

Oracle® Cloud

Introdução ao Oracle Enterprise Performance Management Cloud
para Usuários

F10715-07

Oracle Cloud Introdução ao Oracle Enterprise Performance Management Cloud para Usuários
F10715-07

Copyright © 2017, 2021, Oracle e/ou suas empresas afiliadas.

Autor Principal: EPM Information Development Team

Sumário

Acessibilidade da Documentação.....	v
Feedback sobre a Documentação.....	vii
1 Novos Serviços EPM Cloud	
Quem deve ler este capítulo.....	1-1
Sobre os Novos Serviços do EPM Cloud.....	1-1
Serviço EPM Standard Cloud	1-2
Serviço EPM Enterprise Cloud	1-5
Novo URL do EPM Cloud.....	1-7
Como Usar a Ferramenta de Recursos do EPM Cloud para Exibir os Recursos Lançados Todos os Meses.....	1-8
Alterações de Terminologia e Nome de Produto.....	1-8
2 Noções Básicas dos Componentes do EPM Cloud	
Visão Geral do EPM Cloud	2-2
Visão Geral do Planning (Planning and Budgeting Cloud).....	2-2
Visão Geral dos Módulos do Planning	2-3
Visão Geral do Financial Consolidation and Close	2-5
Visão Geral do Tax Reporting	2-5
Visão Geral do Profitability and Cost Management	2-6
Visão Geral do Account Reconciliation	2-7
Visão Geral do Oracle Enterprise Data Management Cloud	2-8
Visão Geral do Relatório Narrativo	2-10
Visão geral do Strategic Workforce Planning	2-10
Visão Geral do Sales Planning	2-11
Configurações de Navegações para EPM Cloud	2-13
Navegadores Suportados.....	2-13
Navegadores em Dispositivos Móveis.....	2-16
Resolução Mínima da Tela.....	2-16
Acesso ao EPM Cloud	2-16
Autenticação com as Credenciais do Oracle Cloud	2-17

Autenticação com as Credenciais do Sign-On Único	2-18
Noções Básicas da Página Inicial	2-18
Alteração da Senha	2-19
Ativação do Modo de Acessibilidade	2-20
URLs de Exemplo do EPM Cloud	2-20
Fontes de Informações	2-22
Central de Ajuda do Oracle Cloud	2-23
Oracle Learning Library	2-24
Noções Básicas da Localização do EPM Cloud	2-24

3 Como Trabalhar com Componentes do EPM Cloud

Clientes e Utilitários Disponíveis	3-1
Pré-requisitos	3-4
Requisitos do Smart View	3-4
Requisitos do Calculation Manager	3-5
Download e Instalação de Clientes	3-5
Acesso a um Serviço Usando o Smart View	3-6
Tipos de Conexão	3-6
Sintaxe do URL para Conexões do Smart View	3-6
Configuração das Conexões no Smart View	3-7
Início de uma Conexão	3-8
Conexão com um Serviço Utilizando o Financial Reporting Web Studio	3-9

4 Como Trabalhar em Ambientes do EPM Cloud

Noções Básicas de Atualizações para Ambiente e Exibição das Informações de Preparação	4-1
Como Ajudar a Oracle a Coletar Informações de Diagnóstico Usando o Utilitário Fornecer	
Feedback	4-2
Envio de Feedback com o Utilitário Fornecer Feedback	4-2
Como Desabilitar a Notificação de Feedback	4-4

Acessibilidade da Documentação

Para obter mais informações sobre o compromisso da Oracle com a acessibilidade, visite o site do Programa de Acessibilidade da Oracle em <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Acesso ao Suporte Técnico da Oracle

Os clientes Oracle que adquiriram serviços de suporte têm acesso ao suporte eletrônico por meio do My Oracle Support. Para obter mais informações, visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> caso tenha deficiência auditiva.

Feedback sobre a Documentação

Para fornecer feedback sobre esta documentação, clique no botão de feedback na parte inferior da página em qualquer tópico do Oracle Help Center. Você também pode enviar um e-mail para epmdoc_ww@oracle.com.

Novos Serviços EPM Cloud

Nesta Seção:

- [Quem deve ler este capítulo](#)
- [Sobre os Novos Serviços EPM Cloud](#)
 - [Serviço EPM Standard Cloud](#)
 - [Serviço EPM Enterprise Cloud](#)
- [Novo URL do EPM Cloud](#)
- [Alterações de Terminologia e Nome de Produto](#)

Quem deve ler este capítulo

Você deve ler este capítulo se adquiriu o EPM Standard Cloud Service ou EPM Enterprise Cloud Service.

Novos Clientes

As alterações introduzidas como parte da nova abordagem para estruturar processos de negócios do Oracle Enterprise Performance Management Cloud afetam clientes atuais e novos que compram novas inscrições adicionais. Clientes novos que compram um dos serviços do EPM Cloud a seguir devem ler este capítulo.

- [Serviço EPM Standard Cloud](#)
- [Serviço EPM Enterprise Cloud](#)

Clientes Existentes Adicionando um Novo Serviço

Os clientes atuais continuarão usando os ambientes existentes do EPM Cloud com os quais estão familiarizados.

Sobre os Novos Serviços do EPM Cloud

Os novos Serviços Oracle Enterprise Performance Management Cloud fornecem processos de negócios completos para atender aos requisitos da maioria das organizações e garantir uma experiência conectada e ágil em vários processos de negócios.

Clientes novos agora adquirem um dos serviços do EPM Cloud a seguir.

- [Serviço EPM Standard Cloud](#)
- [Serviço EPM Enterprise Cloud](#)

Os processos de negócios e recursos disponíveis para você dependem do serviço EPM Cloud específico que foi adquirido. De modo geral, o Serviço EPM Enterprise Cloud inclui o Serviço EPM Standard Cloud, bem como ofertas adicionais, conforme ilustrado na seguinte imagem:

EPM Standard Cloud Service	EPM Enterprise Cloud Service
Module-based Planning <ul style="list-style-type: none"> • Capital • Financials • Projects • Workforce • Strategic Modeling Hybrid BSO Cubes and ASO Reporting Cubes	Planning <ul style="list-style-type: none"> • Custom Planning (with support for Strategic Modeling) • Free Form Planning • Module-based Planning <ul style="list-style-type: none"> • Capital • Financials • Projects • Workforce • Strategic Modeling • Groovy Support • Hybrid BSO Cubes and ASO Reporting Cubes
Account Reconciliation <ul style="list-style-type: none"> • Reconciliation Compliance 	Account Reconciliation <ul style="list-style-type: none"> • Reconciliation Compliance • Transaction Matching
Financial Consolidation and Close <ul style="list-style-type: none"> • Supplemental Data Management • Financial Consolidation • Close Management 	Financial Consolidation and Close <ul style="list-style-type: none"> • Supplemental Data Management • Financial Consolidation • Close Management • Support for complex ownership structures and custom calculations
Narrative Reporting <ul style="list-style-type: none"> • Report Packages • Management Reporting 	Narrative Reporting <ul style="list-style-type: none"> • Disclosure Management • Report Packages • Management Reporting
	Enterprise Data Management Cloud
	Profitability and Cost Management
	Tax Reporting

Serviço EPM Standard Cloud

O Serviço EPM Standard Cloud é um conjunto de processos de negócios, basicamente para empresas de pequeno e médio porte, e para empresas com requisitos menos complexos para dar suporte a processos de planejamento e orçamento, consolidação e fechamento, reconciliação de conta e relatório narrativo.

A seguinte imagem apresenta uma visão geral dos processos de negócios disponíveis no Serviço EPM Standard Cloud:

EPM Standard Cloud Service	
Includes	Excludes
<ul style="list-style-type: none"> • Module-based Planning <ul style="list-style-type: none"> • Capital • Financials • Projects • Workforce • Strategic Modeling • Hybrid BSO Cubes and ASO Reporting Cubes 	<ul style="list-style-type: none"> • Custom Planning • Free Form Planning • Groovy Support
Account Reconciliation	Transaction Matching
Financial Consolidation and Close (with default, built-in calculations)	<ul style="list-style-type: none"> • Custom Consolidations • Intelligent Process Automation • Intelligent Performance Management
Narrative Reporting	Disclosure Management

Além disso, o Data Management, que permite integrar dados de sistemas de origem, está incluído no Serviço EPM Standard Cloud. Ferramentas de linha de comando e clientes, como Oracle Smart View for Office e EPM Automate, também estão incluídos.

Uma instância do Serviço EPM Standard Cloud permite que você implante e use um dos processos de negócios permitidos. Para implantar outro processo de negócios, é preciso solicitar outra inscrição do Serviço EPM Standard Cloud ou remover o processo de negócios atual.

Assista a este vídeo para saber mais sobre todo o valor do EPM Standard Cloud Service e EPM Enterprise Cloud Service.

No Serviço EPM Standard Cloud, implante um dos processos de negócios a seguir.

Planning

O processo de negócios Planejamento oferece valor imediato e mais produtividade a planejadores de negócios, analistas, modeladores e tomadores de decisão em todas as linhas de negócios de uma empresa.

O Planejamento está disponível com:

- Capital
- Financials
- Projects
- Workforce
- Strategic Modeling

Com exceção do Strategic Modeling, eles estão disponíveis com conteúdo pré-implantado configurável, incluindo dimensões, modelos, formulários, regras, dashboards, infolets e relatórios. O Strategic Modeling está disponível com modelos padrão e do setor, que podem ser aproveitados para criar modelos de cenário personalizados com casos de negócios de cenário combinados e flexíveis.

O processo de negócios Planejamento disponível no EPM Standard Cloud Service não é compatível com os seguintes itens:

- Planejamento Personalizado, que permite um alto grau de personalização de aplicativo para atender aos requisitos de negócios
- Planejamento de Formato Livre, que permite implantar os aplicativos do Planning sem requisitos de dimensão, bem como criar aplicativos usando arquivos outline do Essbase
- Uso da linguagem de script Groovy para criar ou personalizar regras de negócios

Consulte [Visão Geral do Planning \(Planning and Budgeting Cloud\)](#).

Assista a este vídeo de visão geral do Planejamento no EPM Enterprise Cloud Service.



[Visão geral: Planejamento no EPM Standard Cloud](#)

Reconciliação de Contas

O processo de negócios Reconciliação de Contas permite automatizar a validação de contas financeiras verificando a exatidão dos saldos da conta.

Esse processo de negócios não inclui o módulo Transaction Matching, que automatiza o processo de reconciliação de alto volume ou reconciliações trabalhosa e de integração de resultados aos recursos de rastreamento na Conformidade de Reconciliação.

Consulte [Visão Geral do Account Reconciliation](#).

Assista a este vídeo de visão geral do Account Reconciliation.



[Visão geral: Tour do Account Reconciliation](#)

Consolidação Financeira e Fechamento

O processo de negócios Consolidação Financeira e Fechamento permite tarefas de processo de consolidação e fechamento com cálculos padrão predefinidos. Não é possível criar cálculos personalizados.

O processo de negócios Consolidação Financeira e Fechamento disponível no Serviço EPM Standard Cloud não é compatível com os seguintes itens:

- Cálculos de consolidação personalizados e estruturas de propriedade complexas
- Automação das tarefas de consolidação e fechamento
- Automação de processo inteligente com a integração do Gerenciador de Tarefas a outros serviços

Consulte [Visão Geral do Financial Consolidation and Close](#).

Assista a este vídeo de visão geral do Financial Consolidation.



[Visão geral: Tour do Financial Consolidation](#)

Relatório Narrativo

O processo de negócios do Relatório Narrativo, anteriormente conhecido como Oracle Enterprise Performance Reporting, fornece uma abordagem segura e orientada por processos para definição, criação, revisão e publicação de pacotes de relatórios financeiros e de gerenciamento.

O processo de negócios do Relatório Narrativo disponível no EPM Standard Cloud Service não é compatível com o Disclosure Management.

Consulte [Visão Geral do Relatório Narrativo](#).

Assista a este vídeo de visão geral do Relatório Narrativo.



[Visão geral: Relatório Narrativo no Oracle Enterprise Performance Management Cloud](#)

Processos de Negócios Indisponíveis no Serviço EPM Standard Cloud

Os seguintes processos de negócios estão disponíveis apenas no Serviço EPM Enterprise Cloud:

- Gerenciamento de Custo e Lucratividade
- Relatório de Impostos
- Gerenciamento de Dados Empresariais

Serviço EPM Enterprise Cloud

O Serviço EPM Enterprise Cloud engloba todo o conjunto de processos de negócios do Oracle Enterprise Performance Management Cloud, aceitando uma ampla variedade de atividades que inclui planejamento e orçamento, consolidação e fechamento, reconciliação de conta, gerenciamento de custo e lucratividade, relatório de impostos, gerenciamento de dados corporativos e relatório narrativo.

A imagem a seguir apresenta uma visão geral dos processos de negócios e módulos disponíveis no Serviço EPM Enterprise Cloud:

EPM Enterprise Cloud Service	
Planning	<ul style="list-style-type: none"> • Custom Planning (with support for Strategic Modeling) • Module-based Planning (Capital, Financials, Projects, Workforce, Strategic Modeling) • Free Form Planning • Hybrid BSO Cubes and ASO Reporting Cubes • Groovy support for customizing business rules
Account Reconciliation	Includes Transaction Matching
Financial Consolidation and Close	<ul style="list-style-type: none"> • Default and Custom Consolidation Calculations • Support for Complex Structures • Integration of Close Manager with Other Oracle Products
Narrative Reporting	Includes Disclosure Management
Enterprise Data Management Cloud	(with maximum 5000 hosted records)
Profitability and Cost Management	
Tax Reporting	

Uma instância do Serviço EPM Enterprise Cloud permite que você implante e use um dos processos de negócios permitidos. Para implantar outro processo de negócios, é preciso solicitar outra instância do Serviço EPM Enterprise Cloud ou remover o processo de negócios atual. Os processos de negócios que você implanta compartilham o mesmo domínio de identidade para facilitar o gerenciamento e provisionamento de usuários. O acesso a recursos que pertencem a um processo de negócios é controlado individualmente para cada processo de negócios.

O Serviço EPM Enterprise Cloud permite implantar os processos de negócios a seguir.

Planning

O Serviço EPM Enterprise Cloud aceita planejamento personalizado, planejamento baseado em módulo e planejamento em Formato Livre para fornecer valor instantâneo e mais produtividade a planejadores de negócios, analistas, modeladores e tomadores de decisão em todas as linhas de negócios de uma empresa.

O Planejamento Personalizado facilita a criação de uma solução personalizada e otimizada orientada por processo. O Planejamento baseado em Módulo acompanha os módulos pré-empacotados Capital , Financials , Projects , Strategic Modeling e Workforce.

O Planejamento de Formato Livre ajuda você a criar uma solução de dimensão de formato livre irrestrita usando um arquivo outline do Essbase. Além disso, o Serviço EPM Enterprise Cloud permite o uso da linguagem de script Groovy para personalizar regras de negócios no processo de negócios Planning.

Consulte [Visão Geral do Planning \(Planning and Budgeting Cloud\)](#).

Reconciliação de Contas

Você usa o processo de negócios Reconciliação de Contas com suporte à correspondência de transação a fim de automatizar o processo de validar as contas financeiras da sua empresa verificando os saldos da conta para precisão. A correspondência da transação ajuda a automatizar o processo de reconciliar volumes altos ou reconciliações trabalhosas, bem como de integrar resultados aos recursos de rastreamento na conformidade de reconciliação.

Os recursos, como reconciliações, incluindo reconciliações automáticas, análise de variação, gerenciamento de alertas e exceções, e correspondência automática de transações, estão disponíveis no Serviço EPM Enterprise Cloud.

Consulte [Visão Geral do Account Reconciliation](#).

Consolidação Financeira e Fechamento

O processo de negócios Consolidação Financeira e Fechamento permite tarefas de consolidação e fechamento com cálculos padrão predefinidos. Você pode criar cálculos personalizados e estruturas de propriedade complexas, bem como automatizar tarefas de consolidação e fechamento.

O processo Consolidação Financeira e Fechamento acompanha os módulos Supplemental Data Manager e Close Manager. O Supplemental Data Manager ajuda a criar e gerenciar definições de conjunto de dados, modelos de entrada, coleta de dados e vinculação de valor.

O processo de negócios Consolidação Financeira e Fechamento também aceita a integração do Close Manager a outros serviços.

Consulte [Visão Geral do Financial Consolidation and Close](#).

Relatório Narrativo

O processo de negócios Relatório Narrativo com o Disclosure Management fornece uma abordagem segura, orientada por processo para definição, criação, revisão e publicação de pacotes de relatórios financeiros e de gerenciamento.

Consulte [Visão Geral do Relatório Narrativo](#).

Gerenciamento de Dados Empresariais

O processo de negócios Gerenciamento de Dados Empresariais ajuda você a gerenciar pontos de vista comerciais, administrar mudanças entre eles, compartilhar e mapear conjuntos de dados para acelerar a implantação, e criar um sistema dominante de referência.

Sua assinatura do EPM Enterprise Cloud Service dá suporte ao uso do Oracle Enterprise Data Management Cloud com até 5.000 registros em todos os ambientes provisionados. O processo de negócios do Enterprise Data Management se destina a fins de avaliação nesta assinatura. Para a maioria dos casos de uso de produção, o Oracle Enterprise Data Management Cloud deve ser comprado como serviço independente. Não é possível estender uma implantação existente desse processo de negócios comprando registros adicionais. Você deve alternar para a versão independente do Oracle Enterprise Data Management Cloud e comprar uma assinatura para corresponder à contagem de registros desejada para os 1000 registros hospedados mais próximos.

Consulte [Visão Geral do Oracle Enterprise Data Management Cloud](#).

Gerenciamento de Custo e Lucratividade

O processo de negócios Gerenciamento de Custo e Lucratividade ajuda você a gerenciar as alocações de receita e custo que são necessárias para calcular a lucratividade de um segmento de negócios, como produto, cliente, região ou filial.

Consulte [Visão Geral do Profitability and Cost Management](#).

Relatório de Impostos

O processo de negócios Relatório de Impostos calcula a provisão de impostos global da sua empresa, a alíquota de imposto em vigor e o imposto diferido para fins de provisão de imposto de acordo com os padrões de contabilidade para declaração de imposto de renda consoante as normas GAAP e IFRS.

Consulte [Visão Geral do Tax Reporting](#).

Novo URL do EPM Cloud

Os clientes provisionados a instâncias do Serviço EPM Standard Cloud e Serviço EPM Enterprise Cloud usarão URLs semelhantes aos que se seguem para acessar os respectivos ambientes:

URL do ambiente de produção: `https://epm-idDomain.epm.dataCenter.oraclecloud.com/epmcloud`

URL do ambiente de teste: `https://epm-test-idDomain.epm.dataCenter.oraclecloud.com/epmcloud`

Por exemplo, para os ambientes do Oracle Enterprise Performance Management Cloud provisionados com o domínio de identidade `exampleDoM` no datacenter `exampleDC`, os URLs podem ser os seguintes:

Ambiente de produção: `https://epm-exampleDoM.epm.exampleDC.oraclecloud.com/epmcloud`

Ambiente de teste: `https://epm-test-exampleDoM.epm.exampleDC.oraclecloud.com/epmcloud`

Um Administrador de Serviço é responsável por fornecer os URLs exclusivos aos usuários.

Essa é uma alteração das versões anteriores do EPM Cloud, em que cada processo de negócios usava um contexto separado para acessar ambientes. Consulte [URLs de Exemplo do EPM Cloud](#).

Como Usar a Ferramenta de Recursos do EPM Cloud para Exibir os Recursos Lançados Todos os Meses

Use a [Ferramenta de Recursos do EPM Cloud](#) para exibir uma lista de recursos lançados todos os meses para seu processo de negócios do Oracle Enterprise Performance Management Cloud. É possível fazer pesquisas de texto e clicar em links para ler mais sobre cada recurso no documento Novidades e nos guias do EPM Cloud.

Alterações de Terminologia e Nome de Produto

O Serviço EPM Standard Cloud e o Serviço EPM Enterprise Cloud introduziram algumas mudanças de terminologia e nome de produto, que talvez não sejam refletidas nos materiais de ajuda do usuário, como guias, roteiros de aprendizagem, vídeos, instantâneos e ajuda on-line.

Tabela 1-1 *Alterações de Terminologia e Nome de Produto*

Terminologia Antiga	Terminologia Nova
Planning and Budgeting Cloud	Planejamento
Enterprise Planning and Budgeting Cloud	Planejamento
Processos de negócios do Enterprise Planning and Budgeting Cloud; por exemplo, Workforce	Módulos do Planning
Enterprise Performance Reporting Cloud	Relatório Narrativo
Cloud Service	Processo de negócios

Noções Básicas dos Componentes do EPM Cloud

O Oracle Enterprise Performance Management Cloud combina os aplicativos Enterprise Performance Management da Oracle com a inovação e a simplicidade da nuvem para permitir que empresas de qualquer tamanho promovam o desempenho previsível, enviem relatórios com confiança e conectem toda a organização.

Nesta Seção:

- [Visão Geral do EPM Cloud](#)
 - [Visão Geral do Planning \(Planning and Budgeting Cloud\)](#)
 - [Visão Geral dos Módulos do Planning](#)
 - [Visão Geral do Financial Consolidation and Close](#)
 - [Visão Geral do Tax Reporting](#)
 - [Visão Geral do Profitability and Cost Management](#)
 - [Visão Geral do Account Reconciliation](#)
 - [Visão Geral do Oracle Enterprise Data Management Cloud](#)
 - [Visão Geral do Relatório Narrativo](#)
- [Configuração dos Navegadores para EPM Cloud](#)
 - [Navegadores Suportados](#)
 - [Navegadores em Dispositivos Móveis](#)
 - [Resolução Mínima da Tela](#)
- [Acesso ao EPM Cloud](#)
 - [Autenticação com as Credenciais do Oracle Cloud](#)
 - [Autenticação com as Credenciais do Sign-On Único](#)
- [Ativação do Modo de Acessibilidade](#)
- [URLs de Exemplo do EPM Cloud](#)
- [Fontes de Informações](#)
 - [Central de Ajuda do Oracle Cloud](#)

- [Oracle Learning Library](#)
- [Noções Básicas da Localização do EPM Cloud](#)

Visão Geral do EPM Cloud

O Oracle Enterprise Performance Management Cloud oferece os seguintes serviços:

- [Planning](#)
- [Módulos do Planning](#)
- [Consolidação Financeira e Fechamento](#)
- [Tax Reporting](#)
- [Gerenciamento de Custo e Lucratividade](#)
- [Account Reconciliation](#)
- [Oracle Enterprise Data Management Cloud](#)
- [Relatório Narrativo](#)

Sobre Serviços e Ambientes

Compre um serviço para ser operado em conjunto com o EPM Cloud. Cada serviço lhe dá direito a dois ambientes: um ambiente de teste e um ambiente de produção.

Visão Geral do Planning (Planning and Budgeting Cloud)

O Planning é uma solução de planejamento e orçamento baseada em inscrição desenvolvida para o Oracle Cloud e implantada nele, usando uma arquitetura de planejamento e relatório flexível, comprovada e de alta qualidade. Ele oferece valor imediato e maior produtividade para planejadores de negócios, analistas, modeladores e tomadores de decisão em todas as linhas de negócios de uma empresa. Os usuários interagem por meio de uma interface do Microsoft Office ou Web 2.0 para realizar tarefas, como modelagem, planejamento e geração de relatórios. O serviço, criado para dimensionamento e execução, usa a infraestrutura do Oracle Cloud padrão da indústria.

Plataforma e Tecnologia Comprovadas

O serviço ajuda as empresas a planejarem sua estratégia de nuvem de maneira eficiente evitando a fragmentação de dados e de processos de negócios. Ele foi projetado para otimizar os recursos do Oracle Cloud. A arquitetura funcional do serviço baseia-se na plataforma Planning comprovada, que ajuda a solucionar casos de uso de planejamento simples a complexos em vários segmentos do setor. No Oracle Cloud, os perfis de usuários de toda a empresa podem ser mantidos em um só local para que possam ser reutilizados em todos os Oracle Cloud Services nos quais uma organização se inscreve.

Funcionalidade Máxima

O serviço oferece uma interface intuitiva do Web 2.0 e do Microsoft Office para modelagem baseada em driver, previsões contínuas e geração de relatórios gerenciais voltadas a atividades de planejamento de tempo crítico e orientadas a metas. Você pode criar e compartilhar modelos com facilidade e rapidez, e validá-los com base em

recursos sofisticados de previsão estatística, gerando planos imparciais, precisos e dinâmicos. Este serviço foi projetado para planejamento colaborativo em tempo real e análise de variação na empresa, com o uso de anotações, comentários, anexos de documento, tarefas, workflow e recursos de geração de relatórios avançados.

Dimensionável e Flexível

O serviço simplifica o mecanismo de cálculo OLAP avançado do Essbase. Uma estrutura abrangente de regras permite um processamento rápido de cálculos complexos de grandes volumes de dados. A inteligência de dados e tempo incorporada ao serviço oferece recursos predefinidos de agregação sob demanda e difusão. Criando e compartilhando modelos de forma imediata, você pode criar e colaborar rapidamente usando as interfaces Web e do Microsoft Excel.

Pronto para Utilização na Empresa

O serviço é um serviço único em nuvem para criar, implantar e gerenciar atividades de planejamento de negócios para organizações de qualquer porte. Ele suporta implantações de pequena a grande escala, backup de dados e migração, além de recursos de integração de dados ERP (Enterprise Resource Planning) encapsulados; tudo isso sem comprometer a facilidade de uso ou o autoatendimento de clientes menores. Esse serviço inclui recursos abrangentes para detectar problemas, obter suporte e procurar melhorias do produto. Ele permite a importação e a exportação baseadas no Excel e em arquivo simples, além de fornecer recursos abrangentes de mapeamento para casos de uso de integração de dados mais sofisticados. Você pode carregar e extrair informações facilmente, bem como fazer drill-back para a origem ERP.

Implantação Rápida

O serviço permite que você comece a trabalhar imediatamente porque não requer investimento inicial. Sua inscrição inclui tudo o que é necessário. Não é necessário licenciamento, instalação, atualização ou patch de software. Você não precisa comprar, instalar nem configurar o hardware. Você também pode utilizar o profundo conhecimento da rede mundial Oracle Hyperion Partner para desenvolver e implantar aplicativos de planejamento baseados no Cloud Service em apenas algumas semanas, usando modelos de início rápido.

Portabilidade

Os clientes existentes do Planning podem aproveitar os recursos internos de migração para hospedar seu aplicativo Planning on-premises para o serviço. Esse recurso também permite que as organizações incorporem ou estendam o uso do Planning para outras linhas de negócios em toda a empresa, sem demandas adicionais de recursos e orçamentos de TI.

Assista a este vídeo para ter uma visão geral dos principais recursos do Planning.



[Vídeo com Tour da Visão Geral](#)

Visão Geral dos Módulos do Planning

Os Módulos do Planning é composto por soluções completas de planejamento e orçamento para o Financials, Workforce, Capital e Projects. Esses processos de negócios apresentam conteúdo predefinido integrado e baseado nas melhores práticas, incluindo formulários, cálculos, dashboards, drivers e indicadores-chave de

desempenho (KPIs). Os formulários são projetados para serem integrados a dashboards e a relatórios que refletem dinamicamente os dados, os planos e as previsões.

Assista a esta visão geral para saber mais sobre os Módulos do Planning.



[Vídeo com Tour da Visão Geral](#)

Financials

A solução Financials oferece planejamento integrado baseado em driver para declaração de renda, balanço geral e fluxo de caixa. As ferramentas prontas para uso, como KPIs, drivers e contas, ajudam a preparar relatórios mais rápido. Também é possível usar o Financials para o planejamento de receita e despesa.

Assista a este vídeo para aprender mais sobre o Financials.



[Vídeo com Tour da Visão Geral](#)

Workforce

A solução Workforce permite o planejamento do número de funcionários e da remuneração com o objetivo de vincular os planos financeiros ao plano da força de trabalho. Você pode definir o orçamento tendo em vista o número de funcionários futuros e as despesas de pessoal relacionadas, como salário, benefícios e impostos.

Assista a este vídeo para aprender mais sobre o Workforce.



[Vídeo com Tour da Visão Geral](#)

Projects

A solução Projects integre os sistemas de planejamento de projeto ao processo de planejamento financeiro. Ele ajuda você a avaliar o impacto que os projetos e as iniciativas organizacionais têm nos recursos corporativos gerais para garantir que eles estarão alinhados às metas financeiras de curto e longo prazos.

Assista a este vídeo para aprender mais sobre o Projects.



[Vídeo com Tour da Visão Geral](#)

Capital

A solução Capital ajuda você a se preparar para o impacto de longo prazo dos ativos de capital nos planos financeiros, a fim de gerenciar, priorizar e planejar as despesas de capital.

Assista a este vídeo para aprender mais sobre o Capital.



[Vídeo com Tour da Visão Geral](#)

Strategic Modeling

A solução Strategic Modeling combina um conjunto de recursos avançados de previsão financeira e modelagem com recursos integrados de modelagem e análise imediata de cenário para planejamento estratégico de longo prazo.

Assista a este vídeo para saber mais sobre o Strategic Modeling.



Vídeo com Tour da Visão Geral



Pode ser que você não veja todos os recursos descritos neste manual, dependendo do que o Administrador de Serviço tiver ativado. Os Administradores de Serviço podem ativar incrementalmente alguns recursos, que adicionará formulários extras, painéis, KPIs, regras e assim por diante.

Visão Geral do Financial Consolidation and Close

O Financial Consolidation and Close é uma solução de geração de relatórios e consolidação baseada em assinatura construída e implantada no Oracle Cloud. Ele oferece uma implantação simples e rápida para usuários que desejam uma implementação sem necessidade de mais hardware e com mínimo suporte de TI. Ele fornece uma interface amigável e intuitiva juntamente com uma funcionalidade incorporada para tarefas de consolidação e de processo de fechamento.

O Financial Consolidation and Close fornece estes recursos:

- Interface do usuário simplificada para tablet
- Dashboard nativo e a análise
- Dimensões predefinidas para análises detalhadas
- Configuração flexível de aplicativos com relatórios e formulários pré-construídos
- Conversões de moeda e cálculos de ajuste FX
- Fluxo de caixa automatizado
- Cálculos inovadores dinâmicos com pouca necessidade de personalização
- Dimensão de Consolidação simplificada para auditoria facilitada
- Workflow e gerenciamento de tarefas do calendário de fechamento
- Gerenciamento de dados de agendamento complementares

Sua Meta	Assista a este Vídeo
Obtenha uma visão geral do Financial Consolidation and Close	 Vídeo com Tour da Visão Geral
Introdução ao processo de consolidação e fechamento	 Vídeo de Introdução

Visão Geral do Tax Reporting

O Tax Reporting fornece uma solução de total de imposto para calcular e analisar os impostos atual e diferido em níveis nacionais e regionais, enquanto unifica seus processos de fechamento financeiro e tributário. Este aplicativo foi projetado para obedecer aos padrões de relatório de impostos de renda em US GAAP e IFRS.

Em uma empresa multinacional, os controladores regionais calculam os impostos atual e futuro de acordo com as leis tributárias locais no nível da entidade legal. Essas despesas são, então, agregadas em níveis nacionais. Algumas jurisdições podem funcionar como declarações de impostos em um nível combinado, exigindo revisão e aprovação em um nível agregado. O Tax Reporting fornece lógica, pacotes de provisionamento, workflow, painéis de análise e formulários prontos que permitirão a

you collect, calculate, manage and approve your tax provision. The application calculates the provision for global corporate tax, the effective tax rate and the deferred tax rate for provisioning. You can also prepare the CbCR (Country by Country) report.

Tax Reporting encompasses all steps of the tax provision process, including automation of tax collection, data collection, calculation of tax provision, return automation, and reports and fiscal analyses. The application allows you to calculate the effective tax rate and the tax in cash for entities within their jurisdictions and prepare the tax returns and financial statements.

You define tasks grouped in a logical and sequential manner for all activities of tax preparation, such as review of permanent adjustments, temporary differences and effective tax rates in the following manner:

- Use the **National Tax Provision** package:
 - Use the dashboards to display current and previous fiscal expenses of your entities, as well as the effective and nominal tax rates.
 - Use the specific tax provision packages of the entity to determine the liability and the current and future fiscal expense.
- Use the **Effective Tax Rate Analysis** in a national or regional tax provision package to identify the effective tax rate on pre-tax income.
- Use the **Regional Provision** package to determine and analyze the requirements of taxes in a specific state or province in North America.
- Use **Deferred Tax** to display future expenses and liabilities. You can drill-down on the final balance sheet to access additional details, including the movement for the current year and RTA adjustments.
- Use the **CbCR (Country by Country) Report** to analyze your fiscal expenses across jurisdictions, including factors such as return on net worth and revenue per employee.



[Assista a este vídeo de visão geral do processo do Tax Reporting.](#)

Visão Geral do Profitability and Cost Management

To maximize profitability, a company must be able to evaluate, allocate and manage costs and revenue. Profitability and Cost Management is a software analytics tool that manages cost and revenue allocations that are necessary to calculate the profitability of a business segment, such as a product, a customer, a region or a subsidiary. Profitability and Cost Management allows you to use cost decomposition, cost based on consumption and the scenario to measure profitability for planning and to support decision-making.

Assista a este vídeo para obter uma visão geral do Profitability and Cost Management.



[Vídeo com Tour da Visão Geral](#)

The Profitability and Cost Management applications were designed to be used by analysts with experience and deep computing expertise.

dos métodos de geração de relatórios de gerenciamento, mas que podem não ter muita experiência com o Essbase e a sintaxe de scripts ou com as linguagens de programação.

Os dados dos aplicativos do Profitability and Cost Management são hospedados em bancos de dados relacionais e multidimensionais.

Visão Geral do Account Reconciliation

As reconciliações garantem que as contas financeiras de uma empresa sejam validadas para verificar se o saldo nas contas está correto. O Oracle Account Reconciliation Cloud Service torna esse processo mais simples e rápido para as empresas ao automatizá-lo e ajudando os usuários envolvidos no processo a colaborar de forma efetiva.

Como os saldos das contas são válidos em determinado momento, e as condições dos negócios mudam, é crítico que as reconciliações ocorram. Além disso, as empresas pagam multas pesadas quando falham nas operações de reconciliação.

O Account Reconciliation consiste em dois módulos: Conformidade da Reconciliação e Correspondência de Transações.

Assista a este vídeo para obter uma visão geral do Account Reconciliation.



[Vídeo com Tour da Visão Geral](#)

Conformidade da Reconciliação

A Conformidade da Reconciliação ajuda no gerenciamento de processos de reconciliação de contas, incluindo reconciliações de balanço geral, reconciliações do sistema de consolidação e outros processos de reconciliação em vigor.

As reconciliações podem ser executadas no nível mais adequado para o negócio. Por exemplo, você pode executar algumas reconciliações por código da empresa ou unidade de negócios e outras no nível do departamento. Um administrador pode criar regras de mapeamento para atribuir os saldos de contas às reconciliações. Quando os saldos forem importados, garanta que eles sejam mostrados na reconciliação correta com base nessas regras.

O administrador configura as listas de reconciliação que contêm os saldos a serem reconciliados, bem como as descrições de contas, as instruções, as datas de vencimento e as datas de conclusão. São enviadas notificações por e-mail lembrando aos outros usuários que as datas de vencimento estão se aproximando ou que é possível atuar nas reconciliações.

Correspondência de Transações

Correspondência de Transações é um módulo integrado do Account Reconciliation que complementa perfeitamente o conjunto de recursos existente da Conformidade da Reconciliação.

Com o Transaction Matching, as empresas podem automatizar o desempenho de reconciliações trabalhosas/em alto volume e integrar perfeitamente esses resultados aos recursos de rastreamento no Reconciliation Compliance.

Com a inclusão desse novo módulo avançado, as empresas economizarão mais tempo na execução das reconciliações, e ainda melhorarão a qualidade e reduzirão os riscos.

Visão Geral do Oracle Enterprise Data Management Cloud

O Oracle Enterprise Data Management Cloud é um aplicativo de gerenciamento de dados moderno e ágil que permite às empresas gerenciar pontos de vista de negócios específicos de aplicativo, gerenciar mudanças em todos eles, compartilhar e mapear conjuntos de dados para acelerar a implantação da nuvem e criar um sistema de referência confiável.

Nota: Você pode usar o Oracle Enterprise Data Management Cloud como um serviço independente ou como um processo de negócios no Oracle Enterprise Performance Management Cloud.

Como Trabalhar com Aplicativos

Os criadores de aplicativos registram cada aplicativo de negócios conectado para gerar experiências de usuário final chamadas exibição padrão. Após o registro, os criadores podem atribuir outros como proprietários de aplicativos ou gerenciadores de dados. Cada exibição contém um ou mais pontos de vista que são otimizados para manter cada dimensão de aplicativo registrado como uma lista ou uma hierarquia. Para colaborar, os proprietários de aplicativos e os proprietários de exibições podem, então, se unir para personalizar exibições e pontos de vista (por exemplo, por área de assunto ou por domínio de negócio) para criar exibições de gerenciamento de alterações. Os gerentes de dados poderão, então, aplicar alterações em sua esfera de ação.

Como Trabalhar com Exibições e Pontos de Vista

As exibições são portais de usuários finais em dados corporativos. Procure pontos de vista nas exibições ou entre exibições. Importe dados de dimensão sujos para pontos de vista de aplicativos de contribuição, valide e resolva problemas para criar um sistema de referência confiável. Compare os pontos de vista lado a lado para compreender as diferenças. Alinhe propriedades relacionadas visualmente e copie valores. Crie solicitações para compartilhar dados entre pontos de vista. Use inscrições para compartilhar dados entre pontos de vista inscrevendo um ponto de vista de destino em um ponto de vista de origem. Quando uma atualização é feita no ponto de vista de origem, uma solicitação é gerada automaticamente para fazer a mesma alteração no ponto de vista de destino.

Gerenciamento de Alterações com Solicitações

As solicitações representam o bloco de construção fundamental da alteração. Use as solicitações para modelar as alterações efetuadas em qualquer ponto de vista. Visualize todas as alterações com base no ponto de vista de destino, valide-as, analise o impacto e somente depois disso confirme-as. O autor é alterado de modo interativo ou em lotes nas origens de arquivos. Navegue pelas atividades de solicitação para fazer a auditoria das alterações confirmadas.

Workflows Colaborativos

Os workflows colaborativos dão suporte a um processo de envio, processo de aprovação e lidam com estes desafios de governança:

- Configure uma ou mais políticas de aprovação no nível de aplicativo, dimensão, conjunto de hierarquias ou tipo de nó. O workflow orquestra o convite de aprovadores enquanto executa políticas de aprovação simultaneamente para atingir resultados de alta qualidade.

- Implemente workflows de solicitação em vários contextos de negócios para proteger a aprovação de alterações relacionadas entre aplicativos.
- Use aprovações com solicitações de inscrição para simular os estágios de enriquecimento e aprovação no nível de dimensão do aplicativo em vários contextos de aplicativo.
- Defina itens em uma solicitação que são validados, aprovados e confirmados em conjunto. Isso gera integridade no gerenciamento de mudanças e permite o controle de mudanças.

Criar Exibições e Pontos de Vista Alternativos

Adapte exibições e pontos de vistas personalizados para criar hierarquias alternativas, acesse dados de referência somente leitura para fins de comparação ou trabalhe com membros hierárquicos em uma lista. Copie pontos de vista para criar um instantâneo histórico, execute um cenário what-if ou reorganize os dados conforme apropriado.

Modelo de Informações

Cada ponto de vista é acionado por uma cadeia de dados que especifica objetos de negócios associados (usando tipos de nó), relacionamentos pai/filho associados (usando conjuntos de relacionamentos) e predicados associados como nós superiores (usando conjuntos de nós) para criar cada ponto de vista para uso final. Os pontos de vista são agrupados logicamente em exibições que representam aplicativos de negócios ou áreas de assunto. Os valores padrão das exibições de aplicativo são definidos com base no registro do aplicativo.

Criação de Mapas de Dados

Crie novas cadeias de dados para gerenciar os relacionamentos de mapeamentos. Crie um ponto de vista de mapeamento para mapear uma ou mais origens para cada dimensão de aplicativo de destino. Compare a origem com o destino e crie solicitações para construir mapas de dados entre aplicativos. Configure as chaves e as localizações de mapeamento de cada dimensão de destino para exportar mapas de dados.

Integração do Aplicativo

Acelere a integração aos aplicativos do EPM Cloud, como o Planning, Financial Consolidation and Close, E-Business Suite General Ledger e Oracle Financials Cloud General Ledger, usando o registro predefinido de aplicativos. Aproveite um registro de aplicativo personalizado usando uma interface aberta para fazer a integração a todos os outros aplicativos de negócios. Use uma experiência de configuração orientada a assistente para integrar aplicativos: estabeleça conexões reutilizáveis, configure operações de importação e exportação, e crie exibições prontas para uso, específicas de aplicativos, para fins de manutenção imediata de aplicativos.

Automatização de Tarefas

Automatize tarefas de modo interativo ou por meio de um processo agendado usando o EPM Automate. Por exemplo, faça a migração entre instâncias de serviço, faça upload e download de arquivos, redefina um ambiente e recrie um ambiente.



Auditar Histórico de Transações

O histórico de transações pode ser auditado para que seja possível ver as alterações feitas em nós, propriedades e relacionamentos ao longo do tempo. O histórico de

transações é gravado quando solicitações são confirmadas. É possível exibir, filtrar e fazer download do histórico de transações em um arquivo.

Expressões para Lógica de Negócios Personalizada

As expressões são usadas para definir regras de negócios personalizadas para nós em determinados aplicativos. As expressões podem ser configuradas para propriedades derivadas e transformações de propriedade de modo a calcular valores de propriedade para nós em pontos de vista. As expressões são definidas de modo gráfico usando uma paleta e um editor.

Sua Meta	Assista a este Vídeo
Accesse uma visão geral do Oracle Enterprise Data Management Cloud	 Vídeo com Tour da Visão Geral
Entender a interface de usuário do Oracle Enterprise Data Management Cloud	 Vídeo com Tour da Visão Geral

Visão Geral do Relatório Narrativo

O Relatório Narrativo é uma solução do Oracle Cloud para gerenciamento e geração de relatórios narrativos. Ele oferece uma abordagem segura, colaborativa e orientada a processos para definir, criar, revisar e publicar pacotes de relatórios financeiros e de gerenciamento. Além disso, o Relatório Narrativo oferece análises multidimensionais, e você pode optar por armazenar, analisar e fornecer dados da nuvem por meio de análises incorporadas ou usar suas próprias origens de dados existentes para analisar e criar conteúdo de doclet.

Principais benefícios:

- **Combinação de Dados e Narrativa:** Use pacotes de relatórios e doclets para atender às necessidades de criação, colaboração, comentários e entrega.
- **Colaboração Segura:** Dá aos colaboradores do relatório acesso ao conteúdo com base na sua função e garante que o conteúdo confidencial seja mantido em sigilo. Além disso, permite que os proprietários do relatório vejam o progresso do ciclo de vida dos relatórios.
- **Informações Seguras:** Assegura que os dados são confiáveis e precisos, proporcionando, ao mesmo tempo, percepções mais rápidas e precisas a todas as partes interessadas.

Assista a este vídeo para obter uma visão geral do Relatório Narrativo.



Visão geral do Strategic Workforce Planning

O Oracle Strategic Workforce Planning Cloud, que faz parte da família Oracle Fusion Human Capital Management, traduz a estratégia corporativa de longo prazo em planos de execução, garantindo que a estratégia seja suportada pela força de trabalho certa - os conjuntos de habilidades certos e o número de funcionários no momento certo.

Você observa a demanda de longo prazo por recursos explorando cenários que afetam essas demandas. Você também observa o que vai acontecer com sua força de trabalho atual, por exemplo, até a aposentadoria ou desgaste natural. Avaliar a demanda em relação ao fornecimento ajuda a entender quais lacunas poderão haver (positiva ou

negativa), assim, você pode planejar de modo proativo os recursos necessários. É possível prever o número de funcionários e as habilidades necessários para oferecer suporte à sua estratégia de negócios.

O Strategic Workforce Planning fornece drivers configuráveis e limites de demanda que permitem aos planejadores responder a perguntas, como "Nossos funcionários têm as habilidades certas para realizar os planos futuros?" e "As despesas e as receitas esperadas apoiarão nossos planos?". Selecione a melhor lógica de cálculo para cada driver, que converte os valores do driver em FTE (equivalente ao tempo integral) futuro de longo prazo.

Assista a este vídeo para saber mais sobre o Strategic Workforce Planning.



[Vídeo com Tour da Visão Geral](#)

Também é possível ativar a Força de Trabalho para gerenciar e rastrear as despesas dos funcionários. Em seguida, é possível alinhar os recursos corporativos críticos, como pessoas e capital, às estratégias que melhor assegurem uma vantagem competitiva. Os departamentos podem colaborar para planejar o número de funcionários e as despesas relacionadas, como salários, seguro saúde, bônus e impostos. Os planejadores podem ver gráficos atualizados que mostram despesas e tendências.

Se o Workforce for ativado com todos os seus recursos, os planejadores poderão gerenciar e rastrear as despesas do número de funcionários:

- Analisar, calcular e reportar as despesas com número de funcionários, salários, bônus, impostos e cuidados médicos
- Planejar contratações, transferências, promoções, desligamentos etc.
- Definir impostos e benefícios adequados ao país

Visão Geral do Sales Planning

O Oracle Sales Planning Cloud fornece uma estrutura extensível para planejamento e gerenciamento do desempenho de vendas.

Usar o Sales Planning permite que você automatize processos críticos eliminando planilhas dos principais processos de operações de vendas, além de melhorar a colaboração de planejamento e modelagem de cotas de vendas.

O Sales Planning pode ser estendido usando a estrutura do EPM Cloud para adição de mais configurações e personalização ao seu aplicativo de planejamento de vendas com fluxos de navegação, dashboards e infolets personalizados. Use tarefas e aprovações para gerenciar o processo de planejamento de cotas. Use as regras Groovy para personalizar ainda mais e criar regras aprimoradas de negócios e cálculo. O Sales Planning pode ser integrado ao Oracle Engagement Cloud – Sales Cloud para impulsionar alvos de cota a fim de incentivar a compensação ou a introdução de conquistas reais.

Assista a este vídeo de visão geral para saber mais sobre o Sales Planning.



[Vídeo com Tour da Visão Geral](#)

Sobre o Planejamento de Cotat

O processo de negócios Planejamento de Cotat oferece planejamento de cotat alvo descendente e ascendente por território, produto, conta ou outras dimensões

personalizadas. Use o Planejamento Preditivo e o planejamento de cenário what-if para explorar e comparar diferentes cenários de cota para tomada de decisão inteligente. O Planejamento de Cotas constrói melhores práticas em seu conteúdo, incluindo formulários, cálculos, dashboards, infolets, drivers e medidas.

O Planejamento de Cotas ajuda a planejar cotas alvo confiáveis envolvendo todos os participantes do processo, por exemplo, o Vice-presidente de Vendas, as Operações de Vendas, os Gerentes de Vendas e os Representantes de Vendas. Defina uma cota alvo para o próximo ano. Em seguida, otimize os resultados fazendo ajustes por produto, aplicando preenchimento ou sazonalidade, ou executando planejamento preditivo ou análise what-if. Quando o alvo estiver pronto, os planejadores executarão planejamento descendente ou em cascata para alocar a cota alvo em toda a hierarquia.

Se necessário na sua organização, você também pode executar planejamento ascendente a fim de obter comprometimento com cota de Representantes de Vendas, permitindo uma abordagem colaborativa. Depois que as cotas alvo são passadas para o próximo nível da hierarquia e agregadas, é possível comparar os resultados descendentes e ascendentes. Use os dashboards incorporados para analisar e avaliar os seus planos de cotas com alcance de cotas.

Aprimore o processo de planejamento em sua organização adicionando mais medidas, listas de tarefas ou aprovações.

Assista a este vídeo para saber mais sobre o Planejamento de Cotas.



[Vídeo com Tour da Visão Geral](#)

Sobre a Previsão de Vendas

A Previsão Avançada de Vendas fornece uma plataforma robusta para o processo de previsão de vendas, permitindo a previsão de vendas multidimensional entre território, produtos, contas, canais ou outras dimensões personalizadas. Ele oferece às equipes de vendas planejamento de vendas conectado com integração entre o Planejamento de Cotas, planejamento de remuneração e previsões de vendas. Com a Previsão Avançada de Vendas, é possível planejar no nível semanal ou mensal, bem como usar a previsão contínua, caso seja necessário aos negócios. Estes são os principais recursos oferecidos:

- Conteúdo de prática recomendada pronto para uso para previsão e análise de vendas, incluindo métricas, KPIs e medidas que ajudam na previsão de vendas orientada por dados na hierarquia de Vendas.
- Extensibilidade usando a plataforma Planning Cloud, o que permite configurações adicionais, como formulários e dashboards personalizados, medidas, dimensões, fluxos de navegação e regras Groovy para cálculos personalizados.
- Capacidade de ajustar o compromisso de previsão no nível de território ou nível detalhado (por exemplo, por produto ou conta) para facilitar o compromisso colaborativo de previsão orientado a dados.
- Planejamento Preditivo para que a adivinhação não entre na previsão.
- Oracle Smart View para Office, que fornece uma interface comum do Microsoft Office desenvolvida especificamente para o Oracle Enterprise Performance Management Cloud, incluindo o Sales Planning.
- Agregações e relatórios instantâneos usando cubo de relatório pronto para uso.

A Previsão Avançada de Vendas garante maior confiabilidade em suas previsões, além de responsabilidade e colaboração entre a Gestão de Vendas e os Representantes de Vendas.

Configurações de Navegações para EPM Cloud

Navegadores Suportados

Lista os navegadores suportados e recomendados para o Oracle Enterprise Performance Management Cloud.

Tabela 2-1 Navegadores Suportados para Cada Plataforma Cliente

Plataformas de Clientes	Navegador Recomendado	Outros Navegadores Suportados
Windows 8, 8.1 e 10	Google Chrome	Firefox ESR Microsoft Edge Versão 80 ou mais recente
Apple Mac OS10.12.x (Sierra)	Google Chrome	Safari, Firefox ESR
Linux (todas as versões)	Google Chrome	Firefox ESR
Dispositivos iOS 9.x a 11.x	Safari	Nenhum
Dispositivos Android versão 4.4.x à versão 7.x	Google Chrome	Nenhum

Para garantir o acesso ao serviço, você precisa configurar o navegador para:

- Aceitar cookies de `oraclecloud.com` e `cloud.oracle.com`
Por padrão, os navegadores são configurados para aceitar cookies de sites. Se seu navegador estiver configurado para não aceitar cookies de sites, conceda uma exceção permanente ou por sessão a esses sites
- Permitir janelas pop-up de `oraclecloud.com` e `cloud.oracle.com`

Sobre Duplicação das Guias do Firefox e Chrome

Um comando **Duplicar Guia** está disponível nos navegadores Firefox e Chrome para gerar outra instância da guia atual. A Oracle não recomenda o uso desse comando para duplicar a exibição atual de um processo de negócios, pois isso pode fazer com que o processo de negócios do EPM Cloud exiba um erro.

Configuração do Google Chrome para uma Versão Localizada do Serviço

Você atualiza as configurações de idioma do Google Chrome para acessar o serviço em um idioma que não seja o idioma do navegador padrão. Para obter uma lista de idiomas em que o serviço está disponível, consulte [Noções Básicas da Localização do EPM Cloud](#).

Para reconfigurar o Chrome para um novo local:

1. No Google Chrome, acesse Configurações navegando até o seguinte URL:
`chrome://settings/`
2. Clique em **Configurações**, em **Avançado** e em **Idiomas**.

3. Na lista suspensa **Idioma**, selecione **Adicionar Idiomas**.
4. Em **Adicionar Idiomas**, selecione o idioma de exibição para o serviço e clique em **ADICIONAR**.
5. Clique em **Mais ações** ao lado do idioma de exibição para o serviço adicionado na etapa anterior e selecione **Exibir o Google Chrome neste idioma**.
6. Clique em **REINICIAR**.

O Google Chrome é reiniciado no idioma selecionado.

Configuração do Microsoft Edge

Você atualiza as configurações de idioma do Microsoft Edge para acessar o Oracle Enterprise Performance Management Cloud em um idioma distinto do padrão do navegador.

Configurações Gerais

Verifique se o Microsoft Edge está configurado para permitir JavaScripts, cookies e pop-ups. Essas configurações ficam definidas por padrão.

- Se a sua organização não permitir o uso da configuração padrão, não deixe de adicionar o site `*.oraclecloud.com` à lista de permissões. Para ver a configuração atual de JavaScript, insira o URL `edge://settings/content/javascript`
- Se houver pop-ups bloqueados, não deixe de adicionar o site `*.oraclecloud.com` à lista de permissões. Para ver a configuração atual de pop-up, insira o URL `edge://settings/content/popups`
- Se o uso de cookies estiver bloqueado, adicione o site `*.oraclecloud.com` à lista de permissões de cookies. Para ver a configuração atual de cookie, insira o URL `edge://settings/content/cookies`

Configuração do Microsoft Edge para uma Versão Localizada do Serviço

Para obter uma lista de idiomas em que o serviço está disponível, consulte [Noções Básicas da Localização do EPM Cloud](#).

Para configurar o Microsoft Edge em um novo local:

1. Abra o navegador Microsoft Edge e informe a seguinte URL
`edge://settings/languages`
2. Se o local que você quer incluir não estiver na lista de **Idiomas preferenciais**, clique em **Adicionar idiomas** para incluí-lo.
3. Em **Idiomas preferenciais**, clique em **...** (**Mais ações**) na linha do local que você quer incluir no Microsoft Edge e selecione **Exibir o Microsoft Edge neste idioma**.
4. Clique em **Reiniciar**.

Configuração do Firefox

A configuração do Firefox envolve a habilitação de pop-ups do Oracle Enterprise Performance Management Cloud e a modificação de configurações de privacidade.

Por padrão, o Firefox está configurado para aceitar cookies de sites. Se seu navegador estiver configurado para não aceitar cookies de sites, conceda uma exceção permanente ou por sessão a `cloud.oracle.com` e a `oraclecloud.com`. Você também deve permitir que o Firefox abra janelas pop-up nesses sites.

Para configurar o Firefox para aceitar cookies e ativar pop-ups:

1. Inicie o Firefox.
2. Selecione **Tools, Options** e **Privacy**.
3. Verifique a configuração do campo **Firefox will**:
 - Se o valor estiver definido como **Remember history** ou **Never remember history**, o seu navegador usará configurações padrão para exibir corretamente o serviço.
 - Se o valor estiver definido como **Use custom settings for history**:
 - Verifique se a caixa de seleção **Accept cookies from sites** está marcada.
 - Clique em **Exceptions** e remova quaisquer exceções que impeçam os seguintes sites de definir cookies:
 - * `cloud.oracle.com`
 - * `oraclecloud.com`

Se a caixa de seleção **Accept cookies from sites** não estiver marcada, execute as seguintes etapas:

 - a. Clique em **Exceptions**.
 - b. Em **Address of web site**, insira `cloud.oracle.com` e clique em **Allow** ou **Allow for session**, dependendo de suas políticas de privacidade.
 - c. Repita a etapa 3.b para adicionar o `oraclecloud.com`.
 - d. Clique em **Save Changes**.
4. Ative as janelas pop-up de `cloud.oracle.com` e de `oraclecloud.com`. Se desejar, permita que as páginas escolham suas próprias fontes.
 - a. Clique em **Content**.
 - b. Se a opção **Block pop-up windows** estiver selecionada (marcada), clique em **Exceptions**.
 - c. Em **Address of web site** insira `oraclecloud.com` e clique em **Allow**.
 - d. Em **Address of web site**, insira `cloud.oracle.com` e clique em **Allow**.
 - e. Clique em **Save Changes**.
 - f. **Somente para o Relatório Narrativo**: permita que as páginas escolham suas próprias fontes.
 - i. Clique em **Advanced** em **Fonts & Colors**.
 - ii. Selecione **Allow pages to choose their own fonts, instead of my selections above**.

- iii. Clique em **OK**.

Configuração do Firefox para uma Versão Localizada do Serviço

Você atualiza as configurações de idioma do Firefox para acessar o Oracle Enterprise Performance Management Cloud em um idioma distinto do padrão do navegador.

Para obter uma lista de idiomas em que o serviço está disponível, consulte [Noções Básicas da Localização do EPM Cloud](#).

Nota: O Relatório Narrativo pode substituir a localidade do navegador definindo uma localidade preferencial. Consulte Gerenciando Preferências do Usuário em *Administração do Relatório Narrativo* para obter detalhes.

Para modificar configurações de idioma:

1. No Firefox, selecione **Tools** e, em seguida, **Options**.
2. Clique em **Content** para abrir a página correspondente.
3. Clique em **Choose** ao lado de **Languages**.
4. **Opcional:** se o idioma que você quiser usar não estiver listado em **Languages**, adicione-o usando estas etapas:
 - a. Em **Languages**, clique em **Select a language to add...**
 - b. Selecione o idioma desejado e, em seguida, clique em **Add**.
5. Clique no idioma desejado e depois clique em **Move Up** para movê-lo para o início da lista.
6. Clique em **OK**.

Navegadores em Dispositivos Móveis

Somente o Google Chrome (em dispositivos móveis Android) e o Apple Safari (em iPads) são suportados em dispositivos móveis. Consulte o site da [Estrutura de Aplicativos Móveis Oracle](#) e clique na versão atual (por exemplo, MAF 2.6.1) para abrir a página da Documentação da Estrutura de Aplicativos Móveis Oracle. Clique em *Certification Information* para obter uma lista de dispositivos permitidos.

Resolução Mínima da Tela

Verifique se a resolução da tela da unidade de exibição está definida para 1024 x 768 ou superior.

Acesso ao EPM Cloud

Você pode acessar um ambiente usando as credenciais do Oracle Cloud ou do Sign-On Único.

- Usando as credenciais do Oracle Cloud. Consulte [Autenticação com as Credenciais do Oracle Cloud](#).
- Usando as credenciais de rede se sua organização tiver configurado o acesso ao Sign-On Único (SSO). Consulte [Autenticação com as Credenciais do Sign-On Único](#).

O acesso ao SSO entre o Oracle Enterprise Performance Management Cloud e as implantações do Oracle Fusion e do NetSuite também está disponível. Além disso, o SSO pode ser fornecido por meio da integração dos serviços ao Oracle Identity Cloud Service. Consulte "Managing Single Sign-On" em *Administering Oracle Cloud Identity Management* para obter informações sobre como configurar o processo do SSO para trabalhar com o provedor de identidades que sua organização usa. Além disso, seu administrador de TI pode configurar navegadores para Autenticação Integrada do Windows (IWA, Integrated Windows Authentication) a fim de permitir que você acesse o serviço sem informar suas credenciais.

Nota: Clientes como o EPM Automate não funcionam com credenciais de SSO. As contas de usuário para acessar tais clientes devem ser mantidas no EPM Cloud.

Autenticação com as Credenciais do Oracle Cloud

Na primeira vez que você se conectar, procure no e-mail do Administrador do Oracle Cloud (`oraclecloudadmin_ww@oracle.com`) seu nome de usuário e uma senha temporária. Verifique o e-mail do seu Administrador de Serviço para saber o URL de acesso ao serviço.

Para acessar o serviço, você precisará ter as seguintes informações:

- O URL de um ambiente do Oracle Cloud
- Um nome de usuário
- Uma senha

Para acessar um ambiente:

1. Acesse o URL de um ambiente do Oracle Enterprise Performance Management Cloud.
2. Informe o nome de usuário e a senha.
3. Clique em **Entrar**.

Se você já tiver redefinido a senha padrão, a Página Inicial será exibida.

Se você estiver acessando o serviço pela primeira vez, a tela **Gerenciamento da Senha** será exibida para ajudá-lo a personalizar sua senha.

- a. Em **Old Password**, informe a senha temporária que você recebeu no e-mail do Administrador do Oracle Cloud (`oraclecloudadmin_ww@oracle.com`).
- b. Em **Nova Senha e Digite a Senha Novamente**, informe uma nova senha que esteja em conformidade com a política de senha exibida na tela.
- c. Em **Register challenge questions for your account**, selecione as perguntas de desafio e as respostas correspondentes. Elas serão usadas para recuperar a senha se você esquecer-la.
- d. Clique em **Enviar**.

Autenticação com as Credenciais do Sign-On Único

O processo de conexão é determinado pela configuração SSO da sua organização. Se você estiver em uma configuração que usa o IWA, após acessar o URL do Oracle Enterprise Performance Management Cloud, o processo do SSO poderá não solicitar um nome de usuário e uma senha.

Para acessar um ambiente usando as credenciais do SSO:

1. Acesse a URL de um ambiente do EPM Cloud.
2. Clique em **Entrada da Empresa**.

Nota: Nos ambientes habilitados para SSO, **Entrada da Empresa** é a única opção disponível para a maioria dos usuários. Os Administradores de Serviços e os Usuários Avançados do Account Reconciliation, cujas contas são configuradas para executar componentes clientes do EPM Cloud, como o EPM Automate, verão uma opção adicional para se conectar usando a Conta Tradicional do Cloud.

Se você estiver em uma configuração que use o IWA, a página de aterrissagem do serviço será exibida. Caso contrário, será exibida uma tela de logon.

3. Se uma tela de entrada for exibida, informe o nome de usuário e a senha que você usa para acessar os recursos de rede da sua organização e clique em **OK**.

Noções Básicas da Página Inicial

Quando você entra em um ambiente, a Página inicial, que contém cartões com as atividades que você pode realizar no ambiente, é exibida. Os cartões fornecem acesso a tarefas-chave, tutoriais e informações relacionadas. Um clique em um cartão faz com que uma página contendo atalhos disponíveis seja aberta. A disponibilidade de atalhos em uma página depende da função que você exerce no ambiente.

Além dos cartões específicos do serviço, os seguintes painéis, cartões e ícones comuns estão disponíveis na Página inicial.


Painel de Boas-Vindas

O Painel de Boas-vindas oferece acesso rápido a informações importantes, incluindo mensagens e as tarefas atribuídas a você. O conteúdo exibido no Painel de Boas-vindas depende do serviço.

Academy

Clique em **Academy** para acessar vários recursos que permitirão compreender e trabalhar com o serviço. Os recursos disponíveis incluem visões gerais de vídeo, tutoriais e informações sobre tarefas-chave.

Navegador


Clique em  para abrir uma lista de atalhos que espelham os recursos e a funcionalidade que você normalmente acessa nos cartões disponíveis na Página inicial.

Menu de Configurações e Ações

Clique em seu nome de usuário no canto superior direito da tela para exibir **Configurações e Ações**. As opções disponíveis neste menu dependem da sua função. Geralmente, você usa este menu para acessar a Ajuda on-line, o utilitário Fornecer Feedback, a página Downloads e o site do Oracle Support, e para sair do ambiente.

Você também pode acessar o Oracle Cloud Customer Connect, um local de reunião da comunidade para que os membros interajam e colaborem com metas e objetivos comuns, em **Configurações e Ações**. Você encontrará as informações de versão mais recentes, os próximos eventos e as respostas às perguntas de caso de uso no Oracle Cloud Customer Connect.


Ícone Configurações de Acessibilidade

Clique em  para especificar as configurações de acessibilidade e ativar os leitores de tela e a configuração de alto contraste.

Ícone Início

Clique em  para retornar à Página inicial.

Barra Mostrar/Ocultar

A barra Mostrar/Ocultar  fica disponível depois que você seleciona uma opção de um cartão na página inicial. Clique nela para ocultar ou mostrar o conteúdo do cartão atual.

Alteração da Senha

Na primeira vez que você fizer logon, será solicitado a personalizar sua senha e definir respostas para as perguntas de desafio usadas para recuperar a senha caso você a esqueça. Subsequentemente, os usuários do Oracle Enterprise Performance Management Cloud receberão uma notificação por e-mail todos os dias, começando sete dias antes da expiração da senha, solicitando que você altere sua senha. Você pode redefinir a senha e alterar suas perguntas e respostas de desafio na página My Profile do aplicativo My Services.

Nota: Essas informações não são aplicáveis aos usuários que usam a opção **Logon da Empresa** para acessar um ambiente.

Para alterar a senha:

1. Vá até o site do Oracle Cloud:

`http://cloud.oracle.com`

2. Clique em **Entrar**.
3. Em **Conta do Cloud**, selecione um tipo de conta e um data center. Por exemplo, `US Commercial 1 (us1)`.
4. Clique em **My Services**.
5. Informe seu domínio de identidade e clique em **Ir**.

6. Informe suas credenciais de conta da Oracle (nome de usuário e senha) e clique em **Entrar**.
7. Clique em **Meu Perfil**.
8. Para alterar a senha atual:
 - a. Em **Senha Antiga**, informe a senha atual.
 - b. Em **Nova Senha** e **Confirmar Nova Senha**, informe uma nova senha que respeite a política de senha.
 - c. Clique em **Enviar**.

Ativação do Modo de Acessibilidade

Exceto nos ambientes do Oracle Enterprise Data Management Cloud, o modo de acessibilidade não permanece habilitado por padrão. Um Administrador de Serviço deve ativar o uso do software de leitura de tela no seu ambiente para que outros usuários possam utilizar o modo de acessibilidade.

Consulte estes guias:

- [Guia de Acessibilidade do Planning](#)
- [Guia de Acessibilidade do Financial Consolidation and Close](#)
- [Guia de Acessibilidade do Profitability and Cost Management](#)
- [Guia de Acessibilidade do Account Reconciliation](#)
- [Guia de Acessibilidade do Oracle Cloud para Relatório Narrativo](#)
- [Guia de Acessibilidade do Tax Reporting](#)

URLs de Exemplo do EPM Cloud

Use um URL exclusivo para acessar cada ambiente do Oracle Enterprise Performance Management Cloud. Um Administrador de Serviço fornece esses URLs aos usuários.

Em geral, além de um contexto de aplicativo, o URL de uma instância recém-provisionada do EPM Cloud identifica estes componentes:

- Nome do serviço: string gerada automaticamente, atribuída quando você solicita uma assinatura do EPM Cloud.

Para distinguir entre os ambientes de Teste e Produção, a Oracle adiciona `-test` para criar um nome de serviço exclusivo para o ambiente de Teste.
- Nome do domínio de identidade: é o nome do domínio de identidade que atende à sua assinatura. O nome é gerado automaticamente.
- Família EPM Cloud: consiste em um dos seguintes:
 - `pbcs` para ambientes legados do Planning and Budgeting Cloud , Enterprise Planning and Budgeting Cloud, Oracle Tax Reporting Cloud e Oracle Financial Consolidation and Close Cloud.
 - `epm` para instâncias do EPM Standard Cloud Service e do EPM Enterprise Cloud Service. Essa família do EPM Cloud também é usada nos URLs de instâncias legadas do Profitability and Cost Management Cloud, Account

Reconciliation Cloud, Oracle Enterprise Data Management Cloud e do Enterprise Performance Reporting Cloud. Também é usado em URLs de instâncias legadas recém-provisionadas do Planning and Budgeting Cloud, Enterprise Planning and Budgeting Cloud, Oracle Tax Reporting Cloud e do Oracle Financial Consolidation and Close Cloud.

- Região do datacenter: região em que está localizado o datacenter que hospeda a instância do EPM Cloud. Não se trata do nome de região, mas de um designador para a região do datacenter, como us1.

Novo padrão de URL:

Padrão de URL do ambiente de produção: `https://epm-idDomain.epm.dataCenterRegion.oraclecloud.com/epmcloud`

Padrão de URL do ambiente de teste: `https://epm-test-idDomain.epm.dataCenterRegion.oraclecloud.com/epmcloud`

Por exemplo, para os ambientes do EPM Cloud provisionados com o domínio de identidade `exampleDoM` no datacenter `exampleDC`, os URLs podem ser os seguintes:

Ambiente de produção: `https://epm-exampleDoM.epm.exampleDC.oraclecloud.com/epmcloud`

Ambiente de teste: `https://epm-test-exampleDoM.epm.exampleDC.oraclecloud.com/epmcloud`

Novas inscrições, incluindo aquelas recentemente adquiridas pelos clientes existentes, são configuradas para usar esse padrão de URL.

O que acontece com os URLs legados?

Você pode continuar usando os URLs legados ou alternar para o novo URL, que redirecionará automaticamente para os ambientes existentes.

Se você já for usuário, poderá atualizar seus URLs com esse novo contexto de aplicativo. Por exemplo, se o URL legado for `https://example-idDomain.pbcs.dom1.oraclecloud.com/HyperionPlanning`, será possível atualizá-lo da seguinte maneira:

`https://example-idDomain.pbcs.dom1.oraclecloud.com/epmcloud`

Não é obrigatório atualizar seus URLs legados, que também podem ser usados para acessar seu ambiente.

URLs de Exemplo

Planning

- `https://example-idDomain.pbcs.dom1.oraclecloud.com/HyperionPlanning`
- `https://example-idDomain.pbcs.dom1.oraclecloud.com/workspace/index.jsp`

Módulos do Planning e Financial Consolidation and Close

`https://example-idDomain.pbcs.dom1.oraclecloud.com/HyperionPlanning`

Tax Reporting

`https://example-idDomain.pbcs.dom1.oraclecloud.com/workspace`

Profitability and Cost Management, Account Reconciliation, Oracle Enterprise Data Management Cloud e Narrative Reporting

<https://example-idDomain.epm.dom1.oraclecloud.com/epm>

Account Reconciliation

<https://example-idDomain.epm.dom1.oraclecloud.com/arm>

Fontes de Informações

Os seguintes documentos contêm informações sobre como executar tarefas dos componentes do Oracle Enterprise Performance Management Cloud:

Tabela 2-2 Fontes de Informações para Usuários do EPM Cloud

Título do Documento	Descrição
<i>Como Trabalhar com o Planning</i>	Explica como executar tarefas no Planning.
<i>Como Trabalhar com Módulos do Planning</i>	Fornecer informações sobre as tarefas que você pode executar nos Módulos do Planning
<i>Guia do Usuário do Oracle Smart View for Office</i>	Explica como usar o Oracle Smart View for Office para interagir com os serviços do EPM Cloud.
<i>Como Trabalhar com o Strategic Modeling no Smart View</i>	Descreve detalhadamente como usar o Smart View para criar e gerenciar modelos financeiros.
<i>Como Trabalhar com Planejamento Preditivo no Smart View</i>	Fornecer informações sobre como usar o Planejamento Preditivo e a extensão do Smart View para prever o desempenho com base em dados históricos.
<i>Como Trabalhar com o Financial Consolidation and Close</i>	Contém informações sobre como executar tarefas usando o Financial Consolidation and Close.
<i>Como Trabalhar com o Financial Reporting para Oracle Enterprise Performance Management Cloud</i>	Descreve detalhadamente como configurar o Financial Reporting para criar relatórios financeiros e como exibir e interagir com relatórios.
<i>Como Trabalhar com o Profitability and Cost Management</i>	Explica como usar o Profitability and Cost Management para concluir tarefas, como realizar alocações e cálculos, e balancear regras para validação de aplicativos.
<i>Reconciliação de Contas com o Account Reconciliation</i>	Descreve detalhadamente os procedimentos de reconciliação de contas por meio dos recursos Conformidade da Reconciliação e Correspondência de Transações do Account Reconciliation.
<i>Como Trabalhar com o Tax Reporting</i>	Fornecer informações sobre como executar tarefas no Tax Reporting para calcular, relatar e aprovar impostos atuais e diferidos nos níveis federal e local, usando dados financeiros para atender a padrões como relatórios US GAAP e IFRS.
<i>Administração e Trabalho com o Oracle Enterprise Data Management Cloud</i>	Explica como usar o Oracle Enterprise Data Management Cloud para gerenciar todos os dados corporativos e trabalhar com as perspectivas de negócios.

Tabela 2-2 (Cont.) Fontes de Informações para Usuários do EPM Cloud

Título do Documento	Descrição
<i>Criação e Gerenciamento de Pacotes de Relatórios para Relatório Narrativo</i>	Explica as tarefas envolvidas na criação e no gerenciamento de pacotes de relatórios que fornecem uma abordagem segura, colaborativa e baseada em processos para definir, criar, revisar e publicar relatórios financeiros e de gerenciamento.
<i>Administração e Trabalho com o Oracle Strategic Workforce Planning Cloud</i>	Detalha como concluir tarefas usando o Oracle Strategic Workforce Planning Cloud.
<i>Criação e Aprovação de Doclets para Relatório Narrativo</i>	Fornecer informações sobre como criar e aprovar doclets usando o Relatório Narrativo e o Smart View.
<i>Como Revisar, Assinar e Receber Pacotes de Relatórios no Relatório Narrativo</i>	Contém informações que ajudam você a revisar e assinar pacotes de relatórios usando o Relatório Narrativo e o Smart View.
<i>Como Trabalhar com Relatórios para o Oracle Enterprise Performance Management Cloud</i>	Explica como usar o Management Reporting para criar relatórios financeiros e administrativos do EPM Cloud
<i>Como Trabalhar com o Disclosure Management para Relatório Narrativo</i>	Ajuda você a trabalhar com o Disclosure Management para criar e editar graficamente os envios marcados com a tag (XBRL(c) (Extensible Business Reporting Language)) para uma agência regulamentar (por exemplo, um 10K ou 10Q enviado à SEC).
<i>Administração do Oracle Sales Planning Cloud</i>	Descreve como criar um aplicativo e habilitar e configurar o Oracle Sales Planning Cloud.
<i>Como Trabalhar com o Oracle Sales Planning Cloud</i>	Descreve como trabalhar com o Sales Planning.

Central de Ajuda do Oracle Cloud

A Central de Ajuda do Oracle Cloud é o hub de acesso aos livros mais recentes do Oracle Enterprise Performance Management Cloud, aos tópicos da Ajuda e aos vídeos.

Na [Central de Ajuda do Cloud](#), você pode obter ajuda para o usuário de várias fontes, como documentação, vídeos e tutoriais. Normalmente, a Central de Ajuda do Cloud é atualizada na primeira sexta-feira de cada mês.

Bibliotecas Específicas de Serviço



Para acessar a biblioteca específica de um serviço contendo a documentação mais recente, clique no nome do serviço na seção **Enterprise Performance Management** da Central de Ajuda do Oracle Cloud.

Ativos da Assistência ao Usuário Disponíveis

A assistência ao usuário disponibilizada na biblioteca específica de um serviço inclui o seguinte:

- **Vídeos:** Clique em **Vídeos** para acessar os vídeos que fornecem informações de visão geral, bem como instruções para usar recursos de aplicativo

- **Livros:** Clique em **Livros** no painel de navegação para ver a documentação mais recente em inglês.
- **Livros Traduzidos:** Clique em **Livros Traduzidos** no painel de navegação para ver a documentação e a ajuda on-line localizadas disponíveis.
- **Tutoriais:** Clique em **Tutoriais** para obter instruções (Caminhos de Aprendizagem e Oracle By Example) e aprender sobre um tópico.

Sua Meta	Assista a este Vídeo
Conhecer os recursos disponíveis de assistência de usuários do EPM Cloud	 Vídeo com Tour da Visão Geral
Obter respostas e manter-se a par das informações usando a Central de Ajuda do EPM Cloud	 Vídeo com Tour da Visão Geral

Oracle Learning Library

O OLL (Oracle Learning Library) é dedicado à hospedagem de conteúdo educativo gratuito desenvolvido por especialistas da Oracle no assunto.

Use a função Pesquisar em [Oracle Learning Library](#) para localizar tutoriais, vídeos de visão geral e os tutoriais do Oracle by Example (OBE).

Noções Básicas da Localização do EPM Cloud

A interface do usuário do Oracle Enterprise Performance Management Cloud, a Ajuda On-line e os guias estão disponíveis em vários idiomas.

Interface do Usuário

Geralmente, a interface do usuário do EPM Cloud é traduzida para árabe, dinamarquês, alemão, espanhol, finlandês, francês, francês (Canadá), italiano, japonês, coreano, holandês (Países Baixos), norueguês, polonês, português (Brasil), russo, sueco, turco, chinês simplificado e chinês tradicional.

Exceções: As interfaces de usuário do Account Reconciliation e do Profitability and Cost Management não são traduzidas para árabe e norueguês.

- A interface de usuário do Oracle Enterprise Data Management Cloud está traduzida nestes idiomas adicionais: tcheco, hebraico, húngaro, romeno e tailandês
- A interface de usuário do Oracle Smart View para Office está traduzida nestes idiomas adicionais: tcheco, grego, hebraico, húngaro, português, romeno, eslovaco e tailandês

Nota:

Para alterar o idioma exibido na interface do usuário e na Ajuda on-line, consulte:

- [Configuração do Firefox para uma Versão Localizada do Serviço](#)
- [Configuração do Google Chrome para uma Versão Localizada do Serviço](#)

Para obter informações para exibir uma versão localizada do Smart View, consulte " Informações sobre Tradução " em *Guia do Usuário do Oracle Smart View for Office* .

Ajuda On-line e Documentação

A Ajuda On-line e os guias são traduzidos para francês, alemão, italiano, espanhol, português (Brasil), japonês, coreano, chinês tradicional e chinês simplificado. *Guia do Usuário do Oracle Smart View for Office* é traduzido também para holandês.

A ajuda on-line e a documentação traduzidas abordam todos os recursos até 7 de fevereiro de 2020, com exceção da Ajuda On-line e dos guias traduzidos do Oracle Enterprise Data Management Cloud, que abordam todos os recursos até 4 de outubro de 2019.

Para ver a documentação mais recente, use a documentação em inglês na guia Livros.

Aplicativos e Demos de Exemplo

Os aplicativos, demos e dados de exemplo do EPM Cloud são fornecidos apenas em inglês.

Vídeos

As legendas do vídeo de visão geral são traduzidas para francês, alemão, italiano, espanhol, português do Brasil, japonês, coreano, chinês tradicional e chinês simplificado.

As legendas do vídeo de tutorial não são traduzidas.

Como Trabalhar com Componentes do EPM Cloud

Os componentes cliente do Oracle Enterprise Performance Management Cloud incluem o Oracle Smart View for Office, o EPM Automate e o Financial Reporting.

Nesta Seção:

- [Clientes e Utilitários Disponíveis](#)
- [Pré-requisitos](#)
 - [Requisitos do Smart View](#)
 - [Requisitos do Calculation Manager](#)
- [Download e Instalação de Clientes](#)
- [Acesso a um Serviço Usando o Smart View](#)
 - [Tipos de Conexão](#)
 - [Sintaxe do URL para Conexões do Smart View](#)
 - [Configuração das Conexões no Smart View](#)
 - [Início de uma Conexão](#)
- [Conexão com um Serviço Utilizando o Financial Reporting Web Studio](#)

Clientes e Utilitários Disponíveis

Dependendo da sua função, você pode fazer download de componentes, utilitários e modelos para o seguinte Oracle Enterprise Performance Management Cloud.

- [Planning e Módulos do Planning](#)
- [Financial Consolidation and Close e Tax Reporting](#)
- [Gerenciamento de Custo e Lucratividade](#)
- [Reconciliação de Contas](#)
- [Oracle Enterprise Data Management Cloud](#)
- [Strategic Workforce Planning](#)
- [Relatório Narrativo](#)
- [Sales Planning](#)

Clientes e Utilitários para Usuários Avançados e Usuários (Usuários)

Esta é uma lista de todos os clientes e utilitários disponíveis nas assinaturas do EPM Cloud.

- EPM Automate
O EPM Automate permite que os Administradores de Serviço acessem ambientes em uma janela de comando para automatizar atividades de negócios, como exportar um aplicativo e fazer download do aplicativo exportado para a área de trabalho. Consulte *Sobre o Utilitário de Automação do EPM em Como Trabalhar com o EPM Automate para Oracle Enterprise Performance Management Cloud* para obter detalhes.
- Oracle Smart View para Office
O Smart View fornece uma interface comum do Microsoft Office projetada especificamente para o EPM Cloud.

Nota:

Você também pode usar o Smart View (Mac e Browser) com a versão para navegador do Excel 365 e Excel 365 para Mac. Consulte estas fontes de informações:

- Um Administrador de Serviço implanta o Smart View (Mac e Browser) para todos os usuários. Consulte *Implantação e Administração do Oracle Smart View para Office (Mac e Browser)* para obter informações sobre os pré-requisitos e procedimentos de implantação.
 - Os usuários se conectam ao EPM Cloud usando o Smart View (Mac e Browser) para concluir tarefas. Consulte *Como Trabalhar com o Oracle Smart View para Office (Mac e Browser)*.
-
-

As seguintes extensões específicas de serviço estão disponíveis:

- Extensões do Planning
As Extensões do Planning incluem as Extensões de Administração do Smart View e os modelos de aplicativo do Planning, que facilitam as atividades de administração do aplicativo, como o gerenciamento de dimensões, a serem realizadas na interface do Excel.
- Complemento do Smart View para Administrador
Permite que as atividades de administração de aplicativos, como o gerenciamento de dimensões, sejam executadas na interface do Excel.
- Extensão do Smart View para o Close e Supplemental Data Management
Permite que os usuários executem o gerenciamento de dados complementares e de fechamento na interface do Excel.
- Extensão do Smart View para Relatório Narrativo
Permite que os usuários executem tarefas atribuídas e analisem dados de modelo no conjunto do Microsoft Office.
- Extensão do Smart View para Disclosure Management

Permite que os usuários realizem atividades de gerenciamento de divulgações, incluindo marcação, validação e geração de instâncias no Microsoft Word.

- Extensão do Smart View para Marcação Automática do Disclosure Management

Permite executar XBRL de alto volume para marcação automática como parte do Disclosure Management no Microsoft Excel.

- Financial Reporting Web Studio

O Financial Reporting Studio ativa a geração de relatórios financeiros semelhantes a livros que atenda aos requisitos do departamento financeiro ou a qualquer área funcional que exija relatórios multidimensionais altamente formatados. Você acessa esse componente acessando um link no serviço.

- Strategic Modeling

O Strategic Modeling é um complemento do Smart View que permite aos usuários interagir com o Strategic Modeling.

- Predictive Planning

O Predictive Planning é uma extensão do Smart View que funciona com formulários válidos para prever o desempenho com base em dados históricos.

- Utilitário de Transferência de Arquivos

Este utilitário permite que os Administradores de Serviço acessem os ambientes do Relatório Narrativo em uma janela de comando para automatizar atividades de negócios

- Conteúdo de Exemplo

Fornecer pacotes de relatório de exemplo, relatórios de gerenciamento, arquivos de carregamento de dados e dimensões, e um aplicativo de exemplo.

Planning e Módulos do Planning

- Smart View
- Extensões do Planning
- Predictive Planning
- Financial Reporting Web Studio
- Strategic Modeling (apenas para Módulos do Planning)

Financial Consolidation and Close e Tax Reporting

- Smart View
- Complemento do Smart View para Administrador
- Extensão do Smart View para o Close e Supplemental Data Management

Gerenciamento de Custo e Lucratividade

- EPM Automate

- Smart View
- Financial Reporting Web Studio

Account Reconciliation

EPM Automate

Oracle Enterprise Data Management Cloud

EPM Automate

Strategic Workforce Planning

- Smart View
- Extensões do Planning
- Predictive Planning

Relatório Narrativo

- Smart View
- Extensão do Smart View para Relatório Narrativo
- Extensão do Smart View para Disclosure Management
- Extensão do Smart View para Marcação Automática do Disclosure Management
- Utilitário de Transferência de Arquivos
- Conteúdo de Exemplo

Sales Planning

- EPM Automate
- Predictive Planning
- Smart View
- Extensões do Planning
- Strategic Modeling

Pré-requisitos

Requisitos do Smart View

Com exceção do Account Reconciliation e do Oracle Enterprise Data Management Cloud, todos os serviços do Oracle Enterprise Performance Management Cloud usam o Oracle Smart View para Office como um componente cliente.

Esses serviços devem atender aos requisitos do Microsoft Office, além dos requisitos do Smart View.

- A versão mais recente do Smart View está disponível na [Guia Downloads na Rede de Tecnologia Oracle](#). Instale a versão atual do Smart View para utilizar os recursos mais recentes.

A versão atual do Smart View e uma versão anterior são compatíveis para uma atualização do EPM Cloud. Por exemplo, as versões versão 20.100 e 11.1.2.5.920 do Smart View são compatíveis com a atualização 20.10 do EPM Cloud.

- .NET Framework 4.5 ou superior

Para ver os requisitos da plataforma Smart View e do Microsoft Office, consulte as *Perguntas Frequentes sobre Compatibilidade e Matriz de Suporte do Smart View* (ID de doc 1923582.1 do My Oracle Support).

Nota:

Alguns serviços oferecem extensões e modelos, cujo download e instalação você faz após a instalação do Smart View. As extensões e os modelos aplicáveis a um serviço estão disponíveis no [local de download do serviço](#).

Requisitos do Calculation Manager

Esses serviços não usam o Calculation Manager.

- Gerenciamento de Custo e Lucratividade
- Tax Reporting
- Account Reconciliation
- Relatório Narrativo

Download e Instalação de Clientes

Faça download dos componentes e dos utilitários do Oracle Enterprise Performance Management Cloud na página **Downloads**. Você pode fazer download do Oracle Smart View for Office a partir do site Oracle Technology Network.

Para obter informações sobre como instalar o EPM Automate, consulte "Instalação do EPM Automate" em *Como Trabalhar com o EPM Automate para Oracle Enterprise Performance Management Cloud*.

Para instalar os clientes do EPM Cloud:

1. Entre em um ambiente. Consulte [Acesso ao EPM Cloud](#).
2. Na página **Início**, acesse **Configurações e Ações** clicando no nome de usuário no canto superior direito da tela.
3. Clique em **Downloads**.

A página Downloads é aberta. Esta página lista apenas os componentes aplicáveis ao serviço que você está acessando.

4. Faça download do componente que você deseja instalar:

Somente para o Smart View:

- a. Clique em **Download do Oracle Technology Network**.

A página de download do Oracle Technology é exibida.

- b. Clique em **Download da Versão Mais Recente**.
- c. Selecione **Accept License Agreement**, e clique em **Download Now**.
- d. Se solicitado a entrar, informe as credenciais do Oracle Technology Network e clique em **Entrar**.
- e. Siga as instruções na tela e salve o arquivo do Smart View em uma pasta local.
- f. Descompacte o arquivo do Smart View para extrair o `SmartView.exe`.
- g. Feche todos os aplicativos do Microsoft Office.

Para componentes que não sejam o Smart View:

- a. Na página **Downloads**, clique no botão **Download** do componente que você deseja instalar.
 - b. Siga as instruções na tela e salve o instalador em uma pasta local.
5. Execute o instalador (por exemplo, `SmartView.exe`) como administrador.

Nota: Antes de iniciar o processo de instalação:

Antes de instalar o Smart View, feche todos os aplicativos do Microsoft Office.

Acesso a um Serviço Usando o Smart View

Você pode usar uma Conexão compartilhada ou uma conexão privada para acessar o Oracle Smart View for Office.

Tipos de Conexão

O Oracle Smart View for Office oferece suporte a estes tipos de conexão. Você verá os mesmos dados, independentemente do tipo de conexão utilizado.

- **Conexões compartilhadas:** use o URL público de um ambiente, que também é usado para acessar o ambiente por meio de um navegador, para estabelecer uma conexão entre o Smart View e um ambiente do Oracle Enterprise Performance Management Cloud. Consulte [Configuração de uma Conexão Compartilhada](#)
- **Conexões privadas:** use o URL específico de um ambiente para estabelecer uma conexão entre o Smart View e um ambiente do EPM Cloud. Consulte [Configuração de uma Conexão Privada](#).

Consulte "Conexões Compartilhadas e Conexões Privadas" em *Guia do Usuário do Oracle Smart View for Office* para obter mais informações sobre esses tipos de conexão.

Nota: O Account Reconciliation não usa o Smart View.

Sintaxe do URL para Conexões do Smart View

O Oracle Smart View for Office utiliza uma sintaxe de URL específica para conexões compartilhadas e privadas.

Use as seguintes informações como um guia para a sintaxe do URL que você deve especificar para cada tipo de serviço.

Planning, Módulos do Planning, Financial Consolidation and Close e Tax Reporting

Sintaxe da conexão compartilhada:

```
https://env-example-idDomain.dom1.oraclecloud.com/workspace/  
SmartViewProviders
```

Sintaxe da conexão privada:

```
https://env-example-idDomain.dom1.oraclecloud.com/  
HyperionPlanning/SmartView
```

Relatório Narrativo

Sintaxe da conexão privada:

```
https://env-example-idDomain.dom1.oraclecloud.com/epm/SmartView
```

Gerenciamento de Custo e Lucratividade

Sintaxe da conexão privada:

```
https://env-example-idDomain.dom1.oraclecloud.com/aps/SmartView
```

Configuração das Conexões no Smart View

Após instalar o Oracle Smart View for Office, você deverá configurar uma conexão com um ambiente.

- [Configuração de uma Conexão Compartilhada](#)
- [Configuração de uma Conexão Privada](#)

Configuração de uma Conexão Compartilhada

Para configurar uma conexão compartilhada:


1. Inicie o Microsoft Excel.
2. Clique em **Smart View, Opções e Avançado**.
3. Em **URL de Conexões Compartilhadas**, informe o URL de conexão. Consulte [Sintaxe do URL para Conexões do Smart View](#) para obter a sintaxe de conexão.
4. Clique em **OK**.

Configuração de uma Conexão Privada

Consulte "Using Quick Connection Method" em *Guia do Usuário do Oracle Smart View for Office* para conhecer uma forma alternativa de criar uma conexão privada.

Para configurar uma conexão privada usando o Assistente de Conexão Privada:

1. Inicie o Microsoft Excel.
2. Clique em **Smart View** e em **Painel**.

3. No Painel do Smart View, clique na seta ao lado de  (Alternar para) e selecione **Conexões Privadas**.
4. Clique em **Criar nova conexão** na parte inferior do painel.
5. Em **Smart View**, selecione **Provedor do Smart View HTTP**.
6. Em **URL**, informe o URL de conexão. Consulte [Sintaxe do URL para Conexões do Smart View](#) para obter a sintaxe de conexão.
7. Clique em **Avançar**.
8. Em **Logon**, informe o nome de usuário e a senha para acessar o serviço e clique em **Entrar**.
9. Em **Adicionar Conexão - Aplicativo/Cubo**, navegue até o aplicativo e o cubo com os quais você trabalhará, selecione-o e clique em **Avançar**.
10. Em **Adicionar Conexão - Nome/Descrição**, informe um nome para a conexão e uma descrição opcional.
11. Clique em **Finalizar**.

Início de uma Conexão

Talvez você precise fazer login para iniciar uma conexão com o Oracle Smart View for Office.



Você só pode se conectar a um serviço por planilha.

Assista a este vídeo de tutorial sobre navegação no Smart View, incluindo a conexão a uma origem de dados.



[Vídeo de Tutorial](#)

Para iniciar uma conexão:


1. Inicie o Microsoft Excel.
2. Clique em **Smart View** e em **Painel**.
3. Clique na seta ao lado de  (Alternar para) e execute um dos procedimentos a seguir:
 - Selecione **Conexões Compartilhadas** e selecione uma conexão compartilhada configurada anteriormente. Consulte [Configuração de uma Conexão Compartilhada](#).
 - Selecione **Conexões Privadas** e, na lista suspensa, selecione uma conexão privada configurada anteriormente. Consulte [Configuração de uma Conexão Privada](#).
4. Clique em  (Ir para o Servidor ou URL selecionado).

A tela **Login** é exibida.
5. Em **Logon**, informe o nome de usuário e a senha para acessar o serviço e clique em **Entrar**.

Conexão com um Serviço Utilizando o Financial Reporting Web Studio

Você acessa o Financial Reporting Web Studio selecionando um link a partir do serviço.

Para iniciar o Financial Reporting Web Studio:

1. Usando um navegador, acesse um ambiente. Consulte [Acesso ao EPM Cloud](#).
2. Clique em  (Navegador) e depois selecione **Reporting Web Studio**.

Como Trabalhar em Ambientes do EPM Cloud

Você pode exibir informações de preparação e fornecer feedback para a Oracle dos ambientes Oracle Enterprise Performance Management Cloud.

Nesta Seção

- [Noções Básicas de Atualizações para Ambiente e Exibição das Informações de Preparação](#)
- [Como Ajudar a Oracle a Coletar Informações de Diagnóstico Usando o Utilitário Fornecer Feedback](#)
 - [Envio de Feedback com o Utilitário Fornecer Feedback](#)
 - [Como Desabilitar a Notificação de Feedback](#)

Noções Básicas de Atualizações para Ambiente e Exibição das Informações de Preparação

Em geral, a Oracle lança um patch contendo correções de bugs, otimização de código e atualizações de recurso na primeira sexta-feira do mês. A Oracle aplica esse patch ao ambiente de teste do serviço durante o próximo período de Manutenção Diária após um lançamento de patch. Normalmente, os patches são aplicados aos ambientes de produção na terceira sexta-feira do mês.

Atualizações Mensais para Ambientes

A Oracle avisa os Administradores de Serviço sobre as atualizações incluídas em cada patch. Para as versões de patches secundárias, geralmente a Oracle fornece uma notificação na semana anterior à aplicação do patch ao ambiente de teste. Para atualizações maiores, a Oracle fornece uma notificação com dois meses de antecedência.

Exibição das Informações de Preparação

Um documento com informações detalhadas sobre a atualização do serviço instalado no momento é publicado no site [Preparação para Versão do Oracle Cloud](#). As informações que podem estar disponíveis neste site incluem anúncios e novos recursos, alterações de comportamento e defeitos corrigidos.

Nota: Você pode abrir o site Preparação para Versão do Oracle Cloud acessando diretamente <https://cloud.oracle.com/saas/readiness/overview>.

Para acessar as informações de preparação do serviço:

1. Acesse um ambiente. Consulte [Acesso ao EPM Cloud](#).
2. Na Home page, acesse **Configurações e Ações** clicando em seu nome de usuário no canto superior direito da tela.
3. Selecione **Sobre** e depois **Versão**.
4. Clique no link **Oracle Enterprise Performance Management Release Readiness**.
O site Preparação para Versão do Oracle Cloud é exibido.
5. Clique em **Enterprise Performance Management** e, depois, no tipo de serviço; por exemplo, Planning & Budgeting.

Como Ajudar a Oracle a Coletar Informações de Diagnóstico Usando o Utilitário Fornecer Feedback



Use o utilitário Fornecer Feedback para ajudar a Oracle a diagnosticar e resolver problemas com eficiência. Esse utilitário está disponível no seu ambiente do Oracle Enterprise Performance Management Cloud.

Se você tiver algum problema enquanto estiver usando o serviço, use o utilitário Fornecer Feedback para descrever o problema e as etapas para reproduzi-lo. Para agilizar a resolução de problemas, a Oracle recomenda que você adicione várias capturas de tela aos envios de feedback. A inclusão de uma sucessão de capturas de tela que mostram seu andamento ao executar uma tarefa permite criar um storyboard que orienta a Oracle a como recriar o problema.

Cada vez que um usuário envia um feedback para a Oracle usando o utilitário Fornecer Feedback, é enviada uma notificação de feedback, um subconjunto das informações enviadas pelo usuário, para Administradores de Serviço e para esse usuário. Essas notificações permitem que Administradores de Serviço analisem problemas enviados e sigiram ações corretivas. Por padrão, a notificação de feedback está habilitada.

Cada Administrador de Serviço pode desabilitar a notificação clicando no link **Cancelar Assinatura** incorporado ao e-mail. Consulte [Como Desabilitar a Notificação de Feedback](#). Independentemente do status da assinatura, sempre é enviada uma notificação para o usuário que envia o feedback.

Você também poderá fornecer feedback (texto apenas) para a Oracle usando o comando feedback do EPM Automate se a interface de usuário deixar de responder.




Sua Meta	Saiba como
Entenda as informações que você precisa enviar para resolver rapidamente os problemas	 Vídeo de Visão Geral
Entender o processo de coletar e enviar informações usando o recurso Fornecer Feedback	 Vídeo de Visão Geral

Envio de Feedback com o Utilitário Fornecer Feedback

Antes de fornecer feedback, verifique se você está no estágio do processo em que o problema foi observado.

Nota: O uso desse utilitário para enviar informações de diagnóstico remete seu envio para Oracle, mas não cria uma solicitação de serviço. Se um Administrador de Serviço não conseguir resolver o problema, você poderá criar uma solicitação de serviço usando as informações que envia. Ao criar a solicitação de serviço, você deverá informar o número de referência, que é exibido na tela quando as informações de diagnóstico são enviadas com o utilitário. Além disso, o número de referência é incluído no e-mail de notificação de feedback. A inserção de informações de referência ajuda a Oracle a coletar facilmente os dados de diagnóstico necessários.

Para fornecer feedback:

1. Enquanto você estiver na tela sobre a qual deseja fornecer feedback, abra **Configuração e Ações** clicando em seu nome de usuário (exibido no canto superior direito da tela) e selecione **Fornecer Feedback**.
2. Em **Digite uma descrição curta**, descreva o problema encontrado.
3. **Opcional:** selecione uma opção para realçar ou escurecer áreas da tela.
 - Selecione **Realçar** e, em seguida, clique e arraste para realçar partes da tela; por exemplo, para realçar erros ou problemas.
 - Selecione **Escurecer** e, em seguida, clique e arraste para ocultar partes da tela. Use essa opção para ocultar dados confidenciais na captura de tela.
4. Clique em  (Botão Adicionar) para criar uma captura de tela.
5. **Opcional:** adicione mais capturas de tela:
 - a. Navegue até a nova tela a ser capturada.
 - b. Clique em  (Adicionar).
 - c. **Opcional:** selecione uma opção para realçar ou escurecer áreas da tela. Em seguida, clique e arraste na tela para realçar ou escurecer uma área.
 - d. Descreva seu problema ou as ações que você executou na tela atual.
 - e. Clique em **Adicionar**.
 - f. Repita essas etapas para adicionar mais capturas de tela.
6. Clique em **Enviar**.
7. Analise as informações do navegador, do ambiente e do plug-in. Clique em  (Próximo) para revisar capturas de tela.
8. Clique em **Enviar**.
9. **Opcional:** se você precisar da ajuda da Oracle para resolver esse problema, siga as instruções na tela para registrar uma solicitação de serviço. Ao criar a solicitação de serviço, certifique-se de inserir o número de referência que é exibido na tela. O número de referência também é incluído no e-mail de notificação de feedback.
10. Clique em **Fechar**.

Como Desabilitar a Notificação de Feedback

Por padrão, os Administradores de Serviços recebem uma notificação de feedback toda vez que um usuário envia um feedback para a Oracle. Cada destinatário pode cancelar a assinatura na lista de correspondência de notificações.

Os Administradores de Serviços usam as informações incluídas na notificação para analisar o problema e sugerir ações corretivas.

Se você cancelar a assinatura, uma notificação de feedback será desabilitada para você após o próximo período de manutenção diária. No entanto, você continuará a receber uma notificação de qualquer feedback que envie.

Nota: Se desabilitar a notificação de feedback, você não conseguirá habilitá-la novamente.

Para desabilitar a notificação de feedback:

1. Abra o e-mail de notificação de feedback (enviado por EPM Cloud User Feedback) e clique em **Cancelar Assinatura**.
2. Entre no ambiente se solicitado.
3. Clique em **Cancelar Assinatura**.
4. Clique em **Fechar**.