Oracle® Fusion Cloud EPM
オペレーション・ガイド

F32556-22

Oracle Fusion Cloud EPM オペレーション・ガイド、

F32556-22

Copyright © 2020, 2025, Oracle and/or its affiliates.

著者: EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

目次

ドキュメントのアクセシビリティについて

ドキュメントのフィードバック

1 EPM センター・オブ・エクセレンスの作成および実行

2 Cloud EPM のトラブルシューティング・プロセスの理解

バックアップ・スナップショットの作成 2-1
パフォーマンスのボトルネックを特定するためのアクティビティ ・レポートの確認 2-2
オラクル社への問合せ 2-2
- Fiddler を使用した診断情報の取得 2-3
- ブラウザを使用したネットワーク・パフォーマンス・トレースの収集 2-3
  - Google Chrome を使用したネットワーク・トレースの収集 2-3
  - Microsoft Edge を使用したネットワーク・トレースの収集 2-4
  - Firefox を使用したネットワーク・トレースの収集 2-5
- フィードバックの提供の送信資料の作成 2-5
- 技術的サービス・リクエストの送信 2-7

サービス・リクエストの管理 2-7
アクセス制限の理解 2-8
サービスのモニタリング 2-9
ユーザー・アカウントの管理 2-10
クライアントの互換性 2-10
ネットワークの制限付きアクセス環境のベスト・プラクティス 2-11
Cloud EPM のデータ・センターおよびリージョン 2-12
- 地理的地域および識別子 2-12
- 新しい環境の場所 2-16
- 生成 AI の可用性 2-16

Cloud EPM のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレス 2-17
本番環境およびテスト環境のベスト・プラクティス 2-19

明示的および暗黙的な BSO 再構築の理解 2-20
顧客成功の不可欠なリソース 2-21

3 Oracle リリース変更管理プロセスの理解

Cloud EPM の変更管理プロセスの理解 3-1
テスト環境でのリグレッション・バグの解決 3-2
本番環境でのリグレッション・バグまたはブロッキング・バグの解決 3-2
変更移行手順の理解 3-2
Oracle での更新スケジュールの伝達方法 3-3
Cloud EPM の継続的なイノベーションおよびテストに対する影響 3-3

4 Cloud EPM の問題のトラブルシューティング

ログインの問題の解決 4-2
- 接続の問題の解決 4-2
- static.oracle.com へのアクセスの失敗の解決 4-3
- VPN を介して Cloud EPM に接続する際のログインの失敗の解決 4-3
- 2 つのオプションが使用可能な場合に使用するサインイン・オプションの決定 4-4
- Fusion Applications との間の Cloud EPM の SSO 設定におけるログインの失敗の解決 4-4
- バニティ URL を使用した Cloud EPM へのリダイレクト 4-4
- アプリケーションは管理モードです: 新しいログインは許可されませんというメッセージが表示された場合のアクセスのリストア 4-5
- ユーザー・アクセスの非アクティブ化による問題のトラブルシューティング 4-5
- サインオン・ポリシーによる問題のトラブルシューティング 4-6
- IAM グループに属するユーザーに関する問題のトラブルシューティング 4-6
- 問合せ 4-7

ダウンした環境への対処 4-8
ビジネス・ルールおよびメンバー式のエラーとパフォーマンスのトラブルシューティング 4-9
- ベスト・プラクティス 4-10
  - 環境設定 4-10
  - BSO キューブの最適化 4-11
  - 最適化とパフォーマンスに関する考慮事項 4-13
  - 再帰エラーの回避 4-14
  - FIX 文の使用 4-15
  - IF 文の使用 4-15
  - ブロック計算 4-16
  - 計算レベル 4-16
  - 構文に関する考慮事項 4-16
  - ブロック・モードとセル・モードの使用 4-18

ブロックの作成およびブロック・サイズに関する推奨事項 4-18
ボトムアップ計算とトップダウン計算の使用 4-19
集約 4-19
SET CALCPARALLEL および FIXPARALLEL 計算コマンドの使用 4-19
XRANGE を使用した日付範囲の計算 4-20
最適化されたビジネス・ルールの記述: IF 文で NOT を使用した Essbase 計算スクリプトの最適化 4-21
ユニット・テストを使用したビジネス・ルールの作成 4-22
ビジネス・ルールの開発におけるデバッグ手法 4-23
ビジネス・ルールの最適化 4-24
最適化の候補を特定するためのアクティビティ・レポートの確認 4-24
ルール最適化の領域の特定 4-25
ルールの最適化: 例 4-27
ハイブリッド対応キューブのビジネス・ルールの最適化 4-29
子の集約のあるメンバー式を含む動的計算の親メンバーの効果 4-30
「なし」または「無視」ではないが、共有メンバーの子孫を持つ世代 2 のメンバーの効果 4-30
Planning の計算およびメンバー式に対するハイブリッド・キューブの有効化の影響 4-30
ハイブリッド BSO キューブおよび ASO キューブのメンバー式に不正なデータが含まれるか、またはデータが含まれない場合のトラブルシューティング 4-31
Planning で格納された日付を使用した計算の実行 4-31
ビジネス・ルールを使用した Planning へのシステム日付の移入 4-32
Attempt to Cross a Null Member in Function エラーの回避 4-33
Essbase Error(0): Error Executing Formula の解決 4-33
ビジネス・ルールのアプリケーションへのデプロイについて 4-33
ビジネス・ルールの実行時間が異なる理由 4-34
問合せ 4-35
フォームの機能およびパフォーマンスの問題の解決 4-36
問題の特定と修正 4-37
動的計算としてタグ付けされているが、式のないレベル 0 のメンバー 4-38
「データ入力セルの数がしきい値を超えたため、データ入力フォームをロードできません。」というエラーの解決 4-38
フォームを開くときの Required Dimensions are Not Present エラーの解決 4-39
Essbase 問合せ実行時間の制限の設定 4-40
Financial Consolidation and Close の取得パフォーマンスのトラブルシューティング 4-40
Financial Consolidation and Close のデータ入力の問題の修正 4-48
データベース更新の問題のトラブルシューティング 4-48
日次メンテナンスによるデータベース更新とキューブ再構築の終了の防止 4-48
Financial Consolidation and Close データベース更新の失敗エラー 1060200 4-49
データベース・リフレッシュの失敗エラーの解決: 無効な文字 0x19 4-50
問合せ 4-51

スマート・プッシュによる問題の解決 4-52
集約ストレージ・オプション・キューブの最適化 4-54
データ・スライスのマージおよびゼロの削除 4-54
ジョブを使用したデータ・スライスのマージおよびゼロの削除 4-55
Calculation Manager を使用した増分データ・スライスのマージおよびゼロの削除 4-56
アウトラインの圧縮 4-56
ジョブを使用した ASO アウトラインの圧縮 4-57
Calculation Manager を使用した ASO アウトラインの圧縮 4-57
ディメンション階層タイプの確認 4-58
必要な集約ビューの作成 4-60
ジョブを使用したユーザー・データ取得パターンの収集および集約ビューの作成 4-60
Calculation Manager を使用した問合せトラッキングの有効化および集約ビューの作成 4-61
アクティビティ ・レポートでの ASO 取得式統計の確認 4-62
オラクル社への問合せ 4-62
ASO キューブからの大規模なデータ・エクスポートに関連する問題の対処 4-63
インポート、エクスポートおよびバックアップ・エラーの解決 4-64
エクスポートおよびインポートの管理 4-65
エクスポートおよびインポートについて 4-65
バックアップ・プロセスのパフォーマンス 4-66
スナップショットを最新の状態に維持する 4-66
日次メンテナンス時に増分データ・インポートのためにスマート・リストのテキスト・データをエクスポート 4-67
アップロード・ファイルおよびダウンロード・ファイルのサイズ制限 4-67
移行関連のエラーの解決 4-67
スナップショットのインポート中の「User does not Exist for this Application」エラーの解決 4-68
問合せ 4-69
環境のクローニングの問題の解決 4-69
EPM 自動化の問題の解決 4-72
アイデンティティ ・ドメインの検索 4-73
アイデンティティ・プロバイダを使用する SSO 用に環境が構成されている場合のセッションの失敗の解決 4-73
Cloud EPM のパスワード変更後のスクリプト実行の失敗の解決 4-74
プロキシ・サーバー使用時の EPMAT-7: Unable to Connect, Unsupported Protocol: https エラーの解決 4-74
EPMAT-11 Internal Server Error, Connection Timed out エラーの解決 4-75
EPMAT-11 Internal Server Error, Read Timed Out エラーの解決 4-76
Linux コンピュータから接続する際の EPMAT-11: Unable to Connect to URL エラーの解決 4-76

EPMAT-7: Session is Not Authenticated.Please Execute the Login Command Before Executing Any Other Command エラーの解決 4-77
EPMAT-9: Invalid Credentials エラーと EPMAT-7: Invalid Parameter エラーの修正 4-77
EPMAT-7: The user doesn't have write permissions to the current working directory エラーと FileNotFoundException: .prefs エラーの修正 4-78
EPMAT-7: Unable to Modify Access Permission of Password File: .prefs エラーの解決 4-78
EPMAT-7: Unable to Parse Password File: .prefs エラーの解決 4-79
EPMAT-7: Unable to Parse Password File: passwordfile.epw エラーの解決 4-79
EPMAT-7: Unable to Delete Password File: .prefs エラーの解決 4-79
EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore エラーと EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore エラー 4-80
HttpConnection - Exception Caught when Closing Output エラーの修正 4-80
アップグレードの失敗の処理 4-80
ネットワークを切り替えた後のログイン失敗の対処 4-81
EPMAT-9: Insufficient Privileges To Perform the Operation エラーの修正 4-81
EPMAT-7: Invalid TempServiceType エラーの解決 4-81
EPMAT-1: Invalid Snapshot エラーの解決 4-82
EPMAT-1: Command Failed To Execute.The Parameter Location Is Invalid エラーの ImportMetadata コマンド実行中の解決 4-83
EPMAT-1: A Job with Name <rulename> and Type RULES was not Found エラーの処理 4-83
EPMAT-6: Service Unavailable エラーのビジネス・ルールの実行中の解決 4-83
IP 許可リスト使用可能環境での copySnapshotFromInstance エラーの解決 4-84
IP 許可リスト使用可能環境での copyFromSFTP および copyToSFTP エラーの解決 4-84
認識された EPM 自動化プロセスのフリーズの対処 4-84
問合せ 4-84
REST API の問題の診断 4-85
ユーザー、役割およびグループ管理の問題の解決 4-87
役割の割当てが即時に反映されない 4-87
アイデンティティ・ドメイン管理者が存在しない 4-88
問合せ 4-88
Financial Reporting のレポートのエラーおよびパフォーマンスの問題の診断 4-89
Financial Reporting のレポートのパフォーマンスの問題の診断 4-89
Financial Reporting のレポートのエラーの診断 4-92
データベース接続マネージャの ArrayIndexOutOfBoundsException の解決 4-92
Essbase 問合せ実行時間の制限の設定 4-93
問合せ 4-93
レポートの問題のトラブルシューティング 4-94
Smart View の問題の修正 4-95
Smart View Windows アドインの問題の修正 4-95
診断ツールおよびヘルス・チェック 4-96

Microsoft 社の製品に関する考慮事項 4-97
Smart View のインストール、設定およびアンインストール 4-99
言語とロケール 4-102
起動と表示 4-103
ログインと接続 4-105
拡張機能 4-110
パフォーマンス 4-113
Smart View 全般 4-121
Smart View (Mac and Browser) for Office 365 アドインの問題の修正 4-123
ライブラリ・フォルダが「ホーム」パネルに表示されない(「ストレージのクリア」オプション) 4-123
Chrome のポップアップ・ブロッカの無効化 4-125
Chrome ブラウザのキャッシュのクリア 4-126
Mac での Office および Web キャッシュのクリア 4-127
タスク・リストの表示の問題 4-129
SSO の有効化後に Smart View (Mac and Browser)を機能させる 4-129
戦略モデリング Smart View 接続問題の修正 4-130
「戦略モデリング」リボンが表示されない 4-130
戦略モデリングを再インストールした後もリボンが表示されない 4-130
「戦略モデリング」ノードが「共有接続」に表示されない 4-131
他の問題がある 4-132
問合せ 4-132
Workforce の問題の修正 4-133
Workforce での二重給付割当ての解決 4-133
Workforce でのルール実行中の HSP_ID_xxxx エラーの解決 4-133
新規採用要請が既存の要請に追加される問題のトラブルシューティング 4-135
問合せ 4-135
戦略モデリングの問題の修正 4-135
一般的な問題の修正 4-136
Smart View 拡張機能の問題の修正 4-136
戦略モデリング Web の問題の修正 4-137
問合せ 4-137
Financial Consolidation and Close での連結の失敗とパフォーマンスの問題の診断 4-138
密/疎最適化オプションの使用 4-138
不十分なアプリケーション設計 4-140
不要な計算の識別 4-141
構成および拡張機能の最適化 4-142
定期的なハウスキーピングの実行 4-147
構成可能な連結ルールをデプロイした後のパフォーマンス問題の診断 4-149
パフォーマンスの問題を解決するための自動アプローチ 4-149

パフォーマンスの問題を解決するための手動アプローチ 4-150
「累計ビューの保管の管理」の使用の検討 4-155
構成可能な計算(挿入位置)ルールをデプロイした後のパフォーマンス問題の診断 4-155
連結ルール・ログの有効化およびオラクル社へのフィードバックの送信 4-159
機能的な問題への対処 4-160
オラクル社への問合せ 4-163
Financial Consolidation and Close 承認プロセスの問題のトラブルシューティング 4-164
Financial Consolidation and Close エンタープライズ仕訳の問題のトラブルシューティング 4-165
Profitability and Cost Management の問題のトラブルシューティング 4-166
アプリケーション設計のベスト・プラクティス 4-166
アプリケーション・スケーラビリティの管理 4-167
ディメンション設計の管理 4-169
アプリケーション・ロジック設計の管理 4-172
最適化された計算システムの維持 4-176
計算の問題のトラブルシューティング 4-178
計算結果の確認 4-179
ルール結果の検証 4-179
ルールに対するメタデータの影響の確認 4-180
長時間実行ジョブの終了 4-181
問合せ 4-182
問題または失敗の正確な説明 4-182
履歴コンテキスト 4-182
サポート詳細 4-183
Account Reconciliation の問題のトラブルシューティング 4-184
アクティブ・ステータスのプロファイルへの残高のロードの影響 4-184
カスタム・ファイル・エクスポートについてのデータ管理における小数点以下 2 桁への金額値の制限 4-184
トランザクション照合が照合を再オープンする理由 4-185
部分的なソース(一般会計)またはサブシステム(補助元帳)の残高を再ロードした後の照合の再オープンの解決 4-185
問合せ 4-185
Tax Reporting の機能およびパフォーマンスの問題のトラブルシューティング 4-186
メンバー式の確認 4-186
定期的なハウスキーピングの実行 4-187
問合せ 4-188
Tax Reporting の承認プロセスの問題のトラブルシューティング 4-188
Tax Reporting の承認プロセスの問題のトラブルシューティング 4-189
問合せ 4-190
データ管理およびデータ統合の問題のトラブルシューティング 4-191
データのロードに必要な役割 4-191

データ統合エラーの処理 4-191
データ管理でのデータ・ロード・パフォーマンスの問題のトラブルシューティング 4-192
Account Reconciliation でのデータ・ロードの失敗の処理 4-192
データ管理データ・エクスポート中のエラー: 3335 の解決 4-193
問合せ 4-193
コンテンツ更新の問題の管理 4-194
ナビゲーション・フローに関する問題の処理 4-195
ERP 統合の機能的な問題のトラブルシューティング 4-198
必要な Oracle ERP Cloud の事前定義済役割 4-199
カスタム役割を使用する場合に必要な Oracle ERP Cloud の権限 4-199
IP 許可リスト 4-199
ERP 統合のトラブルシューティングのヒント 4-199
ERP インスタンスへの Cloud EPM UI の統合 4-200
Oracle ERP Cloud インスタンスへの Cloud EPM UI の統合 4-201
問合せ 4-202
FastConnect の問題の対処 4-202
NetSuite Planning and Budgeting の問題のトラブルシューティング 4-203
IP 許可リストの機能的な問題の解決 4-203
パッチ適用の問題の管理 4-204
月次更新またはパッチ更新が失敗する理由 4-204
問合せ 4-204
その他の機能的な問題の管理 4-205
その他のパフォーマンスの問題の解決 4-205
財務連結データの不正確性の対処 4-207
不十分なアプリケーション設計のチェック 4-208
カスタマイズの削除 4-209
連結の既知の問題の確認 4-211
データ検出を使用したデータ不正確性の自己診断 4-213
オラクル社への問合せ 4-213
環境でのデータ損失の対処 4-214
オーダー処理の問題の解決 4-215

5 Cloud EPM 関連のリクエスト

環境の自動更新のスキップのリクエスト 5-3
個別パッチのリクエスト 5-4
以前の更新への本番環境またはテスト環境のロールバックのリクエスト 5-6
環境のマージ・バックのリクエスト 5-7
第 3 金曜日より前に本番環境に月次更新を適用するようオラクル社にリクエストする 5-7
一時的な代替環境のリクエスト 5-8

米国政府環境の Cloud EPM クラシックから Oracle Cloud Infrastructure (OCI)への移行 5-9
Oracle 管理の移行 5-9
現在のクラシック・データ・センターから OCI リージョンへのマッピング 5-13
実装成功プログラムへの登録 5-13
Planning、Planning モジュールおよび Financial Consolidation and Close のパフォーマンス検証のリクエスト 5-16
自動リグレッション・テストのリクエスト 5-18
Essbase ブロック分析レポートのリクエスト 5-19
Cloud EPM に移行されたオンプレミス Planning アプリケーションの設計比較のリクエスト 5-20
カスタム送信者電子メール・アドレスのリクエスト 5-23
機能拡張リクエストの送信 5-24
Planning のディメンション・ガバナー制限の引上げのリクエスト 5-25
Financial Consolidation and Close のディメンション・ガバナー制限の引上げのリクエスト 5-27
Profitability and Cost Management および Enterprise Profitability and Cost Management のガバナー制限の引上げのリクエスト 5-28
Oracle Enterprise Data Management Cloud のガバナー制限の引上げのリクエスト 5-29
Account Reconciliation のガバナー制限の引上げのリクエスト 5-31
解決された問題の根本原因分析(RCA)のリクエスト 5-32
環境の古いバックアップ・スナップショットのリクエスト 5-33
容量の増加のリクエスト 5-34
環境のヘルス・チェックのリクエスト 5-35
別のデータ・センターへの環境の移行のリクエスト 5-36
IP 許可リストの構成のリクエスト 5-37
アクセスを制限するための専用 VPN 接続の使用 5-37
Identity Cloud Services のネットワーク・ペリメータの使用 5-37
事前定義済役割の割当てをサービス管理者に許可しないようリクエスト 5-38
EPM Enterprise Cloud Service サブスクリプションに対する追加環境のリクエスト 5-38
インフラストラクチャ・メンテナンスの延期のリクエスト 5-38
Cloud EPM ロードマップ情報のリクエスト 5-39
顧客診断アラートへの応答 5-40
その他のリクエスト 5-40

6 Cloud EPM に関する質問

ハウツーの質問 6-1
その他の質問 6-2

ドキュメントのアクセシビリティについて

オラクルのアクセシビリティについての 詳細情報は、Oracle Accessibility Program の Web サイト(http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc)を参照してください。

Oracle Support へのアクセス

サポートをご契約のお客様には、My Oracle Support を通して電子支援サービスを提供しています。詳細情報は http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info か、聴覚に障害のあるお客様は http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs を参照してください。

ドキュメントのフィードバック

このドキュメントに対するフィードバックを送るには、Oracle Help Center トピックのページの下部にあるフィードバック・ボタンをクリックします。epmdoc_ww@oracle.com に電子メールを送信することもできます。

1

EPM センター・オブ・エクセレンスの作成および実行

EPM のベスト・プラクティスは、CoE (センター・オブ・エクセレンス)を作成することです。

EPM CoE は、導入およびベスト・プラクティスを確実にするための統合された取組みです。パフォーマンス管理およびテクノロジ対応ソリューションの使用に関連するビジネス・プロセスの変革を促進します。

クラウドの導入により、組織がビジネス・アジリティを改善し、革新的なソリューションを促進することが可能になります。EPM CoE はクラウド・イニシアチブを監督し、投資を保護および維持し、効果的な使用を促進するのに役立ちます。

EPM CoE チーム:

- クラウドの導入を確実にし、組織が Oracle Fusion Cloud EPM の投資を最大限に活用することを支援します
- ベスト・プラクティスの運営委員会として機能します
- EPM 関連の変更管理イニシアチブをリードし、変革を促進します

すでに EPM を実装済の顧客を含めて、すべての顧客が EPM CoE からメリットを得られます。

使用を開始する方法

クリックして、EPM CoE のベスト・プラクティス、ガイダンスおよび戦略を取得します: EPM センター・オブ・エクセレンスの概要。

さらに学習

- クラウド・カスタマ・コネクト Web セミナーを見る: Cloud EPM のセンター・オブ・エクセレンス(CoE)の作成および実行
- ビデオを見る: 概要: EPM センター・オブ・エクセレンスおよびセンター・オブ・エクセレンスの作成。
- *EPM センター・オブ・エクセレンスの作成および実行*の EPM CoE のビジネス上のメリットおよび価値提案の確認。

2

Cloud EPM のトラブルシューティング・プロセスの理解

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management でビジネス・プロセスの問題のトラブルシューティング手順をどのくらいの頻度で探しましたか。このガイドでは、顧客が報告したいくつかの一般的な問題とそれらを修正する手順を示します。

このガイドを使用して、Cloud EPM に関するいくつかの問題が発生する理由と、それらの修正に含まれる手順を自己診断します。提示されている手順では効果がなかった場合、このガイドには、オラクル社に問い合せるときに提供する必要がある情報がリストされています。

この項の内容

- バックアップ・スナップショットの作成
- パフォーマンスのボトルネックを特定するためのアクティビティ・レポートの確認
- オラクル社への問合せ
- サービス・リクエストの管理
- アクセス制限の理解
- サービスのモニタリング
- ユーザー・アカウントの管理
- クライアントの互換性
- ネットワークの制限付きアクセス環境のベスト・プラクティス
- Cloud EPM のデータ・センターおよびリージョン
- Cloud EPM のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレス
- 本番環境およびテスト環境のベスト・プラクティス
- 明示的および暗黙的な BSO 再構築の理解
- 顧客成功の不可欠なリソース

バックアップ・スナップショットの作成

すべてのトラブルシューティング・アクティビティは、テスト環境で実行する必要があります。

現在の環境でアプリケーションのバックアップを作成し、ローカル・コンピュータにダウンロードすることから開始します。次の情報ソースを参照してください。

- *管理者用スタート・ガイド*のメンテナンス・スナップショットを使用した環境のバックアップと復元
- *移行の管理*のアーティファクトとアプリケーションのバックアップ

パフォーマンスのボトルネックを特定するためのアクティビティ・レポートの確認

アクティビティ・レポートは自動的に生成され、アプリケーションのパフォーマンスに影響を与える可能性がある問題の特定に役立ちます。

次の 3 つの状況で新しいアクティビティ・レポートが生成されます:

- サービスの日次メンテナンス中に毎日
- フィードバックの提供の送信資料を送信するたび
- resetService EPM 自動化コマンドを実行して環境を再起動するたび

アクティビティ・レポートの詳細は、*管理者用スタート・ガイド*のアクティビティ・レポートとアクセス・ログを使用した使用状況のモニタリングを参照してください。

特にパフォーマンス関連の問題についてオラクル社に問い合せる前に、アクティビティ・レポートを確認してボトルネックを特定してください。具体的には、アクティビティ・レポートの次の各セクションを慎重に確認し、パフォーマンスを改善するために合理化できる領域を特定します。

- **ユーザー数**: このセクションは、ユーザー数とアプリケーションのパフォーマンスとの間に相関関係があるかどうかを判断するのに役立ちます。
- **期間別ユーザー・インタフェース・リクエスト上位 7 件**: 期間別の上位 7 件のユーザー・アクションを識別するこのセクションでは、これらのアクションの完了に時間がかかる理由を特定する開始点が提供されます。
- **2 秒を超過した最長実行時間のユーザー・インタフェース・アクション上位 30 件**: このセクションはパフォーマンスが最も低いアクションおよびオブジェクト(たとえば、ルール)を特定することで、パフォーマンスを改善するために評価する必要のあるアーティファクトの特定を支援します。
- **30 秒を超過した最長実行時間のビジネス・ルール上位 10 件**: このセクションでは、実行に最も時間がかかり、最適化の候補となるビジネス・ルールを特定します。
- **1 分を超過した最長実行時間の計算スクリプト・コマンド上位 5 件**: このセクションでは、実行に時間がかかり、パフォーマンスを改善するために確認する必要があるルール内の特定のセクションを特定します。
- **15 秒を超えて最も長く実行された上位 10 件の Essbase 問合せ**: このセクションでは、パフォーマンスを向上するために最適化できる可能性のある最もパフォーマンスの低い Essbase 問合せのリストを表示します。

オラクル社への問合せ

Oracle サポートの支援を受ける前に、このブックで使用可能なトラブルシューティングのステップを完了して、問題を診断および修正してください。

問題をトラブルシューティングするためにオラクル社で必要とする特定の情報は、各説明の中で識別されています。次の各トピックで追加情報を提供します。

- Fiddler を使用した診断情報の取得
- ブラウザを使用したネットワーク・パフォーマンス・トレースの収集
- フィードバックの提供の送信資料の作成

- 技術的サービス・リクエストの送信.

Fiddler を使用した診断情報の取得

Fiddler を使用して、EPM 自動化、Oracle Smart View for Office、ブラウザのログインまたはパフォーマンスの問題を再現しながら HTTPS トラフィックを取得します。Fiddler トレース・ファイルには、オラクル社が問題を効率的にデバッグするのに役立つ統計およびインスペクタが含まれています。

HTTPS トラフィックを取得するための Fiddler の構成については、この概要ビデオをご覧ください。

概要ビデオ

ベンダーの Web サイトに記載されている手順を使用してブラウザ設定を構成する必要がある場合があります。詳細は、ブラウザの構成を参照してください。

ブラウザを使用したネットワーク・パフォーマンス・トレースの収集

Oracle サポートでは、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management のパフォーマンスの問題を解決するために、ネットワーク・パフォーマンス・データが必要になる場合があります。

この項の内容

- Google Chrome を使用したネットワーク・トレースの収集
- Microsoft Edge を使用したネットワーク・トレースの収集
- Firefox を使用したネットワーク・トレースの収集

Google Chrome を使用したネットワーク・トレースの収集

1. Chrome でキャッシュをクリアします。
   a. ⋮(**「Google Chrome の設定」**)をクリックし、**「履歴」**、**「履歴」**の順に選択します。
   b. **「閲覧履歴データを削除」**をクリックします。
   c. **「閲覧履歴データを削除」**画面の**「基本設定」**および**「詳細設定」**タブですべてのチェック・ボックスを選択します。
   d. **「期間」**で**「全期間」**を選択します。
   e. **「データを削除」**をクリックします。
2. ポップアップを開くことを許可します。
   - ⋮(**「Google Chrome の設定」**アイコン)をクリックし、**「設定」**を選択します。
   - ⚙(**「設定」**)、**「プライバシーとセキュリティ」**、**「サイトの設定」**、**「ポップアップとリダイレクト」**の順にクリックします。
   - **「サイトがポップアップを送信したりリダイレクトを使用したりできるようにする」**を選択して、ブラウザがポップアップを開くことを許可します。

3. ネットワーク診断を開きます。
   a. (**「Google Chrome の設定」**アイコン)をクリックし、**「その他のツール」**、**「デベロッパー ツール」**の順に選択します。
   b. **「Network」**をクリックします。
   c. (**「ネットワーク ログを消去」**)をクリックして、ログ内の既存のネットワーク情報を削除します。
   d. **「ログの保持」**チェック・ボックスを選択します。
   e. (**「ネットワーク ログの記録」**)をクリックします。
4. 現在の Chrome タブから Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境にサインインし、パフォーマンスまたは機能の問題を引き起こすユース・ケースを実行します。タブを切り替えたり、新しいタブを開かないでください。
5. Cloud EPM からサインアウトします。
6. ステップ 4 と同じ Chrome タブから再度 Cloud EPM 環境にサインインし、ブラウザに静的コンテンツが確実にキャッシュされるように、パフォーマンスまたは機能の問題を引き起こす同じユース・ケースを実行します。
7. (**「ネットワーク ログの記録を停止」**)をクリックします。
8. (**「すべて」**)をクリックします。
9. (**「HAR をエクスポート」**)をクリックします。
10. HAR ファイルをローカル・ディレクトリに保存します。

Microsoft Edge を使用したネットワーク・トレースの収集

1. キャッシュをクリアします。
   a. (**「設定など」**)をクリックし、**「履歴」**を選択して、(**「閲覧データを削除する」**)をクリックします。
   b. **「期間」**で**「全期間」**を選択します。
   c. **「閲覧データを削除する」**ですべてのチェック・ボックスを選択し、**「今すぐクリア」**をクリックします。
2. ポップアップを開くことを許可します。
   - (**「設定など」**)をクリックし、(**「設定」**)を選択します。
   - **「Preferences」**で、**「Pop-ups and redirect」**オプションが**「Unblocked」**に設定されて、ブラウザがポップアップを開くことが許可されていることを確認します。
3. ネットワーク診断を開きます。
   a. (**「設定など」**)、**「その他のツール」**の順にクリックし、**「開発者ツール」**を選択します。
   b. (**「Network」**)をクリックします。
   c. (**「Clear network log」**)をクリックして、ログ内の既存のネットワーク情報を削除します。
   d. **「ログの保持」**チェック・ボックスを選択します。

e. (**「ネットワーク ログの記録」**)をクリックします。

4. Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境にサインインし、パフォーマンスまたは機能の問題を引き起こすユース・ケースを実行します。
5. Cloud EPM からサインアウトします。
6. Cloud EPM 環境に再度サインインし、ブラウザに静的コンテンツが確実にキャッシュされるように、パフォーマンスまたは機能の問題を引き起こす同じユース・ケースを実行します。
7. Cloud EPM からサインアウトします。
8. (**「Stop recording network log」**)をクリックします。
9. (**「All」**)をクリックします。
10. (**「Export HAR」**)をクリックします。
11. HAR ファイルをローカル・ディレクトリに保存します。

Firefox を使用したネットワーク・トレースの収集

1. Firefox でキャッシュをクリアします。
   a. (**「履歴や保存したブックマークなどを表示します」**アイコン)をクリックし、**「履歴」**、**「最近の履歴を消去」**の順に選択します。
   b. **「消去する履歴の期間」**で**「すべての期間」**を選択します。
   c. **「今すぐ消去」**をクリックします。
2. ネットワーク診断を開きます。(**「メニューを開きます」**アイコン)をクリックし、**「ウェブ開発」**、**「ネットワーク」**の順に選択します。
3. (**コンソール設定**)をクリックし、**ログの永続化**が選択されていることを確認します。
4. Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境にサインインし、パフォーマンスまたは機能の問題を引き起こすユース・ケースを実行します。
5. Cloud EPM 環境からサインアウトします。
6. Cloud EPM 環境にサインインし、ブラウザに静的コンテンツが確実にキャッシュされるように、パフォーマンスまたは機能の問題を引き起こす同じユース・ケースを実行します。
7. All (**すべてのトラフィック**)をクリックします。
8. 任意の列で右クリックして**「Save All As HAR」**を選択し、トレース情報をローカル・ディレクトリに保存します。

フィードバックの提供の送信資料の作成

フィードバックの提供プロセスにより、オラクル社は、ご使用の環境の過去 24 時間のログ・ファイルにアクセスして、問題の特定および修正をサポートできます。送信資料の作成時に、問題を再現し、問題の再作成に必要なステップを明確に示すスクリーンショットを取得します。

詳細は、*のフィードバックの提供ユーティリティを使用してオラクル社の診断情報収集に協力するを参照してください管理者用スタート・ガイド*

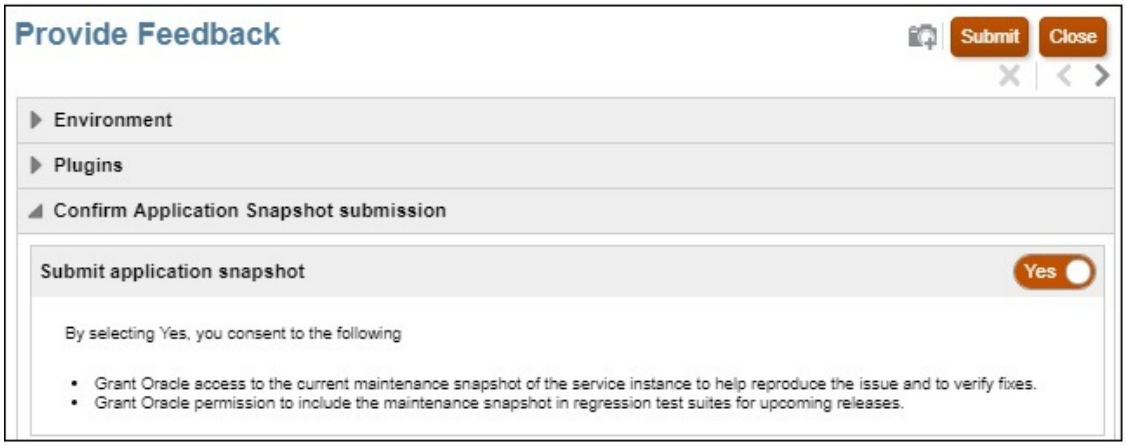
> **ノート:**
>
> 問題が発生した後すぐに、フィードバックの提供の送信資料を作成することが重要です。問題が発生してから 24 時間が経過すると、フィードバックの提供プロセスで、問題が発生した期間を対象とするログを収集できなくなります。

問題解決中に、アプリケーションに変更を加えるか、他のアクティビティを 実行したときに、フィードバックの提供を送信するようにオラクル社から複数回求められる場合があります。このようなリクエストは、主に、アプリケーションに加えた変更に伴って更新されたログ・ファイルにアクセスするために行われます。

オラクル社は、ユーザーの明示的な同意なしにアプリケーション・スナップショットにアクセスすることはできません。 制限されていないすべての OCI リージョンでは、サービス管理者は、フィードバックの提供の送信プロセス中に**「アプリケーション・スナップショットの送信」**ラジオ・ボタンを選択することによって、アプリケーション・スナップショットの送信に同意できます。オラクル社は、提出されたアプリケーション・スナップショットをテストの目的でのみ使用し、アプリケーションやデータは変更されません。メンテナンス・スナップショットの送信に同意した場合、現在のメンテナンス・スナップショットは自動的に暗号化され、コピーされます。

> **ノート:**
>
> サービス管理者は、制限された OCI リージョン(OC2 および OC3 レルムのリージョンなど)ではアプリケーション・スナップショットをオラクルに送信できません。

この同意を提供したときにオラクル社がアクセスするメンテナンス・スナップショットは、その環境の前回の日次メンテナンス中に作成されたアーティファクト・スナップショットです。前回の日次メンテナンス後に加えた変更は、フィードバックの提供時に送信されたメンテナンス・スナップショットには反映されていません。オラクル社が最新のアーティファクトとデータにアクセスする必要がある場合は、フィードバックの提供を送信する前に、`runDailyMaintenance` EPM 自動化コマンドを実行して新しいメンテナンス・スナップショットを作成します。



> **ノート:**
>
> ユーティリティで送信用の参照番号が生成されるため、その番号を技術的サービス・リクエストに入力してください。参照番号は、サービス管理者に送信されるフィードバック通知の電子メールに記載されます。

目的	学習方法
問題をすばやく解決するために送信する必要のある情報の理解	概要ビデオ
「フィードバックの提供」を使用して情報を収集および送信するプロセスの理解	概要ビデオ

技術的サービス・リクエストの送信

Oracle サポートの Web サイトにサインインし、技術的サービス・リクエストを作成します。フィードバックの提供ユーティリティで生成された参照番号を記載してください。ビジネス・プロセスおよび問題に応じて、次のような情報が必要です:

- POV
- ユーザーおよび代替変数
- 予想および実際のパフォーマンス・パラメータ(たとえば、連結の予想時間と実際の時間)
- セッションの Fiddler トレースまたは HAR ファイル
- ログ・ファイル

> **ノート:**
>
> 必要に応じて、クリティカルな本番システムまたはビジネス機能が不安定で、組織の適切なリソースがこの問題に関して 24 時間体制で作業できる場合のみ、サービス・リクエストの**「クリティカルな停止」**カテゴリを選択します。クリティカルな停止のシナリオ例は、Oracle サポートの Web サイトで利用可能なクリティカルな停止の例 (ドキュメント ID 2849481.1)を参照してください。

サービス・リクエストの管理

サービス・リクエストの解決は、ユーザーの積極的な参加を必要とする協調的かつ反復的なプロセスです。適格なサービス・リクエストには、問題または質問の詳細な説明、すでに実行されたトラブルシューティング・アクション、およびビジネスへの影響の説明が含まれています。サービス・リクエストを通じて Oracle サポートに報告された大規模で複雑な問題は、解決に時間がかかる場合があります。場合によっては、サービス・リクエストが、実装またはアップグレードの計画やプロジェクトのマイルストーンを満たすのに十分な速さで進行しないことがあります。このような場合は、次のオプションがあります:

- **サービス・リクエストの重大度が正しく設定されているかどうかの確認** サービス・リクエストの重大度の設定は、Oracle Cloud Hosting and Delivery Policies の重大度の定義に関する項で指定されている分類に準拠している必要があります。オラクル社に重大度の変更をリクエストするには、サービス・リクエストを通じてサポート・エンジニアに連絡するか、地域のサポート担当者の電話番号に電話してください。

- **サービス・リクエストに対する管理者の注意の要求**

サービス・リクエストに対する管理者の注意の要求

サービス・リクエストに対する管理者の注意の要求には、ユーザーの管理者と Oracle Global Customer Support の管理者が関係します。このプロセスは問題の即時解決を保証するものではありませんが、これにより、適切な Oracle リソースが、サービス・リクエストの解決と進捗状況の伝達に集中できるようになります。また、目標の日付や期限、およびサービス・リクエストが実装計画に与える影響を Oracle サポートに通知するためのチャネルも提供します。次のシナリオでは、サービス・リクエストに対する Oracle Global Support Manager の注意を要求できます:

- サービス・リクエストが、実装またはアップグレードの計画やプロジェクトのマイルストーンを満たすために迅速に解決されていません。
- 追加の重要なビジネス上の問題をカスタマ・サポート・マネージャに伝達する必要があります。
- 利用可能になった応答または解決策に満足していません。

管理者の注意を要求すると、問題を解決するためのアクション・プランの作成が容易になり、Oracle サポートが問題を解決するために必要なリソースを検証および調整できるようになります。

> **Note:**
>
> 重要でない問題への管理者の注意を定期的に要求したり、サービス・リクエストの重要性を一貫して誇張すると、将来のリクエストの重要性または重大な影響について誤解を招く可能性があります。このオプションは、重大な状況でのみ使用してください。

このプロセスの手順は、Oracle Support Services を使用してサービス・リクエスト(SR)に対する管理者の注意を要求する方法(Doc ID 199389.1)を参照してください。

アクセス制限の理解

クラウド環境で使用されているデータベースにアクセスできますか。

いいえ。Cloud EPM 環境を支えているデータベースにアクセスすることはできません。すべてのクラウド・コンテンツへのアクセスは、提供されたユーザー・インタフェース、アプリケーション・プログラム・インタフェースおよびユーティリティを介してのみ行います。SQL を使用したデータベースへの直接アクセスは提供されていません。

Cloud EPM オペレーティング・システムにアクセスできますか。

いいえ。Cloud EPM 環境をホストしているオペレーティング・システムに直接アクセスすることはできません。ファイル・システムや他のプラットフォーム・コンポーネントへの直接アクセスは提供されていません。

オペレーティング・システムおよびアプリケーションのログ・ファイルにアクセスできますか。

いいえ。Cloud EPM 環境をホストしているサーバーからオペレーティング・システムおよびアプリケーションのログ・ファイルには直接アクセスできません。

サービスのモニタリング

この項では、Cloud EPM 環境のモニタリングに関連する質問を示します。

サービス・パフォーマンスはどのようにモニターしますか。

サービス管理者は、アプリケーションのパフォーマンスに影響を与える計算スクリプトおよびユーザー・リクエストを特定し、アプリケーションの設計を合理化することに役立つアクティビティ・レポートを参照できます。*管理者用スタート・ガイド*のサービスのモニタリングを参照してください。

負荷のある環境のパフォーマンス・テストを実行する方法はありますか。

replay EPM 自動化コマンドを使用してシステム負荷をシミュレートし、指定した負荷がサービスにかかっているときにユーザー操作が受入れ可能であることを確認します。たとえば、高負荷のテスト環境でユーザー操作をテストして、アプリケーションをテスト環境から本番環境に移行した後でもサービスが問題なく実行されることを確認できます。

また、*EPM 自動化の操作*の replay コマンドの実行準備も参照してください。

Narrative Reporting にアクティビティ ・レポートはありますか。

アクティビティ ・レポートとアクセス・ログは、Narrative Reporting 内からは使用できません。

アクティビティ ・レポートおよびアクセス・ログは、生成されて Narrative Reporting 環境に保存されます。downloadFile EPM 自動化コマンドを使用して、それらをダウンロードできます。

また、システム監査ログ(CSV ファイル)を生成して、一定期間にわたるサービスの変更を確認できます。詳細は、*Narrative Reporting の管理*の監査の実行を参照してください。

サービス詳細はどのように表示しますか。

Oracle Cloud コンソールを使用して、サービス詳細を表示します。

停止に関連する通知はどのようにモニターしますか。

Oracle Cloud コンソールの通知ページを使用して、オラクルがサービス・メンテナンスのためにスケジュールしている進行中のサービス停止および計画済のサービス停止をモニターします。通知のリストは、フィルタおよびソートできます。

*Oracle Cloud の管理およびモニタリング*の通知のモニタリングを参照してください。

権限を持つユーザーのみが Cloud EPM 環境にアクセスできることをどのように保証しますか。ユーザーが組織の VPN を使用してのみ接続できることをどのように保証しますか。

許可リストまたはブロックリストを使用して、Cloud EPM 環境へのアクセスを制御します。次の情報ソースを参照してください。

- *管理者用スタート・ガイド*のネットワークの制限付きアクセスの設定。
- *Oracle Cloud の管理およびモニタリング*のインターネット・プロトコル許可リストおよびブロックリストのルールの管理。

Cloud EPM でデータ・サイズに制限はありますか。

詳細は、*管理者用スタート・ガイド*の次のトピックを参照してください:

- 環境のデータ・サイズは何で構成されますか

- 環境の最大許容データ・サイズはどの程度ですか。
- ファイルとスナップショットの保持制限はどの程度ですか。

ファイルとスナップショットの保持制限はどの程度ですか。

作成したファイルとスナップショットまたは環境にアップロードしたファイルとスナップショットは、60 日後に削除されます。日次メンテナンス・プロセスでは、環境をモニターして 60 日より古いスナップショットが自動的に削除されます。残りのすべてのスナップショットの合計サイズが 150 GB を超える場合、スナップショットの合計サイズが 150 GB 未満になるまで、過去 60 日間に作成され、作成後 48 時間が経過しているスナップショットが削除されます。サイズに関係なく、日次メンテナンス・スナップショットが削除されることはありません。

Narrative Reporting 以外のビジネス・プロセスでは、deleteFile EPM 自動化コマンドを使用して、環境から不要なファイルを削除できます。

ユーザー・アカウントの管理

この項では、シングル・サインオン(SSO)とユーザー・アカウントに関する共通の質問を示します。

サービスが SSO 用に構成されている場合、ユーザー・パスワードは Cloud EPM で管理されますか。

サービスが SSO 用に構成されている場合、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management のユーザー名とパスワード、およびパスワード・ポリシーは、組織のディレクトリ・サーバーで管理されます。

EPM 自動化などのクライアントにアクセスする必要のあるサービス管理者は、アイデンティティ・ドメイン資格証明に対応している Cloud EPM アカウントを持っている必要があります。*管理者用スタート・ガイド*の SSO の構成後にユーザーが Cloud EPM ユーティリティを実行できることの確認を参照してください。これらのアカウントの場合、Cloud EPM はパスワードを保持します。

すべてのユーザー(自動化ユーザーやシステム・ユーザーなど)は、定期的にパスワードを変更する必要があります。Cloud EPM は、パスワードの有効期限が切れる 7 日前から毎日リマインダ電子メールを送信し、ユーザーにパスワードの変更を求めます。新しいパスワードは、Oracle Cloud コンソールのマイ・プロファイル・ページにリストされている Cloud EPM パスワード・ポリシーに準拠する必要があります。*管理者用スタート・ガイド*のパスワードの変更を参照してください。

サービスが SSO 用に構成されていません。Cloud EPM のパスワード・ポリシーが会社のポリシーを反映するように保証する方法はありますか。

いいえ。Cloud EPM のパスワード・ポリシーは、組織のポリシーを反映するように変更することはできません。独自のパスワード・ポリシーを使用する場合は、SSO を構成します。

クライアントの互換性

この項では、ブラウザと Oracle Smart View for Office の互換性に関する質問を扱います。

ユーザーが推奨ブラウザを使用しているかどうかをどのように確認しますか。

アクティビティ・レポートを使用してブラウザの使用状況を追跡します。このレポートには、次がリストされます:

- サポートされていないバージョンのブラウザおよびそれらを使用したユーザー数
- サービスへのアクセスに使用されたブラウザのバージョンおよびそれらを使用したユーザー数

*管理者用スタート・ガイド*の次のトピックを使用します:

- アクティビティ・レポートとアクセス・ログを使用した使用状況のモニタリング
- サポートされているブラウザ

使用されている Smart View のバージョンはどのように追跡しますか。

アクティビティ・レポートを使用して Smart View の使用状況を追跡します。このレポートには、次がリストされます:

- 使用されている Smart View のバージョンおよびそれらを使用しているユーザー数
- Smart View の最新バージョンを使用していない最もアクティブな上位 10 の Smart View ユーザー

*管理者用スタート・ガイド*のアクティビティ・レポートとアクセス・ログを使用した使用状況のモニタリングを参照してください。

ネットワークの制限付きアクセス環境のベスト・プラクティス

2 つのレベルでネットワーク制限を構成できます:

1. getIPAllowlist および setIPAllowlist EPM 自動化コマンドを使用した個々の環境の IP 許可リストの設定および管理
   この場合は、特定の環境を対象として IP 許可リストが構成されます。許可リストに含まれている IP アドレスのみがこの環境に接続できます。ドメイン内の他の環境はすべて影響を受けません。異なる IP アドレスがドメイン内の個々の環境に接続できるようにする場合、この方法を使用します。
2. IAM でのドメイン全体のネットワーク・ペリメータの構成
   IAM でネットワーク・ペリメータの IP アドレスのセットを構成すると、それらの IP アドレスのみがそのドメイン内のすべての環境への接続を許可されます。アイデンティティ・ドメインによって管理されているすべての環境への接続を特定の IP アドレスのセットに制限する場合、この方法を使用して IP 許可リストを設定します。

   ネットワーク・ペリメータの構成および管理の詳細は、*Oracle Identity Cloud Service の管理*の Oracle Identity Cloud Service のネットワーク・ペリメータの管理を参照してください。

ネットワーク・ペリメータによってすでに保護されている環境について IP 許可リストが構成されるという状況が発生することがあります。このシナリオでは、許可リストによって保護される環境にアクセスする必要がある IP アドレスを許可リストとネットワーク・ペリメータ構成の両方に含める必要があります。そうしないと、接続は失敗します。

この条件は、環境間のナビゲーション・フローの接続にも当てはまります。この場合、IP 許可リストとネットワーク・ペリメータの両方が構成されていれば、ネットワーク・ペリメータと個々のターゲット環境の IP 許可リストでソース環境のアウトバウンド IP アドレスを使用する必要があります。ネットワーク・ペリメータまたは個々の環境の IP 許可リストのみが構成されている場合は、構成されているネットワーク・ペリメータまたは IP 許可リストにのみ、許可された IP アドレスを追加する必要があります。

Cloud EPM のデータ・センターおよびリージョン

Related Topics

- 地理的地域および識別子
- 新しい環境の場所
- 生成 AI の可用性

地理的地域および識別子

Oracle Cloud Infrastructure は、リージョンおよび可用性ドメインにホストされます。リージョンとはローカライズされた地理的領域で、可用性ドメインとは 1 つのリージョン内に存在する 1 つ以上のデータ・センターです。1 つのリージョンは、1 つ以上の可用性ドメインで構成されます。詳細は、のリージョンと可用性ドメインを参照してください *Oracle Cloud Infrastructure ドキュメント*次の表は、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management の地理的地域、およびその地理的地域のすべての環境に対する IDCS または IAM インスタンスが配置されているデフォルト・リージョン(環境自体が配置されているリージョンとは関係なく)をリストしています。たとえば、APAC SG001 地理的地域のすべての環境の IDCS または IAM インスタンスは、ap-sydney-1 リージョンに配置されています。

> **Note:**
>
> すべての環境の Cloud EPM 通信の送信者の電子メール ID は、`no.reply@epm.oraclecloud.com` です。

Table 2-1　Cloud EPM OCI 地理的地域および識別子

地理的地域(レルム)	リージョン名	識別子	リージョン・キー	IAM インスタンスのデフォルトの場所
APAC SG001 (OC1)				ap-sydney-1
	オーストラリア南東部(メルボルン)	ap-melbourne-1	MEL	
	オーストラリア東部(シドニー)	ap-sydney-1	SYD	
	インド南部(ハイデラバード)	ap-hyderabad-1	HYD	
	インド西部(ムンバイ)	ap-mumbai-1	BOM	
	日本中央部(大阪)	ap-osaka-1	KIX	
	日本東部(東京)	ap-tokyo-1	NRT	
	シンガポール(シンガポール)	ap-singapore-1	SIN	
	シンガポール西部(シンガポール)	ap-singapore-2	XSP	
	大韓民国中部(ソウル)	ap-seoul-1	ICN	
EURA EU001 (OC1)				eu-frankfurt-1

Table 2-1 (Cont.) Cloud EPM OCI 地理的地域および識別子

地理的地域(レルム)	リージョン名	識別子	リージョン・キー	IAM インスタンスのデフォルトの場所
	ドイツ中央部(フランクフルト)	eu-frankfurt-1	FRA	
	オランダ北西部(アムステルダム)	eu-amsterdam-1	AMS	
ヨーロッパ UK001 (OC1)				eu-frankfurt-1
	フランス中央部(パリ)	eu-paris-1	CDG	
	フランス南部(マルセイユ)	eu-marseille-1	MRS	
	ドイツ中央部(フランクフルト)	eu-frankfurt-1	FRA	
	イタリア北西部(ミラノ)	eu-milan-1	LIN	
	オランダ北西部(アムステルダム)	eu-amsterdam-1	AMS	
	スペイン中央部(マドリード)	eu-madrid-1	MAD	
	スウェーデン中央部(ストックホルム)	eu-stockholm-1	ARN	
	スイス北部(チューリッヒ)	eu-zurich-1	ZRH	
	英国南部(ロンドン)	uk-london-1	LHR	
	英国西部(ニューポート)	uk-cardiff-1	CWL	
中東 ME001 (OC1)				me-abudhabi-1
	サウジアラビア中央部(リヤド)	me-riyadh-1	RUH	
	サウジアラビア西部(ジッダ)	me-jeddah-1	JED	
	アラブ首長国連邦中央部(アブダビ)	me-abudhabi-1	AUH	
	アラブ首長国連邦東部(ドバイ)	me-dubai-1	DXB	
北米 US001 (OC1)				us-phoenix-1
	カナダ南東部(モントリオール)	ca-montreal-1	YUL	
	カナダ南東部(トロント)	ca-toronto-1	YYZ	
	米国東部(アッシュバーン)	us-ashburn-1	IAD	
	米国中西部(シカゴ)	us-chicago-1	ORD	
	米国西部(フェニックス)	us-phoenix-1	PHX	
	米国西部(サンノゼ)	us-sanjose-1	SJC	
	メキシコ中央部(ケレタロ)	mx-queretaro-1	QRO	
	メキシコ北東部(モンテレー)	mx-monterrey-1	MTY	
南アフリカ中央部 AF001 (OC1)				af-johannesburg-1

Table 2-1 (Cont.) Cloud EPM OCI 地理的地域および識別子

地理的地域(レルム)	リージョン名	識別子	リージョン・キー	IAM インスタンスのデフォルトの場所
	南アフリカ中央部(ヨハネスブルク)	af-johannesburg-1	JNB	
南米 SA001 (OC1)				sa-saopaulo-1
	ブラジル東部(サンパウロ)	sa-saopaulo-1	GRU	
	ブラジル南東部(ヴィニェード)	sa-vinhedo-1	VCP	
	チリ(サンティアゴ)	sa-santiago-1	SCL	
	チリ西部(バルパライソ)	sa-valparaiso-1	VAP	
	コロンビア中央部(ボゴタ)	sa-bogota-1	BOG	
US Government (OC2)				us-langley-1
	米国 Gov 西部(フェニックス)	us-luke-1	LUF	
	米国 Gov 東部(アッシュバーン)	us-langley-1	LFI	
UK Government (OC4)				uk-gov-london-1
	英国 Gov 南部(ロンドン)	uk-gov-london-1	LTN	
	英国 Gov 西部(ニューポート)	uk-gov-cardiff-1	BRS	
マスカット、オマーン(OC9)				eu-frankfurt-1
	DRCC マスカット	me-dcc-muscat-1	MCT	
Oracle EU Sovereign Cloud (OC19)				eu-frankfurt-2
	EU Sovereign 中央部(フランクフルト)	eu-frankfurt-2	STR	
	EU Sovereign 南部(マドリード)	eu-madrid-2	VLL	
ドーハ、カタール (OC21)				eu-frankfurt-idcs-1
	DRCC ドーハ	me-dcc-doha-1	DOH	
Injazat 専用南部 1、アブダビ(OC29)				me-abudhabi-idcs-2
	DRCC Injazat 1	me-abudhabi-2	RKT	
Injazat 専用南部 2、アブダビ(OC29)				me-abudhabi-idcs-2
	DRCC Injazat 2	me-abudhabi-4	SHJ	

次の表は、エアギャップ・バックアップが保持されるリージョンのペアのリストです。すべてのリージョンでエアギャップ・バックアップがサポートされているわけではありません。

Table 2-2　Cloud EPM OCI 地理的地域およびバックアップ・リージョン

地理的地域	リージョン識別子	バックアップ・リージョン識別子
APAC SG001		
	ap-melbourne-1	ap-sydney-1
	ap-sydney-1	ap-melbourne-1
	ap-hyderabad-1	ap-mumbai-1
	ap-mumbai-1	ap-hyderabad-1
	ap-osaka-1	ap-tokyo-1
	ap-tokyo-1	ap-osaka-1
	ap-seoul-1	ap-chuncheon-1
	ap-singapore-1	ap-singapore-2
	ap-singapore-2	ap-singapore-1
EURA EU001		
	eu-frankfurt-1	eu-amsterdam-1
	eu-amsterdam-1	eu-frankfurt-1
ヨーロッパ UK001		
	eu-frankfurt-1	eu-amsterdam-1
	eu-marseille-1	eu-milan-1
	eu-milan-1	eu-marseille-1
	eu-amsterdam-1	eu-frankfurt-1
	eu-zurich-1	eu-frankfurt-1
	uk-london-1	uk-cardiff-1
	uk-cardiff-1	uk-london-1
中東 ME001		
	me-abudhabi-1	me-dubai-1
	me-abudhabi-2	me-abudhabi-4
	me-abudhabi-4	me-abudhabi-2
	me-dubai-1	me-abudhabi-1
	me-jeddah-1	me-riyadh-1
	me-riyadh-1	me-jeddah-1
北米 US001		
	ca-montreal-1	ca-toronto-1
	ca-toronto-1	ca-montreal-1
	us-ashburn-1	us-phoenix-1
	us-phoenix-1	us-ashburn-1
	us-sanjose-1	us-phoenix-1
南米 SA001		
	sa-saopaulo-1	sa-vinhedo-1
	sa-vinhedo-1	sa-saopaulo-1
US Government		
	us-luke-1	us-langley-1
	us-langley-1	us-luke-1
UK Government		
	uk-gov-london-1	uk-gov-cardiff-1
	uk-gov-cardiff-1	uk-gov-london-1

Table 2-2　(Cont.) Cloud EPM OCI 地理的地域およびバックアップ・リージョン

地理的地域	リージョン識別子	バックアップ・リージョン識別子
Oracle EU Sovereign Cloud		
	eu-frankfurt-2	eu-madrid-2
	eu-madrid-2	eu-frankfurt-2
Injazat 専用南部 1、アブダビ		
	me-abudhabi-2	me-abudhabi-4
Injazat 専用南部 2、アブダビ		
	me-abudhabi-4	me-abudhabi-2

新しい環境の場所

オラクルは、すべての新しい Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management オーダーを OCI データ・センターにプロビジョニングします。

お客様は、注文書で指定されたデータ・センター領域内のデータ・センターに対して環境をアクティブ化します。詳細は、Oracle Application Cloud プロビジョニング・ガイドを参照してください。

Table 2-3　新しくプロビジョニングされた環境の場所

ステータス	新しい環境のデフォルトの場所
Cloud EPM の既存の法人のお客様	現在の地理的地域の OCI 商用リージョン
Cloud EPM の新しい法人のお客様	選択した地理的地域の OCI 商用リージョン
米国政府機関のお客様	OC2 リージョン
英国政府機関のお客様	OC4 リージョン
EURA (European Union Restricted Access)のお客様	OCI EURA EU001 リージョン
EU Sovereign Cloud のお客様	Oracle EU Sovereign Cloud (OC19)リージョン

生成 AI の可用性

一部の Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management ビジネス・プロセスでは、ビジネス価値を高めるために Oracle AI (生成 AI)が使用されます。ただし、すべてのリージョンでこの機能を使用できるわけではありません。Oracle AI を使用できるかどうかは、環境自体の場所ではなく、環境の IAM インスタンスの場所によって異なります。IAM インスタンスが次のいずれかのリージョンに配置されている場合、Oracle AI を環境で使用できます。

Table 2-4　GenAI を使用できる IAM リージョン

GenAI を使用できるリージョン識別子			
ap-melbourne-1	eu-frankfurt-1	me-riyadh-1	us-ashburn-1
ap-sydney-1	eu-amsterdam-1	me-jeddah-1	us-phoenix-1
ap-hyderabad-1	eu-milan-1	me-abudhabi-1	mx-monterrey-1
ap-mumbai-1	eu-stockholm-1	me-dubai-1	sa-saopaulo-1

Table 2-4　(Cont.) GenAI を使用できる IAM リージョン

GenAI を使用できるリージョン識別子			
ap-osaka-1	eu-zurich-1	ca-montreal-1	sa-vinhedo-1
ap-tokyo-1	uk-london-1	ca-toronto-1	sa-santiago-1
ap-singapore-1	uk-cardiff-1		

> **Note:**
>
> 表 1 に示されているデフォルト・リージョンに IAM インスタンスが配置されていない場合があります。IAM インスタンスの場所は、Oracle Cloud コンソール(IAM)の右上隅に表示されます。

Cloud EPM のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレス

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境の IP 許可リストを設定する場合、それらの特定の IP アドレスからの接続のみを許可します。このシナリオでは、別の Cloud EPM 環境からのアクセスのリクエストは、リクエストしている環境が配置されているデータ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスを IP 許可リストに追加しないかぎり機能しません。たとえば、IP 許可リストが構成されている環境から EPM 自動化 `copySnapshotFromInstance` コマンドを実行している場合、ソース環境が配置されているデータ・センターまたはリージョンの送信 IP アドレスを許可リストに追加する必要があります。同じことが、アプリケーション・スナップショットのコピー REST API、移行のクローン環境画面、`cloneEnvironment` EPM 自動化コマンドと REST API、およびナビゲーション・フローにも当てはまります。

同様に、Fusion または NetSuite 環境で IP 許可リストを設定し、Cloud EPM 環境から接続を確立する場合は、Fusion または NetSuite 環境で IP 許可リストを更新して、Cloud EPM 環境が配置されているデータ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスを含める必要があります。

ターゲット環境が配置されている Identity Cloud Service でネットワーク・ペリメータを使用している場合は必ず、他方の環境が配置されているデータ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスをこのネットワーク・ペリメータにも追加してください。あるいは、データ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスをネットワーク・ペリメータにのみ追加し、個々の環境では許可リストを設定しないことを選択することもできます。

リージョン内の通信用の送信 IP アドレス

CIDR 240.0.0.0/4 を許可リストに追加して、両方の環境が同じ OCI リージョンにある場合に通信を有効にします。たとえば、us-phoenix-1 リージョンの環境が IP 許可リスト使用可能な場合、us-phoenix-1 リージョンの他の環境からのリクエストを受け入れるには、許可リストに 240.0.0.0/4 を追加する必要があります。

リージョン間の通信用のアウトバウンド IP アドレス

許可リスト使用可能環境が別のリージョン内の別の環境と通信する必要がある場合は、次の中から適切な IP アドレスを許可リストに追加して、通信を有効にします。たとえば、us-

phoenix-1 リージョンの許可リスト使用可能環境が、us-ashburn-1 リージョンの環境からのリクエストを受け入れる必要がある場合、許可リスト使用可能環境(us-phoenix-1 リージョン内)は、130.35.200.71 を IP 許可リストに追加する必要があります。

Table 2-5　リージョン間の通信用のアウトバウンド IP アドレス

リージョン	アウトバウンド IP アドレス
af-johannesburg-1	129.149.65.8
ap-hyderabad-1	129.148.134.207
ap-mumbai-1	192.29.168.100
ap-melbourne-1	192.29.211.116
ap-sydney-1	192.29.144.23
ap-osaka-1	192.29.248.174
ap-tokyo-1	192.29.39.186
ap-singapore-1	129.148.184.87
ap-singapore-2	217.142.162.74
ap-seoul-1	192.29.22.211
ca-montreal-1	192.29.89.100
ca-toronto-1	192.29.14.16
eu-amsterdam-1	192.29.192.117
eu-amsterdam-1 (EURA EU001)	192.29.193.58
eu-frankfurt-1	138.1.45.186
eu-frankfurt-1 (EURA EU001)	138.1.46.106
eu-frankfurt-2 (EU Sovereign Cloud)	209.196.5.62
eu-madrid-1	155.248.138.168
eu-madrid-2 (EU Sovereign Cloud)	209.196.41.3
eu-marseille-1	129.149.98.71
eu-milan-1	129.149.115.202
eu-paris-1	155.248.132.129
eu-stockholm-1	129.149.83.6
eu-zurich-1	192.29.181.180
me-abudhabi-1	129.149.51.122
me-abudhabi-2	84.8.180.214
me-abudhabi-4	79.72.116.82
me-dubai-1	129.148.210.32
me-dcc-doha-1	213.35.68.127
me-dcc-muscat-1	151.104.140.88
me-jeddah-1	192.29.117.179
me-riyadh-1	84.8.65.29
sa-santiago-1	129.148.153.178
mx-monterrey-1	139.177.104.208
mx-queretaro-1	155.248.147.134
sa-bogota-1	158.247.96.191
sa-saopaulo-1	192.29.142.211
sa-valparaiso-1	165.1.97.22
sa-vinhedo-1	129.153.241.235
uk-cardiff-1	129.148.207.125

Table 2-5　(Cont.) リージョン間の通信用のアウトバウンド IP アドレス

リージョン	アウトバウンド IP アドレス
uk-london-1	147.154.230.60
uk-gov-cardiff-1	81.208.185.130
uk-gov-london-1	138.2.254.52
us-ashburn-1	130.35.200.71
us-chicago-1	131.186.8.162
us-phoenix-1	130.35.2.158
us-sanjose-1	204.216.121.98
us-luke-1	155.248.27.160
us-langly-1	155.248.14.132

本番環境およびテスト環境のベスト・プラクティス

この項では、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management を管理するためのベスト・プラクティスについて説明します。トピックには、変更管理プロセスおよびメンテナンス・モードの使用が含まれています。

必ずテスト環境でアプリケーションをテストすること

アプリケーションの構築、調整およびテストに関連するすべてのアクティビティをテスト 環境で実行してから、十分にテストしたアプリケーションをテスト環境から本番環境に移行することをお薦めします。

月次更新が月の第 1 金曜日にテスト環境に適用された後は、それらの環境に対してリグレッション・テストを実行して問題がないことを確認します。問題が見つかった場合は、サービス・リクエストを作成してすぐにオラクル社に報告します。

月の第 3 金曜日に更新される本番環境の使用をビジネス・ユーザーが開始するときに問題に直面しないように、サービス管理者およびその他の事前定義済役割を使用してテスト環境でテストを実行することが重要です。

管理タスク実行時のメンテナンス・モードの使用

メンテナンス・モードは、サービス管理者のみがアプリケーション内でタスクを実行でき、他のすべてのユーザーはロックアウトされる 状態です。アプリケーションは、サービス管理者がメンテナンス・モードをオフにして通常の用途に戻すまで、メンテナンス・モードのままです。

アプリケーションをメンテナンス・モードに設定すると、アクティブなユーザーがサインアウトされ、保存されていないデータが消失する可能性があります。環境がメンテナンス・モードに移行する際のデータ損失を避けるため、サービス管理者が、ユーザーにメンテナンス・モードの計画的開始を通知し、保存していないデータの損失を回避する方法についてアドバイスすることをお薦めします。

次の管理タスクは、使用可能なコンピューティング・リソースのかなりの量を消費するため、メンテナンス・モードで実行する必要があります。

- キューブの追加
- キューブのリフレッシュ
- アプリケーションの再構築
- メタデータのロード

- データのロード

サービス管理者の役割に割り当てるユーザーの数の制限

Cloud EPM の最も強力な役割であるサービス管理者の役割は少数のユーザーのみに割り当てます。必要な場合は、ユーザーの権限を強化するようにアプリケーション役割を割り当て、アイデンティティ・ドメインでの役割の割当てによって許可されないタスクを実行できるようにします。

詳細は、*のアプリケーション・レベルでの役割割当ての管理を参照してくださいアクセス制御の管理*

明示的および暗黙的な BSO 再構築の理解

Planning の各キューブには、メタデータとデータの 2 つの Oracle Essbase 部分があります: メタデータは、Essbase アウトラインに保管されるディメンション、メンバー、構造、階層です。データには、密メンバーとブロックへのインデックスの組合せで構成されるブロックに格納されるデータが含まれ、すべての疎ディメンションに対して新しいブロックが作成されます。これらの部分は、Planning データベース・リフレッシュまたは Essbase BSO 再構築によって変更できます。

データベース・リフレッシュまたは暗黙的な再構築

Planning のディメンション、メンバーまたはメンバー・プロパティに加えられたメンバーまたは階層の変更は、データベース・リフレッシュ時に Essbase にプッシュされます。データベース・リフレッシュにより、Essbase で再構築が暗黙的にトリガーされますが、#missing ブロックは削除されません。データベース・リフレッシュは、すべての Planning キューブに対して実行されます。暗黙的な再構築は、次のタイプの再構築になる可能性があります:

- **アウトラインのみ**: すべての再構築リクエストに対して常に発生します。
- **インデックスのみ**: これは影響が小さい再構築で、インデックスの再構築に使用されます(たとえば、新しい疎メンバーを追加または移動した後、疎メンバーの別名を変更した後など)。
- **インデックスおよびブロック**: これは影響が大きい再構築で、データベース内のデータの再構築が含まれます(たとえば、密メンバーを追加、削除または移動した後など)。これには、疎インデックス参照を保持するインデックス・ファイル、および密ブロックを保持するページ・ファイルの再構築が含まれます。
  Essbase キューブにデータが含まれていない場合、インデックス・ファイルとページ・ファイルは存在しません。このような場合は、アウトラインのみが再構築されます。

明示的な再構築

特定の Essbase キューブの明示的な再構築は、ジョブを介して、あるいは Calculation Manager、EPM 自動化または REST API を使用してトリガーします。

明示的な再構築では、Planning から Essbase に変更がプッシュされません。変更に関係なく、メタデータおよびデータ(アウトライン、インデックスおよびページ・ファイル)が常に書き換えられます。また、#missing ブロック、および CLEARBLOCK 計算スクリプトで削除タグが付けられたブロックも削除されます。

明示的な再構築では、キューブ内のデータ(すべてのインデックス・ファイルとページ・ファイル)の書換えを含む、影響が大きい再構築が常に実行されます。

再構築タイプおよび実行時間

再構築の実行時間は、再構築されるファイルのサイズ(インデックス・ファイルとページ・ファイルのサイズ)および既存のデータベースの断片化の数に応じて異なります。影響が大きい再構築(明示的な再構築、またはインデックスおよびブロックの暗黙的な再構築)は、影響が小さいインデックスのみまたはアウトラインのみの再構築と比較して、完了までに時間がかかります。

インデックス・ファイルとページ・ファイルのサイズのモニター

アクティビティ・レポートの Essbase BSO キューブ統計表の次の行は、インデックス・ファイルとページ・ファイルのサイズを識別します。これらの表で次の行を確認してください:

- ページ・ファイルのサイズ(MB)
- インデックス・ファイルのサイズ(MB)

BSO キューブのブロック数のモニター

キューブ内のブロック数は、BSO キューブのサイズの優れたインジケータです。空のブロックは、このブロック数に含まれる場合があり、明示的なキューブ再構成を実行して削除できます(明示的な再構築を参照)。

明示的な再構成を実行する前に BSO キューブ内の空のブロック数を調べる場合、Calculation Manager を使用してレベル 0 のデータをエクスポートします。Calculation Manager のレベル 0 エクスポートが完了したら、**「詳細の表示」**をクリックします(エクスポート・プロセス中にページがタイムアウトしないと仮定します)。**「詳細の表示」**をクリックした後、`Total blocks: [124000]. Empty blocks: [1000]`のような句を特定します。多数の空のブロックの存在は明示的な再構成の実行を示しており、それによって空のブロックが削除されます。

顧客成功の不可欠なリソース

顧客成功アーキテクトによってキュレートされた役立つリソースを利用して、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management での成功を確実にします。このガイドを使用して、リソースの豊富なリストに 24 時間 365 日アクセスすると、Cloud EPM でビジネスを変革することに役立ちます。

専門家に連絡する 2 つの方法:

1. Cloud EPM コミュニティへの参加
   クラウド・カスタマ・コネクトは、EPM の使用のテクニック、アイデアおよび経験を共有するために、他の顧客および Oracle 製品の専門家とコラボレーションし、つながるためのコミュニティ・プラットフォームです。顧客のコミュニティにとって興味深い主なトピックに関する無償の Web セミナーもあります – オラクルによって提供され、投資を最大限に活用できるように設計されています。
2. My Oracle Support (MOS)は、直接のヘルプおよび 1 対 1 のサポートがある、頼りになるリソースです。サービス・リクエストを送信し、テクニカル・サポートの担当者情報にアクセスし、サービス通知を管理します。さらに、Web セミナー、ユーザー・フォーラム、ビジネス成功リソースなどの他の有用なリソースへのクイック・リンクにアクセスできます。Oracle サポートのトレーニングは、学習のニーズおよびスキル・レベルに基づいて、様々なトレーニング・プログラムを提供します。

チーム・メンバーの継続的な成功を確実にする:

1. 製品ドキュメントを使用して、次のステップを簡単に把握します。

Oracle Help Center は、堅牢なドキュメントおよび追加リソースのリンクへのゲートウェイです。コンソールの右上にある小さい疑問符をクリックするか、ログインしていない場合はオンラインの Oracle Help Center を介してアクセスします。ここでは、EPM ドキュメント・ライブラリ全体、クイック・スタート・チェックリスト、スタート・ガイド、プラットフォーム情報などにアクセスできます。ブラウザでいつでも検索機能を使用して、Oracle ドキュメントに含まれている特定のトピックを検索できます。

Oracle EPM Tutorials の動画には、重要な Cloud EPM 機能の使用に役立つ様々な短い動画が用意されています。

2. オンデマンドのトレーニング・コースで製品知識を高めます。
Oracle Learning Explorer プログラムは、Oracle の製品ポートフォリオ全体に対する無償の入門レベルのトレーニング・コースを提供します。世界中の専門家を強化し、有益な IT スキルを育てるために設計されています。Oracle University コースは 24 時間 365 日使用可能であり、昼夜関係なくいつでも学習できます。

3. 最新の機能および拡張で、製品の使用を最大化します。
EPM および EDM リリースおよびレディネス・センターは、Enterprise Performance Management 内の最新の革新を学習する場所です。新機能のサマリーおよび詳細、機能概要、メリット、設定の考慮事項、および使用のヒントを介して新機能を利用する方法を学習します。

4. 無償のイベントおよび Web セミナーで最新の状況を常に把握します。
Enterprise Performance Management のイベントには、ライブおよび録画の Web セミナーがあり、顧客および顧客のチームが最新のトピックを常に把握できるようにします。登録して、対象分野の専門家から学習します。

5. 新鮮なコンテンツおよびブログ投稿で、最新のソート・リーダーシップおよびベスト・プラクティスに従います。
戦略的なベスト・プラクティス、EPM テクノロジのヒントとコツ、および投資の革新的な活用方法に関する最新の考えを読むことができる Oracle EPM ブログをチェックします。

6. 機能拡張のアイデアをコミュニティで共有します。
クラウド・カスタマ・コネクトから使用可能な Idea Lab では、製品拡張のアイデアを共有し、お気に入りのリクエストに投票し、お気に入りのアイデアにコメントすることにより、製品ロードマップに貢献できます。

3

Oracle リリース変更管理プロセスの理解

この章では、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management のリリース変更管理プロセス(月次更新、週次パッチ、個別パッチ、自動更新のスキップ、緊急パッチ)、およびリグレッション・バグやブロッキング・バグに対処する方法について説明します。

この項の内容

- Cloud EPM の変更管理プロセスの理解
- テスト環境でのリグレッション・バグの解決
- 本番環境でのリグレッション・バグまたはブロッキング・バグの解決
- 変更移行手順の理解
- 環境の自動更新のスキップのリクエスト
- 個別パッチのリクエスト
- 以前の更新への本番環境またはテスト環境のロールバックのリクエスト
- 環境のマージ・バックのリクエスト
- 第 3 金曜日より前に本番環境に月次更新を適用するようオラクル社にリクエストする
- Oracle での更新スケジュールの伝達方法
- Cloud EPM の継続的なイノベーションおよびテストに対する影響

Cloud EPM の変更管理プロセスの理解

一般的に、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management の各サブスクリプションは、2 つの環境で構成されます。4 段階のプロセス(開発、テスト、受入および本番の環境を要する)がある場合は、必要な 2 つの追加の環境用に新しいサブスクリプションを購入する必要があります。

オラクル社は、ソフトウェアの更新とすべての 環境の構成に関連する変更管理プロセスを担当しています。このプロセスの結果として生じた問題は、リグレッションと定義されます。

ディメンション、フォーム、レポートなど、すべての環境のカスタム・アーティファクトの変更管理は、ユーザーが(オラクル社ではなく)対応します。ある環境から別の環境へのアーティファクトの移行はセルフサービス操作です。

オラクル社は、次のいずれかを使用してソフトウェアおよび構成の更新を配信します:

- **月次更新:** すべてのサービスのすべてのインスタンスに 対する一連の機能およびバグ修正が含まれています。月次更新は、月の第 1 金曜日にテスト環境に適用され、月の第 3 金曜日に本番環境に適用されます。
- **週次パッチ:** バグ修正が含まれ、主としてテスト環境で検出されたリグレッション・バグを修正するためのものです。週次パッチは、月の第 2 金曜日にすべてのテスト環境に適用されます。

- **個別パッチ:** リグレッション・バグ、顧客ブロッキング・バグまたは新機能の修正が含まれています。個別パッチは、リクエストに応じて特定のテスト環境に適用されます。
  個別パッチで環境が更新されたユーザーは、更新された環境をテストし、本番環境にパッチを適用するための承認を提供します。その後、本番環境に個別パッチが適用されます。
- **緊急パッチ:** 環境に早急に適用する必要のある 1 つのバグ修正が含まれています。このパッチは、必要に応じてテスト環境、本番環境または両方の環境に適用されます。

テスト環境でのリグレッション・バグの解決

テスト環境で検出されたリグレッション・バグは、週次パッチまたは緊急パッチを使用して修正され、すべてのテスト環境に適用されます。さらに、影響を受けるすべての顧客に対する本番環境の更新が延期され、テスト環境でバグ修正をテストする時間が確保されます。リグレッションの問題が広範囲にわたる場合は、本番環境に対する月次更新が取り消され、すべての顧客の本番環境に対する更新が延期されます。

本番環境でのリグレッション・バグまたはブロッキング・バグの解決

問題の重要度に応じて、最初に一部またはすべての環境にパッチが適用される場合があります。

本番環境で検出されたリグレッションまたはブロッキング・バグは、問題を報告した顧客のテスト環境に個別パッチを使用して修正されます。顧客がテストおよび承認した後で、本番環境にパッチが適用されます。

リグレッションの問題が広範囲にわたる場合は、修正が含まれている緊急パッチがすべてのテスト環境に適用されます。3 営業日後に、すべての本番環境に修正が適用されます。

問題によって環境の通常の機能が妨害される場合は、緊急パッチがすべてのテスト環境と本番環境に同時に適用されることがあります。

Narrative Reporting 以外のサービスの修正がすぐに使用可能にならない場合は、本番環境が月次更新前の状態に戻されることがあります。環境を戻す処理には、環境のクリア、最後の月次更新の適用、および前月からのバックアップの再ロードが含まれます。さらに、追加のテスト環境をリクエストする顧客には、代替のテスト環境が提供されます。

変更移行手順の理解

月次更新の移行フローは、次のとおりです:

- Oracle 開発部門から顧客のテスト環境へのテストおよび承認済の月次更新
  リグレッションが見つからない場合は、すべての本番環境が更新されます。その後、顧客はアプリケーションをテストから本番に移行できます。

  顧客が報告した問題が Oracle 開発部門でリグレッションとして確認された場合は、テスト環境に個別パッチが適用されます。
- 個別パッチ
  - 顧客が報告した問題が Oracle 開発部門でリグレッションとして確認されます。
  - Oracle 開発部門が個別パッチを作成し、テストのために品質技術部門に送信します。
  - 個別パッチのテスト終了後、品質技術部門がサインオフしてパッチを認証します。
  - 個別パッチがテスト環境に適用されます。

  - 顧客が修正を承認した後、個別パッチが本番環境に適用されます。月次パッチでリグレッションが修正されると、環境はメイン・コード・ラインのパッチに戻ります。

- 自動更新のスキップ
  顧客は、リクエストの正当性を示して、本番環境の自動更新のスキップを求めることができます。詳細は、環境の自動更新のスキップのリクエストを参照してください。
- 緊急パッチ
  緊急パッチのデプロイメントには、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 開発部門のバイス・プレジデントの承認が必要です。
  - 顧客が報告した問題が Oracle 開発部門でリグレッションまたはブロッカの問題として確認されます。
  - Oracle 開発部門が緊急パッチを作成し、テストのために品質技術部門に送信します。
  - パッチのテスト終了後、品質技術部門がサインオフしてパッチを認証します。
  - 緊急パッチは、テスト環境、本番環境または両方の環境に必要に応じて適用されます。

Oracle での更新スケジュールの伝達方法

月次更新は、次のスケジュールに従って適用されます。

- **テスト環境:** 月次更新は、月の第 1 金曜日の 22:00 UTC 以降に行われる最初の日次メンテナンス中に適用されます。
- **本番環境:** 月次更新は、月の第 3 金曜日の 22:00 UTC 以降に行われる最初の日次メンテナンス中に適用されます。

*管理者用スタート・ガイド*の環境の更新の理解とレディネス情報の表示を参照してください。

Oracle Cloud レディネスの Enterprise Performance Management ページを使用して、月次更新に含まれている新機能を説明するドキュメントに簡単にアクセスできます。さらに、すべてのサービス管理者には、今後の更新が電子メールで通知されます。電子メールは、毎月最終金曜日(テスト環境が更新される 1 週間前)に送信されます。

> **ノート:**
>
> 月次更新通知は、アップグレードが保留されている環境のサービス管理者にも引き続き送信されます。

Oracle Help Center では、更新されたドキュメントにアクセスでき、Help Center で月の第 1 金曜日に利用できます。

Cloud EPM の継続的なイノベーションおよびテストに対する影響

ユーザー・インタフェースの更新

オラクルでは、ユーザー・インタフェース・エクスペリエンスを強化および保護するために、最新のテクノロジを継続的に導入しています。

一部の更新は、お客様の会社で管理されている GUI 自動化に影響を及ぼす可能性があります。GUI 自動化の取組みを管理する際にはこれらの変更を考慮に入れることをお薦めします。

4

Cloud EPM の問題のトラブルシューティング

この項では、様々な Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management の問題のトラブルシューティングのヒントについて説明します。また、トラブルシューティングのヒントで問題が解決せず、問い合せる場合に、オラクル社に提供する必要がある情報も示します。

この項の内容

- ログインの問題の解決
- ダウンした環境への対処
- ビジネス・ルールおよびメンバー式のエラーとパフォーマンスのトラブルシューティング
- フォームの機能およびパフォーマンスの問題の解決
- データベース更新の問題のトラブルシューティング
- スマート・プッシュによる問題の解決
- 集約ストレージ・オプション・キューブの最適化
- ASO キューブからの大規模なデータ・エクスポートに関連する問題の対処
- インポート、エクスポートおよびバックアップ・エラーの解決
- 環境のクローニングの問題の解決
- EPM 自動化の問題の解決
- REST API の問題の診断
- ユーザー、役割およびグループ管理の問題の解決
- Financial Reporting のレポートのエラーおよびパフォーマンスの問題の診断
- レポートの問題のトラブルシューティング
- Smart View の問題の修正
- Workforce の問題の修正
- 戦略モデリングの問題の修正
- Financial Consolidation and Close での連結の失敗とパフォーマンスの問題の診断
- Financial Consolidation and Close 承認プロセスの問題のトラブルシューティング
- Financial Consolidation and Close エンタープライズ仕訳の問題のトラブルシューティング
- Profitability and Cost Management の問題のトラブルシューティング
- Account Reconciliation の問題のトラブルシューティング
- データ管理およびデータ統合の問題のトラブルシューティング
- コンテンツ更新の問題の管理
- ナビゲーション・フローに関する問題の処理

- ERP 統合の機能的な問題のトラブルシューティング
- FastConnect の問題の対処
- NetSuite Planning and Budgeting の問題のトラブルシューティング
- IP 許可リストの機能的な問題の解決
- パッチ適用の問題の管理
- その他の機能的な問題の管理
- その他のパフォーマンスの問題の解決
- 財務連結データの不正確性の対処
- 環境でのデータ損失の対処
- オーダー処理の問題の解決

ログインの問題の解決

この項では、仮想プライベート・ネットワーク(VPN)を使用した Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management へのサインイン、バニティ URL の使用、および Oracle Smart View for Office との接続に関連する共通の問題を示します。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

この項の内容

- 接続の問題の解決
- static.oracle.com へのアクセスの失敗の解決
- VPN を介して Cloud EPM に接続する際のログインの失敗の解決
- 2 つのオプションが使用可能な場合に使用するサインイン・オプションの決定
- Fusion Applications との間の Cloud EPM の SSO 設定におけるログインの失敗の解決
- バニティ URL を使用した Cloud EPM へのリダイレクト
- アプリケーションは管理モードです: 新しいログインは許可されませんというメッセージが表示された場合のアクセスのリストア
- ユーザー・アクセスの非アクティブ化による問題のトラブルシューティング
- サインオン・ポリシーによる問題のトラブルシューティング
- IAM グループに属するユーザーに関する問題のトラブルシューティング
- 問合せ

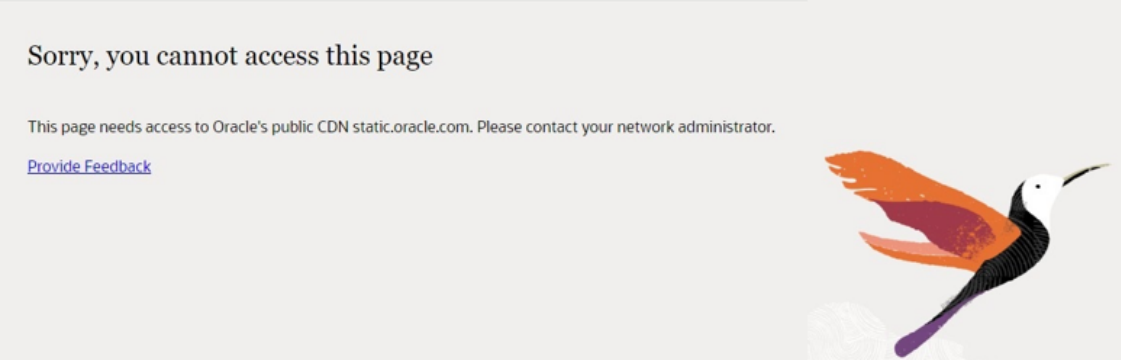
接続の問題の解決

組織のネットワーク外部の Web サイトに接続できるが、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management に接続できない場合:

- 使用している接続 URL および資格証明が有効であることを確認します。
  環境が SSO 用に構成されていて、アイデンティティ・ドメイン資格証明を使用するように設定されていない場合は、SSO 資格証明を使用していることを確認します。
- 別のネットワーク(ワイヤレス・ネットワークまたは組織のネットワークの外部)からサービスに接続できるかどうかを確認します。
- ブラウザが Cloud EPM 用に構成されていることを確認します。*管理者用スタート・ガイド* の Cloud EPM のブラウザの設定を参照してください。
- Cloud EPM および Oracle ドメイン(`cloud.oracle.com` および `oraclecloud.com`)がブロックリストに登録されていないことを確認します。
- VPN を使用している場合、VPN を使用せずに Cloud EPM に接続します。接続に成功した場合、VPN 構成またはインターネット・プロキシ設定に関連する問題である可能性があります。支援を受けるためにネットワーク管理者に連絡してください。

static.oracle.com へのアクセスの失敗の解決

Oracle レッドウッド・エクスペリエンスが機能するには、イメージ・ファイル、JavaScript およびその他の静的コンテンツが提供される `static.oracle.com` へのアクセスを許可する必要があります。`static.oracle.com` へのアクセスが有効になっていない場合、ユーザーがサインインしようとすると、次のエラーが表示されます:



この問題を解決するには、ネットワーク管理者と協力して `static.oracle.com` へのアクセスを許可します。オラクルに問い合せる必要がある場合は、**「フィードバックの提供」**リンクをクリックしてフィードバックの提供の送信資料を作成します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。その後、問合せの手順に従ってサービス・リクエストを作成します。

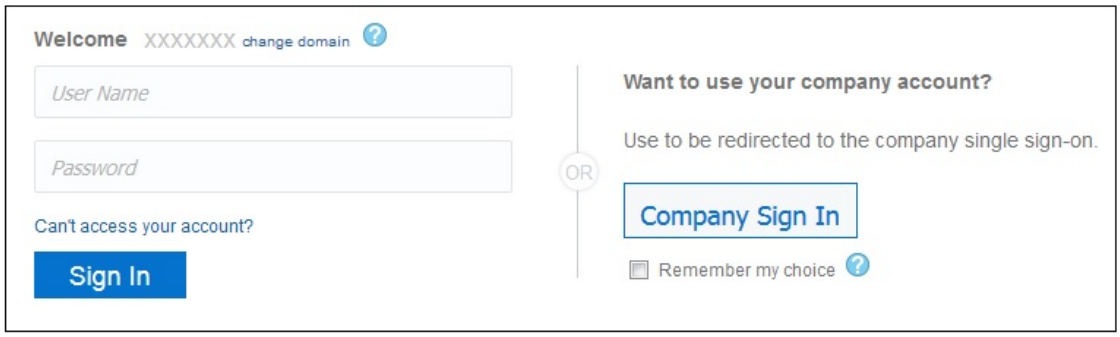
VPN を介して Cloud EPM に接続する際のログインの失敗の解決

VPN を使用せずに Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management に接続して、Cloud EPM URL および資格証明が有効であることを確認します。サービスにアクセスできた場合、次の部分に接続の問題が存在する可能性があるため、ネットワーク管理者の支援を受ける必要があります。

- コンピュータのインターネット・プロキシ設定
- 組織の VPN 設定

2 つのオプションが使用可能な場合に使用するサインイン・オプションの決定

SSO 対応環境では、アイデンティティ・ドメイン資格証明を維持するように許可されているユーザーに、次のようなサインイン画面が表示されます(通常は、EPM 自動化などのクライアントを使用する必要のあるアイデンティティ・ドメイン管理者およびサービス管理者)。



SSO 資格証明を使用して環境にアクセスするには、**会社サインイン**・オプションを使用してサインインできます。または、アイデンティティ・ドメイン資格証明を使用して、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境にアクセスできます。

Fusion Applications との間の Cloud EPM の SSO 設定におけるログインの失敗の解決

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management と Oracle Fusion Applications の間で SSO が有効になっているシナリオでは、Fusion Applications 環境が停止した場合、Cloud EPM はユーザーを認証できません。この場合、Fusion Applications の停止通知を受け取ることがあります。Cloud EPM 環境の停止通知は送信されません。

また、SSO が設定されている Fusion Applications が終了されるか、OCI に移行された場合、Cloud EPM はユーザーを認証できません。この場合、Cloud EPM と Fusion Applications の間の SSO を解除するよう、オラクルへのサービス・リクエストを作成してから、アイデンティティ・プロバイダを使用して SSO を直接設定します。

バニティ URL を使用した Cloud EPM へのリダイレクト

カスタム URL を使用して、Web ブラウザ、Oracle Smart View for Office および EPM 自動化から Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境にアクセスできます。T.ly、Bitly、Rebrandly、TinyUrl、is.gd などのサード・パーティのリンク短縮サービスや YOURLS などのオープン・ソース・ソリューションを使用して、各環境のカスタム URL を構成します。バニティ URL の作成の詳細は、選択したサード・パーティのリンク短縮サービスのドキュメントを参照してください。*管理者用スタート・ガイド*のバニティ URL の使用を参照してください。

> **Note:**
>
> バニティ URL は、環境間接続(EPM Connect)、および EPM Agent などの Cloud EPM ツールでは機能しません。
> バニティ URL は、Smart View バージョン 20.200 以降でのみ機能します。

*アプリケーションは管理モードです: 新しいログインは許可されません*というメッセージが表示された場合のアクセスのリストア

アプリケーションが、サービス管理者のみにサインインを許可する管理モードになっている場合、アプリケーションは管理モードです：新しいログインは許可されませんというメッセージが表示されます。アプリケーションは、次の条件の結果として管理モードになります:

- 失敗したデータベース更新ジョブ。
  データベース更新ジョブが失敗した場合、アプリケーションへのアクセスはサービス管理者のみに制限されます。このような場合、サービス管理者は次の手順を完了して、すべてのユーザーがアプリケーションにアクセスできるようにする必要があります:
  - データベース更新が失敗する原因となった問題を修正します。たとえば、不完全なカスタマイズが原因で失敗した場合は、カスタマイズを削除するか完了します。
  - データベース更新ジョブを再度実行し、正常に実行されることを確認します。
- サービス管理者による、アプリケーションへのエンドユーザー・アクセスが望ましくないメンテナンス。
  すべてのユーザーがアプリケーションにアクセスできるようにするには、applicationAdminMode EPM 自動化コマンドを次のように実行してアプリケーション設定を変更します:

  ```
  epmautomate applicationAdminMode false
  ```

  次の手順を使用することもできます:
  - サービス管理者として環境にサインインします。
  - ホーム・ページのアプリケーション・カードから、**「設定」**を選択します。
  - **「アプリケーションを使用可能にする対象」**設定の値として**「すべてのユーザー」**を選択します。
  - **「保存」**をクリックします。

ユーザー・アクセスの非アクティブ化による問題のトラブルシューティング

クラウド環境は、ユーザーがログインできないように非アクティブ化できます。手順については、Oracle Cloud Infrastructure ドキュメントの Oracle Cloud サービスの非アクティブ化を参照してください。この機能は、環境が使用中でないときや、誰も環境にサインインしないようにする必要があるときに使用できます。また、内部または外部のセキュリティ上の脅威が原因で調査が必要になり、環境へのアクセスをすばやく非アクティブ化する必要がある場合にも使用できます。

非アクティブ化された環境にユーザーがログインしようとすると、次のメッセージが表示されます:

ユーザーが誰もサインインできない場合、環境がアクティブ化され、ユーザー・アクセスに使用可能であることを確認します。非アクティブ化された環境をアクティブ化する手順については、Oracle Cloud Infrastructure ドキュメントの Oracle Cloud サービスの非アクティブ化を参照してください。

サインオン・ポリシーによる問題のトラブルシューティング

Oracle Identity Cloud Service のデフォルトのサインオン・ポリシーでは、事前定義済役割に割り当てられたすべてのユーザーは、その資格証明(ユーザー名とパスワード)を指定することで、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境にサインインできます。アイデンティティ・ドメイン管理者は、ユーザーに OCI (Gen2) Cloud EPM 環境へのアクセスを許可するかどうかを判断するカスタム・サインオン・ポリシーを構成できます。たとえば、サービス管理者の役割に割り当てられているユーザーにのみ環境へのアクセスを許可するポリシーを構成できます。

特定の事前定義済役割に割り当てられているすべてのユーザーがサインインできない場合、カスタム・サインオン・ポリシーにより、すべての Cloud EPM ユーザーのサインインが許可されていることを確認します。サインオン・ポリシーの構成の詳細は、*Oracle Identity Cloud Service の管理*の次のトピックを参照してください:

- サインオン・ポリシーの理解
- サインイン・ポリシーの追加

IAM グループに属するユーザーに関する問題のトラブルシューティング

次の状況では、IAM グループ名のために、そのグループに属するユーザーは Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management にサインインできません:

- IAM グループ名が事前定義済グループまたは EPM グループの名前と同じである。Cloud EPM では、次の事前定義済グループ名が使用されています: サービス管理者、パワー・ユーザー、ユーザーおよび参照者。EPM グループは、アクセス制御で作成および管理されるグループを指します。
- IAM グループ名が 256 文字より長い。

これらのいずれかの状況のためにユーザーが Cloud EPM にサインインできない場合は、IAM グループ名を変更してください。グループ名を変更するには:

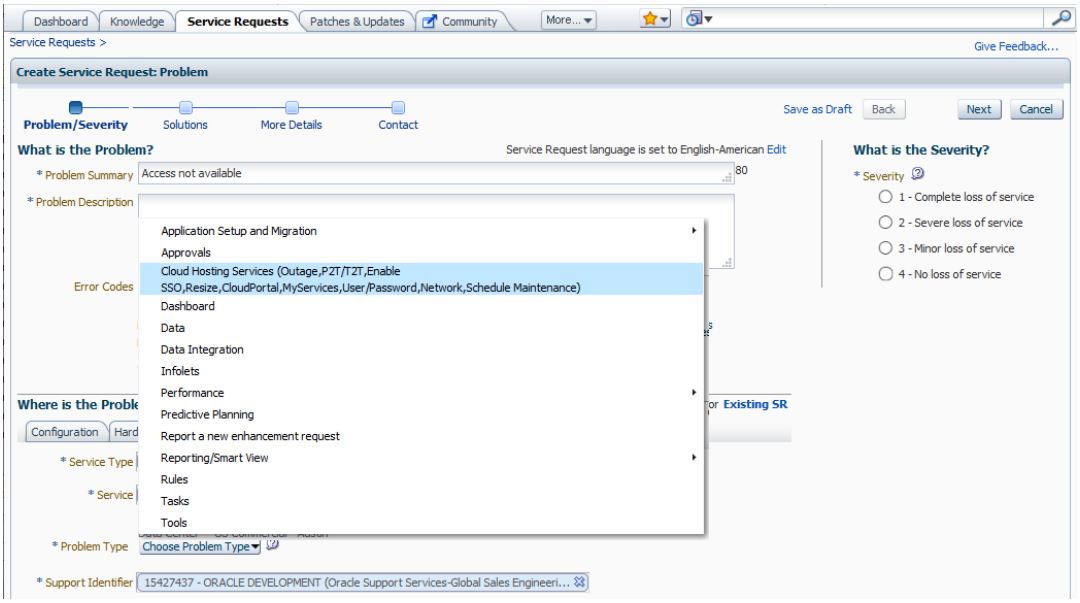
1. アイデンティティ・ドメイン管理者として Oracle Cloud Identity Console にサインインします。

2. **「アイデンティティ・ドメイン」**の下にある**「グループ」**をクリックします。
3. 変更するグループの名前をクリックします。
4. **「グループの編集」**をクリックします。
5. グループ名を変更します。
6. **「保存」**をクリックします。

問合せ

前述の解決方法でログインの問題が解決しない場合は、Oracle のヘルプを参照してください。オラクル社への問合せを参照してください。次を実行します:

- 可能な場合は、ログイン・セッションの Fiddler トレース・ファイルを生成します。Fiddler を使用した診断情報の取得を参照してください。
  セッションの Fiddler トレース・ファイルを生成できない場合は、ブラウザを使用してネットワーク・トレースを収集する方法について、次のトピックを参照してください。
  - Google Chrome を使用したネットワーク・トレースの収集
  - Microsoft Edge を使用したネットワーク・トレースの収集
  - Firefox を使用したネットワーク・トレースの収集
- ログインできない場合は、フィードバックの提供用資料を作成します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください
- 技術的サービス・リクエストを作成します。サービス・リクエストを作成するときには必ず、**問題タイプ**として「`Cloud Hosting Services (Outage,P2T/T2T,Enable SSO,Resize,CloudPortal,MyServices,User/Password,Network,Schedule Maintenance)`」を選択してください。



技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:

- 前述の手順で作成したフィードバックの提供用資料の参照番号。
- Fiddler トレースまたは HAR ファイル(可能な場合)。

- エラーのスクリーンショット
- エラーが発生した日付、時間およびタイム・ゾーン。
- 環境の URL
- エラーが特定のユーザーに発生するか、すべてのユーザーに発生するかの明記。
- エラーが 1 つの場所で発生したか、すべての 場所で発生したかの明記
- クリティカルな停止かどうかの明記。

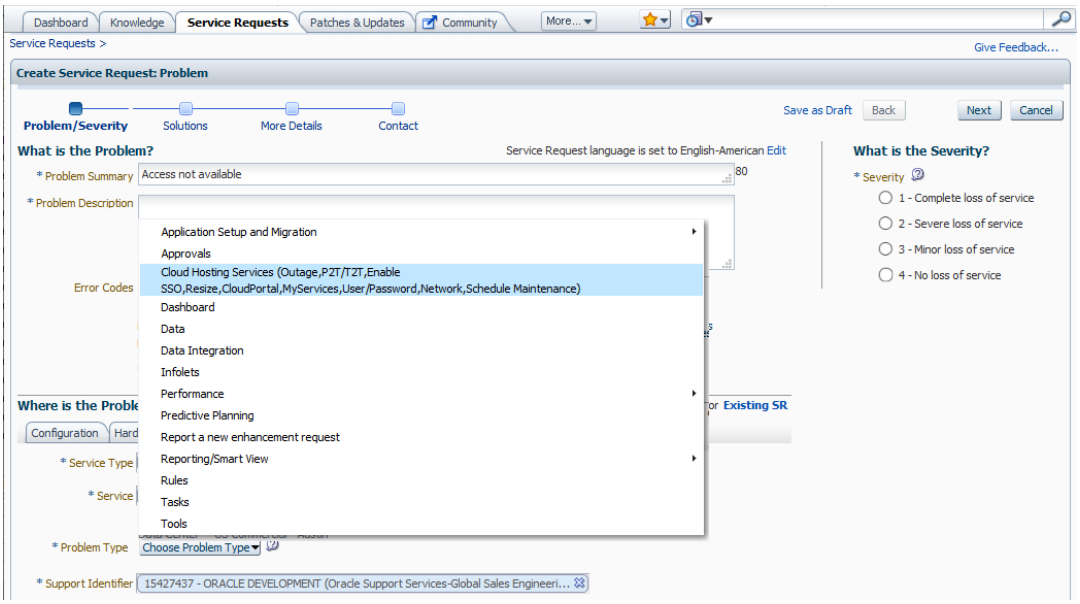
ダウンした環境への対処

この項のステップを使用して、ダウンした Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境の問題を解決します。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。
ダウンした環境に対処するには、次のステップを使用します。

1. 環境を再起動します。
   resetService EPM 自動化コマンドを使用して、環境を再起動します。環境を再起動してもアプリケーションには影響しません。ただし、現在接続しているユーザーのセッションは終了し、保存されていないデータは消失します。このコマンドを使用する前に、ビジネス・ルールが環境で実行されていないことを確認してください。
2. 環境を再起動しても問題が解決しない場合は、技術的サービス・リクエストを作成します。サービス・リクエストを作成するときには必ず、**問題タイプ**として「`Cloud Hosting Services (Outage,P2T/T2T,Enable SSO,Resize,CloudPortal,MyServices,User/Password,Network,Schedule Maintenance)`」を選択してください。



技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:

- エラー・メッセージのスクリーンショットまたは環境の動作の詳細な説明。
- 環境がダウンした日付、時間およびタイム・ゾーン。
- これはクリティカルな停止かどうか。

ビジネス・ルールおよびメンバー式のエラーとパフォーマンスのトラブルシューティング

「アクティビティ・レポートで特定された低速なビジネス・ルールをどのようにして最適化できますか」という質問をどのくらいの頻度で尋ねましたか。

この項では、一般的な実行エラーを回避するためのビジネス・ルールおよびメンバー式の設計に関するベスト・プラクティスを示します。また、低速なビジネス・ルールおよびメンバー式の最適化に関わるステップについても説明します。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

この項の内容

- ベスト・プラクティス
- 最適化されたビジネス・ルールの記述: IF 文で NOT を使用した Essbase 計算スクリプトの最適化
- ユニット・テストを使用したビジネス・ルールの作成
- ビジネス・ルールの開発におけるデバッグ手法
- ビジネス・ルールの最適化
- ハイブリッド対応キューブのビジネス・ルールの最適化
- 子の集約のあるメンバー式を含む動的計算の親メンバーの効果
- Planning の計算およびメンバー式に対するハイブリッド・キューブの有効化の影響
- ハイブリッド BSO キューブおよび ASO キューブのメンバー式に不正なデータが含まれるか、またはデータが含まれない場合のトラブルシューティング
- Planning で格納された日付を使用した計算の実行
- ビジネス・ルールを使用した Planning へのシステム日付の移入
- Attempt to Cross a Null Member in Function エラーの回避
- Essbase Error(0): Error Executing Formula の解決
- ビジネス・ルールのアプリケーションへのデプロイについて
- 問合せ

ベスト・プラクティス

適切なコマンドの使用、構文の使用、最適化ガイドライン、推奨される計算レベル、集約オプション、デバッグ手法など、ビジネス・ルールを設計するためのベスト・プラクティスを次に示します。

この項の内容

- 環境設定
- BSO キューブの最適化
- 最適化とパフォーマンスに関する考慮事項
- 再帰エラーの回避
- FIX 文の使用
- IF 文の使用
- ブロック計算
- 計算レベル
- 構文に関する考慮事項
- ブロック・モードとセル・モードの使用
- ブロックの作成およびブロック・サイズに関する推奨事項
- ボトムアップ計算とトップダウン計算の使用
- 集約
- SET CALCPARALLEL および FIXPARALLEL 計算コマンドの使用
- XRANGE を使用した日付範囲の計算

環境設定

計算の実行方法をビジネス・ルールに指示するコマンドを使用するときは、次のベスト・プラクティスを検討してください。

- `SET UPDATECALC OFF` は高機能計算をオフにします。これは、ディメンション間演算子を使用し、かつ、複数のユーザーが同じデータ・ブロックの組合せにアクセスする可能性があるビジネス・ルールに適しています。複数のユーザーがデータベースに書き込むアプリケーションでは、このコマンドを使用することをお薦めします。高機能計算を使用する場合は、予期した結果が生成されることを確認してください。
- バージョンが標準ターゲットであるか、または、非リーフ・データ領域を使用し、かつ計算中に除外できないアプリケーションについては、`SET AGGMISSG OFF` を設定する必要があります。
  アプリケーション設計に標準ボトムアップ・バージョンが設定され、データがレベル 0 でロードされる場合は、`SET AGGMISSG ON` を使用すると効果的です。
- `SET NOTICE` と `SET MSG` は、個々の計算の分析のために開発環境でのみ使用してください。これらのコマンドは、本番環境では、または、計算の分析が完了した後、削除する必要があります。
- 実行時プロンプト(RTP)が FIX 文に含まれている場合は、`SET EMPTYMEMBERSETS ON` を使用して、空のセットが計算されないようにします。これにより、セットが空である場合にすべてのメンバーに対する計算が実行されることを回避できます。

BSO キューブの最適化

BSO キューブを最適化すると、データベースのサイズが小さくなります。次のプロセスが含まれます:

- Essbase ブロック分析レポートを実行して、BSO キューブ内の繰返し値およびゼロを特定します。
- ゼロ・ブロックを#missing ブロックに置換
- #missing ブロックを削除してデータベース・サイズを削減
- データ型がスマート・リスト、日付、テキストおよびパーセンテージのメンバーの集計演算子として、「なし」を使用

キューブ内のデータの分析

まず、Essbase ブロック分析レポートを生成します。次の情報ソースを参照してください。

- *EPM 自動化の操作の* essbaseBlockAnalysisReport
- *REST API* ガイドの Essbase ブロック分析レポート

> **Note:**
>
> Essbase ブロック分析レポートを生成するためのソースとして使用されるエクスポート・ファイルにキューブ・データをエクスポートすると、キューブは読取り専用モードに設定されます。キューブのサイズに応じて、エクスポートには時間がかかる場合があります。そのため、この分析を実行するには、インスタンスをテスト・インスタンスにクローニングすることをお薦めします。

Essbase ブロック分析レポートは、次の 3 つの領域に関する情報を提供します:

1. **ゼロのみを含むブロックのパーセンテージ**。これは、ゼロのみを含むブロックを、エクスポート・ファイルに含まれるすべてのブロックに対するパーセンテージとして示します
2. **数値セルの繰返し値上位 10 件(数値セルのパーセンテージ)**。これは、繰返し値の上位 10 件を、エクスポート・ファイル内のすべての値に対するパーセンテージとして示します。
3. **繰返し値を持つ密メンバーの組合せ上位 100 件**。これは、キューブ内で繰返し値を持つ密の組合せ上位 100 件を示します。**「セルの値」**列には、各メンバーの値が、階層内に表示される順序で個別の列として表示されます。たとえば、期間が列にある場合、1 月、2 月などには別の列が設けられます。それ以外の密ディメンションは行に表示されます。これにより、繰返し値の場所が識別しやすくなります。

BSO キューブのゼロの削除

キューブ内の疎ディメンションのゼロ・ブロックを#missing ブロックに置換して削除することから始めます。

ゼロ・ブロックを#missing ブロックに置換するには:

1. ゼロ・ブロックを#missing ブロックに置換するビジネス・ルールを作成します。

このビジネス・ルールを最適化するためのビジネス・ルール環境を設定します:

```
SET UPDATECALC OFF;
SET CREATENONMISSINGBLK OFF;
SET CREATEBLOCKONEQ OFF;
FIXPARALLEL(NumberThreads, @RELATIVE("SparseDim",0))
FIX on all level 0 sparse dimension @RELATIVE(SparseDim,0)
```

> **Note:**
>
> - UPDATECALC、CREATENONMISSINGBLK および CREATEBLOCKONEQ はデフォルトで無効になっていますが、ビジネス・ルールで明示的にオフにすることをお薦めします。
> - SparseDim は、ゼロ・ブロックが置換される疎ディメンションの名前に必ず置換してください。
> - FIXPARALLEL を使用してパフォーマンスを向上させます(例: FIXPARALLEL(4, @RELATIVE("Scenario",0))。
> - ENDFIXPARALLEL を必ず指定してください。

2. 次の最適化された計算設計のいずれかを使用して、ゼロ・ブロックを#missing ブロックに変更します。ディメンション設計、データ・パターンおよびプロセスに応じて、パフォーマンスが向上する計算設計を選択します。

計算設計 1 (密または疎の計算)

この計算の結果は元の値になり、ゼロ値が#missing に変更されます。

```
"DenseMbr" = "DenseMbr" * "DenseMbr" / "DenseMbr";
"SparseMbr" = "SparseMbr" * "SparseMbr" / "SparseMbr";
```

計算設計 2 (ブロック・モードの密メンバーのみ)

```
"DenseBlockHeader" (
    @CALCMODE(BLOCK);
       IF ("DenseMbr" == 0)
           "DenseMbr" = #Missing;
       ENDIF
```

> **Note:**
>
> DenseMbr と SparseMbr、および DenseBlockHeader を実際の名前に置換します。

キューブから#Missing ブロックを削除

#missing ブロックを削除して BSO データベース・サイズを削減します。次の 2 つの方法のいずれかを使用して、#missing ブロックをクリアします:

方法 1
明示的な密の再構築を実行します

Planning では、このプロセスを手動またはジョブを介して実行できます。データベースの再構築は、EPM 自動化および REST API を使用して実行することもできます。

Calculation Manager を使用してデータベースの再構築を実行するには:

1. Calculation Manager を開きます。ナビゲータで、**「作成および管理」**から**「ルール」**を選択します。
2. **「アクション」**をクリックし、次に**「データベース・プロパティ」**を選択します。
3. **「エンタープライズ・ビュー」**で、再構築するキューブを含むデータベースを展開します。
4. 再構築するキューブを右クリックし、次に**「データベースの再構築」**を選択します。

情報ソース:

- *EPM 自動化の操作の* restructureCube コマンド
- EPM 自動化のキューブの再構築

方法 2

すべてのデータをクリアします。事前に環境にアップロードしたファイルからデータを再ロードします。

データ型がスマート・リスト、日付、テキストおよびパーセンテージのメンバーの集計演算子として「なし」を使用

データ型がスマート・リスト、日付、テキストおよびパーセンテージのディメンション・メンバーは、集計演算子として「なし」を使用する必要があります。「加算」集計演算子を使用すると、値を加算せずにキューブ・サイズが増加します。集計演算子として「無視」を使用すると、メンバーのディメンション内でのみ加算が停止します。他のディメンションからの値のロールアップが停止することはありません。これにより、不要なブロックが作成される可能性があります。

最適化とパフォーマンスに関する考慮事項

- コードの繰返しセクションを回避し、RTP を最大限に活用するために、ビジネス・ルールでテンプレートを使用します。
- それぞれの計算内で動的計算メンバーに対する依存関係を確認します。可能な場合は、計算を変更して動的計算の反復使用を含まないようにするか、動的計算を削除してください。
- FIX 文と IF 文を使用して、必要なデータのみが計算されるように計算の対象を絞り込みます。
- 在庫レベルなどのように、ゼロが必要となる場合を除き、0 (ゼロ)のデータ結果を生成することは避けてください。生成するとブロックが作成され、すべての FIX 文および IF 文に含められて計算されます。データ・ロード時にゼロを削除するか(可能な場合)、ビジネス・ルールでゼロが生成されないようにしてください。
- 条件が存在するかどうかをチェックするために使用される IF 文内でブール・ロジックを使用しないでください。たとえば、次のものを置き換えるとします:

  ```
  IF (("Budget" ==#missing) OR ("Budget" ==0))
  ```

  次のいずれかの文を使用すると、結果は同じですが、ブール・ロジックの使用を回避できます:

  - `IF ("Budget" +1==1)`

  - `IF (Budget/Budget ==#missing)`

- 可能な場合は、疎の計算を実行する前に密の計算を実行します。密の計算ではブロックが作成されない一方、疎の計算では作成されます。たとえば、割当て計算の合計取得のために集約を実行する場合は、その割当て計算に必要なデータのセクションのみを集約するようにしてください。
- データベースのパスは最小化します。
- 再帰式は避けます。過度の再帰によってパフォーマンスの問題が発生する可能性があるとともに、一貫した結果を生成するために値をクリアすることが必要になる場合があります。
- BSO キューブ内のゼロ・ブロックを置換し、#missing ブロックを削除してデータベース・サイズを削減するためのベスト・プラクティスについては、BSO キューブの最適化を参照してください。

再帰エラーの回避

再帰エラーの主な原因は、FIX 文に含まれないメンバーなどで、列ヘッダーに含まれない密の動的計算が同時に計算されることです。再帰は、動的に計算される他のメンバーの一部に、FIX 文に密メンバーを含む式がある場合に発生します。再帰のレベルが 128 を超えると、再帰エラーが発生します。

動的計算メンバーを除外する主な理由は、パフォーマンスを向上させるためです。さらに、動的計算メンバーを除外すると、エクスポートで展開ブロックではなく圧縮ブロックが使用されるようになるため、再帰エラーの回避に役立ちます。また、FIX 文によって定義された各列が個々に計算される列ヘッダーとして使用される密ディメンションを変更することによって、再帰エラーを回避することもできます。FIX 文に含まれない他の密の動的計算は無視されることで、ルールが正常に実行されるため、再帰は発生しません。

> **Note:**
>
> 256 を超える列がエクスポート・ファイルに含まれている場合、密ディメンションの列ヘッダーを変更することはできません。

たとえば、次の計算スクリプトを使用すると、`Cannot calculate. Essbase Error(1200494): Error executing formula for [Yield%] (line 15): Recursion limit [128] reached` エラーを受け取ることがあります:

```
SET DataExportOptions
     {
     DATAEXPORTCOLFORMAT ON;
     DATAEXPORTDIMHEADER ON;
     DATAEXPORTDRYRUN OFF;
     DataExportRelationalFile OFF;
     DataExportNonExistingBlocks OFF;
     DataExportLevel ALL;
     DATAEXPORTCOLHEADER "Period";
     DATAEXPORTOVERWRITEFILE ON;
     DataExportDynamicCalc ON;
     };

FIX ("Yield%",@Relative("Change
Over",0),@Relative("Currency",0),@Relative("Entity",0),@Relative("Product",0),
```

```
@Relative("CostCentre",0),"Jan","Actual_Total",@Relative("View",0),"Working","
Fy20")

DATAEXPORT "File" "," "/u03/inbox/data/ExportDataFile.txt"  "#";
```

このエラーを回避するには、DataExportDynamicCalc ON;を DataExportDynamicCalc OFF;に変更して、動的オプションをオフにします。

FIX 文の使用

- FIX 文を使用すると、ビジネス・ルールの対象を絞り込み(計算されるブロックの数を可能なかぎり少なく維持して)、必要なブロックのみが計算されるようにできます。
- 計算に必要なブロックの数が減るため、疎ディメンションには FIX 文を使用することをお薦めします。
- アプリケーション設計にボトムアップ・バージョンが設定されている場合は、すべてのディメンションのレベル 0 で計算が実行されることを確認します。
- 可能な場合は、疎ディメンションでは外部 FIX 文を使用し、密ディメンションでは内部 IF 文を使用してください。
- すべての FIX 文に、計算内のもの以外のすべてのディメンションのメンバーを 含める必要があります。ディメンションが除外されると、そのディメンションのすべてのメンバーが含まれます。これは不要な場合があります。
- 可能な場合は、FIX 文をネストしてデータベース・パスの数を減らしてください。完全な FIX 文ごとにデータベースのパスが必要です。たとえば、「バージョン」、「シナリオ」、およびビジネス・ルール全体で静的な他のディメンション選択に外部 FIX を使用できます。
- Web フォームに関連付けられたビジネス・ルールについては、選択されたページおよび POV メンバーを FIX 文で利用して、計算されるブロックの数を減らします。

IF 文の使用

- メンバー式で IF 文を使用できます。FIX を使用することはできません。
- アクセスするブロックの数を減らすには、IF 文を FIX 文内で使用する必要があります。IF 文によって、FIX 内のすべてのブロックがメモリーに取り込まれます。
- 可能な場合は、疎ディメンションでは外部 FIX 文を使用し、密ディメンションでは内部 IF 文を使用してください。
- 計算中にメンバー値の不要な分析が行われないようにするために、可能な場合は、NOT と ELSEIF の組合せではなく、ELSE を使用してください。不要な場合は、ELSE 文を使用しないでください。
- 計算メンバー・ブロックの選択を確認して、動的計算の依存関係がない疎メンバーを使用できるかどうかを調べます。
- 可能な場合は、最も多くのケースがブロック内の最初の IF にヒットするように IF 文を並べます。該当する場合、このようにするために IF 内で NOT を使用します。
  次のスクリプトを考えてみましょう。SalesYTD は、Sample.Basic 内の Ratios の子であるとします(**「勘定科目」**と**「時間」**は密です)。

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD"(
```

```
IF(@ismbr("Jan"))
    "SalesYTD" = "Sales";
Else
    "SalesYTD"="Sales" + @prior("SalesYTD");
Endif)
```

この例では、データの 12 分の 11 が ELSE 条件を満たす一方で、IF 条件を満たすのはデータの 12 分の 1 のみです。さらに、SalesYTD メンバーはセル・モードで計算されるため、アウトラインで最初に出現する 1 月は、IF の順序に関係なく、最初に計算されます。次の例に示すように、IF 文で NOT を使用することによって、このスクリプトを最適化できます:

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD"(
IF(NOT(@ismbr("Jan")))
    "SalesYTD" = "Sales" + @prior("SalesYTD");
Else
    "SalesYTD"="Sales";
Endif)
```

ブロック計算

- RTP を使用して、必要なデータのみがビジネス・ルールに含まれるようにします。
- 計算の各ステージで必要なデータのみを集約または計算して、計算に含まれるブロックの数が、可能なかぎり長い間、可能なかぎり少なくなるようにします。

計算レベル

- アプリケーション設計にボトムアップ・バージョンが設定されている場合は、すべてのディメンションのレベル 0 で計算が実行されることを確認します。
- 承認プロセスに必要な場合のみ、集約を BSO プラン・タイプに含めます。他の集約はすべて、ASO プラン・タイプに移動します。
- 計算に含まれるブロックの数は、可能なかぎり長い間、可能なかぎり少なく維持します。

構文に関する考慮事項

- ディメンション全体で使用する場合は、常に、`@RELATIVE` ではなく`@LEVMBRS` を使用します。
- 該当する場合、`@RELATIVE` ではなく`@CHILDREN` を使用します。
- FIX 文から一部のメンバーのみを除外する場合は、`@REMOVE` および`@LEVMBRS` を使用します。

Planning で格納された日付を使用した計算の実行

Planning では、日付値を入力できます。たとえば、MM/DD/YYYY フォーマットを使用すると、開始日を 11/01/2019 として入力し、終了日を 06/01/2020 として入力できます。Oracle Essbase では、日付フォーマットが設定された値は数値として格納されます。たとえば、前述の開始日は 20191101 として格納され、終了日は 20200601 として格納されます。`@ROUND` 関数、`@INT` 関数、`@TRUNCATE` 関数などの Essbase 関数を使用して、開始日と終了日の間の月数を計算できます。次の例では、`@ROUND` 関数を使用して、開始日と終了日の間の月数を計算する方法を示します:

1. 終了日の年と開始日の年の間の月数を次のように計算します:

   ```
   (@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000*12
   ```

   この計算(20200000 - 20190000)/10000 *12 の結果は 12 です。

2. 終了日の年の開始と終了日の間の月数を計算し、加算します。

   ```
   (@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100
   ```

   計算(20200600 - 20200000)/100 の結果は 6 です。

3. 開始日の年の開始と開始日の間の月数を計算し、減算します。

   ```
   (@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100
   ```

   計算(20191100 - 20190000)/100 の結果は 11 です。

4. 前述の手順を 1 つの式(12+6-11)にまとめて、開始日と終了日の間の月数(7)を計算します。

   ```
   (((@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000*12) +
   ((@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100)-
   ((@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100))
   ```

@CURRMBR 関数の使用

現在計算中のディメンション・メンバーの名前を返す@CURRMBR 関数は、複雑な計算の範囲指定や管理に特に役立ちます。ただし、パフォーマンスに及ぼす影響を考慮する必要があります。

疎ディメンションで@CURRMBR 関数を使用する場合、ブロックは 1 つの疎ディメンション・メンバーのみに対応するため、パフォーマンスには影響しません。ただし、密ディメンションで使用すると、この関数のパフォーマンスは低下します。これは、セル・レベルではなく、ブロック・レベルで計算が実行されるためです。その結果、特定の密ディメンション・メンバーが問合せに存在しない場合でも、この関数ではすべての密ディメンション・メンバーが計算されます。したがって、この関数は密ディメンションではやむを得ない場合にのみ使用してください。

さらに、@CURRMBR 関数を密ディメンションで使用すると、@CONCATENATE などの他の関数とともに使用した場合に、予期しない結果やエラーが発生することがあります。たとえば、問合せ内の動的計算メンバーに式"Actual"->@MEMBER(@CONCATENATE(@NAME (@CURRMBR ("Account")),"_Total"))が含まれ、かつ、「勘定科目」ディメンションが疎である場合、問合せ内の勘定科目によって有効なアウトライン・メンバーが生成されるかぎり、問合せはエラーなしで実行されます。ただし、「勘定科目」ディメンションが密である場合は、問合せ内の勘定科目によって有効なアウトライン・メンバーが生成されるとしても、問合せで次のエラーが発生します。

```
Error executing formula for [member name] (line 0): attempt to cross a null @
member in function [@X]
```

@CURRMBR 関数ではブロック・レベルで計算が実行されるため、密ブロック内のすべての勘定科目が計算されることによって、このエラーが発生します。ブロック内のすべての勘定科目によって有効なアウトライン・メンバーが生成されるわけではないため、前述のエラー・メッセージが表示されます。@CURRMBR 関数の詳細は、*Oracle Essbase テクニカル・リファレンス*の@CURRMBR を参照してください。

ブロック・モードとセル・モードの使用

- セルがブロック内でグループ化されて同時に計算されるブロック・モードを使用すると、通常は処理が高速になりますが、データの依存関係を慎重に考慮する必要があります。たとえば、SalesYTD = CurMth + PriorMth は、それぞれの月がアウトラインの順序に従って計算されるように、セル・モードで計算する必要があります。
- セル・モードでは、それぞれのセルがアウトライン内の密ディメンションの順序に従って順番に計算され、通常は、ブロック・モードよりも処理が遅くなります。
- @CALCMODE を使用して、ブロック・モードとセル・モードのどちらを使用するかを手動で制御します。
- デバッグ・モード・アプリケーション・ログを使用して、計算モードを確認します。計算がブロック・モードで実行される場合、メッセージは表示されません。計算がセル・モードで実行される場合は、ログ・メッセージが表示されます。

ブロックの作成およびブロック・サイズに関する推奨事項

パフォーマンスを最適化するために推奨されるブロック・サイズは、8 KB から 200 KB です。BSO ブロック・サイズを最適に保つために、プランニングおよび予測に使用する勘定科目のみを BSO キューブに追加することをお薦めします。可能な場合は、すべてのレポート勘定科目を ASO キューブに追加することによって、ASO キューブをレポートに使用します。さらに、ブロック・サイズを合理化するために、子の集約である、密ディメンションの上位レベルすべてを動的計算(非保管)またはラベルのみにすることをお薦めします。

ブロックは、通常、次のアクションに伴って作成されます:

- データ・ロード
- DATACOPY
- 疎の計算(例: AGG or SparseMember = X * X/X;)

疎の計算は、次の場合にトリガーされます:

- 疎メンバーが等号(=)の左側にある。
- 式が疎の計算メンバー・ブロック内にある(例: "Budget"("Sales" = "Sales"->"Actual" * 0.95;)。「シナリオ」が疎で、「メジャー」が密であるとする)。

計算コマンド SET CREATEBLOCKONEQ または SET CREATENONMISSINGBLK、あるいは計算関数 @CREATEBLOCK を使用して、ブロックを作成することもできます。

これらの設定は、ごく限定的な FIX 文内で、やむを得ない場合にのみ使用することをお薦めします。実行される計算のタイプを変更することによって、このような文の使用を回避できるかどうかをテストして確認してください。

問題が発生した場合は、これらの計算コマンドまたは関数を使用する前に、まず、それがブロックの作成に関連していることを確認してください。問題がブロックの作成に関連しているかどうかを確認するには、ターゲット・ブロックにゼロ(0)を送信した後、計算を再実行します。

ビジネス・ルールの開発では、ブロックの作成に関する問題の原因となっている可能性があるルールをテストする場合は、常に、(#missing を送信したり、clearblock または cleardata スクリプトを実行するのではなく)データをクリアして再ロードしてください。

ボトムアップ計算とトップダウン計算の使用

- 潜在的ブロックではなく(TOPDOWN)、既存のブロックのみを計算するには(BOTTOMUP)、計算関数@CALCMODE(BOTTOMUP)または計算コマンド SET FRMLBOTTOMUP を追加します。
- TOPDOWN 計算ではすべての潜在的データ・ブロックがメンバーとともに計算されるため、疎ディメンション内の関連しないメンバーは削除してください。
- BOTTOMUP を使用して計算を徹底的にテストし、@CALCMODE の使用時にブロックが正しく作成されることを確認します。
- BOTTOMUP 計算を使用する場合、データをクリアし、計算を再実行してすべてのブロックが正しく作成されることを確認することによって、計算を十分にテストします。
- デバッグ・モード・アプリケーション・ログを使用して、計算モードを確認します。計算が BOTTOMUP で実行される場合、メッセージは表示されません。計算が TOPDOWN で実行される場合は、ログ・メッセージが表示されます。

集約

- 疎ディメンションの集約は、作成されるブロックが最も少ないディメンションから開始し、作成されるブロックが最も多いものへと順番に並べて、可能なかぎり長い間、ブロックの数を可能なかぎり少なく維持する必要があります。
- 疎ディメンション全体を集約するエンド・ユーザー・ビジネス・ルールを作成しないでください。
- レポートに必要な集約のみを ASO プラン・タイプに移動します。
- プランニング承認プロセスに必要なデータのみを集約します。

CALC DIM 計算コマンドのかわりとして AGG を使用する場合

- CALC DIM は、メンバー式を実行します。
- CALC DIM は、密または疎ディメンションを集約します。
- AGG は、アウトライン構造に基づいて集約します。
- AGG は、メンバー式を実行しません。
- AGG は、疎ディメンションのみを集約します。

計算に含まれる集約のレベルに応じてパフォーマンスが異なる場合があるため、AGG と CALC DIM の両方をテストしてください。すべての集約からの上位レベルに対する動的計算を含むディメンションは除外します。必要なデータのみを集約してください。

SET CALCPARALLEL および FIXPARALLEL 計算コマンドの使用

- ルールが同時に実行される可能性があるマルチユーザー・アプリケーションについては、ビジネス・ルールをシリアル・モードで実行します。
- バッチ計算では、完全な疎ディメンションの集約に関してのみ SET CALCPARALLEL を使用してください。
- 小さいスクリプト(実行時間が 20 秒未満のスクリプトなど)については、並列させるためのオーバーヘッドがメリットを上回る可能性があるため、並列計算はお薦めしません。
- SET CALCPARALLEL は、有益であることを確認するために、常にテストしてください。シリアル計算や並列度が低い計算を使用した方が優れた結果を得られる場合があります。これは、実行時間の短いビジネス・ルールに特に当てはまります。タスク・プールを分散する

方法を計算する際のオーバーヘッドが、並列計算の使用によって節約される時間を超える可能性があるためです。また、失敗したルールの計算パスで SET CALCPARALLEL が使用されている場合は、デバッグのために削除します。

- SET CALCPARALLEL よりも FIXPARALLEL を使用した方が優れた結果を得られるかどうかをテストして確認します。Calculation Manager をデバッグ・モードで使用して、ログを確認してください。
- SET CALCPARALLEL および FIXPARALLEL を使用する場合は、常に、ユーザーの同時実行性を考慮してください。

> **Note:**
>
> 予想される同時実行性について CALCPARALLEL と FIXPARALLEL のすべての使用を徹底的にテストして、最も一貫した実行時間を達成する必要があります。並列処理の使用には、処理のオーバーヘッドが伴うことに注意してください。Oracle Essbase がタスク・プールを計算する方法を慎重に検討して、処理を分散する方法を決定する必要があります。高い値の SET CALCPARALLEL または FIXPARALLEL を使用すると、低い値の SET CALCPARALLEL または FIXPARALLEL より適切な結果になると仮定しないでください。多くの場合、順次処理を使用したほうが、シングル・ユーザー・テストでもパフォーマンスが向上します。

ビジネス・ルール自体に CALCPARALLEL と FIXPARALLEL が含まれていない場合でも、スクリプトまたはテンプレートに含まれている可能性があります。このような場合は、スクリプトまたはテンプレートからそれらを削除してください。

CALCPARALLEL と FIXPARALLEL を取り除いた後、ルールを再デプロイします。

詳細は、*の* FIXPARALLEL...ENDFIXPARALLEL *を参照してください* *Oracle Essbase テクニカル・リファレンス*

XRANGE を使用した日付範囲の計算

@XRANGE を使用して、ビジネス・ルールで日付の範囲を生成します。たとえば、次のコードは、FY22 の Mar から Y23 の Feb の間のメンバーの範囲を作成します。

```
Member = @SUMRANGE("Actual"->"Final"->"Plan Total",@XRANGE("FY22"-
>"Mar","FY23"->"Feb"))/12;
```

通常、年ディメンションは、FY22 や FY23 など、すべて年であるレベル 0 のメンバーのみを持つフラット・ディメンションです。

ただし、期間ディメンションには、Dec の後に他のレベル 0 のメンバーが含まれることがあります(Jan:Dec 年の場合)。これらを計算に含める必要がなくても、XRANGE には含まれます。このようなシナリオでは、各年に 1 つずつ、2 つの XRANGE 計算を使用します。例:

```
"Member" = (@SUMRANGE("Actual"->"Final",@XRANGE("FY22"->"Mar","FY23"->"Dec"))
+
@SUMRANGE("Actual"->"Final",@XRANGE("FY23"->"Jan","FY23"->"Feb")))/12;
```

この方法を使用すると、XRANGE が期間ディメンションの Jan:Feb スコープ内にとどまります。

最適化されたビジネス・ルールの記述: IF 文で NOT を使用した Essbase 計算スクリプトの最適化

Oracle Essbase 計算スクリプトでは、if 文を使用して条件が true の場合にコードを実行し、else 文および else if 文を使用して、以前に評価された条件が false の場合にテストする新しい条件をそれぞれ指定します。

if 文および else if 文を使用するコードを最適化するには、データの大部分を満たす条件を分析し、その条件の評価をコードの先頭に移動して、できるだけ早く実行されるようにします。

次の Sample.Basic の計算スクリプトの例を見てみましょう(Account と Time が密です):

```
SET UPDATECALC  OFF;
"SalesYTD"(
    IF(@ismbr("Jan"))
        SalesYTD" = "Sales";
Else
        "SalesYTD"="Sales" + @prior("SalesYTD");
Endif
)
```

この場合、else 条件の基準を満たすデータが 90%を超えます。if 条件の基準を満たすデータはわずか約 10%です。else 条件に@prior 関数があるため、他のすべての月の前に 1 月を計算する必要があります。この計算を実行すると、合計経過時間は次のように報告されます:

```
Total Calc Elapsed Time for [IF.csc] : [0.203] seconds
```

この計算では、"SalesYTD"メンバーはセル・モードで計算されることに注意してください。つまり、1 月はアウトライン内で他の月より前に出現するため、if 条件文の順序に関係なく、最初に計算されます。

このようなスクリプトを最適化するには、次の例に示すように、文を並べ替え、最初の条件に NOT 演算子を追加します:

```
SET UPDATECALC  OFF;
"SalesYTD"(
    IF(NOT(@ismbr("Jan")))
        "SalesYTD" = "Sales" + @prior("SalesYTD");
Else
        "SalesYTD"="Sales";
Endif
)
```

この場合、90%を超えるデータが if 文の条件を満たしているため、前述の例に比べて計算にかかる時間は 4 分の 1 未満です。

> **Note:**
>
> この例では、正しい結果を得るために、式をアウトラインの順序で計算することが不可欠です(2 月は 1 月の後に計算し、3 月は 2 月の後に計算する必要があります)。順序が自動的に実行されない場合は、`@calcmode(Cell)` を使用して順序を強制できます。

ユニット・テストを使用したビジネス・ルールの作成

ユニット・テストの作成

ビジネス・ルールを作成およびデバッグするときは、Oracle Essbase の計算は、Essbase が FIX 文のブロックを移動するときに、提供された構文を計算する相対参照システムで機能することを覚えておくことが重要です。したがって、ビジネス・ルールを作成またはデバッグする最も簡単な方法は、個々の計算を確認することです。計算中の組合せを選択して、それが機能するかどうかを確認します。そうすることで、ビジネス・ルールが機能しないときに検討する値を少なくでき、ビジネス・ルールをすばやく計算できます。ユニット・テストが正常に計算されたら、より広いデータ・セットでテストできます。

たとえば、製品全体にまたがる分散を特定するために、売上原価の割合を計算する場合、すべての月、すべての年、すべてのシナリオ、すべての部門の `COS Product%` という名前の新しいメンバーに、計算された値を書き込むシナリオを考えます。このシナリオでは、`COS Product%` 勘定科目のビジネス・ルールを作成して、次に 1 つの部門、1 か月、1 年、1 つのシナリオの単一ユニット・テストとして、1 つの製品を選択する必要があります。

密な勘定科目ディメンションの `COS Product%` メンバーに対して計算する必要がある式は、`COS Product% = "Cost of Sales" as a Percentage of "Cost of Sales"->Total Product` です。

次に、特定の組合せ(ユニット)に対してこの計算を実行するために必要なすべての個々のデータ値を含むスプレッドシートを作成できます。このために、コンピュータ・アクセサリである `"Sales Central" ->Jan->FY15->Forecast for the "Television".product` を選択できます。

この例では、Television には 12 の Cost of Sales の値があり、Total Products の合計は 100 になります。つまり、データベース内の値は、COS Account の 9 個の Product メンバーに対する値だけで、すべて"Sales Central"の January FY15 Forecast にあります。そのため、クリアされて levl0 データのみを入力したデータベースから開始し、Oracle Smart View for Office アド・ホック問合せを作成し、必要な次のデータ値を取得します。

	A (Account)	B (Entity)	C (Product)	D (Data)	E
1	COS	Sales Central	Television	12	
2	COS	Sales Central	Product	#missing	
3	COS Product%	Sales Central	Television	#missing	
4					

この組合せまたはユニット・テストの式は、`COS Product% (D3) = = COS (D1) as a Percentage of Total Product COS (D2)` です。つまり、このスプレッドシートに、このビジネス・ルールのユニット・テストに必要なすべてが含まれています。

ユニット・テストを使用したビジネス・ルールの作成

ビジネス・ルールを開始して、`COS Product% =` メンバーを、`COS` (式の最初の部分)を使用して計算します。ターゲット行(行 3)とデータ・ソースの違いを見てください。したがって、`COS` (個

々の COS)について、それぞれが Television を識別する 3 行目と 1 行目の列 C の違いを見ます。3 行目と 1 行目のメンバーの唯一の違いは、Account にあります。これは、次のように指定する必要があるだけです。

```
COS Product% = COS %
```

式の 2 番目の部分(Total COS)についても、同じことを行います。この場合は、Product の最上位レベルの COS です。3 行目と 2 行目に COS と Product の 2 つの違いがあるため、Product でも場所を指定して、式を完成させます。

```
COS Product% = COS % ->Product;
```

この時点で、このルールを実行すると、次の図に示すように、正しい合計でなく #missing が取得されます。

	A (Account)	B (Entity)	C (Product)	D (Data)	E
1	COS	Sales Central	Television	12	
2	COS	Sales Central	Product	#missing	
3	COS Product%	Sales Central	Television	#missing	
4					

(セル D2 の Total COS)が正しい合計を取得するには、データを事前に計算する必要があります。

必要なデータの事前計算

ビジネス・ルール COS Product% = COS % ->Product;が、正しい値を返すように必要なデータを事前に計算するには、ルールを次のように変更し、COS を含める必要があります。

```
Fix (COS)
Agg (Product);
EndFix
COS Product% = COS % ->Product;
```

ビジネス・ルールの開発におけるデバッグ手法

- ビジネス・ルールは、常に、ソース・データと期待される結果がわかっており、計算を手動で追うことができる小さいデータ・セットでの単体テストを実施します。
- Calculation Manager でビジネス・ルールを実行し、ログ・メッセージを確認します。ルールが完了すると、ログ・メッセージが新しいタブに表示され、エクスポートまたは保存できます。ログ・ファイルを分析すると、どこで計算に時間がかかっているかを特定するために役立ちます。
- Calculation Manager でルールセット内の各ルールを個々に実行し、ログ・メッセージを確認します。
- 開発中に、Calculation Manager をデバッグ・モードで使用して、ルールをデバッグします。
- ビジネス・ルールが CALCPARALLEL または FIXPARALLEL を使用する場合、特に配賦関数(@ALLOCATE または@MDALLOCATE)のいずれかを使用する場合は、並列計算を削除してテストし、ルールが実行されてパフォーマンスが向上するかどうかを確認します。
- 計算が発生する前に、必要なすべてのデータ(割当ての合計など)が存在し、必要に応じて事前計算されることを確認します。

- 長いスクリプトは、先頭から開始して下に向かってデバッグします。スクリプトの冒頭の問題によって、下でさらに問題が発生することがあります。セクションを 1 つずつデバッグして、すべてのデータが正しく作成されることを確認してください。スクリプトの後方のセクションによって、それよりも前のセクションが上書きされないことを確認します。スクリプトをデバッグするときは、各計算パス内の構文の長さを考慮してください。計算のどの部分が失敗しているかわからない場合は、セクションを 1 つずつ下からコメント・アウトし、計算が実行されて正しい結果が得られるまで計算を再実行します。この時点で、計算の先頭からセクションからコメントを 1 つずつ削除し、進行するにつれて各変更をテストします。
- デバッグ・モードを使用して、スクリプトの各セクションが必要に応じて順番に計算されることを確認します。
- すべてのブロックが正常に作成されることを確認するには、手動でデータをクリアして再ロードします。ブロックの作成が適切にテストされないため、クリア・スクリプトは使用しないでください。
- 常に、スクリプトを再実行してテストし、入力および移入されたデータについてその構文で正しい結果が生成されることを確認します。
- 常に、複数のデータ・セットを使用してすべてのデータ結果をテストします。開発では、常に、入力データをある値から別の値、さらに`#missing` へと変更し、また、`#missing` からある値、さらに別の値へと変更することによってテストします。変更するたびにルールを再実行し、結果を検証してください。
- ユーザー入力によってデータ・セットが変わる可能性がある場合(割当ての場合など)、`#missing` から値へ、また、値から`#missing` へと変更してデータをテストします。これにより、再実行中に、前に計算された結果が必要に応じて削除されます。たとえば、最初の実行で製品 A、B および C のデータを入力し、2 回目の実行で製品 B、C および D のデータを入力する(A のデータは入力しない)場合、2 回目の実行の前に値を`#missing` に変更すると、2 回目の実行で製品 A の割当て結果が正しく削除されます。

ビジネス・ルールの最適化

この項の内容

- 最適化の候補を特定するためのアクティビティ ・レポートの確認
- ルール最適化の領域の特定
- ルールの最適化: 例

最適化の候補を特定するためのアクティビティ ・レポートの確認

アクティビティ ・レポートには、アプリケーションで使用される計算スクリプトの全体的なパフォーマンスへの影響に関する情報が含まれています。

パフォーマンスのボトルネックを特定するためのアクティビティ ・レポートの確認を参照してください。レポートの次の各セクションを慎重に確認し、実行に最も長い時間を要しているビジネス・ルールを特定します。

- **30 秒を超過した最長実行時間のビジネス・ルール上位 10 件**では、実行に最も時間がかかり、最適化の候補となるビジネス・ルールを特定します。
- **1 分を超過した最長実行時間の計算スクリプト・コマンド上位 5 件**では、実行に時間がかかり、パフォーマンスを改善するために確認する必要があるルール内の特定のセクションを識別します。

最初に、パフォーマンスが最も低く報告されている計算スクリプトの名前を特定します。たとえば、次の図で赤くハイライトされた領域は、最長実行時間のスクリプトの上位 5 件で報告されたスクリプトの名前を示しています。

Top 5 Longest Performing Calc Scripts Commands over 1 Min

Duration (Min:Sec)	Begin Time	End Time	Context	Calc Script Command
63:31	18:47:01	19:50:32	Cube name: ProfLoss Calc Script: ProfLoss_Night Blocks Read: 2,278,560 Blocks Updated: 176,300 Blocks Created: 0	FIXPARALLEL (4, month, "FY21" : "FY26", "T9", "E1", @RELATIVE("FTOT", 0), "FTOT", "Rolling", "Working") loop (2) CALC DIM ("Account"); EndLoop ENDFIXPARALLEL
11:48	18:35:12	18:47:00	Cube name: ProfLoss .... See More	FIX ("FY21" : "FY26", @RELATIVE("FTOT", 0), "Rolling", Month, "E1", "T9", "0690_5", "0691_3", "0691_5", ... See More
11:22	18:08:30	18:19:52	Cube name: Employee .... See More	FIX (Jan : Dec, E1, Month, "Total_Jobs", "Rolling", "Working") .... See More
11:13	18:20:59	18:32:12	Cube name: ProfLoss .... See More	FIX (FY21) .... See More
10:33	13:38:49	13:49:22	Cube name: ProfLoss .... See More	FIXPARALLEL (4, Working) .... See More

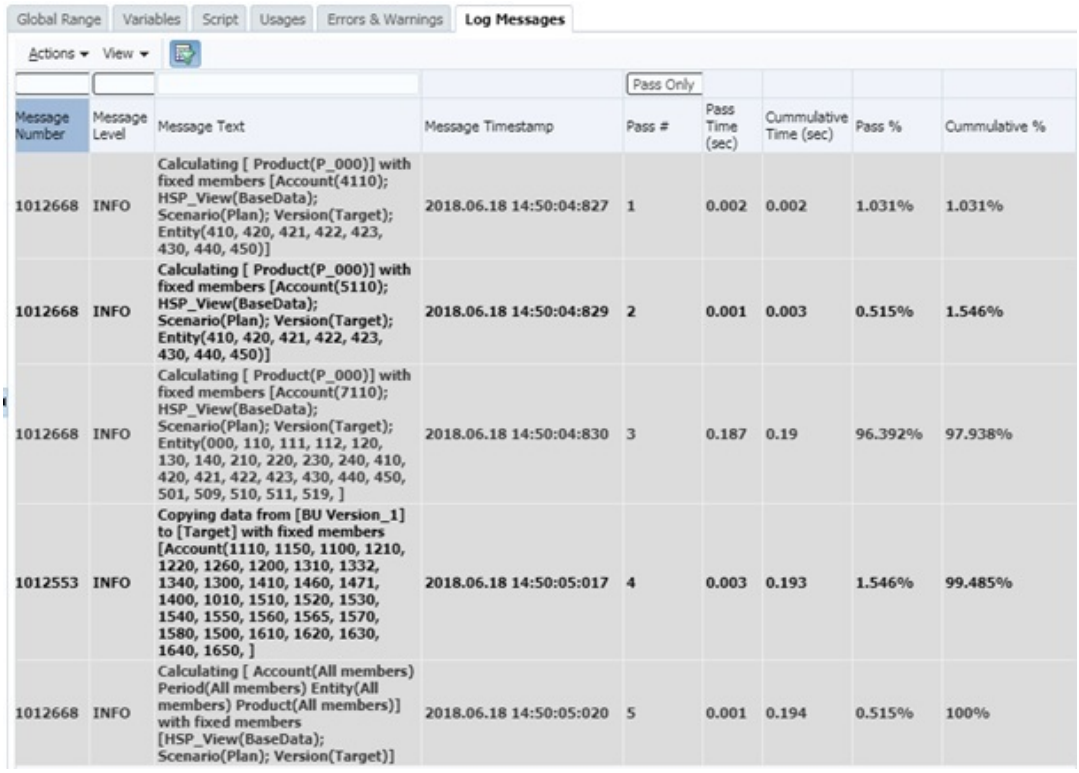
ルール最適化の領域の特定

Calculation Manager から低速なパフォーマンスのビジネス・ルールを実行して、最も時間を要するステップを特定します。

> **ノート:**
>
> Consolidation and Close ビジネス・プロセスの場合は、Calculation Manager からオンデマンド・ルールのみ実行できます。

最も時間を要するステップを特定するには:

1. Calculation Manager を起動します。
   a. サービス管理者として環境にサインインします
   b. ホーム・ページで、**「ナビゲータ」**をクリックし、**「作成および管理」**から**「ルール」**を選択します。
2. ルールを探し、ダブルクリックしてルールを開きます。
3. **「起動」**をクリックして、ルールを実行します。
4. 必要なランタイム・パラメータを入力し、**「OK」**をクリックします。
5. **「ログ・メッセージ」**をクリックしてログ・ファイルを開きます。



Global Range | Variables | Script | Usages | Errors & Warnings | **Log Messages**

Actions ▾ View ▾

Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass Only: Pass #	Pass Time (sec)	Cummulative Time (sec)	Pass %	Cummulative %
1012668	INFO	Calculating [Product(P_000)] with fixed members [Account(4110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450)]	2018.06.18 14:50:04:827	1	0.002	0.002	1.031%	1.031%
1012668	INFO	**Calculating [Product(P_000)] with fixed members [Account(5110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450)]**	2018.06.18 14:50:04:829	2	0.001	0.003	0.515%	1.546%
1012668	INFO	Calculating [Product(P_000)] with fixed members [Account(7110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(000, 110, 111, 112, 120, 130, 140, 210, 220, 230, 240, 410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450, 501, 509, 510, 511, 519,]	2018.06.18 14:50:04:830	3	0.187	0.19	96.392%	97.938%
1012553	INFO	**Copying data from [BU Version_1] to [Target] with fixed members [Account(1110, 1150, 1100, 1210, 1220, 1260, 1200, 1310, 1332, 1340, 1300, 1410, 1460, 1471, 1400, 1010, 1510, 1520, 1530, 1540, 1550, 1560, 1565, 1570, 1580, 1500, 1610, 1620, 1630, 1640, 1650,]**	2018.06.18 14:50:05:017	4	0.003	0.193	1.546%	99.485%
1012668	INFO	Calculating [Account(All members) Period(All members) Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target)]	2018.06.18 14:50:05:020	5	0.001	0.194	0.515%	100%

> **ノート:**
>
> 評価が容易になり、必要な場合は Oracle サポートに送信するように、ログ・メッセージを XLS 形式のファイルにエクスポートできます。

6. ログ・メッセージを調査して、計算のパス数全体でビジネス・ルールの合計実行時間がどのように分散しているかに特に注意します。次のような最適化の候補を特定します:

   - ルールの合計実行時間の多くを消費するパス。
     「パス数」列と**「パス%」**列を確認して、ルール実行時間の多くを消費しているパスを特定します。たとえば、前の図では、パス 3 の完了に最も時間がかかり(0.187 秒)、パス時間の 96.392%を占めており、最適化の重要な候補であることを示しています。新しいパスの開始は太字で表示されています。
   - 動的計算の依存関係を示すメッセージ。動的計算の依存関係メッセージは、動的に計算される別のメンバーに依存しているメンバー式を識別します。動的計算の依存関係、特に動的に計算される疎メンバーへの依存関係は、全体的な計算のパフォーマンスを低下させる可能性があります。

> **ノート:**
>
> 多くのユーザーによるビジネス・ルールの同時処理に CALCPARALLEL および FIXPARALLEL を使用すると、パフォーマンスが低下する可能性があります。計算スレッドごとにキャッシュが割り当てられるため、CALCPARALLEL および FIXPARALLEL を使用するビジネス・ルールでは、順次処理されるルールと比較して、リソース消費が急激に増加します。
> CALCPARALLEL および FIXPARALLEL を使用するビジネス・ルールの 1 回の呼出しのみで十分に機能する場合があります。ただし、複数の同時ユーザーがそのようなビジネス・ルール(同じまたは異なる)を実行すると、全体的なパフォーマンスが低下します。さらに多くのユーザーが CALCPARALLEL および FIXPARALLEL で同時に計算を実行すると、リソース使用量が増加して許容量に達する可能性があり、それによって全体的なパフォーマンスが低下します。エンド・ユーザーが実行するビジネス・ルールには、CALCPARALLEL および FIXPARALLEL を使用しないでください。また、エンド・ユーザーのビジネス・ルールと同時に実行される、バッチで実行されるビジネス・ルールにも、CALCPARALLEL および FIXPARALLEL を使用しないでください。

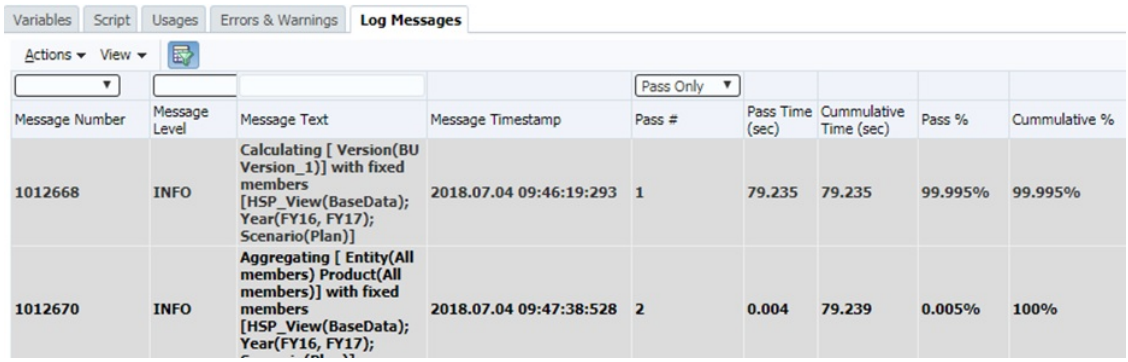
ルールの最適化: 例

最適化するパスを特定した後、ビジネス・ルールを編集します。パスごとに最適化ロジックおよび条件が指定されていることを確認します。

2 つの YTD 勘定科目を計算し、製品ディメンションおよびエンティティ・ディメンションを介して値を集計する、次のビジネス・ルールの定義について検討します。

```
SET UPDATECALC OFF;
/* PASS 1 BEGINS*/
FIX ("BaseData","Plan","FY17",  "FY17" "FY16")
      "BU Version_1"(
          IF(@ismbr("Jan"))
             "4110_YTD" = "4110"; "4120_YTD" = "4120"; "4130_YTD" = "4130";
             "4140_YTD" = "4140"; "4150_YTD" = "4150";
          Else
             "4110_YTD"="4110" + @prior("4110_YTD"); "4120_YTD"="4120"
                                + @prior("4120_YTD");
             "4130_YTD"="4130" + @prior("4130_YTD"); "4140_YTD"="4140"
                                + @prior("4140_YTD");
             "4150_YTD"="4150" + @prior("4150_YTD");
          Endif)
  /*  PASS 1 ENDS -- PASS 2 BEGINS*/
      Agg("Entity","Product");
  /*  PASS 2 ENDS */
 ENDFIX
```

このルールを Calculation Manager (ルール最適化の領域の特定を参照)で実行すると、「ログ・メッセージ」タブには、**「パスのみ」**が選択されている場合は、次のようなメッセージが表示されます。



Variables | Script | Usages | Errors & Warnings | **Log Messages**

Actions ▾ View ▾

Pass Only

Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cummulative Time (sec)	Pass %	Cummulative %
1012668	INFO	Calculating [Version(BU Version_1)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan)]	2018.07.04 09:46:19:293	1	79.235	79.235	99.995%	99.995%
1012670	INFO	Aggregating [Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17);	2018.07.04 09:47:38:528	2	0.004	79.239	0.005%	100%

ログ・ファイルの情報の分析では、実行時間の 99.995% (79.235 秒)がパス 1 に費やされ、パス 2 は 0.005%のみであることが示されています。

「パスのみ」の選択を解除すると、次の図に示すような、ブロック、読取りおよび書込みの情報が表示されます。

Message Text	Message Timestamp	Pass #
Calculator Information Message: Total Block Created: [3.1900e+03] Blocks Sparse Calculations: [3.2000e+03] Writes and [3.2100e+03] Reads Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads Sparse Calculations: [0.0000e+00] Cells Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	2018.06.29 10:47:34:...	1

前述のルールの定義には問題があります。

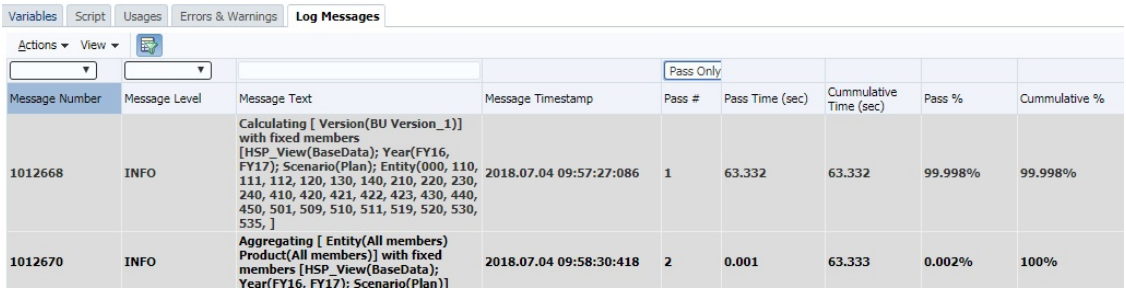
- エンティティ・ディメンションおよび製品ディメンションには FIX がないため、エンティティ・ディメンションおよび製品ディメンションのすべてのレベルですべてのルールが 実行されます。
- パス 1 は不必要に上位レベルを計算します。パス 2 の Agg 関数がこれを実行し、パス 1 で実行された内容を上書きします。

スクリプトは、次のように最適化できます:

```
SET UPDATECALC OFF;
FIX ("BaseData","Plan","FY17")

/* PASS 1 BEGINS*/

    Fix(@LEVMBRS("Entity",0), @LEVMBRS("Product",0))
        "BU Version_1"(
            IF(@ismbr("Jan"))
                "4110_YTD" = "4110";
                "4120_YTD" = "4120";
            Else
                "4110_YTD"="4110" + @prior("4110_YTD");
                "4120_YTD"="4120" + @prior("4120_YTD");
            Endif)
    ENDFIX
/*  PASS 1 ENDS --  PASS 2 BEGINS*/
```

```
    Agg("Entity","Product");

/*  PASS 2 ENDS */

ENDFIX
```

更新されたルールを Calculation Manager (ルール最適化の領域の特定を参照)で実行すると、「ログ・メッセージ」タブに、次のようなメッセージが表示されます。



ログ・ファイルの情報の分析では、パス 1 に要する実行時間は、前回の実行と比較して 15.901 秒短縮されたことが示されています。

「パスのみ」の選択を解除すると、次の図に示すような、パス 1 に関するブロック、読取りおよび書込みの情報が表示されます。

ブロック、読取りおよび書込みの情報と、前の最適化での同様のデータとの比較は、ビジネス・ルールの処理統計の全般的な削減を示します。

ハイブリッド対応キューブのビジネス・ルールの最適化

ハイブリッド対応のキューブは、問合せ(取得、レポートなど)に対してハイブリッド対応であることを保証します。一部の関数(AGG、CALC DIM、@MDALLOCATE など)ではハイブリッド集約がサポートされていないため、デフォルトでは、キューブは計算に対してハイブリッド対応ではありません。計算に動的依存関係のある式が含まれ、ハイブリッドがサポートされていない関数を使用していない場合は、そのような計算でハイブリッドをオンにすると、パフォーマンス上のメリットが得られる場合があります。次のディレクティブを使用して、必要に応じてビジネス・ルールの計算でハイブリッドをオンにできます:

`SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;` (このコマンドの詳細は、*Oracle Essbase 計算および問合せリファレンス*の SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT を参照してください。)

ハイブリッド・モードは、`SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;`ディレクティブを使用してオフにできます。

ハイブリッド集約がサポートされる関数のリストは、*Oracle Analytics Cloud - Essbase のテクニカル・リファレンス*のハイブリッド集約モードでサポートされる関数を参照してください

すべてのコマンドと同様に、これらは慎重にテストして、メリットがあることを確認する必要があります。次の点に注意してください:

1. ハイブリッド・モードでは、動的計算の依存関係がある式のみがサポートされます。
2. 動的メンバーの DATAEXPORT がハイブリッド・モードを使用しない。
3. ハイブリッド・モードで実行する計算スクリプトに CREATENONMISSINGBLOCK または CREATEBLOCKONEQ を使用しない。

子の集約のあるメンバー式を含む動的計算の親メンバーの効果

メンバー式を含む動的計算としてタグ付けされた親メンバーに子の集約が含まれる場合、二重計算となります。したがって、子の集約を含む親メンバーにメンバー式を含めないか、またはメンバー式を含む親メンバーに対して子の集約を含めないようにして、これを回避する必要があります。

「なし」または「無視」ではないが、共有メンバーの子孫を持つ世代 2 のメンバーの効果

共有メンバーの子孫を持つ世代 2 の親メンバーについては、計算プロパティ値を「*なし*」または「*無視*」に設定する必要があります。

この条件に準拠しないキューブ・アウトライン設計では、最上位レベルでデータが二重にカウントされるリスクがあり、パフォーマンスに悪影響を及ぼす可能性がある不要なまたは重複する計算が生じることがあります。

Planning の計算およびメンバー式に対するハイブリッド・キューブの有効化の影響

計算で値を割り当てるために、他のメンバーからのデータ値ではなく定数を使用している場合(たとえば、2 月に対し、月の日数を 28 にした)、ハイブリッド・キューブ対応の Planning ビジネス・プロセスで計算結果を確認します。

ハイブリッド・キューブ対応の Planning ビジネス・プロセスでの計算結果は、ハイブリッド・キューブ対応でないビジネス・プロセスで観察される結果と異なる場合があります。計算結果の違いは、ハイブリッド・キューブ対応の Planning ビジネス・プロセスが、定数のみに基づく式を無視してデータ値を割り当てる構成を使用していることに起因する可能性があります。動的計算メンバーについてこの問題を解決するには、数式の密な要素の数式に、`@CreateBlock` を追加します。

ノート: `@CreateBlock` は、動的計算メンバーでのみ使用してください。密なディメンションで `@CreateBlock` を使用すると、他のすべての密な要素のブロックが同時に作成されます。

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management での Oracle Essbase の使用の詳細は、*管理者用スタート・ガイド*の Cloud EPM の Essbase についてを参照してください。

ハイブリッド BSO キューブおよび ASO キューブのメンバー式に不正なデータが含まれるか、またはデータが含まれない場合のトラブルシューティング

ASO キューブとハイブリッド BSO キューブでは、メンバーに対して解決順を使用して、計算順を決定します。

常に、データ取得のデータについて、すべてのディメンションからのすべてのメンバーがレベル 0 であることを確認し、メンバー式のデバッグを開始します。データ取得でレベル 0 の予期される結果が得られない場合:

- 確実に依存要素が正しい順序で計算されるよう、動的計算式のすべてのメンバーを確認します。
- すべてのディメンションからのすべてのメンバーがレベル 0 に設定された状態で、データを再度取得します。
- 取得されたデータが正しいことを確認します。
- その他のレベルを確認します。

テストにおいてレベル 0 でデータが正しく計算されない場合は、別の式が計算に影響を与えているかどうかを判断するために、ユニット・テストでメンバーを確認します。デバッグ中の式がユニット・テストで唯一の式である場合は、その依存を特定し、計算の順序(メンバーに対する解決順によって決まる)が正しく設定されていることを確認します。下位の解決順は、上位の解決順の前に計算されます。解決順が同じ場合、メンバーは、メンバーがディメンションで評価されるデフォルトの順序で計算されます。

Planning で格納された日付を使用した計算の実行

Planning では、ユーザーはフォームに日付値を入力できます。たとえば、使用されている形式が MM/DD/YYYY の場合、開始日を 11/01/2021 として入力できます。値は日付形式で入力しますが、入力した日付に基づいて値を計算できます。

Oracle Essbase では、Planning の日付値は数値として格納されます。たとえば、Essbase では、開始日 2021 年 11 月 1 日は 20211101 として格納されます。Planning の終了日が 2022 年 6 月 30 日(Essbase の値は 20220630)の場合、日付間の月数は、次の例に示すように@ROUND Essbase 関数を使用して計算できます:

1. 終了日の年と開始日の年の間の月数を計算します
   ```
   (@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000*12
   ```
   この計算(20220000 - 20210000/100000*12)の結果は 12 になります。
2. 終了日の年の開始と終了日の間の月数を計算します。
   ```
   (@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100
   ```
   この計算(20220600 - 20220000/100)の結果は 6 になります。
3. 開始日の年の開始と開始日の間の月数を計算します。
   ```
   (@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100
   ```
   この計算(20211100 - 20210000/100)の結果は 11 になります。
4. 開始日と終了日の間の月数を求めるには、ステップ 1 (12)とステップ 2 (6)の結果の合計からステップ 3 (11)の結果を減算します
   開始日と終了日の間の月数 = (12+6)-11=7

@INT または@TRUNCATE Essbase 関数を使用して、同様の式を作成できます。

ビジネス・ルールを使用した Planning へのシステム日付の移入

Oracle Essbase では、Planning の日付は数値として格納されます。たとえば、開始日 2021 年 5 月 21 日は 20210521 として格納されます。

Essbase データベースを使用する Planning 以外のビジネス・プロセスでは、1970 年 1 月 1 日午前 0 時からの秒単位の経過時間を使用する日付機能(Planning が日付を格納する方法とは異なる非数値形式)を利用して、このような日付が格納されます。

フォームで使用するために Essbase の日付形式を Planning の形式に変換して、Planning の日付メンバーにシステム日付(今日の日付)を移入できます。

たとえば、フォームで計算を使用して、システム生成の日付(現在のシステム日付に基づく)を Planning メンバーに"Start_Date"として動的に追加するとします。たとえば、新しい契約または顧客が追加された日付を識別するために、レコードに対して読取り専用の非ユーザー日付入力を動的に追加するという監査要件がある場合にこのことが必要になります。

Essbase の日付値 2021 年 5 月 21 日を同等の Planning の数値に変換するには、次に示すように、月に 100、年に 10,100 を乗算して、これらの計算結果を日数に加算します:

```
Year = 2021 * 10,000 = 2021000
Month = 05 * 100 = 500
Day = 21
2021000 + 500 + 21 = 2021521
```

ビジネス・ルールでこれを行うには、Planning メンバーにこの結果を書き込むまで、Essbase の日付要素を変数に保持します。これを行うために、Essbase には、今日の日付を抽出(@TODAY)し、その日付から日、月または年を導出(@DATEPART)するために役立つ関数が用意されています。

次の例は、@TODAY と@DATEPART を使用してシステム日付の日、月および年を Essbase の形式で格納する変数を作成し、計算を実行してそれらを Planning の日付形式に変換し、Planning の日付形式を変数に格納して、必要に応じて"Start_Date"を移入する方法を示しています:

```
Var_Day = @DATEPART(@TODAY(),DP_DAY);
Var_Month ==@DATEPART(@TODAY(),DP_MONTH)*100;
Var_Year = @DATEPART(@TODAY(),DP_YEAR)*10000;
Var_TodayDate = @sum(Var_Day, Var_Month, Var_Year);

Start_Date = Var_TodayDate;
```

次のような構文を使用する式を使用して、システム日付を"Start_Date"としてメンバーに動的に追加できます:

```
@MEMBER(@HspNthMbr(@name(@descendants("AllMembers")),nextMember))-
>"Start_Date"=Var_TodayDate;
```

Attempt to Cross a Null Member in Function エラーの回避

通常、Attempt to cross a null member in function [@X]エラーは、@concatenate または部分文字列関数を使用するビジネス・ルールで新規メンバー名が作成され、ビジネス・ルールが実行されているデータベースに結果のメンバーが存在しない場合に表示されます。

それぞれの Company メンバーについて_Input 接尾辞が付いた Company メンバーに BegBalance 値を書き込む、
"Begbalance"=@member(@concatenate(@name(@parent(@currmbr("Company"))),"_Input"));
という例を考えてみましょう。

メンバーの名前が Company1 である場合、この式が機能するには、メンバー Company1_Input も存在する必要があります。たとえば、Company2 メンバーが作成され、対応する Company2_Input メンバーが作成されない場合、ビジネス・ルールは失敗し、attempt to cross a null member in function [@X]エラーが表示されます。

この問題を解決するには、@concatenate 構文または@sibling 構文を囲む FIX 文を修正して、対応する_Input メンバーがないメンバーを除外する必要があります。この例では、対応する Company_Input メンバーがない Company ディメンションのメンバーを探して除外するか、Company_Input メンバーがない Company ディメンションのメンバーにそれらを追加する必要があります。

Essbase Error(0): Error Executing Formula の解決

開発フェーズでのビジネス・ルールの検証で、関数(通常は@SUMRANGE)に誤ったパラメータが使用されている場合、Cannot calculate. Essbase Error(0): Error executing formula for [xxxxx]:status code [1200397] in function [@SXCOMBINE]というエラーが表示されることがあります。@SUMRANGE を使用している場合は、ドキュメントを確認して、正しい構文(@SUMRANGE (mbrName [,XrangeList]))を使用していることを確認してください。さらに、使用方法が正確である必要があります。たとえば、mbrName にディメンション間演算子(->)を含めることはできません。

ビジネス・ルールのアプリケーションへのデプロイについて

場合によっては、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management に、ハイブリッド・キューブ対応の Planning アプリケーションを更新しているときに、アプリケーション内のビジネス・ルールの数を管理するベスト・プラクティスに違反していることを示す警告が表示されることがあります。

この問題は、アプリケーションに 20 個を超えるデプロイされたビジネス・ルールが含まれている場合に報告されます。Calculation Manager に 20 個のルールしかなく、アプリケーションが 20 個を超えるルールを報告することがあります。

この問題は、以前にアプリケーションにデプロイされ、そのアプリケーションへの Calculation Manager からのルールの完全な再デプロイでフォローされなかった一部のビジネス・ルールを Calculation Manager から削除した場合に発生します。

この問題を解決するには、Calculation Manager から、Planning アプリケーションへのルールの完全なデプロイを実行します。ルールの完全なデプロイを実行する場合:

- Planning アプリケーションの既存のルールはすべて削除されます。

- Calculation Manager でデプロイ可能としてマークされたすべてのルールは、Planning アプリケーションにデプロイされます。

Planning アプリケーションにデプロイ可能としてマークされたルールの完全なデプロイを実行するには:

1. Calculation Manager の**「デプロイメント・ビュー」**で、Planning アプリケーションにデプロイするルールのみが、デプロイ可能としてマークされていることを確認します。
2. ルールをデプロイするアプリケーションを右クリックします。
3. **「デプロイ」**を選択します。

ビジネス・ルールの実行時間が異なる理由

多くの場合、ユーザーは、ビジネス・ルールの実行時間が環境ごとに変化したり、異なる実行時プロンプトで使用された場合に変化することに気付きます。実行時間の違いは常に、ルールが処理しているデータの量(ブロック数、セル数など)に関連しています。

Calculation Manager では、BSO キューブに対するビジネス・ルールの実行が終了すると、新しいタブにログ・メッセージが表示されます。これらのメッセージを CSV ファイルにエクスポートすることで、解析と比較が容易になります。ログ・メッセージには、次のような情報を含む**「Calculator Information Message」**セクションが含まれています

```
Total Block Created: [XXXX] Blocks
Sparse Calculations: [XXXX] Writes and [XXXX] Reads
Dense Calculations: [XXXX] Writes and [XXXX] Reads
Sparse Calculations: [XXXX] Cells
Dense Calculations: [XXXX] Cells
```

この例では、[XXXX]は 1.2600e+02 などの数値を示します。[XXXX]を、ブロックとセルで実行された計算および読取りと書込みの操作を示す実数に変換するには:

1. Microsoft Excel を使用して、1 つの環境またはルールからのログ・メッセージを含む CSV ファイルを開きます。
2. **「Calculator Information Message」**セクションを探します。次に例を示します:

   ```
   Total Block Created: [0.0000e+00] Blocks
   Sparse Calculations: [2.7760e+03] Writes and [4.4136e+04] Reads
   Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads
   Sparse Calculations: [1.1561e+08] Cells
   Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells
   ```

3. **「Calculator Information Message」**セクションの各値を隣接する空白のセルにコピーし、次にセルの書式設定を「数値」に変更します。

	A	B	C
1	Total Block Created: [0.0000e+00] Blocks	0.00	
2	Sparse Calculations: [2.7760e+03] Writes and [4.4136e+04] Reads	2776.00	44136.00
3	Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads	0.00	0.00
4	Sparse Calculations: [1.1561e+08] Cells	115610000.00	
5	Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	0.00	

これらのセルを書式設定し直すと、行 `Sparse Calculations: = [2.7760e+03] Writes and = [4.4136e+04] Reads` の値 `2.7760e+03` と `4.4136e+04` が実数 `2776.000` と `44136.00` に変換されます。

4. 前の手順を繰り返して、パフォーマンスを比較している環境またはルールのブロックとセルで実行された計算および読取りと書込みの操作を示す数値を取得します。
5. 実行された計算および読取りと書込みの操作を比較して、パフォーマンスの違いの理由を判別します。
   たとえば、実行時プロンプトの変更により、同じプロセスで 2 回実行するとき、同じルールでより多くのブロックとセルを処理する必要がある場合があります。一般に、より多くのブロックとセルを処理する場合、計算の実行に時間がかかることがあります。同様に、読取りまたは書込みの値が大きい計算は、値が小さい計算よりも実行に時間がかかります。

問合せ

前述の各項の情報を使用してルールまたはメンバー式を最適化できなかった場合、特に問題が最近顕在化した場合は、オラクルに問い合せる前に次の要因を確認してください:

- アプリケーションへの最近の変更
  アクティビティ・レポートの次の表を、ルールまたはメンバー式が良好に機能していた以前の日付のアクティビティ・レポートの使用可能な情報と比較します。この比較は、2 つの日付の間で行われたアプリケーション設計の変更を識別するのに役立ちます:
  - アプリケーション・サイズ
  - Oracle Essbase BSO キューブ統計。
    たとえば、BSO キューブのディメンションが密から疎に変更された場合、ビジネス・ルールまたはメンバー式のパフォーマンスに悪影響を及ぼすことがあります。
- 影響を受けているビジネス・ルールまたはメンバー式の使用に対する変更を最近加えたかどうか(実行時プロンプトの異なる値、ユーザー変数または代替変数の変更、同時ユーザーの増加など)。

確認しても問題が解決しない場合は、次のステップを実行します:

- **ビジネス・ルールの問題のみ:** Calculation Manager でルールを再実行し、ログ・メッセージの出力をエクスポートします。
- Calculation Manager でルールを実行した直後に、フィードバックの提供ユーティリティを使用して、Oracle サポートが問題を特定して修正する際に必要な情報を収集します。*管理者用スタート・ガイド*のフィードバックの提供ユーティリティを使用してオラクル社の診断情報収集に協力するを参照してください。
- フィードバックの提供ユーティリティで作成された参照番号を示す技術的サービス・リクエストを送信します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストで次のものをオラクル社に提供してください:
  - 問題があるそれぞれのキューブの名前。
  - 問題があるそれぞれのキューブのキューブ・タイプ(ASO または BSO)。
  - **ビジネス・ルールの問題のみ:**
    * ルール名。ルールセットを使用している場合は、Calculation Manager で各ルールを実行して、オラクルが確認する必要のある特定のルールを判断します。
      Calculation Manager でのナビゲーションのためにキューブ名参照を含めてください。

    - すべての実行時プロンプトの値。実行時プロンプトを変更すると、ルールが異なる動作を示す場合は、実行時プロンプトをすべて提供し、どのプロンプトがそれぞれの動作に関連するかを説明してください。
- **メンバー式の問題のみ:**
    - 式が含まれているメンバー名。
    - 式が含まれているメンバーのディメンション。
- すべてのユーザー変数および代替変数の値代替変数を変更すると、ルールまたはメンバー式が異なる動作を示す場合は、ユーザー変数と代替変数をすべて提供し、どの変数がそれぞれの動作に関連するかを説明してください。
- 予想および実際の期間比較を実行する場合、すべての比較について予想期間と実際の期間を提供してください。
- **ビジネス・ルールの問題のみ:**
    - Calculation Manager でルールの実行時に生成され、エクスポートした log messages 出力
    - ルールの最長実行パス(ログ・メッセージの「パス%」で確認できる)に示されている計算のビジネス目的。
    - フィードバックの提供で入手できるログ内でオラクル社が特定の実行インスタンスを簡単に探すことができるように、実行されたルールの開始時間と終了時間のタイムスタンプおよびタイム・ゾーン。
- **メンバー式の問題のみ:** 問題を示しているレベル 0 のメンバーが含まれている Oracle Smart View for Office の Excel ファイルを添付してください。
- この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
- これは、新しく開発されたルールですか。それとも既存のルールですか。
- ルールまたはメンバー式が期待どおりに機能または動作していたことがわかっている最後の時点、および問題が最初に発生したときの日付、時間およびタイム・ゾーン(既存のルールおよびメンバー式のみ)。
- 入手可能な場合、ビジネス・ルールまたはメンバー式が期待どおりに機能または動作していた最後の時点の環境のスナップショット(既存のルールおよびメンバー式のみ)。
- 問題の原因となった可能性がある、アプリケーション、ルールまたは式の最近の変更のリスト(既存のルールおよびメンバー式のみ)。
- これはクリティカルな停止かどうか。

フォームの機能およびパフォーマンスの問題の解決

フォームのパフォーマンスおよび機能の問題は、ビジネス・ルールの実行の設定やビジネス・ルールの複雑さなどの要因によって発生する場合があります。パフォーマンスに影響を与えるその他の要因には、データベースの設計、フォームのセルの数、フォーム内の動的コンテンツなどがあります。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Enterprise Profitability and Cost Management、Tax Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

この項の内容

- 問題の特定と修正
- 動的計算としてタグ付けされているが、式のないレベル 0 のメンバー
- 「データ入力セルの数がしきい値を超えたため、データ入力フォームをロードできません。」というエラーの解決
- フォームを開くときの Required Dimensions are Not Present エラーの解決
- Essbase 問合せ実行時間の制限の設定
- Financial Consolidation and Close の取得パフォーマンスのトラブルシューティング
- Financial Consolidation and Close のデータ入力の問題の修正

問題の特定と修正

この項の手順を使用して、Planning のフォームの許容できないパフォーマンスを引き起こす可能性のある問題を特定して修正します。

1. BSO キューブ内のゼロ・ブロックを置換し、#missing ブロックを削除してデータベース・サイズを削減するためのベスト・プラクティスを確認します。BSO キューブの最適化を参照してください。
2. パフォーマンスに対するビジネス・ルールの影響に関する情報が含まれているアクティビティ・レポートを確認します。具体的には、**3 秒を超える、フォームにアタッチされたビジネス・ルール**に関するレポート・セクションを確認し、アタッチされたビジネス・ルールがパフォーマンスの低下を引き起こしているかどうかを判断します。ビジネス・ルールおよびメンバー式のエラーとパフォーマンスのトラブルシューティングの手順を使用して、フォームにアタッチされたビジネス・ルールを最適化します。
   ネットワーク・プロキシ・タイムアウト設定がビジネス・ルールの実行時間要件を満たすのに十分であることを確認してください。フォームにアタッチされたビジネス・ルールの実行に 3 分を超える時間がかかり、ネットワーク・プロキシ・タイムアウトが 3 分以下に設定されている場合、プロキシでそのルールが繰り返し実行されることがあります。この問題を回避するには、ネットワーク・プロキシ・タイムアウトを 3 分より長い時間に設定します。
3. 前述のステップを完了してもパフォーマンスが改善しない場合は、パフォーマンスを改善するためにアプリケーションの設計、フォームのセルの数およびフォーム内の動的コンテンツを確認します。
   a. メンバー式を使用しないレベル 0 メンバーすべてのメンバー・データ・ストレージ・プロパティが共有しないに設定されていることを確認します。
   b. 動的計算としてタグ付けされたレベル 0 のメンバーに式が含まれることを確認します。動的計算としてタグ付けされているが、式のないレベル 0 のメンバーを参照してください。
   c. 常に対称(対非対称)のフォームを設計します。Oracle Essbase 問合せは対称または非対称の場合があります。対称型問合せは、行または列で問合せされるメンバーがディメンション間レイアウトの問合せです。非対称型問合せは、問合せされるメンバーのディメンション間レイアウトが、行または列で変更される問合せです。
   非対称問合せが検出されると、対称グリッドのみを処理する Essbase ハイブリッド問合せエンジンによって、複数の対称グリッドに自動的に分割されます。これらの対称グリッドは一度に 1 つずつ処理されてから元の非対称フォームで返されるため、プロセスの効率が低下します。

4. 「データ入力セルの数がしきい値を超えたため、データ入力フォームをロードできません。」というエラーが表示された場合、エラーを解決するためのオプションは、「データ入力セルの数がしきい値を超えたため、データ入力フォームをロードできません。」というエラーの解決を参照してください。
5. 依然としてパフォーマンスが改善しない場合は、オラクル社にお問い合せください。
   - フィードバックの提供の送信資料を作成し、環境で実行したフォームのスナップショットを含めます。
     オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
   - フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
     - これがフォーム 1.0 のフォームであるか、フォーム 2.0 のフォームであるか
     - フォームの名前とパス、すべての POV、および使用しているすべてのユーザー変数と代替変数
     - 期待されるパフォーマンス・パラメータおよび実際の結果
     - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
     - フォームのパフォーマンスが以前は許容できるもので、現在許容できない状態の場合は、許容できるパフォーマンスであった日付、時間およびタイム・ゾーンを含めます。
     - フォームのパフォーマンスが許容できるものであった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
     - 許容できるパフォーマンスであった最後の時点以降に実施したフォームの変更。
     - これはクリティカルな停止かどうか。

動的計算としてタグ付けされているが、式のないレベル 0 のメンバー

レベル 0 のメンバーが動的計算としてタグ付けされているが、式がない場合は、動的計算のタグ付けを削除するか、それらの式を作成します。動的計算としてタグ付けされたレベル 0 のメンバーにデータをロードすることはできません。動的計算としてタグ付けされたメンバーには、値を計算するための式が必要であり、式が欠落しているため、値を表示できません。このようなメンバーは、取得パフォーマンスに悪影響を与えます。

*「データ入力セルの数がしきい値を超えたため、データ入力フォームをロードできません。」*というエラーの解決

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management では、最適なパフォーマンスを確保するために様々なガバナーしきい値が使用されます。Planning では、データ入力セルのしきい値を超えた場合、「データ入力セルの数がしきい値を超えたため、データ入力フォームをロードできません。」というメッセージが表示され、データをフォームにロードできなくなります。大きい問合せの実行中に Cloud EPM の可用性を確保するこのしきい値を増やすことはできません。このようなフォームは大きすぎて Oracle Smart View for Office では実行できません。

「データ入力セルの数がしきい値を超えたため、データ入力フォームをロードできません。」というエラーを回避するには、次のオプションが使用可能です:

- 影響を受けるフォームで欠落ブロックを抑制します。
- フォームを再設計します。
  Planning はプランニングおよび予算策定に使用されるため、初期目標は、フォームをレポート目的やデータ・マイニングに使用しないようにすることです。データを探索する手段として Planning を試したり、使用することは間違いです。

  ビジネス・ユーザーはデータ・スライスの特定の場所を把握している可能性が高いため、最も大きい行または列ディメンションをページに移動することによって、フォームの範囲を絞り込むことができます。特定のデータ・スライスについてあらゆる場所を調べるフォームを設計および保守する方が簡単ですが、最適ではありません。フォームは、特定のビジネス目的のために設計する必要があります。また、その時点で作業している予算の部分についてデータ全体の中から限定したスライスにフォームを絞り込む必要があります。このようなフォーム設計概念により、データのスライスに対するセキュリティ・アクセス制御が強化されます。

  たとえば、DimA および DimB の iDescendants が行として追加され、それぞれのディメンションに 1000 個のメンバーがあるとします。つまり、100 万行から開始します。4 つの列がこのフォームに存在する場合、このフォームのセル数は 400 万個です。フォーム・サイズを小さくするには、このうちの一方のディメンション、できれば大きい方の疎ディメンション(例: DimA)をアンカー・ディメンションとしてフォームを 作成します。これにより、再設計されたフォームは DimA のメンバーの数に基づきます。もう一方のディメンション(DimB)は行に残ります。つまり、フォームには 1000 行があります。ページ・ディメンションを使用して DimA 内の使用可能なメンバー間を切り替え、それに応じて分析および予算策定を行うと、400 万個のセルに対して問合せが実行されることがなくなります。
- 空のブロックを少なくするか、クリアします
  セル数に欠落ブロックは含まれませんが、空のブロック(データがないブロック)は含まれます。空のブロックが割当てのために必要でない場合は、クリアする必要があります。空のブロックをクリアするには、Calculation Manager を使用します。また、レベル 0 のデータをエクスポートし、すべてのデータをクリアして、レベル 0 のデータをインポートした後、集約を実行することによって、これを行うこともできます。

フォームを開くときの *Required Dimensions are Not Present* エラーの解決

フォームを開こうとすると、Planning および Planning モジュールのビジネス・プロセスで次のエラーが表示される場合があります。

「フォームを開こうとしていますが、すべての必須ディメンションが存在しないため開けません。必須ディメンションの 1 つ以上のメンバーへのアクセス権がないか、メンバー選択の内容が原因でメンバーが存在しない可能性が考えられます。管理者に問い合せてください。」

原因

このエラーは、フォームに含まれるディメンションのメンバーが、フォームが作成されたキューブに対して無効な場合に表示されます。

解決策

- フォームの各ディメンションの少なくとも 1 つのメンバーへの読取りまたは書込みアクセス権があることを確認してください。
- フォームの各ディメンションの少なくとも 1 つのメンバーが、フォームが作成されたキューブに対して有効であることを確認してください。

- データベースを更新して、フォームで参照されている新しく作成されたメンバーがある場合は、Oracle Essbase にプッシュします。

Essbase 問合せ実行時間の制限の設定

Oracle Smart View for Office の問合せの実行に時間がかかると、環境内の他のアクティビティが低速になり、CPU 使用率が大幅に増加して、パフォーマンスが低下する可能性があります。長時間実行される問合せがパフォーマンス低下の原因となっていることを特定した場合は、問合せの処理に許可される最大時間の制限を設定することを検討してください。

Oracle Essbase 問合せの処理時間を制限するには、setEssbaseQryGovExecTime EPM 自動化コマンドを実行します。

Financial Consolidation and Close の取得パフォーマンスのトラブルシューティング

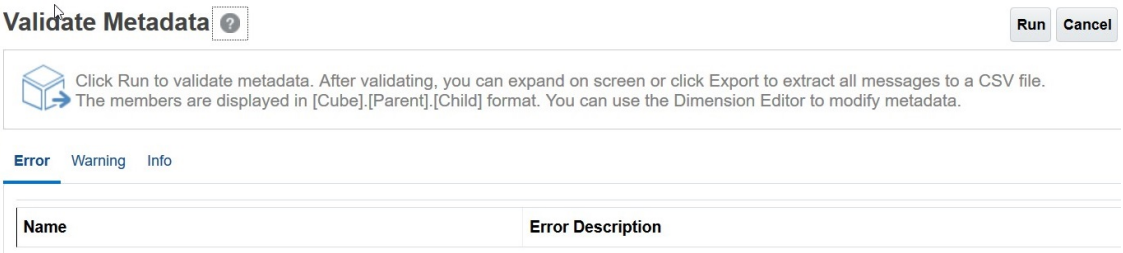
次のトラブルシューティング・ステップが、Financial Consolidation and Close 環境での取得パフォーマンスに役立つ場合があります。

環境内での Smart View ヘルス・チェックの実行

パフォーマンスを最適化するために、環境でヘルス・チェックを実行できます。*Oracle Smart View for Office の使用*のシステムのヘルス・チェックの実行を参照してください。

アプリケーション・メタデータ分析

メタデータが有効であることを確認するために、「アプリケーション概要」タブから**「メタデータの検証」**をいつでも実行できます。メタデータの検証を参照してください。



可能な場合は、メタデータ・エラー、特に、式のないレベル 0 の動的計算があるメンバーを修正します。必要に応じて、次に説明するように、*保管済*の子プレースホルダ・メンバーを追加します。レベル 0 の動的計算メンバーにはメンバー式が必要であり、ない場合はパフォーマンスに悪影響を与えます。

シード済のレベル 0 の動的計算勘定科目ディメンション・メンバーのチェック

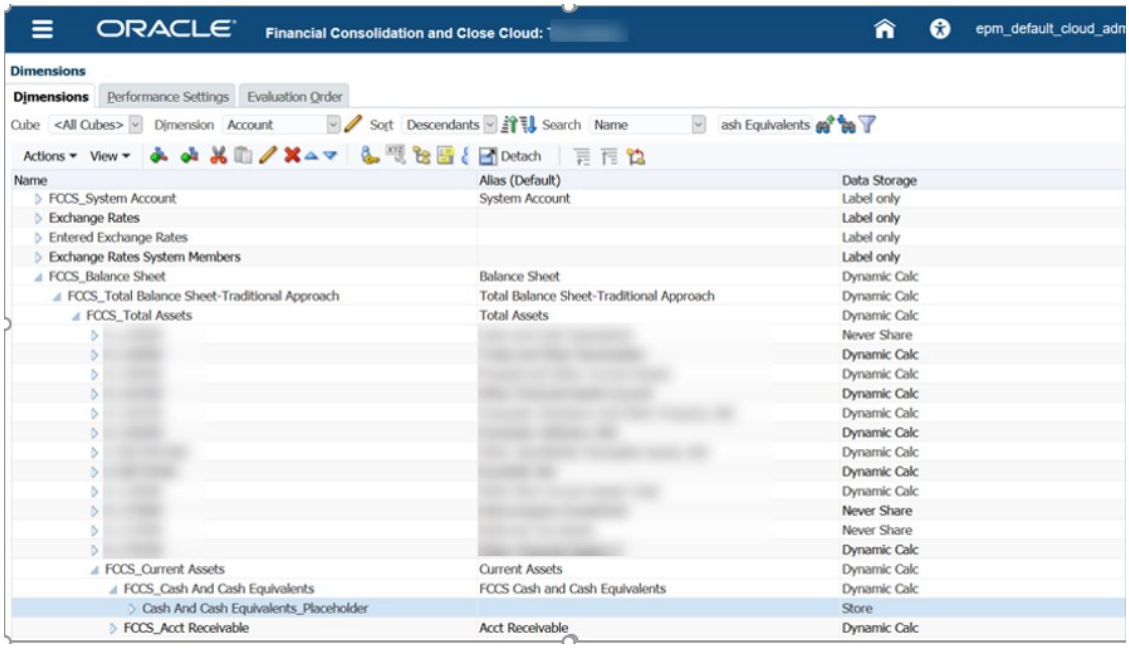
ディメンション・エディタの勘定科目ディメンションで次の FCCS シード・メンバーを確認し、それぞれに「データ・ストレージ」が「保管」に設定された子メンバーがあることを確認します。

次の FCCS シード・メンバーのいずれかについて、アプリケーションで子メンバーが必要ない場合は、保管済のダミーまたはプレースホルダ勘定科目を作成する必要があります(FCCS シード・メンバーを直接「保管」に変更できないため)。

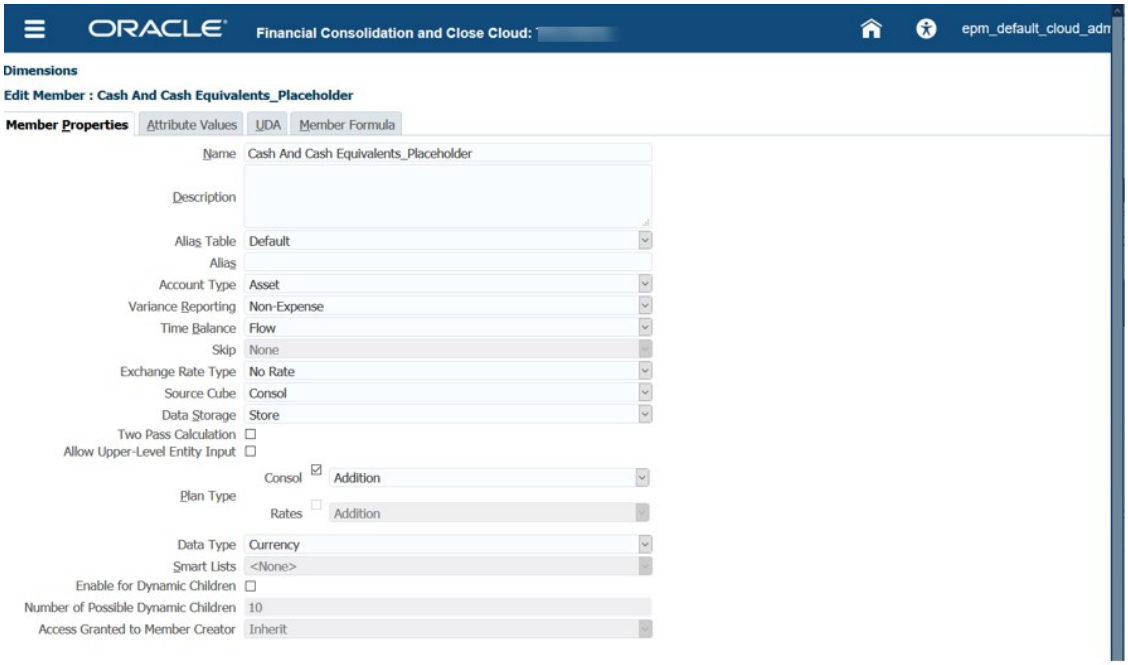
- FCCS_Cash And Cash Equivalents

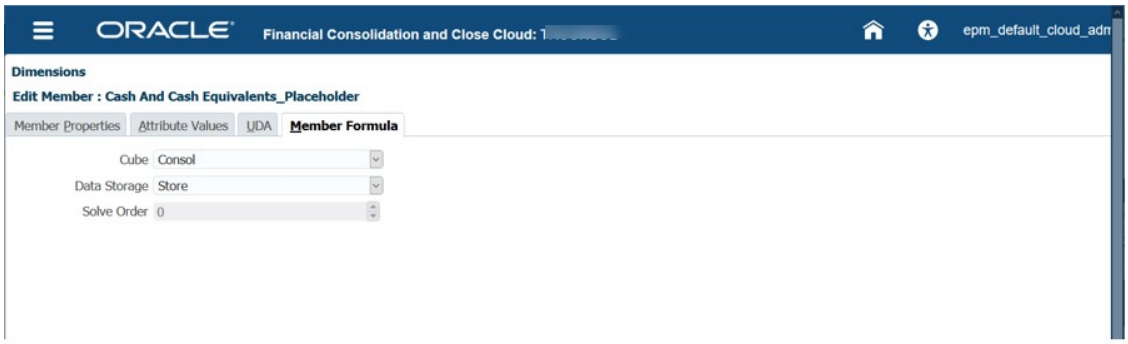
- FCCS_Acct Receivable
- FCCS_Inventories
- FCCS_Fixed Assets
- FCCS_Other Long Term Assets
- FCCS_Acct Payable
- FCCS_Other Current Liabilities
- FCCS_Long Term Liabilities
- FCCS_Sales
- FCCS_Cost of Sales
- FCCS_Operating Expenses
- FCCS_Other Income Expense
- FCCS_Provision for Income Tax
- FCCS_Other Equity

たとえば、"FCCS_Cash And Cash Equivalents"に保管済の子メンバーがない場合、"FCCS_Cash And Cash Equivalents_Placeholder"という名前で作成します。



「メンバーのプロパティ」タブと「メンバー式」タブの両方で、「データ・ストレージ」を「保管」に設定してください。





動的計算ディメンション・メンバーの適切な解決順の確認

次の表は、密ディメンションとしての勘定科目という標準オプションを使用している場合の「Consol 解決順」の値を示しています。

Consol Solve Order for Standard option:					
Movement:	Consolidation:	Data Source:	Period:	View:	Account:
Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 53,25 or higher as shown below. If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the largest member Consol Solve Order in the formula.		Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 28 or higher as shown below. If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the largest member Consol Solve Order in the formula.			
Update the Consol Solve Order for following members to 53.		Update the Consol Solve Order for following members to 28. If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to 28. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.			
Update the Consol Solve Order for FCCS_OpeningBalance_Cash		FCCS_Total Data Source			
Update the Consol Solve Order for FX_Total_NonCash		FCCS_TotalInputAndAdjusted			
Update the Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Cash					
Note: Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Variance must be set to 55.					
Update the Consol Solve Order for following members to 25. If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to 25. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.					
FCCS_Mvmts_Operating					
FCCS_Mvmts_Investing					
FCCS_Mvmts_Financing					
FCCS_CashFlow					
FCCS_CashFlow_Operating					
FCCS_CashFlow_NetIncome					
FCCS_CashFlow_AdjustmentsToNetIncome					
FCCS_CashFlow_DepreciationAndAmortization					
FCCS_CashFlow_NetAssets					
FCCS_CashFlow_AccountsReceivable					
FCCS_CashFlow_Inventories					
FCCS_CashFlow_OtherCurrentAssets					
FCCS_CashFlow_AccountsPayable					
FCCS_CashFlow_OtherCurrentLiabilities					
FCCS_CashFlow_Investing					
FCCS_CashFlow_Acquisitions					
FCCS_CashFlow_Disposals					
FCCS_CashFlow_CapitalExpenditures					
FCCS_CashFlow_ProceedsFromSalesOfPPE					
FCCS_CashFlow_OtherInvestingActivities					
FCCS_CashFlow_Financing					
FCCS_CashFlow_IssueOfStock					
FCCS_CashFlow_ProceedsFromDebt					
FCCS_CashFlow_RepaymentOfDebt					
FCCS_CashFlow_OtherFinancingActivities					

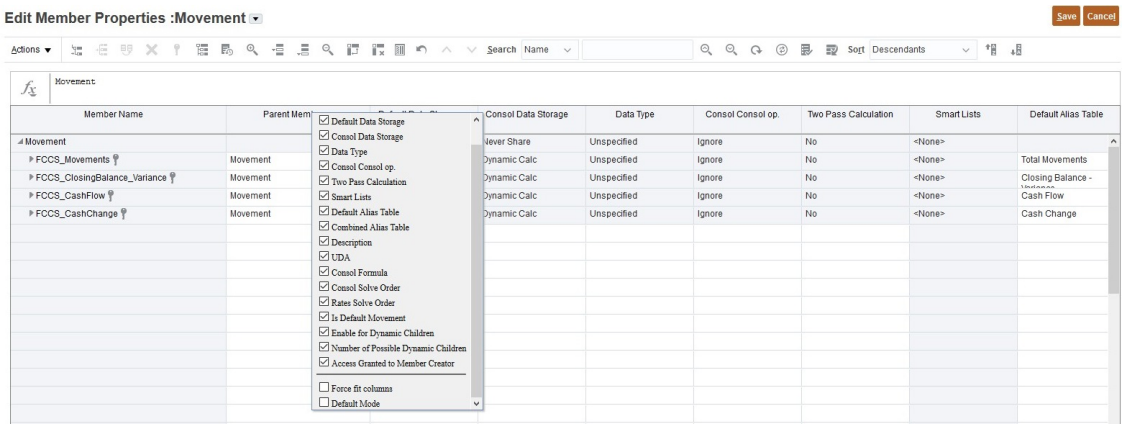
次の表は、期間および増減を密ディメンションとして使用する密/疎最適化オプションを使用している場合の「Consol 解決順」の値を示しています。

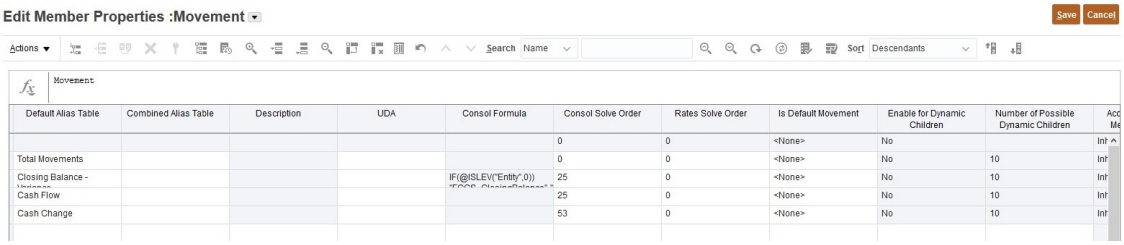
Consol Solve Order for DSO option:					
* The following sentences applies to all the following Dimensions.					
If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the member with the largest Consol Solve Order referenced in the formula.					
If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to the same as the Parent. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.					
Movement:	Period:	View:	Account:	Consolidation:	Data Source:
Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members except the members listed below are set to 0.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 53 or higher based on highest solve order member in a member formula.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 52 or higher based on highest solve order member in a member formula.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 58 or higher based on highest solve order member in a member formula. Ensure the Consol Solve Order for all Ratio Account members are set to 58.	Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members are set to 0. For Applications without the Ownership Management feature enabled, the solve order for the Proportion member and its Ancestors must be set to 51.	Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members are set to 0.
Update the Consol Solve Order for following members to 59.	Update the Consol Solve Order for following members to 53.	Update the Consol Solve Order for following members to 52.			
FCCS_CashChange	YearTotal	FCCS_YTD			
FCCS_OpeningBalance_Cash	Q1,Q2,Q3 and Q4	FCCS_HYTD			
FX_Total_NonCash	HY1 and HY2	FCCS_QTD			
FCCS_ClosingBalance_Cash					
Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Variance must be set to 56.					

> **ノート:**
>
> 解決順の競合が、Parent Total メンバー式および YTD 式で発生する可能性があります。FCCS_Parent Total メンバーは、複数通貨アプリケーションの親通貨にのみ適用されます。可能であれば、親の合計ではなくエンティティの 合計を使用することをお薦めします。そうでない場合は、FCCS_Parent Total の解決順を 51 に変更してから、データベースを更新してください。必ずデータを確認してください。

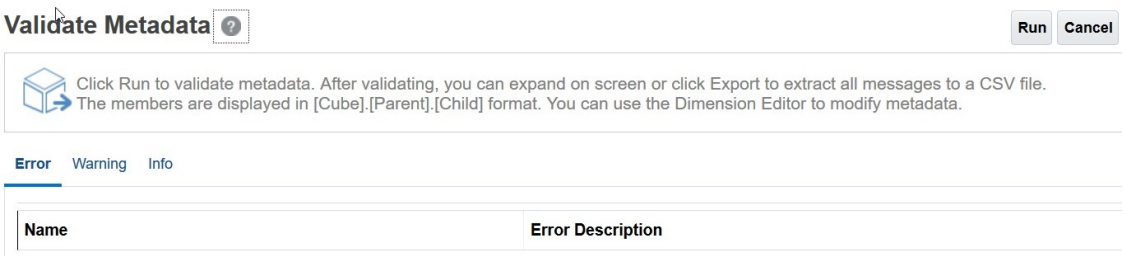
解決順の変更のスクリーンショットの例

「アプリケーション」、**「概要」**の順にクリックし、**「ディメンション」**タブを選択します。列を右クリックして「デフォルト・モード」の選択を解除します。次に、「Consol 解決順」列にスクロールして編集します。見やすいように列をクリックしてドラッグできます。





前述の変更をすべて行った後、「メタデータの検証」を再度実行し、「データベースのリフレッシュ」を実行します。



> **ノート:**
>
> **カスタム・ディメンションの不必要な解決順**
>
> カスタム・ディメンション・メンバーの解決順は必ずクリアしてください。これらは勘定科目ディメンションの解決順と競合し、勘定科目を最後のディメンションとして不必要に集約します。
>
> **勘定科目ディメンション階層の 2 パス計算は不要**
>
> 「2 パス計算」が「いいえ」に設定されていることを確認してください。『*Financial Consolidation and Close の管理*』のメンバー式の操作を参照してください。

取得最適化分析

HSGetValue 式を使用しない

HSGetValue スプレッドシート取得をアド・ホック取得に変換します。変換すると、取得サイズが大きくなることでパフォーマンスが向上し、メンテナンスが簡単になります。HSGetValue 式がサポートされています。これは、必要な場合にのみ、小規模から中規模サイズの取得に使用します。

期間ビューから開始

累計ビューの管理を使用する場合、保管されたビュー・ディメンション・メンバー YTD は #missing です。YTD_Rule メンバーを使用して取得時に YTD 残高を動的に計算します。ノート - 密/疎最適化オプションを使用している場合に、YTD または YTD_Rule メンバーを使用できます。

最適化分析では、迅速な分析のためにビューを YTD_Rule から期間に変更します。最適化されたら、必要に応じて YTD_Rule に戻すことができます。

遅いメンバー式について勘定科目ディメンションを分析

スプレッドシートのすべての勘定科目、特にメンバー式を含むものについてのパフォーマンスをチェックします。メンバー式を含む勘定科目をスプレッドシートから除いて、取得を実行します。取得が速くなった場合は、メンバー式を含む勘定科目のグループを取得に戻して、遅いメンバー式を分離します。分離したら、メンバー式を最適化し、適切な「Consol 解決順」を確認し、スプレッドシートに戻して最適化されていることを確認します。

メンバー式をなくし、期間ビューを使用しても取得が遅い場合は、勘定科目メンバーの分離を続けて、どれが遅いかを判別できます。このことが発生するのはまれであり、通常は、式を含まないレベル 0 の動的勘定科目に関するメタデータの問題または解決順の問題です。

ハイブリッド対応のアプリケーションについては、メンバー式の先頭に @NONEMPTYTUPLE();ディレクティブを使用します。

必要に応じて累計の管理機能を有効化

アプリケーションが現在、密/疎最適化オプションを使用しない拡張ディメンション・アプリケーションで、年合計および QTD 取得が遅い場合は、累計の管理機能を有効化します。この機能を有効化すると、式がより効率的な式に置換されます。

必要に応じて遅いメンバー式について他のディメンションを分析

スプレッドシートのディメンション、特にメンバー式を含むものについて、1 つずつパフォーマンスをチェックします。分析するディメンションが POV ダイアログ・ボックスにない場合

は、ディメンションを POV ダイアログ・ボックスにドラッグします。次に、POV メンバー・セレクタで次のレベルにドリルダウンして、取得プロセスを実行します。取得を遅くしているメンバー式またはレベル・メンバーが見つかるまで、これを繰り返します。見つかったら、メンバー式またはレベル・メンバーを最適化し、適切な「Consol 解決順」を確認し、取得プロセスに戻します。

期間から YTD_Rule へ

前述の分析および最適化後、期間ビュー取得が速くなった場合は、必要に応じてビューを YTD_Rule に変更します。YTD_Rule ビュー・メンバーのパフォーマンスが向上します。そうでない場合は、すでに YTD 残高があるため貸借対照表勘定科目のほとんどについては期間ビューを戻し、損益計算書勘定科目の YTD 残高については Excel で期間を合計することを検討します。取得を含む追加のワークシート・タブをいくつか作成し、Excel の合計式を追加する必要がある場合があります。次に、他のワークシート・タブの Excel の式およびデータを参照するサマリー YTD 残高レポートのワークシート・タブを作成できます。完了したら、Smart View メニューですべて 取得をクリックするだけで、複数の取得およびサマリー・タブをリフレッシュし、式を計算できます。

「累計ビューの保管の管理」オプションの取得パフォーマンスを最適化する計算の表示の更新ルールの実行

「累計ビューの保管の管理」オプションを使用すると、保管されたビュー・ディメンション・メンバー YTD は#missing であり、**計算の表示の更新**ルールを実行しないかぎり計算および保管されません。YTD_Rule メンバーによって YTD 残高が動的に計算されます。可能な場合はこれを使用してください。

YTD_Rule メンバーを使用した取得がまだ遅すぎる場合は、密ストレージ・オプションへの移行または一部のエンティティでの YTD の事前連結および保管を検討します。階層内でのレベルおよびサイズに基づいて消去のプロセスを使用することで、どのエンティティが最も遅いかを判別でき、それらのエンティティに対して**計算の表示の更新**ルールを使用して、YTD を保管して再テストできます。

この機能を使用して POV 内のそれらのエンティティに対して連結すると、連結された値は YTD ビュー・メンバーに保管されます。計算の表示の更新機能を使用して連結されたエンティティのみが YTD ビュー・メンバーの値を持ち、その他のすべてのエンティティ 値は#missing になります。その他のエンティティ 値については、YTD_Rule ビュー・メンバーを使用する必要があります。レポート内で有用であるため、YTD および YTD_Rule ビュー・メンバーを混在させて組み合せることができます。これを実行できず YTD ビュー・メンバーのみを使用するレポートの場合、**計算の表示の更新**機能を使用してレポート上のすべてのエンティティを 忘れずに連結する必要があります。

期間に対して期間の連結を再度実行するたびに、その期間およびエンティティに対して以前に実行した計算の表示の更新を再度実行し、YTD 値で最新の期間の連結を反映する必要があります。

計算の表示の無効化

Financial Consolidation and Close には、計算の表示を無効にするための「アプリケーション設定」オプションがあります。このオプションは、YTD、HYTD および QTD メンバーへのデータ入力(フォーム、データ・インポート、データ管理などを介して)とレポートについて、YTD、HYTD および QTD データの計算と保管を無効にします。この設定を「はい」に設定すると、データ・ロードおよびレポートのパフォーマンスの向上に役立ちます。詳細は、の計算の表示の無効化を参照してください *Financial Consolidation and Close の管理*

スプレッドシート設計の確認

非対称

対称レポート設計は、非対称よりも大幅に高速です。アクティビティ・レポート内の nOdometers の数が多いことは(たとえば次のサンプル・レポートを参照)、非対称レポートが非効率的であることを示します。理想的には、対称レポートは nOdometers:1 になります。

15 秒を超過した低パフォーマンスの Essbase 問合せ上位 10 件

Duration (Min:Sec)	Begin Time (UTC)	End Time (UTC)	Context
04:45	09:06:42	09:11:27	DBNAME:Consol QUERY_USER:epm_default_cloud_admin reportType:Grid nHash:3986401159 sts:0 **nOdometers:12** sumOfOdomSizes:228 sumOfOdomVolumes:60 bSuppressMissing:F bCellStatusMDX:F bMeaningless:F bSuppressInvalid:F ullBlocksRead:2.96941e+07 ullFormulaExec:5.74535e+06 ullFormulaMissing:5.69993e+06 ullFormulaExecOOT:0 bAsoCacheFull:F nMicrocubes:0 nRetrClusters:0 nRetrTuples:0 nOutCellsAll:61 nOutCellsNonMi:56 tScanAgg:0 action:0x10 modifier:0x4cc format:0x430c100

列の中で、メンバーが変化するディメンションは 1 つのみ(たとえば、期間(Jan-Dec))であることが理想的です。ディメンションを追加し始めることに伴い(たとえば、年(FY15、FY16 など))、グリッドの非対称性が高まり、取得が遅くなる場合があります。同じ概念が行にも当てはまります。

パフォーマンスのために必要な場合は、それぞれが特定のより小規模な取得を行う複数のワークシート・タブを作成します。その後、Excel 機能を使用して、特定のより小規模な取得のワークシート・タブを参照するデータをサマリー・シートにまとめることができます。作成したら、メニューですべて 取得をクリックするのみで、複数のワークシート・タブおよびサマリー・シートをリフレッシュできます。

その他の考慮事項

適切な計算のために多数のデータを必要とするメンバー式がアプリケーションにある場合、そのメンバーが「累計ビューの保管の管理」で勘定科目ディメンションになく、かつ密ストレージ・オプションの増減および期間ディメンションにない場合は、動的計算に対してデータを保管すると有用であることがあります。

スプレッドシートのワークシート・タブの数を減らし、動的 POV を使用して Oracle Smart View for Office 問合せを適切に定義すると、あらゆる種類の様々なデータおよびテキストが含まれた大きいスプレッドシートよりもパフォーマンスが高くなります。

従来の Oracle Essbase ハイブリッド取得最適化手順を適用します。

代替変数の使用

密/疎最適化オプションを使用するアプリケーション(期間および増減が密ディメンションの場合)のパフォーマンスを向上させるために、`ParallelCustomDimDSO` および `ParallelCustomDimTranslation` 代替変数を追加できます。パフォーマンスを向上させるには、これら両方の代替変数を True に設定する必要があります。

密/疎最適化オプションを使用するアプリケーションで、複数期間の連結のパフォーマンスを向上させるには、EnableYearlyConsol という代替変数を追加し、その値を True に設定します。

Financial Consolidation and Close の代替変数を参照してください。

Financial Consolidation and Close のデータ入力の問題の修正

有効交差を使用して、ユーザーがデータを入力したり実行時プロンプトを選択する場合に、ユーザーに対して特定のセル交差をフィルタするルールを定義できます。有効な交差ルールが正しくない場合、Financial Consolidation and Close アプリケーションでデータ入力および更新の問題が発生します。有効な交差が正しく定義されていないと、次の問題が発生する可能性があります:

- プロセスがフォーム定義の作成に失敗するために、データベースをリフレッシュできない
- フォームの POV のドロップダウン・リストに選択可能なメンバーが表示されない
- フォームによってデータ入力が妨げられるために、CSV ファイルから勘定科目メンバーをロードできない
- 為替レートをアップロードできず、アプリケーションの通貨に対するレートを入力できない

これらの問題が発生した場合は、アプリケーションで有効な交差の定義を確認してください。特に、新しく追加された有効な交差を確認して、有効な交差ルールが問題の根本原因ではないことを確認してください。有効な交差の詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理*の有効な交差の理解を参照してください。

データベース更新の問題のトラブルシューティング

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Enterprise Profitability and Cost Management、Tax Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

この項の内容

- 日次メンテナンスによるデータベース更新とキューブ再構築の終了の防止
- Financial Consolidation and Close データベース更新の失敗エラー 1060200
- データベース・リフレッシュの失敗エラーの解決: 無効な文字 0x19
- 問合せ

BSO キューブ内のゼロ・ブロックを置換し、#missing ブロックを削除してデータベース・サイズを削減するためのベスト・プラクティスについては、BSO キューブの最適化を参照してください。

日次メンテナンスによるデータベース更新とキューブ再構築の終了の防止

日次メンテナンス・プロセスは、進行中のデータベース更新やキューブ再構築を含むすべての処理を終了します。

長時間実行されるデータベース更新とキューブ再構築が日次メンテナンス・プロセスによる影響を受けないようにするには、長期にわたるデータベース更新またはキューブ再構築を開始する前に、次に示すように runDailyMaintenance EPM 自動化コマンドを使用して、プロセスの次の発生をスキップするオプションを指定して日次メンテナンス・プロセスを実行します。

```
epmAutomate runDailyMaintenance skipNext=true
```

Financial Consolidation and Close データベース更新の失敗エラー 1060200

Financial Consolidation and Close 非ハイブリッド・アプリケーションからのデータベースの更新では、次のエラーが表示されます。

```
Cube refresh failed with Essbase Cube: Consol, Error code: 1060200, Message:
HSP_TMP_db248fa7-058e-4ddc-9891-46c9346a8b33
```

原因

通常このエラーは、追加されるエンティティが、階層の上下ですでに共有されている中間階層の下に共有エンティティを追加した後に発生します。

解決策

1. 次のいずれかのパフォーマンス代替変数を使用して、パフォーマンスを向上させます。パフォーマンス向上の程度は、アプリケーション設計およびデータ分散によって決定されるため、様々なアプリケーション間で大きく異なります。
   - OptimizeConcurrency: true (OptimizeConcurrency=true)の値を設定してこの代替変数を使用し、最初または最後にいくつかの計算を実行することで、連結プロセスの同時実行性を向上させます。向上の程度は、エンティティ 構造によって異なります。エンティティ 階層が深い場合は、エンティティ 階層が浅い場合よりも大きいパフォーマンス向上が見られます。
   - DeltaDBRefresh: true (DeltaDBRefresh=true)の値を設定してこの代替変数を使用し、メタデータ変更に基づいて必要なアクションのみを実行します。従来の非"拡張ディメンション"アプリケーションには適用されません。
   - OluRatesLoad: アプリケーションに多くのシナリオ､通貨およびレート勘定科目がある場合に、true (OLURatesLoad = True)の値を設定してこの代替変数を使用し、データベース・リフレッシュ・パフォーマンスを向上させます。
   - OptimizeDBRefresh: true (OptimizeDBRefresh=true)の値を設定してこの代替変数を使用し、データベース・リフレッシュ中に為替レートが Consol キューブにプッシュされる方法を合理化することで、パフォーマンスを向上させます。
2. 新しく追加した共有メンバーを最下部に変更します。
   a. Financial Consolidation and Close アプリケーションを開きます。
   b. **「ナビゲータ」**を選択し、**「ディメンション」**、**「エンティティ」**を選択します。
   c. 最近共有メンバーを追加した階層を選択します。
   d. **「下へ移動」**アイコンを使用して、選択した階層を最下部に移動します。
   e. データベースを更新し、プロセスが正常に完了したことを確認します。データベースの更新に失敗した場合、必要な修正措置を講じてください。
   f. データベースの更新が完了したら、共有エンティティを 元の場所に移動します。

g. データベースを再度更新し、プロセスが正常に完了したことを確認します。

データベース・リフレッシュの失敗エラーの解決: 無効な文字 0x19

データベース・キューブ・リフレッシュ操作が失敗し、次のエラーが表示される場合があります:

```
Essbase キューブ: <CubeName>でキューブのリフレッシュに失敗しました。エラー・コード: 1060374、メッセージ: エラー XML 例外: 無効な文字 0x19 属性値'alias'
```

原因

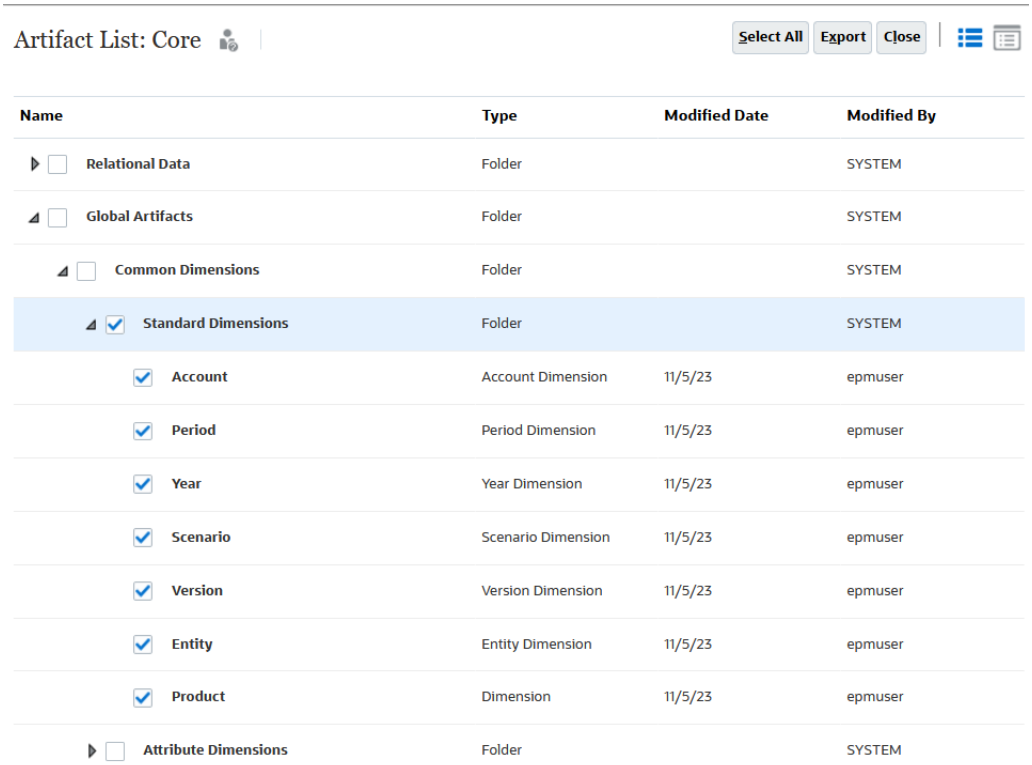
このエラーは、アプリケーション内のメンバー名またはメンバー別名に特殊(制御)文字があることが原因で発生します。

場合によっては、アップストリームの統合プロセスによって、メンバー別名に不正な制御文字が取り込まれることがあります。たとえば、16 進数の制御文字 0x19 は XML 標準では不正な文字であり、メンバー名および別名で使用できません。アップストリーム・システムで、そのような不正な文字をメンバー名または別名から削除またはフィルタ処理する必要があります。

解決策

このエラーを修正するには:

1. アプリケーションにサインインします。
2. ホーム・ページで**「ツール」**、**「移行」**の順に選択します。
3. **「カテゴリ」**で、**コア**をクリックします。
4. **アーティファクト・リスト: コア**でアーティファクトが選択されていないことを確認します。
5. **「グローバル・アーティファクト」**、**「共通のディメンション」**の順に展開します。
6. 1 つ以上のディメンションを CSV ファイルにエクスポートします。アーティファクトを CSV にエクスポートすると、Microsoft Excel またはテキスト・エディタを使用して、このエラーの原因となった特殊文字を見つけることに役立ちます。
   すべての標準ディメンションおよび属性ディメンションを 1 つのファイルにエクスポートするか、いくつかのディメンションを選択してエクスポートできます。たとえば、**「標準ディメンション」**を選択してすべての 標準ディメンションをエクスポートできます。
   a. エクスポートするディメンションを選択し、メンバー名または別名を確認し、エラーの原因となったものを識別します。



b. **「エクスポート」**をクリックし、画面の指示に従ってエクスポート・ファイルを保存します。

7. エクスポートしたファイルをローカル・コンピュータにダウンロードします。次の情報ソースを参照してください。
   - *EPM 自動化の操作の* downloadFile
   - *移行の管理*の環境からのファイルおよびスナップショットのダウンロード
8. Microsoft Excel またはテキスト・エディタを使用して、CSV ファイルを確認し、アーティファクト名またはメンバー別名に存在する特殊文字を識別します。
9. ステップ 6 から 8 を繰り返して属性ディメンションをエクスポートして確認し、アーティファクト名またはメンバー別名に存在する特殊文字を識別します。
10. アプリケーションで、メンバー名および別名に存在する特殊文字を削除します。
11. データベースをリフレッシュし、プロセスがエラーなしで終了することを確認します。

問合せ

データベースのリフレッシュがタイムアウトするか、期待したとおりに実行されない場合は、オラクル社にお問い合せください。

1. データベースのリフレッシュ中のユーザー・アクションを取得する、フィードバックの提供の送信資料を作成します。
   オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可できます。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。

2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
   - プロセスが以前は機能およびパフォーマンスも良好で、現在良好でない場合は、そのプロセスが期待したとおりに機能していた日付、時間およびタイム・ゾーンを含めます。
   - データベースのリフレッシュが正常に機能し、パフォーマンスも良好であった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
   - データベースのリフレッシュが正常に機能し、パフォーマンスも良好であった最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更。
   - これはクリティカルな停止かどうか。

スマート・プッシュによる問題の解決

スマート・プッシュの実行中にパフォーマンスの問題またはエラーが発生した場合は、最適化を試みます。スマート・プッシュのエラーには、ジョブを完了するためにリソースを使用できないこと、およびスマート・プッシュに必要なリソースを割り当てることができないことが含まれる場合があります。

BSO キューブ内のゼロ・ブロックを置換し、#missing ブロックを削除してデータベース・サイズを削減するためのベスト・プラクティスについては、BSO キューブの最適化を参照してください。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Enterprise Profitability and Cost Management、Tax Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

スマート・プッシュ・エラーの対処

リソース不足に関連する一般的なスマート・プッシュ・エラーには次のものがあります:

- スマート・プッシュ・エラー – キューブ xxx がこのジョブを完了するために使用できる十分なリソースがありません。ジョブは、リソースが使用可能になると完了します。
- データのプッシュに失敗しました – キューブ xxx に 45 秒間リソースを割り当てることができません。このキューブの同時操作の数を減らすか、後でやり直してください。

リソース割当て関連のエラーを修正するには:

1. アクティビティ・レポートを確認して、リソースを集中的に使用するアクティビティおよび低速なパフォーマンスの Oracle Essbase 操作を特定します。通常、このような操作がシステム・リソースに与える影響は、スマート・プッシュから必要なリソースを奪う可能性があります。アクティビティ・レポートの次の表を確認してください。*管理者用スタート・ガイド*のアクティビティ・レポートについてを参照してください。
   - 低パフォーマンスの計算スクリプト・コマンド上位 10 件
     これらの計算スクリプトを最適化すると、スマート・プッシュに割り当てることができるシステム・リソースが解放される場合があります。
   - 30 秒を超過した低パフォーマンスのビジネス・ルール上位 10 件
     ビジネス・ルールの実行にはシステム・リソースが必要です。これらのビジネス・ルールを再設計すると、スマート・プッシュに割り当てることができるリソースが解放

される場合があります。ビジネス・ルールおよびメンバー式のエラーとパフォーマンスのトラブルシューティングを参照してください。

- 15 秒を超過した低パフォーマンスの Essbase 問合せ上位 10 件
  この表は、実行に 15 秒より長くかかる長時間実行 Essbase 問合せを最大 10 個示します。これらの問合せを評価して、より効率的にします。
- 3 秒を超える、フォームにアタッチされたビジネス・ルール
  これらのルールを評価して、実行時間を短縮するために合理化できるかどうかを確認します。

2. 最近のアプリケーション変更、特にデータ・マップ定義に対する変更を確認します。
   データ・マップおよび他のアプリケーションの変更を確認し、システム・リソースの使用にどのように影響するかを評価します。リソース使用に大きく影響するデータ・マップ定義をやり直します。

   アクティビティ・レポートのアプリケーション設計の変更表を確認して、アプリケーションへの最近の変更を識別します。

3. スライスのマージやデータのクリアなどの排他操作が進行中のときには、ASO キューブへのスマート・プッシュを行わないようにします。
   ASO キューブの排他操作の動作は、スマート・プッシュに影響します。他の操作は排他操作の完了を待機する必要があるため、Essbase キューブの排他操作が進行中の場合、スマート・プッシュは待機します。スマート・プッシュはエンドユーザー操作となり、その待機期間は制限されます。待機期間内に排他操作が終了すると、スマート・プッシュが開始されます。そうでない場合、スマート・プッシュは失敗します。

スマート・プッシュの最適化

スマート・プッシュを最適化するには:

- 集約ビューを削除します
- 問合せトラッキングを有効にします
- いくつかのスマート・プッシュを実行して、すべてが設計どおりに機能することを確認します
- 問合せトラッキングに基づいて集約ビューを作成します
- 集約ビューを削除して再作成するための夜間ジョブを設定します

これらの最適化の手順でパフォーマンスが改善しない場合は、オラクル社にお問い合せください。

スマート・プッシュのパフォーマンスの問題の解決

スマート・プッシュの実行中にパフォーマンスの問題が発生した場合は、データの計算がパフォーマンスの問題の原因となっているかどうかを評価します。

動的計算メンバーは、スマート・プッシュ操作のパフォーマンスに影響を及ぼす可能性があります。スマート・プッシュの最適なパフォーマンスを確保するには、スマート・プッシュ定義から動的計算メンバーを除外します。動的計算メンバーを転送する必要がある場合は、必要なメンバーのみを移動し、不要なメンバーは除外してください。

問合せ

1. ユーザー・アクションを取得する、フィードバックの提供の送信資料を作成します。
   オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。

2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - 問題を再現するための詳細なステップ。
   - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
   - プロセスのパフォーマンスが以前は良好であった場合は、スマート・プッシュが期待したとおりに実行されていた日付、時間およびタイム・ゾーン。
   - スマート・プッシュのパフォーマンスが期待どおりであった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
   - パフォーマンスが期待どおりであった最後の時点のスマート・プッシュ以降に実施したアプリケーションの変更。
   - これはクリティカルな停止かどうか。

集約ストレージ・オプション・キューブの最適化

集約ストレージ・オプション(ASO)レポート・キューブのパフォーマンスには、キューブのスライス数、キューブのアウトライン、キューブのディメンションのタイプなど、多くの要因が影響を及ぼします。

ASO キューブの最適化には、次のステップが含まれます:

- データ・スライスのマージおよびゼロの削除
- アウトラインの圧縮
- ディメンション階層タイプの確認
- 必要な集約ビューの作成
- アクティビティ・レポートでの ASO 取得式統計の確認
- オラクル社への問合せ

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Profitability and Cost Management、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

データ・スライスのマージおよびゼロの削除

データ・スライスは、データの増分保管です。データ・スライスが少ないと、キューブのパフォーマンスが向上し、データベース・サイズが縮小されます。

データ・スライスは、次のような状況で作成されます:

- データを ASO キューブにロードするとき
- Oracle Smart View for Office からデータを送信するとき
- 計算または割当てを実行するとき

データをロードするときにデータ・スライスを作成すると、増分データ・ロードのパフォーマンスが向上しますが、データベースのサイズが増大します。新しいスライスをデータベースにロードした後、新しいデータが問合せで参照できるようになる前に、Oracle Essbase によって、スライスに関する必要なすべてのビュー(集約ビューなど)が作成されます。増分データ・

スライスの数は、アクティビティ・レポートの **Essbase ASO キューブ統計**に表示されます。*管理者用スタート・ガイド*のアクティビティ・レポートについてを参照してください。

データ・スライスの数を減らすと、キューブのパフォーマンスが向上します。パフォーマンスを高めるために、すべての増分データ・スライスをメイン・データベース・スライスにマージできます。あるいは、メイン・データベース・スライスを変更しないで、すべての増分データ・スライスを 1 つのデータ・スライスにマージすることもできます。

ASO キューブにプッシュする前にデータをクリアした場合、影響を受けるデータ・セルには、`#Missing` ではなく `0` が表示されます。さらに、Smart View またはデータ・フォームで値を削除した場合にも、値は`#Missing` ではなく `0` に設定されます。パフォーマンスを最適化するために、`0` を`#Missing` に置換する必要があります。

Calculation Manager から手動でデータ・スライスをマージし、ゼロを削除することも、このプロセスをジョブとしてスケジュールすることもできます。このプロセス中にはデータベースがロックされるため、このジョブはユーザーがアプリケーションを使用していないときにスケジュールすることをお薦めします。

- ジョブを使用したデータ・スライスのマージおよびゼロの削除
- Calculation Manager を使用した増分データ・スライスのマージおよびゼロの削除

ジョブを使用したデータ・スライスのマージおよびゼロの削除

ジョブは、都合のよい時間に開始するようスケジュールできるアクションです。データ・スライスをマージするには、**「データ・スライスのマージ」**ジョブを作成およびスケジュールします。

ジョブを使用して増分スライスをマージし、ゼロを削除するには:

1. Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management にサインインします。
2. **「アプリケーション」**、**「ジョブ」**、**「ジョブのスケジュール」**の順にクリックします。
3. ジョブ・タイプとして**「データ・スライスのマージ」**を選択します。
4. **「名前」**に、ジョブの名前を入力します。
5. ジョブを実行する時期を選択します。ジョブをすぐに実行することも、後で実行するようにスケジュールすることもできます。
6. **「次」**をクリックします。
7. **「ジョブの詳細」**でマージ・オプションを指定します:
   a. キューブを選択します。
   b. データ・スライスをマージする方法を選択します。次のいずれかを選択してください:
      - すべてのデータ・スライスをメイン・データ・スライスにマージする場合は、**「すべてをメイン・スライスにマージ」**を選択します。
      - すべてのデータ・スライスを連結する場合は、**「すべてを 1 つの増分スライスにマージ」**を選択します。
   c. **「マージ・オプション」**で、**「値がゼロのセルを削除」**を選択して、データ・プッシュの前にデータがクリアされたセルの値として、`0` を`#Missing` に置き換えます。
8. **「次」**をクリックし、選択したジョブ設定を確認します。
9. **「終了」**をクリックします。

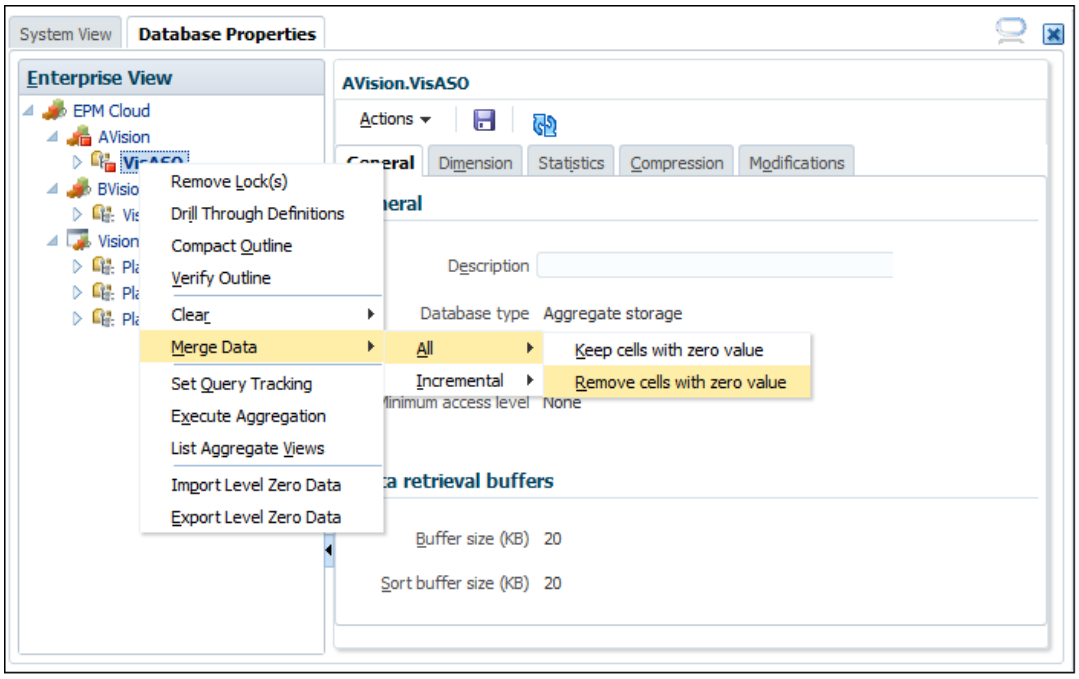
Calculation Manager を使用した増分データ・スライスのマージおよびゼロの削除

Calculation Manager を使用してマージ操作を実行することで、データ・スライスをマージし、ゼロを削除できます。この方法では、マージ操作をスケジュールすることはできません。

ビジネス・ルールを使用してデータ・スライスをマージし、ゼロを削除するには:

1. Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management にサインインします。
2. **「ナビゲータ」**、**「作成および管理」**の**「ルール」**の順にクリックします。

   Calculation Manager が表示されます。
3. Calculation Manager で、**「アクション」**、**「データベース・プロパティ」**の順にクリックします。
4. **「エンタープライズ・ビュー」**から、データベース・ノードを展開します。
5. キューブを右クリックし、**「マージ・データ」**、**「すべて」**、**「値がゼロのセルを削除」**の順に選択します。



6. **「OK」**をクリックして、マージ・プロセスを開始します。

アウトラインの圧縮

ASO キューブにはブロックは含まれていませんが、メンバーまたはディメンションが追加または削除されるとキューブの断片化が発生する場合があります。特に、メタデータを変更した後でキューブのアウトラインを圧縮すると、キューブの断片化が解消されてパフォーマンスが向上し、サイズが縮小されます。アウトラインを圧縮するとサイズが最適化されますが、データはクリアされません。

ASO キューブ・アウトラインは定期的に圧縮する必要があり、階層を変更した後には特に必要です。アウトラインを圧縮するにはキューブをロックする必要があるため、このプロセスは、アプリケーションがアイドル状態のときに実行するようにスケジュールすることが最適です。開発フェーズにある場合は、Calculation Manager を使用して手動でキューブを圧縮し、出力を確認して最適化の領域を特定できます。次のトピックを参照してください:

- ジョブを使用した ASO アウトラインの圧縮
- Calculation Manager を使用した ASO アウトラインの圧縮

ジョブを使用した ASO アウトラインの圧縮

アウトラインを圧縮するためのジョブをスケジュールするには:

1. Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management にサインインします。
2. **「アプリケーション」**、**「ジョブ」**、**「ジョブのスケジュール」**の順にクリックします。
3. ジョブ・タイプとして**「アウトラインの圧縮」**を選択します。
4. **「名前」**に、ジョブの名前を入力します。
5. ジョブを実行する時期を選択します。ジョブをすぐに実行することも、後で実行するようにスケジュールすることもできます。
6. **「次」**をクリックします。
7. **「ジョブの詳細」**で、圧縮するキューブを選択します。
8. **「次」**をクリックし、選択したジョブ設定を確認します。
9. **「終了」**をクリックします。

Calculation Manager を使用した ASO アウトラインの圧縮

Calculation Manager から ASO アウトラインを圧縮して、プロセスをすぐに実行します。プロセスが完了したら、プロセスの詳細を確認してアウトラインを最適化できます。このプロセスは、開発環境でアウトラインを合理化する場合にお薦めします。

Calculation Manager を使用してアウトラインを圧縮するには:

1. Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management にサインインします。
2. **「ナビゲータ」** 、**「作成および管理」**の**「ルール」**の順にクリックします。

   Calculation Manager が表示されます。
3. Calculation Manager で、**「アクション」**、**「データベース・プロパティ」**の順にクリックします。
4. **「エンタープライズ・ビュー」**から、データベース・ノードを展開します。
5. キューブを右クリックし、**「アウトラインの圧縮」**を選択します。
6. **「OK」**をクリックして、プロセスを開始します。

   プロセスが終了すると、**「アウトラインの圧縮アクションのステータス」**が表示されます。
7. **「詳細の表示」**をクリックして、プロセスのステータスを表示します。警告を確認して、アウトラインを最適化するために加えることができる変更を特定してください。警告の例をいくつか示します:

   ```
   Invalid formula for member [<Member1>](reason: depends on a member[<Member2>]
   with invalid formula) will be ignored during execution
   ```

```
The formula for member [<Member1>] is Complex. If possible add a non-empty
directive to optimize for sparse data

Invalid Formula for member [<Member1>](reason: depends on a member[<Member2>]
with higher solveorder) will be ignored during execution
```

警告を評価し、ディメンション・エディタを使用して、示されているメンバーに変更を加えます。

ディメンション階層タイプの確認

各 ASO ディメンションには、階層タイプ「保管済」、「動的」または「複数」が割り当てられています。「保管済」階層タイプのディメンションの要素は保管され、集約ビューに集約が生成されます。

「動的」ディメンションの要素は、ビューに集約できません。「複数」タイプのディメンションでは、世代 2 (最上位ノードの子)は「保管済」または「動的」に設定されます。「複数」階層タイプについては、世代 2 で階層タイプを「保管済」または「動的」として選択します。最初の世代 2 の子(通常はメイン階層)は、タイプ「保管済」である必要があります。このような階層については、世代 2 のすべてのメンバーを編集し、階層タイプとして「保管済」(推奨)または「動的」を選択する必要があります。

最適なパフォーマンスを確保するには、「保管済」ディメンションをお薦めします。選択した階層タイプは、作成できる集約ビューの数にも影響するため、次のことをお薦めします:

- 可能であれば、「保管済」タイプのディメンションのみを使用します。
- 「保管済」タイプのディメンションを使用できない場合は、可能であれば、「複数」を使用します。
- 「複数」階層ディメンションについては、可能であれば、世代 2 を「動的」ではなく「保管済」に設定します。
- 「複数」階層タイプを使用できない場合にのみ、「動的」ディメンションを使用します。
- 「勘定科目」ディメンションは ASO 圧縮ディメンションであるため、常に「動的」にする必要があります。これを変更することはできません。

ディメンション変換における階層タイプの影響

ディメンションを変換すると(たとえば、「動的」から「複数」に)、ノード・メンバー(Gen1)はラベルのみになります。世代 2 で動的ディメンションに子(+)が 1 つのみの場合、変換は機能します。Gen1 (ノード)レベルで合計が必要な場合、「動的」から「複数」へのディメンション変換ができないことがあります。

階層タイプの設定

階層タイプ(「保管済」、「動的」または「複数」)は、それぞれのディメンションの最上位ノード・メンバーに対して設定されます。すべての場合において、子孫は親の階層タイプを継承します。したがって、「保管済」および「動的」階層タイプは、ディメンション全体について設定されます。「複数」階層タイプが指定されたディメンションについては、世代 2 のそれぞれのメンバー(ノード・メンバーの子)が「動的」または「保管済」に設定されます。

「保管済」階層タイプに関する考慮事項は、次のとおりです:

- 「保管済」階層タイプには、集計演算子+ (加算)および~ (無視)を含めることができます。
- 非集計演算子または無視演算子を「保管済」階層タイプで使用できるのは、メンバーの親が LABEL_ONLY に設定されている場合のみです。

「動的」階層タイプに関する考慮事項は、次のとおりです:

- 「動的」階層タイプのメンバーでは、加算や無視など、任意の集計演算子を使用できます。
- 「動的」階層タイプ内では式を使用できます。
- 共有メンバーは、状況によっては「保管済」階層タイプ内に存在できますが、「動的」階層に含まれている必要がある場合もあります(共有メンバーと階層タイプを参照)。
- 大きいディメンションを「動的」にすることは避けてください。

式の使用と階層タイプ

「動的」階層タイプ内では式を使用できますが、ディメンション全体を「動的」にする必要がないことに注意することが重要です。式が存在する階層のみを「動的」にする必要があります。

可能であれば、ディメンションに式を含める場合、階層タイプとして「複数」を使用してください。世代 2 で、式を含むディメンション内の階層のみを「動的」にし、残りは「保管済」にします。

わかりやすい例として、「シナリオ」ディメンションに、「実績」、「予算」、「予測」およびいくつかの式が含まれているとします。多くの場合、これらは世代 2 のメンバーです。この場合、「シナリオ」の階層タイプを「複数」にし、式を含む世代 2 のメンバーを「動的」にして、他のすべてのメンバーを「保管済」にします。

共有メンバーと階層タイプ

共有メンバーは、ASO データベース内の階層タイプに関する意思決定に影響する可能性があります。「保管済」ディメンションに共有メンバーを含めることはできませんが、「複数」ディメンション・タイプ内の「保管済」階層には共有メンバーを含めることができます。

「複数」ディメンションで階層タイプを設定する際には、可能なかぎり多くの階層を「保管済」タイプとして設定してください(世代 2 で設定)。

共有メンバーが 1 回のみ共有され、レベル 0 のメンバーと共有されている場合、共有メンバーは「複数」ディメンション内の「保管済」階層に存在できます。ただし、「保管済」階層内の共有メンバーには次のような制限があり、「複数」ディメンション内の世代 2 の階層を「動的」として設定することが必要になる場合があります:

- 値が二重にカウントされないようにするために、「保管済」階層に同じ共有メンバーの複数のコピーを含めることはできません。
- 「保管済」階層に、同じメンバーの保管済バージョンと共有バージョンの両方を含めることはできません。
- 「動的」階層のメンバーが式を含まないレベル 0 のメンバーである場合にのみ、「保管済」階層に「動的」階層のメンバーの共有インスタンスを含めることができます。つまり、それより上のレベルのメンバーや式を含むメンバーの共有メンバーを「保管済」階層に含めることはできません。
- 各共有メンバーが 1 回のみ使用され、レベル 0 のメンバーの共有インスタンスである場合、共有メンバーは「複数」ディメンション内に存在できます。

共有メンバーの階層(ディメンションではない)を「動的」にするのは、階層を「保管済」として設定できない場合のみにしてください。ただし、多くの場合、共有メンバーは、世代 2 のすべてのメンバーが「保管済」に設定された「複数」ディメンションに存在できます(共有メンバーがすべての共有階層内で 1 回のみ使用される場合など)。

必要な集約ビューの作成

集約ビューまたはマテリアライズド・ビューは、階層に基づいてデータの一部を計算してディスクに保管する、上位レベルのディメンション交差です。計算済データを保管することによって、取得のパフォーマンスを高めます。新しいデータ・スライスが作成された場合、集約ビューを再作成する必要があります。

集約を最適化すると、ASO キューブのパフォーマンスを大幅に高めることができます。ASO キューブでは、デフォルトの集約と問合せトラッキング集約がサポートされています。問合せトラッキング集約では、問合せトラッキングを有効にし、十分な時間をかけて、集約ビューの作成に使用できるユーザー・データ取得パターンをシステムで収集する必要があります。問合せトラッキングを有効にするには、ジョブを使用することも、Calculation Manager を使用することもできます。

> **ノート:**
>
> 既存の問合せトラッキング・データがある場合、データ・スライスをマージすると削除されます。

次のトピックを参照してください:

- ジョブを使用したユーザー・データ取得パターンの収集および集約ビューの作成
- Calculation Manager を使用した問合せトラッキングの有効化および集約ビューの作成

ジョブを使用したユーザー・データ取得パターンの収集および集約ビューの作成

ジョブを使用して問合せトラッキングを有効にしたり、集約ビューを作成するには:

1. Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management にサインインします。
2. **「アプリケーション」**、**「ジョブ」**、**「ジョブのスケジュール」**の順にクリックします。
3. ジョブ・タイプとして**「集約の最適化」**を選択します。
4. **「名前」**に、ジョブの名前を入力します。
5. ジョブを実行する時期を選択します。ジョブをすぐに実行することも、後で実行するようにスケジュールすることもできます。
6. **「次」**をクリックします。
7. **「ジョブの詳細」**で、集約を最適化するための ASO キューブを選択します。
8. 実行する操作を選択します:
   - ユーザー・データ取得パターン(問合せ)の収集を開始するには、**「問合せトラッキングの有効化」**を選択します。
   - 集約ビューを作成するには、**「集約プロセスの実行」**を選択した後、次のオプションを選択します:

> **ノート:**
>
> デフォルトの集約を実行する場合は、これらのオプションを選択しないでください。

- **「問合せデータを基準にしますか?」**を選択すると、記録された問合せデータを使用して、最適な一連の集約ビューが選択されます。このオプションは、問合せトラッキングがオンになっている場合にのみ使用します。
- **「ロールアップ・オプションを含めますか?」**を選択すると、セカンダリ階層(デフォルトのレベルを使用)がビュー選択プロセスに含められます。
- **「成長サイズ・オプションを含めますか?」**を選択し、キューブの成長限度の比率を入力すると、成長限度が指定した比率に達するまで、サーバーが選択するビューが集約されます。

9. **「次」**をクリックし、選択したジョブ設定を確認します。
10. **「終了」**をクリックします。

Calculation Manager を使用した問合せトラッキングの有効化および集約ビューの作成

Calculation Manager を使用して問合せトラッキングを有効にしたり、集約ビューを作成するには:

1. Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management にサインインします。
2. **「ナビゲータ」**、**「作成および管理」**の**「ルール」**の順にクリックします。

   Calculation Manager が表示されます。
3. Calculation Manager で、**「アクション」**、**「データベース・プロパティ」**の順にクリックします。
4. **「エンタープライズ・ビュー」**から、データベース・ノードを展開します。
5. いずれかのオプションを選択します:
   - データ取得パターンの収集を有効にするには、キューブを右クリックし、**「問合せトラッキングの設定」**を選択します。
   - 集約ビューを作成するには、キューブを右クリックし、**「集約の実行」**を選択します。問合せトラッキング・データを使用して集約ビューを作成する場合は、次のオプションを選択します:
     - **「ロールアップ・オプションを含めますか?」**を選択すると、セカンダリ階層(デフォルトのレベルを使用)がビュー選択プロセスに含められます。
     - **「成長サイズ・オプションを含めますか?」**を選択し、キューブの成長限度の比率を入力すると、成長限度が指定した比率に達するまで、サーバーが選択するビューが集約されます。

> **ノート:**
>
> デフォルトの集約を実行する場合は、前述のオプションを選択しないでください。

6. **「OK」**をクリックして、プロセスを開始します。

アクティビティ・レポートでの ASO 取得式統計の確認

アクティビティ・レポートのアクセスおよび使用の詳細は、*管理者用スタート・ガイド*のアクティビティ・レポートの使用を参照してください。

アクティビティ・レポートの **15 秒を超えて最も長く実行された上位 10 件の Essbase 問合せ**セクションで使用可能な ASO 取得メトリックを確認して、ASO データ取得を完了するために必要な式の実行が最適であるかどうかを評価します。具体的には、次のメトリックの値を評価してください:

- **ullFormulaExec**。取得を完了するために必要な式の実行の数を示します。この数値が大きい場合は、**ullFormulaMissing** および **ullFormulaExecOOT** を確認してください。また、アウトラインを圧縮し、出力を表示して、複雑と示されている式で **Nonemptymember** または **Nonemptytuple** 設定を使用することで効果を得ることができるかどうかを確認します。
- **ullFormulaMissing**。値が**#missing** に設定されている、取得を完了するために必要な式の実行の数を示します。この数値が大きい場合は、すべてのメンバー式を確認して、*Nonemptymember* または *Nonemptytuple* 文を使用できるかどうかを検証します。また、アウトラインを圧縮し、出力を表示して、複雑と示されている式で *Nonemptymember* または *Nonemptytuple* 文を使用することで効果を得ることができるかどうかを確認します。
- **ullFormulaExecOOT**。*順序が正しくない*とみなされた式の実行の数を示します。通常、順序が正しくない式の実行は解決順の問題を示します。アウトラインを圧縮し、出力を表示して解決順の問題を特定し、解決します。また、式がある他のメンバーによって呼び出される、式があるメンバーの解決順を確認して、式の実行が正しい順序で行われるようにします。

ASO アウトラインの圧縮の詳細は、次を参照してください:

- ジョブを使用した ASO アウトラインの圧縮
- Calculation Manager を使用した ASO アウトラインの圧縮

オラクル社への問合せ

前述の最適化の手順で ASO キューブのパフォーマンスが改善しない場合は、オラクル社にお問い合せください。

1. ユーザー・アクションを取得する、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:

- 最適化しようとしている ASO キューブの名前。
- キューブのパフォーマンスのテストに使用しているフォームまたは Excel スプレッドシート。
- テストにフォームを使用している場合、問題を再現するためにフォームで行う必要がある選択の時系列リスト。
  手順の一方の組合せで問題が見られ、もう一方の組合せでは見られない場合、両方の選択のセットを提供してください。
- 問題がズーム・インに関連している(データ取得に関連していない)場合、ズーム前のスプレッドシートを添付し、問題を再現するための具体的な手順を示してください(例: スプレッドシートを開き、セル B2 を選択して、次のレベルにズーム・インする)。また、操作の結果についても説明してください。
- Oracle Smart View for Office のオプションのスクリーンショット(各タブのすべてのオプションが取得されていることを確認してください)。
- この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
- これはクリティカルな停止か。

ASO キューブからの大規模なデータ・エクスポートに関連する問題の対処

この項では、ASO キューブから多数のデータ・セルをエクスポートするときに Oracle Essbase 問合せ制限エラーが発生した場合の問題のトラブルシューティング方法について説明します。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Enterprise Profitability and Cost Management、Profitability and Cost Management、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

EPM 自動化スクリプトの使用

Essbase の `QUERYRESULTLIMIT` によって課される制限のため、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management ユーザー・インタフェースから大量のデータをエクスポートすることはできません。この問題を解決するために、オラクル社は、EPM 自動化を使用して ASO キューブから大量のセルをエクスポートする、Windows PowerShell スクリプトを公開しました。詳細は、*EPM 自動化の操作*の集約ストレージ・キューブからの大量のセル・エクスポートの自動化を参照してください。

> **ノート:**
>
> このスクリプトを実行するには、64 ビット・バージョンの PowerShell を使用する必要があります。

問合せ

EPM 自動化スクリプトを実行してもデータをエクスポートできない場合や、スクリプトを実行するときに問題が発生した場合は、オラクル社にお問い合せください。

- フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにア

クセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。

- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - データをエクスポートしようとしている ASO キューブの名前。
  - 実行したスクリプト・ファイル。
  - スクリプトを実行したときに表示されたエラー・メッセージ。
  - スクリプト実行の(使用したとおりの)コマンド。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - データ・エクスポートが以前に機能していた場合は、機能しなくなった日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - データ・エクスポートが期待したとおりに機能した最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - データ・エクスポートが期待したとおりに機能していた最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

インポート、エクスポートおよびバックアップ・エラーの解決

移行では、環境のバックアップとアーティファクトの増分エクスポートの 2 つのタイプのエクスポートをサポートしています。環境をバックアップする場合、アプリケーションをそのすべてのデータおよびアーティファクトとともにエクスポートすることで、メンテナンス・スナップショットに似た環境のスナップショットを作成します。環境からエクスポートして、特定のアーティファクトの増分バックアップを作成します。

毎日、環境の操作メンテナンス中に Oracle では環境のコンテンツがバックアップされ、既存のアーティファクトおよびデータのメンテナンス・スナップショット(名前付きの Artifact Snapshot)が作成されます。詳細は、*管理者用スタート・ガイド*のメンテナンス・スナップショットの概要を参照してください。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

この項の内容

- エクスポートおよびインポートの管理
- アップロード・ファイルおよびダウンロード・ファイルのサイズ制限
- 移行関連のエラーの解決
- スナップショットのインポート中の「User does not Exist for this Application」エラーの解決

- 問合せ

エクスポートおよびインポートの管理

次も参照:

- エクスポートおよびインポートについて
- バックアップ・プロセスのパフォーマンス
- スナップショットを最新の状態に維持する
- 日次メンテナンス時に増分データ・インポートのためにスマート・リストのテキスト・データをエクスポート

エクスポートおよびインポートについて

エクスポートについて

移行からエクスポート操作を開始した後に表示される移行ステータス・レポートには、なんらかの理由で操作が失敗した場合のステータスとして `Failed` が表示されます。レポートで**「失敗」**をクリックすると「移行詳細」画面が開き、エクスポートが失敗した理由と修正アクションが示されます。ほとんどの場合、移行ステータス・レポートを確認することで、エクスポート・エラーまたはバックアップ・エラーを自分で修正できます。エクスポートの失敗の原因となったエラーを修正した後で、再度エクスポート操作を試行できます。

インポートについて

スナップショットをインポートして、別の環境のクローンを作成するか、別の環境からアーティファクトを移行します。

すでにアプリケーションが存在する環境にバックアップ・スナップショットをインポートすることはできません。既存のアプリケーションがある環境にバックアップ・スナップショットをインポートする場合は、最初に recreate EPM 自動化コマンド(`removeAll=false` 設定を指定)を実行して、現在の環境をクリーン状態に復元してからバックアップ・スナップショットをインポートしてください。

> **Note:**
>
> 環境を再作成した場合、移行ステータス・レポートには、インポートおよびエクスポートの履歴の詳細は含まれません。

特定のアーティファクトをバックアップ・スナップショットまたは増分スナップショットからインポートし、環境間でアーティファクトを移行します。たとえば、テスト済のアーティファクトのスナップショットをテスト環境から本番環境にインポートできます。同様に、Oracle Essbase データとアーティファクトを、別の環境からエクスポートして作成した増分スナップショットからインポートできます。

移行からインポート操作を開始した後に表示される移行ステータス・レポートには、なんらかの理由でインポートが失敗した場合のステータスとして `Failed` が表示されます。レポートで**「失敗」**をクリックすると「移行詳細」画面が開き、インポートが失敗した理由と修正アクションが示されます。インポートの失敗の原因となったエラーを修正した後で、再度操作を試行できます。

エクスポートについて

移行からエクスポート操作を開始した後に表示される移行ステータス・レポートには、なんらかの理由で操作が失敗した場合のステータスとして `Failed` が表示されます。レポートで**「失敗」**をクリックすると「移行詳細」画面が開き、エクスポートが失敗した理由と修正アクションが示されます。ほとんどの場合、移行ステータス・レポートを確認することで、エクスポート・エラーまたはバックアップ・エラーを自分で修正できます。エクスポートの失敗の原因となったエラーを修正した後で、再度エクスポート操作を試行できます。

インポートについて

スナップショットをインポートして、別の環境のクローンを作成するか、別の環境からアーティファクトを移行します。

すでにアプリケーションが存在する環境にバックアップ・スナップショットをインポートすることはできません。既存のアプリケーションがある環境にバックアップ・スナップショットをインポートする場合は、最初に recreate EPM 自動化コマンド(`removeAll=false` 設定を指定)を実行して、現在の環境をクリーン状態に復元してからバックアップ・スナップショットをインポートしてください。

> **Note:**
>
> 環境を再作成した場合、移行ステータス・レポートには、インポートおよびエクスポートの履歴の詳細は含まれません。

特定のアーティファクトをバックアップ・スナップショットまたは増分スナップショットからインポートし、環境間でアーティファクトを移行します。たとえば、テスト済のアーティファクトのスナップショットをテスト環境から本番環境にインポートできます。同様に、Essbase データとアーティファクトを、別の環境からエクスポートして作成した増分スナップショットからインポートできます。

移行からインポート操作を開始した後に表示される移行ステータス・レポートには、なんらかの理由でインポートが失敗した場合のステータスとして `Failed` が表示されます。レポートで**「失敗」**をクリックすると「移行詳細」画面が開き、インポートが失敗した理由と修正アクションが示されます。インポートの失敗の原因となったエラーを修正した後で、再度操作を試行できます。

バックアップ・プロセスのパフォーマンス

移行を使用した環境のバックアップは、環境の日次メンテナンス中に実行されるバックアップよりも時間がかかります。日次メンテナンス中のバックアップ・プロセスのパフォーマンスと、移行を使用した手動バックアップ・プロセスのパフォーマンスの違いは、これらのプロセス中に使用されるロジックに起因する可能性があります。

環境の復元および障害回復の目的では、日次メンテナンス中のバックアップ作成を使用することをお薦めします。

スナップショットを最新の状態に維持する

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management は、1 回の月次サイクルのみについてスナップショットの互換性をサポートしています。メンテナンス・スナップショットは、テスト環境から本番環境に移行することも、この逆に移行することもできます。ただし、一部の顧客は、監査要件のために、最新の環境で複数年のスナップショットをリストアし、短時間でアプリケーションにアクセスすることが必要な場合があります。

これは、毎月 1 回実行可能な EPM 自動化スクリプトを使用して、使用可能なスナップショットを変換し、これらのスナップショットに Cloud EPM の最新の更新レベルとの互換性を持たせることで実現できます。本番環境内のすべての問題を確実に解決するために、月の第 3 金曜日の後にスクリプトを実行することをお薦めします。

このスクリプトの作成方法の詳細は、*EPM 自動化の操作*の監査用の古い Cloud EPM 環境の再作成を参照してください。

日次メンテナンス時に増分データ・インポートのためにスマート・リストのテキスト・データをエクスポート

「日次メンテナンス時に増分データ・インポートのために EPM Cloud スマート・リストのテキスト・データをエクスポート」システム設定が**「はい」**(使用可能)に設定されている場合、日次メンテナンス・プロセスでは、Oracle Essbase データおよびビジネス・プロセス・メンバードリブン・スマート・リスト交差が、対応するテキスト・ラベルとともにエクスポートされます。大量のデータを使用する環境では、この設定を有効にすると、日次メンテナンス・プロセスが 1 時間枠を超える可能性があります。これは、プロセスで考えられるすべての交差を識別し、そのマッピングを一意に識別した後、エクスポートする必要があるためです。

> **Note:**
>
> ビジネス・プロセス・メンバードリブン・スマート・リスト・データは、環境のリストアには不要であり、増分(または選択的)データ・ロードにメンテナンス・スナップショットを使用することを計画している場合にのみ必要となります。

大量のデータを使用する環境で、データ・エクスポートに時間がかかったり、メンテナンス・プロセスがスケジュール済ウィンドウを超える場合は、**「日次メンテナンス時に増分データ・インポートのために EPM Cloud スマート・リストのテキスト・データをエクスポート」**を**「いいえ」**に設定します。この設定の指定の詳細および指定方法は、*Planning の管理*の指定可能なアプリケーションおよびシステム設定を参照してください。

アップロード・ファイルおよびダウンロード・ファイルのサイズ制限

Web インタフェース(たとえば、移行)を使用する場合は、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management によって、次のアップロード・ファイル・サイズの制限が適用されます。

- スナップショットの最大アップロード・サイズは 2 GB
- ファイルの最大アップロード・サイズは 500 MB

これらの制限を超えるファイルをアップロードするには、uploadFile という EPM 自動化コマンドを使用します。

Cloud EPM では、ファイルおよびスナップショットのダウンロードにサイズ制限は適用されません。

移行関連のエラーの解決

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management では、多数の移行シナリオがサポートされています。*管理者用スタート・ガイド*の次のトピックに詳細情報が記載されています:

- EPM Standard Cloud Service および EPM Enterprise Cloud Service に移行可能なアプリケーション
- 従来の EPM Cloud のスナップショットの移行パス
- EPM Standard Cloud Service および EPM Enterprise Cloud Service のスナップショットの移行パス

使用している Essbase バージョンの重要性

デフォルトでは、EPM Standard Cloud Service および EPM Enterprise Cloud Service は、ハイブリッド BSO キューブをサポートできる Oracle Essbase バージョン(ハイブリッド Essbase と呼ばれる)を使用してデプロイされます。

従来の Cloud EPM 環境の大部分は、ハイブリッド・キューブをサポートしない Essbase バージョン(非ハイブリッド Essbase と呼ばれる)で構成されています。次のものは例外です:

- Enterprise Planning and Budgeting Cloud
- Planning and Budgeting Cloud (Plus One オプション付き)
- Financial Consolidation and Close Cloud (拡張ディメンションあり)

従来の環境については、セルフサービス操作を使用して、非ハイブリッドからハイブリッド Essbase にアップグレードできます。環境で構成されている Essbase とのスナップショットの互換性によって、従来の Planning and Budgeting Cloud のテスト環境から本番環境など、同様の環境間で移行する場合でも、移行エラーが発生することがあります。詳細は、*管理者用スタート・ガイド*の Cloud EPM の Essbase についてを参照してください。

移行エラーが発生した場合の対処

- 移行がサポートされているかどうかを確認します。サポートされている移行に関する情報は、*管理者用スタート・ガイド*で参照できます:
  - EPM Standard Cloud Service および EPM Enterprise Cloud Service に移行可能なアプリケーション
  - 従来の EPM Cloud のスナップショットの移行パス
  - EPM Standard Cloud Service および EPM Enterprise Cloud Service のスナップショットの移行パス
- 互換性がある Essbase バージョンを使用していることを確認します。従来の環境の Essbase をアップグレードまたはダウングレードするには、recreate EPM 自動化を使用します。
- 移行ステータス・レポートをレビューし、エラーおよび潜在的な修正処理を確認して修正してください。*移行の管理*の移行ステータス・レポートの生成を参照してください。

スナップショットのインポート中の「*User does not Exist for this Application*」エラーの解決

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management は、アプリケーションを作成するサービス管理者をデフォルトのアプリケーション所有者として指定します。このユーザーを環境から削除した後、その環境のスナップショットを別の環境にインポートすると、インポート・プロセスで `User does not exist for this application` というエラーが表示されます。これは、インポートされたスナップショットに記録されたアプリケーション所有者が有効な Cloud EPM ユーザーではなくなったためです。この問題を修正するには、ソース環境でアプリ

ケーションの所有者を変更してから、別の環境にインポートするための新しいスナップショットを生成します。

アプリケーション所有者を変更するには:

1. サービス管理者としてソース環境にサインインします。
2. **「アプリケーション」**から、**「設定」**を選択します。
3. **「システム設定」**の下にある**「アプリケーションの所有者の割当」**ドロップ・ダウン・リストから、現在のアプリケーション所有者以外のアクティブなユーザーを選択します。
4. **「保存」**をクリックします。
5. 約 10 分間待ってから、前の手順を使用して、削除されたユーザーがアプリケーションの所有者としてリストされていないことを確認します。
6. 新しいスナップショットを作成し、それをターゲット環境にインポートします。

問合せ

移行ステータス・レポートで報告されたエラーを修正した後、インポートまたはエクスポートが引き続き失敗する場合は、オラクル社にお問い合せください。オラクル社に問い合せるには:

1. インポートまたはエクスポート・プロセスのスナップショットを含む、フィードバックの提供の送信資料を作成します。
   オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。必要に応じて、サービス・リクエストに追加のスクリーンショットを添付してください。サービス・リクエストで、次の質問に回答します:
   - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
   - これは重大な問題か。

環境のクローニングの問題の解決

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。
「移行」の「環境のクローニング」機能は、環境と(オプションで)アイデンティティ・ドメイン・アーティファクト(ユーザーおよび役割)をクローニングする画面ベースの方法です。cloneEnvironment EPM 自動化コマンドは同等の機能を提供します。これらのオプションは、環境のクローニングを作成するために EPM 自動化スクリプトを記述するかわりの方法を提供します。

「環境のクローニング」機能の使用中にエラーが発生した場合は、次のステップを使用してエラーをトラブルシューティングしてください:

- *移行の管理*の Cloud EPM 環境のクローニングで、重要な考慮事項を確認します。

- エラーが移行の失敗を示している場合は、*管理者用スタート・ガイド*の EPM Standard Cloud Service および EPM Enterprise Cloud Service のスナップショットの移行パスを参照して、移行のソース環境とターゲット環境に互換性があるかどうかを確認します。

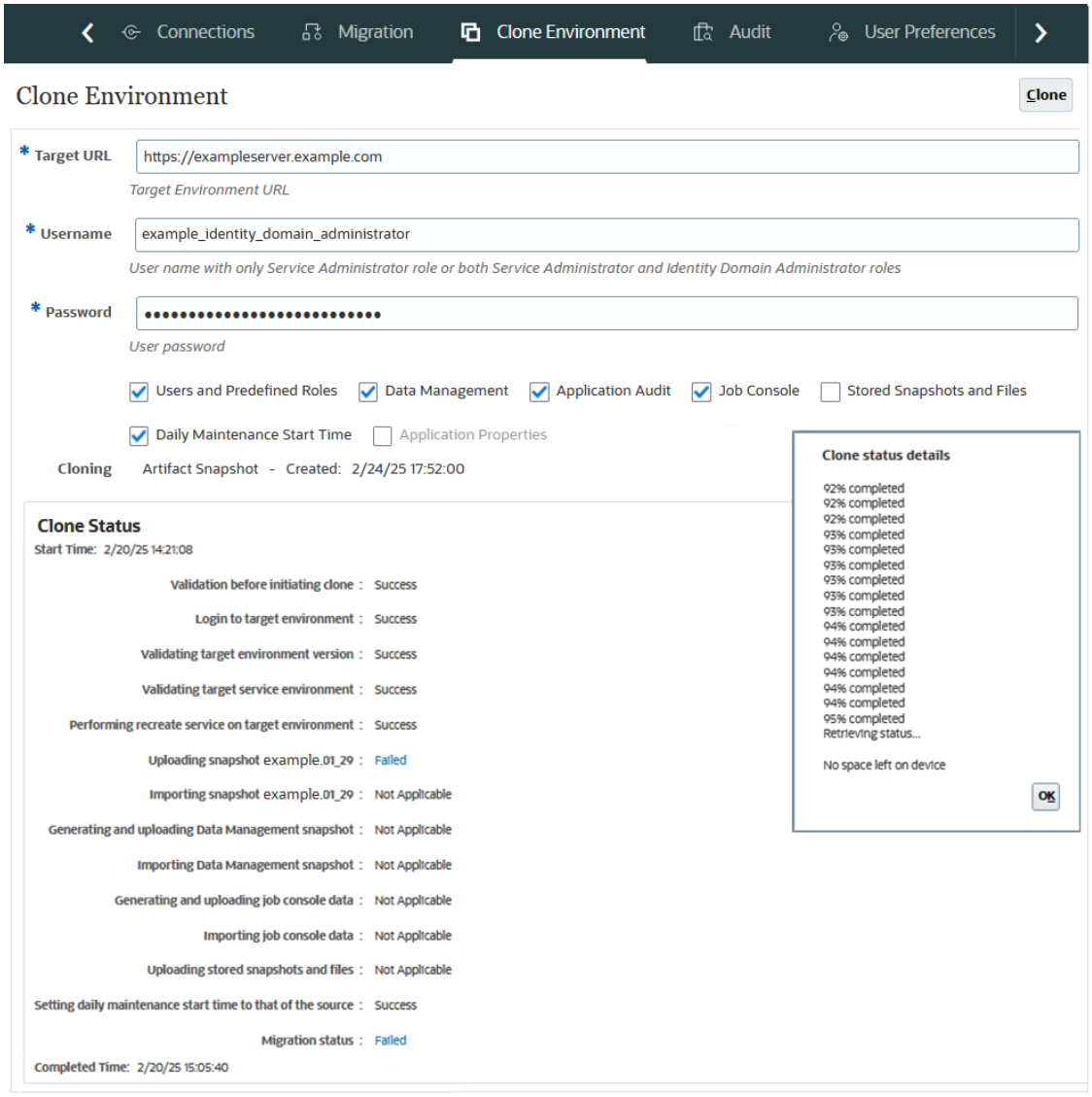
IP 許可リスト使用可能環境に関する考慮事項

宛先環境で IP 許可リストが有効になっている場合は、Cloud EPM のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレスを参照して、ソース環境の必要な IP アドレスが宛先環境の許可リストに含まれていることを確認してください。

ターゲット環境が配置されている Identity Cloud サービスでネットワーク・ペリメータを使用している場合は、他方の環境が配置されているデータ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスをこのネットワーク・ペリメータに追加することも必要です。あるいは、データ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスをネットワーク・ペリメータにのみ追加し、個々の環境では許可リストを設定しないことを選択することもできます。

デバイスに空き領域がありませんエラー

環境のクローニング中に、スナップショットがターゲット環境にインポートされているときに、デバイスに空き領域がありませんというエラーが表示されることがあります。



このエラー・メッセージは、アップロードされているスナップショットを格納するための十分なディスク領域がターゲット環境にないことを示します。

このエラーが表示された場合は、15 分間待ってから、操作を再試行してください。Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境によって、必要なディスク領域が自動的に追加されるため、15 分後にクローニング操作を再試行すると、操作が成功します。

問合せ

問題が「環境のクローニング」画面のみにある場合は、問題が解決するまで EPM 自動化を使用して環境をクローニングしてください。問題を解決できない場合は、オラクル社にお問い合せください:

- ソース環境とターゲット環境の両方についてフィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。

- 両方のフィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを送信します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
  - エラー・メッセージのスクリーンショット
  - ユーザーおよび役割のクローニングを選択するかどうか
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

EPM 自動化の問題の解決

この項では、EPM 自動化の一般的な問題と、その解決方法を示します。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

この項の内容

- アイデンティティ・ドメインの検索
- アイデンティティ・プロバイダを使用する SSO 用に環境が構成されている場合のセッションの失敗の解決
- Cloud EPM のパスワード変更後のスクリプト実行の失敗の解決
- プロキシ・サーバー使用時の EPMAT-7: Unable to Connect, Unsupported Protocol: https エラーの解決
- EPMAT-11 Internal Server Error, Read Timed Out エラーの解決
- EPMAT-11 Internal Server Error, Connection Timed out エラーの解決
- Linux コンピュータから接続する際の EPMAT-11: Unable to Connect to URL エラーの解決
- EPMAT-7: Session is Not Authenticated.Please Execute the Login Command Before Executing Any Other Command エラーの解決
- EPMAT-9: Invalid Credentials エラーと EPMAT-7: Invalid Parameter エラーの修正
- EPMAT-7: The user doesn't have write permissions to the current working directory エラーと FileNotFoundException: .prefs エラーの修正
- EPMAT-7: Unable to Modify Access Permission of Password File: .prefs エラーの解決
- EPMAT-7: Unable to Parse Password File: .prefs エラーの解決
- EPMAT-7: Unable to Parse Password File: passwordfile.epw エラーの解決
- EPMAT-7: Unable to Delete Password File: .prefs エラーの解決
- EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore エラーと EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore エラー
- HttpConnection - Exception Caught when Closing Output エラーの修正
- アップグレードの失敗の処理

- ネットワークを切り替えた後のログイン失敗の対処
- EPMAT-9: Insufficient Privileges To Perform the Operation エラーの修正
- EPMAT-7: Invalid TempServiceType エラーの解決
- EPMAT-1: Invalid Snapshot エラーの解決
- EPMAT-1: Command Failed To Execute.The Parameter Location Is Invalid エラーの ImportMetadata コマンド実行中の解決
- EPMAT-1: A Job with Name <rulename> and Type RULES was not Found エラーの処理
- EPMAT-6: Service Unavailable エラーのビジネス・ルールの実行中の解決
- IP 許可リスト使用可能環境での copySnapshotFromInstance エラーの解決
- IP 許可リスト使用可能環境での copyFromSFTP および copyToSFTP エラーの解決
- 認識された EPM 自動化プロセスのフリーズの対処
- 問合せ

アイデンティティ・ドメインの検索

EPM 自動化を使用して環境にログインするときに、アイデンティティ・ドメインを正しく指定していることを確認します。

次のいずれかの方法を使用して、アイデンティティ・ドメインを識別します:

- 環境のアクティビティ・レポートを調べます。アイデンティティ・ドメインの名前は、アクティビティ・レポートの左上隅に表示されます。*管理者用スタート・ガイド*のアクティビティ・レポートについてを参照してください。
- 環境へのアクセスに使用する URL からアイデンティティ・ドメインを導出します。たとえば、`https://epm-exampleDomain.epm.dataCenter.oraclecloud.com/epmcloud` という URL では、アイデンティティ・ドメイン名は `exampleDomain` です。

サブスクリプションのテスト環境と本番環境は、同じアイデンティティ・ドメインを共有します。

アイデンティティ・プロバイダを使用する SSO 用に環境が構成されている場合のセッションの失敗の解決

EPM 自動化は、Cloud EPM または Oracle Smart View for Office へのアクセスに使用している SSO (アイデンティティ・プロバイダ)資格証明では機能しません。

サービスが SSO 用に構成されている場合、アイデンティティ・ドメイン管理者は、EPM 自動化ユーザーがアイデンティティ・ドメイン資格証明でサインインできるようにする必要があります。

*管理者用スタート・ガイド*の SSO の構成後にユーザーが Cloud EPM ユーティリティを実行できることの確認を参照してください。

また、*Oracle Cloud Identity Management の管理*のアイデンティティ・ドメイン資格証明によるサインインの有効化も参照してください。

Cloud EPM のパスワード変更後のスクリプト実行の失敗の解決

oraclecloudadmin_ww@oracle.com から、アイデンティティ・ドメイン・パスワードを変更するよう求める定期的なパスワード期限切れの警告が送信されます。この警告を無視すると、パスワードの有効期限が切れます。

パスワードを更新した後は、更新したパスワードを使用しないと、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management の資格証明を使用する必要があるスクリプトの実行に失敗します。暗号化されたパスワード・ファイルを使用してスクリプトを実行する場合は、新しいパスワードが反映されるようにパスワード暗号化ファイルを更新します。使用方法と例は、encrypt EPM 自動化コマンドを参照してください。スクリプトでプレーン・テキストのパスワードを使用する場合は、スクリプトを新しいパスワードで更新してください。

通常、EPM 自動化によって `Invalid Credentials` エラーが表示されるのは、スクリプトを実行するユーザーのアイデンティティ・ドメイン・パスワードが無効である(有効期限が切れている、またはロックされている)場合です。このような場合は、ユーザーのパスワードが有効であることを確認してください。

プロキシ・サーバー使用時の EPMAT-7: Unable to Connect, Unsupported Protocol: https エラーの解決

このエラーは、使用しようとしている HTTP プロキシ・サーバーとのセキュアな接続を確立するために、EPM 自動化で使用されるルート CA 証明書を使用できない場合に表示されます。

Windows では、EPM 自動化は、`C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_401\lib\security\cacerts` にインストールされているルート CA SSL 証明書を使用して、使用されるプロキシ・サーバー(ある場合)との通信を保護します。ルート CA 証明書がこのストアにない場合、このエラーを解決するには、それをインストールする必要があります。通常、この証明書は、コンピュータで使用されるデフォルトの証明書ストアにあります。Windows ネットワーク管理者と協力するか、次の手順を使用し、それを特定してインポートします。

EPM 自動化で使用される証明書ストアにルート CA 証明書をインストールするには:

1. 現在の EPM 自動化証明書ストア(通常は `C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_401\lib\security\cacerts`)のバックアップ・コピーを作成します。
2. ブラウザから Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境にログインして、ご使用のブラウザに該当するステップを完了し、使用されているルート CA 証明書を特定して保存します:
   - **Mozilla Firefox:**
     a. URL バーの**「認証局」**(南京錠)アイコン、**「安全な接続」**、**「詳細を表示」**の順にクリックします。
     b. **「セキュリティ」**で、**「証明書を表示」**をクリックします。
     c. **「証明書」**で、ルート CA 証明書をリストするタブを開きます。
     d. **「その他の情報」**セクションで、**「ダウンロード」**の横にある**「PEM (証明書)」**をクリックして、Firefox 用に設定されているダウンロード・フォルダに特定の証明書を保存します。
   - **Microsoft Edge:**

a. URL バーの**「サイト情報の表示」**(南京錠)アイコン、**「接続がセキュリティで保護されています」**、**「証明書を表示する」**の順にクリックします。
b. **「証明書ビューアー」**で、**「詳細」**をクリックします。
c. **「証明書の階層」**で、ルート証明書をクリックし、**「エクスポート」**をクリックします。
d. コンピュータ上の便利な場所に証明書を保存します。

- **Google Chrome:**

a. URL バーの**「サイト情報を表示」**アイコン、**「この接続は保護されています」**、**「証明書は有効です」**の順にクリックします。
b. **「証明書ビューアー」**で、**「詳細」**をクリックします。
c. **「証明書の階層」**で、ルート証明書をクリックし、**「エクスポート」**をクリックします。
d. コンピュータ上の便利な場所に証明書を保存します。

3. 昇格されたコマンド・プロンプト・ウィンドウから、EPM 自動化で使用される JRE の bin フォルダ(通常は `C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_401\bin`)に移動します
4. Java keytool を実行し、ステップ 2 でエクスポートしたルート CA 証明書をインポートします。キーストア・パスワードの入力を求められたら、デフォルト・パスワードである `changeit` を使用します。

```
keytool -import -alias "ROOT_CA_NAME" -keystore "EPM
Automate_KEYSTORE_LOCATION" -file
"NAME_AND_LOCATION_EXPORTED_CA_ROOT_CERTIFICATE"
"EXPORTED_CA_ROOT_CERTIFICATE"
```

たとえば、次のコマンドを使用して、前に `C:\downloads\DigiCert Global Root CA.crt` としてエクスポートした `DigiCert Global Root CA` 証明書をインポートします:

```
keytool -import -alias "DigiCert Global Root CA"
-keystore "C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_111\lib\security\cacerts" -file
"C:\downloads\DigiCert Global Root CA.crt"
```

その他のプロキシ関連の問題の修正の詳細は、プロキシの問題の修正を参照してください。

EPMAT-11 Internal Server Error, Connection Timed out エラーの解決

`EPMAT-11 Internal Server Error, Connection timed out` エラーは、不正な URL またはコンピュータの無効なプロキシ設定が原因で接続を確立できない場合に表示されます。

- 有効な URL を使用していることを確認します
- 職場でインターネットに接続するためにプロキシ・サーバーの使用が必要な場合は、プロキシ設定が正確であることを確認します。
  プロキシ設定で、プロキシ・サーバーによる認証が必要とされている場合は、loginEPM 自動化コマンドのパラメータとしてプロキシ・サーバーのドメイン、ユーザー名およびパスワードを入力する必要があります。プロキシ・サーバーのドメイン名と資格証明については、ネットワーク管理者に連絡してください。

プロキシの問題の修正

EPM 自動化は HTTP または HTTPS プロキシを使用します。SOCKS プロキシはサポートしていません。プロキシ関連の問題に直面している場合は、次のことを考慮してください。

- ネットワーク・プロキシ層で、すべての Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management URL を許可リストに追加し、これらの URL の SSL 捕捉を削除します。Cloud EPM URL の SSL 捕捉を削除できない場合は、プロキシ・サーバーの SSL 証明書を EPM 自動化が使用する JRE にインポートする必要があります。
- 問題が Linux コンピュータに固有の場合は、次の環境変数が設定されていることを確認します。
  - `proxyHost`
  - `proxyPort`
  - `https.proxyHost`
  - `https.proxyPort`
- *`EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore`* エラーと *`EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore`* エラーが AIX サーバーで報告されています。サーバーに、JRE 1.8 がインストールされていることを確認してください。これは、`JAVA_HOME` 環境変数に含まれています。プロキシ・サーバーのセキュリティ証明書がキーストアにインストールされていることも確認します。EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore エラーと EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore エラーを参照してください。
- `EPMAT-6: Service Unavailable` エラーが報告された場合、外部インターネット・トラフィック制御ツールが、EPM 自動化とそれが接続されている環境の間の接続の終了を強制していないことを確認してください。

EPMAT-11 Internal Server Error, Read Timed Out エラーの解決

EPM 自動化から Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境へのソケット接続がアクティブであるが、デフォルト・タイムアウトの 1 分以内に EPM 自動化が Cloud EPM からレスポンスを受信しなかった場合、`EPMAT-11 Internal Server Error, Read timed out` が表示されます。

このエラーを解決するには、環境変数 `epmatSocketTimeout` を 1 分より大きい値にカスタマイズします。この環境変数の値はミリ秒単位で指定します。たとえば、ソケットのタイムアウト値を 5 分として指定するには、300000 を使用します。

Windows: `SET epmatSocketTimeout=300000`

Linux および UNIX: `export epmatSocketTimeout=300000`

Linux コンピュータから接続する際の *EPMAT-11: Unable to Connect to URL* エラーの解決

`EPMAT-11: Unable to connect to URL` エラーは、環境変数でプロキシ設定が指定されていない場合に発生する可能性があります。

Linux コンピュータで、次の環境変数が設定されていることを確認してください。このユーティリティは、これらの変数の値を検索してプロキシ設定を特定します。

- `proxyHost`
- `proxyPort`
- `https.proxyHost`
- `https.proxyPort`

プロキシ関連の問題の修正の詳細は、プロキシの問題の修正を参照してください。

EPMAT-7: Session is Not Authenticated.Please Execute the Login Command Before Executing Any Other Command エラーの解決

EPM 自動化は、バッチ・ジョブの実行中断続的に、`EPMAT-7:Session is not authenticated. Please execute the "login" command before executing any other command` メッセージを表示することがあります。

`.prefs` ファイルは、ログイン・ルーチンの完了後に作業ディレクトリに作成されます。EPM 自動化は、コマンドの実行中にこのファイルを使用します。

この問題を修正するには:

- ウイルス・スキャナが`.prefs` ファイルを削除していないことを確認してください。
- 同じディレクトリから複数の同時 EPM 自動化セッションが進行中であるかどうかを確認します。
  同じディレクトリから複数のセッションを同時に実行するには、一意の数値セッション識別子(EPM_SID)を構成する必要があります。詳細は、*EPM 自動化の操作*の EPM 自動化の複数インスタンスの実行を参照してください。

EPMAT-9: Invalid Credentials エラーと *EPMAT-7: Invalid Parameter* エラーの修正

EPMAT-7: Invalid Parameter エラー

このエラーは、Linux プラットフォームで、$ (ドル記号)などの特殊文字を含むパスワードを使用して、login EPM 自動化コマンドを実行すると表示されます。EPM 自動化は、`EPMAT-7: Invalid Parameter` エラーをこの状況で表示する場合もあります。

このエラーを解決するには、Linux プラットフォームで、円記号(\)を使用して特殊文字をエスケープします。たとえば、ログイン・コマンドでパスワード `Example$19` を使用するには、パスワードを `Example\$19` として指定します。詳細は、*EPM 自動化の操作*の特殊文字の処理を参照してください。

EPMAT-9: Invalid Credentials エラー

EPM 自動化によってこのエラーが表示されるのは、コマンドまたはスクリプトを実行するユーザーのアイデンティティ・ドメイン・パスワードが無効である(有効期限が切れている、またはロックされている)場合です。

oraclecloudadmin_ww@oracle.com から、アイデンティティ・ドメイン・パスワードを変更するよう求める定期的なパスワード期限切れの警告が送信されます。この警告を無視すると、パスワードの有効期限が切れます。パスワードを更新した後は、更新したパスワードを使用しな

いと、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management の資格証明を使用する必要がある EPM 自動化コマンドおよびスクリプトの実行に失敗します。

このエラーを解決するには、暗号化されたパスワード・ファイルを使用する場合、新しいパスワードが反映されるようにパスワード暗号化ファイルを更新します。使用方法と例は、encrypt EPM 自動化コマンドを参照してください。スクリプトでプレーン・テキストのパスワードを使用する場合は、スクリプトを新しいパスワードで更新してください。

EPMAT-7: The user doesn't have write permissions to the current working directory エラーと FileNotFoundException: .prefs エラーの修正

`EPMAT-7: The user doesn't have write permissions to the current working directory` または `FileNotFoundException: .prefs` エラーは、EPM 自動化を実行するディレクトリに書込み権限がない場合に表示されます。EPM 自動化では、ユーザー情報を含む`.prefs` ファイルとログ・ファイルが現在のディレクトリに作成されます。

Windows コンピュータでは、`.prefs` ファイルの内容は、そのファイルを作成したユーザーと Windows 管理者にのみ表示されます。Linux、UNIX および macOSX 環境では、`.prefs` ファイルは、所有者のみにこのファイルへの読取りおよび書込みを許可する権限 600 を使用して生成されます。

このエラーを解決するには、現在のユーザーに、EPM 自動化が実行されるディレクトリへの読取りおよび書込みアクセス権があることを確認します。インストール・ディレクトリから EPM 自動化を実行する必要はありません。読取りおよび書込みアクセス権があるローカル・ドライブ上の任意のディレクトリから実行できます。マップされたネットワークドライブから EPM 自動化を実行することはできません。

また、このユーザーは、ファイルへのアクセス(uploadFile コマンドの実行中など)または書込み(downloadFile コマンドの実行中など)が行われる他のディレクトリへの適切なアクセス権を持っている必要があります。

EPMAT-7: Unable to Modify Access Permission of Password File: .prefs エラーの解決

Linux サーバーでは、EPM 自動化で次のエラー・メッセージが表示される場合があります。

- `EPMAT-7:Unable to modify access permission of password file: .prefs`
- `Unable to read password file: {0}. Access denied`

この問題は、EPM 自動化が`.prefs` ファイルを変更できない場合に発生します。通常、セッションがアクティブな場合、EPM 自動化は、セッションをサポートするために作業ディレクトリに`.prefs` ファイルを生成します。別のユーザーが同じディレクトリからコマンドを実行しようとしたときに、EPM 自動化は、すでに進行中の別のユーザーが所有しているセッションに対して生成された`.prefs` ファイルを更新できません。新しい(2 番目の)ユーザーには既存の`.prefs` ファイルに対する必要な権限がないため、EPM 自動化はこのエラー・メッセージを表示します。

セッションを終了するには、常に `logout` コマンドを使用してください。`.prefs` ファイルは、ユーザーがログアウトすると削除されます。さらに、各ユーザーは、異なる作業ディレクトリから EPM 自動化を実行する必要があります。

EPMAT-7: Unable to Parse Password File: .prefs エラーの解決

EPM 自動化は、書込みアクセス権のないディレクトリから EPM 自動化を実行した場合にこのエラーを表示します。EPM 自動化を実行しているユーザーが、作業ディレクトリに書込み権限を持っていない場合、EPM 自動化は、セッションを管理するための .prefs ファイルを作成できません。

EPM 自動化を実行しているユーザーに、作業ディレクトリへの書込みアクセス権があることを確認してください。

EPMAT-7: Unable to Parse Password File: passwordfile.epw エラーの解決

EPM 自動化では、EPM 自動化クライアント・バージョン 21.11 以降を使用して暗号化されたパスワード・ファイルを使用して 21.10 以前のバージョンの EPM 自動化クライアントでログインしようとすると、このエラーが表示されます。このシナリオは、EPM 自動化クライアント・バージョン 21.11 以降を使用して暗号化されたサービス管理者のパスワード・ファイルが、自分の EPM 自動化クライアントをまだ更新していないユーザーによって共有された場合に発生します。

この問題を解決するには、Upgrade コマンドを使用して自分の EPM 自動化クライアントをアップグレードします。

EPMAT-7: Unable to Delete Password File: .prefs エラーの解決

スケジュールされた EPM 自動化ジョブが断続的に失敗し、`EPMAT-7:Unable to delete password file: .prefs` エラーが表示される場合があります。通常、このエラーは、複数の環境に影響を与える EPM 自動化コマンドが同じディレクトリから並行して実行された場合に報告されます。

EPM 自動化は、環境に対してコマンドを実行しているときに、セッション情報を格納する .prefs ファイルを作成します。複数の環境に対して 1 つのディレクトリからコマンドを並列実行している間、EPM 自動化は、そのディレクトリ内の 1 つの .prefs ファイルのみを維持できます。その結果、.prefs ファイルが使用可能な環境に対してのみコマンドを実行できるため、EPM 自動化はこのエラーを報告します。

この問題を解決するには、次の 2 つのオプションがあります。

- 異なるディレクトリから EPM 自動化を実行して、ある Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境に対してコマンドを実行するスクリプトが、別の環境に対してコマンドを実行するスクリプトから分離されるようにします。これにより、スクリプトは様々なディレクトリに .prefs ファイルを作成および維持できます。
- スクリプトを更新して、異なる環境に対する複数のセッションを同じディレクトリから維持できるようにします。

詳細は、*EPM 自動化の操作*の EPM 自動化の複数インスタンスの実行を参照してください。

EPMAT-7: Unable to connect as few SSL certificates are missing in the keystore エラーと *EPMAT-7: Unable to connect as above-mentioned SSL certificates are missing in the keystore* エラー

これらのエラーは、EPM 自動化が、必要なプロキシ・サーバー SSL 証明書をキーストア内で見つけられない場合に表示されます。

インターネット・プロキシ・サーバーを使用している場合、Windows コンピュータから Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management にアクセスするときの SSL 証明書に関連するログイン・エラーを防ぐために、login EPM 自動化コマンドは、接続の確立を妨げる可能性のある欠落している証明書を自動的に識別し、`C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_311\lib\security\cacerts` の下のキーストアに追加します。これを行うには、`login` コマンドを `KeystorePassword=KEYSTORE_PASSWORD` オプションのパラメータと一緒に実行してください。キーストア・パスワードの値については、IT 管理者に問い合せてください。

Linux コンピュータでは、login コマンドは、プロキシ・サーバーから欠落しているセキュリティ証明書を識別し、それをダウンロードして、エラーを表示します。`root` アクセス権を持つユーザーは、ダウンロードした証明書を *JAVA_HOME* 環境変数で識別される利用可能な JRE にインストールできます。

次の情報ソースを参照してください。

- Java Runtime Environment および EPM 自動化
- Keytool Java ドキュメント

HttpConnection - Exception Caught when Closing Output エラーの修正

このエラーは、組織が特定の Web サイトへのアクセスを防止するためにセキュリティ・ソフトウェア(Forcepoint など)を使用しているが、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management URL の例外が追加されていない場合に表示されます。

このエラーが発生しないようにするには、ネットワーク管理者と協力して、Cloud EPM 環境の URL をセキュリティ・ソフトウェアの例外リストに追加します。

アップグレードの失敗の処理

Windows 10 では、Windows 管理者のみがプログラムをインストールできます。その結果、このようなプラットフォームでは、Windows 管理者のみが EPM 自動化をインストールおよびアップグレードできます。

アップグレードの失敗を解決するには:

- **Windows:** upgrade コマンドを実行しているユーザーが Windows 管理者であることを確認してください。
- **Linux and UNIX:** upgrade コマンドを実行しているユーザーに、EPM 自動化がインストールされているディレクトリへの読取り/書込み権限があることを確認してください。

ネットワークを切り替えた後のログイン失敗の対処

ネットワークを別のネットワークに切り替えた後、最初の EPM 自動化ログインの試行が失敗します。これはクライアント・コンピュータの MAC アドレスが変更されているためです。たとえば、Wi-Fi 接続から LAN 接続に切り替えた後、最初のログイン試行でこの失敗が発生します。

このエラーを解決するには、再度サインインし、EPM 自動化が現在の MAC アドレスを使用するようにします。

EPMAT-9: Insufficient Privileges To Perform the Operation エラーの修正

特権関連のエラーは、次のシナリオで表示されます。

- EPM 自動化コマンドの実行を許可しない事前定義済 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 役割に割り当てられているユーザーが、そのコマンドの実行を試みました。
- 事前定義済 Cloud EPM 役割に割り当てられていないユーザーが、EPM 自動化を使用してログインを試みました。

Insufficient Privilege エラー

EPM 自動化は、EPM 自動化コマンドの実行に必要な定義済役割をユーザーが持っておらず、そのコマンドの実行を試みた場合、`EPMAT-9: Insufficient Privileges To Perform the Operation` エラーを表示します。たとえば、`User` 事前定義済役割に割り当てられているユーザーが、downloadFile コマンドを実行します。ほとんどのコマンドは、サービス管理者のみが実行できます。

User Does not Exist for this Application エラー

`User does not exist for this application` エラーは、Cloud EPM 環境で割り当てられた事前定義済役割を持っていないユーザーが、login コマンドを実行すると、表示されます。このエラーを解決するには、適切な役割をユーザーに割り当てます。

EPMAT-7: Invalid TempServiceType エラーの解決

このエラーは、次の状況で recreate コマンドを実行すると報告されます。

- コマンドによる制限のために要求されたサービス・タイプに変換できない環境に対して、`TempServiceType` オプション・パラメータを使用しました。
  レガシー・サブスクリプション: recreate コマンドは、Planning and Budgeting Cloud、Enterprise Planning and Budgeting Cloud、Tax Reporting Cloud および Financial Consolidation and Close Cloud 環境を、Account Reconciliation、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Enterprise Performance Reporting Cloud、または Profitability and Cost Management Cloud の各アプリケーションをサポートするために、一時的に変換できます。この変換が完了したら、別のサービス・タイプに変換する前に、環境を元のサービス・タイプに戻す必要があります。たとえば、Planning and Budgeting Cloud 環境を Profitability and Cost Management Cloud に変換したとします。この Profitability and Cost Management Cloud は、Oracle Enterprise Data Management Cloud 環境に直接変換することはできません。まず Planning and Budgeting Cloud 環境を、`epmAutomate recreate -f` を使用して元のとおりに変換し、Oracle Enterprise Data Management Cloud に `epmAutomate recreate -f TempServiceType=EDMCS` を使用して変換する必要があります。

レガシー Profitability and Cost Management: 次のコマンドを実行して、Profitability and Cost Management 環境を Planning または Enterprise Planning 環境に変換できます:

```
epmautomate recreate -f removeAll=true TempServiceType=PBCS
```

環境を元の Profitability and Cost Management 環境に戻すには、次のコマンドを使用します:

```
epmautomate recreate -f TempServiceType=PCMCS
```

> **Note:**
>
> Profitability and Cost Management 環境を Account Reconciliation、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management または Narrative Reporting 環境に変換することはできません。

EPM Standard Cloud および EPM Enterprise Cloud の各サブスクリプション: Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境は、任意の他のビジネス・プロセスをサポートするために変換できます。この変換が完了したら、別のビジネス・プロセスを使用するように環境を変換する前に、環境を元のサービス・タイプに変換しなおす必要があります。

たとえば、Financial Consolidation and Close 環境を、Profitability and Cost Management をサポートするために変換したとします。この Profitability and Cost Management 環境は、Enterprise Data Management ビジネス・プロセスをサポートするために、直接変換することはできません。まず Financial Consolidation and Close 環境に変換して戻し、Enterprise Data Management ビジネス・プロセスをサポートするために変換する必要があります。

- `TempServiceType` オプション・パラメータに、無効な値を指定しました。たとえば、`TempServiceType=DMCS` を `TempServiceType=EDMCS` のかわりに指定しました。

この問題を修正するには:

- `TempServiceType` パラメータに、許容値を使用していることを確認してください。このパラメータの値はすべて大文字である必要があります。許容値は、ARCS、EDMCS、EPRCS、PBCS、PCMCS です。
- パラメータ(`epmautomate recreate -f`)を指定せずに、recreate コマンドを実行して、環境を元のサービス・タイプに戻します。このプロセスが完了したら、コマンド(`epmautomate recreate -f TempServiceType=EDMCS` など)を実行して、別のビジネス・プロセスをサポートするように環境を変換します。

EPMAT-1: Invalid Snapshot エラーの解決

以前に実行されたエクスポート操作を繰り返す exportSnapshot コマンドは、ビジネス・プロセスで使用可能なスナップショット・エクスポート定義に依存します。EPM 自動化は、新しいスナップショットを作成するために使用可能なスナップショット・エクスポート定義が見つからない場合、このエラーを報告します。

このエラーを修正するには:

1. 移行を使用して、目的のアーティファクトをエクスポートすることで、スナップショットを作成します。詳細は、*移行の管理*のアーティファクトとアプリケーションのバックアップを参照してください。
2. exportSnapshot コマンドを、前の手順でエクスポートしたスナップショットの名前を SNAPSHOT_NAME パラメータの値として使用して、再実行します。

EPMAT-1: Command Failed To Execute.The Parameter Location Is Invalid エラーの ImportMetadata コマンド実行中の解決

EPM 自動化は、importMetadata コマンドを実行するために指定したコマンドの構文エラーが原因で、このエラーを表示します。

この問題を解決するには、次のいずれかの方法を使用します。

- ジョブで指定された CSV インポート・ファイル名が、コマンドで使用している CSV ファイルの名前と同じである場合は、uploadFile コマンドを使用して CSV インポート・ファイルを環境にアップロードします。importMetadata コマンドを、*FILE_NAME* オプション・パラメータを指定せずに、実行します。この状況では、コマンドの使用方法は、epmAutomate importMetadata *JOB_NAME* である必要があります。
- ジョブで指定された CSV ファイルのインポート名が、コマンドで使用している CSV ファイルの名前と同じでない場合、または CSV ファイルのインポート名が、インポート操作に使用されているジョブに含まれていない場合、インポート CSV ファイルを zip 形式で 1 つのアーカイブに圧縮し、uploadFile コマンドを使用して環境にアップロードします。importMetadata コマンドを、アーカイブの名前を *FILE_NAME* パラメータの値として使用して、実行します。この状況では、コマンドの使用方法は、epmAutomate importMetadata *JOB_NAME FILE_NAME*.zip である必要があります。
- 複数の CSV ファイルからメタデータをインポートする場合は、CSV ファイルを 1 つのアーカイブに zip 形式で圧縮し、アーカイブの名前を FILE_NAME オプション・パラメータの値として使用します: epmAutomate importMetadata *JOB_NAMEimport_CSVs*.ZIP。

EPMAT-1: A Job with Name <rulename> and Type RULES was not Found エラーの処理

このエラーは、ビジネス・プロセスにまだデプロイされていないビジネス・ルールの名前を使用して runBusinessRule EPM 自動化コマンドを実行しようとすると、報告されます。

このエラーを解決するには、エラー・メッセージ内で<rulename>として識別されるルールをビジネス・プロセスにデプロイします。ルールとルールセットを Calculation Manager からビジネス・プロセスにデプロイします。詳細は、*Calculation Manager での設計*のビジネス・ルールおよびビジネス・ルールセットのデプロイを参照してください。ビジネス・プロセスでデプロイされたルールは、**ルール**・カードにリストされます。

EPMAT-6: Service Unavailable エラーのビジネス・ルールの実行中の解決

通常このエラーは、runBusinessRule EPM 自動化コマンドの実行時に表示され、外部のインターネット・トラフィック制御ツール(NetLimiter など)が、ビジネス・ルール実行が完了する前に、EPM 自動化と接続先の環境との間の接続を強制的に早く終了したことが原因で発生します。

この問題を解決するには、ネットワーク構成、特にプロキシとファイアウォールの設定を確認してください。問題が解決しない場合は、ネットワーク管理者と協力して問題を特定して修正してください。

プロキシ関連の問題の修正の詳細は、プロキシの問題の修正を参照してください。

IP 許可リスト使用可能環境での copySnapshotFromInstance エラーの解決

現在の環境で IP 許可リストが構成されている場合、`copySnapshotFromInstance` コマンドの実行中にエラーが発生する可能性があります。これを修正するには、Cloud EPM のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレスを参照して、`copySnapshotFromInstance` コマンドで指定したソース環境のアウトバウンド IP アドレスを特定し、現在の環境の許可リストに追加します。

現在の環境が配置されている Identity Cloud サービスでネットワーク・ペリメータを使用している場合は、ソース環境が配置されているデータ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスをこのネットワーク・ペリメータに追加することも必要です。あるいは、データ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスをネットワーク・ペリメータにのみ追加し、現在の環境では許可リストを設定しないことを選択することもできます。

IP 許可リスト使用可能環境での copyFromSFTP および copyToSFTP エラーの解決

SFTP サーバーで IP 許可リストが有効になっている場合は、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境をホストする OCI リージョンのアウトバウンド IP アドレスを SFTP サーバーの IP 許可リストに追加する必要があります。使用できるアウトバウンド IP アドレスについては、Cloud EPM のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレスを参照してください。

認識された EPM 自動化プロセスのフリーズの対処

EPM 自動化ジョブに過度に長い時間がかかり、プロセスが停止しているように見える場合があります。この問題が発生した場合は、ブラウザを使用して Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management にログインし、次のことを確認してください:

- ジョブが送信されたかどうか
- ジョブが完了したかどうか

EPM 自動化プロセスがフリーズした場合は、**[Ctrl] + [C]**を押してプロセスを終了し、終了したコマンドのログ・ファイルを自動的に作成します。これらのログ・ファイルは、フィードバックの提供の送信資料を作成して Oracle 社に問い合せるときに Oracle 社にアップロードされます(次の項を参照)。

問合せ

前述のヒントを試しても問題が解決しない場合は、Oracle サポートにお問い合せください。オラクル社への問合せを参照してください。

次を送信します:

- **EPM 自動化を使用して環境にサインインできる場合:**

- 環境にサインインします。
- upgrade コマンドを実行して、EPM 自動化の最新バージョンにアップグレードします:
  ```
  epmAutomate upgrade
  ```
- 問題が解決したかどうかを確認します。
- 問題が解決しない場合は、feedback コマンドを使用してフィードバックの提供の送信資料を作成します。使用している関連する EPM 自動化ベースのスクリプト・ファイルを必ず添付してください。例:
  ```
  epmAutomate feedback "ListFile command in example.ps1 failed"
  file=example.ps1
  ```
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを送信します。手順は技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストで:
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - これはクリティカルな停止か。

- **EPM 自動化を使用して環境にサインインできない場合**:
  EPM 自動化で使用している資格証明を使用して、ブラウザを使用して環境にサインインします。サインイン試行が失敗する場合は、ログインの問題の解決を参照してください。

  ブラウザを使用してサインインできるが、EPM 自動化を使用してサインインできない場合:

  1. Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 画面を使用して、フィードバックの提供の送信を作成します。Cloud EPM 画面からのフィードバックの提供の詳細は、フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
  2. デバッグ・ログ・ファイルを生成します。ログ・ファイルを生成するには、-d オプションを使用して、新しい EPM 自動化セッションを開始し、出力を次の例のようにファイルに送信します。
     ```
     epmAutomate login username password URL -d > fileName
     ```
  3. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。手順は技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストで:
     - 生成したデバッグ・ログ・ファイルを添付します。
     - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
     - これはクリティカルな停止か。

REST API の問題の診断

この項の手順を使用して、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management の REST API に関連する問題を解決します。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

アイデンティティ・ドメインの検索

REST API を実行するとき、アイデンティティ・ドメインを正しく指定していることを確認します。

次のいずれかの方法を使用して、アイデンティティ・ドメインを識別します:

- 環境のアクティビティ・レポートを調べます。アイデンティティ・ドメインの名前は、アクティビティ・レポートの左上隅に表示されます。*管理者用スタート・ガイド*のアクティビティ・レポートについてを参照してください。
- 環境へのアクセスに使用する URL からアイデンティティ・ドメインを導出します。たとえば、`https://epm-exampleDomain.epm.dataCenter.oraclecloud.com/epmcloud` という URL では、アイデンティティ・ドメイン名は `exampleDomain` です。

Cloud EPM のパスワード変更後のスクリプト実行の失敗の解決

`oraclecloudadmin_ww@oracle.com` から定期的なパスワード期限切れの警告が送信されます。パスワードを変更した後、古い Cloud EPM 資格証明を使用してスクリプトを実行すると、失敗します。

暗号化されたパスワード・ファイルを使用してスクリプトを実行する場合は、新しいパスワードが反映されるように、encrypt EPM 自動化コマンドを使用してパスワード暗号化ファイルを更新します。スクリプトでプレーン・テキストのパスワードを使用する場合は、パスワードを更新してください。

資格証明の確認

REST API を使用して環境にサインインできない場合は、ブラウザまたは EPM 自動化を使用して、REST API で使用している資格証明を使用して環境にサインインします。サインイン試行が失敗する場合は、ログインの問題の解決を参照してください。

IP 許可リスト使用可能環境でのアプリケーション・スナップショットのコピー API の失敗の解決

現在の環境で IP 許可リストが構成されている場合、アプリケーション・スナップショットのコピー API の発行中にエラーが発生する可能性があります。これを修正するには、Cloud EPM のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレスを参照して、アプリケーション・スナップショットのコピー API パラメータで指定したソース環境のアウトバウンド IP アドレスを特定し、それを現在の環境の許可リストに追加します。
現在の環境が配置されている Identity Cloud サービスでネットワーク・ペリメータを使用している場合は、ソース環境が配置されているデータ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスをこのネットワーク・ペリメータに追加することも必要です。あるいは、データ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスをネットワーク・ペリメータにのみ追加し、現在の環境では許可リストを設定しないことを選択することもできます。

IP 許可リスト使用可能環境での SFTP からのコピーおよび SFTP へのコピー API のエラーの解決

SFTP サーバーで IP 許可リストが有効になっている場合は、Cloud EPM 環境をホストする OCI リージョンのアウトバウンド IP アドレスを SFTP サーバーの IP 許可リストに追加する必要があります。使用できるアウトバウンド IP アドレスについては、Cloud EPM のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレスを参照してください。

お問合せ

ブラウザまたは EPM 自動化を使用してサインインできるが、REST API を使用してサインインできない場合や、REST API を使用してサインインできるが、API の使用中にエラーが報告される場合は、Oracle サポートにお問い合せください。

1. フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - REST API の URL、ユーザー名、ペイロード、問合せパラメータおよびヘッダー。
   - 受け取ったエラー・メッセージ。
   - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
   - これはクリティカルな停止か。

ユーザー、役割およびグループ管理の問題の解決

この情報を使用して、ユーザー、役割、グループ管理の問題を解決します。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

この項の内容

- 役割の割当てが即時に反映されない
- アイデンティティ・ドメイン管理者が存在しない
- 問合せ

役割の割当てが即時に反映されない

役割の割当てが環境ですぐに有効にならないことがあります。たとえば、事前定義済役割を割り当てられたユーザーが、環境にアクセスしているときに `Not Allowed` エラーを受け取ることがあります。

IAM コンソールを使用して実行された事前定義済役割の割当てに対する変更は、役割の割当てが実行されてから 4 分後以降にユーザーがブラウザまたは Oracle Smart View for Office を使用して環境にログインした後、アクセス制御に反映されます。たとえば、役割の割当てが 9 時 20 分に完了した場合、9 時 24 分以降にユーザーがブラウザまたは Smart View を使用して環境にログインすると、役割の割当てが反映されます。

次のイベントが発生するとすぐに、最新の変更がアクセス制御に反映されます:

- ユーザーおよび事前定義済役割の割当てが importSnapshot または cloneEnvironment EPM 自動化コマンド、あるいは Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management REST API を使用してインポートされた場合
- 役割割当監査レポートが EPM 自動化、REST API またはアクセス制御を使用して生成された場合

役割割当監査レポートには、最新の情報が含まれます。次の情報ソースを参照してください。

- *管理者用スタート・ガイド*の Identity Cloud Service での監査レポートおよびユーザー・レポートへのアクセス(OCI (Gen2)のみ)
- *EPM 自動化の操作*の roleAssignmentAuditReport

アイデンティティ・ドメイン管理者が存在しない

アイデンティティ・ドメイン管理者は、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management のユーザーおよび役割を管理します。アイデンティティ・ドメインがサービス用に設定されるときに、あるユーザーにこの役割が付与されます。

アイデンティティ・ドメイン管理者は、アイデンティティ・ドメイン管理者の事前定義済役割を他のユーザーに割り当てることができます。アクティブなアイデンティティ・ドメイン管理者が常に存在するように、どちらかが組織を離れたり活動できない場合に備えて、少なくとも 2 人のユーザーに割り当てることをお薦めします。アクティブなアイデンティティ・ドメイン管理者がいないと、組織はこの役割を必要とするアクティビティ (新規ユーザーの追加など)を実行できません。

アクティブなアイデンティティ・ドメイン管理者がいない場合は、技術的サービス・リクエストを作成し、アイデンティティ・ドメイン管理者の役割に割り当てるユーザーの名、姓、電子メール・アドレスおよびユーザー・ログインを提示します。

問合せ

問題が解決しない場合は、Oracle サポートにお問い合せください。

1. フィードバックの提供の送信資料を作成します。
   オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
   - ユーザーに割り当てられている役割が表示された IAM 画面のスクリーンショット。
   - 環境で使用可能な現在の役割の割当レポート。
   - 問題の詳細な説明。
   - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
   - これはクリティカルな停止かどうか。

Financial Reporting のレポートのエラーおよびパフォーマンスの問題の診断

この項では、Financial Reporting レポートのパフォーマンスの問題とエラーを識別して修正する方法について説明します。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

> **ノート:**
>
> 問題がレポートに関連している場合は、レポートの問題のトラブルシューティングを参照してください。

この項の内容

- Financial Reporting のレポートのパフォーマンスの問題の診断
- Financial Reporting のレポートのエラーの診断
- データベース接続マネージャの ArrayIndexOutOfBoundsException の解決
- Essbase 問合せ実行時間の制限の設定
- 問合せ

BSO キューブ内のゼロ・ブロックを置換し、#missing ブロックを削除してデータベース・サイズを削減するためのベスト・プラクティスについては、BSO キューブの最適化を参照してください。

Financial Reporting のレポートのパフォーマンスの問題の診断

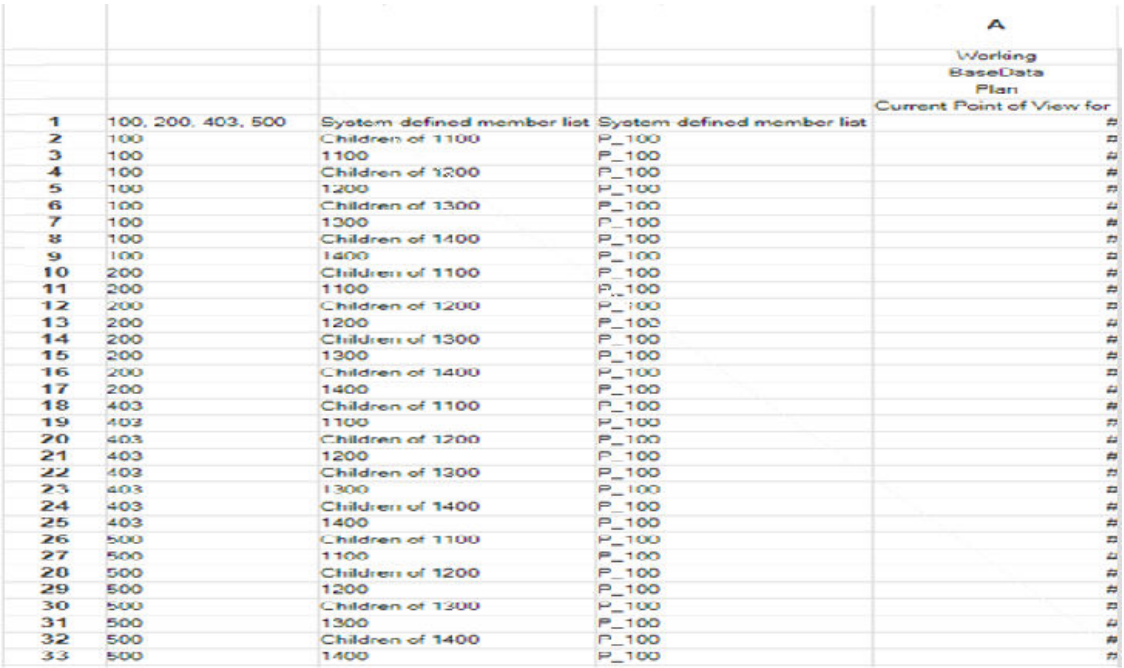
設計が不十分な Financial Reporting のレポートは、複数のマルチディメンショナル式(MDX)リクエストまたは Oracle Essbase 問合せを生成し、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management の大量のリソースを消費する可能性があります。過剰なリソース消費は、同時ユーザーがそのようなレポートにアクセスする際にパフォーマンスが低下します。

多数の MDX リクエストが生成される主な理由は、レポート内の複数のセグメントの存在です。この項では、セグメントの数を削減することで Financial Reporting のレポートをさらに効率的にする方法について説明します。

レポートの再設計: ユース・ケース

元のレポート

次の図は、元のレポート設計を示しています:



				A
				Working BaseData Plan Current Point of View for
1	100, 200, 403, 500	System defined member list	System defined member list	#
2	100	Children of 1100	P_100	#
3	100	1100	P_100	#
4	100	Children of 1200	P_100	#
5	100	1200	P_100	#
6	100	Children of 1300	P_100	#
7	100	1300	P_100	#
8	100	Children of 1400	P_100	#
9	100	1400	P_100	#
10	200	Children of 1100	P_100	#
11	200	1100	P_100	#
12	200	Children of 1200	P_100	#
13	200	1200	P_100	#
14	200	Children of 1300	P_100	#
15	200	1300	P_100	#
16	200	Children of 1400	P_100	#
17	200	1400	P_100	#
18	403	Children of 1100	P_100	#
19	403	1100	P_100	#
20	403	Children of 1200	P_100	#
21	403	1200	P_100	#
22	403	Children of 1300	P_100	#
23	403	1300	P_100	#
24	403	Children of 1400	P_100	#
25	403	1400	P_100	#
26	500	Children of 1100	P_100	#
27	500	1100	P_100	#
28	500	Children of 1200	P_100	#
29	500	1200	P_100	#
30	500	Children of 1300	P_100	#
31	500	1300	P_100	#
32	500	Children of 1400	P_100	#
33	500	1400	P_100	#

このレポートの図には、次の設計要素が示されています:

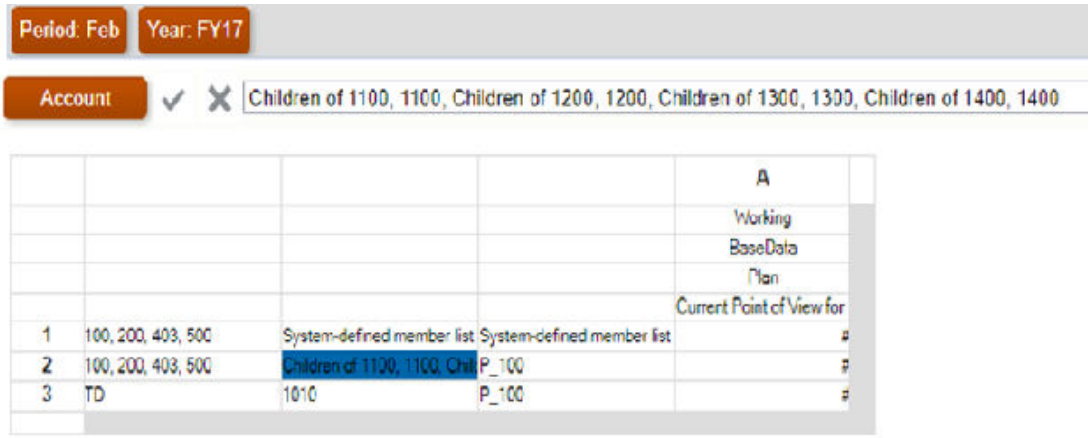
- それぞれの Entity メンバー 100、200、403 および 500 の複数の行。
- 各 Entity メンバーには、勘定科目がそれぞれ異なる 8 行があります。

次の表は、元のレポート設計と最適化された設計の概要を示しています:

元のレポート設計	最適化された設計
Entity メンバーごとに複数の行: 100 200 300 400	Entity メンバーを 1 つのセグメントに結合: 100, 200, 403, 500
各 Entity メンバーには、勘定科目がそれぞれ異なる 8 行があります。メンバー 100 の例: 100 = Children of 1100 100 = 1100 100= Children of 1200 100=1200 100 = Children of 1300 100 = 1300 100 =Children of 1400 100 = 1400	すべてのメンバーのすべてのセグメントを 1 つのセグメントに結合: Entity members 100,200,403,500=Children of 11

最適化されたレポート

次の図は、セグメント数を削減するように最適化されたレポート設計を示しています。セグメント数を削減すると、MDX リクエストの数が減少してレポートの実行が速くなります:



レポート設計に関する他の重要な考慮事項

- 可能であれば、ASO キューブに対してレポートを設計してください。ASO キューブが使用可能でない場合にのみ、BSO キューブに対してレポートを設計します。
- 常に**「抑制」**で**「欠落しているブロック」**を選択して、欠落しているブロックがレポートに含まれないようにしてください。
- 行および列の数を最小限にしてください。ベスト・プラクティス: 列には密ディメンションを使用し、行には疎ディメンションを使用します。
- メンバーの親レベルではなく、必要な子レベルで問い合せるようにレポートを設計してください。
- レベル 0 のメンバーが動的計算としてタグ付けされているが、式がない場合は、動的計算のタグ付けを削除するか、それらの式を作成します。動的計算としてタグ付けされたレベル 0 のメンバーにデータをロードすることはできません。動的計算としてタグ付けされているが、値を計算するための式がないため、値を表示できません。このようなメンバーは、取得パフォーマンスに悪影響を与えます。
- 可能な場合は、大規模なメンバーの組合せがあるリレーショナル・タイプのレポート(関数を使用して複数の行ディメンションが展開されているレポート)は避けてください。大きいレポートは実行にかなりの時間を要する(または実行されない)場合があります。セルの数が 1 万を超えると、レポートは大きいと見なされます。これは、Financial Reporting を大規模なデータ抽出ツールとして取り扱うことに似ていますが、そうではありません。
- データ・ソースから追加のメタデータを取得するテキスト関数(`CellText`、`PlanningAnnotations`、`ListOfCellDocuments` など)が指定されている多数のセルがあるレポートは避けてください。
- レポートの実行時にすべてのページ・メンバーが一度に取得されるページ・ディメンションのかわりに、現在の POV、プロンプトまたはブックを使用してください。
- レポートのサイズに応じてパフォーマンスに影響する可能性があるため、条件付きフォーマットおよび条件付き抑制の影響を考慮してテストしてください。パフォーマンスは、レポート内で使用される基準のタイプと頻度によって決まります。データ値、メンバー名、メンバー別名、説明など、メタデータまたはデータ問合せの一部である基準は、高速にレンダリングされます。大規模なレポートでは、通常のメタデータまたはデータ問合せの一部でない基準の使用を最小限にしてください。このような基準の例としては、世代、レベル、勘定科目タイプ、属性値などがあります。
- ディメンション・レイアウトを検討してください。たとえば、POV またはページからレポートの本体に移動できるものを分析します。

- 常に、(非対称ではなく)対称レポートを設計してください。Essbase 問合せは対称または非対称の場合があります。対称型問合せは、行または列で問合せされるメンバーがディメンション間レイアウトの問合せです。非対称型問合せは、問合せされるメンバーのディメンション間レイアウトが、行または列で変更される問合せです。
  非対称問合せが検出されると、対称グリッドのみを処理する Essbase ハイブリッド問合せエンジンによって、複数の対称グリッドに自動的に分割されます。これらの対称グリッドは一度に 1 つずつ処理されてから元の非対称フォームで返されるため、プロセスの効率が低下します。

Financial Consolidation and Close の取得パフォーマンスのトラブルシューティング

Financial Consolidation and Close 環境のレポート・パフォーマンスのトラブルシューティングの詳細は、Financial Consolidation and Close の取得パフォーマンスのトラブルシューティングを参照してください。

最近のアプリケーションの変更の確認

アプリケーションへの最近の変更に起因して、レポート生成速度が遅くなっているかどうかを特定します。そのためには、現在のアクティビティ・レポートのアプリケーション・サイズ表の情報を、レポートが良好に機能していた以前の日付のアクティビティ・レポートの情報と比較します。また、レポート設計と使用方法に対する最近の変更を確認し、それらの変更がレポートに影響を与えていないことを確認します。

Financial Reporting のレポートのエラーの診断

Financial Reporting で TRACE レベルのロギングを設定すると、オラクル社がレポートの問題をトラブルシューティングするのに役立つ詳細なロギング情報を容易に生成できます。フィードバックの提供を送信する前に、必ず TRACE レベルのロギングを設定し、エラーが発生したアクションを再試行してください。

TRACE レベル・ロギングを設定するには:

1. Financial Reporting Web Studio で、**「ファイル」**、**「管理」**、**「ログ構成」**の順に選択します。
2. **「ログ構成」**ダイアログ・ボックスのドロップダウンから、次のコンポーネントに対して **TRACE:32** を選択します:
   - oracle.EPMADM
   - oracle.EPMFR
   - oracle.EPMFR.frwebstudio
   - oracle.EPMFR.jsp
   - oracle.EPMJCR
3. **「OK」**をクリックします。
4. レポートの問題を再現して、トレース情報を生成します。
5. 終了後は、**「ログ構成」**ダイアログ・ボックスで、ログ構成を元の設定に戻します。

データベース接続マネージャの ArrayIndexOutOfBoundsException の解決

レポートに使用されるデータベース接続の変更中に、レポート名に特殊文字(特にカンマ)が含まれていると、データベース接続マネージャで `Java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException` が発生することがあります。

このエラーを解決するには、レポート名に特殊文字を使用しないようにします。

1. レポート名の特殊文字を削除します。
2. レポートのデータベース接続を変更します。

Essbase 問合せ実行時間の制限の設定

Oracle Smart View for Office の問合せの実行に時間がかかると、環境内の他のアクティビティが低速になり、CPU 使用率が大幅に増加して、パフォーマンスが低下する可能性があります。長時間実行される問合せがパフォーマンス低下の原因となっていることを特定した場合は、問合せの処理に許可される最大時間の制限を設定することを検討してください。

Oracle Essbase 問合せの処理時間を制限するには、setEssbaseQryGovExecTime EPM 自動化コマンドを実行します。

問合せ

レポートを最適化して MDX リクエストの数を削減した後、パフォーマンスが改善されない場合またはレポートにエラーがある場合は、Oracle サポートにお問い合せください:

- フィードバックの提供ユーティリティを使用して、Oracle サポートが問題を特定して修正する際に必要な情報を収集します。オプションで、オラクルへのスナップショットの送信に同意します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- フィードバックの提供ユーティリティで作成された参照番号を示す技術的サービス・リクエストを送信します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。
  サービス・リクエストで、次の質問に回答します:
  1. この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  2. 問題が最初に検出されたのはいつですか。
  3. この問題を引き起こす可能性のあるアプリケーションまたは使用方法に最近変更はありましたか。

  次の情報をサービス・リクエストとともに提供してください:
  - 財務レポートが予期したとおりに機能または動作していた最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - レポートまたはレポート・ブックの名前。レポート・ブックの場合は、問題があるレポートを特定してください。
  - すべての POV。
  - 使用しているユーザー変数および代替変数
  - 問題がある行と列。
  - 予想および実際のレポート生成時間
  - これはクリティカルな停止かどうか。

レポートの問題のトラブルシューティング

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Enterprise Profitability and Cost Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。
Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management でレポートに関するエラーやパフォーマンスの問題が発生した場合は、Oracle サポートにお問い合せください。

> **Note:**
>
> 問題が Financial Reporting レポートに関連している場合は、Financial Reporting のレポートのエラーおよびパフォーマンスの問題の診断を参照してください。

- フィードバックの提供ユーティリティを使用して、Oracle サポートが問題を特定して修正する際に必要な情報を収集します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
  オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストで、次の質問に回答します:
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - 問題が最初に検出されたのはいつですか。
  - この問題を引き起こす可能性のあるアプリケーションまたは使用方法に最近変更はありましたか。
- 次の情報をサービス・リクエストとともに提供してください:
  - レポートが予期したとおりに機能または動作していた最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - 問題のあるアーティファクトのタイプ(レポート、ブック、バースト定義、スナップショット・レポート)。
  - レポートまたはレポート・ブックの名前。問題がレポート・ブックにある場合は、問題のあるレポートを特定します。
  - 問題がある行と列。
  - すべての POV。
  - 使用しているユーザー変数および代替変数
  - 予想および実際のレポート生成時間
  - これはクリティカルな停止かどうか。

Smart View の問題の修正

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

この項の内容

- Smart View Windows アドインの問題の修正
- Smart View (Mac and Browser) for Office 365 アドインの問題の修正
- 戦略モデリング Smart View 接続問題の修正

Smart View Windows アドインの問題の修正

次も参照:

- 診断ツールおよびヘルス・チェック
- Microsoft 社の製品に関する考慮事項
- Smart View インストールでの Windows レジストリのアクセス要件
- Windows 10 アップデート後の Smart View の表示および操作の問題
- Excel でファイルを開く際の問題
- 停止時の Excel プロセスの反応の停止(ハング)
- Smart View のインストール、設定およびアンインストール
- Smart View cfg フォルダおよびプロパティ・ファイルのアクセス要件
- Windows の Program Files フォルダへのインストール
- Smart View および他の Office アドインの有効化および無効化
- アンインストール後の Excel による HsTbar.xla ファイルの参照
- 言語とロケール
- Windows、Office および Smart View のロケール設定
- インストールと言語
- 起動と表示
- Smart View のインストール後の最初の Excel 起動時のエラー
- 非管理インストール後に Smart View リボンが表示されない
- インストール後にリボンを選択できない
- インターネット接続が利用できない場合の Office の起動遅延
- ログインと接続
- ログインの問題の診断
- 接続エラー

- 統合された Windows シングル・サインオンとの接続を確立できない
- Excel を自動モードで起動する場合の問題
- ユーザー指定の場所に Smart View が再インストールされたマシンでの関数リンクの修正
- 拡張機能
- 拡張機能オプションのダイアログ・ボックスでの遅延
- Cloud EPM からの拡張機能のインストールとメッセージ・ウィンドウのフォーカス
- 拡張機能の更新と開いたままの Office アプリケーション
- 拡張機能の更新と Outlook
- Firefox のための Smart View の拡張機能の有効化
- パフォーマンス
- Smart View と Excel におけるパフォーマンスとメモリー使用量の考慮事項
- Office 2013 および Office 2016 でのちらつきの問題
- Word での重複問合せによるリフレッシュの遅延
- バニティ URL を使用した接続時のセッション・タイムアウト
- Smart View の cookies のクリア
- WebView2 Cookie のクリア
- サードパーティ製モニタリング・ツールによって Smart View の安定性が影響を受ける場合がある
- Excel の Dynamic Data Exchange オプションでの問題
- HTTP サーバーで XML ファイルを使用する際のブラウザの設定
- Smart View の HTTP セッション・タイムアウト
- Smart View 全般
- 保護シートでの Office の不明な例外エラー
- 分散の問題、Smart View のインストールおよび HsSpread.dll
- Chrome でのドリルスルー: ネイティブ・メッセージングのブロックリストと許可リスト

診断ツールおよびヘルス・チェック

診断ツール

ヘルス・チェック

診断ツール

Oracle Smart View for Office の使用中に自身で解決できない問題が発生した場合、Smart View 診断ツールを使用して、ログ・ファイルやスクリーンショットを作成および収集し、Oracle サポートに送信することができます。診断データの収集を終えたら、診断ツールを使用して、ファイルを圧縮します。次に、解析用に ZIP ファイルを Oracle サポートに送信します。ログ・ファイルとスクリーンショットは、Oracle サポートによる問題のトラブルシューティングと解決のために使用されます。

Smart View 診断ツールは、Smart View リボンの**「診断」**グループにあります。ツールの表示を有効にできます

Smart View 診断ツールの特定の機能は、次のようにカスタマイズできます。

- Office ドキュメントのデータ値を非表示にします。
- Office ドキュメントのメンバー名を非表示にします。
- 診断出力ファイルをデフォルト以外のフォルダに移動します。
- 表示される警告やエラー・メッセージごとの自動スクリーンショットを可能にします。

診断ツールの詳細は、*Oracle Smart View for Office の使用*の Smart View の診断およびヘルス・チェックを参照してください。

ヘルス・チェック

システムで"ヘルス・チェック"を実行すると、パフォーマンスを最適化したり、マシン、Microsoft Office のバージョン、Smart View のバージョンおよびインストールした拡張機能に関する情報を取得できます。

システムに関する次の情報を表示できます。

- バージョン情報 - オペレーティング・システム、Excel のバージョン、Smart View のバージョン
- ハードウェア情報 - RAM メモリー、プロセッサ、Smart View インストール済ドライブ領域
- Excel アドイン - インストールされている Excel アドインによって異なります
- COM アドイン - インストールされている COM アドインによって異なります

システム設定と Smart View のオプションに対して次の変更を実行できます。

- レジストリ情報
  - KeepAlive タイムアウト
  - Receive タイムアウト
  - ServerInfo タイムアウト
- Smart View オプション
  - バッファを元に戻す
  - メタデータ・ストレージの向上
- グラフィック設定
  - アドイン・タスク・ペインでのウィンドウの遷移の無効化
  - アニメーションの使用不可

詳細は、*Oracle Smart View for Office の使用*のシステムのヘルス・チェックの実行を参照してください。

Microsoft 社の製品に関する考慮事項

Related Topics

- Smart View インストールでの Windows レジストリのアクセス要件
- Windows 10 アップデート後の Smart View の表示および操作の問題
- Excel でファイルを開く際の問題
- 停止時の Excel プロセスの反応の停止(ハング)

Smart View インストールでの Windows レジストリのアクセス要件

Oracle Smart View for Office のインストールは、Windows レジストリに書き込みます。

Smart View がレジストリに書き込むには、次のことが必要です。

- Smart View のインストールに使用されるユーザー・アカウントに、Windows レジストリへの書込み権限がある必要があります。
- Smart View のインストール時に、「管理者として実行」オプションが使用されます。

レジストリに対する適切な権限を持たないユーザーが Smart View をインストールした場合、いくつかの Smart View 操作(ドリルスルーなど)で問題が発生する可能性があります。

Windows 10 アップデート後の Smart View の表示および操作の問題

一部の高解像度ディスプレイでは Windows 10 アップデート後に、ドラッグ・アンド・ドロップが想定どおりに動作しなかったり、一部のコントロールがぼやけて見えたり、操作によって正しく機能しないことがあります。たとえば、POV からメンバーをドラッグ・アンド・ドロップしようとすると、「無効な選択」エラーが発生します。

「無効な選択」エラーなど、Windows アップデート後に発生する表示の問題を回避するには:

1. Windows 10 の **「スタート」** ボタンを選択し、**「設定」**、**「システム」**、**「ディスプレイ」**、**「表示スケールの詳細設定」** の順に選択します。
2. **「アプリの表示スケールの修正」** で、**「アプリが鮮明に表示されるように Windows により修正を試す」** を **「オン」** に設定します。
3. Excel を再起動します。

ドラッグ・アンド・ドロップなどの操作が想定どおりに動作し、Oracle Smart View for Office のコントロールの表示が改善されます。

Excel でファイルを開く際の問題

`C:\Users\`*`UserName`*`\AppData\Roaming\Microsoft\Excel` フォルダに一時ファイルやフォルダが保存されていると、Excel でワークブック・ファイルを開くときに問題が発生する場合があります。このフォルダの内容をバックアップしてからフォルダをクリアすると、ワークブックを開くときのパフォーマンスを改善できます。

ワークブックを開くときの Excel のパフォーマンスを改善するには:

1. すべてのアプリケーションを閉じ、コンピュータを一度再起動します。

   これは、バックグラウンドで実行されている Excel の非表示のインスタンスがないことを確実にするためです。
2. 再起動後、コンピュータ(デスクトップやドキュメント・フォルダなど)にフォルダを作成し、わかりやすい名前(`Excel AppData` バックアップなど)を付けます。
3. Windows エクスプローラーを開き、**「表示」** メニューを選択して、**「隠しファイル」** を表示するチェック・ボックスを選択します。
4. 次に移動します:

   `C:\Users\`*`User_Name`*`\AppData\Roaming\Microsoft\Excel`

   `User_Name` を Windows ログイン・ユーザー名に置き換えます。

5. Windows の「切り取り」と「貼り付け」を使用して、前のステップで作成したディレクトリからステップ 2 で作成したバックアップ・フォルダにすべてのファイルとフォルダを移動します。

   C:\Users*User_Name*\AppData\Roaming\Microsoft\Excel フォルダは空である必要があります。

6. エクスプローラーで、**「表示」**メニューに移動し、**「隠しファイル」**チェック・ボックスの選択を解除します。
7. エクスプローラーを閉じ、Excel を起動します。
8. 以前開けなかったファイルを開けてみてください。

停止時の Excel プロセスの反応の停止(ハング)

Excel15.xlb ファイルが破損している場合、Excel の停止に時間がかかる場合があります。このファイルには Excel のリボンへの変更が保存されています。

この問題を簡単に修正する方法は、Excel15.xlb の名前の変更です。クリーンな Excel15.xlb ファイルは、次に Excel を起動したときに再作成されます。

Excel15.xlb ファイルは、C:\Users*user*\AppData\Roaming\Microsoft\Excel フォルダにあります。

Excel15.xlb ファイルの名前を変更するには、Excel xx.xlb ファイルの名前変更または削除を参照してください。

Smart View のインストール、設定およびアンインストール

Related Topics

- Smart View cfg フォルダおよびプロパティ・ファイルのアクセス要件
- Windows の Program Files フォルダへのインストール
- Smart View および他の Office アドインの有効化および無効化
- アンインストール後の Excel による HsTbar.xla ファイルの参照

Smart View cfg フォルダおよびプロパティ・ファイルのアクセス要件

Oracle Smart View for Office では、実行時に<Smart View Install>/cfg フォルダの properties.xml ファイルへの書込みアクセス権が必要です。次の操作の試行時に、ユーザーがこのフォルダまたはファイルへの書込み権限を持っていない場合は、「アクセス拒否」エラーが発生します。

- Smart View リボンの「保存」または「名前を付けて保存」コマンドを使用した Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management へのファイルの保存
- アド・ホック分析の実行

Windows の Program Files フォルダへのインストール

Windows 10 などの Windows オペレーティング・システムでは、管理者以外のユーザーに Program Files フォルダまたは Program Files (x86) を変更する権限はありません。管理者が Oracle Smart View for Office を Program Files または Program Files (x86) にインストールすると、管理者以外のユーザーは Smart View をアンインストールできません。

Smart View のデフォルトのインストール・フォルダは、`C:\Oracle\SmartView` です。

Smart View を `Program Files` または `Program Files (x86)` フォルダにインストールしないことをお薦めします。

Smart View および他の Office アドインの有効化および無効化

Oracle Smart View for Office および他の Microsoft Office アドインは、「Excel オプション」の**「アドイン」**タブから有効化または無効化できます。場合によっては、Office アドインを無効化すると Smart View のパフォーマンスが向上することがあります。

該当するすべてを Office アプリケーション(Outlook を含む)の Smart View または他の Office アドインの有効化または無効化するには:

1. Excel、Word または PowerPoint を開きます。

   Outlook を使用して Office アドインを有効化および無効化しないでください。

2. **「ファイル」**、**「オプション」**、**アドイン**の順に移動します。

   COM アドインを操作するにはステップ 3 に進みます。Excel アドインを操作するにはステップ 4 に進みます。

3. COM アドインを有効化または無効化するには、**「管理」**から**「COM アドイン」**を選択して、**「設定」**をクリックし、タスクを実行します。

   - アドインを有効化するには、アドインの横にあるチェック・ボックスが選択されていることを確認します。

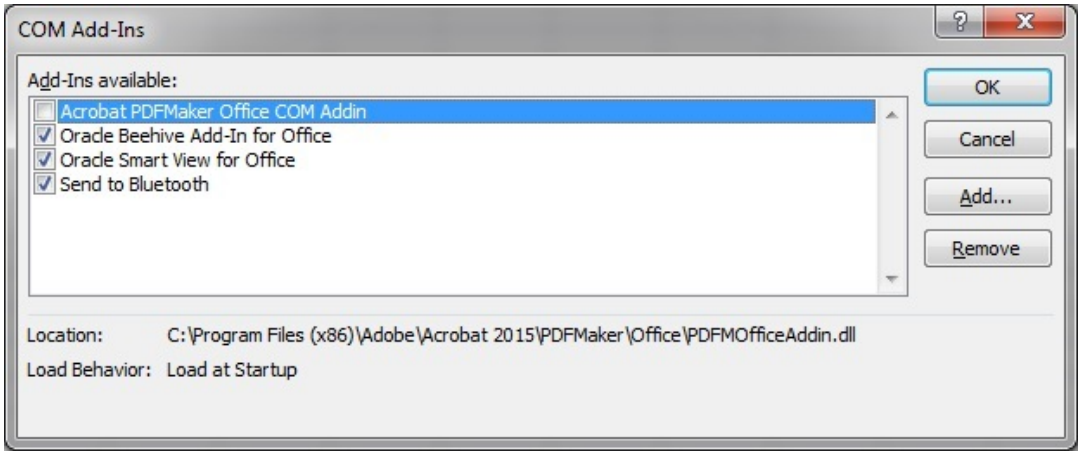
     アドインの横にあるチェック・ボックスがクリアされている場合は、チェック・ボックスをクリックして選択し、**「OK」**をクリックします。

     有効化するアドインがリストにない場合は、**「追加」**をクリックして、システム内のアドイン・ファイルの場所に移動し、それを選択して**「OK」**をクリックし、**「COM アドイン」**ダイアログの**「OK」**を再度クリックして閉じます。

   - アドインを無効化するには、アドインの横にあるチェック・ボックスがクリアされていることを確認します。

     アドインの横にあるチェック・ボックスがチェックされている場合は、チェック・ボックスをクリックしてクリアし、**「OK」**をクリックします。

   次の例の**「COM アドイン」**ダイアログ・ボックスでは、**「Acrobat PDFMaker Office COM Addin」**が無効で、「Smart View」を含む他の使用可能なアドインは有効になっています。



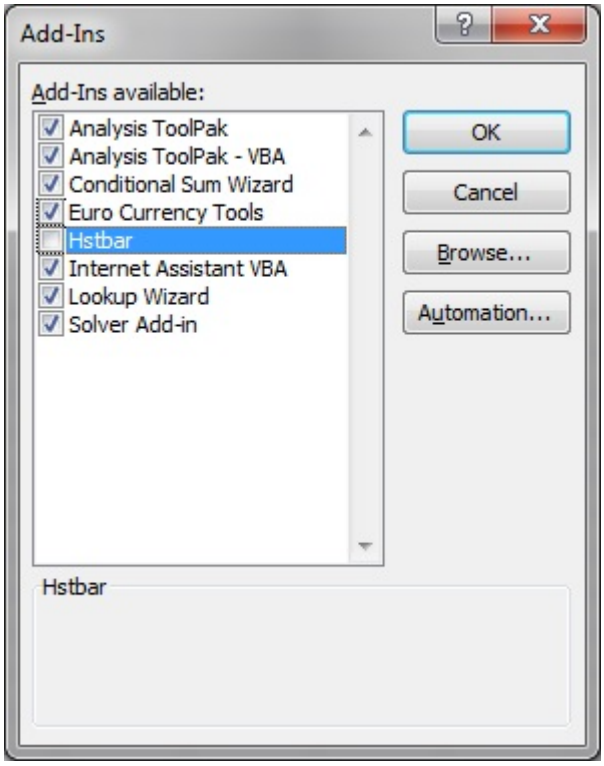
4. 「Excel アドイン」を有効化または無効化するには、**「管理」**から**「Excel アドイン」**を選択し、**「設定」**をクリックして、タスクを実行します。
   - アドインを有効化するには、アドインの横にあるチェック・ボックスが選択されていることを確認します。

     アドインの横にあるチェック・ボックスがクリアされている場合は、チェック・ボックスをクリックして選択し、**「OK」**をクリックします。

     有効化するアドインがリストにない場合は、**「参照」**をクリックしてシステム内のアドイン・ファイルの場所に移動し、それを選択して**「OK」**をクリックし、**「COM アドイン」**ダイアログの**「OK」**を再度クリックして閉じます。
   - アドインを無効化するには、アドインの横にあるチェック・ボックスがクリアされていることを確認します。

     アドインの横にあるチェック・ボックスがチェックされている場合は、チェック・ボックスをクリックしてクリアし、**「OK」**をクリックします。

   次の例の**「アドイン」**ダイアログでは、Smart View アドインの**「Hstbar」**が無効で、他の使用可能なアドインは有効になっています。これらのアドインは Smart View には関連していません。



5. 開いているすべての Office アプリケーションを再起動します。

アンインストール後の Excel による HsTbar.xla ファイルの参照

Oracle Smart View for Office をアンインストールしてから Excel を起動すると、Excel が Smart View の `HsTbar.xla` ファイルを参照しようとする場合があります。

これを修正するには、Windows レジストリを編集する必要があります。

Windows レジストリを編集して、Smart View のアンインストール後に Excel が `HsTbar.xla` ファイルを参照しないようにするには:

1. Windows のレジストリ・エディタを開きます(コマンド・ウィンドウで `regedit` と入力します)。
2. 次のキーを探します:

   `HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\<OfficeVersion>\Excel\Options`
3. **「データ」**列の値に `HsTbar.xla` が含まれている `OPEN` または `OPEN<n>`のエントリを削除します。

   例:

   `C:\Oracle\SmartView\bin\HsTbar.xla`

   OPEN のエントリが複数ある場合は、次のステップを実行します。

   a. **「データ」**列の値に `HsTbar.xla` が含まれている `OPEN` のエントリをすべて削除します。

   b. 残りの `OPEN<n>`のエントリの名前をすべて変更し、連続した値は維持します。

      たとえば、`OPEN` のエントリが 6 つあり、そのうちの 2 つのエントリ(`OPEN` と `OPEN4`)の**「データ」**列に `HsTbar.xla` が含まれているとします。

      ```
      Name      Value in Data Column
      OPEN      Contains HsTbar.xla
      OPEN1     Does not contain HsTbar.xla
      OPEN2     Does not contain HsTbar.xla
      OPEN3     Does not contain HsTbar.xla
      OPEN4     Contains HsTbar.xla
      OPEN5     Does not contain HsTbar.xla
      ```

      `OPEN` と `OPEN4` のエントリを削除してから、残りのエントリの名前を次のように変更し、その順序を維持します:

      - `OPEN1` の名前を `OPEN` に変更
      - `OPEN2` の名前を `OPEN1` に変更
      - `OPEN3` の名前を `OPEN2` に変更
      - `OPEN5` の名前を `OPEN3` に変更

      残りのエントリは次のようになります。

      ```
      Name      Value in Data Column
      OPEN      Does not contain HsTbar.xla
      OPEN1     Does not contain HsTbar.xla
      OPEN2     Does not contain HsTbar.xla
      OPEN3     Does not contain HsTbar.xla
      ```

言語とロケール

Related Topics

- Windows、Office および Smart View のロケール設定
- インストールと言語

Windows、Office および Smart View のロケール設定

各 Oracle Smart View for Office クライアント・マシンで、次のロケール設定が一致している必要があります。

- Smart View 言語オプション
- Microsoft Office 言語
- Windows 地域設定
- Windows オペレーティング・システム

マシンの Windows オペレーティング・システムの言語、システム・ロケールまたは Office 言語とは異なる言語で Smart View を実行すると、誤ったデータが戻される場合があります。たとえば、Windows オペレーティング・システム、システム・ロケールおよび Office 言語が英語の場合に、Smart View をロシア語で実行すると、レポートまたはチャート・データが誤って表示される可能性があります。

インストールと言語

Oracle Smart View for Office インストーラでは、Windows の**「地域と言語」**ダイアログ・ボックスの**「形式」**タブの**「形式」**フィールドの言語セットが使用されます。この言語は、Smart View 実行時のデフォルトの言語にもなります。

インストール後、Smart View の言語設定(**「オプション」**ダイアログ・ボックスの**「詳細」**タブ)を変更すると、その後 Excel を起動するたびに、Smart View ではその新しい設定が使用されます。

Smart View をデフォルトの言語に戻すには、**「オプション」**ダイアログ・ボックスの**「詳細」**タブで、次のいずれかの方法を使用します。

- **「リセット」**ボタンをクリックします。
- **「言語」**ドロップダウン・リストの最初のオプションを選択します。これは常に**「デフォルト」**(**「地域と言語」**ダイアログ・ボックスの**「形式」**タブで指定された言語)です。

アンインストールしてから再インストールすると、Smart View は、Smart View の**「オプション」**ダイアログ・ボックスの**「詳細」**タブで最後に指定された言語ではなく、Windows の**「地域と言語」**ダイアログ・ボックスの**「形式」**タブで指定された言語に戻ります。

起動と表示

Related Topics

- Smart View のインストール後の最初の Excel 起動時のエラー
- 非管理インストール後に Smart View リボンが表示されない
- インストール後にリボンを選択できない
- インターネット接続が利用できない場合の Office の起動遅延

Smart View のインストール後の最初の Excel 起動時のエラー

Oracle Smart View for Office をインストールしてから Excel を初めて起動した後で、「Add-In クラスの Installed プロパティを設定できません」のようなエラー・メッセージが表示される場合があります。

回避策:

- Microsoft Office の Smart View アドインを、次のいずれかの方法で有効にします:
  - セキュリティ センターの方法
  - COM アドインの方法
- 前述の方法で問題が解決しない場合は、Smart View を管理者として再インストールしてみてください。

  非管理インストール後に Smart View リボンが表示されないを参照してください。

セキュリティ センターの方法

1. Office (Excel など)で、**「ファイル」**、**「オプション」**、**「トラスト センター」**の順に移動します。
2. **「セキュリティ センターの設定」**ボタンをクリックします。
3. 左ペインで**「信頼できる場所」**を選択します。
4. **「新しい場所の追加」**をクリックすると**「Microsoft Office の信頼できる場所」**ダイアログ・ボックスが起動します。
5. **「パス」**に Smart View bin フォルダへのパスを入力します。次に例を示します。

   `C:\Oracle\SmartView\bin`
6. **「OK」**をクリックします。
7. **「OK」**をクリックして**「セキュリティ センター」**を閉じてから、**「OK」**をクリックして**「Excel のオプション」**を閉じます。

COM アドインの方法

1. Office (Excel など)で、**「ファイル」**、**「オプション」**、**「アドイン」**の順に移動します。
2. **「管理」**から、**「COM アドイン」**、**「設定」**の順に選択します。
3. **「COM アドイン」**で、**Oracle Smart View for Office** アドインを有効にするチェック・ボックスを選択して、**「OK」**をクリックします。

非管理インストール後に Smart View リボンが表示されない

Windows 10 または 11 で非管理として Oracle Smart View for Office をインストールした場合は、Smart View リボンの表示に失敗する可能性があります。

非管理インストールでは、インストーラを起動するには、`SmartView.exe` ファイルをダブルクリックします。管理インストールでは、`SmartView.exe` を右クリックし、**「管理者として実行」**を選択します。

非管理として Smart View をインストールしてあり、Smart View リボンが表示されない場合は、次の手順を実行してこの問題を解決します。

COM アドインを追加する

管理者として Smart View を再インストールする

COM アドインを追加する

Smart View COM アドインを追加するには:

1. Excel で、**「ファイル」**を選択し、**「オプション」**、**「アドイン」**の順に選択します。
2. **「管理」**から、**「COM アドイン」**を選択し、**「設定」**をクリックします。
3. **「COM アドイン」**で、**Oracle Smart View for Office** アドインを有効にするチェック・ボックスを選択して、**「OK」**をクリックします。
4. Excel を再起動します。

   Excel を再起動した後に Smart View リボンが表示されない場合は、管理者として Smart View を再インストールするに進みます

管理者として Smart View を再インストールする

COM アドインを追加しても Smart View リボンが表示されない場合は、次のステップを実行します。

1. Smart View をアンインストールします。

   詳細は、Smart View のアンインストールを参照してください。
2. `SmartView.exe` を右クリックし、**「管理者として実行」**を選択することで、Smart View を再インストールします。

   詳細は、My Oracle Support または or Oracle Technical Resources からのインストールを参照してください。
3. Excel を起動し、Smart View リボンが表示されることを確認します。

インストール後にリボンを選択できない

Windows 10 および 11 で、Oracle Smart View for Office をインストールして初めて Excel を起動すると、他の Excel リボンや Smart View リボンが選択できなかったり、デフォルトの「ホーム」リボンのメニュー・アイテムが選択できません。

回避策: 右上隅の**「X」**をクリックして Excel を閉じてから、Excel を再起動します。これで、Smart View リボンや他の Excel リボンが選択できるようになります。

インターネット接続が利用できない場合の Office の起動遅延

Office の起動時に、Oracle Smart View for Office では、インストールされているすべての 拡張機能のチェックを含む様々なセキュリティ・チェックを実行します。これらのチェックを実行するためには、インターネット接続が必要です。

インターネット接続がないと、拡張機能のセキュリティ・チェックを実行できず、Office アプリケーションの起動に時間がかかります。

Office の起動時間を改善するために拡張機能を無効化することもできますが、その無効化した拡張機能に関連する機能は失われます(データ・プロバイダには会社のイントラネットを介して引き続き接続できる場合でも)。

Smart View をインストール済で Office を起動する際は、インターネットに接続できるかどうか確認することをお薦めします。

ログインと接続

Related Topics

- ログインの問題の診断

- 接続エラー
- 統合された Windows シングル・サインオンとの接続を確立できない
- Excel を自動モードで起動する場合の問題
- ユーザー指定の場所に Smart View が再インストールされたマシンでの関数リンクの修正

ログインの問題の診断

関連トピック

- Smart View がデータ・ソースに接続しない
- SSO 対応環境でサーバーへの接続試行が失敗する

Smart View がデータ・ソースに接続しない

Oracle Smart View for Office がデータ・ソースとの接続の確立に失敗するのは、主に、使用されている共有またはプライベート接続 URL のエラーが原因です。接続タイプの詳細は、*Oracle Smart View for Office の使用*の共有接続とプライベート接続を参照してください。

- 使用している接続 URL 構文および資格証明が正しいことを確認します。

  Smart View 管理者に問い合せて次のことを確認します:

  – 使用している共有接続またはプライベート接続の URL が正しいこと

  – 接続にアクセスするための有効なユーザー名とパスワードがあること

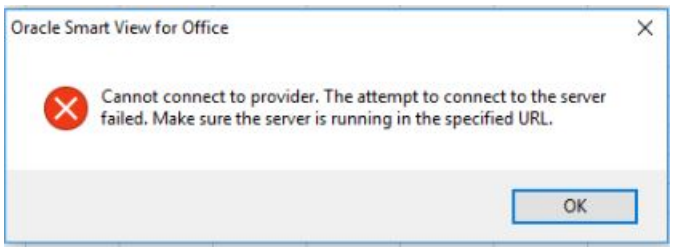
- ブラウザを使用して、データ・ソースをサポートする環境にアクセスします。Smart View を介したデータ・ソースへのアクセスに使用している資格証明でログインできることを確認します。

  たとえば、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management データ・ソースに接続する場合は、ブラウザを起動し、Web ビジネス・プロセスの接続 URL を入力します。サインオン画面で、Smart View で接続としてそのビジネス・プロセスにアクセスするために使用するユーザー名とパスワードを入力します。その URL の形成についてサポートが必要な場合や、Smart View でその接続にアクセスするために使用するユーザー名とパスワードがわからない場合は、Smart View 管理者に連絡してください。

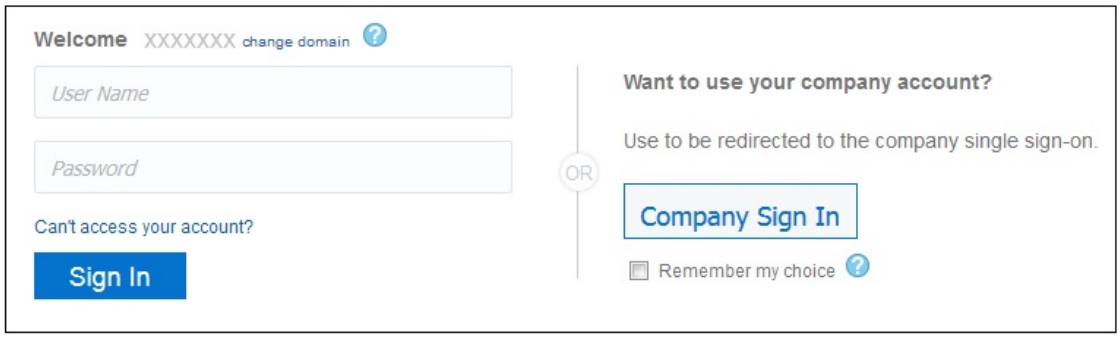
- 問題が解決しない場合は、*『オペレーション・ガイド』*の問合せで詳述するステップを使用してオラクルにお問い合せください。

SSO 対応環境でサーバーへの接続試行が失敗する

Smart View で、SSO が構成されている Cloud EPM 環境に接続しようとして失敗し、次のエラーが表示されます:



このエラーは、以前にブラウザで**「選択を記憶」**オプションを選択した場合に、**「会社のサインイン」**ボタンを使用して Cloud EPM 環境にサインインしているときに表示されます。



この問題を解決するには、次の手順を実行します:

1. Microsoft Excel を閉じます。
2. 閲覧の履歴、インターネット一時ファイル、Cookie とサイト・データ、およびフォーム・データを削除します。

   前述のアイテムを削除するためのブラウザ固有の手順を使用できます。また、Smart View の cookies のクリアの手順を実行できます。
3. Excel を開き、Smart View にサインインします。

接続エラー

Oracle Smart View for Office は、次のスクリプト・エラーで Planning または Planning モジュールへの接続に失敗する場合があります。

```
コード"-1"の HTTP エラーが発生しました
```

回避策は、**「ヘルス・チェック」**ダイアログの**「ブラウザ・エミュレーション・モード」**オプションを設定することです。たとえば、Microsoft Internet Explorer 11 の互換性の場合は、このオプションを `11001` に設定します。

「ヘルス・チェック」ダイアログの**「ブラウザ・エミュレーション・モード」**オプションの詳細は、*Oracle Smart View for Office の使用*のシステムのヘルス・チェックの実行を参照してください。

> **ノート:**
>
> Microsoft 社は、Internet Explorer のサポートを 2022 年 6 月 15 日に終了しました。ただし、Internet Explorer はアンインストールしないでください。詳細は、 Internet Explorer 11 のサポート終了と Smart View を参照してください。

統合された Windows シングル・サインオンとの接続を確立できない

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management が、Microsoft Azure AD と Windows シングル・サインオンを使用するように構成されている場合は、共有接続を使用して Cloud EPM への接続を確立しようとすると失敗して次のエラー・メッセージが表示されることがあります:

```
<serviceURL>/workspace/SmartViewProviders で実行中のプロバイダは、Shared Services プロバイダではありません
```

プライベート接続を使用すると、次のメッセージが表示されます。

プロバイダに接続できません。

このエラーは、Oracle シングル・サインオン設定に関連しており、ユーザーが Microsoft Azure AD アカウント(Microsoft Entra ID とも呼ばれる)にすでにログインしているときに発生します。

回避策: このエラーを解決するには、次のいずれかの回避策を試してください。

- Fusion SSO の設定の間にチューザ・ログイン・ページを有効にします。有効にすると、ユーザーがチューザ・ログイン・ページに移り、**会社用サインオン**をクリックすることで接続できます。
- チューザ・ログイン・ページが有効になっていない場合は、Oracle Smart View for Office の共有接続 URL またはプライベート接続 URL を含む完全な URL を、Windows の**「インターネット オプション」**でセキュア・サイト・リストに追加します。

  認証中に使用される、すべての URL を追加してください。

  > **Note:**
  >
  > 管理者は、認証に関与するサイト *すべての* URL の収集に役立つように、トレースを実行する必要があります。たとえば、本番用の"oraclecloud"サイト(場合によってはテスト・サイト)、および Azure AD サイトと、Smart View 接続 URL です。URL を短縮するためにアスタリスク(*)を使用しないでください。たとえば、`*.oraclecloud.com` は使用しないでください。必ず、完全な URL を使用する必要があります。

  Smart View 接続 URL などの URL をセキュア・サイトまたは信頼済みサイトとして Windows の「コントロール パネル」で追加するには、**「インターネット オプション」**に移動し、**「セキュリティ」**タブを選択し、**「信頼済みサイト」**を選択してから、**「サイト」**ボタンをクリックします。完全な URL を入力し、**「追加」**をクリックします。必要なすべての認証 URL および接続 URL について、これを繰り返します。

  Smart View 接続 URL 構文の例を次に示します。

  – 共有接続:

    ```
    https://<serviceURL>/workspace/SmartViewProviders
    ```

  – プライベート接続:

    ```
    https://<serviceURL>/HyperionPlanning/SmartView
    ```

  データ・ソース接続構文の詳細は、*Oracle Smart View ユーザーズ・ガイド*の共有接続の作成およびプライベート接続の作成を参照してください。

Excel を自動モードで起動する場合の問題

Excel へのエクスポートなど、Excel プロセスを自動化するサードパーティのソフトウェアは、Excel での問題および Oracle Smart View for Office との競合の原因となる場合があります。

回避策:

Excel を自動モードで起動した場合に Smart View を無効にするため、Windows レジストリにキーとキー値を追加して"DisableInAutomation"を有効にできます。これを行うには、次のように Options キーと DisableInAutomation キーの値を作成します。

- キー名:

  ```
  [HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\SmartView\Options]
  ```

- キー値:

  ```
  "DisableInAutomation"=dword:00000001
  ```

  `00000001` に設定した場合、Excel が自動モードで起動されると、Smart View は無効になります。自動化プロセス外で、Excel が手動で起動されると、Smart View は正常に起動します。

  `0` に設定した場合、または作成しなかった場合、Excel が自動モードで起動されると、Smart View は有効になり、起動します。この場合、問題が発生する可能性があります。自動化プロセス外で、Excel が手動で起動されると、Smart View は正常に起動します。

レジストリ・キーとキー値の作成

レジストリ・キー Options を作成および更新するには:

1. **「スタート」**、**「ファイル名を指定して実行」**の順にクリックし、**「名前」**ボックスに `regedit` と入力して**「OK」**をクリックします。
2. 次のレジストリ・サブキーを探して選択します。

   ```
   HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\SmartView\
   ```

3. **「編集」**メニューから、**「新規」**、**「キー」**の順に選択します。
4. `Options` と入力し、**[Enter]**を押します。
5. **「編集」**メニューから、**「新規」**、**「DWORD 値」**の順に選択します。
6. `DisableInAutomation` と入力し、**[Enter]**を押します。
7. **「詳細」**ペインで、**「DisableInAutomation」**を右クリックして、**「修正」**をクリックします。
8. **「値」**データ・ボックスで、`00000001` と入力し、**「OK」**をクリックします。

   値 `00000001` は、**DisableInAutomation** キーを有効にします。

   > **ノート:**
   >
   > ゼロの値を入力すると、このオプションは無効になります。

9. レジストリ・エディタを終了します。
10. Excel を再起動します。

ユーザー指定の場所に Smart View が再インストールされたマシンでの関数リンクの修正

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management の Tax Reporting や EPM System の Essbase などの Oracle Smart View for Office プロバイダに接続して、Smart View が異なる場所に再インストールされた(たとえば、当初は Smart View がデフォルトのインストール場所

にインストールされ、同じマシンで、Smart View がユーザー指定の、デフォルト以外の場所に再インストールされた)マシン上で関数を使用すると、Smart View の再インストール後に関数が正しく機能しない可能性があります。この問題を解決するには、次のステップを行います:

1. Excel で、**ファイル**、**オプション**、**アドイン**、**「Excel アドイン」**の順に移動し、**「実行」**をクリックします。
2. **アドイン**ダイアログで、**Hstbar** のチェック・ボックスを選択します。これにより、次のエラー・メッセージが表示されます。HsTbar.xla ファイルが場所に見つかりません。削除しますか?削除するには**「はい」**をクリックします。
3. Excel を閉じて再起動します。
4. 保存済ワークブックを開き、データ・プロバイダに接続します。
5. Smart View リボンで、「関数」、**「リンクの修正」**の順に移動します。

   「リンクの修正」によって関数定義が更新されます。

拡張機能

Related Topics

- 拡張機能オプションのダイアログ・ボックスでの遅延
- Cloud EPM からの拡張機能のインストールとメッセージ・ウィンドウのフォーカス
- 拡張機能の更新と開いたままの Office アプリケーション
- 拡張機能の更新と Outlook
- Firefox のための Smart View の拡張機能の有効化

拡張機能オプションのダイアログ・ボックスでの遅延

「オプション」ダイアログ・ボックスの**「拡張機能」**タブを開くとき、または拡張機能の更新を確認するとき、これらのタスクの完了に時間がかかるような場合は、マシンにインターネットへのアクセス権があることを確認してください。

Cloud EPM からの拡張機能のインストールとメッセージ・ウィンドウのフォーカス

サポートされている Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management サービスからの拡張機能のインストールでは、拡張機能インストーラ・ファイルのダウンロードとそのファイルのダブルクリックを実行します。拡張機能インストーラ(`.svext`)をダブルクリックすると、メッセージ・ウィンドウが表示され、インストールの成否が示されます。メッセージ・ウィンドウは、フォーカスを失って別の開いているウィンドウの後ろに移動したり、気付かれにくくなる場合があります。このため、ユーザーが拡張機能を再度インストールしようとする可能性があり、開いている前のメッセージ・ウィンドウがフォルダおよびファイルをつかんでいるため、エラーが発生する可能性があります。

この拡張機能のインストールの問題を解決するには:

1. Office アプリケーション(Excel、Word、PowerPoint、Outlook)をすべて閉じます。
2. 既存のメッセージ・ウィンドウがないか Windows のタスク・バーを確認して閉じます。
3. 前の拡張機能のインストールを削除します。
   a. `%AppData%\Oracle\SmartView\extensions\bin` に移動します。

b. 拡張機能のフォルダを削除します。

たとえば、Narrative Reporting の拡張機能のフォルダを削除するには、`Oracle.SmartView.EPRCSExtension` フォルダを削除します。

c. 拡張機能のインストール・フォルダを削除します。

たとえば、Narrative Reporting の拡張機能のインストール・フォルダを削除するには、`EPRCSProviderInstaller` フォルダを削除します。

4. 保留中のインストールを削除します。

a. `%AppData%\Oracle\SmartView\extensions\update` に移動します。

b. 保留中の拡張機能のインストール・フォルダを削除します。

たとえば、Narrative Reporting の保留中の拡張機能のインストール・フォルダを削除するには、`Oracle.SmartView.EPRCSExtension` フォルダを削除します。

5. 拡張機能インストーラ・ファイルを以前にダウンロードした場所に戻り、インストーラ・ファイルをダブルクリックします。

たとえば、Narrative Reporting の拡張機能をインストールするには、`EPRCSProviderInstaller.svext` をダブルクリックします。

6. Excel、Word または PowerPoint を開き、Smart View リボンで**「オプション」**をクリックして**「拡張機能」**を選択し、インストールした拡張機能がリストに表示されていることを確認します。

拡張機能の更新と開いたままの Office アプリケーション

拡張機能が正しくインストール、削除または更新されるように、すべての Office アプリケーションを停止する必要があります。Office アプリケーションを再度開くと、拡張機能の更新が適用されます。

Office アプリケーションを閉じても完全に停止されないことや、適切なタイミングで停止されないことがあります。この場合、Office のインスタンスがまだ実行されているので、Oracle Smart View for Office は拡張機能の更新を正しく適用できません。

このような状況では、**Windows タスク マネージャー**を開き、まだ実行されている可能性がある Office アプリケーションを調べる必要があります。Windows 10 および 11 では、**「詳細」**タブを選択して、Office アプリケーションに対応する正しいプロセス名を見つけます。検索するアプリケーション名は、次のとおりです:

- EXCEL.EXE
- OUTLOOK.EXE
- POWERPNT.EXE
- WINWORD.EXE

これらのアプリケーション名のいずれかがタスク マネージャーに表示されている場合、名前をクリックしてプロセスを終了します。

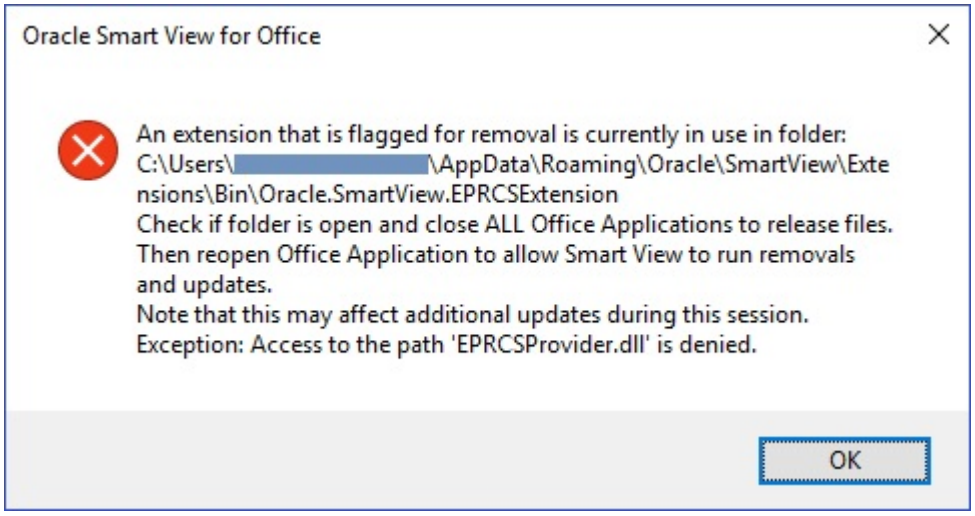
すべての Office アプリケーションを閉じたら、アプリケーションのいずれかを再び開き、Smart View が保留中の更新を適用できるようにします。

拡張機能の更新と Outlook

拡張機能の更新の適用中にいずれかの Office アプリケーション(Outlook を含む)が実行されている場合、メッセージが表示され、すべての Office アプリケーションを閉じるように指示されます。これには、Excel、Word、PowerPoint および Outlook が含まれます。

拡張機能を更新しようとした後に図 1 のメッセージが表示される場合、いずれかの Office アプリケーションが閉じられていなかったことを意味します。開いたままになることが多いアプリケーションは Outlook です。

図 4-1 メッセージ - 拡張機能の更新中に開いている Office アプリケーション



Smart View が Outlook に必要ない場合、拡張機能の更新中にこの問題を回避できるように Smart View を無効にすることができます。

Outlook で Oracle Smart View for Office を無効化するには:

1. Outlook の Smart View リボンに移動し、**「オプション」**を選択してから**「詳細」**を選択します。
2. **「表示」**の下の**「Outlook で Smart View を無効にする」**チェック・ボックスを選択します。
3. **「OK」**をクリックして Outlook を閉じます。
4. Outlook を再起動します。

   Smart View リボンがもう表示されないことを確認します。
5. 異なる Office アプリケーションを起動して拡張機能の更新プロセスを続行します。

Firefox のための Smart View の拡張機能の有効化

インストール時に、Oracle Smart View for Office では自動的に Mozilla Firefox の拡張機能がインストールされます。

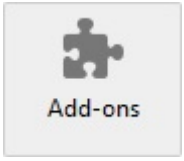
デフォルトのブラウザとして Firefox を指定すると、Smart View では、次のシナリオで Firefox の拡張機能を使用します。

- Smart View でのドリルスルーの実行
- Oracle Hyperion Financial Management や、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 内の Planning ビジネス・モジュールなど、ブラウザベースのアプリケーションからの Smart View 内のフォームの起動。

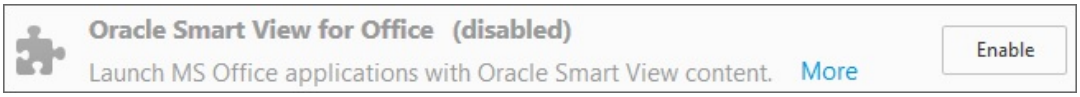
Smart View のインストール後に、Firefox の拡張機能が自動的に有効になります。ただし、拡張機能が無効になっている場合、このトピックの手順に従って再度有効にします。

Firefox のために Smart View の拡張機能を有効にするには:

1. Firefox では、ブラウザの右上隅で をクリックしてから、ドロップダウン・メニューから**「アドオン」**を選択します。

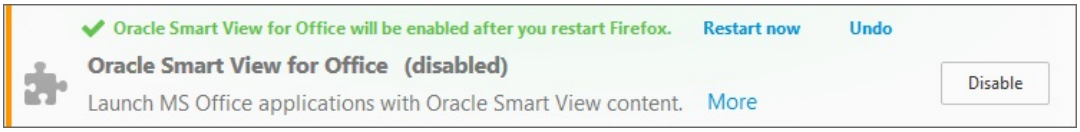


2. 左側のペインで**「拡張機能」**を選択してから、リストを確認および検索して **Oracle Smart View Office** エントリを見つけます。



3. **「有効化」**をクリックして、Firefox を再起動します。

   「今すぐ再起動」リンクを使用すると、即座に Firefox を再起動できます。あるいは都合のよいときに Firefox を再起動することもできます。



パフォーマンス

Related Topics

- Smart View と Excel におけるパフォーマンスとメモリー使用量の考慮事項
- Office 2013 および Office 2016 でのちらつきの問題
- Word での重複問合せによるリフレッシュの遅延
- バニティ URL を使用した接続時のセッション・タイムアウト
- Smart View の cookies のクリア
- WebView2 Cookie のクリア
- サードパーティ製モニタリング・ツールによって Smart View の安定性が影響を受ける場合がある

- Excel の Dynamic Data Exchange オプションでの問題
- HTTP サーバーで XML ファイルを使用する際のブラウザの設定
- Smart View の HTTP セッション・タイムアウト

Smart View と Excel におけるパフォーマンスとメモリー使用量の考慮事項

Oracle Smart View for Office は、Microsoft Office のアドインです。Microsoft Excel プロセスにアドインとしてロードされます。Smart View から Excel にレポートがインポートされると、Excel プロセスがメモリーを消費するため、パフォーマンスに悪影響を及ぼすことがあります。

たとえば、グリッドやフォームのインスタンス、「元に戻す」バッファ内のオブジェクト、XML 解析などにより、Excel プロセスはメモリーを消費します。このため、Excel またはマシンのメモリー制限は、Smart View のメモリー制限にもなります。このことがパフォーマンスに大きく影響する場合があります。

Smart View でこれを管理するためのメモリー構成パラメータはありません。

Excel 32 ビットと 64 ビットのメモリー制限は異なります。

- Excel 32 ビットの場合、最大メモリー制限(または RAM)は、2 GB です。

  Oracle のテストでは、Excel 32 ビットのメモリー使用量が 700 MB を超えると、Excel が異常な動作をする場合や、予期せず終了する場合があることが示されています。
- 64 ビット・バージョンの Excel は、32 ビットの Office アプリケーションと異なり、2 GB の RAM に制限されません。

  サイズの大きいレポートには、64 ビットの Excel を使用することをお薦めします。または、レポート内の行や列、POV の数を減らすことで、Smart View に送信されるデータを減らすことを検討してください。

メモリー使用量を制限し、パフォーマンスを改善するために、次に示すアクションの一部または全部を実行することを検討してください。

次のアクションは、メモリー使用量を制限するために役立ちます。

1. Smart View の**「オプション」**ダイアログ・ボックスの**「詳細」**タブで、次のオプションが有効になっていることを確認します。
   - **Excel ファイル・サイズの縮小**
   - **メタデータの改善オプション**
2. **「オプション」**ダイアログ・ボックスの**「詳細」**タブで、**「元に戻す処理の数」**を'0' (ゼロ)に設定するか(可能な場合)、1 または 2 などの少ない数に設定します。
3. Excel の計算方法を「自動」から「手動」に変更します。Excel の**「数式」**リボンに移動し、**「計算方法の設定」**を選択してから**「手動」**を選択します。
4. **「オプション」**ダイアログ・ボックスの**「フォーマット」**タブで、次のようにします。
   a. **「Excel フォーマットの使用」**オプションを選択している場合、**「操作時にフォーマットを移動」**オプションをクリアする必要があります。
   b. **「列幅の調整」**オプションをクリアします。
   c. **「数値のフォーマットを保持」**オプションをクリアします。
5. **「オプション」**ダイアログ・ボックスの**「拡張機能」**タブで、不要な拡張機能を無効にします。

6. Excel で、パフォーマンスと安定性を高めるために、使用していないアドインを無効にするか、アンインストールします。たとえば、Oracle Essbase Spreadsheet Add-in を無効にするか、アンインストールします。無効化またはアンインストールの対象となる可能性があるその他のアドインには、Adobe PDF、WebEx、Send to Bluetooth などがあります。
7. ワークブックのサイズを縮小します。
8. Excel にインポートされるデータを制限します。
   a. プロンプト、フィルタ、POV などの方法を使用して、Smart View に戻されるデータを減らします。
   b. Smart View の**「オプション」**ダイアログ・ボックスの**「データ・オプション」**タブで、**「行の抑制」**および**「列の抑制」**オプションを有効にします。

次のアクションは、パフォーマンスの改善およびメモリー使用量の制限のために役立ちます。

1. **「オプション」**ダイアログ・ボックスの**「詳細」**タブで、**「元に戻す処理の数」**を'0' (ゼロ)に設定します(可能な場合)。
2. **「オプション」**ダイアログ・ボックスの**「メンバー・オプション」**タブで、次のオプションがクリアされていることを確認します。
   - **アドホック操作の式とコメントを保存**
   - **式の充てん**

   アドホック操作で式とコメントを保存する必要がない場合にかぎり、これらのオプションをクリアしてください。

また、次の場所にある Microsoft 社のドキュメント、Excel 2010 Performance: Performance and Limit Improvements も参照してください:

http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff700514(v=office.14).aspx

Office 2013 および Office 2016 でのちらつきの問題

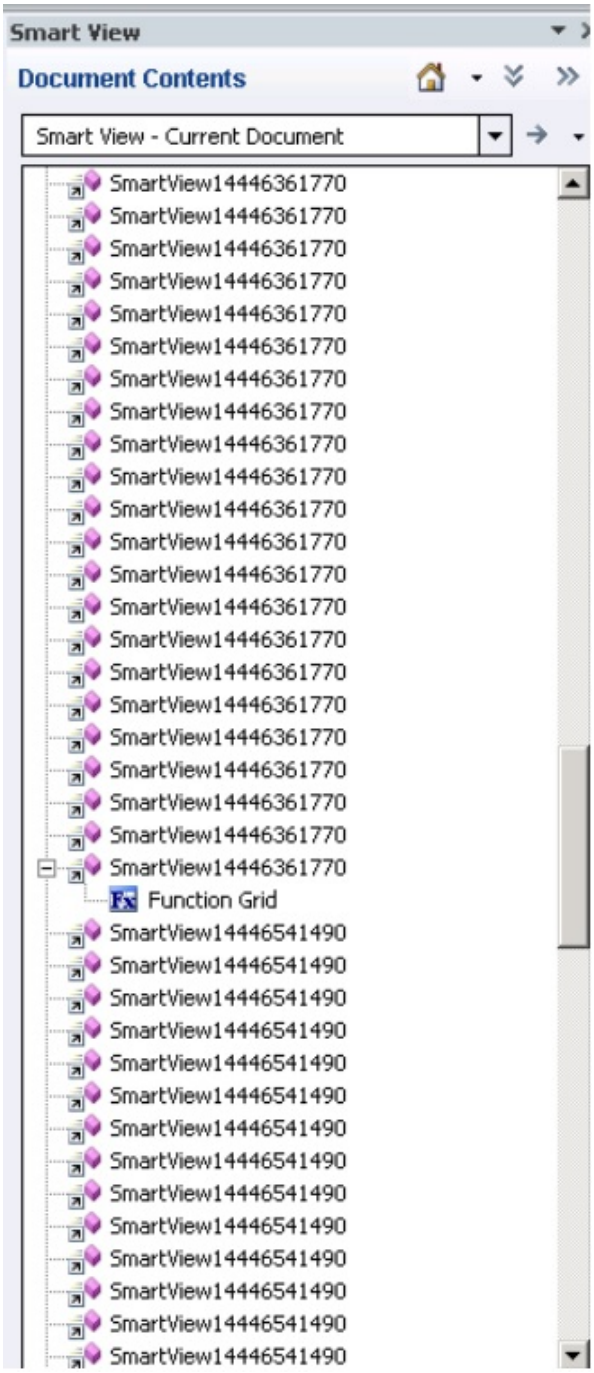
Microsoft Office 2013 または 2016 (32 ビットまたは 64 ビット)で Oracle Smart View for Office を使用すると、「POV」ツールバーと Smart View パネルでちらつきが発生します。このちらつきは、Excel 2013 および Excel 2016 での変更により発生している可能性があります。

ちらつきを減らすには、Smart View のヘルス・チェック・ユーティリティを 使用して、グラフィック設定の下にある「アドイン・タスク・ペインでのウィンドウの遷移の無効化」と「アニメーションの使用不可」の設定を指定します。これらのオプションに対する推奨設定の使用をお薦めします。詳細は、システムのヘルス・チェックの実行を参照してください。

Word での重複問合せによるリフレッシュの遅延

多数の問合せが含まれ、かつ Oracle Smart View for Office リリース 11.1.2.5.520 より前に作成された一部の Word ドキュメントでは、ドキュメント内のデータをリフレッシュする際にパフォーマンスの問題が生じる可能性があります。場合によっては、既存の問合せを再利用するかわりに(該当する場合)、Word ドキュメント内の各 Smart View データ・ポイントが別の問合せとして処理されます。結果として、リフレッシュ操作に非常に時間がかかる可能性があります。

ドキュメントに多くの重複問合せ(つまり、同じ名前の問合せ)が含まれている場合、Word の「ドキュメント・コンテンツ」ペインに重複問合せが表示されます。たとえば、「ドキュメント・コンテンツ」は次のようになります。



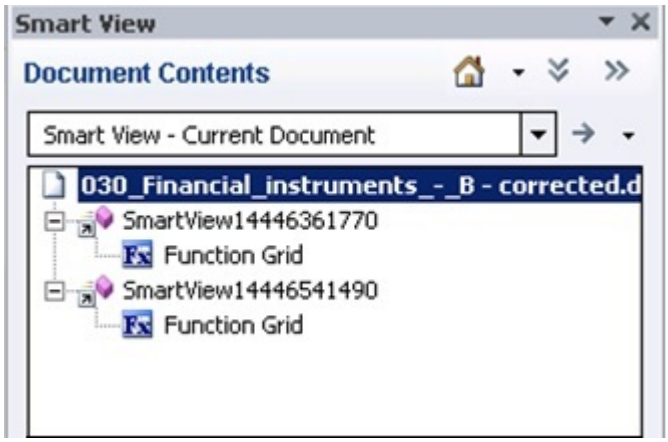
重複問合せは、SmartView14446361770 と SmartView14446541490 です。

次の Visual Basic マクロを実行して、重複問合せを削除できます。

```
Sub DeleteExtraQueries()
 '
 ' DeleteExtraQueries Macro
 '
 Dim queriesName As Variant
 Dim uniqueQueriesName As New Collection
 Dim varName, newList As String
 Set vars = ActiveDocument.Variables
```

```
  For i = 1 To vars.Count
     varName = vars.Item(i).Name
     If Not StrComp(vars.Item(i).Name, "SV_QUERY_LIST", vbTextCompare) Then
         List = vars.Item(i).Value
         queriesName = Split(List, "<|>")

         On Error Resume Next
         For Each queryName In queriesName
             uniqueQueriesName.Add queryName, queryName
         Next
         newList = ""
         For Each queryName In uniqueQueriesName
             newList = newList & queryName & "<|>"
         Next
         newList = Left(newList, Len(newList) - 3)
         vars.Item(i).Value = newList
     End If

 Next

End Sub
```

マクロの実行後、2 つの問合せ(`SmartView14446361770` と `SmartView14446541490`)は、「ドキュメント・コンテンツ」に一度だけ表示されます。



バニティ URL を使用した接続時のセッション・タイムアウト

バニティ URL を使用した Smart View への接続の試行中にタイムアウト・エラーが発生する場合があります。タイムアウトはバニティ URL プロバイダで発生しているため、この問題はベンダー固有です。この場合、ベンダーはエラー・メッセージを配布します。

Smart View の cookies のクリア

Oracle Smart View for Office の cookies をクリアする必要がある場合があります。

たとえば、**「すべて切断」**コマンドを使用し、Smart View を再起動した後で、ログインを求められない場合があります。cookies をクリアすると、ブラウザのキャッシュがクリアされ、サインオフとその後のログインが容易になります。

Smart View の cookies をクリアするには:

1. すべての Office アプリケーションを閉じます。
2. いずれかの方法を使用して、Microsoft Windows の「インターネット オプション」ダイアログを開きます。
   - Windows コマンド・プロンプトで、`inetcpl.cpl` と入力します
   - Windows のコントロール パネルから、**「インターネット オプション」**を選択します。

   「インターネット オプション」ダイアログが表示されます。
3. **「全般」**タブで、**「設定」**ボタンをクリックします。

   「Web サイト データの設定」ダイアログが表示されます。
4. **オプション:「インターネット一時ファイル」**タブの**「保存しているページの新しいバージョンがあるかどうかの確認」**で、**「Web サイトを表示するたびに確認する」**を選択します。
5. **「インターネット一時ファイル」**タブで、**「ファイルの表示」**ボタンをクリックします。

   エクスプローラー・ウィンドウに、このフォルダのコンテンツが表示されます。

   ```
   C:\User\<user>\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache
   ```

6. `AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache` フォルダの内容を削除します。
7. **「OK」**をクリックして**「Web サイト データの設定」**ダイアログを終了し、**「OK」**をクリックして**「インターネットのプロパティ」**ダイアログを終了します。
8. Office を再起動し、データ・プロバイダを選択して、プロンプトが表示されたらログイン資格証明を入力します。

それでも問題が発生する場合は、WebView2 Cookie のクリアの説明に従って WebView2 キャッシュをクリアしてみてください。

WebView2 Cookie のクリア

場合によっては、Microsoft WebView2 Cookie をクリアする必要があります。

たとえば、**「すべて 切断」**コマンドを使用し、Oracle Smart View for Office を再起動した後で、ログインを求められない場合があります。WebView2 Cookie をクリアすると、キャッシュがクリアされ、サインオフとその後のログインが容易になります。

WebView2 Cookie をクリアするには:

1. すべての Office アプリケーションを閉じます。
2. エクスプローラで、次の場所に移動します:

   ```
   %AppData%\Oracle\SmartView\WebView
   ```

3. `WebView` フォルダの内容をクリアします。

> **Note:**
>
> Windows Server オペレーティング・システムでは、`WebView` フォルダの内容と、`%AppData%\Oracle\SmartView` の下にある、名前が `WebView` で始まるその他のフォルダをクリアします。

4. Office を再起動し、データ・プロバイダを選択して、プロンプトが表示されたらログイン資格証明を入力します。

それでも問題が発生する場合は、Smart View の cookies のクリアの説明に従って Smart View キャッシュをクリアしてみてください。

サードパーティ製モニタリング・ツールによって Smart View の安定性が影響を受ける場合がある

MacAfee や Trellix など、Microsoft Office を監視するアプリケーションの一部は、Oracle Smart View for Office の妨げになる場合があります。Smart View では、多くの Office および Windows API コール(それらは、これらのアプリケーションによって検出、ブロックまたは延期される可能性がある)が実行され、それによって、Office および Smart View の安定性に問題が生じます。Smart View アドインが有効になっている場合は、Excel でエラーが発生する可能性があります。

回避策:管理者は、マシン上で実行されている他のアプリケーションを確認し、その適切な設定を調整できます。

たとえば、MacAfee の場合は、「Enable deep inspection of Windows API calls EDR policy for affected hosts」の選択を解除します。

このオプションの無効化については、ご使用のモニタリング・ツールのドキュメントを参照してください。

Excel の Dynamic Data Exchange オプションでの問題

Excel のオプション**「Dynamic Data Exchange (DDE) を使用する他のアプリケーションを無視する」**が選択されると、様々な問題が発生する可能性があります。たとえば、Excel を起動するとき、Excel 外部から Excel ファイルを起動するとき、ブラウザから**「問合せ対応モードでエクスポート」**オプションを使用して Financial Reporting から残高をエクスポートするときに問題が発生します。

回避策: Microsoft Office ボタン(Excel の左上の隅)をクリックし、**「Excel のオプション」**をクリックします。**「詳細設定」**カテゴリで、**「全般」**オプションまでスクロール・ダウンし、**「Dynamic Data Exchange (DDE) を使用する他のアプリケーションを無視する」**チェック・ボックスをクリアします。Excel を再起動します。

HTTP サーバーで XML ファイルを使用する際のブラウザの設定

Web ブラウザは、HTTP サーバー上にポストされ、Oracle Smart View for Office によって参照される XML ファイルをキャッシュする場合があります。これによって、次の Smart View 機能の使用時に問題が発生する可能性があります。

- XML ファイルから共有接続へのアクセス

  これは HTTP サーバー上にポストされた XML ファイルで、Smart View の**「オプション」**ダイアログ・ボックスの**「共有接続 URL」**フィールドで示されます。ローカル・ドライブまたは内部 Web サーバーからオンライン・ヘルプにアクセスする場合、このファイルでもヘルプの場所を指定できます。

- 拡張機能の更新

  Smart View エンド・ユーザーが**「オプション」**ダイアログ・ボックスの**「拡張機能」**タブで拡張機能をインストール、更新および削除する際に、Smart View は HTTP サーバー上にポストされた `UpdateList.xml` ファイルを参照します。

最新バージョンの XML ファイルが前述した目的に使用されるように、ブラウザのキャッシュをクリアするには、このトピックのステップを完了します。

Smart View が HTTP サーバー上にポストされた最新の XML ファイル・バージョンにアクセスできるようにキャッシュをクリアするには、コントロール・パネルの**「インターネットのプロパティ」**ダイアログで次のオプションを設定します

1. コントロール・パネルを起動して、**「インターネット オプション」**を選択します。
2. **「全般」**タブの**「閲覧の履歴」**グループで**「設定」**を選択します。
3. **「保存しているページの新しいバージョンがあるかどうかの確認」**セクションで**「Web サイトを表示するたびに確認する」**を選択して、**「OK」**をクリックします。
4. **「インターネット オプション」**ダイアログ・ボックスで**「詳細設定」**タブを選択します。
5. **「セキュリティ」**セクションで**「ブラウザを閉じたとき、[Temporary Internet Files] フォルダを空にする」**オプションを選択します。
6. **「OK」**をクリックして**「インターネット オプション」**を閉じて、ブラウザを再起動します。

Smart View の HTTP セッション・タイムアウト

実行に時間がかかる大きい問合せを処理する場合やインターネット接続の遅延が発生している場合などは、HTTP セッション・タイムアウトが発生する可能性があります。

HTTP セッション・タイムアウトで表示される可能性がある他のエラーには、次のようなものがあります:

- 無効なポインタ・エラー
- XML のロード・エラー: XML ドキュメントには最上位要素が必要です

HTTP セッション・タイムアウトを回避するために、次のように、Windows レジストリの DWORDS を Internet Settings キーに追加できます。

- キー名:

  ```
  HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet
  Settings
  ```

- キー値:
  - DWORD: ReceiveTimeout

    値のデータ: *ミリ秒単位の値*
  - DWORD: KeepAliveTimeout

    値のデータ: *ミリ秒単位の値*
  - DWORD: ServerInfoTimeout

    値のデータ: *ミリ秒単位の値*

  たとえば、900000 ミリ秒は 15 分に相当します。要件に応じて、タイミングを調整します。

ガイドラインとして、900000 ミリ秒は 15 分に相当します。

タイムアウトのキー値を Internet Settings レジストリ・キーに追加するには:

1. すべての Office アプリケーション(Outlook を含む)を閉じていることを確認します。

2. Windows レジストリ・エディタを起動します。
3. 次のレジストリ・サブキーを探して選択します。

   ```
   HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet
   Settings
   ```

4. DWORD キーの値として、`ReceiveTimeout`、`KeepAliveTimeout` および `ServerInfoTimeout` の 3 つを追加します。
   a. **「編集」**メニューから、**「新規」**、**「DWORD 値」**の順に選択します。
   b. DWORD 名を入力し、**[Enter]**を押します。
   c. **「詳細」**ペインで、ステップ 4.b で追加した DWORD を右クリックして、**「変更」**を選択します。
   d. **「値のデータ」**テキスト・ボックスで、タイムアウト値をミリ秒単位で入力し、**「10 進数」**を選択してから、**「OK」**をクリックします。
   e. 必要な 3 つの DWORD キー値ごとに、ステップ 4.a からステップ 4.d を繰り返します。
5. レジストリ・エディタを終了します。
6. Excel を再起動します。

Smart View 全般

Related Topics

- 保護シートでの Office の不明な例外エラー
- 分散の問題、Smart View のインストールおよび HsSpread.dll
- Chrome でのドリルスルー: ネイティブ・メッセージングのブロックリストと許可リスト

保護シートでの Office の不明な例外エラー

パスワードで保護されたワークシートを開く際、Oracle Smart View for Office が重複した(一意でない)メンバー名のサポートに必要な Range.ID を設定しようとするため、例外がスローされます。ワークシートがパスワードで保護されている場合、Smart View でワークシートに書き込む必要がある操作の際に、Excel API によっても例外がスローされます。

Smart View はパスワードで保護されたワークシートを操作しないことに注意してください。

可能な場合は、次の回避策を試してください。

- パスワード保護を削除します。
- Smart View がパスワードで保護されたワークシートへの書込みを試行しないようにマクロを書き直します。

分散の問題、Smart View のインストールおよび HsSpread.dll

場合によっては、分散が期待どおりに機能しないことがあります。

Oracle Smart View for Office では、データは年合計または四半期レベルから月に自動的には分散されません。Web 上のフォームに値を入力するとデータは自動的に分散されますが、同じ機能が Smart View では機能しません。

この問題は、ダイナミック・リンク・ライブラリ HsSpread.dll が正しく登録されていないことが原因である可能性があり、このことは、Smart View を管理者以外のユーザーがインストールした場合に発生することがあります。

この問題は、Planning 18.02.67+と Planning モジュール 17.12.54 以降にも影響します。

この問題を修正するには、次の方法をお薦めします:

- Smart View をアンインストールし、Windows 管理者として再インストールします。管理者として Smart View を再インストールするを参照してください。
- 管理者として Smart View を再インストールした後も問題が解決しない場合は、HsSpread.dll ファイルを手動で登録します。HsSpread.dll の登録を参照してください。

管理者として Smart View を再インストールする

管理者として Smart View を再インストールするには、次の手順を実行します:

1. Smart View をアンインストールします。

   詳細は、Smart View のアンインストールを参照してください。

2. SmartView.exe を右クリックし、**「管理者として実行」**を選択することで、Smart View を再インストールします。

   詳細は、My Oracle Support または or Oracle Technical Resources からのインストールを参照してください。

3. Excel を起動してフォームまたはアド・ホック・グリッドを開き、分散が機能していることを確認します。

   分散の問題が解決しない場合は、HsSpread.dll の登録の手順を実行します。

HsSpread.dll の登録

Windows で HsSpread.dll を登録するには:

1. Windows コマンド・プロンプトを管理者として起動します。
2. Smart View インストールの bin フォルダに切り替えます。

   デフォルトの場所は Oracle\SmartView\bin です。

3. 次のコマンドを実行します:

   ```
   C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\regasm.exe /codebase
   HsSpread.dll
   ```

4. コマンド・プロンプトで、出力にエラーがないか確認します。
5. 分散機能をテストします。

   問題が解決しない場合は、Oracle サポートに連絡してください。

Chrome でのドリルスルー: ネイティブ・メッセージングのブロックリストと許可リスト

Chrome がエンタープライズ・ポリシーによって管理されている場合、Google Chrome ブラウザでのドリルスルーは失敗することがあります。この場合、ネイティブ・メッセージング・アプリケーションでブロックリストまたは許可リストが使用されている可能性があります。たとえば、管理者がブロックリストを使用して(ブロックリスト・レジストリ・キーで*を指定して)

すべてのメッセージング・ホストへのアクセスを制限した場合、Oracle Smart View for Office からのドリルスルーが Chrome では機能しません。

Chrome 拡張機能をサポートする Smart View ネイティブ・アプリケーション(アプリケーションは `C:\Oracle\SmartView\bin\SVNatvMsg.exe`)を有効にするために、管理者はアプリケーションの名前 `com.oracle.smartview.nmh` (`C:\Oracle\SmartView\bin\chromenmh.json` に指定されているとおり)を許可リスト・レジストリ・キーに追加する必要があります。

> **ノート:**
>
> - ブロックリストの作成の詳細は、次を参照してください。
>
> https://cloud.google.com/docs/chrome-enterprise/policies/?policy=NativeMessagingBlocklist
> - 許可リストの作成の詳細は、次を参照してください。
>
> https://cloud.google.com/docs/chrome-enterprise/policies/?policy=NativeMessagingAllowlist

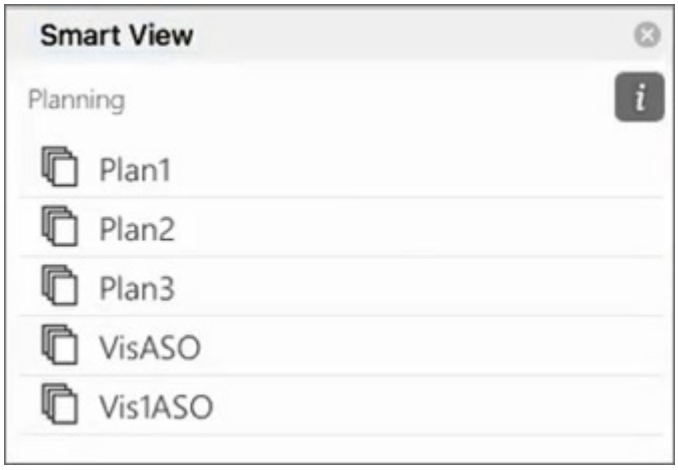
Smart View (Mac and Browser) for Office 365 アドインの問題の修正

次も参照:

- ライブラリ・フォルダが「ホーム」パネルに表示されない(「ストレージのクリア」オプション)
- Chrome のポップアップ・ブロッカの無効化
- Chrome ブラウザのキャッシュのクリア
- Mac での Office および Web キャッシュのクリア
- タスク・リストの表示の問題
- SSO の有効化後に Smart View (Mac and Browser)を機能させる

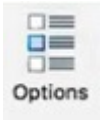
ライブラリ・フォルダが「ホーム」パネルに表示されない(「ストレージのクリア」オプション)

ログイン後、アプリケーションのライブラリ・フォルダが「ホーム」パネルに表示されないことがあります。例:

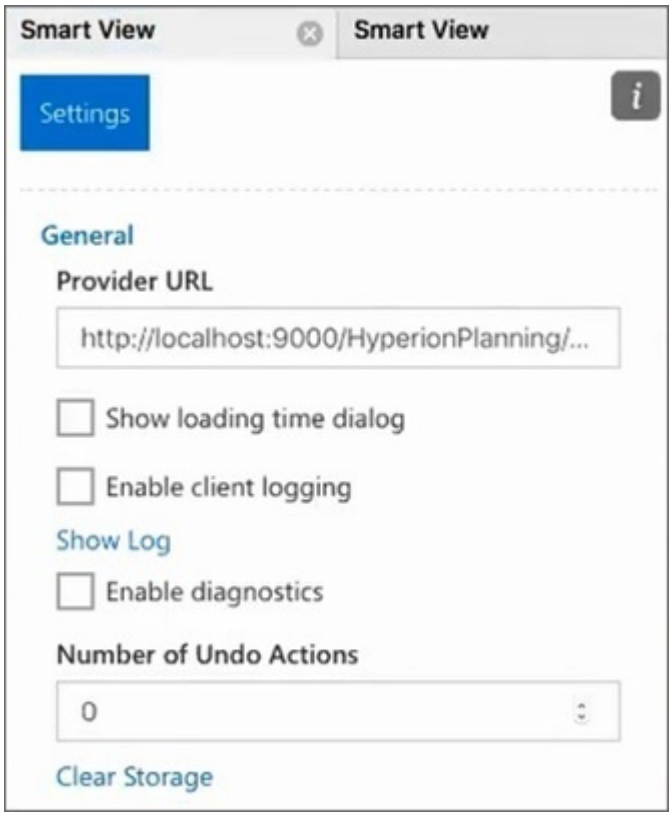


ログイン後、アプリケーションのライブラリ・フォルダが「ホーム」パネルに表示されない場合は、次の手順で Smart View キャッシュをクリアしてください:

1. Smart View リボンで、**「オプション」**ボタンをクリックします:



2. **「オプション」**パネルの**設定**タブで、**記憶域のクリア**をクリックします。

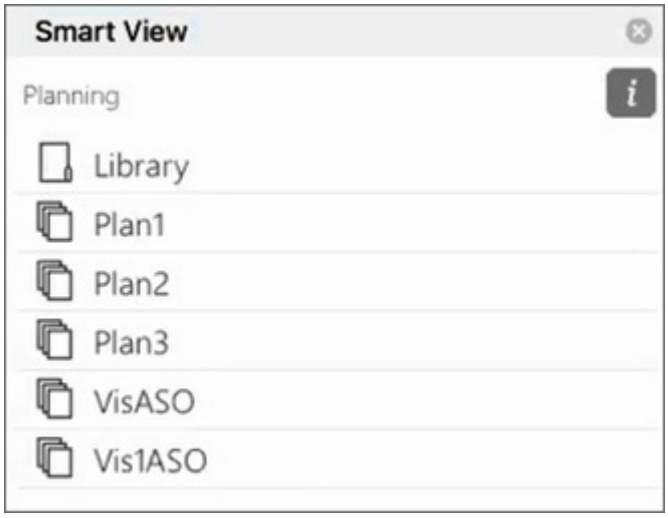


3. Mac またはブラウザで Excel 365 を終了してから再起動します。

   Mac 上の Excel 365 で Smart View アドインをサイドロードした場合は、もう一度サイドロードを実行する必要があります。サイドロードとログインを参照してください。

4. Smart View リボンを選択し、**「ホーム」**を選択します。

   ライブラリ・フォルダが「ホーム」パネルにアプリケーション・キューブとともに表示されます。



Chrome のポップアップ・ブロッカの無効化

ドリルスルーを使用するには、お使いの環境について Chrome のポップアップ・ブロッカを無効にする必要があります。

Chrome のポップアップ・ブロッカを無効にするには:

1. ブラウザのツールバーにある Chrome のメニュー(3 つのドットのアイコン)をクリックします。
2. **「設定」**を選択します。
3. ページをスクロール・ダウンし、**「詳細設定」**をクリックして設定をさらに表示します。
4. **「プライバシーとセキュリティ」**セクションで、**「サイトの設定」**の をクリックします。
5. **「ポップアップとリダイレクト」**セクションで、 をクリックします。
6. **「許可」**で、**「追加」**をクリックします。

   「サイトの追加」ダイアログで、環境の URL を入力します。次に例を示します:

   ```
   https://<<your env name>>.oraclecloud.com
   ```

7. **「追加」**をクリックします。

   URL が**「許可」**の下のリストに表示されます。

Chrome ブラウザのキャッシュのクリア

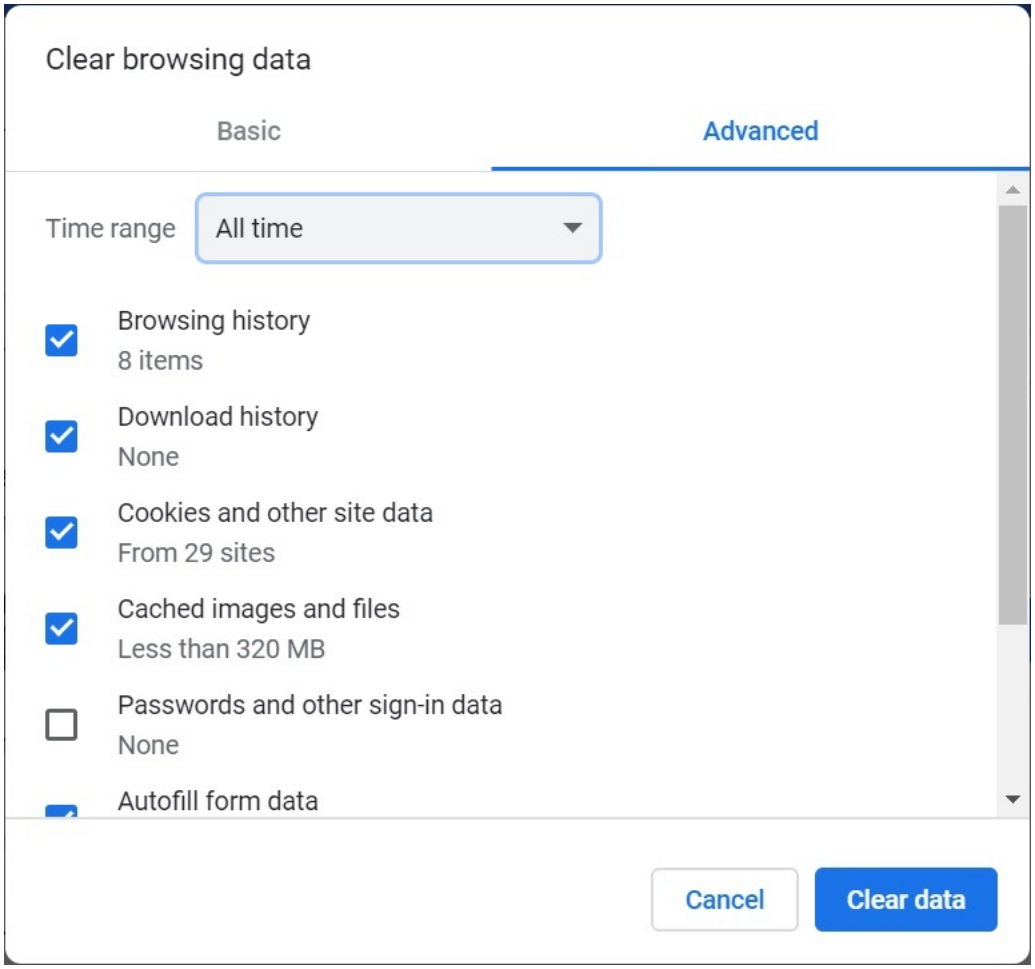
次の場合、変更または更新されたマニフェスト・ファイルをサイドロードしたり、デプロイする前に、Windows の 2 つのフォルダの内容とともに、ブラウザのキャッシュをクリアします:

- 以前のセッションで前に Oracle Smart View for Office (Mac and Browser)アドインをサイドロードした場合。
- 次のエラーが表示されないようにするために、関数サポートを含むオプションをマニフェスト・ファイルで有効にした場合:

  このアドインにカスタム関数をインストールするときに問題が発生しました。このアドインの再インストールをもう一度お試しください。この問題が解決しない場合は、次のサイトにアクセスしてください：https://aka.ms/customfunctions-troubleshooting。

Chrome でキャッシュをクリアするには:

1. Chrome を起動します。
2. Chrome 画面の右側にある Chrome のメニュー(3 つのドットのアイコン)をクリックします。
3. **「その他のツール」**、**「閲覧履歴を消去」**の順に選択します。
4. **「詳細設定」**タブをクリックし、次のように選択します:
   - **「期間」**で**「全期間」**を選択します
   - すべてのチェック・ボックス項目を選択します。ただし、**「パスワードとその他のログインデータ」**については選択を解除します



5. **「データを削除」**をクリックします。
6. Windows エクスプローラーで、次のタスクを実行します:
   - 次のフォルダの内容をクリアします:

     ```
     %LOCALAPPDATA%\Microsoft\Office\16.0\Wef\
     ```

   - 存在する場合、次のフォルダの内容をクリアします:

     ```
     %userprofile%
     \AppData\Local\Packages\Microsoft.Win32WebViewHost_cw5n1h2txyew y\AC\
     ```

7. Chrome を再起動します。

Mac での Office および Web キャッシュのクリア

次の場合は、Mac で Office および Web のキャッシュをクリアします:

- 接続しているプロバイダが更新された場合。たとえば、月次更新が適用された後。
- 新規または変更されたマニフェスト・ファイルをサイドロードまたはデプロイする前。
- 以前に同じ Oracle Smart View for Office (Mac and Browser)アドインを初期のセッションでサイドロードし、ログインの問題などの問題が発生している場合。
- **「組込み関数のサポート」**オプションをマニフェスト・ファイルで有効にした場合。

Mac で Excel の Office キャッシュをクリアするには:

1. 手動でファイルを削除することで Office キャッシュをクリアします:
   a. すべての Office アプリケーションを閉じます。
   b. 次のフォルダの内容を削除します:

      ```
      /Users/{your_name_on_the_device}/Library/Containers/
      com.Microsoft.OsfWebHost/Data/
      ```

      そのフォルダが Mac に存在しない場合は、システムに次のフォルダの場所があるかどうかを調べ、見つかった場合はその内容を削除します:

      ```
      ~/Library/Containers/com.microsoft.excel/Data/Library/Caches
      ```

      ```
      ~/Library/Containers/com.microsoft.excel/Data/Library/Application Support/
      Microsoft/Office/16.0/Wef
      ```

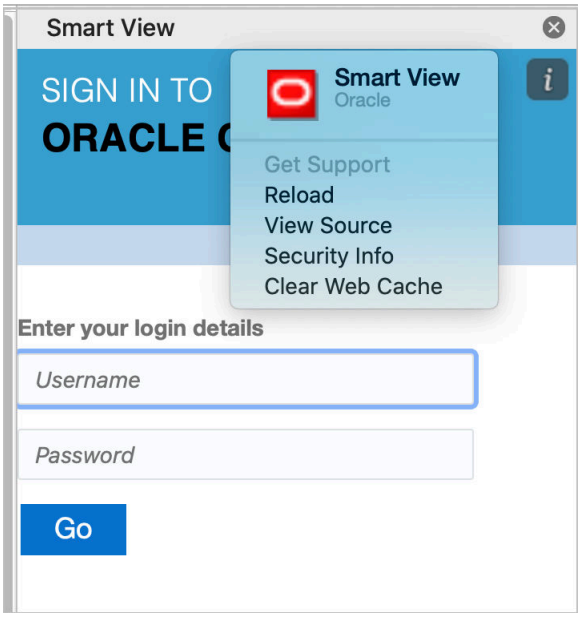
      ```
      com.microsoft.Office365ServiceV2/Data/Caches/
      com.microsoft.Office365ServiceV2/
      ```

      詳細は、Microsoft サポート・サイトの Clear the Office cache および Mac での Office キャッシュのクリアを参照してください。
2. マニフェスト・ファイルをサイドロードまたは再デプロイし、Excel を起動して、Smart View にログインします。

   Mac: Excel 365 でのサイドロードとログインまたは Mac: Excel 365 でのサイドロードとログインを参照してください。
3. **Web キャッシュのクリア**・コマンドを使用して Web キャッシュをクリアします:
   a. 「Smart View」リボンで、**「ホーム」**を選択します。
   b. ログイン・ダイアログまたは「ホーム」パネルの右上隅にある *i* アイコンをクリックして、パーソナリティ・メニューを表示します。

   c. パーソナル・メニューで、**Web キャッシュのクリア**を選択します。

      この例では、ログイン画面からパーソナリティ・メニューにアクセスしています:



詳細は、Microsoft サポート・サイトの Clear the Office cache および Mac での Office キャッシュのクリアを参照してください。

4. Smart View で作業を続行します。

タスク・リストの表示の問題

現在のログオン・ユーザーが「タスク・リスト」パネルに表示されるには、少なくとも 2 つのタスク・リストに割り当てられている必要があります。

現在のログオン・ユーザーに割り当てられているタスク・リストが 1 つのみである場合は、「タスク・リスト」パネルに次のメッセージが表示されます:

- Chrome:

  ```
  "TypeError: e is not iterable Please close this panel"
  ```

- Mac:

  ```
  "TypeError:undefined is not a function (near '...t of e...')Please close this panel"
  ```

回避策: そのユーザーのタスク・リストをもう 1 つ作成します。

SSO の有効化後に Smart View (Mac and Browser)を機能させる

アイデンティティ・プロバイダを使用する SSO を設定した後、Oracle Smart View for Office (Mac and Browser)は、次のタスクを完了するまで機能しません:

- アイデンティティ・プロバイダのドメインを含む新しいマニフェスト・ファイルの作成
- マニフェスト・ファイルの再デプロイ

詳細は、*Oracle Smart View for Office (Mac and Browser) のデプロイと管理*の次のトピックを参照してください。

- マニフェスト・ファイルの作成および保存
- Office 365 ユーザーに対するマニフェスト・ファイルのデプロイ

戦略モデリング Smart View 接続問題の修正

Smart View (Microsoft Excel)に「戦略モデリング」リボンが表示されない場合、このトピックの情報を使用してトラブルシューティングします。

次も参照:

- 「戦略モデリング」リボンが表示されない
- 戦略モデリングを再インストールした後もリボンが表示されない
- 「戦略モデリング」ノードが「共有接続」に表示されない
- 他の問題がある

「戦略モデリング」リボンが表示されない

「戦略モデリング」リボンが Microsoft Excel に表示されるようにするには:

1. Windows コントロール・センター(「プログラムの追加と削除」)を使用して、戦略モデリングをアンインストールします。
2. 戦略モデリング・インストーラを再インストールします。`StrategicModeling.exe` を右クリックし、**「管理者として実行」**を選択します。
   インストーラが手元にない場合は、環境からダウンロードできます。手順は、*管理者用スタート・ガイド*のクライアントのダウンロードおよびインストールを参照してください。
3. 「戦略モデリング」リボンが Microsoft Excel に表示されるかどうかを確認します。

戦略モデリングを再インストールした後もリボンが表示されない

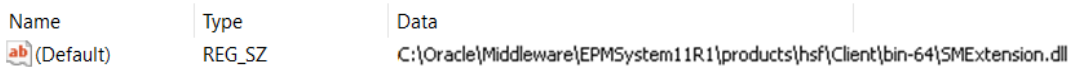
この問題は、コンピュータに戦略モデリング拡張機能の `SMExtension.dll` が正しく登録されなかった場合に発生します。Windows レジストリを調べて、`SMExtension.dll` のパスが有効であることを確認してください。

> **Note:**
>
> 次に示す手順は Windows 10 のものです。他の Windows バージョンの手順は、多少異なる場合があります。

1. 「レジストリ エディター」アプリケーションを開きます。**「Windows Search」**にレジストリエディターと入力し、**「レジストリ エディター」**をクリックします。
2. **「はい」**をクリックして、アプリケーションがデバイスに変更を加えることを確認します。
3. 該当するエントリに移動します:
   64 ビット・オペレーティング・システム:
   `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\SmartView\extensions\{2AB4F430-ED75-4dad-A8A5-6AA2FB9D35DF}`

   32 ビット・オペレーティング・システム:
   `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ORACLE\SmartView\extensions\{2AB4F430-ED75-4dad-A8A5-6AA2FB9D35DF}`
4. デフォルトの文字列データが、`SMExtension.dll` が格納されている場所を指していることを確認します。通常は、

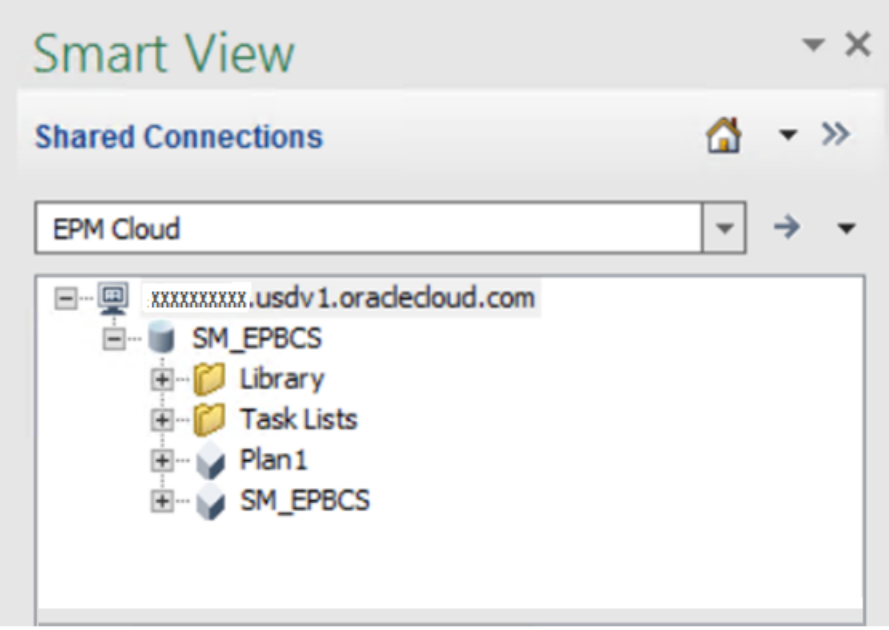
C:\Oracle\Middleware\EPMSystem11R1\products\hsf\Client\bin-64\smextension.dll (64 ビット・コンピュータ)または C:\Oracle\Middleware\EPMSystem11R1\products\hsf\Client\bin\smextension.dll (32 ビット・コンピュータ)です。次の図を参照してください:



5. レジストリ・エディタを閉じます。
6. コンピュータを再起動します。

「戦略モデリング」ノードが「共有接続」に表示されない

戦略モデリング・サーバーがコンピュータに正しく登録されていない場合は、「戦略モデリング」ノードが選択可能なオプションとして表示されません(次の図を参照)。



戦略モデリング・プロバイダを正しく登録するには:

1. Windows コマンド・プロンプトを管理者として起動します。
2. ディレクトリを戦略モデリングのバイナリ・フォルダに変更します。通常は次のとおりです:
   64 ビット・オペレーティング・システム:
   C:\Oracle\Middleware\EPMSystem11R1\products\hsf\Client\bin-64

   32 ビット・オペレーティング・システム:
   C:\Oracle\Middleware\EPMSystem11R1\products\hsf\Client\bin
3. 次のコマンドを実行して、戦略モデリング・サーバーの登録を解除します:

   ```
   HSFSVProvider.exe /UnRegServer
   ```

4. 次のコマンドを実行して、戦略モデリング・サーバーを登録します:

```
HSFSVProvider.exe /UnRegServer
```

他の問題がある

EPM_ORACLE_HOME システム環境変数が定義されていないか、無効な場所を指している場合、次の問題が発生することがあります。

- 「モデル」ノードの下にモデルが表示されない
- モデルを開くと、エラーが表示される
- モデルは開くが、Excel がクラッシュする
- レポートが正しくフォーマットされない

EPM_ORACLE_HOME システム環境変数がコンピュータで定義されていることと、それが戦略モデリングのインストール・フォルダ(通常は C:\Oracle\Middleware\EPMSystem11R1)を指していることを確認してください。Windows のシステム環境変数を追加または変更するには、管理者ユーザーである必要があります。

問合せ

前述の情報で問題を解決できない場合は、オラクル社にお問い合せください。

1. 機能またはパフォーマンスの問題を引き起こすアクティビティを 実行しながら、セッションの Fiddler トレース・ファイルを生成します。Fiddler を使用した診断情報の取得を参照してください。
   HTTPS トラフィックを取得するための Fiddler の構成については、この概要ビデオをご覧ください。

   概要ビデオ

   セッションの Fiddler トレース・ファイルを生成できない場合に、ブラウザを使用してネットワーク・トレースを収集する方法は、ブラウザを使用したネットワーク・パフォーマンス・トレースの収集を参照してください。
2. この問題が発生するまでの手順(およびスクリーンショット)を含む、フィードバックの提供の送信資料を作成します。
   オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
3. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - ステップ 1 で作成した Fiddler トレース・ファイルまたはネットワーク診断 HAR ファイル。
   - Microsoft Windows のバージョン。
   - 使用している Microsoft Office のバージョン。
   - 使用している Smart View のバージョン。
   - 問題を再現するための詳細なステップ。

- 言語設定はオペレーティング・システム、Microsoft Excel、Smart View およびユーザー・プリファレンス全体で同じかどうか。
- 問題がエンタープライズ仕訳で発生する場合、エンタープライズ仕訳への Smart View 接続が成功したかどうか。
- この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
- 以前は許容できるパフォーマンスであったが、現在は許容できない状態になっている場合、許容できるパフォーマンスであったときの日付、時間およびタイム・ゾーン。
- パフォーマンスが許容できるものであった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
- 許容できるパフォーマンスであった最後の時点以降にアプリケーションに加えた変更。
- これはクリティカルな停止かどうか。

Workforce の問題の修正

適用対象

Planning モジュールおよび Strategic Workforce Planning

この項の内容

- Workforce での二重給付割当ての解決
- Workforce でのルール実行中の HSP_ID_xxxx エラーの解決
- 新規採用要請が既存の要請に追加される問題のトラブルシューティング

Workforce での二重給付割当ての解決

Workforce では、従業員に給付が 2 回割り当てられる場合があります。

この問題は、従業員レコードを「すべての組合コード」(複数の組合コードに適用可能なデフォルトのみを取得することが目的)に割り当てると発生します。「すべての組合コード」は、従業員のプロパティとして割り当てることを意図したものではありません。

Workforce では、従業員レコードは、「すべての組合コード」ではなく特定の組合コードに割り当てる必要があります。「適用可能な組合コード」を即時利用可能な OWP_All 組合コードとしてロードすると、追加所得、給付および税金が 2 倍になります。この問題を解決するには、選択した粒度のレベルに応じて事前にシードされている OWP_All 組合コード、OWP_All ジョブ、OPW_All 支払タイプなどのメンバーにデータをロードしないようにしてください。

Workforce でのルール実行中の HSP_ID_xxxx エラーの解決

HSP_ID_XXXX エラーの原因

HSP_ID_xxxx エラーは、次の場合が原因で発生する可能性があります:

- Oracle Essbase データのみをある環境から別の環境に移行した場合。
- スマート・リスト値としてすでに従業員に割り当てられているコンポーネント、勘定科目(オプションや階層など)、またはドライバ・ディメンション(組合コードや従業員タイプなど)からメンバーを削除した場合。

- Workforce と財務のマッピングでスマート・リスト値として使用されている財務キューブからメンバーを削除した場合。

HSP_ID_xxxx エラーの修正

HSP_ID_xxxx エラーを修正する最も簡単な方法は、アプリケーション・スナップショットを使用してアプリケーションの完全な移行を実行することです。これが可能でない場合は、次の手順を使用して無効なデータを修正し、HSP_ID_xxxx エラーを修正してください。

無効なデータの修正

Oracle Smart View for Office を使用して、**「無効なデータの識別」**フォームでアドホック分析を実行します。フォーム定義を変更して、すべてのレベル 0 のエンティティ (従業員、ジョブおよび期間)を行に配置し、OWP_Financial Account (有効な場合)を列に配置して、無効なデータを簡単に識別できるようにします。

アプリケーションに存在する無効なデータを修正します。

HSP_ID の修正

アプリケーションに無効なデータが見つからない場合は、次の手順を使用して、エラーの原因となる HSP_id を見つけ、修正します。

1. ブラウザを使用して、Workforce 環境にサインインします。
2. データを CSV ファイルにエクスポートします。
   a. **ホーム**・ページで、**「アプリケーション」**、**「概要」**の順に選択します。
   b. **「アクション」**で、**「データのエクスポート」**を選択します。
   c. **「データのエクスポート」**で、**「作成」**をクリックします。
   d. **「データのエクスポート」**の**「動的メンバー」**オプションで、**「除外」**を選択します。
   e. **「スライス定義」**を定義します: **「スライス定義」**で、データ・エクスポート用の**「行」**にレベル 0 の勘定科目、**「列」**にレベル 0 の期間、**「視点」**にその他のディメンションを選択します。ノート: スマート・リスト **OWP_Option**、**OWP_Tier**、**OWP_Salary Basis** のメンバー、および「プロパティ」ディメンションから**プロパティなし**を選択してください。
   f. **「エクスポート」**をクリックします。
3. アプリケーション・データをエクスポートすることで作成した CSV ファイルを開きます。
4. エラー番号を検索文字列として使用して、CSV ファイルを検索し、エラーの原因となっている交差を見つけます。たとえば、エラーが *HSP_ID_1234* の場合は、*1234* を検索します。
5. Workforce で、報告されたすべてのエラーが修正されるまで、必要に応じてデータを確認して修正します。

外部参照式に指定されたメンバー HSP_ID_0 が存在しませんというエラーの修正

Workforce のすべての必須フィールドをロードします。

詳細は、*『Planning モジュールの管理』*の報酬計算のチェックリストを参照してください。

新規採用要請が既存の要請に追加される問題のトラブルシューティング

この問題は、次の条件で発生します:

- カスタム・ルールを使用して OWP_IsEmpty フラグ(追加する次のメンバーを決定する)をクリアしました。
- データ統合を使用して新規採用を追加しましたが、OWP_IsEmpty フラグの値を設定しませんでした。

この問題を修正するには、新規採用の従業員メンバーまたはジョブ(あるいはその両方)、他の疎ディメンション・メンバーの交差、および次のディメンションの特定のメンバーで、再度 OWP_IsEmpty フラグを yes に設定します:

勘定科目: OWP_IsEmpty

年: "No Year"

プロパティ: "No Property"

期間: "BegBalance"

問合せ

前述のヒントを試しても問題が解決しない場合は、Oracle サポートにお問い合せください。オラクル社への問合せを参照してください。

次を送信します:

- フィードバックの提供の送信資料を作成します。Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 画面からのフィードバックの提供の詳細は、フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。手順については、技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストで:
  - 問題を再現するための詳細なステップ。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - 問題が以前は発生していなかった場合は、問題に最初に気付いた日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - 問題が最後に発生した時点より前の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - 問題が発生していなかった最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

戦略モデリングの問題の修正

適用対象

Planning および Planning モジュール

この項の内容

- 一般的な問題の修正
- Smart View 拡張機能の問題の修正
- 戦略モデリング Web の問題の修正
- 問合せ

一般的な問題の修正

- インポートするスナップショットに、既存の戦略モデリングのモデルにあるのと同じ名前のモデル、連結またはテンプレートが含まれている場合、インポートは失敗します。
この問題を修正するには、インポート・プロセスを開始する前に、ターゲット環境から重複するアーティファクトを削除します。
- 戦略モデリングのモデルに加えられた変更がデータ・マップに反映されない場合は、次のいずれかの同期アクションを使用します:
  - データ・マップ・リスト・ページで**「同期」**をクリックして、データ・マップで参照される Planning キューブに加えられた変更を反映するようデータ・マップをリフレッシュします。
  - データ・マップを開いた後に**「同期」**をクリックして、データ・マップで参照される戦略モデリングのモデルに加えられた変更を反映するようデータ・マップをリフレッシュします。
- データ・マップのパフォーマンスを向上させるには、次のオプションを検討してください:
  - データ・マップで使用するエンティティの数を減らします
  - Planning がデータ・マップのソースの場合は、必ず Oracle Essbase のベスト・プラクティスに従ってください。たとえば、複雑な式を含むメンバーが実行に時間がかかると、データ・マップ実行のパフォーマンス問題が発生する場合があるため、そのような複雑な式を含むメンバーをデータ・マップで使用しないことをお薦めします。

Smart View 拡張機能の問題の修正

- 戦略モデリングの Oracle Smart View for Office 拡張機能のバージョンが、環境の Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management のバージョンと同じであることを確認します。
戦略モデリングの Smart View 拡張機能のバージョンを確認するには、Smart View で**「オプション」**、**「拡張機能」**の順に選択します。
- パフォーマンスを向上させるには、より少数の勘定科目で勘定科目グループを作成し、モデルにチェック・インして、勘定科目ビューの勘定科目の数を減らします。モデルは、チェック・アウトまたは再オープン時に、チェック・インしたときの勘定科目ビューにデフォルト設定されます。
- **「ユーザー・プリファレンス」**でフォーマットをオフにすると、パフォーマンスが向上する場合があります。フォーマットのプリファレンス設定にアクセスするには:
  1. 「戦略モデリング」リボンの**「開始」**をクリックして、**「ユーザー・プリファレンス」**を選択します。
  2. **「勘定科目」**をクリックします。
- フリースタイル・レポートでは、セルごとに属性を割り当てるのではなく、シート、行または列別にセル属性を割り当てると、パフォーマンスが向上する場合があります。

- 計算で循環エラーが報告された場合は、ファイルを Smart View にロードし、勘定科目が使用されている場所を確認できる**「使用先」**ダイアログ・ボックスを使用して問題をトラブルシューティングします。監査証跡を使用してこの情報を追跡することもできます。
たとえば、2021 年 5 月の最初の予測期間の v0385:397/e で、同じ期間の v0385:401/e が必要であるとレポートに表示される場合があります。**「使用先」**ダイアログ・ボックスを繰返し使用すると、v0385:397/e(計算が開始された箇所)で終了する次の情報が表示されます:

```
v0385:397/e is used by
v0385:399/e is used by
v1680:100/e is used by
v0360:419/e is used by
v0360:499 is used by
v0360:500 is used by
v0360:750 is used by
v0360:999 is used by
v0385:401/e is used by
v0385:397/e
```

戦略モデリング Web の問題の修正

戦略モデリング Web では、Microsoft Excel のすべてのチャートやグラフがサポートされているわけではないことに注意してください。現在は、次のチャート・タイプの二次元バージョンのみサポートされています:

- 棒
- 折れ線
- 円

Excel でフリースタイル・レポートを設計するときは、サポートされていないアーティファクトやレイアウトを避けてください。たとえば、ロゴなどの埋込みイメージはサポートされていません。

問合せ

前述のヒントを試しても問題が解決しない場合は、Oracle サポートにお問い合せください。オラクル社への問合せを参照してください。

1. フィードバックの提供の送信資料を作成します。
オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを送信します。手順については、技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
    - 問題が Oracle Smart View for Office 拡張機能と戦略モデリング Web のどちらで発生するのか、またはその両方で発生するのか。
    - 問題を再現するための詳細なステップ。
    - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。

- 問題が以前は発生していなかった場合は、問題に最初に気付いた日付、時間およびタイム・ゾーン。
- 問題が最後に発生した時点より前の環境のスナップショット(可能な場合)。
- 問題が発生していなかった最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更。
- クリティカルな停止かどうかの明記。

Financial Consolidation and Close での連結の失敗とパフォーマンスの問題の診断

Financial Consolidation and Close のパフォーマンスの問題は、不十分なアプリケーション設計、不要な計算の使用、最適ではないカスタマイズ、定期的なハウスキーピングの欠如またはソフトウェアのバグによって発生する可能性があります。機能的な問題に起因する場合もあります。

適用対象

Financial Consolidation and Close

パフォーマンスの低下および機能的な問題の理由

問題を診断するための最初のステップとして、アプリケーションを最適化する方法(構成タスクの実行、代替変数の有効化など)に関する推奨事項を表示します。詳細は、『*Financial Consolidation and Close の管理*』のアプリケーションに関する推奨事項の表示を参照してください。

パフォーマンスの低下を引き起こす要因を特定して修正するには、次のステップを使用します:

- 密/疎最適化オプションの使用
- 不十分なアプリケーション設計
- 不要な計算の識別
- 構成および拡張機能の最適化
- 定期的なハウスキーピングの実行
- 構成可能な連結ルールをデプロイした後のパフォーマンス問題の診断
- 「累計ビューの保管の管理」の使用の検討
- 構成可能な計算(挿入位置)ルールをデプロイした後のパフォーマンス問題の診断
- 連結ルール・ログの有効化およびオラクル社へのフィードバックの送信
- 機能的な問題への対処
- オラクル社への問合せ

密/疎最適化オプションの使用

すべての新しい Financial Consolidation and Close アプリケーションは、デフォルトで、「期間」および「増減」を密ディメンションとして使用する密/疎最適化オプションを使用するように作成されます。古いアプリケーションでは、密ディメンションとして標準オプションの「勘定科目」が使用されていました。

標準オプションを使用する有効なビジネス要件がないかぎり、連結パフォーマンスを向上させるために、密/疎最適化オプションを使用するように既存のアプリケーションを移行してください。

密/疎最適化オプションは、現在の環境がハイブリッド対応の Oracle Essbase 上にある場合にのみ使用できます。現在の環境がハイブリッド対応の Essbase 上にない場合、詳細は次のソースを参照してください:

- *管理者用スタート・ガイド*の Cloud EPM の Essbase について
- *EPM 自動化の操作*の recreate コマンド

密/疎最適化オプションを使用するように既存のアプリケーションを更新するには、「アプリケーション概要」画面から使用可能な移行ユーティリティを使用します。期間および増減が密ディメンションであるアプリケーションを作成または移行すると、シード・メンバーおよびメンバー式に対して必要な変更が Financial Consolidation and Close によって加えられます。

前提条件

密/疎最適化オプションを使用するように既存のアプリケーションを変換する前:

- メタデータ検証エラーがないようにします。
- 保留中のメタデータ変更がなく、「データベースのリフレッシュ」が正常に実行されたことを確認します。
- アプリケーションのバックアップを作成します。
- スケジュール済のジョブを無効にし、移行を妨げないように日次メンテナンスを再スケジュールします。

移行ステップ

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「概要」**の順にクリックします。
3. **「アクション」**から、**「期間および増減を密にする」**を選択して移行ウィザードを起動します。
4. 変換前アクションをすでに完了したことを確認し、**「次」**をクリックして、移行ウィザードのプロンプトに従います。
5. 移行プロセスが終了するのを待って、アプリケーションからログアウトして再度ログインします。

移行後のステップ

1. 作成したメンバー式、挿入位置およびオンデマンド・ルールをすべて確認し、これらがベスト・プラクティスに従って記述されていることを確認します。
2. すべての親勘定科目のメンバーの解決順が 58 に設定されていることを確認します。新しい親勘定科目のメンバーの解決順は 58 に設定する必要があります。
3. データ・エクスポート・ジョブを再作成します。「期間」および「増減」が密ディメンションになっているため、「勘定科目」ではなく、これらのいずれかを列に入力します。
4. 保存済のメタデータ・ロード・ファイル(csvs)に次の変更を加えて、移行済アプリケーションへのメタデータのインポートに使用できるようにします:
    - **Account.csv:** すべての親勘定科目のメンバーの解決順を 58 に設定します。
    - **Movement.csv:** すべての親増減を「動的計算」に設定します。すべてのメンバーの解決順を削除します。

- **Data Source.csv:** すべてのメンバーの解決順を削除します。

不十分なアプリケーション設計

パフォーマンスの問題に直面した場合、サービス管理者は、アプリケーションの設計を確認してメタデータを検証し、アプリケーションが最適なパフォーマンスを発揮することを確認する必要があります。

簡易ディメンション・エディタを使用したエラーの確認および修正

最適な連結パフォーマンスを実現するには、アプリケーションの各ディメンションのメタデータ・プロパティが正しく設定されている必要があります。メタデータ・プロパティが正しくないと、連結エラーが発生し、パフォーマンスの低下の原因となる可能性があります。**簡易ディメンション・エディタ**を使用して、メタデータが連結のベスト・プラクティスに従っていることを確認します。

アプリケーションのディメンションを確認して、正しいメンバー・プロパティで定義されていることを確認します。メンバー・プロパティの確認方法の詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理*の簡易ディメンション・エディタでのメンバー・プロパティの編集を参照してください。

エラーを確認して修正するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「概要」**の順にクリックします。
3. **「ディメンション」**タブで、評価するディメンションの名前(たとえば、**「勘定科目」**)をクリックします。
   選択したディメンションの**「メンバー・プロパティの編集」**画面が表示されます。
   a. **「すべてのレベルへズーム・イン」**をクリックします。
   b. **「メタデータ定義の検証」**をクリックします。
      現在のディメンションの検証エラーをリストする検証ペインが、画面の下部に表示されます。
   c. **「検証エラーの修正」**を使用して、各検証エラーを選択して修正します。**「適用」**をクリックして、メタデータ・プロパティ値に変更を適用します。
   d. すべての検証エラーを修正した後、**「保存」**をクリックします。
   e. **「取消」**をクリックして、**「ディメンション」**タブに戻ります。
4. 各ディメンションに対してステップ 3 を繰り返します。
5. データベースをリフレッシュします。
   a. **「アクション」**で、**「データベースのリフレッシュ」**を選択します。
   b. **「作成」**をクリックします。
   c. **「データベースのリフレッシュ」**で、データベースをリフレッシュする前後に完了するアクションを設定します。
   d. **「データベースのリフレッシュ」**をクリックします。
6. 連結を実行して、パフォーマンスが向上したかどうかを確認します。

メタデータの検証

メタデータ・バリデータを使用して、割り当てられているデフォルトおよび Consol キューブ・データ・ストレージ、集計演算子、親メンバーなどのメタデータ・プロパティが有効であるこ

とを確認します。無効なメタデータ・プロパティの割当てにより、連結時にエラーが発生し、パフォーマンスの低下の原因となる可能性があります。

メタデータ・バリデータを使用してメタデータを検証するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. **ホーム**・ページで**「アプリケーション」**、**「概要」**の順にクリックします。
3. **「アクション」**で、**「メタデータの検証」**を選択します。
4. **「メタデータの検証」**で、**「実行」**をクリックします。
   エラーがある場合は、エラーの説明とともに[親].[子]の形式で表示されます。エラー・メッセージの詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理*のメタデータ検証メッセージを参照してください。
5. ディメンション・エディタを開き、報告されたメタデータ・エラーを修正します。*Financial Consolidation and Close の管理*の簡易ディメンション・エディタでのディメンションの編集についてを参照してください。

不要な計算の識別

Financial Consolidation and Close は、連結プロセス中に多数のデフォルトの計算を実行します。サービス管理者は、組織のニーズに必要な計算のみがプロセスで実行されるようにする必要があります。不要な計算をオフに切り替えると、パフォーマンスが向上する場合があります。

連結プロセスの詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理*の連結プロセスを参照してください。

シードされた残高勘定科目の自動計算のオフへの切替えの検討

貸借対照表の貸借が一致していない場合は、調整金額が計算され、残高と呼ばれるシードされた勘定科目に転記されます。シナリオに対して、貸借対照表がアプリケーションで自動的に貸借一致されないようにする場合は、この計算を無効にできます。

シード済の勘定科目に対する貸借一致の自動計算を停止するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「連結」**の順にクリックします。
3. **「現地通貨」**タブの**「貸借対照表の残高」**をクリックします。
4. 1 つ以上のシナリオの除外を追加します。
   a. **「無効化されたシナリオ」**で、**「シナリオの追加」**をクリックし、「残高」シード済勘定科目を自動的に計算しないシナリオを選択します。必要な場合は、すべてのシナリオに対してこの計算を無効にできます。
   b. **「保存してデプロイ」**をクリックし、除外ルールを保存してアクティブにします。
5. 連結を実行します。

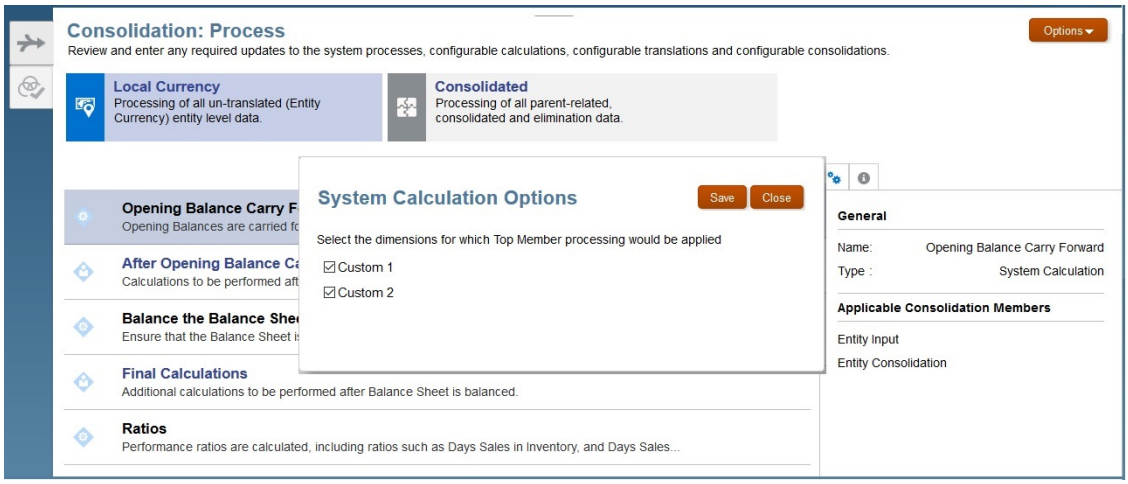
比率計算をオフに切り替える検討

流動性比率、資産管理比率、利益率、レバレッジ率など、比率の多くは、必要に応じて動的に計算されます。2 つのパフォーマンス比率(棚卸資産回転日数および売上債権回収日数)は、連結プロセスの一環として計算されます。これらの比率計算を使用しない場合、パフォーマンスの向上のために、それらを選択したシナリオから除外することを検討してください。このオプションは、資産管理機能が有効になっている場合にのみ使用できます。比率計算を無効にする手順は、*Financial Consolidation and Close の管理*の比率計算を参照してください。

最上位メンバーを使用したカスタム・ディメンションでのシステム計算の処理の検討

デフォルトでは、Financial Consolidation and Close は、アプリケーションのカスタム・ディメンションのレベル 0 メンバーすべてに対してシステム計算を実行します。アプリケーションがレベル 0 メンバーのシステム計算によって提供される詳細レベルを必要としない場合は、レベル 0 メンバーのかわりに最上位メンバーを使用してシステム計算を処理することを検討してください。

> **ノート:**
>
> この提案は、拡張ディメンション・ベースのアプリケーションには適用されません。



最上位メンバーを使用してカスタム・ディメンションでのシステム計算を処理するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「連結」**の順にクリックします。
3. **「オプション」**をクリックします。
   「システム計算オプション」ダイアログ・ボックスに、アプリケーションのカスタム・ディメンションのリストが表示されます。
4. 最上位メンバー処理をアクティブ化するカスタム・ディメンションを選択します。
5. **「保存」**をクリックします。

構成および拡張機能の最適化

連結の拡張機能や構成に対して最適でないロジックを使用すると、パフォーマンスに影響を与える可能性があります。

Financial Consolidation and Close アプリケーションのデフォルトの連結ロジックを拡張できます。連結ロジックの拡張に使用できる方法には、次のものがあります。

- メンバー式
- 計算ロジック

- 換算または連結のオーバーライド

アクティビティ・レポートの情報、具体的には、次の各セクションの情報を使用して、実行に相当な時間を要するスクリプトを特定します。

- 30 秒を超過した低パフォーマンスのビジネス・ルール上位 10 件
- 1 分を超過した低パフォーマンスの計算スクリプト・コマンド上位 5 件
- 15 秒を超過した低パフォーマンスの Essbase 問合せ上位 10 件

*管理者用スタート・ガイド*のアクティビティ・レポートについてを参照してください。

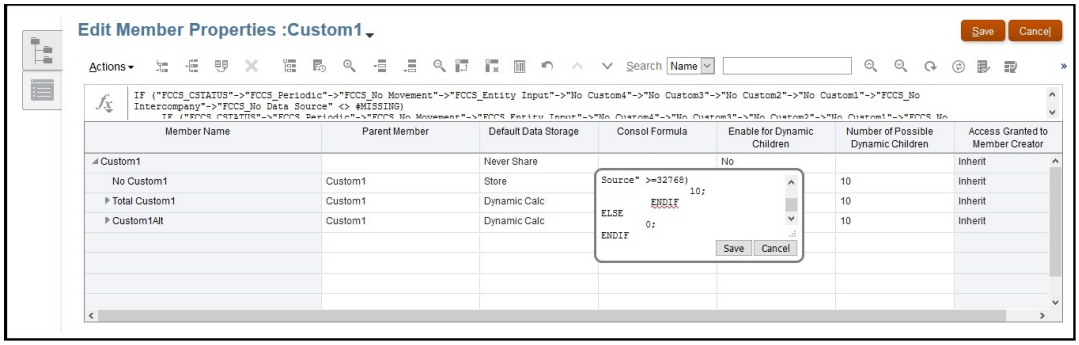
メンバー式の確認

メンバー式を確認し、計算とロジックを最適化して不要な式を削除します。Oracle Smart View for Office を使用してメンバー式を確認できます。

「メンバー・プロパティの編集」画面を使用して、ディメンションの式を確認、編集および削除します。式を削除できるのはカスタム・ディメンションからのみです。デフォルト(初期状態)のディメンションのシードされた式、たとえば、YTD は削除できません。

カスタム・ディメンションの式を編集または削除するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「概要」**の順にクリックします。
3. **「ディメンション」**をクリックし、**簡易ディメンション・エディタ**を開きます。
4. 操作するディメンションの名前をクリックします。
5. **「すべてのレベルへズーム・イン」**をクリックします。
6. **コンソール式**列で、編集または削除する式を見つけます。



列ヘッダーを右クリックして一部の列の選択を解除することで、現在の表示から列を削除して画面を整理できます。

7. 必要に応じて式を編集または削除し、**「保存」**をクリックして変更内容を保存します。
8. **「メンバー・プロパティの編集」**で、**「保存」**、**「取消」**の順にクリックします。

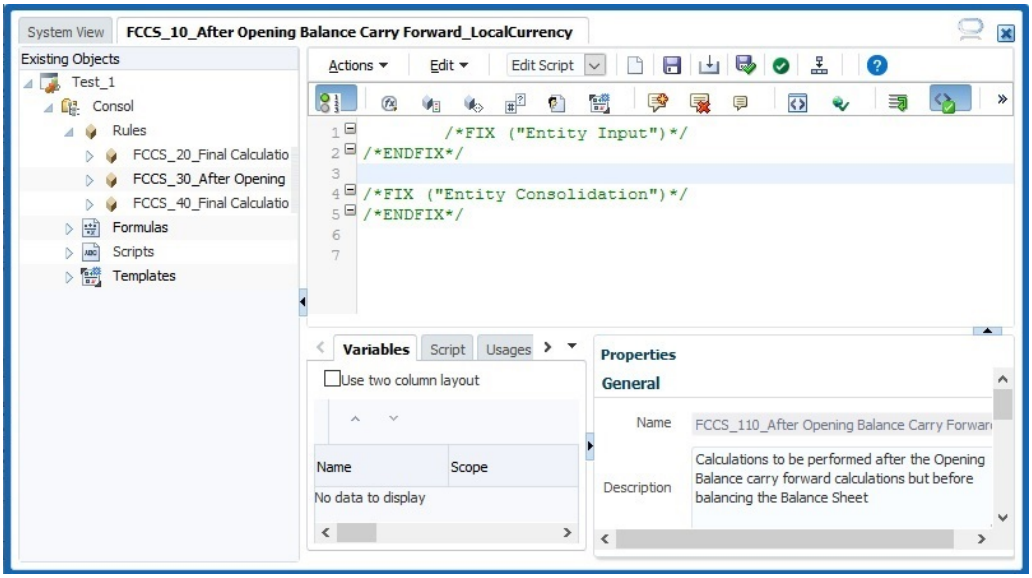
アプリケーションにデプロイされたカスタム計算の無効化

Financial Consolidation and Close では、事前定義されている多数のルール・テンプレートを使用して、現地通貨または複数通貨の計算プロセスを支援します。カスタム・スクリプトを追加してアプリケーションに再デプロイすることで、これらを変更している可能性があります。カスタム計算スクリプトがパフォーマンスに影響を与えていないことを確認するには、カスタ

ム・スクリプトを無効化(コメント・アウト)し、アプリケーションに再デプロイしてから連結を実行します。

カスタム計算を無効にするには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「連結」**の順にクリックします。
3. **「連結プロセス」**タブで**「現地通貨」**をクリックします。
4. **「期首残高の繰越し後」**または**「財務計算」**をクリックして、Calculation Manager を開きます。
5. Calculation Manager で、**「EPM Cloud」**、アプリケーションのノード、**「Consol」**、**「ルール」**を順に展開して使用可能なルールを表示します。
6. カスタム・スクリプトをコメント・アウトし、ルールを再デプロイします。
   a. たとえば、**FCCS_10_After Opening Balance Carry Forward_Local_Currency** などのルールを右クリックし、**「開く」**を選択します。
   b. 次の図に示すように、カスタム・スクリプトをコメント・アウトして、ルールをデフォルトの状態に戻します。



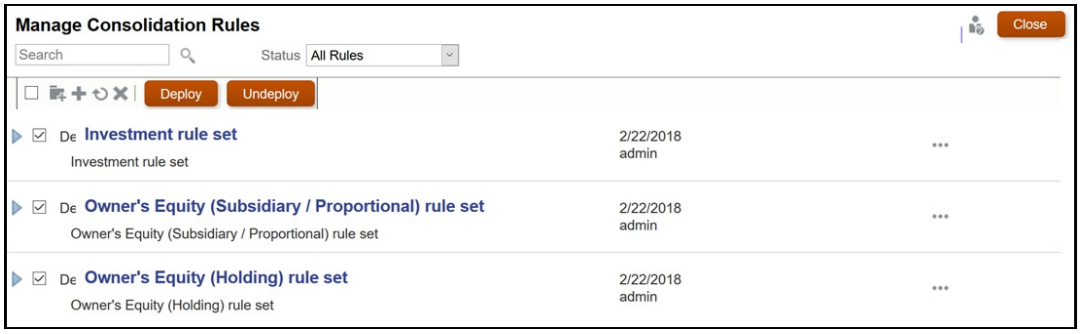
   c. ルールを再デプロイして連結を実行し、パフォーマンスを確認します。
   パフォーマンスが向上する場合は、パフォーマンスに影響する可能性のあるロールアップおよびアド・ホック計算に特に注意して、スクリプトを修正し、最適化します。その後、ルールをアプリケーションに再デプロイしてください。

   パフォーマンスが向上しない場合は、このルールがパフォーマンスの低下に寄与していないと想定できます。カスタム・スクリプトを復元し、ルールをアプリケーションに再デプロイしてください。
7. 各ルールに対してステップ 6 を実行します。

連結ルールのデプロイ解除

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「連結」**の順にクリックします。

3. **「連結プロセス」**タブで**「連結」**をクリックします。
4. **「構成可能な連結」**をクリックします。
   「連結ルールの管理」が開きます。
5. 連結ルール・セットのデプロイを 1 つずつ解除して連結を実行し、パフォーマンスを評価します。



パフォーマンスが向上する場合は、ルール・セットのルールを修正して最適化します。その後、ルールおよびルール・セットをアプリケーションに再デプロイしてください。

パフォーマンスが向上しない場合は、このルール・セットがパフォーマンスの低下に寄与していないと想定できます。ルール・セットをアプリケーションに再デプロイしてください。

代替変数の追加

これらの代替変数を追加して、連結パフォーマンスが向上するかどうかを評価することを検討してください。

> **ノート:**
>
> これらの代替変数はデフォルトでは作成されません。手動で作成して有効にする必要があります。代替変数ごとに、`Cube = Consol` 設定を使用して変数を有効にし、`Value = true` を使用して連結中にそれを利用します。

- `EnableSimpleAggregation`

  この代替変数を作成し、値を `true` に設定して、ロールアップ中の連結パフォーマンスを最適化します。

  > **ノート:**
  >
  > `EnableSimpleAggregation` と `EnableOptimalBlockCreation` は相互に排他的です。`EnableSimpleAggregation` が `true` に設定されている場合、連結プロセスは、アプリケーションで値が設定されているかどうかに関係なく、`EnableOptimalBlockCreation` 値を `false` として処理します。

- `OptimizeDBRefresh`

  この代替変数を作成し、値を `true` に設定して、為替レートをレートから連結キューブにプッシュする際のパフォーマンスを最適化します。

- `OptimizeYTDCalculation`

  この代替変数を作成し、値を `true` に設定して、連結中の YTD 計算のパフォーマンスを最適化します。

  > **ノート:**
  >
  > `OptimizeYTDCalculation` は、拡張ディメンション・アプリケーションのみの最適化された連結パフォーマンスを示します。

- `OptimizeConcurrency`

  この代替変数を作成して有効にし、値を `true` に設定して、連結中の高い同時実行性を利用します。

  Financial Consolidation and Close の連結および換算のビジネス・ルールは、複数のエンティティに対して実行されます。Oracle Essbase では、マルチスレッド処理を使用して、ビジネス・ルールの計算を同時に実行できます。`OptimizeConcurrency` 変数を使用すると、Financial Consolidation and Close の計算で強制的に複数の Essbase プロセス・スレッドが慎重に使用され、計算の実行が高速化されます。

- `OptimizePelimCalculation`
  この代替変数を `True` に設定すると、パートナ消去(PElim)のパフォーマンスが向上します。ユーザーが作成した、アカウント・リダイレクションのある*パートナ消去の構成可能な連結ルール*をデプロイする際に連結パフォーマンスが低下する場合は、この変数を追加するとパフォーマンスが大幅に向上する可能性があります。

- `EnableYearlyConsol`
  この代替変数を *True* に設定すると、密/疎最適化オプション(期間および増減が密ディメンション)を使用するアプリケーションでの複数期間の連結のパフォーマンスを向上できます。この代替変数は、アプリケーションが次のすべての条件を満たす場合に適用できます:
  - 密/疎最適化オプション(期間および増減が密ディメンション)を使用
  - アプリケーションに 2 つ以上のダーティ期間があり、2 つ以上の階層レベルがある
  - 期間全体でダーティ・エンティティが同じ
  - エクイティ・ピックアップの順序は使用不可

- `ParallelCustomDimDSO`
  この代替変数を *True* に設定すると、期間および増減のディメンションが密ディメンションである密/疎最適化を使用するアプリケーションでの連結プロセスのパフォーマンスが向上します。パフォーマンスの向上を確認するには、この代替変数を True に設定する必要があります。

- `ParallelCustomDimTranslation`

  この代替変数を *True* に設定すると、期間および増減のディメンションが密ディメンションである密/疎最適化を使用するアプリケーションでの連結プロセスのパフォーマンスが向上することがあります。パフォーマンスの向上を確認するには、この代替変数を True に設定する必要があります。低下が確認された場合は、この変数を False に設定するか、削除してください。

> **ノート:**
>
> `OptimizeConcurrency`、`OptimizePelimCalculation`、`EnableYearlyConsol`、`ParallelCustomDimDSO` および `ParallelCustomDimTranslation` によって提供されるパフォーマンス向上の程度は、アプリケーション設計およびデータ分散によって純粋に決定されるため、アプリケーション間で大きく異なります。

定期的なハウスキーピングの実行

サービス管理者は、パフォーマンスの低下を防止するために、必要なハウスキーピング・タスクを定期的に実行する必要があります。不要なデータ・ブロックを定期的に削除し、データ・ブロック構造が効率的に保存されるようにして Oracle Essbase を調整することは、連結の最適なパフォーマンスにとって不可欠です。

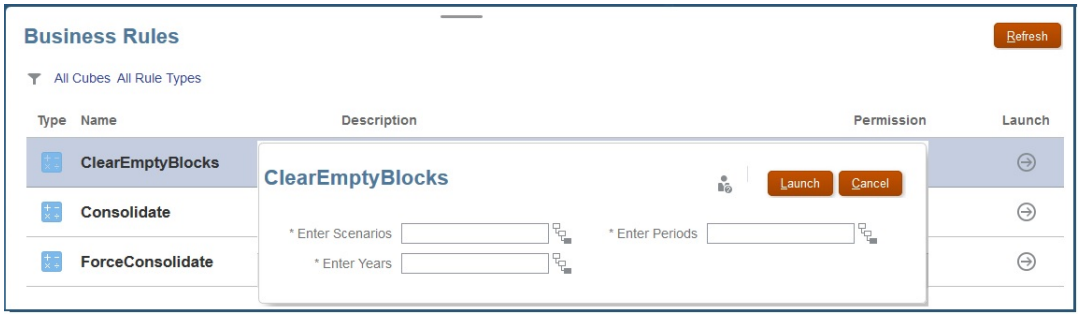
> **ノート:**
>
> restructureCube EPM 自動化コマンドを実行し、空のブロックを削除してキューブを再構築できます。

空のブロックのクリア

空のブロックをクリアすると、データベースの計算速度の最適化に役立ちます。たとえば、最初の計算で多数の連結レベルのブロックが作成された場合、計算は追加のブロックを通過する必要があるため、後続の再計算に時間がかかります。

空のブロックをクリアするには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで、**「ルール」**をクリックします。
3. **「ビジネス・ルール」**タブで、**「ClearEmptyBlocks」**行の**「起動」**をクリックします。
4. **「ビジネス・ルール」**で、空のブロックをクリアするシナリオ、年および期間を選択します。



5. **「起動」**をクリックします。
6. 連結を実行します。

密キューブの再構築

データの断片化は、エンド・ユーザーのデータ更新、増分データ・ロードおよび計算の実行の結果としてブロック・ストレージ(BSO)データベースで自然に発生します。データベースが断片化すると、Financial Consolidation and Close アプリケーションのパフォーマンスに影響します。

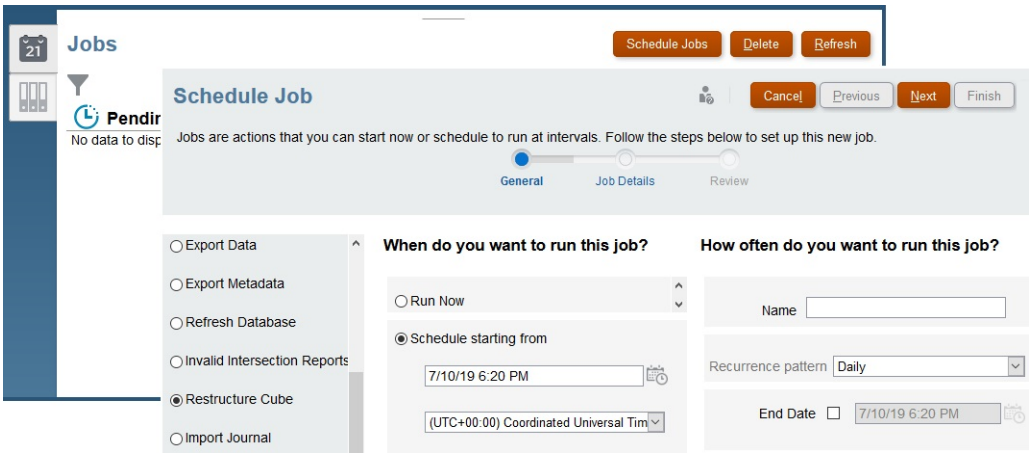
キューブの再構築が必要かどうかを確認するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「連結」**の順にクリックします。
3. **「財務計算」**をクリックして、Calculation Manager を起動します。
4. Calculation Manager で、**「データベース・プロパティ」**をクリックします。
5. **「データベース・プロパティ」**の左ペインで**「EPM Cloud」**を展開し、次にアプリケーションのノードを展開して**「Consol」**をクリックします。
6. 右ペインで、**「統計」**をクリックします。
7. **「平均クラスタ率」**の値を確認します。表示されている値が 1.00 (最大)またはそれに近い場合、再構築は必要ありません。たとえば、0.01032828 など、値がはるかに低い場合は、キューブを再構築して断片化を解消する必要があります。

このコマンドを実行する前に、誰もアプリケーションを使用していないことを確認します。

キューブを再構築するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「ジョブ」**の順にクリックします。
3. 「キューブの再構築」ジョブをスケジュールして実行します。
   a. **「ジョブのスケジュール」**をクリックします。



   b. **「このジョブのタイプ」**で、**「キューブの再構築」**を選択します。
   c. **「今すぐ実行」**を選択し、再構築をすぐに開始します。**「次」**、**「終了」**の順にクリックします。または、後で開始するようにジョブをスケジュールできます。

構成可能な連結ルールをデプロイした後のパフォーマンス問題の診断

Financial Consolidation and Close の構成可能な連結ルールのパフォーマンスは、計算の範囲を制限しないこと(カスタム・ルールのソース・メンバーの選択が不十分)、または複数の保管済メンバーを密ディメンションから、たとえば、ルールのソースとして使用することに起因する場合があります。

自動または手動のアプローチを使用して、パフォーマンスの問題を解決できます:

- パフォーマンスの問題を解決するための自動アプローチ
- パフォーマンスの問題を解決するための手動アプローチ

パフォーマンスの問題を解決するための自動アプローチ

> **Note:**
>
> パフォーマンスの問題を解決するためのこのアプローチは、密ストレージ・オプション(DSO)アプリケーションには適用できません。

パフォーマンスの問題を解決するためのこのアプローチは、連結の一部として実装され、次のステップが含まれます:

- 「システム勘定科目の作成」構成タスクの実行
- optimizeConfigConsol 代替変数の設定

「システム勘定科目の作成」構成タスクの実行

「システム勘定科目の作成」構成タスクの実行の過程で、Financial Consolidation and Close は、FCCS_System Accounts の下に次の一時システム勘定科目を作成します。

- FCCS_ConsolAccount1
- FCCS_ConsolAccount2

これらの一時勘定科目は、連結の過程で内部的に使用されます。これらの勘定科目のデータ・ストレージ・タイプは、「共有しない」に設定する必要があります。FCCS_ConsolAccount1 の場合、勘定科目タイプは「資産」である必要があり、FCCS_ConsolAccount2 の場合、勘定科目タイプは「収益」である必要があります。

Financial Consolidation and Close では、2 つのバケットに分類される 6 つの勘定科目タイプを処理します:

- バケット 1: 資産、費用
- バケット 2: 収益、負債、資本、保存された仮定

ソースとターゲットの選択が異なるバケットに属している場合は、データ値を逆にする必要があります。たとえば、構成ルールのソース選択にバケット 1 とバケット 2 の複数の勘定科目がある場合は、ターゲット選択の勘定科目タイプを確認し、FCCS_ConsolAccount1 または FCCS_ConsolAccount2 のいずれかをソース一時勘定科目として使用する必要があります。

optimizeConfigConsol 代替変数の設定

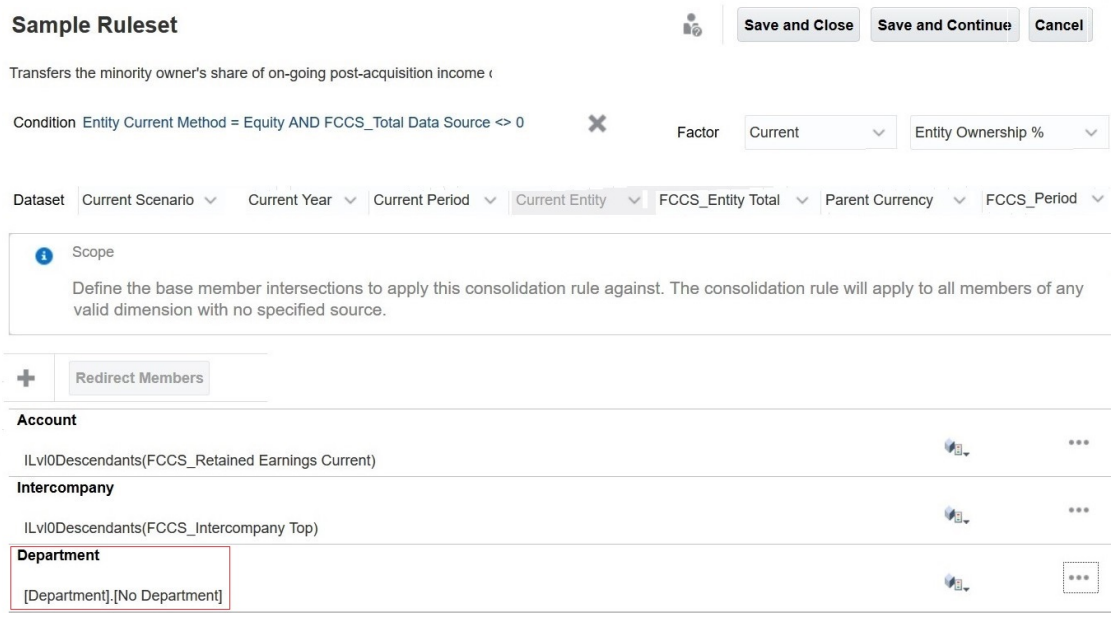
代替変数 `optimizeConfigConsol` の値を true に設定して、パフォーマンスの問題を解決するための自動アプローチを有効にします。

パフォーマンスの問題を解決するための手動アプローチ

不十分なルール設計のチェック

正しい結果と最適なパフォーマンスを確保するには、ベスト・プラクティスとして、計算が実行されるディメンションおよびメンバーを常に指定します。

連結ルールのパフォーマンスを最適化するには、計算の範囲を必要なディメンションとメンバーに制限する必要があります。必要なディメンションとメンバーを計算に追加しない場合、可能性があるすべてのメンバーの組合せに対してルールが実行されます。たとえば、次のサンプル・ルールでは、カスタム・ディメンション・メンバー `No Department` に対してのみ計算を実行する必要があります。ソースにディメンション・メンバーを追加すると、`No Department` に対してのみルールを実行することで、実行が高速になります。

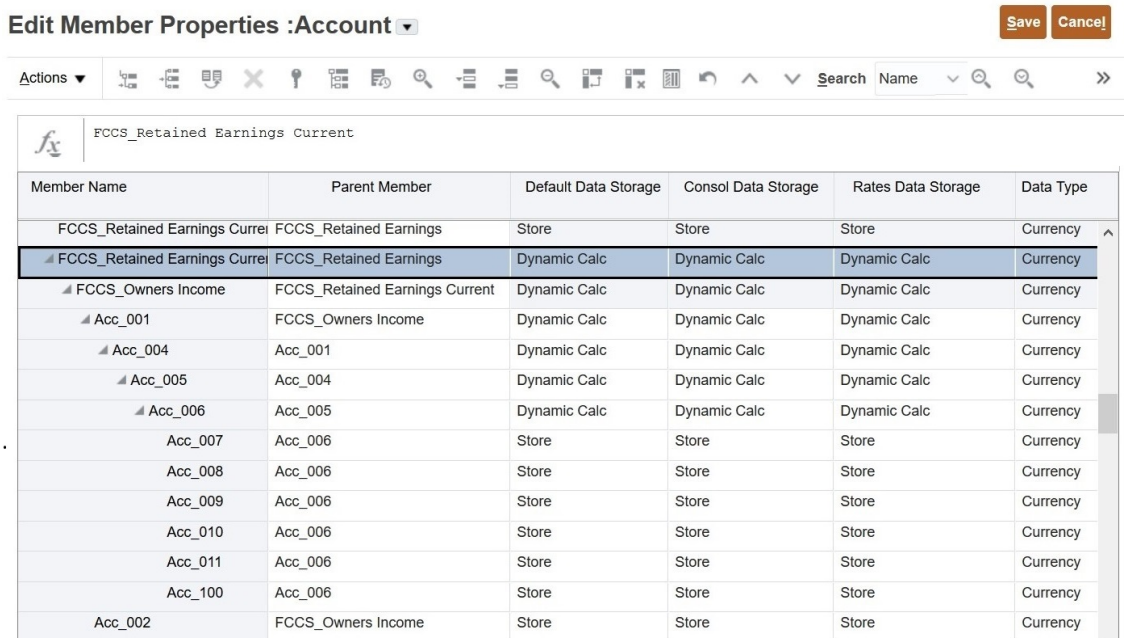


ルールのソース(勘定科目ディメンション)の複数の保管済メンバーのチェック

連結ルールのソースにある多数のレベル 0 の保管済勘定科目が単一の宛先勘定科目にリダイレクトされた場合、パフォーマンスが低下する可能性があります。そのようなシナリオでは、保管済データ・ストレージを含むプレース・ホルダー勘定科目メンバーを作成し、FCCS_110 (単一通貨アプリケーション)または FCCS_30 (複数通貨アプリケーション)に挿入ルールを記述して、子の金額をそこにリダイレクトすることをお薦めします。その後で、動的な親のかわりに連結ルールのソースでプレース・ホルダー勘定科目を使用して、ルールの実行を高速化できます。

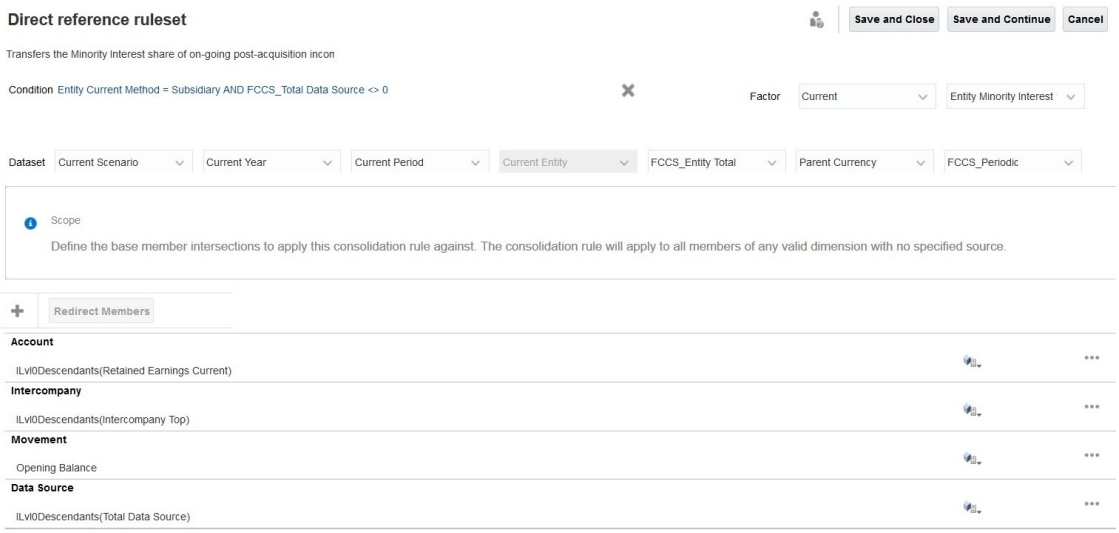
ユース・ケース: 構成可能な連結ルールをデプロイした後のパフォーマンス問題の解決

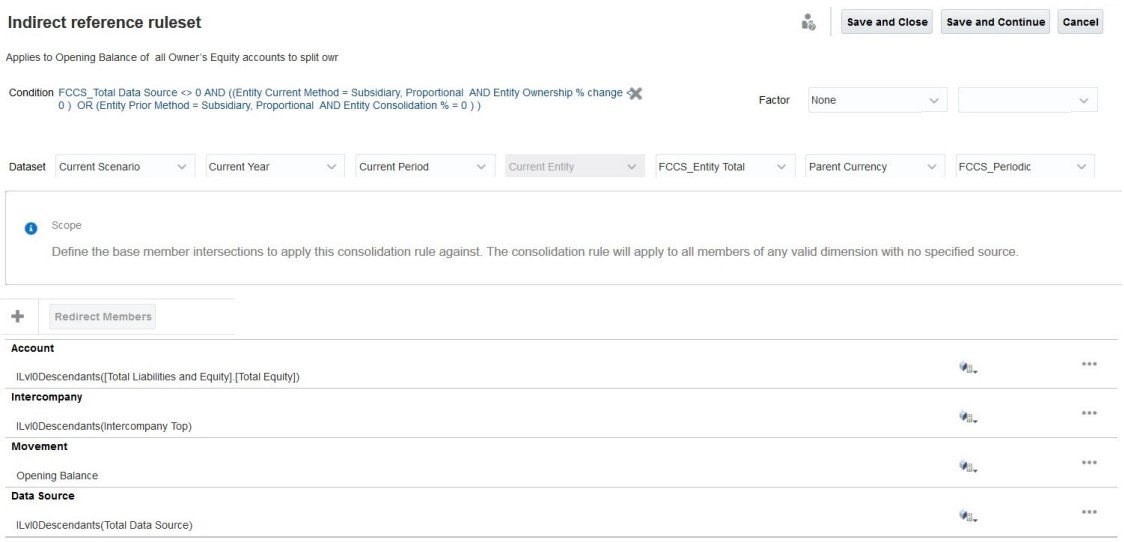
この例では、100 個の P/L 勘定科目(Acc_001 から Acc_100)が、アプリケーションの多数の P/L 勘定科目の 1 つである動的な親 `Retained Earnings Current` の下に存在すると想定しています。次の図を参照してください。



Member Name	Parent Member	Default Data Storage	Consol Data Storage	Rates Data Storage	Data Type
FCCS_Retained Earnings Curre	FCCS_Retained Earnings	Store	Store	Store	Currency
FCCS_Retained Earnings Curre	FCCS_Retained Earnings	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
FCCS_Owners Income	FCCS_Retained Earnings Current	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
Acc_001	FCCS_Owners Income	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
Acc_004	Acc_001	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
Acc_005	Acc_004	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
Acc_006	Acc_005	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
Acc_007	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_008	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_009	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_010	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_011	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_100	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_002	FCCS_Owners Income	Store	Store	Store	Currency

次の図は、参照を通して `Retained Earnings Current` をソースとして直接的または間接的に使用するルールを示しています。

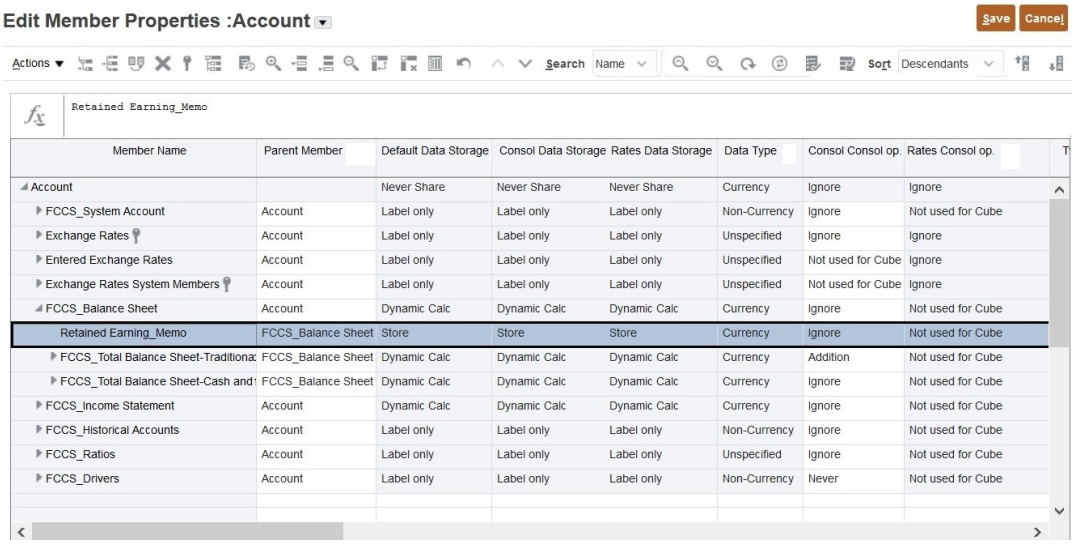




前述の間接参照では、`Retained Earnings Current` のすべてのレベル 0 の子は `Total Equity` の下にあるため、間接的にソースに含まれます。

ルール定義を変更し、リダイレクト・スクリプトを追加してルールの実行を高速にするには、次の手順が必要です:

1. プレースホルダー勘定科目を作成します。
   Retained Earning_Memo という名前のメモ勘定科目を FCCS_BalanceSheet の下に作成します。集計演算子を無視(~)に設定し、データ・ストレージを「保管」に設定します。他のすべてのプロパティは、動的な親のプロパティと同じになります。次の図に示すように、Retained Earning_Memo プレース・ホルダー勘定科目は、Retained Earnings Current の値を保持します。

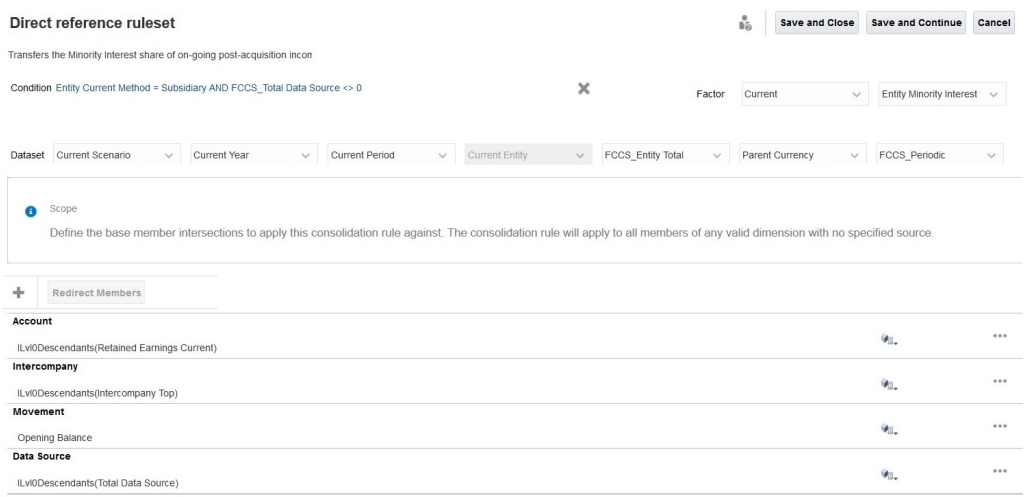


2. キューブをリフレッシュします。
3. FCCS_30 で、ソース利益値を Retained Earning_Memo にコピーします。次のサンプル・スクリプトを使用して、子の値を Retained Earning_Memo にコピーできます。必要に応じて、要件にあわせてこのスクリプトを変更してください。構成可能な計算のパフォーマン

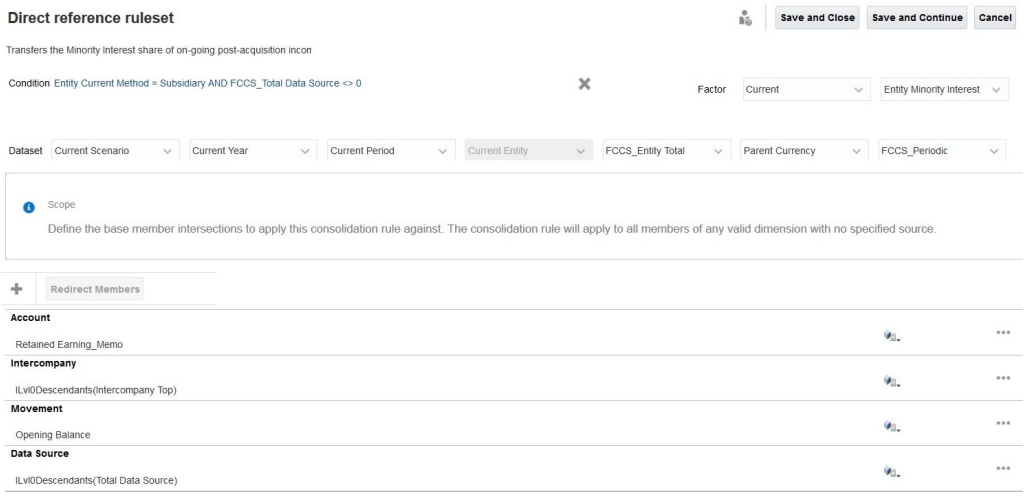
スのベスト・プラクティスの詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理*の構成可能な計算のベスト・プラクティスを参照してください。

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;// Use with Hybrid environments only.
FIX("FCCS_Entity Input", "Parent Currency", "Opening Balance",
@RELATIVE("FCCS_Total Data Source", 0), @RELATIVE("FCCS_Intercompany Top",
0))
        "Retained Earning_Memo" (
           @CALCMODE(BOTTOMUP);
           @SUM(@RELATIVE("FCCS_Retained Earnings Current", 0) AND
@LIST(@UDA("Account", "REVENUE") OR @UDA("Account", "LIABILITY") OR
@UDA("Account", "EQUITY") OR @UDA("Account", "SAVED ASSUMPTION"))) -
@SUM(@RELATIVE("FCCS_Retained Earnings Current", 0) AND
@LIST(@UDA("Account", "EXPENSE") OR @UDA("Account", "ASSET")));
        )
ENDFIX
```

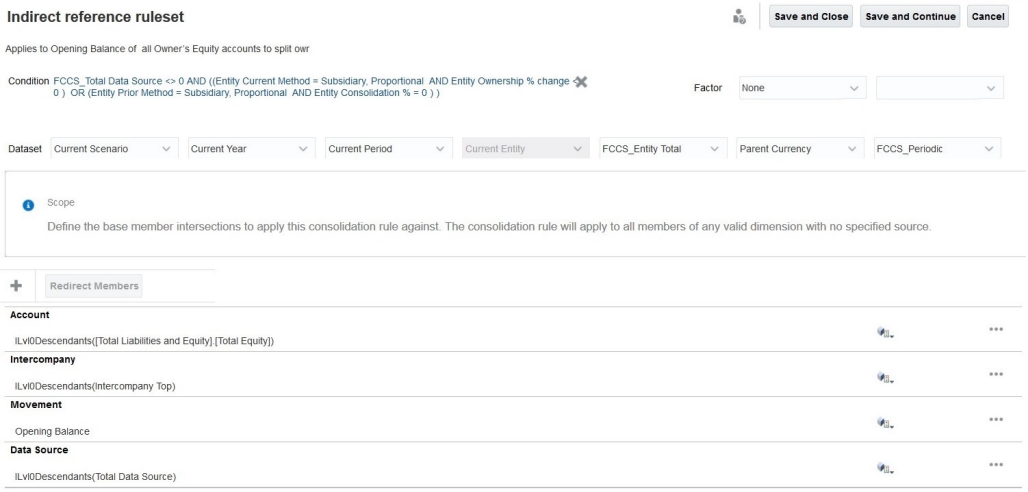
4. Retained Earning_Memo を、Retained Earnings Current が使用されている構成可能な連結ルールでソースとして使用します。
   a. **ILvl0Descendants(Retained Earnings Current)がソースで直接使用される場合**: 次の図は、このユース・ケースの推奨事項を実装する前のルールを示しています。



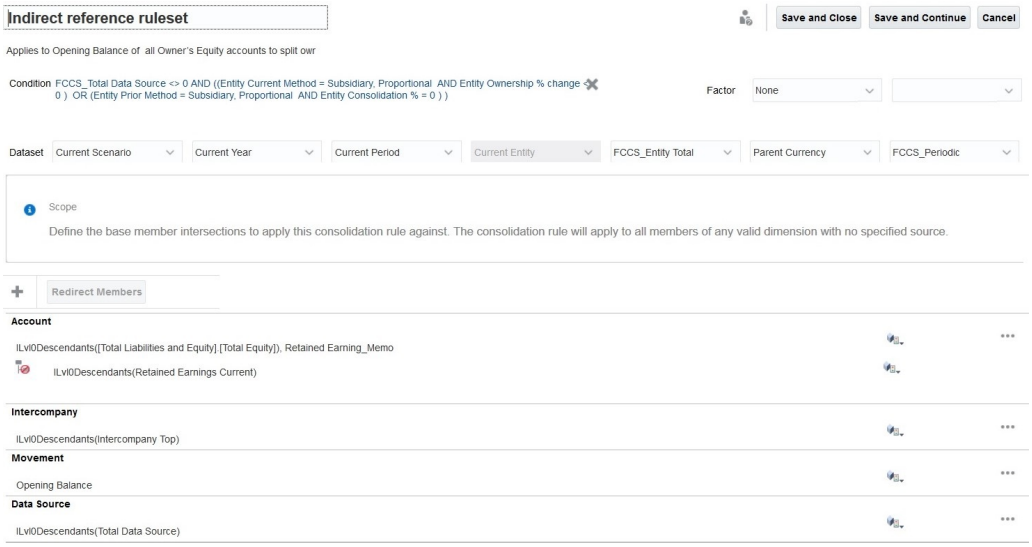
次の図は、このユース・ケースの推奨事項を実装した後のルールを示しています。



b. **ILvl0Descendants(Retained Earnings Current)が間接的に使用される場合**: 次の図は、このユース・ケースの推奨事項を実装する前のルールを示しています。



次の図は、このユース・ケースの推奨事項を実装した後のルールを示しています。



「累計ビューの保管の管理」の使用の検討

連結時間が長くなる非常に大規模なアプリケーションがある場合は、「累計ビューの保管の管理」機能を有効にすることを検討してください。この機能の説明および有効化方法は、*Financial Consolidation and Close の管理*の「累計ビューの保管の管理」オプションの使用を参照してください。

構成可能な計算(挿入位置)ルールをデプロイした後のパフォーマンス問題の診断

構成可能な計算を使用して、即時利用可能な連結プロセスでは提供されないユースケースを実装できます。

- **複数通貨アプリケーション:** 構成可能な計算は、現地通貨(未換算のエンティティ・レベル・データ)、換算済(換算済のエンティティ・レベル・データ)および連結データの処理用に記述できます。
- **単一通貨アプリケーション:** 構成可能な計算は、現地通貨(未換算のエンティティ・レベル・データ)および連結データの処理用に記述できます。

これらの計算は、連結プロセスの実行時に Financial Consolidation and Close によって呼び出されます。スタンドアロンの計算として呼び出すことはできません。不適切に記述された構成可能な計算は、連結プロセスのランタイム・パフォーマンスに深刻な影響を与える可能性があります。Financial Consolidation and Close の**「推奨事項」**カードに、連結時にパフォーマンスの低下を引き起こす可能性があるルールに関する警告が表示されます。これらの警告は、構成可能な計算スクリプトの作成時に従う必要があるベスト・プラクティスを示し、これにより連結のパフォーマンスが向上する可能性があります。詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理*の計算スクリプトの検証警告の解決を参照してください。

さらに、次の提案を使用して、構成可能な計算のパフォーマンスを向上させます。

- 現地通貨の構成可能な計算をオンデマンド・ルールとして実行
- CALC DIM ロジックの無効化
- HYBRIDBSOINCALCSCRIPT の設定
- 構成可能な計算を BOTTOMUP 方式で実行
- BLOCK モード計算の使用
- 式の右側の合計メンバー数の検討

現地通貨の構成可能な計算をオンデマンド・ルールとして実行

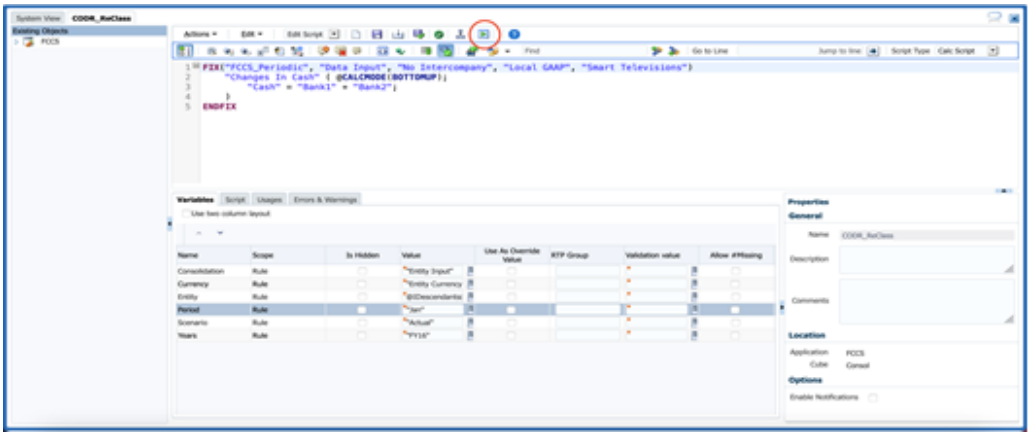
現地通貨用に記述された構成可能な計算は、通貨ディメンションと連結ディメンションからそれぞれエンティティ 通貨メンバーとエンティティ 入力メンバーに対して実行されます。いくつかの変更を加えることで、現地通貨の構成可能な計算をオンデマンド・ルール(ODR)として記述できます。このアプローチのメリットは次のとおりです:

- 連結時間を短縮します。
  ユーザーがエンティティ 通貨およびエンティティ 入力レベルで前の期間(ロック済)の値を現在の期間にコピーするのに 5 分かかると想定します。前の期間の値が変更される可能性は低いため、このタスクは 1 回のみ実行する必要があります。この計算を現地通貨の構成可能な計算に含めると、連結が呼び出されるたびに実行されるため、連結時間が長くなります。このような計算を ODR として移動すると、必要なときに呼び出すことができるた

め、時間を節約できます。このシナリオでは、前の期間のデータのコピーを回避することにより、期間ごとに 5 分の連結時間を節約できます。

- 現地通貨の構成可能な計算のデバッグに役立ちます。
すべての連結中に、現地通貨およびエンティティ入力レベルで計算ロジックを実行する必要があるユースケースを考えてみます。このようなルールは現地通貨の構成可能な計算の一部である必要があるため、ルールでパフォーマンスの問題をデバッグしようとするたびに、連結を実行する必要があります。これは時間のかかるプロセスです。時間を節約するために、現地通貨の構成可能な計算を ODR として移動し、デバッグおよび微調整してから、現地通貨の構成可能な計算として戻すことができます。
- 簡便な実行時アクセスと統計を提供します。
ODR は、Financial Consolidation and Close の**「ルール」**カードから、または直接 Calculation Manager から呼び出すことができます。Calculation Manager から実行される ODR は、処理時間が費やされている場所と、計算が実行されているメンバーの識別に役立つ統計を生成します。次の手順に従って、実行時統計を収集します:

1. Calculation Manager にアクセスし、ODR を起動します。



2. 実行時プロンプトを選択します。
3. 「起動ステータス」で**「OK」**をクリックします。
「ログ・メッセージ」タブが表示されます。このタブには、実行時統計が表示されます。

ODR への構成可能な計算の移動

構成可能な計算が現地通貨用に記述されている場合、FIX でシナリオ、年、期間およびエンティティのディメンションのメンバーをアンカーとして 、または式の左側で使用することはできません。通貨および連結ディメンションのメンバーのみ使用できます。現地通貨ルールは連結プロセス中に呼び出されるため、連結プロセスに実行時プロンプト(RTP)として提供されるシナリオ、年、期間およびエンティティのディメンションのメンバーが 考慮されます。

ODR でシナリオ、年、期間、エンティティ 、通貨および連結のディメンション・メンバーを使用することはできません。関連するディメンション・メンバーは、ODR の実行を開始するための RTP として提供されます。

CALC DIM ロジックの無効化

挿入位置の構成可能な計算スクリプトを作成すると、Financial Consolidation and Close が自動的に親レベルでデータを生成し、これらの親メンバーが次の挿入位置で使用できるようになります。Financial Consolidation and Close は、入力したデータをロールアップするための CALC DIM ロジックを追加します。この追加された CALC DIM ロジックを処理するプロセスは、階層

の複雑さに応じて時間がかかります。後の挿入位置で、再計算された親メンバーを参照する必要がない場合は、Financial Consolidation and Close が挿入位置のために追加する CALC DIM ロジックを無効にすることで、連結プロセス全体を高速化できます。

> **Note:**
>
> CALC DIM ロジックを無効にすると、連結スクリプトの生成に影響します。CALC DIM ロジックを無効にした後、連結結果を注意深く確認してください。

Financial Consolidation and Close が、複数通貨アプリケーションで不要な CALC DIM ロジックを生成しないようにするには、次のリストから適切な代替変数を定義し、それらを `True` に設定します。

- CONFCALC_FCCS10_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS20_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS25_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS30_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS40_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS50_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS60_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS70_DISABLECALCDIM

たとえば、FCCS_10 および FCCS_20 の構成可能な計算ルールでカスタム・ロジックを記述したとします。FCCS_20 の CALC DIM ロジックを無効にし、FCCS_10 は無効にしない場合、CONFCALC_FCCS20_DISABLECALCDIM という名前の代替変数を定義し、`True` に設定する必要があります。

Financial Consolidation and Close が単一通貨アプリケーションで不要な CALC DIM ロジックを生成しないようにするには、次のリストから適切な代替変数を定義し、それらを `True` に設定します。

- CONFCALC_FCCS110_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS120_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS130_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS140_DISABLECALCDIM
- CONFCALC_FCCS150_DISABLECALCDIM

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT

`SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT` コマンドは、計算スクリプトの特定のブロックをハイブリッド・モードで実行するかどうかを制御します。

現地通貨の「期首残高の繰越し後」ルールで、次の構成可能な計算スクリプトを検討してください:

```
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
        FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No Intercompany",
"No Products")
```

```
                "Changes In Cash"(
                        "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
                  )
        ENDFIX
ENDFIX
```

連結の開始時に、構成可能な計算について、Financial Consolidation and Close は、ルールを `SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;` および `SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;` コマンドでカプセル化することで、ハイブリッド・モードを有効にします。これは、Calculation Manager には表示されません。これらのコマンドは、ODR には追加されません。

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
        FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No Intercompany",
"No Products")
                "Changes In Cash"(
                        "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
                  )
        ENDFIX
ENDFIX

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
```

構成可能な計算について、スイッチ・オンのハイブリッド・モードが連結中にパフォーマンスを低下させないようにするには、ハイブリッド・モードをオフにして(次のサンプルを参照)、連結を実行します。

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
        FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No Intercompany",
"No Products")
                "Changes In Cash"(
                        "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
                  )
        ENDFIX
ENDFIX

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
```

構成可能な計算を BOTTOMUP 方式で実行

構成可能な計算を TOPDOWN 方式で実行すると、計算速度が低下する可能性があります。その結果、この計算を呼び出す連結プロセスの速度が低下します。この問題を回避するには、構成可能な計算を BOTTOMUP 方式で実行するようにしてください。詳細は、 の@CALCMODE を参照してください *Essbase テクニカル・リファレンス*

BOTTOMUP 計算に切り替えるときは、宛先ブロックが存在し、データが正しく計算されていることを確認してください。

BLOCK モード計算の使用

CELL モードの計算では、構成可能な計算の速度が低下する可能性があるため、必ず BLOCK モードで実行してください。詳細は、の@CALCMODE を参照してください *Essbase テクニカル・リファレンス*

BLOCK モード計算に切り替えるときは、結果のデータの正確性を確保するために、ブロック内のデータの依存関係を慎重に検討してください。

式の右側のメンバー数の検討

次の例にあるように、集約データをメンバー数にプルする必要がある場合があります:

```
"Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None" = "FCCS_Mvmts_Subtotal"
 -> "Source_Account_DynamicCalc" -> "Total Custom1" -> "Total Custom2";
```

この例では、右側にある動的計算の結果を保管済の密メンバーに保管しようと試みています。Financial Consolidation and Close は、デフォルトで、この構成可能な計算を `SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;`と `SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;`コマンド内にカプセル化します。ただし、カプセル化した後でも、この計算は最上位メンバーからの読取りであるため、適切に実行されない可能性があります。パフォーマンスを向上させるには、次の例に示すように、最上位メンバーから読み取るかわりに、必要なディメンションのレベル 0 メンバーを反復処理するように計算を書き換えることができます:

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE; /*Turn off hybrid mode */
FIX(@RELATIVE( "Total Custom1", 0 ), @RELATIVE( "Total Custom2", 0 ), <other
dimension members of FIX> )
       "FCCS_Mvmts_Subtotal" ( @CALCMODE( BOTTOMUP );
             "Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None"  =
"Target_Account_Stored"  -> "Mvmt_None" + "Source_Account_DynamicCalc";
            )
ENDFIX
```

連結ルール・ログの有効化およびオラクル社へのフィードバックの送信

前述の各項に示した修正ステップでパフォーマンスの問題が解決しなかった場合は、Oracle サポートに技術的サービス・リクエストを送信してください。

サービス・リクエストを作成する前に、Oracle サポートが問題を特定して修正する際に必要な情報を収集するために、連結ログ・ファイルをオンに切り替えて連結を実行し、フィードバックの提供ユーティリティを使用します。

連結ログ・ファイルのオンへの切替え

連結ルール・ログ・ファイルをオンに切り替えるには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「設定」**の順にクリックします。
3. **「アプリケーション設定」**の**「その他オプション」**で、**「連結ルール・ロギングの有効化」**の値に**「はい」**を選択します。
4. **「保存」**をクリックします。

5. 連結を実行します。

Financial Consolidation and Close の再起動

Financial Consolidation and Close を再起動すると、連結ルール・ログ・ファイルが分析されます。

Financial Consolidation and Close 環境を再起動するには:

1. login EPM 自動化コマンドを使用して、サービス管理者として環境にサインインします。
2. resetService コマンドを実行します。例:
   ```
   epmautomate resetservice "Some Comment" -f
   ```
3. アクティビティ・レポートで期間別の上位 5 件の連結および換算ジョブの表を確認して、連結問題を自分でトラブルシューティングできるかどうかを判断します。*管理者用スタート・ガイド*の期間別の上位 5 件の連結ジョブおよび換算ジョブを参照してください。

機能的な問題への対処

次のような機能上の問題は、前述の手順では対処されません。

- `Essbase Data Cache Full` エラーが表示されて連結が終了する
- ユーザーが連結するエンティティを選択すると、`The following value is not valid for the runtime prompt <ENTITY_NAME>`エラーが表示される

FX メンバーに転記された仕訳

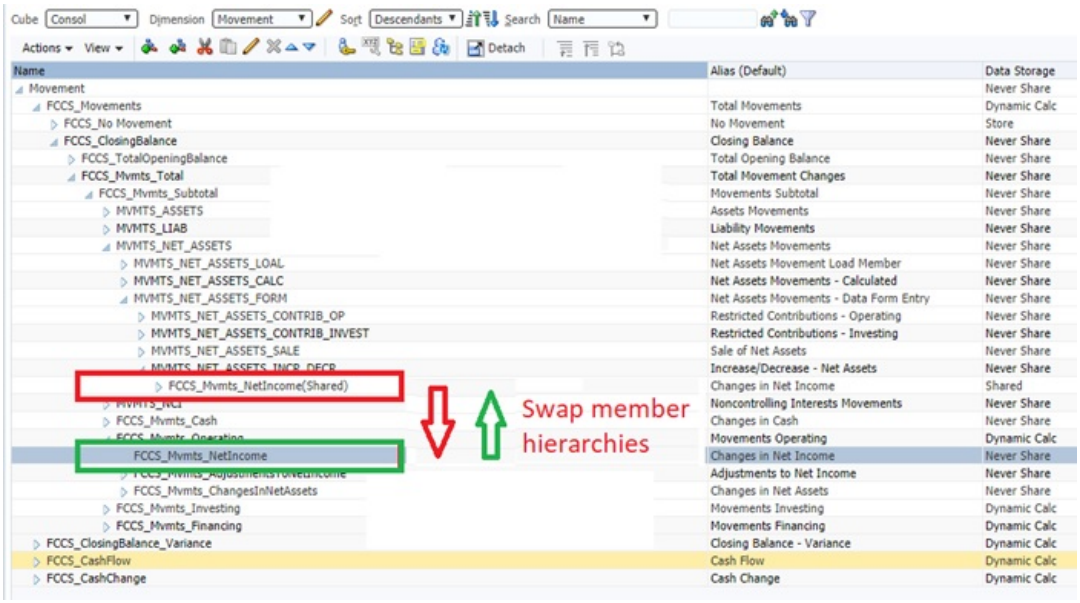
連結プロセスにより、`FCCS_Mvmts_FX_Movement` メンバーに転記された仕訳がクリアされます。移動ディメンションの FX メンバーにデータや仕訳を手動で入力または転記しないでください。

Essbase Data Cache Full エラーの解決

通常、メタデータ階層ではプライマリ・メンバーの前に共有メンバーが表示されるため、Financial Consolidation and Close アプリケーションが `Essbase Data Cache Full` エラーを表示します。

修正アクション

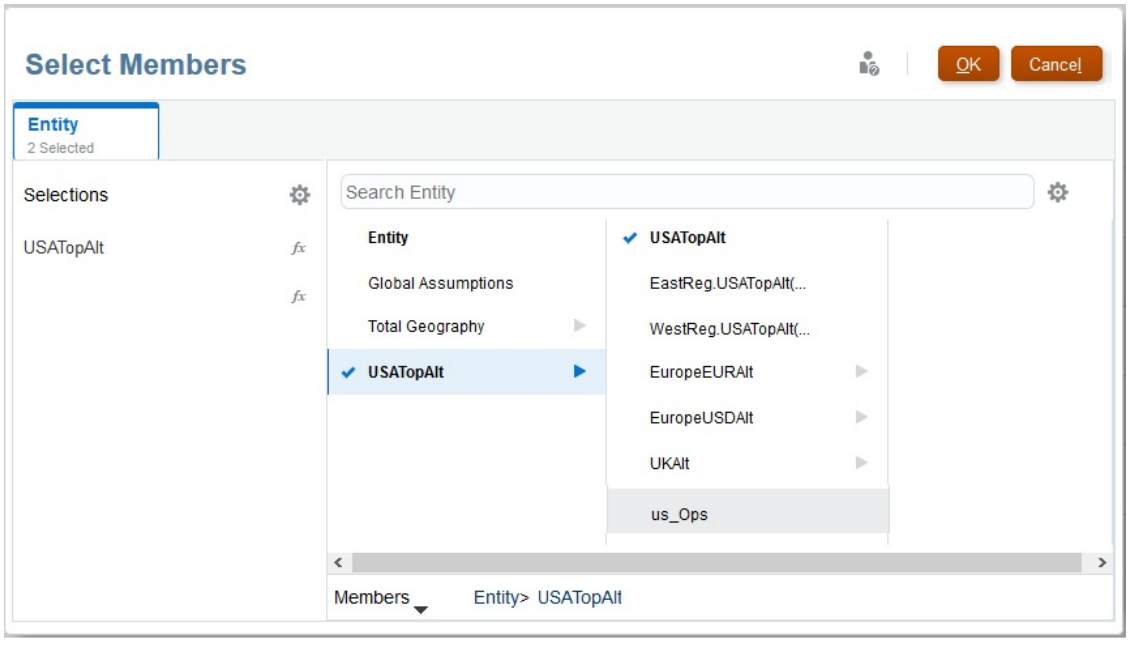
1. Oracle Smart View for Office またはディメンション・エディタを使用して階層を表示し、階層内でプライマリ・メンバーの前にある共有メンバーを探します。



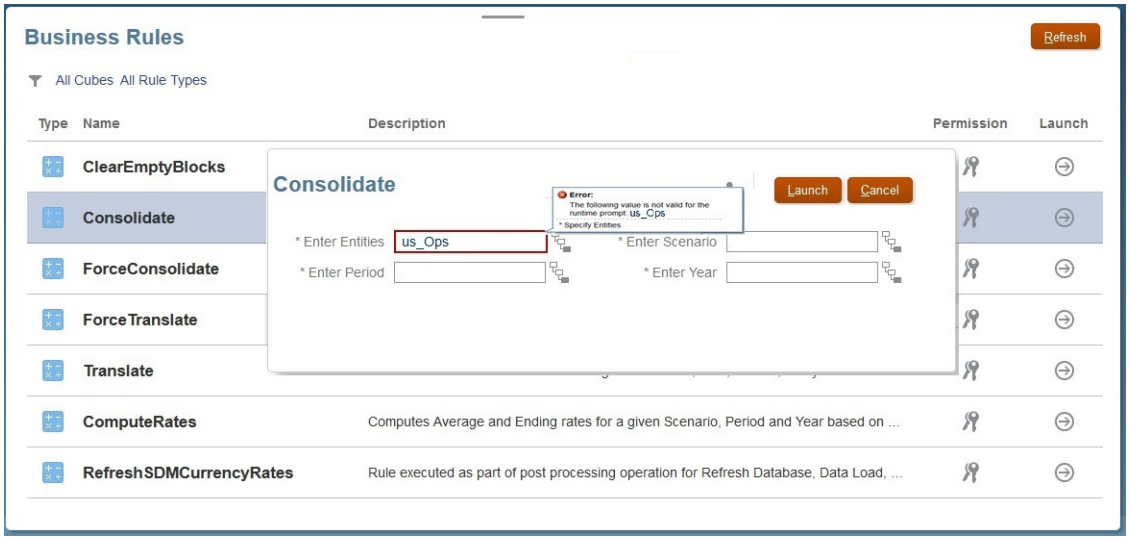
2. 階層でプライマリ・メンバーを共有メンバーの前に移動します。
3. データベースをリフレッシュします。
4. 失敗した連結ルールを実行します。

Unable to select an entity for consolidation エラーの解決

正しく計算できないエンティティの連結は開始できません。図では、POV セレクタにチェック・マークがないため、**us_Ops** を選択できません。

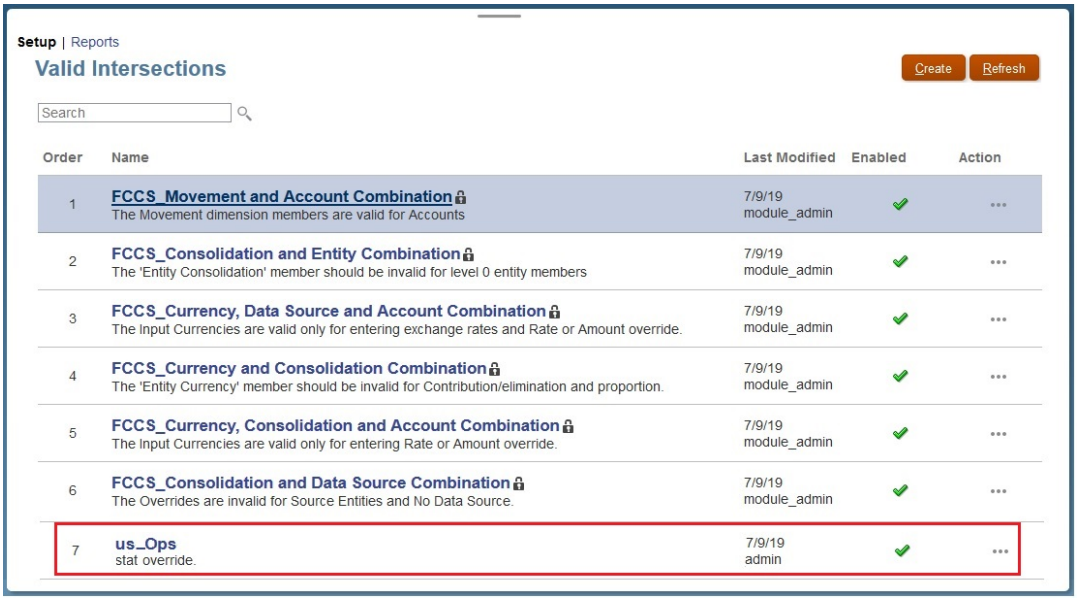


さらに、選択できないエンティティの名前を**「連結」**画面に入力すると、`The following value is not valid for the runtime prompt: us_Ops` エラーが表示されます。



`Unable to select an entity for consolidation` エラーを解決するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「有効な交差」**の順にクリックします。
3. 連結対象に選択できないエンティティの有効な交差ルールを無効にします。



仕訳の連結の影響の理解

連結により、手動で入力した仕訳入力、親入力、および仕訳が FCCS_Mvmts_FX_Movement メンバーに対して転記する親の通貨データがクリアされます。

移動ディメンションの FX メンバーには、データや仕訳を手動で入力または転記できません。FCCS_Mvmts_FX_Movement メンバーは計算されるメンバーであるため、連結プロセス中に手動で入力されたデータは Financial Consolidation and Close によりクリアされます。

オラクル社への問合せ

前述のトラブルシューティング・ステップを完了した後も、問題が修正されない場合は、次の要因を確認してからオラクル社にお問い合せください:

- アプリケーションへの最近の変更
  アクティビティ・レポートの次の表を、ルールが良好に機能していた以前の日付のアクティビティ・レポートの使用可能な情報と比較します。この比較は、2 つの日付の間で行われたアプリケーション設計の変更を識別するのに役立ちます:
  - アプリケーション・サイズ
  - Essbase BSO キューブ統計
  - 期間別の上位 5 件の連結ジョブおよび換算ジョブ
- 計算の使用に関する最近の変更(たとえば、実行時プロンプトの異なる値、ユーザー変数または代替変数の変更など)、およびルールの使用に関する最近の変更(たとえば、同時ユーザーの増加)。
- フィードバックの提供ユーティリティを使用して、Oracle サポートが問題を特定して修正する際に必要な情報を収集します。オプションで、オラクルへのスナップショットの送信に同意します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- フィードバックの提供ユーティリティで作成された参照番号を示す技術的サービス・リクエストを送信します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。
  サービス・リクエストで、次の質問に回答します:
  1. この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  2. 問題が最初に検出されたのはいつですか(必須)
  3. この問題を引き起こす可能性のあるアプリケーションまたは使用方法に最近変更はありましたか。
  4. 残っているメタデータ検証エラーはありますか。はいの場合、それらをクリアできない理由は何ですか。
  5. *Financial Consolidation and Close の管理*の計算スクリプトの検証警告の解決にリストされている、挿入ルールに関するすべての警告を修正しましたか。
  6. 問題が発生しているユーザーはどの程度いますか(すべて、1 人、一部)。この問題が発生しているユーザーが一部のみである場合、この問題が発生していないユーザーとどのような点が異なりますか(わかる場合、アクセス・レベル、セキュリティ割当てなど)。
  7. Oracle Hyperion Financial Management から移行しますか。
  8. これはクリティカルな停止か。

  サービス・リクエストで次のものをオラクル社に提供してください:
  - このガイドの各項に基づいて実行したトラブルシューティング・ステップの結果を識別する文書。
  - 連結が期待どおりに機能していたまたはパフォーマンスが期待どおりであった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - POV
  - ユーザーおよび代替変数

– 予想および実際のパフォーマンス・パラメータ(たとえば、連結の予想時間と実際の時間)

Financial Consolidation and Close 承認プロセスの問題のトラブルシューティング

適用対象

Financial Consolidation and Close
この項では、Financial Consolidation and Close の承認プロセスでエラーが発生する最も一般的な理由をいくつか示します。

エンティティのロック中の *Invalid Data* エラー

エンティティのロック中に `Invalid Data` エラーが発生する場合があります。このエラーは、次の理由で発生する可能性があります。

- ターゲット・エンティティまたはその子孫の前の期間をロックしていません。
- このターゲット・エンティティまたはその子孫の現在の年の前の期間をロックしていません。

承認カードを使用してエンティティをロックしている場合は、エラー・メッセージをクリックしてエラーの詳細を表示します。

エンティティのロック解除中の *Invalid Data* エラー

エンティティのロック解除中に `Invalid Data` エラーが発生する場合があります。このエラーは、このターゲット・エンティティまたはその子孫(あるいはその両方)の現在の年度の将来の期間のいずれかがロックされている場合に発生する可能性があります。

承認カードを使用してエンティティのロックを解除している場合は、エラー・メッセージをクリックしてエラーの詳細を表示します。

承認プロセス中の断続的な失敗

Lock、Unlock、Promote、Approve などの承認プロセスが断続的に失敗することがあります。

回避策: 承認カードからアクションを開始した後は、ページを繰り返し更新しないでください。アクションが完了するまでしばらく待ってから、ページを更新してください。

エンティティ 開始中の *Failed: Ambiguous Automatic User* エラー

承認プロセスのエンティティを開始できるのは、サービス管理者のみです。承認開始プロセスでは、エンティティの所有者が割り当てられ、プロモーション・パスの正しい場所に配置されます。次の両方の条件が当てはまる場合、開始プロセスは所有者をターゲット・エンティティに割り当てません。

- 承認ユニット階層のルート・レベルに所有者を割り当てていない
- ルート・レベル内の子孫エンティティに所有者を割り当てていない

このエラーを回避するには、少なくとも 1 人の所有者が、承認ユニット階層のルート・レベル・エンティティに割り当てられていることを確認してください。これにより、所有者が割り当てられていないすべての子孫が、ルート・エンティティから所有者の割当てを継承できます。

問合せ

前述のトラブルシューティング・ステップを完了した後も、問題が修正されない場合は、次の要因を確認してからオラクル社にお問い合せください:

- フィードバックの提供ユーティリティを使用して、Oracle サポートが問題を特定して修正する際に必要な情報を収集します。オプションで、オラクルへのスナップショットの送信に同意します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- フィードバックの提供ユーティリティで作成された参照番号を示す技術的サービス・リクエストを送信します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。
  サービス・リクエストで、次の質問に回答します:
  1. この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  2. 問題が最初に検出されたのはいつですか(必須)
  3. この問題を引き起こす可能性のあるアプリケーションまたは使用方法に最近変更はありましたか。
  4. 残っているメタデータ検証エラーはありますか。はいの場合、それらをクリアできない理由は何ですか。
  5. Oracle Hyperion Financial Management から移行しますか。
  6. これはクリティカルな停止か。

Financial Consolidation and Close エンタープライズ仕訳の問題のトラブルシューティング

適用対象

Financial Consolidation and Close
エンタープライズ仕訳の作成または転記の問題が発生した場合、Oracle サポートにお問い合せください。次の手順に従います:

- フィードバックの提供ユーティリティを使用して、Oracle サポートが問題を特定して修正する際に必要な情報を収集します。オプションで、オラクルへのスナップショットの送信に同意します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- フィードバックの提供ユーティリティで作成された参照番号を示す技術的サービス・リクエストを送信します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストで、次の質問に回答します:
  アド・ホック作成の問題の場合:
  1. 選択した期間に仕訳テンプレートが正常にデプロイされましたか。
  2. ログイン・ユーザーが仕訳テンプレートにアド・ホック・ユーザーとしてリストされていますか。
  3. アド・ホックの作成にどちらの画面(Financial Consolidation and Close 画面または Oracle Smart View for Office)を使用しましたか。
  4. 問題はすべてのユーザーに発生していますか。
  5. この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  6. 問題が最初に検出されたのはいつですか。

7. この問題を引き起こす可能性のあるアプリケーションまたは使用方法に最近変更はありましたか。
8. これはクリティカルな停止か。

転記の問題の場合:

1. 使用している ERP 転記のタイプ(直接、REST API の使用または EPM 自動化の使用)。
2. 使用している ERP システム(Oracle Fusion ERP、Oracle NetSuite、Oracle E-business Suite (EBS)、SAP またはその他)。
3. その他の場合、ERP システムの名前。
4. 問題はすべての仕訳に発生しますか。
5. 仕訳の転記を試行した場合、転記ステータス(未転記、転記準備完了、転記進行中、転記済または失敗)は何ですか。
6. ターゲット ERP の通知済ダウンタイムはありますか。
7. この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
8. 問題が最初に検出されたのはいつですか。
9. この問題を引き起こす可能性のあるアプリケーションまたは使用方法に最近変更はありましたか。
10. これはクリティカルな停止か。

Profitability and Cost Management の問題のトラブルシューティング

適用対象

Enterprise Profitability and Cost Management および Profitability and Cost Management。

この項の内容

- アプリケーション設計のベスト・プラクティス
- 計算の問題のトラブルシューティング
- 問合せ

アプリケーション設計のベスト・プラクティス

次も参照:

- アプリケーション・スケーラビリティの管理
  配賦プロセスでは、初期データのサイズを何度も拡張できます。
- ディメンション設計の管理
  ディメンションの設計は、レポートおよび計算のパフォーマンスに大きな影響を与える可能性があります。
- アプリケーション・ロジック設計の管理
  ルールの作成前に、アプリケーション設計のマップを作成します。

- 最適化された計算システムの維持
  最適化された計算システムでは、履歴データの量とアプリケーション・ルールの増加を管理し、オプションの計算方法の拡張機能をテストする必要があります。

アプリケーション・スケーラビリティの管理

配賦プロセスでは、初期データのサイズを何度も拡張できます。

配賦ルールは、元のデータ値をリーフ・レベルで取得し、それらをすべての宛先セルに分割します。配賦ルールを実行した後、データが元のサイズの数百倍に増加していることは珍しくありません。配賦ルールのウォーターフォールは、これらの小さい金額をさらに小さい多数の値に分割できます。

モデル計算の最後に数百万個の微細なデータ・ポイントを処理することにならないように、設計プロセスの早い段階でデータの規模を考慮する必要があります。拡張されたデータは、Profitability and Cost Management の結果とダウンストリームのレポート・システムとの統合や、GL に送信するためのデータ抽出の生成を非常に複雑にする可能性があります。

ディメンションの数

データの増加を継続的に管理する最良の方法は、特に配賦後の状態で、データの規模に影響を与える要因を設計の早い段階で考慮することです。アプリケーションで使用されるディメンションの数は、スケーラビリティに関する最初の考慮事項です。

明確な理由がなくデータにディメンションを追加することには注意が必要です。Profitability and Cost Management でのデータの増加は、主にデータがさらに小さい値に分割される回数によって左右されます。新しいディメンションを追加する前に、物理的な新しいディメンションが必要であることを検証してください。最初、Profitability and Cost Management の設計者は、ソース・データに存在するすべてのディメンションを 単純に採用するのが一般的ですが、これは、ディメンションがそこにあり、いつか必要になる可能性があるためです。

*最終結果のレポート作成*または*配賦プロセスをサポートするためのデータの区別*のいずれかの目的でディメンションが必要かどうかを検討します。いずれにも該当しない場合は、ディメンションを消去することを検討してください。

追加のディメンションが、実際には既存のディメンションの代替式である場合は、かわりに代替階層または属性ディメンションの使用を検討してください。これにより、データ・サイズを増やさずに、目的のカテゴリについてレポートするための手段を用意できます。

ディメンションを制限することを提案する一方で、将来の増加のためにディメンションを追加することもお薦めします。ディメンションがすべてのモデル ・アーティファクトで 単一の NoMember 選択のみを使用しているかぎり、スペア・ディメンションはパフォーマンスにほとんど影響しません。

ディメンション・メンバー数

Profitability and Cost Management のデータの規模は、ディメンションの数とそれらのディメンションのサイズ(メンバー数)の関数です。ルールの範囲サイズは、*ディメンション数*と*メンバー数*の両方の影響を受けます。

アプリケーションを設定する際は、大規模なディメンションを慎重に使用することが賢明です。Profitability and Cost Management アプリケーションは、ディメンションが少なく小さいときに最適に機能します。これは、大きい疎ディメンションを Profitability and Cost Management で処理できないということではありませんが、多数の大きいディメンションを使用すると、多数の大きいディメンションを使用することで生じる広大な疎の範囲にわたって動作するために、設計ルールを開始した後の計算でパフォーマンスの問題が発生する可能性があります。

ディメンション内のメンバー詳細には、最初にディメンションを選択する場合と同様に同じ根拠を使用してください:

- その詳細はレポート作成に必要ですか。
- それは配賦ロジックをサポートするためのデータの区別に必要ですか。

両方の質問に対する回答が「いいえ」の場合は、ディメンションでより集約されたレベルのメンバーを使用するように検討してください。たとえば、最下位レベルの勘定科目のかわりにコスト・プール、SKU のかわりに製品ファミリを使用します。

属性および UDA

属性は、レポート作成と配賦の両方のロジックにとって強力なツールです。一方で、基本メンバーと属性メンバーとのアソシエーションの管理が煩雑になる場合があります。大規模な基本ディメンション(10,000 以上)または大量の一意の属性値を取り扱う場合は、属性のかわりに UDA を使用することが賢明です。

データの規模の管理

設計サイクルの早い段階で、管理されていないデータの増加による悪影響の可能性に注意することが重要です。発生する可能性があるあらゆるレポート作成ニーズをサポートするために、すべての詳細をアプリケーションに追加しようとする衝動に抵抗することが重要です。アプリケーションの設計を開始する前に、アプリケーションのレポート作成要件を把握してください。これは、設計者が「そのレベルの詳細が本当に必要か」という質問に回答できる唯一の方法です。

この知識を活用して、増加を制限するための主要な設計方法が 2 つあります:

- 開始データの要約
- 配賦中間点での要約

開始データの要約

すべてのデータが本当に必要なわけではありません。前に説明したように、データがロードされる*前*にデータに要約ポイントを使用するのは、最良のツールの 1 つです。勘定科目詳細は一般的な例です。最下位レベルの詳細で費用をロードするのではなく、かわりに集約コスト・プールを使用します。データで可能なかぎり、この戦略をすべてのディメンションに 使用します。レポート作成または配賦プロセスに必要な詳細は、前述の質問を参照してください。

次の質問で、レポート作成または配賦プロセスに詳細が必要かどうかを判断します:

- その詳細はレポート作成に必要ですか。
- その詳細は、配賦ロジックをサポートするためのデータの区別に必要ですか。

このステップのみで、開始データ・サイズを 1 桁以上小さくできます。

配賦中間点での要約

開始データ・ポイントと同様に、アプリケーションには、以前の配賦ステップで使用された詳細レベルが不要になる自然なファンネル・ポイントがあります。このような場合、アプリケーションの中間段階でプーリング戦略を使用すると、データを管理しやすいサイズに縮小するのに役立ちます。

これは、顧客、地域/テリトリ、製品/SKU など、市場と直結するディメンションに財務データを配賦する直前の段階で特に役立ちます。市場と直結するディメンションは、通常、アプリケーションで最大のディメンションであり、一般的にデータの急増が発生する場所です。

運用センターの配賦後にデータの規模をスリム化できる場合は、市場の交差に配賦するデータ・ポイントが少なくなり、最終結果がより小さいデータ・セットになります。

ディメンション設計の管理

ディメンションの設計は、レポートおよび計算のパフォーマンスに大きな影響を与える可能性があります。

Profitability and Cost Management は、Oracle Essbase 集約ストレージ(ASO)データベースを使用します。ASO データベースには、その他の Oracle EPM ビジネス・プロセスで使用されるブロック・ストレージ(BSO)データベースとは異なるパフォーマンス特性および最適化方法があります。

ディメンション・タイプ

Oracle Essbase ASO は、次の 3 つのディメンション・タイプを提供します:

- 保管済
- 動的
- 階層対応

保管済

一般に、保管済ディメンションは、計算とレポート作成の両方で最良のパフォーマンスを提供します。

保管済ディメンションによるサポート

- 高速な集約
- 共有メンバー
- 属性および UDA

制約事項

- メンバーは、追加(+)集計演算子のみを使用できます
- メンバー式はありません
- 共有メンバーは共有の基本メンバーの後に出現する必要があります

動的

動的ディメンションは、設計の柔軟性が最も高くなりますが、計算およびレポート作成のパフォーマンスが制限されます。

動的ディメンションによるサポート

- 集計演算子(+、-、*、/、~)
- メンバー式
- 共有メンバー
- 属性および UDA

動的ディメンションによる制約事項

- 集約速度が遅くなります

  これは、計算とレポート作成の両方のパフォーマンスに影響します。アプリケーションで複数の動的ディメンションを使用すると、この問題が悪化します。
- 共有メンバーは共有の基本メンバーの後に出現する必要があります

階層対応

階層対応のディメンションは保存済階層と動的階層の組合せを提供して、ディメンションの一部を保管済ディメンションと同様に動作および実行できるようにし、その他の階層を動的ディメンションと同様に動作および実行できるようにします

階層対応ディメンションによるサポート

- 複数の保存済階層と動的階層の組合せ
- 保存済階層には、保管済ディメンション・タイプと同じ機能サポートおよび制限があります。
- 動的階層には、動的ディメンション・タイプと同じ機能サポートおよび制限があります。

階層対応ディメンションによる制約事項

- 最初の世代 2 のメンバー階層は保存済階層タイプにする必要があります。
- ルート・メンバーのデータ・ストレージは *「ラベルのみ」*である必要があります

階層最上位レベル

ディメンションの最上位レベルは、モデル・ビューを使用するルール・バランシングなど、レポーティング・ツールや Profitability and Cost Management の画面のユーザビリティに影響する可能性があります。一般に、データがルート・メンバーに自然にロールアップされるようにディメンションを設定すると、レポートでのディメンションの使用が容易になります。

ロールアップおよびレポート

可能なかぎり、メイン階層のすべてのデータがディメンションの 最上位メンバーにロールアップされるようにします。これにより、そのディメンションの *すべて*のデータを表示する場合に、レポートでの明示的なメンバー選択をスキップできます。また、ルール・バランシングやアドホックな方法で使用される他のレポーティング・ツールの使用も簡略化されます。

メンバーなし

データを不規則なディメンションと混合する一般的なアプローチは、データ・ポイントがディメンションに参照を持たないことを示すメンバーを使用することです。NoProduct など、「No」メンバーを使用すると、特定の製品に指定されていないデータの保存がサポートされます。

階層対応ディメンションで「No」メンバーを使用する場合は、「No」メンバーを最初の世代 2 階層に配置することをお薦めします。これにより、ディメンションのすべてのデータ・ポイントがディメンションの最上位に集約されるようになり、レポート作成の簡略化に役立ちます。

ベスト・プラクティスの例

Product の階層を例として使用します:

単一階層のディメンション

ディメンション・ルート・メンバー(Product)データ・ストレージ: データの保管

最初の世代 2 階層(Product の合計)集約演算子: 追加

- 最初の子(すべての Product)の集約演算子: 加算。Product 階層の残りの部分は、このメンバーの下に配置されます。
- 2 番目の子(NoProduct)の集約演算子: 加算。これは、データ・ポイントに関連付けられている Product メンバーがない場合に使用されるメンバーです。

複数階層のディメンション

ディメンション・ルート・メンバー(Product)データ・ストレージ: ラベルのみ

- 最初の世代 2 階層(Product の合計)集約演算子: 追加
  - 最初の子(すべての Product)の集約演算子: 加算。Product 階層の残りの部分は、このメンバーの下に配置されます。
  - 2 番目の子(NoProduct)の集約演算子: 加算。これは、データ・ポイントに関連付けられている Product メンバーがない場合に使用されるメンバーです。
- 2 番目の世代 2 階層(代替階層)集約演算子: 無視
- 3 番目の世代 2 階層(代替階層)集約演算子: 無視
- …N 番目の世代 2 階層(代替階層)集約演算子: 無視。

共有メンバー

共有メンバーは、代替階層内に表示される基本メンバーのコピーです。代替階層は、配賦ルール・ロジックのレポートおよび制御に役立ちます。ルールに共有メンバーを使用したり、ルールに共有メンバーの親を使用する場合、使用できるのはレベル 0 の共有のみです。これは、共有メンバーの基本メンバーがレベル 0 であることを意味します。上位レベルの共有を使用すると、計算に失敗する可能性があります。

重複メンバー

重複メンバーは、データを保管して同じ名前を持つ基本メンバー(共有メンバーでない)です。Profitability and Cost Management は、異なるディメンションでの重複メンバーをサポートしていますが、同じディメンション内での重複メンバーはサポートしていません。

重複するディメンション・メンバーは、ソース組織単位から宛先組織単位への移動時にコストが追跡され、ソースとターゲット間で移動したコストをレポートする必要がある場合に役立ちます。

Profitability and Cost Management は重複メンバーをサポートしていますが、それらを使用することで困難が生じます。Oracle Essbase では、データを含むデータ・セルを一意に識別する必要があります。重複メンバーが使用されていない場合は、メンバー名の組合せを使用してセルが識別されます。

重複メンバーがある場合は、さらに修飾する必要があります。たとえば、データ・セルの組織メンバー(例: Marketing)を参照するかわりに、参照にはディメンションも含める必要があります(例: Entity.TotalEntitiy.Administration.Marketing)。重複メンバーに必要となる詳細な修飾は、特にメンバーの移動によって、レポートの作成時およびディメンションの変更時に問題が生じる可能性があります。重複メンバーが移動すると、その完全修飾名が変更されます。これによ

り、ディメンションの変更後にデータベースの再デプロイ・プロセスがデータの適切なセルを検出できなくなり、データ値がドロップされます。

重複メンバーを作成するのではなく、一方または両方のディメンションのメンバーにプリフィクスを付けることで重複の作成を回避してください。

アプリケーション・ロジック設計の管理

ルールの作成前に、アプリケーション設計のマップを作成します。

次も参照:

- ルール数を管理するための簡単な戦略
- 主な割当てルールの種類
- ルール範囲
- ルールセットでの並列実行の使用
- カスタム計算ルール

ルール数を管理するための簡単な戦略

ルールの作成を開始する前に、アプリケーション設計のマップを作成することをお薦めします。多くのユーザーは、配賦ルールの合計範囲を確認してプロセス全体の合理化を試みる前に、従来のシステムから配賦ルールを複製しようとします。多くの場合、プロセスを見直し、Profitability and Cost Management に用意されている多くのツールを検討できると、プロセスのステップを削減する方法がわかり、プロセスが理解しやすくなり、他の人にも簡単に説明できます。

- 単一ルールを使用して共通ロジックを適用できる場所の特定
- ドライバ・データがないことを配賦フィルタとして使用

単一ルールを使用して共通ロジックを適用できる場所の特定

これは多くの場合、Profitability and Cost Management への従来の配賦ルールの移行が最初に困難に直面する場所で、簡単な解決策がある場所です。多数の部門またはエンティティに共通する配賦パターンを特定する場合、従来のプロセスの多数のステップを Profitability and Cost Management の単一のルールに結合できる可能性があります。

ロジックの多くの領域で、同じドライバ値を使用して同じ一連の宛先への配賦を必要としている状況を確認します。このような場合は、「宛先」タブの「ソースと同じ」オプションを使用して、単一のルールで多数の並列配賦ステップを実行できます。

ドライバ・データがないことを配賦フィルタとして使用

宛先範囲で、配賦を受け取る必要があるメンバーが配賦を受け取る必要のないメンバーの中に散在している場合は、メンバーが宛先の一部であるという理由のみでは配賦金額を自動的に受け取らない点に注意してください。配賦はドライバ値を保持する宛先にのみ送信されます。

配賦エンジンのこの動作を使用して、より広範囲のソースと宛先にわたって単一のルールを作成できますが、ドライバ・データが検出された交差にのみ配賦することになります。これにより単一のルールを作成できます。従来のシステムでは、多数のルールの作成が必要であった可能性があります。

主な割当てルールの種類

割当てルールは、データを 1 つ以上のソースからターゲットに移動します。割当てルールは、割当てドライバに基づいてデータを分散します。ドライバが、割り当てられたデータのフローと割当て量を決定します。それらには、ドライバ・ベースとアカウンティング・オフセットを定義するためのオプションを備えた定義済のソースと宛先があります。

各ルールの配賦の関係は、Profitability and Cost Management が計算ロジックを構築する際に使用する方法と、Oracle Essbase エンジンでのルールの実行方法に影響します。すべてのルール・タイプがパフォーマンスの観点で等しいわけではありません。パフォーマンス順(最も高いパフォーマンスが先)の主な割当てルール・タイプは次のとおりです。

- 単純なディメンション拡張(SDE)
- 複雑なディメンション拡張(CDE)
- 単純な再分類(SR)
- 複雑な再分類(CR)
- ソースと同じ、異なるディメンション(SAD)

配賦ルールのタイプおよびオプション

次の表は、パフォーマンス順の割当てルールを示しています。各ルール・タイプで許可されているメンバー選択オプションを示しています。

一般に、各ルール・タイプの要件に準拠するには、次の表に示すソース、宛先、およびドライバのオプションを選択する際に、特定の条件に従う必要があります。たとえば、SDE ルール・タイプの場合、ソース選択は 1 つのレベル 0 メンバー、またはその他の任意のメンバーにできます。ソースが SDE ルール・タイプのレベル 0 メンバーである場合、宛先は次のいずれかになります。

- レベル 0 メンバー
- そのディメンションに対してドライバが選択されていない場合は、他の任意のメンバー

SDE ルール・タイプのソースがレベル 0 メンバー以外のメンバーである場合、ソース・ディメンションを選択するための条件では、宛先プロパティを**「ソースと同じ」**に設定する必要があります。ソースが**「通貨」(USD)**であるこの SDE ルール定義を検討してください。宛先は、ソース通貨が宛先で使用されるように、**「ソースと同じ」(通貨)**として設定する必要があります。

表 4-1 割当てルール・タイプと許可されるメンバー選択オプション

	各ルール・タイプで許可されるメンバー選択オプション		
ルール・タイプ	**ソース・ディメンション**	**宛先ディメンション**	**ドライバ・ディメンション**
単純なディメンション拡張	• 単一のレベル 0 メンバー • 宛先ディメンションが、同じディメンションのソースと同じ場合は、その他のメンバー選択	• 少なくとも 1 つはソースと同じ • 単一のレベル 0 メンバー • ドライバ選択が、同じディメンションに対して行われていない場合は、その他のメンバー選択	• 均等に配賦 • 指定されたドライバの場所はレベル 0 のタプル

表 4-1 (続き) 割当てルール・タイプと許可されるメンバー選択オプション

	各ルール・タイプで許可されるメンバー選択オプション		
ルール・タイプ	**ソース・ディメンション**	**宛先ディメンション**	**ドライバ・ディメンション**
複雑なディメンション拡張	• 単一のレベル 0 メンバー • 宛先ディメンションが、同じディメンションのソースと同じ場合は、その他のメンバー選択	• 少なくとも 1 つはソースと同じ • 単一のレベル 0 メンバー • その他のメンバー選択	• 均等に配賦 • 指定されたドライバの場所はレベル 0 のタプル • 指定されたドライバの場所はレベル 0 のタプル以外
単純な再分類	• 単一のレベル 0 メンバー • その他のメンバー選択	• ソースと同じ • 単一のレベル 0 メンバー • ドライバ選択が、同じディメンションに対して行われていない場合は、その他のメンバー選択	• 均等に配賦 • 指定されたドライバの場所はレベル 0 のタプル
複雑な再分類	• 単一のレベル 0 メンバー • その他のメンバー選択	• ソースと同じ • 単一のレベル 0 メンバー • その他のメンバー選択	• 均等に配賦 • 指定されたドライバの場所はレベル 0 のタプル • 指定されたドライバの場所はレベル 0 のタプル以外
ソースと同じ、異なるディメンション	• 単一のレベル 0 メンバー • その他のメンバー選択	• ソースと同じ • ソースと同じ、異なるディメンション • その他のメンバー選択	• 均等に配賦 • 指定されたドライバの場所はレベル 0 のタプル • 指定されたドライバの場所はレベル 0 のタプル以外

ルール範囲

パフォーマンスに影響するルール設計のもう 1 つの側面は、ソースと宛先またはターゲットの範囲です。ルールの範囲を慎重に管理すると、パフォーマンスが向上します。

- 範囲のサイズおよび疎性
- ソース・セグメンテーションの使用
- フィルタまたは代替階層の使用
- ディメンションに対するソースと宛先の複数メンバー選択の回避
- マイナスのドライバ・データ値の使用の回避
- ドライバとしての動的メンバーの使用の回避

範囲のサイズおよび疎性

一般に、ソース、宛先またはターゲットの範囲が大きいほどルールの実行に時間がかかります。ルールによっては非常に広範囲で実行できますが、そうでないルールもあります。ルール・タイプは計算時間に大きな影響を与えます。ただし、特定のルール/ルール・タイプでは、ソース

と宛先の範囲が小さいほど高速に実行されます。範囲が非常に大きいルールを作成する場合は注意してください。範囲は、「ルール定義」画面または実行統計レポートで確認できます。

ソース・セグメンテーションの使用

ソース範囲を少なくする 1 つのオプションは、同じ宛先とドライバ基準の定義を使用してソース範囲を小さい部分に分割することにより、ルールを複数の小さいルールに分割することです。複数のルールを使用して手動で分割するか、ルールのソース・タブのソース・セグメンテーション・オプションを使用して、より小さいセグメントに自動的に分割できます。

フィルタまたは代替階層の使用

場合によっては、ソースまたは宛先のいずれかに含める必要があるメンバーが、ネイティブ階層に自然に一緒に収容されません。さらにルール・フレンドリになるように代替階層を使用してメンバーをグループ化することは、ルール範囲を制限してルール・ロジックを理解しやすくする 1 つの方法です。もう 1 つのオプションは、属性フィルタを使用することです。

ディメンションに対するソースと宛先の複数メンバー選択の回避

ディメンションに対するソースと宛先のメンバー選択は、指定方法に応じて計算パフォーマンスに影響を与える可能性があります。通常、多数の下位レベルまたはレベル 0 のメンバー選択ではなく、少数の上位レベルのメンバー選択でディメンションに必要なメンバーが指定されると、計算パフォーマンスが向上します。

単一の上位レベルのメンバーを使用すると、パフォーマンスが最高になります。割当てに必要なグループを自然階層で容易にサポートできない場合は、少数(1 つが理想的)の上位レベルのメンバーを選択して、ソースまたは宛先に含めるレベル 0 メンバーのグループを指定できる、代替階層の作成を検討してください。

マイナスのドライバ・データ値の使用の回避

ドライバ・データにマイナスの値を使用すると、配賦エンジンに問題が生じることで、予期しない結果となり使用できなくなる可能性があります。配賦エンジンでは、各宛先の場所にあるドライバ値が、ドライバ値/すべてのドライバ値の合計の比率において分子として使用されます。この配賦比率にソース値を掛けると、宛先に適用する *AllocationIn* の金額が決定されます。プラスとマイナスのドライバ値を混在させて使用すると、分母が不正確となる状況が生じ、ルール結果において *AllocationIn* の金額のインフレーションおよびデフレーションを引き起こす可能性があります。これらの結果は説明が非常に困難なため、このような状況を完全に回避することがベスト・プラクティスです。

ドライバとしての動的メンバーの使用の回避

ドライバ値に式が必要な場合は、配賦ルールを実行する前に値を計算しておくことをお薦めします。ルールの実行時に、可能性のある宛先のすべての場所がルールによってレビューされ、その場所でのドライバ値が決定されます。計算されたメンバーがドライバとして参照される場合は、可能性のあるすべての場所に対してメンバー式が実行される必要があります。これにより、潜在的に数十億の不要な計算が発生して、ルールのパフォーマンスに深刻な影響を与える可能性があります。

最善の解決策は、必要な式を実行するカスタム計算ルールが先行するようにして、保管されたメンバーにドライバ値を*保管*することにより、ルールのドライバ・データを準備することです。これにより配賦ルールが正常に実行され、ドライバ・データなしで場所をすばやくスキップできます。

ルールセットでの並列実行の使用

場合によっては、ルールを並行して実行すると Profitability and Cost Management の全体的なパフォーマンスに役立つことがあります。計算オプションは、ルールセット・レベルで設定され、ルールセットのすべてのルールに影響します。すべてのルールセットのデフォルト・オプションは*順次処理*です。つまり、それぞれのルールは個別に実行され、ルールセット内のすべてのルールは 1 つずつ実行されます。

ルールが並行処理可能であることの確認

多くの場合、ルールは他のルールの実行に影響を与えます。ルールが別のルールのソース範囲に配賦されている場合、ルールの実行順序が最終結果に大きな影響を与える可能性があります。これがデフォルトの計算オプションが順次である理由です。

並列で安全に実行できるルールがある場合は、並列計算オプションを使用するとパフォーマンスの向上に役立ちます。有効にするルールセットに並列処理オプションを設定します。また、「アプリケーション・プロパティ」画面で最大同時スレッド・オプションも設定する必要があります。

スレッド数の試行

適切なレベルの同時スレッドを見つけるのは実験の問題です。パフォーマンスの向上が停止する時点があり、追加のルールを起動するために追加のスレッドを使用すると逆効果になります。並列計算のベスト・プラクティスは、4 つの同時スレッドから開始し、パフォーマンスの向上が停止するまでスレッドの数を徐々に増やしてルールセットをテストすることです。ソース範囲が混在しないルールは並列処理に適していますが、その宛先範囲は共通の場所を共有する可能性があります。このような場合、Oracle Essbase では、一方のルールが宛先データの書込みを完了するまで、もう一方のルールを一時停止する必要があります。そのために、スレッド数を増加してもパフォーマンスが向上しなくなる時点が出現します。

カスタム計算ルール

カスタム計算ルールは、配賦ルールと同様に大きいターゲット範囲の影響を受けます。一般に、範囲が小さいほど実行が高速になります。ほぼすべての場合、特にルールのターゲット範囲が非常に大きい場合は、ルール式に NONENPTYTUPLE 文を使用するとパフォーマンスの向上に役立ちます。

最適化された計算システムの維持

最適化された計算システムでは、履歴データの量とアプリケーション・ルールの増加を管理し、オプションの計算方法の拡張機能をテストする必要があります。

Related Topics

- レポート・システムによる履歴データ量の管理
- アプリケーション・ルールの増加の管理
- オプションの計算方法の拡張機能のテスト

レポート・システムによる履歴データ量の管理

Profitability and Cost Management の計算プロセスでは、ルールの処理時に大量のデータの読取り、書込みおよびクリアが必要です。計算データベースのデータの全体サイズは、データをクリアする速度に影響を与える可能性があります。データのクリアは、計算ジョブの初期段階(以前に計算された値がクリアされるとき、および個々のルールの処理に使用される一時データ・

ストレージに対して書込みおよびクリアが行われるルールの処理時)に発生します。Profitability and Cost Management では、計算ジョブの初期段階で、以前に計算された値のデータがクリアされます。ルールの処理時に、個々のルールの処理に使用される一時データ・ストレージに対して書込みおよびクリアが行われます。

データベースの全体サイズを最小化すると、計算システムで最適な計算実行時間を維持するのに役立ちます。

計算システムのデータ量を最小化するための一般的な戦略は、Profitability and Cost Management のレポート・アーカイブ・システムを作成して、レポート作成には必要だが、現在の定期結果の処理には不要な履歴結果を保管することです。現在の定期データの計算結果検証が完了すると、データはレポート・システムに移行でき、次の定期サイクルの準備として計算システムをクリアできます。

アプリケーション・ルールの増加の管理

システムの統合、バックアップおよび移行のパフォーマンスは、アプリケーションの全 POV 間のルール数の増加によって影響を受ける可能性があります。システム起動時に、全 POV のすべてのルールのルール定義がメモリーにロードされます。ルール定義データのこのキャッシュは、Profitability and Cost Management が、インタフェースで、およびルール実行時に計算コマンドが作成されるときに、高速レスポンス時間を維持するのに役立ちます。

長い間、標準のプロジェクト・プロセスでは、ルールの多数のコピーを作成することができました。最終的に、ルールの増加はパフォーマンスに影響を与えます。サービス管理者は、最適なパフォーマンスを維持するために、ルールの増加を追跡する必要があります。

すべての POV にルールをコピーするのではなく、POV から不要なルールを削除し、モデル POV コンセプトを採用することによって、ルールの増加を最小化できます。

POV からの不要なルールの削除

POV のルールが計算で不要になった場合は、次のいずれかの方法を使用してルールを削除します:

- Profitability and Cost Management の**「POV の管理」**画面の**「POV のクリア」**オプション
- clearPOVEPM 自動化コマンド
- ML クリア POV の実行 REST API

ルールのクリアは、データのクリアとは関係なく実行できます。

すべての POV にルールのコピーするのではなく、モデル POV コンセプトを採用

ルールの増加を管理する適切なオプションは、モデル POV コンセプトを採用することです。Profitability and Cost Management では、1 つの POV のルールを使用して 1 つ以上の他の POV に対して実行できるため、参照またはモデル POV の 1 つの承認済ルール・セットを管理して、他の POV に対して実行できます。この方法は、ルールが変更されないか、変更の頻度が低い場合に特に役立ちます。たとえば、同じルールが多くの期間にわたって使用される実績、または複数期間の予算や予測の場合です。

オプションの計算方法の拡張機能のテスト

標準の Profitability and Cost Management 計算プロセスは、一貫性および信頼性がある計算結果を導き出すように設計されています。Profitability and Cost Management では、パフォーマンスの向上に役立つ場合がある**論理クリア拡張機能**および**タプルなしの割当てルール拡張機能**というオプションの計算設定が提供されます。これらは、本番環境に移行する前に、両方のパフ

ォーマンスの潜在的なリグレッションおよび計算済結果の有効性を慎重にテストする必要があります。

論理クリア拡張機能

論理クリア拡張機能は、データベース内のデータ増加がデータベース・クリア・プロセスに影響を与える場合、計算時間全体の改善に役立ちます。詳細は、レポート・システムによる履歴データ量の管理を参照してください。

すべてのルールで計算時間の減速が見られ始め、データ量を最小限にしてもパフォーマンスが向上しない場合に、この計算拡張機能を有効化することをお薦めします。

> **Tip:**
>
> EPCM_CALC_CLEAR_TYPE 代替変数を使用して、物理クリアまたは論理クリアを使用するかどうかを指定できます。この代替変数の有効な値は、`Logical` または `Physical` です。この変数が存在しない場合、デフォルトは `Logical` です。*Enterprise Profitability and Cost Management の管理および操作*の論理クリアと物理クリアの定義を参照してください。

空のタプルなしの割当てルール拡張機能

空のタプルなしの割当てルール(NET)拡張機能は、単純な再分類(SR)ルールの計算時間を改善できます。非常に大規模で疎のソースまたは宛先範囲がある SR ルールで実行時間が長い場合は、この拡張機能が解決策になる場合があります。影響を受けるルールの割当てロジックが改善につながる場合と、そうでない場合があります。この計算拡張機能を本番環境に移行する前に、リグレッション・テストを行うことが重要です。

> **Tip:**
>
> EPCM_CALC_NET_ENABLE 代替変数を使用して、空のタプルなし(NET)の割当てルールを有効にすることができます。この代替変数の有効な値は、「はい」または「いいえ」です。この変数が存在しない場合、デフォルトは「いいえ」です。*Enterprise Profitability and Cost Management の管理および操作*の空のタプルなしの割当てルールの有効化を参照してください。

計算の問題のトラブルシューティング

次も参照:

- 計算結果の確認
  Profitability and Cost Management には、計算結果をモニターおよび確認するための様々なツールが用意されています。
- ルール結果の検証
  特定のルールの出力を調査する必要がある場合は、役に立つ複数のツールがあります。
- ルールに対するメタデータの影響の確認
  アプリケーションのディメンションの変更は、ルールに大きな影響を与える可能性があります。
- 長時間実行ジョブの終了

計算結果の確認

Profitability and Cost Management には、計算結果をモニターおよび確認するための様々なツールが用意されています。

次も参照:

- ジョブ・ライブラリ
- 実行統計
- 視点(POV)統計

ジョブ・ライブラリ

ジョブ・ライブラリは、実行されたすべてのジョブの履歴と各ジョブの特性を提供します:

- POV の実行および選択された計算オプション
- テスト実行のために変更されたルール、ユーザーが特定のジョブを区別または認識するのに役立つその他の詳細など、ジョブの特別な特性についてインサイトを提供できる、ユーザーが入力したジョブ・コメント
- 実行時間

実行統計

実行統計レポートは、ジョブ・ライブラリより高いレベルの計算実行に関する詳細を提供します。実行統計レポートを使用して、すべてのジョブの警告とエラー、ルールごとの実行時間、ルール範囲のサイズ、スクリプト生成の取組み、および更新されたセルの合計を調査します。

- **ジョブの警告のレビュー:** ジョブの警告とエラーのセクションでは、特定のルールで見つかった問題、またはジョブが失敗する原因となったエラーについて、指示が提供されます。
- **長時間実行ルールの検索:** パフォーマンスを診断する場合は、実行統計レポートのルール実行時間を使用して、実行に時間を最も要するルールを簡単に把握できます。これらのルールは、代替ルール設計による最適化を探す最初のオプションです。
- **過去の実行とのルールのパフォーマンスの比較:** パフォーマンスを調査する場合は、計算実行のパフォーマンスをベースライン実行と比較することが大変役に立ちます。実行統計レポートの生成に Excel オプションを使用すると、2 回の実行の実行時間を並べたスプレッドシートを作成できます。
- **モデル設計のベスト・プラクティスのレビュー:** ルールが期待どおりに機能しない場合は、設計のベスト・プラクティスを確認してパフォーマンスを最適化します。アプリケーション設計のベスト・プラクティスを参照してください。

視点(POV)統計

視点統計レポートは、すべての POV とそれぞれの最後の計算イベントの詳細をリストすることで、アプリケーション全体の大きいビューを提供します。

ルール結果の検証

特定のルールの出力を調査する必要がある場合は、役に立つ複数のツールがあります。

次も参照:

- ジョブ・ライブラリの警告
- 「ルール・バランシング」画面
- ルール・データ・レポート
- 実行統計レポート

ジョブ・ライブラリの警告

ジョブの警告とエラーのセクションでは、特定のルールで見つかった問題や、ジョブが失敗する原因となったエラーまたはルールが成功しても出力が生成されなかったエラーに関する指示が提供されます。

「ルール・バランシング」画面

「ルール・バランシング」画面には、すべてのルールの計算の影響と、各ルールによって送受信された計算金額の集約金額を表示する動的レポートがあります。「ルール・バランシング」画面のルール値は動的で、Oracle Smart View for Office を起動してルール値をさらに詳細に調査できます。

モデル・ビューと「ルール・バランシング」画面を組み合せて、アプリケーションの範囲にあるすべてのルールの影響を評価します。これは、特定の範囲のすべてのデータが配賦されたことを検証するのに役立ちます。モデル・ビューを正しく設定すると、配賦ルールが組み合されて合計残高が 0 に表示されます。

ルール・データ・レポート

システム・レポートのルール・データ・レポートには、ソース値とドライバ値、およびソースとドライバの範囲のサンプル・データ値が表示されます。このレポートは、ルールの実行時にルールが処理しているデータを確認するのに役立ちます。

実行統計レポート

実行統計レポートには、更新されたセルの数が含まれています。これは、期待する出力セル数が生成されるようにルールが機能しているかどうかを評価するために、実行をレビューしたり以前の実行と比較するのに便利です。

ルールに対するメタデータの影響の確認

アプリケーションのディメンションの変更は、ルールに大きな影響を与える可能性があります。

次も参照:

- メンバーの追加
- メンバーの削除
- メンバー名の変更
- メンバーの移動
- メタデータに関連する問題のトラブルシューティング

メンバーの追加

ルールで参照されるメンバーの子孫として追加された新しいメンバーは、祖先メンバーを参照するルールのソースまたは宛先に自動的に挿入されます。これは一般的に便利な機能ですが、ユーザーはこの動作に注意する必要があります。

メンバーの削除

削除されるメンバーがルールで参照されるメンバーの子孫である場合、ルールの影響を受けるソースまたは宛先の数は減少します。ルールで直接参照されるメンバーが削除されると、ルールは無効になり、計算でルールが実行される場合は使用不可になります。メンバーを削除しても、アプリケーション・アーティファクトでのそのメンバーへの参照は削除されません。問題を回避するには、ディメンションを更新するたびにモデル検証レポートを実行します。

削除されたメンバーが原因で無効になったルールを修復するには、ルールを開いて編集し、保存します。これにより、削除されたメンバーへの参照が削除されます。別のメンバー参照を追加して、ルールを保存することもできます。

メンバー名の変更

メンバーの名前を変更すると、メンバーを削除する場合と同様にルールに影響します。

メンバーの移動

メンバーの移動では、メンバーが、ルールのソースまたは宛先から直接参照されるメンバーの下に移動された場合、そのメンバーとその子孫がルールのソースおよび宛先範囲の一部になる場合があります。これは新しいメンバーを追加する場合と同じです。

データベースに重複メンバーがある場合を除き、ほとんどの場合はメンバーを移動してもその他の影響はありません。この場合は、メンバーを移動すると、メンバーを削除してから新しい場所にメンバーを追加するのと同じように動作します。そのため、メタデータのデプロイ時にデータが消失します。

メタデータに関連する問題のトラブルシューティング

次のツールを使用して、メタデータ関連の問題を検出します:

- **ディメンション更新の影響分析**

  ディメンション・ファイルのロード時に、影響分析オプションを使用して、ロード前に、ロードするディメンションの変更によって影響を受けるアーティファクトの数を確認できます。

- **「モデル検証」画面**

  ディメンション変更が実行された後、「モデル検証」画面を使用して、ディメンション変更によってディメンション参照が無効になったモデル・アーティファクトをすべて 検索します。

長時間実行ジョブの終了

計算の実行が完了するまで時間がかかる場合は、ジョブ・ライブラリの「ジョブの停止」オプションを使用してジョブを終了できます。Profitability and Cost Management は、現在実行中のルールが完了してからジョブを停止します。

特定のルールが完了するまで時間がかかり、ジョブをすぐに終了する必要がある場合は、「データベースの管理」画面の「再起動」オプションを使用して Oracle Essbase データベースを再起動できます。

計算画面の「計算済データのクリア」オプションを使用して、ルールを終了したことで生じる部分的に計算されたデータをクリアします。

問合せ

前述の各項の修正アクションで問題が解決しない場合は、オラクル社にお問い合せください。

1. フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の各項で識別されている情報を含める必要があります。

問題または失敗の正確な説明

これは、試行した計算実行、選択した計算オプション、および結果の簡潔な要約にする必要があります。さらに、次の情報も提供してください:

- **ジョブの詳細**

  SR の説明に特定のジョブ番号および日時を記載すると、サポート・チームが正確な障害ポイントを確認するためのログ・ファイルの確認やレポートのサポートに役立ちます。
- **ジョブ・ライブラリからのエラー・メッセージ**

  「ジョブ・ライブラリ」画面から特定のエラーおよび警告をコピーして、SR のテキストに貼り付けます。複数の警告メッセージがある場合は、テキスト・ファイルを添付するか、エラーのみを貼り付けます。
- **気付いている問題があるルール**

  問題のあるルールをすでに特定している場合は、ルール名とルール番号の両方を参照して SR の説明にこれらの詳細を記載し、関連する見解を追加します。これは、環境内で気づいた動作と同じ動作をオラクル社がシステム・レポートおよびログで速やかに確認するために役立ちます。

履歴コンテキスト

次の情報を入力します:

- **計算直前のユーザー・ステップ**

  問題のある計算実行の直前に実行されたステップまたは計算実行を詳述します。診断に影響する可能性のあるアクションには、次のものがあります:
  - データを計算またはクリアするための同じ POV の以前の計算実行
  - 計算、UI または自動化を起動する方法
  - 同時に実行される他の計算
  - 計算実行の前のシステム再起動
  - Oracle Essbase の再起動

  - メタデータのデプロイ

- **正常な実行との比較**
  過去にアプリケーションが正常に計算または実行されている場合は、これが問題の診断に有用です。成功した計算実行およびサポート・ドキュメントを、失敗またはパフォーマンスの低い実行と比較することは、計算の問題を調査するのに非常に役立ちます。
- **前回成功した計算以降の更新または変更**
  正しく機能していた時点から現時点までのアプリケーションの相違を比較することは、パフォーマンスの変化または障害の原因を特定するのに役立ちます。次のものを提供してください:
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - 問題に最初に気付いた日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - 問題が最後に発生した時点より前の環境のスナップショット(可能な場合)。

  Oracle サポートが調査対象領域を絞り込むことができるように、メタデータの更新、データの変更およびルールの変更をすべてリストします。

サポート詳細

SR で計算の問題を報告する場合は、提供されているサポート詳細が問題の速やかな診断に役立ちます。計算の問題を報告するときは常に、次の詳細を提供することがベスト・プラクティスです:

- **モデル検証結果**

  メタデータ更新の問題があるルールを特定するために、ルールおよびルールセットのモデル検証を実行します。このステップが完了しているかどうかを SR で確認します。
- **システム・レポート**

  次のレポートを実行し、SR に添付します:
  - **実行統計:** 計算実行の詳細、実行時間、範囲サイズ、および計算実行時に処理されたすべてのルールのその他の詳細が表示されます。
  - **ディメンション統計:** ディメンションおよびディメンション・タイプの相対的なサイズが表示されます。
  - **プログラム・ドキュメンテーション・レポート:** 調査するルールの正確な定義が提供されます。
  - **POV 統計:** アプリケーションのデータがある期間の総数と、その他の期間の計算時間が表示されます。
- **サポートからリクエストされる可能性のあるその他の詳細**
  - **Oracle Essbase デバッグ・スクリプト**

    Essbase デバッグ・スクリプトは、計算実行時に実行されたルールの Essbase に送信された正確なコマンドを表示します。計算実行全体のデバッグ・スクリプトは非常に大きい可能性があるため、リクエストされ、調査する特定のルールを分離した実行のみでないかぎり、デバッグ・スクリプトを提供することはお薦めしません。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

Account Reconciliation の問題のトラブルシューティング

適用対象

Account Reconciliation

この項の内容

- アクティブ・ステータスのプロファイルへの残高のロードの影響
- カスタム・ファイル・エクスポートについてのデータ管理における小数点以下 2 桁への金額値の制限
- トランザクション照合が照合を再オープンする理由
- 部分的なソース(一般会計)またはサブシステム(補助元帳)の残高を再ロードした後の照合の再オープンの解決

アクティブ・ステータスのプロファイルへの残高のロードの影響

Account Reconciliation によって、手動で入力するプロファイルのステータスとして `Active` が設定されます。期間内にそのプロファイルの照合を作成しない場合は、**「アクティブ」**チェック・ボックスの選択を解除します。更新された残高が非アクティブ・プロファイルにロードされると、ステータスが自動的に `Inactive` から `Active` に切り替わります。残高が変わらない場合、プロファイルは非アクティブのままです。

カスタム・ファイル・エクスポートについてのデータ管理における小数点以下 2 桁への金額値の制限

カスタム・フラット・ファイルへのデータのエクスポート中に、データ管理では、データを小数点以下 2 桁に制限するように必要なソース・パラメータが正しく設定されているにもかかわらず、データが小数点以下 2 桁に制限されないことがあります。

この問題を解決するには、次のいずれかのオプションを使用します。

- **「データの精度」**および**「データの小数点以下の桁数」**プロパティの値を 2 に設定します。これらのデータ管理プロパティは、**「データ・ロード・ルール」**の**「ソース・パラメータ」**で設定できます。

  > **ノート:**
  >
  > これらの設定は BSO キューブでのみ機能します。ASO キューブでは機能しません。

- データ・ロード・マップで SQL マッピングを作成して、**amountx** 列を小数点以下 2 桁に丸めます。小数点以下 2 桁に丸めるには、次のような SQL マッピングを使用できます:
  `amountx = round(amount,2)`

トランザクション照合が照合を再オープンする理由

トランザクション照合トランザクションの会計日付が、*ロック終了日*と*クローズされた日付*(クローズされた照合期間の終了日)の間にあるときに、クローズされたトランザクションに対して次のアクションのいずれかを実行すると、その結果、Account Reconciliation に警告メッセージが表示され、照合を再オープンするかどうかの確認を求めるプロンプトが表示されます。

- 「トランザクション照合」トランザクションの削除
- 調整を含む照合済セットの未照合化
- トランザクションのサポート詳細の削除
- トランザクションの会計日付または残高の編集

照合は、トランザクションのインポート時に再オープンすることもできます。通常トランザクションのインポートは、営業時間後に実行されるスケジュールされたジョブであるため、これは警告メッセージなしで自動的に行われます。

部分的なソース(一般会計)またはサブシステム(補助元帳)の残高を再ロードした後の照合の再オープンの解決

デフォルトの場合、データ管理では、再ロードは、特定の場所、カテゴリおよび期間を使用して以前にロードした残高の完全なロードであることが必要です。部分的な残高を再ロードした場合、Account Reconciliation では照合が再オープンされることがあります。

たとえば、入力された通貨バケットで場所 1 を使用して、2021 年 1 月期の 1,000 件の一般会計残高が 2 月 1 日にロードされたとします。2021 年 1 月の一部の残高が変更され、2 月 2 日に再ロードする必要がある場合、1,000 件の残高すべてを 2 月 2 日に再ロードする必要があります。変更された残高のみを再ロードしないでください。2 月 1 日にロードされた 1,000 件の残高のいずれかが 2 月 2 日の再ロードに含まれていない場合、欠如している残高があるため、照合が再オープンされることがあります。

この問題を回避するには、部分残高の再ロードを可能にするマージ機能を使用します。この機能により、後続のロードに含まれる残高は、同じマージ ID を使用して以前にロードされた残高のみを更新します。後続のロードに含まれない残高はそのままで、関連する照合は再オープンされません。詳細は、次の情報ソースを参照してください:

- *Account Reconciliation の管理*のデータ・ロード定義の定義と保存
- Account Reconciliation マージ残高ディメンションの追加

問合せ

提示された修正アクションで問題が解決しない場合は、オラクル社にお問い合せください。

1. フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
    - 問題を再現するための詳細なステップ。

- この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
- 問題が以前は発生していなかった場合は、問題に最初に気付いた日付、時間およびタイム・ゾーン。
- 問題が最後に発生した時点より前の環境のスナップショット(可能な場合)。
- 問題が発生していなかった最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更。
- これはクリティカルな停止かどうか。

Tax Reporting の機能およびパフォーマンスの問題のトラブルシューティング

Tax Reporting の問題は、不十分なアプリケーション設計、不要な計算の使用、最適ではないカスタマイズ、定期的なハウスキーピングの欠如またはソフトウェアのバグによって発生する可能性があります。機能的な問題に起因する場合もあります。

適用対象

Tax Reporting

パフォーマンスの低下および機能的な問題の理由

機能上の問題やパフォーマンスの低下を引き起こす要因を特定して修正するには、*Tax Reporting の管理*に記載されている次の必要なステップを完了してください:

- データ・ソース・ディメンションのパフォーマンス設定の変更(非ハイブリッド・モードのみ)
- ハイブリッド集約のアプリケーション・モデルの最適化
- アプリケーションに関する推奨事項の表示

さらに:

- メンバー式の確認
- 定期的なハウスキーピングの実行

これらの修正アクションで問題が解決しない場合は、オラクルにお問い合せください。問合せを参照してください。

メンバー式の確認

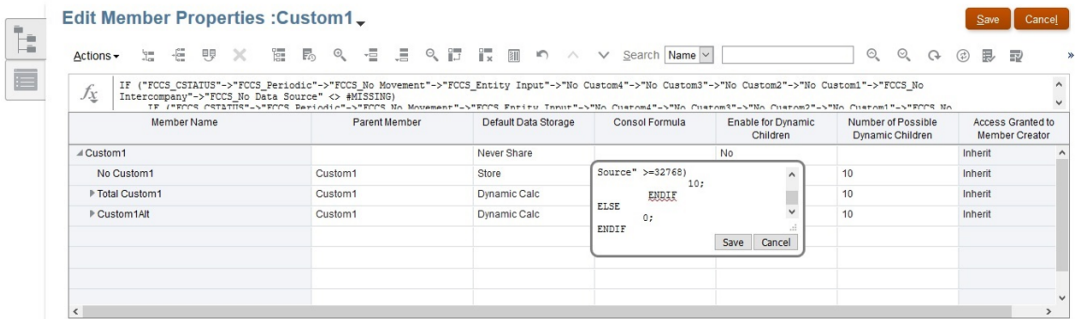
メンバー式を確認し、計算とロジックを最適化して不要な式を削除します。Oracle Smart View for Office を使用してメンバー式を確認できます。

「メンバー・プロパティの編集」画面を使用して、ディメンションの式を確認、編集および削除します。式を削除できるのはカスタム・ディメンションからのみです。デフォルト(初期状態)のディメンションのシードされた式、たとえば、YTD は削除できません。

カスタム・ディメンションの式を編集または削除するには:

1. Tax Reporting にサービス管理者としてサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「概要」**の順にクリックします。
3. **「ディメンション」** をクリックし、簡易ディメンション・エディタを開きます。

4. 操作するディメンションの名前をクリックします。
5. **「すべてのレベルへズーム・イン」**をクリックします。
6. **コンソール式**列で、編集または削除する式を見つけます。



画面を整理するには、列ヘッダーを右クリックして一部の列の選択を解除し、現在の表示から列を削除します。

7. 必要に応じて式を編集または削除し、**「保存」**をクリックして変更内容を保存します。
8. **「メンバー・プロパティの編集」**で、**「保存」**、**「取消」**の順にクリックします。

定期的なハウスキーピングの実行

サービス管理者は、パフォーマンスの低下を防止するために、必要なハウスキーピング・タスクを定期的に実行する必要があります。不要なデータ・ブロックを定期的に削除し、データ・ブロック構造が効率的に保存されるようにして Oracle Essbase を調整することは、連結の最適なパフォーマンスにとって不可欠です。

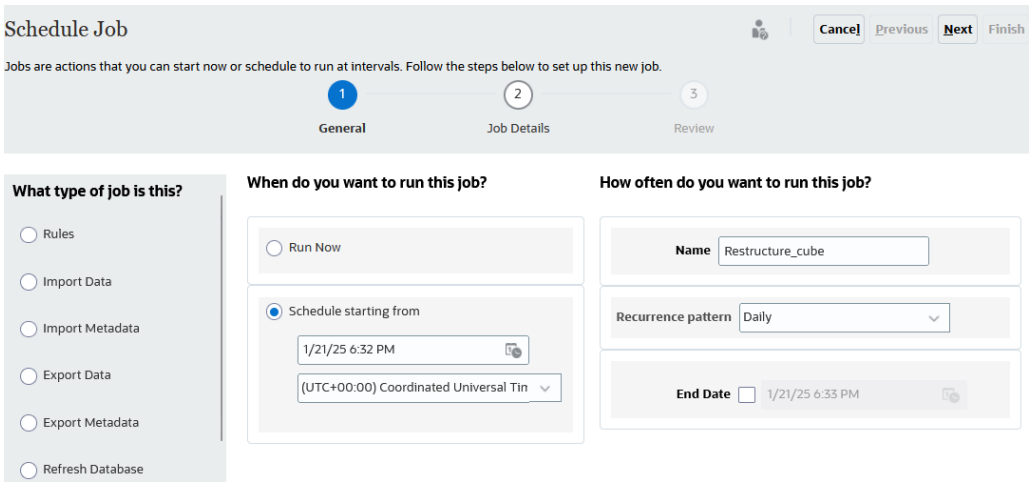
> **Note:**
>
> restructureCube EPM 自動化コマンドを実行し、空のブロックを削除してキューブを再構築できます。

密キューブの再構築

データの断片化は、エンド・ユーザーのデータ更新、増分データ・ロードおよび計算の実行の結果としてブロック・ストレージ(BSO)データベースで自然に発生します。データベースが断片化されると、アプリケーションのパフォーマンスに影響が出ます。

キューブを再構築するには:

1. Tax Reporting にサービス管理者としてサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「ジョブ」**の順にクリックします。
3. *キューブの再構築*ジョブをすぐにスケジュールして実行します。または、後で開始するようにジョブをスケジュールできます。
   a. a.「ジョブのスケジュール」をクリックします。



b. **「このジョブのタイプ」**で、**「キューブの再構築」**を選択します。

c. **「今すぐ実行」**を選択し、再構築をすぐに開始します。**「次」**、**「終了」**の順にクリックします。または、後で開始するようにジョブをスケジュールできます。

問合せ

提示された修正アクションで問題が解決しない場合は、オラクル社にお問い合せください。

1. フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - 問題を再現するための詳細なステップ。
   - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
   - 問題が以前は発生していなかった場合は、問題に最初に気付いた日付、時間およびタイム・ゾーン。
   - 問題が最後に発生した時点より前の環境のスナップショット(可能な場合)。
   - 問題が発生していなかった最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更。
   - これはクリティカルな停止かどうか。

Tax Reporting の承認プロセスの問題のトラブルシューティング

適用対象

Tax Reporting
この章では、Tax Reporting の承認プロセスでエラーが発生する最も一般的な理由のいくつかを説明します。

エンティティのロック中の *Invalid Data* エラー

エンティティをロックするときに、次の理由により*無効なデータ*エラーが発生する可能性があります:

- ターゲット・エンティティまたはその子孫の前の期間をロックしていません。
- このターゲット・エンティティまたはその子孫の現在の年の前の期間をロックしていません。

承認カードを使用してエンティティをロックしている場合は、エラー・メッセージをクリックしてエラーの詳細を表示します。

エンティティのロック解除中の *Invalid Data* エラー

エンティティのロックを解除するときに、このターゲット・エンティティまたはその子孫(あるいはその両方)の現在の年度の将来の期間のいずれかがロックされている場合、*無効なデータ*が発生する可能性があります。

承認カードを使用してエンティティのロックを解除している場合は、エラー・メッセージをクリックしてエラーの詳細を表示します。

承認プロセス中の断続的な失敗

Lock、Unlock、Promote、Approve などの承認プロセスが断続的に失敗することがあります。

回避策: 承認カードからアクションを開始した後は、ページを繰り返し更新しないでください。アクションが完了するまでしばらく待ってから、ページを更新してください。

エンティティ 開始中の *Failed: Ambiguous Automatic User* エラー

承認プロセスのエンティティを開始できるのは、サービス管理者のみです。承認開始プロセスでは、エンティティの所有者が割り当てられ、プロモーション・パスの正しい場所に配置されます。次の両方の条件が当てはまる場合、開始プロセスは所有者をターゲット・エンティティに割り当てません。

- 承認ユニット階層のルート・レベルに所有者を割り当てていない
- ルート・レベル内の子孫エンティティに所有者を割り当てていない

このエラーを回避するには、少なくとも 1 人の所有者が、承認ユニット階層のルート・レベル・エンティティに割り当てられていることを確認してください。これにより、所有者が割り当てられていないすべての子孫が、ルート・エンティティから所有者の割当てを継承できます。

Tax Reporting の承認プロセスの問題のトラブルシューティング

適用対象

Tax Reporting
この章では、Tax Reporting の承認プロセスでエラーが発生する最も一般的な理由のいくつかを説明します。

エンティティのロック中の *Invalid Data* エラー

エンティティをロックするときに、次の理由により*無効なデータ*エラーが発生する可能性があります:

- ターゲット・エンティティまたはその子孫の前の期間をロックしていません。

- このターゲット・エンティティまたはその子孫の現在の年の前の期間をロックしていません。

承認カードを使用してエンティティをロックしている場合は、エラー・メッセージをクリックしてエラーの詳細を表示します。

エンティティのロック解除中の *Invalid Data* エラー

エンティティのロックを解除するときに、このターゲット・エンティティまたはその子孫(あるいはその両方)の現在の年度の将来の期間のいずれかがロックされている場合、*無効なデータ*が発生する可能性があります。

承認カードを使用してエンティティのロックを解除している場合は、エラー・メッセージをクリックしてエラーの詳細を表示します。

承認プロセス中の断続的な失敗

Lock、Unlock、Promote、Approve などの承認プロセスが断続的に失敗することがあります。

回避策: 承認カードからアクションを開始した後は、ページを繰り返し更新しないでください。アクションが完了するまでしばらく待ってから、ページを更新してください。

エンティティ 開始中の *Failed: Ambiguous Automatic User* エラー

承認プロセスのエンティティを開始できるのは、サービス管理者のみです。承認開始プロセスでは、エンティティの所有者が割り当てられ、プロモーション・パスの正しい場所に配置されます。次の両方の条件が当てはまる場合、開始プロセスは所有者をターゲット・エンティティに割り当てません。

- 承認ユニット階層のルート・レベルに所有者を割り当てていない
- ルート・レベル内の子孫エンティティに所有者を割り当てていない

このエラーを回避するには、少なくとも 1 人の所有者が、承認ユニット階層のルート・レベル・エンティティに割り当てられていることを確認してください。これにより、所有者が割り当てられていないすべての子孫が、ルート・エンティティから所有者の割当てを継承できます。

問合せ

提示された修正アクションで問題が解決しない場合は、オラクル社にお問い合せください。

1. フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - 問題を再現するための詳細なステップ。
   - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
   - 問題が以前は発生していなかった場合は、問題に最初に気付いた日付、時間およびタイム・ゾーン。
   - 問題が最後に発生した時点より前の環境のスナップショット(可能な場合)。
   - 問題が発生していなかった最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更。
   - これはクリティカルな停止かどうか。

データ管理およびデータ統合の問題のトラブルシューティング

データ統合またはデータ管理を使用してデータをインポートしたり、エクスポートしているときに問題が発生した場合は、この項を使用します。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

この項の内容

- データのロードに必要な役割
- データ統合エラーの処理
- データ管理でのデータ・ロード・パフォーマンスの問題のトラブルシューティング
- Account Reconciliation でのデータ・ロードの失敗の処理
- データ管理データ・エクスポート中のエラー: 3335 の解決
- 問合せ

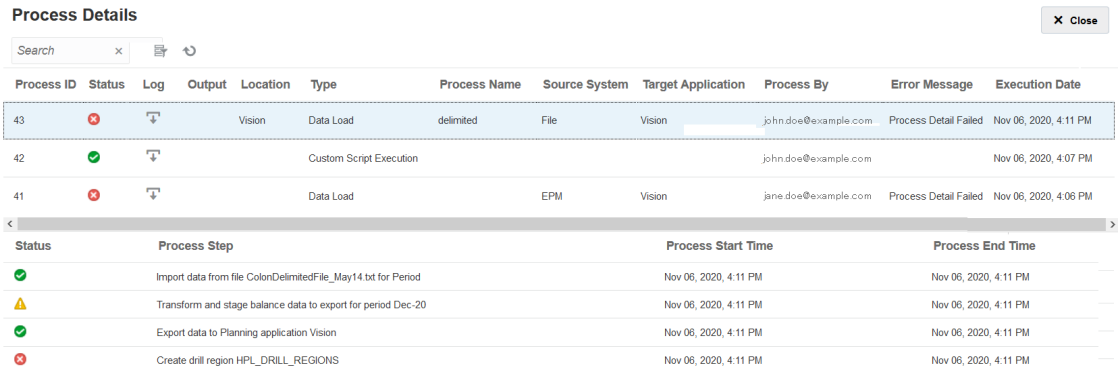
データのロードに必要な役割

データ統合、データ管理、EPM 自動化または REST API を使用した Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management へのデータのロードに問題がある場合は、データをロードするユーザーが次のいずれかの役割を持っていることを確認します:

- 「サービス管理者」事前定義済役割
- 「パワー・ユーザー」事前定義済役割および「統合の実行」アプリケーション役割

データ統合エラーの処理

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management のデータ統合(エクスポートまたはインポート)エラーがある場合、`outbox/logs` のログ・ファイルに書き込まれます。ファイルの名前は `ApplicationName_ProcessID.log` です(例: `outbox/logs/Vision_108.log`)。さらに、データ統合では、Cloud EPM ビジネス・プロセスへのデータのロード中に、関連するエラーを記録する `ApplicationName_ProcessID.out` という名前の出力ファイルが作成されます(例: `outbox/reports/Vision_108.out`)。これらのファイルは、データ統合の**プロセスの詳細**ページからダウンロードできます。



このページでは、統合の問題のトラブルシューティングに役立つように、統合プロセスに含まれるそれぞれのステップの詳細情報がリストに示され、失敗したステップや生成された警告が識別されます。

出力ファイルでは、データのインポート中に発生した Oracle Essbase エラー(ある場合)が識別されます。出力ファイルの確認は、データ統合プロセスの問題を識別して修正するのに役立ち、その後、それを再実行できます。

データ統合のログ・ファイルをダウンロードするには:

1. データ統合関連の操作を実行する権限を持つユーザーとして環境にアクセスします。データのロードに必要な役割を参照してください。
2. **「アプリケーション」**、**「データ交換」**の順に選択します。
3. **「データ統合」**で、**「アクション」**、**「プロセスの詳細」**の順に選択します。
4. (「ダウンロード」)をクリックします。
5. ファイルを開くか、コンピュータに保存します。

データ管理でのデータ・ロード・パフォーマンスの問題のトラブルシューティング

データ・ロード・ルールを使用した大量のレコードの統合は、完了するに予期しないほどの時間がかかる場合があります。そのようなシナリオでは、パフォーマンス向上のために、*データ統合の管理*に記載されている次のオプションを検討してください:

- 複雑な変換を必要としない大量のデータ・ロードには、クイック・モードを使用します。単純ワークフロー・モードを参照してください
- データをターゲットに直接ロードするには単純ワークフロー・モードを使用します。クイック・モードを参照してください

Account Reconciliation でのデータ・ロードの失敗の処理

データのロード中またはロードされたデータの後処理中に、Account Reconciliation でデータ・ロードが予期せず失敗することがあります。データ・ロードまたは後処理が予期せず失敗した場合、Account Reconciliation により、残高のクリーン・アップが試行されます。ただし、Account Reconciliation では、古い値が保管されないため、失敗したデータ・ロードの変更済残高を元の状態に戻すことができません。

データ・ロード・フェーズまたは後処理フェーズで失敗が発生した場合は、自動照合を実行し、Account Reconciliation により、自動的に照合を完了できるようにします。自動照合を実行する

と、データ・ロードの失敗後に発生する説明できないデータの逸脱が修正されます。自動照合の実行の詳細は、*Account Reconciliation の管理*を参照してください。

データ・ロードの失敗がステージング・フェーズで発生する場合、自動照合を実行する必要はありません。かわりに、データ統合プロセス・ログを確認して、失敗を解決します。

データ管理データ・エクスポート中のエラー: 3335 の解決

原因

データ管理データの Planning モジュールからのエクスポートは、次のエラーで失敗する場合があります。

```
ERROR
----------------------
21 04:18:34,392 DEBUG [AIF]: Fetching rule file from essbase server for data
loading: AIF0061
2018-05-21 04:18:34,401 INFO [AIF]: Starting executeDataRuleFile...
2018-05-21 04:18:34,402 DEBUG [AIF]: Locked rule file: AIF0061
2018-05-21 04:18:34,410 INFO [AIF]: Loading data into cube using data file...
2018-05-21 04:18:35,655 INFO [AIF]: Load data encountered the following
errors:

| Error: 3335 | 100 |
"100","110","Working","BaseData","P_000","Actual","FY18","Jan",1111 |
```

この問題は、次の状況で発生します。

- マッピングされたターゲット・ディメンション・メンバーが存在しない
- 同じメンバー名が複数のディメンションに存在する

解決策

- マッピングに含まれるターゲット・ディメンション・メンバーがターゲット・アプリケーションに存在することを確認してください。
- マッピングが適切に定義されていることを確認してください。
- メンバー名がディメンション間で一意であることを確認してください。同一のメンバー名が複数のディメンションに存在することはできません。

問合せ

問題を解決できなかった場合は、オラクル社にお問い合せください。

1. データをロードする際にユーザーが実行するアクションを取得する、フィードバックの提供の送信資料を作成します。
   オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - 問題を再現するための詳細なステップ。

- この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
- プロセスが以前に機能していた場合は、そのプロセスが期待したとおりに実行されていた日付、時間およびタイム・ゾーン。
- プロセスが正常に機能していた最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
- プロセスが期待したとおりに機能していた最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更またはデータ・ロード・ルールの変更。
- これはクリティカルな停止かどうか。

コンテンツ更新の問題の管理

Planning モジュール、Account Reconciliation、Financial Consolidation and Close および Tax Reporting ビジネス・プロセスでは、月次更新プロセスの完了後にコンテンツ更新が実行される場合があります。この項では、コンテンツ更新の問題の管理方法について説明します。

適用対象

Planning モジュール、Account Reconciliation、Financial Consolidation and Close および Tax Reporting。
環境の日次メンテナンス中に取り込まれた変更を伝播するコンテンツ更新は、環境の月次更新と同時に行われます。コンテンツ更新が必要な場合は、オラクルがコンテンツ更新ジョブを作成し、スケジュールして実行します。

コンテンツ更新が失敗した場合、REST API および EPM 自動化を使用している以外のすべてのユーザーが環境にアクセスできなくなります。

ベスト・プラクティス

スケジュールされた月次更新の前にデータベース・リフレッシュを実行します。

月次更新は、通常、テスト環境では第 1 金曜日、本番環境では第 3 金曜日にスケジュールされます。月次更新の前に確実にクリーン・データベース・リフレッシュを完了させることで、コンテンツ更新の問題が減少します。

データベース・リフレッシュの失敗の解決

オラクルでは、コンテンツ更新の一部としてデータベースをリフレッシュします。データベース・リフレッシュ中に別個のキューブ・リフレッシュ・ジョブが実行されることがあります。アウトラインやメタデータに対する未完了の変更など、アプリケーションのカスタマイズが原因でキューブ・リフレッシュ・ジョブが失敗する場合があります。データベース・リフレッシュを完了できないためにコンテンツ更新が失敗した場合は、失敗したキューブ・リフレッシュ・ジョブを確認して、リフレッシュが失敗した理由を特定してください。キューブ・リフレッシュの失敗の根本的原因を修正したら、失敗したジョブを再実行してデータベース・リフレッシュを完了します。

コンテンツ更新中のデータベース・リフレッシュの失敗を解決するには:

1. サービス管理者として環境にサインインします。
2. ホーム・ページの「アプリケーション」カードから、**「ジョブ」**を選択します。
   「ジョブ・コンソール」が表示されます。
3. **「最近のアクティビティ」**で、失敗した**「データベースのリフレッシュ」**ジョブ(Financial Consolidation and Close の **RefreshDataBase_PostProcess_Rates** など)をクリックします。
   「ジョブの詳細」画面に、リフレッシュが失敗したキューブに関する情報が表示され、失敗の理由が示されます。

4. キューブ・リフレッシュが失敗する原因となった問題を修正します。失敗の原因が未完了のカスタマイズである場合は、それを削除するか、完了します。
5. **「ジョブ・コンソール」**で、失敗したジョブの行にある**「アクション」** ••• をクリックし、**「実行」**を選択します。

スケジュールされた他のアクティビティとの 競合の解決

通常、コンテンツ更新ジョブは、日次メンテナンスが完了した 12 時間後に実行されます。ただし、開始時間はカスタマイズ可能です。*管理者用スタート・ガイド*のコンテンツ更新開始時間のスケジュールを参照してください。

月の第 1 および第 3 金曜日にコンテンツ更新がスケジュールされている期間中には、REST API、EPM 自動化および Groovy スクリプトを使用して開始されるアクティビティなど、他のアクティビティをスケジュールしないでください 。

問合せ方法

前述の項に記載された情報で問題を解決できない場合は、オラクル社にお問い合せください。

1. アクションおよびエラー(更新プロセス中に表示された場合)のスクリーンショットを含む、フィードバックの提供の送信資料を作成します。
   オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。必要に応じて、サービス・リクエストに追加のスクリーンショットを添付してください。サービス・リクエストで、次を指定します:
   - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
   - これはクリティカルな停止かどうか。

ナビゲーション・フローに関する問題の処理

この項では、ナビゲーション・フロー(環境間接続)の操作中に発生する一般的なエラーの修正について詳しく説明します。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。
サービス管理者は、ナビゲーション・フローを使用して環境間接続を確立し、複数の Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境のユーザーが 1 つの環境にサインインした後、追加の認証プロセスを経由しないでシームレスに他の環境に移動できるようにすることができます。サービス管理者は、様々な環境のアーティファクトをマッシュアップし、クラスタ、カードおよびタブで構成される単一の統合ビジネス・プロセス・フローを作成できます。

一般的なエラーとそれらを解決するための手順

よく報告されるエラーには次のようなものがあります:

- ターゲット接続がソースと同じアイデンティティ ・ドメインに属していません。

ターゲット接続がソースと同じドメインに存在するようにします。

- ターゲットの製品バージョンがソースのバージョンと違います。
  接続を行う前に、ソースとターゲット両方の製品バージョンが同じであることを確認します。たとえば、25.03 の Planning と 25.02 の Financial Consolidation and Close の間の接続を設定することはできません。
- 接続を作成できません。
  事前定義のサービス管理者の役割に割り当てられていることを確認します。接続を作成できるのは、サービス管理者のみです。
- ターゲット接続にビジネス・プロセスまたはアプリケーションがありません。
  ターゲット環境でビジネス・プロセスを作成し、もう一度試してください。
- ユーザー名またはパスワードが無効です。
  - 接続を設計している場合は、サービス管理者としてサインインしていることを確認します。
  - **「サービス管理者」**フィールドの値にユーザー名のみ(ドメイン名が接頭辞として付いていない)が含まれていることを確認してください。
  - 接続定義で使用されているパスワードの期限が切れていないことを確認します。
  - **「ドメイン」**フィールドを編集しないでください。ドメインは URL に基づいて自動的に移入されます。URL にドメインがない場合、**「ドメイン」**フィールドは空白のままになります。
- 指定した URL が、タイプ<selected provider type name>のビジネス・プロセスの URL ではありません。
  URL が、選択したプロバイダでサポートされているビジネス・プロセスのものではありません。たとえば、ユーザーがプロバイダ・タイプ Sales Planning を選択したが、URL は、Cloud EPM プロバイダを使用する Financial Consolidation and Close ビジネス・プロセスのものである場合です。
- 接続しようとしているターゲットが見つかりませんでした。
  - URL が有効であることを確認します。
  - URL にコンテキストが含まれていないことを確認します(たとえば、`https://epm-`*`idDomain`*`.epm.`*`dataCenterRegion`*`.oraclecloud.com/epmcloud` ではなく `https://epm-`*`idDomain`*`.epm.`*`dataCenterRegion`*`.oraclecloud.com` であること)。
- 予期しないエラーのため、接続を確立できません。
  詳細は、Cloud ドキュメントにある管理ガイドの *Cloud EPM のサブスクリプションの接続* を参照してください。
  - ターゲット環境が停止しています。
  - ターゲット環境がメンテナンス・モードになっています。
  - ターゲット環境が日次メンテナンスを実行しており、メンテナンス・プロセスが完了するまで使用できません。
  - ターゲット環境の URL は信頼できる Web サイトではなく、アクセスが拒否されました。

その他のエラーと解決方法

カード、タブまたはクラスタが表示されません。

カード、タブまたはクラスタへのアクセス権があるかどうかを確認するために、リモート環境で次の操作を行います。

- **「データ」**カードをクリックし、関連付けられているフォームにアクセスして起動できることを確認します。
- **「ダッシュボード」**カードをクリックし、ダッシュボードにアクセスして起動できることを確認します。
- **「レポート」**カードをクリックし、レポートにアクセスして起動できることを確認します。

Cloud EPM 環境を接続するようにナビゲーション・フローをカスタマイズすると、接続されたアーティファクトが表示されないことがあります。一般的な理由を次に示します。

- ターゲット環境が停止しています(定期的な日次メンテナンスを実行する場合など)。
- 接続定義で指定されたパスワードの期限が切れています。
- 接続で指定されたユーザー名に、現在、事前定義のサービス管理者の役割が割り当てられていません。
- いずれかの環境の製品バージョンが変更されています。たとえば、20.03.xxx バージョンと 20.04.xxx バージョンの Cloud EPM 環境は通信しません。両方の環境が同じバージョンである必要があります。
  次の点に注意してください:
  - このバージョン制限は、バージョン番号の最初の 4 桁にのみ適用されます。
  - このバージョン制限は、Cloud EPM 環境が複数あり、特定の環境について月次更新の取得を停止している可能性がある顧客に影響します。
- 参照されたナビゲーション・フローがターゲット環境で削除されたか、次のいずれかの状況が発生しました:
  - 参照されたナビゲーション・フロー・アーティファクト(カード、タブまたはクラスタ)が削除された。
  - ターゲット・フローから参照されたアーティファクトが削除または名前変更された。
  - 現在ログインしているユーザーの特定アーティファクトへのアクセス 権が取り消された。

警告アイコンが表示されるナビゲーション・フローの解決

ナビゲーション・フローのリストを表示しているときに、ナビゲーション・フローに警告アイコン⚠が表示され、そのナビゲーション・フローが非アクティブになっていることがあります。これは、ナビゲーション・フローに関連付けられていたグループが削除されたために発生します。ナビゲーション・フローをアクティブにする前に、ナビゲーション・フローを編集して、別のグループまたは役割に関連付ける必要があります。

ナビゲーション・フローを解決するには:

1. **「ナビゲーション・フロー」**ページを開きます。*Planning の管理*のナビゲーション・フローの表示と操作を参照してください。
2. 警告アイコン⚠が表示されているナビゲーション・フローの名前をクリックします。
3. a. **「割当先」**で🔍をクリックして、ユーザーのグループまたは役割にナビゲーション・フローを割り当て、次に**「保存して閉じる」**をクリックします。
   b. ナビゲーション・フローをアクティブにします。*Planning の管理*のナビゲーション・フローのアクティブ化と非アクティブ化を参照してください。

   ナビゲーション・フローをリロードし、設計時の変更を表示するには、*『Planning の管理』*のナビゲーション・フローのリロードを参照してください。

IP 許可リスト使用可能環境でのナビゲーション・フロー障害の解決

ターゲット環境に IP 許可リストが構成されている場合、ソース環境からの接続中にエラーが発生する可能性があります。この問題を修正するには、Cloud EPM のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレスを参照してソース環境のアウトバウンド IP アドレスを特定し、それをターゲット環境の許可リストに追加します。

ターゲット環境が配置されている Identity Cloud サービスでネットワーク・ペリメータを使用している場合は、ソース環境が配置されているデータ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスをこのネットワーク・ペリメータに追加することも必要です。または、現在の環境で許可リストを設定するかわりに、データ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスをネットワーク・ペリメータにのみ追加することを選択することもできます。

問合せ方法

前述の項に記載された情報で問題を解決できない場合は、オラクル社にお問い合せください。

1. 環境間接続で定義されているソース環境とターゲット環境の両方から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。
   オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが両方の環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. 両方のフィードバックの提供の送信資料の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストに記載した問題について説明するために、必要に応じて追加のスクリーンショットを添付し、次のことを必ず明記してください:
   - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
   - これはクリティカルな停止かどうか。

ERP 統合の機能的な問題のトラブルシューティング

この項では、Oracle Fusion General Ledger と Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management の統合の問題のトラブルシューティングのヒントについて説明します。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

この項の内容

- 必要な Oracle ERP Cloud の事前定義済役割
- カスタム役割を使用する場合に必要な Oracle ERP Cloud の権限
- IP 許可リスト
- ERP 統合のトラブルシューティングのヒント
- ERP インスタンスへの Cloud EPM UI の統合
- Oracle ERP Cloud インスタンスへの Cloud EPM UI の統合
- 問合せ

必要な Oracle ERP Cloud の事前定義済役割

Oracle Fusion General Ledger と Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management の統合に事前定義済役割を使用する場合、データのインポートと書戻しを行うために、統合ユーザーが次に示す Oracle ERP Cloud の事前定義済役割に割り当てられていることを確認します:

- 一般会計担当(データのインポートと書戻し)
- 仕訳管理(データのインポートのみ)
- 期間クローズ管理(データのインポートのみ)

カスタム役割を使用する場合に必要な Oracle ERP Cloud の権限

Oracle Fusion General Ledger と Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management の統合に事前定義済役割を使用しない場合は、Oracle ERP Cloud の次の権限を統合ユーザーに割り当てます。

- GL_RUN_TRIAL_BALANCE_REPORT_PRIV
  この権限は、General Ledger から Cloud EPM へのデータのインポートとデータの書戻しをユーザーに許可します。
- GL_ENTER_BUDGET_AMOUNTS_FOR_FINANCIAL_REPORTING_PRIV

  この権限は、General Ledger から Cloud EPM へのデータのインポートとデータの書戻しをユーザーに許可します。
- FUN_FSCM_REST_SERVICE_ACCESS_INTEGRATION_PRIV

  この権限は、統合の実行に使用される REST API の実行をユーザーに許可するとともに、General Ledger から Cloud EPM へのデータのインポートとデータの書戻しを行うために必要です。

IP 許可リスト

Oracle ERP Cloud 環境で IP 許可リストが有効になっている場合は、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境が配置されているデータ・センターまたはリージョンのアウトバウンド IP アドレスを、Oracle ERP Cloud の許可リストに追加する必要があります。

Cloud EPM のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレスを参照して、Oracle ERP Cloud 環境の許可リストに、接続を有効にするために必要な IP アドレスが含まれていることを確認してください。

ERP 統合のトラブルシューティングのヒント

ERP データ統合プロセスが実行されると、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management は、Cloud EPM で Enterprise Service Scheduler (ESS)ジョブを送信します。このジョブが完了すると、データが転送されて Cloud EPM に統合されます。

統合の抽出フェーズ中に失敗が発生した場合は、データ管理のプロセス・ログを確認してください。ログから ESS プロセス ID を識別します。ESS ジョブのログは、プロセス・ログに追加されています。次のようなエラーを識別し、修正します:

- **エラー:** 無効なメンバーが問合せで指定された

解決方法: このエラーは、通常、無効なメンバーまたは部分修飾メンバーが原因で発生します。ソース・フィルタを編集して、完全修飾メンバー名を指定してください。

- **エラー:** セルの数がガバナーの制限を超えているために問合せが失敗する

  解決方法: ソース・フィルタを調整して、問い合せるデータ・スライスを小さくします。または、複数の統合を作成し、それらをバッチに含めて実行を自動化します。

- **エラー:** 問合せでデータが生成されなかった

  解決方法: ソース・フィルタを確認し、データの取得が失敗する原因となった状況を修正します。

- **エラー:** バッチのタイムアウト設定によってシステムがタイムアウトした

  解決方法: バッチのタイムアウトを長くします。ERP Cloud で多数のジョブがキューに入っている場合は、ERP Cloud のジョブ・キューが空になるか、数ジョブのみが入っているときに統合を再スケジュールしてください。

ERP インスタンスへの Cloud EPM UI の統合

推奨事項

- ページ・コンポーザを使用して、1 つのページに Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management URL を 1 つのみ含めます。
- ホスト UI の美しさを優先します。

エラーの一般的な原因と解決策

Oracle ERP Cloud インスタンスに統合された Cloud EPM ページにアクセスできず、エラーが表示されることがあります。このようなエラーの一般的な原因とそれらの解決策は次のとおりです。

- セキュリティ割当てが十分ではありません。
  ERP Cloud ユーザーが Cloud EPM から直接、ページにアクセスできるかどうかを調べます。アクセスできない場合は、ERP ユーザーが Cloud EPM で適切な役割およびアクセス権を持っていることを確認します。
- 参照されるページがナビゲーション・フローから削除されています。
  参照されるページをナビゲーション・フローに再度追加した後、URL をエクスポートします。その新しい URL を ERP Cloud インスタンスで使用します。
- 参照されるページは表示可能ですが、その親カードまたはタブがナビゲーション・フローで表示可能になっていません。
  該当する親タブまたはカードを表示可能にします。
- 参照されるページが、ナビゲーション・フローで削除されたアーティファクトまたは有効になっていないアーティファクトにリンクされています。
  リンクされたアーティファクトがナビゲーション・フローに存在し、有効になっていることを確認します。
- 参照されるページのパスは、次のいずれかの理由により変更された可能性があります。
  - タブまたはサブタブが別のカードに移動された
  - カードのタブの向きが変更された(垂直から水平、またはその逆)
  - カードが別のクラスタに移動された
  - カードはトップレベルのカードとしてクラスタから移動された

URL を再エクスポートします。その新しい URL を ERP Cloud インスタンスで使用します。

- ナビゲーション・フローが存在しません。削除されています。
  ナビゲーション・フローを追加します。URL をエクスポートし、その新しい URL を ERP Cloud インスタンスで使用します。

  リモートで参照されるノードの問題を解決する方法は、ナビゲーション・フローに関する問題の処理を参照してください。

次に示す問題が原因で、ページは表示されるが、完全な情報が含まれない場合があります:

- ページにアクセスしようとしている ERP ユーザーに Cloud EPM で適切な役割が割り当てられていません。
  Cloud EPM で直接アクセスしたときに、ERP Cloud ユーザーが完全な情報を表示できることを確認します。
- SSO が正しく設定されていません。
  SSO が正しく設定されていることを確認します。

Oracle ERP Cloud インスタンスへの Cloud EPM UI の統合

ビジネス・プロセス設計者は、ナビゲーション・フローによって、各種の役割またはグループがビジネス・プロセスと対話する方法を制御できます。

次に示す問題が原因で、ナビゲーション・フローに埋め込まれたアーティファクトを ERP Cloud インスタンスから使用できない場合があります。

問題: ERP Cloud ユーザーが同じアーティファクトに Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management ではアクセスできるが、ナビゲーション・フローからはアクセスできない。

解決するためのステップ:

- ユーザーが適切なセキュリティ・アクセス権を持っていることを確認します。
- 参照されるアーティファクトがナビゲーション・フローで有効になっていることを確認します。
- ナビゲーション・フローが削除または名前変更されていないことを確認します。また、アーティファクトがナビゲーション・フローから削除されていないことを確認します。
- 参照されるアーティファクトが表示可能である場合、その親タブまたはカードも表示可能であることを確認します。
  カードはナビゲーション・フローで表示可能でないが、そのタブやサブタブは表示可能である場合があります。このような場合、ビジネス・プロセス設計者が表示可能としてエクスポートしたとしても、表示可能なタブやサブタブにナビゲーション・フローからアクセスすることはできません。

リモートで参照されるノードについては、ナビゲーション・フローに関する問題の処理を参照してください

問題: ナビゲーション・フローによって、破損したページが ERP Cloud ユーザーに表示される。

解決するためのステップ:

- ERP Cloud ユーザーに Cloud EPM の必要な事前定義済役割が割り当てられていることを確認します。
- フェデレーテッド SSO が正しく機能していることを確認します。

- 前述のステップで問題が解決しない場合は、技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。

ベスト・プラクティス

- 1 つのページに URL を 1 つのみを追加します。
- ユーザー・インタフェースの美しさを優先します。

問合せ

前述のヒントで問題が解決しない場合は、問題およびそれを解決するために実行したステップの説明を含めた技術的サービス・リクエストを作成して、オラクル社にお問い合せください。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:

- 表示されたエラーのスクリーンショット。
- 統合ユーザーに割り当てられている役割と権限のリスト。
- この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
- クリティカルな停止かどうかの明記。

FastConnect の問題の対処

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。
Oracle Cloud Infrastructure FastConnect は、データ・センターと Oracle Cloud Infrastructure の間に専用のプライベート接続を作成する簡単な方法を提供します。FastConnect は、インターネットベースの接続と比較して、より高い帯域幅のオプションと、より信頼性が高く一貫性のあるネットワーキング・エクスペリエンスを 提供します。Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management は FastConnect をサポートしています。要件やベストプラクティスなどの詳細情報については、*Oracle Cloud Infrastructure ドキュメント*の Fast Connect を参照してください。

Cloud EPM 環境の FastConnect サポート

FastConnect を使用して Oracle Virtual Cloud Network (VCN)を介したプライベート・アクセスを構成し、サービス・ゲートウェイを介した Cloud EPM 環境に接続することで、プライベート OCI ネットワーク内のトラフィックを維持できます。詳細は、 の Oracle サービスへのプライベート・アクセスを参照してください *Oracle Cloud Infrastructure ドキュメント*

FastConnect の問題のトラブルシューティング

トラブルシューティングの詳細は、*Oracle Cloud Infrastructure ドキュメント*の FastConnect のトラブルシューティングを参照してください。

問合せ

前述の情報で FastConnect の問題が解決しない場合は、Oracle サポートにお問い合せください。次の手順に従います:

- フィードバックの提供の送信資料を作成します。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
  - 問題の詳細な説明。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - 問題が以前は発生していなかった場合は、問題に最初に気付いた日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

NetSuite Planning and Budgeting の問題のトラブルシューティング

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。
NetSuite Planning and Budgeting 環境で問題が発生した場合は、このガイドの Planning セクションを使用して、問題のトラブルシューティングを行ってください。たとえば、ビジネス・ルールで問題が発生した場合は、ビジネス・ルールおよびメンバー式のエラーとパフォーマンスのトラブルシューティングセクションを参照してください。

問合せ

問題が解決しない場合は、NetSuite サポートプロセスを使用してください。

IP 許可リストの機能的な問題の解決

IP 許可リストを使用するように構成された環境からの接続は、`Your access is forbidden` エラーで失敗する場合があります。この項では、このエラーが発生した場合の対処方法に関するステップを示します。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。
このエラーは、通常、IP 許可リストの構成のエラーが原因で発生します。このエラーが発生した場合は、Oracle サポートにお問い合せください。

- フィードバックの提供の送信資料を作成します。
- 問題の説明を含めたサービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
  - 前述のステップで作成したフィードバックの提供の送信資料番号。
  - Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management への接続元の IP アドレス。

- この IP アドレスが Identity Cloud Services のネットワーク・ペリメータで構成されているかどうか(使用されている場合)。
- この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
- これはクリティカルな停止かどうか。

パッチ適用の問題の管理

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。
オラクル社は、月次更新を月の第 1 金曜日にテスト環境に適用し、月の第 3 金曜日に本番環境に適用します。さらに、週次パッチが月の第 2 金曜日にテスト環境に適用される場合があります。個別パッチは、リクエストに応じていつでもテスト環境と本番環境に適用できます。パッチ適用の詳細は、Oracle リリース変更管理プロセスの理解を参照してください。

この項の内容

- 月次更新またはパッチ更新が失敗する理由
- 問合せ

月次更新またはパッチ更新が失敗する理由

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境のパッチ適用または更新に問題がある場合(たとえば、パッチが適用される予定の特定の日付にパッチが適用されない、パッチが適用される予定がないときにパッチが適用された、または更新が失敗したなど)は、次のチェックを実行します:

- skipUpdate EPM 自動化コマンドを実行して、更新をスキップしていないことを確認します。
- 更新をスキップするよう、オラクル社に自動更新のスキップのリクエストを送信していないことを確認します。
- 環境をアップグレードまたはマージ・バックするためのリクエストを送信していないことを確認します。
- メイン・コード・ラインで修正がまだ利用できない個別パッチが環境にないことを確認します。
- 環境が特定(一時的)の構成になっておらず、現在の環境の構成がメイン・コード・ラインに追加されるまで更新を実行できないことを確認します。現在の環境にメイン・コード・ラインにない特別な構成がある場合は、オラクル社から通知が届きます。
- `skipNext=true` オプションを指定して runDailyMaintenance EPM 自動化マンドを実行していないことを確認します。このオプションは、次回の日次メンテナンスをスキップして、パッチが適用されないようにします。

問合せ

前の項に記載されているすべてのチェックを 実行しても、パッチまたは更新が適用されない場合、または予定外にパッチが適用される場合は、次のステップに従います:

1. パッチ適用の問題がある環境からフィードバックの提供の送信資料を作成します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを送信します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - 問題の詳細な説明。
   - 環境の現在の Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management バージョン。バージョン番号を識別するには、**ホーム**・ページの**「設定およびアクション」**メニューから、**「情報」**、**「バージョン」**の順に選択します。

その他の機能的な問題の管理

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。
このガイドに説明のない、機能的な問題が発生した場合は、Oracle サポートにお問い合せください。次の手順に従います:

- フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - 問題を再現するための詳細なステップ。
  - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
  - 問題が以前は発生していなかった場合は、問題に最初に気付いた日付、時間およびタイム・ゾーン。
  - 問題が最後に発生した時点より前の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - 問題が発生していなかった最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更。
  - これはクリティカルな停止かどうか。

その他のパフォーマンスの問題の解決

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。

このプロセスを使用して、パフォーマンスの問題、特に、環境内のすべてのアクティビティに予想よりも時間がかかる原因となる全体的なパフォーマンスの問題を解決します。

ネットワーク・レイテンシとユーザー負荷の問題の修正

まず、ログイン・パフォーマンスの低下の原因となるネットワーク・レイテンシを解消します。内部および外部ネットワークのパフォーマンスの低下によって、接続速度が遅くなることがあります。

アクティビティ・レポートを確認して、改善領域を特定します。評価する必要がある情報には、次の表が含まれます。*管理者用スタート・ガイド*のアクティビティ・レポートについてを参照してください。

- ネットワーク・レイテンシが高いユーザー上位 10 人
  アクセスのパフォーマンスが最も低いユーザーを識別するこの表は、ネットワーク・レイテンシの問題を特定するための開始点となります。
- ユーザー数
  この表を使用して、環境のユーザー負荷がパフォーマンス低下の要因となっている可能性があるかどうかを特定します。一般的に、環境内の同時ユーザー・アクションが多いほど、パフォーマンスが低下します。
- 10 秒を超過した低パフォーマンスのユーザー・インタフェース・アクション上位 30 件
  この表を使用して、パフォーマンスが低いユーザー・アクションがパフォーマンスに影響を及ぼしているかどうかを特定します。環境がビジー状態になる原因となっているユーザー操作を把握すると、それらの評価と合理化に役立ちます。
- 3 秒を超える、フォームにアタッチされたビジネス・ルール
  実行時間が長いビジネス・ルールは、パフォーマンスに影響を及ぼす可能性があります。この表のルールを分析して、効率化してください。フォームの機能およびパフォーマンスの問題の解決を参照してください。
- 1 分を超過した低パフォーマンスの計算スクリプト・コマンド上位 5 件および低パフォーマンスのビジネス・ルール上位 10 件。ビジネス・ルールおよびメンバー式のエラーとパフォーマンスのトラブルシューティングを参照してください。

ブラウザ・パフォーマンスの問題の特定

アクティビティ・レポートでは、環境へのアクセスに使用されるブラウザのバージョンおよびそれらを使用するユーザーの数が追跡されます。Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境へのアクセスには、Google Chrome、Microsoft Edge または Firefox ブラウザを使用すると、その他のブラウザよりパフォーマンスが向上する可能性があります。また、これらのブラウザの最新の公開バージョンを使用するようユーザーに薦めてください。*管理者用スタート・ガイド*の Cloud EPM のブラウザの設定を参照してください。

パフォーマンスを向上させるための環境の再起動(オプション)

すべてのアクティビティに 予想よりも時間がかかり、パフォーマンス低下の原因がユーザー・アクションやネットワーク・レイテンシでないことが明らかな場合は、環境を再起動してください。これは、resetService EPM 自動化コマンドを使用して実行できるセルフサービス操作です。

このコマンドを実行する前に、スクリプトを使用して実行されている管理タスクや運用タスクを含め、ユーザーが開始した重要なアクションが進行中でないことを確認してください。環境を再起動すると、環境内で進行中のすべての処理が終了します。

お問合せ

前述の情報で問題が解決しない場合は、Oracle サポートにお問い合せください。

1. **オプション:** Fiddler トレースを生成します

環境を再起動した後も全体的なパフォーマンスが予想より低い場合は、セッションの Fiddler トレースを生成します。

Fiddler を使用した診断情報の取得を参照してください。

HTTPS トラフィックを取得するための Fiddler の構成については、この概要ビデオをご覧ください。

概要ビデオ

セッションの Fiddler トレース・ファイルを生成できない場合に、ブラウザを使用してネットワーク・トレースを収集する方法は、ブラウザを使用したネットワーク・パフォーマンス・トレースの収集を参照してください。

2. フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
3. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - 予想より時間がかかるアクティビティの 詳細。
   - Fiddler トレース・ファイルまたはネットワーク診断 HAR ファイル。
   - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
   - アクティビティが 以前は予想どおりに実行されていた場合は、許容できるパフォーマンスであったときの日付、時間およびタイム・ゾーン。
   - パフォーマンスが許容できるものであった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
   - 許容できるパフォーマンスであった時点以降に実施したアプリケーションの変更。
   - これはクリティカルな停止かどうか。

財務連結データの不正確性の対処

この項の情報を使用して、財務連結プロセス中にデータの矛盾(予想される数値からの逸脱)が表示される理由を分析します。

適用対象

Financial Consolidation and Close,および Tax Reporting
次のステップは、予想される連結数が連結時に表示されない理由の調査に関係しています:

- 不十分なアプリケーション設計のチェック
- カスタマイズの削除
- 連結の既知の問題の確認
- データ検出を使用したデータ不正確性の自己診断
- オラクル社への問合せ

不十分なアプリケーション設計のチェック

数値が不一致となる主な原因は、Financial Consolidation and Close のメタデータ・プロパティ設定が正しくないことです。サービス管理者は、統合アプリケーションの設計を確認し、メタデータのエラーを特定および修正して、連結時の数値の正確性を確保する必要があります。

メタデータ・エラーの確認および修正

連結時の正確性は、アプリケーションの各ディメンションのメタデータ・プロパティが正しいことが前提になります。**簡易ディメンション・エディタ**を使用して、メタデータが連結のベスト・プラクティスに従っていることを確認します。

アプリケーションのディメンションを確認して、正しいメンバー・プロパティで定義されていることを確認します。メンバー・プロパティの確認方法の詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理*の簡易ディメンション・エディタでのメンバー・プロパティの編集を参照してください。

簡易ディメンション・エディタを使用してエラーを確認および修正するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「概要」**の順にクリックします。
3. **「ディメンション」**タブで、評価するディメンションの名前(たとえば、勘定科目)をクリックします。

   選択したディメンションの**「メンバー・プロパティの編集」**画面が表示されます。

   a. **「すべてのレベルへズーム・イン」**をクリックします。

   b. **「メタデータ定義の検証」**をクリックします。
   現在のディメンションの検証エラーをリストする検証ペインが、画面の下部に表示されます。

   c. **「検証エラーの修正」**を使用して、各検証エラーを選択して修正します。**「適用」**をクリックして、メタデータ・プロパティ値に変更を適用します。

   d. すべての検証エラーを修正した後、**「保存」**をクリックします。

   e. **「取消」**をクリックして、**「ディメンション」**タブに戻ります。
4. 各ディメンションに対してステップ 3 を繰り返します。
5. データベースをリフレッシュします。

   a. **「アクション」**で、**「データベースのリフレッシュ」**を選択します。

   b. **「作成」**をクリックします。

   c. **「データベースのリフレッシュ」**で、データベースをリフレッシュする前後に完了するアクションを設定します。

メタデータの検証

メタデータ・バリデータを使用して、割り当てられているデフォルトおよび Consol キューブ・データ・ストレージ、集計演算子、親メンバーなどのメタデータ・プロパティが有効であることを確認します。無効なメタデータ・プロパティの割当てにより、連結時にエラーが発生する可能性があります。

メタデータ・バリデータを使用してメタデータを検証するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。

2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「概要」**の順にクリックします。
3. **「アクション」**で、**「メタデータの検証」**を選択します。
4. **「メタデータの検証」**で、**「実行」**をクリックします。
   エラーがある場合は、エラーの説明とともに[親].[子]の形式で表示されます。エラー・メッセージの詳細は、*Financial Consolidation and Close の管理*のメタデータ検証メッセージを参照してください。
5. ディメンション・エディタを開き、報告されたメタデータ・エラーをすべて修正します。*Financial Consolidation and Close の管理*の簡易ディメンション・エディタでのディメンションの編集についてを参照してください。
6. 連結を再実行し、結果を確認します。

   データの不正確性が解決していない場合は、不正確な連結結果の原因がメタデータの定義ではないと想定できます。

カスタマイズの削除

アプリケーション内のカスタマイズされた換算ルール、連結ルール、計算およびディメンション・メンバー式を削除(デプロイ解除)して、カスタマイズによって連結の正確性が損なわれないことを検証します。

換算ルールのデプロイ解除

換算ルールは、**換算オーバーライド・ルール**画面からデプロイ解除します。

カスタム換算ルールをデプロイ解除するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. **「アプリケーション」**、**「連結」**の順に選択します。
3. **「連結プロセス」**を開き、**「換算」**、**「換算のオーバーライド」**の順に選択します。
4. **「すべてのルールの表示」**をクリックして、デプロイされているすべてのルールをリストします。
5. カスタマイズした換算ルールを選択し、デプロイ解除します。
6. 連結を再実行し、結果を確認します。

   データの不正確性が解決していない場合は、不正確な連結結果の原因が換算ルールではないと想定できます。これでルールを再デプロイできます。不正確性が解決された場合は、換算ルールを確認し、連結結果が不正確になる原因となったルールを特定して修正します。

構成可能な連結ルールのデプロイ解除

構成可能な連結ルールは、**「連結ルールの管理」**画面からデプロイ解除します。構成可能な連結ルールは、出資比率の管理機能が有効になっている場合にのみ有効になります。

カスタム連結ルールをデプロイ解除するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. **「アプリケーション」**、**「連結」**の順に選択します。
3. **「連結プロセス」**を開き、**「連結」**、**「構成可能な連結」**の順に選択します。
4. カスタマイズされた各連結ルールについて、ルールを選択して**「デプロイ解除」**をクリックします。
5. 連結を再実行し、結果を確認します。

データの不正確性が解決していない場合は、不正確な連結結果の原因が構成可能な連結ルールではないと想定できます。これでルールを再デプロイできます。不正確性が解決された場合は、削除した連結ルールを確認し、連結結果が不正確になる原因となったルールを特定して修正します。

カスタム計算ロジックの削除

事前定義されている Financial Consolidation and Close ルール(複数通貨アプリケーションの場合は FCCS_10 から FCCS_60、単一通貨アプリケーションの場合は FCCS_110 から FCCS_160)のカスタマイズによって、連結が不正確になる場合があります。カスタム・ロジックは、Calculation Manager でルールを編集することで削除します。

事前定義されているルールのカスタマイズを削除するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. **「アプリケーション」**、**「連結」**の順に選択します。
3. **「連結プロセス」**を開き、**「現地通貨」**、**「期首残高の繰越し後」**の順に選択します。

   Calculation Manager が表示されます。
4. Calculation Manager で、**「Planning」**、アプリケーション、**「Consol」**、**「ルール」**の順に展開します。
5. 各ルールに対して:
   a. ルールを右クリックし、**「開く」**を選択します。
   b. カスタム・ルール定義をコメント・アウトするか、削除します。
   c. **「保存」**をクリックします。
   d. **「アクション」**、**「検証およびデプロイ」**の順に選択します。
6. 連結を再実行し、結果を確認します。

   データの不正確性が解決していない場合は、不正確な連結結果の原因が計算ロジックではないと想定できます。これでロジックを元に戻すことができます。不正確性が解決された場合は、計算ロジックを確認し、連結結果が不正確になる原因となったロジックを特定して修正します。

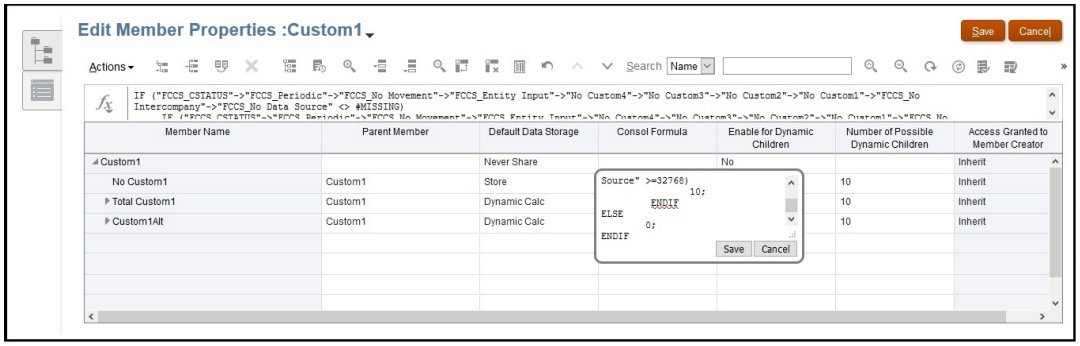
式の確認および削除

メンバー式を確認し、計算とロジックを最適化して不要な式を削除します。**簡易ディメンション・エディタ**または Oracle Smart View for Office を使用して、メンバー式を確認できます。

「メンバー・プロパティの編集」画面を使用して、ディメンションの式を確認、編集および削除します。式を削除できるのはカスタム・ディメンションからのみです。たとえば、デフォルト(初期状態)のディメンションの YTD は削除できません。

カスタム・ディメンションの式を編集または削除するには:

1. サービス管理者として Financial Consolidation and Close にサインインします。
2. ホーム・ページで**「アプリケーション」**、**「概要」**の順にクリックします。
3. **「ディメンション」**をクリックし、**簡易ディメンション・エディタ**を開きます。
4. 操作するディメンションの名前をクリックします。
5. **「すべてのレベルへズーム・イン」**をクリックします。
6. **コンソール式**列で、編集または削除する式を見つけます。



列ヘッダーを右クリックして一部の列の選択を解除することで、現在の表示から列を削除して画面を整理できます。

7. 必要に応じて式を編集または削除し、**「保存」**をクリックして変更内容を保存します。
8. **「メンバー・プロパティの編集」**で、**「保存」**、**「取消」**の順にクリックします。
9. 連結を再実行し、結果を確認します。

   データの不正確性が解決していない場合は、不正確な連結結果の原因が式ではないと想定できます。これで式を再デプロイできます。

   不正確性が解決された場合は、削除した式を確認し、連結結果が不正確になる原因となった式を特定して修正します。

連結の既知の問題の確認

この項では、期間の利益剰余金がロールオーバーしない、累積換算調整(CTA)が計算されない、期首残高と為替レート計算の不正確性、Total Balance Sheet 階層で定義されるカスタム・メンバー式など、一般的な連結の問題の解決方法をリストします。

オラクル社に問い合せる前に、次の問題によって予期しない連結番号が表示されないことを確認してください。

問題 1: 期間 1 の利益剰余金がロールオーバーしない

`FCCS_REC_OBFXCTA` は、`Net Income/Owners Income` メンバーの期首残高および FX 計算を保存するシステム・メンバーです。`Net Income/Owners Income` 親メンバーは、期首残高および FX 計算で参照されます。`Net Income/Owners Income` 階層は、常に `Retained Earnings` 階層内にある必要があります。

`Net Income/Owners Income` 階層が `Retained Earnings` 階層内にあることを確認します

同様の問題: 元の場所から移動してはならないシードされた他のシステム・メンバーには、次のものが含まれます:

- **勘定科目:**
  - FCCS_Total Balance Sheet XXX (貸借対照表最上位メンバー)、FCCS_Balance (残高計算が有効な場合のみ有効)
  - FCCS_Total Assets、FCCS_Total Liabilities、FCCS_Total Equity (残高計算のみ)
  - FCCS_Retained Earnings、FCCS_Retained Earnings Prior、FCCS_Net Income、FCCS_Owners Income、FCCS_REC OBFXCTA
  - FCCS_CTA (CTA の貸借対照表が有効な場合にのみ有効)
  - FCCS_CICTA、FCCS_Total Other Comprehensive Income、FCCS_OR OBFXCICTA

- **増減:**
  - FCCS_ClosingBalance、FCCS_Mvmts_Subtotal、および FCCS_Mvmts_FX_Total のメンバー
  - FCCS_Total OpeningBalance、FCCS_OpeningBalance
  - FCCS_Mvmts_Subtotal
  - FCCS_Mvmts_FX_Total のメンバー

問題 2: CTA が計算されない(複数通貨アプリケーション)

CTA は貸借対照表の最上位メンバーの履歴勘定科目への CTA 値に対する外国為替の合計として計算されます(FCCS_Total Balance Sheet - Traditional Approach、FCCS_Total Balance Sheet Net Asset Approach)。最上位貸借対照表メンバー外の履歴勘定科目は、CTA 計算では無視されます。

- 履歴勘定科目(「為替レート・タイプ」プロパティが「履歴」、「履歴レート・オーバーライド」、「履歴金額オーバーライド」に設定されている勘定科目)に `FCCS_Mvmts_FX_to_CTA` の FX から CTA の増減メンバー・データがあるかどうかを確認します。
- 履歴勘定科目のデータが `FCCS_Mvmts_FX_to_CTA` に存在しない場合は、履歴勘定科目が貸借対照表の最上位メンバー階層外にあるかどうかを確認します。
- すべての履歴勘定科目が貸借対照表の最上位メンバー階層内にあることを確認します。

問題 3: FCCS_Net Income、FCCS_Owners Income および FCCS_Total Other Comprehensive Income 階層外の収益および費用勘定科目の OB および FX

FCCS_Net Income、FCCS_Owners Income および FCCS_Total Other Comprehensive Income 階層外の収益および費用勘定科目は、期首残高または FX の計算では考慮されず、貸借不一致の問題につながります。これは既知の問題で、修正に取り組んでいます。

回避策: FCCS_Net Income、FCCS_Owners Income または FCCS_Total Other Comprehensive Income 階層で収益および費用勘定科目を移動します。

問題 4: FCCS_Net Income または FCCS_Owners Income の資本、負債および資産勘定科目に対する OB および FX

FCCS_Net Income または FCCS_Owners Income の資本、負債および資産勘定科目には、OB および FX を計算する必要はありません。しかし、資本、負債および資産勘定科目の OB および FX が FCCS_Net Income または FCCS_Owners Income 階層にある場合、現在、OB および FX がこれらの勘定科目に対して計算され、貸借不一致の問題につながります。これは既知の問題で、修正に取り組んでいます。

回避策: FCCS_Net Income または FCCS_Owners Income 階層外の資本、負債および資産勘定科目を移動します。

問題 5: FCCS_Balance Sheet 階層外の勘定科目に対する OB および FX

Financial Consolidation and Close は、FCCS_Balance Sheet 外のすべての財務勘定科目に対して OB および FX を計算する必要がありますが、FCCS_Balance Sheet の勘定科目に対してのみ計算するため、顧客が期待する結果が得られません。これは既知の問題で、修正に取り組んでいます。

回避策: FCCS_Balance Sheet 階層の財務勘定科目をすべて移動します。

問題 6: カスタム勘定科目に対して合計貸借対照表階層で定義されたメンバー式

カスタム勘定科目の場合、合計貸借対照表階層で定義されたメンバー式により、予期しない結果または計算が発生します。

修正アクション:

- 合計貸借対照表階層で定義された式を削除します
- データベースをリフレッシュします
- 影響を受ける期間または年の連結または変換を実行します
- 問題が解決したかどうかを確認します

問題 7: 「期間」ディメンションの代替階層に作成された共有メンバー

「期間」ディメンションの代替階層に作成された共有メンバーによって、予期しない結果または計算が発生します。

修正アクション:

- 「期間」ディメンションの代替階層に作成された共有メンバーを削除します
- データベースをリフレッシュします
- 影響を受ける期間または年の連結または変換を実行します
- 問題が解決したかどうかを確認します

問題 8: 「期間」ディメンションの代替階層に作成された共有メンバーの親を削除できない

「期間」ディメンションの代替階層に作成された共有メンバーの親を削除することはできません。これが原因で、動的計算の「終了日」表示メンバーを参照する場合、スプレッドシートの取得中にパフォーマンスの問題が発生することがあります。

修正アクション:

- 「期間」ディメンションに代替階層を作成することは避けます
- 「期間」ディメンションの代替階層に共有メンバーが存在する場合は、「期間」ディメンションでは代替階層を回避しながらアプリケーションを再作成します。このような状況で取得のパフォーマンスの問題を解決するには、これが唯一の解決策です。

データ検出を使用したデータ不正確性の自己診断

Financial Consolidation and Close には「データ検出」ツールが用意されており、データ不正確性の識別に役立ちます。このツールの使用の詳細は、次のリソースを参照してください:

- *Financial Consolidation and Close の管理*のデータ検出の操作
- Oracle Customer Connect イベント記録: Financial Consolidation and Close のヒントとコツ

オラクル社への問合せ

前述の項で示された修正手順で連結結果の不正確性が解決しない場合は、オラクル社にお問い合せください。

サービス・リクエストを作成する前に、オラクル社が問題を特定して修正する際に必要な情報を収集するために、連結ログ・ファイルをオンに切り替え、Financial Consolidation and Close

を再起動して連結を実行し、フィードバックの提供ユーティリティを使用します。手順については、連結ルール・ログの有効化およびオラクル社へのフィードバックの送信を参照してください。

オラクル社に問い合せるには:

1. 連結結果のスナップショットを含む、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - 予想した連結結果の説明と、それらが実際の結果とどのように異なるか。このガイドの各項に基づいて実行したトラブルシューティング・ステップの結果を識別する文書。
   - 残っているメタデータ検証エラーのリストおよびそれらをクリアできない理由の説明。
   - 不正確なデータを示す Oracle Smart View for Office シートまたは Web フォーム。
   - データが不正確な動的計算メンバーがない POV。
   - 親メンバーである POV メンバーのデータが不正確な場合、データが不正確な特定の子メンバーへのドリルダウン。迅速な診断には、このドリルダウンが不可欠です。
   - この問題が最新の月次更新後に発生するようになったかどうか。
   - 連結結果が以前は正確で、正確でなくなった場合は、結果が正確であった日付、時間およびタイム・ゾーン。
   - 連結の数値が正確であった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
   - 連結結果が正確であった最後の時点以降に実施した変更。
   - Oracle Hyperion Financial Management から移行するかどうかを指定します。
   - クリティカルな停止かどうかの明記。

環境でのデータ損失の対処

環境でデータ損失が発生した場合は、すぐにオラクル社にお問い合せください。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。
データ損失を防ぐために、メンバーを移動、削除および名前変更する操作を 1 つのトランザクションに結合しないでください。これらの操作は別個に実行してください。

環境でデータの損失に直面した場合は、次のように根本的な原因を見つけてください。

- アクティビティ・レポートで次の 2 つの表を確認して、最近実行された `Clear Data` および `Clear Block` コマンド、影響を受けたキューブ、計算スクリプト、およびデータまたはブロックのクリアにつながった計算スクリプトのコマンドを特定します。これらのコマンドによってデータ損失が発生したのではないことを確認します。
  - 最後の 15 件のデータ・クリア・コマンド

  - 最後の 15 件のブロック・クリア・コマンド

    これらの表の詳細は、*管理者用スタート・ガイド*の Essbase ランタイム・データを参照してください。

- データ・ブロックをクリアする計算スクリプトを実行したかどうかを確認します。
- メンバーの移動、削除、名前変更操作を実行し、その後データを更新したかどうかを確認します。これにより、データが失われる可能性があります。
- 1 つ以上のディメンションのすべてのメンバーが 含まれていないデータ・ロード・ファイルを使用して REPLACE モードでデータ・ロード・ルールを実行したかどうかを確認します。

  この場合、デフォルトの REPLACE オプションを使用すると、作成された CLEARDATA スクリプトによって、エンティティ、年、期間、シナリオおよびバージョン・ディメンションのメンバーの FIX 文のみが構築されます。ディメンションが FIX 文に含まれていない場合、そのディメンションのメンバーはすべて CLEARDATA に含まれます。たとえば、クリア・フィルタを更新せずに特定の勘定科目をロードする場合、クリア・スクリプトは、勘定科目、および CLEARDATA によって明示的にクリアされない、他のディメンションのすべてのメンバーをクリアします。

  このシナリオを回避するために、適切なディメンション・フィルタを指定して領域のクリアを定義します。領域のクリアを定義する方法の詳細は、*データ統合の管理*の領域のクリアの定義を参照してください。

ジョブ・コンソールを確認し、データが存在してからデータが失われるまでに実行されたジョブを見つけて、データが失われる原因になった可能性があるジョブがあったかどうかを判断します。また、監査ログを確認して、データ損失が発生した理由を特定することもできます。

前述の推奨事項が機能しない場合は、オラクル社にお問い合せください。

- 環境で実行したアクション(ある場合)を示す、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
  - 問題を再現するための詳細なステップ。
  - 欠落しているデータが環境に存在したことがわかっている最後の日時。
  - データが存在した最後の時点よりも後に加えたアプリケーションの変更(ある場合)。
  - データが環境に存在した最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
  - クリティカルな停止かどうかの明記。

オーダー処理の問題の解決

この項では、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management のオーダー処理に関連する問題のトラブルシューティングのヒントを示します。

適用対象

Planning、Planning モジュール、フリーフォーム、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability

and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning および Strategic Workforce Planning。
通常、オーダー処理の問題は、オーダーの履行に伴って Cloud EPM サブスクリプションをプロビジョニングするためにオラクルが送信する通知電子メールに関連します。

オーダー処理の問題を解決するには、技術的サービス・リクエストを作成して次の情報を提供します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。

- 販売オーダー番号。この番号は、オラクル社とのやり取りで使用できます。
- 問題の詳細な説明。"Acme Corporation は、販売オーダー 12345678 で購入した環境の URL が示された確認電子メールを受信していません"など。

5

Cloud EPM 関連のリクエスト

次も参照:

- 環境の自動更新のスキップのリクエスト
- 個別パッチのリクエスト
  個別パッチは、リグレッション・バグと顧客ブロッキング・バグを修正するため、または新機能を導入するために作成されます。テスト環境に適用する個別パッチをリクエストできます。
- 以前の更新への本番環境またはテスト環境のロールバックのリクエスト
- 環境のマージ・バックのリクエスト
- 第 3 金曜日より前に本番環境に月次更新を適用するようオラクル社にリクエストする
- 一時的な代替環境のリクエスト
  Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management のお客様およびパートナは、Cloud EPM に習熟するため、または場合によっては概念実証を開発するために、一時的な代替環境をリクエストできます。
- 米国政府環境の Cloud EPM クラシックから Oracle Cloud Infrastructure (OCI)への移行
- 実装成功プログラムへの登録
  実装成功プログラム(ISP)は、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 実装の成功率を大幅に高めることを目指した、顧客中心のイニシアチブです。
- Planning、Planning モジュールおよび Financial Consolidation and Close のパフォーマンス検証のリクエスト
  パフォーマンス検証は、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management ビジネス・プロセスが期待どおりに実行されていることを確認することを目的としています。アプリケーションのユーザー受入れテストの準備が整ったとき、またはビジネス・プロセスのパフォーマンスについて懸念があるときは、パフォーマンス検証を実行できます。
- 自動リグレッション・テストのリクエスト
  リグレッション・テスト・プログラムでは、オラクル社は、顧客が EPM 自動化ベースのスクリプトを作成して、毎月のリグレッション・テストの完了に要する時間を短縮する自動リグレッション・テスト・プロセスの普及を促進することを支援します。
- Essbase ブロック分析レポートのリクエスト
- Cloud EPM に移行されたオンプレミス Planning アプリケーションの設計比較のリクエスト
  Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management に移行した一部のオンプレミス Planning アプリケーションのパフォーマンスは、オンプレミスのパフォーマンスと一致しない場合があります。
- カスタム送信者電子メール・アドレスのリクエスト
- 機能拡張リクエストの送信
  オラクルは、ユーザーに最高品質の機能を提供するというコミットメントの一環として、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management サブスクライバからの機能拡張リクエストを積極的にお伺いしています。
- Planning のディメンション・ガバナー制限の引上げのリクエスト

- Financial Consolidation and Close のディメンション・ガバナー制限の引上げのリクエスト
  Financial Consolidation and Close は、最適なパフォーマンスを確保するために、デフォルトのディメンション・ガバナー制限を使用します。これらの制限は、各ディメンションでオブジェクトを作成するときに適用されます。
- Profitability and Cost Management および Enterprise Profitability and Cost Management のガバナー制限の引上げのリクエスト
  Profitability and Cost Management および Enterprise Profitability and Cost Management は、最適なパフォーマンスを確保するために、デフォルトのアーティファクトおよびディメンション・ガバナー制限を使用します。これらの制限は、各ディメンションでルールとオブジェクトを作成するときに適用されます。
- Oracle Enterprise Data Management Cloud のガバナー制限の引上げのリクエスト
  Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management は、最適なパフォーマンスを確保するために、デフォルトのガバナー制限を使用します。場合によっては、オラクル社は、技術的サービス・リクエストによるユーザーのリクエストに応じてこれらのガバナーの制限を引き上げます。
- Account Reconciliation のガバナー制限の引上げのリクエスト
  Account Reconciliation では、引き上げ可能な多くのガバナー制限が適用されます。
- 解決された問題の根本原因分析(RCA)のリクエスト
  イベントのサマリー通知と根本原因分析(RCA)通知、および解決された問題の公式な文書は、積極的に送信されます。これらの通知には、特定のサービス停止またはパフォーマンスの低下に関連する情報が含まれています。
- 環境の古いバックアップ・スナップショットのリクエスト
- 容量の増加のリクエスト
  パフォーマンスの問題がある場合は、常に、このドキュメントの適切な項を参照して、それらの問題をトラブルシューティングしてください。自分で問題を解決できない場合は、オラクル社にお問い合せください。
- 環境のヘルス・チェックのリクエスト
  オラクルでは、すべての Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境のヘルス・チェックを自動的に実行し、検出された問題の修正を先を見越して実装します。必要に応じて、リソースが環境に追加されます。
- 別のデータ・センターへの環境の移行のリクエスト
  有効なビジネス上の正当性。たとえば、Cloud EPM サブスクリプションを、別のデータ・センター内の新しいドメインに移行するには、特定のデータ・センター領域でデータをホストするための法的要件またはセキュリティ要件、または現在のデータ・センター領域での遅延の問題がある必要があります。
- IP 許可リストの構成のリクエスト
- 事前定義済役割の割当てをサービス管理者に許可しないようリクエスト
- EPM Enterprise Cloud Service サブスクリプションに対する追加環境のリクエスト
- インフラストラクチャ・メンテナンスの延期のリクエスト
- Cloud EPM ロードマップ情報のリクエスト
  今後の拡張機能、特に、重要な機能が、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management でいつ使用可能になるかについての質問がある場合があります。Oracle Cloud Customer Connect フォーラムは、オラクル社からロードマップ情報を得る手段を提供します。

- 顧客診断アラートへの応答
  Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management は、診断アラート(サービス管理者宛の使用環境に対する電子メール)を使用して、顧客のアクションを必要とする、稼働時間、パフォーマンスまたは環境の使用に影響を与える問題を伝えます。
- その他のリクエスト

環境の自動更新のスキップのリクエスト

顧客は、リクエストの正当性を示して、最大で今後 3 回の月次更新サイクルについて環境の自動更新のスキップを求めることができます。月次サイクルごとに、更新のスキップを指定する必要があります。次の各シナリオでは、環境の自動更新のスキップを求めることができます:

- テスト環境でリグレッション・バグを特定しました。このシナリオでは、オラクル社がバグを修正し、さらに遅延することなく環境を更新します。メイン・コード・ラインへの更新に対して、顧客の承認は必要ありません。
- 実装プロジェクトの重要な段階にいます。このシナリオでは、延期をリクエストする際に合意した日付まで更新が延期されます。さらに自動更新のスキップのリクエストを行わない場合、更新のスキップをリクエストする際に合意した日付に、環境が自動的に更新されます。
- 月次更新をテストする時間がないため、今月の更新をスキップする必要があります。このシナリオでは、次回の月次更新サイクルで環境が自動的に更新されます。
- 四半期決算または年度末決算を完了するため、次の 3 か月の更新をスキップする必要があります。このシナリオでは、スキップされたサイクルの後の月次サイクルで、環境が自動的に更新されます。

通常、オンプレミスから Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management に移行する顧客は、更新のスキップ・プロセスを使用します。更新ペースに満足したら、メイン・ラインに更新後、自動更新のスキップを停止します。

> **ノート:**
>
> 月次更新通知は、更新が保留されている環境のサービス管理者にも引き続き送信されます。

更新のスキップの影響

更新のスキップによる悪影響には次のものがあります:

- 1 つ以上の月次サイクルで更新されていない環境では、メイン・ラインへの更新に、より長い時間が必要になります。
- 環境がメイン・コード・ラインに導入された後、テストに長く時間がかかります(複数の月次更新の機能および変更をテストする必要があります)。
- セキュリティ更新およびバグ修正は、メイン・コード・ラインに更新された場合にのみ環境に適用されます。

更新のスキップを指定する方法

更新のスキップの設定は、skipUpdate EPM 自動化コマンドを使用して実行するセルフサービス操作です。

このコマンドを使用すると、今後の月次更新を 1 回、2 回または 3 回スキップできます。たとえば、環境が 24.01 の更新である場合、24.02、24.03 および 24.04 の月次更新をスキップでき

ますが、24.05 更新はスキップできません。この場合、24.02、24.03 および 24.04 に 1 回ずつ、コマンドを 3 回発行する必要があります。環境は、24.05 の月次更新サイクルでメイン・コード・ラインに更新されます。この例のシナリオで更新をスキップするには、skipUpdate コマンドを次のように実行します:

```
epmautomate skipupdate add version=24.02 comment="Example comment"
epmautomate skipupdate add version=24.03 comment="Example comment"
epmautomate skipupdate add version=24.04 comment="Example comment"
```

> **ノート:**
>
> skipUpdate EPM 自動化コマンドを使用して更新をスキップした場合、当月の週次パッチおよび緊急パッチがある場合は、引き続き環境に適用されます。更新のスキップがリクエストされた月の更新は行われません。

個別パッチが適用されている環境には、skipUpdate コマンドを使用できません。また、このコマンドを使用して、環境に現在適用されている更新からの間隔が 3 か月を超える月次更新をスキップすることはできません。このような場合は、適用の除外を求めることができます:

- 自動更新をスキップする環境からフィードバックの提供の送信資料を作成します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - 更新のスキップをリクエストする理由(たとえば、リグレッション・バグ情報、実装プロジェクトの重要なフェーズ、テストしていないテスト環境、四半期または年度末決算)。
  - 更新のスキップがリグレッション・バグによるものでない場合は、オラクル社がメイン・コード・ラインに環境をマージ・バックできる日付または月。
  - 正式なリクエストは、次のフォーマットです:
    私、<氏名>は、オラクル社に対して、環境<環境の URL>の自動更新のスキップをリクエストします。

> **ノート:**
>
> サービス・リクエストを使用してオラクル社に自動更新のスキップをリクエストした場合は、リクエストが処理された後、週次パッチまたは緊急パッチ(その月の残りのパッチを含む)は環境に適用されません。

個別パッチのリクエスト

個別パッチは、リグレッション・バグと顧客ブロッキング・バグを修正するため、または新機能を導入するために作成されます。テスト環境に適用する個別パッチをリクエストできます。

テスト環境で修正または新機能をテストした後、個別パッチを本番環境に適用することをリクエストできます。

個別パッチを環境に適用するリクエストを送信する前に、個別パッチを適用する環境は、オラクル社が環境をメインのコード・ラインにマージして戻すまで、月次更新で更新されないこと

に注意してください。マージ・バックは、その問題がメインのコード・ラインで修正される月次サイクルで発生します。Cloud EPM の変更管理プロセスの理解を参照してください

オラクル社がリグレッション・バグを処理する方法の詳細は、次のトピックを参照してください:

- 本番環境でのリグレッション・バグまたはブロッキング・バグの解決
- テスト環境でのリグレッション・バグの解決

個別パッチを環境に適用するリクエストが適切な状況が 3 つあります。次のリクエストについて、新しい技術的サービス・リクエストを送信する必要はありません:

1. 機能的またはパフォーマンスの問題に関してサービス・リクエストを送信し、それに対する修正をオラクル社が作成したときに、オラクル社がその修正をメインのコード・ラインに含める前に、テスト環境に個別パッチとして適用することをオラクル社に求める場合。
2. 機能的またはパフォーマンスの問題に関してサービス・リクエストを送信し、その修正が個別パッチとしてすでに使用可能であることがオラクル社から通知されたときに、それをテスト環境に個別パッチとして適用することをオラクル社に求める場合。
3. 個別パッチをテスト環境でテストした後、本番環境または追加のテスト環境に適用する場合は次のステップを完了します。
   - パッチを適用する各環境から、フィードバックの提供を送信します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
     サービス・リクエストには、次のフォーマットで正式なリクエストが含まれている必要があります:

     私、<氏名>は、オラクル社に対して、環境<環境の URL>に対して個別パッチ<個別パッチ番号>をリクエストします。
   - フィードバックの提供のそれぞれの参照番号を既存の技術的サービス・リクエストに含めます。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。

> **ノート:**
>
> お客様から技術的サービス・リクエストが送信された後、オラクルは可能なかぎり早い機会に環境にパッチを使用できるようにします。個別パッチを適用するリクエストを将来の特定の日付に履行することを保証することはできません。特定の日付に個別パッチが適用されることをご希望の場合は、その日にサービス・リクエストを送信してください。サービス・リクエストで「課題タイプ」として「*クリティカルな停止*」を選択します。

個別パッチを適用した後、オラクル社は承認を求めずに、環境をメインのコード・ラインにマージして戻します。マージ・バックは、その問題がメインのコード・ラインで修正される月次サイクルで発生します。その後、環境は通常のペースで更新されます。

> **ノート:**
>
> 他の環境に適用する予定がある個別パッチをテストしている場合、各環境の月次更新が異なるという特殊な状況が発生することがあります。たとえば、24.03 の月次更新が適用されている環境で、24.03 の月次更新の上に構築された個別パッチをテストしており、他の 24.03 環境にそれを適用する予定であるとします。テストの進行中に、テストした個別パッチをデプロイする環境が 24.04 の月次更新で更新される場合があります。このことが起こらないようにするには、skipUpdate EPM 自動化コマンドを使用して、個別パッチの適用を見込んでいる環境に対する更新をスキップします。

以前の更新への本番環境またはテスト環境のロールバックのリクエスト

更新された本番環境またはテスト環境の重大な問題の修正がすぐに使用可能にならない場合は、その環境を月次更新前の状態に戻すようオラクルにリクエストできます。環境を戻す処理には、環境のクリア、最後の月次更新の適用、および前月からのバックアップの再ロードが含まれます。

> **ノート:**
>
> Narrative Reporting 環境をロールバックすることはできません。

ロールバックのリクエスト方法

ロールバックをリクエストするには:

- ロールバックする必要がある環境からフィードバックの提供の送信資料を作成します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - ロールバックを必要とするリグレッション・バグの詳細情報
  - 環境をロールバックできるようになる時期の情報(日付、時間およびタイム・ゾーン)。
  - 正式なリクエストは、次のフォーマットです:

    私、<your name>は、環境<URL of the environment>を<previous version>にロールバックするようオラクルにリクエストします。私は、環境のロールバックによって、リクエストしたバージョンで環境が再作成されて、現在のアプリケーションが削除され、自分でアプリケーションを古いスナップショットからインポートするか、別の環境からクローニングする必要があることを理解しています。

    リクエストで、<previous version>は、前の Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management バージョン(たとえば、更新 24.12)を指定する必要があります。
  - 環境をマージ・バックするバージョンまたは日付。

環境のマージ・バックのリクエスト

環境の自動更新のスキップをリクエストすると、オラクル社は、ユーザーが `skipUpdate` EPM 自動化コマンドを使用して更新をスキップする際に指定したバージョン、または更新のスキップ・サービス・リクエストで示されたバージョンに基づいて、環境をメイン・コード・ラインにマージして戻します。同様に、環境に個別パッチが適用される場合、オラクル社は、個別パッチが作成されたリグレッションが月次更新で修正された後、環境をメイン・コード・ライン・パッチに自動的に更新します。

環境がメイン・コード・ラインにマージ・バックされるときには、日次メンテナンス・プロセスによって、最新の月次更新を含め、必要なすべての月次更新が環境に適用されます。このため、マージ・バック・プロセス中は日次メンテナンス・プロセスに要する時間が長くなります。コンテンツ・アップグレード(必要な場合)は、中間の月次更新中にはスキップされます。最新の月次更新でのみ実行されます。コンテンツ更新は、セルフサービス操作として定義されていても、メイン・コード・ラインへのマージ・バック時に自動的に実行されます。

更新のスキップの削除

skipUpdate EPM 自動化コマンドを使用して自動更新をスキップした場合、その削除も、skipUpdate コマンドを使用して実行するセルフサービス操作であり、この場合、remove パラメータを次のように指定します:

```
epmautomate skipupdate remove
```

技術的サービス・リクエストを通じて自動更新をスキップした場合、自動的にマージ・バックされる前に、そのような環境をメイン・コード・ラインにマージするようオラクル社にリクエストするには:

- マージ・バックする必要がある環境からフィードバックの提供の送信資料を作成します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
  - マージ・バックをリクエストする理由(たとえば、メイン・コード・ライン・パッチで利用可能な新機能を取得する必要がある、四半期または年度末決算の完了など)。
  - 環境をマージ・バックするリクエストは、次のフォーマットです:
    私、<your name>は、環境<URL of the environment>をメイン・コード・ラインにマージするようオラクル社にリクエストします。

第 3 金曜日より前に本番環境に月次更新を適用するようオラクル社にリクエストする

オラクル社は、月次更新を月の第 1 金曜日にテスト環境に適用し、月の第 3 金曜日に本番環境に適用します。このスケジュールでは、テスト環境で月次更新をテストするために 2 週間の期間があります。ただし、月の第 3 金曜日より前に本番環境を更新するようにオラクル社に依頼できます。

第 3 金曜日より前に本番環境に月次更新を適用するようオラクル社にリクエストするには:

- 本番環境からフィードバックの提供の送信資料を作成します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。

- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります
  - 本番環境をスケジュールより早く更新する理由(たとえば、月次更新で利用可能な新機能を取得する必要があるなど)。
  - 正式なリクエストは、次のフォーマットです:
    私、<your name>は、月次更新<*UPDTE_NUMBER*> (20.07 など)を環境<URL of the environment>に月の第 3 金曜日のスケジュール日より前に適用するようオラクル社にリクエストします。

一時的な代替環境のリクエスト

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management のお客様およびパートナは、Cloud EPM に習熟するため、または場合によっては概念実証を開発するために、一時的な代替環境をリクエストできます。

最大 3 か月間使用できる代替環境は、SVP レベルのレビューおよび承認プロセス後にオラクルの判断によってのみ利用可能になります。

EPM Enterprise サブスクリプションをお持ちのお客様向けのプロセス

代替環境をリクエストする必要はありません。追加環境を無料で入手する権利があります。追加環境の入手をお手伝いするオラクルの営業チームとともに作業します。オラクルの営業チームが追加環境を作成できるようにすると、必要なインスタンスを作成できます。手順については、*管理者用スタート・ガイド*の Cloud EPM インスタンスの作成を参照してください。

レガシーまたは EPM Standard サブスクリプションをお持ちのお客様向けのプロセス

すでにお持ちのサブスクリプションのタイプについて一時的な代替環境をリクエストするには、技術的サービス・リクエストを作成する必要があります。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。

サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:

- 必要な代替環境の数。
- リクエストについての業務上の正当な理由。
- 貸出期間の開始日。
- 貸出期間の長さ。
- データ・センターの希望地域(北米、ヨーロッパ、アジアなど)。リストは、表 1 を参照してください。
- 作成して、代替環境のアイデンティティ・ドメイン管理者の役割を割り当てるユーザーの電子メール・アドレス。これらのユーザーは、他のユーザーを追加し、必要に応じてそれらのユーザーに事前定義の役割を割り当てることができます。

> **ノート:**
>
> 代替環境には、アイデンティティ・ドメイン管理者の役割に割り当てられた loaneradmin_ww@oracle.com という名前の事前シード・ユーザーが付属しています。このユーザーを削除しないでください。

例外
一時的な代替環境は、すでにお持ちのサブスクリプションのタイプについてのみ利用可能にすることができますが、次のような状況では例外をリクエストできます:

- Cloud EPM への現在のオンプレミス・アプリケーションの移行をテストする
- EPM Enterprise サブスクリプションへの既存のレガシーまたは EPM Standard サブスクリプションの移行をテストする。

このようなシナリオでは、サービス・リクエストを作成しないでください。かわりに、オラクルの営業チームと連携して代替環境のリクエストを処理します。

米国政府環境の Cloud EPM クラシックから Oracle Cloud Infrastructure (OCI)への移行

オラクル社は、最も厳しいビジネス・ニーズを満たすために組織に力を与える革新的な技術を提供して、長年にわたる評価を得ています。オラクルの進歩の 1 つが Oracle Cloud Infrastructure (OCI)です。Oracle の第 2 世代クラウドの基盤として、OCI は、エンタープライズ・アプリケーションを実行するためのクラス最高の専用プラットフォームです。OCI は、エンドツーエンドのセキュリティを提供しながら、重要なデータベース、ワークロードおよびアプリケーションを実行するために最初から設計されています。世界中にあるオラクル社のデータ・センターは、パフォーマンスおよび信頼性が向上した新しい OCI アーキテクチャを標準にしています。Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management の多くの機能は、OCI でのみ使用できます。*管理者用スタート・ガイド*の OCI Cloud EPM 環境でのみ使用可能な機能を参照してください。

既存のお客様からの新規注文がプロビジョニングされる場所の詳細は、新しい環境の場所を参照してください。

Oracle 管理の移行

オラクルは、米国政府の Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management および EDM Cloud のすべてのクラシック環境をウェーブ 10 で OCI に移行する予定です。オラクルは、事前定義済のスケジュールに基づいて、クラシック環境をシームレスに移行します。オラクルは、これらの環境のサービス管理者に、次の情報を含む通知をすでに送信しました:

- 現在のクラシック環境のサービス URL のリスト。
- OCI の新しい環境のクラウド・アカウント名(ほとんどの場合、現在のドメイン名が使用されます)。
- 環境が作成される OCI リージョンの場所。
- オラクルに登録されているデフォルトのドメイン管理者およびサービス管理者の電子メール・アドレス。これは、新しい OCI 環境のドメイン管理者およびサービス管理者として使用されます。

この通知では、OCI 環境がいつ使用可能になるか、およびデータ移行がいつ発生するかについての情報が提供されます。

2025 年 2 月 27 日から、オラクルは、現在のクラシック環境と同じ数の OCI 環境の提供を開始しました。これらの OCI 環境では、通知電子メールで以前に提供されたクラウド・アカウント名および OCI リージョンが使用され、アプリケーションまたはユーザーは含まれません。通知電子メールで指定されたデフォルトの(またはリクエストされた)ドメイン管理者およびサービス管理者が、*アカウントのアクティブ化*電子メールを受信します。

> **Note:**
>
> OCI 環境はそれぞれプロビジョニングされた時間が異なる可能性があるため、すべての環境の通知電子メールを同時に受け取るとは限りません。

OCI 環境を受け取ったら、通知電子メールで指定された日付までに次のオプションのアクティビティを完了します。

- クラシック環境で SSO を利用する場合、アイデンティティ・プロバイダを使用するシングル・サインオン(SSO)を構成します
- クラシック環境で許可リストを使用する場合、OCI 環境の IP 許可リストを構成します
- OCI 環境でテストを実行する場合:

  > **Note:**
  >
  > すべてのクラシック環境をクローニングしてテストする必要はありません。たとえば、テスト環境と本番環境に同じアプリケーションがある場合は、いずれかの環境でのみテストします。また、テストを計画していない環境をクローニングする必要はありません。

  – 次の情報ソースを使用して、クラシック環境から対応する OCI 環境にアプリケーションをクローニングします:

    * *移行の管理*の Cloud EPM 環境のクローニング。
    * *EPM 自動化の操作*の cloneEnvironment。

  – 実行するテストを完了します。テストはオプションです。このテスト期間中は、本番の更新および変更をクラシック環境で実行する必要があります。

  > **Note:**
  >
  > この段階でサービス・リクエストを作成しようとすると、移行中のクラシック・アカウントおよび環境に対応する OCI アカウントおよび環境のみが Oracle サポートによって示されます。このシナリオで、移行中のクラシック環境に対するサービス・リクエストを作成するには:
  >
  > * Oracle サポートで OCI 環境を選択します
  > * サービス・リクエストの**「サマリー」**および**「説明」**で、サービス・リクエストを作成するクラシック環境の URL を指定します。
  > * クラシック環境からのフィードバックの提供参照番号を含めます。

4 月(25.04)の月次更新の一部として、日次メンテナンス中に月次更新を適用している間、オラクルにより、自動的にクラシック環境から OCI 環境がクローニングされ(これにより、すでに OCI 環境にあるすべてのテスト・アプリケーションがオーバーライドされます)、既存のクラシック・サービス URL が OCI 環境にルーティングされるように DNS 構成が変更されます。テスト環境のクローニングは 2025 年 4 月 4 日に行われ、本番環境のクローニングは 2025 年 4 月 18 日に行われます。本番環境のクローニングが完了するとすぐに、オラクルはクラシック環境を終了します。

データ移行日の日次メンテナンス

データ移行日の日次メンテナンスは、他の日の日次メンテナンスよりも大幅に時間がかかります。データ移行日の日次メンテナンスを計画する場合は、次の一般的なガイドラインに従ってください

- クラシック環境の合計データ・サイズが 100 GB 以下の場合、日次メンテナンスは最大 6 時間かかります。
- クラシック環境の合計データ・サイズが 100 GB を超える場合、日次メンテナンスは最大 12 時間かかります。

環境の合計データ・サイズは、クラシック環境のアクティビティ ・レポートにある**アプリケーション・サイズ**表の**ディスク上の顧客データ(GB 単位)**と同じです。

> **Note:**
>
> 1. 対応する月次更新を(skipUpdate EPM 自動化コマンドを使用するか、サービス・リクエストを提出して)スキップするようリクエストした場合でも、クラシック環境から OCI 環境への移行はスケジュール日に発生します。このシナリオでは、OCI 環境には、対応するクラシック環境と同じ月次更新が適用され、同じ月次更新の更新のスキップが OCI 環境でアクティブになります。
> 2. クラシック環境に個別パッチが適用され、データ移行が発生するときにそれが月次更新でマージ・バックされない場合でも、クラシック環境から OCI 環境への移行はスケジュール日に発生します。このシナリオでは、OCI 環境には、対応するクラシック環境と同じ個別パッチが適用されます。
> 3. クラシックの本番環境で、対応する月の第 3 金曜日より前の、データ移行が発生するときに月次更新を適用するようオラクルにリクエストした場合、クラシックの本番環境が月次更新で更新されるとき(その月の第 3 金曜日より前)に、日次メンテナンス中に移行が発生します。
> 4. 移行がスケジュールされている日次メンテナンスの時点で、スケジュールされたメンテナンスまたはスケジュールされていないメンテナンスがクラシック環境で実行される場合、スケジュールされた日次メンテナンスはスキップされるため、次の日の日次メンテナンス中に移行が発生します。

この移行はシームレスです。アプリケーション・データ、ユーザー、カスタム・ガバナー制限およびその他のアーティファクトが新しい OCI 環境に移行されます。この時点から、テストに使用していた OCI URL は機能しなくなり、かわりに、クラシック環境の現在の URL が OCI 環境にルーティングされるようになります。ただし、「マイ・サービス」ポータルにアクセスするには、引き続き新しい URL を使用します。

重要な考慮事項

- クラシックから OCI に移行された環境のユーザーは、OCI 環境へのサインインを求めるパスワード・リセット電子メールを受け取ります。これは、前述の同じ *アカウントのアクティブ化*電子メールです。クラシックのパスワードが Identity Cloud Services のパスワード・ポリシーに準拠していて、アイデンティティ ・ドメイン管理者がカスタマイズできる場合、ユーザーはクラシックのパスワードと同じになるように OCI のパスワードを設定できます。
  サービス管理者事前定義済役割を持つユーザーが OCI のパスワードを変更した場合は、次を含む領域で使用されるパスワードを更新します:

  - EPM 自動化スクリプト
  - REST API ベースのスクリプト
  - EPM Agent 構成
  - ナビゲーション・フロー構成。ナビゲーション・フローを更新するには、次のリソースを使用してタスクを完了します:
    * ナビゲーション・フロー画面を使用するための、ビジネス・プロセスの管理ガイドの「ナビゲーション・フローの編集」
    * *REST API* ガイドの接続の更新

- アイデンティティ・ドメイン管理者の役割の割当てはクローニングされません。アイデンティティ・ドメイン管理者の役割のみが割り当てられたユーザーは、OCI 環境にクローニングされません。
  クラシック環境でアイデンティティ・ドメイン管理者の役割と事前定義済役割の組合せに割り当てられたユーザーは、クローニングされますが、OCI 環境ではそれぞれの事前定義済役割にのみ割り当てられます。これらのユーザーは、OCI 環境ではアイデンティティ・ドメイン管理者の役割を持ちません。
- OCI 環境は常に、Identity Cloud Services の `Default` ドメインに作成されます。ただし、クラシックの本番環境とテスト環境が同じアイデンティティ・ドメインにない場合(どちらかを異なるドメインに再配置したため)、OCI の本番環境は `Default` ドメインに作成され、テスト環境は同じクラウド・アカウントの `OracleIdentityCloudService_suffix` ドメイン(`suffix` は `a12bxxx` などのランダムな英数字文字列)に作成されます。これらは以前と同じように個別に管理できます。また、DNS 構成の変更により、本番環境とテスト環境の URL は、クラシック環境のときと同じままになります。
- 既存のクラシック環境のドメイン名は、OCI でサポートされていない文字が含まれていないかぎり、クラウド・アカウント名として保持されます。OCI のクラウド・アカウント名の要件は次のとおりです:
  - 小文字の英字と数字のみが含まれる
  - 文字で始まる
  - 32 文字を超えない

  クラシックのドメイン名にハイフンが含まれている場合、OCI のクラウド・アカウント名は、ハイフンを削除するように更新されます。たとえば、クラシックのドメイン名 *acme-test* は、クラウド・アカウント名 *acmetest* に変更されます。ただし、URL 内のドメイン名は同じままです。
- 移行が完了すると、クラシック環境の URL へのトラフィックを対応する OCI 環境にルーティングするために、オラクルにより DNS 構成が変更されます。これらの OCI 環境がなんらかの理由(たとえば、サービス名の変更や別のリージョンへの移動など)で削除された場合は、DNS 構成により、削除された元の OCI 環境へ引き続きルーティングされるため、クラシック URL のルーティングは失敗します。
  新しく再作成された環境は、移行された OCI 環境の URL とは異なる URL を使用するため、必要に応じて、新しい OCI の URL で EPM 自動化スクリプトと REST API スクリプト、ナビゲーション・フロー構成、ブックマーク、Oracle Smart View for Office の共有接続とプライベート接続などで使用される URL を更新する必要があります。また、再作成された環境にアクセスする必要があるすべてのユーザーに新しい URL を通知する必要があります。
- ソース Cloud EPM 環境の IP アドレスを任意の場所で(たとえば、許可された送信 IP アドレスとしてプロキシ構成で)使用している場合は、移行後に nslookup または ping を使用して環境の新しい IP アドレスを見つけ、新しい IP アドレスで構成を更新します。

同様に、他の環境(Fusion ERP 環境など)の許可リストにクラシック・データ・センターのアウトバウンド IP アドレスを追加している場合は、それを新しい OCI リージョンのアウトバウンド IP アドレスに変更します。ご使用の環境の OCI リージョンのアウトバウンド IP アドレスを特定するには、Cloud EPM のデータ・センターおよびリージョンのアウトバウンド IP アドレスを参照してください。

- 以前にドメイン *epm.us8.oraclecloud.com* および *epm.us9.oraclecloud.com* をファイアウォールの許可リストに追加した場合は、OCI の新しい正規名を許可リストに追加することも必要になります。正規名を特定するには、nslookup を使用します。
  たとえば、クラシック環境の URL が *https://epm2-mydomain.epm.us8.oraclecloud.com/epmcloud* である場合、*epm2-mydomain.epm.us8.oraclecloud.com* の nslook を実行すると、正規名 *epm2-mydomain.epm.us-luke-1.ocs.oraclegovcloud.com* が返されます。正規名のドメイン(*epm.us-luke-1.ocs.oraclegovcloud.com*)をファイアウォールの許可リストに追加します。

  必要なすべての正規名が網羅されるようにするには、次のドメインをファイアウォールの許可リストに追加します:

  – *epm.us-luke-1.ocs.oraclegovcloud.com*
  – *epm.us-langley-1.ocs.oraclegovcloud.com*
- EPM Agent を使用して Cloud EPM と通信する場合は、EPM Agent バージョン 22.07 以降を使用していることを確認してください。EPM Agent がバージョン 22.07 より古い場合は、OCI データ移行の完了後に Cloud EPM に接続するときに証明書エラーが発生する可能性があります。

現在のクラシック・データ・センターから OCI リージョンへのマッピング

クラシック環境は、次のマッピングに基づいて OCI リージョンに移行されます:

Table 5-1　クラシック・データ・センターから OCI リージョンへのマッピング

現在のクラシック・データ・センター	新しい OCI リージョン
シカゴ(US8)	us-luke-1
スターリング(US9)	us-langley-1

実装成功プログラムへの登録

実装成功プログラム(ISP)は、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 実装の成功率を大幅に高めることを目指した、顧客中心のイニシアチブです。

ISP では、アプリケーション設計ドキュメント・レビューの迅速な評価を通して、アプリケーション設計における Cloud EPM 開発チームの専門知識を顧客の実装に効率的に取り入れるよう努めています。レビューでは、アプリケーション設計がオラクル社が推奨するベスト・プラクティスに準拠していることが確認されます。

サポートされているビジネス・プロセス

ISP は、次のビジネス・プロセスのすべての顧客が利用できます。オラクル社では、このプログラムに登録するエントリ基準を設けていません。

- Planning

- Planning モジュール
- Financial Consolidation and Close
- Enterprise Profitability and Cost Management
- Account Reconciliation
- Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management

プログラムの登録および使用のプロセス

1. オラクル社の担当者(製品マネージャまたは営業チームのメンバー)がプログラムについて顧客と話し合い、顧客はプログラムへの参加を正式にリクエストします。
プログラムについてすでに知っている顧客は、オラクル社の担当者に連絡して参加をリクエストできます。
2. オラクル社は、顧客および実装パートナの担当者、必要なオラクル社の担当者(必要に応じて営業チームのメンバーまたは製品マネージャ)および ISP リードが参加するオンラインのキック・オフ・ミーティングをスケジュールします。
このミーティングは、プログラムに対するオラクル社のコミットメントを説明するだけでなく、オラクル社が、実装されるビジネス・プロセス、マイルストーンおよび顧客の背景の観点から、顧客要件を理解するために役立ちます。また、ミーティングでは、アクティビティを調整し、顧客またはパートナと通信するためのサービス・リクエストを作成する方法について説明します。
3. 顧客が Oracle サポート Web サイトにサインインし、ISP プログラムに登録される各ビジネス・プロセスの技術的サービス・リクエストを作成します。サービス・リクエストを作成するには、次のオプションを選択します:

表 5-2 サービス・リクエストを作成するために選択するオプション

フィールド	値
課題タイプ	技術的な問題
システム可用性	システムは完全に使用可能
サービス	Planning、Planning モジュール、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Financial Consolidation and Close、または Account Reconciliation
システムのライフサイクル	新規実装
タイトル	*実装成功プログラムへの登録*
説明	次のリストに示されているビジネス・プロセス固有の情報を入力します。
カテゴリ	実装成功プログラム(ISP)の登録

Planning、Planning モジュール、Enterprise Profitability and Cost Management および Oracle Enterprise Data Management Cloud

a. オラクルの営業担当の電子メール・アドレス。
b. オラクルのカスタマ・サクセス・マネージャの電子メール・アドレス。
c. 実装パートナの電子メール・アドレス。
d. 計画されたユーザー受入れテスト(UAT)日。
e. 計画された稼働開始日。

Financial Consolidation and Close

a. オラクルの営業担当の電子メール・アドレス。
b. オラクルのカスタマ・サクセス・マネージャの電子メール・アドレス。
c. 実装パートナの電子メール・アドレス。
d. 計画されたユーザー受入れテスト(UAT)日。
e. 計画された稼働開始日。
f. 現在の Oracle Hyperion Financial Management (HFM)顧客ですか。
g. 現在の HFM 顧客の場合、オラクルの Financial Management 分析プログラムを利用しましたか。

Account Reconciliation

a. オラクルの営業担当の電子メール・アドレス。
b. オラクルのカスタマ・サクセス・マネージャの電子メール・アドレス。
c. 実装パートナの電子メール・アドレス。
d. 計画されたユーザー受入れテスト(UAT)日。
e. 計画された稼働開始日。
f. データ・ソースとして使用される Enterprise Resource Planning (ERP)システムの名前。
g. Account Reconciliation と置換する競合相手の勘定科目照合製品(ある場合)。

4. オラクルのカスタマ・サポート担当者がビジネス・プロセスの ISP チェックリストでサービス・リクエストを更新します。このチェックリストに入力し、ステップ 6 に示すようにサービス・リクエストにアップロードします。
5. 顧客のリクエストに基づいて、オラクル社は週次または隔週の定期的なミーティングを設定して、進捗状況を追跡し、質問に対処します。こうしたミーティングには、必要に応じて、顧客および実装パートナの担当者、必要なオラクル社の担当者(営業チームのメンバーおよび製品マネージャなど)、Oracle サポート・リードおよび ISP リードが参加します。
6. 次のものの最終コピーが準備できると、顧客はそれらをサービス・リクエストにアップロードします:
   - アプリケーション設計ドキュメント。
     このドキュメントでは、顧客要件が Cloud EPM 機能に変換される方法について詳しく説明する必要があります。使用される Cloud EPM ビジネス・プロセス(即時利用可能またはカスタム・ビルド)を示す必要があります。設計ドキュメントには、ディメンション、フォーム、ルール、レポート、データ・マップ、データ同期、セキュリティなどのメタデータ詳細を含める必要があります。
   - 各項目の詳細情報が入力された ISP チェックリスト。
   - アプリケーション・アーキテクチャ・ダイアグラム。
     アプリケーション・アーキテクチャ・ダイアグラムは、Cloud EPM ビジネス・プロセスのすべてのコンポーネントおよびそれらのコンポーネントと他のプロセスとの相互作用を示します。
7. オラクルは提出されたドキュメントを確認し、フィードバック・ドキュメントを作成します。通常 2 週間以内に、サービス・リクエストを介して顧客がフィードバック・ドキュメントを利用できるようにします。
8. オラクル社は設計レビューのフィードバックについて顧客またはパートナと話し合い、質問がある場合は対処します。
9. 顧客がビジネス・プロセスを開始した後、オラクル社は次の手順を実行します:

- アクティビティ・レポートを 1 週間確認して、環境でのユーザー・アクティビティをモニターします。
  異常がある場合、オラクル社はオンライン・ミーティングで顧客の担当者またはパートナと話し合い、解決策を提供します。
- プログラムに関するフィードバックを求めます。
- ISP エンゲージメントをクローズします。

10. パフォーマンス検証テストのヘルプが必要な場合、顧客はパフォーマンス検証プログラムに登録します。Planning、Planning モジュールおよび Financial Consolidation and Close のパフォーマンス検証のリクエストを参照してください。
11. リグレッション・テストの支援が必要な場合、顧客はリグレッション・テスト・プログラムに登録します。自動リグレッション・テストのリクエストを参照してください。

Planning、Planning モジュールおよび Financial Consolidation and Close のパフォーマンス検証のリクエスト

パフォーマンス検証は、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management ビジネス・プロセスが期待どおりに実行されていることを確認することを目的としています。アプリケーションのユーザー受入れテストの準備が整ったとき、またはビジネス・プロセスのパフォーマンスについて懸念があるときは、パフォーマンス検証を実行できます。

サポートされているビジネス・プロセス

パフォーマンス検証は、次のビジネス・プロセスのすべての顧客が利用できます。オラクル社では、このサービスをリクエストするエントリ基準を設けていません。

- Planning
- Planning モジュール
- Financial Consolidation and Close

このプログラムが動作する方法

このサービスは、ビジネス・プロセスの機能を構築し、テスト・データ(本番データに類似する)をロードした後にのみ開始できます。

1. 顧客が ISP 参加者の場合(実装成功プログラムへの登録を参照)、ISP リードがプログラムの一部としてパフォーマンス検証を提供します。顧客が ISP 参加者でない場合、オラクル社の担当者(製品マネージャまたは営業チームのメンバー)が顧客にパフォーマンス検証を紹介し、顧客はプログラムへの参加を正式にリクエストします。
2. 顧客が ISP 参加者でない場合、オラクル社はプログラムへの参加リクエストを正式に承認します。ISP 参加者はオラクル社の正式な承認を必要としません。
3. 次の項に含まれるステップを完了します。

パフォーマンス検証をリクエストするステップ

パフォーマンスの検証には 2 つのオプションがあります:

1. simulateConcurrentUsage EPM 自動化コマンドを使用するセルフサービス・ロード・テスト。

このコマンドは環境のパフォーマンスを検証し、特定の数のユーザーによって実行された特定の操作中にサービスの負荷がある場合に、レスポンス時間が許容可能であることを確認します。必要なときはいつでも、セルフサービス・ロード・テストを実行できます。

2. simulateConcurrentUsage EPM 自動化コマンドを実行して、オラクルにパフォーマンス検証の実行を依頼します。
パフォーマンスを検証するようオラクルにリクエストするには:

   a. 実装成功プログラムの一部としてパフォーマンス検証をリクエストしている場合、実装成功プログラムに作成されたサービス・リクエストを使用し、ロード・テストの実行に必要な次の情報を添付します。それ以外の場合、新しい技術的サービス・リクエストを作成して次の情報を添付します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。

      - ユース・ケースを識別する入力 zip ファイル。
      - 各ユース・ケースの実行の間にコマンドが待機する必要がある秒数(5 秒以上)のラグ・タイム。デフォルトは 5 秒です。あるユーザーがユース・ケースの実行を開始した後、コマンドはこの値で指定された秒数待機し、次のユーザーによるユース・ケースの実行を開始します。通常、ユーザー・アクティビティは同時に開始されないため、このパラメータを設定すると、環境への負荷のより現実的なシミュレーションを作成しやすくなります。

      入力 zip ファイルに次のファイルを含める必要があります:

      - テストする必要があるユース・ケースの詳細を指定する `requirement.csv` ファイル。requirement.csv ファイルの作成を参照してください。
      - `requirement.csv` で識別されるユース・ケースの詳細を含む入力ファイル。入力ファイルの作成を参照してください。
      - ロード・テストにフォームを開くまたはフォームの保存ユース・ケースが含まれ、テストするフォームにユーザー変数の設定が必要な場合、`UserVarMemberMapping.csv` ファイル。UserVarMemberMapping.csv ファイルの作成を参照してください。

      > **ノート:**
      >
      > オラクルは、ご使用の環境またはオラクル独自の環境でパフォーマンス検証を実行できます。
      > ご使用の環境でのパフォーマンス検証をオラクルに求める場合は、次の追加のステップを実行します:
      >
      > – オラクルの電子メール・アドレスを取得し、それを使用して、オラクルによるテストを実行する環境のアイデンティティ・ドメインにユーザーを作成します。このユーザーに、環境のサービス管理者の事前定義済役割を割り当てます。
      >
      > – 次のいずれかを行います:
      >
      > * このユーザーにアイデンティティ・ドメイン管理者役割を割り当て、ユーザーがテストを実行するためのシミュレート対象ユーザーを作成できるようにします。
      > * オプション 1 を指定して simulateConcurrentUsage EPM 自動化コマンドを使用し、同時ユース・ケースに必要な数のシミュレート対象ユーザーを作成し、シミュレート対象ユーザーを作成したことをオラクルに通知します。

b. オラクルは送信された情報を確認し、シミュレーションを実行します。

c. オラクルにより、シミュレーション結果がサービス・リクエストに添付されます。

自動リグレッション・テストのリクエスト

リグレッション・テスト・プログラムでは、オラクル社は、顧客が EPM 自動化ベースのスクリプトを作成して、毎月のリグレッション・テストの完了に要する時間を短縮する自動リグレッション・テスト・プロセスの普及を促進することを支援します。

このプログラムでは、オラクル社は顧客のアプリケーションのユース・ケースとデータに基づいてテスト・スクリプトを作成します。その後、カスタム・スクリプトは、月次テスト・サイクルに統合するために顧客に提供されます。

このプログラムが動作する方法

このサービスは、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management ビジネス・プロセスの機能を構築し、テスト・データ(本番データに類似する)をロードした後にのみ開始できます。

- 顧客が ISP 参加者の場合(実装成功プログラムへの登録を参照)、ISP リードが顧客にリグレッション・テスト自動化プログラムを紹介します。顧客が ISP 参加者でない場合、オラクル社の担当者(製品マネージャまたは営業チームのメンバー)が顧客にプログラムを紹介し、顧客はプログラムへの参加を正式にリクエストします。
- 顧客が ISP 参加者でない場合、オラクル社はプログラムへの参加リクエストを正式に承認します。ISP 参加者はオラクル社の正式な承認を必要としません。
- 顧客はフィードバックの提供の送信資料を作成し、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクル社が環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- 顧客が ISP 参加者でない場合、顧客は、フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成し、リグレッションについてテストする最も一般的なユース・ケース(3 つから 5 つ)を添付します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。
  ISP 参加者は、ISP で使用されているサービス・リクエストにユース・ケースを添付します。

  ユース・ケースごとに、顧客はユース・ケースを実行する手順(たとえば、特定のフォームを開き、POV/UDV を設定し、データを更新し、フォームを送信する)を提供します。

- Open the form.
- Select the POV.
- Refresh the form.
- Update the cells.
- Submit data.

User Role	Form	POV	Cells to be Updated	
			Rows	Columns
User	*Plan - Dept Income Statement - Plan*	*Sales Central*	*OpEx before Allocations, Operating Expenses*	*Q1*
User	*Plan - Operating Expenses - Plan*	*Sales East*	*7110: Advertising, 7120: Public Relations*	*Driver Rate for Jan, Feb, Mar*
User	*Revenue Plan - Products*	*International Sales, Sentinel Standard Notebook*	*4001: Total Revenue, 5000: Total Cost of Sales and Service*	*Jan, Feb, Mar*

- Select the business rule.
- Provide the run-time prompt.
- Run the business rule.

User Role	Business Rule	Run-time Prompt Values
User	*Allocate Plan Targets*	*Version = Acquisition*
Admin	*Copy Plan Drivers and Rates*	*Department = Facility Resources, and Computer Resources*
User	*Income Statement – Plan*	*N/A*

- Open the report.
- Select the POV.
- Create the report.

User Role	Form	POV
Viewer	*Vision->Account Summary Report*	*6000: Total Employee Expenses*
Viewer	*Vision->Account Summary Report - Forecast*	Operating Expenses

> **ノート:**
>
> オラクル社は、必要な情報の収集と提供に役立つテンプレートを提供する場合があります。

- オラクル社は、(約) 1 時間実行するテスト・スクリプトを開発しています。テスト・スクリプトはユース・ケースをループして、すべての操作をユーザー・エラーなしで実行できることを確認します。
- オラクル社はアクティビティ ・レポートを確認して、テスト結果が顧客の要件と一致することを確認します。
- オラクル社は、サービス・リクエストを介して顧客にスクリプトを届けます。

> **ノート:**
>
> Cloud EPM 環境に新規更新が適用された場合、テスト・スクリプトを使用して継続的な検証を行うことができます。
> オラクル社は、結果を顧客に利用可能にすることなく、テスト・スクリプトを将来のリグレッション・テスト・スイートに追加する権利を有します。

Essbase ブロック分析レポートのリクエスト

BSO キューブのサイズは、Oracle Essbase のパフォーマンスにおける重要な要素です。通常、キューブのサイズが大きいほど小さいキューブよりパフォーマンスの効率は低くなります。BSO キューブのデータ・パターンを特定して不要なデータをクリアするのは簡単ではありません。

BSO キューブのデータ・パターンを特定するには、データのパターン(ゼロ、数字の繰返しなど)を示す Essbase ブロック分析レポートを作成します。このようなレポートは、不要なデー

タのクリアおよび BSO キューブのサイズの縮小に役立ちます。このレポートを作成するには、次のリソースを使用します:

- essbaseBlockAnalysisReport EPM 自動化コマンド
- Essbase ブロック分析レポート REST API

なんらかの理由で Essbase ブロック分析レポートを作成できない場合は、次のステップを完了することにより、オラクルにレポートの提供をリクエストできます:

- レポートが必要な環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- 技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストで、フィードバックの提供の参照番号を指定します。

Cloud EPM に移行されたオンプレミス Planning アプリケーションの設計比較のリクエスト

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management に移行した一部のオンプレミス Planning アプリケーションのパフォーマンスは、オンプレミスのパフォーマンスと一致しない場合があります。

オラクルは、リクエストに基づき、Cloud EPM アプリケーションの設計および構成を対応するオンプレミス Planning アプリケーションと比較するレポートを作成します。これは、パフォーマンスの差異の理由を理解するために役立ちます。

レポートについて

レポートには、クラウド・アプリケーションのパフォーマンスに影響するメトリックまたは構成の差異のみがリストされます。これをガイドとして使用して、パフォーマンスの向上のためにアプリケーションを細かく調整できます。

Metric/Configuration	On-premise	EPM Cloud
Plan1 – Entity Type	Sparse	Dense
Plan1 – Account Stored Members	206	312
Plan1 – Block Size (KB)	24	34
Plan1 – Number of Blocks	185,858,400	506.789.256
Plan1 – Level 0 Blocks	108,345,859	412,567,930
Plan1 – Index cache (MB)	250	500
Vis1ASO – Input-level Cells	502	914
Vis1ASO – Aggregate Views	2	0

Cloud EPM に移行されたオンプレミス Planning アプリケーションの設計比較をリクエストする方法

オンプレミス Planning アプリケーションと対応する Cloud EPM アプリケーションの差異の識別を支援するようオラクルに求めるには、次を実行します:

- フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにア

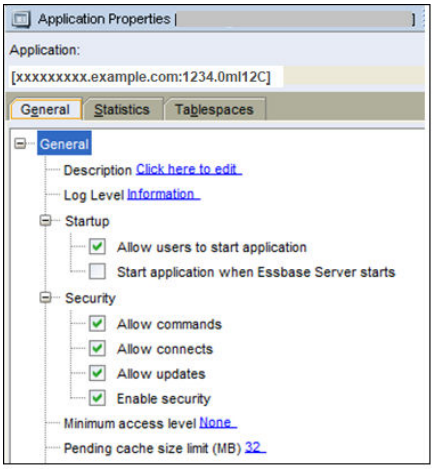
クセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。

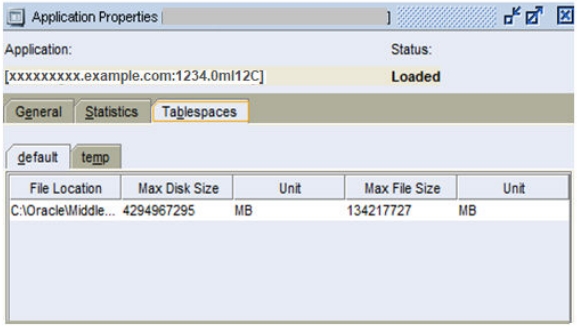
- フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。また、次の項で詳述する必要な情報をすべて提供します。

オンプレミス・アプリケーションについてオラクル社に提供する必要がある情報

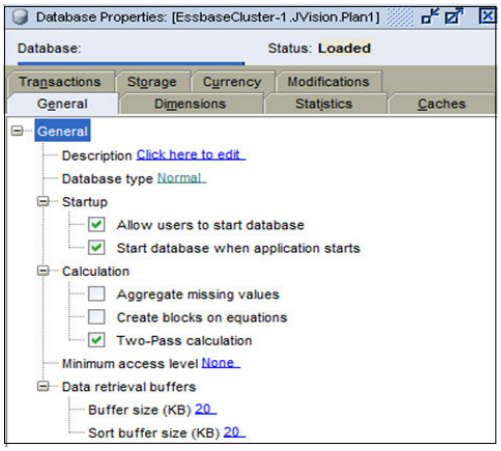
アプリケーション比較を実行するために、オラクル社はオンプレミス Planning アプリケーションに関する次の情報を必要とします:

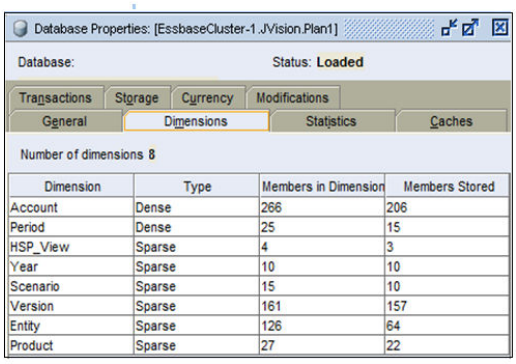
- Oracle Essbase 構成ファイル `Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1 / EssbaseServer/ essbaseserver1/bin/essbase.cfg`。このファイルは、Essbase サーバーをホストしているコンピュータ上にあります。
- Essbase の Oracle Essbase Administration Services の次のスクリーンショット:
  - **アプリケーション・プロパティ: 「一般」**および**表領域**タブ。

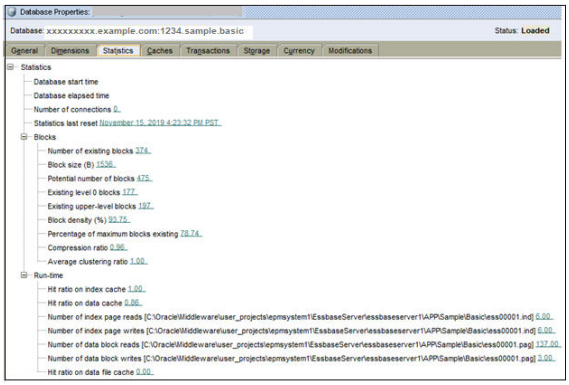


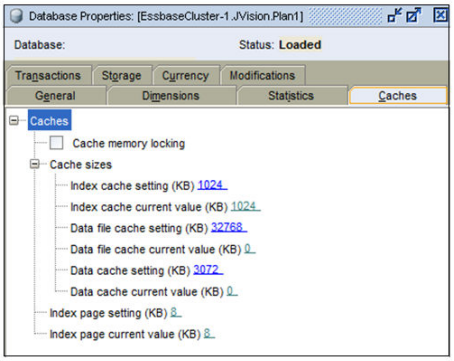


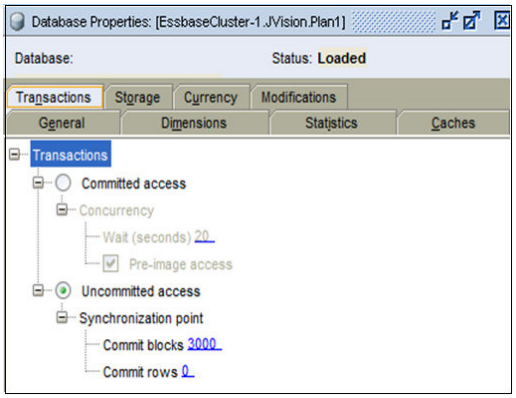
  - すべての BSO キューブの**「データベース・プロパティ」**のすべてのタブ(**「変更」**タブを除く)。

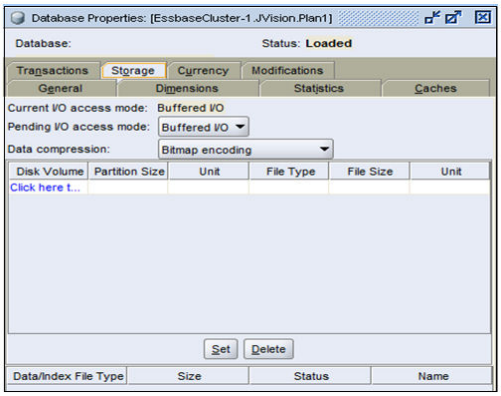


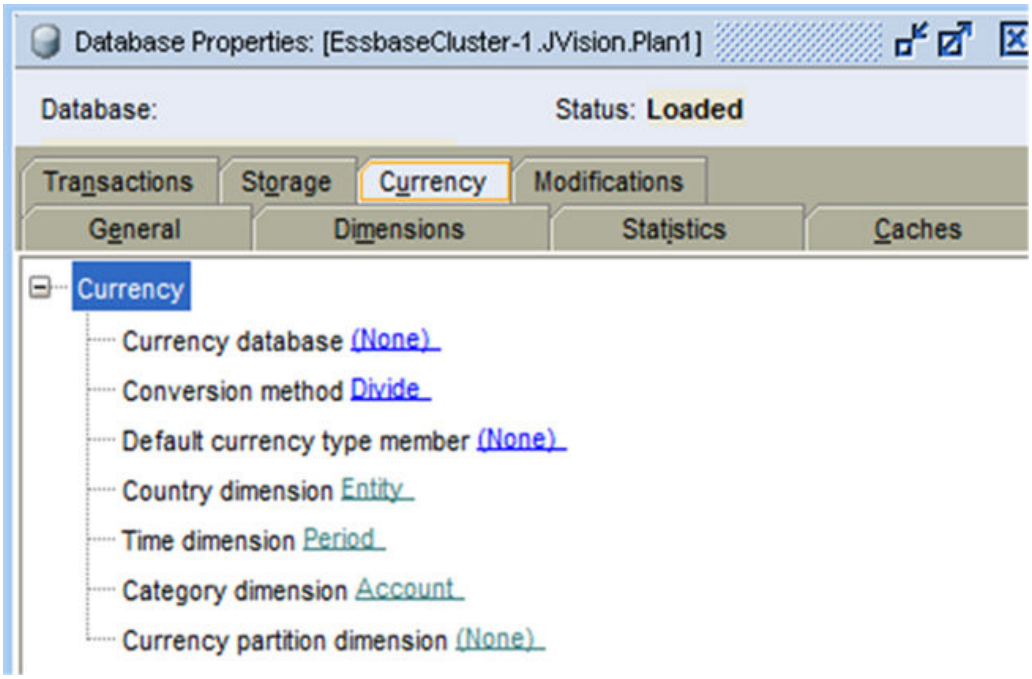




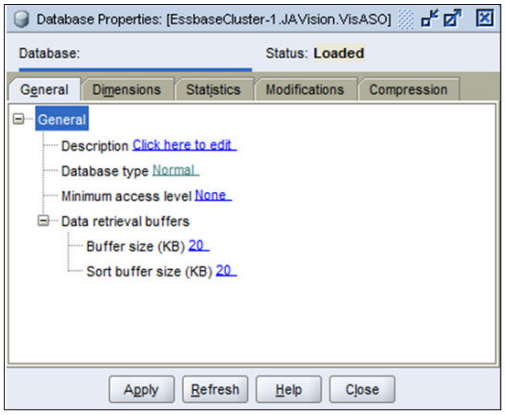


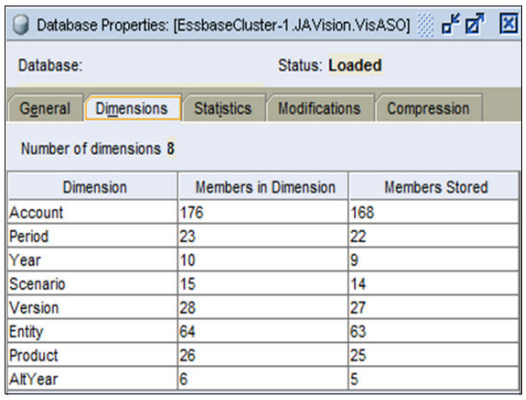


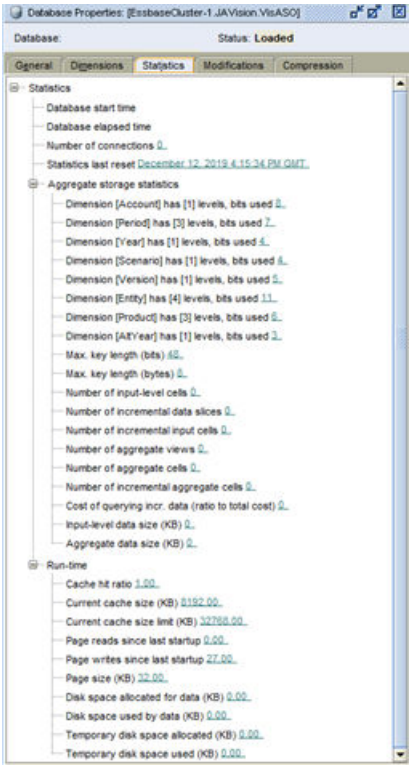




– すべての ASO キューブの**「データベース・プロパティ」**の「一般」、「ディメンション」および「統計」タブ。







カスタム送信者電子メール・アドレスのリクエスト

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management では、ご使用の環境から送信される電子メールのデフォルト送信者電子メール・アドレスとして `no.reply@epm.oraclecloud.com` を使用します。これらの電子メールのカスタム送信者電子メール・アドレスを構成できます。

リージョン内の異なる環境(たとえば、Planning の電子メールと Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management の電子メール)から送信される電子メールを区別する場合は、`no.reply.planning@example.com` や `no.reply.edmcs@example.com` などの複数のカスタム送信者電子メール・アドレスを構成できます。

カスタム送信者電子メール・アドレスを構成するには、次のプロセスに従います:

1. カスタム電子メール送信者が必要ないずれかの環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. 両方のフィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを送信します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
   - カスタム送信者電子メール・アドレスが必要なすべての Cloud EPM 環境のサービス URL。
   - 送信者電子メール・アドレスとして使用するカスタム電子メール・アドレス。

サービス・リクエストを処理した後、オラクルはサービス・リクエストを介して CNAME レコードを提供します。各 OCI リージョンは、電子メール・ドメインに対して 1 つの CNAME レコードを受け取ります。

CNAME レコードを受け取ったら、それを使用して DNS 構成を更新し、DNS 構成が更新されたことがオラクルにわかるようにサービス・リクエストを更新します。更新されたサービス・リクエストによる確認を受信したら、オラクルは送信者電子メール・アドレスを変更し、プロセスが完了したことを通知します。

カスタム送信者電子メール・アドレスが機能していることをテストするには、sendMail EPM 自動化コマンドまたはメールの送信 Cloud EPM REST API を使用します。

機能拡張リクエストの送信

オラクルは、ユーザーに最高品質の機能を提供するというコミットメントの一環として、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management サブスクライバからの機能拡張リクエストを積極的にお伺いしています。

ユーザー・コミュニティと協力するために、オラクルは Idea Lab (各 Cloud EPM ビジネス・プロセスのオンライン・フォーラムおよび共通コンポーネント用の別の EPM プラットフォーム・フォーラム)を、ユーザーが製品アイデアをオラクルと共有できる Oracle Cloud Customer Connect に開設しました。Idea Lab では、自分にとって重要なアイデアを共有し、他の人が提案した拡張機能を参照し、提案された拡張機能に対した集まった需要を測定できる一元的なアイデア・リポジトリが提供されるため、Cloud EPM ビジネス・プロセスのロードマップを形成するために役立ちます。

すべての拡張リクエストは、Idea Lab から送信される必要があります。元々 My Oracle Support から障害として提出された拡張リクエストがある場合、オラクル社は、既存のサービス・リクエストから情報をコピーして Idea Lab でリクエストとして提出するよう指示します。

拡張リクエストを提出する方法

拡張リクエストを提出するには:

1. Oracle Cloud Customer Connect にサインインします。
2. **「Ideas」**の上にマウスを置き、**「Applications」**の**「Enterprise Resource Planning」**に進み、**Enterprise Resource Management** から、拡張リクエストを作成する対象の適切な Cloud EPM ビジネス・プロセスをクリックします。
   Welcome ページが開きます。このページでは、次のタスクを実行できます。
   - **「Submit an idea」**をクリックし、拡張リクエストを作成します。
   - **「Search this idea lab」**のセクションで、提出済の拡張アイデアを見つけて表示します。このページには、アイデアの時系列リストも表示され、それらを確認し、簡単にアクセスするためにブックマークできます。

Idea Lab を使用するために利用可能なガイドライン

Idea Lab を効果的に使用するためのガイドラインを Idea Lab のガイドライン Web サイトで入手できます。

拡張リクエストを追跡する方法

拡張のアイデアは、オラクル社で対処の準備が整うまで、Idea Lab で管理されます。アイデアをお気に入りとしてマークするか、サブスクライブすることによって、アイデアを追跡できます。

拡張リクエストをエスカレートする方法

拡張リクエストをエスカレートするには、技術的サービス・リクエストを作成します(技術的サービス・リクエストの送信を参照)。このサービス・リクエストでは、Idea Lab でアイデアに割り当てられた拡張リクエスト番号を識別して、オラクル社の適切なチームにアイデアの評価を依頼します。このプロセスは、特別な状況でのみ使用する必要があります。Oracle Product Development は、リクエストを評価して、拡張が緊急である場合はリクエストを前に進めます。

アイデアが実装されたことを確認する方法

オラクル社は、拡張アイデアのステータスを *「Delivered」* に更新し、拡張が含まれている月次更新番号(20.07 など)を示します。また、拡張は適切な Oracle Cloud レディネス・ドキュメントで説明されます。

Planning のディメンション・ガバナー制限の引上げのリクエスト

Planning、Planning モジュール、Strategic Workforce Planning および Sales Planning は、最適なパフォーマンスを確保するために、デフォルトのディメンション・ガバナー制限を使用します。場合によっては、オラクル社は、技術的サービス・リクエストによるユーザーのリクエストに応じてガバナーの制限を引き上げます。

ガバナーは、アプリケーションの様々な箇所に存在します。この項で説明する承認プロセスは、アプリケーションの各ディメンションにオブジェクトを作成するときに強制されるディメンション制限のガバナーに適用されます。

ご使用の環境でガバナーを増やす必要があると判断した場合、オラクル社から、ガバナー制限の引上げがアプリケーションの全体的なパフォーマンスに及ぼす影響をテストするよう求められます。そのようなテストを実行するために、オラクル社から、ガバナー制限が削除された代替環境が提供されます。アプリケーション設計(データ・ロード、統合、リフレッシュ、再構築、Oracle Smart View for Office の取得、フォーム・ロード、フォーム保存、レポート・ロード、ビジネス・ルールの実行時間、スマート・プッシュ、データ・マップ、日次メンテナンス時間など)のパフォーマンスへの影響を判断するテスト計画の設計および実行は、ユーザーの責任です。適切にテストした後、オラクル社が環境内の特定のディメンションでのガバナー制限を引き上げるようリクエストできます。

> **Note:**
>
> この説明は次の内容には適用されません:
>
> 1. フォームとレポートのセル数の制限の引上げ(抑制前と抑制後)。
> 2. Oracle Essbase のブロック・サイズとブロック数の増加。
> 3. Planning モジュールのベスト・プラクティス・ガバナーの制限の引上げ。

ガバナー制限を引き上げるには:

1. 技術的サービス・リクエストを送信して、一時的な代替環境をオラクル社から取得します。サービス・リクエストでは、代替環境をリクエストする業務上の正当な理由を指定します。次のトピックを参照してください:
   - 一時的な代替環境のリクエスト.
   - 技術的サービス・リクエストの送信.
     サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
     - 代替環境の 10 人以下のユーザーのリスト(姓、名および電子メール・アドレス)。これらのユーザーは、サービス管理者として作成されます。
     - 各アプリケーション・ディメンションの予想されるディメンション・メンバー数。
     - 代替環境がテストで使用可能になる最短の日付。

     一般的に、オラクル社は、必要情報を含むサービス・リクエストが送信されてから 1 週間以内に代替環境を使用可能にします。最大 3 か月でテストを完了します。
2. アプリケーション設計(データ・ロード、統合、レポート、リフレッシュ、再構築、Smart View の取得、フォーム・ロード、フォーム保存、ビジネス・ルールの実行時間、スマート・プッシュ、データ・マップ、日次メンテナンス時間など)をテストして、パフォーマンスを許容できることを確認します。
3. 代替環境をリクエストするために送信したサービス・リクエストを更新して、本番環境でのガバナー制限の引上げをオラクル社に依頼します。次の手順を完了します。
   - テストに使用した代替環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
   - フィードバックの提供の参照番号を技術的サービス・リクエストに追加します。
   - 次の追加情報を入力します:
     - パフォーマンス・テストを許容できる結果で完了したことの確認。パフォーマンスのテストは、本番でシステムを使用するときに予想されるのと同様のユーザー負荷で実行することが重要です。
     - パフォーマンスをテストしたアクティビティのリスト。
     - ガバナー制限を引き上げる必要がある具体的なアプリケーション・ディメンションのリスト、およびガバナー制限が設定される新しい値。
     - ガバナー制限を引き上げるすべての環境の URL。
     - 引き上げられたガバナー制限の適用をオラクル社に許可する書面による承認。

> **Note:**
>
> 一般的に、ガバナー制限は指定した各環境の次回の月次更新サイクルで引き上げられます。月次更新開発サイクルによっては、オラクル社によるガバナー制限の引上げに最大で 6 週間かかる場合があります。オラクル社は、ガバナー制限の引上げを伴う個別パッチを提供できます(現在のガバナー制限によって重大なマイルストーンが妨げられ、緊急で必要になった場合)。

Financial Consolidation and Close のディメンション・ガバナー制限の引上げのリクエスト

Financial Consolidation and Close は、最適なパフォーマンスを確保するために、デフォルトのディメンション・ガバナー制限を使用します。これらの制限は、各ディメンションでオブジェクトを作成するときに適用されます。

Financial Consolidation and Close 環境でガバナーを増やす必要があることがわかった場合、オラクル社から、ガバナー制限の引上げがアプリケーションの全体的なパフォーマンスに及ぼす影響をテストするよう求められます。そのようなテストを実行するために、オラクル社から、ガバナー制限が削除された代替環境が提供されます。アプリケーション設計(データ・ロード、統合、連結、リフレッシュ、再構築、Oracle Smart View for Office の取得など)のパフォーマンスへの影響を判断するテスト計画の設計および実行は、ユーザーの責任です。適切にテストした後、環境内の特定のディメンションでのガバナー制限の引上げをオラクル社にリクエストします。

ガバナー制限を引き上げるには:

1. 技術的サービス・リクエストを送信して、一時的な代替環境をオラクル社から取得します。サービス・リクエストでは、代替環境をリクエストする業務上の正当な理由を指定します。詳細は、一時的な代替環境のリクエストを参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - 代替環境の 10 人以下のユーザーのリスト(姓、名および電子メール・アドレス)。これらのユーザーは、サービス管理者として作成されます。
   - 各アプリケーション・ディメンションの予想されるディメンション・メンバー数。
   - 代替環境がテストで使用可能になる最短の日付。

   一般的に、オラクル社は、必要情報を含むサービス・リクエストが送信されてから 1 週間以内に代替環境を使用可能にします。最大 3 か月でテストを完了します。
2. アプリケーション設計(データ・ロード、統合、連結、リフレッシュ、再構築、Smart View の取得など)をテストして、パフォーマンスを許容できることを確認します。
3. 代替環境をリクエストするために送信したサービス・リクエストを更新して、本番環境でのガバナー制限の引上げをオラクル社に依頼します。次の手順を完了します。
   - テストに使用した代替環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
   - フィードバックの提供の参照番号を技術的サービス・リクエストに追加します。
   - 次の追加情報を入力します:
     - パフォーマンス・テストを許容できる結果で完了したことの確認。

- パフォーマンスをテストしたアクティビティのリスト。
- ガバナー制限を引き上げる必要がある具体的なアプリケーション・ディメンションのリストおよび制限をどこまで引き上げるか。
- ガバナー制限を引き上げるすべての環境の URL。
- 引き上げられたガバナー制限の適用をオラクル社に許可する書面による承認。

> **ノート:**
>
> 一般的に、ガバナー制限は指定した各環境の次回の月次更新サイクルで引き上げられます。月次更新開発サイクルによっては、オラクル社によるガバナー制限の引上げに最大で 6 週間かかる場合があります。オラクル社は、ガバナー制限の引上げを伴う個別パッチを提供できます(現在のガバナー制限によって重大なマイルストーンが妨げられ、緊急で必要になった場合)。

Profitability and Cost Management および Enterprise Profitability and Cost Management のガバナー制限の引上げのリクエスト

Profitability and Cost Management および Enterprise Profitability and Cost Management は、最適なパフォーマンスを確保するために、デフォルトのアーティファクトおよびディメンション・ガバナー制限を使用します。これらの制限は、各ディメンションでルールとオブジェクトを作成するときに適用されます。

Profitability and Cost Management または Enterprise Profitability and Cost Management 環境でガバナーを増やす必要があることがわかった場合、オラクル社から、ガバナー制限の引上げがアプリケーションの全体的なパフォーマンスに及ぼす影響をテストするよう求められます。そのようなテストを実行するために、オラクル社から、ガバナー制限が削除された代替環境が提供されます。アプリケーション設計(データ・ロード、統合、計算、抽出、移行、Oracle Smart View for Office の取得など)のパフォーマンスへの影響を判断するテスト計画の設計および実行は、ユーザーの責任です。適切にテストした後、環境内の特定のディメンションでのガバナー制限の引上げをオラクル社にリクエストします。

ガバナー制限を引き上げるには:

1. 技術的サービス・リクエストを送信して、一時的な代替環境をオラクル社から取得します。サービス・リクエストでは、代替環境をリクエストする業務上の正当な理由を指定します。詳細は、一時的な代替環境のリクエストを参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - 代替環境の 10 人以下のユーザーのリスト(姓、名および電子メール・アドレス)。これらのユーザーは、サービス管理者として作成されます。
   - テストで超過する各ガバナー制限のリストとアーティファクトの数、ディメンション・メンバーまたはテストされる制限拡張に固有のその他の数。
   - 代替環境がテストで使用可能になる最短の日付。

   一般的に、オラクル社は、必要情報を含むサービス・リクエストが送信されてから 1 週間以内に代替環境を使用可能にします。最大 3 か月でテストを完了します。

2. アプリケーション設計(データ・ロード、統合、計算、抽出、移行、 Smart View の取得など)をテストして、パフォーマンスを許容できることを確認します。
3. 代替環境をリクエストするために送信した技術的サービス・リクエストを更新して、本番環境でのガバナー制限の引上げをオラクル社に依頼します。次の手順を完了します。
   - テストに使用した代替環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
   - フィードバックの提供参照番号をサービス・リクエストに追加します。
   - 次の追加情報を入力します:
     - パフォーマンス・テストを許容できる結果で完了したことの確認。
     - パフォーマンスをテストしたアクティビティのリスト。
     - 引き上げる必要がある特定のガバナー制限のリストおよび各制限をどこまで引き上げるか。
     - ガバナー制限を引き上げるすべての環境の URL。
     - 引き上げられたガバナー制限の適用をオラクル社に許可する書面による承認。

> **ノート:**
>
> 一般的に、ガバナー制限は指定した各環境の次回の月次更新サイクルで引き上げられます。月次更新開発サイクルによっては、オラクル社によるガバナー制限の引上げに最大で 6 週間かかる場合があります。オラクル社は、ガバナー制限の引上げを伴う個別パッチを提供できます(現在のガバナー制限によって重大なマイルストーンが妨げられ、緊急で必要になった場合)。

Oracle Enterprise Data Management Cloud のガバナー制限の引上げのリクエスト

Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management は、最適なパフォーマンスを確保するために、デフォルトのガバナー制限を使用します。場合によっては、オラクル社は、技術的サービス・リクエストによるユーザーのリクエストに応じてこれらのガバナーの制限を引き上げます。

次のガバナー制限を引き上げる技術的サービス・リクエストを送信できます:

- 特定のタイプのリクエストのリクエスト・アイテムの最大数:
  - サブスクリプション
  - インポート
  - ロード
  - 対話型
  - 連結
- 公開 API 経由でリクエストの添付に追加できる行の最大数

ご使用の環境でガバナーを増やす必要があると判断した場合、オラクル社から、ガバナー制限の引上げがアプリケーションの全体的なパフォーマンスに及ぼす影響をテストするよう求めら

れます。そのようなテストを実行するために、オラクル社から、ガバナー制限が削除された代替環境が提供されます。新しいガバナー制限のパフォーマンスへの影響を判断するテスト計画の設計および実行は、ユーザーの責任です。適切にテストした後、環境でのガバナー制限の引上げをオラクル社にリクエストします。

ガバナー制限を引き上げるには:

1. 技術的サービス・リクエストを送信して、一時的な代替環境をオラクル社から取得します。サービス・リクエストでは、代替環境をリクエストする業務上の正当な理由を指定します。次のトピックを参照してください:
   - 一時的な代替環境のリクエスト
   - 技術的サービス・リクエストの送信

   サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - 代替環境の 10 人以下のユーザーのリスト(姓、名および電子メール・アドレス)。これらのユーザーは、サービス管理者として作成されます。
   - 環境で処理するこれらのリクエスト・タイプのリクエスト・アイテムの数と、各タイプのビジネス上の正当性:
     - サブスクリプション
     - インポート
     - ロード
     - 対話型
     - 連結
   - 代替環境がテストで使用可能になる最短の日付。

   一般的に、オラクル社は、必要情報を含むサービス・リクエストが送信されてから 1 週間以内に代替環境を使用可能にします。最大 3 か月でテストを完了します。
2. 新しい最大リクエスト・サイズを環境でテストし、許容できるパフォーマンスであることを確認します。
3. 代替環境をリクエストするために送信したサービス・リクエストを更新して、本番環境でのガバナー制限の引上げをオラクル社に依頼します。次の手順を完了します。
   - テストに使用した代替環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
   - フィードバックの提供の参照番号を技術的サービス・リクエストに追加します。
   - 次の追加情報を入力します:
     - パフォーマンス・テストを許容できる結果で完了したことの確認。
     - パフォーマンスをテストしたアクティビティのリスト。
     - 引き上げる必要がある特定のガバナー制限のリストおよび各ガバナーの引上げ量。
     - ガバナー制限を引き上げるすべての環境の URL。
     - 引き上げられたガバナー制限の適用をオラクル社に許可する書面による承認。

> **Note:**
>
> 一般的に、ガバナー制限は指定した各環境の次回の月次更新サイクルで引き上げられます。月次更新開発サイクルによっては、オラクル社によるガバナー制限の引上げに最大で 6 週間かかる場合があります。オラクル社は、ガバナー制限の引上げを伴う個別パッチを提供できます(現在のガバナー制限によって重大なマイルストーンが妨げられ、緊急で必要になった場合)。

Account Reconciliation のガバナー制限の引上げのリクエスト

Account Reconciliation では、引き上げ可能な多くのガバナー制限が適用されます。

引き上げ可能なガバナーのリストは、*Account Reconciliation の設定と構成*の勘定科目調整でのガバナー制限の設定を参照してください。

Account Reconciliation 環境でガバナーを増やす必要があることがわかった場合、オラクルから、ガバナー制限の引上げがアプリケーションの全体的なパフォーマンスに及ぼす影響をテストするよう求められます。そのようなテストを実行するために、オラクル社から、ガバナー制限が削除された代替環境が提供されます。アプリケーション設計(データ・ロード、トランザクション・ロード、Reconciliation のデプロイなど)のパフォーマンスへの影響を判断するテスト計画の設計および実行は、ユーザーの責任です。適切にテストした後、環境での特定のガバナー制限の引上げをオラクルにリクエストします。

ガバナー制限を引き上げるには:

1. 技術的サービス・リクエストを送信して、一時的な代替環境をオラクル社から取得します。サービス・リクエストでは、代替環境をリクエストする業務上の正当な理由を指定します。詳細は、一時的な代替環境のリクエストを参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - 代替環境の 10 人以下のユーザーのリスト(姓、名および電子メール・アドレス)。これらのユーザーは、サービス管理者として作成されます。
   - 必要なガバナー値。
   - 代替環境がテストで使用可能になる最短の日付。

   一般的に、オラクルは、必要情報を含むサービス・リクエストが送信されてから 1 週間以内に代替環境を使用可能にします。最大 3 か月でテストを完了します。
2. アプリケーション設計(データ・ロード、トランザクション・ロード、Reconciliation のデプロイなど)をテストして、引き上げられたガバナー制限でパフォーマンスを許容できることを確認します。
3. 代替環境をリクエストするために送信したサービス・リクエストを更新して、本番環境でのガバナー制限の引上げをオラクル社に依頼します。次の手順を完了します。
   - テストに使用した代替環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
   - フィードバックの提供の参照番号を技術的サービス・リクエストに追加します。
   - 次の追加情報を入力します:

- パフォーマンス・テストを許容できる結果で完了したことの確認。
- パフォーマンスをテストしたアクティビティのリスト。
- 引き上げる必要がある特定のガバナー制限のリストおよび制限をどこまで引き上げるか。
- ガバナー制限を引き上げるすべての環境の URL。
- 引き上げられたガバナー制限の適用をオラクル社に許可する書面による承認。

> **ノート:**
>
> 一般的に、ガバナー制限は指定した各環境の次回の月次更新サイクルで引き上げられます。月次更新開発サイクルによっては、オラクル社によるガバナー制限の引上げに最大で 6 週間かかる場合があります。オラクル社は、ガバナー制限の引上げを伴う個別パッチを提供できます(現在のガバナー制限によって重大なマイルストーンが妨げられ、緊急で必要になった場合)。

解決された問題の根本原因分析(RCA)のリクエスト

イベントのサマリー通知と根本原因分析(RCA)通知、および解決された問題の公式な文書は、積極的に送信されます。これらの通知には、特定のサービス停止またはパフォーマンスの低下に関連する情報が含まれています。

イベントのサマリーは、環境(本番またはテスト)で 15 分を超える停止またはパフォーマンスの低下が発生した場合に提供されます。サービスの停止またはパフォーマンスの低下の概要を示すイベントのサマリーは、イベントがクローズされ、サービスがリストアされるとすぐに作成されて配布されます。これには次の情報が含まれます:

- イベントの簡単な説明
- イベントのタイプ(停止、パフォーマンスの低下またはその他)
- イベント・タイムライン(影響開始時間およびサービス・リストア時間)
- 影響を受けるサービス、アプリケーションおよびシステム

RCA は、本番環境またはテスト環境で 60 分を超える停止またはパフォーマンスの低下が発生した場合に提供されます。これは、イベント後数日のうちに、オラクルが徹底的な技術調査を完了した後作成されます。RCA には、問題の原因および再発の可能性を減らすためにオラクルが特定した是正措置が記載されます。これには次の情報が含まれます:

- イベントの詳細な説明
- イベントのタイプ(停止、パフォーマンスの低下またはその他)
- イベント・タイムライン(影響開始時間およびサービス・リストア時間)
- 影響を受けるサービス
- 影響を受けるアプリケーションおよびシステム
- 根本原因分析
- 是正措置および予防措置

ご使用の環境のイベントのサマリーと RCA を表示する手順については、*管理者用スタート・ガイド*のお知らせの表示を参照してください。

問題の RCA を受け取っていない場合、または受け取った RCA に関する追加情報が必要な場合は、リクエストを作成できます。解決済の問題に対する RCA の実行をオラクルにリクエストするか、受け取った RCA に関する追加情報を取得するには、次のステップを実行します:

1. 問題を最初に報告したときにフィードバックの提供の送信資料を作成しなかった場合は、作成します。フィードバックの提供の送信資料には、エラーの発生につながった手順およびエラー・メッセージのスクリーンショットが含まれている必要があります。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. 問題の報告時に送信した技術的サービス・リクエストを更新して、RCA を開始します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。以前に含めなかった場合は、サービス・リクエストに次のものを含める必要があります:
   - フィードバックの提供参照番号。
   - 問題を再現するための詳細なステップ。
   - 環境でこの問題が以前は発生していなかった場合は、環境が期待したとおりに機能していた日付、時間およびタイム・ゾーン。
   - 環境が正常に機能していた最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
   - この問題が発生することなく環境が機能していた最後の時点以降に実施したアプリケーションの変更(ある場合)。

環境の古いバックアップ・スナップショットのリクエスト

日次メンテナンス・プロセスによって作成されたアーティファクト・スナップショットは、Oracle Object Storage に毎日アーカイブされます。本番環境とテスト環境のバックアップは 60 日間保持されます。Oracle Fusion Cloud EPM は、listBackups と restoreBackup EPM 自動化コマンドを使用してセルフサービス操作をサポートし、利用可能なバックアップ・スナップショットをオブジェクト・ストレージから環境にコピーします。
60 日よりも長くメンテナンス・スナップショットをアーカイブする場合は、`Artifact Snapshot` (Narrative Reporting 以外の環境の場合)または `EPRCS_Backup.tar.gz` (Narrative Reporting の場合)を毎日ダウンロードして保管できます。EPM 自動化を使用してバックアップ・プロセスを設定できます。日次メンテナンス・スナップショットをバックアップするプロセスの自動化の詳細は、*『EPM 自動化の操作』*のアプリケーション・スナップショットのコンピュータへのバックアップを参照してください。

EPM 自動化を使用してバックアップ・スナップショットをコピーできない場合、オラクル社は、過去 60 日間の特定の日付からの本番環境のバックアップのみを提供できます。

バックアップ・スナップショットをリクエストする方法

前述のケースについては、バックアップ・スナップショットをオラクルにリクエストできます。

バックアップ・スナップショットをオラクルにリクエストするには、技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストで、次を指定します:

- バックアップ・スナップショットが必要な環境の URL。
- バックアップ・スナップショットが必要な日付。
- バックアップ・スナップショットが必要な理由。

リクエストした日付のスナップショットが利用可能な場合、オラクル社はそれを本番環境にコピーします。EPM 自動化コマンドまたは同等の Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management の移行の画面を使用して、次のタスクを完了できます:

- バックアップ・スナップショットの表示(listFiles コマンドを使用)。
- ローカル・コンピュータへのスナップショットのダウンロード(downloadFile コマンドを使用)。
- 環境の再作成およびバックアップ・スナップショットを使用したその復元
  - `epmAutomate recreate -f` を使用して、環境の再作成後にスナップショットが保持されていることを確認します。`removeAll=true` オプションを使用しないでください(スナップショットは削除されます)。詳細は、recreate コマンドを参照してください
  - **Narrative Reporting 以外のビジネス・プロセスの場合:** `epmAutomate importSnapshot` *`SNAPSHOT_NAME`* を使用して、スナップショットをインポートします。詳細は、importSnapshot コマンドを参照してください。
  - **Narrative Reporting の場合のみ:**
    1. ダウンロードしたスナップショットの名前を `EPRCS_Backup.tar.gz` に変更します。
    2. Narrative Reporting の `to_be_imported` の場所にスナップショットをアップロードします。
       `EPRCS_Backup.tar.gz` をアップロードするには、`epmAutomate uploadFile EPRCS_Backup.tar.gz to_be_imported` を使用します。詳細は、uploadFile コマンドを参照してください。

       アップロードした `EPRCS_Backup.tar.gz` は、環境の次回のメンテナンス中にインポートされます。

容量の増加のリクエスト

パフォーマンスの問題がある場合は、常に、このドキュメントの適切な項を参照して、それらの問題をトラブルシューティングしてください。自分で問題を解決できない場合は、オラクル社にお問い合せください。

たとえば、ビジネス・ルールが期待したとおりに機能していない場合、ビジネス・ルールおよびメンバー式のエラーとパフォーマンスのトラブルシューティングの手順に従って問題を修正するか、オラクル社に報告します。まれに、問題の原因が環境でのリソース(処理ユニット、メモリー、キャッシュなど)の不足である場合は、環境のレビューで環境がすでにベスト・プラクティスに準拠していると判断されると、リソースが増加されます。

ほとんどの場合、リソースを増加しても、環境のパフォーマンスの向上には役立ちません。アクティビティ・レポートで識別される CPU やメモリーの使用率が 100%に近い場合、CPU およびメモリーをさらに追加しても必ずしもパフォーマンスの向上につながることを意味しません。たとえば、設計で非常に高い CPU スレッド数リクエストを作成した場合です。

リソースの増加が役立つと考えられる場合は、環境に対してリソースを増加するようにオラクル社にリクエストします。

1. **オプション:** Fiddler トレースを生成します
   全体的なパフォーマンスが予想よりも低い場合は、セッションの Fiddler トレースを生成します。

   Fiddler を使用した診断情報の取得を参照してください。

HTTPS トラフィックを取得するための Fiddler の構成については、この概要ビデオをご覧ください。

概要ビデオ

セッションの Fiddler トレース・ファイルを生成できない場合に、ブラウザを使用してネットワーク・トレースを収集する方法は、ブラウザを使用したネットワーク・パフォーマンス・トレースの収集を参照してください。

2. フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
3. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の追加情報が含まれている必要があります:
   - 予想より時間がかかるアクティビティの 詳細。
   - Fiddler トレース・ファイルまたはネットワーク診断 HAR ファイル(ステップ 1 で作成した場合)。
   - アクティビティが 以前は予想どおりに実行されていた場合は、許容できるパフォーマンスであったときの日付、時間およびタイム・ゾーン。
   - パフォーマンスが許容できるものであった最後の時点の環境のスナップショット(可能な場合)。
   - 許容できるパフォーマンスであった時点以降に実施したアプリケーションの変更。
   - これはクリティカルな停止かどうか。

環境のレビューで問題の原因が容量不足であると判断された場合、オラクル社は環境の容量を増やします。容量を増やすには、環境をホストするオペレーティング・システムを再起動する必要があるため、容量を増やすことができる日時について、サービス・リクエストを介してオラクル社と調整します。

環境のヘルス・チェックのリクエスト

オラクルでは、すべての Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境のヘルス・チェックを自動的に実行し、検出された問題の修正を先を見越して実装します。必要に応じて、リソースが環境に追加されます。

ご使用の環境で機能やパフォーマンスの問題が発生している場合は、このガイドの該当する項を使用してトラブルシューティングし、問題を修正してください。問題を修正できない場合は、オラクルに報告してください。

毎日、またはフィードバックの提供を送信するたびに作成されるアクティビティ ・レポートを調べて、環境のヘルスをモニターすることもできます。

詳細は、*管理者用スタート・ガイド*のアクティビティ ・レポートについてを参照してください。アクティビティ ・レポートにより、リソース、パフォーマンスおよびアプリケーションの設計またはサイズに関するほとんどの質問の回答が得られます。

アクティビティ ・レポートですべての質問の回答が得られないまれなケースでは、ヘルス・チェック・リクエストを作成して、環境のヘルスおよび安定性の確認をオラクルに依頼できます。オラクルの製品マネージャから、ご使用の環境のヘルス・チェック・リクエストを作成するよう提案されることもあります。

ヘルス・チェック・リクエストの作成後、オラクル社は環境を分析し、分析のレポートを作成して、そのレポートを提供します。レポートには次の領域が含まれています:

- リソースの制約
- パフォーマンスの問題
- アプリケーションの設計またはサイズに関連する問題
- Oracle 変更管理およびサポート・プロセス、フィードバックの提供プロセスおよび*オペレーション・ガイド*で利用可能なリソース

ヘルス・チェック・リクエストを作成するには、次の手順を完了します:

1. ヘルス・チェックをリクエストする対象の環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を含めて、技術的サービス・リクエストを送信します。システム、パフォーマンスおよびアプリケーションに対するヘルス・チェック以外の、具体的なリクエストをサービス・リクエストに追加するようにしてください。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。
   オラクルの製品マネージャからヘルス・チェックをリクエストするよう提案された場合は、オラクルの製品マネージャの名前または電子メールをサービス・リクエストに含めてください。

別のデータ・センターへの環境の移行のリクエスト

有効なビジネス上の正当性。たとえば、Cloud EPM サブスクリプションを、別のデータ・センター内の新しいドメインに移行するには、特定のデータ・センター領域でデータをホストするための法的要件またはセキュリティ要件、または現在のデータ・センター領域での遅延の問題がある必要があります。

同じデータ・センター内の別のアイデンティティ・ドメインに環境を再配置する方法の詳細は、*管理者用スタート・ガイド*の環境の名前変更または再配置を参照してください。

考慮事項

- 通常、オラクルが Cloud EPM 環境を別のデータ・センターに移行するには、リクエストが承認され、必要なすべての情報がオラクルに利用可能になってから 2 週間以上かかります。
- 移行の一環としてデータが移動されることはありません。新しい環境がセットアップされた後、データはお客様の責任で移動してください。データ移行はセルフサービス・プロセスです。*移行の管理*の Cloud EPM 環境のクローニングを参照してください

データ・センターの移行をリクエストする手順

次の手順を実行して、環境を別のデータ・センターに移行するリクエストを作成します。

1. 別のデータ・センターに移行する環境からフィードバックの提供の送信を作成します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を含めて、技術的サービス・リクエストを送信します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
   - 環境を移行するためのビジネス上の正当性。
   - 環境の移行先のデータ・センター。
   - 新しいデータ・センターのアイデンティティ・ドメインの名前。

IP 許可リストの構成のリクエスト

IP アドレスおよび CIDR の追加または削除による、許可リストの構成および既存の許可リストの変更は、セルフサービス操作です。

`getIPAllowlist` and `setIPAllowlist`EPM 自動化コマンドを使用して、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management インスタンスの許可リストを作成および管理します。次の情報ソースを参照してください。

- *EPM 自動化の操作の* getIPAllowlist
- *EPM 自動化の操作の* setIPAllowlist
- *管理者用スタート・ガイド*のネットワークの制限付きアクセスの設定
- *Oracle Cloud の管理およびモニタリング*のインターネット・プロトコル許可リストおよびブロックリストのルールの管理

アクセスを制限するための専用 VPN 接続の使用

オラクルは、顧客ネットワークと Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境の間の仮想プライベート・ネットワーク(VPN)をサポートしていません。IP 許可リスト機能を使用して、環境への制限付き接続を設定する必要があります。

OCI (Gen2) Cloud EPM の場合のみ:

Cloud EPM 環境と同じリージョンに OCI IaaS サブスクリプションをお持ちのお客様は、サービス・ゲートウェイ・サービスを使用して、トラフィックがインターネットを経由しないようにできます。サービス・ゲートウェイの詳細は、*Oracle Cloud Infrastructure ドキュメント*の **Oracle サービスへのアクセス: サービス・ゲートウェイ**を参照してください。

お客様は、FastConnect を使用して Oracle Virtual Cloud Network (VCN)を介してプライベート・アクセスを設けることもできます。これにより、サービス・ゲートウェイを介して Cloud EPM 環境に接続できるため、トラフィックをプライベート OCI ネットワーク内に維持できます。詳細は、*Oracle Cloud Infrastructure ドキュメント*の Oracle サービスへのプライベート・アクセスを参照してください。

Identity Cloud Services のネットワーク・ペリメータの使用

Oracle Identity Cloud Services でネットワーク・ペリメータを構成して、特定の IP アドレス、または特定の範囲内に含まれる IP アドレスを使用するユーザーのみが Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management へのサインインを許可されるようにすることができます。この方法を使用すると、特定の Oracle Identity Cloud Service ドメインに属するすべての環境へのユーザー・アクセスを制限できます。

Oracle Identity Cloud Service のネットワーク・ペリメータを構成および管理する方法の詳細は、*Oracle Identity Cloud Service の管理*の Oracle Identity Cloud Service のネットワーク・ペリメータの管理を参照してください。

事前定義済役割の割当てをサービス管理者に許可しないようリクエスト

デフォルトでは、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境のサービス管理者は、事前定義済役割をその環境のユーザーに割り当てることができます。

アイデンティティ・ドメイン管理者のみがクラウド・アカウントに属する環境で事前定義済役割を割り当てることができるようにする場合、サービス管理者による事前定義済役割の割当ておよび割当て解除を防止するようオラクルにリクエストできます。オラクルがこのリクエストを実装すると、アイデンティティ・ドメイン管理者のみがそのクラウド・アカウント内の環境のユーザーに対して事前定義済役割の割当ておよび割当て解除を行うことができます。

オラクルに、サービス管理者による事前定義済役割の割当てを防止するようリクエストするには:

- システム管理者に事前定義済役割の割当てを許可しないクラウド・アカウント内の環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
- フィードバックの提供の参照番号を含む技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。

EPM Enterprise Cloud Service サブスクリプションに対する追加環境のリクエスト

EPM Enterprise Cloud Service の各サブスクリプションに対してビジネス・プロセスを作成できます(詳細は、Oracle Fusion Service の説明を参照)。

ビジネス・ニーズを満たすために追加のビジネス・プロセスが必要な場合は、アカウント担当にお問い合せください。Oracle サポートではこの件に関して支援できませんので、この目的でサービス・リクエストを作成しないでください。

インフラストラクチャ・メンテナンスの延期のリクエスト

環境に影響を与えるインフラストラクチャ・メンテナンスがスケジュールされると、通知電子メールが送信されます。この電子メールには、計画されたメンテナンスの開始日時と終了日時が含まれています。環境への影響を最小限にするために、これらのメンテナンスは週末にスケジュールするように常に試みられます。

ただし、計画されたメンテナンスの日付または時刻が本番環境に影響する場合(たとえば、決算サイクルの途中である場合)、インフラストラクチャ・メンテナンスの延期をオラクル社にリクエストできます。オラクル社は常にメンテナンスを延期できるわけではありません(特に、データ・センター全体のインフラストラクチャ・メンテナンスの場合)。

インフラストラクチャ・メンテナンスの延期をリクエストするには:

1. メンテナンスを延期する環境からフィードバックの提供の送信資料を作成します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。

2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを送信します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、次の情報が含まれている必要があります:
   - インフラストラクチャ・メンテナンスの延期がリクエストされた理由(たとえば、四半期または年度末決算)。
   - 受信した通知電子メールのスクリーンショット。スクリーンショットには、計画されたメンテナンスの日付、開始時刻および終了時刻が明確に表示されている必要があります。
   - ユーザーの業務に影響を与えずに、計画されたメンテナンスをオラクル社が実行できる提案日時(タイム・ゾーンを含む)。

Cloud EPM ロードマップ情報のリクエスト

今後の拡張機能、特に、重要な機能が、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management でいつ使用可能になるかについての質問がある場合があります。Oracle Cloud Customer Connect フォーラムは、オラクル社からロードマップ情報を得る手段を提供します。

Cloud EPM ロードマップの主な情報源は、Cloud Customer Connect です。

Oracle Cloud Customer Connect での Cloud EPM ロードマップの表示

ロードマップを表示するには:

1. Oracle Cloud Customer Connect にサインインします。
2. **「Customer Success」**の上にマウスを置きます。
3. **「Update Readiness & Planning」**の**「Application Roadmaps」**を選択します。
4. **「Oracle Fusion Cloud Applications Suite」**セクションで、**「Enterprise Resource Planning」**の**「Enterprise Performance Management Update」**をクリックし、PDF バージョンのロードマップをダウンロードします。

Idea Lab を使用したロードマップ情報の導出

Cloud EPM の方向性に関する質問がまだある場合は、Oracle Cloud Customer Connect で投稿します。このサイトは、オラクル社の製品マネージャがモニターしていて、製品マネージャはロードマップ関連の質問に回答できます。製品マネージャからのコメントまたはレスポンスを、特定の方向性を追求するコミットメントと解釈しないでください。

Idea Lab でアイデアを投稿するには、機能拡張リクエストの送信を参照してください。

EPM Business Process Forums および Idea Lab へのアクセスによる可能性のある拡張と質問

Idea Lab でディスカッションにアクセスするには:

1. Oracle Cloud Customer Connect にサインインします。
2. **「Categories」**の上にマウスを置き、**「Applications」**の**「Enterprise Resource Planning」**に進み、**Enterprise Resource Management** から、質問を投稿する対象の適切な Cloud EPM ビジネス・プロセスをクリックします。
   Welcome ページが開きます。このページで完了できるアクティビティは、次のとおりです:

- 「**Idea Lab**」をクリックして Idea Lab を開き、オラクル社の製品ロードマップに寄与するご提案を投稿します。
- 「**Post a new topic**」をクリックしてディスカッション・フォーラムを開き、ロードマップ関連の質問をコミュニティに尋ねます。フォーラムを検索して質問を見つけやすくするため、タグを作成することもできます。

特定の質問に対するレスポンスがない場合は、自分のリクエストを詳細に説明するサービス・リクエストの作成を Oracle サポートに依頼します。

顧客診断アラートへの応答

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management は、診断アラート(サービス管理者宛の使用環境に対する電子メール)を使用して、顧客のアクションを必要とする、稼働時間、パフォーマンスまたは環境の使用に影響を与える問題を伝えます。

一般的に、診断アラートは、ユーザーの介入を必要とする環境に固有の問題が、Oracle の自動診断システムによって検出されたことを示します。この項では、診断アラートという件名の電子メールを受信した場合の対処方法を詳細に説明します。

1. 診断アラートを受け取った場合は、フィードバックの提供用資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。
2. `Enterprise Performance Management (EPM) Cloud Diagnostic Alert` という件名を使用して技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストに次のものを含めます:
   - フィードバックの提供の参照番号。
   - 受信した診断アラート電子メールのすべての内容。

その他のリクエスト

このガイドに含まれていないリクエストを行うサービス・リクエストを作成します。

1. リクエストを行う対象の環境から、フィードバックの提供の送信資料を作成します。オプションで、アプリケーション・スナップショットの送信に同意して、オラクルが環境のメンテナンス・スナップショットにアクセスすることを許可します。フィードバックの提供の送信資料の作成を参照してください。
2. フィードバックの提供の参照番号を識別する技術的サービス・リクエストを作成します。技術的サービス・リクエストの送信を参照してください。サービス・リクエストには、リクエストの明確な説明およびリクエストを行う理由が含まれている必要があります。

6

Cloud EPM に関する質問

検索エンジン(Google や DuckDuckGo など)を使用した検索、またはビジネス・プロセスの Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management ヘルプ・センター内から使用可能な組込み検索により、Cloud EPM に関するほとんどの質問の回答が得られます。

この項の内容

- ハウツーの質問
- その他の質問

ハウツーの質問

適切なキー・ワードを使用してインターネット検索を実行し、Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management に関する質問への回答を取得します。インターネット検索では、Cloud EPM ヘルプ・センターの最新情報が表示される可能性が高く、そこから、ビジネス・プロセスを管理および使用するプロセスについて順を追って説明する、最新の Cloud EPM ドキュメント、ビデオおよびチュートリアルにアクセスできます。

ヘルプ・センターでの回答の検索

ヘルプ・センターのリソースは、月次で、通常は第 1 金曜日に更新されます。Cloud EPM ヘルプ・センターの情報の多くには、インターネット検索からもアクセスできます。

Cloud EPM ヘルプ・センターを使用して回答、学習および最新情報を取得するには、この概要ビデオをご覧ください。

概要ビデオ

ヘルプ・センターにアクセスするには:

1. `https://docs.oracle.com` に移動し、**「Cloud Applications」**をクリックします。
2. **「Enterprise Resource Planning」**から**「Enterprise Performance Management」**をクリックします。
3. 学習したいビジネス・プロセスを選択して、適切なヘルプ・センターを開きます。

まだ質問がある場合はどうするか

インターネット検索またはヘルプ・センターのリソースを使用して回答を見つけられない場合は、質問を Oracle Customer Connect フォーラムに投稿すると、有益な提案が得られる場合があります。フォーラムを使用するには:

1. Oracle Cloud Customer Connect にサインインします。
2. **「Forums」**の上にマウスを置き、**「Applications (SaaS)」**の**「Enterprise Resource Planning」**に進み、質問する対象の適切な Cloud EPM ビジネス・プロセスをクリックします。
   Welcome ページが開きます。このページで完了できるアクティビティは、次のとおりです:

- **「Post a new topic」**をクリックし、トピックを作成して、使用方法に関連する質問を投稿します。
- 1 つ以上のタグを選択し、**「Search」**をクリックして、自分の使用方法の問題を参照しているディスカッションを検索します。

オラクル社への問合せ

前述のソースを使用しても質問の回答が見つからない場合は、すべての質問を含む技術的サービス・リクエストを作成してオラクル社にお問い合せください。

その他の質問

このガイドの情報を使用しても質問の回答が見つからない場合は、質問を詳細に説明する技術的サービス・リクエストを作成してオラクル社にお問い合せください。