

# Oracle® Fusion Cloud EPM

## Création et gestion d'un centre d'excellence EPM



F76857-07



Oracle Fusion Cloud EPM Création et gestion d'un centre d'excellence EPM,

F76857-07

Copyright © 2022, 2024, Oracle et/ou ses affiliés.

Auteur principal : EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

For information about Oracle's commitment to accessibility, visit the Oracle Accessibility Program website at <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

# Table des matières

## Accessibilité de la documentation

---

## Commentaires sur la documentation

---

### 1 Introduction au centre d'excellence EPM

---

Qu'est-ce qu'un centre d'excellence ?	1-2
Pourquoi ai-je besoin d'un centre d'excellence EPM ?	1-4
Avantages commerciaux et proposition de valeur d'un centre d'excellence EPM	1-7

### 2 Liste de contrôle pour la création d'un centre d'excellence EPM

---

Définition de la charte et des responsabilités	2-2
Elaboration de la stratégie d'entreprise pour le centre d'excellence	2-4
Définition des objectifs	2-5
Elaboration de l'étude de cas pour le centre d'excellence	2-10
Démonstration de la valeur commerciale	2-14
Définition de la portée du centre d'excellence	2-15
Constitution de l'équipe et de la communauté de pratique	2-16
Elaboration d'un plan pour les réunions et la communication	2-19
Développement d'un plan de formation et de préparation	2-21
Création d'un plan de gestion du changement	2-22
Elaboration du plan d'informations	2-26
Définition et hiérarchisation des jalons	2-29
Implémentation du centre d'excellence	2-30
Mesure de la réussite	2-32

### 3 Gestion d'un centre d'excellence EPM

---

Gestion des opérations	3-1
Gestion du changement	3-3
Amélioration continue	3-5

Maintien des activités habituelles	3-6
Gouvernance	3-7
Communication relative à la réussite et au retour sur investissement	3-8

## 4 Etapas suivantes

## 5 Nous contacter



# Accessibilité de la documentation

Pour plus d'informations sur l'engagement d'Oracle pour l'accessibilité de la documentation, visitez le site Web Oracle Accessibility Program, à l'adresse : <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

## **Accès aux services de support Oracle**

Les clients Oracle qui ont souscrit un contrat de support ont accès au support électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si vous êtes malentendant.

# Commentaires sur la documentation

Pour envoyer des commentaires sur cette documentation, cliquez sur le bouton Commentaires situé en bas de la page de chaque rubrique du centre d'aide Oracle. Vous pouvez également envoyer un courriel à l'adresse [epmdoc\\_ww@oracle.com](mailto:epmdoc_ww@oracle.com).

# 1

## Introduction au centre d'excellence EPM

Un centre d'excellence (CoE) EPM représente un effort commun visant à guider l'adoption et le respect des meilleures pratiques, ainsi qu'à mener la transformation des processus métier liés à la gestion des performances et à l'utilisation de solutions technologiques.

Mais qu'est-ce que l'adoption du cloud dans le contexte d'EPM ? Dans ce contexte, l'adoption du cloud peut signifier remplacer des feuilles de calcul ou des applications développées en interne par des processus Cloud EPM, migrer des applications EPM sur site (comme Hyperion) vers le cloud, ou encore développer des solutions pour les nouvelles exigences métier à l'aide de Cloud EPM.

Lors du processus d'adoption du cloud, et comme pour n'importe quel changement, les organisations accumulent des connaissances et des meilleures pratiques. Si ces informations sont regroupées en un seul endroit, elles peuvent bénéficier à l'ensemble des équipes, des services et des entités de l'organisation. Dans le contexte d'EPM, les meilleures pratiques que vous développez peuvent inclure l'élimination des processus manuels, l'exploitation de fonctionnalités d'intégration et de programmation prêtes à l'emploi, ou l'automatisation de recherches d'informations clés.

Ces meilleures pratiques peuvent vous aider à transformer et à améliorer vos processus métier. Cette transformation peut avoir un mandat exécutif, auquel cas il s'agit d'une approche descendante. Vous pouvez également adopter Cloud EPM en commençant avec un seul processus métier, Financial Consolidation and Close ou Planning par exemple, et vous développer par la suite.

Ce guide vous accompagnera tout au long des étapes pratiques de création et de gestion d'un centre d'excellence EPM, que vous lanciez votre premier projet Oracle Cloud EPM ou que vous ayez déjà effectué une implémentation. Les informations que vous y trouverez vous seront utiles que vous apparteniez au service financier, informatique ou commercial, et que vous disposiez d'un processus interne ou que vous collaboriez avec un partenaire Oracle.

Les sections d'introduction suivantes vous permettront d'en savoir plus sur les avantages et la proposition de valeur :

- [Qu'est-ce qu'un centre d'excellence \(CoE\) ?](#)
- [Pourquoi ai-je besoin d'un centre d'excellence ?](#)
- [Quels sont les avantages commerciaux et la proposition de valeur d'un centre d'excellence ?](#)



## Qu'est-ce qu'un centre d'excellence ?

L'adoption du cloud peut permettre à votre organisation de gagner en agilité et de promouvoir des solutions innovantes. Un centre d'excellence (CoE) supervise votre initiative de passage au cloud, et peut aider à protéger et à gérer votre investissement ainsi qu'à promouvoir une utilisation efficace.

L'adoption du cloud est un processus multicouche qui dépasse la simple implémentation de nouvelles technologies. Le passage au cloud nécessite une gestion du changement à l'échelle de l'organisation, avec notamment l'appui de la direction, des objectifs d'entreprise clairs, un plan de préparation du personnel complet, et la modernisation des processus informatiques et commerciaux actuels.

Pour accélérer le passage au cloud, votre organisation peut créer une équipe pluridisciplinaire incluant des sponsors exécutifs, des intervenants clés, des délégués financiers, et les équipes commerciale et d'implémentation technique. Cette équipe est appelée *centre d'excellence (CoE)*.

Le centre d'excellence supervise l'initiative de passage au cloud. Il dirige le processus de gestion du changement organisationnel, développe un plan de préparation du personnel, et fait office de comité directeur pour la définition des stratégies et des normes du cloud. De plus, il gère le plan d'informations de l'adoption du cloud, suit les fonctionnalités et les demandes d'amélioration, et traite les problèmes remontés.

Votre organisation peut également afficher ses capacités de leadership et d'innovation en créant un *centre d'excellence EPM*. Un centre d'excellence EPM est une fonction centralisée destinée à assurer l'adoption et le respect des meilleures pratiques, ainsi qu'à mener la transformation.

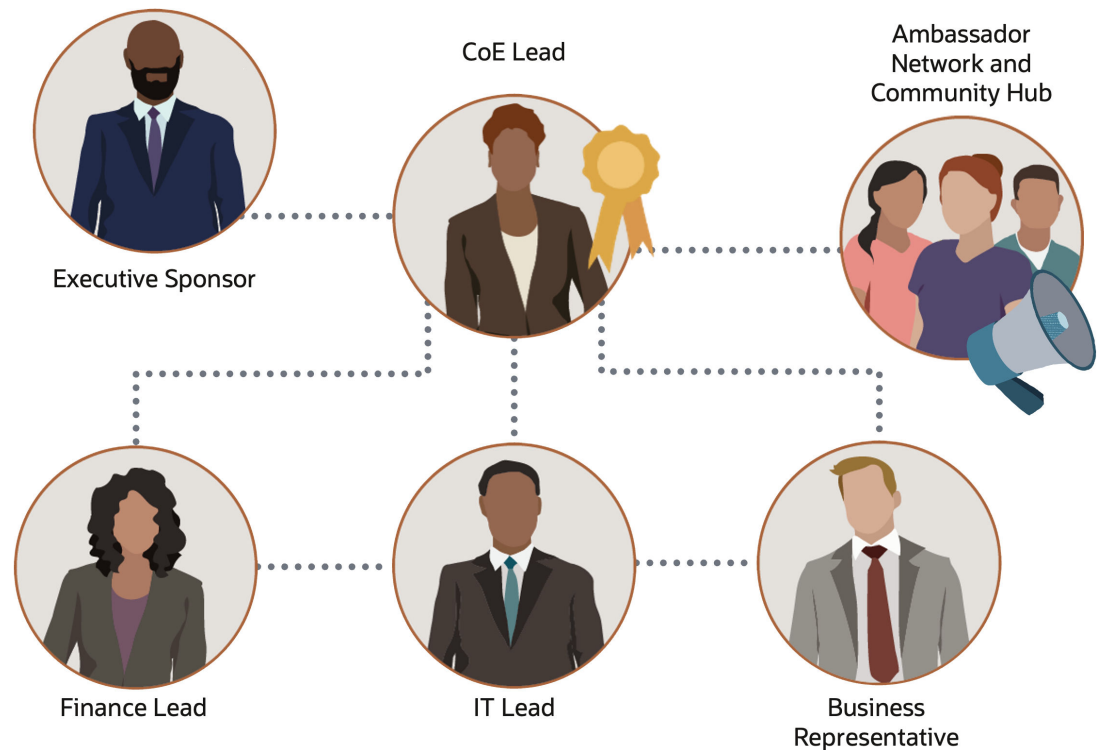
L'équipe d'un centre d'excellence EPM :

- garantit l'adoption du cloud et aide votre organisation à tirer le meilleur parti de son investissement dans Cloud EPM ;

- fait office de comité directeur pour les meilleures pratiques ;
- dirige les initiatives de gestion du changement en lien avec EPM et favorise la transformation.

Son nom varie selon les organisations : centre de compétences EPM, centre de compétences ou encore assistance EPM. Peu importe comment vous l'appellez, ce guide aborde le marché de l'EPM sous un nouvel angle et fournit des conseils pour tous les cas de figure, que vous démarriez tout juste avec le cloud ou que vous ayez déjà une stratégie axée sur le numérique. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires concernant ce guide en les envoyant à l'adresse [epmdoc\\_ww@oracle.com](mailto:epmdoc_ww@oracle.com).

L'étape suivante consiste à [créer votre centre d'excellence EPM](#).



### Ressources supplémentaires

Pour en savoir plus sur le leadership et la transformation des processus financiers, reportez-vous aux ressources suivantes :

- Pour en savoir plus sur notre équipe Oracle qui gère un centre d'excellence EPM, rejoignez le groupe de discussion suivant sur Customer Connect : [Devenir un moteur prédictif avec Oracle Cloud EPM](#).
- Pour découvrir des témoignages de nos clients EPM, rejoignez le groupe de discussion suivant sur Customer Connect : [Clôture automatisée avec Oracle Fusion Cloud ERP et Oracle EPM Cloud](#).
- Accédez au forum dédié au leadership sur Oracle Cloud Customer Connect, et notamment au [suivi en gestion financière](#), où vous pouvez découvrir ce que d'autres organisations ont réalisé. Encore mieux, vous pouvez interagir avec des experts du domaine.


- Consultez [le Guide stratégique d'Oracle pour l'excellence opérationnelle](#)
- Consultez [le Guide stratégique d'Oracle pour l'excellence financière](#)


### Webinaires

Ces webinaires sont gratuits mais vous devez vous connecter pour y accéder.

- Regardez [Création et gestion d'un centre d'excellence \(CoE\) EPM pour Cloud EPM](#) sur Cloud Customer Connect.
- Regardez [Planification de votre réussite grâce au centre d'excellence EPM](#).

### Vidéos

 [Regardez cette vidéo](#) afin d'obtenir une présentation d'un centre d'excellence EPM. (Tous les détails concernant la présentation [sont dans ce guide](#).)

 [Regardez cette vidéo](#) pour découvrir comment créer un centre d'excellence EPM. (Tous les détails portant sur la création d'un centre d'excellence EPM [sont dans ce guide](#).)

## Pourquoi ai-je besoin d'un centre d'excellence EPM ?

La création d'un centre d'excellence spécifiquement pour EPM est la suite logique de la stratégie cloud des organisations ayant une stratégie axée sur le numérique. Cela permet également d'atténuer les risques liés aux efforts de transformation des processus et d'adoption du cloud. Si vous êtes responsable d'un projet, un centre d'excellence EPM vous permettra d'obtenir des résultats de façon efficace et constante.

Toutefois, pour les organisations qui migrent leurs premières applications de gestion des performances sur site vers le cloud, le centre d'excellence EPM permet de favoriser l'innovation continue. Il recherche les possibilités d'accroître l'efficacité des processus, favorise la sensibilisation et communique les réussites auprès des intervenants internes.

Une précédente [étude](#) du BCG a mis en évidence que 70 % des transformations numériques n'atteignent pas leurs objectifs. Il est primordial de comprendre comment réussir sa transition vers le cloud, et c'est pour cela qu'Oracle publie ce guide.

Selon [Gartner](#), "pour garantir la réussite de l'adoption du cloud, les organisations doivent disposer des bonnes compétences et de la bonne structure. Le meilleur moyen d'y parvenir est de mettre en place un centre d'excellence cloud centralisé".

Ce guide fournit des meilleures pratiques et une approche structurée pour aider votre organisation à adopter EPM Cloud en exploitant un centre d'excellence.

Les résultats obtenus dépendent des objectifs de l'entreprise, du mode de travail (centralisé ou décentralisé) et du niveau de maturité du cloud de l'organisation.

Voici quelques-uns des facteurs qui déterminent le niveau de maturité du cloud d'une organisation :

- **Les personnes**, et les connaissances que les employés acquièrent dès lors qu'ils commencent se servir d'applications cloud.
  - Pour les organisations ayant une stratégie axée sur le numérique, nous avons partagé une [liste de contrôle](#) afin de vous aider à créer un centre d'excellence

EPM. Si vous possédez déjà un centre d'excellence cloud (CCoE), vous pouvez toujours tirer profit de cette expertise.

- Cependant, chaque entreprise est différente. Par exemple, si vous commencez tout juste votre première migration d'une application de gestion des performances sur site vers le cloud, envisagez les points suivants :
  - \* Constitution de l'équipe : bien que certaines organisations décident d'avoir recours au portage, beaucoup profitent de l'occasion pour obtenir des commentaires sur les améliorations à apporter à la nouvelle application cloud, et disposent de points de contact uniques au sein des différentes équipes
  - \* Elaboration d'un plan pour les réunions et la communication
  - \* Formation et préparation
  - \* Gestion du changement
  - \* Définition de jalons
  - \* Mesure de la réussite
- **Processus.** Partout dans le monde, les organisations cherchent à améliorer leurs capacités de reporting afin de répondre aux nouvelles exigences des régulateurs et des fournisseurs, ainsi qu'aux nouvelles lignes directrices de reporting environnemental, social et de gouvernance (ESG).
  - Pour cela, certaines organisations décident d'avoir recours à une initiative de transformation des processus financiers, que nous appelons approche descendante car elle bénéficie généralement d'un sponsor exécutif. En plus des étapes connues de gestion de projet, il est important de mettre l'accent sur la gestion du changement et la définition du plan d'informations.
  - A l'inverse, les organisations peuvent commencer à implémenter Cloud EPM dans l'une des unités métier à titre d'étude de faisabilité pour le cloud. Nous parlons alors d'approche ascendante. Dans ce cas, en plus des étapes de gestion de projet habituelles, l'accent doit être mis sur la sensibilisation et la communication auprès des intervenants internes.
- **Technologie.** En général, les organisations disposent d'applications de gestion des performances sur site ou cloud, ou exécutent un environnement hybride mélangeant applications sur site et cloud.

L'infographie ci-dessous présente des exemples d'organisations avec différents niveaux de maturité et explique comment un centre d'excellence EPM peut les aider dans leur évolution et leur transformation.

BUSINESS OBJECTIVE	PEOPLE	PROCESS	ROLE OF AN EPM CENTER OF EXCELLENCE
<b>GET GOING</b> Migrate one EPM process from on-premises to the cloud or replace a home-grown solution with Oracle Cloud EPM	Lack of cloud knowledge	No executive sponsorship	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Drive continuous innovation, leveraging enhancements released on a regular basis</li> <li>✓ Actively search for automation opportunities in order to increase process efficiency</li> <li>✓ Create awareness and communicate success to internal stakeholders</li> </ul>
<b>GET BETTER</b> Deploy departmental performance management cloud solutions; for example for FP&A, Tax and Sales	Some cloud knowledge, but not centralized	No executive sponsorship	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Increase support for new implementations</li> <li>✓ centralized coordination of best practices</li> <li>✓ Build a network of interested teams, ambassadors, or <a href="#">SPoCs</a></li> </ul>
<b>GET AHEAD</b> Digital-first strategy; develop cloud solutions for new business requirements by leveraging Cloud EPM	Cloud knowledge available	Executive sponsorship	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Drive standardization and consistency across business processes</li> <li>✓ Increase efficiency, by driving reviews and identifying automation opportunities</li> <li>✓ Support an accelerated adoption of the cloud and a centralized coordination of best practices</li> </ul>

Globalement, la création d'un centre d'excellence EPM Cloud vous aide à :

- accélérer l'adoption du cloud et l'adhésion de l'utilisateur final ;
- maximiser l'efficacité (comme le temps passé à préparer un budget) et l'efficacité (comme les économies d'impôt) ;
- définir une cohérence, des meilleures pratiques et des métriques de reporting clés
- faire de la sensibilisation et faciliter l'adoption des meilleures pratiques EPM, telles que la planification basée sur un scénario et l'utilisation de données opérationnelles dans le cadre de décisions financières ;
- améliorer l'agilité et la flexibilité du développement et du support technique ;
- organiser, renforcer et développer les compétences et l'expertise EPM Cloud ;
- créer des fonctionnalités durables et protéger votre investissement grâce à la cohérence et à la gouvernance.

Pour améliorer le processus de transformation numérique, Oracle s'est associé à l'AICPA (Association of International Certified Professional Accountants), la plus grande organisation de professionnels de la comptabilité. Cette association a abouti aux résultats suivants :

- **Identification des caractéristiques des "leaders de la finance agile"**, les dirigeants qui pilotent la transformation des processus financiers de leur organisation. L'étude a révélé que 81 % de ces leaders avaient créé des centres d'excellence autour d'initiatives financières modernes clés, telles que la planification et l'analyse financières, contre seulement 56 % des autres leaders financiers. Pour en savoir plus, reportez-vous à la page [Les analyses en action : pourquoi les centres d'excellence des services financiers font la différence](#). Lisez [cet eBook](#) pour découvrir cinq façons de connecter et d'améliorer la planification au sein de votre entreprise.
- **Création d'une formation unique en son genre, la série de certification sur la transition vers la finance agile**. Cette formation est conçue pour aider les professionnels de la finance à réussir leur transition vers le cloud et à obtenir de meilleurs résultats commerciaux tout en accélérant leur carrière.



Lorsqu'elle crée un centre d'excellence EPM, votre organisation doit suivre une stratégie mettant en oeuvre des recommandations fondées sur l'expérience pour les personnes, les processus et les technologies, et adopter une approche progressive du passage au cloud. Ainsi, comme l'AICPA le souligne, cela vous prépare à réussir votre transformation des processus financiers.

Utilisez ce guide et le centre d'excellence EPM pour guider votre organisation à travers les changements et accéder à des informations techniques pertinentes. Ce guide donne également des exemples que le centre d'excellence peut exploiter pour créer un consensus et pour la communication interne avec les intervenants.

#### En savoir plus

- Découvrez [les avantages commerciaux et la proposition de valeur d'un centre d'excellence EPM](#).
- Lisez [l'étude sur la valeur d'EPM](#).

## Avantages commerciaux et proposition de valeur d'un centre d'excellence EPM

Ce guide définit une approche standardisée générale pour l'adoption de Cloud EPM.

Chaque organisation est unique, et chaque intervenant a des objectifs et un mode de travail qui lui sont propres. La meilleure approche à adopter dépend donc du niveau de maturité du cloud ainsi que du caractère centralisé ou décentralisé de l'organisation. Certaines entreprises disposent par exemple d'une solution sur site pour EPM (comme Hyperion) avant de passer à leur première implémentation d'Oracle Cloud EPM. D'autres ont déjà partiellement utilisé Cloud EPM dans leur organisation.

Voici quelques exemples d'avantages commerciaux et de propositions de valeur liés à l'utilisation d'un centre d'excellence EPM, classés par intervenant.

**Tableau 1-1 Avantages commerciaux d'un centre d'excellence**

Intervenant	Avantages et proposition de valeur
Dirigeants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un centre d'excellence EPM est l'outil qui permet de mener la transformation, de soutenir la gestion du changement et de garantir le meilleur retour sur investissement</li> <li>• Economies, par exemple pour l'infrastructure</li> <li>• Renforcement de la responsabilisation et de la précision (terminés les débats pour savoir quels chiffres sont les bons)</li> <li>• Capacité à détecter les tendances du marché et de l'entreprise</li> <li>• Création de rapports d'entreprise en un seul clic</li> <li>• Possibilité d'identifier les indicateurs avancés et retardés, en voyant la façon dont une modification effectuée dans une zone peut avoir une incidence sur autre</li> <li>• Possibilité d'exécuter des scénarios plus complexes</li> <li>• Capacité à analyser les métriques d'activité stratégiques et non stratégiques</li> <li>• Amélioration de la collaboration entre le service financier et les fonctions opérationnelles, telles que les ventes, la chaîne d'approvisionnement et les ressources humaines, afin d'assurer l'alignement des plans et des hypothèses de planification</li> </ul>

**Tableau 1-1 (suite) Avantages commerciaux d'un centre d'excellence**

Intervenant	Avantages et proposition de valeur
Groupe de planification et d'analyse financière : les ICP sont liés entre eux dans les unités métier et les secteurs d'activité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction du temps passé sur les tâches à faible valeur telles que la collecte de données, et augmentation du temps passé sur les activités de partenariat avec les unités métier et les secteurs d'activité</li> <li>• Transformation du rôle du service financier, de maître des chiffres à partenaire commercial influent</li> <li>• Compréhension par chaque intervenant des ICP qui sont importants pour l'organisation et de ceux dont il est responsable</li> <li>• Augmentation de l'efficacité et de la précision des plans et des prévisions</li> <li>• Capacité pour les employés d'ajouter de la valeur à la suite de l'automatisation des processus manuels</li> <li>• Maîtrise du processus et capacité à l'améliorer, par exemple en analysant la façon dont les différents groupes créent des rapports et améliorent ce processus</li> </ul>

**Tableau 1-1 (suite) Avantages commerciaux d'un centre d'excellence**

Intervenant	Avantages et proposition de valeur
Contrôleurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gouvernance et contrôles renforcés, en particulier lorsqu'il est possible d'utiliser Task Manager afin de centraliser les activités de clôture et de consolidation de bout en bout, et d'inclure des informations dans le flux de navigation pour faciliter l'intégration des nouveaux utilisateurs</li> <li>• Innovation continue</li> <li>• Fonctionnalités de meilleures pratiques pour améliorer l'efficacité des processus, telles que de meilleures visualisations pouvant aider à identifier plus rapidement les anomalies</li> <li>• Réduction du nombre de jours nécessaires à la clôture par cycle</li> <li>• Efficacité et standardisation, par exemple en aidant à tirer parti de la narration afin de clarifier et de standardiser les rapports destinés au conseil d'administration</li> <li>• Concentration des compétences</li> <li>• Automatisation des tâches liées au processus de clôture financière afin de réduire le travail manuel et les erreurs, y compris les tâches de consolidation, de rapprochement de comptes, de surveillance de processus et de workflow</li> <li>• Gain de temps</li> <li>• Possibilité de fournir de meilleurs services aux intervenants internes</li> <li>• Rationalisation du processus de clôture financière et renforcement de l'agilité concernant le soutien à des initiatives majeures telles que les fusions et acquisitions</li> </ul>
Opérations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amélioration de la précision des prévisions de ventes et de revenus</li> <li>• Capacité à implémenter rapidement de nouvelles offres, à faire évoluer les modèles existants et à déterminer les priorités</li> <li>• Standardisation</li> <li>• Meilleure collaboration avec le service financier</li> </ul>
Responsables des ventes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amélioration de la précision des prévisions</li> <li>• Capacité à faire évoluer les modèles existants et à déterminer les priorités</li> <li>• Standardisation</li> </ul>

**Tableau 1-1 (suite) Avantages commerciaux d'un centre d'excellence**

Intervenant	Avantages et proposition de valeur
Service informatique et centre Shared Services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilité</li> <li>• Gestion des coûts</li> <li>• Réduction des silos</li> <li>• Le projet vous permet d'améliorer constamment les anciens modèles. Il est primordial de rester en contact avec le service de développement et de suivre les améliorations</li> <li>• Exploitation des centres Shared Services existants afin de soutenir le centre d'excellence EPM en continuant à se concentrer sur la productivité et la gestion des dépenses</li> </ul>
Responsable de projet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amélioration de l'efficacité des processus, par exemple en procédant à des révisions de processus et en identifiant les opportunités d'automatisation</li> <li>• Standardisation et cohérence de tous les processus métier</li> <li>• Economies, par exemple pour l'infrastructure, lorsque plusieurs projets peuvent utiliser de façon alternée les environnements de test ou de formation</li> <li>• Garantie de l'alignement sur une stratégie EPM connectée</li> </ul>

Si vous collaborez avec un responsable d'implémentation, tel qu'un expert des services Oracle Consulting ou un partenaire EPM certifié, il peut vous aider à développer un centre d'excellence EPM et à tirer le meilleur parti de votre investissement dans EPM. (En savoir plus sur la [certification](#).)

Par exemple, [Oracle Consulting](#) propose des ressources utiles.

### Proposition de valeur et ressources supplémentaires

Pour découvrir d'autres avantages de l'implémentation d'Oracle Cloud EPM, consultez les témoignages d'Oracle@Oracle et le guide stratégique Oracle ci-après qui mettent en avant les résultats obtenus :

- [Oracle optimise ses activités avec Oracle Cloud](#)
- [Guide stratégique Oracle : notre transition vers le cloud](#)
- [L'avenir nous appartient : nous publions nos résultats en maximum 10 jours.](#)
- [S'adapter à un monde en constante évolution - Réinventer les processus de planification, de budgétisation et de prévision d'Oracle pour faire face à un monde imprévisible](#)
- [Opérations chez Oracle avec Oracle Cloud EPM, Oracle@Oracle : notre transition vers le cloud](#), expliquant notamment comment :
  - atteindre l'excellence opérationnelle, l'intelligence numérique et l'influence commerciale ;

- obtenir un mandat exécutif pour le changement, poser les bonnes bases, réduire les personnalisations, éviter les éléments hérités, obtenir des résultats rapidement afin de créer une dynamique, rectifier le tir et rester agile ;
  - maximiser l'efficacité et l'efficacités, prendre rapidement les meilleures décisions, anticiper le changement, et satisfaire les clients et les employés.
- *Cinq raisons de connecter la planification de votre entreprise*
  - *Anticipation du changement avec Oracle Cloud EPM*



# 2

## Liste de contrôle pour la création d'un centre d'excellence EPM

La transition vers le cloud de chaque organisation est différente. Elle peut varier en fonction des objectifs de l'entreprise, de la connaissance du cloud de l'équipe et de la sponsorisation par l'exécutif. Utilisez cette liste de contrôle pour guider votre organisation tout au long du processus de création d'un centre d'excellence EPM. Selon les besoins de votre organisation, cochez tous les éléments de la liste de contrôle ou seulement quelques-uns.

Vous pouvez imprimer cette liste ou l'ajouter à votre propre fichier. Lorsque vous finissez une tâche, cochez-la dans la colonne de droite.

**Tableau 2-1 Liste de contrôle d'implémentation pour la création d'un centre d'excellence EPM**

Tâche	Cocher une fois la tâche terminée
Définition de la charte et des responsabilités	
Elaboration de la stratégie d'entreprise pour le centre d'excellence <ul style="list-style-type: none"><li>Définition des objectifs de l'entreprise</li><li>Création d'une étude de cas</li><li>Démonstration de la valeur commerciale</li></ul>	
Définition de la portée du centre d'excellence	
Constitution de l'équipe et de la communauté de pratique	
Elaboration d'un plan pour les réunions et la communication	
Développement d'un plan de formation et de préparation	
Création d'un plan de gestion du changement	
Elaboration du plan d'informations	
Définition et hiérarchisation des jalons	
Implémentation du centre d'excellence	
Mesure de la réussite	

Lorsque vous créez votre centre d'excellence, gardez à l'esprit les meilleures pratiques clés suivantes qui lui permettront de réussir l'adoption du cloud et les transformations :

- Obtention du soutien de la direction
- Ressources dédiées à disposition
- Recherche d'un consensus

Avant de commencer, si vous collaborez avec un expert Oracle Consulting ou un partenaire Oracle EPM, il convient de l'inclure dans les discussions portant sur la création du centre

d'excellence EPM. En effet, il peut avoir déjà créé sa propre structure pour un centre d'excellence EPM ou avoir acquis de l'expérience lors de précédentes implémentations.

## Définition de la charte et des responsabilités

A ce stade, il est recommandé d'établir la charte et les responsabilités de votre centre d'excellence EPM.

Lors de la définition de votre charte, il est recommandé d'envisager :

- de collaborer avec d'autres régions, entités et équipes ;
- de créer des cas de valeur pour l'amélioration continue.

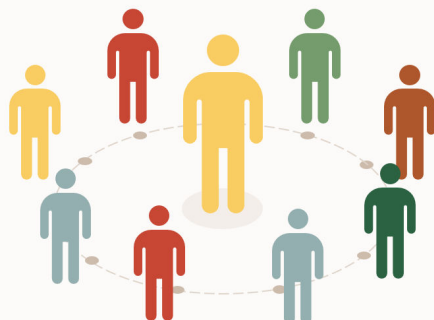
Le responsable du centre d'excellence détient les responsabilités suivantes :

- Définition de la direction stratégique du centre d'excellence via une communication continue avec les dirigeants et les différents secteurs d'activité
- Mesure des performances du centre d'excellence
- Réalisation des objectifs et concrétisation des avantages commerciaux du centre d'excellence
- Communication des jalons, des mises en service et des leçons tirées aux cadres, aux dirigeants et aux autres équipes. L'entreprise [Gartner](#) indique que l'un des éventuels inconvénients d'un centre d'excellence cloud est l'absence de communication adéquate, et suggère de se concentrer sur les avantages pour l'entreprise.
- Stimulation de l'innovation en examinant de façon continue les améliorations de Cloud EPM et en les mettant en correspondance avec la liste des demandes d'amélioration internes
- Soutien à l'alignement des services commercial, financier et informatique de l'organisation
- Rôle de comité directeur pour les meilleures pratiques
- Organisation des initiatives de gestion du changement en lien avec EPM



## How Finance can best partner with the Business

### Connected, but independent planning

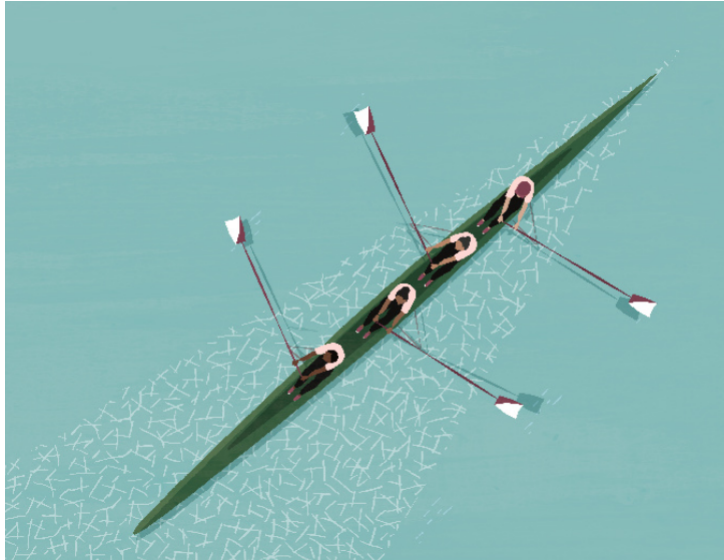


- VP of Corporate FP&A**  
Efficiency & accuracy of planning, management reporting, partnership with the business
- Business Unit Leaders**  
Sustainable revenue growth, real-time modeling of the business, coordination with internal and external business partners
- Chief Sustainability Officer**  
ESG reporting, carbon footprint milestones, transformation initiatives
- Chief Revenue Officer**  
Sales execution, forecast accuracy, operational efficiency, quota/territory/compensation modeling
- Chief Marketing Officer**  
Return on marketing investment, lead generation, marketing metrics, spend analysis
- CIO (ITFM)**  
Aligning IT with business strategy, Run vs. Grow vs. Transform, transparency of IT services
- Chief Supply Chain Officer**  
Integrated Business Planning and Execution (IBPX), materials management
- VP of Treasury**  
Liquidity management, cash optimization, debt & investments, FX hedging
- VP of Tax**  
Effective Tax Rate, tax liability & payments, utilization of deferred tax assets

En plus d'établir le rôle d'un responsable de centre d'excellence, il est important de déterminer les représentants des services financier, informatique et commercial.

- Le responsable du service financier s'aligne sur les utilisateurs de son service et met en avant leurs demandes d'amélioration. Généralement, vous incluez des représentants du groupe de planification et d'analyse financière, des contrôleurs, le directeur des recettes, et le directeur administratif et financier.
- Le responsable du service informatique est en charge de l'architecture de la solution. La solution doit être standardisée afin de pouvoir être utilisée dans d'autres services, unités métier ou entités de votre organisation. Vous pouvez également inclure un gestionnaire du centre d'excellence cloud ou un responsable de la transition. Certaines entreprises incluent également un architecte cloud, un administrateur de sécurité, un développeur de services cloud, un analyste système et un administrateur de données.
- Le représentant commercial s'assure que la solution implémentée correspond aux besoins des utilisateurs de l'entreprise et que ceux-ci disposent de la formation nécessaire à son utilisation. Définissez qui est le point de contact unique d'une unité métier ou d'un processus métier.

Selon les compétences disponibles, plusieurs rôles peuvent parfois être affectés à la même personne.



## Elaboration de la stratégie d'entreprise pour le centre d'excellence

La stratégie d'entreprise vous permet d'élaborer et de communiquer un plan formalisé d'adoption du cloud.

Le plan d'entreprise doit définir les objectifs que votre organisation souhaite atteindre en adoptant Oracle Cloud EPM. Il identifie également les flux de travail nécessaires à une adoption réussie. De la sponsorship par l'exécutif à l'implémentation technique, les meilleures pratiques relatives à la stratégie d'entreprise aident votre organisation à comprendre et à soutenir le passage au cloud.

Cet axe comprend les étapes suivantes :

- [Définition des objectifs](#)
- [Elaboration d'une étude de cas](#)
- [Documentation de la valeur commerciale](#)



## Définition des objectifs

Définissez clairement les objectifs que l'entreprise doit atteindre grâce à l'adoption du cloud. Utilisez le concept d'économie du cloud pour comprendre les coûts, les avantages et la valeur ajoutée de l'adoption du cloud.

### Définition des métriques de réussite

Les objectifs d'entreprise sont des métriques de réussite. Lorsque vous définissez vos objectifs pour l'entreprise, tenez compte de la mission de l'organisation, des objectifs liés à l'adoption du cloud et des obstacles potentiels à surmonter.

La mission et la vision de votre organisation doivent servir de principe directeur à l'initiative d'adoption du cloud. Si vous alignez les objectifs de l'adoption du cloud sur les objectifs stratégiques globaux de l'organisation, vous encouragez la sponsorship de l'initiative et l'implication du personnel.

Dans le contexte de la stratégie en place dans votre entreprise, l'étape suivante consiste à identifier la valeur ajoutée que constitue le passage au cloud. Évaluez les motifs sous-tendant l'évolution, définissez les objectifs à atteindre et identifiez les indicateurs clés de performance associés à la réussite. Plus vous êtes précis, plus il est facile pour votre organisation de soutenir l'initiative, d'en évaluer l'avancement et d'ajuster son modèle opérationnel actuel pour réussir.

La dernière étape pour définir les objectifs de l'entreprise consiste à analyser les défis et les risques auxquels vous prévoyez de faire face dans le cadre de l'initiative d'adoption du cloud. Incluez les difficultés potentielles dans votre approche stratégique pour identifier plus facilement les intervenants et simplifier le processus de résolution.

Utilisez les tableaux suivants comme modèles pour documenter la stratégie de votre organisation, la valeur ajoutée que peut apporter le passage au cloud et les obstacles potentiels à surmonter.

**Tableau 2-2 Modèle de stratégie d'entreprise**

<b>Composant de la stratégie</b>	<b>Vos informations</b>
Mission	<i>Indiquez la mission de votre organisation</i>
Vision	<i>Indiquez la vision de votre organisation</i>
Objectifs stratégiques	<i>Indiquez les objectifs stratégiques de votre organisation</i>
Tendances, forces et menaces du marché	<i>Indiquez les tendances, les forces et les menaces pour votre organisation</i>
<b>Valeur ajoutée du passage au cloud</b>	
Motifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mandat exécutif</li> <li>• Transformation générale</li> <li>• Innovation</li> <li>• Croissance</li> <li>• Sortie du modèle axé sur les centres de données</li> <li>• Fusion et acquisition</li> <li>• Innovations de la concurrence</li> <li>• Prise en charge d'une nouvelle activité</li> <li>• Infrastructure vieillissante</li> <li>• Besoin de rationalisation des applications de reporting et de gestion des performances</li> <li>• Eliminations intragroupes manuelles et chronophages</li> <li>• Conversion difficile du reporting de gestion en reporting GAAP</li> <li>• Manque de gouvernance des hiérarchies et des métadonnées de reporting</li> <li>• Incapacité à s'adapter efficacement aux changements de l'activité</li> <li>• Manque de cohérence et de gouvernance du plan de comptes</li> <li>• <i>Autres exemples qui s'appliquent à votre organisation</i></li> </ul>

**Tableau 2-2 (suite) Modèle de stratégie d'entreprise**

Composant de la stratégie	Vos informations
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformation numérique</li> <li>• Modernisation des biens</li> <li>• Réduction de l'effort nécessaire à la clôture des livres ou réduction des cycles de prévision</li> <li>• Accès aux technologies</li> <li>• Réduction des coûts d'exploitation et de maintenance</li> <li>• Meilleure rentabilité</li> <li>• Contrôle des coûts et du budget</li> <li>• Transformation orientée données</li> <li>• Amélioration du reporting et de la transparence</li> <li>• Amélioration de la flexibilité et de la prévisibilité des processus de planification et de prévision</li> <li>• Amélioration de l'efficacité et des performances du processus de clôture financière</li> <li>• Automatisation des rapprochements de comptes</li> <li>• Amélioration de l'agilité et de l'innovation des systèmes EPM, y compris le reporting</li> <li>• Amélioration du workflow et du reporting</li> <li>• Réduction du temps d'inactivité des applications</li> <li>• <i>Autres exemples qui s'appliquent à votre organisation</i></li> </ul>
Indicateurs clés de performance (ICP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction de l'effort nécessaire à la clôture des livres ou réduction des cycles de prévision</li> <li>• Pourcentage de comptes rapprochés automatiquement</li> <li>• Réduction du coût total de possession</li> <li>• Réduction du temps de maintenance</li> <li>• Réduction du temps de création de rapports</li> <li>• Pourcentage d'économies</li> <li>• Facilité de gestion</li> <li>• Amélioration de la précision des prévisions</li> <li>• <i>Autres exemples qui s'appliquent à votre organisation</i></li> </ul>
Obstacles potentiels au passage au cloud	

**Tableau 2-2 (suite) Modèle de stratégie d'entreprise**

Composant de la stratégie	Vos informations
Défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de confiance</li> <li>• Résistance au changement</li> <li>• Dette technique et systèmes hérités</li> <li>• Complexité</li> <li>• Exigences réglementaires et de conformité</li> <li>• <i>Autres exemples qui s'appliquent à votre organisation</i></li> </ul>
Risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité</li> <li>• Perte de données</li> <li>• Confidentialité des données</li> <li>• Souveraineté des données</li> <li>• Disponibilité du service</li> <li>• Performances</li> <li>• <i>Autres exemples qui s'appliquent à votre organisation</i></li> </ul>
Points bloquants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Architecture technique actuelle</li> <li>• Compatibilité</li> <li>• <i>Autres exemples qui s'appliquent à votre organisation</i></li> </ul>

Lorsque vous documentez et communiquez de manière formelle les opportunités et les défis du passage au cloud, ce dernier devient un gage de réactivité et d'innovation. Des objectifs d'entreprise solidement définis, en particulier dans le contexte de la stratégie globale de l'organisation, aident à orienter votre entreprise vers des activités à valeur ajoutée axées sur l'avenir.

Certains objectifs peuvent être mesurés en pourcentage d'amélioration dans le temps. Voici des exemples d'ICP qui représentent des améliorations et montrent comment la répartition du temps a évolué. Aujourd'hui, plus de temps est consacré à la création de plans stratégiques qu'à leur mise en oeuvre.

## How Oracle Finance is saving time—and plans for future

	Activity	% Time Initially	% Time Currently	% Time Future Target
<b>Traditional FP&amp;A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forecasting current and future quarters</li> <li>Target setting from EVP to sales rep</li> <li>Understand, analyze, narrate business performance</li> <li>Create management reports</li> <li>Controllershship focused on financial close, compliance</li> <li>Automation/efficiency initiatives</li> <li>Data correction/augmentation/management</li> </ul>	90%	35%	20%
<b>Value Creation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinate/create strategic plan</li> <li>Strategic predictive analytics</li> <li>Stakeholder/creator of operational plan</li> <li>Identify and develop plan for revenue opportunities</li> <li>Identify and develop plan for expense efficiency opportunities</li> <li>Develop/propose policy and approach changes such as GTM, pricing, compensation, and deal approval</li> </ul>	10%	65%	80%

### Economie du cloud : la valeur de l'adoption de Cloud EPM

Le concept d'économie de cloud permet à votre organisation de mieux évaluer les coûts, les avantages et les principes sous-jacents du cloud. Si vous comprenez l'aspect financier du cloud computing, vous pouvez optimiser la valeur du passage au cloud.

Par exemple, si votre organisation migre d'un environnement informatique sur site traditionnel vers un environnement cloud, vous devez basculer d'un modèle de possession et d'amortissement des actifs à un modèle d'utilisation à la demande. Vous pouvez aussi passer d'un modèle de dépenses en capital à un modèle de charges d'exploitation. La gestion des licences, les conditions commerciales et les conditions contractuelles changent également lorsque vous passez de l'informatique sur site au cloud.

Si votre entreprise opère déjà dans le cloud, vous devez tenir compte de l'impact économique d'un changement de fournisseurs ou de l'adoption d'une stratégie multicloud.

Pour que l'adoption du cloud réussisse, votre organisation doit être parfaitement consciente des changements que cela implique et prévoir de moderniser les processus liés à l'acquisition, à l'amortissement et aux dépenses. La documentation de la valeur financière de l'adoption du cloud aide le service financier à mettre à jour les processus afin de passer d'un modèle d'achat d'équipements informatiques traditionnel à un modèle de consommation cloud. Elle permet également au reste de l'organisation de quantifier la valeur de l'adoption du cloud.

Utilisez les exemples du tableau suivant pour identifier et hiérarchiser les critères clés d'économie du cloud applicables à votre organisation. Cela vous permet de développer votre étude de cas pour l'adoption continue d'EPM Cloud.

**Tableau 2-3 Modèle d'économie du cloud**

Valeur commerciale de l'adoption du cloud	Exemples
Valeur commerciale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amélioration des processus de planification et de consolidation et de clôture financière, et de tous les processus métier EPM Cloud</li> <li>• Dépenses sur site réaffectées à l'acquisition de capacités cloud</li> <li>• Coûts opérationnels réaffectés à l'innovation</li> <li>• Travail à distance</li> <li>• Amélioration de l'agilité par l'adoption des meilleures pratiques</li> <li>• Résilience opérationnelle</li> <li>• Amélioration de la conformité</li> <li>• Soutien des plans à long terme de l'entreprise</li> </ul>
Améliorations financières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexibilité financière</li> <li>• Réduction du coût total de possession</li> <li>• Transparence en temps réel en matière de contrôle, d'utilisation et d'allocation des coûts</li> <li>• Réduction du nombre de licences</li> <li>• Prise en charge des services fonctionnels</li> <li>• Réduction des coûts d'installation</li> </ul>
Améliorations techniques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilité</li> <li>• Haute disponibilité</li> <li>• Récupération après sinistre</li> <li>• Conformité</li> <li>• Fonctionnalités d'optimisation des performances</li> <li>• Gestion de la sécurité et de l'application de patches inhérente</li> </ul>
Autres éléments à prendre en compte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimisation du cloud</li> <li>• Evolutivité</li> <li>• Dépenses en capital réaffectées aux charges d'exploitation</li> <li>• Dépréciation d'actif</li> <li>• Structures flexibles pouvant être configurées</li> </ul>

Lors de cette phase, il est recommandé de définir et d'implémenter des modèles de rétrofacturation ou de relevé de consommation applicables à l'informatique pour les unités métier qui utiliseront des ressources de cloud computing. Votre service informatique passe alors du statut de centre de coûts à celui d'activateur de valeur.

## Elaboration de l'étude de cas pour le centre d'excellence

Créez une étude de cas fiable afin d'encourager la sponsorship par les dirigeants, d'harmoniser les attentes et de fournir une base solide pour l'adoption du cloud pour votre centre d'excellence EPM.



Le sponsor commercial ou informatique de l'initiative d'adoption du cloud est la personne la mieux placée pour lancer une étude de cas, en partenariat avec le sponsor exécutif. Pour élaborer une étude de cas permettant une implémentation réussie, il est important de mettre à contribution les experts de votre organisation qui possèdent une connaissance approfondie des personnes, des processus et des technologies qui seront concernés par votre initiative d'adoption du cloud.

Utilisez les objectifs que vous avez définis précédemment pour élaborer votre étude de cas d'adoption du cloud. L'étude de cas commence par la hiérarchisation des objectifs, notamment des indicateurs clés de performance (ICP). La hiérarchisation et la quantification des objectifs de l'entreprise permettent de les valider sur le plan économique par rapport aux investissements techniques, humains et financiers requis.

L'étude de cas doit inclure une analyse de l'impact économique du passage au cloud. Elle doit également comporter une analyse du retour sur investissement, donnant une description complète des investissements nécessaires et des résultats escomptés.

Le tableau suivant récapitule les aspects clés que doit couvrir l'étude de cas d'adoption du cloud.

**Tableau 2-4 Etude de cas pour le centre d'excellence et domaines à analyser**

Eléments d'une étude de cas	Domaines à analyser
Synthèse (1 page au maximum)	<p>Quel est l'objectif de l'adoption du cloud ?</p> <p>Quelle est la valeur commerciale générée par l'initiative d'adoption du cloud ?</p> <p>Quels sont les investissements et les ressources nécessaires ?</p> <p>Quand les avantages seront-ils visibles ?</p> <p><b>Conseil :</b> la synthèse doit figurer au début de l'étude de cas. Toutefois, lorsque vous rédigez le brouillon du document, il peut être plus facile de rédiger la synthèse après avoir inclus les autres informations.</p>
Objectifs hiérarchisés	Objectifs et ICP
Stratégie d'adoption des technologies cloud	<p>Exemples - Solutions techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migration du portefeuille d'applications</li> <li>• Modernisation du portefeuille d'applications</li> <li>• Innovation en matière d'applications</li> </ul>
Détails financiers - Coût total de possession	<p>Investissements financiers nécessaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coûts liés à la migration des opérations informatiques vers le cloud ou aux changements de fournisseurs</li> <li>• Main-d'oeuvre, services de conseil</li> <li>• Services de plate-forme cloud</li> <li>• Intégration</li> <li>• Formation et préparation du personnel</li> </ul>

**Tableau 2-4 (suite) Etude de cas pour le centre d'excellence et domaines à analyser**

Eléments d'une étude de cas	Domaines à analyser
Avantages - Retour sur investissement (ROI)	<p>Analyse comparative, y compris de l'environnement actuel par rapport à l'environnement cloud</p> <p>Avantages financiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coût d'immobilisation de l'équipement et des installations par rapport à la structure de tarification du cloud</li> <li>• Main-d'oeuvre actuelle par rapport à la main-d'oeuvre avec le cloud</li> <li>• Coût de la maintenance physique par rapport aux services cloud</li> <li>• Coûts d'exploitation</li> <li>• Coûts d'intégration</li> <li>• Coûts de formation</li> <li>• Sécurité et conformité</li> <li>• Pile de technologies modernisée</li> <li>• Simplification ou amélioration de l'environnement d'exploitation</li> <li>• Compétitivité</li> </ul> <p>Avantages techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction des centres de données</li> <li>• Modèle de consommation des charges d'exploitation</li> <li>• Amélioration de la productivité</li> <li>• Evolutivité</li> <li>• Sécurité et conformité</li> <li>• Disponibilité, continuité des activités, récupération après sinistre</li> </ul>
Ressources humaines nécessaires - Stratégie de gestion des ressources	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sponsors exécutifs</li> <li>• Intervenants clés</li> <li>• Equipe d'implémentation : services financier, commercial et informatique <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sponsors commerciaux</li> <li>– Architectes</li> <li>– Développeurs</li> <li>– Opérations</li> </ul> </li> </ul>
Plan d'adoption du cloud	<p>Identifiez les applications spécifiques à migrer et à créer dans le cloud :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applications héritées</li> <li>• Applications de portage</li> <li>• Développement d'applications modernes (natives du cloud)</li> <li>• Analyse de l'interface et de l'intégration</li> </ul>
Processus d'adoption du cloud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Architecture d'entreprise</li> <li>• Processus de gouvernance pour la création et la mise à jour</li> <li>• Processus de sécurité pour la création et la mise à jour</li> </ul>

**Tableau 2-4 (suite) Etude de cas pour le centre d'excellence et domaines à analyser**

Eléments d'une étude de cas	Domaines à analyser
Estimations des délais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implémentation</li> <li>• Réalisation de la valeur</li> </ul>
Recommandations	Comment votre organisation doit-elle procéder avec l'initiative d'adoption du cloud ?

### Coût total de possession : quantification de l'investissement

L'évaluation du coût total de possession permet de s'assurer que votre organisation est prête à évoluer vers un modèle de charges d'exploitation cloud, ou encore à passer d'un processus de gestion des achats informatiques sur site à un modèle d'investissement reposant sur le cloud. En passant au cloud, vous n'avez plus de dépenses liées aux actifs comme les serveurs, les centres de données, etc. Le coût total de possession est la somme de tous les coûts impliqués dans l'achat, l'exploitation et la maintenance d'un actif pendant sa durée de vie. Une analyse du coût total de possession permet à votre organisation de comprendre le coût d'un actif au-delà de son prix d'achat initial. Elle permet également de comprendre le retour sur investissement. Il est important d'identifier les systèmes, services et infrastructure appropriés pour construire une étude de cas solide.

Dans le contexte du cloud computing, le coût total de possession est le coût global de configuration, d'exploitation et de maintenance des ressources et des applications dans le cloud. Lorsque vous analysez le coût total de possession d'une infrastructure cloud, appuyez-vous sur votre utilisation actuelle et sur vos prévisions d'utilisation. Sachez également que le cloud est un écosystème dynamique par nature et que les coûts futurs de votre organisation peuvent varier.

Lorsque les organisations calculent le coût total de possession du cloud, elles comparent souvent les coûts liés à l'exécution des charges globales sur site à ceux liés à l'exécution des mêmes charges globales dans le cloud. Elles comparent le prix d'achat initial du matériel et des logiciels dans un environnement sur site au coût d'abonnement mensuel inhérent au cloud computing.

L'adoption d'une solution cloud peut offrir des avantages intangibles, tels qu'une plus grande réactivité, une mise sur le marché plus rapide, une productivité accrue et la possibilité de répondre de manière rentable à une demande élastique.

L'analyse du coût total de possession est propre à chaque organisation. Selon vos besoins, vous pouvez effectuer une analyse complète des coûts ou ne cibler que les domaines les plus importants pour votre organisation. Le tableau suivant présente quelques coûts courants à prendre en compte dans votre analyse.

**Tableau 2-5 Domaines de coût et exemples pour le coût total de possession**

Domaine de coût	Exemples
Calcul	Serveurs, unités d'alimentation (PDU) de châssis en rack, commutateurs ToR (top of rack), maintenance
Stockage	Disques de stockage, commutateurs SAN FC (réseau de stockage Fibre Channel), maintenance

**Tableau 2-5 (suite) Domaines de coût et exemples pour le coût total de possession**

Domaine de coût	Exemples
Réseau	Commutateurs LAN, équilibreurs de charge, coûts de bande passante, maintenance
Installations	Espace, alimentation, refroidissement, maintenance
Sécurité	Pare-feu, sécurité du domaine réseau, systèmes de détection des intrusions, maintenance, licences de logiciel, renouvellements, mises à niveau
Personnes	Recrutement, formation
Récupération après sinistre	Sites alternatifs, infrastructure inactive
Migration	Réhébergement, refactorisation, révision, reconstruction, remplacement
Coûts d'opportunité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valeur potentielle générée par la suppression des dépenses d'investissement</li> <li>• Valeur potentielle générée par une plus grande réactivité</li> <li>• Valeur potentielle générée par une mise sur le marché plus rapide</li> <li>• Valeur potentielle générée par une productivité accrue</li> </ul>

## Démonstration de la valeur commerciale

Démontrez la progression vers les objectifs fixés en générant des rapports sur les résultats du passage au cloud.

Afin d'évaluer si votre organisation tient ses objectifs relatifs à l'adoption du cloud, consultez les mesures et les indicateurs clés de performance (ICP) identifiés précédemment.

Il est recommandé de créer un tableau de bord d'entreprise qui montre l'avancement de votre initiative de passage au cloud. Le tableau de bord exécutif doit afficher les résultats de manière compréhensible. Concevez votre tableau de bord de sorte qu'il affiche des indicateurs de réussite clés :

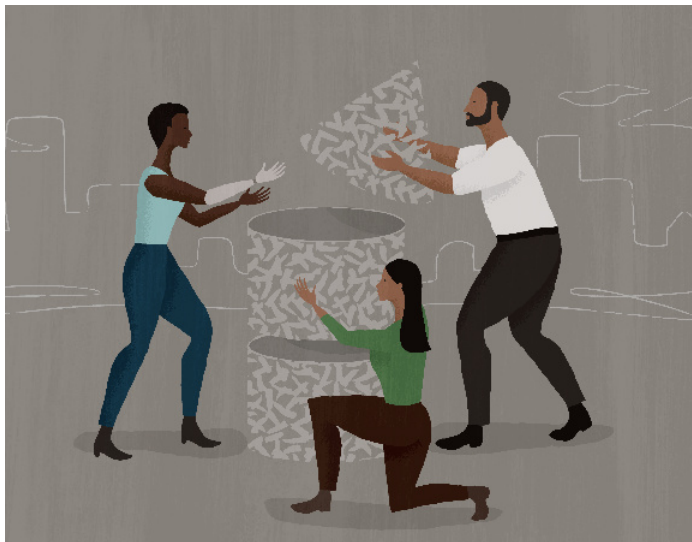
- **Valeur atteinte** : quantifiez la valeur obtenue par rapport à la valeur de référence.
- **Prévision de valeur** : analysez les tendances et prévoyez les performances futures.
- **Valeur supplémentaire** : identifiez les processus, les technologies et les formations que vous pouvez implémenter pour gagner en valeur.
- **Amélioration de la valeur** : découvrez d'autres services, fonctionnalités et fonctions Oracle qui peuvent vous aider à transformer les processus, à moderniser les workflows et à obtenir des avantages concrets dans le cloud.

En fournissant des rapports clairs aux intervenants, vous les encouragez à continuer à sponsoriser le passage au cloud et son adoption. De surcroît, vous aidez votre organisation à formaliser les résultats de l'investissement effectué.

### Informations supplémentaires

Pour trouver de l'inspiration, découvrez comment Oracle@Oracle a démontré la valeur commerciale en révélant :

- comment ils ont réalisé la clôture la plus rapide du S&P 500 et pourquoi c'est important ;
- comment ils ont transformé les opérations financières chez Oracle avec Oracle Cloud EPM.



## Définition de la portée du centre d'excellence

Il est important de définir la portée de votre centre d'excellence EPM.

Prenez les facteurs suivants en compte au moment de définir la portée :

- Quels processus, procédures ou stratégies le groupe va-t-il appliquer ?
- Comment le groupe sera-t-il impliqué dans l'implémentation de nouveaux processus ou cas d'emploi ?
- Comment le groupe sera-t-il impliqué dans la maintenance ?
- Quelles sont les responsabilités du groupe concernant les données ?



## Constitution de l'équipe et de la communauté de pratique

Pour créer votre centre d'excellence EPM, constituez une équipe pluridisciplinaire qui sponsorise et guide votre adoption de Cloud EPM, voire même la transformation de vos processus financiers.

Votre organisation peut accélérer l'adoption du cloud et la transformation en créant une équipe pluridisciplinaire qui inclut des sponsors exécutifs, des intervenants clés, des responsables financiers ainsi que les équipes commerciale et d'implémentation technique. Les sponsors exécutifs sont particulièrement importants pour les projets de transformation avec une approche descendante.

La technologie dans EPM pouvant être adoptée de manière modulaire, certains clients implémentent un processus métier dans un service à titre d'étude de faisabilité dans le cadre d'une approche descendante. Dans les deux cas, il est important de disposer d'un centre d'excellence pour fournir des instructions, garantir la cohérence et tirer des leçons, comme décrit dans la section [Pourquoi ai-je besoin d'un centre d'excellence EPM ?](#)

Le centre d'excellence doit superviser l'ensemble de l'initiative de passage au cloud EPM car il dirige le processus de gestion du changement organisationnel. En cas de besoin, il développe également un plan de préparation du personnel, et fait office de comité directeur pour la définition des stratégies et des normes du cloud. De plus, il gère le plan d'informations de l'adoption du cloud, suit les fonctionnalités et les demandes d'amélioration, et traite les problèmes remontés.

Le tableau suivant identifie les rôles clés dans votre organisation à inclure dans le centre d'excellence, ainsi que les responsabilités correspondantes. Nous vous recommandons de préciser le nom des personnes responsables pour chaque fonction.

**Tableau 2-6 Equipe du centre d'excellence**

Composant de la stratégie	Vos informations	Responsabilités
Equipe de direction	<p>Président-directeur général ou directeur administratif et financier</p> <p>Vice-président aux finances</p> <p>Directeur financier</p> <p>Vice-président à la transformation des processus financiers</p> <p>Remarque : dans les petites entreprises, le président-directeur général ou le directeur administratif et financier exerce généralement des responsabilités au sein du centre d'excellence. Dans les grandes entreprises, ces responsabilités sont généralement exercées par le vice-président aux finances, le vice-président à l'analyse et à la planification financières, le contrôleur, le directeur financier ou le vice-président à la transformation des processus financiers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre l'accent sur les objectifs organisationnels pour l'adoption du cloud</li> <li>• Valider et sponsoriser l'étude de cas de l'adoption du cloud</li> <li>• Encourager les changements au niveau des personnes, des processus et des technologies</li> </ul>
Equipe commerciale	<p>Responsable commercial</p> <p>Expert métier (il peut s'agir du responsable commercial)</p>	<p>Défendre la valeur créée par l'adoption du cloud pour chaque unité opérationnelle ou service impliqué dans le processus d'adoption d'EPM Cloud</p> <p>Contribuer à la compréhension du processus actuel et déterminer les avantages de l'implémentation dans le cloud. Inclut également la compréhension des interfaces existantes et la manière dont elles sont affectées par le passage du système sur site au cloud ou à un nouveau cloud</p>

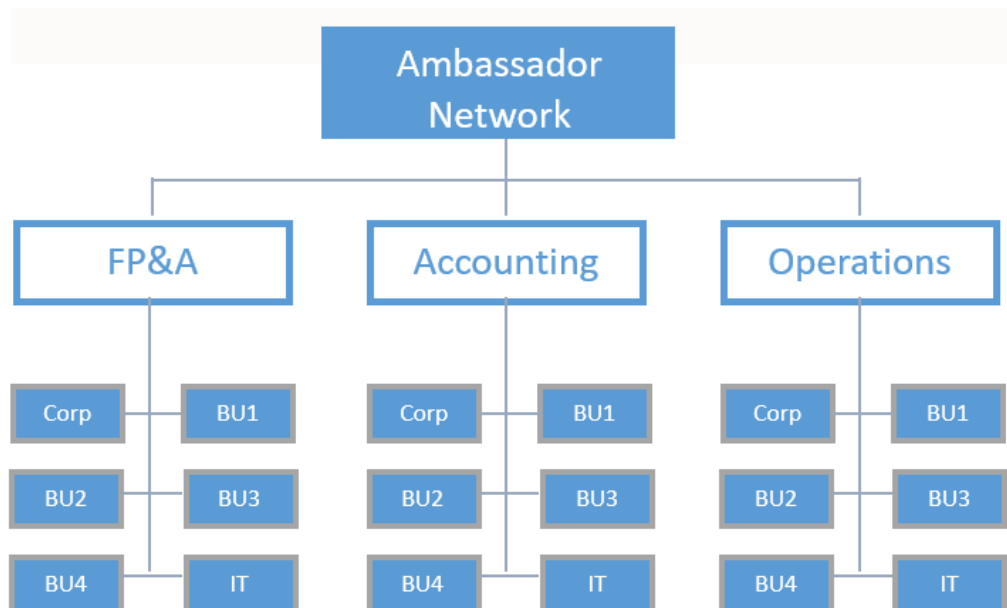
**Tableau 2-6 (suite) Equipe du centre d'excellence**

Composant de la stratégie	Vos informations	Responsibilités
	Service financier	Allouer les ressources à l'initiative d'adoption du cloud
Equipe technique	Responsable informatique	Définir la solution informatique, et découpler les équipes, lesancements et les opérations. Assurer les tests de régression pour la solution
	Architecte d'application en chef (membre de l'équipe interne ou partenaire d'implémentation)	Optimiser les flux de données et rationaliser les intégrations
Chef de projet	Chef de projet	Respecter les délais fixés pour la réalisation des objectifs et communiquer avec tous les intervenants internes

Pour maintenir la dynamique de l'initiative d'adoption du cloud, le centre d'excellence doit rapidement traiter les problèmes remontés et résoudre les obstacles rencontrés. Pour faciliter le processus de résolution, vous pouvez identifier et présenter clairement les personnes en charge de chaque domaine de responsabilité dans votre centre d'excellence.

**Ambassadeurs**

Parfois, les organisations créent également un réseau d'intervenants clés ou d'ambassadeurs de l'entreprise, comme illustré dans l'exemple ci-dessous. Ces ambassadeurs partagent les meilleures pratiques, communiquent les changements à leurs pairs au sein de leur unité métier et assurent les retours, tels que les opportunités et les défis.





Après avoir identifié les membres de l'équipe, commencez à [planifier les réunions et les points d'information réguliers](#).

## Elaboration d'un plan pour les réunions et la communication

Il est recommandé d'établir un plan relatif aux réunions et à la communication pour votre centre d'excellence EPM.

### Réunions

Après avoir identifié les personnes devant faire partie du centre d'excellence de votre organisation, vous devez définir une fréquence de réunion et un plan de communication adaptés.

Les membres de l'équipe du centre d'excellence doivent se réunir régulièrement afin de s'assurer que tout le monde est aligné sur les objectifs, progresse et recherche le consensus. Les membres peuvent endosser le rôle d'ambassadeur du centre d'excellence auprès des autres équipes de l'organisation, par exemple en partageant avec elles des informations sur la situation lors des réunions d'équipe produit. Il est recommandé aux équipes du centre d'excellence de se réunir toutes les semaines ou tous les quinze jours, selon la vitesse d'adoption. Les membres du centre d'excellence dans son intégralité doivent se réunir tous les mois afin de rendre compte de l'avancement.

Nous avons vu des équipes de centre d'excellence se réunir tous les jours au début d'un processus de transformation. Cette approche peut être bénéfique lorsque le projet implique la direction et que le centre d'excellence a implémenté le premier processus métier EPM dans le cloud.

### Communication interne

Les communications doivent également être diffusées régulièrement auprès de la communauté interne. Pour permettre cela, créez une communauté de pratique et demandez aux ambassadeurs de partager régulièrement les actualités, par le biais d'un wiki, d'une liste de diffusion, d'une série de vidéo, ou d'un canal Microsoft Teams ou Slack par exemple.

Certaines organisations créent des *laboratoires d'innovation* dans lesquels les employés sont invités à présenter ce qu'ils ont réalisé, à partager leurs meilleures pratiques et à réfléchir à la façon dont ils peuvent mener d'autres projets.

### Communication externe

Etablissez également un plan de communication externe. Il est recommandé d'utiliser les ressources de la section [Communication relative à la réussite et au retour sur investissement](#) afin de communiquer sur votre réussite en externe, et ainsi de créer des relations, de gagner en notoriété, de renforcer votre réseau et de promouvoir votre marque.

### Informations supplémentaires

Pour découvrir des meilleures pratiques de communication externe, consultez les témoignages d'Oracle@Oracle suivants qui font état de réussites :

- [Oracle optimise ses activités avec Oracle Cloud](#)
- [S'adapter à un monde en constante évolution - Réinventer les processus de planification, de budgétisation et de prévision d'Oracle pour faire face à un monde imprévisible](#)

- [Opérations chez Oracle avec Oracle Cloud EPM, Oracle@Oracle : notre transition vers le cloud](#)
- [Témoignages de clients Oracle](#)
- [Anticipation du changement avec Oracle EPM Cloud](#)

### Liste de contrôle pour les communications internes d'un centre d'excellence

Pour impliquer vos utilisateurs, traitez-les comme des clients. Un centre d'excellence peut contribuer à une bonne communication en menant une réflexion sur les valeurs fondamentales des utilisateurs, puis en élaborant des questions d'autoréflexion pour aligner la communication sur ces valeurs.

Par exemple, un centre d'excellence performant possède les valeurs fondamentales suivantes : Privilégier les clients, Travailler en équipe, Gagner la confiance et faire confiance, Participer et être un leader, et Innover et améliorer sans cesse. Sur la base de ces valeurs, le centre d'excellence a formulé les questions ci-après. Elles servent de liste de contrôle lors de l'élaboration du plan de communication interne destiné aux utilisateurs.

Exemples de questions et de liste de contrôle :

- **Privilégier les clients**
  - Est-ce que j'explique comment nous améliorons l'expérience des clients et comment nous les aidons à obtenir des résultats ?
  - Est-ce que je montre que nous avons écouté et compris nos clients ?
  - Est-ce que j'explique clairement en quoi cela permettra aux employés d'apporter plus de valeur à nos clients de par leur travail quotidien ?
- **Travailler en équipe**
  - Est-ce que j'explique clairement la façon dont nous agissons en tant qu'organisation unique et unifiée ?
  - Est-ce que je précise comment cela fait tomber les barrières ?
  - Est-ce que j'illustre la façon dont nous respectons nos besoins respectifs et honorons nos employés ?
- **Gagner la confiance et faire confiance**
  - Est-ce que je communique de façon ouverte et transparente ?
  - Est-ce que je précise comment cela fait tomber les barrières ?
  - Est-ce que je commente la façon dont nous apprenons de nos erreurs ?
  - Est-ce que j'explique en quoi cela facilite et améliore la prise de décision décentralisée ?
- **Participer et être un leader**
  - Est-ce que je montre le chemin à suivre en alignant les personnes sur les objectifs ?
  - Est-ce que je mets l'accent sur la façon dont cela nous aide à nous concentrer sur les priorités, la stratégie et les objectifs de l'organisation ?
  - Est-ce que je contribue au renforcement de la motivation des employés, à leur capacité d'acquérir des connaissances et de l'autonomie, et à la valorisation de leur réussite ?

- **Innover et améliorer sans cesse**
  - Est-ce que j'explique en quoi cela nous transforme et accroît notre avantage concurrentiel ?
  - Est-ce que je mets des mots sur la façon dont nous réfléchissons, apprenons, expérimentons et grandissons ?
  - Est-ce que je précise la manière dont nous maintenons une vue globale et optimisons l'ensemble, et pas seulement des parties ?



## Développement d'un plan de formation et de préparation

Il s'agit du bon moment pour développer un plan de formation et de préparation pour votre centre d'excellence EPM et votre communauté Cloud EPM. Ce plan sera utile lors du déploiement des fonctionnalités auprès des utilisateurs finals, y compris les fonctionnalités des mises à jour mensuelles d'EPM Cloud.

Consultez [ces ressources](#) lorsque vous développez votre plan, notamment les suivantes :

- Listes de contrôle de démarrage rapide pour vous aider lors de votre premier jour
- Tout ce dont vous avez besoin pour vous lancer
- Ressources sur la préparation au cloud et les nouveautés
- Guides et aide en ligne
- Vidéos
- Tutoriels étape par étape

- Abonnements de formation au cloud
- Communauté
- Documentation traduite

Meilleures pratiques :

- Obtenez un aperçu des [opportunités de formation pour EPM Cloud](#).
- Rejoignez [Oracle Cloud Customer Connect](#) pour apprendre auprès de la communauté, poser des questions, être informé des opportunités de formation et regarder des rediffusions de webinaires.
- Découvrez les [ressources de témoignages client](#) sur Cloud Customer Connect.
- Regardez ces [webinaires à la demande](#).
- Rejoignez [Oracle University](#) pour bénéficier d'une formation de base gratuite, d'abonnements de formation au cloud approfondie et d'un apprentissage guidé.

Si la transformation des processus financiers au sens large vous intéresse, la [série de certification sur la transition vers la finance agile](#) est conçue pour aider les professionnels de la finance à réussir leur transition vers le cloud et à obtenir de meilleurs résultats commerciaux tout en accélérant leur carrière.



## Création d'un plan de gestion du changement

Créez un plan de gestion du changement afin de favoriser l'implication des intervenants du centre d'excellence EPM pour le passage au cloud.

Les changements seront fréquents au cours du processus d'adoption du cloud. L'une des responsabilités du centre d'excellence EPM consiste à créer et à promouvoir un plan de gestion du changement. Le plan de gestion du changement doit préparer les membres de l'organisation à l'initiative d'adoption du cloud, les aider tout au long de la transformation et leur offrir des opportunités afin de les aider à évoluer.

Le centre d'excellence EPM doit également tenir l'organisation au courant des transformations opérées au niveau des personnes, des processus et des technologies. Il est recommandé d'instituer un rythme de communication mensuel et des canaux dédiés pour s'assurer que l'organisation est informée et impliquée. Utilisez les exemples du tableau suivant afin de créer un plan de gestion du changement pour votre organisation.

Après avoir créé votre plan, vous serez prêt pour [gérer le changement](#).

**Tableau 2-7 Plan de gestion du changement d'un centre d'excellence et exemples**

Plan de gestion du changement	Exemples
Eléments à prendre en compte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Priorités et objectifs de l'entreprise</li> <li>Histoire et culture organisationnelles</li> <li>Adhésion en interne</li> <li>Initiative conjointe au niveau commercial et technologique</li> <li>Difficultés et obstacles au changement</li> </ul>
Métriques de réussite	<ul style="list-style-type: none"> <li>Métriques de la section <a href="#">Mesure de la réussite</a></li> <li>Réduction de l'effort nécessaire à la clôture des livres ou réduction des cycles de prévision</li> <li>Pourcentage de comptes rapprochés automatiquement</li> <li>Réduction du coût total de possession</li> <li>Réduction du temps de maintenance</li> <li>Réduction du temps de création de rapports</li> <li>Pourcentage d'économies</li> <li>Facilité de gestion</li> <li>Amélioration de la précision des prévisions</li> <li><i>Autres indicateurs clés de performance (ICP) que vous avez identifiés</i></li> </ul>
Approche d'implémentation du changement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Approche transformationnelle</li> <li>Modèles de base pour stimuler la transformation</li> <li>Motivation à adopter le changement</li> <li>Préparation des employés au succès</li> <li>Opportunités d'évolution pour les employés</li> <li>Création d'un environnement propice à l'apprentissage</li> <li>Mise en avant des champions du changement</li> </ul>
Documentation du changement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scénario idéal</li> <li>Modification des rôles pour les services financier, informatique et commercial</li> <li>Nouvel ensemble de responsabilités clairement défini</li> <li>Refonte des processus et des flux</li> </ul>

**Tableau 2-7 (suite) Plan de gestion du changement d'un centre d'excellence et exemples**

Plan de gestion du changement	Exemples
Communication	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modèle de responsabilité formalisé</li> <li>Plan de communication</li> <li>Canaux de communication, comme Slack ou des lettres d'informations</li> <li>Projet initial à court terme, mesurable et à fort impact ("projet phare")</li> <li>Répartition du travail</li> <li>Implication des utilisateurs</li> <li>Portée de l'adoption</li> </ul>
Stratégie formalisée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnalités stratégiques de l'entreprise</li> <li>Stratégie à court terme par rapport à une stratégie à long terme : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migration vers le cloud</li> <li>• Développement natif du cloud</li> <li>• Approche axée sur le cloud</li> </ul> </li> <li>Stratégie de plate-forme : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cloud</li> <li>• Hybride : cloud sur site, cloud unique, multicloud</li> </ul> </li> </ul>
Résultats commerciaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avantages de l'adoption</li> <li>Performances commerciales</li> </ul>

### Avantages de la gestion du changement organisationnel dans les projets cloud

La gestion du changement organisationnel est une structure permettant de gérer l'effet de nouveaux processus métier, d'une nouvelle technologie, d'évolutions économiques ou de changements au niveau de la culture et de la structure organisationnelle d'une entreprise. Vous pouvez intégrer la gestion du changement organisationnel à l'organisation et au plan de projet.

Pour les organisations, les avantages de la gestion du changement organisationnel sont généralement les suivants :

- Amélioration de l'acceptation par les utilisateurs
- Transition plus fluide vers la nouvelle technologie
- Intégration plus efficace entre les services commercial et informatique
- Meilleur retour sur investissement

### Migration

Si vous migrez des applications Hyperion vers EPM Cloud, vous pouvez utiliser les ressources suivantes :

- Consultez [cette étude](#).
- Pour obtenir des instructions, reportez-vous à [cette documentation](#).

- Sur My Oracle Support, reportez-vous à la page [HFM to EPM Cloud Migration Utilities \(ID de document 2420798.1\)](#) pour obtenir des détails à propos des utilitaires suivants :
  - Utilitaire 1 : EPM Cloud Migration Accelerator (ECMA)
  - Utilitaire 2 : Financial Reporting Migration Tool (FRMT)

### Meilleures pratiques pour la gestion du changement

Intégrez les meilleures pratiques suivantes pour la gestion du changement :

- Utilisez un outil de gestion de données d'entreprise comme [Oracle Enterprise Data Management](#) afin de faire face à l'évolution constante de votre environnement. EDM peut accélérer l'adoption du cloud en vous aidant sur les points suivants :
  - Connexion et alignement de vos applications d'entreprise
  - Gestion des changements pour maîtriser les données
  - Collaboration en temps réel
  - Rationalisation des différences entre les perspectives métier
  - Transmission des changements aux applications en aval
  - Adaptation et compétitivité avec une stratégie axée sur les données
  - Mise en place d'un système de référence pour tous vos domaines de données d'entreprise
- Comprenez les processus d'intégration, de reporting et d'analyse.
- Mesurez l'importance de la [sécurité des logiciels](#).
- Prenez connaissance des mises à jour sur la page dédiée à la [préparation au cloud et aux nouveautés](#). Consultez la matrice récapitulative des fonctionnalités qui identifie les fonctionnalités automatiques, celles qui sont facultatives et celles qui peuvent demander un effort d'implémentation.
- Utilisez ces [ressources de formation et d'assistance utilisateur](#) pour garantir une réussite durable.
- Reportez-vous au [guide des opérations Oracle EPM Cloud](#) afin d'obtenir des informations sur le dépannage, la [gestion des modifications de version](#), les demandes liées à EPM Cloud et les questions concernant EPM Cloud.
- [Rejoignez la communauté cloud](#) pour apprendre auprès d'elle, recevoir des annonces en temps opportun, et profiter de webinaires portant sur les fonctionnalités nouvelles et mises à jour. A ce stade, nous vous recommandons de consulter la [session sur la gestion du changement](#).





## Elaboration du plan d'informations

Elaborez le plan d'informations de votre centre d'excellence EPM. Vous pourrez ainsi introduire progressivement des mises à jour, et suivre la progression et la vitesse d'innovation du centre d'excellence.

L'infographie ci-après représente un exemple de plan d'informations d'un centre d'excellence EPM qui peut vous aider à définir votre propre transition vers Cloud EPM. Les meilleures pratiques à adopter sont les suivantes :

- Intégrez les initiatives stratégiques de l'entreprise au plan d'informations. Par exemple, si le processus de planification est le premier processus métier EPM à être modélisé, il peut devenir prioritaire et créer un besoin d'applications de planification en grand nombre. Dans ce cas, le rôle du centre d'excellence est particulièrement important afin d'assurer la création rapide des applications, la cohérence et la standardisation, l'intégration ainsi que l'utilisation commune des données et du reporting.
- Assurez-vous que vous tirez parti d'un maximum de fonctionnalités de la plateforme Cloud EPM. Prenons l'exemple des efforts nécessaires au rapprochement de comptes. La direction, les auditeurs et les autres intervenants doivent s'assurer que chaque compte de bilan est rapproché avec précision au moins à chaque période. Si une organisation mène des activités dans de nombreux pays et secteurs, elle peut avoir des milliers de comptes de bilan à rapprocher selon les normes comptables applicables. Tout cela peut être effectué en un seul processus Cloud EPM centralisé, Account Reconciliation. Task Manager est un autre exemple : il permet d'automatiser les processus métier, de suivre le statut,

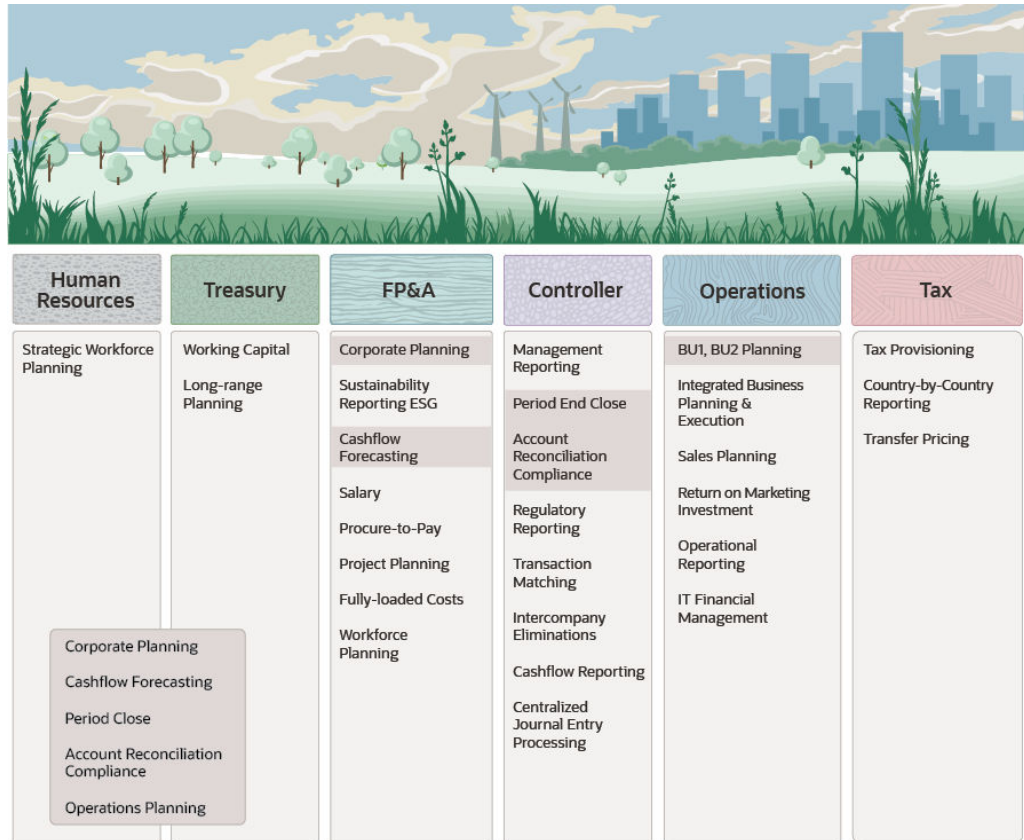


d'envoyer des notifications et des alertes, de surveiller le tableau de bord de statut de processus métier, et plus encore.

- Accordez une attention particulière aux priorités de l'entreprise, surtout lorsque la première partie de la transition vers le cloud est une approche hybride. Nous avons vu des clients continuer à exécuter leur processus de consolidation financière avec l'application Oracle Hyperion Financial Management sur site en même temps qu'ils implémentaient des applications de planification dans le cloud. Dans de tels cas, il est primordial de tenir compte des intégrations de données et de métadonnées, d'autant plus qu'Enterprise Data Management fait partie de la solution EPM.
- Maintenez un équilibre permanent entre risques et résultats dans le plan d'informations. L'un des risques que nous avons constatés concerne les administrateurs d'applications sur site Oracle Hyperion qui estiment être prêts à migrer leurs applications vers Cloud EPM sans formation supplémentaire ni sollicitation d'un responsable d'implémentation. Par exemple, bien qu'Oracle ait migré les fonctionnalités qui existaient dans Hyperion Financial Management et Hyperion Planning vers Cloud EPM, de nombreuses optimisations et améliorations ont également été apportées dans le cloud. Ne pas avoir conscience de ces mises à jour peut entraîner un dédoublement de la charge de travail.
- Approfondissez l'utilisation d'EPM grâce à des analyses supplémentaires, [comme décrit ici](#).
- Envisagez d'utiliser les ressources suivantes mises à disposition par EPM :
  - Rejoignez le programme de réussite de l'implémentation (ISP), un nouveau concept pour les clients ayant déjà une expérience avec les applications sur site. Avec le programme ISP, les clients bénéficient pour leurs implémentations de l'expertise en conception d'applications des équipes de développement EPM Cloud via une évaluation accélérée de l'examen des documents de la conception d'application. Cet examen permet de vérifier que la conception de l'application respecte les meilleures pratiques recommandées par Oracle. [En savoir plus sur ce programme](#).
  - Découvrez [quelles applications peuvent être migrées](#).
  - Tenez-vous au courant des [informations sur la préparation au cloud et les nouveautés](#). Vous pouvez également utiliser l'application de disponibilité des mises à jour d'application Oracle Cloud pour rechercher les mises à niveau des mois précédents.
  - Découvrez comment [résoudre les problèmes](#).
  - Prenez connaissance du processus permettant d'[ignorer les mises à jour automatiques pour les environnements de production](#).
  - Consultez les plans d'informations Oracle, [que vous pouvez retrouver ici dans Customer Connect](#).

### Exemple de plan d'informations d'un centre d'excellence EPM

Cet exemple montre comment un centre d'excellence peut prendre la décision d'implémenter plusieurs fonctionnalités et processus métier initiaux (identifiés par un signe + dans l'infographie). Ensuite, au fil du temps, il planifie l'introduction de fonctionnalités et processus métier supplémentaires dont bénéficiera l'organisation.



Suggestions supplémentaires :

- Lors de votre passage à Cloud EPM, gardez à l'esprit que dans les organisations, bien que de nombreux services et de nombreuses équipes disposent de leurs propres processus de planification, ces derniers sont souvent déconnectés du service financier. Pour savoir comment connecter et améliorer la planification au sein de votre entreprise, [découvrez FreeForm](#) et consultez [la bibliothèque FreeForm](#).
- Pour vérifier que votre plan d'informations est aligné sur Cloud EPM, vous pouvez [demander des détails sur le plan d'informations Cloud EPM](#).
- Une fois que vous avez mis en service un processus métier Cloud EPM, il est important de maintenir un plan d'informations des objectifs en consultant continuellement le plan d'informations Cloud EPM et en l'alignant sur les demandes d'amélioration provenant de votre base d'utilisateurs. Cloud EPM met sans cesse à disposition de nouvelles fonctionnalités. Ne pas les exploiter pourrait réduire le retour sur investissement possible.
- Découvrez comment [créer une demande d'amélioration](#)
- Il est recommandé de se tenir informé des [mises à jour mensuelles](#). Créez une stratégie de test afin de vous assurer que les mises à jour mensuelles fonctionnent correctement pour votre organisation.
- Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Maintenance des activités habituelles](#).

## Définition et hiérarchisation des jalons

Pour vous assurer que vous tirez le meilleur parti de votre centre d'excellence EPM, définissez des jalons et hiérarchisez-les.

Dans un premier temps, définissez les jalons que vous voulez planifier. Ensuite, développez et décrivez les tâches, organisez-les et définissez des dates limites. Vous pouvez alors affecter et communiquer les tâches. Vous pouvez ensuite suivre la progression vers l'atteinte des jalons.

Cloud EPM est un service cloud modulaire développé à l'aide d'une méthodologie agile. Il est important d'en tirer parti en créant vous-même un cycle de développement agile qui est itératif, incrémentiel et évolutif. De cette façon, vous pouvez obtenir rapidement vos premiers résultats et atteindre des jalons de façon continue.

Gardez également à l'esprit les points suivants :

- Contrairement aux applications Hyperion, Cloud EPM propose des meilleures pratiques, des tableaux de bord et des rapports intégrés. Vous bénéficiez ainsi d'un cycle de développement plus court. Dans les implémentations traditionnelles, la création de rapports est une étape distincte qui suit la construction de l'application. Grâce aux tableaux de bord et aux rapports intégrés, dès lors que vous commencez à configurer une application Cloud EPM, vous pouvez voir ses données représentées dans les tableaux de bord et les rapports. Ces tableaux de bord et ces rapports peuvent être utilisés tels quels, ou être modifiés, améliorés et enrichis. Ils constitueront une excellence base pour commencer.
- Vous pouvez utiliser des environnements de test dans le cadre de votre abonnement afin de découvrir les nouvelles fonctionnalités et de tester celles à éventuellement ajouter aux environnements de production. Si besoin, vous pouvez [demander des environnements supplémentaires](#) pour les abonnements EPM Enterprise Cloud.
- Vous devez consulter les sections [Présentation du processus de résolution des problèmes pour EPM Cloud](#) et [Gestion des demandes de service](#).
- Il est recommandé de savoir comment [créer une demande d'amélioration à l'aide du laboratoire d'idées Cloud Customer Connect](#).



## Implémentation du centre d'excellence

Vous avez suivi la liste de contrôle et êtes désormais prêt à lancer votre première réunion avec les participants qui ont été désignés. Que pouvez-vous faire d'autre ?

Envisagez les étapes suivantes :

- Création d'un calendrier d'activités accessible à toute l'équipe, y compris aux ambassadeurs, aux intervenants et aux collègues intéressés. Le calendrier peut comporter les éléments suivants :
  - Les périodes pour les modifications des données
  - Les périodes pour la disponibilité des rapports
  - Les révisions programmées des demandes d'amélioration
  - Les communications programmées
- Création d'un site ou d'un dossier interne dans lequel vous partagez des informations telles que les suivantes :
  - La documentation sur votre processus pour le centre d'excellence EPM avec les participants, leurs rôles et responsabilités, les objectifs et les ICP
  - Le calendrier
  - Des liens vers la [documentation Oracle](#) pouvant aider les équipes à se préparer à une implémentation
  - Votre plan d'informations pour les processus EPM à implémenter ou les améliorations à apporter
  - Des liens vers l'[obligation d'innovation](#) d'Oracle et le [plan d'informations Oracle Cloud EPM](#)
  - Les implémentations existantes mises en service
  - Les meilleures pratiques, les leçons tirées, les avantages et la valeur atteinte
  - Des liens vers vos publications ou vos présentations externes
- Pour les centres d'excellence avancés, vous pouvez également envisager d'avoir recours aux éléments suivants :
  - Un espace de travail d'équipe pour faciliter le partage de connaissances et la collaboration
  - Un utilitaire de planification et de statut de projet
  - Un utilitaire permettant de suivre les besoins de la communauté d'utilisateurs

Pour votre premier déploiement, le centre d'excellence offre conseils et cohérence, et assure le suivi des leçons tirées afin de guider les itérations et implémentations futures.

Vous pouvez souligner l'importance du centre d'excellence comme outil de gestion pour favoriser le changement et l'adoption dans l'ensemble de l'organisation en partageant largement ces informations. Ainsi, les autres équipes peuvent profiter de l'expertise acquise pour se mettre rapidement à niveau. En plus des liens partagés dans les rubriques précédentes, voici quelques ressources qui permettront aux nouvelles équipes de lancer leurs implémentations.

## Mise en route

Meilleures pratiques de mise en route :

- Exploitez [ces ressources pour vous lancer avec vos processus métier](#).
- Utilisez la [liste de contrôle de démarrage rapide EPM Cloud](#).
- Reportez-vous aux guides de mise en route suivants :
  - [Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs](#)
  - [Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les utilisateurs](#)

## Réussite durable

Après avoir établi les processus métier, utilisez les ressources suivantes pour assurer la réussite de l'implémentation :

- [Assistance utilisateur](#)
- [Formation](#)
- [Forum de témoignages client](#) sur Cloud Customer Connect
- [Guide des opérations Oracle EPM Cloud](#) pour obtenir des informations sur le dépannage, la gestion des modifications de version, les demandes liées à EPM Cloud et les questions concernant EPM Cloud
- Alors qu'Oracle utilise Oracle Cloud EPM en interne, le centre d'excellence pour EPM est sous la responsabilité du responsable du processus global. Pour plus de détails, consultez le [Guide stratégique d'Oracle pour l'excellence opérationnelle](#).
- Les clients posent souvent la question suivante à Oracle Finance : comment parvenez-vous à gérer les centaines de nouvelles fonctionnalités qui sont publiées tous les 90 jours ? La réussite d'Oracle repose sur trois secrets. Pour en savoir plus, consultez le [Guide stratégique d'Oracle pour l'excellence financière](#).



## Mesure de la réussite

Chaque société mesure la réussite selon ses propres métriques.

Pour mesurer la réussite du centre d'excellence, reportez-vous à la section [Définition des objectifs](#) et mesurez les ICP liés à ces objectifs.

Consultez également l'[eBook sur la valeur d'EPM](#) pour découvrir les résultats obtenus par les entreprises à la suite de l'implémentation d'EPM Cloud. Exemples de métriques :

- Avantages globaux :
  - Amélioration de la collaboration et de la communication, mise à niveau des processus de travail à distance
  - Réduction du coût de possession grâce à la réduction de la dette technique
  - Accès rapide à l'innovation EPM, permettant ainsi d'accélérer les initiatives de transformation numérique
  - Accroissement de l'automatisation et respect des meilleures pratiques, permettant ainsi de consacrer plus de temps à ce qui compte
  - Accroissement de l'adoption des technologies émergentes telles que l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique
  - Possibilité de répondre facilement aux exigences croissantes en matière d'ESG
- Meilleure planification :
  - Renforcement de la flexibilité des processus de planification et de prévision
  - Réduction du nombre de jours nécessaires à la planification par cycle
  - Diminution du temps consacré à la collecte de données
  - Diminution du temps consacré à la préparation des prévisions mensuelles
  - Réduction du nombre de jours consacrés à la planification annuelle
  - Meilleure visibilité sur les activités de planification et de prévision
  - Meilleur alignement entre les secteurs d'activité
  - Plus grande probabilité de connecter la planification de la chaîne d'approvisionnement et la planification d'entreprise intégrée
  - Amélioration de la précision des prévisions
  - Augmentation du temps consacré à l'analyse
  - Augmentation du temps consacré aux actions
- Clôture plus rapide et complète grâce aux fonctionnalités cloud :
  - Réduction de l'utilisation de feuilles de calcul pour les éliminations intragroupes
  - Réduction de l'utilisation de feuilles de calcul pour la correspondance de transactions
  - Réduction du nombre de jours nécessaires à la clôture par cycle
  - Gain de temps et agilité accrue

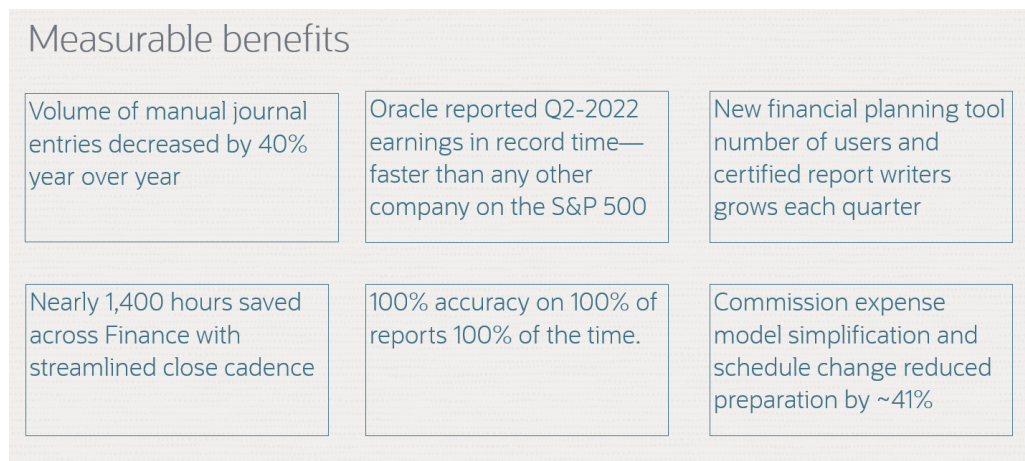
- Diminution du temps consacré à la génération de rapports de gestion
- Amélioration de la transparence pour une meilleure efficacité d'audit
- Amélioration du reporting et de l'analyse basés sur l'utilisateur grâce à des outils de reporting plus flexibles
- Amélioration de l'efficacité des processus grâce aux fonctionnalités de meilleures pratiques
- Amélioration du rapprochement de comptes dans le cloud :
  - Amélioration de l'efficacité grâce à l'automatisation et à la correspondance de transactions
  - Réduction du temps des tâches d'audit
  - Amélioration de l'efficacité
  - Elimination des tâches et réduction des coûts
  - Réduction des ajustements manuels
  - Amélioration de la flexibilité du reporting financier
  - Amélioration de la visibilité et du suivi sur l'ensemble de la clôture étendue
- Améliorations en matière de gestion des coûts, du reporting et des impôts :
  - Amélioration de l'efficacité de l'implémentation des stratégies fiscales
  - Amélioration de l'automatisation de la conformité et de l'établissement des prix de cession interne
  - Amélioration de la transparence de données de l'établissement des prix de cession interne
  - Diminution du temps consacré à la définition, à la génération et à la diffusion de rapports de clôture financière, y compris de rapports annuels et de déclarations réglementaires
  - Renforcement de la sécurité afin que les données les plus importantes et les plus confidentielles ne soient visibles que par les utilisateurs autorisés
  - Possibilité d'obtenir la vision la plus précise possible grâce à la collaboration et à des chiffres exacts
  - Possibilité de suivre l'avancement et le statut du reporting tout au long des phases
- Améliorations au niveau de l'entreprise :
  - Amélioration de la capacité à atteindre les objectifs de l'entreprise
  - Accélération de l'innovation
  - Nombre d'initiatives, d'améliorations ou de projets
  - Réduction des problèmes signalés au support technique
  - Amélioration du moral des employés et renforcement de leur implication, mesurés sur la base des commentaires indiqués dans le cadre d'enquêtes internes par exemple
  - Retour sur investissement (ROI)
- Durabilité selon les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) :
  - L'empreinte carbone de l'exécution d'EPM est nulle (selon le marché).



- Pour en savoir plus sur les centres de données Oracle qui fonctionnent entièrement grâce aux énergies renouvelables, reportez-vous à la colonne RE% (% d'énergie renouvelable) de la [fiche technique du cloud green d'OCI \(Gen2\)](#).

Découvrez comment Oracle Enterprise Data Management (EDM) aide les clients à transformer leurs entreprises plus rapidement, qu'il s'agisse d'accélérer l'intégration des fusions et acquisitions, ou de simplifier le plan de comptes.

L'adoption d'Oracle Cloud EPM avec l'aide d'un centre d'excellence présente d'autres avantages notables. En voici un exemple. Pour en savoir plus, consultez [les témoignages Oracle@Oracle](#) et [les témoignages de nos clients](#).





# 3

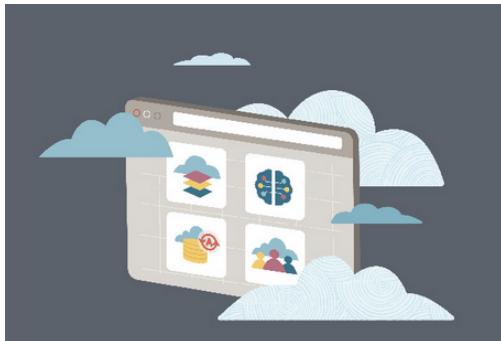
## Gestion d'un centre d'excellence EPM

Maintenant que vous avez créé un centre d'excellence (CoE) EPM, découvrez comment le gérer efficacement.

Si vous avez créé votre centre d'excellence EPM en suivant la [liste de contrôle](#) que nous avons fournie, ou si vous gérez déjà un environnement s'apparentant à un centre d'excellence ou centre de compétences EPM, retrouvez ci-dessous des meilleures pratiques et des informations que vous pouvez exploiter pour améliorer l'efficacité de votre projet.

Les domaines suivants peuvent vous intéresser :

- [Gestion des opérations](#)
- [Gestion du changement](#)
- [Amélioration continue](#)
- [Maintien des activités habituelles](#)
- [Gouvernance](#)
- [Communication relative à la réussite et au retour sur investissement](#)



### Gestion des opérations

Découvrez comment gérer les opérations pour votre transition vers le cloud EPM.

L'adoption de solutions cloud ne change pas le rôle de votre service informatique, qui doit veiller au respect des normes et des exigences de l'entreprise. Votre équipe informatique doit être activement impliquée dans le centre d'excellence EPM. Elle aura également un rôle bien défini et permanent dans le cadre de votre déploiement d'EPM Cloud.

Voici des exemples de domaines dans lesquels l'équipe informatique doit jouer un rôle important :

- Architecture de sécurité, par exemple les listes d'autorisation et de blocage d'adresses IP afin de limiter l'accès uniquement à partir du réseau de l'entreprise, la configuration de l'authentification unique (SSO), les rôles disponibles et les autorisations pour prendre en charge la distinction des exigences en matière de responsabilité

- Intégration de données et de données d'entreprise, par exemple la compréhension des flux de données et de la stratégie pour les données d'entreprise (comme les hiérarchies de plan de comptes, et d'entité et de produit)
- Responsabilités du fournisseur SaaS, incluant la compréhension :
  - du [Contrat des Services Cloud \(CSA\)](#) ;
  - des [pratiques et normes de sécurité](#) ;
  - du [reporting de conformité](#) périodique continu ;
  - des exigences régionales, telles que le [règlement général sur la protection des données de l'Union européenne \(RGPD\)](#).

Autres domaines dans lesquels l'équipe informatique doit être impliquée :

- [Gestion du changement](#)
- [Amélioration continue](#)
- [Maintien des activités habituelles](#)
- [Gouvernance](#)
- [Communication relative à la réussite et au retour sur investissement](#)

Dans le cadre de la gestion des opérations, reportez-vous au [guide des opérations Oracle EPM Cloud](#), qui comprend les sections suivantes :

- [Présentation du processus de résolution des problèmes pour EPM Cloud](#)
- [Présentation du processus de gestion des modifications de version Oracle](#)
- [Résolution des problèmes avec EPM Cloud](#)
- [Demandes liées à EPM Cloud](#)
- [Questions à propos d'EPM Cloud](#)

Votre processus doit également inclure ce qui suit :

- [Utilisation efficace de l'assistance EPM](#)
- [Présentation des caractéristiques de sauvegarde et d'archivage selon les Conditions Générales d'Hébergement et de Livraison du Cloud Oracle](#)
- [Vérification du rapport d'activité](#)
- [Gestion des applications](#)
- [Exécution de diagnostics d'application](#)

Durabilité selon les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) :

- L'empreinte carbone de l'exécution d'EPM est nulle (selon le marché).
- Pour en savoir plus sur les centres de données Oracle qui fonctionnent entièrement grâce aux énergies renouvelables, reportez-vous à la colonne RE% (% d'énergie renouvelable) de la [fiche technique du cloud green d'OCI \(Gen2\)](#).

Informations supplémentaires :

- Comment [soumettre des idées dans le laboratoire d'idées](#) dans Cloud Customer Connect
- Comment [créer une demande de service cloud](#) à partir de My Oracle Support



## Gestion du changement

Après avoir créé votre plan de gestion du changement, veillez à le mettre à jour selon vos besoins.

Pour vous aider dans ce processus, reportez-vous à la section [Création d'un plan de gestion du changement](#).

Voici quelques points importants à prendre en compte dans le cadre de vos opérations en cours :

- Aidez les employés à saisir les avantages du changement et partagez le [plan de préparation](#).
- Communiquez de façon cohérente et précise selon votre [plan de communication](#).
- Envisagez un déploiement rapide et agile. Certaines organisations disposent de responsables Scrum.
- Trouvez des moyens de transférer les compétences vers le cloud. Quelques exemples classiques émergent lors de l'analyse de votre propre implémentation d'EPM. Par exemple, les ressources qui disposent d'Oracle Hyperion Financial Data Quality Management for Hyperion Enterprise en arrière-plan peuvent facilement passer à Data Management. Il est toutefois également important d'examiner votre [plan d'informations EPM](#). Il existe toujours de nouvelles exigences en matière d'ajout et de changement. Imaginons que l'une des exigences est de pouvoir visualiser le processus et les goulots d'étranglement afin de raccourcir le cycle. Dans ce cas, il peut s'avérer pertinent d'investir du temps pour développer les compétences en lien avec Task Manager.
- Prenez connaissance des mises à jour sur la page dédiée à la [préparation au cloud et aux nouveautés](#). Consultez la matrice récapitulative des fonctionnalités qui identifie les fonctionnalités automatiques, celles qui sont facultatives et celles qui peuvent demander

un effort d'implémentation. L'équipe Oracle Cloud EPM a étoffé les informations contenues dans les notes sur la version afin de vous fournir plus de détails, en particulier pour les fonctionnalités qui, selon Oracle, ont une plus grande incidence. Gardez toujours à l'esprit que certaines fonctionnalités sont facultatives et que vous pouvez les activer. Cela vous permet de choisir le moment opportun pour vos projets.

- Oracle est responsable du processus de gestion des modifications impliqué dans la mise à jour du logiciel et de la configuration de tous les environnements. Tout problème survenu suite à ce processus est défini comme une régression.

Vous (et non Oracle) êtes responsable de la gestion des modifications pour les artefacts personnalisés tels que les dimensions, les formulaires et les rapports dans tous les environnements. La migration des artefacts d'un environnement vers un autre est une opération en libre-service.

- Reportez-vous à ces [ressources de formation et d'assistance utilisateur](#) pour vous adapter au changement.
- Utilisez le [guide des opérations Oracle EPM Cloud](#) pour obtenir des informations sur le dépannage, la [gestion des modifications de version](#), les demandes liées à EPM Cloud et les questions concernant EPM Cloud.
- Consultez ces [ressources utiles](#).
- Rejoignez la [communauté cloud](#) pour apprendre auprès d'elle, recevoir des annonces en temps opportun, et profiter de webinaires portant sur les mises à jour et les nouvelles fonctionnalités. Envisagez de regarder [ce webinaire Oracle Cloud Applications](#).
- Pour en savoir plus sur la gestion du changement dans le cadre d'ERP et d'EPM, regardez [cette session sur Cloud Customer Connect](#).
- Inscrivez-vous au [forum d'événements EPM](#) sur Customer Connect afin de recevoir des notifications concernant les événements à venir.
- Rejoignez des groupes d'utilisateurs locaux, et identifiez des rôles et des personnes pour participer à des conférences, par exemple :
  - [Oracle CloudWorld](#) : leaders, visionnaires et responsables opérationnels
  - [ODTUG Kscope](#) (groupe d'utilisateurs d'outils de développement Oracle) : prestataires, gestionnaires d'implémentation, développeurs, administrateurs d'application et super utilisateurs
  - [OATUG](#) (groupe d'utilisateurs des technologies et applications Oracle) : administrateurs d'application et super utilisateurs pour garantir un alignement fort sur Oracle ERP
  - [UKOUG](#) (groupe d'utilisateurs Oracle au Royaume-Uni) : administrateurs d'application et super utilisateurs



## Amélioration continue

Elaborez un plan d'amélioration continue pour votre centre d'excellence EPM.

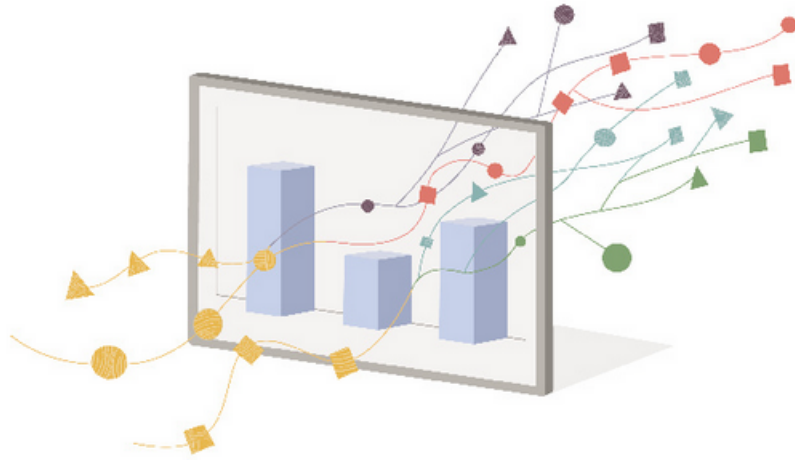
Plus vous incorporerez de processus métier EPM au fil du temps dans votre transition vers le cloud, plus vous profiterez d'avantages en matière de standardisation, de réduction des coûts à l'aide des meilleurs pratiques et d'amélioration des processus.

L'un des avantages clés d'EPM Cloud est la mise à disposition permanente des nouvelles fonctionnalités par le biais de mises à jour mensuelles automatiques. Restez au courant des [fonctionnalités nouvelles et mises à jour d'EPM Cloud](#) afin de permettre des améliorations continues pour votre entreprise. Vous pouvez également utiliser l'application de disponibilité d'Oracle Cloud pour rechercher les mises à niveau des mois précédents. (Conseil : sélectionnez EPM Common en plus du processus métier pour être sûr d'avoir la liste complète des fonctionnalités.)

La plupart des équipes informatiques disposent de supports techniques internes qui aident leurs utilisateurs à trier les problèmes signalés. Bien souvent, ces problèmes sont liés à la formation de l'utilisateur final ou à l'accès utilisateur, ou sont déjà connus dans leur propre base de connaissances. Le traitement des demandes de support technique est l'un des aspects de la gestion continue de votre déploiement dans le cloud. Il peut donc être avantageux d'y inclure une personne en lien avec l'entreprise.

Reportez-vous à l'[obligation d'innovation](#) d'Oracle pour découvrir en quoi l'innovation est vitale et comment les entreprises parviennent à se développer rapidement, à optimiser leurs systèmes et à innover en exploitant les mises à jour Oracle au moment opportun.

L'amélioration continue permet à votre entreprise de rester agile et compétitive dans un environnement en constante évolution. Par exemple, la [planification prédictive](#) et la [planification de scénario](#) vous permettent d'ajuster les nouvelles fonctionnalités et les nouveaux processus qui peuvent vous aider à vous adapter aux incertitudes économiques qui découlent de la pandémie. L'évolution du rôle du service financier et le fait de doter ses équipes des bons outils peuvent avoir une incidence directe sur les résultats de l'entreprise.



## Maintenance des activités habituelles

Maintenant que votre centre d'excellence EPM est opérationnel, vous pouvez planifier vos activités habituelles.

### Elaboration du plan d'informations

Tout d'abord, tenez-vous au courant des [nouvelles fonctionnalités d'EPM Cloud](#). Le centre d'excellence peut consulter les nouvelles fonctionnalités et déterminer celles qui seront utiles à votre entreprise.

Le centre d'excellence peut planifier l'implémentation en mettant en correspondance ces fonctionnalités avec la liste des exigences de votre communauté d'utilisateurs. N'oubliez pas que vous pouvez implémenter certaines des nouvelles fonctionnalités en les activant lorsque votre programmation le permet. Pour obtenir des suggestions concernant votre plan, reportez-vous à [Elaboration du plan d'informations](#). Vous pouvez également soumettre une idée dans le [laboratoire d'idées](#).

Vous pouvez également planifier et hiérarchiser le développement du centre d'excellence dans d'autres services de l'entreprise afin d'obtenir le meilleur retour sur investissement de votre investissement dans le cloud. Utilisez le centre d'excellence pour planifier et gérer des implémentations supplémentaires. Identifiez en particulier les opportunités d'automatisation de tâches manuelles, les processus de gestion des performances basés sur des feuilles de calcul qui sont sujets aux erreurs et difficiles à auditer, les exigences de reporting complexes et les besoins en matière d'intelligence artificielle.

### Communication et sensibilisation

Continuez à informer les dirigeants et les autres intervenants de vos réussites afin de les sensibiliser. Si vous utilisez un réseau d'[ambassadeurs](#), communiquez-leur régulièrement les actualités et prenez connaissance de leurs nouvelles exigences ou demandes. Pour obtenir des suggestions, reportez-vous à votre [plan de communication](#).



## Gouvernance

Etablissez un processus de gouvernance permettant à votre organisation d'atteindre ses objectifs.

Le processus de gouvernance de votre centre d'excellence EPM doit comprendre des stratégies et des lignes directrices. Ainsi, votre organisation pourra aligner les services commercial, financier et informatique, et améliorer l'efficacité, accélérer la croissance et réduire les risques. Cela permet également de s'assurer que vous répondez aux exigences en matière d'allocation de ressources, de gestion des coûts et de conformité.

Considérez la gouvernance comme le garde-fou de votre environnement cloud. La gouvernance n'est pas un frein à l'adoption du cloud. Il sert plutôt de guide aux utilisateurs qui peuvent ainsi intégrer leurs charges globales dans le cloud en toute sécurité, grâce à des règles, des stratégies et des responsabilités claires.

Répétez le processus de gouvernance tout au long du passage au cloud. Cela permet de répondre aux exigences de votre organisation à mesure qu'elles évoluent et s'affinent.

Envisagez de surveiller vos processus et d'apporter des améliorations en exploitant la technologie Cloud EPM existante. Par exemple :

- Surveillance des tâches en consultant les informations contenues dans Emploi des tableaux de bord pour utiliser des données.
- Adaptation des [flux de navigation](#) aux besoins et aux responsabilités de chaque utilisateur
- [Gouvernance à l'aide de workflows](#)
- Création de rapports sur les [activités interdépendantes d'un processus métier](#)



### Gouvernance des données

La gouvernance de données est essentielle à la réussite de votre passage au cloud. La sélection du bon outil pour les projets de conversion au cloud et l'optimisation du plan de comptes pour le cloud sont les deux lignes directrices clés. Lisez les conseils d'un responsable financier chevronné pour réussir vos projets cloud dans l'article de blog [Les différences que les données peuvent faire \(ou pas\) dans le cadre d'une transformation numérique](#).

Une stratégie efficace pour accélérer l'adoption du cloud et en assurer la réussite est le recours à un outil de gestion des données d'entreprise cloud comme [Oracle Enterprise Data Management](#). Cela permettra également au centre d'excellence EPM de connecter vos applications d'entreprise et de gérer le changement.



## Communication relative à la réussite et au retour sur investissement

Maintenant que votre centre d'excellence EPM est opérationnel, vous pouvez communiquer sur la réussite du projet et sur le retour sur investissement qu'il génère.

Fondez votre communication sur le plan que vous avez établi dans [Elaboration d'un plan pour les réunions et la communication](#).

Pour obtenir plus d'idées, reportez-vous aux points de la section [Implémentation du centre d'excellence](#). Vous pouvez également consulter l'[eBook sur la valeur d'EPM](#) afin de découvrir les avantages dont les entreprises bénéficient généralement après l'implémentation d'EPM Cloud.

Chez Oracle, l'équipe du service financier a développé une structure en quatre parties pour piloter la transformation et la transition de l'entreprise vers Oracle Cloud EPM. Cette structure incluait les quatre thèmes suivants :

1. **Rationaliser** : enlever et standardiser les étapes tout au long de l'expérience
2. **Se donner les moyens d'agir** : permettre aux utilisateurs de vivre l'expérience de manière autonome



3. **Dépasser les attentes** : concevoir une expérience positive que les utilisateurs apprécient
4. **Automatiser** : automatiser l'expérience de bout en bout avec Oracle Cloud

Cette structure a par exemple été utilisée afin de repenser le processus de planification financière pour favoriser la réussite des clients et de l'entreprise.

La phase de rationalisation a permis de déterminer le meilleur moyen de simplifier le processus de planification et d'éliminer les redondances. Pour cela, l'équipe a désigné un responsable du processus de planification global qui avait des contacts dans chaque secteur d'activité, avec une charte pour concevoir et continuellement affiner les modèles et le processus de planification. Une modélisation standard et des méthodologies cohérentes ont été développées pour remplacer les feuilles de calcul d'équipe individuelles. Cela a permis d'améliorer la qualité des plans et d'éliminer plus de 100 feuilles de calcul de prévision. Pour plus de détails, consultez [le Guide stratégique d'Oracle pour l'excellence opérationnelle](#).

Les employés ont pu devenir propriétaires de leurs propres processus de bien des manières. Les utilisateurs ont créé leurs propres rapports dans Oracle Cloud EPM, ce qui a supprimé la charge de la création manuelle de rapports et rendu les rapports accessibles à tous les utilisateurs. Le modèle de planification était également mis à jour de manière continue à mesure que les données devenaient disponibles, ce qui a permis une analyse en temps réel de l'activité afin d'identifier les problèmes potentiels de fluctuation ou les risques commerciaux. L'intégralité du processus était automatisée, permettant ainsi d'éliminer 2 000 heures par mois de collecte de données et 1 040 heures par mois de travail manuel.

Les utilisateurs étaient ravis de leur expérience du cloud car ils ont pu comprendre leurs données grâce à des visualisations, des tableaux de bord et des rapports reposant sur des données en temps réel. De plus, grâce à la possibilité de modéliser plus rapidement des scénarios, l'équipe du service financier a pu formuler des recommandations en temps réel aux dirigeants de l'entreprise.

L'automatisation a permis aux utilisateurs de s'affranchir des tâches manuelles, et ainsi de consacrer plus de temps à l'analyse et à d'autres activités à valeur ajoutée. Bien que vous puissiez avoir l'impression qu'il est question d'étapes spécifiques à exécuter dans un ordre spécifique, il s'agit en réalité d'un processus continu dont les phases peuvent évoluer au fil du temps. Pour assurer la viabilité de votre centre d'excellence, il est important de maintenir les bases que vous avez construites mais également de faire preuve de flexibilité afin de pouvoir évoluer si nécessaire.

Pour lire le récit complet du passage au cloud du service financier d'Oracle, reportez-vous au lien suivant : [Opérations chez Oracle avec Oracle Cloud EPM, Oracle@Oracle : notre transition vers le cloud](#).

Dans le cadre des meilleures pratiques, utilisez les ressources ci-après afin de communiquer sur votre réussite en externe. Elles vous permettront de créer des relations, de gagner en notoriété, de renforcer votre réseau et de promouvoir votre marque.

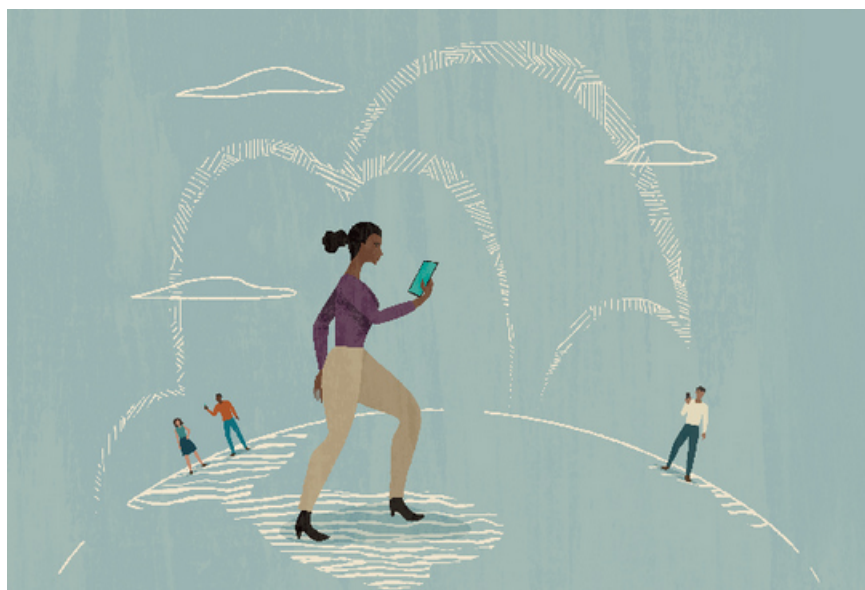
- Publication dans la [communauté Cloud Customer Connect](#)
- Partage des réussites lors de conférences et dans des groupes d'utilisateurs locaux, par exemple :
  - [Oracle CloudWorld](#)
  - [ODTUG Kscope](#) (groupe d'utilisateurs d'outils de développement Oracle) : prestataires, gestionnaires d'implémentation, développeurs, administrateurs d'application et super utilisateurs
  - [OATUG](#) (groupe d'utilisateurs des technologies et applications Oracle)

- [UKOUG](#) (groupe d'utilisateurs Oracle au Royaume-Uni)

### Ressources supplémentaires

Pour trouver de l'inspiration, consultez les témoignages d'Oracle@Oracle ci-après qui font état de réussites :

- [Oracle optimise ses activités avec Oracle Cloud](#)
- [S'adapter à un monde en constante évolution - Réinventer les processus de planification, de budgétisation et de prévision d'Oracle pour faire face à un monde imprévisible](#)
- [Anticipation du changement avec Oracle EPM Cloud](#)
- [Guide stratégique d'Oracle pour l'excellence opérationnelle](#)
- [Guide stratégique d'Oracle pour l'excellence financière](#)



# 4

## Etapes suivantes

Voici quelques suggestions quant aux prochaines étapes à suivre concernant votre centre d'excellence EPM.

- Utilisez les meilleures pratiques de ce guide pour vous pencher sur votre première initiative d'adoption du cloud et créer une dynamique favorisant la poursuite du passage au cloud.
- Après avoir suivi les recommandations de ce guide, l'architecte d'entreprise doit présenter au centre d'excellence les résultats de la première initiative d'adoption du cloud.
- L'architecte d'entreprise doit également identifier d'autres opportunités cloud. En coopération avec le centre d'excellence, il peut hiérarchiser ces opportunités en fonction des objectifs de l'entreprise. De nouvelles opportunités peuvent donner lieu à un pipeline de charges globales et aider votre organisation à élaborer un plan d'informations pour la poursuite du passage au cloud.
- Assurez-vous que vous communiquez les réussites à vos communautés de pratique internes et sur [Oracle Cloud Customer Connect](#) en externe.

Meilleures pratiques supplémentaires :

- Prenez connaissance des mises à jour sur la page dédiée à la [préparation au cloud et aux nouveautés](#). Consultez la matrice récapitulative des fonctionnalités qui identifie les fonctionnalités automatiques, celles qui sont facultatives et celles qui peuvent demander un effort d'implémentation.
- Utilisez ces [ressources de formation et d'assistance utilisateur](#) pour garantir une réussite durable.
- Reportez-vous au [guide des opérations Oracle EPM Cloud](#) pour obtenir des informations sur le dépannage, la gestion des modifications de version, les demandes liées à EPM Cloud et les questions concernant EPM Cloud.
- [Interagissez avec la communauté cloud](#) pour apprendre auprès d'elle, recevoir des annonces en temps opportun, et profiter de webinaires portant sur les fonctionnalités nouvelles et mises à jour.
- Rejoignez des groupes d'utilisateurs locaux, et identifiez des rôles et des personnes pour participer à des conférences, par exemple :
  - [Oracle CloudWorld](#) : leaders, visionnaires et responsables opérationnels
  - [ODTUG Kscope](#) (groupe d'utilisateurs d'outils de développement Oracle) : prestataires, gestionnaires d'implémentation, développeurs, administrateurs d'application et super utilisateurs
  - [OATUG](#) (groupe d'utilisateurs des technologies et applications Oracle) : administrateurs d'application et super utilisateurs pour garantir un alignement fort sur Oracle ERP
  - [UKOUG](#) (groupe d'utilisateurs Oracle au Royaume-Uni) : administrateurs d'application et super utilisateurs

- Prenez part aux activités du secteur afin de créer des relations, de gagner en notoriété, de renforcer votre réseau et de promouvoir votre marque. Par exemple :
  - [Peer Insights](#)
  - [Evaluations TrustRadius](#)
  - [Références Oracle](#)

### Ressources supplémentaires

Pour trouver de l'inspiration, consultez les témoignages d'Oracle@Oracle ci-après qui font état de réussites :

- [Oracle optimise ses activités avec Oracle Cloud](#)
- [S'adapter à un monde en constante évolution - Réinventer les processus de planification, de budgétisation et de prévision d'Oracle pour faire face à un monde imprévisible](#)
- [Opérations chez Oracle avec Oracle Cloud EPM, Oracle@Oracle : notre transition vers le cloud](#)
- [Anticipation du changement avec Oracle EPM Cloud](#)



# 5

## Nous contacter

Si vous avez des questions ou des commentaires, contactez-nous à l'adresse [epmcoe\\_ww@oracle.com](mailto:epmcoe_ww@oracle.com).

