content Management Downloads](#) unten auf der Seite herunterladen.

Desktopanwendung bereitstellen

Einzelne Benutzer können die Desktop-App über den Webbrowser herunterladen und auf ihrem Rechner installieren. Bei einigen Unternehmensumgebungen dürfen die Benutzer jedoch keine eigene Software installieren. In diesen Fällen können Sie die Desktop-App mit den EXE- und MSI-Installationsprogrammpaketen auf Rechnern mit mehreren Clients verfügbar machen.

- [Ausführbares Installationsprogramm aus der Befehlszeile ausführen](#)
- [MSI-Installationsprogramm ausführen](#)

- [MSI-Installationsprogramm über Gruppen-Policy von Active Directory bereitstellen](#)
- [Installationsstandardwerte festlegen](#)

Ausführbares Installationsprogramm aus der Befehlszeile ausführen

Sie können das EXE-Installationsprogramm aus der Befehlszeile mit Parametern auf einem lokalen Rechner ausführen, um eine Reihe von Installationsaufgaben auszuführen. Dies kann bei der Automatisierung eines Teiles des Installationsprozesses nützlich sein.

Software installieren oder upgraden

Alle Optionen im Anschluss an "custom" werden an Msiexec übergeben.

- Syntax:

```
{Installationsprogrammpfad} /d|directory {Produktverzeichnis} /L|
language /g|log {Logpfad} /s|silent /v|custom {Optionen}
```

- Parameter

- **{Installationsprogrammpfad}** - Der Pfad einer ausführbaren Datei des Installationsprogramms.
- **/d** oder **/directory {Produktverzeichnis}** (optional) - Gibt das Verzeichnis an, in dem das Produkt gespeichert wird.
- **/L** oder **/language {Sprachcode}** (optional) - Gibt die Sprache an, die in der Benutzeroberfläche verwendet wird. Eine Liste der unterstützten Sprachen finden Sie im Abschnitt "Sprachcodes" unten.
- **/g** oder **/log {Logpfad}** (optional): Gibt an, dass ein Log mit den Aktionen, die das Installationsprogramm ausgeführt hat, erstellt und in den angegebenen Dateipfad geschrieben werden soll.
- **/s** oder **/silent** (optional) - Gibt an, ob die Benutzeroberfläche angezeigt wird.
- **/v** oder **/custom {Optionen}** (optional) - Gibt Optionen an, die an den Msiexec-Prozess übergeben werden sollen. Weitere Einzelheiten finden Sie unter [MSI-Installationsprogramm ausführen](#).

- Beispiel

```
oracle_content_setup.exe /directory "C:\Oracle\Oracle Documents"
```

Software reparieren

Während der Reparatur wird die Sprache verwendet, mit der das Produkt installiert wurde. Alle Optionen im Anschluss an "custom" werden an Msiexec übergeben.

- Syntax

```
{Installationsprogrammpfad} /r|repair /g|log {Logpfad} /s|
silent /v|custom {Optionen}
```

- Parameter

- **{Installationsprogrammpfad}** - Der Pfad einer MSI-Datei des Installationsprogramms.
- **/r** oder **/repair** - Repariert das Produkt.
- **/g** oder **/log {Logpfad}** (optional) - Gibt an, dass ein Log mit den Aktionen, die das Installationsprogramm ausgeführt hat, erstellt und in den angegebenen Dateipfad geschrieben werden soll.

- **/s** oder **/silent** (optional) - Gibt an, ob die Benutzeroberfläche angezeigt wird.
- **/v** oder **/custom {Optionen}** (optional) - Gibt Optionen an, die an den Msiexec-Prozess übergeben werden sollen. Weitere Einzelheiten finden Sie unter [MSI-Installationsprogramm ausführen](#).
- Beispiel

```
oracle_content_setup.exe /repair /log "C:\logs\oracle
documents.txt"
```

MSI- und MST-Installationsprogramm extrahieren

- Syntax

```
{Installationsprogrammpfad} /e|extract {Zielverzeichnis} /L|
language {Sprachcode}
```
- Parameter
 - **{Installationsprogrammpfad}** - Der Pfad einer MSI-Datei des Installationsprogramms.
 - **/e** oder **/extract {Zielverzeichnis}** - Extrahiert das MSI- und MST-Installationsprogramm in das angegebene Verzeichnis.
 - **/L** oder **/language {Sprachcode}** (optional) - Gibt die Sprache der Zeichenfolgen in der extrahierten MST-Datei an. Eine Liste der unterstützten Sprachen finden Sie im Abschnitt "Sprachcodes" unten.
- Beispiel

```
oracle_content_setup.exe /extract C:\Users\blair\desktop
```

Installationsprogramm ohne eine Benutzeroberfläche verwenden

- Syntax

```
{Installationsprogrammpfad} /s|silent
```
- Parameter
 - **{Installationsprogrammpfad}** - Der Pfad einer ausführbaren Datei des Installationsprogramms.
 - **/s** oder **/silent** (optional) - Gibt an, ob die Benutzeroberfläche angezeigt wird.
- Beispiel

```
oracle_content_setup.exe /silent
```

Sprachcodes

- 1025: Arabisch
- 1029: Tschechisch
- 1030: Dänisch
- 1031: Deutsch
- 1032: Griechisch
- 1033: Englisch
- 1034: Spanisch
- 1035: Finnisch

- 1036: Französisch (Frankreich)
- 3084: Französisch (Kanada)
- 1037: Hebräisch
- 1038: Ungarisch
- 1040: Italienisch
- 1041: Japanisch
- 1042: Koreanisch
- 1043: Niederländisch
- 1044: Norwegisch
- 1045: Polnisch
- 1046: Portugiesisch (Brasilien)
- 2070: Portugiesisch (Portugal)
- 1048: Rumänisch
- 1049: Russisch
- 1051: Slowakisch
- 1053: Schwedisch
- 1054: Thailändisch
- 1055: Türkisch
- 2052: Chinesisch (China)
- 1028: Chinesisch (Taiwan)

MSI-Installationsprogramm ausführen

Mit diesem Befehl können Sie das MSI-Paket aus dem EXE-Installationsprogramm in einen angegebenen Speicherort extrahieren:

```
oracle_content_setup.exe /extract c:\ Verzeichnis
```

Die folgenden MSI-Optionen werden vom Oracle Content Management-MSI-Package unterstützt.

Option	Parameter	Bedeutung	Beispiel
/i		Produkt installieren. <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie den Parameter /norestart, um das Produkt zu installieren, ohne dass am Ende der Installation zu einem Systemneustart aufgefordert wird. • Verwenden Sie den Parameter /promptrestart, um den Benutzer zu einem Neustart aufzufordern, wenn ein solcher erforderlich ist. • Verwenden Sie den Parameter /forcerestart, um den Rechner nach jeder Installation neu zu starten. 	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi msiexec /i oracle_documents_setup.msi /norestart msiexec /i oracle_documents_setup.msi /promptrestart msiexec /i oracle_documents_setup.msi /forcerestart</pre>
/i	{Pfad zur neuesten Version}	Upgrade des Produkts auf die neueste Version vornehmen.	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi</pre>
/i	CUSTOM_INSTALLDIR={Pfad zu benutzerdefiniertem Verzeichnis}	Produkt in einem nicht standardmäßigen (benutzerdefinierten) Speicherort installieren.	<pre>msiexec oracle_documents_setup.msi CUSTOM_INSTALLDIR="c:\example"</pre>
/x		Produkt deinstallieren. <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie den Parameter /norestart, um das Produkt zu deinstallieren, ohne dass am Ende des Vorgangs zu einem Systemneustart aufgefordert wird. • Verwenden Sie den Parameter /promptrestart, um den Benutzer zu einem Neustart aufzufordern, wenn ein solcher erforderlich ist. • Verwenden Sie den Parameter /forcerestart, um den Rechner neu zu starten. 	<pre>msiexec /x oracle_documents_setup.msi msiexec /x oracle_documents_setup.msi /norestart msiexec /x oracle_documents_setup.msi /promptrestart msiexec /x oracle_documents_setup.msi /forcerestart</pre>

Option	Parameter	Bedeutung	Beispiel
/f {p o e d c a u m s v}		<p>Produkt reparieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • p: Nimmt nur eine Neuinstallation vor, wenn eine Datei fehlt. • o: Nimmt eine Neuinstallation vor, wenn eine Datei fehlt oder eine ältere Version installiert ist. • e: Nimmt eine Neuinstallation vor, wenn eine Datei fehlt oder eine identische oder ältere Version installiert ist. • d: Nimmt eine Neuinstallation vor, wenn eine Datei fehlt oder eine andere Version installiert ist. • c: Nimmt eine Installation vor, wenn eine Datei fehlt oder die gespeicherte Prüfsumme nicht mit dem berechneten Wert übereinstimmt. • a: Erzwingt eine Neuinstallation aller Dateien. • u: Schreibt alle erforderlichen benutzerspezifischen Registry-Einträge neu. • m: Schreibt alle erforderlichen rechnerspezifischen Registry-Einträge neu. • s: Überschreibt die Startmenüverknüpfungen. Desktop- oder Favoritenverknüpfungen werden nicht überschrieben. 	<pre>msiexec /fomus oracle_documents_setup.msi msiexec /fpecms oracle _documents_setup.msi</pre>

Option	Parameter	Bedeutung	Beispiel
/i x f / q{n b r f}		<p>Ebene der Benutzeroberfläche festlegen, die bei der Installation, Deinstallation oder Reparatur des Produkts angezeigt wird, indem /q mit einer dieser Optionen verwendet wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n: Zeigt keine Benutzeroberfläche an. • b: Zeigt nur eine Fortschrittsleiste während der Installation an. • r: Zeigt eine reduzierte Benutzeroberfläche mit einem modalen Dialogfeld am Ende der Installation an. • f: Zeigt eine vollständige Benutzeroberfläche mit einem modalen Dialogfeld am Ende an. 	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi /qn</pre>

MSI-Installationsprogramm über Gruppen-Policy von Active Directory bereitstellen

Sie können die Gruppenrichtlinie von Microsoft Active Directory 2008 zur Verteilung der Desktop-App an Computer verwenden.

1. Wählen Sie im Startmenü **Systemsteuerung** und danach **Verwaltung**.
2. Klicken Sie auf "Active Directory-Benutzer und Computer". Erstellen Sie eine Organisationseinheit, die alle Rechner enthält, auf denen Oracle Content Management installiert werden soll.
3. Wählen Sie im Startmenü **Systemsteuerung**, **Verwaltung** und danach **Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsole**.
4. Klicken Sie in der Konsolenstruktur in der Gesamtstruktur und Domain, in der Sie ein Gruppenrichtlinienobjekt erstellen möchten, mit der rechten Maustaste auf **Gruppenrichtlinienobjekte**.
5. Klicken Sie auf **Neu**. Geben Sie im Dialogfeld den Namen der neuen Gruppenrichtlinie an, und klicken Sie auf **OK**.
6. Wählen Sie das neu erstellte Objekt aus, und wählen Sie dann **Bearbeiten**, um den Gruppenrichtlinienverwaltungs-Editor zu öffnen.
7. Wählen Sie den Knoten "Computerkonfiguration", und blenden Sie ihn ein.
8. Blenden Sie unter dem Knoten "Computerkonfiguration" den Ordner "Softwareeinstellungen" ein.
9. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "Softwareinstallation", und wählen Sie **Neu**.
10. Klicken Sie im Kontextmenü auf **Paket**.

11. Geben Sie den Pfad zu dem extrahierten MSI-Paket ein. Stellen Sie sicher, dass der Pfad ein UNC-Pfad ist und für alle Rechner zugänglich ist, für die diese Gruppenrichtlinie gilt.
12. Wählen Sie "Zugewiesen", und klicken Sie auf **OK**.
13. Klicken Sie im Dialogfeld "Eigenschaften" auf **OK**.
14. Beenden Sie die "Active Directory-Benutzer und -Computer"-Konsole.

Installationsstandardwerte festlegen

Die folgenden Registry-Einträge können von einem Administrator auf einem Rechner festgelegt werden, auf dem die Desktop-App installiert ist:

- Standardserver-URL: [HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\Oracle Documents\Account] "DefaultServer"="server_URL". Benutzer können die Standardserver-URL außer Kraft setzen, indem sie einen anderen Server in ihren Voreinstellungen hinzufügen.
- Standardserver-URL für Benutzer eines bestimmten Rechners festlegen:
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Oracle\Oracle Documents\Account]
"DefaultServer"="server_URL"
- Prompts zum Blockieren von Upgrades:
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\Oracle Documents\Update]
"SuppressDisplay"="true"
- Prompts zum Blockieren von Upgrades für alle Benutzer eines bestimmten Rechners:
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Oracle\Oracle Documents\Update]
"SuppressDisplay"="true"

Die Einstellung HKEY_CURRENT_USER ist gegenüber der Einstellung HKEY_LOCAL_MACHINE vorrangig.

4

Systemeinstellungen konfigurieren

Serviceadministratoren können Einstellungen für Oracle Content Management konfigurieren, darunter die zulässige Dateigröße für Uploads, Quota-Werte für Benutzer sowie weitere Aspekte der Servicenutzung.

- [Allgemeine Einstellungen konfigurieren](#)
- [Sicherheitseinstellungen konfigurieren](#)
- [Fakturierungseinstellungen konfigurieren](#) (Diese Option wird nur angezeigt, wenn Oracle Content Management auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ausgeführt wird.)
- [Benutzereinstellungen konfigurieren](#)
- [Asseteinstellungen konfigurieren](#)
- [Siteeinstellungen konfigurieren](#)
- [Einstellungen unter "SEO für Sites" konfigurieren](#)
- [Dokumenteinstellungen konfigurieren](#)
- [Unterhaltungseinstellungen konfigurieren](#)
- [Metadateneinstellungen konfigurieren](#)

Allgemeine Einstellungen konfigurieren

Zu den allgemeinen Einstellungen gehören Datei- und Asseteinschränkungen, angepasste Brandinginformationen, Einstellungen zum Aktivieren oder Deaktivieren von E-Mail-Benachrichtigungen, die Standardzeitzone und mehr.

Auf der Seite **Allgemein** können Sie folgende Vorgänge ausführen:

- [Datei- und Assettypen und -größen begrenzen](#)
- [Benutzerdefiniertes Branding und benutzerdefinierte URLs anwenden](#)
- [E-Mail-Benachrichtigungen aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Standardzeitzone und -sprache festlegen](#)
- [Nutzungsanalysen aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Content-Delivery-Network-\(CDN-\)Cache leeren](#)

Datei- und Assettypen und -größen begrenzen

Sie können den Typ und die Größe der hochgeladenen Dateien einschränken und Optionen für das Scannen von Dateien festlegen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.

2. Legen Sie auf der Seite **Allgemein** unter **Einschränkungen bei Dateien und Assets** die folgenden Standardwerte fest:

- **Upload von Dateien zulassen, die nicht gescannt werden können:** Diese Option ist standardmäßig deaktiviert. Der Virenscan kann in folgenden Fällen nicht erfolgreich ausgeführt werden:
 - Falls eine Datei (zum Beispiel eine ZIP-Datei) Ordner enthält, deren Ordnertiefe 10 Ebenen überschreitet.
 - Wenn das Scannen einer Datei, die andere Dateien enthält, länger als 3 Minuten dauert.
 - Wenn eine einzelne Datei in einer Datei größer als 100 MB ist.

Wenn der Virenscan nicht erfolgreich verläuft, wird die Datei als infiziert markiert, gelöscht, und der Dateiersteller wird per E-Mail benachrichtigt.

Wenn Sie möchten, dass Benutzer Dateien hochladen können, die nicht auf Viren untersucht werden können (z.B. Dateien mit mehr als 4 GB), und Dateien, die nicht gescannt werden können (z.B. kennwortgeschützte PDF-Dateien), aktivieren Sie diese Option.

 **Hinweis:**

Sie aktivieren diese Option auf eigene Gefahr, und Sie sind allein für alle daraus resultierenden Schäden verantwortlich. Wenn Sie das Hochladen von nicht auf Viren gescannten Dateien zulassen, stellt dies eine potenzielle Gefahr für Sie und Ihre Benutzer dar. Die Oracle Content Management-Oberfläche markiert zwar Dateien, die nicht gescannt wurden, dieser visuelle Indikator ist aber nicht in allen Schnittstellen verfügbar. Benutzer bemerken möglicherweise nicht, dass nicht alle Dateien auf Viren gescannt wurden. Wenn eine Datei den Virenscan nicht besteht, kann sie außerdem nicht über einen öffentlichen Link heruntergeladen werden.

- **Maximale Größe von Upload- und Synchronisierungsdatei:** Geben Sie die maximale Dateigröße in MB ein.
- **Folgende Dateitypen von Upload und Synchronisierung ausschließen:** Geben Sie eine per Komma getrennte Liste mit Dateityperweiterungen ein, um diese Typen vom Upload auszuschließen. Geben Sie die Erweiterungen ohne Punkt als Trennzeichen ein (Beispiel: mp3).

Benutzerdefiniertes Branding und benutzerdefinierte URLs anwenden

Sie können Oracle Content Management individuell anpassen, indem Sie Ihr eigenes Logo und eigene Brandinginformationen hinzufügen sowie die Links ändern, die im Benutzermenü zum Herunterladen von Apps, zum Aufrufen von Hilfeinformationen und zum Abgeben von Feedback verfügbar sind.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Passen Sie auf der Seite **Allgemein** unter **Branding** die folgenden Elemente an:

- **Text des Firmenbrandings:** Steuert den Text im Header der Benutzeroberfläche und in Einladungs-E-Mails für neue Benutzer.
 - Um "Contentmanagement" anzuzeigen, wählen Sie **Standard** aus.
 - Um benutzerdefinierten Text anzuzeigen, wählen Sie **Benutzerdefiniert**, und geben Sie den gewünschten Text ein.
 - Um keinen Text anzuzeigen, wählen Sie **Benutzerdefiniert**, und lassen Sie das Textfeld leer.
- **Firmenlogo:** Fügen Sie ein Bild hinzu, das als Logo für Ihren benutzerdefinierten Service verwendet werden soll. Das Logo wird im Header der Benutzeroberfläche und in Benachrichtigungs-E-Mails an Benutzer angezeigt. Das Logobild darf maximal 160 Pixel breit und 24 Pixel hoch sein. Größere Bilder werden skaliert.
- **URL für "Apps herunterladen":** Geben Sie den Pfad zum Speicherort der Installationsdateien für die Oracle Content Management-App ein. Diese URL wird für den Link **Apps herunterladen** im Benutzermenü verwendet.
- **Hilfe-URL:** Geben Sie die URL zum Speicherort Ihrer Hilfedateien ein. Diese URL wird für den Link **Hilfe** neben dem Benutzermenü verwendet. Wenn Sie die kontextsensitive Hilfe nutzen möchten, fügen Sie "?ctx=cloud&id=cecshelp" am Ende der Hilfe-URL ein (Beispiel `http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=cloud&id=cecshelp`).
- **URL für "Feedback abgeben":** Geben Sie die URL zu dem Speicherort ein, unter dem Benutzer Feedback abgeben sollen. Diese URL wird für den Link **Feedback teilen** im Benutzermenü verwendet.

E-Mail-Benachrichtigungen aktivieren oder deaktivieren

Benachrichtigungen machen Benutzer auf bestimmte Ereignisse aufmerksam. Beispiel: Jemand flaggt Sie oder erstellt einen öffentlichen Link für eine Datei oder einen Ordner. Benachrichtigungen werden per E-Mail gesendet oder als Popup-Meldung in der Desktop-App angezeigt. Administratoren können steuern, ob *E-Mail*-Benachrichtigungen in Oracle Content Management verfügbar sind.

! Wichtig:

Mit dieser Einstellung werden *alle* E-Mail-Benachrichtigungen aus Oracle Content Management aktiviert oder deaktiviert. Dies umfasst auch Willkommens-E-Mails beim Hinzufügen eines Benutzers sowie E-Mails mit Dokumentlinks, wenn jemand eine Datei oder einen Ordner teilt.

So aktivieren Sie E-Mail-Benachrichtigungen:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie auf der Seite **Allgemein** unter **Benachrichtigungen** auf **Aktiviert**, wenn das System E-Mail-Benachrichtigungen an Benutzer senden soll.
3. Speichern Sie die Seite **Allgemein**.

Gemäß Standardeinstellung sind E-Mail-Benachrichtigungen deaktiviert. Nach einem Upgrade können Benutzer jedoch weiterhin E-Mail-Benachrichtigungen beim Teilen eines

Ordners erhalten. Um das zu ändern, muss der Administrator die Einstellung erst in **Aktiviert** und dann wieder in **Deaktiviert** ändern und die Seite **Allgemein** erneut speichern.

Nachdem E-Mail-Benachrichtigungen aktiviert wurden, können Benutzer Voreinstellungen dazu festlegen. Im Benutzermenü des Webclients müssen Benutzer dazu **Voreinstellungen** und anschließend **Benachrichtigungen** auswählen.

Popup-Benachrichtigungen der Desktop-App werden in der Desktop-App vom Benutzer gesteuert. In der Desktop-App müssen Benutzer **Voreinstellungen** öffnen und auf **Benachrichtigungen wählen** klicken.

Siehe Benachrichtigungen und Voreinstellungen festlegen in *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*.

Standardzeitzone und -sprache festlegen

Zeitzone, Sprache und Datumsformat für die Weboberfläche sind standardmäßig auf das Gebietsschema des Webbrowsers eingestellt. Der Benutzer kann diese Einstellungen jedoch in den Benutzervoreinstellungen (auf der Seite **Allgemein**) überschreiben. Wenn Benutzer ihre Einstellungen ändern, werden diese Änderungen erst bei der nächsten Anmeldung wirksam. Siehe Profil und Einstellungen anpassen in *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*.

Serviceadministratoren können eine Fallback-Einstellung konfigurieren, die verwendet wird, falls keine Gebietsschemaeinstellung für den Webbrowser verfügbar ist.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Wählen Sie auf der Seite **Allgemein** unter **Zeitzone und Sprache** eine Standardzeitzone, eine Standardsprache und das Standardformat für Datum/ Uhrzeit.

Zeitzone, Sprache und Datumsformat der Benutzeroberfläche für Desktop- und Mobil-Apps werden automatisch basierend auf dem für das Betriebssystem festgelegten Benutzergebietsschema eingestellt. Diese Spracheinstellung kann nicht überschrieben werden. Beispiel: Wenn ein Benutzer die Desktop-App unter einer spanischen Version von Microsoft Windows ausführt, ist die Sprache der Desktop-App ebenfalls Spanisch.

Nutzungsanalysen aktivieren oder deaktivieren

Oracle Content Management erfasst jetzt zur Produktverbesserung standardmäßig anonyme Produktnutzungsinformationen. Sie können dieses Feature bei Bedarf auf der Instanz deaktivieren.

So aktivieren oder deaktivieren Sie das Erfassen von Nutzungsanalysen:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Einstellung auf der Seite **Allgemein** unter **Nutzungsanalysen**.

3. Klicken Sie auf **Speichern**, und aktualisieren Sie den Browser, um die gespeicherte Einstellung für Ihre Session zu übernehmen.

Content-Delivery-Network-(CDN-)Cache leeren

Standardmäßig werden Oracle Content Management-Sites und -Assets mit einem CDN für verbesserte Performance und Sicherheit bereitgestellt. Sie können den CDN-Cache manuell leeren, um Dateien zu entfernen oder eine sofortige Aktualisierung zu erzwingen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie auf der Seite **Allgemein** unter **Content Delivery Network** auf **Leeren**. Während der Aktualisierung des CDN-Caches kann die Performance vorübergehend beeinträchtigt werden.

Darüber hinaus können Sie auf der Systemadministrationsseite [Assets](#) festlegen, wie lange Elemente gecacht werden.

Sicherheitseinstellungen konfigurieren

Die Sicherheitseinstellungen umfassen das Aktivieren von Cross-Origin Resource Sharing (CORS) und das Einbetten von Inhalten in andere Domains.

Auf der Seite **Sicherheit** können Sie folgende Aktionen ausführen:

- [CORS \(Cross-Origin Resource Sharing\) aktivieren](#)
- [Inhalt in anderen Domains einbetten](#)

CORS (Cross-Origin Resource Sharing) aktivieren

Mithilfe von Cross-Origin Resource Sharing (CORS) können Webseiten Anforderungen wie XMLHttpRequest an andere Domains stellen. Wenn Ihre Browseranwendung mit Oracle Content Management integriert, aber in einer anderen Domain gehostet ist, fügen Sie die Domain der Browseranwendung in die CORS-Ursprungsliste von Oracle Content Management ein.

Die REST-APIs verwenden CORS, weil sie von dem im Browser ausgeführten JavaScript-Code aufgerufen werden und die REST-APIs und Oracle Content Management in verschiedenen Domains gehostet werden.

Wenn Ihre Browseranwendung einen REST-Endpunkt verwenden muss, der CORS nicht unterstützt oder für den Zugangsdaten zum Serviceaccount erforderlich sind, können Sie den Endpunkt stattdessen über den integrierten Proxyservice von Oracle Content Management registrieren und verwenden. Siehe Proxyserviceeinstellungen konfigurieren.

Im Allgemeinen können Inline-Frames Inhalt hosten, wenn Protokoll, Domain und Port des Inline-Frames identisch mit Protokoll, Domain und Port für den Inhalt sind, der angezeigt wird. Beispiel: Standardmäßig kann ein Inline-Frame auf der Seite `http://www.example.com:12345/home.html` Inhalt nur hosten, wenn das Protokoll für den Inhalt ebenfalls `http` ist, die Domain `www.example.com` ist und der Port `12345` ist.

Befindet sich die Anwendung jedoch in einer anderen Domain als Oracle Content Management, müssen Sie die Hostrechnerinformationen der Anwendung zur Liste der

Frontchannel-CORS-Ursprünge, zur Liste der Backchannel-CORS-Ursprünge oder zu beiden Listen hinzufügen.

- Handelt es sich bei der Anforderung um eine domainübergreifende (nicht aus der Oracle Content Management-Domain stammende) Anforderung, die von Oracle Content Management verarbeitet wird, müssen Sie einen Frontchannel-CORS-Ursprung hinzufügen. Frontchannel-CORS ist in der Regel für die Integration benutzerdefinierter Anwendungen hilfreich. Beispiel: Die REST-APIs interagieren mit dem Frontchannel.
- Wenn die Anforderung direkt aus Oracle Content Management an einen verbundenen Client in einer anderen Domain gesendet wird, müssen Sie einen Backchannel-CORS-Ursprung hinzufügen. Beispiel: Oracle Content Management kann Backchannel-Nachrichten (Echtzeitupdates) an eine Anwendung senden.
- Erhält eine Anwendung sowohl Frontchannel- als auch Backchannel-Nachrichten von Oracle Content Management, müssen Sie die Domain sowohl zur Liste der Frontchannel- als auch zur Liste der Backchannel-CORS-Ursprünge hinzufügen.

Die CORS-Einstellungen gelten für alle Oracle Content Management-Aufrufe (Documents, Social und Content-as-a-Service).

Um die gemeinsame Verwendung von Ressourcen für eine in Oracle Content Management integrierte, aber in einer anderen Domain gehosteten Browseranwendung zu ermöglichen, führen Sie die folgenden Schritte aus.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Sicherheit**.
3. Geben Sie unter **CORS (Cross-Origin Resource Sharing)** in die entsprechenden Textfelder für die CORS-Ursprünge die Domains im Format `http[s]://domainname.com` ein. Trennen Sie die Einträge durch Kommas. Beispiel: Um CORS für eine Anwendung auf dem Server zu aktivieren, geben Sie in die Felder **Backchannel-CORS-Ursprünge** und **Frontchannel-CORS-Ursprünge** einen ähnlichen Wert wie den folgenden ein:

```
https://www.example.com/app
```

Wenn Sie eine benutzerdefinierte Domain-URL verwenden, geben Sie auch die benutzerdefinierte URL ein.

4. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Speichern**.

Verwenden Sie kein * als Ursprungswert. Dadurch wird der Zugriff von allen Hosts ermöglicht.

Die Sicherheitsmaßnahmen variieren zwischen unterschiedlichen Browsern und Browserversionen. Siehe <http://www.w3.org/TR/UISecurity/>.

Die CORS-Einstellungen gelten für alle Oracle Content Management-Aufrufe (Documents, Social und Content-as-a-Service).

Inhalt in anderen Domains einbetten

Sie können Inhalte aus Oracle Content Management auch in anderen Domains anzeigen. Beispiel: Sie könnten die Oracle Content Management-Webbenutzeroberfläche in Ihre eigenen Webanwendungen einbetten, um auf

Funktionen zur Ordner- und Dokumentverwaltung innerhalb Ihrer Anwendung zuzugreifen.

Um Benutzern das Einbetten von Inhalten zu gestatten, aktivieren Sie eingebettete Inhalte, und fügen Sie Domains hinzu:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Sicherheit**.
3. Wählen Sie unter **Eingebetteter Inhalt** die Option **Aktiviert**.
4. Geben Sie im Feld **Zulässige Domains** eine Liste zulässiger Domains durch Komma getrennt ein. Domains müssen folgendes Format haben: `www.example.com`.
 - Um die Domain auf einen bestimmten Port zu beschränken, nehmen Sie den Port in die Spezifikation auf. Beispiel: `www.example.com:12345`.
 - Wenn Sie eine Domain mit mehreren Subdomains zulassen möchten, können Sie das Platzhalterzeichen `*` verwenden. Beispiel: `www.example.*` umfasst die Domains `www.example.com`, `www.example.co.uk` usw.

Informationen zum Einbetten der Webbenutzeroberfläche von Oracle Content Management finden Sie unter Webbenutzeroberfläche in andere Anwendungen einbetten.

Fakturierungseinstellungen konfigurieren

Sie können für die Abrechnungsmetriken und mehrere andere Abrechnungsoptionen Limits festlegen, bei deren Erreichung Sie benachrichtigt werden möchten. Sie können auch die aktuelle Anzahl abgerechneter Elemente anzeigen. Diese Einstellungen gelten nur, wenn Oracle Content Management auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ausgeführt wird.

Hinweis:

Die Starter-Edition von Oracle Content Management umfasst ein begrenztes Featureset. Um sämtliche Features nutzen zu können, [führen Sie ein Upgrade auf die Premium-Edition durch](#).

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Systemeinstellungen** die Option **Abrechnung** aus.
3. Wenn Sie beim baldigen Erreichen bestimmter Abrechnungslimits benachrichtigt werden möchten, legen Sie die Limits fest, und aktivieren Sie die Option **Administrative Warnung senden**. Sie erhalten dann eine E-Mail, wenn Sie 90 % von einem der angegebenen Abrechnungslimits erreichen. Sie können die folgenden Limits festlegen:
 - **Assetlimit:** Wenn Sie benachrichtigt werden möchten, sobald die Gesamtanzahl der Assets in Ihrem System ein bestimmtes Limit überschreitet, geben Sie die gewünschte Anzahl hier ein. Wenn Sie kein Limit festlegen möchten, geben Sie 0 ein. Die aktuelle Anzahl von Assets wird neben der Einstellung angezeigt.
 - **Assetlimit für Video Plus:** Wenn Sie Video Plus aktiviert haben (siehe unten) und benachrichtigt werden möchten, sobald die Gesamtanzahl der Video Plus-Assets in Ihrem System ein bestimmtes Limit überschreitet, geben Sie die gewünschte Anzahl

hier ein. Wenn Sie kein Limit festlegen möchten, geben Sie 0 ein. Die aktuelle Anzahl von Video Plus-Assets wird neben der Einstellung angezeigt.

- **Dateilimit:** Wenn Sie benachrichtigt werden möchten, sobald die Gesamtanzahl der Dateien in Ihrem System ein bestimmtes Limit überschreitet, geben Sie die gewünschte Anzahl hier ein. Wenn Sie kein Limit festlegen möchten, geben Sie 0 ein. Die aktuelle Anzahl von Dateien wird neben der Einstellung angezeigt.
 - **Geschäftsassetlimit:** Wenn Sie benachrichtigt werden möchten, sobald die Gesamtanzahl der Geschäftsassets in Ihrem System ein bestimmtes Limit überschreitet, geben Sie die gewünschte Anzahl hier ein. Wenn Sie kein Limit festlegen möchten, geben Sie 0 ein. Die aktuelle Anzahl von Geschäftsassets wird neben der Einstellung angezeigt.
 - **Speichergrenzwert:** Wenn Sie benachrichtigt werden möchten, sobald die Gesamtanzahl der Gigabyte an verwendetem Speicher ein bestimmtes Limit überschreitet, geben Sie die gewünschte Zahl hier ein. Wenn Sie kein Limit festlegen möchten, geben Sie 0 ein. Die aktuelle Speichergröße wird neben der Einstellung angezeigt.
 - **Limits durchsetzen:** Wenn Sie verhindern möchten, dass Benutzer neue Objekte (wie Assets oder Dateien) erstellen können, wenn Ihre ausgewählten Abrechnungslimits erreicht sind, aktivieren Sie diese Option. Benutzern wird eine Fehlermeldung angezeigt, wenn sie versuchen, einen Objekttyp zu erstellen, dessen Abrechnungslimit erreicht ist.
4. Wenn Sie beim baldigen Erreichen eines bestimmten Übertragungslimits für ausgehende Daten benachrichtigt werden möchten, legen Sie das **Übertragungslimit für ausgehende Daten** fest, ab dem Sie benachrichtigt werden möchten. Aktivieren Sie dann die Option **Administrative Warnung senden**. Wenn die Gesamtmenge der innerhalb einer Stunde übertragenen Daten in Gigabyte 90 % des angegebenen Limits erreicht, erhalten Sie eine E-Mail. Wenn Sie kein Limit festlegen möchten, geben Sie 0 ein. Neben der Einstellung sehen Sie die aktuelle Menge der während des aktuellen Abrechnungszeitraums übertragenen Daten für Ursprungstraffik und Content-Delivery-Network-(CDN-)Traffic.
- Limits durchsetzen:** Wenn Sie verhindern möchten, dass Benutzer auf Oracle Content Management sowie in Oracle Content Management erstellte Sites zugreifen können, wenn Ihr ausgewähltes Übertragungslimit für ausgehende Daten erreicht ist, aktivieren Sie diese Option. Benutzern wird eine Fehlermeldung angezeigt, wenn sie versuchen, auf Oracle Content Management oder in Oracle Content Management erstellte Sites zuzugreifen.
5. Legen Sie die folgenden Abrechnungsoptionen fest:
- **Abrechnungsstarttag:** Geben Sie den Tag des Monats ein, an dem Ihr Abrechnungszeitraum startet.
 - **Videofunktionen:** Wählen Sie aus den folgenden Optionen aus:
 - **Standard:** Erlauben Sie den Benutzern das Hochladen, Verwalten, Anzeigen von Vorschauen und Herunterladen von Videos. Diese Option bietet dieselben Verwaltungs- und Bereitstellungsfunktionen wie für jedes andere Asset und ermöglicht Tagging, Kategorisierung, Prüfung, Unterhaltung, einfache Wiedergabe usw.
 - **Video Plus - Erweitertes Videomanagement:** Video Plus bietet umfassende Funktionen zur Verwaltung und Bereitstellung von Videos. Dazu gehören neben allen Standardfeatures außerdem erweiterte

Funktionen für optimiertes Bearbeiten, Streaming, automatische Transkodierung und Konvertierung sowie reaktionsschnellere Wiedergabeoptionen. Wenn Sie Video Plus verwenden möchten, müssen Sie mit den zusätzlichen Kosten der erweiterten Videofunktionen von Video Plus einverstanden sein. Video Plus ist ein zusätzlicher Service mit entsprechenden Kosten. Diese Kosten werden monatlich je nach Anzahl der Videoassets in Ihrem System abgerechnet. Vorhandene Kosten für ausgehenden Traffic und Speicherplatz bleiben unverändert und gelten für Videos ebenso wie für alle anderen Assets. Die Kosten sind anteilig. Weitere Details zu Preisen, Abrechnung und relevanten Rabatten erhalten Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter sowie im Abschnitt zu Oracle Content Management-Services von [Oracle PaaS und IaaS Universal-Credits-Service - Beschreibungen](#).

Benutzereinstellungen konfigurieren

Sie können Oracle Content Management-spezifische Benutzer- und Gruppeneinstellungen in der Oracle Content Management-Systemadministration auf der Seite **Benutzer** konfigurieren.

Informationen zum Verwalten von Benutzern oder Gruppen über Oracle Identity Cloud Service, zum Ausführen von Aufgaben wie das Erstellen von Benutzern oder Gruppen oder zum Ändern von Benutzerrollen finden Sie unter [Benutzer mit Oracle Identity Cloud Service verwalten](#) oder [Gruppen mit Oracle Identity Cloud Service verwalten](#).

Auf der Seite **Benutzer** können Sie die folgenden Aktionen ausführen:

- [Standardressourcenrolle für neue Ordnermitglieder festlegen](#)
- [Benutzerprofildaten synchronisieren](#)
- [Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung für Benutzer anzeigen](#)
- [Speicher-Quota für einen Benutzer außer Kraft setzen](#)
- [Dateieigentümerrecht übertragen](#)
- [Nicht mehr synchrone Gruppen anzeigen und neu synchronisieren](#)
- [Temporäre Quota für Benutzer außer Kraft setzen](#)
- [Zugriff auf verknüpfte Geräte entziehen](#)
- [Einstellungen für Gruppen ändern](#)

Benutzer oder Gruppen suchen

Sie müssen den betreffenden Benutzer oder die betreffende Gruppe suchen, bevor Sie die Eigenschaften des Benutzers oder der Gruppe bearbeiten können.

Sie können auf der Registerkarte **Suchen** nach einzelnen Benutzern oder Gruppen suchen. Auf der Registerkarte **Administratoren** können Sie eine Liste der Administratoren anzeigen.

Um nach einzelnen Benutzern oder Gruppen zu suchen, geben Sie einen Teil des Benutzer- oder Gruppennamens, des Anzeigenamens oder der E-Mail-Adresse in das Textfeld ein, und klicken Sie auf **Suchen**. Alle übereinstimmenden Benutzer- und Gruppenaccounts werden aufgeführt. Auf der Registerkarte **Benutzer mit aufgehobenem Provisioning** können Sie eine Liste der gelöschten Benutzer anzeigen.

In der Benutzer-/Gruppenliste werden allgemeine Informationen zu den Benutzern und Gruppen angezeigt, einschließlich Name und Benutzer- oder Gruppentyp. Für Benutzer werden außerdem die E-Mail-Adresse und der *Verifizierungsstatus* angezeigt.

Verifizierte Benutzeraccounts wurden mit einer der folgenden Methoden verifiziert:

- Der Benutzer wurde in einer externen Accountdatenbank wie beispielsweise dem LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) Directory Service-Verzeichnis gefunden.
- Eine E-Mail wurde an den Benutzer gesendet, und der Benutzer hat auf den Link in dieser E-Mail geklickt, um seine Identität zu bestätigen und sich anzumelden.

Standardressourcenrolle für neue Ordnermitglieder festlegen

Benutzer in Ihrer Organisation können Ordner für andere Benutzer freigeben und diesen eine Ressourcenrolle innerhalb des freigegebenen Ordners zuweisen. Folgende Rollen stehen zur Verfügung:

- **Leser:** Leser können Dateien und Ordner ansehen, können jedoch nichts ändern.
- **Downloader:** Downloader können auch Dateien herunterladen und diese auf ihren eigenen Rechnern speichern.
- **Beitragender:** Beitragende können auch Dateien ändern, Dateien hochladen, neue Dateien hochladen und Dateien löschen.
- **Manager:** Manager haben alle Berechtigungen der anderen Rollen und können andere Personen als Mitglied hinzufügen oder entfernen.

So ändern Sie die Standardressourcenrolle:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Wählen Sie unter **Mitglieder** in der Liste **Standardrolle für neue Mitglieder, die Ordnern hinzugefügt werden** die Ressourcenrolle aus, die Benutzern standardmäßig zugewiesen wird, wenn sie zu einem Ordner hinzugefügt werden.

Benutzerprofildaten synchronisieren

Nachdem Sie Benutzer hinzugefügt und Anwendungsrollen zugewiesen haben, können Sie diese Änderungen direkt mit dem Oracle Content Management-Server synchronisieren. Wenn Sie die Benutzerprofildaten nicht synchronisieren, kann es bis zu einer Stunde dauern, bis die Änderungen propagiert werden.

Sie können vorhandene Profilinformationen von Benutzern durch Informationen aus Ihrem Identitätsspeicher ersetzen:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie nach dem Benutzer, dessen Profildaten synchronisiert werden sollen, klicken Sie neben dem Namen des Benutzers auf **Bearbeiten**, und klicken Sie dann auf der Seite mit den Benutzerdetails auf **Profil jetzt synchronisieren**.

Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung für Benutzer anzeigen

Sie können die Standardanzeigeeinstellung für Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung für Benutzer festlegen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie in der Registerkarte "Suchen" nach dem Benutzer, dessen Standardwert festgelegt werden soll. Geben Sie einen Teil des Benutzernamens, Anzeigenamens oder der E-Mail-Adresse in das Textfeld ein, und klicken Sie auf **Suchen**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten** neben dem Namen des Benutzers.
5. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung standardmäßig anzeigen**, und klicken Sie auf **Speichern**.

Speicher-Quota für einen Benutzer außer Kraft setzen

Sie können für die Speicherplatzmenge, die einem Benutzer zugewiesen wird, [eine Standard-Quota festlegen](#). Bei Bedarf können Sie den Standardwert für einen bestimmten Benutzer folgendermaßen außer Kraft setzen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie nach dem Benutzer, dessen Einstellungen Sie außer Kraft setzen möchten, und klicken Sie neben dem Namen des Benutzers auf **Bearbeiten**.
4. Geben Sie im Feld **Benutzer-Quota** die Quota in Gigabyte ein, und klicken Sie auf **Speichern**.
Neben **Belegter Speicher** können Sie sehen, wie viel Speicherplatz der Benutzer belegt hat.

Dateieigentümerrecht übertragen

Wenn Mitarbeiter Ihr Unternehmen verlassen oder sich ihre Rollen ändern, sollten Sie deren Dateien und Ordner jemand anderem zuweisen und die Speicher-Quota dieser Mitarbeiter wieder zu der Gesamt-Quota hinzufügen, die Ihnen für Zuweisungen zur Verfügung steht. Sie können die gesamte Inhalts-Library einer Person jemand anderem zuweisen. Der Inhalt wird dann als Ordner im Root-Ordner des neuen Benutzers angezeigt. Alle Sharing-Aktionen, wie Mitglieder und öffentliche Links, bleiben bestehen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.

3. Suchen Sie den Benutzer, dessen Dateien Sie übertragen möchten, auf eine der folgenden Arten:
 - Um einen aktiven Benutzer zu suchen, geben Sie in der Registerkarte **Suchen** einen Teil des Benutzernamens, des Anzeigenamens oder der E-Mail-Adresse in das Textfeld ein, und klicken Sie auf **Suchen**. Öffnen Sie die Benutzereigenschaften, indem Sie auf den Benutzernamen oder neben dem Benutzer auf **Bearbeiten** klicken.
 - Um einen Benutzer zu suchen, dessen Provisioning aufgehoben wurde, klicken Sie auf die Registerkarte **Benutzer mit aufgehobenem Provisioning**. Es wird Ihnen eine nach Namen sortierte Liste aller Benutzer angezeigt, die aus dem System Ihrer Organisation entfernt wurden. Diese Liste wird regelmäßig aktualisiert, Sie können sie aber auch manuell durch Klicken auf **Profilaten synchronisieren** aktualisieren.

Um eine CSV-Datei mit allen gelöschten Benutzern herunterzuladen, klicken Sie auf **Benutzer mit aufgehobenem Provisioning exportieren**.

4. Klicken Sie auf **Verantwortung übertragen**. Bei aktiven Benutzern befindet sich diese Schaltfläche unten in den Eigenschaften. Klicken Sie bei Benutzern, deren Provisioning aufgehoben wurde, auf die Schaltfläche neben dem gewünschten Benutzer.
5. Geben Sie einen Teil des Benutzernamens, Anzeigenamens oder der E-Mail-Adresse der Person, die den Inhalt empfangen soll, in das Textfeld ein, und klicken Sie auf **Suchen**.
6. Wählen Sie den Benutzer aus, dem Sie den Inhalt übertragen möchten. Mit einer Nachricht wird angegeben, dass der Inhalt die Quota des Empfängers um den Betrag erhöht, der übertragen wird. Außerdem wird angegeben, wie viel Speicher wieder in die Gesamt-Quota zurückgegeben wird, die Ihnen zur Verfügung steht.
7. Klicken Sie auf **Übertragen**. Der Inhalt wird übertragen, und aus der Liste geht hervor, dass der Account, dessen Provisioning aufgehoben wurde, nicht mehr vorhanden ist.

Bei Benutzern, deren Provisioning aufgehoben wurde, können Sie den Inhalt auch löschen. Klicken Sie in der Registerkarte **Benutzer mit aufgehobenem Provisioning** neben dem Benutzer, dessen Inhalt Sie löschen möchten, auf **Inhalt löschen**.

Benutzer können auch das Eigentümerrecht an ihren eigenen Ordnern übertragen.

Nicht mehr synchrone Gruppen anzeigen und neu synchronisieren

Wenn Sie glauben, dass eine Gruppe in Oracle Content Management nicht mehr mit dem Identitätsprovider synchron ist, können Sie einen Bericht zu den fehlenden Übereinstimmungen anzeigen und die Gruppe manuell neu synchronisieren.

So zeigen Sie fehlende Überstimmungen der synchronisierten Gruppe an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gruppensynchronisierung**.
4. Suchen Sie die Gruppe, die Ihrer Meinung nach nicht mehr synchron ist, und klicken Sie auf **Synchronisierungsstatus prüfen**.

5. Wenn der Bericht zeigt, dass die Gruppe in Oracle Content Management nicht mehr mit dem Identitätsprovider synchron ist, klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Temporäre Quota für Benutzer außer Kraft setzen

Standardmäßig beträgt die maximale Größe für hochgeladene und synchronisierte Dateien 2 GB (auf der Seite [Dokumente](#) festgelegt). Damit mehrere 2-GB-Dateien gleichzeitig hochgeladen werden können, beträgt die standardmäßige Quota für temporären Speicher für Benutzer 5 GB. Wenn Sie eine höhere maximale Dateigröße festlegen, wird die Benutzer-Quota für temporären Speicher automatisch auf das 2,5-fache dieses Betrags erhöht. (Beispiel: Wenn Sie die maximale Dateigröße auf 10 GB setzen, beträgt die Benutzer-Quota für temporären Speicher 25 GB.)

Diese Quota-Einstellung für temporären Speicher sollte normalerweise ausreichen. Wenn ein bestimmter Benutzer allerdings eine höhere Quota für temporären Speicher benötigt, können Sie diese Einstellung außer Kraft setzen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie nach dem Benutzer, dessen Einstellungen Sie außer Kraft setzen möchten, und klicken Sie neben dem Namen des Benutzers auf **Bearbeiten**.
4. Geben Sie im Feld **Temp. Quota** die Quota in Gigabyte ein, und klicken Sie auf **Speichern**.

Zugriff auf verknüpfte Geräte entziehen

Benutzer können den Zugriff auf eines ihrer verknüpften Geräte entziehen, wenn sie das Gerät austauschen oder eines verlieren. In bestimmten Fällen muss diese Aktion jedoch von Ihnen als Administrator vorgenommen werden. Wenn Sie den Zugriff auf ein verknüpftes Gerät entziehen, endet damit die Anmeldesession des Benutzers. Wenn Sie oder andere Personen versuchen, über das Gerät auf Oracle Content Management zuzugreifen, erfolgt eine Abmeldung aus dem Account, und alle lokal auf dem Gerät gespeicherten Inhalte für diesen Account werden gelöscht.

Der Zugriffsentzug für das Gerät betrifft nur einen Account. Wenn die betreffende Person also mehrere Benutzeraccounts verwendet, müssen Sie den Zugriff für jeden Benutzeraccount separat entziehen, um jeglichen Zugriff auf Oracle Content Management zu blockieren und alle lokal auf dem Gerät gespeicherten Inhalte zu löschen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie nach dem Benutzer, für dessen Gerät der Zugriff entzogen werden soll, und klicken Sie neben dem Benutzernamen auf **Bearbeiten**.
4. Klicken Sie unter **Verknüpfte Geräte** neben dem entsprechenden Gerät auf **Entziehen**.

Einstellungen für Gruppen ändern

Sie können die Sharing- und Benachrichtigungseinstellungen für Gruppen ändern und Gruppeninformationen mit Ihrem Identitätsprovider synchronisieren.

So ändern Sie die Einstellungen für Gruppen:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie nach der Gruppe, deren Einstellungen Sie ändern möchten, und klicken Sie neben dem Namen der Gruppe auf **Bearbeiten**.
4. Wenn Sie für die Gruppe kein Sharing zulassen möchten, sodass Benutzer die Gruppe nicht zu einem Objekt (z.B. einem Dokument oder einer Site) hinzufügen können, wählen Sie **Kann nicht für die Freigabe verwendet werden** aus.
5. Wenn diese Gruppe keine Benachrichtigungen erhalten soll, wählen Sie **Erhält keine Benachrichtigungen** aus.
6. Wenn Sie Gruppeninformationen in Oracle Content Management mit dem Identitätsprovider synchronisieren müssen, klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Asseteinstellungen konfigurieren

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Assets**.
3. Konfigurieren Sie die Option **Maximale Anzahl benutzerdefinierte Wiedergaben pro Asset**. Der Standardwert beträgt 20.

Hinweis:

Wenn Sie die Starter-Edition von Oracle Content Management verwenden, werden benutzerdefinierte Formatvarianten nicht unterstützt. Um sämtliche Features nutzen zu können, [führen Sie ein Upgrade auf die Premium-Edition durch](#).

4. Konfigurieren Sie die **Maximale Videodateigröße** (in MB). Der Standardwert beträgt 200 MB.
5. Steuern Sie über **Standardalter für Asset-Caching**, wie lange ein öffentliches Asset auf dem Content Delivery Network (CDN) gecacht wird, bis eine Anforderung für neuen Inhalt an den Server gesendet wird. Der Standardwert beträgt 15 Minuten.
Bei der Standardcachezeit müssen Sie zwischen dem Bedarf an neuem Inhalt und den Performancevorteilen des Cachings abwägen. Wenn Sie die Cachezeit verringern, wird neuer Inhalt Kunden schneller verfügbar gemacht. Gleichzeitig werden aber auch alle Performancevorteile des Cachings minimiert. Wenn Sie

größtenteils mit statischem Inhalt arbeiten, können Sie die Cachezeit erhöhen und so die Bereitstellungsperformance verbessern.

Diese Einstellung wirkt sich nicht auf Assets aus, die in sicheren Kanälen veröffentlicht wurden. Diese Assets werden nicht gecacht, um zu verhindern, dass privater Inhalt auf CDNs oder Clientgeräten gespeichert wird.

Alternativ dazu können Sie einzelne Assets mit dem URL-Parameter "&cb=xxx" cachefähig machen. Ersetzen Sie xxx durch eine Zufallszahl, um ein eindeutiges 15-tägiges Cachefenster zu erstellen. Antworten auf diesen Anforderungsparameter enthalten einen Cache-Control-Header mit einem max-age-Wert von 15 Tagen. Wenn Sie den Inhalt vor Ablauf des Cachefensters aktualisieren müssen, nehmen Sie eine neue Zufallszahl in neue Anforderungen auf.

Sie können [den CDN-Cache manuell leeren](#), um Dateien zu entfernen oder eine sofortige Aktualisierung zu erzwingen.

6. Konfigurieren Sie die **Standardmäßige Videotokenablaufzeit**. Der Standardwert beträgt 8 Stunden.

Siteeinstellungen konfigurieren

Sie können angeben, wer Sitefunktionalität erstellen, teilen und verwenden kann, mit der Benutzer Websites entwerfen, erstellen, veröffentlichen und verwalten können, die in Oracle Cloud gehostet sind.

Sitefunktionalität in Oracle Content Management vereint Inhalt, Zusammenarbeit und Kreativität in einer Benutzeroberfläche. Sie können nahtlos Inhalt abrufen und wiederverwenden, um Sites zu erstellen, der Inhalt Ihrer Site ist immer unter Kontrolle und freigegebener Inhalt macht die Zusammenarbeit zwischen und unter Gruppen einfacher denn je.

Hinweis:

Wenn Sie die Starter-Edition von Oracle Content Management verwenden, sind Sie auf eine einzelne Site beschränkt, und Site-Governance wird nicht unterstützt. Um sämtliche Features nutzen zu können, [führen Sie ein Upgrade auf die Premium-Edition durch](#).

Auf der Seite **Sites** können Sie die folgenden Aktionen ausführen:

- [Erstellen von Sites zulassen](#)
- [Governance für Sites aktivieren](#)
- [Mindestsicherheit für Onlinesites festlegen](#)
- [Sharing von Sites und Themes zulassen](#)
- [Erstellung von Sites, Vorlagen oder Komponenten auf Siteadministratoren beschränken](#)
- [Analysetrackingcode zu Sites hinzufügen](#)
- [Benutzerdefinierte Cache-Control-Header für kompilierte Sites festlegen](#)
- [Endpoint-URL für Kompilierung festlegen](#)
- [Abgelaufene Sites automatisch bearbeiten](#)

- [Standardsitevorlagen installieren](#)
- [Benutzerdefinierte Anmeldung aktivieren](#)

Erstellen von Sites zulassen

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Sites**.
3. Wählen Sie neben **Erstellen von Sites zulassen** die Option **Aktiviert** aus, um zuzulassen, dass die Servicebenutzer Sites erstellen können. Wenn Sie die Möglichkeit zum Erstellen von Sites aktivieren, können alle Benutzer Vorlagen und Sites erstellen.

Wenn Sie die Siteerstellung deaktivieren, können Benutzer dennoch Vorlagen und andere Ordner in der Hierarchie sehen und damit arbeiten. Benutzer können außerdem weiterhin mit einer vorhandenen Site arbeiten, wenn diese für sie freigegeben wurde. Sie können die Site je nach ihrer Rolle anzeigen, bearbeiten und verwalten.

Wenn Sie die Sitefunktionalität aktivieren, haben Benutzer die Möglichkeit, alle Inhalte zu veröffentlichen, auf die sie zugreifen können, einschließlich vertraulicher Informationen. Möglicherweise sollen Benutzer nur gesicherte Sites erstellen können, sodass Benutzer sich anmelden müssen, bevor sie den Siteinhalt anzeigen können. Für noch mehr Sicherheit können Sie die Siteerstellung auf Administratoren begrenzen.

Siehe Sites erstellen und verwalten in *Building Sites with Oracle Content Management*.

Governance für Sites aktivieren

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Sites**.
3. Wählen Sie neben **Governance für Sites aktivieren** die Option **Aktiviert** aus, um die Sitebereitstellung für Business-Anwender, die keine Siteadministratoren sind, zu vereinfachen und zu beschleunigen und gleichzeitig Siteadministratoren eine einfache Möglichkeit zur Steuerung und Nachverfolgung von Sites über einen zentralen Ort zu bieten.

Bei aktivierter Governance gilt Folgendes:

- Entwickler können einen Vorlagenkatalog mit Sitevorlagen für die Anforderungen unterschiedlicher Geschäftsbereiche erstellen. Sie können Policies für die erforderliche Sicherheitsebene sowie für erforderliche Genehmigungen neuer Sites anwenden.
- Unternehmensbenutzer können neue Sites mit erforderlichen Genehmigungen und automatisiertem Provisioning schnell anfordern.
- Siteadministratoren können alle Sites unabhängig von deren Ersteller und Bereitsteller zentral verwalten. Sie können den Status überwachen und für alle bereitgestellten Sites ändern.

Siehe Site-Governance in *Building Sites with Oracle Content Management*.

Mindestsicherheit für Onlinesites festlegen

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Sites**.
3. Wählen Sie neben **Mindestsicherheit für Onlinesites** eine der folgenden Optionen in der Dropdown-Liste aus:
 - **Bestimmte Servicebenutzer:** Nur ausgewählte Servicebenutzer (Standardeinstellung)
Nur authentifizierte Benutzer, die explizit als Mitglieder ausgewählt wurden, haben Zugriff auf die veröffentlichte Site. Sie können diese ausgewählten Benutzer weiter auf Benutzer von Oracle Content Management beschränken.
 - **Bestimmte Cloud-Benutzer:** Nur ausgewählte Cloud-Benutzer
 - **Servicebenutzer:** Alle Servicebenutzer
Nur authentifizierte *Servicebenutzer*, *Standardbenutzer* oder *Unternehmensbenutzer* haben Zugriff auf sichere Sites. Authentifizierte *Besucher* sind davon ausgeschlossen.
 - **Cloud-Benutzer:** Alle Cloud-Benutzer, die sich bei Ihrer Domain anmelden können.
 - **Jeder:** Jeder hat ohne Anmeldung Zugriff

Informationen zum Festlegen der Benutzer, die auf öffentliche Sites zugreifen können, finden Sie unter Sitesicherheit ändern in *Building Sites with Oracle Content Management*.

Sharing von Sites und Themes zulassen

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Sites**.
3. Wählen Sie neben **Sharing von Sites und Themes über UI zulassen** die Option **Aktiviert** aus, um Benutzern das Sharing von Sites und Themes mit anderen Benutzern von Oracle Content Management zu erlauben.
Wenn Sie das Sharing deaktivieren, können Benutzer weiterhin Themes und Sites erstellen und veröffentlichen. Benutzer mit der Managerrolle für das Theme oder die Site (der Eigentümer oder ein Administrator) können Themes und Sites bearbeiten oder veröffentlichen.

Wenn Sie das Sharing deaktivieren, können Benutzer keine Sites und Themes über die Benutzeroberfläche teilen. Es ist weiterhin möglich, das Sharing von Theme- und Siteordnern mit der Oracle Cloud-REST-API für Contentmanagement zu implementieren.

Erstellung von Sites, Vorlagen oder Komponenten auf Siteadministratoren beschränken

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.

2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Sites**.
3. Wählen Sie neben **Nur Siteadministratoren können Sites erstellen** die Option **Aktiviert** aus, um das Erstellen von Sites auf Benutzer mit der Anwendungsrolle "Siteadministrator" zu beschränken.
4. Wählen Sie neben **Nur Siteadministratoren können Vorlagen erstellen** die Option **Aktiviert** aus, um das Erstellen von Vorlagen auf Benutzer mit der Anwendungsrolle "Siteadministrator" zu beschränken.
5. Wählen Sie neben **Nur Siteadministratoren können Komponenten erstellen** die Option **Aktiviert** aus, um das Erstellen von Komponenten auf Benutzer mit der Anwendungsrolle "Siteadministrator" zu beschränken.

Analysetrackingcode zu Sites hinzufügen

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Sites**.
3. Fügen Sie optional JavaScript-Trackingcode für das Web Analytics-Tracking zu Sites hinzu. Das erleichtert die Integration mit externen Analyseprovidern wie Google, Adobe oder Oracle Infinity. Wenn Sie hier ein Snippet hinzufügen, wird dieses auf alle *neuen* Sites und Seiten propagiert. Sie können das Snippet auch direkt einzelnen Sites oder Seiten hinzufügen oder das propagierte Snippet nach Bedarf anpassen.

Klicken Sie auf **Bearbeiten**, und fügen Sie dann ein Web Analytics-Tracking-Snippet wie das Folgende für Google Analytics hinzu:

```
<!--Global site tag (gtag.js - Google Analytics -->
<script async src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?
id=UA-85172963-3"></script>
<script>
window.dataLayer = window.dataLayer || 0;
function gtag0{dataLayer.push(arguments);}
gtag('js', new Date0;

gtag('config', 'UA-85172963-3');
</script>
```

Klicken Sie auf **Fertig** und dann auf **Speichern**.

Das Tracking-Snippet hier ist in den Einstellungen einer Site verfügbar, ein Sitemanager muss jedoch das Snippet aktivieren, die Änderung veröffentlichen und die Site gegebenenfalls online stellen, bevor Analysen für die Site erfasst werden. Sitemanager können das Snippet auch in den Siteeinstellungen oder den Seiteneinstellungen anpassen.

Nachdem der Sitemanager die Site veröffentlicht und online gestellt hat, können Sie die verfolgten Analysedaten auf der Site des Anbieters, z.B. Google Analytics, anzeigen. Wenn Sie ein Snippet zum Tracking von Oracle Infinity-Analysen verwendet haben, gehen Sie zur Oracle Infinity-Homepage, und klicken Sie auf **Analysen**, um die Daten anzuzeigen und Berichte auszuwählen oder zu erstellen.

Benutzerdefinierte Cache-Control-Header für kompilierte Sites festlegen

Wenn Ihr Unternehmen kompilierte Sites verwendet, können Sie benutzerdefinierte Cache-Control-Header festlegen, die standardmäßig für alle auf Ihrer Instanz erstellten kompilierten Sites verwendet werden.

Kompilierte Sites werden im Browser eines Benutzers standardmäßig 300 Sekunden (5 Minuten) lang gecacht. Sie können diese Standardeinstellung jedoch für Ihre Instanz über die Administratoreinstellungen ändern. Siteentwickler können in den Siteeinstellungen die Einstellungen für eine bestimmte Site ändern.

Um die Standardcacheereinstellungen für kompilierte Sites zu ändern, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Sites**.
3. Um die Standardcacheereinstellungen für kompilierte Sites zu ändern, bearbeiten Sie die nachfolgend fettgedruckten Werte. Die Werte werden in Sekunden angegeben.

```
Cache-Control: max-age=300
Edge-Control: !no-store,max-age=1800,downstream-ttl=1800
```

- `Cache-Control` bestimmt, wie lange eine Seite im Browser eines Benutzers gecacht wird. Der Standardwert ist 300 Sekunden (5 Minuten).
- `Edge-Control` ist eine Akamai-spezifische Einstellung. Wenn Ihre Instanz Akamai nicht verwendet, hat diese Einstellung keine Wirkung.
 - `!no-store` gibt an, dass diese Einstellung die entsprechende Akamai-Caching-Konfiguration für die Eigenschaft außer Kraft setzt.
 - `max-age` bestimmt, wie lange Akamai diese Seite cachen soll. Der Standardwert ist 1800 Sekunden (30 Minuten). Während dieser Zeit erfüllt Akamai Anforderungen für diese Seite, ohne dass die Seite von Oracle Content Management abgerufen wird.
 - `downstream-ttl` weist Akamai an, einen "Cache-Control: max-age"-Header mit der Antwort an die Clientbrowser zu senden und diese Browser zu veranlassen, die Seite für die zugewiesene Zeit zu cachen. Der Standardwert ist 1800 Sekunden (30 Minuten).

Klicken Sie nach dem Ändern der Einstellung auf **Speichern**.

Um zu den Standardwerten zurückzukehren, klicken Sie auf **Standardwerte anzeigen** und anschließend auf **Speichern**.

Endpunkt-URL für Kompilierung festlegen

Wenn Sie einen Sitekompilierungsservice verwenden, müssen Sie die Endpunkt-URL für die Kompilierung bei Oracle Content Management registrieren, damit die Sites bei der Veröffentlichung kompiliert werden können.

Informationen zum Einrichten des Sitekompilierungsservice finden Sie unter Sitekompilierungsservice einrichten in *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Sites**.
3. Geben Sie im Feld **Endpunkt-URL für Kompilierung** die vollqualifizierte URL ein, die Sie beim Server registrieren möchten. Klicken Sie anschließend auf **Test**, um den Endpunkt zu validieren.

Abgelaufene Sites automatisch bearbeiten

Bei aktivierter Site-Governance können abgelaufene Sites automatisch offline gesetzt oder sogar gelöscht werden.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Sites**.
3. Wenn Sie Sites bei Ablauf automatisch offline setzen möchten, aktivieren Sie unter **Siteablauf** die Option **Abgelaufene Sites automatisch offline setzen**.
4. Wenn abgelaufene Sites auch gelöscht werden sollen, aktivieren Sie **Abgelaufene Sites automatisch löschen**, und geben Sie die Anzahl der Tage ein, nach der sie gelöscht werden sollen.
Sie können die Liste der gelöschten Sites anzeigen, indem Sie im Navigationsmenü auf **Sites** klicken und im Menü "Sites" die Option **Papierkorb** auswählen.

Siehe Site-Governance in *Building Sites with Oracle Content Management*.

Standardsitevorlagen installieren

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Sites**.
3. Wenn Sie ein Set von Standardsitevorlagen installieren möchten, damit Benutzer beim Erstellen ihrer eigenen Sites unterstützt werden, klicken Sie auf **Standardsitevorlagen installieren**.
Mit dieser Option werden die mit Oracle Content Management bereitgestellten Vorlagen installiert. Wenn Sie die Vorlagen zum ersten Mal installieren, werden neue Ordner für die Vorlage, das zugehörige Theme und alle benutzerdefinierten Komponenten in der Vorlage erstellt. Wenn diese Vorlagen zuvor bereits installiert

waren, werden bei der erneuten Installation alle zugehörigen Vorlagen, Themes und benutzerdefinierten Komponentendateien überschrieben, einschließlich aller festgelegten Sharing-Einstellungen. Teilen Sie die Vorlagen nach der Installation mit den gewünschten Benutzern.

Die Vorlagen können erst dann von anderen verwendet werden, wenn Sie sie freigeben. Wenn Sie eine Vorlage zum ersten Mal mit Benutzern teilen, werden das zugehörige Theme und alle verknüpften benutzerdefinierten Komponenten automatisch mit den angegebenen Benutzern geteilt. Diese erhalten die Rolle "Downloader" für das Theme und die Komponenten, sodass diese verfügbar sind, wenn Benutzer Sites aus der Vorlage erstellen. Durch anschließende Änderungen an der Rolle für Benutzer in der Vorlage werden die Sharing-Informationen für das jeweilige Theme oder die benutzerdefinierten Komponenten nicht aktualisiert.

Benutzerdefinierte Anmeldung aktivieren

Standardmäßig umfasst Oracle Identity Cloud Service (IDCS) eine eingebettete Anmeldeseite. Mit IDCS können Sie die Anmeldeseite anpassen. Wenn Sie allerdings das Look-and-Feel der Anmeldeseite über die Möglichkeiten des Brandingfeatures hinaus personalisieren möchten, bietet IDCS eine [Authentifizierungs-API](#), mit der Sie Ihre eigene benutzerdefinierte Anmeldeseite entwickeln können.

Oracle Content Management bietet ein Feature für die benutzerdefinierte Anmeldung, mit dem Sie eine Siteseite als benutzerdefinierte Anmeldeseite verwenden können. Die konfigurierte Anmeldeseite wird zur Anmeldeseite für Oracle Content Management und alle sicheren Sites.



Hinweis:

Das Feature für die benutzerdefinierte Anmeldung ist nur in Oracle Content Management-Instanzen verfügbar, die nativ auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) der 2. Generation ausgeführt werden (also Serviceinstanzen, die mit der Infrastructure-Konsole verwaltet werden).

Die Startvorlage enthält eine Beispielanmeldeseite mit einer benutzerdefinierten Anmeldekomponente.



Schritte zum Verwenden der benutzerdefinierten Anmeldung

Überblick über die erforderlichen Schritte:

1. Erstellen Sie eine öffentliche Site aus der Startvorlage.
2. Verwenden Sie Site Builder, um die Anmeldeseite der Site zu bearbeiten.
3. Veröffentlichen Sie die benutzerdefinierte Anmeldeseite, und stellen Sie sie online.

4. Aktivieren Sie die benutzerdefinierte Anmeldung in der administrativen Benutzeroberfläche (weiter unten beschrieben).

Benutzerdefinierte Anmeldung aktivieren

Nachdem die Site veröffentlicht und online gestellt wurde, müssen Sie sie für die benutzerdefinierte Anmeldung aktivieren.

1. Wenn Sie noch nicht als Benutzer mit Zugriff auf die Systemadministration angemeldet sind, melden Sie sich als Administrator bei Oracle Content Management an.
2. Klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
3. Klicken Sie im Menü **System** auf **Sites**.
4. Klicken Sie unter "Benutzerdefinierter Anmeldebildschirm" auf **Aktiviert**, wählen Sie die Site und die Seite für die benutzerdefinierte Anmeldung aus, und klicken Sie dann auf **Speichern**.

! Wichtig:

Achten Sie darauf, die richtige Seite auszuwählen. Wenn Sie sich abmelden oder Ihre Session beendet wird, können Sie sich nicht direkt erneut bei Oracle Content Management anmelden. Sie müssen sich bei Oracle Cloud anmelden und dann zur Oracle Content Management-Instanz navigieren. Dann können Sie zur Seite "Sites und Assets" zurückkehren und das Problem beheben.

Nachdem Sie die benutzerdefinierte Anmeldeseite konfiguriert haben, kann die zugehörige Site nicht mehr offline gesetzt werden, und ihre Veröffentlichung kann nicht aufgehoben werden.

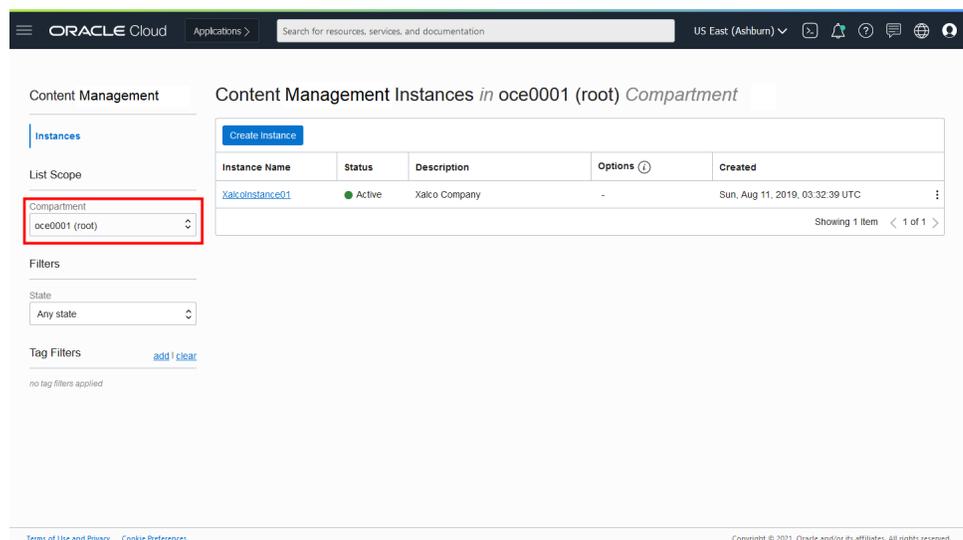
Sie sollten Benutzer über die neue Anmeldeseite informieren, damit diese nicht von einem Phishing-Betrug oder Ähnlichem ausgehen.

Benutzerdefinierte Anmeldung zurücksetzen

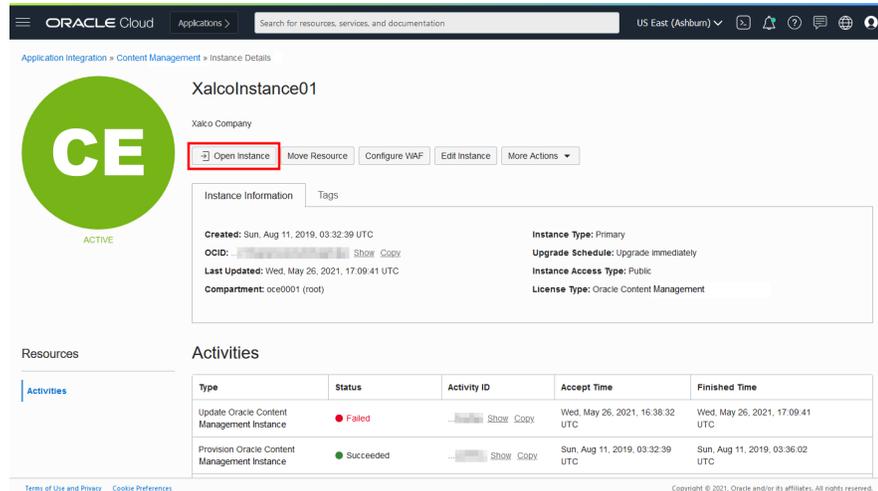
Sie können die Anmeldeseite wie folgt auf die Out-of-the-box-Seite von Oracle Identity Cloud Service (IDCS) zurücksetzen:

- Über Oracle Content Management:
 1. Wenn Sie noch nicht als Serviceadministrator (also als Benutzer mit Zugriff auf die Systemadministration) angemeldet sind, melden Sie sich als Administrator bei Oracle Content Management an.
 2. Klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
 3. Wählen Sie im Dropdown-Menü "Systemeinstellungen" die Option **Sites und Assets** aus.
 4. Klicken Sie unter "Benutzerdefinierter Anmeldebildschirm" auf **Deaktiviert** und dann auf **Speichern**.
- Wenn Sie sich nicht bei Oracle Content Management anmelden können, weil die Anmeldeseite falsch konfiguriert wurde, können Sie die Anmeldeseite auf eine von zwei Arten zurücksetzen:

- Wenn Sie sich mit Single Sign-On (SSO) bei Oracle Cloud Infrastructure (OCI) anmelden, führen Sie diese Schritte aus, um die Anmeldeseite zurückzusetzen:
 1. Navigieren Sie zur Infrastructure-Konsole. Beispiel für die Konsole des Ashburn-Data-Centers: <https://console.us-ashburn-1.oraclecloud.com/>. Geben Sie den Mandantennamen ein, und klicken Sie auf **Weiter**.
 2. Stellen Sie auf der Anmeldeseite unter "Single Sign-On (SSO)" sicher, dass der richtige Identitätsprovider ausgewählt ist, und klicken Sie auf **Weiter**.
 3. Geben Sie auf der IDCS-Anmeldeseite den Benutzernamen und das Kennwort für den Serviceadministrator (ein Benutzer mit Zugriff auf die Systemadministration in Oracle Content Management) ein, und klicken Sie auf **Anmelden**.
 4. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, blenden Sie **Entwicklerservices** ein, und klicken Sie auf **Content Management**. Dadurch wird die Seite "Content Management-Instanzen" geöffnet.
 5. Wählen Sie im Compartment-Menü links das Compartment für Ihre Oracle Content Management-Instanz aus.



6. Klicken Sie auf die Serviceinstanz, um sie zu öffnen.
7. Klicken Sie auf **Instanz öffnen**. Dadurch wird die Oracle Content Management-Instanz geöffnet, ohne dass Sie sich anmelden müssen.



8. Klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
 9. Wählen Sie im Dropdown-Menü "Systemeinstellungen" die Option **Sites und Assets** aus.
 10. Klicken Sie unter "Benutzerdefinierter Anmeldebildschirm" auf **Deaktiviert** und dann auf **Speichern**.
- Wenn Sie sich nicht mit SSO bei OCI anmelden, öffnen Sie ein Supportticket bei Oracle Support, um die Anmeldeseite zurückzusetzen.

Einstellungen unter "SEO für Sites" konfigurieren

Einstellungen unter "SEO für Sites" umfassen Einstellungen zum Aktivieren oder Deaktivieren des Prerendering von Sites und zum Konfigurieren zusätzlicher Benutzer-Agents.

Auf der Seite **SEO für Sites** können Sie die folgenden Aktionen ausführen:

- [Prerendering aktivieren](#)
- [Benutzer-Agents konfigurieren](#)

Prerendering aktivieren

Wenn Sie Seiten vorab rendern möchten, damit sie korrekt von Web-Crawlern oder anderen Bots gelesen werden, können Sie dieses Feature in den allgemeinen Einstellungen aktivieren.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **SEO für Sites**.
3. Wählen Sie unter **Prerender-Service** die Option **Aktiviert** aus.

Benutzer-Agents konfigurieren

Wenn Sie Benutzer-Agents benötigen, die nicht out-of-the-box definiert sind, können Sie diese in den allgemeinen Einstellungen definieren.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **SEO für Sites**.
3. Geben Sie unter **Benutzer-Agents konfigurieren** durch Komma getrennte zusätzliche Benutzer-Agents ein.

Erfahrungseinstellungen konfigurieren

Oracle Content Management bietet eine Möglichkeit zum Verbinden von Inhalts-Repositorys und Veröffentlichungskanälen mit außerhalb von Oracle Content Management entwickelten und verwalteten Erfahrungen und zum automatischen Auslösen von Deployments basierend auf Inhaltsänderungen oder dem Veröffentlichungsstatus. Contentprovider können die Vorteile der Verwaltung von Repository-Assets nutzen, wie leistungsfähige Tools zum Organisieren, Abrufen, Übersetzen, Genehmigen und Veröffentlichlichen von Inhalten sowie für die Zusammenarbeit an Inhalten. Erfahrungsentwickler können mit ihren vorhandenen Tools arbeiten und Erfahrungen so konfigurieren, dass sie automatisch basierend auf Änderungen an Inhalten in einem verknüpften Repository oder basierend auf dem Veröffentlichungsstatus von Inhalten in einem verknüpften Veröffentlichungskanal erstellt werden.

Hinweis:

Wenn Sie die Starter-Edition von Oracle Content Management verwenden, können Sie nur eine Erfahrung erstellen. Wenn Sie weitere Erfahrungen erstellen und vom gesamten Featureset profitieren möchten, müssen Sie [führen Sie ein Upgrade auf die Premium-Edition durch](#).

So aktivieren Sie Erfahrungen:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Erfahrungen**.
3. Wählen Sie **Aktivieren** aus, damit Enterprise-Benutzer mit der Entwicklerrolle Erfahrungen erstellen können.

Dokumenteinstellungen konfigurieren

Dokumenteinstellungen umfassen Benutzer-Quota und Linkeinstellungen.

 **Hinweis:**

Wenn Sie die Starter-Edition von Oracle Content Management verwenden, wird der Abschnitt "Dokumente" nicht unterstützt. Um sämtliche Features nutzen zu können, [führen Sie ein Upgrade auf die Premium-Edition durch](#).

Auf der Seite **Dokumente** können Sie folgende Vorgänge ausführen:

- [Löschen von Dateien und Ordnern einschränken](#)
- [Benutzer-Quota festlegen und Speicherplatz verwalten](#)
- [Standardlinkverhalten festlegen](#)

Löschen von Dateien und Ordnern einschränken

Sie können einschränken, wer eine Datei oder einen Ordner löschen kann, und das Löschen auf Dateiersteller und Ordnermanager beschränken.

So schränken Sie das Löschen von Dateien und Ordnern ein:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Dokumente**.
3. Wählen Sie unter **Einschränkungen bei Dateien und Ordnern** die Option **Aktiviert** aus, damit nur der Dateiersteller und Ordnermanager Elemente löschen können.

Benutzer-Quota festlegen und Speicherplatz verwalten

Sie können eine Quota für die Speicherplatzmenge festlegen, die einem Benutzer zugewiesen wird. Sie können Speicherplatz auch einsparen, indem Sie die Dauer begrenzen, die Elemente vor dem dauerhaften Löschen im Papierkorb verbleiben, sowie die Anzahl der Versionen einschränken, die aufbewahrt werden, bevor ältere Versionen gelöscht werden.

So legen Sie die Quota und den Speicherplatz fest:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Dokumente**.
3. Legen Sie unter **Quota** die folgenden Standardwerte fest:
 - **Standard-Quota pro Benutzer:** Geben Sie den Speicherplatz pro Benutzer in Gigabyte an. Geben Sie einen Wert zwischen 1 und 999 ein.
 - **Maximale Anzahl von Tagen, die Dateien und Ordner im Papierkorb behalten werden sollen:** Geben Sie die Anzahl von Tagen an, die Dateien im Papierkorb vorgehalten werden sollen, bevor sie dauerhaft gelöscht werden. Wenn Sie diese Option auf "0" setzen, werden die Dateien bei der nächsten Ausführung des Bereinigungsjobs gelöscht. Der Bereinigungsjob wird einmal täglich ausgeführt.

- **Unbegrenzte Versionen zulassen:** Wenn Sie die Anzahl der aufbewahrten Versionen einschränken möchten, wählen Sie **Deaktiviert**, und geben Sie die **Maximale Anzahl Versionen pro Datei** an. Wenn die maximale Anzahl Versionen überschritten wird, werden ältere Versionen gelöscht.
- **Bereinigte Revisionen endgültig löschen:** Standardmäßig werden die ältesten Dateirevisionen sofort gelöscht, wenn die maximale Anzahl an Versionen überschritten wurde. Wenn Sie die älteren Versionen stattdessen in den Papierkorb verschieben möchten, deaktivieren Sie diese Option.

Informationen zum Anzeigen des belegten Speicherplatzes und zum Außerkraftsetzen der Speicher-Quota für einen bestimmten Benutzer finden Sie unter [Speicher-Quota für einen Benutzer außer Kraft setzen](#).

Standardlinkverhalten festlegen

Administratoren können festlegen, wie öffentliche Links im gesamten Service behandelt werden sollen. Mit diesem Linktyp kann ein Benutzer die Dateien in einem Ordner verwenden, hat aber eingeschränkten Zugriff auf die anderen Ordner. Wenn Sie einen öffentlichen Link zu einer Datei senden, kann die Person nur auf diese eine Datei zugreifen.

So legen Sie das Behavior für Links fest:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Dokumente**.
3. Konfigurieren Sie unter **Links** die folgenden Einstellungen:
 - **Öffentliche Links zu Dateien und Ordnern zulassen:** Wenn Sie zulassen möchten, dass Benutzer öffentliche Links erstellen und diese Links mit anderen teilen, wählen Sie **Aktiviert**.
 - **Standard-Sharing-Linktyp:** Wenn Sie öffentliche Links aktiviert haben, geben Sie den Standardtyp für geteilte Links an - "Nur Mitglieder" oder "Öffentlich". Es wird empfohlen, für diese Einstellung den Linktyp **Nur Mitglieder** beizubehalten, damit Benutzer nicht versehentlich öffentliche Links erstellen.
 - **Zugriffsoptionen:** Wenn Sie öffentliche Links aktiviert haben, können Sie angeben, ob Benutzer öffentliche Links an beliebige andere Personen (**Alle**) oder nur an Personen senden dürfen, die einen Oracle Content Management-Account haben (**Alle registrierten Benutzer**).
Wenn Sie zulassen, dass öffentliche Links an beliebige Personen gesendet werden, senken Sie dadurch die Sicherheit, da Benutzer vertrauliche Inhalte mit Personen außerhalb Ihres Unternehmens teilen können. Setzen Sie die Option nur dann auf **Jeder**, wenn Sie sicher sind, dass eine solche Gepflogenheit vom Unternehmen unterstützt wird.
 - **Benutzern, die öffentliche Links erstellen, Warnung anzeigen:** Wenn Sie Benutzer warnen möchten, wenn diese im Begriff sind, öffentliche Links zu erstellen, wählen Sie **Aktiviert** aus.
 - **Warnmeldung anpassen, die angezeigt werden soll, wenn Benutzer öffentliche Links erstellen:** Wenn Sie die Warnmeldung aktiviert haben, können Sie Ihre eigene Meldung festlegen, die Benutzer vor der Verwendung öffentlicher Links warnt. Wählen Sie **Aktiviert**, und geben Sie Ihre eigene Meldung ein.

- **Maximal verfügbare Rolle für öffentliche Links:** Wählen Sie die höchste Rolle, die Benutzer beim Erstellen eines öffentlichen Links zuweisen dürfen. Damit können Sie steuern, wer Inhalt aus Ihrem Service heruntergeladen bzw. dem Service hinzufügen darf.
- **Standardrolle für neue öffentliche Links:** Wählen Sie aus, welche Rolle standardmäßig zugewiesen werden soll, wenn Benutzer einen öffentlichen Link erstellen. Diese Rolle darf nicht mehr Berechtigungen als die Rolle zulassen, die Sie unter **Maximale Rolle** festgelegt haben.
- **Ablaufdatum für alle öffentlichen Links erzwingen:** Wenn ein öffentlicher Link erstellt wird, bekommt er einen Namen, ein optionales Ablaufdatum und einen Zugriffscode. Wenn Sie sicherstellen möchten, dass alle öffentlichen Links ein Ablaufdatum haben, wählen Sie **Aktiviert**, und legen Sie eine maximale Gültigkeitsdauer fest.
- **Maximale Gültigkeitsdauer festlegen:** Wenn Sie den Ablauf für öffentliche Links durchsetzen, geben Sie die maximale Anzahl Tage ein, die diese Links gültig sind, bevor sie ablaufen. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass die erstellten Links auch tatsächlich verwendet werden und dass keine Links lange Zeit gültig bleiben, ohne verwendet zu werden. Wenn ein Link abläuft, kann der Eigentümer des Links ihn falls erforderlich erneut erstellen und senden.

Unterhaltungseinstellungen konfigurieren

Sie können verhindern, dass bestimmte Wörter als Hashtags verwaltet werden. Beispiel: Wenn ein Benutzer ein zensiertes Hashtag eingibt, wird dieses nicht als Link angezeigt und nicht in die Suchergebnisse für Hashtags aufgenommen.

Hinweis:

Wenn Sie die Starter-Edition von Oracle Content Management verwenden, wird der Bereich "Unterhaltungen" nicht unterstützt (keine Standalone-Unterhaltungen). Um sämtliche Features nutzen zu können, [führen Sie ein Upgrade auf die Premium-Edition durch](#).

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Unterhaltungen**.
3. Geben Sie unter **Hashtags verwalten** eine durch Kommas getrennte Liste der Hashtags ohne das Zeichen # ein. Beispiel:
banthistag, banthisoothertag

Metadateneinstellungen konfigurieren

Sie können Metadaten zu Dokumenten hinzufügen, sodass Benutzer schnell Dateien und Ordner mit zusätzlichen Beschreibungen kategorisieren können. Beispiel: Sie müssen das Gültigkeitsdatum einer Policy verfolgen. Sie können eine Metadatengruppe namens "Gültigkeit" erstellen, die Felder wie Startdatum und

Enddatum auflistet. Sie könnten auch eine Auswahlliste mit Gründen für den Ablauf der Gültigkeit hinzufügen.



Hinweis:

Metadaten gelten nur für Dokumente und nicht für Assets.

Als Serviceadministrator erstellen Sie die Metadatengruppen und -felder und aktivieren diese, damit sie in der Benutzeroberfläche für Dateien und Ordner angezeigt werden. Personen mit der Rolle eines Eigentümers, Managers oder Beitragenden können dann die Metadaten auf Dateien und Ordner anwenden. Personen mit der Rolle eines Leseberechtigten oder Downloaders können alle festgelegten Metadaten anzeigen.

So konfigurieren Sie Metadaten:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Metadaten**.
3. Klicken Sie auf **Neue Gruppe**, um eine Gruppe von Feldern zu erstellen, die mit den Metadaten verknüpft sind.
4. Geben Sie einen Namen für die Metadatengruppe ein.
5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um ein neues Feld zu erstellen. Fügen Sie Felder in der Reihenfolge hinzu, in der sie für Benutzer angezeigt werden sollen.
6. Wählen Sie den Typ des zu erstellenden Feldes aus (**Text**, **Datum**, **Zahl** oder **Boolescher Wert**).
Im Hinblick auf die Feldwerte, die Benutzer eingeben können, gelten die folgenden Einschränkungen:
 - **Text**: Maximal 1.000 Zeichen. # * & | ? < > ^ ; { } () ' = + \ sind nicht zulässig.
 - **Zahl**: Maximal 15 Zeichen. Der Wert muss eine Ganzzahl sein. Dezimalzahlen sind nicht zulässig.
7. Geben Sie ein Label für das Feld ein.
8. Wenn Sie einen Standardwert für das Feld festlegen möchten, geben Sie den **Standardwert** ein.
9. Bei Textfeldern können Sie einen **Hinweis** hinzufügen, um den Zweck des Feldes zu verdeutlichen.
10. Wenn Sie einen unveränderbaren Wert festlegen möchten, geben Sie den **Standardwert** ein, und setzen Sie dann **Schreibgeschützt** auf **Ja**.
11. Klicken Sie anschließend auf **Hinzufügen**.

Um eine Vorschau der Metadatenfelder anzuzeigen, klicken Sie auf die Metadatengruppe, um sie einzublenden.

Um neue Felder hinzuzufügen, Felder zu bearbeiten oder die Metadatengruppe zu löschen, klicken Sie auf **...**.

Wenn Sie die Konfiguration der Metadaten abgeschlossen haben, wählen Sie **Aktiviert** aus, damit sie in der Benutzeroberfläche für Dateien und Ordner angezeigt werden.

5

Benutzer, Gruppen und Zugriff verwalten

Die Sicherung Ihres Systems ist ein fortlaufender Prozess, da fortwährend Personen in das Unternehmen eintreten oder dieses verlassen und sich die Anforderungen ändern, je größer das System wird.

- [Aktivieren Sie Single Sign-On \(SSO\)](#)
- [Benutzer mit Oracle Identity Cloud Service verwalten](#)
- [Gruppen mit Oracle Identity Cloud Service verwalten](#)
- [Standardressourcenrolle für neue Ordnermitglieder festlegen](#)
- [Benutzerprofildaten synchronisieren](#)
- [Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung für Benutzer anzeigen](#)
- [Speicher-Quota für einen Benutzer außer Kraft setzen](#)
- [Dateieigentümerrecht übertragen](#)
- [Nicht mehr synchrone Gruppen anzeigen und neu synchronisieren](#)
- [Temporäre Quota für Benutzer außer Kraft setzen](#)
- [Zugriff auf verknüpfte Geräte entziehen](#)
- [Einstellungen für Gruppen ändern](#)

Aktivieren Sie Single Sign-On (SSO)

Wenn Sie föderiertes Single Sign-On (SSO) für Ihre Oracle Content Management-Umgebung verwenden, können Sie es aktivieren, um Anmeldeprozeduren anzupassen. Wenn Single Sign-On (SSO) aktiviert ist, können Benutzer sich über die Sicherheitszugangsdaten des Unternehmens bei einer Instanz anmelden und dann auf eine andere Instanz in derselben Domain zugreifen, ohne sich erneut anmelden zu müssen. Beispiel: Sie sind Administrator bei einem Unternehmen, das über zwei Oracle Cloud-Services verfügt, und müssen diese Services für Organisation, Rollen und Benutzer Ihres Unternehmens bereitstellen. Ihr Unternehmen verfügt möglicherweise auch über On-Premise-Anwendungen und Cloudservices von anderen Herstellern. Die Kommunikation zwischen diesen Services und Anwendungen muss unbedingt auf sichere Weise erfolgen. Mit SSO können Benutzer sich bei allen Services und Anwendungen mit demselben Set von Zugangsdaten anmelden, die von Ihrem Identitätsdomainsystem verwaltet werden.

OAuth ermöglicht sicheren Zugriff auf alle Services in Oracle Cloud. Es stellt ein Zugriffstoken für die Kommunikation zwischen Services bereit. Das Token ist während einer begrenzten Zeit gültig und enthält die Sicherheitszugangsdaten für eine Anmeldesession. Es identifiziert den Benutzer und die Gruppen des Benutzers.

Unter Rolle der Identitätsdomain in *Understanding Identity Concepts* finden Sie Informationen zur Verwendung der Identitätsdomain zur Verwaltung vieler Funktionen von Oracle Cloud.

SSO-Konfiguration - Überblick

Oracle Cloud verwendet den SAML 2.0-Standard für die sichere domainübergreifende Kommunikation zwischen Oracle Cloud und anderen SAML-fähigen Sites On Premise oder in einer anderen Cloud. Der Administrator muss SAML 2.0-SSO zwischen Oracle Cloud und dem Identitätsprovider konfigurieren. Wenn SSO aktiviert ist, führt der Identitätsprovider die Authentifizierung für Oracle Cloud durch.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um SSO zu konfigurieren:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**. Klicken Sie dann unter **Identität** auf **Föderation**.
3. Klicken Sie auf der Seite "Föderation" auf **OracleIdentityCloudService**. Klicken Sie dann auf der Seite mit den Identitätsproviderdetails auf den Link zur **Oracle Identity Cloud Service-Konsole**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.
4. Fügen Sie in der IDCS-Konsole eine SAML-Anwendung hinzu, und konfigurieren Sie SSO-Details. Siehe SAML-Anwendung hinzufügen in *Administering Oracle Identity Cloud Service*.

Benutzer mit Oracle Identity Cloud Service verwalten

Bevor Sie das System verwenden, müssen Sie Benutzer hinzufügen und wahrscheinlich Single Sign-On (SSO) aktivieren. Während der weiteren Verwendung des Systems müssen Sie Benutzer hinzufügen und entfernen oder einige Einstellungen dieser Benutzer ändern. Beispiel: Wenn jemand die Abteilung wechselt, müssen Sie eventuell dessen Rolle ändern, oder wenn jemand Ihr Unternehmen verlässt, müssen Sie die Person aus dem System entfernen.

Oracle Content Management-spezifische Benutzereinstellungen können Sie in der Systemadministration auf der Seite [Benutzer](#) verwalten.

Hinweis:

Wenn Sie die Starter-Edition von Oracle Content Management verwenden, können Sie nur fünf Benutzer erstellen. Wenn Sie weitere Benutzer erstellen und vom gesamten Featureset profitieren möchten, müssen Sie [führen Sie ein Upgrade auf die Premium-Edition durch](#).

So verwalten Sie Benutzer:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**. Klicken Sie dann unter **Identität** auf **Föderation**.

3. Klicken Sie auf der Seite "Föderation" auf **OracleIdentityCloudService**. Klicken Sie dann auf der Seite mit den Identitätsproviderdetails auf den Link zur **Oracle Identity Cloud Service-Konsole**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.
- 4.
5. Klicken Sie in der IDCS-Konsole auf  und dann auf **Benutzer**.
6. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:
 - Um einen Benutzer zu erstellen, klicken Sie auf **Hinzufügen**. Wenn Sie Benutzer hinzufügen, erhalten diese zwei E-Mails: eine mit der Aufforderung, ihren Oracle Cloud-Account zu aktivieren, und eine Willkommens-E-Mail zu Oracle Content Management. Der Oracle Cloud-Benutzeraccount muss aktiviert werden, bevor der Link abläuft. Sie können bei Bedarf eine weitere Einladung senden.
 - Um Benutzer zu importieren, klicken Sie auf **Importieren**.
 - Um Benutzer zu exportieren, klicken Sie auf **Exportieren**.
 - Um einen Benutzer zu aktivieren, markieren Sie den Benutzer, und klicken Sie auf **Aktivieren**.
 - Um einen Benutzer zu deaktivieren, markieren Sie den Benutzer, und klicken Sie auf **Deaktivieren**.
 - Um einem Benutzer eine Einladung erneut zu senden, markieren Sie den Benutzer, und klicken Sie auf **Einladung erneut senden**.
 - Um ein Benutzerkennwort zurückzusetzen, markieren Sie den Benutzer, und klicken Sie auf **Kennwort zurücksetzen**.
 - Um einem Benutzer die Berechtigungen zu entziehen, markieren Sie den Benutzer, und klicken Sie auf **Entfernen**.

Siehe Oracle Identity Cloud Service-Benutzer verwalten in *Administering Oracle Identity Cloud Service*.

Gruppen mit Oracle Identity Cloud Service verwalten

Als Best Practice wird empfohlen, Gruppen für Ihre Organisationsrollen in Oracle Identity Cloud Service (IDCS) zu erstellen und diesen Gruppen die entsprechenden Benutzerrollen zuzuweisen. Anschließend können Sie diesen Gruppen Benutzer hinzufügen, um ihnen automatisch die entsprechenden Benutzerrollen zuzuweisen.

Hinweis:

Wenn Sie die Starter-Edition von Oracle Content Management verwenden, werden IDCS-Gruppen nicht unterstützt (mit Ausnahme von Oracle Content Management-Gruppen). Um sämtliche Features nutzen zu können, [führen Sie ein Upgrade auf die Premium-Edition durch](#).

Oracle Content Management-Gruppen können Sie im Benutzermenü auf der Seite Gruppen verwalten. [Gruppeneinstellungen](#) können Sie in der Systemadministration verwalten.

- [Gruppen verwalten](#)
- [Gruppen Rollen zuweisen](#)

- [Benutzer Gruppen zuweisen](#)

Gruppen verwalten

Bei der Verwendung Ihres Systems müssen Sie Gruppen hinzufügen, importieren, exportieren oder entfernen.

So verwalten Sie Gruppen:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**. Klicken Sie dann unter **Identität** auf **Föderation**.
3. Klicken Sie auf der Seite "Föderation" auf **OracleIdentityCloudService**. Klicken Sie dann auf der Seite mit den Identitätsproviderdetails auf den Link zur **Oracle Identity Cloud Service-Konsole**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.
4. Klicken Sie in der IDCS-Konsole auf  und dann auf **Gruppen**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:
 - Um eine Gruppe zu erstellen, klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - Um Gruppen zu importieren, klicken Sie auf **Importieren**.
 - Um Gruppen zu exportieren, klicken Sie auf **Exportieren**.
 - Um eine Gruppe zu entfernen, markieren Sie sie, und klicken Sie auf **Entfernen**.

Siehe Oracle Identity Cloud Service-Gruppen verwalten in *Administering Oracle Identity Cloud Service*.

Gruppen Rollen zuweisen

Nach dem Erstellen von Gruppen für die Rollen in Ihrem Unternehmen können Sie diesen Gruppen entsprechende Benutzerrollen zuweisen, um ihnen Zugriff auf die benötigten Oracle Content Management-Features zu erteilen.

So weisen Sie Gruppen Rollen zu:

1. Wenn Sie sich noch nicht in der Oracle Identity Cloud Service-Konsole befinden:
 - a. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
 - b. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**. Klicken Sie dann unter **Identität** auf **Föderation**.
 - c. Klicken Sie auf der Seite "Föderation" auf **OracleIdentityCloudService**. Klicken Sie dann auf der Seite mit den Identitätsproviderdetails auf den Link zur **Oracle Identity Cloud Service-Konsole**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.

2. Klicken Sie in der IDCS-Konsole auf  und dann auf **Oracle Cloud-Services**.
3. Suchen Sie auf der Seite "Oracle Cloud Services" die Anwendung **CECSAUTO_InstanzCECSAUTO** (wobei *Instanz* für den Namen der von Ihnen erstellten Oracle Content Management-Instanz steht), und öffnen Sie sie.
4. Klicken Sie auf der Seite mit den Details zur Anwendung "CECSAUTO_InstanzCECSAUTO" auf **Anwendungsrollen**.
5. Klicken Sie neben der Rolle, die Sie zuweisen möchten, auf , und wählen Sie **Gruppen zuweisen** aus.
6. Wählen Sie die gewünschte Gruppe aus, und klicken Sie auf **OK**. Eine Liste mit typischen Organisationsrollen und den jeweils erforderlichen Benutzerrollen finden Sie unter [Typische Organisationsrollen](#). Eine Beschreibung der vordefinierten Rollen in Oracle Content Management finden Sie unter [Anwendungsrollen](#).

Benutzer Gruppen zuweisen

Weisen Sie den Gruppen Benutzer zu, um ihnen automatisch die entsprechenden Rollen und Berechtigungen für Oracle Content Management zu erteilen.

So weisen Sie Gruppen Benutzer zu:

1. Wenn Sie sich noch nicht in der Oracle Identity Cloud Service-Konsole befinden:
 - a. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
 - b. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**. Klicken Sie dann unter **Identität** auf **Föderation**.
 - c. Klicken Sie auf der Seite "Föderation" auf **OracleIdentityCloudService**. Klicken Sie dann auf der Seite mit den Identitätsproviderdetails auf den Link zur **Oracle Identity Cloud Service-Konsole**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.
2. Klicken Sie in der IDCS-Konsole auf  und dann auf **Gruppen**.
3. Öffnen Sie die Gruppe, der Sie Benutzer zuweisen möchten.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Benutzer**.
5. Klicken Sie auf **Zuweisen**.
6. Markieren Sie die Benutzer, die Sie hinzufügen möchten, und klicken Sie auf **OK**.

Standardressourcenrolle für neue Ordnermitglieder festlegen

Benutzer in Ihrer Organisation können Ordner für andere Benutzer freigeben und diesen eine Ressourcenrolle innerhalb des freigegebenen Ordners zuweisen. Folgende Rollen stehen zur Verfügung:

- **Leser**: Leser können Dateien und Ordner ansehen, können jedoch nichts ändern.
- **Downloader**: Downloader können auch Dateien herunterladen und diese auf ihren eigenen Rechnern speichern.
- **Beitragender**: Beitragende können auch Dateien ändern, Dateien hochladen, neue Dateien hochladen und Dateien löschen.

- **Manager:** Manager haben alle Berechtigungen der anderen Rollen und können andere Personen als Mitglied hinzufügen oder entfernen.

So ändern Sie die Standardressourcenrolle:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Wählen Sie unter **Mitglieder** in der Liste **Standardrolle für neue Mitglieder, die Ordern hinzugefügt werden** die Ressourcenrolle aus, die Benutzern standardmäßig zugewiesen wird, wenn sie zu einem Ordner hinzugefügt werden.

Benutzerprofildaten synchronisieren

Sie können vorhandene Profilinformationen von Benutzern durch Informationen aus Ihrem Identitätsspeicher ersetzen:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie nach dem Benutzer, dessen Profildaten synchronisiert werden sollen, klicken Sie neben dem Namen des Benutzers auf **Bearbeiten**, und klicken Sie dann auf der Seite mit den Benutzerdetails auf **Profil jetzt synchronisieren**.

Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung für Benutzer anzeigen

Sie können die Standardanzeigeeinstellung für Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung für Benutzer festlegen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie in der Registerkarte "Suchen" nach dem Benutzer, dessen Standardwert festgelegt werden soll. Geben Sie einen Teil des Benutzernamens, Anzeigenamens oder der E-Mail-Adresse in das Textfeld ein, und klicken Sie auf **Suchen**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten** neben dem Namen des Benutzers.
5. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung standardmäßig anzeigen**, und klicken Sie auf **Speichern**.

Speicher-Quota für einen Benutzer außer Kraft setzen

Sie können für die Speicherplatzmenge, die einem Benutzer zugewiesen wird, [eine Standard-Quota festlegen](#). Bei Bedarf können Sie den Standardwert für einen bestimmten Benutzer folgendermaßen außer Kraft setzen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie nach dem Benutzer, dessen Einstellungen Sie außer Kraft setzen möchten, und klicken Sie neben dem Namen des Benutzers auf **Bearbeiten**.
4. Geben Sie im Feld **Benutzer-Quota** die Quota in Gigabyte ein, und klicken Sie auf **Speichern**.
Neben **Belegter Speicher** können Sie sehen, wie viel Speicherplatz der Benutzer belegt hat.

Dateieigentümerrecht übertragen

Wenn Mitarbeiter Ihr Unternehmen verlassen oder sich ihre Rollen ändern, sollten Sie deren Dateien und Ordner jemand anderem zuweisen und die Speicher-Quota dieser Mitarbeiter wieder zu der Gesamt-Quota hinzufügen, die Ihnen für Zuweisungen zur Verfügung steht. Sie können die gesamte Inhalts-Library einer Person jemand anderem zuweisen. Der Inhalt wird dann als Ordner im Root-Ordner des neuen Benutzers angezeigt. Alle Sharing-Aktionen, wie Mitglieder und öffentliche Links, bleiben bestehen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie den Benutzer, dessen Dateien Sie übertragen möchten, auf eine der folgenden Arten:
 - Um einen aktiven Benutzer zu suchen, geben Sie in der Registerkarte **Suchen** einen Teil des Benutzernamens, des Anzeigenamens oder der E-Mail-Adresse in das Textfeld ein, und klicken Sie auf **Suchen**. Öffnen Sie die Benutzereigenschaften, indem Sie auf den Benutzernamen oder neben dem Benutzer auf **Bearbeiten** klicken.
 - Um einen Benutzer zu suchen, dessen Provisioning aufgehoben wurde, klicken Sie auf die Registerkarte **Benutzer mit aufgehobenem Provisioning**. Es wird Ihnen eine nach Namen sortierte Liste aller Benutzer angezeigt, die aus dem System Ihrer Organisation entfernt wurden. Diese Liste wird regelmäßig aktualisiert, Sie können sie aber auch manuell durch Klicken auf **Profildaten synchronisieren** aktualisieren.

Um eine CSV-Datei mit allen gelöschten Benutzern herunterzuladen, klicken Sie auf **Benutzer mit aufgehobenem Provisioning exportieren**.

4. Klicken Sie auf **Verantwortung übertragen**. Bei aktiven Benutzern befindet sich diese Schaltfläche unten in den Eigenschaften. Klicken Sie bei Benutzern, deren Provisioning aufgehoben wurde, auf die Schaltfläche neben dem gewünschten Benutzer.
5. Geben Sie einen Teil des Benutzernamens, Anzeigenamens oder der E-Mail-Adresse der Person, die den Inhalt empfangen soll, in das Textfeld ein, und klicken Sie auf **Suchen**.
6. Wählen Sie den Benutzer aus, dem Sie den Inhalt übertragen möchten. Mit einer Nachricht wird angegeben, dass der Inhalt die Quota des Empfängers um den Betrag erhöht, der übertragen wird. Außerdem wird angegeben, wie viel Speicher wieder in die Gesamt-Quota zurückgegeben wird, die Ihnen zur Verfügung steht.
7. Klicken Sie auf **Übertragen**. Der Inhalt wird übertragen, und aus der Liste geht hervor, dass der Account, dessen Provisioning aufgehoben wurde, nicht mehr vorhanden ist.

Bei Benutzern, deren Provisioning aufgehoben wurde, können Sie den Inhalt auch löschen. Klicken Sie in der Registerkarte **Benutzer mit aufgehobenem Provisioning** neben dem Benutzer, dessen Inhalt Sie löschen möchten, auf **Inhalt löschen**.

Benutzer können auch das Eigentümerrecht an ihren eigenen Ordnern übertragen.

Nicht mehr synchrone Gruppen anzeigen und neu synchronisieren

Wenn Sie glauben, dass eine Gruppe in Oracle Content Management nicht mehr mit dem Identitätsprovider synchron ist, können Sie einen Bericht zu den fehlenden Übereinstimmungen anzeigen und die Gruppe manuell neu synchronisieren.

So zeigen Sie fehlende Übereinstimmungen der synchronisierten Gruppe an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gruppensynchronisierung**.
4. Suchen Sie die Gruppe, die Ihrer Meinung nach nicht mehr synchron ist, und klicken Sie auf **Synchronisierungsstatus prüfen**.
5. Wenn der Bericht zeigt, dass die Gruppe in Oracle Content Management nicht mehr mit dem Identitätsprovider synchron ist, klicken Sie auf **Synchronisieren**.

Temporäre Quota für Benutzer außer Kraft setzen

Standardmäßig beträgt die maximale Größe für hochgeladene und synchronisierte Dateien 2 GB (auf der Seite [Dokumente](#) festgelegt). Damit mehrere 2-GB-Dateien gleichzeitig hochgeladen werden können, beträgt die standardmäßige Quota für temporären Speicher für Benutzer 5 GB. Wenn Sie eine höhere maximale Dateigröße festlegen, wird die Benutzer-Quota für temporären Speicher automatisch auf das 2,5-fache dieses Betrags erhöht. (Beispiel: Wenn Sie die maximale Dateigröße auf 10 GB setzen, beträgt die Benutzer-Quota für temporären Speicher 25 GB.)

Diese Quota-Einstellung für temporären Speicher sollte normalerweise ausreichen. Wenn ein bestimmter Benutzer allerdings eine höhere Quota für temporären Speicher benötigt, können Sie diese Einstellung außer Kraft setzen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie nach dem Benutzer, dessen Einstellungen Sie außer Kraft setzen möchten, und klicken Sie neben dem Namen des Benutzers auf **Bearbeiten**.
4. Geben Sie im Feld **Temp. Quota** die Quota in Gigabyte ein, und klicken Sie auf **Speichern**.

Zugriff auf verknüpfte Geräte entziehen

Benutzer können den Zugriff auf eines ihrer verknüpften Geräte entziehen, wenn sie das Gerät austauschen oder eines verlieren. In bestimmten Fällen muss diese Aktion jedoch von Ihnen als Administrator vorgenommen werden. Wenn Sie den Zugriff auf ein verknüpftes Gerät entziehen, endet damit die Anmeldesession des Benutzers. Wenn Sie oder andere Personen versuchen, über das Gerät auf Oracle Content Management zuzugreifen, erfolgt eine Abmeldung aus dem Account, und alle lokal auf dem Gerät gespeicherten Inhalte für diesen Account werden gelöscht.

Der Zugriffszug für das Gerät betrifft nur einen Account. Wenn die betreffende Person also mehrere Benutzeraccounts verwendet, müssen Sie den Zugriff für jeden Benutzeraccount separat entziehen, um jeglichen Zugriff auf Oracle Content Management zu blockieren und alle lokal auf dem Gerät gespeicherten Inhalte zu löschen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie nach dem Benutzer, für dessen Gerät der Zugriff entzogen werden soll, und klicken Sie neben dem Benutzernamen auf **Bearbeiten**.
4. Klicken Sie unter **Verknüpfte Geräte** neben dem entsprechenden Gerät auf **Entziehen**.

Einstellungen für Gruppen ändern

Sie können die Sharing- und Benachrichtigungseinstellungen für Gruppen ändern und Gruppeninformationen mit Ihrem Identitätsprovider synchronisieren.

So ändern Sie die Einstellungen für Gruppen:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie nach der Gruppe, deren Einstellungen Sie ändern möchten, und klicken Sie neben dem Namen der Gruppe auf **Bearbeiten**.
4. Wenn Sie für die Gruppe kein Sharing zulassen möchten, sodass Benutzer die Gruppe nicht zu einem Objekt (z.B. einem Dokument oder einer Site) hinzufügen können, wählen Sie **Kann nicht für die Freigabe verwendet werden** aus.
5. Wenn diese Gruppe keine Benachrichtigungen erhalten soll, wählen Sie **Erhält keine Benachrichtigungen** aus.
6. Wenn Sie Gruppeninformationen in Oracle Content Management mit dem Identitätsprovider synchronisieren müssen, klicken Sie auf **Synchronisieren**.

6

Servicenutzung analysieren

Während der Nutzung des Service können Sie Nutzungsstatistiken für den Service anzeigen, damit Sie die Systemanforderungen oder Probleme besser analysieren können.



Hinweis:

Wenn Sie die Starter-Edition von Oracle Content Management verwenden, können Sie nur Basisinformationen zur Nutzung (das Dashboard) anzeigen. Um sämtliche Features nutzen zu können, [führen Sie ein Upgrade auf die Premium-Edition durch](#).

Der Job zur Analyseaktualisierung wird jede Nacht ausgeführt.

- [Analysen](#)
- [Analyse-Dashboard anzeigen](#)
- [Benutzerstatistiken anzeigen](#)
- [Asset- und Inhaltsmetriken anzeigen](#)
- [Analysen für Sites und Kanäle anzeigen](#)
- [Dateien und Unterhaltungsstatistiken anzeigen](#)
- [Capture-Metriken anzeigen](#)
- [Berichte und Metriken anzeigen](#)

Analysen

Auf der Oberfläche "Analysen" werden Statistiken zur Verwendung und zum Inhalt von Oracle Content Management angezeigt.

So verwenden Sie die Oracle Content Management-Oberfläche "Analysen":

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Wählen Sie im Menü **Analysen** eine Seite aus:
 - **Dashboard:** Fasst die wichtigsten Verwendungsstatistiken zusammen, wie Gesamtanzahl der Benutzer, täglich aktive Benutzer, Gesamtanzahl der Repositories, Gesamtanzahl der Kanäle, Gesamtanzahl der Assets, Gesamtanzahl der Dokumente, tägliche neue Assets, Anmeldungen nach Gerätetyp (z.B. Webclient oder iOS) und Assets nach Typ.
 - **Benutzerstatistiken:** Zeigt die Gesamtanzahl und täglichen Statistiken für Benutzer und Systemauslastung an.
 - **Assets und Inhalt:** Benutzer mit einer Managerrolle in mindestens einem Repository können Metriken für Repositories, Sammlungen und Kanäle anzeigen.

- **Sites und Kanäle:** Zeigt Analysen für Sites und Kanäle an, darunter die Anzahl der Besuche, die häufigsten Sprachen, Geräte, Browser, die am meisten besuchten und die am wenigsten besuchten Ziele.
- **Dateien und Unterhaltungen:** Zeigt Daten für Dokumente, geteilte Links und Unterhaltungen an.
- **Erfassung:** Zeigt zusammengesetzte Daten von einzelnen Dokumenten sowie die Audithistorie an. Diese Metriken zeigen die erfassten Inhalte an und geben Aufschluss darüber, wie effektiv Content Capture von den Benutzern verwendet wird.
- **Berichte und Metriken:** Auf dieser Seite können Sie Berichte zu Benutzern und Dokumentverwendung anzeigen, um die Nutzung des Systems zu verdeutlichen und die Serviceaktivität zu überwachen. Sie können nach einem auszuführenden Bericht suchen oder den Bericht "Benutzerliste", "Benutzeranmeldungen nach Gerätetyp", "Dokumentverwendungslog", "Assetaktivitäten", "Benutzeraktivitäten" oder "Erfassungsaktivitäten" auswählen.

Analysedaten

Die folgenden Punkte sollen Ihnen helfen, Analysedaten zu verstehen:

- Systembenutzer, der Integrationsbenutzer und andere interne Benutzertypen, die keine eigentlichen Oracle Content Management-Benutzer sind, sind in den Statistiken nicht enthalten.
- Der Job zur Analyseaktualisierung wird jede Nacht ausgeführt.
- Bei Daten, die sich auf die Anzahl von Nachrichten beziehen (wie in Unterhaltungen, Gruppenpinnwänden usw.), müssen Sie beachten, dass die Anzahl von Nachrichten Mitgliedschaftsnachrichten umfasst; Beispiel: Wenn ein Benutzer einen anderen Benutzer zu einer Unterhaltung hinzufügt, wird die Nachricht, die das Hinzufügen ankündigt, gezählt.
- Einige Diagramme zeigen Daten für die letzten 12 Monate. Wenn noch kein vollständiger Monat mit Daten in Ihrem System vorhanden ist, sind diese Diagramme leer.

Features für Analysediagramm, Grafik und Bericht

Die folgenden Features stehen in Diagrammen, Grafiken und Berichten zur Verfügung:

- Sie können auf die Punkte in dem Diagramme oder die Segmente in einem Balkendiagramm oder Kreisdiagramm zeigen, um die spezifische Anzahl für den angezeigten Zeitraum aufzurufen.
- Bei den meisten Tabellen und Diagrammen können Sie eine CSV-Datei mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken. Bei der Prüfung der CSV-Dateien beachten Sie Folgendes:
 - Dateinamen basieren auf dem Berichtsnamen und dem letzten Aktualisierungsdatum für die Statistiken. Beispiel: Ein Bericht "Logins by Device Type" (Anmeldungen nach Gerätetyp), der zuletzt am 15. November 2018 aktualisiert wurde, hat den Namen *Logins_by_Device_Type_11-15-2018*.
 - CSV-Dateien, die aus Kreisdiagrammen exportiert werden, enthalten die tatsächlichen numerischen Daten und nicht den in den Kreisdiagrammen dargestellten Prozentsatz.

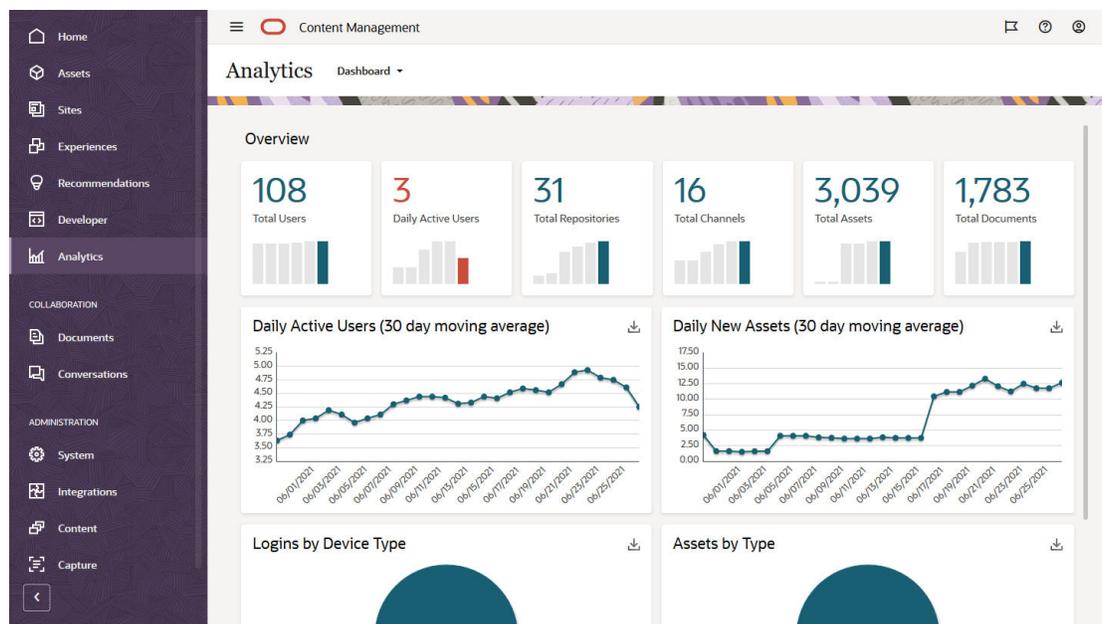
- Bestimmte CSV-Dateien können mehr Beschriftungen (Überschriften) enthalten als das Diagramm in der Benutzeroberfläche. Beispiel: Diagramme mit kleineren gleitenden Durchschnittswerten sollen Trends darstellen; durch Aufnahme aller Beschriftungen würde das Diagramm schwer lesbar.

Analyse-Dashboard anzeigen

Im Analyse-Dashboard können Sie Nutzungs-, Auslastungs- und Trafficanalysen für Benutzer, Repositories, Kanäle, Assets und Dokumente anzeigen.

So zeigen Sie das Analyse-Dashboard an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Dashboard**.



Die Seite **Dashboard** enthält einen Überblick über wichtige Verwendungsstatistiken.

Statistik	Beschreibung
Überblick	<p>Die Tabelle Überblick enthält die folgenden Metriken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anzahl Benutzer: Alle aktuell aktivierten Benutzer, die sich mindestens einmal angemeldet haben. • Aktive Benutzer pro Tag: Die durchschnittliche Anzahl von Benutzern pro Tag, die sich bei Oracle Content Management auf einem beliebigen Client/Gerät angemeldet haben. • Repositories gesamt: Die Anzahl der im System erstellten Asset-Repositories. • Kanäle gesamt: Die Anzahl der Kanäle, in denen Assets veröffentlicht bzw. die als Zielkanäle der Assets definiert wurden. • Assets gesamt: Die Gesamtanzahl der im System vorhandenen Assets. • Dokumente gesamt: Die Gesamtanzahl der im System vorhandenen Dokumente.

Statistik	Beschreibung
Aktive Benutzer pro Tag	Das Liniendiagramm stellt einen 30-tägigen gleitenden Durchschnitt der Anzahl von aktiven Benutzern im System dar. Aktive Benutzer sind Benutzer, die sich über einen beliebigen Client-/Gerätetyp (wie Browser, Desktop-App oder Mobilgerät) bei Oracle Content Management angemeldet haben.
Neue Assets pro Tag	Das Liniendiagramm stellt einen 30-tägigen gleitenden Durchschnitt der Anzahl von neuen Assets dar, die hinzugefügt wurden.
Anmeldungen nach Gerätetyp	Das Tortendiagramm gibt die Anmeldungen nach Gerätetyp basierend auf der Gesamtanzahl von Anmeldungen bei Oracle Content Management an. Das Java-API-"Gerät" stellt programmgesteuerte Anmeldungen dar.
Assets nach Typ	Das Tortendiagramm gibt den Prozentsatz der Assets nach Typ basierend auf der Gesamtanzahl der Assets in Oracle Content Management an.

Weitere Informationen zu den Analysedaten und den in Diagrammen, Grafiken und Berichten verfügbaren Features finden Sie unter [Analysen](#). Zum Beispiel können Sie eine CSV-Datei mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken.

Benutzerstatistiken anzeigen

So zeigen Sie Benutzerstatistiken an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Benutzerstatistiken**.
3. Standardmäßig werden auf der Seite "Benutzerstatistiken" die Daten für Benutzer in allen Gruppen angezeigt. Um die Daten für Benutzer einer bestimmten Gruppe anzuzeigen, geben Sie im Suchfeld den Gruppennamen ein.

In der folgenden Tabelle werden die Statistiken für Benutzer zusammengefasst.

Statistiken	Beschreibung
Überblicksmetriken	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtanzahl aktivierte Benutzer (Gesamtbenutzerpopulation) • In den letzten 30 Tagen aktivierte Benutzer • Benutzer mit aufgehobenem Provisioning

Statistiken	Beschreibung
Diagramme	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtanzahl aktivierte Benutzer (Gesamtbenutzerpopulation) pro Monat: Der blaue Balken im Diagramm gibt die Anzahl der Benutzer an, die während der letzten 12 Monate im System vorhanden waren. Der grüne Balken im Diagramm gibt die Anzahl der aktiven Benutzer an, die sich mindestens einmal angemeldet haben. • Anzahl neue Benutzer pro Tag: Das Balkendiagramm gibt Aufschluss über den Trend hinsichtlich neuer Benutzer für den aus der Dropdown-Liste ausgewählten Zeitraum (standardmäßig die letzten 30 Tage). • Neue Benutzer pro Monat: Das Balkendiagramm gibt die Anzahl neuer Benutzer pro Monat in den letzten 12 Monaten an. • Eindeutige Benutzeranmeldungen pro Tag: Wählen Sie den Zeitraum, für den Sie die Daten anzeigen möchten (standardmäßig die letzten 30 Tage), aus der Dropdown-Liste aus. • Benutzer nach Anmeldehäufigkeit: Das Tortendiagramm zeigt, wie oft Benutzer sich in den letzten 12 Monaten bei Ihrem System angemeldet haben. • Anmeldungen nach Gerätetyp: Das Tortendiagramm zeigt die Gerätetypen, mit denen Benutzer sich in den letzten 12 Monaten bei Ihrem System angemeldet haben. • Trend für Gerätetyp: Das Balkendiagramm zeigt die Gerätetypen, mit denen Benutzer sich in den letzten 12 Monaten jeden Monat bei Ihrem System angemeldet haben. • Änderungen der aktiven Benutzerbasis: Das Balkendiagramm zeigt einen Vergleich der neuen, wiederkehrenden und abgewanderten Benutzer sowie die Bewegung pro Monat in den letzten 12 Monaten. • Monatliche Abwanderungsrate: Das Balkendiagramm zeigt die Anzahl verlorener Benutzer pro Monat in den letzten 12 Monaten an. • Durchschnittliche aufeinanderfolgende Monate mit aktiver Verwendung: Das Balkendiagramm zeigt die durchschnittliche Anzahl der Benutzer, die Ihr System mindestens zwei aufeinanderfolgende Monate lang verwendet haben. Die Daten werden pro Monat für die letzten 12 Monate angezeigt.
Bericht	<ul style="list-style-type: none"> • Top-Benutzer nach Aktivität: Die Liste zeigt die Benutzer mit der meisten Aktivität (z.B. Anmeldungen und weitergeleitete Dateien) in absteigender Reihenfolge. Dieser Bericht enthält die folgenden Nutzungsinformationen für die einzelnen Benutzer: <ul style="list-style-type: none"> – Benutzername – Anmeldungen – Hinzugefügte Assets – Weitergeleitete Dateien – Erstellte Unterhaltungen – Unterhaltungsmitgliedschaft – Geteilte Links • Top-Benutzer nach Speicher: Die Liste zeigt die Benutzer mit der höchsten Speichernutzung in absteigender Reihenfolge. Dieser Bericht enthält die folgenden Nutzungsinformationen für die einzelnen Benutzer: <ul style="list-style-type: none"> – Benutzername – Persönlicher Speicher (GB) – Gemeinsamer Speicher (GB)

Weitere Informationen zu den Analysedaten und den in Diagrammen, Grafiken und Berichten verfügbaren Features finden Sie unter [Analysen](#). Zum Beispiel können Sie eine CSV-Datei mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken.

Asset- und Inhaltsmetriken anzeigen

Serviceadministratoren können über die Option **Assets und Inhalt** im Menü "Analyse" Inhaltsmetriken für alle Repositorys, Sammlungen und Kanäle anzeigen. Repository-Administratoren können Inhaltsmetriken für alle Repositorys, Sammlungen und Kanäle anzeigen, für die sie die Rolle "Manager" besitzen. Inhaltsbeitragende können Inhaltsmetriken für alle Repositorys, Sammlungen und Kanäle anzeigen, für die sie die Rolle "Beitragender" besitzen.

So zeigen Sie Asset- und Inhaltsmetriken an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Assets und Inhalt**.
3. Wählen Sie im linken Fensterbereich eine Seite aus, um die detaillierten Metriken, Trends und Berichte für eines der folgenden Inhaltsobjekte anzuzeigen:
 - [Repositorys](#)
 - [Inhaltsmetriken](#)
 - [Kanäle](#)
 - [Sammlungen](#)

Weitere Informationen zu den Analysedaten und den in Diagrammen, Grafiken und Berichten verfügbaren Features finden Sie unter [Analysen](#). Zum Beispiel können Sie eine CSV-Datei mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken.

Repository-Metriken

Serviceadministratoren können Inhaltsmetriken für alle Repositorys oder für ein bestimmtes Repository anzeigen. Repository-Administratoren können Inhaltsmetriken für alle Repositorys anzeigen, für die sie die Rolle "Manager" besitzen. Inhaltsbeitragende können Inhaltsmetriken für alle Repositorys anzeigen, für die sie die Rolle "Beitragender" besitzen.

So zeigen Sie Repository-Metriken an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Assets und Inhalt**. Die Seite "Repositorys" wird standardmäßig angezeigt.
3. Standardmäßig werden Metriken für alle Repositorys angezeigt. Um Metriken für ein bestimmtes Repository anzuzeigen, geben Sie oben auf der Seite den Repository-Namen in das Suchfeld ein.
Wenn Sie ein spezielles Repository auswählen, können Sie im Überblick auf die Assetmetriken klicken, um die Assets in diesem Repository anzuzeigen. Beispiel: Sie wählen ein Repository aus und klicken auf die Videometrik. Dann werden Sie zur Seite "Assets" geleitet, auf der nur die Videos angezeigt werden, die im ausgewählten Repository enthalten sind.

- Standardmäßig werden Metriken für alle Inhaltstypen angezeigt. Um Metriken für einen bestimmten Inhaltstyp anzuzeigen, wählen Sie den entsprechenden Typ in der Dropdown-Liste aus.

In der folgenden Tabelle werden die Inhaltsmetriken für Repositories beschrieben.

Metrik	Beschreibung
Repositories	Die Anzahl der Repositories.
Sammlungen	Die Anzahl der Sammlungen im ausgewählten Repository.
Assets	Die Anzahl der Assets im ausgewählten Repository. Wenn Sie ein bestimmtes Repository ausgewählt haben, klicken Sie auf diese Metrik, um zur Seite "Assets" zu wechseln und die Assets im ausgewählten Repository anzuzeigen.
Videos	Die Anzahl der Videos im ausgewählten Repository. Wenn Sie ein bestimmtes Repository ausgewählt haben, klicken Sie auf diese Metrik, um zur Seite "Assets" zu wechseln und die Videos im ausgewählten Repository anzuzeigen.
Kanäle	Die Anzahl der Kanäle im ausgewählten Repository.
Beitragende	Die Anzahl der Beitragenden im ausgewählten Repository.
Belegter Speicher (MB)	Der Speicher des ausgewählten Repositories im zeitlichen Verlauf. In einem Balkendiagramm wird die Gesamtgröße der digitalen Assets blau dargestellt. Wählen Sie den Zeitraum, für den Sie die Daten anzeigen möchten (standardmäßig die letzten 30 Tage), aus der Dropdown-Liste aus.
Hinzugefügte Assets	Die Anzahl der im zeitlichen Verlauf hinzugefügten Assets in einem Liniendiagramm. Digitale Assets sind blau und Inhaltselemente grün dargestellt. Wählen Sie den Zeitraum, für den Sie die Daten anzeigen möchten (standardmäßig die letzten 30 Tage), aus der Dropdown-Liste aus.
Assets nach Inhaltstyp	Die Top 10-Typen nach Anzahl der Assets werden in einem Balkendiagramm angezeigt. Der 11. und alle weiteren Typen werden unter "Sonstige" zusammengefasst.
Repositories	Der Name des jeweiligen Repositories, gefolgt von der jeweiligen Anzahl an Assets, Videos, Sammlungen, Kanälen und Beitragenden. Wenn der Administrator Video Plus aktiviert hat, sehen Sie auch eine Aufschlüsselung der Standard- und Video Plus-Videos.
Topbeitragende	Die Benutzernamen der Topbeitragenden für den ausgewählten Zeitraum und die Anzahl der Assets, die von jedem Beitragenden hinzugefügt wurden, nach Inhaltselementen und digitalen Assets aufgeschlüsselt. Wenn der Administrator Video Plus aktiviert hat, sehen Sie auch die Anzahl der erweiterten Videos. Wählen Sie den Zeitraum, für den Sie die Daten anzeigen möchten (standardmäßig alle), aus der Dropdown-Liste aus.

Weitere Informationen zu den Analysedaten und den in Diagrammen, Grafiken und Berichten verfügbaren Features finden Sie unter [Analysen](#). Zum Beispiel können Sie eine CSV-Datei

mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken.

Inhaltsmetriken

Serviceadministratoren können alle Inhaltsmetriken anzeigen. Repository-Administratoren können Inhaltsmetriken für alle Repositories anzeigen, für die sie die Rolle "Manager"

besitzen. Inhaltsbeitragende können Inhaltsmetriken für alle Repositorys anzeigen, für die sie die Rolle "Beitragender" besitzen.

So zeigen Sie Inhaltsmetriken an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Assets und Inhalt**.
3. Klicken Sie im linken Fensterbereich auf **Inhalt**.

In der folgenden Tabelle werden die Inhaltsmetriken beschrieben.

Metrik	Beschreibung
Alter veröffentlichter Assets - Älteste Assets (in Tagen)	Ein Balkendiagramm, das die 20 ältesten Assets anzeigt. Bewegen Sie den Cursor über den Balken, um Assetname, Repository, alle verknüpften Veröffentlichungskanäle und das jeweilige Alter in den Kanälen anzuzeigen.
Assets nach Inhaltstyp	Die Top 10-Typen nach Anzahl der Assets werden in einem Balkendiagramm angezeigt. Der 11. und alle weiteren Typen werden unter "Sonstige" zusammengefasst.
Topbeitragende	Die Benutzernamen der Topbeitragenden für den ausgewählten Zeitraum und die Anzahl der Assets, die von jedem Beitragenden hinzugefügt wurden, nach Inhaltselementen und digitalen Assettypen aufgeschlüsselt. Wenn der Administrator Video Plus aktiviert hat, sehen Sie auch die Anzahl der erweiterten Videos. Wählen Sie den Zeitraum, für den Sie die Daten anzeigen möchten (standardmäßig alle), aus der Dropdown-Liste aus.
Assetprüfung abgeschlossen, aber noch nicht veröffentlicht	Die Assets, die geprüft, aber noch nicht veröffentlicht wurden. Jeder Eintrag enthält den Assetnamen, den Assetersteller, das Datum, an dem das Asset geprüft wurde, und die Anzahl der seit diesem Datum vergangenen Tage.
Verwaiste Assets	Die Assets, die länger als der ausgewählte Zeitraum nicht veröffentlicht wurden. So können Sie feststellen, welche Assets möglicherweise gelöscht werden können, um die Anzahl der abgerechneten Assets zu reduzieren. Jeder Eintrag enthält den Assetnamen, die Zeitspanne in Tagen, in der das Asset unberührt war, die Zielkanäle und die Angabe, ob das Asset geprüft wurde. Standardmäßig werden die Assets angezeigt, die seit mehr als 30 Tagen unberührt sind. Sie können jedoch einen anderen Zeitraum in der Dropdown-Liste auswählen. Zunächst ist die Tabelle nach Tagen ohne Aktivität sortiert.

Weitere Informationen zu den Analysedaten und den in Diagrammen, Grafiken und Berichten verfügbaren Features finden Sie unter [Analysen](#). Zum Beispiel können Sie eine CSV-Datei mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken.

Kanalmetriken

Serviceadministratoren können Inhaltsmetriken für alle Kanäle oder für einen bestimmten Kanal anzeigen. Repository-Administratoren können Inhaltsmetriken für alle Kanäle anzeigen, für die sie die Rolle "Manager" besitzen. Inhaltsbeitragende können Inhaltsmetriken für alle Kanäle anzeigen, für die sie die Rolle "Beitragender" besitzen.

So zeigen Sie Kanalmetriken an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Assets und Inhalt**.
3. Klicken Sie im linken Fensterbereich auf **Kanäle**.
4. Standardmäßig werden Metriken für alle Kanäle angezeigt. Um Metriken für einen bestimmten Kanal oder für die Kanäle in einem bestimmten Repository anzuzeigen, geben Sie oben auf der Seite den Kanal- oder Repository-Namen in die Suchfelder ein. Wenn Sie ein spezielles Repository oder einen speziellen Kanal auswählen, können Sie im Überblick auf die Assetmetriken klicken, um die Assets in diesem Repository oder Kanal anzuzeigen. Beispiel: Sie wählen einen Kanal aus und klicken auf die Metrik "Veröffentlichte Assets". Dann werden Sie zur Seite "Assets" geleitet, auf der nur die veröffentlichten Assets angezeigt werden, die im ausgewählten Kanal enthalten sind.
5. Standardmäßig werden Metriken für alle Inhaltstypen angezeigt. Um Metriken für einen bestimmten Inhaltstyp anzuzeigen, wählen Sie den entsprechenden Typ in der Dropdown-Liste aus.

In der folgenden Tabelle werden die Inhaltsmetriken für Kanäle beschrieben.

Metrik	Beschreibung
Kanäle	Die Anzahl der Kanäle im ausgewählten Repository.
Assets gesamt	Die Gesamtanzahl der Assets im ausgewählten Kanal oder Repository. Wenn Sie ein bestimmtes Repository oder einen bestimmten Kanal ausgewählt haben, klicken Sie auf diese Metrik, um zur Seite "Assets" zu wechseln und die Assets im ausgewählten Repository oder Kanal anzuzeigen.
Veröffentlichte Assets	Die Anzahl der veröffentlichten Assets im ausgewählten Kanal oder Repository. Wenn Sie ein bestimmtes Repository oder einen bestimmten Kanal ausgewählt haben, klicken Sie auf diese Metrik, um zur Seite "Assets" zu wechseln und die veröffentlichten Assets im ausgewählten Repository oder Kanal anzuzeigen.
Ausstehende Assets	Die Anzahl der ausstehenden Assets mit dem Status "Entwurf", "In Überprüfung", "Genehmigt" oder "In Übersetzung", die noch nicht im ausgewählten Kanal oder Repository veröffentlicht oder abgelehnt wurden. Wenn Sie ein bestimmtes Repository oder einen bestimmten Kanal ausgewählt haben, klicken Sie auf diese Metrik, um zur Seite "Assets" zu wechseln und die ausstehenden Assets im ausgewählten Repository oder Kanal anzuzeigen.
Abgelehnte Assets	Die Anzahl der abgelehnten Assets, die das ausgewählte Repository oder den ausgewählten Kanal zwar zum Ziel haben, dort jedoch noch nicht veröffentlicht wurden. Wenn Sie ein bestimmtes Repository oder einen bestimmten Kanal ausgewählt haben, klicken Sie auf diese Metrik, um zur Seite "Assets" zu wechseln und die abgelehnten Assets im ausgewählten Repository oder Kanal anzuzeigen.
Veröffentlichte Assets nach Alter	In einem Balkendiagramm wird angezeigt, wie viel Zeit verstrichen ist, seit die Assets im ausgewählten Kanal oder Repository veröffentlicht wurden.

Metrik	Beschreibung
Veröffentlichte Assets	In einem Balkendiagramm werden die im Laufe der Zeit veröffentlichten Assets im ausgewählten Kanal oder Repository angezeigt. Wählen Sie den Zeitraum, für den Sie die Daten anzeigen möchten (standardmäßig die letzten 30 Tage), aus der Dropdown-Liste aus.
Assets nach Inhaltstyp und Status	Ein Balkendiagramm, das die Anzahl der Assets für die einzelnen Inhaltstypen im ausgewählten Kanal oder Repository anzeigt. Blau steht für veröffentlichte Assets, Grün für ausstehende Assets und Gold für abgelehnte Assets.
Topkanäle	Eine Liste der Topkanäle, mit Kanalnamen und der Anzahl veröffentlichter, ausstehender und abgelehnter Assets sowie der Gesamtanzahl Assets pro Kanal für das ausgewählte Repository.
Assets nach Übersetzung	Eine Liste mit Sprachen für Übersetzungen. Enthält die Anzahl veröffentlichter, ausstehender und abgelehnter Assets sowie die Gesamtanzahl Assets pro Sprache im ausgewählten Kanal oder Repository.

Weitere Informationen zu den Analysedaten und den in Diagrammen, Grafiken und Berichten verfügbaren Features finden Sie unter [Analysen](#). Zum Beispiel können Sie eine CSV-Datei mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken.

Sammlungsmetriken

Serviceadministratoren können Inhaltsmetriken für alle Sammlungen oder für eine bestimmte Sammlung anzeigen. Repository-Administratoren können Inhaltsmetriken für alle Sammlungen anzeigen, für die sie die Rolle "Manager" besitzen. Inhaltsbeitragende können Inhaltsmetriken für alle Sammlungen anzeigen, für die sie die Rolle "Beitragender" besitzen.

So zeigen Sie Sammlungsmetriken an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Assets und Inhalt**.
3. Klicken Sie im linken Fensterbereich auf **Sammlungen**.
4. Standardmäßig werden Metriken für alle Sammlungen angezeigt. Um Metriken für eine bestimmte Sammlung oder für die Sammlungen in einem bestimmten Repository anzuzeigen, geben Sie oben auf der Seite den Sammlungs- oder Repository-Namen in die Suchfelder ein.
 Wenn Sie ein spezielles Repository oder eine spezielle Sammlung auswählen, können Sie im Überblick auf die Assetmetriken klicken, um die Assets in diesem Repository oder dieser Sammlung anzuzeigen. Beispiel: Sie wählen eine Sammlung aus und klicken auf die Metrik "Veröffentlichte Assets". Dann werden Sie zur Seite "Assets" geleitet, auf der nur die veröffentlichten Assets angezeigt werden, die in der ausgewählten Sammlung enthalten sind.
5. Standardmäßig werden Metriken für alle Inhaltstypen angezeigt. Um Metriken für einen bestimmten Inhaltstyp anzuzeigen, wählen Sie den entsprechenden Typ in der Dropdown-Liste aus.

In der folgenden Tabelle werden die Inhaltsmetriken für Sammlungen beschrieben.

Metrik	Beschreibung
Sammlungen	Die Anzahl der Sammlungen. Kann nach Repository gefiltert werden.
Assets gesamt	Die Gesamtanzahl der Assets. Kann nach Repository und Sammlung gefiltert werden. Wenn Sie ein bestimmtes Repository oder eine bestimmte Sammlung ausgewählt haben, klicken Sie auf diese Metrik, um zur Seite "Assets" zu wechseln und die Assets im ausgewählten Repository bzw. in der Sammlung anzuzeigen.
Veröffentlichte Assets	Die Anzahl der veröffentlichten Assets. Kann nach Repository und Sammlung gefiltert werden. Jede Übersetzung für ein übersetztes Asset wird separat gezählt. Wenn Sie ein bestimmtes Repository oder eine bestimmte Sammlung ausgewählt haben, klicken Sie auf diese Metrik, um zur Seite "Assets" zu wechseln und die veröffentlichten Assets im ausgewählten Repository bzw. in der Sammlung anzuzeigen.
Ausstehende Assets	Die Anzahl der ausstehenden (noch nicht veröffentlichten) Assets. Kann nach Repository und Sammlung gefiltert werden. Die Assets befinden sich im Status "Entwurf", "In Überprüfung", "Genehmigt" oder "In Übersetzung". Jede Übersetzung für ein übersetztes Asset wird separat gezählt. Wenn Sie ein bestimmtes Repository oder eine bestimmte Sammlung ausgewählt haben, klicken Sie auf diese Metrik, um zur Seite "Assets" zu wechseln und die ausstehenden Assets im ausgewählten Repository bzw. in der Sammlung anzuzeigen.
Abgelehnte Assets	Die Anzahl der abgelehnten (nicht veröffentlichten) Assets. Kann nach Repository und Sammlung gefiltert werden. Jede Übersetzung für ein übersetztes Asset wird separat gezählt. Wenn Sie ein bestimmtes Repository oder eine bestimmte Sammlung ausgewählt haben, klicken Sie auf diese Metrik, um zur Seite "Assets" zu wechseln und die abgelehnten Assets im ausgewählten Repository bzw. in der Sammlung anzuzeigen.
Durchschnittliche Sammlungsmemberschaft pro Asset	Die durchschnittliche Anzahl an Sammlungen, denen ein Asset angehört, in allen Repositories oder in einem bestimmten Repository.
Durchschnittliche Assets pro Sammlung	Die durchschnittliche Anzahl der Assets in einer Sammlung für alle Repositories oder für ein bestimmtes Repository.
Assets nach Inhaltstyp und Status	Ein Balkendiagramm, das die Anzahl der Assetveröffentlichungen pro Inhaltstyp in allen Repositories oder in einem bestimmten Repository anzeigt.
Hinzugefügte Assets	Ein Balkendiagramm, das die Anzahl der im zeitlichen Verlauf hinzugefügten Assets anzeigt. Wählen Sie den Zeitraum, für den Sie die Daten anzeigen möchten (standardmäßig die letzten 30 Tage), aus der Dropdown-Liste aus.
Veröffentlichte Assets	Ein Balkendiagramm, das die Anzahl der im zeitlichen Verlauf veröffentlichten Assets anzeigt. Wählen Sie den Zeitraum, für den Sie die Daten anzeigen möchten (standardmäßig die letzten 30 Tage), aus der Dropdown-Liste aus.
Topsammlungen	Eine Liste der Topsammlungen, mit Sammlungs- und Repository-Namen und der Anzahl veröffentlichter, ausstehender und abgelehnter Assets sowie der Gesamtanzahl Assets pro Sammlung.

Weitere Informationen zu den Analysedaten und den in Diagrammen, Grafiken und Berichten verfügbaren Features finden Sie unter [Analysen](#). Zum Beispiel können Sie eine CSV-Datei mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken.

Analysen für Sites und Kanäle anzeigen

In den Diagrammen für Sites und Kanäle können Sie Nutzungs-, Auslastungs- und Trafficanalysen für die erstellten Sites und Kanäle anzeigen.

Sie können auch [JavaScript-Trackingcode](#) für das Web Analytics-Tracking zu Sites und Seiten hinzufügen. Das erleichtert die Integration mit externen Analyseprovidern wie Google, Adobe oder Oracle Infinity.

So zeigen Sie Site- und Kanalstatistiken an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Sites und Kanäle**. Wenn Video Plus in Ihrem Service aktiviert ist, werden zwei Registerkarten angezeigt: **Allgemein - Verwendung** und **Video Plus**.
3. Standardmäßig werden auf der Seite "Sites und Kanäle" (oder der Registerkarte "Allgemein - Verwendung") Daten für alle Sites und Kanäle in allen Sprachen und für den ausgewählten Zeitraum angezeigt (standardmäßig die letzten 30 Tage). Um diese Daten zu filtern, geben Sie in den Suchfeldern den Site- oder Kanalnamen oder eine bestimmte Sprache ein. Alternativ können Sie auch einen anderen Zeitraum aus der Dropdown-Liste auswählen. In der folgenden Tabelle werden die allgemeinen Nutzungsstatistiken für Sites und Kanäle zusammengefasst.

Statistiken	Beschreibung
Anzahl der Besuche	Ein Liniendiagramm gibt die Anzahl der Besuche über eine bestimmte Anzahl von Tagen für Sites und Kanäle an. Dabei werden eindeutige Besuche innerhalb eines einstündigen Zeitraums gezählt. Wenn Sie also eine Site 20 Mal innerhalb einer Stunde besuchen, zählt dies lediglich als ein eindeutiger Besuch. Ein Besuch wird pro Kanal mit einer Granularität von 60 Minuten gezählt. Besucht ein Besucher also dieselbe Site an zwei verschiedenen Stunden am Tag, zählt dies als zwei Besuche.
Topsprachen	In einem Balkendiagramm werden die obersten sechs Sprachen für Site- und Kanalbesuche angezeigt.
Geräte	In einem Tortendiagramm werden die Geräte angezeigt, die für den Besuch der Sites und Kanäle verwendet wurden.
Browser	In einem Tortendiagramm werden die Browser angezeigt, die für den Besuch der Sites und Kanäle verwendet wurden.
Am häufigsten besucht	In einem Balkendiagramm werden die am häufigsten besuchten Sites und Kanäle über eine bestimmte Anzahl an Tagen angezeigt.
Am wenigsten besucht	In einem Balkendiagramm werden die am wenigsten besuchten Sites und Kanäle über eine bestimmte Anzahl an Tagen angezeigt.

4. Standardmäßig werden auf der Registerkarte "Video Plus" Daten für alle Sites und Kanäle in allen Sprachen und für den ausgewählten Zeitraum angezeigt (standardmäßig die letzten 30 Tage). Um diese Daten zu filtern, geben Sie in den Suchfeldern den Site- oder Kanalnamen oder eine bestimmte Sprache ein.

Alternativ können Sie auch einen anderen Zeitraum aus der Dropdown-Liste auswählen. In der folgenden Tabelle werden die Video Plus-Statistiken für Sites und Kanäle zusammengefasst.

Statistiken	Beschreibung
Videos	Die Anzahl der Video Plus-Assets.
Playerladevorgänge gesamt	Diese Anzahl gibt an, wie oft der Player auf einer Seite geladen wurde, unabhängig davon, ob das Video wiedergegeben wurde oder nicht.
Wiedergaben gesamt	Diese Anzahl gibt an, wie oft das Video wiedergegeben wurde.
Durchschnittliche Abschlussrate	Der durchschnittliche Prozentsatz, der vom Video wiedergegeben wurde.
Wiedergabe	Der Prozentsatz der Wiedergaben, die bis zum Ende angezeigt wurden.
Länder	Die Anzahl der Länder, in denen das Video wiedergegeben wurde.
Topplattformen	Dieses Tortendiagramm zeigt die Top fünf Plattformen, auf denen das Video angezeigt wurde.
Browser	Dieses Tortendiagramm zeigt die Top fünf Browser, in denen das Video angezeigt wurde.
Topländer	Dieses Tortendiagramm zeigt die Top fünf Länder, in denen das Video angezeigt wurde.
Topvideoinhalt nach Wiedergaben	In dieser Tabelle werden die Topvideos nach Anzahl der Wiedergaben angezeigt. Klicken Sie auf den Namen des Videos, um eine Vorschau anzuzeigen (wenn Sie auf das Asset zugreifen können).
Topvideoinhalt nach Abbruch	In dieser Tabelle werden die Topvideos nach dem Prozentsatz des Videos angezeigt, der wiedergegeben wurde. Klicken Sie auf den Namen des Videos, um eine Vorschau anzuzeigen (wenn Sie auf das Asset zugreifen können).
Topländer	Diese Tabelle enthält die Länder, nach der Anzahl der Wiedergaben sortiert, in denen das Video angezeigt wurde.
Browser	Diese Tabelle enthält die Browser, nach der Anzahl der Wiedergaben sortiert, in denen das Video angezeigt wurde.
Plattformen	Diese Tabelle enthält die Plattformen, nach der Anzahl der Wiedergaben sortiert, auf denen das Video angezeigt wurde.

Weitere Informationen zu den Analysedaten und den in Diagrammen, Grafiken und Berichten verfügbaren Features finden Sie unter [Analysen](#). Zum Beispiel können Sie eine CSV-Datei mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken.

Dateien und Unterhaltungsstatistiken anzeigen

Auf der Seite "Dateien und Unterhaltungen" werden detaillierte Statistiken zu den Systemobjekten angezeigt.

So zeigen Sie Datei- und Unterhaltungsmetriken an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Dateien und Unterhaltungen**.
3. Wählen Sie im linken Fensterbereich eine Seite aus, um die detaillierten Metriken, Grafiken und Diagramme für eines der folgenden Systemobjekte anzuzeigen:
 - [Dokumente](#)
 - [Geteilte Links](#)

- [Unterhaltungen](#)

Weitere Informationen zu den Analysedaten und den in Diagrammen, Grafiken und Berichten verfügbaren Features finden Sie unter [Analysen](#). Zum Beispiel können Sie eine CSV-Datei mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken.

Dokumentmetriken

So zeigen Sie Dokumentmetriken an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Dateien und Unterhaltungen**. Die Seite "Dokumente" wird standardmäßig angezeigt.
3. Standardmäßig werden Metriken für alle Gruppen angezeigt. Um Metriken für eine bestimmte Gruppe anzuzeigen, geben Sie oben auf der Seite den Gruppennamen in das Suchfeld ein.

In der folgenden Tabelle werden allgemeine Statistiken für Dokumente beschrieben. Diese umfassen Dateien, die über die Benutzeroberfläche **Documents** sichtbar sind. Assets, Inhaltselemente und mit Sites verknüpfte Dateien sind in diesen Statistiken nicht enthalten.

Statistiken	Beschreibung
Überblicksmetriken	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtanzahl Dokumente: Zeigt die Gesamtanzahl der derzeit im System vorhandenen Dokumente. • In den letzten 30 Tagen erstellt: Zeigt die Anzahl der Dokumente, die in den letzten 30 Tagen erstellt wurden. • Durchschnittliche Anzahl Dokumente, die pro Tag hinzugefügt werden: Zeigt die durchschnittliche Anzahl der täglich hinzugefügten Dokumente auf der Basis der letzten 30 Tage. • Durchschnittliche Inhaltsgröße, die pro Tag hinzugefügt wird (in MB): Zeigt die durchschnittliche Inhaltsmenge, die täglich hinzugefügt wird, auf der Basis der letzten 30 Tage. • Durchschnittliche Dokumente pro Benutzer: Zeigt, wie viele Dokumente jedem Benutzer im Durchschnitt gehören, auf der Basis der letzten 30 Tage. <p>Wenn eine Datei hochgeladen wird, kann das System mehr als eine Datei erstellen und speichern. Beispiel: Wenn ein Bild hochgeladen wird, erstellt und speichert das System verschiedene Auflösungen dieses Bildes. Alle Dateien werden in die Gesamtanzahl von Dokumenten aufgenommen.</p> <p>Die Dokumentanzahl wird durch das Löschen von Dateien gesenkt.</p>

Statistiken	Beschreibung
Diagramme	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtanzahl Dokumente pro Monat Das Balkendiagramm zeigt die Gesamtanzahl der Dokumente im System während der letzten 12 Monate. • Dokumentaktualisierungen und neue Dokumente Das Balkendiagramm zeigt, wie viele Dokumente während des in der Dropdown-Liste ausgewählten Zeitraums pro Tag aktualisiert und wie viele neu hinzugefügt wurden. Sie können das Diagramm auch nach Dateityp filtern. • Gesamte Dokumentinhaltgröße (MB) Das Balkendiagramm zeigt die Inhaltsmenge in MB, die derzeit im System vorhanden ist. • Inhaltsmenge (MB) pro Tag Das Balkendiagramm zeigt die Inhaltsmenge in MB, die während des in der Dropdown-Liste ausgewählten Zeitraums pro Tag im System vorhanden war. • Dokumentansichten nach Monat Das Balkendiagramm zeigt, wie oft pro Monat Benutzer in den letzten 12 Monaten Dokumente angezeigt haben. • Dokumentansichten nach Tag Das Balkendiagramm zeigt, wie oft pro Tag Benutzer in dem Zeitraum, der in der Dropdown-Liste ausgewählt wurde, Dokumente angezeigt haben. • Anzahl Dokumente pro Benutzer Das Liniendiagramm zeigt die Anzahl der Dokumente pro Benutzer, die während der letzten 12 Monate im System vorhanden waren. • Anzahl Dokumente ohne Aktivität nach Monaten Das Balkendiagramm zeigt die Anzahl der Dokumente ohne Aktivität (Anzeigen, Herunterladen, Aktualisieren), gruppiert nach Länge des Zeitraum, in dem keine Aktivität stattgefunden hat, von drei Monaten bis zu drei Jahren.

Weitere Informationen zu den Analysedaten und den in Diagrammen, Grafiken und Berichten verfügbaren Features finden Sie unter [Analysen](#). Zum Beispiel können Sie eine CSV-Datei mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken.

Metriken zu geteilten Links

So zeigen Sie Metriken zu geteilten Links an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Dateien und Unterhaltungen**.
3. Klicken Sie im linken Fensterbereich auf **Geteilte Links**.
4. Standardmäßig werden Metriken für alle Gruppen angezeigt. Um Metriken für eine bestimmte Gruppe anzuzeigen, geben Sie oben auf der Seite den Gruppennamen in das Suchfeld ein.

In der folgenden Tabelle werden die allgemeinen Statistiken für geteilte Links beschrieben.

Statistiken	Beschreibung
Überblicksmetriken	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtanzahl geteilte Links • In den letzten 30 Tagen erstellt • Durchschnittlich geteilte Links pro Benutzer • Prozentsatz der geteilten Dokumente
Diagramme	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtanzahl geteilte Links pro Monat In dem Liniendiagramm wird die Gesamtanzahl von geteilten Links angegeben, die während der letzten 12 Monate in dem System vorhanden waren. • Anzahl geteilte Links pro Tag In dem Balkendiagramm wird die Anzahl von neuen, von Benutzern geteilten Links angegeben, die pro Tag während des Zeitraums erstellt wurden, der in der Dropdown-Liste ausgewählt wurde. • Anzahl geteilte Links pro Benutzer • Aktive Benutzer ggü. Benutzern geteilter Links pro Monat

Weitere Informationen zu den Analysedaten und den in Diagrammen, Grafiken und Berichten verfügbaren Features finden Sie unter [Analysen](#). Zum Beispiel können Sie eine CSV-Datei mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken.

Unterhaltungsmetriken

So zeigen Sie Unterhaltungsmetriken an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Dateien und Unterhaltungen**.
3. Klicken Sie im linken Fensterbereich auf **Unterhaltungen**.
4. Standardmäßig werden Metriken für alle Gruppen angezeigt. Um Metriken für eine bestimmte Gruppe anzuzeigen, geben Sie oben auf der Seite den Gruppennamen in das Suchfeld ein.

In der folgenden Tabelle werden die allgemeinen Statistiken für Unterhaltungen beschrieben.

Statistiken	Beschreibung
Überblicksmetriken	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtanzahl Unterhaltungen • In den letzten 30 Tagen erstellt • Durchschnittliche Anzahl Benutzer pro Unterhaltung • Durchschnittlich pro Benutzer erstellte Unterhaltungen

Statistiken	Beschreibung
Diagramme	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtanzahl Unterhaltungen pro Monat In dem Liniendiagramm wird die Gesamtanzahl von Unterhaltungen angegeben, die während der letzten 12 Monate in dem System vorhanden waren. • Anzahl neue Unterhaltungen pro Tag In dem Balkendiagramm wird die Anzahl von neuen Unterhaltungen angegeben, die pro Tag während des Zeitraums erstellt wurden, der in der Dropdown-Liste ausgewählt wurde. • Anzahl von Benutzern erstellte Unterhaltungen • Anzahl Unterhaltungen, bei denen Benutzer Mitglieder sind • Pro Monat eingegebene eindeutige Unterhaltungen In dem Balkendiagramm wird die Anzahl von eindeutigen Unterhaltungen angegeben, an denen Benutzer pro Monat teilgenommen haben. • Pro Tag eingegebene eindeutige Unterhaltungen In dem Balkendiagramm wird die Anzahl von eindeutigen Unterhaltungen angezeigt, an denen Benutzer pro Tag während des in der Dropdown-Liste ausgewählten Zeitraums teilgenommen haben.

Weitere Informationen zu den Analysedaten und den in Diagrammen, Grafiken und Berichten verfügbaren Features finden Sie unter [Analysen](#). Zum Beispiel können Sie eine CSV-Datei mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken.

Capture-Metriken anzeigen

Content Capture-Metriken zeigen zusammengesetzte Daten von einzelnen Dokumenten sowie die Audithistorie an. Diese Metriken zeigen die erfassten Inhalte an und geben Aufschluss darüber, wie effektiv Content Capture von den Benutzern verwendet wird.

Sie können zu den Capture-Aktivitäten von Benutzern auch [Berichte anzeigen](#), damit Sie die Verwendungsweise von Content Capture besser verstehen.

So zeigen Sie Capture-Metriken an:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Erfassen**.
3. Standardmäßig zeigt die Capture-Seite die Daten für die letzten sieben Tage an. Um die Daten für einen anderen Zeitraum anzuzeigen, wählen Sie den entsprechenden Zeitraum in der Dropdown-Liste aus.

In der folgenden Tabelle werden die Capture-Metriken zusammengefasst.

Statistiken	Beschreibung
Überblicksmetriken	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtzahl verarbeitete Dokumente: Gesamtanzahl der Dokumente (nicht Batches), die von allen Prozeduren verarbeitet wurden. • Anzahl Benutzer: Anzahl der Benutzer in Content Capture, die die Anwendungsrolle "Capture-Admin" oder "Capture-Client" besitzen. • Gesamtzahl definierte Quellen: Gesamtanzahl der Importprozessoren für alle Prozeduren, die Batches erstellt haben. • Gesamtzahl verarbeitete Dokumente (OCR): Gesamtanzahl der Dokumente, auf die OCR angewendet wurde. • Gesamtzahl erkannte Dokumente: Gesamtanzahl an Dokumenten, die einen Barcodeerkennungsprozess durchlaufen haben. • Typen der erfassten Dokumente: Eindeutige Anzahl der erfassten Dateiformate.
Diagramme	<ul style="list-style-type: none"> • Täglich erfasste Dokumente: Das Liniendiagramm gibt die Daten zu den Dokumenten, die über Quellen wie Dateien, E-Mails und Scanner erfasst wurden, pro Tag an. • Dokumentquelle: Das Tortendiagramm gibt die Verteilung verschiedener Quellen an, über die Benutzer Dokumente erfasst haben. Diese Quellen lauten: E-Mail, Dateiordner und Scanner. • Dokument - OCR-Nutzung: Dieses Diagramm zeigt die Anzahl der Dokumente an (im Verhältnis zur Gesamtanzahl der Dokumente), auf die der Benutzer OCR angewendet hat. • Insgesamt gescannte Dokumente (nach Benutzer): Dieses Diagramm gibt die Benutzerdaten zu verarbeiteten Dokumenten an (täglich Durchschnitt, Gesamtanzahl Dokumente pro Benutzer bis jetzt). Es wird zur Übersichtlichkeit nach den Top 10-Benutzern gefiltert. Gesamtdaten können heruntergeladen werden.
Erfassungsaktivitäten	<ul style="list-style-type: none"> • Importprozessor: Wenn ein Importprozessor verwendet wird, wird der Name des Prozessors angegeben. • Prozessortyp: Der verwendete Typ von Importprozessor (E-Mail, Dateiordner oder Client). • Prozedur: Name der Prozedur, in der der Importprozessor definiert ist. • Erfasste Dokumente: Gesamtanzahl von Dokumenten, die mit dem Importprozessor erfasst wurden. • Mit OCR verarbeitete Dokumente: Gesamtanzahl der Dokumente, auf die OCR angewendet wurde. • Konvertierte Dokumente: Gesamtanzahl von erfassten Dokumenten, die konvertiert wurden. • Erkannte Dokumente: Gesamtanzahl von erfassten Dokumenten, die die Barcodeerkennung durchlaufen haben.

Weitere Informationen zu den Analysedaten und den in Diagrammen, Grafiken und Berichten verfügbaren Features finden Sie unter [Analysen](#). Zum Beispiel können Sie eine CSV-Datei mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken.

Berichte und Metriken anzeigen

Sie können Berichte zu Ihren Benutzern und zur Verwendung der Dokumente anzeigen, damit Sie sehen können, wie Ihr System genutzt wird.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Berichte und Metriken**.
3. Wählen Sie einen Bericht aus:

Bericht	Beschreibung
Benutzerliste	<p>Enthält allgemeine Systeminformationen zu den einzelnen Benutzern in der Oracle Content Management-Instanz. Der Bericht wird in der entsprechenden Reihenfolge nach Benutzer-ID (E-Mail-Adresse) angezeigt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objekt-ID- Die vom System zugewiesene numerische ID für das Benutzerobjekt. • GUID - Die vom System zugewiesene numerische ID für den Benutzer. Dies ist die eindeutige Benutzer-ID im System im Format <i>/ServiceRoot/GUID/</i>. In der Benutzeroberfläche sind diese mit dem Benutzernamen dekodiert, wobei der Benutzername jedoch nicht im exportierten Bericht angezeigt wird. • Benutzer: Der Benutzername (normalerweise die E-Mail-Adresse). • Benutzername: Der Anzeigename des Benutzers. • Aktiviert: Gibt an, ob der Benutzer im System aktiviert (T) oder deaktiviert (F) ist. • Serviceadministrator - Gibt die Rollen für den Benutzer an. "T" bedeutet, dass dem Benutzer die Rolle zugewiesen ist. "F" bedeutet, dass dem Benutzer die Rolle nicht zugewiesen ist. Wenn alle Benutzerrolleneinträge F sind, ist der Benutzer ein Mitarbeiter ohne zusätzliche Rollen.
Benutzeranmeldungen nach Gerätetyp	<p>Zeigt jeden Benutzer und die Anzahl der Anmeldungen mit den einzelnen Clients/Geräten an. Der Bericht wird in der entsprechenden Reihenfolge nach Benutzername angezeigt.</p>

Bericht	Beschreibung
Dokumentverwendungslog	<p>Zeigt die folgenden Informationen der letzten drei Monate zu den Dokumenten im System an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivität: Die Art der ausgeführten Aktivität (Hochladen, Anzeigen, Herunterladen, Löschen). • Datum: Das Datum, an dem die Aktivität stattfand (basierend auf UTC-Zeitzone). • Benutzername: Der Benutzer, der die Aktivität ausgeführt hat. • Typ: Das Ziel der Aktivität (Datei oder Ordner). • Übergeordnet: Der Name des übergeordneten Ordners. • Name: Der Datei- oder Ordnername. • GUID: Die eindeutige ID der Datei oder des Ordners. • Dateigröße: Die Größe der Datei in MB. <p>Sie können diesen Bericht nach Datumsbereich, Benutzer, Datei- oder Ordnername, GUID, Aktion und Status (alle, aktive oder gelöschte Dateien) filtern.</p> <p>Beim Herunterladen einer CSV-Datei in Microsoft Excel können alle Spalten neu angeordnet werden. Der Bericht auf dem Bildschirm wird nach Aktivitätsdatum in absteigender Reihenfolge (letzte Aktivität ganz oben) sortiert. Auf dem Bildschirm kann kein anderes Feld neu angeordnet werden.</p>

Bericht	Beschreibung
Assetaktivitäten	<p>Zeigt die folgenden Informationen zu Assetereignissen an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asset - Der Name und die ID des Assets. Klicken Sie auf den Namen, um das Asset anzuzeigen. • Inhaltstyp - Der Inhaltstyp, auf dem das Element basiert, oder das digitale Asset. • Aktivität - Der Typ der Aktivität, die aufgetreten ist. • Aktivitätsdetails - Die Einzelheiten zur Aktivität. • Version - Die Assetversion. • Ausgeführt von - Der Benutzer, der die Aktivität ausgeführt hat. • Datum: Datum und Uhrzeit der Aktivität (basierend auf UTC-Zeitzone). <p>Sie können nach Repository, Datum, Aktivitätstyp und Inhaltstyp filtern. Darüber hinaus können Sie nach bestimmten Assets oder Ereignissen suchen. Beim Herunterladen einer CSV-Datei in Microsoft Excel können alle Spalten neu angeordnet werden. Der Bericht auf dem Bildschirm wird nach Datum in absteigender Reihenfolge (letzte Aktivität oben) sortiert. Auf dem Bildschirm kann kein anderes Feld neu angeordnet werden.</p>
Benutzeraktivitäten	<p>Zeigt die folgenden Informationen zu Benutzeraktivitäten für den angegebenen Zeitraum an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objekt: Name und GUID des Objekts, an dem die Aktivität ausgeführt wurde. • Objekttyp: Typ des Objekts, wie digitales Asset, Inhaltselement oder Repository. • Übergeordnet: Das Repository, in dem das Objekt gespeichert ist. • Aktivität - Der Typ der Aktivität, die aufgetreten ist. • Aktivitätsdetails - Die Einzelheiten zur Aktivität. • Version - Die Assetversion. • Ausgeführt von - Der Benutzer, der die Aktivität ausgeführt hat. • Datum - Das Datum und die Uhrzeit der Aktivitätsausführung. <p>Sie können den Bericht nach Datum, Benutzer, Aktivitätstyp oder Objekttyp filtern. Sie können auch nach einem bestimmten Benutzer, einer Aktivität oder einem Objekt suchen.</p>

Bericht	Beschreibung
Erfassungsaktivitäten	<p>Wählen Sie in der nächsten Dropdown-Liste die Option Asset, Geschäftsasset oder Dokumente aus. Zeigt die folgenden Informationen zu Benutzeraktivitäten für den angegebenen Zeitraum an, nach Datum in absteigender Reihenfolge (letzte Aktivität oben) sortiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asset oder Dokument: Name und ID des Assets oder Dokuments. • Inhaltstyp: Der Inhaltstyp, auf dem das Element oder Dokument basiert, bzw. das digitale Asset. • Aktivität - Der Typ der Aktivität, die aufgetreten ist. • Aktivitätsdetails - Die Einzelheiten zur Aktivität. • Version - Die Assetversion. • Ausgeführt von - Der Benutzer, der die Aktivität ausgeführt hat. • Datum: Datum und Uhrzeit der Aktivität (basierend auf UTC-Zeitzone). <p>Sie können nach Repository, Datum und Aktivitätstyp filtern oder nach bestimmten Aktivitäten suchen. Wenn Sie "Geschäftsasset" ausgewählt haben, können Sie auch nach Inhaltstyp filtern.</p>

Die Berichte "Benutzerliste" und "Benutzeranmeldungen nach Gerätetyp" basieren auf der gesamten Historie der Oracle Content Management-Instanz. In den Berichten "Dokumentverwendungslog", "Assetaktivitäten", "Benutzeraktivitäten" und "Erfassungsaktivitäten" werden nur die Aktivitäten der letzten drei Monate aufgezeichnet.

Weitere Informationen zu den Analysedaten und den in Diagrammen, Grafiken und Berichten verfügbaren Features finden Sie unter [Analysen](#). Zum Beispiel können Sie eine CSV-Datei mit den angezeigten Daten herunterladen, indem Sie auf  klicken.

Je nach Typ Ihres Oracle Content Management-Abonnements können Sie zusätzliche Metriken in der Infrastructure-Konsole oder der Infrastructure Classic-Konsole anzeigen:

- [Oracle Content Management-Instanzen, die auf Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\) ausgeführt und mit der Infrastructure-Konsole verwaltet werden](#)
- [Oracle Content Management-Instanzen, die auf Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\) erstellt und mit der Infrastructure Classic-Konsole verwaltet werden](#)
- [Oracle Content Management auf Oracle Cloud Infrastructure Classic](#)
- [Oracle Content Management für Behörden](#)
- [Oracle Content Management für SaaS](#)
- [Nutzungsunabhängiges Abonnement mit einer Oracle Content Management-Berechtigung](#)

7

Service überwachen

Sie können Ihren Service wie folgt überwachen:

- [Abrechnungs- und Nutzungsmetriken anzeigen](#).
- Wenn Sie [Web Analytics-Trackingcode zu Sites und Seiten hinzugefügt haben](#), können Sie Analysen auf der Site des Anbieters (Google, Adobe oder Oracle Infinity) anzeigen.
- [Verwendungsstatistiken für den Service anzeigen](#).

Eventuelle Probleme können Sie dem Kundensupport von Oracle [melden](#).



Hinweis:

Wenn Sie Ihr Abonnement vor September 2019 erworben haben, kann die Überwachung Ihres Service abweichen. Siehe [Oracle Content Management in Legacy-Umgebungen verwalten](#).

Abrechnung und Nutzung überwachen

Die Infrastructure-Konsole stellt verschiedene Abrechnungs- und Zahlungstools bereit, mit denen Sie die Abrechnung, die Servicekosten und die Nutzung von Oracle Content Management ganz leicht überwachen können.

Um Ihre Abrechnungs- und Nutzungsmetriken anzuzeigen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole auf , blenden Sie unter "Governance und Administration" **Accountverwaltung** ein, und klicken Sie auf eine der folgenden Optionen:
 - **Kostenanalyse:** Bietet benutzerfreundliche Visualisierungstools, mit denen Sie Ihre Ausgaben verfolgen und optimieren können.
 - **Zahlungsart:** Damit können Sie einfach verwalten, wie Sie für Ihre Nutzung zahlen.
 - **Rechnungen:** Hier können Sie Rechnungen für Ihre Nutzung anzeigen und herunterladen.
 - **Budgets:** Legen Sie Schwellenwerte für Ihre Ausgaben fest. Sie können Alerts für Ihr Budget festlegen und benachrichtigt werden, wenn Sie Gefahr laufen, das Budget zu überschreiten. Außerdem können Sie alle Ihre Budgets und Ausgaben an einer zentralen Stelle anzeigen.
Sie können auch [Oracle Content Management-spezifische Abrechnungslimits](#) festlegen.

- **Nutzungsbericht:** Zeigen Sie CSV-Dateien an, mit denen Sie detaillierte Aufschlüsselungen von Ressourcen für Auditzwecke oder zur Rechnungsabstimmung erhalten.

 **Hinweis:**

Beim ersten Zugriff auf Nutzungsberichte müssen Sie eine Policy in Ihrem Root-Compartment erstellen. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Seite "Nutzungsbericht", um die Policy zu erstellen, und kopieren Sie dabei die Anweisungen wie angegeben.

Weitere Informationen zu den Abrechnungs- und Zahlungstools finden Sie unter [Abrechnungs- und Zahlungstools - Überblick](#).

Probleme melden

Wenn Probleme auftreten, können Sie auf die Benutzerhilfe zugreifen, Hilfe in der Oracle Cloud-Community erhalten, sich an den Support wenden oder online einen Livechat mit einem Oracle Support-Mitarbeiter starten.

Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole auf , um die folgenden Aktionen auszuführen:

- Um auf die Dokumentation oder die Oracle Cloud-Community zuzugreifen, klicken Sie auf einen der Links unter "Hilfe".
- Um die verschiedenen Kontaktmöglichkeiten für Oracle Support anzuzeigen, klicken Sie auf **Support kontaktieren**.
- Um online einen Livechat mit einem Oracle Support-Mitarbeiter zu beginnen, klicken Sie auf **Livechat**.

A

Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zur Fehlerbehebung bei administrativen Funktionen für Oracle Content Management.

- [Ich kann nicht auf die Administrationsseiten zugreifen](#)
- [Niemand kann Dateien zu seinen Accounts hinzufügen](#)
- [Ich muss die Speicher-Quota für einen Benutzer ändern](#)
- [Ich muss die Dateien eines anderen Benutzers neu zuweisen](#)
- [Ich habe einen Benutzer erstellt, kann den Benutzer jedoch nicht im System finden](#)
- [Ich habe mehr Benutzern Rollen erteilt, als erworben wurden](#)
- [Benutzer kann sich mit dem Synchronisierungsclient nicht bei dem Service anmelden](#)
- [Ich muss herausfinden, wer eine Datei oder einen Ordner gelöscht hat](#)

Ich kann nicht auf die Administrationsseiten zugreifen

Stellen Sie sicher, dass Ihnen die Oracle Content Management-Administrationsrolle für die Serviceinstanz erteilt wurde.

1. Melden Sie sich bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**. Klicken Sie dann unter **Identität** auf **Föderation**.
3. Klicken Sie auf der Seite "Föderation" auf **OracleIdentityCloudService**. Klicken Sie dann auf der Seite mit den Identitätsproviderdetails auf den Link zur **Oracle Identity Cloud Service-Konsole**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.
4. Klicken Sie in der IDCS-Konsole auf  und dann auf **Anwendungen**.
5. Klicken Sie auf den Namen des Service, den Sie prüfen möchten.
6. Suchen Sie Ihren Benutzernamen, und zeigen Sie mit der Maus auf die Rollen, um alle [Anwendungsrollen](#) anzuzeigen, die Ihnen zugewiesen wurden. Die folgenden Rollen umfassen unterschiedliche Zugriffsrechte für die Administrationsseiten:
 - CECServicesAdministrator
 - CECDeveloperUser
 - CECContentAdministrator
 - CECRepositoryAdministrator

Niemand kann Dateien zu seinen Accounts hinzufügen

Wenn Sie ein Abonnement erwerben, können Sie eine Anzahl von Benutzern und einen bestimmten Speicherplatz angeben. Nachdem der Grenzwert für den Speicherplatz erreicht ist, können Sie keine weiteren Dateien hinzufügen. Sie müssen Benutzer auffordern, Dateien zu löschen, oder Sie müssen mehr Speicherplatz erwerben.

Ich muss die Speicher-Quota für einen Benutzer ändern

Sie können die Speicher-Quota für einen Benutzer in den Systemeinstellungen ändern.

Sie können für die Speicherplatzmenge, die einem Benutzer zugewiesen wird, [eine Standard-Quota festlegen](#). Bei Bedarf können Sie den Standardwert für einen bestimmten Benutzer folgendermaßen außer Kraft setzen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie nach dem Benutzer, dessen Einstellungen Sie außer Kraft setzen möchten, und klicken Sie neben dem Namen des Benutzers auf **Bearbeiten**.
4. Geben Sie im Feld **Benutzer-Quota** die Quota in Gigabyte ein, und klicken Sie auf **Speichern**.
Neben **Belegter Speicher** können Sie sehen, wie viel Speicherplatz der Benutzer belegt hat.

Ich muss die Dateien eines anderen Benutzers neu zuweisen

Wenn Mitarbeiter Ihr Unternehmen verlassen oder sich ihre Rollen ändern, sollten Sie deren Dateien und Ordner jemand anderem zuweisen und die Speicher-Quota dieser Mitarbeiter wieder zu der Gesamt-Quota hinzufügen, die Ihnen für Zuweisungen zur Verfügung steht. Sie können die gesamte Inhalts-Library einer Person jemand anderem zuweisen. Der Inhalt wird dann als Ordner im Root-Ordner des neuen Benutzers angezeigt. Alle Sharing-Aktionen, wie Mitglieder und öffentliche Links, bleiben bestehen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie den Benutzer, dessen Dateien Sie übertragen möchten, auf eine der folgenden Arten:
 - Um einen aktiven Benutzer zu suchen, geben Sie in der Registerkarte **Suchen** einen Teil des Benutzernamens, des Anzeigenamens oder der E-Mail-Adresse in das Textfeld ein, und klicken Sie auf **Suchen**. Öffnen Sie die

Benutzereigenschaften, indem Sie auf den Benutzernamen oder neben dem Benutzer auf **Bearbeiten** klicken.

- Um einen Benutzer zu suchen, dessen Provisioning aufgehoben wurde, klicken Sie auf die Registerkarte **Benutzer mit aufgehobenem Provisioning**. Es wird Ihnen eine nach Namen sortierte Liste aller Benutzer angezeigt, die aus dem System Ihrer Organisation entfernt wurden. Diese Liste wird regelmäßig aktualisiert, Sie können sie aber auch manuell durch Klicken auf **Profildaten synchronisieren** aktualisieren. Um eine CSV-Datei mit allen gelöschten Benutzern herunterzuladen, klicken Sie auf **Benutzer mit aufgehobenem Provisioning exportieren**.
- 4. Klicken Sie auf **Verantwortung übertragen**. Bei aktiven Benutzern befindet sich diese Schaltfläche unten in den Eigenschaften. Klicken Sie bei Benutzern, deren Provisioning aufgehoben wurde, auf die Schaltfläche neben dem gewünschten Benutzer.
- 5. Geben Sie einen Teil des Benutzernamens, Anzeigenamens oder der E-Mail-Adresse der Person, die den Inhalt empfangen soll, in das Textfeld ein, und klicken Sie auf **Suchen**.
- 6. Wählen Sie den Benutzer aus, dem Sie den Inhalt übertragen möchten. Mit einer Nachricht wird angegeben, dass der Inhalt die Quota des Empfängers um den Betrag erhöht, der übertragen wird. Außerdem wird angegeben, wie viel Speicher wieder in die Gesamt-Quota zurückgegeben wird, die Ihnen zur Verfügung steht.
- 7. Klicken Sie auf **Übertragen**. Der Inhalt wird übertragen, und aus der Liste geht hervor, dass der Account, dessen Provisioning aufgehoben wurde, nicht mehr vorhanden ist.

Bei Benutzern, deren Provisioning aufgehoben wurde, können Sie den Inhalt auch löschen. Klicken Sie in der Registerkarte **Benutzer mit aufgehobenem Provisioning** neben dem Benutzer, dessen Inhalt Sie löschen möchten, auf **Inhalt löschen**.

Benutzer können auch das Eigentümerrecht an ihren eigenen Ordnern übertragen.

Ich habe einen Benutzer erstellt, kann den Benutzer jedoch nicht im System finden

Benutzer werden bereitgestellt, wenn sie sich beim System anmelden. Nachdem sich der Benutzer angemeldet hat, wird der Benutzername auf Administrationsseiten angezeigt.

Ich habe mehr Benutzern Rollen erteilt, als erworben wurden

Die Identitätsdomain begrenzt die Anzahl von Benutzern nicht, denen Sie Rollen erteilen können. Wenn der Service jedoch den erworbenen Grenzwert erreicht, können sich keine zusätzlichen Benutzer mehr anmelden, es sei denn, Sie heben das Provisioning einiger Benutzer auf oder erwerben eine Berechtigung für weitere Benutzer.

Benutzern werden bei ihrer ersten Anmeldung Berechtigungen zugewiesen, dies geschieht also auf der Basis "First-come, First-serve".

Benutzer kann sich mit dem Synchronisierungsclient nicht bei dem Service anmelden

Wenn Sie MITM-(Man In The Middle-)Proxys verwenden, müssen Sie den selbstsignierten MITM-Proxy in den Java-Keystore kopieren. Wenden Sie sich an Oracle Support, wenn Sie dabei Unterstützung benötigen.

Ich muss herausfinden, wer eine Datei oder einen Ordner gelöscht hat

Wenn eine Datei oder ein Ordner innerhalb der letzten drei Monate gelöscht wurde und Sie herausfinden müssen, wer die Löschung ausgeführt hat, können Sie das Dokumentverwendungslog anzeigen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Navigationsmenü auf **Analysen**.
2. Klicken Sie im Menü **Analysen** auf **Berichte und Metriken**.
3. Wählen Sie **Dokumentverwendungslog** aus.
4. Legen Sie den Datumsbereich (innerhalb der letzten drei Monate) fest. Im Dokumentverwendungslog werden nur die Aktivitäten der letzten drei Monate aufgezeichnet.
5. Wählen Sie in der Aktionsliste die Option **In Papierkorb verschieben** oder **Revision in Papierkorb verschieben** aus, und klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Klicken Sie auf  , um die Daten als CSV-Datei zu exportieren.

B

Unterstützte Software, Geräte, Sprachen und Dateiformate

Oracle Content Management unterstützt verschiedene Webbrowser, Softwareprogramme, Geräte, Sprachen und Dateiformate.

- [Unterstützte Webbrowser](#)
- [Unterstützte Software](#)
- [Unterstützte Mobilgeräte](#)
- [Unterstützte Sprachen](#)
- [Unterstützte Dateiformate](#)

Unterstützte Webbrowser

Oracle Content Management unterstützt die aktuelle Version zum Zeitpunkt des Release der folgenden vier gängigen Browser:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari

Weitere Einzelheiten finden Sie unter [Webbrowser-Unterstützungs-Policy von Oracle-Software](#).

Beim Teilen eines Links zu einem Dokument oder Ordner müssen Benutzer von Microsoft Edge die Schaltfläche **Link anzeigen** verwenden und den im Dialogfeld angezeigten Link kopieren.

Unterstützte Software

Oracle Content Management unterstützt die folgende Software:

- Microsoft Windows 7, 8.1 und 10 (32- und 64-Bit)

Hinweis:

Oracle Content Management setzt die in Internet Explorer eingebetteten Browsersteuerelemente ein. Sie müssen daher mindestens Internet Explorer 11 auf Ihrem System installiert haben. Sie müssen Internet Explorer nicht als Browser verwenden.

- Microsoft Office 2016 und 2019

- Microsoft Outlook 2016 und 2019
- Microsoft 365 (aka Office 365)
- Apple macOS Sierra (10.12), High Sierra (10.13), Mojave (10.14), Catalina (10.15) und Big Sur (11)

 **Hinweis:**

Das neue Apple File System (APFS), das in macOS High Sierra (10.13) oder höher verfügbar ist, wird unterstützt. Wenn Sie ein älteres HFS+-Dateisystem auf APFS upgegradet haben, müssen Sie Ihren alten Oracle Content-Account mit dem Voreinstellungsmenü der Desktop-App löschen und dann auf dem neuen APFS-Volume erneut hinzufügen.

Unterstützte Mobilgeräte

Oracle Content Management-Apps können auf den folgenden Geräten ausgeführt werden:

- Apple iPhones mit iOS 12 oder höher
- Apple iPads mit iOS 12 oder iPadOS 13 oder höher
- Android-Mobiltelefone und -Tablets mit Android 7.0 oder höher

Unterstützte Sprachen

Oracle Content Management bietet eine lokalisierte Weboberfläche sowie eine lokalisierte Oberfläche für Desktopanwendungen und Apps. Folgende Sprachen stehen zur Verfügung:

- Tschechisch (cs)
- Dänisch (da)
- Deutsch (de)
- Griechisch (el)
- Englisch (en)
- Spanisch (es)
- Finnisch (fi)
- Französisch (fr)
- Französisch - Kanada (fr_CA)
- Ungarisch (hu)
- Italienisch (it)
- Japanisch (ja)
- Koreanisch (ko)
- Niederländisch (nl)
- Norwegisch - Bokmål (no, nb_NO)
- Polnisch (pl)
- Portugiesisch (pt)
- Portugiesisch - Brasilien (pt_BR)
- Rumänisch (ro)
- Russisch (ru)
- Slowakisch (sk)
- Schwedisch (sv)
- Thailändisch (th)
- Türkisch (tr)
- Vereinfachtes Chinesisch (zh_CN)
- Traditionelles Chinesisch (zh_TW)

Die Sprachen in der Tabelle beziehen sich lediglich auf die Benutzeroberfläche und den Hilfeinhalt. Oracle Content Management kann Dokumentinhalte, Dateinamen, Unterhaltungsnachrichten usw. in vielen verschiedenen Sprachen verarbeiten. Für Sites und Inhaltselemente, die Sie in Oracle Content Management erstellen, können Sie Übersetzungen in beliebige Sprachen bereitstellen.

Weboberfläche

Die Sprache für die Weboberfläche ist standardmäßig auf das Gebietsschema des Webbrowsers eingestellt. Der Benutzer kann diese Einstellung jedoch in den Benutzervoreinstellungen (auf der Seite "Allgemein") überschreiben. Wenn Benutzer ihre Spracheinstellung ändern, wird die Änderung erst bei der nächsten Anmeldung wirksam. Siehe Profil und Einstellungen anpassen in *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*.

Serviceadministratoren können eine Fallback-Sprache konfigurieren, die verwendet wird, falls keine Gebietsschemaeinstellung für den Webbrowser verfügbar ist. Siehe [Standardzeitzone und -sprache festlegen](#).

Desktop- und Mobil-Apps

Die Sprache der Benutzeroberfläche für Desktop- und Mobil-Apps wird automatisch basierend auf dem für das Betriebssystem festgelegten Benutzergebietsschema eingestellt. Diese Spracheinstellung kann nicht überschrieben werden. Beispiel: Wenn ein Benutzer die Desktop-App unter einer spanischen Version von Microsoft Windows ausführt, ist die Sprache der Desktop-App ebenfalls Spanisch.

Thailändisch wird für die Desktopanwendung auf Mac-Rechnern nicht unterstützt.

Unterstützte Dateiformate

Oracle Content Management kann den Inhalt vieler verschiedener Dateien direkt im Webclient oder in Apps anzeigen bzw. abspielen.

Unterstützte Audio- und Videodateiformate

Hier werden einige Best Practices vorgestellt:

- Verwenden Sie am besten MP4-Formate.
- Die Dateigröße muss kleiner als 10 MB sein. Dateien mit mehr als 10 MB werden nicht der Volltextindexierung unterzogen.
- Die maximale Uploadgröße für eine Datei beträgt 5 GB.
- Für Dateinamen gelten die von Windows und Macintosh unterstützten Zeichen- und Längenbeschränkungen.

Webclient: Wenn der Webclient in einem Browser angezeigt wird, der das HTML5-`<video>`-Element enthält, werden die unterstützten Videoformate direkt auf der Oracle Content Management-Oberfläche abgespielt. Wenn der Webclient in anderen Browsern angezeigt wird und nicht unterstützte Videoformate verwendet werden, müssen Sie die Datei herunterladen und außerhalb der Oracle Content Management-Oberfläche anzeigen.

Die folgenden Formate werden für die direkte Anzeige unterstützt:

- Chrome: MP4, WebM und OGG
- Firefox: MP4, WebM und OGG

- Safari: MP4

iPhone/iPad-App:

- Videoformate: MP4, M4V, MOV
- Audioformate: MP3, AAC, WAV (für iPhone-Sprachmemos), MOV
Einige MOV-Formate können möglicherweise nicht angezeigt werden.

Android-App:

- Videoformate: 3GP, MP4, WebM, MKV
- Audioformate: MKV, OGG, IMY, OTA, RTTTL, RTX, MP3, 3GP, FLAC, MID, XMF, MXMF, AAC, M4a, WAV

Unterstützte Bild- und Geschäftsdateiformate

Erweiterung	Beschreibung	Volltextindex
PSD	Adobe Photoshop	
DWG	AUTOCAD	
BMP	Bitmapbilder	
vCal	Kalender	
vCard	Kontakte (elektronische Visitenkarten)	
CDR	CorelDRAW	
WPD	Corel WordPerfect	
SHW	Corel WordPerfect-Präsentationen	
QPW	Corel WP Quattro	
MSG, EML	E-Mail (verschiedene)	
EPS	Encapsulated Postscript	
GIF	GIF-Bilder	
URL	Internetverknüpfungsdatei	
JP2, JPG, JPEG	JPEG-Bilder	
123	Lotus 1–2–3	
LWP	Lotus WordPro	
WEBLOC	Mac-Internetverknüpfungsdatei	
HTM, HTML	Hypertext Markup Language-(HTML-)Dateien	
XML	Extensible Markup Language-(XML-)Dateien	
XLT, XLTX	Microsoft Excel-Vorlagen	
XLS, XLSX	Microsoft Excel-Arbeitsmappen	
PPT, PPTX	Microsoft PowerPoint-Präsentationen	
SLDX	Microsoft PowerPoint-Folien	

Erweiterung	Beschreibung	Volltextindex
POT, POTX	Microsoft PowerPoint-Vorlagen	
VSD, VST, VSS, VSW	Microsoft Visio	
DOC, DOCX	Microsoft Word-Dokumente	
DOT, DOTX	Microsoft Word-Vorlagen	
WRI	Microsoft Write	
ODS, ODP, ODT, OTT, OTS, OTG, OTP	OpenOffice-/LibreOffice-Dokumente	
PNG	PNG-Bilder	
PDF	Portable Document Format (Adobe Acrobat)	
PS	Postscript	
RTF	Rich Text Format	
TXT*, TEXT*, LIST, LOG, C, CPP, H, JAVA, JSON, KEY, BAT, SH, M, MD, MM, PLIST	Nur-Text-Dateien (verschiedene)	* 
TIF, TIFF	TIFF-Bilder	

C

Servicelimits, Quotas, Policys und Ereignisse

In diesem Abschnitt werden die Servicelimits, Quotas, Policys und Ereignisse für Oracle Content Management beschrieben.

- [Servicelimits](#)
- [Service-Quota](#)
- [Service-Policys](#)
- [Serviceereignisse](#)

Servicelimits

Für Oracle Content Management gelten verschiedene Standardlimits. Bei jedem Erstellen einer Oracle Content Management-Instanz stellt das System sicher, dass bei der Anforderung die Limits eingehalten werden.

Bei Bedarf können Sie über die Seite **Limits, Quota und Nutzung** in der Infrastructure-Konsole eine Anforderung zur Erhöhung Ihres Limits weiterleiten. Siehe [Servicelimits und Nutzung](#).

In dieser Tabelle sind die Standard-servicelimits für Oracle Content Management aufgeführt.

Ressourcenlimit	Kurznamen von Limits	Standardwert	Beschreibung
Max. Anzahl Oracle Content Management-Services	max-services-count-per-tenant	100	Maximale Anzahl der Oracle Content Management-Instanzen, die Sie pro Mandant erstellen können.

Service-Quota

Mit Quotas können Sie bestimmen, wie andere Benutzer Oracle Content Management-Ressourcen auf Compartments in Oracle Cloud Infrastructure verteilen. Bei jedem Erstellen einer Oracle Content Management-Instanz stellt das System sicher, dass Ihre Anforderung innerhalb Ihrer Quota für dieses Compartment liegt.

Sie können die Service-Quotas in der Infrastructure-Konsole auf der Seite mit den Compartment-Details verwalten. Siehe [Compartment-Quotas](#).

Diese Tabelle listet die Service-Quotas für Oracle Content Management auf.

Quota-Name	Geltungsbereich	Beschreibung
oce-instance-count	Regional	Anzahl der Oracle Content Management-Instanzen

Beispiele für Quota-Anweisungen für Oracle Content Management

- Begrenzt die Anzahl der Oracle Content Management-Instanzen, die Benutzer in MyCompartment erstellen können, auf 10.

```
Set oce_quota oce-instance-count to 10 in compartment MyCompartment
```

Service-Policys

Mit Autorisierungs-Policys kontrollieren Sie den Zugriff auf Ressourcen in Ihrem Mandanten. Beispiel: Sie können eine Policy erstellen, die Benutzer zum Erstellen und Verwalten von Oracle Content Management-Instanzen autorisiert.

Sie erstellen Policys in der Infrastructure-Konsole. Siehe [Policys verwalten](#).

Die folgenden Informationen gelten für Service-Policys für Oracle Content Management:

- [Ressourcentypen für Oracle Content Management](#)
- [Unterstützte Variablen](#)
- [Details zu Kombinationen aus Verben und Ressourcentypen](#)
- [Für jeden API-Vorgang erforderliche Berechtigungen](#)
- [Beispiele für Policy-Anweisungen zum Verwalten von Oracle Content Management-Instanzen](#)

Ressourcentypen für Oracle Content Management

In dieser Tabelle sind die Ressourcentypen für Oracle Content Management aufgeführt.

Ressourcentyp	Beschreibung
oce-instance	Eine Oracle Content Management-Einzelinstanz.
oce-instances	Eine oder mehrere Oracle Content Management-Instanzen.
oce-workrequest	Eine einzelne Arbeitsanforderung für Oracle Content Management. Bei jedem Vorgang, den Sie mit einer Oracle Content Management-Instanz ausführen, wird eine Arbeitsanforderung erstellt. Dazu gehören Vorgänge wie Erstellen, Aktualisieren, Beenden usw.
oce-workrequests	Eine oder mehrere Arbeitsanforderungen für Oracle Content Management.

Unterstützte Variablen

Die Werte dieser Variablen werden von Oracle Content Management bereitgestellt. Darüber hinaus werden auch andere allgemeine Variablen unterstützt. Siehe [Allgemeine Variablen für alle Anforderungen](#).

Diese Tabelle listet die für Oracle Content Management unterstützten Variablen auf.

Variable	Typ	Beschreibung	Beispielwert
target.compartment.id	Entity	Die OCID der primären Ressource für die Anforderung.	target.compartment.id = 'ocid1.compartment.oc1..<unique_ID>'
request.operation	Zeichenfolge	Die Vorgangs-ID (z.B. "GetUser") für die Anforderung.	request.operation = 'ocid1.compartment.oc1..<unique_ID>'
target.resource.kind	Zeichenfolge	Der Name der Ressourcenart der primären Ressource für die Anforderung.	target.resource.kind = 'ocid1.contentexperien cecloudservice.oc1..<u nique_ID>'

Details zu Kombinationen aus Verben und Ressourcentypen

Oracle Cloud Infrastructure bietet ein Standardset aus Verben, um Berechtigungen für Oracle Cloud Infrastructure-Ressourcen zu definieren (**Inspect**, **Read**, **Use**, **Manage**). In diesen Tabellen werden die Oracle Content Management-Berechtigungen und die entsprechenden Verben aufgeführt. Die Zugriffsebene ist kumulativ von **Inspect** zu **Read** zu **Use** zu **Manage**.

INSPECT

Ressourcentyp	INSPECT-Berechtigungen
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance oce-instances oce-workrequest oce-workrequests oce-instance-family 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT

READ

Ressourcentyp	READ-Berechtigungen
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance oce-instances oce-workrequest oce-workrequests oce-instance-family 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

USE

Ressourcentyp	USE-Berechtigungen
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance oce-instances 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_UPDATE

Ressourcentyp	USE-Berechtigungen
<ul style="list-style-type: none"> oce-workrequest oce-workrequests oce-instance-family 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_UPDATE OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

MANAGE

Ressourcentyp	MANAGE-Berechtigungen
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance oce-instances 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_CREATE OCE_INSTANCE_UPDATE OCE_INSTANCE_DELETE
<ul style="list-style-type: none"> oce-workrequest oce-workrequests 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance-family 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_CREATE OCE_INSTANCE_UPDATE OCE_INSTANCE_DELETE OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

Für jeden API-Vorgang erforderliche Berechtigungen

Diese Tabelle enthält die für Oracle Content Management verfügbaren API-Vorgänge nach Ressourcentyp.

REST-API-Vorgang	CLI-Befehlsvorgang	Für den Vorgang erforderliche Berechtigung
ListOceInstances	oce-instance list	OCE_INSTANCE_INSPECT
GetOceInstance	oce-instance get	OCE_INSTANCE_READ
CreateOceInstance	oce-instance create	OCE_INSTANCE_CREATE
DeleteOceInstance	oce-instance delete	OCE_INSTANCE_DELETE
UpdateOceInstance	oce-instance update	OCE_INSTANCE_UPDATE
ChangeOceInstanceCompartment	oce-instance change-compartment	OCE_INSTANCE_UPDATE
ListWorkRequests	work-request list	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT
GetWorkRequest	work-request get	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ
ListWorkRequestErrors	work-request-error list	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT

REST-API-Vorgang	CLI-Befehlsvorgang	Für den Vorgang erforderliche Berechtigung
ListWorkRequestLogs	work-request-log list	OCE_INSTANCE_WORKREQ UEST_INSPECT

Beispiele für Policy-Anweisungen zum Verwalten von Oracle Content Management-Instanzen

Hier sehen Sie typische Policy-Anweisungen, mit denen Sie den Zugriff auf Oracle Content Management-Instanzen autorisieren können.

Beim Erstellen einer Policy für den Mandanten erteilen Sie Benutzern den Zugriff auf alle Compartments über die [Policy-Vererbung](#). Alternativ dazu können Sie den Zugriff auf einzelne Oracle Content Management-Instanzen oder Compartments einschränken.

Das vollständige Verwalten aller Oracle Content Management-Instanzen durch Benutzer in der Administratorengruppe zulassen

```
# Full admin permissions (CRUD)
allow group Administrators to manage oce-instances in tenancy
allow group Administrators to manage oce-workrequests in tenancy
```

```
# Full admin permissions (CRUD) using family
allow group Administrators to manage oce-instance-family in tenancy
```

Das Prüfen aller Oracle Content Management-Instanzen und der zugehörigen Arbeitsanforderungen durch Benutzer in der Gruppe "group1" zulassen

```
# Inspect permissions (list oce instances and work requests) using metaverbs:
allow group group1 to inspect oce-instances in tenancy
allow group group1 to inspect oce-workrequests in tenancy
```

```
# Inspect permissions (list oce instances and work requests) using
permission names:
allow group group1 to {OCE_INSTANCE_INSPECT} in tenancy
allow group group1 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT} in tenancy
```

Das Lesen von Details zu allen Oracle Content Management-Instanzen und den zugehörigen Arbeitsanforderungen durch Benutzer in der Gruppe "group2" zulassen

```
# Read permissions (read complete oce instance and work request metadata)
using metaverbs:
allow group group2 to read oce-instances in tenancy
allow group group2 to read oce-workrequests in tenancy
```

```
# Read permissions (read complete oce instance and work request metadata)
using permission names:
allow group group2 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ} in tenancy
```

```
allow group group2 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

Das Lesen aller Oracle Content Management-Instanzen und der zugehörigen Arbeitsanforderungen durch Benutzer in der Gruppe "group3" zulassen

```
# Use permissions (read on oce instance, read on work request) using
metaverbs:
allow group group3 to use oce-instances in tenancy
allow group group3 to read oce-workrequests in tenancy
```

```
# Use permissions (read on oce instance, read on work request) using
permission names:
allow group group3 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ,
OCE_INSTANCE_UPDATE} in tenancy
allow group group3 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

Das Verwalten aller Oracle Content Management-Instanzen und der zugehörigen Arbeitsanforderungen durch Benutzer in der Gruppe "group4" zulassen

```
# Manage permissions (use/delete on oce instance, read/cancel on work
request) using metaverbs:
allow group group4 to manage oce-instances in tenancy
allow group group4 to manage oce-workrequests in tenancy
```

```
# Manage permissions (use/delete on oce instance, read/cancel on work
request) using permission names:
allow group group4 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ,
OCE_INSTANCE_UPDATE,OCE_INSTANCE_CREATE, OCE_INSTANCE_DELETE} in tenancy
allow group group4 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

Serviceereignisse

Aktionen, die Sie auf Oracle Content Management-Instanzen ausführen, geben Ereignisse aus. Sie können mit der Infrastructure-Konsole Regeln definieren, die eine bestimmte Aktion auslösen, wenn ein Ereignis auftritt. Beispiel: Sie definieren eine Regel, mit der eine Benachrichtigung an Administratoren gesendet wird, sobald eine Instanz gelöscht wird. Siehe [Überblick über Ereignisse](#) und [Erste Schritte mit Ereignissen](#).

In dieser Tabelle sind die Oracle Content Management-Ereignisse aufgelistet, die Sie referenzieren können.

Ereignisname	Ereignistyp
GetOceInstance	com.oraclecloud.oce.GetOceInstance
ListOceInstances	com.oraclecloud.oce.ListOceInstances
ChangeOceInstanceCompartment (begin)	com.oraclecloud.oce.ChangeOceInstanceCo mpartment.begin

Ereignisname	Ereignistyp
ChangeOceInstanceCompartment (end)	com.oraclecloud.oce.ChangeOceInstanceCompartment.end
CreateOceInstance (begin)	com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.begin
CreateOceInstance (end)	com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.end
DeleteOceInstance (begin)	com.oraclecloud.oce.DeleteOceInstance.begin
DeleteOceInstance (end)	com.oraclecloud.oce.DeleteOceInstance.end
UpdateOceInstance (begin)	com.oraclecloud.oce.UpdateOceInstance.begin
UpdateOceInstance (end)	com.oraclecloud.oce.UpdateOceInstance.end

Beispiel

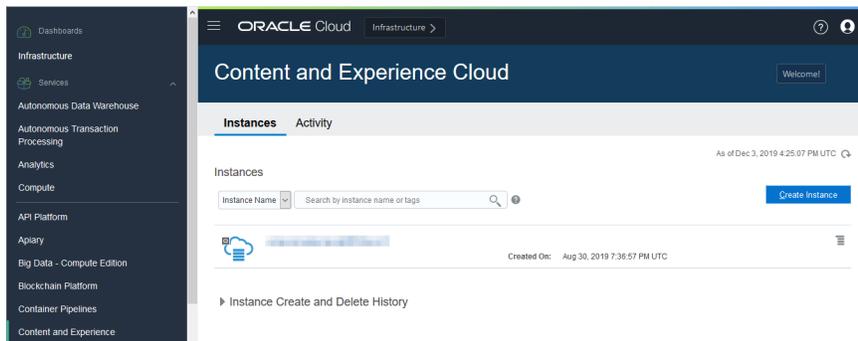
Dieses Beispiel zeigt Informationen zum Ereignis **CreateOceInstance (begin)**:

```
{
  "eventType": "com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.begin",
  "cloudEventsVersion": "0.1",
  "eventTypeVersion": "2.0",
  "source": "oce",
  "eventId": "<unique_ID>",
  "eventTime": "2019-10-10T04:33:06.133Z",
  "contentType": "application/json",
  "data": {
    "eventGroupingId": "ocidl.coreservicesworkrequest.oc1.<unique_ID>",
    "eventName": "CreateOceInstance",
    "compartmentId": "ocidl.compartment.oc1.<unique_ID>",
    "compartmentName": "my_compartment",
    "resourceName": "my_oce",
    "resourceId": "ocidl.contentexperiencecloudservice.oc1.<unique_ID>",
    "availabilityDomain": "<availability_domain>",
    "freeformTags": null,
    "definedTags": null,
    "identity": {
      "principalName": "admin",
      "principalId": "ocidl.user.oc1.<unique_ID>",
      "authType": "natv",
      "callerName": null,
      "callerId": null,
      "tenantId": "ocidl.tenancy.oc1.<unique_ID>",
      "ipAddress": "<ip_address>",
      "credentials": "ocidl.tenancy.oc1.<unique_ID>/
ocidl.user.oc1.<unique_ID>",
      "userAgent": null,
      "consoleSessionId": null
    },
  },
  ...
}
```

D

Oracle Content Management migrieren

In bestimmten Situationen müssen Sie möglicherweise eine Oracle Content Management-Instanz migrieren. Beispiel: Wenn Sie Oracle Content Management-Instanzen verwenden, die nicht nativ auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) der 2. Generation ausgeführt werden (wobei Serviceinstanzen mit der Infrastructure-Konsole verwaltet werden), empfiehlt Oracle, dass Sie diese Instanzen in diese neue *native* OCI-Umgebung migrieren. So profitieren Sie auch in Zukunft von den Vorteilen der Oracle Cloud-Plattform. Oder Sie möchten eine Instanz, die auf OCI der zweiten Generation ausgeführt wird, in eine andere Region verschieben.



Vor dem Start der Migration müssen Sie einige Schritte ausführen und die Migration zusammen mit Oracle Support planen.

Derzeit werden nur die automatisierten Migrationspfade von den folgenden Umgebungen unterstützt:

- [Oracle Content Management auf OCI der 2. Generation, OCI der 1. Generation oder OCI Classic](#)
- [Oracle Content Management auf Legacy-Cloud-Infrastruktur mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement](#)

Die automatisierte Migration von anderen Deployment-Umgebungen wird später hinzugefügt. Bei Instanzen mit nur wenigen Daten und Dateien kann die manuelle Migration eine Option sein. Melden Sie sich bei Ihrem Oracle Support-Account an, und befolgen Sie die Anweisungen unter [Legacy-Instanzen von Oracle Content and Experience Cloud zu Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\) migrieren](#).

Oracle Content Management-Instanz migrieren

Wenn Sie eine Oracle Content Management-Instanz verwenden, die auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) der 1. Generation oder OCI Classic ausgeführt wird, empfiehlt Oracle, dass Sie diese Instanz zur neuen *nativen* OCI-Umgebung, OCI der 2. Generation, migrieren (also die Infrastructure-Konsole zum Verwalten von Serviceinstanzen verwenden). So profitieren Sie auch in Zukunft von den Vorteilen der Oracle Cloud-Plattform. Oder Sie

möchten eine Instanz, die auf OCI der zweiten Generation ausgeführt wird, in eine andere Region verschieben.

 **Hinweis:**

Wenn die Instanz auf Legacy-Cloud-Infrastruktur mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement ausgeführt wird, führen Sie stattdessen die Schritte unter [Oracle Content Management-Instanz von Legacy-Cloud-Infrastruktur migrieren](#) aus.

Vor dem Start der Migration müssen Sie einige Schritte ausführen und die Migration zusammen mit Oracle Support planen.

1. [Erstellen Sie eine neue Instanz](#) von Oracle Content Management auf OCI mit der Infrastructure-Konsole. In diese Zielinstanz werden Ihre Daten migriert. Verwenden Sie diese Instanz erst, wenn die Migration abgeschlossen wurde.
2. Wenn Sie eine neue Oracle Identity Cloud Service-(IDCS-)Domain verwenden, migrieren Sie *alle* Benutzer mit den Funktionen zum Exportieren und Importieren von IDCS-Benutzern in die neue Domain. Behalten Sie dabei die Benutzernamen bei, damit die Rollen und Berechtigungen beim Migrationsprozess ordnungsgemäß migriert werden können. In der exportierten CSV-Datei ist das der Eintrag "User Login".
Wenn Sie von einer anderen OCI-Instanz der 2. Generation oder von OCI der 1. Generation (nicht OCI Classic) migrieren, müssen Sie auch alle Gruppen migrieren.
3. [Bereiten Sie die Migration vor](#), indem Sie die benötigten Informationen für die Serviceanfrage erfassen und eine Liste Ihrer Integrationen erstellen, damit Sie wissen, welche Schritte Sie nach der Migration ausführen müssen.
4. [Leiten Sie eine Serviceanfrage zur Migration weiter](#), und bestätigen Sie Datum und Uhrzeit Ihrer Migration.
5. [Überwachen Sie den Fortschritt der Migration](#). Ihre Serviceanfrage wird während der Migration aktualisiert. Nach dem Abschluss müssen Sie überprüfen, ob die neue Instanz wie erwartet funktioniert.
6. [Schließen Sie die Migration ab](#), indem Sie alle eventuell erforderlichen Schritte für die Migration von Integrationen Ihrer Instanz mit anderen Services oder Anwendungen ausführen.
7. [Teilen Sie die Änderung den Benutzern mit](#).

Migration vorbereiten

Zur Vorbereitung der Migration müssen Sie einige Informationen erfassen:

- Notieren Sie sich die URL der neuen Instanz, die Sie erstellt haben (das *Ziel*), und nehmen Sie diese in Ihre Migrationsanforderung auf.
- Notieren Sie sich die URL Ihrer alten Instanz (der *Quelle*), und nehmen Sie diese in Ihre Migrationsanforderung auf.
- Erstellen Sie eine Liste mit allen Integrationen Ihrer alten Instanz mit anderen Services oder Anwendungen, entweder direkt oder über REST-API-Aufrufe. Wenn

derartige Integrationen vorhanden sind, müssen Sie einige Aktionen nach der Migration ausführen.

Migrationsanforderung weiterleiten

Wenn Sie für die Migration bereit sind, müssen Sie eine Migrationsanforderung weiterleiten, um den Prozess zu starten:

1. Melden Sie sich bei Oracle Cloud Support an.
2. Erstellen Sie eine neue Serviceanfrage.
3. Wählen Sie als **Problem Type Service Instance Migration** und dann die für Ihre Migration geeignete Option aus:
 - **From OCI-Gen1 to OCI-Gen2**
 - **From OCI-Gen2 to OCI-Gen2**
 - **From OCI-Classic to OCI-Gen2**
4. Geben Sie die folgenden Informationen in der Serviceanfrage an:
 - Die URL Ihrer Quellinstanz (der Instanz, von der Sie migrieren)
 - Die URL Ihrer Zielinstanz (der Instanz, zu der Sie migrieren)
 - Wenn Sie Akamai über Oracle verwenden, geben Sie das an, damit wir die URLs in Ihrer Akamai-Konfiguration nach der Migration aktualisieren können
5. Geben Sie das gewünschte Datum an, an dem die Migration beginnen soll.
6. Leiten Sie die Serviceanfrage weiter.
Nachdem Ihre Serviceanfrage bei Oracle Support eingegangen ist, planen wir Ihre Migration basierend auf dem gewünschten Datum. Die Serviceanfrage wird dann mit Datum und Uhrzeit des Migrationsstarts aktualisiert.
7. Bestätigen Sie in der Serviceanfrage, dass Sie dem Datum und der Uhrzeit des Migrationsstarts zustimmen.

Die Serviceanfrage wird regelmäßig entsprechend dem Migrationsfortschritt aktualisiert. Die Datenmigration erfolgt im Backend. Sie müssen keine Aktionen ausführen, sondern lediglich die Aktualisierungen der Serviceanfrage prüfen und die Migration nach ihrem Abschluss validieren.

Der Migrationsprozess

So läuft die Migration ab:

1. Oracle Support aktualisiert die Serviceanfrage bei Beginn der Migration.

! Wichtig:

Jetzt dürfen Sie keine Änderungen an Ihrer alten Instanz (Quellinstanz) mehr vornehmen. Alle Änderungen nach dem Start der Migration werden nicht in die neue Instanz migriert.

2. Ihr Inhalt und Ihre Konfigurationsdaten werden von der alten Instanz (der *Quelle*) exportiert und in die neue Instanz (das *Ziel*) importiert.

3. Nach Abschluss der Migration aktualisiert Oracle Support die Serviceanfrage. Sie werden dann aufgefordert, die neue Instanz zu validieren und zu prüfen, ob alles erwartungsgemäß funktioniert.
4. Wenn Probleme auftreten, notieren Sie diese in der Serviceanfrage. Oracle Support löst die Probleme dann und informiert Sie über die Serviceanfrage, wenn die Instanz zur Validierung bereit ist.
5. Wenn alles wie erwartet funktioniert, geben Sie in der Serviceanfrage an, dass Sie die migrierte Instanz akzeptieren.



Hinweis:

Die alte Instanz bleibt noch eine Weile lang hochgefahren, falls Sie aus irgendeinem Grund darauf zugreifen müssen. Anschließend wird die Instanz beendet.

Migration abschließen

Wenn Ihre alte Instanz mit anderen Services oder Anwendungen integriert war oder kommuniziert hat, entweder direkt oder über REST-API-Aufrufe, müssen Sie unter Umständen Aufgaben nach der Migration ausführen.

Die folgenden Punkte gelten serviceweit:

- Zugangsdaten werden nicht migriert. Sie müssen die Benutzerzugangsdaten also für alle Integrationen, die diese verwenden, neu konfigurieren.
- Das Muster der Oracle Content Management-URL sieht anders aus. Aktualisieren Sie also die URLs in den Integrationen, die sie verwenden. Die alten URLs haben das folgende Muster verwendet:

`https://<service-name>-<account-name>.<region>.oraclecloud.com/documents`

Die neuen URLs verwenden das folgende Muster:

`https://<service-name>-<account-name>.<service-type>.ocp.oraclecloud.com/documents`

Integration	Schritte nach der Migration
Oracle Integration	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu. • Aktualisieren Sie die Oracle Content Management-URLs in Oracle Integration Cloud.
Oracle Commerce Cloud	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu. • Aktualisieren Sie die Oracle Content Management-URLs in Oracle Commerce Cloud.
Oracle Process Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu.
Oracle Eloqua Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu.
Oracle Intelligent Advisor	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu.
Oracle Cobrowse Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu.
Responsys	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu.
Visual Builder Cloud Service (VBCS)	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu. • Aktualisieren Sie die Oracle Content Management-URLs in VBCS-Komponenten.

Integration	Schritte nach der Migration
CDN/Akamai	<ul style="list-style-type: none"> Wenn Sie Akamai über Oracle verwenden, aktualisieren wir die Oracle Content Management-URLs in Ihrer Akamai-Konfiguration, nachdem Sie Ihre Migration verifiziert haben. Andernfalls müssen Sie die URLs in der CDN-Konfiguration selbst aktualisieren.
REST-API-Aufrufe	<ul style="list-style-type: none"> Aktualisieren Sie die Oracle Content Management-URLs in allen REST-API-Aufrufen.
Verwendung von Client-SDK/-CLI	<ul style="list-style-type: none"> Wenn die URL lokal auf Clientseite persistiert/ gecacht wird, aktualisieren Sie die Oracle Content Management-URLs in der Konfiguration.
Connectors	<ul style="list-style-type: none"> Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu.



Hinweis:

Lesezeichen zu Inhalt in der alten Instanz funktionieren nicht mehr, da die URL der neuen Instanz sich geändert hat.

Änderung Benutzern mitteilen

Teilen Sie den Benutzern die neue Service-URL mit. Desktop- und Mobilbenutzer müssen ihre Geräte mit einem neuen Account konfigurieren und den gesamten Inhalt erneut synchronisieren.

Oracle Content Management-Instanz von Legacy-Cloud-Infrastruktur migrieren

Wenn Sie Oracle Content Management-Instanzen mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement verwenden, die auf Legacy-Cloud-Infrastruktur ausgeführt werden, empfiehlt Oracle, dass Sie diese Instanzen zur neuen *nativen* Oracle Cloud Infrastructure- (OCI-)Umgebung, OCI der 2. Generation, migrieren (also die Infrastructure-Konsole zum Verwalten von Serviceinstanzen verwenden). So profitieren Sie auch in Zukunft von den Vorteilen der Oracle Cloud-Plattform.

Vor dem Start der Migration müssen Sie einige Schritte ausführen und die Migration zusammen mit Oracle Support planen.

1. Migrieren Sie Ihr Abonnement in ein Universal-Credits-Abonnement. Wenden Sie sich dazu an Ihren zuständigen Oracle-Vertriebsmitarbeiter.
2. [Erstellen Sie eine neue Instanz](#) von Oracle Content Management auf OCI über die Infrastructure-Konsole. In diese Zielinstanz werden Ihre Daten migriert. Verwenden Sie diese Instanz erst, wenn die Migration abgeschlossen wurde.
3. Migrieren Sie Ihre Benutzer von traditionellen Cloud-Accounts zu Oracle Identity Cloud Service-(IDCS-)Accounts. Behalten Sie dabei die Benutzernamen bei, damit die Rollen und Berechtigungen beim Migrationsprozess ordnungsgemäß zugewiesen werden können. In der exportierten CSV-Datei lautet der Benutzernameneintrag "User Login". Die Benutzerrollen werden entsprechend der [Benutzerzuordnung](#) zugewiesen.

4. [Bereiten Sie die Migration vor](#), indem Sie die benötigten Informationen für die Serviceanfrage erfassen und eine Liste Ihrer Integrationen erstellen, damit Sie wissen, welche Schritte Sie nach der Migration ausführen müssen.
5. [Leiten Sie eine Serviceanfrage zur Migration weiter](#), und bestätigen Sie Datum und Uhrzeit Ihrer Migration.
6. [Überwachen Sie den Fortschritt der Migration](#). Ihre Serviceanfrage wird während der Migration aktualisiert. Nach dem Abschluss müssen Sie überprüfen, ob die neue Instanz wie erwartet funktioniert.
7. [Schließen Sie die Migration ab](#), indem Sie alle eventuell erforderlichen Schritte für die Migration von Integrationen Ihrer Instanz mit anderen Services oder Anwendungen ausführen.
8. [Migrieren Sie die Sites mit Assets](#), und machen Sie diese zu mehrsprachigen Sites.
9. [Migrieren Sie die Assets](#), die von der Migration ausgeschlossen wurden.
10. [Teilen Sie die Änderung den Benutzern mit](#).

Benutzerzuordnung

In dieser Tabelle wird die Zuordnung zwischen Oracle Content Management-Berechtigungsgruppen und OCI-Anwendungsrollen beschrieben.

Oracle Content Management-Berechtigungsgruppe	OCI-Anwendungsrolle
DocumentsServiceUser	CECStandardUser
DocumentsServiceAdmin	CECServiceAdministrator
SitesServiceVisitor	CECSitesVisitor
SitesServiceAdmin	CECSitesAdministrator
ContentAdministratorRole	CECContentAdministrator
CECSStandardUser	CECStandardUser
CECSEnterpriseUser	CECEnterpriseUser



Hinweis:

Wenn die IDCS-Zieldomain bereits einen Benutzer mit demselben Benutzernamen enthält, erhält der Benutzer die OCI-Anwendungsrollen entsprechend der Oracle Content Management-Berechtigungsgruppen des Benutzers.

Migration vorbereiten

- Notieren Sie sich die URL der neuen Instanz, die Sie erstellt haben (das *Ziel*), und nehmen Sie diese in Ihre Migrationsanforderung auf.
- Notieren Sie sich die URL Ihrer alten Instanz (der *Quelle*), und nehmen Sie diese in Ihre Migrationsanforderung auf.
- Erstellen Sie eine Liste mit allen Integrationen Ihrer alten Instanz mit anderen Services oder Anwendungen, entweder direkt oder über REST-API-Aufrufe. Wenn

derartige Integrationen vorhanden sind, müssen Sie einige Aktionen nach der Migration ausführen.

Serviceanfrage zur Migration weiterleiten

Wenn Sie für die Migration bereit sind, müssen Sie eine Migrationsanforderung weiterleiten, um den Prozess zu starten:

1. Melden Sie sich bei Oracle Cloud Support an.
2. Erstellen Sie eine neue Serviceanfrage.
3. Wählen Sie als **Problem Type Service Instance Migration** und dann **From Non-Metered Subscription to OCI-Gen2** aus.
4. Geben Sie die folgenden Informationen in der Serviceanfrage an:
 - Die URL Ihrer Quellinstanz (der Instanz, von der Sie migrieren)
 - Die URL Ihrer Zielinstanz (der Instanz, zu der Sie migrieren)
 - Wenn Sie Akamai über Oracle verwenden, geben Sie das an, damit wir eine Zeit für die Aktualisierung der URLs in Ihrer Akamai-Konfiguration nach der Migration festlegen können.
5. Geben Sie das gewünschte Datum an, an dem die Migration beginnen soll.
6. Leiten Sie die Serviceanfrage weiter.
Nachdem Ihre Serviceanfrage bei Oracle Support eingegangen ist, planen wir Ihre Migration basierend auf dem gewünschten Datum. Die Serviceanfrage wird dann mit Datum und Uhrzeit des Migrationsstarts aktualisiert.
7. Bestätigen Sie in der Serviceanfrage, dass Sie dem Datum und der Uhrzeit des Migrationsstarts zustimmen.

Die Serviceanfrage wird regelmäßig entsprechend dem Migrationsfortschritt aktualisiert. Die Datenmigration erfolgt im Backend. Sie müssen keine Aktionen ausführen, sondern lediglich die Aktualisierungen der Serviceanfrage prüfen und die Migration nach ihrem Abschluss validieren.

Der Migrationsprozess

So läuft die Migration ab:

1. Oracle Support aktualisiert die Serviceanfrage bei Beginn der Migration.

Wichtig:

Jetzt dürfen Sie keine Änderungen an Ihrer alten Instanz (Quellinstanz) mehr vornehmen. Alle Änderungen nach dem Start der Migration werden nicht in die neue Instanz migriert.

2. Ihr Inhalt und Ihre Konfigurationsdaten werden von der alten Instanz (der *Quelle*) exportiert und in die neue Instanz (das *Ziel*) importiert.
3. Nach Abschluss der Migration aktualisiert Oracle Support die Serviceanfrage. Sie werden dann aufgefordert, die neue Instanz zu validieren und zu prüfen, ob alles erwartungsgemäß funktioniert.

4. Wenn Probleme auftreten, notieren Sie diese in der Serviceanfrage. Oracle Support löst die Probleme dann und informiert Sie über die Serviceanfrage, wenn die Instanz zur Validierung bereit ist.
5. Wenn alles wie erwartet funktioniert, geben Sie in der Serviceanfrage an, dass Sie die migrierte Instanz akzeptieren.

 **Hinweis:**

Die alte Instanz bleibt hochgefahren, damit Sie zur Validierung darauf zugreifen können. Sie benötigen sie außerdem, um [Sites zu migrieren, die Assets verwenden](#), und um [alle anderen Assets zu migrieren](#), die bei der Migration ausgeschlossen wurden.

Migration abschließen

Wenn Ihre alte Instanz mit anderen Services oder Anwendungen integriert war oder kommuniziert hat, entweder direkt oder über REST-API-Aufrufe, müssen Sie unter Umständen Aufgaben nach der Migration ausführen.

Die folgenden Punkte gelten serviceweit:

- Prüfen Sie die OCI-Anwendungsrollen, und weisen Sie Rollen zu, die nicht in der Quellinstanz vorhanden waren, wie die Anwendungsrolle "CECRepositoryAdministrator".
- Konfigurieren Sie die Benutzerzugangsdaten für alle Integrationen neu, die diese verwenden. Zugangsdaten werden nicht migriert.
- Das Muster der Oracle Content Management-URL sieht anders aus. Aktualisieren Sie also die URLs in den Integrationen, die sie verwenden. Die alten URLs haben das folgende Muster verwendet:
`https://<service-name>-<account-name>.<region>.oraclecloud.com/documents`
 Die neuen URLs verwenden das folgende Muster:
`https://<service-name>-<account-name>.<service-type>.ocp.oraclecloud.com/documents`
- Konfigurieren Sie Einstellungen für [CORS](#) und [eingebetteten Inhalt](#) neu. Zielserviceeinstellungen werden nicht migriert.
- Standardsites werden migriert, Enterprise-Sites aber nicht. Migrieren Sie Enterprise-Sites und mit den Sites verknüpfte digitale Assets und Inhaltselemente manuell, indem Sie für jede Enterprise-Site eine Vorlage erstellen, die Vorlage aus der Quellinstanz exportieren und sie in die Zielinstanz importieren.
- Entfernen oder aktualisieren Sie alle benutzerdefinierten Controller in migrierten Sites.

Integration	Schritte nach der Migration
Oracle Integration	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu. • Aktualisieren Sie die Oracle Content Management-URLs in Oracle Integration Cloud.

Integration	Schritte nach der Migration
Oracle Commerce Cloud	<ul style="list-style-type: none"> Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu. Aktualisieren Sie die Oracle Content Management-URLs in Oracle Commerce Cloud.
Oracle Process Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu.
Oracle Eloqua Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu.
Oracle Intelligent Advisor	<ul style="list-style-type: none"> Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu.
Oracle Cobrowse Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu.
Responsys	<ul style="list-style-type: none"> Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu.
Visual Builder Cloud Service (VBCS)	<ul style="list-style-type: none"> Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu. Aktualisieren Sie die Oracle Content Management-URLs in VBCS-Komponenten.
CDN/Akamai	<ul style="list-style-type: none"> Wenn Sie Akamai über Oracle verwenden, planen Sie zusammen mit Oracle Support eine Zeit zum Aktualisieren der Oracle Content Management-URLs in Ihrer Akamai-Konfiguration. Andernfalls müssen Sie die URLs in der CDN-Konfiguration selbst aktualisieren.
REST-API-Aufrufe	<ul style="list-style-type: none"> Aktualisieren Sie die Oracle Content Management-URLs in allen REST-API-Aufrufen.
Verwendung von Client-SDK/-CLI	<ul style="list-style-type: none"> Wenn die URL lokal auf Clientseite persistiert/ gecacht wird, aktualisieren Sie die Oracle Content Management-URLs in der Konfiguration.
Connectors	<ul style="list-style-type: none"> Konfigurieren Sie Zugangsdaten neu.



Hinweis:

Lesezeichen zu Inhalt in der alten Instanz funktionieren nicht mehr, da die URL der neuen Instanz sich geändert hat.

Sites mit Assets migrieren

Sites, die *keine* Assets enthalten, werden automatisch migriert. Bei Sites *mit* Assets müssen Sie allerdings einige zusätzliche Schritte ausführen, damit sie in der neuen Oracle Content Management-Instanz funktionieren.

1. [Installieren Sie das OCE Toolkit.](#)
2. [Registrieren Sie den Zielsever.](#)
3. [Migrieren Sie eine Site.](#)
4. [Führen Sie die Schritte nach der Migration aus.](#)
5. [Richten Sie die Unterstützung mehrerer Sprachen \(MLS\) für die migrierte Site ein.](#)

OCE Toolkit installieren

Der Befehl "cec migrate-site" ist neu. Sie müssen also das OCE Toolkit vom Webclient-Git-Repository installieren, selbst wenn Sie das Tool bereits heruntergeladen und installiert haben.

Befolgen Sie die Anweisungen auf der [Seite "Sites Toolkit"](#), um das OCE Toolkit herunterzuladen und zu installieren.

Zielserver registrieren

Registrieren Sie die Verbindungsdetails für den Zielserver (der Server, in den Sie Sites migrieren):

```
> cec register-server <target_server_name>
    -e http://<target_server>:<target_port>
    -u <target_username> -p <target_password>
    -t pod_ec
```

- Mit dem <target_server_name>, den Sie frei wählen können, wird der Zielpunkt identifiziert.
- Die URL für den Zugriff auf den Zielserver setzt sich aus dem <target_server> und dem <target_port> zusammen.
- Der <target_username> und das <target_password> muss der Benutzernamen und das Kennwort für die Person sein, die die Sitevorlagen vom Quellserver exportiert, damit keine Berechtigungsprobleme auftreten, wenn die Vorlagen bei der Migration importiert werden.
- Der Wert "pod_ec" ist der Zielservertyp, mit dem der Servertyp identifiziert wird, auf dem die Instanz aufgebaut wurde.

Sites migrieren

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Sites zu migrieren:

1. Auf dem Quellserver müssen Sie aus jeder Site, die Assets enthält, Vorlagen erstellen.
2. Exportieren Sie jede Vorlage auf dem Quellserver. Führen Sie diesen Schritt als der Benutzer aus, den Sie beim Registrieren des Zielservers referenziert haben.
3. Melden Sie sich als Repository-Administrator (Benutzer mit der Rolle "CECRepositoryAdministrator") beim Zielserver an. Führen Sie dann die Schritte zum Erstellen eines Repositorys für die Assets aus, die mit der Vorlage importiert werden.
4. Führen Sie für jede heruntergeladene Vorlage den folgenden Befehl aus, und ersetzen Sie dabei <site_name> durch den gewünschten Namen der Site auf dem Zielserver:

```
> cec migrate-site <site_name> --template <template_path_and_name>
--destination <registered_target_server_name> --repository
<repository_name>
```

5. Geben Sie die migrierten Sites und Assets auf dem Zielserver entsprechend frei.

Schritte nach der Migration

Nach der Migration der Site wird diese mit Content-REST-v1.1-Aufrufen ausgeführt. Dadurch können einige Probleme entstehen, die Sie lösen müssen, bevor die Site

ordnungsgemäß ausgeführt wird. Bestimmen Sie die erforderliche Vorgehensweise anhand der folgenden Informationen:

- Wenn Sie das ContentSDK verwenden, werden die Aufrufe automatisch zur Verwendung von v1.1-Content-REST-Aufrufen aktualisiert.
- Wenn Ihre Inhaltslayouts nicht angeben, dass sie v1.1 unterstützen, fügt das ContentSDK den "data"-Eintrag (v1.0) in der Antwort hinzu, der auf den "fields"-Eintrag (v1.1) verweist. So können Sie Ihre Vorlagen ohne Änderung weiter verwenden.
- Wenn Sie die v1.0-Content-REST-Syntax "fields.type.equals=" in der zusätzlichen Abfragezeichenfolge verwenden, versucht Oracle, diese zu parsen und in v1.1-Syntax zu ändern. Sie sollten die Ergebnisse aber prüfen.
- Wenn Sie direkte Content-REST-v1.0-Aufrufe (anstelle des ContentSDK) verwenden, verlaufen diese nicht erfolgreich. Sie müssen Ihren benutzerdefinierten Code korrigieren und diese Aufrufe upgraden.
- Gleichermaßen müssen Sie alle benutzerdefinierten Inhaltsabfragen mit der v1.0-Syntax "fields.type.equals=" in die Syntax "q=(type eq "..")" ändern.
- "updateddate" und "updatedDate": Dieser Unterschied wird laut Angaben von CaaS korrigiert. Bis ein EC-Build verfügbar ist, in dem die Content-REST-v1.1-API beide Werte unterstützt, müssen Sie aber alle "updateddate"-Werte in den camelCase-Wert "updatedDate" ändern.

Unterstützung mehrerer Sprachen (MLS) für migrierte Sites einrichten

Wenn die Site korrekt ausgeführt wird, müssen Sie sicherstellen, dass sie mehrere Sprachen unterstützt. Wenn Sie eine Enterprise-Site in einem External Compute-Server erstellen, erfordert diese eine Standardsprache und eine Lokalisierungs-Policy. Die Site wurde als Nicht-MLS-Site kopiert. Daher müssen Sie ein Upgrade auf eine MLS-Site durchführen, damit Sie die jeweiligen Funktionen in Zukunft unterstützen können.

Die folgende Tabelle zeigt die Unterschiede zwischen MLS- und Nicht-MLS-Sites.

Siteobjekt	MLS-Site	Nicht-MLS-Site
Inhaltselemente	Die Sprachvariante des Inhaltselements wird anstelle des auf der Seite abgelegten Inhaltselements angezeigt. Die Sprache kann sich ändern, je nachdem, welche Sprache beim Rendern der Site angefordert wurde.	Es wird immer das auf der Seite abgelegte Inhaltselement angezeigt.
Inhaltslayouts	Inhaltslayouts müssen v1.1-APIs unterstützen. Andernfalls wird anstelle des Inhaltselements eine Warnung angezeigt. Grund dafür ist, dass alle v1.1-API-Aufrufe über ein Gebietsschema ("locale") verfügen, das in der v1.0-API nicht unterstützt wird.	Inhaltslayouts können in v1.0 oder v1.1 vorliegen. Wenn das Inhaltslayout nur v1.0 unterstützt, fügt das ContentSDK einen "data"-Eintrag in der Antwort hinzu, der dem "fields"-Eintrag entspricht. Dabei können noch weitere Probleme auftreten. Dieses Feature sollte also nicht als unterstützt betrachtet werden oder als Grund, kein Upgrade des Inhaltslayouts durchzuführen.

Siteobjekt	MLS-Site	Nicht-MLS-Site
Inhaltslisten	Nur in der angeforderten Sprachvariante verfügbare Inhaltselemente werden angezeigt.	Alle Inhaltselemente werden angezeigt, unabhängig von der Sprache. Benutzer können die Ergebnisse in der Inhaltsliste auf eine bestimmte Sprache pinnen. So können Sie zwei Inhaltslisten mit Ergebnissen in unterschiedlichen Sprachen auf der Seite anzeigen. Die Einstellungsbereichsoption zum Auswählen einer Sprache ist bei MLS-Sites nicht verfügbar.
defaultLocale	MLS-Sites weisen ein Standardgebietsschema auf. Das bedeutet, dass alle Inhaltsabfragen nur Inhaltselemente zurückgeben, die dieses Gebietsschema aufweisen (oder nicht übersetzbar sind).	Nicht-MLS-Sites weisen kein Standardgebietsschema auf. Daher gibt die verwendete Inhaltsabfrage alle Inhaltselemente unabhängig von der Sprache zurück.
Lokalisierungs-Policy	Definiert die Liste der für die Site verfügbaren Sprachen. Der Builder enthält eine Dropdown-Liste mit diesen Sprachen. Außerdem enthält die Management-UI eine Dropdown-Liste mit Sprachen, mit der Sie Sites in der angeforderten Sprache öffnen/als Vorschau anzeigen können.	Da es keine Lokalisierungs-Policy gibt, wird die Dropdown-Liste zum Wechseln der Sprache aus dem Builder entfernt. In der Management-UI wird keine Sprache (auch keine Standardsprache) aufgeführt. So erkennen Sie in der Management-UI, ob es sich um eine MLS-Site handelt oder nicht.
Übersetzung/Übersetzbar	Das Kontextmenü in der Management-UI enthält die Option "Übersetzen". Damit können Sie einen Übersetzungsjob erstellen, um die Site zu übersetzen.	Das Kontextmenü in der Management-UI enthält die Option "Übersetzbar". Eine Nicht-MLS-Site ist im Wesentlichen nicht übersetzbar. Daher müssen Sie diese zu einer übersetzbaren Site (MLS-Site) machen, bevor Sie sie übersetzen können. Das ist auch der Vorgang zum "Upgrade" einer Nicht-MLS-Site zu einer MLS-Site. Hinweis: Dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden. Sie können kein Downgrade einer Site zu einer nicht übersetzbaren Site vornehmen.

Führen Sie folgende Schritte aus, bevor Sie Ihre Site zu einer MLS-Site machen:

- Führen Sie ein Upgrade aller Inhaltslayoutkomponenten durch, sodass diese Content-REST-APIs v1.1 unterstützen.
- Führen Sie ein Upgrade aller "zusätzlichen Abfragezeichenfolgen" in Ihren Inhaltslisten in der Site durch, sodass diese mit Content-REST-API v1.1 kompatibel sind.

Wenn Sie benutzerdefinierten Komponentencode verwenden, der Content-REST-Aufrufe ausführt, müssen Sie dann auch diesen für v1.1-Aufrufe upgraden. Das ist

eher selten der Fall, da die meisten Inhaltsaufrufe von Inhaltslayouts durchgeführt werden.

Inhaltslayouts upgraden

Unterstützte Content-REST-API-Versionen angeben

Inhaltslayouts müssen angeben, welche Version der Content-REST-API sie unterstützten. So wird sichergestellt, dass der richtige Content-REST-Aufruf gesendet wird, um die erwarteten Antwortdaten an das Layout zurückzugeben.

Wenn Sie keine unterstützte Version angeben, wird davon ausgegangen, dass das Inhaltslayout nur v1.0 unterstützt.

Der Inhaltslayouts, die noch auf v1.0 basieren, werden in der Konsole aufgelistet.

Damit Ihr Inhaltslayout andere Versionen unterstützt, fügen Sie die Eigenschaft "contentVersion" zum Inhaltslayoutobjekt hinzu.

In diesem Beispiel wird die Unterstützung aller Versionen von v1.0 bis unter 2.0 angegeben. (Hinweis: 2.0 gibt es nicht, aber Hauptversionsänderungen können wichtige Änderungen mit sich bringen.)

```
// Content Layout
definition.ContentLayout.prototype = { // Specify the versions
of
  the Content REST API that are supported by the this Content
Layout. // The value for contentVersion follows Semantic Versioning
syntax. // This allows applications that use the
content layout to pass the data through in the expected format.
contentVersion: ">=1.0.0
<2.0.0", // Main rendering function: // - Updates the data
to handle any required additional requests and
support both v1.0 and v1.1 Content REST APIs // - Expand the
Mustache template with the updated data
// - Appends the expanded template HTML to the
parentObj DOM element render: function (parentObj)
{
```

Antwortänderungen mit v1.1 verarbeiten

Sie müssen zumindest die Änderung in der Content-REST-API-Antwort von "data" in "fields" unterstützen. Am einfachsten geht das, indem Sie die "data"-Eigenschaft hinzufügen und auf die neue "fields"-Eigenschaft verweisen.

```
render: function (parentObj)
{
  ... if(!content.data) { content.data =
content.fields; }
}
```

Besser wäre es aber, eine Änderung vorzunehmen, um den "fields"-Wert von v1.1 in allen Inhaltslayouts zu verwenden. Dazu müssen Sie den JavaScript-Code und den Vorlagencode aktualisieren.

Zur vollständigen Unterstützung von v1.1 müssen Sie die folgenden Content-REST-API-Änderungen zwischen v1.0 und v1.1 verarbeiten:

Content-REST-API-Änderung	v1.1	v1.0
"fields" und "data"	<pre>"items": [{"type": "Starter-Blog- Author", "name": "Alex Read", "id": "COREB62DBAB5CEDA4915A 9C9F6050E554F63", "fields": { "starter- blog-author_bio": "Alex's bio", "starter-blog- author_name": "Alex Read" } },]</pre>	<pre>"items": [{"type": "Starter-Blog- Author", "name": "Alex Read", "id": "COREB62DBAB5CEDA4915A 9C9F6050E554F63", "data": { "starter- blog-author_bio": "Alex's bio", "starter-blog- author_name": "Alex Read" } },]</pre>
camelCase in Eigenschaftsnamen	"updatedAt"	"updateddate"
Abfrageformat	/items?q=(type eq "Starter-Blog-Author")	/items?fields.type.equals="Starter-Blog-Author"
API-Version	/content/management/api/v1.1/items	/content/management/api/v1/items
Sprachspezifische Abfragen	/content/management/api/v1.1/items?q=((type eq "Promo") und (language eq "en-US" oder translatable eq "false"))	<p>Nicht unterstützt.</p> <p>Sie müssen alle benutzerdefinierten v1-Aufrufe migrieren, sodass sie die Option "language" enthalten.</p> <p>So stellen Sie sicher, dass die Ergebnisse mit den von der MLS-Site zurückgegebenen Ergebnissen bei der Anzeige in einer bestimmten Sprache konsistent sind.</p>

Inhaltsabfragezeichenfolge upgraden

Möglicherweise verwenden Sie benutzerdefinierten Code mit Content-API-Aufrufen. Daher müssen Sie den gesamten von der Site verwendeten benutzerdefinierten Code mit Content-REST-API-Aufrufen validieren.

- **Benutzerdefinierte Komponenten:** Prüfen Sie die folgenden Komponenten:
 - Inhaltslayouts
 - Lokale Komponenten
 - Abschnittslayouts
 - Remotekomponenten

- **Themes: JavaScript:** Auch wenn das weniger wahrscheinlich ist, verwenden Sie eventuell JavaScript-Code in Ihrem Theme, der Content-REST-API-Aufrufe sendet. Dieser muss also ebenfalls validiert werden.
- **Siteeigenschaften: Zusätzliche Abfragezeichenfolge:** Wenn Sie sichergestellt haben, dass Sie den gesamten benutzerdefinierten Code mit Content-REST-API-Aufrufen upgegradet haben, müssen Sie auch ein Upgrade der zusätzlichen Abfragezeichenfolge in allen Inhaltslistenkomponenten auf den Seiten Ihrer Site vornehmen. Auch wenn Oracle versucht, diese zur Laufzeit zu parsen und zu konvertieren, sollten sie für die weitere Unterstützung auf kompatible v1.1-Content-REST-Aufrufe upgegradet werden.

Nicht-MLS-Site in MLS-Site konvertieren

Nach der Konvertierung der Site für die vollständige Unterstützung von v1.1-Content-REST-APIs können Sie die Unterstützung mehrerer Sprachen hinzufügen, indem Sie die Site zu einer MLS-Site machen.

Wenn Sie die Site in der Sitemanagement-UI auswählen, wird die Option "Übersetzbar" im Inhaltsmenü angezeigt. Wenn Sie auf diese Option klicken, wird ein Dialogfeld geöffnet, in dem Sie eine Lokalisierungs-Policy und eine Standardsprache für die Site in der Liste der erforderlichen Sprachen in der Lokalisierungs-Policy auswählen. Wenn keine Lokalisierungs-Policies vorhanden sind, können Sie diesen Schritt nicht ausführen. Dann müssen Sie zunächst zu den Bildschirmen für die Inhaltsadministration gehen und eine Lokalisierungs-Policy mit mindestens einer erforderlichen Sprache erstellen.

Anschließend wird die Site im Standardgebietschema gerendert. Sie können dann auch zu anderen in der Lokalisierungs-Policy angegebenen Gebietschemas wechseln.

Stellen Sie sicher, dass die Site wie erwartet im Standardgebietschema gerendert wird.

Assets migrieren

Mit Sites verknüpfte Assets werden migriert, wenn Sie Ihre Sites migrieren. Alle nicht mit Sites verknüpften Assets müssen aber separat migriert werden.

Berücksichtigen Sie vor der Migration die folgenden Aspekte:

- Nur mit Sammlungen verknüpfte Assets können migriert werden. Wenn Sie Assets migrieren möchten, die nicht mit einer Sammlung verknüpft sind, müssen Sie diese zunächst einer Sammlung hinzufügen.
- Nutzungsunabhängige Instanzen unterstützen keine Sprachen für Assets. Bei der Assetmigration wird die Standardsprache also von der Standardsprache des Repositorys geerbt. Stellen Sie sicher, dass die Standardsprache des Repositorys auf die gewünschte Standardsprache gesetzt ist, *bevor* Sie Assets migrieren.
- Nur veröffentlichte Elemente werden migriert. Wenn nach der Migration Elemente fehlen, stellen Sie sicher, dass die Elemente in der Quellinstanz veröffentlicht waren.
- Wenn veröffentlichte Elemente Entwurfsversionen aufweisen, werden die Entwurfsversionen zu den veröffentlichten Versionen auf der Zielinstanz. Die ursprünglich veröffentlichten Versionen von der Quellinstanz gehen verloren.
- In der nicht nutzungsabhängig abgerechneten Version von Oracle Content Management können Benutzer beim Anzeigen eines Inhaltselements die Ansicht "Inhaltslayout" oder "Inhalt" auswählen. Die Ansicht "Inhalt" wurde in der aktuellen Version von Oracle Content Management durch die **Inhaltsformularansicht** ersetzt, und die Ansicht "Inhaltslayout" wurde entfernt.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Assets zu migrieren:

1. Falls noch nicht geschehen, [installieren Sie das OCE Toolkit](#).
2. [Registrieren Sie den Quell- und den Zielsever](#).
3. [Migrieren Sie eine Assetsammlung](#).

Quell- und Zielsever registrieren

Registrieren Sie die Verbindungsdetails für den Quell- und den Zielsever.

Registrieren Sie den Quellserver (der Server, aus dem Sie Assets migrieren):

```
> cec register-server <source_server_name>
    -e http://<source_server>:<source_port>
    -u <source_username> -p <source_password>
    -t pod_ic
```

- Mit dem <source_server_name>, den Sie frei wählen können, wird der Quellendpunkt identifiziert.
- Die URL für den Zugriff auf den Quellserver setzt sich aus dem <source_server> und dem <source_port> zusammen.
- Der <source_username> und das <source_password> müssen der Benutzername und das Kennwort für die Person sein, die auf die Assets auf dem Quellserver zugreifen kann.
- Der Wert "pod_ic" ist der Quellservertyp, mit dem der Servertyp identifiziert wird, auf dem die Instanz aufgebaut wurde.

Registrieren Sie den Zielsever (der Server, in den Sie Assets migrieren):

```
> cec-install % cec register-server <target_server_name>
    -e http://<source_server>:<source_port>
    -u <target_username> -p <target_password>
    -t pod_ec
```

- Mit dem <target_server_name>, den Sie frei wählen können, wird der Zielendpunkt identifiziert.
- Die URL für den Zugriff auf den Zielsever setzt sich aus dem <target_server> und dem <target_port> zusammen.
- Der <target_username> und das <target_password> müssen der Benutzername und das Kennwort für die Person sein, die Eigentümer des Assets auf dem Zielsever sein wird.
- Der Wert "pod_ec" ist der Zielsevertyp, mit dem der Servertyp identifiziert wird, auf dem die Instanz aufgebaut wurde.

Assetsammlung migrieren

Migrieren Sie eine Assetsammlung, indem Sie den folgenden Befehl ausführen:

```
> cec migrate-content <source_collection_name> --server
<source_server_name>
    --destination <target_server_name> --repository
<target_repository_name> --collection <target_collection_name> --
```

```
channel  
  <target_channel_name>
```

Die Assets werden auf dem Zielsystem im angegebenen Repository erstellt und mit der Sammlung und dem Kanal verknüpft. Gegebenenfalls werden die Sammlung und der Kanal automatisch erstellt. Die Standardsprache für alle migrierten Assets ist die im angegebenen Repository festgelegte Standardsprache.

Änderung Benutzern mitteilen

Teilen Sie den Benutzern die neue Service-URL mit. Desktop- und Mobilbenutzer müssen ihre Geräte mit einem neuen Account konfigurieren und den gesamten Inhalt erneut synchronisieren.

E

Oracle Content Management in Legacy-Umgebungen verwalten

Wie Sie Oracle Content Management verwalten und bereitstellen, kann je nach Typ, Startdatum und Status Ihres Abonnements variieren. In diesem Thema werden die unterschiedlichen Aufgaben in Legacy-Umgebungen behandelt.

Deployment-Szenario	SKU	Datum, an dem Sie Oracle Content Management erworben haben	Deployment- und Verwaltungsaufgaben
Oracle Content Management-Instanzen, die auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) <i>erstellt</i> werden (Universal-Credits-Abonnement)	B89969, B89970 und B89971	Oktober 2018 bis September 2019	<p>Legacy-Instanzen von Oracle Content Management verwalten, die auf OCI der 1. Generation erstellt wurden</p> <ul style="list-style-type: none"> In der Infrastructure Classic-Konsole erstellte Instanzen verwalten Service überwachen
Oracle Content Management auf OCI Classic (Universal-Credits-Abonnement)	B87494, B87496 und B87498	März 2018 bis September 2018*	<p>Legacy-Instanzen von Oracle Content Management auf OCI Classic verwalten</p> <ul style="list-style-type: none"> In der Infrastructure Classic-Konsole erstellte Instanzen verwalten Service überwachen
Oracle Content Management für Behörden auf OCI Classic (Universal-Credits-Abonnement)	B88834, B88835, B90265 und B90266	November 2019 oder früher	<p>Legacy-Instanzen von Oracle Content Management für Behörden auf OCI Classic bereitstellen und verwalten</p> <ul style="list-style-type: none"> Instanz erstellen Instanzen verwalten Service überwachen

Deployment-Szenario	SKU	Datum, an dem Sie Oracle Content Management erworben haben	Deployment- und Verwaltungsaufgaben
Oracle Content Management für SaaS auf OCI Classic (Universal-Credits-Abonnement)	B89710 und B89711	Oktober 2019 oder früher	Legacy-Instanzen von Oracle Content Management für SaaS auf OCI Classic bereitstellen und verwalten <ul style="list-style-type: none"> • Instanz erstellen • Instanzen verwalten • Service überwachen
Oracle Content Management-Berechtigung (nutzungsunabhängiges Abonnement)	B87425, B87426 und B87427	Februar 2017 bis Februar 2018	Oracle Content Management mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement bereitstellen und verwalten <ul style="list-style-type: none"> • Instanz erstellen • Benutzer und Gruppen einrichten • Benutzer, Gruppen und Zugriff verwalten • Instanzen verwalten • Service überwachen
Oracle Documents Cloud-Berechtigung (nutzungsunabhängiges Abonnement)	B76606	Januar 2017 oder früher	Von Oracle Documents Cloud zu Oracle Content Management migrieren <ul style="list-style-type: none"> • Zu Oracle Content Management migrieren

* Oracle Content Management auf OCI Classic kann für die Ausführung auf OCI der 2. Generation [migriert](#) werden.

Legacy-Instanzen von Oracle Content Management verwalten, die auf OCI der 1. Generation erstellt wurden

Wenn Sie Legacy-Instanzen von Oracle Content Management verwenden, die auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) der 1. Generation erstellt wurden, gibt es einige Unterschiede bei der Verwaltung dieser Instanzen.

Sie sollten neue Instanzen immer in der Infrastructure-Konsole [erstellen](#), um in Zukunft von den Vorteilen von OCI der 2. Generation und denen der Oracle Cloud-Plattform profitieren zu können. Dann verwalten und überwachen Sie diese Instanzen über die Infrastructure-Konsole.

Legacy-Instanzen, die Sie in der Infrastructure Classic-Konsole (zuvor "Meine Services") erstellt haben, können Sie wie in diesem Thema beschrieben verwalten. Oracle empfiehlt jedoch, dass Sie diese Instanzen in die neue *native* OCI-Umgebung (OCI der 2. Generation) [migrieren](#) (Serviceinstanzen also mit der Infrastructure-Konsole verwalten). Auf diese Weise können diese Instanzen in Zukunft ebenfalls von den Vorteilen der Oracle Cloud-Plattform profitieren.

! Wichtig:

- Wenn Sie eine Legacy-Instanz erstellt haben, wurde automatisch ein Benutzer namens CEC_INTERNAL_APPID_USER erstellt. Hierbei handelt es sich um einen internen Benutzer, über den eine Anmeldung nicht möglich ist. Dieser Benutzer ermöglicht die Kommunikation zwischen einzelnen Oracle Content Management-Komponenten. *Löschen Sie diesen Benutzer nicht*, da andernfalls einige Funktionen in Oracle Content Management nicht mehr verfügbar sind.
- Wenn Sie ein Legacy-Universal-Credits-Abonnement besitzen, wird die Nutzung basierend auf [aktiven Benutzern pro Stunde](#) und [Besuchersessions](#) in Rechnung gestellt.

Alle anderen Aufgaben werden wie in den vorherigen Kapiteln beschrieben ausgeführt:

- [Serviceeinstellungen konfigurieren](#)
- [Benutzer, Gruppen und Zugriff verwalten](#)
- [Service überwachen](#)
- [Servicenutzung analysieren](#)
- Sie können Oracle Content Management auch mit anderen Geschäftsanwendungen integrieren, wie unter *Integrating and Extending Oracle Content Management* beschrieben.

So zeigen Sie Ihre Legacy-Instanzen an:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole auf , blenden Sie unter "Weitere Oracle Cloud Services" **Platform-Services** ein, und klicken Sie auf **Content and Experience**. Möglicherweise müssen Sie mit der Bildlaufleiste links nach unten scrollen, damit die Menüoption sichtbar wird.

In der Liste der Instanzen können Sie folgende Aktionen ausführen:

- Sie können einige Verwaltungsaufgaben in der Liste der Instanzen ausführen. Klicken Sie neben der Instanz, die Sie verwalten möchten, auf . Sie können auf den Oracle Content Management-Webclient für die Instanz zugreifen, Tags hinzufügen oder die Instanz löschen.
- Um allgemeine Informationen zu einer Instanz anzuzeigen, klicken Sie auf den Instanznamen. Daraufhin werden Informationen wie Speicher-OCIDs, Version und Accountname angezeigt. Um weitere Informationen anzuzeigen, klicken Sie auf .

- Klicken Sie zum Verwalten einer Instanz auf deren Namen und dann auf . Sie können auf den Oracle Content Management-Webclient für die Instanz zugreifen, eine Verknüpfung hinzufügen, Instanzzugangsdaten aktualisieren, Tags hinzufügen oder Aktivitäten anzeigen.

Aktive Benutzer pro Stunde

Wenn Ihre Oracle Content Management-Instanz auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) erstellt wurde und mit der Infrastructure Classic-Konsole verwaltet wird, wird Ihnen die Nutzung basierend auf den aktiven Benutzern pro Stunde in Rechnung gestellt.

Ein *aktiver Benutzer pro Stunde* ist als eindeutiger Benutzer definiert, der im Verlauf einer einstündigen Session mit dem Service interagiert. Aktive Benutzer werden per Cookie, Benutzer-ID, Token, Geräte-ID, IP oder Session-ID verfolgt. Authentifizierte Benutzer und Besucher werden anhand der Rolle (Standard, Enterprise oder Besucher) verfolgt, die dem Benutzer in der jeweiligen Serviceinstanz zugewiesen ist. Anonyme Benutzer werden als Besucher gewertet.

Besucher und anonyme Benutzer, die auf den Service über mehrere Kanäle (Website, mobile App, Desktopclient, benutzerdefinierte App über APIs, E-Mail usw.) zugreifen, werden als mehrere aktive Benutzersessions gewertet. Ein *authentifizierter Benutzer*, der über mehrere Kanäle auf den Service zugreift, zählt als eine aktive Benutzersession. Beispiel: Wenn ein *Besucher* in einem einstündigen Zeitraum auf dieselbe Oracle Content Management-Instanz über einen Firefox-Desktopwebbrowser, einen Chrome-Desktopwebbrowser und einen mobilen Webbrowser zugreift, zählt dies als insgesamt *drei* aktive Benutzersessions. Führt hingegen ein *authentifizierter Benutzer* dieselben Aktionen aus, zählt dies nur als *eine* aktive Benutzersession.

Je nachdem, ob ein Benutzer Standardbenutzer, Enterprise-Benutzer oder Besucher ist, steht ihm eine bestimmte Anzahl an API-Aufrufen, eine bestimmte ausgehende Datentransfermenge sowie (im Falle von Enterprise-Benutzern) eine bestimmte Anzahl neu veröffentlichter Inhaltsassets zu. Zu Abrechnungszwecken werden daher in jeder einstündigen aktiven Benutzersession auch folgende Metriken verfolgt:

- Anzahl an API-Aufrufen, die über benutzerdefinierte Anwendungen anderer Hersteller (als Oracle) an den Service gestellt werden: Wenn die API-Aufrufe die Anzahl übersteigen, die pro aktivem Benutzer in einem einstündigen Zeitraum zulässig ist, wird für die entsprechende Stunde ein neuer aktiver Benutzer hinzugezählt.
- Ausgehender Datentransfer: Dies umfasst die Daten, die ein Benutzer von Oracle Cloud Service herunterlädt, *und* alle Datentransfers von Oracle Cloud Service über das Internet, einschließlich der Antworten auf Clientanforderungen. Wenn der ausgehende Datentransfer den Datentransfer übersteigt, der pro aktivem Benutzer in einem einstündigen Zeitraum zulässig ist, wird für die entsprechende Stunde ein neuer aktiver Benutzer hinzugezählt.
- Anzahl neu veröffentlichter Assets (nur für Enterprise-Benutzer): Ein veröffentlichtes Asset ist entweder ein dateibasiertes Asset (Beispiel: ein Dokument, ein Bild oder Video) oder ein Inhaltselement, das veröffentlicht wurde. Ein Inhaltselement ist ein Informationsblock, der mit einem Inhaltstyp erstellt wurde. Wenn die Anzahl der neu veröffentlichten Assets die Anzahl der veröffentlichten Assets übersteigt, die pro aktivem Benutzer in einem einstündigen Zeitraum zulässig ist, wird für die entsprechende Stunde ein neuer aktiver Benutzer hinzugezählt. Diese Zählung umfasst keine zuvor veröffentlichten

Assets, sondern nur Assets, die während der einstündigen aktiven Benutzersession veröffentlicht wurden.

**Hinweis:**

Informationen zu den Universal-Credits-Preisen und zu Nutzungslimits (Beispiel: Anzahl der API-Aufrufe, ausgehende Datentransfermenge und Anzahl der pro Benutzer zulässigen veröffentlichten Assets) finden Sie unter [Oracle Universal Credits - Preise](#) und [Oracle Cloud Services](#) (lesen Sie weiter unten in der Liste "Oracle PaaS und IaaS Universal Credits - Servicebeschreibungen").

Häufig gestellte Fragen**Zählt ein Benutzer, der eine zweite Site besucht, als zweite aktive Benutzersession?**

Nur ein *Besucher oder anonymer Benutzer*, der auf eine andere Ressource (z.B. eine andere Site) zugreift, wird als separate aktive Benutzersession gezählt. Ein *authentifizierter Benutzer*, der über mehrere Kanäle auf den Service zugreift, wird als eine aktive Benutzersession gezählt. Beispiel: Derselbe *Besucher*, der innerhalb des einstündigen Sessionfensters auf zwei verschiedene Sites zugreift, wird als zwei aktive Benutzersessions gezählt. Im Wesentlichen wird die Anzahl pro Besucher oder anonymem Benutzer, pro Ressource, pro Kanal und pro einstündigem Sessionfenster für eine bestimmte Serviceinstanz ermittelt.

Zählen Besuche von Bots oder Crawlern auf einer Site als aktive Benutzersessions?

Wiederholte Besuche von Bots oder Crawlern werden nicht als aktive Benutzersessions gezählt.

Wird ein Benutzer, der auf einen öffentlichen Downloadlink zugreift, als aktive Benutzersession gezählt?

Ein Benutzer, der auf einen öffentlichen Downloadlink zugreift, um ein Dokument herunterzuladen, wird nicht als aktive Benutzersession gezählt. Selbst wenn der Benutzer zur Benutzeroberfläche von Oracle Content Management geleitet wird, wo die Schaltfläche **Herunterladen** angezeigt wird, zählt dies nicht als aktive Benutzersession. Der ausgehende Datentransfer pro Stunde wird jedoch verfolgt.

Was gilt, wenn der Zugriff auf den öffentlichen Downloadlink über eine mit Oracle Content Management erstellte Site erfolgt? Zählt die Verwendung des Links als aktive Benutzersession?

Beim Besuch der mit Oracle Content Management erstellten Site wird eine aktive Benutzersession ausgelöst. Der Besuch zählt also als aktiver Benutzer für diese Stunde, jedoch nicht aufgrund des öffentlichen Downloadlinks. Auch hier wird der ausgehende Datentransfer verfolgt.

Wie werden bei einer Browsersession die aktiven Benutzersessions verfolgt?

Die aktiven Benutzersessions für einen Browser werden durch Speichern eines Cookies verfolgt, das nach dem Ende des einstündigen Sessionfensters in der Browsersession abläuft.

Was geschieht, wenn ein Benutzer Cookies im Browser löscht oder eine anonyme Browsersession schließt?

Wenn ein Benutzer das Cookie löscht (indem er es im Browser löscht oder ein anonymes Fenster schließt), wird er bei der nächsten Anforderung als neuer Benutzer und seine Session somit als neue aktive Benutzersession gezählt.

Werden AppLinks und API-Aufrufe zu Abrechnungszwecken verfolgt?

AppLinks und API-Aufrufe von Anwendungen anderer Hersteller sowie von anderen Oracle Cloud-Anwendungen werden anhand der Benutzeridentität (Standard- oder Enterprise-Benutzer), über die die API-Verbindung hergestellt wird, abgerechnet. Pro 100 API-Aufrufen in einer Stunde wird ein zusätzlicher aktiver Benutzer für die entsprechende Stunde gezählt.

Wie werden Applink-Aufrufe als Besuchersessions verfolgt?

Die clientseitigen Aufrufe durch eindeutige Benutzer werden anhand des Parameters `assignedUser` im Applink-Anforderungstext verfolgt. Siehe Ordner- und Dateiauswahl integrieren und Applinks-Ressource in *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Wie wird ein Benutzer des Oracle Content Management-Desktopclients verfolgt?

Ein Desktopclientbenutzer wird als aktiver Benutzer (entweder als Standard- oder Enterprise-Benutzer, je nachdem, was zutreffend ist) verfolgt, wenn er Dateien oder Ordner von seinem Desktop erstellt, bearbeitet oder aktualisiert. Abwärtssynchronisierungen vom Cloud-Server, die von anderen Benutzerupdates in Dateien oder Ordner verursacht werden, werden nicht als aktive Benutzersessions gezählt. Die Synchronisierung wird jedoch zur Metrik "Ausgehender Datentransfer" hinzugezählt. Beispiel: Wenn ein Benutzer pro Stunde mehr als 1 GB an Daten synchronisiert, zählt jedes weitere GB an synchronisierten Daten als eine weitere aktive Benutzersession für diese Stunde (entsprechend entweder als Standard- oder Enterprise-Benutzer).

Besuchersessions

Eine *Besuchersession* ist eine Metrik, anhand derer Oracle Content Management die Nutzung während eines bestimmten *Sessionfensters* verfolgt wird (eine Stunde bei stündlichen Besuchersessions und 24 Stunden bei täglichen Besuchersessions). Eine Besuchersession wird ausgelöst, wenn ein eindeutiger nicht authentifizierter Benutzer oder ein authentifizierter Benutzer mit der Rolle *Sitebesucher* über einen bestimmten Kanal auf den Service zugreift (z.B. einen Browser, einen mobilen Browser oder Applink usw.). Ein Zugriff über mehrere Kanäle wird als mehrere Benutzersessions gezählt. Beispiel: Wenn ein Benutzer in einem 24-Stunden-Zeitraum über einen Firefox-Desktopwebbrowser, einen Chrome-Desktopwebbrowser und einen mobilen Webbrowser auf dieselbe Oracle Content Management-Instanz zugreift, werden diese Zugriffe als insgesamt drei *tägliche* Besuchersessions gezählt.

Nicht authentifizierte Benutzer können auf bestimmte Sites zugreifen, öffentliche Links verwenden und in Apps oder Websites eingebettete Inhalte aus Oracle Content Management anzeigen. Siehe [Aufgaben und Features von verschiedenen Anwendungsrollen - Vergleich](#).

Häufig gestellte Fragen

Wenn ein Benutzer innerhalb derselben Oracle Content Management-Instanz mehrere Seiten aufruft, wird dieser Zugriff als mehrere Besuchersessions gezählt?

Nein. Besuchersessions werden nur auf Instanzebene (Siteebene) gezählt.

Wann wird eine Besuchersession ausgelöst?

Eine Besuchersession wird von jedem Benutzer (anonymer oder authentifizierter Gast) initiiert, der mindestens einmal während des Sessionfensters auf eine Oracle Content Management-Ressource wie eine Oracle Content Management-Instanz, eine mit Oracle Content Management erstellte Site oder über eine API (z.B. über App-Links) zugreift.

Wie lange dauert eine Besuchersession?

Die Dauer einer stündlichen Besuchersession beträgt eine Stunde, die Dauer einer täglichen Besuchersession 24 Stunden. Sie beginnt beim ersten Zugriff des Benutzers auf eine bestimmte Oracle Content Management-Ressource über einen spezifischen Kanal. Nach einer Stunde wird durch weitere Zugriffe desselben Benutzers auf dieselbe Ressource eine weitere *stündliche* Besuchersession ausgelöst. Nach 24 Stunden wird durch weitere Zugriffe desselben Benutzers auf dieselbe Ressource eine weitere *tägliche* Besuchersession ausgelöst.

Wird ein Oracle Content Management-Standard- oder -Enterprise-Benutzer bei der Anzahl der Besuchersessions berücksichtigt?

Nein. Ein authentifizierter (angemeldeter) Standard- oder Enterprise-Benutzer, der auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreift, wird bei der Anzahl der Besuchersessions nicht berücksichtigt.

Gilt die Besuchersession für authentifizierte (angemeldete) Benutzer, die auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreifen?

Wie oben erwähnt, wird ein authentifizierter Oracle Content Management-Standard- oder Enterprise-Benutzer, der auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreift, bei der Anzahl der Besuchersessions nicht berücksichtigt. Ein authentifizierter Benutzer mit der *Sitebesucher*-Rolle *wird* dagegen bei der Anzahl der Besuchersessions berücksichtigt. Siehe [Anwendungsrollen](#).

Wie häufig wird die Besuchersession berechnet?

Auch wenn der Besucher während des Besuchersessionfensters (eine Stunde bei stündlichen Besuchersessions und 24 Stunden bei täglichen Besuchersessions) mehrmals auf dieselbe Ressource (Site, API oder Applink) zugreift, wird dies nur als ein Besuch gezählt. Wenn der Benutzer nach Ablauf des Besuchersessionfensters erneut auf dieselbe Ressource zugreift, wird dies als neuer Besuch gezählt.

Wird ein Benutzer, der auf eine zweite Site zugreift, als zweite Benutzersession gezählt?

Wenn derselbe Benutzer auf eine andere Ressource (wie eine andere Site) zugreift, wird dies als separater Besuch im Rahmen einer Besuchersession gezählt. Beispiel: Wenn derselbe Benutzer innerhalb des Sessionfensters auf zwei verschiedene Sites zugreift, wird dies als zwei Besuche gezählt. Im Wesentlichen wird die Anzahl pro Benutzer, pro Ressource, pro Kanal und pro Besuchersessionfenster für eine bestimmte Serviceinstanz ermittelt.

Werden Besuche auf einer Site durch Bots oder Crawler als Besuchersessions gezählt?

Wiederholte Besuche durch Bots oder Crawler werden nicht als Besuchersessions gezählt.

Wird ein Benutzerzugriff über einen öffentlichen Downloadlink als Besuchersession gezählt?

Ein Benutzer, der auf einen öffentlichen Downloadlink zugreift, um ein Dokument herunterzuladen, wird nicht als Besuchersession gezählt. Selbst wenn der Benutzer zur

Benutzeroberfläche von Oracle Content Management geleitet wird, wo die Schaltfläche **Herunterladen** angezeigt wird, zählt dies nicht als Besuchersession.

Was gilt, wenn der Zugriff auf den öffentlichen Downloadlink über eine mit Oracle Content Management erstellte Site erfolgt? Wird der Zugriff über diesen Link als Besuchersession gezählt?

Durch den Besuch der mit Oracle Content Management erstellten Site wird eine Besuchersession ausgelöst. Dadurch wird also eine Besuchersession gezählt, jedoch nicht, weil der öffentliche Downloadlink verwendet wurde.

Wie werden bei einer Browsersession die Besuchersessions verfolgt?

Die Besuchersessions für einen Browser werden durch Speichern eines Cookies verfolgt, das nach dem Ende des Sessionfensters in der Browsersession abläuft.

Was geschieht, wenn ein Benutzer die Cookies in seinem Browser löscht oder eine anonyme Browsersession schließt?

Wenn der Benutzer das Cookie löscht (durch Löschen der Cookies im Browser oder durch Schließen eines anonymen Browserfensters), wird die nächste Anforderung als neuer Benutzer behandelt und entsprechend als neue Besuchersession gezählt.

Welche Metriken werden Administratoren gemeldet?

Oracle Content Management Analytics stellt die folgenden Metriken bereit:

- Aufschlüsselung der Besuchersessions pro Stunde
- Aggregation der Besuchersessions pro Monat
- Drilldown-Möglichkeit für jeden Tag des Monats (zum Abrufen der Besucherzahlen)

Welche Metriken werden derzeit nicht unterstützt oder erfasst?

- Deaktivierung von Cookies: Einige Kunden können im Rahmen ihrer Endbenutzer-Policy die Verfolgung von Cookies browserseitig deaktivieren. In solchen Fällen können besucherbasierte Cookies von Oracle Content Management nicht verfolgt werden, da diese Funktion deaktiviert ist. Das bedeutet, dass die Anzahl niedriger sein wird als die tatsächliche Anzahl der Besucher.
- Verfolgung von Besuchern über die Oracle Content Management-Desktopanwendung (die Desktopanwendung unterstützt derzeit nur die Zählung von Named Users).
- Verfolgung von Besuchen über die Oracle Content Management-Apps (die Apps unterstützen derzeit nur die Zählung von Named Users).

Welche Opt-out- oder Datenschutzfunktionen werden bezüglich der Verfolgung von Cookies unterstützt?

Oracle Content Management-Sites bieten eine Standardoption, über die Benutzern mitgeteilt werden kann, dass eine Oracle Content Management-Ressource (eine Site) Cookies verwendet und Benutzer diese Verfolgung durch Deaktivieren des Cookies unterbinden können. Zur Unterstützung dieser Funktion werden allen Oracle Content Management-Siteressourcen konsistent die folgenden beiden Elemente hinzugefügt:

- Zusammenfassende Opt-out-Nachricht: Diese Nachricht wird auf jeder Site angezeigt und gibt an, dass ein Cookie zur Verfolgung verwendet wird. Sie enthält einen Link zur Datenschutzseite.

- **Siteseite zum Datenschutz:** Eine Standardsiteseite, auf der die Verwendung eines Cookies sowie die zum Deaktivieren des Cookies erforderlichen Schritte erläutert werden. Sie können diese Seite genau wie jede andere Siteseite anpassen.

Werden Applinks und API-Aufrufe als Besuchersessions verfolgt?

AppLinks und REST-API-Aufrufe von Drittanbieteranwendungen sind in der Anzahl der Besuchersessions enthalten.

Wie werden Applink-Aufrufe als Besuchersessions verfolgt?

Die clientseitigen Aufrufe durch eindeutige Benutzer werden anhand des Parameters `assignedUser` im Applink-Anforderungstext verfolgt. Siehe Ordner- und Dateiauswahl integrieren und Applinks-Ressource in *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Beispiele

Im Folgenden sind einige Beispiele für die Anzahl der Besuchersessions aufgeführt. Angenommen, ACME Corporation verwendet eine Oracle Content Management-Serviceinstanz mit drei erstellten Sites: SiteA, SiteB und SiteC. Die folgenden Beispiele zeigen, wie die Besuchersessions während eines Sessionfensters gezählt würden.

Besucher	Ressource (Site)	Anzahl tägliche Besuchersessions
Benutzer1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	Anzahl erhöht sich auf 1 (Cookie1, Benutzer besucht eine Site - SiteA, über Firefox)
Benutzer1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	Anzahl erhöht sich auf 2 (Cookie2, selber Benutzer, aber andere Site - SiteB, über Firefox)
Benutzer2	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 3 (Cookie3, anderer Benutzer, andere Site - SiteC, über Firefox)
Benutzer3	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 4 (Cookie4, anderer Benutzer, selbe Site - SiteC, über Firefox)
Benutzer2	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl bleibt bei 4 (keine Änderung, Cookie3, selber Benutzer - User2, selbe Site - SiteC, über Firefox, selbes Sessionfenster)
Benutzer2	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 5 (Cookie5, selber Benutzer - User2, selbe Site - SiteC, selbes Sessionfenster, aber über Chrome)

Legacy-Instanzen von Oracle Content Management auf OCI Classic verwalten

Wenn Sie Legacy-Instanzen von Oracle Content Management auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Classic nutzen, gibt es einige Unterschiede bei der Verwaltung dieser Instanzen.

Sie sollten neue Instanzen immer in der Infrastructure-Konsole [erstellen](#), um in Zukunft von den Vorteilen von OCI der 2. Generation und denen der Oracle Cloud-Plattform profitieren zu können. Dann verwalten und überwachen Sie diese Instanzen über die Infrastructure-Konsole.

Legacy-Instanzen, die Sie in der Infrastructure Classic-Konsole (zuvor "Meine Services") erstellt haben, können Sie wie in diesem Thema beschrieben verwalten. Oracle empfiehlt jedoch, dass Sie diese Instanzen in die neue *native* OCI-Umgebung (OCI der 2. Generation) [migrieren](#) (Serviceinstanzen also mit der Infrastructure-Konsole verwalten). Auf diese Weise können diese Instanzen in Zukunft ebenfalls von den Vorteilen der Oracle Cloud-Plattform profitieren.

! Wichtig:

- Wenn Sie eine Legacy-Instanz erstellt haben, wurde automatisch ein Benutzer namens CEC_INTERNAL_APPID_USER erstellt. Hierbei handelt es sich um einen internen Benutzer, über den eine Anmeldung nicht möglich ist. Dieser Benutzer ermöglicht die Kommunikation zwischen einzelnen Oracle Content Management-Komponenten. *Löschen Sie diesen Benutzer nicht*, da andernfalls einige Funktionen in Oracle Content Management nicht mehr verfügbar sind.
- Wenn Sie ein Legacy-Universal-Credits-Abonnement besitzen, wird die Nutzung basierend auf [aktiven Benutzern pro Stunde](#) und [Besuchersessions](#) in Rechnung gestellt.

Alle anderen Aufgaben werden wie in den vorherigen Kapiteln beschrieben ausgeführt:

- [Serviceeinstellungen konfigurieren](#)
- [Benutzer, Gruppen und Zugriff verwalten](#)
- [Service überwachen](#)
- [Servicenutzung analysieren](#)
- Sie können Oracle Content Management auch mit anderen Geschäftsanwendungen integrieren, wie unter *Integrating and Extending Oracle Content Management* beschrieben.

So zeigen Sie Ihre Legacy-Instanzen an:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.

2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole auf , blenden Sie unter "Weitere Oracle Cloud Services" **Platform-Services** ein, und klicken Sie auf **Content and Experience**. Möglicherweise müssen Sie mit der Bildlaufleiste links nach unten scrollen, damit die Menüoption sichtbar wird.

In der Liste der Instanzen können Sie folgende Aktionen ausführen:

- Sie können einige Verwaltungsaufgaben in der Liste der Instanzen ausführen. Klicken Sie neben der Instanz, die Sie verwalten möchten, auf . Sie können auf den Oracle Content Management-Webclient für die Instanz zugreifen, Tags hinzufügen oder die Instanz löschen.
- Um allgemeine Informationen zu einer Instanz anzuzeigen, klicken Sie auf den Instanznamen. Daraufhin werden Informationen wie Speicher-OCIDs, Version und Accountname angezeigt. Um weitere Informationen anzuzeigen, klicken Sie auf .
- Klicken Sie zum Verwalten einer Instanz auf deren Namen und dann auf . Sie können auf den Oracle Content Management-Webclient für die Instanz zugreifen, eine Verknüpfung hinzufügen, Instanzzugangsdaten aktualisieren, Tags hinzufügen oder Aktivitäten anzeigen.

Aktive Benutzer pro Stunde

Wenn Sie eine Oracle Content Management Classic-Instanz verwenden, wird deren Nutzung basierend auf aktiven Benutzern pro Stunde abgerechnet.

Ein *aktiver Benutzer pro Stunde* ist als eindeutiger Benutzer definiert, der im Verlauf einer einstündigen Session mit dem Service interagiert. Aktive Benutzer werden per Cookie, Benutzer-ID, Token, Geräte-ID, IP oder Session-ID verfolgt. Authentifizierte Benutzer und Besucher werden anhand der Rolle (Standard, Enterprise oder Besucher) verfolgt, die dem Benutzer in der jeweiligen Serviceinstanz zugewiesen ist. Anonyme Benutzer werden als Besucher gewertet.

Besucher und anonyme Benutzer, die auf den Service über mehrere Kanäle (Website, mobile App, Desktopclient, benutzerdefinierte App über APIs, E-Mail usw.) zugreifen, werden als mehrere aktive Benutzersessions gewertet. Ein *authentifizierter Benutzer*, der über mehrere Kanäle auf den Service zugreift, zählt als eine aktive Benutzersession. Beispiel: Wenn ein *Besucher* in einem einstündigen Zeitraum auf dieselbe Oracle Content Management-Instanz über einen Firefox-Desktopwebbrowser, einen Chrome-Desktopwebbrowser und einen mobilen Webbrowser zugreift, zählt dies als insgesamt *drei* aktive Benutzersessions. Führt hingegen ein *authentifizierter Benutzer* dieselben Aktionen aus, zählt dies nur als *eine* aktive Benutzersession.

Je nachdem, ob ein Benutzer Standardbenutzer, Enterprise-Benutzer oder Besucher ist, steht ihm eine bestimmte Anzahl an API-Aufrufen, eine bestimmte ausgehende Datentransfermenge sowie (im Falle von Enterprise-Benutzern) eine bestimmte Anzahl neu veröffentlichter Inhaltsassets zu. Zu Abrechnungszwecken werden daher in jeder einstündigen aktiven Benutzersession auch folgende Metriken verfolgt:

- Anzahl an API-Aufrufen, die über benutzerdefinierte Anwendungen anderer Hersteller (als Oracle) an den Service gestellt werden: Wenn die API-Aufrufe die Anzahl übersteigen, die pro aktivem Benutzer in einem einstündigen Zeitraum zulässig ist, wird für die entsprechende Stunde ein neuer aktiver Benutzer hinzugezählt.
- Ausgehender Datentransfer: Dies umfasst die Daten, die ein Benutzer von Oracle Cloud Service herunterlädt, *und* alle Datentransfers von Oracle Cloud Service über das Internet,

einschließlich der Antworten auf Clientanforderungen. Wenn der ausgehende Datentransfer den Datentransfer übersteigt, der pro aktivem Benutzer in einem einstündigen Zeitraum zulässig ist, wird für die entsprechende Stunde ein neuer aktiver Benutzer hinzugezählt.

- Anzahl neu veröffentlichter Assets (nur für Enterprise-Benutzer): Ein veröffentlichtes Asset ist entweder ein dateibasiertes Asset (Beispiel: ein Dokument, ein Bild oder Video) oder ein Inhaltselement, das veröffentlicht wurde. Ein Inhaltselement ist ein Informationsblock, der mit einem Inhaltstyp erstellt wurde. Wenn die Anzahl der neu veröffentlichten Assets die Anzahl der veröffentlichten Assets übersteigt, die pro aktivem Benutzer in einem einstündigen Zeitraum zulässig ist, wird für die entsprechende Stunde ein neuer aktiver Benutzer hinzugezählt. Diese Zählung umfasst keine zuvor veröffentlichten Assets, sondern nur Assets, die während der einstündigen aktiven Benutzersession veröffentlicht wurden.

 **Hinweis:**

Informationen zu den Universal-Credits-Preisen und zu Nutzungslimits (Beispiel: Anzahl der API-Aufrufe, ausgehende Datentransfermenge und Anzahl der pro Benutzer zulässigen veröffentlichten Assets) finden Sie unter [Oracle Universal Credits - Preise](#) und [Oracle Cloud Services](#) (lesen Sie weiter unten in der Liste "Oracle PaaS und IaaS Universal Credits - Servicebeschreibungen").

Häufig gestellte Fragen

Zählt ein Benutzer, der eine zweite Site besucht, als zweite aktive Benutzersession?

Nur ein *Besucher oder anonymer Benutzer*, der auf eine andere Ressource (z.B. eine andere Site) zugreift, wird als separate aktive Benutzersession gezählt. Ein *authentifizierter Benutzer*, der über mehrere Kanäle auf den Service zugreift, wird als eine aktive Benutzersession gezählt. Beispiel: Derselbe *Besucher*, der innerhalb des einstündigen Sessionfensters auf zwei verschiedene Sites zugreift, wird als zwei aktive Benutzersessions gezählt. Im Wesentlichen wird die Anzahl pro Besucher oder anonymem Benutzer, pro Ressource, pro Kanal und pro einstündigem Sessionfenster für eine bestimmte Serviceinstanz ermittelt.

Zählen Besuche von Bots oder Crawlern auf einer Site als aktive Benutzersessions?

Wiederholte Besuche von Bots oder Crawlern werden nicht als aktive Benutzersessions gezählt.

Wird ein Benutzer, der auf einen öffentlichen Downloadlink zugreift, als aktive Benutzersession gezählt?

Ein Benutzer, der auf einen öffentlichen Downloadlink zugreift, um ein Dokument herunterzuladen, wird nicht als aktive Benutzersession gezählt. Selbst wenn der Benutzer zur Benutzeroberfläche von Oracle Content Management geleitet wird, wo die Schaltfläche **Herunterladen** angezeigt wird, zählt dies nicht als aktive Benutzersession. Der ausgehende Datentransfer pro Stunde wird jedoch verfolgt.

Was gilt, wenn der Zugriff auf den öffentlichen Downloadlink über eine mit Oracle Content Management erstellte Site erfolgt? Zählt die Verwendung des Links als aktive Benutzersession?

Beim Besuch der mit Oracle Content Management erstellten Site wird eine aktive Benutzersession ausgelöst. Der Besuch zählt also als aktiver Benutzer für diese Stunde, jedoch nicht aufgrund des öffentlichen Downloadlinks. Auch hier wird der ausgehende Datentransfer verfolgt.

Wie werden bei einer Browsersession die aktiven Benutzersessions verfolgt?

Die aktiven Benutzersessions für einen Browser werden durch Speichern eines Cookies verfolgt, das nach dem Ende des einstündigen Sessionfensters in der Browsersession abläuft.

Was geschieht, wenn ein Benutzer Cookies im Browser löscht oder eine anonyme Browsersession schließt?

Wenn ein Benutzer das Cookie löscht (indem er es im Browser löscht oder ein anonymes Fenster schließt), wird er bei der nächsten Anforderung als neuer Benutzer und seine Session somit als neue aktive Benutzersession gezählt.

Werden AppLinks und API-Aufrufe zu Abrechnungszwecken verfolgt?

AppLinks und API-Aufrufe von Anwendungen anderer Hersteller sowie von anderen Oracle Cloud-Anwendungen werden anhand der Benutzeridentität (Standard- oder Enterprise-Benutzer), über die die API-Verbindung hergestellt wird, abgerechnet. Pro 100 API-Aufrufen in einer Stunde wird ein zusätzlicher aktiver Benutzer für die entsprechende Stunde gezählt.

Wie werden Applink-Aufrufe als Besuchersessions verfolgt?

Die clientseitigen Aufrufe durch eindeutige Benutzer werden anhand des Parameters `assignedUser` im Applink-Anforderungstext verfolgt. Siehe Ordner- und Dateiauswahl integrieren und Applinks-Ressource in *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Wie wird ein Benutzer des Oracle Content Management-Desktopclients verfolgt?

Ein Desktopclientbenutzer wird als aktiver Benutzer (entweder als Standard- oder Enterprise-Benutzer, je nachdem, was zutreffend ist) verfolgt, wenn er Dateien oder Ordner von seinem Desktop erstellt, bearbeitet oder aktualisiert. Abwärtssynchronisierungen vom Cloud-Server, die von anderen Benutzerupdates in Dateien oder Ordner verursacht werden, werden nicht als aktive Benutzersessions gezählt. Die Synchronisierung wird jedoch zur Metrik "Ausgehender Datentransfer" hinzugezählt. Beispiel: Wenn ein Benutzer pro Stunde mehr als 1 GB an Daten synchronisiert, zählt jedes weitere GB an synchronisierten Daten als eine weitere aktive Benutzersession für diese Stunde (entsprechend entweder als Standard- oder Enterprise-Benutzer).

Besuchersessions

Eine *Besuchersession* ist eine Metrik, anhand derer Oracle Content Management die Nutzung während eines bestimmten *Sessionfensters* verfolgt wird (eine Stunde bei stündlichen Besuchersessions und 24 Stunden bei täglichen Besuchersessions). Eine Besuchersession wird ausgelöst, wenn ein eindeutiger nicht authentifizierter Benutzer oder ein authentifizierter Benutzer mit der Rolle *Sitebesucher* über einen bestimmten Kanal auf den Service zugreift (z.B. einen Browser, einen mobilen Browser oder Applink usw.). Ein Zugriff über mehrere Kanäle wird als mehrere Benutzersessions gezählt. Beispiel: Wenn ein Benutzer in einem 24-Stunden-Zeitraum über einen Firefox-Desktopwebbrowser, einen

Chrome-Desktopwebbrowser und einen mobilen Webbrowser auf dieselbe Oracle Content Management-Instanz zugreift, werden diese Zugriffe als insgesamt drei *tägliche* Besuchersessions gezählt.

Nicht authentifizierte Benutzer können auf bestimmte Sites zugreifen, öffentliche Links verwenden und in Apps oder Websites eingebettete Inhalte aus Oracle Content Management anzeigen.

Häufig gestellte Fragen

Wenn ein Benutzer innerhalb derselben Oracle Content Management-Instanz mehrere Seiten aufruft, wird dieser Zugriff als mehrere Besuchersessions gezählt?

Nein. Besuchersessions werden nur auf Instanzebene (Siteebene) gezählt.

Wann wird eine Besuchersession ausgelöst?

Eine Besuchersession wird von jedem Benutzer (anonymer oder authentifzierter Gast) initiiert, der mindestens einmal während des Sessionfensters auf eine Oracle Content Management-Ressource wie eine Oracle Content Management-Instanz, eine mit Oracle Content Management erstellte Site oder über eine API (z.B. über App-Links) zugreift.

Wie lange dauert eine Besuchersession?

Die Dauer einer stündlichen Besuchersession beträgt eine Stunde, die Dauer einer täglichen Besuchersession 24 Stunden. Sie beginnt beim ersten Zugriff des Benutzers auf eine bestimmte Oracle Content Management-Ressource über einen spezifischen Kanal. Nach einer Stunde wird durch weitere Zugriffe desselben Benutzers auf dieselbe Ressource eine weitere *stündliche* Besuchersession ausgelöst. Nach 24 Stunden wird durch weitere Zugriffe desselben Benutzers auf dieselbe Ressource eine weitere *tägliche* Besuchersession ausgelöst.

Wird ein Oracle Content Management-Standard- oder -Enterprise-Benutzer bei der Anzahl der Besuchersessions berücksichtigt?

Nein. Ein authentifzierter (angemeldeter) Standard- oder Enterprise-Benutzer, der auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreift, wird bei der Anzahl der Besuchersessions nicht berücksichtigt.

Gilt die Besuchersession für authentifizierte (angemeldete) Benutzer, die auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreifen?

Wie oben erwähnt, wird ein authentifzierter Oracle Content Management-Standard- oder Enterprise-Benutzer, der auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreift, bei der Anzahl der Besuchersessions nicht berücksichtigt. Ein authentifzierter Benutzer mit der *Sitebesucher*-Rolle *wird* dagegen bei der Anzahl der Besuchersessions berücksichtigt.

Wie häufig wird die Besuchersession berechnet?

Auch wenn der Besucher während des Besuchersessionfensters (eine Stunde bei stündlichen Besuchersessions und 24 Stunden bei täglichen Besuchersessions) mehrmals auf dieselbe Ressource (Site, API oder Applink) zugreift, wird dies nur als ein Besuch gezählt. Wenn der Benutzer nach Ablauf des Besuchersessionfensters erneut auf dieselbe Ressource zugreift, wird dies als neuer Besuch gezählt.

Wird ein Benutzer, der auf eine zweite Site zugreift, als zweite Benutzersession gezählt?

Wenn derselbe Benutzer auf eine andere Ressource (wie eine andere Site) zugreift, wird dies als separater Besuch im Rahmen einer Besuchersession gezählt. Beispiel: Wenn derselbe Benutzer innerhalb des Sessionfensters auf zwei verschiedene Sites zugreift, wird dies als zwei Besuche gezählt. Im Wesentlichen wird die Anzahl pro Benutzer, pro Ressource, pro Kanal und pro Besuchersessionfenster für eine bestimmte Serviceinstanz ermittelt.

Werden Besuche auf einer Site durch Bots oder Crawler als Besuchersessions gezählt?

Wiederholte Besuche durch Bots oder Crawler werden nicht als Besuchersessions gezählt.

Wird ein Benutzerzugriff über einen öffentlichen Downloadlink als Besuchersession gezählt?

Ein Benutzer, der auf einen öffentlichen Downloadlink zugreift, um ein Dokument herunterzuladen, wird nicht als Besuchersession gezählt. Selbst wenn der Benutzer zur Benutzeroberfläche von Oracle Content Management geleitet wird, wo die Schaltfläche **Herunterladen** angezeigt wird, zählt dies nicht als Besuchersession.

Was gilt, wenn der Zugriff auf den öffentlichen Downloadlink über eine mit Oracle Content Management erstellte Site erfolgt? Wird der Zugriff über diesen Link als Besuchersession gezählt?

Durch den Besuch der mit Oracle Content Management erstellten Site wird eine Besuchersession ausgelöst. Dadurch wird also eine Besuchersession gezählt, jedoch nicht, weil der öffentliche Downloadlink verwendet wurde.

Wie werden bei einer Browsersession die Besuchersessions verfolgt?

Die Besuchersessions für einen Browser werden durch Speichern eines Cookies verfolgt, das nach dem Ende des Sessionfensters in der Browsersession abläuft.

Was geschieht, wenn ein Benutzer die Cookies in seinem Browser löscht oder eine anonyme Browsersession schließt?

Wenn der Benutzer das Cookie löscht (durch Löschen der Cookies im Browser oder durch Schließen eines anonymen Browserfensters), wird die nächste Anforderung als neuer Benutzer behandelt und entsprechend als neue Besuchersession gezählt.

Welche Metriken werden Administratoren gemeldet?

Oracle Content Management Analytics stellt die folgenden Metriken bereit:

- Aufschlüsselung der Besuchersessions pro Stunde
- Aggregation der Besuchersessions pro Monat
- Drilldown-Möglichkeit für jeden Tag des Monats (zum Abrufen der Besucherzahlen)

Welche Metriken werden derzeit nicht unterstützt oder erfasst?

- Deaktivierung von Cookies: Einige Kunden können im Rahmen ihrer Endbenutzer-Policy die Verfolgung von Cookies browserseitig deaktivieren. In solchen Fällen können besucherbasierte Cookies von Oracle Content Management nicht verfolgt werden, da diese Funktion deaktiviert ist. Das bedeutet, dass die Anzahl niedriger sein wird als die tatsächliche Anzahl der Besucher.
- Verfolgung von Besuchern über die Oracle Content Management-Desktopanwendung (die Desktopanwendung unterstützt derzeit nur die Zählung von Named Users).
- Verfolgung von Besuchen über die Oracle Content Management-Apps (die Apps unterstützen derzeit nur die Zählung von Named Users).

Welche Opt-out- oder Datenschutzfunktionen werden bezüglich der Verfolgung von Cookies unterstützt?

Oracle Content Management-Sites bieten eine Standardoption, über die Benutzern mitgeteilt werden kann, dass eine Oracle Content Management-Ressource (eine Site) Cookies verwendet und Benutzer diese Verfolgung durch Deaktivieren des Cookies unterbinden können. Zur Unterstützung dieser Funktion werden allen Oracle Content Management-Siteressourcen konsistent die folgenden beiden Elemente hinzugefügt:

- Zusammenfassende Opt-out-Nachricht: Diese Nachricht wird auf jeder Site angezeigt und gibt an, dass ein Cookie zur Verfolgung verwendet wird. Sie enthält einen Link zur Datenschutzseite.
- Sitedatei zum Datenschutz: Eine Standardsitedatei, auf der die Verwendung eines Cookies sowie die zum Deaktivieren des Cookies erforderlichen Schritte erläutert werden. Sie können diese Seite genau wie jede andere Sitedatei anpassen.

Werden Applinks und API-Aufrufe als Besuchersessions verfolgt?

AppLinks und REST-API-Aufrufe von Drittanbieteranwendungen sind in der Anzahl der Besuchersessions enthalten.

Wie werden Applink-Aufrufe als Besuchersessions verfolgt?

Die clientseitigen Aufrufe durch eindeutige Benutzer werden anhand des Parameters `assignedUser` im Applink-Anforderungstext verfolgt. Siehe Ordner- und Dateiauswahl integrieren und Applinks-Ressource in *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Beispiele

Im Folgenden sind einige Beispiele für die Anzahl der Besuchersessions aufgeführt. Angenommen, ACME Corporation verwendet eine Oracle Content Management-Serviceinstanz mit drei erstellten Sites: SiteA, SiteB und SiteC. Die folgenden Beispiele zeigen, wie die Besuchersessions während eines Sessionfensters gezählt würden.

Besucher	Ressource (Site)	Anzahl tägliche Besuchersessions
Benutzer1	<code>https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA</code>	Anzahl erhöht sich auf 1 (Cookie1, Benutzer besucht eine Site - SiteA, über Firefox)
Benutzer1	<code>https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB</code>	Anzahl erhöht sich auf 2 (Cookie2, selber Benutzer, aber andere Site - SiteB, über Firefox)
Benutzer2	<code>https://mysite.acme.example.com</code> (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 3 (Cookie3, anderer Benutzer, andere Site - SiteC, über Firefox)
Benutzer3	<code>https://mysite.acme.example.com</code> (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 4 (Cookie4, anderer Benutzer, selbe Site - SiteC, über Firefox)

Besucher	Ressource (Site)	Anzahl tägliche Besuchersessions
Benutzer2	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl bleibt bei 4 (keine Änderung, Cookie3, selber Benutzer - User2, selbe Site - SiteC, über Firefox, selbes Sessionfenster)
Benutzer2	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 5 (Cookie5, selber Benutzer - User2, selbe Site - SiteC, selbes Sessionfenster, aber über Chrome)

Legacy-Instanzen von Oracle Content Management für Behörden auf OCI Classic bereitstellen und verwalten

Wenn Sie Oracle Content Management für Behörden auf Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic) nutzen, sind einige Unterschiede in der Art der Bereitstellung und Verwaltung von Oracle Content Management zu beachten.

Wenn Sie Oracle Content Management Cloud Service für Oracle CX verwenden, *müssen* Sie neue Instanzen [erstellen](#) und diese Instanzen in der Infrastructure-Konsole verwalten und überwachen. Befolgen Sie dann nicht die unten stehenden Anweisungen.

Wenn Sie Oracle Content Management für Behörden auf Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic) nutzen, führen Sie die folgenden Aufgaben auf andere Weise aus:

- [Neue Instanzen erstellen](#)
- [Vorhandene Instanzen verwalten](#)

Alle anderen Aufgaben werden wie in den vorherigen Kapiteln beschrieben ausgeführt:

- [Serviceeinstellungen konfigurieren](#)
- [Benutzer, Gruppen und Zugriff verwalten](#)
- [Service überwachen](#)
- [Servicenutzung analysieren](#)
- Sie können Oracle Content Management auch mit anderen Geschäftsanwendungen integrieren, wie unter *Integrating and Extending Oracle Content Management* beschrieben.

Instanz von Oracle Content Management für Behörden erstellen

Um eine Instanz von Oracle Content Management für Behörden zu erstellen, führen Sie die folgenden Schritte aus.

1. [Sicherstellen, dass der Cloud-Accountadministrator der Gruppe "OCI_Administrators" angehört](#)
2. [Werte für Region, Benutzer und Mandant abrufen](#)
3. [Compartment für OCI Object Storage erstellen](#)
4. [Private Key generieren](#)

5. [Public Key generieren und zu OCI hinzufügen](#)
6. [Oracle Content Management-Instanz erstellen](#)

Prüfen, ob der Cloud-Accountadministrator der Gruppe "OCI_Administrators" angehört

Zum Erstellen einer Instanz müssen Sie der Gruppe **OCI_Administrators** angehören. Diese Gruppe wird automatisch erstellt, wenn Sie einen Oracle Cloud-Account mit Oracle Cloud Infrastructure (OCI) nutzen. Wenn Sie der primäre Accountadministrator sind, gehören Sie automatisch zu dieser Gruppe und können diesen Schritt überspringen. Wenn Sie nicht der primäre Accountadministrator sind, befolgen Sie diese Schritte, um Ihre Mitgliedschaft in der Gruppe zu bestätigen.

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, und klicken Sie auf **Identität und Sicherheit**. Klicken Sie dann unter **Identität** auf **Föderation**.
3. Klicken Sie auf der Seite "Föderation" auf **OracleIdentityCloudService**. Klicken Sie dann auf der Seite mit den Identitätsproviderdetails auf den Link zur **Oracle Identity Cloud Service-Konsole**. Die IDCS-Konsole wird in einem neuen Fenster geöffnet.
4. Klicken Sie in der IDCS-Konsole auf  und dann auf **Gruppen**.
5. Klicken Sie auf **OCI_Administrators**.
6. Klicken Sie auf **Benutzer**, um die Gruppenmitglieder aufzulisten.
7. Prüfen Sie, ob der Cloud-Accountadministratorbenutzer aufgeführt ist.

Wenn Sie kein Mitglied von **OCI_Administrators** sind, müssen Sie sich selbst der Gruppe hinzufügen. Siehe [Benutzer Gruppen zuweisen](#).

Werte für Region, Benutzer und Mandant abrufen

Beim Erstellen einer Oracle Content Management-Instanz müssen Sie zum Einrichten eines Objektspeichers Werte aus Oracle Cloud Infrastructure angeben. Diese Werte erhalten Sie mithilfe der folgenden Schritte:

1. Kehren Sie zum Fenster der Infrastructure-Konsole zurück.
2. Wählen Sie oben rechts in der Dropdown-Liste für Data Center das Data Center aus, das der Region Ihres Unternehmenssitzes am nächsten liegt. Notieren Sie sich den Namen der Region. Dies wird Ihre Region und der Regionsname für Ihre Speicherinfrastruktur sein.
3. Klicken Sie auf , blenden Sie **Identität** ein, und klicken Sie auf **Benutzer**.
4. Suchen Sie unter "Benutzer" den Cloud-Accountadministratorbenutzer, und notieren Sie sich den **OCID**-Wert. Sie können diesen Wert als Ihre Speicherbenutzer-OCID verwenden. Hier können mehrere Benutzer aufgelistet sein. Achten Sie daher darauf, die OCID eines Benutzers mit Administratorberechtigungen zu verwenden.
Alternativ können Sie einen weiteren Benutzer für den Speicherservice erstellen, diesen Benutzer der Gruppe **Administratoren** zuweisen und die OCID dieses

erstellten Benutzers verwenden. So erstellen Sie einen Benutzer in der Infrastructure-Konsole:

- a. Klicken Sie auf , blenden Sie **Identität** ein, und klicken Sie auf **Benutzer**, gefolgt von **Benutzer erstellen**.
- b. Geben Sie einen Benutzernamen ein, und klicken Sie auf **Erstellen**.
- c. Klicken Sie auf , blenden Sie **Identität** ein, und klicken Sie auf **Gruppen**.
- d. Klicken Sie auf den Link **Administratoren**.
- e. Klicken Sie auf **Benutzer zu Gruppe hinzufügen**, wählen Sie den neuen Benutzer in der Dropdown-Liste aus, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- f. Rufen Sie unter "Gruppenmitglieder" die Benutzer-OCID des neuen Benutzers ab. Sie können diesen Wert als Ihre Speicherbenutzer-OCID verwenden.

Durch das Erstellen eines Benutzers in der Infrastructure-Konsole wird kein dazugehöriger Benutzeraccount in IDCS hinzugefügt oder erstellt. Der Cloud-Accountadministrator muss den Benutzer in der IDCS-Admin-Konsole erstellen und ihm Anwendungsrollen zuweisen, sodass er sich beim Oracle Content Management-Service anmelden und darauf zugreifen kann.

5. Klicken Sie auf , **Administration** und dann auf **Mandantendetails**. Notieren Sie sich unter "Mandanteninformationen" den Wert für **OCID**. Sie können diesen Wert als Ihre Mandanten-OCID verwenden.

Compartment für OCI Object Storage erstellen

1. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole auf , blenden Sie unter "Governance und Administration" **Identität** ein, und klicken Sie auf **Compartments**. Zwei Compartments werden standardmäßig erstellt: das Root Compartment der Mandantenfähigkeit (RC) und das ManagedCompartmentforPaaS (C). Verwenden Sie diese Standard-Compartments nicht. Sie müssen zur Objektspeicherung ein neues Compartment erstellen.
2. Klicken Sie auf der Seite "Compartments" auf **Compartment erstellen**.
3. Geben Sie Name und Beschreibung für das Compartment ein.
4. Klicken Sie auf **Compartment erstellen**.
5. Nachdem das Compartment erstellt wurde, klicken Sie neben **OCID** auf **Anzeigen**, und notieren Sie sich den Wert. Dies wird Ihre Compartment-ID für den Speicher sein. Sie müssen beim erstmaligen Erstellen einer Oracle Content Management-Instanz ein neues Compartment erstellen, benötigen jedoch nicht für jede Instanz ein neues Compartment. Sie können dasselbe Compartment für mehrere Instanzen verwenden.

Private Key generieren

Generieren Sie mithilfe der folgenden OpenSSL-Befehle einen Signaturschlüssel/ein Signaturschlüsselpaar für die API im erforderlichen PEM-Format.

Hinweis:

- Wenn Sie Windows verwenden, müssen Sie die Befehle mit Git für Windows ausführen. Wenn Sie Git für Windows nicht haben, können Sie es hier herunterladen: <https://git-scm.com/download/win>.
- Wenn Sie Linux verwenden, ist OpenSSL bereits standardmäßig installiert.

1. Erstellen Sie ein OCI-Verzeichnis, sofern Sie es noch nicht getan haben, um die Zugangsdaten zu speichern:

```
mkdir ~/.oci
```

2. Generieren Sie den Private Key ohne Passphrase:

```
openssl genrsa -out ~/.oci/oci_api_key.pem 2048
```

3. Stellen Sie sicher, dass nur Sie die Private-Key-Datei lesen können:

```
chmod go-rwx ~/.oci/oci_api_key.pem
```

Sie laden diese Private-Key-Datei hoch, wenn Sie Ihre Oracle Content Management-Instanz erstellen.

Public Key generieren und zu OCI hinzufügen

1. Generieren Sie einen Public Key:

```
openssl rsa -pubout -in ~/.oci/oci_api_key.pem -out ~/.oci/oci_api_key_public.pem
```

2. Zeigen Sie den Public Key an:

```
cat ~/.oci/oci_api_key_public.pem
```

3. Kopieren Sie den gesamten Text des Public Key.

4. Fügen Sie den Public Key zur Infrastructure-Konsole hinzu:

- a. Klicken Sie im Menü auf **Identität** und anschließend auf **Benutzer**.
- b. Wählen Sie den Benutzer aus.
- c. Klicken Sie auf **Public Key hinzufügen**.
- d. Fügen Sie im Dialogfeld den Public Key ein, und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.
- e. Notieren Sie sich nach dem Hinzufügen des Public Key den Wert für **Fingerprint**. Wenn Sie mehrere Public Keys hinzugefügt haben, stellen Sie sicher, dass Sie sich den richtigen Fingerprint-Wert basierend auf dem Zeitstempel notieren. Dies wird Ihr Public-Key-Fingerprint für den Speicher sein.

Oracle Content Management-Instanz erstellen

1. Kehren Sie zur Infrastructure-Konsole zurück, klicken Sie oben links auf , um das Navigationsmenü zu öffnen, blenden Sie **Platform-Services** ein, und klicken Sie auf **Content and Experience**.
2. Klicken Sie auf **Instanz erstellen**.

 **Hinweis:**

Um die Instanz erfolgreich zu erstellen, befolgen Sie die Anweisungen auf der Seite "Instanz erstellen" genau so, wie in der Spalte **Beschreibung** für die einzelnen Felder angegeben. Stellen Sie vor dem Festschreiben Ihrer Informationen sicher, dass Sie keine Standardwerte übernehmen.

3. Geben Sie die folgenden Informationen ein, und klicken Sie auf **Weiter**.

Feld	Beschreibung
Instanzname	Geben Sie einen eindeutigen Namen für Ihre Serviceinstanz an. Wenn Sie einen bereits vorhandenen Namen angeben, zeigt das System einen Fehler an, und die Instanz wird nicht erstellt.
Beschreibung	Geben Sie optional eine Beschreibung der Instanz ein.
Benachrichtigungs-E-Mail	Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die Updates zum Provisioning-Status gesendet werden sollen.
Region	Wählen Sie den Regionsnamen aus, den Sie sich beim Abrufen der Werte für Region, Benutzer und Mandant notiert haben.
Tags	Lassen Sie dieses Feld leer.
Speicher - Benutzer-OCID	Geben Sie die Benutzer-OCID für den Speicher ein, die Sie sich beim Abrufen der Werte für Region, Benutzer und Mandant notiert haben.
Speicher - Mandanten-OCID	Geben Sie die Mandanten-OCID ein, die Sie sich beim Abrufen der Werte für Region, Benutzer und Mandant notiert haben.
Speicherinfrastruktur - Regionsname	Geben Sie den Regionsnamen ein, den Sie sich beim Abrufen der Werte für Region, Benutzer und Mandant notiert haben.
Speicher - Compartment-ID	Geben Sie die Compartment-OCID ein, die Sie nach dem Erstellen eines Compartments für OCI Object Storage notiert haben.
Speicher - Public-Key-Fingerprint	Geben Sie den Public-Key-Fingerprint ein, den Sie nach dem Hinzufügen des Public Key zu Oracle Cloud Infrastructure notiert haben.
Speicher - Private Key	Laden Sie die Private-Key-Datei hoch, die Sie generiert haben.

Nächste Schritte

Nachdem die Serviceinstanz erfolgreich erstellt wurde, erhalten Sie eine E-Mail als Bestätigung. Die E-Mail enthält einen Link zu Ihrer Instanz. Um auf den Oracle Content Management-Webclient zuzugreifen, klicken Sie neben der Oracle Content Management-Serviceinstanz auf . Wählen Sie dann **Zugriff auf Content Cloud Service-Instanz** aus.

Danach können Sie [Benutzer und Gruppen einrichten](#).

! Wichtig:

- Beim Erstellen Ihrer Instanz wird automatisch ein Benutzer namens CEC_INTERNAL_APPID_USER erstellt. Hierbei handelt es sich um einen internen Benutzer, über den eine Anmeldung nicht möglich ist. Dieser Benutzer ermöglicht die Kommunikation zwischen einzelnen Oracle Content Management-Komponenten. *Löschen Sie diesen Benutzer nicht*, da andernfalls einige Funktionen in Oracle Content Management nicht mehr verfügbar sind.
- Nach der Erstellung der Instanz wird die Nutzung basierend auf [aktiven Benutzern pro Stunde](#) und [Besuchersessions](#) abgerechnet.

Oracle Content Management für Behörden verwalten

Wenn Sie Oracle Content Management für Behörden nutzen, gibt es einige Unterschiede bei der Verwaltung Ihrer Instanzen.

So zeigen Sie Ihre Instanzen an:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure-Konsole auf , blenden Sie unter "Weitere Oracle Cloud Services" **Platform-Services** ein, und klicken Sie auf **Content and Experience**. Möglicherweise müssen Sie mit der Bildlaufleiste links nach unten scrollen, damit die Menüoption sichtbar wird.

In der Liste der Instanzen können Sie folgende Aktionen ausführen:

- Sie können einige Verwaltungsaufgaben in der Liste der Instanzen ausführen.
Klicken Sie neben der Instanz, die Sie verwalten möchten, auf . Sie können auf den Oracle Content Management-Webclient für die Instanz zugreifen, Tags hinzufügen oder die Instanz löschen.
- Um allgemeine Informationen zu einer Instanz anzuzeigen, klicken Sie auf den Instanznamen. Daraufhin werden Informationen wie Speicher-OCIDs, Version und Accountname angezeigt. Um weitere Informationen anzuzeigen, klicken Sie auf .
- Klicken Sie zum Verwalten einer Instanz auf deren Namen und dann auf . Sie können auf den Oracle Content Management-Webclient für die Instanz zugreifen, eine Verknüpfung hinzufügen, Instanzzugangsdaten aktualisieren, Tags hinzufügen oder Aktivitäten anzeigen.

Aktive Benutzer pro Stunde

Wenn Ihre Oracle Content Management-Instanz auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI) erstellt wurde und mit der Infrastructure Classic-Konsole verwaltet wird, wird Ihnen die Nutzung basierend auf den aktiven Benutzern pro Stunde in Rechnung gestellt.

Ein *aktiver Benutzer pro Stunde* ist als eindeutiger Benutzer definiert, der im Verlauf einer einstündigen Session mit dem Service interagiert. Aktive Benutzer werden per Cookie, Benutzer-ID, Token, Geräte-ID, IP oder Session-ID verfolgt. Authentifizierte

Benutzer und Besucher werden anhand der Rolle (Standard, Enterprise oder Besucher) verfolgt, die dem Benutzer in der jeweiligen Serviceinstanz zugewiesen ist. Anonyme Benutzer werden als Besucher gewertet.

Besucher und anonyme Benutzer, die auf den Service über mehrere Kanäle (Website, mobile App, Desktopclient, benutzerdefinierte App über APIs, E-Mail usw.) zugreifen, werden als mehrere aktive Benutzersessions gewertet. Ein *authentifizierter Benutzer*, der über mehrere Kanäle auf den Service zugreift, zählt als eine aktive Benutzersession. Beispiel: Wenn ein *Besucher* in einem einstündigen Zeitraum auf dieselbe Oracle Content Management-Instanz über einen Firefox-Desktopwebbrowser, einen Chrome-Desktopwebbrowser und einen mobilen Webbrowser zugreift, zählt dies als insgesamt *drei* aktive Benutzersessions. Führt hingegen ein *authentifizierter Benutzer* dieselben Aktionen aus, zählt dies nur als *eine* aktive Benutzersession.

Je nachdem, ob ein Benutzer Standardbenutzer, Enterprise-Benutzer oder Besucher ist, steht ihm eine bestimmte Anzahl an API-Aufrufen, eine bestimmte ausgehende Datentransfermenge sowie (im Falle von Enterprise-Benutzern) eine bestimmte Anzahl neu veröffentlichter Inhaltsassets zu. Zu Abrechnungszwecken werden daher in jeder einstündigen aktiven Benutzersession auch folgende Metriken verfolgt:

- Anzahl an API-Aufrufen, die über benutzerdefinierte Anwendungen anderer Hersteller (als Oracle) an den Service gestellt werden: Wenn die API-Aufrufe die Anzahl übersteigen, die pro aktivem Benutzer in einem einstündigen Zeitraum zulässig ist, wird für die entsprechende Stunde ein neuer aktiver Benutzer hinzugezählt.
- Ausgehender Datentransfer: Dies umfasst die Daten, die ein Benutzer von Oracle Cloud Service herunterlädt, *und* alle Datentransfers von Oracle Cloud Service über das Internet, einschließlich der Antworten auf Clientanforderungen. Wenn der ausgehende Datentransfer den Datentransfer übersteigt, der pro aktivem Benutzer in einem einstündigen Zeitraum zulässig ist, wird für die entsprechende Stunde ein neuer aktiver Benutzer hinzugezählt.
- Anzahl neu veröffentlichter Assets (nur für Enterprise-Benutzer): Ein veröffentlichtes Asset ist entweder ein dateibasiertes Asset (Beispiel: ein Dokument, ein Bild oder Video) oder ein Inhaltselement, das veröffentlicht wurde. Ein Inhaltselement ist ein Informationsblock, der mit einem Inhaltstyp erstellt wurde. Wenn die Anzahl der neu veröffentlichten Assets die Anzahl der veröffentlichten Assets übersteigt, die pro aktivem Benutzer in einem einstündigen Zeitraum zulässig ist, wird für die entsprechende Stunde ein neuer aktiver Benutzer hinzugezählt. Diese Zählung umfasst keine zuvor veröffentlichten Assets, sondern nur Assets, die während der einstündigen aktiven Benutzersession veröffentlicht wurden.



Hinweis:

Informationen zu den Universal-Credits-Preisen und zu Nutzungslimits (Beispiel: Anzahl der API-Aufrufe, ausgehende Datentransfermenge und Anzahl der pro Benutzer zulässigen veröffentlichten Assets) finden Sie unter [Oracle Universal Credits - Preise](#) und [Oracle Cloud Services](#) (lesen Sie weiter unten in der Liste "Oracle PaaS und IaaS Universal Credits - Servicebeschreibungen").

Häufig gestellte Fragen

Zählt ein Benutzer, der eine zweite Site besucht, als zweite aktive Benutzersession?

Nur ein *Besucher oder anonymen Benutzer*, der auf eine andere Ressource (z.B. eine andere Site) zugreift, wird als separate aktive Benutzersession gezählt. Ein *authentifizierter*

Benutzer, der über mehrere Kanäle auf den Service zugreift, wird als eine aktive Benutzersession gezählt. Beispiel: Derselbe *Besucher*, der innerhalb des einstündigen Sessionfensters auf zwei verschiedene Sites zugreift, wird als zwei aktive Benutzersessions gezählt. Im Wesentlichen wird die Anzahl pro Besucher oder anonymem Benutzer, pro Ressource, pro Kanal und pro einstündigem Sessionfenster für eine bestimmte Serviceinstanz ermittelt.

Zählen Besuche von Bots oder Crawlern auf einer Site als aktive Benutzersessions?

Wiederholte Besuche von Bots oder Crawlern werden nicht als aktive Benutzersessions gezählt.

Wird ein Benutzer, der auf einen öffentlichen Downloadlink zugreift, als aktive Benutzersession gezählt?

Ein Benutzer, der auf einen öffentlichen Downloadlink zugreift, um ein Dokument herunterzuladen, wird nicht als aktive Benutzersession gezählt. Selbst wenn der Benutzer zur Benutzeroberfläche von Oracle Content Management geleitet wird, wo die Schaltfläche **Herunterladen** angezeigt wird, zählt dies nicht als aktive Benutzersession. Der ausgehende Datentransfer pro Stunde wird jedoch verfolgt.

Was gilt, wenn der Zugriff auf den öffentlichen Downloadlink über eine mit Oracle Content Management erstellte Site erfolgt? Zählt die Verwendung des Links als aktive Benutzersession?

Beim Besuch der mit Oracle Content Management erstellten Site wird eine aktive Benutzersession ausgelöst. Der Besuch zählt also als aktiver Benutzer für diese Stunde, jedoch nicht aufgrund des öffentlichen Downloadlinks. Auch hier wird der ausgehende Datentransfer verfolgt.

Wie werden bei einer Browsersession die aktiven Benutzersessions verfolgt?

Die aktiven Benutzersessions für einen Browser werden durch Speichern eines Cookies verfolgt, das nach dem Ende des einstündigen Sessionfensters in der Browsersession abläuft.

Was geschieht, wenn ein Benutzer Cookies im Browser löscht oder eine anonyme Browsersession schließt?

Wenn ein Benutzer das Cookie löscht (indem er es im Browser löscht oder ein anonymes Fenster schließt), wird er bei der nächsten Anforderung als neuer Benutzer und seine Session somit als neue aktive Benutzersession gezählt.

Werden AppLinks und API-Aufrufe zu Abrechnungszwecken verfolgt?

AppLinks und API-Aufrufe von Anwendungen anderer Hersteller sowie von anderen Oracle Cloud-Anwendungen werden anhand der Benutzeridentität (Standard- oder Enterprise-Benutzer), über die die API-Verbindung hergestellt wird, abgerechnet. Pro 100 API-Aufrufen in einer Stunde wird ein zusätzlicher aktiver Benutzer für die entsprechende Stunde gezählt.

Wie werden Applink-Aufrufe als Besuchersessions verfolgt?

Die clientseitigen Aufrufe durch eindeutige Benutzer werden anhand des Parameters `assignedUser` im Applink-Anforderungstext verfolgt. Siehe Ordner- und Dateiauswahl integrieren und Applinks-Ressource in *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Wie wird ein Benutzer des Oracle Content Management-Desktopclients verfolgt?

Ein Desktopclientbenutzer wird als aktiver Benutzer (entweder als Standard- oder Enterprise-Benutzer, je nachdem, was zutreffend ist) verfolgt, wenn er Dateien oder Ordner von seinem Desktop erstellt, bearbeitet oder aktualisiert. Abwärtssynchronisierungen vom Cloud-Server, die von anderen Benutzerupdates in Dateien oder Ordner verursacht werden, werden nicht als aktive Benutzersessions gezählt. Die Synchronisierung wird jedoch zur Metrik "Ausgehender Datentransfer" hinzugezählt. Beispiel: Wenn ein Benutzer pro Stunde mehr als 1 GB an Daten synchronisiert, zählt jedes weitere GB an synchronisierten Daten als eine weitere aktive Benutzersession für diese Stunde (entsprechend entweder als Standard- oder Enterprise-Benutzer).

Besuchersessions

Eine *Besuchersession* ist eine Metrik, anhand derer Oracle Content Management die Nutzung während eines bestimmten *Sessionfensters* verfolgt wird (eine Stunde bei stündlichen Besuchersessions und 24 Stunden bei täglichen Besuchersessions). Eine Besuchersession wird ausgelöst, wenn ein eindeutiger nicht authentifizierter Benutzer oder ein authentifizierter Benutzer mit der Rolle *Sitebesucher* über einen bestimmten Kanal auf den Service zugreift (z.B. einen Browser, einen mobilen Browser oder Applink usw.). Ein Zugriff über mehrere Kanäle wird als mehrere Benutzersessions gezählt. Beispiel: Wenn ein Benutzer in einem 24-Stunden-Zeitraum über einen Firefox-Desktopwebbrowser, einen Chrome-Desktopwebbrowser und einen mobilen Webbrowser auf dieselbe Oracle Content Management-Instanz zugreift, werden diese Zugriffe als insgesamt drei *tägliche* Besuchersessions gezählt.

Nicht authentifizierte Benutzer können auf bestimmte Sites zugreifen, öffentliche Links verwenden und in Apps oder Websites eingebettete Inhalte aus Oracle Content Management anzeigen.

Häufig gestellte Fragen

Wenn ein Benutzer innerhalb derselben Oracle Content Management-Instanz mehrere Seiten aufruft, wird dieser Zugriff als mehrere Besuchersessions gezählt?

Nein. Besuchersessions werden nur auf Instanzebene (Siteebene) gezählt.

Wann wird eine Besuchersession ausgelöst?

Eine Besuchersession wird von jedem Benutzer (anonymer oder authentifizierter Gast) initiiert, der mindestens einmal während des Sessionfensters auf eine Oracle Content Management-Ressource wie eine Oracle Content Management-Instanz, eine mit Oracle Content Management erstellte Site oder über eine API (z.B. über App-Links) zugreift.

Wie lange dauert eine Besuchersession?

Die Dauer einer stündlichen Besuchersession beträgt eine Stunde, die Dauer einer täglichen Besuchersession 24 Stunden. Sie beginnt beim ersten Zugriff des Benutzers auf eine bestimmte Oracle Content Management-Ressource über einen spezifischen Kanal. Nach einer Stunde wird durch weitere Zugriffe desselben Benutzers auf dieselbe Ressource eine weitere *stündliche* Besuchersession ausgelöst. Nach 24 Stunden wird durch weitere Zugriffe desselben Benutzers auf dieselbe Ressource eine weitere *tägliche* Besuchersession ausgelöst.

Wird ein Oracle Content Management-Standard- oder -Enterprise-Benutzer bei der Anzahl der Besuchersessions berücksichtigt?

Nein. Ein authentifizierter (angemeldeter) Standard- oder Enterprise-Benutzer, der auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreift, wird bei der Anzahl der Besuchersessions nicht berücksichtigt.

Gilt die Besuchersession für authentifizierte (angemeldete) Benutzer, die auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreifen?

Wie oben erwähnt, wird ein authentifizierter Oracle Content Management-Standard- oder Enterprise-Benutzer, der auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreift, bei der Anzahl der Besuchersessions nicht berücksichtigt. Ein authentifizierter Benutzer mit der *Sitebesucher*-Rolle wird dagegen bei der Anzahl der Besuchersessions berücksichtigt.

Wie häufig wird die Besuchersession berechnet?

Auch wenn der Besucher während des Besuchersessionfensters (eine Stunde bei stündlichen Besuchersessions und 24 Stunden bei täglichen Besuchersessions) mehrmals auf dieselbe Ressource (Site, API oder Applink) zugreift, wird dies nur als ein Besuch gezählt. Wenn der Benutzer nach Ablauf des Besuchersessionfensters erneut auf dieselbe Ressource zugreift, wird dies als neuer Besuch gezählt.

Wird ein Benutzer, der auf eine zweite Site zugreift, als zweite Benutzersession gezählt?

Wenn derselbe Benutzer auf eine andere Ressource (wie eine andere Site) zugreift, wird dies als separater Besuch im Rahmen einer Besuchersession gezählt. Beispiel: Wenn derselbe Benutzer innerhalb des Sessionfensters auf zwei verschiedene Sites zugreift, wird dies als zwei Besuche gezählt. Im Wesentlichen wird die Anzahl pro Benutzer, pro Ressource, pro Kanal und pro Besuchersessionfenster für eine bestimmte Serviceinstanz ermittelt.

Werden Besuche auf einer Site durch Bots oder Crawler als Besuchersessions gezählt?

Wiederholte Besuche durch Bots oder Crawler werden nicht als Besuchersessions gezählt.

Wird ein Benutzerzugriff über einen öffentlichen Downloadlink als Besuchersession gezählt?

Ein Benutzer, der auf einen öffentlichen Downloadlink zugreift, um ein Dokument herunterzuladen, wird nicht als Besuchersession gezählt. Selbst wenn der Benutzer zur Benutzeroberfläche von Oracle Content Management geleitet wird, wo die Schaltfläche **Herunterladen** angezeigt wird, zählt dies nicht als Besuchersession.

Was gilt, wenn der Zugriff auf den öffentlichen Downloadlink über eine mit Oracle Content Management erstellte Site erfolgt? Wird der Zugriff über diesen Link als Besuchersession gezählt?

Durch den Besuch der mit Oracle Content Management erstellten Site wird eine Besuchersession ausgelöst. Dadurch wird also eine Besuchersession gezählt, jedoch nicht, weil der öffentliche Downloadlink verwendet wurde.

Wie werden bei einer Browsersession die Besuchersessions verfolgt?

Die Besuchersessions für einen Browser werden durch Speichern eines Cookies verfolgt, das nach dem Ende des Sessionfensters in der Browsersession abläuft.

Was geschieht, wenn ein Benutzer die Cookies in seinem Browser löscht oder eine anonyme Browsersession schließt?

Wenn der Benutzer das Cookie löscht (durch Löschen der Cookies im Browser oder durch Schließen eines anonymen Browserfensters), wird die nächste Anforderung als neuer Benutzer behandelt und entsprechend als neue Besuchersession gezählt.

Welche Metriken werden Administratoren gemeldet?

Oracle Content Management Analytics stellt die folgenden Metriken bereit:

- Aufschlüsselung der Besuchersessions pro Stunde
- Aggregation der Besuchersessions pro Monat
- Drilldown-Möglichkeit für jeden Tag des Monats (zum Abrufen der Besucherzahlen)

Welche Metriken werden derzeit nicht unterstützt oder erfasst?

- Deaktivierung von Cookies: Einige Kunden können im Rahmen ihrer Endbenutzer-Policy die Verfolgung von Cookies browserseitig deaktivieren. In solchen Fällen können besucherbasierte Cookies von Oracle Content Management nicht verfolgt werden, da diese Funktion deaktiviert ist. Das bedeutet, dass die Anzahl niedriger sein wird als die tatsächliche Anzahl der Besucher.
- Verfolgung von Besuchern über die Oracle Content Management-Desktopanwendung (die Desktopanwendung unterstützt derzeit nur die Zählung von Named Users).
- Verfolgung von Besuchen über die Oracle Content Management-Apps (die Apps unterstützen derzeit nur die Zählung von Named Users).

Welche Opt-out- oder Datenschutzfunktionen werden bezüglich der Verfolgung von Cookies unterstützt?

Oracle Content Management-Sites bieten eine Standardoption, über die Benutzern mitgeteilt werden kann, dass eine Oracle Content Management-Ressource (eine Site) Cookies verwendet und Benutzer diese Verfolgung durch Deaktivieren des Cookies unterbinden können. Zur Unterstützung dieser Funktion werden allen Oracle Content Management-Siteressourcen konsistent die folgenden beiden Elemente hinzugefügt:

- Zusammenfassende Opt-out-Nachricht: Diese Nachricht wird auf jeder Site angezeigt und gibt an, dass ein Cookie zur Verfolgung verwendet wird. Sie enthält einen Link zur Datenschutzseite.
- Siteressource zum Datenschutz: Eine Standardsiteressource, auf der die Verwendung eines Cookies sowie die zum Deaktivieren des Cookies erforderlichen Schritte erläutert werden. Sie können diese Seite genau wie jede andere Siteressource anpassen.

Werden Applinks und API-Aufrufe als Besuchersessions verfolgt?

AppLinks und REST-API-Aufrufe von Drittanbieteranwendungen sind in der Anzahl der Besuchersessions enthalten.

Wie werden Applink-Aufrufe als Besuchersessions verfolgt?

Die clientseitigen Aufrufe durch eindeutige Benutzer werden anhand des Parameters `assignedUser` im Applink-Anforderungstext verfolgt. Siehe Ordner- und Dateiauswahl integrieren und Applinks-Ressource in *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Beispiele

Im Folgenden sind einige Beispiele für die Anzahl der Besuchersessions aufgeführt. Angenommen, ACME Corporation verwendet eine Oracle Content Management-Serviceinstanz mit drei erstellten Sites: SiteA, SiteB und SiteC. Die folgenden Beispiele zeigen, wie die Besuchersessions während eines Sessionfensters gezählt würden.

Besucher	Ressource (Site)	Anzahl tägliche Besuchersessions
Benutzer1	https://docs-acme.sites.us2.oracecloud/authsite/SiteA	Anzahl erhöht sich auf 1 (Cookie1, Benutzer besucht eine Site - SiteA, über Firefox)
Benutzer1	https://docs-acme.sites.us2.oracecloud/authsite/SiteB	Anzahl erhöht sich auf 2 (Cookie2, selber Benutzer, aber andere Site - SiteB, über Firefox)
Benutzer2	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 3 (Cookie3, anderer Benutzer, andere Site - SiteC, über Firefox)
Benutzer3	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 4 (Cookie4, anderer Benutzer, selbe Site - SiteC, über Firefox)
Benutzer2	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl bleibt bei 4 (keine Änderung, Cookie3, selber Benutzer - User2, selbe Site - SiteC, über Firefox, selbes Sessionfenster)
Benutzer2	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 5 (Cookie5, selber Benutzer - User2, selbe Site - SiteC, selbes Sessionfenster, aber über Chrome)

Legacy-Instanzen von Oracle Content Management für SaaS auf OCI Classic bereitstellen und verwalten

Wenn Sie Oracle Content Management für SaaS auf Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic) verwenden, gibt es einige Unterschiede bei der Bereitstellung und Verwaltung von Oracle Content Management.

Wenn Sie Oracle Content Management Cloud Service für Oracle CX verwenden, *müssen* Sie neue Instanzen [erstellen](#) und diese Instanzen in der Infrastructure-Konsole verwalten und überwachen. Befolgen Sie dann nicht die unten stehenden Anweisungen.

Wenn Sie Oracle Content Management für SaaS auf Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic) verwenden, führen Sie die folgenden Aufgaben auf andere Weise aus:

- [Neue Instanzen erstellen](#)
- [Verwalten und überwachen](#)

Alle anderen Aufgaben werden wie in den vorherigen Kapiteln beschrieben ausgeführt:

- [Serviceeinstellungen konfigurieren](#)
- [Benutzer, Gruppen und Zugriff verwalten](#)

- [Servicenutzung analysieren](#)
- Sie können Oracle Content Management auch mit anderen Geschäftsanwendungen integrieren, wie unter *Integrating and Extending Oracle Content Management* beschrieben.

Instanz von Oracle Content Management für SaaS erstellen

Wenn Sie Oracle Content Management für SaaS verwenden, müssen Sie Ihren Speicherservice einrichten, den Speicherbenutzer und anschließend Ihre Serviceinstanz erstellen.

Um eine Instanz von Oracle Content Management für SaaS zu erstellen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Richten Sie den Speicherservice ein:
 - a. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
 - b. Klicken Sie in der Infrastructure Classic-Konsole neben "Storage Classic" auf , und wählen Sie die Option **Servicekonsole öffnen** aus.

Hinweis:

Wenn "Storage Classic" nicht im Dashboard angezeigt wird, klicken Sie auf , und legen Sie für "Storage Classic" die Option **Anzeigen** fest.

- c. Beim erstmaligen Zugriff auf den Storage Classic-Service werden Sie aufgefordert, die Georeplikations-Policy einzurichten. Wählen Sie eine Region aus, die in der Nähe des Standortes liegt, an dem der Service hauptsächlich verwendet wird. Nach der Konfiguration des Speicherservice werden Sie aufgefordert, einen neuen Container zu erstellen. Dies gibt an, dass die Konfiguration abgeschlossen ist. Sie können mit dem nächsten Schritt fortfahren, ohne einen neuen Container zu erstellen.
 - d. Klicken Sie auf die Registerkarte **Account**, und notieren Sie den **REST-Endpunkt**. Dies ist die Speicher-URL, die Sie beim Erstellen Ihrer Oracle Content Management für SaaS-Instanz eingeben.
2. Erstellen Sie den Speicherbenutzer:

Erstellen Sie einen dedizierten Benutzer für den Zugriff auf den Speicher, sodass Sie einen unabhängigen Benutzer haben, der nicht der Root-Benutzer ist. Auf diese Weise umgehen Sie Konflikte beim Zurücksetzen von Kennwörtern und Ähnlichem.

Hinweis:

Dieser Benutzer wird nicht zum Zugriff auf Oracle Content Management verwendet.

- a. Klicken Sie in der Infrastructure Classic-Konsole auf  und dann unter "Accountverwaltung" auf **Benutzer**. Möglicherweise müssen Sie mit der Bildlaufleiste rechts nach unten scrollen, damit die Menüoption sichtbar wird.
- b. Klicken Sie auf der Seite "Benutzerverwaltung" im Banner auf **Identity-Konsole**. Dadurch wird die Seite "Oracle Identity Cloud Service-Benutzer" geöffnet.
- c. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- d. Geben Sie `Storage` als Vornamen und `Admin` als Nachnamen ein.
- e. Geben Sie `storageadmin` als Benutzernamen ein.
- f. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail-Adresse als Benutzername verwenden**.
- g. Geben Sie zum Festlegen des Kennworts eine E-Mail-Adresse ein, die *nicht* zur Anmeldung bei Oracle Content Management verwendet wird, auf die Sie jedoch Zugriff haben.
- h. Legen Sie nach Erhalt der Willkommens-E-Mail für den Benutzer "storageadmin" dessen Kennwort fest.
- i. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.
- j. Blenden Sie das Slide-in-Menü ein, und klicken Sie auf **Anwendungen**.
- k. Öffnen Sie die Anwendung Storage Classic.
- l. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anwendungsrollen**.
- m. Klicken Sie neben der Rolle **Storage_Administrator** auf , und wählen Sie **Benutzer zuweisen** aus.
- n. Wählen Sie den **Speicherbenutzer** aus, und klicken Sie auf **Zuweisen**.

 **Wichtig:**

Stellen Sie sicher, dass niemand diesen Benutzer löscht, da Oracle Content Management andernfalls nicht mehr mit dem Speicherservice kommunizieren kann.

3. Erstellen Sie die Oracle Content Management für SaaS-Instanz:
 - a. Um zur Infrastructure Classic-Konsole zurückzukehren, klicken Sie auf  und dann auf **Meine Services**.
 - b. Klicken Sie auf **Instanz erstellen**.
 - c. Klicken Sie auf die Registerkarte **Alle Services**.
 - d. Scrollen Sie herunter zum Abschnitt **Content and Experience**.
 - e. Klicken Sie neben **Content Cloud** auf **Erstellen**.
 - f. Klicken Sie auf der Registerkarte **Instanzen** der Oracle Content Management-Seite "Service" auf **Instanz erstellen**.
 - g. Geben Sie die folgenden Informationen ein, und klicken Sie auf **Weiter**.

Feld	Beschreibung
Instanzname	Geben Sie einen eindeutigen Namen für Ihre Serviceinstanz an. Wenn Sie einen bereits vorhandenen Namen angeben, zeigt das System einen Fehler an, und die Instanz wird nicht erstellt.
Beschreibung	Geben Sie optional eine Beschreibung der Instanz ein.
Benachrichtigungs-E-Mail	Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die Updates zum Provisioning-Status gesendet werden sollen.
Region	Wählen Sie das Data Center aus, das sich am nächsten an der Region Ihres Unternehmens befindet.
Tags	Lassen Sie dieses Feld leer..
Speicherungs-URL	Geben Sie die URL für den Speicherservice an.
Speicherbenutzername	Geben Sie den Benutzernamen des dedizierten Benutzers ein, den Sie für Ihren Speicherservice erstellt haben (dies sollte der Benutzer <code>storageadmin</code> sein).
Speicherkenntwort	Geben Sie das Kennwort für den Speicherservicebenutzer ein.

h. Klicken Sie auf **Erstellen**.

Sobald Ihre Anforderung einer Serviceinstanz genehmigt wurde, erhalten Sie eine E-Mail, die Sie darüber informiert, dass die Instanz erfolgreich erstellt wurde, sowie eine zweite E-Mail, die Sie bei Oracle Content Management begrüßt. Die erste E-Mail enthält einen Link zu Ihrer Instanz (in der Infrastructure Classic-Konsole). Die zweite E-Mail enthält einen Link zum Oracle Content Management-Webclient.

! Wichtig:

- Beim Erstellen Ihrer Instanz wird automatisch ein Benutzer namens `CEC_INTERNAL_APPID_USER` erstellt. Hierbei handelt es sich um einen internen Benutzer, über den eine Anmeldung nicht möglich ist. Dieser Benutzer ermöglicht die Kommunikation zwischen einzelnen Oracle Content Management-Komponenten. *Löschen Sie diesen Benutzer nicht*, da andernfalls einige Funktionen in Oracle Content Management nicht mehr verfügbar sind.
- Wenn Sie Besucherlizenzen erworben haben, wird die Nutzung basierend auf [Besuchersessions](#) abgerechnet.

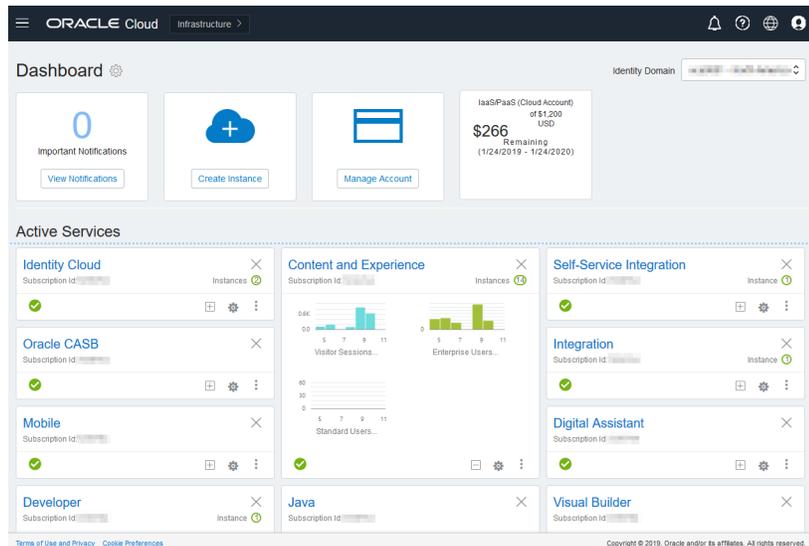
Nächste Schritte

Sobald Ihre Anforderung einer Serviceinstanz genehmigt wurde, erhalten Sie eine E-Mail, die Sie darüber informiert, dass die Instanz erfolgreich erstellt wurde, sowie eine zweite E-Mail, die Sie bei Oracle Content Management begrüßt. Die erste E-Mail enthält einen Link zur Infrastructure Classic-Konsole (klicken Sie auf den Link zu Ihrer Instanz). Die zweite E-Mail enthält einen Link zum Webclient.

Danach können Sie [Benutzer und Gruppen einrichten](#).

Oracle Content Management für SaaS verwalten und überwachen

Wenn Sie Oracle Content Management für SaaS verwenden, verwalten und überwachen Sie Ihren Service mit der Infrastructure Classic-Konsole.



Blenden Sie den Bereich "Content and Experience" ein, um die folgenden Metriken anzuzeigen:

Metrik	Beschreibung
Besuchersessions	Zeigt die Anzahl der täglichen Besuchersessions an, die dieser Serviceinstanz zugewiesen sind. Diese Metrik wird nur angezeigt, wenn Sie tägliche Besuchersessions erworben haben. Klicken Sie auf Besuchersessions , um zusätzliche Nutzungsmetriken anzuzeigen. Siehe Besuchersessions .
Enterprise-Benutzer	Zeigt die Anzahl der Enterprise-Benutzer an, die bei dieser Serviceinstanz registriert sind. Diese Metrik wird nur angezeigt, wenn Sie Enterprise-Benutzer erworben haben. Klicken Sie auf Enterprise-Benutzer , um zusätzliche Nutzungsmetriken anzuzeigen.
Standardbenutzer	Zeigt die Anzahl der Standardbenutzer an, die bei dieser Serviceinstanz registriert sind. Klicken Sie auf Standardbenutzer , um zusätzliche Nutzungsmetriken anzuzeigen.

Um Details zum Service anzuzeigen, klicken Sie im Bereich "Content and Experience" auf , und wählen Sie dann eine der folgenden Aktionen aus:

- **Details anzeigen:** Die folgenden Registerkarten werden angezeigt:
 - **Überblick:** Zeigt Informationen zum Service und zu allen Serviceinstanzen an. Über diese Seite können Sie eine neue Serviceinstanz erstellen oder die Einstellungen für eine vorhandene Instanz ändern.
 - **Abrechnungsmetriken:** Zeigt detaillierte Nutzungsinformationen zum Service an.
 - **Abrechnungsalerts:** Konfigurieren Sie Regeln, um die Nutzung einzuschränken und Administratoren zu warnen, wenn die Nutzung die konfigurierten Grenzwerte überschreitet.
 - **Dokumente:** Laden Sie Berichte zu Ihren Abonnements herunter. Unterschiedliche Berichtskategorien, wie Nutzungsmetriken, Abrechnung oder Vorfälle, können heruntergeladen werden, falls verfügbar. Sie können nach Bedarf tägliche, wöchentliche, monatliche oder jährliche Berichte herunterladen. Berichte sind in den Formaten PDF, MS Word oder Open XML verfügbar.
- **Servicekonsole öffnen:** Zeigen Sie eine Liste all Ihrer Serviceinstanzen an. In der Liste der Instanzen können Sie folgende Aktionen ausführen:
 - Sie können einige Verwaltungsaufgaben in der Liste der Instanzen ausführen.
Klicken Sie neben der Instanz, die Sie verwalten möchten, auf . Sie können auf den Oracle Content Management-Webclient für die Instanz zugreifen, Tags hinzufügen oder die Instanz löschen.
 - Um allgemeine Informationen zu einer Instanz anzuzeigen, klicken Sie auf den Instanznamen. Daraufhin werden Informationen wie Speicher-OCIDs, Version und Accountname angezeigt. Um weitere Informationen anzuzeigen, klicken Sie auf .
 - Klicken Sie zum Verwalten einer Instanz auf deren Namen und dann auf . Sie können auf den Oracle Content Management-Webclient für die Instanz zugreifen, eine Verknüpfung hinzufügen, Instanzzugangsdaten aktualisieren, Tags hinzufügen oder Aktivitäten anzeigen.
- **Accountnutzungsdetails anzeigen:** Die folgenden Registerkarten werden angezeigt:
 - **Nutzung:** Zeigt die aggregierten Nutzungsgebühren für einzelne Services zusammen mit der Ressourcennutzung und eventuellen Überschreitungen an.
 - **Accountverwaltung:** Zeigt Ihre Abonnementdetails an.
 - **Aktivieren:** Aktivieren Sie Bestellungen, und schließen Sie das Setup für ausstehende Bestellungen ab.
 - **Meine Admin-Accounts:** Zeigen Sie Admin-Zugangsdaten an, verwalten Sie Kennwörter, und greifen Sie an einer zentralen Stelle auf die Servicekonsolen für alle Ihre Oracle Cloud-Admin-Accounts zu.

Abrechnungsmetriken anzeigen

Auf der Seite "Abrechnungsmetriken" in der Infrastructure Classic-Konsole werden detaillierte Nutzungsinformationen zu Ihrem Service angezeigt.

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie im Dashboard neben Ihrem Service auf , und wählen Sie die Option **Details anzeigen** aus.

3. Klicken Sie auf **Abrechnungsmetriken**. Mithilfe der Metriken erhalten Sie ein besseres Verständnis dafür, wie Ihr Service verwendet wird und ob Sie die Speicherzuweisungen ändern müssen. Welche Metriken angezeigt werden, hängt vom jeweiligen Serviceabonnement ab.

Sie können die folgenden Metriken sehen:

Metrik	Beschreibung
Besuchersessions	Zeigt die Anzahl der täglichen Besuchersessions an, die dieser Serviceinstanz zugewiesen sind. Diese Metrik wird nur angezeigt, wenn Sie tägliche Besuchersessions erworben haben. Klicken Sie auf Besuchersessions , um zusätzliche Nutzungsmetriken anzuzeigen. Siehe Besuchersessions .
Enterprise-Benutzer	Zeigt die Anzahl der Enterprise-Benutzer an, die bei dieser Serviceinstanz registriert sind. Diese Metrik wird nur angezeigt, wenn Sie Enterprise-Benutzer erworben haben. Klicken Sie auf Enterprise-Benutzer , um zusätzliche Nutzungsmetriken anzuzeigen.
Standardbenutzer	Zeigt die Anzahl der Standardbenutzer an, die bei dieser Serviceinstanz registriert sind. Klicken Sie auf Standardbenutzer , um zusätzliche Nutzungsmetriken anzuzeigen.

Besuchersessions

Eine *Besuchersession* ist eine Metrik, anhand derer Oracle Content Management die Nutzung während eines bestimmten *Sessionfensters* verfolgt wird (eine Stunde bei stündlichen Besuchersessions und 24 Stunden bei täglichen Besuchersessions). Eine Besuchersession wird ausgelöst, wenn ein eindeutiger nicht authentifizierter Benutzer oder ein authentifizierter Benutzer mit der Rolle *Sitebesucher* über einen bestimmten Kanal auf den Service zugreift (z.B. einen Browser, einen mobilen Browser oder Applink usw.). Ein Zugriff über mehrere Kanäle wird als mehrere Benutzersessions gezählt. Beispiel: Wenn ein Benutzer in einem 24-Stunden-Zeitraum über einen Firefox-Desktopwebbrowser, einen Chrome-Desktopwebbrowser und einen mobilen Webbrowser auf dieselbe Oracle Content Management-Instanz zugreift, werden diese Zugriffe als insgesamt drei *tägliche* Besuchersessions gezählt.

Nicht authentifizierte Benutzer können auf bestimmte Sites zugreifen, öffentliche Links verwenden und in Apps oder Websites eingebettete Inhalte aus Oracle Content Management anzeigen.

Häufig gestellte Fragen

Wenn ein Benutzer innerhalb derselben Oracle Content Management-Instanz mehrere Seiten aufruft, wird dieser Zugriff als mehrere Besuchersessions gezählt?

Nein. Besuchersessions werden nur auf Instanzebene (Siteebene) gezählt.

Wann wird eine Besuchersession ausgelöst?

Eine Besuchersession wird von jedem Benutzer (anonymer oder authentifizierter Gast) initiiert, der mindestens einmal während des Sessionfensters auf eine Oracle Content Management-Ressource wie eine Oracle Content Management-Instanz, eine mit Oracle Content Management erstellte Site oder über eine API (z.B. über App-Links) zugreift.

Wie lange dauert eine Besuchersession?

Die Dauer einer stündlichen Besuchersession beträgt eine Stunde, die Dauer einer täglichen Besuchersession 24 Stunden. Sie beginnt beim ersten Zugriff des Benutzers auf eine bestimmte Oracle Content Management-Ressource über einen spezifischen Kanal. Nach einer Stunde wird durch weitere Zugriffe desselben Benutzers auf dieselbe Ressource eine weitere *stündliche* Besuchersession ausgelöst. Nach 24 Stunden wird durch weitere Zugriffe desselben Benutzers auf dieselbe Ressource eine weitere *tägliche* Besuchersession ausgelöst.

Wird ein Oracle Content Management-Standard- oder -Enterprise-Benutzer bei der Anzahl der Besuchersessions berücksichtigt?

Nein. Ein authentifizierter (angemeldeter) Standard- oder Enterprise-Benutzer, der auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreift, wird bei der Anzahl der Besuchersessions nicht berücksichtigt.

Gilt die Besuchersession für authentifizierte (angemeldete) Benutzer, die auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreifen?

Wie oben erwähnt, wird ein authentifizierter Oracle Content Management-Standard- oder Enterprise-Benutzer, der auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreift, bei der Anzahl der Besuchersessions nicht berücksichtigt. Ein authentifizierter Benutzer mit der *Sitebesucher*-Rolle *wird* dagegen bei der Anzahl der Besuchersessions berücksichtigt.

Wie häufig wird die Besuchersession berechnet?

Auch wenn der Besucher während des Besuchersessionfensters (eine Stunde bei stündlichen Besuchersessions und 24 Stunden bei täglichen Besuchersessions) mehrmals auf dieselbe Ressource (Site, API oder Applink) zugreift, wird dies nur als ein Besuch gezählt. Wenn der Benutzer nach Ablauf des Besuchersessionfensters erneut auf dieselbe Ressource zugreift, wird dies als neuer Besuch gezählt.

Wird ein Benutzer, der auf eine zweite Site zugreift, als zweite Benutzersession gezählt?

Wenn derselbe Benutzer auf eine andere Ressource (wie eine andere Site) zugreift, wird dies als separater Besuch im Rahmen einer Besuchersession gezählt. Beispiel: Wenn derselbe Benutzer innerhalb des Sessionfensters auf zwei verschiedene Sites zugreift, wird dies als zwei Besuche gezählt. Im Wesentlichen wird die Anzahl pro Benutzer, pro Ressource, pro Kanal und pro Besuchersessionfenster für eine bestimmte Serviceinstanz ermittelt.

Werden Besuche auf einer Site durch Bots oder Crawler als Besuchersessions gezählt?

Wiederholte Besuche durch Bots oder Crawler werden nicht als Besuchersessions gezählt.

Wird ein Benutzerzugriff über einen öffentlichen Downloadlink als Besuchersession gezählt?

Ein Benutzer, der auf einen öffentlichen Downloadlink zugreift, um ein Dokument herunterzuladen, wird nicht als Besuchersession gezählt. Selbst wenn der Benutzer zur Benutzeroberfläche von Oracle Content Management geleitet wird, wo die Schaltfläche **Herunterladen** angezeigt wird, zählt dies nicht als Besuchersession.

Was gilt, wenn der Zugriff auf den öffentlichen Downloadlink über eine mit Oracle Content Management erstellte Site erfolgt? Wird der Zugriff über diesen Link als Besuchersession gezählt?

Durch den Besuch der mit Oracle Content Management erstellten Site wird eine Besuchersession ausgelöst. Dadurch wird also eine Besuchersession gezählt, jedoch nicht, weil der öffentliche Downloadlink verwendet wurde.

Wie werden bei einer Browsersession die Besuchersessions verfolgt?

Die Besuchersessions für einen Browser werden durch Speichern eines Cookies verfolgt, das nach dem Ende des Sessionfensters in der Browsersession abläuft.

Was geschieht, wenn ein Benutzer die Cookies in seinem Browser löscht oder eine anonyme Browsersession schließt?

Wenn der Benutzer das Cookie löscht (durch Löschen der Cookies im Browser oder durch Schließen eines anonymen Browserfensters), wird die nächste Anforderung als neuer Benutzer behandelt und entsprechend als neue Besuchersession gezählt.

Welche Metriken werden Administratoren gemeldet?

Oracle Content Management Analytics stellt die folgenden Metriken bereit:

- Aufschlüsselung der Besuchersessions pro Stunde
- Aggregation der Besuchersessions pro Monat
- Drilldown-Möglichkeit für jeden Tag des Monats (zum Abrufen der Besucherzahlen)

Welche Metriken werden derzeit nicht unterstützt oder erfasst?

- Deaktivierung von Cookies: Einige Kunden können im Rahmen ihrer Endbenutzer-Policy die Verfolgung von Cookies browserseitig deaktivieren. In solchen Fällen können besucherbasierte Cookies von Oracle Content Management nicht verfolgt werden, da diese Funktion deaktiviert ist. Das bedeutet, dass die Anzahl niedriger sein wird als die tatsächliche Anzahl der Besucher.
- Verfolgung von Besuchern über die Oracle Content Management-Desktopanwendung (die Desktopanwendung unterstützt derzeit nur die Zählung von Named Users).
- Verfolgung von Besuchen über die Oracle Content Management-Apps (die Apps unterstützen derzeit nur die Zählung von Named Users).

Welche Opt-out- oder Datenschutzfunktionen werden bezüglich der Verfolgung von Cookies unterstützt?

Oracle Content Management-Sites bieten eine Standardoption, über die Benutzern mitgeteilt werden kann, dass eine Oracle Content Management-Ressource (eine Site) Cookies verwendet und Benutzer diese Verfolgung durch Deaktivieren des Cookies unterbinden können. Zur Unterstützung dieser Funktion werden allen Oracle Content Management-Siteressourcen konsistent die folgenden beiden Elemente hinzugefügt:

- Zusammenfassende Opt-out-Nachricht: Diese Nachricht wird auf jeder Site angezeigt und gibt an, dass ein Cookie zur Verfolgung verwendet wird. Sie enthält einen Link zur Datenschutzseite.
- Siterseite zum Datenschutz: Eine Standardsiterseite, auf der die Verwendung eines Cookies sowie die zum Deaktivieren des Cookies erforderlichen Schritte erläutert werden. Sie können diese Seite genau wie jede andere Siterseite anpassen.

Werden Applinks und API-Aufrufe als Besuchersessions verfolgt?

AppLinks und REST-API-Aufrufe von Drittanbieteranwendungen sind in der Anzahl der Besuchersessions enthalten.

Wie werden Applink-Aufrufe als Besuchersessions verfolgt?

Die clientseitigen Aufrufe durch eindeutige Benutzer werden anhand des Parameters `assignedUser` im Applink-Anforderungstext verfolgt. Siehe Ordner- und Dateiauswahl integrieren und Applinks-Ressource in *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Beispiele

Im Folgenden sind einige Beispiele für die Anzahl der Besuchersessions aufgeführt. Angenommen, ACME Corporation verwendet eine Oracle Content Management-Serviceinstanz mit drei erstellten Sites: SiteA, SiteB und SiteC. Die folgenden Beispiele zeigen, wie die Besuchersessions während eines Sessionfensters gezählt würden.

Besucher	Ressource (Site)	Anzahl tägliche Besuchersessions
Benutzer1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	Anzahl erhöht sich auf 1 (Cookie1, Benutzer besucht eine Site - SiteA, über Firefox)
Benutzer1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	Anzahl erhöht sich auf 2 (Cookie2, selber Benutzer, aber andere Site - SiteB, über Firefox)
Benutzer2	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 3 (Cookie3, anderer Benutzer, andere Site - SiteC, über Firefox)
Benutzer3	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 4 (Cookie4, anderer Benutzer, selbe Site - SiteC, über Firefox)
Benutzer2	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl bleibt bei 4 (keine Änderung, Cookie3, selber Benutzer - User2, selbe Site - SiteC, über Firefox, selbes Sessionfenster)
Benutzer2	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 5 (Cookie5, selber Benutzer - User2, selbe Site - SiteC, selbes Sessionfenster, aber über Chrome)

Oracle Content Management mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement bereitstellen und verwalten

Wenn Sie ein nutzungsunabhängiges Abonnement mit einer Oracle Content Management-Berechtigung verwenden, gibt es einige Unterschiede bei der Bereitstellung und Verwaltung von Oracle Content Management.

Legacy-Instanzen, die Sie in der Infrastructure Classic-Konsole (zuvor "Meine Services") erstellt haben, können Sie wie in diesem Thema beschrieben verwalten. Oracle empfiehlt

jedoch, dass Sie diese Instanzen in die native OCI-Umgebung [migrieren](#) (also die Infrastructure-Konsole zum Verwalten von Serviceinstanzen verwenden). So profitieren Sie auch in Zukunft von den Vorteilen der Oracle Cloud-Plattform.

Bei der Verwaltung von Legacy-Instanzen führen Sie die folgenden Aufgaben auf andere Weise aus:

- [Neue Instanzen erstellen](#)
- [Benutzer und Gruppen einrichten](#)
- [Benutzer, Gruppen und Zugriff verwalten](#)
- [Vorhandene Instanzen verwalten und überwachen](#)

Alle anderen Aufgaben werden wie in den vorherigen Kapiteln beschrieben ausgeführt:

- [Serviceeinstellungen konfigurieren](#)
- [Servicenutzung analysieren](#)
- Sie können Oracle Content Management auch mit anderen Geschäftsanwendungen integrieren, wie unter *Integrating and Extending Oracle Content Management* beschrieben.

Oracle Content Management-Instanz mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement erstellen

Wenn Sie ein nutzungsunabhängiges Abonnement von Oracle Content Management besitzen, befolgen Sie die Anweisungen in diesem Thema, um eine Serviceinstanz zu erstellen.

So erstellen Sie eine Oracle Content Management-Instanz mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie auf **Instanz erstellen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Alle Services**.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt **Content Cloud**.
5. Geben Sie auf der Seite "Neue Oracle Content Management-Instanz erstellen" die folgenden Informationen ein, und klicken Sie auf **Weiter**.

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für Ihre Serviceinstanz an. Wenn Sie einen bereits vorhandenen Namen angeben, zeigt das System einen Fehler an, und die Instanz wird nicht erstellt.
Plan	Wählen Sie Oracle Content Management aus der Liste aus.
Produkt	Wählen Sie in der Liste Content and Experience Cloud .

Feld	Beschreibung
Anzahl Standardbenutzer	Geben Sie die Anzahl der <i>Standardbenutzer</i> ein, die diese Instanz voraussichtlich verwenden. Jede Instanz muss mindestens 10 Benutzer umfassen. Unter diesem Feld wird die verfügbare Anzahl der Benutzer angezeigt. Hinweis: Wenn diese Option nicht angezeigt wird, haben Sie keine Oracle Content Management-Berechtigung.
Anzahl Enterprise-Benutzer	Geben Sie die Anzahl der <i>Enterprise-Benutzer</i> ein, die diese Instanz voraussichtlich verwenden. Jede Instanz muss mindestens 10 Benutzer umfassen. Unter diesem Feld wird die verfügbare Anzahl der Benutzer angezeigt.
Tägliche Besuchersessionpakete	Geben Sie die Anzahl der zusätzlichen Pakete für tägliche Besuchersessions ein, die Sie voraussichtlich mit dieser Instanz pro Monat verwenden. Ein Paket für tägliche Besuchersessions entspricht 1.000 zusätzlichen täglichen Besuchersessions pro Monat. Unterhalb dieses Kontrollkästchens sehen Sie die verfügbare Anzahl der Pakete täglicher Besuchersessions.
Administratordetails	Geben Sie E-Mail-Adresse, Benutzername, Vorname und Nachname des Administrators an.

Nächste Schritte

Sobald Ihre Anforderung einer Serviceinstanz genehmigt wurde, erhalten Sie eine E-Mail, die Sie darüber informiert, dass die Instanz erfolgreich erstellt wurde, sowie eine zweite E-Mail, die Sie bei Oracle Content Management begrüßt. Die erste E-Mail enthält einen Link zur Infrastructure Classic-Konsole (klicken Sie auf den Link zu Ihrer Instanz). Die zweite E-Mail enthält einen Link zum Webclient.

Danach können Sie [Benutzer und Gruppen einrichten](#).

Benutzer und Gruppen einrichten

Richten Sie nach dem erfolgreichen Erstellen der Serviceinstanz Ihre Benutzer und Gruppen ein.

Die [Benutzerrollen](#) in Oracle Content Management sind anders, wenn Sie ein nutzungsunabhängiges Abonnement mit einer Oracle Content Management-Berechtigung besitzen. Als Best Practice wird empfohlen, Gruppen basierend auf den Rollen in Ihrem Unternehmen zu erstellen. Diese lassen sich im Allgemeinen in [typische Unternehmensrollen](#) einordnen. Weisen Sie diesen Gruppen danach entsprechende Benutzerrollen zu, um ihnen Zugriff auf die benötigten Features von Oracle Content Management zu erteilen. Anschließend können Sie diesen Gruppen Benutzer hinzufügen, um ihnen automatisch die entsprechenden Benutzerrollen zuzuweisen.

Wenn Ihr Unternehmen Single Sign-On (SSO) verwendet, müssen Sie SSO aktivieren, bevor Sie Benutzer hinzufügen. Siehe [Aktivieren Sie Single Sign-On \(SSO\)](#).

Die wichtigsten Schritte:

1. [Gruppen für Ihre Organisation erstellen](#)
2. [Rollen zu Gruppen zuweisen](#)
3. [Benutzer hinzufügen](#)
4. [Benutzer zu Gruppen zuweisen](#)

Benutzerrollen in einer Oracle Content Management-Instanz mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement

Die Benutzerrollen in einer Oracle Content Management-Instanz mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement weisen leichte Unterschiede zu denen in einer Oracle Content Management-Instanz mit einem Universal-Credits-Abonnement auf.

Die Rollen für ein Universal-Credits-Abonnement sind unter [Anwendungsrollen](#) beschrieben. In der folgenden Tabelle werden die Benutzerrollen für eine Oracle Content Management-Instanz mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement beschrieben.

Benutzerrolle (Name der Benutzerrolle fettgedruckt)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Accountadministrator	<p>Accountadministratoren verwenden die Anwendung "Mein Account" für folgende Aktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitätsdomains aktivieren und erstellen • Services aktivieren • Services für alle Identitätsdomains und Data Center überwachen und verwalten • Identitätsdomainadministratoren und andere Accountadministratoren erstellen <p>Siehe "Mein Account" verwalten in <i>Managing and Monitoring Oracle Cloud</i>.</p>	<p>Accountadministratoren werden bei der Erstellung des Accounts eingerichtet. Sie melden sich über ihren Oracle-Account bei Oracle Cloud an und greifen von dort auf "Mein Account" zu. Wenn Sie den Accountadministratorzugriff benötigen, wenden Sie sich an den primären Accountadministrator. Siehe Weitere Informationen zu Cloud-Accountrollen in <i>Getting Started with Oracle Cloud</i>.</p> <p>Wenn Sie möchten, dass Accountadministratoren Oracle Content Management verwenden und die Servicekonfiguration ändern können, muss ihnen auch die Rolle <i>Standardbenutzer</i> oder <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein.</p>

Benutzerrolle (Name der Benutzerrolle fettgedruckt)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Identitätsdomainadministrator (Identitätsdomainadministrator)	Über die Infrastructure Classic-Konsole: <ul style="list-style-type: none"> • Benutzeraccounts erstellen und verwalten • Benutzerrollen zuweisen und verwalten, einschließlich benutzerdefinierter Benutzerrollen <p>Siehe Weitere Informationen zu Cloud-Accountrollen in <i>Getting Started with Oracle Cloud</i>.</p>	Wird auf Domänebene zugewiesen. Gilt für mehrere Services. Identitätsdomainadministratoren führen dieselben Funktionen aus wie Serviceadministratoren und können außerdem administrative Aufgaben im Zusammenhang mit Benutzern ausführen. Bei Oracle Content Management gibt es nur einen Service pro Identitätsdomain. Ein Administrator führt die Aufgaben des <i>Serviceadministrators</i> und des <i>Identitätsdomainadministrators</i> aus.
Berechtigungsadministrator Das Format des Rollennamens ist <i>service-name_SE service name Based Entitlement Administrator</i> . Beispiel: documents_SE Documents Service Based Entitlement Administrator .	Über die Infrastructure Classic-Konsole: <ul style="list-style-type: none"> • Details von Serviceinstanzen erstellen, verwalten und anzeigen. Dies gilt, wenn Sie die Berechtigung zum Erstellen mehrerer Instanzen von Oracle Content Management abonniert haben. • Status von Serviceinstanzen überwachen und Instanzmetrikdaten exportieren. <p>Siehe Oracle Cloud-Account erstellen und aktivieren.</p>	Wird auf Serviceebene zugewiesen. Siehe Oracle Cloud-Benutzerrollen und Berechtigungen in <i>Getting Started with Oracle Cloud</i> .

Benutzerrolle (Name der Benutzerrolle fettgedruckt)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Serviceadministrator (Oracle Content Management-Administrator)	<p>Über die Infrastructure Classic-Konsole:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benutzerrollen zuweisen • Benutzerkennwörter und geheime Kennwortfragen ändern • Serviceinstanzen konfigurieren, überwachen und verwalten <p>Über die Oracle Content Management-Oberfläche Administration: System:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Einstellungen konfigurieren, wie Branding, Benachrichtigungen aktivieren und Standardzeitzone und -sprache. • Benutzereinstellungen konfigurieren, wie Profildaten synchronisieren, die Standardrolle für neue Mitglieder festlegen, die Ordnern hinzugefügt wurden, und Inhaltseigentum übertragen. • Dokumenteinstellungen konfigurieren, wie Speicher-Quotas, öffentliche Links aktivieren und Einschränkungen hinsichtlich Größe und Typ der Dateien festlegen, die hochgeladen werden können. • Benutzerdefinierte Eigenschaften konfigurieren (Oracle Content Management-Rolle Enterprise-Benutzer ebenfalls erforderlich). • Siteeinstellungen konfigurieren, wie z.B., ob Sites erstellt werden können, und Standardsitevorlagen installieren. 	Serviceadministratoren muss auch die Rolle <i>Standardbenutzer</i> oder <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein, damit sie Oracle Content Management verwenden können.

Benutzerrolle (Name der Benutzerrolle fettgedruckt)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Siteadministrator (Oracle Content Management-Siteadministrator)	<p>Über die Oracle Content Management-Oberfläche</p> <p>Administration:</p> <p>Integrationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andere Geschäftsanwendungen wie unter <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i> beschrieben integrieren. <p>Über die Oracle Content Management-Oberfläche</p> <p>Analysen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicenutzungsstatistiken und Inhaltsmetriken anzeigen, damit Sie die Systemanforderungen oder Probleme besser analysieren können. • Berichte anzeigen. <p>Über die Oracle Content Management-Seite Sites:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sites erstellen. <p>Über die Oracle Content Management-Seite</p> <p>Entwickler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorlagen, Komponenten und Themes erstellen. <p>Siehe Siteeinstellungen konfigurieren.</p>	<p>Diese Rolle ist anwendbar, wenn der Serviceadministrator Oracle Content Management so konfiguriert hat, dass nur Siteadministratoren Sites, Vorlagen oder Komponenten erstellen dürfen.</p> <p>Siteadministratoren muss auch die Rolle <i>Standardbenutzer</i> oder <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein, damit sie Oracle Content Management verwenden können.</p>

Benutzerrolle (Name der Benutzerrolle fettgedruckt)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Entwickler (CECDeveloperUser)	<p>Über die Oracle Content Management-Seite Sites:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sites erstellen, bearbeiten und veröffentlichen, sofern dieses Feature nicht auf <i>Siteadministratoren</i> beschränkt wurde. <p>Über die Oracle Content Management-Seite Entwickler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorlagen, Komponenten und Themes erstellen, sofern diese Features nicht auf <i>Siteadministratoren</i> beschränkt wurden. <p>Über die Oracle Content Management-Oberfläche Administration: Integrationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Andere Geschäftsanwendungen wie unter <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i> beschrieben integrieren. 	<p>Entwicklern muss auch die Rolle <i>Standardbenutzer</i> oder <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein, damit sie Oracle Content Management verwenden können. Entwickler mit der Standardbenutzerrolle können Komponenten, Themes und Standardvorlagen erstellen. Entwickler mit der Enterprise-Benutzerrolle können auch Layouts erstellen und eine Site als Standard- oder Unternehmensvorlage speichern.</p>
Inhaltsadministrator (Oracle Content Management-Inhaltsadministrator)	<p>Über die Oracle Content Management-Seite Administration: Assets:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neue Inhaltstypen und Taxonomien erstellen und Elemente veröffentlichen. 	<p>Inhaltsadministratoren muss auch die Rolle <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein, damit sie Oracle Content Management verwenden und auf Assets zugreifen können.</p>

Benutzerrolle (Name der Benutzerrolle fettgedruckt)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Repository-Administrator (CECRepositoryAdministrator)	<p>Über die Oracle Content Management-Seite</p> <p>Administration: Assets:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asset-Repositorys erstellen • Lokalisierungs-Policies erstellen • Veröffentlichungskanäle erstellen <p>Über die Oracle Content Management-Oberfläche</p> <p>Analysen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asset- und Inhaltsmetriken anzeigen, damit Sie die Systemanforderungen oder Probleme besser analysieren können. 	<p>Repository-Administratoren muss auch die Rolle <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein, damit sie Oracle Content Management verwenden und auf Assets zugreifen können. Ein Repository-Administrator ist ein Benutzer mit der Rolle "Manager" für mindestens ein Repository.</p>
Standardbenutzer (Oracle Content Management-Standardbenutzer)	<p>In Oracle Content Management haben <i>Standardbenutzer</i> Zugriff auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inhalt verwalten (Dokumente anzeigen, hochladen und bearbeiten) • Inhalte und Sites für andere Benutzer freigeben • Unterhaltungen zur Zusammenarbeit verwenden (Themen besprechen, Direktnachrichten an bestimmte Personen, Personen Flags zuweisen, Anmerkungen zu Dokumenten hinzufügen). • Gruppen verwalten. • Sites erstellen, bearbeiten und veröffentlichen, sofern dieses Feature nicht auf <i>Siteadministratoren</i> beschränkt wurde. • Inhaltselemente in Sites anzeigen und mit ihnen interagieren. • Benutzerdefinierte Eigenschaften verwalten und anzeigen und Werte bearbeiten. 	<p>Den Benutzern, die Oracle Content Management tatsächlich <i>verwenden</i> müssen, muss die Rolle <i>Standardbenutzer</i> oder <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein. Diese Rollen sind keinem Benutzer standardmäßig zugewiesen. Siehe Aufgaben und Features von verschiedenen Anwendungsrollen - Vergleich.</p>

Benutzerrolle (Name der Benutzerrolle fettgedruckt)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Enterprise-Benutzer (Oracle Content Management-Enterprise-Benutzer)	In Oracle Content Management haben <i>Enterprise-Benutzer</i> Zugriff auf alle Features, auf die <i>Standardbenutzer</i> zugreifen können, sowie: <ul style="list-style-type: none"> Inhaltselemente, digitale Assets und Sammlungen erstellen, verwalten, anzeigen, veröffentlichen und mit ihnen interagieren. 	Zur Verwendung mit einem Oracle Content Management-Abonnement. Sie müssen <i>Enterprise-Benutzer</i> erworben haben. Den Benutzern, die Oracle Content Management tatsächlich <i>verwenden</i> müssen, muss die Rolle <i>Standardbenutzer</i> oder <i>Enterprise-Benutzer</i> zugewiesen sein. Diese Rollen sind keinem Benutzer standardmäßig zugewiesen. Siehe Aufgaben und Features von verschiedenen Anwendungsrollen - Vergleich .
Besucher (Oracle Content Management-Besucher)	Auf Sites zugreifen, die auf <i>Besucher</i> beschränkt sind.	Diese Rolle ist anwendbar, wenn eine Site nur von Besuchern aufgerufen werden kann. Wenn diese Einschränkung aktiviert ist, können nur Benutzer mit dieser Rolle auf die Site zugreifen. Siehe <i>Sitesicherheit ändern in Building Sites with Oracle Content Management</i> . Jeder Benutzer wird auf die für diesen Service zulässige Gesamtanzahl an Benutzern angerechnet, mit Ausnahme von Besuchern, für die keine Lizenz erforderlich ist. Besucheraktivitäten werden auf Ihre täglichen Besuchersessions angerechnet. Siehe Besuchersessions .
Externer Benutzer (CECEXternalUser)	Für die zukünftige Verwendung reserviert.	Verwenden Sie diese Rolle nicht. Benutzer, denen diese Rolle zugewiesen wurde, können die Oracle Content Management-Benutzeroberfläche nicht verwenden.

Typische Organisationsrollen

Wenn Sie Benutzer erstellen, erteilen Sie ihnen die Anwendungsrollen, die zum Ausführen ihrer Aufgaben in Oracle Content Management erforderlich sind. Diese Benutzer gehören in der Regel zu einer der folgenden Organisationsrollen (oder Benutzertypen) und benötigen die angegebenen Anwendungsrollen.

Sie können Gruppen für Ihre Organisationsrollen erstellen und diesen Gruppen die aufgelisteten Benutzerrollen zuweisen. Anschließend können Sie diesen Gruppen Benutzer hinzufügen, um ihnen automatisch die entsprechenden Benutzerrollen zuzuweisen.

Organisationsrolle	Erforderliche Anwendungsrollen
<p>Anonymer Benutzer Anonyme Benutzer sind Kunden, die über eine öffentliche Website, eine mobile Site oder eine andere Digital Experience mit Ihrem Unternehmen interagieren, um sich über das Angebot des Unternehmens zu informieren. Anonyme Benutzer können mit Ihrer öffentlichen Website interagieren, um Dokumente herunterzuladen oder einzukaufen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ein anonymer Benutzer benötigt weder einen Benutzeraccount noch Benutzerrollen.
<p>Besucher Besucher sind ebenfalls Kunden, die mit Ihrer Website, mobilen Site oder einer anderen Digital Experience interagieren, um sich über das Angebot des Unternehmens zu informieren. Wie anonyme Benutzer können Besucher mit Ihrer öffentlichen Website interagieren, um Dokumente herunterzuladen oder einzukaufen. Sie können allerdings auch mit bestimmten sicheren Sites interagieren und sich bei Services anmelden, die von Ihrem Unternehmen angeboten werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sitebesucher
<p>Mitarbeiter Mitarbeiter können Dokumente mit Kollegen teilen und geteilte Dokumente anzeigen. Sie arbeiten über geteilte Unterhaltungen zusammen. Sie können Teamsites oder Partnersites aus vordefinierten Standardvorlagen erstellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Standardbenutzer
<p>Inhaltsbeitragender Inhaltsbeitragende schreiben Artikel, die auf Ihren Sites veröffentlicht werden, möglicherweise zu einem Ihrer Produkte oder einem bestimmten Geschäftsbereich. Diese Artikel (in Form von Inhaltselementen) enthalten Bilder, Videos und andere digitale Assets, die Ihren Kunden die Produktfeatures und -spezifikationen näherbringen. Inhaltsbeitragende können Dokumente teilen und zusammenarbeiten wie Mitarbeiter. Ein Inhaltsbeitragender ist ein Benutzer mit der Rolle "Beitragender" für mindestens ein Repository.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Enterprise-Benutzer

Organisationsrolle	Erforderliche Anwendungsrollen
<p>Inhaltsadministrator/Inhaltsübersetzer Inhaltsadministratoren sind für die Qualität des Inhalts in Bezug auf ein Produkt verantwortlich. Sie prüfen weitergeleiteten Inhalt. Dabei stellen sie die Gültigkeit und Genauigkeit des Inhalts sicher und veröffentlichen den Inhalt anschließend. Sie können auch neue Inhaltstypen und Taxonomien gemäß den Anforderungen für Ihre Sites erstellen.</p> <p>Inhaltsübersetzer verwalten auch Inhalt. Sie leiten Inhalt an Übersetzungsanbieter weiter, lesen zurückgegebenen Inhalt Korrektur, und übersetzen Artikel gelegentlich manuell.</p> <p>Inhaltsadministratoren können Dokumente teilen und zusammenarbeiten wie Mitarbeiter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inhaltsadministrator • Enterprise-Benutzer
<p>Repository-Administrator Repository-Administratoren organisieren das Verfassen und Veröffentlichen von Inhalten. Dazu müssen sie Asset-Repositorys einrichten, die Rollen und Berechtigungen von Inhaltseditoren verwalten, Inhaltsmetriken anzeigen sowie Inhaltsworkflows, Veröffentlichungskanäle und Lokalisierungs-Policys konfigurieren, die Ihr Unternehmen zum Schaffen von Erfahrungen verwendet. Sie interagieren mit Backend-Entwicklern, um Daten- oder Inhaltsintegrationsanforderungen zu definieren. Sie können Dokumente teilen und zusammenarbeiten wie Mitarbeiter. Ein Repository-Administrator ist ein Benutzer mit der Rolle "Manager" für mindestens ein Repository.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Repository-Administrator • Enterprise-Benutzer
<p>Siteadministrator Sie können das Erstellen von Sites, Vorlagen und Komponenten nur auf Siteadministratoren beschränken. Siteadministratoren erstellen und verwalten <i>Standard-</i> und <i>Unternehmenssites</i>. Sie können den Systemadministrator auffordern, die Standardsitevorlagen zu installieren; sie können einen Entwickler auffordern, benutzerdefinierte Komponenten, Themes oder Vorlagen für neue Sites zu erstellen; oder sie können einen Inhaltsarchitekten auffordern, neue Inhaltstypen für Inhaltselemente zu erstellen, die für Sites verwendet werden. Sie können Dokumente teilen und zusammenarbeiten wie Mitarbeiter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Siteadministrator • Enterprise-Benutzer

Organisationsrolle	Erforderliche Anwendungsrollen
<p>Entwickler Entwickler entwickeln und konfigurieren benutzerdefinierte Komponenten, Unternehmens-Themes und <i>Standardvorlagen</i>, mit denen Kollegen Teamsites oder Partnersites erstellen können. Sie konfigurieren Integrationen zwischen Oracle Content Management und anderen Services. Sie können Dokumente teilen und zusammenarbeiten wie Mitarbeiter. Entwickler mit der Enterprise-Benutzerrolle können auch <i>Unternehmensvorlagen</i> erstellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entwickler • Enterprise-Benutzer
<p>Content Capture-Administrator Content Capture-Administratoren entwerfen Workflows oder <i>Prozeduren</i> für die Inhaltserfassung und passen sie an. Damit werden physische und elektronische Dokumente im Bulkverfahren für verschiedene Geschäftsszenarios verarbeitet. Prozedurmanager erhalten in der Regel sowohl die Manager- als auch die Benutzerrolle und können daher Prozeduren konfigurieren und im Client testen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capture-Administrator • Capture-Clientbenutzer • Standardbenutzer
<p>Content Capture-Clientbenutzer Content Capture-Clientbenutzer scannen oder importieren Dokumente in Oracle Content Management.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capture-Clientbenutzer
<p>Serviceadministrator Serviceadministratoren konfigurieren und verwalten den Oracle Content Management-Service. Sie können Oracle Content Management in andere Businessservices integrieren und auf Betriebsanalysen zugreifen, um wichtige Nutzungsmetriken für den Service zu überwachen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceadministrator • Standard- oder Enterprise-Benutzer

An der Ausführung von Oracle Content Management sind weitere Benutzer beteiligt, beispielsweise der Integrationsbenutzer. Hierbei handelt es sich allerdings um einen internen Benutzer und keine echte Person. Sie haben auch einen Cloud-Accountadministrator. Dieser Benutzer wird automatisch erstellt, wenn Sie sich für Oracle Cloud registrieren. Siehe [Benutzerrollen in einer Oracle Content Management-Instanz mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement](#).

Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts erstellen

Als Best Practice wird empfohlen, Gruppen basierend auf den Rollen in Ihrem Unternehmen zu erstellen und diesen Gruppen anschließend die entsprechenden Benutzerrollen zuzuweisen, um ihnen Zugriff auf die benötigten Features zu erteilen. Anschließend können Sie den Gruppen Benutzer hinzufügen, um diesen automatisch die entsprechenden Benutzerrollen zuzuweisen.

Eine Liste mit typischen Organisationsrollen und den jeweils erforderlichen Benutzerrollen finden Sie unter [Typische Organisationsrollen](#).

So erstellen Sie eine Gruppe:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure Classic-Konsole auf  und dann unter "Accountverwaltung" auf **Benutzer**. Möglicherweise müssen Sie mit der Bildlaufleiste rechts nach unten scrollen, damit die Menüoption sichtbar wird.
3. Klicken Sie auf das Register **Gruppen**.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
5. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Gruppe an, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Danach [weisen Sie den Gruppen Rollen zu](#).

Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts Rollen zuweisen

Nach dem Erstellen von Gruppen für die Rollen in Ihrem Unternehmen können Sie diesen Gruppen entsprechende Benutzerrollen zuweisen, um ihnen Zugriff auf die benötigten Features zu erteilen.

So weisen Sie Gruppen Rollen zu:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure Classic-Konsole auf  und dann unter "Accountverwaltung" auf **Benutzer**. Möglicherweise müssen Sie mit der Bildlaufleiste rechts nach unten scrollen, damit die Menüoption sichtbar wird.
3. Klicken Sie auf das Register **Gruppen**.
4. Öffnen Sie die Gruppe, der Sie Rollen zuweisen möchten.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Rollen**.
6. Suchen Sie Ihren Service.
7. Klicken Sie auf das Rollenfeld, und wählen Sie die Rollen aus, die Sie der Gruppe zuweisen möchten.

Eine Liste mit typischen Organisationsrollen und den jeweils erforderlichen Benutzerrollen finden Sie unter [Typische Organisationsrollen](#). Eine Beschreibung der vordefinierten Rollen in Oracle Content Management finden Sie unter [Benutzerrollen in einer Oracle Content Management-Instanz mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement](#).

Danach [fügen Sie Benutzer hinzu](#).

Benutzer mit traditionellen Cloud-Accounts hinzufügen

Bevor Sie das System verwenden, müssen Sie Benutzer hinzufügen. Hierzu können Sie die Benutzer entweder importieren oder einzeln erstellen.

Wenn Ihr Unternehmen Single Sign-On (SSO) verwendet, müssen Sie SSO aktivieren, bevor Sie Benutzer hinzufügen. Siehe [Aktivieren Sie Single Sign-On \(SSO\)](#).

So fügen Sie Benutzer hinzu:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure Classic-Konsole auf  und dann unter "Accountverwaltung" auf **Benutzer**. Möglicherweise müssen Sie mit der Bildlaufleiste rechts nach unten scrollen, damit die Menüoption sichtbar wird.
3. Informationen, wie Sie Benutzer einzeln oder in einem Batch erstellen und Benutzerrollen zuweisen können, finden Sie unter Benutzer zu einem herkömmlichen Cloud-Account hinzufügen in *Getting Started with Oracle Cloud*.
Wenn Sie Benutzer hinzufügen, erhalten diese zwei E-Mails: eine mit der Aufforderung, ihren Oracle Cloud-Account zu aktivieren, und eine Willkommens-E-Mail zu Oracle Content Management. Der Oracle Cloud-Benutzeraccount muss aktiviert werden, bevor der Link abläuft.

Danach [weisen Sie Ihre Benutzer verschiedenen Gruppen zu, um ihnen die entsprechenden Rollen und Berechtigungen zu erteilen](#).

Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts Benutzer zuweisen

Weisen Sie den Gruppen Benutzer zu, um ihnen automatisch die entsprechenden Rollen und Berechtigungen zu erteilen.

So weisen Sie Gruppen Benutzer zu:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure Classic-Konsole auf  und dann unter "Accountverwaltung" auf **Benutzer**. Möglicherweise müssen Sie mit der Bildlaufleiste rechts nach unten scrollen, damit die Menüoption sichtbar wird.
3. Klicken Sie auf das Register **Gruppen**.
4. Öffnen Sie die Gruppe, der Sie Benutzer zuweisen möchten.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Benutzer**.
6. Klicken Sie auf **Zur Gruppe hinzufügen**.
7. Markieren Sie die Benutzer, die Sie der Gruppe zuweisen möchten, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Nachdem Sie Oracle Content Management nun bereitgestellt haben, müssen Sie den [Service verfügbar machen](#) und dazu weitere Aufgaben ausführen.

Benutzer, Gruppen und Zugriff mit traditionellen Cloud-Accounts verwalten

Die Sicherung Ihres Systems ist ein fortlaufender Prozess, da fortwährend Personen in das Unternehmen eintreten oder dieses verlassen und sich die Anforderungen ändern, je größer das System wird.

- [Aktivieren Sie Single Sign-On \(SSO\)](#)
- [Benutzer mit traditionellen Cloud-Accounts verwalten](#)
- [Gruppen verwalten](#)
- [Standardrolle für neue Ordnermitglieder festlegen](#)
- [Benutzerprofildaten synchronisieren](#)

- [Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung für Benutzer anzeigen](#)
- [Speicher-Quota für einen Benutzer außer Kraft setzen](#)
- [Dateieigentümerrecht übertragen](#)
- [Zugriff auf verknüpfte Geräte entziehen](#)

Aktivieren Sie Single Sign-On (SSO)

Wenn Sie föderiertes Single Sign-On (SSO) für Ihre Oracle Content Management-Umgebung verwenden, können Sie es aktivieren, um Anmeldeprozeduren anzupassen. Wenn Single Sign-On (SSO) aktiviert ist, können Benutzer sich über die Sicherheitszugangsdaten des Unternehmens bei einer Instanz anmelden und dann auf eine andere Instanz in derselben Domain zugreifen, ohne sich erneut anmelden zu müssen. Beispiel: Sie sind Administrator bei einem Unternehmen, das über zwei Oracle Cloud-Services verfügt, und müssen diese Services für Organisation, Rollen und Benutzer Ihres Unternehmens bereitstellen. Ihr Unternehmen verfügt möglicherweise auch über On-Premise-Anwendungen und Cloudservices von anderen Herstellern. Die Kommunikation zwischen diesen Services und Anwendungen muss unbedingt auf sichere Weise erfolgen. Mit SSO können Benutzer sich bei allen Services und Anwendungen mit demselben Set von Zugangsdaten anmelden, die von Ihrem Identitätsdomainsystem verwaltet werden.

OAuth ermöglicht sicheren Zugriff auf alle Services in Oracle Cloud. Es stellt ein Zugriffstoken für die Kommunikation zwischen Services bereit. Das Token ist während einer begrenzten Zeit gültig und enthält die Sicherheitszugangsdaten für eine Anmeldesession. Es identifiziert den Benutzer und die Gruppen des Benutzers.

Unter Rolle der Identitätsdomain in *Understanding Identity Concepts* finden Sie Informationen zur Verwendung der Identitätsdomain zur Verwaltung vieler Funktionen von Oracle Cloud.

SSO-Konfiguration - Überblick

Oracle Cloud verwendet den SAML 2.0-Standard für die sichere domainübergreifende Kommunikation zwischen Oracle Cloud und anderen SAML-fähigen Sites On Premise oder in einer anderen Cloud. Der Administrator muss SAML 2.0-SSO zwischen Oracle Cloud und dem Identitätsprovider konfigurieren. Wenn SSO aktiviert ist, führt der Identitätsprovider die Authentifizierung für Oracle Cloud durch.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um SSO zu konfigurieren:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Konfigurieren Sie SSO. Siehe *Oracle Single Sign-On verwalten* in *Administering Oracle Cloud Identity Management*.

Benutzer mit traditionellen Cloud-Accounts verwalten

Bevor Sie das System verwenden, müssen Sie Benutzer hinzufügen und wahrscheinlich Single Sign-On (SSO) aktivieren. Während der weiteren Verwendung des Systems müssen Sie Benutzer hinzufügen und entfernen oder einige Einstellungen dieser Benutzer ändern. Beispiel: Wenn jemand die Abteilung wechselt, müssen Sie eventuell dessen Rolle ändern, oder wenn jemand Ihr Unternehmen verlässt, müssen Sie die Person aus dem System entfernen.

So verwalten Sie Benutzer:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure Classic-Konsole auf  und dann unter "Accountverwaltung" auf **Benutzer**. Möglicherweise müssen Sie mit der Bildlaufleiste rechts nach unten scrollen, damit die Menüoption sichtbar wird.
3. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:
 - Um einen Benutzer zu erstellen, klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - Um einen Benutzer zu bearbeiten, öffnen Sie ihn.
 - Um einen Benutzer zu entfernen, klicken Sie neben dem zu entfernenden Benutzer auf , und wählen Sie **Entfernen** aus.

Siehe Benutzer mit herkömmlichen Cloud-Accounts verwalten in *Managing and Monitoring Oracle Cloud*.

Gruppen verwalten

Als Best Practice wird empfohlen, Gruppen für Ihre Organisationsrollen zu erstellen und diesen Gruppen die entsprechenden Benutzerrollen zuzuweisen. Anschließend können Sie diesen Gruppen Benutzer hinzufügen, um ihnen automatisch die entsprechenden Benutzerrollen zuzuweisen.

- [Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts verwalten](#)
- [Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts Rollen zuweisen](#)
- [Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts Benutzer zuweisen](#)

Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts verwalten

Bei der Verwendung Ihres Systems müssen Sie Gruppen hinzufügen, bearbeiten oder entfernen.

So verwalten Sie Gruppen:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure Classic-Konsole auf  und dann unter "Accountverwaltung" auf **Benutzer**. Möglicherweise müssen Sie mit der Bildlaufleiste rechts nach unten scrollen, damit die Menüoption sichtbar wird.
3. Klicken Sie auf das Register **Gruppen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus:
 - Um eine Gruppe zu erstellen, klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - Um eine Gruppe zu bearbeiten, öffnen Sie sie.
 - Um eine Gruppe zu entfernen, klicken Sie neben der zu entfernenden Gruppe auf , und wählen Sie **Entfernen** aus.

Siehe Informationen zu Benutzergruppen in *Managing and Monitoring Oracle Cloud*.

Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts Rollen zuweisen

Nach dem Erstellen von Gruppen für die Rollen in Ihrem Unternehmen können Sie diesen Gruppen entsprechende Benutzerrollen zuweisen, um ihnen Zugriff auf die benötigten Features zu erteilen.

So weisen Sie Gruppen Rollen zu:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure Classic-Konsole auf  und dann unter "Accountverwaltung" auf **Benutzer**. Möglicherweise müssen Sie mit der Bildlaufleiste rechts nach unten scrollen, damit die Menüoption sichtbar wird.
3. Klicken Sie auf das Register **Gruppen**.
4. Öffnen Sie die Gruppe, der Sie Rollen zuweisen möchten.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Rollen**.
6. Suchen Sie Ihren Service.
7. Klicken Sie auf das Rollenfeld, und wählen Sie die Rollen aus, die Sie der Gruppe zuweisen möchten.

Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts Benutzer zuweisen

Weisen Sie den Gruppen Benutzer zu, um ihnen automatisch die entsprechenden Rollen und Berechtigungen zu erteilen.

So weisen Sie Gruppen Benutzer zu:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie in der Infrastructure Classic-Konsole auf  und dann unter "Accountverwaltung" auf **Benutzer**. Möglicherweise müssen Sie mit der Bildlaufleiste rechts nach unten scrollen, damit die Menüoption sichtbar wird.
3. Klicken Sie auf das Register **Gruppen**.
4. Öffnen Sie die Gruppe, der Sie Benutzer zuweisen möchten.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Benutzer**.
6. Klicken Sie auf **Zur Gruppe hinzufügen**.
7. Markieren Sie die Benutzer, die Sie der Gruppe zuweisen möchten, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Standardrolle für neue Ordnermitglieder festlegen

Benutzer in Ihrer Organisation können Ordner für andere Benutzer freigeben und diesen eine Ressourcenrolle innerhalb des freigegebenen Ordners zuweisen. Folgende Rollen stehen zur Verfügung:

- **Leser:** Leser können Dateien und Ordner ansehen, können jedoch nichts ändern.
- **Downloader:** Downloader können auch Dateien herunterladen und diese auf ihren eigenen Rechnern speichern.

- **Beitragender:** Beitragende können auch Dateien ändern, Dateien hochladen, neue Dateien hochladen und Dateien löschen.
- **Manager:** Manager haben alle Berechtigungen der anderen Rollen und können andere Personen als Mitglied hinzufügen oder entfernen.

So ändern Sie die Standardressourcenrolle:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Wählen Sie unter **Mitglieder** in der Liste **Standardrolle für neue Mitglieder, die Ordern hinzugefügt werden** die Ressourcenrolle aus, die Benutzern standardmäßig zugewiesen wird, wenn sie zu einem Ordner hinzugefügt werden.

Benutzerprofilaten synchronisieren

Sie können vorhandene Profilinformationen von Benutzern durch Informationen aus Ihrem Identitätsspeicher ersetzen:

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie nach dem Benutzer, dessen Profildaten synchronisiert werden sollen, klicken Sie neben dem Namen des Benutzers auf **Bearbeiten**, und klicken Sie dann auf der Seite mit den Benutzerdetails auf **Profil jetzt synchronisieren**.

Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung für Benutzer anzeigen

Sie können die Standardanzeigeeinstellung für Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung für Benutzer festlegen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie in der Registerkarte "Suchen" nach dem Benutzer, dessen Standardwert festgelegt werden soll. Geben Sie einen Teil des Benutzernamens, Anzeigenamens oder der E-Mail-Adresse in das Textfeld ein, und klicken Sie auf **Suchen**.
4. Klicken Sie auf **Bearbeiten** neben dem Namen des Benutzers.
5. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Nachrichten zur Mitgliedschaft bei einer Unterhaltung standardmäßig anzeigen**, und klicken Sie auf **Speichern**.

Speicher-Quota für einen Benutzer außer Kraft setzen

Sie können für die Speicherplatzmenge, die einem Benutzer zugewiesen wird, [eine Standard-Quota festlegen](#). Bei Bedarf können Sie den Standardwert für einen bestimmten Benutzer folgendermaßen außer Kraft setzen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie nach dem Benutzer, dessen Einstellungen Sie außer Kraft setzen möchten, und klicken Sie neben dem Namen des Benutzers auf **Bearbeiten**.
4. Geben Sie im Feld **Benutzer-Quota** die Quota in Gigabyte ein, und klicken Sie auf **Speichern**.
Neben **Belegter Speicher** können Sie sehen, wie viel Speicherplatz der Benutzer belegt hat.

Dateieigentümerrecht übertragen

Wenn Mitarbeiter Ihr Unternehmen verlassen oder sich ihre Rollen ändern, sollten Sie deren Dateien und Ordner jemand anderem zuweisen und die Speicher-Quota dieser Mitarbeiter wieder zu der Gesamt-Quota hinzufügen, die Ihnen für Zuweisungen zur Verfügung steht. Sie können die gesamte Inhalts-Library einer Person jemand anderem zuweisen. Der Inhalt wird dann als Ordner im Root-Ordner des neuen Benutzers angezeigt. Alle Sharing-Aktionen, wie Mitglieder und öffentliche Links, bleiben bestehen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie den Benutzer, dessen Dateien Sie übertragen möchten, auf eine der folgenden Arten:
 - Um einen aktiven Benutzer zu suchen, geben Sie in der Registerkarte **Suchen** einen Teil des Benutzernamens, des Anzeigenamens oder der E-Mail-Adresse in das Textfeld ein, und klicken Sie auf **Suchen**. Öffnen Sie die Benutzereigenschaften, indem Sie auf den Benutzernamen oder neben dem Benutzer auf **Bearbeiten** klicken.
 - Um einen Benutzer zu suchen, dessen Provisioning aufgehoben wurde, klicken Sie auf die Registerkarte **Benutzer mit aufgehobenem Provisioning**. Es wird Ihnen eine nach Namen sortierte Liste aller Benutzer angezeigt, die aus dem System Ihrer Organisation entfernt wurden. Diese Liste wird regelmäßig aktualisiert, Sie können sie aber auch manuell durch Klicken auf **Profildaten synchronisieren** aktualisieren.

Um eine CSV-Datei mit allen gelöschten Benutzern herunterzuladen, klicken Sie auf **Benutzer mit aufgehobenem Provisioning exportieren**.

4. Klicken Sie auf **Verantwortung übertragen**. Bei aktiven Benutzern befindet sich diese Schaltfläche unten in den Eigenschaften. Klicken Sie bei Benutzern, deren Provisioning aufgehoben wurde, auf die Schaltfläche neben dem gewünschten Benutzer.
5. Geben Sie einen Teil des Benutzernamens, Anzeigenamens oder der E-Mail-Adresse der Person, die den Inhalt empfangen soll, in das Textfeld ein, und klicken Sie auf **Suchen**.
6. Wählen Sie den Benutzer aus, dem Sie den Inhalt übertragen möchten. Mit einer Nachricht wird angegeben, dass der Inhalt die Quota des Empfängers um den

Betrag erhöht, der übertragen wird. Außerdem wird angegeben, wie viel Speicher wieder in die Gesamt-Quota zurückgegeben wird, die Ihnen zur Verfügung steht.

7. Klicken Sie auf **Übertragen**. Der Inhalt wird übertragen, und aus der Liste geht hervor, dass der Account, dessen Provisioning aufgehoben wurde, nicht mehr vorhanden ist.

Bei Benutzern, deren Provisioning aufgehoben wurde, können Sie den Inhalt auch löschen. Klicken Sie in der Registerkarte **Benutzer mit aufgehobenem Provisioning** neben dem Benutzer, dessen Inhalt Sie löschen möchten, auf **Inhalt löschen**.

Benutzer können auch das Eigentümerrecht an ihren eigenen Ordnern übertragen.

Zugriff auf verknüpfte Geräte entziehen

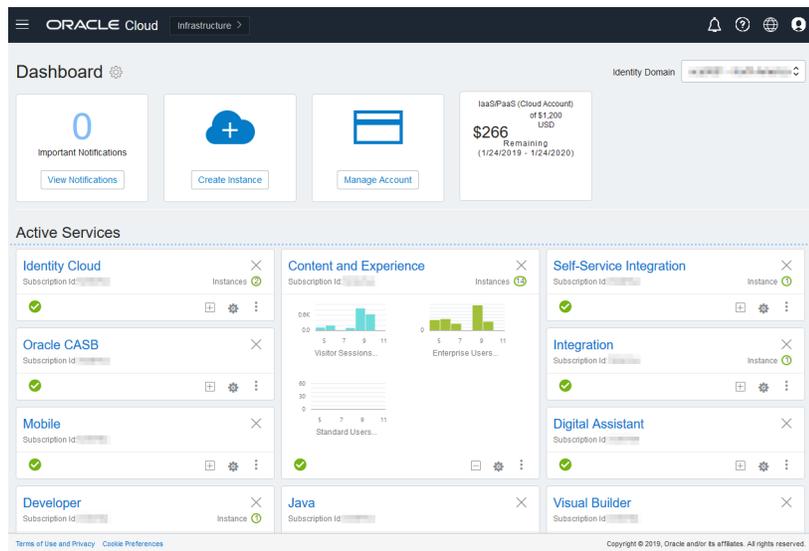
Benutzer können den Zugriff auf eines ihrer verknüpften Geräte entziehen, wenn sie das Gerät austauschen oder eines verlieren. In bestimmten Fällen muss diese Aktion jedoch von Ihnen als Administrator vorgenommen werden. Wenn Sie den Zugriff auf ein verknüpftes Gerät entziehen, endet damit die Anmeldesession des Benutzers. Wenn Sie oder andere Personen versuchen, über das Gerät auf Oracle Content Management zuzugreifen, erfolgt eine Abmeldung aus dem Account, und alle lokal auf dem Gerät gespeicherten Inhalte für diesen Account werden gelöscht.

Der Zugriffsentzug für das Gerät betrifft nur einen Account. Wenn die betreffende Person also mehrere Benutzeraccounts verwendet, müssen Sie den Zugriff für jeden Benutzeraccount separat entziehen, um jeglichen Zugriff auf Oracle Content Management zu blockieren und alle lokal auf dem Gerät gespeicherten Inhalte zu löschen.

1. Nachdem Sie sich bei der Oracle Content Management-Webanwendung als Administrator angemeldet haben, klicken Sie im Bereich "Administration" des Navigationsmenüs auf **System**.
2. Klicken Sie im Menü **System** auf **Benutzer**.
3. Suchen Sie nach dem Benutzer, für dessen Gerät der Zugriff entzogen werden soll, und klicken Sie neben dem Benutzernamen auf **Bearbeiten**.
4. Klicken Sie unter **Verknüpfte Geräte** neben dem entsprechenden Gerät auf **Entziehen**.

Oracle Content Management mit einem nutzungsunabhängigen Abonnement verwalten und überwachen

Wenn Sie ein nutzungsunabhängiges Abonnement mit einer Oracle Content Management-Berechtigung verwenden, verwalten und überwachen Sie Ihren Service mit der Infrastructure Classic-Konsole.



Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an, um die Infrastructure Classic-Konsole zu öffnen. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.

Blenden Sie den Bereich "Content and Experience" ein, um die folgenden Metriken anzuzeigen:

Metrik	Beschreibung
Besuchersessions	Zeigt die Anzahl der täglichen Besuchersessions an, die dieser Serviceinstanz zugewiesen sind. Diese Metrik wird nur angezeigt, wenn Sie tägliche Besuchersessions erworben haben. Klicken Sie auf Besuchersessions , um zusätzliche Nutzungsmetriken anzuzeigen. Siehe Besuchersessions .
Enterprise-Benutzer	Zeigt die Anzahl der Enterprise-Benutzer an, die bei dieser Serviceinstanz registriert sind. Diese Metrik wird nur angezeigt, wenn Sie Enterprise-Benutzer erworben haben. Klicken Sie auf Enterprise-Benutzer , um zusätzliche Nutzungsmetriken anzuzeigen.

Metrik	Beschreibung
Standardbenutzer	Zeigt die Anzahl der Standardbenutzer an, die bei dieser Serviceinstanz registriert sind. Klicken Sie auf Standardbenutzer , um zusätzliche Nutzungsmetriken anzuzeigen.

Um Details zum Service anzuzeigen, klicken Sie im Bereich "Content and Experience" auf , und wählen Sie dann eine der folgenden Aktionen aus:

- **Details anzeigen:** Die folgenden Registerkarten werden angezeigt:
 - **Überblick:** Zeigt Informationen zum Service und zu allen Serviceinstanzen an. Über diese Seite können Sie eine neue Serviceinstanz erstellen oder die Einstellungen für eine vorhandene Instanz ändern.
 - **Abrechnungsmetriken:** Zeigt detaillierte Nutzungsinformationen zum Service an.
 - **Abrechnungsalerts:** Konfigurieren Sie Regeln, um die Nutzung einzuschränken und Administratoren zu warnen, wenn die Nutzung die konfigurierten Grenzwerte überschreitet.
 - **Geschäftsmetriken:** Zeigt die für jede Serviceinstanz erfassten Nutzungsdaten an. Sie müssen aus der Liste unter dem Diagramm eine Instanz auswählen, um einzelne Metriken anzuzeigen. Sie können über diese Seite auch Alertregeln zur Überwachung der Ressourcennutzung erstellen.
 - **Dokumente:** Laden Sie Berichte zu Ihren Abonnements herunter. Unterschiedliche Berichtskategorien, wie Nutzungsmetriken, Abrechnung oder Vorfälle, können heruntergeladen werden, falls verfügbar. Sie können nach Bedarf tägliche, wöchentliche, monatliche oder jährliche Berichte herunterladen. Berichte sind in den Formaten PDF, MS Word oder Open XML verfügbar.
- **Servicekonsole öffnen:** Zeigen Sie eine Liste all Ihrer Serviceinstanzen an. In der Liste der Instanzen können Sie folgende Aktionen ausführen:
 - Sie können einige Verwaltungsaufgaben in der Liste der Instanzen ausführen. Klicken Sie neben der Instanz, die Sie verwalten möchten, auf . Sie können auf den Oracle Content Management-Webclient für die Instanz zugreifen, Tags hinzufügen oder die Instanz löschen.
 - Um allgemeine Informationen zu einer Instanz anzuzeigen, klicken Sie auf den Instanznamen. Daraufhin werden Informationen wie Speicher-OCIDs, Version und Accountname angezeigt. Um weitere Informationen anzuzeigen, klicken Sie auf .
 - Klicken Sie zum Verwalten einer Instanz auf deren Namen und dann auf . Sie können auf den Oracle Content Management-Webclient für die Instanz zugreifen, eine Verknüpfung hinzufügen, Instanzzugangsdaten aktualisieren, Tags hinzufügen oder Aktivitäten anzeigen.
- **Accountnutzungsdetails anzeigen:** Die folgenden Registerkarten werden angezeigt:
 - **Nutzung:** Zeigt die aggregierten Nutzungsgebühren für einzelne Services zusammen mit der Ressourcennutzung und eventuellen Überschreitungen an.
 - **Accountverwaltung:** Zeigt Ihre Abonnementdetails an.

- **Aktivieren:** Aktivieren Sie Bestellungen, und schließen Sie das Setup für ausstehende Bestellungen ab.
- **Meine Admin-Accounts:** Zeigen Sie Admin-Zugangsdaten an, verwalten Sie Kennwörter, und greifen Sie an einer zentralen Stelle auf die Servicekonsolen für alle Ihre Oracle Cloud-Admin-Accounts zu.

Abrechnungsmetriken anzeigen

Auf der Seite "Abrechnungsmetriken" in der Infrastructure Classic-Konsole werden detaillierte Nutzungsinformationen zu Ihrem Service angezeigt.

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie im Dashboard neben Ihrem Service auf , und wählen Sie die Option **Details anzeigen** aus.
3. Klicken Sie auf **Abrechnungsmetriken**. Mithilfe der Metriken erhalten Sie ein besseres Verständnis dafür, wie Ihr Service verwendet wird und ob Sie die Speicherzuweisungen ändern müssen. Welche Metriken angezeigt werden, hängt vom jeweiligen Serviceabonnement ab.

Blenden Sie den Bereich "Content and Experience" ein, um die folgenden Metriken anzuzeigen:

Metrik	Beschreibung
Besuchersessions	Zeigt die Anzahl der täglichen Besuchersessions an, die dieser Serviceinstanz zugewiesen sind. Diese Metrik wird nur angezeigt, wenn Sie tägliche Besuchersessions erworben haben. Klicken Sie auf Besuchersessions , um zusätzliche Nutzungsmetriken anzuzeigen. Siehe Besuchersessions .
Enterprise-Benutzer	Zeigt die Anzahl der Enterprise-Benutzer an, die bei dieser Serviceinstanz registriert sind. Diese Metrik wird nur angezeigt, wenn Sie Enterprise-Benutzer erworben haben. Klicken Sie auf Enterprise-Benutzer , um zusätzliche Nutzungsmetriken anzuzeigen.
Standardbenutzer	Zeigt die Anzahl der Standardbenutzer an, die bei dieser Serviceinstanz registriert sind. Klicken Sie auf Standardbenutzer , um zusätzliche Nutzungsmetriken anzuzeigen.

Geschäftsmetriken anzeigen



Hinweis:

Wenn Sie ein Universal-Credits-Abonnement besitzen, ist diese Seite derzeit nicht verfügbar.

Auf der Seite **Geschäftsmetriken** in der Infrastructure Classic-Konsole werden detaillierte Informationen zu Ihrem Service angezeigt. Mithilfe der Metriken erhalten Sie ein besseres Verständnis dafür, wie Ihr Service verwendet wird und ob Sie die Speicherzuweisungen ändern müssen.

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie im Dashboard neben Ihrem Service auf , und wählen Sie die Option **Details anzeigen** aus.
3. Klicken Sie auf **Geschäftsmetriken**. Die Seite **Geschäftsmetriken** umfasst zwei Abschnitte: **Geschäftsmetriken** und **Letzte Geschäftsmetriken**.

Geschäftsmetriken

Wählen Sie unter **Geschäftsmetriken** die Instanz, für die Sie Metriken anzeigen möchten, und wählen Sie dann die gewünschte Metrik.

Metrik	Beschreibung
Hochgeladene Dokumente insgesamt (letzter Tag)	Zeigt die Anzahl der Dokumente an, die innerhalb der letzten 24 Stunden hochgeladen wurden.
Heruntergeladene Dokumente insgesamt (letzter Tag)	Zeigt die Anzahl der Dokumente an, die innerhalb der letzten 24 Stunden heruntergeladen wurden.
Dokumente insgesamt (alle Revisionen)	Zeigt die Gesamtanzahl der Dokumente mit allen Revisionen an, die in dieser Instanz gespeichert sind. Beispiel: Wenn Sie 100 Dokumente mit jeweils 3 Revisionen haben, wäre der Wert für "Dokumente insgesamt (alle Revisionen)" 300.
Dokumente insgesamt (neueste Revisionen)	Zeigt die Gesamtanzahl der Dokumente (ohne Revisionen) an, die in dieser Instanz gespeichert sind. Selbes Beispiel wie oben: Wenn Sie 100 Dokumente mit jeweils 3 Revisionen haben, wäre der Wert für "Dokumente insgesamt (neueste Revisionen)" 100.
Benutzeranforderungen (letzter Tag)	Zeigt die Anzahl der in den letzten 24 Stunden an Oracle Content Management (in der Regel über den Webclient) gestellten Benutzeranforderungen an. Die Navigation durch Oracle Content Management zählt als eine Benutzeranforderung, auch wenn der Benutzer keine Daten herunterlädt.

Sie können folgende zusätzliche Aktionen ausführen:

- Sie können der Tabelle eine weitere Metrik hinzufügen. Klicken Sie dazu auf **Metrik hinzufügen**, und wählen Sie dann die gewünschte Instanz und Metrik.
- Sie können Daten auf einen bestimmten Zeitraum begrenzen. Geben Sie dazu Datumsangaben in die Felder **Von** und **Bis** ein.
- Sie können Daten im Tabellenformat anzeigen. Klicken Sie dazu auf **Tabelle anzeigen**.

- Sie können eine Kopie der Daten als CSV-Datei speichern. Klicken Sie dazu auf **Exportieren**.

Letzte Geschäftsmetriken

Wählen Sie unter **Letzte Geschäftsmetriken** die Instanz, für die Sie Metriken anzeigen möchten.

Metrik	Beschreibung
Verwendete Siteinteraktionen	Zeigt die Anzahl der Interaktionen an, die Benutzer mit dieser Instanz hatten. Eine Interaktion ist als Besuch eines eindeutigen Benutzers bei der Instanz über eine eindeutige Methode (Firefox-Webbrowser, Chrome-Webbrowser, mobiler Webbrowser usw.) innerhalb eines 24-Stunden-Zeitraums definiert. Diese Metrik gilt nur, wenn Sie ein Oracle Documents Cloud-Abonnement besitzen.
Zugewiesene tägliche Besuchersessions mit Content and Experience	Zeigt die Anzahl der täglichen Besuchersessions an, die dieser Instanz zugewiesen sind. Siehe Besuchersessions . Diese Metrik gilt nur, wenn Sie ein Oracle Content Management-Abonnement besitzen.
Verwendete tägliche Besuchersessions mit Content and Experience	Zeigt die Anzahl der täglichen Besuchersessions an, die in dieser Instanz verwendet wurden. Siehe Besuchersessions . Diese Metrik gilt nur, wenn Sie ein Oracle Content Management-Abonnement besitzen.
Erstellte Sites	Zeigt die Anzahl der in dieser Instanz erstellten Sites an.
Aktive Sites	Zeigt an, wie viele Sites online sind und auf dieser Instanz verarbeitet werden.
Konsumierte Bandbreite (MB)	Zeigt die Netzwerkbandbreite (in MB) an, die zur Verarbeitung von Siteseiten verwendet wird.
Zugewiesener Speicherplatz (GB)	Zeigt die Speichermenge (in GB) an, die dieser Instanz zugewiesen wurde.
Belegter Speicherplatz (GB)	Zeigt die Speichermenge (in GB) an, die in dieser Instanz belegt ist.
Bereitgestellte Documents-Benutzer	Zeigt die Anzahl der Benutzer an, die in dieser Instanz bereitgestellt wurden. Diese Metrik gilt nur, wenn Sie ein Oracle Documents Cloud-Abonnement besitzen.
Bereitgestellte Content and Experience-Standardbenutzer	Zeigt die Anzahl der <i>Standardbenutzer</i> an, die in dieser Instanz bereitgestellt wurden. Diese Metrik gilt nur, wenn Sie ein Oracle Content Management-Abonnement besitzen.

Metrik	Beschreibung
Bereitgestellte Content and Experience-Enterprise-Benutzer	Zeigt die Anzahl der <i>Enterprise-Benutzer</i> an, die in dieser Instanz bereitgestellt wurden. Diese Metrik gilt nur, wenn Sie ein Oracle Content Management-Abonnement besitzen.
Verwendete Documents-Benutzer	Zeigt an, wie viele Tage alle Benutzer insgesamt bei dieser Instanz angemeldet waren. Beispiel: Wenn Sie 110 Benutzer haben, die täglich 2 Stunden lang angemeldet sind, wäre der Wert für "Erworbene Documents-Benutzer" pro Tag 9,166. Pro Monat wäre er 275. Diese Metrik gilt nur, wenn Sie ein Oracle Documents Cloud-Abonnement besitzen.
Verwendete Content and Experience-Standardbenutzer	Zeigt an, wie viele Tage alle <i>Standardbenutzer</i> insgesamt bei dieser Instanz angemeldet waren. Beispiel: Wenn Sie 75 Standardbenutzer haben, die täglich 5 Stunden lang angemeldet sind, wäre der Wert für "Erworbene Content and Experience-Standardbenutzer" pro Tag 15,625. Pro Monat wäre er 468,75. Diese Metrik gilt nur, wenn Sie ein Oracle Content Management-Abonnement besitzen.
Verwendete Content and Experience-Enterprise-Benutzer	Zeigt an, wie viele Tage alle <i>Enterprise-Benutzer</i> insgesamt bei dieser Instanz angemeldet waren. Beispiel: Wenn Sie 25 Enterprise-Benutzer haben, die täglich 3 Stunden lang angemeldet sind, wäre der Wert für "Erworbene Content and Experience-Enterprise-Benutzer" pro Tag 3,125. Pro Monat wäre er 93,75. Diese Metrik gilt nur, wenn Sie ein Oracle Content Management-Abonnement besitzen.

Besuchersessions

Eine *Besuchersession* ist eine Metrik, anhand derer Oracle Content Management die Nutzung während eines bestimmten *Sessionfensters* verfolgt wird (eine Stunde bei stündlichen Besuchersessions und 24 Stunden bei täglichen Besuchersessions). Eine Besuchersession wird ausgelöst, wenn ein eindeutiger nicht authentifizierter Benutzer oder ein authentifizierter Benutzer mit der Rolle *Sitebesucher* über einen bestimmten Kanal auf den Service zugreift (z.B. einen Browser, einen mobilen Browser oder Applink usw.). Ein Zugriff über mehrere Kanäle wird als mehrere Benutzersessions gezählt. Beispiel: Wenn ein Benutzer in einem 24-Stunden-Zeitraum über einen Firefox-Desktopwebbrowser, einen Chrome-Desktopwebbrowser und einen mobilen Webbrowser auf dieselbe Oracle Content Management-Instanz zugreift, werden diese Zugriffe als insgesamt drei *tägliche* Besuchersessions gezählt.

Nicht authentifizierte Benutzer können auf bestimmte Sites zugreifen, öffentliche Links verwenden und in Apps oder Websites eingebettete Inhalte aus Oracle Content Management anzeigen.

Häufig gestellte Fragen

Wenn ein Benutzer innerhalb derselben Oracle Content Management-Instanz mehrere Seiten aufruft, wird dieser Zugriff als mehrere Besuchersessions gezählt?

Nein. Besuchersessions werden nur auf Instanzebene (Siteebene) gezählt.

Wann wird eine Besuchersession ausgelöst?

Eine Besuchersession wird von jedem Benutzer (anonymer oder authentifzierter *Gast*) initiiert, der mindestens einmal während des Sessionfensters auf eine Oracle Content Management-Ressource wie eine Oracle Content Management-Instanz, eine mit Oracle Content Management erstellte Site oder über eine API (z.B. über App-Links) zugreift.

Wie lange dauert eine Besuchersession?

Die Dauer einer stündlichen Besuchersession beträgt eine Stunde, die Dauer einer täglichen Besuchersession 24 Stunden. Sie beginnt beim ersten Zugriff des Benutzers auf eine bestimmte Oracle Content Management-Ressource über einen spezifischen Kanal. Nach einer Stunde wird durch weitere Zugriffe desselben Benutzers auf dieselbe Ressource eine weitere *stündliche* Besuchersession ausgelöst. Nach 24 Stunden wird durch weitere Zugriffe desselben Benutzers auf dieselbe Ressource eine weitere *tägliche* Besuchersession ausgelöst.

Wird ein Oracle Content Management-Standard- oder -Enterprise-Benutzer bei der Anzahl der Besuchersessions berücksichtigt?

Nein. Ein authentifzierter (angemeldeter) Standard- oder Enterprise-Benutzer, der auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreift, wird bei der Anzahl der Besuchersessions nicht berücksichtigt.

Gilt die Besuchersession für authentifizierte (angemeldete) Benutzer, die auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreifen?

Wie oben erwähnt, wird ein authentifzierter Oracle Content Management-Standard- oder Enterprise-Benutzer, der auf eine Oracle Content Management-Ressource zugreift, bei der Anzahl der Besuchersessions nicht berücksichtigt. Ein authentifzierter Benutzer mit der *Sitebesucher*-Rolle *wird* dagegen bei der Anzahl der Besuchersessions berücksichtigt.

Wie häufig wird die Besuchersession berechnet?

Auch wenn der Besucher während des Besuchersessionfensters (eine Stunde bei stündlichen Besuchersessions und 24 Stunden bei täglichen Besuchersessions) mehrmals auf dieselbe Ressource (Site, API oder Applink) zugreift, wird dies nur als ein Besuch gezählt. Wenn der Benutzer nach Ablauf des Besuchersessionfensters erneut auf dieselbe Ressource zugreift, wird dies als neuer Besuch gezählt.

Wird ein Benutzer, der auf eine zweite Site zugreift, als zweite Benutzersession gezählt?

Wenn derselbe Benutzer auf eine andere Ressource (wie eine andere Site) zugreift, wird dies als separater Besuch im Rahmen einer Besuchersession gezählt. Beispiel: Wenn derselbe Benutzer innerhalb des Sessionfensters auf zwei verschiedene Sites

zugreift, wird dies als zwei Besuche gezählt. Im Wesentlichen wird die Anzahl pro Benutzer, pro Ressource, pro Kanal und pro Besuchersessionfenster für eine bestimmte Serviceinstanz ermittelt.

Werden Besuche auf einer Site durch Bots oder Crawler als Besuchersessions gezählt?

Wiederholte Besuche durch Bots oder Crawler werden nicht als Besuchersessions gezählt.

Wird ein Benutzerzugriff über einen öffentlichen Downloadlink als Besuchersession gezählt?

Ein Benutzer, der auf einen öffentlichen Downloadlink zugreift, um ein Dokument herunterzuladen, wird nicht als Besuchersession gezählt. Selbst wenn der Benutzer zur Benutzeroberfläche von Oracle Content Management geleitet wird, wo die Schaltfläche **Herunterladen** angezeigt wird, zählt dies nicht als Besuchersession.

Was gilt, wenn der Zugriff auf den öffentlichen Downloadlink über eine mit Oracle Content Management erstellte Site erfolgt? Wird der Zugriff über diesen Link als Besuchersession gezählt?

Durch den Besuch der mit Oracle Content Management erstellten Site wird eine Besuchersession ausgelöst. Dadurch wird also eine Besuchersession gezählt, jedoch nicht, weil der öffentliche Downloadlink verwendet wurde.

Wie werden bei einer Browsersession die Besuchersessions verfolgt?

Die Besuchersessions für einen Browser werden durch Speichern eines Cookies verfolgt, das nach dem Ende des Sessionfensters in der Browsersession abläuft.

Was geschieht, wenn ein Benutzer die Cookies in seinem Browser löscht oder eine anonyme Browsersession schließt?

Wenn der Benutzer das Cookie löscht (durch Löschen der Cookies im Browser oder durch Schließen eines anonymen Browserfensters), wird die nächste Anforderung als neuer Benutzer behandelt und entsprechend als neue Besuchersession gezählt.

Welche Metriken werden Administratoren gemeldet?

Oracle Content Management Analytics stellt die folgenden Metriken bereit:

- Aufschlüsselung der Besuchersessions pro Stunde
- Aggregation der Besuchersessions pro Monat
- Drilldown-Möglichkeit für jeden Tag des Monats (zum Abrufen der Besucherzahlen)

Welche Metriken werden derzeit nicht unterstützt oder erfasst?

- Deaktivierung von Cookies: Einige Kunden können im Rahmen ihrer Endbenutzer-Policy die Verfolgung von Cookies browserseitig deaktivieren. In solchen Fällen können besucherbasierte Cookies von Oracle Content Management nicht verfolgt werden, da diese Funktion deaktiviert ist. Das bedeutet, dass die Anzahl niedriger sein wird als die tatsächliche Anzahl der Besucher.
- Verfolgung von Besuchern über die Oracle Content Management-Desktopanwendung (die Desktopanwendung unterstützt derzeit nur die Zählung von Named Users).
- Verfolgung von Besuchen über die Oracle Content Management-Apps (die Apps unterstützen derzeit nur die Zählung von Named Users).

Welche Opt-out- oder Datenschutzfunktionen werden bezüglich der Verfolgung von Cookies unterstützt?

Oracle Content Management-Sites bieten eine Standardoption, über die Benutzern mitgeteilt werden kann, dass eine Oracle Content Management-Ressource (eine Site) Cookies verwendet und Benutzer diese Verfolgung durch Deaktivieren des Cookies unterbinden können. Zur Unterstützung dieser Funktion werden allen Oracle Content Management-Siteressourcen konsistent die folgenden beiden Elemente hinzugefügt:

- Zusammenfassende Opt-out-Nachricht: Diese Nachricht wird auf jeder Site angezeigt und gibt an, dass ein Cookie zur Verfolgung verwendet wird. Sie enthält einen Link zur Datenschutzseite.
- Siteressource zum Datenschutz: Eine Standardsiteressource, auf der die Verwendung eines Cookies sowie die zum Deaktivieren des Cookies erforderlichen Schritte erläutert werden. Sie können diese Seite genau wie jede andere Siteressource anpassen.

Werden Applinks und API-Aufrufe als Besuchersessions verfolgt?

AppLinks und REST-API-Aufrufe von Drittanbieteranwendungen sind in der Anzahl der Besuchersessions enthalten.

Wie werden Applink-Aufrufe als Besuchersessions verfolgt?

Die clientseitigen Aufrufe durch eindeutige Benutzer werden anhand des Parameters `assignedUser` im Applink-Anforderungstext verfolgt. Siehe Ordner- und Dateiauswahl integrieren und Applinks-Ressource in *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Beispiele

Im Folgenden sind einige Beispiele für die Anzahl der Besuchersessions aufgeführt. Angenommen, ACME Corporation verwendet eine Oracle Content Management-Serviceinstanz mit drei erstellten Sites: SiteA, SiteB und SiteC. Die folgenden Beispiele zeigen, wie die Besuchersessions während eines Sessionfensters gezählt würden.

Besucher	Ressource (Site)	Anzahl tägliche Besuchersessions
Benutzer1	https://docs-acme.sites.us2.oracecloud/authsite/SiteA	Anzahl erhöht sich auf 1 (Cookie1, Benutzer besucht eine Site - SiteA, über Firefox)
Benutzer1	https://docs-acme.sites.us2.oracecloud/authsite/SiteB	Anzahl erhöht sich auf 2 (Cookie2, selber Benutzer, aber andere Site - SiteB, über Firefox)
Benutzer2	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 3 (Cookie3, anderer Benutzer, andere Site - SiteC, über Firefox)
Benutzer3	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 4 (Cookie4, anderer Benutzer, selbe Site - SiteC, über Firefox)
Benutzer2	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl bleibt bei 4 (keine Änderung, Cookie3, selber Benutzer - User2, selbe Site - SiteC, über Firefox, selbes Sessionfenster)

Besucher	Ressource (Site)	Anzahl tägliche Besuchersessions
Benutzer2	https://mysite.acme.example.com (Vanity-URL für SiteC)	Anzahl erhöht sich auf 5 (Cookie5, selber Benutzer - User2, selbe Site - SiteC, selbes Sessionfenster, aber über Chrome)

Von Oracle Documents Cloud zu Oracle Content Management migrieren

Wenn Sie zuvor Oracle Documents Cloud Service verwendet haben, müssen Sie nach dem Verlängern Ihres Abonnements zu Oracle Content Management migrieren.

Beachten Sie vor der Verlängerung des Abonnements und Migration zu Oracle Content Management Folgendes:

- Jeder Benutzer erhält 100 GB Speicher. Sie fügen Speicher hinzu, indem Sie mehr Benutzer kaufen. Damit Sie über ausreichend Speicherplatz verfügen, kaufen Sie genügend Benutzer, um die 500 GB an Speicher abzudecken, die Sie mit Oracle Documents Cloud Service erhalten haben (zuzüglich eventuell gekaufter Speicherpakete). Beispiel: Sie haben 5 Speicherpakete in Oracle Documents Cloud Service mit einem Gesamtspeicherplatz von 1.000 GB gekauft. In diesem Fall müssen Sie 10 Standard- und/oder Enterprise-Benutzer in Oracle Content Management erwerben.
- Obwohl Benutzer während der Migration weiterhin Zugriff haben sollten, wird empfohlen, die Migration außerhalb der Geschäftszeiten durchzuführen, damit keine Probleme auftreten.
- Nach Abschluss der Verlängerungsbestellung erhalten Sie möglicherweise eine E-Mail mit dem Hinweis, dass Ihr Abonnement unterbrochen ist. Auch im unterbrochenen Status können die Benutzer die Instanz weiterhin verwenden. Die Unterbrechung wird aufgehoben, wenn Sie die Migrationsschritte abgeschlossen haben.

Nachdem Sie Ihre Verlängerungsbestellung an Oracle Services weitergeleitet haben, erhalten Sie eine E-Mail mit dem Hinweis, dass Ihr Abonnement verarbeitet wurde. Fahren Sie nach Erhalt dieser E-Mail mit folgenden Schritten fort:

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie auf die Dokumentservice-Instanz, die Sie migrieren möchten. Jede Instanz muss separat migriert werden.
3. Klicken Sie auf das Menüsymbol:
 - Wenn die Option **Ändern** *nicht angezeigt* wird, ist die Migration automatisch erfolgt, und Sie können die verbleibenden Schritte überspringen.
 - Wird die Option **Ändern** hingegen *angezeigt*, fahren Sie mit den Migrationsschritten fort.
4. Klicken Sie auf **Ändern**. Die Seite "Oracle Content Management ändern" sollte nun Optionen für Oracle Content Management enthalten (z.B. "Zusätzliche Anzahl von Standardbenutzern", "Zusätzliche Anzahl von Enterprise-Benutzern"). Wenn diese Optionen nicht angezeigt werden, wurde

die Verlängerungsbestellung nicht abgeschlossen. Wenden Sie sich an den Kundensupport von Oracle.

5. Wenn das Abonnement unterbrochen ist, müssen Sie den Systemspeicher leeren, um den unterbrochenen Status zurückzusetzen. Setzen Sie alle Berechtigungen auf "0". Geben Sie 0 bei **Zusätzliche Anzahl von Standardbenutzern**, **Zusätzliche Anzahl von Enterprise-Benutzern** und **Zusätzliche Anzahl von Paketen für tägliche Besuchersessions** ein.

 **Hinweis:**

Wenn das Abonnement nicht unterbrochen ist, müssen Sie diesen Schritt nicht ausführen.

Warten Sie auf eine E-Mail mit dem Hinweis, dass das Abonnement nicht mehr unterbrochen ist, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.

6. Klicken Sie auf das Menüsymbol, und wählen Sie **Ändern** aus.
7. Geben Sie die Anzahl an Standardbenutzern, Enterprise-Benutzern und Besuchern ein, die diese Instanz verwenden. Siehe [Aufgaben und Features von verschiedenen Anwendungsrollen - Vergleich](#). Alle [Oracle Documents Cloud Service-Benutzer](#) werden automatisch in Standardbenutzer geändert. Sie können auf die gleichen Inhalte und Features wie vor der Migration zugreifen.
8. Weisen Sie die Enterprise-Benutzerrolle allen Benutzern zu, die auf Enterprise-Benutzerfeatures zugreifen sollen. Siehe [Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts Rollen zuweisen](#) und [Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts Benutzer zuweisen](#).

Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie unter [Benutzer können sich nach der Migration nicht anmelden \(Speicherüberschreitung\)](#).

Nach der Migration können Sie wie bei jeder anderen nutzungsunabhängigen Oracle Content Management-Instanz [Benutzer, Gruppen und Zugriff verwalten](#) und den [Service überwachen](#).

Benutzerrollen in Oracle Documents Cloud

Für Oracle Documents Cloud ist in mehreren vordefinierten Benutzerrollen festgelegt, welche Aktionen Benutzer ausführen können. Einige Funktionen sind nur für Benutzer mit bestimmten Benutzerrollen verfügbar. Eine Person kann nach Bedarf mehrere Benutzerrollen innehaben. Beispiel: Sie können eine Person als *Accountadministrator* und als *Serviceadministrator* festlegen. Diese Benutzerrollen werden vom *Identitätsdomainadministrator* zugewiesen. Informationen zum Zuweisen von Benutzerrollen finden Sie unter [Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts Rollen zuweisen](#) und [Gruppen mit traditionellen Cloud-Accounts Benutzer zuweisen](#).

Besucher können bestimmte Sites anzeigen, öffentliche Links verwenden und in Apps oder Websites eingebettete Inhalte aus Oracle Content Management anzeigen. Anonyme Benutzer (Benutzer, die nicht angemeldet sind) zählen als Besucher. Siehe Sitesicherheit ändern in *Building Sites with Oracle Content Management*.

Den Benutzern, die Oracle Content Management tatsächlich *verwenden* müssen, muss neben anderen ihnen zugewiesenen Rollen die Rolle *Servicebenutzer* zugewiesen sein.

Die Oracle Documents Cloud-Rolle *Servicebenutzer* entspricht der Oracle Content Management-Rolle *Standardbenutzer*. Alle Features, die gemäß der Dokumentation mit *Enterprise-Benutzern* verknüpft sind, stehen in Oracle Documents Cloud nicht zur Verfügung.

Jeder Benutzer, dem eine Benutzerrolle zugewiesen ist - ganz gleich, ob es sich um einen Administrator oder einen Endbenutzer handelt - zählt als ein Benutzer. Jeder Benutzer wird auf die für diesen Service zulässige Gesamtanzahl an Benutzern angerechnet, mit Ausnahme von *Besuchern*. Die Besuchernutzung wird im Rahmen der täglichen Besuchersessions gezählt. Siehe [Besuchersessions](#).

Jeder Benutzer zählt als ein Benutzer, unabhängig davon, wie viele Benutzerrollen ihm zugewiesen wurden.

Wie Sie zu den in der Tabelle aufgeführten Schnittstellen gelangen, erfahren Sie unter [Administrationsoberflächen](#).

Benutzerrolle (Name der Benutzerrolle fettgedruckt)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Accountadministrator	Accountadministratoren verwenden die Anwendung "Mein Account" für folgende Aktionen: <ul style="list-style-type: none"> • Identitätsdomains aktivieren und erstellen • Services aktivieren • Services für alle Identitätsdomains und Data Center überwachen und verwalten • Identitätsdomainadministratoren und andere Accountadministratoren erstellen Siehe "Mein Account" verwalten in <i>Managing and Monitoring Oracle Cloud</i> .	Accountadministratoren werden bei der Erstellung des Accounts eingerichtet. Sie melden sich über ihren Oracle-Account bei Oracle Cloud an. Wenn Sie den Accountadministratorzugriff benötigen, wenden Sie sich an den primären Accountadministrator.. Um es Accountadministratoren zu ermöglichen, mit Oracle Content Management die Servicekonfiguration zu ändern, muss diesen ebenfalls die Rolle <i>Servicebenutzer</i> zugewiesen werden.

Benutzerrolle (Name der Benutzerrolle fettgedruckt)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Identitätsdomainadministrator (Identitätsdomainadministrator)	Über die Infrastructure Classic-Konsole: <ul style="list-style-type: none"> • Benutzeraccounts erstellen und verwalten • Benutzerrollen zuweisen und verwalten, einschließlich benutzerdefinierter Benutzerrollen 	Wird auf Domainebene zugewiesen. Gilt für mehrere Services. Identitätsdomainadministratoren führen dieselben Funktionen aus wie Serviceadministratoren und können außerdem administrative Aufgaben im Zusammenhang mit Benutzern ausführen. Bei Oracle Content Management gibt es nur einen Service pro Identitätsdomain. Ein Administrator führt die Aufgaben des <i>Serviceadministrators</i> und des <i>Identitätsdomainadministrators</i> aus.
Berechtigungsadministrator Das Format des Rollennamens ist <i>service-name_SE service name Based Entitlement Administrator</i> . Beispiel: documents_SE Documents Service Based Entitlement Administrator .	Über die Infrastructure Classic-Konsole: <ul style="list-style-type: none"> • Details von Serviceinstanzen erstellen, verwalten und anzeigen. Dies gilt, wenn Sie die Berechtigung zum Erstellen mehrerer Instanzen von Oracle Content Management abonniert haben. • Status von Serviceinstanzen überwachen und Instanzmetrikdaten exportieren Siehe Oracle Cloud-Account erstellen und aktivieren .	Wird auf Serviceebene zugewiesen.

Benutzerrolle (Name der Benutzerrolle fettgedruckt)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Serviceadministrator (Oracle Documents Cloud-Administrator)	<p>Über die Infrastructure Classic-Konsole:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benutzerrollen zuweisen • Benutzerkennwörter und geheime Kennwortfragen ändern • Serviceinstanzen konfigurieren, überwachen und verwalten <p>Über die Oracle Content Management-Oberfläche Administration: System:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Einstellungen konfigurieren, wie Branding, Benachrichtigungen aktivieren und Standardzeitzone und -sprache. • Benutzereinstellungen konfigurieren, wie Profildaten synchronisieren, die Standardrolle für neue Mitglieder festlegen, die Ordnern hinzugefügt wurden, und Inhaltseigentum übertragen. • Dokumenteinstellungen konfigurieren, wie Speicher-Quotas, öffentliche Links aktivieren und Einschränkungen hinsichtlich Größe und Typ der Dateien festlegen, die hochgeladen werden können. • Benutzerdefinierte Eigenschaften konfigurieren (hierfür ist auch die Rolle Enterprise-Benutzer erforderlich). • Siteeinstellungen konfigurieren, z.B. ob Sites erstellt werden können, und Standardsitevorlagen installieren. <p>Über die Oracle Content Management-Oberfläche Administration: Integrationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andere Geschäftsanwendungen 	Serviceadministratoren muss auch die Rolle <i>Servicebenutzer</i> zugewiesen sein, damit sie Oracle Content Management verwenden können.

Benutzerrolle (Name der Benutzerrolle fettgedruckt)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Siteadministrator (Oracle Content and Experience-Siteadministrator)	<p>wie unter <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i> beschrieben integrieren.</p> <p>Über die Oracle Content Management-Oberfläche</p> <p>Analysen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicenutzungsstatistiken und Inhaltsmetriken anzeigen, damit Sie die Systemanforderungen oder Probleme besser analysieren können. • Berichte anzeigen. 	<p>Diese Rolle ist anwendbar, wenn der Serviceadministrator Oracle Content Management so konfiguriert hat, dass nur Siteadministratoren Sites, Vorlagen oder Komponenten erstellen dürfen. Siteadministratoren muss auch die Rolle <i>Servicebenutzer</i> zugewiesen sein, damit sie Oracle Content Management verwenden können.</p>
Entwickler (CECDeveloperUser)	<p>Über die Oracle Content Management-Seite Sites:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sites erstellen, bearbeiten und veröffentlichen, sofern dieses Feature nicht auf <i>Siteadministratoren</i> beschränkt wurde. <p>Über die Oracle Content Management-Seite Entwickler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorlagen, Komponenten und Themes erstellen, sofern diese Features nicht auf <i>Siteadministratoren</i> beschränkt wurden. 	<p>Entwicklern muss auch die Rolle <i>Servicebenutzer</i> zugewiesen sein, damit sie Oracle Content Management verwenden können.</p>

Benutzerrolle (Name der Benutzerrolle fettgedruckt)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Servicebenutzer (Oracle Documents Cloud-Servicebenutzer)	Von Oracle Content Management haben <i>Servicebenutzer</i> Zugriff auf: <ul style="list-style-type: none"> • Inhalt verwalten (Dokumente anzeigen, hochladen und bearbeiten) • Inhalte und Sites für andere Benutzer freigeben • Unterhaltungen zur Zusammenarbeit verwenden (Themen besprechen, Direktnachrichten an bestimmte Personen, Personen Flags zuweisen, Anmerkungen zu Dokumenten hinzufügen). • Personen folgen • Sites erstellen, bearbeiten und veröffentlichen, sofern dieses Feature nicht auf <i>Siteadministratoren</i> beschränkt wurde. • Vorlagen, Komponenten und Themes erstellen, sofern diese Features nicht auf <i>Siteadministratoren</i> beschränkt wurden. • Benutzerdefinierte Eigenschaften verwalten und anzeigen und Werte bearbeiten. 	Zur Verwendung mit einem Oracle Documents Cloud Service-Abonnement. Benutzern, die Oracle Content Management tatsächlich <i>verwenden</i> müssen, muss die Rolle <i>Servicebenutzer</i> zugewiesen werden. Diese Rolle wird standardmäßig keinem Benutzer zugewiesen.
Besucher (Oracle Content and Experience-Besucher)	Auf Sites zugreifen, die auf <i>Besucher</i> beschränkt sind.	Diese Rolle ist anwendbar, wenn eine Site nur von Besuchern aufgerufen werden kann. Wenn diese Einschränkung aktiviert ist, können nur Benutzer mit dieser Rolle auf die Site zugreifen. Siehe Sitesicherheit ändern in <i>Building Sites with Oracle Content Management</i> . Für Besucher ist keine Lizenz erforderlich. Die Besuchernutzung wird im Rahmen der täglichen Besuchersessions gezählt. Siehe Besuchersessions .

Benutzerrolle (Name der Benutzerrolle fettgedruckt)	Zugriff und Aktionen	Hinweise
Externer Benutzer (CECEXternalUser)	Für die zukünftige Verwendung reserviert.	Verwenden Sie diese Rolle nicht. Benutzer, denen diese Rolle zugewiesen wurde, können die Oracle Content Management-Benutzeroberfläche nicht verwenden.

Fehler in Oracle Documents Cloud Service beheben

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung in Oracle Documents Cloud Service.

- [Ich muss meine Instanz verkleinern](#)
- [Benutzer können sich nach der Migration nicht anmelden \(Speicherüberschreitung\)](#)

Ich muss meine Instanz verkleinern

Hinweis:

Sie können Instanzen nur dann verkleinern, wenn Sie Kunde von Oracle Documents Cloud Service sind. Wenn Sie Oracle Content Management erworben oder dorthin migriert haben, können Sie dieses Verfahren nicht verwenden. Wenden Sie sich in diesem Fall an Oracle Support.

Wenn Sie weniger Benutzer oder Speicherplatz als erwartet in einer Instanz nutzen, können Sie diese verkleinern.

1. Wenn Sie die Anzahl der Benutzer reduzieren und vorhandene Benutzer löschen müssen, weisen Sie deren Inhalte neu zu, und entfernen Sie die Benutzer. Siehe [Benutzer mit traditionellen Cloud-Accounts verwalten](#) und [Dateieigentümerrecht übertragen](#).
2. Ändern Sie den Service:
 - a. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
 - b. Klicken Sie auf die Serviceinstanz, die Sie verkleinern möchten. Wenn Sie mehrere Instanzen verkleinern, muss dieser Vorgang für jede Instanz einzeln ausgeführt werden.
 - c. Klicken Sie auf das Menüsymbol, und wählen Sie **Ändern** aus.
 - d. Reduzieren Sie die Anzahl der Benutzer oder Speicherpakete, indem Sie negative Zahlen eingeben. Beispiel: Wenn Sie 10 Benutzer weniger verwenden möchten, geben Sie -10 ein.

Benutzer können sich nach der Migration nicht anmelden (Speicherüberschreitung)

Wenn sich einige Benutzer nach der Migration von Oracle Documents Cloud Service zu Oracle Content Management nicht mehr anmelden können oder Sie eine E-Mail erhalten, die eine Speicherverletzung meldet, liegt das daran, dass nicht genügend Benutzer für die Speicheranforderungen der Instanz bereitgestellt wurden. Dabei gehen keine Daten verloren. Sie müssen lediglich mehr Benutzer bereitstellen.

1. Melden Sie sich als Cloud-Accountadministrator bei [Oracle Cloud](#) an. Sie finden Ihren Accountnamen und die Anmeldeinformationen in der Willkommens-E-Mail.
2. Klicken Sie auf die Serviceinstanz, der Sie mehr Speicher hinzufügen müssen.
3. Klicken Sie auf das Menüsymbol, und wählen Sie **Ändern** aus.
Die Seite "Oracle Content Management ändern" sollte nun Optionen für Oracle Content Management enthalten (z.B. "Zusätzliche Anzahl von Standardbenutzern", "Zusätzliche Anzahl von Enterprise-Benutzern"). Wenn diese Optionen nicht angezeigt werden, wurde die Verlängerungsbestellung nicht abgeschlossen. Wenden Sie sich an den Kundensupport von Oracle.
4. Aktualisieren Sie auf der Seite "Oracle Content Management ändern" die Anzahl der Benutzer entsprechend den Speicheranforderungen der Instanz. Jeder Benutzer erhält 100 GB Speicher. Wenn in der E-Mail also angegeben wurde, dass Sie den Speicher um 500 GB überschritten haben, müssen Sie 5 Benutzer hinzufügen.