

# Oracle® Fusion Cloud EPM

## Oracle Enterprise Performance Management Cloud オペレーション・ガイド



F32556-19

ORACLE®

Oracle Fusion Cloud EPM Oracle Enterprise Performance Management Cloud オペレーション・ガイド、

F32556-19

Copyright © 2020, 2024, Oracle and/or its affiliates.

著者: EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

For information about Oracle's commitment to accessibility, visit the Oracle Accessibility Program website at <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

# 目次

## ドキュメントのアクセシビリティについて

---

## ドキュメントのフィードバック

---

### 1 EPM センター・オブ・エクセレンスの作成および実行

---

### 2 EPM Cloud のトラブルシューティング・プロセスの理解

---

バックアップ・スナップショットの作成	2-1
パフォーマンスのボトルネックを特定するためのアクティビティ・レポートの確認	2-2
オラクル社への問合せ	2-2
Fiddler を使用した診断情報の取得	2-3
ブラウザを使用したネットワーク・パフォーマンス・トレースの収集	2-3
Google Chrome を使用したネットワーク・トレースの収集	2-3
Microsoft Edge を使用したネットワーク・トレースの収集	2-4
Firefox を使用したネットワーク・トレースの収集	2-5
フィードバックの提供の送信資料の作成	2-5
技術的サービス・リクエストの送信	2-7
サービス・リクエストの管理	2-7
アクセス制限の理解	2-8
サービスのモニタリング	2-9
ユーザー・アカウントの管理	2-10
クライアントの互換性	2-11
EPM Cloud のデータ・センターおよびリージョン	2-11
EPM Cloud クラシック・データ・センター	2-12
OCI (Gen 2) 地理的地域および識別子	2-12
新しい環境の場所	2-14
EPM Cloud のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレス	2-15
本番環境およびテスト環境のベスト・プラクティス	2-17
BSO キューブの最適化	2-18

明示的および暗黙的な BSO 再構築の理解	2-20
顧客成功の不可欠なリソース	2-21

### 3 Oracle リリース変更管理プロセスの理解

---

EPM Cloud の変更管理プロセスの理解	3-1
テスト環境でのリグレッション・バグの解決	3-2
本番環境でのリグレッション・バグまたはブロッキング・バグの解決	3-2
変更移行手順の理解	3-2
Oracle での更新スケジュールの伝達方法	3-3

### 4 EPM Cloud の問題のトラブルシューティング

---

ログインの問題の解決	4-2
接続の問題の解決	4-2
VPN を介して EPM Cloud に接続する際のログインの失敗の解決	4-3
2 つのオプションが使用可能な場合に使用するサインイン・オプションの決定	4-3
Fusion Applications との間の EPM Cloud の SSO 設定におけるログインの失敗の解決	4-4
バニティ URL を使用した EPM Cloud へのリダイレクト	4-4
アプリケーションは管理モードです: 新しいログインは許可されませんというメッセージが表示された場合のアクセスのリストア	4-4
ユーザー・アクセスの非アクティブ化による問題のトラブルシューティング	4-5
サインオン・ポリシーによる問題のトラブルシューティング	4-5
問合せ	4-5
ダウンした環境への対処	4-7
ビジネス・ルールのエラーおよびパフォーマンスのトラブルシューティング	4-8
ベスト・プラクティス	4-8
環境設定	4-9
最適化とパフォーマンスに関する考慮事項	4-9
再帰エラーの回避	4-10
FIX 文の使用	4-11
IF 文の使用	4-11
ブロック計算	4-12
計算レベル	4-12
構文に関する考慮事項	4-13
ブロック・モードとセル・モードの使用	4-14
ブロックの作成およびブロック・サイズに関する推奨事項	4-14
ボトムアップ計算とトップダウン計算の使用	4-15
集約	4-15
SET CALCPARALLEL および FIXPARALLEL 計算コマンドの使用	4-16

子の集約のあるメンバー式を含む動的計算の親メンバーの効果	4-17
Planning の計算におけるハイブリッド・キューブの有効化の影響	4-17
ハイブリッド BSO キューブおよび ASO キューブのメンバー式に不正なデータが含まれるか、またはデータが含まれない場合のトラブルシューティング	4-17
XRANGE を使用した日付範囲の計算	4-18
最適化されたビジネス・ルールの作成	4-18
Planning で格納された日付を使用した計算の実行	4-18
ビジネス・ルールを使用した Planning へのシステム日付の移入	4-19
IF 文で NOT を使用した Essbase 計算スクリプトの最適化	4-20
ユニット・テストを使用したビジネス・ルールの作成	4-21
ビジネス・ルールの開発におけるデバッグ手法	4-22
ビジネス・ルールの最適化	4-23
最適化の候補を特定するためのアクティビティ・レポートの確認	4-24
ルール最適化の領域の特定	4-24
ルールの最適化: 例	4-26
ハイブリッド対応キューブのビジネス・ルールの最適化	4-28
Attempt to Cross a Null Member in Function エラーの回避	4-29
Essbase Error(0): Error Executing Formula の解決	4-29
ビジネス・ルールのアプリケーションへのデプロイについて	4-29
ビジネス・ルールの実行時間が異なる理由	4-30
問合せ	4-31
フォームの機能およびパフォーマンスの問題の解決	4-33
問題の特定と修正	4-33
動的計算としてタグ付けされているが、式のないレベル 0 のメンバー	4-34
「データ入力セルの数がしきい値を超えたため、データ入力フォームをロードできません。」というエラーの解決	4-35
フォームを開くときの Required Dimensions are Not Present エラーの解決	4-36
Financial Consolidation and Close の取得パフォーマンスのトラブルシューティング	4-36
Financial Consolidation and Close のデータ入力の問題の修正	4-45
データベース更新の問題のトラブルシューティング	4-45
日次メンテナンスによるデータベース更新とキューブ再構築の終了の防止	4-45
Financial Consolidation and Close データベース更新の失敗エラー 1060200	4-46
データベース・リフレッシュの失敗エラーの解決: 無効な文字 0x19	4-47
問合せ	4-48
スマート・プッシュによる問題の解決	4-49
集約ストレージ・オプション・キューブの最適化	4-51
データ・スライスのマージおよびゼロの削除	4-51
ジョブを使用したデータ・スライスのマージおよびゼロの削除	4-52
Calculation Manager を使用した増分データ・スライスのマージおよびゼロの削除	4-53

アウトラインの圧縮	4-53
ジョブを使用した ASO アウトラインの圧縮	4-54
Calculation Manager を使用した ASO アウトラインの圧縮	4-54
ディメンション階層タイプの確認	4-55
必要な集約ビューの作成	4-57
ジョブを使用したユーザー・データ取得パターンの収集および集約ビューの作成	4-57
Calculation Manager を使用した問合せトラッキングの有効化および集約ビューの作成	4-58
オラクル社への問合せ	4-59
ASO キューブからの大規模なデータ・エクスポートに関連する問題の対処	4-60
インポート、エクスポートおよびバックアップ・エラーの解決	4-61
エクスポートおよびインポートの管理	4-61
エクスポートおよびインポートについて	4-62
バックアップ・プロセスのパフォーマンス	4-63
スナップショットを最新の状態に維持する	4-63
日次メンテナンス時に増分データ・インポートのためにスマート・リストのテキスト・データをエクスポート	4-64
アップロード・ファイルおよびダウンロード・ファイルのサイズ制限	4-64
移行関連のエラーの解決	4-65
スナップショットのインポート中の「User does not Exist for this Application」エラーの解決	4-66
問合せ	4-66
環境のクローニングの問題の解決	4-67
EPM 自動化の問題の解決	4-68
アイデンティティ・ドメインの検索	4-69
アイデンティティ・プロバイダを使用する SSO 用に環境が構成されている場合のセッションの失敗の解決	4-69
EPM Cloud のパスワード変更後のスクリプト実行の失敗の解決	4-69
EPMAT-11 Internal Server Error, Connection Timed out エラーの解決	4-70
Linux コンピュータから接続する際の EPMAT-11: Unable to Connect to URL エラーの解決	4-71
EPMAT-7: Session is Not Authenticated.Please Execute the Login Command Before Executing Any Other Command エラーの解決	4-71
EPMAT-9: Invalid Credentials エラーと EPMAT-7: Invalid Parameter エラーの修正	4-72
EPMAT-7: The user doesn't have write permissions to the current working directory エラーと FileNotFoundException: .prefs エラーの修正	4-72
EPMAT-7: Unable to Modify Access Permission of Password File: .prefs エラーの解決	4-73
EPMAT-7: Unable to Parse Password File: .prefs エラーの解決	4-73
EPMAT-7: Unable to Parse Password File: passwordfile.epw エラーの解決	4-73
EPMAT-7: Unable to Delete Password File: .prefs エラーの解決	4-74

EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore エラーと EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore エラー	4-74
HttpConnection - Exception Caught when Closing Output エラーの修正	4-75
アップグレードの失敗の処理	4-75
ネットワークを切り替えた後のログイン失敗の対処	4-75
EPMAT-9: Insufficient Privileges To Perform the Operation エラーの修正	4-75
EPMAT-7: Invalid TempServiceType エラーの解決	4-76
EPMAT-1: Invalid Snapshot エラーの解決	4-77
EPMAT-1: Command Failed To Execute.The Parameter Location Is Invalid エラーの ImportMetadata コマンド実行中の解決	4-77
EPMAT-1: A Job with Name <rulename> and Type RULES was not Found エラーの処理	4-78
EPMAT-6: Service Unavailable エラーのビジネス・ルールの実行中の解決	4-78
IP 許可リスト使用可能環境での copySnapshotFromInstance エラーの解決	4-78
認識された EPM 自動化プロセスのフリーズの対処	4-79
問合せ	4-79
REST API の問題の診断	4-80
ユーザー、役割およびグループ管理の問題の解決	4-82
役割の割当てが即時に反映されない	4-82
アイデンティティ・ドメイン管理者が存在しない	4-83
問合せ	4-83
Financial Reporting のレポートのエラーおよびパフォーマンスの問題の診断	4-83
Financial Reporting のレポートのパフォーマンスの問題の診断	4-84
Financial Reporting のレポートのエラーの診断	4-87
問合せ	4-88
レポートの問題のトラブルシューティング	4-88
Smart View の問題の修正	4-89
Smart View Windows プラグインの問題の修正	4-90
ログインの問題の診断	4-91
診断ツールおよびヘルス・チェック	4-92
インストール後にリボンを選択できない	4-93
非管理インストール後に Smart View リボンが表示されない	4-93
Windows 10 アップデート後の Smart View の表示および操作の問題	4-94
Smart View のインストール後の最初の Excel 起動時のエラー	4-94
Excel を自動モードで起動する場合の問題	4-95
Excel でファイルを開く際の問題	4-96
Smart View および他の Office アドインの有効化および無効化	4-97
拡張機能の更新と Outlook	4-99
EPM Cloud からの拡張機能のインストールとメッセージ・ウィンドウのフォーカス	4-100

拡張機能の更新と開いたままの Office アプリケーション	4-101
拡張機能オプションのダイアログ・ボックスでの遅延	4-101
Firefox のための Smart View の拡張機能の有効化	4-101
接続エラー	4-102
Smart View の HTTP セッション・タイムアウト	4-103
Chrome でのドリルスルー: ネイティブ・メッセージングのブロックリストと許可リスト	4-104
HTTP サーバーで XML ファイルを使用する際のブラウザの設定	4-104
Lotus 1-2-3 形式のキー操作の非サポート	4-105
Word での重複問合せによるリフレッシュの遅延	4-105
Excel の Dynamic Data Exchange オプションでの問題	4-108
Smart View と Excel におけるパフォーマンスとメモリー使用量の考慮事項	4-108
停止時の Excel プロセスの反応の停止(ハング)	4-109
分散の問題、Smart View のインストールおよび HsSpread.dll	4-110
Office 2013 および Office 2016 でのちらつきの問題	4-111
Smart View (Mac and Browser) for Office 365 アドインの問題の修正	4-113
ライブラリ・フォルダが「ホーム」パネルに表示されない(「ストレージのクリア」オプション)	4-113
Chrome のポップアップ・ブロックの無効化	4-115
Chrome ブラウザのキャッシュのクリア	4-115
Mac での Office および Web キャッシュのクリア	4-116
キャッシュをクリアした後の Chrome での接続の問題	4-118
タスク・リストの表示の問題	4-119
SSO の有効化後に Smart View (Mac and Browser)を機能させる	4-119
戦略モデリング Smart View 接続問題の修正	4-119
「戦略モデリング」リボンが表示されない	4-119
戦略モデリングを再インストールした後もリボンが表示されない	4-120
「戦略モデリング」ノードが「共有接続」に表示されない	4-120
他の問題がある	4-121
問合せ	4-122
Workforce の問題の修正	4-123
Workforce での二重給付割当ての解決	4-123
Workforce でのルール実行中の HSP_ID_xxxx エラーの解決	4-123
新規採用要請が既存の要請に追加される問題のトラブルシューティング	4-124
問合せ	4-125
戦略モデリングの問題の修正	4-125
一般的な問題の修正	4-125
Smart View 拡張機能の問題の修正	4-126
戦略モデリング Web の問題の修正	4-127

問合せ	4-127
<b>Financial Consolidation and Close</b> での連結の失敗とパフォーマンスの問題の診断	4-127
密/疎最適化オプションの使用	4-128
不十分なアプリケーション設計	4-129
不要な計算の識別	4-131
構成および拡張機能の最適化	4-132
定期的なハウスキーピングの実行	4-136
構成可能な連結ルールをデプロイした後のパフォーマンス問題の診断	4-138
パフォーマンスの問題を解決するための自動アプローチ	4-138
パフォーマンスの問題を解決するための手動アプローチ	4-139
「累計ビューの保管の管理」の使用の検討	4-144
構成可能な計算(挿入位置)ルールをデプロイした後のパフォーマンス問題の診断	4-144
連結ルール・ログの有効化およびオラクル社へのフィードバックの送信	4-149
機能的な問題への対処	4-149
オラクル社への問合せ	4-152
<b>Financial Consolidation and Close</b> 承認プロセスの問題のトラブルシューティング	4-153
<b>Financial Consolidation and Close</b> エンタープライズ仕訳の問題のトラブルシューティング	4-155
<b>Profitability and Cost Management</b> の問題のトラブルシューティング	4-156
アプリケーション設計のベスト・プラクティス	4-156
アプリケーション・スケーラビリティの管理	4-156
ディメンション設計の管理	4-158
アプリケーション・ロジック設計の管理	4-162
最適化された計算システムの維持	4-166
計算の問題のトラブルシューティング	4-168
計算結果の確認	4-169
ルール結果の検証	4-170
ルールに対するメタデータの影響の確認	4-170
長時間実行ジョブの終了	4-172
問合せ	4-172
問題または失敗の正確な説明	4-172
履歴コンテキスト	4-173
サポート詳細	4-173
<b>Account Reconciliation</b> の問題のトラブルシューティング	4-174
アクティブ・ステータスのプロファイルへの残高のロードの影響	4-174
カスタム・ファイル・エクスポートについてのデータ管理における小数点以下2桁への金額値の制限	4-174
トランザクション照合が照合を再オープンする理由	4-175
部分的なソース(一般会計)またはサブシステム(補助元帳)の残高を再ロードした後の照合の再オープンの解決	4-175

問合せ	4-176
データ管理およびデータ統合の問題のトラブルシューティング	4-176
データのロードに必要な役割	4-177
データ統合エラーの処理	4-177
データ管理でのデータ・ロード・パフォーマンスの問題のトラブルシューティング	4-178
<b>Account Reconciliation</b> でのデータ・ロードの失敗の処理	4-178
データ管理データ・エクスポート中のエラー: <b>3335</b> の解決	4-178
問合せ	4-179
コンテンツ・アップグレードの問題の管理	4-179
ナビゲーション・フローに関する問題の処理	4-181
<b>ERP 統合の機能的な問題のトラブルシューティング</b>	4-184
必要な <b>Oracle ERP Cloud</b> の事前定義済役割	4-184
カスタム役割を使用する場合に必要な <b>Oracle ERP Cloud</b> の権限	4-185
IP 許可リスト	4-185
<b>ERP 統合のトラブルシューティングのヒント</b>	4-185
<b>ERP インスタンスへの EPM Cloud UI の統合</b>	4-186
<b>Oracle ERP Cloud インスタンスへの EPM Cloud UI の統合</b>	4-187
問合せ	4-188
<b>FastConnect</b> の問題の対処	4-188
<b>NetSuite Planning and Budgeting</b> の問題のトラブルシューティング	4-189
IP 許可リストの機能的な問題の解決	4-189
パッチ適用の問題の管理	4-190
月次更新またはパッチ更新が失敗する理由	4-190
問合せ	4-191
その他の機能的な問題の管理	4-191
その他のパフォーマンスの問題の解決	4-192
財務連結データの不正確性の対処	4-194
不十分なアプリケーション設計のチェック	4-194
カスタマイズの削除	4-195
連結の既知の問題の確認	4-198
データ検出を使用したデータ不正確性の自己診断	4-200
オラクル社への問合せ	4-200
環境でのデータ損失の対処	4-201
オーダー処理の問題の解決	4-202

## 5 EPM Cloud 関連のリクエスト

---

環境の自動更新のスキップのリクエスト	5-2
個別パッチのリクエスト	5-4

本番環境またはテスト環境のロールバックのリクエスト	5-5
環境のマージ・バックのリクエスト	5-5
第3金曜日より前に本番環境に月次更新を適用するようオラクル社にリクエストする	5-6
一時的な代替環境のリクエスト	5-6
実装成功プログラムへの登録	5-7
Planning、Planning モジュールおよび Financial Consolidation and Close のパフォーマンス検証のリクエスト	5-10
自動リグレッション・テストのリクエスト	5-11
Essbase ブロック分析レポートのリクエスト	5-13
EPM Cloud に移行されたオンプレミス Planning アプリケーションの設計比較のリクエスト	5-13
OCI (Gen 2)環境のカスタム送信者電子メール・アドレスのリクエスト	5-17
機能拡張リクエストの送信	5-18
Planning のディメンション・ガバナー制限の引上げのリクエスト	5-19
Financial Consolidation and Close のディメンション・ガバナー制限の引上げのリクエスト	5-20
Profitability and Cost Management および Enterprise Profitability and Cost Management のガバナー制限の引上げのリクエスト	5-22
Oracle Enterprise Data Management Cloud のガバナー制限の引上げのリクエスト	5-23
Account Reconciliation のガバナー制限の引上げのリクエスト	5-25
解決された問題の根本原因分析(RCA)のリクエスト	5-26
環境の古いバックアップ・スナップショットのリクエスト	5-28
容量の増加のリクエスト	5-29
環境のヘルス・チェックのリクエスト	5-30
別のデータ・センターへの環境の移行のリクエスト	5-31
IP 許可リストの構成のリクエスト	5-32
アクセスを制限するための専用 VPN 接続の使用	5-32
特定の国から発生した OCI (Gen 2)環境への接続のブロックのリクエスト	5-33
特定の国から発生した OCI (Gen 2)環境への接続のみの許可のリクエスト	5-33
OCI (Gen 2)環境で事前定義済役割の割当てをサービス管理者に許可しないようリクエスト	5-33
EPM Enterprise Cloud Service サブスクリプションに対する追加環境のリクエスト	5-34
インフラストラクチャ・メンテナンスの延期のリクエスト	5-34
EPM Cloud ロードマップ情報のリクエスト	5-35
顧客診断アラートへの応答	5-36
その他のリクエスト	5-36

## 6 EPM Cloud に関する質問

---

ハウツーの質問	6-1
その他の質問	6-2

# ドキュメントのアクセシビリティについて

オラクルのアクセシビリティについての詳細情報は、Oracle Accessibility Program の Web サイト(<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>)を参照してください。

## Oracle Support へのアクセス

サポートをご契約のお客様には、My Oracle Support を通して電子支援サービスを提供しています。詳細情報は <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> か、聴覚に障害のあるお客様は <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> を参照してください。

# ドキュメントのフィードバック

このドキュメントに対するフィードバックを送るには、Oracle Help Center トピックのページの下部にあるフィードバック・ボタンをクリックします。epmdoc\_ww@oracle.com に電子メールを送信することもできます。

# 1

## EPM センター・オブ・エクセレンスの作成および実行

EPM のベスト・プラクティスは、CoE (センター・オブ・エクセレンス)を作成することです。

**EPM CoE** は、導入およびベスト・プラクティスを確実にするための統合された取組みです。パフォーマンス管理およびテクノロジー対応ソリューションの使用に関連するビジネス・プロセスの変革を促進します。

クラウドの導入により、組織がビジネス・アジリティを改善し、革新的なソリューションを促進することが可能になります。**EPM CoE** はクラウド・イニシアチブを監督し、投資を保護および維持し、効果的な使用を促進するのに役立ちます。

**EPM CoE チーム:**

- クラウドの導入を確実にし、組織が **Cloud EPM** の投資を最大限に活用することを支援します
- ベスト・プラクティスの運営委員会として機能します
- **EPM** 関連の変更管理イニシアチブをリードし、変革を促進します

すでに **EPM** を実装済の顧客を含めて、すべての顧客が **EPM CoE** からメリットを得られます。

### 使用を開始する方法

クリックして、**EPM CoE** のベスト・プラクティス、ガイダンスおよび戦略を取得します: **EPM センター・オブ・エクセレンスの概要**。

### さらに学習

- クラウド・カスタマ・コネクト Web セミナーを見る: [Cloud EPM のセンター・オブ・エクセレンス\(CoE\)の作成および実行](#)
- ビデオを見る: [概要: EPM センター・オブ・エクセレンスおよびセンター・オブ・エクセレンスの作成](#)。
- **EPM センター・オブ・エクセレンスの作成および実行**の **EPM CoE** のビジネス上のメリットおよび価値提案の確認。



# 2

## EPM Cloud のトラブルシューティング・プロセスの理解

Oracle Enterprise Performance Management Cloud でビジネス・プロセスの問題のトラブルシューティング手順をどのくらいの頻度で探しましたか。このガイドでは、顧客が報告したいくつかの一般的な問題とそれらを修正する手順を示します。

このガイドを使用して、EPM Cloud に関するいくつかの問題が発生する理由と、それらの修正に含まれる手順を自己診断します。提示されている手順では効果がなかった場合、このガイドには、オラクル社に問い合わせるときに提供する必要がある情報がリストされています。

### この項の内容

- [バックアップ・スナップショットの作成](#)
- [パフォーマンスのボトルネックを特定するためのアクティビティ・レポートの確認](#)
- [オラクル社への問合せ](#)
- [サービス・リクエストの管理](#)
- [アクセス制限の理解](#)
- [サービスのモニタリング](#)
- [ユーザー・アカウントの管理](#)
- [クライアントの互換性](#)
- [EPM Cloud のデータ・センターおよびリージョン](#)
- [EPM Cloud のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレス](#)
- [本番環境およびテスト環境のベスト・プラクティス](#)
- [明示的および暗黙的な BSO 再構築の理解](#)
- [顧客成功の不可欠なリソース](#)

## バックアップ・スナップショットの作成

すべてのトラブルシューティング・アクティビティは、テスト環境で実行する必要があります。

現在の環境でアプリケーションのバックアップを作成し、ローカル・コンピュータにダウンロードすることから開始します。次の情報ソースを参照してください。

- [Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイドのメンテナンス・スナップショットを使用した環境のバックアップと復元](#)
- [Oracle Enterprise Performance Management Cloud 移行の管理のアーティファクトとアプリケーションのバックアップ](#)

# パフォーマンスのボトルネックを特定するための アクティビティ・レポートの確認

アクティビティ・レポートは自動的に生成され、アプリケーションのパフォーマンスに影響を与える可能性がある問題の特定に役立ちます。

次の3つの状況で新しいアクティビティ・レポートが生成されます:

- サービスの日次メンテナンス中に毎日
- フィードバックの提供の送信資料を送信するたび
- `resetService EPM` 自動化コマンドを実行して環境を再起動するたび

アクティビティ・レポートの詳細は、*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*のアクティビティ・レポートとアクセス・ログを使用した使用状況のモニタリングを参照してください。

特にパフォーマンス関連の問題についてオラクル社に問い合わせる前に、アクティビティ・レポートを確認してボトルネックを特定してください。具体的には、アクティビティ・レポートの次の各セクションを慎重に確認し、パフォーマンスを改善するために合理化できる領域を特定します。

- **ユーザー数:** このセクションは、ユーザー数とアプリケーションのパフォーマンスとの間に相関関係があるかどうかを判断するのに役立ちます。
- **期間別ユーザー・インタフェース・リクエスト上位7件:** 期間別の上位7件のユーザー・アクションを識別するこのセクションでは、これらのアクションの完了に時間がかかる理由を特定する開始点が提供されます。
- **2秒を超過した低パフォーマンスのユーザー・インタフェース・アクション上位30件:** このセクションは、パフォーマンスが最も低いアクションおよびオブジェクト(たとえば、ルール)を識別し、パフォーマンスを改善するために評価する必要のあるアーティファクトを特定します。
- **30秒を超過した低パフォーマンスのビジネス・ルール上位10件:** このセクションでは、実行に最も時間がかかり、最適化の候補となるビジネス・ルールを特定します。
- **1分を超過した低パフォーマンスの計算スクリプト・コマンド上位5件:** このセクションでは、実行に時間がかかり、パフォーマンスを改善するために確認する必要があるルール内の特定のセクションを特定します。
- **15秒を超過した低パフォーマンスの Essbase 問合せ上位10件:** このセクションでは、パフォーマンスを向上するために最適化できる可能性のある最もパフォーマンスの低い Essbase 問合せのリストを表示します。

## オラクル社への問合せ

Oracle サポートの支援を受ける前に、このブックで使用可能なトラブルシューティングのステップを完了して、問題を診断および修正してください。

問題をトラブルシューティングするためにオラクル社で必要とする特定の情報は、各説明の中で識別されています。次の各トピックで追加情報を提供します。

- [Fiddler を使用した診断情報の取得](#)

- [ブラウザを使用したネットワーク・パフォーマンス・トレースの収集](#)
- [フィードバックの提供の送信資料の作成](#)
- [技術的サービス・リクエストの送信](#)

## Fiddler を使用した診断情報の取得

Fiddler を使用して、EPM 自動化、Oracle Smart View for Office、ブラウザのログインまたはパフォーマンスの問題を再現しながら HTTPS トラフィックを取得します。Fiddler トレース・ファイルには、オラクル社が問題を効率的にデバッグするのに役立つ統計およびインスペクタが含まれています。

HTTPS トラフィックを取得するための Fiddler の構成については、この概要ビデオをご覧ください。



### 概要ビデオ

ベンダーの Web サイトに記載されている手順を使用してブラウザ設定を構成する必要がある場合があります。詳細は、[ブラウザの構成](#)を参照してください。

## ブラウザを使用したネットワーク・パフォーマンス・トレースの収集

Oracle サポートでは、Oracle Enterprise Performance Management Cloud のパフォーマンスの問題を解決するために、ネットワーク・パフォーマンス・データが必要になる場合があります。

### この項の内容

- [Google Chrome を使用したネットワーク・トレースの収集](#)
- [Microsoft Edge を使用したネットワーク・トレースの収集](#)
- [Firefox を使用したネットワーク・トレースの収集](#)

## Google Chrome を使用したネットワーク・トレースの収集

1. Chrome でキャッシュをクリアします。
  - a. [☰](#)(「Google Chrome の設定」)をクリックし、「履歴」、「履歴」の順に選択します。
  - b. 「閲覧履歴データの削除」をクリックします。
  - c. 「閲覧履歴データの削除」のすべてのチェック・ボックスを選択します。
  - d. 「期間」で「全期間」を選択します。
  - e. 「データを削除」をクリックします。
2. ネットワーク診断を開きます。
  - a. [☰](#)(「Google Chrome の設定」アイコン)をクリックし、「その他のツール」、「デベロッパー ツール」の順に選択します。
  - b. 「Network」をクリックします。

- c.  (「クリア」) をクリックして、ログ内の既存のネットワーク情報を削除します。
  - d. 「ログの保持」 チェック・ボックスを選択します。
  - e. ポップアップ用に DevTools を自動的に開くグローバル設定を選択します。
    -  (「設定」) をクリックします。
    - 「Preferences」 の 「Global」 から、「Auto-open DevTools for popups」を選択します。
    - 「Settings」 を閉じます。
  - f.  (「ネットワーク ログの記録」) をクリックします。
3. 現在の Chrome タブから Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境にサインインし、パフォーマンスまたは機能の問題を引き起こすユース・ケースを実行します。タブを切り替えたり、新しいタブを開かないでください。
  4. EPM Cloud からサインアウトします。
  5. ステップ 3 と同じ Chrome タブから再度 EPM Cloud 環境にサインインし、ブラウザに静的コンテンツが確実にキャッシュされるように、パフォーマンスまたは機能の問題を引き起こす同じユース・ケースを実行します。
  6.  (すべてのトラフィック) をクリックします。
  7. 「Name」列で右クリックして「Save all as HAR with content」を選択し、トレース情報をローカル・ディレクトリに保存します。

## Microsoft Edge を使用したネットワーク・トレースの収集

1. キャッシュをクリアします。
  - a. ... (「設定など」) をクリックし、「履歴」、「閲覧データのクリア」の順に選択します。
  - b. 「閲覧データのクリア」のすべてのチェック・ボックスを選択します。
  - c. 「期間」で「全期間」を選択します。
  - d. 「今すぐクリア」をクリックします。
2. ネットワーク診断を開きます。
  - a. ... (「設定など」) をクリックし、「その他のツール」、「開発者ツール」の順に選択します。
  - b. 「Network」をクリックします。
  - c.  (「クリア」) をクリックして、ログ内の既存のネットワーク情報を削除します。
  - d. 「ログの保持」 チェック・ボックスを選択します。
  - e. ポップアップ用に DevTools を自動的に開くグローバル設定を選択します。
    -  (「設定」) をクリックします。
    - プリファレンスで、ポップアップ用に DevTools を自動的に開くを選択します。

- f. ●(「ネットワーク ログの記録」)をクリックします。
3. Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境にサインインし、パフォーマンスまたは機能の問題を引き起こすユース・ケースを実行します。
4. EPM Cloud からサインアウトします。
5. EPM Cloud 環境に再度サインインし、ブラウザに静的コンテンツが確実にキャッシュされるように、パフォーマンスまたは機能の問題を引き起こす同じユース・ケースを実行します。
6. 「ネットワーク」タブをリフレッシュします。
7. All (すべてのトラフィック)をクリックします。
8. 「ネットワーク」タブ内の任意の場所を右クリックし、「Save all as HAR with Content」を選択して、トレース情報をローカル・ディレクトリに保存します。

## Firefox を使用したネットワーク・トレースの収集

1. Firefox でキャッシュをクリアします。
  - a. ≡(「履歴や保存したブックマークなどを表示します」アイコン)をクリックし、「履歴」、「最近の履歴を消去」の順に選択します。
  - b. 「消去する履歴の期間」で「すべての期間」を選択します。
  - c. 「今すぐ消去」をクリックします。
2. ネットワーク診断を開きます。≡(「メニューを開きます」アイコン)をクリックし、「ウェブ開発」、「ネットワーク」の順に選択します。
3. ⚙(コンソール設定)をクリックし、ログの永続化が選択されていることを確認します。
4. Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境にサインインし、パフォーマンスまたは機能の問題を引き起こすユース・ケースを実行します。
5. EPM Cloud 環境からサインアウトします。
6. EPM Cloud 環境にサインインし、ブラウザに静的コンテンツが確実にキャッシュされるように、パフォーマンスまたは機能の問題を引き起こす同じユース・ケースを実行します。
7. All (すべてのトラフィック)をクリックします。
8. 任意の列で右クリックして「Save All As HAR」を選択し、トレース情報をローカル・ディレクトリに保存します。

## フィードバックの提供の送信資料の作成

フィードバックの提供プロセスにより、オラクル社は、ご使用の環境の過去 24 時間のログ・ファイルにアクセスして、問題の特定および修正をサポートできます。送信資料の作成時に、問題を再現し、問題の再作成に必要なステップを明確に示すスクリーンショットを取得します。

詳細は、[このフィードバックの提供ユーティリティを使用してオラクル社の診断情報収集に協力するを参照してください](#) Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド

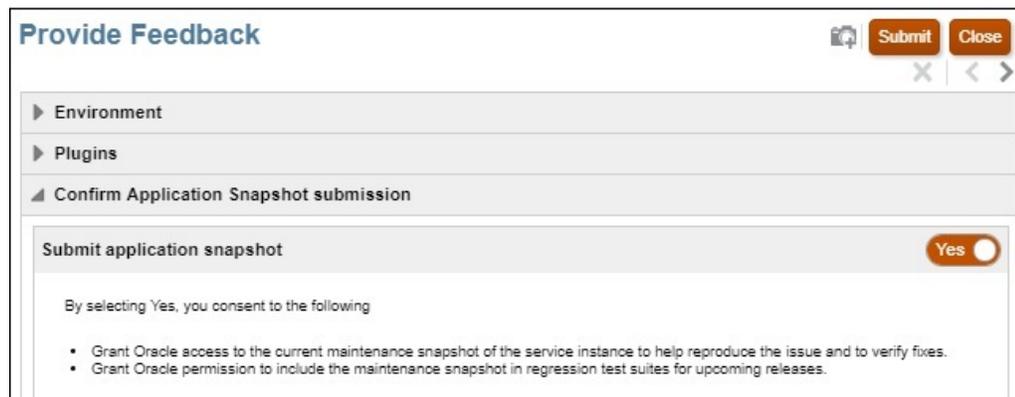
 ノート:

問題が発生した後すぐに、フィードバックの提供の送信資料を作成することが重要です。問題が発生してから 24 時間が経過すると、フィードバックの提供プロセスで、問題が発生した期間を対象とするログを収集できなくなります。

問題解決中に、アプリケーションに変更を加えるか、他のアクティビティを実行したときに、フィードバックの提供を送信するようにオラクル社から複数回求められる場合があります。このようなリクエストは、主に、アプリケーションに加えた変更に伴って更新されたログ・ファイルにアクセスするために行われます。

オラクル社は、ユーザーの明示的な同意なしにアプリケーション・スナップショットにアクセスすることはできません。サービス管理者は、フィードバックの提供の送信プロセス中に「**アプリケーション・スナップショットの送信**」ラジオ・ボタンを選択することによって、アプリケーション・スナップショットの送信に同意できます。オラクル社は、提出されたアプリケーション・スナップショットをテストの目的でのみ使用し、アプリケーションやデータは変更されません。メンテナンス・スナップショットの送信に同意した場合、現在のメンテナンス・スナップショットは自動的に暗号化され、コピーされます。

この同意を提供したときにオラクル社がアクセスするメンテナンス・スナップショットは、その環境の前回の日次メンテナンス中に作成されたアーティファクト・スナップショットです。前回の日次メンテナンス後に加えた変更は、フィードバックの提供時に送信されたメンテナンス・スナップショットには反映されていません。オラクル社が最新のアーティファクトとデータにアクセスする必要がある場合は、フィードバックの提供を送信する前に、runDailyMaintenance EPM 自動化コマンドを実行して新しいメンテナンス・スナップショットを作成します。



 ノート:

ユーティリティで送信用の参照番号が生成されるため、その番号を技術的サービス・リクエストに入力してください。参照番号は、サービス管理者に送信されるフィードバック通知の電子メールに記載されます。

目的	学習方法
問題をすばやく解決するために送信する必要のある情報の理解	 <a href="#">概要ビデオ</a>
「フィードバックの提供」を使用して情報を収集および送信するプロセスの理解	 <a href="#">概要ビデオ</a>

## 技術的サービス・リクエストの送信

Oracle サポートの Web サイトにサインインし、技術的サービス・リクエストを作成します。フィードバックの提供ユーティリティで生成された参照番号を記載してください。ビジネス・プロセスおよび問題に応じて、次のような情報が必要です:

- POV
- ユーザーおよび代替変数
- 予想および実際のパフォーマンス・パラメータ(たとえば、連結の予想時間と実際の時間)
- セッションの Fiddler トレースまたは HAR ファイル
- ログ・ファイル

### ノート:

必要に応じて、クリティカルな本番システムまたはビジネス機能が不安定で、組織の適切なリソースがこの問題に関して 24 時間体制で作業できる場合のみ、サービス・リクエストの「**クリティカルな停止**」カテゴリを選択します。クリティカルな停止のシナリオ例は、Oracle サポートの Web サイトで利用可能な**クリティカルな停止の例(ドキュメント ID 2849481.1)**を参照してください。

## サービス・リクエストの管理

サービス・リクエストの解決は、ユーザーの積極的な参加を必要とする協調的かつ反復的なプロセスです。適格なサービス・リクエストには、問題または質問の詳細な説明、すでに実行されたトラブルシューティング・アクション、およびビジネスへの影響の説明が含まれています。サービス・リクエストを通じて Oracle サポートに報告された大規模で複雑な問題は、解決に時間がかかる場合があります。場合によっては、サービス・リクエストが、実装またはアップグレードの計画やプロジェクトのマイルストーンを満たすのに十分な速さで進行しないことがあります。このような場合は、次のオプションがあります:

- **サービス・リクエストの重大度が正しく設定されているかどうかの確認** サービス・リクエストの重大度の設定は、[Oracle Cloud Hosting and Delivery Policies](#) の重大度の定義に関する項で指定されている分類に準拠している必要があります。オラクル社に重大度の変更をリクエストするには、サービス・リクエストを通じてサポート・エンジニアに連絡するか、地域のサポート担当者の電話番号に電話してください。
- **サービス・リクエストに対する管理者の注意の要求**

### サービス・リクエストに対する管理者の注意の要求

サービス・リクエストに対する管理者の注意の要求には、ユーザーの管理者と Oracle Global Customer Support の管理者が関係します。このプロセスは問題の即時解決を保証するものではありませんが、これにより、適切な Oracle リソースが、サービス・リクエストの解決と進捗状況の伝達に集中できるようになります。また、目標の日付や期限、およびサービス・リクエストが実装計画に与える影響を Oracle サポートに通知するためのチャンネルも提供します。次のシナリオでは、サービス・リクエストに対する Oracle Global Support Manager の注意を要求できます：

- サービス・リクエストが、実装またはアップグレードの計画やプロジェクトのマイルストーンを満たすために迅速に解決されていません。
- 追加の重要なビジネス上の問題をカスタマ・サポート・マネージャに伝達する必要があります。
- 利用可能になった応答または解決策に満足していません。

管理者の注意を要求すると、問題を解決するためのアクション・プランの作成が容易になり、Oracle サポートが問題を解決するために必要なリソースを検証および調整できるようになります。

#### Note:

重要でない問題への管理者の注意を定期的に要求したり、サービス・リクエストの重要性を一貫して誇張すると、将来のリクエストの重要性または重大な影響について誤解を招く可能性があります。このオプションは、重大な状況でのみ使用してください。

このプロセスの手順は、[Oracle Support Services](#) を使用してサービス・リクエスト(SR)に対する管理者の注意を要求する方法(Doc ID 199389.1)を参照してください。

## アクセス制限の理解

### クラウド環境で使用されているデータベースにアクセスできますか。

いいえ。EPM Cloud 環境を支えているデータベースにアクセスすることはできません。すべてのクラウド・コンテンツへのアクセスは、提供されたユーザー・インターフェース、アプリケーション・プログラム・インターフェースおよびユーティリティを介してのみ行います。SQL を使用したデータベースへの直接アクセスは提供されていません。

### EPM Cloud オペレーティング・システムにアクセスできますか。

いいえ。EPM Cloud 環境をホストしているオペレーティング・システムに直接アクセスすることはできません。ファイル・システムや他のプラットフォーム・コンポーネントへの直接アクセスは提供されていません。

### オペレーティング・システムおよびアプリケーションのログ・ファイルにアクセスできますか。

いいえ。EPM Cloud 環境をホストしているサーバーからオペレーティング・システムおよびアプリケーションのログ・ファイルには直接アクセスできません。

# サービスのモニタリング

この項では、EPM Cloud 環境のモニタリングに関連する質問を示します。

## サービス・パフォーマンスはどのようにモニターしますか。

サービス管理者は、履歴パフォーマンス・メトリックを提供するマイ・サービスを通じてパフォーマンスをモニターできます。サービス管理者は、アプリケーションのパフォーマンスに影響を与える計算スクリプトおよびユーザー要求を特定し、アプリケーションの設計を合理化することに役立つアクティビティ・レポートも参照できます。**Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド**のサービスのモニタリングを参照してください。

## 負荷のある環境のパフォーマンス・テストを実行する方法はありますか。

replay EPM 自動化コマンドを使用してシステム負荷をシミュレートし、指定した負荷がサービスにかかっているときにユーザー操作が受入れ可能であることを確認します。たとえば、高負荷のテスト環境でユーザー操作をテストして、アプリケーションをテスト環境から本番環境に移行した後でもサービスが問題なく実行されることを確認できます。

また、**Oracle Enterprise Performance Management Cloud EPM 自動化の操作の replay** コマンドの実行準備も参照してください。

## Narrative Reporting にアクティビティ・レポートはありますか。

アクティビティ・レポートとアクセス・ログは、Narrative Reporting 内からは使用できません。

アクティビティ・レポートおよびアクセス・ログは、生成されて Narrative Reporting 環境に保存されます。downloadFile EPM 自動化コマンドを使用して、それらをダウンロードできます。

また、システム監査ログ(CSV ファイル)を生成して、一定期間にわたるサービスの変更を確認できます。詳細は、**Narrative Reporting の管理**の監査の実行を参照してください。

## サービス詳細はどのように表示しますか。

サービス・ステータス、稼働時間および稼働率データを表示するには、**マイ・サービス**を使用します。また、マイ・サービスからサービス・コンソール、環境および Oracle ストアにアクセスできます。

**Oracle Cloud の管理とモニタリング**のマイ・サービスでのサービス詳細の表示に関する項を参照してください。

## 停止に関連する通知はどのようにモニターしますか。

**マイ・サービスの通知**ページを使用して、オラクル社がサービス・メンテナンスのためにスケジュールしている進行中のサービス停止および計画済のサービス停止をモニターします。通知のリストは、フィルタおよびソートできます。

**Oracle Cloud の管理**および**モニタリング**の通知のモニタリングを参照してください。

**権限を持つユーザーのみが EPM Cloud 環境にアクセスできることをどのように保証しますか。ユーザーが組織の VPN を使用してのみ接続できることをどのように保証しますか。**

許可リストまたはブロックリストを使用して、EPM Cloud 環境へのアクセスを制御します。次の情報ソースを参照してください。

- *Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*のネットワークの制限付きアクセスの設定。
- *Oracle Cloud の管理とモニタリングのインターネット・プロトコル許可リストおよびブロックリストのルール*の管理。

**EPM Cloud でデータ・サイズに制限はありますか。**

詳細は、*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*の次のトピックを参照してください:

- 環境のデータ・サイズは何で構成されますか
- 環境の最大許容データ・サイズはどの程度ですか。
- ファイルとスナップショットの保持制限はどの程度ですか。

**ファイルとスナップショットの保持制限はどの程度ですか。**

作成したファイルとスナップショットまたは環境にアップロードしたファイルとスナップショットは、60 日後に削除されます。日次メンテナンス・プロセスでは、環境をモニターして 60 日より古いスナップショットが自動的に削除されます。残りのすべてのスナップショットの合計サイズが 150 GB を超える場合、スナップショットの合計サイズが 150 GB 未満になるまで、過去 60 日間に作成され、作成後 48 時間が経過しているスナップショットが削除されます。サイズに関係なく、日次メンテナンス・スナップショットが削除されることはありません。

Narrative Reporting 以外のビジネス・プロセスでは、deleteFile EPM 自動化コマンドを使用して、環境から不要なファイルを削除できます。

## ユーザー・アカウントの管理

この項では、シングル・サインオン(SSO)とユーザー・アカウントに関する共通の質問を示します。

**サービスが SSO 用に構成されている場合、ユーザー・パスワードは EPM Cloud で管理されますか。**

サービスが SSO 用に構成されている場合、Oracle Enterprise Performance Management Cloud のユーザー名とパスワード、およびパスワード・ポリシーは、組織のディレクトリ・サーバーで管理されます。

EPM 自動化などのクライアントにアクセスする必要があるサービス管理者は、アイデンティティ・ドメイン資格証明に対応している EPM Cloud アカウントを持っている必要があります。*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*の SSO の構成後にユーザーが EPM Cloud ユーティリティを実行できることの確認を参照してください。これらのアカウントの場合、EPM Cloud はパスワードを保持します。

すべてのユーザー(自動化ユーザーやシステム・ユーザーなど)は、定期的にパスワードを変更する必要があります。EPM Cloud は、パスワードの有効期限が切れる 7 日前から毎日リマインダ電子メールを送信し、ユーザーにパスワードの変更を求めます。新しいパスワードは、マイ・サービス・アプリケーションの「マイ・プロファイル」ページにリストされている EPM Cloud パスワード・ポリシーに準拠する必要があります。*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*のパスワードの変更を参照してください。

**サービスが SSO 用に構成されていません。EPM Cloud のパスワード・ポリシーが会社のポリシーを反映するように保証する方法はありますか。**

いいえ。EPM Cloud のパスワード・ポリシーは、組織のポリシーを反映するように変更することはできません。独自のパスワード・ポリシーを使用する場合は、SSO を構成します。

## クライアントの互換性

この項では、ブラウザと Oracle Smart View for Office の互換性に関する質問を扱います。

**ユーザーが推奨ブラウザを使用しているかどうかをどのように確認しますか。**

アクティビティ・レポートを使用してブラウザの使用状況を追跡します。このレポートには、次がリストされます:

- サポートされていないバージョンのブラウザおよびそれらを使用したユーザー数
- サービスへのアクセスに使用されたブラウザのバージョンおよびそれらを使用したユーザー数

*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*の次のトピックを使用します:

- アクティビティ・レポートとアクセス・ログを使用した使用状況のモニタリング
- サポートされているブラウザ

**使用されている Smart View のバージョンはどのように追跡しますか。**

アクティビティ・レポートを使用して Smart View の使用状況を追跡します。このレポートには、次がリストされます:

- 使用されている Smart View のバージョンおよびそれらを使用しているユーザー数
- Smart View の最新バージョンを使用していない最もアクティブな上位 10 の Smart View ユーザー

*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*のアクティビティ・レポートとアクセス・ログを使用した使用状況のモニタリングを参照してください。

## EPM Cloud のデータ・センターおよびリージョン

### Related Topics

- EPM Cloud クラシック・データ・センター
- OCI (Gen 2) 地理的地域および識別子
- 新しい環境の場所

## EPM Cloud クラシック・データ・センター

次の表に、Oracle Enterprise Performance Management Cloud クラシック・データ・センターを示します

Table 2-1 使用可能なクラシック・データ・センター

データ・センター	地理的な場所	識別子
USGOV	シカゴ(US-Gov)	US008
	スターリング(US-Gov DR)	US009
UKGOV	スラウ(UK-Gov)	EM006
	チェシントン(UK-Gov DR)	EM007

## OCI (Gen 2) 地理的地域および識別子

Oracle Cloud Infrastructure は、リージョンおよび可用性ドメインにホストされます。リージョンとはローカライズされた地理的領域で、可用性ドメインとは1つのリージョン内に存在する1つ以上のデータ・センターです。1つのリージョンは、1つ以上の可用性ドメインで構成されます。詳細は、の [リージョンと可用性ドメイン](#) を参照してください。Oracle Cloud Infrastructure ドキュメント次の表は、Oracle Enterprise Performance Management Cloud OCI (Gen 2) の地理的地域、およびその地理的地域のすべての環境に対する IDCS または IAM インスタンスが配置されているリージョン (環境自体が配置されているリージョンに関係なく) をリストしています。たとえば、APAC SG001 地理的地域のすべての環境の IDCS または IAM インスタンスは、ap-sydney-1 リージョンに配置されています。

### Note:

すべての OCI (Gen 2) 環境の EPM Cloud 通信の送信者の電子メール ID は、no.reply@epm.oraclecloud.com です。

Table 2-2 EPM Cloud OCI 地理的地域および識別子

地理的地域	リージョン名	識別子	キー	IDCS/IAM インスタンスの場所
APAC SG001				ap-sydney-1
	オーストラリア南東部(メルボルン)	ap-melbourne-1	MEL	
	オーストラリア東部(シドニー)	ap-sydney-1	SYD	
	インド南部(ハイデラバード)	ap-hyderabad-1	HYD	

Table 2-2 (Cont.) EPM Cloud OCI 地理的地域および識別子

地理的地域	リージョン名	識別子	キー	IDCS/IAM インスタンスの場所
	インド西部(ムンバイ)	ap-mumbai-1	BOM	
	日本中央部(大阪)	ap-osaka-1	KIX	
	日本東部(東京)	ap-tokyo-1	NRT	
	シンガポール(シンガポール)	ap-singapore-1	SIN	
	大韓民国中部(ソウル)	ap-seoul-1	ICN	
<b>EURA EU001</b>				eu-frankfurt-1
	ドイツ中央部(フランクフルト)	eu-frankfurt-1	FRA	
	オランダ北西部(アムステルダム)	eu-amsterdam-1	AMS	
<b>ヨーロッパ UK001</b>				eu-frankfurt-1
	フランス中央部(パリ)	eu-paris-1	CDG	
	ドイツ中央部(フランクフルト)	eu-frankfurt-1	FRA	
	イタリア北西部(ミラノ)	eu-milan-1	LIN	
	オランダ北西部(アムステルダム)	eu-amsterdam-1	AMS	
	スペイン中央部(マドリード)	eu-madrid-1	MAD	
	スウェーデン中央部(ストックホルム)	eu-stockholm-1	ARN	
	スイス北部(チューリッヒ)	eu-zurich-1	ZRH	
	英国南部(ロンドン)	uk-london-1	LHR	
	英国西部(ニューポート)	uk-cardiff-1	CWL	
<b>中東 ME001</b>				me-abudhabi-1
	サウジアラビア西部(ジッダ)	me-jeddah-1	JED	
	アラブ首長国連邦中央部(アブダビ)	me-abudhabi-1	AUH	
	アラブ首長国連邦東部(ドバイ)	me-dubai-1	DXB	
<b>北米 US001</b>				us-phoenix-1
	カナダ南東部(モントリオール)	ca-montreal-1	YUL	

Table 2-2 (Cont.) EPM Cloud OCI 地理的地域および識別子

地理的地域	リージョン名	識別子	キー	IDCS/IAM インスタンスの場所
	カナダ南東部(トロント)	ca-toronto-1	YYZ	
	米国東部(アッシュバーン)	us-ashburn-1	IAD	
	メキシコ中央部(ケレタロ)	mx-queretaro-1	QRO	
	米国西部(フェニックス)	us-phoenix-1	PHX	
	米国西部(サンノゼ)	us-sanjose-1	SJC	
<b>南米 SA001</b>				sa-saopaulo-1
	ブラジル東部(サンパウロ)	sa-saopaulo-1	GRU	
	ブラジル南東部(ヴィニェード)	sa-vinhedo-1	VCP	
	チリ(サンティアゴ)	sa-santiago-1	SCL	

## 新しい環境の場所

オラクルは、すべての新しい商用の Oracle Enterprise Performance Management Cloud オーダーを OCI データ・センターにプロビジョニングします。政府機関のオーダーはクラシック・データ・センターでプロビジョニングされます。

**OCI データ・センター・リージョンをプロビジョニング先とする EPM Cloud サブスクリプション:** 注文書に示されたデータ・センター・リージョン内のデータ・センターに対して環境をアクティブ化します。詳細は、[Oracle Application Cloud プロビジョニング・ガイド](#)を参照してください。

**クラシック・データ・センター・リージョンをプロビジョニング先とする EPM Cloud サブスクリプション:** 注文書に示されたデータ・センター・リージョン内のデータ・センターに環境がプロビジョニングされます。

Table 2-3 新しくプロビジョニングされた環境の場所

ステータス	新しい環境のデフォルトの場所
EPM Cloud の既存の法人のお客様	現在の地理的地域の OCI 商用リージョン
EPM Cloud の新しい法人のお客様	選択した地理的地域の OCI 商用リージョン
米国政府機関のお客様	クラシック US-Gov データ・センター(US8 または US9)
英国政府機関のお客様	クラシック UK-Gov データ・センター(EM6 または EM7)
EURA (European Union Restricted Access) のお客様	OCI EURA EU001 リージョン

# EPM Cloud のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレス

Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境の IP 許可リストを設定する場合、それらの特定の IP アドレスからの接続のみを許可します。このシナリオでは、別の EPM Cloud 環境からのアクセスのリクエストは、リクエストしている環境が配置されているデータ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスを IP 許可リストに追加しないかぎり機能しません。たとえば、IP 許可リストが構成されている環境から EPM 自動化 `copySnapshotFromInstance` コマンドを実行している場合、ソース環境が配置されているデータ・センターまたはリージョンの送信 IP アドレスを許可リストに追加する必要があります。同じことが、アプリケーション・スナップショットのコピー REST API、移行のクローン環境画面、`cloneEnvironment` EPM 自動化コマンドと REST API、およびナビゲーション・フローにも当てはまります。

同様に、Fusion または NetSuite 環境で IP 許可リストを設定し、EPM Cloud 環境から接続を確立する場合は、Fusion または NetSuite 環境で IP 許可リストを更新して、EPM Cloud 環境が配置されているデータ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスを含める必要があります。

## クラシック・データ・センターの送信 IP アドレス

ソース環境がクラシック・データ・センターにある場合、接続を受信する環境の許可リストに、次の表から適切な CIDR を追加します。

**Table 2-4 クラシック・データ・センターの送信 IP アドレス**

データ・センター	アウトバウンド IP アドレス
チェシントン(EM007/UK-Gov DR)	141.145.79.48/29
シカゴ(US8/US-Gov)	129.152.95.48/29
スラウ(EM006/UK-Gov)	141.145.63.48/29
スターリング(US009/US-Gov DR)	129.157.31.48/29

## リージョン内の通信用の OCI リージョンの送信 IP アドレス

CIDR 240.0.0.0/4 を許可リストに追加して、両方の環境が同じ OCI リージョンにある場合に通信を有効にします。たとえば、us-phoenix-1 リージョンの環境が IP 許可リスト使用可能な場合、us-phoenix-1 リージョンの他の環境からのリクエストを受け入れるには、許可リストに 240.0.0.0/4 を追加する必要があります。

## リージョン間の通信用の OCI (Gen 2)リージョンのアウトバウンド IP アドレス

許可リスト使用可能環境が別のリージョン内の別の環境と通信する必要がある場合は、次の中から適切な IP アドレスを許可リストに追加して、通信を有効にします。たとえば、us-phoenix-1 リージョンの許可リスト使用可能環境が、us-ashburn-1 リージョンの環境からのリクエストを受け入れる必要がある場合、許可リスト使用可能環境(us-phoenix-1 リージョン内)は、130.35.200.71 を IP 許可リストに追加する必要があります。

Table 2-5 リージョン間の通信用の OCI (Gen 2)リージョンのアウトバウンド IP アドレス

データ・リージョン	アウトバウンド IP アドレス
ap-hyderabad-1	129.148.134.207
ap-mumbai-1	192.29.168.100
ap-melbourne-1	192.29.211.116
ap-sydney_1	192.29.144.23
ap-osaka-1	192.29.248.174
ap-tokyo-1	192.29.39.186
ap-singapore-1	129.148.184.87
ap-seoul-1	192.29.22.211
ca-montreal-1	192.29.89.100
ca-toronto-1	192.29.14.16
eu-amsterdam-1 (ヨーロッパ UK001)	192.29.192.117
eu-amsterdam-1 (EURA EU001)	192.29.192.58
eu-frankfurt-1	138.1.45.186
eu-madrid-1	155.248.138.168
eu-milan-1	129.149.115.202
eu-paris-1	155.248.132.129
eu-stockholm-1	129.149.83.6
eu-zurich-1	192.29.181.180
me-abudhabi-1	129.149.51.122
me_dubai-1	129.148.210.32
me-jeddah-1	192.29.117.179
sa-santiago-1	129.148.153.178
mx-queretaro-1	155.248.147.134
sa-saopaulo-1	192.29.142.211
sa-vinhedo-1	129.153.241.235
uk-london-1	147.154.230.60
uk-cardiff-1	129.148.207.125
us-ashburn-1	130.35.200.71
us-phoenix-1	130.35.2.158
us-sanjose-1	204.216.121.98

## 本番環境およびテスト環境のベスト・プラクティス

この項では、Oracle Enterprise Performance Management Cloud を管理するためのベスト・プラクティスについて説明します。トピックには、変更管理プロセスおよびメンテナンス・モードの使用が含まれています。

### 必ずテスト環境でアプリケーションをテストすること

アプリケーションの構築、調整およびテストに関連するすべてのアクティビティをテスト環境で実行してから、十分にテストしたアプリケーションをテスト環境から本番環境に移行することをお勧めします。

月次更新が月の第1金曜日にテスト環境に適用された後は、それらの環境に対してリグレッション・テストを実行して問題がないことを確認します。問題が見つかった場合は、サービス・リクエストを作成してすぐにオラクル社に報告します。

月の第3金曜日に更新される本番環境の使用をビジネス・ユーザーが開始するときに問題に直面しないように、サービス管理者およびその他の事前定義済役割を使用してテスト環境でテストを実行することが重要です。

### 管理タスク実行時のメンテナンス・モードの使用

メンテナンス・モードは、サービス管理者のみがアプリケーション内でタスクを実行でき、他のすべてのユーザーはロックアウトされる状態です。アプリケーションは、サービス管理者がメンテナンス・モードをオフにして通常の用途に戻すまで、メンテナンス・モードのままです。

アプリケーションをメンテナンス・モードに設定すると、アクティブなユーザーがサインアウトされ、保存されていないデータが消失する可能性があります。環境がメンテナンス・モードに移行する際のデータ損失を避けるため、サービス管理者が、ユーザーにメンテナンス・モードの計画的開始を通知し、保存していないデータの損失を回避する方法についてアドバイスすることをお勧めします。

次の管理タスクは、使用可能なコンピューティング・リソースのかなりの量を消費するため、メンテナンス・モードで実行する必要があります。

- キューブの追加
- キューブのリフレッシュ
- アプリケーションの再構築
- メタデータのロード
- データのロード

### サービス管理者の役割に割り当てるユーザーの数の制限

EPM Cloud の最も強力な役割であるサービス管理者の役割は少数のユーザーのみに割り当てます。必要な場合は、ユーザーの権限を強化するようにアプリケーション役割を割り当て、アイデンティティ・ドメインでの役割の割当てによって許可されないタスクを実行できるようにします。

詳細は、[のアプリケーション・レベルでの役割割当ての管理を参照してください](#) Oracle Enterprise Performance Management Cloud [アクセス制御の管理](#)

## BSO キューブの最適化

BSO キューブを最適化すると、データベースのサイズが小さくなります。次のプロセスが含まれます:

- ゼロ・ブロックを#missing ブロックに置換
- #missing ブロックを削除してデータベース・サイズを削減
- データ型がスマート・リスト、日付、テキストおよびパーセンテージのメンバーの集計演算子として、「なし」を使用

### BSO キューブのゼロの削除

キューブ内の疎ディメンションのゼロ・ブロックを#missing ブロックに置換して削除することから始めます。

ゼロ・ブロックを#missing ブロックに置換するには:

1. ゼロ・ブロックを#missing ブロックに置換するビジネス・ルールを作成します。このビジネス・ルールを最適化するためのビジネス・ルール環境を設定します:

```
SET UPDATECALC OFF;  
SET CREATENONMISSINGBLK OFF;  
SET CREATEBLOCKONEQ OFF;  
FIXPARALLEL(NumberThreads, @RELATIVE("SparseDim",0))  
FIX on all level 0 sparse dimension @RELATIVE(SparseDim,0)
```

#### Note:

- UPDATECALC、CREATENONMISSINGBLK および CREATEBLOCKONEQ はデフォルトで無効になっていますが、ビジネス・ルールで明示的にオフにすることをお勧めします。
  - SparseDim は、ゼロ・ブロックが置換される疎ディメンションの名前に必ず置換してください。
  - FIXPARALLEL を使用してパフォーマンスを向上させます(例:  
FIXPARALLEL(4, @RELATIVE("Scenario",0)))。
  - ENDFIXPARALLEL を必ず指定してください。
2. 次の最適化された計算設計のいずれかを使用して、ゼロ・ブロックを#missing ブロックに変更します。ディメンション設計、データ・パターンおよびプロセスに応じて、パフォーマンスが向上する計算設計を選択します。

#### 計算設計 1 (密または疎の計算)

この計算の結果は元の値になり、ゼロ値が#missing に変更されます。

```
"DenseMbr" = "DenseMbr" * "DenseMbr" / "DenseMbr";  
"SparseMbr" = "SparseMbr" * "SparseMbr" / "SparseMbr";
```

## 計算設計2 (ブロック・モードの密メンバーのみ)

```
"DenseBlockHeader" (
    @CALCMODE (BLOCK);
    IF ("DenseMbr" == 0)
        "DenseMbr" = #Missing;
    ENDIF
```

### Note:

DenseMbr と SparseMbr、および DenseBlockHeader を実際の名前に置換します。

### キューブから#Missing ブロックを削除

#missing ブロックを削除して BSO データベース・サイズを削減します。次の2つの方法のいずれかを使用して、#missing ブロックをクリアします:

#### 方法1

明示的な密の再構築を実行します

Planning では、このプロセスを手動またはジョブを介して実行できます。データベースの再構築は、EPM 自動化および REST API を使用して実行することもできます。

Calculation Manager を使用してデータベースの再構築を実行するには:

1. Calculation Manager を開きます。ナビゲータで、「作成および管理」から「ルール」を選択します。
2. 「アクション」をクリックし、次に「データベース・プロパティ」を選択します。
3. 「エンタープライズ・ビュー」で、再構築するキューブを含むデータベースを展開します。
4. 再構築するキューブを右クリックし、次に「データベースの再構築」を選択します。

情報ソース:

- [Oracle Enterprise Performance Management Cloud EPM 自動化の操作の restructureCube コマンド](#)
- [Oracle Enterprise Performance Management Cloud の REST API のキューブの再構築](#)

#### 方法2

すべてのデータをクリアします。事前に環境にアップロードしたファイルからデータを再ロードします。

### データ型がスマート・リスト、日付、テキストおよびパーセンテージのメンバーの集計演算子として「なし」を使用

データ型がスマート・リスト、日付、テキストおよびパーセンテージのディメンション・メンバーは、集計演算子として「なし」を使用する必要があります。「加算」集計演算子を使用すると、値を加算せずにキューブ・サイズが増加します。集計演算子として「無視」を使用すると、メンバーのディメンション内でのみ加算が停止します。他のディメンションからの値のロールアップが停止することはありません。これにより、不要なブロックが作成される可能性があります。

## 明示的および暗黙的な BSO 再構築の理解

Planning の各キューブには、メタデータとデータの 2 つの Oracle Essbase 部分があります: メタデータは、Essbase アウトラインに保管されるディメンション、メンバー、構造、階層です。データには、密メンバーとブロックへのインデックスの組合せで構成されるブロックに格納されるデータが含まれ、すべての疎ディメンションに対して新しいブロックが作成されます。これらの部分は、Planning データベース・リフレッシュまたは Essbase BSO 再構築によって変更できます。

### データベース・リフレッシュまたは暗黙的な再構築

Planning のディメンション、メンバーまたはメンバー・プロパティに加えられたメンバーまたは階層の変更は、データベース・リフレッシュ時に Essbase にプッシュされます。データベース・リフレッシュにより、Essbase で再構築が暗黙的にトリガーされますが、#missing ブロックは削除されません。データベース・リフレッシュは、すべての Planning キューブに対して実行されます。暗黙的な再構築は、次のタイプの再構築になる可能性があります:

- **アウトラインのみ:** すべての再構築リクエストに対して常に発生します。
- **インデックスのみ:** これは影響が小さい再構築で、インデックスの再構築に使用されます(たとえば、新しい疎メンバーを追加または移動した後、疎メンバーの別名を変更した後など)。
- **インデックスおよびブロック:** これは影響が大きい再構築で、データベース内のデータの再構築が含まれます(たとえば、密メンバーを追加、削除または移動した後など)。これには、疎インデックス参照を保持するインデックス・ファイル、および密ブロックを保持するページ・ファイルの再構築が含まれます。Essbase キューブにデータが含まれていない場合、インデックス・ファイルとページ・ファイルは存在しません。このような場合は、アウトラインのみが再構築されます。

### 明示的な再構築

特定の Essbase キューブの明示的な再構築は、ジョブを介して、あるいは Calculation Manager、EPM 自動化または REST API を使用してトリガーします。

明示的な再構築では、Planning から Essbase に変更がプッシュされません。変更に関係なく、メタデータおよびデータ(アウトライン、インデックスおよびページ・ファイル)が常に書き換えられます。また、#missing ブロック、および CLEARBLOCK 計算スクリプトで削除タグが付けられたブロックも削除されます。

明示的な再構築では、キューブ内のデータ(すべてのインデックス・ファイルとページ・ファイル)の書換えを含む、影響が大きい再構築が常に実行されます。

### 再構築タイプおよび実行時間

再構築の実行時間は、再構築されるファイルのサイズ(インデックス・ファイルとページ・ファイルのサイズ)および既存のデータベースの断片化の数に応じて異なります。影響が大きい再構築(明示的な再構築、またはインデックスおよびブロックの暗黙的な再構築)は、影響が小さいインデックスのみまたはアウトラインのみの再構築と比較して、完了までに時間がかかります。

### インデックス・ファイルとページ・ファイルのサイズのモニター

アクティビティ・レポートの Essbase BSO キューブ統計表の次の行は、インデックス・ファイルとページ・ファイルのサイズを識別します。これらの表で次の行を確認してください:

- ページ・ファイルのサイズ(MB)
- インデックス・ファイルのサイズ(MB)

### BSO キューブのブロック数のモニター

キューブ内のブロック数は、BSO キューブのサイズの優れたインジケータです。空のブロックは、このブロック数に含まれる場合があり、明示的なキューブ再構成を実行して削除できません(明示的な再構築を参照)。

明示的な再構成を実行する前に BSO キューブ内の空のブロック数を調べる場合、Calculation Manager を使用してレベル 0 のデータをエクスポートします。Calculation Manager のレベル 0 エクスポートが完了したら、「詳細の表示」をクリックします(エクスポート・プロセス中にページがタイムアウトしないと仮定します)。「詳細の表示」をクリックした後、Total blocks: [124000]. Empty blocks: [1000]のような句を特定します。多数の空のブロックの存在は明示的な再構成の実行を示しており、それによって空のブロックが削除されます。

## 顧客成功の不可欠なリソース

顧客成功アーキテクトによってキュレートされた役立つリソースを利用して、Oracle Enterprise Performance Management での成功を確実にします。このガイドを使用して、リソースの豊富なリストに 24 時間 365 日アクセスすると、Oracle Enterprise Performance Management Cloud でビジネスを変革することに役立ちます。

### 専門家に連絡する 2 つの方法:

1. EPM Cloud コミュニティへの参加  
クラウド・カスタマ・コネクトは、EPM の使用のテクニック、アイデアおよび経験を共有するために、他の顧客および Oracle 製品の専門家とコラボレーションし、つながるためのコミュニティ・プラットフォームです。顧客のコミュニティにとって興味深い主なトピックに関する無償の Web セミナーもあります – オラクルによって提供され、投資を最大限に活用できるように設計されています。
2. My Oracle Support (MOS) は、直接のヘルプおよび 1 対 1 のサポートがある、頼りになるリソースです。サービス・リクエストを送信し、テクニカル・サポートの担当者情報にアクセスし、サービス通知を管理します。さらに、Web セミナー、ユーザー・フォーラム、ビジネス成功リソースなどの他の有用なリソースへのクイック・リンクにアクセスできます。  
Oracle サポートのトレーニングは、学習のニーズおよびスキル・レベルに基づいて、様々なトレーニング・プログラムを提供します。

### チーム・メンバーの継続的な成功を確実にする:

1. 製品ドキュメントを使用して、次のステップを簡単に把握します。  
Oracle Help Center は、堅牢なドキュメントおよび追加リソースのリンクへのゲートウェイです。コンソールの右上にある小さい疑問符をクリックするか、ログインしていない場合はオンラインの Oracle Help Center を介してアクセスします。ここでは、EPM ドキュメント・ライブラリ全体、クイック・スタート・チェックリスト、スタート・ガイド、プラットフォーム情報などにアクセスできます。ブラウザでいつでも検索機能を使用して、Oracle ドキュメントに含まれている特定のトピックを検索できます。

[Oracle OTube ヘルプ・センターのビデオ](#)は、重要な **Oracle Enterprise Performance Management** 機能の使用に役立つ様々な短いビデオを提供します。

2. オンデマンドのトレーニング・コースで製品知識を高めます。  
[Oracle Learning Explorer](#) プログラムは、**Oracle** の製品ポートフォリオ全体に対する無償の入門レベルのトレーニング・コースを提供します。世界中の専門家を強化し、有益な IT スキルを育てるために設計されています。**Oracle University** コースは 24 時間 365 日使用可能であり、昼夜関係なくいつでも学習できます。
3. 最新の機能および拡張で、製品の使用を最大化します。  
[EPM および EDM リリースおよびレディネス・センター](#)は、**Enterprise Performance Management** 内の最新の革新を学習する場所です。新機能のサマリーおよび詳細、機能概要、メリット、設定の考慮事項、および使用のヒントを介して新機能を利用する方法を学習します。
4. 無償のイベントおよび **Web** セミナーで最新の状況を常に把握します。  
[Enterprise Performance Management のイベント](#)には、ライブおよび録画の **Web** セミナーがあり、顧客および顧客のチームが最新のトピックを常に把握できるようにします。登録して、対象分野の専門家から学習します。
5. 新鮮なコンテンツおよびブログ投稿で、最新のソート・リーダーシップおよびベスト・プラクティスに従います。  
戦略的なベスト・プラクティス、**EPM** テクノロジーのヒントとコツ、および投資の革新的な活用方法に関する最新の考えを読むことができる [Oracle EPM ブログ](#) をチェックします。
6. 機能拡張のアイデアをコミュニティで共有します。  
クラウド・カスタマ・コネクタから使用可能な [Idea Lab](#) では、製品拡張のアイデアを共有し、お気に入りのリクエストに投票し、お気に入りのアイデアにコメントすることにより、製品ロードマップに貢献できます。

# 3

## Oracle リリース変更管理プロセスの理解

この章では、Oracle Enterprise Performance Management Cloud のリリース変更管理プロセス(月次更新、週次パッチ、個別パッチ、自動更新のスキップ、緊急パッチ)、およびリグレッション・バグやブロッキング・バグに対処する方法について説明します。

### この項の内容

- EPM Cloud の変更管理プロセスの理解
- テスト環境でのリグレッション・バグの解決
- 本番環境でのリグレッション・バグまたはブロッキング・バグの解決
- 変更移行手順の理解
- 環境の自動更新のスキップのリクエスト
- 個別パッチのリクエスト
- 本番環境またはテスト環境のロールバックのリクエスト
- 環境のマージ・バックのリクエスト
- 第 3 金曜日より前に本番環境に月次更新を適用するようオラクル社にリクエストする
- Oracle での更新スケジュールの伝達方法

## EPM Cloud の変更管理プロセスの理解

一般的に、Oracle Enterprise Performance Management Cloud の各サブスクリプションは、2つの環境で構成されます。4 段階のプロセス(開発、テスト、受入および本番の環境を要する)がある場合は、必要な 2 つの追加の環境用に新しいサブスクリプションを購入する必要があります。

オラクル社は、ソフトウェアの更新とすべての環境の構成に関連する変更管理プロセスを担当しています。このプロセスの結果として生じた問題は、リグレッションと定義されます。

ディメンション、フォーム、レポートなど、すべての環境のカスタム・アーティファクトの変更管理は、ユーザーが(オラクル社ではなく)対応します。ある環境から別の環境へのアーティファクトの移行はセルフサービス操作です。

オラクル社は、次のいずれかを使用してソフトウェアおよび構成の更新を配信します:

- **月次更新:** すべてのサービスのすべてのインスタンスに対する一連の機能およびバグ修正が含まれています。月次更新は、月の第 1 金曜日にテスト環境に適用され、月の第 3 金曜日に本番環境に適用されます。
- **週次パッチ:** バグ修正が含まれ、主としてテスト環境で検出されたリグレッション・バグを修正するためのものです。週次パッチは、月の第 2 金曜日にすべてのテスト環境に適用されます。
- **個別パッチ:** リグレッション・バグ、顧客ブロッキング・バグまたは新機能の修正が含まれています。個別パッチは、リクエストに応じて特定のテスト環境に適用されます。

個別パッチで環境が更新されたユーザーは、更新された環境をテストし、本番環境にパッチを適用するための承認を提供します。その後、本番環境に個別パッチが適用されます。

- **緊急パッチ:** 環境に早急に適用する必要がある 1 つのバグ修正が含まれています。このパッチは、必要に応じてテスト環境、本番環境または両方の環境に適用されます。

## テスト環境でのリグレッション・バグの解決

テスト環境で検出されたリグレッション・バグは、週次パッチまたは緊急パッチを使用して修正され、すべてのテスト環境に適用されます。さらに、影響を受けるすべての顧客に対する本番環境の更新が延期され、テスト環境でバグ修正をテストする時間が確保されます。リグレッションの問題が広範囲にわたる場合は、本番環境に対する月次更新が取り消され、すべての顧客の本番環境に対する更新が延期されます。

## 本番環境でのリグレッション・バグまたはブロッキング・バグの解決

問題の重要度に応じて、最初に一部またはすべての環境にパッチが適用される場合があります。

本番環境で検出されたリグレッションまたはブロッキング・バグは、問題を報告した顧客のテスト環境に個別パッチを使用して修正されます。顧客がテストおよび承認した後で、本番環境にパッチが適用されます。

リグレッションの問題が広範囲にわたる場合は、修正が含まれている緊急パッチがすべてのテスト環境に適用されます。3 営業日後に、すべての本番環境に修正が適用されます。

問題によって環境の通常の機能が妨害される場合は、緊急パッチがすべてのテスト環境と本番環境に同時に適用されることがあります。

**Narrative Reporting** 以外のサービスの修正がすぐに使用可能にならない場合は、本番環境が月次更新前の状態に戻されることがあります。環境に戻す処理には、環境のクリア、最後の月次更新の適用、および前月からのバックアップの再ロードが含まれます。さらに、追加のテスト環境をリクエストする顧客には、代替のテスト環境が提供されます。

## 変更移行手順の理解

月次更新の移行フローは、次のとおりです:

- **Oracle** 開発部門から顧客のテスト環境へのテストおよび承認済の月次更新リグレッションが見つからない場合は、すべての本番環境が更新されます。その後、顧客はアプリケーションをテストから本番に移行できます。  
顧客が報告した問題が **Oracle** 開発部門でリグレッションとして確認された場合は、テスト環境に個別パッチが適用されます。
- 個別パッチ
  - 顧客が報告した問題が **Oracle** 開発部門でリグレッションとして確認されず。

- Oracle 開発部門が個別パッチを作成し、テストのために品質技術部門に送信します。
- 個別パッチのテスト終了後、品質技術部門がサインオフしてパッチを認証します。
- 個別パッチがテスト環境に適用されます。
- 顧客が修正を承認した後、個別パッチが本番環境に適用されます。月次パッチでリグレッションが修正されると、環境はメイン・コード・ラインのパッチに戻ります。
- 自動更新のスキップ  
顧客は、リクエストの正当性を示して、本番環境の自動更新のスキップを求めることができます。詳細は、[環境の自動更新のスキップのリクエスト](#)を参照してください。
- 緊急パッチ  
緊急パッチのデプロイメントには、Oracle Enterprise Performance Management Cloud 開発部門のバイス・プレジデントの承認が必要です。
  - 顧客が報告した問題が Oracle 開発部門でリグレッションまたはブロックの問題として確認されます。
  - Oracle 開発部門が緊急パッチを作成し、テストのために品質技術部門に送信します。
  - パッチのテスト終了後、品質技術部門がサインオフしてパッチを認証します。
  - 緊急パッチは、テスト環境、本番環境または両方の環境に必要なに応じて適用されます。

## Oracle での更新スケジュールの伝達方法

月次更新は、次のスケジュールに従って適用されます。

- **テスト環境:** 月次更新は、月の第 1 金曜日の 22:00 UTC 以降に行われる最初の日次メンテナンス中に適用されます。
- **本番環境:** 月次更新は、月の第 3 金曜日の 22:00 UTC 以降に行われる最初の日次メンテナンス中に適用されます。

Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイドの環境の更新の理解とレディネス情報の表示を参照してください。

Oracle Cloud レディネスの [Enterprise Performance Management ページ](#)を使用して、月次更新に含まれている新機能を説明するドキュメントに簡単にアクセスできます。さらに、すべてのサービス管理者には、今後の更新が電子メールで通知されます。電子メールは、毎月最終金曜日(テスト環境が更新される 1 週間前)に送信されます。

### ノート:

月次更新通知は、アップグレードが保留されている環境のサービス管理者にも引き続き送信されます。

Oracle Help Center では、更新されたドキュメントにアクセスでき、Help Center で月の第 1 金曜日に利用できます。

# 4

## EPM Cloud の問題のトラブルシューティング

この項では、様々な Oracle Enterprise Performance Management Cloud の問題のトラブルシューティングのヒントについて説明します。また、トラブルシューティングのヒントで問題が解決せず、問い合わせる場合に、オラクル社に提供する必要がある情報も示します。

### この項の内容

- [ログインの問題の解決](#)
- [ダウンした環境への対処](#)
- [ビジネス・ルールのエラーおよびパフォーマンスのトラブルシューティング](#)
- [フォームの機能およびパフォーマンスの問題の解決](#)
- [データベース更新の問題のトラブルシューティング](#)
- [スマート・プッシュによる問題の解決](#)
- [集約ストレージ・オプション・キューブの最適化](#)
- [ASO キューブからの大規模なデータ・エクスポートに関連する問題の対処](#)
- [インポート、エクスポートおよびバックアップ・エラーの解決](#)
- [環境のクローニングの問題の解決](#)
- [EPM 自動化の問題の解決](#)
- [REST API の問題の診断](#)
- [ユーザー、役割およびグループ管理の問題の解決](#)
- [Financial Reporting のレポートのエラーおよびパフォーマンスの問題の診断](#)
- [レポートの問題のトラブルシューティング](#)
- [Smart View の問題の修正](#)
- [Workforce の問題の修正](#)
- [戦略モデリングの問題の修正](#)
- [Financial Consolidation and Close での連結の失敗とパフォーマンスの問題の診断](#)
- [Financial Consolidation and Close 承認プロセスの問題のトラブルシューティング](#)
- [Financial Consolidation and Close エンタープライズ仕訳の問題のトラブルシューティング](#)
- [Profitability and Cost Management の問題のトラブルシューティング](#)
- [Account Reconciliation の問題のトラブルシューティング](#)
- [データ管理およびデータ統合の問題のトラブルシューティング](#)
- [コンテンツ・アップグレードの問題の管理](#)
- [ナビゲーション・フローに関する問題の処理](#)

- [ERP 統合の機能的な問題のトラブルシューティング](#)
- [FastConnect の問題の対処](#)
- [NetSuite Planning and Budgeting の問題のトラブルシューティング](#)
- [IP 許可リストの機能的な問題の解決](#)
- [パッチ適用の問題の管理](#)
- [その他の機能的な問題の管理](#)
- [その他のパフォーマンスの問題の解決](#)
- [財務連結データの不正確性の対処](#)
- [環境でのデータ損失の対処](#)
- [オーダー処理の問題の解決](#)

## ログインの問題の解決

この項では、仮想プライベート・ネットワーク(VPN)を使用した Oracle Enterprise Performance Management Cloud へのサインイン、バニティ URL の使用、および Oracle Smart View for Office との接続に関連する共通の問題を示します。

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

### この項の内容

- [接続の問題の解決](#)
- [VPN を介して EPM Cloud に接続する際のログインの失敗の解決](#)
- [2 つのオプションが使用可能な場合に使用するサインイン・オプションの決定](#)
- [Fusion Applications との間の EPM Cloud の SSO 設定におけるログインの失敗の解決](#)
- [バニティ URL を使用した EPM Cloud へのリダイレクト](#)
- [アプリケーションは管理モードです: 新しいログインは許可されませんというメッセージが表示された場合のアクセスのリストア](#)
- [ユーザー・アクセスの非アクティブ化による問題のトラブルシューティング](#)
- [サインオン・ポリシーによる問題のトラブルシューティング](#)
- [問合せ](#)

## 接続の問題の解決

組織のネットワーク外部の Web サイトに接続できるが、Oracle Enterprise Performance Management Cloud に接続できない場合:

- 使用している接続 URL および資格証明が有効であることを確認します。

環境が SSO 用に構成されていて、アイデンティティ・ドメイン資格証明を使用するように設定されていない場合は、SSO 資格証明を使用していることを確認します。

- 別のネットワーク(ワイヤレス・ネットワークまたは組織のネットワークの外部)からサービスに接続できるかどうかを確認します。
- ブラウザが EPM Cloud 用に構成されていることを確認します。*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*の EPM Cloud のブラウザの設定を参照してください。
- EPM Cloud および Oracle ドメイン(cloud.oracle.com および oraclecloud.com)がブックリストに登録されていないことを確認します。
- VPN を使用している場合、VPN を使用せずに EPM Cloud に接続します。接続に成功した場合、VPN 構成またはインターネット・プロキシ設定に関連する問題である可能性があります。支援を受けるためにネットワーク管理者に連絡してください。

## VPN を介して EPM Cloud に接続する際のログインの失敗の解決

VPN を使用せずに Oracle Enterprise Performance Management Cloud に接続して、EPM Cloud URL および資格証明が有効であることを確認します。サービスにアクセスできた場合、次の部分に接続の問題が存在する可能性があるため、ネットワーク管理者の支援を受ける必要があります。

- コンピュータのインターネット・プロキシ設定
- 組織の VPN 設定

## 2 つのオプションが使用可能な場合に使用するサインイン・オプションの決定

SSO 対応環境では、アイデンティティ・ドメイン資格証明を維持するように許可されているユーザーに、次のようなサインイン画面が表示されます(通常は、EPM 自動化などのクライアントを使用する必要のあるアイデンティティ・ドメイン管理者およびサービス管理者)。

SSO 資格証明を使用して環境にアクセスするには、**会社サインイン**・オプションを使用してサインインできます。または、アイデンティティ・ドメイン資格証明を使用して、Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境にアクセスできます。

## Fusion Applications との間の EPM Cloud の SSO 設定における ログインの失敗の解決

Oracle Enterprise Performance Management Cloud と Oracle Fusion Applications の間で SSO が有効になっているシナリオでは、Fusion Applications 環境が停止した場合、EPM Cloud はユーザーを認証できません。この場合、Fusion Applications の停止通知を受け取ることがあります。EPM Cloud 環境の停止通知は送信されません。

また、SSO が設定されている Fusion Applications が終了されるか、OCI に移行された場合、EPM Cloud はユーザーを認証できません。この場合、EPM Cloud と Fusion Applications の間の SSO を解除するよう、オラクル社へのサービス・リクエストを作成してから、アイデンティティ・プロバイダを使用して SSO を直接設定します。

## バニティ URL を使用した EPM Cloud へのリダイレクト

カスタム URL を使用して、Web ブラウザ、Oracle Smart View for Office および EPM 自動化から Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境にアクセスできます。T.ly、Bitly、Rebrandly、TinyUrl、is.gd などのサード・パーティのリンク短縮サービスや YOURLS などのオープン・ソース・ソリューションを使用して、各環境のカスタム URL を構成します。バニティ URL の作成の詳細は、選択したサード・パーティのリンク短縮サービスのドキュメントを参照してください。



### Note:

バニティ URL は、環境間接続(EPM Connect)、および EPM Agent などの EPM Cloud ツールでは機能しません。  
バニティ URL は、Smart View バージョン 20.200 以降でのみ機能します。

## アプリケーションは管理モードです: 新しいログインは許可されませんというメッセージが表示された場合のアクセスのリストア

アプリケーションが、サービス管理者のみにサインインを許可する管理モードになっている場合、アプリケーションは管理モードです: 新しいログインは許可されませんというメッセージが表示されます。アプリケーションは、次の条件の結果として管理モードになります:

- 失敗したデータベース更新ジョブ。  
データベース更新ジョブが失敗した場合、アプリケーションへのアクセスはサービス管理者のみに制限されます。このような場合、サービス管理者は次の手順を完了して、すべてのユーザーがアプリケーションにアクセスできるようにする必要があります:
  - データベース更新が失敗する原因となった問題を修正します。たとえば、不完全なカスタマイズが原因で失敗した場合は、カスタマイズを削除するか完了します。

- データベース更新ジョブを再度実行し、正常に実行されることを確認します。
- サービス管理者による、アプリケーションへのエンドユーザー・アクセスが望ましくないメンテナンス。  
すべてのユーザーがアプリケーションにアクセスできるようにするには、**applicationAdminMode EPM** 自動化コマンドを次のように実行してアプリケーション設定を変更します:  

```
epmautomate applicationAdminMode false
```

  
次の手順を使用することもできます:
  - サービス管理者として環境にサインインします。
  - ホーム・ページのアプリケーション・カードから、「設定」を選択します。
  - 「アプリケーションを使用可能にする対象」設定の値として「すべてのユーザー」を選択します。
  - 「保存」をクリックします。

## ユーザー・アクセスの非アクティブ化による問題のトラブルシューティング

OCI (Gen 2)環境は、ユーザーがログインできないように非アクティブ化できます。この機能は、環境が使用中でないときや、誰も環境にサインインしないようにする必要があるときに使用できます。また、内部または外部のセキュリティ上の脅威が原因で調査が必要になり、環境へのアクセスをすばやく非アクティブ化する必要がある場合にも使用できます。

ユーザーが誰もサインインできない場合、環境がアクティブ化され、ユーザー・アクセスに使用可能であることを確認します。

## サインオン・ポリシーによる問題のトラブルシューティング

Oracle Identity Cloud Service のデフォルトのサインオン・ポリシーでは、事前定義済役割に割り当てられたすべてのユーザーは、その資格証明(ユーザー名とパスワード)を指定することで、Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境にサインインできます。アイデンティティ・ドメイン管理者は、ユーザーに OCI (Gen2) EPM Cloud 環境へのアクセスを許可するかどうかを判断するカスタム・サインオン・ポリシーを構成できます。たとえば、サービス管理者の役割に割り当てられているユーザーにのみ環境へのアクセスを許可するポリシーを構成できます。

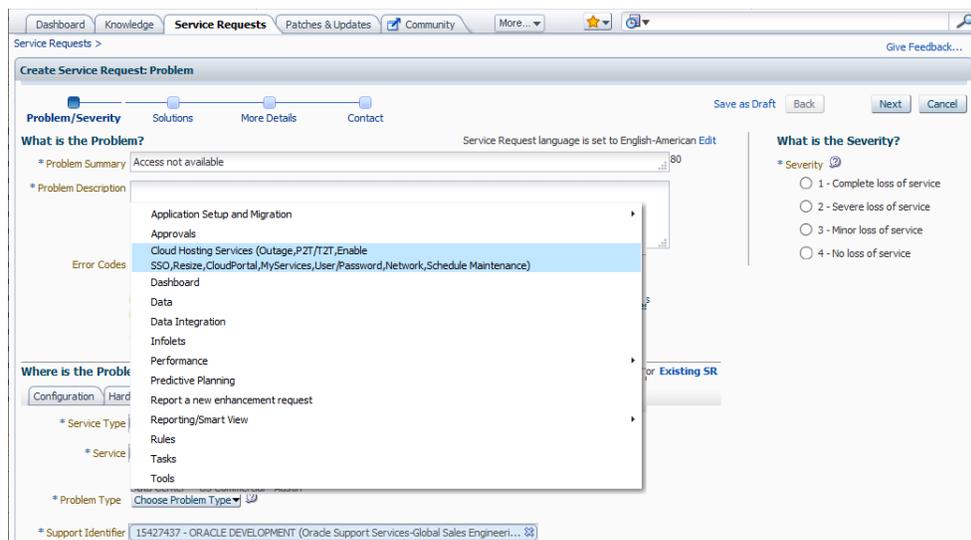
特定の事前定義済役割に割り当てられているすべてのユーザーがサインインできない場合、カスタム・サインオン・ポリシーにより、すべての EPM Cloud ユーザーのサインインが許可されていることを確認します。サインオン・ポリシーの構成の詳細は、*Oracle Identity Cloud Service の管理*の次のトピックを参照してください:

- [サインオン・ポリシーの理解](#)
- [サインイン・ポリシーの追加](#)

## 問合せ

前述の解決方法でログインの問題が解決しない場合は、Oracle のヘルプを参照してください。[オラクル社への問合せ](#)を参照してください。次を実行します:

- 可能な場合は、ログイン・セッションの Fiddler トレース・ファイルを生成します。[Fiddler を使用した診断情報の取得](#)を参照してください。  
セッションの Fiddler トレース・ファイルを生成できない場合は、ブラウザを使用してネットワーク・トレースを収集する方法について、次のトピックを参照してください。
  - [Google Chrome を使用したネットワーク・トレースの収集](#)
  - [Microsoft Edge を使用したネットワーク・トレースの収集](#)
  - [Firefox を使用したネットワーク・トレースの収集](#)
- ログインできない場合は、フィードバックの提供用資料を作成します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください
- 技術的サービス・リクエストを作成します。サービス・リクエストを作成するときには必ず、**問題タイプ**として「Cloud Hosting Services (Outage,P2T/T2T,Enable SSO,Resize,CloudPortal,MyServices,User/Password,Network,Schedule Maintenance)」を選択してください。



[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:

- 前述の手順で作成したフィードバックの提供用資料の参照番号。
- Fiddler トレースまたは HAR ファイル(可能な場合)。
- エラーのスクリーンショット
- エラーが発生した日付、時間およびタイム・ゾーン。
- 環境の URL
- エラーが特定のユーザーに発生するか、すべてのユーザーに発生するかの明記。
- エラーが 1 つの場所で発生したか、すべての場所で発生したかの明記
- クリティカルな停止かどうかの明記。

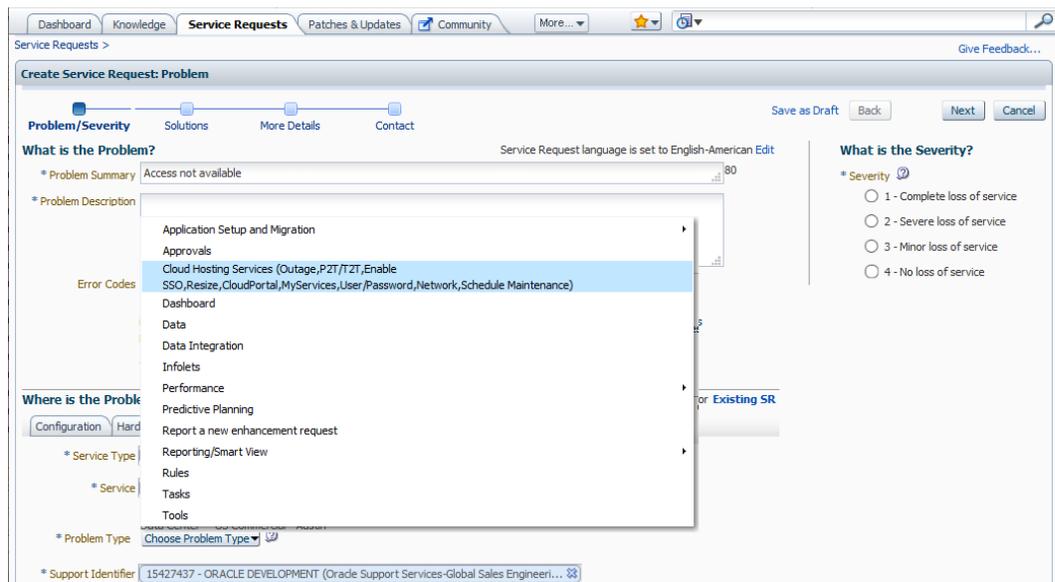
## ダウンした環境への対処

この項のステップを使用して、ダウンした Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境の問題を解決します。

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。  
ダウンした環境に対処するには、次のステップを使用します。

1. 環境を再起動します。  
resetService EPM 自動化コマンドを使用して、環境を再起動します。環境を再起動してもアプリケーションには影響しません。ただし、現在接続しているユーザーのセッションは終了し、保存されていないデータは消失します。このコマンドを使用する前に、ビジネス・ルールが環境で実行されていないことを確認してください。
2. 環境を再起動しても問題が解決しない場合は、技術的サービス・リクエストを作成します。サービス・リクエストを作成するときには必ず、**問題タイプ**として「Cloud Hosting Services (Outage,P2T/T2T,Enable SSO,Resize,CloudPortal,MyServices,User/Password,Network,Schedule Maintenance)」を選択してください。



[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:

- エラー・メッセージのスクリーンショットまたは環境の動作の詳細な説明。
- 環境がダウンした日付、時間およびタイム・ゾーン。
- これはクリティカルな停止かどうか。

# ビジネス・ルールのエラーおよびパフォーマンスのトラブルシューティング

「アクティビティ・レポートで特定された低速なビジネス・ルールをどのようにして最適化できますか」という質問をどのくらいの頻度で尋ねましたか。

この項では、一般的な実行エラーを回避するビジネス・ルールを設計するためのベスト・プラクティスを示します。また、低速なビジネス・ルールの最適化に必要な手順についても説明します。

## 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

## この項の内容

- [ベスト・プラクティス](#)
- [最適化されたビジネス・ルールの作成](#)
- [ユニット・テストを使用したビジネス・ルールの作成](#)
- [ビジネス・ルールの開発におけるデバッグ手法](#)
- [ビジネス・ルールの最適化](#)
- [Attempt to Cross a Null Member in Function エラーの回避](#)
- [Essbase Error\(0\): Error Executing Formula の解決](#)
- [ビジネス・ルールのアプリケーションへのデプロイについて](#)
- [問合せ](#)

## ベスト・プラクティス

適切なコマンドの使用、構文の使用、最適化ガイドライン、推奨される計算レベル、集約オプション、デバッグ手法など、ビジネス・ルールを設計するためのベスト・プラクティスを次に示します。

## この項の内容

- [環境設定](#)
- [最適化とパフォーマンスに関する考慮事項](#)
- [再帰エラーの回避](#)
- [FIX 文の使用](#)
- [IF 文の使用](#)
- [ブロック計算](#)
- [計算レベル](#)
- [構文に関する考慮事項](#)
- [ブロック・モードとセル・モードの使用](#)

- ブロックの作成およびブロック・サイズに関する推奨事項
- ボトムアップ計算とトップダウン計算の使用
- 集約
- SET CALCPARALLEL および FIXPARALLEL 計算コマンドの使用
- 子の集約のあるメンバー式を含む動的計算の親メンバーの効果
- Planning の計算におけるハイブリッド・キューブの有効化の影響
- ハイブリッド BSO キューブおよび ASO キューブのメンバー式に不正なデータが含まれるか、またはデータが含まれない場合のトラブルシューティング
- XRANGE を使用した日付範囲の計算

## 環境設定

計算の実行方法をビジネス・ルールに指示するコマンドを使用するときは、次のベスト・プラクティスを検討してください。

- SET UPDATECALC OFF は高機能計算をオフにします。これは、ディメンション間演算子を使用し、かつ、複数のユーザーが同じデータ・ブロックの組合せにアクセスする可能性があるビジネス・ルールに適しています。複数のユーザーがデータベースに書き込むアプリケーションでは、このコマンドを使用することをお勧めします。高機能計算を使用する場合は、予期した結果が生成されることを確認してください。
- バージョンが標準ターゲットであるか、または、非リーフ・データ領域を使用し、かつ計算中に除外できないアプリケーションについては、SET AGGMISG OFF を設定する必要があります。アプリケーション設計に標準ボトムアップ・バージョンが設定され、データがレベル 0 でロードされる場合は、SET AGGMISG ON を使用すると効果的です。
- SET NOTICE と SET MSG は、個々の計算の分析のために開発環境でのみ使用してください。これらのコマンドは、本番環境では、または、計算の分析が完了した後、削除する必要があります。
- 実行時プロンプト(RTP)が FIX 文に含まれている場合は、SET EMPTYMEMBERSETS ON を使用して、空のセットが計算されないようにします。これにより、セットが空である場合にすべてのメンバーに対する計算が実行されることを回避できます。

## 最適化とパフォーマンスに関する考慮事項

- コードの繰返しセクションを回避し、RTP を最大限に活用するために、ビジネス・ルールでテンプレートを使用します。
- それぞれの計算内で動的計算メンバーに対する依存関係を確認します。可能な場合は、計算を変更して動的計算の反復使用を含まないようにするか、動的計算を削除してください。
- FIX 文と IF 文を使用して、必要なデータのみが計算されるように計算の対象を絞り込みます。
- 在庫レベルなどのように、ゼロが必要となる場合を除き、0 (ゼロ)のデータ結果を生成することは避けてください。生成するとブロックが作成され、すべての FIX 文および IF 文に含められて計算されます。データ・ロード時にゼロを削除するか(可能な場合)、ビジネス・ルールでゼロが生成されないようにしてください。

- 条件が存在するかどうかをチェックするために使用される IF 文内でブール・ロジックを使用しないでください。たとえば、次のものを置き換えます

```
IF ("Budget" ==#missing) OR ("Budget" ==0)
```

次のようにすると、結果は同じですが、ブール・ロジックの使用を回避できます:

```
IF ("Budget" +1==1) or IF (Budget/Budget ==#missing)
```

- 可能な場合は、疎の計算を実行する前に密の計算を実行します。密の計算ではブロックが作成されない一方、疎の計算では作成されます。たとえば、割当て計算の合計取得のために集約を実行する場合は、その割当て計算に必要なデータのセクションのみを集約するようにしてください。
- データベースのパスは最小化します。
- 再帰式は避けます。過度の再帰によってパフォーマンスの問題が発生する可能性があるとともに、一貫した結果を生成するために値をクリアすることが必要になる場合があります。
- BSO** キューブ内のゼロ・ブロックを置換し、**#missing** ブロックを削除してデータベース・サイズを削減するためのベスト・プラクティスについては、[BSO キューブの最適化](#)を参照してください。

## 再帰エラーの回避

再帰エラーの主な原因は、**FIX** 文に含まれないメンバーなどで、列ヘッダーに含まれない密の動的計算が同時に計算されることです。再帰は、動的に計算される他のメンバーの一部に、**FIX** 文に密メンバーを含む式がある場合に発生します。再帰のレベルが 128 を超えると、再帰エラーが発生します。

動的計算メンバーを除外する主な理由は、パフォーマンスを向上させるためです。さらに、動的計算メンバーを除外すると、エクスポートで展開ブロックではなく圧縮ブロックが使用されるようになるため、再帰エラーの回避に役立ちます。また、**FIX** 文によって定義された各列が個々に計算される列ヘッダーとして使用される密ディメンションを変更することによって、再帰エラーを回避することもできます。**FIX** 文に含まれない他の密の動的計算は無視されることで、ルールが正常に実行されるため、再帰は発生しません。

### Note:

256 を超える列がエクスポート・ファイルに含まれている場合、密ディメンションの列ヘッダーを変更することはできません。

たとえば、次の計算スクリプトを使用すると、Cannot calculate. Essbase Error(1200494): Error executing formula for [Yield%] (line 15): Recursion limit [128] reached エラーを受け取ることがあります:

```
SET DataExportOptions
{
  DATAEXPORTCOLFORMAT ON;
  DATAEXPORTDIMHEADER ON;
```

```

DATAEXPORTDRYRUN OFF;
DataExportRelationalFile OFF;
DataExportNonExistingBlocks OFF;
DataExportLevel ALL;
DATAEXPORTCOLHEADER "Period";
DATAEXPORTOVERWRITEFILE ON;
DataExportDynamicCalc ON;
};

FIX ("Yield%",@Relative("Change
Over",0),@Relative("Currency",0),@Relative("Entity",0),@Relative("Product",0)
,@Relative("CostCentre",0),"Jan","Actual_Total",@Relative("View",0),"Working"
,"Fy20")

DATAEXPORT "File" ", " "/u03/inbox/data/ExportDataFile.txt" "#";

```

このエラーを回避するには、DataExportDynamicCalc ON;を DataExportDynamicCalc OFF;に変更して、動的オプションをオフにします。

## FIX 文の使用

- FIX 文を使用すると、ビジネス・ルールの対象を絞り込み(計算されるブロックの数を可能なかぎり少なく維持して)、必要なブロックのみが計算されるようにできます。
- 計算に必要なブロックの数が減るため、疎ディメンションには FIX 文を使用することをお勧めします。
- アプリケーション設計にボトムアップ・バージョンが設定されている場合は、すべてのディメンションのレベル 0 で計算が実行されることを確認します。
- 可能な場合は、疎ディメンションでは外部 FIX 文を使用し、密ディメンションでは内部 IF 文を使用してください。
- すべての FIX 文に、計算内のもの以外のすべてのディメンションのメンバーを含める必要があります。ディメンションが除外されると、そのディメンションのすべてのメンバーが含まれます。これは不要な場合があります。
- 可能な場合は、FIX 文をネストしてデータベース・パスの数を減らしてください。完全な FIX 文ごとにデータベースのパスが必要です。たとえば、「バージョン」、「シナリオ」、およびビジネス・ルール全体で静的な他のディメンション選択に外部 FIX 文を使用できます。
- Web フォームに関連付けられたビジネス・ルールについては、選択されたページおよび POV メンバーを FIX 文で利用して、計算されるブロックの数を減らします。

## IF 文の使用

- メンバー式で IF 文を使用できます。FIX を使用することはできません。
- アクセスするブロックの数を減らすには、IF 文を FIX 文内で使用する必要があります。IF 文によって、FIX 内のすべてのブロックがメモリーに取り込まれます。
- 可能な場合は、疎ディメンションでは外部 FIX 文を使用し、密ディメンションでは内部 IF 文を使用してください。

- 計算中にメンバー値の不要な分析が行われないようにするために、可能な場合は、**NOT**と**ELSEIF**の組合せではなく、**ELSE**を使用してください。不要な場合は、**ELSE**文を使用しないでください。
- 計算メンバー・ブロックの選択を確認して、動的計算の依存関係がない疎メンバーを使用できるかどうかを調べます。
- 可能な場合は、最も多くのケースがブロック内の最初の**IF**にヒットするように**IF**文を並べます。該当する場合、このようにするために**IF**内で**NOT**を使用します。次のスクリプトを考えてみましょう。SalesYTDは、Sample.Basic内のRatiosの子であるとして(「勘定科目」と「時間」は密です)。

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD" (
  IF(@ismbr("Jan"))
    "SalesYTD" = "Sales";
  Else
    "SalesYTD"="Sales" + @prior("SalesYTD");
  Endif)
```

この例では、データの12分の11が**ELSE**条件を満たす一方で、**IF**条件を満たすのはデータの12分の1のみです。さらに、SalesYTDメンバーはセル・モードで計算されるため、アウトラインで最初に出現する1月は、**IF**の順序に関係なく、最初に計算されます。次の例に示すように、**IF**文で**NOT**を使用することによって、このスクリプトを最適化できます:

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD" (
  IF(NOT(@ismbr("Jan")))
    "SalesYTD" = "Sales" + @prior("SalesYTD");
  Else
    "SalesYTD"="Sales";
  Endif)
```

## ブロック計算

- RTPを使用して、必要なデータのみがビジネス・ルールに含まれるようにします。
- 計算の各ステージで必要なデータのみを集約または計算して、計算に含まれるブロックの数が、可能なかぎり長い間、可能なかぎり少なくなるようにします。

## 計算レベル

- アプリケーション設計にボトムアップ・バージョンが設定されている場合は、すべてのディメンションのレベル0で計算が実行されることを確認します。
- 承認プロセスに必要な場合のみ、集約をBSOプラン・タイプに含めます。他の集約はすべて、ASOプラン・タイプに移動します。
- 計算に含まれるブロックの数は、可能なかぎり長い間、可能なかぎり少なく維持します。

## 構文に関する考慮事項

- ディメンション全体で使用する場合は、常に、@RELATIVE ではなく @LEVMBRS を使用します。
- 該当する場合、@RELATIVE ではなく @CHILDREN を使用します。
- FIX 文から一部のメンバーのみを除外する場合は、@REMOVE および @LEVMBRS を使用します。

### Planning で格納された日付を使用した計算の実行

Planning では、日付値を入力できます。たとえば、MM/DD/YYYY フォーマットを使用すると、開始日を **11/01/2019** として入力し、終了日を **06/01/2020** として入力できます。Oracle Essbase では、日付フォーマットが設定された値は数値として格納されます。たとえば、前述の開始日は **20191101** として格納され、終了日は **20200601** として格納されます。@ROUND 関数、@INT 関数、@TRUNCATE 関数などの Essbase 関数を使用して、開始日と終了日の間の月数を計算できます。次の例では、@ROUND 関数を使用して、開始日と終了日の間の月数を計算する方法を示します:

1. 終了日の年と開始日の年の間の月数を次のように計算します:

```
(@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000*12
```

この計算 (20200000 - 20190000)/10000 \*12 の結果は **12** です。

2. 終了日の年の開始と終了日の間の月数を計算し、加算します。

```
(@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100
```

計算 (20200600 - 20200000)/100 の結果は **6** です。

3. 開始日の年の開始と開始日の間の月数を計算し、減算します。

```
(@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100
```

計算 (20191100 - 20190000)/100 の結果は **11** です。

4. 前述の手順を 1 つの式 (12+6-11) にまとめて、開始日と終了日の間の月数(7)を計算します。

```
((@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000*12) +  
((@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100) -  
((@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100))
```

### @CURRMBR 関数の使用

現在計算中のディメンション・メンバーの名前を返す @CURRMBR 関数は、複雑な計算の範囲指定や管理に特に役立ちます。ただし、パフォーマンスに及ぼす影響を考慮する必要があります。

疎ディメンションで @CURRMBR 関数を使用する場合、ブロックは 1 つの疎ディメンション・メンバーのみに対応するため、パフォーマンスには影響しません。ただし、密ディメンション

で使用すると、この関数のパフォーマンスは低下します。これは、セル・レベルではなく、ブロック・レベルで計算が実行されるためです。その結果、特定の密ディメンション・メンバーが問合せに存在しない場合でも、この関数ではすべての密ディメンション・メンバーが計算されます。したがって、この関数は密ディメンションではやむを得ない場合にのみ使用してください。

さらに、@CURRMBR 関数を密ディメンションで使用すると、@CONCATENATE などの他の関数とともに使用した場合に、予期しない結果やエラーが発生することがあります。たとえば、問合せ内の動的計算メンバーに式 "Actual" -> @MEMBER (@CONCATENATE (@NAME (@CURRMBR ("Account")), "\_Total")) が含まれ、かつ、「勘定科目」ディメンションが疎である場合、問合せ内の勘定科目によって有効なアウトライン・メンバーが生成されるかぎり、問合せはエラーなしで実行されます。ただし、「勘定科目」ディメンションが密である場合は、問合せ内の勘定科目によって有効なアウトライン・メンバーが生成されるとしても、問合せで次のエラーが発生します。

```
Error executing formula for [member name] (line 0): attempt to cross a null @ member in function [X]
```

@CURRMBR 関数ではブロック・レベルで計算が実行されるため、密ブロック内のすべての勘定科目が計算されることによって、このエラーが発生します。ブロック内のすべての勘定科目によって有効なアウトライン・メンバーが生成されるわけではないため、前述のエラー・メッセージが表示されます。@CURRMBR 関数の詳細は、*Oracle Essbase テクニカル・リファレンスの @CURRMBR* を参照してください。

## ブロック・モードとセル・モードの使用

- セルがブロック内でグループ化されて同時に計算されるブロック・モードを使用すると、通常は処理が高速になりますが、データの依存関係を慎重に考慮する必要があります。たとえば、SalesYTD = CurMth + PriorMth は、それぞれの月がアウトラインの順序に従って計算されるように、セル・モードで計算する必要があります。
- セル・モードでは、それぞれのセルがアウトライン内の密ディメンションの順序に従って順番に計算され、通常は、ブロック・モードよりも処理が遅くなります。
- @CALCMODE を使用して、ブロック・モードとセル・モードのどちらを使用するかを手動で制御します。
- デバッグ・モード・アプリケーション・ログを使用して、計算モードを確認します。計算がブロック・モードで実行される場合、メッセージは表示されません。計算がセル・モードで実行される場合は、ログ・メッセージが表示されます。

## ブロックの作成およびブロック・サイズに関する推奨事項

パフォーマンスを最適化するために推奨されるブロック・サイズは、8 KB から 200 KB です。BSO ブロック・サイズを最適に保つために、プランニングおよび予測に使用する勘定科目のみを BSO キューブに追加することをお勧めします。可能な場合は、すべてのレポート勘定科目を ASO キューブに追加することによって、ASO キューブをレポートに使用します。さらに、ブロック・サイズを合理化するために、子の集約である、密ディメンションの上位レベルすべてを動的計算(非保管)またはラベルのみにすることをお勧めします。

ブロックは、通常、次のアクションに伴って作成されます:

- データ・ロード

- DATACOPY
- 疎の計算(例: AGG or SparseMember = X \* X/X;)

疎の計算は、次の場合にトリガーされます:

- 疎メンバーが等号(=)の左側にある。
- 式が疎の計算メンバー・ブロック内にある(例: "Budget" ("Sales" = "Sales" -> "Actual" \* 0.95; )。「シナリオ」が疎で、「メジャー」が密であるとする)。

計算コマンド SET CREATEBLOCKONEQ または SET CREATENONMISSINGBLK、あるいは計算関数 @CREATEBLOCK を使用して、ブロックを作成することもできます。

これらの設定は、ごく限定的な FIX 文内で、やむを得ない場合にのみ使用することをお勧めします。実行される計算のタイプを変更することによって、このような文の使用を回避できるかどうかをテストして確認してください。

問題が発生した場合は、これらの計算コマンドまたは関数を使用する前に、まず、それがブロックの作成に関連していることを確認してください。問題がブロックの作成に関連しているかどうかを確認するには、ターゲット・ブロックにゼロ(0)を送信した後、計算を再実行します。

ビジネス・ルールの開発では、ブロックの作成に関する問題の原因となっている可能性があるルールをテストする場合は、常に、(#missing を送信したり、clearblock または cleardata スクリプトを実行するのではなく)データをクリアして再ロードしてください。

## ボトムアップ計算とトップダウン計算の使用

- 潜在的ブロックではなく(TOPDOWN)、既存のブロックのみを計算するには(BOTTOMUP)、計算関数@CALCMODE (BOTTOMUP) または計算コマンド SET FRMLBOTTOMUP を追加します。
- TOPDOWN 計算ではすべての潜在的データ・ブロックがメンバーとともに計算されるため、疎ディメンション内の関連しないメンバーは削除してください。
- BOTTOMUP を使用して計算を徹底的にテストし、@CALCMODE の使用時にブロックが正しく作成されることを確認します。
- BOTTOMUP 計算を使用する場合、データをクリアし、計算を再実行してすべてのブロックが正しく作成されることを確認することによって、計算を十分にテストします。
- デバッグ・モード・アプリケーション・ログを使用して、計算モードを確認します。計算が BOTTOMUP で実行される場合、メッセージは表示されません。計算が TOPDOWN で実行される場合は、ログ・メッセージが表示されます。

## 集約

- 疎ディメンションの集約は、作成されるブロックが最も少ないディメンションから開始し、作成されるブロックが最も多いものへと順番に並べて、可能なかぎり長い間、ブロックの数を可能なかぎり少なく維持する必要があります。
- 疎ディメンション全体を集約するエンド・ユーザー・ビジネス・ルールを作成しないでください。
- レポートに必要な集約のみを ASO プラン・タイプに移動します。
- プランニング承認プロセスに必要なデータのみを集約します。

CALC DIM 計算コマンドのかわりとして AGG を使用する場合

- **CALC DIM** は、メンバー式を実行します。
- **CALC DIM** は、密または疎ディメンションを集約します。
- **AGG** は、アウトライン構造に基づいて集約します。
- **AGG** は、メンバー式を実行しません。
- **AGG** は、疎ディメンションのみを集約します。

計算に含まれる集約のレベルに応じてパフォーマンスが異なる場合があるため、**AGG** と **CALC DIM** の両方をテストしてください。すべての集約からの上位レベルに対する動的計算を含むディメンションは除外します。必要なデータのみを集約してください。

## SET CALCPARALLEL および FIXPARALLEL 計算コマンドの使用

- ルールが同時に実行される可能性があるマルチユーザー・アプリケーションについては、ビジネス・ルールをシリアル・モードで実行します。
- バッチ計算では、完全な疎ディメンションの集約に関してのみ **SET CALCPARALLEL** を使用してください。
- 小さいスクリプト(実行時間が 20 秒未満のスクリプトなど)については、並列させるためのオーバーヘッドがメリットを上回る可能性があるため、並列計算はお勧めしません。
- **SET CALCPARALLEL** は、有益であることを確認するために、常にテストしてください。シリアル計算や並列度が低い計算を使用した方が優れた結果を得られる場合があります。これは、実行時間の短いビジネス・ルールに特に当てはまります。タスク・プールを分散する方法を計算する際のオーバーヘッドが、並列計算の使用によって節約される時間を超える可能性があるためです。また、失敗したルールの計算パスで **SET CALCPARALLEL** が使用されている場合は、デバッグのために削除します。
- **SET CALCPARALLEL** よりも **FIXPARALLEL** を使用した方が優れた結果を得られるかどうかをテストして確認します。**Calculation Manager** をデバッグ・モードで使用して、ログを確認してください。
- **SET CALCPARALLEL** および **FIXPARALLEL** を使用する場合は、常に、ユーザーの同時実行性を考慮してください。

### Note:

予想される同時実行性について **CALCPARALLEL** と **FIXPARALLEL** のすべての使用を徹底的にテストして、最も一貫した実行時間を達成する必要があります。並列処理の使用には、処理のオーバーヘッドが伴うことに注意してください。**Oracle Essbase** がタスク・プールを計算する方法を慎重に検討して、処理を分散する方法を決定する必要があります。高い値の **SET CALCPARALLEL** または **FIXPARALLEL** を使用すると、低い値の **SET CALCPARALLEL** または **FIXPARALLEL** より適切な結果になると仮定しないでください。多くの場合、順次処理を使用したほうが、シングル・ユーザー・テストでもパフォーマンスが向上します。

ビジネス・ルール自体に CALCPARALLEL と FIXPARALLEL が含まれていない場合でも、スクリプトまたはテンプレートに含まれている可能性があります。このような場合は、スクリプトまたはテンプレートからそれらを削除してください。

CALCPARALLEL と FIXPARALLEL を取り除いた後、ルールを再デプロイします。

詳細は、の [FIXPARALLEL...ENDFIXPARALLEL](#) を参照してください *Oracle Essbase テクニカル・リファレンス*

## 子の集約のあるメンバー式を含む動的計算の親メンバーの効果

メンバー式を含む動的計算としてタグ付けされた親メンバーに子の集約が含まれる場合、二重計算となります。したがって、子の集約を含む親メンバーにメンバー式を含めないか、またはメンバー式を含む親メンバーに対して子の集約を含めないようにして、これを回避する必要があります。

## Planning の計算におけるハイブリッド・キューブの有効化の影響

計算で値を割り当てるために、他のメンバーからのデータ値ではなく定数を使用している場合(たとえば、2月に対し、月の日数を 28 にした)、ハイブリッド・キューブ対応の Planning ビジネス・プロセスで計算結果を確認します。

ハイブリッド・キューブ対応の Planning ビジネス・プロセスでの計算結果は、ハイブリッド・キューブ対応でないビジネス・プロセスで観察される結果と異なる場合があります。計算結果の違いは、ハイブリッド・キューブ対応の Planning ビジネス・プロセスが、定数のみに基づく式を無視してデータ値を割り当てる構成を使用していることに起因する可能性があります。この問題を解決するには、数式の密な要素の数式に、@CreateBlock を追加します。@CreateBlock が密なディメンションにある場合、この追加により、他のすべての密な要素のブロックが同時に作成されます。また、すべての IF 文に対して ELSE 文を使用して、必要なすべてのブロックが作成されていることを確認します。

Oracle Enterprise Performance Management Cloud での Oracle Essbase のユーザーの詳細は、*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*の EPM Cloud の Essbase についてを参照してください。

## ハイブリッド BSO キューブおよび ASO キューブのメンバー式に不正なデータが含まれるか、またはデータが含まれない場合のトラブルシューティング

ASO キューブとハイブリッド BSO キューブでは、メンバーに対して解決順を使用して、計算順を決定します。

常に、データ取得のデータについて、すべてのディメンションからのすべてのメンバーがレベル 0 であることを確認し、メンバー式のデバッグを開始します。データ取得でレベル 0 の予期される結果が得られない場合:

- 確実に依存要素が正しい順序で計算されるよう、動的計算式のすべてのメンバーを確認します。
- すべてのディメンションからのすべてのメンバーがレベル 0 に設定された状態で、データを再度取得します。
- 取得されたデータが正しいことを確認します。
- その他のレベルを確認します。

テストにおいてレベル 0 でデータが正しく計算されない場合は、別の式が計算に影響を与えているかどうかを判断するために、ユニット・テストでメンバーを確認します。デバッグ中の式がユニット・テストで唯一の式である場合は、その依存を特定し、計算の順序(メンバーに対する解決順によって決まる)が正しく設定されていることを確認します。下位の解決順は、上位の解決順の前に計算されます。解決順が同じ場合、メンバーは、メンバーがディメンションで評価されるデフォルトの順序で計算されます。

## XRANGE を使用した日付範囲の計算

@XRANGE を使用して、ビジネス・ルールで日付の範囲を生成します。たとえば、次のコードは、FY22 の Mar から Y23 の Feb の間のメンバーの範囲を作成します。

```
Member = @SUMRANGE("Actual"->"Final"->"Plan Total",@XRANGE("FY22"->"Mar", "FY23"->"Feb"))/12;
```

通常、年ディメンションは、FY22 や FY23 など、すべて年であるレベル 0 のメンバーのみを持つフラット・ディメンションです。

ただし、期間ディメンションには、Dec の後に他のレベル 0 のメンバーが含まれることがあります(Jan:Dec 年の場合)。これらを計算に含める必要がなくても、XRANGE には含まれます。このようなシナリオでは、各年に 1 つずつ、2 つの XRANGE 計算を使用します。例:

```
"Member" = (@SUMRANGE("Actual"->"Final",@XRANGE("FY22"->"Mar", "FY23"->"Dec"))+  
@SUMRANGE("Actual"->"Final",@XRANGE("FY23"->"Jan", "FY23"->"Feb")))/12;
```

この方法を使用すると、XRANGE が期間ディメンションの Jan:Feb スコープ内にとどまります。

## 最適化されたビジネス・ルールの作成

### Related Topics

- [Planning で格納された日付を使用した計算の実行](#)
- [ビジネス・ルールを使用した Planning へのシステム日付の移入](#)
- [IF 文で NOT を使用した Essbase 計算スクリプトの最適化](#)

## Planning で格納された日付を使用した計算の実行

Planning では、ユーザーはフォームに日付値を入力できます。たとえば、使用されている形式が MM/DD/YYYY の場合、開始日を 11/01/2021 として入力できます。値は日付形式で入力しますが、入力した日付に基づいて値を計算できます。

Oracle Essbase では、Planning の日付値は数値として格納されます。たとえば、Essbase では、開始日 2021 年 11 月 1 日は 20211101 として格納されます。Planning の終了日が 2022 年 6 月 30 日(Essbase の値は 20220630)の場合、日付間の月数は、次の例に示すように@ROUND Essbase 関数を使用して計算できます:

1. 終了日の年と開始日の年の間の月数を計算します

```
(@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000*12
```

この計算(20220000 - 20210000/100000\*12)の結果は **12** になります。

2. 終了日の年の開始と終了日の間の月数を計算します。  

```
(@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100
```

この計算(20220600 - 20220000/100)の結果は **6** になります。

3. 開始日の年の開始と開始日の間の月数を計算します。  

```
(@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100
```

この計算(20211100 - 20210000/100)の結果は **11** になります。

4. 開始日と終了日の間の月数を求めるには、ステップ 1 (12)とステップ 2 (6)の結果の合計からステップ 3 (11)の結果を減算します

開始日と終了日の間の月数 = (12+6)-11=7

@INT または@TRUNCATE Essbase 関数を使用して、同様の式を作成できます。

## ビジネス・ルールを使用した Planning へのシステム日付の移入

Oracle Essbase では、Planning の日付は数値として格納されます。たとえば、開始日 2021 年 5 月 21 日は 20210521 として格納されます。

Essbase データベースを使用する Planning 以外のビジネス・プロセスでは、1970 年 1 月 1 日午前 0 時からの秒単位の経過時間を使用する日付機能(Planning が日付を格納する方法とは異なる非数値形式)を利用して、このような日付が格納されます。

フォームで使用するために Essbase の日付形式を Planning の形式に変換して、Planning の日付メンバーにシステム日付(今日の日付)を移入できます。

たとえば、フォームで計算を使用して、システム生成の日付(現在のシステム日付に基づく)を Planning メンバーに"Start\_Date"として動的に追加するとします。たとえば、新しい契約または顧客が追加された日付を識別するために、レコードに対して読取り専用の非ユーザー日付入力を動的に追加するという監査要件がある場合にこのことが必要になります。

Essbase の日付値 2021 年 5 月 21 日を同等の Planning の数値に変換するには、次に示すように、月に 100、年に 10,100 を乗算して、これらの計算結果を日数に加算します:

```
Year = 2021 * 10,000 = 2021000
Month = 05 * 100 = 500
Day = 21
2021000 + 500 + 21 = 2021521
```

ビジネス・ルールでこれを行うには、Planning メンバーにこの結果を書き込むまで、Essbase の日付要素を変数に保持します。これを行うために、Essbase には、今日の日付を抽出 (@TODAY) し、その日付から日、月または年を導出(@DATEPART)するために役立つ関数を用意されています。

次の例は、@TODAY と @DATEPART を使用してシステム日付の日、月および年を Essbase の形式で格納する変数を作成し、計算を実行してそれらを Planning の日付形式に変換し、Planning の日付形式を変数に格納して、必要に応じて"Start\_Date"を移入する方法を示しています:

```
Var_Day = @DATEPART (@TODAY (), DP_DAY);
Var_Month == @DATEPART (@TODAY (), DP_MONTH) * 100;
Var_Year = @DATEPART (@TODAY (), DP_YEAR) * 10000;
```

```
Var_TodayDate = @sum(Var_Day, Var_Month, Var_Year);

Start_Date = Var_TodayDate;
```

次のような構文を使用する式を使用して、システム日付を"Start\_Date"としてメンバーに動的に追加できます:

```
@MEMBER (@HspNthMbr (@name (@descendants ("AllMembers")), nextMember)) -
>"Start_Date"=Var_TodayDate;
```

## IF 文で NOT を使用した Essbase 計算スクリプトの最適化

Oracle Essbase 計算スクリプトでは、if 文を使用して条件が true の場合にコードを実行し、else 文および else if 文を使用して、以前に評価された条件が false の場合にテストする新しい条件をそれぞれ指定します。

if 文および else if 文を使用するコードを最適化するには、データの大部分を満たす条件を分析し、その条件の評価をコードの先頭に移動して、できるだけ早く実行されるようにします。

次の **Sample.Basic** の計算スクリプトの例を見てみましょう (**Account** と **Time** が密です):

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD" (
    IF (@ismbr ("Jan"))
        SalesYTD = "Sales";
Else
    "SalesYTD" = "Sales" + @prior ("SalesYTD");
Endif
)
```

この場合、else 条件の基準を満たすデータが **90%** を超えます。if 条件の基準を満たすデータはわずか約 **10%** です。else 条件に @prior 関数があるため、他のすべての月の前に **1月** を計算する必要があります。この計算を実行すると、合計経過時間は次のように報告されます:

```
Total Calc Elapsed Time for [IF.csc] : [0.203] seconds
```

この計算では、"SalesYTD"メンバーはセル・モードで計算されることに注意してください。つまり、**1月** はアウトライン内で他の月より前に出現するため、if 条件文の順序に関係なく、最初に計算されます。

このようなスクリプトを最適化するには、次の例に示すように、文を並べ替え、最初の条件に NOT 演算子を追加します:

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD" (
    IF (NOT (@ismbr ("Jan")))
        "SalesYTD" = "Sales" + @prior ("SalesYTD");
Else
```

```

        "SalesYTD"="Sales";
    Endif
)

```

この場合、90%を超えるデータが if 文の条件を満たしているため、前述の例に比べて計算にかかる時間は 4 分の 1 未満です。

#### Note:

この例では、正しい結果を得るために、式をアウトラインの順序で計算することが不可欠です(2月 は 1月の後に計算し、3月 は 2月の後に計算する必要があります)。順序が自動的に実行されない場合は、@calcmode (Cell) を使用して順序を強制できます。

## ユニット・テストを使用したビジネス・ルールの作成

### ユニット・テストの作成

ビジネス・ルールを作成およびデバッグするときは、Oracle Essbase の計算は、Essbase が FIX 文のブロックを移動するときに、提供された構文を計算する相対参照システムで機能することを覚えておくことが重要です。したがって、ビジネス・ルールを作成またはデバッグする最も簡単な方法は、個々の計算を確認することです。計算中の組合せを選択して、それが機能するかどうかを確認します。そうすることで、ビジネス・ルールが機能しないときに検討する値を少なくでき、ビジネス・ルールをすばやく計算できます。ユニット・テストが正常に計算されたら、より広いデータ・セットでテストできます。

たとえば、製品全体にまたがる分散を特定するために、売上原価の割合を計算する場合、すべての月、すべての年、すべてのシナリオ、すべての部門の COS Product% という名前の新しいメンバーに、計算された値を書き込むシナリオを考えます。このシナリオでは、COS Product% 勘定科目のビジネス・ルールを作成して、次に 1つの部門、1か月、1年、1つのシナリオの単一ユニット・テストとして、1つの製品を選択する必要があります。

密な勘定科目ディメンションの COS Product% メンバーに対して計算する必要がある式は、  
 COS Product% = "Cost of Sales" as a Percentage of "Cost of Sales" -> Total Product  
 です。

次に、特定の組合せ(ユニット)に対してこの計算を実行するために必要なすべての個々のデータ値を含むスプレッドシートを作成できます。このために、コンピュータ・アクセサリである "Sales Central" -> Jan -> FY15 -> Forecast for the "Television".product を選択できます。

この例では、Television には 12 の Cost of Sales の値があり、Total Products の合計は 100 になります。つまり、データベース内の値は、COS Account の 9 個の Product メンバーに対する値だけで、すべて "Sales Central" の January FY15 Forecast にあります。そのため、クリアされて lev10 データのみを入力したデータベースから開始し、Oracle Smart View for Office アド・ホック問合せを作成し、必要な次のデータ値を取得します。

	A (Account)	B (Entity)	C (Product)	D (Data)	E
1	COS	Sales Central	Television	12	
2	COS	Sales Central	Product	#missing	
3	COS Product%	Sales Central	Television	#missing	
4					

この組合せまたはユニット・テストの式は、COS Product% (D3) = COS (D1) as a Percentage of Total Product COS (D2)です。つまり、このスプレッドシートに、このビジネス・ルールのユニット・テストに必要なすべてが含まれています。

### ユニット・テストを使用したビジネス・ルールの作成

ビジネス・ルールを開始して、COS Product% =メンバーを、COS (式の最初の部分)を使用して計算します。ターゲット行(行3)とデータ・ソースの違いを見てください。したがって、COS (個々のCOS)について、それぞれがTelevisionを識別する3行目と1行目の列Cの違いを見ます。3行目と1行目のメンバーの唯一の違いは、Accountにあります。これは、次のように指定する必要があるだけです。

```
COS Product% = COS %
```

式の2番目の部分(Total COS)についても、同じことを行います。この場合は、Productの最上位レベルのCOSです。3行目と2行目にCOSとProductの2つの違いがあるため、Productでも場所を指定して、式を完成させます。

```
COS Product% = COS % ->Product;
```

この時点で、このルールを実行すると、次の図に示すように、正しい合計でなく#missingが取得されます。

	A (Account)	B (Entity)	C (Product)	D (Data)	E
1	COS	Sales Central	Television	12	
2	COS	Sales Central	Product	#missing	
3	COS Product%	Sales Central	Television	#missing	
4					

(セルD2のTotal COS)が正しい合計を取得するには、データを事前に計算する必要があります。

### 必要なデータの事前計算

ビジネス・ルールCOS Product% = COS % ->Product;が、正しい値を返すように必要なデータを事前に計算するには、ルールを次のように変更し、COSを含める必要があります。

```
Fix (COS)
Agg (Product);
EndFix
COS Product% = COS % ->Product;
```

## ビジネス・ルールの開発におけるデバッグ手法

- ビジネス・ルールは、常に、ソース・データと期待される結果がわかっており、計算を手動で追うことができる小さいデータ・セットでの単体テストを実施します。

- **Calculation Manager** でビジネス・ルールを実行し、ログ・メッセージを確認します。ルールが完了すると、ログ・メッセージが新しいタブに表示され、エクスポートまたは保存できます。ログ・ファイルを分析すると、どこで計算に時間がかかっているかを特定するために役立ちます。
- **Calculation Manager** でルールセット内の各ルールを個々に実行し、ログ・メッセージを確認します。
- 開発中に、**Calculation Manager** をデバッグ・モードで使用して、ルールをデバッグします。
- ビジネス・ルールが **CALCPARALLEL** または **FIXPARALLEL** を使用する場合、特に配賦関数 (**@ALLOCATE** または **@MDALLOCATE**) のいずれかを使用する場合は、並列計算を削除してテストし、ルールが実行されてパフォーマンスが向上するかどうかを確認します。
- 計算が発生する前に、必要なすべてのデータ (割当ての合計など) が存在し、必要に応じて事前計算されることを確認します。
- 長いスクリプトは、先頭から開始して下に向かってデバッグします。スクリプトの冒頭の問題によって、下でさらに問題が発生することがあります。セクションを **1** つずつデバッグして、すべてのデータが正しく作成されることを確認してください。スクリプトの後方のセクションによって、それよりも前のセクションが上書きされないことを確認します。スクリプトをデバッグするときは、各計算パス内の構文の長さを考慮してください。計算のどの部分が失敗しているかわからない場合は、セクションを **1** つずつ下からコメントアウトし、計算が実行されて正しい結果が得られるまで計算を再実行します。この時点で、計算の先頭からセクションからコメントを **1** つずつ削除し、進行するにつれて各変更をテストします。
- デバッグ・モードを使用して、スクリプトの各セクションが必要に応じて順番に計算されることを確認します。
- すべてのブロックが正常に作成されることを確認するには、手動でデータをクリアして再ロードします。ブロックの作成が適切にテストされないため、クリア・スクリプトは使用しないでください。
- 常に、スクリプトを再実行してテストし、入力および移入されたデータについてその構文で正しい結果が生成されることを確認します。
- 常に、複数のデータ・セットを使用してすべてのデータ結果をテストします。開発では、常に、入力データのある値から別の値、さらに **#missing** へと変更し、また、**#missing** からある値、さらに別の値へと変更することによってテストします。変更するたびにルールを再実行し、結果を検証してください。
- ユーザー入力によってデータ・セットが変わる可能性がある場合 (割当ての場合など)、**#missing** から値へ、また、値から **#missing** へと変更してデータをテストします。これにより、再実行中に、前に計算された結果が必要に応じて削除されます。たとえば、最初の実行で製品 **A**、**B** および **C** のデータを入力し、**2** 回目の実行で製品 **B**、**C** および **D** のデータを入力する (**A** のデータは入力しない) 場合、**2** 回目の実行の前に値を **#missing** に変更すると、**2** 回目の実行で製品 **A** の割当て結果が正しく削除されます。

## ビジネス・ルールの最適化

### この項の内容

- [最適化の候補を特定するためのアクティビティ・レポートの確認](#)
- [ルール最適化の領域の特定](#)
- [ルールの最適化: 例](#)

## 最適化の候補を特定するためのアクティビティ・レポートの確認

アクティビティ・レポートには、アプリケーションで使用される計算スクリプトの全体的なパフォーマンスへの影響に関する情報が含まれています。

パフォーマンスのボトルネックを特定するためのアクティビティ・レポートの確認を参照してください。レポートの次の各セクションを慎重に確認し、実行に最も長い時間を要しているビジネス・ルールを特定します。

- **30秒を超過した最長実行時間のビジネス・ルール上位10件**では、実行に最も時間がかかり、最適化の候補となるビジネス・ルールを特定します。
- **1分を超過した最長実行時間の計算スクリプト・コマンド上位5件**では、実行に時間がかかり、パフォーマンスを改善するために確認する必要があるルール内の特定のセクションを識別します。

最初に、パフォーマンスが最も低く報告されている計算スクリプトの名前を特定します。たとえば、次の図で赤くハイライトされた領域は、最長実行時間のスクリプトの上位5件で報告されたスクリプトの名前を示しています。

Top 5 Longest Performing Calc Scripts Commands over 1 Min				
Duration (Min:Sec)	Begin Time	End Time	Context	Calc Script Command
63:31	18:47:01	19:50:32	Cube name: Prof.Loss Calc Script: Prof.Loss_Night Blocks Read: 2,278,560 Blocks Updated: 176,300 Blocks Created: 0	FIXPARALLEL (4, month, "FY21": "FY26", "T9", "E1", @RELATIVE("FTOT", 0), "FTOT", "Rolling", "Working") loop (2) CALC_DIM ("Account"); EndLoop ENDFIXPARALLEL
11:48	18:35:12	18:47:00	Cube name: Prof.Loss <a href="#">See More</a>	FIX ("FY21": "FY26", @RELATIVE("FTOT", 0), "Rolling", Month, "E1", "T9", "0690_5", "0691_3", "0691_5", <a href="#">See More</a>
11:22	18:08:30	18:19:52	Cube name: Employee <a href="#">See More</a>	FIX (Jan - Dec, E1, Month, "Total_Jobs", "Rolling", "Working") <a href="#">See More</a>
11:13	18:20:59	18:32:12	Cube name: Prof.Loss <a href="#">See More</a>	FIX (FY21) <a href="#">See More</a>
10:33	13:38:49	13:49:22	Cube name: Prof.Loss <a href="#">See More</a>	FIXPARALLEL (4, Working) <a href="#">See More</a>

## ルール最適化の領域の特定

Calculation Manager から低速なパフォーマンスのビジネス・ルールを実行して、最も時間を要するステップを特定します。

### ノート:

Consolidation and Close ビジネス・プロセスの場合は、Calculation Manager からオンデマンド・ルールのみ実行できます。

最も時間を要するステップを特定するには:

1. Calculation Manager を起動します。
  - a. サービス管理者として環境にサインインします
  - b. ホーム・ページで、「ナビゲータ」 をクリックし、「作成および管理」から「ルール」を選択します。
2. ルールを探し、ダブルクリックしてルールを開きます。
3. 「起動」 をクリックして、ルールを実行します。
4. 必要なランタイム・パラメータを入力し、「OK」をクリックします。

## 5. 「ログ・メッセージ」をクリックしてログ・ファイルを開きます。

Global Range Variables Script Usages Errors & Warnings <b>Log Messages</b>									
Actions View		Pass Only							
Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cummulative Time (sec)	Pass %	Cummulative %	
1012668	INFO	Calculating [ Product(P_000) ] with fixed members [Account(4110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450) ]	2018.06.18 14:50:04:827	1	0.002	0.002	1.031%	1.031%	
1012668	INFO	Calculating [ Product(P_000) ] with fixed members [Account(5110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450) ]	2018.06.18 14:50:04:829	2	0.001	0.003	0.515%	1.546%	
1012668	INFO	Calculating [ Product(P_000) ] with fixed members [Account(7110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(000, 110, 111, 112, 120, 130, 140, 210, 220, 230, 240, 410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450, 501, 509, 510, 511, 519, ) ]	2018.06.18 14:50:04:830	3	0.187	0.19	96.392%	97.938%	
1012553	INFO	Copying data from [BU Version_1] to [Target] with fixed members [Account(1110, 1150, 1100, 1210, 1220, 1260, 1200, 1310, 1332, 1340, 1300, 1410, 1460, 1471, 1400, 1010, 1510, 1520, 1530, 1540, 1550, 1560, 1565, 1570, 1580, 1500, 1610, 1620, 1630, 1640, 1650, ) ]	2018.06.18 14:50:05:017	4	0.003	0.193	1.546%	99.485%	
1012668	INFO	Calculating [ Account(All members) Period(All members) Entity(All members) Product(All members) ] with fixed members [HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target)]	2018.06.18 14:50:05:020	5	0.001	0.194	0.515%	100%	

 ノート:

評価が容易になり、必要な場合は Oracle サポートに送信するように、ログ・メッセージを XLS 形式のファイルにエクスポートできます。

## 6. ログ・メッセージを調査して、計算のパス数全体でビジネス・ルールの合計実行時間がどのように分散しているかに特に注意します。次のような最適化の候補を特定します:

- ルールの合計実行時間の多くを消費するパス。  
**「パス数」** 列と **「パス%」** 列を確認して、ルール実行時間の多くを消費しているパスを特定します。たとえば、前の図では、パス 3 の完了に最も時間がかかり(0.187 秒)、パス時間の 96.392%を占めており、最適化の重要な候補であることを示しています。新しいパスの開始は太字で表示されています。
- 動的計算の依存関係を示すメッセージ。動的計算の依存関係メッセージは、動的に計算される別のメンバーに依存しているメンバー式を識別します。動的計算の依存関係、特に動的に計算される疎メンバーへの依存関係は、全体的な計算のパフォーマンスを低下させる可能性があります。

 ノート:

多くのユーザーによるビジネス・ルールの同時処理に CALCPARALLEL および FIXPARALLEL を使用すると、パフォーマンスが低下する可能性があります。計算スレッドごとにキャッシュが割り当てられるため、CALCPARALLEL および FIXPARALLEL を使用するビジネス・ルールでは、順次処理されるルールと比較して、リソース消費が急激に増加します。CALCPARALLEL および FIXPARALLEL を使用するビジネス・ルールの 1 回の呼出しのみで十分に機能する場合があります。ただし、複数の同時ユーザーがそのようなビジネス・ルール(同じまたは異なる)を実行すると、全体的なパフォーマンスが低下します。さらに多くのユーザーが CALCPARALLEL および FIXPARALLEL で同時に計算を実行すると、リソース使用量が増加して許容量に達する可能性があります。それによって全体的なパフォーマンスが低下します。エンド・ユーザーが実行するビジネス・ルールには、CALCPARALLEL および FIXPARALLEL を使用しないでください。また、エンド・ユーザーのビジネス・ルールと同時に実行される、バッチで実行されるビジネス・ルールにも、CALCPARALLEL および FIXPARALLEL を使用しないでください。

## ルールの最適化: 例

最適化するパスを特定した後、ビジネス・ルールを編集します。パスごとに最適化ロジックおよび条件が指定されていることを確認します。

2 つの YTD 勘定科目を計算し、製品ディメンションおよびエンティティ・ディメンションを介して値を集計する、次のビジネス・ルールの定義について検討します。

```
SET UPDATECALC OFF;
/* PASS 1 BEGINS*/
FIX ("BaseData","Plan","FY17", "FY17" "FY16")
  "BU Version_1"(
    IF(@ismbr("Jan"))
      "4110_YTD" = "4110"; "4120_YTD" = "4120"; "4130_YTD" =
"4130";
      "4140_YTD" = "4140"; "4150_YTD" = "4150";
    Else
      "4110_YTD"="4110" + @prior("4110_YTD"); "4120_YTD"="4120"
        + @prior("4120_YTD");
      "4130_YTD"="4130" + @prior("4130_YTD"); "4140_YTD"="4140"
        + @prior("4140_YTD");
      "4150_YTD"="4150" + @prior("4150_YTD");
    Endif)
/* PASS 1 ENDS -- PASS 2 BEGINS*/
  Agg("Entity","Product");
/* PASS 2 ENDS */
ENDFIX
```

このルールを Calculation Manager ([ルール最適化の領域の特定](#)を参照)で実行すると、「ログ・メッセージ」タブには、「パスのみ」が選択されている場合は、次のようなメッセージが表示されます。

Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cummulative Time (sec)	Pass %	Cummulative %
1012668	INFO	Calculating [ Version(BU Version_1)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan)]	2018.07.04 09:46:19:293	1	79.235	79.235	99.995%	99.995%
1012670	INFO	Aggregating [ Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17);	2018.07.04 09:47:38:528	2	0.004	79.239	0.005%	100%

ログ・ファイルの情報の分析では、実行時間の 99.995% (79.235 秒)がパス 1 に費やされ、パス 2 は 0.005%のみであることが示されています。

「パスのみ」の選択を解除すると、次の図に示すような、ブロック、読み取りおよび書き込みの情報が表示されます。

Message Text	Message Timestamp	Pass #
Calculator Information Message: Total Block Created: [3.1900e+03] Blocks Sparse Calculations: [3.2000e+03] Writes and [3.2100e+03] Reads Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads Sparse Calculations: [0.0000e+00] Cells Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	2018.06.29 10:47:34:...	1

前述のルールの定義には問題があります。

- エンティティ・ディメンションおよび製品ディメンションには **FIX** がないため、エンティティ・ディメンションおよび製品ディメンションのすべてのレベルですべてのルールが実行されます。
- パス 1 は不必要に上位レベルを計算します。パス 2 の **Agg** 関数がこれを実行し、パス 1 で実行された内容を上書きします。

スクリプトは、次のように最適化できます:

```
SET UPDATECALC OFF;
FIX ("BaseData","Plan","FY17")

/* PASS 1 BEGINS*/

    Fix(@LEVMBRS("Entity",0), @LEVMBRS("Product",0))
        "BU Version_1"(
            IF(@ismbr("Jan"))
                "4110_YTD" = "4110";
                "4120_YTD" = "4120";
            Else
                "4110_YTD"="4110" + @prior("4110_YTD");
                "4120_YTD"="4120" + @prior("4120_YTD");
            Endif)
        ENDFIX
/* PASS 1 ENDS -- PASS 2 BEGINS*/
```

```
Agg("Entity","Product");

/* PASS 2 ENDS */

ENDFIX
```

更新されたルールを **Calculation Manager (ルール最適化の領域の特定を参照)** で実行すると、「ログ・メッセージ」タブに、次のようなメッセージが表示されます。

Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cumulative Time (sec)	Pass %	Cumulative %
1012668	INFO	Calculating [ Version(BU Version_1)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan); Entity(000, 110, 111, 112, 120, 130, 140, 210, 220, 230, 240, 410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450, 501, 509, 510, 511, 519, 520, 530, 535, ]	2018.07.04 09:57:27:086	1	63.332	63.332	99.998%	99.998%
1012670	INFO	Aggregating [ Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan)]	2018.07.04 09:58:30:418	2	0.001	63.333	0.002%	100%

ログ・ファイルの情報の分析では、パス 1 に要する実行時間は、前回の実行と比較して **15.901 秒**短縮されたことが示されています。

「**パスのみ**」の選択を解除すると、次の図に示すような、パス 1 に関するブロック、読取りおよび書込みの情報が表示されます。

Message Text	Message Timestamp	Pass #
<b>Calculator Information Message:</b>  Total Block Created: [2.5900e+03] Blocks Sparse Calculations: [2.5920e+03] Writes and [2.5940e+03] Reads Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads Sparse Calculations: [0.0000e+00] Cells Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	2018.06.29 10:38:22:...	1

ブロック、読取りおよび書込みの情報と、前の最適化での同様のデータとの比較は、ビジネス・ルールの処理統計の全般的な削減を示します。

## ハイブリッド対応キューブのビジネス・ルールの最適化

ハイブリッド対応のキューブは、問合せ(取得、レポートなど)に対してハイブリッド対応であることを保証します。一部の関数(AGG、CALC DIM、@MDALLOCATE など)ではハイブリッド集約がサポートされていないため、デフォルトでは、キューブは計算に対してハイブリッド対応ではありません。計算に動的依存関係のある式が含まれ、ハイブリッドがサポートされていない関数を使用していない場合は、そのような計算でハイブリッドをオンにすると、パフォーマンス上のメリットが得られる場合があります。次のディレクティブを使用して、必要に応じてビジネス・ルールの計算でハイブリッドをオンにできます:

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL; (このコマンドの詳細は、*Oracle Essbase 計算および問合せリファレンス*の **SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT** を参照してください。)

ハイブリッド・モードは、`SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;` ディレクティブを使用してオフにできます。

ハイブリッド集約がサポートされる関数のリストは、*Oracle Analytics Cloud - Essbase* のテクニカル・リファレンスの[ハイブリッド集約モードでサポートされる関数](#)を参照してください

すべてのコマンドと同様に、これらは慎重にテストして、メリットがあることを確認する必要があります。次の点に注意してください:

1. ハイブリッド・モードでは、動的計算の依存関係がある式のみがサポートされます。
2. 動的メンバーの `DATAEXPORT` がハイブリッド・モードを使用しない。
3. ハイブリッド・モードで実行する計算スクリプトに `CREATENONMISSINGBLOCK` または `CREATEBLOCKONEQ` を使用しない。

## Attempt to Cross a Null Member in Function エラーの回避

通常、Attempt to cross a null member in function [EX]エラーは、`@concatenate` または部分文字列関数を使用するビジネス・ルールで新規メンバー名が作成され、ビジネス・ルールが実行されているデータベースに結果のメンバーが存在しない場合に表示されます。

それぞれの Company メンバーについて `_Input` 接尾辞が付いた Company メンバーに `BegBalance` 値を書き込む、  
`"Begbalance"=@member(@concatenate(@name(@parent(@currnbr("Company"))), "_Input"))` ; という例を考えてみましょう。

メンバーの名前が `Company1` である場合、この式が機能するには、メンバー `Company1_Input` も存在する必要があります。たとえば、`Company2` メンバーが作成され、対応する `Company2_Input` メンバーが作成されない場合、ビジネス・ルールは失敗し、attempt to cross a null member in function [EX]エラーが表示されます。

この問題を解決するには、`@concatenate` 構文または `@sibling` 構文を囲む **FIX** 文を修正して、対応する `_Input` メンバーがないメンバーを除外する必要があります。この例では、対応する `Company_Input` メンバーがない `Company` ディメンションのメンバーを探して除外するか、`Company_Input` メンバーがない `Company` ディメンションのメンバーにそれらを追加する必要があります。

## Essbase Error(0): Error Executing Formula の解決

開発フェーズでのビジネス・ルールの検証で、関数(通常は `@SUMRANGE`)に誤ったパラメータが使用されている場合、Cannot calculate. Essbase Error(0): Error executing formula for [xxxxx]:status code [1200397] in function [SXCCombine] というエラーが表示されることがあります。`@SUMRANGE` を使用している場合は、ドキュメントを確認して、正しい構文 (`@SUMRANGE (mbrName [,XrangeList])`) を使用していることを確認してください。さらに、使用方法が正確である必要があります。たとえば、`mbrName` にディメンション間演算子 (`->`) を含めることはできません。

## ビジネス・ルールのアプリケーションへのデプロイについて

場合によっては、Oracle Enterprise Performance Management Cloud に、ハイブリッド・キューブ対応の Planning アプリケーションを更新しているときに、アプリケーション内のビジ

ネス・ルールの数を管理するベスト・プラクティスに違反していることを示す警告が表示されることがあります。

この問題は、アプリケーションに 20 個を超えるデプロイされたビジネス・ルールが含まれている場合に報告されます。**Calculation Manager** に 20 個のルールしかなく、アプリケーションが 20 個を超えるルールを報告することがあります。

この問題は、以前にアプリケーションにデプロイされ、そのアプリケーションへの **Calculation Manager** からのルールの完全な再デプロイでフォローされなかった一部のビジネス・ルールを **Calculation Manager** から削除した場合に発生します。

この問題を解決するには、**Calculation Manager** から、**Planning** アプリケーションへのルールの完全なデプロイを実行します。ルールの完全なデプロイを実行する場合:

- **Planning** アプリケーションの既存のルールはすべて削除されます。
- **Calculation Manager** でデプロイ可能としてマークされたすべてのルールは、**Planning** アプリケーションにデプロイされます。

**Planning** アプリケーションにデプロイ可能としてマークされたルールの完全なデプロイを実行するには:

1. **Calculation Manager** の「**デプロイメント・ビュー**」で、**Planning** アプリケーションにデプロイするルールのみが、デプロイ可能としてマークされていることを確認します。
2. ルールをデプロイするアプリケーションを右クリックします。
3. 「**デプロイ**」を選択します。

## ビジネス・ルールの実行時間が異なる理由

多くの場合、ユーザーは、ビジネス・ルールの実行時間が環境ごとに変化したり、異なる実行時プロンプトで使用された場合に変化することに気付きます。実行時間の違いは常に、ルールが処理しているデータの量(ブロック数、セル数など)に関連しています。

**Calculation Manager** では、**BSO** キューブに対するビジネス・ルールの実行が終了すると、新しいタブにログ・メッセージが表示されます。これらのメッセージを **CSV** ファイルにエクスポートすることで、解析と比較が容易になります。ログ・メッセージには、次のような情報を含む「**Calculator Information Message**」セクションが含まれています

```
Total Block Created: [XXXX] Blocks  
Sparse Calculations: [XXXX] Writes and [XXXX] Reads  
Dense Calculations: [XXXX] Writes and [XXXX] Reads  
Sparse Calculations: [XXXX] Cells  
Dense Calculations: [XXXX] Cells
```

この例では、[XXXX]は 1.2600e+02 などの数値を示します。[XXXX]を、ブロックとセルで実行された計算および読取りと書込みの操作を示す実数に変換するには:

1. **Microsoft Excel** を使用して、1 つの環境またはルールからのログ・メッセージを含む **CSV** ファイルを開きます。

2. 「**Calculator Information Message**」セクションを探します。次に例を示します:

```
Total Block Created: [0.0000e+00] Blocks
Sparse Calculations: [2.7760e+03] Writes and [4.4136e+04] Reads
Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads
Sparse Calculations: [1.1561e+08] Cells
Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells
```

3. 「**Calculator Information Message**」セクションの各値を隣接する空白のセルにコピーし、次にセルの書式設定を「数値」に変更します。

	A	B	C
1	Total Block Created: [0.0000e+00] Blocks	0.00	
2	Sparse Calculations: [2.7760e+03] Writes and [4.4136e+04] Reads	2776.00	44136.00
3	Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads	0.00	0.00
4	Sparse Calculations: [1.1561e+08] Cells	115610000.00	
5	Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	0.00	

これらのセルを書式設定し直すと、行 Sparse Calculations: = [2.7760e+03] Writes and = [4.4136e+04] Reads の値 2.7760e+03 と 4.4136e+04 が実数 2776.000 と 44136.00 に変換されます。

4. 前の手順を繰り返して、パフォーマンスを比較している環境またはルールのブロックとセルで実行された計算および読取りと書込みの操作を示す数値を取得します。
5. 実行された計算および読取りと書込みの操作を比較して、パフォーマンスの違いの理由を判別します。  
たとえば、実行時プロンプトの変更により、同じプロセスで2回実行するとき、同じルールでより多くのブロックとセルを処理する必要がある場合があります。一般に、より多くのブロックとセルを処理する場合、計算の実行に時間がかかることがあります。同様に、読取りまたは書込みの値が大きい計算は、値が小さい計算よりも実行に時間がかかります。

## 問合せ

前述の各項の情報を使用してルールを最適化できなかった場合、特に問題が最近顕在化した場合は、オラクル社に問い合わせる前に次の要因を確認してください:

- アプリケーションへの最近の変更  
アクティビティ・レポートの次の表を、ルールが良好に機能していた以前の日付のアクティビティ・レポートの使用可能な情報と比較します。この比較は、2つの日付の間で行われたアプリケーション設計の変更を識別するのに役立ちます:
  - アプリケーション・サイズ
  - Oracle Essbase BSO キューブ統計。  
たとえば、BSO キューブのディメンションが「密」から「疎」に変更された場合、ビジネス・ルールのパフォーマンスに悪影響が生じることがあります。
- 影響を受けているビジネス・ルールの使用に対する変更を最近加えたかどうか(実行時プロンプトの異なる値、ユーザー変数または代替変数の変更、同時ユーザーの増加など)。

確認しても問題が解決しない場合は、次のステップを実行します:

- Calculation Manager でルールを再実行し、log messages 出力をエクスポートします。

- **Calculation Manager** でルールを実行した直後に、フィードバックの提供ユーティリティを使用して、**Oracle** サポートが問題を特定して修正する際に必要な情報を収集します。**Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド**のフィードバックの提供ユーティリティを使用してオラクル社の診断情報収集に協力するを参照してください。
- フィードバックの提供ユーティリティで作成された参照番号を示す技術的サービス・リクエストを送信します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストで次のものをオラクル社に提供してください:
  - 問題があるそれぞれのキューブの名前。
  - 問題があるそれぞれのキューブのキューブ・タイプ(ASO または BSO)。
  - ルール名。ルールセットを使用している場合は、**Calculation Manager** で各ルールを実行して、オラクル社が確認する必要のある特定のルールを判断します。**Calculation Manager** でのナビゲーションのためにキューブ名参照を含めてください。
  - すべての実行時プロンプトの値。実行時プロンプトを変更すると、ルールが異なる動作を示す場合は、実行時プロンプトをすべて提供し、どのプロンプトがそれぞれの動作に関連するかを説明してください。
  - すべてのユーザー変数および代替変数の値代替変数を変更すると、ルールが異なる動作を示す場合は、ユーザー変数と代替変数をすべて提供し、どの変数がそれぞれの動作に関連するかを説明してください。
  - 予想および実際の期間比較を実行する場合、すべての比較について予想期間と実際の期間を提供してください。
  - **Calculation Manager** でルールの実行時に生成され、エクスポートした **log messages** 出力
  - ルールの最長実行パス(ログ・メッセージの「パス%」で確認できる)に示されている計算のビジネス目的。
  - フィードバックの提供で入手できるログ内でオラクル社が特定の実行インスタンスを簡単に探すことができるように、実行されたルールの開始時間と終了時間のタイムスタンプおよびタイム・ゾーン。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - これは、新しく開発されたルールですか。それとも既存のルールですか。
  - ルールが予期したとおりに機能または動作することがわかっていた最後の時点と問題が最初に発生したときの日付、時間およびタイム・ゾーン(既存のルールについてのみ)。
  - 可能な場合、ビジネス・ルールが予期したとおりに機能または動作していた最後の時点の環境のスナップショット(既存のルールについてのみ)。
  - 問題の原因となった可能性がある、アプリケーションまたはルールの最近の変更のリスト(既存のルールについてのみ)。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

# フォームの機能およびパフォーマンスの問題の解決

フォームのパフォーマンスおよび機能の問題は、ビジネス・ルールの実行の設定やビジネス・ルールの複雑さなどの要因によって発生する場合があります。パフォーマンスに影響を与えるその他の要因には、データベースの設計、フォームのセルの数、フォーム内の動的コンテンツなどがあります。

## 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Enterprise Profitability and Cost Management、Tax Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

## この項の内容

- [問題の特定と修正](#)
- [動的計算としてタグ付けされているが、式のないレベル 0 のメンバー](#)
- [「データ入力セルの数がしきい値を超えたため、データ入力フォームをロードできません。」というエラーの解決](#)
- [フォームを開くときの Required Dimensions are Not Present エラーの解決](#)
- [Financial Consolidation and Close の取得パフォーマンスのトラブルシューティング](#)
- [Financial Consolidation and Close のデータ入力の問題の修正](#)

## 問題の特定と修正

この項の手順を使用して、Planning のフォームの許容できないパフォーマンスを引き起こす可能性のある問題を特定して修正します。

1. BSO キューブ内のゼロ・ブロックを置換し、#missing ブロックを削除してデータベース・サイズを削減するためのベスト・プラクティスを確認します。[BSO キューブの最適化](#)を参照してください。
2. パフォーマンスに対するビジネス・ルールの影響に関する情報が含まれているアクティビティ・レポートを確認します。具体的には、**3秒を超える、フォームにアタッチされたビジネス・ルール**に関するレポート・セクションを確認し、アタッチされたビジネス・ルールがパフォーマンスの低下を引き起こしているかどうかを判断します。[ビジネス・ルールのエラーおよびパフォーマンスのトラブルシューティング](#)の手順を使用して、フォームにアタッチされたビジネス・ルールを最適化します。  
ネットワーク・プロキシ・タイムアウト設定がビジネス・ルールの実行時間要件を満たすのに十分であることを確認してください。フォームにアタッチされたビジネス・ルールの実行に3分を超える時間がかかり、ネットワーク・プロキシ・タイムアウトが3分以下に設定されている場合、プロキシでそのルールが繰り返し実行されることがあります。この問題を回避するには、ネットワーク・プロキシ・タイムアウトを3分より長い時間に設定します。
3. 前述のステップを完了してもパフォーマンスが改善しない場合は、パフォーマンスを改善するためにアプリケーションの設計、フォームのセルの数およびフォーム内の動的コンテンツを確認します。
  - a. メンバー式を使用しないレベル 0 メンバーすべてのメンバー・データ・ストレージ・プロパティが共有しないに設定されていることを確認します。

- b. 動的計算としてタグ付けされたレベル 0 のメンバーに式が含まれることを確認します。動的計算としてタグ付けされているが、式のないレベル 0 のメンバーを参照してください。
  - c. 常に対称(対非対称)のフォームを設計します。Oracle Essbase 問合せは対称または非対称の場合があります。対称型問合せは、行または列で問合せされるメンバーがディメンション間レイアウトの問合せです。非対称型問合せは、問合せされるメンバーのディメンション間レイアウトが、行または列で変更される問合せです。  
非対称問合せが検出されると、対称グリッドのみを処理する Essbase ハイブリッド問合せエンジンによって、複数の対称グリッドに自動的に分割されます。これらの対称グリッドは一度に 1 つずつ処理されてから元の非対称フォームで返されるため、プロセスの効率が低下します。
4. 「データ入力セルの数がしきい値を超えたため、データ入力フォームをロードできません。」というエラーが表示された場合、エラーを解決するためのオプションは、「データ入力セルの数がしきい値を超えたため、データ入力フォームをロードできません。」というエラーの解決を参照してください。
  5. 依然としてパフォーマンスが改善しない場合は、オラクル社にお問い合わせください。
    - フィードバックの提供の送信資料を作成し、環境で実行したフォームのスナップショットを含めます。  
オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
    - フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
      - フォームの名前とパス、すべての POV、および使用しているすべてのユーザー変数と代替変数
      - 期待されるパフォーマンス・パラメータおよび実際の結果
      - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
      - フォームのパフォーマンスが以前は許容できるもので、現在許容できない状態の場合は、許容できるパフォーマンスであった日付、時間およびタイム・ゾーンを含めます。
      - フォームのパフォーマンスが許容できるものであった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
      - 許容できるパフォーマンスであった最後の時点以降に実施したフォームの変更。
      - これはクリティカルな停止かどうか。

## 動的計算としてタグ付けされているが、式のないレベル 0 のメンバー

レベル 0 のメンバーが動的計算としてタグ付けされているが、式がない場合は、動的計算のタグ付けを削除するか、それらの式を作成します。動的計算としてタグ付けされたレベル 0 のメンバーにデータをロードすることはできません。動的計算としてタグ付けされたメンバーには、値を計算するための式が必要であり、式が欠落している

ため、値を表示できません。このようなメンバーは、取得パフォーマンスに悪影響を与えません。

## 「データ入力セルの数がしきい値を超えたため、データ入力フォームをロードできません。」というエラーの解決

Oracle Enterprise Performance Management Cloud では、最適なパフォーマンスを確保するために様々なガバナールimit値が使用されます。Planning では、データ入力セルのしきい値を超えた場合、「データ入力セルの数がしきい値を超えたため、データ入力フォームをロードできません。」というメッセージが表示され、データをフォームにロードできなくなります。大きい問合せの実行中に EPM Cloud の可用性を確保するこのしきい値を増やすことはできません。このようなフォームは大きすぎて Oracle Smart View for Office では実行できません。

「データ入力セルの数がしきい値を超えたため、データ入力フォームをロードできません。」というエラーを回避するには、次のオプションが使用可能です:

- 影響を受けるフォームで欠落ブロックを抑制します。
- フォームを再設計します。

Planning はプランニングおよび予算策定に使用されるため、初期目標は、フォームをレポート目的やデータ・マイニングに使用しないようにすることです。データを探索する手段として Planning を試したり、使用することは間違いです。

ビジネス・ユーザーはデータ・スライスの特定の場所を把握している可能性が高いため、最も大きい行または列ディメンションをページに移動することによって、フォームの範囲を絞り込むことができます。特定のデータ・スライスについてあらゆる場所を調べるフォームを設計および保守する方が簡単ですが、最適ではありません。フォームは、特定のビジネス目的のために設計する必要があります。また、その時点で作業している予算の部分についてデータ全体の中から限定したスライスにフォームを絞り込む必要があります。このようなフォーム設計概念により、データのスライスに対するセキュリティ・アクセス制御が強化されます。

たとえば、DimA および DimB の iDescendants が行として追加され、それぞれのディメンションに 1000 個のメンバーがあるとします。つまり、100 万行から開始します。4 つの列がこのフォームに存在する場合、このフォームのセル数は 400 万個です。フォーム・サイズを小さくするには、このうちの一方のディメンション、できれば大きい方の疎ディメンション(例: DimA)をアンカー・ディメンションとしてフォームを作成します。これにより、再設計されたフォームは DimA のメンバーの数に基づきます。もう一方のディメンション(DimB)は行に残ります。つまり、フォームには 1000 行があります。ページ・ディメンションを使用して DimA 内の使用可能なメンバー間を切り替え、それに応じて分析および予算策定を行うと、400 万個のセルに対して問合せが実行されることがなくなります。

- 空のブロックを少なくするか、クリアします  
セル数に欠落ブロックは含まれませんが、空のブロック(データがないブロック)は含まれます。空のブロックが割当てのために必要でない場合は、クリアする必要があります。空のブロックをクリアするには、Calculation Manager を使用します。また、レベル 0 のデータをエクスポートし、すべてのデータをクリアして、レベル 0 のデータをインポートした後、集約を実行することによって、これを行うこともできます。

## フォームを開くときの *Required Dimensions are Not Present* エラーの解決

フォームを開こうとすると、**Planning** および **Planning** モジュールのビジネス・プロセスで次のエラーが表示される場合があります。

「フォームを開こうとしていますが、すべての必須ディメンションが存在しないため開けません。必須ディメンションの 1 つ以上のメンバーへのアクセス権がないか、メンバー選択の内容が原因でメンバーが存在しない可能性が考えられます。管理者に問い合せてください。」

### 原因

このエラーは、フォームに含まれるディメンションのメンバーが、フォームが作成されたキューブに対して無効な場合に表示されます。

### 解決策

- フォームの各ディメンションの少なくとも 1 つのメンバーへの読取りまたは書き込みアクセス権があることを確認してください。
- フォームの各ディメンションの少なくとも 1 つのメンバーが、フォームが作成されたキューブに対して有効であることを確認してください。
- データベースを更新して、フォームで参照されている新しく作成されたメンバーがある場合は、**Oracle Essbase** にプッシュします。

## Financial Consolidation and Close の取得パフォーマンスのトラブルシューティング

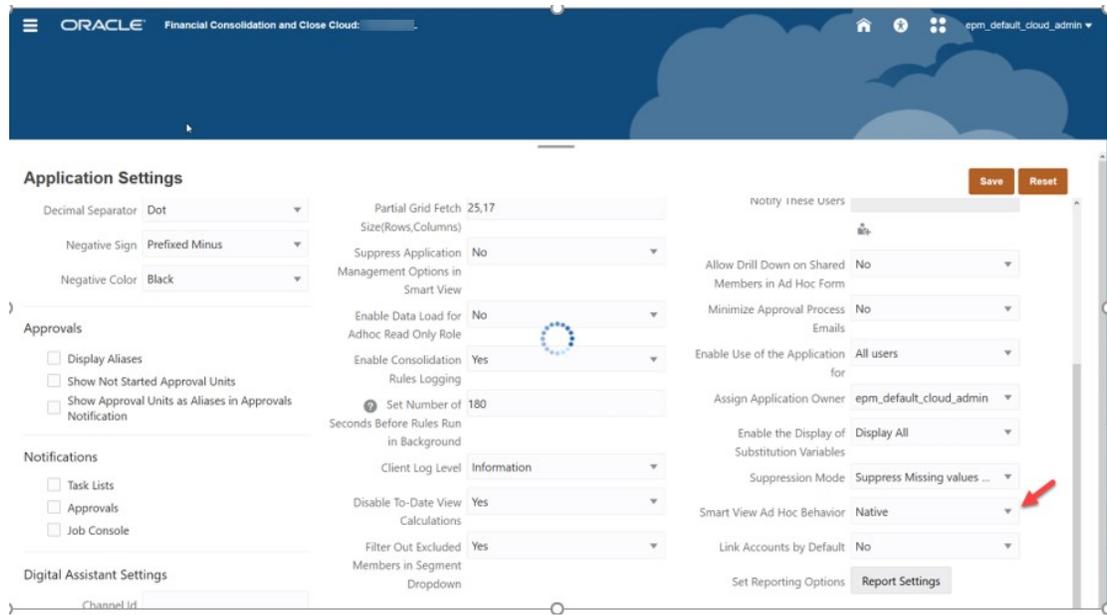
次のトラブルシューティング・ステップが、**Financial Consolidation and Close** 環境での取得パフォーマンスに役立つ場合があります。

### 環境内での Smart View ヘルス・チェックの実行

パフォーマンスを最適化するために、環境でヘルス・チェックを実行できます。**Oracle Smart View for Office ユーザーズ・ガイド**の**システムのヘルス・チェックの実行**を参照してください。

### Smart View アド・ホック動作の確認および変更

「アプリケーション設定」タブで、設定した **Smart View** アド・ホック動作を確認できます。**Smart View** アド・ホック動作をネイティブに変更すると、ズームのパフォーマンスが向上する場合があります。**Oracle Smart View for Office の使用の EPM Cloud** での **Smart View の動作オプション**を参照してください。



## アプリケーション・メタデータ分析

メタデータが有効であることを確認するために、「アプリケーション概要」タブから「**メタデータの検証**」をいつでも実行できます。メタデータの検証を参照してください。

### Validate Metadata ?

Run Cancel



Click Run to validate metadata. After validating, you can expand on screen or click Export to extract all messages to a CSV file. The members are displayed in [Cube].[Parent].[Child] format. You can use the Dimension Editor to modify metadata.

Error Warning Info

Name	Error Description
------	-------------------

可能な場合は、メタデータ・エラー、特に、式のないレベル 0 の動的計算があるメンバーを修正します。必要に応じて、次に説明するように、*保管済*の子プレースホルダ・メンバーを追加します。レベル 0 の動的計算メンバーにはメンバー式が必要であり、ない場合はパフォーマンスに悪影響を与えます。

### シード済のレベル 0 の動的計算勘定科目ディメンション・メンバーのチェック

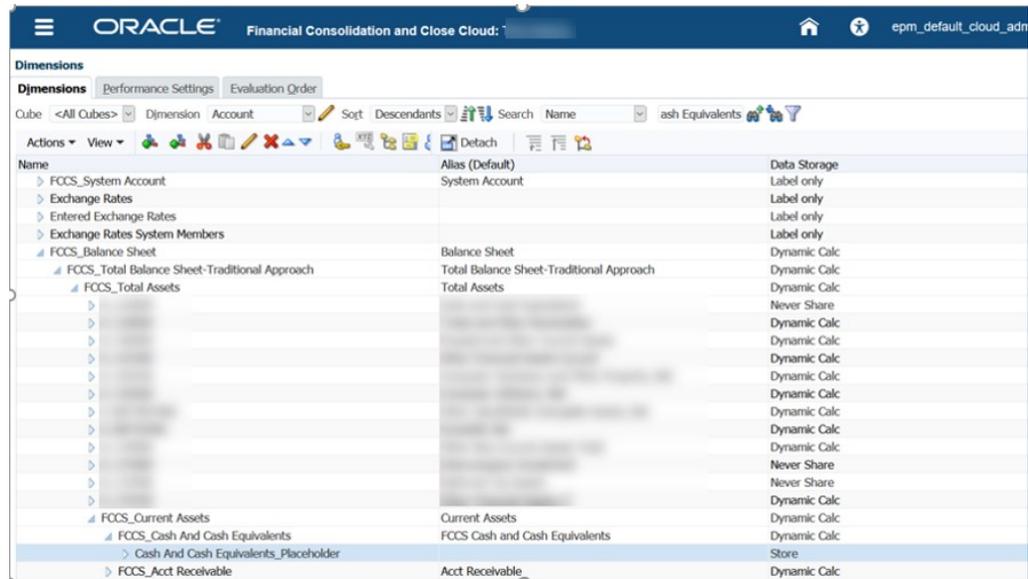
ディメンション・エディタの勘定科目ディメンションで次の FCCS シード・メンバーを確認し、それぞれに「データ・ストレージ」が「保管」に設定された子メンバーがあることを確認します。

次の FCCS シード・メンバーのいずれかについて、アプリケーションで子メンバーが必要ない場合は、保管済のダミーまたはプレースホルダ勘定科目を作成する必要があります(FCCS シード・メンバーを直接「保管」に変更できないため)。

- FCCS\_Cash And Cash Equivalentents
- FCCS\_Acct Receivable
- FCCS\_Inventories

- FCCS\_Fixed Assets
- FCCS\_Other Long Term Assets
- FCCS\_Acct Payable
- FCCS\_Other Current Liabilities
- FCCS\_Long Term Liabilities
- FCCS\_Sales
- FCCS\_Cost of Sales
- FCCS\_Operating Expenses
- FCCS\_Other Income Expense
- FCCS\_Provision for Income Tax
- FCCS\_Other Equity

たとえば、FCCS\_Cash And Cash Equivalents に保管済の子メンバーがない場合、FCCS\_Cash And Cash Equivalents\_Placeholder という名前で作成します。



Name	Alias (Default)	Data Storage
> FCCS_System Account	System Account	Label only
> Exchange Rates		Label only
> Entered Exchange Rates		Label only
> Exchange Rates System Members		Label only
▲ FCCS_Balance Sheet		Dynamic Calc
▲ FCCS_Total Balance Sheet-Traditional Approach	Balance Sheet	Dynamic Calc
▲ FCCS_Total Assets	Total Balance Sheet-Traditional Approach	Dynamic Calc
>	Total Assets	Dynamic Calc
>		Never Share
>		Dynamic Calc
>		Never Share
>		Never Share
>		Dynamic Calc
▲ FCCS_Current Assets	Current Assets	Dynamic Calc
▲ FCCS_Cash And Cash Equivalents	FCCS Cash and Cash Equivalents	Dynamic Calc
> Cash And Cash Equivalents_Placeholder		Store
> FCCS_Acct Receivable	Acct Receivable	Dynamic Calc

「メンバーのプロパティ」タブと「メンバー式」タブの両方で、「データ・ストレージ」を「保管」に設定してください。

The screenshot shows the Oracle Financial Consolidation and Close Cloud interface. The top navigation bar includes the Oracle logo, the application name 'Financial Consolidation and Close Cloud', and a user profile icon labeled 'epm\_default\_cloud\_adm'. Below the navigation bar, the page title is 'Dimensions' and the sub-title is 'Edit Member : Cash And Cash Equivalents\_Placeholder'. The 'Member Properties' tab is selected, showing various configuration options for the member. The options include:

- Name: Cash And Cash Equivalents\_Placeholder
- Description: (empty text area)
- Alias Table: Default
- Alias: (empty text area)
- Account Type: Asset
- Variance Reporting: Non-Expense
- Time Balance: Flow
- Skip: None
- Exchange Rate Type: No Rate
- Source Cube: Consol
- Data Storage: Store
- Two Pass Calculation:
- Allow Upper-Level Entity Input:
- Plan Type: Consol  Addition
- Rates:  Addition
- Data Type: Currency
- Smart Lists: <None>
- Enable for Dynamic Children:
- Number of Possible Dynamic Children: 10
- Access Granted to Member Creator: Inherit

The screenshot shows the Oracle Financial Consolidation and Close Cloud interface. The top navigation bar includes the Oracle logo, the application name 'Financial Consolidation and Close Cloud', and a user profile icon labeled 'epm\_default\_cloud\_adm'. Below the navigation bar, the page title is 'Dimensions' and the sub-title is 'Edit Member : Cash And Cash Equivalents\_Placeholder'. The 'Member Formula' tab is selected, showing configuration options for the member formula. The options include:

- Cube: Consol
- Data Storage: Store
- Solve Order: 0

### 動的計算ディメンション・メンバーの適切な解決順の確認

次の表は、密ディメンションとしての勘定科目という標準オプションを使用している場合の「Consol 解決順」の値を示しています。

Consol Solve Order for <b>Standard</b> option:					
Movements:	Consolidation:	Data Source:	Period:	View:	Account:
Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 53.25 or higher as shown below. If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the largest member Consol Solve Order in the formula.		Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 28 or higher as shown below. If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the largest member Consol Solve Order in the formula.			
Update the Consol Solve Order for following members to 53.		Update the Consol Solve Order for following members to 28. If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to 28. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.			
Update the Consol Solve Order for FCCS_OpeningBalance_Cash		FCCS_TotalData Source			
Update the Consol Solve Order for FX_Total_NonCash		FCCS_TotalInputAndAdjusted			
Update the Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Cash					
<b>Note: Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Variance must be set to 55.</b>					
Update the Consol Solve Order for following members to 25. If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to 25. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.					
FCCS_Mvmts_Operating					
FCCS_Mvmts_Investing					
FCCS_Mvmts_Financing					
FCCS_CashFlow					
FCCS_CashFlow_Operating					
FCCS_CashFlow_NetIncome					
FCCS_CashFlow_AdjustmentsToNetIncome					
FCCS_CashFlow_DepreciationAndAmortization					
FCCS_CashFlow_NetAssets					
FCCS_CashFlow_AccountsReceivable					
FCCS_CashFlow_Inventories					
FCCS_CashFlow_OtherCurrentAssets					
FCCS_CashFlow_AccountsPayable					
FCCS_CashFlow_OtherCurrentLiabilities					
FCCS_CashFlow_Investing					
FCCS_CashFlow_Acquisitions					
FCCS_CashFlow_Disposals					
FCCS_CashFlow_CapitalExpenditures					
FCCS_CashFlow_ProceedsFromSalesOfPPE					
FCCS_CashFlow_OtherInvestingActivities					
FCCS_CashFlow_Financing					
FCCS_CashFlow_IssueOfStock					
FCCS_CashFlow_ProceedsFromDebt					
FCCS_CashFlow_RepaymentOfDebt					
FCCS_CashFlow_OtherFinancingActivities					

次の表は、期間および増減を密ディメンションとして使用する密/疎最適化オプションを使用している場合の「Consol 解決順」の値を示しています。

Consol Solve Order for <b>DSO</b> option:					
* The following sentences applies to all the following Dimensions.					
If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the member with the largest Consol Solve Order referenced in the formula.					
If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to the same as the Parent. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.					
Movement:	Period:	View:	Account:	Consolidation:	Data Source:
Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members except the members listed below are set to 0.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 53 or higher based on highest solve order member in a member formula.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 52 or higher based on highest solve order member in a member formula.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 58 or higher based on highest solve order member in a member formula.  Ensure the Consol Solve Order for all Ratio Account members are set to 58.	Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members are set to 0.  For Applications without the Ownership Management feature enabled, the solve order for the Proportion member and its Ancestors must be set to 51.	Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members are set to 0.
Update the Consol Solve Order for following members to 59.	Update the Consol Solve Order for following members to 53.	Update the Consol Solve Order for following members to 52.			
FCCS_CashChange	YearTotal	FCCS_YTD			
FCCS_OpeningBalance_Cash	Q1,Q2,Q3 and Q4	FCCS_HYTD			
FX_Total_NonCash	HY1 and HY2	FCCS_QTD			
FCCS_ClosingBalance_Cash					
Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Variance must be set to 56.					

 ノート:

解決順の競合が、Parent Total メンバー式および YTD 式で発生する可能性があります。FCCS\_Parent Total メンバーは、複数通貨アプリケーションの親通貨にのみ適用されます。可能であれば、親の合計ではなくエンティティの合計を使用することをお勧めします。そうでない場合は、FCCS\_Parent Total の解決順を 51 に変更してから、データベースを更新してください。必ずデータを確認してください。

解決順の変更のスクリーンショットの例

「アプリケーション」、「概要」の順にクリックし、「ディメンション」タブを選択します。列を右クリックして「デフォルト・モード」の選択を解除します。次に、「Consol 解決順」列にスクロールして編集します。見やすいように列をクリックしてドラッグできます。

Edit Member Properties :Movement

Actions [Icons] Search Name [ ] Sort Descendants

Member Name	Parent Mem	Default Data Storage	Consol Data Storage	Data Type	Consol Consol op.	Two Pass Calculation	Smart Lists	Default Alias Table
Movement		<input checked="" type="checkbox"/> Default Data Storage	Lever Share	Unspecified	Ignore	No	<None>	Total Movements
FCCS_Movements	Movement	<input checked="" type="checkbox"/> Consol Data Storage	Dynamic Calc	Unspecified	Ignore	No	<None>	Closing Balance -
FCCS_ClosingBalance_Variance	Movement	<input checked="" type="checkbox"/> Data Type	Dynamic Calc	Unspecified	Ignore	No	<None>	Cash Flow
FCCS_CashFlow	Movement	<input checked="" type="checkbox"/> Consol Consol op.	Dynamic Calc	Unspecified	Ignore	No	<None>	Cash Change
FCCS_CashChange	Movement	<input checked="" type="checkbox"/> Two Pass Calculation						
		<input checked="" type="checkbox"/> Smart Lists						
		<input checked="" type="checkbox"/> Default Alias Table						
		<input checked="" type="checkbox"/> Combined Alias Table						
		<input checked="" type="checkbox"/> Description						
		<input checked="" type="checkbox"/> UIDA						
		<input checked="" type="checkbox"/> Consol Formula						
		<input checked="" type="checkbox"/> Consol Solve Order						
		<input checked="" type="checkbox"/> Rates Solve Order						
		<input checked="" type="checkbox"/> Is Default Movement						
		<input checked="" type="checkbox"/> Enable for Dynamic Children						
		<input checked="" type="checkbox"/> Number of Possible Dynamic Children						
		<input checked="" type="checkbox"/> Access Granted to Member Creator						
		<input type="checkbox"/> Force fit columns						
		<input type="checkbox"/> Default Mode						

Edit Member Properties :Movement

Actions [Icons] Search Name [ ] Sort Descendants

Default Alias Table	Combined Alias Table	Description	UIDA	Consol Formula	Consol Solve Order	Rates Solve Order	Is Default Movement	Enable for Dynamic Children	Number of Possible Dynamic Children	Acc M
Total Movements					0	0	<None>	No		Inf
Closing Balance -				IF(@ISLEV('Entity'),0)	25	0	<None>	No	10	Inf
Cash Flow				FCCS_CashFlow	25	0	<None>	No	10	Inf
Cash Change					53	0	<None>	No	10	Inf

前述の変更をすべて行った後、「メタデータの検証」を再度実行し、「データベースのリフレッシュ」を実行します。

Validate Metadata 

Run Cancel

 Click Run to validate metadata. After validating, you can expand on screen or click Export to extract all messages to a CSV file. The members are displayed in [Cube].[Parent].[Child] format. You can use the Dimension Editor to modify metadata.

Error Warning Info

Name	Error Description

## 取得最適化分析

### HSGetValue 式を使用しない

HSGetValue スプレッドシート取得をアド・ホック取得に変換します。変換すると、取得サイズが大きくなることでパフォーマンスが向上し、メンテナンスが簡単になります。HSGetValue 式がサポートされています。これは、必要な場合にのみ、小規模から中規模サイズの取得に使用します。

### 期間ビューから開始

累計ビューの管理を使用する場合、保管されたビュー・ディメンション・メンバー YTD は #missing です。YTD\_Rule メンバーを使用して取得時に YTD 残高を動的に計算します。ノート - 密/疎最適化オプションを使用している場合に、YTD または YTD\_Rule メンバーを使用できます。

最適化分析では、迅速な分析のためにビューを YTD\_Rule から期間に変更します。最適化されたら、必要に応じて YTD\_Rule に戻すことができます。

### 遅いメンバー式について勘定科目ディメンションを分析

スプレッドシートのすべての勘定科目、特にメンバー式を含むものについてのパフォーマンスをチェックします。メンバー式を含む勘定科目をスプレッドシートから除いて、取得を実行します。取得が速くなった場合は、メンバー式を含む勘定科目のグループを取得に戻して、遅いメンバー式を分離します。分離したら、メンバー式を最適化し、適切な「Consol 解決順」を確認し、スプレッドシートに戻して最適化されていることを確認します。

メンバー式をなくし、期間ビューを使用しても取得が遅い場合は、勘定科目メンバーの分離を続けて、どれが遅いかを判別できます。このことが発生するのはまれであり、通常は、式を含まないレベル 0 の動的勘定科目に関するメタデータの問題または解決順の問題です。

### 必要に応じて累計の管理機能を有効化

アプリケーションが現在、密/疎最適化オプションを使用しない拡張ディメンション・アプリケーションで、年合計および QTD 取得が遅い場合は、累計の管理機能を有効化します。この機能を有効化すると、式がより効率的な式に置換されます。

### 必要に応じて遅いメンバー式について他のディメンションを分析

スプレッドシートのディメンション、特にメンバー式を含むものについて、1 つずつパフォーマンスをチェックします。分析するディメンションが POV ダイアログ・ボックスにない場合は、ディメンションを POV ダイアログ・ボックスにドラッグします。次に、POV メンバー・セレクタで次のレベルにドリルダウンして、取得プロセスを実行します。取得を遅くしているメンバー式またはレベル・メンバーが見つかるまで、これを繰り返します。見つかったら、メンバー式またはレベル・メンバーを最適化し、適切な「Consol 解決順」を確認し、取得プロセスに戻します。

### 期間から YTD\_Rule へ

前述の分析および最適化後、期間ビュー取得が速くなった場合は、必要に応じてビューを YTD\_Rule に変更します。YTD\_Rule ビュー・メンバーのパフォーマンスが向上します。そうでない場合は、すでに YTD 残高があるため貸借対照表勘定科目のほとんどについては期間ビューに戻し、損益計算書勘定科目の YTD 残高については Excel で期間を合計することを検討します。取得を含む追加のワークシート・タブをいくつか作成し、Excel の合計式を追加する必要がある場合があります。次に、他のワークシー

ト・タブの Excel の式およびデータを参照するサマリー YTD 残高レポートのワークシート・タブを作成できます。完了したら、Smart View メニューですべて取得をクリックするだけで、複数の取得およびサマリー・タブをリフレッシュし、式を計算できます。

### 「累計ビューの保管の管理」オプションの取得パフォーマンスを最適化する計算の表示の更新ルールの実行

「累計ビューの保管の管理」オプションを使用すると、保管されたビュー・ディメンション・メンバー YTD は #missing であり、**計算の表示の更新**ルールを実行しないかぎり計算および保管されません。YTD\_Rule メンバーによって YTD 残高が動的に計算されます。可能な場合はこれを使用してください。

YTD\_Rule メンバーを使用した取得がまだ遅すぎる場合は、密ストレージ・オプションへの移行または一部のエンティティでの YTD の事前連結および保管を検討します。階層内でのレベルおよびサイズに基づいて消去のプロセスを使用することで、どのエンティティが最も遅いかを判別でき、それらのエンティティに対して**計算の表示の更新**ルールを使用して、YTD を保管して再テストできます。

この機能を使用して POV 内のそれらのエンティティに対して連結すると、連結された値は YTD ビュー・メンバーに保管されます。計算の表示の更新機能を使用して連結されたエンティティのみが YTD ビュー・メンバーの値を持ち、その他のすべてのエンティティ値は #missing になります。その他のエンティティ値については、YTD\_Rule ビュー・メンバーを使用する必要があります。レポート内で有用であるため、YTD および YTD\_Rule ビュー・メンバーを混在させて組み合わせることができます。これを実行できず YTD ビュー・メンバーのみを使用するレポートの場合、**計算の表示の更新**機能を使用してレポート上のすべてのエンティティを忘れずに連結する必要があります。

期間に対して期間の連結を再度実行するたびに、その期間およびエンティティに対して以前に実行した計算の表示の更新を再度実行し、YTD 値で最新の期間の連結を反映する必要があります。

### 計算の表示の無効化

Financial Consolidation and Close には、計算の表示を無効にするための「アプリケーション設定」オプションがあります。このオプションは、YTD、HYTD および QTD メンバーへのデータ入力(フォーム、データ・インポート、データ管理などを介して)とレポートについて、YTD、HYTD および QTD データの計算と保管を無効にします。この設定を「はい」に設定すると、データ・ロードおよびレポートのパフォーマンスの向上に役立ちます。詳細は、の[計算の表示の無効化](#)を参照してください *Financial Consolidation and Close の管理*

### スプレッドシート設計の確認

#### 非対称

対称レポート設計は、非対称よりも大幅に高速です。アクティビティ・レポート内の nOdometers の数が多いことは(たとえば次のサンプル・レポートを参照)、非対称レポートが非効率的であることを示します。理想的には、対称レポートは nOdometers:1 になります。

#### 15 秒を超過した低パフォーマンスの Essbase 問合せ上位 10 件

Duration (Min:Sec)	Begin Time (UTC)	End Time (UTC)	Context
04:45 <sup>α</sup>	09:06:42 <sup>α</sup>	09:11:27 <sup>α</sup>	DBNAME:Consol <sup>α</sup> QUERY_USER:epm_default_cloud_admin reportType:Grid <sup>α</sup> nHash:3986401159 <sup>α</sup> sts:0 <sup>α</sup> <b>nOdometers:12<sup>α</sup></b> sumOfOdomSizes:228 <sup>α</sup> sumOfOdomVolumes:60 <sup>α</sup> bSuppressMissing:F <sup>α</sup> bCellStatusMDX:F <sup>α</sup> bMeaningless:F <sup>α</sup> bSuppressInvalid:F <sup>α</sup> ullBlocksRead:2.96941e+07 <sup>α</sup> ullFormulaExec:5.74535e+06 <sup>α</sup> ullFormulaMissing:5.69993e+06 <sup>α</sup> ullFormulaExecOOT:0 <sup>α</sup> bAsoCacheFull:F <sup>α</sup> nMicrocubes:0 <sup>α</sup> nRetrClusters:0 <sup>α</sup> nRetrTuples:0 <sup>α</sup> nOutCellsAll:61 <sup>α</sup> nOutCellsNonMi:56 <sup>α</sup> tScanAgg:0 <sup>α</sup> action:0x10 <sup>α</sup> modifier:0x4cc <sup>α</sup> format:0x430c100 <sup>α</sup>

列の中で、メンバーが変化するディメンションは 1 つのみ(たとえば、期間(Jan-Dec))であることが理想的です。ディメンションを追加し始めることに伴い(たとえば、年(FY15、FY16 など))、グリッドの非対称性が高まり、取得が遅くなる場合があります。同じ概念が行にも当てはまります。

パフォーマンスのために必要な場合は、それぞれが特定のより小規模な取得を行う複数のワークシート・タブを作成します。その後、Excel 機能を使用して、特定のより小規模な取得のワークシート・タブを参照するデータをサマリー・シートにまとめることができます。作成したら、Smart View メニューですべて取得をクリックするだけで、複数のワークシート・タブおよびサマリー・シートをリフレッシュできます。

### その他の考慮事項

適切な計算のために多数のデータを必要とするメンバー式がアプリケーションにある場合、そのメンバーが「累計ビューの保管の管理」で勘定科目ディメンションになく、かつ密ストレージ・オプションの増減および期間ディメンションにない場合は、動的計算に対してデータを保管すると有用であることがあります。

スプレッドシートのワークシート・タブの数を減らし、動的 POV を使用して Smart View 問合せを適切に定義すると、あらゆる種類の様々なデータおよびテキストが含まれた大きいスプレッドシートよりもパフォーマンスが高くなります。

従来の Oracle Essbase ハイブリッド取得最適化手順を適用します。

### 代替変数の使用

密/疎最適化オプションを使用するアプリケーション(期間および増減が密ディメンションの場合)のパフォーマンスを向上させるために、ParallelCustomDimDSO および ParallelCustomDimTranslation 代替変数を追加できます。パフォーマンスを向上させるには、これら両方の代替変数を True に設定する必要があります。

密/疎最適化オプションを使用するアプリケーションで、複数期間の連結のパフォーマンスを向上させるには、EnableYearlyConsol という代替変数を追加し、その値を True に設定します。

[Financial Consolidation and Close](#) の代替変数を参照してください。

## Financial Consolidation and Close のデータ入力の問題の修正

有効交差を使用して、ユーザーがデータを入力したり実行時プロンプトを選択する場合に、ユーザーに対して特定のセル交差をフィルタするルールを定義できます。有効な交差ルールが正しくない場合、**Financial Consolidation and Close** アプリケーションでデータ入力および更新の問題が発生します。有効な交差が正しく定義されていないと、次の問題が発生する可能性があります：

- プロセスがフォーム定義の作成に失敗するために、データベースをリフレッシュできない
- フォームの **POV** のドロップダウン・リストに選択可能なメンバーが表示されない
- フォームによってデータ入力が妨げられるために、**CSV** ファイルから勘定科目メンバーをロードできない
- 為替レートをアップロードできず、アプリケーションの通貨に対するレートを入力できない

これらの問題が発生した場合は、アプリケーションで有効な交差の定義を確認してください。特に、新しく追加された有効な交差を確認して、有効な交差ルールが問題の根本原因ではないことを確認してください。有効な交差の詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理* の有効な交差の理解を参照してください。

## データベース更新の問題のトラブルシューティング

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Enterprise Profitability and Cost Management、Tax Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

### この項の内容

- [日次メンテナンスによるデータベース更新とキューブ再構築の終了の防止](#)
- [Financial Consolidation and Close データベース更新の失敗エラー 1060200](#)
- [データベース・リフレッシュの失敗エラーの解決: 無効な文字 0x19](#)
- [問合せ](#)

BSO キューブ内のゼロ・ブロックを置換し、#missing ブロックを削除してデータベース・サイズを削減するためのベスト・プラクティスについては、[BSO キューブの最適化](#)を参照してください。

## 日次メンテナンスによるデータベース更新とキューブ再構築の終了の防止

日次メンテナンス・プロセスは、進行中のデータベース更新やキューブ再構築を含むすべての処理を終了します。

長時間実行されるデータベース更新とキューブ再構築が日次メンテナンス・プロセスによる影響を受けないようにするには、長期にわたるデータベース更新またはキューブ再構築を開始する前に、次に示すように **runDailyMaintenance EPM** 自動化コマンドを使用して、プロセ

次の発生をスキップするオプションを指定して日次メンテナンス・プロセスを実行します。

```
epmAutomate runDailyMaintenance skipNext=true
```

## Financial Consolidation and Close データベース更新の失敗エラー — 1060200

Financial Consolidation and Close 非ハイブリッド・アプリケーションからのデータベースの更新では、次のエラーが表示されます。

```
Cube refresh failed with Essbase Cube: Consol, Error code: 1060200,  
Message: HSP_TMP_db248fa7-058e-4ddc-9891-46c9346a8b33
```

### 原因

通常このエラーは、追加されるエンティティが、階層の上下ですでに共有されている中間階層の下に共有エンティティを追加した後に発生します。

### 解決策

- 次のいずれかのパフォーマンス代替変数を使用して、パフォーマンスを向上させます。パフォーマンス向上の程度は、アプリケーション設計およびデータ分散によって純粋に決定されるため、様々なアプリケーション間で大きく異なります。
  - OptimizeConcurrency: true (OptimizeConcurrency=true)**の値を設定してこの代替変数を使用し、最初または最後にいくつかの計算を実行することで、連結プロセスの同時実行性を向上させます。向上の程度は、エンティティ構造によって異なります。エンティティ階層が深い場合は、エンティティ階層が浅い場合よりも大きいパフォーマンス向上が見られます。
  - DeltaDBRefresh: true (DeltaDBRefresh=true)**の値を設定してこの代替変数を使用し、メタデータ変更に基づいて必要なアクションのみを実行します。従来の非"拡張ディメンション"アプリケーションには適用されません。
  - OLURatesLoad:** アプリケーションに多くのシナリオ、通貨およびレート勘定科目がある場合に、**true (OLURatesLoad = True)**の値を設定してこの代替変数を使用し、データベース・リフレッシュ・パフォーマンスを向上させます。
  - OptimizeDBRefresh: true (OptimizeDBRefresh=true)**の値を設定してこの代替変数を使用し、データベース・リフレッシュ中に為替レートがコンソール・キューブにプッシュされる方法を合理化することで、パフォーマンスを向上させます。
- 新しく追加した共有メンバーを最下部に変更します。
  - Financial Consolidation and Close アプリケーションを開きます。
  - 「ナビゲータ」を選択し、「ディメンション」、「エンティティ」を選択します。
  - 最近共有メンバーを追加した階層を選択します。
  - 「下へ移動」アイコンを使用して、選択した階層を最下部に移動します。
  - データベースを更新し、プロセスが正常に完了したことを確認します。データベースの更新に失敗した場合、必要な修正措置を講じてください。
  - データベースの更新が完了したら、共有エンティティを元の場所に移動します。

- g. データベースを再度更新し、プロセスが正常に完了したことを確認します。

## データベース・リフレッシュの失敗エラーの解決: 無効な文字 0x19

データベース・キューブ・リフレッシュ操作が失敗し、次のエラーが表示される場合があります:

Essbase キューブ: <CubeName>でキューブのリフレッシュに失敗しました。エラー・コード: 1060374、メッセージ: エラー XML 例外: 無効な文字 0x19 属性値'alias'

### 原因

このエラーは、アプリケーション内のメンバー名またはメンバー別名に特殊(制御)文字があることが原因で発生します。

場合によっては、アップストリームの統合プロセスによって、メンバー別名に不正な制御文字が取り込まれることがあります。たとえば、**16** 進数の制御文字 **0x19** は XML 標準では不正な文字であり、メンバー名および別名で使用できません。アップストリーム・システムで、そのような不正な文字をメンバー名または別名から削除またはフィルタ処理する必要があります。

### 解決策

このエラーを修正するには:

1. アプリケーションにサインインします。
2. ホーム・ページで「ツール」、「移行」の順に選択します。
3. 「カテゴリ」で、**コア**をクリックします。
4. **アーティファクト・リスト: コア**でアーティファクトが選択されていないことを確認します。
5. 「グローバル・アーティファクト」、「共通のディメンション」の順に展開します。
6. 1つ以上のディメンションを CSV ファイルにエクスポートします。アーティファクトを CSV にエクスポートすると、Microsoft Excel またはテキスト・エディタを使用して、このエラーの原因となった特殊文字を見つけることに役立ちます。  
すべての標準ディメンションおよび属性ディメンションを **1**つのファイルにエクスポートするか、いくつかのディメンションを選択してエクスポートできます。たとえば、「**標準ディメンション**」を選択してすべての標準ディメンションをエクスポートできます。
  - a. エクスポートするディメンションを選択し、メンバー名または別名を確認し、エラーの原因となったものを識別します。

Artifact List: Core  Select All Export Close  

Name	Type	Modified Date	Modified By
<input type="checkbox"/> Relational Data	Folder		SYSTEM
<input type="checkbox"/> Global Artifacts	Folder		SYSTEM
<input type="checkbox"/> Common Dimensions	Folder		SYSTEM
<input checked="" type="checkbox"/> Standard Dimensions	Folder		SYSTEM
<input checked="" type="checkbox"/> Account	Account Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Period	Period Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Year	Year Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Scenario	Scenario Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Version	Version Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Entity	Entity Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Product	Dimension	11/5/23	epmuser
<input type="checkbox"/> Attribute Dimensions	Folder		SYSTEM

- b. 「エクスポート」をクリックし、画面の指示に従ってエクスポート・ファイルを保存します。
7. エクスポートしたファイルをローカル・コンピュータにダウンロードします。次の情報ソースを参照してください。
    - *Oracle Enterprise Performance Management Cloud EPM 自動化の操作の downloadFile*
    - *Oracle Enterprise Performance Management Cloud 移行の管理の環境からのファイルおよびスナップショットのダウンロード*
  8. Microsoft Excel またはテキスト・エディタを使用して、CSV ファイルを確認し、アーティファクト名またはメンバー別名に存在する特殊文字を識別します。
  9. ステップ 6 から 8 を繰り返して属性ディメンションをエクスポートして確認し、アーティファクト名またはメンバー別名に存在する特殊文字を識別します。
  10. アプリケーションで、メンバー名および別名に存在する特殊文字を削除します。
  11. データベースをリフレッシュし、プロセスがエラーなしで終了することを確認します。

## 問合せ

データベースのリフレッシュがタイムアウトするか、期待したとおりに実行されない場合は、オラクル社にお問い合わせください。

1. データベースのリフレッシュ中のユーザー・アクションを取得する、フィードバックの提供の送信資料を作成します。  
オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可できます。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。

2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - プロセスが以前は機能およびパフォーマンスも良好で、現在良好でない場合は、そのプロセスが期待したとおりに機能していた日付、時間およびタイム・ゾーンを含めません。
  - データベースのリフレッシュが正常に機能し、パフォーマンスも良好であった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - データベースのリフレッシュが正常に機能し、パフォーマンスも良好であった最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

## スマート・プッシュによる問題の解決

スマート・プッシュの実行中にパフォーマンスの問題またはエラーが発生した場合は、最適化を試みます。スマート・プッシュのエラーには、ジョブを完了するためにリソースを使用できないこと、およびスマート・プッシュに必要なリソースを割り当てることができないことが含まれる場合があります。

BSO キューブ内のゼロ・ブロックを置換し、`#missing` ブロックを削除してデータベース・サイズを削減するためのベスト・プラクティスについては、[BSO キューブの最適化](#)を参照してください。

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Enterprise Profitability and Cost Management、Tax Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

### スマート・プッシュ・エラーの対処

リソース不足に関連する一般的なスマート・プッシュ・エラーには次のものがあります:

- スマート・プッシュ・エラー - キューブ xxx がこのジョブを完了するために使用できる十分なリソースがありません。ジョブは、リソースが使用可能になると完了します。
- データのプッシュに失敗しました - キューブ xxx に 45 秒間リソースを割り当てることができません。このキューブの同時操作の数を減らすか、後でやり直してください。

リソース割当て関連のエラーを修正するには:

1. アクティビティ・レポートを確認して、リソースを集中的に使用するアクティビティおよび低速なパフォーマンスの Oracle Essbase 操作を特定します。通常、このような操作がシステム・リソースに与える影響は、スマート・プッシュから必要なリソースを奪う可能性があります。アクティビティ・レポートの次の表を確認してください。[Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイドのアクティビティ・レポート](#)についてを参照してください。
  - 低パフォーマンスの計算スクリプト・コマンド上位 10 件  
これらの計算スクリプトを最適化すると、スマート・プッシュに割り当てることができるシステム・リソースが解放される場合があります。
  - 30 秒を超過した低パフォーマンスのビジネス・ルール上位 10 件

ビジネス・ルールの実行にはシステム・リソースが必要です。これらのビジネス・ルールを再設計すると、スマート・プッシュに割り当てることができるリソースが解放される場合があります。[ビジネス・ルールのエラーおよびパフォーマンスのトラブルシューティング](#)を参照してください。

- 15秒を超過した低パフォーマンスの Essbase 問合せ上位 10 件  
この表は、実行に 15 秒より長くかかる長時間実行 Essbase 問合せを最大 10 個示します。これらの問合せを評価して、より効率的にします。
  - 3秒を超える、フォームにアタッチされたビジネス・ルール  
これらのルールを評価して、実行時間を短縮するために合理化できるかどうかを確認します。
2. 最近のアプリケーション変更、特にデータ・マップ定義に対する変更を確認します。  
データ・マップおよび他のアプリケーションの変更を確認し、システム・リソースの使用にどのように影響するかを評価します。リソース使用に大きく影響するデータ・マップ定義をやり直します。  
アクティビティ・レポートのアプリケーション設計の変更表を確認して、アプリケーションへの最近の変更を識別します。
3. スライスのマージやデータのクリアなどの排他操作が進行中のときには、ASO キューブへのスマート・プッシュを行わないようにします。  
ASO キューブの排他操作の動作は、スマート・プッシュに影響します。他の操作は排他操作の完了を待機する必要があるため、Essbase キューブの排他操作が進行中の場合、スマート・プッシュは待機します。スマート・プッシュはエンドユーザー操作となり、その待機期間は制限されます。待機期間内に排他操作が終了すると、スマート・プッシュが開始されます。そうでない場合、スマート・プッシュは失敗します。

### スマート・プッシュの最適化

スマート・プッシュを最適化するには:

- 集約ビューを削除します
- 問合せトラッキングを有効にします
- いくつかのスマート・プッシュを実行して、すべてが設計どおりに機能することを確認します
- 問合せトラッキングに基づいて集約ビューを作成します
- 集約ビューを削除して再作成するための夜間ジョブを設定します

これらの最適化の手順でパフォーマンスが改善しない場合は、オラクル社にお問い合わせください。

1. ユーザー・アクションを取得する、フィードバックの提供の送信資料を作成します。  
オプシオンで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - 問題を再現するための詳細なステップ。

- この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
- プロセスのパフォーマンスが以前は良好であった場合は、スマート・プッシュが期待したとおりに実行されていた日付、時間およびタイム・ゾーン。
- スマート・プッシュのパフォーマンスが期待どおりであった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
- パフォーマンスが期待どおりであった最後の時点のスマート・プッシュ以降に実施したアプリケーションの変更。
- これはクリティカルな停止かどうか。

## 集約ストレージ・オプション・キューブの最適化

集約ストレージ・オプション(ASO)レポート・キューブのパフォーマンスには、キューブのスライス数、キューブのアウトライン、キューブのディメンションのタイプなど、多くの要因が影響を及ぼします。

ASO キューブの最適化には、次のステップが含まれます:

- [データ・スライスのマージおよびゼロの削除](#)
- [アウトラインの圧縮](#)
- [ディメンション階層タイプの確認](#)
- [必要な集約ビューの作成](#)
- [オラクル社への問合せ](#)

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Enterprise Profitability and Cost Management、Profitability and Cost Management、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

## データ・スライスのマージおよびゼロの削除

データ・スライスは、データの増分保管です。データ・スライスが少ないと、キューブのパフォーマンスが向上し、データベース・サイズが縮小されます。

データ・スライスは、次のような状況で作成されます:

- データを ASO キューブにロードするとき
- Oracle Smart View for Office からデータを送信するとき
- 計算または割当てを実行するとき

データをロードするときにデータ・スライスを作成すると、増分データ・ロードのパフォーマンスが向上しますが、データベースのサイズが増大します。新しいスライスをデータベースにロードした後、新しいデータが問合せで参照できるようになる前に、Oracle Essbase によって、スライスに関する必要なすべてのビュー(集約ビューなど)が作成されます。増分データ・スライスの数は、アクティビティ・レポートの **Essbase ASO キューブ統計** に表示されます。Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイドのアクティビティ・レポートについてを参照してください。

データ・スライス数を減らすと、キューブのパフォーマンスが向上します。パフォーマンスを高めるために、すべての増分データ・スライスをメイン・データベース・スライスにマージできます。あるいは、メイン・データベース・スライスを変更しないで、すべての増分データ・スライスを1つのデータ・スライスにマージすることもできます。

ASO キューブにプッシュする前にデータをクリアした場合、影響を受けるデータ・セルには、#Missingではなく0が表示されます。さらに、**Smart View** またはデータ・フォームで値を削除した場合にも、値は#Missingではなく0に設定されます。パフォーマンスを最適化するために、0を#Missingに置換する必要があります。

Calculation Manager から手動でデータ・スライスをマージし、ゼロを削除することも、このプロセスをジョブとしてスケジュールすることもできます。このプロセス中にはデータベースがロックされるため、このジョブはユーザーがアプリケーションを使用していないときにスケジュールすることをお勧めします。

- [ジョブを使用したデータ・スライスのマージおよびゼロの削除](#)
- [Calculation Manager を使用した増分データ・スライスのマージおよびゼロの削除](#)

## ジョブを使用したデータ・スライスのマージおよびゼロの削除

ジョブは、都合のよい時間に開始するようスケジュールできるアクションです。データ・スライスをマージするには、「**データ・スライスのマージ**」ジョブを作成およびスケジュールします。

ジョブを使用して増分スライスをマージし、ゼロを削除するには:

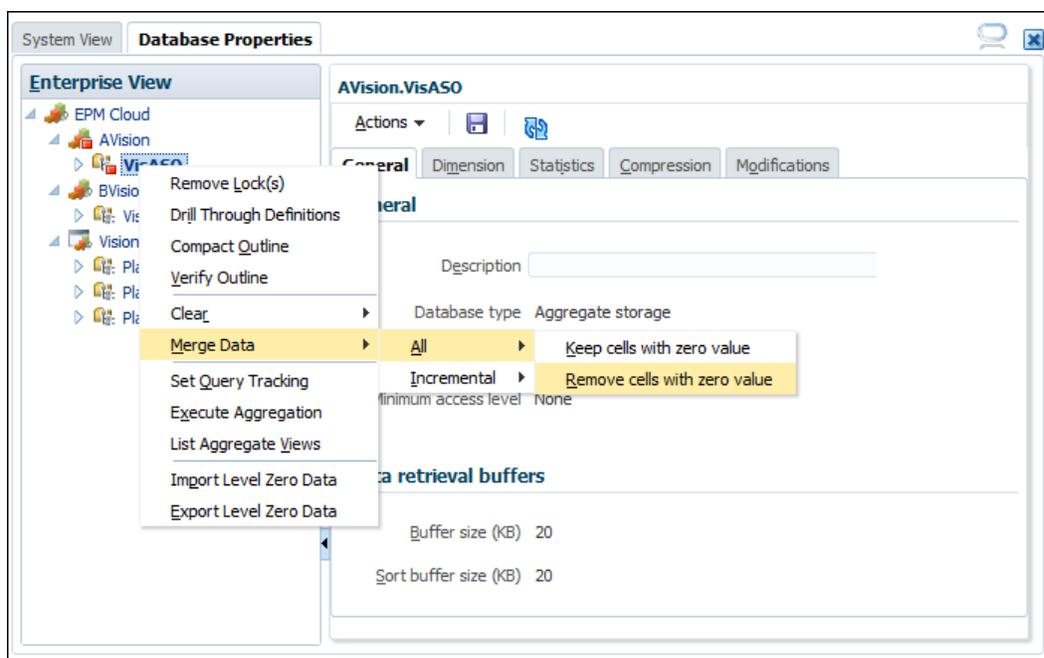
1. Oracle Enterprise Performance Management Cloud にサインインします。
2. 「**アプリケーション**」、「**ジョブ**」、「**ジョブのスケジュール**」の順にクリックします。
3. ジョブ・タイプとして「**データ・スライスのマージ**」を選択します。
4. 「**名前**」に、ジョブの名前を入力します。
5. ジョブを実行する時期を選択します。ジョブをすぐに実行することも、後で実行するようにスケジュールすることもできます。
6. 「**次**」をクリックします。
7. 「**ジョブの詳細**」でマージ・オプションを指定します:
  - a. キューブを選択します。
  - b. データ・スライスをマージする方法を選択します。次のいずれかを選択してください:
    - すべてのデータ・スライスをメイン・データ・スライスにマージする場合は、「**すべてをメイン・スライスにマージ**」を選択します。
    - すべてのデータ・スライスを連結する場合は、「**すべてを1つの増分スライスにマージ**」を選択します。
  - c. 「**マージ・オプション**」で、「**値がゼロのセルを削除**」を選択して、データ・プッシュの前にデータがクリアされたセルの値として、0を#Missingに置き換えます。
8. 「**次**」をクリックし、選択したジョブ設定を確認します。
9. 「**終了**」をクリックします。

## Calculation Manager を使用した増分データ・スライスのマージおよびゼロの削除

Calculation Manager を使用してマージ操作を実行することで、データ・スライスをマージし、ゼロを削除できます。この方法では、マージ操作をスケジュールすることはできません。

ビジネス・ルールを使用してデータ・スライスをマージし、ゼロを削除するには:

1. Oracle Enterprise Performance Management Cloud にサインインします。
2. 「ナビゲータ」、「作成および管理」の「ルール」の順にクリックします。  
Calculation Manager が表示されます。
3. Calculation Manager で、「アクション」、「データベース・プロパティ」の順にクリックします。
4. 「エンタープライズ・ビュー」から、データベース・ノードを展開します。
5. キューブを右クリックし、「マージ・データ」、「すべて」、「値がゼロのセルを削除」の順に選択します。



6. 「OK」をクリックして、マージ・プロセスを開始します。

## アウトラインの圧縮

ASO キューブにはブロックは含まれていませんが、メンバーまたはディメンションが追加または削除されるとキューブの断片化が発生する場合があります。特に、メタデータを変更した後でキューブのアウトラインを圧縮すると、キューブの断片化が解消されてパフォーマンスが向上し、サイズが縮小されます。アウトラインを圧縮するとサイズが最適化されますが、データはクリアされません。

ASO キューブ・アウトラインは定期的に圧縮する必要があり、階層を変更した後は特に必要です。アウトラインを圧縮するにはキューブをロックする必要があるため、このプロセスは、アプリケーションがアイドル状態のときに実行するようにスケジュールすることが最適です。開発フェーズにある場合は、**Calculation Manager** を使用して手動でキューブを圧縮し、出力を確認して最適化の領域を特定できます。次のトピックを参照してください:

- [ジョブを使用した ASO アウトラインの圧縮](#)
- [Calculation Manager を使用した ASO アウトラインの圧縮](#)

## ジョブを使用した ASO アウトラインの圧縮

アウトラインを圧縮するためのジョブをスケジュールするには:

1. Oracle Enterprise Performance Management Cloud にサインインします。
2. 「アプリケーション」、「ジョブ」、「ジョブのスケジュール」の順にクリックします。
3. ジョブ・タイプとして「**アウトラインの圧縮**」を選択します。
4. 「名前」に、ジョブの名前を入力します。
5. ジョブを実行する時期を選択します。ジョブをすぐに実行することも、後で実行するようにスケジュールすることもできます。
6. 「次」をクリックします。
7. 「**ジョブの詳細**」で、圧縮するキューブを選択します。
8. 「次」をクリックし、選択したジョブ設定を確認します。
9. 「終了」をクリックします。

## Calculation Manager を使用した ASO アウトラインの圧縮

Calculation Manager から ASO アウトラインを圧縮して、プロセスをすぐに実行します。プロセスが完了したら、プロセスの詳細を確認してアウトラインを最適化できます。このプロセスは、開発環境でアウトラインを合理化する場合にお勧めします。

Calculation Manager を使用してアウトラインを圧縮するには:

1. Oracle Enterprise Performance Management Cloud にサインインします。
2. 「ナビゲータ」、「作成および管理」の「ルール」の順にクリックします。  
Calculation Manager が表示されます。
3. Calculation Manager で、「アクション」、「データベース・プロパティ」の順にクリックします。
4. 「エンタープライズ・ビュー」から、データベース・ノードを展開します。
5. キューブを右クリックし、「**アウトラインの圧縮**」を選択します。
6. 「OK」をクリックして、プロセスを開始します。  
プロセスが終了すると、「**アウトラインの圧縮アクションのステータス**」が表示されます。

7. 「詳細の表示」をクリックして、プロセスのステータスを表示します。警告を確認して、アウトラインを最適化するために加えることができる変更を特定してください。警告の例をいくつか示します:

```
Invalid formula for member [<Member1>] (reason: depends on a member [<Member2>] with invalid formula) will be ignored during execution
```

```
The formula for member [<Member1>] is Complex. If possible add a non-empty directive to optimize for sparse data
```

```
Invalid Formula for member [<Member1>] (reason: depends on a member [<Member2>] with higher solveorder) will be ignored during execution
```

警告を評価し、ディメンション・エディタを使用して、示されているメンバーに変更を加えます。

## ディメンション階層タイプの確認

各 ASO ディメンションには、階層タイプ「保管済」、「動的」または「複数」が割り当てられています。「保管済」階層タイプのディメンションの要素は保管され、集約ビューに集約が生成されます。

「動的」ディメンションの要素は、ビューに集約できません。「複数」タイプのディメンションでは、世代 2 (最上位ノードの子)は「保管済」または「動的」に設定されます。「複数」階層タイプについては、世代 2 で階層タイプを「保管済」または「動的」として選択します。最初の世代 2 の子(通常はメイン階層)は、タイプ「保管済」である必要があります。このような階層については、世代 2 のすべてのメンバーを編集し、階層タイプとして「保管済」(推奨)または「動的」を選択する必要があります。

最適なパフォーマンスを確保するには、「保管済」ディメンションをお勧めします。選択した階層タイプは、作成できる集約ビューの数にも影響するため、次のことをお勧めします:

- 可能であれば、「保管済」タイプのディメンションのみを使用します。
- 「保管済」タイプのディメンションを使用できない場合は、可能であれば、「複数」を使用します。
- 「複数」階層ディメンションについては、可能であれば、世代 2 を「動的」ではなく「保管済」に設定します。
- 「複数」階層タイプを使用できない場合にのみ、「動的」ディメンションを使用します。
- 「勘定科目」ディメンションは ASO 圧縮ディメンションであるため、常に「動的」にする必要があります。これを変更することはできません。

### ディメンション変換における階層タイプの影響

ディメンションを変換すると(たとえば、「動的」から「複数」に)、ノード・メンバー(Gen1)はラベルのみになります。世代 2 で動的ディメンションに子(+)が 1 つのみの場合、変換は機能します。Gen1 (ノード)レベルで合計が必要な場合、「動的」から「複数」へのディメンション変換ができないことがあります。

### 階層タイプの設定

階層タイプ(「保管済」、「動的」または「複数」)は、それぞれのディメンションの最上位ノード・メンバーに対して設定されます。すべての場合において、子孫は親の階層タイプを継承します。したがって、「保管済」および「動的」階層タイプは、ディメンション全体について設定されます。「複数」階層タイプが指定されたディメンションについては、世代 2 のそれぞれのメンバー(ノード・メンバーの子)が「動的」または「保管済」に設定されます。

「保管済」階層タイプに関する考慮事項は、次のとおりです:

- 「保管済」階層タイプには、集計演算子+ (加算)および~ (無視)を含めることができません。
- 非集計演算子または無視演算子を「保管済」階層タイプで使用できるのは、メンバーの親が LABEL\_ONLY に設定されている場合のみです。

「動的」階層タイプに関する考慮事項は、次のとおりです:

- 「動的」階層タイプのメンバーでは、加算や無視など、任意の集計演算子を使用できます。
- 「動的」階層タイプ内では式を使用できます。
- 共有メンバーは、状況によっては「保管済」階層タイプ内に存在できますが、「動的」階層に含まれている必要がある場合もあります(共有メンバーと階層タイプを参照)。
- 大きいディメンションを「動的」にすることは避けてください。

### 式の使用と階層タイプ

「動的」階層タイプ内では式を使用できますが、ディメンション全体を「動的」にする必要がないことに注意することが重要です。式が存在する階層のみを「動的」にする必要があります。

可能であれば、ディメンションに式を含める場合、階層タイプとして「複数」を使用してください。世代2で、式を含むディメンション内の階層のみを「動的」にし、残りは「保管済」にします。

わかりやすい例として、「シナリオ」ディメンションに、「実績」、「予算」、「予測」およびいくつかの式が含まれているとします。多くの場合、これらは世代2のメンバーです。この場合、「シナリオ」の階層タイプを「複数」にし、式を含む世代2のメンバーを「動的」にして、他のすべてのメンバーを「保管済」にします。

### 共有メンバーと階層タイプ

共有メンバーは、ASO データベース内の階層タイプに関する意思決定に影響する可能性があります。「保管済」ディメンションに共有メンバーを含めることはできませんが、「複数」ディメンション・タイプ内の「保管済」階層には共有メンバーを含めることができます。

「複数」ディメンションで階層タイプを設定する際には、可能なかぎり多くの階層を「保管済」タイプとして設定してください(世代2で設定)。

共有メンバーが1回のみ共有され、レベル0のメンバーと共有されている場合、共有メンバーは「複数」ディメンション内の「保管済」階層に存在できます。ただし、「保管済」階層内の共有メンバーには次のような制限があり、「複数」ディメンション内の世代2の階層を「動的」として設定することが必要になる場合があります:

- 値が二重にカウントされないようにするために、「保管済」階層に同じ共有メンバーの複数のコピーを含めることはできません。
- 「保管済」階層に、同じメンバーの保管済バージョンと共有バージョンの両方を含めることはできません。
- 「動的」階層のメンバーが式を含まないレベル0のメンバーである場合にのみ、「保管済」階層に「動的」階層のメンバーの共有インスタンスを含めることができま

す。つまり、それより上のレベルのメンバーや式を含むメンバーの共有メンバーを「保管済」階層に含めることはできません。

- 各共有メンバーが1回のみ使用され、レベル0のメンバーの共有インスタンスである場合、共有メンバーは「複数」ディメンション内に存在できます。

共有メンバーの階層(ディメンションではない)を「動的」にするのは、階層を「保管済」として設定できない場合のみにしてください。ただし、多くの場合、共有メンバーは、世代2のすべてのメンバーが「保管済」に設定された「複数」ディメンションに存在できます(共有メンバーがすべての共有階層内で1回のみ使用される場合など)。

## 必要な集約ビューの作成

集約ビューまたはマテリアライズド・ビューは、階層に基づいてデータの一部を計算してディスクに保管する、上位レベルのディメンション交差です。計算済データを保管することによって、取得のパフォーマンスを高めます。新しいデータ・スライスが作成された場合、集約ビューを再作成する必要があります。

集約を最適化すると、ASO キューブのパフォーマンスを大幅に高めることができます。ASO キューブでは、デフォルトの集約と問合せトラッキング集約がサポートされています。問合せトラッキング集約では、問合せトラッキングを有効にし、十分な時間をかけて、集約ビューの作成に使用できるユーザー・データ取得パターンをシステムで収集する必要があります。問合せトラッキングを有効にするには、ジョブを使用することも、Calculation Manager を使用することもできます。

### ノート:

既存の問合せトラッキング・データがある場合、データ・スライスをマージすると削除されます。

次のトピックを参照してください:

- [ジョブを使用したユーザー・データ取得パターンの収集および集約ビューの作成](#)
- [Calculation Manager を使用した問合せトラッキングの有効化および集約ビューの作成](#)

## ジョブを使用したユーザー・データ取得パターンの収集および集約ビューの作成

ジョブを使用して問合せトラッキングを有効にしたり、集約ビューを作成するには:

- Oracle Enterprise Performance Management Cloud にサインインします。
- 「アプリケーション」、「ジョブ」、「ジョブのスケジュール」の順にクリックします。
- ジョブ・タイプとして「集約の最適化」を選択します。
- 「名前」に、ジョブの名前を入力します。
- ジョブを実行する時期を選択します。ジョブをすぐに実行することも、後で実行するようにスケジュールすることもできます。
- 「次」をクリックします。
- 「ジョブの詳細」で、集約を最適化するための ASO キューブを選択します。

8. 実行する操作を選択します:
  - ユーザー・データ取得パターン(問合せ)の収集を開始するには、「**問合せトラッキングの有効化**」を選択します。
  - 集約ビューを作成するには、「**集約プロセスの実行**」を選択した後、次のオプションを選択します:

 **ノート:**

デフォルトの集約を実行する場合は、これらのオプションを選択しないでください。

- 「**問合せデータを基準にしますか?**」を選択すると、記録された問合せデータを使用して、最適な一連の集約ビューが選択されます。このオプションは、問合せトラッキングがオンになっている場合にのみ使用します。
- 「**ロールアップ・オプションを含めますか?**」を選択すると、セカンダリ階層(デフォルトのレベルを使用)がビュー選択プロセスに含められます。
- 「**成長サイズ・オプションを含めますか?**」を選択し、キューブの成長限度の比率を入力すると、成長限度が指定した比率に達するまで、サーバーが選択するビューが集約されます。

9. 「次」をクリックし、選択したジョブ設定を確認します。

10. 「終了」をクリックします。

## Calculation Manager を使用した問合せトラッキングの有効化および集約ビューの作成

Calculation Manager を使用して問合せトラッキングを有効にしたり、集約ビューを作成するには:

1. Oracle Enterprise Performance Management Cloud にサインインします。
2. 「ナビゲータ」、「作成および管理」の「ルール」の順にクリックします。  
Calculation Manager が表示されます。
3. Calculation Manager で、「アクション」、「データベース・プロパティ」の順にクリックします。
4. 「エンタープライズ・ビュー」から、データベース・ノードを展開します。
5. いずれかのオプションを選択します:
  - データ取得パターンの収集を有効にするには、キューブを右クリックし、「**問合せトラッキングの設定**」を選択します。
  - 集約ビューを作成するには、キューブを右クリックし、「**集約の実行**」を選択します。問合せトラッキング・データを使用して集約ビューを作成する場合は、次のオプションを選択します:
    - 「**ロールアップ・オプションを含めますか?**」を選択すると、セカンダリ階層(デフォルトのレベルを使用)がビュー選択プロセスに含められます。

- 「**成長サイズ・オプションを含めますか?**」を選択し、キューブの成長限度の比率を入力すると、成長限度が指定した比率に達するまで、サーバーが選択するビューが集約されます。

#### ノート:

デフォルトの集約を実行する場合は、前述のオプションを選択しないでください。

6. 「OK」をクリックして、プロセスを開始します。

## オラクル社への問合せ

前述の最適化の手順で **ASO** キューブのパフォーマンスが改善しない場合は、オラクル社にお問い合わせください。

1. ユーザー・アクションを取得する、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
  - 最適化しようとしている **ASO** キューブの名前。
  - キューブのパフォーマンスのテストに使用しているフォームまたは **Excel** スプレッドシート。
  - テストにフォームを使用している場合、問題を再現するためにフォームで行う必要がある選択の時系列リスト。  
手順の一方の組合せで問題が見られ、もう一方の組合せでは見られない場合、両方の選択のセットを提供してください。
  - 問題がズーム・インに関連している(データ取得に関連していない)場合、ズーム前のスプレッドシートを添付し、問題を再現するための具体的な手順を示してください(例: スプレッドシートを開き、セル **B2** を選択して、次のレベルにズーム・インする)。また、操作の結果についても説明してください。
  - **Oracle Smart View for Office** のオプションのスクリーンショット(各タブのすべてのオプションが取得されていることを確認してください)。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - これはクリティカルな停止か。

# ASO キューブからの大規模なデータ・エクスポートに関連する問題の対処

この項では、ASO キューブから多数のデータ・セルをエクスポートするときに Oracle Essbase 問合せ制限エラーが発生した場合の問題のトラブルシューティング方法について説明します。

## 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Enterprise Profitability and Cost Management、Profitability and Cost Management、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

## EPM 自動化スクリプトの使用

Essbase の QUERYRESULTLIMIT によって課される制限のため、Oracle Enterprise Performance Management Cloud ユーザー・インタフェースから大量のデータをエクスポートすることはできません。この問題を解決するために、オラクル社は、EPM 自動化を使用して ASO キューブから大量のセルをエクスポートする、Windows PowerShell スクリプトを公開しました。詳細は、*Oracle Enterprise Performance Management Cloud EPM 自動化の操作の集約ストレージ・キューブからの大量のセル・エクスポートの自動化*を参照してください。

### ノート:

このスクリプトを実行するには、64 ビット・バージョンの PowerShell を使用する必要があります。

## 問合せ

EPM 自動化スクリプトを実行してもデータをエクスポートできない場合や、スクリプトを実行するときに問題が発生した場合は、オラクル社にお問い合わせください。

- フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - データをエクスポートしようとしている ASO キューブの名前。
  - 実行したスクリプト・ファイル。
  - スクリプトを実行したときに表示されたエラー・メッセージ。
  - スクリプト実行の(使用したとおりの)コマンド。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。

- データ・エクスポートが以前に機能していた場合は、機能しなくなった日付、時間およびタイム・ゾーン。
- データ・エクスポートが期待したとおりに機能した最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
- データ・エクスポートが期待したとおりに機能していた最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更。
- これはクリティカルな停止かどうか。

## インポート、エクスポートおよびバックアップ・エラーの解決

移行では、環境のバックアップとアーティファクトの増分エクスポートの 2 つのタイプのエクスポートをサポートしています。環境をバックアップする場合、アプリケーションをそのすべてのデータおよびアーティファクトとともにエクスポートすることで、メンテナンス・スナップショットに似た環境のスナップショットを作成します。環境からエクスポートして、特定のアーティファクトの増分バックアップを作成します。

毎日、環境の操作メンテナンス中に Oracle では環境のコンテンツがバックアップされ、既存のアーティファクトおよびデータのメンテナンス・スナップショット(名前付きの **Artifact Snapshot**)が作成されます。詳細は、*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*のメンテナンス・スナップショットの概要を参照してください。

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

### この項の内容

- [エクスポートおよびインポートの管理](#)
- [アップロード・ファイルおよびダウンロード・ファイルのサイズ制限](#)
- [移行関連のエラーの解決](#)
- [スナップショットのインポート中の「User does not Exist for this Application」エラーの解決](#)
- [問合せ](#)

## エクスポートおよびインポートの管理

### 次も参照:

- [エクスポートおよびインポートについて](#)
- [バックアップ・プロセスのパフォーマンス](#)
- [スナップショットを最新の状態に維持する](#)
- [日次メンテナンス時に増分データ・インポートのためにスマート・リストのテキスト・データをエクスポート](#)

## エクスポートおよびインポートについて

### エクスポートについて

移行からエクスポート操作を開始した後に表示される移行ステータス・レポートには、なんらかの理由で操作が失敗した場合のステータスとして Failed が表示されます。レポートで「**失敗**」をクリックすると「移行詳細」画面が開き、エクスポートが失敗した理由と修正アクションが示されます。ほとんどの場合、移行ステータス・レポートを確認することで、エクスポート・エラーまたはバックアップ・エラーを自分で修正できます。エクスポートの失敗の原因となったエラーを修正した後で、再度エクスポート操作を試行できます。

### インポートについて

スナップショットをインポートして、別の環境のクローンを作成するか、別の環境からアーティファクトを移行します。

すでにアプリケーションが存在する環境にバックアップ・スナップショットをインポートすることはできません。既存のアプリケーションがある環境にバックアップ・スナップショットをインポートする場合は、最初に **recreate EPM 自動化コマンド** (removeAll=false 設定を指定)を実行して、現在の環境をクリーン状態に復元してからバックアップ・スナップショットをインポートしてください。

#### Note:

環境を再作成した場合、移行ステータス・レポートには、インポートおよびエクスポートの履歴の詳細は含まれません。

特定のアーティファクトをバックアップ・スナップショットまたは増分スナップショットからインポートし、環境間でアーティファクトを移行します。たとえば、テスト済のアーティファクトのスナップショットをテスト環境から本番環境にインポートできます。同様に、**Oracle Essbase** データとアーティファクトを、別の環境からエクスポートして作成した増分スナップショットからインポートできます。

移行からインポート操作を開始した後に表示される移行ステータス・レポートには、なんらかの理由でインポートが失敗した場合のステータスとして Failed が表示されます。レポートで「**失敗**」をクリックすると「移行詳細」画面が開き、インポートが失敗した理由と修正アクションが示されます。インポートの失敗の原因となったエラーを修正した後で、再度操作を試行できます。

### エクスポートについて

移行からエクスポート操作を開始した後に表示される移行ステータス・レポートには、なんらかの理由で操作が失敗した場合のステータスとして Failed が表示されます。レポートで「**失敗**」をクリックすると「移行詳細」画面が開き、エクスポートが失敗した理由と修正アクションが示されます。ほとんどの場合、移行ステータス・レポートを確認することで、エクスポート・エラーまたはバックアップ・エラーを自分で修正できます。エクスポートの失敗の原因となったエラーを修正した後で、再度エクスポート操作を試行できます。

## インポートについて

スナップショットをインポートして、別の環境のクローンを作成するか、別の環境からアーティファクトを移行します。

すでにアプリケーションが存在する環境にバックアップ・スナップショットをインポートすることはできません。既存のアプリケーションがある環境にバックアップ・スナップショットをインポートする場合は、最初に **recreate EPM** 自動化コマンド(`removeAll=false` 設定を指定)を実行して、現在の環境をクリーン状態に復元してからバックアップ・スナップショットをインポートしてください。

### Note:

環境を再作成した場合、移行ステータス・レポートには、インポートおよびエクスポートの履歴の詳細は含まれません。

特定のアーティファクトをバックアップ・スナップショットまたは増分スナップショットからインポートし、環境間でアーティファクトを移行します。たとえば、テスト済のアーティファクトのスナップショットをテスト環境から本番環境にインポートできます。同様に、**Essbase** データとアーティファクトを、別の環境からエクスポートして作成した増分スナップショットからインポートできます。

移行からインポート操作を開始した後に表示される移行ステータス・レポートには、なんらかの理由でインポートが失敗した場合のステータスとして `Failed` が表示されます。レポートで「**失敗**」をクリックすると「移行詳細」画面が開き、インポートが失敗した理由と修正アクションが示されます。インポートの失敗の原因となったエラーを修正した後で、再度操作を試行できます。

## バックアップ・プロセスのパフォーマンス

移行を使用した環境のバックアップは、環境の日次メンテナンス中に実行されるバックアップよりも時間がかかります。日次メンテナンス中のバックアップ・プロセスのパフォーマンスと、移行を使用した手動バックアップ・プロセスのパフォーマンスの違いは、これらのプロセス中に使用されるロジックに起因する可能性があります。

環境の復元および障害回復の目的では、日次メンテナンス中のバックアップ作成を使用することをお勧めします。

## スナップショットを最新の状態に維持する

Oracle Enterprise Performance Management Cloud は、1 回の月次サイクルのみについてスナップショットの互換性をサポートしています。メンテナンス・スナップショットは、テスト環境から本番環境に移行することも、この逆に移行することもできます。ただし、一部の顧客は、監査要件のために、最新の環境で複数年のスナップショットをリストアし、短時間でアプリケーションにアクセスすることが必要な場合があります。

これは、毎月 1 回実行可能な **EPM** 自動化スクリプトを使用して、使用可能なスナップショットを変換し、これらのスナップショットに **EPM Cloud** の最新の更新レベルとの互換性を持たせることで実現できます。本番環境内のすべての問題を確実に解決するために、月の第 3 金曜日の後にスクリプトを実行することをお勧めします。

このスクリプトの作成方法の詳細は、*Oracle Enterprise Performance Management Cloud EPM 自動化の操作の監査用の Old EPM Cloud 環境の再作成*を参照してください。

## 日次メンテナンス時に増分データ・インポートのためにスマート・リストのテキスト・データをエクスポート

「日次メンテナンス時に増分データ・インポートのために EPM Cloud スマート・リストのテキスト・データをエクスポート」システム設定が「はい」(使用可能)に設定されている場合、日次メンテナンス・プロセスでは、Oracle Essbase データおよびビジネス・プロセス・メンバーリブ・スマート・リスト交差が、対応するテキスト・ラベルとともにエクスポートされます。大量のデータを使用する環境では、この設定を有効にすると、日次メンテナンス・プロセスが1時間枠を超える可能性があります。これは、プロセスで考えられるすべての交差を識別し、そのマッピングを一意に識別した後、エクスポートする必要があるためです。

### Note:

ビジネス・プロセス・メンバーリブ・スマート・リスト・データは、環境のリストアには不要であり、増分(または選択的)データ・ロードにメンテナンス・スナップショットを使用することを計画している場合にのみ必要となります。

大量のデータを使用する環境で、データ・エクスポートに時間がかかったり、メンテナンス・プロセスがスケジュール済ウィンドウを超える場合は、「日次メンテナンス時に増分データ・インポートのために EPM Cloud スマート・リストのテキスト・データをエクスポート」を「いいえ」に設定します。この設定の指定の詳細および指定方法は、*Planning の管理*の指定可能なアプリケーションおよびシステム設定を参照してください。

## アップロード・ファイルおよびダウンロード・ファイルのサイズ制限

Oracle Enterprise Performance Management Cloud では、Web インタフェースを使用している場合に(移行時などに)次のファイル・サイズ制限が適用されます。

- スナップショットの最大アップロード・サイズは 2 GB
- ファイルの最大アップロード・サイズは 500 MB

これらの制限を超えるファイルをアップロードするには、uploadFile という EPM 自動化コマンドを使用します。

EPM Cloud では、ファイルおよびスナップショットのダウンロードにファイル制限は適用されません。

## 移行関連のエラーの解決

Oracle Enterprise Performance Management Cloud では、多数の移行シナリオがサポートされています。*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*の次のトピックに詳細情報が記載されています:

- EPM Standard Cloud Service および EPM Enterprise Cloud Service に移行可能なアプリケーション
- 従来の EPM Cloud のスナップショットの移行パス
- EPM Standard Cloud Service および EPM Enterprise Cloud Service のスナップショットの移行パス

### 使用している Essbase バージョンの重要性

デフォルトでは、EPM Standard Cloud Service および EPM Enterprise Cloud Service は、ハイブリッド BSO キューブをサポートできる Oracle Essbase バージョン(ハイブリッド Essbase と呼ばれる)を使用してデプロイされます。

従来の EPM Cloud 環境の大部分は、ハイブリッド・キューブをサポートしない Essbase バージョン(非ハイブリッド Essbase と呼ばれる)で構成されています。次のものは例外です:

- Enterprise Planning and Budgeting Cloud
- Planning and Budgeting Cloud (Plus One オプション付き)
- Financial Consolidation and Close Cloud (拡張ディメンションあり)

従来の環境については、セルフサービス操作を使用して、非ハイブリッドからハイブリッド Essbase にアップグレードできます。環境で構成されている Essbase とのスナップショットの互換性によって、従来の Planning and Budgeting Cloud のテスト環境から本番環境など、同様の環境間で移行する場合でも、移行エラーが発生することがあります。詳細は、*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*の EPM Cloud の Essbase についてを参照してください。

### 移行エラーが発生した場合の対処

- 移行がサポートされているかどうかを確認します。サポートされている移行に関する情報は、*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*で参照できます:
  - EPM Standard Cloud Service および EPM Enterprise Cloud Service に移行可能なアプリケーション
  - 従来の EPM Cloud のスナップショットの移行パス
  - EPM Standard Cloud Service および EPM Enterprise Cloud Service のスナップショットの移行パス
- 互換性がある Essbase バージョンを使用していることを確認します。従来の環境の Essbase をアップグレードまたはダウングレードするには、recreate EPM 自動化を使用します。
- 移行ステータス・レポートをレビューし、エラーおよび潜在的な修正処理を確認して修正してください。*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 移行の管理*の移行ステータス・レポートの生成を参照してください。

## スナップショットのインポート中の「User does not Exist for this Application」エラーの解決

Oracle Enterprise Performance Management Cloud は、アプリケーションを作成するサービス管理者をデフォルトのアプリケーション所有者として指定します。このユーザーを環境から削除した後、その環境のスナップショットを別の環境にインポートすると、インポート・プロセスで User does not exist for this application というエラーが表示されます。これは、インポートされたスナップショットに記録されたアプリケーション所有者が有効な EPM Cloud ユーザーではなくなったためです。この問題を修正するには、ソース環境でアプリケーションの所有者を変更してから、別の環境にインポートするための新しいスナップショットを生成します。

アプリケーション所有者を変更するには:

1. サービス管理者としてソース環境にサインインします。
2. 「アプリケーション」から、「設定」を選択します。
3. 「システム設定」の下にある「アプリケーションの所有者の割当」ドロップ・ダウン・リストから、現在のアプリケーション所有者以外のアクティブなユーザーを選択します。
4. 「保存」をクリックします。
5. 約 10 分間待ってから、前の手順を使用して、削除されたユーザーがアプリケーションの所有者としてリストされていないことを確認します。
6. 新しいスナップショットを作成し、それをターゲット環境にインポートします。

## 問合せ

移行ステータス・レポートで報告されたエラーを修正した後、インポートまたはエクスポートが引き続き失敗する場合は、オラクル社にお問い合わせください。オラクル社に問い合わせるには:

1. インポートまたはエクスポート・プロセスのスナップショットを含む、フィードバックの提供の送信資料を作成します。  
オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。必要に応じて、サービス・リクエストに追加のスクリーンショットを添付してください。サービス・リクエストで、次の質問に回答します:
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - これは重大な問題か。

# 環境のクローニングの問題の解決

## 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

「移行」の「環境のクローニング」機能は、環境と(オプションで)アイデンティティ・ドメイン・アーティファクト(ユーザーおよび役割)をクローニングする画面ベースの方法です。

cloneEnvironment EPM 自動化コマンドは同等の機能を提供します。これらのオプションは、環境のクローニングを作成するために EPM 自動化スクリプトを記述するかわりの方法を提供します。

「環境のクローニング」機能の使用中にエラーが発生した場合は、次のステップを使用してエラーをトラブルシューティングしてください:

- **Oracle Enterprise Performance Management Cloud 移行の管理の EPM Cloud 環境のクローニング**で、重要な考慮事項を確認します。
- エラーが移行の失敗を示している場合は、**Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイドの EPM Standard Cloud Service** および **EPM Enterprise Cloud Service** のスナップショットの移行パスを参照して、移行のソース環境とターゲット環境に互換性があるかどうかを確認します。

## IP 許可リスト使用可能環境に関する考慮事項

ソース環境または宛先環境で IP 許可リストが有効になっている場合は、**EPM Cloud のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレス**を参照して、宛先環境の許可リストにソース環境の必要な IP アドレスが含まれており、ソース環境の許可リストに宛先環境に必要な IP アドレスが含まれていることを確認してください。

## 問合せ

問題が「環境のクローニング」画面のみにある場合は、問題が解決するまで EPM 自動化を使用して環境をクローニングしてください。問題を解決できない場合は、オラクル社にお問い合わせください:

- ソース環境とターゲット環境の両方についてフィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。**フィードバックの提供の送信資料の作成**を参照してください。
- 両方のフィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを送信します。**技術的サービス・リクエストの送信**を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
  - エラー・メッセージのスクリーンショット
  - ユーザーおよび役割のクローニングを選択するかどうか
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

# EPM 自動化の問題の解決

この項では、EPM 自動化の一般的な問題と、その解決方法を示します。

## 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

## この項の内容

- [アイデンティティ・ドメインの検索](#)
- [アイデンティティ・プロバイダを使用する SSO 用に環境が構成されている場合のセッションの失敗の解決](#)
- [EPM Cloud のパスワード変更後のスクリプト実行の失敗の解決](#)
- [EPMAT-11 Internal Server Error, Connection Timed out エラーの解決](#)
- [Linux コンピュータから接続する際の EPMAT-11: Unable to Connect to URL エラーの解決](#)
- [EPMAT-7: Session is Not Authenticated.Please Execute the Login Command Before Executing Any Other Command エラーの解決](#)
- [EPMAT-9: Invalid Credentials エラーと EPMAT-7: Invalid Parameter エラーの修正](#)
- [EPMAT-7: The user doesn't have write permissions to the current working directory エラーと FileNotFoundException: .prefs エラーの修正](#)
- [EPMAT-7: Unable to Modify Access Permission of Password File: .prefs エラーの解決](#)
- [EPMAT-7: Unable to Parse Password File: .prefs エラーの解決](#)
- [EPMAT-7: Unable to Parse Password File: passwordfile.epw エラーの解決](#)
- [EPMAT-7: Unable to Delete Password File: .prefs エラーの解決](#)
- [EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore エラーと EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore エラー](#)
- [HttpConnection - Exception Caught when Closing Output エラーの修正](#)
- [アップグレードの失敗の処理](#)
- [ネットワークを切り替えた後のログイン失敗の対処](#)
- [EPMAT-9: Insufficient Privileges To Perform the Operation エラーの修正](#)
- [EPMAT-7: Invalid TempServiceType エラーの解決](#)
- [EPMAT-1: Invalid Snapshot エラーの解決](#)
- [EPMAT-1: Command Failed To Execute.The Parameter Location Is Invalid エラーの ImportMetadata コマンド実行中の解決](#)

- EPMAT-1: A Job with Name <rulename> and Type RULES was not Found エラーの処理
- EPMAT-6: Service Unavailable エラーのビジネス・ルールの実行中の解決
- IP 許可リスト使用可能環境での copySnapshotFromInstance エラーの解決
- 認識された EPM 自動化プロセスのフリーズの対処

## アイデンティティ・ドメインの検索

EPM 自動化を使用して環境にログインするときに、アイデンティティ・ドメインを正しく指定していることを確認します。

次のいずれかの方法を使用して、アイデンティティ・ドメインを識別します:

- 環境のアクティビティ・レポートを調べます。アイデンティティ・ドメインの名前は、アクティビティ・レポートの左上隅に表示されます。*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*のアクティビティ・レポートについてを参照してください。
- 環境へのアクセスに使用する URL からアイデンティティ・ドメインを導出します。たとえば、`https://epm-exampleDomain.epm.dataCenter.oraclecloud.com/epmcloud` という URL では、アイデンティティ・ドメイン名は `exampleDomain` です。

サブスクリプションのテスト環境と本番環境は、同じアイデンティティ・ドメインを共有します。

## アイデンティティ・プロバイダを使用する SSO 用に環境が構成されている場合のセッションの失敗の解決

EPM 自動化は、EPM Cloud または Oracle Smart View for Office へのアクセスに使用している SSO (アイデンティティ・プロバイダ)資格証明では機能しません。

サービスが SSO 用に構成されている場合、アイデンティティ・ドメイン管理者は、EPM 自動化ユーザーがアイデンティティ・ドメイン資格証明でサインインできるようにする必要があります。

*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*の SSO の構成後にユーザーが EPM Cloud ユーティリティを実行できることの確認を参照してください。

また、*Oracle Cloud Identity Management の管理*のアイデンティティ・ドメイン資格証明によるサインインの有効化も参照してください。

## EPM Cloud のパスワード変更後のスクリプト実行の失敗の解決

`oraclecloudadmin_ww@oracle.com` から、アイデンティティ・ドメイン・パスワードを変更するよう求める定期的なパスワード期限切れの警告が送信されます。この警告を無視すると、パスワードの有効期限が切れます。

パスワードを更新した後は、更新したパスワードを使用しないと、Oracle Enterprise Performance Management Cloud の資格証明を使用する必要があるスクリプトの実行に失敗します。暗号化されたパスワード・ファイルを使用してスクリプトを実行する場合は、新しいパスワードが反映されるようにパスワード暗号化ファイルを更新します。使用方法と例

は、**encrypt EPM** 自動化コマンドを参照してください。スクリプトでプレーン・テキストのパスワードを使用する場合は、スクリプトを新しいパスワードで更新してください。

通常、**EPM** 自動化によって **Invalid Credentials** エラーが表示されるのは、スクリプトを実行するユーザーのアイデンティティ・ドメイン・パスワードが無効である(有効期限が切れている、またはロックされている)場合です。このような場合は、ユーザーのパスワードが有効であることを確認してください。

## EPMAT-11 Internal Server Error, Connection Timed out エラーの解決

EPMAT-11 Internal Server Error, Connection timed out エラーは、不正な URL またはコンピュータの無効なプロキシ設定が原因で接続を確立できない場合に表示されます。

- 有効な URL を使用していることを確認します
- 職場でインターネットに接続するためにプロキシ・サーバーの使用が必要な場合は、プロキシ設定が正確であることを確認します。  
プロキシ設定で、プロキシ・サーバーによる認証が必要とされている場合は、**loginEPM** 自動化コマンドのパラメータとしてプロキシ・サーバーのドメイン、ユーザー名およびパスワードを入力する必要があります。プロキシ・サーバーのドメイン名と資格証明については、ネットワーク管理者に連絡してください。

### プロキシの問題の修正

EPM 自動化は HTTP または HTTPS プロキシを使用します。**SOCKS** プロキシはサポートしていません。プロキシ関連の問題に直面している場合は、次のことを考慮してください。

- ネットワーク・プロキシ層で、すべての **Oracle Enterprise Performance Management Cloud URL** を許可リストに追加し、これらの URL の SSL 捕捉を削除します。  
**EPM Cloud URL** の SSL 捕捉を削除できない場合は、プロキシ・サーバーの SSL 証明書を EPM 自動化を使用する **JRE** にインポートする必要があります。
- 問題が **Linux** コンピュータに固有の場合は、次の環境変数が設定されていることを確認します。
  - proxyHost
  - proxyPort
  - https.proxyHost
  - https.proxyPort
- *EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore* エラーと *EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore* エラーが **AIX** サーバーで報告されています。サーバーに、**JRE 1.8** がインストールされていることを確認してください。これは、**JAVA\_HOME** 環境変数に含まれています。プロキシ・サーバーのセキュリティ証明書がキーストアにインストールされていることも確認します。  
[EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore](#)

エラーと [EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore](#) エラーを参照してください。

- EPMAT-6: Service Unavailable エラーが報告された場合、外部インターネット・トラフィック制御ツールが、EPM 自動化とそれが接続されている環境の間の接続の終了を強制していないことを確認してください。

## Linux コンピュータから接続する際の *EPMAT-11: Unable to Connect to URL* エラーの解決

EPMAT-11: Unable to connect to URL エラーは、環境変数でプロキシ設定が指定されていない場合に発生する可能性があります。

Linux コンピュータで、次の環境変数が設定されていることを確認してください。このユーティリティは、これらの変数の値を検索してプロキシ設定を特定します。

- proxyHost
- proxyPort
- https.proxyHost
- https.proxyPort

プロキシ関連の問題の修正の詳細は、[プロキシの問題の修正](#)を参照してください。

## *EPMAT-7: Session is Not Authenticated. Please Execute the Login Command Before Executing Any Other Command* エラーの解決

EPM 自動化は、バッチ・ジョブの実行中断続的に、EPMAT-7: Session is not authenticated. Please execute the "login" command before executing any other command メッセージを表示することがあります。

.prefs ファイルは、ログイン・ルーチンの完了後に作業ディレクトリに作成されます。EPM 自動化は、コマンドの実行中にこのファイルを使用します。

この問題を修正するには:

- ウイルス・スキャナが .prefs ファイルを削除していないことを確認してください。
- 同じディレクトリから複数の同時 EPM 自動化セッションが進行中であるかどうかを確認します。  
同じディレクトリから複数のセッションを同時に実行するには、一意の数値セッション識別子(EPM\_SID)を構成する必要があります。詳細は、[Oracle Enterprise Performance Management Cloud EPM 自動化の操作](#)の EPM 自動化の複数インスタンスの実行を参照してください。

## EPMAT-9: Invalid Credentials エラーと EPMAT-7: Invalid Parameter エラーの修正

### EPMAT-7: Invalid Parameter エラー

このエラーは、Linux プラットフォームで、\$ (ドル記号)などの特殊文字を含むパスワードを使用して、login EPM 自動化コマンドを実行すると表示されます。EPM 自動化は、EPMAT-7: Invalid Parameter エラーをこの状況で表示する場合があります。

このエラーを解決するには、Linux プラットフォームで、円記号(\)を使用して特殊文字をエスケープします。たとえば、ログイン・コマンドでパスワード Example\$19 を使用するには、パスワードを Example\\$19 として指定します。詳細は、*Oracle Enterprise Performance Management Cloud EPM 自動化の操作の特殊文字の処理*を参照してください。

### EPMAT-9: Invalid Credentials エラー

EPM 自動化によってこのエラーが表示されるのは、コマンドまたはスクリプトを実行するユーザーのアイデンティティ・ドメイン・パスワードが無効である(有効期限が切れている、またはロックされている)場合です。

oraclecloudadmin\_ww@oracle.com から、アイデンティティ・ドメイン・パスワードを変更するよう求める定期的なパスワード期限切れの警告が送信されます。この警告を無視すると、パスワードの有効期限が切れます。パスワードを更新した後は、更新したパスワードを使用しないと、Oracle Enterprise Performance Management Cloud の資格証明を使用する必要がある EPM 自動化コマンドおよびスクリプトの実行に失敗します。

このエラーを解決するには、暗号化されたパスワード・ファイルを使用する場合、新しいパスワードが反映されるようにパスワード暗号化ファイルを更新します。使用方法と例は、encrypt EPM 自動化コマンドを参照してください。スクリプトでプレーン・テキストのパスワードを使用する場合は、スクリプトを新しいパスワードで更新してください。

## EPMAT-7: The user doesn't have write permissions to the current working directory エラーと FileNotFoundException: .prefs エラーの修正

EPMAT-7: The user doesn't have write permissions to the current working directory または FileNotFoundException: .prefs エラーは、EPM 自動化を実行するディレクトリに書き込み権限がない場合に表示されます。EPM 自動化では、ユーザー情報を含む .prefs ファイルとログ・ファイルが現在のディレクトリに作成されます。

Windows コンピュータでは、.prefs ファイルの内容は、そのファイルを作成したユーザーと Windows 管理者にのみ表示されます。Linux、UNIX および macOSX 環境では、.prefs ファイルは、所有者のみにこのファイルへの読取りおよび書き込みを許可する権限 600 を使用して生成されます。

このエラーを解決するには、現在のユーザーに、EPM 自動化が実行されるディレクトリへの読取りおよび書込みアクセス権があることを確認します。インストール・ディレクトリから EPM 自動化を実行する必要はありません。読取りおよび書込みアクセス権があるローカル・ドライブ上の任意のディレクトリから実行できます。マップされたネットワークドライブから EPM 自動化を実行することはできません。

また、このユーザーは、ファイルへのアクセス(uploadFile コマンドの実行中など)または書込み(downloadFile コマンドの実行中など)が行われる他のディレクトリへの適切なアクセス権を持っている必要があります。

## EPMAT-7: Unable to Modify Access Permission of Password File: .prefs エラーの解決

Linux サーバーでは、EPM 自動化で次のエラー・メッセージが表示される場合があります。

- EPMAT-7:Unable to modify access permission of password file: .prefs
- Unable to read password file: {0}. Access denied

この問題は、EPM 自動化が.prefs ファイルを変更できない場合に発生します。通常、セッションがアクティブな場合、EPM 自動化は、セッションをサポートするために作業ディレクトリに.prefs ファイルを生成します。別のユーザーが同じディレクトリからコマンドを実行しようとしたときに、EPM 自動化は、すでに進行中の別のユーザーが所有しているセッションに対して生成された.prefs ファイルを更新できません。新しい(2番目の)ユーザーには既存の.prefs ファイルに対する必要な権限がないため、EPM 自動化はこのエラー・メッセージを表示します。

セッションを終了するには、常に logout コマンドを使用してください。.prefs ファイルは、ユーザーがログアウトすると削除されます。さらに、各ユーザーは、異なる作業ディレクトリから EPM 自動化を実行する必要があります。

## EPMAT-7: Unable to Parse Password File: .prefs エラーの解決

EPM 自動化は、書込みアクセス権のないディレクトリから EPM 自動化を実行した場合にこのエラーを表示します。EPM 自動化を実行しているユーザーが、作業ディレクトリに書込み権限を持っていない場合、EPM 自動化は、セッションを管理するための.prefs ファイルを作成できません。

EPM 自動化を実行しているユーザーに、作業ディレクトリへの書込みアクセス権があることを確認してください。

## EPMAT-7: Unable to Parse Password File: passwordfile.epw エラーの解決

EPM 自動化では、EPM 自動化クライアント・バージョン 21.11 以降を使用して暗号化されたパスワード・ファイルを使用して 21.10 以前のバージョンの EPM 自動化クライアントでログインしようとする、このエラーが表示されます。このシナリオは、EPM 自動化クライアント・バージョン 21.11 以降を使用して暗号化されたサービス管理者のパスワード・ファイルが、自分の EPM 自動化クライアントをまだ更新していないユーザーによって共有された場合に発生します。

この問題を解決するには、**Upgrade** コマンドを使用して自分の EPM 自動化クライアントをアップグレードします。

## EPMAT-7: Unable to Delete Password File: .prefs エラーの解決

スケジュールされた EPM 自動化ジョブが断続的に失敗し、EPMAT-7:Unable to delete password file: .prefs エラーが表示される場合があります。通常、このエラーは、複数の環境に影響を与える EPM 自動化コマンドが同じディレクトリから並行して実行された場合に報告されます。

EPM 自動化は、環境に対してコマンドを実行しているときに、セッション情報を格納する .prefs ファイルを作成します。複数の環境に対して 1 つのディレクトリからコマンドを並列実行している間、EPM 自動化は、そのディレクトリ内の 1 つの .prefs ファイルのみを維持できます。その結果、.prefs ファイルが使用可能な環境に対してのみコマンドを実行できるため、EPM 自動化はこのエラーを報告します。

この問題を解決するには、次の 2 つのオプションがあります。

- 異なるディレクトリから EPM 自動化を実行して、ある Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境に対してコマンドを実行するスクリプトが、別の環境に対してコマンドを実行するスクリプトから分離されるようにします。これにより、スクリプトは様々なディレクトリに .prefs ファイルを作成および維持できます。
- スクリプトを更新して、異なる環境に対する複数のセッションを同じディレクトリから維持できるようにします。

詳細は、*Oracle Enterprise Performance Management Cloud EPM 自動化の操作の EPM 自動化の複数インスタンスの実行*を参照してください。

## EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore エラーと EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore エラー

これらのエラーは、EPM 自動化が、必要なプロキシ・サーバー SSL 証明書をキーストア内で見つけられない場合に表示されます。

インターネット・プロキシ・サーバーを使用している場合、Windows コンピュータから Oracle Enterprise Performance Management Cloud にアクセスするときの SSL 証明書に関連するログイン・エラーを防ぐために、**login** EPM 自動化コマンドは、接続の確立を妨げる可能性のある欠落している証明書を自動的に識別し、C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0\_311\lib\security\cacerts の下のキーストアに追加します。これを行うには、**login** コマンドを `KeystorePassword=KEYSTORE_PASSWORD` オプションのパラメータと一緒に実行してください。キーストア・パスワードの値については、IT 管理者に問い合せてください。

Linux コンピュータでは、**login** コマンドは、プロキシ・サーバーから欠落しているセキュリティ証明書を識別し、それをダウンロードして、エラーを表示します。root アクセス権を持つユーザーは、ダウンロードした証明書を `JAVA_HOME` 環境変数で識別される利用可能な JRE にインストールできます。

次の情報ソースを参照してください。

- Java Runtime Environment および EPM 自動化
- Keytool Java ドキュメント

## HttpConnection - Exception Caught when Closing Output エラーの修正

このエラーは、組織が特定の Web サイトへのアクセスを防止するためにセキュリティ・ソフトウェア(Forcepoint など)を使用しているが、Oracle Enterprise Performance Management Cloud URL の例外が追加されていない場合に表示されます。

このエラーが発生しないようにするには、ネットワーク管理者と協力して、EPM Cloud 環境の URL をセキュリティ・ソフトウェアの例外リストに追加します。

## アップグレードの失敗の処理

Windows 10 では、Windows 管理者のみがプログラムをインストールできます。その結果、このようなプラットフォームでは、Windows 管理者のみが EPM 自動化をインストールおよびアップグレードできます。

アップグレードの失敗を解決するには:

- **Windows: upgrade** コマンドを実行しているユーザーが Windows 管理者であることを確認してください。
- **Linux and UNIX: upgrade** コマンドを実行しているユーザーに、EPM 自動化がインストールされているディレクトリへの読取り/書込み権限があることを確認してください。

## ネットワークを切り替えた後のログイン失敗の対処

ネットワークを別のネットワークに切り替えた後、最初の EPM 自動化ログインの試行が失敗します。これはクライアント・コンピュータの MAC アドレスが変更されているためです。たとえば、Wi-Fi 接続から LAN 接続に切り替えた後、最初のログイン試行でこの失敗が発生します。

このエラーを解決するには、再度サインインし、EPM 自動化が現在の MAC アドレスを使用するようにします。

## EPMAT-9: Insufficient Privileges To Perform the Operation エラーの修正

特権関連のエラーは、次のシナリオで表示されます。

- EPM 自動化コマンドの実行を許可しない事前定義済 Oracle Enterprise Performance Management Cloud 役割に割り当てられているユーザーが、そのコマンドの実行を試みました。
- 事前定義済 EPM Cloud 役割に割り当てられていないユーザーが、EPM 自動化を使用してログインを試みました。

### Insufficient Privilege エラー

EPM 自動化は、EPM 自動化コマンドの実行に必要な定義済役割をユーザーが持っておらず、そのコマンドの実行を試みた場合、EPMAT-9: Insufficient Privileges To Perform the Operation エラーを表示します。たとえば、User 事前定義済役割に割り当てられているユー

ザーが、`downloadFile` コマンドを実行します。ほとんどのコマンドは、サービス管理者のみが実行できます。

### User Does not Exist for this Application エラー

User does not exist for this application エラーは、EPM Cloud 環境で割り当てられた事前定義済役割を持っていないユーザーが、`login` コマンドを実行すると、表示されます。このエラーを解決するには、適切な役割をユーザーに割り当てます。

たとえば、個人用サービスにリストされている SFTP ユーザーが、EPM 自動化を使用してログインしようとしています。SFTP ユーザーは EPM 自動化を使用してログインすることを許可されていないため、ツールはこのエラーを表示します。

## EPMAT-7: Invalid TempServiceType エラーの解決

このエラーは、次の状況で `recreate` コマンドを実行すると報告されます。

- コマンドによる制限のために要求されたサービス・タイプに変換できない環境に対して、`TempServiceType` オプション・パラメータを使用しました。

**レガシー・サブスクリプション:** `recreate` コマンドは、Planning and Budgeting Cloud、Enterprise Planning and Budgeting Cloud、Tax Reporting Cloud および Financial Consolidation and Close Cloud 環境を、Account Reconciliation、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Enterprise Performance Reporting Cloud、または Profitability and Cost Management Cloud の各アプリケーションをサポートするために、一時的に変換できます。この変換が完了したら、別のサービス・タイプに変換する前に、環境を元のサービス・タイプに戻す必要があります。たとえば、Planning and Budgeting Cloud 環境を Profitability and Cost Management Cloud に変換したとします。この Profitability and Cost Management Cloud は、Oracle Enterprise Data Management Cloud 環境に直接変換することはできません。まず Planning and Budgeting Cloud 環境を、`epmAutomate recreate -f` を使用して元のとおりに変換し、Oracle Enterprise Data Management Cloud に `epmAutomate recreate -f TempServiceType=EDMCS` を使用して変換する必要があります。

**レガシー Profitability and Cost Management:** 次のコマンドを実行して、Profitability and Cost Management 環境を Planning または Enterprise Planning 環境に変換できます:

```
epmautomate recreate -f removeAll=true TempServiceType=PBCS
```

環境を元の Profitability and Cost Management 環境に戻すには、次のコマンドを使用します:

```
epmautomate recreate -f TempServiceType=PCMCS
```

#### Note:

Profitability and Cost Management 環境を Account Reconciliation、Oracle Enterprise Data Management Cloud または Narrative Reporting 環境に変換することはできません。

**EPM Standard Cloud および EPM Enterprise Cloud の各サブスクリプション:** Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境は、任意の他のビジネス・プロセスをサポートするために変換できます。この変換が完了したら、別のビジネス・プロセスを使用するように環境を変換する前に、環境を元のサービス・タイプに変換しなおす必要があります。

たとえば、Consolidation and Close 環境を、Profitability and Cost Management をサポートするために変換したとします。この Profitability and Cost Management 環境は、Enterprise Data Management ビジネス・プロセスをサポートするために、直接変換することはできません。まず Consolidation and Close 環境に変換して戻し、Enterprise Data Management をサポートするために変換する必要があります。

- TempServiceType オプション・パラメータに、無効な値を指定しました。たとえば、TempServiceType=DMCS を TempServiceType=EDMCS のかわりに指定しました。

この問題を修正するには:

- TempServiceType パラメータに、許容値を使用していることを確認してください。このパラメータの値はすべて大文字である必要があります。許容値は、ARCS、EDMCS、EPRCS、PBCS、PCMCS です。
- パラメータ(epmautomate recreate -f)を指定せずに、recreate コマンドを実行して、環境を元のサービス・タイプに戻します。このプロセスが完了したら、コマンド(epmautomate recreate -f TempServiceType=EDMCS など)を実行して、別のビジネス・プロセスをサポートするように環境を変換します。

## EPMAT-1: Invalid Snapshot エラーの解決

以前に実行されたエクスポート操作を繰り返す exportSnapshot コマンドは、ビジネス・プロセスで使用可能なスナップショット・エクスポート定義に依存します。EPM 自動化は、新しいスナップショットを作成するために使用可能なスナップショット・エクスポート定義が見つからない場合、このエラーを報告します。

このエラーを修正するには:

- 移行を使用して、目的のアーティファクトをエクスポートすることで、スナップショットを作成します。詳細は、*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 移行の管理のアーティファクトとアプリケーションのバックアップ*を参照してください。
- exportSnapshot コマンドを、前の手順でエクスポートしたスナップショットの名前を SNAPSHOT\_NAME パラメータの値として使用して、再実行します。

## EPMAT-1: Command Failed To Execute.The Parameter Location Is Invalid エラーの ImportMetadata コマンド実行中の解決

EPM 自動化は、importMetadata コマンドを実行するために指定したコマンドの構文エラーが原因で、このエラーを表示します。

この問題を解決するには、次のいずれかの方法を使用します。

- ジョブで指定された CSV インポート・ファイル名が、コマンドで使用している CSV ファイルの名前と同じである場合は、uploadFile コマンドを使用して CSV インポート・ファイルを環境にアップロードします。importMetadata コマンドを、FILE\_NAME オプション・パラメータを指定せずに、実行します。この状況では、コマンドの使用方法は、epmAutomate importMetadata JOB\_NAME である必要があります。

- ジョブで指定された CSV ファイルのインポート名が、コマンドで使用している CSV ファイルの名前と同じでない場合、または CSV ファイルのインポート名が、インポート操作に使用されているジョブに含まれていない場合、インポート CSV ファイルを zip 形式で 1 つのアーカイブに圧縮し、uploadFile コマンドを使用して環境にアップロードします。importMetadata コマンドを、アーカイブの名前を FILE\_NAME パラメータの値として使用して、実行します。この状況では、コマンドの使用方法は、epmAutomate importMetadata JOB\_NAME FILE\_NAME.zip である必要があります。
- 複数の CSV ファイルからメタデータをインポートする場合は、CSV ファイルを 1 つのアーカイブに zip 形式で圧縮し、アーカイブの名前を FILE\_NAME オプション・パラメータの値として使用します: epmAutomate importMetadata JOB\_NAMEimport\_CSVs.ZIP。

## EPMAT-1: A Job with Name <rulename> and Type RULES was not Found エラーの処理

このエラーは、ビジネス・プロセスにまだデプロイされていないビジネス・ルールの名前を使用して runBusinessRule EPM 自動化コマンドを実行しようとする、報告されます。

このエラーを解決するには、エラー・メッセージ内で<rulename>として識別されるルールをビジネス・プロセスにデプロイします。ルールとルールセットを Calculation Manager からビジネス・プロセスにデプロイします。詳細は、Calculation Manager のビジネス・ルールおよびビジネス・ルールセットのデプロイを参照してください。ビジネス・プロセスでデプロイされたルールは、ルール・カードにリストされます。

## EPMAT-6: Service Unavailable エラーのビジネス・ルールの実行中の解決

通常このエラーは、runBusinessRule EPM 自動化コマンドの実行時に表示され、外部のインターネット・トラフィック制御ツール(NetLimiter など)が、ビジネス・ルール実行が完了する前に、EPM 自動化と接続先の環境との間の接続を強制的に早く終了したことが原因で発生します。

この問題を解決するには、ネットワーク構成、特にプロキシとファイアウォールの設定を確認してください。問題が解決しない場合は、ネットワーク管理者と協力して問題を特定して修正してください。

プロキシ関連の問題の修正の詳細は、[プロキシの問題の修正](#)を参照してください。

## IP 許可リスト使用可能環境での copySnapshotFromInstance エラーの解決

現在の環境で IP 許可リストが構成されている場合、copySnapshotFromInstance コマンドの実行中にエラーが発生する可能性があります。これを修正するには、EPM Cloud のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレスを参照して、copySnapshotFromInstance コマンドで指定したソース環境のアウトバウンド IP アドレスを特定し、現在の環境の許可リストに追加します。

## 認識された EPM 自動化プロセスのフリーズの対処

EPM 自動化ジョブに過度に長い時間がかかり、プロセスが停止しているように見える場合があります。この問題が発生した場合は、ブラウザを使用して Oracle Enterprise Performance Management Cloud にログインし、次のことを確認してください:

- ジョブが送信されたかどうか
- ジョブが完了したかどうか

EPM 自動化プロセスがフリーズした場合は、**[Ctrl] + [C]**を押してプロセスを終了し、終了したコマンドのログ・ファイルを自動的に作成します。これらのログ・ファイルは、フィードバックの提供の送信資料を作成して Oracle 社に問い合わせるときに Oracle 社にアップロードされます(次の項を参照)。

## 問合せ

前述のヒントを試しても問題が解決しない場合は、Oracle サポートにお問い合わせください。[オラクル社への問合せ](#)を参照してください。

次を送信します:

- **EPM 自動化を使用して環境にサインインできる場合:**

- 環境にサインインします。
- `upgrade` コマンドを実行して、EPM 自動化の最新バージョンにアップグレードします:  
`epmAutomate upgrade`
- 問題が解決したかどうかを確認します。
- 問題が解決しない場合は、`feedback` コマンドを使用してフィードバックの提供の送信資料を作成します。使用している関連する EPM 自動化ベースのスクリプト・ファイルを必ず添付してください。例:  
`epmAutomate feedback "ListFile command in example.ps1 failed"`  
`file=example.ps1`
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを送信します。手順は[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストで:
  - \* この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - \* これはクリティカルな停止か。

- **EPM 自動化を使用して環境にサインインできない場合:**

EPM 自動化で使用している資格証明を使用して、ブラウザを使用して環境にサインインします。サインイン試行が失敗する場合は、[ログインの問題の解決](#)を参照してください。ブラウザを使用してサインインできるが、EPM 自動化を使用してサインインできない場合:

1. Oracle Enterprise Performance Management Cloud 画面を使用して、フィードバックの提供の送信を作成します。EPM Cloud の画面からフィードバックを提供する方法は、[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。

2. デバッグ・ログ・ファイルを生成します。ログ・ファイルを生成するには、`-d` オプションを使用して、新しい EPM 自動化セッションを開始し、出力を次の例のようにファイルに送信します。  
`epmautmate login username password URL -d > fileName`
3. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。手順は[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストで:
  - 生成したデバッグ・ログ・ファイルを添付します。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - これはクリティカルな停止か。

## REST API の問題の診断

この項の手順を使用して、Oracle Enterprise Performance Management Cloud の REST API に関連する問題を解決します。

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

### アイデンティティ・ドメインの検索

REST API を実行するとき、アイデンティティ・ドメインを正しく指定していることを確認します。

次のいずれかの方法を使用して、アイデンティティ・ドメインを識別します:

- 環境のアクティビティ・レポートを調べます。アイデンティティ・ドメインの名前は、アクティビティ・レポートの左上隅に表示されます。**Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド**のアクティビティ・レポートについてを参照してください。
- 環境へのアクセスに使用する URL からアイデンティティ・ドメインを導出します。たとえば、`https://epm-exampleDomain.epm.dataCenter.oraclecloud.com/epmcloud` という URL では、アイデンティティ・ドメイン名は `exampleDomain` です。

### EPM Cloud のパスワード変更後のスクリプト実行の失敗の解決

`oraclecloudadmin_ww@oracle.com` から定期的なパスワード期限切れの警告が送信されます。パスワードを変更した後、古い EPM Cloud 資格証明を使用してスクリプトを実行すると、失敗します。

暗号化されたパスワード・ファイルを使用してスクリプトを実行する場合は、新しいパスワードが反映されるように、`encrypt EPM` 自動化コマンドを使用してパスワード暗号化ファイルを更新します。スクリプトでプレーン・テキストのパスワードを使用する場合は、パスワードを更新してください。

## SSO 対応のクラシック環境におけるセッションの失敗の解決

クラシック環境では、常にアイデンティティ・ドメイン資格証明を使用して REST API を実行する必要があります。アイデンティティ・プロバイダを使用する SSO 用にサービスが構成されている場合、EPM Cloud へのアクセスに使用する SSO (アイデンティティ・プロバイダ) 資格証明を使用して REST API を実行することはできません。

サービスが SSO 用に構成されている場合、アイデンティティ・ドメイン管理者は、REST API を実行するすべてのユーザーがアイデンティティ・ドメイン資格証明でサインインできるようにする必要があります。

次の情報ソースを参照してください。

- *Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド* の SSO の構成後にユーザーが EPM Cloud ユーティリティを実行できることの確認
- *Oracle Cloud Identity Management の管理* のアイデンティティ・ドメイン資格証明によるサインインの有効化

## 資格証明の確認

REST API を使用して環境にサインインできない場合は、ブラウザまたは EPM 自動化を使用して、REST API で使用している資格証明を使用して環境にサインインします。サインイン試行が失敗する場合は、[ログインの問題の解決](#) を参照してください。

## IP 許可リスト使用可能環境でのアプリケーション・スナップショットのコピー API の失敗の解決

現在の環境で IP 許可リストが構成されている場合、アプリケーション・スナップショットのコピー API の発行中にエラーが発生する可能性があります。これを修正するには、[EPM Cloud のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレス](#) を参照して、アプリケーション・スナップショットのコピー API パラメータで指定したソース環境のアウトバウンド IP アドレスを特定し、それを現在の環境の許可リストに追加します。

## お問合せ

ブラウザまたは EPM 自動化を使用してサインインできるが、REST API を使用してサインインできない場合や、REST API を使用してサインインできるが、API の使用中にエラーが報告される場合は、Oracle サポートにお問い合わせください。

1. フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#) を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#) を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - REST API の URL、ユーザー名、ペイロード、問合せパラメータおよびヘッダー。
  - 受け取ったエラー・メッセージ。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - これはクリティカルな停止か。

# ユーザー、役割およびグループ管理の問題の解決

この情報を使用して、ユーザー、役割、グループ管理の問題を解決します。

## 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

## この項の内容

- 役割の割当てが即時に反映されない
- アイデンティティ・ドメイン管理者が存在しない
- 問合せ

## 役割の割当てが即時に反映されない

役割の割当てが環境ですぐに有効にならないことがあります。たとえば、「マイ・サービス」で事前定義済役割を割り当てられたユーザーが、環境にアクセスしているときに Not Allowed エラーを受け取ることがあります。

マイ・サービスを使用して実行された事前定義済役割の割当てに対する変更は、役割の割当てが実行されてから 4 分後以降にユーザーがブラウザまたは Oracle Smart View for Office を使用して環境にログインした後、アクセス制御に反映されます。たとえば、役割の割当てが 9 時 20 分に完了した場合、9 時 24 分以降にユーザーがブラウザまたは Smart View を使用して環境にログインすると、役割の割当てが反映されます。

次のイベントが発生するとすぐに、最新の変更が「アクセス制御」に反映されます：

- ユーザーおよび事前定義済役割の割当てが importSnapshot または cloneEnvironment EPM 自動化コマンド、あるいは Oracle Enterprise Performance Management Cloud REST API を使用してインポートされた場合
- OCI (Gen 2)のみ: 役割割当て監査レポートが EPM 自動化、REST API またはアクセス制御を使用して生成された場合

役割割当て監査レポートには、最新の情報が含まれます。次の情報ソースを参照してください。

- Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイドの Identity Cloud Service での監査レポートおよびユーザー・レポートへのアクセス (OCI (Gen2)のみ)
- Oracle Enterprise Performance Management Cloud EPM 自動化の操作の roleAssignmentAuditReport

## アイデンティティ・ドメイン管理者が存在しない

アイデンティティ・ドメイン管理者は、Oracle Enterprise Performance Management Cloud のユーザーおよび役割を管理します。アイデンティティ・ドメインがサービス用に設定されるときに、あるユーザーにこの役割が付与されます。

アイデンティティ・ドメイン管理者は、アイデンティティ・ドメイン管理者の事前定義済役割を他のユーザーに割り当てることができます。アクティブなアイデンティティ・ドメイン管理者が常に存在するように、どちらかが組織を離れたり活動できない場合に備えて、少なくとも 2 人のユーザーに割り当てておくことをお勧めします。アクティブなアイデンティティ・ドメイン管理者がいないと、組織はこの役割を必要とするアクティビティ (新規ユーザーの追加など) を実行できません。

アクティブなアイデンティティ・ドメイン管理者がない場合は、技術的サービス・リクエストを作成し、アイデンティティ・ドメイン管理者の役割に割り当ててユーザーの名、姓、電子メール・アドレスおよびユーザー・ログインを提示します。

## 問合せ

問題が解決しない場合は、Oracle サポートにお問い合わせください。

1. フィードバックの提供の送信資料を作成します。  
オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
  - ユーザーに割り当てられている役割が表示された「**マイ・サービス**」画面のスクリーンショット。
  - 環境で使用可能な現在の役割の割当レポート。
  - 問題の詳細な説明。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

## Financial Reporting のレポートのエラーおよびパフォーマンスの問題の診断

この項では、Financial Reporting レポートのパフォーマンスの問題とエラーを識別して修正する方法について説明します。

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

 ノート:

問題がレポートに関連している場合は、[レポートの問題のトラブルシューティング](#)を参照してください。

**この項の内容**

- [Financial Reporting のレポートのパフォーマンスの問題の診断](#)
- [Financial Reporting のレポートのエラーの診断](#)
- [問合せ](#)

BSO キューブ内のゼロ・ブロックを置換し、#missing ブロックを削除してデータベース・サイズを削減するためのベスト・プラクティスについては、[BSO キューブの最適化](#)を参照してください。

## Financial Reporting のレポートのパフォーマンスの問題の診断

設計が不十分な Financial Reporting のレポートは、複数のマルチディメンショナル式 (MDX) リクエストまたは Oracle Essbase 問合せを生成し、Oracle Enterprise Performance Management Cloud の大量のリソースを消費する可能性があります。過剰なリソース消費は、同時ユーザーがそのようなレポートにアクセスする際にパフォーマンスが低下します。

多数の MDX リクエストが生成される主な理由は、レポート内の複数のセグメントの存在です。この項では、セグメントの数を削減することで Financial Reporting のレポートをさらに効率的にする方法について説明します。

**レポートの再設計: ユース・ケース****元のレポート**

次の図は、元のレポート設計を示しています:

				A
				Working BaseData Plan
				Current Point of View for
1	100, 200, 403, 500	System defined member list	System defined member list	#
2	100	Children of 1100	P_100	#
3	100	1100	P_100	#
4	100	Children of 1200	P_100	#
5	100	1200	P_100	#
6	100	Children of 1300	P_100	#
7	100	1300	P_100	#
8	100	Children of 1400	P_100	#
9	100	1400	P_100	#
10	200	Children of 1100	P_100	#
11	200	1100	P_100	#
12	200	Children of 1200	P_100	#
13	200	1200	P_100	#
14	200	Children of 1300	P_100	#
15	200	1300	P_100	#
16	200	Children of 1400	P_100	#
17	200	1400	P_100	#
18	403	Children of 1100	P_100	#
19	403	1100	P_100	#
20	403	Children of 1200	P_100	#
21	403	1200	P_100	#
22	403	Children of 1300	P_100	#
23	403	1300	P_100	#
24	403	Children of 1400	P_100	#
25	403	1400	P_100	#
26	500	Children of 1100	P_100	#
27	500	1100	P_100	#
28	500	Children of 1200	P_100	#
29	500	1200	P_100	#
30	500	Children of 1300	P_100	#
31	500	1300	P_100	#
32	500	Children of 1400	P_100	#
33	500	1400	P_100	#

このレポートの図には、次の設計要素が示されています:

- それぞれの Entity メンバー 100、200、403 および 500 の複数の行。
- 各 Entity メンバーには、勘定科目がそれぞれ異なる 8 行があります。

次の表は、元のレポート設計と最適化された設計の概要を示しています:

元のレポート設計	最適化された設計
Entity メンバーごとに複数の行: 100 200 300 400	Entity メンバーを 1 つのセグメントに結合: 100, 200, 403, 500
各 Entity メンバーには、勘定科目がそれぞれ異なる 8 行があります。メンバー 100 の例: 100 = Children of 1100 100 = 1100 100= Children of 1200 100=1200 100 = Children of 1300 100 = 1300 100 =Children of 1400 100 = 1400	すべてのメンバーのすべてのセグメントを 1 つのセグメントに結合: Entity members 100,200,403,500=Children of 11

### 最適化されたレポート

次の図は、セグメント数を削減するように最適化されたレポート設計を示しています。セグメント数を削減すると、MDX リクエストの数が減少してレポートの実行が速くなります:

Period: Feb		Year: FY17	
Account		Children of 1100, 1100, Children of 1200, 1200, Children of 1300, 1300, Children of 1400, 1400	
			A
			Working
			BaseData
			Plan
			Current Point of View for
1	100, 200, 403, 500	System-defined member list	System-defined member list
2	100, 200, 403, 500	Children of 1100, 1100, Child	P_100
3	TD	1010	P_100

### レポート設計に関する他の重要な考慮事項

- 可能であれば、ASO キューブに対してレポートを設計してください。ASO キューブが使用可能でない場合にのみ、BSO キューブに対してレポートを設計します。
- 常に「抑制」で「欠落しているブロック」を選択して、欠落しているブロックがレポートに含まれないようにしてください。
- 行および列の数を最小限にしてください。ベスト・プラクティス: 列には密ディメンションを使用し、行には疎ディメンションを使用します。
- メンバーの親レベルではなく、必要な子レベルで問い合わせるようにレポートを設計してください。
- レベル 0 のメンバーが動的計算としてタグ付けされているが、式がない場合は、動的計算のタグ付けを削除するか、それらの式を作成します。動的計算としてタグ付けされたレベル 0 のメンバーにデータをロードすることはできません。動的計算としてタグ付けされているが、値を計算するための式がないため、値を表示できません。このようなメンバーは、取得パフォーマンスに悪影響を与えます。
- 可能な場合は、大規模なメンバーの組合せがあるリレーショナル・タイプのレポート(関数を使用して複数の行ディメンションが展開されているレポート)は避けてください。大きいレポートは実行にかなりの時間を要する(または実行されない)場合があります。セルの数が 1 万を超えると、レポートは大きいと見なされます。これは、Financial Reporting を大規模なデータ抽出ツールとして取り扱うことに似ていますが、そうではありません。
- データ・ソースから追加のメタデータを取得するテキスト関数(CellText、PlanningAnnotations、ListOfCellDocuments など)が指定されている多数のセルがあるレポートは避けてください。
- レポートの実行時にすべてのページ・メンバーが一度に取得されるページ・ディメンションのかわりに、現在の POV、プロンプトまたはブックを使用してください。
- レポートのサイズに応じてパフォーマンスに影響する可能性があるため、条件付きフォーマットおよび条件付き抑制の影響を考慮してテストしてください。パフォーマンスは、レポート内で使用される基準のタイプと頻度によって決まります。データ値、メンバー名、メンバー別名、説明など、メタデータまたはデータ問合せの一部である基準は、高速にレンダリングされます。大規模なレポートでは、通常のメタデータまたはデータ問合せの一部でない基準の使用を最小限にしてください。このような基準の例としては、世代、レベル、勘定科目タイプ、属性値などがあります。

- ディメンション・レイアウトを検討してください。たとえば、POV またはページからレポートの本体に移動できるものを分析します。
- 常に、(非対称ではなく)対称レポートを設計してください。Essbase 問合せは対称または非対称の場合があります。対称型問合せは、行または列で問合せされるメンバーがディメンション間レイアウトの問合せです。非対称型問合せは、問合せされるメンバーのディメンション間レイアウトが、行または列で変更される問合せです。非対称問合せが検出されると、対称グリッドのみを処理する Essbase ハイブリッド問合せエンジンによって、複数の対称グリッドに自動的に分割されます。これらの対称グリッドは一度に 1 つずつ処理されてから元の非対称フォームで返されるため、プロセスの効率が低下します。

### Financial Consolidation and Close の取得パフォーマンスのトラブルシューティング

Financial Consolidation and Close 環境のレポート・パフォーマンスのトラブルシューティングの詳細は、[Financial Consolidation and Close の取得パフォーマンスのトラブルシューティング](#)を参照してください。

### 最近のアプリケーションの変更の確認

アプリケーションへの最近の変更に起因して、レポート生成速度が遅くなっているかどうかを特定します。そのためには、現在のアクティビティ・レポートのアプリケーション・サイズ表の情報を、レポートが良好に機能していた以前の日付のアクティビティ・レポートの情報と比較します。また、レポート設計と使用方法に対する最近の変更を確認し、それらの変更がレポートに影響を与えていないことを確認します。

## Financial Reporting のレポートのエラーの診断

Financial Reporting で TRACE レベルのロギングを設定すると、オラクル社がレポートの問題をトラブルシューティングするのに役立つ詳細なロギング情報を容易に生成できます。フィードバックの提供を送信する前に、必ず TRACE レベルのロギングを設定し、エラーが発生したアクションを再試行してください。

TRACE レベル・ロギングを設定するには:

1. Financial Reporting Web Studio で、「ファイル」、「管理」、「ログ構成」の順に選択します。
2. 「ログ構成」ダイアログ・ボックスのドロップダウンから、次のコンポーネントに対して **TRACE:32** を選択します:
  - oracle.EPMADM
  - oracle.EPMFR
  - oracle.EPMFR.frwebstudio
  - oracle.EPMFR.jsp
  - oracle.EPMJCR
3. 「OK」をクリックします。
4. レポートの問題を再現して、トレース情報を生成します。
5. 終了後は、「ログ構成」ダイアログ・ボックスで、ログ構成を元の設定に戻します。

## 問合せ

レポートを最適化して MDX リクエストの数を削減した後、パフォーマンスが改善されない場合またはレポートにエラーがある場合は、Oracle サポートにお問い合わせください:

- フィードバックの提供ユーティリティを使用して、Oracle サポートが問題を特定して修正する際に必要な情報を収集します。オプションで、オラクルへのスナップショットの送信に同意します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- フィードバックの提供ユーティリティで作成された参照番号を示す技術的サービス・リクエストを送信します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。

サービス・リクエストで、次の質問に回答します:

1. この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
2. 問題が最初に検出されたのはいつですか。
3. この問題を引き起こす可能性のあるアプリケーションまたは使用方法に最近変更はありましたか。

次の情報をサービス・リクエストとともに提供してください:

- 財務レポートが予期したとおりに機能または動作していた最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
- レポートまたはレポート・ブックの名前。レポート・ブックの場合は、問題があるレポートを特定してください。
- すべての POV。
- 使用しているユーザー変数および代替変数
- 問題がある行と列。
- 予想および実際のレポート生成時間
- これはクリティカルな停止かどうか。

## レポートの問題のトラブルシューティング

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Enterprise Profitability and Cost Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

Oracle Enterprise Performance Management Cloud のレポートでエラーまたはパフォーマンスの問題が発生した場合は、オラクル社のサポートにサポートを依頼してください。

 **Note:**

問題が **Financial Reporting** レポートに関連している場合は、**Financial Reporting** のレポートのエラーおよびパフォーマンスの問題の診断を参照してください。

- フィードバックの提供ユーティリティを使用して、**Oracle** サポートが問題を特定して修正する際に必要な情報を収集します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。  
オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストで、次の質問に回答します:
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - 問題が最初に検出されたのはいつですか。
  - この問題を引き起こす可能性のあるアプリケーションまたは使用方法に最近変更はありましたか。
- 次の情報をサービス・リクエストとともに提供してください:
  - レポートが予期したとおりに機能または動作していた最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - 問題のあるアーティファクトのタイプ(レポート、ブック、バースト定義、スナップショット・レポート)。
  - レポートまたはレポート・ブックの名前。問題がレポート・ブックにある場合は、問題のあるレポートを特定します。
  - 問題がある行と列。
  - すべての POV。
  - 使用しているユーザー変数および代替変数
  - 予想および実際のレポート生成時間
  - これはクリティカルな停止かどうか。

## Smart View の問題の修正

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

### この項の内容

- [Smart View Windows プラグインの問題の修正](#)
- [Smart View \(Mac and Browser\) for Office 365 アドインの問題の修正](#)

- [戦略モデリング Smart View 接続問題の修正](#)

## Smart View Windows プラグインの問題の修正

### 次も参照:

- [ログインの問題の診断](#)
- [診断ツールおよびヘルス・チェック](#)
- [インストール後にリボンを選択できない](#)
- [非管理インストール後に Smart View リボンが表示されない](#)
- [Windows 10 アップデート後の Smart View の表示および操作の問題](#)
- [Smart View のインストール後の最初の Excel 起動時のエラー](#)
- [Excel を自動モードで起動する場合の問題](#)
- [Excel でファイルを開く際の問題](#)
- [Smart View および他の Office アドインの有効化および無効化](#)
- [拡張機能の更新と Outlook](#)
- [EPM Cloud からの拡張機能のインストールとメッセージ・ウィンドウのフォーカス](#)
- [拡張機能の更新と開いたままの Office アプリケーション](#)
- [拡張機能オプションのダイアログ・ボックスでの遅延](#)
- [Firefox のための Smart View の拡張機能の有効化](#)
- [接続エラー](#)
- [Smart View の HTTP セッション・タイムアウト](#)
- [Chrome でのドリルスルー: ネイティブ・メッセージングのブロックリストと許可リスト](#)
- [HTTP サーバーで XML ファイルを使用する際のブラウザの設定](#)
- [Lotus 1-2-3 形式のキー操作の非サポート](#)
- [Word での重複問合せによるリフレッシュの遅延](#)
- [Excel の Dynamic Data Exchange オプションでの問題](#)
- [Smart View と Excel におけるパフォーマンスとメモリー使用量の考慮事項](#)
- [停止時の Excel プロセスの反応の停止\(ハング\)](#)
- [分散の問題、Smart View のインストールおよび HsSpread.dll](#)
- [Office 2013 および Office 2016 でのちらつきの問題](#)
- [Window トランジションの無効化\(DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanes\)](#)
- [Office アニメーションの無効化\(DisableAnimations\)](#)

## ログインの問題の診断

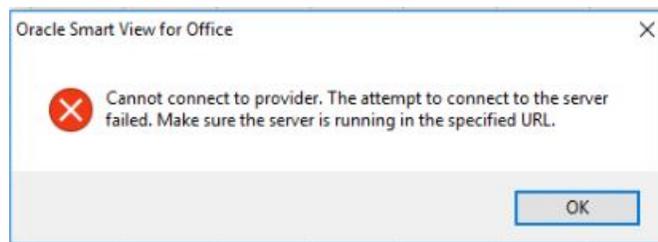
### Smart View がデータ・ソースに接続しない

Oracle Smart View for Office がデータ・ソースとの接続の確立に失敗するのは、主に、使用されている共有またはプライベート接続 URL のエラーが原因です。接続タイプの詳細は、*Oracle Smart View for Office ユーザーズ・ガイド*の共有接続とプライベート接続を参照してください。

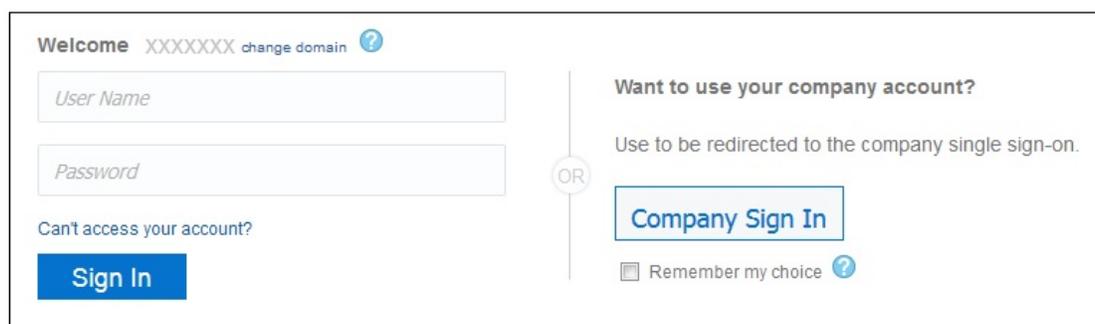
- 使用している接続 URL 構文および資格証明が正しいことを確認します。
- ブラウザを使用して、データ・ソースをサポートする環境にアクセスします。Smart View を介したデータ・ソースへのアクセスに使用している資格証明でログインできることを確認します。
- 問題が解決しない場合は、[問合せ](#)で詳述するステップを使用してオラクル社にお問い合わせください。

### SSO 対応環境でサーバーへの接続試行が失敗する

Smart View が、SSO 用に構成されている Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境への接続の確立に失敗し、次のエラーが表示されます：



このエラーは、以前にブラウザで[選択を記憶](#)オプションを選択した場合に、**会社サインイン**ボタンを使用して EPM Cloud 環境にサインインしているときに表示されます。



この問題を解決するには、次の手順を実行します：

1. Microsoft Excel を閉じます。
2. 閲覧の履歴、インターネット一時ファイル、Cookie とサイト・データ、およびフォーム・データを削除します。
3. Excel を開き、Smart View にサインインします。

## 診断ツールおよびヘルス・チェック

### 診断ツール

### ヘルス・チェック

#### 診断ツール

Oracle Smart View for Office の使用中に自身で解決できない問題が発生した場合、Smart View 診断ツールを使用して、ログ・ファイルやスクリーンショットを作成および収集し、Oracle サポートに送信することができます。診断データの収集を終えたら、診断ツールを使用して、ファイルを圧縮します。次に、解析用に ZIP ファイルを Oracle サポートに送信します。ログ・ファイルとスクリーンショットは、Oracle サポートによる問題のトラブルシューティングと解決のために使用されます。

Smart View 診断ツールは、Smart View リボンの「**診断**」グループにあります。ツールの表示を有効にできます

Smart View 診断ツールの特定の機能は、次のようにカスタマイズできます。

- Office ドキュメントのデータ値を非表示にします。
- Office ドキュメントのメンバー名を非表示にします。
- 診断出力ファイルをデフォルト以外のフォルダに移動します。
- 表示される警告やエラー・メッセージごとの自動スクリーンショットを可能にします。

診断ツールの詳細は、*Oracle Smart View for Office ユーザーズ・ガイド*の [Smart View の診断およびヘルス・チェック](#)を参照してください。

#### ヘルス・チェック

システムで"ヘルス・チェック"を実行すると、パフォーマンスを最適化したり、マシン、Microsoft Office のバージョン、Smart View のバージョンおよびインストールした拡張機能に関する情報を取得できます。

システムに関する次の情報を表示できます。

- バージョン情報 - オペレーティング・システム、Excel のバージョン、Smart View のバージョン
- ハードウェア情報 - RAM メモリー、プロセッサ、Smart View インストール済ドライブ領域
- Excel アドイン - インストールされている Excel アドインによって異なります
- COM アドイン - インストールされている COM アドインによって異なります

システム設定と Smart View のオプションに対して次の変更を実行できます。

- レジストリ情報
  - KeepAlive タイムアウト
  - Receive タイムアウト
  - ServerInfo タイムアウト
- Smart View オプション

- バッファを元に戻す
- メタデータ・ストレージの向上
- グラフィック設定
  - アドイン・タスク・ペインでのウィンドウの遷移の無効化
  - アニメーションの使用不可

詳細は、*Oracle Smart View for Office ユーザーズ・ガイド*の「システムのヘルス・チェックの実行」を参照してください。

## インストール後にリボンを選択できない

Windows 10 および 11 で、Oracle Smart View for Office をインストールして初めて Excel を起動すると、他の Excel リボンや Smart View リボンが選択できなかったり、デフォルトの「ホーム」リボンのメニュー・アイテムが選択できません。

**回避策:** 右上隅の「X」をクリックして Excel を閉じてから、Excel を再起動します。これで、Smart View リボンや他の Excel リボンが選択できるようになります。

## 非管理インストール後に Smart View リボンが表示されない

Windows 10 または 11 で非管理として Oracle Smart View for Office をインストールした場合は、Smart View リボンの表示に失敗する可能性があります。

非管理インストールでは、インストーラを起動するには、SmartView.exe ファイルをダブルクリックします。管理インストールでは、SmartView.exe を右クリックし、「**管理者として実行**」を選択します。

非管理として Smart View をインストールしてあり、Smart View リボンが表示されない場合は、次の手順を実行してこの問題を解決します。

### COM アドインを追加する

#### 管理者として Smart View を再インストールする

### COM アドインを追加する

Smart View COM アドインを追加するには:

1. Excel で、「**ファイル**」を選択し、「**オプション**」、「**アドイン**」の順に選択します。
2. 「**管理**」から、「**COM アドイン**」を選択し、「**設定**」をクリックします。
3. 「**COM アドイン**」で、**Oracle Smart View for Office** アドインを有効にするチェック・ボックスを選択して、「**OK**」をクリックします。
4. Excel を再起動します。

Excel を再起動した後に Smart View リボンが表示されない場合は、[管理者として Smart View を再インストールする](#)に進みます

#### 管理者として Smart View を再インストールする

COM アドインを追加しても Smart View リボンが表示されない場合は、次のステップを実行します。

1. Smart View をアンインストールします。

詳細は、[Smart View のアンインストール](#)を参照してください。

2. SmartView.exe を右クリックし、「**管理者として実行**」を選択することで、Smart View を再インストールします。

詳細は、[My Oracle Support](#) または [or Oracle Technical Resources](#) からのインストールを参照してください。

3. Excel を起動し、Smart View リボンが表示されることを確認します。

## Windows 10 アップデート後の Smart View の表示および操作の問題

一部の高解像度ディスプレイでは Windows 10 アップデート後に、ドラッグ・アンド・ドロップが想定どおりに動作しなかったり、一部のコントロールがぼやけて見えたり、操作によって正しく機能しないことがあります。たとえば、POV からメンバーをドラッグ・アンド・ドロップしようとする、「無効な選択」エラーが発生します。

「無効な選択」エラーなど、Windows アップデート後に発生する表示の問題を回避するには:

1. Windows 10 の「**スタート**」ボタンを選択し、「**設定**」、「**システム**」、「**ディスプレイ**」、「**表示スケールの詳細設定**」の順に選択します。
2. 「**アプリの表示スケールの修正**」で、「**アプリが鮮明に表示されるように Windows により修正を試す**」を「**オン**」に設定します。
3. Excel を再起動します。

ドラッグ・アンド・ドロップなどの操作が想定どおりに動作し、Oracle Smart View for Office のコントロールの表示が改善されます。

## Smart View のインストール後の最初の Excel 起動時のエラー

Oracle Smart View for Office をインストールしてから Excel を初めて起動した後で、「Add-In クラスの Installed プロパティを設定できません」のようなエラー・メッセージが表示される場合があります。

### 回避策:

- 次のいずれかの方法を使用して Smart View Excel アドインを有効にします。
  - [セキュリティ センターの方法](#)
  - [COM アドインの方法](#)
- 前述の方法で問題が解決しない場合は、Smart View を管理者として再インストールしてみてください。

[管理者として Smart View を再インストールする](#)を参照してください。

### セキュリティ センターの方法

1. ユーザーの Office バージョンに適したタスクを実行します。
  - **365 Windows クライアント、2019、2016、2013、2010:** 「**ファイル**」、「**オプション**」、「**セキュリティ センター**」の順に移動します。
  - **2007:** Excel の左上隅にある Office ボタンをクリックしてから、「**Excel のオプション**」、「**セキュリティ センター**」の順に選択します。

2. 「**セキュリティ センターの設定**」 ボタンをクリックします。
3. 左ペインで「**信頼できる場所**」を選択します。
4. 「**新しい場所の追加**」をクリックすると「**Microsoft Office の信頼できる場所**」ダイアログ・ボックスが起動します。
5. 「**パス**」に Smart View bin フォルダへのパスを入力します。次に例を示します。  
C:\Oracle\SmartView\bin
6. 「**OK**」をクリックします。
7. 「**OK**」をクリックして「**セキュリティ センター**」を閉じてから、「**OK**」をクリックして「**Excel のオプション**」を閉じます。

### COM アドインの方法

1. ユーザーの Office バージョンに適したタスクを実行します。
  - **365 Windows クライアント、2019、2016、2013、2010:** 「**ファイル**」、「**オプション**」、「**アドイン**」の順に移動します。
  - **2007:** Excel の左上隅にある Office ボタンをクリックしてから、「**Excel のオプション**」、「**アドイン**」の順に選択します。
2. 「**管理**」から、「**COM アドイン**」、「**設定**」の順に選択します。
3. 「**COM アドイン**」で、**Oracle Smart View for Office** アドインを有効にするチェック・ボックスを選択して、「**OK**」をクリックします。

## Excel を自動モードで起動する場合の問題

Excel へのエクスポートなど、Excel プロセスを自動化するサードパーティのソフトウェアは、Excel での問題および Oracle Smart View for Office との競合の原因となる場合があります。

### 回避策:

Excel を自動モードで起動した場合に Smart View を無効にするため、Windows レジストリにキーとキー値を追加して "DisableInAutomation" を有効にできます。これを行うには、次のように Options キーと DisableInAutomation キーの値を作成します。

- キー名:

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\SmartView\Options]
```

- キー値:

```
"DisableInAutomation"=dword:00000001
```

00000001 に設定した場合、Excel が自動モードで起動されると、Smart View は無効になります。自動化プロセス外で、Excel が手動で起動されると、Smart View は正常に起動します。

0 に設定した場合、または作成しなかった場合、Excel が自動モードで起動されると、Smart View は有効になり、起動します。この場合、問題が発生する可能性があります。自動化プロセス外で、Excel が手動で起動されると、Smart View は正常に起動します。

## レジストリ・キーとキー値の作成

レジストリ・キー Options を作成および更新するには:

1. 「スタート」、「ファイル名を指定して実行」の順にクリックし、「名前」ボックスに regedit と入力して「OK」をクリックします。
2. 次のレジストリ・サブキーを探して選択します。

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\SmartView\
```

3. 「編集」メニューから、「新規」、「キー」の順に選択します。
4. Options と入力し、[Enter]を押します。
5. 「編集」メニューから、「新規」、「DWORD 値」の順に選択します。
6. DisableInAutomation と入力し、[Enter]を押します。
7. 「詳細」ペインで、「DisableInAutomation」を右クリックして、「修正」をクリックします。
8. 「値」データ・ボックスで、00000001 と入力し、「OK」をクリックします。

値 00000001 は、**DisableInAutomation** キーを有効にします。

### ノート:

ゼロの値を入力すると、このオプションは無効になります。

9. レジストリ・エディタを終了します。
10. Excel を再起動します。

## Excel でファイルを開く際の問題

C:\Users\UserName\AppData\Roaming\Microsoft\Excel フォルダに一時ファイルやフォルダが保存されていると、Excel でワークブック・ファイルを開くときに問題が発生する場合があります。このフォルダの内容をバックアップしてからフォルダをクリアすると、ワークブックを開くときのパフォーマンスを改善できます。

ワークブックを開くときの Excel のパフォーマンスを改善するには:

1. すべてのアプリケーションを閉じ、コンピュータを一度再起動します。  
これは、バックグラウンドで実行されている Excel の非表示のインスタンスがないことを確実にするためです。
2. 再起動後、コンピュータ(デスクトップやドキュメント・フォルダなど)にフォルダを作成し、わかりやすい名前(Excel AppData バックアップなど)を付けます。
3. Windows エクスプローラーを開き、「表示」メニューを選択して、「隠しファイル」を表示するチェック・ボックスを選択します。

- 次に移動します:

C:\Users\User\_Name\AppData\Roaming\Microsoft\Excel

User\_Name を Windows ログイン・ユーザー名に置き換えます。

- Windows の「切り取り」と「貼り付け」を使用して、前のステップで作成したディレクトリから **ステップ 2** で作成したバックアップ・フォルダにすべてのファイルとフォルダを移動します。

C:\Users\User\_Name\AppData\Roaming\Microsoft\Excel フォルダは空である必要があります。

- エクスプローラーで、「表示」メニューに移動し、「隠しファイル」チェック・ボックスの選択を解除します。
- エクスプローラーを閉じ、Excel を起動します。
- 以前開けなかったファイルを開けてみてください。

## Smart View および他の Office アドインの有効化および無効化

Oracle Smart View for Office および他の Microsoft Office アドインは、「Excel オプション」の「アドイン」タブから有効化または無効化できます。場合によっては、Office アドインを無効化すると Smart View のパフォーマンスが向上することがあります。

該当するすべてを Office アプリケーション(Outlook を含む)の Smart View または他の Office アドインの有効化または無効化するには:

- Excel、Word または PowerPoint を開きます。

Outlook を使用して Office アドインを有効化および無効化しないでください。

- 「ファイル」、「オプション」、アドインの順に移動します。

COM アドインを操作するにはステップ 3 に進みます。Excel アドインを操作するにはステップ 4 に進みます。

- COM アドインを有効化または無効化するには、「管理」から「COM アドイン」を選択して、「設定」をクリックし、タスクを実行します。

- アドインを有効化するには、アドインの横にあるチェック・ボックスが選択されていることを確認します。

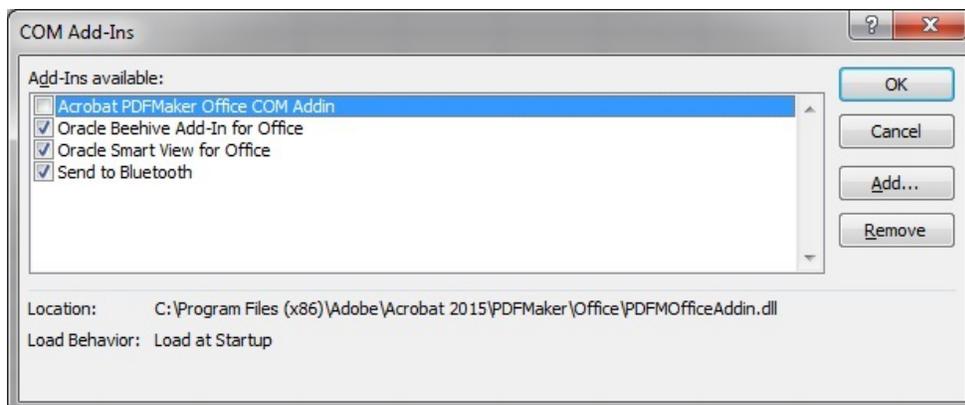
アドインの横にあるチェック・ボックスがクリアされている場合は、チェック・ボックスをクリックして選択し、「OK」をクリックします。

有効化するアドインがリストにない場合は、「追加」をクリックして、システム内のアドイン・ファイルの場所に移動し、それを選択して「OK」をクリックし、「COM アドイン」ダイアログの「OK」を再度クリックして閉じます。

- アドインを無効化するには、アドインの横にあるチェック・ボックスがクリアされていることを確認します。

アドインの横にあるチェック・ボックスがチェックされている場合は、チェック・ボックスをクリックしてクリアし、「OK」をクリックします。

次の例の「COM アドイン」ダイアログ・ボックスでは、「Acrobat PDFMaker Office COM Addin」が無効で、「Smart View」を含む他の使用可能なアドインは有効になっています。



4. 「Excel アドイン」を有効化または無効化するには、「管理」から「Excel アドイン」を選択し、「設定」をクリックして、タスクを実行します。

- アドインを有効化するには、アドインの横にあるチェック・ボックスが選択されていることを確認します。

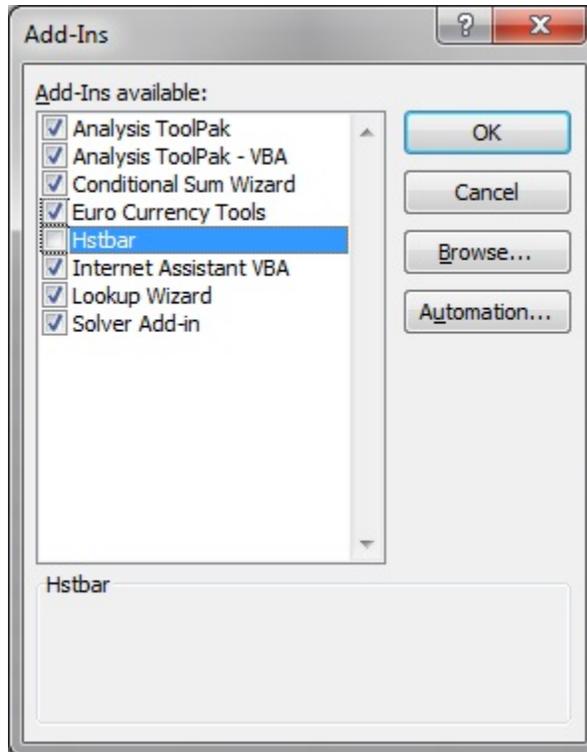
アドインの横にあるチェック・ボックスがクリアされている場合は、チェック・ボックスをクリックして選択し、「OK」をクリックします。

有効化するアドインがリストにない場合は、「参照」をクリックしてシステム内のアドイン・ファイルの場所に移動し、それを選択して「OK」をクリックし、「COM アドイン」ダイアログの「OK」を再度クリックして閉じます。

- アドインを無効化するには、アドインの横にあるチェック・ボックスがクリアされていることを確認します。

アドインの横にあるチェック・ボックスがチェックされている場合は、チェック・ボックスをクリックしてクリアし、「OK」をクリックします。

次の例の「アドイン」ダイアログでは、Smart View アドインの「Hstbar」が無効で、他の使用可能なアドインは有効になっています。これらのアドインは Smart View には関連していません。



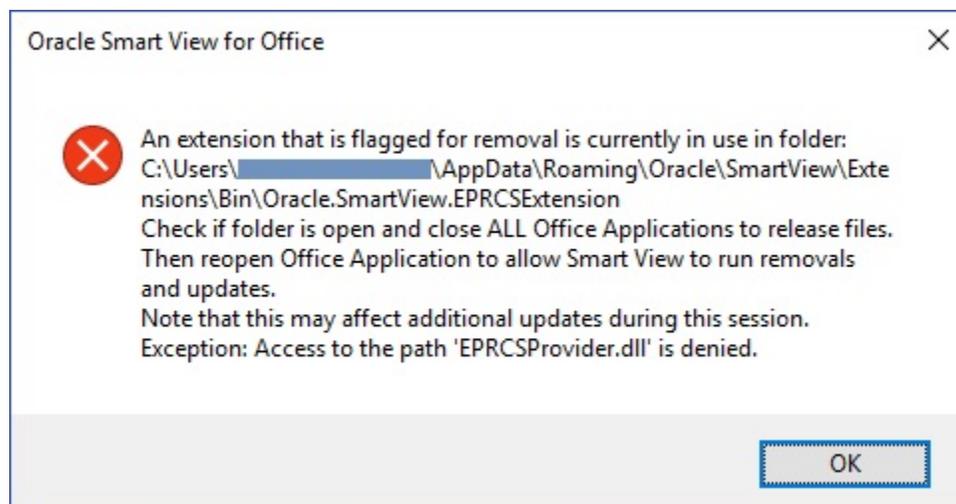
5. 開いているすべての Office アプリケーションを再起動します。

## 拡張機能の更新と Outlook

拡張機能の更新の適用中にいずれかの Office アプリケーション(Outlook を含む)が実行されている場合、メッセージが表示され、すべての Office アプリケーションを閉じるように指示されます。これには、Excel、Word、PowerPoint および Outlook が含まれます。

拡張機能を更新しようとした後に図 1 のメッセージが表示される場合、いずれかの Office アプリケーションが閉じられていなかったことを意味します。開いたままになることが多いアプリケーションは Outlook です。

図 4-1 メッセージ - 拡張機能の更新中に開いている Office アプリケーション



Smart View が Outlook に必要ない場合、拡張機能の更新中にこの問題を回避できるように Smart View を無効にすることができます。

Outlook で Oracle Smart View for Office を無効化するには:

1. Outlook の Smart View リボンに移動し、「オプション」を選択してから「詳細」を選択します。
2. 「表示」の下の「Outlook で Smart View を無効にする」チェック・ボックスを選択します。
3. 「OK」をクリックして Outlook を閉じます。
4. Outlook を再起動します。  
Smart View リボンがもう表示されないことを確認します。
5. 異なる Office アプリケーションを起動して拡張機能の更新プロセスを続行します。

## EPM Cloud からの拡張機能のインストールとメッセージ・ウィンドウのフォーカス

サポートされている Oracle Enterprise Performance Management Cloud サービスからの拡張機能のインストールでは、拡張機能インストーラ・ファイルのダウンロードとそのファイルのダブルクリックを実行します。拡張機能インストーラ(.svext)をダブルクリックすると、メッセージ・ウィンドウが表示され、インストールの成否が示されます。メッセージ・ウィンドウは、フォーカスを失って別の開いているウィンドウの後ろに移動したり、気付かれにくくなる場合があります。このため、ユーザーが拡張機能を再度インストールしようとする可能性があり、開いている前のメッセージ・ウィンドウがフォルダおよびファイルをつかんでいるため、エラーが発生する可能性があります。

この拡張機能のインストールの問題を解決するには:

1. Office アプリケーション(Excel、Word、PowerPoint、Outlook)をすべて閉じます。
2. 既存のメッセージ・ウィンドウがないか Windows のタスク・バーを確認して閉じます。
3. 前の拡張機能のインストールを削除します。
  - a. %AppData%\Oracle\SmartView\extensions\bin に移動します。
  - b. 拡張機能のフォルダを削除します。  
たとえば、Narrative Reporting の拡張機能のフォルダを削除するには、Oracle.SmartView.EPRCSExtension フォルダを削除します。
  - c. 拡張機能のインストール・フォルダを削除します。  
たとえば、Narrative Reporting の拡張機能のインストール・フォルダを削除するには、EPRCSProviderInstaller フォルダを削除します。
4. 保留中のインストールを削除します。
  - a. %AppData%\Oracle\SmartView\extensions\update に移動します。
  - b. 保留中の拡張機能のインストール・フォルダを削除します。  
たとえば、Narrative Reporting の保留中の拡張機能のインストール・フォルダを削除するには、Oracle.SmartView.EPRCSExtension フォルダを削除します。

5. 拡張機能インストーラ・ファイルを以前にダウンロードした場所に戻り、インストーラ・ファイルをダブルクリックします。  
たとえば、**Narrative Reporting** の拡張機能をインストールするには、`EPRCSProviderInstaller.svext` をダブルクリックします。
6. **Excel**、**Word** または **PowerPoint** を開き、**Smart View** リボンで「**オプション**」をクリックして「**拡張機能**」を選択し、インストールした拡張機能がリストに表示されていることを確認します。

## 拡張機能の更新と開いたままの Office アプリケーション

拡張機能が正しくインストール、削除または更新されるように、すべての **Office** アプリケーションを停止する必要があります。**Office** アプリケーションを再度開くと、拡張機能の更新が適用されます。

**Office** アプリケーションを閉じていても完全に停止されないことや、適切なタイミングで停止されないことがあります。この場合、**Office** のインスタンスがまだ実行されているので、**Oracle Smart View for Office** は拡張機能の更新を正しく適用できません。

このような状況では、**Windows タスク マネージャー** を開き、まだ実行されている可能性がある **Office** アプリケーションを調べる必要があります。**Windows 10** および **11** では、「**詳細**」タブを選択して、**Office** アプリケーションに対応する正しいプロセス名を見つけます。検索するアプリケーション名は、次のとおりです：

- EXCEL.EXE
- OUTLOOK.EXE
- POWERPNT.EXE
- WINWORD.EXE

これらのアプリケーション名のいずれかがタスク マネージャーに表示されている場合、名前をクリックしてプロセスを終了します。

すべての **Office** アプリケーションを閉じたら、アプリケーションのいずれかを再び開き、**Smart View** が保留中の更新を適用できるようにします。

## 拡張機能オプションのダイアログ・ボックスでの遅延

「**オプション**」ダイアログ・ボックスの「**拡張機能**」タブを開くとき、または拡張機能の更新を確認するとき、これらのタスクの完了に時間がかかるような場合は、マシンにインターネットへのアクセス権があることを確認してください。

## Firefox のための Smart View の拡張機能の有効化

インストール時に、**Oracle Smart View for Office** では自動的に **Mozilla Firefox** の拡張機能がインストールされます。

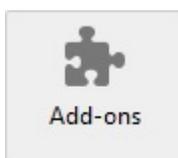
デフォルトのブラウザとして **Firefox** を指定すると、**Smart View** では、次のシナリオで **Firefox** の拡張機能を使用します。

- **Smart View** でのドリルスルーの実行
- **Oracle Hyperion Financial Management** や、**Oracle Enterprise Performance Management Cloud** 内の **Planning** ビジネス・モジュールなど、ブラウザベースのアプリケーションからの **Smart View** 内のフォームの起動。

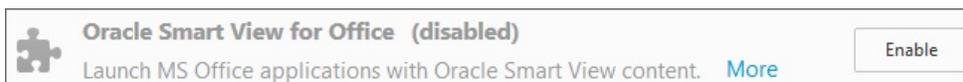
Smart View のインストール後に、Firefox の拡張機能が自動的に有効になります。ただし、拡張機能が無効になっている場合、このトピックの手順に従って再度有効にします。

Firefox のために Smart View の拡張機能を有効にするには:

1. Firefox では、ブラウザの右上隅で  をクリックしてから、ドロップダウン・メニューから「アドオン」を選択します。

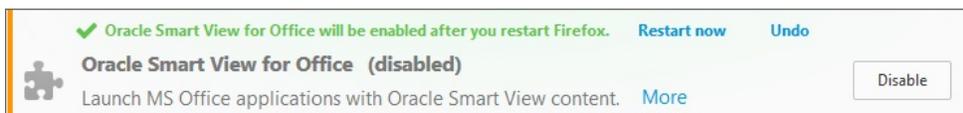


2. 左側のペインで「拡張機能」を選択してから、リストを確認および検索して **Oracle Smart View Office** エントリを見つけます。



3. 「有効化」をクリックして、Firefox を再起動します。

「今すぐ再起動」リンクを使用すると、即座に Firefox を再起動できます。あるいは都合のよいときに Firefox を再起動することもできます。



## 接続エラー

Oracle Smart View for Office は、次のスクリプト・エラーで Planning または Planning モジュールへの接続に失敗する場合があります。

コード"-1"の HTTP エラーが発生しました

回避策は、「ヘルス・チェック」ダイアログの「ブラウザ・エミュレーション・モード」オプションを設定することです。たとえば、Microsoft Internet Explorer 11 の互換性の場合、このオプションを 11001 に設定します。

「ヘルス・チェック」ダイアログの「ブラウザ・エミュレーション・モード」オプションの詳細は、*Oracle Smart View for Office ユーザーズ・ガイド*のシステムのヘルス・チェックの実行を参照してください。

 ノート:

Microsoft 社は、Internet Explorer のサポートを 2022 年 6 月 15 日に終了しました。ただし、Internet Explorer はアンインストールしないでください。詳細は、[Internet Explorer 11 のサポート終了と Smart View](#) を参照してください。

## Smart View の HTTP セッション・タイムアウト

実行に時間がかかる大きい問合せを処理する場合やインターネット接続の遅延が発生している場合などは、HTTP セッション・タイムアウトが発生する可能性があります。

HTTP セッション・タイムアウトで表示される可能性がある他のエラーには、次のようなものがあります:

- 無効なポインタ・エラー
- XML のロード・エラー: XML ドキュメントには最上位要素が必要です

HTTP セッション・タイムアウトを回避するために、次のように、Windows レジストリの DWORDS を Internet Settings キーに追加できます。

- キー名:

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet  
Settings
```

- キー値:

- DWORD: ReceiveTimeout  
値のデータ: ミリ秒単位の値
- DWORD: KeepAliveTimeout  
値のデータ: ミリ秒単位の値
- DWORD: ServerInfoTimeout  
値のデータ: ミリ秒単位の値

たとえば、900000 ミリ秒は 15 分に相当します。要件に応じて、タイミングを調整します。

ガイドラインとして、900000 ミリ秒は 15 分に相当します。

タイムアウトのキー値を Internet Settings レジストリ・キーに追加するには:

1. すべての Office アプリケーション(Outlook を含む)を閉じていることを確認します。
2. Windows レジストリ・エディタを起動します。
3. 次のレジストリ・サブキーを探して選択します。

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet  
Settings
```

4. DWORD キーの値として、ReceiveTimeout、KeepAliveTimeout および ServerInfoTimeout の 3 つを追加します。

- a. 「編集」メニューから、「新規」、「DWORD 値」の順に選択します。
  - b. DWORD 名を入力し、[Enter]を押します。
  - c. 「詳細」ペインで、ステップ 4.b で追加した DWORD を右クリックして、「変更」を選択します。
  - d. 「値のデータ」テキスト・ボックスで、タイムアウト値をミリ秒単位で入力し、「10 進数」を選択してから、「OK」をクリックします。
  - e. 必要な 3 つの DWORD キー値ごとに、ステップ 4.a からステップ 4.d を繰り返します。
5. レジストリ・エディタを終了します。
  6. Excel を再起動します。

## Chrome でのドリルスルー: ネイティブ・メッセージングのブロックリストと許可リスト

Chrome がエンタープライズ・ポリシーによって管理されている場合、Google Chrome ブラウザでのドリルスルーは失敗することがあります。この場合、ネイティブ・メッセージング・アプリケーションでブロックリストまたは許可リストが使用されている可能性があります。たとえば、管理者がブロックリストを使用して(ブロックリスト・レジストリ・キーで\*を指定して)すべてのメッセージング・ホストへのアクセスを制限した場合、Oracle Smart View for Office からのドリルスルーが Chrome では機能しません。

Chrome 拡張機能をサポートする Smart View ネイティブ・アプリケーション(アプリケーションは C:\Oracle\SmartView\bin\SVNatvMsg.exe)を有効にするために、管理者はアプリケーションの名前 com.oracle.smartview.nmh (C:\Oracle\SmartView\bin\chromenmh.json に指定されているとおり)を許可リスト・レジストリ・キーに追加する必要があります。

### ノート:

- ブロックリストの作成の詳細は、次を参照してください。  
<https://cloud.google.com/docs/chrome-enterprise/policies/?policy=NativeMessagingBlocklist>
- 許可リストの作成の詳細は、次を参照してください。  
<https://cloud.google.com/docs/chrome-enterprise/policies/?policy=NativeMessagingAllowlist>

## HTTP サーバーで XML ファイルを使用する際のブラウザの設定

Web ブラウザは、HTTP サーバー上にポストされ、Oracle Smart View for Office によって参照される XML ファイルをキャッシュする場合があります。これによって、次の Smart View 機能の使用時に問題が発生する可能性があります。

- XML ファイルから共有接続へのアクセス

これは HTTP サーバー上にポストされた XML ファイルで、Smart View の「オプション」ダイアログ・ボックスの「共有接続 URL」フィールドで示されます。ローカル・ドライブまたは内部 Web サーバーからオンライン・ヘルプにアクセスする場合、このファイルでもヘルプの場所を指定できます。

- 拡張機能の更新

Smart View エンド・ユーザーが「オプション」ダイアログ・ボックスの「拡張機能」タブで拡張機能をインストール、更新および削除する際に、Smart View は HTTP サーバー上にポストされた UpdateList.xml ファイルを参照します。

最新バージョンの XML ファイルが前述した目的に使用されるように、ブラウザのキャッシュをクリアするには、このトピックのステップを完了します。

Smart View が HTTP サーバー上にポストされた最新の XML ファイル・バージョンにアクセスできるようにキャッシュをクリアするには、コントロール・パネルの「インターネットのプロパティ」ダイアログで次のオプションを設定します

1. コントロール・パネルを起動して、「インターネット オプション」を選択します。
2. 「全般」タブの「閲覧の履歴」グループで「設定」を選択します。
3. 「保存しているページの新しいバージョンがあるかどうかの確認」セクションで「Web サイトを表示するたびに確認する」を選択して、「OK」をクリックします。
4. 「インターネット オプション」ダイアログ・ボックスで「詳細設定」タブを選択します。
5. 「セキュリティ」セクションで「ブラウザを閉じたとき、[Temporary Internet Files] フォルダを空にする」オプションを選択します。
6. 「OK」をクリックして「インターネット オプション」を閉じて、ブラウザを再起動します。

## Lotus 1-2-3 形式のキー操作の非サポート

Oracle Smart View for Office は、Excel の「Lotus 1-2-3 形式のキー操作」オプションをサポートしていません。

Microsoft 社の制限により、「Lotus 1-2-3 形式のキー操作」オプションが有効な場合、Smart View および Excel の両方の機能に対して Smart View が依存する Microsoft API の多くが機能しません。例:

- Excel で、コピー/貼付け、マクロ、オートメーション API コールが正しく機能しません。
- プランニング管理拡張機能で、Smart View ディメンション・エディタのメンバー式フォーマットが正しく表示されません。Planning に送信される際、式に正しくない構文が含まれます。

可能なかぎり最大のパフォーマンスを得るため、Smart View では次のことが必要になります。

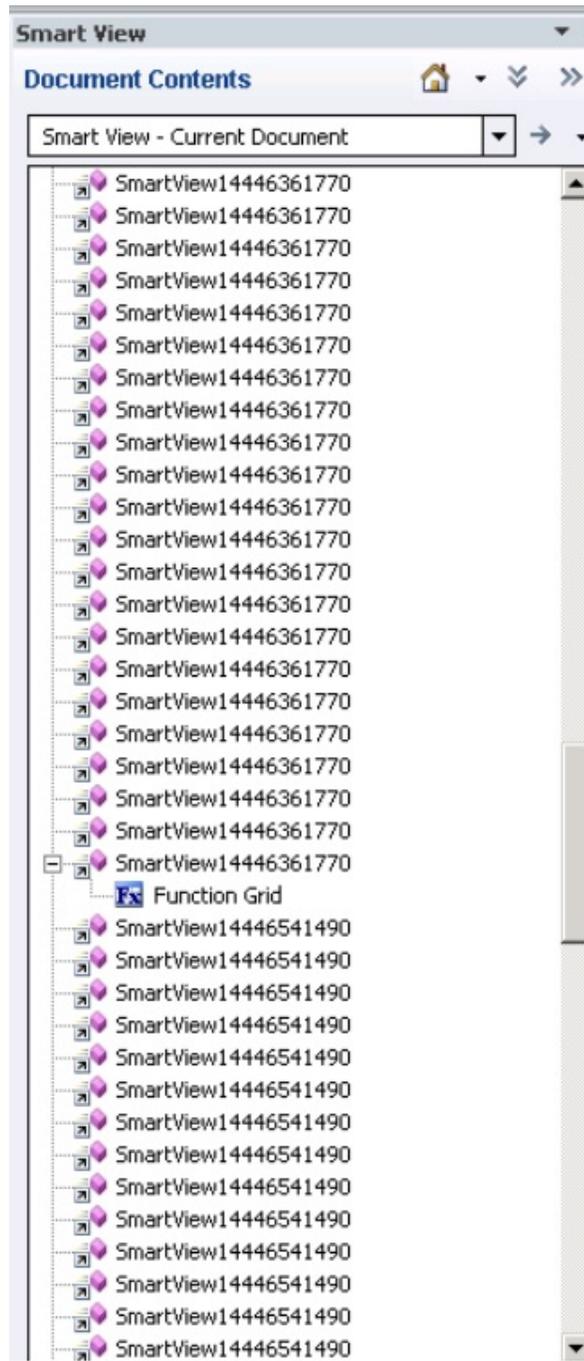
- Excel オプションの「Lotus 1-2-3 形式のキー操作」をクリアする必要があります。
- Smart View オプションの「向上したメタデータ・ストレージ」を有効にする必要があります(このオプションはデフォルトで有効です)。

## Word での重複問合せによるリフレッシュの遅延

多数の問合せが含まれ、かつ Oracle Smart View for Office リリース 11.1.2.5.520 より前に作成された一部の Word ドキュメントでは、ドキュメント内のデータをリフレッシュする際にパ

パフォーマンスの問題が生じる可能性があります。場合によっては、既存の問合せを再利用するかわりに(該当する場合)、Word ドキュメント内の各 Smart View データ・ポイントが別の問合せとして処理されます。結果として、リフレッシュ操作に非常に時間がかかる可能性があります。

ドキュメントに多くの重複問合せ(つまり、同じ名前の問合せ)が含まれている場合、Word の「ドキュメント・コンテンツ」ペインに重複問合せが表示されます。たとえば、「ドキュメント・コンテンツ」は次のようになります。



重複問合せは、SmartView14446361770 と SmartView14446541490 です。

次の Visual Basic マクロを実行して、重複問合せを削除できます。

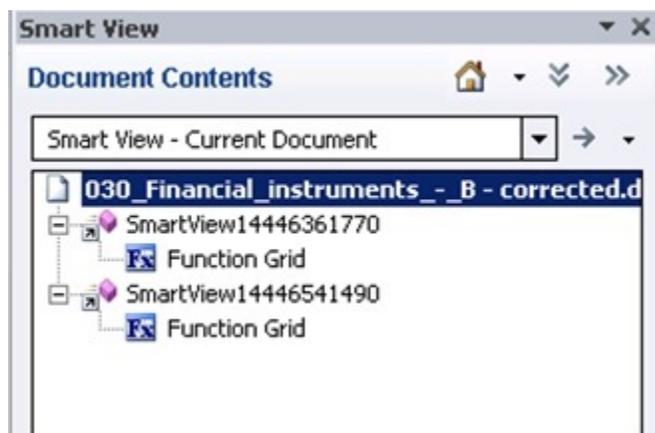
```
Sub DeleteExtraQueries()
    '
    ' DeleteExtraQueries Macro
    '
    Dim queriesName As Variant
    Dim uniqueQueriesName As New Collection
    Dim varName, newList As String
    Set vars = ActiveDocument.Variables

    For i = 1 To vars.Count
        varName = vars.Item(i).Name
        If Not StrComp(vars.Item(i).Name, "SV_QUERY_LIST", vbTextCompare) Then
            List = vars.Item(i).Value
            queriesName = Split(List, "<|>")

            On Error Resume Next
            For Each queryName In queriesName
                uniqueQueriesName.Add queryName, queryName
            Next
            newList = ""
            For Each queryName In uniqueQueriesName
                newList = newList & queryName & "<|>"
            Next
            newList = Left(newList, Len(newList) - 3)
            vars.Item(i).Value = newList
        End If
    Next

End Sub
```

マクロの実行後、2つの問合せ(SmartView14446361770 と SmartView14446541490)は、「ドキュメント・コンテンツ」に一度だけ表示されます。



## Excel の Dynamic Data Exchange オプションでの問題

Excel のオプション「**Dynamic Data Exchange (DDE) を使用する他のアプリケーションを無視する**」が選択されると、様々な問題が発生する可能性があります。たとえば、Excel を起動するとき、Excel 外部から Excel ファイルを起動するとき、ブラウザから「**問合せ対応モードでエクスポート**」オプションを使用して Financial Reporting から残高をエクスポートするときに問題が発生します。

**回避策:** Microsoft Office ボタン(Excel の左上の隅)をクリックし、「**Excel のオプション**」をクリックします。「**詳細設定**」カテゴリで、「**全般**」オプションまでスクロール・ダウンし、「**Dynamic Data Exchange (DDE) を使用する他のアプリケーションを無視する**」チェック・ボックスをクリアします。Excel を再起動します。

## Smart View と Excel におけるパフォーマンスとメモリー使用量の考慮事項

Oracle Smart View for Office は、Microsoft Office のアドインです。Microsoft Excel プロセスにアドインとしてロードされます。Smart View から Excel にレポートがインポートされると、Excel プロセスがメモリーを消費するため、パフォーマンスに悪影響を及ぼすことがあります。

たとえば、グリッドやフォームのインスタンス、「元に戻す」バッファ内のオブジェクト、XML 解析などにより、Excel プロセスはメモリーを消費します。このため、Excel またはマシンのメモリー制限は、Smart View のメモリー制限にもなります。このことがパフォーマンスに大きく影響する場合があります。

Smart View でこれを管理するためのメモリー構成パラメータはありません。

Excel 32 ビットと 64 ビットのメモリー制限は異なります。

- Excel 32 ビットの場合、最大メモリー制限(または RAM)は、2 GB です。  
Oracle のテストでは、Excel 32 ビットのメモリー使用量が 700 MB を超えると、Excel が異常な動作をする場合や、予期せず終了する場合があります。示されています。
- 64 ビット・バージョンの Excel は、32 ビットの Office アプリケーションと異なり、2 GB の RAM に制限されません。  
サイズの大きいレポートには、64 ビットの Excel を使用することをお勧めします。または、レポート内の行や列、POV の数を減らすことで、Smart View に送信されるデータを減らすことを検討してください。

メモリー使用量を制限し、パフォーマンスを改善するために、次に示すアクションの一部または全部を実行することを検討してください。

次のアクションは、メモリー使用量を制限するために役立ちます。

1. Smart View の「**オプション**」ダイアログ・ボックスの「**詳細**」タブで、次のオプションが有効になっていることを確認します。
  - **Excel ファイル・サイズの縮小**
  - **メタデータの改善オプション**
2. 「**オプション**」ダイアログ・ボックスの「**詳細**」タブで、「**元に戻す処理の数**」を '0' (ゼロ)に設定するか(可能な場合)、1 または 2 などの少ない数に設定します。

3. Excel の計算方法を「自動」から「手動」に変更します。Excel の「数式」リボンに移動し、「計算方法の設定」を選択してから「手動」を選択します。
4. 「オプション」ダイアログ・ボックスの「フォーマット」タブで、次のようにします。
  - a. 「Excel フォーマットの使用」オプションを選択している場合、「操作時にフォーマットを移動」オプションをクリアする必要があります。
  - b. 「列幅の調整」オプションをクリアします。
  - c. 「数値のフォーマットを保持」オプションをクリアします。
5. 「オプション」ダイアログ・ボックスの「拡張機能」タブで、不要な拡張機能を無効にします。
6. Excel で、パフォーマンスと安定性を高めるために、使用していないアドインを無効にするか、アンインストールします。たとえば、Oracle Essbase Spreadsheet Add-in を無効にするか、アンインストールします。無効化またはアンインストールの対象となる可能性があるその他のアドインには、Adobe PDF、WebEx、Send to Bluetooth などがあります。
7. ワークブックのサイズを縮小します。
8. Excel にインポートされるデータを制限します。
  - a. プロンプト、フィルタ、POV などの方法を使用して、Smart View に戻されるデータを減らします。
  - b. Smart View の「オプション」ダイアログ・ボックスの「データ・オプション」タブで、「行の抑制」および「列の抑制」オプションを有効にします。

次のアクションは、パフォーマンスの改善およびメモリー使用量の制限のために役立ちます。

1. 「オプション」ダイアログ・ボックスの「詳細」タブで、「元に戻す処理の数」を'0' (ゼロ) に設定します(可能な場合)。
2. 「オプション」ダイアログ・ボックスの「メンバー・オプション」タブで、次のオプションがクリアされていることを確認します。
  - アドホック操作の式とコメントを保存
  - 式の充てん

アドホック操作で式とコメントを保存する必要がない場合にかぎり、これらのオプションをクリアしてください。

また、次の場所にある Microsoft 社のドキュメント、Excel 2010 Performance: Performance and Limit Improvements も参照してください:

[http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff700514\(v=office.14\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff700514(v=office.14).aspx)

## 停止時の Excel プロセスの反応の停止(ハング)

Excel15.xlb ファイルが破損している場合、Excel の停止に時間がかかる場合があります。このファイルには Excel のリボンへの変更が保存されています。

この問題を簡単に修正する方法は、Excel15.xlb の名前の変更です。クリーンな Excel15.xlb ファイルは、次に Excel を起動したときに再作成されます。

Excel15.xlb ファイルは、C:\Users\user\AppData\Roaming\Microsoft\Excel フォルダにあります。

Excel15.xlb ファイルの名前を変更するには、[Excel xx.xlb ファイルの名前変更または削除](#)を参照してください。

## 分散の問題、Smart View のインストールおよび HsSpread.dll

場合によっては、分散が期待どおりに機能しないことがあります。

Oracle Smart View for Office では、データは年合計または四半期レベルから月に自動的に分散されません。Web 上のフォームに値を入力するとデータは自動的に分散されますが、同じ機能が Smart View では機能しません。

この問題は、ダイナミック・リンク・ライブラリ HsSpread.dll が正しく登録されていないことが原因である可能性があり、このことは、Smart View を管理者以外のユーザーがインストールした場合に発生することがあります。

この問題は、Planning 18.02.67+と Planning モジュール 17.12.54 以降にも影響します。

この問題を修正するには、次の方法をお勧めします:

- Smart View をアンインストールし、Windows 管理者として再インストールします。[管理者として Smart View を再インストールする](#)を参照してください。
- 管理者として Smart View を再インストールした後も問題が解決しない場合は、HsSpread.dll ファイルを手動で登録します。[HsSpread.dll の登録](#)を参照してください。

### 管理者として Smart View を再インストールする

管理者として Smart View を再インストールするには、次の手順を実行します:

1. Smart View をアンインストールします。  
詳細は、[Smart View のアンインストール](#)を参照してください。
2. SmartView.exe を右クリックし、「**管理者として実行**」を選択することで、Smart View を再インストールします。  
詳細は、[My Oracle Support](#) または [or Oracle Technical Resources](#) からのインストールを参照してください。
3. Excel を起動してフォームまたはアド・ホック・グリッドを開き、分散が機能していることを確認します。  
分散の問題が解決しない場合は、[HsSpread.dll の登録](#)の手順を実行します。

### HsSpread.dll の登録

Windows で HsSpread.dll を登録するには:

1. Windows コマンド・プロンプトを管理者として起動します。
2. Smart View インストールの bin フォルダに切り替えます。  
デフォルトの場所は Oracle\SmartView\bin です。
3. 次のコマンドを実行します:  

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\regasm.exe /codebase  
HsSpread.dll
```

4. コマンド・プロンプトで、出力にエラーがないか確認します。
5. 分散機能をテストします。  
問題が解決しない場合は、Oracle サポートに連絡してください。

## Office 2013 および Office 2016 でのちらつきの問題

Microsoft Office 2013 または 2016 (32 ビットまたは 64 ビット)で Oracle Smart View for Office を使用すると、「POV」ツールバーと Smart View パネルでちらつきが発生します。このちらつきは、Excel 2013 および Excel 2016 での変更により発生している可能性があります。

ちらつきを減らすには、Smart View のヘルス・チェック・ユーティリティを使用して、グラフィック設定の下にある「アドイン・タスク・ペインでのウィンドウの遷移の無効化」と「アニメーションの使用不可」の設定を指定します。これらのオプションに対する推奨設定の使用をお勧めします。詳細は、[システムのヘルス・チェックの実行](#)を参照してください。

## Window トランジションの無効化(DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanels)

ユーザー・エクスペリエンス向上させるため、Office 2013 および 2016 の DWORD 値 DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanels を有効にできます。これを行うには、次のように DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanels キーの値を Windows レジストリの Toolbars キーに追加します。

- キー名:

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\<OfficeVersion>\Common\Toolbars]
```

- 新しい DWORD および値:

```
"DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanels"=dword:1
```

DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanels DWORD を Toolbars レジストリ・キーに追加するには:

1. 「スタート」、「ファイル名を指定して実行」の順にクリックし、「名前」ボックスに regedit と入力して「OK」をクリックします。
2. Office のバージョンによっては、次のレジストリ・キーを特定して選択します。
  - Office 2013:
 

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Common\Toolbars
```
  - Office 2016:
 

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\16.0\Common\Toolbars
```
3. 「編集」メニューから、「新規」、「DWORD 値」の順に選択します。
4. DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanels と入力し、[Enter]を押します。
5. 「詳細」ペインで、「DisableWindowTransitionsOnAddinTaskPanels」を右クリックして、「修正」を選択します。

6. 「値」データ・ボックスで、1 と入力し、「OK」をクリックします。
7. レジストリ・エディタを終了します。
8. Excel を再起動します。

## Office アニメーションの無効化(DisableAnimations)

ユーザー・エクスペリエンスをさらに向上させるため、Windows レジストリにキーおよび DWORD 値を追加して Office 2013 および 2016 の Office アニメーションを無効にすることもできます。これを行うには、次のように Graphics キーと DisableAnimations キーの値を作成します。

- キー名:

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\<OfficeVersion>\Common\Graphics]
```

- キー値:

```
"DisableAnimations"=dword:00000001
```

レジストリ・キー Graphics を作成して更新するには、新しい DisableAnimations DWORD 値を追加します。

1. 「スタート」、「ファイル名を指定して実行」の順にクリックし、「名前」ボックスに regedit と入力して「OK」をクリックします。
2. 次のレジストリ・キーを探して選択します。
  - Office 2013:  

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Common\
```
  - Office 2016:  

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\16.0\Common\
```
3. 「編集」メニューから、「新規」、「キー」の順に選択します。
4. Graphics と入力し、[Enter]を押します。
5. 「編集」メニューから、「新規」、「DWORD 値」の順に選択します。
6. DisableAnimations と入力し、[Enter]を押します。
7. 「詳細」ペインで、「DisableAnimations」を右クリックして、「修正」をクリックします。
8. 「値」データ・ボックスで、00000001 と入力し、「OK」をクリックします。
9. レジストリ・エディタを終了します。
10. Excel を再起動します。

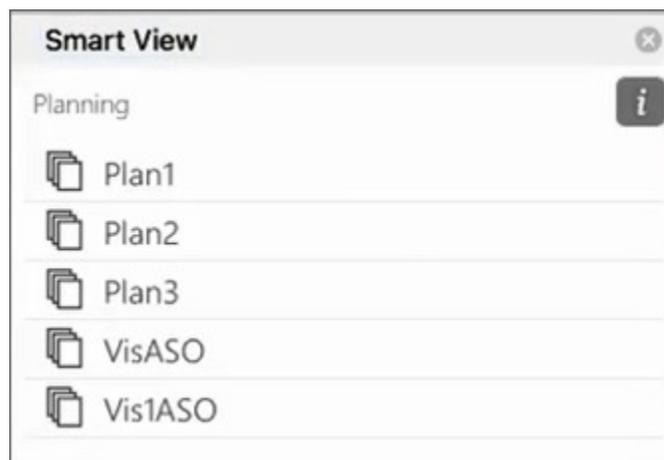
## Smart View (Mac and Browser) for Office 365 アドインの問題の修正

### 次も参照:

- [ライブラリ・フォルダが「ホーム」パネルに表示されない\(「ストレージのクリア」オプション\)](#)
- [Chrome のポップアップ・ブロックの無効化](#)
- [Chrome ブラウザのキャッシュのクリア](#)
- [Mac での Office および Web キャッシュのクリア](#)
- [キャッシュをクリアした後の Chrome での接続の問題](#)
- [タスク・リストの表示の問題](#)
- [SSO の有効化後に Smart View \(Mac and Browser\)を機能させる](#)

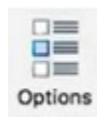
### ライブラリ・フォルダが「ホーム」パネルに表示されない(「ストレージのクリア」オプション)

ログイン後、アプリケーションのライブラリ・フォルダが「ホーム」パネルに表示されないことがあります。例:

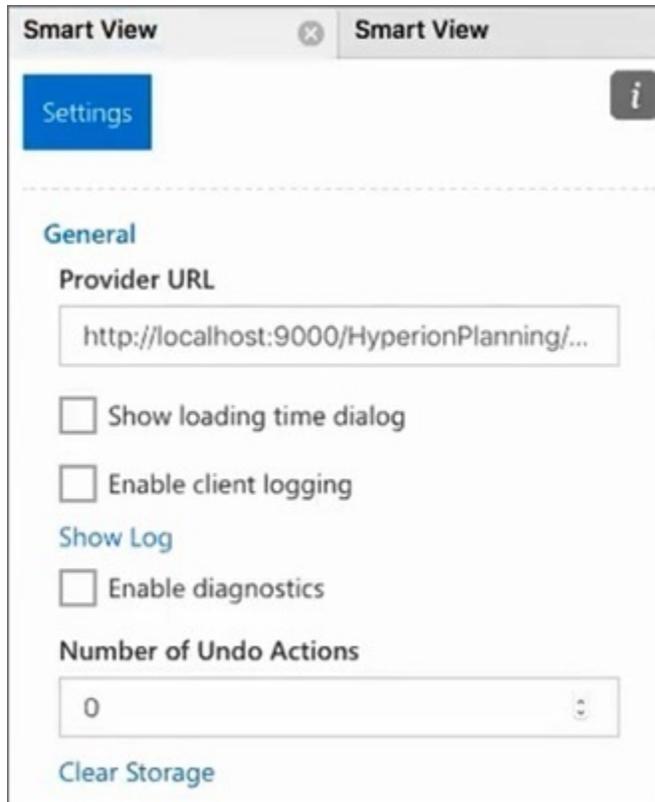


ログイン後、アプリケーションのライブラリ・フォルダが「ホーム」パネルに表示されない場合は、次の手順で Smart View キャッシュをクリアしてください:

1. Smart View リボンで、「**オプション**」ボタンをクリックします:



2. 「**オプション**」パネルの**設定**タブで、**記憶域のクリア**をクリックします。

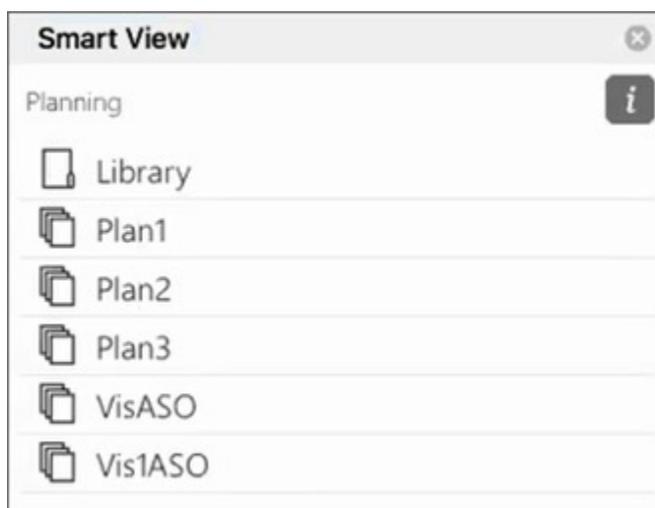


3. Mac またはブラウザで Excel 365 を終了してから再起動します。

Mac 上の Excel 365 で Smart View アドインをサイドロードした場合は、もう一度サイドロードを実行する必要があります。[サイドロードとログイン](#)を参照してください。

4. Smart View リボンを選択し、「ホーム」を選択します。

ライブラリ・フォルダが「ホーム」パネルにアプリケーション・キューブとともに表示されます。



## Chrome のポップアップ・ブロックの無効化

ドリルスルーを使用するには、お使いの環境について Chrome のポップアップ・ブロックを無効にする必要があります。

Chrome のポップアップ・ブロックを無効にするには:

1. ブラウザのツールバーにある Chrome のメニュー(3 つのドットのアイコン )をクリックします。
2. 「設定」を選択します。
3. ページをスクロール・ダウンし、「詳細設定」をクリックして設定をさらに表示します。
4. 「プライバシーとセキュリティ」セクションで、「サイトの設定」の  をクリックします。
5. 「ポップアップとリダイレクト」セクションで、 をクリックします。
6. 「許可」で、「追加」をクリックします。  
「サイトの追加」ダイアログで、環境の URL を入力します。次に例を示します:  
`https://<<your env name>>.oraclecloud.com`
7. 「追加」をクリックします。  
URL が「許可」の下のリストに表示されます。

## Chrome ブラウザのキャッシュのクリア

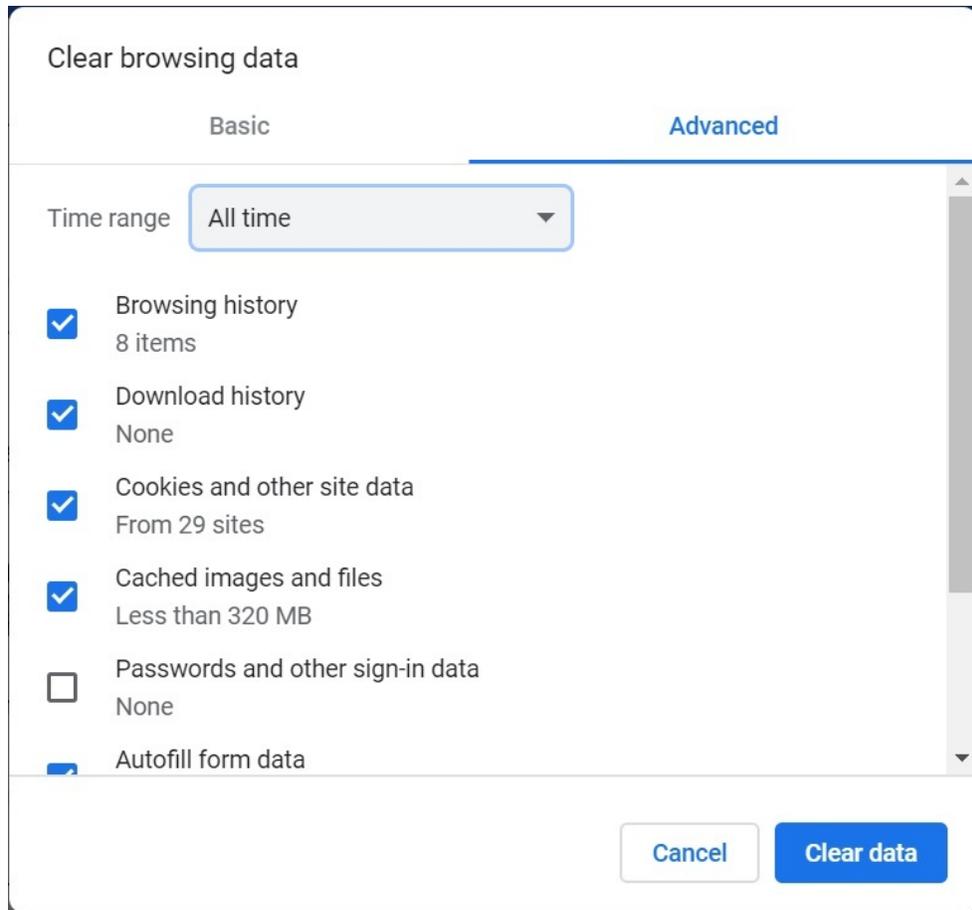
次の場合、変更または更新されたマニフェスト・ファイルをサイドロードしたり、デプロイする前に、Windows の 2 つのフォルダの内容とともに、ブラウザのキャッシュをクリアします:

- 以前のセッションで前に Oracle Smart View for Office (Mac and Browser) アドインをサイドロードした場合。
- 次のエラーが表示されないようにするために、関数サポートを含むオプションをマニフェスト・ファイルで有効にした場合:

このアドインにカスタム関数をインストールするときに問題が発生しました。このアドインの再インストールをもう一度お試しください。この問題が解決しない場合は、次のサイトにアクセスしてください: <https://aka.ms/customfunctions-troubleshooting>。

Chrome でキャッシュをクリアするには:

1. Chrome を起動します。
2. Chrome 画面の右側にある Chrome のメニュー(3 つのドットのアイコン )をクリックします。
3. 「その他のツール」、「閲覧履歴を消去」の順に選択します。
4. 「詳細設定」タブをクリックし、次のように選択します:
  - 「期間」で「全期間」を選択します
  - すべてのチェック・ボックス項目を選択します。ただし、「パスワードとその他のログインデータ」については選択を解除します



5. 「データを削除」をクリックします。
6. Windows エクスプローラーで、次のタスクを実行します:
  - 次のフォルダの内容をクリアします:  
`%LOCALAPPDATA%\Microsoft\Office\16.0\Wef\`
  - 存在する場合、次のフォルダの内容をクリアします:  
`%userprofile%\AppData\Local\Packages\Microsoft.Win32WebViewHost_cw5n1h2txyewy\AC\`
7. Chrome を再起動します。

## Mac での Office および Web キャッシュのクリア

次の場合は、Mac で Office および Web のキャッシュをクリアします:

- 接続しているプロバイダが更新された場合。たとえば、月次更新が適用された後。
- 新規または変更されたマニフェスト・ファイルをサイドロードまたはデプロイする前。
- 以前と同じ Oracle Smart View for Office (Mac and Browser) アドインを初期のセッションでサイドロードし、ログインの問題などの問題が発生している場合。

- 「**組み込み関数のサポート**」オプションをマニフェスト・ファイルで有効にした場合。

Mac で Excel の Office キャッシュをクリアするには:

1. 手動でファイルを削除することで Office キャッシュをクリアします:

- a. すべての Office アプリケーションを閉じます。
- b. 次のフォルダの内容を削除します:

```
/Users/{your_name_on_the_device}/Library/Containers/  
com.Microsoft.OsfWebHost/Data/
```

そのフォルダが Mac に存在しない場合は、システムに次のフォルダの場所があるかどうかを調べ、見つかった場合はその内容を削除します:

```
~/Library/Containers/com.microsoft.excel/Data/Library/Caches
```

```
~/Library/Containers/com.microsoft.excel/Data/Library/Application  
Support/Microsoft/Office/16.0/Wef
```

```
com.microsoft.Office365ServiceV2/Data/Caches/  
com.microsoft.Office365ServiceV2/
```

詳細は、Microsoft サポート・サイトの [Clear the Office cache](#) および Mac での Office キャッシュのクリアを参照してください。

2. マニフェスト・ファイルをサイドロードまたは再デプロイし、Excel を起動して、Smart View にログインします。

**Mac: Excel 365 でのサイドロードとログイン**または **Mac: Excel 365 でのサイドロードとログイン**を参照してください。

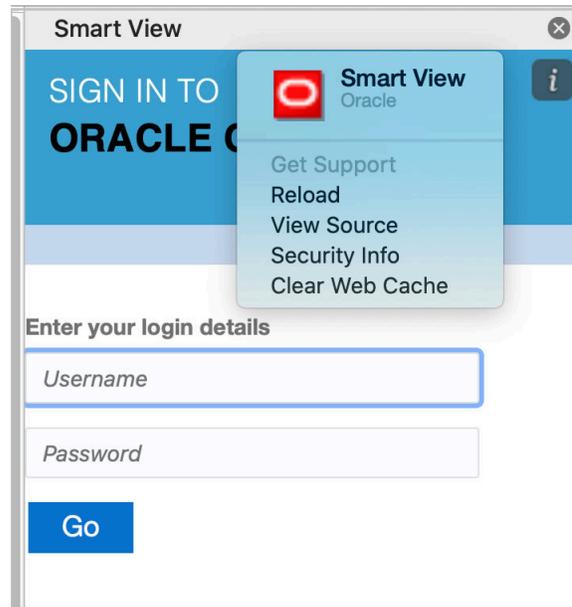
3. **Web キャッシュのクリア**・コマンドを使用して Web キャッシュをクリアします:

- a. 「Smart View」リボンで、「**ホーム**」を選択します。
- b. ログイン・ダイアログまたは「ホーム」パネルの右上隅にある *i* アイコンをクリックして、パーソナリティ・メニューを表示します。



- c. パーソナル・メニューで、**Web キャッシュのクリア**を選択します。

この例では、ログイン画面からパーソナリティ・メニューにアクセスしています:



詳細は、Microsoft サポート・サイトの [Clear the Office cache](#) および Mac での Office キャッシュのクリアを参照してください。

4. Smart View で作業を続行します。

## キャッシュをクリアした後の Chrome での接続の問題

Chrome ブラウザのキャッシュをクリアし、再サイドロードまたは再デプロイした後も、接続の問題が引き続き発生する場合、Chrome ユーザーは「**SameSite by default cookies**」フラグを無効にする必要があります。

Chrome で「**SameSite by default cookies**」フラグを無効にするには:

1. Chrome を開き、URL アドレス・バーに次のように入力します:  
`chrome://flags`
2. 「**SameSite by default cookies**」 オプションを探し、「**Disabled**」 に設定します。
3. Chrome を再起動して変更を適用します。

### ノート:

Chrome 91 以降、`chrome://flags` の「**SameSite by default cookies**」オプションは使用できなくなり、デフォルトで有効になっています。

Chrome 95 がリリースされるまで利用できる回避策は、コマンド・プロンプトから `--disable SameSiteByDefaultCookies` パラメータを指定して Chrome を起動することです:

```
C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application>chrome.exe --  
disable-features=SameSiteByDefaultCookies
```

## タスク・リストの表示の問題

現在のログオン・ユーザーが「タスク・リスト」パネルに表示されるには、少なくとも 2 つのタスク・リストに割り当てられている必要があります。

現在のログオン・ユーザーに割り当てられているタスク・リストが 1 つのみである場合は、「タスク・リスト」パネルに次のメッセージが表示されます:

- **Chrome:**  
"TypeError: e is not iterable Please close this panel"
- **Mac:**  
"TypeError:undefined is not a function (near '...t of e...')Please close this panel"

**回避策:** そのユーザーのタスク・リストをもう 1 つ作成します。

## SSO の有効化後に Smart View (Mac and Browser)を機能させる

アイデンティティ・プロバイダを使用する SSO を設定した後、Oracle Smart View for Office (Mac and Browser)は、次のタスクを完了するまで機能しません:

- アイデンティティ・プロバイダのドメインを含む新しいマニフェスト・ファイルの作成
- マニフェスト・ファイルの再デプロイ

詳細は、*Oracle Smart View for Office (Mac and Browser)のデプロイと管理*の次のトピックを参照してください。

- マニフェスト・ファイルの作成および保存
- Office 365 ユーザーに対するマニフェスト・ファイルのデプロイ

## 戦略モデリング Smart View 接続問題の修正

Smart View (Microsoft Excel)に「戦略モデリング」リボンが表示されない場合、このトピックの情報をを使用してトラブルシューティングします。

**次も参照:**

- [「戦略モデリング」リボンが表示されない](#)
- [戦略モデリングを再インストールした後もリボンが表示されない](#)
- [「戦略モデリング」ノードが「共有接続」に表示されない](#)
- [他の問題がある](#)

### 「戦略モデリング」リボンが表示されない

「戦略モデリング」リボンが Microsoft Excel に表示されるようにするには:

1. **Windows** コントロール・センター(「プログラムの追加と削除」)を使用して、戦略モデリングをアンインストールします。
2. 戦略モデリング・インストーラを再インストールします。StrategicModeling.exe を右クリックし、「**管理者として実行**」を選択します。

インストーラが手元にない場合は、環境からダウンロードできます。手順は、*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*のクライアントのダウンロードおよびインストールを参照してください。

3. 「戦略モデリング」リボンが Microsoft Excel に表示されるかどうかを確認します。

## 戦略モデリングを再インストールした後もリボンが表示されない

この問題は、コンピュータに戦略モデリング拡張機能の `SMEExtension.dll` が正しく登録されなかった場合に発生します。Windows レジストリを調べて、`SMEExtension.dll` のパスが有効であることを確認してください。

### Note:

次に示す手順は Windows 10 のものです。他の Windows バージョンの手順は、多少異なる場合があります。

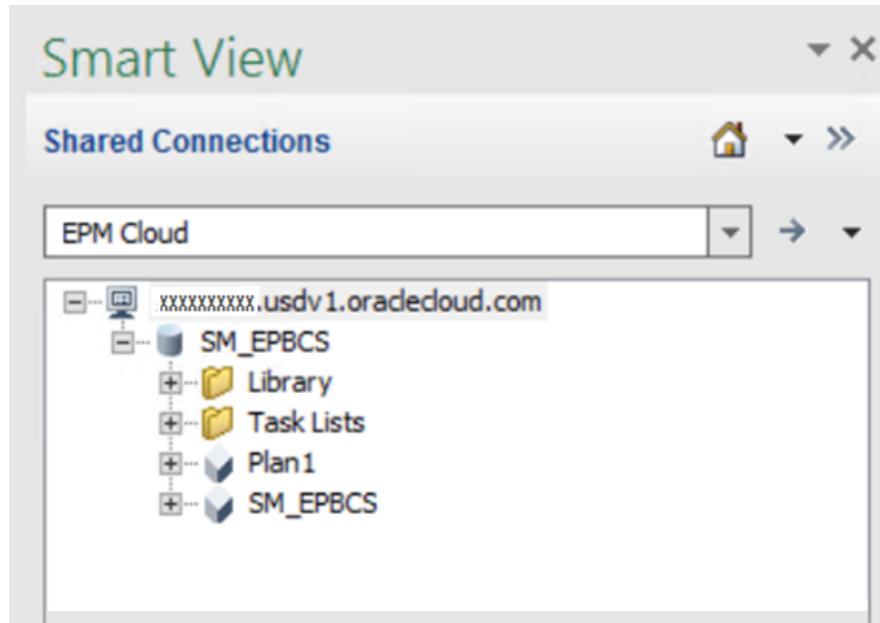
1. 「レジストリ エディター」アプリケーションを開きます。「Windows Search」にレジストリ エディターと入力し、「レジストリ エディター」をクリックします。
2. 「はい」をクリックして、アプリケーションがデバイスに変更を加えることを確認します。
3. 該当するエントリに移動します:  
**64 ビット・オペレーティング・システム:**  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\SmartView\extensions\{2AB4F430-ED75-4dad-A8A5-6AA2FB9D35DF}`  
**32 ビット・オペレーティング・システム:**  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ORACLE\SmartView\extensions\{2AB4F430-ED75-4dad-A8A5-6AA2FB9D35DF}`
4. デフォルトの文字列データが、`SMEExtension.dll` が格納されている場所を指していることを確認します。通常は、  
`C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin-64\smextension.dll` (64 ビット・コンピュータ)または  
`C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin\smextension.dll` (32 ビット・コンピュータ)です。次の図を参照してください:

Name	Type	Data
 (Default)	REG_SZ	C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin-64\SMExtension.dll

5. レジストリ・エディタを閉じます。
6. コンピュータを再起動します。

## 「戦略モデリング」ノードが「共有接続」に表示されない

戦略モデリング・サーバーがコンピュータに正しく登録されていない場合は、「戦略モデリング」ノードが選択可能なオプションとして表示されません(次の図を参照)。



戦略モデリング・プロバイダを正しく登録するには:

1. Windows コマンド・プロンプトを管理者として起動します。
2. ディレクトリを戦略モデリングのバイナリ・フォルダに変更します。通常は次のとおりです:

**64 ビット・オペレーティング・システム:**

C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin-64

**32 ビット・オペレーティング・システム:**

C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin

3. 次のコマンドを実行して、戦略モデリング・サーバーの登録を解除します:

```
HSFSVProvider.exe /UnRegServer
```

4. 次のコマンドを実行して、戦略モデリング・サーバーを登録します:

```
HSFSVProvider.exe /UnRegServer
```

## 他の問題がある

EPM\_ORACLE\_HOME システム環境変数が定義されていないか、無効な場所を指している場合、次の問題が発生することがあります。

- 「モデル」ノードの下にモデルが表示されない
- モデルを開くと、エラーが表示される
- モデルは開くが、Excel がクラッシュする
- レポートが正しくフォーマットされない

EPM\_ORACLE\_HOME システム環境変数がコンピュータで定義されていることと、それが戦略モデリングのインストール・フォルダ(通常は C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1)を指して

いることを確認してください。Windows のシステム環境変数を追加または変更するには、管理者ユーザーである必要があります。

## 問合せ

前述の情報で問題を解決できない場合は、オラクル社にお問い合わせください。

1. 機能またはパフォーマンスの問題を引き起こすアクティビティを実行しながら、セッションの Fiddler トレース・ファイルを生成します。Fiddler を使用した診断情報の取得を参照してください。  
HTTPS トラフィックを取得するための Fiddler の構成については、この概要ビデオをご覧ください。



セッションの Fiddler トレース・ファイルを生成できない場合に、ブラウザを使用してネットワーク・トレースを収集する方法は、ブラウザを使用したネットワーク・パフォーマンス・トレースの収集を参照してください。

2. この問題が発生するまでの手順(およびスクリーンショット)を含む、フィードバックの提供の送信資料を作成します。  
オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
3. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - ステップ 1 で作成した Fiddler トレース・ファイルまたはネットワーク診断 HAR ファイル。
  - Microsoft Windows のバージョン。
  - 使用している Microsoft Office のバージョン。
  - 使用している Smart View のバージョン。
  - 問題を再現するための詳細なステップ。
  - 言語設定はオペレーティング・システム、Microsoft Excel、Smart View およびユーザー・プリファレンス全体で同じかどうか。
  - 問題がエンタープライズ仕訳で発生する場合、エンタープライズ仕訳への Smart View 接続が成功したかどうか。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - 以前は許容できるパフォーマンスであったが、現在は許容できない状態になっている場合、許容できるパフォーマンスであったときの日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - パフォーマンスが許容できるものであった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - 許容できるパフォーマンスであった最後の時点以降にアプリケーションに加えた変更。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

## Workforce の問題の修正

### 適用対象

Planning モジュールおよび Strategic Workforce Planning

### この項の内容

- Workforce での二重給付割当ての解決
- Workforce でのルール実行中の HSP\_ID\_XXXX エラーの解決
- 新規採用要請が既存の要請に追加される問題のトラブルシューティング

## Workforce での二重給付割当ての解決

Workforce では、従業員に給付が 2 回割り当てられる場合があります。

この問題は、従業員レコードを「すべての組合コード」(複数の組合コードに適用可能なデフォルトのみを取得することが目的)に割り当てると発生します。「すべての組合コード」は、従業員のプロパティとして割り当ててることを意図したものではありません。

Workforce では、従業員レコードは、「すべての組合コード」ではなく特定の組合コードに割り当てする必要があります。「適用可能な組合コード」を即時利用可能な OWP\_All 組合コードとしてロードすると、追加所得、給付および税金が 2 倍になります。この問題を解決するには、選択した粒度のレベルに応じて事前にシードされている OWP\_All 組合コード、OWP\_All ジョブ、OPW\_All 支払タイプなどのメンバーにデータをロードしないようにしてください。

## Workforce でのルール実行中の HSP\_ID\_XXXX エラーの解決

### HSP\_ID\_XXXX エラーの原因

HSP\_ID\_XXXX エラーは、次の場合が原因で発生する可能性があります：

- Oracle Essbase データのみをある環境から別の環境に移行した場合。
- スマート・リスト値としてすでに従業員に割り当てられているコンポーネント、勘定科目(オプションや階層など)、またはドライバ・ディメンション(組合コードや従業員タイプなど)からメンバーを削除した場合。
- WFP 財務マッピングでスマート・リスト値として使用されている財務キューブのメンバーを削除した場合。

### HSP\_ID\_XXXX エラーの修正

HSP\_ID\_XXXX エラーを修正する最も簡単な方法は、アプリケーション・スナップショットを使用してアプリケーションの完全な移行を実行することです。これが可能でない場合は、次の手順を使用して無効なデータを修正し、HSP\_ID\_XXXX エラーを修正してください。

### 無効なデータの修正

Oracle Smart View for Office を使用して、「無効なデータの識別」フォームでアドホック分析を実行します。フォーム定義を変更して、すべてのレベル 0 のエンティティ(従業員、ジョブおよび期間)を行に配置し、OWP\_Financial Account (有効な場合)を列に配置して、無効なデータを簡単に識別できるようにします。

アプリケーションに存在する無効なデータを修正します。

### HSP\_ID の修正

アプリケーションに無効なデータが見つからない場合は、次の手順を使用して、エラーの原因となる HSP\_id を見つけ、修正します。

1. ブラウザを使用して、Workforce 環境にサインインします。
2. データを CSV ファイルにエクスポートします。
  - a. ホーム・ページで、「アプリケーション」、「概要」の順に選択します。
  - b. 「アクション」で、「データのエクスポート」を選択します。
  - c. 「データのエクスポート」で、「作成」をクリックします。
  - d. 「データのエクスポート」の「動的メンバー」オプションで、「除外」を選択します。
  - e. 「スライス定義」で、データ・エクスポート用の「行」にレベル 0 の勘定科目、「列」にレベル 0 の期間、「視点」にその他のディメンションを選択します。
  - f. 「エクスポート」をクリックします。
3. アプリケーション・データをエクスポートすることで作成した CSV ファイルを開きます。
4. エラー番号を検索文字列として使用して、CSV ファイルを検索し、エラーの原因となっている交差を見つけます。たとえば、エラーが HSP\_ID\_1234 の場合は、1234 を検索します。
5. Workforce で、報告されたすべてのエラーが修正されるまで、必要に応じてデータを確認して修正します。

### HSP\_ID\_0 エラーの修正

Workforce のすべての必須フィールドをロードします。

## 新規採用要請が既存の要請に追加される問題のトラブルシューティング

この問題は、次の条件で発生します:

- カスタム・ルールを使用して OWP\_IsEmpty フラグ(追加する次のメンバーを決定する)をクリアしました。
- データ統合を使用して新規採用を追加しましたが、OWP\_IsEmpty フラグの値を設定しませんでした。

この問題を修正するには、新規採用の従業員メンバーまたはジョブ(あるいはその両方)、他の疎ディメンション・メンバーの交差、および次のディメンションの特定のメンバーで、再度 OWP\_IsEmpty フラグを **yes** に設定します:

勘定科目: OWP\_IsEmpty

年: "No Year"

プロパティ: "No Property"

期間: "BegBalance"

## 問合せ

前述のヒントを試しても問題が解決しない場合は、Oracle サポートにお問い合わせください。  
[オラクル社への問合せ](#)を参照してください。

次を送信します:

- フィードバックの提供の送信資料を作成します。Oracle Enterprise Performance Management Cloud 画面からのフィードバックの提供については、[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。手順については、[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストで:
  - 問題を再現するための詳細なステップ。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - 問題が以前は発生していなかった場合は、問題に最初に気付いた日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - 問題が最後に発生した時点より前の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - 問題が発生していなかった最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

## 戦略モデリングの問題の修正

### 適用対象

Planning および Planning モジュール

### この項の内容

- [一般的な問題の修正](#)
- [Smart View 拡張機能の問題の修正](#)
- [戦略モデリング Web の問題の修正](#)
- [問合せ](#)

## 一般的な問題の修正

- インポートするスナップショットに、既存の戦略モデリングのモデルにあるのと同じ名前のモデル、連結またはテンプレートが含まれている場合、インポートは失敗します。この問題を修正するには、インポート・プロセスを開始する前に、ターゲット環境から重複するアーティファクトを削除します。
- 戦略モデリングのモデルに加えられた変更がデータ・マップに反映されない場合は、次のいずれかの同期アクションを使用します:

- データ・マップ・リスト・ページで「同期」をクリックして、データ・マップで参照される Planning キューブに加えられた変更を反映するようデータ・マップをリフレッシュします。
- データ・マップを開いた後に「同期」をクリックして、データ・マップで参照される戦略モデリングのモデルに加えられた変更を反映するようデータ・マップをリフレッシュします。
- データ・マップのパフォーマンスを向上させるには、次のオプションを検討してください:
  - データ・マップで使用するエンティティの数を減らします
  - Planning がデータ・マップのソースの場合は、必ず Oracle Essbase のベスト・プラクティスに従ってください。たとえば、複雑な式を含むメンバーが実行に時間がかかると、データ・マップ実行のパフォーマンス問題が発生する場合があります。そのため、そのような複雑な式を含むメンバーをデータ・マップで使用しないことをお勧めします。

## Smart View 拡張機能の問題の修正

- 戦略モデリングの Oracle Smart View for Office 拡張機能のバージョンが、環境の Oracle Enterprise Performance Management Cloud のバージョンと同じであることを確認します。  
戦略モデリングの Smart View 拡張機能のバージョンを確認するには、Smart View で「オプション」、「拡張機能」の順に選択します。
- パフォーマンスを向上させるには、より少数の勘定科目で勘定科目グループを作成し、モデルにチェック・インして、勘定科目ビューの勘定科目の数を減らします。モデルは、チェック・アウトまたは再オープン時に、チェック・インしたときの勘定科目ビューにデフォルト設定されます。
- 「ユーザー・プリファレンス」でフォーマットをオフにすると、パフォーマンスが向上する場合があります。フォーマットのプリファレンス設定にアクセスするには:
  1. 「戦略モデリング」リボンの「開始」をクリックして、「ユーザー・プリファレンス」を選択します。
  2. 「勘定科目」をクリックします。
- フリースタイル・レポートでは、セルごとに属性を割り当てるのではなく、シート、行または列別にセル属性を割り当てると、パフォーマンスが向上する場合があります。
- 計算で循環エラーが報告された場合は、ファイルを Smart View にロードし、勘定科目が使用されている場所を確認できる「使用先」ダイアログ・ボックスを使用して問題をトラブルシューティングします。監査証跡を使用してこの情報を追跡することもできます。  
たとえば、2021 年 5 月の最初の予測期間の v0385:397/e で、同じ期間の v0385:401/e が必要であるとレポートに表示される場合があります。「使用先」ダイアログ・ボックスを繰り返し使用すると、v0385:397/e(計算が開始された箇所)で終了する次の情報が表示されます:

```
v0385:397/e is used by  
v0385:399/e is used by  
v1680:100/e is used by  
v0360:419/e is used by
```

v0360:499 is used by  
v0360:500 is used by  
v0360:750 is used by  
v0360:999 is used by  
v0385:401/e is used by  
v0385:397/e

## 戦略モデリング Web の問題の修正

戦略モデリング Web では、Microsoft Excel のすべてのチャートやグラフがサポートされていないことに注意してください。現在は、次のチャート・タイプの二次元バージョンのみサポートされています:

- 棒
- 折れ線
- 円

Excel でフリースタイル・レポートを設計するときは、サポートされていないアーティファクトやレイアウトを避けてください。たとえば、ロゴなどの埋込みイメージはサポートされていません。

## 問合せ

前述のヒントを試しても問題が解決しない場合は、Oracle サポートにお問い合わせください。[オラクル社への問合せ](#)を参照してください。

1. フィードバックの提供の送信資料を作成します。  
オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを送信します。  
手順については、[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストで:
  - 問題を再現するための詳細なステップ。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - 問題が以前は発生していなかった場合は、問題に最初に気付いた日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - 問題が最後に発生した時点より前の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - 問題が発生していなかった最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更。
  - クリティカルな停止かどうかの明記。

## Financial Consolidation and Close での連結の失敗とパフォーマンスの問題の診断

Financial Consolidation and Close のパフォーマンスの問題は、不十分なアプリケーション設計、不要な計算の使用、最適ではないカスタマイズ、定期的なハウスキーピングの欠如また

はソフトウェアのバグによって発生する可能性があります。機能的な問題に起因する場合もあります。

### 適用対象

Financial Consolidation and Close

### パフォーマンスの低下および機能的な問題の理由

パフォーマンスの低下を引き起こす要因を特定して修正するには、次の手順を実行します。

- [密/疎最適化オプションの使用](#)
- [不十分なアプリケーション設計](#)
- [不要な計算の識別](#)
- [構成および拡張機能の最適化](#)
- [定期的なハウスキepingの実行](#)
- [構成可能な連結ルールをデプロイした後のパフォーマンス問題の診断](#)
- [「累計ビューの保管の管理」の使用の検討](#)
- [構成可能な計算\(挿入位置\)ルールをデプロイした後のパフォーマンス問題の診断](#)
- [連結ルール・ログの有効化およびオラクル社へのフィードバックの送信](#)
- [機能的な問題への対処](#)
- [オラクル社への問合せ](#)

## 密/疎最適化オプションの使用

すべての新しい Financial Consolidation and Close アプリケーションは、デフォルトで、「期間」および「増減」を密ディメンションとして使用する密/疎最適化オプションを使用するように作成されます。古いアプリケーションでは、密ディメンションとして標準オプションの「勘定科目」が使用されていました。

標準オプションを使用する有効なビジネス要件がないかぎり、連結パフォーマンスを向上させるために、密/疎最適化オプションを使用するように既存のアプリケーションを移行してください。

密/疎最適化オプションは、現在の環境がハイブリッド対応の Oracle Essbase 上にある場合にのみ使用できます。現在の環境がハイブリッド対応の Essbase 上でない場合、詳細は次のソースを参照してください:

- [Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイドの EPM Cloud の Essbase について](#)
- [Oracle Enterprise Performance Management Cloud EPM 自動化の操作の recreate コマンド](#)

密/疎最適化オプションを使用するように既存のアプリケーションを更新するには、「アプリケーション概要」画面から使用可能な移行ユーティリティを使用します。期間および増減が密ディメンションであるアプリケーションを作成または移行すると、シード・メンバーおよびメンバー式に対して必要な変更が Financial Consolidation and Close によって加えられます。

## 前提条件

密/疎最適化オプションを使用するように既存のアプリケーションを変換する前:

- メタデータ検証エラーがないようにします。
- 保留中のメタデータ変更がなく、「データベースのリフレッシュ」が正常に実行されたことを確認します。
- アプリケーションのバックアップを作成します。
- スケジュール済のジョブを無効にし、移行を妨げないように日次メンテナンスを再スケジュールします。

## 移行ステップ

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで「アプリケーション」、「概要」の順にクリックします。
3. 「アクション」から、「期間および増減を密にする」を選択して移行ウィザードを起動します。
4. 変換前アクションをすでに完了したことを確認し、「次」をクリックして、移行ウィザードのプロンプトに従います。
5. 移行プロセスが終了するのを待って、アプリケーションからログアウトして再度ログインします。

## 移行後のステップ

1. 作成したメンバー式、挿入位置およびオンデマンド・ルールをすべて確認し、これらがベスト・プラクティスに従って記述されていることを確認します。
2. すべての親勘定科目のメンバーの解決順が 58 に設定されていることを確認します。新しい親勘定科目のメンバーの解決順は 58 に設定する必要があります。
3. データ・エクスポート・ジョブを再作成します。「期間」および「増減」が密ディメンションになっているため、「勘定科目」ではなく、これらのいずれかを列に入力します。
4. 保存済のメタデータ・ロード・ファイル(csvs)に次の変更を加えて、移行済アプリケーションへのメタデータのインポートに使用できるようにします:
  - **Account.csv:** すべての親勘定科目のメンバーの解決順を 58 に設定します。
  - **Movement.csv:** すべての親増減を「動的計算」に設定します。すべてのメンバーの解決順を削除します。
  - **Data Source.csv:** すべてのメンバーの解決順を削除します。

## 不十分なアプリケーション設計

パフォーマンスの問題に直面した場合、サービス管理者は、アプリケーションの設計を確認してメタデータを検証し、アプリケーションが最適なパフォーマンスを発揮することを確認する必要があります。

### 簡易ディメンション・エディタを使用したエラーの確認および修正

最適な連結パフォーマンスを実現するには、アプリケーションの各ディメンションのメタデータ・プロパティが正しく設定されている必要があります。メタデータ・プロパティが正しくないと、連結エラーが発生し、パフォーマンスの低下の原因となる可能性があります。簡

**易ディメンション・エディタ**を使用して、メタデータが連結のベスト・プラクティスに従っていることを確認します。

アプリケーションのディメンションを確認して、正しいメンバー・プロパティで定義されていることを確認します。メンバー・プロパティの確認方法の詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理の簡易ディメンション・エディタ*でのメンバー・プロパティの編集を参照してください。

エラーを確認して修正するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで「**アプリケーション**」、「**概要**」の順にクリックします。
3. 「**ディメンション**」タブで、評価するディメンションの名前(たとえば、「**勘定科目**」)をクリックします。  
選択したディメンションの「**メンバー・プロパティの編集**」画面が表示されます。
  - a. 「**すべてのレベルへズーム・イン**」をクリックします。
  - b. 「**メタデータ定義の検証**」をクリックします。  
現在のディメンションの検証エラーをリストする検証ペインが、画面の下部に表示されます。
  - c. 「**検証エラーの修正**」を使用して、各検証エラーを選択して修正します。「**適用**」をクリックして、メタデータ・プロパティ値に変更を適用します。
  - d. すべての検証エラーを修正した後、「**保存**」をクリックします。
  - e. 「**取消**」をクリックして、「**ディメンション**」タブに戻ります。
4. 各ディメンションに対してステップ 3 を繰り返します。
5. データベースをリフレッシュします。
  - a. 「**アクション**」で、「**データベースのリフレッシュ**」を選択します。
  - b. 「**作成**」をクリックします。
  - c. 「**データベースのリフレッシュ**」で、データベースをリフレッシュする前後に完了するアクションを設定します。
  - d. 「**データベースのリフレッシュ**」をクリックします。
6. 連結を実行して、パフォーマンスが向上したかどうかを確認します。

### メタデータの検証

メタデータ・バリデータを使用して、割り当てられているデフォルトおよび連結キューブ・データ・ストレージ、集計演算子、親メンバーなどのメタデータ・プロパティが有効であることを確認します。無効なメタデータ・プロパティの割当てにより、連結時にエラーが発生し、パフォーマンスの低下の原因となる可能性があります。

メタデータ・バリデータを使用してメタデータを検証するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで「**アプリケーション**」、「**概要**」の順にクリックします。
3. 「**アクション**」で、「**メタデータの検証**」を選択します。
4. 「**メタデータの検証**」で、「**実行**」をクリックします。

エラーがある場合は、エラーの説明とともに[親].[子]の形式で表示されます。エラー・メッセージの詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理*のメタデータ検証メッセージを参照してください。

5. ディメンション・エディタを開き、報告されたメタデータ・エラーを修正します。*Financial Consolidation and Close の管理*の簡易ディメンション・エディタでのディメンションの編集についてを参照してください。

## 不要な計算の識別

Financial Consolidation and Close は、連結プロセス中に多数のデフォルトの計算を実行します。サービス管理者は、組織のニーズに必要な計算のみがプロセスで実行されるようにする必要があります。不要な計算をオフに切り替えると、パフォーマンスが向上する場合があります。

連結プロセスの詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理*の連結プロセスを参照してください。

### シードされた残高勘定科目の自動計算のオフへの切替えの検討

貸借対照表の貸借が一致していない場合は、調整金額が計算され、残高と呼ばれるシードされた勘定科目に転記されます。シナリオに対して、貸借対照表がアプリケーションで自動的に貸借一致されないようにする場合は、この計算を無効にできます。

シード済の勘定科目に対する貸借一致の自動計算を停止するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで「アプリケーション」、「連結」の順にクリックします。
3. 「現地通貨」タブの「貸借対照表の残高」をクリックします。
4. 1つ以上のシナリオの除外を追加します。
  - a. 「無効化されたシナリオ」で、「シナリオの追加」をクリックし、「残高」シード済勘定科目を自動的に計算しないシナリオを選択します。必要な場合は、すべてのシナリオに対してこの計算を無効にできます。
  - b. 「保存してデプロイ」をクリックし、除外ルールを保存してアクティブにします。
5. 連結を実行します。

### 比率計算をオフに切り替える検討

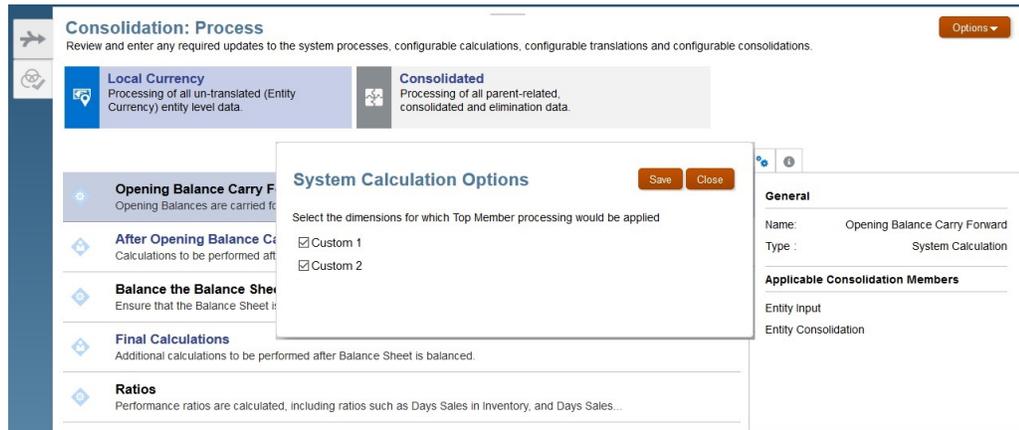
流動性比率、資産管理比率、利益率、レバレッジ率など、比率の多くは、必要に応じて動的に計算されます。2つのパフォーマンス比率(棚卸資産回転日数および売上債権回収日数)は、連結プロセスの一環として計算されます。これらの比率計算を使用しない場合、パフォーマンスの向上のために、それらを選択したシナリオから除外することを検討してください。このオプションは、資産管理機能が有効になっている場合にのみ使用できます。比率計算を無効にする手順は、*Financial Consolidation and Close の管理*の比率計算を参照してください。

### 最上位メンバーを使用したカスタム・ディメンションでのシステム計算の処理の検討

デフォルトでは、Financial Consolidation and Close は、アプリケーションのカスタム・ディメンションのレベル0メンバーすべてに対してシステム計算を実行します。アプリケーションがレベル0メンバーのシステム計算によって提供される詳細レベルを必要としない場合は、レベル0メンバーのかわりに最上位メンバーを使用してシステム計算を処理することを検討してください。

 ノート:

この提案は、拡張ディメンション・ベースのアプリケーションには適用されません。



最上位メンバーを使用してカスタム・ディメンションでのシステム計算を処理するには:

1. サービス管理者として **Financial Consolidation and Close** にサインインします。
2. ホーム・ページで「**アプリケーション**」、「**連結**」の順にクリックします。
3. 「**オプション**」をクリックします。  
「**システム計算オプション**」ダイアログ・ボックスに、アプリケーションのカスタム・ディメンションのリストが表示されます。
4. 最上位メンバー処理をアクティブ化するカスタム・ディメンションを選択します。
5. 「**保存**」をクリックします。

## 構成および拡張機能の最適化

連結の拡張機能や構成に対して最適でないロジックを使用すると、パフォーマンスに影響を与える可能性があります。

**Financial Consolidation and Close** アプリケーションのデフォルトの連結ロジックを拡張できます。連結ロジックの拡張に使用できる方法には、次のものがあります。

- メンバー式
- 計算ロジック
- 換算または連結のオーバーライド

アクティビティ・レポートの情報、具体的には、次の各セクションの情報を使用して、実行に相当な時間を要するスクリプトを特定します。

- 30 秒を超過した低パフォーマンスのビジネス・ルール上位 10 件
- 1 分を超過した低パフォーマンスの計算スクリプト・コマンド上位 5 件

- 15 秒を超過した低パフォーマンスの Essbase 問合せ上位 10 件

Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイドのアクティビティ・レポートについてを参照してください。

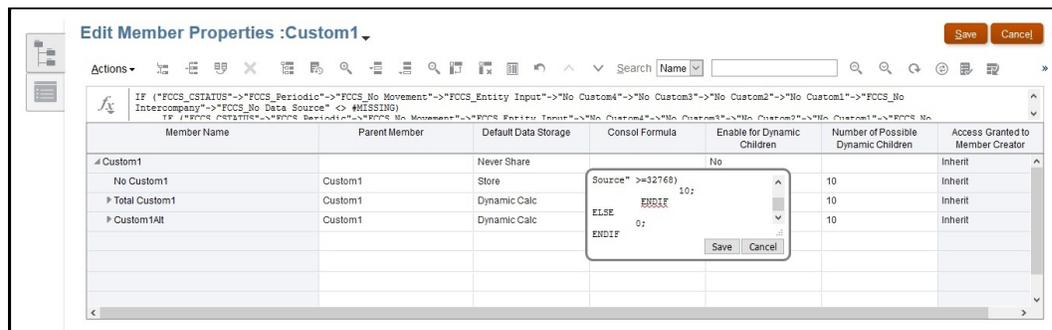
### メンバー式の確認

メンバー式を確認し、計算とロジックを最適化して不要な式を削除します。Oracle Smart View for Office を使用してメンバー式を確認できます。

「メンバー・プロパティの編集」画面を使用して、ディメンションの式を確認、編集および削除します。式を削除できるのはカスタム・ディメンションからのみです。デフォルト(初期状態)のディメンションのシードされた式、たとえば、YTD は削除できません。

カスタム・ディメンションの式を編集または削除するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで「アプリケーション」、「概要」の順にクリックします。
3. 「ディメンション」をクリックし、簡易ディメンション・エディタを開きます。
4. 操作するディメンションの名前をクリックします。
5. 「すべてのレベルへズーム・イン」をクリックします。
6. コンソール式列で、編集または削除する式を見つけます。



列ヘッダーを右クリックして一部の列の選択を解除することで、現在の表示から列を削除して画面を整理できます。

7. 必要に応じて式を編集または削除し、「保存」をクリックして変更内容を保存します。
8. 「メンバー・プロパティの編集」で、「保存」、「取消」の順にクリックします。

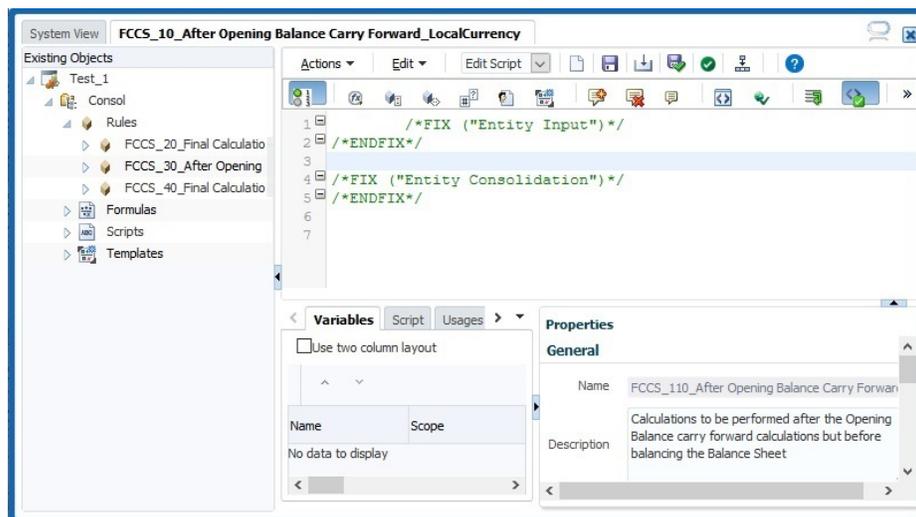
### アプリケーションにデプロイされたカスタム計算の無効化

Financial Consolidation and Close では、事前定義されている多数のルール・テンプレートを使用して、現地通貨または複数通貨の計算プロセスを支援します。カスタム・スクリプトを追加してアプリケーションに再デプロイすることで、これらを変更している可能性があります。カスタム計算スクリプトがパフォーマンスに影響を与えていないことを確認するには、カスタム・スクリプトを無効化(コメント・アウト)し、アプリケーションに再デプロイしてから連結を実行します。

カスタム計算を無効にするには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで「アプリケーション」、「連結」の順にクリックします。

3. 「連結プロセス」 タブで「現地通貨」をクリックします。
4. 「期首残高の繰越し後」または「財務計算」をクリックして、Calculation Manager を開きます。
5. Calculation Manager で、「EPM Cloud」、アプリケーションのノード、「Consol」、「ルール」を順に展開して使用可能なルールを表示します。
6. カスタム・スクリプトをコメント・アウトし、ルールを再デプロイします。
  - a. たとえば、**FCCS\_10\_After Opening Balance Carry Forward\_Local Currency** などのルールを右クリックし、「開く」を選択します。
  - b. 次の図に示すように、カスタム・スクリプトをコメント・アウトして、ルールをデフォルトの状態に戻します。



- c. ルールを再デプロイして連結を実行し、パフォーマンスを確認します。パフォーマンスが向上する場合は、パフォーマンスに影響する可能性のあるロールアップおよびアド・ホック計算に特に注意して、スクリプトを修正し、最適化します。その後、ルールをアプリケーションに再デプロイしてください。  
パフォーマンスが向上しない場合は、このルールがパフォーマンスの低下に寄与していないと想定できます。カスタム・スクリプトを復元し、ルールをアプリケーションに再デプロイしてください。
7. 各ルールに対してステップ 6 を実行します。

### 連結ルールのデプロイ解除

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで「アプリケーション」、「連結」の順にクリックします。
3. 「連結プロセス」 タブで「連結」をクリックします。
4. 「構成可能な連結」をクリックします。「連結ルールの管理」が開きます。
5. 連結ルール・セットのデプロイを 1 つずつ解除して連結を実行し、パフォーマンスを評価します。

Manage Consolidation Rules		
Search	Status	All Rules
<input type="checkbox"/> <input type="button" value="Deploy"/> <input type="button" value="Undeploy"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>	De <b>Investment rule set</b> Investment rule set	2/22/2018 admin
<input checked="" type="checkbox"/>	De <b>Owner's Equity (Subsidiary / Proportional) rule set</b> Owner's Equity (Subsidiary / Proportional) rule set	2/22/2018 admin
<input checked="" type="checkbox"/>	De <b>Owner's Equity (Holding) rule set</b> Owner's Equity (Holding) rule set	2/22/2018 admin

パフォーマンスが向上する場合は、ルール・セットのルールを修正して最適化します。その後、ルールおよびルール・セットをアプリケーションに再デプロイしてください。

パフォーマンスが向上しない場合は、このルール・セットがパフォーマンスの低下に寄与していないと想定できます。ルール・セットをアプリケーションに再デプロイしてください。

### 代替変数の追加

これらの代替変数を追加して、連結パフォーマンスが向上するかどうかを評価することを検討してください。

#### ノート:

これらの代替変数はデフォルトでは作成されません。手動で作成して有効にする必要があります。代替変数ごとに、Cube = Consol 設定を使用して変数を有効にし、Value = true を使用して連結中にそれを利用します。

- EnableSimpleAggregation

この代替変数を作成し、値を true に設定して、ロールアップ中の連結パフォーマンスを最適化します。

#### ノート:

EnableSimpleAggregation と EnableOptimalBlockCreation は相互に排他的です。EnableSimpleAggregation が true に設定されている場合、連結プロセスは、アプリケーションで値が設定されているかどうかに関係なく、EnableOptimalBlockCreation 値を false として処理します。

- OptimizeDBRefresh

この代替変数を作成し、値を true に設定して、為替レートをレートから連結キューブにプッシュする際のパフォーマンスを最適化します。

- OptimizeYTDCalculation

この代替変数を作成し、値を true に設定して、連結中の YTD 計算のパフォーマンスを最適化します。

 ノート:

OptimizeYTDCalculation は、拡張ディメンション・アプリケーションのみの最適化された連結パフォーマンスを示します。

- OptimizeConcurrency

この代替変数を作成して有効にし、値を true に設定して、連結中の高い同時実行性を利用します。

Financial Consolidation and Close の連結および換算のビジネス・ルールは、複数のエンティティに対して実行されます。Oracle Essbase では、マルチスレッド処理を使用して、ビジネス・ルールの計算を同時に実行できます。

OptimizeConcurrency 変数を使用すると、Financial Consolidation and Close の計算で強制的に複数の Essbase プロセス・スレッドが慎重に使用され、計算の実行が高速化されます。

## 定期的なハウスキーピングの実行

サービス管理者は、パフォーマンスの低下を防止するために、必要なハウスキーピング・タスクを定期的に行う必要があります。不要なデータ・ブロックを定期的に削除し、データ・ブロック構造が効率的に保存されるようにして Oracle Essbase を調整することは、連結の最適なパフォーマンスにとって不可欠です。

 ノート:

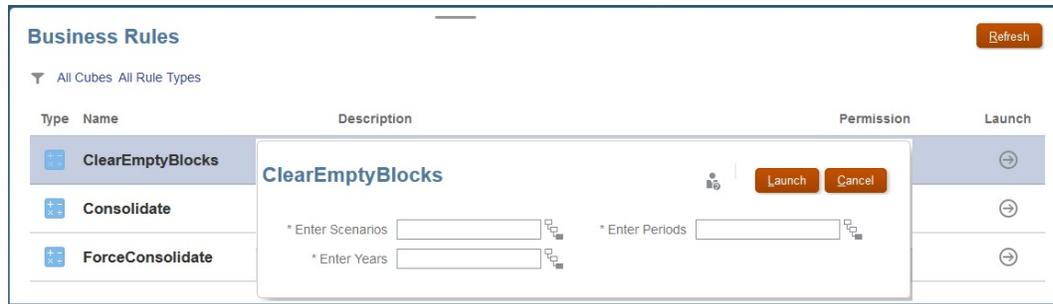
restructureCube EPM 自動化コマンドを実行し、空のブロックを削除してキューブを再構築できます。

### 空のブロックのクリア

空のブロックをクリアすると、データベースの計算速度の最適化に役立ちます。たとえば、最初の計算で多数の連結レベルのブロックが作成された場合、計算は追加のブロックを通過する必要があるため、後続の再計算に時間がかかります。

空のブロックをクリアするには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで、「ルール」をクリックします。
3. 「ビジネス・ルール」タブで、「ClearEmptyBlocks」行の「起動」 をクリックします。
4. 「ビジネス・ルール」で、空のブロックをクリアするシナリオ、年および期間を選択します。



5. 「起動」をクリックします。
6. 連結を実行します。

### 密キューブの再構築

データの断片化は、エンド・ユーザーのデータ更新、増分データ・ロードおよび計算の実行の結果としてブロック・ストレージ(BSO)データベースで自然に発生します。データベースが断片化すると、Financial Consolidation and Close アプリケーションのパフォーマンスに影響します。

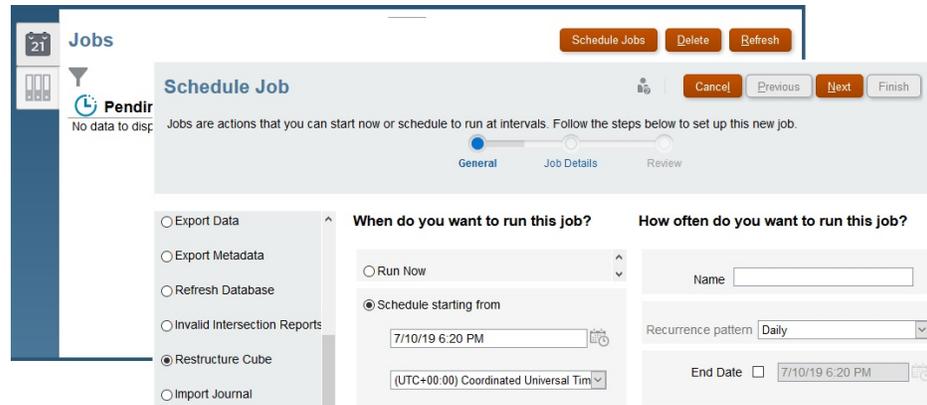
キューブの再構築が必要かどうかを確認するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで「アプリケーション」、「連結」の順にクリックします。
3. 「財務計算」をクリックして、Calculation Manager を起動します。
4. Calculation Manager で、「データベース・プロパティ」をクリックします。
5. 「データベース・プロパティ」の左ペインで「EPM Cloud」を展開し、次にアプリケーションのノードを展開して「Consol」をクリックします。
6. 右ペインで、「統計」をクリックします。
7. 「平均クラスタ率」の値を確認します。表示されている値が 1.00 (最大)またはそれに近い場合、再構築は必要ありません。たとえば、0.01032828 など、値ははるかに低い場合は、キューブを再構築して断片化を解消する必要があります。

このコマンドを実行する前に、誰もアプリケーションを使用していないことを確認します。

キューブを再構築するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで「アプリケーション」、「ジョブ」の順にクリックします。
3. 「キューブの再構築」ジョブをスケジュールして実行します。
  - a. 「ジョブのスケジュール」をクリックします。



- b. 「このジョブのタイプ」で、「キューブの再構築」を選択します。
- c. 「今すぐ実行」を選択し、再構築をすぐに開始します。「次」、「終了」の順にクリックします。または、後で開始するようにジョブをスケジュールできます。

## 構成可能な連結ルールをデプロイした後のパフォーマンス問題の診断

Financial Consolidation and Close の構成可能な連結ルールのパフォーマンスは、計算の範囲を制限しないこと(カスタム・ルールのソース・メンバーの選択が不十分)、または複数の保管済メンバーを密ディメンションから、たとえば、ルールのソースとして使用することに起因する場合があります。

自動または手動のアプローチを使用して、パフォーマンスの問題を解決できます:

- [パフォーマンスの問題を解決するための自動アプローチ](#)
- [パフォーマンスの問題を解決するための手動アプローチ](#)

## パフォーマンスの問題を解決するための自動アプローチ

### Note:

パフォーマンスの問題を解決するためのこのアプローチは、密ストレージ・オプション(DSO)アプリケーションには適用できません。

パフォーマンスの問題を解決するためのこのアプローチは、連結の一部として実装され、次のステップが含まれます:

- 「システム勘定科目の作成」構成タスクの実行
- optimizeConfigConsol 代替変数の設定

### 「システム勘定科目の作成」構成タスクの実行

「システム勘定科目の作成」構成タスクの実行の過程で、Financial Consolidation and Close は、FCCS\_System Accounts の下に次の一時システム勘定科目を作成します。

- FCCS\_ConsolAccount1

- FCCS\_ConsolAccount2

これらの一時勘定科目は、連結の過程で内部的に使用されます。これらの勘定科目のデータ・ストレージ・タイプは、「共有しない」に設定する必要があります。FCCS\_ConsolAccount1 の場合、勘定科目タイプは「資産」である必要があります、FCCS\_ConsolAccount2 の場合、勘定科目タイプは「収益」である必要があります。

Financial Consolidation and Close では、2 つのバケットに分類される 6 つの勘定科目タイプを処理します:

- バケット 1: 資産、費用
- バケット 2: 収益、負債、資本、保存された仮定

ソースとターゲットの選択が異なるバケットに属している場合は、データ値を逆にする必要があります。たとえば、構成ルールのソース選択にバケット 1 とバケット 2 の複数の勘定科目がある場合は、ターゲット選択の勘定科目タイプを確認し、FCCS\_ConsolAccount1 または FCCS\_ConsolAccount2 のいずれかをソース一時勘定科目として使用する必要があります。

### optimizeConfigConsol 代替変数の設定

代替変数 optimizeConfigConsol の値を true に設定して、パフォーマンスの問題を解決するための自動アプローチを有効にします。

## パフォーマンスの問題を解決するための手動アプローチ

### 不十分なルール設計のチェック

正しい結果と最適なパフォーマンスを確保するには、ベスト・プラクティスとして、計算が実行されるディメンションおよびメンバーを常に指定します。

連結ルールのパフォーマンスを最適化するには、計算の範囲に必要なディメンションとメンバーに制限する必要があります。必要なディメンションとメンバーを計算に追加しない場合、可能性があるすべてのメンバーの組合せに対してルールが実行されます。たとえば、次のサンプル・ルールでは、カスタム・ディメンション・メンバー No Department に対してのみ計算を実行する必要があります。ソースにディメンション・メンバーを追加すると、No Department に対してのみルールを実行することで、実行が高速になります。



次の図は、参照を通して Retained Earnings Current をソースとして直接的または間接的に使用するルールを示しています。

**Direct reference ruleset** Save and Close Save and Continue Cancel

Transfers the Minority Interest share of on-going post-acquisition Incon

Condition Entity Current Method = Subsidiary AND FCCS\_Total Data Source <= 0 ✕ Factor Current Entity Minority Interest

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS\_Entity Total Parent Currency FCCS\_Period

**Scope**  
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

+ Redirect Members

Account		
ILV0Descendants(Retained Earnings Current)		***
<b>Intercompany</b>		
ILV0Descendants(Intercompany Top)		***
<b>Movement</b>		
Opening Balance		***
<b>Data Source</b>		
ILV0Descendants(Total Data Source)		***

**Indirect reference ruleset** Save and Close Save and Continue Cancel

Applies to Opening Balance of all Owner's Equity accounts to split own

Condition FCCS\_Total Data Source <= 0 AND ((Entity Current Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Ownership % change <= 0) OR (Entity Prior Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Consolidation % = 0)) ✕ Factor None

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS\_Entity Total Parent Currency FCCS\_Period

**Scope**  
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

+ Redirect Members

Account		
ILV0Descendants(Total Liabilities and Equity) (Total Equity)		***
<b>Intercompany</b>		
ILV0Descendants(Intercompany Top)		***
<b>Movement</b>		
Opening Balance		***
<b>Data Source</b>		
ILV0Descendants(Total Data Source)		***

前述の間接参照では、Retained Earnings Current のすべてのレベル 0 の子は Total Equity の下にあるため、間接的にソースに含まれます。

ルール定義を変更し、リダイレクト・スクリプトを追加してルールの実行を高速にするには、次の手順が必要です:

1. プレースホルダー勘定科目を作成します。  
Retained Earning\_Memo という名前のメモ勘定科目を FCCS\_BalanceSheet の下に作成します。集計演算子を無視(~)に設定し、データ・ストレージを「保管」に設定します。他のすべてのプロパティは、動的な親のプロパティと同じになります。次の図に示すように、Retained Earning\_Memo プレース・ホルダー勘定科目は、Retained Earnings Current の値を保持します。

Edit Member Properties :Account

Retained Earning\_Memo

Member Name	Parent Member	Default Data Storage	Consol Data Storage	Rates Data Storage	Data Type	Consol Consol op.	Rates Consol op.
Account		Never Share	Never Share	Never Share	Currency	Ignore	Ignore
▶ FCCS_System Account	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Ignore	Not used for Cube
▶ Exchange Rates	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Ignore	Ignore
▶ Entered Exchange Rates	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Not used for Cube	Ignore
▶ Exchange Rates System Members	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Not used for Cube	Ignore
▶ FCCS_Balance Sheet	Account	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
Retained Earning_Memo	FCCS_Balance Sheet	Store	Store	Store	Currency	Ignore	Not used for Cube
▶ FCCS_Total Balance Sheet-Traditiona	FCCS_Balance Sheet	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Addition	Not used for Cube
▶ FCCS_Total Balance Sheet-Cash and	FCCS_Balance Sheet	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
▶ FCCS_Income Statement	Account	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
▶ FCCS_Historical Accounts	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Ignore	Not used for Cube
▶ FCCS_Ratios	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Ignore	Not used for Cube
▶ FCCS_Drivers	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Never	Not used for Cube

2. キューブをリフレッシュします。
3. FCCS\_30 で、ソース利益値を Retained Earning\_Memo にコピーします。次のサンプル・スクリプトを使用して、子の値を Retained Earning\_Memo にコピーできます。必要に応じて、要件にあわせてこのスクリプトを変更してください。構成可能な計算のパフォーマンスのベスト・プラクティスの詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理*の構成可能な計算のベスト・プラクティスを参照してください。

```
SET HYBRIDBSOINCALCSRIPT NONE;// Use with Hybrid environments only.
FIX("FCCS_Entity Input", "Parent Currency", "Opening Balance",
@RELATIVE("FCCS_Total Data Source", 0),
@RELATIVE("FCCS_Intercompany Top", 0))
    "Retained Earning_Memo" (
        @CALCMODE(BOTTOMUP);
        @SUM(@RELATIVE("FCCS_Retained Earnings Current", 0) AND
@LIST(@UDA("Account", "REVENUE") OR @UDA("Account", "LIABILITY") OR
@UDA("Account", "EQUITY") OR @UDA("Account", "SAVED ASSUMPTION")))
- @SUM(@RELATIVE("FCCS_Retained Earnings Current", 0) AND
@LIST(@UDA("Account", "EXPENSE") OR @UDA("Account", "ASSET")));
    )
ENDFIX
```

4. Retained Earning\_Memo を、Retained Earnings Current が使用されている構成可能な連結ルールでソースとして使用します。
  - a. **ILvl0Descendants(Retained Earnings Current)がソースで直接使用される場合:** 次の図は、このユース・ケースの推奨事項を実装する前のルールを示しています。

**Direct reference ruleset** Save and Close Save and Continue Cancel

Transfers the Minority interest share of on-going post-acquisition inco

Condition Entity Current Method = Subsidiary AND FCCS\_Total Data Source <> 0 ✕ Factor Current Entity Minority Interest

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS\_Entity Total Parent Currency FCCS\_Period

**Scope**  
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

**Redirect Members**

Account		
ILV0Descendants(Retained Earnings Current)		***
<b>Intercompany</b>		
ILV0Descendants(Intercompany Top)		***
<b>Movement</b>		
Opening Balance		***
<b>Data Source</b>		
ILV0Descendants(Total Data Source)		***

次の図は、このユース・ケースの推奨事項を実装した後のルールを示しています。

**Direct reference ruleset** Save and Close Save and Continue Cancel

Transfers the Minority interest share of on-going post-acquisition inco

Condition Entity Current Method = Subsidiary AND FCCS\_Total Data Source <> 0 ✕ Factor Current Entity Minority Interest

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS\_Entity Total Parent Currency FCCS\_Period

**Scope**  
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

**Redirect Members**

Account		
Retained Earning_Memo		***
<b>Intercompany</b>		
ILV0Descendants(Intercompany Top)		***
<b>Movement</b>		
Opening Balance		***
<b>Data Source</b>		
ILV0Descendants(Total Data Source)		***

- b. ILV0Descendants(Retained Earnings Current)が間接的に使用される場合:** 次の図は、このユース・ケースの推奨事項を実装する前のルールを示しています。

**Indirect reference ruleset** Save and Close Save and Continue Cancel

Applies to Opening Balance of all Owner's Equity accounts to split ow

Condition FCCS\_Total Data Source <> 0 AND ((Entity Current Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Ownership % change < 0) OR (Entity Prior Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Consolidation % = 0)) ✕ Factor None

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS\_Entity Total Parent Currency FCCS\_Period

**Scope**  
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

**Redirect Members**

Account		
ILV0Descendants([Total Liabilities and Equity],[Total Equity])		***
<b>Intercompany</b>		
ILV0Descendants(Intercompany Top)		***
<b>Movement</b>		
Opening Balance		***
<b>Data Source</b>		
ILV0Descendants(Total Data Source)		***

次の図は、このユース・ケースの推奨事項を実装した後のルールを示しています。

## 「累計ビューの保管の管理」の使用の検討

連結時間が長くなる非常に大規模なアプリケーションがある場合は、「累計ビューの保管の管理」機能を有効にすることを検討してください。この機能の説明および有効化方法は、*Financial Consolidation and Close の管理*の「累計ビューの保管の管理」オプションの使用を参照してください。

## 構成可能な計算(挿入位置)ルールをデプロイした後のパフォーマンス問題の診断

構成可能な計算を使用して、即時利用可能な連結プロセスでは提供されないユースケースを実装できます。

- **複数通貨アプリケーション:** 構成可能な計算は、現地通貨(未換算のエンティティ・レベル・データ)、換算済(換算済のエンティティ・レベル・データ)および連結データの処理用に記述できます。
- **単一通貨アプリケーション:** 構成可能な計算は、現地通貨(未換算のエンティティ・レベル・データ)および連結データの処理用に記述できます。

これらの計算は、連結プロセスの実行時に *Financial Consolidation and Close* によって呼び出されます。スタンドアロンの計算として呼び出すことはできません。不適切に記述された構成可能な計算は、連結プロセスのランタイム・パフォーマンスに深刻な影響を与える可能性があります。*Financial Consolidation and Close* の「**推奨事項**」カードに、連結時にパフォーマンスの低下を引き起こす可能性があるルールに関する警告が表示されます。これらの警告は、構成可能な計算スクリプトの作成時に従う必要があるベスト・プラクティスを示し、これにより連結のパフォーマンスが向上する可能性があります。詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理*の計算スクリプトの検証警告の解決を参照してください。

さらに、次の提案を使用して、構成可能な計算のパフォーマンスを向上させます。

- 現地通貨の構成可能な計算をオンデマンド・ルールとして実行

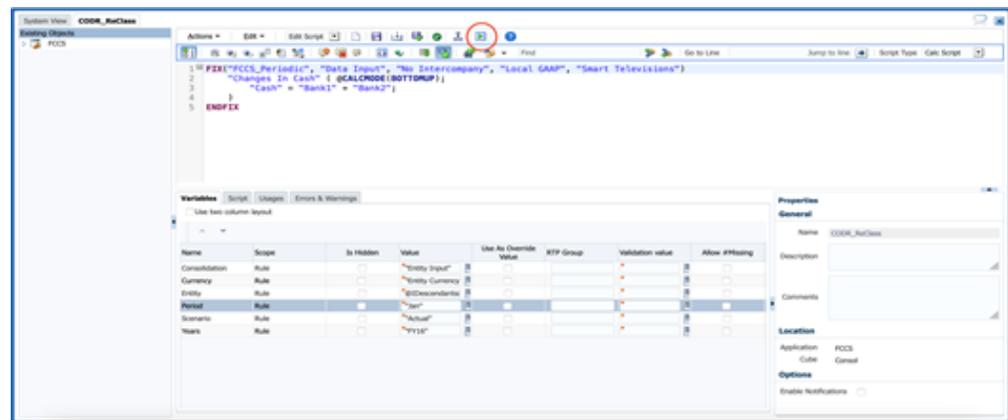
- CALC DIM ロジックの無効化
- HYBRIDBSOINCALCSCRIPT の設定
- 構成可能な計算を BOTTOMUP 方式で実行
- BLOCK モード計算の使用
- 式の右側の合計メンバー数の検討

### 現地通貨の構成可能な計算をオンデマンド・ルールとして実行

現地通貨用に記述された構成可能な計算は、通貨ディメンションと連結ディメンションからそれぞれエンティティ通貨メンバーとエンティティ入力メンバーに対して実行されます。いくつかの変更を加えることで、現地通貨の構成可能な計算をオンデマンド・ルール(ODR)として記述できます。このアプローチのメリットは次のとおりです:

- 連結時間を短縮します。  
ユーザーがエンティティ通貨およびエンティティ入力レベルで前の期間(ロック済)の値を現在の期間にコピーするのに 5 分かかると想定します。前の期間の値が変更される可能性は低いため、このタスクは 1 回のみ実行する必要があります。この計算を現地通貨の構成可能な計算に含めると、連結が呼び出されるたびに実行されるため、連結時間が長くなります。このような計算を ODR として移動すると、必要なときに呼び出すことができるため、時間を節約できます。このシナリオでは、前の期間のデータのコピーを回避することにより、期間ごとに 5 分の連結時間を節約できます。
- 現地通貨の構成可能な計算のデバッグに役立ちます。  
すべての連結中に、現地通貨およびエンティティ入力レベルで計算ロジックを実行する必要があるユースケースを考えてみます。このようなルールは現地通貨の構成可能な計算の一部である必要があるため、ルールでパフォーマンスの問題をデバッグしようとするたびに、連結を実行する必要があります。これは時間のかかるプロセスです。時間を節約するために、現地通貨の構成可能な計算を ODR として移動し、デバッグおよび微調整してから、現地通貨の構成可能な計算として戻すことができます。
- 簡便な実行時アクセスと統計を提供します。  
ODR は、Financial Consolidation and Close の「ルール」カードから、または直接 Calculation Manager から呼び出すことができます。Calculation Manager から実行される ODR は、処理時間が費やされている場所と、計算が実行されているメンバーの識別に役立つ統計を生成します。次の手順に従って、実行時統計を収集します:

1. Calculation Manager にアクセスし、ODR を起動します。



2. 実行時プロンプトを選択します。

3. 「起動ステータス」で「OK」をクリックします。  
「ログ・メッセージ」タブが表示されます。このタブには、実行時統計が表示されます。

### ODR への構成可能な計算の移動

構成可能な計算が現地通貨用に記述されている場合、FIX でシナリオ、年、期間およびエンティティのディメンションのメンバーをアンカーとして、または式の左側で使用することはできません。通貨および連結ディメンションのメンバーのみ使用できます。現地通貨ルールは連結プロセス中に呼び出されるため、連結プロセスに実行時プロンプト(RTP)として提供されるシナリオ、年、期間およびエンティティのディメンションのメンバーが考慮されます。

ODR でシナリオ、年、期間、エンティティ、通貨および連結のディメンション・メンバーを使用することはできません。関連するディメンション・メンバーは、ODR の実行を開始するための RTP として提供されます。

### CALC DIM ロジックの無効化

挿入位置の構成可能な計算スクリプトを作成すると、Financial Consolidation and Close が自動的に親レベルでデータを生成し、これらの親メンバーが次の挿入位置で使用できるようになります。Financial Consolidation and Close は、入力したデータをロールアップするための CALC DIM ロジックを追加します。この追加された CALC DIM ロジックを処理するプロセスは、階層の複雑さに応じて時間がかかります。後の挿入位置で、再計算された親メンバーを参照する必要がない場合は、Financial Consolidation and Close が挿入位置のために追加する CALC DIM ロジックを無効にすることで、連結プロセス全体を高速化できます。



#### Note:

CALC DIM ロジックを無効にすると、連結スクリプトの生成に影響します。CALC DIM ロジックを無効にした後、連結結果を注意深く確認してください。

Financial Consolidation and Close が、複数通貨アプリケーションで不要な CALC DIM ロジックを生成しないようにするには、次のリストから適切な代替変数を定義し、それらを True に設定します。

- CONFCALC\_FCCS10\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS20\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS25\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS30\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS40\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS50\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS60\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS70\_DISABLECALCDIM

たとえば、FCCS\_10 および FCCS\_20 の構成可能な計算ルールでカスタム・ロジックを記述したとします。FCCS\_20 の CALC DIM ロジックを無効にし、FCCS\_10 は無効にしない場合、CONFCALC\_FCCS20\_DISABLECALCDIM という名前の代替変数を定義し、True に設定する必要があります。

Financial Consolidation and Close が単一通貨アプリケーションで不要な CALC DIM ロジックを生成しないようにするには、次のリストから適切な代替変数を定義し、それらを True に設定します。

- CONFALC\_FCCS110\_DISABLECALCDIM
- CONFALC\_FCCS120\_DISABLECALCDIM
- CONFALC\_FCCS130\_DISABLECALCDIM
- CONFALC\_FCCS140\_DISABLECALCDIM
- CONFALC\_FCCS150\_DISABLECALCDIM

#### SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT コマンドは、計算スクリプトの特定のブロックをハイブリッド・モードで実行するかどうかを制御します。

現地通貨の「期首残高の繰越し後」ルールで、次の構成可能な計算スクリプトを検討してください:

```
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
    FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No
Intercompany", "No Products")
        "Changes In Cash" (
            "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
        )
    ENDFIX
ENDFIX
```

連結の開始時に、構成可能な計算について、Financial Consolidation and Close は、ルールを SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL; および SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE; コマンドでカプセル化することで、ハイブリッド・モードを有効にします。これは、Calculation Manager には表示されません。これらのコマンドは、ODR には追加されません。

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
    FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No
Intercompany", "No Products")
        "Changes In Cash" (
            "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
        )
    ENDFIX
ENDFIX
```

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
```

構成可能な計算について、スイッチ・オンのハイブリッド・モードが連結中にパフォーマンスを低下させないようにするには、ハイブリッド・モードをオフにして(次のサンプルを参照)、連結を実行します。

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
```

```

FIX("Entity Currency", "Entity Input")
    FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No
Intercompany", "No Products")
        "Changes In Cash" (
            "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
        )
    ENDFIX
ENDFIX

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;

```

### 構成可能な計算を BOTTOMUP 方式で実行

構成可能な計算を TOPDOWN 方式で実行すると、計算速度が低下する可能性があります。その結果、この計算を呼び出す連結プロセスの速度が低下します。この問題を回避するには、構成可能な計算を BOTTOMUP 方式で実行するようにしてください。詳細は、の [@CALCMODE](#) を参照してください *Essbase テクニカル・リファレンス*

BOTTOMUP 計算に切り替えるときは、宛先ブロックが存在し、データが正しく計算されていることを確認してください。

### BLOCK モード計算の使用

CELL モードの計算では、構成可能な計算の速度が低下する可能性があるため、必ず BLOCK モードで実行してください。詳細は、の [@CALCMODE](#) を参照してください *Essbase テクニカル・リファレンス*

BLOCK モード計算に切り替えるときは、結果のデータの正確性を確保するために、ブロック内のデータの依存関係を慎重に検討してください。

### 式の右側のメンバー数の検討

次の例にあるように、集約データをメンバー数にプルする必要がある場合があります:

```

"Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None" = "FCCS_Mvmts_Subtotal"
-> "Source_Account_DynamicCalc" -> "Total Custom1" -> "Total Custom2";

```

この例では、右側にある動的計算の結果を保管済の密メンバーに保管しようと試みています。Financial Consolidation and Close は、デフォルトで、この構成可能な計算を SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL; と SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE; コマンド内にカプセル化します。ただし、カプセル化した後でも、この計算は最上位メンバーからの読取りであるため、適切に実行されない可能性があります。パフォーマンスを向上させるには、次の例に示すように、最上位メンバーから読み取るかわりに、必要なディメンションのレベル 0 メンバーを反復処理するように計算を書き換えることができます:

```

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE; /*Turn off hybrid mode */
FIX(@RELATIVE( "Total Custom1", 0 ), @RELATIVE( "Total Custom2", 0 ),
<other dimension members of FIX> )
    "FCCS_Mvmts_Subtotal" ( @CALCMODE( BOTTOMUP );
        "Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None" =
"Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None" + "Source_Account_DynamicCalc";
    )
ENDFIX

```

## 連結ルール・ログの有効化およびオラクル社へのフィードバックの送信

前述の各項に示した修正ステップでパフォーマンスの問題が解決しなかった場合は、Oracle サポートに技術的サービス・リクエストを送信してください。

サービス・リクエストを作成する前に、Oracle サポートが問題を特定して修正する際に必要な情報を収集するために、連結ログ・ファイルをオンに切り替えて連結を実行し、フィードバックの提供ユーティリティを使用します。

### 連結ログ・ファイルのオンへの切替え

連結ルール・ログ・ファイルをオンに切り替えるには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで「アプリケーション」、「設定」の順にクリックします。
3. 「アプリケーション設定」の「その他オプション」で、「連結ルール・ロギングの有効化」の値に「はい」を選択します。
4. 「保存」をクリックします。
5. 連結を実行します。

### Financial Consolidation and Close の再起動

Financial Consolidation and Close を再起動すると、連結ルール・ログ・ファイルが分析されます。

Financial Consolidation and Close 環境を再起動するには:

1. login EPM 自動化コマンドを使用して、サービス管理者として環境にサインインします。
2. resetService コマンドを実行します。例:  

```
epmautomate resetservice "Some Comment" -f
```
3. アクティビティ・レポートで期間別の上位 5 件の連結および換算ジョブの表を確認して、連結問題を自分でトラブルシューティングできるかどうかを判断します。Oracle *Enterprise Performance Management Cloud* 管理者スタート・ガイドの期間別の上位 5 件の連結ジョブおよび換算ジョブを参照してください。

## 機能的な問題への対処

次のような機能上の問題は、前述の手順では対処されません。

- Essbase Data Cache Full エラーが表示されて連結が終了する
- ユーザーが連結するエンティティを選択すると、The following value is not valid for the runtime prompt <ENTITY\_NAME>エラーが表示される

### FX メンバーに転記された仕訳

連結プロセスにより、FCCS\_Mvmts\_FX\_Movement メンバーに転記された仕訳がクリアされます。移動ディメンションの FX メンバーにデータや仕訳を手動で入力または転記しないでください。

### Essbase Data Cache Full エラーの解決

通常、メタデータ階層ではプライマリ・メンバーの前に共有メンバーが表示されるため、Financial Consolidation and Close アプリケーションが Essbase Data Cache Full エラーを表示します。

#### 修正アクション

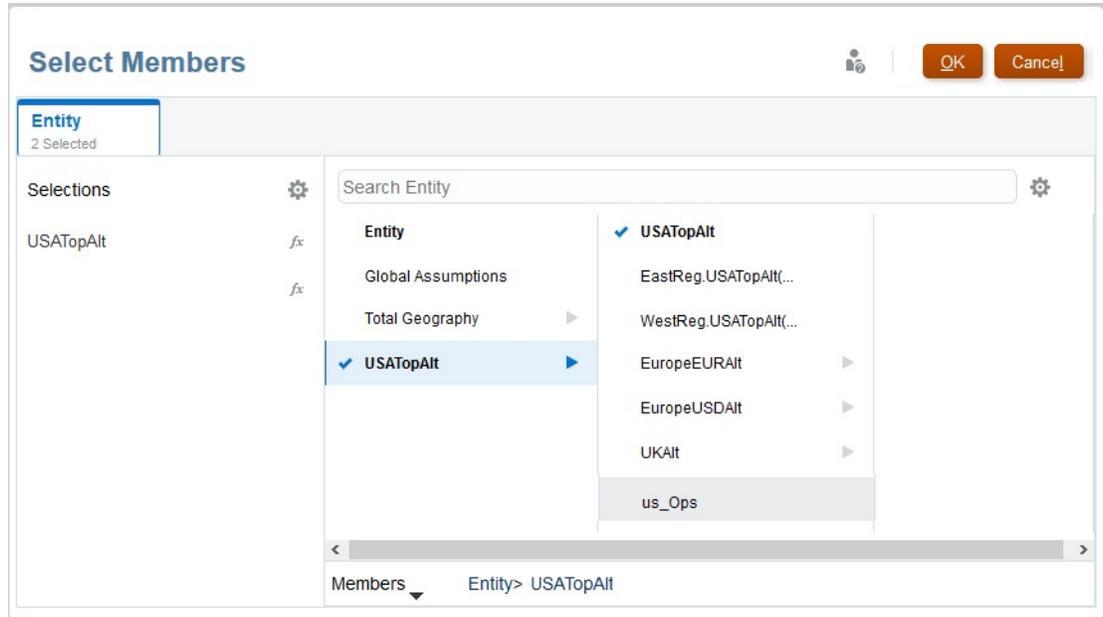
1. Oracle Smart View for Office またはディメンション・エディタを使用して階層を表示し、階層内でプライマリ・メンバーの前にある共有メンバーを探します。

Name	Alias (Default)	Data Storage
Movement		
FCFS_Movements	Total Movements	Never Share
FCFS_No Movement	No Movement	Dynamic Calc
FCFS_ClosingBalance	Closing Balance	Store
FCFS_TotalOpeningBalance	Total Opening Balance	Never Share
FCFS_Mvmts_Total	Total Movement Changes	Never Share
FCFS_Mvmts_Subtotal	Movements Subtotal	Never Share
MVMTS_ASSETS	Assets Movements	Never Share
MVMTS_LIAB	Liability Movements	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS	Net Assets Movements	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_LOAL	Net Assets Movement Load Member	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_CALC	Net Assets Movements - Calculated	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_FORM	Net Assets Movements - Data Form Entry	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_CONTRIB_OP	Restricted Contributions - Operating	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_CONTRIB_INVEST	Restricted Contributions - Investing	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_SALE	Sale of Net Assets	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_INCR_DECR	Increase/Decrease - Net Assets	Never Share
FCFS_Mvmts_NetIncome(Shared)	Changes in Net Income	Shared
MVMTS_OPR	Noncontrolling Interests Movements	Never Share
FCFS_Mvmts_Cash	Changes in Cash	Never Share
FCFS_Mvmts_Operation	Movements Operating	Dynamic Calc
FCFS_Mvmts_NetIncome	Changes in Net Income	Never Share
FCFS_Mvmts_AdjustmentsToNetIncome	Adjustments to Net Income	Never Share
FCFS_Mvmts_ChangesInNetAssets	Changes in Net Assets	Never Share
FCFS_Mvmts_Investing	Movements Investing	Dynamic Calc
FCFS_Mvmts_Financing	Movements Financing	Dynamic Calc
FCFS_ClosingBalance_Variance	Closing Balance - Variance	Dynamic Calc
FCFS_CashFlow	Cash Flow	Dynamic Calc
FCFS_CashChange	Cash Change	Dynamic Calc

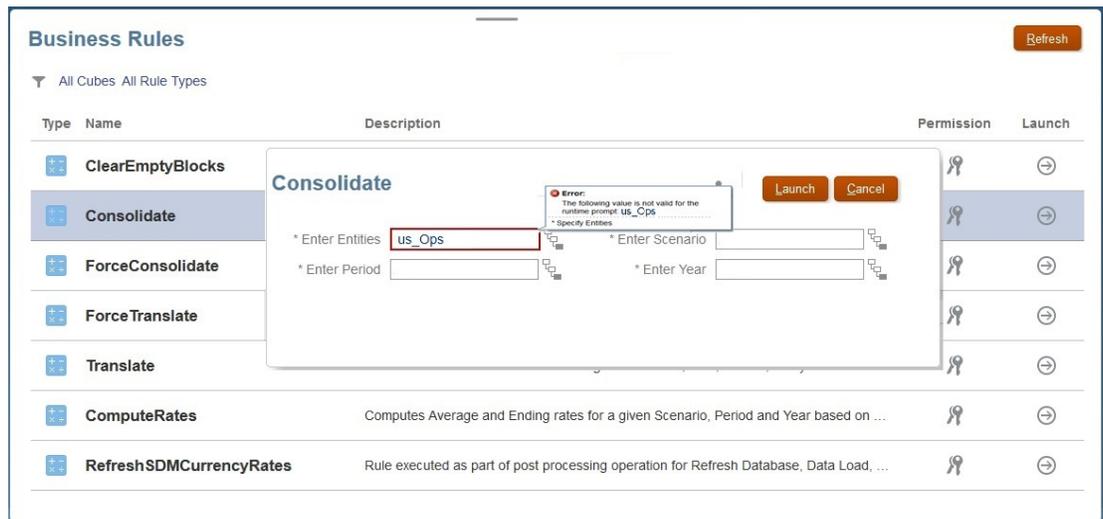
2. 階層でプライマリ・メンバーを共有メンバーの前に移動します。
3. データベースをリフレッシュします。
4. 失敗した連結ルールを実行します。

### Unable to select an entity for consolidation エラーの解決

正しく計算できないエンティティの連結は開始できません。図では、POV セレクタにチェック・マークがないため、us\_Ops を選択できません。



さらに、選択できないエンティティの名前を「連結」画面に入力すると、The following value is not valid for the runtime prompt: us\_Ops エラーが表示されます。



Unable to select an entity for consolidation エラーを解決するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで「アプリケーション」、「有効な交差」の順にクリックします。
3. 連結対象に選択できないエンティティの有効な交差ルールを無効にします。

Order	Name	Last Modified	Enabled	Action
1	<b>FCCS_Movement and Account Combination</b> The Movement dimension members are valid for Accounts	7/9/19 module_admin	✓	...
2	<b>FCCS_Consolidation and Entity Combination</b> The 'Entity Consolidation' member should be invalid for level 0 entity members	7/9/19 module_admin	✓	...
3	<b>FCCS_Currency, Data Source and Account Combination</b> The Input Currencies are valid only for entering exchange rates and Rate or Amount override.	7/9/19 module_admin	✓	...
4	<b>FCCS_Currency and Consolidation Combination</b> The 'Entity Currency' member should be invalid for Contribution/elimination and proportion.	7/9/19 module_admin	✓	...
5	<b>FCCS_Currency, Consolidation and Account Combination</b> The Input Currencies are valid only for entering Rate or Amount override.	7/9/19 module_admin	✓	...
6	<b>FCCS_Consolidation and Data Source Combination</b> The Overrides are invalid for Source Entities and No Data Source.	7/9/19 module_admin	✓	...
7	<b>us_Ops</b> stat override.	7/9/19 admin	✓	...

### 仕訳の連結の影響の理解

連結により、手動で入力した仕訳入力、親入力、および仕訳が FCCS\_Mvmts\_FX\_Movement メンバーに対して転記する親の通貨データがクリアされます。

移動ディメンションの FX メンバーには、データや仕訳を手動で入力または転記できません。FCCS\_Mvmts\_FX\_Movement メンバーは計算されるメンバーであるため、連結プロセス中に手動で入力されたデータは Financial Consolidation and Close によりクリアされます。

## オラクル社への問合せ

前述のトラブルシューティング・ステップを完了した後も、問題が修正されない場合は、次の要因を確認してからオラクル社にお問い合わせください:

- アプリケーションへの最近の変更  
アクティビティ・レポートの次の表を、ルールが良好に機能していた以前の日付のアクティビティ・レポートの使用可能な情報と比較します。この比較は、2 つの日付の間で行われたアプリケーション設計の変更を識別するのに役立ちます:
  - アプリケーション・サイズ
  - Essbase BSO キューブ統計
  - 期間別の上位 5 件の連結ジョブおよび換算ジョブ
- 計算の使用に関する最近の変更(たとえば、実行時プロンプトの異なる値、ユーザー変数または代替変数の変更など)、およびルールの使用に関する最近の変更(たとえば、同時ユーザーの増加)。
- フィードバックの提供ユーティリティを使用して、Oracle サポートが問題を特定して修正する際に必要な情報を収集します。オプションで、オラクル社へのスナップショットの送信に同意します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。

- フィードバックの提供ユーティリティで作成された参照番号を示す技術的サービス・リクエストを送信します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。  
サービス・リクエストで、次の質問に回答します:
  1. この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  2. 問題が最初に検出されたのはいつですか(必須)
  3. この問題を引き起こす可能性のあるアプリケーションまたは使用方法に最近変更はありましたか。
  4. 残っているメタデータ検証エラーはありますか。はいの場合、それらをクリアできない理由は何ですか。
  5. *Financial Consolidation and Close* の管理の計算スクリプトの検証警告の解決にリストされている、挿入ルールに関するすべての警告を修正しましたか。
  6. 問題が発生しているユーザーはどの程度いますか(すべて、1人、一部)。この問題が発生しているユーザーが一部のみである場合、この問題が発生していないユーザーとどのような点が異なりますか(わかる場合、アクセス・レベル、セキュリティ割当てなど)。
  7. Oracle Hyperion Financial Management から移行しますか。
  8. これはクリティカルな停止か。

サービス・リクエストで次のものをオラクル社に提供してください:

- このガイドの各項に基づいて実行したトラブルシューティング・ステップの結果を識別する文書。
- 連結が期待どおりに機能していたまたはパフォーマンスが期待どおりであった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
- POV
- ユーザーおよび代替変数
- 予想および実際のパフォーマンス・パラメータ(たとえば、連結の予想時間と実際の時間)

## Financial Consolidation and Close 承認プロセスの問題の トラブルシューティング

### 適用対象

#### Financial Consolidation and Close

この項では、Financial Consolidation and Close の承認プロセスでエラーが発生する最も一般的な理由をいくつか示します。

#### エンティティのロック中の *Invalid Data* エラー

エンティティのロック中に *Invalid Data* エラーが発生する場合があります。このエラーは、次の理由で発生する可能性があります。

- ターゲット・エンティティまたはその子孫の前の期間をロックしていません。
- このターゲット・エンティティまたはその子孫の現在の年の前の期間をロックしていません。

承認カードを使用してエンティティをロックしている場合は、エラー・メッセージをクリックしてエラーの詳細を表示します。

### エンティティのロック解除中の *Invalid Data* エラー

エンティティのロック解除中に *Invalid Data* エラーが発生する場合があります。このエラーは、このターゲット・エンティティまたはその子孫(あるいはその両方)の現在の年度の将来の期間のいずれかがロックされている場合に発生する可能性があります。

承認カードを使用してエンティティのロックを解除している場合は、エラー・メッセージをクリックしてエラーの詳細を表示します。

### 承認プロセス中の断続的な失敗

Lock、Unlock、Promote、Approve などの承認プロセスが断続的に失敗することがあります。

**回避策:** 承認カードからアクションを開始した後は、ページを繰り返し更新しないでください。アクションが完了するまでしばらく待ってから、ページを更新してください。

### エンティティ 開始中の *Failed: Ambiguous Automatic User* エラー

承認プロセスのエンティティを開始できるのは、サービス管理者のみです。承認開始プロセスでは、エンティティの所有者が割り当てられ、プロモーション・パスの正しい場所に配置されます。次の両方の条件が当てはまる場合、開始プロセスは所有者をターゲット・エンティティに割り当てません。

- 承認ユニット階層のルート・レベルに所有者を割り当てていない
- ルート・レベル内の子孫エンティティに所有者を割り当てていない

このエラーを回避するには、少なくとも 1 人の所有者が、承認ユニット階層のルート・レベル・エンティティに割り当てられていることを確認してください。これにより、所有者が割り当てられていないすべての子孫が、ルート・エンティティから所有者の割当てを継承できます。

### 問合せ

前述のトラブルシューティング・ステップを完了した後も、問題が修正されない場合は、次の要因を確認してからオラクル社にお問い合わせください:

- フィードバックの提供ユーティリティを使用して、Oracle サポートが問題を特定して修正する際に必要な情報を収集します。オプションで、オラクルへのスナップショットの送信に同意します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- フィードバックの提供ユーティリティで作成された参照番号を示す技術的サービス・リクエストを送信します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。  
サービス・リクエストで、次の質問に回答します:
  1. この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  2. 問題が最初に検出されたのはいつですか(必須)
  3. この問題を引き起こす可能性のあるアプリケーションまたは使用方法に最近変更はありましたか。

4. 残っているメタデータ検証エラーはありますか。はいの場合、それらをクリアできない理由は何ですか。
5. Oracle Hyperion Financial Management から移行しますか。
6. これはクリティカルな停止か。

## Financial Consolidation and Close エンタープライズ仕訳の問題のトラブルシューティング

### 適用対象

#### Financial Consolidation and Close

エンタープライズ仕訳の作成または転記の問題が発生した場合、Oracle サポートにお問い合わせください。次の手順に従います:

- フィードバックの提供ユーティリティを使用して、Oracle サポートが問題を特定して修正する際に必要な情報を収集します。オプションで、オラクルへのスナップショットの送信に同意します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- フィードバックの提供ユーティリティで作成された参照番号を示す技術的サービス・リクエストを送信します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストで、次の質問に回答します:

#### アド・ホック作成の問題の場合:

1. 選択した期間に仕訳テンプレートが正常にデプロイされましたか。
2. ログイン・ユーザーが仕訳テンプレートにアド・ホック・ユーザーとしてリストされていますか。
3. アド・ホックの作成にどちらの画面(Financial Consolidation and Close 画面または Oracle Smart View for Office)を使用しましたか。
4. 問題はすべてのユーザーに発生していますか。
5. この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
6. 問題が最初に検出されたのはいつですか。
7. この問題を引き起こす可能性のあるアプリケーションまたは使用方法に最近変更はありましたか。
8. これはクリティカルな停止か。

#### 転記の問題の場合:

1. 使用している ERP 転記のタイプ(直接、REST API の使用または EPM 自動化の使用)。
2. 使用している ERP システム(Oracle Fusion ERP、Oracle NetSuite、Oracle E-business Suite (EBS)、SAP またはその他)。
3. その他の場合、ERP システムの名前。
4. 問題はすべての仕訳に発生しますか。
5. 仕訳の転記を試行した場合、転記ステータス(未転記、転記準備完了、転記進行中、転記済または失敗)は何ですか。
6. ターゲット ERP の通知済ダウンタイムはありますか。
7. この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。

8. 問題が最初に検出されたのはいつですか。
9. この問題を引き起こす可能性のあるアプリケーションまたは使用方法に最近変更はありましたか。
10. これはクリティカルな停止か。

## Profitability and Cost Management の問題のトラブルシューティング

### 適用対象

Enterprise Profitability and Cost Management および Profitability and Cost Management。

### この項の内容

- [アプリケーション設計のベスト・プラクティス](#)
- [計算の問題のトラブルシューティング](#)
- [問合せ](#)

## アプリケーション設計のベスト・プラクティス

### 次も参照:

- [アプリケーション・スケーラビリティの管理](#)  
配賦プロセスでは、初期データのサイズを何度も拡張できます。
- [ディメンション設計の管理](#)  
ディメンションの設計は、レポートおよび計算のパフォーマンスに大きな影響を与える可能性があります。
- [アプリケーション・ロジック設計の管理](#)  
ルールの作成前に、アプリケーション設計のマップを作成します。
- [最適化された計算システムの維持](#)  
最適化された計算システムでは、履歴データの量とアプリケーション・ルールの増加を管理し、オプションの計算方法の拡張機能をテストする必要があります。

## アプリケーション・スケーラビリティの管理

配賦プロセスでは、初期データのサイズを何度も拡張できます。

配賦ルールは、元のデータ値をリーフ・レベルで取得し、それらをすべての宛先セルに分割します。配賦ルールを実行した後、データが元のサイズの数百倍に増加していることは珍しくありません。配賦ルールのウォーターフォールは、これらの小さい金額をさらに小さい多数の値に分割できます。

モデル計算の最後に数百万個の微細なデータ・ポイントを処理することにならないように、設計プロセスの早い段階でデータの規模を考慮する必要があります。拡張されたデータは、Profitability and Cost Management の結果とダウンストリームのレポート・システムとの統合や、GL に送信するためのデータ抽出の生成を非常に複雑にする可能性があります。

## ディメンションの数

データの増加を継続的に管理する最良の方法は、特に配賦後の状態で、データの規模に影響を与える要因を設計の早い段階で考慮することです。アプリケーションで使用されるディメンションの数は、スケーラビリティに関する最初の考慮事項です。

明確な理由がなくデータにディメンションを追加することには注意が必要です。Profitability and Cost Management でのデータの増加は、主にデータがさらに小さい値に分割される回数によって左右されます。新しいディメンションを追加する前に、物理的な新しいディメンションが必要であることを検証してください。最初、Profitability and Cost Management の設計者は、ソース・データに存在するすべてのディメンションを単純に採用するのが一般的ですが、これは、ディメンションがそこにあり、いつか必要になる可能性があるためです。

最終結果のレポート作成または配賦プロセスをサポートするためのデータの区別のいずれかの目的でディメンションが必要かどうかを検討します。いずれにも該当しない場合は、ディメンションを消去することを検討してください。

追加のディメンションが、実際には既存のディメンションの代替式である場合は、かわりに代替階層または属性ディメンションの使用を検討してください。これにより、データ・サイズを増やさずに、目的のカテゴリについてレポートするための手段を用意できます。

ディメンションを制限することを提案する一方で、将来の増加のためにディメンションを追加することもお勧めします。ディメンションがすべてのモデル・アーティファクトで単一の NoMember 選択のみを使用しているかぎり、スペア・ディメンションはパフォーマンスにはほとんど影響しません。

## ディメンション・メンバー数

Profitability and Cost Management のデータの規模は、ディメンションの数とそれらのディメンションのサイズ(メンバー数)の関数です。ルールの範囲サイズは、ディメンション数とメンバー数の両方の影響を受けます。

アプリケーションを設定する際は、大規模なディメンションを慎重に使用することが賢明です。Profitability and Cost Management アプリケーションは、ディメンションが少なく小さいときに最適に機能します。これは、大きい疎ディメンションを Profitability and Cost Management で処理できないということではありませんが、多数の大きいディメンションを使用すると、多数の大きいディメンションを使用することで生じる広大な疎の範囲にわたって動作するために、設計ルールを開始した後の計算でパフォーマンスの問題が発生する可能性があります。

ディメンション内のメンバー詳細には、最初にディメンションを選択する場合と同様に同じ根拠を使用してください:

- その詳細はレポート作成に必要ですか。
- それは配賦ロジックをサポートするためのデータの区別に必要ですか。

両方の質問に対する回答が「いいえ」の場合は、ディメンションでより集約されたレベルのメンバーを使用するように検討してください。たとえば、最下位レベルの勘定科目のかわりにコスト・プール、SKU のかわりに製品ファミリーを使用します。

## 属性および UDA

属性は、レポート作成と配賦の両方のロジックにとって強力なツールです。一方で、基本メンバーと属性メンバーとのアソシエーションの管理が煩雑になる場合があります。大規模な

基本ディメンション(10,000 以上)または大量の一意の属性値を取り扱う場合は、属性のかわりに UDA を使用することが賢明です。

## データの規模の管理

設計サイクルの早い段階で、管理されていないデータの増加による悪影響の可能性に注意することが重要です。発生する可能性があるあらゆるレポート作成ニーズをサポートするために、すべての詳細をアプリケーションに追加しようとする衝動に抵抗することが重要です。アプリケーションの設計を開始する前に、アプリケーションのレポート作成要件を把握してください。これは、設計者が「そのレベルの詳細が本当に必要か」という質問に回答できる唯一の方法です。

この知識を活用して、増加を制限するための主要な設計方法が 2 つあります:

- [開始データの要約](#)
- [配賦中間点での要約](#)

### 開始データの要約

すべてのデータが本当に必要なわけではありません。前に説明したように、データがロードされる前にデータに要約ポイントを使用するのは、最良のツールの 1 つです。勘定科目詳細は一般的な例です。最下位レベルの詳細で費用をロードするのではなく、かわりに集約コスト・プールを使用します。データで可能なかぎり、この戦略をすべてのディメンションに使用します。レポート作成または配賦プロセスに必要な詳細は、前述の質問を参照してください。

次の質問で、レポート作成または配賦プロセスに詳細が必要かどうかを判断します:

- その詳細はレポート作成に必要ですか。
- その詳細は、配賦ロジックをサポートするためのデータの区別に必要ですか。

このステップのみで、開始データ・サイズを 1 桁以上小さくできます。

### 配賦中間点での要約

開始データ・ポイントと同様に、アプリケーションには、以前の配賦ステップで使用された詳細レベルが不要になる自然なファンネル・ポイントがあります。このような場合、アプリケーションの中間段階でプーリング戦略を使用すると、データを管理しやすいサイズに縮小するのに役立ちます。

これは、顧客、地域/テリトリ、製品/SKU など、市場と直結するディメンションに財務データを配賦する直前の段階で特に役立ちます。市場と直結するディメンションは、通常、アプリケーションで最大のディメンションであり、一般的にデータの急増が発生する場所です。

運用センターの配賦後にデータの規模をスリム化できる場合は、市場の交差に配賦するデータ・ポイントが少なくなり、最終結果がより小さいデータ・セットになります。

## ディメンション設計の管理

ディメンションの設計は、レポートおよび計算のパフォーマンスに大きな影響を与えます。

Profitability and Cost Management は、Oracle Essbase 集約ストレージ(ASO)データベースを使用します。ASO データベースには、その他の Oracle EPM ビジネス・プロセ

スで使用されるブロック・ストレージ(BSO)データベースとは異なるパフォーマンス特性および最適化方法があります。

## ディメンション・タイプ

Oracle Essbase ASO は、次の 3 つのディメンション・タイプを提供します:

- 保管済
- 動的
- 階層対応

### 保管済

一般に、保管済ディメンションは、計算とレポート作成の両方で最良のパフォーマンスを提供します。

#### 保管済ディメンションによるサポート

- 高速な集約
- 共有メンバー
- 属性および UDA

#### 制約事項

- メンバーは、追加(+)集計演算子のみを使用できます
- メンバー式はありません
- 共有メンバーは共有の基本メンバーの後に出現する必要があります

### 動的

動的ディメンションは、設計の柔軟性が最も高くなりますが、計算およびレポート作成のパフォーマンスが制限されます。

#### 動的ディメンションによるサポート

- 集計演算子(+、-、\*、/、~)
- メンバー式
- 共有メンバー
- 属性および UDA

#### 動的ディメンションによる制約事項

- 集約速度が遅くなります  
これは、計算とレポート作成の両方のパフォーマンスに影響します。アプリケーションで複数の動的ディメンションを使用すると、この問題が悪化します。
- 共有メンバーは共有の基本メンバーの後に出現する必要があります

## 階層対応

階層対応のディメンションは保存済階層と動的階層の組合せを提供して、ディメンションの一部を保管済ディメンションと同様に動作および実行できるようにし、その他の階層を動的ディメンションと同様に動作および実行できるようにします

### 階層対応ディメンションによるサポート

- 複数の保存済階層と動的階層の組合せ
- 保存済階層には、保管済ディメンション・タイプと同じ機能サポートおよび制限があります。
- 動的階層には、動的ディメンション・タイプと同じ機能サポートおよび制限があります。

### 階層対応ディメンションによる制約事項

- 最初の世代 2 のメンバー階層は保存済階層タイプにする必要があります。
- ルート・メンバーのデータ・ストレージは「ラベルのみ」である必要があります

## 階層最上位レベル

ディメンションの最上位レベルは、モデル・ビューを使用するルール・バランシングなど、レポート・ツールや Profitability and Cost Management の画面のユーザビリティに影響する可能性があります。一般に、データがルート・メンバーに自然にロールアップされるようにディメンションを設定すると、レポートでのディメンションの使用が容易になります。

## ロールアップおよびレポート

可能な限り、メイン階層のすべてのデータがディメンションの最上位メンバーにロールアップされるようにします。これにより、そのディメンションのすべてのデータを表示する場合に、レポートでの明示的なメンバー選択をスキップできます。また、ルール・バランシングやアドホックな方法で使用される他のレポート・ツールの使用も簡略化されます。

## メンバーなし

データを不規則なディメンションと混合する一般的なアプローチは、データ・ポイントがディメンションに参照を持たないことを示すメンバーを使用することです。NoProduct など、「No」メンバーを使用すると、特定の製品に指定されていないデータの保存がサポートされます。

階層対応ディメンションで「No」メンバーを使用する場合は、「No」メンバーを最初の世代 2 階層に配置することをお勧めします。これにより、ディメンションのすべてのデータ・ポイントがディメンションの最上位に集約されるようになり、レポート作成の簡略化に役立ちます。

## ベスト・プラクティスの例

Product の階層を例として使用します:

### 単一階層のディメンション

ディメンション・ルート・メンバー(Product)データ・ストレージ: データの保管

最初の世代 2 階層(Product の合計)集約演算子: 追加

- 最初の子(すべての Product)の集約演算子: 加算。Product 階層の残りの部分は、このメンバーの下に配置されます。
- 2 番目の子(NoProduct)の集約演算子: 加算。これは、データ・ポイントに関連付けられている Product メンバーがない場合に使用されるメンバーです。

### 複数階層のディメンション

ディメンション・ルート・メンバー(Product)データ・ストレージ: ラベルのみ

- 最初の世代 2 階層(Product の合計)集約演算子: 追加
  - 最初の子(すべての Product)の集約演算子: 加算。Product 階層の残りの部分は、このメンバーの下に配置されます。
  - 2 番目の子(NoProduct)の集約演算子: 加算。これは、データ・ポイントに関連付けられている Product メンバーがない場合に使用されるメンバーです。
- 2 番目の世代 2 階層(代替階層)集約演算子: 無視
- 3 番目の世代 2 階層(代替階層)集約演算子: 無視
- ...N 番目の世代 2 階層(代替階層)集約演算子: 無視。

## 共有メンバー

共有メンバーは、代替階層内に表示される基本メンバーのコピーです。代替階層は、配賦ルール・ロジックのレポートおよび制御に役立ちます。ルールに共有メンバーを使用したり、ルールに共有メンバーの親を使用する場合、使用できるのはレベル 0 の共有のみです。これは、共有メンバーの基本メンバーがレベル 0 であることを意味します。上位レベルの共有を使用すると、計算に失敗する可能性があります。

## 重複メンバー

重複メンバーは、データを保管して同じ名前を持つ基本メンバー(共有メンバーでない)です。Profitability and Cost Management は、異なるディメンションでの重複メンバーをサポートしていますが、同じディメンション内での重複メンバーはサポートしていません。

重複するディメンション・メンバーは、ソース組織単位から宛先組織単位への移動時にコストが追跡され、ソースとターゲット間で移動したコストをレポートする必要がある場合に役立ちます。

Profitability and Cost Management は重複メンバーをサポートしていますが、それらを使用することで困難が生じます。Oracle Essbase では、データを含むデータ・セルを一意に識別する必要があります。重複メンバーが使用されていない場合は、メンバー名の組合せを使用してセルが識別されます。

重複メンバーがある場合は、さらに修飾する必要があります。たとえば、データ・セルの組織メンバー(例: Marketing)を参照するかわりに、参照にはディメンションも含める必要があります(例: Entity.TotalEntity.Administration.Marketing)。重複メンバーに必要となる詳細な修飾は、特にメンバーの移動によって、レポートの作成時およびディメンションの変更時に問題が生じる可能性があります。重複メンバーが移動すると、その完全修飾名が変更されます。

これにより、ディメンションの変更後にデータベースの再デプロイ・プロセスがデータの適切なセルを検出できなくなり、データ値がドロップされます。

重複メンバーを作成するのではなく、一方または両方のディメンションのメンバーにプリフィクスを付けることで重複の作成を回避してください。

## アプリケーション・ロジック設計の管理

ルールの作成前に、アプリケーション設計のマップを作成します。

### 次も参照:

- [ルール数を管理するための簡単な戦略](#)
- [主な割当てルールの種類](#)
- [ルール範囲](#)
- [ルールセットでの並列実行の使用](#)
- [カスタム計算ルール](#)

## ルール数を管理するための簡単な戦略

ルールの作成を開始する前に、アプリケーション設計のマップを作成することをお勧めします。多くのユーザーは、配賦ルールの合計範囲を確認してプロセス全体の合理化を試みる前に、従来のシステムから配賦ルールを複製しようとします。多くの場合、プロセスを見直し、Profitability and Cost Management に用意されている多くのツールを検討できると、プロセスのステップを削減する方法がわかり、プロセスが理解しやすくなり、他の人にも簡単に説明できます。

- [単一ルールを使用して共通ロジックを適用できる場所の特定](#)
- [ドライバ・データがないことを配賦フィルタとして使用](#)

## 単一ルールを使用して共通ロジックを適用できる場所の特定

これは多くの場合、Profitability and Cost Management への従来の配賦ルールの移行が最初に困難に直面する場所で、簡単な解決策がある場所です。多数の部門またはエンティティに共通する配賦パターンを特定する場合、従来のプロセスの多数のステップを Profitability and Cost Management の単一のルールに結合できる可能性があります。

ロジックの多くの領域で、同じドライバ値を使用して同じ一連の宛先への配賦を必要としている状況を確認します。このような場合は、「宛先」タブの「ソースと同じ」オプションを使用して、単一のルールで多数の並列配賦ステップを実行できます。

## ドライバ・データがないことを配賦フィルタとして使用

宛先範囲で、配賦を受け取る必要があるメンバーが配賦を受け取る必要のないメンバーの中に散在している場合は、メンバーが宛先の一部であるという理由のみでは配賦金額を自動的に受け取らない点に注意してください。配賦はドライバ値を保持する宛先にのみ送信されます。

配賦エンジンのこの動作を使用して、より広範囲のソースと宛先にわたって単一のルールを作成できますが、ドライバ・データが検出された交差にのみ配賦することになります。これにより単一のルールを作成できます。従来のシステムでは、多数のルールの作成が必要であった可能性があります。

## 主な割当てルールの種類

割当てルールは、データを 1 つ以上のソースからターゲットに移動します。割当てルールは、割当てドライバに基づいてデータを分散します。ドライバが、割り当てられたデータのフローと割当て量を決定します。それらには、ドライバ・ベースとアカウンティング・オフセットを定義するためのオプションを備えた定義済のソースと宛先があります。

各ルールの配賦の関係は、Profitability and Cost Management が計算ロジックを構築する際に使用する方法と、Oracle Essbase エンジンでのルールの実行方法に影響します。すべてのルール・タイプがパフォーマンスの観点で等しいわけではありません。パフォーマンス順(最も高いパフォーマンスが先)の主な割当てルール・タイプは次のとおりです。

- 単純なディメンション拡張(SDE)
- 複雑なディメンション拡張(CDE)
- 単純な再分類(SR)
- 複雑な再分類(CR)
- ソースと同じ、異なるディメンション(SAD)

### 配賦ルールのタイプおよびオプション

次の表は、パフォーマンス順の割当てルールを示しています。各ルール・タイプで許可されているメンバー選択オプションを示しています。

一般に、各ルール・タイプの要件に準拠するには、次の表に示すソース、宛先、およびドライバのオプションを選択する際に、特定の条件に従う必要があります。たとえば、SDE ルール・タイプの場合、ソース選択は 1 つのレベル 0 メンバー、またはその他の任意のメンバーにできます。ソースが SDE ルール・タイプのレベル 0 メンバーである場合、宛先は次のいずれかになります。

- レベル 0 メンバー
- そのディメンションに対してドライバが選択されていない場合は、他の任意のメンバー

SDE ルール・タイプのソースがレベル 0 メンバー以外のメンバーである場合、ソース・ディメンションを選択するための条件では、宛先プロパティを「ソースと同じ」に設定する必要があります。ソースが「通貨」(USD)であるこの SDE ルール定義を検討してください。宛先は、ソース通貨が宛先で使用されるように、「ソースと同じ」(通貨)として設定する必要があります。

表 4-1 割当てルール・タイプと許可されるメンバー選択オプション

ルール・タイプ	各ルール・タイプで許可されるメンバー選択オプション		
	ソース・ディメンション	宛先ディメンション	ドライバ・ディメンション
単純なディメンション拡張	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 単一のレベル 0 メンバー</li> <li>• 宛先ディメンションが、同じディメンションのソースと同じ場合は、その他のメンバー選択</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 少なくとも 1 つはソースと同じ</li> <li>• 単一のレベル 0 メンバー</li> <li>• ドライバ選択が、同じディメンションに対して行われていない場合は、その他のメンバー選択</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 均等に配賦</li> <li>• 指定されたドライバの場所はレベル 0 のタブ</li> </ul>

表 4-1 (続き) 割当てルール・タイプと許可されるメンバー選択オプション

ルール・タイプ	各ルール・タイプで許可されるメンバー選択オプション		
	ソース・ディメンション	宛先ディメンション	ドライバ・ディメンション
複雑なディメンション拡張	<ul style="list-style-type: none"> <li>単一のレベル 0 メンバー</li> <li>宛先ディメンションが、同じディメンションのソースと同じ場合は、その他のメンバー選択</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>少なくとも 1 つはソースと同じ</li> <li>単一のレベル 0 メンバー</li> <li>その他のメンバー選択</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>均等に配賦</li> <li>指定されたドライバの場所はレベル 0 のタブ</li> <li>指定されたドライバの場所はレベル 0 のタブ以外</li> </ul>
単純な再分類	<ul style="list-style-type: none"> <li>単一のレベル 0 メンバー</li> <li>その他のメンバー選択</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ソースと同じ</li> <li>単一のレベル 0 メンバー</li> <li>ドライバ選択が、同じディメンションに対して行われていない場合は、その他のメンバー選択</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>均等に配賦</li> <li>指定されたドライバの場所はレベル 0 のタブ</li> </ul>
複雑な再分類	<ul style="list-style-type: none"> <li>単一のレベル 0 メンバー</li> <li>その他のメンバー選択</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ソースと同じ</li> <li>単一のレベル 0 メンバー</li> <li>その他のメンバー選択</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>均等に配賦</li> <li>指定されたドライバの場所はレベル 0 のタブ</li> <li>指定されたドライバの場所はレベル 0 のタブ以外</li> </ul>
ソースと同じ、異なるディメンション	<ul style="list-style-type: none"> <li>単一のレベル 0 メンバー</li> <li>その他のメンバー選択</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ソースと同じ</li> <li>ソースと同じ、異なるディメンション</li> <li>その他のメンバー選択</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>均等に配賦</li> <li>指定されたドライバの場所はレベル 0 のタブ</li> <li>指定されたドライバの場所はレベル 0 のタブ以外</li> </ul>

## ルール範囲

パフォーマンスに影響するルール設計のもう 1 つの側面は、ソースと宛先またはターゲットの範囲です。ルールの範囲を慎重に管理すると、パフォーマンスが向上します。

- 範囲のサイズおよび疎性
- ソース・セグメンテーションの使用
- フィルタまたは代替階層の使用
- ディメンションに対するソースと宛先の複数メンバー選択の回避
- マイナスのドライバ・データ値の使用の回避
- ドライバとしての動的メンバーの使用の回避

### 範囲のサイズおよび疎性

一般に、ソース、宛先またはターゲットの範囲が大きいほどルールの実行に時間がかかります。ルールによっては非常に広範囲で実行できますが、そうでないルールもあ

ります。ルール・タイプは計算時間に大きな影響を与えます。ただし、特定のルール/ルール・タイプでは、ソースと宛先の範囲が小さいほど高速に実行されます。範囲が非常に大きいルールを作成する場合は注意してください。範囲は、「ルール定義」画面または実行統計レポートで確認できます。

## ソース・セグメンテーションの使用

ソース範囲を少なくする 1 つのオプションは、同じ宛先とドライバ基準の定義を使用してソース範囲を小さい部分に分割することにより、ルールを複数の小さいルールに分割することです。複数のルールを使用して手動で分割するか、ルールのソース・タブのソース・セグメンテーション・オプションを使用して、より小さいセグメントに自動的に分割できます。

## フィルタまたは代替階層の使用

場合によっては、ソースまたは宛先のいずれかに含める必要があるメンバーが、ネイティブ階層に自然と一緒に収容されません。さらにルール・フレンドリになるように代替階層を使用してメンバーをグループ化することは、ルール範囲を制限してルール・ロジックを理解しやすくする 1 つの方法です。もう 1 つのオプションは、属性フィルタを使用することです。

## ディメンションに対するソースと宛先の複数メンバー選択の回避

ディメンションに対するソースと宛先のメンバー選択は、指定方法に応じて計算パフォーマンスに影響を与える可能性があります。通常、多数の下位レベルまたはレベル 0 のメンバー選択ではなく、少数の上位レベルのメンバー選択でディメンションに必要なメンバーが指定されると、計算パフォーマンスが向上します。

単一の上位レベルのメンバーを使用すると、パフォーマンスが最高になります。割当てに必要なグループを自然階層で容易にサポートできない場合は、少数(1 つが理想的)の上位レベルのメンバーを選択して、ソースまたは宛先に含めるレベル 0 メンバーのグループを指定できる、代替階層の作成を検討してください。

## マイナスのドライバ・データ値の使用の回避

ドライバ・データにマイナスの値を使用すると、配賦エンジンに問題が生じることで、予期しない結果となり使用できなくなる可能性があります。配賦エンジンでは、各宛先の場所にあるドライバ値が、 $\text{ドライバ値} / \text{すべてのドライバ値の合計}$ の比率において分子として使用されます。この配賦比率にソース値を掛けると、宛先に適用する *AllocationIn* の金額が決定されます。プラスとマイナスのドライバ値を混在させて使用すると、分母が不正確となる状況が生じ、ルール結果において *AllocationIn* の金額のインフレーションおよびデフレーションを引き起こす可能性があります。これらの結果は説明が非常に困難なため、このような状況を完全に回避することがベスト・プラクティスです。

## ドライバとしての動的メンバーの使用の回避

ドライバ値に式が必要な場合は、配賦ルールを実行する前に値を計算しておくことをお勧めします。ルールの実行時に、可能性のある宛先のすべての場所がルールによってレビューされ、その場所でのドライバ値が決定されます。計算されたメンバーがドライバとして参照される場合は、可能性のあるすべての場所に対してメンバー式が実行される必要があります。これにより、潜在的に数十億の不要な計算が発生して、ルールのパフォーマンスに深刻な影響を与える可能性があります。

最善の解決策は、必要な式を実行するカスタム計算ルールが先行するようにして、保管されたメンバーにドライバ値を保管することにより、ルールのドライバ・データを準備することです。これにより配賦ルールが正常に実行され、ドライバ・データなしで場所をすばやくスキップできます。

## ルールセットでの並列実行の使用

場合によっては、ルールを並行して実行すると Profitability and Cost Management の全体的なパフォーマンスに役立つことがあります。計算オプションは、ルールセット・レベルで設定され、ルールセットのすべてのルールに影響します。すべてのルールセットのデフォルト・オプションは *順次処理* です。つまり、それぞれのルールは個別に実行され、ルールセット内のすべてのルールは 1 つずつ実行されます。

### ルールが並行処理可能であることの確認

多くの場合、ルールは他のルールの実行に影響を与えます。ルールが別のルールのソース範囲に配賦されている場合、ルールの実行順序が最終結果に大きな影響を与える可能性があります。これがデフォルトの計算オプションが順次である理由です。

並列で安全に実行できるルールがある場合は、並列計算オプションを使用するとパフォーマンスの向上に役立ちます。有効にするルールセットに並列処理オプションを設定します。また、「アプリケーション・プロパティ」画面で最大同時スレッド・オプションも設定する必要があります。

### スレッド数の試行

適切なレベルの同時スレッドを見つけるのは実験の問題です。パフォーマンスの向上が停止する時点があり、追加のルールを起動するために追加のスレッドを使用すると逆効果になります。並列計算のベスト・プラクティスは、4 つの同時スレッドから開始し、パフォーマンスの向上が停止するまでスレッドの数を徐々に増やしてルールセットをテストすることです。ソース範囲が混在しないルールは並列処理に適していますが、その宛先範囲は共通の場所を共有する可能性があります。このような場合、Oracle Essbase では、一方のルールが宛先データの書込みを完了するまで、もう一方のルールを一時停止する必要があります。そのために、スレッド数を増加してもパフォーマンスが向上しなくなる時点が出現します。

## カスタム計算ルール

カスタム計算ルールは、配賦ルールと同様に大きいターゲット範囲の影響を受けます。一般に、範囲が小さいほど実行が高速になります。ほぼすべての場合、特にルールのターゲット範囲が非常に大きい場合は、ルール式に NONEMPTYTUPLE 文を使用するとパフォーマンスの向上に役立ちます。

## 最適化された計算システムの維持

最適化された計算システムでは、履歴データの量とアプリケーション・ルールの増加を管理し、オプションの計算方法の拡張機能をテストする必要があります。

### Related Topics

- [レポート・システムによる履歴データ量の管理](#)
- [アプリケーション・ルールの増加の管理](#)
- [オプションの計算方法の拡張機能のテスト](#)

## レポート・システムによる履歴データ量の管理

Profitability and Cost Management の計算プロセスでは、ルールの処理時に大量のデータの読取り、書込みおよびクリアが必要です。計算データベースのデータの全体サイ

ズは、データをクリアする速度に影響を与える可能性があります。データのクリアは、計算ジョブの初期段階(以前に計算された値がクリアされる時、および個々のルールの処理に使用される一時データ・ストレージに対して書き込みおよびクリアが行われるルールの処理時)に発生します。Profitability and Cost Management では、計算ジョブの初期段階で、以前に計算された値のデータがクリアされます。ルールの処理時に、個々のルールの処理に使用される一時データ・ストレージに対して書き込みおよびクリアが行われます。

データベースの全体サイズを最小化すると、計算システムで最適な計算実行時間を維持するのに役立ちます。

計算システムのデータ量を最小化するための一般的な戦略は、Profitability and Cost Management のレポート・アーカイブ・システムを作成して、レポート作成には必要だが、現在の定期結果の処理には不要な履歴結果を保管することです。現在の定期データの計算結果検証が完了すると、データはレポート・システムに移行でき、次の定期サイクルの準備として計算システムをクリアできます。

## アプリケーション・ルールの増加の管理

システムの統合、バックアップおよび移行のパフォーマンスは、アプリケーションの全 POV 間のルール数の増加によって影響を受ける可能性があります。システム起動時に、全 POV のすべてのルールのルール定義がメモリーにロードされます。ルール定義データのこのキャッシュは、Profitability and Cost Management が、インタフェースで、およびルール実行時に計算コマンドが作成される時に、高速レスポンス時間を維持するのに役立ちます。

長い間、標準のプロジェクト・プロセスでは、ルールの多数のコピーを作成することができました。最終的に、ルールの増加はパフォーマンスに影響を与えます。サービス管理者は、最適なパフォーマンスを維持するために、ルールの増加を追跡する必要があります。

すべての POV にルールをコピーするのではなく、POV から不要なルールを削除し、モデル POV コンセプトを採用することによって、ルールの増加を最小化できます。

### POV からの不要なルールの削除

POV のルールが計算で不要になった場合は、次のいずれかの方法を使用してルールを削除します:

- Profitability and Cost Management の「POV の管理」画面の「POV のクリア」オプション
- clearPOVEPM 自動化コマンド
- ML クリア POV の実行 REST API

ルールのクリアは、データのクリアとは関係なく実行できます。

### すべての POV にルールのコピーするのではなく、モデル POV コンセプトを採用

ルールの増加を管理する適切なオプションは、モデル POV コンセプトを採用することです。Profitability and Cost Management では、1 つの POV のルールを使用して 1 つ以上の他の POV に対して実行できるため、参照またはモデル POV の 1 つの承認済ルール・セットを管理して、他の POV に対して実行できます。この方法は、ルールが変更されないか、変更の頻度が低い場合に特に役立ちます。たとえば、同じルールが多くの期間にわたって使用される実績、または複数期間の予算や予測の場合です。

## オプションの計算方法の拡張機能のテスト

標準の Profitability and Cost Management 計算プロセスは、一貫性および信頼性がある計算結果を導き出すように設計されています。Profitability and Cost Management では、パフォーマンスの向上に役立つ場合がある**論理クリア拡張機能**および**ダブルなしの割当てルール拡張機能**というオプションの計算設定が提供されます。これらは、本番環境に移行する前に、両方のパフォーマンスの潜在的なリグレッションおよび計算済結果の有効性を慎重にテストする必要があります。

### 論理クリア拡張機能

論理クリア拡張機能は、データベース内のデータ増加がデータベース・クリア・プロセスに影響を与える場合、計算時間全体の改善に役立ちます。詳細は、[レポート・システムによる履歴データ量の管理](#)を参照してください。

すべてのルールで計算時間の減速が見られ始め、データ量を最小限にしてもパフォーマンスが向上しない場合に、この計算拡張機能を有効化することをお勧めします。

#### Tip:

EPCM\_CALC\_CLEAR\_TYPE 代替変数を使用して、物理クリアまたは論理クリアを使用するかどうかを指定できます。この代替変数の有効な値は、Logical または Physical です。この変数が存在しない場合、デフォルトは Logical です。*Enterprise Profitability and Cost Management* の**管理および操作**の論理クリアと物理クリアの定義を参照してください。

### 空のダブルなしの割当てルール拡張機能

空のダブルなしの割当てルール(NET)拡張機能は、単純な再分類(SR)ルールの計算時間を改善できます。非常に大規模で疎のソースまたは宛先範囲がある SR ルールで実行時間が長い場合は、この拡張機能が解決策になる場合があります。影響を受けるルールの割当てロジックが改善につながる場合と、そうでない場合があります。この計算拡張機能の本番環境に移行する前に、リグレッション・テストを行うことが重要です。

#### Tip:

EPCM\_CALC\_NET\_ENABLE 代替変数を使用して、空のダブルなし(NET)の割当てルールを有効にすることができます。この代替変数の有効な値は、「はい」または「いいえ」です。この変数が存在しない場合、デフォルトは「いいえ」です。*Enterprise Profitability and Cost Management* の**管理および操作**の空のダブルなしの割当てルールの有効化を参照してください。

## 計算の問題のトラブルシューティング

### 次も参照:

- [計算結果の確認](#)  
Profitability and Cost Management には、計算結果をモニターおよび確認するための様々なツールが用意されています。

- **ルール結果の検証**  
特定のルールの出力を調査する必要がある場合は、役に立つ複数のツールがあります。
- **ルールに対するメタデータの影響の確認**  
アプリケーションのディメンションの変更は、ルールに大きな影響を与える可能性があります。
- **長時間実行ジョブの終了**

## 計算結果の確認

Profitability and Cost Management には、計算結果をモニターおよび確認するための様々なツールが用意されています。

### 次も参照:

- [ジョブ・ライブラリ](#)
- [実行統計](#)
- [視点\(POV\)統計](#)

## ジョブ・ライブラリ

ジョブ・ライブラリは、実行されたすべてのジョブの履歴と各ジョブの特性を提供します:

- POV の実行および選択された計算オプション
- テスト実行のために変更されたルール、ユーザーが特定のジョブを区別または認識するのに役立つその他の詳細など、ジョブの特別な特性についてインサイトを提供できる、ユーザーが入力したジョブ・コメント
- 実行時間

## 実行統計

実行統計レポートは、ジョブ・ライブラリより高いレベルの計算実行に関する詳細を提供します。実行統計レポートを使用して、すべてのジョブの警告とエラー、ルールごとの実行時間、ルール範囲のサイズ、スクリプト生成の取組み、および更新されたセルの合計を調査します。

- **ジョブの警告のレビュー:** ジョブの警告とエラーのセクションでは、特定のルールで見つかった問題、またはジョブが失敗する原因となったエラーについて、指示が提供されます。
- **長時間実行ルールの検索:** パフォーマンスを診断する場合は、実行統計レポートのルール実行時間を使用して、実行に時間を最も要するルールを簡単に把握できます。これらのルールは、代替ルール設計による最適化を探す最初のオプションです。
- **過去の実行とのルールのパフォーマンスの比較:** パフォーマンスを調査する場合は、計算実行のパフォーマンスをベースライン実行と比較することが大変役に立ちます。実行統計レポートの生成に Excel オプションを使用すると、2 回の実行の実行時間を並べたスプレッドシートを作成できます。
- **モデル設計のベスト・プラクティスのレビュー:** ルールが期待どおりに機能しない場合は、設計のベスト・プラクティスを確認してパフォーマンスを最適化します。[アプリケーション設計のベスト・プラクティス](#)を参照してください。

## 視点(POV)統計

視点統計レポートは、すべての POV とそれぞれの最後の計算イベントの詳細をリストすることで、アプリケーション全体の大きいビューを提供します。

## ルール結果の検証

特定のルールの出力を調査する必要がある場合は、役に立つ複数のツールがあります。

### 次も参照:

- [ジョブ・ライブラリの警告](#)
- [「ルール・バランシング」画面](#)
- [ルール・データ・レポート](#)
- [実行統計レポート](#)

## ジョブ・ライブラリの警告

ジョブの警告とエラーのセクションでは、特定のルールで見つかった問題や、ジョブが失敗する原因となったエラーまたはルールが成功しても出力が生成されなかったエラーに関する指示が提供されます。

## 「ルール・バランシング」画面

「ルール・バランシング」画面には、すべてのルールの計算の影響と、各ルールによって送受信された計算金額の集約金額を表示する動的レポートがあります。「ルール・バランシング」画面のルール値は動的で、Oracle Smart View for Office を起動してルール値をさらに詳細に調査できます。

モデル・ビューと「ルール・バランシング」画面を組み合わせて、アプリケーションの範囲にあるすべてのルールの影響を評価します。これは、特定の範囲のすべてのデータが配賦されたことを検証するのに役立ちます。モデル・ビューを正しく設定すると、配賦ルールが組み合わされて合計残高が 0 に表示されます。

## ルール・データ・レポート

システム・レポートのルール・データ・レポートには、ソース値とドライバ値、およびソースとドライバの範囲のサンプル・データ値が表示されます。このレポートは、ルールの実行時にルールが処理しているデータを確認するのに役立ちます。

## 実行統計レポート

実行統計レポートには、更新されたセルの数が含まれています。これは、期待する出力セル数が生成されるようにルールが機能しているかどうかを評価するために、実行をレビューしたり以前の実行と比較するのに便利です。

## ルールに対するメタデータの影響の確認

アプリケーションのディメンションの変更は、ルールに大きな影響を与える可能性があります。

**次も参照:**

- [メンバーの追加](#)
- [メンバーの削除](#)
- [メンバー名の変更](#)
- [メンバーの移動](#)
- [メタデータに関連する問題のトラブルシューティング](#)

## メンバーの追加

ルールで参照されるメンバーの子孫として追加された新しいメンバーは、祖先メンバーを参照するルールのソースまたは宛先に自動的に挿入されます。これは一般的に便利な機能ですが、ユーザーはこの動作に注意する必要があります。

## メンバーの削除

削除されるメンバーがルールで参照されるメンバーの子孫である場合、ルールの影響を受けるソースまたは宛先の数は減少します。ルールで直接参照されるメンバーが削除されると、ルールは無効になり、計算でルールが実行される場合は使用不可になります。メンバーを削除しても、アプリケーション・アーティファクトでのそのメンバーへの参照は削除されません。問題を回避するには、ディメンションを更新するたびにモデル検証レポートを実行します。

削除されたメンバーが原因で無効になったルールを修復するには、ルールを開いて編集し、保存します。これにより、削除されたメンバーへの参照が削除されます。別のメンバー参照を追加して、ルールを保存することもできます。

## メンバー名の変更

メンバーの名前を変更すると、メンバーを削除する場合と同様にルールに影響します。

## メンバーの移動

メンバーの移動では、メンバーが、ルールのソースまたは宛先から直接参照されるメンバーの下に移動された場合、そのメンバーとその子孫がルールのソースおよび宛先範囲の一部になる場合があります。これは新しいメンバーを追加する場合と同じです。

データベースに重複メンバーがある場合を除き、ほとんどの場合はメンバーを移動してもその他の影響はありません。この場合は、メンバーを移動すると、メンバーを削除してから新しい場所にメンバーを追加するのと同じように動作します。そのため、メタデータのデプロイ時にデータが消失します。

## メタデータに関連する問題のトラブルシューティング

次のツールを使用して、メタデータ関連の問題を検出します:

- **ディメンション更新の影響分析**  
ディメンション・ファイルのロード時に、影響分析オプションを使用して、ロード前に、ロードするディメンションの変更によって影響を受けるアーティファクトの数を確認できます。
- **「モデル検証」画面**

ディメンション変更が実行された後、「モデル検証」画面を使用して、ディメンション変更によってディメンション参照が無効になったモデル・アーティファクトをすべて検索します。

## 長時間実行ジョブの終了

計算の実行が完了するまで時間がかかる場合は、ジョブ・ライブラリの「ジョブの停止」オプションを使用してジョブを終了できます。Profitability and Cost Management は、現在実行中のルールが完了してからジョブを停止します。

特定のルールが完了するまで時間がかかり、ジョブをすぐに終了する必要がある場合は、「データベースの管理」画面の「再起動」オプションを使用して Oracle Essbase データベースを再起動できます。

計算画面の「計算済データのクリア」オプションを使用して、ルールを終了したことと生じる部分的に計算されたデータをクリアします。

## 問合せ

前述の各項の修正アクションで問題が解決しない場合は、オラクル社にお問い合わせください。

1. フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の各項で識別されている情報を含める必要があります。

## 問題または失敗の正確な説明

これは、試行した計算実行、選択した計算オプション、および結果の簡潔な要約にする必要があります。さらに、次の情報も提供してください：

- **ジョブの詳細**

SR の説明に特定のジョブ番号および日時を記載すると、サポート・チームが正確な障害ポイントを確認するためのログ・ファイルの確認やレポートのサポートに役立ちます。
- **ジョブ・ライブラリからのエラー・メッセージ**

「ジョブ・ライブラリ」画面から特定のエラーおよび警告をコピーして、SR のテキストに貼り付けます。複数の警告メッセージがある場合は、テキスト・ファイルを添付するか、エラーのみを貼り付けます。
- **気付いている問題があるルール**

問題のあるルールをすでに特定している場合は、ルール名とルール番号の両方を参照して SR の説明にこれらの詳細を記載し、関連する見解を追加します。これは、環境内で気づいた動作と同じ動作をオラクル社がシステム・レポートおよびログで速やかに確認するために役立ちます。

## 履歴コンテキスト

次の情報を入力します:

- **計算直前のユーザー・ステップ**

問題のある計算実行の直前に実行されたステップまたは計算実行を詳述します。診断に影響する可能性のあるアクションには、次のものがあります:

- データを計算またはクリアするための同じ POV の以前の計算実行
- 計算、UI または自動化を起動する方法
- 同時に実行される他の計算
- 計算実行の前のシステム再起動
- Oracle Essbase の再起動
- メタデータのデプロイ

- **正常な実行との比較**

過去にアプリケーションが正常に計算または実行されている場合は、これが問題の診断に有用です。成功した計算実行およびサポート・ドキュメントを、失敗またはパフォーマンスの低い実行と比較することは、計算の問題を調査するのに非常に役立ちます。

- **前回成功した計算以降の更新または変更**

正しく機能していた時点から現時点までのアプリケーションの相違を比較することは、パフォーマンスの変化または障害の原因を特定するのに役立ちます。次のものを提供してください:

- この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
- 問題に最初に気付いた日付、時間およびタイム・ゾーン。
- 問題が最後に発生した時点より前の環境のスナップショット(可能な場合)。

Oracle サポートが調査対象領域を絞り込むことができるように、メタデータの更新、データの変更およびルールの変更をすべてリストします。

## サポート詳細

SR で計算の問題を報告する場合は、提供されているサポート詳細が問題の速やかな診断に役立ちます。計算の問題を報告するときは常に、次の詳細を提供することがベスト・プラクティスです:

- **モデル検証結果**

メタデータ更新の問題があるルールを特定するために、ルールおよびルールセットのモデル検証を実行します。このステップが完了しているかどうかを SR で確認します。

- **システム・レポート**

次のレポートを実行し、SR に添付します:

- **実行統計:** 計算実行の詳細、実行時間、範囲サイズ、および計算実行時に処理されたすべてのルールのその他の詳細が表示されます。
- **ディメンション統計:** ディメンションおよびディメンション・タイプの相対的なサイズが表示されます。

- **プログラム・ドキュメンテーション・レポート:** 調査するルールの正確な定義が提供されます。
- **POV 統計:** アプリケーションのデータがある期間の総数と、その他の期間の計算時間が表示されます。
- **サポートからリクエストされる可能性のあるその他の詳細**
  - **Oracle Essbase デバッグ・スクリプト**

Essbase デバッグ・スクリプトは、計算実行時に実行されたルールの Essbase に送信された正確なコマンドを表示します。計算実行全体のデバッグ・スクリプトは非常に大きい可能性があるため、リクエストされ、調査する特定のルールを分離した実行のみでないかぎり、デバッグ・スクリプトを提供することはお勧めしません。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

## Account Reconciliation の問題のトラブルシューティング

### 適用対象

Account Reconciliation

### この項の内容

- アクティブ・ステータスのプロファイルへの残高のロードの影響
- カスタム・ファイル・エクスポートについてのデータ管理における小数点以下 2 桁への金額値の制限
- トランザクション照合が照合を再オープンする理由
- 部分的なソース(一般会計)またはサブシステム(補助元帳)の残高を再ロードした後の照合の再オープンの解決

## アクティブ・ステータスのプロファイルへの残高のロードの影響

Account Reconciliation によって、手動で入力するプロファイルのステータスとして Active が設定されます。期間内にそのプロファイルの照合を作成しない場合は、「**アクティブ**」チェック・ボックスの選択を解除します。更新された残高が非アクティブ・プロファイルにロードされると、ステータスが自動的に Inactive から Active に切り替わります。残高が変わらない場合、プロファイルは非アクティブのままです。

## カスタム・ファイル・エクスポートについてのデータ管理における小数点以下 2 桁への金額値の制限

カスタム・フラット・ファイルへのデータのエクスポート中に、データ管理では、データを小数点以下 2 桁に制限するように必要なソース・パラメータが正しく設定されているにもかかわらず、データが小数点以下 2 桁に制限されないことがあります。

この問題を解決するには、次のいずれかのオプションを使用します。

- 「データの精度」および「データの小数点以下の桁数」プロパティの値を 2 に設定します。これらのデータ管理プロパティは、「データ・ロード・ルール」の「ソース・パラメータ」で設定できます。

 ノート:

これらの設定は BSO キューブでのみ機能します。ASO キューブでは機能しません。

- データ・ロード・マップで SQL マッピングを作成して、**amountx** 列を小数点以下 2 桁に丸めます。小数点以下 2 桁に丸めるには、次のような SQL マッピングを使用できます:  
`amountx = round(amount, 2)`

## トランザクション照合が照合を再オープンする理由

トランザクション照合トランザクションの会計日付が、*ロック終了日*と*クローズされた日付*(クローズされた照合期間の終了日)の間にあるときに、クローズされたトランザクションに対して次のアクションのいずれかを実行すると、その結果、Account Reconciliation に警告メッセージが表示され、照合を再オープンするかどうかの確認を求めるプロンプトが表示されます。

- 「トランザクション照合」トランザクションの削除
- 調整を含む照合済セットの未照合化
- トランザクションのサポート詳細の削除
- トランザクションの会計日付または残高の編集

照合は、トランザクションのインポート時に再オープンすることもできます。通常トランザクションのインポートは、営業時間後に実行されるスケジュールされたジョブであるため、これは警告メッセージなしで自動的に行われます。

## 部分的なソース(一般会計)またはサブシステム(補助元帳)の残高を再ロードした後の照合の再オープンの解決

デフォルトの場合、データ管理では、再ロードは、特定の場所、カテゴリおよび期間を使用して以前にロードした残高の完全なロードであることが必要です。部分的な残高を再ロードした場合、Account Reconciliation では照合が再オープンされることがあります。

たとえば、入力された通貨バケットで場所 1 を使用して、2021 年 1 月期の 1,000 件の一般会計残高が 2 月 1 日にロードされたとします。2021 年 1 月の一部の残高が変更され、2 月 2 日に再ロードする必要がある場合、1,000 件の残高すべてを 2 月 2 日に再ロードする必要があります。変更された残高のみを再ロードしないでください。2 月 1 日にロードされた 1,000 件の残高のいずれかが 2 月 2 日の再ロードに含まれていない場合、欠如している残高があるため、照合が再オープンされることがあります。

この問題を回避するには、部分残高の再ロードを可能にするマージ機能を使用します。この機能により、後続のロードに含まれる残高は、同じマージ ID を使用して以前にロードされた残高のみを更新します。後続のロードに含まれない残高はそのまま、関連する照合は再オープンされません。詳細は、次の情報ソースを参照してください:

- *Account Reconciliation* の管理のデータ・ロード定義の定義と保存

- Account Reconciliation マージ残高ディメンションの追加

## 問合せ

提示された修正アクションで問題が解決しない場合は、オラクル社にお問い合わせください。

1. フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。 [フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。 [技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - 問題を再現するための詳細なステップ。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - 問題が以前は発生していなかった場合は、問題に最初に気付いた日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - 問題が最後に発生した時点より前の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - 問題が発生していなかった最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

# データ管理およびデータ統合の問題のトラブルシューティング

データ統合またはデータ管理を使用してデータをインポートしたり、エクスポートしているときに問題が発生した場合は、この項を使用します。

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

### この項の内容

- [データのロードに必要な役割](#)
- [データ統合エラーの処理](#)
- [データ管理でのデータ・ロード・パフォーマンスの問題のトラブルシューティング](#)
- [Account Reconciliation でのデータ・ロードの失敗の処理](#)
- [データ管理データ・エクスポート中のエラー: 3335 の解決](#)
- [問合せ](#)

## データのロードに必要な役割

データ統合、データ管理、EPM 自動化または REST API を使用した Oracle Enterprise Performance Management Cloud へのデータのロードに問題がある場合は、データをロードするユーザーが次のいずれかの役割を持っていることを確認します:

- 「サービス管理者」事前定義済役割
- 「パワー・ユーザー」事前定義済役割および「統合の実行」アプリケーション役割

## データ統合エラーの処理

Oracle Enterprise Performance Management Cloud のデータ統合(エクスポートまたはインポート)エラーがある場合、outbox/logs のログ・ファイルに書き込まれます。ファイルの名前は ApplicationName\_ProcessID.log です(例: outbox/logs/Vision\_108.log)。さらに、データ統合では、EPM Cloud ビジネス・プロセスへのデータのロード中に、関連するエラーを記録する ApplicationName\_ProcessID.out という名前の出力ファイルが作成されます(例: outbox/reports/Vision\_108.out)。これらのファイルは、データ統合の**プロセスの詳細**ページからダウンロードできます。

Process Details X Close

Search   

Process ID	Status	Log	Output	Location	Type	Process Name	Source System	Target Application	Process By	Error Message	Execution Date
43				Vision	Data Load	delimited	File	Vision	john.doe@example.com	Process Detail Failed	Nov 06, 2020, 4:11 PM
42					Custom Script Execution				john.doe@example.com		Nov 06, 2020, 4:07 PM
41					Data Load		EPM	Vision	jane.doe@example.com	Process Detail Failed	Nov 06, 2020, 4:06 PM

Status	Process Step	Process Start Time	Process End Time
	Import data from file ColonDelimitedFile_May14.txt for Period	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM
	Transform and stage balance data to export for period Dec-20	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM
	Export data to Planning application Vision	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM
	Create drill region HPL_DRILL_REGIONS	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM

このページでは、統合の問題のトラブルシューティングに役立つように、統合プロセスに含まれるそれぞれのステップの詳細情報がリストに示され、失敗したステップや生成された警告が識別されます。

出力ファイルでは、データのインポート中に発生した Oracle Essbase エラー(ある場合)が識別されます。Essbase エラー・コードの説明は、[データのロード中に生成される Essbase エラー・メッセージ](#)を参照してください。出力ファイルの確認は、データ統合プロセスの問題を識別して修正するのに役立ち、その後、それを再実行できます。

データ統合のログ・ファイルをダウンロードするには:

1. データ統合関連の操作を実行する権限を持つユーザーとして環境にアクセスします。[データのロードに必要な役割](#)を参照してください。
2. 「アプリケーション」、「データ交換」の順に選択します。
3. 「データ統合」で、「アクション」、「プロセスの詳細」の順に選択します。
4.  (ダウンロード)をクリックします。
5. ファイルを開くか、コンピュータに保存します。

## データ管理でのデータ・ロード・パフォーマンスの問題の トラブルシューティング

データ・ロード・ルールを使用した大量のレコードの統合は、完了するに予想しないほどの時間がかかる場合があります。そのようなシナリオでは、パフォーマンス向上のために次のオプションを検討してください:

- 複雑な変換を必要としない大量のデータ・ロードには、クイック・モードを使用します。*Oracle Enterprise Performance Management Cloud データ統合の管理の単純ワークフロー・モード*を参照してください
- データをターゲットに直接ロードするには単純ワークフロー・モードを使用します。*Oracle Enterprise Performance Management Cloud データ統合の管理のクイック・モード*を参照してください

### Account Reconciliation でのデータ・ロードの失敗の処理

データのロード中またはロードされたデータの後処理中に、Account Reconciliation でデータ・ロードが予想せず失敗することがあります。データ・ロードまたは後処理が予想せず失敗した場合、Account Reconciliation により、残高のクリーン・アップが試行されます。ただし、Account Reconciliation では、古い値が保管されないため、失敗したデータ・ロードの変更済残高を元の状態に戻すことができません。

データ・ロード・フェーズまたは後処理フェーズで失敗が発生した場合は、自動照合を実行し、Account Reconciliation により、自動的に照合を完了できるようにします。自動照合を実行すると、データ・ロードの失敗後に発生する説明できないデータの逸脱が修正されます。自動照合の実行の詳細は、*Account Reconciliation の管理*を参照してください。

データ・ロードの失敗がステージング・フェーズで発生する場合、自動照合を実行する必要はありません。かわりに、データ統合プロセス・ログを確認して、失敗を解決します。

## データ管理データ・エクスポート中のエラー: 3335 の解決

### 原因

データ管理データの Planning モジュールからのエクスポートは、次のエラーで失敗する場合があります。

```
ERROR
-----
21 04:18:34,392 DEBUG [AIF]: Fetching rule file from essbase server
for data loading: AIF0061
2018-05-21 04:18:34,401 INFO [AIF]: Starting executeDataRuleFile...
2018-05-21 04:18:34,402 DEBUG [AIF]: Locked rule file: AIF0061
2018-05-21 04:18:34,410 INFO [AIF]: Loading data into cube using data
file...
2018-05-21 04:18:35,655 INFO [AIF]: Load data encountered the
following errors:
```

```
| Error: 3335 | 100 |  
"100", "110", "Working", "BaseData", "P_000", "Actual", "FY18", "Jan", 1111 |
```

この問題は、次の状況で発生します。

- マッピングされたターゲット・ディメンション・メンバーが存在しない
- 同じメンバー名が複数のディメンションに存在する

#### 解決策

- マッピングに含まれるターゲット・ディメンション・メンバーがターゲット・アプリケーションに存在することを確認してください。
- マッピングが適切に定義されていることを確認してください。
- メンバー名がディメンション間で一意であることを確認してください。同一のメンバー名が複数のディメンションに存在することはできません。

## 問合せ

問題を解決できなかった場合は、オラクル社にお問い合わせください。

1. データをロードする際にユーザーが実行するアクションを取得する、フィードバックの提供の送信資料を作成します。  
オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - 問題を再現するための詳細なステップ。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - プロセスが以前に機能していた場合は、そのプロセスが期待したとおりに実行されていた日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - プロセスが正常に機能していた最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - プロセスが期待したとおりに機能していた最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更またはデータ・ロード・ルールの変更。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

## コンテンツ・アップグレードの問題の管理

Planning モジュール、Account Reconciliation、Financial Consolidation and Close および Tax Reporting ビジネス・プロセスでは、月次更新プロセスの完了後にコンテンツ・アップグレードが実行される場合があります。この項では、コンテンツ・アップグレードの問題の管理方法について説明します。

#### 適用対象

Planning モジュール、Account Reconciliation、Financial Consolidation and Close および Tax Reporting。

環境の日次メンテナンス中に取り込まれた変更を伝播するコンテンツ・アップグレードは、環境の月次更新と同時に実行されます。コンテンツ・アップグレードが必要な場合は、オラクル社がコンテンツ・アップグレード・ジョブを作成し、スケジュールして実行します。

コンテンツ・アップグレードが失敗した場合、REST API および EPM 自動化を使用している以外のすべてのユーザーが環境にアクセスできなくなります。

### ベスト・プラクティス

スケジュールされた月次更新の前にデータベース・リフレッシュを実行します。

月次更新は、通常、テスト環境では第 1 金曜日、本番環境では第 3 金曜日にスケジュールされます。月次更新の前に確実にクリーン・データベース・リフレッシュを完了させることで、コンテンツ・アップグレードの問題が減少します。

### データベース・リフレッシュの失敗の解決

オラクル社では、コンテンツ・アップグレードの一部としてデータベースをリフレッシュします。データベース・リフレッシュ中に別個のキューブ・リフレッシュ・ジョブが実行されることがあります。アウトラインやメタデータに対する未完了の変更など、アプリケーションのカスタマイズが原因でキューブ・リフレッシュ・ジョブが失敗する場合があります。データベース・リフレッシュを完了できないためにコンテンツ・アップグレードが失敗した場合は、失敗したキューブ・リフレッシュ・ジョブを確認して、リフレッシュが失敗した理由を特定してください。キューブ・リフレッシュの失敗の根本的原因を修正したら、失敗したジョブを再実行してデータベース・リフレッシュを完了します。

コンテンツ・アップグレード中のデータベース・リフレッシュの失敗を解決するには:

1. サービス管理者として環境にサインインします。
2. ホーム・ページの「アプリケーション」カードから、「ジョブ」を選択します。「ジョブ・コンソール」が表示されます。
3. 「最近のアクティビティ」で、失敗した「データベースのリフレッシュ」ジョブ (Financial Consolidation and Close の RefreshDataBase\_PostProcess\_Rates など) をクリックします。「ジョブの詳細」画面に、リフレッシュが失敗したキューブに関する情報が表示され、失敗の理由が示されます。
4. キューブ・リフレッシュが失敗する原因となった問題を修正します。失敗の原因が未完了のカスタマイズである場合は、それを削除するか、完了します。
5. 「ジョブ・コンソール」で、失敗したジョブの行にある「アクション」... をクリックし、「実行」を選択します。

### スケジュールされた他のアクティビティとの競合の解決

通常、コンテンツ・アップグレード・ジョブは、日次メンテナンスが完了した 12 時間後に実行されます。ただし、開始時間はカスタマイズ可能です。Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイドのコンテンツ・アップグレード開始時間の設定を参照してください。

月の第 1 および第 3 金曜日にコンテンツ・アップグレードがスケジュールされている期間中には、REST API、EPM 自動化および Groovy スクリプトを使用して開始されるアクティビティなど、他のアクティビティをスケジュールしないでください。

## 問合せ方法

前述の項に記載された情報で問題を解決できない場合は、オラクル社にお問い合わせください。

1. アクションおよびエラー(アップグレード・プロセス中に表示された場合)のスクリーンショットを含む、フィードバックの提供の送信資料を作成します。  
オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。必要に応じて、サービス・リクエストに追加のスクリーンショットを添付してください。サービス・リクエストで、次を指定します:
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

# ナビゲーション・フローに関する問題の処理

この項では、ナビゲーション・フロー(環境間接続)の操作中に発生する一般的なエラーの修正について詳しく説明します。

## 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

サービス管理者は、ナビゲーション・フローを使用して環境間接続を確立し、複数の Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境のユーザーが1つの環境にサインインした後、追加の認証プロセスを経由しないでシームレスに他の環境に移動できるようにすることができます。サービス管理者は、様々な環境のアーティファクトをマッシュアップし、クラスタ、カードおよびタブで構成される単一の統合ビジネス・プロセス・フローを作成できます。

## 一般的なエラーとそれらを解決するための手順

よく報告されるエラーには次のようなものがあります:

- ターゲット接続がソースと同じアイデンティティ・ドメインに属していません。  
ターゲット接続がソースと同じドメインに存在するようにします。
- ターゲットの製品バージョンがソースのバージョンと違います。  
接続を行う前に、ソースとターゲット両方の製品バージョンが同じであることを確認します。たとえば、20.04 の Planning と 20.03 の Financial Consolidation and Close の間の接続を設定することはできません。
- 接続を作成できません。  
事前定義のサービス管理者の役割に割り当てられていることを確認します。接続を作成できるのは、サービス管理者のみです。
- ターゲット接続にビジネス・プロセスまたはアプリケーションがありません。  
ターゲット環境でビジネス・プロセスを作成し、もう一度試してください。
- ユーザー名またはパスワードが無効です。

- 接続を設計している場合は、サービス管理者としてサインインしていることを確認します。
- **クラシック環境のみ: 「サービス管理者」** フィールドの値にドメイン名(形式: DOMAIN\_NAME.USERNAME)が接頭辞として付いていることを確認してください。
- **OCI 環境のみ: 「サービス管理者」** フィールドの値にユーザー名のみ(ドメイン名が接頭辞として付いていない)が含まれていることを確認してください。
- 接続定義で使用されているパスワードの期限が切れていないことを確認します。
- **「ドメイン」** フィールドを編集しないでください。ドメインは URL に基づいて自動的に移入されます。URL にドメインがない場合、「ドメイン」フィールドは空白のままになります。
- 指定した URL が、タイプ<selected provider type name>のビジネス・プロセスの URL ではありません。  
URL が、選択したプロバイダでサポートされているビジネス・プロセスのものではありません。たとえば、ユーザーがプロバイダ・タイプ Sales Planning を選択したが、URL は、EPM Cloud プロバイダを使用する Financial Consolidation and Close ビジネス・プロセスのものである場合です。
- 接続しようとしているターゲットが見つかりませんでした。
  - URL が有効であることを確認します。
  - URL にコンテキストが含まれていないことを確認します(たとえば、https://epm-idDomain.epm.dataCenterRegion.oraclecloud.com/epmcloud ではなく https://epm-idDomain.epm.dataCenterRegion.oraclecloud.com であること)。
- 予期しないエラーのため、接続を確立できません。  
詳細は、[Cloud ドキュメント](#)にある管理ガイドの EPM Cloud のサブスクリプションの接続を参照してください。
  - ターゲット環境が停止しています。
  - ターゲット環境がメンテナンス・モードになっています。
  - ターゲット環境が日次メンテナンスを実行しており、メンテナンス・プロセスが完了するまで使用できません。
  - ターゲット環境の URL は信頼できる Web サイトではなく、アクセスが拒否されました。

### その他のエラーと解決方法

カード、タブまたはクラスタが表示されません。

カード、タブまたはクラスタへのアクセス権があるかどうかを確認するために、リモート環境で次の操作を行います。

- **「データ」** カードをクリックし、関連付けられているフォームにアクセスして起動できることを確認します。
- **「ダッシュボード」** カードをクリックし、ダッシュボードにアクセスして起動できることを確認します。
- **「レポート」** カードをクリックし、レポートにアクセスして起動できることを確認します。

EPM Cloud 環境を接続するようにナビゲーション・フローをカスタマイズすると、接続されたアーティファクトが表示されないことがあります。一般的な理由を次に示します。

- ターゲット環境が停止しています(定期的な日次メンテナンスを実行する場合など)。
- 接続定義で指定されたパスワードの期限が切れています。
- 接続で指定されたユーザー名に、現在、事前定義のサービス管理者の役割が割り当てられていません。
- いずれかの環境の製品バージョンが変更されています。たとえば、20.03.xxx バージョンと 20.04.xxx バージョンの EPM Cloud 環境は通信しません。両方の環境が同じバージョンである必要があります。  
次の点に注意してください:
  - このバージョン制限は、バージョン番号の最初の 4 桁にのみ適用されます。
  - このバージョン制限は、EPM Cloud 環境が複数あり、特定の環境について月次更新の取得を停止している可能性がある顧客に影響します。
- 参照されたナビゲーション・フローがターゲット環境で削除されたか、次のいずれかの状況が発生しました:
  - 参照されたナビゲーション・フロー・アーティファクト(カード、タブまたはクラスター)が削除された。
  - ターゲット・フローから参照されたアーティファクトが削除または名前変更された。
  - 現在ログインしているユーザーの特定アーティファクトへのアクセス権が取り消された。

### 警告アイコンが表示されるナビゲーション・フローの解決

ナビゲーション・フローのリストを表示しているときに、ナビゲーション・フローに警告アイコン  が表示され、そのナビゲーション・フローが非アクティブになっていることがあります。これは、ナビゲーション・フローに関連付けられていたグループが削除されたために発生します。ナビゲーション・フローをアクティブにする前に、ナビゲーション・フローを編集して、別のグループまたは役割に関連付ける必要があります。

ナビゲーション・フローを解決するには:

1. 「ナビゲーション・フロー」 ページを開きます。*Planning の管理*のナビゲーション・フローの表示と操作を参照してください。
2. 警告アイコン  が表示されているナビゲーション・フローの名前をクリックします。
3. a. 「割当先」 で  をクリックして、ユーザーのグループまたは役割にナビゲーション・フローを割り当て、次に「保存して閉じる」をクリックします。  
b. ナビゲーション・フローをアクティブにします。*Planning の管理*のナビゲーション・フローのアクティブ化と非アクティブ化を参照してください。

ナビゲーション・フローを再ロードし、設計時の変更を表示するには、*Planning の管理*のナビゲーション・フローのリロードを参照してください。

### IP 許可リスト使用可能環境でのナビゲーション・フロー障害の解決

ターゲット環境に IP 許可リストが構成されている場合、ソース環境からの接続中にエラーが発生する可能性があります。この問題を修正するには、[EPM Cloud のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレス](#)を参照してソース環境のアウトバウンド IP アドレスを特定し、それをターゲット環境の許可リストに追加します。

## 問合せ方法

前述の項に記載された情報で問題を解決できない場合は、オラクル社にお問い合わせください。

1. 環境間接続で定義されているソース環境とターゲット環境の両方から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。  
オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが両方の環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. 両方のフィードバックの提供の送信資料の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。  
サービス・リクエストに記載した問題について説明するために、必要に応じて追加のスクリーンショットを添付し、次のことを必ず明記してください:
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

# ERP 統合の機能的な問題のトラブルシューティング

この項では、Oracle Fusion General Ledger と Oracle Enterprise Performance Management Cloud の統合の問題のトラブルシューティングのヒントについて説明します。

## 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

## この項の内容

- [必要な Oracle ERP Cloud の事前定義済役割](#)
- [カスタム役割を使用する場合に必要な Oracle ERP Cloud の権限](#)
- [IP 許可リスト](#)
- [ERP 統合のトラブルシューティングのヒント](#)
- [ERP インスタンスへの EPM Cloud UI の統合](#)
- [Oracle ERP Cloud インスタンスへの EPM Cloud UI の統合](#)
- [問合せ](#)

## 必要な Oracle ERP Cloud の事前定義済役割

Oracle Fusion General Ledger と Oracle Enterprise Performance Management Cloud の統合に事前定義済役割を使用する場合、データのインポートと書戻しを行うために、統合ユーザーが次に示す Oracle ERP Cloud の事前定義済役割に割り当てられていることを確認します:

- 一般会計担当(データのインポートと書戻し)
- 仕訳管理(データのインポートのみ)
- 期間クローズ管理(データのインポートのみ)

## カスタム役割を使用する場合に必要な Oracle ERP Cloud の権限

Oracle Fusion General Ledger と Oracle Enterprise Performance Management Cloud の統合に事前定義済役割を使用しない場合は、Oracle ERP Cloud の次の権限を統合ユーザーに割り当てます。

- **GL\_RUN\_TRIAL\_BALANCE\_REPORT\_PRIV**  
この権限は、General Ledger から EPM Cloud へのデータのインポートとデータの書戻しをユーザーに許可します。
- **GL\_ENTER\_BUDGET\_AMOUNTS\_FOR\_FINANCIAL\_REPORTING\_PRIV**  
この権限は、General Ledger から EPM Cloud へのデータのインポートとデータの書戻しをユーザーに許可します。
- **FUN\_FSCM\_REST\_SERVICE\_ACCESS\_INTEGRATION\_PRIV**  
この権限は、統合の実行に使用される REST API の実行をユーザーに許可するとともに、General Ledger から EPM Cloud へのデータのインポートとデータの書戻しを行うために必要です。

## IP 許可リスト

Oracle ERP Cloud 環境で IP 許可リストが有効になっている場合は、Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境が配置されているデータ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスを、Oracle ERP Cloud の許可リストに追加する必要があります。

[EPM Cloud のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレス](#)を参照して、Oracle ERP Cloud 環境の許可リストに、接続を有効にするために必要な IP アドレスが含まれていることを確認してください。

## ERP 統合のトラブルシューティングのヒント

ERP データ統合プロセスが実行されると、Oracle Enterprise Performance Management Cloud は、EPM Cloud で Enterprise Service Scheduler (ESS)ジョブを送信します。このジョブが完了すると、データが転送されて EPM Cloud に統合されます。

統合の抽出フェーズ中に失敗が発生した場合は、データ管理のプロセス・ログを確認してください。ログから ESS プロセス ID を識別します。ESS ジョブのログは、プロセス・ログに追加されています。次のようなエラーを識別し、修正します：

- **エラー:** 無効なメンバーが問合せで指定された  
**解決方法:** このエラーは、通常、無効なメンバーまたは部分修飾メンバーが原因で発生します。ソース・フィルタを編集して、完全修飾メンバー名を指定してください。
- **エラー:** セルの数がガバナーの制限を超えているために問合せが失敗する  
**解決方法:** ソース・フィルタを調整して、問い合わせるデータ・スライス小さくします。または、複数の統合を作成し、それらをバッチに含めて実行を自動化します。

- **エラー:** 問合せでデータが生成されなかった  
**解決方法:** ソース・フィルタを確認し、データの取得が失敗する原因となった状況を修正します。
- **エラー:** バッチのタイムアウト設定によってシステムがタイムアウトした  
**解決方法:** バッチのタイムアウトを長くします。ERP Cloud で多数のジョブがキューに入っている場合は、ERP Cloud のジョブ・キューが空になるか、数ジョブのみが入っているときに統合を再スケジュールしてください。

## ERP インスタンスへの EPM Cloud UI の統合

### 推奨事項

- ページ・コンポーザを使用して、1つのページに Oracle Enterprise Performance Management Cloud URL を1つのみ含めます。
- ホスト UI の美しさを優先します。

### エラーの一般的な原因と解決策

Oracle ERP Cloud インスタンスに統合された EPM Cloud ページにアクセスできず、エラーが表示されることがあります。このようなエラーの一般的な原因とそれらの解決策は次のとおりです。

- セキュリティ割当てが十分ではありません。  
ERP Cloud ユーザーが EPM Cloud から直接、ページにアクセスできるかどうかを調べます。アクセスできない場合は、ERP ユーザーが EPM Cloud で適切な役割およびアクセス権を持っていることを確認します。
- 参照されるページがナビゲーション・フローから削除されています。  
参照されるページをナビゲーション・フローに再度追加した後、URL をエクスポートします。その新しい URL を ERP Cloud インスタンスで使用します。
- 参照されるページは表示可能ですが、その親カードまたはタブがナビゲーション・フローで表示可能になっていません。  
該当する親タブまたはカードを表示可能にします。
- 参照されるページが、ナビゲーション・フローで削除されたアーティファクトまたは有効になっていないアーティファクトにリンクされています。  
リンクされたアーティファクトがナビゲーション・フローに存在し、有効になっていることを確認します。
- 参照されるページのパスは、次のいずれかの理由により変更された可能性があります。
  - タブまたはサブタブが別のカードに移動された
  - カードのタブの向きが変更された(垂直から水平、またはその逆)
  - カードが別のクラスタに移動された
  - カードはトップレベルのカードとしてクラスタから移動されたURL を再エクスポートします。その新しい URL を ERP Cloud インスタンスで使用します。
- ナビゲーション・フローが存在しません。削除されています。  
ナビゲーション・フローを追加します。URL をエクスポートし、その新しい URL を ERP Cloud インスタンスで使用します。

リモートで参照されるノードの問題を解決する方法は、[ナビゲーション・フローに関する問題の処理](#)を参照してください。

次に示す問題が原因で、ページは表示されるが、完全な情報が含まれない場合があります：

- ページにアクセスしようとしている ERP ユーザーに EPM Cloud で適切な役割が割り当てられていません。  
EPM Cloud で直接アクセスしたときに、ERP Cloud ユーザーが完全な情報を表示できることを確認します。
- SSO が正しく設定されていません。  
SSO が正しく設定されていることを確認します。

## Oracle ERP Cloud インスタンスへの EPM Cloud UI の統合

ビジネス・プロセス設計者は、ナビゲーション・フローによって、各種の役割またはグループがビジネス・プロセスと対話する方法を制御できます。

次に示す問題が原因で、ナビゲーション・フローに埋め込まれたアーティファクトを ERP Cloud インスタンスから使用できない場合があります。

**問題:** ERP Cloud ユーザーが同じアーティファクトに Oracle Enterprise Performance Management Cloud ではアクセスできるが、ナビゲーション・フローからはアクセスできない。

### 解決するためのステップ:

- ユーザーが適切なセキュリティ・アクセス権を持っていることを確認します。
- 参照されるアーティファクトがナビゲーション・フローで有効になっていることを確認します。
- ナビゲーション・フローが削除または名前変更されていないことを確認します。また、アーティファクトがナビゲーション・フローから削除されていないことを確認します。
- 参照されるアーティファクトが表示可能である場合、その親タブまたはカードも表示可能であることを確認します。  
カードはナビゲーション・フローで表示可能でないが、そのタブやサブタブは表示可能である場合があります。このような場合、ビジネス・プロセス設計者が表示可能としてエクスポートしたとしても、表示可能なタブやサブタブにナビゲーション・フローからアクセスすることはできません。

リモートで参照されるノードについては、[ナビゲーション・フローに関する問題の処理](#)を参照してください

**問題:** ナビゲーション・フローによって、破損したページが ERP Cloud ユーザーに表示される。

### 解決するためのステップ:

- ERP Cloud ユーザーに EPM Cloud の必要な事前定義済役割が割り当てられていることを確認します。
- フェデレーテッド SSO が正しく機能していることを確認します。
- 前述のステップで問題が解決しない場合は、技術的サービス・リクエストを作成します。  
[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。

### ベスト・プラクティス

- 1つのページに URL を 1つのみを追加します。
- ユーザー・インターフェースの美しさを優先します。

## 問合せ

前述のヒントで問題が解決しない場合は、問題およびそれを解決するために実行したステップの説明を含めた技術的サービス・リクエストを作成して、オラクル社にお問い合わせください。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:

- 表示されたエラーのスクリーンショット。
- 統合ユーザーに割り当てられている役割と権限のリスト。
- この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
- クリティカルな停止かどうかの明記。

## FastConnect の問題の対処

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。Oracle Cloud Infrastructure FastConnect は、データ・センターと Oracle Cloud Infrastructure の間に専用のプライベート接続を作成する簡単な方法を提供します。FastConnect は、インターネットベースの接続と比較して、より高い帯域幅のオプションと、より信頼性が高く一貫性のあるネットワーキング・エクスペリエンスを提供します。Oracle Enterprise Performance Management Cloud は FastConnect をサポートしています。要件やベストプラクティスなどの詳細情報については、[Oracle Cloud Infrastructure](#) ドキュメントの [Fast Connect](#) を参照してください。

### OCI (Gen 2)環境の FastConnect サポート

OCI (Gen 2)のお客様は、FastConnect を使用して Oracle Virtual Cloud Network(VCN) を介したプライベート・アクセスを構成し、サービス・ゲートウェイを介した EPM Cloud 環境に接続することで、プライベート OCI ネットワーク内のトラフィックを維持できます。詳細は、の [Oracle サービスへのプライベート・アクセス](#) を参照してください [Oracle Cloud Infrastructure](#) ドキュメント

### クラシック環境向けの FastConnect

オラクル社は、クラシック・データ・センターで新しい FastConnect 構成をプロビジョニングしなくなりました。ただし、クラシック・データ・センターは OCI バックボーンに相互接続されているため、OCI (Gen 2)のパブリック・ピアリング FastConnect を利用して、クラシック・データ・センターのパブリック IP エンドポイントに到達できます。アムステルダム(EM2)、アシュバーン(US6)、シカゴ(US2)およびシドニー(AP1)のクラシック・データ・センターのパブリック IP アドレスは、OCI のパブリック・ピアリング FastConnect から入手できます。OCI Fast Connect パブリック・ピア

リングで使用できるクラシック・プレフィックスの詳細は、[Oracle Cloud Infrastructure クラシック地域ルート](#)を *Oracle Cloud Infrastructure* ドキュメントの [FastConnect パブリック・ピアリング・アドバタイズド・ルート](#)で参照してください。

### FastConnect の問題のトラブルシューティング

トラブルシューティングの詳細は、*Oracle Cloud Infrastructure* ドキュメントの [FastConnect のトラブルシューティング](#)を参照してください。

#### 問合せ

前述の情報で [FastConnect](#) の問題が解決しない場合は、[Oracle](#) サポートにお問い合わせください。次の手順に従います:

- フィードバックの提供の送信資料を作成します。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
  - 問題の詳細な説明。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - 問題が以前は発生していなかった場合は、問題に最初に気付いた日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

## NetSuite Planning and Budgeting の問題のトラブルシューティング

#### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

NetSuite Planning and Budgeting 環境で問題が発生した場合は、このガイドの [Planning](#) セクションを使用して、問題のトラブルシューティングを行ってください。たとえば、ビジネス・ルールで問題が発生した場合は、[ビジネス・ルールのエラーおよびパフォーマンスのトラブルシューティング](#)セクションを参照してください。

#### 問合せ

問題が解決しない場合は、[NetSuite サポート](#)プロセスを使用してください。

## IP 許可リストの機能的な問題の解決

IP 許可リストを使用するように構成された環境からの接続は、Your access is forbidden エラーで失敗する場合があります。この項では、このエラーが発生した場合の対処方法に関するステップを示します。

#### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability

and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。  
このエラーは、通常、IP 許可リストの構成のエラーが原因で発生します。このエラーが発生した場合は、Oracle サポートにお問い合わせください。

問題の説明を含めたサービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:

- **マイ・サービス**のファイアウォール構成のスクリーンショット。
- Oracle Enterprise Performance Management Cloud への接続元の IP アドレス。
- この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
- これはクリティカルな停止かどうか。

## パッチ適用の問題の管理

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

オラクル社は、月次更新を月の第 1 金曜日にテスト環境に適用し、月の第 3 金曜日に本番環境に適用します。さらに、週次パッチが月の第 2 金曜日にテスト環境に適用される場合があります。個別パッチは、リクエストに応じていつでもテスト環境と本番環境に適用できます。パッチ適用の詳細は、[Oracle リリース変更管理プロセスの理解](#)を参照してください。

### この項の内容

- [月次更新またはパッチ更新が失敗する理由](#)
- [問合せ](#)

## 月次更新またはパッチ更新が失敗する理由

Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境のパッチ適用または更新に問題がある場合(たとえば、パッチが適用される予定の特定の日付にパッチが適用されない、パッチが適用される予定がないときにパッチが適用された、または更新が失敗したなど)は、次のチェックを実行します:

- skipUpdate EPM 自動化コマンドを実行して、更新をスキップしていないことを確認します。
- 更新をスキップするよう、オラクル社に自動更新のスキップのリクエストを送信していないことを確認します。
- 環境をアップグレードまたはマージ・バックするためのリクエストを送信していないことを確認します。
- メイン・コード・ラインで修正がまだ利用できない個別パッチが環境にないことを確認します。

- 環境が特定(一時的)の構成になっておらず、現在の環境の構成がメイン・コード・ラインに追加されるまで更新を実行できないことを確認します。現在の環境にメイン・コード・ラインにない特別な構成がある場合は、オラクル社から通知が届きます。
- skipNext=true オプションを指定して runDailyMaintenance EPM 自動化マンドを実行していないことを確認します。このオプションは、次回の日次メンテナンスをスキップして、パッチが適用されないようにします。

## 問合せ

前の項に記載されているすべてのチェックを実行しても、パッチまたは更新が適用されない場合、または予定外にパッチが適用される場合は、次のステップに従います:

1. パッチ適用の問題がある環境からフィードバックの提供の送信資料を作成します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを送信します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - 問題の詳細な説明。
  - 環境の現在の Oracle Enterprise Performance Management Cloud バージョン。バージョン番号を識別するには、[ホーム・ページ](#)の「[設定およびアクション](#)」メニューから、「[情報](#)」、「[バージョン](#)」の順に選択します。

## その他の機能的な問題の管理

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

このガイドに説明のない、機能的な問題が発生した場合は、Oracle サポートにお問い合わせください。次の手順に従います:

- フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - 問題を再現するための詳細なステップ。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - 問題が以前は発生していなかった場合は、問題に最初に気付いた日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - 問題が最後に発生した時点より前の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - 問題が発生していなかった最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

## その他のパフォーマンスの問題の解決

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

このプロセスを使用して、パフォーマンスの問題、特に、環境内のすべてのアクティビティに予想よりも時間がかかる原因となる全体的なパフォーマンスの問題を解決します。

### ネットワーク・レイテンシとユーザー負荷の問題の修正

まず、ログイン・パフォーマンスの低下の原因となるネットワーク・レイテンシを解消します。内部および外部ネットワークのパフォーマンスの低下によって、接続速度が遅くなることがあります。

アクティビティ・レポートを確認して、改善領域を特定します。評価する必要がある情報には、次の表が含まれます。[Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイドのアクティビティ・レポート](#)についてを参照してください。

- ネットワーク・レイテンシが高いユーザー上位 10 人  
アクセスのパフォーマンスが最も低いユーザーを識別するこの表は、ネットワーク・レイテンシの問題を特定するための開始点となります。
- ユーザー数  
この表を使用して、環境のユーザー負荷がパフォーマンス低下の要因となっている可能性があるかどうかを特定します。一般的に、環境内の同時ユーザー・アクションが多いほど、パフォーマンスが低下します。
- 10 秒を超過した低パフォーマンスのユーザー・インタフェース・アクション上位 30 件  
この表を使用して、パフォーマンスが低いユーザー・アクションがパフォーマンスに影響を及ぼしているかどうかを特定します。環境がビジー状態になる原因となっているユーザー操作を把握すると、それらの評価と合理化に役立ちます。
- 3 秒を超える、フォームにアタッチされたビジネス・ルール  
実行時間が長いビジネス・ルールは、パフォーマンスに影響を及ぼす可能性があります。この表のルールを分析して、効率化してください。[フォームの機能およびパフォーマンスの問題の解決](#)を参照してください。
- 1 分を超過した低パフォーマンスの計算スクリプト・コマンド上位 5 件および低パフォーマンスのビジネス・ルール上位 10 件。[ビジネス・ルールのエラーおよびパフォーマンスのトラブルシューティング](#)を参照してください。

### ブラウザ・パフォーマンスの問題の特定

アクティビティ・レポートでは、環境へのアクセスに使用されるブラウザのバージョンおよびそれらを使用するユーザーの数が追跡されます。Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境へのアクセスには、Google Chrome、Microsoft Edge または Firefox ブラウザを使用すると、その他のブラウザよりパフォーマンスが向上する可能性があります。また、これらのブラウザの最新の公開バージョンを使用

するようユーザーに薦めてください。*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*の EPM Cloud のブラウザの設定を参照してください。

### パフォーマンスを向上させるための環境の再起動(オプション)

すべてのアクティビティに 予想よりも時間がかかり、パフォーマンス低下の原因がユーザー・アクションやネットワーク・レイテンシでないことが明らかな場合は、環境を再起動してください。これは、`resetService EPM` 自動化コマンドを使用して実行できるセルフサービス操作です。

このコマンドを実行する前に、スクリプトを使用して実行されている管理タスクや運用タスクを含め、ユーザーが開始した重要なアクションが進行中でないことを確認してください。環境を再起動すると、環境内で進行中のすべての処理が終了します。

### お問合せ

前述の情報で問題が解決しない場合は、Oracle サポートにお問い合わせください。

1. **オプション:** Fiddler トレースを生成します  
環境を再起動した後も全体的なパフォーマンスが予想より低い場合は、セッションの Fiddler トレースを生成します。

[Fiddler を使用した診断情報の取得](#)を参照してください。

HTTPS トラフィックを取得するための Fiddler の構成については、この概要ビデオをご覧ください。



セッションの Fiddler トレース・ファイルを生成できない場合に、ブラウザを使用してネットワーク・トレースを収集する方法は、[ブラウザを使用したネットワーク・パフォーマンス・トレースの収集](#)を参照してください。

2. フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
3. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - 予想より時間がかかるアクティビティの詳細。
  - Fiddler トレース・ファイルまたはネットワーク診断 HAR ファイル。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - アクティビティが以前は予想どおりに実行されていた場合は、許容できるパフォーマンスであったときの日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - パフォーマンスが許容できるものであった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - 許容できるパフォーマンスであった時点以降に実施したアプリケーションの変更。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

## 財務連結データの不正確性の対処

この項の情報を使用して、財務連結プロセス中にデータの矛盾(予想される数値からの逸脱)が表示される理由を分析します。

### 適用対象

Financial Consolidation and Close, および Tax Reporting

次のステップは、予想される連結数が連結時に表示されない理由の調査に関係しています:

- 不十分なアプリケーション設計のチェック
- カスタマイズの削除
- 連結の既知の問題の確認
- データ検出を使用したデータ不正確性の自己診断
- オラクル社への問合せ

## 不十分なアプリケーション設計のチェック

数値が不一致となる主な原因は、Financial Consolidation and Close のメタデータ・プロパティ設定が正しくないことです。サービス管理者は、統合アプリケーションの設計を確認し、メタデータのエラーを特定および修正して、連結時の数値の正確性を確保する必要があります。

### メタデータ・エラーの確認および修正

連結時の正確性は、アプリケーションの各ディメンションのメタデータ・プロパティが正しいことが前提になります。**簡易ディメンション・エディタ**を使用して、メタデータが連結のベスト・プラクティスに従っていることを確認します。

アプリケーションのディメンションを確認して、正しいメンバー・プロパティで定義されていることを確認します。メンバー・プロパティの確認方法の詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理*の簡易ディメンション・エディタでのメンバー・プロパティの編集を参照してください。

**簡易ディメンション・エディタ**を使用してエラーを確認および修正するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで「**アプリケーション**」、「**概要**」の順にクリックします。
3. 「**ディメンション**」タブで、評価するディメンションの名前(たとえば、勘定科目)をクリックします。

選択したディメンションの「**メンバー・プロパティの編集**」画面が表示されます。

a. 「**すべてのレベルへズーム・イン**」をクリックします。

b. 「**メタデータ定義の検証**」をクリックします。

現在のディメンションの検証エラーをリストする検証ペインが、画面の下部に表示されます。

c. 「**検証エラーの修正**」を使用して、各検証エラーを選択して修正します。「**適用**」をクリックして、メタデータ・プロパティ値に変更を適用します。

- d. すべての検証エラーを修正した後、「保存」をクリックします。
  - e. 「取消」をクリックして、「ディメンション」タブに戻ります。
4. 各ディメンションに対してステップ3を繰り返します。
  5. データベースをリフレッシュします。
    - a. 「アクション」で、「データベースのリフレッシュ」を選択します。
    - b. 「作成」をクリックします。
    - c. 「データベースのリフレッシュ」で、データベースをリフレッシュする前後に完了するアクションを設定します。

### メタデータの検証

メタデータ・バリデータを使用して、割り当てられているデフォルトおよび連結キューブ・データ・ストレージ、集計演算子、親メンバーなどのメタデータ・プロパティが有効であることを確認します。無効なメタデータ・プロパティの割当てにより、連結時にエラーが発生する可能性があります。

メタデータ・バリデータを使用してメタデータを検証するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで「アプリケーション」、「概要」の順にクリックします。
3. 「アクション」で、「メタデータの検証」を選択します。
4. 「メタデータの検証」で、「実行」をクリックします。  
エラーがある場合は、エラーの説明とともに[親],[子]の形式で表示されます。エラー・メッセージの詳細は、Financial Consolidation and Close の管理のメタデータ検証メッセージを参照してください。
5. ディメンション・エディタを開き、報告されたメタデータ・エラーをすべて修正します。Financial Consolidation and Close の管理の簡易ディメンション・エディタでのディメンションの編集についてを参照してください。
6. 連結を再実行し、結果を確認します。  
データの不正確性が解決していない場合は、不正確な連結結果の原因がメタデータの定義ではないと想定できます。

## カスタマイズの削除

アプリケーション内のカスタマイズされた換算ルール、連結ルール、計算およびディメンション・メンバー式を削除(デプロイ解除)して、カスタマイズによって連結の正確性が損なわれないことを検証します。

### 換算ルールのデプロイ解除

換算ルールは、**換算オーバーライド・ルール**画面からデプロイ解除します。

カスタム換算ルールをデプロイ解除するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. 「アプリケーション」、「連結」の順に選択します。
3. 「連結プロセス」を開き、「換算」、「換算のオーバーライド」の順に選択します。

4. 「すべてのルールの表示」をクリックして、デプロイされているすべてのルールをリストします。
5. カスタマイズした換算ルールを選択し、デプロイ解除します。
6. 連結を再実行し、結果を確認します。  
データの不正確性が解決していない場合は、不正確な連結結果の原因が換算ルールではないと想定できます。これでルールを再デプロイできます。不正確性が解決された場合は、換算ルールを確認し、連結結果が不正確になる原因となったルールを特定して修正します。

#### 構成可能な連結ルールのデプロイ解除

構成可能な連結ルールは、「連結ルールの管理」画面からデプロイ解除します。構成可能な連結ルールは、出資比率の管理機能が有効になっている場合にのみ有効になります。

カスタム連結ルールをデプロイ解除するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. 「アプリケーション」、「連結」の順に選択します。
3. 「連結プロセス」を開き、「連結」、「構成可能な連結」の順に選択します。
4. カスタマイズされた各連結ルールについて、ルールを選択して「デプロイ解除」をクリックします。
5. 連結を再実行し、結果を確認します。  
データの不正確性が解決していない場合は、不正確な連結結果の原因が構成可能な連結ルールではないと想定できます。これでルールを再デプロイできます。不正確性が解決された場合は、削除した連結ルールを確認し、連結結果が不正確になる原因となったルールを特定して修正します。

#### カスタム計算ロジックの削除

事前定義されている Financial Consolidation and Close ルール(複数通貨アプリケーションの場合は FCCS\_10 から FCCS\_60、単一通貨アプリケーションの場合は FCCS\_110 から FCCS\_160)のカスタマイズによって、連結が不正確になる場合があります。カスタム・ロジックは、Calculation Manager でルールを編集することで削除します。

事前定義されているルールのカスタマイズを削除するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. 「アプリケーション」、「連結」の順に選択します。
3. 「連結プロセス」を開き、「現地通貨」、「期首残高の繰越し後」の順に選択します。  
Calculation Manager が表示されます。
4. Calculation Manager で、「Planning」、アプリケーション、「Consol」、「ルール」の順に展開します。
5. 各ルールに対して:
  - a. ルールを右クリックし、「開く」を選択します。
  - b. カスタム・ルール定義をコメント・アウトするか、削除します。
  - c. 「保存」をクリックします。

- d. 「アクション」、「検証およびデプロイ」の順に選択します。
6. 連結を再実行し、結果を確認します。

データの不正確性が解決していない場合は、不正確な連結結果の原因が計算ロジックではないと想定できます。これでロジックを元に戻すことができます。不正確性が解決された場合は、計算ロジックを確認し、連結結果が不正確になる原因となったロジックを特定して修正します。

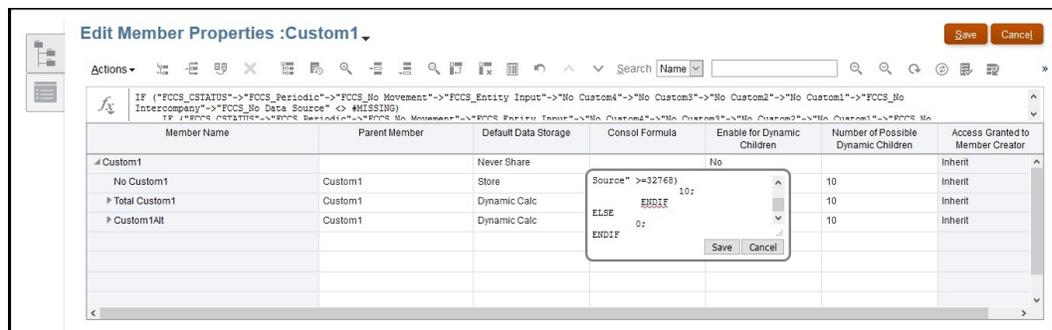
### 式の確認および削除

メンバー式を確認し、計算とロジックを最適化して不要な式を削除します。**簡易ディメンション・エディタ**または Oracle Smart View for Office を使用して、メンバー式を確認できます。

「メンバー・プロパティの編集」画面を使用して、ディメンションの式を確認、編集および削除します。式を削除できるのはカスタム・ディメンションからのみです。たとえば、デフォルト(初期状態)のディメンションの YTD は削除できません。

カスタム・ディメンションの式を編集または削除するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで「アプリケーション」、「概要」の順にクリックします。
3. 「ディメンション」をクリックし、**簡易ディメンション・エディタ**を開きます。
4. 操作するディメンションの名前をクリックします。
5. 「すべてのレベルへズーム・イン」をクリックします。
6. **コンソール式列**で、編集または削除する式を見つけます。



列ヘッダーを右クリックして一部の列の選択を解除することで、現在の表示から列を削除して画面を整理できます。

7. 必要に応じて式を編集または削除し、「保存」をクリックして変更内容を保存します。
8. 「メンバー・プロパティの編集」で、「保存」、「取消」の順にクリックします。
9. 連結を再実行し、結果を確認します。

データの不正確性が解決していない場合は、不正確な連結結果の原因が式ではないと想定できます。これで式を再デプロイできます。

不正確性が解決された場合は、削除した式を確認し、連結結果が不正確になる原因となった式を特定して修正します。

## 連結の既知の問題の確認

この項では、期間の利益剰余金がロールオーバーしない、累積換算調整(CTA)が計算されない、期首残高と為替レート計算の不正確性、Total Balance Sheet 階層で定義されるカスタム・メンバー式など、一般的な連結の問題の解決方法をリストします。

オラクル社に問い合わせる前に、次の問題によって予期しない連結番号が表示されないことを確認してください。

### 問題 1: 期間 1 の利益剰余金がロールオーバーしない

FCCS\_REC\_OBFXCTA は、Net Income/Owners Income メンバーの期首残高および FX 計算を保存するシステム・メンバーです。Net Income/Owners Income 親メンバーは、期首残高および FX 計算で参照されます。Net Income/Owners Income 階層は、常に Retained Earnings 階層内にある必要があります。

Net Income/Owners Income 階層が Retained Earnings 階層内にあることを確認します

**同様の問題:** 元の場所から移動してはならないシードされた他のシステム・メンバーには、次のものが含まれます:

- **勘定科目:**
  - FCCS\_Total Balance Sheet XXX (貸借対照表最上位メンバー)、FCCS\_Balance (残高計算が有効な場合のみ有効)
  - FCCS\_Total Assets、FCCS\_Total Liabilities、FCCS\_Total Equity (残高計算のみ)
  - FCCS\_Retained Earnings、FCCS\_Retained Earnings Prior、FCCS\_Net Income、FCCS\_Owners Income、FCCS\_REC OBFXCTA
  - FCCS\_CTA (CTA の貸借対照表が有効な場合にのみ有効)
  - FCCS\_CICTA、FCCS\_Total Other Comprehensive Income、FCCS\_OR OBFXCICTA
- **増減:**
  - FCCS\_ClosingBalance、FCCS\_Mvmts\_Subtotal、および FCCS\_Mvmts\_FX\_Total のメンバー
  - FCCS\_Total OpeningBalance、FCCS\_OpeningBalance
  - FCCS\_Mvmts\_Subtotal
  - FCCS\_Mvmts\_FX\_Total のメンバー

### 問題 2: CTA が計算されない(複数通貨アプリケーション)

CTA は貸借対照表の最上位メンバーの履歴勘定科目への CTA 値に対する外国為替の合計として計算されます(FCCS\_Total Balance Sheet - Traditional Approach、FCCS\_Total Balance Sheet Net Asset Approach)。最上位貸借対照表メンバー外の履歴勘定科目は、CTA 計算では無視されます。

- 履歴勘定科目(「為替レート・タイプ」プロパティが「履歴」、「履歴レート・オーバーライド」、「履歴金額オーバーライド」に設定されている勘定科目)に

FCCS\_Mvmts\_FX\_to\_CTA の FX から CTA の増減メンバー・データがあるかどうかを確認します。

- 履歴勘定科目のデータが FCCS\_Mvmts\_FX\_to\_CTA に存在しない場合は、履歴勘定科目が貸借対照表の最上位メンバー階層外にあるかどうかを確認します。
- すべての履歴勘定科目が貸借対照表の最上位メンバー階層内にあることを確認します。

### 問題 3: FCCS\_Net Income、FCCS\_Owners Income および FCCS\_Total Other Comprehensive Income 階層外の収益および費用勘定科目の OB および FX

FCCS\_Net Income、FCCS\_Owners Income および FCCS\_Total Other Comprehensive Income 階層外の収益および費用勘定科目は、期首残高または FX の計算では考慮されず、貸借不一致の問題につながります。これは既知の問題で、修正に取り組んでいます。

**回避策:** FCCS\_Net Income、FCCS\_Owners Income または FCCS\_Total Other Comprehensive Income 階層で収益および費用勘定科目を移動します。

### 問題 4: FCCS\_Net Income または FCCS\_Owners Income の資本、負債および資産勘定科目に対する OB および FX

FCCS\_Net Income または FCCS\_Owners Income の資本、負債および資産勘定科目には、OB および FX を計算する必要はありません。しかし、資本、負債および資産勘定科目の OB および FX が FCCS\_Net Income または FCCS\_Owners Income 階層にある場合、現在、OB および FX がこれらの勘定科目に対して計算され、貸借不一致の問題につながります。これは既知の問題で、修正に取り組んでいます。

**回避策:** FCCS\_Net Income または FCCS\_Owners Income 階層外の資本、負債および資産勘定科目を移動します。

### 問題 5: FCCS\_Balance Sheet 階層外の勘定科目に対する OB および FX

Financial Consolidation and Close は、FCCS\_Balance Sheet 外のすべての財務勘定科目に対して OB および FX を計算する必要がありますが、FCCS\_Balance Sheet の勘定科目に対してのみ計算するため、顧客が期待する結果が得られません。これは既知の問題で、修正に取り組んでいます。

**回避策:** FCCS\_Balance Sheet 階層の財務勘定科目をすべて移動します。

### 問題 6: カスタム勘定科目に対して合計貸借対照表階層で定義されたメンバー式

カスタム勘定科目の場合、合計貸借対照表階層で定義されたメンバー式により、予期しない結果または計算が発生します。

#### 修正アクション:

- 合計貸借対照表階層で定義された式を削除します
- データベースをリフレッシュします
- 影響を受ける期間または年の連結または変換を実行します
- 問題が解決したかどうかを確認します

### 問題 7: 「期間」ディメンションの代替階層に作成された共有メンバー

「期間」ディメンションの代替階層に作成された共有メンバーによって、予期しない結果または計算が発生します。

#### 修正アクション:

- 「期間」ディメンションの代替階層に作成された共有メンバーを削除します
- データベースをリフレッシュします
- 影響を受ける期間または年の連結または変換を実行します
- 問題が解決したかどうかを確認します

#### 問題 8: 「期間」ディメンションの代替階層に作成された共有メンバーの親を削除できない

「期間」ディメンションの代替階層に作成された共有メンバーの親を削除することはできません。これが原因で、動的計算の「終了日」表示メンバーを参照する場合、スプレッドシートの取得中にパフォーマンスの問題が発生することがあります。

#### 修正アクション:

- 「期間」ディメンションに代替階層を作成することは避けます
- 「期間」ディメンションの代替階層に共有メンバーが存在する場合は、「期間」ディメンションでは代替階層を回避しながらアプリケーションを再作成します。このような状況で取得のパフォーマンスの問題を解決するには、これが唯一の解決策です。

## データ検出を使用したデータ不正確性の自己診断

Financial Consolidation and Close には「データ検出」ツールが用意されており、データ不正確性の識別に役立ちます。このツールの使用の詳細は、次のリソースを参照してください:

- *Financial Consolidation and Close* の管理のデータ検出の操作
- Oracle Customer Connect イベント記録: [Financial Consolidation and Close](#) のヒントとコツ

## オラクル社への問合せ

前述の項で示された修正手順で連結結果の不正確性が解決しない場合は、オラクル社にお問い合わせください。

サービス・リクエストを作成する前に、オラクル社が問題を特定して修正する際に必要な情報を収集するために、連結ログ・ファイルをオンに切り替え、**Financial Consolidation and Close** を再起動して連結を実行し、フィードバックの提供ユーティリティを使用します。手順については、[連結ルール・ログの有効化およびオラクル社へのフィードバックの送信](#)を参照してください。

オラクル社に問い合わせるには:

1. 連結結果のスナップショットを含む、フィードバックの提供の送信資料を作成します。  
オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。

2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - 予想した連結結果の説明と、それらが実際の結果とどのように異なるか。このガイドの各項目に基づいて実行したトラブルシューティング・ステップの結果を識別する文書。
  - 残っているメタデータ検証エラーのリストおよびそれらをクリアできない理由の説明。
  - 不正確なデータを示す **Oracle Smart View for Office** シートまたは **Web** フォーム。
  - データが不正確な動的計算メンバーがない **POV**。
  - 親メンバーである **POV** メンバーのデータが不正確な場合、データが不正確な特定の子メンバーへのドリルダウン。迅速な診断には、このドリルダウンが不可欠です。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - 連結結果が以前は正確で、正確でなくなった場合は、結果が正確であった日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - 連結の数値が正確であった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - 連結結果が正確であった最後の時点以降に実施した変更。
  - **Oracle Hyperion Financial Management** から移行するかどうかを指定します。
  - クリティカルな停止かどうかの明記。

## 環境でのデータ損失の対処

環境でデータ損失が発生した場合は、すぐにオラクル社にお問い合わせください。

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

データ損失を防ぐために、メンバーを移動、削除および名前変更する操作を1つのトランザクションに結合しないでください。これらの操作は別個に実行してください。

必要に応じて、**Oracle Essbase** をアップグレードすることを検討してください。**Essbase** をアップグレードすると、アプリケーションにハイブリッド **BSO** キューブを使用できるようになり、データが失われる可能性が低くなります。詳細は、**Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド**の **EPM Cloud** の **Essbase** についてを参照してください。

環境でデータの損失に直面した場合は、次のように根本的な原因を見つけてください。

- メンバーの移動、削除、名前変更操作を実行し、その後データを更新したかどうかを確認します。これにより、データが失われる可能性があります。
- データ・ブロックをクリアする計算スクリプトを実行したかどうかを確認します。
- データを上書きするデータ・ロードを実行したかどうかを確認します。

ジョブ・コンソールを確認し、データが存在してからデータが失われるまでに実行されたジョブを見つけて、データが失われる原因になった可能性があるジョブがあったかどうかを判

断します。また、監査ログを確認して、データ損失が発生した理由を特定することもできます。

前述の推奨事項が機能しない場合は、オラクル社にお問い合わせください。

- 環境で実行したアクション(ある場合)を示す、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
  - 問題を再現するための詳細なステップ。
  - 欠落しているデータが環境に存在したことがわかっている最後の日時。
  - データが存在した最後の時点よりも後に加えたアプリケーションの変更(ある場合)。
  - データが環境に存在した最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - クリティカルな停止かどうかの明記。

## オーダー処理の問題の解決

この項では、Oracle Enterprise Performance Management Cloud のオーダー処理に関連する問題のトラブルシューティングのヒントを示します。

### 適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。  
通常、オーダー処理の問題は、オーダーの履行に伴って EPM Cloud サブスクリプションをプロビジョニングするためにオラクル社が送信する通知電子メールに関連します。

オーダー処理の問題を解決するには、技術的サービス・リクエストを作成して次の情報を提供します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。

- 販売オーダー番号。この番号は、オラクル社とのやり取りで使用できます。
- 問題の詳細な説明。"Acme Corporation は、販売オーダー 12345678 で購入した環境の URL が示された確認電子メールを受信していません"など。

# 5

## EPM Cloud 関連のリクエスト

### この項の内容

- 環境の自動更新のスキップのリクエスト
- 個別パッチのリクエスト
- 本番環境またはテスト環境のロールバックのリクエスト
- 環境のマージ・バックのリクエスト
- 第3金曜日より前に本番環境に月次更新を適用するようオラクル社にリクエストする
- 一時的な代替環境のリクエスト
- 実装成功プログラムへの登録
- **Planning**、**Planning** モジュールおよび **Financial Consolidation and Close** のパフォーマンス検証のリクエスト
- 自動リグレッション・テストのリクエスト
- **Essbase** ブロック分析レポートのリクエスト
- **EPM Cloud** に移行されたオンプレミス **Planning** アプリケーションの設計比較のリクエスト
- **OCI (Gen 2)**環境のカスタム送信者電子メール・アドレスのリクエスト
- 機能拡張リクエストの送信
- **Planning** のディメンション・ガバナー制限の上げのリクエスト
- **Financial Consolidation and Close** のディメンション・ガバナー制限の上げのリクエスト
- **Profitability and Cost Management** および **Enterprise Profitability and Cost Management** のガバナー制限の上げのリクエスト
- **Oracle Enterprise Data Management Cloud** のガバナー制限の上げのリクエスト
- **Account Reconciliation** のガバナー制限の上げのリクエスト
- 解決された問題の根本原因分析(RCA)のリクエスト
- 環境の古いバックアップ・スナップショットのリクエスト
- 容量の増加のリクエスト
- 環境のヘルス・チェックのリクエスト
- 別のデータ・センターへの環境の移行のリクエスト
- **IP** 許可リストの構成のリクエスト
- 特定の国から発生した **OCI (Gen 2)**環境への接続のブロックのリクエスト
- 特定の国から発生した **OCI (Gen 2)**環境への接続のみの許可のリクエスト

- OCI (Gen 2)環境で事前定義済役割の割当てをサービス管理者に許可しないようリクエスト
- EPM Enterprise Cloud Service サブスクリプションに対する追加環境のリクエスト
- インフラストラクチャ・メンテナンスの延期のリクエスト
- EPM Cloud ロードマップ情報のリクエスト
- 顧客診断アラートへの応答
- その他のリクエスト

## 環境の自動更新のスキップのリクエスト

顧客は、リクエストの正当性を示して、最大で今後3回の月次更新サイクルについて環境の自動更新のスキップを求めることができます。月次サイクルごとに、更新のスキップを指定する必要があります。次の各シナリオでは、環境の自動更新のスキップを求めることができます:

- テスト環境でリグレッション・バグを特定しました。このシナリオでは、オラクル社がバグを修正し、さらに遅延することなく環境を更新します。メイン・コード・ラインへの更新に対して、顧客の承認は必要ありません。
- 実装プロジェクトの重要な段階にいます。このシナリオでは、延期をリクエストする際に合意した日付まで更新が延期されます。さらに自動更新のスキップのリクエストを行わない場合、更新のスキップをリクエストする際に合意した日付に、環境が自動的に更新されます。
- 月次更新をテストする時間がないため、今月の更新をスキップする必要があります。このシナリオでは、次回の月次更新サイクルで環境が自動的に更新されます。
- 四半期決算または年度末決算を完了するため、次の3か月の更新をスキップする必要があります。このシナリオでは、スキップされたサイクルの後の月次サイクルで、環境が自動的に更新されます。

通常、オンプレミスから Oracle Enterprise Performance Management Cloud に移行する顧客は、更新のスキップ・プロセスを使用します。更新ペースに満足したら、メイン・ラインに更新後、自動更新のスキップを停止します。

### ノート:

月次更新通知は、更新が保留されている環境のサービス管理者にも引き続き送信されます。

### 更新のスキップの影響

更新のスキップによる悪影響には次のものがあります:

- 1つ以上の月次サイクルで更新されていない環境では、メイン・ラインへの更新に、より長い時間が必要になります。
- 環境がメイン・コード・ラインに導入された後、テストに長く時間がかかります(複数の月次更新の機能および変更をテストする必要があります)。
- セキュリティ更新およびバグ修正は、メイン・コード・ラインに更新された場合にのみ環境に適用されます。

## 更新のスキップを指定する方法

更新のスキップの設定は、`skipUpdate EPM` 自動化コマンドを使用して実行するセルフサービス操作です。

このコマンドを使用すると、今後の月次更新を 1 回、2 回または 3 回スキップできます。たとえば、環境が 24.01 の更新である場合、24.02、24.03 および 24.04 の月次更新をスキップできますが、24.05 更新はスキップできません。この場合、24.02、24.03 および 24.04 に 1 回ずつ、コマンドを 3 回発行する必要があります。環境は、24.05 の月次更新サイクルでメイン・コード・ラインに更新されます。この例のシナリオで更新をスキップするには、`skipUpdate` コマンドを次のように実行します：

```
epmautomate skipupdate add version=24.02 comment="Example comment"
epmautomate skipupdate add version=24.03 comment="Example comment"
epmautomate skipupdate add version=24.04 comment="Example comment"
```

### ノート:

`skipUpdate EPM` 自動化コマンドを使用して更新をスキップした場合、当月の週次パッチおよび緊急パッチがある場合は、引き続き環境に適用されます。更新のスキップがリクエストされた月の更新は行われません。

個別パッチが適用されている環境には、`skipUpdate` コマンドを使用できません。また、このコマンドを使用して、環境に現在適用されている更新からの間隔が 3 か月を超える月次更新をスキップすることはできません。このような場合は、適用の除外を求めることができます：

- 自動更新をスキップする環境からフィードバックの提供の送信資料を作成します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります：
  - 更新のスキップをリクエストする理由(たとえば、リグレッション・バグ情報、実装プロジェクトの重要なフェーズ、テストしていないテスト環境、四半期または年度末決算)。
  - 更新のスキップがリグレッション・バグによるものでない場合は、オラクル社がメイン・コード・ラインに環境をマージ・バックできる日付または月。
  - 正式なリクエストは、次のフォーマットです：  
私、<氏名>は、オラクル社に対して、環境<環境の URL>の自動更新のスキップをリクエストします。

### ノート:

サービス・リクエストを使用してオラクル社に自動更新のスキップをリクエストした場合は、リクエストが処理された後、週次パッチまたは緊急パッチ(その月の残りのパッチを含む)は環境に適用されません。

## 個別パッチのリクエスト

個別パッチは、リグレッション・バグと顧客ブロック・バグを修正するため、または新機能を導入するために作成されます。テスト環境に適用する個別パッチをリクエストできます。テスト環境で修正または新機能をテストした後、個別パッチを本番環境に適用することをリクエストできます。

個別パッチを環境に適用するリクエストを送信する前に、個別パッチを適用する環境は、オラクル社が環境をメインのコード・ラインにマージして戻すまで、月次更新で更新されないことに注意してください。マージ・バックは、その問題がメインのコード・ラインで修正される月次サイクルで発生します。[EPM Cloud の変更管理プロセスの理解](#)を参照してください

オラクル社がリグレッション・バグを処理する方法の詳細は、次のトピックを参照してください:

- [本番環境でのリグレッション・バグまたはブロック・バグの解決](#)
- [テスト環境でのリグレッション・バグの解決](#)

個別パッチを環境に適用するリクエストが適切な状況が3つあります。次のリクエストについて、新しい技術的サービス・リクエストを送信する必要はありません:

1. 機能的またはパフォーマンスの問題に関してサービス・リクエストを送信し、それに対する修正をオラクル社が作成したときに、オラクル社がその修正をメインのコード・ラインに含める前に、テスト環境に個別パッチとして適用することをオラクル社に求める場合。
2. 機能的またはパフォーマンスの問題に関してサービス・リクエストを送信し、その修正が個別パッチとしてすでに使用可能であることがオラクル社から通知されたときに、それをテスト環境に個別パッチとして適用することをオラクル社に求める場合。
3. 個別パッチをテスト環境でテストした後、本番環境または追加のテスト環境に適用する場合。この場合、次の手順を完了します:
  - パッチを適用する各環境から、フィードバックの提供を送信します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。  
サービス・リクエストには、次のフォーマットで正式なリクエストが含まれている必要があります:  
  
私、<氏名>は、オラクル社に対して、環境<環境の URL>に対して個別パッチ<個別パッチ番号>をリクエストします。
  - フィードバックの提供のそれぞれの参照番号を既存の技術的サービス・リクエストに含めます。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。

個別パッチを適用した後、オラクル社は承認を求めずに、環境をメインのコード・ラインにマージして戻します。マージ・バックは、その問題がメインのコード・ラインで修正される月次サイクルで発生します。その後、環境は通常のペースで更新されます。

# 本番環境またはテスト環境のロールバックのリクエスト

Narrative Reporting 環境を除き、更新された本番環境またはテスト環境の重大な問題の修正がすぐに使用可能にならない場合は、その環境が月次更新前の状態に戻されることがあります。環境を戻す処理には、環境のクリア、最後の月次更新の適用、および前月からのバックアップの再ロードが含まれます。さらに、追加のテスト環境をリクエストする顧客には、代替のテスト環境が提供されます。

## ロールバックのリクエスト方法

ロールバックをリクエストするには:

- ロールバックする必要がある環境からフィードバックの提供の送信資料を作成します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - ロールバックを必要とするリグレッション・バグの詳細情報
  - 環境をロールバックできるようになる時期の情報(日付、時間およびタイム・ゾーン)。
  - 正式なリクエストは、次のフォーマットです:

私、<your name>は、環境<URL of the environment>を<previous version>にロールバックするようオラクル社にリクエストします。

リクエストで、<previous version>は、前の Oracle Enterprise Performance Management Cloud バージョン(たとえば、更新 20.03)を指定する必要があります。

## 環境のマージ・バックのリクエスト

環境の自動更新のスキップをリクエストすると、オラクル社は、ユーザーが `skipUpdate EPM` 自動化コマンドを使用して更新をスキップする際に指定したバージョン、または更新のスキップ・サービス・リクエストで示されたバージョンに基づいて、環境をメイン・コード・ラインにマージして戻します。同様に、環境に個別パッチが適用される場合、オラクル社は、個別パッチが作成されたリグレッションが月次更新で修正された後、環境をメイン・コード・ライン・パッチに自動的に更新します。

環境がメイン・コード・ラインにマージ・バックされるときには、日次メンテナンス・プロセスによって、最新の月次更新を含め、必要なすべての月次更新が環境に適用されます。このため、マージ・バック・プロセス中は日次メンテナンス・プロセスに要する時間が長くなります。コンテンツ・アップグレード(必要な場合)は、中間の月次更新中にはスキップされません。最新の月次更新でのみ実行されます。コンテンツ更新は、セルフサービス操作として定義されていても、メイン・コード・ラインへのマージ・バック時に自動的に実行されます。

### 更新のスキップの削除

`skipUpdate EPM` 自動化コマンドを使用して自動更新をスキップした場合、その削除も、`skipUpdate` コマンドを使用して実行するセルフサービス操作であり、この場合、`remove` パラメータを次のように指定します:

```
epmautomate skipupdate remove
```

技術的サービス・リクエストを通じて自動更新をスキップした場合、自動的にマージ・バックされる前に、そのような環境をメイン・コード・ラインにマージするようオラクル社にリクエストするには:

- マージ・バックする必要がある環境からフィードバックの提供の送信資料を作成します。 [フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。 [技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - マージ・バックをリクエストする理由(たとえば、メイン・コード・ライン・パッチで利用可能な新機能を取得する必要がある、四半期または年度末決算の完了など)。
  - 環境をマージ・バックするリクエストは、次のフォーマットです:  
私、<your name>は、環境<URL of the environment>をメイン・コード・ラインにマージするようオラクル社にリクエストします。

## 第 3 金曜日より前に本番環境に月次更新を適用するようオラクル社にリクエストする

オラクル社は、月次更新を月の第 1 金曜日にテスト環境に適用し、月の第 3 金曜日に本番環境に適用します。このスケジュールでは、テスト環境で月次更新をテストするために 2 週間の期間があります。ただし、月の第 3 金曜日より前に本番環境を更新するようオラクル社に依頼できます。

第 3 金曜日より前に本番環境に月次更新を適用するようオラクル社にリクエストするには:

- 本番環境からフィードバックの提供の送信資料を作成します。 [フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。 [技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - 本番環境をスケジュールより早く更新する理由(たとえば、月次更新で利用可能な新機能を取得する必要があるなど)。
  - 正式なリクエストは、次のフォーマットです:  
私、<your name>は、月次更新<UPDATE\_NUMBER> (20.07 など)を環境<URL of the environment>に月の第 3 金曜日のスケジュール日より前に適用するようオラクル社にリクエストします。

## 一時的な代替環境のリクエスト

Oracle Enterprise Performance Management Cloud の顧客またはパートナーは、EPM Cloud に習熟するため、または概念実証を開発するために、一時的な代替環境をリクエストできます。顧客またはパートナーは、OCI (Gen 2) EPM Cloud 環境に習熟するために、一時的な代替環境をリクエストすることもできます。代替環境は、最大 3 か月使用できます。

代替環境は、オラクル社の **SVP** レベルのレビューと承認の後に使用可能になり、オラクル社の裁量によって作成されます。

代替環境をリクエストするには、技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。

#### ノート:

PBCS や FCCS など、該当するサービス・タイプに対してサービス・リクエストを作成してください。サービス・リクエストが製品サポートに正しくルーティングされるように、必ず、問題タイプとして「**アプリケーション**」または**アプリケーションの設定と移行**を選択してください。**ホスティング・サービス**を問題タイプとして選択しないでください。

サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:

- 必要な代替環境の数。
- リクエストに対するビジネス上の正当性(OCI (Gen 2)を使用したテストなど)。
- 貸出期間の開始日。
- 貸出期間の長さ。
- データ・センターの希望地域(北米、ヨーロッパ、アジアなど)。
- 作成して、代替環境のアイデンティティ・ドメイン管理者の役割を割り当てるユーザーの電子メール・アドレス。これらのユーザーは、他のユーザーを追加し、必要に応じてそれらのユーザーに事前定義の役割を割り当てることができます。

#### ノート:

代替環境には、アイデンティティ・ドメイン管理者の役割に割り当てられた `loaneradmin_ww@oracle.com` という名前の事前シード・ユーザーが付属しています。このユーザーを削除しないでください。

## 実装成功プログラムへの登録

実装成功プログラム(ISP)は、Oracle Enterprise Performance Management Cloud 実装の成功率を大幅に高めることを目指した、顧客中心のイニシアチブです。

ISP では、アプリケーション設計ドキュメント・レビューの迅速な評価を通して、アプリケーション設計における **EPM Cloud** 開発チームの専門知識を顧客の実装に効率的に取り入れるよう努めています。レビューでは、アプリケーション設計がオラクル社が推奨するベスト・プラクティスに準拠していることが確認されます。

### サポートされているビジネス・プロセス

ISP は、次のビジネス・プロセスのすべての顧客が利用できます。オラクル社では、このプログラムに登録するエントリ基準を設けていません。

- Planning

- Planning モジュール
- Financial Consolidation and Close
- Enterprise Profitability and Cost Management
- Account Reconciliation
- Oracle Enterprise Data Management Cloud

### プログラムの登録および使用のプロセス

1. オラクル社の担当者(製品マネージャまたは営業チームのメンバー)がプログラムについて顧客と話し合い、顧客はプログラムへの参加を正式にリクエストします。プログラムについてすでに知っている顧客は、オラクル社の担当者に連絡して参加をリクエストできます。
2. オラクル社は、顧客および実装パートナーの担当者、必要なオラクル社の担当者(必要に応じて営業チームのメンバーまたは製品マネージャ)および ISP リードが参加するオンラインのキック・オフ・ミーティングをスケジュールします。このミーティングは、プログラムに対するオラクル社のコミットメントを説明するだけでなく、オラクル社が、実装されるビジネス・プロセス、マイルストーンおよび顧客の背景の観点から、顧客要件を理解するために役立ちます。また、ミーティングでは、アクティビティを調整し、顧客またはパートナーと通信するためのサービス・リクエストを作成する方法について説明します。
3. 顧客が [Oracle サポート Web](#) サイトにサインインし、ISP プログラムに登録される各ビジネス・プロセスの技術的サービス・リクエストを作成します。サービス・リクエストのタイトルとして **実装成功プログラムへの登録** を使用し、次のビジネス・プロセス固有の情報を提供する必要があります。

#### **Planning、Planning モジュール、Enterprise Profitability and Cost Management および Oracle Enterprise Data Management Cloud**

- a. オラクルの営業担当の電子メール・アドレス。
- b. オラクルのカスタマ・サポート・マネージャの電子メール・アドレス。
- c. 実装パートナーの電子メール・アドレス。
- d. 計画されたユーザー受入れテスト(UAT)日。
- e. 計画されたライブ移行日。

#### **Financial Consolidation and Close**

- a. オラクルの営業担当の電子メール・アドレス。
- b. オラクルのカスタマ・サポート・マネージャの電子メール・アドレス。
- c. 実装パートナーの電子メール・アドレス。
- d. 計画されたユーザー受入れテスト(UAT)日。
- e. 計画されたライブ移行日。
- f. 現在の Oracle Hyperion Financial Management (HFM)顧客ですか。
- g. 現在の HFM 顧客の場合、オラクルの Financial Management 分析プログラムを利用しましたか。

#### **Account Reconciliation**

- a. オラクルの営業担当の電子メール・アドレス。
- b. オラクルのカスタマ・サポート・マネージャの電子メール・アドレス。

- c. 実装パートナーの電子メール・アドレス。
  - d. 計画されたユーザー受入れテスト(UAT)日。
  - e. 計画されたライブ移行日。
  - f. データ・ソースとして使用される Enterprise Resource Planning (ERP)システムの名前。
  - g. Account Reconciliation と置換する競合相手の勘定科目照合製品(ある場合)。
4. オラクルのカスタマ・サポート担当者がビジネス・プロセスの ISP チェックリストでサービス・リクエストを更新します。このチェックリストに入力し、ステップ 6 に示すようにサービス・リクエストにアップロードします。
  5. 顧客のリクエストに基づいて、オラクル社は週次または隔週の定期的なミーティングを設定して、進捗状況を追跡し、質問に対処します。こうしたミーティングには、必要に応じて、顧客および実装パートナーの担当者、必要なオラクル社の担当者(営業チームのメンバーおよび製品マネージャなど)、Oracle サポート・リードおよび ISP リードが参加します。
  6. 次のものの最終コピーが準備できると、顧客はそれらをサービス・リクエストにアップロードします:
    - アプリケーション設計ドキュメント。  
このドキュメントでは、顧客要件が EPM Cloud 機能に変換される方法について詳しく説明する必要があります。使用される EPM Cloud ビジネス・プロセス(即時利用可能またはカスタム・ビルド)。設計ドキュメントには、ディメンション、フォーム、ルール、レポート、データ・マップ、データ同期、セキュリティなどのメタデータ詳細を含める必要があります。
    - 各項目の詳細情報が入力された ISP チェックリスト。
    - アプリケーション・アーキテクチャ・ダイアグラム。  
アプリケーション・アーキテクチャ・ダイアグラムは、EPM Cloud ビジネス・プロセスのすべてのコンポーネントおよびそれらのコンポーネントと他のプロセスとの相互作用を示します。
  7. オラクルは提出されたドキュメントを確認し、フィードバック・ドキュメントを作成します。通常 2 週間以内に、サービス・リクエストを介して顧客がフィードバック・ドキュメントを利用できるようにします。
  8. オラクル社は設計レビューのフィードバックについて顧客またはパートナーと話し合い、質問がある場合は対処します。
  9. 顧客がビジネス・プロセスを開始した後、オラクル社は次の手順を実行します:
    - アクティビティ・レポートを 1 週間確認して、環境でのユーザー・アクティビティをモニターします。  
異常がある場合、オラクル社はオンライン・ミーティングで顧客の担当者またはパートナーと話し合い、解決策を提供します。
    - プログラムに関するフィードバックを求めます。
    - ISP エンゲージメントをクローズします。
  10. パフォーマンス検証テストのヘルプが必要な場合、顧客はパフォーマンス検証プログラムに登録します。 [Planning](#)、[Planning モジュール](#)および [Financial Consolidation and Close のパフォーマンス検証のリクエスト](#)を参照してください。
  11. リグレーション・テストの支援が必要な場合、顧客はリグレーション・テスト・プログラムに登録します。 [自動リグレーション・テストのリクエスト](#)を参照してください。

# Planning、Planning モジュールおよび Financial Consolidation and Close のパフォーマンス検証のリクエスト

パフォーマンス検証は、Oracle Enterprise Performance Management Cloud ビジネス・プロセスが期待どおりに実行されていることを確認することを目的としています。アプリケーションのユーザー受入れテストの準備が整ったとき、またはビジネス・プロセスのパフォーマンスについて懸念があるときは、パフォーマンス検証を実行できます。

## サポートされているビジネス・プロセス

パフォーマンス検証は、次のビジネス・プロセスのすべての顧客が利用できます。オラクル社では、このサービスをリクエストするエントリ基準を設けていません。

- Planning
- Planning モジュール
- Financial Consolidation and Close

## このプログラムが動作する方法

このサービスは、ビジネス・プロセスの機能を構築し、テスト・データ(本番データに類似する)をロードした後にのみ開始できます。

1. 顧客が ISP 参加者の場合(実装成功プログラムへの登録を参照)、ISP リードがプログラムの一部としてパフォーマンス検証を提供します。顧客が ISP 参加者でない場合、オラクル社の担当者(製品マネージャまたは営業チームのメンバー)が顧客にパフォーマンス検証を紹介し、顧客はプログラムへの参加を正式にリクエストします。
2. 顧客が ISP 参加者でない場合、オラクル社はプログラムへの参加リクエストを正式に承認します。ISP 参加者はオラクル社の正式な承認を必要としません。
3. 次の項に含まれるステップを完了します。

## パフォーマンス検証をリクエストするステップ

パフォーマンスの検証には2つのオプションがあります:

1. `simulateConcurrentUsage` EPM 自動化コマンドを使用するセルフサービス・ロード・テスト。  
このコマンドは環境のパフォーマンスを検証し、特定の数のユーザーによって実行された特定の操作中にサービスの負荷がある場合に、レスポンス時間が許容可能であることを確認します。必要なときはいつでも、セルフサービス・ロード・テストを実行できます。
2. `simulateConcurrentUsage` EPM 自動化コマンドを実行して、オラクルにパフォーマンス検証の実行を依頼します。  
パフォーマンスを検証するようオラクルにリクエストするには:
  - a. 実装成功プログラムの一部としてパフォーマンス検証をリクエストしている場合、実装成功プログラムに作成されたサービス・リクエストを使用し、ロード・テストの実行に必要な次の情報を添付します。それ以外の場合、新しい技

術的サービス・リクエストを作成して次の情報を添付します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。

- コース・ケースを識別する入力 zip ファイル。
- 各コース・ケースの実行の間にコマンドが待機する必要がある秒数(5 秒以上)のラグ・タイム。デフォルトは 5 秒です。あるユーザーがコース・ケースの実行を開始した後、コマンドはこの値で指定された秒数待機し、次のユーザーによるコース・ケースの実行を開始します。通常、ユーザー・アクティビティは同時に開始されないため、このパラメータを設定すると、環境への負荷のより現実的なシミュレーションを作成しやすくなります。

入力 zip ファイルに次のファイルを含める必要があります:

- テストする必要があるコース・ケースの詳細を指定する requirement.csv ファイル。requirement.csv ファイルの作成を参照してください。
- requirement.csv で識別されるコース・ケースの詳細を含む入力ファイル。入力ファイルの作成を参照してください。
- ロード・テストにフォームを開くまたはフォームの保存コース・ケースが含まれ、テストするフォームにユーザー変数の設定が必要な場合、UserVarMemberMapping.csv ファイル。UserVarMemberMapping.csv ファイルの作成を参照してください。

- a. オラクルは送信された情報を確認し、シミュレーションを実行します。
- b. オラクルにより、シミュレーション結果がサービス・リクエストに添付されます。

## 自動リグレッション・テストのリクエスト

リグレッション・テスト・プログラムでは、オラクル社は、顧客が EPM 自動化ベースのスク립トを作成して、毎月のリグレッション・テストの完了に要する時間を短縮する自動リグレッション・テスト・プロセスの普及を促進することを支援します。

このプログラムでは、オラクル社は顧客のアプリケーションのコース・ケースとデータに基づいてテスト・スクリプトを作成します。その後、カスタム・スクリプトは、月次テスト・サイクルに統合するために顧客に提供されます。

### このプログラムが動作する方法

このサービスは、Oracle Enterprise Performance Management Cloud ビジネス・プロセスの機能を構築し、テスト・データ(本番データに類似する)をロードした後のみ開始できます。

- 顧客が ISP 参加者の場合([実装成功プログラムへの登録](#)を参照)、ISP リードが顧客にリグレッション・テスト自動化プログラムを紹介します。顧客が ISP 参加者でない場合、オラクル社の担当者(製品マネージャまたは営業チームのメンバー)が顧客にプログラムを紹介し、顧客はプログラムへの参加を正式にリクエストします。
- 顧客が ISP 参加者でない場合、オラクル社はプログラムへの参加リクエストを正式に承認します。ISP 参加者はオラクル社の正式な承認を必要としません。
- 顧客はフィードバックの提供の送信資料を作成し、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクル社が環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- 顧客が ISP 参加者でない場合、顧客は、フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成し、リグレッションについてテストする最も一般的なユ

ース・ケース(3 つから 5 つ)を添付します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。

ISP 参加者は、ISP で使用されているサービス・リクエストにコース・ケースを添付します。

コース・ケースごとに、顧客はコース・ケースを実行する手順(たとえば、特定のフォームを開き、POV/UDV を設定し、データを更新し、フォームを送信する)を提供します。

- Open the form.
- Select the POV.
- Refresh the form.
- Update the cells.
- Submit data.

User Role	Form	POV	Cells to be Updated	
			Rows	Columns
User	Plan - Dept Income Statement - Plan	Sales Central	OpEx before Allocations, Operating Expenses	Q1
User	Plan - Operating Expenses - Plan	Sales East	7110: Advertising, 7120: Public Relations	Driver Rate for Jan, Feb, Mar
User	Revenue Plan - Products	International Sales, Sentinel Standard Notebook	4001: Total Revenue, 5000: Total Cost of Sales and Service	Jan, Feb, Mar

- Select the business rule.
- Provide the run-time prompt.
- Run the business rule.

User Role	Business Rule	Run-time Prompt Values
User	Allocate Plan Targets	Version = Acquisition
Admin	Copy Plan Drivers and Rates	Department = Facility Resources, and Computer Resources
User	Income Statement - Plan	N/A

- Open the report.
- Select the POV.
- Create the report.

User Role	Form	POV
Viewer	Vision->Account Summary Report	6000: Total Employee Expenses
Viewer	Vision->Account Summary Report - Forecast	Operating Expenses

### ノート:

オラクル社は、必要な情報の収集と提供に役立つテンプレートを提供する場合があります。

- オラクル社は、(約) 1 時間実行するテスト・スクリプトを開発しています。テスト・スクリプトはコース・ケースをループして、すべての操作をユーザー・エラーなしで実行できることを確認します。
- オラクル社はアクティビティ・レポートを確認して、テスト結果が顧客の要件と一致することを確認します。

- オラクル社は、サービス・リクエストを介して顧客にスクリプトを届けます。

#### ノート:

EPM Cloud 環境に新規更新が適用された場合、テスト・スクリプトを使用して継続的な検証を行うことができます。  
オラクル社は、結果を顧客に利用可能にすることなく、テスト・スクリプトを将来のリグレーション・テスト・スイートに追加する権利を有します。

## Essbase ブロック分析レポートのリクエスト

BSO キューブのサイズは、Oracle Essbase のパフォーマンスにおける重要な要素です。通常、キューブのサイズが大きいくらい小さいキューブよりパフォーマンスの効率は低くなります。BSO キューブのデータ・パターンを特定して不要なデータをクリアするのは簡単ではありません。

BSO キューブのデータ・パターンを特定するには、オラクルに、データのパターン(ゼロ、数字の繰返しなど)を示す Essbase ブロック分析レポートを提供するようリクエストします。このようなレポートは、不要なデータのクリアおよび BSO キューブのサイズの縮小に役立ちます。

Essbase ブロック分析レポートをリクエストするには:

- レポートが必要な環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- 技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストで、フィードバックの提供の参照番号を指定します。

## EPM Cloud に移行されたオンプレミス Planning アプリケーションの設計比較のリクエスト

Oracle Enterprise Performance Management Cloud に移行した一部のオンプレミス Planning アプリケーションのパフォーマンスは、オンプレミスのパフォーマンスと一致しない場合があります。

オラクル社は、リクエストに基づき、EPM Cloud アプリケーションの設計および構成を対応するオンプレミス Planning アプリケーションと比較するレポートを作成します。これは、パフォーマンスの差異の理由を理解するために役立ちます。

#### レポートについて

レポートには、クラウド・アプリケーションのパフォーマンスに影響するメトリックまたは構成の差異のみがリストされます。これをガイドとして使用して、パフォーマンスの向上のためにアプリケーションを細かく調整できます。

Metric/Configuration	On-premise	EPM Cloud
Plan1 – Entity Type	Sparse	Dense
Plan1 – Account Stored Members	206	312
Plan1 – Block Size (KB)	24	34
Plan1 – Number of Blocks	185,858,400	506,789,256
Plan1 – Level 0 Blocks	108,345,859	412,567,930
Plan1 – Index cache (MB)	250	500
Vis1ASO – Input-level Cells	502	914
Vis1ASO – Aggregate Views	2	0

### EPM Cloud に移行されたオンプレミス Planning アプリケーションの設計比較のリクエストする方法

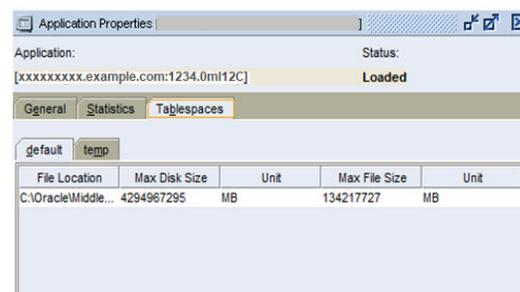
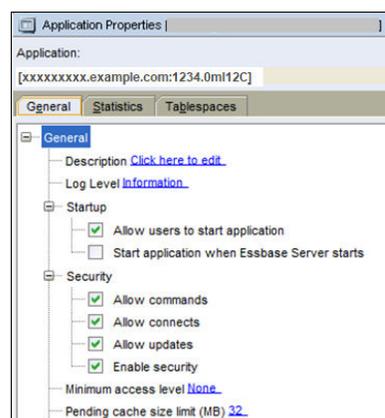
オンプレミス Planning アプリケーションと対応する EPM Cloud アプリケーションの差異の識別を支援するようオラクル社に求めるには、次を実行します:

- フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。また、次の項で詳述する必要な情報をすべて提供します。

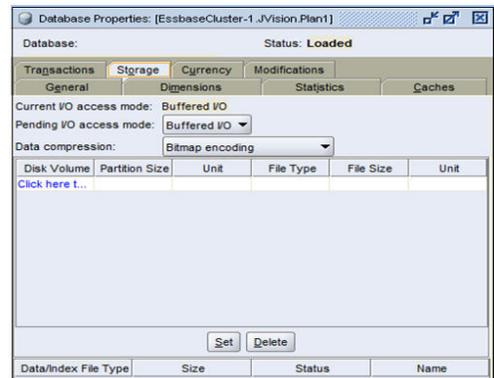
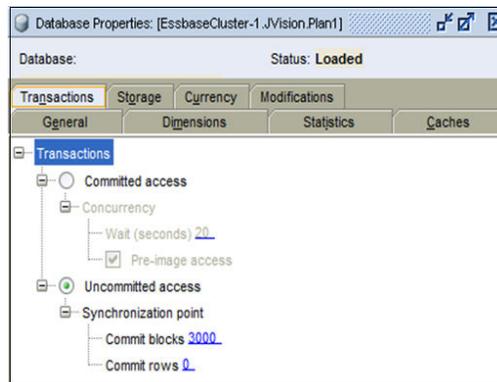
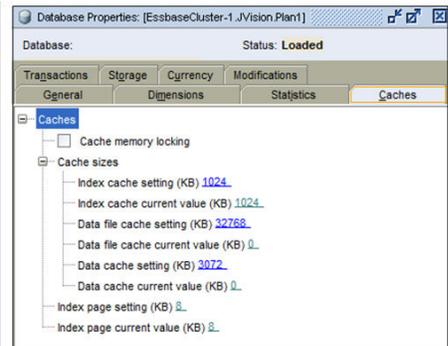
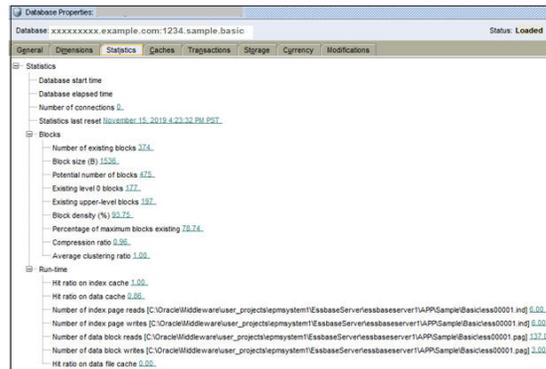
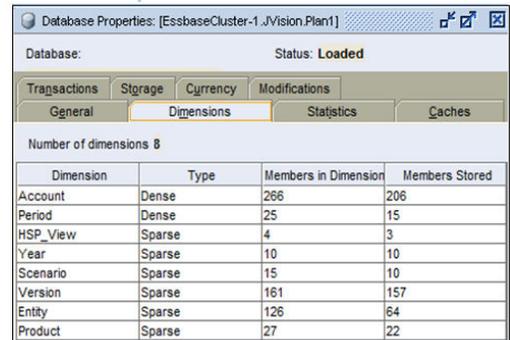
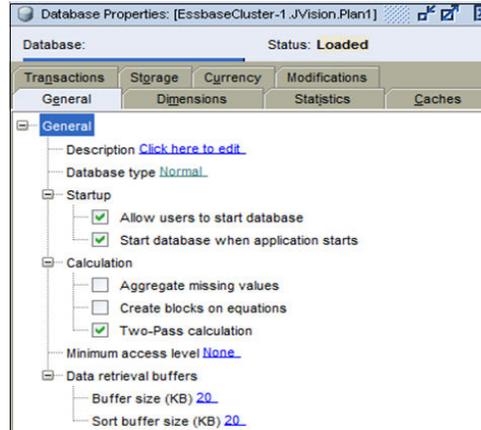
### オンプレミス・アプリケーションについてオラクル社に提供する必要がある情報

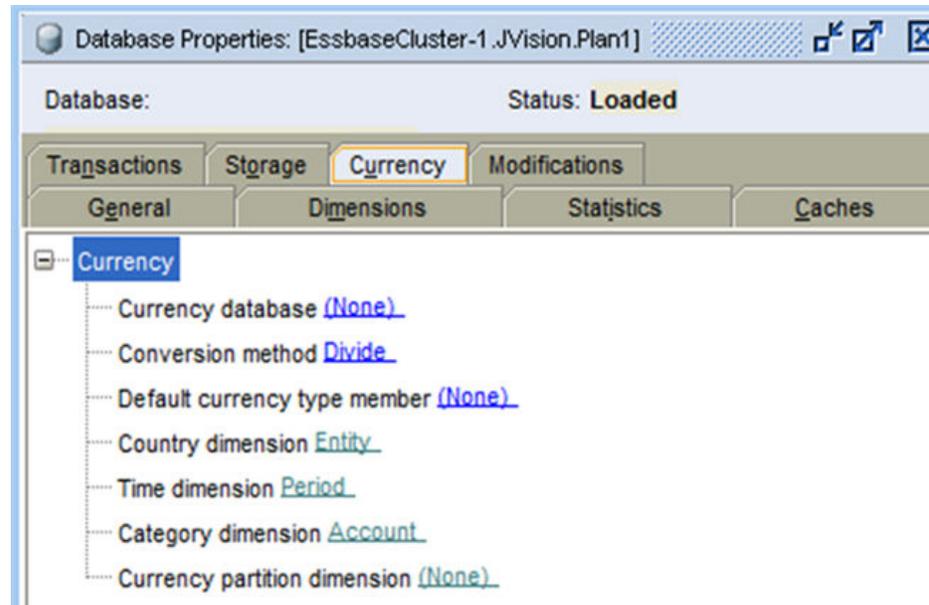
アプリケーション比較を実行するために、オラクル社はオンプレミス Planning アプリケーションに関する次の情報を必要とします:

- Oracle Essbase 構成ファイル Oracle/Middleware/user\_projects/epmsystem1 / EssbaseServer/ essbaseserver1/bin/essbase.cfg。このファイルは、Essbase サーバーをホストしているコンピュータ上にあります。
- Essbase の Oracle Essbase Administration Services の次のスクリーンショット:
  - **アプリケーション・プロパティ: 「一般」** および**表領域**タブ。

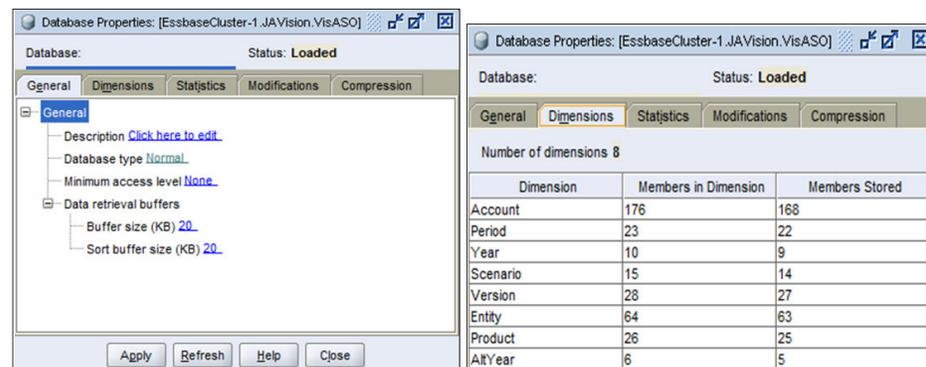


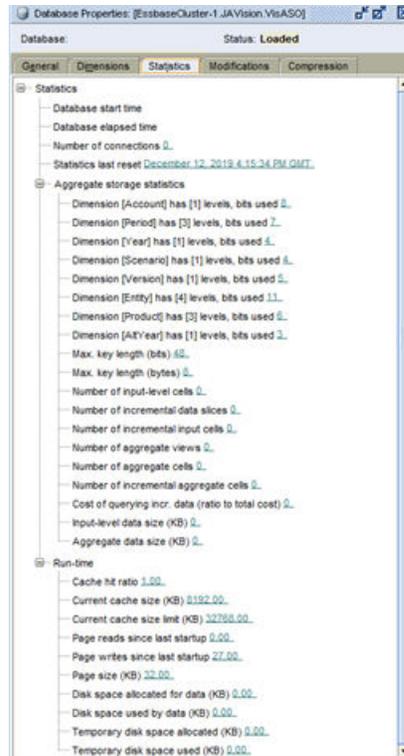
- すべての BSO キューブの「データベース・プロパティ」のすべてのタブ(「変更」タブを除く)。





- すべての ASO キューブの「データベース・プロパティ」の「一般」、「ディメンション」および「統計」タブ。





## OCI (Gen 2)環境のカスタム送信者電子メール・アドレスのリクエスト

Oracle Enterprise Performance Management Cloud では、OCI (Gen 2)環境から送信される電子メールのデフォルト送信者電子メール・アドレスとして `no.reply@epm.oraclecloud.com` を使用します。カスタム送信者電子メール・アドレスが必要な場合は、次のプロセスに従います:

1. カスタム電子メール送信者が必要ないずれかの環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。 [フィードバックの提供の送信資料の作成](#) を参照してください。
2. 両方のフィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを送信します。 [技術的サービス・リクエストの送信](#) を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
  - カスタム送信者電子メール・アドレスが必要なすべての EPM Cloud 環境のサービス URL。
  - 送信者電子メール・アドレスとして使用するカスタム電子メール・アドレス。

サービス・リクエストを処理した後、オラクルはサービス・リクエストを介して **CNAME** レコードを提供します。**CNAME** レコードを受け取ったら、それを使用して **DNS** 構成を更新し、**DNS** 構成が更新されたことがオラクルにわかるようにサービス・リクエストを更新します。更新されたサービス・リクエストによる確認を受信したら、オラクルは送信者電子メール・アドレスを変更し、プロセスが完了したことを通知します。

## 機能拡張リクエストの送信

オラクル社は、ユーザーに最高品質の機能を提供するというコミットメントの一環として、**Oracle Enterprise Performance Management Cloud** サブスクライバからの機能拡張リクエストを積極的にお伺いしています。

ユーザー・コミュニティと協力するために、オラクル社は **Idea Lab** (各 **EPM Cloud** ビジネス・プロセスのオンライン・フォーラムおよび共通コンポーネント用の別の **EPM** プラットフォーム・フォーラム)を、ユーザーが製品アイデアをオラクル社と共有できる **Oracle Cloud Customer Connect** に開設しました。**Idea Lab** では、自分にとって重要なアイデアを共有し、他の人が提案した拡張機能を参照し、提案された拡張機能に対する集まった需要を測定できる一元的なアイデア・リポジトリが提供されるため、**EPM Cloud** ビジネス・プロセスのロードマップを形成するために役立ちます。

すべての拡張リクエストは、**Idea Lab** から送信される必要があります。元々 **My Oracle Support** から障害として提出された拡張リクエストがある場合、オラクル社は、既存のサービス・リクエストから情報をコピーして **Idea Lab** でリクエストとして提出するよう指示します。

### 拡張リクエストを提出する方法

拡張リクエストを提出するには:

1. **Oracle Cloud Customer Connect** にサインインします。
2. 「**Ideas**」の上にマウスを置き、「**Applications**」の「**Enterprise Resource Planning**」に進み、**Enterprise Resource Management** から、拡張リクエストを作成する対象の適切な **EPM Cloud** ビジネス・プロセスをクリックします。**Welcome** ページが開きます。このページでは、次のタスクを実行できます。
  - 「**Submit an idea**」をクリックし、拡張リクエストを作成します。
  - 「**Search this idea lab**」のセクションで、提出済の拡張アイデアを見つけて表示します。このページには、アイデアの時系列リストも表示され、それらを確認し、簡単にアクセスするためにブックマークできます。

### Idea Lab を使用するために利用可能なガイドライン

**Idea Lab** を効果的に使用するためのガイドラインを **Idea Lab のガイドライン** Web サイトで入手できます。

### 拡張リクエストを追跡する方法

拡張のアイデアは、オラクル社で対処の準備が整うまで、**Idea Lab** で管理されます。アイデアをお気に入りとしてマークするか、サブスクライブすることによって、アイデアを追跡できます。

### 拡張リクエストをエスカレートする方法

拡張リクエストをエスカレートするには、技術的サービス・リクエストを作成します(**技術的サービス・リクエストの送信**を参照)。このサービス・リクエストでは、**Idea Lab** でアイデアに割り当てられた拡張リクエスト番号を識別して、オラクル社の適切なチームにアイデアの評価を依頼します。このプロセスは、特別な状況でのみ使用する必要があります。**Oracle Product Development** は、リクエストを評価して、拡張が緊急である場合はリクエストを前に進めます。

### アイデアが実装されたことを確認する方法

オラクル社は、拡張アイデアのステータスを「*Delivered*」に更新し、拡張が含まれている月次更新番号(20.07 など)を示します。また、拡張は適切な [Oracle Cloud レディネス・ドキュメント](#) で説明されます。

## Planning のディメンション・ガバナー制限の引き上げのリクエスト

Planning、Planning モジュール、Strategic Workforce Planning および Sales Planning は、最適なパフォーマンスを確保するために、デフォルトのディメンション・ガバナー制限を使用します。場合によっては、オラクル社は、技術的サービス・リクエストによるユーザーのリクエストに応じてガバナーの制限を引き上げます。

ガバナーは、アプリケーションの様々な箇所に存在します。この項で説明する承認プロセスは、アプリケーションの各ディメンションにオブジェクトを作成するときに強制されるディメンション制限のガバナーに適用されます。

ご使用の環境でガバナーを増やす必要があると判断した場合、オラクル社から、ガバナー制限の引き上げがアプリケーションの全体的なパフォーマンスに及ぼす影響をテストするよう求められます。そのようなテストを実行するために、オラクル社から、ガバナー制限が削除された代替環境が提供されます。アプリケーション設計(データ・ロード、統合、リフレッシュ、再構築、Oracle Smart View for Office の取得、フォーム・ロード、フォーム保存、レポート・ロード、ビジネス・ルールの実行時間、スマート・プッシュ、データ・マップ、日次メンテナンス時間など)のパフォーマンスへの影響を判断するテスト計画の設計および実行は、ユーザーの責任です。適切にテストした後、オラクル社が環境内の特定のディメンションでのガバナー制限を引き上げるようリクエストできます。

#### Note:

この説明は次の内容には適用されません:

1. フォームとレポートのセル数の制限の引き上げ(抑制前と抑制後)。
2. Oracle Essbase のブロック・サイズとブロック数の増加。
3. Planning モジュールのベスト・プラクティス・ガバナーの制限の引き上げ。

ガバナー制限を引き上げるには:

1. 技術的サービス・リクエストを送信して、一時的な代替環境をオラクル社から取得します。サービス・リクエストでは、代替環境をリクエストする業務上の正当な理由を指定します。次のトピックを参照してください:
  - [一時的な代替環境のリクエスト](#)。
  - [技術的サービス・リクエストの送信](#)。
 サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - 代替環境の 10 人以下のユーザーのリスト(姓、名および電子メール・アドレス)。これらのユーザーは、サービス管理者として作成されます。
  - 各アプリケーション・ディメンションの予想されるディメンション・メンバー数。

- 代替環境がテストで使用可能になる最短の日付。

一般的に、オラクル社は、必要情報を含むサービス・リクエストが送信されてから 1 週間以内に代替環境を使用可能にします。最大 3 か月でテストを完了します。

2. アプリケーション設計(データ・ロード、統合、レポート、リフレッシュ、再構築、Smart View の取得、フォーム・ロード、フォーム保存、ビジネス・ルールの実行時間、スマート・プッシュ、データ・マップ、日次メンテナンス時間など)をテストして、パフォーマンスを許容できることを確認します。
3. 代替環境をリクエストするために送信したサービス・リクエストを更新して、本番環境でのガバナー制限の引き上げをオラクル社に依頼します。次の手順を完了します。
  - テストに使用した代替環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
  - フィードバックの提供の参照番号を技術的サービス・リクエストに追加します。
  - 次の追加情報を入力します:
    - パフォーマンス・テストを許容できる結果で完了したことの確認。パフォーマンスのテストは、本番でシステムを使用するときと予想されるのと同様のユーザー負荷で実行することが重要です。
    - パフォーマンスをテストしたアクティビティのリスト。
    - ガバナー制限を引き上げる必要がある具体的なアプリケーション・ディメンションのリスト、およびガバナー制限が設定される新しい値。
    - ガバナー制限を引き上げるすべての環境の URL。
    - 引き上げられたガバナー制限の適用をオラクル社に許可する書面による承認。

#### Note:

一般的に、ガバナー制限は指定した各環境の次回の月次更新サイクルで引き上げられます。月次更新開発サイクルによっては、オラクル社によるガバナー制限の引き上げに最大で 6 週間かかる場合があります。オラクル社は、ガバナー制限の引き上げを伴う個別パッチを提供できます(現在のガバナー制限によって重大なマイルストーンが妨げられ、緊急で必要になった場合)。

## Financial Consolidation and Close のディメンション・ガバナー制限の引き上げのリクエスト

Financial Consolidation and Close は、最適なパフォーマンスを確保するために、デフォルトのディメンション・ガバナー制限を使用します。これらの制限は、各ディメンションでオブジェクトを作成するときに適用されます。

Financial Consolidation and Close 環境でガバナーを増やす必要があることがわかった場合、オラクル社から、ガバナー制限の引き上げがアプリケーションの全体的なパフォーマンスに及ぼす影響をテストするよう求められます。そのようなテストを実行するために、オラクル社から、ガバナー制限が削除された代替環境が提供されます。アプリケーション設計(データ・ロード、統合、連結、リフレッシュ、再構築、Oracle Smart View for Office の取得など)のパフォーマンスへの影響を判断するテスト計画の設計および実行は、ユーザーの責任です。適切にテストした後、環境内の特定のディメンションでのガバナー制限の引き上げをオラクル社にリクエストします。

ガバナー制限を引き上げるには:

1. 技術的サービス・リクエストを送信して、一時的な代替環境をオラクル社から取得します。サービス・リクエストでは、代替環境をリクエストする業務上の正当な理由を指定します。詳細は、[一時的な代替環境のリクエスト](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:

- 代替環境の 10 人以下のユーザーのリスト(姓、名および電子メール・アドレス)。これらのユーザーは、サービス管理者として作成されます。
- 各アプリケーション・ディメンションの予想されるディメンション・メンバー数。
- 代替環境がテストで使用可能になる最短の日付。

一般的に、オラクル社は、必要情報を含むサービス・リクエストが送信されてから 1 週間以内に代替環境を使用可能にします。最大 3 か月でテストを完了します。

2. アプリケーション設計(データ・ロード、統合、連結、リフレッシュ、再構築、Smart View の取得など)をテストして、パフォーマンスを許容できることを確認します。
3. 代替環境をリクエストするために送信したサービス・リクエストを更新して、本番環境でのガバナー制限の引き上げをオラクル社に依頼します。次の手順を完了します。

- テストに使用した代替環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を技術的サービス・リクエストに追加します。
- 次の追加情報を入力します:
  - パフォーマンス・テストを許容できる結果で完了したことの確認。
  - パフォーマンスをテストしたアクティビティのリスト。
  - ガバナー制限を引き上げる必要がある具体的なアプリケーション・ディメンションのリストおよび制限をどこまで引き上げるか。
  - ガバナー制限を引き上げるすべての環境の URL。
  - 引き上げられたガバナー制限の適用をオラクル社に許可する書面による承認。

#### ノート:

一般的に、ガバナー制限は指定した各環境の次回の月次更新サイクルで引き上げられます。月次更新開発サイクルによっては、オラクル社によるガバナー制限の引き上げに最大で 6 週間かかる場合があります。オラクル社は、ガバナー制限の引き上げを伴う個別パッチを提供できます(現在のガバナー制限によって重大なマイルストーンが妨げられ、緊急で必要になった場合)。

# Profitability and Cost Management および Enterprise Profitability and Cost Management のガバナー制限の引き上げのリクエスト

Profitability and Cost Management および Enterprise Profitability and Cost Management は、最適なパフォーマンスを確保するために、デフォルトのアーティファクトおよびディメンション・ガバナー制限を使用します。これらの制限は、各ディメンションでルールとオブジェクトを作成するときに適用されます。

Profitability and Cost Management または Enterprise Profitability and Cost Management 環境でガバナーを増やす必要があることがわかった場合、オラクル社から、ガバナー制限の引き上げがアプリケーションの全体的なパフォーマンスに及ぼす影響をテストするよう求められます。そのようなテストを実行するために、オラクル社から、ガバナー制限が削除された代替環境が提供されます。アプリケーション設計(データ・ロード、統合、計算、抽出、移行、Oracle Smart View for Office の取得など)のパフォーマンスへの影響を判断するテスト計画の設計および実行は、ユーザーの責任です。適切にテストした後、環境内の特定のディメンションでのガバナー制限の引き上げをオラクル社にリクエストします。

ガバナー制限を引き上げるには:

1. 技術的サービス・リクエストを送信して、一時的な代替環境をオラクル社から取得します。サービス・リクエストでは、代替環境をリクエストする業務上の正当な理由を指定します。詳細は、[一時的な代替環境のリクエスト](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - 代替環境の 10 人以下のユーザーのリスト(姓、名および電子メール・アドレス)。これらのユーザーは、サービス管理者として作成されます。
  - テストで超過する各ガバナー制限のリストとアーティファクトの数、ディメンション・メンバーまたはテストされる制限拡張に固有のその他の数。
  - 代替環境がテストで使用可能になる最短の日付。

一般的に、オラクル社は、必要情報を含むサービス・リクエストが送信されてから 1 週間以内に代替環境を使用可能にします。最大 3 か月でテストを完了します。

2. アプリケーション設計(データ・ロード、統合、計算、抽出、移行、Smart View の取得など)をテストして、パフォーマンスを許容できることを確認します。
3. 代替環境をリクエストするために送信した技術的サービス・リクエストを更新して、本番環境でのガバナー制限の引き上げをオラクル社に依頼します。次の手順を完了します。
  - テストに使用した代替環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
  - フィードバックの提供参照番号をサービス・リクエストに追加します。
  - 次の追加情報を入力します:
    - パフォーマンス・テストを許容できる結果で完了したことの確認。
    - パフォーマンスをテストしたアクティビティのリスト。

- 引き上げる必要がある特定のガバナー制限のリストおよび各制限をどこまで引き上げるか。
- ガバナー制限を引き上げるすべての環境の URL。
- 引き上げられたガバナー制限の適用をオラクル社に許可する書面による承認。

#### ノート:

一般的に、ガバナー制限は指定した各環境の次回の月次更新サイクルで引き上げられます。月次更新開発サイクルによっては、オラクル社によるガバナー制限の上げに最大で 6 週間かかる場合があります。オラクル社は、ガバナー制限の上げを伴う個別パッチを提供できます(現在のガバナー制限によって重大なマイルストーンが妨げられ、緊急で必要になった場合)。

## Oracle Enterprise Data Management Cloud のガバナー制限の上げのリクエスト

Oracle Enterprise Data Management Cloud は、最適なパフォーマンスを確保するために、デフォルトのガバナー制限を使用します。場合によっては、オラクル社は、技術的サービス・リクエストによるユーザーのリクエストに応じてこれらのガバナーの制限を引き上げます。

次のガバナー制限を引き上げる技術的サービス・リクエストを送信できます:

- 特定のタイプのリクエストのリクエスト・アイテムの最大数:
  - サブスクリプション
  - インポート
  - ロード
  - 対話型
  - 連結
- 公開 API 経由でリクエストの添付に追加できる行の最大数

ご使用の環境でガバナーを増やす必要があると判断した場合、オラクル社から、ガバナー制限の上げがアプリケーションの全体的なパフォーマンスに及ぼす影響をテストするよう求められます。そのようなテストを実行するために、オラクル社から、ガバナー制限が削除された代替環境が提供されます。新しいガバナー制限のパフォーマンスへの影響を判断するテスト計画の設計および実行は、ユーザーの責任です。適切にテストした後、環境でのガバナー制限の上げをオラクル社にリクエストします。

ガバナー制限を引き上げるには:

1. 技術的サービス・リクエストを送信して、一時的な代替環境をオラクル社から取得します。サービス・リクエストでは、代替環境をリクエストする業務上の正当な理由を指定します。次のトピックを参照してください:
  - [一時的な代替環境のリクエスト](#)
  - [技術的サービス・リクエストの送信](#)

サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:

- 代替環境の 10 人以下のユーザーのリスト(姓、名および電子メール・アドレス)。これらのユーザーは、サービス管理者として作成されます。
- 環境で処理するこれらのリクエスト・タイプのリクエスト・アイテムの数と、各タイプのビジネス上の正当性:
  - サブスクリプション
  - インポート
  - ロード
  - 対話型
  - 連結
- 代替環境がテストで使用可能になる最短の日付。

一般的に、オラクル社は、必要情報を含むサービス・リクエストが送信されてから 1 週間以内に代替環境を使用可能にします。最大 3 か月でテストを完了します。

2. 新しい最大リクエスト・サイズを環境でテストし、許容できるパフォーマンスであることを確認します。
3. 代替環境をリクエストするために送信したサービス・リクエストを更新して、本番環境でのガバナー制限の上げをオラクル社に依頼します。次の手順を完了します。
  - テストに使用した代替環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
  - フィードバックの提供の参照番号を技術的サービス・リクエストに追加します。
  - 次の追加情報を入力します:
    - パフォーマンス・テストを許容できる結果で完了したことの確認。
    - パフォーマンスをテストしたアクティビティのリスト。
    - 引き上げる必要がある特定のガバナー制限のリストおよび各ガバナーの引き上げ量。
    - ガバナー制限を引き上げるすべての環境の URL。
    - 引き上げられたガバナー制限の適用をオラクル社に許可する書面による承認。

 **Note:**

一般的に、ガバナー制限は指定した各環境の次回の月次更新サイクルで引き上げられます。月次更新開発サイクルによっては、オラクル社によるガバナー制限の上げに最大で 6 週間かかる場合があります。オラクル社は、ガバナー制限の上げを伴う個別パッチを提供できます(現在のガバナー制限によって重大なマイルストーンが妨げられ、緊急で必要になった場合)。

# Account Reconciliation のガバナー制限の引き上げのリクエスト

Account Reconciliation では、引き上げ可能な多くのガバナー制限が適用されます。

引き上げ可能なガバナーのリストは、*Account Reconciliation* の設定と構成の勘定科目調整でのガバナー制限の設定を参照してください。

Account Reconciliation 環境でガバナーを増やす必要があることがわかった場合、オラクルから、ガバナー制限の引き上げがアプリケーションの全体的なパフォーマンスに及ぼす影響をテストするよう求められます。そのようなテストを実行するために、オラクル社から、ガバナー制限が削除された代替環境が提供されます。アプリケーション設計(データ・ロード、トランザクション・ロード、Reconciliation のデプロイなど)のパフォーマンスへの影響を判断するテスト計画の設計および実行は、ユーザーの責任です。適切にテストした後、環境での特定のガバナー制限の引き上げをオラクルにリクエストします。

ガバナー制限を引き上げるには:

1. 技術的サービス・リクエストを送信して、一時的な代替環境をオラクル社から取得します。サービス・リクエストでは、代替環境をリクエストする業務上の正当な理由を指定します。詳細は、[一時的な代替環境のリクエスト](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - 代替環境の 10 人以下のユーザーのリスト(姓、名および電子メール・アドレス)。これらのユーザーは、サービス管理者として作成されます。
  - 必要なガバナー値。
  - 代替環境がテストで使用可能になる最短の日付。一般的に、オラクルは、必要情報を含むサービス・リクエストが送信されてから 1 週間以内に代替環境を使用可能にします。最大 3 か月でテストを完了します。
2. アプリケーション設計(データ・ロード、トランザクション・ロード、Reconciliation のデプロイなど)をテストして、引き上げられたガバナー制限でパフォーマンスを許容できることを確認します。
3. 代替環境をリクエストするために送信したサービス・リクエストを更新して、本番環境でのガバナー制限の引き上げをオラクル社に依頼します。次の手順を完了します。
  - テストに使用した代替環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
  - フィードバックの提供の参照番号を技術的サービス・リクエストに追加します。
  - 次の追加情報を入力します:
    - パフォーマンス・テストを許容できる結果で完了したことの確認。
    - パフォーマンスをテストしたアクティビティのリスト。
    - 引き上げる必要がある特定のガバナー制限のリストおよび制限をどこまで引き上げるか。
    - ガバナー制限を引き上げるすべての環境の URL。
    - 引き上げられたガバナー制限の適用をオラクル社に許可する書面による承認。

 ノート:

一般的に、ガバナー制限は指定した各環境の次回の月次更新サイクルで引き上げられます。月次更新開発サイクルによっては、オラクル社によるガバナー制限の引上げに最大で 6 週間かかる場合があります。オラクル社は、ガバナー制限の引上げを伴う個別パッチを提供できます(現在のガバナー制限によって重大なマイルストーンが妨げられ、緊急で必要になった場合)。

## 解決された問題の根本原因分析(RCA)のリクエスト

イベントのサマリー通知と根本原因分析(RCA)通知、および解決された問題の公式な文書は、積極的に送信されます。これらの通知には、特定のサービス停止またはパフォーマンスの低下に関連する情報が含まれています。

イベントのサマリーは、環境(本番またはテスト)で 15 分を超える停止またはパフォーマンスの低下が発生した場合に提供されます。サービスの停止またはパフォーマンスの低下の概要を示すイベントのサマリーは、イベントがクローズされ、サービスがリストアされるとすぐに作成されて配布されます。これには次の情報が含まれます:

- イベントの簡単な説明
- イベントのタイプ(停止、パフォーマンスの低下またはその他)
- イベント・タイムライン(影響開始時間およびサービス・リストア時間)
- 影響を受けるサービス、アプリケーションおよびシステム

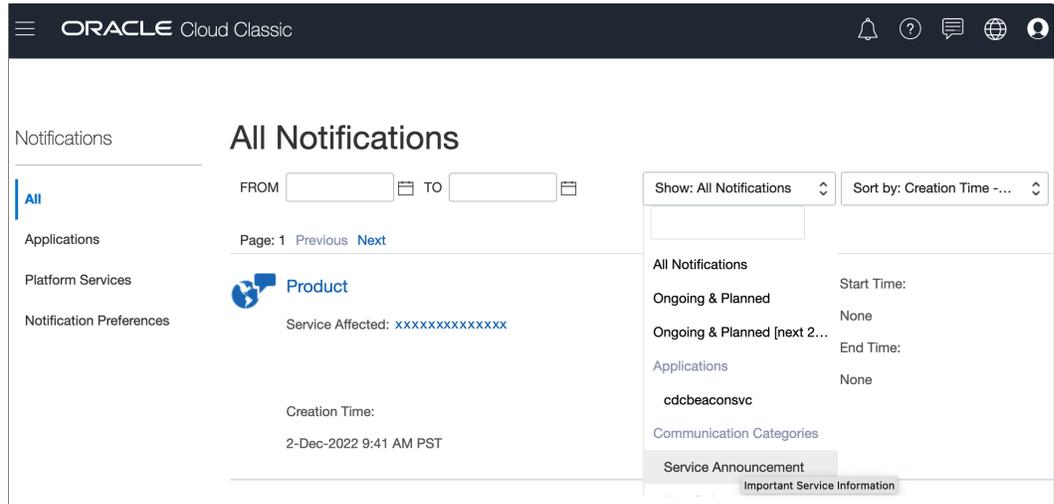
RCA は、本番環境またはテスト環境で 60 分を超える停止またはパフォーマンスの低下が発生した場合に提供されます。これは、イベント後数日のうちに、オラクルが徹底的な技術調査を完了した後作成されます。RCA には、問題の原因および再発の可能性を減らすためにオラクルが特定した是正措置が記載されます。これには次の情報が含まれます:

- イベントの詳細な説明
- イベントのタイプ(停止、パフォーマンスの低下またはその他)
- イベント・タイムライン(影響開始時間およびサービス・リストア時間)
- 影響を受けるサービス
- 影響を受けるアプリケーションおよびシステム
- 根本原因分析
- 是正措置および予防措置

ご使用の環境のイベントのサマリーおよび RCA にアクセスするには、次のステップを実行します:

1. **マイ・サービス**にアクセスします。
2. 次のいずれかのステップを実行して「**すべての通知**」にアクセスします:
  - 「**ダッシュボード**」の「**通知の表示**」をクリックします。

- ベル・アイコンをクリックして、選択したドメインまたはアカウントのすべての通知を表示します。
  - ナビゲーション・ドロワーで、「アカウント管理」、「通知」の順に選択します。
3. **オプション:** フィルタ(「サービスのお知らせ」など)を適用して、表示する必要がある通知のみを表示します。
  4. 通知をクリックして詳細を表示します。



問題の RCA を受け取っていない場合、または受け取った RCA に関する追加情報が必要な場合は、リクエストを作成できます。解決済の問題に対する RCA の実行をオラクルにリクエストするか、受け取った RCA に関する追加情報を取得するには、次のステップを実行します:

1. 問題を最初に報告したときにフィードバックの提供の送信資料を作成しなかった場合は、作成します。フィードバックの提供の送信資料には、エラーの発生につながった手順およびエラー・メッセージのスクリーンショットが含まれている必要があります。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. 問題の報告時に送信した技術的サービス・リクエストを更新して、RCA を開始します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。以前に含めなかった場合は、サービス・リクエストに次のものを含める必要があります:
  - フィードバックの提供参照番号。
  - 問題を再現するための詳細なステップ。
  - 環境でこの問題が以前は発生していなかった場合は、環境が期待したとおりに機能していた日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - 環境が正常に機能していた最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - この問題が発生することなく環境が機能していた最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更(ある場合)。

## 環境の古いバックアップ・スナップショットのリクエスト

メンテナンス・スナップショット(Narrative Reporting 以外の環境については Artifact Snapshot、Narrative Reporting については EPRCS\_Backup.tar.gz)を毎日ダウンロードして保管することによって、バックアップ・スナップショットを作成することはお客様の責任です。

サブスクリプションの保持における責任の詳細は、[Oracle Cloud Hosting and Delivery Policies](#) を参照してください。

EPM 自動化を使用してバックアップ・プロセスを設定できます。日次メンテナンス・スナップショットをバックアップするプロセスの自動化の詳細は、[Oracle Enterprise Performance Management Cloud EPM 自動化の操作のアプリケーション・スナップショットのコンピュータへのバックアップ](#)を参照してください。

まれに、オラクル社が古いバックアップを提供できる場合があります。

### ノート:

- **クラシック環境:** オラクル社は、過去 3 日間のみ特定の日付からの本番およびテスト環境のバックアップを提供できます。本番環境についてのみ、オラクル社は、過去 60 日間からのバックアップ・スナップショットを提供できます。ただし、その期間内の特定の日付からのバックアップを利用できない場合もあります(過去 3 日間を除く)。毎週 1 回、オラクル社は過去 3 日間より古いバックアップ・スナップショットをアーカイブします。これらのアーカイブは、過去 60 日間保持されます。
- **OCI (Gen 2)環境:** OCI (Gen 2)環境の毎日の保守によって作成されたアーティファクトのスナップショットは、[Oracle Object Storage](#) に毎日アーカイブされます。本番環境のバックアップは 60 日間保持され、テスト環境のバックアップは 30 日間保持されます。OCI (Gen 2)環境は、[listBackups](#) と [restoreBackup](#) EPM 自動化コマンドを使用してセルフサービス操作をサポートし、利用可能なバックアップ・スナップショットをオブジェクト・ストレージから環境にコピーします。EPM 自動化を使用してバックアップ・スナップショットをコピーできない場合、オラクル社は、過去 60 日間の特定の日付からの本番環境のバックアップのみを提供できます。オラクル社は、過去 30 日間のみ特定の日付からのテスト環境のバックアップを提供できます。

バックアップ・スナップショットをオラクル社にリクエストするには:

- バックアップ・スナップが必要環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- 技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストで、次を指定します:
  - フィードバックの提供参照番号

- バックアップ・スナップショットが必要な日付。
- バックアップ・スナップショットが必要な理由。

リクエストした日付のスナップショットが利用可能な場合、オラクル社はそれを本番環境にコピーします。EPM 自動化コマンドまたは同等の移行画面を使用して、次のタスクを完了できます:

- バックアップ・スナップショットの表示(listFiles コマンドを使用)。
- ローカル・コンピュータへのスナップショットのダウンロード(downloadFile コマンドを使用)。
- 環境の再作成およびバックアップ・スナップショットを使用したその復元
  - `epmAutomate recreate -f` を使用して、環境の再作成後にスナップショットが保持されていることを確認します。 `removeAll=true` オプションを使用しないでください (スナップショットは削除されます)。詳細は、`recreate` コマンドを参照してください
  - **Narrative Reporting 以外のビジネス・プロセスの場合:** `epmAutomate importSnapshot SNAPSHOT_NAME` を使用して、スナップショットをインポートします。詳細は、`importSnapshot` コマンドを参照してください。
  - **Narrative Reporting の場合のみ:**
    1. ダウンロードしたスナップショットの名前を `EPRCS_Backup.tar.gz` に変更します。
    2. **Narrative Reporting** の `to_be_imported` の場所にスナップショットをアップロードします。  
`EPRCS_Backup.tar.gz` をアップロードするには、`epmAutomate uploadFile EPRCS_Backup.tar.gz to_be_imported` を使用します。詳細は、`uploadFile` コマンドを参照してください。  
  
アップロードした `EPRCS_Backup.tar.gz` は、環境の次のメンテナンス中にインポートされます。

## 容量の増加のリクエスト

パフォーマンスの問題がある場合は、常に、このドキュメントの適切な項を参照して、それらの問題をトラブルシューティングしてください。自分で問題を解決できない場合は、オラクル社にお問い合わせください。

たとえば、ビジネス・ルールが期待したとおりに機能していない場合、[ビジネス・ルールのエラーおよびパフォーマンスのトラブルシューティング](#)の手順に従って問題を修正するか、オラクル社に報告します。まれに、問題の原因が環境でのリソース(処理ユニット、メモリー、キャッシュなど)の不足である場合は、環境のレビューで環境がすでにベスト・プラクティスに準拠していると判断されると、リソースが増加されます。

ほとんどの場合、リソースを増加しても、環境のパフォーマンスの向上には役立ちません。アクティビティ・レポートで識別される CPU やメモリーの使用率が **100%**に近い場合、CPU およびメモリーをさらに追加しても必ずしもパフォーマンスの向上につながることを意味しません。たとえば、設計で非常に高い CPU スレッド数リクエストを作成した場合です。

リソースの増加が役立つと考えられる場合は、環境に対してリソースを増加するようにオラクル社にリクエストします。

1. **オプション:** Fiddler トレースを生成します

全体的なパフォーマンスが予想よりも低い場合は、セッションの Fiddler トレースを生成します。

[Fiddler を使用した診断情報の取得](#)を参照してください。

HTTPS トラフィックを取得するための Fiddler の構成については、この概要ビデオをご覧ください。



セッションの Fiddler トレース・ファイルを生成できない場合に、ブラウザを使用してネットワーク・トレースを収集する方法は、[ブラウザを使用したネットワーク・パフォーマンス・トレースの収集](#)を参照してください。

- フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - 予想より時間がかかるアクティビティの詳細。
  - Fiddler トレース・ファイルまたはネットワーク診断 HAR ファイル(ステップ 1 で作成した場合)。
  - アクティビティが以前は予想どおりに実行されていた場合は、許容できるパフォーマンスであったときの日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - パフォーマンスが許容できるものであった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - 許容できるパフォーマンスであった時点以降に実施したアプリケーションの変更。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

環境のレビューで問題の原因が容量不足であると判断された場合、オラクル社は環境の容量を増やします。容量を増やすには、環境をホストするオペレーティング・システムを再起動する必要があるため、容量を増やすことができる日時について、サービス・リクエストを介してオラクル社と調整します。

## 環境のヘルス・チェックのリクエスト

特に、最近、問題が多発するようになった場合、環境の安定性とヘルスに関する疑問が発生することがあります。

環境のヘルスを自己評価するために、アクティビティ・レポートをチェックします。詳細は、*Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*のアクティビティ・レポートについてを参照してください。アクティビティ・レポートにより、リソース、パフォーマンスおよびアプリケーションの設計またはサイズに関するほとんどの質問の回答が得られます。アクティビティ・レポートですべての質問の回答が得られない場合は、ヘルス・チェック・リクエストを作成して、環境のヘルスおよび安定性の確認をオラクル社に依頼できます。

ヘルス・チェック・リクエストの作成後、オラクル社は環境を分析し、分析のレポートを作成して、そのレポートを提供します。レポートには次の領域が含まれています:

- リソースの制約
- パフォーマンスの問題
- アプリケーションの設計またはサイズに関連する問題
- **Oracle** 変更管理およびサポート・プロセス、フィードバックの提供プロセスおよび **Oracle Enterprise Performance Management Cloud オペレーション・ガイド**で利用可能なリソース

ヘルス・チェック・リクエストを作成するには、次の手順を完了します:

1. ヘルス・チェックをリクエストする対象の環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を含めて、技術的サービス・リクエストを送信します。システム、パフォーマンスおよびアプリケーションに対するヘルス・チェック以外の、具体的なリクエストをサービス・リクエストに追加するようにしてください。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。

## 別のデータ・センターへの環境の移行のリクエスト

有効なビジネス上の正当性。たとえば、EPM Cloud サブスクリプションを、別のデータ・センター内の新しいドメインに移行するには、特定のデータ・センター・リージョンでデータをホストするための法的要件またはセキュリティ要件、または現在のデータ・センター・リージョンでの遅延の問題がある必要があります。

同じデータ・センター内の別のアイデンティティ・ドメインに環境を再配置する方法の詳細は、**Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド**の異なるアイデンティティ・ドメインへの EPM Cloud 環境の再配置を参照してください。

### 考慮事項

- 通常、オラクル社が EPM Cloud 環境を別のデータ・センターに移行するには、リクエストが承認され、必要なすべての情報がオラクル社に利用可能になってから 2 週間以上かかります。
- 移行の一環としてデータが移動されることはありません。新しい環境がセットアップされた後、データはお客様の責任で移動してください。データ移行はセルフサービス・プロセスです。**Oracle Enterprise Performance Management Cloud 移行の管理**の EPM Cloud 環境のクローニングを参照してください

### データ・センターの移行をリクエストする手順

次の手順を実行して、環境を別のデータ・センターに移行するリクエストを作成します。

1. 別のデータ・センターに移行する環境からフィードバックの提供の送信を作成します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を含めて、技術的サービス・リクエストを送信します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
  - 環境を移行するためのビジネス上の正当性。
  - 環境の移行先のデータ・センター。
  - 新しいデータ・センターのアイデンティティ・ドメインの名前。

## IP 許可リストの構成のリクエスト

IP アドレスおよび CIDR の追加または削除による、許可リストの構成および既存の許可リストの変更は、セルフサービス操作です。

### クラシック EPM Cloud

許可リストを構成または削除するには、マイ・サービスのサービス詳細画面を使用します。次の情報ソースを参照してください。

- *Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*のネットワークの制限付きアクセスの設定
- *Oracle Cloud の管理とモニタリング*のインターネット・プロトコル許可リストおよびブロックリストのルールの管理

### OCI (Gen2) EPM Cloud

`getIPAllowlist` and `setIPAllowlist` EPM 自動化コマンドを使用して、Oracle Enterprise Performance Management Cloud インスタンスの許可リストを作成および管理します。次の情報ソースを参照してください。

- *Oracle Enterprise Performance Management Cloud EPM 自動化の操作*の `getIPAllowlist`
- *Oracle Enterprise Performance Management Cloud EPM 自動化の操作*の `setIPAllowlist`
- *Oracle Enterprise Performance Management Cloud 管理者スタート・ガイド*のネットワークの制限付きアクセスの設定
- *Oracle Cloud の管理とモニタリング*のインターネット・プロトコル許可リストおよびブロックリストのルールの管理

## アクセスを制限するための専用 VPN 接続の使用

Oracle は、顧客ネットワークと Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境間の仮想プライベート・ネットワーク(VPN)をサポートしていません。IP 許可リスト機能を使用して、環境への制限付き接続を設定する必要があります。

### OCI (Gen2) EPM Cloud の場合のみ:

EPM Cloud 環境と同じリージョンに OCI IaaS サブスクリプションをお持ちのお客様は、サービス・ゲートウェイ・サービスを使用して、トラフィックがインターネットを経由しないようにできます。サービス・ゲートウェイの詳細は、*Oracle Cloud Infrastructure* ドキュメントの [Oracle サービスへのアクセス: サービス・ゲートウェイ](#) を参照してください。

お客様は、FastConnect を使用して Oracle Virtual Cloud Network (VCN)を介してプライベート・アクセスを設けることもできます。これにより、サービス・ゲートウェイを介して EPM Cloud 環境に接続できるため、トラフィックをプライベート OCI ネットワーク内に維持できます。詳細は、*Oracle Cloud Infrastructure* ドキュメントの [Oracle サービスへのプライベート・アクセス](#) を参照してください。

## 特定の国から発生した OCI (Gen 2)環境への接続のブロックのリクエスト

オラクル社に、特定の国から発生した、OCI (Gen 2)環境へのすべての接続をブロックするようリクエストできます。このリクエストが実装されると、これらの国のいずれかから発生した接続試行はすべてブロックされます。

オラクル社に、特定の国からの接続をブロックするようリクエストするには:

- 接続をブロックする環境からフィードバックの提供の送信資料を作成します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を含めて、技術的サービス・リクエストを送信します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、ブロックする接続の発信元となる国の名前を含める必要があります。

## 特定の国から発生した OCI (Gen 2)環境への接続のみの許可のリクエスト

オラクルに、特定の国から発生した OCI (Gen 2)環境への接続のみを許可するようリクエストできます。オラクルがこのリクエストを実装すると、そのような国以外から発生した接続試行はブロックされます。

オラクルに、特定の国からの接続のみを許可するようリクエストするには:

1. 特定の国からの接続のみを許可する環境からフィードバックの提供の送信資料を作成します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. 次の情報を含めて、技術的サービス・リクエストを送信します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。
  - a. フィードバックの提供の参照番号。
  - b. 接続を許可する国のリスト。

## OCI (Gen 2)環境で事前定義済役割の割当てをサービス管理者に許可しないようリクエスト

デフォルトでは、Oracle Enterprise Performance Management Cloud 環境のサービス管理者は、事前定義済役割をその環境のユーザーに割り当てることができます。

アイデンティティ・ドメイン管理者のみがクラウド・アカウントに属する OCI (Gen 2)環境で事前定義済役割を割り当てることができるようにする場合、サービス管理者が事前定義済役割を割り当ててを防止するようオラクルにリクエストできます。オラクルがこのリクエストを実装すると、アイデンティティ・ドメイン管理者のみがそのクラウド・アカウント内の環境のユーザーに事前定義済役割を割り当てることができます。

オラクルに、サービス管理者による事前定義済役割の割当てを防止するようリクエストするには:

- システム管理者に事前定義済役割の割当てを許可しないクラウド・アカウント内の環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を含む技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。

## EPM Enterprise Cloud Service サブスクリプションに対する追加環境のリクエスト

EPM Enterprise Cloud Service の各サブスクリプションに対してビジネス・プロセスを作成できます(詳細は、[Oracle Fusion Service の説明](#)を参照)。

ビジネス・ニーズを満たすために追加のビジネス・プロセスが必要な場合は、アカウント担当にお問い合わせください。Oracle サポートではこの件に関して支援できませんので、この目的でサービス・リクエストを作成しないでください。

## インフラストラクチャ・メンテナンスの延期のリクエスト

環境に影響を与えるインフラストラクチャ・メンテナンスがスケジュールされると、通知電子メールが送信されます。この電子メールには、計画されたメンテナンスの開始日時と終了日時が含まれています。環境への影響を最小限にするために、これらのメンテナンスは週末にスケジュールするように常に試みられます。

ただし、計画されたメンテナンスの日付または時刻が本番環境に影響する場合(たとえば、決算サイクルの途中である場合)、インフラストラクチャ・メンテナンスの延期をオラクル社にリクエストできます。オラクル社は常にメンテナンスを延期できるわけではありません(特に、データ・センター全体のインフラストラクチャ・メンテナンスの場合)。

インフラストラクチャ・メンテナンスの延期をリクエストするには:

1. メンテナンスを延期する環境からフィードバックの提供の送信資料を作成します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを送信します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
  - インフラストラクチャ・メンテナンスの延期がリクエストされた理由(たとえば、四半期または年度末決算)。
  - 受信した通知電子メールのスクリーンショット。スクリーンショットには、計画されたメンテナンスの日付、開始時刻および終了時刻が明確に表示されている必要があります。
  - ユーザーの業務に影響を与えずに、計画されたメンテナンスをオラクル社が実行できる提案日時(タイム・ゾーンを含む)。

## EPM Cloud ロードマップ情報のリクエスト

今後の拡張機能、特に、重要な機能が、Oracle Enterprise Performance Management Cloud でいつ使用可能になるかについての質問がある場合があります。Oracle Cloud Customer Connect フォーラムは、オラクル社からロードマップ情報を得る手段を提供します。

EPM Cloud ロードマップの主な情報源は、Cloud Customer Connect です。

### Oracle Cloud Customer Connect での EPM Cloud ロードマップの表示

ロードマップを表示するには:

1. [Oracle Cloud Customer Connect](#) にサインインします。
2. 「Customer Success」の上にマウスを置きます。
3. 「Update Readiness & Planning」の「Application Roadmaps」を選択します。
4. 「Oracle Fusion Cloud Applications Suite」セクションで、「Enterprise Resource Planning」の「Enterprise Performance Management Update」をクリックし、PDFバージョンのロードマップをダウンロードします。

### Idea Lab を使用したロードマップ情報の導出

EPM Cloud の方向性に関する質問がまだある場合は、[Oracle Cloud Customer Connect](#) で投稿します。このサイトは、オラクル社の製品マネージャがモニターしていて、製品マネージャはロードマップ関連の質問に回答できます。製品マネージャからのコメントまたはレスポンスを、特定の方向性を追求するコミットメントと解釈しないでください。

Idea Lab でアイデアを投稿するには、[機能拡張リクエストの送信](#)を参照してください。

### EPM Business Process Forums および Idea Lab へのアクセスによる可能性のある拡張と質問

Idea Lab でディスカッションにアクセスするには:

1. [Oracle Cloud Customer Connect](#) にサインインします。
2. 「Categories」の上にマウスを置き、「Applications」の「Enterprise Resource Planning」に進み、**Enterprise Resource Management** から、質問を投稿する対象の適切な EPM Cloud ビジネス・プロセスをクリックします。**Welcome** ページが開きます。このページで完了できるアクティビティは、次のとおりです:
  - 「Idea Lab」をクリックして Idea Lab を開き、オラクル社の製品ロードマップに寄与するご提案を投稿します。
  - 「Post a new topic」をクリックしてディスカッション・フォーラムを開き、ロードマップ関連の質問をコミュニティに尋ねます。フォーラムを検索して質問を見つけやすくするため、タグを作成することもできます。

特定の質問に対するレスポンスがない場合は、自分のリクエストを詳細に説明するサービス・リクエストの作成を Oracle サポートに依頼します。

## 顧客診断アラートへの応答

Oracle Enterprise Performance Management Cloud は、診断アラート(サービス管理者宛の使用環境に対する電子メール)を使用して、顧客のアクションを必要とする、稼働時間、パフォーマンスまたは環境の使用に影響を与える問題を伝えます。

一般的に、診断アラートは、ユーザーの介入を必要とする環境に固有の問題が、Oracle の自動診断システムによって検出されたことを示します。この項では、診断アラートという件名の電子メールを受信した場合の対処方法を詳細に説明します。

1. 診断アラートを受け取った場合は、フィードバックの提供用資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。
2. Enterprise Performance Management (EPM) Cloud Diagnostic Alert という件名を使用して技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストに次のものを含めます:
  - フィードバックの提供の参照番号。
  - 受信した診断アラート電子メールのすべての内容。

## その他のリクエスト

このガイドに含まれていないリクエストを行うサービス・リクエストを作成します。

1. リクエストを行う対象の環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。[フィードバックの提供の送信資料の作成](#)を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。[技術的サービス・リクエストの送信](#)を参照してください。サービス・リクエストには、リクエストの明確な説明およびリクエストを行う理由が含まれている必要があります。

# 6

## EPM Cloud に関する質問

検索エンジン(Google や DuckDuckGo など)を使用した検索、またはビジネス・プロセスの Oracle Enterprise Performance Management Cloud ヘルプ・センター内から使用可能な組み込み検索により、EPM Cloud に関するほとんどの質問の回答が得られます。

### この項の内容

- [ハウツールの質問](#)
- [その他の質問](#)

## ハウツールの質問

適切なキー・ワードを使用してインターネット検索を実行し、Oracle Enterprise Performance Management Cloud に関する質問への回答を取得します。インターネット検索では、EPM Cloud ヘルプ・センターの最新情報が表示される可能性が高く、そこから、ビジネス・プロセスを管理および使用するプロセスについて順を追って説明する、最新の EPM Cloud ドキュメント、ビデオおよびチュートリアルにアクセスできます。

### ヘルプ・センターでの回答の検索

ヘルプ・センターのリソースは、月次で、通常は第 1 金曜日に更新されます。EPM Cloud ヘルプ・センターの情報の多くには、インターネット検索からもアクセスできます。

EPM Cloud ヘルプ・センターを使用して回答、学習および最新情報を取得するには、この概要ビデオをご覧ください。



[概要ビデオ](#)

ヘルプ・センターにアクセスするには:

1. <https://docs.oracle.com> に移動し、「**Cloud Applications**」をクリックします。
2. 「**Enterprise Resource Planning**」から「**Enterprise Performance Management**」をクリックします。
3. 学習したいビジネス・プロセスを選択して、適切なヘルプ・センターを開きます。

### まだ質問がある場合はどうするか

インターネット検索またはヘルプ・センターのリソースを使用して回答を見つけられない場合は、質問を [Oracle Customer Connect](#) フォーラムに投稿すると、有益な提案が得られる場合があります。フォーラムを使用するには:

1. [Oracle Cloud Customer Connect](#) にサインインします。
2. 「**Forums**」の上にマウスを置き、「**Applications (SaaS)**」の「**Enterprise Resource Planning**」に進み、質問する対象の適切な EPM Cloud ビジネス・プロセスをクリックします。

**Welcome** ページが開きます。このページで完了できるアクティビティは、次のとおりです:

- 「**Post a new topic**」をクリックし、トピックを作成して、使用方法に関連する質問を投稿します。
- 1 つ以上のタグを選択し、「**Search**」をクリックして、自分の使用方法の問題を参照しているディスカッションを検索します。

#### オラクル社への問合せ

前述のソースを使用しても質問の回答が見つからない場合は、すべての質問を含む技術的サービス・リクエストを作成してオラクル社にお問い合わせください。

## その他の質問

このガイドの情報を使用しても質問の回答が見つからない場合は、質問を詳細に説明する技術的サービス・リクエストを作成してオラクル社にお問い合わせください。