

Oracle® Fusion Cloud EPM

Guide des opérations Oracle Enterprise Performance Management Cloud



F32551-19

ORACLE®

Oracle Fusion Cloud EPM Guide des opérations Oracle Enterprise Performance Management Cloud,

F32551-19

Copyright © 2020, 2024, Oracle et/ou ses affiliés.

Auteur principal : EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

For information about Oracle's commitment to accessibility, visit the Oracle Accessibility Program website at <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Table des matières

Accessibilité de la documentation

Commentaires sur la documentation

1 Création et gestion d'un centre d'excellence EPM

2 Présentation du processus de résolution des problèmes pour EPM Cloud

Création d'un instantané de sauvegarde	2-1
Vérification du rapport d'activité pour identifier les obstacles aux performances	2-2
Accès à l'aide d'Oracle	2-2
Utilisation de Fiddler pour capturer les informations de diagnostic	2-3
Collecte de la trace des performances réseau à l'aide d'un navigateur	2-3
Collecte de la trace réseau à l'aide de Google Chrome	2-3
Collecte de la trace réseau à l'aide de Microsoft Edge	2-4
Collecte de la trace réseau à l'aide de Firefox	2-5
Création d'une soumission Fournir des commentaires	2-5
Soumission d'une demande de service technique	2-7
Gestion des demandes de service	2-7
Présentation des limites d'accès	2-8
Surveillance du service	2-9
Gestion des comptes utilisateur	2-11
Compatibilité client	2-11
Centres de données et régions EPM Cloud	2-12
Centres de données classiques EPM Cloud	2-12
Régions géographiques OCI (Gen 2) et identifiants	2-12
Emplacement des nouveaux environnements	2-15
Adresses IP sortantes des centres de données et des régions EPM Cloud	2-15
Meilleures pratiques pour les environnements de production et de test	2-17
Optimisation des cubes BSO	2-18

Présentation des restructurations BSO implicites et explicites	2-20
Ressources essentielles pour la réussite des clients	2-22

3 Présentation du processus de gestion des modifications de version Oracle

Présentation du processus de gestion des modifications d'EPM Cloud	3-1
Résolution des bugs de régression dans les environnements de test	3-2
Résolution des bugs de régression ou bloquants dans les environnements de production	3-2
Présentation des procédures de migration des modifications	3-3
Communication du calendrier des mises à jour par Oracle	3-4

4 Résolution des problèmes avec EPM Cloud

Résolution des problèmes de connexion (ouverture de session)	4-2
Résolution des problèmes de connexion	4-3
Résolution des échecs de connexion à EPM Cloud via un VPN	4-3
Détermination de l'option de connexion à utiliser lorsque deux options sont disponibles	4-3
Résolution des échecs de connexion dans la configuration SSO EPM Cloud avec Fusion Applications	4-4
Utilisation d'URL personnalisées pour rediriger les utilisateurs vers EPM Cloud	4-4
Restauration de l'accès en cas d'affichage du message L'application est en mode d'administration. Aucune nouvelle connexion autorisée	4-5
Résolution des problèmes relatifs à la désactivation de l'accès utilisateur	4-5
Résolution des problèmes relatifs aux stratégies de connexion	4-5
Accès à l'aide	4-6
Gestion des environnements inactifs	4-7
Correction des erreurs et des performances des règles métier	4-8
Meilleures pratiques	4-9
Paramètre d'environnement	4-9
Remarques concernant l'optimisation et les performances	4-10
Procédure pour éviter une erreur de récursivité	4-11
Utilisation des instructions FIX	4-12
Utilisation des instructions IF	4-12
Calcul de bloc	4-13
Niveaux de calcul	4-13
Remarques concernant la syntaxe	4-13
Utilisation du mode bloc et du mode cellule	4-15
Recommandations pour la création de blocs et la taille des blocs	4-15
Utilisation de calculs BOTTOMUP et TOPDOWN	4-16
Agrégations	4-16
Utilisation des commandes de calcul SET CALCPARALLEL et FIXPARALLEL	4-17

Effet des membres parent de calcul dynamique comportant une formule de membre avec des enfants d'agrégation	4-18
Incidence de l'activation des cubes hybrides sur les calculs dans Planning	4-18
Résolution des problèmes de données incorrectes ou absentes dans une formule de membre dans des cubes ASO et BSO hybrides	4-18
Calcul d'une plage de dates à l'aide de XRANGE	4-19
Ecriture de règles métier optimisées	4-19
Exécution de calculs à l'aide de dates stockées dans Planning	4-19
Renseignement de la date système à l'aide d'une règle métier dans Planning	4-20
Optimisation des scripts de calcul Essbase à l'aide de NOT dans les instructions IF	4-21
Création d'une règle métier à l'aide d'un test d'unité	4-22
Méthodologie de débogage pour le développement de règles métier	4-24
Optimisation de règle métier	4-25
Vérification du rapport d'activité afin d'identifier des candidats pour l'optimisation	4-25
Identifications de domaines pour l'optimisation de règle	4-25
Optimisation des règles : exemple	4-27
Optimisation de règle métier pour les cubes hybrides	4-30
Procédure pour éviter l'erreur Tentative de franchissement d'un membre NULL dans une fonction	4-30
Résolution de l'erreur Essbase (0) : erreur lors de l'exécution de la formule	4-31
A propos du déploiement de règles métier vers des applications	4-31
Pourquoi le temps d'exécution d'une règle métier varie-t-il ?	4-32
Accès à l'aide	4-33
Résolution des problèmes fonctionnels et de performances des formulaires	4-34
Identification et correction des problèmes	4-35
Membres de niveau 0 désignés comme membres de calcul dynamique sans formule	4-36
Correction de l'erreur Impossible de charger le formulaire de saisie car le nombre de cellules de saisie dépasse le seuil	4-36
Correction de l'erreur Les dimensions requises ne sont pas présentes lors de l'ouverture de formulaires	4-37
Résolution des problèmes de performances d'extraction Financial Consolidation and Close	4-38
Résolution des problèmes de saisie de données dans Financial Consolidation and Close	4-47
Résolution des problèmes d'actualisation de base de données	4-47
Prévention de l'interruption des actualisations de base de données et des restructurations de cube par la maintenance quotidienne	4-48
Correction de l'erreur 1060200 : échec de l'actualisation de la base de données Financial Consolidation and Close	4-48
Correction de l'erreur indiquant un échec de l'actualisation de la base de données : caractère non valide 0x19	4-49
Accès à l'aide	4-51
Résolution des problèmes avec la transmission dynamique	4-51
Optimisation des cubes ASO	4-53

Fusion de secteurs de données et suppression de zéros	4-54
Fusion de secteurs de données et suppression de zéros à l'aide d'un job	4-54
Fusion de secteurs de données incrémentielles et suppression de zéros à l'aide de Calculation Manager	4-55
Compression de l'outline	4-56
Compression d'une outline ASO à l'aide d'un job	4-56
Compression de l'outline ASO à l'aide de Calculation Manager	4-57
Présentation des types de hiérarchie de dimension	4-57
Création des vues agrégées requises	4-59
Collecte de modèles d'extraction de données utilisateur et création de vues agrégées à l'aide de jobs	4-60
Activation du suivi des requêtes et création de vues agrégées à l'aide de Calculation Manager	4-61
Accès à l'aide d'Oracle	4-62
Gestion des problèmes liés à l'export de données volumineuses à partir de cubes ASO	4-62
Correction des erreurs d'import, d'export et de sauvegarde	4-63
Gestion des exports et des imports	4-64
A propos des exports et des imports	4-64
Performances du processus de sauvegarde	4-66
Maintien à jour des instantanés	4-66
Export de données textuelles de liste dynamique lors d'une maintenance quotidienne pour un import de données incrémentiel	4-66
Limite de taille de chargement et de téléchargement de fichiers	4-67
Correction des erreurs liées à la migration	4-67
Correction de l'erreur L'utilisateur n'existe pas pour cette application lors de l'import d'instantanés	4-68
Accès à l'aide	4-69
Résolution des problèmes de clonage d'environnement	4-69
Résolution des problèmes avec EPM Automate	4-70
Recherche de votre domaine d'identité	4-71
Résolution des échecs de session si l'environnement est configuré pour SSO avec un fournisseur d'identités	4-72
Résolution des échecs d'exécution de script après modification du mot de passe EPM Cloud	4-72
Correction de l'erreur EPMAT-11 : Erreur de serveur interne. La connexion a expiré	4-73
Correction de l'erreur EPMAT-11 : Impossible de se connecter à l'URL en cas de connexion à partir d'un ordinateur Linux	4-74
Correction de l'erreur EPMAT-7 : La session n'est pas authentifiée. Exécutez la commande login avant d'exécuter toute autre commande	4-74
Correction des erreurs EPMAT-9 : Informations d'identification non valides et EPMAT-7 : Paramètre non valide	4-74
Correction des erreurs EPMAT-7 : L'utilisateur ne dispose pas d'autorisations en écriture sur le répertoire de travail actuel et FileNotFoundException : .prefs (Accès refusé)	4-75

Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible de modifier l'autorisation d'accès du fichier de mots de passe : .prefs	4-76
Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible d'analyser le fichier de mots de passe : .prefs	4-76
Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible d'analyser le fichier de mots de passe : passwordfile.epw	4-76
Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible de supprimer le fichier de mots de passe : .prefs	4-77
Résolution des erreurs EPMAT-7 : Impossible de se connecter car certains certificats SSL sont manquants dans le fichier de clés d'accès et EPMAT-7 : Impossible de se connecter car les certificats SSL mentionnés ci-avant sont manquants dans le fichier de clés d'accès	4-77
Correction de l'erreur HttpConnection - Exception détectée lors de la fermeture de la sortie	4-78
Gestion des échecs de mise à niveau	4-78
Gestion des échecs de connexion après un changement de réseau	4-78
Correction de l'erreur EPMAT-9 : Privilèges insuffisants pour exécuter l'opération	4-78
Correction de l'erreur EPMAT-7 : TempServiceType non valide	4-79
Correction de l'erreur EPMAT-1 : Instantané non valide	4-80
Correction de l'erreur EPMAT-1 : Echec de l'exécution de la commande. L'emplacement du paramètre n'est pas valide lors de l'exécution de la commande ImportMetadata	4-81
Gestion de l'erreur EPMAT-1 : Le job portant le nom <rulename> et de type RULES est introuvable	4-81
Correction de l'erreur EPMAT-6 : Service indisponible lors de l'exécution de règles métier	4-81
Résolution de l'erreur copySnapshotFromInstance dans les environnements avec liste d'autorisation d'adresses IP	4-82
Gestion du blocage perçu d'un processus EPM Automate	4-82
Accès à l'aide	4-82
Diagnostic des problèmes d'API REST	4-83
Résolution des problèmes de gestion des utilisateurs, des rôles et des groupes	4-85
L'affectation de rôle n'est pas appliquée immédiatement	4-85
Aucun administrateur de domaine d'identité existant	4-86
Accès à l'aide	4-86
Diagnostic des erreurs de rapports Financial Reporting et des problèmes de performances	4-87
Diagnostic des problèmes de performances de rapports Financial Reporting	4-87
Diagnostic des erreurs dans les rapports Financial Reporting	4-90
Accès à l'aide	4-91
Résolution des problèmes de rapports	4-91
Résolution des problèmes Smart View	4-92
Résolution des problèmes avec le plug-in Smart View Windows	4-93
Diagnostic des problèmes de connexion	4-94
Outils de diagnostic et vérification d'état	4-95

Sélection impossible des rubans après l'installation	4-96
Echec de l'affichage du ruban Smart View après une installation par un utilisateur non administrateur	4-96
Problèmes d'affichage et de fonctionnement de Smart View après une mise à jour Windows 10	4-97
Erreur lors du premier lancement d'Excel après l'installation de Smart View	4-97
Problèmes en cas de démarrage d'Excel en mode d'automatisation	4-98
Problème d'ouverture des fichiers dans Excel	4-99
Activation et désactivation de Smart View et d'autres compléments Office	4-100
Mises à jour d'extension et Outlook	4-102
Installation d'extensions à partir d'EPM Cloud et sélection de la fenêtre de message	4-103
Mises à jour d'extension et applications Office restant ouvertes	4-104
Lenteur de la boîte de dialogue des options d'extension	4-104
Activation de l'extension Smart View pour Firefox	4-104
Erreur de connexion	4-105
Délai d'expiration de la session HTTP de Smart View	4-106
Exploration amont avec Chrome : liste de blocage et liste d'autorisation pour la messagerie native	4-107
Paramètres du navigateur en cas d'utilisation de fichiers XML sur un serveur HTTP	4-107
Non-prise en charge des touches alternatives de déplacement	4-108
Lenteur d'actualisation des requêtes dupliquées dans Word	4-108
Problèmes avec l'option Echange dynamique de données dans Excel	4-110
Remarques concernant les performances et l'utilisation de la mémoire pour Smart View avec Excel	4-111
Le processus Excel ne répond plus (se bloque) lors de l'arrêt	4-112
Problème de répartition, installation de Smart View et HsSpread.dll	4-112
Problèmes de papillotement dans Office 2013 et 2016	4-113
Résolution des problèmes avec le complément Smart View (Mac et navigateur) pour Office 365	4-115
Les dossiers de bibliothèque ne s'affichent pas dans le panneau d'accueil (option Effacer le stockage)	4-116
Désactivation du bloqueur de fenêtres publicitaires dans Chrome	4-118
Effacement du cache du navigateur Chrome	4-118
Effacement du cache Office et Web sur Mac	4-119
Problème de connexion dans Chrome après l'effacement du cache	4-121
Problème d'affichage de la liste des tâches	4-122
Mise en marche de Smart View (Mac et navigateur) après l'activation de l'authentification unique	4-122
Correction des problèmes de connexion avec Strategic Modeling Smart View	4-122
Le ruban Strategic Modeling ne s'affiche pas	4-122
Même après la réinstallation de Strategic Modeling, le ruban ne s'affiche pas	4-123
Le noeud Strategic Modeling n'apparaît pas dans les connexions partagées	4-124

Je rencontre d'autres problèmes	4-124
Accès à l'aide	4-125
Résolution des problèmes relatifs à Workforce	4-126
Résolution de l'affectation d'avantages sociaux en double dans Workforce	4-126
Résolution d'erreurs HSP_ID_xxxx lors de l'exécution de règles dans Workforce	4-126
Résolution du problème d'ajout d'une nouvelle demande d'embauche à une demande existante	4-127
Accès à l'aide	4-128
Correction des problèmes Strategic Modeling	4-128
Résolution des problèmes d'ordre général	4-129
Résolution des problèmes relatifs à l'extension Smart View	4-129
Correction des problèmes du module Web Strategic Modeling	4-130
Accès à l'aide	4-130
Diagnostic des échecs de consolidation et des problèmes de performances dans Financial Consolidation and Close	4-131
Utilisation de l'option d'optimisation Dense/Dispersé	4-131
Problème de conception de l'application	4-133
Identification des calculs superflus	4-134
Optimisation des configurations et des extensions	4-136
Maintenance régulière	4-140
Diagnostic des problèmes de performances après le déploiement de règles de consolidation configurables	4-142
Approche automatisée pour résoudre des problèmes de performances	4-142
Approche manuelle pour résoudre des problèmes de performances	4-143
Conseil d'utilisation de l'option Contrôler le stockage de vue cumulée	4-149
Diagnostic des problèmes de performances après le déploiement de règles de calcul (point d'insertion) configurable	4-149
Activation des journaux de règles de consolidation et envoi d'un commentaire à Oracle	4-154
Résolution des problèmes fonctionnels	4-154
Accès à l'aide d'Oracle	4-157
Résolution des problèmes liés au processus d'approbation Financial Consolidation and Close	4-158
Résolution des problèmes relatifs aux journaux Enterprise Financial Consolidation and Close	4-160
Résolution des problèmes avec Profitability and Cost Management	4-161
Meilleures pratiques en matière de conception d'applications	4-161
Gestion de l'évolutivité d'application	4-161
Gestion de la conception de dimension	4-164
Gestion de la conception de logique d'application	4-167
Gestion d'un système de calcul optimisé	4-173
Dépannage des problèmes de calcul	4-175
Vérification des résultats de calcul	4-175
Validation des résultats de règle	4-177

Vérification de l'impact des métadonnées sur les règles	4-177
Arrêt des jobs à longue durée d'exécution	4-179
Accès à l'aide	4-179
Description précise du problème ou de l'échec	4-179
Contexte historique	4-179
Détails annexes	4-180
Résolution des problèmes avec Account Reconciliation	4-181
Impact du chargement des soldes sur le statut actif des profils	4-181
Restriction à deux décimales de la valeur de montant dans Data Management pour l'export de fichier personnalisé	4-181
Raisons pour lesquelles le module Correspondance de transactions rouvre des rapprochements	4-182
Résolution de la réouverture des rapprochements après le rechargement d'un solde partiel source (grand livre) ou de sous-système (livre auxiliaire)	4-182
Accès à l'aide	4-183
Dépannage des problèmes liés à la gestion des données et à l'intégration des données	4-183
Rôles requis pour le chargement des données	4-184
Gestion des erreurs d'intégration de données	4-184
Résolution des problèmes de performances de chargement des données dans Data Management	4-185
Gestion des échecs de chargement de données dans Account Reconciliation	4-185
Correction de l'erreur 3335 lors d'un export de données Data Management	4-185
Accès à l'aide	4-186
Gestion des problèmes de mise à niveau du contenu	4-187
Gestion des problèmes avec les flux de navigation	4-188
Résolution des problèmes fonctionnels d'intégration ERP	4-191
Rôles prédéfinis Oracle ERP Cloud requis	4-192
Privilèges Oracle ERP Cloud requis en cas d'utilisation d'un rôle personnalisé	4-192
Liste d'autorisation d'adresses IP	4-192
Conseils de dépannage pour l'intégration ERP	4-192
Intégration de l'interface utilisateur EPM Cloud dans une instance ERP	4-193
Intégration de l'interface utilisateur EPM Cloud dans une instance Oracle ERP Cloud	4-194
Accès à l'aide	4-195
Gestion des problèmes FastConnect	4-195
Résolution des problèmes NetSuite Planning and Budgeting	4-196
Résolution des problèmes fonctionnels de la liste d'autorisation d'adresses IP	4-197
Gestion des problèmes relatifs à l'application de patches	4-197
Raisons des échecs de mise à jour mensuelle ou de patches	4-198
Accès à l'aide	4-198
Gestion des autres problèmes fonctionnels	4-199
Résolution des autres problèmes de performances	4-199
Gestion des inexactitudes dans les données de consolidation financière	4-201

Recherche d'un problème de conception de l'application	4-202
Suppression de personnalisations	4-203
Vérification des problèmes de consolidation connus	4-206
Utilisation du repérage de données pour l'auto-diagnostic des inexactitudes dans les données	4-208
Accès à l'aide d'Oracle	4-209
Gestion de la perte de données dans un environnement	4-210
Résolution des problèmes de traitement des commandes	4-211

5 Demandes liées à EPM Cloud

Demande de non-prise en compte des mises à jour automatiques pour les environnements	5-2
Demande de patch exceptionnel	5-4
Demande de restauration des environnements de production ou de test	5-5
Demande de fusionner à nouveau les environnements	5-6
Demande d'application d'une mise à jour mensuelle aux environnements de production avant le troisième vendredi auprès d'Oracle	5-7
Demande d'un environnement de prêt temporaire	5-7
Inscription au programme de réussite de l'implémentation	5-8
Demande de validation des performances pour Planning, les modules Planning et Financial Consolidation and Close	5-11
Demande d'un test de régression automatisé	5-12
Demande d'un rapport d'analyse de bloc Essbase	5-14
Demande de comparaison de conceptions pour une application Planning sur site migrée vers EPM Cloud	5-14
Demande d'une adresse électronique d'expéditeur personnalisée pour les environnements OCI (Gen 2)	5-18
Soumission d'une demande d'amélioration	5-19
Demande d'augmentation des limites de gestionnaire de dimensions Planning	5-20
Demande d'augmentation des limites de gestionnaire de dimensions Financial Consolidation and Close	5-22
Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Profitability and Cost Management et Enterprise Profitability and Cost Management	5-23
Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Oracle Enterprise Data Management Cloud	5-25
Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Account Reconciliation	5-27
Demande d'analyse de la cause initiale pour un problème résolu	5-28
Demande d'un ancien instantané de sauvegarde d'un environnement	5-30
Demande d'augmentation de capacité	5-32
Demande d'une vérification de l'état pour un environnement	5-33
Demande de migration d'environnements vers un autre centre de données	5-34
Demande de la configuration de la liste d'autorisation d'adresses IP	5-35
Utilisation d'une connexion VPN dédiée pour restreindre l'accès	5-35

Demande de blocage des connexions aux environnements OCI (Gen 2) provenant de certains pays	5-36
Demande d'autorisation des connexions aux environnements OCI (Gen 2) provenant de certains pays uniquement	5-36
Demande d'interdiction aux administrateurs de service d'affecter des rôles prédéfinis dans les environnements OCI (Gen 2)	5-37
Demande d'environnements supplémentaires pour les abonnements EPM Enterprise Cloud Service	5-37
Demande de décalage d'une maintenance d'infrastructure	5-37
Demande du plan d'informations EPM Cloud	5-38
Réponse aux alertes de diagnostic client	5-39
Autres demandes	5-39

6 Questions sur EPM Cloud

Questions sur les procédures	6-1
Autres questions	6-2

Accessibilité de la documentation

Pour plus d'informations sur l'engagement d'Oracle pour l'accessibilité de la documentation, visitez le site Web Oracle Accessibility Program, à l'adresse : <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Accès aux services de support Oracle

Les clients Oracle qui ont souscrit un contrat de support ont accès au support électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si vous êtes malentendant.

Commentaires sur la documentation

Pour envoyer des commentaires sur cette documentation, cliquez sur le bouton Commentaires situé en bas de la page de chaque rubrique du centre d'aide Oracle. Vous pouvez également envoyer un courriel à l'adresse epmdoc_ww@oracle.com.

1

Création et gestion d'un centre d'excellence EPM

La création d'un centre d'excellence (CoE) fait partie des meilleures pratiques pour EPM.

Un **centre d'excellence EPM** représente un effort commun visant à guider l'adoption et le respect des meilleures pratiques. Il mène la transformation des processus métier liés à la gestion des performances et à l'utilisation de solutions technologiques.

L'adoption du cloud peut permettre à votre organisation de gagner en agilité et de promouvoir des solutions innovantes. Un centre d'excellence EPM supervise votre initiative cloud, et peut aider à protéger et à gérer votre investissement ainsi qu'à promouvoir une utilisation efficace.

L'équipe du centre d'excellence EPM :

- garantit l'adoption du cloud et aide votre organisation à tirer le meilleur parti de son investissement dans Cloud EPM ;
- agit en tant que comité de pilotage pour les meilleures pratiques ;
- dirige les initiatives de gestion du changement en lien avec EPM et favorise la transformation.

Tous les clients peuvent bénéficier d'un centre d'excellence EPM, y compris ceux qui ont déjà implémenté EPM.

Comment commencer ?

Cliquez sur le lien suivant afin d'obtenir des meilleures pratiques, des conseils et des stratégies pour votre propre centre d'excellence EPM : [Introduction au centre d'excellence EPM](#).

En savoir plus

- Regardez le séminaire en ligne Cloud Customer Connect : [Création et gestion d'un centre d'excellence \(CoE\) EPM pour Cloud EPM](#).
- Regardez les vidéos [Présentation : Centre d'excellence EPM](#) et [Création d'un centre d'excellence EPM](#).
- Reportez-vous aux avantages commerciaux et à la proposition de valeur d'un centre d'excellence EPM dans la section *Création et gestion d'un centre d'excellence EPM*.



2

Présentation du processus de résolution des problèmes pour EPM Cloud

A quelle fréquence recherchez-vous des étapes de dépannage pour des problèmes liés aux processus métier Oracle Enterprise Performance Management Cloud ? Ce guide identifie certains problèmes courants signalés par les clients et donne les procédures à suivre pour les résoudre.

Utilisez ce guide pour diagnostiquer vous-même la cause de certains problèmes en lien avec EPM Cloud et connaître les étapes à suivre pour les résoudre. Si les étapes suggérées sont inefficaces, ce guide répertorie les informations à fournir lorsque vous demandez de l'aide à Oracle.

Dans cette section

- [Création d'un instantané de sauvegarde](#)
- [Vérification du rapport d'activité pour identifier les obstacles aux performances](#)
- [Accès à l'aide d'Oracle](#)
- [Gestion des demandes de service](#)
- [Présentation des limites d'accès](#)
- [Surveillance du service](#)
- [Gestion des comptes utilisateur](#)
- [Compatibilité client](#)
- [Centres de données et régions EPM Cloud](#)
- [Adresses IP sortantes des centres de données et des régions EPM Cloud](#)
- [Meilleures pratiques pour les environnements de production et de test](#)
- [Présentation des restructurations BSO implicites et explicites](#)
- [Ressources essentielles pour la réussite des clients](#)

Création d'un instantané de sauvegarde

Toutes les activités de dépannage doivent être effectuées dans un environnement de test.

Commencez par créer une sauvegarde de l'application dans l'environnement en cours et téléchargez-la sur un ordinateur local. Reportez-vous aux sources d'information suivantes :

- Sauvegarde et restauration d'un environnement à l'aide de l'instantané de maintenance dans le guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*
- Sauvegarde des artefacts et de l'application dans le guide *Administration de la migration pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*

Vérification du rapport d'activité pour identifier les obstacles aux performances

Le rapport d'activité est généré automatiquement et permet d'identifier les problèmes pouvant affecter les performances de votre application.

Un nouveau rapport d'activité est généré dans les trois situations suivantes :

- Chaque jour pendant la maintenance quotidienne du service
- A chaque soumission de formulaire de commentaires
- A chaque exécution de la commande `resetService` d'EPM Automate pour redémarrer un environnement

Pour obtenir des informations détaillées sur le rapport d'activité, reportez-vous à la section Surveillance de l'utilisation à l'aide de rapports d'activité et de journaux d'accès du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

Avant de contacter Oracle pour obtenir de l'aide, en particulier concernant les problèmes de performances, consultez le rapport d'activité afin d'identifier les obstacles. Etudiez tout particulièrement les sections suivantes du rapport d'activité pour identifier des éléments à optimiser afin d'améliorer les performances :

- **Nombre d'utilisateurs** : cette section vous aide à déterminer s'il existe une corrélation entre le nombre d'utilisateurs et les performances de l'application.
- **Les 7 principales demandes d'interface utilisateur par durée** : cette section vous permet d'identifier les sept principales actions utilisateur d'après leur durée. Cela constitue un point de départ pour identifier la raison des lenteurs d'exécution des actions.
- **Les 30 actions d'interface utilisateur présentant les plus mauvaises performances sur 2 secondes** : cette section identifie les actions et les objets (par exemple, une règle) qui présentent les plus mauvaises performances afin de vous aider à repérer les artefacts que vous devez évaluer à des fins d'amélioration des performances.
- **Les 10 règles métier présentant les plus mauvaises performances sur 30 secondes** : cette section identifie les règles métier qui nécessitent le plus long temps d'exécution et qui sont susceptibles de pouvoir être optimisées.
- **Les 5 commandes de script de calcul présentant les plus mauvaises performances sur 1 minute** : cette section identifie des sections spécifiques dans une règle dont l'exécution est longue et qui doivent être vérifiées à des fins d'amélioration des performances.
- **Les 10 requêtes Essbase présentant les plus mauvaises performances sur 15 secondes** : cette section présente les requêtes Essbase les plus lentes que vous pouvez optimiser pour obtenir de meilleures performances.

Accès à l'aide d'Oracle

Avant de demander l'assistance du support Oracle, essayez les étapes de dépannage disponibles dans ce guide pour établir un diagnostic et résoudre le problème.

Les informations spécifiques dont Oracle a besoin pour résoudre votre problème sont identifiées dans chaque discussion. Ces rubriques vous fournissent des informations supplémentaires.

- [Utilisation de Fiddler pour capturer les informations de diagnostic](#)
- [Collecte de la trace des performances réseau à l'aide d'un navigateur](#)
- [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#)
- [Soumission d'une demande de service technique.](#)

Utilisation de Fiddler pour capturer les informations de diagnostic

Utilisez Fiddler pour capturer le trafic HTTPS lorsque vous reproduisez les problèmes de connexion au navigateur et de performances dans EPM Automate et Oracle Smart View for Office. Le fichier de trace Fiddler contient des statistiques et des inspecteurs qui aident Oracle à résoudre les problèmes plus efficacement.

Regardez cette vidéo de présentation afin d'obtenir des informations relatives à la configuration de Fiddler pour la capture du trafic HTTPS.



[Vidéo de présentation](#)

Vous devrez peut-être configurer votre paramètre de navigateur en suivant les instructions disponibles sur le site Web du fournisseur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration des navigateurs](#).


Collecte de la trace des performances réseau à l'aide d'un navigateur






Le support Oracle peut avoir besoin des données de performances réseau pour résoudre certains problèmes de performances d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud.

Dans cette section


- [Collecte de la trace réseau à l'aide de Google Chrome](#)
- [Collecte de la trace réseau à l'aide de Microsoft Edge](#)
- [Collecte de la trace réseau à l'aide de Firefox](#)




Collecte de la trace réseau à l'aide de Google Chrome

1. Effacez le cache dans Chrome.
 - a. Cliquez sur  (**Personnaliser et contrôler Google Chrome**), sélectionnez **Historique**, puis à nouveau **Historique**.
 - b. Cliquez sur **Effacer les données de navigation**.
 - c. Cochez toutes les cases dans **Effacer les données de navigation**.
 - d. Dans **Période**, sélectionnez **Toutes les données**.
 - e. Cliquez sur **Effacer les données**.
2. Ouvrez les diagnostics réseau.





- a. Cliquez sur  (icône **Personnaliser et contrôler Google Chrome**), sélectionnez **Plus d'outils**, puis **Outils de développement**.
 - b. Cliquez sur **Réseau**.
 - c. Cliquez sur  (**Effacer**) pour enlever toute information réseau existante du journal.
 - d. Cochez la case **Conserver le journal**.
 - e. Sélectionnez la préférence globale **Ouvrir automatiquement les outils de développement pour les fenêtres contextuelles**.
 - Cliquez sur  (**Paramètres**).
 - Dans **Préférences, Global**, sélectionnez **Ouvrir automatiquement les outils de développement pour les fenêtres contextuelles**.
 - Fermez les **paramètres**.
 - f. Cliquez sur  (**Enregistrer le journal réseau**).
3. Dans l'onglet Chrome en cours, connectez-vous à l'environnement Oracle Enterprise Performance Management Cloud et reproduisez le cas d'emploi qui entraîne des problèmes fonctionnels ou de performances. Ne changez pas d'onglet et n'en ouvrez pas de nouveau.
 4. Déconnectez-vous d'EPM Cloud.
 5. Dans le même onglet Chrome que celui de l'étape 3, connectez-vous à nouveau à l'environnement EPM Cloud et reproduisez une nouvelle fois le cas d'emploi qui entraîne des problèmes fonctionnels ou de performances pour vous assurer que le navigateur a mis en cache le contenu statique.
 6. Cliquez sur  (**Tout le trafic**).
 7. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans la colonne **Nom**, sélectionnez **Enregistrer tout en tant que fichier HAR avec du contenu**, puis enregistrez les informations de trace dans un répertoire local.

Collecte de la trace réseau à l'aide de Microsoft Edge

1. Effacez le cache.
 - a. Cliquez sur **...** (**Paramètres et plus**), puis sélectionnez **Historique**, puis **Effacer les données de navigation**.
 - b. Cochez toutes les cases dans **Effacer les données de navigation**.
 - c. Dans **Période**, sélectionnez **Toutes les données**.
 - d. Cliquez sur **Effacer maintenant**.
2. Ouvrez les diagnostics réseau.
 - a. Cliquez sur **...** (**Paramètres et plus**), puis sélectionnez **Autres outils**, puis **Outils de développement**.
 - b. Cliquez sur **Réseau**.
 - c. Cliquez sur  (**Effacer**) pour enlever toute information réseau existante du journal.
 - d. Cochez la case **Conserver le journal**.

- e. Sélectionnez la préférence globale **Ouvrir automatiquement les outils de développement pour les fenêtres contextuelles**.
 - Cliquez sur  (**Paramètres**).
 - Dans **Préférences**, sélectionnez **Ouvrir automatiquement les outils de développement pour les fenêtres contextuelles**.
 - f. Cliquez sur  (**Enregistrer le journal réseau**).
3. Connectez-vous à l'environnement Oracle Enterprise Performance Management Cloud et reproduisez le cas d'emploi qui entraîne des problèmes fonctionnels ou de performances.
 4. Déconnectez-vous d'EPM Cloud.
 5. Connectez-vous à nouveau à l'environnement EPM Cloud et reproduisez une nouvelle fois le cas d'emploi qui entraîne des problèmes fonctionnels ou de performances pour vous assurer que le navigateur a mis en cache le contenu statique.
 6. Actualisez l'onglet Réseau.
 7. Cliquez sur  (**Tout le trafic**).
 8. Cliquez avec le bouton droit de la souris n'importe où dans l'onglet Réseau, sélectionnez **Enregistrer tout en tant que fichier HAR avec du contenu**, puis enregistrez les informations de trace dans un répertoire local.

Collecte de la trace réseau à l'aide de Firefox

1. Effacez le cache dans Firefox.
 - a. Cliquez sur  (**Consulter l'historique, les marque-pages enregistrés et plus encore**), sélectionnez **Historique**, puis **Effacer l'historique récent**.
 - b. Dans **Intervalle à effacer**, sélectionnez **Tout**.
 - c. Cliquez sur **OK**.
2. Ouvrez les diagnostics réseau. Cliquez sur  (icône **Ouvrir le menu**), sélectionnez **Développement web**, puis **Réseau**.
3. Cliquez sur  (**Paramètres de la console**) et vérifiez que l'option **Conserver les journaux** est sélectionnée.
4. Connectez-vous à l'environnement Oracle Enterprise Performance Management Cloud et reproduisez le cas d'emploi qui entraîne des problèmes fonctionnels ou de performances.
5. Déconnectez-vous de l'environnement EPM Cloud.
6. Connectez-vous à l'environnement EPM Cloud et reproduisez le cas d'emploi qui entraîne des problèmes fonctionnels ou de performances pour vous assurer que le navigateur a mis en cache le contenu statique.
7. Cliquez sur  (**Tout le trafic**).
8. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une colonne, sélectionnez **Tout enregistrer en tant que HAR**, puis enregistrez les informations de trace dans un répertoire local.

Création d'une soumission Fournir des commentaires

Le processus Fournir des commentaires permet à Oracle d'accéder aux fichiers journaux des 24 dernières heures de l'environnement afin de vous aider à identifier et à résoudre le

problème. Lors de la création de la soumission, reproduisez votre problème et ajoutez des captures d'écran qui montrent clairement les étapes à réaliser pour ce faire.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Aider Oracle à collecter des informations de diagnostic à l'aide de l'utilitaire Fournir des commentaires dans le guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

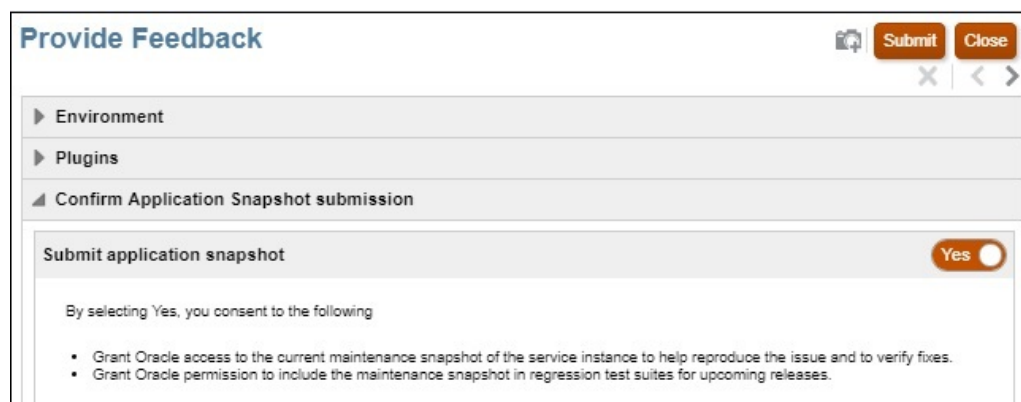
 **Remarque :**

Il est important de créer le formulaire de commentaires rapidement après la survenue du problème. Si 24 heures se sont écoulées depuis que vous avez rencontré le problème, le processus Fournir des commentaires ne pourra pas collecter les journaux de la période lors de laquelle le problème est survenu.

Oracle peut vous demander d'exécuter le processus Fournir des commentaires plusieurs fois lors de la résolution d'un problème si vous modifiez votre application ou exécutez d'autres activités. Ces demandes permettent essentiellement d'accéder aux fichiers journaux mis à jour à la suite des modifications apportées à l'application.



Oracle n'accède pas aux instantanés d'application sans votre autorisation explicite. Les administrateurs de service peuvent autoriser la soumission de l'instantané d'application en sélectionnant le bouton radio **Soumettre l'instantané d'application** lors du processus de formulaire de commentaires. Oracle utilise l'instantané d'application soumis uniquement à des fins de test. Oracle n'apporte aucune modification à l'application ou aux données. Si vous acceptez de fournir l'instantané de maintenance, Oracle crypte automatiquement l'instantané de maintenance en cours et le copie.

L'instantané de maintenance auquel Oracle accède lorsque vous donnez votre accord correspond à l'instantané d'artefact (Artifact Snapshot) créé lors de la maintenance quotidienne précédente de l'environnement. L'instantané de maintenance soumis avec l'utilitaire Fournir des commentaires n'affiche pas les modifications apportées après la maintenance quotidienne précédente. Si vous voulez qu'Oracle accède à vos derniers artefacts et à vos dernières données, avant l'envoi de commentaires, exécutez la commande `runDailyMaintenance` d'EPM Automate pour créer un instantané de maintenance.



 **Remarque :**

L'utilitaire génère un numéro de référence pour la soumission. Vous devez inclure ce numéro dans la demande de service technique. Le numéro de référence est inclus dans le courriel de notification de commentaire envoyé aux administrateurs de service.

Votre objectif	Comment y parvenir
Déterminer les informations que vous devez soumettre pour résoudre rapidement les problèmes	 Vidéo de présentation
Comprendre le processus de collecte et de soumission d'informations via l'utilitaire Fournir des commentaires	 Vidéo de présentation

Soumission d'une demande de service technique

Connectez-vous au site Web du [support technique Oracle](#) et créez une demande de service technique. Veillez à inclure le numéro de référence généré par l'utilitaire Fournir des commentaires. En fonction de votre processus métier et de votre problème, Oracle a besoin d'informations telles que les suivantes :

- PDV
- Variables utilisateur et variables de substitution
- Les paramètres de performances attendus et réels (par exemple, la durée réelle de la consolidation par rapport à la durée attendue)
- Trace Fiddler ou fichier HAR de la session
- Fichiers journaux

 **Remarque :**

Choisissez la catégorie **Coupure critique** pour la demande de service seulement si une fonction de système de production ou une fonction métier critique est instable et qu'une ressource appropriée de votre organisation est disponible pour travailler sur le problème 24 heures/24, si nécessaire. Pour obtenir des exemples de scénarios de coupure critique, reportez-vous au document [Exemples de coupures critiques \(ID de document 2849481.1\)](#) disponible sur le site Web du support Oracle.

Gestion des demandes de service

La résolution de demande de service est un processus collaboratif et itératif qui nécessite votre participation active. Une demande de service bien formulée inclut une description détaillée du problème ou de la question, les actions de dépannage déjà réalisées et une description de l'impact sur votre activité. La résolution des gros problèmes complexes signalés au support technique Oracle via les demandes de service peut prendre du temps. Parfois, la demande de service ne progresse pas assez rapidement pour vous permettre de satisfaire vos plans d'implémentation ou de mise à niveau, ou vos jalons de projet. Dans de tels cas, vous disposez des options suivantes :

- **Vérifier si la gravité de la demande de service est correctement définie.** La gravité d'une demande de service doit respecter la catégorisation indiquée dans la section Définitions de gravité dans le guide [Conditions Générales d'Hébergement et de Livraison du Cloud Oracle](#). Vous pouvez demander à Oracle de modifier la gravité en contactant l'ingénieur du support via la demande de service ou en composant le numéro de téléphone de contact du support de votre région.
- **Demander aux responsables de regarder la demande de service**

Demande d'attention des responsables pour la demande de service

Le fait de demander aux responsables de regarder la demande de service implique vos responsables et les responsables Oracle Global Customer Support. Même si ce processus ne garantit pas une résolution immédiate du problème, il permet de s'assurer que les ressources Oracle appropriées se concentrent sur la résolution de la demande de service et sur la communication à propos de la progression. Il fournit également un canal pour informer le support technique Oracle des dates cibles et des dates limites, et de l'impact de la demande de service sur vos plans d'implémentation. Vous pouvez demander à un responsable Oracle Global Customer Support de regarder votre demande de service dans les scénarios suivants :

- La demande de service n'est pas résolue rapidement, ce qui retarde vos plans d'implémentation ou de mise à niveau, ou vos jalons de projet.
- D'autres problèmes importants relatifs à votre activité doivent être communiqués aux responsables du support technique.
- Vous n'êtes pas satisfait de la réponse ou de la résolution qui vous a été apportée.

Le fait de demander l'attention des responsables facilite la création d'un plan d'action, et permet au support technique Oracle de valider et de coordonner les ressources requises pour résoudre le problème.

Note:

Des demandes régulières d'attention des responsables pour des problèmes non critiques ou une surévaluation constante de la gravité d'une demande de service peuvent entraîner une incompréhension de l'importance ou de l'impact critique de demandes ultérieures. Utilisez cette option uniquement dans des situations critiques.

Pour obtenir des instructions sur ce processus, reportez-vous à la section [Procédure de demande d'attention des responsables pour une demande de service avec les services de support Oracle \(ID de document 199389.1\)](#).

Présentation des limites d'accès

Puis-je accéder à la base de données utilisée avec mon environnement cloud ?

Non. Vous ne pouvez pas accéder à la base de données qui prend en charge votre environnement EPM Cloud. Vous avez accès à l'ensemble du contenu cloud uniquement via les interfaces utilisateur, les interfaces de programme d'application et les utilitaires fournis. L'accès direct à la base de données via SQL n'est pas possible.

Puis-je accéder au système d'exploitation EPM Cloud ?

Non. Vous ne pouvez pas accéder directement au système d'exploitation qui héberge vos environnements EPM Cloud. L'accès direct au système de fichiers et aux autres composants de plate-forme n'est pas fourni.

Puis-je accéder aux fichiers journaux de système d'exploitation et d'application ?

Non. Vous ne pouvez pas accéder directement aux fichiers journaux de système d'exploitation et d'application du serveur qui héberge vos environnements EPM Cloud.

Surveillance du service

Cette section répertorie les questions relatives à la surveillance des environnements EPM Cloud.

Comment surveiller les performances de service ?

Les administrateurs de service peuvent surveiller les performances par le biais de Mes services, qui fournit des métriques de performance historiques. Les administrateurs de service peuvent également afficher des rapports d'activité, qui contribuent également à optimiser la conception de l'application en identifiant les scripts de calcul et les demandes utilisateur qui ont une incidence sur les performances de l'application. Reportez-vous à la section Surveillance de votre service du *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

Est-il possible de tester les performances d'un environnement chargé ?

Utilisez la commande replay d'EPM Automate pour simuler la charge du système afin de vérifier que l'expérience utilisateur est acceptable lorsque le service subit une charge donnée. Par exemple, vous pouvez tester l'expérience utilisateur sur un environnement de test en cas de forte charge, pour vous assurer que le service s'exécute bien après que vous avez migré l'application de l'environnement de test vers l'environnement de production.

Reportez-vous également à la section Préparation de l'exécution de la commande replay du guide *Utilisation d'EPM Automate pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.

Un rapport d'activité est-il disponible dans Narrative Reporting ?

Le rapport d'activité et les journaux d'accès ne sont pas disponibles dans Narrative Reporting.

Les rapports d'activité et les journaux d'accès sont générés et stockés dans les environnements Narrative Reporting. Vous pouvez les télécharger à l'aide de la commande `downloadFile` d'EPM Automate.

De plus, vous pouvez générer un journal d'audit système (fichier CSV) afin d'identifier les modifications apportées au service pendant une période donnée. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Réalisation d'un audit du guide *Administration de Narrative Reporting*.

Comment afficher les détails de service ?

Utilisez **Mes services** pour afficher les données d'utilisation, le temps de fonctionnement et le statut de service. De plus, dans Mes services, vous pouvez accéder à l'Oracle Store, aux environnements et à la console.

Reportez-vous à la section Affichage des détails de service dans Mes services du guide *Gestion et surveillance d'Oracle Cloud*.

Comment surveiller les notifications associées aux coupures ?

Utilisez la page **Notifications de Mes services** pour surveiller les coupures de service en cours et planifiées qu'Oracle programme pour la maintenance de service. Vous pouvez filtrer et trier la liste de notifications.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Surveillance des notifications du guide *Gestion et surveillance d'Oracle Cloud*.

Comment s'assurer que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder aux environnements EPM Cloud ? Comment s'assurer que les utilisateurs peuvent se connecter uniquement à l'aide du VPN de l'organisation ?

Utilisez une liste d'autorisation ou de blocage pour contrôler l'accès aux environnements EPM Cloud. Reportez-vous aux sources d'information suivantes :

- Section Configuration d'un accès restreint au réseau du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*
- [Gestion des règles de liste d'autorisation et de blocage d'adresses IP](#) dans le guide *Gestion et surveillance d'Oracle Cloud*.

Restrictions appliquées à la taille des données dans EPM Cloud

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs* :

- Qu'est-ce qui influe sur la taille des données d'un environnement
- Quelle est la taille maximale autorisée des données dans un environnement ?
- Quelle est la limite de conservation des fichiers et des instantanés ?

Quelle est la limite de conservation des fichiers et des instantanés ?

Les fichiers et les instantanés que vous créez ou chargez dans un environnement sont supprimés au bout de 60 jours. Le processus de maintenance quotidienne surveille l'environnement et enlève automatiquement les instantanés de plus de 60 jours. Si la taille totale de tous les instantanés restants dépasse 150 Go, il supprime les instantanés créés au cours des 60 derniers jours, mais datant de plus de 48 heures, en commençant par les plus anciens, jusqu'à ce que la taille totale des instantanés soit inférieure à 150 Go. L'instantané de maintenance quotidienne n'est jamais supprimé, quelle que soit sa taille.

Les processus métier autres que Narrative Reporting peuvent utiliser la commande `deleteFile` d'EPM Automate pour enlever les fichiers inutiles d'un environnement.

Gestion des comptes utilisateur

Cette section répertorie les questions courantes sur l'authentification unique (SSO) et les comptes utilisateur.

Si mon service est configuré pour l'authentification unique, EPM Cloud gère-t-il les mots de passe utilisateur ?

Si le service est configuré pour l'authentification unique, les noms d'utilisateur et les mots de passe Oracle Enterprise Performance Management Cloud, ainsi que les stratégies de mot de passe, sont gérés par le serveur de répertoire de votre organisation.

Les administrateurs de service qui ont besoin d'accéder à des clients, tels qu'EPM Automate, doivent disposer de comptes EPM Cloud compatibles avec des informations d'identification de domaine d'identité. Reportez-vous à la section Vérification de la possibilité pour les utilisateurs d'exécuter les utilitaires EPM Cloud après la configuration de l'authentification unique du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*. Pour ces comptes, EPM Cloud conserve les mots de passe.

Tous les utilisateurs (y compris les utilisateurs système et ceux liés à l'automatisation) doivent modifier régulièrement leur mot de passe. EPM Cloud envoie des courriels de rappel demandant aux utilisateurs de modifier leur mot de passe chaque jour, dans les sept jours précédant l'expiration du mot de passe. Les nouveaux mots de passe doivent respecter les stratégies de mot de passe EPM Cloud apparaissant sur la page Mon profil de l'application Mes services. Reportez-vous à la section Changement du mot de passe du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

Mon service n'est pas configuré pour l'authentification unique. Existe-t-il un moyen de m'assurer que les stratégies de mot de passe EPM Cloud reflètent celles de mon entreprise ?

Non. Les stratégies de mot de passe EPM Cloud ne peuvent pas être modifiées pour refléter les stratégies d'une organisation. Si vous voulez utiliser vos propres stratégies de mot de passe, configurez SSO.

Compatibilité client

Cette section se penche sur les questions relatives à la compatibilité entre un navigateur et Oracle Smart View for Office.

Comment déterminer si les utilisateurs se servent d'un navigateur recommandé ?

Utilisez le rapport d'activité pour suivre l'utilisation du navigateur. Ce rapport répertorie les éléments suivants :

- Navigateurs avec des versions non prises en charge et nombre d'utilisateurs les ayant employés
- Versions des navigateurs utilisés pour accéder au service et nombre d'utilisateurs les ayant employés

Utilisez les rubriques suivantes dans le guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs* :

- Surveillance de l'utilisation à l'aide de rapports d'activité et de journaux d'accès
- Navigateurs pris en charge

Comment savoir quelle est la version de Smart View utilisée ?

Utilisez le rapport d'activité pour suivre l'utilisation de Smart View. Ce rapport répertorie les éléments suivants :

- Versions de Smart View utilisées et nombre d'utilisateurs les employant
- Dix utilisateurs Smart View les plus actifs qui n'utilisent pas la version actuelle de Smart View

Reportez-vous à la section Surveillance de l'utilisation à l'aide de rapports d'activité et de journaux d'accès du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

Centres de données et régions EPM Cloud

Related Topics

- [Centres de données classiques EPM Cloud](#)
- [Régions géographiques OCI \(Gen 2\) et identifiants](#)
- [Emplacement des nouveaux environnements](#)

Centres de données classiques EPM Cloud

Le tableau suivant répertorie les centres de données classiques Oracle Enterprise Performance Management Cloud .

Table 2-1 Centres de données classiques disponibles

Centre de données	Emplacement géographique	Identificateur
USGOV	Chicago (US-Gov)	US008
	Sterling (US-Gov DR)	US009
UKGOV	Slough (UK-Gov)	EM006
	Chessington (UK-Gov DR)	EM007

Régions géographiques OCI (Gen 2) et identifiants

Oracle Cloud Infrastructure est hébergé dans des régions et des domaines de disponibilité. Une région est une zone géographique localisée. Un domaine de disponibilité est un centre de données ou un ensemble de centres de données situés dans une région. Une région est composée de domaines de disponibilité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Régions et domaines de disponibilité](#) dans le guide *documentation Oracle Cloud Infrastructure*. Le tableau ci-après répertorie les régions géographiques Oracle Enterprise Performance Management Cloud OCI (Gen 2) et la région dans laquelle se trouve l'instance IDCS ou IAM pour chaque environnement de la région géographique considérée (quelle que soit la région de l'environnement lui-même). Par exemple, l'instance IDCS ou IAM de tous les environnements de la région géographique APAC SG001 est située dans la région ap-sydney-1.



Note:

L'adresse électronique d'expéditeur des communications EPM Cloud pour tous les environnements OCI (Gen 2) est `no.reply@epm.oraclecloud.com`.

Table 2-2 Régions géographiques OCI EPM Cloud et identifiants

Région géographique	Nom de la région	Identificateur	Clé	Emplacement de l'instance IDCS/IAM
APAC SG001				ap-sydney-1
	Sud-est de l'Australie (Melbourne)	ap-melbourne-1	MEL	
	Est de l'Australie (Sydney)	ap-sydney-1	SYD	
	Sud de l'Inde (Hyderabad)	ap-hyderabad-1	HYD	
	Ouest de l'Inde (Mumbai)	ap-mumbai-1	BOM	
	Centre du Japon (Osaka)	ap-osaka-1	KIX	
	Est du Japon (Tokyo)	ap-tokyo-1	NRT	
	Singapour (Singapour)	ap-singapore-1	SIN	
	Centre de la Corée du Sud (Séoul)	ap-seoul-1	ICN	
EURA EU001				eu-frankfurt-1
	Allemagne centrale (Francfort)	eu-frankfurt-1	FRA	
	Nord-ouest des Pays-Bas (Amsterdam)	eu-amsterdam-1	AMS	
Europe UK001				eu-frankfurt-1
	Centre de la France (Paris)	eu-paris-1	CDG	
	Allemagne centrale (Francfort)	eu-frankfurt-1	FRA	
	Nord-ouest de l'Italie (Milan)	eu-milan-1	LIN	
	Nord-ouest des Pays-Bas (Amsterdam)	eu-amsterdam-1	AMS	
	Centre de l'Espagne (Madrid)	eu-madrid-1	MAD	

Table 2-2 (Cont.) Régions géographiques OCI EPM Cloud et identificateurs

Région géographique	Nom de la région	Identificateur	Clé	Emplacement de l'instance IDCS/IAM
	Centre de la Suède (Stockholm)	eu-stockholm-1	ARN	
	Nord de la Suisse (Zurich)	eu-zurich-1	ZRH	
	Sud du Royaume-Uni (Londres)	uk-london-1	LHR	
	Ouest du Royaume-Uni (Newport)	uk-cardiff-1	CWL	
Moyen-Orient ME001				me-abudhabi-1
	Ouest de l'Arabie saoudite (Djeddah)	me-jeddah-1	JED	
	Centre des Emirats arabes unis (Abou Dabi)	me-abudhabi-1	AUH	
	Est des Emirats arabes unis (Dubai)	me-dubai-1	DXB	
Amérique du Nord US001				us-phoenix-1
	Sud-est du Canada (Montréal)	ca-montreal-1	YUL	
	Sud-est du Canada (Toronto)	ca-toronto-1	YYZ	
	Est des Etats-Unis (Ashburn)	us-ashburn-1	IAD	
	Centre du Mexique (Querétaro)	mx-queretaro-1	QRO	
	Ouest des Etats-Unis (Phoenix)	us-phoenix-1	PHX	
	Ouest des Etats-Unis (San José)	us-sanjose-1	SJC	
Amérique du Sud SA001				sa-saopaulo-1
	Est du Brésil (Sao Paulo)	sa-saopaulo-1	GRU	
	Sud-est du Brésil (Vinhedo)	sa-vinhedo-1	VCP	
	Chili (Santiago)	sa-santiago-1	SCL	

Emplacement des nouveaux environnements

Oracle provisionne toutes les nouvelles commandes commerciales Oracle Enterprise Performance Management Cloud vers des centres de données OCI. Les commandes gouvernementales sont provisionnées dans des centres de données Classic.

Abonnements EPM Cloud provisionnés dans des régions de centre de données OCI : activez vos environnements dans un centre de données de la région identifiée dans le document de commande. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Guide de provisionnement d'Oracle Application Cloud](#).

Abonnements EPM Cloud provisionnés dans des régions de centre de données Classic : vos environnements seront provisionnés dans un centre de données de la région identifiée dans le document de commande.

Table 2-3 Emplacement des nouveaux environnements provisionnés

Statut	Emplacement par défaut des nouveaux environnements
Client commercial EPM Cloud existant	Région commerciale OCI dans la région géographique en cours
Nouveau client commercial EPM Cloud	Région commerciale OCI dans la région géographique choisie
Client gouvernemental américain	Centre de données US-Gov Classic (US8 ou US9)
Client gouvernemental britannique	Centre de données UK-Gov Classic (EM6 ou EM7)
Client EURA (European Union Restricted Access)	Région OCI EURA EU001

Adresses IP sortantes des centres de données et des régions EPM Cloud

Lorsque vous configurez une liste d'autorisation d'adresses IP pour un environnement Oracle Enterprise Performance Management Cloud, vous autorisez les connexions à partir de ces adresses IP spécifiques uniquement. Dans ce cas, il n'est pas possible de demander l'accès à partir d'un autre environnement EPM Cloud, sauf si vous ajoutez à la liste d'autorisation les adresses IP sortantes du centre de données ou de la région où se trouve l'environnement à l'origine de la demande. Par exemple, si vous exécutez la commande EPM Automate `copySnapshotFromInstance` à partir d'un environnement pour lequel une liste d'autorisation d'adresses IP est configurée, les adresses IP sortantes du centre de données ou de la région où se trouve l'environnement source doivent être ajoutées à la liste d'autorisation. C'est également le cas pour l'API REST de copie d'instantané d'application, l'écran Cloner l'environnement de Migration, la commande EPM Automate et l'API REST `cloneEnvironment`, et les flux de navigation.

De même, si vous configurez une liste d'autorisation d'adresses IP dans un environnement Fusion ou NetSuite et que vous voulez établir des connexions à partir d'un environnement EPM Cloud, vous devez mettre à jour cette liste d'autorisation pour y inclure les adresses IP sortantes du centre de données ou de la région où se trouve l'environnement EPM Cloud.

Adresses IP sortantes des centres de données Classic

Ajoutez le CIDR approprié (voir le tableau suivant) à la liste d'autorisation de l'environnement recevant les connexions si l'environnement source se trouve dans un centre de données Classic :

Table 2-4 Adresses IP sortantes des centres de données Classic

Centre de données	Adresse IP sortante
Chessington (EM007/UK-Gov DR)	141.145.79.48/29
Chicago (US8/US-Gov)	129.152.95.48/29
Slough (EM006/UK-Gov)	141.145.63.48/29
Sterling (US009/US-Gov DR)	129.157.31.48/29

Adresse IP sortante des régions OCI pour la communication au sein d'une région

Ajoutez le CIDR 240.0.0.0/4 à la liste d'autorisation pour permettre la communication si les deux environnements se trouvent dans la même région OCI. Par exemple, si un environnement de la région us-phoenix-1 comporte une liste d'autorisation d'adresses IP, vous devez ajouter 240.0.0.0/4 à la liste d'autorisation pour que les demandes des autres environnements de cette région soient acceptées.

Adresses IP sortantes des régions OCI (Gen 2) pour la communication entre régions

Si l'environnement avec liste d'autorisation doit communiquer avec un environnement d'une autre région, ajoutez l'adresse IP appropriée du tableau suivant à la liste d'autorisation pour permettre la communication. Par exemple, si un environnement avec liste d'autorisation dans la région us-phoenix-1 doit accepter une demande d'un environnement dans la région us-ashburn-1, l'environnement avec liste d'autorisation (dans la région us-phoenix-1) doit ajouter 130.35.200.71 à la liste d'autorisation.

Table 2-5 Adresses IP sortantes des régions OCI (Gen 2) pour la communication entre régions

Région de données	Adresse IP sortante
ap-hyderabad-1	129.148.134.207
ap-mumbai-1	192.29.168.100
ap-melbourne-1	192.29.211.116
ap-sydney_1	192.29.144.23
ap-osaka-1	192.29.248.174
ap-tokyo-1	192.29.39.186
ap-singapore-1	129.148.184.87
ap-seoul-1	192.29.22.211
ca-montreal-1	192.29.89.100
ca-toronto-1	192.29.14.16
eu-amsterdam-1 (Europe UK001)	192.29.192.117
eu-amsterdam-1 (EU001)	192.29.192.58
eu-frankfurt-1	138.1.45.186

Table 2-5 (Cont.) Adresses IP sortantes des régions OCI (Gen 2) pour la communication entre régions

Région de données	Adresse IP sortante
eu-madrid-1	155.248.138.168
eu-milan-1	129.149.115.202
eu-paris-1	155.248.132.129
eu-stockholm-1	129.149.83.6
eu-zurich-1	192.29.181.180
me-abudhabi-1	129.149.51.122
me_dubai-1	129.148.210.32
me-jeddah-1	192.29.117.179
sa-santiago-1	129.148.153.178
mx-queretaro-1	155.248.147.134
sa-saopaulo-1	192.29.142.211
sa-vinhedo-1	129.153.241.235
uk-london-1	147.154.230.60
uk-cardiff-1	129.148.207.125
us-ashburn-1	130.35.200.71
us-phoenix-1	130.35.2.158
us-sanjose-1	204.216.121.98

Meilleures pratiques pour les environnements de production et de test

Cette section présente quelques-unes des meilleures pratiques pour la gestion d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud. Les rubriques abordent le processus de gestion des modifications et l'utilisation du mode de maintenance.

Test systématique des applications dans les environnements de test

Oracle vous recommande d'exécuter toutes les activités liées à la création, au réglage et au test d'applications dans l'environnement de test avant de migrer vos applications entièrement testées de l'environnement de test vers celui de production.

Une fois qu'une mise à jour mensuelle est appliquée aux environnements de test le premier vendredi du mois, exécutez un test de régression sur ceux-ci pour veiller à ce qu'aucune erreur ne se produise. Signalez immédiatement toute erreur à Oracle en créant une demande de service.

Vous devez effectuer les tests sur les environnements de test avec l'administrateur de service et d'autres rôles prédéfinis pour veiller à ce que les utilisateurs métier ne rencontrent pas de problème lorsqu'ils comment à utiliser les environnements de production mis à jour le troisième vendredi du mois.

Utilisation du mode de maintenance lors de l'exécution de tâches administratives

Le mode de maintenance est un état dans lequel seuls les administrateurs de service peuvent exécuter des tâches dans l'application. L'accès est interdit à tous les autres

utilisateurs. L'application reste en mode de maintenance jusqu'à ce qu'un administrateur de service rétablisse son utilisation normale en désactivant le mode de maintenance.

Lorsque vous définissez l'application en mode de maintenance, les utilisateurs actifs sont déconnectés, ce qui peut entraîner la perte des données non enregistrées. Afin d'éviter toute perte de données lorsqu'un environnement entre en mode de maintenance, Oracle recommande aux administrateurs de service d'informer les utilisateurs de l'appel planifié du mode de maintenance et de leur expliquer comment éviter de perdre des données non enregistrées.

Les tâches d'administration suivantes, qui consomment une grande quantité des ressources de calcul disponibles, doivent être exécutées en mode de maintenance.

- Ajout d'un cube
- Actualisation de cubes
- Restructuration d'une application
- Chargement des métadonnées
- Chargement des données

Limitation du nombre d'utilisateurs auxquels le rôle Administrateur de service est affecté

Affectez le rôle Administrateur de service, le rôle le plus puissant d'EPM Cloud, à quelques utilisateurs seulement. Si nécessaire, affectez des rôles d'application pour accroître les privilèges des utilisateurs et leur permettre d'exécuter des tâches qui ne sont pas autorisées par leur affectation de rôle dans le domaine d'identité.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Gestion des affectations de rôle au niveau application dans le guide *Administration du contrôle d'accès pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.

Optimisation des cubes BSO

L'optimisation des cubes BSO réduit la taille de la base de données. Elle suppose la réalisation des processus suivants :

- Remplacement des blocs zéro par des blocs #Missing
- Suppression des blocs #Missing pour réduire la taille de base de données
- Utilisation de `Never` comme opérateur de consolidation pour les membres avec le type de données Liste dynamique, Date, Texte et Pourcentage

Suppression des zéros dans un cube BSO

Commencez par enlever les blocs zéro dans les dimensions dispersées du cube en les remplaçant par des blocs #Missing.

Pour remplacer des blocs zéro par des blocs #Missing, procédez comme suit :

1. Créez une règle métier pour remplacer des blocs zéro par des blocs #Missing. Définissez un environnement de règle métier pour optimiser cette règle métier :

```
SET UPDATECALC OFF;  
SET CREATENONMISSINGBLK OFF;
```

```
SET CREATEBLOCKONEQ OFF;
FIXPARALLEL(NumberThreads, @RELATIVE("SparseDim",0))
FIX on all level 0 sparse dimension @RELATIVE(SparseDim,0)
```

 **Note:**

- Même si UPDATECALC, CREATENONMISSINGBLK et CREATEBLOCKONEQ sont désactivés par défaut, Oracle recommande de les désactiver explicitement dans la règle métier.
- Remplacez SparseDim par les noms des dimensions dispersées dans lesquelles les blocs zéro doivent être remplacés.
- Utilisez la commande FIXPARALLEL pour contribuer à l'amélioration des performances, par exemple, FIXPARALLEL(4, @RELATIVE("Scenario",0)).
- Indiquez ENDFIXPARALLEL.

2. Utilisez l'une des conceptions de calcul optimisé suivantes pour remplacer les blocs zéro par des blocs #Missing. Sélectionnez la conception de calcul qui fonctionne le mieux selon la conception de la dimension, les modèles de données et les processus.

Conception de calcul 1 (pour les calculs denses ou dispersés)

Ce calcul génère la valeur d'origine et remplace les valeurs zéro par #Missing.

```
"DenseMbr" = "DenseMbr" * "DenseMbr" / "DenseMbr";
"SparseMbr" = "SparseMbr" * "SparseMbr" / "SparseMbr";
```

Conception de calcul 2 (pour les membres denses en mode bloc uniquement)

```
"DenseBlockHeader" (
    @CALCMODE(BLOCK);
    IF ("DenseMbr" == 0)
        "DenseMbr" = #Missing;
    ENDIF
```

 **Note:**

Remplacez DenseMbr et SparseMbr, et DenseBlockHeader par des noms réels.

Suppression des blocs #Missing des cubes

Enlevez des blocs #Missing pour réduire la taille de base de données BSO. Utilisez l'une des deux méthodes suivantes pour effacer des blocs #Missing :

Méthode 1

Effectuez une restructuration dense explicite.

Dans Planning, ce processus peut être exécuté manuellement ou via un job. Les restructurations de base de données peuvent également être effectuées à l'aide d'EPM Automate et d'API REST.

Pour exécuter une restructuration de base de données à l'aide de Calculation Manager, procédez comme suit :

1. Ouvrez Calculation Manager. Dans le navigateur, sélectionnez **Règles** sous **Créer et gérer**.
2. Cliquez sur **Actions**, puis sélectionnez **Propriétés de base de données**.
3. Dans **Vue Enterprise**, développez la base de données qui contient le cube à restructurer.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le cube à restructurer, puis sélectionnez **Restructurer la base de données**.

Sources d'informations :

- Commande [restructureCube](#) dans le guide *Utilisation d'EPM Automate pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*
- Section [Restructuration de cube](#) du guide *API REST pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*

Méthode 2

Effacez toutes les données. Chargez à nouveau toutes les données à partir des fichiers précédemment chargés vers l'environnement.

Utilisation de Never comme opérateur de consolidation pour les membres avec les types de données Liste dynamique, Date, Texte et Pourcentage

Les membres de dimension dont le type de données est Liste dynamique, Date, Texte et Pourcentage doivent utiliser `Never` comme opérateur de consolidation. L'utilisation de l'opérateur de consolidation `Addition` augmente la taille du cube sans ajouter de valeur. L'utilisation de l'opérateur de consolidation `Ignore` arrêtera uniquement l'action `Addition` dans la dimension du membre. La consolidation des valeurs d'autres dimensions ne sera pas arrêtée, ce qui peut potentiellement créer des blocs inutiles.

Présentation des restructurations BSO implicites et explicites

Chaque cube Planning est composé de deux parties Oracle Essbase : des métadonnées (dimensions, membres, structures, hiérarchies qui sont stockés dans une outline Essbase) et des données (qui incluent des données stockées dans des blocs composés d'une combinaison de membres denses et d'un index pour les blocs, à l'emplacement où un bloc est créé pour chaque dimension dispersée). Ces parties peuvent être modifiées par une actualisation de base de données Planning ou une restructuration de cube BSO Essbase.

Actualisation de base de données ou restructurations implicites

Les modifications de membre ou de hiérarchie apportées à des dimensions, à des membres ou à des propriétés de membre Planning sont transmises à Essbase lors de l'actualisation d'une base de données. L'actualisation d'une base de données déclenche implicitement une restructuration dans Essbase mais n'enlève pas les blocs `#Missing`. L'actualisation d'une base de données est exécutée pour l'ensemble des cubes Planning. Les restructurations implicites peuvent entraîner les types de restructuration suivants :

- **Outline uniquement** : se produit toujours sur les demandes de restructuration.
- **Index uniquement** : il s'agit d'une restructuration à faible impact qui est utilisée pour restructurer des index, par exemple, après l'ajout ou le déplacement d'un nouveau membre dispersé, ou après le changement de nom de l'alias d'un membre dispersé.
- **Index et bloc** : cette restructuration à impact élevé implique la restructuration des données dans la base de données, par exemple, après l'ajout, la suppression ou le déplacement d'un membre dense. Elle implique la restructuration des fichiers d'index qui contiennent les références d'index dispersées et les fichiers de page qui contiennent les blocs denses.
Si le cube Essbase ne contient pas de données, les fichiers d'index et de page sont absents. Dans de tels cas, seule l'outline est restructurée.

Restructuration explicite

Vous déclenchez une restructuration explicite pour un cube Essbase spécifique via un job, ou en utilisant Calculation Manager, EPM Automate ou des API REST.

Une restructuration explicite ne transmet pas de modifications de Planning vers Essbase. Elle réécrit toujours les métadonnées et les données (fichiers d'outline, d'index et de page), quelles que soient les modifications. Elle enlève également les blocs #Missing et les blocs marqués pour suppression par un script de calcul CLEARBLOCK.

Les restructurations explicites exécutent toujours des restructurations à impact élevé impliquant la réécriture des données dans le cube (l'ensemble des fichiers d'index et des fichiers de page).

Types de restructuration et durées d'exécution

Le temps d'exécution d'une restructuration varie en fonction de la taille des fichiers en cours de restructuration (la taille des fichiers d'index et de page) et le nombre de fragmentations de base de données existantes. Une restructuration à impact élevé (une restructuration explicite, ou une restructuration implicite d'index et de blocs) prend plus de temps qu'une restructuration d'index uniquement ou d'outline uniquement à faible impact.

Surveillance de la taille des fichiers d'index et de page

Les lignes suivantes du tableau Statistiques sur les cubes BSO Essbase dans le rapport d'activité identifient la taille des fichiers d'index et de page. Recherchez les lignes suivantes dans ces tableaux :

- Tailles de fichier de page en Mo
- Taille de fichier d'index en Mo

Surveillance du nombre de blocs dans les cubes BSO

Le nombre de blocs est un excellent indicateur de la taille des cubes BSO. Pour enlever les blocs vides éventuellement inclus dans le nombre de blocs, vous pouvez exécuter une restructuration de cube explicite (reportez-vous à la section [Restructuration explicite](#)).

Si vous voulez connaître le nombre de blocs vides dans un cube BSO avant d'exécuter une restructuration explicite, utilisez Calculation Manager pour exporter les données de niveau 0. Cliquez sur **Afficher les détails** une fois l'export de niveau 0 terminé dans Calculation Manager, en supposant que la page n'ait pas expiré pendant le processus d'export. Après avoir cliqué sur **Afficher les détails**, repérez les mentions telles que `Total blocks: [124000]. Empty blocks: [1000]`. La présence d'un grand nombre de blocs vides indique qu'une restructuration explicite doit être exécutée pour les enlever.

Ressources essentielles pour la réussite des clients

Garantissez votre succès avec Oracle Enterprise Performance Management en tirant parti de ressources utiles soigneusement sélectionnées par nos architectes de la réussite des clients. Utilisez ce guide pour accéder 24 heures/24 et 7 jours/7 à une liste complète de ressources qui vous aideront à transformer votre entreprise avec Oracle Enterprise Performance Management Cloud.

Deux façons d'entrer en contact avec des experts :

1. Rejoignez la communauté EPM Cloud.
[Cloud Customer Connect](#) est notre plate-forme communautaire. Elle vous permet de collaborer et d'entrer en contact avec d'autres clients et avec des experts produit Oracle pour partager des techniques, des idées et des expériences d'utilisation d'EPM. Elle propose également des séminaires en ligne gratuits sur des thèmes clés pertinents pour la communauté de clients. Présentés par Oracle, ils sont conçus pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre investissement.
2. [My Oracle Support \(MOS\)](#) est la ressource de référence pour obtenir une aide directe et une assistance personnalisée. Elle permet de soumettre une demande de service, d'accéder aux informations de contact du support technique et de gérer les notifications de service. De plus, vous pouvez accéder à des liens rapides vers d'autres ressources utiles telles que des séminaires en ligne, des forums utilisateur et des ressources relatives au succès des entreprises. La [formation relative au support technique Oracle](#) offre tout un éventail de programmes de formation adaptés à vos besoins en matière d'apprentissage et à votre niveau de compétence.

Garantissez la réussite constante des membres de votre équipe :

1. Déterminez rapidement les prochaines étapes grâce à notre documentation produit.
Le [centre d'aide Oracle](#) offre une véritable passerelle d'accès à une solide documentation et à des liens vers des ressources supplémentaires. Vous y accédez en cliquant sur le petit point d'interrogation en haut à droite de la console ou via le centre d'aide Oracle en ligne si vous n'êtes pas connecté. Vous y trouverez l'intégralité de la bibliothèque de documentation EPM, des listes de contrôle de démarrage rapide, des guides de mise en route, des informations sur les plates-formes et bien plus encore. Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité de recherche du navigateur pour rechercher des thèmes spécifiques couverts par les documents Oracle.

Le panel de courtes [vidéos du centre d'aide Oracle OTube](#) vous aide à utiliser les fonctionnalités importantes d'Oracle Enterprise Performance Management.
2. Approfondissez vos connaissances des produits grâce à nos cours de formation à la demande.
Le programme [Oracle Learning Explorer](#) propose des cours de formation de base gratuits pour l'ensemble du portefeuille de produits Oracle. Il a été conçu pour permettre aux professionnels du monde entier de cultiver leurs précieuses compétences en informatique. Les cours Oracle University sont disponibles 24 heures/24 et 7 jours/7. Vous pouvez donc vous former à toute heure du jour ou de la nuit.
3. Optimisez l'utilisation du produit grâce aux toutes dernières fonctionnalités et améliorations.

Vous découvrirez dans le [centre des publications et de la mise à disposition pour EPM et EDM](#) les toutes dernières innovations concernant Enterprise Performance Management. Apprenez à tirer parti des nouveautés grâce à des récapitulatifs et à des informations sur les nouvelles fonctionnalités, à des présentations des fonctions, des avantages et des caractéristiques de configuration, ainsi qu'à des conseils d'utilisation.

4. Restez informé des dernières évolutions grâce aux événements et séminaires en ligne gratuits.
Les [événements Enterprise Performance Management](#) proposent des séminaires en ligne en direct ou enregistrés grâce auxquels votre équipe et vous restez au courant des sujets du moment. Inscrivez-vous pour apprendre de nos experts.
5. Suivez les dernières réflexions et meilleures pratiques grâce à du contenu et des publications de blog actualisés.
Consultez nos [blogs Oracle EPM](#) pour découvrir nos dernières réflexions sur les meilleures pratiques stratégiques, des conseils et astuces relatifs à la technologie EPM, et des manières innovantes de tirer parti de votre investissement.
6. Partagez vos idées d'amélioration de fonctionnalité avec la communauté.
Le [laboratoire d'idées](#) disponible via Cloud Customer Connect vous permet de contribuer à notre plan d'informations des produits : partagez vos idées sur les améliorations de produit, votez pour vos demandes préférées et commentez vos idées favorites.

3

Présentation du processus de gestion des modifications de version Oracle

Ce chapitre explore le processus de gestion des modifications de version Oracle Enterprise Performance Management Cloud (mises à jour mensuelles, patches hebdomadaires, patches exceptionnels, non-prise en compte des mises à jour automatiques et patches d'urgence) et la manière de résoudre les bugs de régression ou les bugs bloquants.

Dans cette section

- [Présentation du processus de gestion des modifications d'EPM Cloud](#)
- [Résolution des bugs de régression dans les environnements de test](#)
- [Résolution des bugs de régression ou bloquants dans les environnements de production](#)
- [Présentation des procédures de migration des modifications](#)
- [Demande de non-prise en compte des mises à jour automatiques pour les environnements](#)
- [Demande de patch exceptionnel](#)
- [Demande de restauration des environnements de production ou de test](#)
- [Demande de fusionner à nouveau les environnements](#)
- [Demande d'application d'une mise à jour mensuelle aux environnements de production avant le troisième vendredi auprès d'Oracle](#)
- [Communication du calendrier des mises à jour par Oracle](#)

Présentation du processus de gestion des modifications d'EPM Cloud

En général, chaque abonnement Oracle Enterprise Performance Management Cloud comprend deux environnements. Si vous appliquez un processus à quatre étapes (impliquant des environnements distincts pour le développement, les tests, l'acceptation et la production), vous devez acheter un nouvel abonnement pour les deux environnements supplémentaires qui sont nécessaires.

Oracle est responsable du processus de gestion des modifications impliqué dans la mise à jour du logiciel et de la configuration de tous les environnements. Tout problème survenu suite à ce processus est défini comme une régression.

Vous (et non Oracle) êtes responsable de la gestion des modifications pour les artefacts personnalisés tels que les dimensions, les formulaires et les rapports dans tous les environnements. La migration des artefacts d'un environnement vers un autre est une opération en libre-service.

Oracle transmet les mises à jour logicielles et de configuration par l'un des moyens suivants :

- **Mise à jour mensuelle** : contient un ensemble de fonctionnalités et de corrections de bug pour toutes les instances de tous les services. La mise à jour mensuelle est appliquée aux environnements de test le premier vendredi du mois et aux environnements de production le troisième vendredi du mois.
- **Patch hebdomadaire** : inclut des corrections de bug, principalement pour résoudre les bugs de régression trouvés dans les environnements de test. Le patch hebdomadaire est appliqué à tous les environnements de test le deuxième vendredi du mois.
- **Patch exceptionnel** : contient des corrections pour les bugs de régression, les bugs qui bloquent le client et les nouvelles fonctionnalités. Les patches exceptionnels sont appliqués à des environnements de test spécifiques sur demande.
Les clients dont les environnements sont mis à jour avec un patch exceptionnel testent ces environnements mis à jour et donnent leur approbation pour l'application du patch aux environnements de production. Ensuite, Oracle applique le patch exceptionnel à leurs environnements de production.
- **Patch d'urgence** : contient une correction de bug qui doit être appliquée immédiatement à un environnement. Ce patch peut être appliqué aux environnements de test, de production ou aux deux selon les besoins.

Résolution des bugs de régression dans les environnements de test

Les bugs de régression identifiés dans les environnements de test sont corrigés grâce à un patch hebdomadaire ou d'urgence, appliqué à tous les environnements de test. De plus, Oracle retarde la mise à jour des environnements de production de tous les clients concernés afin qu'ils aient le temps de tester la correction de bug dans leurs environnements de test. Si le problème de régression est étendu, Oracle retarde la mise à jour des environnements de production de tous les clients en annulant la mise à jour mensuelle des environnements de production.

Résolution des bugs de régression ou bloquants dans les environnements de production

Selon la gravité du problème, Oracle peut initialement appliquer le patch à tout ou partie des environnements.

Les bugs de régression ou bloquants identifiés dans les environnements de production sont corrigés à l'aide d'un patch exceptionnel sur l'environnement de test du client qui a signalé le problème. Une fois que le client a effectué ses tests et donné son approbation, Oracle applique le patch à l'environnement de production.

Si le problème de régression est étendu, Oracle applique un patch d'urgence contenant la correction à tous les environnements de test. Après trois jours ouvrables, Oracle applique la correction à tous les environnements de production.

Oracle peut appliquer le patch d'urgence à tous les environnements de test et de production en même temps si le problème entrave le fonctionnement normal des environnements.

Si une correction n'est pas disponible immédiatement, pour les services autres que Narrative Reporting, Oracle peut rétablir l'environnement de production à son état précédant la mise à jour mensuelle. Le rétablissement des environnements implique leur nettoyage, l'application de la dernière mise à jour mensuelle, puis le rechargement de la sauvegarde du mois précédent. Par ailleurs, Oracle fournit un environnement de test de prêt aux clients qui demandent un environnement de test supplémentaire.

Présentation des procédures de migration des modifications

Le flux de migration de mise à jour mensuelle est le suivant :

- Mise à jour mensuelle testée et approuvée des développeurs Oracle vers les environnements de test des clients
En l'absence de régression identifiée, Oracle met à jour tous les environnements de production. Ensuite, les clients peuvent migrer leurs applications de l'environnement de test vers l'environnement de production.

Si les développeurs Oracle confirment qu'un problème signalé par un client est une régression, Oracle applique un patch exceptionnel à l'environnement de test.
- Patch exceptionnel
 - Les développeurs Oracle confirment qu'un problème signalé par un client est une régression.
 - Les développeurs Oracle créent un patch exceptionnel et l'envoient aux ingénieurs qualité à des fins de test.
 - Une fois le patch exceptionnel testé, les ingénieurs qualité le certifient en le validant.
 - Le patch exceptionnel est appliqué aux environnements de test.
 - Le patch exceptionnel est appliqué à l'environnement de production une fois que le client a approuvé la correction. Les environnements repassent sur le cycle d'application de patches standard une fois la régression corrigée grâce à un patch mensuel.
- Non-prise en compte d'une mise à jour automatique
Sur justification, un client peut demander la non-prise en compte des mises à jour automatiques d'un environnement de production. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Demande de non-prise en compte des mises à jour automatiques pour les environnements](#).
- Patch d'urgence
Le déploiement de patches d'urgence requiert l'approbation d'un vice-président du développement d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud.
 - Les développeurs Oracle confirment qu'un problème signalé par un client est une régression ou un problème bloquant.
 - Les développeurs Oracle créent un patch d'urgence et l'envoient aux ingénieurs qualité à des fins de test.
 - Une fois le patch testé, les ingénieurs qualité le certifient en le validant.
 - Le patch d'urgence est appliqué aux environnements de test, de production ou aux deux selon les besoins.

Communication du calendrier des mises à jour par Oracle

Oracle suit le calendrier suivant pour appliquer les mises à jour mensuelles.

- **Environnements de test** : Oracle applique les mises à jour mensuelles lors de la première maintenance quotidienne qui a lieu le premier vendredi du mois à 22 h 00 UTC ou après.
- **Environnements de production** : Oracle applique les mises à jour mensuelles lors de la première maintenance quotidienne qui a lieu le troisième vendredi du mois à 22 h 00 UTC ou après.

Reportez-vous à la section Présentation des mises à jour d'environnement et affichage des informations de disponibilité du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

La [page Enterprise Performance Management sur le site de disponibilité d'Oracle Cloud](#) permet d'accéder facilement aux documents décrivant les nouvelles fonctionnalités incluses dans la mise à jour mensuelle. De plus, Oracle avertit tous les administrateurs de service des mises à jour à venir par courriel, envoyé le dernier vendredi du mois (une semaine avant la mise à jour de l'environnement de test).

 **Remarque :**

Les notifications de mise à jour mensuelle sont toujours envoyées aux administrateurs de service des environnements pour lesquels une mise à niveau est en attente.

Le centre d'aide Oracle fournit un accès à la documentation mise à jour, qui est disponible le premier vendredi du mois.

4

Résolution des problèmes avec EPM Cloud

Cette section fournit des conseils pour la résolution de différents problèmes en lien avec Oracle Enterprise Performance Management Cloud. Elle répertorie également les informations à fournir à Oracle si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème malgré les conseils.

Dans cette section

- [Résolution des problèmes de connexion \(ouverture de session\)](#)
- [Gestion des environnements inactifs](#)
- [Correction des erreurs et des performances des règles métier](#)
- [Résolution des problèmes fonctionnels et de performances des formulaires](#)
- [Résolution des problèmes d'actualisation de base de données](#)
- [Résolution des problèmes avec la transmission dynamique](#)
- [Optimisation des cubes ASO](#)
- [Gestion des problèmes liés à l'export de données volumineuses à partir de cubes ASO](#)
- [Correction des erreurs d'import, d'export et de sauvegarde](#)
- [Résolution des problèmes de clonage d'environnement](#)
- [Résolution des problèmes avec EPM Automate](#)
- [Diagnostic des problèmes d'API REST](#)
- [Résolution des problèmes de gestion des utilisateurs, des rôles et des groupes](#)
- [Diagnostic des erreurs de rapports Financial Reporting et des problèmes de performances](#)
- [Résolution des problèmes de rapports](#)
- [Résolution des problèmes Smart View](#)
- [Résolution des problèmes relatifs à Workforce](#)
- [Résolution des problèmes relatifs à Strategic Modeling](#)
- [Diagnostic des échecs de consolidation et des problèmes de performances dans Financial Consolidation and Close](#)
- [Résolution des problèmes liés au processus d'approbation Financial Consolidation and Close](#)
- [Résolution des problèmes relatifs aux journaux Enterprise Financial Consolidation and Close](#)
- [Résolution des problèmes avec Profitability and Cost Management](#)
- [Résolution des problèmes avec Account Reconciliation](#)
- [Dépannage des problèmes liés à la gestion des données et à l'intégration des données](#)
- [Gestion des problèmes de mise à niveau du contenu](#)

- [Gestion des problèmes avec les flux de navigation](#)
- [Résolution des problèmes fonctionnels d'intégration ERP](#)
- [Gestion des problèmes FastConnect](#)
- [Résolution des problèmes NetSuite Planning and Budgeting](#)
- [Résolution des problèmes fonctionnels de la liste d'autorisation d'adresses IP](#)
- [Gestion des problèmes relatifs à l'application de patches](#)
- [Gestion des autres problèmes fonctionnels](#)
- [Résolution des autres problèmes de performances](#)
- [Gestion des inexactitudes dans les données de consolidation financière](#)
- [Gestion de la perte de données dans un environnement](#)
- [Résolution des problèmes de traitement des commandes](#)

Résolution des problèmes de connexion (ouverture de session)

Cette section répertorie les problèmes courants relatifs à la connexion à Oracle Enterprise Performance Management Cloud à l'aide d'un réseau privé virtuel, d'URL personnalisées ou en se connectant avec Oracle Smart View for Office.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Dans cette section

- [Résolution des problèmes de connexion](#)
- [Résolution des échecs de connexion à EPM Cloud via un VPN](#)
- [Détermination de l'option de connexion à utiliser lorsque deux options sont disponibles](#)
- [Résolution des échecs de connexion dans la configuration SSO EPM Cloud avec Fusion Applications](#)
- [Utilisation d'URL personnalisées pour rediriger les utilisateurs vers EPM Cloud](#)
- [Restauration de l'accès en cas d'affichage du message L'application est en mode d'administration. Aucune nouvelle connexion autorisée](#)
- [Résolution des problèmes relatifs à la désactivation de l'accès utilisateur](#)
- [Résolution des problèmes relatifs aux stratégies de connexion](#)
- [Accès à l'aide](#)

Résolution des problèmes de connexion

Si vous parvenez à vous connecter à des sites Web en dehors du réseau de votre organisation, mais pas à Oracle Enterprise Performance Management Cloud, procédez comme suit :

- Vérifiez que l'URL de connexion et les informations d'identification que vous utilisez sont valides.
Si vos environnements sont configurés pour l'authentification unique mais pas pour l'utilisation d'informations d'identification de domaine d'identité, assurez-vous que vous utilisez vos informations d'identification SSO.
- Vérifiez si vous pouvez vous connecter au service à partir d'un autre réseau (un réseau sans fil ou un réseau en dehors de votre organisation).
- Vérifiez que le navigateur est configuré pour EPM Cloud. Reportez-vous à la section Configuration de navigateurs pour EPM Cloud du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.
- Vérifiez qu'EPM Cloud et les domaines Oracle (`cloud.oracle.com` et `oraclecloud.com`) ne sont pas sur liste de blocage.
- Si vous utilisez un VPN, connectez-vous à EPM Cloud sans l'utiliser. Si la connexion est établie, le problème peut être dû à la configuration de votre VPN ou aux paramètres de proxy Internet. Contactez l'administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Résolution des échecs de connexion à EPM Cloud via un VPN

Connectez-vous à Oracle Enterprise Performance Management Cloud sans utiliser de VPN pour vous assurer que les informations de connexion et l'URL EPM Cloud sont valides. Si vous pouvez accéder au service, le problème de connectivité peut être dû aux éléments suivants et requiert l'aide de l'administrateur réseau :

- Paramètre de proxy Internet de votre ordinateur
- Configuration du VPN de votre organisation

Détermination de l'option de connexion à utiliser lorsque deux options sont disponibles

Dans les environnements où SSO est activé, un écran de connexion semblable à celui ci-dessous est visible par les utilisateurs autorisés à conserver des informations d'identification de domaine d'identité ; par exemple, des administrateurs de domaine d'identité et des administrateurs de service qui doivent utiliser des clients tels qu'EPM Automate.

Welcome XXXXXXXX change domain ?

User Name

Password

Can't access your account?

Sign In

Want to use your company account?

Use to be redirected to the company single sign-on.

OR

Company Sign In

Remember my choice ?

Vous pouvez vous connecter en utilisant l'option **Connexion entreprise** pour accéder à l'environnement à l'aide de vos informations d'identification SSO. Vous pouvez également utiliser les informations d'identification de votre domaine d'identité pour accéder aux environnements Oracle Enterprise Performance Management Cloud.

Résolution des échecs de connexion dans la configuration SSO EPM Cloud avec Fusion Applications

Dans les cas où l'authentification unique est activée entre Oracle Enterprise Performance Management Cloud et Oracle Fusion Applications, EPM Cloud ne peut pas authentifier les utilisateurs si l'environnement Fusion Applications cesse de fonctionner. Vous pouvez alors obtenir une notification de coupure pour Fusion Applications, mais vous n'en recevrez pas pour l'environnement EPM Cloud.

En outre, si l'environnement Fusion Applications pour lequel l'authentification unique est configurée est interrompu ou migré vers OCI, EPM Cloud ne peut pas authentifier les utilisateurs. Dans ce cas, créez une demande de service auprès d'Oracle pour désactiver l'authentification unique entre EPM Cloud et Fusion Applications, puis configurez l'authentification unique directement avec votre fournisseur d'identités.

Utilisation d'URL personnalisées pour rediriger les utilisateurs vers EPM Cloud

Vous pouvez utiliser des URL personnalisées pour accéder à des environnements Oracle Enterprise Performance Management Cloud à partir de navigateurs Web, à Oracle Smart View for Office et à EPM Automate. Afin de configurer des URL personnalisées pour chaque environnement, utilisez un service de raccourcissement de lien tiers (par exemple, T.ly, Bitly, Rebrandly, TinyUrl, is.gd, etc.) ou une solution open source telle que YOURLS. Pour obtenir des informations détaillées sur la création d'URL personnalisées, reportez-vous à la documentation fournie par le service de raccourcissement de lien tiers choisi.

Note:

Les URL personnalisées ne fonctionnent pas avec les connexions inter-environnements (EPM Connect) et les outils EPM Cloud comme l'agent EPM.

Les URL personnalisées fonctionnent uniquement avec les versions 20.200 et ultérieures de Smart View.

Restauration de l'accès en cas d'affichage du message *L'application est en mode d'administration. Aucune nouvelle connexion autorisée*

Le message `Application is in Admin Mode: No New Logins allowed` s'affiche si l'application a été définie en mode d'administration, n'autorisant ainsi que les administrateurs de service à se connecter. L'application est définie en mode administrateur en raison des conditions suivantes :

- Echec d'un job d'actualisation de la base de données.
L'accès à l'application est réservé aux administrateurs de service en cas d'échec d'un job d'actualisation de la base de données. Dans ce cas, un administrateur de service doit effectuer les étapes suivantes pour rendre l'application accessible à tous les utilisateurs :
 - Résoudre le problème responsable de l'échec de l'actualisation de la base de données. Par exemple, si l'échec est dû à une personnalisation incomplète, il doit l'enlever ou la compléter.
 - Relancer le job d'actualisation de la base de données et vérifier sa bonne exécution.
- Maintenance effectuée par un administrateur de service où l'accès à l'application par l'utilisateur final n'est pas souhaitable.
Pour permettre à tous les utilisateurs d'accéder à l'application, modifiez les paramètres d'application en exécutant la commande `applicationAdminMode` d'EPM Automate comme suit :

```
epmautomate applicationAdminMode false
```

Vous pouvez également utiliser la procédure suivante :

- Connectez-vous à l'environnement en tant qu'administrateur de service.
- Dans la carte Application de la page d'accueil, sélectionnez **Paramètres**.
- Sélectionnez **Tous les utilisateurs** comme valeur pour le paramètre **Autoriser l'utilisation de l'application pour**.
- Cliquez sur **Enregistrer**.

Résolution des problèmes relatifs à la désactivation de l'accès utilisateur

Vous pouvez désactiver les environnements OCI (Gen 2) pour empêcher tous les utilisateurs de s'y connecter. Vous pouvez employer cette fonctionnalité lorsqu'un environnement n'est pas en cours d'utilisation ou que vous voulez empêcher tous les utilisateurs de se connecter à un environnement. Vous pouvez également vous en servir lorsque vous devez désactiver rapidement l'accès à un environnement en raison d'une menace de sécurité interne ou externe à examiner.

Si aucun utilisateur ne peut se connecter, vérifiez que l'environnement est activé et disponible pour l'accès utilisateur.

Résolution des problèmes relatifs aux stratégies de connexion

La stratégie de connexion par défaut dans Oracle Identity Cloud Service permet à tous les utilisateurs dotés de rôles prédéfinis de se connecter aux environnements Oracle Enterprise Performance Management Cloud en indiquant leurs informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe). Les administrateurs de domaine d'identité peuvent configurer une stratégie de connexion personnalisée pour déterminer si un utilisateur est autorisé à

accéder aux environnements OCI (Gen 2) d'EPM Cloud. Par exemple, vous pouvez configurer une stratégie qui autorise seulement les utilisateurs dotés du rôle Administrateur de service à accéder aux environnements.

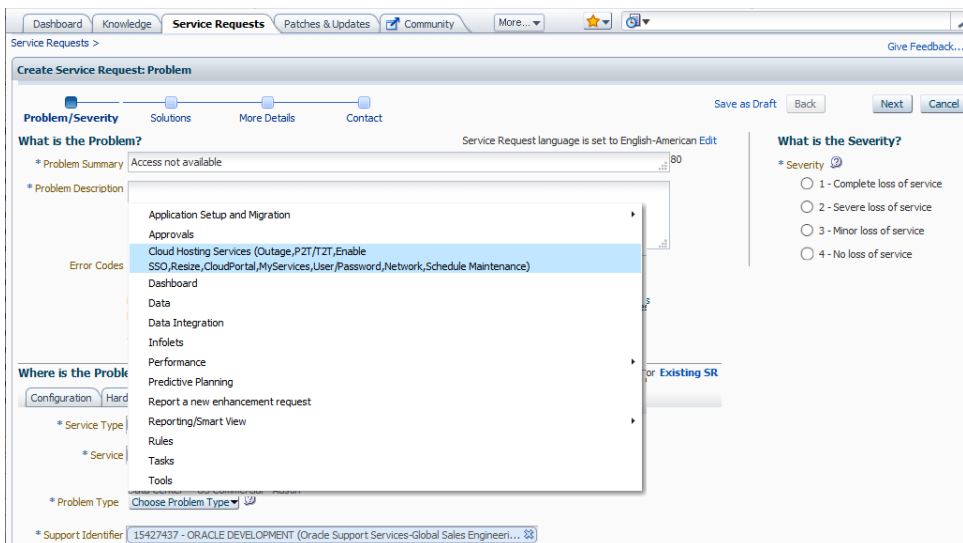
Si tous les utilisateurs dotés de certains rôles prédéfinis ne peuvent pas se connecter, vérifiez que la stratégie de connexion personnalisée autorise tous les utilisateurs EPM Cloud à se connecter. Pour obtenir des informations détaillées sur la configuration d'une stratégie de connexion, reportez-vous aux sections suivantes du guide *Administration d'Oracle Identity Cloud Service* :

- [Présentation des stratégies de connexion](#)
- [Ajout d'une stratégie de connexion](#)

Accès à l'aide

Si les solutions précédentes ne permettent pas de résoudre vos problèmes de connexion, demandez de l'aide à Oracle. Reportez-vous à la section [Accès à l'aide d'Oracle](#). Procédez comme suit :

- Générez le fichier de trace Fiddler de votre session de connexion, si possible. Reportez-vous à la section [Utilisation de Fiddler pour capturer les informations de diagnostic](#).
Si vous ne pouvez pas générer le fichier de trace Fiddler de votre session, reportez-vous aux rubriques suivantes pour plus d'informations sur la collecte de la trace réseau à l'aide d'un navigateur.
 - [Collecte de la trace réseau à l'aide de Google Chrome](#)
 - [Collecte de la trace réseau à l'aide de Microsoft Edge](#)
 - [Collecte de la trace réseau à l'aide de Firefox](#)
- Si vous parvenez à vous connecter, créez un formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique. Lors de la création de la demande de service, veillez à sélectionner Cloud Hosting Services (Outage,P2T/T2T,Enable SSO,Resize,CloudPortal,MyServices,User/Password,Network,Schedule Maintenance) comme **type de problème**.



Reportez-vous à [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :

- Référence du formulaire de commentaires créé à l'étape précédente.
- Trace Fiddler ou fichier HAR si possible.
- Capture d'écran de l'erreur.
- Date, heure et fuseau horaire de l'erreur
- URL de l'environnement.
- Si l'erreur survient pour un utilisateur spécifique ou pour tous les utilisateurs.
- Si l'erreur survient à un emplacement donné ou à tous les emplacements.
- S'il s'agit d'une coupure critique.

Gestion des environnements inactifs

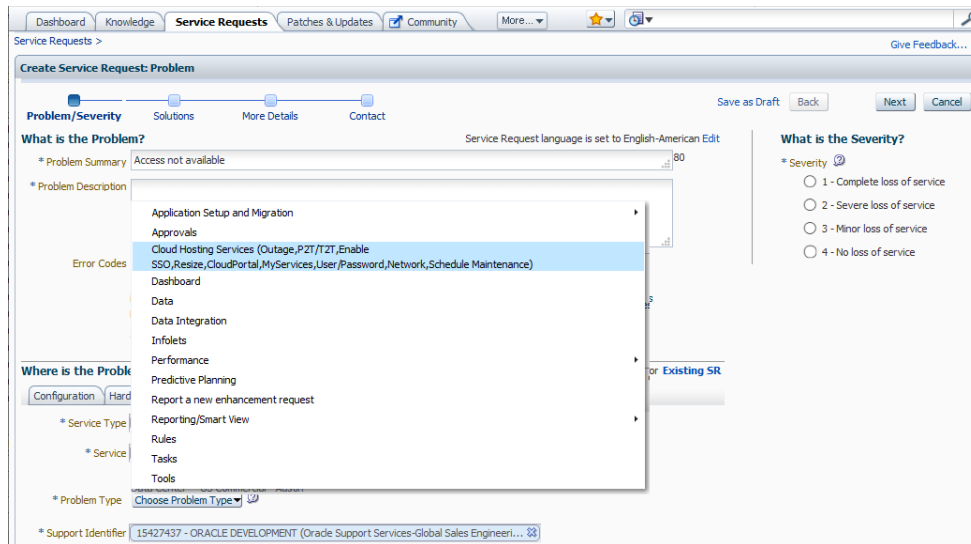
Utilisez les étapes de cette section pour résoudre les problèmes liés à des environnements Oracle Enterprise Performance Management Cloud arrêtés.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Suivez ces étapes pour gérer les environnements inactifs.

1. Redémarrez l'environnement.
Utilisez la commande `resetService` d'EPM Automate pour redémarrer l'environnement. Le redémarrage d'un environnement n'affecte pas l'application. Cependant, les sessions des utilisateurs connectés actuellement sont terminées et les données non enregistrées sont perdues. Avant d'utiliser cette commande, assurez-vous qu'aucune règle métier n'est exécutée dans l'environnement.
2. Si le redémarrage de l'environnement ne permet pas de résoudre le problème, créez une demande de service technique. Lors de la création de la demande de service, veillez à sélectionner `Cloud Hosting Services (Outage,P2T/T2T,Enable SSO,Resize,CloudPortal,MyServices,User/Password,Network,Schedule Maintenance)` comme **type de problème**.



Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :

- Une capture d'écran du message d'erreur ou une description détaillée du comportement de l'environnement
- La date, l'heure et le fuseau horaire d'arrêt de l'environnement
- S'il s'agit d'une coupure critique.

Correction des erreurs et des performances des règles métier

Combien de fois vous êtes-vous demandé comment optimiser les règles métier lentes identifiées dans le rapport d'activité ?

Cette section répertorie les meilleures pratiques de conception de règles métier pour éviter les erreurs d'exécution courantes. Elle décrit également les étapes visant à optimiser les règles métier lentes.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Dans cette section

- [Meilleures pratiques](#)
- [Ecriture de règles métier optimisées](#)
- [Création d'une règle métier à l'aide d'un test d'unité](#)
- [Méthodologie de débogage pour le développement de règles métier](#)
- [Optimisation de règle métier](#)
- [Procédure pour éviter l'erreur Tentative de franchissement d'un membre NULL dans une fonction](#)
- [Résolution de l'erreur Essbase \(0\) : erreur lors de l'exécution de la formule](#)

- [A propos du déploiement de règles métier vers des applications](#)
- [Accès à l'aide](#)

Meilleures pratiques

Voici quelques meilleures pratiques de conception de règles métier, abordant notamment l'utilisation des bonnes commandes, l'utilisation de la syntaxe, les règles d'optimisation, les niveaux de calcul recommandés, les options d'agrégation et une méthodologie de débogage.

Dans cette section

- [Paramètre d'environnement](#)
- [Remarques concernant l'optimisation et les performances](#)
- [Procédure pour éviter une erreur de récursivité](#)
- [Utilisation des instructions FIX](#)
- [Utilisation des instructions IF](#)
- [Calcul de bloc](#)
- [Niveaux de calcul](#)
- [Remarques concernant la syntaxe](#)
- [Utilisation du mode bloc et du mode cellule](#)
- [Recommandations pour la création de blocs et la taille des blocs](#)
- [Utilisation de calculs BOTTOMUP et TOPDOWN](#)
- [Agrégations](#)
- [Utilisation des commandes de calcul SET CALCPARALLEL et FIXPARALLEL](#)
- [Effet des membres parent de calcul dynamique comportant une formule de membre avec des enfants d'agrégation](#)
- [Incidence de l'activation des cubes hybrides sur les calculs dans Planning](#)
- [Résolution des problèmes de données incorrectes ou absentes dans une formule de membre dans des cubes ASO et BSO hybrides](#)
- [Calcul d'une plage de dates à l'aide de XRANGE](#)

Paramètre d'environnement

Prenez en compte les meilleures pratiques suivantes lors de l'utilisation des commandes qui indiquent à une règle métier comment exécuter le calcul.

- `SET UPDATECALC OFF` désactive le calcul intelligent, qui est une meilleure pratique pour les règles métier qui utilisent des opérateurs inter-dimensionnels et qui peuvent comporter plusieurs utilisateurs accédant aux mêmes combinaisons de blocs de données. L'utilisation de cette commande est une pratique recommandée pour les applications dans lesquelles plusieurs utilisateurs écrivent dans la base de données. Si vous utilisez le calcul intelligent, veillez à ce qu'il génère les résultats attendus.
- `SET AGGMISSG OFF` doit être défini pour les applications pour lesquelles les versions sont des cibles standard ou pour lesquelles des régions de données non feuilles sont utilisées et ne peuvent pas être exclues pendant le calcul.

L'utilisation de `SET AGGMISSG ON` est bénéfique si la conception de l'application comporte une configuration de versions ascendantes standard où les données sont chargées au niveau 0.

- `SET NOTICE` et `SET MSG` doivent uniquement être utilisés dans les environnements de développement pour l'analyse de calcul individuel. Ces commandes doivent être enlevées pour les environnements de production ou une fois l'analyse de calcul terminée.
- `SET EMPTYMEMBERSETS ON` doit être utilisé lorsque des invites d'exécution sont incluses dans des instructions `FIX` afin que les ensembles vides ne soient pas calculés. Cela empêche l'exécution d'un calcul sur tous les membres lorsque l'ensemble est vide.

Remarques concernant l'optimisation et les performances

- Utilisez des modèles dans les règles métier afin d'éviter la répétition de sections de code et d'utiliser au mieux les invites d'exécution.
- Vérifiez les dépendances sur les membres de calcul dynamique dans chaque calcul. Si possible, modifiez le calcul pour éviter d'inclure l'utilisation répétée du calcul dynamique ou d'enlever ce dernier.
- Utilisez des instructions `FIX` et `IF` pour focaliser votre calcul afin de s'assurer que seules les données requises sont calculées.
- Évitez de créer un résultat de données égal à 0 (zéro), sauf si vous voulez voir un zéro ; par exemple pour les niveaux de stock. Cela entraîne la création d'un bloc, qui est inclus dans toutes les instructions `FIX` et `IF` et calculé. Enlevez les zéros du chargement de données, si possible, ou empêchez la création de zéros dans les règles métier.
- Évitez d'employer la logique booléenne dans l'instruction `IF` utilisée pour vérifier si une condition existe. Par exemple, remplacez

```
IF ("Budget" ==#missing) OR ("Budget" ==0)
```

par ce qui suit, qui génère le même résultat mais évite l'utilisation de la logique booléenne :

```
IF ("Budget" +1==1) or IF (Budget/Budget ==#missing)
```

- Lorsque cela est possible, exécutez des calculs denses avant d'exécuter des calculs dispersés. Les calculs denses ne créent pas de blocs contrairement aux calculs dispersés. Lorsque vous exécutez des agrégations, pour obtenir le total d'un calcul d'allocation par exemple, veillez à agréger uniquement la section des données requise pour ce calcul d'allocation.
- Réduisez les passes dans une base de données.
- Évitez les formules récursives. Une récursivité excessive peut créer des problèmes de performances et exiger que vous effaciez des valeurs pour générer des résultats cohérents.
- Pour consulter les meilleures pratiques de remplacement de blocs zéro et de suppression de blocs `#Missing` dans les cubes BSO afin de réduire la taille de la base de données, reportez-vous à la section [Optimisation des cubes BSO](#).

Procédure pour éviter une erreur de récursivité

Le calcul simultané des calculs dynamiques denses non inclus dans l'en-tête de colonne, y compris dans les membres non inclus dans l'instruction FIX, est le principal motif de l'erreur de récursivité. La récursivité survient si certains des autres membres calculés dynamiquement ont une formule qui inclut le membre dense dans l'instruction FIX. Une erreur de récursivité est générée s'il existe plus de 128 niveaux de récursivité.

L'amélioration des performances est le principal motif de l'exclusion des membres de calcul dynamique. De plus, exclure les membres de calcul dynamique vous permet d'éviter l'erreur de récursivité en assurant que l'export utilise le bloc compressé au lieu du bloc développé. Cette erreur peut également être évitée en modifiant la dimension dense utilisée comme en-tête de colonne pour laquelle chaque colonne définie par l'instruction FIX est calculée individuellement. La récursivité ne survient pas car d'autres calculs dynamiques denses non inclus dans l'instruction FIX sont ignorés, ce qui permet l'exécution de la règle.

Note:

Vous ne pouvez pas modifier l'en-tête de colonne de la dimension dense si le fichier d'export contient plus de 256 colonnes.

Par exemple, vous pouvez obtenir l'erreur Calcul impossible. Erreur Essbase (1200494) : erreur lors de l'exécution de la formule pour [Yield%] (ligne 15). Limite de récursivité [128] atteinte si vous utilisez le script de calcul suivant :

```
SET DataExportOptions
{
  DATAEXPORTCOLFORMAT ON;
  DATAEXPORTDIMHEADER ON;
  DATAEXPORTDRYRUN OFF;
  DataExportRelationalFile OFF;
  DataExportNonExistingBlocks OFF;
  DataExportLevel ALL;
  DATAEXPORTCOLHEADER "Period";
  DATAEXPORTOVERWRITEFILE ON;
  DataExportDynamicCalc ON;
};

FIX ("Yield%",@Relative("Change
Over",0),@Relative("Currency",0),@Relative("Entity",0),@Relative("Product",0)
,@Relative("CostCentre",0),"Jan","Actual_Total",@Relative("View",0),"Working"
,"Fy20")

DATAEXPORT "File" " " "/u03/inbox/data/ExportDataFile.txt" "#";
```

Pour éviter l'erreur, désactivez l'option Dynamique en remplaçant `DataExportDynamicCalc ON;` par `DataExportDynamicCalc OFF;`.

Utilisation des instructions FIX

- Les instructions FIX sont utilisées pour focaliser la règle métier (maintenez le nombre de blocs en cours de calcul aussi bas que possible) afin de s'assurer que seuls les blocs requis sont calculés.
- Une instruction FIX est recommandée pour les dimensions dispersées car elle réduit le nombre de blocs requis pour le calcul.
- Assurez-vous que les calculs sont effectués au niveau 0 de toutes les dimensions si la conception de l'application comporte une configuration de versions ascendantes.
- Lorsque cela est possible, utilisez des instructions FIX externes sur les dimensions dispersées et des instructions IF internes sur les dimensions denses.
- Toutes les instructions FIX doivent inclure les membres de toutes les dimensions autres que celles comprises dans le calcul. Si une dimension est exclue, tous ses membres sont inclus. Cela peut ne pas être utile.
- Imbriguez les instructions FIX lorsque cela est possible pour réduire le nombre de passes de la base de données. Chaque instruction FIX complète requiert une passe sur la base de données. Par exemple, vous pouvez utiliser une instruction FIX externe pour une dimension Version, Scénario et toute autre sélection de dimension qui est statique dans l'ensemble de la règle métier.
- Pour les règles métier associées à des formulaires Web, utilisez la page sélectionnée et des membres de PDV dans les instructions FIX afin de réduire le nombre de blocs calculés.

Utilisation des instructions IF

- Une instruction IF peut être utilisée dans une formule de membre ; ce n'est pas le cas d'une instruction FIX.
- Une instruction IF doit être utilisée dans des instructions FIX pour réduire le nombre de blocs auxquels il faut accéder. L'instruction IF met tous les blocs de l'instruction FIX dans la mémoire.
- Lorsque cela est possible, utilisez des instructions FIX externes sur les dimensions dispersées et des instructions IF internes sur les dimensions denses.
- Utilisez une instruction ELSE au lieu d'une combinaison d'instructions NOT et ELSEIF lorsque cela est possible pour éviter une analyse inutile des valeurs de membre pendant le calcul. N'utilisez pas d'instruction ELSE si elle n'est pas requise.
- Vérifiez le choix du bloc de membre de calcul pour déterminer si vous pouvez utiliser un membre dispersé sans dépendances de calcul dynamique.
- Si possible, ordonnez les instructions IF où le plus grand nombre de cas correspond à la première instruction IF dans le bloc. Utilisez NOT dans l'instruction IF à cette fin, le cas échéant.
Considérez le script suivant, qui suppose que `SalesYTD` est un enfant de `Ratios` dans `Sample.Basic` (où **Comptes** et **Temps** sont des dimensions denses).

```
SET UPDATECALC OFF;  
"SalesYTD" (  
IF(@ismbr("Jan"))
```

```

    "SalesYTD" = "Sales";
Else
    "SalesYTD"="Sales" + @prior("SalesYTD");
Endif)

```

Dans cet exemple, alors que 11/12e des données répondent à la condition ELSE, seulement 1/12e des données répond à la condition IF. De plus, le membre SalesYTD est calculé en mode cellule, ce qui signifie que Jan est calculé en premier quel que soit l'ordre de l'instruction IF car il apparaît en premier dans l'outline. Vous pouvez optimiser ce script en utilisant NOT dans l'instruction IF comme illustré dans l'exemple suivant :

```

SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD" (
IF (NOT (@ismbr ("Jan")))
    "SalesYTD" = "Sales" + @prior("SalesYTD");
Else
    "SalesYTD"="Sales";
Endif)

```

Calcul de bloc

- Utilisez des invites d'exécution pour vous assurer que seules les données requises sont incluses dans la règle métier.
- Agrégez ou calculez uniquement les données requises à chaque étape du calcul pour garantir que le nombre de blocs inclus dans le calcul est aussi bas que possible pendant aussi longtemps que possible.

Niveaux de calcul

- Assurez-vous que les calculs sont effectués au niveau 0 de toutes les dimensions si la conception de l'application comporte une configuration de versions ascendantes.
- Si cela est nécessaire pour le processus d'approbation uniquement, incluez des agrégations dans le type de plan BSO. Déplacez toutes les autres agrégations vers le type de plan ASO.
- Maintenez le nombre de blocs inclus dans vos calculs aussi bas que possible et pendant aussi longtemps que possible.

Remarques concernant la syntaxe

- Utilisez toujours @LEVMBRS plutôt que @RELATIVE dans le cadre de la dimension entière.
- Utilisez @CHILDREN au lieu de @RELATIVE, le cas échéant.
- Utilisez @REMOVE et @LEVMBRS si vous voulez uniquement exclure certains membres de l'instruction FIX.

Exécution de calculs à l'aide de dates stockées dans Planning

Planning vous permet de saisir des valeurs de date. Par exemple, en utilisant le format MM/DD/YYYY, vous pouvez saisir la date de début 11/01/2019 et la date de fin 06/01/2020. Oracle Essbase stocke les valeurs de date formatées comme des valeurs numériques. Par exemple, la date de début précédente est stockée sous la forme 20191101 et la date de fin sous la forme 20200601. Vous pouvez utiliser des fonctions Essbase, comme @ROUND, @INT

ou @TRUNCATE, pour calculer le nombre de mois entre n'importe quelle date de début et date de fin. L'exemple suivant montre comment calculer le nombre de mois entre une date de début et une date de fin à l'aide de la fonction @ROUND :

1. Calculez le nombre de mois entre l'année de la date de fin et l'année de la date de début comme suit :

```
(@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000*12
```

Le résultat du calcul (20200000 - 20190000)/10000 *12 est 12.

2. Calculez le nombre de mois entre le début de l'année de la date de fin et la date de fin, puis ajoutez-le.

```
(@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100
```

Le résultat du calcul (20200600 - 20200000)/100 est 6.

3. Calculez le nombre de mois entre le début de l'année de la date de début et la date de début, puis soustrayez-le.

```
(@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100
```

Le résultat du calcul (20191100 - 20190000)/100 est 11.

4. Combinez les étapes précédentes dans une formule (12+6-11) pour calculer le nombre de mois (7) entre la date de début et la date de fin.

```
((@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000*12) +  
((@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100) -  
((@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100))
```

Utilisation de la fonction @CURRMBR

La fonction @CURRMBR, qui renvoie le nom du membre de dimension en cours de calcul, est particulièrement utile pour définir la portée des calculs complexes et les gérer. Cependant, vous devez prendre en considération son impact sur les performances.

Les performances ne sont pas affectées lorsque vous utilisez la fonction @CURRMBR dans une dimension dispersée car le bloc correspond à un seul membre de dimension dispersée uniquement. Cependant, les performances de cette fonction sont ralenties lorsqu'elle est utilisée dans des dimensions denses car elle exécute des calculs au niveau du bloc et non au niveau de la cellule. Par conséquent, cette fonction calcule tous les membres de dimension dense, même si un membre de dimension dense spécifique n'est pas présent dans la requête. Utilisez donc cette fonction avec parcimonie dans les dimensions denses.

De plus, lorsqu'elle est utilisée dans des dimensions denses, la fonction @CURRMBR peut générer des erreurs ou des résultats inattendus si elle est employée conjointement avec d'autres fonctions telles que @CONCATENATE. Par exemple, si un membre calculé dynamiquement dans une requête contient la formule "Actual"-
>@MEMBER(@CONCATENATE(@NAME (@CURRMBR ("Account")), "_Total")) et que la dimension de compte est dispersée, la requête est exécutée sans erreur tant que le compte dans la requête génère un membre d'outline valide. Cependant, si la

dimension de compte est dense, la requête génère l'erreur suivante même si le compte dans la requête génère un membre d'outline valide.

Erreur lors de l'exécution de la formule pour [nom de membre] (ligne 0) :
tentative de franchissement d'un membre @ NULL dans la fonction [@X]

Cette erreur s'est produite car la fonction @CURRMBR effectue le calcul au niveau du bloc et calcule donc tous les comptes du bloc dense. Tous les comptes au sein du bloc ne génèrent pas un membre d'outline valide, ce qui génère le message d'erreur précédent. Pour plus d'informations sur la fonction @CURRMBR, reportez-vous à la section @CURRMBR du guide *Référence technique d'Oracle Essbase*.

Utilisation du mode bloc et du mode cellule

- Utiliser le mode bloc, dans lequel les cellules sont regroupées dans le bloc et calculées simultanément, est généralement plus rapide mais les dépendances des données doivent être considérées avec attention. Par exemple, $SalesYTD = CurMth + PriorMth$ doit être calculé en mode cellule pour que chaque mois soit calculé dans l'ordre de l'outline.
- En mode cellule, chaque cellule est calculée séquentiellement dans l'ordre des dimensions denses dans l'outline. Ce mode est généralement plus lent que le mode bloc.
- Utilisez @CALCMODE pour contrôler manuellement si le mode bloc ou cellule est utilisé.
- Utilisez les journaux d'application en mode de débogage pour vérifier le mode de calcul. Si un calcul est exécuté en mode bloc, aucun message ne s'affiche. Un message de journal s'affiche lorsque des calculs sont effectués en mode cellule.

Recommandations pour la création de blocs et la taille des blocs

La taille de bloc recommandée pour des performances optimales est comprise entre 8 ko and 200 ko. Afin de maintenir une taille de bloc BSO optimale, Oracle recommande d'ajouter aux cubes BSO uniquement les comptes utilisés pour la planification et la prévision. Lorsque cela est possible, utilisez des cubes ASO pour la création de rapports en ajoutant tous les comptes de reporting aux cubes ASO. De plus, pour rationaliser la taille du bloc, Oracle recommande que tous les niveaux supérieurs dans les dimensions denses qui sont des agrégations de leurs enfants soient définis sur le type Calcul dynamique (autre que de stockage) ou Information seule.

Les blocs sont généralement créés lors des actions suivantes :

- Chargement de données
- DATACOPY
- Calculs dispersés, par exemple : $AGG \text{ or } SparseMember = X * X/X;$

Un calcul dispersé est déclenché dans les cas suivants :

- Les membres dispersés se trouvent à gauche du signe égal (=).
- La formule se trouve dans un bloc de membres de calcul dispersé, par exemple : `"Budget"("Sales" = "Sales"->"Actual" * 0.95;)` en supposant que Scénario est dispersé et que Mesures est dense.

Les blocs peuvent être créés à l'aide des commandes de calcul `SET CREATEBLOCKONEQ, SET CREATENONMISSINGBLK` ou la fonction de calcul @CREATEBLOCK.

Oracle recommande que ces paramètres soient utilisés avec parcimonie et au sein d'une instruction FIX étroite. Vérifiez si vous pouvez éviter d'utiliser ces instructions en modifiant le type de calcul en cours d'exécution.

Lorsque vous rencontrez un problème, déterminez d'abord s'il est lié à la création de blocs avant d'utiliser ces commandes ou fonctions de calcul. Pour cela, vous pouvez soumettre un zéro (0) dans le bloc cible et réexécuter le calcul.

Lors du développement de règles métier, effacez et rechargez toujours les données (au lieu de soumettre #missing ou d'exécuter un script Clearblock ou ClearData) lorsque vous testez les règles qui peuvent entraîner un problème de création de blocs.

Utilisation de calculs BOTTOMUP et TOPDOWN

- Ajoutez la fonction de calcul @CALCMODE (BOTTOMUP) ou la commande de calcul SET FRMLBOTTOMUP pour calculer uniquement les blocs existants (BOTTOMUP) au lieu des blocs potentiels (TOPDOWN).
- Puisque les calculs TOPDOWN calculent tous les blocs de données potentiels avec le membre, enlevez tous les membres non pertinents des dimensions dispersées.
- Testez minutieusement les calculs à l'aide de BOTTOMUP pour vous assurer que les blocs sont créés correctement lors de l'utilisation de @CALCMODE.
- Lorsque vous utilisez un calcul BOTTOMUP, testez-le intégralement en effaçant les données et en le réexécutant afin de déterminer si tous les blocs sont créés correctement.
- Utilisez les journaux d'application en mode de débogage pour vérifier le mode de calcul. Si un calcul est exécuté BOTTOMUP, aucun message ne s'affiche. Un message du journal s'affiche si des calculs sont exécutés TOPDOWN.

Agrégations

- Une agrégation de dimension dispersée doit être organisée de façon à commencer par la dimension qui crée le moins de blocs jusqu'à celle qui crée le plus afin de maintenir le nombre de blocs aussi bas que possible, aussi longtemps que possible.
- N'établissez pas de règles métier d'utilisateur final pour agréger des dimensions dispersées entières.
- Déplacez uniquement les agrégations requises pour créer un rapport sur le type de plan ASO.
- Agrégez les données requises uniquement pour le processus d'approbation de la planification.

Utilisation d'AGG au lieu des commandes de calcul CALC DIM

- CALC DIM exécute toute formule de membre.
- CALC DIM agrège des dimensions denses ou dispersées.
- AGG effectue une agrégation en fonction de la structure d'outline.
- AGG n'exécute pas de formule membre.
- AGG agrège uniquement des dimensions dispersées.

Testez AGG et CALC DIM car les performances peuvent varier selon le niveau d'agrégation utilisé dans le calcul. Excluez les dimensions avec un calcul dynamique sur les niveaux supérieurs de toutes les agrégations. Agrégez uniquement les données requises.

Utilisation des commandes de calcul SET CALCPARALLEL et FIXPARALLEL

- Pour les applications multiutilisateurs pouvant exécuter les règles simultanément, exécutez les règles métier en mode série.
- Utilisez uniquement SET CALCPARALLEL autour des agrégations de dimension dispersée entières dans les calculs par lot.
- Un calcul parallèle n'est pas recommandé pour les petits scripts, comme les scripts qui sont exécutés pendant moins de 20 secondes, car les frais généraux liés à la création d'un parallélisme peuvent être plus importants que les avantages.
- Testez toujours la commande de calcul SET CALCPARALLEL pour vous assurer qu'elle est avantageuse. Les calculs en série ou avec des niveaux de parallélisme inférieurs peuvent parfois générer de meilleurs résultats. Cela est particulièrement vrai pour les règles métier à courte durée d'exécution en raison des frais généraux liés au calcul de la répartition du pool de tâches qui peut dépasser le temps gagné grâce au calcul parallèle. En outre, si la passe de calcul dans une règle qui échoue utilise SET CALCPARALLEL, enlevez-la à des fins de débogage.
- Effectuez un test pour déterminer si FIXPARALLEL fournit de meilleurs résultats que SET CALCPARALLEL. Utilisez Calculation Manager en mode de débogage pour consulter les journaux.
- Prenez toujours en compte le nombre d'utilisateurs simultanés lorsque vous employez SET CALCPARALLEL et FIXPARALLEL.



Note:

Vous devez minutieusement tester toutes les utilisations de CALCPARALLEL et FIXPARALLEL afin d'obtenir la durée d'exécution la plus cohérente pour les accès simultanés attendus. L'utilisation d'un traitement parallèle peut entraîner des frais généraux de traitement. Évaluez attentivement la façon dont Oracle Essbase calcule le pool de tâches pour déterminer la répartition du traitement. Ne supposez jamais que l'utilisation de SET CALCPARALLEL ou FIXPARALLEL (ou des valeurs supérieures) produiront de meilleurs résultats qu'une valeur SET CALCPARALLEL ou FIXPARALLEL inférieure. Dans de nombreux cas, le traitement en mode série donne de meilleures performances, même dans un test utilisateur unique.

Même si la règle métier ne contient peut-être pas CALCPARALLEL et FIXPARALLEL, les scripts ou les modèles peuvent les comporter. Dans de tels cas, enlevez-les des scripts ou des modèles.

Une fois CALCPARALLEL et FIXPARALLEL enlevés, redéployez les règles.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [FIXPARALLEL...ENDFIXPARALLEL](#) dans le guide *Référence technique d'Oracle Essbase*.

Effet des membres parent de calcul dynamique comportant une formule de membre avec des enfants d'agrégation

Les membres parent désignés comme membres de calcul dynamique comportant une formule de membre avec des enfants d'agrégation entraînent un double calcul. Pour éviter cette situation, soit les membres parent avec des enfants d'agrégation ne doivent pas comporter de formule de membre, soit les membres parent avec des formules de membre ne doivent pas comporter d'enfants d'agrégation.

Incidence de l'activation des cubes hybrides sur les calculs dans Planning

Passez en revue les résultats calculés dans les processus métier Planning compatibles avec les cubes hybrides si vous utilisez des constantes, et non des valeurs de données d'autres membres (par exemple, pour Fév, nombre de jour dans le mois = 28), pour affecter des valeurs dans les calculs.

Les résultats de calcul dans les processus métier Planning compatibles avec les cubes hybrides peuvent différer des résultats observés dans les processus métier non compatibles avec les cubes hybrides. Cette différence peut provenir de la configuration utilisée par les processus métier Planning compatibles avec les cubes hybrides, qui ignore toutes les formules reposant uniquement sur des constantes pour affecter une valeur de données. Pour résoudre ce problème, ajoutez @CreateBlock sur un élément dense de la formule. Lorsque @CreateBlock se trouve sur une dimension dense, cet ajout crée les blocs pour tous les autres éléments denses en même temps. Employez également l'instruction ELSE avec toutes les instructions IF afin de vous assurer que tous les blocs requis ont été créés.

Pour obtenir des informations sur l'utilisateur d'Oracle Essbase dans Oracle Enterprise Performance Management Cloud, reportez-vous à la section A propos d'Essbase dans EPM Cloud du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

Résolution des problèmes de données incorrectes ou absentes dans une formule de membre dans des cubes ASO et BSO hybrides

Les cubes ASO et les cubes BSO hybrides utilisent l'ordre de résolution des membres pour déterminer l'ordre de calcul.

Commencez toujours par déboguer la formule de membre en vérifiant les données d'une extraction dans laquelle tous les membres de toutes les dimensions sont de niveau 0. Si l'extraction des données ne génère pas les résultats attendus au niveau 0, procédez comme suit :

- Vérifiez les formules de calcul dynamique de tous les membres pour vous assurer que les éléments dépendants sont calculés dans le bon ordre.
- Extrayez à nouveau les données avec tous les membres de toutes les dimensions définis sur le niveau 0.
- Vérifiez que les données extraites sont correctes.
- Vérifiez les autres niveaux.

Dans votre test, si les données ne sont pas calculées correctement au niveau 0, vérifiez les membres dans le test d'unité pour déterminer si une autre formule a une

incidence sur les calculs. Si la formule déboguée est la seule formule dans le test d'unité, identifiez ses éléments dépendants et assurez-vous que l'ordre de calcul (tel que déterminé par l'ordre de résolution des membres) est défini correctement. Un ordre de résolution inférieur est calculé avant un ordre de résolution supérieur. Lorsque les ordres de résolution sont les mêmes, les membres sont calculés dans l'ordre d'évaluation par défaut des membres dans la dimension.

Calcul d'une plage de dates à l'aide de XRANGE

Utilisez @XRANGE pour produire une plage de dates dans une règle métier. Par exemple, le code ci-dessous crée une plage de membres entre Mar FY22 et Feb Y23.

```
Member = @SUMRANGE("Actual"->"Final"->"Plan Total",@XRANGE("FY22"-  
>"Mar", "FY23"->"Feb"))/12;
```

En général, la dimension d'année est une dimension à plat avec uniquement des membres de niveau 0, qui sont tous des années, par exemple FY22 et FY23.

La dimension de période, en revanche, peut contenir d'autres membres de niveau 0 après Dec (pour une année Jan:Dec). Ces membres seront également inclus dans le calcul XRANGE même si vous ne voulez pas les inclure. Dans ce cas, utilisez deux calculs XRANGE, un pour chaque année. Par exemple :

```
"Member" = (@SUMRANGE("Actual"->"Final",@XRANGE("FY22"->"Mar", "FY23"->"Dec"))  
+  
@SUMRANGE("Actual"->"Final",@XRANGE("FY23"->"Jan", "FY23"->"Feb")))/12;
```

Ainsi, vous vous assurez que le calcul XRANGE est exécuté dans la portée Jan:Feb de la dimension de période.

Ecriture de règles métier optimisées

Related Topics

- [Exécution de calculs à l'aide de dates stockées dans Planning](#)
- [Renseignement de la date système à l'aide d'une règle métier dans Planning](#)
- [Optimisation des scripts de calcul Essbase à l'aide de NOT dans les instructions IF](#)

Exécution de calculs à l'aide de dates stockées dans Planning

Planning permet aux utilisateurs de saisir des valeurs de date dans les formulaires. Par exemple, vous pouvez saisir la date de début 11/01/2021 si le format employé est MM/JJ/AAAA. Bien que les valeurs soient saisies au format de date, il est possible de calculer des valeurs à partir des dates saisies.

Oracle Essbase stocke les valeurs de date Planning sous forme de valeurs numériques. Par exemple, dans Essbase, la date de début 11/01/2021 est stockée sous la forme 20211101. Si la date de fin dans Planning est 06/30/2022 (valeur Essbase : 20220630), vous pouvez calculer le nombre de mois entre les dates à l'aide de la fonction @ROUND d'Essbase, comme illustré dans l'exemple suivant :

1. Calculez le nombre de mois entre l'année de la date de fin et l'année de la date de début.
(@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000*12

Le résultat du calcul $(20220000 - 20210000/100000*12)$ est 12.

2. Calculez le nombre de mois entre le début de l'année de la date de fin et la date de fin.

$(@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100$

Le résultat du calcul $(20220600 - 20220000/100)$ est 6.

3. Calculez le nombre de mois entre le début de l'année de la date de début et la date de début.

$(@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100$

Le résultat du calcul $(20211100 - 20210000/100)$ est 11.

4. Pour déterminer le nombre de mois entre la date de début et la date de fin, soustrayez le résultat de l'étape 3 (11) de la somme des résultats de l'étape 1 (12) et de l'étape 2 (6).

Nombre de mois entre la date de début et la date de fin = $(12+6)-11=7$.

Vous pouvez écrire une formule similaire à l'aide des fonctions @INT ou @TRUNCATE d'Essbase.

Renseignement de la date système à l'aide d'une règle métier dans Planning

Oracle Essbase stocke les dates de Planning sous forme de valeurs numériques, par exemple, la date de début 21 mai 2021 est stockée sous la forme 20210521.

Pour stocker ces dates, les processus métier autres que Planning qui utilisent la base de données Essbase emploient une fonctionnalité de date qui repose sur le nombre de secondes écoulées depuis le 1er janvier 1970 à minuit (un format non numérique différent du format de stockage des dates de Planning).

Il est possible de convertir le format de date Essbase au format Planning afin de renseigner la date système (date du jour) dans les membres de date Planning dans les formulaires.

Admettons par exemple que vous voulez ajouter de façon dynamique une date générée par le système (en fonction de la date système actuelle) à un membre Planning en tant que "Start_Date" à l'aide d'un calcul dans un formulaire. Ce cas peut se présenter dans le cadre d'un audit exigeant d'ajouter à un enregistrement une date en lecture seule non définie par l'utilisateur, par exemple pour identifier la date d'ajout d'un contrat ou d'un client.

Pour convertir la valeur de date Essbase 21 mai 2021 afin d'obtenir la valeur numérique Planning équivalente, multipliez le mois par 100 et l'année par 10 000, puis calculez la somme de ces produits et du nombre de jours, comme suit :

```
Year = 2021 * 10,000 = 2021000
Month = 05 * 100 = 500
Day = 21
2021000 + 500 + 21 = 2021521
```

Vous pouvez utiliser cette conversion dans une règle métier en retenant les éléments de date Essbase dans des variables tant que vous n'avez pas écrit le résultat dans un membre Planning. Pour ce faire, Essbase fournit des fonctions permettant d'extraire la date du jour (@TODAY) et de dériver le jour, le mois et l'année à partir de cette date (@DATEPART).

L'exemple suivant montre comment utiliser les fonctions @TODAY et @DATEPART pour créer des variables qui stockent la date, le mois et l'année à partir de la date système au format Essbase, les convertir au format de date Planning et stocker le format de date Planning dans une variable afin de renseigner "Start_Date" selon les besoins :

```
Var_Day = @DATEPART(@TODAY(),DP_DAY);
Var_Month ==@DATEPART(@TODAY(),DP_MONTH)*100;
Var_Year = @DATEPART(@TODAY(),DP_YEAR)*10000;
Var_TodayDate = @sum(Var_Day, Var_Month, Var_Year);

Start_Date = Var_TodayDate;
```

Vous pouvez utiliser une formule, à l'aide d'une syntaxe semblable à celle indiquée ci-après, pour ajouter de façon dynamique la date système en tant que "Start_Date" à un membre :

```
@MEMBER(@HspNthMbr(@name(@descendants("AllMembers")),nextMember))-
>"Start_Date"=Var_TodayDate;
```

Optimisation des scripts de calcul Essbase à l'aide de NOT dans les instructions IF

Dans les scripts de calcul Oracle Essbase, l'instruction `if` permet d'exécuter le code si une condition est vraie, tandis que les instructions `else` et `else if` permettent d'indiquer chaque nouvelle condition à tester si la condition évaluée précédemment est fausse.

Vous pouvez optimiser le code qui utilise les instructions `if` et `else if` en analysant la condition à laquelle répondent la plupart de vos données et en déplaçant ensuite l'évaluation de cette condition au début du code afin de l'exécuter le plus tôt possible.

Prenons le script de calcul suivant comme exemple pour `Sample.Basic`, où les dimensions de compte et de temps sont des dimensions denses :

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD" (
    IF(@ismbr("Jan"))
        SalesYTD" = "Sales";
Else
    "SalesYTD"="Sales" + @prior("SalesYTD");
Endif
)
```

Dans ce cas, plus de 90 % des données satisfont le critère de la condition `else`. Seulement 10 % des données environ satisfont le critère de la condition `if`. En raison de la fonction `@prior` dans la condition `else`, le mois de janvier doit être calculé avant tous les autres mois. Lors de l'exécution de ce calcul, le temps total écoulé est indiqué comme suit :

```
Total Calc Elapsed Time for [IF.csc] : [0.203] seconds
```

Dans ce calcul, le membre `SalesYTD` est calculé en mode cellule, ce qui signifie que janvier est calculé en premier quel que soit l'ordre des instructions conditionnelles `if` car il apparaît avant les autres mois dans l'outline.

Vous pouvez optimiser ce type de script en réorganisant les instructions et en ajoutant l'opérateur `NOT` à la première condition, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD" (
  IF (NOT (@ismbr("Jan")))
    "SalesYTD" = "Sales" + @prior("SalesYTD");
Else
  "SalesYTD"="Sales";
Endif
)
```

Ici, le calcul dure moins d'un quart du temps nécessaire au calcul de l'exemple précédent car plus de 90 % des données satisfont le critère de l'instruction `if`.



Note:

Dans cet exemple, il est impératif de calculer la formule dans l'ordre de l'outline (février doit être calculé après janvier, mars après février, etc.) pour obtenir des résultats corrects. Vous pouvez utiliser `@calcmode(Cell)` pour forcer l'ordre s'il n'est pas automatiquement respecté.

Création d'une règle métier à l'aide d'un test d'unité

Création d'un test d'unité

Lorsque vous créez et déboguez des règles métier, souvenez-vous que les calculs Oracle Essbase reposent sur un système de références relatives dans lequel Essbase calcule la syntaxe fournie au fur et à mesure de son passage par les blocs de l'instruction `FIX`. Par conséquent, le moyen le plus simple de créer ou de déboguer une règle métier est de se concentrer sur chaque calcul individuel : choisissez une combinaison calculée et vérifiez si elle fonctionne. Vous pouvez ainsi travailler avec un plus petit nombre de valeurs si la règle métier ne fonctionne pas et accélérer le calcul effectué par la règle métier. Une fois que le test d'unité a effectué le calcul, vous pouvez tester un ensemble de données plus volumineux.

Prenons par exemple le scénario suivant : vous voulez calculer un pourcentage du coût des ventes afin d'identifier la répartition entre les produits et écrire la valeur calculée sur un nouveau membre nommé `COS Product%` pour tous les mois, toutes les années, tous les scénarios et tous les services. Dans ce cas, vous devez créer la règle métier pour le compte `COS Product%`, puis choisir un produit comme test d'unité unique pour un service, un mois, une année et un scénario.

La formule à calculer pour le membre `COS Product%` dans la dimension `Account` dense est la suivante : `COS Product% = "Cost of Sales" as a Percentage of "Cost of Sales"->Total Product.`

Vous pouvez ensuite créer une feuille de calcul contenant toutes les valeurs de données individuelles nécessaires au calcul pour une combinaison spécifique (une unité). Pour ce faire, vous pouvez choisir `"Sales Central" ->Jan->FY15->Forecast for the "Television".product`, un accessoire d'ordinateur.

Dans cet exemple, Television a une valeur Cost of Sales de 12 et Total Products a une valeur de 100, les seules valeurs de la base de données sont donc les valeurs de 9 membres Product pour le compte COS, toutes incluses dans la prévision de janvier FY15 pour "Sales Central". Vous démarrez par conséquent avec une base de données qui a été effacée et contient uniquement des données d'entrée lev10 et vous créez une requête ad hoc Oracle Smart View for Office pour extraire les valeurs de données suivantes dont vous avez besoin.

	A (Account)	B (Entity)	C (Product)	D (Data)	E
1	COS	Sales Central	Television	12	
2	COS	Sales Central	Product	#missing	
3	COS Product%	Sales Central	Television	#missing	
4					

La formule pour cette combinaison ou ce test d'unité est la suivante : $COS\ Product\% (D3) = COS (D1) \text{ as a Percentage of Total Product } COS (D2)$, autrement dit, cette feuille de calcul contient toutes les données requises pour effectuer un test d'unité sur cette règle métier.

Utilisation du test d'unité pour créer des règles métier

Démarrez la règle métier afin de calculer le membre $COS\ Product\%$ = avec COS (première partie de la formule). Observez la différence entre la ligne cible (ligne 3) et la source de données. Pour COS (COS individuel), observez la différence entre la ligne 3 et la ligne 1 de la colonne C, qui identifient toutes les deux Television. L'unique différence de membres entre la ligne 3 et la ligne 1 se trouve dans Account, ce qu'il nous suffit d'indiquer ainsi :

$COS\ Product\% = COS\ \%$

Faites la même chose pour la seconde partie de la formule (COS total), c'est-à-dire COS au niveau supérieur de Product. Il existe deux différences entre la ligne 3 et la ligne 2 : COS et Product. Par conséquent, indiquez l'emplacement dans Product également pour compléter la formule :

$COS\ Product\% = COS\ \% \rightarrow Product;$

A ce stade, si vous exécutez cette règle, la valeur #missing est extraite au lieu du total correct, comme indiqué dans l'illustration ci-dessous :

	A (Account)	B (Entity)	C (Product)	D (Data)	E
1	COS	Sales Central	Television	12	
2	COS	Sales Central	Product	#missing	
3	COS Product%	Sales Central	Television	#missing	
4					

Vous devez précalculer les données requises (COS total dans la cellule D2) pour obtenir le total correct.

Précalcul des données requises

Pour précalculer les données requises et garantir que la règle métier `COS Product% = COS % ->Product;` renvoie la valeur correcte, vous devez y inclure `COS` en modifiant la règle comme suit :

```
Fix (COS)
Agg (Product);
EndFix
COS Product% = COS % ->Product;
```

Méthodologie de débogage pour le développement de règles métier

- Effectuez toujours un test d'unité de la règle métier sur un petit ensemble de données où vous connaissez les données sources et les résultats attendus, et où vous pouvez suivre le calcul manuellement.
- Exécutez la règle métier dans Calculation Manager et consultez les messages de journal. Les messages de journal s'affichent dans un nouvel onglet une fois la règle terminée et peuvent être exportés ou enregistrés. L'analyse des fichiers journaux vous permet d'identifier où le temps de calcul est utilisé.
- Exécutez chaque règle individuellement dans ensemble de règles dans Calculation Manager et consultez les messages de journal.
- Utilisez Calculation Manager en mode de débogage pour déboguer les règles au cours du développement.
- Si la règle métier utilise `CALCPARALLEL` ou `FIXPARALLEL`, en particulier lorsque vous recourez à l'une des fonctions d'allocation (`@ALLOCATE` ou `@MDALLOCATE`), effectuez un test en enlevant le calcul parallèle pour voir si la règle s'exécute et si les performances s'améliorent.
- Veillez à ce que toutes les données requises (par exemple, le total des allocations) soient présentes et précalculées si nécessaire avant que le calcul s'effectue.
- Pour les scripts longs, commencez à déboguer en haut et descendez. Un problème au début du script peut engendrer des problèmes plus bas. Déboguez section par section pour vous assurer que toutes les données sont créées correctement. Vérifiez que les sections ultérieures du script n'écrasent pas les sections antérieures.
Lors du débogage des scripts, prenez en compte la longueur de syntaxe de chaque passe de calcul. Si vous ne savez pas quelle partie du calcul pose problème, mettez les sections en commentaire une par une, en partant du bas, et réexécutez le calcul jusqu'à ce qu'il se lance et donne des résultats corrects. Enlevez ensuite la mise en commentaire, section par section, en partant du haut du calcul, pour tester progressivement chaque modification.
- Utilisez le mode de débogage pour vous assurer que chaque section de script est calculée séquentiellement, le cas échéant.
- Pour vous assurer que tous les blocs sont créés, effacez manuellement les données et rechargez-les. N'utilisez pas de script clair car il ne teste pas correctement la création de blocs.
- Effectuez toujours les tests en réexécutant un script afin de vous assurer que la syntaxe crée des résultats corrects pour les données d'entrée et renseignées.

- Testez toujours tous les résultats de données avec plusieurs ensembles de données. Lors du développement, effectuez toujours les tests en remplaçant la valeur d'une donnée d'entrée par une autre, puis par #missing, et #missing par une valeur, puis par une autre. Réexécutez la règle pour chaque modification et validez les résultats.
- Lorsque l'entrée utilisateur peut modifier les ensembles de données (par exemple, pour les allocations), testez les données en remplaçant #missing par une valeur et une valeur par #missing. Cela garantit que les résultats calculés précédemment ont été enlevés, si nécessaire, pendant les réexecutions. Par exemple, si vous entrez des données pour Produit A, B et C lors de la première exécution, et pour Produit B, C et D (mais pas A) lors de la deuxième exécution, remplacer la valeur par #missing avant la deuxième exécution permet de garantir que le résultat de l'allocation pour Produit A est correctement enlevé lors de la deuxième exécution.

Optimisation de règle métier

Dans cette section

- [Vérification du rapport d'activité afin d'identifier des candidats pour l'optimisation](#)
- [Identifications de domaines pour l'optimisation de règle](#)
- [Optimisation des règles : exemple](#)

Vérification du rapport d'activité afin d'identifier des candidats pour l'optimisation

Le rapport d'activité contient des informations sur l'incidence des scripts de calcul utilisés par l'application sur les performances globales.

Reportez-vous à la section [Vérification du rapport d'activité pour identifier les obstacles aux performances](#). Consultez attentivement les sections suivantes du rapport pour identifier les règles métier qui présentent la plus longue durée d'exécution.

- La section **Les 10 règles métier les plus longues sur 30 secondes** qui identifie les règles métier dont le temps d'exécution est le plus élevé et qui peuvent être optimisées.
- La section **Les 5 commandes de script de calcul les plus longues sur 1 minute** qui identifie les sections spécifiques dans une règle qui mettent longtemps à s'exécuter et que vous devez vérifier en vue d'améliorer les performances.

Commencez par identifier le nom des scripts de calcul qui présentent les plus mauvaises performances. Par exemple, les zones encadrées en rouge dans l'illustration suivante indiquent le nom des scripts qui font partie des 5 scripts les plus longs.

Top 5 Longest Performing Calc Scripts Commands over 1 Min				
Duration (Min:Sec)	Begin Time	End Time	Context	Calc Script Command
63:31	18:47:01	19:50:32	Cube name: ProfLoss Calc Script: ProfLoss_Night Blocks Read: 2,278,560 Blocks Updated: 176,300 Blocks Created: 0	FIXPARALLEL (4, month, "FY21": "FY26", "T9", "E1", @RELATIVE("FTOT", 0), "FTOT", "Rolling", "Working") loop (2) CALC DIM ("Account"); EndLoop ENDFIXPARALLEL
11:48	18:35:12	18:47:00	Cube name: ProfLoss See More	FIX ("FY21": "FY26", @RELATIVE("FTOT", 0), "Rolling", Month, "E1", "T9", "0690_5", "0691_3", "0691_5", See More
11:22	18:08:30	18:19:52	Cube name: Employee See More	FIX (Jan : Dec, E1, Month, "Total_Jobs", "Rolling", "Working") See More
11:13	18:20:59	18:32:12	Cube name: ProfLoss See More	FIX (FY21) See More
10:33	13:38:49	13:49:22	Cube name: ProfLoss See More	FIXPARALLEL (4, Working) See More



Identifications de domaines pour l'optimisation de règle

Exécutez la règle métier lente dans Calculation Manager pour identifier les étapes qui prennent le plus de temps.

 **Remarque :**

Pour le processus métier Financial Consolidation and Close, vous ne pouvez exécuter que des règles à la demande à partir de Calculation Manager.

Pour identifier les étapes qui nécessitent le plus de temps, procédez comme suit :

1. Lancez Calculation Manager.
 - a. Connectez-vous à l'environnement en tant qu'administrateur de service
 - b. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Navigateur** , puis dans **Créer et gérer**, sélectionnez **Règles**.
2. Recherchez la règle et cliquez deux fois dessus pour l'ouvrir.
3. Cliquez sur **Lancer**  pour exécuter la règle.
4. Entrez les paramètres d'exécution requis, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Messages de journal** pour ouvrir le fichier journal.

Global Range Variables Script Usages Errors & Warnings Log Messages									
Actions View		Pass Only							
Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cummulative Time (sec)	Pass %	Cummulative %	
1012668	INFO	Calculating [Product(P_000)] with fixed members [Account(4110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450)]	2018.06.18 14:50:04:827	1	0.002	0.002	1.031%	1.031%	
1012668	INFO	Calculating [Product(P_000)] with fixed members [Account(5110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450)]	2018.06.18 14:50:04:829	2	0.001	0.003	0.515%	1.546%	
1012668	INFO	Calculating [Product(P_000)] with fixed members [Account(7110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(000, 110, 111, 112, 120, 130, 140, 210, 220, 230, 240, 410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450, 501, 509, 510, 511, 519,]	2018.06.18 14:50:04:830	3	0.187	0.19	96.392%	97.938%	
1012553	INFO	Copying data from [BU Version_1] to [Target] with fixed members [Account(1110, 1150, 1100, 1210, 1220, 1260, 1200, 1310, 1332, 1340, 1300, 1410, 1460, 1471, 1400, 1010, 1510, 1520, 1530, 1540, 1550, 1560, 1565, 1570, 1580, 1500, 1610, 1620, 1630, 1640, 1650,]	2018.06.18 14:50:05:017	4	0.003	0.193	1.546%	99.485%	
1012668	INFO	Calculating [Account(All members) Period(All members) Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target)]	2018.06.18 14:50:05:020	5	0.001	0.194	0.515%	100%	

 **Remarque :**

vous pouvez exporter les messages de journal vers un fichier au format XLS pour en faciliter l'évaluation et pour les soumettre au support Oracle, si besoin.

6. Accédez aux messages du journal et soyez particulièrement attentif à la manière dont la durée totale d'exécution de la règle métier est répartie sur les différentes passes de calcul. Identifiez les points pouvant être optimisés suivants ::
 - Les passes qui représentent une grande partie de la durée totale d'exécution de la règle.
Examinez les colonnes **Numéro de passe** et **% de passe** pour déterminer quelle passe consomme la plus grande partie du temps d'exécution de la règle. Par exemple, dans l'image précédente, la passe 3 présente le temps d'exécution le plus long (0,187 seconde) et représente 96,392 % du temps de traitement de la passe. Elle est donc la candidate idéale à l'optimisation. Le début d'une nouvelle passe est indiqué en caractères gras.
 - Les messages indiquant des dépendances de calcul dynamique. Les messages de dépendance de calcul dynamique identifient les formules de membre qui dépendent d'autres membres calculés dynamiquement. Les dépendances de calcul dynamique, en particulier celles sur des membres dispersés calculés dynamiquement, peuvent contribuer au ralentissement des performances globales de calcul.

 **Remarque :**

L'utilisation de `CALCPARALLEL` et de `FIXPARALLEL` pour le traitement simultané dans les règles métier par plusieurs utilisateurs peut entraîner un ralentissement des performances. Etant donné que le cache est alloué par thread de calcul, les règles métier qui utilisent `CALCPARALLEL` et `FIXPARALLEL` entraînent une augmentation exponentielle de la consommation des ressources par rapport aux règles traitées en série.

Les performances resteront acceptables si vous n'appellez qu'une seule fois une règle métier utilisant la commande `CALCPARALLEL` et `FIXPARALLEL`. En revanche, les performances globales se détérioreront si plusieurs utilisateurs exécutent de telles règles métier en même temps (que ce soit la même règle ou des règles différentes). Plus le nombre d'utilisateurs exécutant simultanément des calculs avec `CALCPARALLEL` et `FIXPARALLEL` augmente, plus l'utilisation des ressources augmente jusqu'à atteindre sa capacité maximale, et ainsi impacter les performances globales. N'utilisez pas `CALCPARALLEL` et `FIXPARALLEL` pour les règles métier exécutées par les utilisateurs finals. N'utilisez pas non plus `CALCPARALLEL` et `FIXPARALLEL` pour les règles métier exécutées en lot en même temps que les règles métier des utilisateurs finals.

Optimisation des règles : exemple

Une fois que vous avez identifié les passes qui ont besoin d'être optimisées, modifiez la règle métier. Veillez à indiquer la logique et les conditions optimales pour chaque passe.

Observons la définition de règle métier suivante qui calcule deux comptes YTD puis agrège les valeurs par l'intermédiaire des dimensions Produit et Entité :

```
SET UPDATECALC OFF;
/* PASS 1 BEGINS*/
FIX ("BaseData","Plan","FY17", "FY17" "FY16")
    "BU Version_1" (
        IF(@ismbr("Jan"))
            "4110_YTD" = "4110"; "4120_YTD" = "4120"; "4130_YTD" = "4130";
```

```

"4140_YTD" = "4140"; "4150_YTD" = "4150";
Else
"4110_YTD"="4110" + @prior("4110_YTD"); "4120_YTD"="4120"
+ @prior("4120_YTD");
"4130_YTD"="4130" + @prior("4130_YTD"); "4140_YTD"="4140"
+ @prior("4140_YTD");
"4150_YTD"="4150" + @prior("4150_YTD");
Endif)
/* PASS 1 ENDS -- PASS 2 BEGINS*/
Agg("Entity","Product");
/* PASS 2 ENDS */
ENDFIX

```

Lors de l'exécution de cette règle dans Calculation Manager (voir [Identifications de domaines pour l'optimisation de règle](#)), l'onglet Message de journal affiche un message semblable au suivant lorsque **Passse uniquement** est sélectionné :

Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cumulative Time (sec)	Pass %	Cumulative %
1012668	INFO	Calculating [Version(BU Version_1)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan)]	2018.07.04 09:46:19:293	1	79.235	79.235	99.995%	99.995%
1012670	INFO	Aggregating [Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan)]	2018.07.04 09:47:38:528	2	0.004	79.239	0.005%	100%

L'analyse des informations contenues dans le fichier journal montre que 99,995 % de la durée d'exécution (79,235 secondes) est consacrée à la passe 1, tandis que la passe 2 ne représente que 0,005 % de la durée d'exécution.

Si vous désélectionnez **Passse uniquement**, des informations relatives aux blocs, aux écritures et aux lectures sont affichées, comme illustré sur l'image suivante :

Message Text	Message Timestamp	Pass #
Calculator Information Message: Total Block Created: [3.1900e+03] Blocks Sparse Calculations: [3.2000e+03] Writes and [3.2100e+03] Reads Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads Sparse Calculations: [0.0000e+00] Cells Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	2018.06.29 10:47:34:...	1

La définition de règle précédente présentait les problèmes suivants :

- Aucune instruction FIX n'est définie sur les dimensions Entité et Produit, toutes les règles doivent donc être exécutées sur l'ensemble des niveaux des dimensions Entité et Produit.
- La passe 1 calcule inutilement les niveaux supérieurs. La fonction Agg de la passe 2 les calcule également et écrase les résultats obtenus dans la passe 1.

Vous pouvez optimiser le script comme suit :

```

SET UPDATECALC OFF;
FIX ("BaseData", "Plan", "FY17")

/* PASS 1 BEGINS*/

    Fix(@LEVMBRS("Entity",0), @LEVMBRS("Product",0))
        "BU Version_1"(
            IF(@ismbr("Jan"))
                "4110_YTD" = "4110";
                "4120_YTD" = "4120";
            Else
                "4110_YTD"="4110" + @prior("4110_YTD");
                "4120_YTD"="4120" + @prior("4120_YTD");
            Endif)
        ENDFIX
/* PASS 1 ENDS -- PASS 2 BEGINS*/

    Agg("Entity", "Product");

/* PASS 2 ENDS */

ENDFIX
    
```

Lors de l'exécution de la règle mise à jour dans Calculation Manager (voir [Identifications de domaines pour l'optimisation de règle](#)), l'onglet Message de journal affiche un message semblable au suivant :

Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cummulative Time (sec)	Pass %	Cummulative %
1012668	INFO	Calculating [Version(BU Version_1)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan); Entity(000, 110, 111, 112, 120, 130, 140, 210, 220, 230, 240, 410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450, 501, 509, 510, 511, 519, 520, 530, 535,]	2018.07.04 09:57:27:086	1	63.332	63.332	99.998%	99.998%
1012670	INFO	Aggregating [Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan)]	2018.07.04 09:58:30:418	2	0.001	63.333	0.002%	100%

L'analyse des informations contenues dans le fichier journal montre que la passe 1 a nécessité 15,901 secondes de moins que lors de la dernière exécution.

Si vous désélectionnez **Passer uniquement**, des informations relatives aux blocs, aux écritures et aux lectures sont affichées pour la passe 1, comme illustré dans l'image suivante :

Message Text	Message Timestamp	Pass #
Calculator Information Message: Total Block Created: [2.5900e+03] Blocks Sparse Calculations: [2.5920e+03] Writes and [2.5940e+03] Reads Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads Sparse Calculations: [0.0000e+00] Cells Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	2018.06.29 10:38:22:...	1

La comparaison des informations relatives aux blocs, aux écritures et aux lectures avec celles obtenues avant l'optimisation permet d'observer une réduction globale dans les statistiques de traitement de la règle métier.

Optimisation de règle métier pour les cubes hybrides

Un cube hybride garantit qu'il est hybride pour les requêtes (pour les extractions, les rapports, etc.). Par défaut, les cubes ne sont pas hybrides pour les calculs car l'agrégation hybride n'est pas prise en charge pour certaines fonctions (y compris AGG, CALC DIM et @MDALLOCATE). Si vos calculs impliquent des formules avec une dépendance dynamique et s'ils n'utilisent pas de fonctions pour lesquelles le mode Hybride n'est pas pris en charge, l'activation de ce mode pour ces calculs peut améliorer les performances : vous pouvez activer le mode Hybride pour les calculs dans une règle métier si nécessaire à l'aide de la directive suivante :

`SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;` : pour obtenir des informations détaillées sur cette commande, reportez-vous à la section [SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT](#) du guide *Référence de calcul et de requête pour Oracle Essbase*.

Le mode Hybride peut être désactivé à l'aide de la directive `SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;`.

Pour obtenir la liste des fonctions pour lesquelles l'agrégation hybride est prise en charge, reportez-vous à la section [Fonctions prises en charge en mode d'agrégation hybride](#) du guide *Référence technique d'Oracle Analytics Cloud - Essbase*.

Comme pour toutes les commandes, celles-ci doivent être minutieusement testées pour s'assurer de leur utilité. Tenez compte des éléments suivants :

1. Seules les formules qui disposent de dépendances de calcul dynamique sont prises en charge en mode Hybride.
2. DATAEXPORT pour les membres dynamiques n'utilise pas le mode Hybride.
3. N'utilisez pas CREATENONMISSINGBLOCK ou CREATEBLOCKONEQ dans les scripts de calcul à exécuter en mode Hybride.

Procédure pour éviter l'erreur *Tentative de franchissement d'un membre NULL dans une fonction*

En général, l'erreur *Tentative de franchissement d'un membre NULL dans la fonction [@X]* apparaît dans les règles métier qui utilisent une fonction @concatenate ou une fonction de sous-chaîne pour créer un nom de membre et que le membre obtenu n'est pas présent dans la base de données dans laquelle la règle métier est exécutée.

Considérez l'exemple

```
"Begbalance"=@member (@concatenate (@name (@parent (@currnbr ("Company"))), "_Input"))  
; , qui écrit la valeur BegBalance dans le membre Company avec un suffixe _Input pour  
chaque membre Company.
```

Si le membre est nommé `Company1`, il doit également exister un membre `Company1_Input` pour que cette formule fonctionne. Si, par exemple, un membre `Company2` est créé mais qu'aucun membre `Company2_Input` correspondant ne l'est, la règle métier échoue avec une erreur Tentative de franchissement d'un membre NULL dans la fonction [EX].

Pour résoudre ce problème, l'instruction FIX autour de la syntaxe `@concatenate` ou `@sibling` doit être modifiée afin d'exclure les membres qui n'ont pas de membre `_Input` correspondant. Dans cet exemple, vous devez trouver et exclure les membres de la dimension `Company` qui ne comporte pas de membre `Company_Input` correspondant ou ajouter les membres `Company_Input` aux membres de la dimension `Company` qui ne les contiennent pas.

Résolution de l'erreur Essbase (0) : erreur lors de l'exécution de la formule

La validation de règles métier lors de la phase de développement peut afficher l'erreur Calcul impossible. Erreur Essbase (0) : erreur lors de l'exécution de la formule pour [xxxxx]:status code [1200397] dans la fonction [SXCOMBINE] si des paramètres incorrects sont utilisés dans une fonction, le plus souvent dans `@SUMRANGE`. Si vous utilisez `@SUMRANGE`, consultez la documentation pour vous assurer que vous utilisez la syntaxe correcte, qui est `@SUMRANGE (mbrName [,XrangeList])`. De plus, l'utilisation doit être précise, par exemple, `mbrName` ne peut pas contenir d'opérateurs inter-dimensionnels. (->).

A propos du déploiement de règles métier vers des applications

Parfois, lors de l'actualisation des applications Planning compatibles avec les cubes hybrides, Oracle Enterprise Performance Management Cloud affiche un avertissement indiquant que les meilleures pratiques régissant le nombre de règles métier dans l'application n'ont pas été respectées.

Ce problème survient si votre application contient plus de 20 règles métier déployées. Il se peut que vous ne voyiez que 20 règles dans Calculation Manager, tandis que l'application en signale plus de 20.

Cette incohérence a lieu si vous avez supprimé de Calculation Manager des règles métier déployées précédemment vers l'application sans redéploiement complet des règles de Calculation Manager vers l'application.

Pour résoudre ce problème, à partir de Calculation Manager, effectuez un déploiement complet des règles vers l'application Planning. Lorsque vous effectuez un déploiement complet des règles :

- toutes les règles existantes dans l'application Planning sont supprimées ;
- toutes les règles marquées comme déployables dans Calculation Manager sont déployées vers l'application Planning.

Pour effectuer un déploiement complet des règles marquées comme déployables vers une application Planning, procédez comme suit :

1. Dans **Vue de déploiement** dans Calculation Manager, vérifiez que seules les règles que vous voulez déployer vers l'application Planning sont marquées comme déployables.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'application vers laquelle déployer les règles.
3. Sélectionnez **Déployer**.

Pourquoi le temps d'exécution d'une règle métier varie-t-il ?

Bien souvent, les utilisateurs remarquent que le temps d'exécution d'une règle métier varie d'un environnement à l'autre ou lorsqu'elle est utilisée avec différentes invites d'exécution. La différence de temps d'exécution est toujours associée à la quantité de données (nombre de blocs, de cellules, etc.) que la règle traite.

Dans Calculation Manager, à la fin de l'exécution d'une règle métier sur un cube BSO, des messages de journal apparaissent dans un nouvel onglet. Vous pouvez exporter ces messages vers un fichier CSV pour les analyser et les comparer plus facilement. Les messages de journal contiennent une section **Message d'information du calculateur** comportant des informations semblables à ce qui suit :

```
Total Block Created: [XXXX] Blocks
Sparse Calculations: [XXXX] Writes and [XXXX] Reads
Dense Calculations: [XXXX] Writes and [XXXX] Reads
Sparse Calculations: [XXXX] Cells
Dense Calculations: [XXXX] Cells
```

Dans cet exemple, [XXXX] indique un nombre tel que 1.2600e+02. Pour convertir [XXXX] en nombres réels qui indiquent les calculs ainsi que les opérations de lecture et d'écriture effectuées sur les blocs et les cellules, procédez comme suit :

1. A l'aide de Microsoft Excel, ouvrez le fichier CSV qui contient les messages de journal d'un environnement ou d'une règle.
2. Répérez la section **Message d'information du calculateur**, par exemple :

```
Total Block Created: [0.0000e+00] Blocks
Sparse Calculations: [2.7760e+03] Writes and [4.4136e+04] Reads
Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads
Sparse Calculations: [1.1561e+08] Cells
Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells
```

3. Copiez chaque valeur de la section **Message d'information du calculateur** dans des cellules libres voisines, puis définissez le format de cellule sur Nombre.

	A	B	C
1	Total Block Created: [0.0000e+00] Blocks	0.00	
2	Sparse Calculations: [2.7760e+03] Writes and [4.4136e+04] Reads	2776.00	44136.00
3	Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads	0.00	0.00
4	Sparse Calculations: [1.1561e+08] Cells	115610000.00	
5	Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	0.00	

Lors du reformatage de ces cellules, les valeurs 2.7760e+03 et 4.4136e+04 de la ligne Sparse Calculations: = [2.7760e+03] Writes and = [4.4136e+04] Reads sont converties en nombres réels : 2776.000 et 44136.00.

4. Répétez les étapes précédentes pour obtenir le nombre de calculs et d'opérations de lecture et d'écriture effectuées sur les blocs et les cellules dans l'environnement ou la règle dont vous comparez les performances.

5. Comparez les calculs ainsi que les opérations de lecture et d'écriture effectuées pour déterminer le motif de la différence de performances.
La raison peut être une modification de l'invite d'exécution, par exemple, la même règle peut devoir gérer plus de blocs et de cellules lors de deux exécutions sur le même processus. En règle générale, un calcul peut mettre plus de temps à s'exécuter s'il gère plus de blocs et de cellules. De même, les calculs qui entraînent des valeurs de lecture ou d'écriture supérieures mettent plus de temps à s'exécuter que ceux qui ont des valeurs inférieures.

Accès à l'aide

Si vous n'avez pas pu optimiser la règle grâce aux informations des sections précédentes, examinez les éléments suivants avant de demander de l'aide à Oracle, plus particulièrement si le problème s'est manifesté récemment :

- Modifications récentes apportées à l'application.
Comparez les tables suivantes du rapport d'activité avec les informations disponibles dans un autre rapport d'activité généré à une date à laquelle la règle fonctionnait bien. Cette comparaison va vous aider à identifier les changements de conception d'application ayant eu lieu entre les deux dates :
 - Taille de l'application
 - Statistiques sur les cubes BSO Oracle Essbase
Par exemple, si une dimension d'un cube BSO qui était définie sur Dense devient Dispersé, elle risque de nuire aux performances des règles métier.
- Si vous avez apporté des modifications récentes à l'utilisation de la règle métier concernée (par exemple, valeurs différentes des invites d'exécution, modification des variables utilisateur ou de substitution, plus grand nombre d'utilisateurs simultanés, etc.).

Si votre examen ne permet pas de résoudre le problème, effectuez les opérations suivantes :

- Réexécutez la règle dans Calculation Manager et exportez la sortie des messages de journal.
- Servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires immédiatement après avoir exécuté la règle dans Calculation Manager pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par le service technique Oracle. Reportez-vous à la section Aider Oracle à collecter des informations de diagnostic à l'aide de l'utilitaire Fournir des commentaires du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.
- Soumettez une demande de service technique identifiant la référence créée par l'utilitaire Fournir des commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Fournissez les informations suivantes à Oracle dans la demande de service :
 - Nom de chaque cube affecté par le problème.
 - Type (ASO ou BSO) de chaque cube affecté par le problème.
 - Nom de la règle. Si vous utilisez un ensemble de règles, exécutez chaque règle dans Calculation Manager pour déterminer la règle spécifique qu'Oracle doit examiner. Incluez la référence au nom de cube à des fins de navigation dans Calculation Manager.
 - Valeurs de toutes les invites d'exécution. Si une règle réagit différemment lorsque vous modifiez les invites d'exécution, fournissez toutes les invites d'exécution et expliquez quelle invite est associée à quel comportement.

- Valeurs de toutes les variables utilisateur et de substitution. Si une règle réagit différemment lorsque vous modifiez les variables de substitution, fournissez toutes les variables utilisateur et de substitution, et expliquez quelle variable est associée à quel comportement.
- Durées attendue et réelle. En cas d'exécution d'une comparaison, fournissez la durée attendue et la durée réelle pour toutes les comparaisons.
- Sortie des messages de journal exportée générée lors de l'exécution de la règle dans Calculation Manager.
- Objectif métier du calcul affiché dans la passe à la plus longue exécution de la règle (disponible dans les messages de journal sous % de passe).
- Horodatage et fuseau horaire de l'heure de début et de fin d'exécution de la règle pour aider Oracle à localiser l'instance d'exécution concernée dans les journaux disponibles dans Fournir des commentaires.
- Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
- S'il s'agit d'une nouvelle règle ou d'une règle existante.
- Date, heure et fuseau horaire de la dernière heure à laquelle vous êtes certain que la règle a fonctionné ou s'est comportée conformément aux attentes, et de la première occurrence du problème (pour les règles existantes uniquement).
- Instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle la règle métier a fonctionné ou a été exécutée comme attendu (pour les règles existantes uniquement).
- Liste des modifications récentes apportées à l'application ou à la règle et qui ont pu déclencher le problème (pour les règles existantes uniquement).
- S'il s'agit d'une coupure critique.

Résolution des problèmes fonctionnels et de performances des formulaires

Les problèmes fonctionnels et de performances des formulaires peuvent être dus à des aspects tels que les paramètres d'exécution de règle métier et la complexité des règles métier. D'autres facteurs ont un impact sur les performances, comme la conception de base de données, le nombre de cellules du formulaire et le contenu dynamique du formulaire.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Enterprise Profitability and Cost Management, Tax Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Dans cette section

- [Identification et correction des problèmes](#)
- [Membres de niveau 0 désignés comme membres de calcul dynamique sans formule](#)
- [Correction de l'erreur Impossible de charger le formulaire de saisie car le nombre de cellules de saisie dépasse le seuil](#)

- [Correction de l'erreur Les dimensions requises ne sont pas présentes lors de l'ouverture de formulaires](#)
- [Résolution des problèmes de performances d'extraction Financial Consolidation and Close](#)
- [Résolution des problèmes de saisie de données dans Financial Consolidation and Close](#)

Identification et correction des problèmes

Utilisez les procédures de cette section pour identifier et résoudre les problèmes susceptibles de générer des performances inacceptables des formulaires Planning.

1. Consultez les meilleures pratiques de remplacement de blocs zéro et de suppression de blocs #Missing dans les cubes BSO afin de réduire la taille de la base de données. Reportez-vous à la section [Optimisation des cubes BSO](#).
2. Consultez le rapport d'activité, qui contient des informations sur l'incidence des règles métier sur les performances. Examinez plus particulièrement la section sur les **règles métier associées à un formulaire prenant plus de 3 secondes** du rapport afin de déterminer si une règle métier associée dégrade les performances. Utilisez les instructions de la section [Correction des erreurs et des performances des règles métier](#) pour optimiser les règles métier associées au formulaire. Assurez-vous que le paramètre de délai d'expiration de proxy réseau est suffisant pour répondre aux exigences de durée d'exécution de règle métier. Si l'exécution d'une règle métier associée à un formulaire prend plus de trois minutes et que le délai d'expiration du proxy réseau est défini sur trois minutes ou moins, le proxy peut exécuter la règle de façon répétée. Vous pouvez éviter ce problème en définissant le délai d'expiration du proxy réseau sur plus de 3 minutes.
3. Si les mesures précédentes n'améliorent pas les performances, réviser la conception de l'application, le nombre de cellules du formulaire et le contenu dynamique du formulaire pour améliorer les performances.
 - a. Assurez-vous que la propriété de stockage de données de tous les membres de niveau 0 n'utilisant pas de formule de membre est définie sur `Never Shared`.
 - b. Vérifiez que les membres de niveau 0 désignés comme membres de calcul dynamique comportent une formule. Reportez-vous à la section [Membres de niveau 0 désignés comme membres de calcul dynamique sans formule](#).
 - c. Concevez toujours un formulaire symétrique (par opposition au formulaire asymétrique). Les requêtes Oracle Essbase peuvent être symétriques ou asymétriques. Les requêtes symétriques sont celles où les membres interrogés sur des lignes ou des colonnes sont disposés de manière inter-dimensionnelle. Les requêtes asymétriques sont celles où la disposition inter-dimensionnelle des membres interrogés est modifiée dans les lignes ou les colonnes. Lorsque le moteur de requête hybride Essbase, qui ne traite que les grilles symétriques, rencontre une requête asymétrique, il la divise automatiquement en plusieurs grilles symétriques. Ces grilles symétriques sont traitées une par une, puis renvoyées dans le formulaire asymétrique d'origine, ce qui rend le processus moins efficace.
4. Si vous obtenez l'erreur Impossible de charger le formulaire de saisie car le nombre de cellules de saisie dépasse le seuil, reportez-vous à la section [Correction de l'erreur Impossible de charger le formulaire de saisie car le nombre de cellules de saisie dépasse le seuil](#) pour obtenir les options de correction.

5. Si les performances ne connaissent toujours aucune amélioration, demandez de l'aide à Oracle.
 - Créez un formulaire de commentaires, en incluant des captures d'écran du formulaire tel que vous l'avez exécuté dans votre environnement. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
 - Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - Le nom et le chemin du formulaire, tous les PDV, et toutes les variables utilisateur et de substitution en cours d'utilisation.
 - Les paramètres de performances attendus et les résultats réels.
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - Si les performances du formulaire ont été acceptables mais ne le sont plus actuellement, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels les performances ont été acceptables
 - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, à la dernière occasion à laquelle les performances du formulaire ont été acceptables
 - Les modifications apportées au formulaire depuis la dernière occasion à laquelle les performances ont été acceptables
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Membres de niveau 0 désignés comme membres de calcul dynamique sans formule

Si des membres de niveau 0 sont désignés comme membres de calcul dynamique mais ne disposent pas d'une formule, enlevez la désignation Calcul dynamique ou créez des formules pour eux. Vous ne pouvez pas charger des données vers des membres de niveau 0 désignés comme membres de calcul dynamique. Ils ne peuvent pas afficher de valeurs car les membres désignés comme membres de calcul dynamique nécessitent une formule pour calculer des valeurs, mais cette formule est manquante. Ces membres nuisent aux performances d'extraction.

Correction de l'erreur *Impossible de charger le formulaire de saisie car le nombre de cellules de saisie dépasse le seuil*

Oracle Enterprise Performance Management Cloud fait appel à des seuils de gestionnaire pour optimiser les performances. Planning affiche le message *Impossible de charger le formulaire de saisie car le nombre de cellules de saisie dépasse le seuil et vous empêche de charger des données dans le formulaire en cas de dépassement du seuil de cellules de saisie*. Ce seuil, qui assure la disponibilité d'EPM Cloud lors de l'exécution de requêtes imposantes, ne peut pas être augmenté. Ces formulaires sont trop volumineux pour être exécutés dans Oracle Smart View for Office.

Les options suivantes sont disponibles pour éviter l'erreur Impossible de charger le formulaire de saisie car le nombre de cellules de saisie dépasse le seuil :

- Supprimez les blocs manquants dans le formulaire concerné.
- Concevez à nouveau le formulaire.
Planning étant utilisé pour la planification et la budgétisation, l'objectif initial doit être de ne pas utiliser les formulaires à des fins de reporting ou d'exploration des données. L'utilisation de Planning dans le but de rechercher des données n'est pas valable.

Il est assez probable que les utilisateurs en entreprise connaissent l'emplacement du secteur de données qui va leur permettre d'affiner la portée du formulaire en déplaçant la dimension de ligne ou de colonne la plus volumineuse vers la page. La conception et la gestion d'un formulaire capable de rechercher partout un secteur de données spécifique sont simples, mais pas optimales. Les formulaires doivent être conçus pour un objectif professionnel spécifique et se concentrer sur un secteur particulier des données globales pour la portion du budget ciblée à ce moment-là. Ce type de conception de formulaires fournit un meilleur contrôle d'accès de sécurité aux secteurs de données.

Par exemple, supposons que les IDescendants de DimA et DimB sont ajoutés comme lignes, et que chaque dimension comporte 1 000 membres, ce qui signifie que vous commencez avec un million de lignes. Si ce formulaire contient quatre colonnes, ses cellules sont au nombre de quatre millions. Pour réduire la taille du formulaire, vous pouvez créer un autre formulaire avec l'une de ces dimensions, de préférence la dimension dispersée la plus volumineuse (par exemple, DimA), comme dimension d'ancrage. Le formulaire remanié est alors basé sur le nombre de membres dans DimA. L'autre dimension (DimB) reste dans la ligne, ce qui signifie que le formulaire contient 1 000 lignes. Si vous utilisez la dimension de page pour basculer entre les membres disponibles dans DimA, et effectuer vos analyses et votre budgétisation en conséquence, vous n'avez pas à exécuter une requête sur quatre millions de cellules.

- Réduisez ou effacez les blocs vides.
Même si le nombre de cellules n'inclut pas les blocs manquants, il tient compte des blocs vides (blocs sans données). Vous devez effacer les blocs vides s'ils ne sont pas nécessaires à des fins d'allocation. Vous pouvez effacer les blocs vides à l'aide de Calculation Manager. Vous pouvez également exporter les données de niveau 0, effacer toutes les données, importer les données de niveau 0, puis exécuter l'agrégation.

Correction de l'erreur *Les dimensions requises ne sont pas présentes lors de l'ouverture de formulaires*

Lorsque vous tentez d'ouvrir un formulaire, les processus métier de Planning et des modules Planning peuvent afficher l'erreur suivante :

Vous tentez en vain d'ouvrir le formulaire car les dimensions requises ne sont pas toutes présentes. Causes possibles : vous n'avez pas accès à au moins un membre d'une dimension requise, ou aucun membre n'est présent suite à la sélection de membres. Contactez l'administrateur.

Cause

Cette erreur apparaît lorsque des membres de dimension inclus dans le formulaire ne sont pas valides pour le cube sur lequel le formulaire est créé.

Solution

- Vérifiez que vous disposez d'un accès en lecture ou en écriture à au moins un membre de chaque dimension du formulaire.
- Assurez-vous qu'au moins un membre de chaque dimension du formulaire est valide pour le cube sur lequel le formulaire est créé.
- Transmettez les nouveaux membres référencés dans le formulaire, le cas échéant, à Oracle Essbase en actualisant la base de données.

Résolution des problèmes de performances d'extraction Financial Consolidation and Close

Les étapes de dépannage suivantes peuvent contribuer à améliorer les performances d'extraction dans un environnement Financial Consolidation and Close.

Vérification de l'état Smart View dans votre environnement

Vous pouvez effectuer une vérification de l'état sur votre environnement afin d'optimiser les performances. Reportez-vous à la section [Vérification de l'état du système](#) du guide *Guide de l'utilisateur Oracle Smart View for Office*.


Révision et modification du comportement ad hoc Smart View


Vous pouvez retrouver le comportement ad hoc Smart View que vous avez défini dans l'onglet Paramètres de l'application. Le remplacement du comportement ad hoc Smart View par la valeur Natif peut améliorer les performances de zoom. Reportez-vous à la section [Options de comportement Smart View dans EPM Cloud](#) du guide *Utilisation d'Oracle Smart View for Office*.

The screenshot shows the 'Application Settings' page for Oracle Financial Consolidation and Close Cloud. The 'Smart View Ad Hoc Behavior' dropdown menu is highlighted with a red arrow, indicating the 'Native' option is selected. Other settings visible include 'Decimal Separator' (Dot), 'Negative Sign' (Prefixed Minus), 'Negative Color' (Black), 'Approvals' (Display Aliases, Show Not Started Approval Units, Show Approval Units as Aliases in Approvals Notification), 'Notifications' (Task Lists, Approvals, Job Console), 'Digital Assistant Settings' (Channel Id), 'Partial Grid Fetch Size' (25,17), 'Suppress Application Management Options in Smart View' (No), 'Enable Data Load for Adhoc Read Only Role' (No), 'Enable Consolidation Rules Logging' (Yes), 'Set Number of Seconds Before Rules Run in Background' (180), 'Client Log Level' (Information), 'Disable To-Date View Calculations' (Yes), 'Filter Out Excluded Members in Segment Dropdown' (Yes), 'Allow Drill Down on Shared Members in Ad Hoc Form' (No), 'Minimize Approval Process Emails' (No), 'Enable Use of the Application for' (All users), 'Assign Application Owner' (epm_default_cloud_admin), 'Enable the Display of Substitution Variables' (Display All), 'Suppression Mode' (Suppress Missing values ...), and 'Link Accounts by Default' (No). The 'Report Settings' button is also visible.

Analyse des métadonnées d'application

Pour vous assurer que les métadonnées sont valides, vous pouvez à tout moment exécuter **Valider les métadonnées** dans l'onglet Présentation de l'application. Reportez-vous à la section Validation des métadonnées.

Validate Metadata  Run Cancel

 Click Run to validate metadata. After validating, you can expand on screen or click Export to extract all messages to a CSV file. The members are displayed in [Cube].[Parent].[Child] format. You can use the Dimension Editor to modify metadata.

Error Warning Info

Name	Error Description
------	-------------------

Corrigez les erreurs de métadonnées dès que possible, notamment les membres avec des calculs dynamiques de niveau 0 sans formule. Si nécessaire, ajoutez un membre de réserve enfant *stocké* comme décrit ci-dessous. Un membre de type Calcul dynamique de niveau 0 doit disposer d'une formule de membre, sinon les performances se dégradent.

Vérification des membres prédéfinis de dimension Compte de type Calcul dynamique de niveau 0

Examinez les membres prédéfinis FCCS suivants de la dimension Compte dans l'éditeur de dimensions afin de vous assurer que chacun dispose d'un membre enfant pour lequel Stockage de données est défini sur Stockage.

Si l'application n'a pas besoin de membres enfant pour les membres FCCS prédéfinis suivants, vous devez créer un compte de réserve ou "fictif" stocké car vous ne pouvez pas définir directement les membres prédéfinis FCCS sur Stockage.

- FCCS_Cash And Cash Equivalents
- FCCS_Acct Receivable
- FCCS_Inventories
- FCCS_Fixed Assets
- FCCS_Other Long Term Assets
- FCCS_Acct Payable
- FCCS_Other Current Liabilities
- FCCS_Long Term Liabilities
- FCCS_Sales
- FCCS_Cost of Sales
- FCCS_Operating Expenses
- FCCS_Other Income Expense
- FCCS_Provision for Income Tax
- FCCS_Other Equity

Par exemple, si FCCS_Cash And Cash Equivalents ne comporte aucun membre enfant stocké, créez-en un nommé FCCS_Cash And Cash Equivalents_Placeholder.

Name	Alias (Default)	Data Storage
FCCS_System Account	System Account	Label only
Exchange Rates		Label only
Entered Exchange Rates		Label only
Exchange Rates System Members		Label only
FCCS_Balance Sheet	Balance Sheet	Dynamic Calc
FCCS_Total Balance Sheet-Traditional Approach	Total Balance Sheet-Traditional Approach	Dynamic Calc
FCCS_Total Assets	Total Assets	Dynamic Calc
		Never Share
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Never Share
		Never Share
		Dynamic Calc
FCCS_Current Assets	Current Assets	Dynamic Calc
FCCS_Cash And Cash Equivalents	FCCS Cash and Cash Equivalents	Dynamic Calc
Cash And Cash Equivalents_Placeholder		Store
FCCS_Acct Receivable	Acct Receivable	Dynamic Calc

Veillez à définir Stockage de données sur Stockage dans les onglets Propriétés du membre et Formule de membre.

Dimensions
Edit Member : Cash And Cash Equivalents_Placeholder

Member Properties | Attribute Values | UDA | Member Formula

Name: Cash And Cash Equivalents_Placeholder

Description:

Alias Table: Default

Alias:

Account Type: Asset

Variance Reporting: Non-Expense

Time Balance: Flow

Skip: None

Exchange Rate Type: No Rate

Source Cube: Consol

Data Storage: Store

Two Pass Calculation:

Allow Upper-Level Entity Input:

Plan Type: Consol Addition

Rates: Addition

Data Type: Currency

Smart Lists: <None>

Enable for Dynamic Children:

Number of Possible Dynamic Children: 10

Access Granted to Member Creator: Inherit

Dimensions
Edit Member : Cash And Cash Equivalents_Placeholder

Member Properties | Attribute Values | UDA | **Member Formula**

Cube: Consol

Data Storage: Store

Solve Order: 0

Application d'un ordre de résolution correct pour les membres de dimension de type Calcul dynamique

La table suivante affiche les valeurs d'ordre de résolution de consolidation lorsque vous utilisez l'option standard de dimension Compte dense.

Consol Solve Order for Standard option:					
Movement:	Consolidation:	Data Source:	Period:	View:	Account:
Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 53,25 or higher as shown below. If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the largest member Consol Solve Order in the formula.		Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 28 or higher as shown below. If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the largest member Consol Solve Order in the formula.			
Update the Consol Solve Order for following members to 53.		Update the Consol Solve Order for following members to 28. If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to 28. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.			
Update the Consol Solve Order for FCCS_OpeningBalance_Cash		FCCS_TotalData Source			
Update the Consol Solve Order for FX_Total_NonCash		FCCS_TotalInputAndAdjusted			
Update the Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Cash					
Note: Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Variance must be set to 55.					
Update the Consol Solve Order for following members to 25. If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to 25. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.					
FCCS_Mvmts_Operating					
FCCS_Mvmts_Investing					
FCCS_Mvmts_Financing					
FCCS_CashFlow					
FCCS_CashFlow_Operating					
FCCS_CashFlow_NetIncome					
FCCS_CashFlow_AdjustmentsToNetIncome					
FCCS_CashFlow_DepreciationAndAmortization					
FCCS_CashFlow_NetAssets					
FCCS_CashFlow_AccountsReceivable					
FCCS_CashFlow_Inventories					
FCCS_CashFlow_OtherCurrentAssets					
FCCS_CashFlow_AccountsPayable					
FCCS_CashFlow_OtherCurrentLiabilities					
FCCS_CashFlow_Investing					
FCCS_CashFlow_Acquisitions					
FCCS_CashFlow_Disposals					
FCCS_CashFlow_CapitalExpenditures					
FCCS_CashFlow_ProceedsFromSalesOfPPE					
FCCS_CashFlow_OtherInvestingActivities					
FCCS_CashFlow_Financing					
FCCS_CashFlow_IssueOfStock					
FCCS_CashFlow_ProceedsFromDebt					
FCCS_CashFlow_RepaymentOfDebt					
FCCS_CashFlow_OtherFinancingActivities					

La table suivante affiche les valeurs d'ordre de résolution de consolidation lorsque vous utilisez l'option d'optimisation dense/dispersé utilisant les dimensions Période et Mouvement denses.

Consol Solve Order for DSO option:					
* The following sentences applies to all the following Dimensions.					
If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the member with the largest Consol Solve Order referenced in the formula.					
If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to the same as the Parent. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.					
Movement:	Period:	View:	Account:	Consolidation:	Data Source:
Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members except the members listed below are set to 0.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 53 or higher based on highest solve order member in a member formula.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 52 or higher based on highest solve order member in a member formula.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 58 or higher based on highest solve order member in a member formula. Ensure the Consol Solve Order for all Ratio Account members are set to 58.	Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members are set to 0. For Applications without the Ownership Management feature enabled, the solve order for the Proportion member and its Ancestors must be set to 51.	Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members are set to 0.
Update the Consol Solve Order for following members to 59.	Update the Consol Solve Order for following members to 53.	Update the Consol Solve Order for following members to 52.			
FCCS_CashChange	YearTotal	FCCS_YTD			
FCCS_OpeningBalance_Cash	Q1,Q2,Q3 and Q4	FCCS_HYTD			
FX_Total_NonCash	HY1 and HY2	FCCS_QTD			
FCCS_ClosingBalance_Cash					
Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Variance must be set to 56.					

 **Remarque :**

Il peut exister un conflit d'ordre de résolution entre la formule de membre de total parent et la formule de cumul annuel. Le membre FCCS_Parent Total s'applique uniquement à la devise parent dans les applications multidevises. Si possible, il est recommandé d'utiliser le total d'entité plutôt que le total parent. Si ce n'est pas possible, essayez de définir l'ordre de résolution de FCCS_Parent Total sur 51, puis d'actualiser la base de données. Vérifiez les données.

Exemples de captures d'écran concernant la modification de l'ordre de résolution

Cliquez sur **Applications**, puis sur **Présentation**, et sélectionnez l'onglet **Dimensions**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une colonne et désélectionnez le mode Valeur par défaut. Ensuite, accédez à la colonne Ordre de résolution de consolidation pour la modifier. Vous pouvez cliquer sur des colonnes et les faire glisser pour faciliter la visualisation.

Edit Member Properties :Movement Save Cancel

Actions Search Name Sort Descendants

Member Name	Parent Mem	Consol Data Storage	Data Type	Consol Consol op.	Two Pass Calculation	Smart Lists	Default Alias Table
Movement		<input checked="" type="checkbox"/> Default Data Storage					
FCFS_Movements	Movement	<input checked="" type="checkbox"/> Consol Data Storage	Never Share	Unspecified	Ignore	No	<None>
FCFS_ClosingBalance_Variance	Movement	<input checked="" type="checkbox"/> Data Type	Dynamic Calc	Unspecified	Ignore	No	<None>
FCFS_CashFlow	Movement	<input checked="" type="checkbox"/> Consol Consol op.	Dynamic Calc	Unspecified	Ignore	No	<None>
FCFS_CashChange	Movement	<input checked="" type="checkbox"/> Two Pass Calculation	Dynamic Calc	Unspecified	Ignore	No	<None>
		<input checked="" type="checkbox"/> Smart Lists	Dynamic Calc	Unspecified	Ignore	No	<None>
		<input checked="" type="checkbox"/> Default Alias Table	Dynamic Calc	Unspecified	Ignore	No	<None>
		<input checked="" type="checkbox"/> Combined Alias Table					
		<input checked="" type="checkbox"/> Description					
		<input checked="" type="checkbox"/> UDA					
		<input checked="" type="checkbox"/> Consol Formula					
		<input checked="" type="checkbox"/> Consol Solve Order					
		<input checked="" type="checkbox"/> Rates Solve Order					
		<input checked="" type="checkbox"/> Is Default Movement					
		<input checked="" type="checkbox"/> Enable for Dynamic Children					
		<input checked="" type="checkbox"/> Number of Possible Dynamic Children					
		<input checked="" type="checkbox"/> Access Granted to Member Creator					
		<input type="checkbox"/> Force fit columns					
		<input type="checkbox"/> Default Mode					

Edit Member Properties :Movement Save Cancel

Actions Search Name Sort Descendants

Default Alias Table	Combined Alias Table	Description	UDA	Consol Formula	Consol Solve Order	Rates Solve Order	Is Default Movement	Enable for Dynamic Children	Number of Possible Dynamic Children	Acc
Total Movements					0	0	<None>	No	10	Inf
Closing Balance -				IF(@ISLEV('Entity', 0))	25	0	<None>	No	10	Inf
Cash Flow					25	0	<None>	No	10	Inf
Cash Change					53	0	<None>	No	10	Inf

Une fois que toutes les modifications ci-dessus ont été effectuées, exécutez à nouveau Valider les métadonnées, puis exécutez Actualiser la base de données.

Validate Metadata Run Cancel

Click Run to validate metadata. After validating, you can expand on screen or click Export to extract all messages to a CSV file. The members are displayed in [Cube].[Parent].[Child] format. You can use the Dimension Editor to modify metadata.

Error Warning Info

Name	Error Description
------	-------------------

Analyse d'optimisation de l'extraction

Formules HSGetValue à ne pas utiliser

Convertissez les extractions de feuille de calcul HSGetValue en extractions ad hoc. Leurs performances sont bien meilleures au fil de l'augmentation de la taille d'extraction, et elles sont plus faciles à maintenir après conversion. Les formules HSGetValue sont prises en charge. Utilisez-les uniquement en cas de nécessité pour les petites et moyennes extractions.

Démarrage avec la vue Périodique

Si vous utilisez l'option de contrôle de stockage de vue cumulée, le cumul annuel de membre de dimension Vue stocké est #missing. Utilisez le membre YTD_Rule pour calculer dynamiquement les soldes annuels cumulés à l'extraction. Remarque : vous pouvez utiliser un membre YTD ou YTD_Rule lors de l'utilisation de l'option d'optimisation Dense/Dispersé.

Pour l'analyse de l'optimisation, faites passer la vue de YTD_Rule à Périodique afin d'accélérer l'analyse. Une fois l'optimisation effectuée, vous pouvez revenir à YTD_Rule si besoin.

Analyse de la dimension Compte pour les formules de membre lentes

Vérifiez les performances de tous les comptes dans la feuille de calcul, notamment ceux avec des formules de membre. Enlevez les comptes avec des formules de membre de la feuille de calcul et exécutez l'extraction. Si l'extraction est devenue rapide, rajoutez les groupes de comptes avec des formules de membre dans l'extraction afin d'isoler les formules lentes. Une fois l'isolement effectué, optimisez les formules de membre en vous assurant que l'ordre de résolution de consolidation est correct, puis rajoutez-les à la feuille de calcul pour confirmer leur optimisation.

Si l'extraction reste lente sans les formules de membre et avec la vue Périodique, vous pouvez continuer à isoler les membres de compte afin d'identifier ceux qui sont lents. Cette situation se produit rarement. Il s'agit le plus souvent d'un problème de métadonnées avec des comptes dynamiques de niveau 0 ou d'un problème d'ordre de résolution.

Activation de la fonctionnalité Contrôler le stockage de vue cumulée si nécessaire

Si l'application est actuellement une application de dimension étendue qui n'utilise pas l'option d'optimisation Dense/Dispersé et que les extraction Total annuel et Cumul trimestriel sont lentes, activez la fonctionnalité Contrôler le stockage de vue cumulée. L'activation de cette fonctionnalité permet de remplacer ces formules par des formules plus efficaces.

Analyse des autres dimensions pour les formules de membre lentes si nécessaire

Vérifiez les performances de chaque dimension l'une après l'autre dans la feuille de calcul, notamment celles avec des formules de membre. Si la dimension à analyser ne figure pas dans la boîte de dialogue de PDV, faites-la glisser dans cette boîte de dialogue. Ensuite, explorez vers le bas le sélecteur de membres de PDV jusqu'au niveau suivant et exécutez le processus d'extraction. Continuez jusqu'à trouver la formule de membre ou le membre d'un certain niveau qui ralentit l'extraction. Une fois l'identification effectuée, optimisez la formule de membre ou le membre en vous assurant que l'ordre de résolution de consolidation est correct, puis rajoutez-le au processus d'extraction.

Passage de Périodique à YTD_Rule

Si l'extraction de la vue Périodique est plus rapide après l'analyse et l'optimisation précédentes, définissez la vue sur YTD_Rule si nécessaire. Le membre de vue YTD_Rule doit désormais être plus performant. Dans le cas contraire, envisagez de retirer la vue Périodique de la plupart des comptes de bilan car ils comportent déjà un solde cumulé annuel, puis d'ajouter les périodes dans Excel pour votre solde cumulé annuel pour les comptes de résultat. Vous devrez peut-être créer des onglets de feuille de calcul supplémentaires avec des extractions et ajouter des formules Excel de somme. Vous pouvez ensuite créer un onglet de rapport récapitulatif sur le solde cumulé annuel dans la feuille de calcul référençant les formules Excel et les données des autres onglets de la feuille de calcul. Une fois que vous avez terminé, vous pouvez simplement cliquer sur Tout extraire dans le menu Smart View, et les différents onglets d'extraction et de récapitulatif sont actualisés et les formules calculées.

Exécution de la règle Mettre à jour le calcul de vue afin d'optimiser les performances d'extraction pour l'option Contrôler le stockage de vue cumulée

Lorsque vous utilisez l'option Contrôler le stockage de vue cumulée, le cumul annuel de membre de dimension Vue stocké est #missing, et il n'est ni calculé ni stocké, sauf si vous exécutez la règle **Mettre à jour le calcul de vue**. Le membre YTD_Rule calcule dynamiquement les soldes annuels cumulés et doit être utilisé dès que possible.

Si une extraction reste trop lente avec le membre YTD_Rule, envisagez de recourir à l'option de stockage dense, ou de préconsolider et de stocker le cumul annuel pour certaines entités. Vous pouvez déterminer les entités les plus lentes à l'aide d'un processus d'élimination basé sur le niveau dans la hiérarchie et la taille, puis exécuter la règle **Mettre à jour le calcul de vue** pour ces entités afin de stocker le cumul annuel et de renouveler le test.

Lorsque vous réalisez la consolidation pour ces entités dans les PDV à l'aide de cette fonctionnalité, les valeurs consolidées sont stockées dans le membre Vue de cumul annuel. Seules les entités consolidées avec la fonctionnalité Mettre à jour le calcul de vue comprennent des valeurs pour le membre Vue de cumul annuel. Toutes les autres valeurs d'entité sont #missing. Pour les autres valeurs d'entité, vous devez utiliser le membre Vue YTD_Rule. Vous pouvez combiner les membres Vue de cumul annuel et YTD_Rule selon ce qui fait sens dans vos rapports. Pour les rapports dans lesquels une telle combinaison n'est pas faisable et vous utilisez uniquement le membre Vue de cumul annuel, n'oubliez pas de consolider toutes les entités du rapport à l'aide de la fonctionnalité **Mettre à jour le calcul de vue**.

Chaque fois qu'une consolidation périodique est réexécutée pour une période, toute mise à jour du calcul de vue préalablement exécutée pour la période et les entités doit être réexécutée afin de refléter la dernière consolidation de période dans les valeurs de cumul annuel.

Désactivation des calculs de vue

Financial Consolidation and Close fournit une option Paramètres de l'application permettant de désactiver les calculs de vue. Cette option désactive le calcul et le stockage des données de cumul annuel, semestriel et trimestriel pour l'entrée de données (via les formulaires, l'import de données, la gestion de données, etc.) ainsi que le reporting dans leurs membres respectifs. La définition de ce paramètre sur *Yes* contribue à améliorer les performances des chargements de données et des rapports. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désactivation des calculs de vue](#) dans le guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

Vérification de la conception de feuille de calcul

Asymétrique

Une conception de rapport symétrique est bien plus rapide qu'une conception asymétrique. Une valeur nOdometers élevée dans le rapport d'activité (reportez-vous à l'exemple de rapport suivant pour obtenir un exemple) est l'indicateur fiable d'un rapport asymétrique inefficace. Dans l'idéal, un rapport symétrique inclut nOdometers:1.

Les 10 requêtes Essbase les moins performantes au-delà de 15 secondes

Duration (Min:Sec)	Begin-Time(UTC)	End-Time(UTC)	Context
04:45	09:06:42	09:11:27	DBNAME:Conso QUERY_USER:epm_default_cloud_admin reportType:Grid nHash:3986401159 sts:0 nOdometers:12 sumOfOdomSizes:228 sumOfOdomVolumes:60 bSuppressMissing:F bCellStatusMDX:F bMeaningless:F bSuppressInvalid:F ullBlocksRead:2.96941e+07 ullFormulaExec:5.74535e+06 ullFormulaMissing:5.69993e+06 ullFormulaExecOOT:0 bAsoCacheFull:F nMicrocubes:0 nRetrClusters:0 nRetrTuples:0 nOutCellsAll:61 nOutCellsNonMi:56 tScanAgg:0 action:0x10 modifier:0x4cc format:0x430c100

Idéalement, les colonnes ne contiennent qu'une dimension pour laquelle les membres changent, par exemple, les périodes (Jan-Déc). Lorsque vous ajoutez d'autres dimensions, par exemple, Année (FY15, FY16, etc.), les grilles deviennent plus asymétriques et les extractions peuvent ralentir. Le même concept s'applique aux lignes.

Si nécessaire par rapport aux performances, créez plusieurs onglets de feuille de calcul, associés chacun à des extractions spécifiques plus petites. Ensuite, vous pouvez utiliser les fonctionnalités Excel pour combiner les données référençant les onglets de feuille de calcul des petites extractions spécifiques dans une feuille récapitulative. Une fois celle-ci créée, vous pouvez simplement cliquer sur Tout extraire dans le menu Smart View, et les différents onglets de feuille de calcul et la feuille récapitulative sont actualisés.

Autres remarques

Si une application comporte une formule de membre nécessitant de grandes quantités de données pour que le calcul aboutisse, il peut être judicieux de stocker les données plutôt que de recourir au calcul dynamique si le membre ne fait pas partie de la dimension Compte pour l'option Contrôler le stockage de vue cumulée, ou des dimensions Mouvement et Période pour l'option de stockage dense.

Les feuilles de calcul avec un plus petit nombre d'onglets et des requêtes Smart View bien définies avec des PDV dynamiques sont plus performantes que les grandes feuilles de calcul avec une multitude de données et de textes différents.

Appliquez les procédures traditionnelles d'optimisation des extractions Oracle Essbase en mode hybride.

Utilisation de variables de substitution

Pour améliorer les performances des applications qui utilisent l'option d'optimisation Dense/Dispersé (où Période et Mouvement sont des dimensions denses), vous pouvez ajouter les variables de substitution `ParallelCustomDimDSO` et `ParallelCustomDimTranslation`. Pour constater une amélioration des performances, vous devez définir ces deux variables de substitution sur True.

Pour améliorer les performances des consolidations multipériodes dans des applications qui utilisent l'option d'optimisation Dense/Dispersé, vous pouvez ajouter une variable de substitution nommée `EnableYearlyConsol` et définir la valeur sur `True`.

Reportez-vous à la section [Variables de substitution pour Financial Consolidation and Close](#).

Résolution des problèmes de saisie de données dans Financial Consolidation and Close

Les croisements valides permettent de définir des règles, qui filtrent l'accès à certains croisements de cellules pour les utilisateurs lors de la saisie de données ou de la sélection d'invites d'exécution. Les règles de croisement valide incorrectes entraînent des problèmes de saisie et de mise à jour des données dans l'application Financial Consolidation and Close. Problèmes possibles découlant de croisements valides définis de manière incorrecte :

- Echec de l'actualisation de la base de données car le processus ne parvient pas à créer la définition de formulaire.
- Les listes déroulantes dans les PDV des formulaires n'affichent pas les membres sélectionnables.
- Echec du chargement des membres de compte à partir d'un fichier CSV car le formulaire empêche la saisie de données.
- Impossibilité de charger le taux de change et de saisir les taux dans la devise de l'application.

Si vous rencontrez ces problèmes, vérifiez les définitions de croisement valide dans votre application. Vérifiez en particulier les nouveaux croisements valides ajoutés afin de vous assurer que les règles de croisement valide ne sont pas à l'origine du problème. Pour obtenir des informations détaillées sur les croisements valides, reportez-vous à la section Présentation des croisements valides du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

Résolution des problèmes d'actualisation de base de données

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Enterprise Profitability and Cost Management, Tax Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Dans cette section

- [Prévention de l'interruption des actualisations de base de données et des restructurations de cube par la maintenance quotidienne](#)
- [Correction de l'erreur 1060200 : échec de l'actualisation de la base de données Financial Consolidation and Close](#)
- [Correction de l'erreur indiquant un échec de l'actualisation de la base de données : caractère non valide 0x19](#)
- [Accès à l'aide](#)

Pour consulter les meilleures pratiques de remplacement de blocs zéro et de suppression de blocs #Missing dans les cubes BSO afin de réduire la taille de la base de données, reportez-vous à la section [Optimisation des cubes BSO](#).

Prévention de l'interruption des actualisations de base de données et des restructurations de cube par la maintenance quotidienne

Le processus de maintenance quotidienne interrompt tout traitement, y compris les actualisations de base de données et les restructurations de cube en cours.

Pour veiller à ce que les actualisations de base de données et les restructurations de cube à longue durée d'exécution ne soient pas impactées par le processus de maintenance quotidienne, avant de démarrer une actualisation de base de données ou une restructuration de cube à longue durée d'exécution, exécutez le processus de maintenance de service quotidienne en indiquant l'option pour ignorer la prochaine occurrence du processus à l'aide de la commande runDailyMaintenance d'EPM Automate indiquée ci-dessous.

```
epmAutomate runDailyMaintenance skipNext=true
```

Correction de l'erreur 1060200 : échec de l'actualisation de la base de données Financial Consolidation and Close

L'actualisation de base de données à partir de l'application non hybride Financial Consolidation and Close affiche l'erreur suivante :

```
Echec de l'actualisation du cube avec le cube Essbase : Consol, code  
d'erreur : 1060200, message : HSP_TMP_db248fa7-058e-4ddc-9891-46c9346a8b33
```

Cause

Cette erreur survient généralement après avoir ajouté une entité partagée sous la hiérarchie intermédiaire lorsque l'entité ajoutée a déjà été partagée à un niveau supérieur et inférieur de la hiérarchie.

Solutions

1. Utilisez l'une des variables de substitution suivantes pour améliorer les performances. Le degré d'amélioration des performances varie grandement d'une application à l'autre car il dépend uniquement de la conception de l'application et de la répartition des données.
 - **OptimizeConcurrency** : utilisez cette variable de substitution avec la valeur true (OptimizeConcurrency=true) pour améliorer la simultanéité du processus de consolidation via l'exécution de certains calculs au tout début ou à la fin. Le degré d'amélioration dépend de la structure de l'entité. Les hiérarchies d'entités profondes enregistrent une amélioration plus importante des performances que les hiérarchies d'entités superficielles.
 - **DeltaDBRefresh** : utilisez cette variable de substitution avec la valeur true (DeltaDBRefresh=true) pour n'effectuer que les actions nécessaires compte tenu des modifications de métadonnées. Non applicable pour les applications héritées sans dimensionnalité étendue.
 - **OluRatesLoad** : utilisez cette variable de substitution avec la valeur true (OLURatesLoad=true) pour améliorer les performances d'actualisation de base de données si l'application comporte beaucoup de scénarios, de devises et de comptes de taux.

- OptimizeDBRefresh : utilisez cette variable de substitution avec la valeur true (OptimizeDBRefresh=true) pour améliorer les performances via la rationalisation de la transmission des taux de change vers le cube de consolidation pendant l'actualisation de la base de données.
2. Déplacez le nouveau membre partagé ajouté vers le bas.
 - a. Ouvrez l'application Financial Consolidation and Close.
 - b. Sélectionnez **Navigateur**, puis **Dimensions** et **Entité**.
 - c. Sélectionnez la hiérarchie à laquelle vous avez récemment ajouté le membre partagé.
 - d. Déplacez la hiérarchie vers le bas à l'aide de l'icône **Déplacer vers le bas**.
 - e. Actualisez la base de données et vérifiez que le processus est exécuté correctement. Si l'actualisation de la base de données échoue, effectuez les actions correctives nécessaires.
 - f. Une fois la base de données actualisée, déplacez l'entité partagée vers son emplacement d'origine.
 - g. Actualisez à nouveau la base de données et vérifiez que le processus est exécuté correctement.

Correction de l'erreur indiquant un échec de l'actualisation de la base de données : caractère non valide 0x19

L'opération d'actualisation de cube de base de données peut échouer et afficher l'erreur suivante :

```
Echec de l'actualisation du cube avec le cube Essbase : <NomCube>, code d'erreur : 1060374, message : Erreur - Exception XML : caractère non valide 0x19 dans la valeur d'attribut 'alias'
```

Cause

Cette erreur est provoquée par la présence de caractères (de contrôle) spéciaux dans le nom ou l'alias de membre au sein de l'application.




Parfois, un processus d'intégration en amont introduit des caractères de contrôle interdits dans des alias de membre. Par exemple, le caractère de contrôle hexadécimal 0x19 est interdit par les normes XML et ne peut pas être utilisé dans les noms et les alias de membre. Les systèmes en amont doivent enlever ou filtrer les caractères interdits dans les noms et alias de membre.

Solution

Pour corriger cette erreur :

1. Connectez-vous à l'application.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Outils**, puis **Migration**.
3. Dans **Catégories**, cliquez sur **Système**.
4. Vérifiez qu'aucun artefact n'est sélectionné dans **Liste des artefacts : Système**.
5. Développez **Artefacts globaux**, puis **Dimensions communes**.

6. Exportez des dimensions vers un fichier CSV. L'export des artefacts vers un fichier CSV vous permet d'utiliser Microsoft Excel ou un éditeur de texte pour repérer le caractère spécial à l'origine de l'erreur. Vous pouvez exporter tout ou partie des dimensions standard et d'attribut vers un fichier. Par exemple, vous pouvez sélectionner **Dimensions standard** pour exporter toutes les dimensions standard.
- a. Sélectionnez les dimensions que vous voulez exporter pour vérifier les noms de membre ou d'alias et identifier celui à l'origine de l'erreur.

Artifact List: Core  Select All Export Close  

Name	Type	Modified Date	Modified By
<input type="checkbox"/> Relational Data	Folder		SYSTEM
<input type="checkbox"/> Global Artifacts	Folder		SYSTEM
<input type="checkbox"/> Common Dimensions	Folder		SYSTEM
<input checked="" type="checkbox"/> Standard Dimensions	Folder		SYSTEM
<input checked="" type="checkbox"/> Account	Account Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Period	Period Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Year	Year Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Scenario	Scenario Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Version	Version Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Entity	Entity Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Product	Dimension	11/5/23	epmuser
<input type="checkbox"/> Attribute Dimensions	Folder		SYSTEM

- b. Cliquez sur **Exporter** et suivez l'invite à l'écran pour enregistrer le fichier d'export.
7. Téléchargez le fichier exporté sur un ordinateur local. Reportez-vous aux sources d'information suivantes :
- downloadFile dans le guide *Utilisation d'EPM Automate pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.
 - Téléchargement de fichiers et d'instantanés à partir d'un environnement dans *Administration de la migration pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*
8. Avec Microsoft Excel ou un éditeur de texte, vérifiez le fichier CSV et repérez tout caractère spécial présent dans un nom d'artefact ou un alias de membre.
9. Répétez les étapes 6 à 8 pour exporter les dimensions d'attribut afin de les vérifier et de repérer tout caractère spécial présent dans un nom d'artefact ou un alias de membre.
10. Dans l'application, enlevez tout caractère spécial présent dans des noms ou alias de membre.
11. Actualisez la base de données pour vérifier que le processus se termine sans erreur.

Accès à l'aide

Demandez l'aide d'Oracle si l'actualisation de la base de données entraîne des expirations ou n'est pas conforme à vos attentes en matière de performances.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires qui consigne vos actions lors de l'actualisation de la base de données.
Vous pouvez éventuellement permettre à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - Si le processus a fonctionné de manière performante auparavant mais pas actuellement, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels le processus a fonctionné comme attendu
 - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, à la dernière occasion à laquelle l'actualisation de base de données a fonctionné de manière plus performante
 - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle l'actualisation de la base de données a fonctionné de manière plus performante
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Résolution des problèmes avec la transmission dynamique

Si vous rencontrez des erreurs ou des problèmes de performances pendant l'exécution de la transmission dynamique, tentez une optimisation. Les erreurs de transmission dynamique peuvent inclure une ressource non disponible pour terminer le job et une incapacité à allouer les ressources nécessaires à la transmission dynamique.

Pour consulter les meilleures pratiques de remplacement de blocs zéro et de suppression de blocs #Missing dans les cubes BSO afin de réduire la taille de la base de données, reportez-vous à la section [Optimisation des cubes BSO](#).

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Enterprise Profitability and Cost Management, Tax Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Gestion des erreurs de transmission dynamique

Les erreurs courantes de transmission dynamique liées à un manque de ressources incluent les suivantes :

- Erreur de transmission dynamique : les ressources disponibles sont insuffisantes pour que le cube xxx puisse terminer ce job. Le job se terminera lorsque les ressources seront disponibles.

- Echec de la transmission (PUSH) des données : impossible d'allouer des ressources pour le cube xxx pendant 45 secondes. Réduisez le nombre d'opérations simultanées sur ce cube ou réessayez ultérieurement.

Pour résoudre les erreurs liées à l'allocation de ressources, procédez comme suit :

1. Consultez le rapport d'activité pour identifier les activités consommatrices de ressources et les opérations Oracle Essbase lentes. Généralement, l'impact de ces opérations sur les ressources système peut empêcher la transmission dynamique des ressources nécessaires. Veillez à consulter les tableaux suivants dans le rapport d'activité. Reportez-vous à la section A propos du rapport d'activité du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.
 - Les 10 scripts de calcul les moins performants
L'optimisation de ces scripts de calcul peut libérer des ressources système qui peuvent être allouées à la transmission dynamique.
 - Les 10 règles métier les moins performantes sur 30 secondes
L'exécution de règles métier nécessite des ressources système. La reconception de ces règles métier peut libérer des ressources qui peuvent être allouées à la transmission dynamique. Reportez-vous à la section [Correction des erreurs et des performances des règles métier](#).
 - Les 10 requêtes Essbase les moins performantes sur 15 secondes
Ce tableau identifie jusqu'à 10 requêtes Essbase à longue durée d'exécution (plus de 15 secondes). Évaluez ces requêtes pour les rendre plus efficaces.
 - Règles métier liées à un formulaire prenant plus de 3 secondes
Évaluez ces règles pour déterminer si elles peuvent être simplifiées afin d'avoir un temps d'exécution moins long.
2. Examinez les modifications d'application récentes, en particulier les modifications apportées à la définition des mappings de données.
Examinez les mappings de données ainsi que d'autres modifications d'application, et évaluez la manière dont ils influent sur l'utilisation des ressources système. Rétablissez les définitions de mapping de données contribuant de manière significative à l'utilisation des ressources.

Consultez le tableau Modifications de conception de l'application dans le rapport d'activité pour identifier les modifications récentes apportées à l'application.
3. Évitez les transmissions dynamiques vers un cube ASO lorsque des opérations exclusives sont en cours, comme la fusion de secteurs et l'effacement de données.

Le comportement des cubes ASO lors d'opérations exclusives a une incidence sur la transmission dynamique. Étant donné que les autres opérations doivent attendre la fin des opérations exclusives, la transmission dynamique est en attente si des opérations exclusives sont en cours sur le cube Essbase. Or la transmission dynamique, qui est une opération d'utilisateur final, dispose d'une période d'attente limitée. Si l'opération exclusive termine avant la fin de la période d'attente, la transmission dynamique est lancée. Dans le cas contraire, la transmission dynamique échoue.

Optimisation de la transmission dynamique

Pour optimiser la transmission dynamique :

- Supprimez les vues agrégées.

- Activez le suivi des requêtes.
- Exécutez quelques transmissions dynamiques pour vous assurer que tout fonctionne comme prévu.
- Créez des vues agrégées en fonction du suivi des requêtes.
- Configurez un job nocturne de suppression et de recréation des vues agrégées.

Si ces étapes d'optimisation n'améliorent pas les performances, demandez de l'aide à Oracle.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires qui consigne vos actions. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - Si les performances du processus étaient meilleures auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels la transmission dynamique a fonctionné comme attendu
 - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle la transmission dynamique a fonctionné comme attendu
 - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle la transmission dynamique a fonctionné comme attendu
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Optimisation des cubes ASO

Les performances de cubes de reporting ASO (Aggregate Storage Option) dépendent de nombreux facteurs, dont l'outline du cube ainsi que le nombre de secteurs et le type des dimensions qu'il contient.

L'optimisation des cubes ASO implique les étapes suivantes :

- [Fusion de secteurs de données et suppression de zéros](#)
- [Compression de l'outline](#)
- [Présentation des types de hiérarchie de dimension](#)
- [Création des vues agrégées requises](#)
- [Accès à l'aide d'Oracle](#)

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Enterprise Profitability and Cost Management, Profitability and Cost Management, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Fusion de secteurs de données et suppression de zéros

Un secteur de données représente un espace stockage incrémentiel pour les données. Un nombre réduit de secteurs de données permet d'améliorer les performances d'un cube et de diminuer la taille de la base de données.

Un secteur de données est créé dans les situations suivantes :

- Lorsque vous chargez des données dans un cube ASO
- Lorsque vous soumettez des données à partir d'Oracle Smart View for Office
- Lorsque vous exécutez un calcul ou une allocation

La création d'un secteur de données lors du chargement des données améliore les performances des chargements de données incrémentielles mais augmente la taille de la base de données. Après avoir chargé le nouveau secteur dans la base de données, Oracle Essbase crée toutes les vues nécessaires sur celui-ci (telles que des vues agrégées) avant que les nouvelles données ne soient visibles pour les requêtes. Le nombre de secteurs de données incrémentielles est affiché sous **Statistiques de cube ASO Essbase** dans le rapport d'activité. Reportez-vous à la section A propos du rapport d'activité du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

Un nombre réduit de secteurs de données permet d'améliorer les performances d'un cube. Pour améliorer les performances, vous pouvez fusionner tous les secteurs de données incrémentielles dans le secteur principal de la base de données. Vous pouvez également fusionner tous les secteurs de données incrémentielles en un seul secteur de données sans modifier le secteur principal de la base de données.

Si avant de transmettre des données à un cube ASO vous en effacez certaines, les cellules de données concernées affichent la valeur 0 au lieu de #Missing. De plus, lorsque vous supprimez une valeur via Smart View ou des formulaires de données, la valeur est définie sur 0 au lieu de #Missing. Pour des performances optimales, vous devez remplacer 0 par #Missing.

Vous pouvez fusionner des secteurs de données et enlever des zéros manuellement à partir de Calculation Manager, ou planifier le processus comme un job. Etant donné que la base de données est verrouillée pendant le processus, Oracle recommande de planifier le job quand les utilisateurs ne se servent pas de l'application.

- [Fusion de secteurs de données et suppression de zéros à l'aide d'un job](#)
- [Fusion de secteurs de données incrémentielles et suppression de zéros à l'aide de Calculation Manager](#)

Fusion de secteurs de données et suppression de zéros à l'aide d'un job

Les jobs sont des actions que vous pouvez planifier afin qu'elles commencent à un moment opportun. Pour fusionner des secteurs de données, vous devez créer et planifier un job **Fusionner des secteurs de données**.

Pour fusionner des secteurs incrémentiels et enlever des zéros à l'aide d'un job, procédez comme suit :


1. Connectez-vous à Oracle Enterprise Performance Management Cloud.
2. Cliquez sur **Application**, puis sur **Jobs** et enfin sur **Planifier les jobs**.

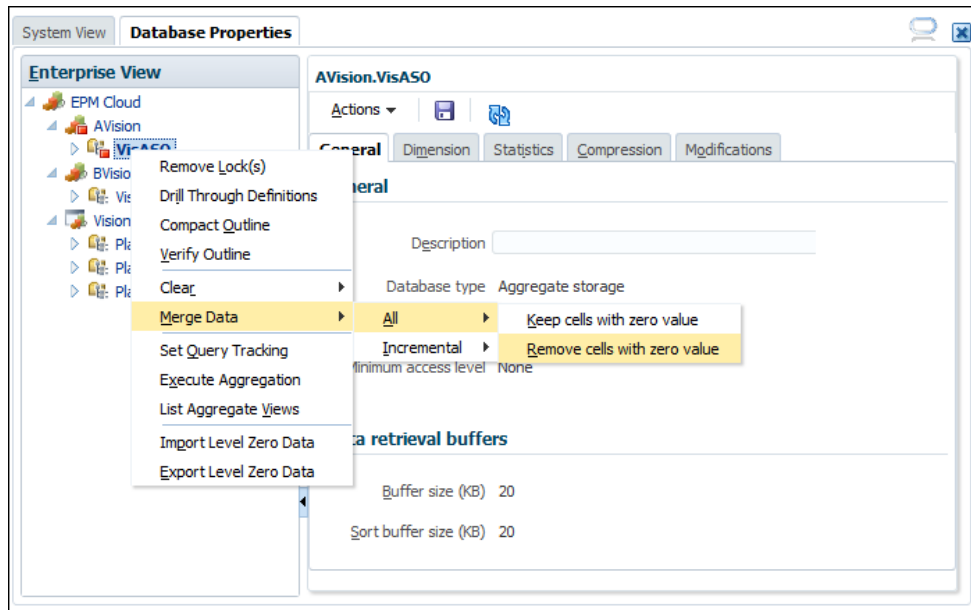
3. Sélectionnez **Fusionner des secteurs de données** comme type de job.
4. Dans **Nom**, saisissez le nom du job.
5. Choisissez quand exécuter le job . Vous pouvez exécuter un job immédiatement ou planifier une exécution ultérieure.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Indiquez les options de fusion dans **Détails du job** :
 - a. Sélectionnez le cube.
 - b. Sélectionnez la manière dont vous souhaitez fusionner les secteurs de données. Choisissez l'une des options suivantes :
 - **Tout fusionner dans le secteur principal** permet de fusionner tous les secteurs de données dans le secteur de données principal.
 - **Tout fusionner dans un secteur incrémentiel unique** permet de consolider tous les secteurs de données.
 - c. Sous **Options de fusion**, sélectionnez **Enlever les cellules avec une valeur nulle** pour remplacer 0 par #Missing comme valeur dans les cellules à partir desquelles les données ont été effacées avant la transmission des données.
8. Cliquez sur **Suivant**, puis vérifiez les paramètres du job sélectionné.
9. Cliquez sur **Terminer**.

Fusion de secteurs de données incrémentielles et suppression de zéros à l'aide de Calculation Manager

Vous pouvez fusionner des secteurs de données et enlever des zéros en exécutant l'opération de fusion à l'aide de Calculation Manager. Vous ne pouvez pas planifier d'opération de fusion de cette manière.

Pour fusionner des secteurs de données et enlever des zéros à l'aide d'une règle métier, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Oracle Enterprise Performance Management Cloud.
2. Cliquez sur **Navigateur**  et sélectionnez **Règles** sous **Créer et gérer**. Calculation Manager est affiché.
3. Dans Calculation Manager, cliquez sur **Actions**, puis sur **Propriétés de la base de données**.
4. Dans **Vue Enterprise**, développez le noeud de la base de données.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le cube et sélectionnez **Données de fusion, Tout**, puis **Enlever les cellules avec une valeur nulle**.



6. Cliquez sur **OK** pour démarrer le processus de fusion.

Compression de l'outline

Bien que les cubes ASO ne contiennent pas de blocs, une fragmentation des cubes peut survenir lorsque des dimensions ou des membres sont ajoutés ou supprimés. La compression de l'outline du cube, en particulier après la modification des métadonnées, permet de défragmenter le cube afin d'améliorer ses performances et de réduire sa taille. La compression de l'outline optimise la taille mais n'efface pas les données.

Vous devez compresser l'outline du cube ASO de façon régulière, en particulier après la modification des hiérarchies. Etant donné que la compression de l'outline requiert le verrouillage du cube, il est préférable de planifier l'exécution de ce processus lorsque l'application est inactive. Si vous êtes en phase de développement, vous pouvez compresser le cube manuellement à l'aide de Calculation Manager et consulter la sortie pour identifier les zones à optimiser. Reportez-vous aux sections suivantes :

- [Compression d'une outline ASO à l'aide d'un job](#)
- [Compression d'une outline ASO à l'aide de Calculation Manager](#)

Compression d'une outline ASO à l'aide d'un job

Afin de planifier un job pour compresser l'outline, procédez comme suit :


1. Connectez-vous à Oracle Enterprise Performance Management Cloud.
2. Cliquez sur **Application**, puis sur **Jobs** et enfin sur **Planifier les jobs**.
3. Sélectionnez **Comprimer l'outline** comme type de job.
4. Dans **Nom**, saisissez le nom du job.
5. Choisissez quand exécuter le job . Vous pouvez exécuter un job immédiatement ou planifier une exécution ultérieure.
6. Cliquez sur **Suivant**.

7. Dans **Détails du job**, sélectionnez le cube à compresser.
8. Cliquez sur **Suivant**, puis vérifiez les paramètres du job sélectionné.
9. Cliquez sur **Terminer**.

Compression de l'outline ASO à l'aide de Calculation Manager

Comprimez l'outline ASO à l'aide de Calculation Manager pour exécuter le processus immédiatement. Une fois le processus terminé, vous pouvez en consulter les détails pour optimiser l'outline. Ce processus est recommandé pour la rationalisation des outlines dans les environnements de développement.

Pour compresser des outlines à l'aide de Calculation Manager, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Oracle Enterprise Performance Management Cloud.
2. Cliquez sur **Navigateur**  et sélectionnez **Règles** sous **Créer et gérer**. Calculation Manager est affiché.
3. Dans Calculation Manager, cliquez sur **Actions**, puis sur **Propriétés de la base de données**.
4. Dans **Vue Enterprise**, développez le noeud de la base de données.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le cube et sélectionnez **Comprimer l'outline**.
6. Cliquez sur **OK** pour démarrer le processus.
Une fois le processus terminé, **Statut de l'action de compression de l'outline** apparaît.
7. Cliquez sur **Afficher les détails** pour afficher le statut du processus. Consultez les avertissements afin d'identifier les modifications à apporter pour optimiser l'outline. Quelques exemples d'avertissement :

La formule non valide pour le membre [<Member1>] (motif : dépend d'un membre [<Member2>] avec une formule non valide) sera ignorée pendant l'exécution

La formule pour le membre [<Member1>] est complexe. Si possible, ajoutez une directive non vide pour optimiser les données dispersées

La formule non valide pour le membre [<Member1>] (motif : dépend d'un membre [<Member2>] avec un ordre de résolution plus élevé) sera ignorée pendant l'exécution

Evaluez les avertissements et apportez des modifications au membre indiqué à l'aide de l'éditeur de dimensions.

Présentation des types de hiérarchie de dimension

Chaque dimension ASO possède un type de hiérarchie : Stocké, Dynamique, ou Multiple. Les éléments des dimensions présentant le type de hiérarchie Stocké sont stockés et les agrégations sont matérialisées dans des vues agrégées.

Les éléments des dimensions Dynamique ne peuvent pas être agrégés dans des vues. Dans les dimensions de type Multiple, la génération 2 (enfants du noeud supérieur) est définie sur Stocké ou Dynamique. Pour le type de hiérarchie Multiple, choisissez Stocké ou Dynamique comme type de hiérarchie dans la génération 2. Le premier enfant de génération 2 (généralement la hiérarchie principale) doit être de type Stocké. Pour ces hiérarchies, vous

devez modifier tous les membres de génération 2 et sélectionner Stocké (privilegié) ou Dynamique comme type de hiérarchie.

Les dimensions Stocké sont privilégiées pour assurer des performances optimales. Etant donné que les types de hiérarchie que vous choisissez ont également une incidence sur le nombre de vues agrégées pouvant être créées, voici les recommandations d'Oracle :

- N'utilisez que des dimensions de type Stocké, si possible.
- Utilisez Multiple, lorsque cela est possible, si la dimension de type Stocké ne peut pas être utilisée.
- Pour les dimensions de hiérarchie Multiple, définissez la génération 2 sur Stocké plutôt que sur Dynamique, si possible.
- Utilisez des dimensions Dynamique uniquement si le type de hiérarchie Multiple ne peut pas être utilisé.
- La dimension Compte doit toujours être de type Dynamique car il s'agit de la dimension de compression ASO. Cela ne peut pas être modifié.

Impact des types de hiérarchie dans la conversion des dimensions

Lors de la conversion d'une dimension, par exemple de Dynamique à Multiple, le membre de noeud (Gen1) prend le type Information seule. La conversion fonctionne si la dimension dynamique ne comporte qu'un enfant (+) dans la génération 2. Convertir une dimension de Dynamique à Multiple peut être impossible si vous avez besoin d'un total au niveau (noeud) Gen1.

Définition des types de hiérarchie

Le type de hiérarchie (Stocké, Dynamique ou Multiple) est défini en fonction du membre de noeud supérieur de chaque dimension. Dans tous les cas, les descendants héritent du type de hiérarchie du parent. Ainsi, les types de hiérarchie Stocké et Dynamique sont définis pour la dimension entière. Pour les dimensions dotées du type de hiérarchie Multiple, chaque membre de génération 2 (les enfants du membre de noeud) est défini sur Dynamique ou sur Stocké.

Remarques concernant le type de hiérarchie Stocké :

- Le type de hiérarchie Stocké peut comprendre des opérateurs de consolidation + (Addition) et ~ (Ignorer).
- L'opérateur de non-consolidation ou Ignorer peut être utilisé dans un type de hiérarchie Stocké uniquement si le parent du membre est défini sur LABEL_ONLY.

Remarques concernant le type de hiérarchie Dynamique :

- Les membres dotés du type de hiérarchie Dynamique peuvent utiliser n'importe quel opérateur de consolidation, y compris Addition et Ignorer.
- Il est possible d'utiliser des formules dans le type de hiérarchie Dynamique.
- Les membres partagés peuvent exister dans un type de hiérarchie Stocké sous certaines conditions, mais peuvent nécessiter d'être dans un type de hiérarchie Dynamique (reportez-vous à la section [Membres partagés et types de hiérarchie](#)).
- Evitez de réaliser des dimensions Dynamique volumineuses.

Utilisation d'une formule et de types de hiérarchie

Bien qu'il soit possible d'utiliser des formules dans le type de hiérarchie Dynamique, sachez que toute la dimension n'a pas besoin d'être de type Dynamique. Seule la hiérarchie dans laquelle la formule existe doit l'être.

Lorsque cela est possible, quand une dimension contient une formule, utilisez Multiple comme type de hiérarchie. Dans la génération 2, définissez uniquement les hiérarchies de la dimension qui contiennent une formule sur Dynamique. Le reste est défini sur Stocké.

La dimension Scénario, qui peut comporter Réel, Budget, Prévision et quelques formules, est un bon exemple. Souvent, il s'agit de membres de génération 2. Dans ce cas, définissez le type de hiérarchie Scénario sur Multiple, les membres de génération 2 contenant une formule sur Dynamique et tous les autres membres sur Stocké.

Membres partagés et types de hiérarchie

Les membres partagés peuvent avoir une incidence sur les décisions concernant le type de hiérarchie dans les bases de données ASO. Contrairement aux dimensions Stocké qui ne peuvent pas avoir de membres partagés, les hiérarchies Stocké au sein d'un type de dimension Multiple le peuvent.

Lors de la définition des types de hiérarchie dans les dimensions Multiple, définissez autant de hiérarchies que possible sur le type Stocké (paramètre dans la génération 2).

Les membres partagés peuvent exister dans des hiérarchies de type Stocké dans des dimensions Multiple si le membre partagé est partagé une seule fois et avec un membre de niveau 0. Cependant, les restrictions suivantes peuvent s'appliquer aux membres partagés dans une hiérarchie Stocké, nécessitant que vous définissiez une hiérarchie de génération 2 au sein de la dimension Multiple sur Dynamique :

- Afin de s'assurer que les valeurs ne sont pas comptées deux fois, une hiérarchie Stocké ne peut pas contenir plusieurs copies du même membre partagé.
- Une hiérarchie Stocké ne peut pas contenir à la fois la version stockée et la version partagée du même membre.
- Une hiérarchie Stocké peut contenir une instance partagée d'un membre de hiérarchie Dynamique uniquement si ce dernier est un membre de niveau 0 et qu'il ne contient aucune formule. En d'autres termes, une hiérarchie Stocké ne peut pas contenir un membre partagé d'un membre de niveau supérieur ou d'un membre avec une formule.
- Les membres partagés peuvent exister dans une dimension Multiple si chaque membre partagé est utilisé une seule fois et est une instance partagée d'un membre de niveau 0.

Définissez la hiérarchie de membres partagés (et non la dimension) sur Dynamique uniquement s'il est impossible de la définir sur Stocké. Néanmoins, dans de nombreux cas, les membres partagés peuvent exister dans une dimension Multiple avec tous les membres de génération 2 définis sur Stocké, par exemple, où les membres partagés ne sont utilisés qu'une seule fois dans toutes les hiérarchies partagées.

Création des vues agrégées requises

Les vues agrégées ou matérialisées sont des croisements de dimension de niveau supérieur qui calculent et stockent une partie des données sur un disque en fonction des hiérarchies. Elles améliorent les performances d'extraction en stockant des données calculées. Vous devez recréer des vues agrégées lorsque des secteurs de données sont créés.

L'optimisation de l'agrégation peut améliorer les performances des cubes ASO de manière significative. Les cubes ASO prennent en charge l'agrégation par défaut et l'agrégation de suivi des requêtes. L'agrégation de suivi des requêtes requiert que vous activiez le suivi des requêtes et que vous prévoyiez un délai suffisant pour permettre au système de capturer les modèles d'extraction de données utilisateur, qui peuvent ensuite être utilisés pour créer des vues agrégées. Vous pouvez activer le suivi des requêtes à l'aide d'un job ou de Calculation Manager.

 **Remarque :**

Si des données de suivi des requêtes existent, celles-ci sont enlevées lorsque vous fusionnez des secteurs de données.

Reportez-vous aux sections suivantes :

- [Collecte de modèles d'extraction de données utilisateur et création de vues agrégées à l'aide de jobs](#)
- [Activation du suivi des requêtes et création de vues agrégées à l'aide de Calculation Manager](#)

Collecte de modèles d'extraction de données utilisateur et création de vues agrégées à l'aide de jobs

Pour activer le suivi des requêtes et créer des vues agrégées à l'aide de jobs, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Oracle Enterprise Performance Management Cloud.
2. Cliquez sur **Application**, puis sur **Jobs** et enfin sur **Planifier les jobs**.
3. Sélectionnez **Optimiser l'agrégation** comme type de job.
4. Dans **Nom**, saisissez le nom du job.
5. Choisissez quand exécuter le job . Vous pouvez exécuter un job immédiatement ou planifier une exécution ultérieure.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans **Détails du job**, sélectionnez le cube ASO pour l'optimisation de l'agrégation.
8. Sélectionnez l'opération que vous voulez effectuer :
 - Sélectionnez **Activer le suivi des requêtes** pour commencer à capturer les modèles d'extraction de données utilisateur (requêtes).
 - Sélectionnez **Exécuter le processus d'agrégation** pour créer des vues agrégées, puis sélectionnez des options :


 **Remarque :**

Ne sélectionnez pas ces options pour exécuter une agrégation par défaut.

- Sélectionnez **En fonction des données de requête ?** afin d'utiliser des données de requête enregistrées pour sélectionner l'ensemble de vues agrégées le plus approprié. Utilisez cette option uniquement si le suivi des requêtes a été activé.
 - Sélectionnez **Inclure l'option de consolidation ?** pour inclure les hiérarchies secondaires (avec utilisation de niveau par défaut) dans le processus de sélection de vues.
 - Sélectionnez **Inclure l'option de taille de croissance ?** et saisissez le taux de croissance maximale du cube afin d'agrégier les vues sélectionnées par le serveur jusqu'à ce que la croissance maximale atteigne le taux spécifié.
9. Cliquez sur **Suivant**, puis vérifiez les paramètres du job sélectionné.
 10. Cliquez sur **Terminer**.

Activation du suivi des requêtes et création de vues agrégées à l'aide de Calculation Manager

Afin d'utiliser Calculation Manager pour activer le suivi des requêtes et créer des vues agrégées, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Oracle Enterprise Performance Management Cloud.
2. Cliquez sur **Navigateur**  et sélectionnez **Règles** sous **Créer et gérer**.
Calculation Manager est affiché.
3. Dans Calculation Manager, cliquez sur **Actions**, puis sur **Propriétés de la base de données**.
4. Dans **Vue Enterprise**, développez le noeud de la base de données.
5. Sélectionnez une option :
 - Pour activer la collecte des modèles d'extraction de données, cliquez avec le bouton droit sur le cube et sélectionnez **Définir le suivi des requêtes**.
 - Pour créer des vues agrégées, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le cube et sélectionnez **Exécuter l'agrégation**. Si vous créez des vues agrégées à l'aide de données de suivi des requêtes, sélectionnez les options suivantes :
 - Sélectionnez **Inclure l'option de consolidation ?** pour inclure les hiérarchies secondaires (avec utilisation de niveau par défaut) dans le processus de sélection de vues.
 - Sélectionnez **Inclure l'option de taille de croissance ?** et saisissez le taux de croissance maximale du cube afin d'agrégier les vues sélectionnées par le serveur jusqu'à ce que la croissance maximale atteigne le taux spécifié.

Remarque :

Si vous effectuez une agrégation par défaut, ne sélectionnez pas les options précédentes.

6. Cliquez sur **OK** pour démarrer le processus.

Accès à l'aide d'Oracle

Si les étapes d'optimisation précédentes n'améliorent pas les performances des cubes ASO, demandez de l'aide à Oracle.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires qui consigne vos actions. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
 - Le nom du cube ASO que vous essayez d'optimiser.
 - Le formulaire ou la feuille de calcul Excel que vous utilisez pour tester les performances du cube.
 - Si vous utilisez un formulaire pour les tests, la liste chronologique des sélections qui doivent être faites dans le formulaire pour reproduire le problème.
Si une combinaison d'étapes permet de reproduire le problème alors qu'une autre n'y parvient pas, fournissez les deux ensembles de sélections.
 - Si le problème est lié au zoom avant (et non à l'extraction des données), joignez la feuille de calcul avant le zoom et fournissez des instructions spécifiques pour reproduire le problème ; par exemple, ouvrir la feuille de calcul, sélectionner la cellule B2 puis faire un zoom avant vers le niveau suivant. Expliquez également le résultat de l'opération.
 - Des captures d'écran des options de Oracle Smart View for Office (vérifiez que toutes les options de chaque onglet sont capturées).
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - S'agit-il d'une coupure critique ?

Gestion des problèmes liés à l'export de données volumineuses à partir de cubes ASO

Cette section explique comment résoudre les problèmes en cas d'erreur de limite de requête Oracle Essbase lors de l'export d'un grand nombre de cellules de données à partir de cubes ASO.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Enterprise Profitability and Cost Management, Profitability and Cost Management, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Utilisation d'un script EPM Automate

Les limites imposées par le paramètre `QUERYRESULTLIMIT` d'Essbase rendent impossible l'export de grandes quantités de données à partir de l'interface utilisateur Oracle Enterprise Performance Management Cloud. Pour résoudre ce problème, Oracle a publié un script Windows PowerShell qui exporte un grand nombre de

cellules à partir d'un cube ASO à l'aide d'EPM Automate. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Automatisation de l'export d'un grand nombre de cellules à partir d'un cube en mode "aggregate storage" du guide *Utilisation d'EPM Automate pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.

 **Remarque :**

Vous devez utiliser la version 64 bits de PowerShell pour exécuter ce script.

Accès à l'aide

Si l'exécution du script EPM Automate ne parvient pas à exporter des données ou si rencontrez un problème lors de l'exécution du script, contactez Oracle pour obtenir de l'aide.

- Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - Le nom du cube ASO à partir duquel vous essayez d'exporter des données
 - Le fichier de script que vous avez exécuté
 - Les messages d'erreur qui se sont affichés lorsque vous avez exécuté le script
 - La commande exacte que vous avez utilisée pour exécuter le script
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - Si l'export de données a fonctionné auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels il a arrêté de fonctionner
 - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle l'export de données a fonctionné comme attendu
 - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle l'export de données a fonctionné comme attendu
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Correction des erreurs d'import, d'export et de sauvegarde

La migration prend en charge deux types d'export : la sauvegarde de l'environnement et l'export incrémentiel des artefacts. Lorsque vous sauvegardez l'environnement, vous créez un instantané de l'environnement, semblable à l'instantané de maintenance, en exportant l'application avec l'ensemble de ses données et artefacts. L'export est effectué à partir d'un environnement afin de créer une sauvegarde incrémentielle d'artefacts spécifiques.

Chaque jour, lors de la maintenance opérationnelle de l'environnement, Oracle sauvegarde le contenu de ce dernier pour créer un instantané de maintenance des données et des artefacts existants nommé Artifact Snapshot. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Présentation de l'instantané de maintenance du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Dans cette section

- [Gestion des exports et des imports](#)
- [Limite de taille de chargement et de téléchargement de fichiers](#)
- [Correction des erreurs liées à la migration](#)
- [Correction de l'erreur L'utilisateur n'existe pas pour cette application lors de l'import d'instantanés](#)
- [Accès à l'aide](#)

Gestion des exports et des imports

Voir aussi :

- [A propos des exports et des imports](#)
- [Performances du processus de sauvegarde](#)
- [Maintenance à jour des instantanés](#)
- [Export de données textuelles de liste dynamique lors d'une maintenance quotidienne pour un import de données incrémentiel](#)

A propos des exports et des imports

A propos des exports

Le rapport sur le statut de la migration, affiché après le lancement de l'opération d'export à partir de la migration, indique le statut `Failed` en cas d'échec de l'opération pour n'importe quelle raison. Cliquez sur **Echec** dans le rapport pour ouvrir l'écran Détails de la migration, qui indique la cause de l'échec de l'export et l'action corrective nécessaire. Dans la plupart des cas, vous pouvez corriger les erreurs d'export ou de sauvegarde vous-même en consultant le rapport sur le statut de migration. Vous pouvez réessayer l'opération d'export après avoir corrigé l'erreur qui a entraîné l'échec de l'export.

A propos des imports

Importez des instantanés pour créer un clone d'un autre environnement ou pour migrer des artefacts à partir d'un autre environnement.

Vous ne pouvez pas importer un instantané de sauvegarde dans un environnement comportant déjà une application. Si vous souhaitez importer un instantané de sauvegarde dans un environnement avec une application existante, exécutez d'abord la commande `recreate` d'EPM Automate (avec le paramètre `removeAll=false`) pour restaurer l'état vide de votre environnement avant d'importer l'instantané de sauvegarde.

 **Note:**

Le rapport sur le statut de la migration ne contient pas de détails historiques d'import et d'export si vous recréez l'environnement.

Importez des artefacts spécifiques d'un instantané de sauvegarde ou d'un instantané incrémentiel afin de migrer ces artefacts d'un environnement vers un autre. Par exemple, vous pouvez importer un instantané d'artefacts testés à partir d'un environnement de test vers un environnement de production. De même, vous pouvez importer des artefacts et des données Oracle Essbase à partir d'un instantané incrémentiel créé par leur export à partir d'un autre environnement.

Le rapport sur le statut de la migration, affiché après le lancement de l'opération d'import à partir de la migration, indique le statut `Failed` en cas d'échec de l'import pour n'importe quelle raison. Cliquez sur **Echec** dans le rapport pour ouvrir l'écran Détails de la migration, qui indique la cause de l'échec de l'import et l'action corrective nécessaire. Vous pouvez relancer le sauvegarde après avoir corrigé l'erreur qui a entraîné l'échec de l'import.

A propos des exports

Le rapport sur le statut de la migration, affiché après le lancement de l'opération d'export à partir de la migration, indique le statut `Failed` en cas d'échec de l'opération pour n'importe quelle raison. Cliquez sur **Echec** dans le rapport pour ouvrir l'écran Détails de la migration, qui indique la cause de l'échec de l'export et l'action corrective nécessaire. Dans la plupart des cas, vous pouvez corriger les erreurs d'export ou de sauvegarde vous-même en consultant le rapport sur le statut de migration. Vous pouvez réessayer l'opération d'export après avoir corrigé l'erreur qui a entraîné l'échec de l'export.

A propos des imports

Importez des instantanés pour créer un clone d'un autre environnement ou pour migrer des artefacts à partir d'un autre environnement.

Vous ne pouvez pas importer un instantané de sauvegarde dans un environnement comportant déjà une application. Si vous souhaitez importer un instantané de sauvegarde dans un environnement avec une application existante, exécutez d'abord la commande `recreate` d'EPM Automate (avec le paramètre `removeAll=false`) pour restaurer l'état vide de votre environnement avant d'importer l'instantané de sauvegarde.

 **Note:**

Le rapport sur le statut de la migration ne contient pas de détails historiques d'import et d'export si vous recréez l'environnement.

Importez des artefacts spécifiques d'un instantané de sauvegarde ou d'un instantané incrémentiel afin de migrer ces artefacts d'un environnement vers un autre. Par exemple, vous pouvez importer un instantané d'artefacts testés à partir d'un environnement de test vers un environnement de production. De même, vous pouvez importer des artefacts et des données Essbase à partir d'un instantané incrémentiel créé par leur export à partir d'un autre environnement.

Le rapport sur le statut de la migration, affiché après le lancement de l'opération d'import à partir de la migration, indique le statut `Failed` en cas d'échec de l'import pour n'importe

quelle raison. Cliquez sur **Echec** dans le rapport pour ouvrir l'écran Détails de la migration, qui indique la cause de l'échec de l'import et l'action corrective nécessaire. Vous pouvez relancer le sauvegarde après avoir corrigé l'erreur qui a entraîné l'échec de l'import.

Performances du processus de sauvegarde

La sauvegarde d'un environnement à l'aide de Migration prend plus de temps qu'une sauvegarde effectuée lors de sa maintenance quotidienne. La différence en matière de performances des processus de sauvegarde lors de la maintenance quotidienne et lors des sauvegardes manuelles à l'aide de Migration peut être attribuée à la logique utilisée lors de ces processus.

Oracle recommande d'utiliser la création de sauvegarde lors de la maintenance quotidienne à des fins de récupération après sinistre et de restauration de l'environnement.

Maintien à jour des instantanés

Oracle Enterprise Performance Management Cloud assure la compatibilité des instantanés pour un seul cycle mensuel. Vous pouvez migrer les instantanés de maintenance de l'environnement de test vers l'environnement de production, et inversement. Cependant, les exigences d'audit de certains clients peuvent nécessiter la restauration d'instantanés de plusieurs années sur le dernier environnement, ainsi que l'accès à l'application pour une courte période.

Pour ce faire, vous pouvez exécuter un script EPM Automate tous les mois afin de convertir les instantanés disponibles et les rendre compatibles avec le dernier niveau de mise à jour EPM Cloud. Oracle vous recommande d'exécuter le script après le troisième vendredi du mois afin de s'assurer que tous les problèmes de l'environnement de production aient été résolus.

Pour obtenir des informations sur la création de ce script, reportez-vous à la section Recréation d'un ancien environnement EPM Cloud pour les audits du guide *Utilisation d'EPM Automate pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.

Export de données textuelles de liste dynamique lors d'une maintenance quotidienne pour un import de données incrémentiel

Si le paramètre système **Exporter les données textuelles de liste dynamique EPM Cloud lors de la maintenance quotidienne pour l'import de données incrémentielles** est défini sur **Oui** (activé), le processus de maintenance quotidienne exporte les données Oracle Essbase ainsi que les croisements de liste dynamique utilisée par les membres de processus métier avec les libellés de texte correspondants. Dans les environnements avec d'importants volumes de données, si vous activez ce paramètre, le processus de maintenance quotidienne est susceptible de dépasser la fenêtre d'une heure car il doit trouver tous les croisements possibles, identifier de manière unique leurs mappings, puis les exporter.

 **Note:**

Les données de liste dynamique utilisée par les membres de processus métier ne sont pas nécessaires pour restaurer l'environnement. Elles sont requises uniquement si vous envisagez d'utiliser l'instantané de maintenance pour un chargement de données incrémentiel (ou sélectif).

Si vous rencontrez des problèmes de lenteur lors des exports de données ou si le processus de maintenance dépasse la fenêtre planifiée dans les environnements contenant d'importants volumes de données, définissez le paramètre **Exporter les données textuelles de liste dynamique EPM Cloud lors de la maintenance quotidienne pour l'import de données incrémentielles** sur **Non**. Pour obtenir des informations détaillées sur la définition de ce paramètre, reportez-vous à la section Quels paramètres d'application et système puis-je indiquer ? du guide *Administration de Planning*.

Limite de taille de chargement et de téléchargement de fichiers

Oracle Enterprise Performance Management Cloud applique des restrictions concernant la taille de chargement de fichier si vous utilisez l'interface Web (Migration par exemple) :

- La taille de chargement maximale pour les instantanés est de 2 Go.
- La taille de chargement maximale pour les fichiers est de 500 Mo.

Pour charger des fichiers de taille supérieure, utilisez la commande EPM Automate uploadFile.

EPM Cloud n'impose pas de taille maximale pour les téléchargements de fichiers et d'instantanés.

Correction des erreurs liées à la migration

Oracle Enterprise Performance Management Cloud prend en charge de nombreux scénarios de migration. Les rubriques suivantes du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs* fournissent des informations détaillées :

- Quelles applications peuvent être migrées vers EPM Standard Cloud Service et EPM Enterprise Cloud Service ?
- Chemins de migration des instantanés EPM Cloud hérités
- Chemins de migration des instantanés EPM Standard Cloud Service et EPM Enterprise Cloud Service

Importance de la version d'Essbase en cours d'utilisation

Par défaut, EPM Standard Cloud Service et EPM Enterprise Cloud Service sont déployés à l'aide d'une version d'Oracle Essbase capable de prendre en charge les cubes BSO hybrides (appelée Essbase hybride).

Les environnements EPM Cloud hérités sont, pour la plupart, configurés avec une version d'Essbase ne prenant pas en charge les cubes hybrides (appelée Essbase non hybride). Ceux qui suivent font figure d'exceptions :

- Enterprise Planning and Budgeting Cloud

- Planning and Budgeting Cloud avec option Plus One
- Financial Consolidation and Close Cloud avec dimensionnalité étendue

Pour les environnements hérités, vous pouvez avoir recours à une opération libre-service pour passer d'un environnement Essbase non hybride à hybride. La compatibilité de votre instantané avec la version d'Essbase configurée dans l'environnement peut causer des erreurs de migration en cas de migration entre des environnements similaires, par exemple, d'un environnement de test vers un environnement de production dans Planning and Budgeting Cloud hérité. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section A propos d'Essbase dans EPM Cloud du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

Que faire si j'obtiens une erreur de migration ?

- Vérifiez si la migration est prise en charge. Les informations relatives aux migrations prises en charge sont disponibles dans le guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs* :
 - Quelles applications peuvent être migrées vers EPM Standard Cloud Service et EPM Enterprise Cloud Service ?
 - Chemins de migration des instantanés EPM Cloud hérités
 - Chemins de migration des instantanés EPM Standard Cloud Service et EPM Enterprise Cloud Service
- Vérifiez que la version d'Essbase en cours d'utilisation est compatible. La commande `recreate` d'EPM Automate permet de mettre à niveau Essbase ou de le faire revenir à la version antérieure dans les environnements hérités.
- Consultez le rapport sur le statut de la migration pour voir les erreurs et les actions correctives potentielles pour les corriger. Reportez-vous à la section Génération du rapport du statut de migration du guide *Administration de la migration pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.

Correction de l'erreur *L'utilisateur n'existe pas pour cette application* lors de l'import d'instantanés

Oracle Enterprise Performance Management Cloud désigne l'administrateur de service qui crée l'application en tant que propriétaire de l'application par défaut. Si vous enlevez cet utilisateur de l'environnement puis importez un instantané de l'environnement vers un autre environnement, le processus d'import affiche l'erreur *L'utilisateur n'existe pas pour cette application*, car le propriétaire d'application enregistré dans l'instantané importé n'est plus un utilisateur EPM Cloud valide. Pour résoudre ce problème, modifiez le propriétaire de l'application dans l'environnement source, puis générez un nouvel instantané pour l'import vers un autre environnement.

Pour modifier le propriétaire de l'application, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'environnement source en tant qu'administrateur de service.
2. Dans la carte **Application**, sélectionnez **Paramètres**.
3. Sous **Paramètres système**, dans la liste déroulante **Affecter le propriétaire de l'application**, sélectionnez un utilisateur actif (autre que le propriétaire en cours de l'application).

4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Patientez environ 10 minutes, puis réalisez les étapes précédentes pour vérifier que l'utilisateur enlevé n'apparaît plus comme propriétaire de l'application.
6. Créez un instantané et importez-le vers l'environnement cible.

Accès à l'aide

Si l'échec de l'import ou de l'export continue après correction des erreurs signalées dans le rapport sur le statut de la migration, demandez de l'aide à Oracle. Pour demander de l'aide à Oracle, procédez comme suit :

1. Créez une soumission Fournir des commentaires, en incluant des captures d'écran du processus d'import ou d'export.
Éventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Veillez à joindre des captures d'écran supplémentaires à la demande de service si nécessaire. Dans la demande de service, répondez aux questions suivantes :
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - S'agit-il d'un problème critique ?

Résolution des problèmes de clonage d'environnement

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

La fonctionnalité Cloner l'environnement de Migration est une méthode de clonage d'environnements et, éventuellement, d'artefacts de domaine d'identité (utilisateurs et rôles), qui utilise l'écran. La commande cloneEnvironment d'EPM Automate est une fonction équivalente. Ces options fournissent des solutions alternatives à l'écriture d'un script EPM Automate pour cloner des environnements.

En cas d'erreur lors de l'utilisation de la fonctionnalité Cloner l'environnement, suivez les étapes ci-après pour résoudre le problème :

- Consultez les remarques importantes disponibles dans la section Clonage d'environnements EPM Cloud du guide *Administration de la migration pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.
- Si l'erreur indique que la migration a échoué, reportez-vous à la section Chemins de migration des instantanés EPM Standard Cloud Service et EPM Enterprise Cloud Service du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs* afin de vérifier si les environnements source et cible sont compatibles pour la migration.

Remarques concernant les environnements avec liste d'autorisation d'adresses IP

Si l'environnement source ou de destination comprend une liste d'autorisation d'adresses IP, reportez-vous à la section [Adresses IP sortantes des centres de données et des régions EPM Cloud](#) afin de vérifier que la liste d'autorisation de l'environnement de destination contient l'adresse IP requise de l'environnement source et que celle de l'environnement source contient l'adresse IP requise de l'environnement de destination.

Accès à l'aide

Si le problème concerne uniquement l'écran Cloner l'environnement, utilisez EPM Automate pour cloner l'environnement tant que le problème n'est pas résolu. Si vous ne pouvez pas résoudre votre problème, demandez de l'aide à Oracle.

- Utilisez l'option Fournir des commentaires pour les environnements source et cible. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder aux instantanés de maintenance des environnements en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Soumettez une demande de service technique identifiant les deux numéros de référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
 - Capture d'écran du message d'erreur.
 - Si vous avez choisi de cloner les utilisateurs et les rôles.
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Résolution des problèmes avec EPM Automate

Cette section répertorie les problèmes courants liés à EPM Automate et explique comment les résoudre.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Dans cette section

- [Recherche de votre domaine d'identité](#)
- [Résolution des échecs de session si l'environnement est configuré pour SSO avec un fournisseur d'identités](#)
- [Résolution des échecs d'exécution de script après modification du mot de passe EPM Cloud](#)
- [Correction de l'erreur EPMAT-11 : Erreur de serveur interne. La connexion a expiré](#)

- Correction de l'erreur EPMAT-11 : Impossible de se connecter à l'URL en cas de connexion à partir d'un ordinateur Linux
- Correction de l'erreur EPMAT-7 : La session n'est pas authentifiée. Exécutez la commande login avant d'exécuter toute autre commande
- Correction des erreurs EPMAT-9 : Informations d'identification non valides et EPMAT-7 : Paramètre non valide
- Correction des erreurs EPMAT-7 : L'utilisateur ne dispose pas d'autorisations en écriture sur le répertoire de travail actuel et FileNotFoundException : .prefs (Accès refusé)
- Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible de modifier l'autorisation d'accès du fichier de mots de passe : .prefs
- Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible d'analyser le fichier de mots de passe : .prefs
- Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible d'analyser le fichier de mots de passe : passwordfile.epw
- Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible de supprimer le fichier de mots de passe : .prefs
- Résolution des erreurs EPMAT-7 : Impossible de se connecter car certains certificats SSL sont manquants dans le fichier de clés d'accès et EPMAT-7 : Impossible de se connecter car les certificats SSL mentionnés ci-avant sont manquants dans le fichier de clés d'accès
- Correction de l'erreur HttpConnection - Exception détectée lors de la fermeture de la sortie
- Gestion des échecs de mise à niveau
- Gestion des échecs de connexion après un changement de réseau
- Correction de l'erreur EPMAT-9 : Privilèges insuffisants pour exécuter l'opération
- Correction de l'erreur EPMAT-7 : TempServiceType non valide
- Correction de l'erreur EPMAT-1 : Instantané non valide
- Correction de l'erreur EPMAT-1 : Echec de l'exécution de la commande. L'emplacement du paramètre n'est pas valide lors de l'exécution de la commande ImportMetadata
- Gestion de l'erreur EPMAT-1 : Le job portant le nom <rulename> et de type RULES est introuvable
- Correction de l'erreur EPMAT-6 : Service indisponible lors de l'exécution de règles métier
- Résolution de l'erreur copySnapshotFromInstance dans les environnements avec liste d'autorisation d'adresses IP
- Gestion du blocage perçu d'un processus EPM Automate

Recherche de votre domaine d'identité

Vérifiez que vous indiquez correctement votre domaine d'identité lorsque vous vous connectez à un environnement avec EPM Automate.

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour identifier votre domaine d'identité :

- Consultez le rapport d'activité de votre environnement. Le nom du domaine d'identité est affiché dans l'angle supérieur gauche. Reportez-vous à la section A propos du rapport

d'activité du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

- Identifiez le domaine d'identité à partir de l'URL que vous utilisez pour accéder à l'environnement. Par exemple, dans l'URL `https://epm-exampleDomain.epm.dataCenter.oraclecloud.com/epmcloud`, le nom du domaine d'identité est `exampleDomain`.

Les environnements de test et de production d'un abonnement partagent le même domaine d'identité.

Résolution des échecs de session si l'environnement est configuré pour SSO avec un fournisseur d'identités

EPM Automate ne fonctionne pas avec les informations d'identification SSO (fournisseur d'identités) que vous utilisez pour accéder à EPM Cloud ou à Oracle Smart View for Office.

Si le service est configuré pour l'authentification unique, un administrateur de domaine d'identité doit autoriser les utilisateurs d'EPM Automate à se connecter avec leurs informations d'identification de domaine d'identité.

Reportez-vous à la section Vérification de la possibilité pour les utilisateurs d'exécuter les utilitaires EPM Cloud après la configuration de l'authentification unique du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

Reportez-vous également à la section Activation de la connexion avec des informations d'identification de domaine d'identité du guide *Administration d'Oracle Cloud Identity Management*.

Résolution des échecs d'exécution de script après modification du mot de passe EPM Cloud

Vous recevrez des avertissements d'expiration de mot de passe périodiques de la part `d.oraclecloudadmin_ww@oracle.com` pour modifier votre mot de passe de domaine d'identité. Si vous ignorez ces avertissements, votre mot de passe expirera.

Après avoir mis à jour le mot de passe, l'exécution des scripts qui utilisent les informations d'identification Oracle Enterprise Performance Management Cloud échouera si vous n'utilisez pas le mot de passe mis à jour. Si vous utilisez un fichier de mots de passe crypté pour exécuter les scripts, mettez à jour le fichier de cryptage des mots de passe pour inclure le nouveau mot de passe. Pour obtenir des exemples et des syntaxes, reportez-vous à la section sur la commande `encrypt` d'EPM Automate. Si vous utilisez des mots de passe en texte brut dans les scripts, veillez à mettre à jour les scripts avec le nouveau mot de passe.

En général, EPM Automate affiche l'erreur `Informations d'identification non valides` lorsque le mot de passe de domaine d'identité de l'utilisateur exécutant le script n'est pas valide (expiré ou verrouillé). Dans ce cas, vérifiez que le mot de passe de l'utilisateur est valide.

Correction de l'erreur *EPMAT-11 : Erreur de serveur interne. La connexion a expiré*

L'erreur *EPMAT-11* : Erreur de serveur interne. La connexion a expiré s'affiche si une connexion ne peut pas être établie à cause d'une URL incorrecte ou de paramètres de proxy non valides sur l'ordinateur.

- Vérifiez que vous utilisez une URL valide.
- Si votre organisation exige l'utilisation d'un serveur proxy pour se connecter à Internet, vérifiez que les paramètres de proxy sont exacts.
Si les paramètres de proxy requièrent que vous vous authentifiiez auprès du serveur proxy, vous devez saisir le domaine de serveur proxy, le nom d'utilisateur et le mot de passe en tant que paramètres dans la commande EPM Automate login. Contactez l'administrateur réseau si vous avez besoin d'aide avec les informations d'identification et le nom de domaine de serveur proxy.

Résolution des problèmes de proxy

EPM Automate utilise un proxy HTTP/HTTPS et ne prend pas en charge le proxy SOCKS. Si vous rencontrez des problèmes de proxy, envisagez les solutions suivantes :

- Dans la couche de proxy réseau, ajoutez toutes les URL Oracle Enterprise Performance Management Cloud à la liste d'autorisation et enlevez l'interception SSL de ces URL. S'il est impossible d'enlever l'interception SSL des URL EPM Cloud, vous devez importer le certificat SSL du serveur proxy dans le JRE utilisé par EPM Automate.
- Si le problème est propre aux ordinateurs Linux, vérifiez que les variables d'environnement suivantes sont définies :
 - proxyHost
 - proxyPort
 - https.proxyHost
 - https.proxyPort
- Si l'erreur *EPMAT-7 : Impossible de se connecter car certains certificats SSL sont manquants dans le fichier de clés d'accès* ou *EPMAT-7 : Impossible de se connecter car les certificats SSL mentionnés ci-avant sont manquants dans le fichier de clés d'accès* est signalée sur des serveurs AIX, vérifiez que JRE 1.8 est installé sur le serveur et inclus dans la variable d'environnement `JAVA_HOME`. Vérifiez également que le certificat de sécurité du serveur proxy est installé dans le fichier de clés d'accès. Reportez-vous à la section [Résolution des erreurs EPMAT-7 : Impossible de se connecter car certains certificats SSL sont manquants dans le fichier de clés d'accès et EPMAT-7 : Impossible de se connecter car les certificats SSL mentionnés ci-avant sont manquants dans le fichier de clés d'accès](#).
- Si l'erreur *EPMAT-6 : Service indisponible* survient, vérifiez qu'aucun outil de contrôle du trafic Internet ne force l'interruption de la connexion entre EPM Automate et l'environnement auquel il est connecté.

Correction de l'erreur *EPMAT-11 : Impossible de se connecter à l'URL* en cas de connexion à partir d'un ordinateur Linux

L'erreur *EPMAT-11 : Impossible de se connecter à l'URL* peut survenir si des paramètres de proxy ne sont pas indiqués dans les variables d'environnement.

Sur les ordinateurs Linux, vérifiez que les variables d'environnement suivantes sont définies. L'utilitaire recherche la valeur de ces variables pour déterminer les paramètres de proxy :

- proxyHost
- proxyPort
- https.proxyHost
- https.proxyPort

Pour obtenir des informations détaillées sur la résolution des problèmes de proxy, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de proxy](#).

Correction de l'erreur *EPMAT-7 : La session n'est pas authentifiée.* *Exécutez la commande login avant d'exécuter toute autre commande*

Lors de l'exécution de jobs de lot, EPM Automate peut afficher par intermittence le message *EPMAT-7 : La session n'est pas authentifiée*. Exécutez la commande `login` avant d'exécuter toute autre commande.

Le fichier `.prefs` est créé dans le répertoire de travail une fois la routine de connexion terminée. EPM Automate utilise ce fichier lors de l'exécution de commandes.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

- Assurez-vous que votre détecteur de virus ne supprime pas le fichier `.prefs`.
- Vérifiez si plusieurs sessions EPM Automate simultanées sont en cours à partir du même répertoire.
Pour exécuter plusieurs sessions simultanées à partir du même répertoire, vous devez configurer un identificateur de session numérique unique (`EPM_SID`). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exécution de plusieurs instances d'EPM Automate dans le guide *Utilisation d'EPM Automate pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.

Correction des erreurs *EPMAT-9 : Informations d'identification non valides* et *EPMAT-7 : Paramètre non valide*

Erreur *EPMAT-7 : Paramètre non valide*

Cette erreur est affichée sur les plates-formes Linux lorsque vous exécutez la commande EPM Automate `login` avec un mot de passe contenant un caractère spécial comme \$ (symbole du dollar). Dans ce cas, EPM Automate affiche parfois l'erreur *EPMAT-7 : Paramètre non valide*.

Pour résoudre cette erreur, sur les plates-formes Linux, utilisez la barre oblique inverse (\) comme caractère d'échappement pour les caractères spéciaux. Par exemple, pour utiliser le mot de passe `Example$19` avec la commande `login`, indiquez-le ainsi : `Example\$19`. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Gestion des caractères spéciaux du guide *Utilisation d'EPM Automate pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.

Erreur EPMAT-9 : Informations d'identification non valides

EPM Automate affiche cette erreur si le mot de passe de domaine d'identité de l'utilisateur exécutant une commande ou un script n'est pas valide (expiré ou verrouillé).

Vous recevrez des avertissements d'expiration de mot de passe périodiques de la part d'`oraclecloudadmin_ww@oracle.com` pour modifier votre mot de passe de domaine d'identité. Si vous ignorez ces avertissements, votre mot de passe expirera. Après avoir mis à jour le mot de passe, l'exécution des scripts et des commandes EPM Automate qui utilisent les informations d'identification Oracle Enterprise Performance Management Cloud échouera si vous n'utilisez pas le mot de passe mis à jour.

Pour résoudre cette erreur, si vous utilisez un fichier de mots de passe crypté, mettez à jour le fichier de cryptage des mots de passe pour inclure le nouveau mot de passe. Pour obtenir des exemples et des syntaxes, reportez-vous à la section sur la commande `encrypt` d'EPM Automate. Si vous utilisez des mots de passe en texte brut dans les scripts, veillez à mettre à jour les scripts avec le nouveau mot de passe.

Correction des erreurs EPMAT-7 : L'utilisateur ne dispose pas d'autorisations en écriture sur le répertoire de travail actuel et `FileNotFoundException : .prefs` (Accès refusé)

L'erreur EPMAT-7 : L'utilisateur ne dispose pas d'autorisations en écriture sur le répertoire de travail actuel ou `FileNotFoundException : .prefs` (Accès refusé) s'affiche si vous ne disposez pas de l'autorisation en écriture pour le répertoire à partir duquel vous exécutez EPM Automate. EPM Automate crée dans le répertoire en cours un fichier `.prefs`, qui contient des informations utilisateur, et des fichiers journaux.

Sous Windows, le contenu du fichier `.prefs` est visible uniquement pour l'utilisateur qui l'a créé et pour les administrateurs Windows. Dans les environnements Linux, UNIX et macOS, le fichier `.prefs` est généré avec l'autorisation 600, qui octroie les autorisations de lecture et d'écriture uniquement au propriétaire.

Pour résoudre cette erreur, vérifiez que l'utilisateur actuel dispose d'un accès en lecture et en écriture au répertoire à partir duquel EPM Automate est exécuté. Vous n'avez pas à exécuter EPM Automate à partir du répertoire d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir de n'importe quel répertoire d'un lecteur local pour lequel vous disposez d'un accès en lecture et en écriture. Vous ne pouvez pas exécuter EPM Automate à partir d'un lecteur réseau mappé.

De plus, cet utilisateur doit disposer de l'accès approprié à n'importe quel autre répertoire à partir duquel un fichier est consulté (par exemple, lors de l'exécution de la commande `uploadFile`) ou écrit (par exemple, lors de l'exécution de la commande `downloadFile`).

Correction de l'erreur *EPMAT-7 : Impossible de modifier l'autorisation d'accès du fichier de mots de passe : .prefs*

Sur les serveurs Linux, EPM Automate peut afficher les messages d'erreur suivants :

- EPMAT-7 : Impossible de modifier l'autorisation d'accès du fichier de mots de passe : .prefs
- Impossible de lire le fichier de mots de passe : {0}. Accès refusé

Ce problème survient quand EPM Automate ne peut pas modifier le fichier `.prefs`. En général, lorsqu'une session est active, EPM Automate génère un fichier `.prefs` dans le répertoire de travail pour prendre en charge la session. Si un autre utilisateur tente d'exécuter une commande à partir du même répertoire, EPM Automate ne peut pas mettre à jour le fichier `.prefs` généré pour la session déjà en cours appartenant à un autre utilisateur. Puisque le nouvel (deuxième) utilisateur ne dispose pas des autorisations requises sur le fichier `.prefs` existant, EPM Automate affiche ce message d'erreur.

Employez toujours la commande `logout` pour mettre fin à la session. Le fichier `.prefs` est enlevé lorsque l'utilisateur se déconnecte. Par ailleurs, chaque utilisateur doit exécuter EPM Automate à partir d'un répertoire de travail distinct.

Correction de l'erreur *EPMAT-7 : Impossible d'analyser le fichier de mots de passe : .prefs*

EPM Automate affiche cette erreur si vous exécutez EPM Automate à partir d'un répertoire pour lequel vous ne disposez pas d'un accès en écriture. Si l'utilisateur exécutant EPM Automate ne dispose pas d'autorisations en écriture dans le répertoire de travail, EPM Automate ne peut pas créer le fichier `.prefs` afin de gérer la session.

Vérifiez que l'utilisateur exécutant EPM Automate dispose d'un accès en écriture au répertoire de travail.

Correction de l'erreur *EPMAT-7 : Impossible d'analyser le fichier de mots de passe : passwordfile.epw*

EPM Automate affiche cette erreur si vous tentez de vous connecter avec la version 21.10 ou antérieure du client EPM Automate utilisant un fichier de mot de passe crypté à l'aide d'un client EPM Automate de version 21.11 ou ultérieure. Cela peut se produire si le fichier de mots de passe d'un administrateur de service crypté à l'aide d'un client EPM Automate de version 21.11 ou ultérieure est partagé par des utilisateurs qui n'ont pas encore mis à jour leur client EPM Automate.

Pour résoudre ce problème, utilisez la commande `upgrade` afin de mettre à niveau le client EPM Automate.

Correction de l'erreur *EPMAT-7 : Impossible de supprimer le fichier de mots de passe : .prefs*

Les jobs EPM Automate planifiés peuvent échouer par intermittence et afficher l'erreur EPMAT-7 : Impossible de supprimer le fichier de mots de passe : .prefs. En général, cette erreur survient lorsque des commandes EPM Automate ayant une incidence sur plusieurs environnements sont exécutées en parallèle à partir du même répertoire.

Lors de l'exécution de commandes sur un environnement, EPM Automate crée un fichier `.prefs` qui stocke les informations de session. Dans le cas d'une exécution parallèle de commandes à partir d'un même répertoire sur plusieurs environnements, EPM Automate ne peut conserver qu'un seul fichier `.prefs` dans le répertoire. Par conséquent, puisqu'il peut exécuter les commandes uniquement sur l'environnement pour lequel le fichier `.prefs` est disponible, EPM Automate signale cette erreur.

Vous disposez de deux options pour résoudre ce problème :

- Exécutez EPM Automate à partir de différents répertoires afin que le script exécutant les commandes sur un environnement Oracle Enterprise Performance Management Cloud soit séparé du script exécutant les commandes sur un autre environnement. Les scripts peuvent ainsi créer et conserver les fichiers `.prefs` dans des répertoires différents.
- Mettez à jour les scripts afin de pouvoir conserver plusieurs sessions sur différents environnements à partir du même répertoire.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exécution de plusieurs instances d'EPM Automate dans le guide *Utilisation d'EPM Automate pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.

Résolution des erreurs *EPMAT-7 : Impossible de se connecter car certains certificats SSL sont manquants dans le fichier de clés d'accès et EPMAT-7 : Impossible de se connecter car les certificats SSL mentionnés ci-avant sont manquants dans le fichier de clés d'accès*

Ces erreurs s'affichent si EPM Automate ne parvient pas à trouver le certificat SSL de serveur proxy requis dans le fichier de clés d'accès.

Si vous utilisez un serveur proxy Internet, pour empêcher les erreurs de connexion en rapport avec les certificats SSL lors de l'accès à Oracle Enterprise Performance Management Cloud à partir d'ordinateurs Windows, la commande EPM Automate login identifie automatiquement le certificat manquant susceptible de vous empêcher d'établir la connexion et l'ajoute au fichier de clés d'accès sous `C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_311\lib\security\cacerts`. Vous devez pour cela exécuter la commande login avec le paramètre facultatif `KeystorePassword=KEYSTORE_PASSWORD`. Contactez l'administrateur informatique pour connaître la valeur du mot de passe du fichier de clés d'accès.

Sur les ordinateurs Linux, la commande login identifie le certificat de sécurité manquant sur le serveur proxy, le télécharge et affiche une erreur. Un utilisateur disposant de l'accès `root` peut alors installer le certificat téléchargé dans l'environnement JRE disponible dans le répertoire de base `JAVA_HOME` identifié par les variables d'environnement.

Reportez-vous aux sources d'information suivantes :

- Environnement JRE (Java Runtime Environment) et EPM Automate
- Documentation sur l'utilitaire keytool Java

Correction de l'erreur *HttpConnection - Exception détectée lors de la fermeture de la sortie*

Cette erreur apparaît si votre organisation utilise un logiciel de sécurité (par exemple, Forcepoint) pour empêcher l'accès à certains sites Web mais qu'aucune exception n'a été ajoutée pour les URL Oracle Enterprise Performance Management Cloud.

Pour éviter que cette erreur ne survienne, demandez à l'administrateur réseau d'ajouter les URL des environnements EPM Cloud à la liste des exceptions du logiciel de sécurité.

Gestion des échecs de mise à niveau

Windows 10 autorise uniquement les administrateurs Windows à installer des programmes. Par conséquent, sur ces plates-formes, seuls les administrateurs Windows peuvent installer et mettre à niveau EPM Automate.

Pour résoudre les échecs de mise à niveau, procédez comme suit :

- **Windows** : veillez à ce que l'utilisateur exécutant la commande de mise à niveau soit un administrateur Windows.
- **Linux et UNIX** : veillez à ce que l'utilisateur exécutant la commande de mise à niveau dispose des privilèges de lecture et d'écriture dans le répertoire dans lequel EPM Automate est installé.

Gestion des échecs de connexion après un changement de réseau

Après le passage d'un réseau à un autre, la tentative de connexion initiale à EPM Automate échoue en raison de la modification de l'adresse MAC de l'ordinateur client. Par exemple, cet échec survient lors de votre première tentative de connexion après le passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion LAN.

Pour corriger cette erreur, reconnectez-vous afin qu'EPM Automate utilise l'adresse MAC en cours.

Correction de l'erreur *EPMAT-9 : Privilèges insuffisants pour exécuter l'opération*

Les erreurs liées aux privilèges sont affichées dans les scénarios suivants :

- Un utilisateur, doté d'un rôle Oracle Enterprise Performance Management Cloud prédéfini ne permettant pas d'exécuter une commande EPM Automate, tente d'exécuter cette commande.
- Un utilisateur, non doté d'un rôle EPM Cloud prédéfini, tente de se connecter à l'aide d'EPM Automate.

Erreur *Privilèges insuffisants*

EPM Automate affiche l'erreur `EPMAT-9 : Privilèges insuffisants pour exécuter l'opération` si un utilisateur non doté du rôle prédéfini requis pour exécuter une commande EPM Automate tente d'exécuter cette commande. Par exemple, un utilisateur doté du rôle prédéfini `Utilisateur` exécute la commande `downloadFile`. La plupart des commandes peuvent être exécutées uniquement par les administrateurs de service.

Erreur *L'utilisateur n'existe pas pour cette application*

L'erreur `L'utilisateur n'existe pas pour cette application` est affichée lorsqu'un utilisateur non doté d'un rôle prédéfini dans l'environnement EPM Cloud exécute la commande `login`. Pour résoudre cette erreur, affectez le rôle approprié à l'utilisateur.

Par exemple, un utilisateur SFTP répertorié dans Mes services tente de se connecter à l'aide d'EPM Automate. Les utilisateurs SFTP n'étant pas autorisés à se connecter à l'aide d'EPM Automate, l'outil affiche cette erreur.

Correction de l'erreur *EPMAT-7 : TempServiceType non valide*

Cette erreur survient lorsque vous exécutez la commande `recreate` dans les cas suivants :

- Vous avez utilisé le paramètre facultatif `TempServiceType` pour un environnement qui ne peut pas être converti en type de service demandé en raison des restrictions imposées par la commande.

Abonnements hérités : la commande `recreate` peut convertir temporairement les environnements Planning and Budgeting Cloud, Enterprise Planning and Budgeting Cloud, Tax Reporting Cloud et Financial Consolidation and Close Cloud pour prendre en charge des applications Account Reconciliation, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Enterprise Performance Reporting Cloud ou Profitability and Cost Management Cloud. Une fois cette conversion effectuée, vous devez reconverter l'environnement vers le type de service d'origine avant de tenter de le convertir en un autre type de service. Imaginons que vous avez converti un environnement Planning and Budgeting Cloud en un environnement Profitability and Cost Management Cloud. Vous ne pouvez pas convertir directement cet environnement Profitability and Cost Management Cloud en un environnement Oracle Enterprise Data Management Cloud. Vous devez d'abord le reconverter en un environnement Planning and Budgeting Cloud (à l'aide de la commande `epmAutomate recreate -f`), puis le convertir en un environnement Oracle Enterprise Data Management Cloud à l'aide de la commande `epmAutomate recreate -f TempServiceType=EDMCS`.

Profitability and Cost Management hérité : vous pouvez convertir les environnements Profitability and Cost Management en environnements Planning ou Enterprise Planning en exécutant la commande suivante :

```
epmautomate recreate -f removeAll=true TempServiceType=PBCS
```

Pour revenir à l'environnement Profitability and Cost Management d'origine, utilisez la commande suivante :

```
epmautomate recreate -f TempServiceType=PCMCS
```

 **Note:**

Les environnements Profitability and Cost Management ne peuvent pas être convertis en environnements Account Reconciliation, Oracle Enterprise Data Management Cloud ou Narrative Reporting.

Abonnements EPM Standard Cloud et EPM Enterprise Cloud : vous pouvez convertir un environnement Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour prendre en charge tout autre processus métier pris en charge. Une fois cette conversion effectuée, vous devez reconverter l'environnement vers le type de service d'origine avant de tenter de le convertir afin d'utiliser un autre processus métier.

Imaginons que vous avez converti un environnement Consolidation and Close pour prendre en charge Profitability and Cost Management. Vous ne pouvez pas convertir directement cet environnement Profitability and Cost Management pour prendre en charge un processus métier Enterprise Data Management. Vous devez d'abord le reconverter en un environnement Consolidation and Close, puis le convertir afin de prendre en charge Enterprise Data Management.

- Vous avez indiqué une valeur non valide pour le paramètre facultatif `TempServiceType`. Par exemple, vous avez indiqué `TempServiceType=DMCS` au lieu de `TempServiceType=EDMCS`.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

- Vérifiez que vous utilisez une valeur acceptable pour le paramètre `TempServiceType`. La valeur de ce paramètre doit être entièrement indiquée en majuscules. Valeurs acceptables : ARCS, EDMCS, EPRCS, PBCS et PCMCS.
- Exécutez la commande `recreate` sans aucun paramètre (`epmautomate recreate -f`) afin de restaurer le type de service d'origine de l'environnement. Une fois fait, exécutez la commande (par exemple, `epmautomate recreate -f TempServiceType=EDMCS`) pour convertir l'environnement afin de prendre en charge un autre processus métier.

Correction de l'erreur *EPMAT-1 : Instantané non valide*

La commande `exportSnapshot`, qui permet de répéter une opération d'export effectuée précédemment, dépend de la disponibilité d'une définition d'export d'instantané dans le processus métier. EPM Automate signale cette erreur s'il ne trouve aucune définition d'export d'instantané utilisable pour créer l'instantané.

Pour corriger cette erreur :

1. A l'aide de Migration, créez un instantané en exportant les artefacts souhaités. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Sauvegarde des artefacts et de l'application du guide *Administration de la migration pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.
2. Exécutez à nouveau la commande `exportSnapshot` en utilisant le nom de l'instantané exporté à l'étape précédente comme valeur du paramètre `SNAPSHOT_NAME`.

Correction de l'erreur *EPMAT-1 : Echec de l'exécution de la commande.* *L'emplacement du paramètre n'est pas valide lors de l'exécution de la commande ImportMetadata*

EPM Automate affiche cette erreur en raison d'une erreur de syntaxe dans la commande que vous indiquez afin d'exécuter la commande `importMetadata`.

Vous disposez de deux méthodes pour résoudre ce problème :

- Si le nom du fichier CSV d'import indiqué dans le job est identique au nom du fichier CSV que vous utilisez avec la commande, employez la commande `uploadFile` pour charger le fichier CSV d'import dans l'environnement. Exécutez la commande `importMetadata` sans spécifier le paramètre facultatif `FILE_NAME`. Dans ce cas, la syntaxe de la commande doit être `epmAutomate importMetadata JOB_NAME`.
- Si le nom du fichier CSV d'import indiqué dans le job n'est pas identique au nom du fichier CSV que vous utilisez avec la commande ou si le nom du fichier CSV d'import n'est pas inclus dans le job de l'opération d'import, compressez le fichier CSV d'import en une archive et chargez cette dernière vers l'environnement à l'aide de la commande `uploadFile`. Exécutez la commande `importMetadata` en utilisant le nom de l'archive comme valeur du paramètre `FILE_NAME`. Dans ce cas, la syntaxe de la commande doit être `epmAutomate importMetadata JOB_NAME FILE_NAME.zip`.
- Lorsque vous importez des métadonnées à partir de plusieurs fichiers CSV, compressez les fichiers CSV en une archive et utilisez le nom de l'archive comme valeur du paramètre facultatif `FILE_NAME` : `epmAutomate importMetadata JOB_NAMEimport_CSvs.ZIP`.

Gestion de l'erreur *EPMAT-1 : Le job portant le nom <rulename> et de type RULES est introuvable*

Cette erreur survient lorsque vous tentez d'exécuter la commande EPM Automate `runBusinessRule` avec le nom d'une règle métier qui n'est pas encore déployée dans le processus métier.

Pour corriger cette erreur, déployez la règle, identifiée par `<rulename>` dans le message d'erreur, vers le processus métier. Déployez les règles et les ensembles de règles vers le processus métier à partir de Calculation Manager. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à Déploiement de règles métier et d'ensembles de règles dans Calculation Manager. Les règles déployées dans le processus métier sont répertoriées sur la carte **Règles**.

Correction de l'erreur *EPMAT-6 : Service indisponible lors de l'exécution de règles métier*

Cette erreur est généralement affichée lorsque vous exécutez la commande EPM Automate `runBusinessRule` car un outil de contrôle du trafic Internet externe (par exemple, NetLimiter) force l'arrêt prématuré de la connexion entre EPM Automate et l'environnement auquel il est connecté avant la fin de l'exécution des règles métier.

Pour résoudre ce problème, vérifiez la configuration réseau, notamment les paramètres de proxy et de pare-feu. Si le problème persiste, contactez l'administrateur réseau pour identifier le problème et le résoudre.

Pour obtenir des informations détaillées sur la résolution des problèmes de proxy, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de proxy](#).

Résolution de l'erreur copySnapshotFromInstance dans les environnements avec liste d'autorisation d'adresses IP

Si une liste d'autorisation d'adresses IP est configurée pour l'environnement en cours, vous pouvez obtenir une erreur lors de l'exécution de la commande `copySnapshotFromInstance`. Pour la corriger, reportez-vous à la section [Adresses IP sortantes des centres de données et des régions EPM Cloud](#) afin d'identifier l'adresse IP sortante de l'environnement source indiqué dans la commande `copySnapshotFromInstance` et de l'ajouter à la liste d'autorisation de l'environnement en cours.

Gestion du blocage perçu d'un processus EPM Automate

Parfois, l'exécution d'un job EPM Automate peut prendre excessivement plus de temps et cela peut donner l'impression que le processus est bloqué. Si vous rencontrez ce problème, dans un navigateur, connectez-vous à Oracle Enterprise Performance Management Cloud et vérifiez les points suivants :

- Si le job a été soumis
- Si le job est terminé

Si le processus EPM Automate se bloque, appuyez sur **Ctrl+C** afin de l'interrompre et créer automatiquement des fichiers journaux pour la commande interrompue. Ces fichiers journaux sont envoyés à Oracle lorsque vous créez un formulaire de commentaires pour obtenir de l'aide (reportez-vous à la section suivante).

Accès à l'aide

Si le problème persiste malgré les conseils précédents, demandez l'aide du support Oracle. Reportez-vous à la section [Accès à l'aide d'Oracle](#).

Procédez comme suit :

- **Si vous pouvez vous connecter à votre environnement à l'aide d'EPM Automate :**
 - Connectez-vous à votre environnement.
 - Mettez à niveau EPM Automate vers la dernière version en exécutant la commande `upgrade` :

```
epmAutomate upgrade
```
 - Vérifiez si le problème est résolu.
 - Si le problème persiste, créez un formulaire de commentaires à l'aide de la commande `feedback`. Veillez à joindre les fichiers de script basés sur EPM Automate pertinents que vous utilisez. Par exemple :

```
epmAutomate feedback "ListFile command in example.ps1 failed" file=example.ps1
```

- Soumettez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#) pour obtenir des instructions. Dans la demande de service, précisez les informations suivantes :
 - * Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - * S'agit-il d'une coupure critique ?
- **Si vous ne pouvez pas vous connecter à votre environnement à l'aide d'EPM Automate:**

Utilisez les informations d'identification que vous utilisez avec EPM Automate pour vous connecter à l'environnement à l'aide d'un navigateur. Si votre tentative de connexion échoue, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de connexion \(ouverture de session\)](#).

Si vous parvenez à vous connecter à l'aide d'un navigateur, mais pas d'EPM Automate, procédez comme suit :

 1. Créez une soumission Fournir des commentaires à l'aide d'un écran Oracle Enterprise Performance Management Cloud. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#) pour plus d'informations sur la fourniture de commentaires à partir des écrans EPM Cloud.
 2. Générez le fichier journal de débogage. Pour générer le fichier journal, essayez de démarrer une nouvelle session EPM Automate à l'aide de l'option `-d` et dirigez la sortie vers un fichier, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
epmautmate login username password URL -d > fileName
```
 3. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#) pour obtenir des instructions. Dans la demande de service, procédez comme suit :
 - Joignez le fichier journal de débogage généré.
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - S'agit-il d'une coupure critique ?

Diagnostic des problèmes d'API REST

Suivez les instructions de cette section pour résoudre les problèmes liés aux API REST Oracle Enterprise Performance Management Cloud.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Recherche de votre domaine d'identité

Vérifiez que vous indiquez correctement votre domaine d'identité lorsque vous exécutez les API REST.

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour identifier votre domaine d'identité :

- Consultez le rapport d'activité de votre environnement. Le nom du domaine d'identité est affiché dans l'angle supérieur gauche. Reportez-vous à la section A propos du rapport

d'activité du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

- Identifiez le domaine d'identité à partir de l'URL que vous utilisez pour accéder à l'environnement. Par exemple, dans l'URL `https://epm-exampleDomain.epm.dataCenter.oraclecloud.com/epmcloud`, le nom du domaine d'identité est `exampleDomain`.

Résolution des échecs d'exécution de script après modification du mot de passe EPM Cloud

Vous recevrez des avertissements d'expiration de mot de passe périodiques de la part d'`oraclecloudadmin_ww@oracle.com`. Après modification de votre mot de passe, l'exécution des scripts qui utilisent vos anciennes informations d'identification EPM Cloud échouera.

Si vous utilisez un fichier de mots de passe crypté pour exécuter les scripts, mettez à jour ce fichier à l'aide de la commande `encrypt` d'EPM Automate pour inclure le nouveau mot de passe. Si vous utilisez des mots de passe en texte brut dans les scripts, veillez à les mettre à jour.

Résolution des échecs de session dans les environnements Classic avec SSO

Dans les environnements Classic, vous devez toujours utiliser vos informations d'identification de domaine d'identité pour exécuter des API REST. Si votre service est configuré pour l'authentification unique avec un fournisseur d'identités, vous ne pouvez pas exécuter d'API REST à l'aide des informations d'identification SSO (fournisseur d'identités) que vous utilisez pour accéder à EPM Cloud.

Si le service est configuré pour l'authentification unique, un administrateur de domaine d'identité doit autoriser tous les utilisateurs qui exécutent des API REST à se connecter avec leurs informations d'identification de domaine d'identité.

Reportez-vous aux sources d'information suivantes :

- Vérification de la possibilité pour les utilisateurs d'exécuter les utilitaires EPM Cloud après la configuration de l'authentification unique dans le guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*
- Activation de la connexion avec des informations d'identification de domaine d'identité dans le guide *Administration d'Oracle Cloud Identity Management*

Vérification de vos informations d'identification

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à votre environnement à l'aide de l'API REST, utilisez les informations d'identification que vous utilisez avec cette dernière pour vous connecter à l'environnement à partir d'un navigateur ou d'EPM Automate. Si votre tentative de connexion échoue, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de connexion \(ouverture de session\)](#).

Résolution des échecs d'API de copie d'instantané d'application dans les environnements avec liste d'autorisation d'adresses IP

Si une liste d'autorisation d'adresses IP est configurée pour l'environnement en cours, vous pouvez obtenir une erreur lors de l'envoi de l'API de copie d'instantané d'application. Pour la corriger, reportez-vous à la section [Adresses IP sortantes des centres de données et des régions EPM Cloud](#) afin d'identifier l'adresse IP sortante de

l'environnement source indiqué dans le paramètre d'API de copie d'instantané d'application et de l'ajouter à la liste d'autorisation de l'environnement en cours.

Demande d'aide

Si vous pouvez vous connecter à l'aide d'un navigateur ou d'EPM Automate mais pas via les API REST, ou si vous pouvez vous connecter à l'aide d'une API REST mais qu'une erreur d'utilisation inhérente est signalée, contactez le support technique Oracle pour obtenir de l'aide.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - L'URL de l'API REST, le nom d'utilisateur, la charge utile, les paramètres de requête et les en-têtes
 - Les messages d'erreur que vous avez reçus
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - S'agit-il d'une coupure critique ?

Résolution des problèmes de gestion des utilisateurs, des rôles et des groupes

Les informations suivantes vous aideront à résoudre les problèmes de gestion des utilisateurs, des rôles et des groupes.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Dans cette section

- [L'affectation de rôle n'est pas appliquée immédiatement](#)
- [Aucun administrateur de domaine d'identité existant](#)
- [Accès à l'aide](#)

L'affectation de rôle n'est pas appliquée immédiatement

Il se peut qu'une affectation de rôle ne prenne pas effet immédiatement dans un environnement. Par exemple, un utilisateur auquel un rôle prédéfini a été affecté via **Mes services** peut obtenir l'erreur `Non autorisé` lorsqu'il accède à l'environnement.

Les modifications apportées aux affectations de rôle prédéfini via Mes services sont appliquées dans Contrôle d'accès lorsque l'utilisateur se connecte à l'environnement à l'aide

d'un navigateur ou d'Oracle Smart View for Office quatre minutes au moins après l'affectation du rôle. Par exemple, si l'affectation de rôle a été effectuée à 09 h 20, l'affectation de rôle sera appliquée si l'utilisateur se connecte à l'environnement à l'aide d'un navigateur ou de Smart View à partir de 09 h 24.

Les dernières modifications sont immédiatement appliquées dans le contrôle d'accès dans les cas suivants :

- Si les utilisateurs et l'affectation de rôle prédéfini ont été importés via les commandes EPM Automate importSnapshot ou cloneEnvironment ou les API REST Oracle Enterprise Performance Management Cloud.
- Pour OCI (Gen 2) uniquement : si le rapport d'audit d'affectation de rôle est généré à l'aide d'EPM Automate, de l'API REST ou du contrôle d'accès.

Le rapport d'audit d'affectation de rôle contient des informations à jour. Reportez-vous aux sources d'information suivantes :

- Section Accès aux rapports d'audit et d'utilisateur dans Identity Cloud Service (pour OCI (Gen 2) uniquement) du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*
- Section roleAssignmentAuditReport du guide *Utilisation d'EPM Automate pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*

Aucun administrateur de domaine d'identité existant

Les administrateurs de domaine d'identité gèrent les utilisateurs et les rôles Oracle Enterprise Performance Management Cloud. Ce rôle est affecté à un utilisateur lors de la configuration du domaine d'identité pour votre service.

L'administrateur de domaine d'identité peut affecter le rôle prédéfini Administrateur de domaine d'identité à d'autres utilisateurs. Oracle vous recommande d'affecter ce rôle à deux utilisateurs au moins afin de vous assurer de disposer d'un administrateur de domaine d'identité actif en cas d'absence ou de départ de l'organisation de l'un d'eux. Si vous ne disposez d'aucun administrateur de domaine d'identité actif, il est impossible pour votre organisation d'effectuer les activités qui requièrent ce rôle, comme l'ajout de nouveaux utilisateurs.

Si vous ne disposez d'aucun administrateur de domaine d'identité actif, créez une demande de service technique et fournissez le prénom, le nom, l'adresse électronique et la connexion utilisateur de la personne à qui affecter le rôle Administrateur de domaine d'identité.

Accès à l'aide

Si le problème persiste, demandez de l'aide à Oracle.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires.
Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
 - Une capture de l'écran **Mes services** présentant les rôles affectés à l'utilisateur

- Le rapport actuel sur l'affectation de rôle disponible dans l'environnement
- Une description détaillée du problème
- Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
- S'il s'agit d'une coupure critique.

Diagnostic des erreurs de rapports Financial Reporting et des problèmes de performances

Cette section explique comment identifier et corriger les problèmes et les erreurs de performances dans les rapports Financial Reporting.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.



Remarque :

Si le problème rencontré concerne Reports, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de rapports](#).

Dans cette section

- [Diagnostic des problèmes de performances relatifs aux rapports Financial Reporting](#)
- [Diagnostic des erreurs dans les rapports Financial Reporting](#)
- [Accès à l'aide](#)

Pour connaître les meilleures pratiques en matière de remplacement de blocs zéro et de suppression de blocs #Missing dans des cubes BSO afin de réduire la taille de base de données, reportez-vous à la section [Optimisation des cubes BSO](#).

Diagnostic des problèmes de performances de rapports Financial Reporting

Des rapports Financial Reporting à la conception inefficace peuvent générer plusieurs demandes MDX ou requêtes Oracle Essbase entraînant une consommation significative des ressources Oracle Enterprise Performance Management Cloud. La consommation excessive des ressources cause une dégradation des performances en cas d'accès simultané des utilisateurs à ces rapports.

La présence de plusieurs segments dans le rapport est la raison principale pour laquelle un grand nombre de demandes MDX est généré. Cette section vous explique comment améliorer l'efficacité des rapports Financial Reporting en réduisant le nombre de segments.

Reconception de rapports : cas d'emploi

Rapport d'origine

L'illustration suivante représente la conception du rapport d'origine :

				A
				Working BaseData Plan
				Current Point of View for
1	100, 200, 403, 500	System defined member list	System defined member list	#
2	100	Children of 1100	P_100	#
3	100	1100	P_100	#
4	100	Children of 1200	P_100	#
5	100	1200	P_100	#
6	100	Children of 1300	P_100	#
7	100	1300	P_100	#
8	100	Children of 1400	P_100	#
9	100	1400	P_100	#
10	200	Children of 1100	P_100	#
11	200	1100	P_100	#
12	200	Children of 1200	P_100	#
13	200	1200	P_100	#
14	200	Children of 1300	P_100	#
15	200	1300	P_100	#
16	200	Children of 1400	P_100	#
17	200	1400	P_100	#
18	403	Children of 1100	P_100	#
19	403	1100	P_100	#
20	403	Children of 1200	P_100	#
21	403	1200	P_100	#
22	403	Children of 1300	P_100	#
23	403	1300	P_100	#
24	403	Children of 1400	P_100	#
25	403	1400	P_100	#
26	500	Children of 1100	P_100	#
27	500	1100	P_100	#
28	500	Children of 1200	P_100	#
29	500	1200	P_100	#
30	500	Children of 1300	P_100	#
31	500	1300	P_100	#
32	500	Children of 1400	P_100	#
33	500	1400	P_100	#

Cette illustration du rapport montre les éléments de conception suivants :

- Plusieurs lignes pour chaque membre Entity 100, 200, 403 et 500.
- Chaque membre Entity comporte 8 lignes pour différents comptes

Le tableau suivant présente une vue globale de la conception du rapport d'origine et de la conception optimisée :

Conception du rapport d'origine	Conception optimisée
Plusieurs lignes pour chaque membre Entity: 100 200 300 400	Combine les membres Entity dans un même segment : 100, 200, 403, 500
Chaque membre Entity comporte 8 lignes pour différents comptes Exemple pour le membre 100 : 100 = Children of 1100 100 = 1100 100= Children of 1200 100=1200 100 = Children of 1300 100 = 1300 100 =Children of 1400 100 = 1400	Combine tous les segments de tous les membres dans un même segment : Entity members 100,200,403,500=Children of 11

Rapport optimisé

L'illustration suivante représente la conception du rapport optimisé, réduisant le nombre de segments. La réduction du nombre de segments accélère l'exécution du rapport en réduisant le nombre de demandes MDX :

				A
				Working
				BaseData
				Plan
				Current Point of View for
1	100, 200, 403, 500	System-defined member list	System-defined member list	#
2	100, 200, 403, 500	Children of 1100, 1100, Child	P_100	#
3	TD	1010	P_100	#

Autres remarques importantes sur la conception de rapport

- Concevez les rapports en fonction des cubes ASO, si possible. Concevez les rapports en fonction des cubes BSO uniquement si les cubes ASO ne sont pas disponibles.
- Sélectionnez toujours **Blocs manquants** sous **Suppression** pour vous assurer que les blocs manquants ne sont pas inclus dans les rapports.
- Réduisez au maximum le nombre de lignes et de colonnes. Meilleures pratiques : utilisez des dimensions denses pour les colonnes et des dimensions dispersées pour les lignes.
- Concevez des rapports à interroger au niveau enfant requis des membres plutôt qu'au niveau parent.
- Si des membres de niveau 0 sont désignés comme membres de calcul dynamique mais ne disposent pas d'une formule, enlevez la désignation Calcul dynamique ou créez des formules pour eux. Vous ne pouvez pas charger des données vers des membres de niveau 0 désignés comme membres de calcul dynamique. Ils ne peuvent pas afficher de valeurs car ils sont désignés comme membres de calcul dynamique mais ne disposent pas de formule pour calculer des valeurs. Ces membres nuisent aux performances d'extraction.
- Si possible, évitez les rapports de type relationnel (rapports avec plusieurs dimensions de ligne développées à l'aide de fonctions) avec une grande combinaison de membres. L'exécution des rapports volumineux peut prendre beaucoup de temps (voire ne pas fonctionner). Un rapport est considéré comme volumineux lorsque le nombre de cellules dépasse 10 000. Ce comportement est semblable à celui qui consiste à traiter Financial Reporting comme un outil d'extraction de données à grande échelle alors qu'il n'en est pas un.
- Évitez les rapports avec un grand nombre de cellules contenant des fonctions de texte (par exemple, `CellText`, `PlanningAnnotations` et `ListOfCellDocuments`) qui extraient des métadonnées supplémentaires de la source de données.
- Utilisez les invites, les liasses ou le PDV en cours plutôt que la dimension de page ; tous les membres de page sont extraits en même temps lors de l'exécution du rapport.
- Prenez en compte et testez l'impact du formatage conditionnel et de la suppression conditionnelle, qui peuvent avoir une incidence sur les performances selon la taille du rapport. Les performances dépendent du type des critères et de leur fréquence

d'utilisation dans le rapport. Les critères qui font partie de la requête de métadonnées ou de données, par exemple, la valeur de données, le nom de membre, et l'alias ou la description de membre, sont affichés rapidement. Avec les rapports volumineux, minimisez l'utilisation des critères qui ne font pas partie de la requête de métadonnées ou de données standard. Exemples de critères de ce type : génération, niveau, type de compte et valeur d'attribut.

- Réfléchissez à la disposition des dimensions. Par exemple, analysez ce qui peut être déplacé du PDV ou de la page vers le corps du rapport.
- Concevez toujours un rapport symétrique (par opposition au rapport asymétrique). Les requêtes Essbase peuvent être symétriques ou asymétriques. Les requêtes symétriques sont celles où les membres interrogés sur des lignes ou des colonnes sont disposés de manière inter-dimensionnelle. Les requêtes asymétriques sont celles où la disposition inter-dimensionnelle des membres interrogés est modifiée dans les lignes ou les colonnes.
Lorsque le moteur de requête hybride Essbase, qui ne traite que les grilles symétriques, rencontre une requête asymétrique, il la divise automatiquement en plusieurs grilles symétriques. Ces grilles symétriques sont traitées une par une, puis renvoyées dans le formulaire asymétrique d'origine, ce qui rend le processus moins efficace.

Résolution des problèmes de performances d'extraction Financial Consolidation and Close

Pour plus d'informations sur le dépannage des performances des rapports dans les environnements Financial Consolidation and Close, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de performances d'extraction Financial Consolidation and Close](#).

Révision des modifications récentes de l'application

Déterminez si les modifications récentes apportées à l'application causent le ralentissement de la génération du rapport. Pour ce faire, comparez les informations de la table Taille de l'application du rapport d'activité actuel avec les informations du rapport d'activité généré à une date à laquelle le rapport fonctionnait bien. Réviser également les modifications récentes de conception et d'utilisation du rapport pour vérifier qu'elles n'ont pas eu d'impact sur le rapport.

Diagnostic des erreurs dans les rapports Financial Reporting

La définition de la journalisation de niveau TRACE dans Financial Reporting permet de générer des informations de journalisation détaillées qui aident Oracle à dépanner les problèmes relatifs aux rapports. Avant d'envoyer un commentaire, définissez la journalisation de niveau TRACE et réessayez d'effectuer l'action qui entraîne l'erreur.

Pour définir la journalisation de niveau TRACE, procédez comme suit :

1. Dans Financial Reporting Web Studio, sélectionnez **Fichier, Gérer, puis Configuration du journal**.
2. Dans la boîte de dialogue **Configuration du journal**, sélectionnez **TRACE:32** dans la liste déroulante pour les composants suivants :
 - oracle.EPMADM
 - oracle.EPMFR
 - oracle.EPMFR.frwebstudio

- oracle.EPMFR.jsp
 - oracle.EPMJCR
3. Cliquez sur **OK**.
 4. Reproduisez le problème relatif au rapport pour générer les informations de suivi.
 5. Une fois que vous avez terminé, rétablissez le paramètre d'origine de la configuration de journal dans la boîte de dialogue **Configuration du journal**.

Accès à l'aide

Après avoir optimisé le rapport afin de réduire le nombre de demandes MDX, si vous ne constatez aucune amélioration des performances ou si le rapport comporte des erreurs, demandez de l'aide au support technique Oracle :

- Servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par le service technique Oracle. Vous pouvez autoriser la soumission de l'instantané à Oracle. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Soumettez une demande de service technique identifiant la référence créée par l'utilitaire Fournir des commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

Dans la demande de service, répondez aux questions suivantes :

1. Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
2. Quand le problème a-t-il été observé pour la première fois ?
3. Une modification récente de l'application ou de son utilisation a-t-elle pu causer ce problème ?

Fournissez les informations suivantes avec la demande de service :

- Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle le rapport financier a fonctionné ou a été exécuté comme prévu.
- Le nom du rapport ou de la liasse de rapports. S'il s'agit d'une liasse de rapports, précisez le rapport posant problème.
- Tous les PDV.
- Variables utilisateur et de substitution en cours d'utilisation.
- Les lignes et colonnes qui rencontrent le problème.
- Durées de génération de rapport attendue et réelle.
- S'il s'agit d'une coupure critique.

Résolution des problèmes de rapports

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Enterprise Profitability and Cost Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Si vous rencontrez des erreurs ou des problèmes de performances avec Reports dans Oracle Enterprise Performance Management Cloud, demandez de l'aide au support technique Oracle.

 **Note:**

Si le problème rencontré concerne les rapports Financial Reporting, reportez-vous à la section [Diagnostic des erreurs de rapports Financial Reporting et des problèmes de performances](#).

- Servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par le service technique Oracle. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application.
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Dans la demande de service, répondez aux questions suivantes :
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - Quand le problème a-t-il été observé pour la première fois ?
 - Une modification récente de l'application ou de son utilisation a-t-elle pu causer ce problème ?
- Fournissez les informations suivantes avec la demande de service :
 - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle le rapport a fonctionné ou a été exécuté comme prévu.
 - Le type d'artefact concerné par le problème (rapport, liasse, définition d'éclatement ou rapport figé).
 - Le nom du rapport ou de la liasse de rapports. S'il s'agit d'une liasse de rapports, précisez le rapport posant problème.
 - Les lignes et colonnes qui rencontrent le problème.
 - Tous les PDV.
 - Variables utilisateur et de substitution en cours d'utilisation.
 - Durées de génération de rapport attendue et réelle.
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Résolution des problèmes Smart View

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Dans cette section

- [Résolution des problèmes avec le plug-in Smart View Windows](#)

- [Résolution des problèmes avec le complément Smart View \(Mac et navigateur\) pour Office 365](#)
- [Correction des problèmes de connexion avec Strategic Modeling Smart View](#)

Résolution des problèmes avec le plug-in Smart View Windows

Voir aussi :

- [Diagnostic des problèmes de connexion](#)
- [Outils de diagnostic et vérification d'état](#)
- [Sélection impossible des rubans après l'installation](#)
- [Echec de l'affichage du ruban Smart View après une installation par un utilisateur non administrateur](#)
- [Problèmes d'affichage et de fonctionnement de Smart View après une mise à jour Windows 10](#)
- [Erreur lors du premier lancement d'Excel après l'installation de Smart View](#)
- [Problèmes en cas de démarrage d'Excel en mode d'automatisation](#)
- [Problème d'ouverture des fichiers dans Excel](#)
- [Activation et désactivation de Smart View et d'autres compléments Office](#)
- [Mises à jour d'extension et Outlook](#)
- [Installation d'extensions à partir d'EPM Cloud et sélection de la fenêtre de message](#)
- [Mises à jour d'extension et applications Office restant ouvertes](#)
- [Lenteur de la boîte de dialogue des options d'extension](#)
- [Activation de l'extension Smart View pour Firefox](#)
- [Erreur de connexion](#)
- [Délai d'expiration de la session HTTP de Smart View](#)
- [Exploration amont avec Chrome : liste de blocage et liste d'autorisation pour la messagerie native](#)
- [Paramètres du navigateur en cas d'utilisation de fichiers XML sur un serveur HTTP](#)
- [Non-prise en charge des touches alternatives de déplacement](#)
- [Lenteur d'actualisation des requêtes dupliquées dans Word](#)
- [Problèmes avec l'option Echange dynamique de données dans Excel](#)
- [Remarques concernant les performances et l'utilisation de la mémoire pour Smart View avec Excel](#)
- [Le processus Excel ne répond plus \(se bloque\) lors de l'arrêt](#)
- [Problème de répartition, installation de Smart View et HsSpread.dll](#)
- [Problèmes de papillotement dans Office 2013 et 2016](#)
- [Désactivation des transitions de fenêtre \(DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanels\)](#)
- [Désactivation des animations Office \(DisableAnimations\)](#)

Diagnostic des problèmes de connexion

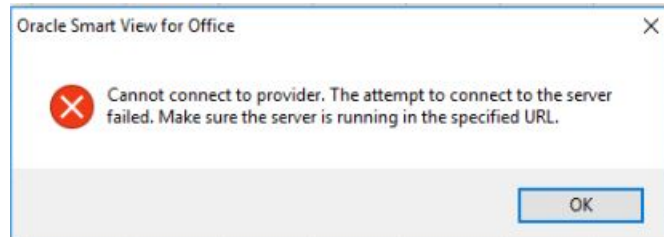
Smart View ne se connecte pas à une source de données

Oracle Smart View for Office ne parvient pas à établir une connexion à une source de données principalement en raison d'erreurs dans l'URL de connexion partagée ou privée utilisée. Pour plus d'informations sur les types de connexion, reportez-vous à la section Connexions partagées et connexions privées dans *Guide de l'utilisateur Oracle Smart View for Office*.

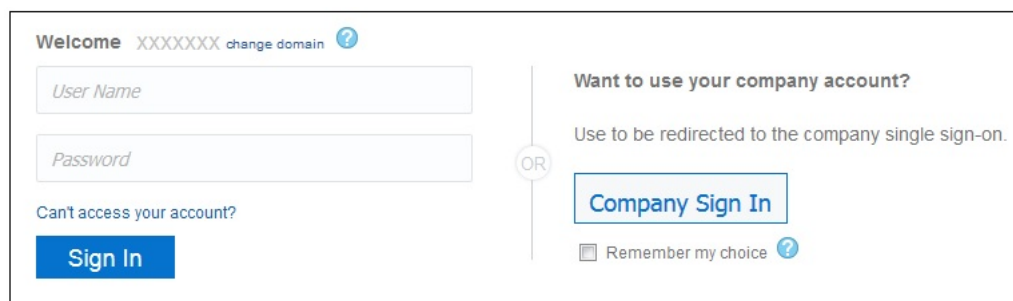
- Vérifiez que la syntaxe d'URL de connexion et les informations d'identification utilisées sont correctes.
- A l'aide d'un navigateur, accédez à l'environnement qui prend en charge la source de données. Assurez-vous que vous pouvez vous connecter à l'aide des informations d'identification que vous utilisez pour accéder à la source de données via Smart View.
- Si le problème persiste, demandez de l'aide à Oracle en respectant les étapes détaillées dans la section [Accès à l'aide](#).

Echec des tentatives de connexion au serveur dans les environnements avec SSO

Smart View ne parvient pas à établir la connexion à un environnement Oracle Enterprise Performance Management Cloud configuré pour SSO et affiche l'erreur suivante :



Cette erreur est affichée si vous avez précédemment sélectionné l'option **Mémoriser mon choix** dans un navigateur en vous connectant à un environnement EPM Cloud à l'aide du bouton **Connexion de la société**.



Pour résoudre ce problème, suivez la procédure ci-dessous :

1. Fermez Microsoft Excel.

2. Supprimez l'historique de navigation, les fichiers Internet temporaires, les cookies et données de site, et les données de formulaire.
3. Ouvrez Excel et connectez-vous à Smart View.

Outils de diagnostic et vérification d'état

Outils de diagnostic

Vérification d'état

Outils de diagnostic

Si, lors de l'utilisation d'Oracle Smart View for Office, vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre seul, servez-vous des outils de diagnostic de Smart View pour créer et collecter des fichiers journaux et des captures d'écran à envoyer au support technique Oracle. Une fois que vous avez terminé de collecter des données de diagnostic, utilisez les outils de diagnostic pour compresser les fichiers. Vous transmettez ensuite le fichier ZIP au support technique Oracle à des fins d'analyse. Les fichiers journaux et captures d'écran permettent au support technique Oracle de résoudre votre problème.

Les outils de diagnostic de Smart View se trouvent dans le groupe **Diagnostics** du ruban Smart View. Vous activez l'affichage des outils en

Vous pouvez personnaliser certaines fonctionnalités des outils de diagnostic de Smart View, par exemple :

- masquer des valeurs de données dans un document Office ;
- masquer des noms de membre dans un document Office ;
- orienter les fichiers de sortie de diagnostic vers un autre dossier que celui défini par défaut ;
- autoriser la réalisation automatique d'une capture d'écran pour chaque message d'avertissement ou d'erreur affiché.

Reportez-vous à la section [Diagnostic et vérification d'état dans Smart View](#) du *Guide de l'utilisateur Oracle Smart View for Office* pour plus d'informations sur les outils de diagnostic.

Vérification d'état

Vous pouvez soumettre le système à une vérification d'état pour optimiser les performances et obtenir des informations sur l'ordinateur, la version de Microsoft Office, la version de Smart View et les extensions installées.

Vous pouvez visualiser les informations suivantes sur le système :

- Informations sur la version : Système d'exploitation, Version d'Excel, Version de SmartView
- Informations sur le matériel : Mémoire vive, Processeur, Espace du lecteur Smart View installé
- Compléments Excel : dépend des compléments Excel installés
- Compléments COM : dépend des compléments COM installés

Vous pouvez apporter les modifications suivantes aux paramètres système et aux options Smart View :

- Informations du registre

- Délai d'expiration du maintien des connexions
- Délai de réception
- Délai d'expiration ServerInfo
- Options Smart View
 - Tampon d'annulation
 - Améliorer le stockage de métadonnées
- Paramètres graphiques
 - Désactiver les transitions de fenêtre sur les volets de tâche de complément
 - Désactiver les animations

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Vérification de l'état du système" du *Guide de l'utilisateur Oracle Smart View for Office*.

Sélection impossible des rubans après l'installation

Sous Windows 10 et 11, après avoir installé Oracle Smart View for Office et démarré Excel pour la première fois, vous ne pouvez pas sélectionner d'autres rubans Excel, le ruban Smart View ou les options de menu du ruban Accueil par défaut.

Solution de contournement : cliquez sur **X** dans l'angle supérieur droit pour fermer Excel, puis redémarrez Excel. Vous devriez maintenant pouvoir sélectionner le ruban Smart View et les autres rubans Excel.

Echec de l'affichage du ruban Smart View après une installation par un utilisateur non administrateur

Dans certains cas, l'installation d'Oracle Smart View for Office sous Windows 10 ou 11 par un utilisateur non administrateur peut entraîner l'échec de l'affichage du ruban Smart View.

Si vous effectuez une installation en tant qu'utilisateur non administrateur, vous cliquez deux fois sur le fichier `SmartView.exe` pour lancer le programme d'installation. Si vous effectuez une installation en tant qu'administrateur, vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur `SmartView.exe` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Si vous avez installé Smart View en tant qu'utilisateur non administrateur et que le ruban Smart View n'apparaît pas, suivez les procédures ci-après pour résoudre le problème :

[Ajout du complément COM](#)

[Réinstallation de Smart View en tant qu'administrateur](#)

Ajout du complément COM

Pour ajouter le complément COM Smart View, procédez comme suit :

1. Dans Excel, sélectionnez **Fichier**, **Options**, puis **Compléments**.
2. Dans **Gérer**, sélectionnez **Compléments COM**, puis cliquez sur **Atteindre**.
3. Dans **Compléments COM**, cochez la case du complément **Oracle Smart View for Office** pour l'activer, puis cliquez sur **OK**.

4. Redémarrez Excel.

Si le ruban Smart View n'apparaît pas après le redémarrage d'Excel, passez à la section [Réinstallation de Smart View en tant qu'administrateur](#).

Réinstallation de Smart View en tant qu'administrateur

Si l'affichage du ruban Smart View pose toujours problème après l'ajout du complément COM, suivez les étapes ci-après :

1. Désinstallez Smart View.

Pour plus de détails, reportez-vous au [Désinstallation de Smart View](#).

2. Réinstallez Smart View en cliquant avec le bouton droit de la souris sur `SmartView.exe` et en sélectionnant **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Pour plus de détails, reportez-vous au [Installation à partir de My Oracle Support ou d'Oracle Technical Resources](#).

3. Lancez Excel et vérifiez que le ruban Smart View apparaît.

Problèmes d'affichage et de fonctionnement de Smart View après une mise à jour Windows 10

Après une mise à jour Windows 10, des problèmes surviennent parfois sur certains écrans haute résolution : comportement inattendu du glisser-déplacer, contrôles flous et dysfonctionnement de certaines opérations. Par exemple, une erreur "Sélection non valide" apparaît si vous essayez de glisser-déplacer des membres à partir du PDV.

Pour éviter l'erreur "Sélection non valide" et d'autres problèmes d'affichage après une mise à jour Windows, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows 10, puis sur **Paramètres, Système, Affichage** et **Paramètres avancés de mise à l'échelle**.
2. Sous **Résoudre la mise à l'échelle pour les applications**, définissez **Laisser Windows tenter de corriger les applications pour qu'elles ne soient pas floues** sur **Activé**.
3. Redémarrez Excel.

Normalement, le glisser-déplacer et les autres opérations doivent maintenant fonctionner comme prévu et l'affichage des contrôles Oracle Smart View for Office s'améliorer.

Erreur lors du premier lancement d'Excel après l'installation de Smart View

Après avoir installé Oracle Smart View for Office et lancé Excel pour la première fois, vous pouvez obtenir un message d'erreur de ce type : "Impossible de définir la propriété installée de la classe de complément".

Solutions de contournement :

- Activez le complément Excel Smart View à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
 - [Méthode du centre de gestion de la confidentialité](#)
 - [Méthode des compléments COM](#)
- Si les méthodes ci-avant ne résolvent pas le problème, essayez de réinstaller Smart View en tant qu'administrateur.

Reportez-vous à la section [Réinstallation de Smart View en tant qu'administrateur](#).

Méthode du centre de gestion de la confidentialité

1. Effectuez la tâche qui correspond à votre version d'Office :
 - **Office 365, client Windows, 2019, 2016, 2013, 2010** : accédez à **Fichier**, **Options**, puis **Centre de gestion de la confidentialité**.
 - **2007** : cliquez sur le bouton Office dans l'angle supérieur gauche d'Excel, puis sélectionnez **Options Excel** et **Centre de gestion de la confidentialité**.
2. Cliquez sur le bouton **Paramètres du Centre de gestion de la confidentialité**.
3. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Emplacements approuvés**.
4. Cliquez sur **Ajouter un nouvel emplacement** pour ouvrir la boîte de dialogue **Emplacement approuvé de Microsoft Office**.
5. Dans **Chemin d'accès**, saisissez le chemin d'accès au dossier "bin" de Smart View. Par exemple :
`C:\Oracle\SmartView\bin`
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer le **centre de gestion de la confidentialité**, puis sur **OK** pour fermer les **options Excel**.

Méthode des compléments COM

1. Effectuez la tâche qui correspond à votre version d'Office :
 - **Office 365, client Windows, 2019, 2016, 2013, 2010** : accédez à **Fichier**, **Options**, puis **Compléments**.
 - **2007** : cliquez sur le bouton Office dans l'angle supérieur gauche d'Excel, puis sélectionnez **Options Excel** et **Compléments**.
2. Dans **Gérer**, sélectionnez **Compléments COM**, puis **Atteindre**.
3. Dans **Compléments COM**, cochez la case du complément **Oracle Smart View for Office** pour l'activer, puis cliquez sur **OK**.

Problèmes en cas de démarrage d'Excel en mode d'automatisation

Parfois, un logiciel tiers automatisant les processus Excel, comme l'export vers Excel, peut provoquer des problèmes avec Excel et un conflit avec Oracle Smart View for Office.

Solution de contournement :

Pour désactiver Smart View quand Excel est démarré en mode d'automatisation, vous pouvez activer "DisableInAutomation" en ajoutant une clé et une valeur de clé au registre Windows. Pour ce faire, créez la clé Options et la valeur de clé DisableInAutomation comme suit :

- Nom de la clé :

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\SmartView\Options]
```

- Valeur de la clé :

```
"DisableInAutomation"=dword:00000001
```

Si la valeur est définie sur 00000001, Smart View est désactivé quand Excel démarre en mode d'automatisation. Smart View démarre correctement lorsqu'Excel est démarré manuellement, sans processus automatisé.

Si la valeur est définie sur 0 ou n'est pas créée, Smart View est activé et démarre quand Excel démarre en mode d'automatisation, ce qui peut poser problème. Smart View démarre correctement lorsqu'Excel est démarré manuellement, sans processus automatisé.

Création de la clé de registre et de la valeur de clé

Pour créer et mettre à jour la clé de registre (Options), procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Saisissez `regedit` dans la zone **Ouvrir**, puis cliquez sur **OK**.
2. Repérez puis sélectionnez la sous-clé de registre suivante :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\SmartView\
```

3. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Nouveau**, puis **Clé**.
4. Tapez `Options` et appuyez sur **Entrée**.
5. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Nouveau**, puis **Valeur DWORD**.
6. Tapez `DisableInAutomation` et appuyez sur **Entrée**.
7. Dans le volet des **détails**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **DisableInAutomation**, puis cliquez sur **Modifier**.
8. Dans la zone des données de la **valeur**, tapez 00000001, puis cliquez sur **OK**.

La valeur 00000001 active la clé **DisableInAutomation**.

Remarque :

Si la valeur 0 est entrée, l'option est désactivée.

9. Quittez l'éditeur de registre.
10. Redémarrez Excel.

Problème d'ouverture des fichiers dans Excel

Parfois, des fichiers et dossiers temporaires stockés dans le dossier `C:\Users\UserName\AppData\Roaming\Microsoft\Excel` peuvent poser problème en cas de tentative d'ouverture d'un fichier classeur dans Excel. Vous pouvez sauvegarder le contenu du dossier, puis l'effacer pour améliorer les performances lors de l'ouverture des classeurs.

Pour améliorer les performances d'Excel à l'ouverture d'un classeur, procédez comme suit :

1. Fermez toutes les applications et redémarrez une fois l'ordinateur.

Cette opération a pour but de garantir qu'aucune instance masquée d'Excel ne s'exécute en arrière-plan.

- Après le redémarrage, créez un dossier sur votre ordinateur (par exemple, dans le dossier `Desktop` ou `Documents`) et donnez-lui un nom descriptif (comme `Excel AppData Backup`).
- Ouvrez l'Explorateur de fichiers Windows, sélectionnez le menu **Affichage** et cochez la case **Éléments masqués** pour afficher ces derniers.
- Accédez à :

```
C:\Users\User_Name\AppData\Roaming\Microsoft\Excel
```

Remplacez `User_Name` par le nom d'utilisateur de connexion à Windows.

- Utilisez les fonctions Couper et Coller de Windows pour déplacer tous les fichiers et dossiers du répertoire créé à l'étape précédente vers le dossier de sauvegarde créé à l'étape 2.

Le dossier `C:\Users\User_Name\AppData\Roaming\Microsoft\Excel` doit être vide.

- Dans l'Explorateur de fichiers, accédez au menu **Affichage** et désélectionnez la case **Éléments masqués**.
- Fermez l'Explorateur de fichiers et démarrez Excel.
- Essayez d'ouvrir les fichiers qui posaient précédemment problème.

Activation et désactivation de Smart View et d'autres compléments Office

Vous pouvez activer et désactiver Oracle Smart View for Office et d'autres compléments Microsoft Office dans l'onglet **Compléments** des options Excel. Dans certains cas, les performances de Smart View peuvent s'améliorer si d'autres compléments Office sont désactivés.

Pour activer ou désactiver Smart View ou d'autres compléments Office dans toutes les applications Office concernées (Outlook compris), procédez comme suit :

- Ouvrez Excel, Word ou PowerPoint.

N'utilisez pas Outlook pour activer et désactiver des compléments Office.

- Accédez à **Fichier, Options**, puis **Compléments**.

Continuez avec l'étape 3 pour les compléments COM. Continuez avec l'étape 4 pour les compléments Excel.

- Pour activer ou désactiver les compléments COM, dans **Gérer**, sélectionnez **Compléments COM**, puis cliquez sur **Atteindre**. Ensuite, effectuez l'une des tâches suivantes :

- Pour activer des compléments, vérifiez que la case correspondante est cochée.

Si la case en regard du complément est désélectionnée, cliquez dessus pour la cocher, puis cliquez sur **OK**.

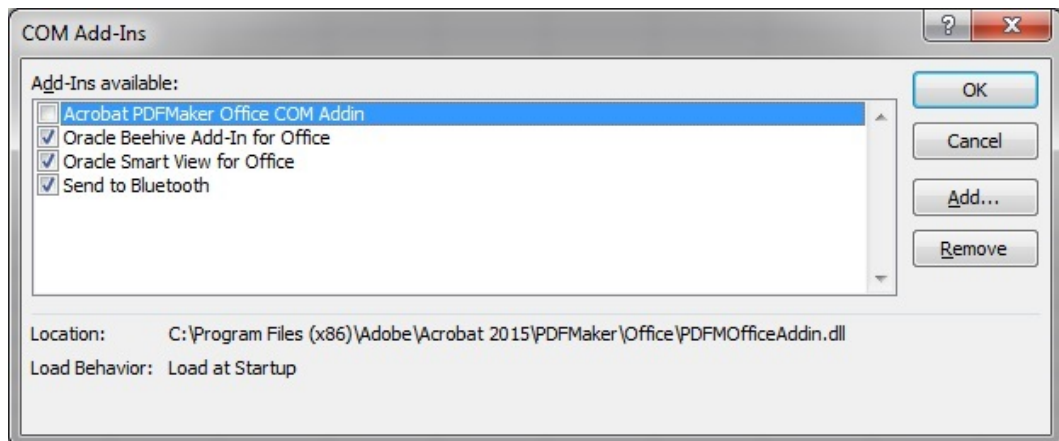
Si le complément à activer ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Ajouter**. Accédez à l'emplacement du fichier de complément dans le système et

sélectionnez le fichier. Cliquez ensuite sur **OK**, puis de nouveau sur **OK** dans la boîte de dialogue **Compléments COM** pour la fermer.

- Pour désactiver des compléments, vérifiez que la case correspondante est désélectionnée.

Si la case en regard du complément est cochée, cliquez dessus pour la désélectionner, puis cliquez sur **OK**.

Dans l'exemple de boîte de dialogue **Compléments COM** suivant, le complément **Acrobat PDFMaker Office COM Addin** est désactivé. Les autres compléments disponibles sont activés, dont Smart View.



4. Pour activer ou désactiver les compléments Excel, dans **Gérer**, sélectionnez **Compléments Excel**, puis cliquez sur **Atteindre**. Ensuite, effectuez l'une des tâches suivantes :

- Pour activer des compléments, vérifiez que la case correspondante est cochée.

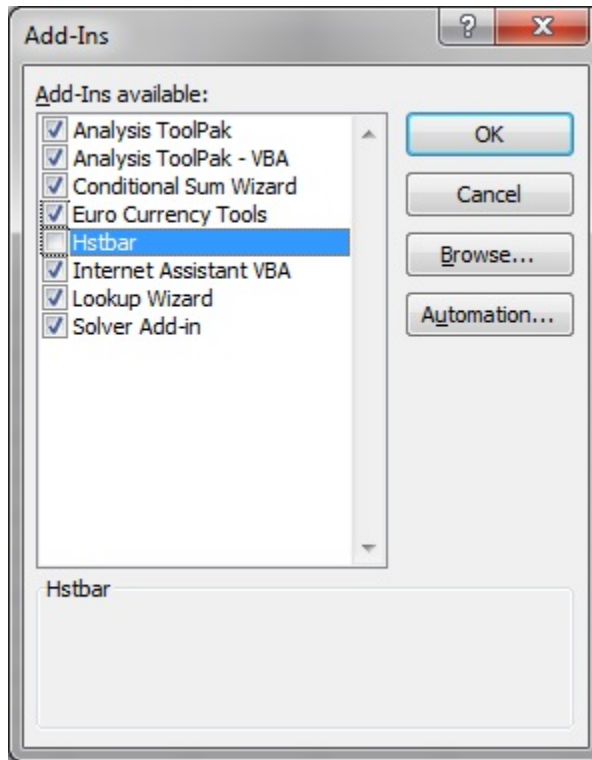
Si la case en regard du complément est désélectionnée, cliquez dessus pour la cocher, puis cliquez sur **OK**.

Si le complément à activer ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Parcourir**. Accédez à l'emplacement du fichier de complément dans le système et sélectionnez le fichier. Cliquez ensuite sur **OK**, puis de nouveau sur **OK** dans la boîte de dialogue **Compléments COM** pour la fermer.

- Pour désactiver des compléments, vérifiez que la case correspondante est désélectionnée.

Si la case en regard du complément est cochée, cliquez dessus pour la désélectionner, puis cliquez sur **OK**.

Dans l'exemple de boîte de dialogue **Compléments** suivant, le complément Smart View **Hstbar** est désactivé. Les autres compléments disponibles sont activés. Ces compléments n'ont pas de rapport avec Smart View.



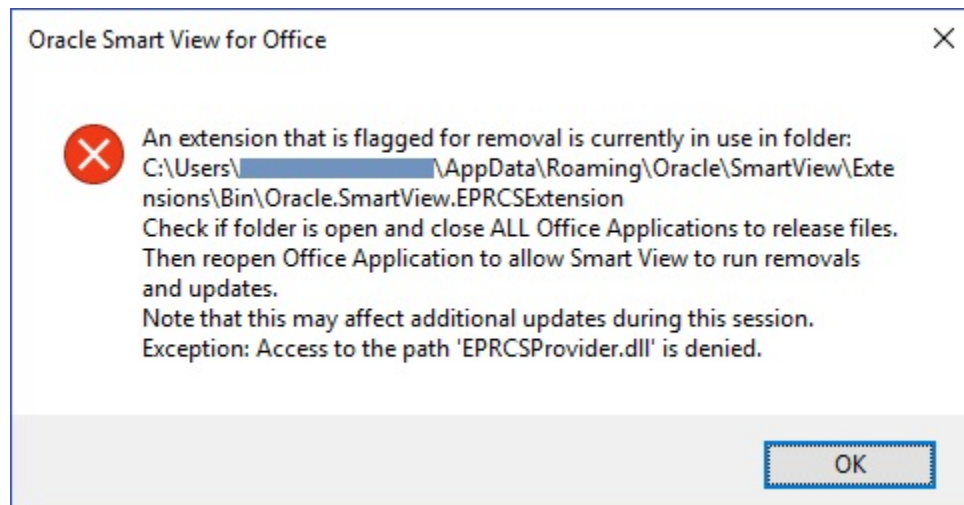
5. Redémarrez toutes les applications Office ouvertes.

Mises à jour d'extension et Outlook

Si des applications Office (Outlook compris) sont en cours d'exécution lorsque vous appliquez des mises à jour d'extension, un message vous invite à les fermer. Ce message concerne Outlook, mais aussi Excel, Word et PowerPoint.

Si le message de la [Figure 1](#) apparaît alors que vous essayez de mettre à jour une extension, l'une des applications Office n'était *pas* fermée. Souvent, l'application laissée ouverte est Outlook.

Figure 4-1 Message - Application Office ouverte pendant la mise à jour d'extension



Si Smart View est *inutile* pour Outlook, il peut être désactivé afin d'éviter que le problème se présente lors des mises à jour d'extension.

Pour désactiver Oracle Smart View for Office dans Outlook, procédez comme suit :

1. Dans Outlook, accédez au ruban Smart View, puis sélectionnez **Options** et **Avancé**.
2. Sous **Afficher**, cochez la case **Désactiver Smart View dans Outlook**.
3. Cliquez sur **OK**, puis fermez Outlook.
4. Redémarrez Outlook.
Vérifiez que le ruban Smart View n'apparaît plus.
5. Démarrez une autre application Office pour poursuivre le processus de mise à jour d'extension.

Installation d'extensions à partir d'EPM Cloud et sélection de la fenêtre de message

L'installation d'extensions à partir de services Oracle Enterprise Performance Management Cloud pris en charge suppose de télécharger un fichier de programme d'installation d'extension et de cliquer deux fois dessus. Lorsque vous cliquez deux fois sur un programme d'installation d'extension (.svext), une fenêtre de message apparaît. Elle indique si l'installation a réussi. La fenêtre de message peut parfois disparaître derrière une autre fenêtre ouverte et facilement passer inaperçue. Dans ce cas, les utilisateurs procèdent parfois à une nouvelle tentative d'installation de l'extension. Une erreur est alors générée, la fenêtre de message précédemment ouverte bloquant le dossier et les fichiers.

Pour résoudre ce problème d'installation d'extension, procédez comme suit :

1. Fermez toutes les applications Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook).
2. Si une fenêtre de message figure dans la barre des tâches Windows, fermez-la.
3. Enlevez les installations d'extension précédentes :
 - a. Accédez à %AppData%\Oracle\SmartView\extensions\bin
 - b. Supprimez le dossier d'extension.
Par exemple, pour supprimer le dossier d'extension Narrative Reporting, supprimez le dossier Oracle.SmartView.EPRCSExtension.
 - c. Supprimez le dossier d'installation d'extension.
Par exemple, pour supprimer le dossier d'installation d'extension Narrative Reporting, supprimez le dossier EPRCSPProviderInstaller.
4. Enlevez les installations en attente :
 - a. Accédez à %AppData%\Oracle\SmartView\extensions\update
 - b. Supprimez le dossier d'installation d'extension en attente.
Par exemple, pour supprimer le dossier d'installation d'extension en attente Narrative Reporting, supprimez le dossier Oracle.SmartView.EPRCSExtension.
5. Revenez à l'emplacement où vous avez précédemment téléchargé le fichier du programme d'installation d'extension et cliquez deux fois dessus.
Par exemple, pour installer l'extension Narrative Reporting, cliquez deux fois sur EPRCSPProviderInstaller.svext.

6. Ouvrez Excel, Word ou PowerPoint. Dans le ruban Smart View, cliquez sur **Options**, puis sur **Extensions**. Vérifiez que l'extension installée est répertoriée.

Mises à jour d'extension et applications Office restant ouvertes

Pour que l'installation, la suppression ou la mise à jour des extensions réussisse, toutes les applications Office doivent être arrêtées. A la réouverture des applications Office, les mises à jour des extensions sont appliquées.

Parfois, bien qu'une application Office ait été fermée, elle ne s'arrête pas complètement ou pas dans un délai raisonnable. Une instance d'Office est alors toujours en cours d'exécution et Oracle Smart View for Office ne parvient pas à appliquer les mises à jour d'extension correctement.

Dans ce cas, il peut être nécessaire d'ouvrir le **Gestionnaire des tâches de Windows** et de rechercher les éventuelles applications Office toujours en cours d'exécution. Dans Windows 10 et 11, accédez à l'onglet **Détails** pour trouver le nom de processus correspondant aux applications Office. Noms d'application à rechercher :

- EXCEL.EXE
- OUTLOOK.EXE
- POWERPNT.EXE
- WINWORD.EXE

Si l'un de ces noms d'application figure dans le Gestionnaire des tâches, cliquez dessus et interrompez le processus.

Une fois toutes les applications Office fermées, rouvrez l'une d'elles pour que Smart View puisse appliquer les mises à jour en attente.

Lenteur de la boîte de dialogue des options d'extension

Lorsque vous ouvrez l'onglet **Extensions** de la boîte de dialogue **Options** ou que vous recherchez des mises à jour d'extension, si le système semble mettre longtemps à effectuer ces tâches, vérifiez que l'ordinateur a accès à Internet.

Activation de l'extension Smart View pour Firefox


Lors de l'installation, Oracle Smart View for Office installe automatiquement une extension pour Mozilla Firefox.

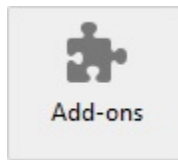
Si vous indiquez Firefox en tant que navigateur par défaut, Smart View utilise l'extension correspondante dans les scénarios suivants :

- Exploration amont dans Smart View
- Lancement de formulaires dans Smart View à partir d'applications basées sur un navigateur, comme Oracle Hyperion Financial Management ou le module métier Planning d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud

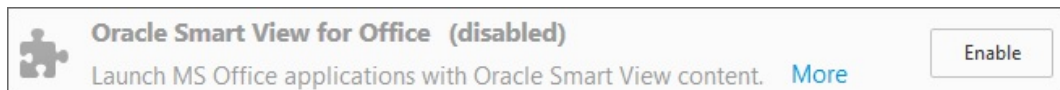
L'extension de Firefox est automatiquement activée après l'installation de Smart View. Toutefois, si elle a été désactivée, suivez la procédure de cette rubrique pour la réactiver.

Pour activer l'extension Smart View pour Firefox, procédez comme suit :

1. Dans Firefox, dans l'angle supérieur droit du navigateur, cliquez sur , puis sélectionnez **Modules complémentaires** dans le menu déroulant :

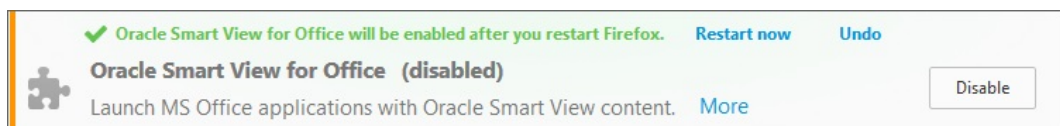


2. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Extensions**, puis parcourez la liste ou effectuez-y une recherche afin de repérer l'entrée **Oracle Smart View for Office**.



3. Cliquez sur **Activer** et redémarrez Firefox.

Vous pouvez redémarrer Firefox immédiatement à l'aide du lien **Redémarrer maintenant** ou ultérieurement au moment qui vous convient.



Erreur de connexion

La connexion d'Oracle Smart View for Office à Planning ou aux modules Planning peut échouer avec l'erreur de script suivante :

Une erreur HTTP s'est produite avec le code "-1"

La solution de contournement consiste à définir l'option **Mode Emulation de navigateur** de la boîte de dialogue **Vérification de l'état**. Par exemple, définissez cette option sur 11001 pour la compatibilité de Microsoft Internet Explorer 11.

Pour plus d'informations sur l'option **Mode Emulation de navigateur** de la boîte de dialogue **Vérification de l'état**, reportez-vous à la section [Vérification de l'état du système](#) du *Guide de l'utilisateur Oracle Smart View for Office*.

Remarque :

Microsoft ne prend plus en charge Internet Explorer depuis le 15 juin 2022. Cependant, ne désinstallez pas Internet Explorer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fin de prise en charge d'Internet Explorer 11 et Smart View](#).

Délai d'expiration de la session HTTP de Smart View

Il arrive que les sessions HTTP expirent, par exemple si vous utilisez des requêtes volumineuses à longue durée d'exécution ou que vous subissez un ralentissement de la connexion Internet.

Vous pouvez également obtenir les erreurs suivantes en cas d'expiration de session HTTP :

- Erreur Pointeur non valide
- Erreur de chargement de XML : le document XML doit posséder un élément de niveau supérieur

Pour éviter ce problème, vous pouvez ajouter les valeurs DWORD de registre Windows suivantes à la clé Internet Settings :

- Nom de la clé :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet  
Settings
```

- Valeurs de la clé :

- DWORD : ReceiveTimeout
Données de la valeur : *valeur en millisecondes*
- DWORD : KeepAliveTimeout
Données de la valeur : *valeur en millisecondes*
- DWORD : ServerInfoTimeout
Données de la valeur : *valeur en millisecondes*

Par exemple, la valeur 900 000 millisecondes correspond à 15 minutes. Ajustez le délai en fonction de vos besoins.

A titre indicatif, la valeur 900 000 millisecondes correspond à 15 minutes.

Pour ajouter les valeurs de clé de délai d'expiration à la clé de registre Internet Settings, procédez comme suit :

1. Vérifiez que toutes les applications Office, y compris Outlook, sont fermées.
2. Lancez l'éditeur de registre Windows.
3. Repérez puis sélectionnez la sous-clé de registre suivante :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet  
Settings
```

4. Ajoutez les trois valeurs de clé DWORD ReceiveTimeout, KeepAliveTimeout et ServerInfoTimeout :

- a. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Nouveau**, puis **Valeur DWORD**.
- b. Saisissez le nom DWORD, puis appuyez sur **Entrée**.
- c. Dans le volet des **détails**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur DWORD (ajouté à l'étape 4.b), puis sélectionnez **Modifier**.

- d. Dans la zone de texte **Données de la valeur**, entrez la valeur du délai d'expiration en millisecondes, sélectionnez **Décimal**, puis cliquez sur **OK**.
- e. Répétez les étapes 4.a à 4.d pour les trois valeurs de clé DWORD requises.
5. Quittez l'éditeur de registre.
6. Redémarrez Excel.

Exploration amont avec Chrome : liste de blocage et liste d'autorisation pour la messagerie native

L'exploration amont avec un navigateur Google Chrome peut échouer si Chrome est géré par une stratégie d'entreprise. Dans ce cas, les applications de messagerie natives peuvent utiliser une liste de blocage ou une liste d'autorisation. Par exemple, si un administrateur restreint l'accès à tous les hôtes de messagerie à l'aide d'une liste de blocage (en indiquant "*" dans la clé de registre de la liste de blocage), l'exploration amont à partir d'Oracle Smart View for Office ne fonctionne pas avec Chrome.

Pour activer l'application native Smart View prenant en charge l'extension Chrome (il s'agit de l'application `C:\Oracle\SmartView\bin\SVNatvMsg.exe`), un administrateur doit ajouter le nom de l'application, `com.oracle.smartview.nmh` (comme indiqué dans `C:\Oracle\SmartView\bin\chromenmh.json`), à la clé de registre de liste d'autorisation.

Remarque :

- La création d'une liste de blocage est décrite sur la page suivante :
<https://cloud.google.com/docs/chrome-enterprise/policies/?policy=NativeMessagingBlocklist>
- La création d'une liste d'autorisation est décrite sur la page suivante :
<https://cloud.google.com/docs/chrome-enterprise/policies/?policy=NativeMessagingAllowlist>

Paramètres du navigateur en cas d'utilisation de fichiers XML sur un serveur HTTP

Les navigateurs Web peuvent mettre en mémoire cache des fichiers XML publiés sur un serveur HTTP et référencés par Oracle Smart View for Office. Cela peut être problématique lorsque vous utilisez la fonctionnalité Smart View suivante :

- Accès à des connexions partagées à partir d'un fichier XML
Il s'agit du fichier XML publié sur un serveur HTTP et indiqué dans le champ **URL de connexions partagées** de la boîte de dialogue **Options** de Smart View. Si vous prévoyez d'accéder à l'aide en ligne à partir d'un lecteur local ou d'un serveur Web interne, ce fichier peut également indiquer l'emplacement de l'aide.
- Mise à jour des extensions
Smart View fait référence au fichier `UpdateList.xml` publié sur un serveur HTTP quand les utilisateurs finals de Smart View installent, mettent à jour et enlèvent des extensions dans l'onglet **Extensions** de la boîte de dialogue **Options**.

Suivez les étapes de cette rubrique pour effacer le cache du navigateur de façon à utiliser la dernière version du fichier XML dans les cas indiqués ci-avant.

Pour effacer le cache et permettre ainsi à Smart View d'accéder à la dernière version du fichier XML publiée sur un serveur HTTP, définissez les options suivantes dans la boîte de dialogue **Propriétés Internet** du panneau de configuration.

1. Lancez le panneau de configuration, puis sélectionnez **Options Internet**.
2. Dans l'onglet **Général**, groupe **Historique de navigation**, sélectionnez **Paramètres**.
3. Dans la section **Vérifier s'il existe une version plus récente des pages enregistrées**, sélectionnez **A chaque visite de cette page Web**, puis cliquez sur **OK**.
4. Dans la boîte de dialogue **Options Internet**, sélectionnez l'onglet **Avancé**.
5. Dans la section **Sécurité**, sélectionnez l'option **Vider le dossier Fichiers Internet temporaires lorsque le navigateur est fermé**.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer les **options Internet** et redémarrez le navigateur.

Non-prise en charge des touches alternatives de déplacement

Oracle Smart View for Office ne prend pas en charge l'option **Touches alternatives de déplacement** d'Excel.

En raison d'une limite de Microsoft, nombre des API Microsoft dont Smart View dépend pour les fonctionnalités Smart View et Excel ne fonctionnent pas si l'option **Touches alternatives de déplacement** est activée. Par exemple :

- Dans Excel, les opérations de copier-coller, les macros et les appels d'API d'automatisation ne fonctionnent pas correctement.
- Dans l'extension d'administration de Planning, le formatage des formules de membre dans l'éditeur de dimensions Smart View ne s'affiche pas correctement ; la syntaxe des formules soumises à Planning est incorrecte.

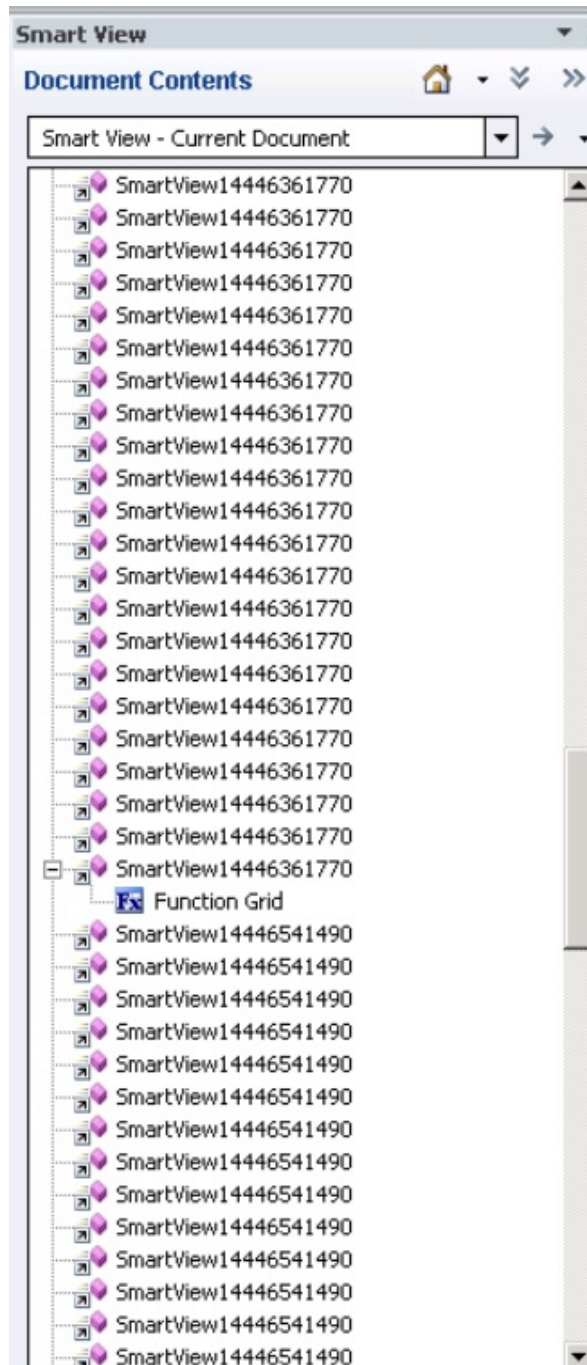
Pour garantir les meilleures performances possibles, Smart View requiert le paramétrage suivant :

- L'option Excel **Touches alternatives de déplacement** doit être désélectionnée.
- L'option **Smart View Améliorer le stockage de métadonnées** doit être activée (elle l'est par défaut).

Lenteur d'actualisation des requêtes dupliquées dans Word

Les performances peuvent poser problème lors de l'actualisation des données de certains documents Word contenant de nombreuses requêtes et créés avant Oracle Smart View for Office version 11.1.2.5.520. Parfois, alors que les requêtes existantes devraient être réutilisées si nécessaire, chaque point de données Smart View du document Word est traité comme une requête distincte. En conséquence, les opérations d'actualisation peuvent être très lentes.

Si le document contient de nombreuses requêtes dupliquées (à savoir des requêtes portant le même nom), elles apparaissent dans le volet Contenu de document dans Word. Par exemple, le volet Contenu de document peut ressembler à ceci :



Les requêtes dupliquées sont SmartView14446361770 et SmartView14446541490.

Vous pouvez exécuter la macro Visual Basic ci-dessous pour enlever les requêtes dupliquées :

```
Sub DeleteExtraQueries()  
    '  
    ' DeleteExtraQueries Macro  
    '  
    Dim queriesName As Variant  
    Dim uniqueQueriesName As New Collection
```



```

Dim varName, newList As String
Set vars = ActiveDocument.Variables

For i = 1 To vars.Count
    varName = vars.Item(i).Name
    If Not StrComp(vars.Item(i).Name, "SV_QUERY_LIST", vbTextCompare)
Then
        List = vars.Item(i).Value
        queriesName = Split(List, "<|>")

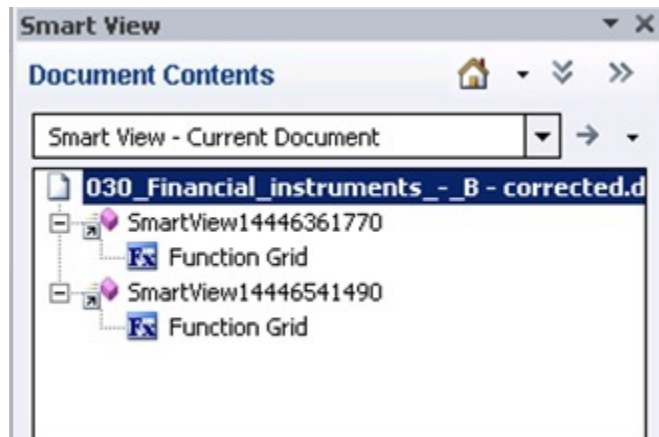
        On Error Resume Next
        For Each queryName In queriesName
            uniqueQueriesName.Add queryName, queryName
        Next
        newList = ""
        For Each queryName In uniqueQueriesName
            newList = newList & queryName & "<|>"
        Next
        newList = Left(newList, Len(newList) - 3)
        vars.Item(i).Value = newList
    End If

Next

End Sub

```

Une fois la macro exécutée, les requêtes SmartView14446361770 et SmartView14446541490 apparaissent une seule fois dans le volet Contenu de document :



Problèmes avec l'option Echange dynamique de données dans Excel

Divers problèmes peuvent se poser quand l'option Excel **Ignorer les autres applications qui utilisent l'échange dynamique de données** est sélectionnée. Par exemple, des problèmes surviennent lors du lancement d'Excel, du lancement de fichiers Excel de l'extérieur d'Excel et de l'utilisation de l'option **Exporter en mode Configuré pour la requête** dans un navigateur pour exporter des soldes à partir de Financial Reporting.

Solution de contournement : cliquez sur le bouton Microsoft Office (angle supérieur gauche d'Excel), puis sur **Options Excel**. Dans la catégorie **Options avancées**, faites défiler la boîte de dialogue jusqu'aux options **Général**, puis désélectionnez la case **Ignorer les autres applications qui utilisent l'échange dynamique de données**. Redémarrez Excel.

Remarques concernant les performances et l'utilisation de la mémoire pour Smart View avec Excel

Oracle Smart View for Office est un complément Microsoft Office. En tant que tel, il est chargé dans le processus Microsoft Excel. Lorsqu'un rapport est importé dans Excel via Smart View, le processus Excel consomme de la mémoire, ce qui peut nuire aux performances.

Par exemple, toute instance de grille et de formulaire, tout objet dans le tampon d'annulation, toute analyse XML, etc., entraîne la consommation de mémoire par le processus Excel. La limite de mémoire d'Excel ou de l'ordinateur devient par conséquent aussi celle de Smart View. Cette situation peut considérablement nuire aux performances.

Aucun paramètre de configuration de mémoire dans Smart View ne permet de gérer ce cas.

Excel 32 bits et Excel 64 bits ne présentent pas la même limite de mémoire :

- Pour Excel 32 bits, la limite de mémoire maximale, ou RAM, est de 2 Go.
Les tests pratiqués par Oracle montrent que si l'utilisation de la mémoire dans Excel 32 bits dépasse 700 Mo, Excel peut se comporter de manière anormale et s'arrêter de manière inattendue.
- A la différence des applications Office 32 bits, les versions 64 bits d'Excel ne sont pas limitées à 2 Go de RAM.
Pour les rapports volumineux, Oracle recommande d'utiliser Excel 64 bits. Vous pouvez aussi réduire la quantité de données envoyée à Smart View en diminuant le nombre de lignes, colonnes et PDV des rapports.

Oracle vous suggère d'entreprendre tout ou partie des actions énumérées ci-après afin de limiter l'utilisation de la mémoire et d'améliorer les performances.

Les actions suivantes peuvent aider à limiter l'utilisation de la mémoire :

1. Dans la boîte de dialogue **Options Smart View**, dans l'onglet **Avancé**, vérifiez que les options suivantes sont activées :
 - **Réduire la taille du fichier Excel**
 - **Améliorer les options de métadonnées**
2. Dans la boîte de dialogue **Options**, dans l'onglet **Avancé**, définissez **Nombre d'annulations** sur "0" (zéro), si possible, ou sur une valeur faible comme 1 ou 2.
3. Modifiez le paramétrage des calculs Excel (Automatique à Manuel). Accédez au ruban **Formules** d'Excel, sélectionnez **Options de calcul**, puis choisissez **Manuel**.
4. Dans la boîte de dialogue **Options**, dans l'onglet **Formatage**, procédez comme suit :
 - a. Si vous avez sélectionné l'option **Utiliser le formatage Excel**, vous devez désélectionner l'option **Déplacer le formatage vers les opérations**.
 - b. Désélectionnez l'option **Ajuster la largeur de la colonne**.
 - c. Désélectionnez l'option **Conserver le formatage numérique**.

5. Dans la boîte de dialogue **Options**, dans l'onglet **Extensions**, désactivez toutes les extensions inutiles.
6. Dans Excel, pour améliorer les performances et la stabilité, désactivez ou désinstallez tout complément non utilisé. Par exemple, désactivez ou désinstallez Oracle Essbase Spreadsheet Add-in. Vous pouvez également désactiver ou désinstaller les compléments suivants : Adobe PDF, WebEx ou Send to Bluetooth.
7. Réduisez la taille du classeur.
8. Limitez la quantité de données importées vers Excel :
 - a. Utilisez des invites, des filtres, des PDV ou tout autre moyen pour réduire la quantité de données renvoyée à Smart View.
 - b. Activez les options **Suppression des lignes** et **Supprimer les colonnes** dans l'onglet **Options de données** de la boîte de dialogue **Options** Smart View.

Les actions suivantes peuvent aider à améliorer les performances, ainsi qu'à limiter l'utilisation de la mémoire :

1. Dans la boîte de dialogue **Options**, dans l'onglet **Avancé**, définissez **Nombre d'annulations** sur "0" (zéro), si possible.
2. Dans la boîte de dialogue **Options**, dans l'onglet **Options des membres**, vérifiez que les options suivantes sont désélectionnées :
 - **Conserver les formules et les commentaires dans les options ad hoc**
 - **Remplissage de formule**

Ne désélectionnez ces options que si vous n'avez pas besoin de conserver les formules ou les commentaires pendant les opérations ad hoc.

De plus, reportez-vous à la documentation suivante de Microsoft, "Excel 2010 Performance: Performance and Limit Improvements" :

[http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff700514\(v=office.14\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff700514(v=office.14).aspx)

Le processus Excel ne répond plus (se bloque) lors de l'arrêt

L'arrêt d'Excel peut être lent si le fichier `Excel15.xlb` est corrompu. Ce fichier stocke les modifications apportées aux rubans dans Excel.

La solution la plus simple consiste à renommer `Excel15.xlb`. Un fichier `Excel15.xlb` propre est recréé au démarrage suivant d'Excel.

Le fichier `Excel15.xlb` se trouve dans le dossier
`C:\Users\user\AppData\Roaming\Microsoft\Excel.`

Pour renommer le fichier `Excel15.xlb`, reportez-vous à la section [Changement de nom ou suppression du fichier xx.xlb Excel](#).

Problème de répartition, installation de Smart View et HsSpread.dll

Parfois, la répartition ne fonctionne pas comme prévu.

Oracle Smart View for Office ne répartit pas automatiquement les données du niveau Total annuel ou Trimestre vers les mois. Les données sont réparties automatiquement en cas de saisie de valeurs dans des formulaires Web, mais cette fonctionnalité n'est pas disponible pas dans Smart View.

Le problème peut se produire si la bibliothèque de liens dynamiques, `HsSpread.dll`, n'est pas correctement enregistrée, ce qui peut arriver quand Smart View est installé par un utilisateur non administrateur.

Ce problème concerne Planning 18.02.67 et versions ultérieures et les modules Planning 17.12.54 et versions ultérieures.

Pour le résoudre, Oracle recommande les opérations suivantes :

- Désinstallez Smart View et réinstallez-le en tant qu'administrateur Windows. Reportez-vous à la section [Réinstallation de Smart View en tant qu'administrateur](#).
- Si le problème de répartition continue une fois que vous avez réinstallé Smart View en tant qu'administrateur, enregistrez le fichier `HsSpread.dll` manuellement. Reportez-vous à la section [Enregistrement de HsSpread.dll](#).

Réinstallation de Smart View en tant qu'administrateur

Pour réinstaller Smart View en tant qu'administrateur, procédez comme suit :

1. Désinstallez Smart View.
Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Désinstallation de Smart View](#).
2. Réinstallez Smart View en cliquant avec le bouton droit de la souris sur `SmartView.exe` et en sélectionnant **Exécuter en tant qu'administrateur**.
Pour plus de détails, reportez-vous au [Installation à partir de My Oracle Support ou d'Oracle Technical Resources](#).
3. Lancez Excel, ouvrez un formulaire ou une grille ad hoc et vérifiez que la répartition fonctionne.
Si le problème de répartition continue, suivez les étapes de la section [Enregistrement de HsSpread.dll](#).

Enregistrement de HsSpread.dll

Pour enregistrer `HsSpread.dll` auprès de Windows, procédez comme suit :

1. Démarrez une invite de commande Windows en tant qu'administrateur.
2. Accédez au dossier `bin` de votre installation Smart View.
L'emplacement par défaut est `Oracle\SmartView\bin`.
3. Exécutez la commande suivante :

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\regasm.exe /codebase  
HsSpread.dll
```
4. Dans l'invite de commande, recherchez les éventuelles erreurs apparaissant dans la sortie.
5. Testez la fonctionnalité de répartition.
Si le problème persiste, contactez le support technique Oracle.

Problèmes de papillotement dans Office 2013 et 2016

Lorsque vous utilisez Oracle Smart View for Office avec Microsoft Office 2013 ou 2016, 32 ou 64 bits, un papillotement se produit au niveau de la barre d'outils du PDV et du panneau

Smart View. Ce papillotement est probablement dû à des changements dans Excel 2013 et 2016.

Pour réduire le papillotement, lancez l'utilitaire de vérification de l'état dans Smart View afin d'indiquer les paramètres pour les options Désactiver les transitions de fenêtre sur les volets de tâche de complément et Désactiver les animations figurant sous Paramètres des graphiques. Oracle conseille d'utiliser les paramètres recommandés pour ces options. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Vérification de l'état du système](#).

Désactivation des transitions de fenêtre (DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanes)

Pour proposer une expérience utilisateur optimale, vous pouvez activer la valeur DWORD `DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanes` pour Office 2013 et 2016. Pour ce faire, ajoutez la valeur de clé `DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanes` à la clé `Toolbars` dans le registre `Windows` comme suit :

- Nom de la clé :

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\<OfficeVersion>\Common\Toolbars]
```

- Nouvelle entrée DWORD et nouvelle valeur :

```
"DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanes"=dword:1
```

Pour ajouter la nouvelle entrée DWORD `DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanes` à la clé de registre `Toolbars`, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Saisissez `regedit` dans la zone **Ouvrir**, puis cliquez sur **OK**.
2. Selon votre version d'Office, repérez et sélectionnez la clé de registre suivante :

- Office 2013 :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Common\Toolbars
```

- Office 2016 :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\16.0\Common\Toolbars
```

3. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Nouveau**, puis **Valeur DWORD**.
4. Tapez `DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanes` et appuyez sur **Entrée**.
5. Dans le volet des **détails**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanes**, puis cliquez sur **Modifier**.
6. Dans la zone des données de la **valeur**, tapez `1`, puis cliquez sur **OK**.
7. Quittez l'éditeur de registre.
8. Redémarrez Excel.

Désactivation des animations Office (DisableAnimations)

Pour proposer une expérience utilisateur optimale, vous pouvez désactiver les animations d'Office 2013 et 2016 en ajoutant une clé et une valeur DWORD au registre Windows. Pour ce faire, créez la clé Graphics et la valeur de clé DisableAnimations comme suit :

- Nom de la clé :

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\<OfficeVersion>\Common\Graphics]
```

- Valeur de la clé :

```
"DisableAnimations"=dword:00000001
```

Pour créer, puis mettre à jour la clé de registre `Graphics` et ajouter la nouvelle valeur DWORD `DisableAnimations`, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Saisissez `regedit` dans la zone **Ouvrir**, puis cliquez sur **OK**.
2. Repérez puis sélectionnez la clé de registre suivante :

- Office 2013 :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Common\
```

- Office 2016 :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\16.0\Common\
```

3. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Nouveau**, puis **Clé**.
4. Tapez `Graphics` et appuyez sur **Entrée**.
5. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Nouveau**, puis **Valeur DWORD**.
6. Tapez `DisableAnimations` et appuyez sur **Entrée**.
7. Dans le volet des **détails**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **DisableAnimations**, puis cliquez sur **Modifier**.
8. Dans la zone des données de la **valeur**, tapez `00000001`, puis cliquez sur **OK**.
9. Quittez l'éditeur de registre.
10. Redémarrez Excel.

Résolution des problèmes avec le complément Smart View (Mac et navigateur) pour Office 365

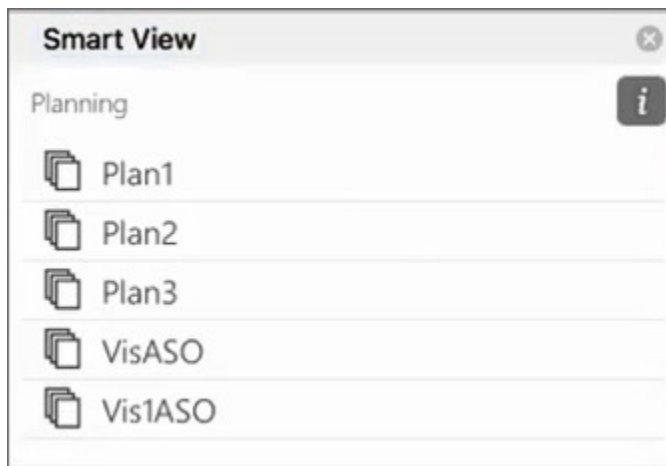
Voir aussi :

- [Les dossiers de bibliothèque ne s'affichent pas dans le panneau d'accueil \(option Effacer le stockage\)](#)
- [Désactivation du bloqueur de fenêtres publicitaires dans Chrome](#)

- Effacement du cache du navigateur Chrome
- Effacement du cache Office et Web sur Mac
- Problème de connexion dans Chrome après l'effacement du cache
- Problème d'affichage de la liste des tâches
- Mise en marche de Smart View (Mac et navigateur) après l'activation de l'authentification unique

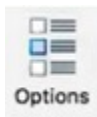
Les dossiers de bibliothèque ne s'affichent pas dans le panneau d'accueil (option Effacer le stockage)

Après la connexion, il arrive que le dossier de bibliothèque de l'application ne s'affiche pas dans le panneau d'accueil. Par exemple :

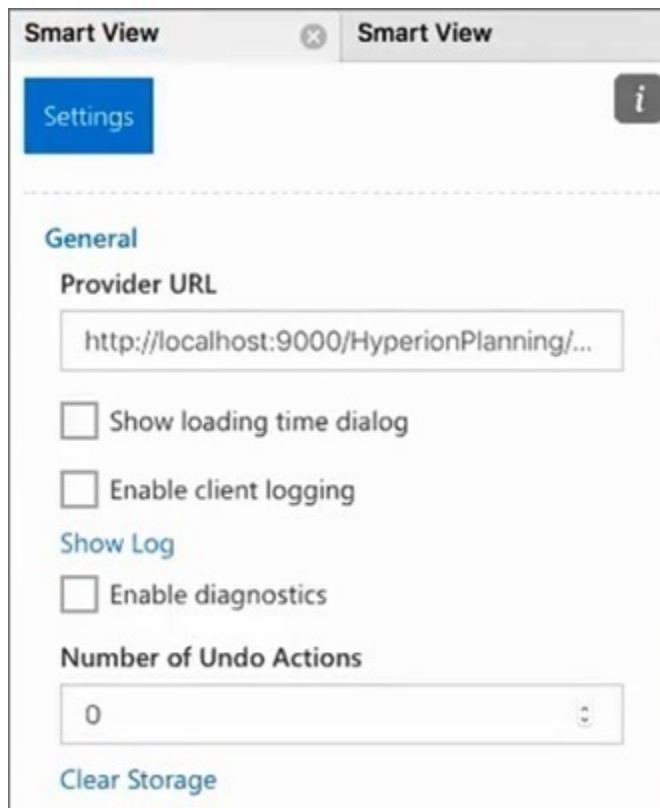


Si le dossier de bibliothèque de l'application ne s'affiche pas dans le panneau d'accueil après la connexion, suivez la procédure ci-après pour effacer le cache Smart View :

1. Dans le ruban Smart View, cliquez sur le bouton **Options** :



2. Dans l'onglet **Paramètres** du panneau **Options**, cliquez sur **Effacer le stockage**.

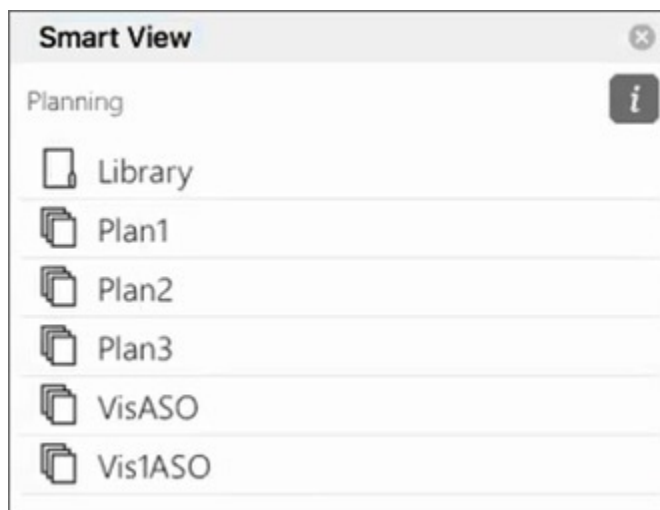


3. Quittez, puis relancez Excel 365 sur le Mac ou le navigateur.

En cas de chargement annexe du complément Smart View sur Excel 365 sur le Mac, vous devez réitérer le chargement annexe. Reportez-vous à la section [Chargement annexe et connexion](#).

4. Sélectionnez le ruban Smart View, puis **Accueil**.




Le dossier de bibliothèque s'affiche dans le panneau d'accueil avec les cubes d'application.



Désactivation du bloqueur de fenêtres publicitaires dans Chrome

Afin d'utiliser l'exploration amont, vous devez désactiver le bloqueur de fenêtres publicitaires Chrome pour votre environnement.

Pour désactiver le bloqueur de fenêtres publicitaires Chrome, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le menu Chrome (icône à trois points, ) dans la barre d'outils du navigateur.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur **Paramètres avancés** pour afficher plus de paramètres.
4. Dans la section **Confidentialité et sécurité**, cliquez sur  pour **Paramètres des sites**.
5. Dans la section **Pop-up et redirections**, cliquez sur .
6. Sous **Autoriser**, cliquez sur **Ajouter**.

Dans la boîte de dialogue **Ajouter un site**, saisissez l'URL de l'environnement, par exemple :

`https://<<nom de votre environnement>>.oraclecloud.com`

7. Cliquez sur **Ajouter**.

L'URL doit apparaître dans la liste sous **Autoriser**.


Effacement du cache du navigateur Chrome

Effacez le cache du navigateur, ainsi que le contenu de deux dossiers dans Windows, avant le chargement annexe ou le déploiement d'un fichier manifeste modifié ou mis à jour dans les cas suivants :

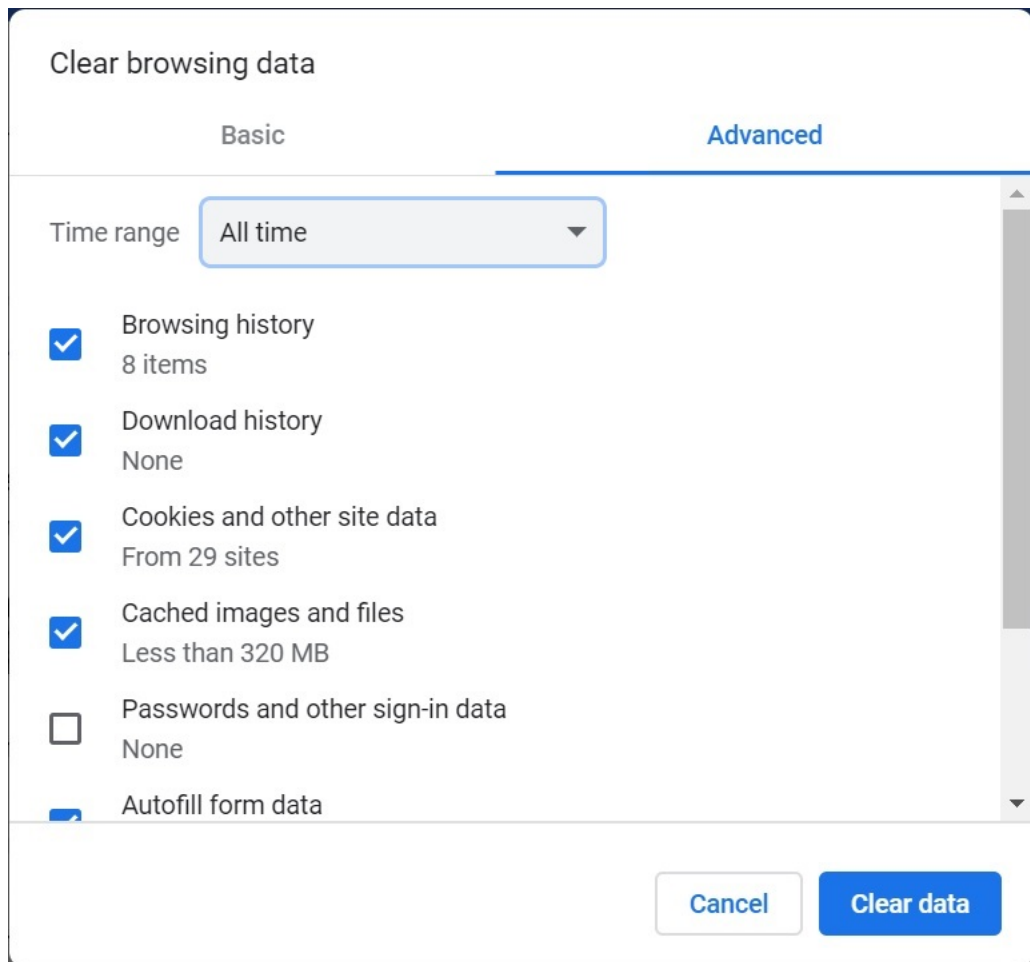
- Si vous avez déjà effectué le chargement annexe du complément Oracle Smart View for Office (Mac et navigateur) lors d'une session précédente
- Si l'option Inclure la prise en charge des fonctions est activée dans le fichier manifeste, pour éviter d'obtenir cette erreur :

Une erreur est survenue lors de l'installation des fonctions personnalisées dans ce complément. Réessayez d'installer ce complément. Si l'erreur persiste, accédez à l'adresse suivante : <https://aka.ms/customfunctions-troubleshooting>.

Pour effacer le cache dans Chrome, procédez comme suit :

1. Lancez Chrome.
2. Cliquez sur le menu Chrome (icône à trois points, ) sur la droite de l'écran Chrome.
3. Sélectionnez **Plus d'outils**, puis **Effacer les données de navigation**.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés**, puis effectuez les sélections suivantes :
 - Dans **Période**, sélectionnez **Toutes les données**

- Cochez toutes les cases sauf **Mots de passe et autres données de connexion**, qui n'est pas cochée par défaut



5. Cliquez sur **Effacer les données**.
6. Dans l'Explorateur de fichiers Windows, effectuez les tâches suivantes :
 - Effacez le contenu de ce dossier :
`%LOCALAPPDATA%\Microsoft\Office\16.0\Wef\`
 - S'il existe, effacez le contenu de ce dossier :
`%userprofile%\AppData\Local\Packages\Microsoft.Win32WebViewHost_cw5n1h2txyew_y\AC\`
7. Relancez Chrome.

Effacement du cache Office et Web sur Mac

Effacez le cache Office et Web pour Excel sur Mac dans les cas suivants :

- Si le fournisseur auquel vous vous connectez a été mis à jour. Par exemple, après l'application d'une mise à jour mensuelle.

- Avant d'effectuer un chargement annexe d'un nouveau fichier manifeste ou d'un fichier manifeste modifié, ou de le déployer.
- Si vous avez déjà effectué un chargement annexe du même complément Oracle Smart View for Office (Mac et navigateur) lors d'une session précédente et que vous rencontrez des difficultés, telles que des problèmes de connexion.
- Si l'option **Inclure la prise en charge des fonctions** est activée dans le fichier manifeste.

Afin d'effacer le cache Office pour Excel sur Mac, procédez comme suit :

1. Effacez le cache Office en supprimant des fichiers manuellement :

- a. Fermez toutes les applications Office.

- b. Supprimez le contenu du dossier suivant :

```
/Users/{your_name_on_the_device}/Library/Containers/  
com.Microsoft.OsfWebHost/Data/
```

Si ce dossier n'existe pas sur votre Mac, recherchez les emplacements de dossier suivants sur le système, et si vous les trouvez, supprimez leur contenu :

```
~/Library/Containers/com.microsoft.excel/Data/Library/Caches
```

```
~/Library/Containers/com.microsoft.excel/Data/Library/Application  
Support/Microsoft/Office/16.0/Wef
```

```
com.microsoft.Office365ServiceV2/Data/Caches/  
com.microsoft.Office365ServiceV2/
```

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Effacement du cache Office](#) sur le site de support Microsoft et à [Effacement du cache Office sur Mac](#).

2. Effectuez à nouveau le chargement annexe ou le déploiement du fichier manifeste, lancez Excel et connectez-vous à Smart View.

Reportez-vous à la section [Mac : chargement annexe sur Excel 365 et connexion](#) ou [Mac : chargement annexe sur Excel 365 et connexion](#).

3. Effacez le cache Web à l'aide de la commande **Effacer le cache web** :

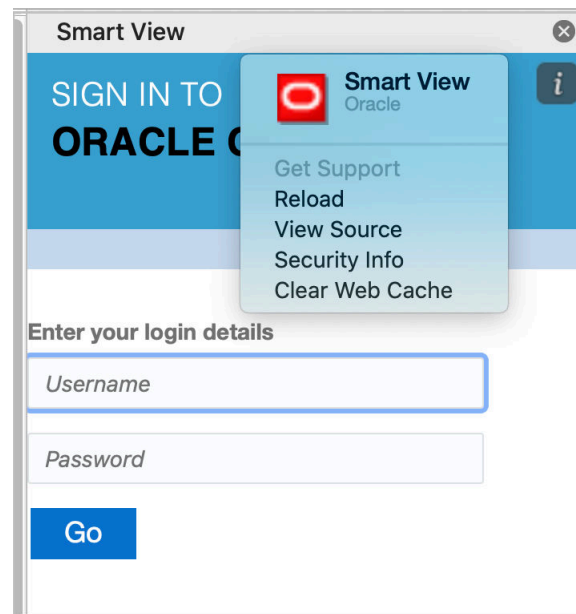
- a. Dans le ruban Smart View, sélectionnez **Accueil**.

- b. Cliquez sur l'icône *i* dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Connexion ou dans le panneau Accueil pour afficher le menu Caractéristique.



- c. Dans le menu Caractéristique, sélectionnez **Effacer le cache web**.

Dans cet exemple, vous accédez au menu Caractéristique à partir de l'écran Connexion :



Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Effacement du cache Office](#) sur le site de support Microsoft et à [Effacement du cache Office](#) sur Mac.

4. Continuez à travailler dans Smart View.

Problème de connexion dans Chrome après l'effacement du cache

Après avoir effacé le cache du navigateur Chrome et effectué à nouveau le chargement annexe et le déploiement, si vous rencontrez toujours des problèmes de connexion, vous devez désactiver l'indicateur **Cookies SameSite par défaut** dans Chrome.

Pour désactiver l'indicateur **Cookies SameSite par défaut** dans Chrome, procédez comme suit :

1. Ouvrez Chrome, et dans la barre d'adresse URL, saisissez :
`chrome://flags`
2. Localisez l'option **Cookies SameSite par défaut** et définissez-la sur **Désactivé**.
3. Redémarrez Chrome pour que la modification prenne effet.

Remarque :

A partir de la version 91 de Chrome, l'option **Cookies SameSite par défaut** dans `chrome://flags` n'est plus disponible et est activée par défaut.

La solution de contournement, qui sera disponible jusqu'à la publication de Chrome 95, consiste à lancer Chrome via l'invite de commande avec le paramètre `--disable-SameSiteByDefaultCookies`, comme suit :

```
C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application>chrome.exe --  
disable-features=SameSiteByDefaultCookies
```

Problème d'affichage de la liste des tâches

Au moins deux listes de tâches doivent être affectées à l'utilisateur actuellement connecté pour les afficher dans le panneau Liste des tâches.

Si une seule liste de tâches est affectée à l'utilisateur actuellement connecté, le message suivant apparaît dans le panneau Liste des tâches :

- **Chrome :**
"TypeError: e is not iterable Please close this panel"
- **Mac :**
"TypeError:undefined is not a function (near '...t of e...')Please close this panel"

Solution de contournement : créez une autre liste de tâches pour l'utilisateur.

Mise en marche de Smart View (Mac et navigateur) après l'activation de l'authentification unique

Après avoir configuré l'authentification unique avec un fournisseur d'identités, vous devez effectuer les tâches suivantes pour qu'Oracle Smart View for Office (Mac et navigateur) fonctionne :

- Créez un fichier manifeste contenant le domaine du fournisseur d'identités.
- Redéployez le fichier manifeste.

Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous aux rubriques suivantes du guide *Déploiement et administration d'Oracle Smart View for Office (Mac et navigateur)* :

- Création et enregistrement du fichier manifeste
- Déploiement du fichier manifeste pour les utilisateurs d'Office 365

Correction des problèmes de connexion avec Strategic Modeling Smart View

Utilisez les informations de cette rubrique pour résoudre les problèmes d'affichage du ruban Strategic Modeling dans Smart View (Microsoft Excel).

Voir aussi :

- [Le ruban Strategic Modeling ne s'affiche pas](#)
- [Même après la réinstallation de Strategic Modeling, le ruban ne s'affiche pas](#)
- [Le noeud Strategic Modeling n'apparaît pas dans les connexions partagées](#)
- [Je rencontre d'autres problèmes](#)

Le ruban Strategic Modeling ne s'affiche pas

Pour vous assurer que le ruban Strategic Modeling apparaît dans Microsoft Excel, procédez comme suit :

1. Désinstallez Strategic Modeling à l'aide du panneau de configuration Windows (Ajouter ou supprimer des programmes).
2. Réinstallez le programme d'installation Strategic Modeling. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur `StrategicModeling.exe` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
Si vous ne disposez pas du programme d'installation, vous pouvez le télécharger à partir de votre environnement. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Téléchargement et installation de clients du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.
3. Vérifiez si le ruban Strategic Modeling apparaît dans Microsoft Excel.

Même après la réinstallation de Strategic Modeling, le ruban ne s'affiche pas

Cela se produit si votre ordinateur n'a pas correctement enregistré l'extension Strategic Modeling `SMEExtension.dll`. Consultez le registre Windows pour vous assurer que le chemin de `SMEExtension.dll` est valide.

Note:

Les instructions suivantes concernent Windows 10. Les procédures pour d'autres versions de Windows peuvent être légèrement différentes.

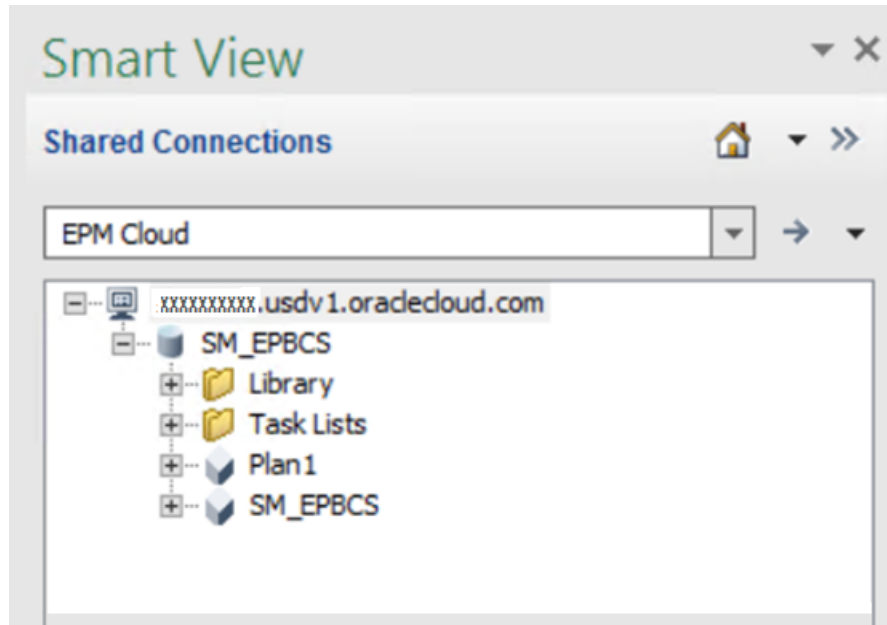
1. Ouvrez l'application de l'éditeur de registre. Saisissez `Éditeur du Registre` dans la **recherche Windows**, puis cliquez sur **Éditeur du Registre**.
2. Cliquez sur **Oui** pour confirmer que vous souhaitez que l'application apporte des modifications à votre appareil.
3. Accédez à l'entrée appropriée :
Systèmes d'exploitation 64 Bits :
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\SmartView\extensions\{2AB4F430-ED75-4dad-A8A5-6AA2FB9D35DF}`
Systèmes d'exploitation 32 bits :
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ORACLE\SmartView\extensions\{2AB4F430-ED75-4dad-A8A5-6AA2FB9D35DF}`
4. Assurez-vous que les données de chaîne par défaut pointent vers l'emplacement de stockage de `SMEExtension.dll`, généralement
`C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin-64\smextension.dll` (ordinateur 64 bits) ou
`C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin\smextension.dll` (ordinateur 32 bits). Reportez-vous à l'illustration suivante :

Name	Type	Data
 (Default)	REG_SZ	C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin-64\SMEExtension.dll

5. Fermez l'éditeur de registre.
6. Redémarrez votre ordinateur.

Le noeud Strategic Modeling n'apparaît pas dans les connexions partagées

Le noeud Strategic Modeling n'apparaît pas en tant qu'option sélectionnable (voir illustration ci-dessous) si le serveur Strategic Modeling n'est pas enregistré correctement sur votre ordinateur.



Pour enregistrer correctement le fournisseur Strategic Modeling, procédez comme suit :

1. Démarrez une invite de commande Windows en tant qu'administrateur.
2. Remplacez le répertoire par le dossier des fichiers binaires Strategic Modeling, généralement :

Systèmes d'exploitation 64 Bits :

C:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\products\hsf\Client\bin-64

Systèmes d'exploitation 32 Bits :

C:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\products\hsf\Client\bin

3. Pour annuler l'enregistrement du serveur Strategic Modeling, exécutez la commande suivante :

```
HSFSVProvider.exe /UnRegServer
```

4. Pour enregistrer le serveur Strategic Modeling, exécutez la commande suivante :

```
HSFSVProvider.exe /UnRegServer
```

Je rencontre d'autres problèmes

Les problèmes suivants peuvent survenir si la variable d'environnement système EPM_ORACLE_HOME n'est pas définie ou pointe vers un emplacement non valide.

- Les modèles ne sont pas visibles sous le noeud Modèles

- Une erreur s'affiche lorsque vous ouvrez un modèle
- Les modèles s'ouvrent mais Excel se bloque
- Les rapports ne sont pas formatés correctement

Vérifiez que la variable d'environnement système `EPM_ORACLE_HOME` est définie sur votre ordinateur et qu'elle pointe vers le dossier d'installation Strategic Modeling, en général :
`C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1`. Vous devez être administrateur pour pouvoir ajouter ou modifier des variables d'environnement système Windows.

Accès à l'aide

Si les informations qui précèdent n'ont pas permis de résoudre votre problème, demandez de l'aide à Oracle.

1. Générez le fichier de trace Fiddler de votre session lors de l'exécution de l'activité qui entraîne un problème fonctionnel ou de performances. Reportez-vous à la section [Utilisation de Fiddler pour capturer les informations de diagnostic](#). Regardez cette vidéo de présentation afin d'obtenir des informations relatives à la configuration de Fiddler pour la capture du trafic HTTPS.



[Vidéo de présentation](#)

- Si vous ne pouvez pas générer le fichier de trace Fiddler de votre session, reportez-vous à la section [Collecte de la trace des performances réseau à l'aide d'un navigateur](#) pour plus d'informations sur la collecte de la trace réseau à l'aide d'un navigateur.
2. Créez une soumission Fournir des commentaires, en incluant les étapes (avec captures d'écran) qui mènent au problème. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
 3. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - La trace Fiddler ou le fichier HAR de diagnostic réseau créé à l'étape 1
 - La version de Microsoft Windows
 - La version de Microsoft Office en cours d'utilisation
 - La version de Smart View en cours d'utilisation
 - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
 - Le paramètre de langue est-il le même dans le système d'exploitation, Microsoft Excel, Smart View et les préférences utilisateur ?
 - Si le problème provient des journaux Enterprise, la connexion Smart View au journal Enterprise est-elle établie ?
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - Si les performances ont été acceptables mais ne le sont plus actuellement, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels les performances ont été acceptables
 - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, à la dernière occasion à laquelle les performances ont été acceptables

- Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle les performances ont été acceptables
- S'il s'agit d'une coupure critique.

Résolution des problèmes relatifs à Workforce

Champ d'application

Modules Planning et Strategic Workforce Planning

Dans cette section

- [Résolution de l'affectation d'avantages sociaux en double dans Workforce](#)
- [Résolution d'erreurs HSP_ID_xxxx lors de l'exécution de règles dans Workforce](#)
- [Résolution du problème d'ajout d'une nouvelle demande d'embauche à une demande existante](#)

Résolution de l'affectation d'avantages sociaux en double dans Workforce

Dans Workforce, il arrive que les avantages sociaux soient affectés deux fois aux employés.

Ce problème survient lorsque vous affectez des enregistrements d'employé à Code de syndicat (tout), qui doit capturer uniquement les valeurs par défaut applicables à plusieurs codes de syndicat. La valeur Code de syndicat (tout) ne doit pas être affectée en tant que propriété d'un employé.

Dans Workforce, les enregistrements d'employé doivent être affectés à un code de syndicat spécifique, et non à Code de syndicat (tout). Si vous chargez un code de syndicat applicable en tant qu'élément OWP_All Union Code prêt à l'emploi, les gains supplémentaires, les avantages sociaux et les impôts sont doublés. Pour résoudre ce problème, veillez à ne pas charger de données vers les membres comme OWP_All Union Code, OWP_All Jobs et OPW_All Pay Type, qui sont prédéfinis selon le niveau de granularité choisi.

Résolution d'erreurs HSP_ID_xxxx lors de l'exécution de règles dans Workforce

Causes des erreurs HSP_ID_XXXX

Les erreurs HSP_ID_xxxx peuvent être causées par les actions suivantes :

- Migration des données Oracle Essbase uniquement d'un environnement vers un autre.
- Suppression de membres d'un composant, d'un compte (par exemple, options et niveaux) ou d'une dimension d'inducteur (par exemple, code de syndicat et type d'employé) qui sont déjà affectés à des employés en tant que valeurs de liste dynamique.
- Suppression de membres à partir des cubes financiers utilisés en tant que valeurs de liste dynamique dans des mappings *wfp financial*.

Résolution des erreurs HSP_ID_xxxx

La méthode la plus simple pour corriger les erreurs HSP_ID_xxxx consiste à effectuer une migration complète de l'application à l'aide d'un instantané d'application. Si ce n'est pas possible, suivez les instructions ci-après pour corriger les données non valides et les erreurs HSP_ID_xxxx.

Correction de données non valides

A l'aide d'Oracle Smart View for Office, effectuez une analyse ad hoc sur le formulaire **Identifier les données non valides**. Modifiez la définition du formulaire pour organiser l'ensemble des entités de niveau 0 (employés, emplois et périodes) en lignes et OWP_Financial Account (s'il est activé) en colonnes afin d'identifier facilement les données non valides.

Corrigez les données non valides qui se trouvent dans l'application.

Correction des éléments HSP_ID

Si vous ne trouvez aucune donnée non valide dans l'application, utilisez la procédure suivante pour trouver les éléments HSP_id qui entraînent l'erreur et corrigez-les.

1. Ouvrez un navigateur et connectez-vous à l'environnement Workforce.
2. Exportez les données vers un fichier CSV.
 - a. Sur la page d'**accueil**, sélectionnez **Application**, puis **Présentation**.
 - b. Dans **Actions**, sélectionnez **Exporter les données**.
 - c. Dans **Exporter les données**, cliquez sur **Créer**.
 - d. Dans **Exporter les données**, sélectionnez **Exclure** pour l'option **Membres dynamiques**.
 - e. Dans **Définition du secteur**, sélectionnez des comptes de niveau 0 dans **Ligne**, une période de niveau 0 dans **Colonne** et d'autres dimensions dans **Point de vue** pour l'export de données.
 - f. Cliquez sur **Exporter**.
3. Ouvrez le fichier CSV créé en exportant les données de l'application.
4. Entrez le numéro de l'erreur pour rechercher le fichier CSV afin de localiser le croisement qui entraîne l'erreur. Par exemple, si l'erreur est *HSP_ID_1234*, recherchez *1234*.
5. Dans Workforce, passez en revue les données et corrigez-les jusqu'à ce que toutes les erreurs signalées soient résolues.

Résolution de l'erreur HSP_ID_0

Chargez tous les champs obligatoires dans Workforce.

Résolution du problème d'ajout d'une nouvelle demande d'embauche à une demande existante

Ce problème survient dans les conditions suivantes :

- Vous avez effacé l'indicateur `OWP_IsEmpty`, qui détermine le membre suivant à ajouter, à l'aide d'une règle personnalisée.

- Vous avez ajouté de nouvelles embauches à l'aide de l'intégration des données, mais vous n'avez pas défini la valeur de l'indicateur `OWP_IsEmpty`.

Pour résoudre ce problème, définissez l'indicateur `OWP_IsEmpty` sur `yes` au niveau du croisement du membre et/ou du job d'embauche d'employé, de tout autre membre de dimension dispersée, et des membres spécifiques des dimensions suivantes :

Compte : `OWP_IsEmpty`

Année : "No Year"

Propriété : "No Property"

Période : "BegBalance"

Accès à l'aide

Si le problème persiste malgré les conseils précédents, demandez l'aide du support Oracle. Reportez-vous à la section [Accès à l'aide d'Oracle](#).

Procédez comme suit :

- Créez une soumission Fournir des commentaires. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#) pour plus d'informations sur l'envoi de commentaires à partir des écrans Oracle Enterprise Performance Management Cloud.
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Dans la demande de service, précisez les informations suivantes :
 - Etapes détaillées permettant de reproduire le problème
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - Si le problème ne se produisait pas auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels il a été observé pour la première fois
 - Instantané de l'environnement, s'il est disponible, pris avant le moment où le problème est survenu pour la dernière fois
 - Modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle le problème n'est pas survenu
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Correction des problèmes Strategic Modeling

Champ d'application

Planning et modules Planning

Dans cette section

- [Résolution des problèmes d'ordre général](#)
- [Résolution des problèmes d'extension Smart View](#)
- [Résolution des problèmes relatifs au module Web Strategic Modeling](#)

- [Accès à l'aide](#)

Résolution des problèmes d'ordre général

- Les imports échouent si l'instantané en cours d'import contient des modèles, des consolidations ou des gabarits portant le même nom que ceux figurant dans le modèle Strategic Modeling existant.
Pour résoudre ce problème, supprimez les artefacts en double de l'environnement cible avant de commencer le processus d'import.
- Si le mapping de données ne fait pas état des modifications apportées au modèle Strategic Modeling, utilisez l'une des actions de synchronisation suivantes :
 - Cliquez sur **Synchroniser** sur les pages de liste de mappings de données pour actualiser le mapping de données afin de faire état des modifications apportées au cube Planning référencé dans le mapping de données.
 - Cliquez sur **Synchroniser** après avoir ouvert le mapping de données pour actualiser le mapping de données afin de faire état des modifications apportées au modèle Strategic Modeling référencé dans le mapping de données.
- Pour améliorer les performances de mapping de données, envisagez les options suivantes :
 - Réduisez le nombre d'entités utilisées dans le mapping de données.
 - Si Planning est la source du mapping de données, veillez à respecter les meilleures pratiques Oracle Essbase. Par exemple, comme un membre contenant une formule complexe et dont l'exécution prend du temps peut créer des problèmes de performances pour l'exécution du mapping de données, Oracle recommande de ne pas utiliser de membres qui présentent des formules complexes dans le cadre d'un mapping de données.

Résolution des problèmes relatifs à l'extension Smart View

- La version de l'extension Strategic Modeling Oracle Smart View for Office doit être la même que la version d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud de l'environnement.
Pour vérifier la version de l'extension Strategic Modeling pour Smart View, dans Smart View, sélectionnez **Options**, puis **Extensions**.
- Pour améliorer les performances, réduisez le nombre de comptes dans la vue Compte en créant des groupes de comptes comprenant un nombre réduit de comptes et en les réinsérant dans le modèle. Lorsque le modèle est extrait ou rouvert, sa valeur par défaut est la vue Compte avec laquelle il a été réinséré.
- Dans certains cas, la désactivation du formatage dans **Préférences utilisateur** améliore les performances. Pour accéder au paramètre de préférence de formatage, procédez comme suit :
 1. Cliquez sur **Démarrer** sur le ruban Strategic Modeling et sélectionnez **Préférences utilisateur**.
 2. Cliquez sur **Comptes**.
- Pour les rapports de style libre, vous pouvez améliorer les performances en affectant des attributs de cellule par feuille, ligne ou colonne au lieu d'affecter des attributs à chaque cellule.

- Si un calcul signale une erreur circulaire, chargez le fichier dans Smart View et résolvez le problème à l'aide de la boîte de dialogue **Cas d'emploi**, qui permet de voir où le compte a été utilisé. Vous pouvez également utiliser la piste d'audit pour retrouver ces informations.
Par exemple, le rapport peut montrer que v0385:397/e dans la première période de prévision en mai 2021 nécessite v0385:401/e dans la même période. Une utilisation répétée de la boîte de dialogue **Cas d'emploi** peut afficher les informations suivantes se terminant par v0385:397/e, qui est l'emplacement à partir duquel le calcul a démarré :

```
v0385:397/e is used by  
v0385:399/e is used by  
v1680:100/e is used by  
v0360:419/e is used by  
v0360:499 is used by  
v0360:500 is used by  
v0360:750 is used by  
v0360:999 is used by  
v0385:401/e is used by  
v0385:397/e
```

Correction des problèmes du module Web Strategic Modeling

Tous les graphiques et diagrammes Microsoft Excel ne sont pas pris en charge sur le module Web Strategic Modeling. Actuellement, seules les versions 2D des types de graphique suivants sont prises en charge :

- Graphique à barres
- Graphique linéaire
- Graphique à secteurs

Lors de la conception de rapports de style libre dans Excel, évitez les artefacts et les dispositions non pris en charge. Par exemple, des images incorporées, telles que des logos, ne sont pas prises en charge.

Accès à l'aide

Si le problème persiste malgré les conseils précédents, demandez l'aide du support Oracle. Reportez-vous à la section [Accès à l'aide d'Oracle](#).

1. Créez une soumission Fournir des commentaires.
Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Soumettez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Dans la demande de service, procédez comme suit :
 - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.

- Si le problème ne se produisait pas auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels il a été observé pour la première fois
- Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, pris avant le moment où le problème est survenu pour la dernière fois
- Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle le problème n'est pas survenu
- S'il s'agit d'une coupure critique.

Diagnostic des échecs de consolidation et des problèmes de performances dans Financial Consolidation and Close

Les problèmes de performances de Financial Consolidation and Close peuvent être dus à la mauvaise conception de l'application, à l'utilisation de calculs superflus, à des personnalisations non optimales, au manque de maintenance régulière ou à un bug du logiciel. Ils peuvent également être causés par des problèmes fonctionnels.

Champ d'application

Financial Consolidation and Close

Motifs des problèmes fonctionnels et de la dégradation des performances

Pour identifier et corriger les facteurs qui entraînent une dégradation des performances, suivez les étapes ci-dessous :

- [Utilisation de l'option d'optimisation Dense/Dispersé](#)
- [Problème de conception de l'application](#)
- [Identification des calculs superflus](#)
- [Optimisation des configurations et des extensions](#)
- [Maintenance régulière](#)
- [Diagnostic des problèmes de performances après le déploiement de règles de consolidation configurables](#)
- [Conseil d'utilisation de l'option Contrôler le stockage de vue cumulée](#)
- [Diagnostic des problèmes de performances après le déploiement de règles de calcul \(point d'insertion\) configurable](#)
- [Activation des journaux de règles de consolidation et envoi d'un commentaire à Oracle](#)
- [Résolution des problèmes fonctionnels](#)
- [Accès à l'aide d'Oracle](#)

Utilisation de l'option d'optimisation Dense/Dispersé

Par défaut, toutes les applications Financial Consolidation and Close sont créées de sorte à utiliser l'option d'optimisation Dense/Dispersé pour laquelle les dimensions denses sont Période et Mouvement. Les applications plus anciennes utilisaient l'option Standard de Compte comme dimension dense.

A moins d'avoir une exigence métier valide pour utiliser l'option Standard, migrez les applications existantes de sorte à utiliser l'option d'optimisation Dense/Dispersé afin d'améliorer les performances de consolidation.

L'option d'optimisation Dense/Dispersé est disponible uniquement si l'environnement est sur une version d'Oracle Essbase en mode hybride. Si l'environnement n'est pas sur une version Essbase en mode hybride, reportez-vous aux sources suivantes pour plus d'informations :

- Section A propos d'Essbase dans EPM Cloud du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*
- Commande recreate dans le guide *Utilisation d'EPM Automate pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*

Pour mettre à jour des applications existantes afin d'utiliser l'option d'optimisation Dense/Dispersé, exécutez l'utilitaire de migration, disponible dans l'écran Présentation de l'application. Lorsque vous créez ou migrez une application avec des dimensions Période et Mouvement denses, Financial Consolidation and Close apporte les modifications requises aux membres prédéfinis et aux formules de membre.

Prérequis

Avant de convertir une application existante pour utiliser l'option d'optimisation Dense/Dispersé, procédez comme suit :

- Assurez-vous de l'absence d'erreurs de validation des métadonnées.
- Assurez-vous qu'aucune modification de métadonnées n'est en attente et que l'opération Actualiser la base de données a été exécutée.
- Effectuez une sauvegarde de l'application.
- Désactivez les jobs planifiés et replanifiez la maintenance quotidienne afin qu'elle n'interfère pas avec la migration.

Etapas de migration

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application**, puis sur **Présentation**.
3. Dans **Actions**, sélectionnez **Définir la période et le mouvement sur Dense** pour lancer l'assistant Migration.
4. Vérifiez que vous avez exécuté les actions à effectuer avant la conversion, puis cliquez sur **Suivant** et suivez les invites de l'assistant de migration.
5. Attendez la fin du processus de migration, puis déconnectez-vous et reconnectez-vous à l'application.

Etapas à effectuer après la migration

1. Passez en revue toutes les formules de membre que vous avez créées, les points d'insertion et les règles à la demande pour vous assurer qu'elles sont écrites conformément aux meilleures pratiques.
2. Assurez-vous que l'ordre de résolution de l'ensemble des membres de compte parent est défini sur 58. Vous devez définir l'ordre de résolution des membres de compte parent sur 58.

3. Recréez des jobs d'export de données. Etant donné que Période et Mouvement sont désormais des dimensions denses, placez l'une d'elles dans la colonne, à la place de Compte.
4. Apportez les modifications suivantes aux fichiers de chargement de métadonnées enregistrés (fichiers .csv) afin qu'elles puissent être utilisées pour importer des métadonnées vers l'application migrée :
 - **Compte.csv** : définissez l'ordre de résolution de l'ensemble des comptes parent sur 58.
 - **Mouvement.csv** : définissez l'ensemble des mouvements parent sur Calcul dynamique. Enlevez l'ordre de résolution pour l'ensemble des membres.
 - **Source de données.csv** : enlevez l'ordre de résolution pour l'ensemble des membres.

Problème de conception de l'application



Lorsqu'un administrateur de service est confronté à des problèmes de performances, il doit examiner la conception de l'application et valider les métadonnées pour s'assurer que les performances de l'application seront optimales.

Utilisation de l'éditeur de dimension simplifié pour examiner et corriger les erreurs

Pour que la consolidation puisse afficher des performances optimales, les propriétés des métadonnées de chaque dimension de l'application doivent être correctement définies. Des propriétés de métadonnées incorrectes peuvent provoquer des erreurs de consolidation et générer une perte de performances. Utilisez l'**éditeur de dimensions simplifié** pour vous assurer que vos métadonnées sont conformes aux meilleures pratiques en matière de consolidation.

Examinez les dimensions de l'application pour vous assurer qu'elles sont définies avec les propriétés de membre appropriées. Pour en savoir plus sur la vérification des propriétés de membre, reportez-vous à la section Modification de propriétés de membre dans l'éditeur de dimensions simplifié du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

Pour consulter et corriger les erreurs, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Présentation**.
3. Dans l'onglet **Dimensions** cliquez sur le nom de la dimension (par exemple, **Compte**) que vous souhaitez évaluer.
L'écran **Modifier les propriétés des membres** de la dimension sélectionnée est affiché.
 - a. Cliquez sur **Tous les niveaux de zoom avant** .
 - b. Cliquez sur **Valider la définition des métadonnées** .
Un volet de validation répertoriant les erreurs de validation dans la dimension actuelle est affichée au bas de l'écran.
 - c. Utilisez l'option **Corriger les erreurs de validation** pour sélectionner et corriger chaque erreur de validation. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer les modifications apportées à la valeur de propriété de métadonnées.
 - d. Cliquez sur **Enregistrer** une fois les erreurs de validation corrigées.
 - e. Cliquez sur **Annuler** pour revenir à l'onglet **Dimensions**.

4. Répétez l'étape 3 pour chaque dimension.
5. Actualisez la base de données.
 - a. Dans **Actions**, sélectionnez **Actualiser la base de données**.
 - b. Cliquez sur **Créer**.
 - c. Dans **Actualiser la base de données**, définissez les actions à exécuter avant et après l'actualisation de la base de données.
 - d. Cliquez sur **Actualiser la base de données**.
6. Exécutez une consolidation pour vérifier si les performances ont été améliorées.

Validation des métadonnées

Utilisez le validateur de métadonnées pour vous assurer que les propriétés des métadonnées sont valides (stockage de données du cube de consolidation et par défaut affecté, opérateur de consolidation et membre parent). Des affectations de propriété de métadonnées non valides peuvent provoquer des erreurs pendant la consolidation, et générer une perte de performances.

Pour valider les métadonnées à l'aide du validateur de métadonnées, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'**accueil**, cliquez sur **Application**, puis sur **Présentation**.
3. Dans **Actions**, sélectionnez **Valider les métadonnées**.
4. Dans **Valider les métadonnées**, cliquez sur **Exécuter**.
Si des erreurs sont détectées, elles sont présentées au format, [Parent].[Enfant] suivi de la description de l'erreur. Pour obtenir des informations détaillées sur les messages d'erreur, reportez-vous à la section Messages de validation des métadonnées du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.
5. Ouvrez l'éditeur de dimensions et corrigez les erreurs de métadonnées signalées. Reportez-vous à la section A propos de la modification de dimensions dans l'éditeur de dimensions simplifié du *Administration de Financial Consolidation and Close*.

Identification des calculs superflus


Financial Consolidation and Close effectue beaucoup de calculs par défaut lors du processus de consolidation. L'administrateur de service doit s'assurer que le processus n'exécute que les calculs nécessaires pour répondre aux besoins de l'organisation. La désactivation des calculs superflus peut contribuer à l'amélioration des performances.

Pour obtenir une explication détaillée du processus de consolidation, reportez-vous à la section Processus de consolidation du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

Désactivation du calcul automatique du compte prédéfini Solde

Lorsque le bilan n'est pas équilibré, un montant d'équilibrage est calculé et imputé au compte prédéfini Solde. Vous pouvez désactiver ce calcul si vous ne souhaitez pas que l'application équilibre automatiquement le bilan dans un scénario.

Pour désactiver le calcul du compte prédéfini Solde, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application**, puis sur **Consolidation**.
3. Cliquez sur **Equilibrer le bilan** dans l'onglet **Devise locale**.
4. Ajoutez une exclusion pour des scénarios :
 - a. Sous **Scénarios désactivés**, cliquez sur **Ajouter un scénario**, puis sélectionnez le scénario pour lequel vous ne souhaitez pas calculer automatiquement le compte prédéfini Solde. Vous pouvez choisir de désactiver ce calcul pour l'ensemble des scénarios.
 - b. Cliquez sur **Enregistrer et déployer**  pour enregistrer et activer la règle d'exclusion.
5. Exécutez la consolidation.

Désactivation des calculs de ratio

La plupart des ratios, y compris les ratios de liquidité, les ratios de gestion de l'actif, les ratios de rentabilité et les ratios d'effet de levier, sont calculés de manière dynamique si nécessaire. Les deux ratios de performance, Délai moyen de rotation des stocks et Délai moyen de recouvrement des créances clients, sont calculés dans le cadre du processus de consolidation. Si vous n'utilisez pas ces calculs de ratio, envisagez de les exclure des scénarios sélectionnés afin d'améliorer les performances. Cette option est disponible uniquement si la fonction de gestion de l'actif est activée. Reportez-vous à la section Calcul des ratios dans le guide *Administration de Financial Consolidation and Close* pour obtenir des instructions sur la désactivation des calculs de ratio.

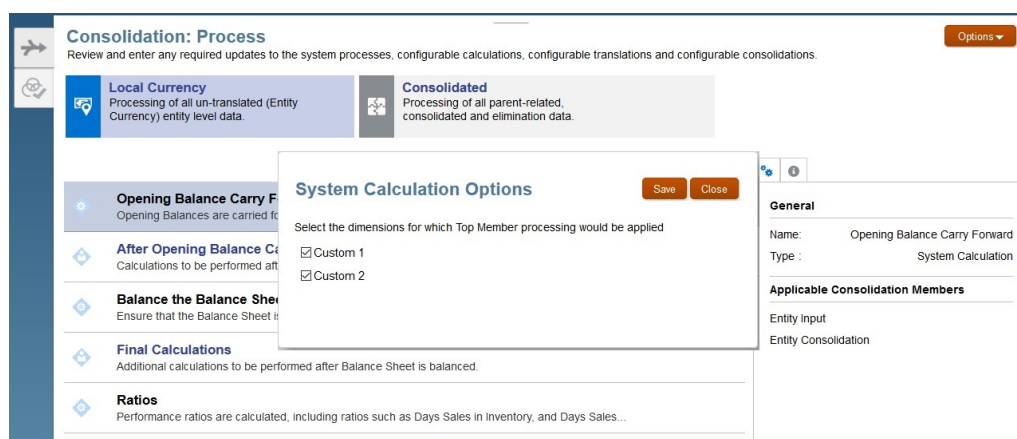
Traitement des calculs système sur les dimensions libres à l'aide du membre supérieur

Par défaut, Financial Consolidation and Close effectue des calculs système pour tous les membres de niveau 0 des dimensions libres de l'application. Vous pouvez envisager de traiter les calculs système à l'aide du membre supérieur plutôt que des membres de niveau 0 si l'application ne requiert pas le niveau de détail fourni par les calculs système sur les membres de niveau 0.



Remarque :

Cette suggestion ne s'applique pas aux applications étendues basées sur des dimensions.



Pour effectuer des calculs système sur les dimensions libres à l'aide du membre supérieur, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application**, puis sur **Consolidation**.
3. Cliquez sur **Options**.
La boîte de dialogue **Options de calcul système**, qui répertorie les dimensions libres dans l'application, est affichée.
4. Sélectionnez les dimensions libres pour lesquels le traitement de membre supérieure doit être activé.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Optimisation des configurations et des extensions

L'utilisation d'une logique non optimale dans les configuration et les extensions de consolidation peut entraîner une réduction des performances.

Vous pouvez étendre la logique de consolidation par défaut des applications Financial Consolidation and Close. Pour étendre la logique de consolidation, vous pouvez utiliser plusieurs méthodes, dont les suivantes :

- Formules de membre
- Logique de calcul
- Remplacements de conversion ou de consolidation

Utilisez les informations contenues dans le rapport d'activité, et plus particulièrement dans les sections suivantes, pour identifier les scripts qui présentent un temps d'exécution considérable :

- Les 10 règles métier les moins performantes sur 30 secondes
- Les 5 commandes de script de calcul les moins performantes au-delà d'une minute
- Les 10 requêtes Essbase les moins performantes au-delà de 15 secondes

Reportez-vous à la section A propos du rapport d'activité du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

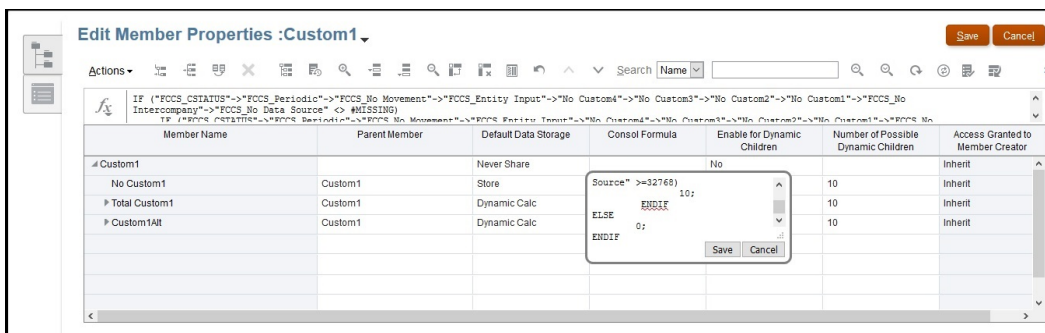
Révision des formules de membre

Réviser les formules de membre pour optimiser les calculs et la logique, ainsi que pour enlever les formules inutiles. Vous pouvez réviser les formules de membre à l'aide d'Oracle Smart View for Office.

Utilisez l'écran **Modifier les propriétés des membres** pour réviser et modifier les formules, et les enlever d'une dimension. Vous pouvez enlever des formules uniquement des dimensions libres. Les formules prédéfinies sur des dimensions par défaut (prêtes à l'emploi), comme le cumul annuel, ne peuvent pas être enlevées.

Pour modifier ou enlever des dimensions libres des formules, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Présentation**.
3. Cliquez sur **Dimensions** pour ouvrir l'éditeur de dimensions simplifié.
4. Cliquez sur le nom de la dimension à utiliser.
5. Cliquez sur **Tous les niveaux de zoom avant**.
6. Dans la colonne **Formule de console**, localisez la formule à modifier ou à enlever.



Vous pouvez enlever des colonnes de la vue actuelle pour désencombrer l'écran en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête de colonne et en désélectionnant des colonnes.

7. Modifiez ou supprimez la formule en fonction de vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer** pour conserver vos modifications.
8. Cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Annuler** dans **Modifier les propriétés des membres**.

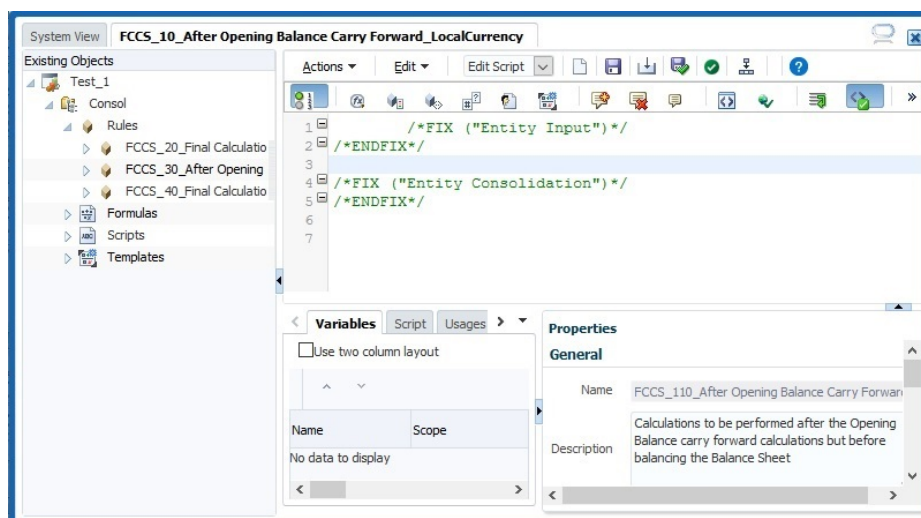
Désactivation des calculs personnalisés vers l'application

Financial Consolidation and Close utilise plusieurs modèles de règles prédéfinis pour faciliter les calculs dans la devise locale ou dans plusieurs devises. Vous les avez peut-être modifiés en incluant des scripts personnalisés et en les redéployant vers l'application. Pour vérifier que les scripts de calcul personnalisés n'ont aucune incidence sur les performances, désactivez-les (commentaire), redéployez-les vers l'application, puis lancez la consolidation.

Pour désactiver les calculs personnalisés, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.

2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application**, puis sur **Consolidation**.
3. Dans l'onglet **Processus de consolidation**, cliquez sur **Devise locale**.
4. Cliquez sur **Après le report du solde d'ouverture** ou sur **Calculs finaux** pour ouvrir Calculation Manager.
5. Dans Calculation Manager, affichez les règles disponibles en développant **EPM Cloud**, le noeud de l'application, **Console** et enfin **Règles**.
6. Mettez en commentaire le script personnalisé et redéployez la règle :
 - a. Cliquez sur une règle avec le bouton droit de la souris, par exemple sur **FCCS_10_After Opening Balance Carry Forward_Local_Currency**, puis sélectionnez **Ouvrir**.
 - b. Mettez en commentaire tous les scripts personnalisés pour rétablir l'état par défaut de la règle, comme illustré dans l'image :



- c. Redéployez la règle et lancez la consolidation pour vérifier les performances. En cas d'amélioration des performances, révisez et optimisez le script en portant tout particulièrement attention aux consolidations et aux calculs ad hoc qui peuvent avoir une incidence sur les performances. Redéployez ensuite la règle vers l'application.

Si vous ne constatez aucune amélioration des performances, vous pouvez en conclure que cette règle ne contribue pas à la dégradation des performances. Restaurez le script personnalisé et redéployez la règle vers l'application.
7. Effectuez l'étape 6 pour chaque règle.

Annulation du déploiement des règles de consolidation

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application**, puis sur **Consolidation**.
3. Dans l'onglet **Processus de consolidation**, cliquez sur **Consolidé**.
4. Cliquez sur **Consolidation configurable**.
L'écran **Gérer les règles de consolidation** s'ouvre.

- Annulez le déploiement des ensembles de règles de consolidation l'un après l'autre et lancez la consolidation pour évaluer les performances.

Manage Consolidation Rules			
Search	Status: All Rules		
<input type="checkbox"/>	Investment rule set	2/22/2018	admin
	Investment rule set		...
<input checked="" type="checkbox"/>	Owner's Equity (Subsidiary / Proportional) rule set	2/22/2018	admin
	Owner's Equity (Subsidiary / Proportional) rule set		...
<input checked="" type="checkbox"/>	Owner's Equity (Holding) rule set	2/22/2018	admin
	Owner's Equity (Holding) rule set		...

En cas d'amélioration des performances, réviser et optimiser les règles de l'ensemble de règles. Redéployez ensuite les règles et les ensembles de règles vers l'application.

Si vous ne constatez aucune amélioration des performances, vous pouvez en conclure que cet ensemble de règles ne contribue pas à la dégradation des performances. Redéployez l'ensemble de règles vers l'application.

Ajout de variables de substitution

Envisagez d'ajouter ces variables de substitution pour évaluer si elles augmentent les performances de consolidation.

Remarque :

Ces variables de substitution ne sont pas créées par défaut. Vous devez les créer et les activer manuellement. Pour chaque variable de substitution, utilisez le paramètre `Cube = Consol` pour activer la variable et `Value = true` pour l'employer lors des consolidations.

- `EnableSimpleAggregation`

Créez cette variable de substitution et définissez sa valeur sur `true` pour optimiser les performances de consolidation durant l'opération.

Remarque :

`EnableSimpleAggregation` et `EnableOptimalBlockCreation` s'excluent mutuellement. Lorsque `EnableSimpleAggregation` est défini sur `true`, le processus de consolidation traite la valeur `EnableOptimalBlockCreation` comme `false`, qu'une valeur soit définie ou non dans l'application.

- `OptimizeDBRefresh`

Créez cette variable de substitution et définissez sa valeur sur `true` pour optimiser les performances lors de la transmission des taux de change de Taux vers le cube de consolidation.

- `OptimizeYTDCalculation`

Créez cette variable de substitution et définissez sa valeur sur `true` pour optimiser les performances des calculs de cumul annuel lors des consolidations.

Remarque :

`OptimizeYTDCalculation` montre les performances de consolidation optimisées pour l'application de dimensionnalité étendue uniquement.

- `OptimizeConcurrency`

Créez et activez cette variable de substitution et définissez sa valeur sur `true` pour profiter d'une plus grande simultanéité lors des consolidations.

Les règles métier `Consolider` et `Convertir` dans Financial Consolidation and Close sont exécutées sur plusieurs entités. Oracle Essbase peut exécuter les calculs des règles métier simultanément grâce au traitement multithread. L'utilisation de la variable `OptimizeConcurrency` force les calculs Financial Consolidation and Close à utiliser judicieusement plusieurs threads de processus Essbase afin que les calculs soient exécutés plus rapidement.

Maintenance régulière

L'administrateur de service doit effectuer régulièrement les tâches de maintenance nécessaires pour prévenir la dégradation des performances. L'ajustement d'Oracle Essbase en enlevant régulièrement les blocs de données superflus et en vous assurant que la structure des blocs de données est stockée de façon efficace est essentiel pour des performances de consolidation optimales.


Remarque :

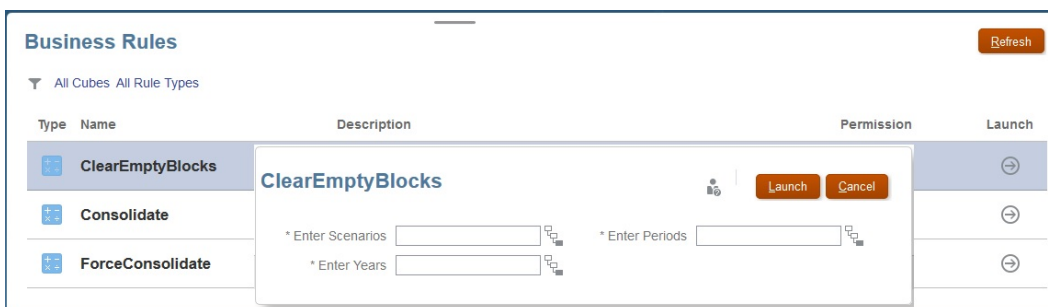
Vous pouvez exécuter la commande `restructureCube` d'EPM Automate pour enlever les blocs vides et restructurer le cube.

Effacement des blocs vides

En effaçant les blocs vides, vous optimisez la vitesse de calcul de la base de données. Par exemple, si un premier calcul crée un grand nombre de blocs de niveau consolidés, les calculs suivants nécessiteront plus de temps car ils devront traiter les blocs supplémentaires.

Pour effacer les blocs vides, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Règles**.
3. Dans l'onglet **Règles métier**, cliquez sur **Lancer**  dans la ligne **ClearEmptyBlocks**.
4. Dans **Règles métier**, sélectionnez le scénario, l'année et la période des blocs vides à effacer.




5. Cliquez sur **Lancer**.
6. Exécutez la consolidation.

Restructuration des cubes denses

La fragmentation des données se fait naturellement dans les bases de données en mode "block storage" (BSO) suite aux mises à jour des données de l'utilisateur final, aux chargements de données incrémentielles et à l'exécution de calculs. Les performances de l'application Financial Consolidation and Close diminuent si la base de données est fragmentée.

Pour vérifier si un cube doit être restructuré, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application**, puis sur **Consolidation**.
3. Lancez Calculation Manager en cliquant sur **Calculs finaux**.
4. Dans Calculation Manager, cliquez sur **Propriétés de la base de données** .
5. Dans le volet de gauche de **Propriétés de la base de données**, développez **EPM Cloud** et le noeud de votre application, puis cliquez sur **Console**.
6. Dans le volet de droite, cliquez sur **Statistiques**.
7. Vérifiez la valeur de **Coefficient moyen de mise en cluster**. Si la valeur affichée est égale à 1,00 (valeur maximale) ou qu'elle en est proche, vous n'avez pas besoin de restructurer le cube. Si la valeur est beaucoup plus faible, par exemple 0,01032828, vous devez restructurer le cube pour pouvoir le défragmenter.

Avant d'exécuter cette commande, assurez-vous que personne n'utilise l'application.

Pour restructurer un cube, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Jobs**.
3. Planifiez et exécutez le job Restructurer le cube.
 - a. Cliquez sur **Planifier les jobs**.

- b. Dans **De quel type de job s'agit-il ?**, sélectionnez **Restructurer le cube**.
- c. Sélectionnez **Exécuter maintenant** pour démarrer immédiatement la restructuration. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**. Vous avez également la possibilité de planifier le job pour l'exécuter ultérieurement.

Diagnostic des problèmes de performances après le déploiement de règles de consolidation configurables

Les problèmes de performances des règles de consolidation configurables dans Financial Consolidation and Close peuvent être dus à l'absence de limitation de la portée du calcul (mauvaise sélection des membres source dans les règles personnalisées) ou à l'utilisation de plusieurs membres stockés d'une dimension dense en tant que sources de la règle, par exemple.

Vous pouvez utiliser une approche automatisée ou manuelle pour résoudre des problèmes de performances :

- [Approche automatisée pour résoudre des problèmes de performances](#)
- [Approche manuelle pour résoudre des problèmes de performances](#)

Approche automatisée pour résoudre des problèmes de performances

Note:

Cette approche pour la résolution des problèmes de performances n'est pas applicable aux applications avec l'option de stockage dense (DSO).

Cette approche pour la résolution des problèmes de performances est implémentée dans le cadre d'une consolidation et implique les étapes suivantes :

- Exécution de la tâche de configuration Créer des comptes système
- Définition de la variable de substitution optimizeConfigConsol

Exécution de la tâche de configuration Créer des comptes système

Dans le cadre de l'exécution de la tâche de configuration Créer des comptes système, Financial Consolidation and Close crée les comptes système temporaires suivants sous FCCS_System Accounts.

- FCCS_ConsolAccount1
- FCCS_ConsolAccount2

Ces comptes temporaires sont utilisés en interne dans le cadre d'une consolidation. Le type de stockage de données de ces comptes doit être défini sur `Never Share`. Pour FCCS_ConsolAccount1, le type de compte doit être `Asset`, alors que pour FCCS_ConsolAccount2, le type de compte doit être `Revenue`.

Financial Consolidation and Close gère six types de compte qui se trouvent dans deux catégories :

- Catégorie 1: Actif, Charges
- Catégorie 2 : Revenus, Passif, Capitaux propres, Hypothèse enregistrée

Les valeurs de données doivent être inversées si les sélections de source et de cible appartiennent à des catégories différentes. Par exemple, si la sélection de source d'une règle de configuration dispose de plusieurs comptes à partir des catégories 1 et 2, vous devez vérifier le type de compte de la sélection de cible, et utiliser FCCS_ConsolAccount1 ou FCCS_ConsolAccount2 comme compte temporaire source.

Définition de la variable de substitution optimizeConfigConsol

Définissez la valeur de la variable de substitution `optimizeConfigConsol` sur `True` pour activer l'approche automatisée afin de résoudre les problèmes de performances.

Approche manuelle pour résoudre des problèmes de performances

Recherche d'un problème de conception de règles

Pour assurer des résultats corrects et des performances optimales, il est recommandé de toujours indiquer les dimensions et les membres sur lesquels les calculs doivent être exécutés.

Pour que les performances des règles de consolidation soient optimales, la portée de calcul doit être limitée aux dimensions et aux membres requis. Le fait de ne pas ajouter les dimensions et les membres nécessaires à un calcul force la règle à s'exécuter sur toutes les combinaisons de membres possibles. L'exemple de règle suivant nécessite que les calculs soient exécutés uniquement sur le membre de dimension libre `No Department`. Ajouter le membre de dimension dans la source permet une exécution plus rapide en exécutant la règle uniquement sur `No Department`.

Sample Ruleset Save and Close Save and Continue Cancel

Transfers the minority owner's share of on-going post-acquisition income :

Condition Entity Current Method = Equity AND FCCS_Total Data Source <=> 0 Factor Current Entity Ownership %

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS_Entity Total Parent Currency FCCS_Period

Scope
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

Redirect Members

Account		
ILV0Descendants(FCCS_Retained Earnings Current)		...
Intercompany		
ILV0Descendants(FCCS_Intercompany Top)		...
Department		
[Department],[No Department]		...

Recherche de plusieurs membres stockés dans la source de la règle (dimension Compte)

Une dégradation des performances peut survenir lorsque de nombreux comptes stockés de niveau 0 dans une source de règle de consolidation sont redirigés vers un seul compte de destination. Dans ce cas, Oracle recommande de créer un membre de compte à valeur de réserve avec un stockage de données stockées et d'écrire une règle d'insertion dans FCCS_110 (applications à une seule devise) ou dans FCCS_30 (applications multidevises) pour y rediriger le montant des enfants. Pour assurer une exécution plus rapide de la règle, vous pouvez ensuite utiliser le compte à valeur de réserve dans la source des règles de consolidation à la place du parent dynamique.

Cas d'emploi : résolution des problèmes de performances après le déploiement de règles de consolidation configurables

Cet exemple suppose que 100 comptes de résultats (de Acc_001 à Acc_100) existent sous le parent dynamique Retained Earnings Current, qui est l'un des nombreux comptes de résultats d'une application. Reportez-vous à l'image suivante.

Edit Member Properties :Account

Save Cancel

Actions Name

Member Name	Parent Member	Default Data Storage	Consol Data Storage	Rates Data Storage	Data Type
FCCS_Retained Earnings Curre	FCCS_Retained Earnings	Store	Store	Store	Currency
▲ FCCS_Retained Earnings Curre	FCCS_Retained Earnings	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ FCCS_Owners Income	FCCS_Retained Earnings Current	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ Acc_001	FCCS_Owners Income	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ Acc_004	Acc_001	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ Acc_005	Acc_004	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ Acc_006	Acc_005	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
Acc_007	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_008	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_009	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_010	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_011	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_100	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_002	FCCS_Owners Income	Store	Store	Store	Currency

Les règles qui utilisent Retained Earnings Current comme source de façon directe ou indirecte via des références sont illustrées dans le graphique suivant.

Direct reference ruleset

Save and Close Save and Continue Cancel

Transfers the Minority Interest share of on-going post-acquisition Incon

Condition: Entity Current Method = Subsidiary AND FCCS_Total Data Source <=> 0 Factor: Current Entity Minority Interest

Dataset: Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS_Entity Total Parent Currency FCCS_Periodic

Scope
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

Redirect Members

Account	ILV0Descendants(Retained Earnings Current)	...
Intercompany	ILV0Descendants(Intercompany Top)	...
Movement	Opening Balance	...
Data Source	ILV0Descendants(Total Data Source)	...

Indirect reference ruleset Save and Close Save and Continue Cancel

Applies to Opening Balance of all Owner's Equity accounts to split over

Condition FCCS_Total Data Source <= 0 AND ((Entity Current Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Ownership % change <= 0) OR (Entity Prior Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Consolidation % = 0)) Factor None

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS_Entity Total Parent Currency FCCS_Periodic

Scope
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

Redirect Members

Account		
ILV0Descendants([Total Liabilities and Equity].[Total Equity])		***
Intercompany		
ILV0Descendants(Intercompany Top)		***
Movement		
Opening Balance		***
Data Source		
ILV0Descendants(Total Data Source)		***

Dans la référence indirecte précédente, tous les enfants de niveau 0 de Retained Earnings Current font indirectement partie de la source car elle se trouve en dessous de Total Equity.

Les étapes suivantes permettent de modifier la définition de règle et d'ajouter un script de redirection afin d'accélérer l'exécution de la règle:

1. Créez un compte à valeur de réserve.
Créez un compte mémo appelé Retained Earning_Memo sous FCCS_BalanceSheet. Définissez l'opérateur de consolidation sur Ignorer (~) et le stockage des données sur Stocker. Toutes les autres propriétés seront identiques à celles du parent dynamique. Comme le montre l'illustration suivante, le compte à valeur de réserve Retained Earning_Memo contiendra les valeurs de Retained Earnings Current.

Edit Member Properties :Account Save Cancel

Actions Search Name Sort Descendants

Member Name	Parent Member	Default Data Storage	Consol Data Storage	Rates Data Storage	Data Type	Consol Consol op.	Rates Consol op.
Account		Never Share	Never Share	Never Share	Currency	Ignore	Ignore
FCCS_System Account	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Ignore	Not used for Cube
Exchange Rates	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Ignore	Ignore
Entered Exchange Rates	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Not used for Cube	Ignore
Exchange Rates System Members	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Not used for Cube	Ignore
FCCS_Balance Sheet	Account	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
Retained Earning_Memo	FCCS_Balance Sheet	Store	Store	Store	Currency	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Total Balance Sheet-Traditiona	FCCS_Balance Sheet	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Addition	Not used for Cube
FCCS_Total Balance Sheet-Cash and	FCCS_Balance Sheet	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Income Statement	Account	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Historical Accounts	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Ratios	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Drivers	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Never	Not used for Cube

2. Actualisez le cube.
3. Dans FCCS_30, copiez les valeurs de résultats source vers Retained Earning_Memo. Vous pouvez utiliser l'exemple de script suivant pour copier les valeurs des enfants vers Retained Earning_Memo. Veillez à modifier le script selon vos besoins. Pour obtenir des informations sur les meilleures pratiques concernant les performances des calculs configurables, reportez-vous à la section

Meilleures pratiques de calculs configurables du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;// Use with Hybrid environments only.
FIX("FCCS_Entity Input", "Parent Currency", "Opening Balance",
@RELATIVE("FCCS_Total Data Source", 0), @RELATIVE("FCCS_Intercompany
Top", 0))
    "Retained Earning_Memo" (
        @CALCMODE(BOTTOMUP);
        @SUM(@RELATIVE("FCCS_Retained Earnings Current", 0) AND
@LIST(@UDA("Account", "REVENUE") OR @UDA("Account", "LIABILITY") OR
@UDA("Account", "EQUITY") OR @UDA("Account", "SAVED ASSUMPTION"))) -
@SUM(@RELATIVE("FCCS_Retained Earnings Current", 0) AND
@LIST(@UDA("Account", "EXPENSE") OR @UDA("Account", "ASSET"))));
    )
ENDFIX
```

4. Utilisez Retained Earning_Memo comme source dans les règles de consolidation configurables où Retained Earnings Current est employé.
 - a. Si **ILVl0Descendants(Retained Earnings Current)** est utilisé directement dans la source : l'illustration suivante montre la règle avant l'implémentation des recommandations dans ce cas d'emploi.

L'illustration suivante montre la règle après l'implémentation des recommandations de ce cas d'emploi.

Direct reference ruleset Save and Close Save and Continue Cancel

Transfers the Minority Interest share of on-going post-acquisition incan

Condition Entity Current Method = Subsidiary AND FCCS_Total Data Source <= 0 X Factor Current Entity Minority Interest

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS_Entity Total Parent Currency FCCS_Period

Scope
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

Redirect Members

Account			
Retained Earning_Memo			***
Intercompany			
ILvI0Descendants(Intercompany Top)			***
Movement			
Opening Balance			***
Data Source			
ILvI0Descendants(Total Data Source)			***

b. Si ILvI0Descendants(Retained Earnings Current) est utilisé indirectement : l'illustration suivante montre la règle avant l'implémentation des recommandations dans ce cas d'emploi.

Indirect reference ruleset Save and Close Save and Continue Cancel

Applies to Opening Balance of all Owner's Equity accounts to split over

Condition FCCS_Total Data Source <= 0 AND ((Entity Current Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Ownership % change <= 0) OR (Entity Prior Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Consolidation % = 0)) Factor None

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS_Entity Total Parent Currency FCCS_Period

Scope
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

Redirect Members

Account			
ILvI0Descendants(Total Liabilities and Equity) (Total Equity)			***
Intercompany			
ILvI0Descendants(Intercompany Top)			***
Movement			
Opening Balance			***
Data Source			
ILvI0Descendants(Total Data Source)			***

L'illustration suivante montre la règle après l'implémentation des recommandations dans ce cas d'emploi.

Indirect reference ruleset Save and Close Save and Continue Cancel

Applies to Opening Balance of all Owner's Equity accounts to split over

Condition FCCS_Total Data Source <= 0 AND ((Entity Current Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Ownership % change <= 0) OR (Entity Prior Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Consolidation % = 0)) Factor None

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS_Entity Total Parent Currency FCCS_Period

Scope
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

Redirect Members

Account			
ILvI0Descendants(Total Liabilities and Equity) (Total Equity), Retained Earning_Memo			***
ILvI0Descendants(Retained Earnings Current)			***
Intercompany			
ILvI0Descendants(Intercompany Top)			***
Movement			
Opening Balance			***
Data Source			
ILvI0Descendants(Total Data Source)			***

Conseil d'utilisation de l'option Contrôler le stockage de vue cumulée

Si vous disposez d'une application de très grande taille entraînant une augmentation de la durée de consolidation, envisagez d'activer la fonctionnalité Contrôler le stockage de vue cumulée. Pour obtenir la description de cette fonctionnalité et savoir comment l'activer, reportez-vous à la section Utilisation de l'option Contrôler le stockage de vue cumulée du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

Diagnostic des problèmes de performances après le déploiement de règles de calcul (point d'insertion) configurable

Les calculs configurables peuvent être utilisés pour implémenter les cas d'emploi qui ne sont pas fournis par le processus de consolidation prêt à l'emploi.

- **Applications à plusieurs devises** : les calculs configurables peuvent être écrits pour le traitement des données de devise locale (données de niveau entité non converties), converties (données de niveau entité converties) et consolidées.
- **Applications à une seule devise** : les calculs configurables peuvent être écrits pour le traitement des données de devise locale (données de niveau entité non converties) et consolidées.

Ces calculs, appelés par Financial Consolidation and Close lors de l'exécution d'un processus de consolidation, ne peuvent pas être appelés en tant que calculs autonomes. Des calculs configurables écrits de façon incorrecte peuvent considérablement nuire aux performances d'exécution du processus de consolidation. La carte **Recommandations** de Financial Consolidation and Close affiche des avertissements concernant les règles susceptibles de nuire aux performances pendant la consolidation. Ces avertissements, qui orientent vers les meilleures pratiques à suivre lors de l'écriture de scripts de calcul configurables, peuvent améliorer les performances de consolidation. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Résolution des avertissements de validation de script de calcul du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

De plus, utilisez les suggestions suivantes pour améliorer les performances des calculs configurables.

- Exécuter des calculs configurables de devise locale en tant que règles à la demande
- Désactiver la logique CALC DIM
- Commande SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT
- Exécuter des calculs configurables en mode BOTTOMUP
- Utiliser des calculs en mode BLOCK
- Prendre en compte le nombre total de membres sur la partie droite de l'expression

Exécution de calculs configurables de devise locale en tant que règles à la demande

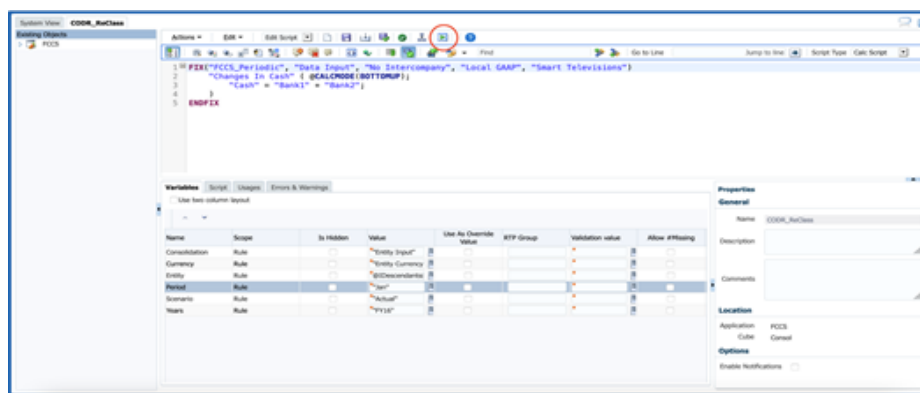
Les calculs configurables écrits pour la devise locale sont exécutés pour les membres Devise d'entité et Entrée d'entité à partir des dimensions Devise et Consolidation respectivement. En apportant quelques modifications, les calculs configurables de devise locale peuvent être écrits en tant que règles à la demande. Les avantages de cette approche sont les suivants :

- Réduction du temps de consolidation.
Supposons qu'un utilisateur met cinq minutes à copier des valeurs (verrouillées) de la période précédente vers la période en cours au niveau Devise d'entité et Entrée d'entité.

Cette tâche ne doit être effectuée qu'une seule fois car la valeur de la période précédente n'est pas susceptible de changer. L'inclusion de ce calcul dans les calculs configurables de devise locale entraînera son exécution à chaque fois qu'une consolidation est appelée, entraînant une augmentation de la durée de consolidation. Le déplacement de ces calculs en tant que règles à la demande vous permet de les appeler en cas de besoin et de gagner du temps. Dans ce scénario, en évitant la copie des données de période précédente, vous gagnez cinq minutes de temps de consolidation par période.

- Aide au débogage des calculs configurables de devise locale.
Imaginons un cas d'emploi où vous avez besoin d'exécuter une logique de calcul au niveau Devise locale et Entrée d'entité à chaque consolidation. Etant donné que ces règles doivent faire partie des calculs configurables de devise locale, chaque tentative de débogage des problèmes de performances avec des règles nécessite une exécution de consolidation, qui est un processus chronophage. Pour gagner du temps, vous pouvez déplacer les calculs configurables de devise locale en tant que règles à la demande, les déboguer et les ajuster, puis les replacer en tant que calculs configurables de devise locale.
- Fourniture d'un accès et de statistiques d'exécution simples.
Les règles à la demande peuvent être appelées à partir de la carte **Règles** de Financial Consolidation and Close ou directement à partir de Calculation Manager. Les règles à la demande exécutées à partir de Calculation Manager génèrent des statistiques qui permettent d'identifier où se trouvent les temps de traitement et les membres sur lesquels le calcul est exécuté. Pour collecter les statistiques d'exécution, procédez comme suit :

1. Accédez à Calculation Manager et lancez une règle à la demande.



2. Sélectionnez des invites d'exécution.
3. Cliquez sur **OK** dans Statut de lancement.
L'onglet **Messages de journal** apparaît. Cet onglet affiche les statistiques d'exécution.

Déplacement d'un calcul configurable vers une règle à la demande

Lorsque les calculs configurables sont écrits pour la devise locale, vous ne pouvez pas utiliser des membres des dimensions Scénario, Année, Période et Entité dans FIX, comme ancrage ou sur la partie gauche d'une expression. Vous pouvez utiliser uniquement des membres des dimensions Devise et Consolidation. Lorsque des règles de devise locale sont appelées pendant un processus de consolidation, les

membres des dimensions Scénario, Année, Période et Entités qui sont fournis au processus de consolidation en tant qu'invites d'exécution sont pris en compte.

Vous ne pouvez pas utiliser de membres de dimension Scénario, Année, Période, Entité, Devise et Consolidation dans des règles à la demande. Les membres de dimension pertinents sont fournis en tant qu'invites d'exécution pour lancer l'exécution d'une règle à la demande.

Désactivation de la logique CALC DIM

Lorsque vous créez des scripts de calcul configurables pour un point d'insertion, Financial Consolidation and Close génère automatiquement les données aux niveaux parent afin que ces membres parent soient disponibles dans le point d'insertion suivant. Financial Consolidation and Close ajoute la logique CALC DIM pour consolider les données que vous voulez renseigner. Le traitement de cette logique CALC DIM ajoutée peut prendre du temps, en fonction de la complexité de la hiérarchie. Si vous n'avez pas besoin de faire référence aux membres parent recalculés dans les points d'insertion ultérieurs, vous pouvez accélérer le processus de consolidation global en désactivant la logique CALC DIM que Financial Consolidation and Close ajoute pour les points d'insertion.

Note:

La désactivation de la logique CALC DIM a une incidence sur la génération du script de consolidation. Vérifiez attentivement les résultats de la consolidation après avoir désactivé la logique CALC DIM.

Pour empêcher Financial Consolidation and Close de générer une logique CALC DIM inutile dans les applications à plusieurs devises, définissez les variables de substitution appropriées de la liste suivante sur `True`.

- CONFCALC_FCCS10_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS20_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS25_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS30_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS40_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS50_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS60_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS70_DISABLECALCDIM

Admettons par exemple que vous ayez écrit une logique personnalisée dans les règles de calcul configurables FCCS_10 et FCCS_20. Si vous voulez désactiver la logique CALC DIM pour FCCS_20, mais pas pour FCCS_10, vous devez définir une variable de substitution nommée CONFCALC_FCCS20_DISABLECALCDIM et la définir sur `True`.

Pour empêcher Financial Consolidation and Close de générer une logique CALC DIM inutile dans les applications à une seule devise, définissez les variables de substitution appropriées de la liste suivante sur `True`.

- CONFCALC_FCCS110_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS120_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS130_DISABLECALCDIM

- CONFCALC_FCCS140_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS150_DISABLECALCDIM

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT

La commande SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT vérifie si le bloc spécifique dans le script de calcul est exécuté en mode Hybride ou non.

Prenez en compte le script suivant de calculs configurables dans la devise locale, la règle Après le report du solde d'ouverture :

```
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
    FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No
Intercompany", "No Products")
        "Changes In Cash" (
            "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
        )
    ENDFIX
ENDFIX
```

Lors du lancement d'une consolidation, pour les calculs configurables, Financial Consolidation and Close active le mode Hybride en encapsulant la règle avec les commandes SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL; et SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;, qui ne sont pas visibles dans Calculation Manager. Ces commandes ne sont pas ajoutées pour les règles à la demande.

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
    FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No
Intercompany", "No Products")
        "Changes In Cash" (
            "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
        )
    ENDFIX
ENDFIX
```

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
```

Pour veiller à ce que le passage au mode Hybride lors de la consolidation pour les calculs configurables ne nuise pas aux performances, désactivez le mode Hybride (reportez-vous à l'exemple suivant), puis exécutez la consolidation.

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
    FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No
Intercompany", "No Products")
        "Changes In Cash" (
            "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
        )
    ENDFIX
ENDFIX
```

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
```

Exécution de calculs configurables en mode BOTTOMUP

L'exécution de calculs configurables en mode TOPDOWN peut les ralentir. Par conséquent, le processus de consolidation qui appelle les calculs est ralenti. Pour éviter ce problème, exécutez les calculs configurables en mode BOTTOMUP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [@CALCMODE](#) dans le guide *Référence technique d'Essbase*.

Lors du passage aux calculs BOTTOMUP, veillez à ce que les blocs de destination existent et que les données soient correctement calculées.

Utilisation des calculs en mode BLOCK

Etant donné que les calculs en mode CELL peuvent ralentir les calculs configurables, exécutez-les en mode BLOCK. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [@CALCMODE](#) dans le guide *Référence technique d'Essbase*.

Lors du passage aux calculs en mode BLOCK, tenez bien compte des dépendances de données au sein du bloc afin que les données obtenues soient correctes.

Prise en compte du nombre de membres sur la partie droite de l'expression

Dans certains cas, vous devrez peut-être extraire des données agrégées vers Aucun membre, comme dans l'exemple suivant :

```
"Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None" = "FCCS_Mvmts_Subtotal"
-> "Source_Account_DynamicCalc" -> "Total Custom1" -> "Total Custom2";
```

Dans cet exemple, l'objectif est de stocker le résultat du calcul dynamique du côté droit, dans un membre dense stocké. Par défaut, Financial Consolidation and Close encapsule ce calcul configurable dans les commandes `SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;` et `SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;`. Toutefois, même après l'encapsulation, ce calcul peut ne pas s'effectuer correctement car il est en cours de lecture à partir des membres supérieurs. Pour améliorer les performances, vous pouvez réécrire ces calculs afin d'exécuter une itération sur les membres de niveau 0 des dimensions requises au lieu de lire à partir des membres supérieurs, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE; /*Turn off hybrid mode */
FIX(@RELATIVE( "Total Custom1", 0 ), @RELATIVE( "Total Custom2", 0 ), <other
dimension members of FIX> )
    "FCCS_Mvmts_Subtotal" ( @CALCMODE( BOTTOMUP );
        "Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None" =
"Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None" + "Source_Account_DynamicCalc";
    )
ENDFIX
```

Activation des journaux de règles de consolidation et envoi d'un commentaire à Oracle

Si les actions correctives présentées dans les sections précédentes n'ont pas permis de résoudre les problèmes de performances, envoyez une demande de service technique au support Oracle.

Avant de créer une demande de service, activez les fichiers journaux de consolidation, exécutez la consolidation, puis servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par le service technique Oracle.

Activation des fichiers journaux de consolidation

Pour activer les fichiers journaux de consolidation, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Paramètres**.
3. Dans **Paramètres de l'application**, sous **Autres options**, sélectionnez la valeur **Oui** pour **Activer la journalisation des règles de consolidation**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Exécutez la consolidation.

Redémarrage de Financial Consolidation and Close

Les fichiers journaux des règles de consolidation sont analysés au redémarrage de Financial Consolidation and Close.

Pour redémarrer l'environnement Financial Consolidation and Close, procédez comme suit :

1. A l'aide de la commande login d'EPM Automate, connectez-vous à l'environnement en tant qu'administrateur de service.
2. Exécutez la commande `resetService`. Par exemple :

```
epmautomate resetservice "Some Comment" -f
```
3. Consultez le tableau 5 principaux jobs de consolidation et de conversion selon la durée dans le rapport d'activité pour déterminer si vous pouvez résoudre les problèmes de consolidation vous-même. Reportez-vous à la section 5 principaux jobs de consolidation et de conversion selon la durée du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

Résolution des problèmes fonctionnels

Les étapes précédentes ne permettent pas de résoudre les problèmes fonctionnels, notamment les suivants :

- L'application affiche l'erreur `Cache de données Essbase plein et met fin à la consolidation`.

- L'application affiche l'erreur La valeur suivante n'est pas valide pour l'invite d'exécution <ENTITY_NAME> lorsque les utilisateurs sélectionnent une entité pour la consolidation.

Journaux imputés aux membres d'opérations de change

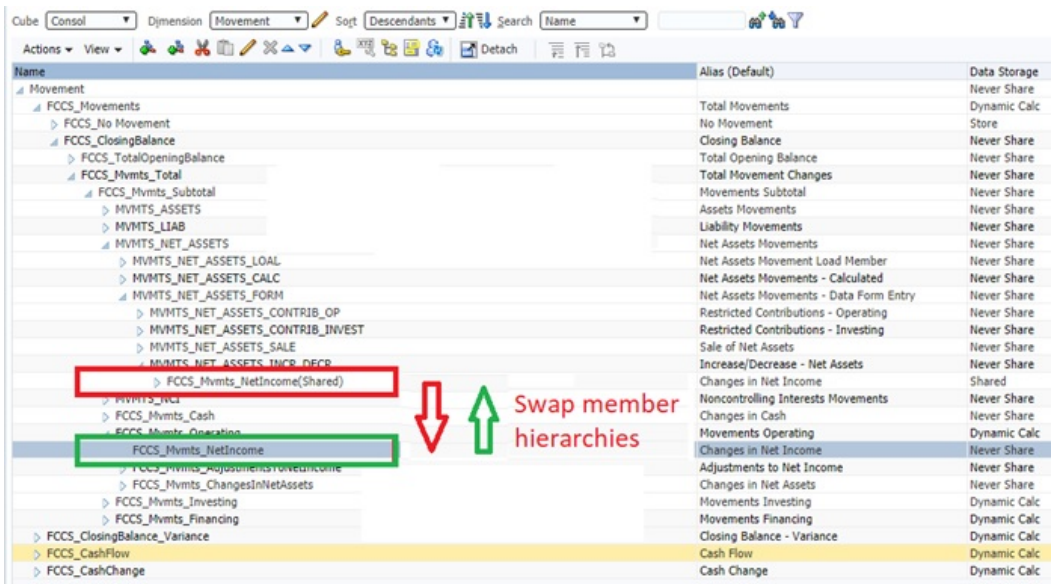
Le processus de consolidation efface les journaux imputés au membre FCCS_Mvmts_FX_Movement. Vous ne devez pas saisir ni imputer des données ou des journaux manuellement dans les membres d'opérations de change dans la dimension de mouvement.

Résolution de l'erreur *Cache de données Essbase plein*

En règle générale, l'application Financial Consolidation and Close affiche l'erreur *Cache de données Essbase plein* car un membre partagé est placé au-dessus du membre principal dans la hiérarchie des métadonnées.

Actions correctives :

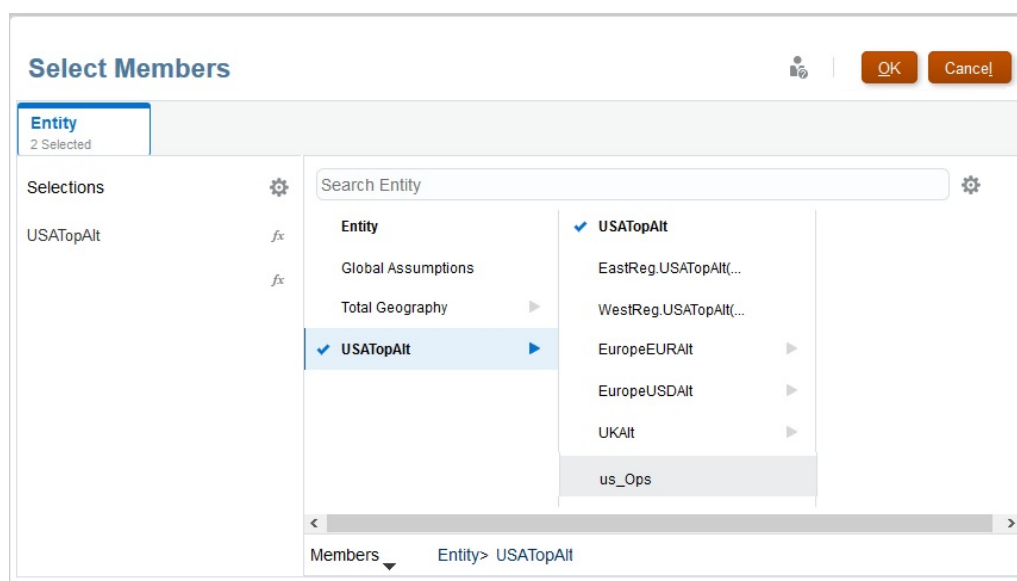
1. Utilisez Oracle Smart View for Office ou l'éditeur de dimensions pour afficher la hiérarchie et trouver le membre partagé situé au-dessus du membre principal dans la hiérarchie.



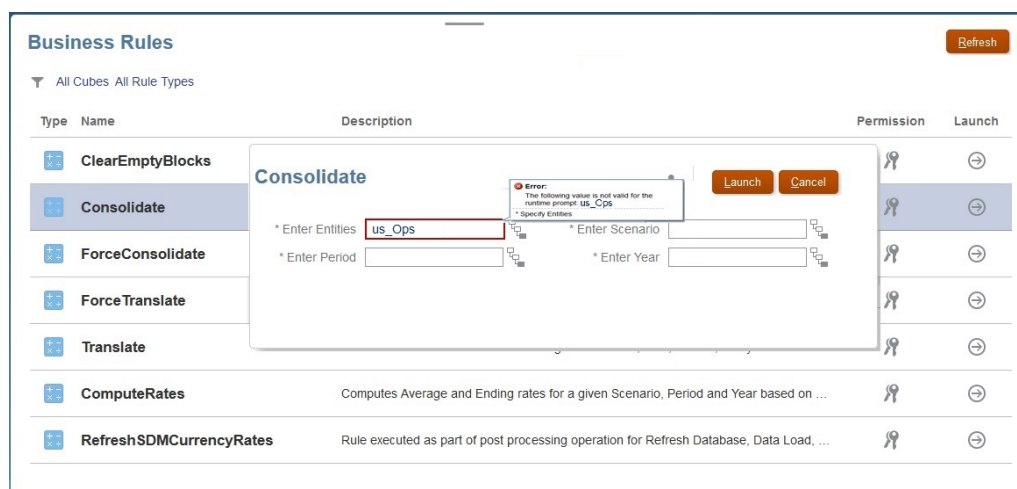
2. Déplacez le membre principal au-dessus du membre partagé dans la hiérarchie.
3. Actualisez la base de données.
4. Exécutez la règle de consolidation qui a échoué.

Résolution de l'erreur *Impossible de sélectionner une entité pour consolidation*

Vous ne pouvez pas lancer des consolidations pour une entité qui ne peut pas être calculée correctement. Dans l'illustration, l'entité **us_Ops** ne peut pas être sélectionnée car elle n'est pas associée à une coche pour le sélecteur de points de vue.



De plus, lorsque vous saisissez le nom d'une entité qui ne peut pas être sélectionnée sur l'écran **Consolider**, le message d'erreur La valeur suivante n'est pas valide pour l'invite d'exécution : `us_Ops` est affiché.



Pour résoudre l'erreur Impossible de sélectionner une entité pour consolidation, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Croisements valides**.
3. Désactivez la règle de croisement valide de l'entité que vous ne pouvez pas sélectionner pour la consolidation.

Setup | Reports

Valid Intersections

Create Refresh

Search

Order	Name	Last Modified	Enabled	Action
1	FCCS_Movement and Account Combination The Movement dimension members are valid for Accounts	7/9/19 module_admin	✓	...
2	FCCS_Consolidation and Entity Combination The 'Entity Consolidation' member should be invalid for level 0 entity members	7/9/19 module_admin	✓	...
3	FCCS_Currency, Data Source and Account Combination The Input Currencies are valid only for entering exchange rates and Rate or Amount override.	7/9/19 module_admin	✓	...
4	FCCS_Currency and Consolidation Combination The 'Entity Currency' member should be invalid for Contribution/elimination and proportion.	7/9/19 module_admin	✓	...
5	FCCS_Currency, Consolidation and Account Combination The Input Currencies are valid only for entering Rate or Amount override.	7/9/19 module_admin	✓	...
6	FCCS_Consolidation and Data Source Combination The Overrides are invalid for Source Entities and No Data Source.	7/9/19 module_admin	✓	...
7	us_Ops stat override.	7/9/19 admin	✓	...

Présentation des effets de la consolidation sur les journaux

La consolidation efface les données d'entrée de journal, d'entrée parent et de devise parent saisies manuellement qui les journaux imputent au membre FCCS_Mvmts_FX_Movement.

Vous ne pouvez pas saisir ni imputer des données ou des journaux manuellement dans les membres d'opérations de change dans la dimension de mouvement. Etant donné que les membres FCCS_Mvmts_FX_Movement sont des membres calculés, Financial Consolidation and Close efface les données saisies manuellement lors du processus de consolidation.

Accès à l'aide d'Oracle

Après avoir effectué les étapes de résolution précédentes, si le problème n'est pas résolu, examinez les facteurs suivants, puis demandez de l'aide à Oracle :

- Modifications récentes apportées à l'application.
Comparez les tables suivantes du rapport d'activité avec les informations disponibles dans un autre rapport d'activité généré à une date à laquelle la règle fonctionnait bien. Cette comparaison va vous aider à identifier les changements de conception d'application ayant eu lieu entre les deux dates :
 - Taille de l'application
 - Statistiques sur les cubes BSO Essbase
 - 5 principaux jobs de consolidation et de conversion selon la durée
- Modifications récentes de l'utilisation des calculs (par exemple, valeurs différentes des invites d'exécution, modification des variables utilisateur ou de substitution, etc.) ou des règles (par exemple, plus grand nombre d'utilisateurs simultanés).
- Servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par le service technique Oracle. Vous pouvez autoriser la soumission de l'instantané à Oracle. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).

- Soumettez une demande de service technique identifiant la référence créée par l'utilitaire Fournir des commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

Dans la demande de service, répondez aux questions suivantes :

1. Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
2. Quand le problème a-t-il été observé pour la première fois ? (obligatoire)
3. Une modification récente de l'application ou de son utilisation a-t-elle pu causer ce problème ?
4. Reste-t-il des erreurs de validation de métadonnées ? Si oui, pourquoi ne parvenez-vous pas à les corriger ?
5. Avez-vous corrigé tous les avertissements liés aux règles d'insertion répertoriés dans la section Résolution des avertissements de validation de script de calcul du guide *Administration de Financial Consolidation and Close* ?
6. Combien d'utilisateurs rencontrent le problème (tous, un seul, quelques-uns) ? Si seuls certains utilisateurs rencontrent ce problème, qu'est-ce qui les distingue de ceux qui ne le rencontrent pas (niveau d'accès, affectations de sécurité, etc. si les éléments sont connus) ?
7. Effectuez-vous la migration à partir d'Oracle Hyperion Financial Management ?
8. S'agit-il d'une coupure critique ?

Fournissez les informations suivantes à Oracle dans la demande de service :

- Un document identifiant le résultat des étapes de dépannage effectuées en suivant les sections de ce guide
- Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle la consolidation a fonctionné ou a été exécutée comme prévu
- PDV
- Variables utilisateur et variables de substitution
- Les paramètres de performances attendus et réels (par exemple, la durée réelle de la consolidation par rapport à la durée attendue)

Résolution des problèmes liés au processus d'approbation Financial Consolidation and Close

Champ d'application

Financial Consolidation and Close

Cette section répertorie les sources d'erreur les plus courantes dans le processus d'approbation Financial Consolidation and Close.

Erreur *Données non valides* lors du verrouillage d'une entité

L'erreur `Données non valides` est susceptible de survenir lorsque vous verrouillez une entité. Causes possibles de cette erreur :

- Vous n'avez pas verrouillé la période précédente de l'entité cible ou de ses descendants.
- Vous n'avez pas verrouillé les périodes précédentes de l'année en cours de l'entité cible ou de ses descendants.

Si vous utilisez la carte **Approbation** pour verrouiller une entité, cliquez sur le message d'erreur pour en consulter les détails.

Erreur *Données non valides* lors du déverrouillage d'une entité

Vous pouvez recevoir le message d'erreur *Données non valides* lorsque vous déverrouillez une entité. Cette erreur peut se produire si l'une des périodes futures de l'année en cours de cette entité cible ou de ses descendants est verrouillée.

Si vous utilisez la carte **Approbation** pour déverrouiller une entité, cliquez sur le message d'erreur pour en consulter les détails.

Echec intermittent lors du processus d'approbation

Parfois, le processus d'approbation (verrouillage, déverrouillage, promotion et approbation) échoue par intermittence.

Solution de contournement : après avoir lancé l'action à partir de la carte **Approbation**, n'actualisez pas la page à plusieurs reprises. Patientez jusqu'à la fin de l'action, puis actualisez la page.

Erreur *Echec : utilisateur automatique ambigu* lors du démarrage d'une entité

Seul un administrateur de service peut démarrer une entité pour le processus d'approbation. Le processus de démarrage d'approbation affecte le propriétaire de l'entité et le place à l'emplacement correct dans le chemin promotionnel. Le processus de démarrage n'affecte pas de propriétaire à l'entité cible si les deux conditions suivantes sont vérifiées :

- Vous n'avez pas affecté de propriétaire au niveau racine de la hiérarchie d'unités d'approbation.
- Vous n'avez pas affecté de propriétaire à l'entité de descendant au niveau racine.

Pour éviter cette erreur, assurez-vous qu'au moins un propriétaire est affecté à l'entité de niveau racine de la hiérarchie d'unités d'approbation. Ainsi, tous les descendants ne disposant d'aucun propriétaire héritent de l'affectation de propriétaire de l'entité racine.

Accès à l'aide

Après avoir effectué les étapes de résolution précédentes, si le problème n'est pas résolu, examinez les facteurs suivants, puis demandez de l'aide à Oracle :

- Servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par le service technique Oracle. Vous pouvez autoriser la soumission de l'instantané à Oracle. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Soumettez une demande de service technique identifiant la référence créée par l'utilitaire Fournir des commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

Dans la demande de service, répondez aux questions suivantes :

1. Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
2. Quand le problème a-t-il été observé pour la première fois ? (obligatoire)

3. Une modification récente de l'application ou de son utilisation a-t-elle pu causer ce problème ?
4. Reste-t-il des erreurs de validation de métadonnées ? Si oui, pourquoi ne parvenez-vous pas à les corriger ?
5. Effectuez-vous la migration à partir d'Oracle Hyperion Financial Management ?
6. S'agit-il d'une coupure critique ?

Résolution des problèmes relatifs aux journaux Enterprise Financial Consolidation and Close

Champ d'application

Financial Consolidation and Close

En cas de problème de création ou d'imputation de journaux Enterprise, contactez le support technique Oracle pour obtenir de l'aide. Procédez comme suit :

- Servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par le service technique Oracle. Vous pouvez autoriser la soumission de l'instantané à Oracle. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Soumettez une demande de service technique identifiant la référence créée par l'utilitaire Fournir des commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Dans la demande de service, répondez aux questions suivantes :

Pour les problèmes de création ad hoc :

1. Le déploiement du modèle de journal est-il terminé pour la période sélectionnée ?
2. L'utilisateur connecté est-il répertorié en tant qu'utilisateur ad hoc dans le modèle de journal ?
3. Quel écran (Financial Consolidation and Close ou Oracle Smart View for Office) avez-vous utilisé pour la création ad hoc ?
4. Le problème survient-il pour tous les utilisateurs ?
5. Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
6. Quand le problème a-t-il été observé pour la première fois ?
7. Une modification récente de l'application ou de son utilisation a-t-elle pu causer ce problème ?
8. S'agit-il d'une coupure critique ?

Pour les problèmes d'imputation :

1. Type de l'imputation ERP utilisée (directe, avec l'API REST ou avec EPM Automate).
2. Système ERP utilisé (Oracle Fusion ERP, Oracle NetSuite, Oracle E-Business Suite [EBS], SAP ou autre).
3. S'il s'agit d'un autre système, nom du système ERP.
4. Le problème survient-il pour tous les journaux ?

5. Si vous avez tenté d'imputer le journal, quel est le statut d'imputation (Non imputé, Prêt pour l'imputation, Imputation en cours, Imputé ou Echec) ?
6. Avez-vous été averti d'un temps d'inactivité du système ERP cible ?
7. Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
8. Quand le problème a-t-il été observé pour la première fois ?
9. Une modification récente de l'application ou de son utilisation a-t-elle pu causer ce problème ?
10. S'agit-il d'une coupure critique ?

Résolution des problèmes avec Profitability and Cost Management

Champ d'application

Enterprise Profitability and Cost Management et Profitability and Cost Management.

Dans cette section

- [Meilleures pratiques en matière de conception d'applications](#)
- [Dépannage des problèmes de calcul](#)
- [Accès à l'aide](#)

Meilleures pratiques en matière de conception d'applications

Voir aussi :

- [Gestion de l'évolutivité d'application](#)
Les processus d'allocation peuvent développer la taille des données initiales de façon exponentielle.
- [Gestion de la conception de dimension](#)
La conception des dimensions peut avoir une forte incidence sur les performances de reporting et de calcul.
- [Gestion de la conception de logique d'application](#)
Créez un plan de conception de l'application avant de créer des règles.
- [Gestion d'un système de calcul optimisé](#)
Avec un système de calcul optimisé, vous devez gérer les volumes de données historiques et l'augmentation du nombre de règles d'application, et tester les améliorations apportées aux méthodes de calcul facultatives.

Gestion de l'évolutivité d'application

Les processus d'allocation peuvent développer la taille des données initiales de façon exponentielle.

Les règles d'allocation prennent les valeurs de données d'origine au niveau feuille et les répartissent dans l'ensemble des cellules de destination. Il n'est pas inhabituel de constater que, une fois les règles d'allocation exécutées, les données font plusieurs centaines de fois leur taille d'origine. Des règles d'allocation en cascade peuvent fractionner les quantités inférieures en de nombreuses valeurs plus petites.

Réfléchir à l'évolution des données dès les débuts du processus de conception est nécessaire pour éviter de traiter des millions de points de données microscopiques à la fin des calculs de modèle. L'augmentation des données peut considérablement compliquer l'intégration des résultats de Profitability and Cost Management aux systèmes de reporting en aval ou la génération d'extractions de données à renvoyer à la comptabilité.

Nombre de dimensions

La meilleure façon de garder la croissance des données sous contrôle est de prendre en compte dès les débuts de la phase de conception les facteurs influençant l'évolution des données, notamment après l'allocation. Le nombre de dimensions utilisées dans l'application est le premier point à prendre en compte en matière d'évolutivité.

Veillez à ne pas ajouter de dimensions aux données sans raison valable. Dans Profitability and Cost Management, le nombre de fractionnements des données en valeurs de plus en plus petites a un fort impact sur la croissance des données. Avant d'ajouter de nouvelles dimensions, vérifiez si une nouvelle dimension physique est requise. Les nouveaux concepteurs Profitability and Cost Management emploient en général toutes les dimensions présentes dans les sources de données, simplement parce qu'elles existent et pourraient, un jour, être utiles.

Demandez-vous si la dimension est requise pour le *reporting des résultats finaux* ou la *différenciation des données en vue de la prise en charge d'un processus d'allocation*. Si ce n'est pas le cas, il est fortement conseillé de supprimer la dimension.

Si la dimension supplémentaire représente vraiment l'expression alternative d'une dimension existante, pensez à utiliser plutôt une hiérarchie alternative ou une dimension d'attribut. Cela permettra d'effectuer un reporting sur les catégories souhaitées sans augmenter la taille des données.

Si limiter les dimensions est fortement recommandé, ajouter une dimension en vue de la croissance future est une bonne idée. Tant que la dimension "de secours" n'utilise qu'une seule sélection "aucunmembre" dans tous les artefacts de modèle, elle aura peu d'impact sur les performances.

Nombre de membres de dimension

L'évolution des données dans Profitability and Cost Management est une fonction du nombre et de la taille des dimensions (nombre de membres). Le *nombre de dimensions* et de *membres* a un impact sur les tailles de plage des règles.

Lors de la conception de l'application, il est recommandé d'utiliser judicieusement les très grandes dimensions. Les applications Profitability and Cost Management fonctionnent mieux avec des dimensions moins nombreuses et plus petites. Cela ne veut pas dire que Profitability and Cost Management ne peut pas gérer les grandes dimensions dispersées, mais que l'utilisation de nombreuses grandes dimensions risque d'entraîner des problèmes de performances de calcul dès que vous commencerez à employer les règles de conception dans les vastes plages dispersées engendrées par ces dimensions.

Pour les détails de membre d'une dimension, appliquez la même logique que lors du choix des dimensions :

- Le détail est-il nécessaire pour le reporting ?

- Est-il nécessaire pour différencier des données en vue de la prise en charge d'une logique d'allocation ?

Si la réponse à ces deux questions est non, envisagez d'utiliser un niveau de membres plus agrégé dans la dimension. Par exemple, utilisez des pools de coûts à la place du niveau de compte le plus bas ou une famille de produits à la place de l'UGS.

Attributs et attributs définis par l'utilisateur

Les attributs sont des outils de reporting et de logique d'allocation puissants. Toutefois, la gestion des associations entre les membres de base et d'attribut peut parfois devenir fastidieuse. Il est conseillé d'utiliser des attributs définis par l'utilisateur à la place des attributs lorsque vous travaillez avec de très grandes dimensions de base (plus de 10 000) ou un nombre important de valeurs d'attribut unique.

Gestion de l'évolution des données

Prendre conscience de l'impact négatif que peut avoir une croissance incontrôlée des données dès les débuts du cycle de conception est essentiel. Il est important de résister à l'envie d'ajouter à l'application les moindres détails dans l'optique de prendre en charge n'importe quel besoin potentiel de reporting. Vous devez connaître les besoins de reporting de l'application avant de commencer à la concevoir. C'est seulement ainsi que le concepteur sera en mesure de répondre à la question : "Avons-nous vraiment besoin de ce niveau de détail ?"

Sachant cela, vous pouvez recourir à deux méthodes de conception principales pour limiter la croissance :

- [Synthèse des données de départ](#)
- [Synthèse des points intermédiaires d'allocation](#)

Synthèse des données de départ

Les données ne sont pas vraiment toutes nécessaires. Comme indiqué précédemment, utiliser des points de synthèse dans les données *avant* leur chargement est l'un des outils les plus efficaces. Les détails du compte sont un exemple classique. Plutôt que de charger les charges au niveau de détail le plus bas, utilisez des pools de coûts agrégés. Lorsque cela est possible, appliquez cette stratégie à chaque dimension des données. Reportez-vous aux questions précédentes concernant les détails requis pour le processus de reporting ou d'allocation.

Pour déterminer si des détails sont requis pour le processus de reporting ou d'allocation, posez-vous les questions suivantes :

- Le détail est-il nécessaire pour le reporting ?
- Le détail est-il nécessaire pour différencier des données en vue de la prise en charge d'une logique d'allocation ?

Cette seule étape peut considérablement réduire la taille des données de départ.

Synthèse des points intermédiaires d'allocation

Dans une application, il existe des points entonnoir naturels, semblables à des points de données de départ, où les niveaux de détail utilisés dans l'étape d'allocation précédente ne sont plus nécessaires. Utiliser une stratégie de regroupement en pool lors des étapes intermédiaires d'une application peut alors permettre de réduire de nouveau les données jusqu'à une taille plus gérable.

Cette opération est particulièrement utile dans le cadre d'une étape précédant immédiatement l'allocation de données financières à des dimensions orientées marché comme Client, Région/Territoire, Produit/UGS. Les dimensions orientées marché sont généralement les plus grandes de l'application et constituent souvent l'emplacement de l'explosion des données.

Si vous parvenez à restreindre l'évolution des données après les allocations de centre opérationnel, vous aurez moins de points de données à allouer dans les croisements de marché. Le résultat final sera un ensemble de données plus petit.

Gestion de la conception de dimension

La conception des dimensions peut avoir une forte incidence sur les performances de reporting et de calcul.

Profitability and Cost Management utilise une base de données en mode "aggregate storage" (ASO) Oracle Essbase. Les bases de données ASO présentent des caractéristiques de performances et des méthodes d'optimisation autres que les bases de données en mode "block storage" (BSO) utilisées par d'autres processus métier Oracle EPM.

Types de dimension

L'application ASO Oracle Essbase offre trois types de dimension :

- [Stocké](#)
- [Dynamique](#)
- [Hiérarchies activées](#)

Stocké

En général, les dimensions stockées offrent les meilleures performances en matière de calcul et de reporting.

Prise en charge des dimensions stockées

- Agrégation la plus rapide
- Membres partagés
- Attributs et attributs définis par l'utilisateur

Limites

- Les membres ne peuvent utiliser que l'opérateur de consolidation Addition (+).
- Aucune formule de membre
- Les membres partagés doivent figurer après le membre de base du partage.

Dynamique

Les dimensions dynamiques offrent la plus grande flexibilité de conception, mais limitent ce faisant les performances de calcul et de reporting.

Prise en charge des dimensions dynamiques

- N'importe quel opérateur de consolidation (+, -, *, /, ~)

- Formule de membre
- Membres partagés
- Attributs et attributs définis par l'utilisateur

Limites des dimensions dynamiques

- Agrégation la plus lente
Cela affecte les performances de calcul et de reporting. Utiliser plusieurs dimensions dynamiques dans une application aggrave le problème.
- Les membres partagés doivent figurer après le membre de base du partage.

Hiérarchies activées

Les dimensions de type Hiérarchies activées mêlent hiérarchies stockées et dynamiques. Elles permettent à des parties de la dimension de fonctionner comme des dimensions stockées et à d'autres hiérarchies de fonctionner comme des dimensions dynamiques.

Prise en charge des dimensions de type Hiérarchies activées

- Combinaison de multiples hiérarchies stockées et dynamiques
- Les hiérarchies stockées présentent les mêmes prise en charge de fonctionnalités et limites que le type Dimension stockée.
- Les hiérarchies dynamiques présentent les mêmes prise en charge de fonctionnalités et limites que le type Dimension dynamique.

Limites des dimensions de type Hiérarchies activées

- La première hiérarchie de membres Génération 2 doit être de type Hiérarchie stockée.
- Le membre racine doit disposer d'un stockage de données *Information seule*.

Niveaux supérieurs de la hiérarchie

Les niveaux supérieurs des dimensions peuvent avoir un impact sur l'ergonomie des outils de reporting et des écrans Profitability and Cost Management comme Equilibrage de règle qui utilisent une vue de modèle. En général, configurer la dimension de sorte à consolider naturellement les données vers le membre racine facilite son utilisation dans les rapports.

Consolidation et reporting

Dans la mesure du possible, assurez-vous que toutes les données de la hiérarchie principale sont consolidées vers le membre supérieur de la dimension. Les utilisateurs n'ont ainsi pas besoin de sélectionner explicitement des membres dans les rapports s'ils souhaitent voir *toutes* les données d'une dimension. Cela simplifie également l'utilisation de l'équilibrage de règle et des autres outils de reporting employés en mode ad hoc.

Membre de type Aucun

Une approche courante de mélange de données présentant une dimensionnalité irrégulière est d'utiliser des membres indiquant que le point de données n'a pas de référence dans la dimension. Utiliser un membre de type "Aucun" comme "AucunProduit" permet la prise en charge du stockage de données pas encore mises en correspondance avec un produit spécifique.

Lorsque vous utilisez un membre "Aucun" dans une dimension de type Hiérarchies activées, il est conseillé de le placer dans la première hiérarchie Génération 2. Le reporting s'en trouve simplifié, car tous les points de données de la dimension (données non encore attribuées comprises) sont consolidés vers le haut de la dimension.

Exemple de meilleure pratique

Exemple basé sur une hiérarchie Produit :

Dimension à hiérarchie unique

Stockage de données du membre racine de dimension (Produit) : Stocker des données

Opérateur d'agrégation de la première hiérarchie Génération 2 (Nombre total de produits) : Addition

- Opérateur d'agrégation du premier enfant (Tous les produits) : Addition. Le reste de la hiérarchie Produit est placé sous ce membre.
- Opérateur d'agrégation du deuxième enfant (Aucun produit) : Addition. Il s'agit du membre utilisé si les points de données ne sont associés à aucun membre Produit.

Dimension à plusieurs hiérarchies

Stockage de données du membre racine de dimension (Produit) : Information seule

- Opérateur d'agrégation de la première hiérarchie Génération 2 (Nombre total de produits) : Addition.
 - Opérateur d'agrégation du premier enfant (Tous les produits) : Addition. Le reste de la hiérarchie Produit est placé sous ce membre.
 - Opérateur d'agrégation du deuxième enfant (Aucun produit) : Addition. Il s'agit du membre utilisé si les points de données ne sont associés à aucun membre Produit.
- Opérateur d'agrégation de la deuxième hiérarchie Génération 2 (Hiérarchie alternative) : Ignorer.
- Opérateur d'agrégation de la troisième hiérarchie Génération 2 (Hiérarchie alternative) : Ignorer.
- Opérateur d'agrégation de la nième hiérarchie Génération 2 (Hiérarchie alternative) : Ignorer.

Membres partagés

Les membres partagés sont des copies des membres de base qui apparaissent dans la hiérarchie alternative. Les hiérarchies alternatives sont utiles pour le reporting ainsi que pour le contrôle de la logique des règles d'allocation. Lorsque vous employez des membres partagés dans des règles ou des parents de membres partagés dans des règles, vous ne pouvez utiliser que des partages de niveau 0. Cela signifie que le membre de base du membre partagé est de niveau 0. L'utilisation d'un partage de niveau supérieur peut entraîner des erreurs de calcul.

Membres dupliqués

Les membres dupliqués sont des membres de base (pas des membres partagés) qui stockent des données et portent des noms identiques. Profitability and Cost Management prend en charge les membres dupliqués dans différentes dimensions, mais pas au sein d'une même dimension.

Les membres de dimension dupliqués sont utiles en cas de suivi des coûts déplacés d'une unité organisationnelle source vers une unité organisationnelle de destination et s'il est nécessaire d'établir un rapport sur les coûts déplacés entre sources et cibles.

Si Profitability and Cost Management prend en charge les membres dupliqués, leur utilisation génère quelques difficultés. Dans Oracle Essbase, les cellules de données contenant des données doivent être identifiées de façon unique. En l'absence de membre dupliqué, le système utilise une combinaison de noms de membre pour identifier une cellule.

Avec les membres dupliqués, une qualification supplémentaire est requise. Ainsi, au lieu de se référer au membre d'organisation d'une cellule de données (comme "Marketing"), la référence doit également inclure la dimension (par exemple, "Entité.EntitéTotale.Administration.Marketing"). La qualification plus précise requise pour les membres dupliqués peut générer des problèmes lors de la création de rapports et de la modification de dimensions, particulièrement lors du déplacement de membres. Quand un membre dupliqué est déplacé, son nom qualifié complet change. Le processus de redéploiement de base de données est alors dans l'incapacité de trouver une cellule convenant aux données après modification de la dimension, ce qui entraîne la suppression des valeurs de données.

Plutôt que de créer des dimensions dupliquées, faites précéder les membres d'une des dimensions (ou des deux) d'un préfixe afin d'éviter de créer des doublons.

Gestion de la conception de logique d'application

Créez un plan de conception de l'application avant de créer des règles.

Voir aussi :

- [Stratégies simples de gestion du nombre de règles](#)
- [Principaux types de règle d'allocation](#)
- [Plages de règles](#)
- [Utilisation de l'exécution parallèle dans les ensembles de règles](#)
- [Règles de calcul personnalisé](#)

Stratégies simples de gestion du nombre de règles

Il est recommandé de créer un plan de conception de l'application avant de commencer à créer des règles. De nombreux utilisateurs se mettent immédiatement à répliquer des allocations d'un système hérité avant d'examiner la portée totale des règles d'allocation et d'essayer de rationaliser l'ensemble du processus. Très souvent, si vous jetez un regard nouveau sur le processus et que vous examinez les nombreux outils fournis par Profitability and Cost Management, vous trouvez le moyen de réduire le nombre d'étapes du processus, de rendre ce dernier plus simple à comprendre et donc plus simple à expliquer aux autres.

- [Identification des cas où une logique commune peut être appliquée à l'aide d'une règle unique](#)

- Utilisation de l'absence de données d'inducteur comme filtre d'allocation

Identification des cas où une logique commune peut être appliquée à l'aide d'une règle unique

C'est généralement à ce niveau que les migrations de règles d'allocation héritées vers Profitability and Cost Management rencontrent leurs premiers problèmes, pour lesquels des solutions simples existent. Si vous identifiez des modèles d'allocation communs à plusieurs services ou entités, il est probable que vous combiniez de nombreuses étapes d'un processus hérité en une seule règle dans Profitability and Cost Management.

Recherchez les cas où de nombreux points de la logique requièrent une allocation au même ensemble de destinations à l'aide de la même valeur d'inducteur. Dans ces différents cas, l'option Identique à la source de l'onglet Destination vous permet d'exécuter différentes étapes d'allocation parallèles au sein d'une règle unique.

Utilisation de l'absence de données d'inducteur comme filtre d'allocation

Si des membres de la plage de destination devant recevoir une allocation sont disséminés parmi des membres ne devant pas en recevoir, gardez à l'esprit que ce n'est pas parce qu'un membre fait partie de la destination qu'il reçoit automatiquement un montant alloué. Les allocations ne sont envoyées qu'aux destinations dotées d'une valeur d'inducteur.

Vous pouvez tirer profit de ce comportement du moteur d'allocation en créant une règle unique qui couvre une vaste plage de sources et de destinations, mais ne procède à une allocation qu'aux croisements où elle détecte des données d'inducteur. Vous pouvez ainsi ne créer qu'une seule règle là où, dans un système hérité, vous auriez peut-être dû en créer plusieurs.

Principaux types de règle d'allocation

Les règles d'allocation déplacent les données de sources vers des cibles. Les règles d'allocation répartissent les données en fonction d'un inducteur d'allocation. Elles déterminent le flux des données allouées et les montants d'allocation. Elles ont une source et une destination définies avec des options définissant une base d'inducteur et une contrepartie comptable.

Les relations d'allocation de chaque règle ont une incidence sur les méthodes utilisées par Profitability and Cost Management pour construire la logique de calcul et sur son exécution par le moteur Oracle Essbase. Les différents types de règle n'affichent pas les mêmes performances. Voici les principaux types de règle d'allocation, classés en fonction de leurs performances (le plus performant en premier) :

- Extension de dimension simple (SDE)
- Extension de dimension complexe (CDE)
- Reclassification simple (SR)
- Reclassification complexe (CR)
- Identique à la source, dimension différente (SAD)

Options et types de règle d'allocation

Le tableau suivant identifie les règles d'allocation, classées en fonction de leurs performances, ainsi que les options de sélection de membres autorisées pour chaque type de règle.

Généralement, pour respecter les exigences de chaque type de règle, vous devez accepter certaines conditions lorsque vous sélectionnez les options de source, de destination et d'inducteur, comme indiqué dans le tableau suivant. Par exemple, pour le type de règle Extension de dimension simple, la source sélectionnée peut être un membre de niveau 0 ou tout autre membre. Si la source du type de règle Extension de dimension simple est un membre de niveau 0, la destination peut-être l'une des suivantes :

- Membre de niveau 0
- Tout autre membre si aucun inducteur n'a été sélectionné pour cette dimension

Si la source du type de règle Extension de dimension simple est un membre autre qu'un membre de niveau 0, la condition de la sélection de la dimension source exige que la propriété de destination soit définie sur **Identique à la source**. Ainsi, pour une définition de règle Extension de dimension simple dont la source est **Devise (USD)**, la destination doit être définie sur **Identique à la source (Devise)** afin que la devise source soit employée dans la destination.

Tableau 4-1 Type de règle d'allocation et options de sélection de membres autorisées

Type de règle	Options de sélection de membres autorisées pour chaque type de règle		
	Dimensions source	Dimensions de destination	Dimensions d'inducteur
Extension de dimension simple	<ul style="list-style-type: none"> • Membre de niveau 0 unique • Toute autre sélection de membres si la dimension de destination et la source sont identiques pour la même dimension 	<ul style="list-style-type: none"> • Au moins une destination identique à la source • Membre de niveau 0 unique • Toute autre sélection de membre si aucun inducteur n'a été sélectionné pour la même dimension 	<ul style="list-style-type: none"> • Allouer de manière homogène • L'emplacement d'inducteur indiqué est un tuple de niveau 0
Extension de dimension complexe	<ul style="list-style-type: none"> • Membre de niveau 0 unique • Toute autre sélection de membres si la dimension de destination et la source sont identiques pour la même dimension 	<ul style="list-style-type: none"> • Au moins une destination identique à la source • Membre de niveau 0 unique • Toute autre sélection de membre 	<ul style="list-style-type: none"> • Allouer de manière homogène • L'emplacement d'inducteur indiqué est un tuple de niveau 0 • L'emplacement d'inducteur indiqué n'est pas un tuple de niveau 0

Tableau 4-1 (suite) Type de règle d'allocation et options de sélection de membres autorisées

	Options de sélection de membres autorisées pour chaque type de règle		
Type de règle	Dimensions source	Dimensions de destination	Dimensions d'inducteur
Reclassification simple	<ul style="list-style-type: none"> • Membre de niveau 0 unique • Toute autre sélection de membre 	<ul style="list-style-type: none"> • Identique à la source • Membre de niveau 0 unique • Toute autre sélection de membre si aucun inducteur n'a été sélectionné pour la même dimension 	<ul style="list-style-type: none"> • Allouer de manière homogène • L'emplacement d'inducteur indiqué est un tuple de niveau 0
Reclassification complexe	<ul style="list-style-type: none"> • Membre de niveau 0 unique • Toute autre sélection de membre 	<ul style="list-style-type: none"> • Identique à la source • Membre de niveau 0 unique • Toute autre sélection de membre 	<ul style="list-style-type: none"> • Allouer de manière homogène • L'emplacement d'inducteur indiqué est un tuple de niveau 0 • L'emplacement d'inducteur indiqué n'est pas un tuple de niveau 0
Identique à la source, dimension différente	<ul style="list-style-type: none"> • Membre de niveau 0 unique • Toute autre sélection de membre 	<ul style="list-style-type: none"> • Identique à la source • Identique à la source, dimension différente • Toute autre sélection de membre 	<ul style="list-style-type: none"> • Allouer de manière homogène • L'emplacement d'inducteur indiqué est un tuple de niveau 0 • L'emplacement d'inducteur indiqué n'est pas un tuple de niveau 0

Plages de règles

Les plages source et de destination, ou cible, sont un autre élément de la conception de règles qui a un impact sur les performances. Une gestion soignée des plages de règles permet d'améliorer les performances.

- Taille de plage et dispersion
- Utilisation de la segmentation source
- Utilisation de filtres ou de hiérarchies alternatives
- Sélection de plusieurs membres pour une dimension dans une source et une destination déconseillée
- Utilisation de valeurs de données d'inducteur négatives déconseillée
- Utilisation de membres dynamiques en tant qu'inducteurs déconseillée

Taille de plage et dispersion

En général, plus la plage source, de destination ou cible est vaste, plus l'exécution de la règle est longue. Certaines règles peuvent s'exécuter dans des plages très vastes, mais pas toutes. Le type de règle a une incidence plus importante sur la durée de calcul. Toutefois, pour une règle/un type de règle donné, l'exécution est plus rapide avec des plages source et de destination plus petites. Évitez de créer des règles avec des plages très vastes. Vous pouvez examiner les plages sur l'écran Définition de la règle ou dans le rapport sur les statistiques d'exécution.

Utilisation de la segmentation source

L'un des moyens de réduire la plage source est de fractionner une règle en plusieurs règles plus petites en utilisant les mêmes définitions de destination et de base d'inducteur et en fractionnant la plage source en plus petites parties. Vous pouvez procéder manuellement à l'aide de plusieurs règles. Vous pouvez aussi utiliser l'option Segmentation source de l'onglet Source de la règle pour que le système fractionne automatiquement l'exécution en segments plus petits.

Utilisation de filtres ou de hiérarchies alternatives

Dans certains cas, les membres devant être inclus dans la source ou la destination ne sont pas naturellement regroupés dans la hiérarchie native. L'utilisation de hiérarchies alternatives pour grouper les membres de manière à les rendre plus "conviviaux pour les règles" permet de limiter les plages de règles et de faciliter la compréhension de la logique de règle. Une autre option consiste à utiliser des filtres d'attribut.

Sélection de plusieurs membres pour une dimension dans une source et une destination déconseillée

Les sélections de membres source et de destination pour les dimensions peuvent avoir un impact sur les performances de calcul selon la manière dont elles sont indiquées. En général, les performances de calcul sont améliorées lorsque les membres souhaités pour une dimension sont indiqués avec moins de sélections de membres de niveau supérieur plutôt que beaucoup de sélections de membres de niveau inférieur ou de niveau 0.

L'utilisation d'un seul membre de niveau supérieur fournit les meilleures performances. Si la hiérarchie naturelle ne prend pas facilement en charge les regroupements nécessaires pour les allocations, envisagez de créer d'autres hiérarchies qui vous permettent de sélectionner moins de membres (idéalement un) de niveau supérieur pour indiquer le groupe de membres de niveau 0 à inclure dans la source ou la destination.

Utilisation de valeurs de données d'inducteur négatives déconseillée

Les données d'inducteur avec des valeurs négatives peuvent générer quelques difficultés pour le moteur d'allocation pouvant aboutir à des résultats inattendus et inutilisables. Le moteur d'allocation utilise les valeurs d'inducteur trouvées dans chaque emplacement de destination en tant que numérateur dans le ratio Valeur d'inducteur/Somme de toutes les valeurs d'inducteur. Ce ratio d'allocation est multiplié par la valeur source pour déterminer le montant *AllocationIn* à appliquer à la destination. L'utilisation d'un mélange de valeurs d'inducteur positives et négatives engendre des situations où le dénominateur n'est plus exact, et peut entraîner l'inflation et la déflation des montants *AllocationIn* dans les résultats de règle. Ces résultats sont très difficiles à expliquer et à justifier. Il est donc recommandé d'éviter totalement ces situations.

Utilisation de membres dynamiques en tant qu'inducteurs déconseillée

Si une valeur d'inducteur requiert une formule, il est préférable de calculer la valeur avant l'exécution des règles d'allocation. Pendant son exécution, la règle vérifie chaque emplacement de destination possible pour en déterminer la valeur d'inducteur. Si un membre calculé est référencé en tant qu'inducteur, le système doit exécuter la formule de membre pour chaque emplacement possible. Ceci peut entraîner des milliards de calculs inutiles affectant sérieusement les performances des règles.

Il est donc préférable de préparer les données d'inducteur de la règle en la faisant précéder d'une règle de calcul personnalisée pour exécuter la formule requise et *stocker* la valeur d'inducteur dans un membre stocké. La règle d'allocation peut ainsi s'exécuter normalement et sauter rapidement les emplacements sans données d'inducteur.

Utilisation de l'exécution parallèle dans les ensembles de règles

Dans certains cas, l'exécution parallèle de règles peut améliorer les performances globales dans Profitability and Cost Management. Les options de calcul sont définies au niveau de l'ensemble de règles. Elles concernent toutes les règles qui en font partie. L'option par défaut pour tous les ensembles de règles est le *traitement séquentiel*. Cela signifie que chaque règle est exécutée de façon individuelle et que toutes les règles de l'ensemble sont exécutées une par une.

Vérification de l'applicabilité de l'exécution parallèle aux règles

Souvent, les règles ont une incidence sur l'exécution d'autres règles. Si une règle effectue une allocation dans la plage source d'une autre règle, l'ordre d'exécution des règles peut avoir une incidence considérable sur le résultat final. C'est pourquoi l'option de calcul par défaut est le traitement séquentiel.

S'il existe des règles pour lesquelles l'exécution parallèle est sans danger, utiliser l'option de calcul parallèle peut contribuer à l'amélioration des performances. Définissez l'option de traitement parallèle pour les ensembles de règles voulus. Définissez également l'option du nombre maximal de threads simultanés sur l'écran Propriétés de l'application.

Définition du nombre de threads optimal

Pour trouver le nombre de threads simultanés approprié, vous devez procéder à des expérimentations. Il existe un niveau auquel les améliorations de performances cessent et où utiliser des threads supplémentaires pour lancer d'autres règles est contre-productif. Pour le calcul parallèle, il est recommandé de tester les ensembles de règles en commençant avec quatre threads simultanés, puis en augmentant progressivement le nombre de threads jusqu'à ce que les performances ne s'améliorent plus. Si les règles qui ne mélangent pas les plages source sont adaptées au traitement parallèle, leurs plages de destination peuvent néanmoins partager des emplacements communs. Dans ce cas, Oracle Essbase devra suspendre une règle jusqu'à ce que l'autre termine d'écrire les données de destination. C'est pourquoi, à un moment donné, vous constaterez qu'augmenter le nombre de threads n'améliore plus les performances.

Règles de calcul personnalisé

De même que les règles d'allocation, les règles de calcul personnalisé sont affectées par les plages cible vastes. En général, les plages plus petites s'exécutent plus vite. Dans la plupart des cas, utiliser l'instruction `NONEMPTYTUPLE` dans la formule de règle améliore les performances, notamment si la plage cible de la règle est très vaste.

Gestion d'un système de calcul optimisé

Avec un système de calcul optimisé, vous devez gérer les volumes de données historiques et l'augmentation du nombre de règles d'application, et tester les améliorations apportées aux méthodes de calcul facultatives.

Related Topics

- [Gestion de volumes de données historiques avec un système de reporting](#)
- [Gestion de l'augmentation du nombre de règles d'application](#)
- [Test des améliorations de méthode de calcul facultative](#)

Gestion de volumes de données historiques avec un système de reporting

Les processus de calcul dans Profitability and Cost Management nécessitent une quantité importante de lectures, d'écritures et d'effacements de données lors du traitement de règles. La taille globale des données dans la base de données de calcul peut avoir une incidence sur la vitesse d'effacement des données. Les effacements de données se produisent lors des phases initiales d'un job de calcul, lorsque les valeurs calculées précédemment sont en cours d'effacement, ainsi que lors du traitement de règles, lorsque le système écrit et efface le stockage de données temporaire utilisé pour le traitement de règles individuelles. Profitability and Cost Management efface les données des valeurs calculées précédemment lors des phases initiales d'un job de calcul. Lors du traitement de règles, le système écrit et efface le stockage de données temporaire utilisé pour le traitement de règles individuelles.

La réduction de la taille globale de base de données permet au système de calcul de maintenir des exécutions de calcul optimales.

Une stratégie commune pour réduire les volumes de données dans le système de calcul consiste à créer un système d'archivage de reporting Profitability and Cost Management afin d'héberger les résultats historiques requis pour le reporting mais pas pour le traitement des résultats périodiques en cours. Une fois que les validations de résultat des calculs sont terminées pour les données périodiques en cours, les données peuvent être migrées vers le système de reporting et le système de calcul peut être effacé en vue du cycle périodique suivant.

Gestion de l'augmentation du nombre de règles d'application

Les performances des interactions système, des sauvegardes et des migrations peuvent être affectées par l'augmentation du nombre de règles dans tous les PDV de l'application. Lors du démarrage du système, les définitions pour toutes les règles dans l'ensemble des PDV sont chargées dans la mémoire. Ce cache des données de définition de règle permet à Profitability and Cost Management de conserver des temps de réponse rapides dans l'interface ainsi que dans la création de commandes de calcul lors de l'exécution de règles.

Au fil du temps, les processus de projets normaux peuvent conduire à la création de plusieurs copies de règles. À terme, la prolifération de règles aura une incidence sur les

performances. Les administrateurs de service doivent suivre l'augmentation du nombre de règles pour maintenir des performances optimales.

L'augmentation du nombre de règles peut être réduite en enlevant les règles superflues des PDV et en adoptant un concept de PDV de modèle au lieu de copier des règles sur chaque PDV.

Suppression de règles superflues des PDV

Lorsque des règles dans un PDV ne sont plus requises pour le calcul, enlevez-les en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Option **Effacer le PDV** sur l'écran **Gérer le PDV** de Profitability and Cost Management
- Commande EPM Automate clearPOV
- API REST Exécution de Effacer le PDV ML

L'effacement de règles peut être effectué indépendamment de l'effacement de données.

Adoption d'un concept de PDV de modèle au lieu de copier des règles vers chaque PDV

L'adoption d'un concept de PDV de modèle constitue une meilleure option pour gérer l'augmentation du nombre de règles. Comme Profitability and Cost Management permet l'utilisation de règles dans un PDV à exécuter sur d'autres PDV, vous pouvez gérer un ensemble approuvé de règles dans une référence ou un PDV de modèle, et exécuter ces règles sur d'autres PDV. Cette pratique est particulièrement utile lorsque les règles ne sont pas modifiées ou le sont rarement. Par exemple, pour les données réelles, ou pour la budgétisation ou la prévision sur plusieurs périodes où les mêmes règles sont utilisées pour de nombreuses périodes.

Test des améliorations de méthode de calcul facultative

Les processus de calcul Profitability and Cost Management standard sont conçus pour générer des résultats de calcul cohérents et fiables. Profitability and Cost Management offre les paramètres de calcul facultatif **Amélioration d'effacement logique** et **Amélioration de tuple non vide de règle d'allocation** qui peuvent aider à améliorer les performances dans certains cas. Ces paramètres doivent être soigneusement testés afin de détecter de possibles régressions des performances et de la validité des résultats calculés avant de les promouvoir vers un environnement de production.

Amélioration d'effacement logique

Le paramètre Amélioration d'effacement logique peut aider à améliorer les durées de calcul globales lorsque l'augmentation des données dans la base de données a une incidence sur les processus d'effacement de base de données. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à [Gestion de volumes de données historiques avec un système de reporting](#).

Oracle recommande l'activation de cette amélioration de calcul si l'application commence à présenter un ralentissement global dans les durées de calcul pour l'ensemble des règles et que la réduction des volumes de données n'améliore pas les performances.

 **Tip:**

Vous pouvez utiliser la variable de substitution EPCM_CALC_CLEAR_TYPE pour indiquer d'utiliser un effacement physique ou logique. Cette variable de substitution accepte les valeurs `Logical` et `Physical`. En l'absence de la variable, la valeur par défaut est `Logical`. Reportez-vous à la section Définition de l'effacement logique ou physique du guide *Administration et utilisation d'Enterprise Profitability and Cost Management*.

Amélioration de tuple non vide de règle d'allocation

L'amélioration des tuples non vides de règle d'allocation peut réduire les temps de calcul pour les règles de reclassification simple. Cette amélioration peut être la solution si les durées d'exécution sont longues pour les règles de reclassification simple avec des plages source ou de destination très vastes ou très dispersées. Dans certains cas, la logique d'allocation des règles concernées est appropriée pour des améliorations, alors que dans d'autres cas, elle ne l'est pas. Les tests de régression sont essentiels avant de promouvoir cette amélioration de calcul vers un environnement de production.

 **Tip:**

Vous pouvez utiliser la variable de substitution EPCM_CALC_NET_ENABLE pour activer le paramètre de tuple non vide de règle d'allocation (NET). Cette variable de substitution accepte les valeurs `Oui` et `Non`. En l'absence de la variable, la valeur par défaut est `Non`. Reportez-vous à la section Activation du paramètre de tuple non vide de règle d'allocation du guide *Administration et utilisation d'Enterprise Profitability and Cost Management*.

Dépannage des problèmes de calcul

Voir aussi :

- [Vérification des résultats de calcul](#)
Profitability and Cost Management propose divers outils pour surveiller et vérifier les résultats de calcul.
- [Validation des résultats de règle](#)
Si vous devez étudier les sorties de règles spécifiques, vous pouvez vous aider de nombreux outils.
- [Vérification de l'impact des métadonnées sur les règles](#)
Modifier les dimensions d'application peut avoir un impact significatif sur les règles.
- [Arrêt des jobs à longue durée d'exécution](#)

Vérification des résultats de calcul

Profitability and Cost Management propose divers outils pour surveiller et vérifier les résultats de calcul.

Voir aussi :

- [Bibliothèque de jobs](#)

- [Statistiques d'exécution](#)
- [Statistiques de point de vue \(PDV\)](#)

Bibliothèque de jobs

La bibliothèque de jobs fournit un historique de toutes les exécutions de job et précise les caractéristiques de chaque job :

- options de calcul et d'exécution de PDV sélectionnées ;
- commentaires de job saisis par l'utilisateur pouvant fournir des informations sur les éventuelles caractéristiques propres au job (par exemple, les règles modifiées pour l'exécution d'un test) ou d'autres détails susceptibles d'aider l'utilisateur à distinguer ou à reconnaître des jobs spécifiques ;
- durées d'exécution.

Statistiques d'exécution

Le rapport sur les statistiques d'exécution offre un niveau de détail plus élevé sur les exécutions de calcul que la bibliothèque de jobs. Utilisez ce rapport pour consulter tous les avertissements et erreurs liés au job, les durées d'exécution de chaque règle, les tailles de plage de règles, l'effort de génération de script et le nombre total de cellules mises à jour.

- **Consultation des avertissements liés au job** : la section des erreurs et avertissements liés au job peut fournir des pistes concernant des problèmes rencontrés avec des règles spécifiques ou des erreurs ayant entraîné l'échec d'un job.
- **Recherche des règles à longue durée d'exécution** : dans le cas d'un diagnostic de performances, la durée d'exécution des règles dans le rapport sur les statistiques d'exécution permet de détecter rapidement les règles dont l'exécution est la plus longue. Ces règles doivent être les premières à prendre en compte si vous concevez des règles alternatives en vue d'une optimisation.
- **Comparaison des performances des règles aux exécutions précédentes** : lorsque vous examinez des performances, il est très utile de comparer celles de l'exécution du calcul à celles d'une exécution de base. Utiliser l'option Excel pour générer le rapport sur les statistiques d'exécution permet de créer une feuille de calcul indiquant côte à côte les durées de deux exécutions.
- **Consultation des meilleures pratiques en matière de conception de modèles** : si les règles ne fonctionnent pas comme prévu, consultez les meilleures pratiques en matière de conception pour optimiser les performances. Reportez-vous à la section [Meilleures pratiques en matière de conception d'applications](#).

Statistiques de point de vue (PDV)

Le rapport sur les statistiques de point de vue offre une vue globale de l'ensemble de l'application en répertoriant tous les PDV et les détails du dernier événement de calcul de chacun.

Validation des résultats de règle

Si vous devez étudier les sorties de règles spécifiques, vous pouvez vous aider de nombreux outils.

Voir aussi :

- [Avertissements de la bibliothèque de jobs](#)
- [Ecran Equilibrage de règle](#)
- [Rapport sur les données de règle](#)
- [Rapport sur les statistiques d'exécution](#)

Avertissements de la bibliothèque de jobs

La section des erreurs et des avertissements liés au job peut fournir des pistes concernant des problèmes rencontrés avec des règles spécifiques ou des erreurs ayant entraîné l'échec d'un job ou la réussite d'une règle, mais sans que des sorties soient générées.

Ecran Equilibrage de règle

L'écran Equilibrage de règle fournit un rapport dynamique montrant les incidences de chaque règle en matière de calcul, et un montant agrégé des montants calculés envoyés et reçus par chaque règle. Les valeurs de règle de l'écran Equilibrage de règle sont dynamiques. Vous pouvez lancer Oracle Smart View for Office pour les examiner plus en détail.

Combinez la vue de modèle et l'écran Equilibrage de règle pour évaluer l'impact de l'ensemble des règles sur une plage de l'application. Ceci peut être utile pour vérifier que toutes les données d'une plage spécifique ont été allouées. Si vous définissez une vue de modèle correctement, vous pouvez constater que les règles d'allocation se combinent pour amener le solde total à 0.

Rapport sur les données de règle

Dans les rapports système, le rapport sur les données de règle montre les valeurs source et d'inducteur, ainsi que des valeurs de données échantillon de la plage source et d'inducteur. Ce rapport permet de vérifier les données utilisées par la règle lors de son exécution.

Rapport sur les statistiques d'exécution

Le rapport sur les statistiques d'exécution indique le nombre de cellules mises à jour, ce qui peut être utile pour une étude ou une comparaison avec les exécutions précédentes afin de voir si la règle génère le nombre de cellules de sortie attendu.

Vérification de l'impact des métadonnées sur les règles

Modifier les dimensions d'application peut avoir un impact significatif sur les règles.

Voir aussi :

- [Ajout de membres](#)
- [Suppression de membres](#)
- [Modification du nom des membres](#)

- [Déplacement de membres](#)
- [Dépannage des problèmes liés aux métadonnées](#)

Ajout de membres

Les nouveaux membres ajoutés en tant que descendants de membres référencés dans des règles sont automatiquement inclus dans la source ou la destination des règles qui font référence au membre ancêtre. Cette fonctionnalité s'avère généralement très pratique, mais les utilisateurs doivent avoir connaissance de ce comportement.

Suppression de membres

Si les membres supprimés sont les descendants de membres référencés dans des règles, le nombre de sources ou de destinations concernées par les règles diminue. Si le membre supprimé est directement référencé par une règle, cette dernière n'est plus valide et est désactivée en cas d'exécution dans un calcul. La suppression d'un membre n'enlève pas la référence à ce membre dans les artefacts d'application. Pour éviter tout problème, exécutez les rapports Validation du modèle après chaque mise à jour de dimension.

Pour corriger une règle non valide en raison de membres supprimés, ouvrez-la pour modification et enregistrez-la. Cette action enlève la référence au membre supprimé. Les utilisateurs peuvent également opter pour l'ajout d'une autre référence de membre et ensuite enregistrer.

Modification du nom des membres

Renommer un membre a le même effet sur les règles que le supprimer.

Déplacement de membres

Si vous déplacez un membre, ses descendants et lui peuvent être inclus dans des plages source et de destination de règle s'il est placé sous un membre directement référencé par une source ou une destination de règle. Le principe est le même que lors de l'ajout d'un nouveau membre.

Dans la plupart des cas, le déplacement d'un membre n'a pas d'autres incidences, sauf si la base de données comporte des membres dupliqués. Dans ce cas, déplacer un membre a le même effet que le supprimer, puis l'ajouter à un nouvel emplacement. Il en résulte une perte de données pendant le déploiement des métadonnées.

Dépannage des problèmes liés aux métadonnées

Utilisez les outils suivants pour repérer les problèmes liés aux métadonnées :

- **Analyse d'impact de la mise à jour des dimensions**
Lors du chargement d'un fichier de dimension, l'option Analyse d'impact vous permet de voir le nombre d'artefacts qui seront affectés par les modifications apportées aux dimensions chargées, avant leur chargement.
- **Ecran de validation de modèle**
Si des modifications ont été apportées aux dimensions, utilisez l'écran Validation du modèle pour rechercher tous les artefacts de modèle dont les références de dimension ne sont plus valides.

Arrêt des jobs à longue durée d'exécution

Si une exécution de calcul prend beaucoup de temps, vous pouvez utiliser l'option Arrêter le job de la bibliothèque de jobs pour y mettre fin. Profitability and Cost Management arrêtera le job une fois la règle en cours d'exécution terminée.

Si une règle spécifique prend beaucoup de temps et que vous voulez mettre fin au job immédiatement, vous pouvez redémarrer la base de données Oracle Essbase à l'aide de l'option Redémarrer de l'écran Gérer la base de données.

Utilisez l'option Effacer les données calculées de l'écran de calcul pour effacer les données partiellement calculées résultant de l'interruption d'une règle.

Accès à l'aide

Si les actions correctives des sections précédentes ne permettent pas de résoudre le problème, demandez de l'aide à Oracle.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations identifiées dans les sections suivantes.

Description précise du problème ou de l'échec

Il doit s'agir d'une brève description de l'exécution de calcul tentée et des options de calcul sélectionnées, ainsi que d'un récapitulatif rapide du résultat. Vous devez de plus fournir les éléments suivants :

- **Détails du job**

Indiquer le numéro de job, la date et l'heure d'exécution précis dans la description de la demande de service aidera le support technique à examiner les fichiers journaux et les rapports annexes pour étudier le point d'échec exact.

- **Messages d'erreur de la bibliothèque de jobs**

Copiez/collez les erreurs et avertissements spécifiques de l'écran Bibliothèque de jobs dans le texte de la demande de service. S'il existe plusieurs messages d'avertissement, vous pouvez joindre un fichier texte ou, simplement, ne coller que les erreurs.

- **Règles présentant le problème observé**

Si vous avez déjà identifié des règles spécifiques posant problème, détaillez-les dans la description de la demande de service en indiquant leur nom et leur numéro, et en incluant toute observation pertinente. Cela permet à Oracle de voir rapidement dans les journaux et les rapports système les mêmes comportements que ceux observés dans votre environnement.

Contexte historique

Fournissez les informations suivantes :

- **Étapes utilisateur précédant immédiatement le calcul**

Décrivez en détail les étapes ou les calculs effectués juste avant l'exécution de calcul présentant un problème. Les actions suivantes peuvent avoir une incidence sur le diagnostic :

- précédente exécution de calcul du même PDV, visant à calculer ou à effacer des données ;
- méthode de lancement du calcul, interface utilisateur ou automatisation ;
- autres calculs exécutés en même temps ;
- redémarrages du système précédant l'exécution du calcul ;
- redémarrages d'Oracle Essbase ;
- déploiements de métadonnées.

- **Comparaison à une exécution réussie**

Si, par le passé, l'application a mené à bien les calculs ou affiché de meilleures performances, ces informations sont utiles pour le diagnostic des problèmes. Comparer une exécution de calcul réussie et la documentation qui s'y rapporte à une exécution en échec ou peu performante est très utile pour étudier les problèmes de calcul.

- **Mises à jour ou modifications effectuées depuis le calcul réussi précédent**

Comparer l'application au moment où elle fonctionnait correctement à son état actuel pour détecter les éventuelles différences peut aider à isoler la cause de la baisse des performances ou de l'échec. Fournissez les éléments suivants :

- Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
- La date, l'heure et le fuseau horaire de première constatation du problème
- Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, pris avant le moment où le problème est survenu pour la dernière fois

Répertoriez l'ensemble des mises à jour de métadonnées, ainsi que des modifications de données et de règles, pour aider le support technique Oracle à réduire le champ d'investigation.

Détails annexes

Lorsque vous signalez un problème de calcul dans une demande de service, les détails annexes fournis peuvent faciliter le diagnostic. A chaque signalement d'un problème de calcul, il est recommandé de fournir les détails suivants :

- **Résultats de la validation de modèle**

Exécutez la validation de modèle pour les règles et les ensembles de règles afin d'identifier les règles présentant des problèmes de mise à jour des métadonnées. Indiquez dans la demande de service si cette étape a été effectuée.

- **Rapports système**

Exécutez les rapports suivants et joignez-les à la demande de service :

- **Statistiques d'exécution** : présente les détails de l'exécution du calcul, les durées d'exécution, les tailles de plage et d'autres détails concernant chaque règle traitée pendant l'exécution du calcul.
- **Statistiques de dimension** : présente les tailles relatives des dimensions et des types de dimension.

- **Documentation de programme** : fournit la définition exacte des règles examinées.
- **Statistiques de PDV** : présente le nombre global de périodes avec des données dans l'application et les durées de calcul des autres périodes.
- **Détails supplémentaires éventuellement demandés par le support technique**
 - **Scripts de débogage Oracle Essbase**

Les scripts de débogage Essbase présentent les commandes exactes soumises à Essbase pour les règles exécutées au cours d'une exécution de calcul. Les scripts de débogage d'une exécution de calcul complète peuvent être très longs. Il est donc conseillé de n'en fournir que sur demande et uniquement pour une exécution isolant les règles examinées.
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Résolution des problèmes avec Account Reconciliation

Champ d'application

Account Reconciliation

Dans cette section

- [Impact du chargement des soldes sur le statut actif des profils](#)
- [Restriction à deux décimales de la valeur de montant dans Data Management pour l'export de fichier personnalisé](#)
- [Raisons pour lesquelles le module Correspondance de transactions rouvre des rapprochements](#)
- [Résolution de la réouverture des rapprochements après le rechargement d'un solde partiel source \(grand livre\) ou de sous-système \(livre auxiliaire\)](#)

Impact du chargement des soldes sur le statut actif des profils

Account Reconciliation définit le statut des profils saisis manuellement sur **Actif**. Désélectionnez la case **Actif** si vous ne souhaitez pas créer de rapprochement pour le profil considéré dans la période. Si un solde mis à jour est chargé vers un profil inactif, le statut de ce dernier passe automatiquement d'**Inactif** à **Actif**. Si le solde ne change pas, le profil demeure inactif.

Restriction à deux décimales de la valeur de montant dans Data Management pour l'export de fichier personnalisé

Lors de l'export de données vers un fichier plat personnalisé, Data Management peut, dans certains cas, ne pas limiter les données à deux décimales même si les paramètres source requis sont définis correctement de façon à restreindre les données à deux décimales.

Utilisez l'une des options suivantes pour résoudre ce problème.

- Définissez la valeur des propriétés **Précision des données** et **Nombre de décimales des données** sur 2. Ces propriétés Data Management peuvent être définies dans **Paramètres source** sous **Règle de chargement des données**.

 **Remarque :**

Ces paramètres fonctionnent uniquement dans les cubes BSO. Ils ne s'appliquent pas aux cubes ASO.

- Créez un mapping SQL dans les mappings de chargement des données pour arrondir la colonne **amountx** à 2 décimales. Pour un arrondi à deux décimales, vous pouvez utiliser un mapping SQL semblable au suivant :
`amountx = round(amount,2)`

Raisons pour lesquelles le module Correspondance de transactions rouvre des rapprochements

Si vous effectuez l'une des actions suivantes sur des transactions fermées et que la date comptable des transactions de correspondance de transactions est comprise entre la *date limite de verrouillage* et la *date limite de clôture* (date de fin de période des rapprochements fermés), Account Reconciliation affiche un message d'avertissement et vous invite à confirmer que vous voulez rouvrir le rapprochement :

- Supprimer des transactions de correspondance de transactions
- Annuler la correspondance d'un ensemble mis en correspondance qui comporte un ajustement
- Supprimer les détails annexes d'une transaction
- Modifier la date comptable ou le montant d'équilibrage d'une transaction

Les rapprochements peuvent également être rouverts lors de l'import de transactions. Dans ce cas, la réouverture est automatique, aucun message d'avertissement n'est affiché, car l'import de transactions est généralement un job planifié exécuté en dehors des heures de travail.

Résolution de la réouverture des rapprochements après le rechargement d'un solde partiel source (grand livre) ou de sous-système (livre auxiliaire)

Par défaut, la gestion des données exige que les rechargements correspondent à des chargements complets des soldes précédemment chargés via un emplacement, une catégorie et une période spécifiques. Si vous rechargez un solde partiel, Account Reconciliation peut rouvrir les rapprochements.

Par exemple, supposons que 1 000 soldes de comptabilité pour la période Janvier 2021 ont été chargés le 1er février à l'aide de l'emplacement 1 dans la catégorie Devise saisie. Si certains soldes de janvier 2021 changent et doivent être rechargés le 2 février, l'ensemble des 1 000 soldes doit être rechargé le 2 février, et non les seuls soldes qui ont changé. Si, parmi les 1 000 soldes chargés le 1er février, certains ne sont pas inclus dans le rechargement du 2 février, des rapprochements peuvent être rouverts en raison de soldes manquants.

Pour éviter ce problème, utilisez la fonctionnalité Fusionner, qui permet les rechargements de solde partiels. Cette fonctionnalité garantit que les soldes inclus dans les chargements suivants mettent à jour uniquement les soldes chargés précédemment avec le même ID de fusion. Les soldes non inclus dans le chargement

suivant resteront en l'état et ne rouvriront pas de rapprochements associés. Pour plus d'informations, consultez ces sources d'information :

- [Section Définition et enregistrement d'une définition de chargement de données du guide *Administration d'Account Reconciliation*](#)
- [Ajout d'une dimension de solde de fusion Account Reconciliation](#)

Accès à l'aide

Si les actions correctives suggérées ne permettent pas de résoudre le problème, demandez de l'aide à Oracle.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - Si le problème ne se produisait pas auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels il a été observé pour la première fois
 - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, pris avant le moment où le problème est survenu pour la dernière fois
 - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle le problème n'est pas survenu
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Dépannage des problèmes liés à la gestion des données et à l'intégration des données

Utilisez cette section si vous rencontrez des problèmes lors de l'import ou de l'export de données à l'aide de l'intégration des données ou de la gestion des données.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Dans cette section

- [Rôles requis pour le chargement des données](#)
- [Gestion des erreurs d'intégration de données](#)
- [Résolution des problèmes de performances de chargement des données dans Data Management](#)

- [Gestion des échecs de chargement de données dans Account Reconciliation](#)
- [Correction de l'erreur 3335 lors d'un export de données Data Management](#)
- [Accès à l'aide](#)

Rôles requis pour le chargement des données

Si vous rencontrez un problème lors du chargement des données vers Oracle Enterprise Performance Management Cloud l'aide de Data Integration, de Data Management, d'EPM Automate ou des API REST, assurez-vous que l'utilisateur qui effectue le chargement des données possède l'un des rôles suivants :

- Rôle prédéfini Administrateur de service
- Rôle prédéfini Super utilisateur et rôle d'application Exécuter l'intégration

Gestion des erreurs d'intégration de données

Les erreurs d'intégration de données (export ou import) Oracle Enterprise Performance Management Cloud, le cas échéant, sont consignées dans un fichier journal dans `outbox/logs`. Le nom du fichier est `ApplicationName_ProcessID.log`, par exemple, `outbox/logs/Vision_108.log`. De plus, Data Integration crée un fichier de sortie nommé `ApplicationName_ProcessID.out` (par exemple, `outbox/reports/Vision_108.out`) qui enregistre les erreurs associées lors du chargement des données dans un processus métier EPM Cloud. Vous pouvez télécharger ces fichiers à partir de la page **Détails du processus** de Data Integration.

Process Details X Close

Search ✕ 🔍 🔄

Process ID	Status	Log	Output	Location	Type	Process Name	Source System	Target Application	Process By	Error Message	Execution Date
43	✖	📄		Vision	Data Load	delimited	File	Vision	john.doe@example.com	Process Detail Failed	Nov 06, 2020, 4:11 PM
42	✔	📄			Custom Script Execution				john.doe@example.com		Nov 06, 2020, 4:07 PM
41	✖	📄			Data Load		EPM	Vision	jane.doe@example.com	Process Detail Failed	Nov 06, 2020, 4:06 PM


Status	Process Step	Process Start Time	Process End Time
✔	Import data from file ColonDelimitedFile_May14.txt for Period	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM
⚠	Transform and stage balance data to export for period Dec-20	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM
✔	Export data to Planning application Vision	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM
✖	Create drill region HPL_DRILL_REGIONS	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM

Cette page fournit des informations détaillées sur chaque étape impliquée dans le processus d'intégration, et identifie les étapes en échec ou ayant généré des avertissements afin de vous aider à résoudre les problèmes d'intégration.

Le fichier de sortie identifie les erreurs Oracle Essbase, le cas échéant, survenues lors des imports de données. Reportez-vous à la section [Messages d'erreur Essbase générés lors des chargements de données](#) pour obtenir la description des codes d'erreur Essbase. Examinez le fichier de sortie pour identifier et résoudre les problèmes liés au processus d'intégration de données, qui peut ensuite être réexécuté.

Pour télécharger les fichiers journaux d'intégration de données, procédez comme suit :

1. Accédez à votre environnement en tant qu'utilisateur disposant des privilèges qui permettent d'effectuer des opérations associées à l'intégration de données. Reportez-vous à la section [Rôles requis pour le chargement des données](#).

2. Sélectionnez **Application**, puis **Echange de données**.
3. Dans **Intégration des données**, sélectionnez **Actions**, puis **Détails du processus**.
4. Cliquez sur  (Télécharger).
5. Ouvrez ou enregistrez le fichier sur votre ordinateur.

Résolution des problèmes de performances de chargement des données dans Data Management

Le processus d'intégration d'un grand nombre d'enregistrements à l'aide des règles de chargement de données se révèle parfois particulièrement long. Dans ce cas, envisagez les options suivantes pour améliorer les performances :

- Utilisez le mode rapide pour les chargements de volumes importants de données ne nécessitant pas de transformations complexes. Reportez-vous à la section Mode de workflow Simple du guide *Administration de l'intégration des données pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.
- Utilisez le mode de workflow Simple pour charger les données directement dans la cible. Reportez-vous à la section Mode rapide du guide *Administration de l'intégration des données pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.

Gestion des échecs de chargement de données dans Account Reconciliation

Des échecs de chargement de données inattendus peuvent survenir dans Account Reconciliation lors du chargement des données ou du post-traitement des données chargées. Lorsqu'un chargement de données ou un post-traitement échoue de manière inattendue, Account Reconciliation tente de nettoyer les soldes. Toutefois, Account Reconciliation ne stockant pas les anciennes valeurs, il ne peut pas rétablir les soldes modifiés pour le chargement de données en échec.

Si l'échec survient lors de la phase de chargement des données ou de post-traitement, exécutez le rapprochement automatique pour permettre à Account Reconciliation de terminer automatiquement les rapprochements. L'exécution du rapprochement automatique corrige les écarts de données inexplicables qui surviennent après des échecs de chargement de données. Pour obtenir des informations sur l'exécution du rapprochement automatique, reportez-vous au guide *Administration d'Account Reconciliation*.

Si l'échec de chargement de données survient lors de la phase de préparation, vous n'avez pas besoin d'exécuter le rapprochement automatique. A la place, vérifiez les journaux du processus d'intégration des données pour résoudre l'échec.

Correction de l'erreur 3335 lors d'un export de données Data Management

Cause

L'export de données Data Management à partir de modules Planning peut échouer avec l'erreur suivante :

```
ERROR
```

```
-----
```

```
21 04:18:34,392 DEBUG [AIF]: Fetching rule file from essbase server for data
```

```
loading: AIF0061
2018-05-21 04:18:34,401 INFO [AIF]: Starting executeDataRuleFile...
2018-05-21 04:18:34,402 DEBUG [AIF]: Locked rule file: AIF0061
2018-05-21 04:18:34,410 INFO [AIF]: Loading data into cube using data
file...
2018-05-21 04:18:35,655 INFO [AIF]: Load data encountered the
following errors:

| Error: 3335 | 100 |
"100", "110", "Working", "BaseData", "P_000", "Actual", "FY18", "Jan", 1111 |
```

Ce problème survient dans les cas suivants :

- Le membre de dimension cible mappé n'existe pas.
- Le même nom de membre existe dans plusieurs dimensions.

Solution

- Vérifiez que le membre de dimension cible inclus dans le mapping existe dans l'application cible.
- Vérifiez que le mapping est défini correctement.
- Assurez-vous que les noms de membre sont uniques dans toutes les dimensions. Les dimensions ne doivent comporter aucun nom de membre identique.

Accès à l'aide

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, demandez de l'aide à Oracle.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires qui consigne les actions que vous effectuez pour charger les données. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - Si le processus a fonctionné auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels le processus a fonctionné comme attendu
 - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle le processus a fonctionné correctement
 - Les modifications apportées à l'application ou au chargement de données depuis la dernière occasion à laquelle le processus a fonctionné comme attendu
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Gestion des problèmes de mise à niveau du contenu

Les processus métier des modules Planning, Account Reconciliation, Financial Consolidation and Close et Tax Reporting peuvent effectuer des mises à niveau de contenu une fois le processus de mise à jour mensuelle terminé. Cette section explique comment gérer les problèmes de mise à niveau de contenu.

Champ d'application

Modules Planning, Account Reconciliation, Financial Consolidation and Close et Tax Reporting.

La mise à niveau de contenu, qui propage les modifications apportées lors de la maintenance quotidienne d'un environnement, coïncide avec la mise à jour mensuelle de l'environnement. Si une mise à niveau de contenu est requise, Oracle crée, planifie et exécute un job de mise à niveau de contenu.

En cas d'échec de la mise à niveau du contenu, l'environnement devient inaccessible pour tous les utilisateurs, sauf pour ceux qui emploient les API REST et EPM Automate.

Meilleure pratique

Actualisez la base de données avant d'exécuter les mises à jour mensuelles planifiées.

Les mises à jour mensuelles sont généralement planifiées le premier vendredi du mois pour les environnements de test et le troisième vendredi pour les environnements de production. S'assurer que la base de données est actualisée avant l'exécution des mises à jour mensuelles permet de réduire les problèmes de mise à niveau du contenu.

Résolution des échecs d'actualisation de la base de données

Oracle actualise la base de données dans le cadre de la mise à niveau du contenu. Des jobs d'actualisation de cube distincts peuvent être exécutés lors de l'actualisation de la base de données. Les personnalisations d'application, comme les modifications incomplètes apportées à l'outline et aux métadonnées, peuvent provoquer l'échec du job d'actualisation du cube. Si la mise à niveau du contenu échoue en raison d'une incapacité à terminer l'actualisation de la base de données, consultez le job d'actualisation du cube ayant échoué pour déterminer les causes de l'échec. Après avoir identifié la cause sous-jacente de l'échec de l'actualisation du cube et avoir corrigé le problème, réexécutez le job ayant échoué afin de terminer l'actualisation de la base de données.

Pour résoudre les échecs d'actualisation de la base de données lors de la mise à niveau du contenu, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'environnement en tant qu'administrateur de service.
2. Dans la carte Application de la page d'accueil, sélectionnez **Jobs**. La **console de jobs** apparaît.
3. Dans **Activité récente**, cliquez sur le job **Actualiser la base de données** ayant échoué, comme **RefreshDataBase_PostProcess_Rates** de Financial Consolidation and Close. L'écran **Détails du job** affiche les informations du cube pour lequel l'actualisation a échoué et indique la cause de cet échec.
4. Corrigez le problème responsable de l'échec de l'actualisation du cube. Si l'échec est dû à une personnalisation incomplète, enlevez-la ou complétez-la.
5. Dans la **console de jobs**, cliquez sur **Actions** ... dans la ligne du job ayant échoué et sélectionnez **Exécuter**.

Résolution de conflits avec d'autres activités planifiées

En général, le job de mise à niveau du contenu est exécuté 12 heures après la fin de la maintenance quotidienne. En revanche, l'heure de début peut être personnalisée. Reportez-vous à la section Définition de l'heure de début de la mise à niveau du contenu du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

Ne planifiez pas d'autres activités, comme des activités lancées à l'aide d'API REST, d'EPM Automate et de scripts Groovy, pendant la période durant laquelle la mise à niveau du contenu est planifiée le premier et le troisième vendredi du mois.

Accès à l'aide

Si les informations contenues dans les sections précédentes ne permettent pas de résoudre votre problème, contactez Oracle.

1. Créez un formulaire de commentaires incluant des captures d'écran des actions et des erreurs, le cas échéant.
Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Joignez des captures d'écran supplémentaires à la demande de service si nécessaire. Dans la demande de service, indiquez :
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Gestion des problèmes avec les flux de navigation

Cette section donne des informations détaillées sur la correction d'erreurs courantes lors de l'utilisation de flux de navigation (connexions inter-environnements).

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Les flux de navigation permettent aux administrateurs de service d'établir des connexions inter-environnements afin que les utilisateurs de plusieurs environnements Oracle Enterprise Performance Management Cloud puissent se connecter à un environnement, puis naviguer simplement vers les autres sans avoir à s'authentifier de nouveau. Les administrateurs de service peuvent créer des applications composites d'artefacts de divers environnements dans un même flux de processus métier unifié de clusters, de cartes et d'onglets.

Erreurs courantes et étapes à suivre pour les corriger

Les erreurs suivantes sont couramment signalées :

- La connexion cible n'appartient pas au même domaine d'identité que la source. Vérifiez que la connexion cible se trouve dans le même domaine que la source.

- La version du produit de la cible est différente de celle de la source.
Avant de créer une connexion, vérifiez que les versions du produit source et cible sont identiques. Par exemple, vous ne pouvez pas configurer de connexions entre Planning version 20.04 et Financial Consolidation and Close version 20.03.
- Vous ne parvenez pas à créer de connexion.
Veillez à disposer du rôle prédéfini Administrateur de service. Seul un administrateur de service peut créer des connexions.
- La connexion cible ne possède pas de processus métier ni d'application.
Créez un processus métier dans l'environnement cible et réessayez.
- Le nom ou le mot de passe de l'utilisateur n'est pas valide.
 - Si vous concevez une connexion, veillez à être connecté en tant qu'administrateur de service.
 - **Environnements Classic uniquement** : vérifiez que la valeur dans le champ **Administrateur de service** est précédée du nom de domaine (format : DOMAIN_NAME.USERNAME).
 - **Environnements OCI uniquement** : vérifiez que la valeur dans le champ **Administrateur de service** contient uniquement le nom d'utilisateur (et qu'elle n'est pas précédée du nom de domaine).
 - Vérifiez que le mot de passe utilisé dans la définition de la connexion n'a pas expiré.
 - Ne modifiez pas le champ **Domaine**. Le domaine est renseigné automatiquement à partir de l'URL. Si aucun domaine n'est présent dans l'URL, le champ **Domaine** est laissé vide.
- L'URL indiquée ne correspond pas à un processus métier de type <nom de type de fournisseur sélectionné>.
L'URL ne correspond pas à un processus métier pris en charge par le fournisseur sélectionné. Par exemple, l'utilisateur a sélectionné un fournisseur de type Sales Planning mais l'URL correspond à un processus métier Financial Consolidation and Close, qui utilise le fournisseur EPM Cloud.
- La cible à laquelle vous avez tenté d'accéder est introuvable.
 - Vérifiez que l'URL est valide.
 - Vérifiez que l'URL ne comporte pas de contexte (par exemple, `https://epm-idDomain.epm.dataCenterRegion.oraclecloud.com`, et non `https://epm-idDomain.epm.dataCenterRegion.oraclecloud.com/epmcloud`).
- Impossible d'établir une connexion en raison d'une erreur inattendue.
Pour obtenir des informations supplémentaires, reportez-vous à la section Connexion d'abonnements dans EPM Cloud du guide d'administration de la [documentation cloud](#).
 - L'environnement cible est arrêté.
 - L'environnement cible est en mode de maintenance.
 - L'environnement cible est en cours de maintenance quotidienne et ne sera pas disponible tant que le processus de maintenance ne sera pas terminé.
 - L'URL de l'environnement cible ne pointe pas vers un site Web sécurisé ; l'accès est refusé.

Autres erreurs et leur résolution

Vous ne voyez ni carte, ni onglet, ni cluster.


Pour vérifier si vous avez accès à la carte, à l'onglet ou au cluster, effectuez les opérations suivantes dans l'environnement distant.

- Cliquez sur la carte **Données**, puis vérifiez que vous avez accès au formulaire associé et que vous pouvez le lancer.
- Cliquez sur la carte **Tableau de bord**, puis vérifiez que vous avez accès au tableau de bord et que vous pouvez le lancer.
- Cliquez sur la carte **Rapport**, puis vérifiez que vous avez accès au rapport et que vous pouvez le lancer.



Lorsque vous personnalisez des flux de navigation pour connecter des environnements EPM Cloud, il peut arriver que les artefacts connectés ne soient pas visibles. En voici quelques raisons fréquentes :

- L'environnement cible est arrêté ; par exemple, pour réaliser la maintenance quotidienne.
- Le mot de passe fourni dans la définition de connexion a expiré.
- Le nom d'utilisateur fourni dans la connexion n'est plus affecté au rôle prédéfini Administrateur de service.
- La version du produit de l'un des environnements a changé. Par exemple, les versions 20.03.xxx et 20.04.xxx des environnements EPM Cloud ne communiquent pas ; les deux environnements doivent être de la même version. Tenez compte des éléments suivants :
 - Cette restriction de version s'applique uniquement aux quatre premiers chiffres du numéro de version.
 - Cette restriction liée aux versions concerne les clients qui ont plusieurs environnements EPM Cloud et qui peuvent avoir arrêté les mises à jour mensuelles de l'un d'entre eux.
- Le flux de navigation référencé a été supprimé de l'environnement cible ou l'une des erreurs suivantes s'est produite :
 - L'artefact de flux de navigation référencé (carte, onglet ou cluster) a été supprimé.
 - L'artefact référencé à partir du flux cible a été supprimé ou renommé.
 - L'accès de l'utilisateur actuellement connecté à l'artefact donné a été révoqué.

Résolution des flux de navigation qui affichent une icône d'avertissement

Lors de l'affichage de la liste des flux de navigation, vous pouvez voir un flux de navigation avec une icône d'avertissement  et qui est inactif. Ceci se produit car un groupe qui était associé au flux de navigation a été supprimé. Pour pouvoir activer le flux de navigation, vous devrez le modifier afin de l'associer à un autre groupe ou rôle.

Pour résoudre le flux de navigation, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page **Flux de navigation**. Reportez-vous à la section Affichage et utilisation des flux de navigation du guide *Administration de Planning*.
2. Cliquez sur le nom du flux de navigation accompagné de l'icône d'avertissement .
3. a. Pour **Affecter à**, cliquez sur  pour affecter le flux de navigation à un groupe d'utilisateurs ou à un rôle, puis cliquez sur **Enregistrer et fermer**.

- b. Activez le flux de navigation. Reportez-vous à la section Activation et désactivation des flux de navigation du guide *Administration de Planning*.

Pour recharger un flux de navigation afin d'afficher les modifications de conception, reportez-vous à la section Rechargement d'un flux de navigation du guide *Administration de Planning*.

Résolution des échecs de flux de navigation dans les environnements avec liste d'autorisation d'adresses IP

Si une liste d'autorisation d'adresses IP est configurée pour l'environnement cible, vous pouvez obtenir une erreur lors de la connexion à partir de l'environnement source. Pour corriger ce problème, reportez-vous à la section [Adresses IP sortantes des centres de données et des régions EPM Cloud](#) afin d'identifier l'adresse IP sortante de l'environnement source et de l'ajouter à la liste d'autorisation de l'environnement cible.

Accès à l'aide

Si les informations contenues dans les sections précédentes ne permettent pas de résoudre votre problème, contactez Oracle.

1. Créez des formulaires de commentaires à partir des environnements source et cible définis dans la connexion inter-environnements.
Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance des deux environnements en autorisant la soumission de l'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique qui identifie les références des deux formulaires de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Si besoin, veillez à joindre des captures d'écran pour expliquer le problème dans la demande de service et indiquez les éléments suivants :
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Résolution des problèmes fonctionnels d'intégration ERP

Cette section donne des conseils sur la résolution des problèmes d'intégration d'Oracle Fusion General Ledger à Oracle Enterprise Performance Management Cloud.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Dans cette section

- [Rôles prédéfinis Oracle ERP Cloud requis](#)
- [Privilèges Oracle ERP Cloud requis en cas d'utilisation d'un rôle personnalisé](#)
- [Liste d'autorisation d'adresses IP](#)
- [Conseils de dépannage pour l'intégration ERP](#)
- [Intégration de l'interface utilisateur EPM Cloud dans une instance ERP](#)
- [Intégration de l'interface utilisateur EPM Cloud dans une instance Oracle ERP Cloud](#)

- [Accès à l'aide](#)

Rôles prédéfinis Oracle ERP Cloud requis

Si vous utilisez des rôles prédéfinis afin d'intégrer Oracle Fusion General Ledger à Oracle Enterprise Performance Management Cloud, assurez-vous que les rôles prédéfinis Oracle ERP Cloud suivants sont affectés à l'utilisateur d'intégration pour l'import et la réécriture de données :

- Comptable général (import et réécriture de données)
- Gestion des journaux (import de données uniquement)
- Gestion des clôtures de période (import de données uniquement)

Privilèges Oracle ERP Cloud requis en cas d'utilisation d'un rôle personnalisé

Si vous n'utilisez pas de rôles prédéfinis pour intégrer Oracle Fusion General Ledger à Oracle Enterprise Performance Management Cloud, affectez les privilèges suivants à l'utilisateur d'intégration dans Oracle ERP Cloud.

- `GL_RUN_TRIAL_BALANCE_REPORT_PRIV`
Ce privilège permet à l'utilisateur d'importer des données de General Ledger vers EPM Cloud et de réécrire des données.
- `GL_ENTER_BUDGET_AMOUNTS_FOR_FINANCIAL_REPORTING_PRIV`
Ce privilège permet à l'utilisateur d'importer des données de General Ledger vers EPM Cloud et de réécrire des données.
- `FUN_FSCM_REST_SERVICE_ACCESS_INTEGRATION_PRIV`
Ce privilège permet à l'utilisateur d'exécuter les API REST utilisées pour effectuer l'intégration et est requis pour importer des données de General Ledger vers EPM Cloud et réécrire des données.

Liste d'autorisation d'adresses IP

Si une liste d'autorisation d'adresses IP est activée votre environnement Oracle ERP Cloud, vous devez ajouter l'adresse IP sortante du centre de données ou de la région où se trouve l'environnement Oracle Enterprise Performance Management Cloud à cette liste dans Oracle ERP Cloud.

Reportez-vous à la section [Adresses IP sortantes des centres de données et des régions EPM Cloud](#) pour vérifier que la liste d'autorisation de l'environnement Oracle ERP Cloud contient les adresses IP requises pour établir la connexion.

Conseils de dépannage pour l'intégration ERP

Lorsqu'un processus d'intégration de données ERP est exécuté, Oracle Enterprise Performance Management Cloud soumet un job ESS (Enterprise Service Scheduler) dans EPM Cloud. Une fois ce job terminé, les données sont transférées et intégrées à EPM Cloud.

En cas d'échecs lors de la phase d'extraction de l'intégration, consultez le journal de processus Data Management. Identifiez l'ID de processus ESS à partir du journal. Le

journal du job ESS est ajouté au journal de processus. Identifiez et corrigez les erreurs comme suit :

- **Erreur** : membre non valide indiqué dans la requête
Solution : généralement, cette erreur est provoquée par un membre non valide ou partiellement qualifié. Modifiez les filtres source pour indiquer des noms de membre qualifiés complets.
- **Erreur** : échec de la requête car le nombre de cellules dépasse les limites de gestionnaire
Solution : ajustez les filtres source pour interroger des secteurs de données plus petits. Vous pouvez également créer plusieurs intégrations et les inclure dans un lot pour automatiser l'exécution.
- **Erreur** : la requête n'a généré aucune donnée
Solution : examinez le filtre source et corrigez la condition responsable de l'échec de l'extraction des données.
- **Erreur** : le système a expiré en raison des paramètres de délai d'expiration du lot
Solution : augmentez le délai d'expiration du lot. Si ERP Cloud dispose de nombreux jobs dans la file d'attente, replanifiez l'intégration à un moment où la file d'attente des jobs ERP Cloud est vide ou presque.

Intégration de l'interface utilisateur EPM Cloud dans une instance ERP

Recommandations

- A l'aide du compositeur de pages, incluez une seule URL Oracle Enterprise Performance Management Cloud dans une page.
- Respectez l'esthétique de l'interface utilisateur hôte.

Causes fréquentes des erreurs et solutions

Dans certains cas, les pages EPM Cloud intégrées à une instance Oracle ERP Cloud peuvent ne pas être accessibles et afficher une erreur. Vous trouverez ci-dessous les causes fréquentes de ces erreurs et les solutions correspondantes.

- Les affectations de sécurité sont insuffisantes.
Vérifiez si l'utilisateur ERP Cloud peut accéder à la page directement à partir d'EPM Cloud. Si tel n'est pas le cas, assurez-vous que l'utilisateur ERP dispose du rôle et de l'accès appropriés dans EPM Cloud.
- La page référencée a été supprimée du flux de navigation.
Ajoutez à nouveau la page référencée au flux de navigation, puis exportez l'URL. Utilisez la nouvelle URL dans l'instance ERP Cloud.
- La page référencée est visible, mais sa carte ou son onglet parent n'a pas été rendu visible dans le flux de navigation.
Rendez visible la carte ou l'onglet parent approprié.
- La page référencée est liée à un artefact supprimé ou désactivé dans le flux de navigation.
Assurez-vous que l'artefact lié est présent et activé dans le flux de navigation.
- Le chemin de la page référencée a peut-être été modifié pour l'une des raisons suivantes :

- L'onglet ou le sous-onglet a été déplacé vers une autre carte.
- L'orientation de l'onglet a été modifiée dans la carte (elle a été définie sur la position verticale au lieu de la position horizontale ou inversement).
- La carte a été déplacée vers un autre cluster.
- La carte a été déplacée en dehors du cluster en tant que carte de niveau supérieur.

Exportez à nouveau l'URL. Utilisez la nouvelle URL dans l'instance ERP Cloud.

- Le flux de navigation n'existe pas ; il a été supprimé.
Ajoutez le flux de navigation. Exportez l'URL et utilisez la nouvelle URL dans l'instance ERP Cloud.

Pour résoudre les problèmes avec les noeuds référencés à distance, reportez-vous à la section [Gestion des problèmes avec les flux de navigation](#).

Les problèmes suivants peuvent faire qu'une page est visible mais avec des informations incomplètes :

- Le rôle approprié n'est pas affecté à l'utilisateur ERP qui tente d'accéder à la page dans EPM Cloud.
Vérifiez que l'utilisateur ERP Cloud est en mesure de consulter les informations complètes en cas d'accès direct dans EPM Cloud.
- L'authentification unique n'est pas configurée correctement.
Assurez-vous que l'authentification unique est configurée correctement.

Intégration de l'interface utilisateur EPM Cloud dans une instance Oracle ERP Cloud

Les flux de navigation permettent aux concepteurs de processus métier de contrôler l'interaction des différents rôles ou groupes avec le processus métier.

Les problèmes suivants peuvent entraîner l'indisponibilité d'un artefact incorporé dans les flux de navigation à partir d'une instance ERP Cloud.

Problème : l'utilisateur ERP Cloud peut accéder à l'artefact dans Oracle Enterprise Performance Management Cloud, mais pas à partir du flux de navigation.

Étapes de résolution :

- Assurez-vous que l'utilisateur dispose de l'accès de sécurité approprié.
- Assurez-vous que l'artefact référencé est activé dans le flux de navigation.
- Assurez-vous que le flux de navigation n'a pas été supprimé ou renommé.
Assurez-vous également que l'artefact n'a pas été supprimé du flux de navigation.
- Si un artefact référencé est visible, assurez-vous que sa carte ou son onglet parent l'est également.
Il se peut qu'une carte ne soit pas visible dans un flux de navigation, mais que ses onglets et sous-onglets le soient. Dans ces situations, les onglets et sous-onglets visibles ne sont pas accessibles à partir du flux de navigation même si le concepteur de processus métier les a exportés comme visibles.

Pour les noeuds référencés à distance, reportez-vous à la section [Gestion des problèmes avec les flux de navigation](#).

Problème : le flux de navigation affiche une page endommagée à l'utilisateur ERP Cloud.

Étapes de résolution :

- Assurez-vous que le rôle prédéfini requis est affecté à l'utilisateur ERP Cloud dans EPM Cloud.
- Assurez-vous que l'authentification unique fédérée fonctionne correctement.
- Si les étapes ci-avant ne permettent pas de résoudre le problème, créez une demande de service technique. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

Meilleures pratiques

- Ajoutez une seule URL dans une page.
- Respectez l'esthétique de l'interface utilisateur.

Accès à l'aide

Si les conseils qui précèdent ne permettent pas de résoudre votre problème, demandez de l'aide à Oracle en créant une demande de service technique qui décrit le problème et les étapes que vous avez effectuées pour le résoudre. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :

- Captures d'écran des erreurs affichées.
- La liste des rôles et des privilèges affectés à l'utilisateur d'intégration
- Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
- S'il s'agit d'une coupure critique.

Gestion des problèmes FastConnect

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Oracle Cloud Infrastructure FastConnect permet de créer facilement une connexion privée dédiée entre le centre de données et Oracle Cloud Infrastructure. FastConnect offre davantage d'options de bande passante et une expérience réseau plus fiable et homogène par rapport à Internet. Oracle Enterprise Performance Management Cloud prend en charge FastConnect. Reportez-vous à la section [FastConnect](#) dans la *documentation Oracle Cloud Infrastructure* pour obtenir des informations détaillées, y compris sur les exigences et les meilleures pratiques.

Prise en charge de FastConnect pour les environnements OCI (Gen 2)

Les clients OCI (Gen 2) peuvent conserver le trafic au sein du réseau OCI privé en configurant un accès privé via le réseau cloud virtuel Oracle avec FastConnect, qui peut ensuite être utilisé pour se connecter aux environnements EPM Cloud via la passerelle de service. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès privés aux services Oracle](#) dans le guide *documentation Oracle Cloud Infrastructure*.

FastConnect pour les environnements Classic

Oracle ne provisionne plus de nouvelles configurations FastConnect dans les centres de données Classic. Toutefois, les centres de données Classic étant interconnectés au réseau de base OCI, vous pouvez utiliser l'appairage public FastConnect dans OCI (Gen 2) pour accéder aux adresses IP publiques de ces centres de données. Les adresses IP publiques des centres de données Classic suivants sont disponibles à partir de l'appairage public FastConnect dans OCI : Amsterdam (EM2), Ashburn (US6), Chicago (US2) et Sydney (AP1). Pour plus d'informations sur les préfixes Classic disponibles via l'appairage public OCI Fast Connect, reportez-vous à [Routages régionaux Oracle Cloud Infrastructure Classic](#) dans la section "Routages publiés via l'appairage public FastConnect" de la *documentation Oracle Cloud Infrastructure*.

Résolution des problèmes FastConnect

Pour obtenir des informations de dépannage détaillées, reportez-vous à la section [Dépannage de FastConnect](#) de la *documentation Oracle Cloud Infrastructure*.

Accès à l'aide

Si les informations précédentes n'ont pas permis de résoudre les problèmes relatifs à FastConnect, contactez Oracle pour obtenir de l'aide. Procédez comme suit :

- Créez une soumission Fournir des commentaires.
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
 - Description détaillée du problème.
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - Si le problème ne se produisait pas auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels il a été observé pour la première fois
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Résolution des problèmes NetSuite Planning and Budgeting

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Si vous rencontrez des problèmes dans l'environnement NetSuite Planning and Budgeting, utilisez les sections Planning de ce guide pour les résoudre. Par exemple, si vous rencontrez des problèmes avec des règles métier, reportez-vous à la section [Correction des erreurs et des performances des règles métier](#).

Accès à l'aide

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, utilisez le processus [Assistance NetSuite](#).

Résolution des problèmes fonctionnels de la liste d'autorisation d'adresses IP

Les connexions à partir d'environnements configurés pour utiliser une liste d'autorisation d'adresses IP peuvent échouer avec l'erreur `Your access is forbidden`. Cette section fournit les étapes à suivre si vous rencontrez cette erreur.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

En général, cette erreur est générée par une erreur de configuration de la liste d'autorisation d'adresses IP. Si vous rencontrez cette erreur, demandez de l'aide au support technique Oracle.

Créez une demande de service décrivant le problème. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :

- Une capture d'écran de la configuration du pare-feu dans **Mes services**.
- Les adresses IP à partir desquelles vous vous connectez à Oracle Enterprise Performance Management Cloud.
- Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
- S'il s'agit d'une coupure critique.

Gestion des problèmes relatifs à l'application de patches

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Oracle applique les mises à jour mensuelles aux environnements de test le premier vendredi du mois et aux environnements de production le troisième vendredi du mois. De plus, des patches hebdomadaires peuvent être appliqués à tous les environnements de test le deuxième vendredi du mois. Des patches exceptionnels peuvent être appliqués aux environnements de test et de production à tout moment et sur demande. Pour des informations détaillées sur l'application de patches, reportez-vous à la section [Présentation du processus de gestion des modifications de version Oracle](#).

Dans cette section

- [Raisons des échecs de mise à jour mensuelle ou de patches](#)
- [Accès à l'aide](#)

Raisons des échecs de mise à jour mensuelle ou de patches

Si vous rencontrez un problème lors de l'application de patches à des environnements Oracle Enterprise Performance Management Cloud ou de leur mise à jour (par exemple, un patch n'est pas appliqué à une date spécifique prévue, un patch a été appliqué à un moment imprévu ou une mise à jour échoue), effectuez les vérifications suivantes :

- Vérifiez que vous n'avez pas ignoré la mise à jour en exécutant la commande `skipUpdate` d'EPM Automate.
- Vérifiez que vous n'avez soumis aucune demande de non-prise en compte de mise à jour automatique auprès d'Oracle pour ignorer la mise à jour.
- Vérifiez que vous n'avez pas soumis une demande pour mettre à niveau ou fusionner à nouveau l'environnement.
- Vérifiez que l'environnement n'est pas sur un patch exceptionnel pour lequel la correction n'est pas encore disponible dans le cycle standard.
- Vérifiez que l'environnement n'est pas sur une configuration (temporaire) spécifique et ne peut pas passer par des mises à jour tant que la configuration de l'environnement n'est pas ajoutée au cycle standard. Oracle vous aurait averti si l'environnement disposait d'une configuration spéciale qui n'est pas dans le cycle standard.
- Vérifiez que vous n'avez pas exécuté la commande `runDailyMaintenance` d'EPM Automate avec l'option `skipNext=true` pour ignorer la maintenance quotidienne suivante entraînant la non-application du patch.

Accès à l'aide

Si vous avez effectué toutes les vérifications de la section précédente et que la mise à jour ou le patch n'est toujours pas appliqué ou est appliqué à un moment imprévu, procédez comme suit :

1. Créez une soumission Fournir des commentaires à partir de l'environnement qui présente le problème d'application de patches. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Soumettez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - Description détaillée du problème.
 - Version Oracle Enterprise Performance Management Cloud en cours de l'environnement. Pour identifier le numéro de version, dans le menu **Paramètres et actions** sur la page **Accueil**, sélectionnez **A propos**, puis **Version**.

Gestion des autres problèmes fonctionnels

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Si vous rencontrez un problème fonctionnel qui n'est pas abordé dans ce guide, contactez le support technique Oracle pour obtenir de l'aide. Procédez comme suit :

- Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - Si le problème ne se produisait pas auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels il a été observé pour la première fois
 - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, pris avant le moment où le problème est survenu pour la dernière fois
 - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle le problème n'est pas survenu
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Résolution des autres problèmes de performances

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Utilisez ce processus pour résoudre les problèmes de performances, en particulier les problèmes de performances globales qui ralentissent toutes les activités dans l'environnement.

Correction des problèmes de latence de réseau et de chargement utilisateur

Commencez par écarter la possibilité que la latence de réseau est la cause du ralentissement des performances de connexion. De faibles performances des réseaux internes et externes peuvent entraîner des connexions lentes.

Consultez le rapport d'activité afin d'identifier les points à améliorer. Les informations que vous devez évaluer incluent les tableaux suivants : Reportez-vous à la section A propos du

rapport d'activité du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

- 10 principaux utilisateurs avec une faible latence de réseau
Ce tableau, qui identifie les utilisateurs bénéficiant des pires performances d'accès, vous fournit un point de départ pour repérer les problèmes de latence de réseau.
- Nombre d'utilisateurs
Utilisez ce tableau pour déterminer si le chargement utilisateur sur l'environnement contribue au ralentissement des performances. En général, plus les actions utilisateur simultanées sont nombreuses dans un environnement, plus les performances sont faibles.
- Les 30 actions d'interface utilisateur présentant les plus mauvaises performances sur 10 secondes
Utilisez ce tableau pour identifier si les performances sont impactées par la lente exécution des actions utilisateur. Identifier les opérations utilisateur qui provoquent la surcharge de l'environnement vous aide à les évaluer et les rationaliser.
- Règles métier liées à un formulaire prenant plus de 3 secondes
Les règles métier à longue durée d'exécution peuvent avoir une incidence sur les performances. Analysez les règles de ce tableau pour les rendre plus efficaces. Reportez-vous à la section [Résolution des problèmes fonctionnels et de performances des formulaires](#).
- Les 5 commandes de script de calcul les moins performantes au-delà d'une minute et les 10 règles métier les moins performantes. Reportez-vous à la section [Correction des erreurs et des performances des règles métier](#).

Identification des problèmes de performances du navigateur

Le rapport d'activité suit les versions des navigateurs utilisés pour accéder à l'environnement et le nombre d'utilisateurs qui s'en servent. Les navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge ou Firefox sont susceptibles de fournir de meilleures performances que les autres navigateurs pour l'accès aux environnements Oracle Enterprise Performance Management Cloud. Encouragez également vos utilisateurs à employer les dernières versions publiées de ces navigateurs. Reportez-vous à la section Configuration de navigateurs pour EPM Cloud du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

Redémarrage de l'environnement (facultatif) pour améliorer les performances

Si toutes les activités sont plus lentes que prévu et que vous êtes certain que les mauvaises performances ne sont pas causées par les actions utilisateur et la latence de réseau, redémarrez l'environnement. Il s'agit d'une opération libre-service que vous pouvez réaliser à l'aide de la commande `resetService` d'EPM Automate.

Avant d'exécuter cette commande, assurez-vous qu'aucune action critique lancée par un utilisateur, y compris les tâches administratives et opérationnelles exécutées à l'aide de scripts, n'est en cours. Le redémarrage de l'environnement met fin à tous les traitements en cours dans l'environnement.

Demande d'aide

Si les informations précédentes n'ont pas permis de résoudre vos problèmes, contactez le support technique Oracle pour obtenir de l'aide.

1. **Facultatif** : générez une trace Fiddler.

Si les performances globales sont inférieures à vos attentes même après le redémarrage de l'environnement, générez une trace Fiddler de votre session.

Reportez-vous à [Utilisation de Fiddler pour capturer les informations de diagnostic](#).

Regardez cette vidéo de présentation afin d'obtenir des informations relatives à la configuration de Fiddler pour la capture du trafic HTTPS.



[Vidéo de présentation](#)

Si vous ne pouvez pas générer le fichier de trace Fiddler de votre session, reportez-vous à la section [Collecte de la trace des performances réseau à l'aide d'un navigateur](#) pour plus d'informations sur la collecte de la trace réseau à l'aide d'un navigateur.

2. Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
3. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - Les détails des activités plus lentes que prévu
 - Le fichier de trace Fiddler ou le fichier HAR de diagnostic réseau
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - Si les activités ont déjà connu des performances conformes à vos attentes, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels les performances ont été acceptables
 - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, à la dernière occasion à laquelle les performances ont été acceptables
 - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle les performances ont été acceptables
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Gestion des inexactitudes dans les données de consolidation financière

Utilisez les informations de cette section pour analyser l'origine des écarts de données (déviations par rapport aux chiffres attendus) pendant le processus de consolidation financière.

Champ d'application

Financial Consolidation and Close, et Tax Reporting.

Les étapes suivantes sont impliquées dans les recherches visant à déterminer pourquoi les chiffres de consolidation que vous attendez n'apparaissent pas lors de la consolidation :

- [Recherche d'un problème de conception de l'application](#)
- [Suppression de personnalisations](#)
- [Vérification des problèmes de consolidation connus](#)

- [Utilisation du repérage de données pour l'auto-diagnostic des inexactitudes dans les données](#)
- [Accès à l'aide d'Oracle](#)

Recherche d'un problème de conception de l'application

Les non-concordances de chiffres s'expliquent principalement par des paramètres de propriété de métadonnées incorrects dans Financial Consolidation and Close. Un administrateur de service doit réviser la conception de l'application de consolidation, et identifier et corriger les erreurs de métadonnées pour assurer l'exactitude des chiffres lors de la consolidation.

Révision et correction des erreurs de métadonnées



L'exactitude lors de la consolidation dépend directement de celle des propriétés des métadonnées de chaque dimension de l'application. Utilisez l'**éditeur de dimensions simplifié** pour vous assurer que vos métadonnées sont conformes aux meilleures pratiques en matière de consolidation.

Examinez les dimensions de l'application pour vous assurer qu'elles sont définies avec les propriétés de membre appropriées. Pour en savoir plus sur la vérification des propriétés de membre, reportez-vous à la section Modification de propriétés de membre dans l'éditeur de dimensions simplifié du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

Pour vérifier et corriger les erreurs à l'aide de l'**éditeur de dimensions simplifié**, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Présentation**.
3. Dans l'onglet **Dimensions** cliquez sur le nom de la dimension (Compte, par exemple) que vous souhaitez évaluer.

L'écran **Modifier les propriétés des membres** de la dimension sélectionnée est affiché.

- a. Cliquez sur **Tous les niveaux de zoom avant** .
 - b. Cliquez sur **Valider la définition des métadonnées** .
Un volet de validation répertoriant les erreurs de validation dans la dimension actuelle est affichée au bas de l'écran.
 - c. Utilisez l'option **Corriger les erreurs de validation** pour sélectionner et corriger chaque erreur de validation. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer les modifications apportées à la valeur de propriété de métadonnées.
 - d. Cliquez sur **Enregistrer** une fois les erreurs de validation corrigées.
 - e. Cliquez sur **Annuler** pour revenir à l'onglet **Dimensions**.
4. Répétez l'étape 3 pour chaque dimension.
 5. Actualisez la base de données.
 - a. Dans **Actions**, sélectionnez **Actualiser la base de données**.
 - b. Cliquez sur **Créer**.

- c. Dans **Actualiser la base de données**, définissez les actions à exécuter avant et après l'actualisation de la base de données.

Validation des métadonnées

Utilisez le validateur de métadonnées pour vous assurer que les propriétés des métadonnées sont valides (stockage de données du cube de consolidation et par défaut affecté, opérateur de consolidation et membre parent). Des affectations de propriété de métadonnées non valides peuvent provoquer des erreurs pendant la consolidation.

Pour valider les métadonnées à l'aide du validateur de métadonnées, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Présentation**.
3. Dans **Actions**, sélectionnez **Valider les métadonnées**.
4. Dans **Valider les métadonnées**, cliquez sur **Exécuter**.
Si des erreurs sont détectées, elles sont présentées au format [Parent].[Enfant] suivi de la description de l'erreur. Pour obtenir des informations détaillées sur les messages d'erreur, reportez-vous à la section Messages de validation des métadonnées du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.
5. Ouvrez l'éditeur de dimensions et corrigez toutes les erreurs de métadonnées signalées. Reportez-vous à la section A propos de la modification de dimensions dans l'éditeur de dimensions simplifié du *Administration de Financial Consolidation and Close*.
6. Réexécutez la consolidation et vérifiez les résultats.

Si les données restent inexactes, vous pouvez supposer que les définitions de métadonnées ne sont pas responsables des résultats de consolidation inexacts.

Suppression de personnalisations

Enlevez (annulez le déploiement) les règles de conversion, les règles de consolidation, les formules de membre de dimension et les calculs personnalisés dans l'application pour vérifier que l'exactitude de la consolidation n'est pas compromise par les personnalisations.

Annulation du déploiement des règles de conversion

Vous pouvez annuler le déploiement des règles de conversion à partir de l'écran **Règles de remplacement de conversion**.

Pour annuler le déploiement de règles de conversion personnalisées, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sélectionnez **Application**, puis **Consolidation**.
3. Ouvrez **Processus de consolidation** et sélectionnez **Converti**, puis **Remplacements de conversion**.
4. Cliquez sur **Afficher toutes les règles** pour afficher toutes les règles déployées.
5. Sélectionnez les règles de conversion avec des personnalisations et annulez leur déploiement.
6. Réexécutez la consolidation et vérifiez les résultats.

Si les données restent inexactes, vous pouvez supposer que les règles de conversion ne sont pas responsables des résultats de consolidation inexacts. Vous pouvez à présent redéployer les règles. Si les inexactitudes ont disparu, réviser les règles de conversion pour identifier et corriger celle qui a entraîné l'inexactitude des résultats de consolidation.

Annulation du déploiement des règles de consolidation configurables

Vous pouvez annuler le déploiement des règles de consolidation configurables à partir de l'écran **Gérer les règles de consolidation**. Les règles de consolidation configurables sont activées uniquement si la fonctionnalité de gestion de la propriété l'est également.

Pour annuler le déploiement de règles de consolidation personnalisées, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sélectionnez **Application**, puis **Consolidation**.
3. Ouvrez **Processus de consolidation** et sélectionnez **Consolidé**, puis **Consolidation configurable**.
4. Pour chaque règle de consolidation personnalisée, sélectionnez la règle, puis cliquez sur **Annuler le déploiement**.
5. Réexécutez la consolidation et vérifiez les résultats.

Si les données restent inexactes, vous pouvez supposer que les règles de consolidation configurables ne sont pas responsables des résultats inexacts. Vous pouvez à présent redéployer les règles. Si les inexactitudes ont disparu, réviser les règles de consolidation enlevées pour identifier et corriger celle qui a entraîné l'inexactitude des résultats de consolidation.

Suppression d'une logique de calcul personnalisée

La personnalisation des règles Financial Consolidation and Close prédéfinies (de FCCS_10 à FCCS_60 pour les applications multidevises et de FCCS_110 à FCCS_160 pour les applications à une seule devise) peut causer l'inexactitude de la consolidation. Pour enlever la logique personnalisée, modifiez la règle dans Calculation Manager.

Pour enlever les personnalisations des règles prédéfinies, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sélectionnez **Application**, puis **Consolidation**.
3. Ouvrez **Processus de consolidation** et sélectionnez **Devise locale**, puis **Après le report du solde d'ouverture**.
Calculation Manager est affiché.
4. Dans Calculation Manager, développez **Planning**, l'application, **Console**, puis **Règles**.
5. Pour chaque règle :
 - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la règle, puis sélectionnez **Ouvrir**.

- b. Transformez en commentaire ou supprimez toute définition de règle personnalisée.
 - c. Cliquez sur **Enregistrer**.
 - d. Sélectionnez **Actions**, puis **Valider et déployer**.
6. Réexécutez la consolidation et vérifiez les résultats.

Si les données restent inexactes, vous pouvez supposer que la logique de calcul n'est pas responsable des résultats de consolidation inexacts. Vous pouvez à présent réintégrer la logique. Si les inexactitudes ont disparu, révisez la logique de calcul pour identifier et corriger la logique qui a entraîné l'inexactitude des résultats de consolidation.

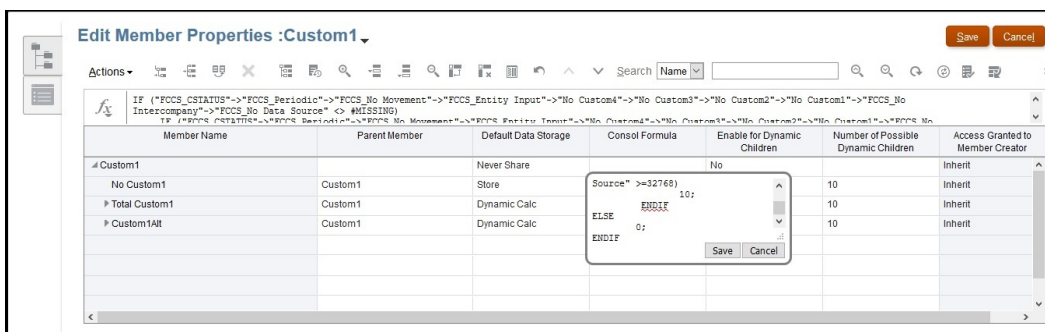
Révision et suppression de formules

Réviser les formules de membre pour optimiser les calculs et la logique, ainsi que pour enlever les formules inutiles. Vous pouvez réviser les formules de membre à l'aide de l'**éditeur de dimensions simplifié** ou d'Oracle Smart View for Office.

Utilisez l'écran **Modifier les propriétés des membres** pour réviser et modifier les formules, et les enlever d'une dimension. Vous pouvez uniquement enlever les formules des dimensions libres. Les formules prédéfinies, par exemple, le cumul annuel sur les dimensions par défaut (prêtes à l'emploi) ne peuvent pas être enlevées.

Pour modifier ou enlever des dimensions libres des formules, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Présentation**.
3. Cliquez sur **Dimensions** pour ouvrir l'**éditeur de dimensions simplifié**.
4. Cliquez sur le nom de la dimension à utiliser.
5. Cliquez sur **Tous les niveaux de zoom avant**.
6. Dans la colonne **Formule de console**, recherchez la formule à modifier ou à enlever.



Vous pouvez enlever des colonnes de la vue actuelle pour désencombrer l'écran en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête de colonne et en désélectionnant des colonnes.

7. Modifiez ou supprimez la formule en fonction de vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer** pour conserver vos modifications.
8. Cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Annuler** dans **Modifier les propriétés des membres**.
9. Réexécutez la consolidation et vérifiez les résultats.

Si les données restent inexactes, vous pouvez supposer que les formules ne sont pas responsables des résultats de consolidation inexacts. Vous pouvez à présent redéployer les formules.

Si les inexactitudes ont disparu, révissez les formules enlevées pour identifier et corriger celle qui a entraîné l'inexactitude des résultats de consolidation.

Vérification des problèmes de consolidation connus

Cette section répertorie les solutions aux problèmes de consolidation courants comme les bénéfices non distribués non reportés pour une période, l'ajustement de la conversion cumulée (CTA) non calculé, les inexactitudes dans les calculs de solde d'ouverture et d'opérations de change, et les formules de membre personnalisées définies sous la hiérarchie du bilan total.

Avant de contacter Oracle pour demander de l'aide, vérifiez que ces problèmes ne sont pas à l'origine de chiffres consolidés inattendus.

Problème 1 : bénéfices non distribués non reportés pour la période 1

FCCS_REC_OBFXCTA est un membre système qui stocke les calculs de solde d'ouverture et d'opérations de change pour les membres Résultat net/Résultat du propriétaire. Le membre parent Résultat net/Résultat du propriétaire est référencé dans les calculs de solde d'ouverture et d'opérations de change. La hiérarchie Résultat net/Résultat du propriétaire doit toujours appartenir à la hiérarchie Bénéfices non distribués.

Assurez-vous que la hiérarchie Résultat net/Résultat du propriétaire appartient à la hiérarchie Bénéfices non distribués.

Problèmes similaires : les autres membres système prédéfinis qui ne doivent pas quitter leur position d'origine sont les suivants :

- **Compte** :
 - FCCS_Total Balance Sheet XXX (membre supérieur du bilan), FCCS_Balance (valide uniquement si le calcul de solde est valide)
 - FCCS_Total Assets, FCCS_Total Liabilities, FCCS_Total Equity (pour le calcul de solde uniquement)
 - FCCS_Retained Earnings, FCCS_Retained Earnings Prior, FCCS_Net Income, FCCS_Owners Income, FCCS_REC_OBFXCTA
 - FCCS_CTA (valide uniquement lorsque le bilan sous CTA est activé)
 - FCCS_CICTA, FCCS_Total Other Comprehensive Income, FCCS_OR_OBFXCICTA
- **Mouvement** :
 - FCCS_ClosingBalance, FCCS_Mvmts_Subtotal et membres sous FCCS_Mvmts_FX_Total
 - FCCS_Total OpeningBalance, FCCS_OpeningBalance
 - FCCS_Mvmts_Subtotal
 - Membres sous FCCS_Mvmts_FX_Total

Problème 2 : CTA non calculé (applications multidevises)

Le CTA est calculé comme la somme des valeurs des opérations de change sur le CTA pour les comptes historiques sous le membre supérieur du bilan (FCCS_Total Balance Sheet - Traditional Approach, FCCS_Total Balance Sheet Net Asset Approach). Les comptes historiques en dehors des membres supérieurs du bilan ne sont pas pris en compte pour le calcul du CTA.

- Vérifiez si les comptes historiques (comptes pour lesquels la propriété Type de taux de change est définie sur Historique, Remplacement du taux historique, Remplacement du montant historique) possèdent des données de membre de mouvement d'opérations de change sur le CTA dans FCCS_Mvmts_FX_to_CTA.
- En l'absence de données dans FCCS_Mvmts_FX_to_CTA pour les comptes historiques, vérifiez si ces derniers se trouvent hors de la hiérarchie du membre supérieur du bilan.
- Vérifiez que tous les comptes historiques appartiennent à la hiérarchie du membre supérieur du bilan.

Problème 3 : solde d'ouverture et opérations de change pour les comptes de revenus et de charges en dehors de la hiérarchie de FCCS_Net Income, FCCS_Owners Income et FCCS_Total Other Comprehensive Income

Les comptes de revenus et de charges en dehors de la hiérarchie de FCCS_Net Income, FCCS_Owners Income et FCCS_Total Other Comprehensive Income ne sont pas pris en compte pour les calculs de solde d'ouverture et d'opérations de change, ce qui génère des problèmes de non-équilibre. Ce problème est connu, et Oracle travaille à sa résolution.

Solution de contournement : déplacez les comptes de revenus et de charges sous la hiérarchie FCCS_Net Income, FCCS_Owners Income ou FCCS_Total Other Comprehensive Income.

Problème 4 : solde d'ouverture et opérations de change pour les comptes de capitaux propres, de passif et d'actif sous FCCS_Net Income ou FCCS_Owners Income

Le solde d'ouverture et les opérations de change ne doivent pas être calculés pour les comptes de capitaux propres, de passif et d'actif sous FCCS_Net Income ou FCCS_Owners Income. Cependant, si le solde d'ouverture et les opérations de change pour les comptes de capitaux propres, de passif et d'actif appartiennent à la hiérarchie FCCS_Net Income ou FCCS_Owners Income, ils sont calculés pour ces comptes, ce qui génère des problèmes de non-équilibre. Ce problème est connu, et Oracle travaille à sa résolution.

Solution de contournement : déplacez les comptes de capitaux propres, de passif et d'actif hors de la hiérarchie FCCS_Net Income ou FCCS_Owners Income

Problème 5 : solde d'ouverture et opérations de change pour les comptes hors de la hiérarchie FCCS_Balance Sheet

Bien que Financial Consolidation and Close doive calculer le solde d'ouverture et les opérations de change pour tous les comptes financiers hors de FCCS_Balance Sheet également, il le fait uniquement pour les comptes sous FCCS_Balance Sheet. De ce fait, les clients n'obtiennent pas les résultats attendus. Ce problème est connu, et Oracle travaille à sa résolution.

Solution de contournement : déplacez tous les comptes financiers sous la hiérarchie FCCS_Balance Sheet.

Problème 6 : formule de membre définie sous la hiérarchie du bilan total pour les comptes personnalisés

Pour les comptes personnalisés, les formules de membre définies sous la hiérarchie du bilan total génèrent des résultats ou des calculs inattendus.

Actions correctives :

- Enlevez les formules de membre définies sous la hiérarchie du bilan total.
- Actualisez la base de données.
- Exécutez la consolidation ou la conversion pour la période ou l'exercice concerné.
- Vérifiez si le problème est résolu.

Problème 7 : membres partagés créés dans une hiérarchie alternative dans la dimension Période

Les membres partagés créés dans une hiérarchie alternative dans la dimension Période génèrent des résultats ou des calculs inattendus.

Actions correctives :

- Enlevez les membres partagés créés dans une hiérarchie alternative dans la dimension Période.
- Actualisez la base de données.
- Exécutez la consolidation ou la conversion pour la période ou l'exercice concerné.
- Vérifiez si le problème est résolu.

Problème 8 : impossible d'enlever les parents des membres partagés créés dans une hiérarchie alternative de la dimension Période

Vous ne pouvez pas enlever les parents des membres partagés créés dans une hiérarchie alternative de la dimension Période. Cela peut causer des problèmes de performances lors des extractions de feuille de calcul en cas de référencement de membres de vue de cumul de calcul dynamique.

Actions correctives :

- Évitez de créer une hiérarchie alternative dans la dimension Période.
- Si des membres partagés sont présents dans une hiérarchie alternative de la dimension Période, recréez l'application en évitant les hiérarchies alternatives dans cette dimension. Il s'agit de la seule solution permettant de résoudre les problèmes de performances dans cette situation.

Utilisation du repérage de données pour l'auto-diagnostic des inexactitudes dans les données

Financial Consolidation and Close fournit un outil de repérage de données qui vous aide à identifier les inexactitudes dans les données. Reportez-vous aux ressources suivantes pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation de l'outil :

- Section Utilisation du repérage de données du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*

- Enregistrement d'événement Oracle Customer Connect : [Conseils et astuces pour Financial Consolidation and Close](#)

Accès à l'aide d'Oracle

Si les étapes correctives suggérées dans les sections précédentes ne résolvent pas les inexactitudes des résultats de consolidation, demandez de l'aide à Oracle.

Avant de créer une demande de service, activez les fichiers journaux de consolidation, redémarrez Financial Consolidation and Close, exécutez la consolidation, puis servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par Oracle. Reportez-vous à la section [Activation des journaux de règles de consolidation et envoi d'un commentaire à Oracle](#) pour obtenir des instructions.

Pour demander de l'aide à Oracle, procédez comme suit :

1. Créez une soumission Fournir des commentaires, en incluant des captures d'écran des résultats de consolidation.
Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - Une explication des résultats de consolidation attendus et des différences avec les résultats réels. Un document identifiant le résultat des étapes de dépannage effectuées en suivant les sections de ce guide.
 - La liste des erreurs de validation de métadonnées restantes et les raisons pour lesquelles vous ne pouvez pas les corriger
 - Les formulaires Web ou les feuilles Oracle Smart View for Office présentant des données inexacts
 - Le PDV sans membre de calcul dynamique dans lequel les données sont inexacts
 - Si les données sont inexacts pour un membre de PDV qui est un membre parent, une exploration vers le bas jusqu'au membre enfant spécifique pour lequel les données sont inexacts (cette exploration vers le bas est cruciale pour accélérer le diagnostic)
 - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
 - Si les résultats de consolidation ont été exacts mais ne le sont plus actuellement, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels les résultats étaient corrects
 - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle les chiffres de consolidation ont été exacts
 - Les modifications apportées depuis la dernière occasion à laquelle les résultats de consolidation ont été exacts
 - Indiquez si vous effectuez la migration à partir d'Oracle Hyperion Financial Management.
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Gestion de la perte de données dans un environnement

Si vous perdez des données dans un environnement, demandez immédiatement de l'aide à Oracle.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.
Pour éviter toute perte de données, ne combinez pas d'opérations de déplacement, de suppression ou de changement de nom de membres en une seule transaction. Effectuez ces opérations séparément.

Envisagez de mettre à niveau Oracle Essbase, le cas échéant. La mise à niveau d'Essbase permet d'utiliser des cubes BSO hybrides pour votre application et de réduire les risques de perte de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section A propos d'Essbase dans EPM Cloud du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

Si vous perdez des données dans un environnement, essayez de déterminer la cause initiale en procédant comme suit :

- Vérifiez si vous avez réalisé des opérations de déplacement, de suppression et de changement de nom de membres, suivies d'une actualisation des données. Ces actions sont susceptibles d'engendrer des pertes de données.
- Vérifiez si vous avez exécuté un script de calcul entraînant l'effacement de blocs de données.
- Vérifiez si vous avez exécuté des chargements de données qui remplacent les données.

Dans la console de jobs, recherchez les jobs exécutés entre le moment où les données étaient encore présentes et le moment où les données ont disparu afin de déterminer si des jobs ont pu engendrer la perte de données. Vous pouvez également consulter le journal d'audit afin d'identifier la raison pour laquelle la perte de données est survenue.

Si les suggestions qui précèdent ne fonctionnent pas, contactez Oracle pour obtenir de l'aide.

- Créez un formulaire de commentaires qui identifie les actions que vous avez effectuées dans l'environnement, le cas échéant. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
 - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
 - Les dernières date et heure connues auxquelles les données manquantes étaient présentes dans l'environnement

- Les modifications apportées à l'application après la dernière occasion à laquelle les données étaient présentes, le cas échéant
- Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle les données étaient présentes dans l'environnement.
- S'il s'agit d'une coupure critique.

Résolution des problèmes de traitement des commandes

Cette section fournit des conseils pour la résolution des problèmes en lien avec le traitement des commandes Oracle Enterprise Performance Management Cloud.

Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

En général, les problèmes de traitement des commandes concernent le courriel de notification envoyé par Oracle au moment du traitement de votre commande pour provisionner un abonnement EPM Cloud.

Pour résoudre les problèmes de traitement des commandes, créez une demande de service technique et fournissez les informations suivantes. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

- Le numéro de la commande. Ce numéro est disponible dans vos communications avec Oracle.
- Une description détaillée du problème. Par exemple, "Acme Corporation n'a pas reçu de courriel de confirmation comprenant les URL des environnements achetés lors de la commande 12345678."

5

Demandes liées à EPM Cloud

Dans cette section

- [Demande de non-prise en compte des mises à jour automatiques pour les environnements](#)
- [Demande de patch exceptionnel](#)
- [Demande de restauration des environnements de production ou de test](#)
- [Demande de fusionner à nouveau les environnements](#)
- [Demande d'application d'une mise à jour mensuelle aux environnements de production avant le troisième vendredi auprès d'Oracle](#)
- [Demande d'un environnement de prêt temporaire](#)
- [Inscription au programme de réussite de l'implémentation](#)
- [Demande de validation des performances pour Planning, les modules Planning et Financial Consolidation and Close](#)
- [Demande d'un test de régression automatisé](#)
- [Demande d'un rapport d'analyse de bloc Essbase](#)
- [Demande de comparaison de conceptions pour une application Planning sur site migrée vers EPM Cloud](#)
- [Demande d'une adresse électronique d'expéditeur personnalisée pour les environnements OCI \(Gen 2\)](#)
- [Soumission d'une demande d'amélioration](#)
- [Demande d'augmentation des limites de gestionnaire de dimensions Planning](#)
- [Demande d'augmentation des limites de gestionnaire de dimensions Financial Consolidation and Close](#)
- [Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Profitability and Cost Management et Enterprise Profitability and Cost Management](#)
- [Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Oracle Enterprise Data Management Cloud](#)
- [Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Account Reconciliation](#)
- [Demande d'analyse de la cause initiale pour un problème résolu](#)
- [Demande d'un ancien instantané de sauvegarde d'un environnement](#)
- [Demande d'augmentation de capacité](#)
- [Demande d'une vérification de l'état pour un environnement](#)
- [Demande de migration d'environnements vers un autre centre de données](#)
- [Demande de la configuration de la liste d'autorisation d'adresses IP](#)
- [Demande de blocage des connexions aux environnements OCI \(Gen 2\) provenant de certains pays](#)

- Demande d'autorisation des connexions aux environnements OCI (Gen 2) provenant de certains pays uniquement
- Demande d'interdiction aux administrateurs de service d'affecter des rôles prédéfinis dans les environnements OCI (Gen 2)
- Demande d'environnements supplémentaires pour les abonnements EPM Enterprise Cloud Service
- Demande de décalage d'une maintenance d'infrastructure
- Demande de plan d'informations concernant EPM Cloud
- Réponse aux alertes de diagnostic client
- Autres demandes

Demande de non-prise en compte des mises à jour automatiques pour les environnements

Sur justification, un client peut demander la non-prise en compte des mises à jour automatiques d'un environnement pour trois prochains cycles de mise à jour mensuelle au maximum. Vous devez indiquer la non-prise en compte des mises à jour pour chaque cycle mensuel. Vous pouvez demander à ignorer les mises à jour automatiques des environnements dans les cas suivants :

- Vous avez identifié un bug régressif dans l'environnement de test. Dans cette situation, Oracle corrige le bug, puis met à jour l'environnement sans délai. Aucune approbation du client n'est nécessaire pour la mise à jour de retour au cycle standard.
- Votre projet d'implémentation se trouve dans une phase critique. Dans cette situation, Oracle reporte la mise à jour à la date convenue lors de la demande de délai. Si vous n'effectuez pas de demande supplémentaire de non-prise en compte de la mise à jour automatique, Oracle met automatiquement à jour l'environnement à la date convenue lors de la demande de non-prise en compte de la mise à jour.
- Vous voulez vous passer de la mise à jour ce mois-ci car vous n'avez pas le temps de la tester. Dans cette situation, Oracle met à jour automatiquement l'environnement lors du cycle de mise à jour mensuelle suivant.
- Vous voulez vous passer de la mise à jour pendant les trois mois à venir pour effectuer la clôture trimestrielle ou de fin d'exercice. Dans cette situation, Oracle met automatiquement à jour l'environnement lors du cycle mensuel qui suit les cycles ignorés.

En général, les clients effectuant une migration d'application sur site vers Oracle Enterprise Performance Management Cloud utilisent le processus de non-prise en compte des mises à jour. Dès que la cadence de mise à jour leur convient, ils passent sur le cycle standard et n'ignorent plus les mises à jour automatiques.



Remarque :

Les notifications de mise à jour mensuelle sont toujours envoyées aux administrateurs de service des environnements pour lesquels une mise à jour a été mise en attente.

Répercussions d'une non-prise en compte des mises à jour

La non-prise en compte des mises à jour a les inconvénients suivants :

- La mise à jour vers le cycle standard d'un environnement qui n'a pas été mis à jour pendant d'au moins un cycle mensuel prend plus de temps.
- Une fois que l'environnement rejoint le cycle standard, les tests prennent plus de temps (vous devrez tester des fonctionnalités et des modifications issues de plusieurs mises à jour mensuelles).
- Les mises à jour de sécurité et les corrections de bug sont appliquées aux environnements uniquement lorsqu'ils sont mis à jour vers le cycle standard.

Spécification d'une non-prise en compte des mises à jour

La définition d'une non-prise en compte des mises à jour est une opération en libre-service effectuée à l'aide de la commande skipUpdate d'EPM Automate.

A l'aide de cette commande, vous pouvez ignorer une, deux ou trois mises à jour mensuelles à venir. Par exemple, si l'environnement exécute la mise à jour 24.01, vous pouvez ignorer les mises à jour mensuelles 24.02, 24.03 et 24.04, mais pas la mise à jour 24.05. Dans ce cas, vous devez émettre la commande trois fois, pour 24.02, 24.03 et 24.04. La mise à jour de l'environnement repasse sur le cycle standard lors du cycle de mise à jour mensuelle 24.05. Exécutez la commande skipUpdate comme suit pour ignorer les mises à jour dans cet exemple de scénario :

```
epmautomate skipupdate add version=24.02 comment="Example comment"
epmautomate skipupdate add version=24.03 comment="Example comment"
epmautomate skipupdate add version=24.04 comment="Example comment"
```

Remarque :

Si vous ignorez des mises à jour à l'aide de la commande skipUpdate d'EPM Automate, les patches hebdomadaires et d'urgence pour le mois en cours continueront d'être appliqués à l'environnement, le cas échéant. Aucune mise à jour ne sera effectuée pour les mois faisant l'objet d'une demande de non-prise en compte des mises à jour.

Vous ne pouvez pas utiliser la commande skipUpdate pour un environnement qui est sur un patch exceptionnel. Par ailleurs, vous ne pouvez pas utiliser cette commande pour ignorer les mises à jour mensuelles si elles ont plus de trois mois d'écart avec la mise à jour actuelle de l'environnement. Dans ces cas, vous pouvez demander une exemption :

- Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement pour lequel la mise à jour automatique doit être ignorée. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - Le motif (par exemple, informations sur un bug régressif, phase critique du projet d'implémentation, environnement de test non testé, clôture trimestrielle ou de fin d'exercice) de la demande de non-prise en compte de la mise à jour.

- Si la non-prise en compte de la mise à jour n'est pas due à un bug régressif, la date ou le mois auquel Oracle peut repasser l'environnement sur le cycle standard.
- Une demande formelle au format suivant :
Je soussigné(e), <Votre nom>, demande à Oracle d'ignorer la mise à jour automatique de l'environnement <URL de l'environnement>.

 **Remarque :**

Si vous avez demandé à Oracle d'ignorer des mises à jour automatiques par le biais d'une demande de service, aucun patch hebdomadaire ni aucun patch d'urgence (y compris les patches pour le reste du mois) ne sera appliqué à l'environnement une fois la demande traitée.

Demande de patch exceptionnel

Oracle crée des patches exceptionnels pour résoudre les bugs de régression et les bugs bloquants client, ou pour introduire de nouvelles fonctionnalités. Vous pouvez demander à ce qu'un patch exceptionnel soit appliqué à votre environnement de test. Après avoir testé la correction ou la nouvelle fonctionnalité dans l'environnement de test, vous pouvez demander à ce que le patch exceptionnel soit appliqué à votre environnement de production.

Avant de soumettre une demande d'application d'un patch exceptionnel à un environnement, sachez que ce dernier ne sera pas mis à jour avec la mise à jour mensuelle tant qu'Oracle ne le fusionnera pas à nouveau sur le cycle standard. L'environnement est fusionné à nouveau lors du cycle mensuel dans lequel le problème est corrigé dans le cycle standard. Reportez-vous à la section [Présentation du processus de gestion des modifications d'EPM Cloud](#).

Reportez-vous aux rubriques suivantes pour obtenir des informations sur la gestion des bugs de régression par Oracle :

- [Résolution des bugs de régression ou bloquants dans les environnements de production](#)
- [Résolution des bugs de régression dans les environnements de test](#)

Une demande d'application d'un patch exceptionnel à un environnement est appropriée dans trois situations. Vous n'avez pas besoin de soumettre une nouvelle demande de service technique pour les demandes suivantes :

1. Lorsqu'Oracle crée une correction pour un problème fonctionnel ou de performances pour lequel vous avez soumis une demande de service, et que vous souhaitez qu'Oracle applique cette correction à votre environnement de test en tant que patch exceptionnel avant de l'inclure dans le cycle standard.
2. Lorsqu'Oracle vous informe qu'une correction pour un problème fonctionnel ou de performances pour lequel vous avez soumis une demande de service est déjà disponible en tant que patch exceptionnel, et que vous souhaitez qu'Oracle l'applique à votre environnement de test.

3. Lorsque vous avez testé le patch exceptionnel dans votre environnement de test, et que vous souhaitez l'appliquer à votre environnement de production ou à d'autres environnements de test. Dans ce cas, effectuez les étapes suivantes :

- Créez un formulaire de commentaires à partir de chaque environnement auquel le patch doit être appliqué. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).

La demande de service doit contenir une demande formelle au format suivant :

Je soussigné(e), <votre nom>, demande à Oracle d'appliquer le patch exceptionnel <numéro de patch exceptionnel> à l'environnement <URL de l'environnement>.

- Incluez chaque référence de formulaire de commentaires dans la demande de service technique existante. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

Une fois le patch exceptionnel appliqué, Oracle fusionne à nouveau l'environnement sur le cycle standard sans demander votre approbation. L'environnement est fusionné à nouveau lors du cycle mensuel dans lequel le problème est corrigé dans le cycle standard. Ensuite, l'environnement est mis à jour selon la cadence normale.

Demande de restauration des environnements de production ou de test

Mis à part pour les environnements Narrative Reporting, si la correction d'un problème critique dans un environnement de production ou de test mis à jour n'est pas disponible immédiatement, Oracle peut rétablir cet environnement à son état précédant la mise à jour mensuelle. Le rétablissement des environnements implique leur nettoyage, l'application de la dernière mise à jour mensuelle, puis le rechargement de la sauvegarde du mois précédent. Par ailleurs, Oracle fournit un environnement de test de prêt aux clients qui demandent un environnement de test supplémentaire.

Processus de demande de restauration

Pour demander une restauration, procédez comme suit :

- Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement devant être restauré. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :

- Informations détaillées sur le bug régressif rendant nécessaire la restauration
- Informations (date, heure et fuseau horaire) sur le moment où l'environnement peut être restauré librement
- Une demande formelle au format suivant :

Je soussigné(e), <votre nom>, demande à Oracle de restaurer l'environnement <URL de l'environnement> vers la version <version précédente>.

Dans la demande, <version précédente> doit identifier la version précédente d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud, par exemple la mise à jour 20.03.

Demande de fusionner à nouveau les environnements

Si vous avez demandé à ignorer la mise à jour automatique d'un environnement, Oracle repasse l'environnement sur le cycle standard en fonction de la version que vous avez fournie lors de la non-prise en compte de la mise à jour à l'aide de la commande EPM Automate `skipUpdate` ou dans la demande de service de non-prise en compte de la mise à jour. De même, si votre environnement est sur un patch exceptionnel, Oracle le met automatiquement à jour vers le cycle d'application de patches standard une fois que la régression pour laquelle le patch exceptionnel a été créé est résolue lors d'une mise à jour mensuelle.

Lorsqu'un environnement est fusionné à nouveau vers le cycle standard, le processus de maintenance quotidienne applique toutes les mises à jour mensuelles requises à l'environnement, y compris la dernière mise à jour mensuelle. De ce fait, le processus de maintenance quotidienne prend plus de temps lors de la fusion de retour au cycle standard. Si nécessaire, la mise à niveau de contenu est ignorée lors des mises à jour mensuelles intermédiaires. Elle est exécutée uniquement avec la mise à jour mensuelle la plus récente. La mise à jour de contenu est exécutée automatiquement lors de la fusion de retour au cycle standard même si elle a été définie en tant qu'opération libre-service.

Suppression de la non-prise en compte des mises à jour

Si vous avez utilisé la commande `skipUpdate` d'EPM Automate pour ignorer une mise à jour automatique, la suppression de cette non-prise en compte est également une opération en libre-service effectuée à l'aide de la commande `skipUpdate` avec le paramètre `remove` comme suit :

```
epmautomate skipupdate remove
```

Si vous avez sollicité une non-prise en compte des mises à jour automatiques via une demande de service technique et que vous voulez demander à Oracle de repasser les environnements sur le cycle standard avant qu'il ne le fasse automatiquement, effectuez les opérations suivantes :

- Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement devant être fusionné à nouveau. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - Le motif (par exemple, besoin d'une nouvelle fonctionnalité disponible dans le cycle d'application de patches standard, exécution de la clôture trimestrielle ou de fin d'exercice) de la demande visant à fusionner à nouveau l'environnement
 - Une demande pour fusionner à nouveau l'environnement au format suivant :
Je soussigné(e), <votre nom>, demande à Oracle de fusionner l'environnement <URL de l'environnement> vers le cycle standard.

Demande d'application d'une mise à jour mensuelle aux environnements de production avant le troisième vendredi auprès d'Oracle

Oracle applique la mise à jour mensuelle aux environnements de test le premier vendredi du mois et aux environnements de production le troisième vendredi du mois. Cet échéancier vous offre une période de deux semaines pour tester la mise à jour mensuelle dans vos environnements de test. Cependant, vous pouvez demander à Oracle de mettre à jour votre environnement de production avant le troisième vendredi du mois.

Pour demander à Oracle d'appliquer la mise à jour mensuelle avant le troisième vendredi, procédez comme suit :

- Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement de production. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes .
 - Le motif (par exemple, besoin d'une nouvelle fonctionnalité disponible dans la mise à jour mensuelle) de la demande d'anticipation de la mise à jour de l'environnement
 - Une demande formelle au format suivant :
Je soussigné(e), < votre nom >, demande à Oracle d'appliquer la mise à jour mensuelle <UPDTE_NUMBER> (par exemple, 20.07) à l'environnement <URL de l'environnement> maintenant, avant la date planifiée du troisième vendredi du mois.

Demande d'un environnement de prêt temporaire

Les clients ou les partenaires Oracle Enterprise Performance Management Cloud peuvent demander un environnement de prêt temporaire afin de se familiariser avec EPM Cloud ou de développer une étude de faisabilité. Les clients ou les partenaires peuvent également demander un environnement de prêt temporaire pour se familiariser avec les environnements OCI (Gen 2) d'EPM Cloud. Les environnements de prêt peuvent être utilisés pendant trois mois au maximum.

Les environnements de prêt sont mis à disposition après examen et approbation par un membre de la direction d'Oracle. Ces opérations sont réalisées à la seule discrétion d'Oracle.

Pour demander un environnement de prêt, créez une demande de service technique. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

 **Remarque :**

Créez la demande de service pour le type de service approprié, par exemple : PBCS ou FCCS. Veillez à sélectionner **Application** ou **Migration et configuration d'application** pour le type de problème afin que la demande de service soit transmise correctement au support technique des produits. Ne sélectionnez pas **Services d'hébergement** comme type de problème.

La demande de service doit contenir les informations suivantes :

- Nombre d'environnements de prêt requis.
- Justification métier de la demande, par exemple, un test avec OCI (Gen 2).
- Date de début de la période de prêt.
- Durée de la période de prêt.
- Région préférée pour le centre de données (par exemple, Amérique du Nord, Europe, Asie).
- Adresses électroniques des utilisateurs qui doivent être créés et auxquels doit être affecté le rôle Administrateur de domaine d'identité de l'environnement de prêt. Ces utilisateurs peuvent ensuite ajouter d'autres utilisateurs et leur affecter des rôles prédéfinis si nécessaire.

 **Remarque :**

Les environnements de prêt sont fournis avec un utilisateur prédéfini nommé `loaneradmin_ww@oracle.com`, doté du rôle d'administrateur de domaine d'identité. Ne supprimez pas cet utilisateur.

Inscription au programme de réussite de l'implémentation

Centré sur le client, le programme de réussite de l'implémentation (ISP) vise à augmenter considérablement le taux de succès des implémentations Oracle Enterprise Performance Management Cloud.

Avec le programme ISP, les clients bénéficient pour leurs implémentations de l'expertise en conception d'applications des équipes de développement EPM Cloud, via un examen accéléré de l'évaluation des documents de la conception d'application. Cet examen permet de vérifier que la conception de l'application respecte les meilleures pratiques recommandées par Oracle.

Processus métier pris en charge

Le programme ISP est disponible pour tous les clients des processus métier suivants. Oracle n'applique aucun critère d'entrée à l'inscription au programme.

- Planning
- Modules Planning
- Financial Consolidation and Close

- Enterprise Profitability and Cost Management
- Account Reconciliation
- Oracle Enterprise Data Management Cloud

Processus d'inscription et de recours au programme

1. Un représentant Oracle (responsable de produit ou membre de l'équipe commerciale) présente le programme aux clients, qui font alors une demande formelle de participation au programme.
Les clients qui connaissent déjà le programme peuvent contacter leur représentant Oracle pour demander à y participer.
2. Oracle planifie une réunion de lancement en ligne rassemblant des représentants du client et du partenaire d'implémentation, les représentants Oracle requis (membre de l'équipe commerciale ou responsable de produit par exemple) et le responsable ISP. Cette réunion est l'occasion pour Oracle de préciser ses engagements dans le cadre du programme, mais aussi de mieux comprendre les exigences du client concernant les processus métier implémentés, les étapes jalons et l'historique du client. De plus, elle permet d'expliquer comment créer une demande de service pour coordonner les activités et communiquer avec le client ou le partenaire.
3. Le client se connecte au site Web du [support technique Oracle](#) et crée une demande de service technique pour chaque processus métier à inscrire au programme ISP. Utilisez *Inscription au programme de réussite de l'implémentation* comme titre de la demande de service. Cette dernière doit fournir les informations suivantes, relatives au processus métier.

Planning, modules Planning, Enterprise Profitability and Cost Management et Oracle Enterprise Data Management Cloud

- a. Adresse électronique du représentant Oracle.
- b. Adresse électronique du responsable du support technique Oracle.
- c. Adresse électronique du partenaire d'implémentation.
- d. Date planifiée pour les tests d'acceptation menés auprès des utilisateurs.
- e. Date planifiée pour la mise en service.

Financial Consolidation and Close

- a. Adresse électronique du représentant Oracle.
- b. Adresse électronique du responsable du support technique Oracle.
- c. Adresse électronique du partenaire d'implémentation.
- d. Date planifiée pour les tests d'acceptation menés auprès des utilisateurs.
- e. Date planifiée pour la mise en service.
- f. Etes-vous un client Oracle Hyperion Financial Management (HFM) en cours ?
- g. Si vous êtes un client HFM en cours, avez-vous utilisé le programme d'analyse Financial Management d'Oracle ?

Account Reconciliation

- a. Adresse électronique du représentant Oracle.
- b. Adresse électronique du responsable du support technique Oracle.
- c. Adresse électronique du partenaire d'implémentation.

- d. Date planifiée pour les tests d'acceptation menés auprès des utilisateurs.
 - e. Date planifiée pour la mise en service.
 - f. Nom du système ERP (Enterprise Resource Planning) qui sera utilisé comme source de données.
 - g. Le cas échéant, nom du produit de rapprochement de comptes concurrent remplacé par Account Reconciliation.
4. Un représentant du support technique Oracle met à jour la demande de service avec la liste de contrôle de programme ISP du processus métier. Vous devez remplir la liste de contrôle et la charger dans la demande de service comme indiqué à l'étape 6.
 5. En fonction de la demande du client, Oracle organise des réunions hebdomadaires ou bimensuelles pour suivre la progression et répondre aux questions. Les représentants du client et du partenaire d'implémentation, les représentants Oracle requis (membre de l'équipe commerciale et responsable de produit par exemple), le responsable du support technique Oracle et le responsable ISP participent à ces réunions si nécessaire.
 6. Lorsque les copies finales des éléments suivants sont prêtes, le client les charge dans la demande de service :
 - Document relatif à la conception de l'application.
Ce document doit fournir des détails sur la manière de convertir les exigences du client en fonctionnalités EPM Cloud. Il doit indiquer les processus EPM Cloud qui seront utilisés (prêts à l'emploi ou personnalisés). Le document relatif à la conception doit comporter les détails des métadonnées pour les dimensions, les formulaires, les règles, les rapports, les mappings de données, la synchronisation des données, la sécurité, etc.
 - Liste de contrôle de programme ISP contenant des informations détaillées saisies pour chaque élément.
 - Diagramme relatif à l'architecture de l'application.
Le diagramme d'architecture d'application doit montrer tous les composants du processus métier EPM Cloud et leurs interactions avec d'autres processus.
 7. Oracle passe en revue les documents soumis et crée un document de commentaires. Oracle met le document de commentaires à la disposition du client via la demande de service, généralement sous deux semaines.
 8. Oracle discute des commentaires de vérification de la conception avec le client ou le partenaire et répond aux questions, le cas échéant.
 9. Une fois que le client met en service le processus métier, Oracle effectue les étapes suivantes :
 - Pendant une semaine, Oracle surveille l'activité utilisateur dans l'environnement en examinant les rapports d'activité.
Lors d'une réunion en ligne, Oracle discute des éventuelles anomalies avec les partenaires ou les contacts du client et offre des solutions.
 - Oracle recueille des commentaires sur le programme.
 - Oracle clôt le programme ISP.
 10. Si le client a besoin d'aide pour les tests de validation de performances, il s'inscrit au programme correspondant. Reportez-vous à la section [Demande de validation des performances pour Planning, les modules Planning et Financial Consolidation and Close](#).

11. Si le client a besoin d'aide pour les tests de régression, il s'inscrit au programme correspondant. Reportez-vous à la section [Demande d'un test de régression automatisé](#).

Demande de validation des performances pour Planning, les modules Planning et Financial Consolidation and Close

La validation des performances vise à garantir que le processus métier Oracle Enterprise Performance Management Cloud fonctionne comme prévu. Vous pouvez effectuer la validation des performances lorsque l'application est prête pour les tests d'acceptation menés auprès des utilisateurs ou chaque fois que vous êtes préoccupé par les performances d'un processus métier.

Processus métier pris en charge

La validation des performances est disponible pour tous les clients des processus métier suivants. Oracle n'applique aucun critère d'entrée à la demande de ce service.

- Planning
- Modules Planning
- Financial Consolidation and Close

Fonctionnement de ce programme

Ce service ne peut être lancé qu'après la création fonctionnelle du processus métier et le chargement des données de test (semblables aux données de production).

1. Si le client participe au programme ISP (reportez-vous à la section [Inscription au programme de réussite de l'implémentation](#)), le responsable ISP propose une validation des performances dans le cadre du programme. Dans le cas contraire, un interlocuteur Oracle (responsable de produit ou membre de l'équipe commerciale) présente la validation des performances au client, qui fait alors une demande formelle de participation au programme.
2. Si le client ne participe pas au programme ISP, Oracle approuve formellement la demande de participation au programme. Les participants au programme ISP n'ont pas besoin d'une approbation formelle d'Oracle.
3. Effectuez les étapes décrites dans la section suivante.

Processus de demande de validation des performances

Vous pouvez valider les performances de deux manières différentes :

1. Tests de charge en libre-service à l'aide de la commande `simulateConcurrentUsage` d'EPM Automate.
Cette commande valide les performances d'un environnement et vérifie que le temps de réponse est acceptable lorsque le service est soumis à une charge pendant des opérations spécifiques exécutées par un nombre donné d'utilisateurs. Elle permet d'effectuer des tests de charge en libre-service, si nécessaire.
2. Demandez à Oracle d'effectuer une validation de performances via l'exécution de la commande `simulateConcurrentUsage` d'EPM Automate.
Pour demander à Oracle de valider les performances, procédez comme suit :
 - a. Si vous demandez une validation de performances dans le cadre du programme de réussite de l'implémentation, utilisez la demande de service créée pour ce

programme et joignez les informations suivantes, dont Oracle a besoin afin d'effectuer les tests dans des conditions de charge. Sinon, créez une demande de service technique et joignez les informations suivantes. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

- Fichier d'entrée ZIP qui identifie les cas d'emploi.
- Décalage, à savoir le nombre de secondes (5 ou plus) d'attente de la commande entre l'exécution de chaque cas d'emploi. La valeur par défaut est 5 secondes. Après le lancement de l'exécution d'un cas d'emploi par un utilisateur, la commande attend le nombre de secondes indiqué par cette valeur pour lancer l'exécution du cas d'emploi par l'utilisateur suivant. Les activités utilisateur n'étant généralement pas lancées simultanément, la définition de ce paramètre contribue à créer une simulation plus réaliste du chargement dans un environnement.

Le fichier d'entrée ZIP doit contenir les fichiers suivants :

- Fichier `requirement.csv` qui indique les détails des cas d'emploi qui doivent être testés par Oracle. Reportez-vous à la section Création du fichier `requirement.csv`.
- Fichiers d'entrée qui contiennent les détails des cas d'emploi identifiés dans `requirement.csv`. Reportez-vous à la section Création des fichiers d'entrée.
- Fichier `UserVarMemberMapping.csv` si les tests dans des conditions de charge incluent des cas d'emploi d'ouverture ou d'enregistrement de formulaire et que les formulaires à tester requièrent la définition de variables utilisateur. Reportez-vous à la section Création du fichier `UserVarMemberMapping.csv`.

- b. Oracle passe en revue les informations soumises et exécute la simulation.
- c. Oracle joint les résultats de la simulation à la demande de service.

Demande d'un test de régression automatisé

Dans le programme de test de régression, Oracle aide les utilisateurs à créer des scripts basés sur EPM Automate afin de faciliter l'adoption d'un processus de test de régression automatisé réduisant le temps nécessaire pour réaliser le test chaque mois.

Dans le cadre de ce programme, Oracle crée des scripts de test basés sur les données et les cas d'emploi d'application du client. Les scripts personnalisés sont ensuite mis à la disposition du client pour intégration dans le cycle de test mensuel.

Fonctionnement de ce programme

Ce service ne peut être lancé qu'après la création fonctionnelle du processus métier Oracle Enterprise Performance Management Cloud et le chargement des données de test (semblables aux données de production).

- Si le client participe au programme ISP (reportez-vous à la section [Inscription au programme de réussite de l'implémentation](#)), le responsable ISP lui présente le programme d'automatisation des tests de régression. Dans le cas contraire, un interlocuteur Oracle (responsable de produit ou membre de l'équipe commerciale) peut présenter le programme au client, qui fait alors une demande formelle de participation au programme.

- Si le client ne participe pas au programme ISP, Oracle approuve formellement la demande de participation au programme. Les participants au programme ISP n'ont pas besoin d'une approbation formelle d'Oracle.
- Le client crée un formulaire de commentaires. En autorisant la soumission d'instantané d'application, il donne le droit à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Si le client ne participe pas au programme ISP, il crée une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires et joint les cas d'emploi les plus fréquents (entre trois et cinq) devant être soumis à des tests de régression. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).
Les participants au programme ISP joignent les cas d'emploi à la demande de service utilisée pour ISP.

Le client fournit les étapes permettant de reproduire chaque cas d'emploi (par exemple, ouverture d'un formulaire spécifique, définition d'un PDV/d'une variable définie par l'utilisateur, mise à jour des données et soumission du formulaire).

- Open the form.
- Select the POV.
- Refresh the form.
- Update the cells.
- Submit data.

User Role	Form	POV	Cells to be Updated	
			Rows	Columns
User	Plan - Dept Income Statement - Plan	Sales Central	OpEx before Allocations, Operating Expenses	Q1
User	Plan - Operating Expenses - Plan	Sales East	7110: Advertising, 7120: Public Relations	Driver Rate for Jan, Feb, Mar
User	Revenue Plan - Products	International Sales, Sentinel Standard Notebook	4001: Total Revenue, 5000: Total Cost of Sales and Service	Jan, Feb, Mar

- Select the business rule.
- Provide the run-time prompt.
- Run the business rule.

User Role	Business Rule	Run-time Prompt Values
User	Allocate Plan Targets	Version = Acquisition
Admin	Copy Plan Drivers and Rates	Department = Facility Resources, and Computer Resources
User	Income Statement – Plan	N/A

- Open the report.
- Select the POV.
- Create the report.

User Role	Form	POV
Viewer	Vision->Account Summary Report	6000: Total Employee Expenses
Viewer	Vision->Account Summary Report - Forecast	Operating Expenses

 **Remarque :**

Oracle peut vous fournir un modèle vous aidant à réunir et à fournir les informations requises.

- Oracle développe un script de test qui s'exécute pendant une heure (environ). Le script de test effectue une boucle dans les cas d'emploi pour vérifier que toutes les opérations s'effectuent sans erreur utilisateur.
- Oracle examine le rapport d'activité pour vérifier que les résultats du test répondent aux exigences du client.
- Oracle transmet les scripts au client via la demande de service.

 **Remarque :**

Vous pouvez utiliser le script de test pour effectuer une validation en continu, quand de nouvelles mises à jour sont appliquées aux environnements EPM Cloud.

Oracle se réserve le droit d'ajouter le script de test à de futures suites de test de régression sans vous donner accès aux résultats.

Demande d'un rapport d'analyse de bloc Essbase

La taille des cubes BSO constitue un facteur important en matière de performances dans Oracle Essbase. En règle générale, les cubes de taille supérieure sont moins efficaces que ceux de taille inférieure. Il est difficile de déterminer les modèles de données d'un cube BSO afin d'effacer les données inutiles.

Pour identifier les modèles de données des cubes BSO, vous pouvez demander à Oracle de vous fournir un rapport d'analyse de bloc Essbase, présentant les modèles de vos données (par exemple, les zéros, les nombres répétitifs, etc.). Ce rapport vous aidera à effacer les données inutiles et à réduire la taille des cubes BSO.

Pour demander le rapport d'analyse de bloc Essbase, procédez comme suit :

- Créez une soumission Fournir des commentaires à partir de l'environnement pour lequel le rapport est requis. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Dans la demande de service, indiquez la référence du formulaire de commentaires.

Demande de comparaison de conceptions pour une application Planning sur site migrée vers EPM Cloud

Les performances de certaines applications Planning sur site que vous migrez vers Oracle Enterprise Performance Management Cloud peuvent varier par rapport à celles obtenues sur site.

A votre demande, Oracle crée un rapport qui compare la conception et la configuration de l'application EPM Cloud à celles de l'application Planning sur site correspondante, ce qui vous aide à comprendre la raison de l'écart des performances.

A propos du rapport

Le rapport présente uniquement les différences en matière de métriques ou de configuration qui affectent les performances de l'application cloud ; vous pouvez l'utiliser comme guide pour ajuster l'application afin d'obtenir de meilleures performances.

Metric/Configuration	On-premise	EPM Cloud
Plan1 – Entity Type	Sparse	Dense
Plan1 – Account Stored Members	206	312
Plan1 – Block Size (KB)	24	34
Plan1 – Number of Blocks	185,858,400	506.789.256
Plan1 – Level 0 Blocks	108,345,859	412,567,930
Plan1 – Index cache (MB)	250	500
Vis1ASO – Input-level Cells	502	914
Vis1ASO – Aggregate Views	2	0

Procédure de demande d'une comparaison de conceptions pour une application Planning sur site migrée vers EPM Cloud

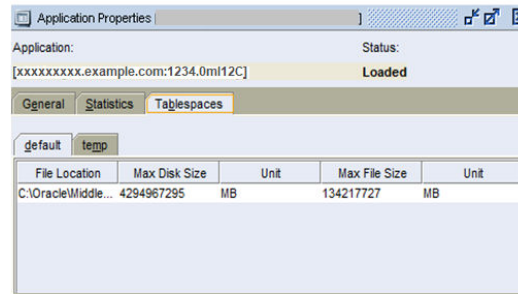
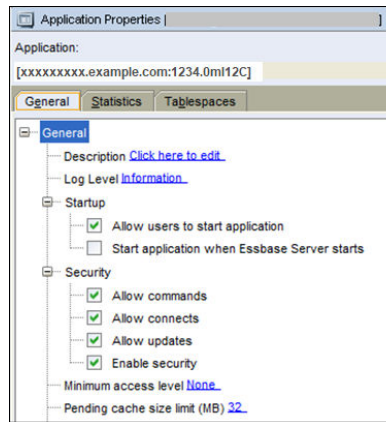
Pour demander à Oracle d'identifier les différences entre une application Planning sur site et l'application EPM Cloud correspondante, procédez comme suit :

- Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). De plus, fournissez toutes les informations requises détaillées dans la section suivante.

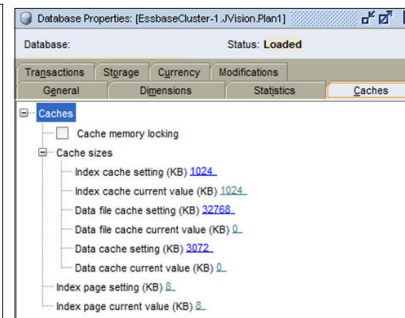
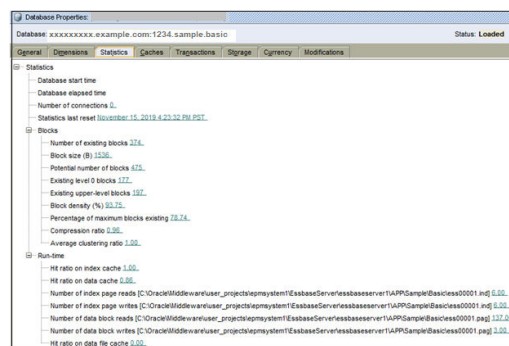
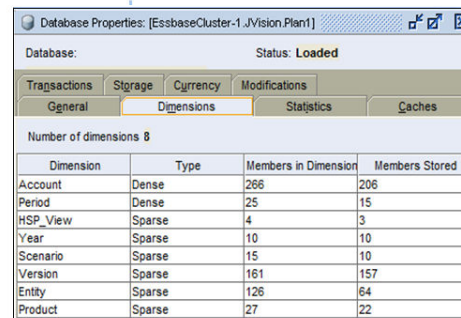
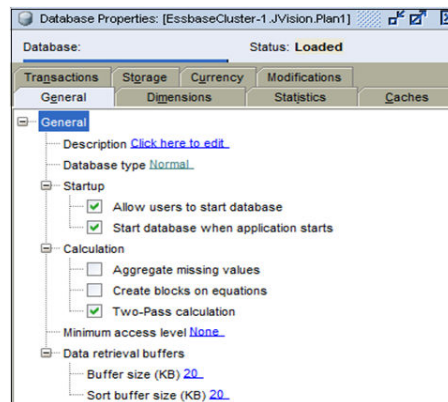
Informations à fournir à Oracle à propos de l'application sur site

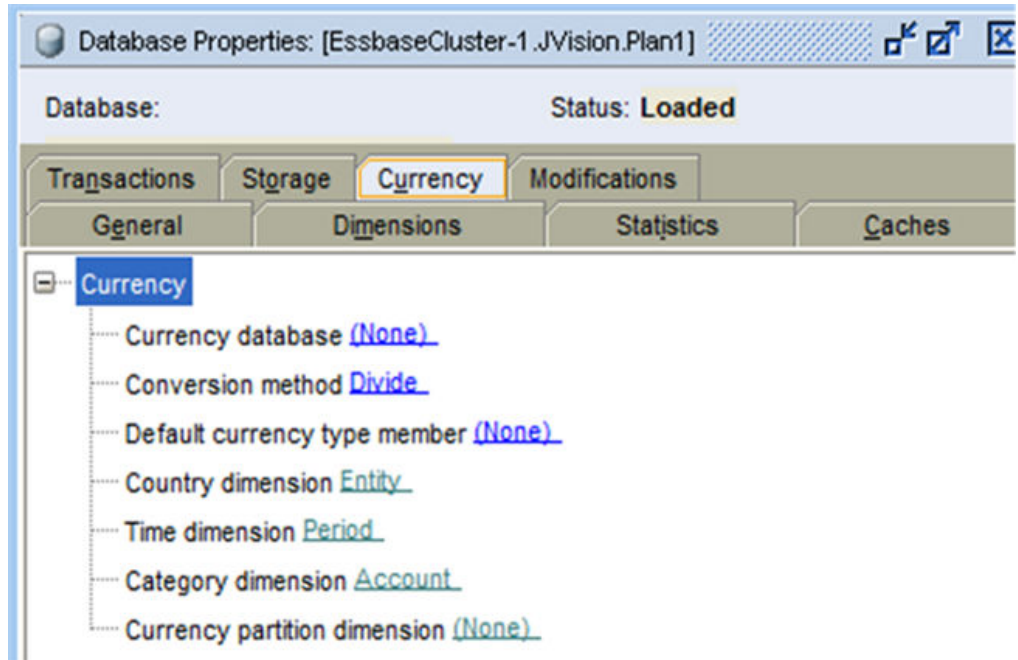
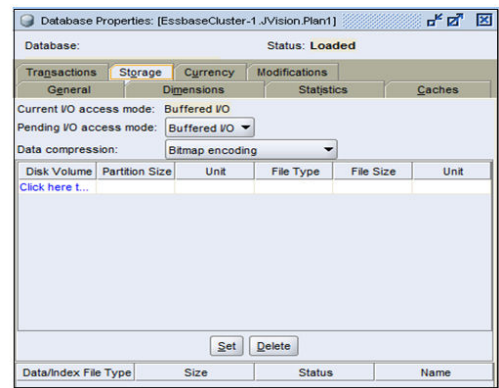
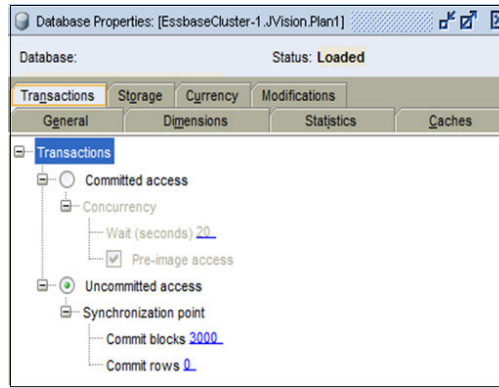
Pour procéder à la comparaison des applications, Oracle nécessite les informations suivantes concernant l'application Planning sur site :

- Le fichier de configuration Oracle Essbase Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/EssbaseServer/essbaseserver1/bin/essbase.cfg. Ce fichier se trouve sur l'ordinateur qui héberge le serveur Essbase.
- Une capture d'écran des éléments suivants provenant d'Oracle Essbase Administration Services :
 - **Propriétés de l'application** : onglets Général et Tablespaces.

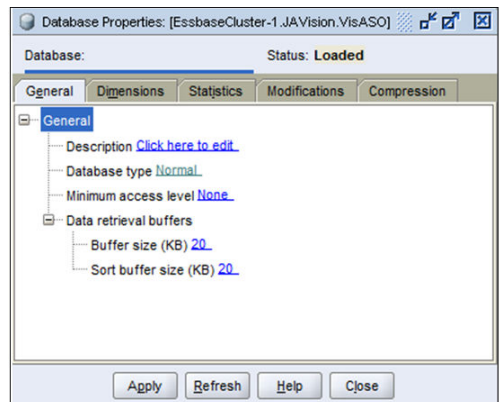


- Tous les onglets de l'écran **Propriétés de la base de données** autres que l'onglet **Modifications** pour chaque cube BSO.





- Onglets Général, Dimensions et Statistiques de l'écran **Propriétés de la base de données** pour chaque cube ASO.

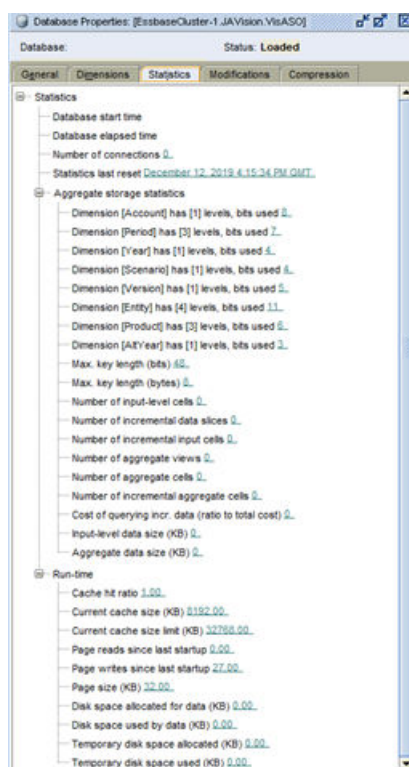


Database Properties: [EssbaseCluster-1.JAVision.VisASO] Status: Loaded

Database: Status: Loaded

Number of dimensions 8

Dimension	Members in Dimension	Members Stored
Account	176	168
Period	23	22
Year	10	9
Scenario	15	14
Version	28	27
Entity	64	63
Product	26	25
AltYear	6	5



Demande d'une adresse électronique d'expéditeur personnalisée pour les environnements OCI (Gen 2)

Oracle Enterprise Performance Management Cloud utilise `no.reply@epm.oraclecloud.com` comme adresse électronique d'expéditeur par défaut des courriels envoyés à partir des environnements OCI (Gen 2). Si vous souhaitez une adresse électronique d'expéditeur personnalisée, procédez comme suit :

1. Créez une soumission Fournir des commentaires à partir de l'un des environnements pour lesquels vous voulez l'expéditeur de courriel personnalisé. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Soumettez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
 - URL de service de tous les environnements EPM Cloud pour lesquels vous souhaitez une adresse électronique d'expéditeur personnalisée.
 - Adresse électronique personnalisée à utiliser comme adresse électronique d'expéditeur.

Une fois la demande de service traitée, Oracle vous fournit un enregistrement CNAME via cette demande. Lorsque vous recevez l'enregistrement CNAME, utilisez-le pour mettre à jour la configuration DNS. Ensuite, mettez à jour la demande de service afin de faire savoir à Oracle que la configuration DNS a été mise à jour. Après réception de votre confirmation via la demande de service mise à jour, Oracle modifie l'adresse électronique d'expéditeur et vous informe que le processus est terminé.

Soumission d'une demande d'amélioration

Dans le cadre de son engagement à proposer les meilleures fonctionnalités à ses utilisateurs, Oracle prête une grande attention aux demandes d'amélioration des abonnés à Oracle Enterprise Performance Management Cloud.

Afin de collaborer avec la communauté d'utilisateurs, Oracle a mis en place des laboratoires d'idées, des forums en ligne pour chaque processus métier EPM Cloud et un forum distinct lié à la plate-forme EPM pour les composants courants dans [Oracle Cloud Customer Connect](#), où vous pouvez partager des idées de produit avec Oracle. Les laboratoires d'idées vous permettent de définir des plans d'informations des processus métier EPM Cloud en fournissant des référentiels centraux d'idées dans lesquels vous pouvez partager les idées que vous jugez importantes, voir les améliorations suggérées par d'autres utilisateurs et mesurer la demande collective pour les améliorations suggérées.

Toute demande d'amélioration doit être soumise via les laboratoires d'idées. Si vous disposez d'une demande d'amélioration qui a été initialement soumise en tant que problème via My Oracle Support, Oracle vous demandera de la soumettre en tant que demande dans un laboratoire d'idées en copiant les informations de la demande de service existante.

Comment créer une demande d'amélioration ?

Pour créer une demande d'amélioration, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud Customer Connect](#).
2. Placez le curseur de la souris sur **Idées**, puis sur **Enterprise Resource Planning** sous **Applications**. Ensuite, sous **Gestion des ressources d'entreprise**, cliquez sur le processus métier EPM Cloud approprié pour lequel vous voulez créer la demande d'amélioration.

La page d'**accueil** s'ouvre. Sur cette page, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Cliquez sur **Soumettre une idée** et créez une demande d'amélioration.
- Utilisez la section **Rechercher dans le laboratoire d'idées** pour repérer et afficher une idée d'amélioration déjà soumise. Cette page affiche également une liste chronologique des idées. Vous pouvez les passer en revue ou y ajouter un signet afin d'en faciliter l'accès.

Quelles sont les instructions disponibles pour l'utilisation des laboratoires d'idées ?

Les instructions à suivre pour une bonne utilisation des laboratoires d'idées sont disponibles sur le site Web [Instructions pour les laboratoires d'idées](#).

Comment suivre une demande d'amélioration ?

Les idées d'amélioration sont gérées dans les laboratoires d'idées jusqu'à ce que Oracle s'en occupe. Vous pouvez suivre une idée en la marquant comme favorite ou en vous y abonnant.

Comment escalader une demande d'amélioration ?

Pour escalader une demande d'amélioration, créez une demande de service technique (reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#)), qui identifie le numéro de demande d'amélioration alloué à votre idée dans les laboratoires d'idées, en demandant à l'équipe d'Oracle concernée d'évaluer l'idée. Vous ne devez recourir à ce processus que dans des situations très particulières. Oracle Product Development évaluera la demande et accélérera le processus si l'amélioration est urgente.

Comment savoir si une idée a été implémentée ?

Oracle met à jour le statut de l'idée d'amélioration sur *Publié* et indique le numéro de la mise à jour mensuelle (par exemple, 20.07) dans laquelle l'amélioration est incluse. De plus, l'amélioration est décrite dans le document [Disponibilité d'Oracle Cloud](#) approprié.

Demande d'augmentation des limites de gestionnaire de dimensions Planning

Planning, les modules Planning, Strategic Workforce Planning et Sales Planning utilisent les limites de gestionnaire de dimensions par défaut pour garantir des performances optimales. Dans certains cas, Oracle augmentera les limites sur les gestionnaires à votre demande via une demande de service technique.

Les gestionnaires existent dans plusieurs parties de l'application. Le processus d'approbation détaillé dans cette section s'applique aux gestionnaires pour les limites de dimension qui sont imposées lors de la création d'objets dans chaque dimension de l'application.

Si vous avez besoin d'augmenter les limites de gestionnaire dans votre environnement, Oracle vous demande de tester l'impact de l'augmentation de la limite des gestionnaires sur les performances globales de l'application. Pour exécuter de tels tests, Oracle fournit un environnement de prêt duquel ont été enlevées les limites de gestionnaire. Vous êtes responsable de la conception et de l'exécution des plans de test visant à déterminer les implications en matière de performances de la conception de votre application (chargements de données, intégrations, actualisations, restructurations, extractions Oracle Smart View for Office, chargements de formulaire, enregistrements de formulaire, chargements de rapport, durées d'exécution de règles métier, transmission dynamique, mappings de données, heure de maintenance quotidienne, etc.). Après avoir effectué les tests adéquats, vous pouvez demander à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur des dimensions spécifiques dans vos environnements.

Note:

Cette discussion ne s'applique pas aux cas suivants :

1. Augmentation des limites du nombre de cellules dans les formulaires et les rapports (avant et après suppression).
2. Augmentation de la taille de bloc Oracle Essbase et du nombre de blocs.
3. Augmentation des limites des gestionnaires des meilleures pratiques dans les modules Planning.

Pour augmenter les limites de gestionnaire, procédez comme suit :

1. Obtenez un environnement de prêt temporaire auprès d'Oracle en soumettant une demande de service technique. Dans la demande de service, indiquez la justification opérationnelle pour demander un environnement de prêt. Reportez-vous aux sections suivantes :

- [Demande d'un environnement de prêt temporaire.](#)
- [Soumission d'une demande de service technique.](#)

La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :

- La liste des utilisateurs (prénom, nom et adresse électronique) de l'environnement de prêt, 10 au maximum. Ces utilisateurs sont créés en tant qu'administrateurs de service.
- Le nombre attendu de membres de dimension pour chaque dimension d'application.
- La date la plus proche à laquelle l'environnement de prêt doit être disponible pour les tests.

En général, Oracle met à disposition les environnements de prêt dans la semaine qui suit la soumission d'une demande de service contenant les informations requises. Vous disposez de trois mois au maximum pour effectuer les tests.

2. Testez la conception de l'application (chargements de données, intégrations, rapports, actualisations, restructurations, extractions Smart View, chargements de formulaire, enregistrements de formulaire, durées d'exécution de règles métier, transmission dynamique, mappings de données, heure de maintenance quotidienne, etc.) pour garantir des performances acceptables.
3. Demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur vos environnements de production en mettant à jour la demande de service que vous avez soumise pour demander un environnement de prêt. Effectuez les opérations suivantes :
 - Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement de prêt qui a été utilisé pour les tests. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
 - Ajoutez la référence du formulaire de commentaires à la demande de service technique.
 - Fournissez les informations supplémentaires suivantes :
 - La confirmation de la réalisation des tests de performances avec des résultats acceptables. Il est important que vos tests de performances soient exécutés avec un chargement utilisateur semblable à celui attendu lors de l'utilisation du système en production.
 - La liste des activités testées pour les performances.
 - La liste des dimensions d'application spécifiques pour lesquelles les limites de gestionnaire doivent être augmentées et les nouvelles valeurs souhaitées pour ces limites.
 - Les URL de tous les environnements pour lesquels les limites de gestionnaire doivent être augmentées.
 - Une approbation écrite autorisant Oracle à appliquer les limites de gestionnaire augmentées.

 **Note:**

En général, les limites de gestionnaire sont augmentées lors du prochain cycle de mise à jour mensuelle de chaque environnement identifié. Selon le cycle de développement de la mise à jour mensuelle, Oracle peut prendre jusqu'à six semaines pour augmenter les limites de gestionnaire. Oracle peut fournir un patch exceptionnel pour augmenter les limites de gestionnaire si vous en avez besoin d'urgence lorsqu'elles bloquent un jalon critique.

Demande d'augmentation des limites de gestionnaire de dimensions Financial Consolidation and Close

Financial Consolidation and Close utilise les limites de gestionnaire de dimensions par défaut pour assurer des performances optimales. Ces limites sont appliquées lorsque vous créez des objets dans chaque dimension.

Si vous pensez avoir besoin d'une augmentation des limites de gestionnaire dans votre environnement Financial Consolidation and Close, Oracle vous demande de tester l'incidence de cette augmentation sur les performances globales de l'application. Pour exécuter de tels tests, Oracle vous fournit un environnement de prêt duquel ont été enlevées les limites de gestionnaire. Vous êtes responsable de la conception et de l'exécution des plans de test visant à déterminer les implications en matière de performances de la conception de votre application (chargements de données, intégrations, consolidations, actualisations, restructurations, extractions Oracle Smart View for Office, etc.). Après avoir effectué les tests adéquats, demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur des dimensions spécifiques dans vos environnements.

Pour augmenter les limites de gestionnaire, procédez comme suit :

1. Obtenez un environnement de prêt temporaire auprès d'Oracle en soumettant une demande de service technique. Dans la demande de service, indiquez la justification opérationnelle pour demander un environnement de prêt. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à [Demande d'un environnement de prêt temporaire](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - La liste des utilisateurs (prénom, nom et adresse électronique) de l'environnement de prêt, 10 au maximum. Ces utilisateurs sont créés en tant qu'administrateurs de service.
 - Le nombre attendu de membres de dimension pour chaque dimension d'application.
 - La date la plus proche à laquelle l'environnement de prêt doit être disponible pour les tests.

En général, Oracle met à disposition les environnements de prêt dans la semaine qui suit la soumission d'une demande de service contenant les informations requises. Vous disposez de trois mois au maximum pour effectuer les tests.
2. Testez la conception de votre application (chargements de données, intégrations, consolidations, actualisations, restructurations, extractions Smart View, etc.) pour vous assurer que les performances sont acceptables.

3. Demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur vos environnements de production en mettant à jour la demande de service que vous avez soumise pour demander un environnement de prêt. Effectuez les opérations suivantes :
 - Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement de prêt qui a été utilisé pour les tests. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
 - Ajoutez la référence du formulaire de commentaires à la demande de service technique.
 - Fournissez les informations supplémentaires suivantes :
 - La confirmation de la réalisation des tests de performances avec des résultats acceptables.
 - La liste des activités testées pour les performances.
 - La liste des dimensions d'application spécifiques pour lesquelles les limites de gestionnaire doivent être augmentées et la valeur souhaitée pour ces limites.
 - Les URL de tous les environnements pour lesquels les limites de gestionnaire doivent être augmentées.
 - Une approbation écrite autorisant Oracle à appliquer les limites de gestionnaire augmentées.

 **Remarque :**

En général, les limites de gestionnaire sont augmentées lors du prochain cycle de mise à jour mensuelle de chaque environnement identifié. Selon le cycle de développement de la mise à jour mensuelle, Oracle peut prendre jusqu'à six semaines pour augmenter les limites de gestionnaire. Oracle peut fournir un patch exceptionnel pour augmenter les limites de gestionnaire si vous en avez besoin d'urgence lorsqu'elles bloquent un jalon critique.

Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Profitability and Cost Management et Enterprise Profitability and Cost Management

Profitability and Cost Management et Enterprise Profitability and Cost Management utilisent les limites de gestionnaire de dimensions et d'artefacts par défaut pour assurer des performances optimales. Ces limites sont appliquées lorsque vous créez des règles et des objets dans chaque dimension.

Si vous pensez avoir besoin d'une augmentation des limites de gestionnaire dans votre environnement Profitability and Cost Management ou Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle vous demande de tester l'incidence de cette augmentation sur les performances globales de l'application. Pour exécuter de tels tests, Oracle vous fournit un environnement de prêt duquel ont été enlevées les limites de gestionnaire. Vous êtes responsable de la conception et de l'exécution des plans de test visant à déterminer les implications en matière de performances de la conception de votre application (chargements

de données, intégrations, calculs, migrations, extractions Oracle Smart View for Office, etc.). Après avoir effectué les tests adéquats, demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur des dimensions spécifiques dans vos environnements.

Pour augmenter les limites de gestionnaire, procédez comme suit :

1. Obtenez un environnement de prêt temporaire auprès d'Oracle en soumettant une demande de service technique. Dans la demande de service, indiquez la justification opérationnelle pour demander un environnement de prêt. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à [Demande d'un environnement de prêt temporaire](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - La liste des utilisateurs (prénom, nom et adresse électronique) de l'environnement de prêt, 10 au maximum. Ces utilisateurs sont créés en tant qu'administrateurs de service.
 - La liste de toutes les limites de gestionnaire qui seront dépassées lors du test et le nombre d'artefacts, de membres de dimension ou d'autres décomptes propres aux augmentations de limite testées.
 - La date la plus proche à laquelle l'environnement de prêt doit être disponible pour les tests.

En général, Oracle met à disposition les environnements de prêt dans la semaine qui suit la soumission d'une demande de service contenant les informations requises. Vous disposez de trois mois au maximum pour effectuer les tests.

2. Testez la conception de votre application (chargements de données, intégrations, calculs, migrations, extractions Smart View, etc.) pour vous assurer que les performances sont acceptables.
3. Demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur vos environnements de production en mettant à jour la demande de service technique que vous avez soumise pour demander un environnement de prêt. Effectuez les opérations suivantes :
 - Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement de prêt qui a été utilisé pour les tests. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
 - Ajoutez la référence du formulaire de commentaires à la demande de service.
 - Fournissez les informations supplémentaires suivantes :
 - La confirmation de la réalisation des tests de performances avec des résultats acceptables.
 - La liste des activités testées pour les performances.
 - La liste des limites de gestionnaire spécifiques à augmenter et la valeur souhaitée pour chaque limite.
 - Les URL de tous les environnements pour lesquels les limites de gestionnaire doivent être augmentées.
 - Une approbation écrite autorisant Oracle à appliquer les limites de gestionnaire augmentées.

 **Remarque :**

En général, les limites de gestionnaire sont augmentées lors du prochain cycle de mise à jour mensuelle de chaque environnement identifié. Selon le cycle de développement de la mise à jour mensuelle, Oracle peut prendre jusqu'à six semaines pour augmenter les limites de gestionnaire. Oracle peut fournir un patch exceptionnel pour augmenter les limites de gestionnaire si vous en avez besoin d'urgence lorsqu'elles bloquent un jalon critique.

Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Oracle Enterprise Data Management Cloud

Oracle Enterprise Data Management Cloud utilise les limites de gestionnaire par défaut pour assurer des performances optimales. Dans certains cas, Oracle augmentera les limites sur ces gestionnaires à votre demande via une demande de service technique.

Vous pouvez soumettre une demande de service technique pour augmenter les limites de gestionnaire suivantes :

- Nombre maximal d'éléments de demande pour des types de demande spécifiques :
 - Abonnement
 - Importer
 - Chargement
 - Demande interactive
 - Consolidation
- Nombre maximal de lignes pouvant être ajoutées à une pièce jointe de demande via l'API publique

Si vous avez besoin d'augmenter les limites de gestionnaire dans votre environnement, Oracle vous demande de tester l'incidence de l'augmentation des limites de gestionnaire sur les performances globales de l'application. Pour exécuter de tels tests, Oracle vous fournit un environnement de prêt duquel ont été enlevées les limites de gestionnaire. Vous êtes responsable de la conception et de l'exécution des plans de test visant à déterminer les implications en matière de performances des nouvelles limites de gestionnaire. Après avoir effectué les tests adéquats, demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire dans vos environnements.

Pour augmenter les limites de gestionnaire, procédez comme suit :

1. Obtenez un environnement de prêt temporaire auprès d'Oracle en soumettant une demande de service technique. Dans la demande de service, indiquez la justification opérationnelle pour demander un environnement de prêt. Reportez-vous aux sections suivantes :
 - [Demande d'un environnement de prêt temporaire](#)
 - [Soumission d'une demande de service technique](#)

La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :

- La liste des utilisateurs (prénom, nom et adresse électronique) de l'environnement de prêt, 10 au maximum. Ces utilisateurs sont créés en tant qu'administrateurs de service.
- Le nombre d'éléments de demande pour les types de demande à traiter par votre environnement et la justification opérationnelle pour chaque type :
 - Abonnement
 - Importer
 - Chargement
 - Demande interactive
 - Consolidation
- La date la plus proche à laquelle l'environnement de prêt doit être disponible pour les tests.

En général, Oracle met à disposition les environnements de prêt dans la semaine qui suit la soumission d'une demande de service contenant les informations requises. Vous disposez de trois mois au maximum pour effectuer les tests.

2. Testez les nouvelles tailles de demande maximales dans votre environnement pour vous assurer que les performances sont acceptables.
3. Demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur vos environnements de production en mettant à jour la demande de service que vous avez soumise pour demander un environnement de prêt. Effectuez les opérations suivantes :
 - Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement de prêt qui a été utilisé pour les tests. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
 - Ajoutez la référence du formulaire de commentaires à la demande de service technique.
 - Fournissez les informations supplémentaires suivantes :
 - La confirmation de la réalisation des tests de performances avec des résultats acceptables.
 - La liste des activités testées pour les performances.
 - La liste des limites de gestionnaire spécifiques à augmenter et la valeur souhaitée pour chaque gestionnaire.
 - Les URL de tous les environnements pour lesquels les limites de gestionnaire doivent être augmentées.
 - Une approbation écrite autorisant Oracle à appliquer les limites de gestionnaire augmentées.

 **Note:**

En général, les limites de gestionnaire sont augmentées lors du prochain cycle de mise à jour mensuelle de chaque environnement identifié. Selon le cycle de développement de la mise à jour mensuelle, Oracle peut prendre jusqu'à six semaines pour augmenter les limites de gestionnaire. Oracle peut fournir un patch exceptionnel pour augmenter les limites de gestionnaire si vous en avez besoin d'urgence lorsqu'elles bloquent un jalon critique.

Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Account Reconciliation

Account Reconciliation applique de nombreuses limites de gestionnaire qui peuvent être augmentées.

Reportez-vous à la section Définition de limites de gestionnaire dans Account Reconciliation du guide *Configuration d'Account Reconciliation* pour obtenir la liste des gestionnaires qui peuvent être augmentés.

Si vous constatez que vous avez besoin d'augmenter les limites de gestionnaire dans votre environnement Account Reconciliation, Oracle vous demande de tester l'incidence de l'augmentation des limites de gestionnaire sur les performances globales de l'application. Pour exécuter de tels tests, Oracle vous fournit un environnement de prêt duquel ont été enlevées les limites de gestionnaire. Vous êtes responsable de la conception et de l'exécution des plans de test visant à déterminer les implications en matière de performances de la conception de votre application (chargements de données, chargements de transactions, déploiements de rapprochement, etc.). Après avoir effectué les tests adéquats, demandez à Oracle d'augmenter des limites de gestionnaire spécifiques dans vos environnements.

Pour augmenter les limites de gestionnaire, procédez comme suit :

1. Obtenez un environnement de prêt temporaire auprès d'Oracle en soumettant une demande de service technique. Dans la demande de service, indiquez la justification opérationnelle pour demander un environnement de prêt. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à [Demande d'un environnement de prêt temporaire](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - La liste des utilisateurs (prénom, nom et adresse électronique) de l'environnement de prêt, 10 au maximum. Ces utilisateurs sont créés en tant qu'administrateurs de service.
 - Les valeurs de gestionnaire attendues.
 - La date la plus proche à laquelle l'environnement de prêt doit être disponible pour les tests.

En général, Oracle met à disposition les environnements de prêt dans la semaine qui suit la soumission de la demande de service contenant les informations requises. Vous disposez de trois mois au maximum pour effectuer les tests.

2. Testez la conception de votre application (chargements de données, chargements de transactions, déploiements de rapprochement, etc.) afin de déterminer si les performances sont acceptables avec l'augmentation des limites de gestionnaire.

3. Demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur vos environnements de production en mettant à jour la demande de service que vous avez soumise pour demander un environnement de prêt. Effectuez les opérations suivantes :
 - Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement de prêt qui a été utilisé pour les tests. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
 - Ajoutez la référence du formulaire de commentaires à la demande de service technique.
 - Fournissez les informations supplémentaires suivantes :
 - La confirmation de la réalisation des tests de performances avec des résultats acceptables.
 - La liste des activités testées pour les performances.
 - La liste des limites de gestionnaire spécifiques devant être augmentées et la valeur souhaitée pour la limite.
 - Les URL de tous les environnements pour lesquels les limites de gestionnaire doivent être augmentées.
 - Une approbation écrite autorisant Oracle à appliquer les limites de gestionnaire augmentées.

 **Remarque :**

En général, les limites de gestionnaire sont augmentées lors du prochain cycle de mise à jour mensuelle de chaque environnement identifié. Selon le cycle de développement de la mise à jour mensuelle, Oracle peut prendre jusqu'à six semaines pour augmenter les limites de gestionnaire. Oracle peut fournir un patch exceptionnel pour augmenter les limites de gestionnaire si vous en avez besoin d'urgence lorsqu'elles bloquent un jalon critique.

Demande d'analyse de la cause initiale pour un problème résolu

Oracle envoie de manière proactive des notifications de récapitulatif d'événement et d'analyse de la cause initiale, ainsi que des documents officiels sur les problèmes résolus. Ces notifications contiennent des informations relatives à des coupures de service ou dégradations des performances.

Un récapitulatif d'événement est fourni si un environnement (de production ou de test) subit une coupure ou une dégradation des performances de plus de 15 minutes. Le récapitulatif d'événement contient un résumé de la coupure de service ou de la dégradation des performances. Il est créé et distribué peu après la fermeture de l'événement et la restauration du service. Il contient les informations suivantes :

- Brève description de l'événement
- Type d'événement (coupure, dégradation des performances, autre)

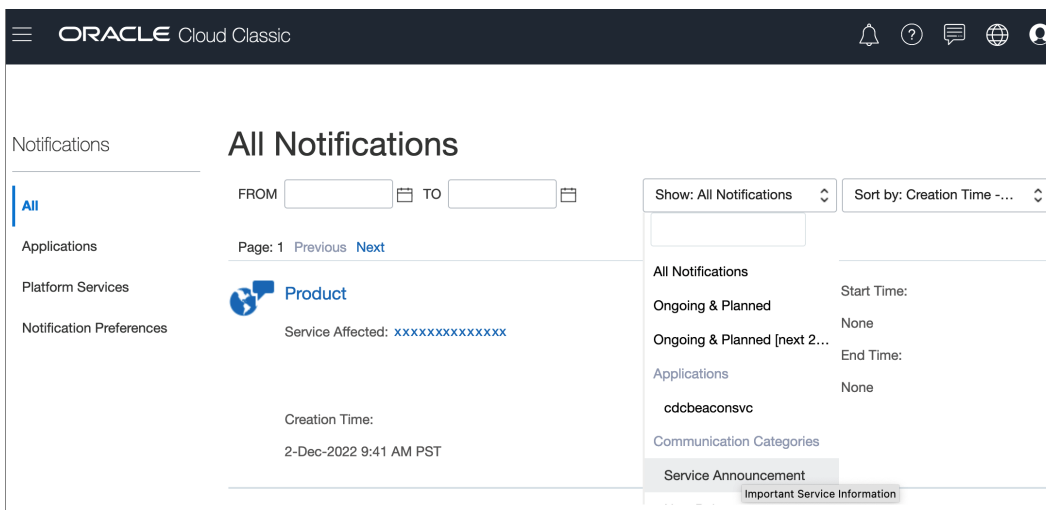
- Chronologie de l'événement y compris l'heure de début de l'impact et l'heure de restauration du service
- Services, applications et systèmes affectés

Une analyse de la cause initiale est mise à disposition si un environnement de production ou de test subit une coupure ou une dégradation des performances de plus de 60 minutes. Elle est développée au cours des jours suivant l'événement, après une recherche technique approfondie. L'analyse de la cause initiale décrit la cause du problème et les actions correctives identifiées par Oracle pour réduire la probabilité de récurrence. Il contient les informations suivantes :

- Description détaillée de l'événement
- Type d'événement (coupure, dégradation des performances, autre)
- Chronologie de l'événement y compris l'heure de début de l'impact et l'heure de restauration du service
- Services concernés
- Applications et systèmes affectés
- Analyse de la cause initiale
- Actions correctives et préventives

Afin d'accéder aux récapitulatifs d'événement et aux analyses de cause initiale pour vos environnements, procédez comme suit :

1. Accédez à **Mes services**.
2. Pour accéder à **toutes les notifications**, procédez de l'une des manières suivantes :
 - Cliquez sur **Afficher les notifications** dans le **tableau de bord**.
 - Cliquez sur l'icône en forme de cloche afin d'afficher toutes les notifications pour le domaine ou le compte sélectionné.
 - Dans le volet de navigation, sélectionnez **Gestion des comptes**, puis **Notifications**.
3. **Facultatif** : appliquez un filtre (par exemple, Annonce de service) pour afficher uniquement les notifications souhaitées.
4. Cliquez sur une notification pour afficher les détails.



Si vous n'avez pas reçu l'analyse de la cause initiale d'un problème ou si vous voulez obtenir plus d'informations sur une analyse de cause initiale reçue, vous pouvez créer une demande. Afin de demander à Oracle d'exécuter une analyse de la cause initiale pour un problème résolu ou d'obtenir plus d'informations sur une analyse de cause initiale reçue, procédez comme suit :

1. Créez un formulaire de commentaires si vous n'en avez pas créé un lorsque vous avez signalé le problème pour la première fois. Le formulaire de commentaires doit inclure les captures d'écran des étapes qui ont mené à l'erreur et des messages d'erreur. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Mettez à jour la demande de service technique que vous avez soumise lors du signalement du problème pour lancer l'analyse de la cause initiale. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Sauf s'ils ont été inclus précédemment, la demande de service doit contenir les éléments suivants :
 - Le numéro du formulaire de commentaires
 - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
 - Si l'environnement ne présentait pas ce problème auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels l'environnement fonctionnait comme attendu
 - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle l'environnement a fonctionné correctement
 - Les modifications apportées à l'application, le cas échéant, depuis la dernière occasion à laquelle l'environnement a fonctionné sans ce problème

Demande d'un ancien instantané de sauvegarde d'un environnement

Vous êtes chargé de créer des instantanés de sauvegarde en téléchargeant et en stockant l'instantané de maintenance (`Artifact Snapshot` pour les environnements autres que Narrative Reporting ou `EPRCS_Backup.tar.gz` pour Narrative Reporting) chaque jour.

Vos responsabilités quant à la gestion de vos abonnements sont détaillées dans [Conditions Générales d'Hébergement et de Livraison du Cloud Oracle](#).

Vous pouvez configurer votre processus de sauvegarde à l'aide d'EPM Automate. Pour obtenir des informations sur l'automatisation du processus de sauvegarde de l'instantané de maintenance quotidienne, reportez-vous à la section Sauvegarder un instantané d'application sur un ordinateur du guide *Utilisation d'EPM Automate pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.

Dans de rares cas, Oracle peut fournir d'anciennes sauvegardes.

 **Remarque :**

- **Environnements Classic :** Oracle peut vous fournir des sauvegardes d'environnement de test et de production effectuées à des dates spécifiques comprises dans les trois derniers jours uniquement.
Oracle peut vous fournir des instantanés de sauvegarde des 60 derniers jours pour les environnements de production uniquement. Cependant, les sauvegardes effectuées à des dates spécifiques comprises dans cette période peuvent ne pas être disponibles (sauf pour les trois derniers jours). Une fois par semaine, Oracle archive les instantanés de sauvegarde de plus de trois jours. Ces archives sont conservées pendant 60 jours.
- **Environnements OCI (Gen 2) :** les instantanés d'artefact créés par la maintenance quotidienne des environnements OCI (Gen 2) sont archivés vers Oracle Object Storage tous les jours. Les sauvegardes de l'environnement de production sont conservées 60 jours et celles de l'environnement de test 30 jours. Les environnements OCI (Gen 2) prennent en charge les opérations en libre-service avec les commandes EPM Automate `listBackups` et `restoreBackup` pour rechercher les instantanés de sauvegarde disponibles et les copier d'Object Storage vers l'environnement.
Si vous ne parvenez pas à utiliser EPM Automate pour copier l'instantané de sauvegarde, Oracle peut vous fournir des sauvegardes d'environnement de production effectuées à des dates spécifiques comprises dans les 60 derniers jours uniquement. Oracle peut vous fournir des sauvegardes d'environnement de test effectuées à des dates spécifiques comprises dans les trente derniers jours uniquement.

Pour demander un instantané de sauvegarde à Oracle, procédez comme suit :

- Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement pour lequel l'instantané de sauvegarde est requis. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Dans la demande de service, indiquez :
 - Le numéro du formulaire de commentaires
 - La date de l'instantané de sauvegarde requis
 - Le motif de la demande d'instantané de sauvegarde

Si l'instantané de la date demandée est disponible, Oracle le copie vers votre environnement de production. Vous pouvez utiliser des commandes d'EPM Automate ou des écrans de Migration équivalents pour effectuer les tâches suivantes :

- Afficher l'instantané de sauvegarde (utiliser la commande `listFiles`).
- Télécharger l'instantané sur un ordinateur local (utiliser la commande `downloadFile`).
- Recréer l'environnement et le restaurer en utilisant l'instantané de sauvegarde .
 - Utilisez `epmAutomate recreate -f` pour vous assurer que l'instantané est conservé après la création de l'environnement. N'utilisez pas l'option `removeAll=true`, qui supprime l'instantané. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la commande `recreate`.

- **Pour les processus métier autres que Narrative Reporting** : utilisez `epmAutomate importSnapshot SNAPSHOT_NAME` pour importer l'instantané. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la commande `importSnapshot`.
- **Pour Narrative Reporting uniquement** :
 1. Renommez l'instantané téléchargé `EPRCS_Backup.tar.gz`.
 2. Chargez l'instantané vers l'emplacement `to_be_imported` de Narrative Reporting.
Utilisez `epmAutomate uploadFile EPRCS_Backup.tar.gz to_be_imported` pour charger `EPRCS_Backup.tar.gz`. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la commande `uploadFile`.

Le fichier `EPRCS_Backup.tar.gz` chargé sera importé pendant la prochaine maintenance de l'environnement.

Demande d'augmentation de capacité

Lorsque vous rencontrez des problèmes de performances, reportez-vous toujours aux sections appropriées de ce document pour les résoudre. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème vous-même, demandez de l'aide à Oracle.

Par exemple, si des règles métier ne sont pas exécutées comme souhaité, suivez les instructions de la section [Correction des erreurs et des performances des règles métier](#) pour résoudre le problème ou le signaler à Oracle. Dans de rares cas, lorsque le problème est dû à un nombre insuffisant de ressources (par exemple, unités de traitement, mémoire ou cache) dans votre environnement, Oracle augmentera les ressources si un examen de votre environnement détermine qu'elle respecte déjà les meilleures pratiques.

Dans la plupart des cas, l'augmentation des ressources n'améliore pas les performances de l'environnement. Une utilisation de l'UC et de la mémoire proche de 100 % identifiée dans le rapport d'activité ne signifie pas nécessairement que l'ajout d'UC ou de mémoire améliorera les performances, par exemple, si votre conception entraîne une demande trop élevée en threads d'UC.

Si vous pensez qu'une augmentation des ressources peut aider, demandez à Oracle d'augmenter les ressources de votre environnement.

1. **Facultatif** : générez une trace Fiddler.
Si les performances globales sont inférieures à vos attentes, générez une trace Fiddler de votre session.

Reportez-vous à la section [Utilisation de Fiddler pour capturer les informations de diagnostic](#).

Regardez cette vidéo de présentation afin d'obtenir des informations relatives à la configuration de Fiddler pour la capture du trafic HTTPS.



[Vidéo de présentation](#)

Si vous ne pouvez pas générer le fichier de trace Fiddler de votre session, reportez-vous à la section [Collecte de la trace des performances réseau à l'aide d'un navigateur](#) pour plus d'informations sur la collecte de la trace réseau à l'aide d'un navigateur.

2. Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
3. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
 - Les détails des activités plus lentes que prévu
 - Le fichier de trace Fiddler ou le fichier HAR de diagnostic réseau, si vous en avez créé un à l'étape 1.
 - Si les activités ont déjà connu des performances conformes à vos attentes, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels les performances ont été acceptables
 - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, à la dernière occasion à laquelle les performances ont été acceptables
 - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle les performances ont été acceptables
 - S'il s'agit d'une coupure critique.

Oracle augmente la capacité de l'environnement si un examen de votre environnement détermine que le problème est dû à une capacité insuffisante. L'augmentation de la capacité requiert de redémarrer le système d'exploitation hébergeant l'environnement. Oracle déterminera donc avec vous, via la demande de service, la date et l'heure auxquelles procéder à l'augmentation.

Demande d'une vérification de l'état pour un environnement

Des questions sur la stabilité et l'état d'un environnement peuvent se poser, en particulier si vous avez été confronté à un certain nombre de problèmes récents.

Pour effectuer une auto-évaluation de l'état d'un environnement, consultez le rapport d'activité. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section A propos du rapport d'activité du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*. Le rapport d'activité peut répondre à la plupart de vos questions en lien avec les ressources, les performances, ainsi que la conception ou la taille de l'application. Si le rapport d'activité ne répond pas à toutes vos questions, vous pouvez créer une demande de vérification de l'état pour demander à Oracle de vérifier l'état et la stabilité d'un environnement.

Une fois la demande de vérification de l'état créée, Oracle analyse votre environnement, crée un rapport d'analyse et vous donne accès à celui-ci. Le rapport couvre les domaines suivants :

- Contraintes sur les ressources
- Problèmes liés aux performances
- Problèmes de taille ou de conception de l'application
- Processus de prise en charge et de gestion des modifications d'Oracle, processus de fourniture de commentaires et ressources disponibles dans le *Guide des opérations Oracle Enterprise Performance Management Cloud*

Effectuez les étapes suivantes pour créer une demande de vérification de l'état :

1. Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement pour lequel la vérification de l'état est demandée. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Soumettez une demande de service technique qui inclut la référence du formulaire de commentaires. Veillez à ajouter à la demande de service toute demande spécifique en plus de celle en lien avec la vérification de l'état du système, les performances et l'application. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

Demande de migration d'environnements vers un autre centre de données

Pour migrer des abonnements EPM Cloud vers un nouveau domaine dans un autre centre de données, vous devez disposer d'une justification opérationnelle valable, par exemple : vous devez héberger vos données dans une région de centre de données spécifique pour des raisons juridiques ou de sécurité, ou vous rencontrez des problèmes de latence dans la région de centre de données actuelle.

Pour obtenir des informations sur le transfert d'un environnement vers un autre domaine d'identité dans le même centre de données, reportez-vous à la section *Transfert d'un environnement EPM Cloud vers un domaine d'identité différent* du guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*.

Remarques

- Généralement, deux semaines sont nécessaires, à compter de l'approbation de votre demande si Oracle dispose de toutes les informations nécessaires, pour migrer des environnements EPM Cloud vers un autre centre de données.
- La migration n'inclut pas le déplacement de vos données. Vous devez déplacer vos données une fois les nouveaux environnements configurés. La migration des données est un processus en libre-service. Reportez-vous à la section *Clonage d'environnements EPM Cloud* du guide *Administration de la migration pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.

Processus de demande de migration vers un autre centre de données

Pour créer une demande de migration d'environnements vers un autre centre de données, procédez comme suit :

1. Créez une soumission Fournir des commentaires à partir de l'environnement que vous voulez migrer vers un autre centre de données. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Soumettez une demande de service technique qui inclut la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
 - La justification opérationnelle de la migration de l'environnement.
 - Le centre de données vers lequel migrer les environnements.
 - Le nom du domaine d'identité dans le nouveau centre de données.

Demande de la configuration de la liste d'autorisation d'adresses IP

La configuration d'une liste d'autorisation et la modification d'une liste d'autorisation existante par ajout ou suppression d'adresses IP et CIDR sont des opérations en libre-service.

EPM Cloud, version classique

Utilisez l'écran Détails du service de Mes services pour configurer ou enlever une liste d'autorisation. Reportez-vous aux sources d'information suivantes :

- Définition d'un accès restreint au réseau dans le guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*
- Gestion des règles de liste d'autorisation et de blocage d'adresses IP dans le guide *Gestion et surveillance d'Oracle Cloud*

OCI (Gen2) EPM Cloud

Utilisez les commandes EPM Automate `getIPAllowlist` et `setIPAllowlist` afin de créer et de gérer une liste d'autorisation pour vos instances Oracle Enterprise Performance Management Cloud. Reportez-vous aux sources d'information suivantes :

- `getIPAllowlist` dans le guide *Utilisation d'EPM Automate pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*
- `setIPAllowlist` dans le guide *Utilisation d'EPM Automate pour Oracle Enterprise Performance Management Cloud*
- Définition d'un accès restreint au réseau dans le guide *Mise en route d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour les administrateurs*
- Gestion des règles de liste d'autorisation et de blocage d'adresses IP dans le guide *Gestion et surveillance d'Oracle Cloud*

Utilisation d'une connexion VPN dédiée pour restreindre l'accès

Oracle ne prend pas en charge de réseau privé virtuel (VPN) entre le réseau client et les environnements Oracle Enterprise Performance Management Cloud. Vous devez utiliser la fonctionnalité de liste d'autorisation d'adresses IP pour configurer des connexions restreintes à vos environnements.

Concernant EPM Cloud pour OCI (Gen 2) uniquement :

Les clients disposant d'un abonnement OCI IaaS dans la même région que leurs environnements EPM Cloud peuvent utiliser le service de passerelle de service pour éviter que leur trafic ne passe par Internet. Pour plus d'informations sur la passerelle de service, reportez-vous à la section [Accès aux services Oracle : passerelle de service](#) dans la *documentation Oracle Cloud Infrastructure*.

Les clients peuvent également disposer d'un accès privé via le réseau cloud virtuel Oracle avec FastConnect, qui peut ensuite se connecter aux environnements EPM Cloud via la passerelle de service, ce qui permet de conserver le trafic au sein du réseau OCI privé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès privés aux services Oracle](#) dans la *documentation Oracle Cloud Infrastructure*.

Demande de blocage des connexions aux environnements OCI (Gen 2) provenant de certains pays

Vous pouvez demander à Oracle de bloquer toutes les connexions aux environnements OCI (Gen 2) provenant de certains pays. Une fois votre demande prise en compte, toutes les tentatives de connexion provenant de ces pays seront bloquées.

Pour demander à Oracle de bloquer les connexions provenant de certains pays, procédez comme suit :

- Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement pour lequel bloquer les connexions. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Soumettez une demande de service technique qui inclut la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les noms des pays pour lesquels bloquer les connexions.

Demande d'autorisation des connexions aux environnements OCI (Gen 2) provenant de certains pays uniquement

Vous pouvez demander à Oracle d'autoriser uniquement les connexions aux environnements OCI (Gen 2) provenant de certains pays. Une fois la demande implémentée par Oracle, les tentatives de connexion provenant d'autres pays seront bloquées.

Pour demander à Oracle d'autoriser les connexions provenant de certains pays uniquement, procédez comme suit :

1. Créez une soumission Fournir des commentaires à partir de l'environnement pour lequel autoriser les connexions à partir de certains pays seulement. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Soumettez une demande de service technique qui inclut les informations suivantes. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).
 - a. Référence du formulaire de commentaires.
 - b. Liste des pays à partir desquels les connexions doivent être autorisées.

Demande d'interdiction aux administrateurs de service d'affecter des rôles prédéfinis dans les environnements OCI (Gen 2)

Par défaut, l'administrateur de service d'un environnement Oracle Enterprise Performance Management Cloud peut affecter des rôles prédéfinis aux utilisateurs de cet environnement.

Si vous voulez que seuls les administrateurs de domaine d'identité soient autorisés à affecter des rôles prédéfinis dans les environnements OCI (Gen 2) appartenant à un compte cloud, vous pouvez demander à Oracle d'empêcher les administrateurs de service d'affecter des rôles prédéfinis. Une fois la demande implémentée par Oracle, seuls les administrateurs de domaine d'identité peuvent affecter des rôles prédéfinis aux utilisateurs de n'importe quel environnement du compte cloud.

Pour demander à Oracle d'empêcher les administrateurs de service d'affecter des rôles prédéfinis :

- Créez une soumission Fournir des commentaires à partir d'un environnement du compte cloud pour lequel vous voulez interdire aux administrateurs de service d'affecter des rôles prédéfinis. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique incluant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

Demande d'environnements supplémentaires pour les abonnements EPM Enterprise Cloud Service

Chaque abonnement EPM Enterprise Cloud Service vous permet de créer des processus métier, comme précisé dans la section [Descriptions Oracle Fusion Service](#).

Si vous avez besoin de processus métier supplémentaires pour satisfaire vos besoins métier, contactez le représentant en charge de votre compte pour obtenir de l'aide. Ne créez pas de demande de service à cette fin car le support technique Oracle ne pourra pas vous apporter d'aide à ce sujet.

Demande de décalage d'une maintenance d'infrastructure

Oracle vous envoie un courriel de notification lorsqu'une maintenance d'infrastructure qui affecte votre environnement est planifiée. Ce courriel contient la date et l'heure de début et de fin de la maintenance planifiée. Oracle essaie toujours de planifier ces maintenances pendant les week-ends, lorsque l'effet sur les environnements est minime.

Toutefois, si la date ou l'heure de la maintenance planifiée affecte votre environnement de production (par exemple, si vous effectuez un cycle de clôture), vous pouvez demander à Oracle de décaler la maintenance de l'infrastructure. Oracle ne peut pas toujours décaler la maintenance, surtout s'il s'agit d'une maintenance d'infrastructure à l'échelle du centre de données.

Pour demander le décalage d'une maintenance d'infrastructure, procédez comme suit :

1. Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement pour lequel la maintenance doit être différée. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Soumettez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
 - Motif (par exemple, clôture trimestrielle ou de fin d'exercice) de la demande de décalage de la maintenance d'infrastructure.
 - Capture d'écran du courriel de notification que vous avez reçu. La date, l'heure de début et l'heure de fin de la maintenance planifiée doivent être clairement visibles sur la capture d'écran.
 - Date et heure proposées (avec fuseau horaire) auxquelles Oracle peut effectuer la maintenance planifiée sans affecter vos opérations.

Demande du plan d'informations EPM Cloud

Il est possible que vous ayez des questions sur la disponibilité d'une amélioration à venir dans Oracle Enterprise Performance Management Cloud, en particulier s'il s'agit d'une fonctionnalité essentielle. Les forums Oracle Cloud Customer Connect fournissent des conseils pour trouver les plans d'informations d'Oracle.

La principale source d'information du plan d'informations EPM Cloud est Cloud Customer Connect.

Affichage du plan d'informations EPM Cloud dans Oracle Cloud Customer Connect

Pour afficher le plan d'informations, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud Customer Connect](#).
2. Placez le curseur de la souris sur **Témoignage client**.
3. Sélectionnez **Plans d'informations d'application** sous **Planification et préparation des mises à jour**.
4. Dans la section **Oracle Fusion Cloud Applications Suite**, cliquez sur **Mise à jour Enterprise Performance Management** sous **Enterprise Resource Planning** pour télécharger une version PDF du plan d'informations.

Utilisation du laboratoire d'idées pour obtenir des précisions sur le plan d'informations

Si vous avez des questions par rapport à l'orientation prise pour EPM Cloud, publiez-les sur [Oracle Cloud Customer Connect](#). Ce site est géré par des responsables de produits Oracle, qui peuvent répondre à vos questions relatives au plan d'informations. Les commentaires ou réponses d'un responsable de produits ne doivent pas être interprétés comme des engagements fermes concernant une orientation particulière.

Pour publier une idée sur un laboratoire d'idées, reportez-vous à la section [Soumission d'une demande d'amélioration](#).

Accès aux forums sur les processus métier EPM et au laboratoire d'idées pour discuter d'une amélioration possible ou poser une question

Pour accéder à une discussion dans un laboratoire d'idées, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud Customer Connect](#).
2. Placez le curseur de la souris sur **Catégories**, puis sur **Enterprise Resource Planning** sous **Applications**. Ensuite, sous **Gestion des ressources d'entreprise**, cliquez sur le processus métier EPM Cloud approprié pour lequel vous voulez publier une question. La page d'**accueil** s'ouvre. Vous pouvez effectuer les activités suivantes sur cette page :
 - Ouvrez le laboratoire d'idées en cliquant sur **Laboratoire d'idées** pour apporter vos suggestions au plan d'informations des produits Oracle.
 - Ouvrez le forum de discussion en cliquant sur **Publier un nouveau sujet** pour poser à la communauté une question relative au plan d'informations. Vous pouvez également créer des balises afin de trouver facilement votre question lorsque vous effectuez une recherche sur le forum.

Si vous ne recevez pas de réponse à une question spécifique, demandez au support technique Oracle de créer une demande de service qui détaille votre demande.

Réponse aux alertes de diagnostic client

Oracle Enterprise Performance Management Cloud utilise une alerte de diagnostic (courriel adressé aux administrateurs de service d'un environnement) pour communiquer sur les problèmes ayant une incidence sur le temps d'activité, les performances ou l'utilisation d'un environnement, et qui nécessitent une action du client.

Généralement, une alerte de diagnostic indique que le système de diagnostics automatisés d'Oracle a détecté un problème propre à votre environnement qui requiert votre intervention. Cette section explique les étapes à suivre si vous recevez un courriel intitulé Alerte de diagnostic.

1. A réception d'une alerte de diagnostic, créez un formulaire de commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application.
2. Créez une demande de service technique avec l'objet Alerte de diagnostic Enterprise Performance Management (EPM) Cloud. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Incluez les informations suivantes dans la demande de service :
 - Référence du formulaire de commentaires.
 - Contenu du courriel Alerte de diagnostic que vous avez reçu dans son intégralité.

Autres demandes

Créez une demande de service pour faire une demande qui n'est pas abordée dans ce guide.

1. Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement qui fait l'objet de votre demande. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).

2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir une explication claire de votre demande et le motif.

6

Questions sur EPM Cloud

Une recherche effectuée à l'aide d'un moteur de recherche (tel que Google ou DuckDuckGo) ou de la recherche intégrée disponible dans le centre d'aide Oracle Enterprise Performance Management Cloud d'un processus métier doit pouvoir répondre à la plupart des questions concernant EPM Cloud.

Dans cette section

- [Questions sur les procédures](#)
- [Autres questions](#)

Questions sur les procédures

Effectuez une recherche Internet à l'aide des bons mots-clés pour obtenir des réponses à vos questions concernant Oracle Enterprise Performance Management Cloud. Une recherche Internet est susceptible de vous fournir les toutes dernières informations contenues dans les centres d'aide EPM Cloud, qui donnent accès aux documents EPM Cloud les plus récents, ainsi qu'à des vidéos et à des tutoriels qui vous guident dans le processus d'administration et d'utilisation des processus métier.

Recherche de réponses dans un centre d'aide

Les ressources du centre d'aide sont mises à jour mensuellement chaque premier vendredi du mois. La plupart des informations contenues dans les centres d'aide EPM Cloud sont également accessibles via des recherches Internet.

Regardez cette vidéo de présentation pour savoir comment obtenir des réponses, consultez plus d'informations et rester informé grâce aux centres d'aide EPM Cloud.



[Vidéo de présentation](#)

Pour accéder à un centre d'aide, procédez comme suit :

1. Accédez à la page <https://docs.oracle.com> et cliquez sur **Applications cloud**.
2. Cliquez sur **Enterprise Performance Management** à partir de **Enterprise Resource Planning**.
3. Ouvrez le centre d'aide approprié en sélectionnant le processus métier qui vous intéresse.

Que faire si j'ai encore des questions ?

Si vous ne trouvez pas de réponse en effectuant une recherche Internet ou à l'aide des ressources du centre d'aide, le fait de poser vos questions sur les forums [Oracle Customer Connect](#) peut vous permettre de bénéficier de suggestions utiles. Pour utiliser les forums, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud Customer Connect](#).

2. Placez le curseur de la souris sur **Forums**, puis sur **Enterprise Resource Planning** sous **Applications (SaaS)**, et cliquez sur le processus métier EPM Cloud approprié sur lequel vous voulez poser une question. La page d'**accueil** s'ouvre. Vous pouvez effectuer les activités suivantes sur cette page :
 - Cliquez sur **Publier un nouveau sujet** pour créer un sujet dans lequel publier votre question d'utilisation.
 - Sélectionnez des balises, puis cliquez sur **Rechercher** pour trouver des discussions en lien avec votre question d'utilisation.

Accès à l'aide d'Oracle

Si les sources précédentes ne vous permettent pas de répondre à vos questions, demandez de l'aide à Oracle en créant une demande de service technique qui inclut toutes vos questions.

Autres questions

Si les informations de ce guide ne vous permettent pas de répondre à vos questions, demandez de l'aide à Oracle en créant une demande de service technique qui détaille votre question.