Oracle® Fusion Cloud EPM

Guía de operaciones

F32554-22

Oracle Fusion Cloud EPM Guía de operaciones,

F32554-22

Copyright © 2020, 2025, Oracle y/o sus filiales.

Autor principal: EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

Tabla de contenidos

Accesibilidad a la documentación

Comentarios sobre la documentación

1 Creación y ejecución de un Centro de Excelencia de EPM

2 Descripción del proceso de solución de problemas de Cloud EPM

Creación de una instantánea de copia de seguridad 2-1
Revisión del informe de actividad para identificar cuellos de botella de rendimiento 2-2
Obtención de ayuda de Oracle 2-2
- Uso de Fiddler para capturar la información de diagnóstico 2-3
- Recopilación del rastreo de rendimiento de red con un explorador 2-3
  - Recopilación del rastreo de red con Google Chrome 2-3
  - Recopilación del rastreo de red con Microsoft Edge 2-4
  - Recopilación del rastreo de red con Firefox 2-5
- Creación de un envío de Proporcionar comentarios 2-5
- Envío de una solicitud de servicio técnico 2-7

Gestión de solicitudes de servicio 2-7
Descripción de límites de acceso 2-8
Supervisión del servicio 2-9
Gestión de cuentas de usuario 2-10
Compatibilidad del cliente 2-11
Mejores prácticas para el acceso restringido de red a los entornos 2-11
Centros de datos y regiones de Cloud EPM 2-12
- Regiones geográficas e identificadores 2-12
- Ubicación de los nuevos entornos 2-17
- Disponibilidad de la AI generativa 2-17

Direcciones IP de salida de los centros de datos y las regiones de Cloud EPM 2-18
Mejores prácticas para entornos de producción y prueba 2-20
Descripción de las reestructuraciones de BSO implícitas y explícitas 2-21

Recursos esenciales para el éxito de los clientes 2-22

3 Descripción del proceso de gestión de cambios de Oracle

Descripción del proceso de gestión de cambios de Cloud EPM 3-1
Resolución de errores de regresión en entornos de prueba 3-2
Resolución de errores de regresión o de bloqueo en entornos de producción 3-2
Descripción de procedimientos de migración de cambios 3-2
Cómo Oracle informa sobre la programación de la actualización 3-3
Innovaciones de Cloud EPM en curso e impacto en la realización de pruebas 3-4

4 Solución de incidencias de Cloud EPM

Resolución de problemas de inicio de sesión 4-2
- Resolución de incidencias de conexión 4-2
- Resolución del fallo de acceso a static.oracle.com 4-3
- Resolución de fallos de inicio de sesión al conectarse a Cloud EPM a través de la VPN 4-3
- Decisión de la opción de inicio de sesión que usar cuando hay disponibles dos opciones 4-4
- Resolución de fallos de inicio de sesión en la configuración de SSO de Cloud EPM con Fusion Applications 4-4
- Uso de URL personalizadas para redireccionar a Cloud EPM 4-4
- Restauración del acceso si se muestra un mensaje Application is in Admin Mode: No New Logins allowed 4-5
- Solución de problemas con la desactivación del acceso del usuario 4-5
- Solución de problemas con las políticas de conexión 4-6
- Solución de incidencias con usuarios que pertenecen a grupos de IAM 4-6
- Obtención de ayuda 4-7

Cómo trabajar con entornos caídos 4-8
Solución de errores de reglas de negocio y fórmulas de miembro y problemas de rendimiento 4-9
- Mejores prácticas 4-9
  - Configuración del entorno 4-10
  - Optimización de cubos de BSO 4-10
  - Consideraciones de rendimiento y optimización 4-13
  - Evite el error de recursión 4-14
  - Uso de sentencias FIX 4-15
  - Uso de sentencias IF 4-15
  - Cálculo de bloques 4-16
  - Niveles de cálculo 4-16
  - Consideraciones de sintaxis 4-16
  - Uso del modo de bloque y del modo de celda 4-18
  - Recomendaciones para crear bloques y el tamaño de bloque 4-18
  - Uso de cálculos ascendente y descendente 4-19

Agregaciones 4-19
Uso de los comandos de cálculo SET CALCPARALLEL y FIXPARALLEL 4-19
Uso de XRANGE para calcular un rango de fechas 4-20
Escritura de reglas de negocio optimizadas: optimización de scripts de cálculo de Essbase mediante el uso de NOT en sentencias IF 4-21
Creación de una regla de negocio con una prueba de unidad 4-22
Metodología de depuración para desarrollar reglas de negocio 4-23
Optimización de reglas de negocio 4-24
Revisión de informes de actividad para identificar candidatos para la optimización 4-24
Identificación de áreas para optimizar reglas 4-25
Optimización de reglas: ejemplo 4-27
Optimización de regla de negocio para cubos híbridos 4-29
Efecto de los miembros padre de cálculo dinámico que tengan fórmulas con hijos de agregación 4-30
Efecto de los miembros de generación 2 que no son Nunca o Ignorar, pero tienen descendientes de miembros compartidos 4-30
Impacto de la activación de cubos híbridos en cálculos y fórmulas de miembro en Planning 4-30
Solución de problemas provocados por datos incorrectos o porque no hay datos en fórmulas de miembros en cubos BSO y ASO híbridos 4-31
Realización de cálculos con fechas almacenadas en Planning 4-31
Uso de una regla de negocio para rellenar la fecha del sistema en Planning 4-32
Cómo evitar el error Attempt to cross a null member in function 4-33
Solución del error de Essbase(0): Error durante la ejecución de la fórmula 4-33
Acerca del despliegue de reglas de negocio en aplicaciones 4-33
¿Por qué varía el tiempo de ejecución de una regla de negocio? 4-34
Obtención de ayuda 4-35
Resolución de problemas de rendimiento y funcionales de los formularios 4-37
Identificación y corrección de problemas 4-37
Miembros de nivel 0 etiquetados como cálculo dinámico pero sin fórmula 4-38
Solución del error No se puede cargar el formulario de entrada de datos porque el número de celdas de entrada de datos ha excedido el umbral 4-39
Solución del error Required Dimensions are Not Present al abrir formularios 4-40
Definición de límites en el tiempo de ejecución de consultas de Essbase 4-40
Solución de problemas de rendimiento de recuperación de Financial Consolidation and Close 4-40
Solución de problemas de entrada de datos en Financial Consolidation and Close 4-49
Solución de problemas de refrescamiento de la base de datos 4-49
Cómo evitar el mantenimiento preventivo que termine el refrescamiento de la base de datos y las reestructuraciones de cubos 4-49
Solución del error de refrescamiento de la base de datos de Financial Consolidation and Close 1060200 4-50
Resolución del error de fallo de refrescamiento de base de datos: Invalid Character 0x19 4-51
Obtención de ayuda 4-52

Resolución de problemas con Envío inteligente 4-53
Optimización de los cubos de Opción de almacenamiento agregado 4-55
Fusión de segmentos de datos y eliminación de ceros 4-55
Fusión de segmentos de datos y eliminación de ceros con un trabajo 4-56
Fusión de segmentos de datos incrementales y eliminación de celdas con Calculation Manager 4-57
Compactación del esquema 4-57
Compactación de un esquema de ASO con un trabajo 4-58
Compactación de un esquema de ASO con Calculation Manager 4-58
Revisión de tipos de jerarquía de dimensión 4-59
Creación de las vistas agregadas necesarias 4-61
Recopilación de patrones de recuperación de datos de usuario y creación de vistas agregadas con trabajos 4-61
Activación de seguimiento de consultas y creación de vistas agregadas con Calculation Manager 4-62
Revisión de estadísticas de fórmula de recuperación de ASO en el informe de actividad 4-63
Obtención de ayuda de Oracle 4-63
Gestión de problemas relacionados con una exportación de datos grande desde los cubos de ASO 4-64
Resolución de errores de importación, exportación y copia de seguridad 4-65
Gestión de exportaciones e importaciones 4-66
Acerca de las exportaciones e importaciones 4-66
Rendimiento del proceso de copia de seguridad 4-67
Mantenimiento de las instantáneas actualizadas 4-68
Exportación de datos textuales de lista inteligente durante el mantenimiento diario para la importación de datos incremental 4-68
Límite del tamaño de archivos para la carga y descarga 4-68
Solución de errores relacionados con la migración 4-69
Solución del error El usuario no existe para esta aplicación al importar instantáneas 4-70
Obtención de ayuda 4-70
Solución de problemas de clonación de entorno 4-70
Resolución de problemas de EPM Automate 4-73
Búsqueda del dominio de identidad 4-74
Resolución de los fallos de sesión si el entorno está configurado para SSO con un proveedor de identidad 4-74
Resolución de fallos de ejecución de script tras cambiar la contraseña de Cloud EPM 4-75
Solución del error EPMAT-7: Unable to Connect, Unsupported Protocol: https al utilizar un servidor proxy 4-75
Resolución del error EPMAT-11 Internal Server Error, Connection Timed out 4-76
Resolución del error EPMAT-11 Internal Server Error, Read Timed Out 4-77
Resolución del error EPMAT-11: Unable to Connect to URL al conectar desde un equipo con Linux 4-77
Solución del error EPMAT-7: Session is Not Authenticated. Please Execute the Login Command Before Executing Any Other Command 4-78

Corrección de los errores EPMAT-9: Invalid Credentials y EPMAT-7: Invalid Parameter 4-78
Corrección de los errores EPMAT-7: The user doesn't have write permissions to the current working directory and FileNotFoundException: .prefs (Access is denied) 4-79
Solución del error EPMAT-7: Unable to Modify Access Permission of Password File: .prefs 4-79
Solución del error EPMAT-7: Unable to Parse Password File: .prefs 4-80
Solución del error EPMAT-7: Unable to Parse Password File: passwordfile.epw 4-80
Solución del error EPMAT7: Unable to Delete Password File: .prefs 4-80
Solución de los errores EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore y EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore 4-81
Corrección del error HttpConnection - Exception Caught when Closing Output 4-81
Gestión de fallos de cambio de versión 4-81
Fallos de manejo de inicio de sesión tras cambiar de red 4-82
Corrección del error EPMAT-9: Insufficient Privileges To Perform the Operation 4-82
Solución del error EPMAT-7: Invalid TempServiceType 4-82
Solución del error EPMAT-1: Invalid Snapshot 4-83
Solución del error EPMAT-1: Command Failed To Execute. The Parameter Location Is Invalid al ejecutar el comando ImportMetadata 4-84
Manejo del error EPMAT-1: A Job with Name <rulename> and Type RULES was not Found 4-84
Solución del error EPMAT-6: Service Unavailable al ejecutar reglas de negocio 4-84
Solución del error copySnapshotFromInstance Error en entornos con listas de IP permitidas 4-85
Solución del error copyFromSFTP y copyToSFTP en entornos con listas de IP permitidas 4-85
Gestión de una de congelación de proceso percibida de EPM Automate 4-85
Obtención de ayuda 4-85
Diagnóstico de problemas de la API de REST 4-86
Resolución de problemas de gestión de usuarios, roles y grupos 4-88
La asignación de roles no se refleja de forma inmediata 4-88
No existe ningún Administrador de dominio de identidad 4-89
Obtención de ayuda 4-89
Diagnóstico de errores de informes y problemas de rendimiento de Financial Reporting 4-90
Diagnóstico de errores de rendimiento de informes de Financial Reporting 4-90
Diagnóstico de errores en informes de Financial Reporting 4-93
Resolución de ArrayIndexOutOfBoundsException en el Administrador de conexiones a bases de datos 4-94
Definición de límites en el tiempo de ejecución de consultas de Essbase 4-94
Obtención de ayuda 4-94
Solución de problemas de informes 4-95
Solución de problemas de Smart View 4-96
Corrección de problemas del complemento de Smart View para Windows 4-96
Herramientas de diagnóstico y comprobación del sistema 4-97

Consideraciones de Microsoft 4-98
Instalación, configuración y desinstalación de Smart View 4-100
Idioma y configuración regional 4-103
Inicio y visualización 4-104
Inicio de sesión y conexiones 4-106
Extensiones 4-111
Rendimiento 4-114
Aspectos generales de Smart View 4-122
Corrección de problemas del complemento Smart View (Mac y explorador) para Office 365 4-124
Las carpetas de bibliotecas no se muestran en el panel de inicio (opción Borrar almacenamiento) 4-124
Desactivación del bloqueador de ventanas emergentes en Chrome 4-126
Borrado de la caché del explorador Chrome 4-127
Borrado de la caché de Office y web en un Mac 4-128
Problema de visualización de la lista de tareas 4-130
Funcionamiento de Smart View (Mac and Browser) después de habilitar SSO 4-130
Corrección de problemas de conexión de Strategic Modeling de Smart View 4-131
No se muestra la cinta de opciones de Strategic Modeling 4-131
Incluso después de reinstalar Strategic Modeling, no aparece la cinta de opciones 4-131
El nodo Strategic Modeling no se muestra en las conexiones compartidas 4-132
Tengo otros problemas 4-133
Obtención de ayuda 4-133
Corrección de problemas de Workforce 4-134
Solución de la asignación de beneficios dobles en Workforce 4-134
Solución de errores HSP_ID_xxxx al ejecutar reglas en Workforce 4-134
Solución del problema de una nueva solicitud de contratación que se añade a una solicitud existente 4-136
Obtención de ayuda 4-136
Corrección de problemas de Strategic Modeling 4-136
Solución de problemas generales 4-137
Solución de problemas de extensiones de Smart View 4-137
Corrección de problemas web de Strategic Modeling 4-138
Obtención de ayuda 4-138
Diagnóstico de fallos de consolidación y problemas de rendimiento en Financial Consolidation and Close 4-139
Uso de la opción Optimización densa/ligera 4-139
Diseño de la aplicación deficiente 4-141
Identifique cálculos innecesarios 4-142
Optimice configuraciones y extensiones 4-144
Realice un mantenimiento regular 4-148
Diagnóstico de problemas de rendimiento tras el despliegue de reglas de consolidación configurables 4-150

Estrategia automatizada para resolver los problemas de rendimiento 4-150
Estrategia manual para resolver los problemas de rendimiento 4-151
Uso de la opción Controlar almacenamiento de vista hasta la fecha 4-157
Diagnóstico de problemas de rendimiento tras el despliegue de reglas de cálculo configurables (punto de inserción) 4-157
Active los registros de reglas de consolidación y envíe comentarios a Oracle 4-162
Solucione los problemas funcionales 4-162
Obtener ayuda de Oracle 4-165
Solución de problemas del proceso de aprobación de Financial Consolidation and Close 4-166
Solución de incidencias de Financial Consolidation and Close Enterprise Journals 4-168
Solución de problemas de Profitability and Cost Management 4-169
Mejores prácticas de diseño de aplicaciones 4-169
Gestión de escalabilidad de las aplicaciones 4-169
Gestión del diseño de las dimensiones 4-171
Gestión del diseño de la lógica de aplicaciones 4-174
Mantenimiento de un sistema de cálculo optimizado 4-180
Solución de problemas de cálculo 4-182
Revisión de los resultados del cálculo 4-182
Validación de los resultados de las reglas 4-183
Revisión de los efectos de los metadatos en las reglas 4-184
Finalización de trabajos de larga ejecución 4-185
Obtención de ayuda 4-185
Descripción precisa de un problema o fallo 4-186
Contexto histórico 4-186
Detalles de apoyo 4-187
Solución de problemas de Account Reconciliation 4-187
Impacto de la carga de balances en el estado activo de los perfiles 4-188
Restricción del valor de importe a dos decimales en Data Management para la exportación de archivos personalizada 4-188
Motivos por los que Confrontación de transacciones vuelve a abrir las conciliaciones 4-188
Solución de la reapertura de conciliaciones tras volver a cargar los balances de origen parcial (Libro mayor) o de un subsistema (libro auxiliar) 4-189
Obtención de ayuda 4-189
Solución de incidencias de rendimiento y funcionales de Tax Reporting 4-190
Revise las fórmulas de miembro 4-190
Realice un mantenimiento regular 4-191
Obtención de ayuda 4-192
Solución de incidencias del proceso de aprobación de Tax Reporting 4-192
Solución de incidencias del proceso de aprobación de Tax Reporting 4-193
Obtención de ayuda 4-194
Solución de problemas de Data Management y Data Integration 4-195
Roles necesarios para la carga de datos 4-195
Manejo de errores de Data Integration 4-195

Solución de incidencias de rendimiento de carga de datos en Data Management 4-196
Gestión de fallos de carga de datos en Account Reconciliation 4-196
Solución de Error: 3335 During Data Management Data Export 4-197
Obtención de ayuda 4-197
Gestión de incidencias de actualización de contenido 4-198
Manejo de problemas con flujos de navegación 4-199
Solución de problemas funcionales de integración con ERP 4-202
Roles predefinidos necesarios de Oracle ERP Cloud 4-203
Privilegios de Oracle ERP Cloud necesarios si usa un rol personalizado 4-203
Lista de IP permitidas 4-203
Consejos para la solución de problemas para la integración de ERP 4-203
Integración de la interfaz de usuario de Cloud EPM en la instancia de ERP 4-204
Integración de la interfaz de usuario de Cloud EPM en la instancia de Oracle ERP Cloud 4-205
Obtención de ayuda 4-206
Cómo solucionar los problemas de FastConnect 4-206
Solución de problemas de NetSuite Planning and Budgeting 4-207
Solución de problemas funcionales de inclusión en la lista de permitidos de IP 4-207
Gestión de problemas de aplicación de parches 4-208
Por qué fallan las actualizaciones mensuales o de parches 4-208
Obtención de ayuda 4-209
Gestión de otros problemas funcionales 4-209
Resolución de otros problemas de rendimiento 4-210
Manejo de imprecisiones de datos de consolidación financiera 4-212
Compruebe las deficiencias de diseño de la aplicación 4-212
Eliminar personalizaciones 4-213
Comprobar problemas de consolidación conocidos 4-216
Uso de la detección de datos para autodiagnosticar imprecisiones de datos 4-218
Obtener ayuda de Oracle 4-218
Gestión de la pérdida de datos en un entorno 4-219
Solución de problemas de procesamiento de órdenes 4-221

5 Realización de solicitudes relacionadas con Cloud EPM

Solicitud de omisión de actualizaciones automáticas para entornos 5-3
Solicitud de un parche puntual 5-5
Solicitud de rollback de los entornos de producción o prueba a una actualización anterior 5-6
Solicitud de la fusión de nuevo de entornos 5-7
Solicitud a Oracle para que aplique una actualización mensual a entornos de producción antes del tercer viernes 5-8
Solicitud de entornos provisionales temporales 5-8
Migración de Cloud EPM Classic a Oracle Cloud Infrastructure (OCI) de entornos del Gobierno de EE. UU. 5-9
Migración gestionada por Oracle 5-9

Asignación de los centros actuales de la versión Classic a regiones de OCI 5-14
Inscripción en el programa de éxito de implantación 5-14
Solicitud de validación del rendimiento para Planning, Planning Modules y Financial Consolidation and Close 5-17
Solicitud de las pruebas de regresión automatizadas 5-19
Solicitud del informe de análisis de bloques de Essbase 5-21
Solicitud de comparación de diseño para una aplicación de Planning local migrada a Cloud EPM 5-21
Solicitud de dirección de correo electrónico de remitente personalizada 5-25
Envío de una solicitud de mejora 5-26
Solicitud de un aumento de los límites de regulador de dimensiones de Planning 5-27
Solicitud de un aumento de los límites de regulador de las dimensiones de Financial Consolidation and Close 5-29
Solicitud de un aumento de los límites del regulador de Profitability and Cost Management y Enterprise Profitability and Cost Management 5-30
Solicitud de un aumento de los límites del regulador de Oracle Enterprise Data Management Cloud 5-32
Solicitud de un aumento de los límites de regulador de Account Reconciliation 5-33
Solicitud del análisis de causa raíz (RCA) para un problema resuelto 5-35
Solicitud de una instantánea de copia de seguridad anterior de un entorno 5-36
Solicitud de un aumento de capacidad 5-37
Solicitud de una comprobación del sistema de un entorno 5-38
Solicitud de la migración de entornos a otro centro de datos 5-39
Solicitud de la configuración de la lista de IP permitidas 5-40
Uso de una conexión de VPN dedicad para restringir el acceso 5-40
Uso del perímetro de red de Identity Cloud Services 5-40
Solicitud para no permitir que los administradores del servicio asignen roles predefinidos 5-41
Solicitud de entornos adicionales para suscripciones a EPM Enterprise Cloud Service 5-41
Solicitud del retraso del mantenimiento de la infraestructura 5-41
Solicitud de información de hoja de ruta de Cloud EPM 5-42
Cómo responder a alertas de diagnóstico de los clientes 5-43
Realización de otras solicitudes 5-43

6 Preguntas sobre Cloud EPM

Realización de preguntas sobre procedimientos 6-1
Realización de otras preguntas 6-2

Accesibilidad a la documentación

Para obtener información acerca del compromiso de Oracle con la accesibilidad, visite el sitio web del Programa de Accesibilidad de Oracle en http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc.

Acceso a Oracle Support

Los clientes de Oracle que hayan adquirido soporte disponen de acceso a soporte electrónico a través de My Oracle Support. Para obtener información, visite http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info o http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs si tiene problemas de audición.

Comentarios sobre la documentación

Para hacernos llegar sus comentarios sobre esta documentación, haga clic en el botón Comentarios en la parte inferior de la página de cualquier tema de Oracle Help Center. También puede enviar un correo electrónico a epmdoc_ww@oracle.com.

1

Creación y ejecución de un Centro de Excelencia de EPM

Como mejor práctica de EPM, se recomienda crear un COE (Centro de Excelencia).

Un **Centro de Excelencia de EPM** es un esfuerzo unificado para garantizar la adopción y mejores prácticas Impulsa la transformación en los procesos de negocio relacionados con la gestión de rendimiento y el uso de soluciones basadas en tecnología.

La adopción de la nube puede capacitar a su organización para impulsar la agilidad empresarial y promocionar soluciones innovadoras. Un Centro de Excelencia de EPM supervisa su iniciativa en la nube, y puede ayudar a proteger y mantener su inversión y a promocionar un uso eficaz.

El equipo del COE de EPM:

- Asegura la adopción en la nube, lo que ayuda a su organización a aprovechar al máximo su inversión de Oracle Fusion Cloud EPM
- Actúa como comité de seguimiento de mejores prácticas
- Guía las iniciativas de gestión de cambios relacionadas con EPM e impulsa la transformación

Todos los clientes pueden beneficiarse de un Centro de Excelencia de EPM, incluidos los clientes que ya han implementado EPM.

¿Cómo empiezo?

Haga clic para ver las mejores prácticas, guía y estrategias para su propio Centro de Excelencia de EPM: Introducción al Centro de Excelencia de EPM.

Más información

- Vea el seminario web de Cloud Customer Connect: Creación y ejecución de un Centro de Excelencia de EPM en la nube
- Vea los vídeos: Descripción general: Centro de Excelencia de EPM y Creación de un Centro de Excelencia.
- Consulte los beneficios del negocio y la propuesta de valor de un Centro de Excelencia de EPM en *Creación y ejecución de un Centro de Excelencia de EPM*.

2

Descripción del proceso de solución de problemas de Cloud EPM

¿Con que frecuencia ha buscado los pasos para la solución de incidencias en procesos de negocio de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management? En esta guía se identifican algunos problemas habituales de los clientes y procedimientos para corregirlos.

Utilice esta guía para realizar un autodiagnóstico del motivo por el que se han producido algunas incidencias de Cloud EPM y los pasos necesarios para corregirlas. Si los pasos sugeridos no solucionan el problema, en esta guía se muestra la información que debe proporcionar al buscar ayuda de Oracle.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Creación de una instantánea de copia de seguridad
- Revisión del informe de actividad para identificar cuellos de botella de rendimiento
- Obtención de ayuda de Oracle
- Gestión de solicitudes de servicio
- Descripción de límites de acceso
- Supervisión del servicio
- Gestión de cuentas de usuario
- Compatibilidad del cliente
- Mejores prácticas para el acceso restringido de red a los entornos
- Centros de datos y regiones de Cloud EPM
- Direcciones IP de salida de los centros de datos y las regiones de Cloud EPM
- Mejores prácticas para entornos de producción y prueba
- Descripción de las reestructuraciones de BSO implícitas y explícitas
- Recursos esenciales para el éxito de los clientes

Creación de una instantánea de copia de seguridad

Todas las actividades de solución de problemas deben realizarse en un entorno de prueba.

Para empezar, cree una copia de seguridad de la aplicación en el entorno actual y descárguela en el equipo local. Consulte las siguientes fuentes de información:

- Copia de seguridad y restauración de un entorno utilizando la instantánea de mantenimiento en *Guía de introducción para administradores*
- Realización de copias de seguridad de la aplicación y los artefactos en *Administración de la migración*

Revisión del informe de actividad para identificar cuellos de botella de rendimiento

El informe de actividad se genera automáticamente para permitir identificar problemas que pueden afectar al rendimiento de la aplicación.

Se genera un nuevo informe de actividad en estas tres situaciones:

- Cada día durante el mantenimiento diario del servicio
- Cada vez que realice un envío de Proporcionar comentarios
- Cada vez que ejecute el comando resetService de EPM Automate para reiniciar un entorno

Para obtener información detallada sobre el informe de actividad, consulte Uso de informes de actividad y registros de acceso para supervisar el uso en *Guía de introducción para administradores*.

Antes de contactar con Oracle para obtener ayuda, sobre todo para problemas relacionados con el rendimiento, revise el informe de actividad para identificar cuellos de botella. En concreto, revise cuidadosamente las siguientes secciones del informe de actividad para identificar las áreas que puede optimizar para mejorar el rendimiento:

- **Número de usuarios**: esta sección ayuda a determinar si hay una correlación entre el número de usuarios y el rendimiento de la aplicación.
- **Las 7 principales solicitudes de interfaz de usuario por duración**: esta sección, que identifica las siete acciones de usuarios principales por duración, proporciona un punto de partida para identificar por qué estas acciones tardan en completarse.
- **Las 30 principales acciones de interfaz de usuario con el rendimiento más lento de más de 2 segundos**: esta sección, que identifica las acciones y los objetos con peor rendimiento (por ejemplo, una regla), ayuda a identificar los artefactos que debe evaluar para mejorar el rendimiento.
- **Las 10 principales reglas de negocio con el rendimiento más lento de más de 30 segundos**: esta sección identifica las reglas de negocio que tardan más tiempo en ejecutarse y que son candidatas para la optimización.
- **Los 5 principales comandos de scripts de cálculo con el rendimiento más lento de más de 1 minuto**: esta sección identifica secciones específicas de una regla que tarda mucho tiempo en ejecutarse y que se deben revisar para mejorar su rendimiento.
- **Las 10 principales consultas de Essbase con el rendimiento más lento de más de 15 segundos**: esta sección muestra las consultas de Essbase con peor rendimiento que se pueden optimizar para ofrecer un mejor rendimiento.

Obtención de ayuda de Oracle

Antes de pedir ayuda a los Servicios de Soporte Oracle, realice los pasos de solución de problemas de este libro para diagnosticar y corregir el problema.

La información específica que Oracle necesita para solucionar su problema se identifica en cada discusión. En estos temas se proporciona información adicional.

- Uso de Fiddler para capturar la información de diagnóstico
- Recopilación del rastreo de rendimiento de red con un explorador

- Creación de un envío de Proporcionar comentarios
- Envío de una solicitud de servicio técnico.

Uso de Fiddler para capturar la información de diagnóstico

Utilice Fiddler para capturar tráfico HTTPS mientras recrea los problemas de inicio de sesión del explorador o rendimiento de EPM Automate y de Oracle Smart View for Office. El archivo de rastreo de Fiddler contiene estadísticas e inspectores que ayudan a Oracle a depurar los problemas de forma más eficiente.

Vea este vídeo de descripción general para obtener información sobre la configuración de Fiddler para capturar tráfico HTTPS.

Vídeo de descripción general

Puede que tenga que configurar las opciones del explorador con las instrucciones disponibles en el sitio web del proveedor. Consulte Configuración de exploradores para obtener información.

Recopilación del rastreo de rendimiento de red con un explorador

Los Servicios de Soporte Oracle pueden necesitar datos de rendimiento de red para resolver algunas incidencias de rendimiento de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Recopilación del rastreo de red con Google Chrome
- Recopilación del rastreo de red con Microsoft Edge
- Recopilación del rastreo de red con Firefox

Recopilación del rastreo de red con Google Chrome

1. Borre la caché en Chrome.
   a. Haga clic en ⋮ (**Personaliza y controla Google Chrome**) y, a continuación, seleccione **Historial** e **Historial**.
   b. Haga clic en **Borrar datos de navegación**.
   c. Seleccione todas las casillas de verificación en los separadores **básico** y **avanzado** de la pantalla **Borrar datos de navegación**.
   d. En **Intervalo de tiempo**, seleccione **Desde siempre**.
   e. Haga clic en **Borrar datos**.
2. Permita que se abran las ventanas emergentes.
   - Haga clic en ⋮ (icono **Personaliza y controla Google Chrome**) y, a continuación, seleccione **Configuración**.
   - Haga clic en ⚙ (**Configuración**), en **Privacidad y seguridad** en **Configuración de sitios web** y, por último, en **Ventanas emergentes y redirecciones**.

- Seleccione **Los sitios pueden enviar ventanas emergentes y utilizar redirecciones** para permitir que el explorador abra ventanas emergentes.

3. Abra Diagnóstico de red.
   a. Haga clic en ⋮ (icono de **Personaliza y controla Google Chrome**) y, a continuación, seleccione **Más herramientas** y **Herramientas para desarrolladores**.
   b. Haga clic en **Red**.
   c. Haga clic en (**Borrar registro de red**) para eliminar la información de red existente en el registro.
   d. Marque la casilla de verificación **Conservar registro**.
   e. Haga clic en (**Grabar registro de red**).
4. Desde el separador actual de Chrome, inicie sesión en el entorno de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management y lleve a cabo el caso de uso que causa incidencias funcionales o de rendimiento. No cambie de separador ni abra uno nuevo.
5. Cierre sesión en Cloud EPM.
6. Desde el mismo separador de Chrome que en el Paso 4, vuelva a iniciar sesión en el entorno de Cloud EPM y realice el mismo caso de uso que causa incidencias funcionales o de rendimiento para asegurarse de que el explorador ha almacenado el contenido estático en la caché.
7. Haga clic en (**Parar grabación de registro de red**).
8. Haga clic en (**Todo**).
9. Haga clic en (**Exportar HAR**).
10. Guarde el archivo HAR en un directorio local.

Recopilación del rastreo de red con Microsoft Edge

1. Borre la caché.
   a. Haga clic en ··· (**Configuración y más**), seleccione **Historial** y, a continuación, haga clic en (**Borrar datos de navegación**).
   b. En **Intervalo de tiempo**, seleccione **Desde siempre**.
   c. Seleccione todas las casillas de verificación en **Borrar datos de navegación** y, a continuación, haga clic en **Borrar ahora**
2. Permita que se abran las ventanas emergentes.
   - Haga clic en ··· (**Configuración y más**) y, a continuación, seleccione (**Configuración**).
   - En **Preferencias**, asegúrese de que la opción **Ventanas emergentes y redirecciones** está definida en la opción de **desbloqueado** para permitir que el explorador abra ventanas emergentes.
3. Abra Diagnóstico de red.
   a. Haga clic en ··· (**Configuración y más**), seleccione **Más herramientas** y, a continuación, seleccione **Herramientas del desarrollador**.
   b. Haga clic en (**Red**).

c. Haga clic en (**Borrar registro de red**) para eliminar la información de red existente en el registro.

d. Marque la casilla de verificación **Conservar registro**.

e. Haga clic en (**Grabar registro de red**).

4. Inicie sesión en el entorno de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management y realice el caso de uso que provoca incidencias de rendimiento o funcionales.
5. Cierre sesión en Cloud EPM.
6. Inicie sesión en el entorno de Cloud EPM de nuevo y realice el mismo caso de uso que provoca incidencias de rendimiento o funcionales para asegurarse de que el explorador ha almacenado el contenido estático en la caché.
7. Cierre sesión en Cloud EPM.
8. Haga clic en (**Parar grabación de registro de red**).
9. Haga clic en (**Todo**).
10. Haga clic en (**Exportar HAR**).
11. Guarde el archivo HAR en un directorio local.

Recopilación del rastreo de red con Firefox

1. Borre la caché en Firefox.
   a. Haga clic en (icono de **Ver historial, marcadores guardados y más**) y, a continuación, seleccione **Historial** y **Limpiar el historial reciente**.
   b. En **Rango temporal a limpiar**, seleccione **Todo**.
   c. Haga clic en **Limpiar ahora**.
2. Abra Diagnóstico de red. Haga clic en ☰ (icono de **Abrir menú**) y, a continuación, seleccione **Desarrollador web** y **Red**.
3. Haga clic en (**Configuración de consola**) y asegúrese que esté seleccionada la opción **Registros persistentes**.
4. Inicie sesión en el entorno de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management y realice el caso de uso que provoca incidencias de rendimiento o funcionales.
5. Cierre sesión en el entorno de Cloud EPM.
6. Inicie sesión en el entorno de Cloud EPM y realice el mismo caso de uso que provoca incidencias de rendimiento o funcionales para asegurarse de que el explorador ha almacenado el contenido estático en la caché.
7. Haga clic en (**Todo el tráfico**).
8. Haga clic con el botón derecho en cualquier columna y seleccione **Guardar todo como HAR** y guarde la información de rastreo en un directorio local.

Creación de un envío de Proporcionar comentarios

El proceso Proporcionar comentarios permite a Oracle acceder a los archivos de registro de las últimas 24 horas de su entorno para ayudarle a identificar y corregir la incidencia. Mientras se crea el envío, reproduzca la incidencia y realice las capturas de pantalla que muestren claramente los pasos incluidos en la reproducción de la incidencia.

Para obtener más información, consulte Contribución a la recopilación de información de diagnóstico de Oracle mediante la utilidad de proporción de comentarios en *Guía de introducción para administradores*.

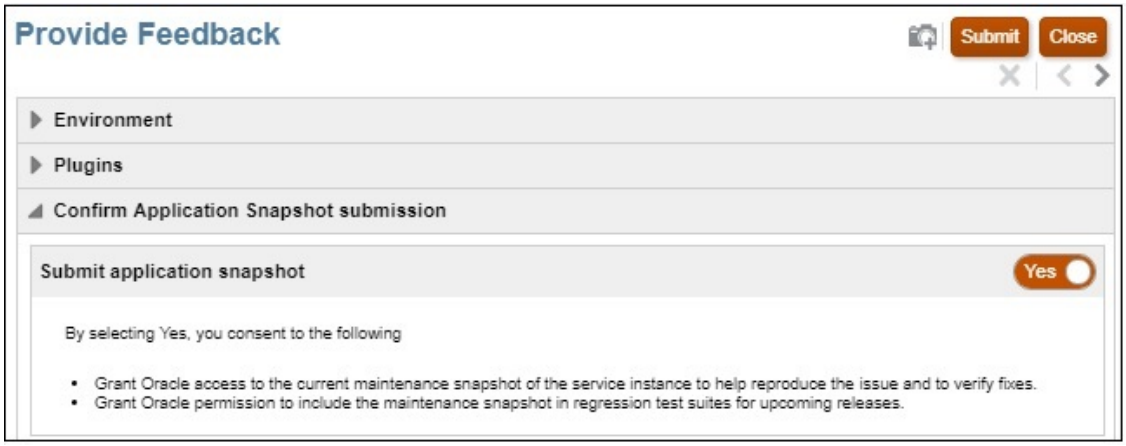
> **Nota:**
>
> Es importante que cree el envío Proporcionar comentarios poco después de haber detectado el problema. Si han pasado 24 horas desde que ha encontrado la incidencia, el proceso Proporcionar comentarios no podrá recopilar los registros para el periodo de tiempo al encontrarse con la incidencia.

Oracle puede solicitarle que envíe comentarios varias veces durante la resolución de una incidencia conforme usted haga cambios en su aplicación o ejecute más actividades. Estas solicitudes se realizan principalmente para acceder a los archivos de registro que se hayan actualizado debido a cambios hechos en la aplicación.

Oracle no accede a instantáneas de aplicación sin su consentimiento explícito. . En todas las regiones de OCI no restringidas, los administradores del servicio pueden dar su consentimiento al envío de la instantánea de aplicación si seleccionan el botón de opción **Enviar instantánea de aplicación** durante el proceso de envío de Proporcionar comentarios. Oracle utiliza la instantánea de la aplicación enviada solo para realizar pruebas. Oracle no realiza ningún cambio en la aplicación ni en los datos. Si acepta enviar la instantánea de mantenimiento, Oracle cifra y copia automáticamente la instantánea de mantenimiento actual.

> **Nota:**
>
> Los administradores del servicio no pueden enviar la instantánea de aplicación a Oracle en regiones de OCI restringidas (por ejemplo, regiones de los dominios OC2 y OC3).

La instantánea de mantenimiento a las que accede Oracle al proporcionar este consentimiento es de la instantánea de artefacto Artifact Snapshot creada durante el mantenimiento diario anterior del entorno. Los cambios que realice tras el mantenimiento diario anterior no se ven reflejado sen la instantánea de mantenimiento enviada durante la acción Proporcionar comentarios. Si desea que Oracle acceda a sus últimos artefactos y datos, antes de enviar Proporcionar comentarios, ejecute el comando `runDailyMaintenance` de EPM Automate para crear una nueva instantánea de mantenimiento.



> **Nota:**
>
> Esta utilidad genera un número de referencia para el envío, que debe incluir en la solicitud de servicio técnico. Este número de referencia se incluye en el correo electrónico de notificación de comentarios que se envía a los administradores del servicio.

Su objetivo	Descubra cómo
Entender qué información debe enviar para resolver incidencias rápidamente	Vídeo de descripción general
Entender el proceso de recopilación y envío de información mediante Proporcionar comentarios	Vídeo de descripción general

Envío de una solicitud de servicio técnico

Inicie sesión en el sitio web de Servicios de Soporte Oracle y cree una solicitud de servicio técnico. Asegúrese de que incluye el número de referencia que ha creado la utilidad Proporcionar comentarios. En función de su proceso de negocio y problema, Oracle necesitará información sobre:

- PDV
- Variables de usuario y de sustitución
- Parámetros de rendimiento esperados y reales (por ejemplo, el tiempo esperado de consolidación frente al tiempo real)
- Archivo HAR o de rastreo de Fiddler de la sesión
- Archivos de registro

> **Nota:**
>
> Seleccione la categoría **Critical Outage** (interrupción crítica) para la solicitud de servicio solo si un sistema de producción crítico o una función de negocio es inestable y está disponible un recurso apropiado de la organización para trabajar en esta incidencia las veinticuatro horas del día si es necesario. Para obtener ejemplos de escenarios de interrupción crítica, consulte Critical Outage Examples (ID de documento 2849481.1) en el sitio web de Oracle Support.

Gestión de solicitudes de servicio

La resolución de solicitudes de servicio es un proceso colaborativo e iterativo en el que tiene que participar de forma activa. Una solicitud de servicio correcta incluye una descripción detallada del problema o la pregunta, las acciones que se han realizado para solucionarlos, así como una descripción de cómo se ve afectada la empresa. Los problemas de gran envergadura o complejos que se notifiquen a los Servicios de Soporte Oracle por medio de solicitudes de servicio pueden tardar tiempo en resolverse. En ocasiones, puede que la

solicitud de servicio no avance con la suficiente rapidez como para cumplir sus planes de implantación o cambio de versión o hitos del proyecto. En esos caso, tiene dos opciones:

- **Decida si la gravedad de la solicitud de servicio se ha establecido correctamente** La configuración de gravedad de la solicitud de servicio debe cumplir con la clasificación especificada en la sección "Definiciones de gravedad" de Políticas de alojamiento y entrega de Oracle Cloud. Puede solicitar a Oracle que la cambie. Para ello, póngase en contacto con el ingeniero de soporte mediante la solicitud de servicio o llame al número de teléfono de contacto de soporte de su región.
- **Solicite la atención de la dirección a la solicitud de servicio**

Solicitud de la atención de la dirección a una solicitud de servicio

Solicitar la atención de la dirección a una solicitud de servicio implica a la dirección de su empresa y a la dirección de los servicios de Oracle de soporte al cliente. Si bien este proceso no garantiza una solución inmediata del problema, garantiza que los recurso de Oracle idóneos se centren en resolver la solicitud de servicio y que se informe del progreso. También proporciona un canal para notificar a los Servicios de Soporte Oracle fechas y plazos importantes, así como el efecto de la solicitud de servicio en sus planes de implantación. Puede solicitar que un mánager de soporte global de Oracle se encargue de su solicitud de servicios en los siguientes escenarios:

- La solicitud de servicio no se está resolviendo con la rapidez necesaria para cumplir sus planes de implantación o cambio de versión o con hitos del proyecto.
- Es necesario poner en conocimiento de los mánager de soporte al cliente más problemas importantes de la empresa.
- No está satisfecho con la respuesta o la solución disponibles.

Al solicitar la atención de la dirección se facilita la creación de un plan de acción para resolver su problema y permite a los Servicios de Soporte Oracle validar y coordinar los recursos necesarios para resolver el problema.

> **Note:**
>
> Solicitar de forma habitual la atención de la dirección a problemas que no sean críticos o asignar por norma más gravedad a una solicitud de servicio puede quitarle el sentido a la importancia o el efecto crítico de futuras solicitudes. Use esta opción solo en casos críticos.

Para obtener instrucciones sobre este proceso, consulte Cómo solicitar la atención de la dirección a una solicitud de servicio (SR) con los Servicio de Soporte Oracle (ID de documento 199389.1).

Descripción de límites de acceso

¿Puedo acceder a la base de datos que se utiliza con mi entorno en la nube?

No. No puede acceder a la base de datos que soporta su entorno de Cloud EPM. El acceso al contenido en la nube solo se ofrece a través de las interfaces de usuario, las interfaces de programa de aplicación y las utilidades que se proporcionan. No se proporciona acceso directo a la base de datos con SQL.

¿Puedo acceder al sistema operativo de Cloud EPM?

No. No puede acceder directamente al sistema operativo que aloja sus entornos de Cloud EPM. No se proporciona acceso directo al sistema de archivos ni a otros componentes de la plataforma.

¿Puedo acceder a los archivos de registro de aplicaciones y del sistema operativo?

No. No puede acceder directamente al sistema operativo y a los archivos de registro de la aplicación del servidor que aloja sus entornos de Cloud EPM.

Supervisión del servicio

En esta sección, se enumeran consultas relacionadas con la supervisión de entornos de Cloud EPM.

¿Cómo puedo supervisar el rendimiento del servicio?

Los administradores del servicio también pueden ver los informes de actividad, que ayuda a optimizar el diseño de la aplicación mediante la identificación de los scripts de cálculo y las solicitudes de usuario que afectan al rendimiento de la aplicación. Consulte Supervisión del servicio en *Guía de introducción para administradores*.

¿Existe alguna manera de realizar una prueba de rendimiento de un entorno con carga?

Utilice el comando replay de EPM Automate para simular la carga del sistema con el fin de verificar que la experiencia de usuario es aceptable cuando el servicio tiene una carga específica. Por ejemplo, puede probar la experiencia de usuario en un entorno de prueba si hay una carga muy elevada para asegurarse de que el servicio actuará correctamente después de migrar la aplicación del entorno de prueba al entorno de producción.

Consulte también Preparación para ejecutar el comando replay en *Trabajar con EPM Automate*.

¿Hay un informe de actividad en Narrative Reporting?

No hay disponible ningún informe de actividad ni registro de acceso en Narrative Reporting.

Los informes de actividad y los registros de acceso se generan y almacenan en los entornos de Narrative Reporting. Puede descargarlos con el comando downloadFile de EPM Automate.

También puede generar un registro de auditoría del sistema (un archivo CSV) para identificar cambios en el servicio durante un periodo de tiempo. Consulte Realizar una auditoría en *Administración de Narrative Reporting* para obtener información detallada.

¿Cómo puedo ver los detalles de servicio?

Utilice la consola de Oracle Cloud para ver los detalles del servicio.

¿Cómo puedo supervisar las notificaciones relacionadas con interrupciones?

Utilice la página Notificación de la consola de Oracle Cloud para supervisar las interrupciones del servicio en curso y las interrupciones del servicio planificadas que Oracle programa para el mantenimiento del servicio. Puede filtrar y ordenar la lista de notificaciones.

Para obtener más información, consulte Supervisión de notificaciones en *Gestión y supervisión de Oracle Cloud*:

¿Cómo puedo asegurarme de que solo los usuarios autorizados puedan acceder a entornos de Cloud EPM? ¿Cómo puedo asegurarme de que los usuarios solo pueden conectarse mediante la VPN de nuestra organización?

Utilice una lista de permitidos o de bloqueados para controlar el acceso a los entornos de Cloud EPM. Consulte las siguientes fuentes de información:

- Configuración del acceso restringido a la red en *Guía de introducción para administradores*.
- Gestión de reglas de lista de permitidos y lista de bloqueados del protocolo de Internet en *Managing and Monitoring Oracle Cloud*.

¿Cuáles son las restricciones de tamaño de datos en Cloud EPM?

Para obtener información, consulte estos temas en *Guía de introducción para administradores*:

- ¿Qué factores influyen en el tamaño de los datos de un entorno?
- ¿Cuál es el tamaño de datos máximo permitido en un entorno?
- ¿Cuál es el límite de retención para los archivos y las instantáneas?

¿Cuál es el límite de retención para los archivos y las instantáneas?

Los archivos o instantáneas que cree o cargue en un entorno se suprimirán después de 60 días. El proceso de mantenimiento diario supervisa el entorno y elimina automáticamente las instantáneas de más de 60 días. Si el tamaño total de todas las restantes instantáneas excede los 150 GB, se suprimen las instantáneas creadas en los últimos 60 días pero de hace más de 48 horas, empezando por la más antigua, hasta que el tamaño total de las instantáneas es inferior a 150 GB. La instantánea de mantenimiento diario, independientemente de su tamaño, nunca se suprime.

Los procesos de negocio que no pertenezcan a Narrative Reporting pueden usar el comando deleteFile de EPM Automate para eliminar los archivos innecesarios de un entorno.

Gestión de cuentas de usuario

En esta sección, se muestran consultas comunes sobre el inicio de sesión único (SSO) y las cuentas de usuario.

Si mi servicio está configurado para SSO, ¿Cloud EPM gestiona las contraseñas de los usuarios?

Si el servicio está configurado para SSO, el servidor de directorios gestiona los nombres de usuario y las contraseñas de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management y las políticas de contraseñas de su organización.

Los administradores del servicio que necesitan acceder a clientes, como EPM Automate, deben tener cuentas de Cloud EPM activadas para las credenciales del dominio de identidad. Consulte Garantía de que los usuarios pueden ejecutar utilidades de Cloud EPM tras la configuración de SSO en la *Guía de introducción para administradores*. Para estas cuentas, Cloud EPM mantiene las contraseñas.

Todos los usuarios (incluidos los usuarios del sistema y de automatización) deben cambiar periódicamente sus contraseñas. Cloud EPM envía correos electrónicos de recordatorio cada día, empezando siete días antes de que caduque la contraseña, en los que se solicita a los usuarios que cambien sus contraseñas. Las contraseñas nuevas deben cumplir las políticas

de contraseña de Cloud EPM que se muestran en la página Mi perfil de la consola de Oracle Cloud. Consulte Cambio de la contraseña en *Guía de introducción para administradores*.

Mi servicio no está configurado para SSO. ¿Hay algún modo de asegurarse de que las políticas de contraseña de Cloud EPM sean iguales a las de mi compañía?

No. No se pueden cambiar las políticas de contraseña de Cloud EPM para que sean iguales a las políticas de una organización. Si desea usar sus propias políticas de contraseñas, configure SSO.

Compatibilidad del cliente

En esta sección, se abordan preguntas sobre el explorador y la compatibilidad de Oracle Smart View for Office.

¿Cómo puedo determinar si los usuarios utilizan un explorar recomendado?

Utilice el informe de actividad para realizar un seguimiento del uso del explorador. En este informe se enumeran los siguientes aspectos:

- Exploradores con versiones no soportadas y el número de usuarios que las han utilizado
- Versiones de los exploradores que se han utilizado para acceder al servicio y número de usuarios que las han utilizado

Utilice estos temas de *Guía de introducción para administradores*:

- Uso de informes de actividad y registros de acceso para supervisar el uso
- Exploradores soportados

¿Cómo puedo realizar el seguimiento de las versiones de Smart View que se están utilizando?

Utilice el informe de actividad para realizar un seguimiento del uso de Smart View. En este informe se enumeran los siguientes aspectos:

- Versiones de Smart View que se están utilizando y número de usuarios que las utilizan
- 10 usuarios más activos de Smart View que no utilizan la versión actual de Smart View

Consulte Uso de informes de actividad y registros de acceso para supervisar el uso en *Guía de introducción para administradores*.

Mejores prácticas para el acceso restringido de red a los entornos

Puede configurar una restricción de red en dos niveles:

1. Configuración y gestión de una lista de IP permitidas para entornos individuales mediante el uso de los comandos getIPAllowlist y setIPAllowlist de EPM Automate
   En este caso, se configura una lista de IP permitidas para un entorno específico. Únicamente las direcciones IP incluidas en la lista de permitidos pueden conectarse a este entorno. El resto de entornos del dominio no se ven afectados. Utilice este método si desea que diferentes direcciones IP puedan conectarse a entornos individuales en un dominio.
2. Configuración de un perímetro de red en IAM para todo el dominio

Si configura un conjunto de direcciones IP en el perímetro de red de IAM, solo esas direcciones IP pueden conectarse a todos los entornos de ese dominio. Utilice este método para configurar una lista de IP permitidas si desea limitar las conexiones a todos los entornos gestionados por un dominio de identidad a un conjunto de direcciones IP específico.

Consulte Gestión de perímetros de red de Oracle Identity Cloud Service en *Administración de Oracle Identity Cloud Service* para obtener información detallada sobre la configuración y gestión de perímetros de red.

Puede ocurrir que se configure una lista de IP permitidas para un entorno que ya esté protegido por un perímetro de red. En este escenario, las direcciones IP que necesitan acceder al entorno protegido por la lista de permitidos deben incluirse tanto en la lista de permitidos como en la configuración del perímetro de red. De lo contrario, las conexiones fallan.

Esta condición se mantiene también para las conexiones del flujo de navegación entre entornos. En este caso, tiene que utilizar la dirección IP de salida del entorno de origen del perímetro de red, así como la lista de IP permitidas del entorno de destino individual, si se configuran tanto una lista de IP permitidas como un perímetro de red. Si solo se configura un perímetro de red o una lista de IP permitidas para un entorno individual, necesita agregar las direcciones IP permitidas solo en el perímetro de red o en la lista de IP permitidas configurada.

Centros de datos y regiones de Cloud EPM

Related Topics

- Regiones geográficas e identificadores
- Ubicación de los nuevos entornos
- Disponibilidad de la IA generativa

Regiones geográficas e identificadores

Oracle Cloud Infrastructure se aloja en regiones y dominios de disponibilidad. Una región es un área geográfica localizada y un dominio de disponibilidad es uno o varios centros de datos ubicados dentro de una región. Una región se compone de uno o varios dominios de disponibilidad. Para obtener más información, consulte Regiones y dominios de disponibilidad en *Documentación de Oracle Cloud Infrastructure*. En la siguiente tabla se muestran las regiones geográficas de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management OCI (Gen 2) y la región predeterminada en la que está ubicada la instancia de IDCS o IAM en esa región geográfica (independientemente de la región en la que está ubicado el propio entorno). Por ejemplo, la instancia de IDCS o IAM de todos los entornos de la región geográfica APAC SG001 está ubicada en la región ap-sydney-1.

> **Note:**
>
> El identificador de correo electrónico del remitente para las comunicaciones de Cloud EPM para todos los entornos es `no.reply@epm.oraclecloud.com`.

Table 2-1 Regiones geográficas e identificadores de Cloud EPM OCI

Región geográfica (dominio)	Nombre de la región	Identificador	Clave de región	Ubicación predeterminada de la instancia de IAM
APAC SG001 (OC1)				ap-sydney-1
	Sureste de Australia (Melbourne)	ap-melbourne-1	MEL	
	Este de Australia (Sídney)	ap-sydney-1	SYD	
	Sur de India (Hyderabad)	ap-hyderabad-1	HYD	
	Oeste de India (Bombay)	ap-mumbai-1	BOM	
	Centro de Japón (Osaka)	ap-osaka-1	KIX	
	Este de Japón (Tokio)	ap-tokyo-1	NRT	
	Singapur (Singapur)	ap-singapore-1	SIN	
	Oeste de Singapur (Singapur)	ap-singapore-2	XSP	
	Corea del Sur central (Seúl)	ap-seoul-1	ICN	
EURA EU001 (OC1)				eu-frankfurt-1
	Centro de Alemania (Fráncfort)	eu-frankfurt-1	FRA	
	Noroeste de Países Bajos (Ámsterdam)	eu-amsterdam-1	AMS	
Europa UK001 (OC1)				eu-frankfurt-1
	Centro de Francia (París)	eu-paris-1	CDG	
	Sur de Francia (Marsella)	eu-marseille-1	MRS	
	Centro de Alemania (Fráncfort)	eu-frankfurt-1	FRA	
	Noroeste de Italia (Milán)	eu-milan-1	LIN	
	Noroeste de Países Bajos (Ámsterdam)	eu-amsterdam-1	AMS	
	Centro de España (Madrid)	eu-madrid-1	MAD	
	Centro de Suecia (Estocolmo)	eu-stockholm-1	ARN	
	Norte de Suiza (Zúrich)	eu-zurich-1	ZRH	
	Sur de Reino Unido (Londres)	uk-london-1	LHR	
	Oeste de Reino Unido (Newport)	uk-cardiff-1	CWL	

Table 2-1 (Cont.) Regiones geográficas e identificadores de Cloud EPM OCI

Región geográfica (dominio)	Nombre de la región	Identificador	Clave de región	Ubicación predeterminada de la instancia de IAM
Oriente Medio ME001 (OC1)				me-abudhabi-1
	Centro de Arabia Saudí (Riad)	me-riyadh-1	RUH	
	Oeste de Arabia Saudí (Yidda)	me-jeddah-1	JED	
	Centro de Emiratos Árabes Unidos (Abu Dabi)	me-abudhabi-1	AUH	
	Emiratos Árabes Unidos oriental (Dubái)	me-dubai-1	DXB	
Norteamérica US001 (OC1)				us-phoenix-1
	Sureste de Canadá (Montreal)	ca-montreal-1	YUL	
	Sureste de Canadá (Toronto)	ca-toronto-1	YYZ	
	Este de EE. UU. (Ashburn)	us-ashburn-1	IAD	
	Medio Oeste de EE. UU. (Chicago)	us-chicago-1	ORD	
	Oeste de EE. UU. (Phoenix)	us-phoenix-1	PHX	
	Oeste de EE. UU. (San Jose)	us-sanjose-1	SJC	
	Centro de México (Queretaro)	mx-queretaro-1	QRO	
	Noreste de México (Monterrey)	mx-monterrey-1	MTY	
Centro de Sudáfrica AF001 (OC1)				af-johannesburg-1
	Centro de Sudáfrica (Johannesburgo)	af-johannesburg-1	JNB	
Sudamérica SA001 (OC1)				sa-saopaulo-1
	Este de Brasil (Sao Paulo)	sa-saopaulo-1	GRU	
	Sudeste de Brasil (Vinhedo)	sa-vinhedo-1	VCP	
	Chile (Santiago)	sa-santiago-1	SCL	
	Oeste de Chile (Valparaíso)	sa-valparaiso-1	VAP	
	Centro de Colombia (Bogotá)	sa-bogota-1	BOG	

Table 2-1 (Cont.) Regiones geográficas e identificadores de Cloud EPM OCI

Región geográfica (dominio)	Nombre de la región	Identificador	Clave de región	Ubicación predeterminada de la instancia de IAM
Gobierno de EE. UU. (OC2)				us-langley-1
	Gobierno de EE. UU. zona oeste (Phoenix)	us-luke-1	LUF	
	Gobierno de EE. UU. zona este (Ashburn)	us-langley-1	LFI	
Gobierno de Reino Unido (OC4)				uk-gov-london-1
	Sur de Gobierno de Reino Unido (Londres)	uk-gov-london-1	LTN	
	Oeste de Gobierno de Reino Unido (Newport)	uk-gov-cardiff-1	BRS	
Mascate, Omán (OC9)				eu-frankfurt-1
	DRCC Mascate	me-dcc-muscat-1	MCT	
Oracle EU Sovereign Cloud (OC19)				eu-frankfurt-2
	EU Sovereign Central (Fráncfort)	eu-frankfurt-2	STR	
	EU Sovereign South (Madrid)	eu-madrid-2	VLL	
Doha, Qatar (OC21)				eu-frankfurt-idcs-1
	DRCC Doha	me-dcc-doha-1	DOH	
Injazat Dedicated South 1, Abu Dabi (OC29)				me-abudhabi-idcs-2
	DRCC Injazat 1	me-abudhabi-2	RKT	
Injazat Dedicated South 2, Abu Dabi(OC29)				me-abudhabi-idcs-2
	DRCC Injazat 2	me-abudhabi-4	SHJ	

En la tabla siguiente se muestran las regiones emparejadas en las que se mantienen las copias de seguridad aisladas. Tenga en cuenta que no todas las regiones soportan las copias de seguridad aisladas.

Table 2-2 Regiones geográficas y regiones de copia de seguridad de Cloud EPM OCI

Región geográfica	Identificador de región	Identificador de región de copia de seguridad
APAC SG001		
	ap-melbourne-1	ap-sydney-1

Table 2-2 (Cont.) Regiones geográficas y regiones de copia de seguridad de Cloud EPM OCI

Región geográfica	Identificador de región	Identificador de región de copia de seguridad
	ap-sydney-1	ap-melbourne-1
	ap-hyderabad-1	ap-mumbai-1
	ap-mumbai-1	ap-hyderabad-1
	ap-osaka-1	ap-tokyo-1
	ap-tokyo-1	ap-osaka-1
	ap-seoul-1	ap-chuncheon-1
	ap-singapore-1	ap-singapore-2
	ap-singapore-2	ap-singapore-1
EURA EU001		
	eu-frankfurt-1	eu-amsterdam-1
	eu-amsterdam-1	eu-frankfurt-1
Europa UK001		
	eu-frankfurt-1	eu-amsterdam-1
	eu-marseille-1	eu-milan-1
	eu-milan-1	eu-marseille-1
	eu-amsterdam-1	eu-frankfurt-1
	eu-zurich-1	eu-frankfurt-1
	uk-london-1	uk-cardiff-1
	uk-cardiff-1	uk-london-1
Oriente Medio ME001		
	me-abudhabi-1	me-dubai-1
	me-abudhabi-2	me-abudhabi-4
	me-abudhabi-4	me-abudhabi-2
	me-dubai-1	me-abudhabi-1
	me-jeddah-1	me-riyadh-1
	me-riyadh-1	me-jeddah-1
Norteamérica US001		
	ca-montreal-1	ca-toronto-1
	ca-toronto-1	ca-montreal-1
	us-ashburn-1	us-phoenix-1
	us-phoenix-1	us-ashburn-1
	us-sanjose-1	us-phoenix-1
Sudamérica SA001		
	sa-saopaulo-1	sa-vinhedo-1
	sa-vinhedo-1	sa-saopaulo-1
Gobierno de EE. UU.		
	us-luke-1	us-langley-1
	us-langley-1	us-luke-1
Gobierno de Reino Unido		
	uk-gov-london-1	uk-gov-cardiff-1
	uk-gov-cardiff-1	uk-gov-london-1

Table 2-2 (Cont.) Regiones geográficas y regiones de copia de seguridad de Cloud EPM OCI

Región geográfica	Identificador de región	Identificador de región de copia de seguridad
Oracle EU Sovereign Cloud		
	eu-frankfurt-2	eu-madrid-2
	eu-madrid-2	eu-frankfurt-2
Injazat Dedicated South 1, Abu Dabi		
	me-abudhabi-2	me-abudhabi-4
Injazat Dedicated South 2, Abu Dabi		
	me-abudhabi-4	me-abudhabi-2

Ubicación de los nuevos entornos

Oracle aprovisiona todas las nuevas órdenes de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management en centros de datos de OCI.

Active los entornos en un centro de datos dentro de la región de centro de datos identificada en el documento de orden. Consulte Oracle Application Cloud Provisioning guide para obtener más información.

Table 2-3 Ubicación de entornos aprovisionados recientemente

Estado	Ubicación predeterminada de nuevos entornos
Cliente comercial de Cloud EPM existente	Región comercial de OCI en la región geográfica actual
Nuevo cliente comercial de Cloud EPM	Región comercial de OCI en la región geográfica elegida
Un cliente del Gobierno de Estados Unidos	Región OC2
Un cliente del Gobierno de Reino Unido	Región OC4
Un cliente de EURA (acceso restringido de la Unión Europea)	Región EURA EU001 de OCI
Un cliente de EU Sovereign Cloud	Región de Oracle EU Sovereign Cloud (OC19)

Disponibilidad de la AI generativa

Algunos procesos de negocio de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management utilizan Oracle AI (IA generativa) para proporcionar más valor empresarial. Sin embargo, esta función no está disponible en todas las regiones. La disponibilidad de Oracle AI depende de la ubicación de la instancia de IAM para sus entorno, no de la ubicación de los propios entornos. Si su instancia de IAM está ubicada en una de las siguientes regiones, Oracle AI está disponible para sus entornos.

Table 2-4 Regiones de IAM donde está disponible GenAI

Identificadores de región donde está disponible GenAI			
ap-melbourne-1	eu-frankfurt-1	me-riyadh-1	us-ashburn-1
ap-sydney-1	eu-amsterdam-1	me-jeddah-1	us-phoenix-1
ap-hyderabad-1	eu-milan-1	me-abudhabi-1	mx-monterrey-1
ap-mumbai-1	eu-stockholm-1	me-dubai-1	sa-saopaulo-1
ap-osaka-1	eu-zurich-1	ca-montreal-1	sa-vinhedo-1
ap-tokyo-1	uk-london-1	ca-toronto-1	sa-santiago-1
ap-singapore-1	uk-cardiff-1		

> **Note:**
>
> A veces, puede ocurrir que su instancia de IAM no esté ubicada en la región predeterminada identificada en Tabla 1. La ubicación de la instancia de IAM se muestra en la esquina superior derecha de la consola de Oracle Cloud (IAM).

Direcciones IP de salida de los centros de datos y las regiones de Cloud EPM

Cuando configura la lista de direcciones IP permitidas para un entorno de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, solo permite las conexiones desde esas direcciones IP específicas. En este escenario, solicitar el acceso desde otro entorno de Cloud EPM no funcionará, a menos que agregue a la lista de direcciones IP permitidas las direcciones IP de salida del centro de datos o la región donde está ubicado el entorno solicitante. Por ejemplo, si está ejecutando el comando `copySnapshotFromInstance` de EPM Automate desde un entorno que tenga configurada una lista de direcciones IP permitidas, se deben agregar las direcciones IP de salida del centro de datos o de la región donde se encuentra el entorno de origen. Lo mismo se aplica a la API de REST de copia de instantánea de aplicación, la pantalla Clonar entorno de Migración, el comando `cloneEnvironment` de EPM Automate, la API de REST y los flujos de navegación.

De la misma forma, si configura una lista de IP permitidas en un entorno de Fusion o NetSuite y desea establecer conexiones desde un entorno de Cloud EPM, debe actualizar la lista de IP permitidas en el entorno de Fusion o NetSuite para incluir las direcciones IP de salida del centro de datos o la región donde se ubica el entorno de Cloud EPM.

Si utiliza un perímetro de red en la instancia de Identity Cloud Service en la que se encuentra el entorno de destino, asegúrese de agregar la dirección IP de salida del centro de datos o la región donde se encuentra el otro entorno en este perímetro de red. También puede agregar la dirección IP de salida del centro de datos o la región únicamente al perímetro de red, sin configurar una lista de permitidos en los entornos individuales.

Dirección IP de salida para la comunicación dentro de una región

Agregue el CIDR 240.0.0.0/4 a la lista de permitidos para activar la comunicación si ambos entornos están en la misma región de OCI. Por ejemplo, si un entorno de la región de datos us-phoenix-1 incluye direcciones IP permitidas, debe agregar 240.0.0.0/4 a la lista de permitidos para aceptar solicitudes de otros entornos en la región us-phoenix-1.

Direcciones IP de salida para la comunicación entre regiones

Si el entorno con lista de permitidos se debe comunicar con otro entorno de otra región, agregue la dirección IP adecuada de entre las siguientes a la lista de permitidos para permitir la comunicación. Por ejemplo, si un entorno con listas de permitidos de la región us-phoenix-1 tiene que aceptar una solicitud de un entorno de la región us-ashburn-1, el entorno con lista de permitidos (en la región us-phoenix-1) debe agregar 130.35.200.71 a la lista de IP permitidas.

Table 2-5 Direcciones IP de salida para la comunicación entre regiones

Región	Dirección IP de salida
af-johannesburg-1	129.149.65.8
ap-hyderabad-1	129.148.134.207
ap-mumbai-1	192.29.168.100
ap-melbourne-1	192.29.211.116
ap-sydney-1	192.29.144.23
ap-osaka-1	192.29.248.174
ap-tokyo-1	192.29.39.186
ap-singapore-1	129.148.184.87
ap-singapore-2	217.142.162.74
ap-seoul-1	192.29.22.211
ca-montreal-1	192.29.89.100
ca-toronto-1	192.29.14.16
eu-amsterdam-1	192.29.192.117
eu-amsterdam-1 (EURA EU001)	192.29.193.58
eu-frankfurt-1	138.1.45.186
eu-frankfurt-1 (EURA EU001)	138.1.46.106
eu-frankfurt-2 (EU Sovereign Cloud)	209.196.5.62
eu-madrid-1	155.248.138.168
eu-madrid-2 (EU Sovereign Cloud)	209.196.41.3
eu-marseille-1	129.149.98.71
eu-milan-1	129.149.115.202
eu-paris-1	155.248.132.129
eu-stockholm-1	129.149.83.6
eu-zurich-1	192.29.181.180
me-abudhabi-1	129.149.51.122
me-abudhabi-2	84.8.180.214
me-abudhabi-4	79.72.116.82
me-dubai-1	129.148.210.32
me-dcc-doha-1	213.35.68.127
me-dcc-muscat-1	151.104.140.88
me-jeddah-1	192.29.117.179
me-riyadh-1	84.8.65.29
sa-santiago-1	129.148.153.178
mx-monterrey-1	139.177.104.208
mx-queretaro-1	155.248.147.134
sa-bogota-1	158.247.96.191

Table 2-5 (Cont.) Direcciones IP de salida para la comunicación entre regiones

Región	Dirección IP de salida
sa-saopaulo-1	192.29.142.211
sa-valparaiso-1	165.1.97.22
sa-vinhedo-1	129.153.241.235
uk-cardiff-1	129.148.207.125
uk-london-1	147.154.230.60
uk-gov-cardiff-1	81.208.185.130
uk-gov-london-1	138.2.254.52
us-ashburn-1	130.35.200.71
us-chicago-1	131.186.8.162
us-phoenix-1	130.35.2.158
us-sanjose-1	204.216.121.98
us-luke-1	155.248.27.160
us-langly-1	155.248.14.132

Mejores prácticas para entornos de producción y prueba

Esta sección se centra en algunas de las mejores prácticas para gestionar Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Entre los temas se incluye el proceso de gestión de cambios y el uso del modo de mantenimiento.

Pruebe siempre las aplicaciones en los entornos de prueba

Oracle recomienda que todas las actividades relacionadas con la creación, el ajuste y la prueba de aplicaciones se realicen en entornos de prueba antes de migrar las aplicaciones totalmente probadas del entorno de prueba al de producción.

Tras aplicar una actualización mensual a los entornos de prueba el primer viernes del mes, ejecute una prueba de regresión en ellos para garantizar que no haya problemas. Notifique de forma inmediata cualquier problema que detecte a Oracle mediante la creación de una solicitud de servicio.

Es importante realizar pruebas en los entornos de prueba con roles de administrador de servicio y otros roles predefinidos para garantizar que los usuarios profesionales no se enfrenten a problemas cuando empiecen a usar entornos de producción que se actualicen el tercer viernes del mes.

Uso del modo de mantenimiento durante la realización de tareas administrativas

El modo de mantenimiento es un estado en el que solo los administradores del servicio pueden realizar tareas en la aplicación; el resto de usuarios se bloquean. La aplicación permanece en modo de mantenimiento hasta que un administrador del servicio la devuelve a su uso habitual desactivando el modo de mantenimiento.

Al establecer la aplicación en modo de mantenimiento, se cierra la sesión de los usuarios activos, lo que puede provocar la pérdida de datos sin guardar. Para evitar la pérdida de datos cuando un entorno está en modo de mantenimiento, Oracle recomienda que los administradores del servicio comuniquen la invocación planificada del modo de mantenimiento a los usuarios, indicándoles cómo pueden evitar la pérdida de los datos sin guardar.

Las siguientes tareas de administración, que consumen una cantidad considerable de los recursos de las computadoras disponibles, se deben realizar en el modo de mantenimiento.

- Adición de cubos
- Refrescamiento de cubos
- Reestructuración de aplicaciones
- Carga de metadatos
- Carga de datos

Limite el número de usuarios que se asignan al rol de administrador del servicio

Asigne el rol de administrador del servicio, el rol más poderoso de Cloud EPM solo a unos pocos usuarios. Si es necesario, asigne roles de aplicación para aumentar los privilegios de los usuarios para permitirles realizar tareas que no están permitidas por su asignación de roles en el dominio de identidad.

Para obtener más información, consulte Gestión de asignaciones de roles en el nivel de aplicación en *Administración del control de acceso*.

Descripción de las reestructuraciones de BSO implícitas y explícitas

Cada cubo de Planning tiene dos partes de Oracle Essbase: los metadatos (dimensiones, miembros, estructuras, jerarquías que se almacenan en un esquema de Essbase) y los datos (que incluyen los datos almacenados en bloques formados por una combinación de miembros densos y un índice a los bloques, donde se crea un nuevo bloque para cada dimensión ligera). Estas partes se pueden modificar mediante un refrescamiento de la base de datos de Planning o una reestructuración de BSO de Essbase.

Refrescamiento de base de datos o reestructuraciones implícitas

Los cambios de miembros o jerarquías realizados en las dimensiones, los miembros o las propiedades de miembros de Planning se transfieren a Essbase durante un refrescamiento de base de datos. Un refrescamiento de base de datos activa de forma implícita una reestructuración en Essbase, pero no elimina los bloques #missing. El refrescamiento de la base de datos se ejecuta para todos los cubos de Planning. Las reestructuraciones implícita pueden provocar los siguientes tipos:

- **Solo esquema**: se produce siempre en todas las solicitudes de reestructuración.
- **Solo índice**: se trata de una reestructuración de bajo impacto y se usa para reestructurar el índice, por ejemplo, tras agregar o mover un nuevo miembro ligero, o después de cambiar el nombre del alias de un miembro ligero.
- **Índice y bloque**: esta reestructuración de alto impacto implica la reestructuración de los datos en la base de datos, por ejemplo, tras agregar, suprimir y mover un miembro denso. Implica la reestructuración de los archivos de índice que contienen las referencias de índice ligeras y los archivos de página que contienen los bloques densos.
  Si el cubo de Essbase no contiene datos, no están presentes archivos de índices y páginas. En estos casos, solo se reestructura el esquema.

Reestructuración explícita

Activa una reestructuración explícita para un cubo de Essbase específico mediante un trabajo o usando Calculation Manager, EPM Automate o las API de REST.

Una reestructuración explícita no transfiere cambios de Planning a Essbase. Siempre vuelve a escribir los metadatos y los datos (archivos de esquema, índice y página), con independencia de los cambios. También elimina los bloques #missing y los bloques etiquetados para que los suprima el script de cálculo CLEARBLOCK.

Las reestructuras explícitas siempre ejecutan reestructuraciones de alto impacto que implican la reescritura de los datos en el cubo (todos los archivos de índices y de páginas).

Tipos de reestructuración y tiempos de ejecución

El tiempo de ejecución de una reestructuración varía en función del tamaño de los archivos que se están reestructurando (el tamaño de los archivos de índice y página), así como el número de fragmentaciones de base de datos existentes. Una reestructuración de alto impacto (reestructuración explícita o reestructuración implícita de índice y bloque) tarda más tiempo en finalizar en comparación con una reestructuración solo de índice o esquema de bajo impacto.

Supervisión del tamaño de archivos de índice y página

Las siguientes filas de la tabla Estadísticas de cubo de BSO de Essbase del informe de actividad identifican el tamaño de los archivos de índice y página. Busque las siguientes filas en estas tablas:

- Tamaños de archivos de página en MB
- Tamaño de archivo de índice en MB

Supervisión del número de bloques en cubos de BSO

El número de bloques del cubo es un excelente indicador del tamaño de los cubos de BSO. Los cubos vacíos, que podrían incluirse en este recuento de bloques, se pueden eliminar ejecutando una reestructuración de cubo explícita (consulte Reestructuración explícita).

Si desea buscar el número de bloques vacíos en un cubo de BSO antes de ejecutar una reestructuración explícita, utilice Calculation Manager para exportar los datos de nivel 0. Haga clic en **Mostrar detalles** cuando se haya completado la exportación de nivel 0 en Calculation Manager, suponiendo que la página no exceda el tiempo de espera durante el proceso de exportación. Después de hacer clic en **Mostrar detalles**, identifique las frases similares a `Total blocks: [124000]. Empty blocks: [1000]`. La existencia de un alto número de bloques vacíos es una indicación para ejecutar una reestructuración explícita, la cual eliminará los bloques vacíos.

Recursos esenciales para el éxito de los clientes

Garantice el éxito con Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management utilizando recursos útiles que han sido seleccionados por nuestros propios arquitectos de éxito de cliente. Utilice esta guía para acceder a una amplia lista de recursos de forma ininterrumpida que le ayudarán a transformar su negocio con Cloud EPM.

Dos formas de conectarse con los expertos:

1. Únase a la comunidad de Cloud EPM
   Cloud Customer Connect es nuestra plataforma de la comunidad en la que puede colaborar y conectarse con otros clientes y expertos en productos de Oracle para compartir técnicas, ideas y experiencias de uso de EPM. Se ofrecen también seminarios web gratuitos sobre temas de interés clave para la comunidad de clientes, presentados por Oracle y diseñados para ayudarle a obtener el máximo partido de su inversión.

2. My Oracle Support (MOS) es el recurso al que puede acudir para obtener ayuda directa y soporte individualizado. Puede enviar una solicitud de servicio, acceder a la información de contacto para obtener soporte técnico y gestionar las notificaciones de su servicio. Además, puede acceder a enlaces rápidos a otros recursos útiles como seminarios web, foros de usuarios y recursos de éxito de negocio.
   Oracle Support Training ofrece diversos programas de formación basados en sus necesidades de aprendizaje y nivel de habilidad.

Asegúrese de que los miembros del equipo disfrutan de un éxito continuado:

1. Averigüe los siguientes pasos rápidamente con nuestra documentación del producto.
   Oracle Help Center es la puerta de acceso a una documentación sólida y enlaces a recursos adicionales. Acceda haciendo clic en el pequeño signo de interrogación situado en la parte superior derecha de la consola o a través de Oracle Help Center en línea cuando no esté conectado. Aquí puede acceder a la biblioteca de documentación completa de EPM, listas de comprobación de inicio rápido, guías de introducción, información de la plataforma y mucho más. Siempre puede utilizar la función de búsqueda del explorador para buscar temas específicos que se tratan en los documentos de Oracle.

   Los Tutoriales de Oracle EPM ofrecen diversos vídeos cortos para ayudarle a utilizar funciones importantes de Cloud EPM.

2. Avance en el conocimiento de sus productos con nuestros cursos de formación a petición.
   El programa Oracle Learning Explorer ofrece cursos de formación de acceso gratuito para una cartera completa de productos de Oracle. Se ha diseñado para capacitar a profesionales de todo el mundo para que puedan desarrollar habilidades de TI valiosas. Los cursos de Oracle University está disponibles de forma ininterrumpida de modo que pueda aprender en cualquier momento del día o la noche.

3. Maximice el uso de productos con nuestras funciones y mejoras más recientes.
   El centro de versión y preparación de EPM y EDM es el lugar donde descubrirá las innovaciones más recientes en Enterprise Performance Management. Obtenga información sobre cómo sacar partido de las novedades mediante resúmenes y detalles de las nuevas funciones, descripciones generales de las capacidades, beneficios, consideraciones de configuración y consejos de uso.

4. Manténgase al día de las últimas novedades con nuestros eventos y seminarios web gratuitos.
   Los Eventos de Enterprise Performance Management incluyen seminarios web grabados y en directo que les mantendrán a usted y a su equipo al día sobre los temas más recientes. Regístrese para aprender de nuestros expertos en la materia.

5. Siga el liderazgo de pensamiento y las mejores prácticas más novedosos con contenido actualizado y publicaciones de blog.
   Consulte nuestros Blogs de Oracle EPM, donde podrá leer nuestras ideas más recientes sobre prácticas recomendadas estratégicas, consejos y trucos sobre tecnología de EPM y formas innovadoras de aprovechar su inversión.

6. Comparta sus ideas de mejora de funciones con la comunidad.
   Idea Lab, disponible mediante Cloud Customer Connect, le permite contribuir en nuestra hoja de ruta de productos compartiendo sus ideas sobre mejoras de producto, votando sus solicitudes favoritas y comentando sus ideas favoritas.

3

Descripción del proceso de gestión de cambios de Oracle

En este capítulo se analiza el proceso de gestión de cambios de la versión de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management (actualizaciones mensuales, parches semanales, parches puntuales, omisiones de actualizaciones automáticas y parches de emergencia) y cómo resolver los errores de regresión y bloqueo.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Descripción del proceso de gestión de cambios de Cloud EPM
- Resolución de errores de regresión en entornos de prueba
- Resolución de errores de regresión o de bloqueo en entornos de producción
- Descripción de procedimientos de migración de cambios
- Solicitud de omisión de actualizaciones automáticas para entornos
- Solicitud de un parche puntual
- Solicitud de rollback de los entornos de producción o prueba a una actualización anterior
- Solicitud de la fusión de nuevo de entornos
- Solicitud a Oracle para que aplique una actualización mensual a entornos de producción antes del tercer viernes
- Cómo Oracle informa sobre la programación de la actualización
- Innovaciones de Cloud EPM en curso e impacto en la realización de pruebas

Descripción del proceso de gestión de cambios de Cloud EPM

Por lo general, cada suscripción a Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management incluye dos entornos. Si tiene un proceso de cuatro etapas (que incluya un entorno para desarrollo, prueba, aceptación y producción), debe adquirir una nueva suscripción para los dos entornos adicionales que necesita.

Oracle es responsable del proceso de gestión de cambios implicado en la actualización del software y la configuración de todos los entornos. Cualquier problema provocado como resultado de este proceso se define como regresión.

Usted (no Oracle) es responsable de la gestión de cambios de los artefactos personalizados como dimensiones, formularios e informes en todos los entornos. La migración de los artefactos de un entorno a otro es una operación de autoservicio.

Oracle ofrece actualizaciones de software y configuración mediante uno de los siguientes elementos:

- **Actualización mensual:** contiene un conjunto de funciones y correcciones de errores para todas las instancias de todos los servicios. La actualización mensual se aplica a los entornos de prueba en el primer viernes del mes y a los entornos de producción en el tercer viernes del mes.

- **Parche semanal:** incluye correcciones de errores y está pensado, principalmente, para corregir errores de regresión en los entonos de prueba. El parche semanal se aplica a todos los entornos de prueba el segundo viernes del mes.
- **Parche puntual:** contiene correcciones para errores de regresión, errores de bloqueo de clientes o nuevas funciones. Los parches puntuales se aplican a entornos de prueba específicos a petición.
  Los clientes cuyos entornos se actualizan con un parche puntual prueban los entornos actualizados y proporcionan aprobación para aplicar el parche a los entornos de producción. Posteriormente, Oracle aplica el parche puntual a sus entornos de producción.
- **Parche de emergencia:** contiene la corrección de errores que se debe aplicar de forma inmediata a un entorno. Este parche se puede aplicar al entorno de prueba, de producción o a ambos, según sea necesario.

Resolución de errores de regresión en entornos de prueba

Los errores de regresión detectados en los entornos de prueba se corrigen usando un parche semanal o un parche de emergencia, que se aplican a todos los entornos de prueba. Además, Oracle retrasa la actualización de los entornos de producción de todos los clientes afectados para permitir tiempo para probar la corrección del error en los entornos de prueba. Si el problema de regresión es generalizado, Oracle retrasa la actualización de los entornos de producción de todos los clientes mediante la cancelación de la actualización mensual de los entornos de producción.

Resolución de errores de regresión o de bloqueo en entornos de producción

En función de la gravedad del problema, Oracle puede aplicar parches inicialmente a algunos o a todos los entornos.

Los errores de regresión o de bloqueo detectados en los entornos de producción se corrigen usando un parche puntual en el entorno de prueba del cliente que haya notificado el problema. Tras la prueba y la aprobación del cliente, Oracle aplica el parche al entorno de producción.

Si el problema de regresión es generalizado, Oracle aplicará un parche de emergencia que contenga la corrección a todos los entornos de prueba. Tras tres días laborables, Oracle aplica la corrección a todos los entornos de producción.

Oracle puede aplicar el parche de emergencia a todos los entornos de prueba y producción a la vez si el problema impide el funcionamiento normal de los entornos.

Si no hay una corrección inmediatamente disponible, en el caso de los servicios que no sean de Narrative Reporting, Oracle puede revertir el entorno de producción al estado en que estuviera antes de la actualización mensual. Revertir entornos implica limpiar el entorno, aplicar la última actualización mensual y, posteriormente, volver a cargar la copia de seguridad del mes anterior. Además, Oracle proporcionará un entorno de prueba prestado a los clientes que solicitan un entorno de prueba adicional.

Descripción de procedimientos de migración de cambios

El flujo de migración de la actualización mensual es el siguiente:

- Actualización mensual probada y aprobada del equipo de desarrollo de Oracle a entornos de prueba del cliente

Si no se encuentra ninguna regresión, Oracle actualiza todos los entornos de producción. Posteriormente, los clientes pueden migrar aplicaciones del entorno de prueba al de producción.

Si el equipo de desarrollo de Oracle confirma que un problema notificado por el cliente es una regresión, Oracle aplica un parche puntual al entorno de prueba.

- Parche puntual
  - El equipo de desarrollo de Oracle confirma que un problema notificado por el cliente es una regresión.
  - El equipo de desarrollo de Oracle crea un parche puntual y lo envía al equipo de ingeniería para que realice pruebas.
  - Después de probar el parche puntual, el departamento de ingeniería de calidad lo certifica mediante la firma.
  - Se aplica un parche puntual a los entornos de prueba.
  - Se aplica un parche puntual al entorno de producción después de que el cliente apruebe la corrección. Los entornos se vuelven a llevar al parche de línea de código principal una vez que la regresión se corrija en un parche mensual.
- Omitir actualización automática
  Un cliente, que cita los motivos para realizar esa solicitud, puede que desee que se omitan las actualizaciones automáticas de un entorno de producción. Consulte Solicitud de omisión de actualizaciones automáticas para entornos para obtener más información.
- Parche de emergencia
  Para el despliegue de parches de emergencia se necesita la aprobación de un vicepresidente en el desarrollo de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
  - Si el equipo de desarrollo de Oracle confirma que un problema notificado por el cliente es un problema de regresión o de un bloqueador.
  - El equipo de desarrollo de Oracle crea un parche de emergencia y lo envía al equipo de ingeniería para que realice pruebas.
  - Después de probar el parche, el departamento de ingeniería de calidad lo certifica mediante la firma.
  - El parche de emergencia se aplica al entorno de prueba, al entorno de producción o a ambos según corresponda.

Cómo Oracle informa sobre la programación de la actualización

Oracle sigue la programación que se muestra a continuación para aplicar las actualizaciones mensuales.

- **Entornos de prueba:** Oracle aplicará actualizaciones mensuales durante el primer mantenimiento diario que se produzca a las o después de las 22:00 UTC del primer viernes del mes.
- **Entornos de producción:** Oracle aplicará actualizaciones mensuales durante el primer mantenimiento diario que se produzca a las o después de las 22:00 UTC del tercer viernes del mes.

Consulte Descripción de las actualizaciones en un entorno y visualización de la información de preparación en *Guía de introducción para administradores*.

La página Enterprise Performance Management de Preparación de la versión de Oracle Cloud permite un acceso sencillo a los documentos que describen las nuevas funciones incluidas en la actualización mensual. Además, Oracle notifica a todos los administradores de servicio de próximas actualizaciones mediante correo electrónico, que se envía el último viernes del mes (una semana antes de que se actualice el entorno de prueba).

> **Nota:**
>
> Las notificaciones de actualizaciones mensuales se seguirán enviando a los administradores del servicio de los entornos cuyas actualizaciones se hayan retenido.

El centro de ayuda de Oracle proporciona acceso a la documentación actualizada, que está disponible en el centro de ayuda el primer viernes del mes.

Innovaciones de Cloud EPM en curso e impacto en la realización de pruebas

Actualizaciones de la interfaz de usuario

Oracle sigue adoptando la tecnología más reciente para mejorar y proteger la experiencia con la interfaz de usuario.

Puede que algunas actualizaciones afecten a la automatización de GUI que gestiona su compañía. Oracle recomienda que tenga estos cambios en cuenta a la hora de gestionar sus esfuerzos de automatización de GUI.

4

Solución de incidencias de Cloud EPM

En esta sección se proporcionan consejos para la solución de problemas relacionados con diversas incidencias de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. También muestra la información que debe proporcionar a Oracle al buscar ayuda si con los consejos de solución de problemas no se ha solucionado el problema.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Resolución de problemas de inicio de sesión
- Cómo trabajar con entornos caídos
- Solución de errores de reglas de negocio y fórmulas de miembro y problemas de rendimiento
- Resolución de problemas de rendimiento y funcionales de los formularios
- Solución de problemas de refrescamiento de la base de datos
- Resolución de problemas con Envío inteligente
- Optimización de los cubos de Opción de almacenamiento agregado
- Gestión de problemas relacionados con una exportación de datos grande desde los cubos de ASO
- Resolución de errores de importación, exportación y copia de seguridad
- Solución de problemas de clonación de entorno
- Resolución de problemas de EPM Automate
- Diagnóstico de problemas de la API de REST
- Resolución de problemas de gestión de usuarios, roles y grupos
- Diagnóstico de errores de informes y problemas de rendimiento de Financial Reporting
- Solución de problemas de informes
- Solución de problemas de Smart View
- Corrección de problemas de Workforce
- Corrección de problemas de Strategic Modeling
- Diagnóstico de fallos de consolidación y problemas de rendimiento en Financial Consolidation and Close
- Solución de problemas del proceso de aprobación de Financial Consolidation and Close
- Solución de incidencias de Financial Consolidation and Close Enterprise Journals
- Solución de problemas de Profitability and Cost Management
- Solución de problemas de Account Reconciliation
- Solución de problemas de Data Management y Data Integration
- Gestión de incidencias de actualización de contenido
- Manejo de problemas con flujos de navegación

- Solución de problemas funcionales de integración con ERP
- Cómo solucionar los problemas de FastConnect
- Solución de problemas de NetSuite Planning and Budgeting
- Solución de problemas funcionales de inclusión en la lista de permitidos de IP
- Gestión de problemas de aplicación de parches
- Gestión de otros problemas funcionales
- Resolución de otros problemas de rendimiento
- Manejo de imprecisiones de datos de consolidación financiera
- Gestión de la pérdida de datos en un entorno
- Solución de problemas de procesamiento de órdenes

Resolución de problemas de inicio de sesión

En esta sección se enumeran las incidencias comunes relacionados con el inicio de sesión en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management mediante una red privada virtual (VPN), URL personalizadas y la conexión a Oracle Smart View for Office.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Resolución de incidencias de conexión
- Resolución del fallo de acceso a static.oracle.com
- Resolución de fallos de inicio de sesión al conectarse a Cloud EPM a través de la VPN
- Decisión de la opción de inicio de sesión que usar cuando hay disponibles dos opciones
- Resolución de fallos de inicio de sesión en la configuración de SSO de Cloud EPM con Fusion Applications
- Uso de URL personalizadas para redireccionar a Cloud EPM
- Restauración del acceso si se muestra un mensaje Application is in Admin Mode: No New Logins allowed
- Solución de problemas con la desactivación del acceso del usuario
- Solución de problemas con las políticas de conexión
- Solución de incidencias con usuarios que pertenecen a grupos de IAM
- Obtención de ayuda

Resolución de incidencias de conexión

Si puede conectarse a sitios web fuera de la red de su organización, pero no puede conectarse a Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management:

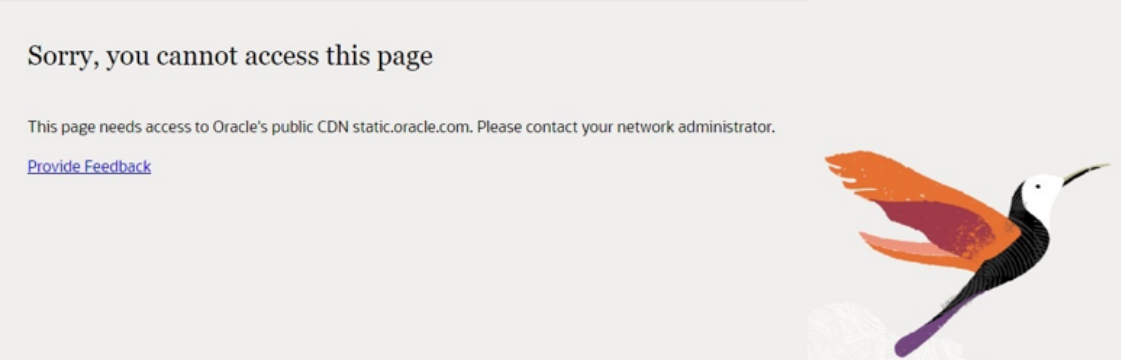
- Verifique que la URL de conexión y las credenciales que está utilizando son válidas.

Si sus entornos están configurados para SSO, pero no ha establecido la configuración para usar las credenciales del dominio de identidad, asegúrese de que está usando sus credenciales de SSO.

- Compruebe si se puede conectar al servicio desde una red diferente (una red inalámbrica o exterior a la red de su organización).
- Verifique que el explorador está configurado para Cloud EPM. Consulte Configuración de exploradores para Cloud EPM en *Guía de introducción para administradores*.
- Verifique que Cloud EPM y los dominios de Oracle (`cloud.oracle.com` y `oraclecloud.com`) no están en la lista de bloqueados.
- Si utiliza una VPN, conéctese a Cloud EPM sin utilizar la VPN. Si la conexión se realiza correctamente, el problema puede estar relacionado con la configuración de VPN o la configuración del proxy de Internet. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener ayuda.

Resolución del fallo de acceso a static.oracle.com

Para que la experiencia de Oracle Redwood funcione, debe permitir el acceso a `static.oracle.com`, que proporciona archivos de imagen, JavaScript y otro contenido estático. Si no se permite el acceso a `static.oracle.com`, se muestra el siguiente error cada vez que un usuario intenta iniciar sesión:



Para resolver este problema, trabaje con el administrador de red para permitir el acceso a `static.oracle.com`. Si necesita ayuda de Oracle, cree un envío de Proporcionar comentarios haciendo clic en el enlace **Proporcionar comentarios**. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios. A continuación, siga las instrucciones que se describen en Obtención de ayuda para crear una solicitud de servicio.

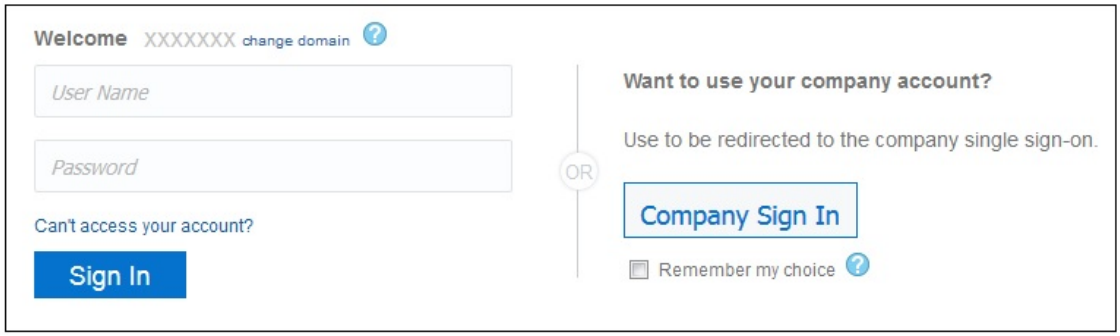
Resolución de fallos de inicio de sesión al conectarse a Cloud EPM a través de la VPN

Conéctese a Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management sin utilizar una VPN para asegurarse de que la URL de Cloud EPM y las credenciales son válidas. Si puede acceder al servicio, los problemas de conectividad pueden estar localizados donde se indica a continuación, lo que requiere la ayuda de su administrador de red:

- La configuración del proxy de Internet de su computadora
- La configuración de VPN de su organización

Decisión de la opción de inicio de sesión que usar cuando hay disponibles dos opciones

En los entornos que tienen el inicio de sesión único activado, se muestra una pantalla de inicio de sesión similar a la siguiente para los usuarios que tienen permiso para mantener las credenciales del dominio de identidad; normalmente, los administradores de dominio de identidad y los administradores del servicio que necesitan utilizar clientes como EPM Automate.



Puede iniciar sesión con la opción **Inicio de sesión empresarial** para acceder al entorno usando las credenciales de SSO. También puede usar las credenciales del dominio de identidad para acceder a los entornos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

Resolución de fallos de inicio de sesión en la configuración de SSO de Cloud EPM con Fusion Applications

En escenarios en los que esté activado el SSO entre Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management y Oracle Fusion Applications, Cloud EPM no puede autentificar a los usuarios si el entorno de Fusion Applications está inactivo. En este caso, puede que reciba una notificación de interrupción para Fusion Applications; no la recibirá para el entorno de Cloud EPM.

Además, si la instancia de Fusion Applications en la que se configura el SSO se termina o migra a OCI, Cloud EPM no puede autenticar a los usuarios. En este caso, cree una solicitud de servicio a Oracle para interrumpir el SSO entre Cloud EPM y Fusion Applications y, a continuación, configure el SSO directamente con su proveedor de identidad.

Uso de URL personalizadas para redireccionar a Cloud EPM

Puede usar URL personalizadas para acceder a entornos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management desde exploradores web, Oracle Smart View for Office y EPM Automate. Utilice un acortador de enlaces, como T.ly, Bitly, Rebrandly, TinyUrl, is.gd, etc. o una solución de código abierto, como YOURLS, para configurar las URL personalizadas para cada entorno. Para obtener información detallada sobre la creación de URL personalizadas, consulte la documentación del acortador de enlaces del tercero que elija. Consulte Uso de URL personalizadas en *Guía de introducción para administradores*.

> **Note:**
>
> Las URL personalizadas no funcionan en conexiones entre entornos (EPM Connect) y herramientas de Cloud EPM como el agente de EPM.
> Las URL personalizadas solo funcionan en la versión de Smart View 20.200 y posteriores.

Restauración del acceso si se muestra un mensaje *Application is in Admin Mode: No New Logins allowed*

El mensaje `Application is in Admin Mode: No New Logins allowed` se muestra si la aplicación se ha colocado en modo de administración, que solo permite que los administradores del servicio se conecten. La aplicación está en modo de administración como resultado de las siguientes condiciones:

- Un trabajo de refrescamiento de base de datos con fallos.
  El acceso a las aplicaciones está restringido a los administradores del servicio si se produce un fallo de un trabajo de refrescamiento de la base de datos. En estos casos, un administrador del servicio debe realizar estos pasos para que todos los usuarios puedan acceder a la aplicación:
  - Corrija el problema que ha provocado que falle el refrescamiento de la base de datos. Por ejemplo, si el fallo está provocado por una personalización incompleta, elimínela o complétela.
  - Vuelva a ejecutar el trabajo de refrescamiento de la base de datos y asegúrese de que se ejecuta correctamente.
- No es recomendable que el administrador del servicio realice el mantenimiento cuando el usuario final acceda a la aplicación.
  Para permitir que los usuarios accedan a la aplicación, cambie la configuración de la aplicación. Para ello, ejecute el siguiente comando applicationAdminMode de EPM Automate de la siguiente forma:

  ```
  epmautomate applicationAdminMode false
  ```

  También puede usar este procedimiento:
  - Conéctese al entorno como administrador del servicio.
  - En la tarjeta Aplicación en la página de inicio, seleccione **Configuración**.
  - Seleccione **Todos los usuarios** como valor para la opción **Activar el uso de la aplicación para**.
  - Haga clic en **Guardar**.

Solución de problemas con la desactivación del acceso del usuario

Los entornos de Cloud se pueden desactivar para que ningún usuario puede iniciar sesión en ellos. Para obtener instrucciones, consulte Desactivación de servicios de Oracle Cloud en Documentación de Oracle Cloud Infrastructure. Esta función se puede usar cuando un entorno no se esté usando o cuando no desee que nadie inicie sesión en un entorno. También se puede usar cuando tenga que desactivar rápidamente el acceso a un entorno debido a una amenaza de seguridad interna o externa que se tenga que investigar.

Los usuarios que intenten iniciar sesión en un entorno desactivado, obtendrán el siguiente mensaje:

Si no hay ningún usuario que se pueda conectar, asegúrese de que el entorno esté activado y disponible para el acceso de usuario. Para obtener instrucciones sobre la activación de un entorno desactivado, consulte Desactivación de servicios de Oracle Cloud en Documentación de Oracle Cloud Infrastructure.

Solución de problemas con las políticas de conexión

La política de inicio de sesión predeterminada de Oracle Identity Cloud Service permite que todos los usuarios asignados a roles predefinidos inicien sesión en entornos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management proporcionando sus credenciales (nombre de usuario y contraseña). Los administradores de dominio de identidad pueden configurar una política de conexión personalizada para determinar si se permite al usuario acceder a entornos de OCI (Gen2) Cloud EPM. Por ejemplo, puede configurar una política que solo permita a los usuarios que tengan asignado el rol administrador del servicio acceder a los entornos.

Si todos los usuarios asignados a roles predefinidos específicos no pueden iniciar sesión, asegúrese de que su política de inicio de sesión personalizada permite a iniciar sesión a todos los usuarios de Cloud EPM. Para obtener información detallada sobre la configuración de una política de conexión, consulte estos temas en *Administración de Oracle Identity Cloud Service*:

- Descripción de políticas de conexión
- Adición de una política de conexión

Solución de incidencias con usuarios que pertenecen a grupos de IAM

Los nombres de grupo de IAM impedirán que los usuarios que pertenecen al grupo inicien sesión en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management en las siguientes condiciones:

- El nombre de grupo de IAM es idéntico al nombre de un grupo predefinido o de un grupo de EPM.
  Estos nombres de grupo predefinido se utilizan en Cloud EPM: Administrador del servicio, Usuario avanzado, Usuario y Visor. Los grupos de EPM hacen referencia a los grupos creados y gestionados en Control de acceso.
- El nombre de grupo de IAM tiene más de 256 caracteres.

Modifique el nombre de grupo de IAM si alguna de estas condiciones impide que los usuarios puedan iniciar sesión en Cloud EPM. Para cambiar el nombre de grupo:

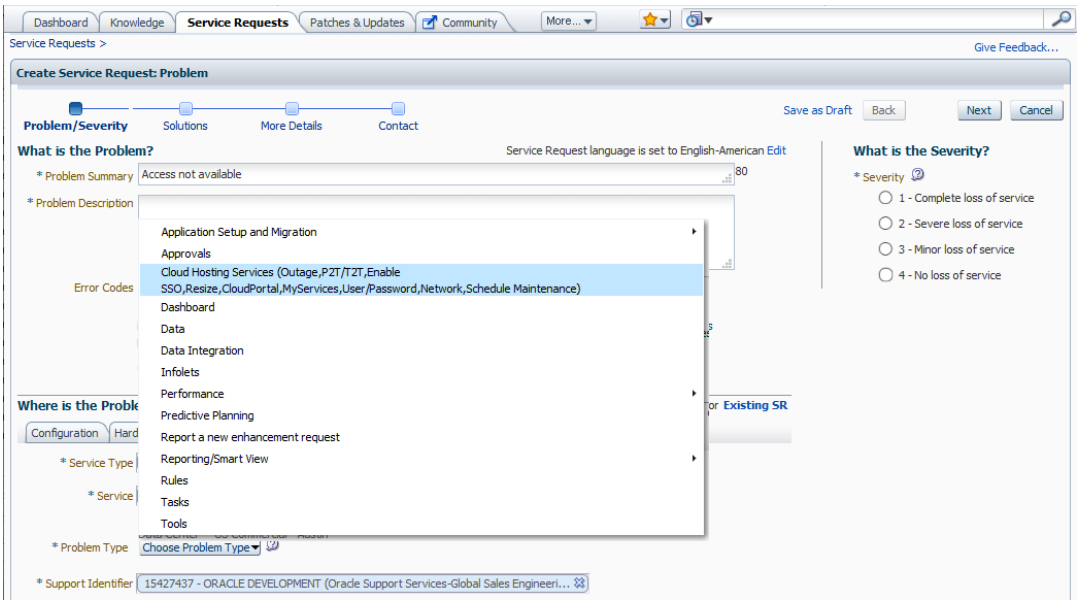
1. Inicie sesión en la consola de Oracle Cloud Identity como un Administrador de dominio de identidad.

2. Haga clic en **Grupos** en **Dominio de identidad**.
3. Haga clic en el nombre del grupo que desea modificar.
4. Haga clic en **Editar grupo**.
5. Modifique el nombre de grupo.
6. Haga clic en **Guardar**.

Obtención de ayuda

Si con las soluciones anteriores no se resuelven los problemas de inicio de sesión, busque la ayuda de Oracle. Consulte Obtención de ayuda de Oracle. Realice lo siguiente:

- Genere un archivo de rastreo de Fiddler de su sesión de inicio de sesión si es posible. Consulte Uso de Fiddler para capturar la información de diagnóstico.
  Si no puede generar un archivo de rastreo de Fiddler de su sesión, consulte los siguientes temas para obtener información sobre la recopilación del rastreo de red con un explorador.
  - Recopilación del rastreo de red con Google Chrome
  - Recopilación del rastreo de red con Microsoft Edge
  - Recopilación del rastreo de red con Firefox
- Si se puede conectar, cree un envío de Proporcionar comentarios. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios
- Cree una solicitud de servicio técnico. Al crear la solicitud de servicio, asegúrese de seleccionar `Cloud Hosting Services (Outage,P2T/T2T,Enable SSO,Resize,CloudPortal,MyServices,User/Password,Network,Schedule Maintenance)` como valor en **Tipo de problema**.



Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información:

- Número de referencia del envío Proporcionar comentarios que ha creado en el paso anterior.
- Rastreo de Fiddler o archivo HAR si es posible.

- Captura de pantalla del error.
- Fecha, hora y zona horaria en que se ha producido el error.
- URL del entorno.
- Especifique si el error se ha producido para un usuario específico o para todos los usuarios.
- Especifique si el error se ha producido en una o en todas las ubicaciones.
- Especifique si se trata de una interrupción crítica.

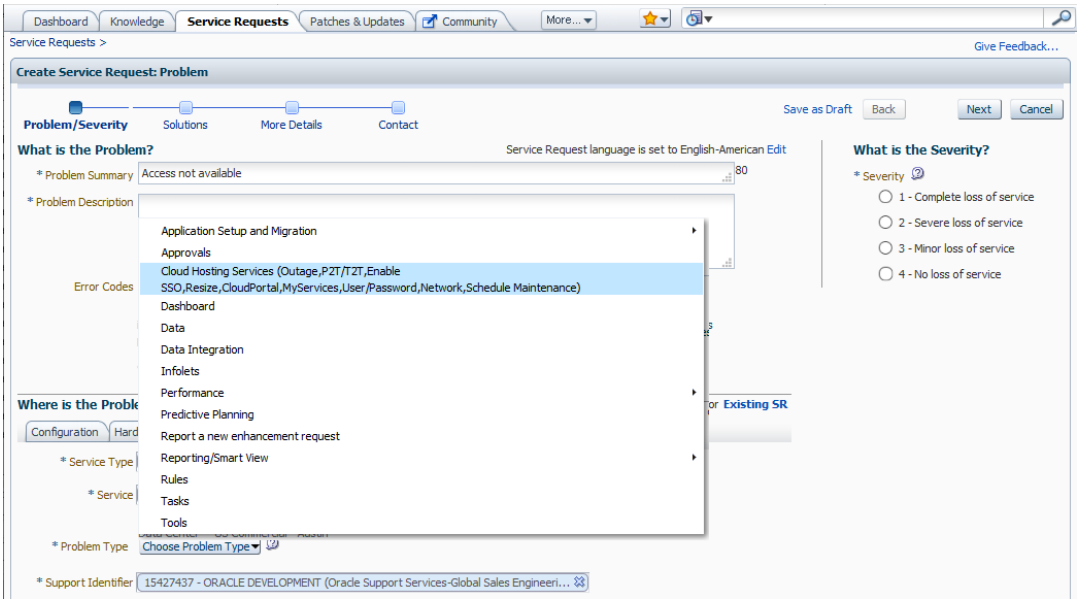
Cómo trabajar con entornos caídos

Realice los pasos de esta sección para solucionar incidencias con entornos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management que estén caídos.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.
Use estos pasos para trabajar con entornos caídos.

1. Reinicie el entorno.
   Utilice el comando resetService de EPM Automate para reiniciar el entorno. Reiniciar un entorno no afecta a la aplicación. Sin embargo, las sesiones de los usuarios conectados actualmente finalizarán y se perderá cualquier dato no guardado. Antes de usar este comando, asegúrese de que las reglas de negocio no se estén ejecutando en el entorno.
2. Si al reiniciar el entorno no se resuelve el problema, cree una solicitud de servicio técnico. Al crear la solicitud de servicio, asegúrese de seleccionar `Cloud Hosting Services (Outage,P2T/T2T,Enable SSO,Resize,CloudPortal,MyServices,User/Password,Network,Schedule Maintenance)` como valor en **Tipo de problema**.



Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información:

- Una captura de pantalla del mensaje de error o una descripción detallada del comportamiento del entorno.
- Fecha, hora y zona horaria en que el entorno se ha caído.
- Si se trata de una interrupción crítica.

Solución de errores de reglas de negocio y fórmulas de miembro y problemas de rendimiento

¿Con qué frecuencia se ha preguntado "¿Cómo puedo optimizar las reglas de negocio lentas identificadas en el informe de actividad?"?

En esta sección se muestran las mejores prácticas para diseñar reglas de negocio y fórmulas de miembro para evitar problemas de ejecución comunes. Se describen, además, los pasos necesarios para optimizar las reglas de negocio y fórmulas de miembro lentas.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Mejores prácticas
- Escritura de reglas de negocio optimizadas: optimización de scripts de cálculo de Essbase mediante el uso de NOT en sentencias IF
- Creación de una regla de negocio con una prueba de unidad
- Metodología de depuración para desarrollar reglas de negocio
- Optimización de reglas de negocio
- Optimización de regla de negocio para cubos híbridos
- Efecto de los miembros padre de cálculo dinámico que tengan fórmulas con hijos de agregación
- Impacto de la activación de cubos híbridos en cálculos y fórmulas de miembro en Planning
- Solución de problemas provocados por datos incorrectos o porque no hay datos en fórmulas de miembros en cubos BSO y ASO híbridos
- Realización de cálculos con fechas almacenadas en Planning
- Uso de una regla de negocio para rellenar la fecha del sistema en Planning
- Cómo evitar el error Attempt to cross a null member in function
- Solución del error de Essbase(0): Error durante la ejecución de la fórmula
- Acerca del despliegue de reglas de negocio en aplicaciones
- Obtención de ayuda

Mejores prácticas

A continuación se muestran algunas mejores prácticas para diseñar reglas de negocio, incluido el uso de los comandos adecuados, el uso de sintaxis, directrices de optimización, niveles de cálculo recomendados, opciones de agregación y metodología de depuración.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Configuración del entorno
- Optimización de cubos de BSO
- Consideraciones de rendimiento y optimización
- Evite el error de recursión
- Uso de sentencias FIX
- Uso de sentencias IF
- Cálculo de bloques
- Niveles de cálculo
- Consideraciones de sintaxis
- Uso del modo de bloque y del modo de celda
- Recomendaciones para crear bloques y el tamaño de bloque
- Uso de cálculos ascendente y descendente
- Agregaciones
- Uso de los comandos de cálculo SET CALCPARALLEL y FIXPARALLEL
- Uso de XRANGE para calcular un rango de fechas

Configuración del entorno

Tenga en cuenta las siguientes mejores prácticas al usar comandos que indiquen a una regla de negocio cómo ejecutar el cálculo.

- `SET UPDATECALC OFF` desactiva el cálculo inteligente, que es una mejor práctica para las reglas de negocio que usan operaciones entre dimensiones y que pueden tener varios usuarios accediendo a las mismas combinaciones de bloques de datos. Usar este comando es una mejor práctica para las aplicaciones en las que varios usuarios escriban en la base de datos. Si usa el cálculo inteligente, asegúrese de que produce los resultados esperados.
- Se debe establecer `SET AGGMISSG OFF` para aplicaciones en las que las versiones sean un destino estándar o donde no se usen regiones de datos que no sean hojas y no se pueden excluir durante el cálculo.
  El uso de `SET AGGMISSG ON` es beneficioso si el diseño de la aplicación tiene una configuración de versiones Ascendente estándar donde los datos estén cargados en el nivel 0.
- `SET NOTICE` y `SET MSG` solo se deben usar en entornos de desarrollo para análisis de cálculo individuales. Estos comandos se deben eliminar para entornos de producción o una vez finalizado el análisis de cálculo.
- `SET EMPTYMEMBERSETS ON` solo se debe usar cuando haya incluidas peticiones de datos en tiempo de ejecución (RTP) en las sentencias FIX para que no se calculen los conjuntos vacíos. Esto evita que se ejecute un cálculo en todos los miembros cuando el conjunto esté vacío.

Optimización de cubos de BSO

Al optimizar los cubos de BSO se reduce el tamaño de la base de datos; implica los siguientes procesos:

- Ejecute el informe de análisis de bloques de Essbase para identificar valores repetidos y ceros en el cubo de BSO.
- Reemplazar los bloques cero con bloques #missing
- Eliminar los bloques #missing para reducir el tamaño de la base de datos
- Usar `Never` como operador de consolidación para miembros con tipos de datos Lista inteligente, Fecha, Texto y Porcentaje

Análisis de datos en un cubo

Empiece por generar el informe de análisis de bloques de Essbase. Consulte las siguientes fuentes de información:

- essbaseBlockAnalysisReport en *Trabajar con EPM Automate*
- Informe de análisis de bloques de Essbase en la guía *API de REST*.

> **Note:**
>
> El cubo se coloca en el modo de solo lectura cuando exporta los datos del cubo al archivo de exportación que se utiliza como origen para generar el informe de análisis de bloques de Essbase. Dependiendo del tamaño del cubo, la exportación puede tardar un poco. Por ello, se recomienda que clone la instancia en una instancia de prueba para llevar a cabo este análisis.

El informe de análisis de bloques de Essbase proporciona información sobre estas tres áreas:

1. **Porcentaje de bloques solo con cero**: muestra los bloques que contienen solo ceros como porcentaje de todos los bloques incluidos en el archivo de exportación.
2. **10 principales valores de celda numérica repetidos por porcentaje de celdas numéricas**: muestra los 10 principales valores repetidos como porcentaje de todos los valores del archivo de exportación.
3. **100 principales combinaciones de miembros densos con valores repetidos**: muestra las 100 principales combinaciones de miembros densos con valores repetidos en el cubo. En la columna **Valor de celda** se muestra un valor para cada miembro para que aparezca en la jerarquía como una columna diferente. Por ejemplo, si el periodo está en la columna, habrá una columna diferente para enero, febrero, etc. Otras dimensiones densas aparecen en las filas. Esto debería ayudarle a identificar las ubicaciones de los valores repetidos.

Eliminación de ceros en un cubo de BSO

Para empezar, elimine los bloques cero de las dimensiones ligeras del cubo. Para ello, reemplácelos por bloques #missing.

Para reemplazar los bloques cero con bloques #missing:

1. Cree una regla de negocio para reemplazar los bloques cero con bloques #missing. Establezca el entorno de la regla de negocio para optimizar esta regla de negocio:

```
SET UPDATECALC OFF;
SET CREATENONMISSINGBLK OFF;
SET CREATEBLOCKONEQ OFF;
```

```
FIXPARALLEL(NumberThreads, @RELATIVE("SparseDim",0))
FIX on all level 0 sparse dimension @RELATIVE(SparseDim,0)
```

> **Note:**
>
> - Si bien `UPDATECALC`, `CREATENONMISSINGBLK` y `CREATEBLOCKONEQ` están desactivados de forma predeterminada. Oracle recomienda desactivarlos explícitamente en la regla de negocio.
> - Asegúrese de reemplazar "`SparseDim`" por los nombres de las dimensiones de espacio en las que se vayan a reemplazar los bloques cero.
> - Use `FIXPARALLEL` para ayudar a mejorar el rendimiento, por ejemplo, `FIXPARALLEL(4, @RELATIVE("Scenario",0))`.
> - Asegúrese de especificar `ENDFIXPARALLEL`.

2. Use uno de los siguientes diseños de cálculos optimizados para cambiar los bloques cero a bloques #missing. Seleccione el diseño de cálculo que dé mejor resultado en función de su diseño de dimensión, patrones de datos y procesos.
   Diseño de cálculo 1 (para un cálculo denso o ligero)

   Este cálculo genera el valor original y cambia los valores cero a #missing.

   ```
   "DenseMbr" = "DenseMbr" * "DenseMbr" / "DenseMbr";
   "SparseMbr" = "SparseMbr" * "SparseMbr" / "SparseMbr";
   ```

   Diseño de cálculo 2 (solo para miembros densos en modo Block)

   ```
   "DenseBlockHeader" (
       @CALCMODE(BLOCK);
          IF ("DenseMbr" == 0)
              "DenseMbr" = #Missing;
          ENDIF
   ```

   > **Note:**
   >
   > Reemplace `DenseMbr`, `SparseMbr` y `DenseBlockHeader` por los valores reales.

Eliminación de bloques #Missing de los cubos

Elimine los bloques #missing para reducir el tamaño de la base de datos de BSO. Use uno de los siguientes dos métodos para borrar los bloques #missing:

Método 1
Realice una reestructuración densa explícita

En Planning, este proceso se puede ejecutar manualmente o mediante un trabajo. Las reestructuraciones de bases de datos también se pueden realizar con EPM Automate y las API de REST.

Para ejecutar una reestructuración de la base de datos con Calculation Manager:

1. Abra Calculation Manager. En el navegador, seleccione **Reglas** en **Crear y gestionar**.
2. Haga clic en **Acciones** y, a continuación, seleccione **Propiedades de la base de datos**.
3. En **Vista empresarial**, expanda la base de datos que contiene el cubo que desea reestructurar.
4. Haga clic con el botón derecho en el cubo que desea reestructurar y seleccione**Reestructurar base de datos**.

Fuentes de información:

- restructureCube en *Trabajar con EPM Automate*
- Reestructurar cubo en EPM Automate

Método 2

Borre todos los datos. Vuelva a cargar todos los datos de los archivos que ha cargado previamente en el entorno.

Uso de Never como operador de consolidación para miembros con tipos de datos Lista inteligente, Fecha, Texto y Porcentaje

Los miembros de dimensión con un tipo de datos Lista inteligente, Fecha, Texto y Porcentaje deben usar `Never` como operador de consolidación. El uso del operador de consolidación de suma aumenta el tamaño del cubo sin añadir ningún valor. El uso de Ignore como operador de consolidación solo detendrá la suma en la dimensión del miembro; no detendrá la acumulación de valores de otras dimensiones, lo que puede crear bloqueos innecesario.

Consideraciones de rendimiento y optimización

- Use plantillas en las reglas de negocio para evitar la repetición de secciones de código y sacar el máximo partido de las RTP.
- Revise las dependencias en miembros de cálculo dinámico en cada cálculo. Si es posible, cambie el cálculo para evitar la inclusión del uso repetido del cálculo dinámico o la eliminación del cálculo dinámico.
- Use las sentencias FIX e IF para centrar su cálculo para garantizar que solo se calculen los datos necesarios.
- Evite crear un resultado de datos cero 0 (cero), a menos que desee ver un cero; por ejemplo, para niveles de inventario. De esta forma se creará un bloque, que se incluye en todas las sentencias FIX e IF y que se calcula. Elimine los ceros en una carga de datos, si es posible, o evite la creación de ceros en las reglas de negocio.
- Intente evitar la lógica booleana en la sentencia IF usada para comprobar si existe una condición. Por ejemplo, reemplace:

  ```
  IF (("Budget" ==#missing) OR ("Budget" ==0))
  ```

  con una de estas sentencias, lo que produce el mismo resultado, pero evita el uso de la lógica booleana:

  - `IF ("Budget" +1==1)`
  - `IF (Budget/Budget ==#missing)`

- Siempre que sea posible, realice cálculos densos antes de realizar cálculos ligeros. Los cálculos densos no crean bloques, mientras que los cálculos ligeros sí. Al realizar

agregaciones, por ejemplo, para obtener un total de un cálculo de asignación, asegúrese de que solo agrega la sección de los datos necesarios para ese cálculo de asignación.

- Minimice las pasadas en una base de datos.
- Evite las fórmulas recursivas. La recursión excesiva puede crear problemas de rendimiento y puede exigirle que borre los valores para crear resultados coherentes.
- Para obtener mejores prácticas para reemplazar bloques cero y eliminar los bloque #missing en cubos de BSO y reducir el tamaño de la base de datos, consulte Optimización de cubos de BSO.

Evite el error de recursión

El principal motivo para el error de recursión es que los cálculos dinámicos densos no incluidos en la cabecera de columna, incluidos en los miembros no incluidos en la sentencia FIX, se calculan de forma simultánea. La recursión se produce si algunos de los otros miembros calculados de forma dinámica tienen una fórmula que incluye el miembro denso en la sentencia FIX. Un error de recursión se produce si hay más de 128 niveles de recursión.

El motivo principal para excluir los miembros de cálculo dinámicos es mejorar el rendimiento. Además, la exclusión de miembros de cálculo dinámicos le permite evitar el error de recursión al garantizar que en la exportación se usa el bloque comprimido en lugar del bloque expandido. También es posible evitar el error de recursión al cambiar la dimensión densa usada como cabecera de columna para la que cada columna definida por la sentencia FIX se calcula de forma individual. La recursión no se produce porque otros cálculos dinámicos densos no incluidos en la sentencia FIX se ignoran, lo que le permite que la regla se ejecute correctamente.

> **Note:**
>
> No puede cambiar la cabecera de columna de dimensión densa si el archivo de exportación contiene más de 256 columnas.

Por ejemplo, puede aparecer el error `Cannot calculate. Essbase Error(1200494): Error executing formula for [Yield%] (line 15): Recursion limit [128] reached` si usa el siguiente script de cálculo:

```
SET DataExportOptions
     {
     DATAEXPORTCOLFORMAT ON;
     DATAEXPORTDIMHEADER ON;
     DATAEXPORTDRYRUN OFF;
     DataExportRelationalFile OFF;
     DataExportNonExistingBlocks OFF;
     DataExportLevel ALL;
     DATAEXPORTCOLHEADER "Period";
     DATAEXPORTOVERWRITEFILE ON;
     DataExportDynamicCalc ON;
     };

FIX ("Yield%",@Relative("Change
Over",0),@Relative("Currency",0),@Relative("Entity",0),@Relative("Product",0),
@Relative("CostCentre",0),"Jan","Actual_Total",@Relative("View",0),"Working","
Fy20")
```

```
DATAEXPORT "File" "," "/u03/inbox/data/ExportDataFile.txt"  "#";
```

Para evitar el error, desactive la opción dinámica cambiando `DataExportDynamicCalc ON;` por `DataExportDynamicCalc OFF;`.

Uso de sentencias FIX

- Las sentencias FIX se usan para centrarse en la regla de negocio (mantenga el cálculo del número de bloques en una cantidad lo más baja posible) para garantizar que solo se calculen los bloques necesarios.
- Se recomienda una sentencia FIX para las dimensiones ligeras porque reduce el número de bloques necesarios para el cálculo.
- Asegúrese de que los cálculos se realicen en el nivel 0 de todas las dimensiones si el diseño de la aplicación tiene una configuración de versiones Ascendente.
- Cuando sea posible, use sentencias FIX externas en dimensiones ligeras y sentencias IF internas en dimensiones densas.
- Todas las sentencias FIX deben incluir miembros de todas las dimensiones que no sean las del cálculo. Si se excluye una dimensión, se incluyen todos los miembros de esa dimensión. Esto puede que no sea necesario.
- Anide las sentencias FIX siempre que sea posible para reducir el número de pasadas de la base de datos. Cada sentencia FIX completa necesita una pasada en la base de datos. Por ejemplo, puede usar una sentencia FIX externa para Version, Scenario y cualquier otra selección de dimensión que sea estática en la regla de negocio.
- Para las reglas de negocio asociadas a formularios web, use la página seleccionada y los miembros del PDV en sentencias FIX para reducir el número de bloques calculados.

Uso de sentencias IF

- Se pueden usar sentencias IF en las fórmulas de miembros; FIX no.
- La sentencia IF se debe usar en sentencias FIX para reducir el número de bloques a los que se va a acceder. La sentencia IF incorpora en la memoria todos los bloques de FIX.
- Cuando sea posible, use sentencias FIX externas en dimensiones ligeras y sentencias IF internas en dimensiones densas.
- Use ELSE en lugar de una combinación de NOT y ELSEIF siempre que sea posible para evitar un análisis innecesario de valores de miembro durante el cálculo. No use una sentencia ELSE si no es necesario.
- Revise la opción de bloque de miembros de cálculo para determinar si puede usar un miembro ligero sin dependencias de cálculo dinámico.
- Ordene las sentencias IF, si es posible, cuando el mayor número de casos encuentre el primer IF en el bloque. Utilice NOT en la sentencia IF para asegurarse de esto si corresponde.
  Tenga en cuenta el siguiente script, que asume que `SalesYTD` es un hijo de `Ratios` en `Sample.Basic` (donde **Accounts** y **Time** son dimensiones densas).

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD"(
IF(@ismbr("Jan"))
```

```
    "SalesYTD" = "Sales";
Else
    "SalesYTD"="Sales" + @prior("SalesYTD");
Endif)
```

En este ejemplo, si bien la 11/12ª de los datos cumplen la condición ELSE, solo la 1/12ª parte de los datos cumplen la condición IF. Además, el miembro SalesYTD se calcula en modo de celda, lo que significa que January, como aparece el primero en el esquema, se calcula en primer lugar con independencia del orden de IF. Puede optimizar este script usando NOT en la sentencia IF como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD"(
IF(NOT(@ismbr("Jan")))
    "SalesYTD" = "Sales" + @prior("SalesYTD");
Else
    "SalesYTD"="Sales";
Endif)
```

Cálculo de bloques

- Utilice RTP para asegurarse de que solo los datos necesarios estén incluidos en la regla de negocio.
- Agregue o calcule solo los datos necesarios en cada etapa del cálculo para garantizar que el número de bloques incluido en el cálculo sea lo más bajo posible siempre que se pueda.

Niveles de cálculo

- Asegúrese de que los cálculos se realicen en el nivel 0 de todas las dimensiones si el diseño de la aplicación tiene una configuración de versiones ascendente.
- Solo si es necesario para el proceso de aprobación, incluya agregaciones en el tipo de plan BSO. Mueva el resto de agregaciones al tipo de plan ASO.
- Mantenga el número de bloques incluidos en sus cálculos lo más bajo posible, siempre que se pueda.

Consideraciones de sintaxis

- Use siempre `@LEVMBRS` en lugar de `@RELATIVE` si se usa en toda la dimensión.
- Use `@CHILDREN` en lugar de `@RELATIVE` si se aplica.
- Use `@REMOVE` y `@LEVMBRS` si solo desea excluir algunos miembros de una sentencia FIX.

Realización de cálculos con fechas almacenadas en Planning

Planning le permite introducir valores de fecha. Por ejemplo, con el formato MM/DD/AAAA, se puede introducir una fecha de inicio como 11/01/2019 y una fecha de finalización como 06/01/2020. Oracle Essbase almacena los valores con formato de fecha como valores numéricos. Por ejemplo, la fecha de inicio precedente se almacena como 20191101 y una fecha de finalización como 201200601. Puede usar las funciones Essbase, por ejemplo, la función `@ROUND`, `@INT` o `@TRUNCATE`, para calcular el número de meses entre cualquier fecha de inicio y de finalización. En el siguiente ejemplo se muestra cómo calcular el número de meses entre una fecha de inicio y una de finalización con la función `@ROUND`:

1. Calcule el número de meses entre el año de finalización y el año de inicio de la siguiente forma:

   ```
   (@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000*12
   ```

   El resultado de este cálculo `(20200000 - 20190000)/10000 *12` es 12.

2. Calcule el número de meses entre el inicio del año de finalización y la fecha de finalización y súmelo.

   ```
   (@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100
   ```

   El resultado del cálculo `(20200600 - 20200000)/100` es 6.

3. Calcule el número de meses entre el inicio del año de inicio y la fecha de inicio y réstelo.

   ```
   (@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100
   ```

   El resultado del cálculo `(20191100 - 20190000)/100` es 11.

4. Combine los pasos anteriores en una fórmula `(12+6-11)` para calcular el número de meses (7) entre la fecha de inicio y de finalización.

   ```
   (((@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000*12) +
   ((@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100)-
   ((@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100))
   ```

Uso de la función *@CURRMBR*

La función `@CURRMBR`, que devuelve el nombre del miembro de dimensión que se calcula actualmente, es especialmente útil para establecer el ámbito y gestionar los cálculos complejos. Sin embargo, debe considerar su impacto en el rendimiento.

El rendimiento no se ve afectado al usar la función `@CURRMBR` en una dimensión ligera porque el bloque se corresponde solo con un miembro de dimensión ligera. Sin embargo, el rendimiento de esta función es más lento cuando se usa en una dimensión densa porque ejecuta cálculos a nivel de bloque y no a nivel de celda. Como resultado, esta función calcula todos los miembros de dimensión densas, incluso aunque no haya un miembro de dimensión densa presente en la consulta. Por tanto, use con moderación esta función con las dimensiones densas.

Además, cuando se use en dimensiones densas, la función `@CURRMBR` puede obtener resultados o errores inesperados si se usa junto con otras funciones como `@CONCATENATE`. Por ejemplo, si un miembro calculado de forma dinámica en una consulta contiene la fórmula `"Actual"->@MEMBER(@CONCATENATE(@NAME (@CURRMBR ("Account")),"_Total"))` y la dimensión Account es ligera, la consulta se ejecutará sin error siempre que la cuenta de la consulta genere un miembro de esquema válido. Sin embargo, si la dimensión Account es densa, la consulta genera el siguiente error incluso aunque la cuenta de la consulta genere un miembro de esquema válido.

```
Error executing formula for [member name] (line 0): attempt to cross a null @
member in function [@X]
```

Este error se produce porque la función `@CURRMBR` se calcula a nivel de bloque y, por tanto, calcula todas las cuentas en el bloque denso. No todas las cuentas del bloque generan un miembro de esquema válido, lo que provoca el mensaje de error anterior. Para obtener más

información sobre la función `@CURRMBR`, consulte @CURRMBR en *Oracle Essbase Technical Reference (sólo disponible en inglés)*.

Uso del modo de bloque y del modo de celda

- El uso del modo de bloque, donde las celdas se agrupan en el bloque y se calculan simultáneamente, suele ser más rápido, pero las dependencias de datos se deben tener en cuenta con atención. Por ejemplo, `SalesYTD = CurMth + PriorMth` se debe calcular en modo de celda para que cada mes se calcule en el orden del esquema.
- En modo de celda, cada celda se calcula secuencialmente en el orden de las dimensiones densas en el esquema y suele ser más lento que el modo de bloque.
- Use `@CALCMODE` para controlar manualmente si se usa el modo de bloque o de celda.
- Use los registros de aplicaciones de modo de depuración para verificar el modo de cálculo. Si se realiza un cálculo en modo de bloque, no se muestra ningún mensaje. Se muestra un mensaje de registro cuando se realizan los cálculos en el modo de celda.

Recomendaciones para crear bloques y el tamaño de bloque

El tamaño de bloque recomendado para el rendimiento óptimo se encuentra entre 8 KB y 200 KB. Para mantener un tamaño de bloque BSO óptimo, Oracle recomienda que solo agregue las cuentas usadas para planificación y previsión a cubos BSO. Cuando sea posible, use cubos ASO para los informes. Para ello, agregue todas las cuentas de generación de informes a los cubos ASO. Además, para optimizar el tamaño de bloques, Oracle recomienda que todos los niveles superiores de las dimensiones densas que sean agregaciones de sus hijos se conviertan en cálculo dinámico (no almacenamiento) o solo de etiqueta.

Los bloques, por lo general, se crean en las siguientes acciones:

- Carga de datos
- DATACOPY
- Cálculos ligeros, por ejemplo, `AGG or SparseMember = X * X/X;`

Se dispara un cálculo ligero cuando:

- Los miembros ligeros estén a la izquierda del signo igual (=).
- La fórmula está en un bloque de miembros de cálculo ligero; por ejemplo, `"Budget"("Sales" = "Sales"->"Actual" * 0.95;)` asumiendo que Scenario es una dimensión ligera y Measures densas.

Se pueden crear bloques con los comandos de cálculo `SET CREATEBLOCKONEQ`, `SET CREATENONMISSINGBLK` o la función de cálculo `@CREATEBLOCK`.

Oracle recomienda que se usen estas opciones con moderación y en una sentencia FIX estricta. Realice pruebas para ver si puede evitar el uso de estas sentencias mediante el cambio del tipo de cálculo que se realiza.

Cuando tenga un problema, determine en primer lugar que está relacionado con la creación de bloques antes de usar estos comandos o función de cálculo. Puede determinar si un problema está relacionado con la creación de bloques mediante el envío de un cero (0) en el bloque de destino y la nueva ejecución del cálculo.

En el desarrollo de reglas de negocio, borre siempre los datos y vuelva a cargarlos (en lugar de enviar `#missing` o ejecutar un script `clearblock` o `cleardata`) al probar las reglas que puedan provocar un problema de creación de bloques.

Uso de cálculos ascendente y descendente

- Agregue la función de cálculo `@CALCMODE(BOTTOMUP)` o el comando de cálculo `SET FRMLBOTTOMUP` para calcular solo los bloques existentes (BOTTOMUP) en lugar de los bloques potenciales (TOPDOWN).
- Como con los cálculos TOPDOWN se calculan todos los bloques de datos potenciales con el miembro, elimine cualquier miembro irrelevante de las dimensiones ligeras.
- Pruebe de forma minuciosa los cálculos con BOTTOMUP para garantizar que se creen bloques correctamente al usar `@CALCMODE`.
- Al usar un cálculo BOTTOMUP, pruebe el cálculo por completo borrando los datos y volviendo a ejecutar el cálculo para determinar que todos los bloques se creen de forma correcta.
- Use los registros de aplicaciones de modo de depuración para verificar el modo de cálculo. Si se realiza un cálculo BOTTOMUP, no se muestra ningún mensaje. Se muestra un mensaje de registro si los cálculos se realizan en modo TOPDOWN.

Agregaciones

- El orden de agregación de una dimensión ligera se debe establecer empezando por la dimensión que cree menos bloques hasta la que cree más bloques para mantener el número de bloques lo más bajo posible siempre que se pueda.
- No cree reglas de negocio del usuario final para agregar todas las dimensiones ligeras.
- Mueva solo las agregaciones necesarias para elaborar informes al tipo de plan ASO.
- Agregue los datos necesarios solo para el proceso de aprobación de planificación.

Uso de AGG en lugar de los comandos de cálculo CALC DIM

- CALC DIM ejecuta cualquier fórmula de miembro.
- CALC DIM agrega dimensiones densas o ligeras.
- AGG agrega en función de una estructura de esquemas.
- AGG no ejecuta fórmulas de miembros.
- AGG solo agrega dimensiones ligeras.

Pruebe tanto AGG como CALC DIM, ya que el rendimiento puede diferir en función del nivel de agregación implicado en el cálculo. Excluya las dimensiones con cálculo dinámico en niveles superiores de todas las agregaciones. Agregue solo los datos necesarios.

Uso de los comandos de cálculo SET CALCPARALLEL y FIXPARALLEL

- Para aplicaciones de varios usuarios con el potencial de reglas que se ejecutan simultáneamente, ejecute las reglas de negocio en modo serie.
- Use solo `SET CALCPARALLEL` junto a las agregaciones de dimensiones ligeras completas en cálculos de lotes.
- El cálculo paralelo no está recomendado para scripts pequeños; por ejemplo, los scripts que se ejecuten durante menos de 20 segundos porque la sobrecarga para crear el paralelismo puede sobrepasar sus beneficios.
- Pruebe siempre `SET CALCPARALLEL` para garantizar que sea beneficioso. En ocasiones, los cálculos en serie o los cálculos con niveles inferior de paralelismo pueden producir

resultados mejores. Esto se aplica especialmente a las reglas de negocio de ejecución corta, ya que la sobrecarga que conlleva el cálculo de cómo distribuir la agrupación de tareas puede superar el tiempo que se ahorra al usar el cálculo paralelo. Además, si la pasada de cálculo en una regla que produce un fallo usa `SET CALCPARALLEL`, elimínela con fines de depuración.

- Realice pruebas para determinar si `FIXPARALLEL` proporciona mejores resultados que `SET CALCPARALLEL`. Use Calculation Manager en modo de depuración para revisar los registros.
- Tenga siempre en cuenta la simultaneidad de los usuarios al usar `SET CALCPARALLEL` y `FIXPARALLEL`.

> **Note:**
>
> Debe someter a pruebas exhaustivas el uso de `CALCPARALLEL` y `FIXPARALLEL` para ver si se obtiene la simultaneidad prevista y se logra el tiempo de ejecución más consistente. Tenga en cuenta que al usar el procesamiento paralelo hay implícita una sobrecarga de procesamiento. Debe considerar cuidadosamente cómo calcula Oracle Essbase el pool de tareas para decidir cómo extender el procesamiento. No asuma nunca que el uso de `SET CALCPARALLEL` o `FIXPARALLEL` (o sus valores superiores) producirán mejores resultados que un valor `SET CALCPARALLEL` o `FIXPARALLEL` inferior. En muchos casos, con el procesamiento en serie se obtiene un mayor rendimiento, incluso en una prueba de un solo usuario.

Si bien puede que la propia regla de negocio no contengan `CALCPARALLEL` y `FIXPARALLEL`, puede que los scripts o las plantillas los contenga. En esos casos, elimínelos de los scripts o de las plantillas.

Una vez eliminados los elementos `CALCPARALLEL` y`FIXPARALLEL`, vuelva a desplegar las reglas.

Para obtener más información, consulte FIXPARALLEL...ENDFIXPARALLEL en *Oracle Essbase Technical Reference (sólo disponible en inglés).*

Uso de XRANGE para calcular un rango de fechas

Utilice `@XRANGE` para producir un rango de fechas en una regla de negocio. Por ejemplo, el siguiente código crea un rango de miembros entre Mar de FY22 y Feb de FY23.

```
Member = @SUMRANGE("Actual"->"Final"->"Plan Total",@XRANGE("FY22"-
>"Mar","FY23"->"Feb"))/12;
```

La dimensión Year, por lo general, es una dimensión plana que solo incluye miembros de nivel 0 que son años, por ejemplo, `FY22` y `FY23`.

Sin embargo, la dimensión Period puede contener otros miembros de nivel 0 después de Dec (suponiendo un año como `Jan:Dec`). Estos también se incluirán en `XRANGE` aunque no quiera incluirlos en su cálculo. En tal escenario, utilice dos cálculos `XRANGE`, uno para cada año. Por ejemplo:

```
"Member" = (@SUMRANGE("Actual"->"Final",@XRANGE("FY22"->"Mar","FY23"->"Dec"))
+
@SUMRANGE("Actual"->"Final",@XRANGE("FY23"->"Jan","FY23"->"Feb")))/12;
```

El uso de este método garantiza que `XRANGE` permanezca dentro del ámbito `Jan:Feb` de la dimensión Period.

Escritura de reglas de negocio optimizadas: optimización de scripts de cálculo de Essbase mediante el uso de NOT en sentencias IF

En scripts de cálculo de Oracle Essbase, se utiliza la sentencia `if` para ejecutar el código si una condición es True, y las sentencias `else` y `else if` para especificar cada nueva condición a fin de probar si la condición evaluada previamente es False.

Puede optimizar el código que utiliza sentencias `if` y `else if` analizando la condición que cumple con la mayoría de sus datos y, a continuación, desplazando la evaluación de esa condición al comienzo del código para que se ejecute lo antes posible.

Observe el siguiente ejemplo de script de cálculo para Sample.Basic, donde Cuentas y Tiempo son una dimensión densa:

```
SET UPDATECALC  OFF;
"SalesYTD"(
    IF(@ismbr("Jan"))
        SalesYTD" = "Sales";
Else
        "SalesYTD"="Sales" + @prior("SalesYTD");
Endif
)
```

En este caso, más del 90 % de los datos cumplen el criterio de la condición `else`. Solamente el 10 % de los datos cumplen el criterio de la condición `if`. Debido a la función `@prior` en la condición `else`, January se debe calcular antes que el resto de meses. Al ejecutar este cálculo, el tiempo total transcurrido se informa como:

```
Total Calc Elapsed Time for [IF.csc] : [0.203] seconds
```

En este cálculo, tenga en cuenta que el miembro "SalesYTD" se calcula en modo de celda, lo que significa que como January aparece antes que otros meses en el esquema, se calcula en primer lugar independientemente del orden de las sentencias condicionales `if`.

Puede optimizar dichos scripts volviendo a ordenar las sentencias y agregando un operador `NOT` a la primera condición como se muestra en este ejemplo:

```
SET UPDATECALC  OFF;
"SalesYTD"(
    IF(NOT(@ismbr("Jan")))
        "SalesYTD" = "Sales" + @prior("SalesYTD");
Else
        "SalesYTD"="Sales";
Endif
)
```

El cálculo, en este caso, lleva menos de una cuarta parte del tiempo en comparación con el ejemplo anterior porque más del 90 % de los datos cumplen el criterio de la sentencia `if`.

> **Note:**
>
> En este ejemplo, es obligatorio que la fórmula se calcule en el orden del esquema (February debe calcularse después de January, March después de February, etc.) para obtener los resultados correctos. Puede usar `@calcmode(Cell)` para forzar el orden si no se produce automáticamente.

Creación de una regla de negocio con una prueba de unidad

Creación de una prueba de unidad

Al crear y depurar reglas de negocio, es importante recordar que los cálculos de Oracle Essbase funcionan en un sistema de referencia relativo en el que Essbase calcula la sintaxis proporcionada a medida que recorre los bloques en la sentencia FIX. Por tanto, la forma más sencilla de crear o depurar una regla de negocio consiste en observar cada cálculo individual: seleccione una combinación que esté calculando y vea si funciona. Esto le permite tener en cuenta un número reducido de valores si la regla de negocio no funciona y hace que la regla de negocio se calcule de forma rápida. Una vez que la prueba de unidad se calcule correctamente, puede probar con un juego de datos más amplio.

Por ejemplo, asuma este escenario: desea calcular un porcentaje de coste de ventas (Cost of Sales) para identificar la difusión entre productos, escribir el valor calculado en nuevo miembro denominado `COS Product%` para todos los meses, todos los años, todos los escenarios y todos los departamentos. En este escenario, debería crear la regla de negocio para la cuenta `COS Product%` y, a continuación, seleccionar un producto como una prueba de unidad para un departamento, un mes, un año y un escenario.

La fórmula que debe calcular en el miembro `COS Product%` de la dimensión Account ligera es `COS Product% = "Cost of Sales" as a Percentage of "Cost of Sales"->Total Product.`

A continuación, puede crear una hoja de cálculo que contenga todos los valores de datos individuales necesarios para realizar este cálculo para una combinación específica (una unidad). En este caso, puede seleccionar `"Sales Central" ->Jan->FY15->Forecast for the "Television".product`, un accesorio informático.

En este ejemplo, Television tiene un valor de Cost of Sales 12 y con Total Products se obtiene un total de 100, lo que significa que los únicos valores de la base de datos son los valores en 9 miembros Product para COS Account, todos en January FY15 Forecast para "Sales Central". Por tanto, empieza por una base de datos que se ha borrado y tiene la entrada levl0 solo de datos y crea una consulta ad hoc Oracle Smart View for Office para recuperar los siguientes valores de datos necesarios.

	A (Account)	B (Entity)	C (Product)	D (Data)	E
1	COS	Sales Central	Television	12	
2	COS	Sales Central	Product	#missing	
3	COS Product%	Sales Central	Television	#missing	
4					

La fórmula para esta combinación o prueba de unidad es:`COS Product% (D3) = = COS (D1) as a Percentage of Total Product COS (D2)`, lo que significa que esta hoja de cálculo contiene todo lo necesario para probar la unidad de esta reglas de negocio.

Uso de la prueba de unidad para crear reglas de negocio

Inicie la regla de negocio para calcular el miembro `COS Product% =` con `COS` (la primera parte de la fórmula). Observe la diferencia entre la línea de destino (line3) y el origen de datos. Por lo tanto, para el elemento `COS` (COS individual), busque la diferencia entre la columna C en la línea 3 y la línea 1, donde cada una identifica `Television`. La única diferencia en los miembros entre la línea 3 y la línea 1 está en `Account`; solo lo tenemos que especificar de la siguiente forma:

```
COS Product% = COS %
```

Realice el mismo procedimiento para la segunda parte de la fórmula (Total COS), que, en este caso, es COS en el nivel superior de Product. Como hay dos diferencias entre line3 y line2: COS y Product, especifique también la ubicación en Product para completar la fórmula:

```
COS Product% = COS % ->Product;
```

En este punto, al ejecutar esta regla se recuperará `#missing` en lugar del total correcto como se muestra en la siguiente ilustración:

	A (Account)	B (Entity)	C (Product)	D (Data)	E
1	COS	Sales Central	Television	12	
2	COS	Sales Central	Product	#missing	
3	COS Product%	Sales Central	Television	#missing	
4					

Debe realizar un cálculo previo de los datos que necesite (Total de COS en la celda D2) para obtener el total correcto.

Cálculo previo de los datos necesarios

Para realizar un cálculo previo de los datos necesarios para asegurarse de que la regla de negocio `COS Product% = COS % ->Product;` devuelve el valor correcto, debe incluir `COS` en ella modificando la regla de la siguiente forma:

```
Fix (COS)
Agg (Product);
EndFix
COS Product% = COS % ->Product;
```

Metodología de depuración para desarrollar reglas de negocio

- Realice siempre pruebas de unidad de la regla de negocio en un juego de datos reducido en el que conozca los datos de origen y los resultados esperados y en el que pueda seguir manualmente el cálculo.
- Ejecute la regla de negocio en Calculation Manager y revise los mensajes de registro. Se muestran mensajes de registro en un nuevo separador una vez finalizada la regla, que se pueden exportar o guardar. Analizar los archivos de registro les permite identificar dónde se está invirtiendo el tiempo de cálculo.
- Ejecute cada cálculo de un conjunto de reglas de forma individual en Calculation Manager y revise los mensajes de registro.
- Utilice Calculation Manager en modo de depuración para depurar las reglas durante el desarrollo.

- Si la regla de negocio utiliza `CALCPARALLEL` o `FIXPARALLEL`, especialmente al usar una de las funciones de asignación (`@ALLOCATE` o `@MDALLOCATE`), pruebe a eliminar el cálculo paralelo para ver si se ejecuta la regla y si mejora el rendimiento.
- Asegúrese de que todos los datos necesarios (por ejemplo, el total de asignaciones) estén presentes y se calculen previamente según sea necesario antes de que se realice el cálculo.
- En el caso de scripts largos, empiece a depurar desde arriba y continúe hacia abajo. Un problema al inicio del script puede provocar problemas más adelante. Realice la depuración sección por sección para asegurarse de que todos los datos se creen correctamente. Compruebe que las secciones posteriores del script no sobrescriban las secciones anteriores.
  Al depurar los scripts, tenga en cuenta la longitud de la sintaxis en cada pasada de cálculo. Si no está seguro de la parte del cálculo que falla, introduzca comentarios en las secciones, de uno en uno, desde la parte inferior y vuelva a ejecutar el cálculo hasta que se ejecute y genere los resultados correctos. En este punto, elimine los comentarios de las secciones de uno en uno, desde la parte superior del cálculo, y realice pruebas de cada uno de los cambios conforme avance.
- Use el modo de depuración para asegurarse de que cada sección del script se calcule secuencialmente cuando sea necesario.
- Para asegurarse de que todos los bloques se creen correctamente, borre manualmente los datos y vuelva a cargarlos. No use un script nuevo ya que así no se prueba correctamente la creación del bloque.
- Pruebe siempre mediante la nueva ejecución de un script para garantizar que la sintaxis cree resultados correctos para los datos introducidos y rellenos.
- Pruebe siempre todos los resultados de los datos con más de un juego de datos. En desarrollo, pruebe siempre cambiando los datos de entrada de un valor a otro y, a continuación, a `#missing`, y de `#missing` a un valor y, a continuación, a otro valor. Vuelva a ejecutar la regla para cada cambio y valide los resultados.
- Cuando los datos introducidos por el usuario pueden cambiar los juegos de datos (por ejemplo, para asignaciones), pruebe los datos de cálculos de `#missing` a un valor y de un valor a `#missing`. Esto garantiza que se eliminen los resultados calculados previamente, si es necesario, durante las nuevas ejecuciones. Por ejemplo, si introduce datos para Product A, B y C en la primera ejecución, y para Product B, C y D (pero no A) en la segunda ejecución, el cambio del valor por `#missing` antes de la segunda ejecución garantiza que el resultado de la asignación para Product A se elimine correctamente en la segunda ejecución.

Optimización de reglas de negocio

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Revisión de informes de actividad para identificar candidatos para la optimización
- Identificación de áreas para optimizar reglas
- Optimización de reglas: ejemplo

Revisión de informes de actividad para identificar candidatos para la optimización

El informe de actividad contiene información sobre el impacto de los scripts de cálculo que utiliza la aplicación en el rendimiento general.

Consulte Revisión del informe de actividad para identificar cuellos de botella de rendimiento. Revise cuidadosamente las siguientes seccione del informe para identificar las reglas de negocio que tardan más tiempo en ejecutarse.

- **Las 10 principales reglas de negocio con ejecución más larga de más de 30 segundos**, que identifica las reglas de negocio que tardan más tiempo en ejecutarse y que son candidatas para la optimización.
- **Los 5 principales comandos de scripts de cálculo con ejecución más larga de más de 1 minuto**, que identifica secciones específicas de una regla que tarda mucho tiempo en ejecutarse y que se debe revisar para mejorar el rendimiento.

Empiece por identificar el nombre de los scripts de cálculo que se han notificado como los que tienen el peor rendimiento. Por ejemplo, las áreas resaltadas en rojo en la siguiente ilustración muestran los nombres de los scripts registrados entre los 5 principales scripts con la ejecución más larga.

Top 5 Longest Performing Calc Scripts Commands over 1 Min

Duration (Min:Sec)	Begin Time	End Time	Context	Calc Script Command
63:31	18:47:01	19:50:32	Cube name: ProfLoss Calc Script: ProfLoss_Night Blocks Read: 2,278,560 Blocks Updated: 176,300 Blocks Created: 0	FIXPARALLEL (4, month, "FY21" : "FY26", "T9", "E1", @RELATIVE("FTOT", 0), "FTOT", "Rolling", "Working") loop (2) CALC DIM ("Account"); EndLoop ENDFIXPARALLEL
11:48	18:35:12	18:47:00	Cube name: ProfLoss .... See More	FIX ("FY21" : "FY26", @RELATIVE("FTOT", 0), "Rolling", Month, "E1", "T9", "0690_5", "0691_3", "0691_5", ... See More
11:22	18:08:30	18:19:52	Cube name: Employee .... See More	FIX (Jan : Dec, E1, Month, "Total_Jobs", "Rolling", "Working") .... See More
11:13	18:20:59	18:32:12	Cube name: ProfLoss .... See More	FIX (FY21) .... See More
10:33	13:38:49	13:49:22	Cube name: ProfLoss .... See More	FIXPARALLEL (4, Working) .... See More

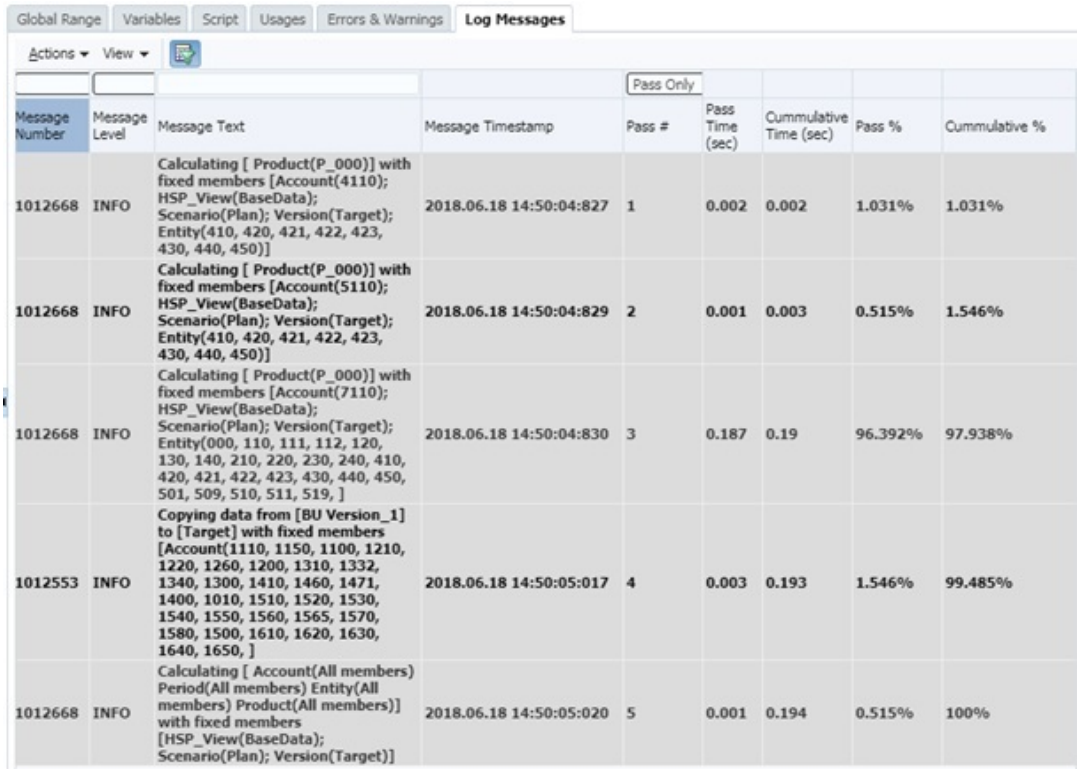
Identificación de áreas para optimizar reglas

Ejecute la regla de negocio con rendimiento lento desde Calculation Manager para identificar los pasos que tardan más tiempo.

> **Nota:**
>
> En el caso del proceso de negocio de Consolidation and Close, solo puede ejecutar reglas a petición desde Calculation Manager.

Para identificar los pasos que tardan más tiempo:

1. Inicie Calculation Manager.
   a. Conéctese al entorno como administrador del servicio
   b. En la página de inicio, haga clic en **Navegador** y, después, en **Crear y gestionar**, seleccione **Reglas**.
2. Localice la regla y, a continuación, haga doble clic en ella para abrirla.
3. Haga clic en **Iniciar** para ejecutar la regla.
4. Introduzca los parámetros de tiempo de ejecución necesarios y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Mensajes de registro** para abrir el archivo de registro.



Global Range | Variables | Script | Usages | Errors & Warnings | **Log Messages**

Actions ▾ View ▾

Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass # (Pass Only)	Pass Time (sec)	Cummulative Time (sec)	Pass %	Cummulative %
1012668	INFO	Calculating [Product(P_000)] with fixed members [Account(4110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450)]	2018.06.18 14:50:04:827	1	0.002	0.002	1.031%	1.031%
1012668	INFO	**Calculating [Product(P_000)] with fixed members [Account(5110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450)]**	2018.06.18 14:50:04:829	2	0.001	0.003	0.515%	1.546%
1012668	INFO	Calculating [Product(P_000)] with fixed members [Account(7110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(000, 110, 111, 112, 120, 130, 140, 210, 220, 230, 240, 410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450, 501, 509, 510, 511, 519,]	2018.06.18 14:50:04:830	3	0.187	0.19	96.392%	97.938%
1012553	INFO	**Copying data from [BU Version_1] to [Target] with fixed members [Account(1110, 1150, 1100, 1210, 1220, 1260, 1200, 1310, 1332, 1340, 1300, 1410, 1460, 1471, 1400, 1010, 1510, 1520, 1530, 1540, 1550, 1560, 1565, 1570, 1580, 1500, 1610, 1620, 1630, 1640, 1650,]**	2018.06.18 14:50:05:017	4	0.003	0.193	1.546%	99.485%
1012668	INFO	Calculating [Account(All members) Period(All members) Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target)]	2018.06.18 14:50:05:020	5	0.001	0.194	0.515%	100%

> **Nota:**
>
> Puede exportar los mensajes de registro a un archivo de formato XLS para facilitar la evaluación y para los envíos a los Servicios de Soporte Oracle si es necesario.

6. Evalúe los mensajes de registro, prestando especial atención a cómo se distribuye el tiempo total de ejecución de reglas de negocio entre el número de pasadas de cálculo. Identifique lo siguiente, que son los candidatos para la optimización:

   - Las pasadas que consuman una cantidad masiva del tiempo total de ejecución de reglas.
     Revise las columnas **Nº paso** y **% de paso** para determinar qué pasada consume la mayor parte del tiempo de ejecución de la regla. Por ejemplo, en la ilustración anterior, la pasada 3 requiere la mayor parte del tiempo para completarse (0,187 segundos) y ocupa un 96,392 % del tiempo de pasada, lo que significa que es un candidato principal para la optimización. El inicio de una nueva pasada se muestra en negrita.
   - Mensajes que indiquen dependencias de cálculo dinámico. Los mensajes de dependencias de cálculo dinámico identifican fórmulas de miembro que dependen de otro miembro calculado dinámicamente. Una dependencia de cálculo dinámico, especialmente las dependencias de miembros ligeros calculados dinámicamente, puede ralentizar el rendimiento del cálculo general.

> **Nota:**
>
> El uso de `CALCPARALLEL` y `FIXPARALLEL` para el procesamiento simultáneo en las reglas de negocio pueden causar un bajo rendimiento. Debido a que la caché está asignada por thread de cálculo, las reglas de negocio que usan `CALCPARALLEL` y `FIXPARALLEL` provocan un aumento exponencial del consumo de recursos en comparación con reglas procesadas en serie.
> Una sola llamada de una regla de negocio que utilice `CALCPARALLEL` y `FIXPARALLEL` puede tener un rendimiento aceptable. Sin embargo, el rendimiento general se deteriorará si varios usuarios simultáneos ejecutan estas reglas de negocio (las mismas o diferentes). A medida que más usuarios ejecutan cálculos simultáneamente con `CALCPARALLEL` y `FIXPARALLEL`, aumenta el uso de recursos y puede alcanzar su capacidad, reduciendo así el rendimiento general. No utilice `CALCPARALLEL` ni `FIXPARALLEL` para reglas de negocio que ejecuten los usuarios finales. Además, no utilice `CALCPARALLEL` ni `FIXPARALLEL` para las reglas de negocio que se ejecuten por lotes simultáneamente a las reglas de negocio del usuario final.

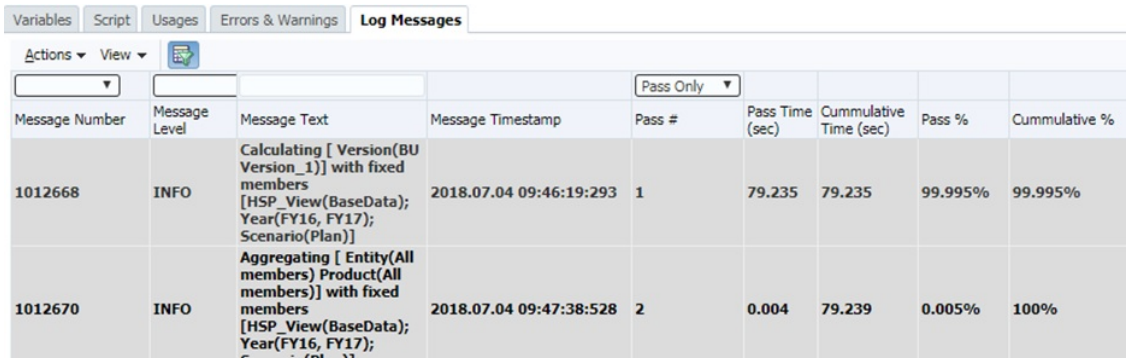
Optimización de reglas: ejemplo

Una vez identificados los pasos que se van a optimizar, edite la regla de negocio. Asegúrese de especificar la lógica y las condiciones óptimas para cada paso.

Considere la siguiente definición de regla de negocio, la cual calcula dos cuentas de acumulado anual y, a continuación, agrega los valores a través de las dimensiones Product y Entity:

```
SET UPDATECALC OFF;
/* PASS 1 BEGINS*/
FIX ("BaseData","Plan","FY17",  "FY17" "FY16")
      "BU Version_1"(
          IF(@ismbr("Jan"))
             "4110_YTD" = "4110"; "4120_YTD" = "4120"; "4130_YTD" = "4130";
             "4140_YTD" = "4140"; "4150_YTD" = "4150";
          Else
             "4110_YTD"="4110" + @prior("4110_YTD"); "4120_YTD"="4120"
                               + @prior("4120_YTD");
             "4130_YTD"="4130" + @prior("4130_YTD"); "4140_YTD"="4140"
                               + @prior("4140_YTD");
             "4150_YTD"="4150" + @prior("4150_YTD");
          Endif)
  /*  PASS 1 ENDS -- PASS 2 BEGINS*/
      Agg("Entity","Product");
  /*  PASS 2 ENDS */
 ENDFIX
```

Al ejecutar esta regla en Calculation Manager (consulte Identificación de áreas para optimizar reglas), el separador Mensaje de registro muestra un mensaje similar al siguiente cuando se selecciona **Solo pasadas**:



Variables | Script | Usages | Errors & Warnings | **Log Messages**

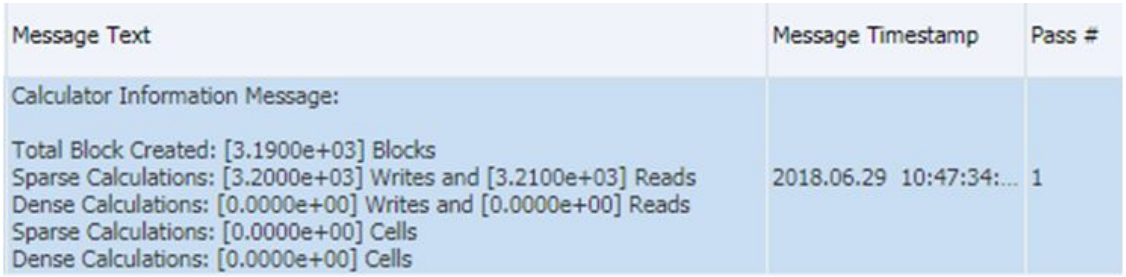
Actions ▾ View ▾

Pass Only

Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cummulative Time (sec)	Pass %	Cummulative %
1012668	INFO	Calculating [Version(BU Version_1)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan)]	2018.07.04 09:46:19:293	1	79.235	79.235	99.995%	99.995%
1012670	INFO	Aggregating [Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17);	2018.07.04 09:47:38:528	2	0.004	79.239	0.005%	100%

Un análisis de la información del archivo de registro indica que el 99,995 % del tiempo de ejecución (79,235 segundos) se dedica a la pasada 1, y solo el 0,005 % a la pasada 2.

Si anula la selección de **Solo pasadas**, se mostrará información sobre bloques, lecturas y escrituras similar a la que aparece en la siguiente ilustración:



Message Text	Message Timestamp	Pass #
Calculator Information Message: Total Block Created: [3.1900e+03] Blocks Sparse Calculations: [3.2000e+03] Writes and [3.2100e+03] Reads Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads Sparse Calculations: [0.0000e+00] Cells Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	2018.06.29 10:47:34:...	1

La definición de regla anterior tiene estos problemas:

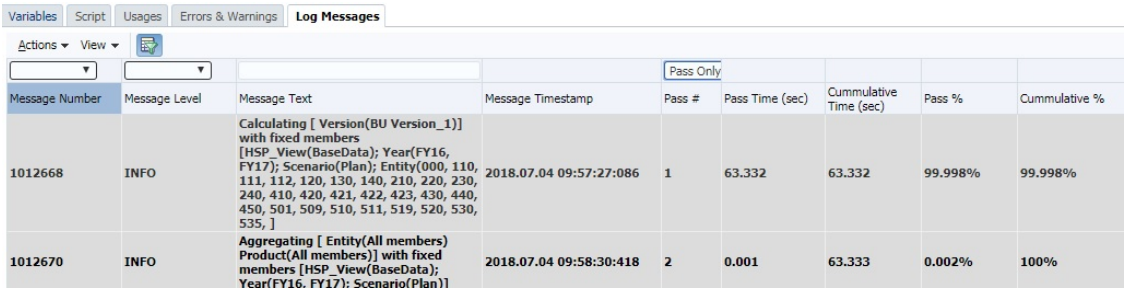
- No tiene un FIX en las dimensiones Entity y Product, de ese modo se fuerza la ejecución de todas las reglas en todos los niveles de las dimensiones Entity y Product.
- La pasada 1 calcula innecesariamente los niveles superiores. La función Agg en la pasada 2 hace esto y sobrescribe lo que se ha hecho en la pasada 1.

El script se puede optimizar como se muestra a continuación:

```
SET UPDATECALC OFF;
FIX ("BaseData","Plan","FY17")

/* PASS 1 BEGINS*/

    Fix(@LEVMBRS("Entity",0), @LEVMBRS("Product",0))
        "BU Version_1"(
            IF(@ismbr("Jan"))
                "4110_YTD" = "4110";
                "4120_YTD" = "4120";
            Else
                "4110_YTD"="4110" + @prior("4110_YTD");
                "4120_YTD"="4120" + @prior("4120_YTD");
            Endif)
    ENDFIX
/*  PASS 1 ENDS --  PASS 2 BEGINS*/

    Agg("Entity","Product");
```

```
/*  PASS 2 ENDS */

ENDFIX
```

Al ejecutar la regla actualizada en Calculation Manager (consulte Identificación de áreas para optimizar reglas), el separador Mensaje de registro muestra un mensaje similar al siguiente:



Variables | Script | Usages | Errors & Warnings | **Log Messages**

Actions ▾ View ▾

Pass Only

Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cummulative Time (sec)	Pass %	Cummulative %
1012668	INFO	Calculating [Version(BU Version_1)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan); Entity(000, 110, 111, 112, 120, 130, 140, 210, 220, 230, 240, 410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450, 501, 509, 510, 511, 519, 520, 530, 535,]	2018.07.04 09:57:27:086	1	63.332	63.332	99.998%	99.998%
1012670	INFO	Aggregating [Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan)]	2018.07.04 09:58:30:418	2	0.001	63.333	0.002%	100%

Un análisis de la información del archivo de registro indica que el tiempo de ejecución de la pasada 1 es de 15,901 segundos menos en comparación con la ejecución anterior.

Si anula la selección de **Solo pasadas**, se mostrará información sobre bloques, lecturas y escrituras similar a la que aparece en la siguiente ilustración para la pasada 1:

Message Text	Message Timestamp	Pass #
Calculator Information Message: Total Block Created: [2.5900e+03] Blocks Sparse Calculations: [2.5920e+03] Writes and [2.5940e+03] Reads Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads Sparse Calculations: [0.0000e+00] Cells Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	2018.06.29 10:38:22:...	1

Una comparación de la información sobre bloques, lecturas y escrituras con datos similares previos a la optimización indica un reducción en todo el panel de las estadísticas de procesamiento de la regla de negocio.

Optimización de regla de negocio para cubos híbridos

Un cubo híbrido garantiza que tiene activado el modo híbrido para las consultas (para las recuperaciones, informes, etc.). De forma predeterminada, los cubos no tienen activado el modo híbrido porque no está soportada la agregación híbrida para algunas funciones (incluidas AGG, CALC DIM y @MDALLOCATE). Si los cálculos incluyen fórmulas con dependencia dinámica y no usan funciones para las que no está soportado el modo híbrido, la activación del modo híbrido para esos cálculos puede ofrecer alguna ventaja para el rendimiento: puede activar el modo híbrido para los cálculos de una regla de negocio conforme sea necesario con la siguiente directiva:

`SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;` para obtener información detallada sobre este comando, consulte "SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT" en *Referencia de consultas y cálculos para Oracle Essbase*.

El modo híbrido se puede desactivar con la directiva `SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;`.

Para obtener una lista de funciones para la que esté soportada la agregación híbrida, consulte Funciones soportadas en el modo de agregación híbrida en *Technical Reference for Oracle Analytics Cloud - Essbase*

Como ocurre con todos los comandos, se deben someter a pruebas exhaustivas para garantizar que sean útiles. Tenga en cuenta lo siguiente:

1. En el modo híbrido solo están soportadas las fórmulas que tengan dependencias de cálculo dinámico.
2. DATAEXPORT para miembros dinámicos no usa el modo híbrido.
3. No utilice CREATENONMISSINGBLOCK ni CREATEBLOCKONEQ en los scripts de cálculo que desee ejecutar en modo híbrido.

Efecto de los miembros padre de cálculo dinámico que tengan fórmulas con hijos de agregación

Los miembros padre etiquetados como Cálculo dinámico con fórmula de miembro que tengan hijos de agregación provocan un cálculo doble. Por tanto, esto se debe evitar al no tener fórmulas de miembro para miembros padre con hijos de agregación o no teniendo hijos de agregación para los miembros padre con las fórmulas de miembro.

Efecto de los miembros de generación 2 que no son Nunca o Ignorar, pero tienen descendientes de miembros compartidos

Los miembros principales de Gen2 con descendientes de miembros compartidos deben tener el valor de propiedad de cálculo establecido en *Nunca* o *Ignorar*.

Los diseños de esquema de cubo que no cumplan esta condición corren el riesgo de que se cuenten dos veces los datos en el nivel superior y de que se introduzcan cálculos innecesarios o redundantes que puedan afectar negativamente al rendimiento.

Impacto de la activación de cubos híbridos en cálculos y fórmulas de miembro en Planning

Revise los resultados calculados en procesos de negocio de Planning de cubo híbrido si está usando constantes, y no valores de datos de otros miembros (por ejemplo, para Feb, el valor de Días del mes = 28), para asignar valores en los cálculos.

Los resultados de cálculos de procesos de negocio de Planning con cubos híbridos pueden ser distintos de los resultados observados en los procesos de negocio que no permitan cubos híbridos. Los resultados de la diferencia en el cálculo se pueden atribuir al hecho de que los procesos de negocio de Planning con cubo híbrido usan una configuración que ignora cualquier fórmula basada solo en constantes para asignar un valor de datos. Para resolver esta incidencia para miembros de cálculo dinámico, agregue `@CreateBlock` en la fórmula en un elemento denso de la fórmula.

Nota: Utilice `@CreateBlock` solo con cálculo dinámico. El uso de `@CreateBlock` en una dimensión densa crea de forma simultánea los bloques para todos los elementos densos restantes.

Para obtener información sobre el uso de Oracle Essbase en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, consulte Acerca de Essbase en Cloud EPM en *Guía de introducción para administradores*.

Solución de problemas provocados por datos incorrectos o porque no hay datos en fórmulas de miembros en cubos BSO y ASO híbridos

Los cubos ASO y los cubos BSO híbridos utilizan el orden de resolución comparándolos con los miembros para determinar el orden de cálculo.

Empiece siempre a depurar la fórmula de miembro mediante la revisión de los datos de una recuperación de datos en la que todos los miembros de todas las dimensiones sean de nivel 0. Si la recuperación de datos no genera los resultados previstos en el nivel 0:

- Revise todos los miembros para detectar fórmulas de cálculo dinámico para garantizar que se calculen los elementos dependientes en el orden correcto.
- Vuelva a recuperar los datos con todos los miembros de todas las dimensiones establecidas en el nivel 0.
- Asegúrese de que los datos recuperados son correctos.
- Revise otros niveles.

En su prueba, si los datos no se calculan correctamente en el nivel 0, revise los miembros en la prueba de unidad para determinar si otra fórmula está afectando a los cálculos. Si la fórmula que se está depurando es la única fórmula en la prueba de unidad, identifique sus dependientes y asegúrese de que el orden de cálculo (según lo determinado por el orden de resolución en comparación con el miembro) esté configurado correctamente. Se calculará un orden de resolución más bajo antes que un orden de resolución más alto. Cuando los órdenes de resolución son los mismos, los miembros se calculan en el orden predeterminado en el que se evalúan los miembros en una dimensión.

Realización de cálculos con fechas almacenadas en Planning

Planning permite a los usuarios introducir valores de fecha en los formularios. Por ejemplo, se puede introducir una fecha de inicio como 11/01/2021 si el formato en uso es MM/DD/AAAA. Aunque los valores se introducen en formato de fecha, es posible calcular valores en función de las fechas introducidas.

Oracle Essbase almacena los valores de fecha de Planning como valores numéricos. Por ejemplo, en Essbase la fecha de inicio 11/01/2021 se almacena como 20211101. Si la fecha de finalización en Planning es 06/30/2022 (valor de Essbase 20220630), puede calcular el número de meses entre las fechas usando la función `@ROUND` de Essbase tal y como se muestra en este ejemplo:

1. Calcule el número de meses entre los años de la fecha de finalización y la fecha de inicio.
   ```
   (@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000*12
   ```
   El cálculo (`20220000 - 20210000/100000*12`) arroja el resultado de 12.
2. Calcule el número de meses entre el inicio del año de la fecha de finalización y la fecha de finalización.
   ```
   (@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100
   ```
   El cálculo (`20220600 - 20220000/100`) arroja el resultado de 6.
3. Calcule el número de meses entre el inicio del año de la fecha de inicio y la fecha de inicio.
   ```
   (@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100
   ```
   El cálculo (`20211100 - 20210000/100`) arroja el resultado de 11.

4. Para determinar el número de meses entre la fecha de inicio y la fecha de finalización, reste el resultado del paso 3 (11) de la suma de los resultados del paso 1 (12) y el paso 2 (6).
   El número de meses entre la fecha de inicio y la fecha de finalización es (12+6)-11=7.

   Puede escribir una fórmula similar usando las funciones `@INT` o `@TRUNCATE` de Essbase.

Uso de una regla de negocio para rellenar la fecha del sistema en Planning

Oracle Essbase almacena las fechas de Planning como valores numéricos; por ejemplo, la fecha de inicio del 21 de mayo de 2021 se almacena como 20210521.

Los procesos de negocio que no sean de Planning y que utilizan la base de datos de Essbase usan una funcionalidad de fecha que utiliza el número de segundos transcurridos desde la medianoche del 1 de enero de 1970 (un formato no numérico diferente a cómo se almacenan las fechas en Planning) para almacenar dichas fechas.

Es posible convertir el formato de fecha de Essbase al formato de Planning para usarlo en formularios para completar la fecha del sistema (fecha actual) en los miembros de fecha de Planning.

Por ejemplo, suponga que desea agregar dinámicamente una fecha generada por el sistema (basada en la fecha actual del sistema) a un miembro de Planning como "Start_Date" usando un cálculo en un formulario. Esta necesidad puede surgir de un requisito de auditoría para agregar dinámicamente una entrada de fecha de solo lectura que no es de usuario para compararla con un registro, por ejemplo, para identificar cuándo se agregó un nuevo contrato o cliente.

Para convertir el valor de fecha de Essbase 21 de mayo de 2021 al valor numérico equivalente de Planning, multiplique el mes por 100 y el año por 10 100 y, a continuación, sume el resultado de esos cálculos al número de días tal y como se muestra a continuación:

```
Year = 2021 * 10,000 = 2021000
Month = 05 * 100 = 500
Day = 21
2021000 + 500 + 21 = 2021521
```

Puede hacer esto mediante una regla de negocio manteniendo los elementos de fecha de Essbase en las variables hasta que escriba el resultado en un miembro de Planning. Para lograr esto, Essbase proporciona funciones que le ayudan a extraer la fecha actual `(@TODAY)` y obtener el día, mes o año a partir de esa fecha (`@DATEPART`).

El siguiente ejemplo muestra cómo usar `@TODAY` y `@DATEPART` para crear variables que almacenen la fecha, el mes y el año de la fecha del sistema en formato de Essbase, realizar el cálculo para convertirla al formato de fecha de Planning y almacenar la fecha del formato de Planning en una variable para rellenar el campo "Start_Date" según sea necesario:

```
Var_Day = @DATEPART(@TODAY(),DP_DAY);
Var_Month ==@DATEPART(@TODAY(),DP_MONTH)*100;
Var_Year = @DATEPART(@TODAY(),DP_YEAR)*10000;
Var_TodayDate = @sum(Var_Day, Var_Month, Var_Year);

Start_Date = Var_TodayDate;
```

Puede utilizar una fórmula, con una sintaxis similar a la que se muestra a continuación, para agregar dinámicamente la fecha del sistema como "Start_Date" a un miembro:

```
@MEMBER(@HspNthMbr(@name(@descendants("AllMembers")),nextMember))-
>"Start_Date"=Var_TodayDate;
```

Cómo evitar el error *Attempt to cross a null member in function*

Normalmente se muestra el error `Attempt to cross a null member in function [@X]` en las reglas de negocio que usan un elemento `@concatenate` o una función de subcadena para crear un nuevo nombre de miembro y el miembro resultante no está presente en la base de datos cuya regla de negocio se está ejecutando.

Tenga en cuenta el ejemplo `"Begbalance"=@member(@concatenate(@name(@parent(@currmbr("Company"))),"_Input"));`, que escribe el valor `BegBalance` en el miembro `Company` con un sufijo `_Input` para cada miembro `Company`.

Si el miembro se denominara `Company1`, también debería haber un miembro `Company1_Input` para que esta fórmula funcionase. Si, por ejemplo, se crea un miembro `Company2` y no un miembro `Company2_Input` correspondiente, la regla de negocio falla con un error `attempt to cross a null member in function [@X]`.

Para resolver este problema, la sentencia FIX que aparece junto a la sintaxis `@concatenate` o `@sibling` se debe corregir para excluir los miembros que no tengan los miembros `_Input` correspondientes. En este ejemplo, debe encontrar y excluir miembros de la dimensión `Company` que no tengan los miembros `Company_Input` correspondientes o agregar miembros `Company_Input` a los miembros de dimensión `Company` que no los tengan.

Solución del error de Essbase(0): Error durante la ejecución de la fórmula

La validación de las reglas de negocio durante la fase de desarrollo puede mostrar el error `Cannot calculate. Essbase Error(0): Error executing formula for [xxxxx]:status code [1200397] in function [@SXCOMBINE]` si se usan parámetros incorrectos en una función, normalmente en `@SUMRANGE`. Si está usando `@SUMRANGE`, revise la documentación para garantizar que esté usando la sintaxis correcta, que es `@SUMRANGE (mbrName [,XrangeList])`. Además, la sintaxis tiene que ser precisa, por ejemplo, `mbrName` no puede contener operadores entre dimensiones (->).

Acerca del despliegue de reglas de negocio en aplicaciones

En ocasiones, Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management puede mostrar una advertencia, mientras refresca las aplicaciones de Planning que permiten cubos híbridos, que indica que se ha infringido la mejor práctica que determina el número de reglas de negocio de la aplicación.

Este problema se notifica si la aplicación contiene más de 20 reglas de negocio desplegadas. Solo puede encontrar 20 reglas en Calculation Manager, pero la aplicación indica que hay más de 20 reglas.

Este problema se produce si ha suprimido, de Calculation Manager, algunas reglas de negocio que se hubieran desplegado anteriormente en la aplicación, pero no se hubiera producido después un redespliegue completo de reglas de Calculation Manager en la aplicación.

Para resolver este problema, en Calculation Manager, realice un despliegue completo de reglas en la aplicación Planning. Al realizar un despliegue completo de las reglas:

- Todas las reglas existentes de la aplicación Planning se suprimen.
- Todas las reglas marcadas como desplegables en Calculation Manager se despliegan en la aplicación de Planning.

Para realizar un despliegue completo de las reglas marcadas como desplegables en una aplicación de Planning:

1. En **Vista de despliegue** de Calculation Manager, asegúrese de que solo estén marcadas como desplegables las reglas que desea desplegar en la aplicación de Planning.
2. Haga clic con el botón derecho en la aplicación en la que se vayan a desplegar las reglas.
3. Seleccione **Desplegar**.

¿Por qué varía el tiempo de ejecución de una regla de negocio?

Con bastante frecuencia, los usuarios se percatan de que el tiempo de ejecución de una regla de negocio varía de un entorno a otro con distintas peticiones de datos en tiempo de ejecución. La diferencia en el tiempo de ejecución siempre está asociada a la cantidad de datos (número de bloques, celdas, etc.) que está procesando la regla.

En Calculation Manager, tras ejecutar una regla de negocio en un cubo de BSO, aparecen mensajes de registro en un separador nuevo. Puede exportar estos mensajes a un archivo CSV para facilitar el análisis y la comparación. Los mensajes de log contienen una sección **Calculator Information Message** con información similar a la siguiente

```
Total Block Created: [XXXX] Blocks
Sparse Calculations: [XXXX] Writes and [XXXX] Reads
Dense Calculations: [XXXX] Writes and [XXXX] Reads
Sparse Calculations: [XXXX] Cells
Dense Calculations: [XXXX] Cells
```

En este ejemplo, [XXXX] indica un número como 1.2600e+02. Para convertir [XXXX] en números reales que indican los cálculos y las operaciones de lectura o escritura realizadas en bloques y celdas:

1. Con Microsoft Excel, abra el archivo CSV que contenga los mensajes de registro de un entorno o una regla.
2. Busque la sección **Calculator Information Message**, por ejemplo:

   ```
   Total Block Created: [0.0000e+00] Blocks
   Sparse Calculations: [2.7760e+03] Writes and [4.4136e+04] Reads
   Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads
   Sparse Calculations: [1.1561e+08] Cells
   Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells
   ```

3. Copie cada valor de la sección **Calculator Information Message** en celdas vacías adyacentes y, a continuación, cambie el formato de celda a Número.

	A	B	C
1	Total Block Created: [0.0000e+00] Blocks	0.00	
2	Sparse Calculations: [2.7760e+03] Writes and [4.4136e+04] Reads	2776.00	44136.00
3	Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads	0.00	0.00
4	Sparse Calculations: [1.1561e+08] Cells	115610000.00	
5	Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	0.00	

Al volver a dar formato a las celdas, los valores `2.7760e+03` y `4.4136e+04` de la línea `Sparse Calculations: = [2.7760e+03] Writes and = [4.4136e+04] Reads` se convierten en los números reales `2776.000` y `44136.00`.

4. Repita los pasos anteriores para obtener el número de cálculos y operaciones de lectura o escritura realizadas en bloques y celdas en el entorno o la regla con la que se realiza la comparación del rendimiento.
5. Compare los cálculos y las operaciones de lectura o escritura realizadas para determinar el motivo para la diferencia en el rendimiento.
   Debido a un cambio en una petición de datos en tiempo de ejecución, por ejemplo, la misma regla puede tener que gestionar más bloques y celdas durante dos ejecuciones en el mismo proceso. Por lo general, un cálculo puede tardar más tiempo en ejecutarse si implica más bloques y celdas. Del mismo modo, los cálculos que impliquen un valor de lectura o escritura más grande tardan más en ejecutarse que los que tengan valores inferiores.

Obtención de ayuda

Si no ha podido optimizar la regla o fórmula de miembro con la información de las secciones anteriores, revise estos factores antes de buscar ayuda de Oracle, especialmente si el problema se ha manifestado recientemente:

- Cambios recientes en la aplicación.
  Compare las siguientes tablas del informe de actividad con la información disponible en el informe de actividad de una fecha anterior en que la regla o fórmula de miembro funcionara bien. Esta comparación le permitirá identificar cambios en el diseño de la aplicación que se hayan producido entre las dos fechas:
  - Tamaño de la aplicación
  - Estadísticas de los cubos de BSO de Oracle Essbase.
    Por ejemplo, si se cambia una dimensión de un cubo de BSO de densa a ligera, puede que afecte negativamente al rendimiento de la regla de negocio o fórmula de miembro.
- Tanto si ha realizado cambios recientes en el uso de la regla de negocio o fórmula de miembro afectada (por ejemplo, distintos valores de peticiones de datos en tiempo de ejecución, cambio en las variables de usuario o de sustitución, más usuarios simultáneos, etc.)

Si con la revisión no se resuelve el problema, realice estos pasos:

- **Solo para incidencias de regla de negocio**: vuelva a ejecutar la regla en Calculation Manager y exporte la salida de mensajes de registro.
- Utilice la utilidad Proporcionar comentarios justo después de ejecutar la regla en Calculation Manager para recopilar la información que necesita el Soporte de Oracle para identificar y corregir el problema. Consulte Contribución a la recopilación de información de diagnóstico de Oracle mediante la utilidad de proporción de comentarios en *Guía de introducción para administradores*.

- Envíe una solicitud de servicio técnico que indique el número de referencia que haya creado la utilidad Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. Proporcione lo siguiente a Oracle en la solicitud de servicio:
  - Nombre de cada uno de los cubos que tenga el problema.
  - Tipo de cubo (ASO o BSO) de cada uno de los cubos que tenga el problema.
  - **Solo para reglas de negocio:**
    - Nombre de regla. Si está usando un conjunto de reglas, ejecute cada regla en Calculation Manager para determinar la regla específica que desea que revise Oracle. Incluya la referencia del nombre de cubo para la navegación en Calculation Manager.
    - Valores de todas las peticiones de datos en tiempo de ejecución. Si una regla se ejecuta de otra forma al cambiar las peticiones de datos en tiempo de ejecución, proporcione todas las peticiones de datos en tiempo de ejecución y explique qué petición se relaciona con cada comportamiento.
  - **Solo para fórmulas de miembro:**
    - Nombre del miembro que contiene la fórmula.
    - Dimensión del miembro que contiene la fórmula.
  - Valores de todas las variables de usuario y de sustitución. Si una regla o fórmula de miembro se ejecuta de otra forma al cambiar las variables de sustitución, proporcione todas las variables de sustitución y explique qué variable se relaciona con cada comportamiento.
  - Duraciones esperadas y reales. Si ejecuta una comparación, proporcione la duración prevista y real durante todas las comparaciones.
  - **Solo para reglas de negocio:**
    - Salida de log messages exportada durante la ejecución de la regla en Calculation Manager.
    - Propósito empresarial del cálculo que aparece en la pasada de ejecución más larga de la regla (disponible en log messages bajo Pass%).
    - El registro de hora y la zona horaria de la hora inicial y final de la ejecución de la regla para ayudar a Oracle a encontrar la instancia de ejecución específica en los registros disponibles en Proporcionar comentarios.
  - **Solo para problemas con fórmulas de miembro**: adjunte el archivo de Excel de Oracle Smart View for Office con miembros de nivel 0 donde aparezca el problema.
  - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
  - ¿Es una regla recién desarrollada o una regla existente?
  - Fecha, hora y zona horaria de la última vez que se sabe que la regla o fórmula de miembro funcionó según lo esperado y de cuando se produjo el problema por primera vez (solo para las reglas y fórmulas de miembro existentes).
  - Instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez que la regla de negocio o fórmula de miembro funcionó según lo esperado (solo para las reglas y fórmulas de miembro existentes).
  - Lista de cambios recientes de aplicaciones, reglas o fórmulas que podrían haber causado el problema (solo para las reglas y fórmulas de miembro existentes).
  - Si se trata de una interrupción crítica.

Resolución de problemas de rendimiento y funcionales de los formularios

Los problemas de rendimiento y funcionales en los formularios pueden estar provocados por factores como la configuración de la ejecución de reglas de negocio y la complejidad de las reglas de negocio. Otros factores que afectan al rendimiento incluyen el diseño de la base de datos, el número de celdas en el formulario y el contenido dinámico en el formulario.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Enterprise Profitability and Cost Management, Tax Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Identificación y corrección de problemas
- Miembros de nivel 0 etiquetados como cálculo dinámico pero sin fórmula
- Solución del error No se puede cargar el formulario de entrada de datos porque el número de celdas de entrada de datos ha excedido el umbral
- Solución del error Required Dimensions are Not Present al abrir formularios
- Definición de límites en el tiempo de ejecución de consultas de Essbase
- Solución de problemas de rendimiento de recuperación de Financial Consolidation and Close
- Solución de problemas de entrada de datos en Financial Consolidation and Close

Identificación y corrección de problemas

Utilice los procedimientos de esta sección para identificar y corregir los problemas que puedan provocar un rendimiento de formularios de Planning inaceptable.

1. Revise las mejores prácticas para reemplazar bloques cero y eliminar los bloque #missing en cubos de BSO y reducir el tamaño de la base de datos. Consulte Optimización de cubos de BSO.
2. Revise el informe de actividad, que contiene información sobre el impacto de las reglas de negocio en el rendimiento. En concreto, revise la sección **Las reglas de negocio adjuntas a un formulario tardan más de 3 segundos** del informe para determinar si una regla de negocio adjunta está provocando un rendimiento insuficiente. Utilice la instrucción de Solución de errores de reglas de negocio y fórmulas de miembro y problemas de rendimiento para optimizar las reglas de negocio adjuntas al formulario.
   Asegúrese de que la configuración de tiempo de espera del proxy de red sea suficiente para cumplir los requisitos de tiempo de ejecución de reglas de negocio. Si una regla de negocio adjunta a un formulario tarda más de tres minutos en ejecutarse y el tiempo de espera de la red se ha establecido en tres minutos o menos, puede que el proxy ejecute la regla de forma reiterada. Para evitar este problema, configure el tiempo de espera del proxy de red en más de 3 minutos.
3. Si el rendimiento no mejora tras realizar los pasos anteriores, revise el diseño de la aplicación, el número de celdas en el formulario y el contenido dinámico en el formulario para mejorar el rendimiento.

a. Asegúrese de que la propiedad de almacenamiento de datos del miembro de todos los miembros de nivel 0 que no usan una fórmula de miembro está establecida en `Never Shared`.

b. Asegúrese de que los miembros de nivel 0 etiquetados como cálculos dinámicos tengan una fórmula. Consulte Miembros de nivel 0 etiquetados como cálculo dinámico pero sin fórmula.

c. Diseñe siempre un formulario simétrico (en lugar de asimétrico). Las consultas de Oracle Essbase pueden ser simétricas o asimétricas. Las consultas simétricas son aquellas en las que los miembros consultados en filas o columnas tienen un diseño de varias dimensiones. Las consultas asimétricas son aquellas en las que el diseño de varias dimensiones de los miembros que se consultan cambia en las filas o las columnas.
Al detectar una consulta asimétrica, el motor de consultas híbrido de Essbase, que solo procesa cuadrículas simétricas, las divide automáticamente en varias cuadrículas simétricas. Estas cuadrículas simétricas se procesan de una en una y, a continuación, se devuelven a su formato asimétrico original, lo que hace que el proceso sea menos eficiente.

4. Si aparece el error `No se puede cargar el formulario de entrada de datos porque el número de celdas de entrada de datos ha excedido el umbral`, consulte Solución del error No se puede cargar el formulario de entrada de datos porque el número de celdas de entrada de datos ha excedido el umbral para conocer las opciones para resolver el error.

5. Si el rendimiento sigue sin mejorar, busque ayuda de Oracle.

   - Cree un envío Proporcionar comentarios e incluya capturas de pantalla del formulario conforme lo ejecuta en su entorno.
     Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
   - Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
     - ¿Es un formulario de Formularios 1.0 o 2.0?
     - Nombre y ruta del formulario, todos los puntos de vista y todas las variables de usuario y de sustitución que se usan.
     - Parámetros de rendimiento esperados y resultados reales.
     - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
     - Si el rendimiento del formulario era aceptable anteriormente, pero no ahora, incluya la fecha, la hora y la zona horaria en que el rendimiento era aceptable.
     - Instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez en que el rendimiento del formulario era aceptable.
     - Cambios en el formulario que haya realizado desde la última vez en que el rendimiento era aceptable.
     - Si se trata de una interrupción crítica.

Miembros de nivel 0 etiquetados como cálculo dinámico pero sin fórmula

Si los miembros de nivel 0 tienen la etiqueta Cálculo dinámico, pero no tienen una fórmula, elimine el etiquetado Cálculo dinámico o cree fórmulas para ellos. No puede cargar datos en

miembros de nivel 0 que tengan la etiqueta Cálculo dinámico. No pueden mostrar valores porque los miembros con la etiqueta Cálculo dinámico necesitan una fórmula para calcular los valores, que no está presente. Estos miembros afectan de forma negativa al rendimiento de recuperación.

Solución del error *No se puede cargar el formulario de entrada de datos porque el número de celdas de entrada de datos ha excedido el umbral*

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management utiliza una serie de umbrales de regulador para garantizar un rendimiento óptimo. Planning muestra el mensaje `No se puede cargar el formulario de entrada de datos porque el número de celdas de entrada de datos ha excedido el umbral` y le evita el que tenga que cargar los datos en el formulario si supera el umbral de celdas de entrada de datos. Este umbral, que garantiza que Cloud EPM esté disponible mientras se ejecutan consultas de gran tamaño, no se puede aumentar. Esos formularios son demasiado grandes para ejecutarse en Oracle Smart View for Office.

Estas opciones permiten evitar el error `No se puede cargar el formulario de entrada de datos porque el número de celdas de entrada de datos ha excedido el umbral`

- Suprima los bloques que faltan en el formulario en cuestión.
- Vuelva a diseñar el formulario.
  Como Planning se usa para la planificación y creación de presupuestos, el objetivo inicial debería ser no usar formularios para la generación de informes o la minería de datos. Planning no está pensado para la búsqueda de datos.

  Es muy probable que los usuarios profesionales sepan la ubicación específica de la porción de los datos, lo que les permite reducir el ámbito del formulario al mover la dimensión de filas o columnas más grande a la página. Diseñar y mantener un formulario que busque en todas partes una porción de datos específica es más sencillo, pero no es óptimo. Los formularios se deben designar para un fin comercial específico y se deben centrar en una porción concreta del total de datos para la parte del presupuesto en el que se está trabajando en el momento. Este concepto de diseño de formularios ofrece un control de acceso de seguridad mejorado a los segmentos de datos.

  Por ejemplo, asuma que iDescendants de DimA y DimB se agregan como filas y que hay 1000 miembros en cada una de las dimensiones, lo que significa que está empezando con un millón de filas. Si hay cuatro columnas en este formulario, este tiene un recuento de celdas de cuatro millones. Para reducir el tamaño del formulario, puede crear un formulario con una de estas dimensiones, preferiblemente, la dimensión ligera más grande (por ejemplo, DimA), como dimensión de anclaje. A continuación, el formulario rediseñado se basa en el número de miembros en DimA. La otra dimensión (DimB) permanece en la fila, lo que significa que tiene 1000 filas en el formulario. Si utiliza la dimensión de página para conmutar entre miembros disponibles en DimA para analizar y presupuestar según esto, no ejecutará una consulta en cuatro millones de celdas.
- Reduzca o borre el bloque vacío
  Si bien el recuento de celdas no incluye a los bloques que falten, incluye bloques vacíos (bloques sin datos). Debe borrar los bloques vacíos si no se necesitan para la asignación. Puede borrar bloques vacíos con Calculation Manager. También puede hacer esto, exportando los datos de level0 para, a continuación, borrar todos los datos, importar datos de level0 y, por último, ejecutar la agregación.

Solución del error *Required Dimensions are Not Present* al abrir formularios

Al intentar abrir un formulario, puede que el proceso de negocio de Planning y Planning Modules muestre el siguiente error:

```
You are trying to open the form, but cannot because all of the required
dimensions are not present. Possible causes may be that you do not have access to
at least one member of a required dimension, or the member selection resulted in
no members present. Contact your administrator.
```

Causa

Este error se muestra cuando los miembros de una dimensión incluida en el formulario no sean válidos para el cubo en el que se cree el formulario.

Solución

- Asegúrese de que dispone de acceso de lectura o escritura para, como mínimo, un miembro de cada dimensión del formulario.
- Asegúrese de que, como mínimo, un miembro de cada dimensión del formulario sea válido para el cubo en el que se cree el formulario.
- Envíe los miembros recién creados a los que se haga referencia en el formulario, si los hay, a Oracle Essbase. Para ello, refresque la base de datos.

Definición de límites en el tiempo de ejecución de consultas de Essbase

La ejecución lenta de las consultas de Oracle Smart View for Office puede ralentizar otras actividades del entorno y aumentar drásticamente el uso de CPU, lo que provoca un bajo rendimiento. Si detecta que las consultas de larga ejecución están provocando una degradación del rendimiento, considere la posibilidad de establecer límites en el tiempo máximo asignado para el procesamiento de consultas.

Para limitar el tiempo de procesamiento de consultas de Oracle Essbase, ejecute el comando setEssbaseQryGovExecTime de EPM Automate.

Solución de problemas de rendimiento de recuperación de Financial Consolidation and Close

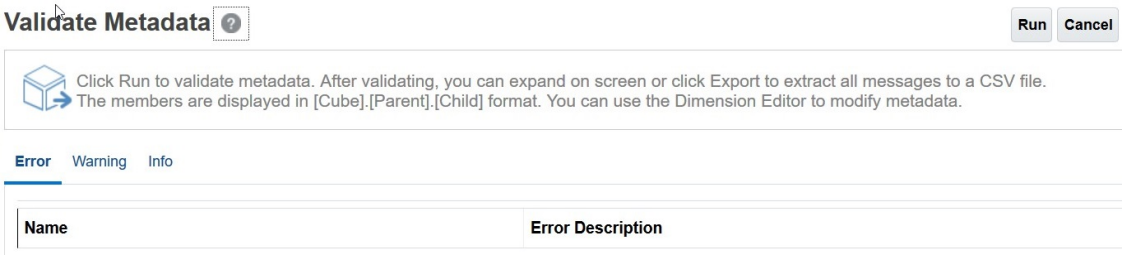
Los siguientes pasos de solución de problemas pueden ayudar en el rendimiento de recuperación en un entorno de Financial Consolidation and Close.

Realización de una comprobación del sistema en el entorno

Puede realizar una comprobación del sistema en el entorno para optimizar el rendimiento. Consulte Realización de una comprobación del sistema en *Trabajar con Oracle Smart View for Office*.

Análisis de metadatos de aplicación

Para asegurarse de que los metadatos son válidos, puede ejecutar **Validar metadatos** en el separador Visión general de la aplicación. Consulte Validación de metadatos.



Corrija todos los errores de metadatos cuando sea posible, especialmente los miembros con cálculos dinámicos de nivel 0 sin fórmulas. Si es necesario, agregue un miembro de marcador de posición hijo *almacenado* como se describe a continuación. Un miembro de cálculo dinámico de nivel 0 debe tener una fórmula de miembro, de lo contrario, afectará negativamente al rendimiento.

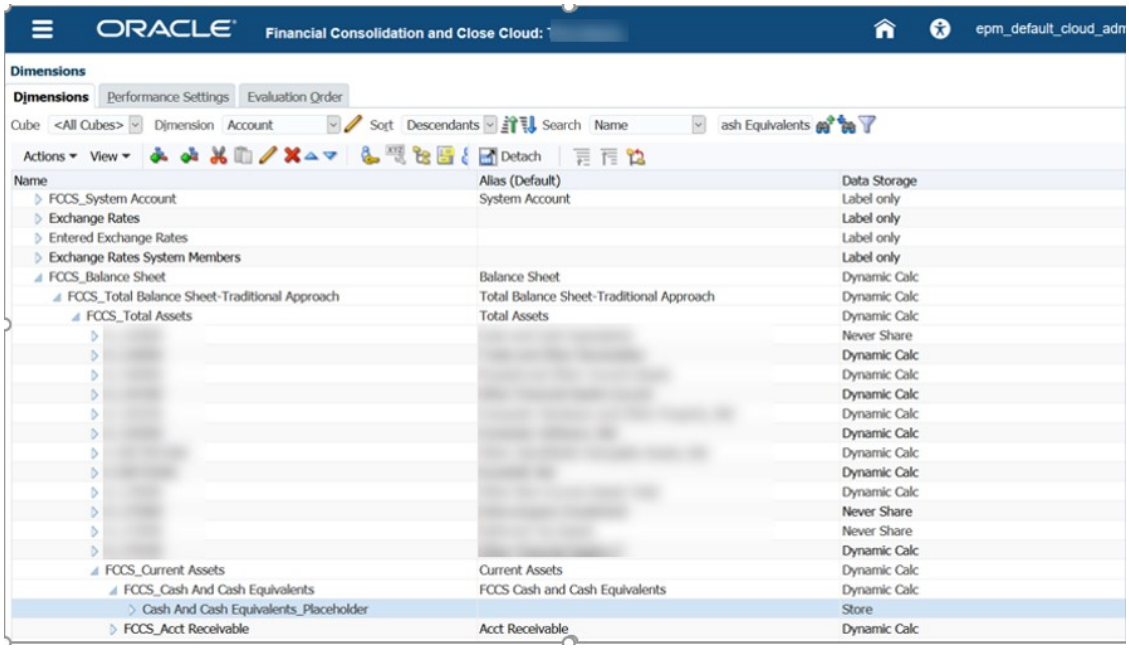
Compruebe los miembros predefinidos de la dimensión de cuenta de cálculo dinámico de nivel 0

Revise los siguientes miembros FCCS predefinidos de la dimensión de cuenta en el Editor de dimensiones para asegurarse de que todos tienen un miembro hijo con Almacenamiento de datos definido en Almacenar.

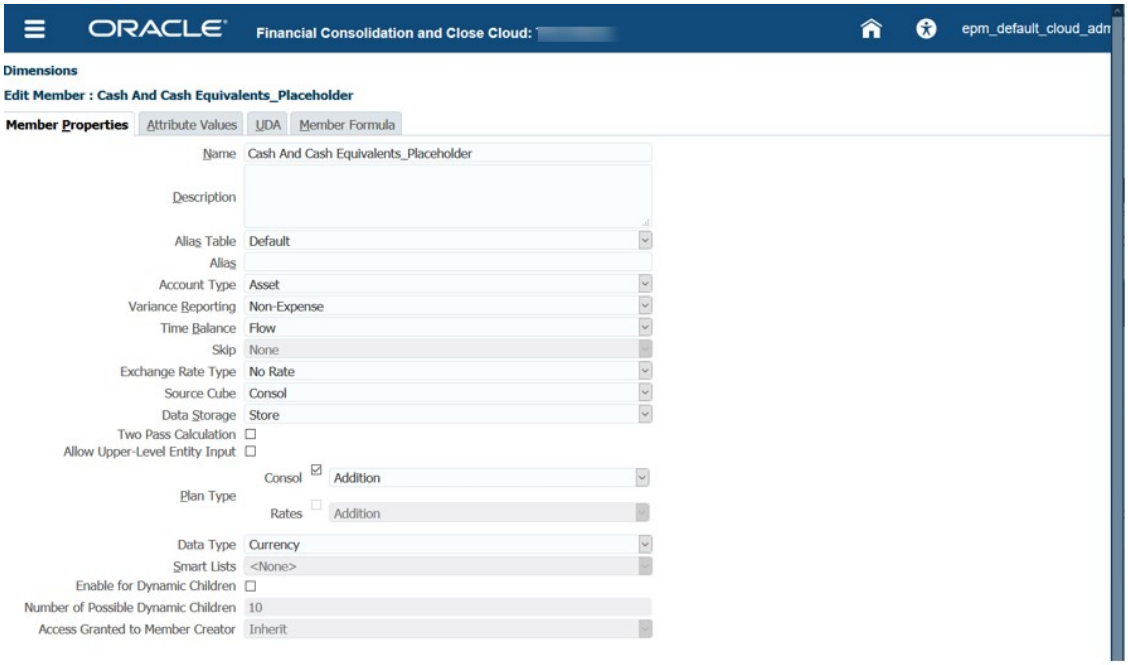
Si la aplicación no necesita ningún miembro hijo para ninguno de los miembros FCCS predefinidos, deberá crear una cuenta de marcador de posición o "ficticia" almacenada, ya que no puede cambiar directamente los miembros FCCS predefinidos a Almacenar.

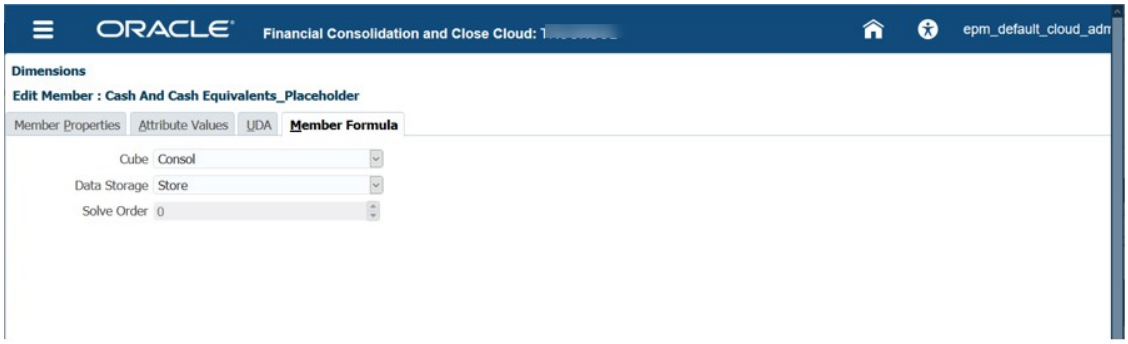
- FCCS_Cash And Cash Equivalents
- FCCS_Acct Receivable
- FCCS_Inventories
- FCCS_Fixed Assets
- FCCS_Other Long Term Assets
- FCCS_Acct Payable
- FCCS_Otros pasivos circulantes
- FCCS_Long Term Liabilities
- FCCS_Sales
- FCCS_Cost of Sales
- FCCS_Operating Expenses
- FCCS_Otros ingresos y gastos
- FCCS_Provision for Income Tax
- FCCS_Otro patrimonio

Por ejemplo, si "FCCS_Cash And Cash Equivalents" no tiene un miembro hijo almacenado, cree uno denominado "FCCS_Cash And Cash Equivalents_Placeholder".



Asegúrese de definir Almacenamiento de datos en Almacenar en ambos separadores Propiedades del miembro y Fórmula de miembro.





Asegúrese de que los miembros de dimensión de cálculo dinámico tienen el orden de resolución correcto

En la siguiente tabla se muestran los valores de orden de resolución de consolidación cuando se utiliza la opción estándar de cuenta como dimensión densa:

Consol Solve Order for Standard option:					
Movement:	Consolidation:	Data Source:	Period:	View:	Account:
Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 53,25 or higher as shown below. If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the largest member Consol Solve Order in the formula.		Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 28 or higher as shown below. If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the largest member Consol Solve Order in the formula.			
Update the Consol Solve Order for following members to 53.		Update the Consol Solve Order for following members to 28. If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to 28. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.			
Update the Consol Solve Order for FCCS_OpeningBalance_Cash		FCCS_Total Data Source			
Update the Consol Solve Order for FX_Total_NonCash		FCCS_TotalInputAndAdjusted			
Update the Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Cash					
Note: Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Variance must be set to 55.					
Update the Consol Solve Order for following members to 25. If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to 25. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.					
FCCS_Mvmts_Operating					
FCCS_Mvmts_Investing					
FCCS_Mvmts_Financing					
FCCS_CashFlow					
FCCS_CashFlow_Operating					
FCCS_CashFlow_NetIncome					
FCCS_CashFlow_AdjustmentsToNetIncome					
FCCS_CashFlow_DepreciationAndAmortization					
FCCS_CashFlow_NetAssets					
FCCS_CashFlow_AccountsReceivable					
FCCS_CashFlow_Inventories					
FCCS_CashFlow_OtherCurrentAssets					
FCCS_CashFlow_AccountsPayable					
FCCS_CashFlow_OtherCurrentLiabilities					
FCCS_CashFlow_Investing					
FCCS_CashFlow_Acquisitions					
FCCS_CashFlow_Disposals					
FCCS_CashFlow_CapitalExpenditures					
FCCS_CashFlow_ProceedsFromSalesOfPPE					
FCCS_CashFlow_OtherInvestingActivities					
FCCS_CashFlow_Financing					
FCCS_CashFlow_IssueOfStock					
FCCS_CashFlow_ProceedsFromDebt					
FCCS_CashFlow_RepaymentOfDebt					
FCCS_CashFlow_OtherFinancingActivities					

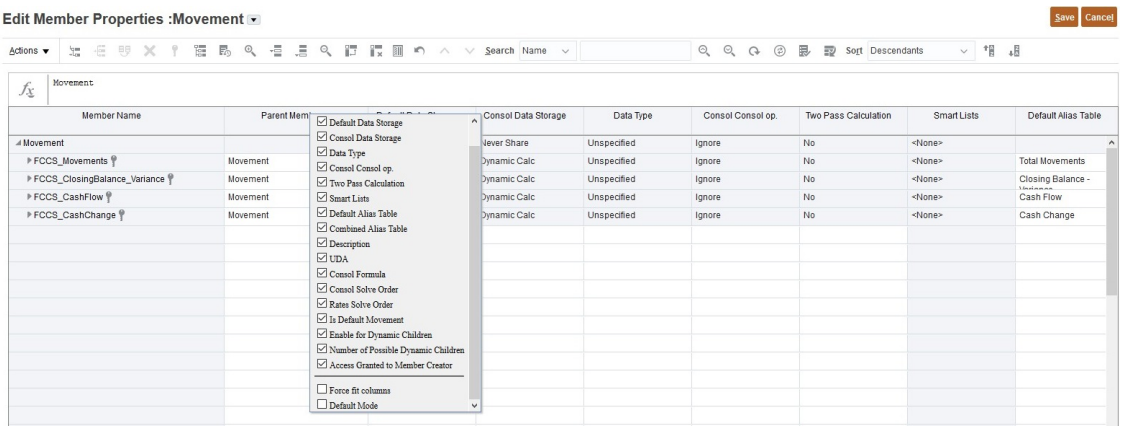
En la siguiente tabla se muestran los valores de orden de resolución de consolidación cuando se utiliza la opción de optimización ligera densa (DSO) que usa período y movimiento como dimensiones densas:

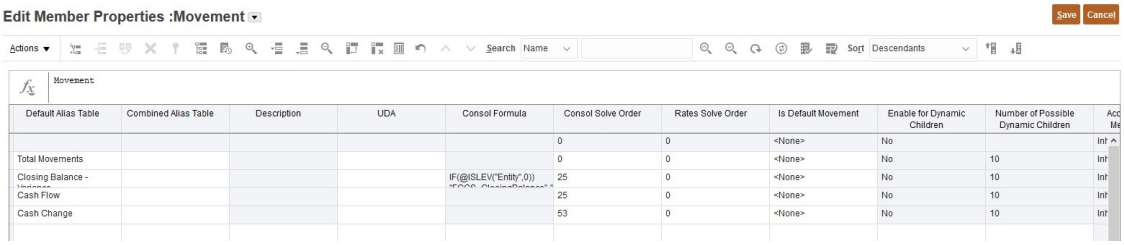
Consol Solve Order for DSO option:					
* The following sentences applies to all the following Dimensions.					
If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the member with the largest Consol Solve Order referenced in the formula.					
If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to the same as the Parent. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.					
Movement:	**Period:**	**View:**	**Account:**	**Consolidation:**	**Data Source:**
Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members except the members listed below are set to 0.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 53 or higher based on highest solve order member in a member formula.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 52 or higher based on highest solve order member in a member formula.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 58 or higher based on highest solve order member in a member formula. Ensure the Consol Solve Order for all Ratio Account members are set to 58.	Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members are set to 0. For Applications without the Ownership Management feature enabled, the solve order for the Proportion member and its Ancestors must be set to 51.	Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members are set to 0.
Update the Consol Solve Order for following members to 59.	Update the Consol Solve Order for following members to 53.	Update the Consol Solve Order for following members to 52.			
FCCS_CashChange	YearTotal	FCCS_YTD			
FCCS_OpeningBalance_Cash	Q1,Q2,Q3 and Q4	FCCS_HYTD			
FX_Total_NonCash	HY1 and HY2	FCCS_QTD			
FCCS_ClosingBalance_Cash					
Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Variance must be set to 56.					

> **Nota:**
>
> Puede existir un conflicto de orden de resolución con la fórmula del miembro Total de padres y el acumulado anual. El miembro FCCS_Total de padres solo se aplica a la moneda principal en aplicaciones de varias monedas. Se recomienda usar Total de entidad en lugar de Total de padre si es posible. Si no se puede, intente cambiar el orden de resolución de FCCS_Total de padres a 51 y, a continuación, refresque la base de datos. Asegúrese de verificar los datos.

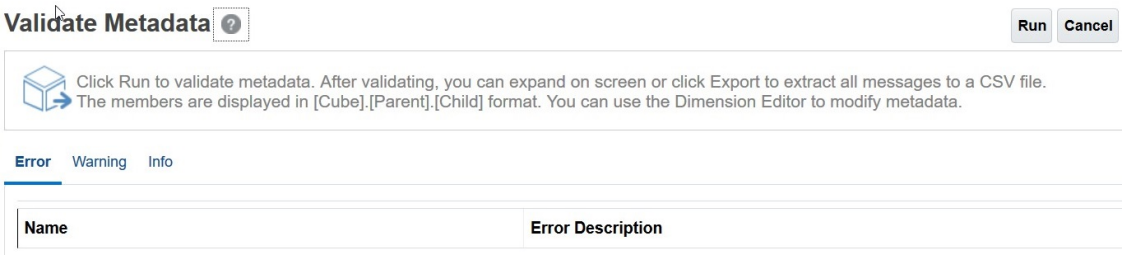
Capturas de pantalla de ejemplo para cambiar el orden de resolución

Haga clic en **Aplicaciones**, después, en**Descripción general** y, a continuación, seleccione el separador **Dimensiones**. Haga clic con el botón derecho en una columna y desactive el modo Predeterminado. A continuación, desplácese hasta la columna Orden de resolución de consolidación. Puede hacer clic en las columnas y arrastrarlas para facilitar la visualización.





Una vez que se han realizado todos los cambios anteriores, vuelva a ejecutar Validar metadatos y, a continuación, ejecute Refrescar base de datos.



> **Nota:**
>
> **Orden de resolución no necesario en la dimensión personalizada**
>
> Asegúrese de borrar el orden de resolución en los miembros de dimensión personalizada. Este entra en conflicto con el orden de resolución de la dimensión de cuenta y agrega la dimensión de cuenta en último lugar de forma innecesaria.
>
> **Cálculo en dos pasadas en la jerarquía de dimensiones de cuenta no necesario**
>
> Asegúrese de que Cálculo en dos pasadas está establecido en No. Consulte Uso de fórmulas de miembro en *Administración de Financial Consolidation and Close*.

Análisis de optimización de recuperación

No utilice fórmulas HSGetValue

Convierta las recuperaciones de hoja de cálculo HSGetValue en recuperaciones ad hoc. Su rendimiento es mucho mejor a medida que crece el tamaño de la recuperación y son más fáciles de mantener una vez convertidas. Las fórmulas HSGetValue están soportadas. Utilícelas solo cuando sea necesario para recuperaciones de tamaño pequeño a mediano.

Empiece con la vista periódica

Si está utilizando la vista de control hasta la fecha, el miembro de dimensión de vista Acumulado anual almacenado es #missing. Utilice el miembro YTD_Rule para calcular dinámicamente los balances de acumulado anual al realizar la recuperación. Nota: Puede usar el miembro YTD o YTD_Rule cuando use la opción Optimización densa/ligera.

Para el análisis de optimización, cambie la vista de YTD_Rule a periódica para un análisis más rápido. Una vez optimizado, puede volver a cambiar a YTD_Rule según sea necesario.

Analice la dimensión de cuenta en busca de fórmulas de miembro lentas

Compruebe el rendimiento de todas las cuentas de la hoja de cálculo, especialmente de las que tienen fórmulas de miembro. Elimine las cuentas con fórmulas de miembro de la hoja de cálculo y ejecute la recuperación. Si la recuperación se realiza ahora rápidamente, vuelva a agregar grupos de cuentas con fórmulas de miembro en la recuperación para aislar las fórmulas de miembro lentas. Una vez aisladas, optimice las fórmulas de miembro, asegurándose de que el orden de resolución de consolidación es correcto, y vuelva a agregarlas a la hoja de cálculo para confirmar que están optimizadas.

Si la recuperación sigue siendo lenta sin las fórmulas de miembro y con la vista periódica, puede seguir aislando miembros de cuenta para determinar cuáles son lentos. Es un hecho inusual y normalmente se trata de un problema de metadatos con cuentas dinámicas de nivel 0 sin fórmulas o un problema de orden de resolución.

Para las aplicaciones con el modo híbrido activado, utilice la directiva @NONEMPTYTUPLE(); al comienzo de la fórmula de miembro.

Active la función Controlar hasta la fecha si es necesario

Si la aplicación es actualmente una aplicación de dimensión ampliada que no usa la opción Optimización densa/ligera y las recuperaciones de YearTotal y QTD tardan mucho en devolverse, active la función Controlar hasta la fecha. Al activar esta función se reemplazan estas fórmulas por otras más eficientes.

Análisis de otras dimensiones en busca de fórmulas de miembro lentas si es necesario

Compruebe el rendimiento de una dimensión cada vez en la hoja de cálculo, especialmente con fórmulas de miembro. Si la dimensión que se va a analizar no está en el cuadro de diálogo PDV, arrastre la dimensión hasta el cuadro de diálogo PDV. A continuación, aumente el detalle en el Selector de miembros del PDV hasta el siguiente nivel y ejecute el proceso de recuperación. Continúe realizando esta acción hasta que encuentre la fórmula de miembro o el miembro del nivel que ralentiza la recuperación. Cuando lo encuentre, optimice la fórmula de miembro o el miembro del nivel, asegurándose de que el orden de resolución de consolidación es correcto, y vuelva a agregarlo al proceso de recuperación.

De periódica a YTD_Rule

Si la recuperación de la vista periódica es ahora más rápida tras el análisis y la optimización anteriores, cambie la vista a YTD_Rule según sea necesario El miembro de vista YTD_Rule debería tener ahora un mejor rendimiento. De lo contario, considere la posibilidad de retirar la vista periódica para la mayoría de las cuentas de balance general, dado que ya tienen un balance de acumulado anual, y agregar a continuación los períodos en Excel para el balance de acumulado anual para las cuentas de resultados. Puede que deba crear algunos separadores de hoja de trabajo adicionales con recuperaciones y agregar fórmulas de suma de Excel. A continuación, puede crear un separador de hoja de trabajo de balance de acumulado anual de resumen que haga referencia a las fórmulas de Excel y a datos de otros separadores de la hoja de trabajo. Cuando haya terminado, puede hacer clic en Recuperar todo en el menú de SmartView; al hacerlo, se refrescarán los separadores de recuperación y resumen y se calcularán las fórmulas.

Ejecución de la regla Actualizar cálculo de vista para optimizar el rendimiento de recuperación de la opción Controlar almacenamiento de vista hasta la fecha

Cuando se utiliza la opción Controlar almacenamiento de vista hasta la fecha, el miembro de dimensión de vista Acumulado anual es #missing y no se calcula ni se almacena a menos que se ejecute la regla **Actualizar cálculo de vista**. El miembro YTD_Rule calculará los balances de acumulado anual de forma dinámica y debe usarse cuando sea posible.

Si una recuperación sigue siendo demasiado lenta usando el miembro YTD_Rule, considere la posibilidad de cambiar a la opción de almacenamiento denso o de consolidar y almacenar previamente el valor de acumulado anual para algunas entidades. Puede determinar qué entidades son las más lentas utilizando el proceso de eliminación basado en el nivel de la jerarquía y el tamaño y, a continuación, ejecute la regla **Actualizar cálculo de vista** para dichas entidades a fin de almacenar el acumulado anual y repetir la prueba.

Cuando se realiza la consolidación para estas entidades en los PDV mediante esta función, los valores consolidados se almacenarán en el miembro de vista Acumulado anual. Solo las entidades consolidadas con la función Actualizar cálculo de vista tendrán valores para el miembro de vista Acumulado anual; todos los demás valores de entidad serán #missing. Para los demás valores de entidad, deberá usar el miembro de vista YTD_Rule. Puede combinar y hacer coincidir los miembros de vista Acumulado anual y YTD_Rule si es adecuado en sus informes. En los informes en los que esto no sea factible y solo utilice el miembro de vista Acumulado anual, recuerde que debe consolidar todas las entidades del informe mediante la función **Actualizar cálculo de vista**.

Cada vez que se vuelve a ejecutar una consolidación periódica para un período, será necesario volver a ejecutar todas las actualizaciones de cálculos de vista ejecutadas previamente para dicho período y entidades para reflejar la última consolidación del período en los valores de acumulado anual.

Desactivar cálculos de vista

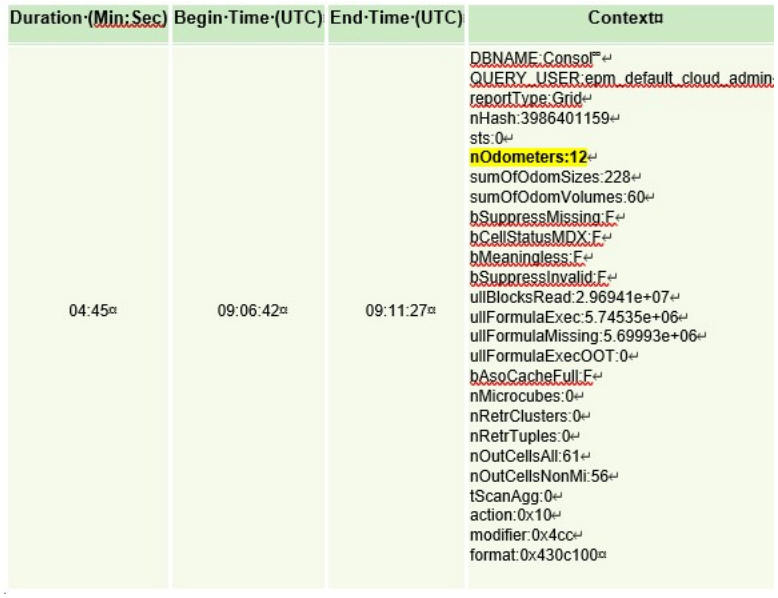
Financial Consolidation and Close proporciona la opción Configuración de la aplicación que permite desactivar los cálculos de vista. Esta opción desactiva el cálculo y el almacenamiento de datos de acumulado anual, semestral y trimestral para la entrada de datos (a través de formularios, importación de datos, Data Management, etc.) en los miembros Acumulado anual, Acumulado semestral y Acumulado trimestral. El cambio de este valor a `Yes` ayudará a mejorar el rendimiento de las cargas de datos y los informes. Para obtener más información, consulte Desactivación de cálculos de vista en *Administración de Financial Consolidation and Close*.

Revisión del diseño de hoja de cálculo

Asimétrico

El informe de diseño simétrico es mucho más rápido que el asimétrico. Un alto número de nOdometers en el Informe de actividad (consulte el siguiente informe de ejemplo para ver un ejemplo) es un buen indicador de informe asimétrico ineficiente. Lo ideal es que un informe asimétrico tenga nOdometers:1.

Las 10 principales consultas de Essbase con peor rendimiento de más de 15 segundos



Duration (Min:Sec)	Begin Time (UTC)	End Time (UTC)	Context
04:45	09:06:42	09:11:27	DBNAME:Consol QUERY_USER:epm_default_cloud_admin reportType:Grid nHash:3986401159 sts:0 **nOdometers:12** sumOfOdomSizes:228 sumOfOdomVolumes:60 bSuppressMissing:F bCellStatusMDX:F bMeaningless:F bSuppressInvalid:F ullBlocksRead:2.96941e+07 ullFormulaExec:5.74535e+06 ullFormulaMissing:5.69993e+06 ullFormulaExecOOT:0 bAsoCacheFull:F nMicrocubes:0 nRetrClusters:0 nRetrTuples:0 nOutCellsAll:61 nOutCellsNonMi:56 tScanAgg:0 action:0x10 modifier:0x4cc format:0x430c100

Lo ideal es que las columnas tengan una sola dimensión en la que los miembros cambian; por ejemplo, los períodos (Ene-Dic). A medida que agrega más dimensiones, por ejemplo, Year (FY15,FY16,etc.), las cuadrículas se vuelven más asimétricas y las recuperaciones pueden ralentizarse. El mismo concepto se aplica para las filas.

Cuando sea necesario para el rendimiento, cree varios separadores de hoja de trabajo, en cada uno de los cuales se obtengan recuperaciones específicas más pequeñas. A continuación, puede utilizar la funcionalidad de Excel para combinar datos que hagan referencia a separadores de hoja de trabajo de recuperación específicos en una hoja de resumen. Una vez creadas, puede simplemente hacer clic en Recuperar todo en el menú para refrescar los distintos separadores de hoja de trabajo y la hoja de resumen.

Otras consideraciones

Si una aplicación tiene una fórmula de miembro que requiere muchos datos para un cálculo adecuado, puede que sea conveniente almacenar los datos frente al cálculo dinámico si el miembro no está en la dimensión de cuenta para Controlar almacenamiento de vista hasta la fecha, o en las dimensiones de movimiento y período para la opción de almacenamiento denso.

Las hojas de cálculo con un número más pequeño de separadores de hoja de trabajo y consultas de Oracle Smart View for Office bien definidas con PDV dinámicos tienen un mejor rendimiento que las hojas de cálculo de gran tamaño con todo tipo de datos diferentes y texto.

Aplique los procedimientos de optimización de recuperación de Oracle Essbase híbrido.

Uso de variables de sustitución

Para mejorar el rendimiento de las aplicaciones que utilizan la opción Optimización densa/ligera (donde Period y Movement son las dimensiones densas), puede agregar las variables de sustitución `ParallelCustomDimDSO` y `ParallelCustomDimTranslation` . Para ver las mejoras de rendimiento, debe establecer ambas variables de sustitución en True.

Para mejorar el rendimiento de consolidaciones de varios periodos en aplicaciones que usen la opción Optimización densa/ligera, puede agregar una variable de sustitución denominada `EnableYearlyConsol` y establecer el valor en True.

Consulte Variables de sustitución para Financial Consolidation and Close.

Solución de problemas de entrada de datos en Financial Consolidation and Close

Las intersecciones válidas le permiten definir reglas, que filtran determinadas intersecciones de celda para los usuarios cuando introducen datos o seleccionan peticiones de datos en tiempo de ejecución. Las reglas de intersección válida que no sean correctas provocarán problemas de actualización y entrada de datos en su aplicación Financial Consolidation and Close. Algunos posibles problemas causados por intersecciones válidas que no se han definido correctamente incluyen:

- Error al refrescar la base de datos porque el proceso no puede crear una definición de formulario
- Listas desplegables en PDV de formularios que no muestran miembros seleccionables
- Error al cargar miembros de la cuenta desde un archivo CSV porque el formulario impide la entrada de datos
- Incapacidad para cargar el tipo de cambio e introducir tipos para la moneda de la aplicación

Si se enfrenta a estos problemas, revise las definiciones de intersección válida en su aplicación. Especialmente, revise las intersecciones válidas agregadas recientemente para asegurarse de que las reglas de intersección válida no sean la causa raíz de su problema. Para obtener información detallada sobre las intersecciones válidas, consulte Descripción de intersecciones válidas en *Administración de Financial Consolidation and Close*.

Solución de problemas de refrescamiento de la base de datos

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Enterprise Profitability and Cost Management, Tax Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Cómo evitar el mantenimiento preventivo que termine el refrescamiento de la base de datos y las reestructuraciones de cubos
- Solución del error de refrescamiento de la base de datos de Financial Consolidation and Close 1060200
- Resolución del error de fallo de refrescamiento de base de datos: Invalid Character 0x19
- Obtención de ayuda

Para obtener mejores prácticas para reemplazar bloques cero y eliminar los bloque #missing en cubos de BSO y reducir el tamaño de la base de datos, consulte Optimización de cubos de BSO.

Cómo evitar el mantenimiento preventivo que termine el refrescamiento de la base de datos y las reestructuraciones de cubos

El proceso de mantenimiento diario termina todos los procesos, incluidos los refrescamientos de bases de datos y las reestructuraciones de cubos en curso.

Para garantizar que los refrescamientos de la base de datos y las reestructuraciones de cubos de larga duración no se vean afectados por el proceso de mantenimiento diario, antes de iniciar uno de estos procesos de larga duración, ejecute el proceso de mantenimiento de servicio diario especificando la opción para omitir la siguiente aparición del proceso con el comando runDailyMaintenance de EPM Automate, como se indica a continuación.

```
epmAutomate runDailyMaintenance skipNext=true
```

Solución del error de refrescamiento de la base de datos de Financial Consolidation and Close 1060200

Al refrescar la base de datos desde la aplicación no híbrida de Financial Consolidation and Close, se muestra el siguiente error:

```
Cube refresh failed with Essbase Cube: Consol, Error code: 1060200, Message:
HSP_TMP_db248fa7-058e-4ddc-9891-46c9346a8b33
```

Causa

Este error se suele producir tras haber agregado una entidad compartida bajo la parte central de la jerarquía, donde ya se haya compartido la entidad que se está agregando por encima y por debajo de la jerarquía.

Soluciones

1. Utilice una de estas variables de sustitución de rendimiento para mejorar el rendimiento. El grado de mejora del rendimiento varía ampliamente entre las diferentes aplicaciones y se basa en el diseño de la aplicación y la distribución de los datos.
   - OptimizeConcurrency: utilice esta variable de sustitución con el valor true (OptimizeConcurrency=true) para mejorar la simultaneidad del proceso de consolidación ejecutando algunos de los cálculos al principio o al final. El grado de mejora depende de la estructura de la entidad. Las jerarquías de entidad profundas experimentarán una mayor mejora del rendimiento que las jerarquías de entidad planas.
   - DeltaDBRefresh: utilice esta variable de sustitución con el valor true (DeltaDBRefresh=true) para realizar solo las acciones necesarias basadas en un cambio de metadatos. No es aplicable para aplicaciones heredadas que no sean de "dimensionalidad ampliada".
   - OluRatesLoad: utilice esta variable de sustitución con el valor true (OLURatesLoad = True) para mejorar el rendimiento del refrescamiento de la base de datos si la aplicación tiene muchos escenarios, monedas y cuentas de tipos.
   - OptimizeDBRefresh: utilice esta variable de sustitución con el valor true (OptimizeDBRefresh=true) para mejorar el rendimiento mediante la optimización de la forma en la que se envían los tipos de cambio al cubo de la consola durante el refrescamiento de datos.
2. Cambie el miembro compartido recién agregado a la parte inferior.
   a. Abra la aplicación Financial Consolidation and Close.
   b. Seleccione **Navegador**, **Dimensiones** y, a continuación, **Entidad**.
   c. Seleccione la jerarquía en la que haya agregado recientemente el miembro compartido.
   d. Mueva la jerarquía seleccionada a la parte inferior con el icono **Bajar**.

e. Refresque la base de datos y verifique que el proceso se complete correctamente. Si se produce un fallo en el refrescamiento de la base de datos, realice las acciones correctivas necesarias.

f. Una vez que se haya completado el refrescamiento de la base de datos, mueva la entidad compartida a su ubicación original.

g. Vuelva a refrescar la base de datos y verifique que el proceso se complete correctamente.

Resolución del error de fallo de refrescamiento de base de datos: Invalid Character 0x19

La operación de refrescamiento del cubo de base de datos puede fallar y mostrar el siguiente error:

```
Cube refresh failed with Essbase Cube: <CubeName>, Error code: 1060374, Message: Error
XML Exception: invalid character 0x19 attribute value 'alias'
```

Causa

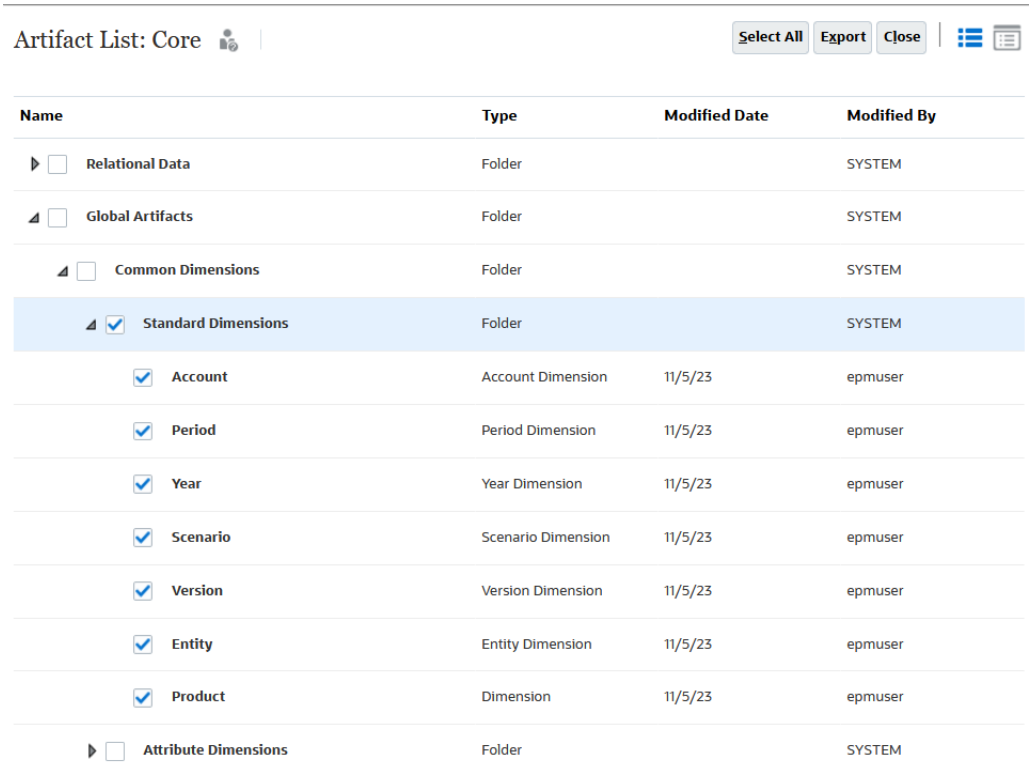
Este error está provocado por la presencia de caracteres (de control) especiales en el nombre de miembro o los alias de miembro dentro de la aplicación.

A veces, un proceso de integración ascendente puede introducir caracteres de control ilegales en los alias de miembro. Por ejemplo, el carácter de control hexadecimal 0x19 es un carácter ilegal según el estándar XML y no se puede utilizar en nombres ni alias de miembro. Los sistemas ascendentes deben eliminar o filtrar dichos caracteres ilegales de los nombres y los alias de miembro.

Solución

Para solucionar este error:

1. Inicie sesión en la aplicación.
2. En la página de inicio, seleccione **Herramientas** y, a continuación, **Migración**.
3. En **Categorías**, haga clic en **Básico**.
4. Asegúrese de que no hay ningún artefacto seleccionado en **Lista de artefactos: Básico**.
5. Expanda **Artefactos globales** y, a continuación, **Dimensiones comunes**.
6. Exporte una o más dimensiones a un archivo CSV. La exportación de artefactos a CSV le ayuda a utilizar Microsoft Excel o un editor de texto para buscar el carácter especial que causa este error.
   Puede exportar todas las dimensiones estándar o de atributo a un archivo o seleccionar algunas dimensiones para su exportación. Por ejemplo, puede seleccionar **Dimensiones estándar** para exportar todas las dimensiones estándar.
   a. Seleccione las dimensiones que desee exportar para revisar e identificar el nombre de miembro o de alias que ha provocado este error.



b. Haga clic en **Exportar** y siga la petición de datos en pantalla para guardar el archivo de exportación.

7. Descargue el archivo exportado en un equipo local. Consulte las siguientes fuentes de información:
   - downloadFile en *Trabajar con EPM Automate*
   - Descarga de archivos e instantáneas de un entorno en *Administración de la migración*
8. Utilizando Microsoft Excel o un editor de texto, revise el archivo CSV para identificar los caracteres especiales presentes en los nombres de artefacto o los alias de miembro.
9. Repita los pasos del 6 al 8 para exportar y revisar las dimensiones de atributo a fin de identificar los caracteres especiales presentes en los nombres de artefacto o los alias de miembro.
10. En la aplicación, elimine los caracteres especiales presentes en los nombres o los alias de miembro.
11. Refresque la base de datos para verificar que el proceso termina sin errores.

Obtención de ayuda

Solicite ayuda a Oracle si el refrescamiento de una base de datos produce tiempos de espera o no se realiza según lo esperado.

1. Cree un envío de Proporcionar comentarios que capture sus acciones mientras se refresca la base de datos.
   Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento del entorno mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.

2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
   - Si el proceso funcionaba y se realizaba mejor antes, pero no ahora, incluya la fecha, hora y zona horaria en que el proceso se estaba ejecutando según lo esperado.
   - Instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez en que el refrescamiento de la base de datos funcionaba y se realizaba correctamente.
   - Los cambios de la aplicación que haya realizado desde la última vez que el refrescamiento de la base de datos funcionaba correctamente y se realizaba mejor.
   - Si se trata de una interrupción crítica.

Resolución de problemas con Envío inteligente

Si experimenta problemas o errores de rendimiento al realizar envíos inteligentes, intente optimizarlos. Los errores de envío inteligente pueden incluir un recurso que no pueda finalizar el trabajo y la imposibilidad de asignar los recursos necesarios para un envío inteligente.

Para obtener mejores prácticas para reemplazar bloques cero y eliminar los bloque #missing en cubos de BSO y reducir el tamaño de la base de datos, consulte Optimización de cubos de BSO.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Enterprise Profitability and Cost Management, Tax Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

Gestión de errores de envío inteligente

Entre los errores de envío inteligente típicos relacionados con la falta de recursos se incluyen los siguientes:

- Error de envío inteligente: no hay suficientes recursos disponibles para que el cubo `xxx` realice este trabajo. El trabajo finalizará cuando los recursos estén disponibles.
- Fallo de envío de datos: no se han podido asignar recursos para el cubo `xxx` durante 45 segundos. Reduzca el número de operaciones simultáneas en este cubo o vuelva a intentarlo más tarde.

Para corregir errores relacionados con la asignación de recursos:

1. Consulte el informe de actividad para identificar las actividades que utilizan muchos recursos y las operaciones de Oracle Essbase que se ejecutan lentamente. Normalmente, el impacto que estas operaciones tienen en los recursos de sistema podría impedir el envío inteligente de los recursos necesarios. Asegúrese de consultar las siguientes tablas en el informe de actividad. Consulte Acerca del informe de actividad en *Guía de introducción para administradores*.
   - 10 scripts de cálculo con peor rendimiento
     Optimizar estos scripts de cálculo puede liberar recursos del sistema que se pueden asignar al envío inteligente.
   - 10 reglas de negocio con peor rendimiento de más de 30 segundos
     Para la ejecución de reglas de negocio se necesitan recursos del sistema. El rediseño de estas reglas de negocio puede liberar recursos que se pueden asignar al envío

inteligente. Consulte Solución de errores de reglas de negocio y fórmulas de miembro y problemas de rendimiento.

- 10 principales consultas de Essbase con peor rendimiento de más de 15 segundos
  En esta tabla se identifican hasta 10 consultas de Essbase de larga ejecución que tardan más de 15 segundos en ejecutarse. Evalúelas para conseguir que sean más eficientes.
- Reglas de negocio asociadas a un formulario que tardan más de 3 segundos
  Evalúe estas reglas para ver si se pueden optimizar y tardar menos tiempo en ejecutarse.

2. Repase los cambios de aplicación recientes, especialmente los cambios en la definición de asignaciones de datos.
   Revise la asignación de datos y otros cambios de aplicación y evalúe cómo afectan al uso de recursos del sistema. Rehaga las definiciones de asignaciones de datos que contribuyan de forma significativa al uso de recursos.

   Revise la tabla de cambios de diseño de aplicación del informe de actividad para identificar los cambios recientes en la aplicación.
3. Evite los envíos inteligentes al cubo ASO cuando se estén realizando operaciones exclusivas, tales como fusionar segmentos y borrar datos.
   El comportamiento de la operación exclusiva del cubo ASO afecta al envío inteligente. Debido a que otras operaciones tienen que esperar a que se completen las operaciones exclusivas, el envío inteligente permanece en espera si las operaciones exclusivas en el cubo de Essbase están en curso. El envío inteligente, que es una operación de usuario final, tiene un periodo de espera limitado. Si la operación exclusiva finaliza dentro del periodo de espera, se inicia el envío inteligente; de lo contrario, el envío inteligente fallará.

Optimización del envío inteligente

Para optimizar el envío inteligente:

- Borre vistas agregadas
- Active el seguimiento de consultas
- Ejecute unos cuantos envíos inteligentes para garantizar que todo funciona según el diseño
- Cree vistas agregadas en función del seguimiento de consultas
- Configure un trabajo nocturno para borrar y volver a crear las vistas agregadas

Si con estos pasos de optimización no se mejora el rendimiento, busque ayuda de Oracle.

Resolución de problemas de rendimiento de Envío inteligente

Si encuentra problemas de rendimiento al realizar envíos inteligentes, evalúe si los cálculos de datos son la causa de los problemas de rendimiento.

Los miembros de cálculo dinámico pueden afectar al rendimiento de las operaciones de envío inteligente. Para asegurar un rendimiento óptimo del envío inteligente, excluya los miembros de cálculo dinámico de la definición de envío inteligente. Si debe transferir los miembros de cálculo dinámico, mueva únicamente los miembros requeridos y excluya los miembros que no sean necesarios.

Obtención de ayuda

1. Cree un envío de Proporcionar comentarios que capture sus acciones.

Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.

2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - Pasos detallados para reproducir el problema.
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
   - Si el proceso estaba funcionando mejor antes, la fecha, hora y zona horaria en que el envío inteligente se estaba ejecutando según lo esperado.
   - Instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez en que el envío inteligente funcionaba según lo esperado.
   - Los cambios de la aplicación que haya realizado desde la última vez que el envío inteligente estaba funcionando según lo esperado.
   - Si se trata de una interrupción crítica.

Optimización de los cubos de Opción de almacenamiento agregado

El rendimiento de cubos de informes de Opción de almacenamiento agregado (ASO) viene controlado por muchos factores, incluido el número de segmentos en el cubo, el esquema del cubo y el tipo de dimensiones del cubo.

La optimización de los cubos de ASO incluye los siguientes pasos:

- Fusión de segmentos de datos y eliminación de ceros
- Compactación del esquema
- Revisión de tipos de jerarquía de dimensión
- Creación de las vistas agregadas necesarias
- Revisión de estadísticas de fórmula de recuperación de ASO en el informe de actividad
- Obtención de ayuda de Oracle

Se aplica a

, Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Profitability and Cost Management, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

Fusión de segmentos de datos y eliminación de ceros

Un segmento de datos es un almacén de datos incremental. Cuantos menos segmentos haya, mejor será el rendimiento del cubo y menor el tamaño de la base de datos.

Se crea un segmento de datos en las siguientes situaciones:

- Cuando carga datos en un cubo de ASO
- Cuando envía datos desde Oracle Smart View for Office
- Cuando ejecuta un cálculo o una asignación

Al crear un segmento de datos al cargar datos mejora el rendimiento de las cargas de datos incrementales, pero aumenta el tamaño de la base de datos. Tras cargar el nuevo segmento en la base de datos, Oracle Essbase crea todas las vistas necesarias en el segmento (por ejemplo, las vistas agregadas) antes de que los nuevos datos sean visibles para las consultas. El número de segmentos de datos incrementales se muestra bajo **Essbase ASO Cube Statistics** en el informe de actividad. Consulte Acerca del informe de actividad en *Guía de introducción para administradores*.

Cuantos menos segmentos de datos haya, mejor será el rendimiento del cubo. Para mejorar el rendimiento, puede fusionar todos los segmentos de datos incrementales en el segmento de la base de datos principal. También puede fusionar todos los segmentos de datos incrementales en un único segmento de datos sin cambiar el segmento principal de la base de datos.

Si borra los datos antes de enviarlos a un cubo ASO, en las celdas de datos afectadas aparece el valor `0` en lugar de `#Missing`. Además, al suprimir un valor mediante Smart View o formularios de datos, el valor se establece en `0` en lugar de en `#Missing`. Para conseguir un rendimiento óptimo, debe reemplazar `0` por `#Missing`.

Puede fusionar segmentos de datos y eliminar los ceros manualmente de Calculation Manager o programar el proceso como trabajo. Debido a que la base de datos está bloqueada durante el proceso, Oracle recomienda programar el trabajo cuando los usuarios no estén usando la aplicación.

- Fusión de segmentos de datos y eliminación de ceros con un trabajo
- Fusión de segmentos de datos incrementales y eliminación de celdas con Calculation Manager

Fusión de segmentos de datos y eliminación de ceros con un trabajo

Los trabajos son acciones que puede programar para que se inicien en un momento oportuno. Para fusionar los segmentos de datos que cree y programar un trabajo **Fusionar segmentos de datos**.

Para fusionar segmentos incrementales y eliminar ceros con un trabajo:

1. Inicie sesión en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
2. Haga clic en **Aplicación**, en **Trabajos** y, a continuación, haga clic en **Programar trabajos**.
3. Seleccione **Fusionar segmentos de datos** como tipo de trabajo.
4. En **Nombre**, introduzca un nombre para el trabajo.
5. Seleccione cuándo ejecutar el trabajo. Puede ejecutar un trabajo inmediatamente o programar el trabajo para que se ejecute más tarde.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Especifique las opciones de fusión en **Detalles del trabajo**:
   a. Seleccione el cubo.
   b. Seleccione cómo desea fusionar los segmentos de datos. Elija uno de los siguientes:
      - **Fusionar todos en el segmento principal** para fusionar todos los segmentos de datos en el segmento de datos principal.
      - **Fusionar todos en un único segmento incremental** para consolidar todos los segmentos de datos.

c. En **Opciones de fusión**, seleccione **Eliminar celdas con valor cero** para reemplazar `0` por `#Missing` como valor en las celdas de la que se borren los datos antes de enviar los datos.

8. Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, revise la configuración seleccionada del trabajo.
9. Haga clic en **Finalizar**.

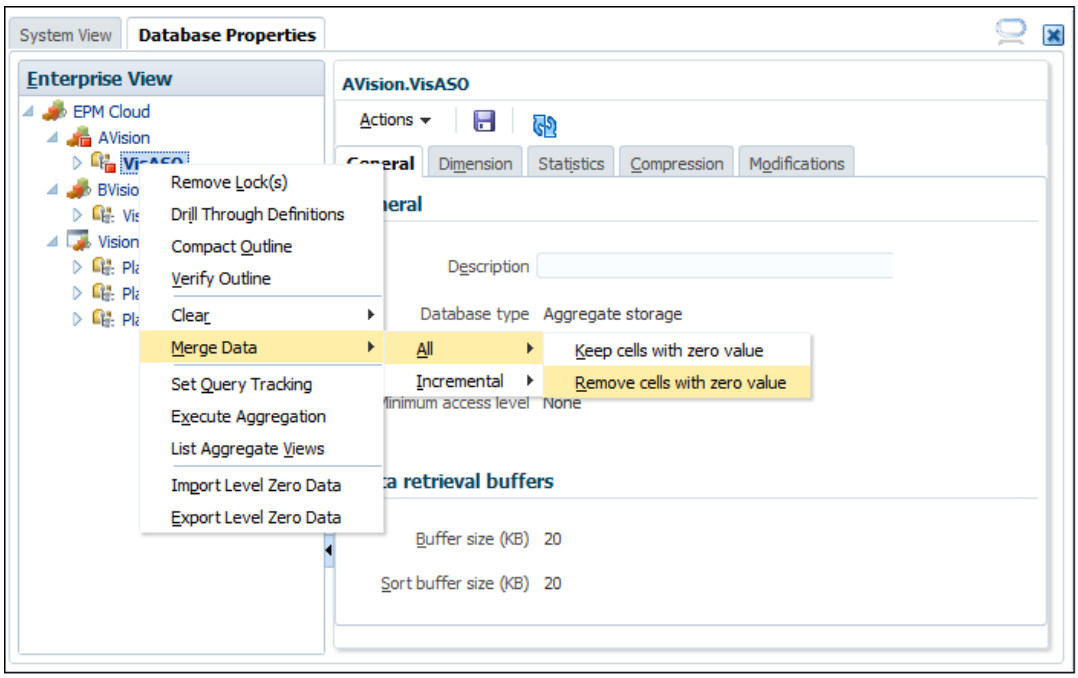
Fusión de segmentos de datos incrementales y eliminación de celdas con Calculation Manager

Puede fusionar segmentos de datos y eliminar ceros al ejecutar la operación de fusión con Calculation Manager. No puede programar la operación de fusión de esta forma.

Para fusionar segmentos de datos y eliminar ceros con una regla de negocio:

1. Inicie sesión en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
2. Haga clic en **Navegador** y, a continuación, en **Reglas** en **Crear y gestionar**.

   Se muestra Calculation Manager.
3. En Calculation Manager, haga clic en **Acciones** y, a continuación, en **Propiedades de la base de datos**.
4. En **Vista empresarial**, expanda el nodo de base de datos.
5. Haga clic con el botón derecho en el cubo y seleccione **Fusionar datos**, **Todo** y, a continuación, **Eliminar celdas con valor cero**.



6. Haga clic en **Aceptar** para iniciar el proceso de fusión.

Compactación del esquema

Si bien los cubos ASO no contienen bloques, se puede producir la fragmentación de cubos cuando se agreguen o supriman miembros o dimensiones. Al compactar el esquema de cubo,

especialmente tras cambiar los metadatos, se desfragmenta el cubo para mejorar el rendimiento y reducir el tamaño. Al compactar el esquema, se optimiza el tamaño, pero no se borran los datos.

Debe compactar el esquema del cubo de ASO de forma rutinaria, especialmente tras modificar las jerarquías. Antes de compactar el esquema es necesario bloquear el cubo. Es mejor programar este proceso para que se ejecute cuando la aplicación esté activa. Si está en la fase de desarrollo, puede compactar el cubo manualmente con Calculation Manager y revisar la salida para identificar las áreas que se pueden mejorar. Consulte los temas siguientes:

- Compactación de un esquema de ASO con un trabajo
- Compactación de un esquema de ASO con Calculation Manager

Compactación de un esquema de ASO con un trabajo

Para programar un trabajo que compacte el esquema:

1. Inicie sesión en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
2. Haga clic en **Aplicación**, en **Trabajos** y, a continuación, haga clic en **Programar trabajos**.
3. Seleccione **Compactar esquema** como tipo de trabajo.
4. En **Nombre**, introduzca un nombre para el trabajo.
5. Seleccione cuándo ejecutar el trabajo. Puede ejecutar un trabajo inmediatamente o programar el trabajo para que se ejecute más tarde.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. En **Detalles del trabajo**, seleccione el cubo que compactar.
8. Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, revise la configuración seleccionada del trabajo.
9. Haga clic en **Finalizar**.

Compactación de un esquema de ASO con Calculation Manager

Compacte el esquema ASO desde Calculation Manager para ejecutar el proceso de forma inmediata. Cuando el proceso haya finalizado, puede revisar sus detalles para optimizar el esquema. Este proceso se recomienda para optimizar los esquemas en los entornos de desarrollo.

Para compactar esquemas con Calculation Manager:

1. Inicie sesión en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
2. Haga clic en **Navegador** y, a continuación, en **Reglas** en **Crear y gestionar**.

   Se muestra Calculation Manager.
3. En Calculation Manager, haga clic en **Acciones** y, a continuación, en **Propiedades de la base de datos**.
4. En **Vista empresarial**, expanda el nodo de base de datos.
5. Haga clic con el botón derecho en el cubo y seleccione **Compactar esquema**.
6. Haga clic en **Aceptar** para iniciar el proceso.

   Cuando finalice el proceso, se muestra **Estado de la acción Compactar esquema**.

7. Haga clic en **Mostrar detalles** para ver el estado del proceso. Consulte las advertencias para identificar los cambios que se pueden realizar para optimizar el esquema. Algunas advertencias de ejemplo:

   ```
   Invalid formula for member [<Member1>](reason: depends on a member[<Member2>]
   with invalid formula) will be ignored during execution
   ```

   ```
   The formula for member [<Member1>] is Complex. If possible add a non-empty
   directive to optimize for sparse data
   ```

   ```
   Invalid Formula for member [<Member1>](reason: depends on a member[<Member2>]
   with higher solveorder) will be ignored during execution
   ```

   Evalúe las advertencias y realice cambios en el miembro indicado con el editor de dimensiones.

Revisión de tipos de jerarquía de dimensión

A cada una de las dimensiones de ASO se le asigna un tipo de jerarquía: almacenada, dinámica o múltiple. Los elementos de las dimensiones con el tipo de jerarquía almacenada se almacenan y las agregaciones se materializan en vistas agregadas.

Los elementos de dimensiones dinámicas no se pueden agregar en vistas. En las dimensiones de tipo Múltiple, la generación 2 (hijos del nodo superior) se establecen en Almacenada o Dinámica. Para el tipo de jerarquía Múltiple, seleccione el tipo de jerarquía Almacenada o Dinámica en la generación 2. El primer hijo de generación 2 (normalmente la jerarquía principal) debe ser del tipo Almacenada. Para esas jerarquías, debe editar todos los miembros de la generación 2 y seleccionar Almacenada (preferida) o Dinámica como tipo de jerarquía.

Las dimensiones almacenadas son las recomendadas para garantizar un rendimiento óptimo. Debido a que los tipos de jerarquía que seleccione también afectan al número de vistas agregadas que se puede crear, Oracle recomienda lo siguiente:

- Usar solo dimensiones de tipo Almacenada si es posible.
- Use Múltiple, cuando sea posible, si no se puede usar la dimensión de tipo Almacenada.
- Para las dimensiones de jerarquía Múltiple, establezca Generación 2 en Almacenada en lugar de Dinámica si es posible.
- Use solo dimensiones dinámicas si no se puede usar el tipo de jerarquía Múltiple.
- La dimensión Account siempre debe ser dinámica porque es la dimensión de compresión de ASO. Esto no se puede cambiar.

Impacto de los tipos de jerarquía en la conversión de dimensiones

Al convertir una dimensión, por ejemplo, de Dinámica a Múltiple, el miembro de nodo (Gen1) se convierte en Solo etiqueta. La conversión funcionará si la dimensión dinámica solo tiene un hijo (+) en la generación 2. Es posible que no se pueda realizar la conversión de dimensión de Dinámica a Múltiple si necesita un total en el nivel Gen1 (nodo).

Configuración de tipos de jerarquía

El tipo de jerarquía (Almacenada, Dinámica o Múltiple) se establece en el miembro de nodo superior de cada dimensión. En todos los casos, los descendientes heredan el tipo de jerarquía del padre. Por tanto, se establecen los tipos de jerarquías Almacenada y Dinámica para toda la dimensión. Para las dimensiones en las que se haya especificado el tipo de jerarquía Múltiple, cada miembro de generación 2 (los hijos del miembro de nodo) se establece en Dinámica o Almacenada.

Entre las consideraciones para el tipo de jerarquía almacenada se incluyen las siguientes:

- El tipo de jerarquía almacenada puede contener los operadores de consolidación + (suma) e ~ (ignorar).
- El operador de no consolidación o ignorar solo se puede utilizar en un tipo de jerarquía almacenada si el padre del miembro está establecido en LABEL_ONLY.

Entre las consideraciones para el tipo de jerarquía dinámica se incluyen las siguientes:

- Los miembros con el tipo de jerarquía Dinámica pueden usar cualquier operador de consolidación, incluida la suma e ignorar.
- Se pueden usar fórmulas en el tipo de jerarquía Dinámica.
- Los miembros compartidos pueden existir en un tipo de jerarquía Almacenada en algunas circunstancias, pero puede que tengan que estar en una jerarquía dinámica (consulte Miembros compartidos y tipos de jerarquías).
- Evite que las dimensiones de gran tamaño sean dinámicas.

Uso de tipos de jerarquías y fórmulas

Si bien se pueden usar fórmulas en el tipo de jerarquía Dinámica, es importante observar que toda la dimensión no debe ser dinámica; solo la jerarquía en que exista la fórmula debe ser dinámica.

Cuando sea posible, cuando una dimensión contenga una fórmula, use Múltiple como tipo de jerarquía. En la generación 2, convierta en dinámicas a las jerarquías de la dimensión que contengan fórmulas; convierta el resto en almacenadas.

La dimensión Scenario, que puede tener los valores Actual, Budget, Forecast y algunas fórmulas, es un buen ejemplo. En ocasiones se trata de miembros de generación 2. En este caso, convierta la jerarquía Scenario en el tipo Múltiple, convierta a los miembros de generación 2 con fórmulas en dinámicos, así como al resto de miembros en almacenados.

Miembros compartidos y tipos de jerarquías

Los miembros compartidos pueden afectar a las decisiones sobre el tipo de jerarquía en las bases de datos ASO. Si bien las dimensiones almacenadas no pueden tener miembros compartidos, las jerarquías almacenadas de un tipo de dimensión Múltiple pueden tener miembros compartidos.

Al establecer los tipos de jerarquía en dimensiones múltiples, establezca tantas jerarquías como sea posible como almacenadas (opción en la generación 2).

Puede haber miembros compartidos en las jerarquías almacenadas de dimensiones múltiples si el miembro compartido solo se comparte una vez y se comparte con un miembro de nivel 0. Sin embargo, se pueden dar las siguientes restricciones en los miembros compartidos de una jerarquía almacenada lo que hará que necesite establecer una jerarquía de generación 2 en la dimensión Múltiple como dinámica:

- Para garantizar que los valores no se cuenten dos veces, una jerarquía almacenada no puede contener varias copias del mismo miembro compartido.
- Una jerarquía almacenada no puede contener tanto versiones almacenadas como compartidas del mismo miembro.
- Una jerarquía almacenada puede contener una instancia compartida de un miembro de la jerarquía dinámica solo si el miembro de la jerarquía dinámica es un miembro de nivel 0 sin una fórmula. En otras palabras, una jerarquía almacenada no puede contener un miembro compartido de un miembro de nivel superior o un miembro con una fórmula.

- Puede haber miembros compartidos dentro de una dimensión múltiple si cada miembro compartido se usa una sola vez y es una instancia compartida de un miembro de nivel 0.

Convierta su jerarquía de miembro compartido (no la dimensión) en dinámica solo si no puede establecerla la jerarquía como almacenada. Sin embargo, en muchos casos, pueden existir miembros compartidos en una dimensión múltiple con todos los miembros de generación 2 establecidos en Almacenada, por ejemplo, cuando los miembros compartidos solo se usen una vez en todas las jerarquías compartidas.

Creación de las vistas agregadas necesarias

Las vistas agregadas o materializadas son intersecciones de dimensión de nivel superior que calculan y almacenan una parte de los datos en el disco en función de las jerarquías. Mejoran el rendimiento de recuperación al almacenar los datos calculados. Debe volver a crear las vistas agregadas cuando se creen nuevos segmentos de datos.

La optimización de la agregación puede mejorar significativamente el rendimiento de los cubos de ASO. Los cubos de ASO soportan la agregación predeterminada y la agregación del seguimiento de consultas. Para la agregación de seguimiento de consultas es necesario que active el seguimiento de consultas y que deje suficiente tiempo para permitir que el sistema capture los patrones de recuperación de los datos que se podrán utilizar a continuación para crear vistas agregadas. Puede activar el seguimiento de consultas con un trabajo o con Calculation Manager.

> **Nota:**
>
> Los datos de seguimiento de consultas existentes, si los hay, se eliminan al fusionar los segmentos de datos.

Consulte los temas siguientes:

- Recopilación de patrones de recuperación de datos de usuario y creación de vistas agregadas con trabajos
- Activación de seguimiento de consultas y creación de vistas agregadas con Calculation Manager

Recopilación de patrones de recuperación de datos de usuario y creación de vistas agregadas con trabajos

Para activar el seguimiento de consultas y crear vistas agregadas con trabajos:

1. Inicie sesión en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
2. Haga clic en **Aplicación**, en **Trabajos** y, a continuación, haga clic en **Programar trabajos**.
3. Seleccione **Optimizar agregación** como tipo de trabajo.
4. En **Nombre**, introduzca un nombre para el trabajo.
5. Seleccione cuándo ejecutar el trabajo. Puede ejecutar un trabajo inmediatamente o programar el trabajo para que se ejecute más tarde.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. En **Detalles del trabajo**, seleccione el cubo de ASO para optimizar la agregación.

8. Seleccione lo que desea realizar:
   - Seleccione **Activar seguimiento de consultas** para iniciar la captura de los patrones de recuperación de datos de usuario (consultas).
   - Seleccione **Ejecutar proceso de agregación** para crear vistas agregadas y, a continuación, seleccione las opciones:

     > **Nota:**
     >
     > No seleccione estas opciones para ejecutar la agregación predeterminada.

     – Seleccione **¿Se basa en los datos de consulta?** para usar los datos de consulta registrados y seleccionar el conjunto más adecuado de vistas de agregado. Use esta opción solo si se ha activado el seguimiento de consultas.

     – Seleccione **¿Se incluye la opción de acumulación?** para incluir las jerarquías secundarias (con un uso de nivel predeterminado) en el proceso de selección de vistas.

     – Seleccione **¿Se incluye la opción de aumento de tamaño?** e introduzca la relación de crecimiento máximo del cubo para agregar las vistas que selecciona el servidor hasta que el crecimiento máximo alcance la relación que especifique.
9. Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, revise la configuración seleccionada del trabajo.
10. Haga clic en **Finalizar**.

Activación de seguimiento de consultas y creación de vistas agregadas con Calculation Manager

Si desea usar Calculation Manager para activar el seguimiento de consultas y crear vistas agregadas:

1. Inicie sesión en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
2. Haga clic en **Navegador** y, a continuación, en **Reglas** en **Crear y gestionar**.

   Se muestra Calculation Manager.
3. En Calculation Manager, haga clic en **Acciones** y, a continuación, en **Propiedades de la base de datos**.
4. En **Vista empresarial**, expanda el nodo de base de datos.
5. Seleccione una opción:
   - Para activar la recopilación de los patrones de recuperación de datos, haga clic con el botón derecho en el cubo y seleccione **Establecer seguimiento de consultas**.
   - Para crear vistas agregadas, haga clic con el botón derecho en el cubo y seleccione **Ejecutar agregación**. Si está creando vistas agregadas con los datos de seguimiento de consultas, seleccione las opciones:

     – Seleccione **¿Se incluye la opción de acumulación?** para incluir las jerarquías secundarias (con un uso de nivel predeterminado) en el proceso de selección de vistas.

     – Seleccione **¿Se incluye la opción de aumento de tamaño?** e introduzca la relación de crecimiento máximo del cubo para agregar las vistas que selecciona el servidor, hasta que el crecimiento máximo alcance la relación que especifique.

> **Nota:**
>
> Si está realizando una agregación predeterminada, no seleccione las opciones anteriores.

6. Haga clic en **Aceptar** para iniciar el proceso.

Revisión de estadísticas de fórmula de recuperación de ASO en el informe de actividad

Para obtener información detallada sobre el acceso y uso del informe de actividad, consulte Uso del informe de actividad en la *Guía de introducción para administradores*.

Revise las métricas de recuperación de ASO disponibles en la sección **Las 10 principales consultas de Essbase más largas de más de 15 segundos** del informe de actividad para evaluar si las ejecuciones de fórmula necesarias para completar la recuperación de datos de ASO son óptimas. En concreto, evalúe los valores de las siguientes métricas:

- **ullFormulaExec**, que identifica el número de ejecuciones de fórmula necesarias para completar la recuperación. Si es un número alto, revise **ullFormulaMissing** y **ullFormulaExecOOT**.
  Además, compacte el esquema y consulte la salida para comprobar si alguna fórmula descrita como compleja se puede beneficiar del uso del valor **Nonemptymember** o **Nonemptytuple**.
- **ullFormulaMissing**, que identifica el número de ejecuciones de fórmula necesarias para completar la recuperación cuando los valores se han establecido en **#missing**. Si es un número alto, revise todas las fórmulas de miembro para verificar si se puede utilizar la sentencia *Nonemptymember* o *Nonemptytuple*.
  Además, compacte el esquema y consulte la salida para comprobar si alguna fórmula descrita como compleja se puede beneficiar del uso de la sentencia *Nonemptymember* o *Nonemptytuple*.
- **ullFormulaExecOOT**, que identifica el número de ejecuciones de fórmula que se consideran *desordenadas*. En general, las ejecuciones de fórmula desordenadas indican un problema de orden de resolución. Compacte el esquema y consulte la salida para identificar problemas de orden de resolución y resolverlos. Además, revise el orden de resolución de los miembros con fórmula a los que llaman otros miembros con fórmula para asegurar que la ejecución de fórmula se produzca en el orden correcto.

Para obtener más información sobre la compactación de esquemas de ASO, consulte:

- Compactación de un esquema de ASO con un trabajo
- Compactación de un esquema de ASO con Calculation Manager

Obtención de ayuda de Oracle

Si con los pasos de optimización anteriores no se mejora el rendimiento de los cubos ASO, solicite ayuda a Oracle.

1. Cree un envío de Proporcionar comentarios que capture sus acciones. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.

2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener lo siguiente:
   - El nombre del cubo ASO del que está intentando optimizar.
   - El formulario o la hoja de cálculo de Excel que esté usando para probar el rendimiento del cubo.
   - Si está usando un formulario para las pruebas, un listado cronológico de las selecciones que se deben realizar en el formulario para reproducir el problema. Si una combinación de pasos muestra el problema y otra, proporcione ambos conjuntos de selecciones.
   - Si el problema está relacionado con el acercamiento (y no con la recuperación de datos), adjunte la hoja de cálculo antes de aplicar el zoom y proporcione instrucciones específicas para reproducir el problema; por ejemplo, abra la hoja de cálculo, seleccione la celda B2 y, a continuación, acerque hasta llegar al siguiente nivel. Explique también el resultado de la operación.
   - Capturas de pantalla de las opciones de Oracle Smart View for Office (asegúrese de que se capturen todas las opciones de cada separador).
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
   - ¿Se trata de una interrupción crítica?

Gestión de problemas relacionados con una exportación de datos grande desde los cubos de ASO

En esta sección se explica cómo solucionar las incidencias si aparece un error de límite de consultas de Oracle Essbase al exportar un gran número de celdas de datos desde cubos de ASO.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Enterprise Profitability and Cost Management, Profitability and Cost Management, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

Uso de scripts de EPM Automate

Debido a los límites impuestos por `QUERYRESULTLIMIT` de Essbase, no es posible exportar una gran cantidad de datos desde la interfaz de usuario de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Para resolver este problema, Oracle ha publicado un script de Windows PowerShell que exporta un gran número de celdas desde un cubo ASO con EPM Automate. Consulte Automatización de la exportación de un gran número de celdas desde un cubo de almacenamiento agregado en *Trabajar con EPM Automate* para obtener información detallada.

> **Nota:**
>
> Debe usar la versión de 64 bits de PowerShell para ejecutar este script.

Obtención de ayuda

Si la ejecución del script de EPM Automate no exporta los datos o detecta un problema al ejecutar el script, póngase en contacto con Oracle para obtener ayuda.

- Cree un envío de Proporcionar comentarios. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
  - El nombre del cubo ASO del que está intentando exportar los datos.
  - El archivo de script que ha ejecutado.
  - Los mensajes de error que han aparecido al ejecutar el script.
  - El comando, exactamente como lo haya utilizado, para ejecutar el script.
  - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
  - Si la exportación de datos funcionaba anteriormente, la fecha, hora y zona horaria en que dejó de funcionar.
  - Una instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez en que la exportación de datos funcionó según lo previsto.
  - Los cambios de la aplicación que haya realizado desde la última vez que la exportación de datos funcionaba según lo esperado.
  - Si se trata de una interrupción crítica.

Resolución de errores de importación, exportación y copia de seguridad

Migración soporta dos tipos de exportaciones: copia de seguridad del entorno y exportación incremental de los artefactos. Al realizar una copia de seguridad del entorno, crea una instantánea del entorno parecida a la instantánea de mantenimiento, al exportar la aplicación con todos los datos y artefactos. La exportación desde un entorno se realiza para crear una copia de seguridad incremental de los artefactos específicos.

Cada día, durante el mantenimiento operativo del entorno, Oracle realiza una copia de seguridad del contenido del entorno para crear una instantánea de mantenimiento, llamada Artifact Snapshot, de los datos y artefactos existentes. Para obtener información detallada, consulte Descripción general de la instantánea de mantenimiento en *Guía de introducción para administradores*.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Gestión de exportaciones e importaciones

- Límite del tamaño de archivos para la carga y descarga
- Solución de errores relacionados con la migración
- Solución del error El usuario no existe para esta aplicación al importar instantáneas
- Obtención de ayuda

Gestión de exportaciones e importaciones

Consulte también:

- Acerca de las exportaciones e importaciones
- Rendimiento del proceso de copia de seguridad
- Mantenimiento de las instantáneas actualizadas
- Exportación de datos textuales de lista inteligente durante el mantenimiento diario para la importación de datos incremental

Acerca de las exportaciones e importaciones

Acerca de las exportaciones

El informe Estado de migración, que se muestra tras iniciar la operación de exportación desde Migración, indica `Failed` como estado si la operación falla por algún motivo. Haga clic en **Con errores** en el informe para abrir la pantalla Detalles de migración, que indica por qué ha fallado la exportación y la acción correctiva. En la mayoría de los casos, puede corregir los errores de exportación o copia de seguridad usted mismo. Para ello, revise el informe de estado de migración. Puede volver a intentar la operación de exportación tras corregir el error que provocó el fallo de la exportación.

Acerca de las importaciones

Puede importar instantáneas para crear un clon de otro entorno o migrar los artefactos de otro entorno.

No puede importar una instantánea de copia de seguridad a un entorno donde ya existe una aplicación. Si desea importar una instantánea de copia de seguridad a un entorno con una aplicación existente, ejecute primero el comando recreate de EPM Automate (con la opción `removeAll=false`) para restaurar el entorno a un estado limpio y, a continuación, importe la instantánea de copia de seguridad.

> **Note:**
>
> El informe Estado de migración no contendrá detalles de importación y exportación históricos si vuelve a crear el entorno.

Puede importar artefactos específicos de una instantánea de copia de seguridad o una instantánea incremental para migrar los artefactos de un entorno a otro. Por ejemplo, puede importar una instantánea de los artefactos probados de un entorno de prueba a un entorno de producción. Del mismo modo, puede importar artefactos y datos de Oracle Essbase de una instantánea incremental creada mediante la exportación de estos de otro entorno.

El informe Estado de migración, que se muestra tras iniciar la operación de importación desde Migración, indica `Failed` como estado si la importación falla por algún motivo. Haga clic en **Con errores** en el informe para abrir la pantalla Detalles de migración, que indica por qué ha

fallado importación y la acción correctiva. Puede volver a intentar la operación tras corregir el error que provocó el fallo de la importación.

Acerca de las exportaciones

El informe Estado de migración, que se muestra tras iniciar la operación de exportación desde Migración, indica `Failed` como estado si la operación falla por algún motivo. Haga clic en **Con errores** en el informe para abrir la pantalla Detalles de migración, que indica por qué ha fallado la exportación y la acción correctiva. En la mayoría de los casos, puede corregir los errores de exportación o copia de seguridad usted mismo. Para ello, revise el informe de estado de migración. Puede volver a intentar la operación de exportación tras corregir el error que provocó el fallo de la exportación.

Acerca de las importaciones

Puede importar instantáneas para crear un clon de otro entorno o migrar los artefactos de otro entorno.

No puede importar una instantánea de copia de seguridad a un entorno donde ya existe una aplicación. Si desea importar una instantánea de copia de seguridad a un entorno con una aplicación existente, ejecute primero el comando recreate de EPM Automate (con la opción `removeAll=false`) para restaurar el entorno a un estado limpio y, a continuación, importe la instantánea de copia de seguridad.

> **Note:**
>
> El informe Estado de migración no contendrá detalles de importación y exportación históricos si vuelve a crear el entorno.

Puede importar artefactos específicos de una instantánea de copia de seguridad o una instantánea incremental para migrar los artefactos de un entorno a otro. Por ejemplo, puede importar una instantánea de los artefactos probados de un entorno de prueba a un entorno de producción. Del mismo modo, puede importar artefactos y datos de Essbase de una instantánea incremental creada mediante la exportación de estos de otro entorno.

El informe Estado de migración, que se muestra tras iniciar la operación de importación desde Migración, indica `Failed` como estado si la importación falla por algún motivo. Haga clic en **Con errores** en el informe para abrir la pantalla Detalles de migración, que indica por qué ha fallado importación y la acción correctiva. Puede volver a intentar la operación tras corregir el error que provocó el fallo de la importación.

Rendimiento del proceso de copia de seguridad

Realizar la copia de seguridad de un entorno con Migración es un proceso más lento que la copia de seguridad que se realiza durante el mantenimiento diario de un entorno. La diferencia del rendimiento del proceso de copia de seguridad durante el mantenimiento diario y las copias de seguridad manuales con Migración se pueden atribuir a la lógica usada durante estos procesos.

Oracle recomienda que use la copia de seguridad creada durante el mantenimiento diario para restaurar el entorno y para la recuperación ante desastres.

Mantenimiento de las instantáneas actualizadas

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management soporta la compatibilidad de instantánea solo para un ciclo mensual. Puede migrar las instantáneas de mantenimiento del entorno de prueba al de producción y viceversa. Sin embargo, es posible que los requerimientos de auditoría de algunos clientes necesiten restaurar instantáneas de varios años en el entorno más reciente, y acceder a la aplicación en un periodo de tiempo breve.

Esto se puede lograr con un script de EPM Automate que puede ejecutar una vez al mes a fin de convertir las instantáneas disponibles y hacerlas compatibles con el nivel de actualización más reciente de Cloud EPM. Oracle recomienda que ejecute un script después del tercer viernes del mes para asegurarse de que todos los problemas del entorno de producción se han resuelto.

Consulte Recreación de un entorno antiguo de Cloud EPM para auditorías en *Trabajar con EPM Automate* para obtener información sobre cómo crear este script.

Exportación de datos textuales de lista inteligente durante el mantenimiento diario para la importación de datos incremental

Si la configuración del sistema **Exportar datos textuales de lista inteligente de EPM Cloud durante el mantenimiento diario para la importación de datos incremental** se define en **Yes** (activada), el proceso de mantenimiento diario exporta los datos de Oracle Essbase y las intersecciones de lista inteligente controladas por el miembro del proceso de negocio con sus correspondientes etiquetas de texto. En entornos con un gran volumen de datos, la activación de esta opción puede hacer que el proceso de mantenimiento diario supere la ventana de una hora porque tiene que identificar todas las intersecciones posibles, identificar de forma única las asignaciones y, a continuación, exportarlas.

> **Note:**
>
> Los datos de la lista inteligente controlados por miembros del proceso de negocio no se necesitan para restaurar el entorno; solo es necesario si tiene previsto usar la instantánea de mantenimiento para una carga de datos incremental (o selectiva).

Si está experimentando exportaciones de datos extensas o si el proceso de mantenimiento supera la ventana programada en entornos con grandes volúmenes de datos, establezca la opción **Exportar datos textuales de lista inteligente de EPM Cloud durante el mantenimiento diario para la importación de datos incremental** en **No**. Para obtener información detallada sobre la especificación de este valor y cómo especificarlo, consulte ¿Qué configuración puedo especificar para la aplicación y el sistema? en *Administración de Planning*.

Límite del tamaño de archivos para la carga y descarga

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management aplica estas restricciones de tamaño de archivo de carga si usa la interfaz web (por ejemplo, Migración).

- El tamaño máximo de carga de instantáneas es de 2 GB
- El tamaño máximo de carga de archivos es de 500 MB

Utilice el comando uploadFile de EPM Automate para cargar archivos que superen esos límites.

Cloud EPM no aplica límites de tamaño en las descargas de archivos e instantáneas.

Solución de errores relacionados con la migración

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management soporta numerosos escenarios de migración. En estos temas de *Guía de introducción para administradores* se proporciona información detallada:

- ¿Qué aplicaciones puedo migrar a EPM Standard Cloud Service y EPM Enterprise Cloud Service?
- Rutas de migración para instantáneas heredadas de EPM Cloud
- Rutas de migración para instantáneas de EPM Standard Cloud Service y de EPM Enterprise Cloud Service

Importancia de la versión de Essbase en uso

De forma predeterminada, EPM Standard Cloud Service y EPM Enterprise Cloud Service se despliegan con una versión de Oracle Essbase que puede soportar cubos de BSO híbridos (que se conoce como Essbase híbrido).

Los entornos de Cloud EPM heredados, en su mayor parte, se configuran con una versión de Essbase que no soporta cubos híbridos (denominados Essbase no híbrido). A continuación se muestran excepciones:

- Enterprise Planning and Budgeting Cloud
- Planning and Budgeting Cloud con opción Plus One
- Financial Consolidation and Close Cloud con dimensionalidad ampliada

En el caso de entornos heredados, puede utilizar una operación de autoservicio para cambiar de Essbase no híbrido a híbrido. La compatibilidad de la instantánea con la instancia de Essbase configurada en su entorno puede provocar errores de migración, incluso cuando realice la migración entre entornos similares, por ejemplo, del entorno de prueba al de producción en Planning and Budgeting Cloud heredado. Para obtener información detallada, consulte Acerca de Essbase en Cloud EPM en *Guía de introducción para administradores*.

¿Por qué me aparece un error de migración?

- Compruebe si la migración está soportada. Hay información disponible sobre las migraciones soportadas en *Guía de introducción para administradores:*
  - ¿Qué aplicaciones puedo migrar a EPM Standard Cloud Service y EPM Enterprise Cloud Service?
  - Rutas de migración para instantáneas heredadas de EPM Cloud
  - Rutas de migración para instantáneas de EPM Standard Cloud Service y de EPM Enterprise Cloud Service
- Verifique que se está usando una versión de Essbase compatible. Utilice el comando recreate de EPM Automate para cambiar de versión o volver a una versión anterior de Essbase en los entornos heredados.
- Revise el informe de estado de migración para ver los errores y las posibles acciones correctivas para corregirlos. Consulte Generación del informe de estado de migración en *Administración de la migración*.

Solución del error *El usuario no existe para esta aplicación* al importar instantáneas

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management designa al administrador del servicio que crea la aplicación como propietario de aplicación predeterminado. Si elimina a este usuario del entorno y, a continuación, importa una instantánea del entorno en otro, el proceso de importación muestra el error `User does not exist for this application` porque el propietario de aplicación registrado en la instantánea importada ya no es un usuario de Cloud EPM válido. Para corregir este problema, cambie al propietario de la aplicación en el entorno de origen y, a continuación, genere una nueva instantánea para importarla en otro entorno.

Para cambiar el propietario de una aplicación:

1. Conéctese al entorno de origen como administrador del servicio.
2. En la tarjeta **Aplicación**, seleccione **Configuración**.
3. En **Configuración del sistema**, en la lista desplegable **Asignar propietario de aplicación**, seleccione un usuario activo (que no sea el propietario de la aplicación actual).
4. Haga clic en **Guardar**.
5. Espere unos 10 minutos y, a continuación, use los pasos anteriores para verificar que el usuario eliminado ya no aparece como propietario de la aplicación.
6. Cree una nueva instantánea e impórtela en el entorno de destino.

Obtención de ayuda

Si la importación o la exportación siguen fallando tras corregir los errores notificados en el informe Estado de la migración, solicite ayuda a Oracle. Para obtener ayuda de Oracle:

1. Cree un envío Proporcionar comentarios, que incluya capturas de pantalla del proceso de importación o exportación.
   Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento del entorno mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. Asegúrese de adjuntar capturas de pantalla adicionales, si es necesario, a la solicitud de servicio. En la solicitud de servicio, responda estas preguntas:
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
   - ¿Se trata de una incidencia crítica?

Solución de problemas de clonación de entorno

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

La función Clonar entorno de Migración es una forma de clonar entornos en pantalla y, opcionalmente, artefactos de dominio de identidad (usuarios y roles). El comando cloneEnvironment de EPM Automate proporciona una función equivalente. Estas opciones ofrecen alternativas para escribir un script de EPM Automate para clonar los entornos.

Si detecta un error al usar la función Clonar entorno, solucione su problema con estos pasos:

- Revise las consideraciones importantes disponibles en Clonación de entornos de Cloud EPM en *Administración de la migración*.
- Si el error indica que la migración ha fallado, consulte Rutas de migración para instantáneas de EPM Standard Cloud Service y de EPM Enterprise Cloud Service en *Guía de introducción para administradores* para comprobar si los entornos de origen y de destino son compatibles con la migración.

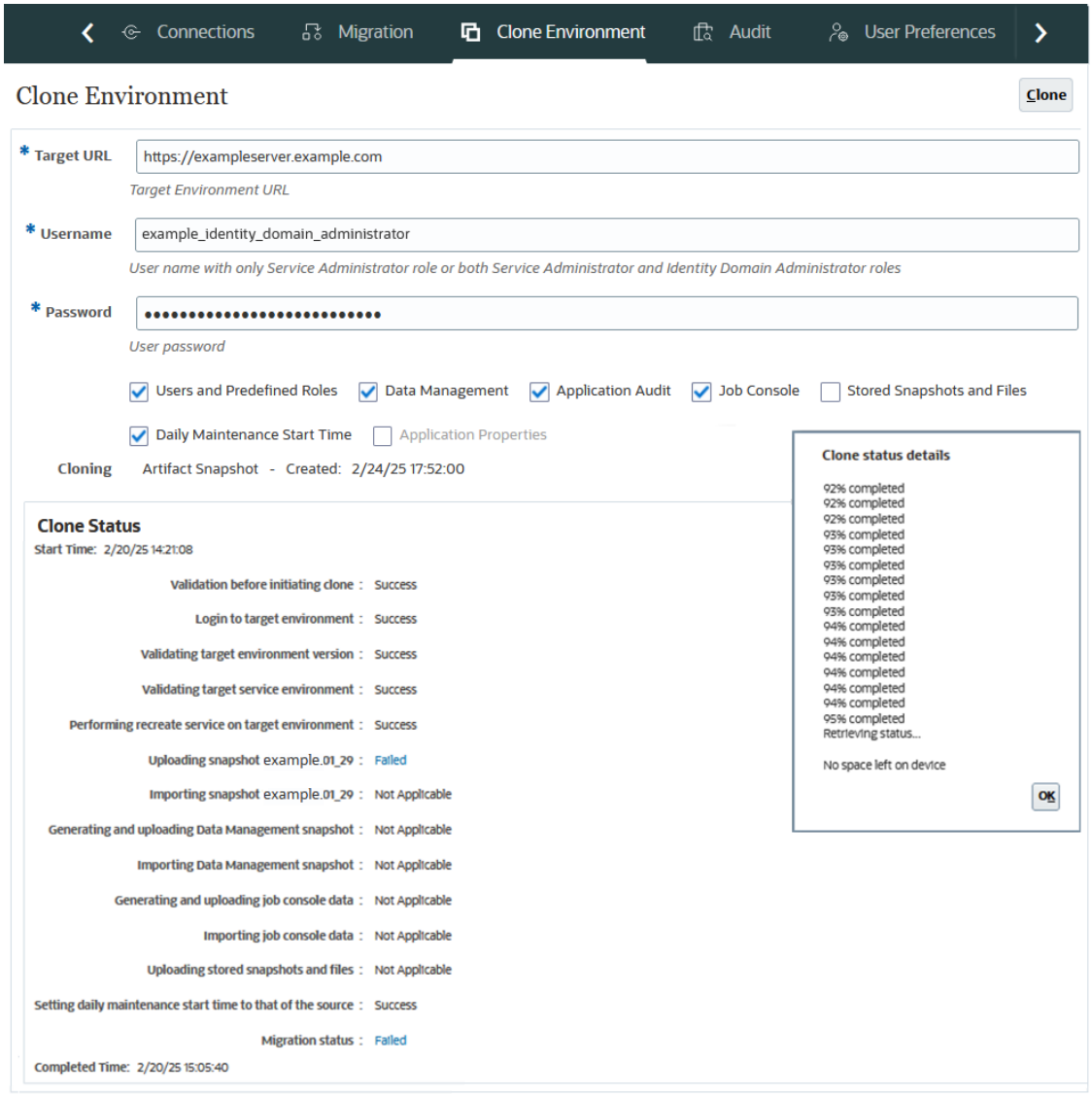
Consideraciones para los entornos con listas de IP permitidas

Si el entorno de destino está activado para listas de IP permitidas, consulte Direcciones IP de salida de los centros de datos y las regiones de Cloud EPM para verificar que la lista de permitidos del entorno de destino contiene la dirección IP necesaria del entorno de origen.

Si utiliza un perímetro de red en la instancia de Identity Cloud Service en la que se encuentra el entorno de destino, debe agregar la dirección IP de salida del centro de datos o la región donde se encuentra el otro entorno en este perímetro de red. También puede agregar la dirección IP de salida del centro de datos o la región únicamente al perímetro de red, sin configurar una lista de permitidos en los entornos individuales.

Error `No space left on device`

Durante la clonación de un entorno, es posible que reciba el error `No space left on device` mientras se importa la instantánea al entorno de destino.



Este mensaje de error indica que el entorno de destino no tiene suficiente espacio en disco para almacenar la instantánea que se va a cargar.

Si aparece este error, espere 15 minutos y vuelva a intentar la operación. Debido a que los entornos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management agregan automáticamente el espacio en disco necesario, la operación de clonación se realizará correctamente si realiza un reintento después de 15 minutos.

Obtención de ayuda

Si el problema solo está relacionado con la pantalla Clonar entorno, use EPM Automate para clonar el entorno hasta que se resuelva el problema. Si no puede resolver el problema, obtenga ayuda de Oracle:

- Cree envíos Proporcionar comentarios tanto para el entorno de origen como de destino. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a las instantáneas de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.

- Envíe una solicitud de servicio técnico que identifique ambos números de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener:
  - Una captura del mensaje de error.
  - Si se ha seleccionado clonar usuario y roles.
  - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
  - Si se trata de una interrupción crítica.

Resolución de problemas de EPM Automate

En esta sección se muestran los problemas comunes de EPM Automate y cómo resolverlos.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Búsqueda del dominio de identidad
- Resolución de los fallos de sesión si el entorno está configurado para SSO con un proveedor de identidad
- Resolución de fallos de ejecución de script tras cambiar la contraseña de Cloud EPM
- Solución del error EPMAT-7: Unable to Connect, Unsupported Protocol: https al utilizar un servidor proxy
- Resolución del error EPMAT-11 Internal Server Error, Read Timed Out
- Resolución del error EPMAT-11 Internal Server Error, Connection timed out
- Resolución del error EPMAT-11: Unable to connect to URL al conectar desde un equipo con Linux
- Solución del error EPMAT-7: Session is Not Authenticated. Please Execute the Login Command Before Executing Any Other Command
- Corrección de los errores EPMAT-9: Invalid Credentials y EPMAT-7: Invalid Parameter
- Corrección de los errores EPMAT-7: The user doesn't have write permissions to the current working directory and FileNotFoundException: .prefs (Access is denied)
- Solución del error EPMAT-7: Unable to Modify Access Permission of Password File: .prefs
- Solución del error EPMAT-7: Unable to Parse Password File: .prefs
- Solución del error EPMAT-7: Unable to Parse Password File: passwordfile.epw
- Solución del error EPMAT-7: Unable to Delete Password File: .prefs
- Solución de los errores EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore y EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore
- Corrección del error HttpConnection - Exception caught when closing output
- Gestión de fallos de cambio de versión
- Fallos de manejo de inicio de sesión tras cambiar de red

- Corrección del error EPMAT-9: Insufficient Privileges To Perform the Operation
- Solución del error EPMAT-7: Invalid TempServiceType
- Solución del error EPMAT-1: Invalid Snapshot
- Solución del error EPMAT-1: Command Failed To Execute. Error The Parameter Location Is Invalid al ejecutar el comando ImportMetadata
- Manejo del error EPMAT-1: A Job with Name <rulename> and Type RULES was not Found
- Solución del error EPMAT-6: Service Unavailable Error al ejecutar reglas de negocio
- Solución del error copySnapshotFromInstance Error en entornos con listas de IP permitidas
- Solución del error copyFromSFTP y copyToSFTP en entornos con listas de IP permitidas
- Gestión de una de congelación de proceso percibida de EPM Automate
- Obtención de ayuda

Búsqueda del dominio de identidad

Asegúrese de que está especificando correctamente su dominio de identidad al conectarse a un entorno con EPM Automate.

Utilice uno de los siguientes métodos para identificar su dominio de identidad:

- Busque el informe de actividad para su entorno. El nombre del dominio de identidad se muestra en la esquina superior izquierda del informe de actividad. Consulte Acerca del informe de actividad en *Guía de introducción para administradores*.
- Obtenga el dominio de actividad de la URL que use para acceder al entorno. Por ejemplo, en la URL `https://epm-exampleDomain.epm.dataCenter.oraclecloud.com/epmcloud`, el nombre del dominio de identidad es `exampleDomain`.

Los entornos de prueba y producción de una suscripción comparten el mismo dominio de identidad.

Resolución de los fallos de sesión si el entorno está configurado para SSO con un proveedor de identidad

EPM Automate no funciona con las credenciales de SSO (proveedor de identidad) que utilice para acceder a Cloud EPM o a Oracle Smart View for Office.

Si el servicio está configurado para SSO, un administrador de dominio de identidad debe permitir que los usuarios de EPM Automate inicien sesión con sus credenciales de dominio de identidad.

Consulte Garantía de que los usuarios pueden ejecutar utilidades de Cloud EPM tras la configuración de SSO en *Guía de introducción para administradores*.

Consulte también Cómo permitir la conexión con credenciales de dominio de identidad en *Administración de Oracle Cloud Identity Management*.

Resolución de fallos de ejecución de script tras cambiar la contraseña de Cloud EPM

Recibirá advertencias periódicas de caducidad de contraseña de `oraclecloudadmin_ww@oracle.com` para cambiar su contraseña de dominio de identidad. Si ignora esta advertencia, su contraseña caducará.

Después de actualizar la contraseña, los scripts que requieren el uso de las credenciales de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management no se ejecutarán si no usa la contraseña actualizada. Si utiliza un archivo de contraseña cifrado para ejecutar scripts, actualice el archivo de cifrado de contraseña para que refleje la nueva contraseña. Consulte el comando encrypt EPM Automate para ver su uso y ejemplos. Si utiliza contraseñas de texto sin formato en los scripts, asegúrese de actualizar los scripts con la nueva contraseña.

Por lo general, EPM Automate muestra el error `Credenciales no válidas` en situaciones en las que la contraseña del dominio de identidad del usuario que ejecuta el script no es válida (ha caducado o está bloqueada). En tales casos, asegúrese de que la contraseña del usuario sea válida.

Solución del error EPMAT-7: Unable to Connect, Unsupported Protocol: https al utilizar un servidor proxy

Este error se muestra si el certificado de CA raíz que utiliza EPM Automate no está disponible para establecer una conexión segura con el servidor proxy HTTP que se está utilizando.

En Windows, EPM Automate utiliza el certificado SSL de CA raíz instalado en `C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_401\lib\security\cacerts` para proteger la comunicación con el servidor proxy, si existe, que utilice. Si el certificado de CA raíz no está disponible en este almacén, debe instalarlo para resolver el error. Por lo general, este certificado está disponible en el almacén de certificados predeterminado utilizado en su equipo. Trabaje con el administrador de red de Windows, o bien utilice el siguiente procedimiento para identificarlo e importarlo.

Para instalar el certificado de CA raíz en el almacén de certificados que utiliza EPM Automate:

1. Cree una copia de seguridad del almacén de certificados de EPM Automate actual (normalmente, `C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_401\lib\security\cacerts`).
2. Inicie sesión en el entorno de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management desde un explorador y complete los pasos correspondientes para que el explorador identifique y guarde el certificado de CA raíz en uso:
   - **Mozilla Firefox:**
     a. Haga clic en el icono **Verificado por** (candado) en la barra de URL y, a continuación, en **Conexión segura** y en **Más información**.
     b. En **Seguridad**, haga clic en **Ver certificado**.
     c. En **Certificado**, abra el separador en el que se muestra el certificado de CA raíz.
     d. En la sección **Misceláneo**, haga clic en **PEM (cert)** junto a **Descargar** para guardar el certificado específico en la carpeta de descargas establecida para Firefox.
   - **Microsoft Edge:**

a. Haga clic en el icono **Ver información del sitio** (candado) en la barra de URL y, a continuación, en **La conexión es segura** y en **Mostrar certificado**.

b. En **Visor de certificados**, haga clic en **Detalles**.

c. En **Jerarquía de certificados**, haga clic en el certificado raíz y, a continuación, en **Exportar**.

d. Guarde el certificado en una ubicación adecuada en su equipo.

- **Google Chrome:**

a. Haga clic en el icono **Ver información del sitio** en la barra de URL y, a continuación, en **La conexión es segura** y en **El certificado es válido**.

b. En **Visor de certificados**, haga clic en **Detalles**.

c. En **Jerarquía de certificados**, haga clic en el certificado raíz y, a continuación, en **Exportar**.

d. Guarde el certificado en una ubicación adecuada en su equipo.

3. En la ventana de símbolo del sistema, navegue a la carpeta bin del JRE utilizado por EPM Automate; normalmente, `C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_401\bin`

4. Ejecute Java keytool e importe el certificado de CA raíz que exportó en el paso 2. Utilice `changeit`, que es la contraseña predeterminada, cuando se le solicite la contraseña del almacén de claves.

```
keytool -import -alias "ROOT_CA_NAME" -keystore "EPM
Automate_KEYSTORE_LOCATION" -file
"NAME_AND_LOCATION_EXPORTED_CA_ROOT_CERTIFICATE"
"EXPORTED_CA_ROOT_CERTIFICATE"
```

Por ejemplo, puede utilizar el siguiente comando para importar el certificado `DigiCert Global Root CA` que ha exportado previamente como `C:\downloads\DigiCert Global Root CA.crt`:

```
keytool -import -alias "DigiCert Global Root CA"
-keystore "C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_111\lib\security\cacerts" -file
"C:\downloads\DigiCert Global Root CA.crt"
```

Para obtener información detallada sobre la solución de problemas relacionados con el proxy, consulte Solución de problemas de proxy.

Resolución del error *EPMAT-11 Internal Server Error, Connection Timed out*

El error `EPMAT-11 Internal Server Error, Connection timed out` aparece si no se puede establecer una conexión debido a una URL incorrecta o a que la configuración del proxy no es válida en el equipo.

- Verifique que está utilizando una URL válida.
- Si su organización requiere el uso de un servidor proxy para conectarse a Internet, verifique que la configuración de proxy es correcta.
  Si la configuración de su proxy requiere la autentificación con el servidor proxy, deberá introducir el dominio, el nombre de usuario y la contraseña de servidor proxy como parámetros del comando login de EPM Automate. Póngase en contacto con el administrador de red si necesita ayuda con el nombre de dominio y las credenciales del servidor proxy.

Solución de problemas de proxy

EPM Automate usa el proxy HTTP/HTTPS; no soporta el proxy SOCKS. Si tiene problemas relacionados con el proxy, tenga en cuenta lo siguiente:

- En la capa de proxy de red, agregue todas las URL de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management a la lista de permitidas y elimine la intercepción de SSL de estas URL.
  Si no puede eliminar la intercepción de SSL para las URL de Cloud EPM, debe importar el certificado SSL del servidor proxy en el JRE que use EPM Automate.
- Si el problema es específico de equipos con Linux, verifique que las siguientes variables de entorno están configuradas:
  - `proxyHost`
  - `proxyPort`
  - `https.proxyHost`
  - `https.proxyPort`
- Si se notifica el error *`EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore`* o *`EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore`* en servidores de AIX, asegúrese de que esté instalado JRE 1.8 en el servidor y que esté incluido en la variable de entorno `JAVA_HOME`. Verifique también que el certificado de seguridad del servidor proxy está instalado en el almacén de claves. Consulte Solución de los errores EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore y EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore.
- Si se notifica el error `EPMAT-6: Service Unavailable`, asegúrese de que la herramienta de control de tráfico de Internet externa no esté forzando la terminación de la conexión entre EPM Automate y el entorno al que está conectado.

Resolución del error EPMAT-11 Internal Server Error, Read Timed Out

`EPMAT-11 Internal Server Error, Read timed out` aparece si una conexión de socket de EPM Automate al entorno de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management está activa pero EPM Automate no ha recibido la respuesta de Cloud EPM durante el tiempo de espera predeterminado de 1 minuto.

Para resolver este error, personalice la variable de entorno `epmatSocketTimeout` a un valor superior a 1 minuto. El valor de esta variable de entorno se especifica en milisegundos. Por ejemplo, para especificar un valor de tiempo de espera de socket de 5 minutos, utilice 300000.

Windows: `SET epmatSocketTimeout=300000`

Linux y Unix: `export epmatSocketTimeout=300000`

Resolución del error *EPMAT-11: Unable to Connect to URL* al conectar desde un equipo con Linux

El error `EPMAT-11: Unable to connect to URL` se puede producir si no se especifican los ajustes del proxy en las variables de entorno.

En computadoras con Linux, verifique que las siguientes variables de entorno están configuradas. La utilidad busca el valor de estas variables para determinar los ajustes del proxy:

- `proxyHost`
- `proxyPort`
- `https.proxyHost`
- `https.proxyPort`

Para obtener información detallada sobre la solución de problemas relacionados con el proxy, consulte Solución de problemas de proxy.

Solución del error *EPMAT-7: Session is Not Authenticated. Please Execute the Login Command Before Executing Any Other Command*

EPM Automate puede, de forma intermitente, durante la ejecución de trabajos por lotes, mostrar el mensaje `EPMAT-7:Session is not authenticated. Please execute the "login" command before executing any other command`.

El archivo `.prefs` se crea en el directorio de trabajo una vez que se complete la rutina de inicio de sesión. EPM Automate usa este archivo al ejecutar comandos.

Para corregir este problema:

- Asegúrese de que el antivirus no suprima el archivo `.prefs`.
- Compruebe si hay varias sesiones de EPM Automate simultáneas en curso desde el mismo directorio.
  Para ejecutar varias sesiones simultáneas desde el mismo directorio, debe configurar un identificador de sesión numérico único (EPM_SID). Para obtener más información, consulte Ejecución de varias instancias de EPM Automate en *Trabajar con EPM Automate*.

Corrección de los errores *EPMAT-9: Invalid Credentials* y *EPMAT-7: Invalid Parameter*

EPMAT-7: error de parámetro no válido

Este error se muestra en plataformas Linux cuando se ejecuta el comando login EPM Automate con una contraseña que contenga un carácter espacial como el $ (signo del dólar). En ocasiones, EPM Automate muestra el error `EPMAT-7: Invalid Parameter` en esta situación.

Para resolver este error, en plataformas Linux, identifique los caracteres especiales con una barra invertida (\). Por ejemplo, para usar la contraseña `Example$19` con el comando login, especifíquelo como `Example\$19`. Para obtener información detallada, consulte Manejo de caracteres especiales en *Trabajar con EPM Automate*.

EPMAT-9: error de credenciales no válidas

EPM Automate muestra este error si la contraseña del dominio de identidad del usuario que ejecuta un comando o script no es válida (ha caducado o está bloqueada).

Recibirá advertencias periódicas de caducidad de contraseña de *oraclecloudadmin_ww@oracle.com* para cambiar su contraseña de dominio de identidad. Si

ignora esta advertencia, su contraseña caducará. Una vez que ha actualizado la contraseña, los comandos y los scripts de EPM Automate que requieren el uso de credenciales de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management no se ejecutarán si no utiliza la contraseña actualizada.

Para resolver este error, si utiliza un archivo de contraseñas cifradas, actualice su archivo de cifrado de contraseña para reflejar la nueva contraseña. Consulte el comando encrypt EPM Automate para ver su uso y ejemplos. Si utiliza contraseñas de texto sin formato en los scripts, asegúrese de actualizar los scripts con la nueva contraseña.

Corrección de los errores EPMAT-7: The user doesn't have write permissions to the current working directory and FileNotFoundException: .prefs (Access is denied)

El error `EPMAT-7:The user doesn't have write permissions to the current working directory` o `FileNotFoundException: .prefs (Access is denied)` aparecen si no tiene permiso de escritura en el directorio desde el que ejecuta EPM Automate. EPM Automate crea un archivo `.prefs`, que contiene información de usuario y archivos de registro en el directorio actual.

En equipos con Windows, el contenido del archivo `.prefs` solo lo puede ver el usuario que lo haya creado y los administradores de Windows. En entornos Linux, UNIX y macOSX, el archivo `.prefs` se genera con permiso 600, lo que solo permite al propietario leerlo y escribir en él.

Para resolver este error, asegúrese de que el usuario actual tenga acceso de lectura y de escritura al directorio desde el que se ejecuta EPM Automate. No tiene que ejecutar EPM Automate desde el directorio de instalación. Puede ejecutarlo desde cualquier directorio en una unidad local en la que tenga acceso de lectura y escritura. No puede ejecutar EPM Automate desde una unidad de red asignada.

Además, este usuario debe tener acceso adecuado a cualquier otro directorio desde el que se acceda a un archivo (por ejemplo, al ejecutar el comando uploadFile) o se escriba (por ejemplo, al ejecutar el comando downloadFile).

Solución del error *EPMAT-7: Unable to Modify Access Permission of Password File: .prefs*

En servidores de Linux, EPM Automate puede mostrar los siguientes mensajes de error:

- `EPMAT-7:Unable to modify access permission of password file: .prefs`
- `Unable to read password file: {0}. Access denied`

Este problema se produce cuando EPM Automate no puede modificar el archivo `.prefs`. Por lo general, cuando hay una sesión activa, EPM Automate genera un archivo `.prefs` en el directorio de trabajo para soportar la sesión. Cuando otro usuario intenta ejecutar un comando desde el mismo directorio, EPM Automate no puede actualizar el archivo `.prefs` que se ha generado para la sesión que ya está en curso y propiedad de otro usuario. Como el nuevo (segundo) usuario no tiene los permisos necesarios en el archivo `.prefs` existente, EPM Automate muestra este mensaje de error.

Use siempre el comando `logout` para terminar la sesión. El archivo `.prefs` se elimina cuando un usuario cierra sesión. Además, cada usuario debe ejecutar EPM Automate desde otro directorio de trabajo.

Solución del error *EPMAT-7: Unable to Parse Password File: .prefs*

EPM Automate muestra este error si ejecuta EPM Automate desde un directorio en el que no tenga acceso de escritura. Si el usuario que está ejecutando EPM Automate no tiene permisos de escritura en el directorio de trabajo, EPM Automate no puede crear el archivo `.prefs` para gestionar la sesión.

Asegúrese de que el usuario que ejecuta EPM Automate tenga acceso de escritura al directorio de trabajo.

Solución del error *EPMAT-7: Unable to Parse Password File: passwordfile.epw*

EPM Automate muestra este error si intenta iniciar sesión en una versión 21.10 o anterior del cliente de EPM Automate con un archivo de contraseñas cifrado con un cliente de EPM Automate de la versión 21.11 o posterior. Este escenario se produce si un archivo de contraseñas del administrador de servicio cifrado con un cliente de EPM Automate de la versión 21.11 o posterior lo comparten usuarios que aún no hayan actualizado sus clientes de EPM Automate.

Para resolver este problema, use el comando Cambio de versión, para cambiar la versión del cliente de EPM Automate.

Solución del error *EPMAT7: Unable to Delete Password File: .prefs*

Los trabajos programados de EPM Automate pueden tener fallos intermitentes y mostrar el error `EPMAT-7: Unable to delete password file: .prefs`. Normalmente este error se notifica cuando se ejecuten en paralelo comandos de EPM Automate que afecten a más de un entorno desde el mismo directorio.

Al ejecutar comandos en un entorno, EPM Automate crea un archivo `.prefs` que almacena información de la sesión. Durante la ejecución paralela de un directorio en varios entornos, EPM Automate puede mantener solo un archivo `.prefs` en el directorio. Como resultado, porque puede ejecutar comandos solo en el entorno para el que esté disponible el archivo `.prefs`, EPM Automate notifica este error.

Para resolver este problema, tiene dos opciones:

- Ejecute EPM Automate desde distintos directorios para que el script que ejecuta los comandos en un entorno de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management esté separado del script que ejecuta los comandos en otro entorno. Esto permite a los scripts crear y mantener archivos `.prefs` en distintos directorios.
- Actualice los scripts para que se puedan mantener varias sesiones en distintos entornos desde el mismo directorio.

Para obtener más información, consulte Ejecución de varias instancias de EPM Automate en *Trabajar con EPM Automate*.

Solución de los errores *EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore* y *EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore*

Estos errores se muestran si EPM Automate no encuentra el certificado SSL del servidor proxy necesario en el almacén de claves.

Si está usando un servidor proxy de Internet, para evitar los errores de inicio de sesión relacionados con los certificados SSL al acceder a Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management desde equipos de Windows, el comando login de EPM Automate identifica automáticamente el certificado que falta que puede evitar que establezca una conexión y lo agrega al almacén de claves en `C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_311\lib\security\cacerts`. Para que esto suceda, debe ejecutar el comando `login` con el parámetro opcional `KeystorePassword=`*`KEYSTORE_PASSWORD`*. Póngase en contacto con su administrador de TI para conocer el valor de la contraseña del almacén de claves.

En equipos con Linux, el comando login identifica el certificado de seguridad que falta en el servidor proxy, lo descarga y muestra un error. Un usuario con acceso `root` puede, a continuación, instalar el certificado descargado en el JRE disponible en el elemento *`JAVA_HOME`* identificado en las variables de entorno.

Consulte las siguientes fuentes de información:

- Java Runtime Environment y EPM Automate
- Documentación de keytool de Java

Corrección del error *HttpConnection - Exception Caught when Closing Output*

Este error se muestra si su organización usa un software de seguridad (por ejemplo, Forcepoint) para evitar el acceso a determinados sitios web, pero no se agregan excepciones para las URL de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

Para evitar que se produzca este error, trabaje con su administrador de red para agregar las URL de entornos de Cloud EPM a la lista de excepciones del software de seguridad.

Gestión de fallos de cambio de versión

Windows 10 solo permite a los administradores de Windows instalar programas. Como consecuencia, en esas plataformas, solo los administradores de Windows pueden instalar y cambiar la versión de EPM Automate.

Para resolver los fallos de cambio de versión:

- **Windows:** asegúrese de que el usuario que ejecuta el comando upgrade es administrador de Windows.
- **Linux y UNIX:** asegúrese de que el usuario que ejecuta el comando upgrade tiene privilegios de lectura/escritura en el directorio en el que esté instalado EPM Automate.

Fallos de manejo de inicio de sesión tras cambiar de red

Tras cambiar de una red a otra, el intento de inicio de sesión de EPM Automate inicial falla debido al cambio de dirección MAC del equipo del cliente. Por ejemplo, este fallo se produce en el primer intento de inicio de sesión después de cambiar de una conexión wifi a una conexión por LAN.

Para resolver este error, vuelva a iniciar sesión para hacer que EPM Automate use la dirección MAC actual.

Corrección del error *EPMAT-9: Insufficient Privileges To Perform the Operation*

Aparecen errores relacionados con los privilegios en estas situaciones:

- Un usuario, que tiene asignado un rol predefinido de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management que no permite la ejecución de un comando de EPM Automate, intenta ejecutar ese comando.
- Un usuario, que no esté asignado a un rol predefinido de Cloud EPM, intenta iniciar sesión con EPM Automate.

Error *Insufficient Privilege*

EPM Automate muestra el error `EPMAT-9: Insufficient Privileges To Perform the Operation` si un usuario, que no tenga el rol predefinido necesario para ejecutar un comando de EPM Automate intenta ejecutar ese comando. Por ejemplo, un usuario que tenga asignado el rol predefinido `User` ejecuta el comando downloadFile. La mayoría de los comandos solo los pueden ejecutar los administradores del servicio.

Error *User Does not Exist for this Application*

El error `User does not exist for this application` se muestra cuando un usuario que no tiene asignado un rol predefinido en el entorno de Cloud EPM ejecuta el comando login. Para resolver este error, asigne el rol adecuado al usuario.

Solución del error *EPMAT-7: Invalid TempServiceType*

Este error se notifica cuando ejecute el comando recreate en las siguientes situaciones:

- Ha usado el parámetro opcional `TempServiceType` en un entorno que no se puede convertir en el tipo de servicio solicitado debido a las restricciones que impone el comando.
  Suscripciones heredadas: el comando recreate puede convertir temporalmente los entornos de Planning and Budgeting Cloud, Enterprise Plannning and Budgeting Cloud, Tax Reporting Cloud y de Financial Consolidation and Close Cloud para que soporten aplicaciones de Account Reconciliation, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Enterprise Performance Reporting Cloud o de Profitability and Cost Management Cloud. Una vez que se haya completado esta conversión, debe convertir el entorno de nuevo en el tipo de servicio original antes de intentar convertirlo en otro tipo de servicio. Por ejemplo, ha convertido un entorno de Planning and Budgeting Cloud en uno de Profitability and Cost Management Cloud. No puede convertir directamente este entorno de Profitability and Cost Management Cloud en uno de Oracle Enterprise Data Management Cloud; en primer lugar, debe convertirlo de nuevo en un entorno de Planning and Budgeting Cloud (usando `epmAutomate recreate -f`), y, a continuación, convirtiéndolo en

uno de Oracle Enterprise Data Management Cloud con `epmAutomate recreate -f TempServiceType=EDMCS`.

Profitability and Cost Management heredado: puede convertir los entornos de Profitability and Cost Management en entornos de Planning o Enterprise Planning mediante el siguiente comando:

```
epmautomate recreate -f removeAll=true TempServiceType=PBCS
```

Para convertir el entorno de nuevo al entorno original de Profitability and Cost Management, ejecute el siguiente comando:

```
epmautomate recreate -f TempServiceType=PCMCS
```

> **Note:**
>
> Los entornos de Profitability and Cost Management no se pueden convertir en entornos de Account Reconciliation, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management o Narrative Reporting.

Suscripciones a EPM Standard Cloud y EPM Enterprise Cloud: puede convertir un entorno de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management de modo que soporte cualquier otro proceso de negocio soportado. Una vez que se haya completado esta conversión, debe convertir el entorno de nuevo en el tipo de servicio original antes de intentar convertirlo en otro tipo de proceso de negocio.

Por ejemplo, supongamos que ha convertido un entorno de Financial Consolidation and Close para que soporte Profitability and Cost Management. No puede convertir directamente este entorno de Profitability and Cost Management para que soporte un proceso de negocio Enterprise Data Management; en primer lugar, debe volver a convertirlo en un entorno de Financial Consolidation and Close para, a continuación, convertirlo para que soporte el proceso de negocio Enterprise Data Management.

- Ha especificado un valor no válido para el parámetro opcional `TempServiceType`. Por ejemplo, ha especificado `TempServiceType=DMCS` en lugar de `TempServiceType=EDMCS`.

Para corregir este problema:

- Compruebe que está usando un valor permitido para el parámetro `TempServiceType`. El valor de este parámetro debe tener todas las letras mayúsculas. Los valores permitidos son ARCS, EDMCS, EPRCS, PBCS y PCMCS.
- Ejecute el comando recreate sin ningún parámetro (`epmautomate recreate -f`) para que el entorno vuelva a tener su tipo de servicio original. Una vez completado este proceso, ejecute el comando (por ejemplo, `epmautomate recreate -f TempServiceType=EDMCS`) para convertir el entorno y permitir otro proceso de negocio.

Solución del error *EPMAT-1: Invalid Snapshot*

El comando exportSnapshot, que repite una operación de exportación realizada anteriormente, depende de una definición de exportación de instantánea disponible en el proceso de negocio. EPM Automate notifica este error si no encuentra una definición de exportación de instantánea que pueda usar para crear la nueva instantánea.

Para solucionar este error:

1. Con Migration, cree una instantánea mediante los artefactos que desee. Para obtener información detallada, consulte Realización de copias de seguridad de las aplicaciones y los artefactos en *Administración de la migración*.
2. Vuelva a ejecutar el comando exportSnapshot con el nombre de la instantánea exportada del paso anterior como valor del parámetro `SNAPSHOT_NAME`.

Solución del error *EPMAT-1: Command Failed To Execute. The Parameter Location Is Invalid* al ejecutar el comando ImportMetadata

EPM Automate muestra este error debido a un error de sintaxis en el comando que haya especificado para ejecutar el comando importMetadata.

Para resolver este problema, use uno de los siguientes métodos:

- Si el nombre del archivo CSV de importación especificado en el trabajo es idéntico al nombre del archivo CSV que esté usando con el comando, utilice el comando uploadFile para cargar el archivo CSV de importación en el entorno. Ejecute el comando importMetadata sin especificar el parámetro opcional *`FILE_NAME`*. En esta situación, la sintaxis del comando debe ser `epmAutomate importMetadata JOB_NAME`.
- Si el nombre del archivo CSV de importación especificado en el trabajo no es idéntico al nombre del archivo CSV que esté usando con el comando, o cuando el nombre del archivo CSV de importación no esté incluido en el trabajo que se está usando para la operación de importación, comprima el archivo CSV de importación en un archivo y cárguelo en el entorno con el comando uploadFile. Ejecute el comando importMetadata con el nombre del archivo como valor del parámetro *`FILE_NAME`*. En esta situación, la sintaxis del comando debe ser `epmAutomate importMetadata JOB_NAME FILE_NAME.zip`.
- Al importar metadatos desde varios archivos CSV, comprima los archivos CSV en un archivo y use el nombre del archivo como valor del parámetro opcional `FILE_NAME`: `epmAutomate importMetadata JOB_NAMEimport_CSVs.ZIP`.

Manejo del error *EPMAT-1: A Job with Name <rulename> and Type RULES was not Found*

Este error se notifica cuando intenta ejecutar el comando runBusinessRule EPM Automate con el nombre de una regla de negocio que aún no se haya desplegado en el proceso de negocio.

Para resolver este error, despliegue la regla, identificada por `<rulename>` en el mensaje de error, en el proceso de negocio. Las reglas y los conjuntos de reglas se despliegan en los procesos de negocio desde Calculation Manager. Para obtener información detallada, consulte Despliegue de reglas de negocio y conjuntos de reglas de negocio en *Diseño con Calculation Manager*. Las reglas desplegadas en el proceso de negocio se muestran en la tarjeta **Reglas**.

Solución del error *EPMAT-6: Service Unavailable* al ejecutar reglas de negocio

Este error suele aparecer al ejecutar el comando runBusinessRule EPM Automate debido a que una herramienta de control de tráfico de Internet externa (por ejemplo, NetLimiter) fuerza la terminación prematura de la conexión entre EPM Automate y el entorno al que está conectado antes de que finalice la ejecución de la regla de negocio.

Para resolver este problema, compruebe la configuración de la red, especialmente la configuración del proxy y del cortafuegos. Si el problema continúa, trabaje con el administrador de red para identificar y corregir el problema.

Para obtener información detallada sobre la solución de problemas relacionados con el proxy, consulte Solución de problemas de proxy.

Solución del error copySnapshotFromInstance Error en entornos con listas de IP permitidas

Si el entorno actual tiene configurada una lista de IP permitidas, puede que aparezca un error al ejecutar el comando `copySnapshotFromInstance`. Para corregirlo, consulte Direcciones IP de salida de los centros de datos y las regiones de Cloud EPM para identificar la dirección IP de salida del entorno de origen que haya especificado en el comando `copySnapshotFromInstance` y agregarla a la lista de permitidos del entorno actual.

Si utiliza un perímetro de red en la instancia de Identity Cloud Service en la que se encuentra el entorno actual, debe agregar la dirección IP de salida del centro de datos o la región donde se encuentra el entorno de origen en este perímetro de red. También puede agregar la dirección IP de salida del centro de datos o la región únicamente al perímetro de red, sin configurar una lista de permitidos en el entorno actual.

Solución del error copyFromSFTP y copyToSFTP en entornos con listas de IP permitidas

Si la lista de IP permitidas está activada para el servidor SFTP, debe agregar la dirección IP de salida de la región de OCI que aloja los entornos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management a la lista de IP permitidas del servidor SFTP. Consulte en Direcciones IP de salida de los centros de datos y las regiones de Cloud EPM las direcciones IP de salida que puede utilizar.

Gestión de una de congelación de proceso percibida de EPM Automate

En ocasiones, un trabajo de EPM Automate puede tardar demasiado tiempo en realizarse y parecer que el proceso se ha quedado bloqueado. Si se produce esta incidencia, utilice un explorador para iniciar sesión en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management y compruebe lo siguiente:

- Si el trabajo se ha ejecutado
- Si el trabajo ha terminado

Si el proceso de EPM Automate se congela, pulse **Ctrl+C** para finalizarlo, con lo que se crean automáticamente archivos de registro para el comando finalizado. Estos archivos de registro se cargan en Oracle al crear un envío Proporcionar comentarios para solicitar ayuda a Oracle (consulte la siguiente sección).

Obtención de ayuda

Si el problema continúa tras realizar los consejos anteriores, busque ayuda de los Servicios de Soporte Oracle. Consulte Obtención de ayuda de Oracle.

Envíe la siguiente información:

- **Si puede iniciar sesión en su entorno con EPM Automate:**

  - Inicie sesión en su entorno.
  - Cambie a la última versión de EPM Automate mediante la ejecución del comando upgrade:
    ```
    epmAutomate upgrade
    ```
  - Compruebe si el problema se ha resuelto.
  - Si el problema continúa, cree un envío Proporcionar comentarios con el comando feedback. Asegúrese de adjuntar los archivos de script basados en EPM Automate relevantes que esté usando. Por ejemplo:
    ```
    epmAutomate feedback "ListFile command in example.ps1 failed"
    file=example.ps1
    ```
  - Envíe una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico para obtener instrucciones. En la solicitud de servicio:
    * ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
    * ¿Se trata de una interrupción crítica?

- **Si no puede iniciar sesión en su entorno con EPM Automate**:
  Utilice las credenciales que está usando con EPM Automate para conectarse al entorno con un explorador. Si el intento de conexión falla, consulte Resolución de problemas de inicio de sesión.

  Si puede iniciar sesión con un explorador, pero no mediante EPM Automate:

  1. Use una pantalla de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management para crear un envío de Proporcionar comentarios. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios para obtener información sobre cómo proporcionar comentarios desde las pantallas de Cloud EPM.
  2. Genere el archivo de registro de depuración. Para generar el intento de archivo de registro de inicio de una nueva sesión de EPM Automate con la opción `-d` y dirigir la salida a un archivo como se muestra en el siguiente ejemplo:
     ```
     epmAutomate login username password URL -d > fileName
     ```
  3. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico para obtener instrucciones. En la solicitud de servicio:
     - Adjunte el archivo de registro de depuración que haya generado.
     - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
     - ¿Se trata de una interrupción crítica?

Diagnóstico de problemas de la API de REST

Utilice las instrucciones de esta sección para solucionar incidencias relacionadas con las API de REST de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

Búsqueda del dominio de identidad

Asegúrese de que está especificando correctamente su dominio de identidad al ejecutar las API de REST.

Utilice uno de los siguientes métodos para identificar su dominio de identidad:

- Busque el informe de actividad para su entorno. El nombre del dominio de identidad se muestra en la esquina superior izquierda del informe de actividad. Consulte Acerca del informe de actividad en *Guía de introducción para administradores*.
- Obtenga el dominio de actividad de la URL que use para acceder al entorno. Por ejemplo, en la URL `https://epm-exampleDomain.epm.dataCenter.oraclecloud.com/epmcloud`, el nombre del dominio de identidad es `exampleDomain`.

Resolución de fallos de ejecución de script tras cambiar la contraseña de Cloud EPM

Recibirá advertencias periódicas de caducidad de contraseña de `oraclecloudadmin_ww@oracle.com`. Tras cambiar la contraseña, los scripts que usen sus credenciales antiguas de Cloud EPM no se ejecutarán.

Si utiliza un archivo de contraseña cifrado para ejecutar scripts, actualice el archivo de cifrado de contraseña con el comando encrypt de EPM Automate para que refleje la nueva contraseña. Si utiliza las contraseñas de texto plano en scripts, asegúrese de actualizarlas.

Comprobación de sus credenciales

Si no puede conectarse a su entorno con la API de REST, utilice las credenciales que esté usando con la API de REST para conectarse al entorno con un explorador o con EPM Automate. Si el intento de conexión falla, consulte Resolución de problemas de inicio de sesión.

Solución de fallos de la API de copia de instantánea de aplicación en entornos con listas de IP permitidas

Si el entorno actual tiene configurada una lista de IP permitidas, puede que aparezca un error al emitir una API de copia de instantánea de aplicación. Para corregirlo, consulte Direcciones IP de salida de los centros de datos y las regiones de Cloud EPM para identificar la dirección IP de salida del entorno de origen que haya especificado en la API de copia de instantánea de aplicación y agregarla a la lista de permitidos del entorno actual.
Si utiliza un perímetro de red en la instancia de Identity Cloud Service en la que se encuentra el entorno actual, debe agregar la dirección IP de salida del centro de datos o la región donde se encuentra el entorno de origen en este perímetro de red. También puede agregar la dirección IP de salida del centro de datos o la región únicamente al perímetro de red, sin configurar una lista de permitidos en el entorno actual.

Solución del error de la API Copiar de SFTP y Copiar a SFTP en entornos con listas de IP permitidas

Si la lista de IP permitidas está activada para el servidor SFTP, debe agregar la dirección IP de salida de la región de OCI que aloja los entornos de Cloud EPM a la lista de IP permitidas del servidor SFTP. Consulte en Direcciones IP de salida de los centros de datos y las regiones de Cloud EPM las direcciones IP de salida que puede utilizar.

Búsqueda de ayuda

Si puede conectar con un explorador o con EPM Automate, pero no mediante las API de REST o si puede conectar con la API de REST, pero se muestra un error al usar una API, póngase en contacto con los Servicios de Soporte Oracle para obtener ayuda.

1. Cree un envío de Proporcionar comentarios. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - La URL, el nombre de usuario, la carga útil, los parámetros de consulta y las cabeceras de la API de REST.
   - Mensajes de error que ha recibido.
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
   - ¿Se trata de una interrupción crítica?

Resolución de problemas de gestión de usuarios, roles y grupos

Use esta información para resolver problemas de gestión de usuarios, roles y grupos.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- La asignación de roles no se refleja de forma inmediata
- No existe ningún administrador de dominio de identidad
- Obtención de ayuda

La asignación de roles no se refleja de forma inmediata

En ocasiones, puede que una asignación de roles no surta efecto inmediato en un entorno. Por ejemplo, un usuario al que se le haya asignado un rol predefinido puede obtener el error `Not Allowed` al acceder al entorno.

Los cambios en las asignaciones de roles predefinidos realizadas mediante la consola de IAM se reflejan en Control de acceso después de que cualquier usuario inicie sesión en el entorno mediante un explorador u Oracle Smart View for Office al menos cuatro minutos después de que se haya realizado la asignación de roles. Por ejemplo, si la asignación de roles se completó a las 09:20, esta se reflejará si un usuario inicia sesión en el entorno mediante un explorador o Smart View a las 09:24 o después.

Los últimos cambios se reflejan en Control de acceso de forma inmediata si se producen los siguientes eventos:

- Si la asignación de usuarios y roles predefinidos se ha importado mediante los comandos importSnapshot o cloneEnvironment de EPM Automate o las API de REST de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
- Si el informe de auditoría de asignación de roles se genera con EPM Automate, la API de REST o Control de acceso

El informe de auditoría de asignación de roles contiene información actualizada. Consulte las siguientes fuentes de información:

- Acceso a informes de auditoría y de usuarios en Identity Cloud Service (solo para OCI Gen 2) en *Guía de introducción para administradores*
- roleAssignmentAuditReport en *Trabajar con EPM Automate*

No existe ningún Administrador de dominio de identidad

Los administradores de dominio de identidad gestionan los usuarios y los roles de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Se otorga este rol a un usuario cuando el dominio de identidad está configurado para su servicio.

El Administrador de dominio de identidad puede asignar el rol predefinidoAdministrador de dominio de identidad a otros usuarios. Oracle recomienda que tenga al menos dos usuarios asignados para asegurarse de que siempre tenga un Administrador de dominio de identidad activo en caso de que uno de ellos deje la organización o no se encuentre disponible. Si no tiene un Administrador de dominio de identidad activo, no habrá ningún modo de que la organización realice actividades que requieran este rol, por ejemplo, agregar nuevos usuarios.

Si se queda sin ningún Administrador de dominio de identidad activo, cree una solicitud de servicio técnico y proporcione el nombre, el apellido, la dirección de correo electrónico y el inicio de sesión del usuario al que se debe asignar el rol de Administrador de dominio de identidad.

Obtención de ayuda

Si el problema continúa, busque ayuda de Oracle.

1. Cree un envío de Proporcionar comentarios.
   Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento del entorno mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener:
   - Captura de la pantalla de IAM con los roles asignados al usuario.
   - El informe de asignación de roles actual disponible en el entorno.
   - Descripción detallada del problema.
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
   - Si se trata de una interrupción crítica.

Diagnóstico de errores de informes y problemas de rendimiento de Financial Reporting

En esta sección se explica cómo identificar y corregir los problemas de rendimiento y los errores en informes de Financial Reporting.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

> **Nota:**
>
> Si el problema está relacionado con Reports, consulte Solución de problemas de informes.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Diagnóstico de errores de rendimiento de informes de Financial Reporting
- Diagnóstico de errores en informes de Financial Reporting
- Resolución de ArrayIndexOutOfBoundsException en el Administrador de conexiones a bases de datos
- Definición de límites en el tiempo de ejecución de consultas de Essbase
- Obtención de ayuda

Para obtener mejores prácticas para reemplazar bloques cero y eliminar los bloque #missing en cubos de BSO y reducir el tamaño de la base de datos, consulte Optimización de cubos de BSO.

Diagnóstico de errores de rendimiento de informes de Financial Reporting

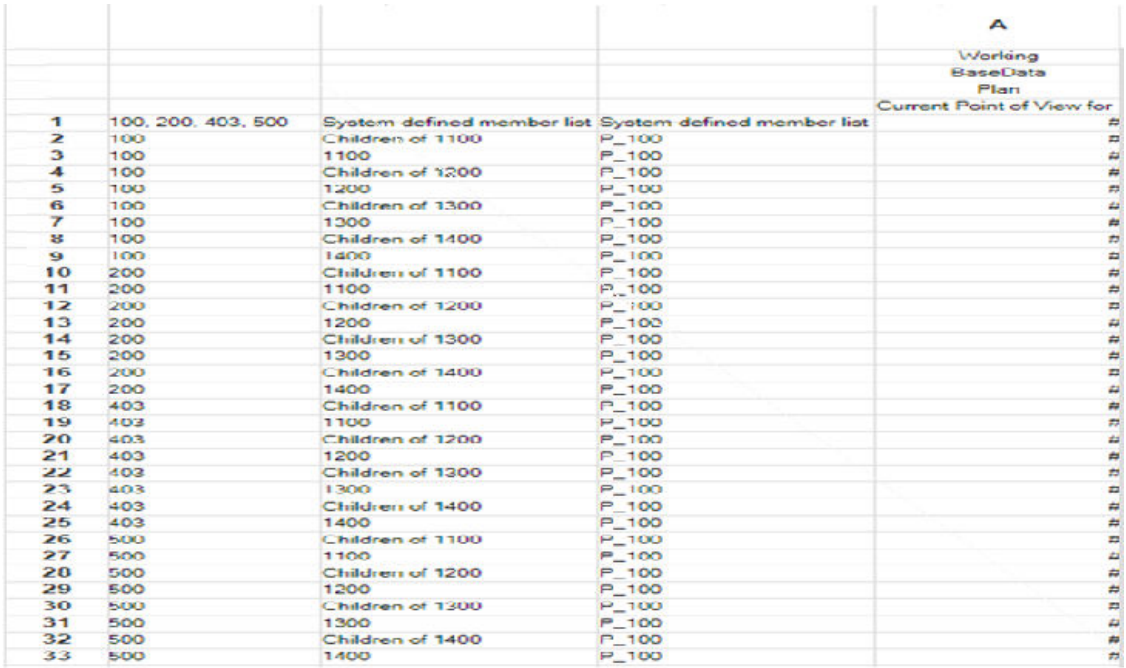
Los informes de Oracle Hyperion Financial Reporting con un diseño inadecuado pueden generar varias solicitudes de expresión multidimensional (MDX) o consultas de Oracle Essbase, lo que da lugar al consumo de considerables recursos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. El consumo de recursos excesivo produce un empeoramiento del rendimiento cuando usuarios simultáneos accedan a esos informes.

La presencia de varios segmentos en el informe es el motivo clave de la generación de una gran cantidad de solicitudes MDX. En esta sección se explica cómo crear informes de Financial Reporting más eficientes mediante la reducción del número de segmentos.

Rediseño de informes: caso de uso

Informe original

En la siguiente ilustración se muestra el diseño de informe original:



				A
				Working BaseData Plan Current Point of View for
1	100, 200, 403, 500	System defined member list	System defined member list	#Mi
2	100	Children of 1100	P_100	#Mi
3	100	1100	P_100	#Mi
4	100	Children of 1200	P_100	#Mi
5	100	1200	P_100	#Mi
6	100	Children of 1300	P_100	#Mi
7	100	1300	P_100	#Mi
8	100	Children of 1400	P_100	#Mi
9	100	1400	P_100	#Mi
10	200	Children of 1100	P_100	#Mi
11	200	1100	P_100	#Mi
12	200	Children of 1200	P_100	#Mi
13	200	1200	P_100	#Mi
14	200	Children of 1300	P_100	#Mi
15	200	1300	P_100	#Mi
16	200	Children of 1400	P_100	#Mi
17	200	1400	P_100	#Mi
18	403	Children of 1100	P_100	#Mi
19	403	1100	P_100	#Mi
20	403	Children of 1200	P_100	#Mi
21	403	1200	P_100	#Mi
22	403	Children of 1300	P_100	#Mi
23	403	1300	P_100	#Mi
24	403	Children of 1400	P_100	#Mi
25	403	1400	P_100	#Mi
26	500	Children of 1100	P_100	#Mi
27	500	1100	P_100	#Mi
28	500	Children of 1200	P_100	#Mi
29	500	1200	P_100	#Mi
30	500	Children of 1300	P_100	#Mi
31	500	1300	P_100	#Mi
32	500	Children of 1400	P_100	#Mi
33	500	1400	P_100	#Mi

En la ilustración de este informe se muestran estos elementos de diseño:

- Varias filas para miembro de Entity: 100, 200, 403 y 500.
- Cada miembro Entity tiene 8 filas para las distintas cuentas.

En la siguiente tabla se presenta una vista de alto nivel del diseño de informe original y el diseño optimizado:

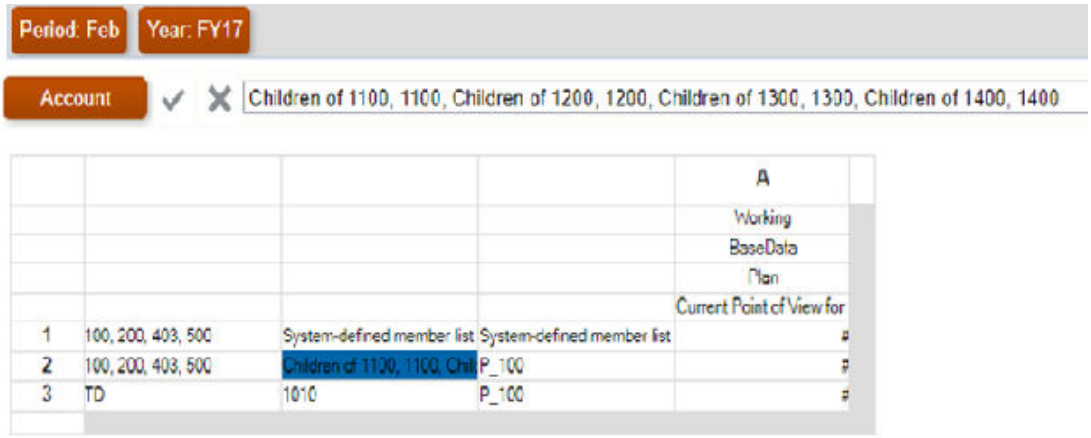
Diseño de informes original	Diseño optimizado

Varias filas para cada miembro `Entity`:
`100`
`200`
`300`
`400`
	Combina miembros `Entity` en un segmento:
	`100, 200, 403, 500`

Cada miembro `Entity` tiene 8 filas para las distintas cuentas. Ejemplo para el miembro 100:
`100 = Children of 1100`
`100 = 1100`
`100= Children of 1200`
`100=1200`
`100 = Children of 1300`
`100 = 1300 100 =Children of 1400`
`100 = 1400`
	Combina todos los segmentos para todos los miembros en un segmento:
	`Entity members 100,200,403,500=Children of 11`

Informe optimizado

En la siguiente ilustración se muestra el diseño de informe optimizado, que reduce el número de segmentos. Reducir el número de segmentos hace que el informe se ejecute de forma más rápida al reducir el número de solicitudes MDX:



Otras consideraciones importantes del diseño de informes

- Si es posible, diseñe informes en los cubos de ASO. Diseñe los informes en cubos BSO solo si los cubos ASO no están disponibles.
- Seleccione siempre **Bloques que faltan** en **Supresión** para garantizar que los bloques que faltan no se incluyan en el informe.
- Minimice el número de filas y columnas. Mejor práctica: utilice dimensiones densas para las columnas y dimensiones ligeras para las filas.
- Diseñe informes para consultar a nivel de hijos necesarios en lugar del nivel padre.
- Si los miembros de nivel 0 tienen la etiqueta Cálculo dinámico, pero no tienen una fórmula, elimine el etiquetado Cálculo dinámico o cree fórmulas para ellos. No puede cargar datos en miembros de nivel 0 que tengan la etiqueta Cálculo dinámico. No pueden mostrar valores porque tienen la etiqueta Cálculo dinámico, pero no tienen fórmula para calcular valores. Estos miembros afectan de forma negativa al rendimiento de recuperación.
- Si es posible, evite los informes de tipo relacional (informes con varias dimensiones de fila expandidos con funciones) con una gran combinación de miembros. Los informes de gran tamaño pueden tardar una cantidad de tiempo significativa en ejecutarse (o puede que no se ejecuten). Un informe se considera que es grande cuando el número de celdas supere las diez mil. Esto es similar a considerar a Financial Reporting como una herramienta de extracción de datos a gran escala, lo que no es el caso.
- Evite los informes con un gran número de celdas con funciones de texto (por ejemplo, `CellText`, `PlanningAnnotations` y `ListOfCellDocuments`) que recuperan metadatos adicionales del origen de datos.
- Utilice el PDV, las peticiones de datos o los libros actuales en lugar de la dimensión Page; todos los miembros Page se recuperan una vez que se ejecute el informe.
- Tenga en cuenta y pruebe el impacto del formato condicional y de la supresión condicional, que puede afectar al rendimiento según el tamaño del informe. El rendimiento depende del tipo de criterio y de la frecuencia con la que se usan en el informe. Los criterios que sean parte de la consulta de datos o metadatos, por ejemplo, el valor de datos, el nombre de miembro y el alias o descripción de miembro, se presentan de forma rápida. Con los informes grandes, minimice el uso de los criterios que no sean parte de la consulta de datos o metadatos normal. Entre los ejemplos de estos criterios se incluyen la generación, el nivel, el tipo de cuenta y el valor de atributo.
- Observe el diseño de la dimensión. Por ejemplo, analice lo que se puede mover del PDV o de la página en el cuerpo del informe.

- Diseñe siempre un informe simétrico (en lugar de asimétrico). Las consultas de Essbase pueden ser simétricas o asimétricas. Las consultas simétricas son aquellas en las que los miembros consultados en filas o columnas tienen un diseño de varias dimensiones. Las consultas asimétricas son aquellas en las que el diseño de varias dimensiones de los miembros que se consultan cambia en las filas o las columnas.
  Al detectar una consulta asimétrica, el motor de consultas híbrido de Essbase, que solo procesa cuadrículas simétricas, las divide automáticamente en varias cuadrículas simétricas. Estas cuadrículas simétricas se procesan de una en una y, a continuación, se devuelven a su formato asimétrico original, lo que hace que el proceso sea menos eficiente.

Solución de problemas de rendimiento de recuperación de Financial Consolidation and Close

Consulte Solución de problemas de rendimiento de recuperación de Financial Consolidation and Close para obtener información sobre la solución de problemas de rendimiento de los informes en entornos de Financial Consolidation and Close.

Revisión de los cambios recientes en las aplicaciones

Identifique si los cambios recientes en la aplicación provocan la ralentización de la generación de informes. Puede hacer esto mediante la comparación de la información de la tabla del tamaño de aplicación en el informe de actividad actual con la información en el informe de actividad de una fecha anterior en que el informe funcionara bien. Revise también cualquier cambio reciente en el diseño y uso del informe para verificar que estos cambios no hayan afectado al informe.

Diagnóstico de errores en informes de Financial Reporting

Establecer el registro de nivel TRACE en Financial Reporting le permite generar información de registro detallada que permite a Oracle solucionar problemas de los informes. Antes de enviar Proporcionar comentarios, asegúrese de establecer el nivel de rastreo TRACE y vuelva a intentar realizar la acción que ha producido el error.

Para establecer el registro de nivel TRACE:

1. En Financial Reporting Web Studio, seleccione **Archivo**, **Gestionar** y, a continuación, **Configuración de log**.
2. En el cuadro de diálogo **Configuración de log**, en la lista desplegable, seleccione **TRACE:32** para los siguientes componentes:
   - oracle.EPMADM
   - oracle.EPMFR
   - oracle.EPMFR.frwebstudio
   - oracle.EPMFR.jsp
   - oracle.EPMJCR
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Reproduzca el problema del informe para generar la información de rastreo.
5. Cuando haya terminado, en el cuadro de diálogo **Configuración de log**, restablezca la configuración original del log.

Resolución de ArrayIndexOutOfBoundsException en el Administrador de conexiones a bases de datos

Al cambiar la conexión de base de datos utilizada para el informe, puede que obtenga `Java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException` en el Administrador de conexiones a bases de datos si el nombre de informe contiene caracteres especiales, sobre todo la coma.

Para resolver este error, absténgase de utilizar caracteres especiales en el nombre de informe.

1. Elimine los caracteres especiales del nombre de informe.
2. Cambie la conexión a la base de datos del informe.

Definición de límites en el tiempo de ejecución de consultas de Essbase

La ejecución lenta de las consultas de Oracle Smart View for Office puede ralentizar otras actividades del entorno y aumentar drásticamente el uso de CPU, lo que provoca un bajo rendimiento. Si detecta que las consultas de larga ejecución están provocando una degradación del rendimiento, considere la posibilidad de establecer límites en el tiempo máximo asignado para el procesamiento de consultas.

Para limitar el tiempo de procesamiento de consultas de Oracle Essbase, ejecute el comando setEssbaseQryGovExecTime de EPM Automate.

Obtención de ayuda

Tras optimizar el informe para reducir el número de solicitudes MDX, si no observa mejoras en el rendimiento o si se producen errores en el informe, solicite ayuda a los Servicios de Soporte Oracle:

- Utilice la utilidad Proporcionar comentarios para recopilar la información que necesita el Soporte de Oracle para identificar y corregir el problema. Si lo desea, acepte el envío de la instantánea a Oracle. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Envíe una solicitud de servicio técnico que indique el número de referencia que haya creado la utilidad Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico.
  En la solicitud de servicio, responda estas preguntas:
  1. ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
  2. ¿Cuándo se observó el problema por primera vez?
  3. ¿Se ha producido recientemente algún cambio de uso o de la aplicación que podrían haber provocado este problema?

  Proporcione la siguiente información junto con la solicitud de servicio:
  - Instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez en que el informe financiero funcionaba o se ejecutaba según lo esperado.
  - Nombre del informe o del libro de informes. Si se trata del libro de informes, identifique el informe que tenga el problema.
  - Todos los PDV.
  - Variables de usuario y de sustitución en uso.
  - Filas y columnas que tengan el problema.

- Tiempos de generación de informes esperados y reales.
- Si se trata de una interrupción crítica.

Solución de problemas de informes

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Enterprise Profitability and Cost Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.
Si experimenta errores o incidencias de rendimiento con los informes en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, solicite ayuda a los Servicios de Soporte Oracle.

> **Note:**
>
> Si su problema está relacionado con informes de Financial Reporting, consulte Diagnóstico de errores de informes y problemas de rendimiento de Financial Reporting.

- Utilice la utilidad Proporcionar comentarios para recopilar la información que necesita el Soporte de Oracle para identificar y corregir el problema. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
  Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento del entorno mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación.
- Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. En la solicitud de servicio, responda estas preguntas:
  - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
  - ¿Cuándo se observó el problema por primera vez?
  - ¿Se ha producido recientemente algún cambio de uso o de la aplicación que podrían haber provocado este problema?
- Proporcione lo siguiente junto con la solicitud de servicio:
  - Instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez en que el informe funcionaba o se ejecutaba según lo esperado.
  - Tipo del artefacto con el problema (informe, libro, definición de repartición o informe de instantáneas).
  - Nombre del informe o del libro de informes. Si el problema se encuentra en un libro de informes, identifique el informe que tenga el problema.
  - Filas y columnas que tengan el problema.
  - Todos los PDV.
  - Variables de usuario y de sustitución en uso.
  - Tiempos de generación de informes esperados y reales.
  - Si se trata de una interrupción crítica.

Solución de problemas de Smart View

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Corrección de problemas del complemento de Smart View para Windows
- Corrección de problemas de complemento Smart View (Mac y explorador) para Office 365
- Corrección de problemas de conexión de Strategic Modeling de Smart View

Corrección de problemas del complemento de Smart View para Windows

Consulte también:

- Herramientas de diagnóstico y comprobación del sistema
- Consideraciones de Microsoft
- Requisito de acceso al registro de Windows para la instalación de Smart View
- Problemas de operaciones y visualización de Smart View tras la actualización de Windows 10
- Problema al abrir archivos en Excel
- El proceso de Excel deja de responder (se cuelga) al cerrarse
- Instalación, configuración y desinstalación de Smart View
- Requisito de acceso a la carpeta cfg de Smart View y el archivo de propiedades
- Instalación en la carpeta Archivos de programa de Windows
- Activación y desactivación de Smart View y de otros complementos de Office
- Excel busca el archivo HsTbar.xla tras la desinstalación
- Idioma y configuración regional
- Valores de la configuración regional de Windows, Office y Smart View
- Instalación e idiomas
- Inicio y visualización
- Error al iniciar por primera vez Excel tras instalar Smart View
- La cinta de opciones de Smart View no aparece tras una instalación que no sea de administrador
- Las cintas de opciones no se pueden seleccionar tras la instalación
- Inicio lento de Office cuando la conectividad a Internet no está disponible
- Inicio de sesión y conexiones
- Diagnóstico de problemas de inicio de sesión
- Error de conexión
- Fallo al establecer la conexión con el inicio de sesión único de Windows integrado

- Problemas al iniciar Excel en modo de automatización
- Corrección de enlaces de función en máquinas en las que Smart View se ha reinstalado en una ubicación especificada por el usuario
- Extensiones
- Lentitud en el cuadro de diálogo Opciones de extensión
- Instalación de extensiones de Cloud EPM y enfoque de la ventana de mensajes
- Actualizaciones de extensión y aplicaciones de Office que permanecen abiertas
- Actualizaciones de extensión y Outlook
- Activación de la extensión Smart View para Firefox
- Rendimiento
- Consideraciones de uso de memoria y rendimiento para Smart View con Excel
- Problemas de parpadeo en Office 2013 y Office 2016
- Las consultas duplicadas en Word tardan mucho en refrescarse
- Tiempo de espera de sesión al conectar mediante URL personalizadas
- Borrado de cookies de Smart View
- Borrado de cookies de WebView2
- Posible efecto de las herramientas de supervisión de terceros en la estabilidad de Smart View
- Problemas con la opción Intercambio dinámico de datos en Excel
- Configuración del explorador al trabajar con archivos XML en el servidor HTTP
- Tiempo de espera de sesión HTTP de Smart View
- Aspectos generales de Smart View
- Error de excepción desconocida de Office en una hoja protegida
- Problema de difusión, instalación de Smart View y HsSpread.dll
- Obtención de detalles con Chrome: lista de bloqueados y de permitidos para mensajería nativa

Herramientas de diagnóstico y comprobación del sistema

Herramientas de diagnóstico

Comprobación del sistema

Herramientas de diagnóstico

Cuando surge un problema al usar Oracle Smart View for Office que no puede resolver usted solo, utilice las herramientas de diagnóstico de Smart View para crear y recopilar archivos de registro y capturas de pantalla para enviar a Servicios de Soporte Oracle. Cuando haya terminado de recopilar datos de diagnóstico, utilice las herramientas de diagnóstico para cerrar los archivos. A continuación, transmite el archivo ZIP a los Servicios de Soporte Oracle para que lo analicen. Los Servicios de Soporte Oracle usan los archivos log y las capturas de pantalla para solucionar el problema que tenga.

Las herramientas de diagnóstico de Smart View se encuentran en el grupo **Diagnóstico** de la cinta de opciones de Smart View. Activa la visualización de las herramientas mediante

Puede personalizar determinadas funciones de las herramientas de diagnóstico de Smart View; por ejemplo:

- Oculte los valores de datos en un documento de Office.
- Oculte los nombres de miembros en un documento de Office.
- Dirija los archivos de salida de diagnóstico a una carpeta que no sea la predeterminada.
- Permita capturas de pantalla automáticas para todos los mensajes de advertencia o de error que se muestren.

Consulte Diagnóstico y comprobación del sistema de Smart View en la *Trabajar con Oracle Smart View for Office* para obtener más información sobre las herramientas de diagnóstico.

Comprobación del sistema

Puede realizar una "comprobación del sistema" para optimizar el rendimiento y obtener información sobre la máquina, la versión de Microsoft Office, la versión de Smart View y las extensiones que haya instalado.

Puede ver la siguiente información acerca de su sistema:

- Información de la versión: sistema operativo, versión de Excel y versión de Smart View
- Información del hardware: memoria RAM, procesador, espacio en la unidad de Smart View instalada
- Complementos de Excel: depende de los complementos de Excel que haya instalados
- Complementos de COM: depende de los complementos de COM que haya instalados

Puede realizar los siguientes cambios en la configuración del sistema y en las opciones de Smart View:

- Información de registro
  - Timeout de KeepAlive
  - Timeout de recepción
  - Timeout de ServerInfo
- Opciones de Smart View
  - Deshacer buffer
  - Mejorar almacenamiento de metadatos
- Configuración gráfica
  - Desactivar transiciones de Windows al agregar paneles de tareas
  - Desactivar animaciones

Para obtener más información, consulte Realización de una comprobación del sistema en *Trabajar con Oracle Smart View for Office*.

Consideraciones de Microsoft

Related Topics

- Requisito de acceso al registro de Windows para la instalación de Smart View
- Problemas de operaciones y visualización de Smart View tras la actualización de Windows 10
- Problema al abrir archivos en Excel

- El proceso de Excel deja de responder (se cuelga) al cerrarse

Requisito de acceso al registro de Windows para la instalación de Smart View

La instalación de Oracle Smart View for Office escribe en el registro de Windows.

Para que Smart View escriba en el registro, se necesita lo siguiente:

- La cuenta de usuario desde la que se instala Smart View debe tener permiso para escribir en el registro de Windows.
- Al instalar Smart View, se utiliza la opción "Ejecutar como administrador".

Si un usuario sin los permisos adecuados para el registro instala Smart View, se pueden producir problemas con algunas operaciones de Smart View, como la obtención de detalles.

Problemas de operaciones y visualización de Smart View tras la actualización de Windows 10

Después de una actualización de Windows 10 en algunas pantallas de alta resolución, puede que la función de arrastrar y soltar no funcione como se esperaba, algunos controles pueden tener un aspecto borroso y algunas operaciones puede que no funcionen correctamente. Por ejemplo, se produce un error "Selección no válida" al intentar arrastrar y soltar miembros desde el PDV.

Para evitar el error "Selección no válida" y otros problemas de visualización tras una actualización de Windows:

1. Haga clic en el botón **Inicio** de Windows 10 y, a continuación, en **Configuración**, **Sistema**, **Pantalla** y, por último, **Configuración de pantalla avanzada**.
2. En **Corregir la escala de las aplicaciones**, establezca **Permitir que Windows intente corregir las aplicaciones para que no se vean borrosas** en **Activado**.
3. Reinicie Excel.

Las funciones de arrastrar y soltar y otras operaciones deben funcionar de la forma prevista y los controles de Oracle Smart View for Office se deberían ver mejor.

Problema al abrir archivos en Excel

A veces, los archivos y las carpetas temporales almacenados en la carpeta `C:\Users\`*`UserName`*`\AppData\Roaming\Microsoft\Excel` pueden provocar problemas al intentar abrir un archivo de libro en Excel. Puede realizar una copia de seguridad del contenido de esta carpeta y, a continuación, borrarla para mejorar el rendimiento al abrir un libro.

Para mejorar el rendimiento de Excel al abrir un libro:

1. Cierre todas las aplicaciones y reinicie la computadora una vez.

   Esto es para garantizar que no haya instancias ocultas de Excel ejecutándose en segundo plano.
2. Tras el reinicio, cree una carpeta en su computadora (por ejemplo, en la carpeta `Desktop` o `Documents`) y asígnele un nombre descriptivo (por ejemplo, `Excel AppData Backup`).
3. Abra el Explorador de archivos de Windows y, a continuación, seleccione el menú **Vista** y, a continuación, seleccione la casilla de verificación para mostrar **Elementos ocultos**.
4. Vaya a:

   `C:\Users\`*`User_Name`*`\AppData\Roaming\Microsoft\Excel`

Reemplace `User_Name` por el nombre de usuario que usa para conectarse a Windows.

5. Utilice las funciones Cortar y Pegar de Windows para mover todos los archivos y las carpetas del directorio que ha creado en el paso anterior a la carpeta de copia de seguridad que ha creado en paso 2.

   La carpeta `C:\Users\User_Name\AppData\Roaming\Microsoft\Excel` debe estar vacía.

6. En el Explorador de archivos, vaya al menú **Vista** y desmarque la casilla de verificación **Elementos ocultos**.
7. Cierre el Explorador de archivos y, a continuación, reinicie Excel.
8. Intente abrir los archivos que estaba teniendo problemas para abrir anteriormente.

El proceso de Excel deja de responder (se cuelga) al cerrarse

Excel puede tardar en cerrarse si el archivo `Excel15.xlb` está dañado. En este archivo se almacenan los cambios en las cintas de opciones de Excel.

Una solución sencilla para este problema consiste en cambiar el nombre del archivo `Excel15.xlb`. La próxima vez que inicie Excel se volverá a crear un archivo `Excel15.xlb`.

El archivo `Excel15.xlb` está en la carpeta `C:\Users\user\AppData\Roaming\Microsoft\Excel`.

Para cambiar el nombre del archivo `Excel15.xlb`, consulte Cambio de nombre o supresión del archivo Excel xx.xlb.

Instalación, configuración y desinstalación de Smart View

Related Topics

- Requisito de acceso a la carpeta cfg de Smart View y el archivo de propiedades
- Instalación en la carpeta Archivos de programa de Windows
- Activación y desactivación de Smart View y de otros complementos de Office
- Excel busca el archivo HsTbar.xla tras la desinstalación

Requisito de acceso a la carpeta cfg de Smart View y el archivo de propiedades

Oracle Smart View for Office requiere acceso de escritura a la carpeta `<Smart View Install>/cfg`, archivo `properties.xml` en tiempo de ejecución. Se puede producir un error "Acceso denegado" si los usuarios no tienen permiso para escribir en esta carpeta o archivo al intentar realizar las siguientes operaciones:

- Guardar un archivo en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management mediante los comandos Guardar y Guardar como en la cinta de opciones de Smart View
- Realización de análisis ad hoc

Instalación en la carpeta Archivos de programa de Windows

En sistemas operativos Windows, como Windows 10, los usuarios no administradores no están autorizados para modificar la carpeta `Archivos de programa` o `Archivos de programa (x86)`. Si un administrador instala Oracle Smart View for Office en `Archivos de programa` o `Archivos de programa (x86)`, un usuario que no sea administrador no podrá desinstalar Smart View.

La carpeta de instalación predeterminada para Smart View es `C:\Oracle\SmartView`.

Oracle recomienda que no se instale Smart View en la carpeta `Archivos de programa` o `Archivos de programa (x86)`.

Activación y desactivación de Smart View y de otros complementos de Office

Puede activar y desactivar Oracle Smart View for Office y otros complementos de Microsoft Office desde el separador **Complementos** de Opciones de Excel. En algunos casos, puede mejorar el rendimiento de Smart View si se desactivan otros complementos de Office.

Para activar o desactivar Smart View u otros complementos de Office para todas las aplicaciones de Office aplicables (incluida Outlook):

1. Abra Excel, Word o PowerPoint.

   No use Outlook para activar y desactivar los complementos de Office.

2. Vaya a **Archivo**, **Opciones** y, a continuación, **Complementos**.

   Continúe con el paso 3 para trabajar con complementos de COM. Continúe con el paso 4 para trabajar con complementos de Excel.

3. Para activar o desactivar complementos COM, en **Gestionar**, seleccione **Complementos COM** y, a continuación, haga clic en **Ir** y realice una tarea:

   - Para activar los complementos, asegúrese de que la casilla de verificación situada junto al complemento esté marcada.

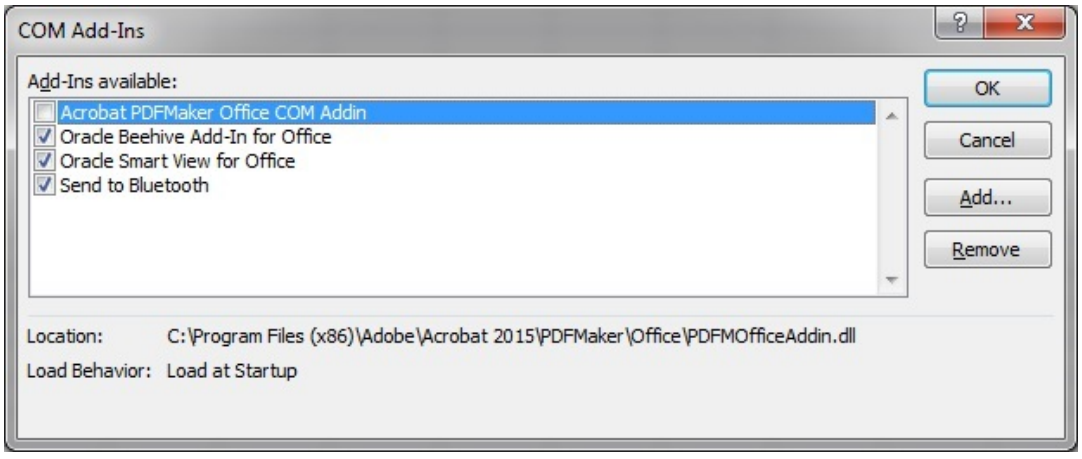
     Si está desmarcada, haga clic en ella para marcarla y, a continuación, en **Aceptar**.

     Si el complemento que desea activar no está en la lista, haga clic en **Agregar**, vaya a la ubicación del archivo de complemento del sistema y selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Aceptar** y de nuevo en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Complementos COM** para cerrarlo.

   - Para desactivar los complementos, asegúrese de que la casilla de verificación situada junto al complemento esté desmarcada.

     Si está marcada, haga clic en ella para desmarcarla y, a continuación, en **Aceptar**.

   En el siguiente cuadro de diálogo **Complementos COM** de ejemplo, **Complemento COM de Office Acrobat PDFMaker** está desactivado; los demás complementos disponibles están activados, incluido Smart View.



4. Para activar o desactivar complementos de Excel, en **Gestionar**, seleccione **Complementos de Excel** y, a continuación, haga clic en **Ir** y realice una tarea:

   - Para activar los complementos, asegúrese de que la casilla de verificación situada junto al complemento esté marcada.

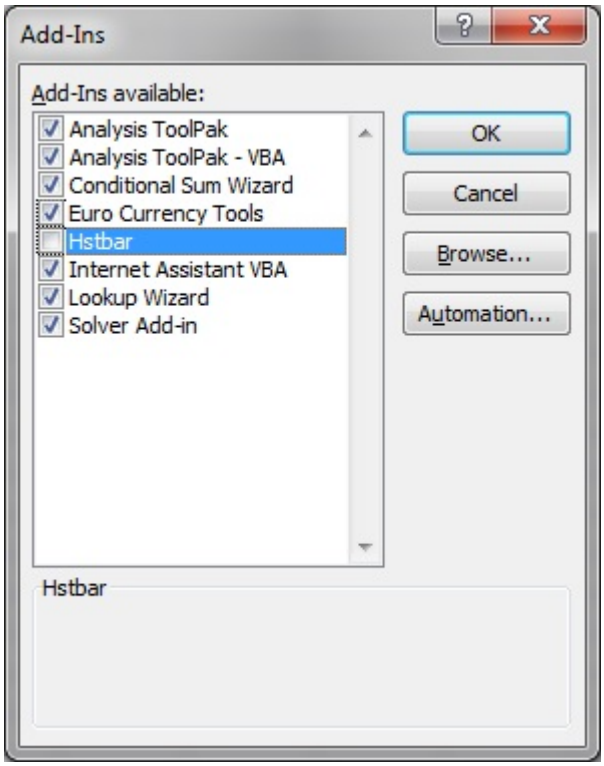
Si está desmarcada, haga clic en ella para marcarla y, a continuación, en **Aceptar**.

Si el complemento que desea activar no está en la lista, haga clic en **Examinar**, vaya a la ubicación del archivo de complemento del sistema y selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Aceptar** y de nuevo en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Complementos COM** para cerrarlo.

- Para desactivar los complementos, asegúrese de que la casilla de verificación situada junto al complemento esté desmarcada.

  Si está marcada, haga clic en ella para desmarcarla y, a continuación, en **Aceptar**.

En el siguiente cuadro de diálogo **Complementos** de ejemplo, el complemento de Smart View **Hstbar** está desactivado; el resto de complementos disponibles están activados. Tenga en cuenta que estos complementos no están relacionados con Smart View.



5. Reinicie el resto de aplicaciones de Office abiertas.

Excel busca el archivo HsTbar.xla tras la desinstalación

A veces, después de desinstalar Oracle Smart View for Office y, posteriormente, iniciar Excel, puede que Excel siga intentando localizar el archivo `HsTbar.xla` de Smart View.

Para corregirlo, debe editar el registro de Windows.

Para editar el registro de Windows para evitar que Excel busque el archivo `HsTbar.xla` después de desinstalar Smart View:

1. Abra el editor del registro de Windows (introduzca `regedit` en una ventana de comandos).
2. Localice esta clave:

   `HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\<OfficeVersion>\Excel\Options`

3. Suprima la entrada `OPEN` u `OPEN<n>` donde el valor de la columna **Datos** contenga `HsTbar.xla`.

Por ejemplo:

```
C:\Oracle\SmartView\bin\HsTbar.xla
```

Si hay varias entradas OPEN, realice estos pasos:

a. Suprima todas las entradas `OPEN` en las que el valor de la columna **Datos** contenga `HsTbar.xla`.

b. Cambie el nombre de las entradas `OPEN<n>` restantes y mantenga los valores secuenciales.

   Por ejemplo, aquí hay seis entradas `OPEN`, donde dos de las entradas, `OPEN` y `OPEN4`, contienen `HsTbar.xla` en la columna **Datos**.

```
Name     Value in Data Column
OPEN     Contains HsTbar.xla
OPEN1    Does not contain HsTbar.xla
OPEN2    Does not contain HsTbar.xla
OPEN3    Does not contain HsTbar.xla
OPEN4    Contains HsTbar.xla
OPEN5    Does not contain HsTbar.xla
```

   Suprima las entradas `OPEN` y `OPEN4` y, a continuación, cambie el nombre de las entradas restantes como sigue, manteniendo el orden secuencial:

   - Cambie el nombre de `OPEN1` a `OPEN`.
   - Cambie el nombre de `OPEN2` a `OPEN1`.
   - Cambie el nombre de `OPEN3` a `OPEN2`.
   - Cambie el nombre de `OPEN5` a `OPEN3`.

   Las entradas restantes son:

```
Name     Value in Data Column
OPEN     Does not contain HsTbar.xla
OPEN1    Does not contain HsTbar.xla
OPEN2    Does not contain HsTbar.xla
OPEN3    Does not contain HsTbar.xla
```

Idioma y configuración regional

Related Topics

- Valores de la configuración regional de Windows, Office y Smart View
- Instalación e idiomas

Valores de la configuración regional de Windows, Office y Smart View

En cada máquina de cliente de Oracle Smart View for Office, debe coincidir la siguiente configuración regional:

- Opción de idioma de Smart View
- Idioma de Microsoft Office
- Configuración regional de Windows
- Sistema operativo Windows

La ejecución de Smart View en un idioma distinto al idioma del sistema operativo Windows, la configuración regional del sistema o el idioma de Office de la máquina puede provocar la devolución de datos incorrectos. Por ejemplo, si el sistema operativo Windows, la configuración regional del sistema y el idioma de Office están en inglés, y ejecuta Smart View en ruso, puede que los datos mostrados de los informes o gráficos no sean correctos.

Instalación e idiomas

El instalador de Oracle Smart View for Office utiliza el idioma establecido en el campo **Formato** del cuadro de diálogo de Windows **Región e idioma**, separador **Formatos**. Este idioma también se convierte en el idioma predeterminado al ejecutar Smart View.

Tras la instalación, cada vez que cambie la configuración de idioma de Smart View (cuadro de diálogo **Opciones**, separador **Avanzadas**), Smart View recuerda la nueva configuración en cada inicio de Excel subsiguiente.

Para que Smart View vuelva al idioma predeterminado, puede utilizar uno de los siguientes métodos del cuadro de diálogo **Opciones**, separador **Avanzadas**:

- Haga clic en el botón **Restablecer**.
- Seleccione la primera opción de la lista desplegable **Idioma**. Esta siempre es **Predeterminado**, que es el idioma especificado en el cuadro de diálogo **Región e idioma**, separador **Formatos**.

Después de desinstalar y volver a instalar, Smart View vuelve al idioma especificado en el cuadro de diálogo de Windows **Región e idioma**, separador **Formatos**, y no al último idioma especificado en el cuadro de diálogo **Opciones** de Smart View, separador **Avanzadas**.

Inicio y visualización

Related Topics

- Error al iniciar por primera vez Excel tras instalar Smart View
- La cinta de opciones de Smart View no aparece tras una instalación que no sea de administrador
- Las cintas de opciones no se pueden seleccionar tras la instalación
- Inicio lento de Office cuando la conectividad a Internet no está disponible

Error al iniciar por primera vez Excel tras instalar Smart View

Tras instalar Oracle Smart View for Office e iniciar Excel por primera vez, puede que aparezca un mensaje de error similar al siguiente "No se ha podido establecer la propiedad instalada de la clase de complemento".

Soluciones:

- Active el complemento Smart View para Microsoft Office con uno de los siguientes métodos:
  - Método Centro de confianza
  - Método Complementos COM
- Si con los métodos anteriores no se resuelve el problema, pruebe a volver a instalar Smart View como administrador.

  Consulte La cinta de opciones de Smart View no aparece tras una instalación que no sea de administrador.

Método Centro de confianza

1. En Office, (por ejemplo, en Excel), vaya a **Archivo**, **Opciones** y, a continuación, **Centro de confianza**.
2. Haga clic en el botón **Configuración del Centro de Confianza**.
3. En el panel izquierdo, seleccione **Ubicaciones de confianza**.
4. Haga clic en **Agregar nueva ubicación** para iniciar la **Ubicación de confianza de Microsoft Office**.
5. En **Ruta**, introduzca la ruta a la carpeta bin de Smart View; por ejemplo:

   ```
   C:\Oracle\SmartView\bin
   ```

6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el **Centro de confianza** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para cerrar **Opciones de Excel**.

Método Complementos COM

1. En Office, (por ejemplo, en Excel), vaya a **Archivo**, **Opciones** y, a continuación, **Complementos**.
2. En **Gestionar**, seleccione **Complementos COM** y, a continuación, **Ir**.
3. En **Complementos COM**, marque la casilla de verificación para activar el complemento **Oracle Smart View for Office** y haga clic en **Aceptar**.

La cinta de opciones de Smart View no aparece tras una instalación que no sea de administrador

En algunos casos, la instalación de Oracle Smart View for Office en Windows 10 u 11 no siendo administrador puede hacer que la cinta de opciones de Smart View no se muestre.

En una instalación no como administrador, haga doble clic en el archivo `SmartView.exe` para iniciar el instalador En una instalación como administrador, puede hacer clic con el botón derecho en `SmartView.exe` y seleccionar **Ejecutar como administrador**.

Si ha instalado Smart View no como administrador y la cinta de opciones de Smart View no aparece, realice los procedimientos siguientes para solucionar este problema:

Adición del complemento de COM

Vuelva a instalar Smart View como administrador

Adición del complemento de COM

Para agregar el complemento de COM Smart View:

1. En Excel, seleccione **Archivo**, **Opciones** y, a continuación, **Complementos**.
2. En **Gestionar**, seleccione **Complementos COM** y, a continuación, haga clic en **Ir**.
3. En **Complementos COM**, marque la casilla de verificación para activar el complemento **Oracle Smart View for Office** y haga clic en **Aceptar**.
4. Reinicie Excel.

   Si la cinta de opciones de Smart View no se muestra tras reiniciar Excel, vaya a Vuelva a instalar Smart View como administrador.

Reinstalación de Smart View como administrador

Si la cinta de opciones de Smart View sigue sin aparecer tras agregar el complemento COM, realice estos pasos:

1. Desinstale Smart View.

   Consulte Desinstalación de Smart View para obtener más información.

2. Vuelva a instalar Smart View haciendo clic con el botón derecho en `SmartView.exe` y seleccione **Ejecutar como administrador**.

   Consulte Instalación desde My Oracle Support o recursos técnicos de Oracle para obtener más información.

3. Inicie Excel y compruebe que aparece la cinta de opciones de Smart View.

Las cintas de opciones no se pueden seleccionar tras la instalación

En Windows 10 y 11 tras instalar Oracle Smart View for Office e iniciar Excel por primera vez, no podrá seleccionar ninguna otra cinta de opciones de Excel o la cinta de opciones de Smart View, o bien seleccione cualquier opción de menú en la cinta de opciones de inicio predeterminada.

Solución: Haga clic en la **X** de la esquina superior derecha para cerrar Excel y, a continuación, reinicie Excel. Ahora debería poder seleccionar la cinta de opciones de Smart View y cualquier otra cinta de opciones de Excel.

Inicio lento de Office cuando la conectividad a Internet no está disponible

Al iniciar Office, Oracle Smart View for Office realiza varias comprobaciones de seguridad al inicio, incluidas comprobaciones en todas las extensiones instaladas. Se necesita conectividad a Internet para realizar estas comprobaciones.

Sin conectividad a Internet, las comprobaciones de seguridad no se pueden llevar a cabo y el inicio de las aplicaciones de Office se ralentiza.

Puede desactivar las extensiones para mejorar el tiempo de inicio de Office, pero perderá la funcionalidad relacionada con esas extensiones, incluso si puede conectarse a los proveedores de datos mediante la intranet de su compañía.

Oracle recomienda verificar que puede conectarse a Internet al iniciar Office con Smart View instalado.

Inicio de sesión y conexiones

Related Topics

- Diagnóstico de problemas de inicio de sesión
- Error de conexión
- Fallo al establecer la conexión con el inicio de sesión único de Windows integrado
- Problemas al iniciar Excel en modo de automatización
- Corrección de enlaces de función en máquinas en las que Smart View se ha reinstalado en una ubicación especificada por el usuario

Diagnóstico de problemas de inicio de sesión

Temas relacionados

- Smart View no se conecta a un origen de datos
- Fallo al intentar conectar al servidor en entornos con inicio de sesión único

Smart View no se conecta a un origen de datos

Oracle Smart View for Office no puede establecer una conexión con un origen de datos principalmente por errores en la URL de conexión compartida o privada que se está usando. Para obtener información sobre los tipos de conexión, consulte Conexiones compartidas y conexiones privadas en *Trabajar con Oracle Smart View for Office*.

- Verifique que la sintaxis de la URL de conexión y las credenciales que está utilizando son precisas.

  Consulte al administrador de Smart View para verificar si:

  – La URL de conexión compartida o privada que está utilizando es correcta

  – Tiene un nombre de usuario y una contraseña válidos para acceder a la conexión

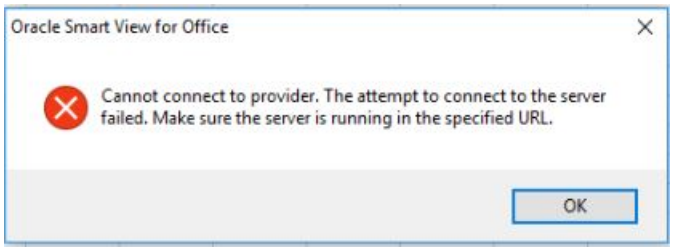
- Mediante un explorador, acceda al entorno que soporte el origen de datos. Asegúrese de que puede iniciar sesión con las credenciales que está usando para acceder al origen de datos mediante Smart View.

  Por ejemplo, si intenta conectarse a un origen de datos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, inicie un explorador e introduzca la URL de conexión del proceso de negocio web. En la pantalla de inicio de sesión, introduzca el nombre de usuario y la contraseña que desea utilizar para acceder al proceso de negocio como conexión en Smart View. Consulte al administrador de Smart View si necesita ayuda para introducir la URL o si no conoce el nombre de usuario y la contraseña que utilizaría para acceder a la conexión en Smart View.

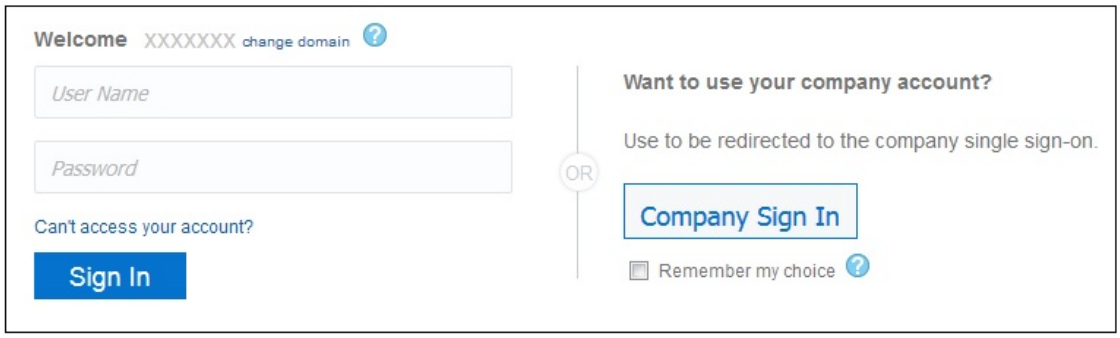
- Si la incidencia persiste, busque la ayuda de Oracle siguiendo los pasos que se detallan en Obtención de ayuda en la *Guía de operaciones*.

Fallo al intentar conectar al servidor en entornos con inicio de sesión único

Smart View no puede establecer una conexión con un entorno de Cloud EPM configurado para SSO y muestra el siguiente error:



Este error aparece si ha seleccionado anteriormente la opción **Recordar mi opción** en un explorador al iniciar sesión en un entorno de Cloud EPM con el botón **Inicio de sesión de compañía**.



Para resolver este problema, realice este procedimiento:

1. Cierre Microsoft Excel.
2. Suprima el historial de exploración, los archivos temporales de Internet, las cookies y los datos de sitios, así como los datos de formularios.

   Puede utilizar procedimientos específicos del explorador para suprimir los elementos anteriores. Además, puede completar el procedimiento en Borrado de cookies de Smart View.
3. Abra Excel y conéctese a Smart View.

Error de conexión

Oracle Smart View for Office puede que no se conecte a Planning o a Planning Modules con el error de script,

```
An HTTP error occurred with the code "-1"
```

La solución consiste en establecer la opción **Modo de emulación de explorador** del cuadro de diálogo **Comprobación del sistema**; por ejemplo, establezca esta opción en `11001` para la compatibilidad con Microsoft Internet Explorer 11.

Para obtener más información sobre la opción **Modo de emulación de explorador** en el cuadro de diálogo **Comprobación del sistema**, consulte Realización de una comprobación del sistema en la *Trabajar con Oracle Smart View for Office*.

> **Nota:**
>
> Microsoft ha dejado de ofrecer soporte para Internet Explorer el 15 de junio de 2022. Sin embargo, esto no significa que deba desinstalar Internet Explorer. Para obtener más información, consulte Fin del soporte de Internet Explorer 11 y Smart View.

Fallo al establecer la conexión con el inicio de sesión único de Windows integrado

Al configurar Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management para utilizar el inicio de sesión único de Windows con Microsoft Azure AD, los intentos de establecer conexión con Cloud EPM mediante una conexión compartida pueden fallar y puede aparecer este mensaje de error:

```
El proveedor que se ejecuta en <serviceURL>/workspace/SmartViewProviders no es un proveedor de Shared Services.
```

Si se utiliza una conexión privada, el mensaje es el siguiente:

```
No es posible conectarse con el proveedor.
```

Este error está relacionado con la configuración del inicio de sesión único de Oracle y se produce cuando los usuarios ya han iniciado sesión en la cuenta de Microsoft Azure AD (también denominada Microsoft Entra ID).

Soluciones alternativas: para resolver este error, pruebe con alguna de las siguientes soluciones alternativas:

- Active la página de inicio de sesión de selector durante la configuración de SSO de Fusion. Una vez activada, los usuarios se dirigen a la página de inicio de sesión del selector y pueden conectarse haciendo clic en **Inicio de sesión de compañía**.
- Si la página de inicio de sesión de selector no está activada, agregue las URL completas, incluidas las URL de conexión privada o compartida de Oracle Smart View for Office, a la lista de sitios seguros de **Opciones de Internet** en Windows.

  Asegúrese de agregar todas las URL utilizadas durante la autenticación.

  > **Note:**
  >
  > Los administradores deben realizar un rastreo para ayudar a recopilar las URL de *todos* los sitios implicados en la autenticación. Por ejemplo, debe haber sitios de "oraclecloud" para la producción, posiblemente un sitio de prueba, así como sitios de Azure AD, junto con URL de conexión de Smart View.
  > No utilice un asterisco (*) para abreviar URL, por ejemplo, no utilice `*.oraclecloud.com`. Siempre debe utilizar la URL completa.

  Para agregar URL, incluidas URL de conexión de Smart View, como sitios seguros o de confianza, en el Panel de control de Windows, vaya a **Opciones de Internet**, seleccione el separador **Seguridad**, seleccione **Sitios de confianza** y, a continuación, haga clic en el botón **Sitios**. Introduzca la URL completa y haga clic en **Agregar**. Repita este paso para todas las URL de autenticación y conexión necesarias.

  Algunos ejemplos de sintaxis de URL de conexión de Smart View son:

  – Conexión compartida:

    ```
    https://<serviceURL>/workspace/SmartViewProviders
    ```

  – Conexión privada:

    ```
    https://<serviceURL>/HyperionPlanning/SmartView
    ```

  Consulte Creación de conexiones compartidas y Creación de conexiones privadas en *Oracle Smart View User's Guide* para obtener más información sobre la sintaxis de conexión al origen de datos.

Problemas al iniciar Excel en modo de automatización

En algunos casos, el software de terceros que automatiza los procesos de Excel, como la exportación a Excel, puede provocar problemas con Excel y un conflicto con Oracle Smart View for Office.

Solución:

Para desactivar Smart View cuando se inicie Excel en modo de automatización, puede activar "DisableInAutomation" agregando una clave y un valor de clave al Registro de Windows. Para ello, cree la clave Options y el valor de clave DisableInAutomation de la siguiente forma:

- Nombre de la clave:

  ```
  [HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\SmartView\Options]
  ```

- Valor de la clave:

  ```
  "DisableInAutomation"=dword:00000001
  ```

  Cuando se establezca en `00000001`, Smart View se desactiva cuando se inicie Excel en modo de automatización. Smart View se inicia de forma correcta cuando se inicia Excel de forma manual, fuera de un proceso automatizado.

  Cuando se establece en `0` o no se crea, Smart View se activa y se inicia cuando se inicia Excel en modo de automatización, lo que provoca problemas. Smart View se inicia de forma correcta cuando se inicia Excel de forma manual, fuera de un proceso automatizado.

Creación de la clave de registro y el valor de la clave

Para crear y actualizar la clave de registro Options:

1. Haga clic en **Inicio**, **Ejecutar**, escriba `regedit` en el cuadro **Abrir** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
2. Encuentre y, a continuación, seleccione la siguiente subclave de registro:

   ```
   HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\SmartView\
   ```

3. En el menú **Edición**, seleccione **Nuevo** y, a continuación, seleccione **Clave**.
4. Escriba `Options` y, a continuación, pulse **Intro**.
5. En el menú **Edición**, seleccione **Nuevo** y, a continuación, seleccione **Valor de DWORD**.
6. Escriba `DisableInAutomation` y, a continuación, pulse **Intro**.
7. En el panel **Detalles**, haga clic con el botón derecho en **DisableInAutomation** y, a continuación, en **Modificar**.
8. En el cuadro de diálogo **Información del valor**, escriba `00000001` y haga clic en **Aceptar**.

   El valor `00000001` activa la clave **DisableInAutomation**.

   > **Nota:**
   >
   > Si se introduce un valor cero, esta opción se desactiva.

9. Salga del Editor del Registro.
10. Reinicie Excel.

Corrección de enlaces de función en máquinas en las que Smart View se ha reinstalado en una ubicación especificada por el usuario

Si está conectado a un proveedor de Oracle Smart View for Office, como Tax Reporting en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management o Essbase en EPM System, y utiliza funciones en un equipo en el que Smart View se ha reinstalado en una ubicación diferente (por ejemplo, Smart View se instaló originalmente en la ubicación predeterminada y, posteriormente, en el mismo equipo, se reinstaló Smart View en una ubicación especificada por el usuario no predeterminada), es posible que estas funciones no funcionen correctamente después de reinstalar Smart View. Para corregir este problema, realice los siguientes pasos:

1. En Excel, vaya a **Archivo**, **Opciones**, **Complementos** y **Complementos de Excel**, y haga clic en **Ir**.
2. En el cuadro de diálogo **Complementos**, seleccione la casilla de verificación para **Hstbar**. Aparece el mensaje de error: "El archivo HsTbar.xla no se encuentra en la ubicación. ¿Desea eliminarlo?" Haga clic en **Sí** para suprimirlo.
3. Cierre Excel y vuelva a iniciarlo.
4. Abra el libro de trabajo guardado y conéctese al proveedor de datos.
5. En la cinta de opciones de Smart View, vaya a Funciones y, a continuación, a **Corregir enlaces**.

   Corregir enlaces actualiza las definiciones de función.

Extensiones

Related Topics

- Lentitud en el cuadro de diálogo Opciones de extensión
- Instalación de extensiones de Cloud EPM y enfoque de la ventana de mensajes
- Actualizaciones de extensión y aplicaciones de Office que permanecen abiertas
- Actualizaciones de extensión y Outlook
- Activación de la extensión Smart View para Firefox

Lentitud en el cuadro de diálogo Opciones de extensión

Al abrir el separador **Extensiones** del cuadro de diálogo **Opciones** o al comprobar si hay actualizaciones de extensiones, si el sistema parece que tarda mucho en realizar estas tareas, asegúrese de que la máquina tenga acceso a Internet.

Instalación de extensiones de Cloud EPM y enfoque de la ventana de mensajes

La instalación de extensiones desde servicios de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management soportados implica descargar un archivo instalador de la extensión y hacer doble clic en él. Al hacer doble clic en un instalador de extensión (`.svext`), se muestra una ventana de mensaje que indica si la instalación se ha realizado de forma correcta o incorrecta. La ventana de mensajes en ocasiones pierde el enfoque y se coloca detrás de otra ventana abierta, por lo que puede pasar fácilmente desapercibida. Esto puede hacer que los usuarios intenten volver a instalar la extensión, lo que provoca un error debido a que la ventana del mensaje abierto anterior tiene el control de la carpeta y los archivos.

Para que desaparezca este problema de instalación de la extensión:

1. Cierre todas las aplicaciones de Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook).
2. Compruebe la barra de tareas de Windows para ver si hay una ventana de mensajes abierta y ciérrela.
3. Elimine las instalaciones de extensión anteriores:
   a. Vaya a `%AppData%\Oracle\SmartView\extensions\bin`
   b. Suprima la carpeta de extensiones.

      Por ejemplo, para suprimir la carpeta de extensiones de Narrative Reporting, suprima la carpeta `Oracle.SmartView.EPRCSExtension`.
   c. Suprima la carpeta de instalación de extensiones.

      Por ejemplo, para suprimir la carpeta de instalación de extensiones de Narrative Reporting, suprima la carpeta `EPRCSProviderInstaller`.
4. Elimine las instalaciones pendientes:
   a. Vaya a `%AppData%\Oracle\SmartView\extensions\update`
   b. Suprima la carpeta de instalación de extensiones pendientes.

      Por ejemplo, para suprimir la carpeta de instalación de extensiones pendientes de Narrative Reporting, suprima la carpeta `Oracle.SmartView.EPRCSExtension`.
5. Vuelva a la ubicación en la que haya descargado anteriormente el archivo del instalador de extensiones y haga doble clic en él.

   Por ejemplo, para instalar la extensión Narrative Reporting, haga doble clic en `EPRCSProviderInstaller.svext`.
6. Abra Excel, Word o PowerPoint y, en la cinta de opciones de Smart View, haga clic en **Opciones**, seleccione **Extensiones** y, a continuación, compruebe que aparece la extensión que ha instalado.

Actualizaciones de extensión y aplicaciones de Office que permanecen abiertas

Para que las extensiones se instalen, eliminen o actualicen correctamente, se deben cerrar todas las aplicaciones de Office. Cuando se vuelva a abrir una aplicación de Office, se aplicarán las actualizaciones de las extensiones.

En ocasiones, incluso aunque una aplicación de Office se haya cerrado, no se cierra por completo o no se cierra en el momento adecuado. En estos casos, hay una instancia de Office que se está ejecutando aún y Oracle Smart View for Office no puede aplicar las actualizaciones de extensiones de la forma correcta.

En estas situaciones, puede que sea necesario abrir el **Administrador de tareas de Windows** y buscar las posibles aplicaciones de Office que aún se estén ejecutando. En Windows 10 y 11, seleccione el separador **Detalles** para encontrar el nombre de proceso correcto correspondiente a las aplicaciones de Office. Los nombres de aplicación que buscar son:

- EXCEL.EXE
- OUTLOOK.EXE
- POWERPNT.EXE
- WINWORD.EXE

Si aparece alguno de estos nombres de aplicación en el Administrador de tareas, haga clic en el nombre y finalice el proceso.

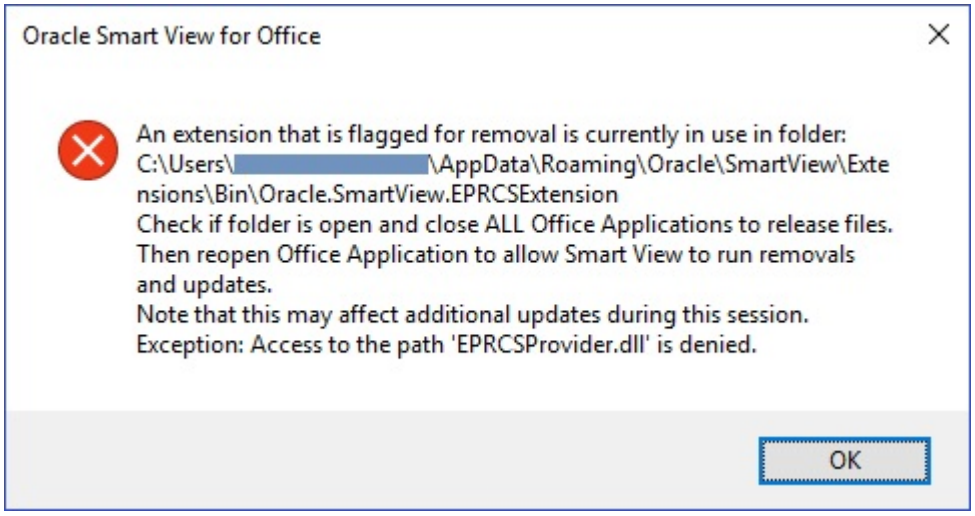
Una vez que haya cerrado todas las aplicaciones de Office, vuelva a abrir una de las aplicaciones para que Smart View pueda aplicar las actualizaciones pendientes.

Actualizaciones de extensión y Outlook

Al aplicar actualizaciones de extensiones, si cualquier aplicación de Office se está ejecutando, incluida Outlook, un mensaje solicita al usuario que cierre todas las aplicaciones de Office. Aquí se incluye Outlook, así como Excel, Word y PowerPoint.

Si el mensaje de Figura 1 aparece después de intentar actualizar una extensión, indica que una de las aplicaciones de Office *no* se ha cerrado. A menudo, la aplicación que se queda abierta es Outlook.

Figura 4-1 Mensaje - Aplicación de Office abierta durante la actualización de la extensión



Si *no* se necesita Smart View para Outlook, se puede desactivar para evitar este problema durante las actualizaciones de extensiones.

Para desactivar Oracle Smart View for Office en Outlook:

1. En Outlook, vaya a la cinta de opciones de Smart View y, a continuación, seleccione **Opciones** y seleccione **Avanzado**.
2. En **Visualización**, marque la casilla de verificación **Desactivar complemento de Smart View en Outlook**.
3. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, cierre Outlook.
4. Reinicie Outlook.

   Verifique que la cinta de opciones de Smart View ya no aparece.
5. Inicie otra aplicación de Office para seguir con el proceso de actualizaciones de extensiones.

Activación de la extensión Smart View para Firefox

Durante la instalación, Oracle Smart View for Office instala de forma automática una extensión para Mozilla Firefox.

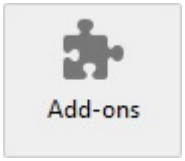
Si especifica Firefox como explorador predeterminado, Smart View utiliza la extensión para Firefox en estos escenarios:

- Obtención de detalles en Smart View
- Inicio de formularios en Smart View desde aplicaciones basadas en explorador, como Oracle Hyperion Financial Management o el módulo de negocio Planning en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

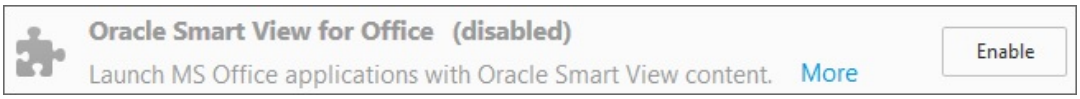
La extensión para Firefox se activa automáticamente tras instalar Smart View. Sin embargo, si la extensión se debe desactivar, siga el procedimiento de este tema para volver a activarlo.

Para activar la extensión Smart View para Firefox:

1. En Firefox, en la esquina superior derecha del explorador, haga clic en y, a continuación, seleccione **Complementos** en el menú desplegable:

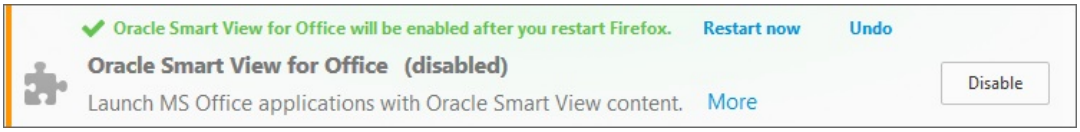


2. En el panel de la izquierda, seleccione **Extensiones** y, a continuación, busque la lista para localizar la entrada **Oracle Smart View Office**.



3. Haga clic en **Activar** y reinicie Firefox.

   Puede reiniciar Firefox de forma inmediata con el enlace **Reiniciar ahora**, o bien reinicie Firefox cuando desee.



Rendimiento

Related Topics

- Consideraciones de uso de memoria y rendimiento para Smart View con Excel
- Problemas de parpadeo en Office 2013 y Office 2016
- Las consultas duplicadas en Word tardan mucho en refrescarse
- Tiempo de espera de sesión al conectar mediante URL personalizadas
- Borrado de cookies de Smart View
- Borrado de cookies de WebView2

- Posible efecto de las herramientas de supervisión de terceros en la estabilidad de Smart View
- Problemas con la opción Intercambio dinámico de datos en Excel
- Configuración del explorador al trabajar con archivos XML en el servidor HTTP
- Tiempo de espera de sesión HTTP de Smart View

Consideraciones de uso de memoria y rendimiento para Smart View con Excel

Oracle Smart View for Office es un complemento de Microsoft Office. Como complemento, se carga en el proceso de Microsoft Excel. Cuando se importa un informe a Excel mediante Smart View, el proceso de Excel consume memoria y esto puede afectar de manera negativa al rendimiento.

Por ejemplo, las instancias de cuadrículas y formularios, objetos en el buffer de deshacer, el análisis de XML, etc., hará que el proceso de Excel consuma memoria. Debido a esto, el límite de memoria de la máquina o de Excel se convierte en el límite de memoria de Smart View. Esto puede afectar en gran medida al rendimiento.

Smart View no incluye ningún parámetro de configuración de memoria para gestionar esto.

La versión de Excel de 32 bits y de 64 bits tienen distintos límites de memoria:

- Para Excel de 32 bits, el límite de memoria máximo, o RAM, es de 2 GB.

  Las pruebas realizadas por Oracle han mostrado que cuando el uso de memoria de Excel de 32 bits supera los 700 MB, Excel puede comportarse de forma anómala y puede terminar de forma inesperada.
- Las versiones de 64 bits de Excel no tienen el límite de 2 GB de RAM, como ocurre con las aplicaciones de Office de 32 bits.

  Para informes de gran tamaño, Oracle recomienda el uso de Excel de 64 bits. O bien puede reducir los datos que se envían a Smart View mediante la reducción del número de filas, columnas y PDV de los informes.

Oracle sugiere que intente realizar algunas o todas las acciones que se muestran a continuación en un esfuerzo por limitar el uso de memoria y mejorar el rendimiento.

Las siguientes acciones pueden permitir limitar el uso de memoria:

1. En el cuadro de diálogo de Smart View **Opciones**, separador **Avanzado**, asegúrese de que estas opciones estén activadas:
   - **Reducir tamaño del archivo Excel**
   - **Mejorar opciones de metadatos**
2. En el cuadro de diálogo **Opciones**, separador **Avanzado**, establezca **Número de acciones de deshacer** en '0' (cero) si es posible o en un número menor como 1 o 2.
3. Cambie el cálculo de Excel de Automático a Manual. Vaya a la cinta de opciones de **Fórmulas** en Excel y, a continuación, seleccione **Opciones de cálculo** y, a continuación, seleccione **Manual**.
4. En el cuadro de diálogo **Opciones**, separador **Formato**,
   a. Si ha seleccionado la opción **Utilizar formato de Excel**, debe desactivar la opción **Mover formato en operaciones**.
   b. Desactive la opción **Ajustar ancho de columna**.
   c. Desactive la opción **Mantener formato numérico**.

5. En el cuadro de diálogo **Opciones**, separador **Extensiones**, desactive las extensiones innecesarias.
6. En Excel, para mejorar el rendimiento y la estabilidad, desactive o desinstale los complementos no usados. Por ejemplo, desactive o desinstale Oracle Essbase Spreadsheet Add-in. Otros posibles complementos que desactivar o desinstalar son, por ejemplo, Adobe PDF, WebEx o Enviar a Bluetooth
7. Reduzca el tamaño del libro.
8. Limite los datos importados a Excel:
   a. Utilice peticiones de datos, filtros, PDV u otras formas de reducir los datos devueltos a Smart View.
   b. Active las opciones **Suprimir filas** y **Suprimir columnas** en el separador **Opciones de datos** del cuadro de diálogo de Smart View **Opciones**.

Las siguientes acciones pueden permitir mejorar el rendimiento, así como limitar el uso de memoria:

1. En el cuadro de diálogo **Opciones**, separador **Avanzado**, establezca **Número de acciones de deshacer** en '0' (cero) si es posible.
2. En el cuadro de diálogo **Opciones**, separador **Opciones de miembros**, asegúrese de que estas opciones estén desactivadas:
   - **Conservar fórmulas y comentarios en opciones ad hoc**
   - **Relleno de fórmula**

   Desactive estas opciones solo si no necesita conservar las fórmulas o los comentarios durante las operaciones ad hoc.

Asimismo, consulte la siguiente documento de Microsoft, "Rendimiento de Excel 2010: Mejoras de rendimiento y límites":

http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff700514(v=office.14).aspx

Problemas de parpadeo en Office 2013 y Office 2016

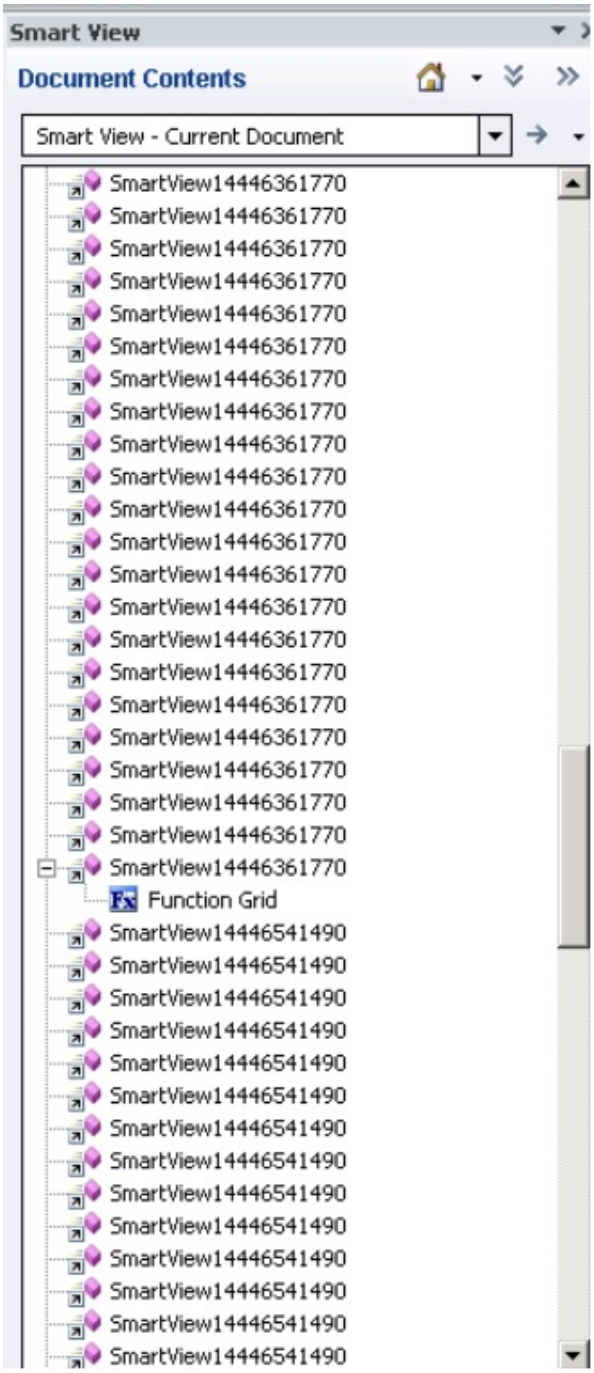
Al utilizar Oracle Smart View for Office con Microsoft Office 2013 o 2016, de 32 bits o de 64 bits, se produce parpadeo con la barra de herramientas de PDV y el panel de Smart View. Es probable que el parpadeo esté provocado por cambios en Excel 2013 y Excel 2016.

Para reducir el parpadeo, use la utilidad Comprobación del sistema de Smart View para especificar la configuración de "Desactivar transiciones de ventana en paneles de tareas de complementos" y "Desactivar animaciones", que aparece bajo "Configuración gráfica". Oracle aconseja usar la configuración recomendada para estas opciones. Consulte Realización de una comprobación del sistema para obtener más información.

Las consultas duplicadas en Word tardan mucho en refrescarse

En algunos documentos de Word que incluyen una gran cantidad de consultas y que se han creado antes de la versión de Oracle Smart View for Office 11.1.2.5.520, el rendimiento puede convertirse en un problema al refrescar los datos en el documento. En algunos casos, en lugar de reutilizar las consultas existentes cuando sea oportuno, cada uno de los puntos de datos de Smart View del documento de Word se considera como una consulta independiente. El resultado es que las operaciones de refrescamiento pueden ser muy lentas.

Si el documento contiene muchas consultas duplicadas (es decir, consultas con el mismo nombre), se muestran las consultas duplicadas en el panel Contenido del documento de Word. Por ejemplo, Contenido del documento podría tener este aspecto:



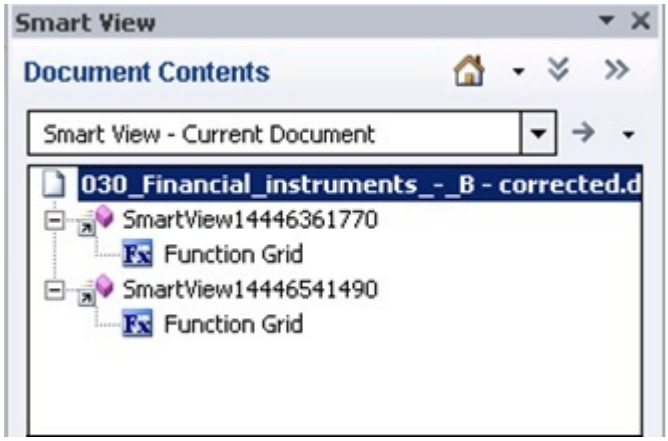
Las consultas duplicadas son `SmartView14446361770` y `SmartView14446541490`.

Puede ejecutar la macro de Visual Basic siguiente para eliminar las consultas duplicadas:

```
Sub DeleteExtraQueries()
 '
 ' DeleteExtraQueries Macro
 '
 Dim queriesName As Variant
 Dim uniqueQueriesName As New Collection
 Dim varName, newList As String
```

```
Set vars = ActiveDocument.Variables

 For i = 1 To vars.Count
    varName = vars.Item(i).Name
    If Not StrComp(vars.Item(i).Name, "SV_QUERY_LIST", vbTextCompare) Then
        List = vars.Item(i).Value
        queriesName = Split(List, "<|>")

        On Error Resume Next
        For Each queryName In queriesName
            uniqueQueriesName.Add queryName, queryName
        Next
        newList = ""
        For Each queryName In uniqueQueriesName
            newList = newList & queryName & "<|>"
        Next
        newList = Left(newList, Len(newList) - 3)
        vars.Item(i).Value = newList
    End If

 Next

End Sub
```

Tras ejecutar la macro, las dos consultas, `SmartView14446361770` y `SmartView14446541490` solo aparecen una vez en Contenido del documento:



Tiempo de espera de sesión al conectar mediante URL personalizadas

Puede experimentar un error de tiempo de espera al intentar conectarse a Smart View mediante el uso de una URL personalizada. Este problema es específico del proveedor, ya que el tiempo de espera se produce en el proveedor de la URL personalizada. En este caso, es el proveedor el que entrega el mensaje de error.

Borrado de cookies de Smart View

Ocasionalmente, puede que necesite borrar las cookies de Oracle Smart View for Office.

Por ejemplo, después de utilizar el comando **Desconectar todo** y de reiniciar Smart View, puede que no se le solicite que inicie sesión. El borrado de cookies borrará la caché del explorador y facilitará el cierre de sesión y el inicio de sesión posterior.

Para borrar las cookies de Smart View:

1. Cierre todas las aplicaciones de Office.
2. Utilice uno de los métodos para iniciar el cuadro de diálogo Opciones de Internet de Microsoft Windows:
   - En un símbolo del sistema de Windows, introduzca `inetcpl.cpl`.
   - En el panel de control de Windows, seleccione **Opciones de Internet**.

   Aparece el cuadro de diálogo **Opciones de Internet**.
3. En el separador **General**, haga clic en el botón **Configuración**.

   Aparece el cuadro de diálogo **Configuración de datos de sitios web**.
4. **Opcional:** en el separador **Archivos temporales de Internet**, en **Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas**, seleccione **Cada vez que visite la página web**.
5. En el separador **Archivos temporales de Internet**, haga clic en el botón **Ver archivos**.

   El contenido de esta carpeta se muestra en una ventana del explorador de archivos:

   ```
   C:\User\<user>\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache
   ```
6. Suprima el contenido de la carpeta `AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache`.
7. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo **Configuración de datos de sitios web** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo **Propiedades de Internet**.
8. Reinicie Office, seleccione un proveedor de datos y proporcione las credenciales de inicio de sesión cuando se le soliciten.

Si sigue teniendo problemas, pruebe a borrar la caché de WebView2, como se describe en Borrado de cookies de WebView2.

Borrado de cookies de WebView2

Ocasionalmente, puede que necesite borrar las cookies de Microsoft WebView2.

Por ejemplo, después de utilizar el comando **Desconectar todo** y de reiniciar Oracle Smart View for Office, puede que no se le solicite que inicie sesión. El borrado de cookies de WebView2 borrará la caché y facilitará el cierre de sesión y el inicio de sesión posterior.

Para borrar las cookies de WebView2:

1. Cierre todas las aplicaciones de Office.
2. En el explorador de archivos, navegue a:

   ```
   %AppData%\Oracle\SmartView\WebView
   ```
3. Borre el contenido de la carpeta `WebView`.

> **Note:**
>
> En los sistemas operativos de Windows Server, borre el contenido de la carpeta `WebView` y cualquier otra carpeta de `%AppData%\Oracle\SmartView` cuyo nombre empiece por `WebView`.

4. Reinicie Office, seleccione un proveedor de datos y proporcione las credenciales de inicio de sesión cuando se le soliciten.

Si sigue teniendo problemas, pruebe a borrar la caché de Smart View, como se describe en Borrado de cookies de Smart View.

Posible efecto de las herramientas de supervisión de terceros en la estabilidad de Smart View

Algunas de las aplicaciones que supervisan Microsoft Office, como MacAfee o Trellix, pueden interferir con Oracle Smart View for Office. Smart View realiza una gran cantidad de llamadas de API de Office y Windows, y estas aplicaciones pueden detectarlas, bloquearlas o retrasarlas, lo que provoca problemas de estabilidad para Office y Smart View. Puede que algunos usuarios experimenten fallos de Excel al activar el complemento Smart View.

Solución alternativa: los administradores pueden revisar otras aplicaciones que se ejecutan en la máquina y ajustar los valores correspondientes.

Por ejemplo, para MacAfee, anule la selección de "Enable deep inspection of Windows API calls EDR policy for affected hosts".

Consulte la documentación de sus herramientas de supervisión para obtener información sobre la desactivación de esta opción.

Problemas con la opción Intercambio dinámico de datos en Excel

Pueden surgir varios problemas cuando está seleccionada la opción de Excel **Omitir otras aplicaciones que usen Intercambio dinámico de datos (DDE)**. Por ejemplo, hay problemas al iniciar Excel, iniciar archivos de Excel desde fuera de Excel y usar la opción **Exportar en modo listo para consulta** desde un explorador para exportar los balances desde Financial Reporting.

Solución: Haga clic en el botón Microsoft Office (esquina superior izquierda de Excel) y, a continuación, haga clic en **Opciones de Excel**. En la categoría **Avanzado**, desplácese hacia abajo hasta las opciones de **General** y, a continuación, desmarque la casilla de verificación **Omitir otras aplicaciones que usen Intercambio dinámico de datos (DDE)**. Reinicie Excel.

Configuración del explorador al trabajar con archivos XML en el servidor HTTP

Los exploradores web pueden almacenar en caché los archivos XML publicados en un servidor HTTP y a los que haga referencia Oracle Smart View for Office. Esto puede provocar problemas al utilizar la siguiente funcionalidad de Smart View:

- Acceso a conexiones compartidas desde un archivo XML

  Este es el archivo XML publicado en un servidor HTTP y se indica en el campo **URL de conexiones compartidas** del cuadro de diálogo **Opciones** de Smart View. Si tiene previsto acceder a la ayuda en línea desde una unidad local o un servidor web interno, este archivo también se puede especificar la ubicación de la ayuda.

- Actualización de extensiones

Smart View hace referencia al archivo `UpdateList.xml` publicado en un servidor HTTP cuando los usuarios finales de Smart View instalan, actualizan y eliminen extensiones en el separador **Extensiones** del cuadro de diálogo **Opciones**.

Realice los pasos de este tema para borrar la caché del explorador de forma que se use la última versión del archivo XML para los fines indicados anteriormente.

Para borrar la caché de forma que Smart View acceda a la versión más reciente del archivo XML publicado en un servidor HTTP, establezca las siguientes opciones en el cuadro de diálogo **Propiedades de Internet** del panel de control

1. Inicie el panel de control y, a continuación, seleccione **Opciones de Internet**.
2. En el separador **General**, en el grupo **Historial de exploración**, seleccione **Configuración**.
3. En la sección **Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas**, seleccione **Cada vez que visite la página web** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. En el cuadro de diálogo **Opciones de Internet**, seleccione el separador **Opciones avanzadas**.
5. En la sección **Seguridad**, seleccione la opción **Vaciar la carpeta Archivos temporales de Internet cuando se cierre el explorador**.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar **Opciones de Internet** y reiniciar el explorador.

Tiempo de espera de sesión HTTP de Smart View

Se pueden producir tiempos de espera de sesiones HTTP, por ejemplo, al trabajar con consultas grandes que tarden mucho en ejecutarse, o bien si la conexión a Internet es lenta.

Otros errores que puede ver cuando se excede el tiempo de espera de la sesión HTTP son:

- Un error "Puntero no válido"
- "Error de carga XML: El documento XML debe tener un elemento de nivel superior"

Para evitar que se produzcan tiempos de espera de sesiones HTTP, puede agregar los siguientes valores de DWORDS del Registro de Windows a la clave Internet Settings:

- Nombre de la clave:

  ```
  HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings
  ```

- Valores de la clave:
  - DWORD: ReceiveTimeout

    Información del valor: *valor en milisegundos*
  - DWORD: KeepAliveTimeout

    Información del valor: *valor en milisegundos*
  - DWORD: ServerInfoTimeout

    Información del valor: *valor en milisegundos*

  Por ejemplo, 900.000 milisegundos es el equivalente a 15 minutos. Ajuste el tiempo según sus necesidades.

Como guía, 900.000 milisegundos es el equivalente a 15 minutos.

Para agregar los valores de la clave de tiempo de espera a la clave de registro Internet Settings:

1. Asegúrese de que todas las aplicaciones de Office, incluida Outlook, estén cerradas.
2. Inicie el Editor del Registro de Windows.
3. Encuentre y, a continuación, seleccione la siguiente subclave de registro:

   ```
   HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings
   ```

4. Agregue los tres valores de la clave DWORD, `ReceiveTimeout`, `KeepAliveTimeout` y `ServerInfoTimeout`:
   a. En el menú **Edición**, seleccione **Nuevo** y, a continuación, seleccione **Valor de DWORD**.
   b. Escriba el nombre DWORD y, a continuación, pulse **Intro**.
   c. En el panel **Detalles**, haga clic con el botón derecho en el valor DWORD que haya agregado en el paso 4.b y, a continuación, seleccione **Modificar**.
   d. En el cuadro de texto **Información del valor**, escriba el valor de tiempo de espera en milisegundos, seleccione **Decimal** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
   e. Repita del paso 4.a al paso 4.d para cada uno de los tres valores de clave DWORD necesarios.
5. Salga del Editor del Registro.
6. Reinicie Excel.

Aspectos generales de Smart View

Related Topics

- Error de excepción desconocida de Office en una hoja protegida
- Problema de difusión, instalación de Smart View y HsSpread.dll
- Obtención de detalles con Chrome: lista de bloqueados y de permitidos para mensajería nativa

Error de excepción desconocida de Office en una hoja protegida

Al abrir una hoja de trabajo protegida con contraseña, se devuelve una excepción cuando Oracle Smart View for Office intenta establecer el valor Range.ID, necesario para el soporte de nombre de miembro duplicado (no único). La API de Excel también devuelve una excepción con cualquier operación que requiera que Smart View escriba en una hoja de trabajo, si esta está protegida con contraseña.

Tenga en cuenta que Smart View no trabaja con hojas de trabajo protegidas con contraseña.

Si es posible, pruebe las siguientes soluciones alternativas:

- Elimine la protección mediante contraseña.
- Reescriba las macros de manera que eviten que Smart View intente escribir en hojas de trabajo protegidas con contraseña.

Problema de difusión, instalación de Smart View y HsSpread.dll

En algunos casos, la difusión no funciona según lo esperado.

Oracle Smart View for Office no difunde de forma automática los datos desde el nivel YearTotal o Quarter hacia abajo hasta los meses. Los datos se difunden de forma automática al introducir valores en formularios de la web, pero la misma funcionalidad no funciona en Smart View.

Este problema se puede deber a que la biblioteca de enlaces dinámicos, `HsSpread.dll`, no se haya registrado correctamente, lo que puede suceder cuando Smart View lo instala un usuario que no es administrador.

Este problema afecta a Planning 18.02.67+ y a Planning Modules 17.12.54 y posterior.

Para corregir este problema, Oracle recomienda lo siguiente:

- Desinstale Smart View y vuelva a instalarlo como administrador de Windows. Consulte Vuelva a instalar Smart View como administrador.
- Si el problema de difusión continúa tras volver a instalar Smart View como administrador, registre manualmente el archivo `HsSpread.dll`. Consulte Registro de HsSpread.dll.

Reinstalación de Smart View como administrador

Para reinstalar Smart View como administrador, realice estos pasos:

1. Desinstale Smart View.

   Consulte Desinstalación de Smart View para obtener más información.

2. Vuelva a instalar Smart View haciendo clic con el botón derecho en `SmartView.exe` y seleccione **Ejecutar como administrador**.

   Consulte Instalación desde My Oracle Support o recursos técnicos de Oracle para obtener más información.

3. Inicie Excel, abra un formulario o una cuadrícula ad hoc y verifique que la difusión funciona.

   Si continúa el problema de la difusión, realice los pasos de Registro de HsSpread.dll.

Registro de HsSpread.dll

Para registrar el archivo `HsSpread.dll` con Windows:

1. Inicie un símbolo del sistema de Windows como administrador.
2. Cambie a la carpeta `bin` de su instalación de Smart View.

   La ubicación predeterminada es `Oracle\SmartView\bin`.

3. Ejecute este comando:

   ```
   C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\regasm.exe /codebase
   HsSpread.dll
   ```

4. En el símbolo del sistema, compruebe si hay errores en la salida.
5. Pruebe la funcionalidad de difusión.

   Si el problema continúa, póngase en contacto con los Servicios de Soporte Oracle.

Obtención de detalles con Chrome: lista de bloqueados y de permitidos para mensajería nativa

La obtención de detalles con un explorador Google Chrome no funciona cuando la política de empresa gestione Chrome. En este caso, las aplicaciones de mensajería nativas pueden usar una lista de bloqueados o una lista de permitidos. Por ejemplo, si un administrador restringiera el acceso a todos los hosts de mensajería con una lista de bloqueados (mediante la

especificación de "*" en la clave de registro de la lista de bloqueados), la obtención de detalles desde Oracle Smart View for Office no funcionaría con Chrome.

Para activar la aplicación nativa de Smart View que soporta la extensión de Chrome (la aplicación es `C:\Oracle\SmartView\bin\SVNatvMsg.exe`), un administrador debe agregar el nombre de la aplicación, `com.oracle.smartview.nmh` (como se especifica en `C:\Oracle\SmartView\bin\chromenmh.json`) a la clave de registro de la lista de permitidos.

> **Nota:**
>
> - A continuación se describe la creación de una lista de bloqueados:
>
> https://cloud.google.com/docs/chrome-enterprise/policies/?policy=NativeMessagingBlocklist
> - A continuación se describe la creación de una lista de permitidos:
>
> https://cloud.google.com/docs/chrome-enterprise/policies/?policy=NativeMessagingAllowlist

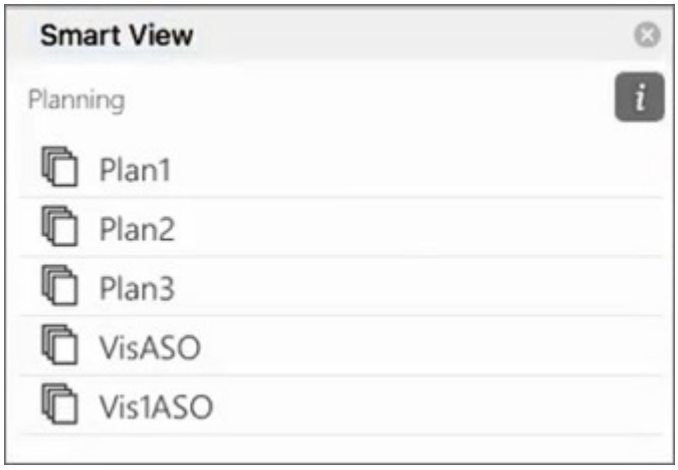
Corrección de problemas del complemento Smart View (Mac y explorador) para Office 365

Consulte también:

- Las carpetas de bibliotecas no se muestran en el panel de inicio (opción Borrar almacenamiento)
- Desactivación del bloqueador de ventanas emergentes en Chrome
- Borrado de la caché del explorador Chrome
- Borrado de la caché de Office y web en un Mac
- Problema de visualización de la lista de tareas
- Funcionamiento de Smart View (Mac and Browser) después de habilitar SSO

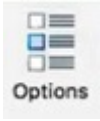
Las carpetas de bibliotecas no se muestran en el panel de inicio (opción Borrar almacenamiento)

Tras iniciar sesión, en ocasiones la carpeta Biblioteca de su aplicación no aparece en el panel de inicio. Por ejemplo:

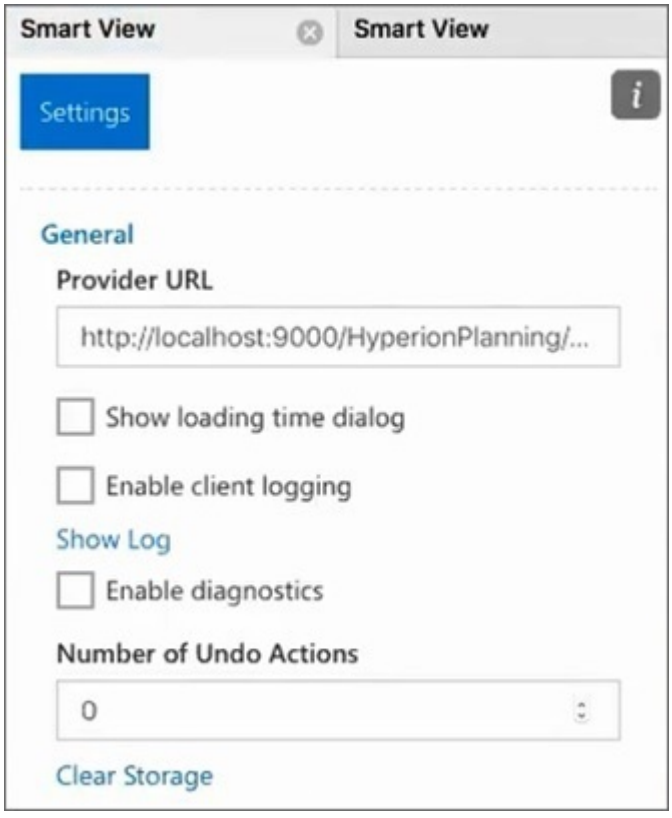


Si la carpeta Biblioteca de la aplicación no aparece en el panel de inicio tras iniciar sesión, realice este procedimiento para borrar la caché de Smart View:

1. En la cinta de opciones de Smart View, haga clic en el botón **Opciones**:



2. En el separador **Configuración** del panel **Opciones**, haga clic en **Borrar almacenamiento**.

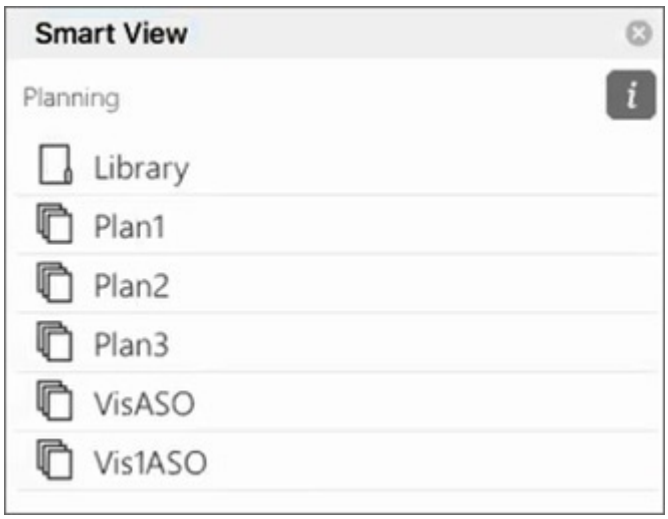


3. Salga y vuelva a iniciar Excel 365 en el Mac o en el explorador.

   Si ha transferido localmente el complemento Smart View en Excel 365 en el Mac, debe volver a realizar la transferencia local. Consulte Carga lateral e inicio de sesión.

4. Seleccione la cinta de opciones Smart View y, a continuación, **Inicio**.

   La carpeta Biblioteca se muestra en el panel Inicio junto con los cubos de aplicaciones.



Desactivación del bloqueador de ventanas emergentes en Chrome

Para obtener detalles, debe desactivar el bloqueador de ventanas emergentes de Chrome de su entorno.

Para desactivar el bloqueador de ventanas emergentes:

1. Haga clic en el menú Chrome (icono de tres puntos, ⋮) en la barra de herramientas del explorador.
2. Seleccione **Configuración**.
3. Desplácese hacia abajo en la página y haga clic en **Configuración avanzada** para ver más opciones.
4. En la sección **Privacidad y seguridad**, haga clic en ▸, para **Configuración de sitios**.
5. En la sección **Ventanas emergentes y redirecciones**, haga clic en ▸.
6. En **Permitir**, haga clic en **Añadir**.

   En el cuadro de diálogo **Añadir un sitio web**, introduzca la URL del entorno; por ejemplo:

   ```
   https://<<your env name>>.oraclecloud.com
   ```

7. Haga clic en **Agregar**.

   La URL debe aparecer en la lista bajo **Permitir**.

Borrado de la caché del explorador Chrome

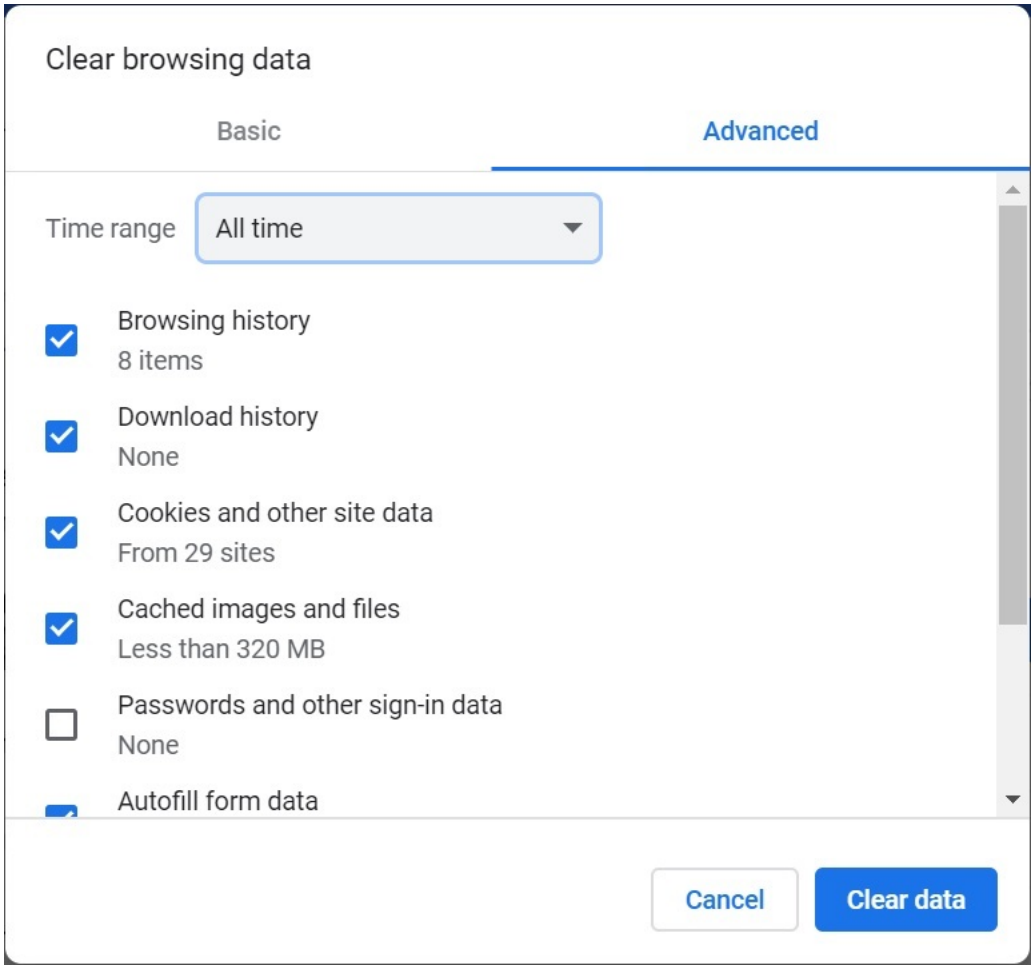
Borre la caché del explorador, junto con el contenido de dos carpetas en Windows, antes de la carga lateral o el despliegue de un archivo de manifiesto modificado o actualizado en los siguientes casos:

- Si anteriormente ha cargado lateralmente el complemento Oracle Smart View for Office (Mac y explorador) en una sesión anterior.
- Si la opción de soporte de inclusión de funciones está activada en el archivo de manifiesto, para evitar que aparezca este error:

  `There was an issue installing custom functions in this add-in. Please try to install this add-in again. If this issue persists, please visit:` https://aka.ms/customfunctions-troubleshooting.

Para borrar la caché en Chrome:

1. Inicie Chrome.
2. Haga clic en el menú Chrome (icono de tres puntos,) a la derecha de la pantalla Chrome.
3. Seleccione **Más herramientas** y, a continuación, **Borrar datos de navegación**.
4. Haga clic en el separador **Configuración avanzada** y realice estas selecciones:
   - En **Intervalo de tiempo**, seleccione **Desde siempre**
   - Marque todos los elementos de la casilla de verificación, excepto **Contraseñas y otros datos de inicio de sesión**, que está desmarcada



5. Haga clic en **Borrar datos**.
6. En el Explorador de archivos de Windows, realice estas tareas:
   - Borre el contenido de esta carpeta:

     ```
     %LOCALAPPDATA%\Microsoft\Office\16.0\Wef\
     ```

   - Si existe, borre el contenido de esta carpeta:

     ```
     %userprofile%
     \AppData\Local\Packages\Microsoft.Win32WebViewHost_cw5n1h2txyew y\AC\
     ```

7. Reinicie Chrome.

Borrado de la caché de Office y web en un Mac

Borre la caché de Office y web para Excel en un Mac en los siguientes casos:

- Si se ha actualizado el proveedor al que está conectando; por ejemplo, tras haber aplicado una actualización mensual.
- Antes de realizar la instalación de prueba o desplegar un archivo de manifiesto nuevo o modificado.
- Si anteriormente ha cargado lateralmente el mismo complemento Oracle Smart View for Office (Mac and Browser) en una sesión anterior y tiene problemas como problemas de inicio de sesión.

- Si la opción de **soporte de inclusión de funciones** está activada en el archivo de manifiesto.

Para borrar la caché de Office para Excel en un Mac:

1. Borre la caché de Office suprimiendo manualmente los archivos:
   a. Cierre todas las aplicaciones de Office.
   b. Suprima el contenido de la siguiente carpeta:

      `/Users/{your_name_on_the_device}/Library/Containers/com.Microsoft.OsfWebHost/Data/`

      Si esa carpeta no existe en el Mac, busque en el sistema las siguientes carpetas y, si las encuentra, suprima su contenido:

      `~/Library/Containers/com.microsoft.excel/Data/Library/Caches`

      `~/Library/Containers/com.microsoft.excel/Data/Library/Application Support/Microsoft/Office/16.0/Wef`

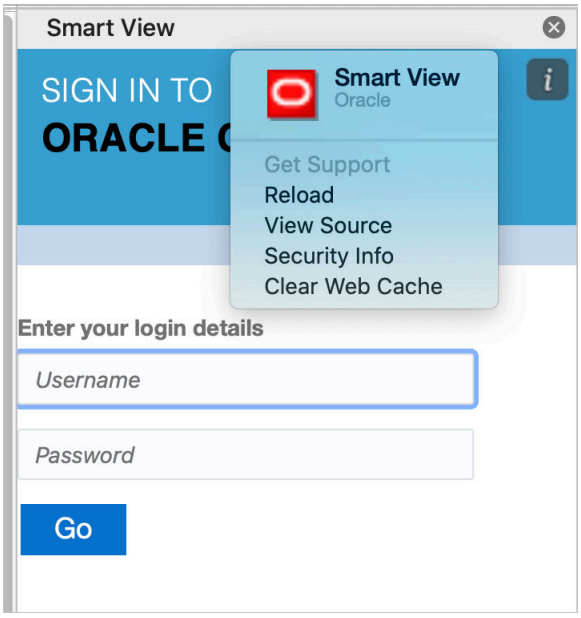
      `com.microsoft.Office365ServiceV2/Data/Caches/com.microsoft.Office365ServiceV2/`

      Para obtener más información, consulte Borre la caché de Office en el sitio de soporte de Microsoft y consulte "Borrar la caché de Office en Mac."
2. Vuelva a realiza la instalación de prueba o a desplegar el archivo de manifiesto, inicie Excel e inicie sesión en Smart View.

   Consulte Mac: Carga lateral en Excel 365 e inicio de sesión o Mac: Carga lateral en Excel 365 e inicio de sesión.
3. Borre la caché de web con el comando **Borrar Web Cache**:
   a. En la cinta de opciones de Smart View, seleccione **Inicio**.
   b. Haga clic en el icono *i* en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Inicio de sesión o el panel Inicio para mostrar el menú "personalidad".

   c. En el menú de personalidad, seleccione **Borrar Web Cache**.

      En este ejemplo, al menú de personalidad se accede desde la pantalla Inicio de sesión:



Para obtener más información, consulte Borre la caché de Office en el sitio de soporte de Microsoft y consulte "Borrar la caché de Office en Mac."

4. Siga trabajando en Smart View.

Problema de visualización de la lista de tareas

Al usuario conectado actualmente se le deben asignar al menos dos listas de tareas para que las pueda mostrar en el panel Lista de tareas.

Si solo hay una lista de tareas asignada al usuario actualmente conectado, se muestra el siguiente mensaje en el panel Lista de tareas:

- Chrome:

  ```
  "TypeError: e is not iterable Please close this panel"
  ```

- Mac:

  ```
  "TypeError:undefined is not a function (near '...t of e...')Please close this panel"
  ```

Solución: Cree otra lista de tareas para el usuario.

Funcionamiento de Smart View (Mac and Browser) después de habilitar SSO

Después de configurar SSO con un proveedor de identidad, Oracle Smart View for Office (Mac and Browser) no funcionará hasta que se completen estas tareas:

- Cree un nuevo archivo de manifiesto con el dominio del proveedor de identidad.
- Vuelva a desplegar el archivo de manifiesto.

Para obtener más información, consulte estos temas en *Despliegue y administración de Oracle Smart View for Office (Mac y explorador)*:

- Creación y almacenamiento del archivo de manifiesto
- Despliegue del archivo de manifiesto para usuarios de Office 365

Corrección de problemas de conexión de Strategic Modeling de Smart View

Utilice la información de este tema para solucionar problemas si la cinta de opciones de Strategic Modeling no aparece en Smart View (Microsoft Excel).

Consulte también:

- No se muestra la cinta de opciones de Strategic Modeling
- Incluso después de reinstalar Strategic Modeling, no aparece la cinta de opciones
- El nodo Strategic Modeling no se muestra en las conexiones compartidas
- Tengo otros problemas

No se muestra la cinta de opciones de Strategic Modeling

Para asegurarse de que aparece la cinta de opciones de Strategic Modeling en Microsoft Excel:

1. Desinstale Strategic Modeling con el Panel de control de Windows (Agregar o quitar programas).
2. Vuelva a instalar con el instalador de Strategic Modeling. Haga clic con el botón derecho en `StrategicModeling.exe` y seleccione **Ejecutar como administrador**.
   Si no tiene el instalador a mano, puede descargarlo de su entorno. Para obtener instrucciones, consulte Descarga e instalación de clientes en *Guía de introducción para administradores*.
3. Verifique si la cinta de opciones de Strategic Modeling aparece en Microsoft Excel.

Incluso después de reinstalar Strategic Modeling, no aparece la cinta de opciones

Esto sucede si el equipo no ha registrado correctamente la extensión `SMExtension.dll` de Strategic Modeling. Compruebe el Registro de Windows para asegurarse de que la ruta de `SMExtension.dll` sea válida.

> **Note:**
>
> A continuación, se proporcionan instrucciones para Windows 10. Los procedimientos para otras versiones de Windows pueden ser ligeramente diferentes.

1. Abra la aplicación Editor del Registro. Escriba `Registry Editor` en **Búsqueda de Windows** y, a continuación, haga clic en el **Editor del Registro**.
2. Haga clic en **Sí** para confirmar que desea que la aplicación realice cambios en su dispositivo.
3. Desplácese hasta la entrada adecuada:
   Sistemas operativos de 64 bits:
   `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\SmartView\extensions\{2AB4F430-ED75-4dad-A8A5-6AA2FB9D35DF}`

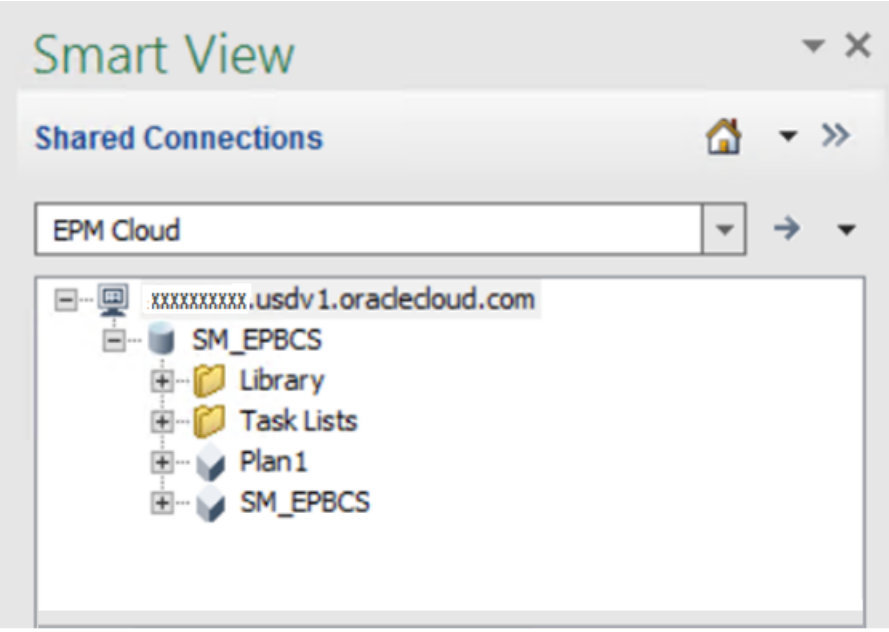
   Sistemas operativos de 32 bits:
   `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ORACLE\SmartView\extensions\{2AB4F430-ED75-4dad-A8A5-6AA2FB9D35DF}`

4. Asegúrese de que los datos de la cadena predeterminados apunten a la ubicación en la que `SMExtension.dll` se haya almacenado, generalmente, `C:\Oracle\Middleware\EPMSystem11R1\products\hsf\Client\bin-64\smextension.dll` (equipo de 64 bits) o `C:\Oracle\Middleware\EPMSystem11R1\products\hsf\Client\bin\smextension.dll` (equipo de 32 bits). Consulte la siguiente ilustración:

5. Cierre el editor de registros.
6. Reinicie el equipo.

El nodo Strategic Modeling no se muestra en las conexiones compartidas

El nodo Strategic Modeling no aparece como opción seleccionable (consulte la siguiente ilustración) si el servidor de Strategic Modeling no se ha registrado correctamente en el equipo.



Para registrar correctamente el proveedor de Strategic Modeling:

1. Inicie un símbolo del sistema de Windows como administrador.
2. Cambie el directorio a la carpeta de binarios de Strategic Modeling, normalmente:
   Sistemas operativos de 64 bits:
   `C:\Oracle\Middleware\EPMSystem11R1\products\hsf\Client\bin-64`

   Sistemas operativos de 32 bits:
   `C:\Oracle\Middleware\EPMSystem11R1\products\hsf\Client\bin`
3. Ejecute el siguiente comando para anular el registro del servidor de Strategic Modeling:

   ```
   HSFSVProvider.exe /UnRegServer
   ```

4. Ejecute el siguiente comando para registrar el servidor de Strategic Modeling:

   ```
   HSFSVProvider.exe /UnRegServer
   ```

Tengo otros problemas

Los siguientes problemas se pueden producir si la variable de entorno del sistema `EPM_ORACLE_HOME` no se define o apunta a una ubicación no válida.

- Los modelos no se pueden ver en el nodo Modelos
- Se muestra un error al abrir un modelo
- Los modelos se abren, pero se produce un bloqueo de Excel
- Los informes no tienen el formato correcto

Verifique que la variable de entorno del sistema `EPM_ORACLE_HOME` esté definida en su equipo y que apunte a la carpeta de instalación de Strategic Modeling, normalmente, `C:\Oracle\Middleware\EPMSystem11R1`. Debe ser un usuario administrador para agregar o modificar las variables de entorno del sistema Windows.

Obtención de ayuda

Si con la información anterior no se resuelve el problema, solicite ayuda a Oracle.

1. Genere un archivo de rastreo de Fiddler de su sesión mientras realiza la actividad que provoca un problema funcional o de rendimiento. Consulte Uso de Fiddler para capturar la información de diagnóstico.
   Vea este vídeo de descripción general para obtener información sobre la configuración de Fiddler para capturar tráfico HTTPS.

   Vídeo de descripción general

   Si no puede generar un archivo de rastreo de Fiddler de su sesión, consulte Recopilación del rastreo de rendimiento de red con un explorador para obtener información sobre la recopilación del rastreo de red con un explorador.
2. Cree un envío de Proporcionar comentarios, que incluya los pasos (y las capturas de pantalla) que provocan la aparición de este problema.
   Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
3. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - Archivo de rastreo de Fiddler o archivo HAR de diagnóstico de la red que ha creado en el paso 1.
   - Versión de Microsoft Windows.
   - Versión de Microsoft Office que se está usando.
   - Versión de Smart View que se está usando.
   - Pasos detallados para reproducir el problema.
   - ¿Es el valor de idioma el mismo en el sistema operativo, Microsoft Excel, Smart View y en las Preferencias de usuario?

- Si la incidencia se ha producido con Enterprise Journals, ¿es correcta la conexión de Smart View a Enterprise Journals?
- ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
- Si el rendimiento era aceptable anteriormente, pero no ahora, la fecha, la hora y la zona horaria en que el rendimiento era aceptable.
- Instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez en que el rendimiento era aceptable.
- Cambios que haya realizado en la aplicación desde la última vez en que el rendimiento era aceptable.
- Si se trata de una interrupción crítica.

Corrección de problemas de Workforce

Se aplica a

Planning Modules y Strategic Workforce Planning

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Solución de la asignación de beneficios dobles en Workforce
- Solución de errores HSP_ID_xxxx al ejecutar reglas en Workforce
- Solución del problema de una nueva solicitud de contratación que se añade a una solicitud existente

Solución de la asignación de beneficios dobles en Workforce

En Workforce, en ocasiones, los beneficios se asignan dos veces a los empleados.

Esto problema se produce cuando se asignan registros de empleados a Código de todos los sindicatos, cuyo objetivo solamente es capturar los valores predeterminados aplicables a códigos de varios sindicatos. Código de todos los sindicatos no está pensado para asignarse como la propiedad de un empleado.

En Workforce, los registros de los empleados se deben asignar a un código de sindicato específico y no al código de todos los sindicatos. Si carga Código sindical aplicable como OWP_Código de todos los sindicatos listo para usarse, se duplican las ganancias adicionales, los beneficios y los impuestos. Para solucionar este problema, asegúrese de que no carga datos en miembros del tipo OWP_Código de todos los sindicatos, OWP_Todos los trabajos y OPW_Tipo de todos los pagos, que están predefinidos en función del nivel de granularidad elegido.

Solución de errores HSP_ID_xxxx al ejecutar reglas en Workforce

Qué provoca los errores HSP_ID_XXXX

Los errores HSP_ID_xxxx pueden estar provocados por los siguientes elementos:

- La migración solo de los datos de Oracle Essbase de un entorno a otro.
- La supresión de los miembros de un componente, cuenta (por ejemplo, opciones y niveles) o dimensión de parámetros (por ejemplo, código de sindicato y tipo de empleado) que ya esté asignada a los empleados como valores de listas inteligentes.

- La supresión de miembros del cubo Finanzas usado como valores de lista inteligente en asignaciones de Workforce y Financials.

Corrección de errores HSP_ID_xxxx

El método más sencillo de corregir los errores HSP_ID_xxxx consiste en realizar una migración completa de la aplicación con una instantánea de aplicación. Si esto no es posible, use las siguiente instrucciones para corregir los datos no válidos y corregir errores HSP_ID_xxxx.

Corrección de datos no válidos

Con Oracle Smart View for Office, realice un análisis ad hoc en el formulario **Identificar datos no válidos**. Cambie la definición del formulario para organizar las entidades de nivel 0 (empleados, trabajos y periodos) en las filas y OWP_Cuenta financiera (si está activada) en las columnas para que pueda identificar fácilmente los datos no válidos.

Corrija los datos no válidos que haya en la aplicación.

Corrección de HSP_IDs

Si detecta datos no válidos en la aplicación, use el siguiente procedimiento para encontrar HSP_ids que provoquen el error y corríjalos.

1. Con un explorador, inicie sesión en su entorno de Workforce.
2. Exporte los datos a un archivo CSV.
    a. En la página **Inicio**, seleccione **Aplicación** y, a continuación, **Descripción general**.
    b. En **Acciones**, seleccione **Exportar datos**.
    c. En **Exportar datos**, haga clic en **Crear**.
    d. En **Exportar datos**, en la opción **Miembros dinámicos**, seleccione **Excluir**.
    e. Defina la **Definición de segmento**: en **Definición de segmento**, seleccione las cuentas de nivel 0 en **Fila**, el periodo de nivel 0 en **Columna** y otras dimensiones en **Punto de vista** para la exportación de datos. Nota: Seleccione los miembros de las listas inteligentes **OWP_Option**, **OWP_Tier**, **OWP_Salary Basis** y **Sin propiedad** en la dimensión de propiedad).
    f. Haga clic en **Exportar**.
3. Abra el archivo CSV que ha creado al exportar los datos de la aplicación.
4. Usando el número de error como cadena de búsqueda, busque el archivo CSV para encontrar la intersección que provoca el error. Por ejemplo, si el error es *HSP_ID_1234*, busque *1234*.
5. En Workforce, revise y corrija los datos de la forma necesaria hasta que se hayan corregido los errores notificados.

Corrección del error La fórmula de referencia externa especificada del miembro HSP_ID_0 no existe

Cargue todos los campos obligatorios en Workforce.

Para obtener más información, consulte Lista de control para el cálculo de compensaciones en *Administración de Planning Modules*.

Solución del problema de una nueva solicitud de contratación que se añade a una solicitud existente

Este problema se produce en las siguientes condiciones:

- Ha borrado el indicador `OWP_IsEmpty`, que determina el próximo miembro que se agregará, mediante una regla personalizada.
- Ha agregado nuevas contrataciones mediante Integración de datos, pero no ha establecido el valor para el indicador `OWP_IsEmpty`.

Para corregir este problema, establezca el indicador `OWP_IsEmpty` en "Sí" nuevamente en la intersección del nuevo miembro del empleado contratado o trabajo, en cualquier otro miembro de dimensión dispersa y en miembros específicos de las siguientes dimensiones:

Cuenta: `OWP_IsEmpty`

Año: "`No Year`"

Propiedad: "`No Property`"

Periodo: "`BegBalance`"

Obtención de ayuda

Si el problema continúa tras realizar los consejos anteriores, busque ayuda de los Servicios de Soporte Oracle. Consulte Obtención de ayuda de Oracle.

Envíe la siguiente información:

- Cree un envío de Proporcionar comentarios. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios para obtener información sobre cómo proporcionar comentarios desde las pantallas de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
- Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico para obtener instrucciones. En la solicitud de servicio:
  - Pasos detallados para reproducir el problema.
  - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
  - Si el problema no se producía antes, la fecha, hora y zona horaria en que se detectó por primera vez el problema.
  - Una instantánea del entorno, si está disponible, de antes de la última vez que se produjo el problema.
  - Los cambios de la aplicación que haya realizado desde la última vez que el problema no se producía.
  - Si se trata de una interrupción crítica.

Corrección de problemas de Strategic Modeling

Se aplica a

Planning y Planning Modules

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Solución de problemas generales
- Solución de problemas de extensiones de Smart View
- Corrección de problemas web de Strategic Modeling
- Obtención de ayuda

Solución de problemas generales

- Las importaciones fallan si la instantánea que se está importando contiene modelos, consolidaciones o plantillas que tengan el mismo nombre que otros en el modelo de Strategic Modeling existente.
  Para corregir este problema, suprima los artefactos duplicados del entorno de destino antes de iniciar el proceso de importación.
- Si la asignación de datos no refleja los cambios realizados en el modelo de Strategic Modeling, use una de estas acciones de sincronización:
  - Haga clic en **Sincronizar** en la página de listado de asignaciones de datos para refrescar la asignación de datos y que refleje los cambios realizados en el cubo de Planning al que se hace referencia en la asignación de datos.
  - Haga clic en **Sincronizar** tras abrir la asignación de datos y refrescar la asignación de datos para que refleje los cambios realizados en el modelo de Strategic Modeling al que se hace referencia en la asignación de datos.
- Para mejorar el rendimiento de la asignación de datos, tenga en cuenta estas opciones:
  - Reduzca el número de entidades usadas en la asignación de datos
  - Si Planning es el origen de la asignación de datos, asegúrese de seguir las mejores prácticas de Oracle Essbase. Por ejemplo, como un miembro que contenga una fórmula compleja que tarde tiempo en ejecutarse puede provocar problemas de rendimiento para la ejecución de la asignación de datos, Oracle recomienda que no use miembros que tengan esas fórmulas complejas como parte de una asignación de datos.

Solución de problemas de extensiones de Smart View

- Asegúrese de que la versión de la extensión de Oracle Smart View for Office para Strategic Modeling sea la misma que la versión de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management del entorno.
  Para comprobar la versión de la extensión Strategic Modeling Smart View, en Smart View, seleccione **Opciones** y, a continuación, **Extensiones**.
- Para mejorar el rendimiento, reduzca el número de cuentas en la vista de la cuenta. Para ello cree grupos de cuentas con un menor número de cuentas y proteja el modelo. El modelo, cuando se desproteja o vuelva a abrir, aparece de forma predeterminada en la vista de la cuenta en la que se haya protegido.
- En algunos casos, al desactivar el formato en **Preferencias de usuario** se mejora el rendimiento. Para acceder al valor de preferencia de formato:
  1. Haga clic en **Inicio** en la cinta de opciones de opciones de Strategic Modeling y seleccione **Preferencias de usuario**.
  2. Haga clic en **Cuentas**.

- Para los informes de estilo libre, se puede lograr un mejor rendimiento mediante la asignación de atributos de celda por hoja, fila o columnas, en lugar de asignar atributos para cada celda.
- Si un cálculo notifica un error circular, cargue el archivo en Smart View y solucione el problema con el cuadro de diálogo **Uso**, donde podrá ver dónde se usa una cuenta. También puede usar la pista de auditoría para realizar el seguimiento de esta información. Por ejemplo, en el informe se puede mostrar que `v0385:397/e` en el primer periodo de previsión de mayo de 2021 necesita `v0385:401/e` en el mismo periodo. Un uso reiterado del cuadro de diálogo **Uso** podría mostrar la siguiente información que acabe en `v0385:397/e`, que es el lugar donde se ha iniciado el cálculo:

```
v0385:397/e is used by
v0385:399/e is used by
v1680:100/e is used by
v0360:419/e is used by
v0360:499 is used by
v0360:500 is used by
v0360:750 is used by
v0360:999 is used by
v0385:401/e is used by
v0385:397/e
```

Corrección de problemas web de Strategic Modeling

Tenga en cuenta que no están soportados todos los gráficos de Microsoft Excel en Strategic Modeling versión web. Actualmente, solo están soportadas dos versiones bidimensionales de los siguientes tipos de gráficos:

- Barras
- Líneas
- Circular

Al diseñar informes de estilo libre en Excel, evite los artefactos y diseños no soportados. Por ejemplo, no están soportadas las imágenes embebidas como los logos.

Obtención de ayuda

Si el problema continúa tras realizar los consejos anteriores, busque ayuda de los Servicios de Soporte Oracle. Consulte Obtención de ayuda de Oracle.

1. Cree un envío de Proporcionar comentarios.
   Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento del entorno mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Envíe una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico para obtener instrucciones. La solicitud de servicio debe contener:
   - Si el problema se produce en la extensión de Oracle Smart View for Office, la web de Strategic Modeling, o ambas.
   - Pasos detallados para reproducir el problema.
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?

- Si el problema no se producía antes, la fecha, hora y zona horaria en que se detectó por primera vez el problema.
- Una instantánea del entorno, si está disponible, de antes de la última vez que se produjo el problema.
- Los cambios de la aplicación que haya realizado desde la última vez que el problema no se producía.
- Especifique si se trata de una interrupción crítica.

Diagnóstico de fallos de consolidación y problemas de rendimiento en Financial Consolidation and Close

Los problemas de rendimiento de Financial Consolidation and Close pueden estar causados por un diseño deficiente de la aplicación, el uso de cálculos innecesarios, personalizaciones no óptimas, la falta de un mantenimiento regular o un error de software. También pueden estar causados por problemas funcionales.

Se aplica a

Financial Consolidation and Close

Motivos de la degradación del rendimiento y problemas funcionales

Como primer paso para diagnosticar problemas, consulte las recomendaciones sobre cómo optimizar su aplicación, como ejecutar una tarea de configuración o activar una variable de sustitución. Para obtener más información, consulte Visualización de recomendaciones de la aplicación en *Administración de Financial Consolidation and Close*.

Para identificar y corregir los factores que provocan la degradación del rendimiento, realice estos pasos:

- Uso de la opción Optimización densa/ligera
- Diseño de la aplicación deficiente
- Identifique cálculos innecesarios
- Optimice configuraciones y extensiones
- Realice un mantenimiento regular
- Diagnóstico de problemas de rendimiento tras el despliegue de reglas de consolidación configurables
- Uso de la opción Controlar almacenamiento de vista hasta la fecha
- Diagnóstico de problemas de rendimiento tras el despliegue de reglas de cálculo configurables (punto de inserción)
- Active los registros de reglas de consolidación y envíe comentarios a Oracle
- Solucione los problemas funcionales
- Obtener ayuda de Oracle

Uso de la opción Optimización densa/ligera

Todas las aplicaciones nuevas de Financial Consolidation and Close, de forma predeterminada, se crean para utilizar la opción Optimización densa/ligera que usa Period y

Movement como dimensiones densas. Las aplicaciones anteriores usaban la opción Estándar de Cuenta como dimensión densa.

A menos que tenga una necesidad contrastada en su empresa para usar la opción Estándar, migre las aplicaciones existentes para que usen la opción Optimización densa/ligera para mejorar el rendimiento de consolidación.

La opción Optimización densa/ligera solo está disponible si el entorno está en Oracle Essbase con el modo híbrido activado. Si el entorno no está en Essbase con el modo híbrido activado, consulte estas fuentes para obtener más información:

- Acerca de Essbase en Cloud EPM en *Guía de introducción para administradores*
- recreate en *Trabajar con EPM Automate*

Para actualizar las aplicaciones existentes para usar la opción Optimización densa/ligera, use la utilidad de migración, que está disponible en la pantalla Descripción general de la aplicación. Al crear o migrar una aplicación con las dimensiones Period y Movement como dimensiones densas, Financial Consolidation and Close realiza los cambios necesarios en los miembros y las fórmulas de miembro predefinidos.

Requisitos previos

Antes de convertir una aplicación existente para usar la opción Optimización densa/ligera:

- Asegúrese de que no hay errores de validación de metadatos.
- Asegúrese de que no hay ningún cambio de metadatos pendiente y de que se ha ejecutado correctamente la función Refrescar base de datos.
- Realice una copia de seguridad de la aplicación.
- Desactive los trabajos programados y vuelva a programar el mantenimiento diario para que no interfiera con la migración.

Pasos de la migración

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Descripción general**.
3. En **Acciones**, seleccione **Convertir periodo y movimiento en dimensiones densas** para iniciar el asistente de migración.
4. Confirme que ha completado las acciones de preconversión y, a continuación, haga clic en **Siguiente** y siga las indicaciones del asistente de migración.
5. Espere a que termine el proceso de migración y, a continuación, cierre sesión y vuelva a iniciarla.

Pasos posteriores a la migración

1. Revise todas las fórmulas de miembro que haya creado, los puntos de inserción y las reglas a petición para asegurarse de que se han escrito siguiendo las mejores prácticas.
2. Asegúrese de que el orden de resolución de todos los miembros de la cuenta padre esté establecido en 58. Debe establecer el orden de resolución de cualquier miembro padre Account nuevo en 58.
3. Vuelva a crear los trabajos de exportación de datos. Como Period y Movement ahora son dimensiones densas, coloque cualquiera de ellas en la columnas en lugar de Account.
4. Realice estos cambios en los archivos de carga de metadatos guardados (csvs) para que se puedan usar para importar los metadatos en la aplicación migrada:

- **Account.csv:** establezca el orden de resolución de todos las cuentas padre en 58.
- **Movement.csv:** establezca todos los movimientos de padres a Cálculo dinámico. Elimine el orden de resolución para todos los miembros.
- **Data Source.csv:** elimine el orden de resolución para todos los miembros.

Diseño de la aplicación deficiente

Si se producen problemas de rendimiento, el administrador del servicio debe revisar el diseño de la aplicación y validar los metadatos para asegurarse de que la aplicación genere un rendimiento óptimo.

Uso del editor de dimensiones simplificado para revisar y corregir errores

Un rendimiento óptimo de la consolidación requiere que se configuren correctamente las propiedades de los metadatos de cada dimensión en la aplicación. Unas propiedades de metadatos incorrectas pueden provocar errores de consolidación que causan un bajo rendimiento. Utilice el **editor de dimensiones simplificado** para verificar que los metadatos se ciñen a las mejores prácticas para la consolidación.

Revise las dimensiones de aplicación para asegurarse de que están definidas con las propiedades de miembros correctas. Para obtener información sobre la revisión de las propiedades de miembros, consulte Edición de propiedades de miembros en el Editor de dimensiones simplificado en *Administración de Financial Consolidation and Close*.

Para revisar y corregir errores:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Descripción general**.
3. En el separador **Dimensiones**, haga clic en el nombre de la dimensión, por ejemplo, **Account**, que desee evaluar.
   Aparecerá la pantalla **Editar propiedades de miembros** para la dimensión seleccionada.
   a. Haga clic en **Acercar todos los niveles** .
   b. Haga clic en **Validar definición de metadatos** .
      Aparecerá un panel de validación, que muestra los errores de validación de la dimensión actual, en la parte inferior de la pantalla.
   c. Utilice **Corregir errores de validación** para seleccionar y corregir cada error de validación. Haga clic en **Aplicar** para aplicar los cambios en el valor de propiedad de metadatos.
   d. Haga clic en **Guardar** después de corregir todos los errores de validación.
   e. Haga clic en **Cancelar** para regresar al separador **Dimensiones**.
4. Repita el paso 3 para cada dimensión.
5. Refresque la base de datos.
   a. En **Acciones**, seleccione **Refrescar base de datos**.
   b. Haga clic en **Crear**.
   c. En **Refrescar base de datos**, defina las acciones que se van a realizar antes y después de refrescar la base de datos.
   d. Haga clic en **Refrescar base de datos**.
6. Ejecute la consolidación para comprobar si ha mejorado el rendimiento.

Validación de metadatos

Utilice el Validador de metadatos para asegurarse de que las propiedades de metadatos (como el almacenamiento de datos asignados de cubo de consolidación y predeterminados, el operador de consolidación y el miembro padre) sean válidas. La asignación de propiedades de metadatos no válidas puede provocar errores durante la consolidación, lo que puede causar un bajo rendimiento.

Para validar los metadatos mediante el Validador de metadatos:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página **Inicio**, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Descripción general**.
3. En **Acciones**, seleccione **Validar metadatos**.
4. En **Validar metadatos**, haga clic en **Ejecutar**.
   Los resultados, si los hay, se muestran con el formato [Padre].[Hijo] junto con una descripción del error. Para obtener información detallada sobre los mensajes de error, consulte Mensajes de validación de metadatos en *Administración de Financial Consolidation and Close*.
5. Abra el Editor de dimensiones y corrija los errores de metadatos notificados. Consulte Acerca de la edición de dimensiones en el Editor de dimensiones simplificado en *Administración de Financial Consolidation and Close*.

Identifique cálculos innecesarios

Financial Consolidation and Close realiza varios cálculos predeterminados durante el proceso de consolidación. El administrador del servicio se debe asegurar de que el proceso ejecute solo los cálculos que sean necesarios para las necesidades de la organización. La desactivación de cálculos innecesarios puede dar lugar a mejoras en el rendimiento.

Consulte Proceso de consolidación en *Administración de Financial Consolidation and Close* para obtener un análisis detallado del proceso de consolidación.

Considere desactivar el cálculo automático de la cuenta de balance predefinida

Si la hoja de balance está desequilibrada, se calcula y se contabiliza un importe de cuadre en Balance, una cuenta predefinida. Puede desactivar este cálculo si no desea que la aplicación equilibre automáticamente la hoja de balance para un escenario.

Para detener el cálculo automático de la cuenta de balance predefinida:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Consolidación**.
3. Haga clic en **Cuadrar la hoja de balance** en el separador **Moneda local**.
4. Agregue una exclusión para uno o varios escenarios:
   a. En **Escenarios desactivados**, haga clic en **Agregar escenario** y seleccione el escenario para el que no desee calcular automáticamente la cuenta de balance predefinida. Puede desactivar este cálculo para todos los escenarios, si lo desea.
   b. Haga clic en **Guardar y desplegar** para guardar y activar la regla de exclusión.
5. Ejecutar consolidación.

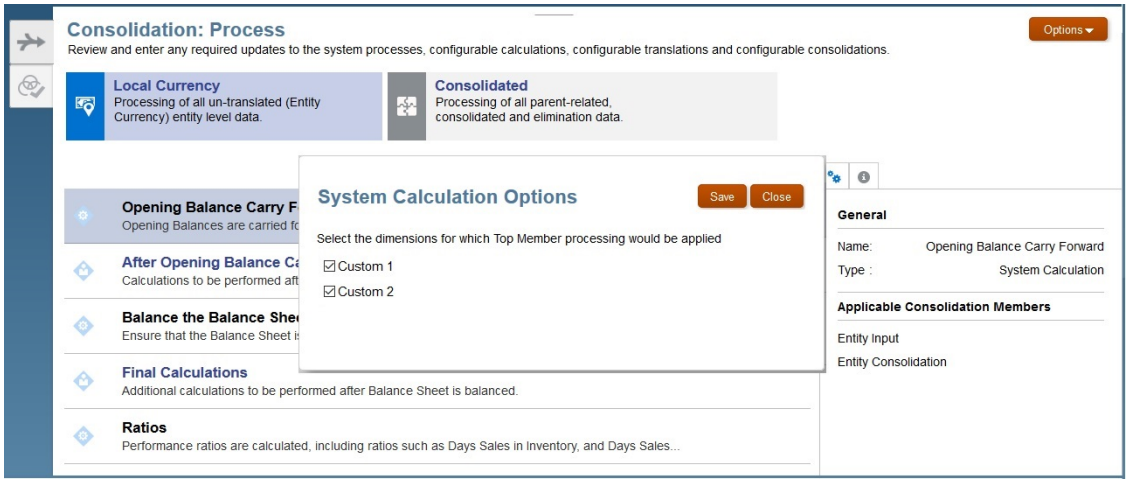
Considere desactivar los cálculos de relación

La mayoría de ratios, incluidos el de liquidación, el de gestión de archivos, el de rentabilidad y el ratio medio, se calculan de forma dinámica conforme se van necesitando. Las dos relaciones de rendimiento, Periodo de cobro incluido en el inventario y Periodo de cobro en cuentas a cobrar, se calculan como parte del proceso de consolidación. Si no utiliza estos cálculos de relación, considere la posibilidad de excluirlos de los escenarios seleccionados para mejorar el rendimiento. Esta opción solo está disponible si está activada la función Gestión de activos. Consulte Cálculo de relación en *Administración de Financial Consolidation and Close* para obtener instrucciones sobre la desactivación de cálculos de relación.

Considere procesar los cálculos del sistema en dimensiones personalizadas utilizando un miembro superior

De forma predeterminada, Financial Consolidation and Close realiza cálculos del sistema para todos los miembros de nivel 0 de las dimensiones personalizadas de la aplicación. Considere procesar los cálculos del sistema utilizando el miembro superior en lugar de los miembros de nivel 0 si la aplicación no requiere el nivel de detalle que proporcionan los cálculos del sistema en los miembros de nivel 0.

> **Nota:**
>
> Esta sugerencia no se aplica a las aplicaciones ampliadas basadas en dimensiones.



Para procesar los cálculos del sistema en dimensiones personalizadas utilizando un miembro superior:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Consolidación**.
3. Haga clic en **Opciones**.
   Aparecerá el cuadro de diálogo **Opciones de cálculo del sistema**, que muestra las dimensiones personalizadas de la aplicación.
4. Seleccione las dimensiones personalizadas para las que se va a activar el procesamiento del miembro superior.

5. Haga clic en **Guardar**.

Optimice configuraciones y extensiones

El uso de una lógica no óptima en las extensiones y configuraciones de consolidación puede tener un impacto negativo en el rendimiento.

Puede ampliar la lógica de consolidación predeterminada de las aplicaciones de Financial Consolidation and Close. Los métodos que se pueden utilizar para ampliar la lógica de consolidación son los siguientes:

- Fórmulas de miembro
- Lógica de cálculo
- Reemplazos de conversión o consolidación

Utilice la información del informe de actividad (en concreto, la información de las secciones siguientes) para identificar los scripts que tarden bastante tiempo en ejecutarse:

- Las10 reglas de negocio con peor rendimiento de más de 30 segundos
- Los 5 comandos de script de cálculo con peor rendimiento de más de 1 minuto
- Las 10 principales consultas de Essbase con peor rendimiento de más de 15 segundos

Consulte Acerca del informe de actividad en *Guía de introducción para administradores*.

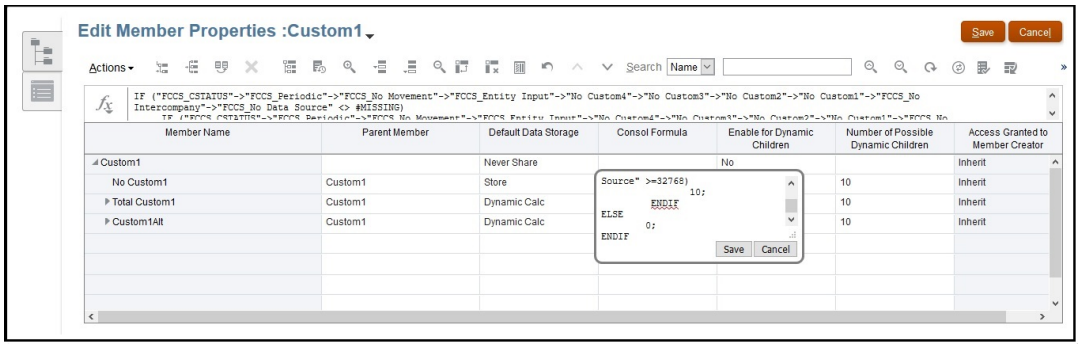
Revise las fórmulas de miembro

Revise las fórmulas de miembro para optimizar los cálculos y la lógica y para eliminar fórmulas innecesarias. Puede revisar las fórmulas de miembro mediante Oracle Smart View for Office.

Utilice la pantalla **Editar propiedades de miembros** para revisar, editar y eliminar fórmulas de una dimensión. Solo puede eliminar fórmulas de dimensiones personalizadas. Las fórmulas propagadas en dimensiones predeterminadas (listas para usar), por ejemplo, YTD, no se pueden eliminar.

Para editar o eliminar fórmulas de dimensiones personalizadas:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Descripción general**.
3. Haga clic en **Dimensiones** para abrir el **editor de dimensiones simplificado**.
4. Haga clic en el nombre de la dimensión con la que desea trabajar.
5. Haga clic en **Acercar todos los niveles** .
6. En la columna **Fórmula de consola**, busque la fórmula que desea editar o eliminar.



Puede eliminar columnas de la vista actual para despejar la pantalla haciendo clic con el botón derecho en la cabecera de columna y anulando la selección de algunas columnas.

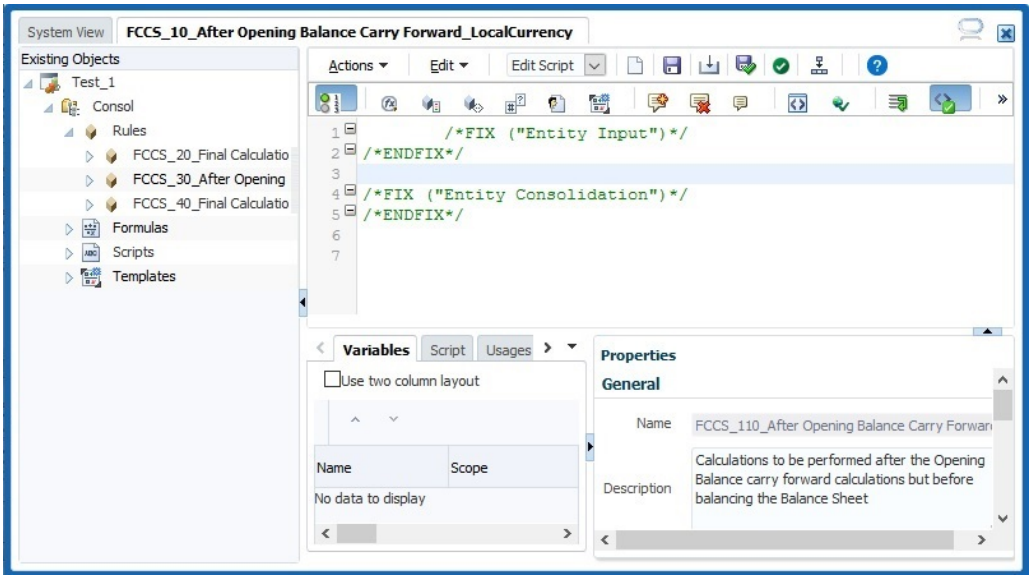
7. Edite o suprima la fórmula, según sea necesario, y, a continuación, haga clic en **Guardar** para conservar los cambios.
8. Haga clic en **Guardar** y, a continuación, en **Cancelar** en **Editar propiedades de miembros**.

Desactive los cálculos personalizados desplegados en la aplicación

Financial Consolidation and Close utiliza varias plantillas de reglas predefinidas para ayudar en el proceso de cálculo en la moneda local o en varias monedas. Puede que las haya modificado incluyendo scripts personalizados y volviendo a desplegarlos en la aplicación. Para verificar que los scripts de cálculo personalizados no están afectando al rendimiento, desactive los scripts personalizados (proporcione un comentario), vuelva a desplegarlos en la aplicación y, a continuación, realice la consolidación.

Para desactivar cálculos personalizados:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Consolidación**.
3. En el separador **Proceso de consolidación**, haga clic en **Moneda local**.
4. Haga clic en **Tras el traslado del balance de apertura** o en **Cálculos finales** para abrir Calculation Manager.
5. En Calculation Manager, muestre las reglas disponibles ampliando **EPM Cloud**, después el nodo de la aplicación, luego **Consolidación** y, por último, **Reglas**.
6. Introduzca un comentario sobre el script personalizado y vuelva a desplegar la regla:
   a. Haga clic con el botón derecho en una regla (por ejemplo, **FCCS_10_After Opening Balance Carry Forward_Local_Currency**) y seleccione **Abrir**.
   b. Introduzca un comentario en cualquier script personalizado para revertir la regla a su estado predeterminado, como se muestra en la siguiente ilustración:



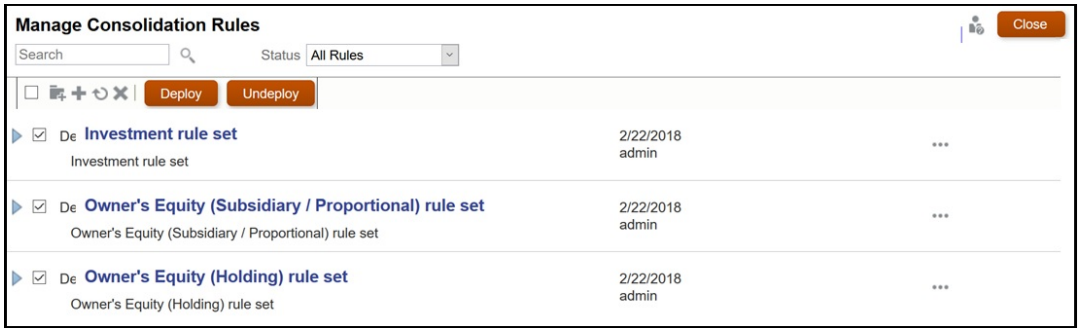
c. Vuelva a desplegar la regla y ejecute la consolidación a continuación para comprobar el rendimiento.
Si mejora el rendimiento, revise y optimice el script prestando especial atención a las acumulaciones y los cálculos ad hoc que puedan afectar al rendimiento. A continuación, vuelva a desplegar la regla en la aplicación.

Si el rendimiento no mejora, puede asumir que esta regla no contribuye a la degradación del rendimiento. Restaure el script personalizado y, a continuación, vuelva a desplegar la regla en la aplicación.

7. Realice el paso 6 para cada regla.

Anulación del despliegue de las reglas de consolidación

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Consolidación**.
3. En el separador **Proceso de consolidación**, haga clic en **Consolidado**.
4. Haga clic en **Consolidación configurable**.
Se abrirá **Administrar reglas de consolidación**.
5. Anule el despliegue del conjunto de reglas de consolidación de uno en uno y ejecute la consolidación para evaluar el rendimiento.



Si mejora el rendimiento, revise y optimice las reglas del conjunto de reglas. A continuación, vuelva a desplegar las reglas y los conjuntos de reglas en la aplicación.

Si el rendimiento no mejora, puede asumir que este conjunto de reglas no contribuye a la degradación del rendimiento. Vuelva a desplegar el conjunto de reglas en la aplicación.

Adición de variables de sustitución

Puede agregar estas variables de sustitución para evaluar si aumentan el rendimiento de consolidación.

> **Nota:**
>
> Estas variables de sustitución no se crean de forma predeterminada; debe crearlas y activarlas manualmente. Para cada variable de sustitución, use la configuración `Cube = Consol` para activar la variable y `Value = true` para utilizarla durante las consolidaciones.

- `EnableSimpleAggregation`

Cree esta variable de sustitución y establezca su valor en `true` para optimizar el rendimiento de consolidación durante la implementación.

> **Nota:**
>
> `EnableSimpleAggregation` y `EnableOptimalBlockCreation` se excluyen mutuamente. Cuando `EnableSimpleAggregation` se haya establecido en `true`, el proceso de consolidación considera el valor `EnableOptimalBlockCreation` como `false`, tanto si se ha establecido un valor como si no en la aplicación.

- `OptimizeDBRefresh`

  Cree esta variable de sustitución y establezca su valor en `true` para optimizar el rendimiento enviando los tipos de cambio de Tasas al cubo Consolidación.

- `OptimizeYTDCalculation`

  Cree esta variable de sustitución y establezca su valor en `true` para optimizar el rendimiento de los cálculos de acumulado anual durante las consolidaciones.

  > **Nota:**
  >
  > `OptimizeYTDCalculation` muestra el rendimiento de consolidación optimizado solo para la aplicación de dimensionalidad ampliada.

- `OptimizeConcurrency`

  Cree y active esta variable de sustitución y establezca su valor en `true` para aprovechar una mayor simultaneidad durante las consolidaciones.

  Las reglas de negocio de consolidación y conversión de Financial Consolidation and Close se ejecutan en varias entidades. Oracle Essbase puede ejecutar cálculos de reglas de negocio simultáneamente con varios subprocesos. Con la variable `OptimizeConcurrency` se obliga a que los cálculos de Financial Consolidation and Close hagan un uso sensato de los distintos subprocesos de procesos de Essbase para que los cálculo se ejecuten de forma más rápida.

- `OptimizePelimCalculation`
  Esta variable de sustitución, cuando se define en `True`, mejora el rendimiento de las eliminaciones de socios (PElim). Si se produce una degradación del rendimiento de la consolidación al desplegar una *Regla de consolidación configurable de eliminaciones de socios* creada por el usuario que tiene una redirección de cuenta, la adición de esta variable puede mejorar el rendimiento de forma significativa.

- `EnableYearlyConsol`
  Esta variable de sustitución, cuando está definida en *True*, puede mejorar el rendimiento de las consolidaciones de varios períodos en las aplicaciones que usan la opción Optimización densa/ligera (donde Period y Movement son las dimensiones densas). Esta variable de sustitución se aplica si la aplicación cumple todas estas condiciones:

  – La aplicación utiliza la opción de optimización ligera densa (Periodo y Movimiento son las dimensiones densas).

  – La aplicación tiene dos o más periodos obsoletos y dos o más niveles de jerarquía.

  – Las entidades obsoletas son iguales entre los periodos.

  - La secuencia de equivalencia patrimonial no está activada.

- `ParallelCustomDimDSO`
  Si está definida en *True*, esta variable de sustitución mejora el rendimiento del proceso de consolidación en las aplicaciones con Optimización densa/ligera, donde Period y Movement son las dimensiones densas. Para observar mejoras en el rendimiento, debe definir esta variable de sustitución en True.

- `ParallelCustomDimTranslation`

  Si está definida en *True*, esta variable de sustitución puede mejorar el rendimiento del proceso de consolidación en las aplicaciones con Optimización densa/ligera, donde Period y Movement son las dimensiones densas. Para observar mejoras en el rendimiento, debe definir estas variables de sustitución en True. Si se observa una degradación, defina la variable en False o suprímala.

> **Nota:**
>
> El grado de mejora en el rendimiento que proporcionan `OptimizeConcurrency`, `OptimizePelimCalculation`, `EnableYearlyConsol`, `ParallelCustomDimDSO` y `ParallelCustomDimTranslation` varía considerablemente entre las aplicaciones ya que se basa exclusivamente en el diseño de la aplicación y la distribución de los datos.

Realice un mantenimiento regular

El administrador del servicio debe realizar con regularidad las tareas de mantenimiento necesarias para evitar una degradación del rendimiento. Un ajuste de Oracle Essbase basado en la eliminación periódica de bloques de datos innecesarios y en asegurarse de que la estructura de bloques de datos se almacene de forma eficiente es esencial para el rendimiento óptimo de la consolidación.

> **Nota:**
>
> Puede ejecutar el comando restructureCube de EPM Automate para eliminar bloques vacíos y reestructurar el cubo.

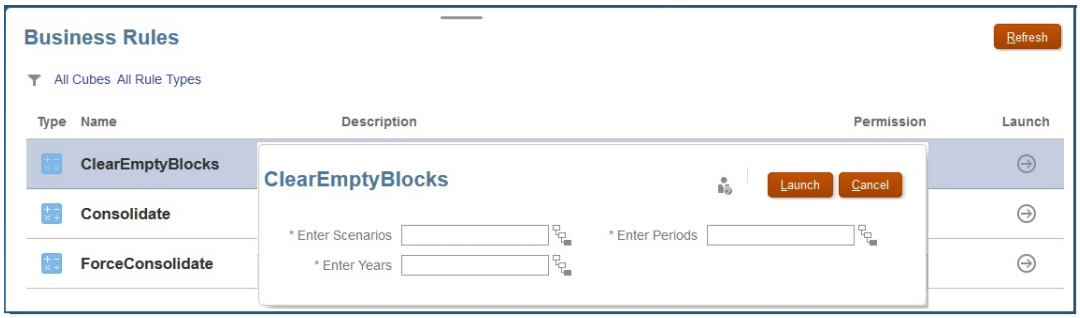
Borre los bloques vacíos

El borrado de bloques vacíos ayuda a optimizar la velocidad de cálculo de la base de datos. Por ejemplo, si un cálculo inicial crea un gran número de bloques de nivel consolidado, los nuevos cálculos posteriores tardarán más tiempo debido porque el cálculo debe pasar a través de bloques adicionales.

Para borrar bloques vacíos:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Reglas**.
3. En el separador **Reglas de negocio**, haga clic en **Iniciar** en la fila **ClearEmptyBlocks**.

4. En **Reglas de negocio**, seleccione el escenario, el año y el periodo para los que se van a borrar los bloques vacíos.



5. Haga clic en **Iniciar**.
6. Ejecutar consolidación.

Reestructure los cubos densos

La fragmentación de datos se produce de forma natural en las bases de datos de almacenamiento de bloques (BSO) como resultado de las actualizaciones de datos del usuario final, las cargas de datos incrementales y la ejecución de cálculos. El rendimiento de la aplicación Financial Consolidation and Close se verá afectado si la base de datos está fragmentada.

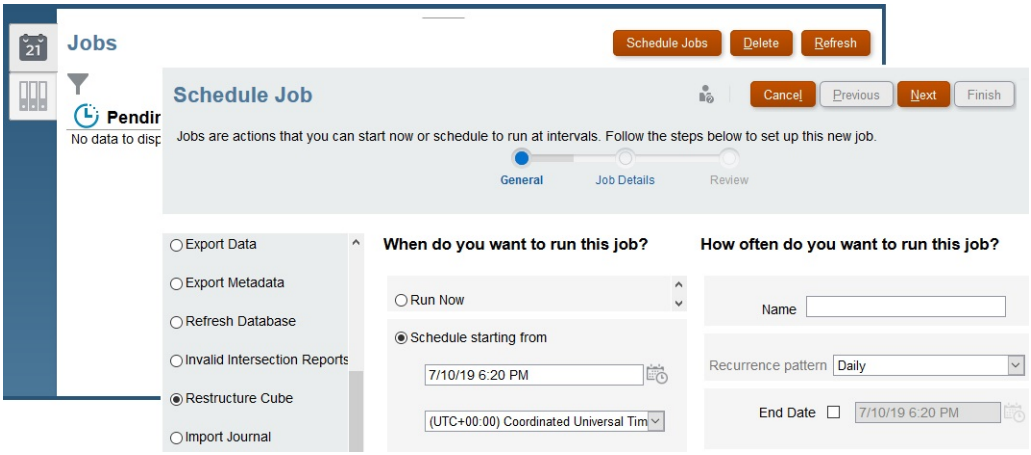
Para comprobar si la reestructuración de un cubo es necesaria:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Consolidación**.
3. Inicie Calculation Manager haciendo clic en **Cálculos finales**.
4. En Calculation Manager, haga clic en **Propiedades de la base de datos** .
5. En el panel de la izquierda de **Propiedades de la base de datos**, expanda **EPM Cloud** y, a continuación, el nodo de la aplicación, y haga clic en **Consolidación**.
6. En el panel de la derecha, haga clic en **Estadísticas**.
7. Compruebe el valor de **Promedio de relación de clusters**. Si el valor mostrado es 1,00 (máximo) o cercano a él, no es necesaria una reestructuración. Si el valor es mucho más bajo (por ejemplo, 0,01032828), debe reestructurar el cubo para desfragmentarlo.

Antes de ejecutar este comando, asegúrese de que nadie utiliza la aplicación.

Para reestructurar un cubo:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Trabajos**.
3. Programe y ejecute el trabajo Reestructurar cubo.
   a. Haga clic en **Programar trabajos**.



b. En **¿De qué tipo de trabajo se trata?**, seleccione **Reestructurar cubo**.

c. Seleccione **Ejecutar ahora** para iniciar la reestructuración inmediatamente. Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Finalizar**. Opcionalmente, puede programar el trabajo para que se inicie más tarde.

Diagnóstico de problemas de rendimiento tras el despliegue de reglas de consolidación configurables

El rendimiento de las reglas de consolidación configurables en Financial Consolidation and Close puede estar causado por no limitar el ámbito del cálculo (selección defectuosa de miembros origen en las reglas personalizadas) o por el uso de varios miembros almacenados de una dimensión densa, por ejemplo, como origen de la regla.

Puede usar una estrategia automatizada o manual para resolver los problemas de rendimiento:

- Estrategia automatizada para resolver los problemas de rendimiento
- Estrategia manual para resolver los problemas de rendimiento

Estrategia automatizada para resolver los problemas de rendimiento

> **Note:**
>
> Esta estrategia para resolver problemas de rendimiento no se puede aplicar a aplicaciones Opción de almacenamiento denso (DSO).

Esta estrategia para resolver problemas de rendimiento se implanta como parte de la consolidación e implica estos pasos:

- Ejecución de la tarea de configuración Crear cuentas del sistema
- Establecimiento de la variable de sustitución optimizeConfigConsol

Ejecución de la tarea de configuración Crear cuentas del sistema

Como parte de la ejecución de la tarea de configuración Crear cuentas del sistema, Financial Consolidation and Close crea estas cuentas del sistema temporal en FCCS_Cuentas del sistema.

- FCCS_ConsolAccount1
- FCCS_ConsolAccount2

Estas cuentas temporales se usan internamente como parte de la consolidación. El tipo de almacenamiento de datos de estas cuentas se debe establecer en `Never Share`. Para FCCS_ConsolAccount1, el tipo de cuenta debe ser `Asset`, mientras que para FCCS_ConsolAccount2 el tipo de cuenta debe ser `Revenue`.

Financial Consolidation and Close gestiona seis tipos de cuentas que se pueden clasificar en dos cubos:

- Cubo 1: Activos, Gasto
- Cubo 2: Gasto, Pasivo, Patrimonio, Suposición guardada

Los valores de datos se deben invertir si las selecciones de origen y de destino pertenecen a distintos cubos. Por ejemplo, si la selección de origen de una regla de configuración tiene varias cuentas de Cubo 1 y Cubo 2, debe comprobar el tipo de cuenta de la selección de destino y usar FCCS_ConsolAccount1 o FCCS_ConsolAccount2 como cuenta temporal de origen.

Establecimiento de la variable de sustitución optimizeConfigConsol

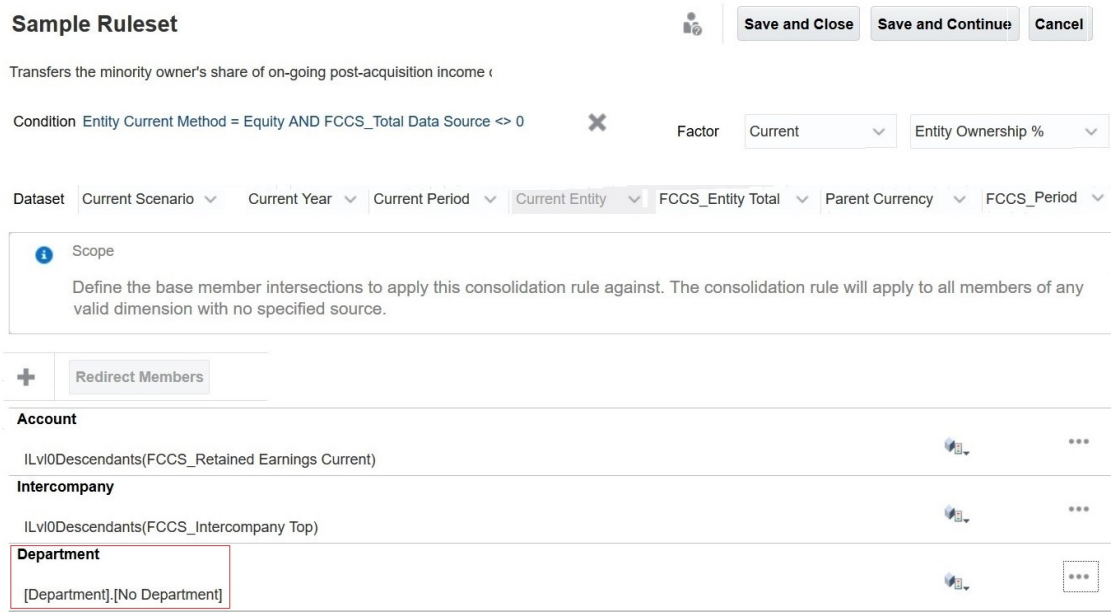
Establezca el valor de la variable de sustitución `optimizeConfigConsol` en true para activar la estrategia automatizada para resolver los problemas de rendimiento.

Estrategia manual para resolver los problemas de rendimiento

Compruebe las deficiencias de diseño de las reglas

Para garantizar unos resultados correctos y un rendimiento óptimo, como mejor práctica, especifique siempre las dimensiones y los miembros en los que se vayan a ejecutar los cálculos.

Para un rendimiento de reglas de consolidación óptimo es necesario restringir el ámbito del cálculo a las dimensiones y miembros necesarios. Al no agregar las dimensiones y los miembros necesarios a un cálculo se fuerza a la regla a ejecutarse en todas las combinaciones de miembros posibles. Por ejemplo, en la siguiente regla de ejemplo se necesita que los cálculos solo se ejecuten en el miembro de dimensión personalizado `No Department`. Al agregar el miembro de dimensión al origen se produce una ejecución más rápida al hacer que la regla solo se ejecute en `No Department`.

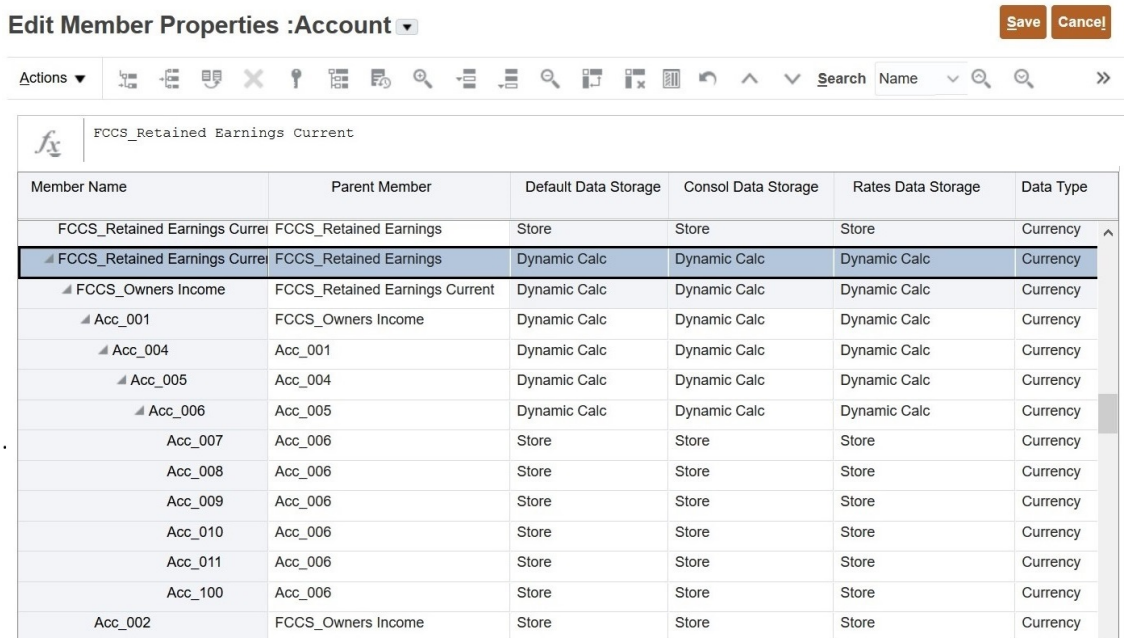


Comprobación de varios miembros almacenados en el origen de la regla (dimensión Account)

La degradación del rendimiento se puede producir cuando muchas cuentas almacenadas de nivel 0 en un origen de regla de consolidación se redirigen a una sola cuenta de destino. En esos escenarios, Oracle recomienda que cree un miembro de cuenta de marcador de posición con almacenamiento de datos almacenado y que escriba una regla de inserción en FCCS_110 (aplicaciones de una sola moneda) o FCCS_30 (aplicaciones de varias monedas) para redirigir el importe hijo a él. A continuación, puede usar la cuenta de marcador de posición del origen de las reglas de consolidación en lugar del padre dinámico para garantizar una ejecución rápida de la regla.

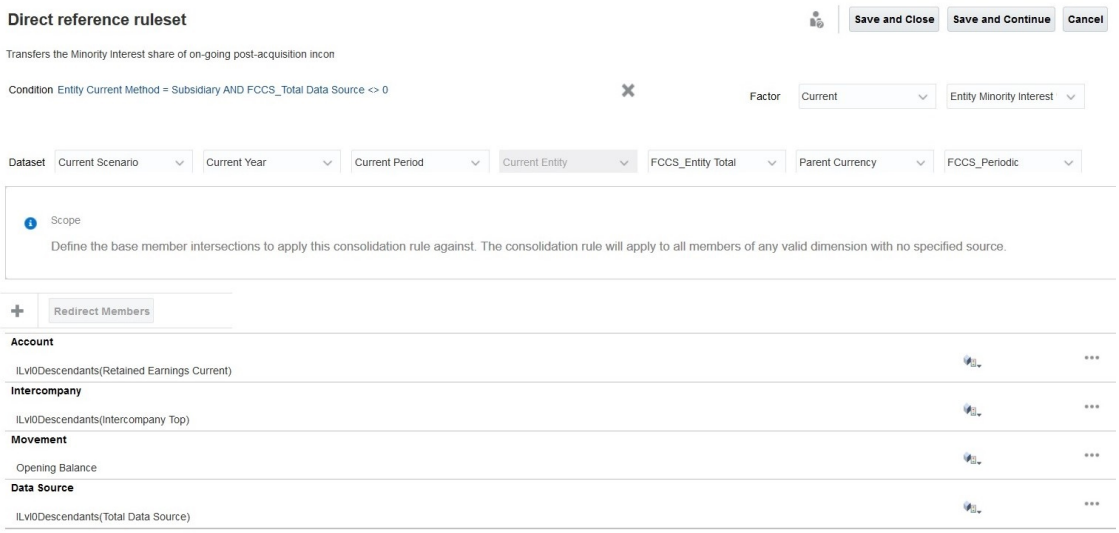
Caso de uso: Solución de problemas de rendimiento tras el despliegue de reglas de consolidación configurables

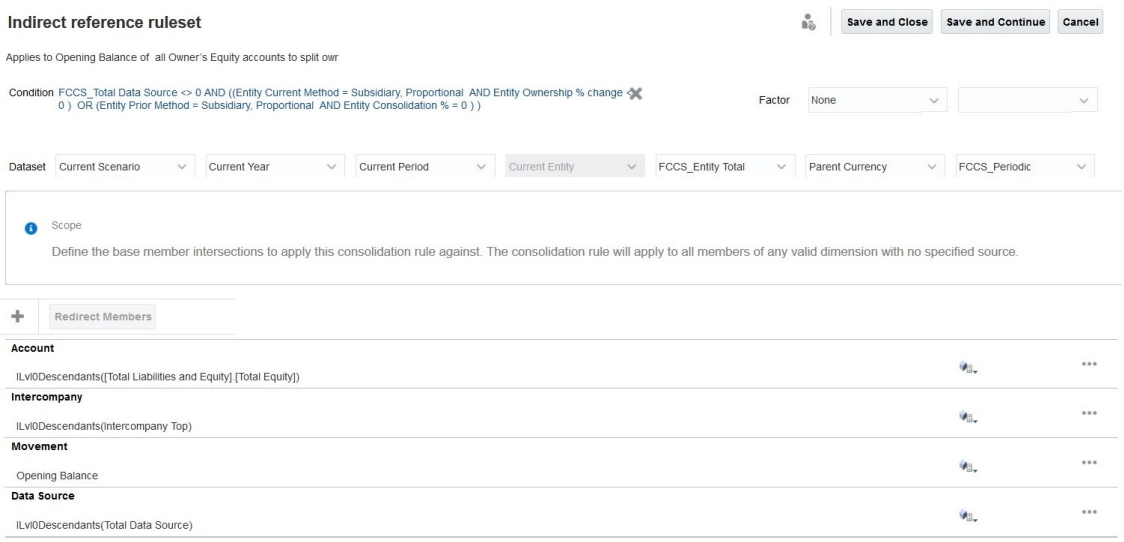
En este ejemplo se asume que existen 100 cuentas de pérdidas y ganancias (de la Acc_001 a la Acc_100) bajo el padre dinámico `Retained Earnings Current`, que es una de las muchas cuentas de pérdidas y ganancias de una aplicación. Consulte el siguiente gráfico.



Member Name	Parent Member	Default Data Storage	Consol Data Storage	Rates Data Storage	Data Type
FCCS_Retained Earnings Curre	FCCS_Retained Earnings	Store	Store	Store	Currency
FCCS_Retained Earnings Curre	FCCS_Retained Earnings	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
FCCS_Owners Income	FCCS_Retained Earnings Current	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
Acc_001	FCCS_Owners Income	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
Acc_004	Acc_001	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
Acc_005	Acc_004	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
Acc_006	Acc_005	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
Acc_007	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_008	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_009	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_010	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_011	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_100	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_002	FCCS_Owners Income	Store	Store	Store	Currency

Las reglas que usan `Retained Earnings Current` como origen de forma indirecta o indirecta mediante referencias se ilustran en el siguiente gráfico.

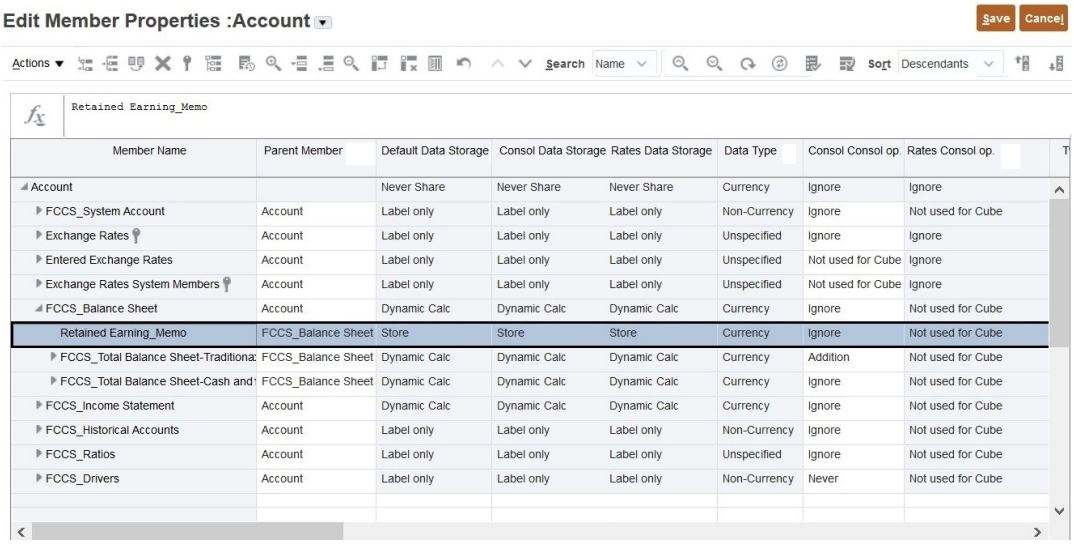




En la referencia indirecta anterior, todos los hijos de nivel 0 de `Retained Earnings Current` son indirectamente una parte del origen porque aparecen bajo `Total Equity`.

Los siguientes ejemplos se realizan al cambiar la definición de regla y agregar un script de redireccionamiento para que la regla se ejecute más rápidamente:

1. Cree una cuenta de marcador de posición.
   Cree una cuenta de memorando denominada Retained Earning_Memo en FCCS_BalanceSheet. Establezca el operador de consolidación en ignorar (~) y el almacenamiento de datos en Almacén. El resto de propiedades serán idénticas a las del padre dinámico. Como se muestra en la ilustración siguiente, la cuenta de marcador de posición Retained Earning_Memo incluirá valor para Retained Earnings Current.



Member Name	Parent Member	Default Data Storage	Consol Data Storage	Rates Data Storage	Data Type	Consol Consol op.	Rates Consol op.
Account		Never Share	Never Share	Never Share	Currency	Ignore	Ignore
FCCS_System Account	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Ignore	Not used for Cube
Exchange Rates	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Ignore	Ignore
Entered Exchange Rates	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Not used for Cube	Ignore
Exchange Rates System Members	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Not used for Cube	Ignore
FCCS_Balance Sheet	Account	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
Retained Earning_Memo	FCCS_Balance Sheet	Store	Store	Store	Currency	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Total Balance Sheet-Traditiona	FCCS_Balance Sheet	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Addition	Not used for Cube
FCCS_Total Balance Sheet-Cash and	FCCS_Balance Sheet	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Income Statement	Account	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Historical Accounts	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Ratios	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Drivers	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Never	Not used for Cube

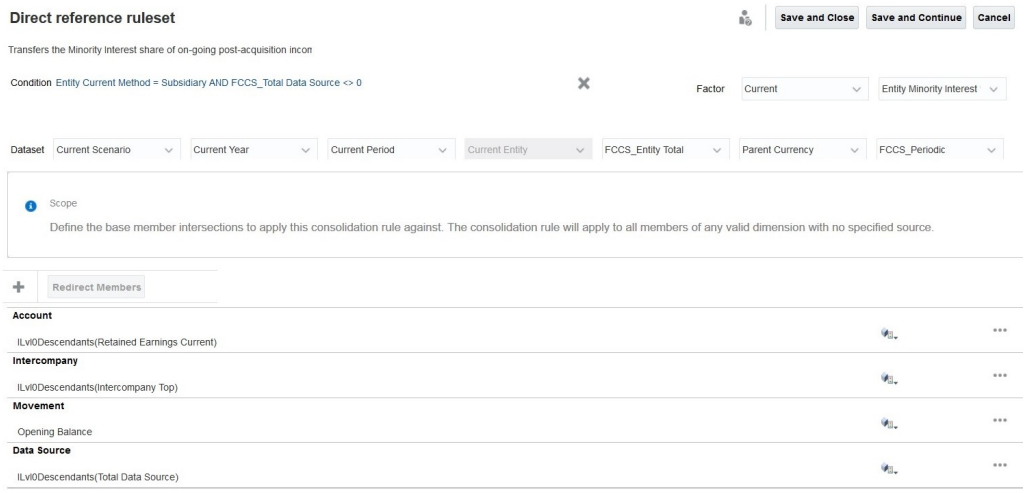
2. Refresque el cubo.
3. En FCCS_30, copie los valores de ingresos de origen en Retained Earning_Memo. Puede usar los siguientes scripts de ejemplo para copiar los valores hijo en Retained Earning_Memo. Asegúrese de modificar el script según sea necesario para que se ajuste a sus necesidades. Consulte Mejores prácticas de cálculos configurables en

Administración de Financial Consolidation and Close para obtener información sobre las mejores prácticas para el rendimiento de los cálculos configurables.

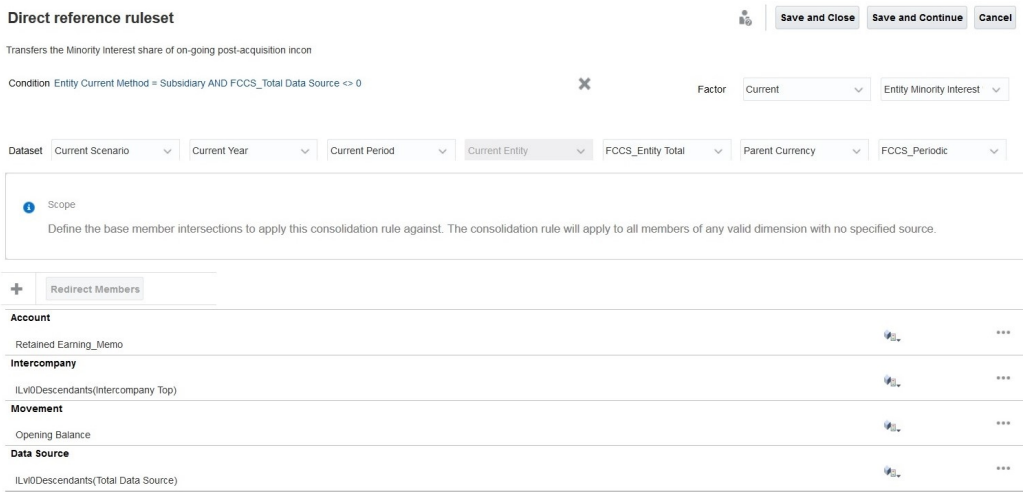
```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;// Use with Hybrid environments only.
FIX("FCCS_Entity Input", "Parent Currency", "Opening Balance",
@RELATIVE("FCCS_Total Data Source", 0), @RELATIVE("FCCS_Intercompany Top",
0))
        "Retained Earning_Memo" (
           @CALCMODE(BOTTOMUP);
           @SUM(@RELATIVE("FCCS_Retained Earnings Current", 0) AND
@LIST(@UDA("Account", "REVENUE") OR @UDA("Account", "LIABILITY") OR
@UDA("Account", "EQUITY") OR @UDA("Account", "SAVED ASSUMPTION"))) -
@SUM(@RELATIVE("FCCS_Retained Earnings Current", 0) AND
@LIST(@UDA("Account", "EXPENSE") OR @UDA("Account", "ASSET")));
        )
ENDFIX
```

4. Utilice Retained Earning_Memo como origen de las reglas de consolidación configurables donde se use Retained Earnings Current.

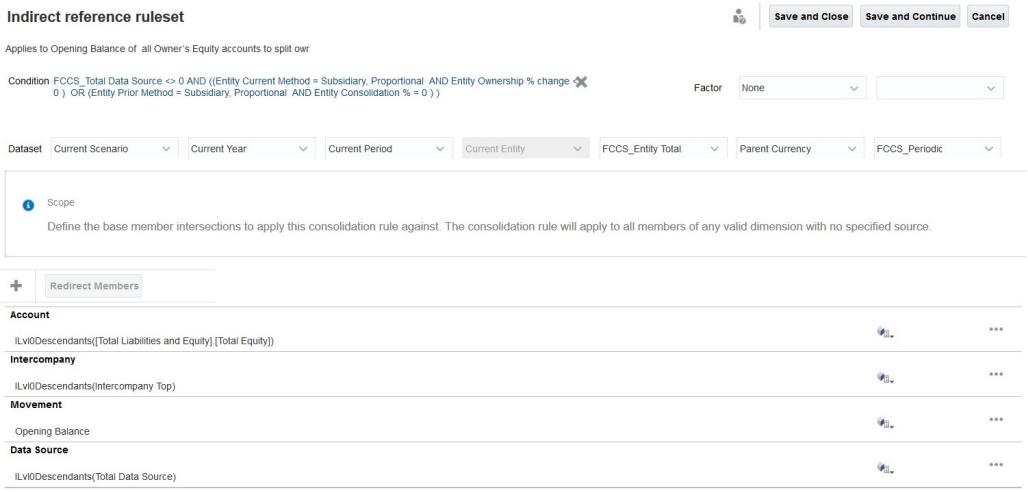
   a. **Si se usa directamente ILvl0Descendants(Retained Earnings Current) en el origen**: en la siguiente ilustración se muestra la regla antes de implantar las recomendaciones en este caso de uso.



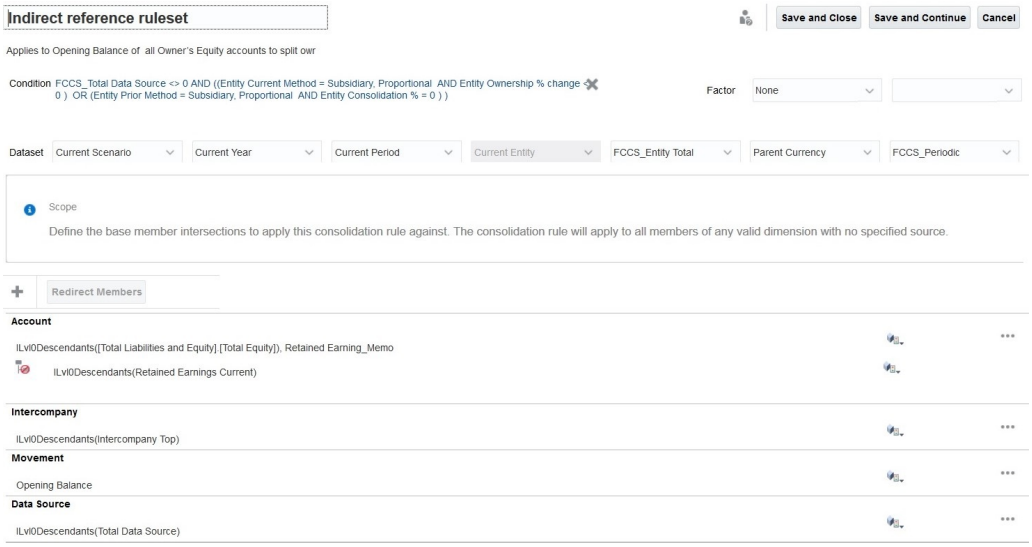
   En la siguiente ilustración se muestra la regla después de implantar las recomendaciones en este caso de uso.



b. **Si se usa indirectamente ILvl0Descendants(Retained Earnings Current)**: en la siguiente ilustración se muestra la regla antes de implantar las recomendaciones en este caso de uso.



En la siguiente ilustración se muestra la regla después de implantar las recomendaciones en este caso de uso.



Uso de la opción Controlar almacenamiento de vista hasta la fecha

Si tiene una aplicación muy grande que produce un tiempo de consolidación mayor, plantéese activar la función Controlar almacenamiento de vista hasta la fecha. Para obtener una descripción de esta función y cómo activarla, consulte Uso de la opción Controlar almacenamiento de vista hasta la fecha en *Administración de Financial Consolidation and Close*.

Diagnóstico de problemas de rendimiento tras el despliegue de reglas de cálculo configurables (punto de inserción)

Se pueden usar cálculo configurables para implantar los casos de uso que no proporcione el proceso de consolidación listo para usarse.

- **Aplicaciones de varias monedas:** los cálculos configurables se pueden escribir para el procesamiento de la moneda local (datos de nivel de entidad no convertidos), datos convertidos (datos de nivel de entidad convertidos) y datos consolidados.
- **Aplicaciones de una sola moneda:** los cálculos configurables se pueden escribir para el procesamiento de la moneda local (datos de nivel de entidad no convertidos) y datos consolidados.

Estos cálculos, invocados por Financial Consolidation and Close cuando se ejecuta un proceso de consolidación, no se pueden invocar como cálculos autónomos. Unos cálculos configurables mal escritos pueden afectar negativamente al rendimiento de tiempo de ejecución del proceso de consolidación. En la tarjeta **Recomendaciones** de Financial Consolidation and Close se muestran advertencias sobre las reglas que pueden provocar una degradación del rendimiento durante la consolidación. Estas advertencias, que señalan a mejores prácticas que debe tener en cuenta al escribir scripts de cálculo configurables podrían mejorar el rendimiento de consolidación. Para obtener información detallada, consulte Resolución de advertencias de validación de scripts de cálculo en *Administración de Financial Consolidation and Close*.

Además, use las siguientes sugerencias para mejorar el rendimiento de los cálculos configurables.

- Ejecutar cálculos configurables de moneda local como reglas a petición

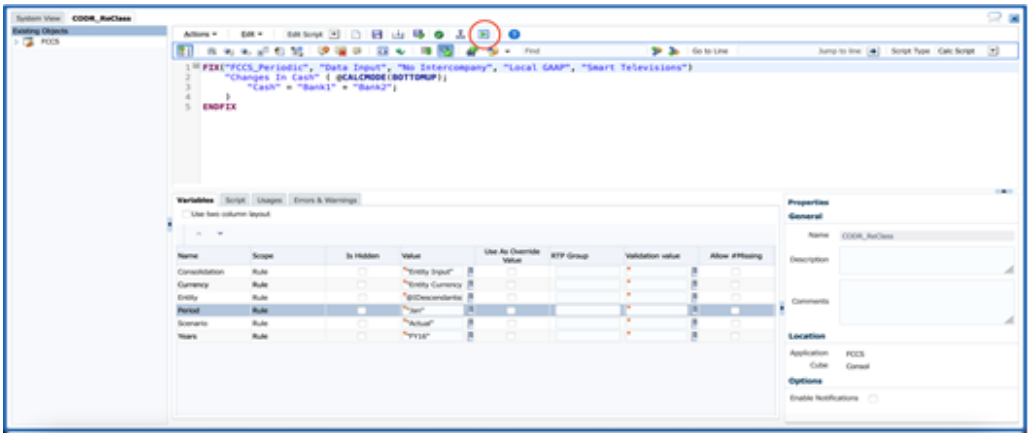
- Desactivar la lógica CALC DIM
- Establecer HYBRIDBSOINCALCSCRIPT
- Ejecutar cálculos configurables como BOTTOMUP
- Usar cálculo de modo BLOCK
- Tener en cuenta el total de miembros a la derecha de la expresión

Ejecución de cálculos configurables de moneda local como reglas a petición

Los cálculos configurables escritos para la moneda local se ejecutan para los miembros Moneda de entidad y Entrada de entidad de las dimensiones Currency y Consolidation respectivamente. Con algunos cambios, los cálculos configurables de moneda local se pueden escribir como reglas a petición (ORD). Entre las ventajas de esta estrategia se incluyen:

- Reduce el tiempo de consolidación.
  Asuma que un usuario tarda cinco minutos en copiar los valores del periodo anterior (bloqueados) en el periodo actual a nivel de Moneda de entidad y Entrada de entidad. Esta tarea se tiene que realizar solo porque el valor del periodo anterior no es probable que cambie. Incluir este cálculo en los cálculos configurables de Moneda local hará que se ejecuten cada vez que se invoque la consolidación, lo que hace que aumente el tiempo de consolidación. Al mover ese tipo de cálculos como ODR puede invocarlos cuando sea necesario, lo que permite ahorrar tiempo. En este escenario, al evitar la copia de los datos de un periodo anterior le reduce cinco minutos del tiempo de consolidación.
- Permite depurar los cálculos configurables de Moneda local.
  Piense en un caso de uso donde necesite ejecutar la lógica de cálculo a nivel de Moneda local y Entrada de entidad durante la consolidación. Como estas reglas tienen que ser parte de cálculos configurables de Moneda local, en cada intento de depuración de problemas de rendimiento con reglas se le exige que ejecute la consolidación, proceso que tarda mucho tiempo. Para ahorrar tiempo, puede mover los cálculos configurables de Moneda local como ODR, depurarlos y ajustarlos para, a continuación, devolverlos como cálculo configurables de Moneda local.
- Proporciona un acceso en tiempo de ejecución y estadísticas sencillos.
  A las ODR se les puede invocar desde la tarjeta **Reglas** de Financial Consolidation and Close o directamente desde Calculation Manager. Las ODR se ejecutan desde estadísticas generadas de Calculation Manager, que permiten identificar a qué se está dedicando el tiempo de procesamiento y los miembros en los que se ejecuta el cálculo. Realice estos pasos para recopilar las estadísticas de tiempo de ejecución:

  1. Acceda a Calculation Manager e inicie una ODR.



2. Seleccione peticiones de datos de tiempo de ejecución.
3. Haga clic en **Aceptar** en Estado de inicio.
   Se muestra el separador **Mensajes de registro**. En este separador se muestran las estadísticas de tiempo de ejecución.

Movimiento de un cálculo configurable a una ODR

Cuando se escriben los cálculos configurables para Moneda local, no puede usar miembros de las dimensiones Scenario, Year, Period y Entity en FIX, como anclaje, ni en el lado izquierdo de la una expresión; solo puede usar miembros de las dimensiones Currency y Consolidation. Como las reglas de Moneda local se invocan durante el proceso de consolidación, se tienen en cuenta los miembros de las dimensiones Scenario, Year, Period y Entities que se suministren al proceso de consolidación como peticiones de datos en tiempo de ejecución (RTP).

No puede usar los miembros de las dimensiones Scenario, Year, Period, Entity, Currency y Consolidation en ODR. Se proporcionan miembros de dimensión relevantes como RTP para iniciar la ejecución de una ODR.

Desactivación de la lógica CALC DIM

Al crear scripts de cálculo configurables para un punto de inserción, Financial Consolidation and Close genera automáticamente datos en los niveles padre para que estos miembros padre estén disponibles en el siguiente punto de inserción. Financial Consolidation and Close agrega lógica CALC DIM para acumular los datos que usted rellene. El procesamiento de esta lógica CALC DIM agregada es un proceso laborioso que depende de la complejidad de la jerarquía. Si no necesita hacer referencia a miembros padre calculados nuevamente en puntos de inserción posteriores, puede agilizar el proceso de consolidación general desactivando la lógica CALC DIM que Financial Consolidation and Close agrega para puntos de inserción.

> **Note:**
>
> La desactivación de la lógica CALC DIM afecta a la generación del script de consolidación. Compruebe detalladamente los resultados de la consolidación tras desactivar la lógica CALC DIM.

Para evitar que Financial Consolidation and Close genere lógica CALC DIM innecesaria, defina las variables de sustitución adecuadas de la siguiente lista y establézcalas en `True`

- CONFCALC_FCCS10_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS20_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS25_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS30_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS40_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS50_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS60_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS70_DISABLECALCDIM

Por ejemplo, asuma que ha escrito lógica personalizada en las reglas de cálculo configurables FCCS_10 y FCCS_20. Si desea desactivar la lógica CALC DIM para FCCS_20, pero no para

FCCS_10, debe definir una variable de sustitución denominada CONFCALC_FCCS20_DISABLECALCDIM y establecerla en `True`.

Para evitar que Financial Consolidation and Close genere lógica CALC DIM innecesaria en aplicaciones con una sola moneda, defina las variables de sustitución adecuadas de la siguiente lista y establézcalas en `True`

- CONFCALC_FCCS110_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS120_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS130_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS140_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS150_DISABLECALCDIM

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT

El comando `SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT` controla si el bloque específico de un script de cálculo se ejecuta en modo híbrido.

Tenga en cuenta el siguiente script de cálculos configurables en Moneda local, regla Tras el traslado del balance de apertura:

```
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
        FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No Intercompany",
"No Products")
                "Changes In Cash"(
                        "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
                  )
        ENDFIX
ENDFIX
```

Al iniciar la consolidación, en los cálculos configurables, Financial Consolidation and Close permite el modo híbrido al encapsular la regla con `SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;` y los comandos `SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;`, que no se pueden ver en Calculation Manager. Estos comandos no se agregan para las ODR.

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
        FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No Intercompany",
"No Products")
                "Changes In Cash"(
                        "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
                  )
        ENDFIX
ENDFIX

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
```

Para garantizar que la activación del modo híbrido durante la consolidación para los cálculos configurables no afecte al rendimiento, desactive ese modo (consulte el siguiente ejemplo) y, a continuación, ejecute la consolidación.

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;
```

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
        FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No Intercompany",
"No Products")
                "Changes In Cash"(
                        "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
                  )
        ENDFIX
ENDFIX

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
```

Ejecute cálculos configurables como BOTTOMUP

Ejecutar cálculos configurables como TOPDOWN puede ralentizarlos. Por tanto, el proceso de consolidación que invoca los cálculos se ralentiza. Para evitar este problema, asegúrese de ejecutar los cálculos configurables como BOTTOMUP. Para obtener más información, consulte @CALCMODE en *Referencia técnica de Essbase.*

Al cambiar a los cálculos BOTTOMUP, asegúrese de que existen bloques de destino y que los datos se calculan bien.

Use cálculos de modo BLOCK

Como los cálculos de modo CELL pueden ralentizar los cálculos configurables, asegúrese de ejecutarlos en modo BLOCK. Para obtener más información, consulte @CALCMODE en *Referencia técnica de Essbase.*

Al cambiar a cálculos de modo BLOCK, tenga en cuenta detenidamente las dependencias de datos en el bloque para garantizar que los datos resultantes sean precisos.

Tenga en cuenta el número de miembros a la derecha de la expresión

En ocasiones, puede que tenga que transferir datos agregados a ningún miembro como en el siguiente ejemplo:

```
"Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None" = "FCCS_Mvmts_Subtotal"
 -> "Source_Account_DynamicCalc" -> "Total Custom1" -> "Total Custom2";
```

En este ejemplo se intenta almacenar el resultado del cálculo dinámico del lado derecho en un miembro denso almacenado. Financial Consolidation and Close, de forma predeterminada, encapsula este cálculo configurable en los comandos `SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;` y `SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;`. Sin embargo, incluso tras el encapsulamiento, este cálculo puede que no se realice bien porque está leyendo desde los miembros superiores. Para mejorar el rendimiento, puede volver a escribir esos cálculos para que se iteren en los miembros de nivel 0 de la dimensión necesaria en lugar de leer desde los miembros superiores como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE; /*Turn off hybrid mode */
FIX(@RELATIVE( "Total Custom1", 0 ), @RELATIVE( "Total Custom2", 0 ), <other
dimension members of FIX> )
       "FCCS_Mvmts_Subtotal" ( @CALCMODE( BOTTOMUP );
             "Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None"  =
"Target_Account_Stored"  -> "Mvmt_None" + "Source_Account_DynamicCalc";
            )
ENDFIX
```

Active los registros de reglas de consolidación y envíe comentarios a Oracle

Si los pasos correctivos sugeridos en las secciones anteriores no resuelven los problemas de rendimiento, envíe una solicitud de servicio técnico a los Servicios de Soporte de Oracle.

Antes de crear una solicitud de servicio, active los archivos de registro de consolidación, ejecute la consolidación y utilice a continuación la utilidad Proporcionar comentarios para recopilar la información que necesita el Soporte de Oracle para identificar y corregir el problema.

Active los archivos de registro de consolidación

Para activar los archivos de registro de reglas de consolidación:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Configuración**.
3. En **Configuración de la aplicación**, en **Otras opciones**, seleccione **Sí** como valor de **Activar registro de reglas de consolidación**.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. Ejecutar consolidación.

Reinicie Financial Consolidation and Close

Los archivos de registro de reglas de consolidación se analizan cuando se reinicia Financial Consolidation and Close.

Para reiniciar el entorno de Financial Consolidation and Close:

1. Mediante el comando login de EPM Automate, inicie sesión en el entorno como administrador del servicio.
2. Ejecute el comando resetService. Por ejemplo:
   ```
   epmautomate resetservice "Some Comment" -f
   ```
3. Consulte la tabla 5 principales trabajos de consolidación y conversión por duración del informe de actividad para determinar si puede solucionar los problemas de consolidación por sí mismo. Consulte 5 principales trabajos de consolidación y conversión por duración en *Guía de introducción para administradores*.

Solucione los problemas funcionales

Hay problemas funcionales, como los que se describen a continuación, que no se pueden solucionar con los pasos anteriores:

- La aplicación muestra el error `Essbase Data Cache Full` y termina la consolidación.
- La aplicación muestra el error `The following value is not valid for the runtime prompt <ENTITY_NAME>` cuando los usuarios seleccionan una entidad para la consolidación.

Asientos contabilizados en miembros de FX

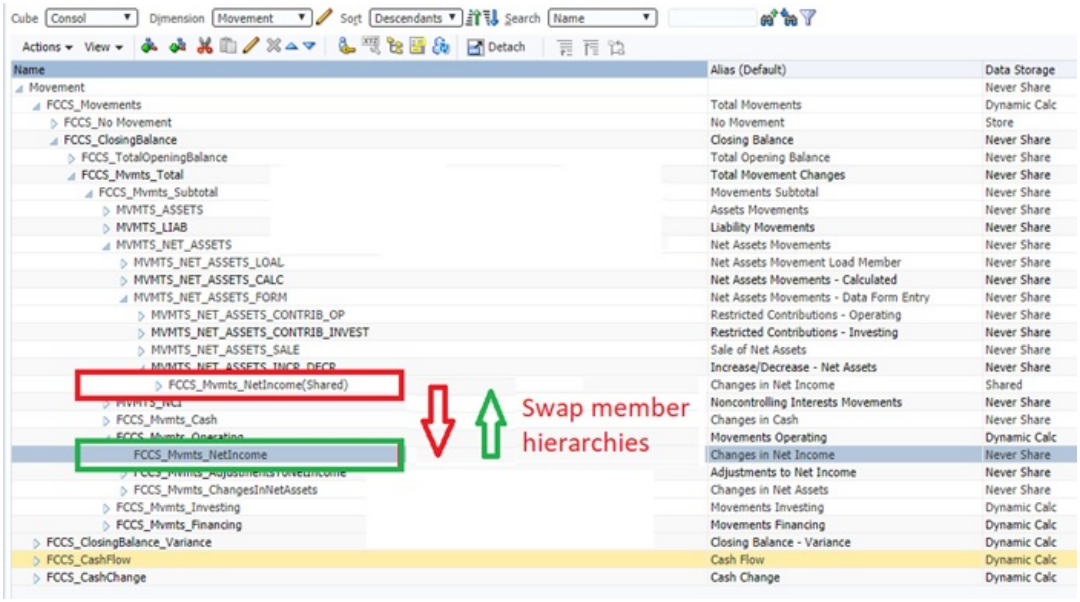
El proceso de consolidación borra los asientos contabilizados en el miembro `FCCS_Mvmts_FX_Movement`. No debería introducir ni contabilizar manualmente datos o asientos en los miembros de FX de la dimensión Movement.

Solución del error *Essbase Data Cache Full*

Normalmente, la aplicación Financial Consolidation and Close muestra el error `Essbase Data Cache Full` porque un miembro compartido aparece antes que el miembro principal en la jerarquía de metadatos.

Acciones correctivas

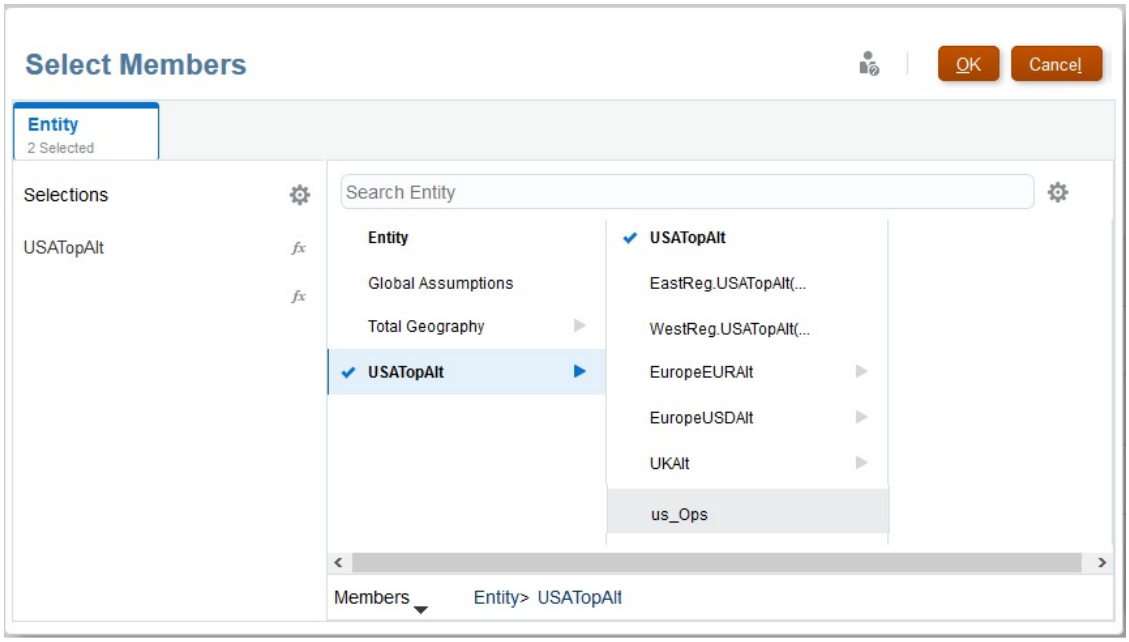
1. Utilice Oracle Smart View for Office o el editor de dimensiones para ver la jerarquía y localizar el miembro compartido que aparece delante del miembro principal en la jerarquía.



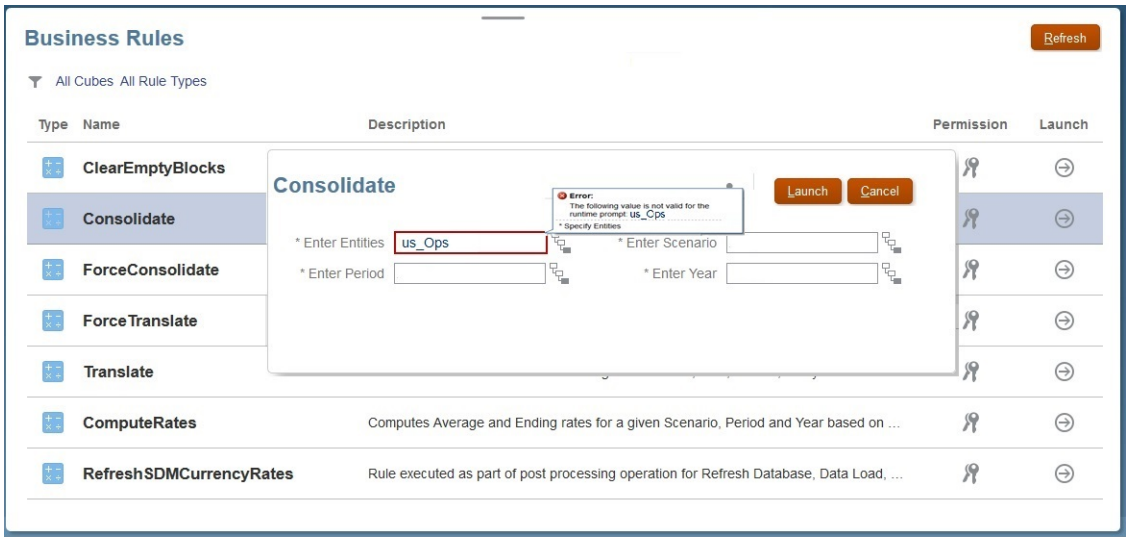
2. Mueva el miembro principal para situarlo delante del miembro compartido en la jerarquía.
3. Refresque la base de datos.
4. Ejecute la regla de consolidación que ha fallado.

Solución del error *Unable to select an entity for consolidation*

No se pueden iniciar consolidaciones para una entidad que no se puede calcular correctamente. En la ilustración, no se puede seleccionar **us_Ops** porque no tiene una marca de verificación para el selector de PDV.

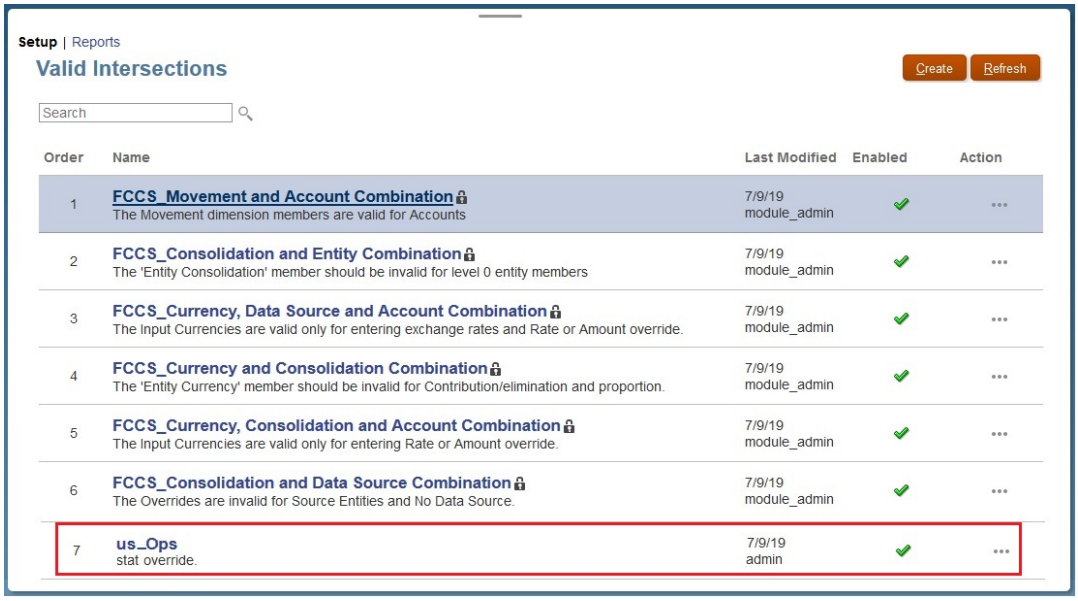


Además, si se escribe el nombre de una entidad no seleccionable en la pantalla **Consolidar**, aparecerá el error `The following value is not valid for the rentime prompt: us_Ops`.



Para solucionar el error `Unable to select an entity for consolidation`:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Intersecciones válidas**.
3. Desactive la regla de intersecciones válida para la entidad que no se puede seleccionar para la consolidación.



Descripción de los efectos de la consolidación en los asientos

La consolidación borra datos de entrada de asiento, entrada padre, y moneda pared introducidos manualmente que los asientos contabilizan en el miembro FCCS_Mvmts_FX_Movement.

No puede introducir ni contabilizar manualmente datos o asientos en los miembros de divisas de la dimensión Movement. Debido a que los miembros de FCCS_Mvmts_FX_Movement son miembros calculados, Financial Consolidation and Close borra los datos introducidos manualmente durante el proceso de consolidación.

Obtener ayuda de Oracle

Tras realizar los pasos de la solución de problemas anteriores, si no se soluciona el problema, revise estos factores y, a continuación, solicite ayuda a Oracle:

- Cambios recientes en la aplicación.
  Compare las siguientes tablas del informe de actividad con la información disponible en el informe de actividad de una fecha anterior en que la regla funcionara bien. Esta comparación le permitirá identificar cambios en el diseño de la aplicación que se hayan producido entre las dos fechas:
  - Tamaño de la aplicación
  - Estadísticas de cubos BSO de Essbase
  - 5 principales trabajos de consolidación y conversión por duración
- Cambios recientes en el uso de los cálculos (por ejemplo, distintos valores de peticiones de datos en tiempo de ejecución y cambio en las variables de usuario o de sustitución) y reglas (por ejemplo, más usuarios simultáneos).
- Utilice la utilidad Proporcionar comentarios para recopilar la información que necesita el Soporte de Oracle para identificar y corregir el problema. Si lo desea, acepte el envío de la instantánea a Oracle. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Envíe una solicitud de servicio técnico que indique el número de referencia que haya creado la utilidad Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico.

En la solicitud de servicio, responda estas preguntas:

1. ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
2. ¿Cuándo se observó el problema por primera vez? (necesario)
3. ¿Se ha producido recientemente algún cambio de uso o de la aplicación que podrían haber provocado este problema?
4. ¿Queda algún error de validación de metadatos? Si es así, ¿por qué no ha podido borrarlos?
5. ¿Ha corregido todas las advertencias de reglas de inserción que se muestran en Resolución de advertencias de validación de scripts de cálculo en *Administración de Financial Consolidation and Close*?
6. ¿Cuántos usuarios están teniendo ese problema (todos, ninguno, algunos)? Si solo algunos usuarios están experimentando el problema, ¿qué diferencias existen con respecto a aquellos que no lo tienen (nivel de acceso, asignaciones de seguridad, etc., si se conocen)?
7. ¿Está realizando la migración desde Oracle Hyperion Financial Management?
8. ¿Se trata de una interrupción crítica?

Proporcione lo siguiente a Oracle en la solicitud de servicio:

- Un documento que identifique el resultado de los pasos de solución de problemas que ha realizado en función de las secciones de esta guía.
- Instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez en que ejecutó la consolidación o que funcionaba según lo esperado.
- PDV
- Variables de usuario y de sustitución
- Parámetros de rendimiento esperados y reales (por ejemplo, el tiempo esperado de consolidación frente al tiempo real)

Solución de problemas del proceso de aprobación de Financial Consolidation and Close

Se aplica a

Financial Consolidation and Close
En esta sección se muestran algunos de los motivos más habituales que provocan errores en el proceso de aprobación de Financial Consolidation and Close.

Error *Invalid Data* al bloquear una entidad

Puede que aparezca el error `Invalid Data` al bloquear una entidad. Este error se puede producir por estos motivos:

- No ha bloqueado el periodo anterior de la entidad de destino o sus descendientes.
- No ha bloqueado los periodos anteriores del año actual de esta entidad de destino o sus descendientes.

Si está usando la tarjeta **Aprobación** para bloquear una entidad, haga clic en el mensaje de error para ver sus detalles.

Error *Invalid Data* al desbloquear una entidad

Es posible que obtenga el error `Invalid Data` al desbloquear una entidad. Este error puede aparecer si cualquiera de los periodos futuros del año actual de esta entidad de destino o sus descendientes están bloqueados.

Si está usando la tarjeta **Aprobación** para desbloquear una entidad, haga clic en el mensaje de error para ver sus detalles.

Fallo intermitente durante el proceso de aprobación

En ocasiones, se producen fallos intermitentes en el proceso de aprobación del tipo Bloquear, Desbloquear, Ascender y Aprobar.

Solución alternativa: tras iniciar la acción dese la tarjeta **Aprobación**, no refresque la página de forma constante. Espere un poco a que la acción se complete y, a continuación, refresque la página.

Error *Failed: Ambiguous Automatic User* al iniciar una entidad

Solo los administradores del servicio pueden iniciar una entidad para el proceso de aprobación. El proceso de inicio de la aprobación asigna el propietario de la entidad y lo colocará en la ubicación correcta de la ruta jerárquica. El proceso de inicio no asignará un propietario a la entidad de destino si se cumplen estas dos condiciones:

- No ha asignado un propietario al nivel raíz de la jerarquía de unidades de aprobación
- No ha asignado un propietario a la entidad descendiente en el nivel raíz.

Para evitar este error, asegúrese de que al menos haya un propietario asignado en la entidad de nivel raíz de la jerarquía de unidades de aprobación. Esto permite que todos los descendientes que no tengan un propietario asignado hereden la asignación de propietario de la entidad raíz.

Obtención de ayuda

Tras realizar los pasos de la solución de problemas anteriores, si no se soluciona el problema, revise estos factores y, a continuación, solicite ayuda a Oracle:

- Utilice la utilidad Proporcionar comentarios para recopilar la información que necesita el Soporte de Oracle para identificar y corregir el problema. Si lo desea, acepte el envío de la instantánea a Oracle. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Envíe una solicitud de servicio técnico que indique el número de referencia que haya creado la utilidad Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico.
  En la solicitud de servicio, responda estas preguntas:
  1. ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
  2. ¿Cuándo se observó el problema por primera vez? (necesario)
  3. ¿Se ha producido recientemente algún cambio de uso o de la aplicación que podrían haber provocado este problema?
  4. ¿Queda algún error de validación de metadatos? Si es así, ¿por qué no ha podido borrarlos?
  5. ¿Está realizando la migración desde Oracle Hyperion Financial Management?
  6. ¿Se trata de una interrupción crítica?

Solución de incidencias de Financial Consolidation and Close Enterprise Journals

Se aplica a

Financial Consolidation and Close

Si se encuentra con una incidencia de creación o contabilización de asientos de Enterprise Journals, póngase en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Siga estos pasos:

- Utilice la utilidad Proporcionar comentarios para recopilar la información que necesita el Soporte de Oracle para identificar y corregir el problema. Si lo desea, acepte el envío de la instantánea a Oracle. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Envíe una solicitud de servicio técnico que indique el número de referencia que haya creado la utilidad Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. En la solicitud de servicio, responda estas preguntas:
  Para las incidencias de creación ad hoc:
  1. ¿Se ha desplegado correctamente la plantilla de asiento en el período seleccionado?
  2. ¿Está incluido el usuario que ha iniciado sesión como usuario ad hoc en la plantilla de asiento?
  3. ¿Qué pantalla (la pantalla Financial Consolidation and Close o Oracle Smart View for Office) ha utilizado para crear el asiento ad hoc?
  4. ¿Les ocurre esta incidencia a todos los usuarios?
  5. ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
  6. ¿Cuándo se observó el problema por primera vez?
  7. ¿Se ha producido recientemente algún cambio de uso o de la aplicación que podrían haber provocado este problema?
  8. ¿Se trata de una interrupción crítica?

  Para las incidencias de contabilización:
  1. El tipo de contabilización de ERP (directa, utilizando la API de REST o EPM Automate) que se está utilizando.
  2. El sistema de ERP que se está utilizando (Oracle Fusion ERP, Oracle NetSuite, Oracle E-business Suite (EBS), SAP u otro).
  3. Si es otro, el nombre del sistema de ERP.
  4. ¿Se produce esta incidencia para todos los asientos?
  5. Si intenta contabilizar el asiento, cuál es el Estado de contabilización (No contabilizado, Listo para contabilización, Contabilización en curso, Contabilizado o Error).
  6. ¿Se ha notificado un tiempo de inactividad del ERP de destino?
  7. ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
  8. ¿Cuándo se observó el problema por primera vez?
  9. ¿Se ha producido recientemente algún cambio de uso o de la aplicación que podrían haber provocado este problema?
  10. ¿Se trata de una interrupción crítica?

Solución de problemas de Profitability and Cost Management

Se aplica a

Enterprise Profitability and Cost Management y Profitability and Cost Management.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Mejores prácticas de diseño de aplicaciones
- Solución de problemas de cálculo
- Obtención de ayuda

Mejores prácticas de diseño de aplicaciones

Consulte también:

- Gestión de escalabilidad de las aplicaciones
  Los procesos de asignación permiten expandir el tamaño de los datos iniciales varias veces.
- Gestión del diseño de las dimensiones
  El diseño de la dimensión puede tener un gran efecto sobre el rendimiento de la generación de informes y del cálculo.
- Gestión del diseño de la lógica de aplicaciones
  Cree un mapa del diseño de su aplicación antes de crear reglas.
- Mantenimiento de un sistema de cálculo optimizado
  En un sistema de cálculo optimizado tendrá que gestionar volúmenes de datos históricos y el aumento de la regla de la aplicación, y someter a pruebas las mejoras para contar con unos métodos de cálculo óptimos.

Gestión de escalabilidad de las aplicaciones

Los procesos de asignación permiten expandir el tamaño de los datos iniciales varias veces.

Las reglas de asignación toman los valores de datos originales en el nivel de hoja y los dividen entre todas las celdas de destino. No es raro descubrir que, tras ejecutar reglas de asignación, los datos han multiplicado varios cientos de veces su tamaño original. Una cascada de reglas de asignación puede dividir estos pequeños importes en varios valores más pequeños.

Plantearse la escala de datos al comienzo del proceso de diseño es necesario para evitar tener que trabajar con millones de puntos de datos microscópicos al final de los cálculos de modelo. El aumento de datos puede complicar gravemente la integración de los resultados de Profitability and Cost Management con sistemas de generación de informes descendentes o la generación de extracciones de datos para devolver los datos al libro mayor.

Recuento de dimensiones

El mejor medio para mantener el crecimiento de los datos bajo control es tener en cuenta factores al comienzo de la fase de diseño que afectarán a la escala de los datos, sobre todo en un estado posterior a la asignación. El número de dimensiones usadas en la aplicación es el primer aspecto a tener en cuenta en la escalabilidad.

Procure no agregar más dimensiones a los datos si no hay un motivo sólido. El crecimiento de datos en Profitability and Cost Management se ve principalmente afectado por el número de

divisiones de datos en valores cada vez más pequeños. Antes de agregar nuevas dimensiones, verifique que se necesita una nueva dimensión física. Los diseñadores iniciales de Profitability and Cost Management suelen adoptar todas las dimensiones de los datos de origen sencillamente porque se pueden, o podrían algún día, necesitarse.

Tenga en cuenta si la dimensión es necesaria para *los resultados finales de los informes* o *diferenciar los datos para soportar un proceso de asignación*. Si ninguno de estos casos se da, debe pensar muy seriamente en eliminar la dimensión.

Si la dimensión adicional es realmente una expresión alternativa de una dimensión existente, procure usar una jerarquía alternativa o una dimensión de atributo en su lugar. De esta forma se ofrecerá el medio para generar informes sobre las categorías deseadas sin aumentar el tamaño de los datos.

Si bien limitar las dimensiones está totalmente recomendado, agregar una dimensión para el crecimiento futuro es una buena idea. Mientras la dimensión sea la única que utiliza una sola selección "nomember" en todos los artefactos de modelos, la dimensión "ligera" tendrá poco impacto en el rendimiento.

Recuento de miembros de dimensión

La escala de datos de Profitability and Cost Management es una función del número de dimensiones y del tamaño (recuento de miembros) de esas dimensiones. Los tamaños de rangos para las reglas se ven afectados tanto por el *recuento de dimensiones* como por el *recuento de miembros*.

Al diseñar la aplicación, resulta acertado tener precaución a la hora de usar dimensiones muy grandes. Las aplicaciones de Profitability and Cost Management funcionan mejor cuando hay menos dimensiones y estas tienen un tamaño menor. Esto no quiere decir que Profitability and Cost Management no pueda manejar dimensiones grandes y ligeras, sino que usar muchas dimensiones grandes puede provocar problemas de rendimiento en el cálculo una vez que inicie las reglas de diseño para trabajar en los rangos grandes y ligeros que se causen por el uso de dimensiones muy grandes.

Utilice la misma lógica para el detalle de miembro en una dimensión que haría para seleccionar dimensiones en primer lugar:

- ¿Será necesario el nivel detallado para la generación de informes?
- ¿Es necesario diferenciar datos para responder a la lógica de asignación?

Si la respuesta a ambas preguntas es no, debería pensar en usar un nivel más agregado de miembros en la dimensión. Por ejemplo, use Agrupaciones de costes en lugar de la cuenta del nivel inferior, o Familia de productos en lugar de SKU.

Atributos y atributos definidos por el usuario

Los atributos son potentes herramientas tanto para la lógica de asignación como de generación de informes; sin embargo, la gestión de las asociaciones entre los miembros base y los miembros de atributo puede en ocasiones ser muy complicada. El uso de atributos definidos por el usuario en lugar de atributos se recomienda cuando esté trabajando con dimensiones base muy grandes (+10 000) o un gran número de valores de atributo únicos.

Gestión de la escala de datos

Conocer los posibles efectos negativos de un crecimiento de datos incontrolado en las fases iniciales del ciclo de diseño es importante. Es importante resistir la tentación de agregar hasta el más mínimo detalle a la aplicación para dar respuesta a todas las necesidades de generación de informes que se podrían dar. Sepa cuáles son los requisitos de generación de

informes de la aplicación antes de iniciar su diseño. Esta es la única forma en que el diseñador podrá responder a la pregunta "¿Realmente necesitamos ese nivel de detalle?"

Con esta información disponible, hay dos métodos de diseño claves para limitar el crecimiento:

- Resumir los datos iniciales
- Resumir los puntos medios de asignación

Resumir los datos iniciales

No todos los datos son realmente necesarios. Como se ha comentado anteriormente, el uso de puntos de resumen en los datos *antes* de cargarlos es una de las mejores herramientas. Un detalle de cuenta es un ejemplo habitual. En lugar de cargar los gastos en el nivel de detalle mínimo, se utilizan las agrupaciones de costes agregados. Utilice esta estrategia para cada dimensión siempre que sea posible en los datos. Consulte las preguntas anteriores sobre el nivel de detalle necesario para el proceso de generación de informes o de asignación.

Plantéese estas preguntas para determinar si los detalles son necesarios para el proceso de generación de informes o de asignación:

- ¿Se necesita el detalle para la generación de informes?
- ¿Se necesita el detalle para diferenciar datos para responder a la lógica de asignación?

Este solo paso puede reducir el tamaño de los datos iniciales en uno o más órdenes de escala.

Resumir los puntos medios de asignación

Al igual que ocurre con los puntos de datos iniciales, hay puntos de canalización naturales en una aplicación, donde ya no se necesitan los niveles de detalle usados en un paso de asignaciones anterior. En estos casos, el uso de una estrategia de agrupación en las etapas intermedias de una aplicación puede ayudar a volver a reducir los datos hasta un tamaño más manejable.

Esto es especialmente útil en una etapa inmediatamente anterior a la asignación de datos financieros a dimensiones de mercado como Cliente, Región/Territorio, Producto/SKU. Las dimensiones de mercado suelen ser las más grandes de una aplicación y se encuentran en la fase en la que suele producirse la explosión de datos.

Si puede reducir la escala de datos tras las asignaciones del centro operativo, tendrá menos puntos de datos para asignarse en distintas intersecciones de mercado y el resultado final será un juego de datos menor.

Gestión del diseño de las dimensiones

El diseño de la dimensión puede tener un gran efecto sobre el rendimiento de la generación de informes y del cálculo.

Profitability and Cost Management utiliza una base de datos de almacenamiento agregado (ASO) de Oracle Essbase. Las bases de datos de ASO tienen características de rendimiento y métodos de optimización distintos a los de bases de datos de almacenamiento de bloques (BSO), que usan otros procesos de negocio de Oracle EPM.

Tipos de dimensión

La opción de almacenamiento agregado (ASO) de Oracle Essbase ofrece tres tipos de dimensión:

- Almacenado
- Dinámicas
- Con jerarquías activadas

Almacenado

Por lo general, las dimensiones almacenadas ofrecen el mejor rendimiento tanto para el cálculo como para la generación de informes.

Soporte de dimensiones almacenadas

- Agregación más rápida
- Miembros compartidos
- Atributos y atributos definidos por el usuario

Limitaciones

- Los miembros solo pueden usar el operador de consolidación Suma (+)
- Sin fórmulas de miembro
- Los miembros compartidos deben aparecer tras el miembro base del recurso compartido

Dinámicas

Las dimensiones dinámicas ofrecen la máxima flexibilidad del diseño, pero limitando el rendimiento del cálculo y de la generación de informes.

Soporte de dimensiones dinámicas

- Cualquier operador de consolidación (+, -, *, /, ~)
- Fórmula de miembro
- Miembros compartidos
- Atributos y atributos definidos por el usuario

Limitaciones de dimensiones dinámicas

- Agregación más lenta

  Esto afecta tanto al rendimiento de cálculo como de generación de informes. Utilizar varias dimensiones dinámicas en una aplicación agrava este problema.
- Los miembros compartidos deben aparecer tras el miembro base del recurso compartido

Con jerarquías activadas

Las dimensiones con jerarquías activadas ofrecen una versión híbrida de jerarquías almacenadas y dinámicas, que permiten que partes de la dimensión actúen o ejecuten dimensiones almacenadas similares y que otras jerarquías actúen y se ejecuten de forma similar a las dimensiones dinámicas

Soporte de dimensiones con jerarquías activadas

- Una combinación de varias jerarquías almacenadas y dinámicas
- Las jerarquías almacenadas tienen el mismo soporte de funciones y limitaciones que el tipo Dimensión almacenada.

- Las jerarquías dinámicas tienen el mismo soporte y limitaciones de funciones que el tipo Dimensión dinámica.

Limitaciones de dimensiones con jerarquías activadas

- La primera jerarquía de miembro de generación 2 debe ser un tipo de jerarquía almacenada.
- El miembro raíz debe tener el almacenamiento de datos *Solo etiqueta*

Niveles superiores de la jerarquía

Los niveles superiores de las dimensiones pueden afectar a la capacidad de uso de las herramientas de generación de informes y a pantallas de Profitability and Cost Management, como Balance de reglas, que usan una vista de modelo. Por lo general, configurar la dimensión de forma que los datos se acumulen en el miembro raíz de forma natural hará que sea más fácil usar la dimensión en los informes.

Acumulación y generación de informes

Siempre que sea posible, asegúrese de que todos los datos de la jerarquía principal se acumulen en el miembro superior de la dimensión. Esto permite a los usuarios el evitar tener que hacer una selección de miembros explícita en informes si desean ver *todos* los datos de esa dimensión. De esta forma también se simplifica el uso de Balance de reglas y de otras herramientas de generación de informes que se usan ad hoc.

Ningún miembro

Un método habitual para combinar datos con una dimensionalidad irregular es usar los miembros que designen el punto de datos para que no tenga una referencia en la dimensión. Usar un miembro "No" del tipo "NoProduct" permite almacenar datos que aún no se hayan designado para un producto específico.

Al usar un miembro "No" en una dimensión Con jerarquías activadas, se recomienda colocar el miembro "No" en la jerarquía 2 de primera generación. Esto permite simplificar la generación de informes, al garantizar que todos los puntos de datos de la dimensión, incluidos los datos que aún no se hayan atribuido en esa dimensión, se agreguen al principio de la dimensión.

Ejemplo de mejor práctica

Uso de una jerarquía de productos como ejemplo:

Dimensión de una sola jerarquía

Almacenamiento de datos de miembro raíz de la dimensión (Producto): Almacenar datos

Operador de agregación de jerarquía 2 de primera generación (Total de productos): Suma

- 1er operador de agregación hijo (Todos los productos): Suma El resto de la jerarquía Producto se coloca bajo este miembro.
- 2º operador de agregación hijo (NoProduct): Suma. Es el miembro que se usa si los puntos de datos no tienen un miembro Producto asociado.

Dimensión de varias jerarquías

Almacenamiento de datos de miembro raíz de la dimensión (Producto): Solo etiqueta

- Operador de agregación de jerarquía 2 de primera generación (Total de productos): Suma.

  - 1er operador de agregación hijo (Todos los productos): Suma El resto de la jerarquía Producto se coloca bajo este miembro.
  - 2º operador de agregación hijo (NoProduct): Suma. Es el miembro que se usa si los puntos de datos no tienen un miembro Producto asociado.
- Operador de agregación de jerarquía 2 de segunda generación (Jerarquía alternativa): Ignorar.
- Operador de agregación de jerarquía 2 de tercera generación (Jerarquía alternativa): Ignorar.
- Operador de agregación de jerarquía 2 de enésima generación (Jerarquía alternativa): Ignorar.

Miembros compartidos

Los miembros compartidos son copias de miembros base que aparecen en una jerarquía alternativa. Las jerarquías alternativas son útiles para la generación de informes, así como para controlar la lógica de reglas de asignación. Al usar miembros compartidos o padres de miembros compartidos en las reglas, solo puede utilizar recursos compartidos de nivel 0. Esto significa que el miembro base del miembro compartido es de nivel 0. El uso de un recurso compartido de nivel superior puede provocar fallos de cálculo.

Miembros duplicados

Los miembros duplicados son los miembros base (no miembros compartidos) que almacenan datos y que tienen nombres idénticos. Profitability and Cost Management soporta miembros duplicados en distintas dimensione, pero no miembros duplicados en la misma dimensión.

Los miembros de dimensión duplicados son útiles en casos en los que se realice un seguimiento de los costes conforme pasan de una unidad organizativa de origen a una de destino, y es necesario realizar un informe de los costes movidos entre los orígenes y los destinos.

Si bien Profitability and Cost Management soporta miembros duplicados, su uso hace que surjan retos. En Oracle Essbase, las celdas de datos que contienen datos se deben identificar de forma única. Cuando no se utilizan miembros duplicados, el sistema usa la combinación de nombres de miembros para identificar una celda.

Con miembros duplicados, se necesita una cualificación mayor. Por ejemplo, en lugar de hacer referencia a un miembro de organización de la celda de datos (por ejemplo, "Marketing"), la referencia también debe incluir la dimensión (por ejemplo, "Entity.TotalEntitiy.Administration.Marketing"). La cualificación más detallada necesaria para los miembros duplicados puede provocar problemas al crear informes y modificar las dimensiones, especialmente al mover los miembros. Cuando se mueve un miembro duplicado, su nombre completo ha cambiado. Esto hace que el proceso de nuevo despliegue de la base de datos no encuentre una celda adecuada para los datos tras modificar la dimensión, por lo que hará que se borren valores de datos.

En lugar de crear dimensiones duplicadas, debe incluir un prefijo en los miembros de una o ambas dimensiones para evitar la creación de duplicados.

Gestión del diseño de la lógica de aplicaciones

Cree un mapa del diseño de su aplicación antes de crear reglas.

Consulte también:

- Estrategias sencillas para gestionar el recuento de reglas

- Tipos de reglas de asignación principales
- Rangos de reglas
- Uso de la ejecución paralela en conjuntos de reglas
- Reglas de cálculo personalizadas

Estrategias sencillas para gestionar el recuento de reglas

Es mejor crear un mapa del diseño de su aplicación antes de empezar a crear reglas. Muchos usuarios entran de lleno en la replicación de asignaciones de un sistema heredado antes de observar el ámbito total de las reglas de asignación y de intentar racionalizar todo el proceso. En muchos casos, si mira con nuevos ojos el proceso y tiene en cuenta muchas de las herramientas que proporciona Profitability and Cost Management, puede encontrar formas de reducir los pasos del proceso y hacer que el proceso sea más fácil de comprender y más fácil de explicarse a otras personas.

- Identificar dónde se puede aplicar la lógica común con una sola regla
- Usar la ausencia de datos de controlador como filtro de asignación

Identificar dónde se puede aplicar la lógica común con una sola regla

Este suele ser el lugar donde las migraciones de reglas de asignaciones heredadas a Profitability and Cost Management encuentran en primer lugar problemas y donde se pueden encontrar soluciones sencillas. Si identifica patrones de asignación que sean comunes en varios departamentos o entidades, es probable que pueda combinar varios pasos de un proceso heredado en una sola regla en Profitability and Cost Management.

Revise los casos en los que varias áreas de su lógica se tengan que asignar al mismo conjunto de destinos con el mismo valor de controlador. En estos casos, la opción Igual que origen del separador Destino le permitirá ejecutar varios pasos de asignación paralelos en una sola regla.

Usar la ausencia de datos de controlador como filtro de asignación

En los casos en los que los miembros de su rango de destino que deben recibir una asignación estén dispersos entre miembros que no deben recibir una asignación, tenga en cuenta que solo porque un miembro sea parte del destino no tiene por qué recibir automáticamente un importe asignado. Las asignaciones solo se envían a los destinos que tengan un valor de controlador.

Utilizando este comportamiento del motor de asignación a su favor, puede crear una sola regla que abarque una gama más amplia de orígenes y destinos, pero que solo se asignará a las intersecciones donde encuentre datos de controlador. Esto permite crear una sola regla, mientras que, en un sistema heredado, puede que hubiera tenido que crear muchas reglas.

Tipos de reglas de asignación principales

Las reglas de asignación mueven los datos de uno o más orígenes a los destinos. Las reglas de asignación difunden los datos en función de un factor de asignación; determinan el flujo de datos asignados y los importes de asignación. Tienen un origen y un destino definidos con opciones para definir una base de controlador y desplazamiento contable.

Las relaciones de asignación de cada regla afectan a los métodos que usa Profitability and Cost Management para crear la lógica de cálculo y el modo en que el motor de Oracle Essbase la ejecuta. No todos los tipos de reglas son iguales en cuanto a rendimiento. Los principales tipos de reglas de asignación en orden de rendimiento (las que tengan mejor rendimiento en primer lugar) son las siguientes:

- Extensión de dimensión simple (SDE)
- Extensión de dimensión compleja (CDE)
- Reclasificación simple (SR)
- Reclasificación compleja (CR)
- Igual que origen, dimensión diferente (SAD)

Tipos y opciones de reglas de asignación

En la siguiente tabla se identifican reglas de asignación en orden de rendimiento. Identifica las opciones de selección de miembros permitidas para cada tipo de regla.

Normalmente, para cumplir los requisitos de cada tipo de regla, debe regirse por determinadas condiciones al seleccionar las opciones de origen, de destino y de factor según se muestran en la siguiente tabla. Por ejemplo, para el tipo de regla SDE, la selección de origen puede ser un miembro de nivel 0 o cualquier otro miembro. Si el origen es un miembro de nivel 0 para un tipo de regla SDE, el destino puede ser uno de los siguientes:

- Un miembro de nivel 0
- Cualquier otro miembro si no se ha realizado ninguna selección de controlador para esa dimensión

Si el origen de un tipo de regla SDE es cualquier miembro que no sea un miembro de nivel 0, la condición de la selección de dimensión de origen exige que se establezca la propiedad de destino en **Igual que origen**. Tenga en cuenta esta definición de regla SDE, donde el origen es **Currency (USD)**: el estilo se debe establecer en **Igual que origen (Currency)** para que se use la moneda origen en el destino.

Tabla 4-1 Tipo de regla de asignación y opciones de selección de miembros permitidas

	Opciones de selección de miembros permitidas para cada tipo de regla		
Tipo de regla	**Dimensiones de origen**	**Dimensiones de destino**	**Dimensiones de controlador**
Extensión de dimensión simple	• Un solo miembro de nivel 0 • Cualquier otra selección de miembros si la dimensión de destino es igual que el origen para la misma dimensión	• Al menos uno igual que origen • Un solo miembro de nivel 0 • Cualquier otra selección de miembros si no se ha realizado ninguna selección de controlador para la misma dimensión	• Asignar uniformemente • La ubicación de controlador especificada en una tupla de nivel 0
Extensión de dimensión compleja	• Un solo miembro de nivel 0 • Cualquier otra selección de miembros si la dimensión de destino es igual que el origen para la misma dimensión	• Al menos uno igual que origen • Un solo miembro de nivel 0 • Cualquier otra selección de miembros	• Asignar uniformemente • La ubicación de controlador especificada en una tupla de nivel 0 • La ubicación de controlador especificada no es una tupla de nivel 0

Tabla 4-1 (Continuación) Tipo de regla de asignación y opciones de selección de miembros permitidas

	Opciones de selección de miembros permitidas para cada tipo de regla		
Tipo de regla	**Dimensiones de origen**	**Dimensiones de destino**	**Dimensiones de controlador**
Reclasificación simple	• Un solo miembro de nivel 0 • Cualquier otra selección de miembros	• Igual que origen • Un solo miembro de nivel 0 • Cualquier otra selección de miembros si no se ha realizado ninguna selección de controlador para la misma dimensión	• Asignar uniformemente • La ubicación de controlador especificada en una tupla de nivel 0
Reclasificación compleja	• Un solo miembro de nivel 0 • Cualquier otra selección de miembros	• Igual que origen • Un solo miembro de nivel 0 • Cualquier otra selección de miembros	• Asignar uniformemente • La ubicación de controlador especificada en una tupla de nivel 0 • La ubicación de controlador especificada no es una tupla de nivel 0
Igual que origen, dimensión distinta	• Un solo miembro de nivel 0 • Cualquier otra selección de miembros	• Igual que origen • Igual que origen, dimensión distinta • Cualquier otra selección de miembros	• Asignar uniformemente • La ubicación de controlador especificada en una tupla de nivel 0 • La ubicación de controlador especificada no es una tupla de nivel 0

Rangos de reglas

Otro aspecto del diseño de la regla que afecta al rendimiento son los rangos de origen y destino o de destinos. Una gestión cuidadosa de los rangos de reglas puede aumentar el rendimiento.

- Tamaño y ligereza de los rangos
- Uso de la segmentación de origen
- Uso de filtros o de jerarquías alternativas
- Cómo evitar varias selecciones de miembros para una dimensión en el origen y el destino
- Evitar el uso de valores de datos de controlador negativos
- Cómo evitar el uso de miembros dinámicos como controladores

Tamaño y ligereza de los rangos

Por lo general, cuanto más grande sea el origen, el destino o el rango de destinos, más tiempo tardará la regla en ejecutarse. Algunas reglas pueden ejecutarse en rangos extremadamente grandes, pero otras no. El tipo de regla tiene un impacto mayor en el tiempo del cálculo; sin embargo, para un determinado tipo de regla o para una regla determinada, un rango de origen y destino más pequeño se ejecuta más rápidamente. Tenga precaución a la hora crear reglas con rangos extremadamente grandes. Puede revisar rangos en la pantalla Definición de regla o en el informe Estadísticas de ejecución.

Uso de la segmentación de origen

Una opción para reducir el rango de origen es dividir una regla en varias reglas más pequeñas usando las mismas definiciones de base de destino y controlador y dividiendo el rango de origen en partes más pequeñas. Puede realizar este proceso de forma manual con varias reglas, o bien puede usar la opción Segmentación de origen en el separador Origen de la regla para que el sistema divida la ejecución en varios segmentos más pequeños de forma automática.

Uso de filtros o de jerarquías alternativas

En algunos casos, los miembros que necesitan incluirse en el origen o en el destino no se alojan de forma natural en la jerarquía nativa. Usar jerarquías alternativas para agrupar miembros de forma que sean más "idóneas para reglas" es una forma de limitar los rangos de reglas y hacer que la lógica de reglas sea más fácil de entender. Otra opción consiste en usar filtros de atributos.

Cómo evitar varias selecciones de miembros para una dimensión en el origen y el destino

Las selecciones de miembros de origen y de destino para las dimensiones pueden afectar al rendimiento de los cálculos en función de cómo se especifiquen. Por lo general, el rendimiento de los cálculo mejora cuando se especifique los miembros que se desee para una dimensión con selecciones de miembros de nivel superior en lugar de varias selecciones de miembros de nivel inferior o de nivel 0.

Al usar un miembro de un solo nivel superior se obtiene el mejor rendimiento. En los casos en los que la jerarquía natural no soporte las agrupaciones necesarias para las asignaciones, puede crear jerarquías alternativas que le permitan seleccionar menos miembros (idealmente uno) de nivel superior para especificar el grupo de miembros de nivel 0 que desee incluir en el origen o el destino.

Evitar el uso de valores de datos de controlador negativos

Los datos de controladores con valores negativos pueden causar problemas al motor de asignación que pueden arrojar resultados inesperados e inservibles. El motor de asignación utiliza valores de controlador presentes en cada ubicación de destino como un numerador en el ratio Valor de controlador/Suma de todos los valores de controlador. Este ratio de asignación se multiplica por el valor de origen para determinar la cantidad de *AllocationIn* que se va a aplicar en el destino. El uso de una mezcla de valores de controlador positivos y negativos crea casos en los que el denominador ya no es adecuado y puede causar inflación y deflación de las cantidades de *AllocationIn* en los resultados de la regla. Es muy difícil explicar y justificar estos resultados, por lo que es mejor evitar por completo esta situación.

Cómo evitar el uso de miembros dinámicos como controladores

Si en un valor de controlador se necesita una fórmula, es mejor calcular el valor antes de que se ejecuten las reglas de asignación. Durante la ejecución de regla, la regla revisa cada posible ubicación de destino para determinar qué valor de controlador hay en esa ubicación. Si se hace referencia a un miembro calculado como controlador, el sistema debe ejecutar la fórmula de miembro para cada posible ubicación. Esto puede producir posiblemente miles de millones de cálculos innecesarios que afectan gravemente al rendimiento de la regla.

Una solución más recomendada es preparar los datos de controlador para la regla precediéndolos por una regla de cálculo personalizada para ejecutar la fórmula necesaria y *almacenar* el valor del controlador en un miembro almacenado. Esto permite que la regla de asignación se ejecute de la forma normal y omitir rápidamente las ubicaciones que no tengan ningún dato de controlador.

Uso de la ejecución paralela en conjuntos de reglas

En algunos casos, la ejecución de reglas de forma paralela puede facilitar el rendimiento general en Profitability and Cost Management. Las opciones de cálculo se establecen en el nivel del conjunto de reglas y afectan a todas las reglas del conjunto. La opción predeterminada para todos los juegos de reglas es el *procesamiento secuencial*. Esto significa que cada regla se ejecuta de forma individual y que todas las reglas del conjunto de reglas se ejecutan una a una.

Asegúrese de que sus reglas se puedan ejecutar de forma segura en paralelo

Las reglas suelen afectar a la ejecución de otras reglas. Si una regla se asigna en el rango de origen de otra regla, la secuencia de ejecución de las reglas puede tener un efecto enorme en el resultado final. Este es el motivo por el que la opción de cálculo predeterminada es secuencial.

Si hay reglas que se pueden ejecutar de forma segura en paralelo, usar la opción de cálculo paralelo puede ayudar a mejorar el rendimiento. Establezca la opción de procesamiento paralelo en el conjunto de reglas o los conjuntos de reglas que desee activar. También necesita establecer la opción Máximo de subprocesos simultáneos en la pantalla Propiedades de la aplicación.

Experimente con el número de subprocesos

Encontrar el nivel correcto de subprocesos simultáneos es una cuestión de experimentación. Hay un momento en el que las mejoras de rendimiento cesan y el uso de subprocesos adicionales para iniciar más reglas es contraproducente. La mejor práctica para el cálculo paralelo es probar los conjuntos de reglas empezando por cuatro subprocesos simultáneos y aumentando gradualmente el número de subprocesos hasta que se detengan las mejoras del rendimiento. Si bien las reglas no combinan rangos de origen son candidatas perfectas para el procesamiento paralelo, sus rangos de destino puede que sigan compartiendo ubicaciones comunes. En estos casos, Oracle Essbase tendrá que seguir realizando una pausa en una regla hasta que la otra haya terminado de escribir los datos de destino. Por este motivo, verá el punto en el que aumentar el recuento de subprocesos ya no mejora el rendimiento.

Reglas de cálculo personalizadas

Las reglas de cálculo personalizadas se ven afectadas por los rangos de gran tamaño de la misma forma que las reglas de asignación. Por lo general, los rangos más pequeños se ejecutan más rápidamente. En casi todos los casos, usar la sentencia `NONENPTYTUPLE` de la

fórmula de regla mejora el rendimiento, especialmente si el rango de destino de la regla no es muy grande.

Mantenimiento de un sistema de cálculo optimizado

En un sistema de cálculo optimizado tendrá que gestionar volúmenes de datos históricos y el aumento de la regla de la aplicación, y someter a pruebas las mejoras para contar con unos métodos de cálculo óptimos.

Related Topics

- Gestión de volúmenes de datos históricos con un sistema de creación de informes
- Gestión del aumento de la regla de la aplicación
- Prueba de las mejoras del método de cálculo opcional

Gestión de volúmenes de datos históricos con un sistema de creación de informes

En los procesos de cálculo de Profitability and Cost Management se realizan un gran volumen de lecturas, escrituras y borrados de datos durante el procesamiento de las reglas. El tamaño general de los datos en la base de datos de cálculo puede afectar a la velocidad de borrado de los datos. Los borrados de datos se suelen producir durante las etapas iniciales de un trabajo de cálculo cuando se hayan borrado valores calculados previamente, así como durante el procesamiento de las reglas conforme el sistema escribe y borra el almacenamiento de datos temporal usado para el procesamiento de reglas individuales. Profitability and Cost Management borra los datos de los valores previamente calculados durante las etapas iniciales de un trabajo de cálculo. Durante el procesamiento de las reglas, el sistema escribe y borra el almacenamiento de datos temporales usado para el procesamiento de las distintas reglas.

Minimizar el tamaño general de la base de datos permite al sistema de cálculo mantener los tiempos de ejecución de cálculos óptimos.

Una estrategia habitual para minimizar los volúmenes de datos en el sistema de cálculo es crea un sistema de archivado de informes de Profitability and Cost Management para alojar los resultados históricos necesarios para crear informes, pero no necesario para procesar los resultados periódicos actuales. Una vez que las validaciones de resultados de cálculos se hayan completado para los datos periódicos actuales, los datos se pueden migrar al sistema de informes y el sistema de cálculo se puede borrar como preparación para el siguiente ciclo periódico.

Gestión del aumento de la regla de la aplicación

El rendimiento de las interacciones, la copia de seguridad y la migración se puede ver afectado por el aumento del número de reglas en todos los PDV de la aplicación. Como parte del inicio del sistema, se cargan en memoria las definiciones de las reglas en todos los PDV. Esta definición de caché de regla ayuda a Profitability and Cost Management a mantener unos tiempos de respuesta rápidos en la interfaz, así como a crear comandos de cálculos cuando se ejecutan las reglas.

Con el tiempo, los procesos de proyectos normales pueden dar lugar a la creación de varias copias de reglas. Finalmente, la proliferación de reglas afectará al rendimiento. Los administradores del servicio deben realizar el seguimiento del aumento de las reglas para mantener un rendimiento óptimo.

El aumento de la regla se puede minimizar eliminando las reglas innecesarias del PDV y adoptando un concento de PDV de modelo en lugar de copiar las reglas en cada uno de los PDV.

Elimine las reglas innecesarias de los POV

Cuando ya no se necesiten las reglas de un PDV para el cálculo, use uno de los siguiente métodos para eliminar las reglas:

- Opción **Borrar PDV** de la pantalla **Gestionar PDV** de Profitability and Cost Management
- Comando clearPOV de EPM Automate
- Ejecute la API de REST de Borrar PDV de ML

El borrado de las reglas se puede llevar a cabo de forma independiente al borrado de los datos.

Adopte un concepto de PDV de modelo en lugar de copiar reglas en cada PDV

Una opción más recomendada para gestionar el aumento de la regla es adoptar el concepto PDV de modelo. Como Profitability and Cost Management permite el uso de reglas en un PDV que se ejecute en uno o más PDV, puede gestionar un conjunto aprobado de reglas en un PDV de modelo o referencia con respecto a otros PDV. Esta práctica es especialmente útil en aquellos casos en los que las reglas no cambiar o cambiar muy pocas veces; por ejemplo, para valores reales o presupuestos que abarquen varios periodos o previsiones donde se usen las mismas unidades para varios periodos.

Prueba de las mejoras del método de cálculo opcional

Los procesos de cálculo de Profitability and Cost Management Standard están diseñados para ofrecer unos resultados de cálculos consistentes y fiables. Profitability and Cost Management ofrece las opciones de cálculo opcionales **Mejora de borrado lógico** y **Mejora de tupla no vacía de regla de asignación** que pueden permitir mejorar el rendimiento en algunos casos. Estas funciones se deben someter a pruebas detenidas para detectar posibles regresiones tanto de rendimiento como de validez de los resultados calculados antes de promocionarlos a un entorno de producción.

Mejora de borrado lógico

Esta función puede ayudar a reducir los tiempos de cálculo generales cuando el aumento de los datos en la base de datos afecte a los procesos de borra de la base de datos. Para obtener información detallada, consulte Gestión de volúmenes de datos históricos con un sistema de creación de informes.

Oracle recomienda activar esta mejora de cálculo si la aplicación empieza a tener una ralentización general en los tiempos de cálculo para todas las reglas y el hecho de minimizar los volúmenes de datos no mejora el rendimiento.

> **Tip:**
>
> Puede usar la variable de sustitución EPCM_CALC_CLEAR_TYPE para especificar si se va a usar el borrado físico o lógico. Los valores válidos para esta variable de sustitución son `Lógico` o `Físico`. Cuando esta variable no está presente, el valor predeterminado es `Lógico`. Consulte Definición del borrado lógico frente al físico en *Administración y trabajo con Enterprise Profitability and Cost Management*.

Mejora de tupla no vacía de regla de asignación

La mejora Tupla no vacía (NET) de regla de asignación puede reducir los tiempos de cálculo para las reglas de reclasificación sencillas (SR). Esta mejora puede ser la solución si está

detectando unos tiempos de ejecución muy prolongados en las reglas SR con unos rangos de origen o de destino muy grandes y muy dispersos. En algunos casos, la lógica de asignación de las reglas implicadas favorece las mejoras, si bien en otros este no es el caso. Las pruebas de regresión son fundamentales antes de promocionar esta mejora de cálculo a un entorno de producción.

> **Tip:**
>
> Puede usar la variable de sustitución EPCM_CALC_NET_ENABLE para activar la tupla no vacía de regla de asignación (NET). Los valores válidos de esta variable de sustitución son Sí o No. Cuando esta variable no está presente, el valor predeterminado es No. Consulte Activación de la tupla no vacía de regla de asignación en *Administración y trabajo con Enterprise Profitability and Cost Management*.

Solución de problemas de cálculo

Consulte también:

- Revisión de los resultados del cálculo
  Profitability and Cost Management proporciona una serie de herramientas para supervisar y revisar los resultados de los cálculos.
- Validación de los resultados de las reglas
  Si necesita conocer las salidas de reglas específicas, hay varias herramientas que pueden serle útiles.
- Revisión de los efectos de los metadatos en las reglas
  La modificación de las dimensiones de aplicación puede tener un efecto significativo en las reglas.
- Finalización de trabajos de larga ejecución

Revisión de los resultados del cálculo

Profitability and Cost Management proporciona una serie de herramientas para supervisar y revisar los resultados de los cálculos.

Consulte también:

- Biblioteca de trabajos
- Estadísticas de ejecución
- Estadísticas de punto de vista (PDV)

Biblioteca de trabajos

La biblioteca de trabajo proporciona un historial de todos los trabajos ejecutados y las características de cada trabajo:

- PDV ejecutados y opciones de cálculo seleccionadas
- Comentarios del trabajo introducidos por el usuario que pueden ofrecer detalles sobre cualquier característica especial del trabajo, como las reglas que se han cambiado para una ejecución de prueba u otros detalles que pueden ayudar al usuario a diferenciar o reconocer trabajos específicos
- Tiempos de ejecución

Estadísticas de ejecución

El informe Estadísticas de ejecución ofrece un mayor nivel de detalle sobre un cálculo realizado que la biblioteca de trabajos. Utilice el informe Estadísticas de ejecución para conocer todas las advertencias y errores de los trabajos, las horas de ejecución regla a regla, los tamaños de rangos de las reglas, el esfuerzo de generación de scripts y el total de celdas actualizadas.

- **Revisar advertencias del trabajo:** en la sección de errores y advertencias del trabajo se pueden ofrecer instrucciones sobre problemas detectados con reglas específicas o errores que han producido un fallo en el trabajo.
- **Buscar reglas de ejecución larga:** al realizar un diagnóstico del rendimiento, los tiempos de ejecución de la regla en el informe Estadísticas de ejecución facilitan la búsqueda de las reglas que tardan más en ejecutarse. Estas reglas deben ser la primera opción al buscar la optimización mediante diseños de reglas alternativos.
- **Comparar el rendimiento de la regla con las ejecuciones anteriores:** al querer conocer cuál es el rendimiento, es muy útil comparar el rendimiento de la ejecución del cálculo con una ejecución de línea de base. Usar la opción de Excel para generar el informe Estadísticas de ejecución permite crear una hoja de cálculo con tiempos de ejecución para dos ejecuciones de forma paralela.
- **Revisar las mejores prácticas de diseño de modelo:** si las reglas no producen los resultados previstos, revise las mejores prácticas de diseño para optimizar el rendimiento. Consulte Mejores prácticas de diseño de aplicaciones.

Estadísticas de punto de vista (PDV)

El informe Estadísticas de PDV ofrece una visión más amplia de toda la aplicación al mostrar todos los PV y los detalles del último evento de cálculo para cada uno.

Validación de los resultados de las reglas

Si necesita conocer las salidas de reglas específicas, hay varias herramientas que pueden serle útiles.

Consulte también:

- Advertencias de la biblioteca de trabajos
- Pantalla Cuadre de reglas
- Informe Datos de regla
- Informe Estadística de ejecución

Advertencias de la biblioteca de trabajos

En la sección de errores y advertencias del trabajo se pueden ofrecer instrucciones sobre problemas detectados con reglas o errores específicos que han hecho que el trabajo falle o que han hecho que una regla se ejecute correctamente, pero donde no se obtuvieron salidas.

Pantalla Cuadre de reglas

La pantalla Balance de reglas proporciona un informe dinámico que muestra los impactos de cálculo de cada regla y un importe agregado de los importes calculados enviados y recibidos por cada regla. Los valores de reglas de la pantalla Balances de reglas son dinámicos y

pueden iniciar Oracle Smart View for Office para conocer los valores de reglas con más detalle.

Combine Vista de modelo con la pantalla Balances de reglas para medir el impacto de todas las reglas en un rango de la aplicación. Esto puede resultar útil para validar que todos los datos de un rango específico se hayan asignado. Al establecer una vista de modelo correctamente, puede ver que las reglas de asignación se combinan para reducir el balance total a 0.

Informe Datos de regla

En los informes del sistema, el informe Datos de regla muestra los valores de origen y los valores de controlador, así como valores de datos de muestra del rango de origen y de controlador. Este informe ayuda a confirmar con qué datos está trabajando la regla cuando se ejecuta.

Informe Estadística de ejecución

El informe Estadísticas de ejecución incluye un recuento de celdas actualizadas que puede ser útil para revisar o compararse con ejecuciones anteriores, y poder evaluar si la regla está funcionando para generar el número esperado de celdas de salida.

Revisión de los efectos de los metadatos en las reglas

La modificación de las dimensiones de aplicación puede tener un efecto significativo en las reglas.

Consulte también:

- Adición de miembros
- Supresión de miembros
- Cambio de nombre de miembros
- Desplazamiento de miembros
- Solución de problemas relacionados con los metadatos

Adición de miembros

Los nuevos miembros que se hayan agregado como descendientes de los miembros a los que se hace referencia en las reglas se incluyen automáticamente en el origen o el destino de reglas que hacen referencia al miembro antecesor. Esta suele ser una función útil, pero los usuarios deben conocer este comportamiento.

Supresión de miembros

Los miembros suprimidos que sean descendientes de los miembros a los que se haga referencia en las reglas disminuyen el número de orígenes o destinos que se ven afectados por las reglas. Si se suprime un miembro al que se hace referencia directamente en una regla, la regla pasa a no ser válida y se desactiva si se ejecuta en un cálculo. Al suprimir un miembro, no se elimina la referencia a ese miembro en los artefactos de aplicaciones. Para evitar problemas, ejecute los informes Validación de modelo tras cada actualización de dimensión.

Para reparar las reglas que no sean válidas debido a miembros suprimidos, abra la regla para editarla y guardarla. De esta forma se elimina la referencia al miembro suprimido. Los usuarios también pueden optar por agregar otra referencia de miembro y guardar la regla.

Cambio de nombre de miembros

Cambiar el nombre de un miembro afecta a las reglas de la misma forma que la supresión de un miembro.

Desplazamiento de miembros

Mover un miembro puede hacer que este y sus descendientes formen parte de los rangos de origen y de destino de la regla si se mueven bajo un miembro al que se hace referencia directamente en un origen o destino de una regla. Este es el mismo proceso que al agregar un nuevo miembro.

En la mayoría de los casos, no se producen otros efectos al mover un miembro, excepto cuando haya miembros duplicados en la base de datos. En este caso, mover un miembro produce el mismo efecto que suprimir el miembro y, a continuación, agregarlo en otra ubicación. Esto provoca pérdida de datos durante el despliegue de metadatos.

Solución de problemas relacionados con los metadatos

Utilice estas herramientas para encontrar problemas relacionados con los metadatos:

- **Análisis de impacto de la actualización de la dimensión**

  Durante la carga de un archivo de dimensión, la opción Análisis de impacto le permite ver el número de artefactos que se verán afectados por los cambios en las dimensiones que se cargan antes de su carga.

- **Pantalla Validación de modelo**

  Tras realizar los cambios en la dimensión, utilice la pantalla Validación de modelo para buscar todos los artefactos de modelos con referencias de dimensiones que no sean válidas debido a cambios de dimensión.

Finalización de trabajos de larga ejecución

Si la realización de un cálculo tarda mucho en completarse, puede usar la opción Detener trabajo de la biblioteca de trabajo para finalizar el trabajo. Profitability and Cost Management detendrá el trabajo una vez que se haya completado la regla que se está ejecutando actualmente.

Si una regla específica está tardando mucho tiempo en completarse y desea terminar el trabajo de forma inmediata, puede reiniciar la base de datos de Oracle Essbase con la opción Reiniciar en la pantalla Gestionar base de datos.

Utilice la opción Borrar datos calculados de la pantalla de cálculo para borrar los datos parcialmente calculados generados tras la finalización de una regla.

Obtención de ayuda

Si con las acciones correctivas de las secciones anteriores no se resuelve el problema, busque ayuda de Oracle.

1. Cree un envío de Proporcionar comentarios. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.

2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la información identificada en las siguientes secciones.

Descripción precisa de un problema o fallo

Esto debe ser una descripción concisa del cálculo que se ha intentado realizar, las opciones de cálculo seleccionadas y un breve resumen del resultado. Además, debe proporcionar:

- **Detalles del trabajo**

  Indicar el número de trabajo específico, la fecha y la hora de ejecución en la descripción de la solicitud de servicio facilitará al servicio de soporte la revisión de los archivos de registro y los informes de apoyo para revisar el punto exacto en que se ha producido el fallo.

- **Mensajes de error de la biblioteca de trabajos**

  Copie y pegue las advertencias y los errores específicos de la pantalla Biblioteca de trabajos en el texto de la solicitud de servicio. Si hay varios mensajes de advertencia, puede adjuntar un archivo de texto o simplemente pegar solo los errores.

- **Regla o reglas con el problema observado**

  Si ya ha identificado reglas específicas con un problema, detállelas en la descripción de la solicitud de servicio haciendo referencia tanto al nombre de regla como al número de regla e incluya cualquier observación relevante. De esta forma Oracle puede ver rápidamente el mismo comportamiento en los informes y registros del sistema que usted haya observado en su entorno.

Contexto histórico

Proporcione la siguiente información:

- **Pasos del usuario inmediatamente anteriores al cálculo**

  Detalle los pasos realizados o el cálculo ejecutado justo antes de la realización del cálculo que tenga un problema. Entre las acciones que pueden afectar al diagnóstico se incluyen:

  - Un cálculo anterior realizado del mismo PDV para calcular o borrar datos
  - Método de inicio del cálculo, interfaz de usuario o automatización
  - Otros cálculos ejecutados a la vez
  - Reinicios del sistema anteriores al cálculo ejecutado
  - Se reinicia Oracle Essbase
  - Despliegues de metadatos

- **Comparación con una ejecución correcta**
  Si la aplicación se ha calculado correctamente o realizado con mejores resultados en el pasado, este es un hecho útil para los problemas de diagnóstico. Comparar una ejecución correcta de un cálculo y de la documentación de apoyo con una ejecución incorrecta o con un resultado insatisfactorio resulta muy útil para saber cuáles son los problemas de cálculo.

- **Actualizaciones o cambios dese el cálculo correcto anterior**
  Comparar las diferencias en la aplicación desde el punto en el tiempo donde funcionaba bien y el estado actual puede ayudar a determinar la causa de los cambios o fallos de rendimiento. Proporcione lo siguiente:

  - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?

  - La fecha, hora y zona horaria cuando se advirtió por primera vez el problema.
  - Una instantánea del entorno, si está disponible, de antes de la última vez que se produjo el problema.

  Muestre todas las actualizaciones de los metadatos, cambios en los datos y cambios en las reglas para permitir a los Servicios de Soporte Oracle reducir las áreas de investigación.

Detalles de apoyo

Al notificar un problema de cálculo en una solicitud de servicio, los detalles de apoyo proporcionados pueden facilitar un diagnóstico más rápido del problema. Cada vez que se notifique un problema de cálculo, una mejor práctica es proporcionar los siguientes detalles:

- **Resultados de la validación de modelo**

  Ejecute la validación del modelo para reglas y conjuntos de reglas para identificar las reglas con problemas de actualización de metadatos. Confirme en la solicitud de servicio si se ha realizado este paso.

- **Informes del sistema**

  Ejecute los siguientes informes y adjúntelos a la solicitud de servicio:

  - **Estadísticas de ejecución:** muestra los detalles del cálculo, los tiempos de ejecución, los tamaños de rangos y otros detalles para cada regla procesada durante la realización del cálculo.
  - **Estadísticas de dimensión:** muestra los tamaños relativos de las dimensiones y los tipos de dimensión.
  - **Documentación de programa:** proporciona la definición exacta de las reglas que se están analizando.
  - **Estadísticas de PDV:** muestra el recuento general de periodos con datos de la aplicación y los tiempos de cálculo para otros periodos.

- **Detalles adicionales que puede solicitar el servicio de soporte**

  - **Scripts de depuración de Oracle Essbase**

    Los scripts de depuración de Essbase muestran los comandos exactos que se envían a Essbase para las reglas ejecutadas durante la realización de cálculo. Los scripts de depuración de un cálculo completo pueden ser muy grandes, por lo que no se recomienda proporcionar scripts de depuración, a menos que se soliciten y solo para un cálculo que aísle las reglas específicas que se investigan.

  - Si se trata de una interrupción crítica.

Solución de problemas de Account Reconciliation

Se aplica a

Account Reconciliation

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Impacto de la carga de balances en el estado activo de los perfiles
- Restricción del valor de importe a dos decimales en Data Management para la exportación de archivos personalizada

- Motivos por los que Confrontación de transacciones vuelve a abrir las conciliaciones
- Solución de la reapertura de conciliaciones tras volver a cargar los balances de origen parcial (Libro mayor) o de un subsistema (libro auxiliar)

Impacto de la carga de balances en el estado activo de los perfiles

Account Reconciliation establece `Active` como estado de los perfiles que introduzca manualmente. Desmarque la casilla de verificación **Activo** si no desea crear una conciliación para ese perfil en el periodo. El estado cambia automáticamente de `Inactive` a `Active` si se carga un balance actualizado en un perfil inactivo. Si el balance no cambia, el perfil permanecerá inactivo.

Restricción del valor de importe a dos decimales en Data Management para la exportación de archivos personalizada

Al exportar los datos a un archivo plano personalizado, Data Management puede, en ocasiones, no restringir los datos a dos decimales si bien los parámetros de origen necesarios están correctamente configurados para restringir los datos a dos decimales.

Utilice una de las siguientes opciones para resolver este problema.

- Defina los valores de las propiedades de **Precisión de datos** y **Número de decimales en datos** en 2. Estas propiedades de Data Management se pueden establecer en **Parámetros de origen** en **Regla de carga de datos**.

  > **Nota:**
  >
  > Estas opciones solo funcionan con cubos BSO y no con cubos ASO.

- Cree una asignación SQL en los mapas de carga de datos para redondear la columna **amountx** a 2 decimales. Para redondear a dos decimales, puede usar una asignación SQL similar a la siguiente:

  ```
  amountx = round(amount,2)
  ```

Motivos por los que Confrontación de transacciones vuelve a abrir las conciliaciones

Al realizar alguna de las siguientes acciones en transacciones cerradas mientras la fecha contable de las transacciones de confrontación se encuentre entre *Fecha de bloqueo* y *Fecha de cierre* (fecha de finalización del periodo de conciliaciones cerradas) hace que Account Reconciliation muestre un mensaje de advertencia que le solicita que confirme si desea volver a abrir la conciliación:

- Suprimir transacciones de confrontación de transacciones
- Anular coincidencia de un conjunto coincidente que tiene un ajuste
- Suprimir detalles de soporte de una transacción
- Editar la fecha contable o un importe de cuadre de una transacción

Las conciliaciones también se pueden volver a abrir al importar transacciones. Esto se produce de forma automática, sin un mensaje de advertencia, ya que la importación de transacciones suele ser un trabajo programado realizado tras las horas hábiles.

Solución de la reapertura de conciliaciones tras volver a cargar los balances de origen parcial (Libro mayor) o de un subsistema (libro auxiliar)

De forma predeterminada, Data Management exige que las nuevas cargas sean cargas completas de los balances previamente cargados mediante una ubicación, categoría y periodo concretos. Si vuelve a cargar los balances parciales, Account Reconciliation puede volver a abrir las conciliaciones.

Por ejemplo, asuma que se han cargado 1000 balances de libro mayor para el periodo de enero de 2021 el 1 de febrero con Ubicación 1 en el depósito Moneda introducida. Si algunos balances de enero de 2021 cambian y se deben volver a cargar el 2 de febrero, los 1000 balances se deben volver a cargar el 2 de febrero; no debe volver a cargar solo los balances que hayan cambiado. Si cualquiera de los 1000 balances cargados el 1 de febrero no se incluye en la nueva carga del 2 de febrero, es posible que se abran de nuevo las conciliaciones porque ahora les faltan balances.

Para evitar este problema, use la función Fusionar, que permite nuevas cargas parciales de balances. Con esta función se garantiza que los balances incluidos en las cargas posteriores solo actualicen los balances cargados anteriormente con el mismo ID de fusión. Cualquier balance no incluidos en la carga posterior se quedaría tal cual y no se abrirán las conciliaciones asociadas. Para obtener más información, consulte estas fuentes de información:

- Definir y guardar una definición de carga de datos en *Administración de Account Reconciliation*
- Adición de una dimensión de fusión de balances de Account Reconciliation

Obtención de ayuda

Si con las acciones correctivas sugeridas no se resuelve el problema, busque ayuda de Oracle.

1. Cree un envío de Proporcionar comentarios. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - Pasos detallados para reproducir el problema.
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
   - Si el problema no se producía antes, la fecha, hora y zona horaria en que se detectó por primera vez el problema.
   - Una instantánea del entorno, si está disponible, de antes de la última vez que se produjo el problema.
   - Los cambios de la aplicación que haya realizado desde la última vez que el problema no se producía.
   - Si se trata de una interrupción crítica.

Solución de incidencias de rendimiento y funcionales de Tax Reporting

Las incidencias de Tax Reporting pueden estar causadas por un diseño deficiente de la aplicación, el uso de cálculos innecesarios, personalizaciones no óptimas, la falta de un mantenimiento regular o un error de software. También pueden estar causados por problemas funcionales.

Se aplica a

Tax Reporting

Motivos de la degradación del rendimiento y problemas funcionales

Para identificar y corregir los factores que provocan incidencias funcionales o la degradación del rendimiento, complete los pasos necesarios que se indican a continuación, documentados en *Administración de Tax Reporting*:

- Cambio de la configuración de rendimiento para la dimensión Data Source (solo en modo no híbrido)
- Optimización del modelo de aplicación para la agregación híbrida
- Visualización de recomendaciones de la aplicación

Además:

- Revise las fórmulas de miembro
- Realice un mantenimiento regular

Si con estas acciones correctivas no se resuelve la incidencia, solicite ayuda a Oracle. Consulte Obtención de ayuda.

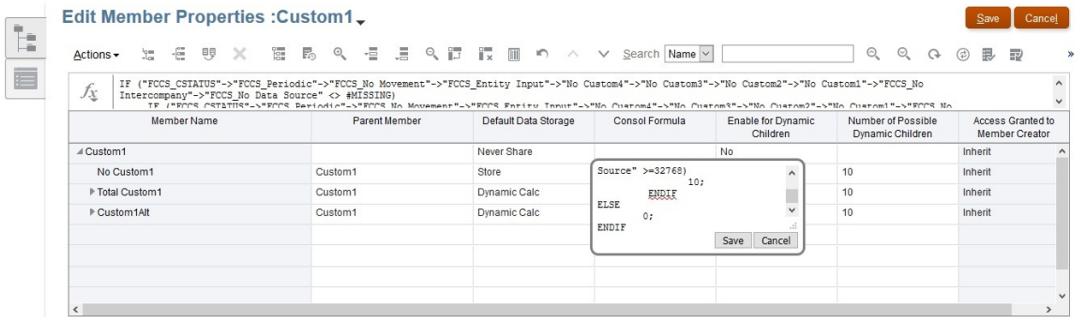
Revise las fórmulas de miembro

Revise las fórmulas de miembro para optimizar los cálculos y la lógica y para eliminar fórmulas innecesarias. Puede revisar las fórmulas de miembro mediante Oracle Smart View for Office.

Utilice la pantalla **Editar propiedades de miembros** para revisar, editar y eliminar fórmulas de una dimensión. Solo puede eliminar fórmulas de dimensiones personalizadas. Las fórmulas propagadas en dimensiones predeterminadas (listas para usar), por ejemplo, YTD, no se pueden eliminar.

Para editar o eliminar fórmulas de dimensiones personalizadas:

1. Inicie sesión en Tax Reporting como administrador del servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Descripción general**.
3. Haga clic en **Dimensiones** para abrir el editor de dimensiones simplificado.
4. Haga clic en el nombre de la dimensión con la que desea trabajar.
5. Haga clic en **Acercar todos los niveles** .
6. En la columna **Fórmula de consolidación**, busque la fórmula que desea editar o eliminar.



Para despejar la pantalla, puede eliminar columnas de la vista actual haciendo clic con el botón derecho en la cabecera de columna y anulando la selección de algunas columnas.

7. Edite o suprima la fórmula, según sea necesario, y, a continuación, haga clic en **Guardar** para conservar los cambios.
8. Haga clic en **Guardar** y, a continuación, en **Cancelar** en **Editar propiedades de miembros**.

Realice un mantenimiento regular

El administrador del servicio debe realizar con regularidad las tareas de mantenimiento necesarias para evitar una degradación del rendimiento. Un ajuste de Oracle Essbase basado en la eliminación periódica de bloques de datos innecesarios y en asegurarse de que la estructura de bloques de datos se almacene de forma eficiente es esencial para el rendimiento óptimo de la consolidación.

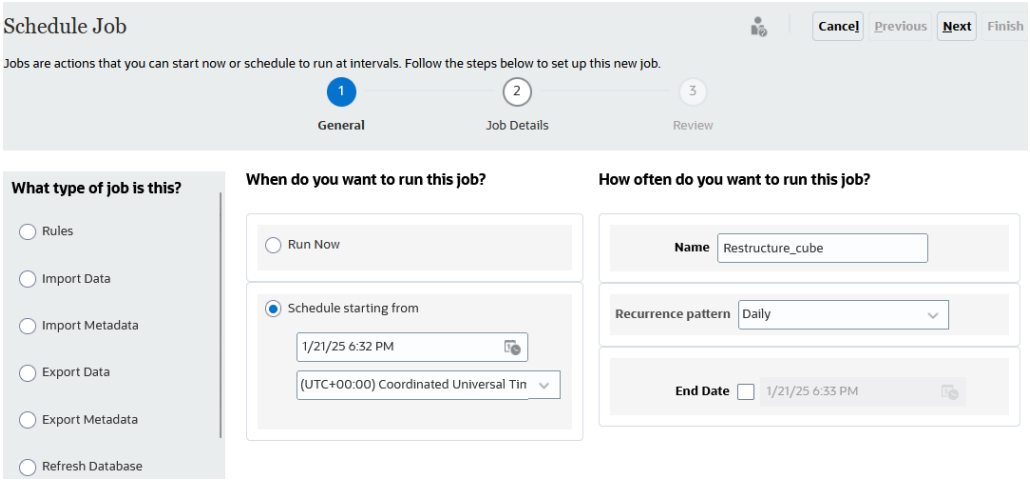
> **Note:**
>
> Puede ejecutar el comando restructureCube de EPM Automate para eliminar bloques vacíos y reestructurar el cubo.

Reestructure los cubos densos

La fragmentación de datos se produce de forma natural en las bases de datos de almacenamiento de bloques (BSO) como resultado de las actualizaciones de datos del usuario final, las cargas de datos incrementales y la ejecución de cálculos. El rendimiento de las aplicaciones se verá afectado si la base de datos está fragmentada.

Para reestructurar un cubo:

1. Inicie sesión en Tax Reporting como administrador del servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Trabajos**.
3. Programa y ejecute el trabajo *Reestructurar cubo* de inmediato. Opcionalmente, puede programar el trabajo para que se inicie más tarde.
   a. a. Haga clic en Programar trabajos.



b. En **¿De qué tipo de trabajo se trata?**, seleccione **Reestructurar cubo**.

c. Seleccione **Ejecutar ahora** para iniciar la reestructuración inmediatamente. Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Finalizar**. Opcionalmente, puede programar el trabajo para que se inicie más tarde.

Obtención de ayuda

Si con las acciones correctivas sugeridas no se resuelve el problema, busque ayuda de Oracle.

1. Cree un envío de Proporcionar comentarios. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - Pasos detallados para reproducir el problema.
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
   - Si el problema no se producía antes, la fecha, hora y zona horaria en que se detectó por primera vez el problema.
   - Una instantánea del entorno, si está disponible, de antes de la última vez que se produjo el problema.
   - Los cambios de la aplicación que haya realizado desde la última vez que el problema no se producía.
   - Si se trata de una interrupción crítica.

Solución de incidencias del proceso de aprobación de Tax Reporting

Se aplica a

Tax Reporting

En este capítulo se enumeran algunas de las causas más comunes que provocan errores en el proceso de aprobación de Tax Reporting.

Error *Invalid Data* al bloquear una entidad

El error *Datos no válidos* se puede producir al bloquear una entidad por estos motivos:

- No ha bloqueado el periodo anterior de la entidad de destino o sus descendientes.
- No ha bloqueado los periodos anteriores del año actual de esta entidad de destino o sus descendientes.

Si está usando la tarjeta **Aprobación** para bloquear una entidad, haga clic en el mensaje de error para ver sus detalles.

Error *Invalid Data* al desbloquear una entidad

Al desbloquear una entidad, se puede producir el error *Datos no válidos* si alguno de los períodos futuros del año actual de esta entidad de destino o sus descendientes está bloqueado.

Si está usando la tarjeta **Aprobación** para desbloquear una entidad, haga clic en el mensaje de error para ver sus detalles.

Fallo intermitente durante el proceso de aprobación

En ocasiones, se producen fallos intermitentes en el proceso de aprobación del tipo Bloquear, Desbloquear, Promocionar y Aprobar.

Solución alternativa: tras iniciar la acción dese la tarjeta **Aprobación**, no refresque la página de forma constante. Espere un poco a que la acción se complete y, a continuación, refresque la página.

Error *Failed: Ambiguous Automatic User* al iniciar una entidad

Solo los administradores del servicio pueden iniciar una entidad para el proceso de aprobación. El proceso de inicio de aprobación asigna el propietario de la entidad y lo coloca en la ubicación correcta de la ruta jerárquica. El proceso de inicio no asignará un propietario a la entidad de destino si se cumplen estas dos condiciones:

- No ha asignado un propietario al nivel raíz de la jerarquía de unidades de aprobación
- No ha asignado un propietario a la entidad descendiente en el nivel raíz.

Para evitar este error, asegúrese de que al menos haya un propietario asignado en la entidad de nivel raíz de la jerarquía de unidades de aprobación. Esto permite que todos los descendientes que no tengan un propietario asignado hereden la asignación de propietario de la entidad raíz.

Solución de incidencias del proceso de aprobación de Tax Reporting

Se aplica a

Tax Reporting
En este capítulo se enumeran algunas de las causas más comunes que provocan errores en el proceso de aprobación de Tax Reporting.

Error *Invalid Data* al bloquear una entidad

El error *Datos no válidos* se puede producir al bloquear una entidad por estos motivos:

- No ha bloqueado el periodo anterior de la entidad de destino o sus descendientes.
- No ha bloqueado los periodos anteriores del año actual de esta entidad de destino o sus descendientes.

Si está usando la tarjeta **Aprobación** para bloquear una entidad, haga clic en el mensaje de error para ver sus detalles.

Error *Invalid Data* al desbloquear una entidad

Al desbloquear una entidad, se puede producir el error *Datos no válidos* si alguno de los períodos futuros del año actual de esta entidad de destino o sus descendientes está bloqueado.

Si está usando la tarjeta **Aprobación** para desbloquear una entidad, haga clic en el mensaje de error para ver sus detalles.

Fallo intermitente durante el proceso de aprobación

En ocasiones, se producen fallos intermitentes en el proceso de aprobación del tipo Bloquear, Desbloquear, Promocionar y Aprobar.

Solución alternativa: tras iniciar la acción dese la tarjeta **Aprobación**, no refresque la página de forma constante. Espere un poco a que la acción se complete y, a continuación, refresque la página.

Error *Failed: Ambiguous Automatic User* al iniciar una entidad

Solo los administradores del servicio pueden iniciar una entidad para el proceso de aprobación. El proceso de inicio de aprobación asigna el propietario de la entidad y lo coloca en la ubicación correcta de la ruta jerárquica. El proceso de inicio no asignará un propietario a la entidad de destino si se cumplen estas dos condiciones:

- No ha asignado un propietario al nivel raíz de la jerarquía de unidades de aprobación
- No ha asignado un propietario a la entidad descendiente en el nivel raíz.

Para evitar este error, asegúrese de que al menos haya un propietario asignado en la entidad de nivel raíz de la jerarquía de unidades de aprobación. Esto permite que todos los descendientes que no tengan un propietario asignado hereden la asignación de propietario de la entidad raíz.

Obtención de ayuda

Si con las acciones correctivas sugeridas no se resuelve el problema, busque ayuda de Oracle.

1. Cree un envío de Proporcionar comentarios. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - Pasos detallados para reproducir el problema.
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
   - Si el problema no se producía antes, la fecha, hora y zona horaria en que se detectó por primera vez el problema.

- Una instantánea del entorno, si está disponible, de antes de la última vez que se produjo el problema.
- Los cambios de la aplicación que haya realizado desde la última vez que el problema no se producía.
- Si se trata de una interrupción crítica.

Solución de problemas de Data Management y Data Integration

Utilice esta sección si detecta problemas al importar o exportar datos con Data Integration o Data Management.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Roles necesarios para la carga de datos
- Manejo de errores de Data Integration
- Solución de incidencias de rendimiento de carga de datos en Data Management
- Gestión de fallos de carga de datos en Account Reconciliation
- Solución de Error: 3335 During Data Management Data Export
- Obtención de ayuda

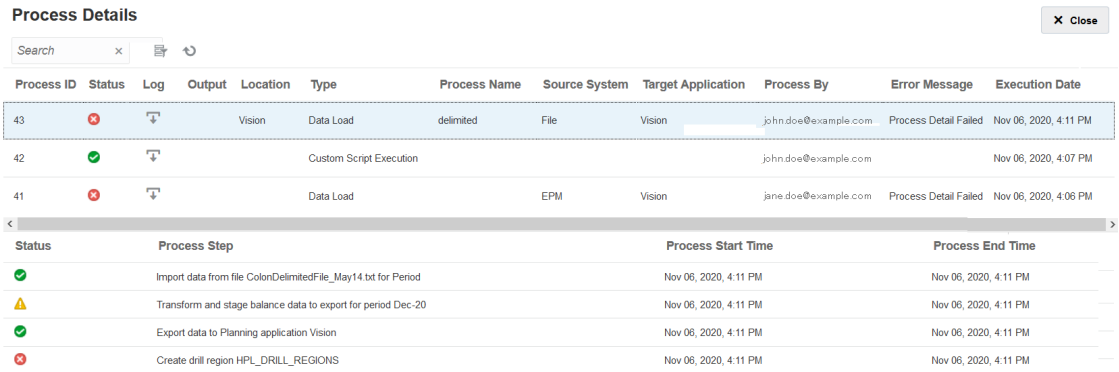
Roles necesarios para la carga de datos

Si se produce una incidencia al cargar datos en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management mediante Data Integration, Data Management, EPM Automate o las API de REST, asegúrese de que el usuario que carga los datos tenga uno de los siguientes roles:

- Rol predefinido Administrador del servicio
- Rol predefinido Usuario avanzado y rol de aplicación Ejecutar integración

Manejo de errores de Data Integration

Los errores de (exportación o importación) de integración de datos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, si los hay, se escriben en un archivo de registro en `outbox/logs`. El nombre del archivo es `ApplicationName_ProcessID.log`; por ejemplo, `outbox/logs/Vision_108.log`. Además, Data Integration crea un archivo de salida denominado `ApplicationName_ProcessID.out`; por ejemplo, `outbox/reports/Vision_108.out` en el que se registran los errores asociados al cargar datos en un proceso de negocio de Cloud EPM. Puede descargar este archivo en la página **Detalles del proceso** de Data Integration.



En esta página se muestra la información detallada sobre cada uno de los pasos implicados en el proceso de integración, e identifica los pasos con fallos o que han generado advertencias para ayudarle a solucionar los problemas de integración.

El archivo de salida identifica los errores de Oracle Essbase, si los hay, que se han producido durante las importaciones de datos. Revisar el archivo de salida le permite identificar y corregir los problemas del proceso de integración de datos que, a continuación, se pueden volver a ejecutar.

Para descargar archivos de registro de integración de datos:

1. Acceda al entorno como usuario con privilegios para realizar operaciones relacionadas con la integración de datos. Consulte Roles necesarios para la carga de datos.
2. Seleccione **Aplicación** y, a continuación, **Intercambio de datos**.
3. En **Integración de datos**, seleccione **Acciones** y, a continuación, **Detalles del proceso**.
4. Haga clic en (Descargar).
5. Abra o guarde el archivo en su equipo.

Solución de incidencias de rendimiento de carga de datos en Data Management

La integración de un gran número de registros utilizando reglas de carga de datos puede tardar a veces un tiempo inesperadamente largo en completarse. En dichos escenarios, considere las siguientes opciones, documentadas en *Administración de Data Integration*, para mejorar el rendimiento:

- Utilice la modalidad rápida para cargas de datos de gran volumen que no requieran transformaciones complejas. Consulte Modalidad Flujo de trabajo sencillo
- Utilice la modalidad Flujo de trabajo sencillo para cargar datos directamente en el destino. Consulte Modalidad rápida

Gestión de fallos de carga de datos en Account Reconciliation

Se pueden producir fallos de carga de datos inesperados en Account Reconciliation al cargar los datos o durante el procesamiento posterior de los datos cargados. Cuando una carga de datos o un procesamiento posterior falla de forma inesperada, Account Reconciliation intenta limpiar los balances. Sin embargo, como no almacena los valores antiguos, Account Reconciliation no puede revertir los balances modificados para la carga de datos con fallos.

Si el fallo se produce durante la fase de carga de datos o de procesamiento posterior, ejecute Conciliación automática para permitir a Account Reconciliation completar automáticamente las conciliaciones. Al ejecutar la conciliación automática, se corrigen las desviaciones de datos inexplicadas que se produzcan tras fallos de carga de datos. Consulte *Administración de Account Reconciliation* para obtener información para ejecutar Conciliación automática.

Si el fallo de carga de datos se produce en la fase de almacenamiento en área temporal, no necesita ejecutar Conciliación automática. En lugar de esto, consulte los registros del proceso de integración de datos para resolver el fallo.

Solución de Error: 3335 During Data Management Data Export

Causa

La exportación de datos de Data Management desde Planning Modules puede fallar con el siguiente error:

```
ERROR
----------------------
21 04:18:34,392 DEBUG [AIF]: Fetching rule file from essbase server for data
loading: AIF0061
2018-05-21 04:18:34,401 INFO [AIF]: Starting executeDataRuleFile...
2018-05-21 04:18:34,402 DEBUG [AIF]: Locked rule file: AIF0061
2018-05-21 04:18:34,410 INFO [AIF]: Loading data into cube using data file...
2018-05-21 04:18:35,655 INFO [AIF]: Load data encountered the following
errors:

| Error: 3335 | 100 |
"100","110","Working","BaseData","P_000","Actual","FY18","Jan",1111 |
```

Este problema se produce en las siguientes situaciones:

- No existe el miembro de dimensión de destino asignado
- Existe el mismo nombre de miembro en más de una dimensión

Solución

- Asegúrese de que el miembro de dimensión de destino incluido en la asignación exista en la aplicación de destino.
- Asegúrese de que se haya definido correctamente la asignación.
- Asegúrese de que los nombres de miembros sean únicos en las dimensiones. Los nombres de miembros idénticos no deben estar presentes en más de una dimensión.

Obtención de ayuda

Si no ha podido resolver el problema, obtenga ayuda de Oracle.

1. Cree un envío Proporcionar comentarios que capture las acciones que realice para cargar los datos.
   Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.

2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - Pasos detallados para reproducir el problema.
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
   - Si el proceso funcionaba correctamente, la fecha, hora y zona horaria en que el proceso se estaba ejecutando según lo esperado.
   - Instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez en que el proceso funcionaba correctamente.
   - Cambios de la aplicación o cambios de la regla de carga de datos que ha realizado desde la última vez que el proceso estaba funcionando según lo esperado.
   - Si se trata de una interrupción crítica.

Gestión de incidencias de actualización de contenido

Los procesos de negocio Planning Modules, Account Reconciliation, Financial Consolidation and Close y Tax Reporting pueden actualizar el contenido una vez que se ha completado el proceso de actualización mensual. En esta sección se explica cómo gestionar incidencias de actualización de contenido.

Se aplica a

Planning Modules, Account Reconciliation, Financial Consolidation and Close y Tax Reporting. La actualización de contenido, que propaga los cambios introducidos durante el mantenimiento diario de un entorno, coincide con la actualización mensual del entorno. Si es necesario realizar una actualización del contenido, Oracle crea, programa y ejecuta un trabajo de actualización de contenido.

Si se produce un error en la actualización de contenido, ningún usuario podrá acceder al entorno a menos que utilice las API de REST y EPM Automate.

Mejores prácticas

Ejecute un refrescamiento de base de datos antes de las actualizaciones mensuales programadas.

Las actualizaciones mensuales se suelen programar el primer viernes para los entornos de prueba y el tercer viernes para los entornos de producción. Asegurarse de que se haya completado un refrescamiento de base de datos nuevo antes de las actualizaciones mensuales, reduce las incidencias de actualización de contenido.

Solución de fallos de refrescamiento de base de datos

Oracle refresca la base de datos como parte de la actualización de contenido. Se pueden ejecutar distintos trabajos de refrescamiento de cubos durante el refrescamiento de la base de datos. Las personalizaciones de aplicaciones, por ejemplo, como pueden ser los cambios incompletos realizados al esquema y los metadatos, pueden causar un error en el refrescamiento del cubo. Si falla la actualización de contenido debido a la imposibilidad de completar un refrescamiento de base de datos, revise el trabajo Refrescamiento del cubo con fallos para identificar por qué ha fallado el refrescamiento. Después de corregir el motivo subyacente del fallo del refrescamiento del cubo, vuelva a ejecutar el trabajo con fallos para realizar el refrescamiento de la base de datos.

Para resolver los fallos de refrescamiento de la base de datos durante la actualización de contenido:

1. Conéctese al entorno como administrador del servicio.
2. En la tarjeta Aplicación en la página de inicio, seleccione **Trabajos**.
   Se muestra la **Consola de trabajos**.
3. En **Actividad reciente**, haga clic en el trabajo **Refrescar base de datos** con fallos, por ejemplo, **RefreshDataBase_PostProcess_Rates** de Financial Consolidation and Close.
   En la pantalla **Detalles del trabajo** se muestra información en el cubo cuyo refrescamiento haya fallado y se indica el motivo del fallo.
4. Corrija el problema que ha provocado que el refrescamiento del cubo falle. Si el fallo está provocado por una personalización incompleta, elimínela o complétela.
5. En la **Consola de trabajos**, haga clic en **Acciones** ••• en la fila del trabajo con fallos y seleccione **Ejecutar**.

Solución de conflictos con otras actividades programadas

Normalmente, el trabajo de actualización de contenido se ejecuta 12 horas después de que se haya completado el mantenimiento diario. Sin embargo, la hora de inicio se puede personalizar. Consulte Programación de la hora de inicio de actualización de contenido en *Guía de introducción para administradores*.

No programe otras actividades, como las actividades iniciadas con API de REST, EPM Automate y scripts de Groovy, durante el período en que se haya programado una actualización de contenido el primer y el tercer viernes del mes.

Cómo obtener ayuda

Si con la información de las secciones anteriores no se resuelve el problema, póngase en contacto con Oracle para obtener ayuda.

1. Cree un envío Proporcionar comentarios que incluya capturas de pantalla de las acciones y los errores, si aparece alguno durante el proceso de actualización.
   Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento del entorno mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. Adjunte capturas de pantalla adicionales, si es necesario, a la solicitud de servicio. En la solicitud de servicio, especifique:
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
   - Si se trata de una interrupción crítica.

Manejo de problemas con flujos de navegación

En esta sección se muestra información sobre la corrección de errores habituales al trabajar con flujos de navegación (conexiones entre entornos).

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

Los flujos de navegación permiten a los administradores del servicio establecer conexiones entre entornos de forma que los usuarios de varios entornos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management puedan iniciar sesión en un entorno y navegar con facilidad a otros entornos sin necesidad de seguir procesos de autenticación adicionales. Los administradores del servicio pueden crear híbridos a partir de artefactos de varios entornos en un único flujo de proceso de negocio unificado de clusters, tarjetas y separadores.

Errores comunes y pasos para resolverlos

Se suelen indicar los siguientes errores:

- La conexión de destino no pertenece al mismo dominio de identidad que el origen.
  Asegúrese de que la conexión de destino se encuentra en el mismo dominio que el origen.
- La versión de producto del destino es diferente a la del origen.
  Antes de crear la conexión, asegúrese de que las versiones de producto tanto del origen como del destino son las mismas. Por ejemplo, no puede configurar conexiones entre una aplicación de Planning 25.03 y una aplicación de Financial Consolidation and Close 25.02.
- No puede crear una conexión.
  Asegúrese de que tenga asignado el rol predefinido de administrador del servicio. Solo los administradores del servicio pueden crear conexiones.
- La conexión de destino no incluye un proceso de negocio o una aplicación.
  Cree un proceso de negocio en el entorno de destino y vuelva a intentarlo.
- El nombre de usuario o la contraseña no son válidos.
  - Si está diseñando una conexión, asegúrese de que esté conectado como administrador del servicio.
  - Asegúrese de que el valor del campo **Administrador del servicio** contenga solamente el nombre de usuario (sin el prefijo del nombre de dominio).
  - Asegúrese de que la contraseña utilizada en la definición de la conexión no ha caducado.
  - No edite el campo **Dominio**. El dominio se rellena automáticamente a partir de la URL. Si no hay un dominio en la URL, el campo **Dominio** permanecerá en blanco.
- La URL proporcionada no es de un proceso de negocio del tipo `<selected provider type name>`.
  La URL no es para un proceso de negocio soportado por el proveedor seleccionado. Por ejemplo, el usuario ha seleccionado un tipo de proveedor Sales Planning, pero la URL es para un proceso de negocio Financial Consolidation and Close, que utiliza el proveedor de Cloud EPM.
- No se ha encontrado el destino al que está intentando acceder.
  - Asegúrese de que la URL sea válida.
  - Asegúrese de que la URL no tenga contexto (por ejemplo, `https://epm-`*`idDomain`*`.epm.`*`dataCenterRegion`*`.oraclecloud.com` y no `https://epm-`*`idDomain`*`.epm.`*`dataCenterRegion`*`.oraclecloud.com/epmcloud`).
- No se puede establecer conexión debido a un error inesperado.
  Para obtener información adicional, consulte *Conexión de suscripciones en Cloud EPM* en la guía de administración de la Documentación de Cloud.
  - El entorno de destino está caído.
  - El entorno de destino está en modo de mantenimiento.
  - El entorno de destino está realizando un mantenimiento diario y no estará disponible hasta que el proceso de mantenimiento haya finalizado.

  - La URL del entorno de destino no es un sitio web de confianza, y se ha denegado el acceso.

Otros errores y soluciones

No ve una tarjeta, separador o cluster.

Para comprobar si tiene acceso a la tarjeta, el separador o el cluster, realice estas operaciones en el entorno remoto.

- Haga clic en la tarjeta **Datos** y verifique que puede acceder e iniciar el formulario asociado.
- Haga clic en la tarjeta **Panel** y verifique que puede acceder e iniciar el panel.
- Haga clic en la tarjeta **Informe** y verifique que puede acceder e iniciar el informe.

Ocasionalmente, al personalizar los flujos de navegación para conectarse a entornos de Cloud EPM, es posible que los artefactos conectados no estén visibles. A continuación se muestran algunos motivos habituales por los que esto sucede:

- El entorno de destino está inactivo; por ejemplo, para realizar el mantenimiento diario rutinario.
- La contraseña proporcionada en la definición de la conexión ha expirado.
- El nombre de usuario proporcionado en la conexión ya no está asignado al rol predefinido Administrador del servicio.
- La versión de producto de uno de los entornos ha cambiado; por ejemplo, las versiones 20.03.xxx y 20.04.xxx de los entornos de Cloud EPM no se comunican; ambos entornos deben tener la misma versión.
  Tenga en cuenta lo siguiente:
  - Esta restricción de versión solo se aplica a los cuatro primeros dígitos del número de versión.
  - Esta restricción de versión afecta a los clientes que tienen varios entornos de Cloud EPM y que puede que hayan dejado de actualizar mensualmente algún entorno determinado.
- Se ha suprimido el flujo de navegación de referencia en el entorno de destino o se ha producido una de las siguientes situaciones:
  - El artefacto de flujo de navegación de referencia (icono, separador o cluster) se ha suprimido.
  - El artefacto de referencia del flujo de destino se ha suprimido o ha cambiado de nombre.
  - Se ha revocado el acceso del usuario actualmente conectado al artefacto.

Solución de flujos de navegación en los que aparece un icono de advertencia

Al visualizar el listado de flujos de navegación, podría ver un flujo de navegación con un icono de advertencia ⚠ y el flujo de navegación está inactivo. Esto se produce porque se ha suprimido un grupo asociado al flujo de navegación. Tendrá que editar el flujo de navegación para asociarlo a otro grupo o rol antes de poder activar el flujo de navegación.

Para resolver el flujo de navegación:

1. Abra la página **Flujo de navegación**. Consulte Visualización y trabajo con flujos de navegación en *Administración de Planning*.
2. Haga clic en el nombre del flujo de navegación que muestra el icono de advertencia ⚠.

3. a. En **Asignar a**, haga clic en para asignar el flujo de navegación a un grupo de usuarios o a un rol y, a continuación, haga clic en **Guardar y cerrar**.

   b. Active el flujo de navegación. Consulte Activación y desactivación de flujos de navegación en *Administración de Planning*.

   Para volver a cargar un flujo de navegación y ver los cambios en tiempo de diseño, consulte Recarga de un flujo de navegación en *Administración de Planning*.

Solución de fallos del flujo de navegación en entornos con listas de IP permitidas

Si el entorno de destino tiene configurada una lista de IP permitidas, puede que aparezca un error al conectarse desde el entorno de origen. Para corregir este problema, consulte Direcciones IP de salida de los centros de datos y las regiones de Cloud EPM para identificar la dirección IP de salida del entorno de origen y agregarla a la lista de permitidos del entorno de destino.

Si utiliza un perímetro de red en la instancia de Identity Cloud Service en la que se encuentra el entorno de destino, debe agregar la dirección IP de salida del centro de datos o la región donde se encuentra el entorno de origen en este perímetro de red. También puede agregar la dirección IP de salida del centro de datos o la región únicamente al perímetro de red, en lugar de configurar una lista de permitidos en el entorno actual.

Cómo obtener ayuda

Si con la información de las secciones anteriores no se resuelve el problema, póngase en contacto con Oracle para obtener ayuda.

1. Cree envíos Proporcionar comentarios tanto del entorno de origen como de destino definidos en la conexión entre entornos.
   Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de ambos entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique los números de referencia de ambos envíos de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. Asegúrese de adjuntar capturas de pantalla adicionales, si es necesario, para explicar el problema en la solicitud de servicio y especifique lo siguiente:
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
   - Si se trata de una interrupción crítica.

Solución de problemas funcionales de integración con ERP

En esta sección se describen los consejos de solución de incidencias relacionadas con la integración de Oracle Fusion General Ledger con Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Roles predefinidos necesarios de Oracle ERP Cloud
- Privilegios de Oracle ERP Cloud necesarios si usa un rol personalizado

- Lista de IP permitidas
- Consejos para la solución de problemas para la integración de ERP
- Integración de la interfaz de usuario de Cloud EPM en la instancia de ERP
- Integración de la interfaz de usuario de Cloud EPM en la instancia de Oracle ERP Cloud
- Obtención de ayuda

Roles predefinidos necesarios de Oracle ERP Cloud

Si se usan roles predefinidos para integrar Oracle Fusion General Ledger con Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, asegúrese de que el usuario de integración tenga asignados los siguientes roles predefinidos de Oracle ERP Cloud para importar los datos y reescribirlos:

- Contador general (para importar y reescribir datos)
- Gestión de asientos (solo para importar datos)
- Gestión de cierre de periodos (solo para importar datos)

Privilegios de Oracle ERP Cloud necesarios si usa un rol personalizado

Si no está usando roles predefinidos para integrar Oracle Fusion General Ledger con Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, asigne los siguientes privilegios en Oracle ERP Cloud al usuario de integración.

- GL_RUN_TRIAL_BALANCE_REPORT_PRIV
  Este privilegio permite al usuario importar datos de General Ledger en Cloud EPM y reescribir los datos.
- GL_ENTER_BUDGET_AMOUNTS_FOR_FINANCIAL_REPORTING_PRIV

  Este privilegio permite al usuario importar datos de General Ledger en Cloud EPM y reescribir los datos.
- FUN_FSCM_REST_SERVICE_ACCESS_INTEGRATION_PRIV

  Este privilegio permite al usuario ejecutar las API de REST utilizadas para realizar la integración y es necesario para importar datos de General Ledger en Cloud EPM y reescribir los datos.

Lista de IP permitidas

Si su entorno de Oracle ERP Cloud tiene activada una lista de IP permitidas, debe agregar las direcciones IP de salida del centro de datos o la región donde esté ubicado el entorno de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management a la lista de permitidos de Oracle ERP Cloud.

Consulte Direcciones IP de salida de los centros de datos y las regiones de Cloud EPM para verificar que la lista de permitidos del entorno de Oracle ERP Cloud contiene las direcciones IP necesarias para activar la conexión.

Consejos para la solución de problemas para la integración de ERP

Cuando se ejecuta un proceso de integración de datos de ERP, Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management envía un trabajo de Enterprise Service Scheduler (ESS)

en Cloud EPM. Cuando se completa este trabajo, los datos se transfieren e integran en Cloud EPM.

Si se producen fallos durante la fase de extracción de la integración, revise el registro de procesos de Data Management. Identifique el ID del proceso de ESS del registro. El registro para el trabajo de ESS se agrega al registro de procesos. Identifique y corrija los errores de la siguiente forma:

- **Error:** se ha especificado un miembro no válido en la consulta

  Solución: normalmente, este error está provocado por un miembro no válido o un miembro parcialmente cualificado. Edite los filtros de origen para especificar nombres de miembro completos.

- **Error:** la consulta falla debido a que el número de celdas supera el límite de regulador

  Solución: ajuste los filtros de origen para consultar segmentos de datos más pequeños. También puede crear varias integraciones e incluirlas en un lote para automatizar la ejecución.

- **Error:** la consulta no ha producido datos

  Solución: revise el filtro de origen y corrija la condición que ha provocado que se produzcan fallos en la recuperación de datos.

- **Error:** Se ha excedido el tiempo de espera debido a la configuración de tiempo de espera de los lotes

  Solución: Aumente el tiempo de espera de los lotes. Si ERP Cloud tiene muchos trabajos en cola, vuelva a programar la integración para un momento en que la cola de trabajos de ERP Cloud esté vacía o tenga pocos trabajos.

Integración de la interfaz de usuario de Cloud EPM en la instancia de ERP

Recomendaciones

- Mediante el creador de páginas, incluya solo una URL de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management en una página.
- Mantenga la estética de la interfaz de usuario del host.

Causas habituales de los errores y soluciones

A veces, puede ocurrir que las páginas de Cloud EPM integradas en una instancia de Oracle ERP Cloud no estén accesibles y muestren un error. A continuación se muestran las causas habituales para dichos errores y soluciones para resolverlos.

- Asignaciones de seguridad insuficientes.
  Compruebe si el usuario de ERP Cloud puede acceder a la página directamente desde Cloud EPM; si no es así, asegúrese de que el usuario de ERP tenga el rol y el acceso adecuados en Cloud EPM.
- La página a la que se hace referencia se ha suprimido del flujo de navegación.
  Vuelva a agregar la página a la que se hace referencia al flujo de navegación y, a continuación, exporte la URL. Utilice la nueva URL en la instancia de ERP Cloud.
- La página a la que se hace referencia se puede ver, pero su tarjeta o separador padre no se han convertido en visibles en el flujo de navegación.
  Convierta el separador o la tarjeta adecuados en visibles.
- La página a la que se hace referencia está vinculada con un artefacto que se ha suprimido o no se ha activado en el flujo de navegación.

Asegúrese de que el artefacto vinculado está presente y que está activado en el flujo de navegación.

- La ruta de página a la que se hace referencia puede haber cambiado debido a uno de los siguientes motivos:
  - El separador o subseparador se han movido a otra tarjeta
  - Se ha cambiado la orientación del separador (de vertical a horizontal o a la inversa)
  - La tarjeta se ha movido a otro cluster
  - La tarjeta se ha extraído del cluster como tarjeta de nivel superior

  Vuelva a exportar la URL. Utilice la nueva URL en la instancia de ERP Cloud.
- No existe un flujo de navegación; se ha suprimido.
  Agregue el flujo de navegación. Exporte la URL y utilice la nueva URL en la instancia de ERP Cloud.

  Consulte Manejo de problemas con flujos de navegación para solucionar problemas con nodos a los que se hace referencia de forma remota.

Estos problemas pueden hacer que una página esté visible, pero que no tenga información completa:

- El usuario de ERP que intenta acceder a la página no tiene asignado un rol adecuado en Cloud EPM.
  Verifique que el usuario de ERP Cloud puede ver la información completa cuando accede directamente a esta en Cloud EPM.
- El inicio de sesión único no está configurado correctamente.
  Asegúrese de que el inicio de sesión único se haya configurado correctamente.

Integración de la interfaz de usuario de Cloud EPM en la instancia de Oracle ERP Cloud

Los flujos de navegación permiten a los diseñadores de procesos de negocio controlar cómo interactúan los distintos roles o grupos con el proceso de negocio.

Los siguientes problemas pueden hacer que un artefacto incrustado en los flujos de navegación no esté disponible en una instancia de ERP Cloud.

Incidencia: El usuario de ERP Cloud puede acceder al mismo artefacto en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, pero no desde el flujo de navegación.

Pasos para resolverlo:

- Asegúrese de que el usuario tenga el acceso de seguridad necesario.
- Asegúrese de que el artefacto al que se hace referencia está activado en el flujo de navegación.
- Asegúrese de que el flujo de navegación no se haya suprimido o se haya cambiado de nombre. Asegúrese también de que el artefacto no se haya suprimido del flujo de navegación.
- Si se puede ver un artefacto al que se hace referencia, asegúrese de que su separador o tarjeta padre también se vea.
  Pueden darse situaciones en las que una tarjeta no se vea en un flujo de navegación, pero sí sus separadores o subseparadores. En estos casos, no se puede acceder a los separadores o subseparadores desde el flujo de navegación, incluso aunque el diseñador del proceso de negocio los haya exportado como visibles.

En el caso de nodos a los que se hace referencia de forma remota, consulte Manejo de problemas con flujos de navegación

Problema: El flujo de navegación muestra una página rota al usuario de ERP Cloud.

Pasos para resolverlo:

- Asegúrese de que el usuario de ERP Cloud tenga asignado el rol predefinido necesario en Cloud EPM.
- Asegúrese de que el inicio de sesión único federado funciona correctamente.
- Si con los pasos anteriores no se resuelve el problema, cree una solicitud de servicio técnico. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico.

Mejores prácticas

- Agregue solo una URL en una página.
- Mantenga la estética de la interfaz de usuario.

Obtención de ayuda

Si con los consejos anteriores no se resuelve el problema, solicite ayuda a Oracle. Para ello, cree una solicitud de servicio técnico que describa el problema y los pasos que ha realizado para resolverlo. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:

- Capturas de pantalla de los errores mostrados.
- Una lista de los roles y privilegios asignados al usuario de integración.
- ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
- Especifique si se trata de una interrupción crítica.

Cómo solucionar los problemas de FastConnect

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.
Oracle Cloud Infrastructure FastConnect proporciona un método sencillo para crear una conexión privada dedicada entre el centro de datos y Oracle Cloud Infrastructure. FastConnect proporciona opciones de mayor ancho de banda y una experiencia de red más fiable y consistente en comparación con las conexiones basadas en Internet. Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management soporta FastConnect. Consulte FastConnect en *Documentación de Oracle Cloud Infrastructure* para obtener información detallada, incluidos requisitos y mejores prácticas.

Soporte de FastConnect para entornos de Cloud EPM

Puede mantener el tráfico en la red de OCI privada configurando el acceso privado a través de la red virtual en la nube (VCN) de Oracle con FastConnect, y posteriormente este se puede usar para conectarse a entornos de Cloud EPM mediante la puerta de enlace de servicio. Para obtener más información, consulte Acceso privado a Oracle Services en *Documentación de Oracle Cloud Infrastructure*.

Solución de incidencias de FastConnect

Para obtener información detallada sobre la solución de problemas, consulte Solución de problemas de FastConnect en *Documentación de Oracle Cloud Infrastructure*.

Obtención de ayuda

Si con la información anterior no se resuelven los problemas de FastConnect, póngase en contacto con Oracle para obtener ayuda. Siga estos pasos:

- Cree un envío de Proporcionar comentarios.
- Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener lo siguiente:
  - Descripción detallada del problema.
  - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
  - Si el problema no se producía antes, la fecha, hora y zona horaria en que se detectó por primera vez el problema.
  - Si se trata de una interrupción crítica.

Solución de problemas de NetSuite Planning and Budgeting

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.
Si detecta algún problema en su entorno de NetSuite Planning and Budgeting, use las secciones de Planning de esta guía para solucionarlos. Por ejemplo, si detecta problemas con las reglas de negocio, consulte la sección Solución de errores de reglas de negocio y fórmulas de miembro y problemas de rendimiento.

Obtención de ayuda

Si el problema no se resuelve, use el proceso Soporte de NetSuite.

Solución de problemas funcionales de inclusión en la lista de permitidos de IP

Las conexiones de entornos que se hayan configurado para utilizar la lista de permitidos de IP pueden fallar con el error `Your access is forbidden`. En esta sección se proporcionan los pasos sobre qué hacer si aparece este error.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.
Normalmente este error está provocado por un error al configurar la inclusión en la lista de IP permitidas. Si se encuentra con este error, obtenga ayuda de los Servicios de Soporte de Oracle.

- Cree un envío de Proporcionar comentarios.

- Cree una solicitud de servicio que describa el problema. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener lo siguiente:
  - Número de envío de Proporcionar comentarios que ha creado en el paso anterior.
  - Las direcciones IP desde las que se conecta a Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
  - ¿Se ha configurado esta dirección IP en el perímetro de red de Identity Cloud Services, si está en uso?
  - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
  - Si se trata de una interrupción crítica.

Gestión de problemas de aplicación de parches

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.
Oracle aplica actualizaciones mensuales a los entornos de prueba en el primer viernes del mes y a los entornos de producción en el tercer viernes del mes. Además, se pueden aplicar parches semanales en los entornos de prueba el segundo viernes del mes. Se pueden aplicar parches puntuales en los entornos de prueba y producción en cualquier momento cuando lo solicite. Para obtener información detallada sobre la aplicación de parches, consulte Descripción del proceso de gestión de cambios de Oracle.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Por qué fallan las actualizaciones mensuales o de parches
- Obtención de ayuda

Por qué fallan las actualizaciones mensuales o de parches

Si tiene alguna incidencia con la aplicación de parches o la actualización de los entornos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management (por ejemplo, no se ha aplicado un parche en una fecha específica cuando tenía previsto que se aplicara, se ha aplicado un parche cuando no esperaba que se aplicara o falla una actualización), realice estas comprobaciones:

- Para asegurarse de que no ha omitido la actualización, ejecute el comando skipUpdate de EPM Automate.
- Asegúrese de que no envía una solicitud de omisión de actualización automática a Oracle para omitir la actualización.
- Asegúrese de que no ha enviado una solicitud para cambiar la versión o fusionar el entorno.
- Asegúrese de que el entorno no tiene un parche puntual para el que aún no está disponible la corrección en la línea de código principal.
- Asegúrese de que el entorno no tenga una configuración específica (temporal) y no pueda instalar actualizaciones hasta que se agregue la configuración para su entorno en la línea de código principal. Oracle le habría enviado una notificación si su entorno tuviera una configuración especial que no esté en la línea de código principal.

- Asegúrese de que no ha ejecutado el comando runDailyMaintenance de EPM Automate con la opción `skipNext=true` para omitir el siguiente mantenimiento diario que hace que el parche no se aplique.

Obtención de ayuda

Si se superan todas las comprobaciones enumeradas en la sección anterior y el parche o la actualización aún no se ha aplicado o se ha aplicado cuando no se esperaba, siga estos pasos:

1. Cree un envío Proporcionar comentarios del entorno que tiene el problema de aplicación de parches. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Envíe una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - Descripción detallada del problema.
   - La versión actual de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management del entorno. Para identificar el número de versión, en el menú **Configuración y acciones** de la página **Inicio**, seleccione **Acerca de** y, a continuación, **Versión**.

Gestión de otros problemas funcionales

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.
Si tiene un problema funcional que no se analiza en esta guía, póngase en contacto con los Servicios de Soporte de Oracle para obtener ayuda. Siga estos pasos:

- Cree un envío de Proporcionar comentarios. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
  - Pasos detallados para reproducir el problema.
  - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
  - Si el problema no se producía antes, la fecha, hora y zona horaria en que se detectó por primera vez el problema.
  - Una instantánea del entorno, si está disponible, de antes de la última vez que se produjo el problema.
  - Los cambios de la aplicación que haya realizado desde la última vez que el problema no se producía.
  - Si se trata de una interrupción crítica.

Resolución de otros problemas de rendimiento

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.

Utilice este proceso para resolver los problemas de rendimiento, especialmente los problemas de rendimiento general que hagan que todas las actividades del entorno sean más lentas de lo esperado.

Corrección de la latencia de red y problemas de carga del usuario

Para empezar, elimine la latencia de red como motivo del bajo rendimiento de conexión. Un bajo rendimiento de las redes internas y externas puede producir conexiones lentas.

Revise el informe de actividad para identificar áreas de mejora. Entre la información que debe evaluar se incluyen las siguientes tablas. Consulte Acerca del informe de actividad en *Guía de introducción para administradores*.

- 10 principales usuarios con baja latencia de red
  En esta tabla, en la que se identifican a los usuarios con el peor rendimiento de acceso, se le ofrece un punto de partida para identificar problemas de latencia de red.
- Número de usuarios
  Use esta tabla para identificar si la carga de usuarios del entorno puede ser un factor que influya en el bajo rendimiento. Normalmente más acciones simultáneas de usuarios en un entorno producen un rendimiento más lento.
- 30 principales acciones de la interfaz de usuario con peor rendimiento de más de 10 segundos
  Use esta tabla para identificar si el rendimiento se ve afectado por las acciones de usuario de bajo rendimiento. Saber las operaciones de usuario que provocan que el entorno esté ocupado permite evaluarlas y optimizarlas.
- Reglas de negocio asociadas a un formulario que tardan más de 3 segundos
  Las reglas de negocio de ejecución larga pueden afectar al rendimiento. Analice las reglas de esta tabla para hacerlas más eficientes. Consulte Resolución de problemas de rendimiento y funcionales de los formularios.
- Los 5 comandos de script de cálculo con peor rendimiento de más de 1 minuto y las 10 principales reglas de negocio con peor rendimiento Consulte Solución de errores de reglas de negocio y fórmulas de miembro y problemas de rendimiento.

Identificación de problemas de rendimiento del explorador

En el informe de actividad se realiza un seguimiento de las versiones de los exploradores que se han utilizado para acceder al entorno y el número de usuarios que las han utilizado. Es probable que el uso de los exploradores Google Chrome, Microsoft Edge o Firefox ofrezca un mejor rendimiento para acceder a entornos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management que otros exploradores. Asimismo, procure que los usuarios utilicen las últimas versiones publicadas de estos exploradores. Consulte Configuración de exploradores para Cloud EPM en *Guía de introducción para administradores*.

Reinicie del entorno (opcional) para mejorar el rendimiento

Si todas las actividades son más lentas de lo esperado y está seguro de que el bajo rendimiento no está provocado por las acciones de los usuarios y la latencia de red, reinicie el entorno. Se trata de una operación de autoservicio que puede realizar con el comando resetService de EPM Automate.

Antes de ejecutar este comando, asegúrese de las acciones fundamentales iniciadas por el usuario, incluidas las tareas administrativas y operativas, no estén en curso. Al reiniciar los entornos se completan todo el procesamiento en curso en el entorno.

Búsqueda de ayuda

Si con la información anterior no se resuelven sus problemas, póngase en contacto con los Servicios de Soporte de Oracle para obtener ayuda.

1. **Opcional:** genere un archivo de Fiddler.
   Si el rendimiento general es menor de lo esperado, incluso tras reiniciar el entorno, genere un rastreo de Fiddler de la sesión.

   Consulte Uso de Fiddler para capturar la información de diagnóstico.

   Vea este vídeo de descripción general para obtener información sobre la configuración de Fiddler para capturar tráfico HTTPS.

   Vídeo de descripción general

   Si no puede generar un archivo de rastreo de Fiddler de su sesión, consulte Recopilación del rastreo de rendimiento de red con un explorador para obtener información sobre la recopilación del rastreo de red con un explorador.
2. Cree un envío de Proporcionar comentarios. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
3. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - Detalles de las actividades que tardan más tiempo de lo esperado.
   - Archivo de rastreo de Fiddler o archivo HAR de diagnóstico de la red.
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
   - Si las actividades se estaban realizando anteriormente según lo esperado, la fecha, la hora y la zona horaria en que el rendimiento era aceptable.
   - Una instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez en que el rendimiento era aceptable.
   - Cambios en la aplicación que haya realizado desde que el rendimiento era aceptable.
   - Si se trata de una interrupción crítica.

Manejo de imprecisiones de datos de consolidación financiera

Utilice la información de esta sección para analizar el motivo por el que puede observar discrepancias de datos (desviación de los números esperados) durante el proceso de consolidación financiero.

Se aplica a

Financial Consolidation and Close, y Tax Reporting.
Estas etapas se incluyen en la investigación del motivo por el que los números de consolidación que esperaba no aparecen durante la consolidación:

- Compruebe las deficiencias de diseño de la aplicación
- Eliminar personalizaciones
- Comprobar problemas de consolidación conocidos
- Uso de la detección de datos para autodiagnosticar imprecisiones de datos
- Obtener ayuda de Oracle

Compruebe las deficiencias de diseño de la aplicación

La configuración incorrecta de las propiedades de metadatos de Financial Consolidation and Close es una de las principales responsables de la falta de concordancia de los números. Un administrador de servicio debe revisar el diseño de la aplicación de consolidación e identificar y corregir los errores de metadatos para garantizar la precisión de los números durante la consolidación.

Revisión y corrección de errores de metadatos

La precisión durante la consolidación se basa en que las propiedades de los metadatos de cada dimensión en la aplicación sean precisas. Utilice el **editor de dimensiones simplificado** para verificar que los metadatos se ciñen a las mejores prácticas para la consolidación.

Revise las dimensiones de aplicación para asegurarse de que están definidas con las propiedades de miembros correctas. Para obtener información sobre la revisión de las propiedades de miembros, consulte Edición de propiedades de miembros en el Editor de dimensiones simplificado en *Administración de Financial Consolidation and Close*.

Para revisar y corregir errores en el **editor de dimensiones simplificado**:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Descripción general**.
3. En el separador **Dimensiones**, haga clic en el nombre de la dimensión (por ejemplo, Cuenta) que desee evaluar.

   Aparecerá la pantalla **Editar propiedades de miembros** para la dimensión seleccionada.

   a. Haga clic en **Acercar todos los niveles** .

   b. Haga clic en **Validar definición de metadatos** .
   Aparecerá un panel de validación, que muestra los errores de validación de la dimensión actual, en la parte inferior de la pantalla.

   c. Utilice **Corregir errores de validación** para seleccionar y corregir cada error de validación. Haga clic en **Aplicar** para aplicar los cambios en el valor de propiedad de metadatos.

d. Haga clic en **Guardar** después de corregir todos los errores de validación.

e. Haga clic en **Cancelar** para regresar al separador **Dimensiones**.

4. Repita el paso 3 para cada dimensión.

5. Refresque la base de datos.

   a. En **Acciones**, seleccione **Refrescar base de datos**.

   b. Haga clic en **Crear**.

   c. En **Refrescar base de datos**, defina las acciones que se van a realizar antes y después de refrescar la base de datos.

Validación de metadatos

Utilice el Validador de metadatos para asegurarse de que las propiedades de metadatos (como el almacenamiento de datos asignados de cubo de consolidación y predeterminados, el operador de consolidación y el miembro padre) sean válidas. La asignación de propiedades de metadatos no válidas puede provocar errores durante la consolidación.

Para validar los metadatos mediante el Validador de metadatos:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Descripción general**.
3. En **Acciones**, seleccione **Validar metadatos**.
4. En **Validar metadatos**, haga clic en **Ejecutar**.
   Los resultados, si los hay, se muestran con el formato [Padre].[Hijo] junto con una descripción del error. Para obtener información detallada sobre los mensajes de error, consulte Mensajes de validación de metadatos en *Administración de Financial Consolidation and Close*.
5. Abra el Editor de dimensiones y corrija todos los errores de metadatos notificados. Consulte Acerca de la edición de dimensiones en el Editor de dimensiones simplificado en *Administración de Financial Consolidation and Close*.
6. Vuelva a ejecutar la consolidación y compruebe los resultados.

   Si las imprecisiones de datos no se resuelven, puede asumir que las definiciones de metadatos no son las responsables de unos resultados de consolidación imprecisos.

Eliminar personalizaciones

Elimine (anule el despliegue) de las reglas de conversión personalizadas, las reglas de consolidación, los cálculos y las fórmulas de miembros de dimensión en la aplicación para verificar que la precisión de la consolidación no se vea comprometida debido a las personalizaciones.

Anulación del despliegue de las reglas de conversión

Anule el despliegue de las reglas de conversión en la pantalla **Reglas de reemplazo de conversión**.

Para anular el despliegue de las reglas de conversión personalizadas:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. Seleccione **Aplicación** y, a continuación, **Consolidación**.
3. Abra **Proceso de consolidación** y, a continuación, seleccione **Convertido** y **Reemplazos de conversión**.

4. Haga clic en **Mostrar todas las reglas** para mostrar todas las reglas desplegadas.
5. Seleccione las reglas de conversión que tengan personalizaciones y anule su despliegue.
6. Vuelva a ejecutar la consolidación y compruebe los resultados.

   Si las imprecisiones de datos no se resuelven, puede asumir que las reglas de conversión no son las responsables de unos resultados de consolidación imprecisos. Ahora puede volver a desplegar las reglas. Si se resuelven las imprecisiones, revise las reglas de conversión para identificar y corregir la regla que haya causado que los resultados de la consolidación sean imprecisos.

Anulación del despliegue de las reglas de consolidación configurables

Anule el despliegue de las reglas de consolidación configurables en la pantalla **Gestionar reglas de consolidación**. Las reglas de consolidación configurables solo estarán activadas si la función Gestión de propiedad está activada.

Para anular el despliegue de las reglas de consolidación personalizadas:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. Seleccione **Aplicación** y, a continuación, **Consolidación**.
3. Abra **Proceso de consolidación** y, a continuación, seleccione **Consolidado** y **Consolidación configurable**.
4. Para cada regla de consolidación personalizada, seleccione la regla y, a continuación, haga clic en **Anular despliegue**.
5. Vuelva a ejecutar la consolidación y compruebe los resultados.

   Si las imprecisiones de datos no se resuelven, puede asumir que las reglas de consolidación configurables no son las responsables de unos resultados imprecisos. Ahora puede volver a desplegar las reglas. Si se resuelven las imprecisiones, revise las reglas de consolidación que haya eliminado para identificar y corregir la regla que haya causado que los resultados de la consolidación sean imprecisos.

Eliminación de la lógica de cálculo personalizada

Las personalizaciones de las reglas de Financial Consolidation and Close predefinidas (de FCCS_10 a FCCS_60 para aplicaciones de varias monedas y de FCCS_110 a FCCS_160 para las aplicaciones de una sola moneda) pueden provocar que la consolidación no sea precisa. Para eliminar la lógica personalizada, edite la regla en Calculation Manager.

Para eliminar las personalizaciones de las reglas predefinidas:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. Seleccione **Aplicación** y, a continuación, **Consolidación**.
3. Abra **Proceso de consolidación** y, a continuación, seleccione **Moneda local** y **Tras el traslado del balance de apertura**.

   Se muestra Calculation Manager.
4. En Calculation Manager, expanda **Planning** y, a continuación, la aplicación, **Consolidación** y, por último, **Reglas**.
5. Para cada regla:
   a. Haga clic con el botón derecho en la regla y, a continuación, seleccione **Abrir**.
   b. Introduzca comentarios o suprima cualquier definición de regla personalizada.
   c. Haga clic en **Guardar**.

d. Seleccione **Acciones** y, a continuación, **Validar y desplegar**.

6. Vuelva a ejecutar la consolidación y compruebe los resultados.

   Si las imprecisiones de datos no se resuelven, puede asumir que esa lógica de cálculo no sea la responsable de unos resultados de consolidación imprecisos. Ahora puede reinstanciar la lógica. Si se resuelven las imprecisiones, revise la lógica de cálculo para identificar y corregir la que haya causado que los resultados de la consolidación sean imprecisos.

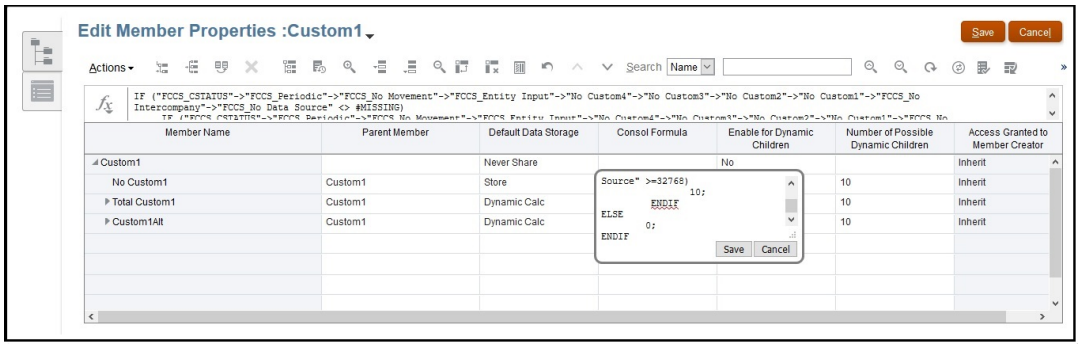
Revisión y eliminación de fórmulas

Revise las fórmulas de miembro para optimizar los cálculos y la lógica y para eliminar fórmulas innecesarias. Puede revisar las fórmulas de miembro con el **editor de dimensiones simplificado** o mediante Oracle Smart View for Office.

Utilice la pantalla **Editar propiedades de miembros** para revisar, editar y eliminar fórmulas de una dimensión. Solo se pueden eliminar fórmulas de dimensiones personalizadas; las fórmulas propagadas, por ejemplo, Acumulado anual en las dimensiones predeterminadas (listas para usar), no se pueden eliminar.

Para editar o eliminar fórmulas de dimensiones personalizadas:

1. Inicie sesión en Financial Consolidation and Close como administrador de servicio.
2. En la página de inicio, haga clic en **Aplicación** y, a continuación, en **Descripción general**.
3. Haga clic en **Dimensiones** para abrir el **editor de dimensiones simplificado**.
4. Haga clic en el nombre de la dimensión con la que desea trabajar.
5. Haga clic en **Acercar todos los niveles** .
6. En la columna **Fórmula de consola** , busque la fórmula que desea editar o eliminar.



   Puede eliminar columnas de la vista actual para despejar la pantalla haciendo clic con el botón derecho en la cabecera de columna y anulando la selección de algunas columnas.

7. Edite o suprima la fórmula según sea necesario y, a continuación, haga clic en **Guardar** para conservar los cambios.
8. Haga clic en **Guardar** y, a continuación, en **Cancelar** en **Editar propiedades de miembros**.
9. Vuelva a ejecutar la consolidación y compruebe los resultados.

   Si las imprecisiones de datos no se resuelven, puede asumir que las fórmulas no son las responsables de unos resultados de consolidación imprecisos. Ahora puede volver a desplegar las fórmulas.

Si se resuelven las imprecisiones, revise las fórmulas que haya suprimido para identificar y corregir la fórmula que haya causado que los resultados de la consolidación sean imprecisos.

Comprobar problemas de consolidación conocidos

En esta sección se muestran las soluciones para los problemas de consolidación habituales como ganancias retenidas no renovadas para un periodo, ajuste acumulado de conversión (CTA) no calculado, imprecisiones de cálculo de balance de apertura y cambios, y fórmulas de miembro personalizadas definidas en la jerarquía de Hoja de balance total.

Antes de contactar con Oracle para solicitar ayuda, verifique que estos problemas no están provocando que aparezcan números de consolidación inesperados.

Problema 1: Ganancias retenidas que no se arrastran para el periodo 1

`FCCS_REC_OBFXCTA` es un miembro del sistema que almacena el cálculo de balance de apertura y de cambios para miembros `Net Income/Owners Income`. En los cálculos de balance de apertura y de cambios se hace referencia al miembro padre `Net Income/Owners Income`. La jerarquía `Net Income/Owners Income` siempre debe estar en la jerarquía `Retained Earnings`.

Asegúrese de que la jerarquía `Net Income/Owners Income` está en la jerarquía `Retained Earnings`

Problemas similares: entre el resto de miembros del sistema propagados que no se deben mover de la posición original se incluyen los siguientes:

- **Cuenta:**
  - FCCS_Hoja de balance total XXX (miembro superior de la hoja de balance), FCCS_Balance (solo válido si el cálculo de balance es válido)
  - FCCS_Activos totales, FCCS_Pasivos totales, FCCS_Patrimonio total (solo para cálculo de balance)
  - FCCS_Ganancias retenidas, FCCS_Ganancias retenidas anteriores, FCCS_Ingresos netos, FCCS_Ingresos de propietarios, FCCS_REC OBFXCTA
  - FCCS_CTA (solo válido cuando esté activada la hoja de balance en CTA)
  - FCCS_CICTA, FCCS_Otros ingresos totales globales, FCCS_OR OBFXCICTA
- **Movimiento:**
  - FCCS_ClosingBalance, FCCS_Mvmts_Subtotal y miembros bajo FCCS_Mvmts_FX_Total
  - FCCS_Total OpeningBalance, FCCS_OpeningBalance
  - FCCS_Mvmts_Subtotal
  - Miembros bajo FCCS_Mvmts_FX_Total

Problema 2: El CTA no se calcula (aplicaciones de varias monedas)

El CTA se calcula como la suma de los valores de cambio a CTA para las cuentas históricas bajo el miembro superior Hoja de balance (FCCS_Hoja de balance total - enfoque tradicional, FCCS_Hoja de balance total - Enfoque de activos netos). Las cuentas históricas fuera de los miembros de la hoja de balance superior se ignoran en el cálculo de CTA.

- Compruebe si las cuentas históricas (cuentas con la propiedad Clase de tipo de cambio establecida en Histórico, Reemplazo de tipo histórico o Reemplazo de importe histórico) tienen los datos del miembro de movimiento de cambio a CTA en `FCCS_Mvmts_FX_to_CTA`.

- Si no hay datos en `FCCS_Mvmts_FX_to_CTA` para cuentas históricas, compruebe si las cuentas históricas estén fuera de la jerarquía del miembro superior de la hoja de balance.
- Verifique que todas las cuentas históricas estén en la jerarquía de miembro superior de la hoja de balance.

Problema 3: El balance general y los cambios para las cuentas Ingresos y Gastos fuera de la jerarquía FCCS_Ingresos netos o FCCS_Ingresos de propietarios y FCCS_Otros ingresos totales globales

Las cuentas de ingresos y gastos que no estén en la jerarquía FCCS_Ingresos netos, FCCS_Ingresos de propietarios y FCCS_Otros ingresos totales globales no se tienen en cuenta para los cálculos del balance de apertura o de cambio y da lugar a problemas de desequilibrio. Se trata de un problema conocido, que Oracle está intentando solucionar.

Solución: Mueva las cuentas de ingresos y gastos bajo la jerarquía FCCS_Ingresos netos, FCCS_Ingresos de propietarios o FCCS_Otros ingresos totales globales.

Problema 4: Balance general y cambios para cuentas Patrimonio, Pasivo y Activo en FCCS_Ingresos netos o FCCS_Ingresos de propietarios

El balance general y los cambios no se deben calcular para las cuentas de patrimonio, pasivo y activo en FCCS_Net Income o FCCS_Owners. Sin embargo, si el balance general y los cambios para las cuentas de patrimonio, pasivo y activo están en la jerarquía FCCS_Ingresos netos o FCCS_Ingresos de propietarios, el balance general y los cambios se calculan actualmente para estas cuentas, lo que da lugar a problemas de desequilibrio. Se trata de un problema conocido, que Oracle está intentando solucionar.

Solución: Mueva las cuentas de patrimonio, pasivo y activo fuera de la jerarquía FCCS_Ingresos netos o FCCS_Ingresos de los propietarios.

Problema 5: El balance general y los cambios para las cuentas fuera de la jerarquía FCCS_Hoja de balance

Si bien Financial Consolidation and Close debe calcular el balance general y los cambios para todas las cuentas financieras fuera de FCCS_Balance sheet, solo lo hace para las cuentas que están bajo FCCS_Balance sheet, lo que provoca que los clientes no obtengan los resultados previstos. Se trata de un problema conocido, que Oracle está intentando solucionar.

Solución: Mueva todas las cuentas financieras bajo la jerarquía FCCS_Hoja de balance.

Problema 6: Fórmula de miembro definida en la jerarquía Hoja de balance total para las cuentas personalizadas

Para las cuentas personalizadas, los miembros de fórmulas definidos en la jerarquía Hoja de balance total provocan resultados o cálculos inesperados.

Acciones correctivas:

- Eliminar las fórmulas definidas en la jerarquía Hoja de balance total
- Refrescar la base de datos
- Ejecutar la consolidación o la conversión para el periodo o año afectado
- Verificar que el problema se ha resuelto

Problema 7: Miembros compartidos creados en jerarquías alternativas en dimensiones de periodo

Los miembros compartidos creados en jerarquías alternativas en dimensiones de periodo provocan resultados o cálculos inesperados.

Acciones correctivas:

- Elimine los miembros compartidos creados en jerarquías alternativas en dimensiones de periodo
- Refrescar la base de datos
- Ejecutar la consolidación o la conversión para el periodo o año afectado
- Verificar que el problema se ha resuelto

Problema 8: No se pueden eliminar los padres de miembros compartidos creados en jerarquías alternativas en dimensiones de periodo

No se pueden eliminar los padres de miembros compartidos creados en jerarquías alternativas en dimensiones de periodo Esto puede provocar problemas de rendimiento durante las recuperaciones de hoja de cálculo al hacer referencia a miembros Cálculo dinámico de vista hasta la fecha.

Acciones correctivas:

- Evite crear jerarquías alternativas en dimensiones de periodo
- Si hay miembros compartidos presentes en la jerarquía alternativa de la dimensión Periodo, vuelva a crear la aplicación evitando las jerarquías alternativas en la dimensión Periodo. Esta es la única solución para resolver los problemas de rendimiento de recuperación en dicha situación.

Uso de la detección de datos para autodiagnosticar imprecisiones de datos

Financial Consolidation and Close proporciona la herramienta Detección de datos, que le ayuda a identificar imprecisiones de datos. Consulte estos recursos para obtener información detallada sobre el uso de esta herramienta:

- Trabajar con Detección de datos en *Administración de Financial Consolidation and Close*
- Registro de eventos de Oracle Customer Connect: Consejos y trucos sobre Financial Consolidation and Close

Obtener ayuda de Oracle

Si con los pasos correctivos sugeridos en las secciones anteriores no se resuelven las imprecisiones en los resultados de consolidación, solicite ayuda a Oracle.

Antes de crear una solicitud de servicio, active los archivos de registro de consolidación, reinicie Financial Consolidation and Close, ejecute la consolidación y, a continuación, utilice la utilidad Proporcionar comentarios para recopilar la información que necesita Oracle para identificar y corregir el problema. Consulte Active los registros de reglas de consolidación y envíe comentarios a Oracle para obtener instrucciones.

Para solicitar ayuda a Oracle:

1. Cree un envío Proporcionar comentarios, que incluya capturas de pantalla de los resultados de consolidación.

Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.

2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - Una explicación de los resultados de consolidación esperados y cómo difieren del resultado real. Un documento que identifique el resultado de los pasos de solución de problemas que ha realizado en función de las secciones de esta guía.
   - Una lista de los posibles errores de validación de metadatos restantes y una explicación del motivo por el que no ha podido borrarlos.
   - Las hojas o formularios web de Oracle Smart View for Office que muestran datos imprecisos.
   - PDV sin miembros de cálculos dinámicos cuyos datos sean imprecisos.
   - Si los datos no son precisos para un miembro PDV que sea un miembro padre, al obtener detalles del miembro hijo específico cuando los datos no sean precisos. Este aumento de detalles es fundamental para un diagnóstico más rápido.
   - ¿Ha empezado esta incidencia después de la última actualización mensual?
   - Si los resultados de consolidación eran precisos anteriormente, pero ya no, es necesaria la fecha, la hora y la zona horaria en la que los resultados eran precisos.
   - Una instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez en que los números de consolidación eran precisos.
   - Los cambios que haya realizado desde la última vez que los resultados de consolidación eran precisos.
   - Especifique si está realizando la migración desde Oracle Hyperion Financial Management.
   - Especifique si se trata de una interrupción crítica.

Gestión de la pérdida de datos en un entorno

Si se produce la pérdida de datos en un entorno, solicite ayuda inmediata a Oracle.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.
Para evitar la pérdida de datos, no combine operaciones para mover, suprimir y cambiar el nombre de los miembros en una transacción. Realice estas operaciones por separado.

Si se produce pérdida de datos en un entorno, intente encontrar la causa raíz de la siguiente forma:

- Revise estas dos tablas del informe de actividad para identificar los comandos `Clear Data` y `Clear Block` ejecutados recientemente, los cubos afectados, los scripts de cálculo y los comandos de los scripts de cálculo que han dado como resultado el borrado de los datos o bloques. Verifique que esos comandos no han provocado la pérdida de los datos.
  - Últimos 15 comandos de borrado de datos

  - Últimos 15 comandos de borrado de bloques

    Consulte Datos de tiempo de ejecución de Essbase en *Guía de introducción para administradores* para obtener información sobre estas tablas.

- Compruebe si ha ejecutado un script de cálculo que produzca el borrado de los bloques de datos.
- Compruebe si ha realizado operaciones para mover, suprimir y cambiar el nombre de los miembros tras un refrescamiento de datos. Eso puede provocar la pérdida de datos.
- Compruebe si ha ejecutado una regla de carga de datos en el modo REPLACE con un archivo de carga de datos que no contenga todos los miembros de una o varias dimensiones.

  En este caso, si utiliza la opción REPLACE predeterminada, el script CLEARDATA solo crea una sentencia FIX para los miembros de las dimensiones de entidad, año, periodo, escenario y versión. Si una dimensión no está incluida en la sentencia FIX, todos los miembros de esa dimensión se incluyen en CLEARDATA. Si, por ejemplo, carga una cuenta específica sin actualizar el filtro de borrado, el script de borrado borra todos los miembros de las cuentas y otras dimensiones que CLEARDATA no borra específicamente.

  Para evitar este escenario, defina regiones de borrado con los filtros de dimensión correspondientes. Para obtener información sobre la definición de una región de borrado, consulte Definición de borrado de región en *Administración de Data Integration*.

Consulte la consola de trabajos para buscar los trabajos que se ejecutan desde el momento en que los datos estuvieran presentes hasta el momento en que se perdieron para determinar si había trabajos que podrían haber provocado una pérdida de datos. También puede revisar el registro de auditoría para identificar el motivo por el que se ha producido una pérdida de datos.

Si las sugerencias anteriores no funcionan, póngase en contacto con Oracle para obtener ayuda.

- Cree un envío Proporcionar comentarios que identifique las acciones, si las hay, que ha realizado en el entorno. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener lo siguiente:
  - Pasos detallados para reproducir el problema.
  - La última fecha y hora conocidas en que faltaran datos en el entorno.
  - Los cambios de la aplicación, de haberlos, que haya realizado desde la última vez que hubiera datos presentes.
  - Una instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez en que hubo datos en el entorno.
  - Especifique si se trata de una interrupción crítica.

Solución de problemas de procesamiento de órdenes

En esta sección se incluyen consejos para la solución de incidencias relacionadas con el procesamiento de órdenes de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

Se aplica a

Planning, Planning Modules, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning y Strategic Workforce Planning.
Por lo general, las incidencias de procesamiento de órdenes giran en torno al mensaje de correo electrónico de notificación que envía Oracle al completar la orden para aprovisionar una suscripción a Cloud EPM.

Para resolver problemas de procesamiento de órdenes, cree una solicitud de servicio técnico y proporcione la siguiente información. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico.

- El número de orden de ventas. Este número está disponible en sus comunicaciones con Oracle.
- Descripción detallada del problema. Por ejemplo, "La corporación Acme no ha recibido un correo electrónico de confirmación con las URL de los entornos adquiridos con la orden de venta 12345678".

5

Realización de solicitudes relacionadas con Cloud EPM

Consulte también:

- Solicitud de omisión de actualizaciones automáticas para entornos
- Solicitud de un parche puntual
  Oracle crea parches puntuales para solucionar errores de regresión y errores de bloqueo de clientes o para presentar nuevas funciones. Puede solicitar que se aplique un parche puntual a su entorno de prueba.
- Solicitud de rollback de los entornos de producción o prueba a una actualización anterior
- Solicitud de la fusión de nuevo de entornos
- Solicitud a Oracle para que aplique una actualización mensual a entornos de producción antes del tercer viernes
- Solicitud de entornos provisionales temporales
  Los clientes y los socios de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management pueden solicitar entornos provisionales temporales para familiarizarse con Cloud EPM o para desarrollar una prueba de concepto en algunas situaciones.
- Migración de Cloud EPM Classic a Oracle Cloud Infrastructure (OCI) de entornos del Gobierno de EE. UU.
- Inscripción en el programa de éxito de implantación
  El programa de éxito de implementación (ISP) es una iniciativa centrada en el cliente que busca aumentar considerablemente el porcentaje de éxito de las implementaciones de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
- Solicitud de validación del rendimiento para Planning, Planning Modules y Financial Consolidation and Close
  La validación del rendimiento tiene por objeto asegurarse de que el proceso de negocio Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management tiene el rendimiento previsto. Puede completar la validación del rendimiento cuando la aplicación esté lista para las pruebas de aceptación de usuarios o siempre que tenga dudas sobre el rendimiento del proceso de negocio.
- Solicitud de las pruebas de regresión automatizadas
  En el programa de pruebas de regresión, Oracle ayuda a los clientes a crear scripts basados en EPM Automate para facilitar la adopción de un proceso de pruebas de regresión automatizado que reduzca el tiempo que se tarda en realizar las pruebas de regresión al mes.
- Solicitud del informe de análisis de bloques de Essbase
- Solicitud de comparación de diseño para una aplicación de Planning local migrada a Cloud EPM
  Es posible que el rendimiento de algunas aplicaciones de Planning locales que migre a Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management no coincida con su rendimiento local.
- Solicitud de dirección de correo electrónico de remitente personalizada

- Envío de una solicitud de mejora
  Oracle tiene muy en cuenta las solicitudes de mejora de los suscriptores de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management como parte de su compromiso de ofrecer las mejores funcionalidades posibles a los usuarios.
- Solicitud de un aumento de los límites de regulador de las dimensiones de Planning
- Solicitud de un aumento de los límites de regulador de las dimensiones de Financial Consolidation and Close
  Financial Consolidation and Close usa límites de regulador de dimensiones predeterminados para garantizar un rendimiento óptimo. Estos límites se aplican al crear objetos en cada una de las dimensiones.
- Solicitud de un aumento de los límites del regulador de Profitability and Cost Management y Enterprise Profitability and Cost Management
  Profitability and Cost Management y Enterprise Profitability and Cost Management utilizan límites predeterminados del regulador de dimensiones y artefactos para garantizar un rendimiento óptimo. Estos límites se aplican al crear reglas y objetos en cada una de las dimensiones.
- Solicitud de un aumento de los límites del regulador de Oracle Enterprise Data Management Cloud
  Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management utiliza límites del regulador predeterminados para garantizar un rendimiento óptimo. En algunos casos, Oracle aumentará el límite de estos reguladores si así lo solicita mediante una solicitud de servicio técnico.
- Solicitud de un aumento de los límites de regulador de Account Reconciliation
  Account Reconciliation aplica numerosos límites de reguladores que se pueden aumentar.
- Solicitud del análisis de causa raíz (RCA) para un problema resuelto
  Oracle envía de manera proactiva notificaciones de resumen de eventos y análisis de causa raíz (RCA), así como documentos oficiales para problemas resueltos. Estas notificaciones contienen información relacionada con una interrupción específica del servicio o una degradación del rendimiento.
- Solicitud de una instantánea de copia de seguridad anterior de un entorno
- Solicitud de un aumento de capacidad
  Cuando tenga un problema de rendimiento, consulte siempre las secciones adecuadas de este documento para solucionarlos. Si no puede solucionar el problema usted solo, solicite ayuda a Oracle.
- Solicitud de una comprobación del sistema de un entorno
  Oracle realiza automáticamente una comprobación del sistema de todos los entornos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management e implementa de forma proactiva correcciones para las incidencias detectadas. Si es necesario, se agregan recursos adicionales al entorno.
- Solicitud de la migración de entornos a otro centro de datos
  Se necesita una justificación comercial válida, por ejemplo, un requisito legal o de seguridad para alojar datos en una región de centro de datos específica o problemas de latencia con la región de centro de datos actual para migrar las suscripciones de Cloud EPM a un nuevo dominio en otro centro de datos.
- Solicitud de la configuración de la lista de IP permitidas
- Solicitud para no permitir que los administradores del servicio asignen roles predefinidos
- Solicitud de entornos adicionales para suscripciones a EPM Enterprise Cloud Service
- Solicitud del retraso del mantenimiento de la infraestructura

- Solicitud de información de hoja de ruta de Cloud EPM
  Puede que tenga preguntas sobre cuándo estará disponible una próxima mejora, especialmente, una funcionalidad crítica, en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Los foros de Oracle Cloud Customer Connect ofrecen vías para buscar información de hoja de ruta de Oracle.
- Cómo responder a alertas de diagnóstico de los clientes
  Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management utiliza una alerta de diagnóstico (un correo electrónico dirigido a los administradores del servicio de un entorno) para avisar de incidencias que afecten al tiempo de actividad, el rendimiento o el uso de un entorno, que requiera una acción del cliente.
- Realización de otras solicitudes

Solicitud de omisión de actualizaciones automáticas para entornos

Puede ocurrir que un cliente, citando los motivos de la solicitud, desee que se omitan las actualizaciones automáticas de un entorno durante un máximo de tres ciclos de actualización mensuales próximos. Debe especificar una omisión de actualización para cada ciclo mensual. Puede que quiera omitir las actualizaciones automáticas de entornos en los siguientes escenarios:

- Ha identificado un error de regresión en el entorno de prueba. En este escenario, Oracle corregirá el error y, a continuación, actualizará su entorno si más retrasos. No es necesario realizar ninguna aprobación del cliente para actualizar a la línea de código principal.
- Está en la fase crítica de su proyecto de implantación. En este escenario, Oracle pospondrá la actualización a la fecha que haya acordado al solicitar el retraso. Si no realiza una solicitud de omisión de actualización automática adicional, Oracle actualizará automáticamente el entorno en la fecha que haya acordado al solicitar la omisión de actualización.
- Desea omitir la actualización de este mes porque no tiene tiempo para probar la actualización mensual. En este escenario, Oracle actualiza automáticamente el entorno en el siguiente ciclo de actualización mensual.
- Desea omitir la actualización de los siguientes tres meses para completar un cierre de trimestre o de fin de año. En este escenario, Oracle actualiza automáticamente el entorno en el ciclo mensual posterior a los ciclos omitidos.

Por lo general, los clientes que migran de ubicaciones locales a Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management usan el proceso de omisión de actualización. Cuando esté conforme con la cadencia de actualización, se actualizan en la línea principal y no se omiten las actualizaciones automáticas.

> **Nota:**
>
> Las notificaciones de actualizaciones mensuales se seguirán enviando a los administradores del servicio de los entornos cuyas actualizaciones se hayan retenido.

Repercusiones de una omisión de actualización

Los efectos negativos de una omisión de actualización incluyen lo siguiente:

- Un entorno que no se haya actualizado durante uno o varios ciclos mensuales necesita más tiempo para actualizarse a la línea principal.
- Tras llevar el entorno a la línea de código principal, tardará más tiempo en probar (tendrá que probar funciones y cambios de varias actualizaciones mensuales).
- Las actualizaciones de seguridad y las correcciones de errores se aplican a entornos solo cuando se actualizan a la línea de código principal.

Cómo especificar una omisión de actualización

Configurar una omisión de actualización es una operación de autoservicio que se realiza con el comando skipUpdate EPM Automate.

Con este comando, puede omitir una, dos o tres de las actualizaciones mensuales próximas. Por ejemplo, si el entorno se encuentra en la actualización 24.01, puede omitir las actualizaciones mensuales 24.02, 24.03 y 24.04, pero no la actualización 24.05. En este caso, debe emitir el comando tres veces, una cada vez para la 24.02, la 24.03, y la 24.04. El entorno se actualizará a la línea de código principal en el ciclo de actualización mensual 24.05. Ejecute el comando skipUpdate de la siguiente forma para omitir las actualizaciones en este escenario de ejemplo:

```
epmautomate skipupdate add version=24.02 comment="Example comment"
epmautomate skipupdate add version=24.03 comment="Example comment"
epmautomate skipupdate add version=24.04 comment="Example comment"
```

> **Nota:**
>
> Si omite actualizaciones usando el comando skipUpdate EPM Automate, los parches semanales y de emergencia, de haberlos, para el mes actual se seguirán aplicando en el entorno. No se realizará ninguna actualización para los meses para los que se solicite la omisión de actualización.

No puede usar el comando skipUpdate para un entorno que se encuentra en un parche único. Además, no puede usar este comando para omitir actualizaciones mensuales que están separadas más de tres meses de la actualización en la que está el entorno actualmente. En estos casos, puede solicitar una exención:

- Cree un envío Proporcionar comentarios del entorno para el que se vaya a omitir la actualización automática. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
  - Motivo (por ejemplo, información de error regresivo, fase crítica del proyecto de implantación, entorno de prueba no probado, cierre de trimestre o de fin de año) por el que se ha solicitado la omisión de actualización.
  - Si la omisión de actualización no se debe a un error regresivo, la fecha o el mes en los que Oracle puede fusionar de nuevo el entorno a la línea de código principal.
  - Una solicitud formal con el siguiente formato:
    `I, <Your name>, request Oracle to skip the automatic update of the environment <URL of the environment>.`

> **Nota:**
>
> Si ha solicitado a Oracle que omita las actualizaciones automáticas mediante una solicitud de servicio, no se aplicarán parches semanales o de emergencia (incluidos los del resto del mes) al entorno después de que se cumpla la solicitud.

Solicitud de un parche puntual

Oracle crea parches puntuales para solucionar errores de regresión y errores de bloqueo de clientes o para presentar nuevas funciones. Puede solicitar que se aplique un parche puntual a su entorno de prueba.

Después de probar la corrección o una nueva función en el entorno de prueba, puede solicitar que el parche puntual se aplique a su entorno de producción.

Antes de enviar una solicitud para aplicar un parche puntual a un entorno, tenga en cuenta que no se actualizará con una actualización mensual el entorno al que se aplicará el parche puntual hasta que Oracle fusione el entorno de nuevo con la línea de código principal. La nueva fusión se produce en el ciclo mensual en que se ha corregido el problema en la línea de código principal. Consulte Descripción del proceso de gestión de cambios de Cloud EPM

Consulte estos temas para obtener información sobre cómo gestiona Oracle los errores de regresión:

- Resolución de errores de regresión o de bloqueo en entornos de producción
- Resolución de errores de regresión en entornos de prueba

Estas son las tres situaciones en las que se puede producir una solicitud para aplicar un parche puntual a un entorno. No es necesario que envíe otra solicitud de servicio técnico para ninguna de estas solicitudes:

1. Cuando Oracle crea una corrección de un problema funcional o de rendimiento para el que haya enviado una solicitud de servicio, y desea que Oracle aplique la corrección a su entorno de prueba como un parche puntual antes de que Oracle lo incluya en la línea de código principal.
2. Cuando Oracle le informe de que ya está disponible como parche puntual una corrección de un problema funcional o de rendimiento para el que envíe una solicitud de servicio y desee que Oracle lo aplique a su entorno de prueba.
3. Tras probar el parche puntual en su entorno de prueba, realice estos pasos si desea aplicarlo a su entorno de producción o a otros entornos de prueba adicionales.
   - Cree un envío Proporcionar comentarios de cada entorno al que se debe aplicar el parche. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
     La solicitud de servicio debe contener una solicitud formal con el siguiente formato:

     ```
     I, <your name>, request Oracle to apply the one-off patch <one-off patch number> to the environment <URL of the environment>.
     ```

   - Indique cada número de referencia de Proporcionar comentarios en la solicitud de servicio técnico existente. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico.

> **Nota:**
>
> Oracle hace que el parche esté disponible para el entorno lo antes posible después de enviar una solicitud del servicio técnico. Oracle no puede asegurar la satisfacción de una solicitud para aplicar un parche puntual en una fecha futura. Si desea aplicar el parche puntual en una fecha específica, envíe la solicitud de servicio en esa fecha. Seleccione *Interrupción crítica* como Tipo de problema en la solicitud de servicio.

Tras aplicar un parche puntual, Oracle fusionará de nuevo el entorno con la línea de código principal sin pedir su aprobación. La nueva fusión se producirá en el ciclo mensual en que se ha corregido el problema en la línea de código principal. A continuación, el entorno se actualiza según la cadencia habitual.

> **Nota:**
>
> Si está probando un parche puntual que desea aplicar a otros entornos, se puede producir una situación peculiar en la que las actualizaciones mensuales de los entornos sean diferentes. Por ejemplo, supongamos que está probando un parche puntual creado a partir de la actualización mensual 24.03 en un entorno con la actualización mensual 24.03 y planea aplicarlo en otros entornos 24.03. Mientras la prueba está en curso, puede que los entornos en los que desea desplegar el parche puntual probado se actualicen con la actualización mensual 24.04. Para evitar que esto ocurra, utilice el comando skipUpdate de EPM Automate para omitir las actualizaciones de los entornos en los que prevé aplicar el parche puntual.

Solicitud de rollback de los entornos de producción o prueba a una actualización anterior

Si una corrección de una incidencia crítica en un entorno de producción o de prueba actualizado no está disponible de forma inmediata, puede solicitar a Oracle que revierta el entorno al estado en que estaba antes de la actualización mensual. Revertir entornos implica limpiar el entorno, aplicar la última actualización mensual y, posteriormente, volver a cargar la copia de seguridad del mes anterior.

> **Nota:**
>
> No se puede realizar un rollback de los entornos de Narrative Reporting.

Cómo solicitar un rollback

Para solicitar un rollback:

- Cree un envío Proporcionar comentarios del entorno para el que se necesite un rollback. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
  - Información detallada sobre el error regresivo que necesita el rollback

- Información (fecha, hora y zona horaria) sobre cuándo estará disponible el entorno para el rollback.
- Una solicitud formal con el siguiente formato:

  ```
  I, <your name>, request Oracle to roll back the environment <URL of the environment> to <previous version>. I understand that rolling back the environment will recreate it with the version I request, delete the current application, and require me to import the application from an older snapshot or clone it from another environment.
  ```

  En la solicitud, `<previous version>` debe identificar la versión anterior de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, por ejemplo, la actualización 24.12.
- La versión o la fecha a la que desea que se vuelva a fusionar el entorno.

Solicitud de la fusión de nuevo de entornos

Si ha solicitado que se omita la actualización automática de un entorno, Oracle vuelve a fusionar el entorno en la línea de código principal en función de la versión que haya proporcionado al omitir la actualización con el comando `skipUpdate` de EPM Automate o en la solicitud de omisión de actualización de servicio. Del mismo modo, si el entorno es un parche puntual, Oracle lo actualiza automáticamente con el parche de la línea de código principal cuando se haya corregido la regresión para la que se haya creado el parche puntual en una actualización mensual.

Cuando un entorno se vuelva a fusionar con la línea de código principal, el proceso de mantenimiento diario se aplica a todas las actualizaciones mensuales necesarias en el entorno, incluida la última actualización mensual. Debido a esto, el proceso de mantenimiento diario tarda más durante el proceso de fusión de vuelta. Si es necesario, se omite la actualización de contenido durante las actualizaciones mensuales inmediatas; se ejecuta solo con la última actualización mensual. Tenga en cuenta que la actualización de contenido se ejecuta automáticamente cuando la línea de código principal se vuelve a fusionar incluso aunque se haya definido para que sea una operación de autoservicio.

Eliminación de una omisión de actualización

Si ha utilizado el comando skipUpdate de EPM Automate para omitir una actualización automática, su eliminación también es una operación de autoservicio que se realiza con el comando skipUpdate y el parámetro remove como se muestra a continuación:

```
epmautomate skipupdate remove
```

Si omite actualizaciones automáticas mediante una solicitud de servicio técnico y desea solicitar a Oracle que fusione estos entornos con la línea de código principal antes de que Oracle lo fusione automáticamente de nuevo:

- Cree un envío Proporcionar comentarios del entorno que se deba fusionar de nuevo. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
  - Motivo (por ejemplo, es necesario obtener una nueva funcionalidad disponible en el parche de la línea de código principal, que se realice el cierre de fin de trimestre o año) por el que se está solicitando la fusión de nuevo.
  - Una solicitud para fusionar de nuevo el entorno con el siguiente formato:

```
Yo, <su nombre>, solicito a Oracle fusionar el entorno <URL del entorno>
con la línea de código principal.
```

Solicitud a Oracle para que aplique una actualización mensual a entornos de producción antes del tercer viernes

Oracle aplica la actualización mensual a los entornos de prueba en el primer viernes del mes y a los entornos de producción en el tercer viernes del mes. Esta programación le permite contar con un periodo de dos semanas para probar la actualización mensual en sus entornos de prueba. Sin embargo, puede solicitar a Oracle que actualice el entorno de producción antes del tercer viernes del mes.

Para solicitar a Oracle que aplique la actualización mensual antes del tercer viernes:

- Cree un envío Proporcionar comentarios desde el entorno de producción. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional.
  - El motivo (por ejemplo, es necesario obtener una nueva funcionalidad disponible en la actualización mensual) por el que se desea que el entorno de producción se actualice antes de lo programado.
  - Una solicitud formal con el siguiente formato:
    `Yo, <su nombre>, solicito a Oracle aplicar la actualización mensual <UPDTE_NUMBER> (por ejemplo, 20.07) en el entorno <URL del entorno> ahora antes de la fecha programada del tercer viernes del mes.`

Solicitud de entornos provisionales temporales

Los clientes y los socios de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management pueden solicitar entornos provisionales temporales para familiarizarse con Cloud EPM o para desarrollar una prueba de concepto en algunas situaciones.

Los entornos provisionales, que se pueden utilizar durante un máximo de tres meses, están disponibles únicamente a discreción de Oracle tras un proceso de revisión y aprobación de nivel SVP.

Proceso para clientes con suscripciones a EPM Enterprise

No es necesario solicitar entornos provisionales, ya que tiene derecho a obtener entornos adicionales sin coste alguno. Trabaje con el equipo de Oracle Sales, que le ayudará a obtener entornos adicionales. Una vez que el equipo de Oracle Sales active la creación de entornos adicionales, puede crear las instancias necesarias. Consulte Creación de una instancia de Cloud EPM en la *Guía de introducción para administradores* para obtener instrucciones.

Proceso para clientes con suscripciones a EPM Standard o heredadas

Solo puede solicitar entornos provisionales temporales para el tipo de suscripción que ya tiene con la creación de una solicitud de servicio técnico. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico.

La solicitud de servicio debe contener la siguiente información:

- Número necesario de entornos provisionales.

- Justificación empresarial para la solicitud.
- Fecha de inicio del periodo provisional.
- Duración del periodo provisional.
- Región geográfica preferida del centro de datos (ejemplo, Norteamérica, Europa, Asia). Consulte Tabla 1 para ver una lista.
- Direcciones de correo electrónico de los usuarios que se van a crear y a los que se les va a asignar el rol de administrador del domino de identidad del entorno provisional. A continuación, estos usuarios pueden agregar a otros usuarios y asignarles los roles predefinidos que sean necesarios.

> **Nota:**
>
> Los entornos temporales tienen un usuario inicial denominado `loaneradmin_ww@oracle.com`, al que se le ha asignado el rol Administrador del dominio de identidad. No elimine este usuario.

Excepciones
Mientras que los entornos provisionales temporales solo pueden estar disponibles para el tipo de suscripción que tenga, se pueden solicitar excepciones en situaciones como las siguientes:

- Desea probar la migración de las aplicaciones locales actuales en Cloud EPM
- Si desea probar la migración de suscripciones existentes heredadas o a EPM Standard a la suscripción a EPM Enterprise.

En estos escenarios, no cree una solicitud de servicio. En su lugar, póngase en contacto con su equipo de Oracle Sales para procesar las solicitudes de entorno provisional.

Migración de Cloud EPM Classic a Oracle Cloud Infrastructure (OCI) de entornos del Gobierno de EE. UU.

Oracle tiene una sólida reputación por ofrecer tecnologías innovadoras que permiten a las organizaciones responder a las demandas más exigentes del negocio. Uno de los avances de Oracle es Oracle Cloud Infrastructure (OCI). Como parte fundamental de la segunda generación de la nube de Oracle, OCI es una plataforma creada a tal efecto de primer nivel para ejecutar aplicaciones empresariales. OCI se ha diseñado desde el principio para ejecutar bases de datos fundamentales, cargas de trabajo y aplicaciones fundamentales con una seguridad completa. Los centros de datos de Oracle de todo el mundo se están estandarizando en la nueva arquitectura de OCI que ofrece un rendimiento y una fiabilidad aún mayores. Muchas funciones de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management solo están disponibles en OCI. Consulte Funciones disponibles solo en entornos de OCI Cloud EPM en *Guía de introducción para administradores*.

Para obtener información sobre dónde aprovisiona Oracle las nuevas órdenes de clientes existentes, consulte Ubicación de los nuevos entornos.

Migración gestionada por Oracle

Oracle migrará todos los entornos Classic de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management y EDM Cloud del Gobierno de EE. UU. a OCI en la edición Wave 10. Oracle migrará los entornos de Classic de manera fluida según un programa predefinido. Oracle ya

ha enviado una notificación a los administradores del servicio de estos entornos con la siguiente información:

- Una lista de las URL del servicio de los entornos de Classic actuales.
- Los nombres de la cuenta de Cloud de los nuevos entornos en OCI (en la mayoría de los casos, se utilizan los nombres de dominio actuales).
- La ubicación de las regiones de OCI donde se crearán los entornos.
- Las direcciones de correo electrónico predeterminadas del administrador del dominio y el administrador del servicio registradas con Oracle. Se utilizarán como administrador del dominio y administrador del servicio de los nuevos entornos de OCI.

La notificación proporciona información sobre cuándo estarán disponibles los entornos de OCI y cuándo se producirá la migración de datos.

Desde el 27 de febrero de 2025, Oracle ha empezado a proporcionar entornos de OCI por un número igual al número actual de entornos Classic. Estos entornos de OCI utilizan los nombres de cuenta de Cloud y las regiones de OCI proporcionados anteriormente y no contienen ninguna aplicación ni usuarios. El administrador del dominio y el administrador del servicio predeterminados (o solicitados) especificados en el correo electrónico de notificación recibirán el correo electrónico *Active su cuenta*.

> **Note:**
>
> Como puede que sus entornos de OCI se hayan aprovisionado a distintas horas, es posible que no reciba notificaciones por correo electrónico para todos los entornos a la vez.

Al recibir los entornos de OCI, realice las siguientes actividades opcionales antes de la fecha especificada en el correo electrónico de notificación.

- Configure el inicio de sesión único (SSO) con su proveedor de identidad. si utiliza el inicio de sesión único en los entornos de Classic
- Configurar listas de IP permitidas para los entornos de OCI si utiliza listas de permitidos con los entornos de Classic
- Si desea realizar pruebas en entornos de OCI:

  > **Note:**
  >
  > Debe clonar y probar cada entorno de Classic. Por ejemplo, si tiene la misma aplicación en un entorno de prueba y de producción, pruébela solo en uno de los entornos. Además, no es necesario clonar entornos que no tenga planeado probar.

  – Clone las aplicaciones de cada entorno de Classic en los entornos de OCI correspondientes utilizando estas fuentes de información:
    * Clonación de entornos de Cloud EPM en *Administración de la migración*.
    * cloneEnvironment en *Trabajar con EPM Automate*.
  – Realice las pruebas que desee ejecutar. La prueba es opcional. Durante este periodo de prueba, se deben realizar actualizaciones y cambios de producción en los entornos de Classic.

> **Note:**
>
> Si intenta crear una solicitud de servicio en esta etapa, los Servicios de Soporte Oracle solo muestran las cuentas y los entornos de OCI correspondientes a las cuentas y los entornos de Classic que se estén migrando. En este escenario, para crear una solicitud de servicio para un entorno Classic que se esté migrando:
>
> * Seleccione un entorno de OCI en Oracle Support
> * En **Resumen** y **Descripción** de la solicitud de servicio, especifique la URL del entorno Classic para el que desee crear la solicitud de servicio.
> * Incluya el número de referencia de Proporcionar comentarios del entorno Classic.

Como parte de la actualización mensual de abril (25.04), mientras aplica la actualización mensual durante la ventana de mantenimiento diario, Oracle clonará automáticamente sus entornos de OCI a partir de entornos Classic (esta acción reemplazará todas las aplicaciones de prueba que ya tenga en los entornos de OCI) y cambiará la configuración de DNS de modo que las URL de servicio de Classic existentes se enruten a los entornos de OCI. La clonación de entornos de prueba se realizará el 4 de abril de 2025, y la clonación de los entornos de producción se realizará el 18 de abril de 2025. Oracle terminará sus entornos Classic en cuanto se complete la clonación de los entornos de producción.

Mantenimiento diario en el día de la migración de datos

La duración del mantenimiento diario el día de la migración de datos será mucho mayor que la duración del mantenimiento diario el resto de días. Use las siguientes directrices generales para planificar el mantenimiento diario el día de la migración de datos

- Si el tamaño total de datos del entorno Classic es de 100 GB o menos, el mantenimiento diario tardará un máximo de seis horas.
- Si el tamaño total de datos del entorno Classic es de más de 100 GB, el mantenimiento diario tardará un máximo de 12 horas.

El tamaño total de los datos del entorno se identifica en el informe de actividad del entorno Classic como **Datos del cliente en el disco en GB** en la tabla **Tamaño de la aplicación**.

Note:

1. La migración de un entorno Classic a OCI se produciré en la fecha programada incluso si ha solicitado omitir la actualización mensual correspondiente (mediante el comando skipUpdate de EPM Automate o registrando una solicitud de servicio). En este escenario, el entorno de OCI tendrá la misma actualización mensual que el entorno Classic correspondiente, y la omisión de actualización estará activa en este entorno de OCI.
2. Si el entorno Classic es un parche puntual que no se volverá a fusionar en la actualización mensual cuando se realice la migración de datos, la migración del entorno Classic a OCI seguirá teniendo lugar en la fecha programada. En este escenario, el entorno de OCI tendrá el mismo parche puntual que el entorno Classic correspondiente.
3. Si ha solicitado a Oracle que aplique la actualización mensual cuando tenga lugar la migración de datos en su entorno de producción Classic antes del tercer viernes del mes correspondiente, la migración se producirá durante el mantenimiento diario cuando se actualice su entorno de producción Classic con la actualización mensual (antes del tercer viernes del mes).
4. Si en su entorno Classic se está realizando un mantenimiento programado o no programado en el momento del mantenimiento diario cuando está programada la migración, dado que se ha omitido el mantenimiento diario programado, la migración tendrá lugar al día siguiente durante el mantenimiento diario.

Esta migración se realiza de manera fluida; Oracle migrará sus datos de aplicación, usuarios, límites del regulador personalizados y otros artefactos a los nuevos entornos de OCI. A partir de este punto, las URL de OCI que ha estado utilizando para las pruebas dejan de funcionar. En su lugar, las URL actuales de los entornos Classic se enrutarán a los entornos de OCI. No obstante, podrá utilizar las nuevas URL para acceder al portal Mis servicios.

Consideraciones importantes

- Los usuarios de entornos que se migren de Classic a OCI recibirán correos electrónicos de restablecimiento de contraseña solicitándoles que inicien sesión en los entornos de OCI. Este es el mismo correo electrónico *Active su cuenta* indicado previamente. Si las contraseñas de Classic cumplen con la política de contraseñas de Identity Cloud Services (que puede personalizar un administrador de dominio de identidad), los usuarios pueden establecer que sus contraseñas de OCI sean las mismas que las de Classic.
  Si los usuarios con el rol predefinido de administrador del servicio cambian sus contraseñas de OCI, actualice las contraseñas que utilizan en áreas como las siguientes:
  - Scripts de EPM Automate
  - Scripts basados en API de REST
  - Configuración de agente de EPM
  - Configuración del flujo de navegación. Para actualizar los flujos de navegación, complete las tareas utilizando estos recursos:
    * "Edición de un flujo de navegación" en la Guía de administración de su proceso de negocio para utilizar las pantallas de Flujos de navegación
    * Actualización de una conexión en la guía *API de REST*

- La asignación del rol Administrador de dominio de identidad no se clona. Los usuarios que solo tienen la asignación de rol Administrador de dominio de identidad no se clonan en el entorno de OCI.
  Los usuarios asignados a una combinación del rol Administrador de dominio de identidad y los roles predefinidos en el entorno de Classic se clonan, pero solo se asignan a los roles predefinidos respectivos del entorno de OCI. Estos usuarios no tendrán el rol Administrador de dominio de identidad en el entorno de OCI.
- Los entornos de OCI siempre se crean en el dominio `predeterminado` de Identity Cloud Services. Sin embargo, si sus entornos Classic de producción y prueba no están en el mismo dominio de identidad porque ha reubicado uno de ellos en otro dominio, su entorno de producción de OCI se crea en el dominio `predeterminado`, mientras que el entorno de prueba se crea en el dominio `OracleIdentityCloudService_suffix` (donde `suffix` es una cadena alfanumérica aleatoria, por ejemplo, `a12bxxx`) en la misma cuenta de Cloud. Aún puede gestionarlos por separado como antes. Asimismo, debido al cambio de configuración de DNS, las URL de los entornos de producción y prueba seguirán iguales que estaban para los entornos Classic.
- Los nombres de dominio de los entornos Classic existentes se conservan como nombre de cuenta de Cloud, a menos que contengan caracteres que no estén soportados en OCI. En OCI, los nombres de cuenta de Cloud deben:
  - Solo contener letras y números en inglés en minúsculas
  - Empezar por una letra
  - No exceder los 32 caracteres

  Si el nombre de un dominio Classic contiene un guion, el nombre de la cuenta de Cloud de OCI se actualiza para eliminarlo. Por ejemplo, el nombre de dominio de Classic *acme-test* se cambia al nombre de la cuenta de Cloud *acmetest*. Sin embargo, el nombre de dominio de la URL permanece igual.
- Una vez completada la migración, Oracle cambia la configuración de DNS para enrutar el tráfico a las URL del entorno de Classic hasta los entornos de OCI correspondientes. Si se suprimen estos entornos de OCI por algún motivo (por ejemplo, para cambiar el nombre del servicio o trasladarlos a una región diferente), fallará el enrutamiento de las URL de Classic porque la configuración de DNS seguirá enrutando a los entornos de OCI originales que se han suprimido.
  Como los entornos que se han vuelto a crear recientemente usarán direcciones URL diferentes a las de los entornos de OCI migrados, debe actualizar las URL utilizadas en EPM Automate y los scripts de la API de REST, así como las configuraciones de flujo de navegación, los marcadores, las conexiones privadas y compartidas en Oracle Smart View for Office, etc. con las nuevas direcciones URL de OCI según sea necesario. También debe comunicar las nuevas URL a todos los usuarios que necesitan acceder a los entornos que se han vuelto a crear.
- Si está utilizando la dirección IP del entorno de Cloud EPM de origen en cualquier lugar (por ejemplo, en la configuración de proxy como una dirección IP de salida permitida), busque la nueva dirección IP del entorno mediante nslookup o ping después de la migración, y actualice la configuración con la nueva dirección IP.
  Del mismo modo, si ha agregado la dirección IP de salida del centro de datos de Classic en la lista de permitidas de cualquier otro entorno (por ejemplo, en un entorno de Fusion ERP), cámbiela a la dirección IP de salida de la nueva región de OCI. Consulte Direcciones IP de salida de los centros de datos y las regiones de Cloud EPM para identificar la dirección IP de salida de la región OCI de su entorno.
- Si ha agregado previamente los dominios *epm.us8.oraclecloud.com* y *epm.us9.oraclecloud.com* en la lista de permitidos del cortafuegos, debe agregar también

los nuevos nombres canónicos de OCI a la lista de permitidos. Para identificar los nombres canónicos, utilice nslookup.
Por ejemplo, si la URL del entorno Classic es *https://epm2-mydomain.epm.us8.oraclecloud.com/epmcloud*, la ejecución de nslook para *epm2-mydomain.epm.us8.oraclecloud.com* devolverá el nombre canónico *epm2-mydomain.epm.us-luke-1.ocs.oraclegovcloud.com*. Agregue el dominio (*epm.us-luke-1.ocs.oraclegovcloud.com*) del nombre canónico en la lista de permitidos del cortafuegos.

Para asegurarse de que se incluyan todos los nombres canónicos necesarios, agregue estos dominios a la lista de permitidos del cortafuegos:

- *epm.us-luke-1.ocs.oraclegovcloud.com*
- *epm.us-langley-1.ocs.oraclegovcloud.com*

- Si utiliza EPM Agent para comunicarse con Cloud EPM, asegúrese de que la versión de EPM Agent es la 22.07 o una superior. Si la versión de EPM Agent es anterior a la 22.07, puede recibir un error de certificado al conectarse a Cloud EPM después de completar la migración de datos de OCI.

Asignación de los centros actuales de la versión Classic a regiones de OCI

Los entornos de Classic se migrarán a las regiones de OCI según la siguiente asignación:

Table 5-1 Asignación de centros de datos Classic a regiones de OCI

Centros de datos Classic actuales	Nueva región de OCI
Chicago (US8)	us-luke-1
Sterling (US9)	us-langley-1

Inscripción en el programa de éxito de implantación

El programa de éxito de implementación (ISP) es una iniciativa centrada en el cliente que busca aumentar considerablemente el porcentaje de éxito de las implementaciones de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

El programa ISP se esfuerza por trasladar la experiencia de los equipos de desarrollo de Cloud EPM en el diseño de aplicaciones a las implementaciones de los clientes de forma eficiente, mediante una evaluación rápida de la revisión del documento de diseño de aplicaciones. La revisión garantiza que el diseño de la aplicación siga las mejores prácticas recomendadas de Oracle.

Procesos de negocio soportados

ISP está disponible para todos los clientes de los siguientes procesos de negocio. Oracle no aplica ningún criterio de entrada para la inscripción en este programa.

- Planning
- Planning Modules
- Financial Consolidation and Close
- Enterprise Profitability and Cost Management
- Account Reconciliation
- Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management

Proceso para inscribirse en el programa y usarlo

1. Un representante de Oracle (un mánager de productos o un miembro del equipo de ventas) informa a los clientes sobre el programa, quienes después realizan una solicitud formal para participar en el programa.
   Los clientes que ya conozcan el programa pueden ponerse en contacto con su representante de Oracle y solicitar la participación en el mismo.
2. Oracle programa una reunión inicial en línea a la que asisten el cliente, los representantes de los partners de implementación, los representantes de Oracle que sean necesarios (un miembro del equipo de ventas o un mánager de productos, según sea necesario) y el responsable de ISP.
   Además de explicar los compromisos de Oracle con el programa, la reunión permite que Oracle conozca los requisitos del cliente en cuanto a procesos de negocio que se están implantando, los hitos y los antecedentes del cliente. Además, en la reunión se habla sobre cómo crear una solicitud de servicio para coordinar actividades y comunicarse con el cliente o el partner.
3. El cliente inicia sesión en el sitio web de Servicios de Soporte Oracle y crea una solicitud de servicio técnico para cada proceso de negocio que se va a registrar en el programa ISP. Seleccione estas opciones para crear la solicitud de servicio:

Tabla 5-2 Opciones que seleccionar para crear la solicitud de servicio

Campo	Valor
Issue type (Tipo de incidencia)	Technical Issue (Incidencia técnica)
System availability (Disponibilidad del sistema)	System Fully Available (Sistema completamente disponible)
Service (Servicio)	Planning, Planning Modules, Enterprise Profitability and Cost Management y Oracle Enterprise Data Management Cloud, Financial Consolidation and Close o Account Reconciliation
System lifecycle (Ciclo de vida del sistema)	New implementation (Nueva implementación)
Title (Título)	*Inscripción en el programa de éxito de implantación*
Description (Descripción)	Introduzca la información específica del proceso de negocio que se identifica en las siguientes listas.
Category (Categoría)	Implementation Success Program (ISP) Enrollment (Inscripción en el programa de éxito de implantación (ISP))

Planning, Planning Modules, Enterprise Profitability and Cost Management y Oracle Enterprise Data Management Cloud

a. La dirección de correo electrónico de su representante de ventas de Oracle.
b. La dirección de correo electrónico de su representante de satisfacción del cliente de Oracle.
c. La dirección de correo electrónico de su socio de implantación.
d. La fecha de la prueba de aceptación de usuario (UAT) planificada.
e. La fecha de puesta en marcha planificada.

Financial Consolidation and Close

a. La dirección de correo electrónico de su representante de ventas de Oracle.

b. La dirección de correo electrónico de su representante de satisfacción del cliente de Oracle.

c. La dirección de correo electrónico de su socio de implantación.

d. La fecha de la prueba de aceptación de usuario (UAT) planificada.

e. La fecha de puesta en marcha planificada.

f. ¿Es un cliente actual de Oracle Hyperion Financial Management (HFM)?

g. Si es un cliente actual de HFM, ha utilizado el programa de análisis Financial Management de Oracle?

Account Reconciliation

a. La dirección de correo electrónico de su representante de ventas de Oracle.

b. La dirección de correo electrónico de su representante de satisfacción del cliente de Oracle.

c. La dirección de correo electrónico de su socio de implantación.

d. La fecha de la prueba de aceptación de usuario (UAT) planificada.

e. La fecha de puesta en marcha planificada.

f. El nombre del sistema Enterprise Resource Planning (ERP) que se utilizará como origen de datos.

g. Nombre del producto de conciliación de cuentas de la competencia, si lo va a reemplazar por Account Reconciliation.

4. Un representante de soporte al cliente de Oracle actualiza la solicitud de servicio con la lista de comprobación de ISP para el proceso de negocio. Debe completar esta lista de comprobación y cargarla en la solicitud de servicio como se indica en el paso 6.

5. En función de la solicitud del cliente, Oracle configura reuniones semanales o quincenales habituales para realizar un seguimiento del progreso y abordar las preguntas. El cliente, los representantes de los partners de implementación, los representantes de Oracle que sean necesarios (por ejemplo, un miembro del equipo de ventas y un mánager de productos), el responsable de los Servicios de Soporte Oracle y el responsable de ISP participan en estas reuniones según sea necesario.

6. Cuando las copias finales de lo siguiente estén listas, el cliente las carga en la solicitud de servicio:

   - Documento de diseño de la aplicación.
     Este documento debe detallar cómo se reflejan los requisitos del cliente en las funcionalidades de Cloud EPM. Debe indicar los procesos de negocio de Cloud EPM que se usarán (listos para usar o personalizados). El documento de diseño debe incluir detalles de metadatos para dimensiones, formularios, reglas, informes, asignaciones de datos, sincronización de datos, seguridad, etc.
   - La lista de comprobación de ISP con información detallada introducida para cada elemento.
   - Diagrama de arquitectura de la aplicación.
     El diagrama de arquitectura de la aplicación debe mostrar todos los componentes del proceso de negocio de Cloud EPM y sus interacciones con otros procesos.

7. Oracle revisa los documentos enviados y crea un documento de comentarios. Oracle poner el documento de comentarios a disposición del cliente mediante la solicitud de servicio, normalmente en dos semanas.

8. Oracle habla con el cliente o el partner sobre los comentarios de revisión del diseño y responde a las preguntas que haya.

9. Una vez que el cliente comienza a usar el proceso de negocio, Oracle realiza estos pasos:
    - Durante un período de una semana, supervisa la actividad del usuario en el entorno mediante la revisión de los informes de actividad.
      Oracle habla sobre las anomalías, si las hay, con los contactos del cliente o los partners en una reunión online y ofrece soluciones.
    - Busca el recibir comentarios sobre el programa.
    - Cierra la interacción con el ISP.
10. Si se requiere ayuda con la prueba de validación de rendimiento, el cliente se inscribe en el programa de validación de rendimiento. Consulte Solicitud de validación del rendimiento para Planning, Planning Modules y Financial Consolidation and Close.
11. Si se necesitan pruebas de regresión, el cliente se inscribe en el programa de pruebas de regresión. Consulte Solicitud de las pruebas de regresión automatizadas.

Solicitud de validación del rendimiento para Planning, Planning Modules y Financial Consolidation and Close

La validación del rendimiento tiene por objeto asegurarse de que el proceso de negocio Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management tiene el rendimiento previsto. Puede completar la validación del rendimiento cuando la aplicación esté lista para las pruebas de aceptación de usuarios o siempre que tenga dudas sobre el rendimiento del proceso de negocio.

Procesos de negocio soportados

La validación de rendimiento está disponible para todos los clientes de los siguientes procesos de negocio. Oracle no aplica ningún criterio de entrada para solicitar este servicio.

- Planning
- Planning Modules
- Financial Consolidation and Close

Funcionamiento de este programa

Este servicio solo se puede iniciar cuando haya creado funcionalmente su proceso de negocio y cargado los datos de prueba (similar a los datos de producción).

1. Si el cliente es un participante del programa ISP (consulte Inscripción en el programa de éxito de implantación), el responsable del ISP ofrece validación de rendimiento al cliente como parte del programa. Si el cliente no es un participante en el ISP, un contacto de Oracle (un mánager de productos o un miembro del equipo de ventas) presenta la validación del rendimiento al cliente, quien después realiza una solicitud formal para participar en el programa.
2. Si el cliente no es un participante en el ISP, Oracle aprueba formalmente la solicitud para participar en el programa. Los participantes en el ISP no necesitan una aprobación formal de Oracle.
3. Complete los pasos que se incluyen en la siguiente sección.

Pasos para solicitar la validación del rendimiento

Están disponibles las dos opciones siguientes para validar el rendimiento:

1. Una prueba de carga de autoservicio que utiliza el comando simulateConcurrentUsage de EPM Automate.
   Este comando valida el rendimiento de un entorno para verificar que el tiempo de respuesta es aceptable cuando el servicio se encuentra bajo carga durante operaciones específicas ejecutadas por un número específico de usuarios. Permite realizar una prueba de carga de autoservicio siempre que sea necesario.
2. Solicite a Oracle que ejecute una validación del rendimiento median te la ejecución del comando simulateConcurrentUsage de EPM Automate.
   Para solicitar a Oracle que valide el rendimiento:
   a. Si solicita una validación del rendimiento como parte del programa de éxito de implantación, utilice la solicitud de servicio creada para el programa de éxito de implantación y adjunte la siguiente información, que necesita Oracle para realizar la prueba de carga: De lo contrario, cree una solicitud de servicio técnico y adjunte la siguiente información. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico.
      - Un archivo .zip de entrada que identifique sus casos de uso.
      - El desfase, que es el número de segundos (5 o más segundos) que debe esperar el comando entre la ejecución de cada caso de uso. El valor predeterminado es 5 segundos. Después de que un usuario inicie la ejecución de un caso de uso, el comando espera el número de segundos especificado en este valor para que el siguiente usuario inicie la ejecución del caso de uso. Debido a que las actividades de usuario normalmente no se inician de manera simultánea, establecer este parámetro ayuda a crear una simulación de carga más realista en un entorno.

      El archivo .zip de entrada debe contener estos archivos:

      - El archivo `requirement.csv` que especifica los detalles de los casos de uso que desea que Oracle pruebe. Consulte Creación del archivo requirement.csv.
      - Los archivos de entrada que contienen los detalles de los casos de uso identificados en `requirement.csv`. Consulte Creación de archivos de entrada.
      - El archivo `UserVarMemberMapping.csv` si la prueba de carga incluye los casos de uso Abrir formulario o Guardar formulario y los formularios que se van a probar requieren que se definan variables de usuario. Consulte Creación del archivo UserVarMemberMapping.csv.

> **Nota:**
>
> Oracle puede realizar la validación del rendimiento en uno de sus entornos o en los entornos propios de Oracle.
> Complete estos pasos adicionales si desea que Oracle realice una validación del rendimiento en su entorno:
>
> – Obtenga una dirección de correo electrónico de Oracle y utilícela para crear un usuario en el dominio de identidad del entorno en el que desee que Oracle realice la prueba. Asigne el rol predefinido Administrador del servicio para el entorno a este usuario.
>
> – Realice una de estas acciones:
>
> * Asigne el rol de administrador de dominio de identidad a este usuario para que pueda crear usuarios simulados para realizar la prueba.
>
> * Utilice el comando simulateConcurrentUsage de EPM Automate con la opción 1 para crear tantos usuarios simulados como sea necesario para los casos de uso simultáneos, e informe a Oracle de que ya ha creado los usuarios simulados.

b. Oracle revisa la información enviada y ejecuta la simulación.

c. Oracle adjunta los resultados de la simulación a la solicitud de servicio.

Solicitud de las pruebas de regresión automatizadas

En el programa de pruebas de regresión, Oracle ayuda a los clientes a crear scripts basados en EPM Automate para facilitar la adopción de un proceso de pruebas de regresión automatizado que reduzca el tiempo que se tarda en realizar las pruebas de regresión al mes.

En este programa, Oracle crea scripts de prueba basados en los casos de uso y los datos de la aplicación del cliente. Los scripts personalizados a continuación se ponen a disposición del cliente para integrarse en el ciclo de prueba mensual.

Funcionamiento de este programa

Este servicio solo se puede iniciar una vez que haya creado funcionalmente su proceso de negocio de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management y cargado los datos de prueba (similares a los datos de producción).

- Si el cliente es un participante en el ISP (consulte Inscripción en el programa de éxito de implantación), el responsable del ISP presenta el programa de automatización de pruebas de regresión al cliente. Si el cliente no es un participante en el ISP, un contacto de Oracle (un mánager de productos o un miembro del equipo de ventas) puede presentar el programa al cliente, quien después realiza una solicitud formal para participar en el programa.
- Si el cliente no es un participante en el ISP, Oracle aprueba formalmente la solicitud para participar en el programa. Los participantes en el ISP no necesitan una aprobación formal de Oracle.
- El cliente crea un envío Proporcionar comentarios y permite que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento del entorno, al aceptar el envío de una instantánea de la aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.

- Si el cliente no es un participante en el ISP, el cliente crea una solicitud de servicio técnico que identifica el número de referencia de Proporcionar comentarios y adjunta los casos de uso más habituales (entre tres y cinco) que se van a probar para la regresión. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico.
  Los participantes en ISP adjuntan los casos de uso a la solicitud de servicio que se usa para ISP.

  Para cada caso de uso, el cliente proporciona los pasos para realizar el caso de uso (por ejemplo, abrir un formulario específico, establecer el punto de vista o valor definido por el usuario, actualizar los datos y enviar el formulario).

  - Open the form.
  - Select the POV.
  - Refresh the form.
  - Update the cells.
  - Submit data.

User Role	Form	POV	Cells to be Updated	
			Rows	Columns
User	*Plan - Dept Income Statement - Plan*	*Sales Central*	*OpEx before Allocations, Operating Expenses*	*Q1*
User	*Plan - Operating Expenses - Plan*	*Sales East*	*7110: Advertising, 7120: Public Relations*	*Driver Rate for Jan, Feb, Mar*
User	*Revenue Plan - Products*	*International Sales, Sentinel Standard Notebook*	*4001: Total Revenue, 5000: Total Cost of Sales and Service*	*Jan, Feb, Mar*

  - Select the business rule.
  - Provide the run-time prompt.
  - Run the business rule.

User Role	Business Rule	Run-time Prompt Values
User	*Allocate Plan Targets*	*Version = Acquisition*
Admin	*Copy Plan Drivers and Rates*	*Department = Facility Resources, and Computer Resources*
User	*Income Statement – Plan*	*N/A*

  - Open the report.
  - Select the POV.
  - Create the report.

User Role	Form	POV
Viewer	*Vision->Account Summary Report*	*6000: Total Employee Expenses*
Viewer	*Vision->Account Summary Report - Forecast*	Operating Expenses

> **Nota:**
>
> Oracle puede proporcionar plantillas para ayudarle a recopilar y proporcionar la información necesaria.

- Oracle desarrolla un script de prueba que se ejecuta durante una hora (aproximadamente). El script de prueba pasa por los casos de uso para garantizar que todas las operaciones se puedan realizar sin errores del usuario.
- Oracle revisa el informe de actividad para garantizar que los resultados de la prueba coincidan con los requisitos del cliente.
- Oracle traspasa los scripts al cliente mediante la solicitud de servicio.

> **Nota:**
>
> Puede usar el script de prueba para la validación en curso cuando se aplican nuevas actualizaciones a entornos de Cloud EPM.
> Oracle se reserva el derecho a agregar el script de prueba a conjuntos de pruebas de regresión futuras sin poner a su disposición los resultados.

Solicitud del informe de análisis de bloques de Essbase

El tamaño de los cubos de BSO es un factor importante del rendimiento de Oracle Essbase. Normalmente, un tamaño más grande se ejecuta con menos eficiencia que un cubo más pequeño. No es fácil determinar los patrones de datos de un cubo BSO para borrar los datos innecesarios.

Para identificar los patrones de datos en cubos de BSO, puede crear un informe de análisis de bloques de Essbase que muestre los patrones de sus datos (por ejemplo, ceros, números que se repiten, etc.). Este tipo de informe le ayudará a borrar los datos innecesarios y a reducir el tamaño de los cubos BSO. Puede crear este informe mediante el uso de los recursos siguientes:

- Comando essbaseBlockAnalysisReport de EPM Automate
- API de REST Informe de análisis de bloques de Essbase

Si, por algún motivo, no puede crear el informe de análisis de bloques de Essbase, puede solicitar a Oracle que se lo proporcione mediante los pasos siguientes:

- Cree un envío Proporcionar comentarios del entorno para el que se necesite el informe. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Cree una solicitud de servicio técnico. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. En la solicitud de servicio, especifique el número de referencia de Proporcionar comentarios.

Solicitud de comparación de diseño para una aplicación de Planning local migrada a Cloud EPM

Es posible que el rendimiento de algunas aplicaciones de Planning locales que migre a Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management no coincida con su rendimiento local.

Oracle, cuando usted lo solicite, crea un informe que compara el diseño y la configuración de la aplicación de Cloud EPM con la aplicación de Planning local correspondiente, lo cual le permite conocer el motivo de la varianza en el rendimiento.

Acerca del informe

En el informe solo se muestran las diferencias en las métricas o configuraciones que afectan al rendimiento de la aplicación Cloud; puede usarlo como guía para ajustar la aplicación para obtener un rendimiento mejorado.

Metric/Configuration	On-premise	EPM Cloud
Plan1 – Entity Type	Sparse	Dense
Plan1 – Account Stored Members	206	312
Plan1 – Block Size (KB)	24	34
Plan1 – Number of Blocks	185,858,400	506.789.256
Plan1 – Level 0 Blocks	108,345,859	412,567,930
Plan1 – Index cache (MB)	250	500
Vis1ASO – Input-level Cells	502	914
Vis1ASO – Aggregate Views	2	0

Cómo solicitar una comparación de diseño para una aplicación de Planning local migrada a Cloud EPM

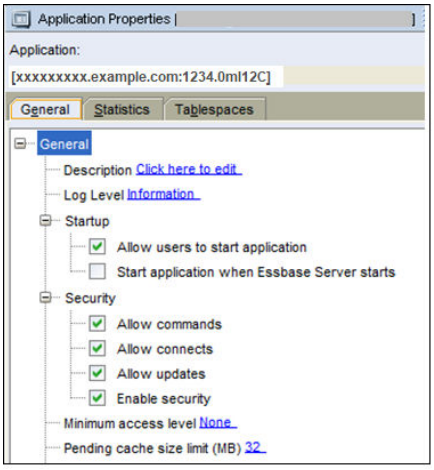
Si desea que Oracle participe en la identificación de las diferencias entre una aplicación de Planning local y la aplicación de Cloud EPM correspondiente, debe hacer lo siguiente:

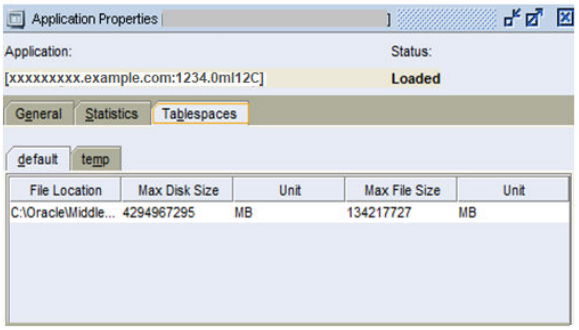
- Cree un envío de Proporcionar comentarios. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. Además, proporcione toda la información necesaria detallada en la siguiente sección.

Información que debe proporcionar a Oracle sobre la aplicación local

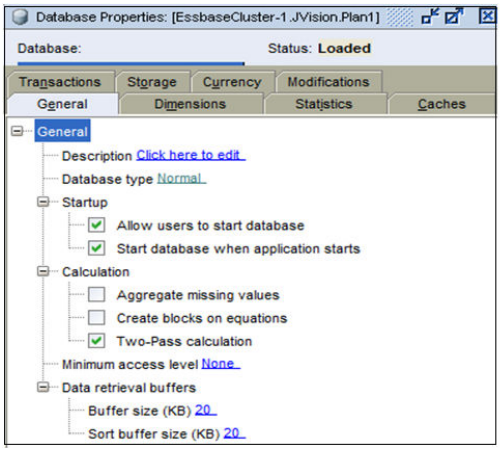
Para realizar una comparación de aplicaciones, Oracle necesita la siguiente información sobre su aplicación de Planning local:

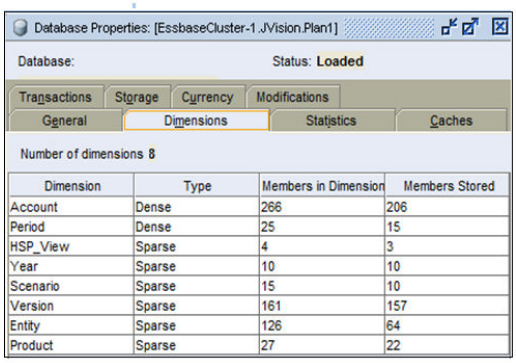
- Archivo de configuración de Oracle Essbase `Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1 /EssbaseServer/ essbaseserver1/bin/essbase.cfg`. Este archivo se encuentra en el equipo que aloje el servidor de Essbase.
- Captura de pantalla de lo siguiente de Essbase Oracle Essbase Administration Services:
  - Separadores **Propiedades de la aplicación: General** y **Tablespaces**.

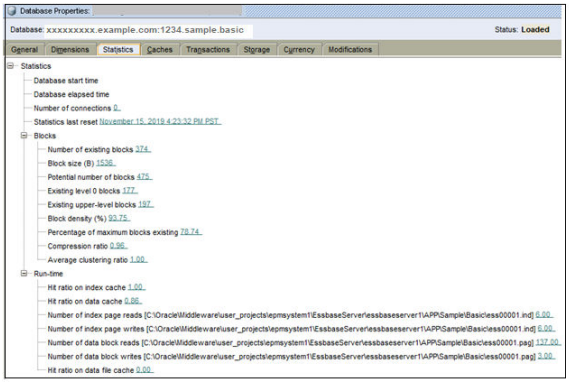


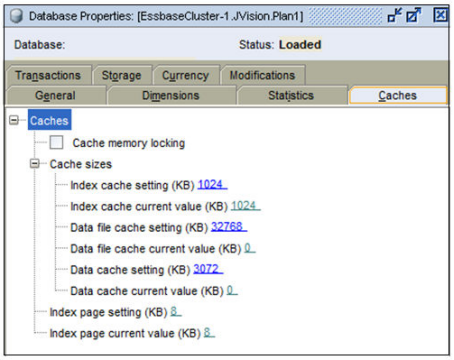


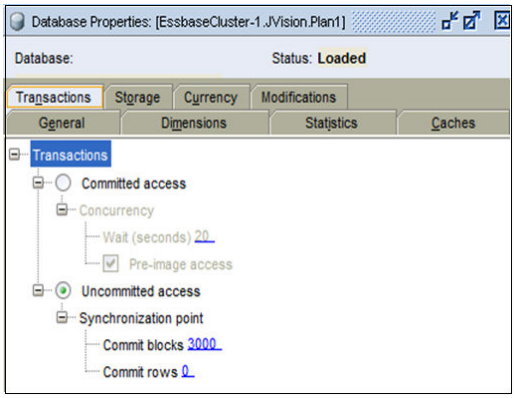
– Todos los separadores de **Propiedades de la base de datos** que no sean el separador **Modificaciones** para cada cubo BSO.

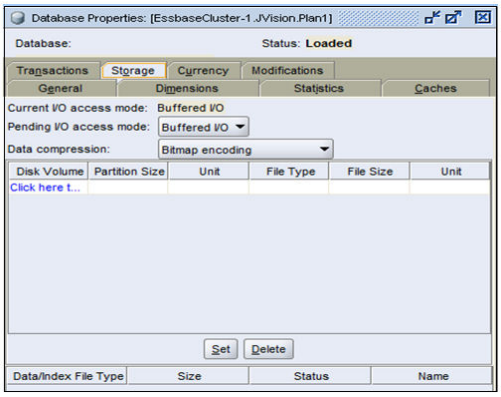


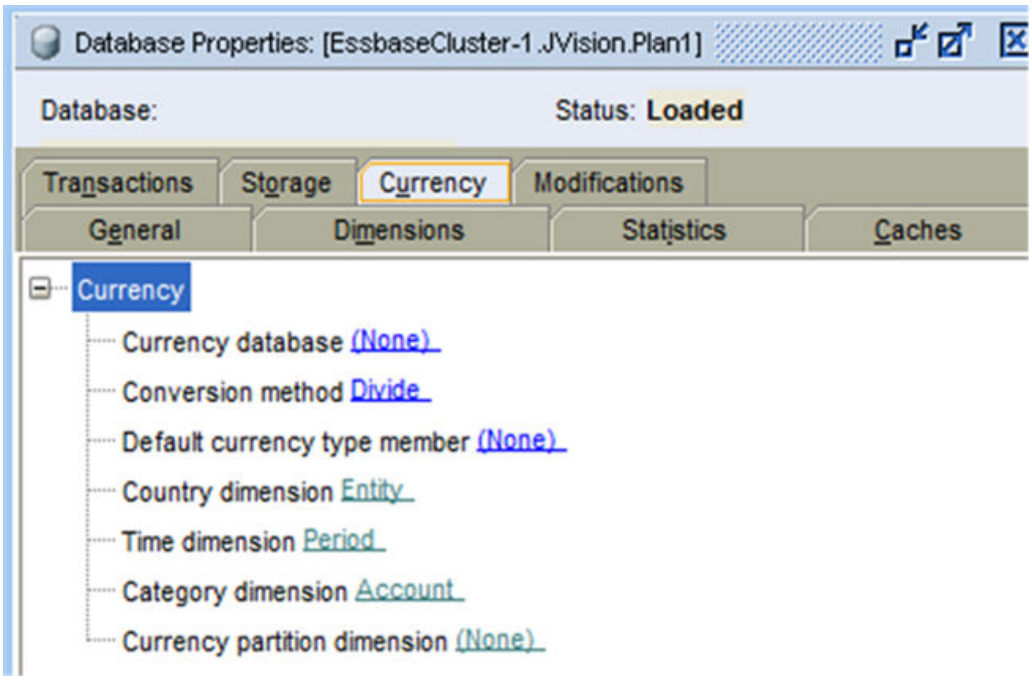




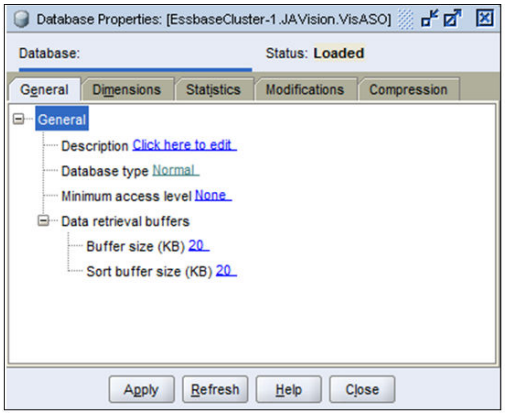


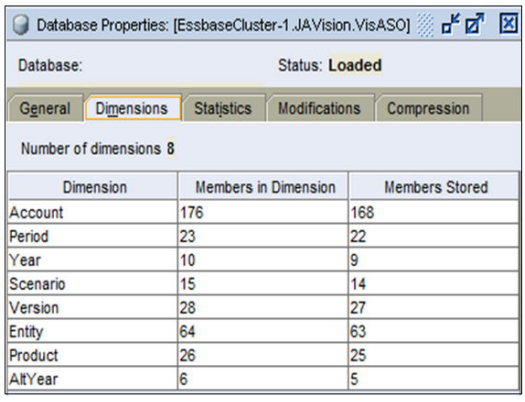




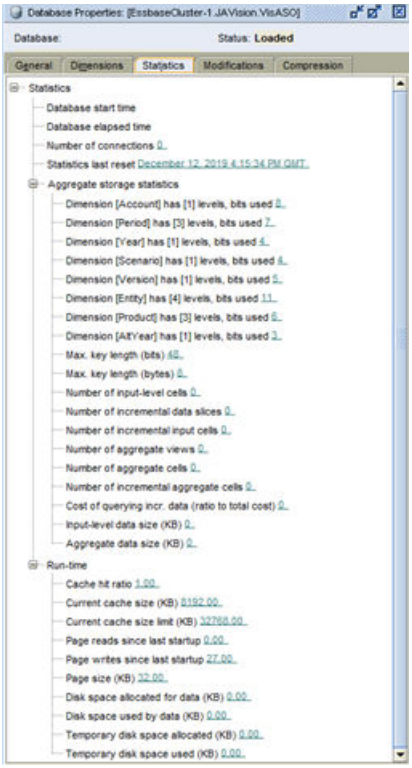


– Separadores General, Dimensiones y Estadísticas de **Propiedades de la base de datos** de cada cubo de ASO.





Dimension	Members in Dimension	Members Stored
Account	176	168
Period	23	22
Year	10	9
Scenario	15	14
Version	28	27
Entity	64	63
Product	26	25
AltYear	6	5



Solicitud de dirección de correo electrónico de remitente personalizada

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management utiliza `no.reply@epm.oraclecloud.com` como dirección de remitente predeterminada para los correos electrónicos enviados desde sus entornos. Puede configurar una dirección de correo electrónico de remitente personalizada para estos correos electrónicos.

Si desea diferenciar los correos electrónicos que proceden de entornos distintos (por ejemplo, los correos electrónico de Planning frente a los de Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management) de una región, puede configurar varias direcciones de correo electrónico de remitente personalizadas, como `no.reply.planning@example.com` y `no.reply.edmcs@example.com`.

Para configurar direcciones de correo electrónico de remitente personalizadas, siga este proceso:

1. Cree un envío Proporcionar comentarios desde uno de los entornos para el que desee el remitente de correo electrónico personalizado. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Envíe una solicitud de servicio técnico que identifique el números de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener:
   - Las URL de servicio de todos los entornos de Cloud EPM para los que desee una dirección de correo electrónico de remitente personalizada.
   - La dirección de correo electrónico personalizada que desee utilizar como direcciones de correo electrónico de remitente.

Después de procesar la solicitud de servicio, Oracle le proporcionará registros CNAME a través de la solicitud de servicio. Cada región de OCI recibirá un registro CNAME para un dominio de correo electrónico.

Al recibir el registro de CNAME, actualice la configuración del DNS con este registro y, a continuación, actualice la solicitud de servicio para hacer saber a Oracle que se ha actualizado la configuración del DNS. Después de recibir su confirmación a través de la solicitud de servicio actualizada, Oracle cambiará las direcciones de correo electrónico de remitente y le notificará que se ha completado el proceso.

Para probar si están funcionando las direcciones de correo electrónico de remitente personalizadas, utilice el comando sendMail de EPM Automate o la API de REST Enviar correo de Cloud EPM.

Envío de una solicitud de mejora

Oracle tiene muy en cuenta las solicitudes de mejora de los suscriptores de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management como parte de su compromiso de ofrecer las mejores funcionalidades posibles a los usuarios.

Para colaborar con la comunidad de usuarios, Oracle ha creado Idea Labs, foros en línea para cada proceso de negocio de Cloud EPM y un foro de EPM Platform independiente para los componentes comunes en Oracle Cloud Customer Connect, donde puede compartir ideas de productos con Oracle. Idea Labs le permite conformar las hojas de ruta de los procesos de negocio de Cloud EPM, ya que proporciona repositorios de ideas centrales donde puede compartir las ideas que sean importantes para usted, ver las mejoras que otros usuarios hayan sugerido y evaluar la demanda colectiva de mejoras sugeridas.

Todas las solicitudes de mejora se deben enviar mediante Idea Labs. Si tiene una solicitud de mejora que se haya registrado originalmente como un defecto mediante los Servicios de Soporte Oracle, Oracle le indicará que debe registrarla como solicitud en Idea Labs copiando la información de la solicitud de servicio existente.

¿Cómo puedo registrar una solicitud de mejora?

Para registrar una solicitud de mejora:

1. Inicie sesión en Oracle Cloud Customer Connect.
2. Pase el mouse por encima de **Ideas**, **Planificación de recursos empresariales** en **Aplicaciones** y, a continuación, en **Gestión de recursos empresariales**, haga clic en el proceso de negocio de Cloud EPM correspondiente para el que desee crear la solicitud de mejora.
   Se abre la página **Bienvenido**. En esta página, puede realizar estas tareas:
   - Haga clic en**Enviar una idea** y cree una solicitud de mejora.
   - Use la sección **Buscar en este laboratorio de ideas** para encontrar y ver una idea de mejora que ya se haya enviado. En esta página también se puede ver una lista cronológica de ideas y revisarlas o marcarlas para que sea fácil acceder a ellas.

¿Qué directrices se puede consultar para usar Idea Labs?

Las directrices para usar de forma efectiva Idea Labs las puede encontrar en el sitio web de Directrices sobre Idea Labs.

¿Cómo puedo realizar el seguimiento de una solicitud de mejora?

Las ideas de mejora se gestionan en Idea Labs hasta que Oracle esté preparado para tomar las medidas necesarias. Puede realizar el seguimiento de una idea si la marca como favorita o se suscribe a ella.

¿Cómo puedo escalar una solicitud de mejora?

Para escalar una solicitud de mejora, cree una solicitud de servicio técnico (consulte Envío de una solicitud de servicio técnico), que identifique el número de solicitud de mejora asignado a su idea en Laboratorios de ideas, y solicite al equipo de Oracle adecuado que evalúe la idea. Debe recurrir a este proceso solo en situaciones muy concretas. Oracle Product Development evaluará la solicitud y la hará avanzar si la mejora es urgente.

¿Cómo puedo saber que se ha implantado una idea?

Oracle actualiza el estado de la idea de mejora a *Entregado* e indica el número de actualización mensual (por ejemplo, 20.07) en que se ha incluido la mejora. Además, la mejora se describe en el documento Preparación para Oracle Cloud adecuado.

Solicitud de un aumento de los límites de regulador de dimensiones de Planning

Planning, Planning Modules, Strategic Workforce Planning Cloud y Sales Planning usan límites de regulador de dimensiones predeterminados para garantizar un rendimiento óptimo. En algunos casos, Oracle aumentará el límite de regulares si así lo solicita mediante una solicitud de servicio técnico.

Existen reguladores en distintas partes de la aplicación. El proceso de aprobación descrito en esta sección se aplica a los reguladores de los límites de dimensiones que se aplican al crear objetos en cada una de las dimensiones de la aplicación.

Si decide que necesita aumentar los reguladores en su entorno, Oracle le exige que pruebe el impacto del aumento del límite de regulador en el rendimiento general de la aplicación. Para ejecutar pruebas, Oracle le proporcionará un entorno provisional del que se hayan eliminado los límites de regulador. Usted es el responsable de diseñar y ejecutar planes de prueba para determinar las implicaciones de rendimiento del diseño de su aplicación (cargas de datos, integraciones, refrescamientos, reestructuraciones, recuperaciones de Oracle Smart View for Office, cargas de formularios, almacenamientos de formularios, cargas de informes, tiempos de ejecución de reglas de negocio, envíos inteligentes, asignaciones de datos, tiempo de mantenimiento diario, etc.). Tras las pruebas adecuadas, puede solicitar a Oracle que aumente los límites de regulador en dimensiones concretas de sus entornos.

> **Note:**
>
> Esta sección no se aplica en los siguientes casos:
>
> 1. Aumento de los límites del número de celdas en formularios e informes (antes y después de la supresión).
> 2. Aumento del número y el tamaño de los bloques de Oracle Essbase.
> 3. Aumento de los límites de los reguladores de mejores prácticas en Planning Modules.

Para aumentar los límites del regulador:

1. Para obtener un entorno provisional temporal de Oracle, envíe una solicitud de servicio técnico. En la solicitud de servicio, especifique la justificación comercial para solicitar el entorno provisional. Consulte estos temas:
   - Solicitud de entornos provisionales temporales.
   - Envío de una solicitud de servicio técnico.
     La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
     - Una lista de 10 usuarios como máximo (nombre, apellidos y dirección de correo electrónico) del entorno provisional. Estos usuarios se crearán como administradores del servicio.
     - Número esperado de miembros de dimensión para cada dimensión de aplicación.
     - La primera fecha en que el entorno provisional estará disponible para realizar las pruebas.

     Normalmente Oracle pone a disposición los entornos provisionales una semana después de que se haya enviado una solicitud de servicio que contengan la información necesaria. Tiene un máximo de tres meses para realizar las pruebas.
2. Pruebe el diseño de su aplicación (cargas de datos, integraciones, informes, refrescamientos, reestructuraciones, recuperaciones de Smart View, cargas de formularios, almacenamientos de formularios, tiempos de ejecución de reglas de negocio, envíos inteligentes, asignaciones de datos, tiempo de mantenimiento diario, etc.) para garantizar que el rendimiento sea aceptable.
3. Pida a Oracle que aumente los límites de regulador en sus entornos de producción mediante la actualización de la solicitud de servicio que haya enviado para solicitar el entorno provisional. Realice los siguientes pasos:
   - Cree un envío Proporcionar comentarios del entorno provisional que haya usado para las pruebas. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
   - Agregue el número de referencia de Proporcionar comentarios a la solicitud de servicio técnico.
   - Proporcione la siguiente información adicional:
     - Confirmación de que ha realizado las pruebas de rendimiento con resultados aceptables. Es importante que las pruebas de rendimiento se ejecuten con una carga de usuarios similar a la prevista al usar el sistema en producción.
     - Una lista de las actividades cuyo rendimiento se haya probado.
     - Una lista de dimensiones de aplicación específicas para las que se deban aumentar los límites de regulador, así como los nuevos valores con los que se van a configurar los límites de regulador.
     - Las URL de todos los entornos cuyos límites de regulador se vayan a aumentar.
     - Aprobación por escrito que permite que Oracle aplique los nuevos límites de regulador.

> **Note:**
>
> Por lo general, estos límites se aumentan durante el siguiente ciclo de actualización mensual de cada entorno que identifique. En función del ciclo de desarrollo de actualización mensual, Oracle puede tardar hasta seis semanas en aumentar los límites de regulador. Oracle puede proporcionar un parche puntual con el aumento de límite de regulador si lo necesita de forma urgente porque el límite de regulador actual esté bloqueando un hito crítico.

Solicitud de un aumento de los límites de regulador de las dimensiones de Financial Consolidation and Close

Financial Consolidation and Close usa límites de regulador de dimensiones predeterminados para garantizar un rendimiento óptimo. Estos límites se aplican al crear objetos en cada una de las dimensiones.

Si nota que necesita aumentar los reguladores en su entorno de Financial Consolidation and Close, Oracle le exige que pruebe el impacto del aumento de los límites de regulador en el rendimiento general de la aplicación. Para ejecutar pruebas, Oracle le proporcionará un entorno provisional del que se hayan eliminado los límites de regulador. Usted es el responsable de diseñar y ejecutar planes de prueba para determinar las implicaciones de rendimiento del diseño de su aplicación (cargas de datos, integraciones, consolidaciones, refrescamientos, reestructuraciones, recuperaciones de Oracle Smart View for Office, etc.). Tras las pruebas adecuadas, solicite a Oracle que aumente los límites de regulador en dimensiones concretas de sus entornos.

Para aumentar los límites del regulador:

1. Para obtener un entorno provisional temporal de Oracle, envíe una solicitud de servicio técnico. En la solicitud de servicio, especifique la justificación comercial para solicitar el entorno provisional. Para obtener información detallada, consulte Solicitud de entornos provisionales temporales. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - Una lista de 10 usuarios como máximo (nombre, apellidos y dirección de correo electrónico) del entorno provisional. Estos usuarios se crearán como administradores del servicio.
   - Número esperado de miembros de dimensión para cada dimensión de aplicación.
   - La primera fecha en que el entorno provisional estará disponible para realizar las pruebas.

   Normalmente Oracle pone a disposición los entornos provisionales una semana después de que se haya enviado una solicitud de servicio que contengan la información necesaria. Tiene un máximo de tres meses para realizar las pruebas.
2. Pruebe el diseño de su aplicación (cargas de datos, integraciones, consolidaciones, refrescamientos, reestructuraciones, recuperaciones de Smart View, etc.) para garantizar que el rendimiento sea aceptable.
3. Pida a Oracle que aumente el límite de regulador en sus entornos de producción mediante la actualización de la solicitud de servicio que haya enviado para solicitar el entorno provisional. Realice los siguientes pasos:

- Cree un envío Proporcionar comentarios del entorno provisional que haya usado para las pruebas. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Agregue el número de referencia de Proporcionar comentarios a la solicitud de servicio técnico.
- Proporcione la siguiente información adicional:
  - Confirmación de que ha realizado las pruebas de rendimiento con resultados aceptables.
  - Una lista de las actividades cuyo rendimiento se haya probado.
  - Una lista de dimensiones de aplicación específicas para las que se deban aumentar los límites de regulador, así como la cantidad hasta la que se debe aumentar el límite.
  - Las URL de todos los entornos cuyos límites de regulador se vayan a aumentar.
  - Aprobación por escrito que permite que Oracle aplique los nuevos límites de regulador.

> **Nota:**
>
> Por lo general, estos límites se aumentan durante el siguiente ciclo de actualización mensual de cada entorno que identifique. En función del ciclo de desarrollo de actualización mensual, Oracle puede tardar hasta seis semanas en aumentar los límites de regulador. Oracle puede proporcionar un parche puntual con el aumento de límite de regulador si lo necesita de forma urgente porque el límite de regulador actual esté bloqueando un hito crítico.

Solicitud de un aumento de los límites del regulador de Profitability and Cost Management y Enterprise Profitability and Cost Management

Profitability and Cost Management y Enterprise Profitability and Cost Management utilizan límites predeterminados del regulador de dimensiones y artefactos para garantizar un rendimiento óptimo. Estos límites se aplican al crear reglas y objetos en cada una de las dimensiones.

Si observa que necesita que se aumenten los reguladores de su entorno Profitability and Cost Management o Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle le exige que pruebe el impacto del aumento de los límites de regulador en el rendimiento general de la aplicación. Para ejecutar pruebas, Oracle le proporciona un entorno provisional del que se hayan eliminado los límites de regulador. Usted es el responsable de diseñar y ejecutar planes de prueba para determinar las implicaciones de rendimiento del diseño de su aplicación (cargas de datos, integraciones, cálculos, extracción, migración, recuperaciones de Oracle Smart View for Office, etc.). Tras las pruebas adecuadas, solicite a Oracle que aumente los límites de regulador en dimensiones concretas de sus entornos.

Para aumentar los límites del regulador:

1. Para obtener un entorno provisional temporal de Oracle, envíe una solicitud de servicio técnico. En la solicitud de servicio, especifique la justificación comercial para solicitar el entorno provisional. Para obtener información detallada, consulte Solicitud de entornos provisionales temporales. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - Una lista de 10 usuarios como máximo (nombre, apellidos y dirección de correo electrónico) del entorno provisional. Estos usuarios se crearán como administradores del servicio.
   - Una lista de límites de cada regulador que se superará al probar y el número de artefactos, miembros de dimensión u otros recuentos específicos del límite de expansiones que se prueban.
   - La primera fecha en que el entorno provisional estará disponible para realizar las pruebas.

   Normalmente Oracle pone a disposición los entornos provisionales una semana después de que se haya enviado una solicitud de servicio que contengan la información necesaria. Tiene un máximo de tres meses para realizar las pruebas.
2. Pruebe el diseño de su aplicación (cargas de datos, integraciones, cálculos, extracción, migración, recuperaciones de Smart View, etc.) para garantizar que el rendimiento sea el adecuado.
3. Pida a Oracle que aumente el límite de regulador en sus entornos de producción mediante la actualización de la solicitud de servicio técnico que haya enviado para solicitar el entorno provisional. Realice los siguientes pasos:
   - Cree un envío Proporcionar comentarios del entorno provisional que haya usado para las pruebas. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
   - Agregue el número de referencia de Proporcionar comentarios a la solicitud de servicio.
   - Proporcione la siguiente información adicional:
     - Confirmación de que ha realizado las pruebas de rendimiento con resultados aceptables.
     - Una lista de las actividades cuyo rendimiento se haya probado.
     - Una lista de los límites de regulador específicos que se deben aumentar, así como la cantidad hasta la que se debe aumentar cada uno de los límites.
     - Las URL de todos los entornos cuyos límites de regulador se vayan a aumentar.
     - Aprobación por escrito que permite que Oracle aplique los nuevos límites de regulador.

> **Nota:**
>
> Por lo general, estos límites se aumentan durante el siguiente ciclo de actualización mensual de cada entorno que identifique. En función del ciclo de desarrollo de actualización mensual, Oracle puede tardar hasta seis semanas en aumentar los límites de regulador. Oracle puede proporcionar un parche puntual con el aumento de límite de regulador si lo necesita de forma urgente porque el límite de regulador actual esté bloqueando un hito crítico.

Solicitud de un aumento de los límites del regulador de Oracle Enterprise Data Management Cloud

Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management utiliza límites del regulador predeterminados para garantizar un rendimiento óptimo. En algunos casos, Oracle aumentará el límite de estos reguladores si así lo solicita mediante una solicitud de servicio técnico.

Puede enviar una solicitud de servicio técnico para aumentar los siguientes límites del regulador:

- Número máximo de elementos de solicitud para tipos de solicitudes específicos:
  - Suscripción
  - Importación
  - Carga
  - Interactivo
  - Consolidación
- Número máximo de filas que se pueden agregar a un anexo de solicitud a través de la API pública

Si decide que necesita que se aumenten los reguladores de su entorno, Oracle le exige que pruebe el impacto del aumento del límite de regulador en el rendimiento general de la aplicación. Para ejecutar pruebas, Oracle le proporcionará un entorno provisional del que se hayan eliminado los límites de regulador. Usted es responsable de diseñar y ejecutar planes de prueba para determinar las implicaciones de rendimiento de los nuevos límites del regulador. Tras las pruebas adecuadas, solicite a Oracle que aumente los límites del regulador en sus entornos.

Para aumentar los límites del regulador:

1. Para obtener un entorno provisional temporal de Oracle, envíe una solicitud de servicio técnico. En la solicitud de servicio, especifique la justificación comercial para solicitar el entorno provisional. Consulte estos temas:
   - Solicitud de entornos provisionales temporales
   - Envío de una solicitud de servicio técnico

   La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - Una lista de 10 usuarios como máximo (nombre, apellidos y dirección de correo electrónico) del entorno provisional. Estos usuarios se crearán como administradores del servicio.
   - El número de elementos de solicitud para estos tipos de solicitud que desea que procese su entorno y la justificación empresarial para cada tipo:
     - Suscripción
     - Importación
     - Carga
     - Interactivo
     - Consolidación
   - La primera fecha en que el entorno provisional estará disponible para realizar las pruebas.

Normalmente Oracle pone a disposición los entornos provisionales una semana después de que se haya enviado una solicitud de servicio que contengan la información necesaria. Tiene un máximo de tres meses para realizar las pruebas.

2. Pruebe los nuevos tamaños de solicitud máximos en el entorno para asegurarse de que el rendimiento es aceptable.
3. Pida a Oracle que aumente el límite de regulador en sus entornos de producción mediante la actualización de la solicitud de servicio que haya enviado para solicitar el entorno provisional. Realice los siguientes pasos:
   - Cree un envío Proporcionar comentarios del entorno provisional que haya usado para las pruebas. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
   - Agregue el número de referencia de Proporcionar comentarios a la solicitud de servicio técnico.
   - Proporcione la siguiente información adicional:
     - Confirmación de que ha realizado las pruebas de rendimiento con resultados aceptables.
     - Una lista de las actividades cuyo rendimiento se haya probado.
     - Una lista de los límites de regulador específicos que se deben aumentar, así como la cantidad de aumento para cada regulador.
     - Las URL de todos los entornos cuyos límites de regulador se vayan a aumentar.
     - Aprobación por escrito que permite que Oracle aplique los nuevos límites de regulador.

> **Note:**
>
> Por lo general, estos límites se aumentan durante el siguiente ciclo de actualización mensual de cada entorno que identifique. En función del ciclo de desarrollo de actualización mensual, Oracle puede tardar hasta seis semanas en aumentar los límites de regulador. Oracle puede proporcionar un parche puntual con el aumento de límite de regulador si lo necesita de forma urgente porque el límite de regulador actual esté bloqueando un hito crítico.

Solicitud de un aumento de los límites de regulador de Account Reconciliation

Account Reconciliation aplica numerosos límites de reguladores que se pueden aumentar.

Consulte Configuración de los límites del regulador en Account Reconciliation en *Configuración de Account Reconciliation* para obtener una lista de los reguladores que se pueden aumentar.

Si se da cuenta de que necesita que se aumenten los reguladores de su entorno de Account Reconciliation, Oracle le exige que pruebe el impacto del aumento del límite de regulador en el rendimiento general de la aplicación. Para ejecutar pruebas, Oracle le proporcionará un entorno provisional del que se hayan eliminado los límites de regulador. Usted se encarga de diseñar y ejecutar planes para determinar los efectos en el rendimiento del diseño de su

aplicación (cargas de datos, cargas de transacción, despliegues de conciliación, etc.). Tras las pruebas adecuadas, solicite a Oracle que aumente los límites del regulador específicos en sus entornos.

Para aumentar los límites del regulador:

1. Para obtener un entorno provisional temporal de Oracle, envíe una solicitud de servicio técnico. En la solicitud de servicio, especifique la justificación comercial para solicitar el entorno provisional. Para obtener información detallada, consulte Solicitud de entornos provisionales temporales. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - Una lista de 10 usuarios como máximo (nombre, apellidos y dirección de correo electrónico) del entorno provisional. Estos usuarios se crearán como administradores del servicio.
   - Valores de regulador esperados.
   - La primera fecha en que el entorno provisional estará disponible para realizar las pruebas.

   Normalmente Oracle pone a disposición los entornos provisionales una semana después de que se haya enviado la solicitud de servicio que contengan la información necesaria. Tiene un máximo de tres meses para realizar las pruebas.
2. Pruebe el diseño de su aplicación (cargas de datos, cargas de transacción, despliegues de conciliación, etc.) para garantizar que el rendimiento sea aceptable con los límites de regulador incrementados.
3. Pida a Oracle que aumente el límite de regulador en sus entornos de producción mediante la actualización de la solicitud de servicio que haya enviado para solicitar el entorno provisional. Realice los siguientes pasos:
   - Cree un envío Proporcionar comentarios del entorno provisional que haya usado para las pruebas. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
   - Agregue el número de referencia de Proporcionar comentarios a la solicitud de servicio técnico.
   - Proporcione la siguiente información adicional:
     - Confirmación de que ha realizado las pruebas de rendimiento con resultados aceptables.
     - Una lista de las actividades cuyo rendimiento se haya probado.
     - Una lista de límites de regulador específicos que se deba aumentar, así como la cantidad hasta la que se debe aumentar el límite.
     - Las URL de todos los entornos cuyos límites de regulador se vayan a aumentar.
     - Aprobación por escrito que permite que Oracle aplique los nuevos límites de regulador.

> **Nota:**
>
> Por lo general, estos límites se aumentan durante el siguiente ciclo de actualización mensual de cada entorno que identifique. En función del ciclo de desarrollo de actualización mensual, Oracle puede tardar hasta seis semanas en aumentar los límites de regulador. Oracle puede proporcionar un parche puntual con el aumento de límite de regulador si lo necesita de forma urgente porque el límite de regulador actual esté bloqueando un hito crítico.

Solicitud del análisis de causa raíz (RCA) para un problema resuelto

Oracle envía de manera proactiva notificaciones de resumen de eventos y análisis de causa raíz (RCA), así como documentos oficiales para problemas resueltos. Estas notificaciones contienen información relacionada con una interrupción específica del servicio o una degradación del rendimiento.

Se proporciona un resumen de evento si un entorno (de producción o de prueba) ha experimentado una interrupción o una degradación del rendimiento durante más de 15 minutos. El resumen de evento proporciona una sinopsis de una interrupción del servicio o una degradación del rendimiento y se crea y distribuye poco después de que se cierre el evento y se restaure el servicio. Incluye la siguiente información:

- Breve descripción del evento
- Tipo de evento (interrupción, degradación del rendimiento u otro)
- Cronología del evento, incluido el inicio del impacto y el tiempo de restauración del servicio
- Servicios, aplicaciones y sistemas afectados

Se proporciona un RCA si un entorno de producción o prueba ha experimentado una interrupción o una degradación del rendimiento durante más de 60 minutos. Se desarrolla en los días posteriores al evento, después de que Oracle haya llevado a cabo una investigación técnica exhaustiva. El RCA describe la causa del problema y las acciones correctivas que Oracle ha identificado para reducir la probabilidad de que vuelva a repetirse. Incluye la siguiente información:

- Descripción detallada del evento
- Tipo de evento (interrupción, degradación del rendimiento u otro)
- Cronología del evento, incluido el inicio del impacto y el tiempo de restauración del servicio
- Servicios afectados
- Aplicaciones y sistemas afectados
- Análisis de causas raíz
- Acciones correctivas y preventivas

Consulte Visualización de anuncios en la *Guía de introducción para administradores* para conocer los pasos para ver los resúmenes de eventos y los RCA de sus entornos.

Si no ha recibido el RCA de un problema o si desea obtener información adicional sobre un RCA que haya recibido, puede hacer una solicitud. Siga los siguientes pasos para solicitar a Oracle que realice un RCA para un problema resuelto o para obtener más información sobre un RCA que ya haya recibido:

1. Cree un envío Proporcionar comentarios si no ha creado uno cuando notificó el problema por primera vez. El envío Proporcionar comentarios debe incluir capturas de pantalla de los pasos que han producido el error y los mensajes de error. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Actualice la solicitud de servicio técnico que ha enviado al notificar el problema para iniciar el RCA. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. A menos que se haya incluido anteriormente, la solicitud de servicio debe contener lo siguiente:
   - El número de referencia de Proporcionar comentarios.
   - Pasos detallados para reproducir el problema.
   - Si el entorno no tenía este problema anteriormente, la fecha, hora y zona horaria en que el entorno funcionaba según lo esperado.
   - Instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez en que el entorno funcionaba correctamente.
   - Los cambios de la aplicación, de haberlos, que haya realizado desde la última vez en que el entorno funcionaba sin este problema.

Solicitud de una instantánea de copia de seguridad anterior de un entorno

Las instantáneas de artefactos creadas por el mantenimiento diario se archivan a diario en Oracle Object Storage. Las copias de seguridad de los entornos de producción y prueba se conservan durante 60 días. Oracle Fusion Cloud EPM soporta operaciones de autoservicio mediante los comandos listBackups y restoreBackup de EPM Automate para comprobar y copiar las instantáneas de copia de seguridad disponibles de Object Storage a su entorno. Si desea archivar las instantáneas de mantenimiento durante más de 60 días, puede descargar y almacenar la `instantánea de artefacto` (para entornos distintos de Narrative Reporting) o `EPRCS_Backup.tar.gz` (para Narrative Reporting) todos los días. Puede configurar su proceso de copia de seguridad con EPM Automate. Consulte Copia de seguridad de instantáneas de aplicación en un equipo en *Trabajar con EPM Automate* para obtener información sobre la automatización del proceso de copia de seguridad de la instantánea de mantenimiento diario.

Si no puede utilizar EPM Automate para copiar la instantánea de copia de seguridad, Oracle puede proporcionar sus copias de seguridad de entornos de producción de fechas específicas solo de los últimos sesenta día

Solicitud de una instantánea de copia de seguridad

En los casos mencionados anteriormente, puede solicitar una instantánea de copia de seguridad a Oracle.

Para solicitar a Oracle una instantánea de copia de seguridad, cree una solicitud de servicio técnico. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. En la solicitud de servicio, especifique:

- La URL del entorno del que se necesita la instantánea de copia de seguridad.

- La fecha desde la que se necesita la instantánea de copia de seguridad.
- El motivo por el que necesita la instantánea de copia de seguridad.

Si está disponible la instantánea de la fecha solicitada, Oracle la copia en el entorno de producción. Puede utilizar los comandos de EPM Automate o las pantallas de Migración de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management equivalentes para realizar las tareas siguientes:

- Ver la instantánea de copia de seguridad (use el comando listFiles).
- Descargar la instantánea en un equipo local (use el comando downloadFile).
- Volver a crear el entorno y restaurarlo con la instantánea de copia de seguridad.
  - Use `epmAutomate recreate -f` para garantizar que se conserve la instantánea tras volver a crear el entorno. No use la opción `removeAll=true`, que suprime la instantánea. Consulte el comando recreate para obtener información detallada
  - **Para procesos de negocio que no sean de Narrative Reporting:** use `epmAutomate importSnapshot` *`SNAPSHOT_NAME`* para importar la instantánea. Consulte el comando importSnapshot para obtener información detallada.
  - **Solo para Narrative Reporting:**
    1. Cambie el nombre de la instantánea descargada `EPRCS_Backup.tar.gz`.
    2. Cargue la instantánea en la ubicación `to_be_imported` de Narrative Reporting. Utilice `epmAutomate uploadFile EPRCS_Backup.tar.gz to_be_imported` para cargar `EPRCS_Backup.tar.gz`. Consulte el comando uploadFile para obtener información detallada.

       El archivo `EPRCS_Backup.tar.gz` cargado se importará durante el próximo mantenimiento del entorno.

Solicitud de un aumento de capacidad

Cuando tenga un problema de rendimiento, consulte siempre las secciones adecuadas de este documento para solucionarlos. Si no puede solucionar el problema usted solo, solicite ayuda a Oracle.

Por ejemplo, si las reglas de negocio no muestran los resultados esperados, siga las instrucciones de Solución de errores de reglas de negocio y fórmulas de miembro y problemas de rendimiento para corregir el problema o para informar de ello a Oracle. En ocasiones excepcionales, en las que el problema se debe a la escasez de recursos (por ejemplo, unidades de procesamiento, memoria o caché) en su entorno, Oracle aumentará los recursos si una revisión del entorno determina que ya se adapta a las mejores prácticas.

En la mayoría de los casos, el aumento de recursos no ayuda a mejorar el rendimiento del entorno. Un uso de la CPU y de la memoria cercano al 100 % identificado en el informe de actividad no significa necesariamente que añadir más CPU y memoria hará que mejore el rendimiento, por ejemplo, si con su diseño se crea una solicitud de recuento de subprocesos de la CPU prohibitivamente elevado.

Si cree que aumentar los recursos será de ayuda, solicite a Oracle que los aumente para su entorno

1. **Opcional:** genere un archivo de Fiddler.
   Si el rendimiento general es menor de lo esperado, genere un rastreo de Fiddler de la sesión.

   Consulte Uso de Fiddler para capturar la información de diagnóstico.

Vea este vídeo de descripción general para obtener información sobre la configuración de Fiddler para capturar tráfico HTTPS.

Vídeo de descripción general

Si no puede generar un archivo de rastreo de Fiddler de su sesión, consulte Recopilación del rastreo de rendimiento de red con un explorador para obtener información sobre la recopilación del rastreo de red con un explorador.

2. Cree un envío de Proporcionar comentarios. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
3. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener la siguiente información adicional:
   - Detalles de las actividades que tardan más tiempo de lo esperado.
   - Archivo de rastreo de Fiddler o archivo HAR de diagnóstico de la red, si los ha creado en el paso 1.
   - Si las actividades se estaban realizando anteriormente según lo esperado, la fecha, la hora y la zona horaria en que el rendimiento era aceptable.
   - Una instantánea del entorno, si está disponible, de la última vez en que el rendimiento era aceptable.
   - Cambios en la aplicación que haya realizado desde que el rendimiento era aceptable.
   - Si se trata de una interrupción crítica.

Oracle aumentará la capacidad de su entorno si, tras una revisión del entorno, se determina que el problema está provocado por falta de capacidad. Como para aumentar la capacidad es necesario reiniciar el sistema operativo que aloja el entorno, Oracle trabajará con usted, mediante la solicitud de servicio, para coordinar la fecha y hora en que puede aumentar la capacidad.

Solicitud de una comprobación del sistema de un entorno

Oracle realiza automáticamente una comprobación del sistema de todos los entornos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management e implementa de forma proactiva correcciones para las incidencias detectadas. Si es necesario, se agregan recursos adicionales al entorno.

Si tiene un problema funcional o de rendimiento en su entorno, utilice la sección correspondiente de esta guía para obtener una solución y corregirlo. Si no ha podido corregir el problema, notifíquelo a Oracle.

También puede supervisar el estado de sus entornos leyendo detenidamente el informe de actividad, el cual se crea todos los días o cada vez que realice un envío de Proporcionar comentarios.

Consulte Acerca del informe de actividad en *Guía de introducción para administradores* para obtener información detallada. El informe de actividad permite responder a la mayoría de preguntas sobre recursos, rendimiento y el diseño o tamaño de aplicaciones.

En el caso improbable de que en el informe de actividad no se responda a todas sus preguntas, puede crear una solicitud de comprobación del sistema para solicitar a Oracle que confirme el estado y la estabilidad de un entorno. A veces, un mánager de productos de

Oracle puede sugerirle la creación de una solicitud de comprobación del sistema para su entorno.

Después de crear una solicitud de comprobación del sistema, Oracle analizará su entorno, creará un informe del análisis y hará que el informe esté disponible. El informe incluirá las siguientes áreas:

- Restricciones de recursos
- Problemas de rendimiento
- Problemas relacionados con el tamaño o el diseño de la aplicación
- El proceso de soporte y gestión de cambios de Oracle, los procesos Proporcionar comentarios y los recursos disponibles en *Guía de operaciones*

Realice estos pasos para crear una solicitud de comprobación del sistema:

1. Cree un envío Proporcionar comentarios del entorno para el que se vaya a solicitar la comprobación del sistema. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Envíe una solicitud de servicio técnico, que incluya el número de referencia de Proporcionar comentarios. Asegúrese de agregar cualquier solicitud específica junto a la comprobación del sistema sobre el sistema, el rendimiento y la aplicación a la solicitud de servicio. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico.
   Si un mánager de productos de Oracle le sugiere que solicite una comprobación del sistema, incluya el nombre o el correo electrónico del mánager de productos de Oracle en la solicitud de servicio.

Solicitud de la migración de entornos a otro centro de datos

Se necesita una justificación comercial válida, por ejemplo, un requisito legal o de seguridad para alojar datos en una región de centro de datos específica o problemas de latencia con la región de centro de datos actual para migrar las suscripciones de Cloud EPM a un nuevo dominio en otro centro de datos.

Para obtener información sobre cómo reubicar un entorno a un dominio de identidad diferente dentro del mismo centro de datos, consulte Cambio de nombre o reubicación de un entorno en la *Guía de introducción para administradores*.

Consideraciones

- Normalmente, transcurren más de dos semanas desde el momento en que se aprueba su solicitud y se facilita toda la información necesaria a Oracle hasta que Oracle migra los entornos de Cloud EPM a otro centro de datos.
- Los datos no se mueven como parte de la migración. Tendrá que mover los datos tras configurar los nuevos entornos. La migración de datos es un proceso de autoservicio. Consulte Clonación de entornos de Cloud EPM en *Administración de la migración*

Pasos para solicitar una migración de un centro de datos

Realice estos pasos para crear una solicitud de migración a otro centro de datos:

1. Cree un envío Proporcionar comentarios del entorno que desee migrar a otro centro de datos. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Envíe una solicitud de servicio técnico, que incluya el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener lo siguiente:
   - Justificación comercial para migrar el entorno.

- Centro de datos al que desea migrar el entorno.
- Nombre del dominio de identidad en el nuevo centro de datos.

Solicitud de la configuración de la lista de IP permitidas

Configurar una lista de permitidos y modificar una lista de permitidos existentes o eliminar direcciones IP y CIDR es una operación de autoservicio.

Utilice los comandos `getIPAllowlist` y `setIPAllowlist` de EPM Automate para crear y gestionar una lista de permitidos para sus instancias de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Consulte las siguientes fuentes de información:

- getIPAllowlist en *Trabajar con EPM Automate*
- setIPAllowlist en *Trabajar con EPM Automate*
- Configuración del acceso restringido a la red en *Guía de introducción para administradores*
- Gestión de reglas de lista de permitidos y lista de bloqueados del protocolo de Internet en *Managing and Monitoring Oracle Cloud*

Uso de una conexión de VPN dedicad para restringir el acceso

Oracle no soporta la red privada virtual (VPN) entre la red del cliente y los entornos de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Debe usar la lista de IP permitidas para configurar conexiones restringidas a sus entornos.

Solo para Cloud EPM para OCI (Gen2):

Los clientes que tengan una suscripción a OCI IaaS en la misma región que sus entornos de Cloud EPM pueden usar el servicio de puerta de enlace para evitar que su tráfico tenga que pasar por Internet. Consulte la **Acceso a Oracle Services: Gateway de servicio** en la *documentación de Oracle Cloud Infrastructure* para obtener más información sobre el gateway de servicio.

Los clientes también pueden tener acceso privado a través de la red virtual en la nube (VCN) de Oracle con FastConnect, que puede conectarse a continuación a entornos de Cloud EPM a través de la puerta de enlace de servicio. De este modo, se mantiene el tráfico dentro de la red de OCI privada. Consulte la Acceso privado a Oracle Services en la *documentación de Oracle Cloud Infrastructure* para obtener más información.

Uso del perímetro de red de Identity Cloud Services

Puede configurar un perímetro de red en Oracle Identity Cloud Services para que solo los usuarios que utilicen una dirección IP concreta o una dirección IP que esté dentro de un rango específico puedan iniciar sesión en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Con este método, puede restringir el acceso del usuario a todos los entornos que pertenezcan a un dominio específico de Oracle Identity Cloud Service.

Consulte Gestión de perímetros de red de Oracle Identity Cloud Service en *Administración de Oracle Identity Cloud Service* para obtener información detallada sobre la configuración y gestión de los perímetros de red de Oracle Identity Cloud Service.

Solicitud para no permitir que los administradores del servicio asignen roles predefinidos

De forma predeterminada, el administrador del servicio de un entorno de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management puede asignar roles predefinidos a los usuarios de ese entorno.

Si desea que solo los administradores de dominio de identidad puedan asignar roles predefinidos en los entornos que pertenezcan a una cuenta en la nube, puede solicitar a Oracle que impida que los administradores del servicio asignen roles predefinidos y anulen su asignación. Después de que Oracle haya implantado esta solicitud, solo los administradores del dominio de identidad podrán asignar roles predefinidos a los usuarios en cualquier entorno de esa cuenta en la nube, así como anular la asignación.

Para solicitar a Oracle que impida que los administradores del servicio asignen roles predefinidos:

- Cree un envío Proporcionar comentarios desde un entorno en la cuenta en la nube en el que desee no permitir a los administradores del servicio asignar roles predefinidos. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
- Cree una solicitud de servicio técnico que incluya el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico.

Solicitud de entornos adicionales para suscripciones a EPM Enterprise Cloud Service

Cada suscripción a EPM Enterprise Cloud Service le permite crear procesos de negocio, según se detalla en las Descripciones de Oracle Fusion Service.

Si son necesarios más procesos de negocio para adaptarse a las necesidades de su empresa, póngase en contacto con su representante de cuentas para obtener ayuda. No cree una solicitud para este fin porque Oracle Support no podrá ofrecerle ayuda en este caso.

Solicitud del retraso del mantenimiento de la infraestructura

Oracle le envía un correo electrónico de notificación cuando se haya programado un mantenimiento de la infraestructura que afecte a su entorno. Este correo electrónico contiene la fecha y hora de inicio y finalización del mantenimiento planificado. Oracle siempre intenta programa estos mantenimientos durante los fines de semana cuando el efecto en los entornos será mínimo.

Sin embargo, si la fecha o la hora del mantenimiento planificado afecta a su entorno de producción (por ejemplo, si está realizando el ciclo de cierre), puede solicitar a Oracle que retrase el mantenimiento de la infraestructura. Tenga en cuenta que es posible que Oracle no siempre pueda retrasar el mantenimiento, especialmente si se trata de un mantenimiento de infraestructura en todo el centro de datos.

Para solicitar el retraso del mantenimiento de la infraestructura:

1. Cree un envío Proporcionar comentarios del entorno para el que se vaya a retrasar el mantenimiento. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.

2. Envíe una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener lo siguiente:
   - Motivo (por ejemplo, cierre de trimestre o de fin de año) por el que se está solicitando el retraso del mantenimiento de la infraestructura.
   - Captura de pantalla del correo electrónico de notificación que ha recibido. La fecha, la hora de inicio y la hora de finalización del mantenimiento planificado debe aparecer claramente en la captura de pantalla.
   - Fecha y hora (con zona horaria) propuestas para que Oracle pueda llevar a cabo el mantenimiento planificado sin que sus operaciones se vean afectadas.

Solicitud de información de hoja de ruta de Cloud EPM

Puede que tenga preguntas sobre cuándo estará disponible una próxima mejora, especialmente, una funcionalidad crítica, en Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Los foros de Oracle Cloud Customer Connect ofrecen vías para buscar información de hoja de ruta de Oracle.

La principal fuente de información para la hoja de ruta de Cloud EPM es Cloud Customer Connect.

Visualización de la hoja de ruta de Cloud EPM en Oracle Cloud Customer Connect

Para ver la hoja de ruta:

1. Inicie sesión en Oracle Cloud Customer Connect.
2. Coloque el mouse sobre **Éxito de los clientes**.
3. Seleccione **Hojas de ruta de aplicación** en **Preparación de la actualización & Planificación**.
4. En la sección **Oracle Fusion Cloud Applications Suite**, haga clic en **Actualización de Gestión del rendimiento empresarial** en **Planificación de recursos empresariales** para descargar una versión en PDF de la hoja de ruta.

Uso de Idea Lab para obtener información de la hoja de ruta

Si aún tiene preguntas sobre la dirección de Cloud EPM, publíquelas en Oracle Cloud Customer Connect. Los mánager de productos de Oracle controlan este sitio, y pueden responder a las preguntas relacionadas con la hoja de ruta. Cualquier comentario o respuesta de un mánager de productos no se debe considerar como un compromiso en firme de buscar una determinada dirección.

Para publicar una idea en un Idea Lab, consulte Envío de una solicitud de mejora.

Acceso a los foros de procesos de negocio de EPM y a Idea Lab para hablar sobre una posible mejora o hacer una pregunta

Para acceder a un debate en un Idea Lab:

1. Inicie sesión en Oracle Cloud Customer Connect.
2. Pase el mouse por encima de **Categorías**, **Planificación de recursos empresariales** en **Aplicaciones** y, a continuación, en **Gestión de recursos empresariales**, haga clic en el proceso de negocio de Cloud EPM adecuado sobre el que desee publicar una pregunta. Se abre la página **Bienvenido**. Entre las actividades que puede realizar en esta página se incluyen las siguientes:

- Para abrir el Idea Lab, haga clic en **Idea Lab** para enviar su sugerencia a la hoja de ruta de productos de Oracle.
- Para abrir el foro de debate discusión haga clic en **Publicar nuevo tema** para hacer a la comunidad una pregunta relacionada con una hoja de ruta. También puede crear etiquetas para encontrar fácilmente su pregunta buscando en el foro.

Si no recibe una respuesta a una pregunta concreta, pida a los Servicios de Soporte de Oracle para crear una solicitud de servicio donde se detalle su solicitud.

Cómo responder a alertas de diagnóstico de los clientes

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management utiliza una alerta de diagnóstico (un correo electrónico dirigido a los administradores del servicio de un entorno) para avisar de incidencias que afecten al tiempo de actividad, el rendimiento o el uso de un entorno, que requiera una acción del cliente.

Por lo general, una alerta de diagnóstico indica que el sistema de diagnóstico automatizado de Oracle ha detectado un problema específico de su entorno que requiere que usted intervenga. En esta sección se muestra lo que hacer si recibe un mensaje de correo electrónico titulado Alerta de diagnóstico.

1. Al recibir una alerta de diagnóstico, cree un envío de Proporcionar comentarios. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación.
2. Cree una solicitud de servicio técnico con el asunto `Enterprise Performance Management (EPM) Cloud Diagnostic Alert`. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. Incluya lo siguiente en la solicitud de servicio:
   - Número de referencia de Proporcionar comentarios.
   - Todo el contenido del mensaje de correo electrónico de la alerta de diagnóstico que haya recibido.

Realización de otras solicitudes

Cree una solicitud de servicio para realizar una solicitud que no esté incluida en esta guía.

1. En el entorno sobre el que esté creando una solicitud, cree un envío de Proporcionar comentarios. Si lo desea, puede autorizar que Oracle acceda a la instantánea de mantenimiento de los entornos mediante la aceptación del envío de la instantánea de aplicación. Consulte Creación de un envío de Proporcionar comentarios.
2. Cree una solicitud de servicio técnico que identifique el número de referencia de Proporcionar comentarios. Consulte Envío de una solicitud de servicio técnico. La solicitud de servicio debe contener una explicación clara de la solicitud y del motivo de su creación.

6

Preguntas sobre Cloud EPM

Una búsqueda realizada con un motor de búsqueda (como Google o DuckDuckGo) o la búsqueda integrada disponible en el centro de ayuda de Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management de un proceso de negocio, deberían dar respuesta a la mayoría de las preguntas sobre Cloud EPM.

En esta sección figuran los siguientes apartados

- Realización de preguntas sobre procedimientos
- Realización de otras preguntas

Realización de preguntas sobre procedimientos

Realice una búsqueda en Internet, con las palabras clave adecuadas, para obtener respuestas a sus preguntas sobre Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Es probable que una búsqueda en Internet le ofrezca la información más reciente de los centros de ayuda de Cloud EPM, lo que proporciona acceso a los documentos, vídeos y tutoriales más recientes de Cloud EPM, que le guiarán por el proceso de administración y uso de procesos de negocio.

Búsqueda de respuestas en un centro de ayuda

Los recursos del centro de ayuda se actualizan mensualmente, normalmente el primer viernes del mes. También se puede acceder a una gran parte de la información de los centros de ayuda de Cloud EPM realizando búsquedas en Internet.

Vea este vídeo de descripción general para obtener respuestas, más información y mantenerse al día utilizando los centros de ayuda de Cloud EPM.

Vídeo de descripción general

Para acceder al centro de ayuda:

1. Vaya a `https://docs.oracle.com` y haga clic en **Aplicaciones en la nube**.
2. Haga clic en **Enterprise Performance Management** de **Enterprise Resource Planning**.
3. Para abrir el centro de ayuda adecuado, seleccione el proceso de negocio sobre el que desea obtener más información.

¿Qué ocurre si aún tengo preguntas?

Si no encuentra respuestas con una búsqueda en Internet o usando los recursos del centro de ayuda, al plantear sus preguntas en los foros de Oracle Customer Connect se pueden obtener útiles sugerencias. Para usar foros:

1. Inicie sesión en Oracle Cloud Customer Connect.
2. Pase el mouse por encima de **Foros**, **Enterprise Resource Planning** en **Aplicaciones (SaaS)** y haga clic en el proceso de negocio de Cloud EPM adecuado sobre el que desee hacer una pregunta.

Se abre la página **Bienvenido**. Entre las actividades que puede realizar en esta página se incluyen las siguientes:

- Haga clic en **Publicar nuevo tema** para crear un tema para publicar su pregunta relacionada con el uso.
- Seleccione una o varias etiquetas y, a continuación, haga clic en **Buscar** para encontrar conversaciones en las que se haga referencia a su problema de uso.

Obtención de ayuda de Oracle

Si no encuentra respuestas a sus preguntas con las fuentes anteriores, solicite ayuda a Oracle creando una solicitud de servicio técnico que incluya todas las preguntas.

Realización de otras preguntas

Si no ha encontrado respuestas a sus preguntas con la información de esta guía, solicite ayuda a Oracle creando una solicitud de servicio técnico que detalle la pregunta.