

Oracle® Cloud

Administrare Oracle Content Management



F25865-19
June 2021



Oracle Cloud Administrare Oracle Content Management,

F25865-19

Copyright © 2017, 2021, Oracle și/sau afiliații săi.

Autor principal: Sarah Bernau

Contributori: Bonnie Vaughan, Bob Lies, Bruce Silver, Ron van de Crommert, David Jones, Keith MacDonald, Mark Paterson, Andy Peet, Indira Smith, Sherri Ahern, Michele Chock

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software" or "commercial computer software documentation" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

Cuprins

Prefață

Audiență	x
Accesibilitatea documentației	x
Diversitate și incluziune	x
Resurse corelate	x
Convenții	xi

1 Noțiuni de bază

Prezentare generală Oracle Content Management	1-1
Accesare Oracle Content Management	1-1
Înțelegerea rolurilor	1-2
Administrarea resurselor	1-2
Administrarea conținutului	1-3
Colaborare pt. conținut	1-3
Crearea site-urilor	1-3
Integrarea și extinderea Oracle Content Management	1-4
Noțiuni de bază	1-4
Starter vs. Premium Edition	1-5
Rolul dvs. ca administrator	1-8
Interfețe de administrare	1-9
Sarcini administrative	1-14
Rolurile	1-17
Roluri tipice dintr-o organizație	1-18
Roluri din aplicație	1-21
Comparație a atribuțiilor și funcționalităților în funcție de rolul din aplicație	1-28
Roluri pentru resurse (Permișiuni)	1-32
Securitatea	1-40

2 Implementare Oracle Content Management

Înțelegerea opțiunilor arhitecturii de implementare	2-1
Implementarea unei regiuni de siguranță	2-4

Configurarea unui firewall pentru aplicații web	2-7
Crearea unei politici WAF	2-7
Actualizarea certificatului și cheii SSL	2-8
Crearea unei origini secundare	2-8
Publicarea modificărilor dvs.	2-9
Actualizarea configurației DNS	2-9
Configurarea WAF în instanțe	2-9
Schimbarea originii WAF	2-9
Configurarea unei implementări de la testare la producție (T2P)	2-10
Instalați OCE Toolkit pe instanța Compute de tip mașină virtuală	2-11
Înregistrați-vă serverele sursă și țintă	2-12
Transferați-vă site-urile de companie	2-13
Crearea și activarea unui cont Oracle Cloud	2-13
Crearea o instanță din consola Infrastructure	2-14
Creați un compartiment pentru Oracle Content Management	2-15
Delegarea creării de instanțe Oracle Content Management către utilizatorii SSO	2-16
Delegarea creării de instanțe Oracle Content Management către utilizatorii nedistribuiți	2-16
Creați o instanță într-un domeniu Oracle Identity Cloud Service (IDCS) secundar	2-19
Crearea unei instanțe în altă regiune	2-20
Creare instanță privată utilizând Oracle Cloud Infrastructure FastConnect	2-21
Obținerea identificadorului OCID pentru tenancy	2-22
Crearea unui gateway prin peering local	2-22
Crearea unui grup de solicitanți	2-22
Crearea unei politici privind solicitantii	2-23
Crearea unei cereri de suport	2-24
Creați-vă instanța de serviciu Oracle Content Management	2-24
Configurarea utilizatorilor și a grupurilor	2-28
Crearea de grupuri pt. organizația dvs.	2-28
Asignarea de roluri la grupuri	2-29
Adăugarea utilizatorilor	2-30
Asignarea utilizatorilor la grupuri	2-30

3 Lansarea în producție a serviciului

Înțelegerea procesului de lansare în producție	3-1
Oferirea de informații despre conectarea și prima utilizare pentru utilizatori	3-2
Implementarea aplicației desktop	3-2
Rularea programului de instalare executabil din linia de comandă	3-3
Rularea programului de instalare MSI	3-5
Implementarea programului de instalare MSI prin politica de grup Active Directory	3-8

4 Configurarea setărilor de sistem

Configurarea setărilor generale	4-1
Restricționarea tipurilor de fișiere și de resurse și a dimensiunilor acestora	4-1
Aplicarea unui branding personalizat și a adreselor URL personalizate	4-2
Activarea sau dezactivarea înștiințărilor prin e-mail	4-3
Setarea fusului orar și a limbii prestabilite	4-4
Activați sau dezactivați analiza de utilizare	4-4
Golirea memoriei cache pentru rețeaua de livrare a conținutului (CDN)	4-4
Configurarea setărilor de securitate	4-5
Activarea partajării CORS	4-5
Înglobarea conținutului în alte domenii	4-6
Configurarea setărilor pentru facturare	4-7
Configurarea setărilor utilizatorilor	4-8
Setarea rolului prestabilit al resursei pt. membrii unui nou folder	4-9
Sincronizarea datelor din profilul utilizatorilor	4-10
Afișarea pt. utilizatori a mesajelor de intrare și ieșire în/din conversații	4-10
Suprascrierea cotei de stocare a unui utilizator	4-10
Transferul proprietății asupra fișierelor	4-11
Vizualizarea și resincronizarea grupurilor care nu au fost sincronizate	4-11
Suprascrierea cotei temporare pentru un utilizator	4-12
Revocarea accesului la dispozitivele legate	4-12
Modificarea setărilor pentru grupuri	4-13
Configurarea setărilor pentru resurse	4-13
Configurarea setărilor pt. site-uri	4-14
Permiterea creării site-urilor	4-15
Activarea funcției de organizare site-uri	4-15
Setarea unei securități minime pentru site-uri online	4-15
Permiterea partajării de site-uri și teme	4-16
Limitarea creării de site-uri, șabloane sau componente doar de către administratorii de site-uri	4-16
Adăugarea unui cod de urmărire a analizelor pentru site-uri	4-17
Setarea anteturilor personalizate pentru controlul cache-ului pentru site-urile compilate	4-17
Setare URL punct final de compilare	4-18
Procesarea automată a site-urilor expirate	4-19
Instalarea unor șabloane de site-uri prestabilite	4-19
Activarea conectării personalizate	4-19
Configurarea optimizării pentru motoare de căutare în setările site-urilor	4-22
Activarea pre-randării	4-23
Configurarea agenților utilizatori	4-23

Configurarea setărilor pentru experiențe	4-23
Configurarea setărilor utilizatorilor	4-24
Restricționarea ștergerilor de fișiere și foldere	4-24
Setarea cotelor pt. utilizatori și administrarea spațiului de stocare	4-24
Setarea comportamentului prestabilit al linkurilor	4-25
Configurarea setărilor pentru conversații	4-26
Configurarea setărilor pentru metadate	4-26

5 Administrarea utilizatorilor, a grupurilor și a accesului

Activarea conectării unice SSO	5-1
Administrare utilizatori cu Oracle Identity Cloud Service	5-2
Administrare grupuri cu Oracle Identity Cloud Service	5-3
Administrarea grupurilor	5-3
Asignarea de roluri la grupuri	5-4
Asignarea utilizatorilor la grupuri	5-5
Setarea rolului prestabilit al resursei pt. membrii unui nou folder	5-5
Sincronizarea datelor din profilul utilizatorilor	5-6
Afișarea pt. utilizatori a mesajelor de intrare și ieșire în/din conversații	5-6
Suprascrierea cotei de stocare a unui utilizator	5-6
Transferul proprietății asupra fișierelor	5-7
Vizualizarea și resincronizarea grupurilor care nu au fost sincronizate	5-7
Suprascrierea cotei temporare pentru un utilizator	5-8
Revocarea accesului la dispozitivele legate	5-8
Modificarea setărilor pentru grupuri	5-9

6 Analiza utilizării serviciului

Înțelegerea Analytics	6-1
Vizualizarea dashboardului Analize	6-3
Vizualizarea statisticilor pentru utilizatori	6-4
Vizualizarea metricilor pentru resurse și conținut	6-6
Metrici pentru repository-uri	6-6
Metrici de conținut	6-7
Metrici pentru canale	6-8
Metrici pentru colecții	6-10
Vizualizarea analizelor pentru site-uri și canale	6-11
Vizualizarea statisticilor pentru fișiere și conversații	6-13
Metrici pentru documente	6-13
Metrici pentru linkurile partajate	6-15
Metrici pentru conversații	6-16

Vizualizarea metricilor de captare	6-17
Vizualizarea rapoartelor și metricilor	6-19

7 Monitorizarea serviciului

Monitorizare facturare și utilizare	7-1
Raportarea problemelor	7-2

A Rezolvarea problemelor

Nu pot accesa paginile de administrare	A-1
Nimeni nu poate adăuga fișiere în conturi	A-2
Trebuie să schimb cota de stocare pt. un utilizator	A-2
Trebuie să reasignez fișierele cuiva	A-2
Am creat un utilizator, dar nu-l pot găsi în sistem	A-3
Am acordat roluri mai multor utilizatori decât numărul achiziționat	A-3
Utilizatorii nu se pot conecta la serviciu cu clientul de sincronizare	A-3
Trebuie să aflu cine a șters un fișier sau un folder	A-3

B Software, dispozitive, limbi și formate de fișiere acceptate

Browsere web acceptate	B-1
Software acceptat	B-1
Dispozitive mobile acceptate	B-2
Limbile acceptate	B-2
Formate de fișiere acceptate	B-3

C Limitele serviciului, cote, politici și evenimente

Limitele serviciilor	C-1
Cote pentru servicii	C-1
Politici de servicii	C-2
Tipuri de resurse pentru Oracle Content Management	C-2
Variabile acceptate	C-2
Detalii despre combinații Resursă-Tip și Verb	C-3
Permisiuni necesare pentru fiecare operație API	C-4
Exemple de instrucțiuni din politici pentru administrarea instanțelor Oracle Content Management	C-5
Evenimente pentru servicii	C-6

D Migrare Oracle Content Management

Migrarea unei instanțe Oracle Content Management	D-1
Pregătirea pentru migrare	D-2
Trimiterea unei cereri de migrare	D-2
Procesul de migrare	D-3
Finalizarea migrării	D-4
Comunicarea modificărilor către utilizatori	D-5
Migrați o instanță Oracle Content Management de la infrastructura cloud moștenită	D-5
Maparea utilizatorilor	D-6
Pregătirea pentru migrare	D-6
Trimiteti o cerere pt. serviciu de migrare	D-6
Procesul de migrare	D-7
Finalizarea migrării	D-7
Migrarea site-urilor care conțin resurse	D-9
Instalarea OCE Toolkit	D-9
Înregistrarea serverului destinație	D-9
Migrarea site-urilor	D-9
Pașii post-migrare	D-10
Configurați site-ul migrat astfel încât să fie conform cu normele pentru site-uri multilingve	D-10
Migrarea resurselor	D-15
Înregistrarea serverelor sursă și destinație	D-16
Migrarea unei colecții de resurse	D-16
Comunicarea modificărilor către utilizatori	D-17

E Administrarea Oracle Content Management în medii moștenite

Administrarea instanțelor moștenite ale Oracle Content Management generate în OCI Gen 1	E-2
Înțelegerea utilizatorilor activi pe oră	E-4
Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor	E-6
Administrarea instanțelor moștenite ale Oracle Content Management în OCI Classic	E-9
Înțelegerea utilizatorilor activi pe oră	E-11
Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor	E-13
Implementați și administrați instanțele moștenite Oracle Content Management for Government în OCI Classic	E-16
Creați o instanță de Oracle Content Management for Government	E-17
Administrare Oracle Content Management for Government	E-21
Înțelegerea utilizatorilor activi pe oră	E-21
Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor	E-24
Implementați și administrați instanțele moștenite Oracle Content Management pentru SaaS în OCI Classic	E-27

Creați o instanță de Oracle Content Management pentru SaaS	E-27
Administrare și monitorizare Oracle Content Management pentru SaaS	E-30
Vizualizarea metricilor pt. facturare	E-32
Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor	E-32
Implementare și administrare Oracle Content Management cu un abonament necontorizat	E-36
Creați o instanță Oracle Content Management cu un abonament necontorizat	E-36
Configurarea utilizatorilor și a grupurilor	E-37
Rolurile de utilizator într-o instanță Oracle Content Management cu un abonament necontorizat	E-38
Roluri tipice dintr-o organizație	E-44
Crearea de grupuri cu un cont cloud tradițional	E-47
Asignarea de roluri unor grupuri, într-un cont cloud tradițional	E-48
Adăugarea utilizatorilor cu un cont Cloud tradițional	E-48
Asignarea utilizatorilor la grupuri într-un cont cloud tradițional	E-49
Administrarea utilizatorilor, a grupurilor și a accesului cu un cont Cloud tradițional	E-49
Activarea conectării unice SSO	E-49
Administrarea utilizatorilor cu un cont Cloud tradițional	E-50
Administrarea grupurilor	E-51
Setarea rolului prestabilit pt. membrii unui nou folder	E-52
Sincronizarea datelor din profilul utilizatorilor	E-52
Afișarea pt. utilizatori a mesajelor de intrare și ieșire în/din conversații	E-53
Suprascierea cotei de stocare a unui utilizator	E-53
Transferul proprietății asupra fișierelor	E-53
Revocarea accesului la dispozitivele legate	E-54
Administrare și monitorizare Oracle Content Management cu un abonament necontorizat	E-55
Vizualizarea metricilor pt. facturare	E-57
Vizualizarea metricilor de business	E-57
Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor	E-60
Migrare Oracle Documents Cloud la Oracle Content Management	E-63
Rolurile de utilizator în Oracle Documents Cloud	E-65
Rezolvarea problemelor din Oracle Documents Cloud Service	E-70
Trebuie să-mi reduc dimensiunea instanței	E-70
Utilizatorii nu se pot conecta după migrare (baza de date este perimată)	E-70

Prefață

Administrarea Oracle Content Management descrie modul de administrare a serviciului, inclusiv modul de adăugare și de alocare a utilizatorilor, monitorizarea serviciului și setarea comportamentului prestabilit al serviciului. Fiecare din aceste sarcini este prezentată în linii mari.

Audiență

Administrarea Oracle Content Management este o secțiune destinată administratorilor Oracle Cloud, adică celor care vor configura serviciul.

Accesibilitatea documentației

Pentru informații despre angajamentul Oracle pt. accesibilitate, vizitați site-ul web Oracle Accessibility Program, la <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Acces la suportul Oracle

Clienții Oracle care au achiziționat suport au acces la suport electronic, prin My Oracle Support. Pentru informații, vizitați <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> sau vizitați <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> dacă suferiți de deficiențe de auz.

Diversitate și incluziune

Oracle este pe deplin dedicată diversității și incluziunii. Oracle respectă și prețuiește faptul de a avea o forță de muncă diversă, care conduce la creșterea liderșipului intelectual și a inovației. Ca parte a inițiativei noastre de a edifica o cultură mai incluzivă, care are un impact pozitiv asupra angajaților, clienților și partenerilor noștri, lucrăm pentru a elimina termenii insensibili din produsele și documentația noastră. De asemenea, suntem conștienți de necesitatea de a menține compatibilitatea cu tehnologiile existente la clienții noștri și de necesitatea de a asigura continuitatea serviciului, pe măsură ce ofertele Oracle și standardele în domeniu evoluează. Din cauza acestor constrângeri tehnice, efortul nostru de a elimina termenii insensibili este în curs de desfășurare și va necesita timp și cooperare externă.

Resurse corelate

Pentru informații suplimentare, consultați aceste resurse Oracle:

- *Getting Started with Oracle Cloud*
- *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*

- *Managing Assets with Oracle Content Management*
- *Building Sites with Oracle Content Management*
- *Developing with Oracle Content Management As a Headless CMS*
- *Integrating and Extending Oracle Content Management*
- *Capturing Content with Oracle Content Management*
- *What's New for Oracle Content Management*
- *Known Issues for Oracle Content Management*

Convenții

În acest document se utilizează următoarele convenții.

Convenție	Semnificație
font aldin	Fontul aldin indică elemente grafice ale interfeței cu utilizatorul asociate cu o acțiune sau termeni definiți în text sau glosar.
<i>font cursiv</i>	Fontul cursiv indică titluri de manuale, evidențieri sau variabile de substituție pt. care trebuie să introduceți valori specifice.
font monospațiat	Fontul monospațiu indică URL-uri, comenzi într-un paragraf, cod în exemple, text care este afișat pe ecran sau text pe care îl introduceți.

1

Noțiuni de bază

Oracle Content Management is a cloud-based content hub to drive omni-channel content management and accelerate experience delivery. Acesta oferă capacități puternice de colaborare și administrare a fluxului de lucru pt. a simplifica crearea și livrarea conținutului și îmbunătățesc implicarea clienților și a angajaților.

Următoarele subiecte vă pot ajuta să începeți.

- [Prezentare generală Oracle Content Management](#)
- [Starter vs. Premium Edition](#)
- [Rolul dvs. ca administrator](#)
- [Interfețe de administrare](#)
- [Sarcini administrative](#)
- [Rolurile](#)
- [Securitatea](#)

 [Clip video](#)

Prezentare generală Oracle Content Management

Oracle Content Management is a cloud-based content hub to drive omni-channel content management and accelerate experience delivery. Acesta oferă capacități puternice de colaborare și administrare a fluxurilor de lucru pentru a simplifica crearea și livrarea conținutului și a îmbunătăți implicarea clienților și a angajaților.

Cu Oracle Content Management, puteți colabora rapid, intern și extern, pe orice dispozitiv, pt. a aproba conținut și pt. a crea experiențe contextualizate. Datorită instrumentelor integrate intuitive de business, crearea experiențelor web noi cu conținut uimitor devine floare la ureche. Puteți să atrageți implicarea digitală a tuturor acționarilor utilizând aceeași platformă de conținut și aceleași procese. Blocările tehnice și administrative sunt de domeniul trecutului, astfel încât să nu mai întâmpinați bariere la crearea experiențelor captivante.

Notă:

Oracle Content Management Starter Edition has a limited feature set. Pentru a profita de întregul set de funcționalități, upgradeți la Premium Edition.

Accesare Oracle Content Management

După ce vi se acordă acces la Oracle Content Management, veți primi un e-mail de bun-venit cu detalii despre URL-ul instanței și numele dvs. de utilizator. Veți avea nevoie de aceste informații pentru a vă conecta la serviciu, deci, ar fi bine să le păstrați pentru a le putea consulta ulterior.

Există diferite moduri de a interacționa cu Oracle Content Management:

- interfață web oferă acces ușor din browserul dvs. web preferat. Puteți să vă gestionați conținutul în cloud, să partajați fișiere și foldere cu alte persoane, să începeți și să participați la conversații, să creați site-uri (dacă aveți permisiunea) și multe altele.
- aplicație desktop vă permite să vă mențineți fișierele și folderele sincronizate între cloud și calculatorul dvs. Puteți să vă sincronizați fișierele proprii și pe cele partajate cu dvs., asigurându-vă astfel că aveți întotdeauna acces la cele mai recente versiuni.
- Un element suplimentar Microsoft Office vă oferă acces la funcționalitățile Oracle Content Management direct din Microsoft Word, Excel, PowerPoint și Outlook.
- Aplicațiile mobile pentru Android și iOS oferă acces ușor pe telefon sau alte dispozitive mobile. Aplicațiile mobile sunt familiare instantaneu, deoarece arată și acționează exact ca serviciul din browserul web. Puteți să vă accesați conținutul din cloud, să căutați și să sortați fișierele și folderele, să partajați conținut și să lucrați cu conversații.
- API-uri REST și SDK-uri le oferă dezvoltatorilor instrumente puternice pt. a încorpora programatic funcționalitatea Oracle Content Management în aplicațiile web și mobile.

Înțelegerea rolurilor

Caracteristicile Oracle Content Management pe care le puteți accesa depind de rolul care vi s-a asignat. Veți vedea diferite opțiuni, în funcție de rolul dvs. de utilizator. Utilizatorii standard pot să lucreze cu documente, conversații și site-uri. Utilizatorii din companie pot accesa și resursele. Dezvoltatorii pot să vizualizeze opțiunile pentru a construi și personaliza părți ale site-urilor, cum ar fi șabloane, teme, componente și machete. Administratorii pot să vizualizeze opțiuni pentru configurarea serviciului, să integreze serviciul cu alte aplicații de business și să configureze repository-uri de resurse.

Există diferite tipuri de roluri în Oracle Content Management:

- **Roluri din organizație** - Rolul dvs. în organizație determină acțiunile pe care trebuie să le efectuați și cum utilizați funcționalitățile.
- **User roles** — User roles control what features you see in Oracle Content Management.
- **Roluri pentru resurse** (permisiuni) - Ce puteți vedea și face cu o resursă, precum un document, un element de conținut, un site sau un șablon, depinde de rolul care v-a fost asignat când v-a fost partajată resursa.

Aflați mai multe...

Administrarea resurselor

Oracle Content Management oferă capacități puternice de administrare a tuturor resurselor dvs. pt. utilizare în diferite canale, inclusiv site-uri Web, materiale de marketing, campanii prin e-mail, magazine online și bloguri. Furnizează un hub central de conținut pentru toate resursele dvs., unde puteți să le organizați în repository-uri și colecții și să creați reguli pentru a defini cum pot fi utilizate și unde.

De asemenea, există funcții extinse de gestionare și fluxuri de lucru pentru a ghida resursele prin procesul de creare și aprobare și pentru a asigura că doar versiunile autorizate sunt disponibile pentru utilizare.

Este ușor să tag și filtru resursele, astfel încât să găsiți rapid resursele de care aveți nevoie și să le utilizați acolo unde sunt permise. Iar funcțiile conținutul inteligent vor eticheta și vor sugera automat resurse pe măsură ce le utilizați!

Creați tipuri de resurse pentru a defini informațiile pe care este necesar să le colectați atunci când utilizatorii creează resurse. *Tipurile de resurse digitale* definesc atributele personalizate necesare pentru resursele dvs. digitale (fișiere, imagini și clipuri video). *Tipurile de conținut* grupează diferite elemente de conținut în unități reutilizabile. Pe baza acestor tipuri de resurse, utilizatorii pot apoi să creeze resurse digitale și elemente de conținut pentru utilizarea și prezentarea consecventă pe toate canalele.

Aflați mai multe...

Administrarea conținutului

Cu Oracle Content Management, puteți să administrați conținutul dvs. în cloud, toate într-un singur loc, accesibil de oriunde.

Puteți să grupați fișierele în foldere și să efectuați operații obișnuite de gestionare a fișierelor (copiere, mutare, ștergere etc.) aproape la fel ca pe calculatorul dvs. local. Și având în vedere că toate fișierele dvs. sunt în cloud, aveți acces la ele oriunde vă aflați, inclusiv de pe dispozitivele mobile. Dacă instalați aplicația pentru desktop, tot conținutul dvs. poate fi sincronizat automat cu cel de pe calculatorul dvs., astfel încât să aveți întotdeauna cele mai recente versiuni la îndemână.

Aflați mai multe...

Colaborare pt. conținut

Având tot conținutul în cloud, este ușor să vă partajați fișierele sau folderele pentru a colabora cu alte persoane din interiorul sau din exteriorul organizației dvs. Toate persoanele cu care vă partajați conținutul vor avea acces la cele mai recente informații - indiferent unde se află, oricând au nevoie de ele. Puteți să acordați acces la foldere întregi sau să oferiți linkuri către anumite elemente. Întregul acces la elementele partajate este înregistrat, astfel încât să puteți monitoriza cum și când a fost accesat fiecare element partajat.

Conversații din Oracle Content Management vă permit să colaborați cu alte persoane, discutând subiecte și postând comentarii în timp real. Puteți să începeți o conversație independentă, despre orice subiect, adăugând fișiere după caz. Sau puteți să începeți o conversație despre un anumit fișier, folder, resursă sau site pentru feedback rapid și ușor.

Toate mesajele, fișierele și adnotările asociate cu o conversație sunt păstrate, astfel încât urmărirea și examinarea discuției să fie foarte simple. În plus, toate conversațiile dvs. sunt stocate în cloud, astfel încât să le puteți vizualiza și să puteți participa la ele din mișcare, de pe dispozitive mobile.

Aflați mai multe...

Crearea site-urilor

Cu Oracle Content Management, puteți să versiune internă și să publicați rapid site-uri de marketing și pt. comunitate - de la concept la lansare - pt. a oferi experiențe online

captivante. Procesul este complet integrat: conținutul, colaborarea și creativitatea sunt combinate într-un singur mediu de creare și publicare.

Pentru a începe rapid, utilizați un șablon predefinit, glisați și plasați componente, pagina eșantion machete și site-ul teme pentru a alcătui un site din blocuri predefinite pentru creare. Sau dezvoltatorii pot crea șabloane personalizate, teme personalizate sau componente personalizate pentru a crea experiențe online unice.

Adăugați clipuri video YouTube, clipuri video cu redare în flux, imagini, titluri, paragrafe, legături către rețele de socializare și alte obiecte pentru site-uri prin simpla glisare și plasare a componentelor în sloturile dorite dintr-o pagină. Comutați între teme și creați un brand nou pt. site prin simpla atingere a unui buton, pentru a oferi un aspect și o senzație optimizate și consecvente în întreaga dvs. organizație.

Puteți să lucrați asupra uneia sau mai multor actualizări, să previzualizați o actualizare în site, apoi, când sunteți pregătit, să publicați actualizarea cu un singur clic.

În plus față de crearea și publicarea site-urilor în Generatorul de site-uri, Oracle Content Management permite și dezvoltarea "headless" pentru site-uri prin utilizarea de API-uri REST, React JS, Node JS și alte tehnologii pt. web.

Aflați mai multe...

Integrarea și extinderea Oracle Content Management

Ca ofertă PaaS (Oracle Platform-as-a-Service), serviciul Oracle Content Management este perfect integrat cu alte servicii Oracle Cloud.

Puteți să înglobați interfeța cu utilizatorul online în aplicațiile web, astfel încât utilizatorii să poată interacționa direct cu conținutul. Utilizați AIF (Application Integration Framework) pt. a integra servicii și aplicații terțe în interfața Oracle Content Management prin acțiuni personalizate. Sau dezvoltați conectori de conținut pt. a aduce conținutul pe care l-ați creat deja în altă parte în Oracle Content Management, pt. a-l gestiona la nivel central și pt. a-l utiliza în experiențe noi prin mai multe canale.

Cu un set bogat de API-uri și SDK-uri REST pt. gestionarea conținutului și a site-ului, livrare și colaborare, puteți încorpora funcționalitatea Oracle Content Management în aplicațiile dvs. web.

Creați aplicații client care interacționează cu SDK-uri dvs. pentru conținut și cu resursele dvs. din cloud. Dezvoltați integrări personalizate cu obiecte în colaborare sau preluați resursele pt. a le utiliza oriunde aveți nevoie de ele. Vă puteți accesa și livra tot conținutul și toate resursele în mod optimizat pentru fiecare canal, indiferent că este printr-un website, rețea de livrare de conținut (CDN) sau aplicații mobile.

Aflați mai multe...

Noțiuni de bază

Pentru a vă ajuta să începeți cu Oracle Content Management, vizitați [Oracle Help Center](#), care conține foarte multe resurse, inclusiv [documentație](#), [filme](#), [tururi asistate](#) și [informații dezvoltator](#).









Iar dacă aveți nevoie, iată [asistență](#) și [comunitate](#) pentru a vă ajuta.

























Starter vs. Premium Edition

Oracle Content Management Starter Edition oferă un nivel de serviciu cu conținut gratuit cu un set limitat de caracteristici și limite pentru numărul de utilizatori, resurse, site-uri și alte articole. Cu toate acestea, este suficient pentru a lucra cu Oracle Content Management preinstalat.

Pentru a profita de întregul set de caracteristici și pentru a spori numărul de utilizatori și alte articole, [Upgrade la Premium Edition](#).

Tabelul următor prezintă o comparație a caracteristicilor și limitelor din Starter Edition comparativ cu the Premium Edition.

Caracteristică	Starter Edition	Premium Edition
Utilizatori	 Numai 5 utilizatori Fără limită pentru eligibilitatea SaaS	 Nelimitat
Repository-uri	 Doar un singur repository; fără repository-uri de business	 Repository-uri de business și resurse nelimitate
Resurse digitale și articole de conținut	 <ul style="list-style-type: none"> Numai 5.000 de resurse gratuite Include tipuri de resurse predefinite pentru imagini, clipuri video și fișiere Numai 5 tipuri de resurse personalizate Fără editarea imaginilor sau randări personalizate (acceptă randările automate) 	 Nelimitat
Taxonomii	 Numai o singură taxonomie	 Nelimitat

Caracteristică	Starter Edition	Premium Edition
Canale de publicare	 Numai un canal de publicare, fără a include canalul site-ului	 Nelimitat
Fluxuri de lucru	 Numai fluxuri de lucru de aprobare/ respingere predefinite	 Nelimitat
Joburi de traducere		
Site-urile	 Numai un singur site; fără organizare de site-uri	 Nelimitat; acces integral
Orchestrarea de experiențe	 Numai o singură experiență	 Nelimitat
Recomandări	 Numai o singură recomandare	 Nelimitat
Interfață dezvoltator		
Analytics	 Numai metrice de utilizare de bază (dashboard)	
Documente		
Conversații	 Fără conversații autonome	 Acces integral
Integrări	 Numai servicii webhook, proxy și API-uri	 Acces integral
Etichete inteligente și căutare		


Caracteristică	Starter Edition	Premium Edition
Redactare inteligentă		
Video Plus		
Captare	 Numai o singură procedură; fără XML	 Nelimitat; acces integral
CDN		
Adrese URL vanity		
Aplicații mobile		
Aplicație desktop/client de sincronizare		
Integrare Microsoft Office		
Extensia pt. Adobe Creative Cloud		
Grupuri Oracle Content Management		
Regiuni în care Gen2 OCI este implementat	Toate	Toate
Suport pentru instanțele non-principale		
Suport pentru upgrade întârziat		
Suport pentru instanțe private (FastConnect)		
Pagină Home	 Nu afișează articolele recente sau legăturile rapide	

Upgrade la Premium Edition


[Vizualizați turul pentru upgrade la Premium Edition.](#)

Pentru a profita de întregul set de caracteristici, și a elimina toate restricțiile, upgradeți la Premium Edition:

1. Navigați la pagina [Abonamente](#) pentru a vedea ce tip de cont Oracle Cloud aveți:
 - a. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.

- b. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Organizare și administrare**, apoi, sub **Administrare cont**, faceți clic pe **Abonamente**.

Dacă aveți un cont cu credite universale, continuați cu pașii prezentați pentru a vă upgrada instanța la Premium Edition. Dacă aveți un abonament de serviciu SaaS, discutați cu reprezentantul contului Oracle.

2. Din consola OCI, faceți clic pe , faceți clic pe **Servicii dezvoltatori** și apoi pe **Content Management**. Aceasta deschide pagina cu instanțele Content Management.
3. Deschideți o instanță.
4. Faceți clic pe **Editare instanță**.
5. Modificați tipul de licență la **Premium Edition**, apoi faceți clic pe **Salvare modificări**.
6. Reconectați-vă la Oracle Content Management pentru a vedea toate caracteristicile deblocate și restricțiile eliminate.

Rolul dvs. ca administrator

Există diferite tipuri de administratori și de interfețe în care se efectuează sarcinile administrative. Ca administrator, va trebui să înțelegeți aceste roluri și interfețe, precum și unii termeni de bază și sarcinile de care sunteți responsabil.

Înainte de a începe, trebuie să înțelegeți următorii termeni utilizați în această documentație și în alte documente Oracle Cloud.

- **Cont:** Un cont corespunde unui client Oracle, care poate fi o persoană, o organizație sau o companie. Un cont poate avea mai multe servicii. Fiecare cont are cel puțin un domeniu de identități.
- **Serviciu:** O ofertă de software din Oracle Cloud, care este administrat de un **administrator de servicii**. Un serviciu este asociat cu un anumit data-center, domeniu de identități și cont.
- **Domeniu de identități:** Domeniul de identități controlează autorizarea utilizatorilor. Se pot asocia mai multe servicii unui singur domeniu de identități și se pot partaja definițiile de utilizatori. Utilizatorii dintr-un domeniu de identități pot avea niveluri de accesare diferite la niveluri diferite din domeniu.
- **Centre de date:** O locație fizică unde se află sisteme de calculatoare. Oracle are centre de date în mai multe regiuni geografice. Un domeniu de identități și serviciile aferente acestuia aparțin unui anumit centru de date.

Ca administrator, trebuie să vă familiarizați cu rolurile utilizatorilor și cu interfețele administrative implicate în efectuarea sarcinilor administrative:

- [Rolurile](#)
- [Interfețe de administrare](#)
- [Sarcini administrative](#)
- [Securitatea](#)

Interfețe de administrare

Există mai multe interfețe pt. administrarea serviciilor. În funcție de tipul și data abonamentului, veți utiliza interfețe diferite pentru a efectua acțiuni.

Consola Infrastructure

The screenshot displays the Oracle Cloud Infrastructure console interface. At the top, there's a navigation bar with the Oracle Cloud logo, a search bar, and user information (us-ashburn-1). The main content area is divided into several sections:

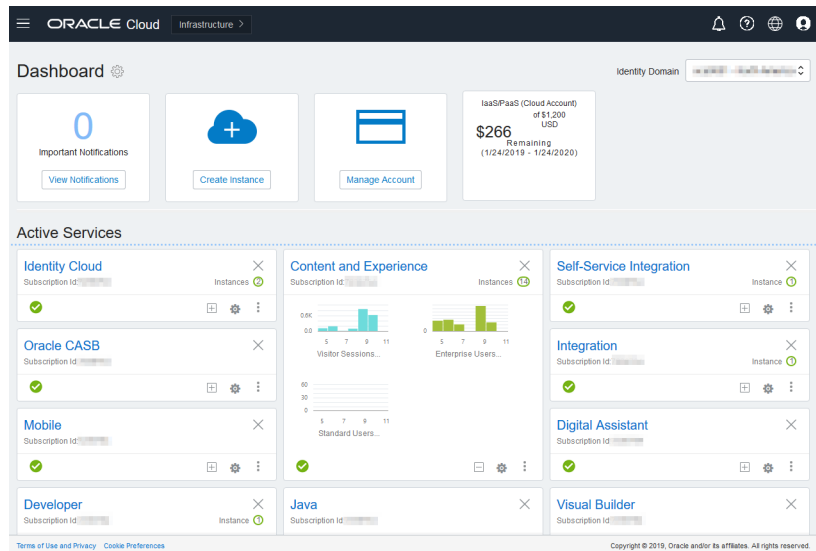
- Quick Actions:** A grid of six cards, each representing a different service with an icon, a title, and a duration. The cards are: 'COMPUTE Create a VM instance' (2-6 mins), 'AUTONOMOUS TRANSACTION PROCESSING Create a database' (3-5 mins), 'AUTONOMOUS DATA WAREHOUSE Create a data warehouse' (3-5 mins), 'NETWORKING Create a virtual cloud network' (1-3 mins), 'OBJECT STORAGE Store data' (2-6 mins), and 'NETWORKING SOLUTIONS Create an IPsec VPN connection' (2-3 mins).
- Action Center:** A sidebar on the right containing several sections: 'All systems operational' with a heart icon and a link to 'View health dashboard'; 'User Management' with a link to 'Add a user to your tenancy'; 'Billing' showing 'Trial credits used' as '\$2,344.51 / \$99,999.00' and 'Trial days elapsed' as '85 / 3650'; and 'What's New' with two recent updates: 'Console experience enhancements unite IaaS, PaaS, and SaaS' (Sep 9, 2019) and 'Oracle Functions is now generally available and recommended for event-driven workloads' (Jul 31, 2019).

At the bottom of the console, there are links for 'Terms of Use and Privacy' and 'Cookie Preferences', and a copyright notice: 'Copyright © 2019, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.'

Dacă aveți o instanță Oracle Content Management care rulează în Oracle Cloud Infrastructure (OCI), puteți să utilizați consola Infrastructure pentru a crea, administra și vizualiza resursele dvs. Oracle Cloud.

Pentru a accesa consola Infrastructure, conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.

Consola Infrastructure Classic



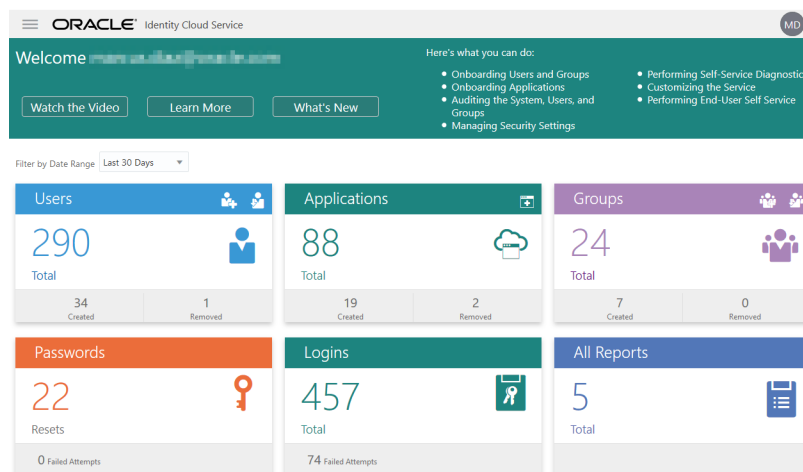
În funcție de tipul și data abonamentului, veți utiliza consola Infrastructure Classic pentru a administra serviciile Oracle Cloud și pentru a administra utilizatori și grupuri. Veți ajunge automat la consola corespunzătoare pentru abonamentul dvs. când vă conectați la Oracle Cloud.

Dashboardul vă prezintă serviciile existente și stările acestora, vă permite să creați noi instanțe ale serviciilor și vă afișează facturarea și utilizarea serviciilor.

Pentru a accesa consola Infrastructure Classic:


1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. Faceți clic pe avatarul utilizatorului din dreapta sus, apoi faceți clic pe **Consolă utilizator serviciu**.
3. Faceți clic pe **Consola Infrastructure Classic**.

Consola Identity Cloud Service (IDCS)

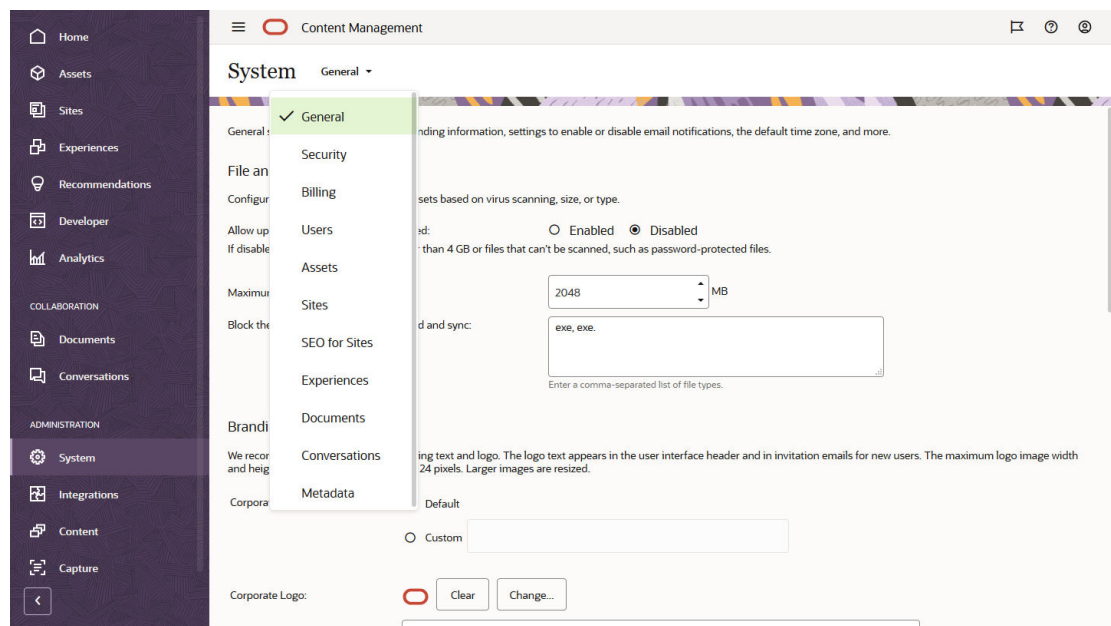


Identity Cloud Service (IDCS) se utilizează pentru administra utilizatori și grupuri. Consultați [Adăugarea utilizatorilor](#) din acest registru sau Adăugarea utilizatorilor într-un cont Cloud cu IDCS din *Getting Started with Oracle Cloud*.

Pentru a accesa Identity Cloud Service (IDCS):

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Federalizare**.
3. În pagina Distribuire, faceți clic pe **OracleIdentityCloudService**, apoi în pagina de detalii ale furnizorului de identitate faceți clic pe linkul care duce la **Consola Oracle Identity Cloud Service**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.

Oracle Content Management Interfața sistem de administrare



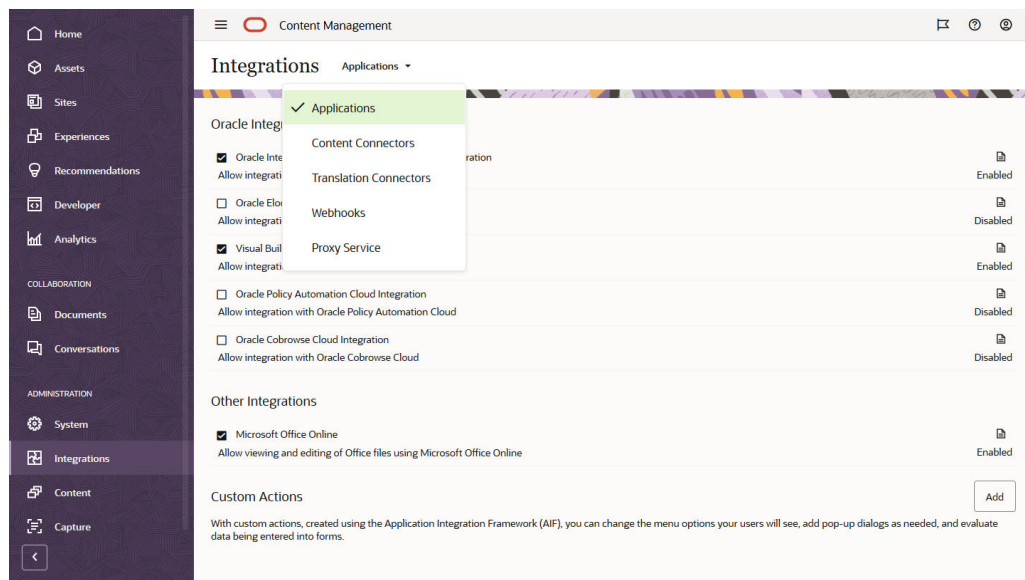
Interfața sistem de administrare Oracle Content Management vă permite să activați înștiințări, să administrați valorile prestabilite, precum cotele pentru utilizatori și setările pentru fusul orar, să adăugați branding personalizat și să administrați aplicații personalizate.

Pentru a accesa interfața sistem de administrare Oracle Content Management:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, selectați o pagină:
 - **General:** Restricționați tipurile și dimensiunile fișierelor; personalizați branding-ul; activați sau dezactivați înștiințările; și setați fusul orar prestabilit, limba și formatul de dată/oră.
 - **Securitate:** Setați originile pentru CORS și activați afișarea conținutului înglobat din Oracle Content Management în cadrul altor domenii.

- **Facturare:** Specificați limitele la care doriți să fiți înștiințat pt. metricile de facturare. Aceste setări se aplică doar pentru Oracle Content Management ce rulează pe Oracle Cloud Infrastructure (OCI).
- **Utilizatori:** Gestionați utilizatorii; setați rolul prestabilit pentru noii membri ai folderului; sincronizați datele utilizatorului; setați dacă se afișează mesajele de membru al conversației în mod prestabilit pentru un utilizator; ignorați cotele de stocare ale utilizatorilor; și transferați proprietatea asupra fișierelor de la utilizatorii la care s-a anulat alocarea.
- **Resurse:** Gestionați câte randări pot fi salvate pentru fiecare resursă și dimensiunea maximă a fișierului video.
- **Site-uri:** Activați opțiuni de control al accesului la site-uri și instalați șabloanele de site prestabilite.
- **SEO pentru site-uri:** Activați prerandarea pentru site-uri și configurați agenții utilizator suplimentari.
- **Experiențe:** Activează experiențele astfel încât să puteți actualiza automat experiențele administrate în afara Oracle Content Management pe baza modificărilor de conținut sau stării de publicare.
- **Documente:** Setați cota de stocare prestabilită pentru utilizator, administrați spațiul de stocare și setați comportamentul prestabilit al legăturii.
- **Conversații:** Cenzurați etichetele hashtag (utilizate în conversație) pentru a evita ca anumite cuvinte să poată fi utilizate la căutarea unui hashtag.
- **Metadate:** Administrați metadatele (proprietăți personalizate) astfel încât utilizatorii să poată clasifica rapid fișierele și folderele cu descrieri suplimentare.

Oracle Content Management Interfața integrări de administrare



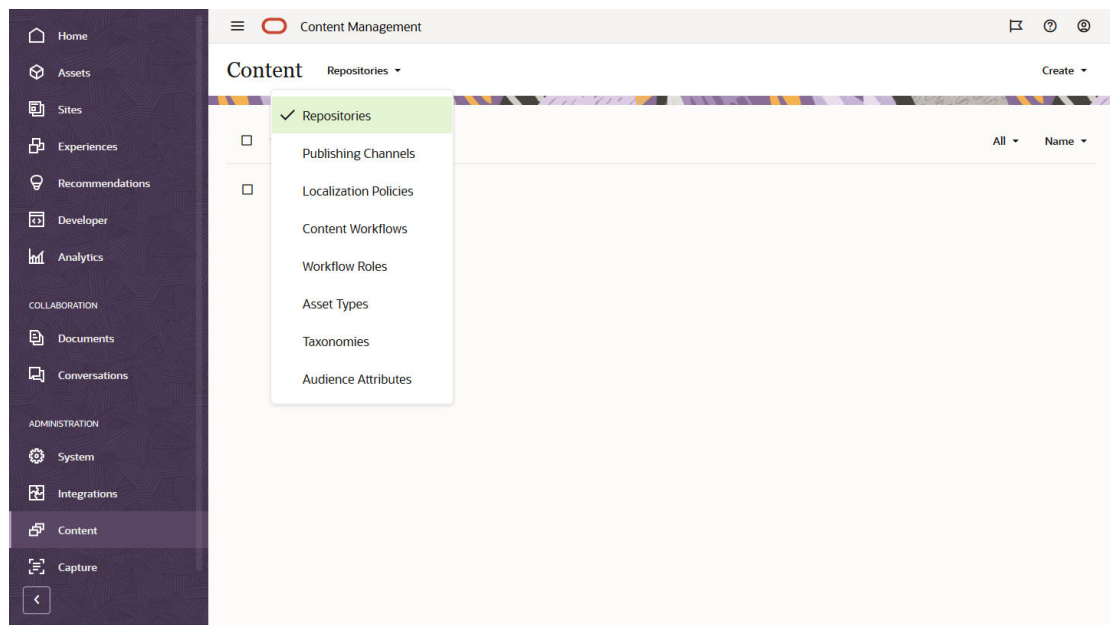
Puteți permite integrarea cu alte aplicații din interfața **Integrări de administrare**.

Pentru a accesa interfața integrări de administrare Oracle Content Management:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Integrări** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Integrări** puteți selecta **Aplicații**, **Conectori de conținut**, **Conectori de traducere**, **Webhookuri** sau **Serviciu proxy**.

În funcție de mediul dvs., este posibil să realizați integrarea cu Oracle Process Cloud Service, Oracle Eloqua Cloud Service, Oracle Visual Builder, Oracle Intelligent Advisor sau Oracle Cobrowse Cloud Service. Aceste acțiuni sunt descrise în *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Oracle Content Management Interfața conținut de administrare

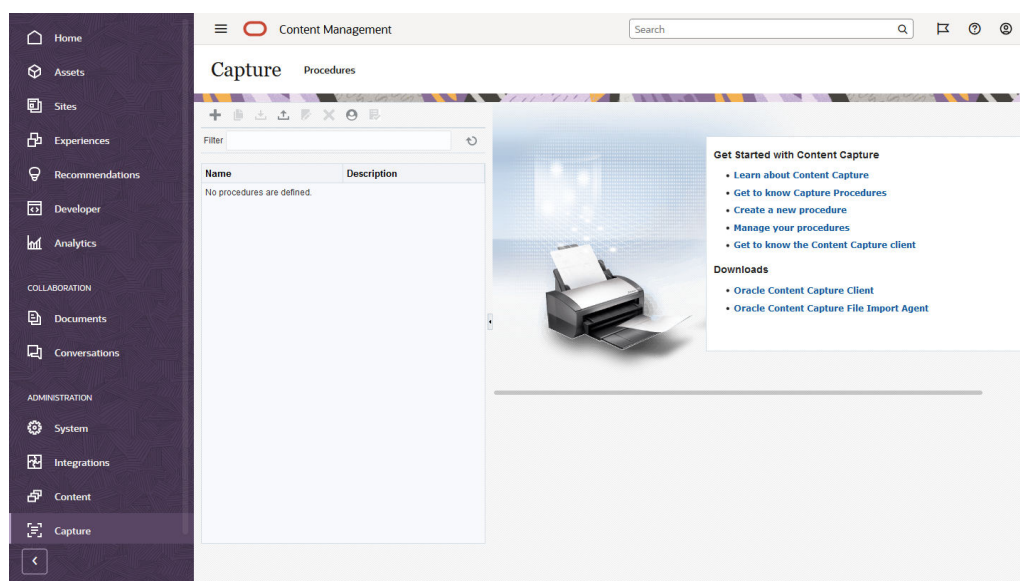


Administratorii de repository-uri și de conținut pot administra repository-urile de resurse, publicarea canalelor, politicile de localizare, tipurile de conținut și taxonomiile prin interfața **Conținut de administrare**. Aceste acțiuni sunt descrise în *Managing Assets with Oracle Content Management*.

Pentru a accesa interfața conținut de administrare Oracle Content Management:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Conținut** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Conținut**, puteți selecta **Repository-uri**, **Canale de publicare**, **Politici de localizare**, **Fluxuri de conținut**, **Roluri în fluxul de lucru**, **Tipuri de resurse**, **Taxonomii** sau **Attribute audiență**.

Oracle Content Management Interfața captare de administrare



Administratorii de captare de conținut pot administra procedurile pentru definirea fluxurilor de lucru pentru a scana documente fizice și importa documente electronice în seturi mari, să le procesați și indexați și apoi să le încărcați în Oracle Content Management pentru stocare și/sau procesare ulterioară. Le administrați prin intermediul interfeței **Captare administrare**. Aceste acțiuni sunt descrise în *Capturing Content with Oracle Content Management*.

Pentru a accesa interfața captare administrare Oracle Content Management:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Captare** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. Utilizați partea din stânga a paginii pentru *administrarea* procedurilor, pentru a crea, edita, șterge, importa și exporta proceduri. Utilizați partea din dreapta a paginii pentru *configurarea* procedurilor, pentru a personaliza fiecare procedură pentru anumite medii de captare de conținut.

Sarcini administrative

Ca administrator, veți efectua sarcini care să permită activarea și rularea Oracle Content Management, dar și sarcini pentru administrare și pentru a permite rularea fără întreruperi.

Notă:

- Explicațiile din acest subiect pleacă de la presupunerea că aveți rolul necesar pt. adăugarea de utilizatori și configurarea serviciului. Dacă aveți nevoie de alt rol, consultați administratorul de cont.
- Pentru informații despre preluarea interfețelor listate în tabel, consultați [Interfețe de administrare](#).

Tabelul următor listează sarcinile și linkurile către documentația aferentă, interfața administrativă în care efectuați aceste sarcini și rolul necesar pt. efectuarea fiecărei sarcini.

Sarcină	Unde se efectuează sarcina	Ce rol trebuie să aveți
Adăugarea unui text de branding corporațional și a unei sigle personalizate în Oracle Content Management	Oracle Content Management Administrare — Informații generale	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Activarea înștiințării prin e-mail	Oracle Content Management Administrare — Informații generale	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Setarea fusului orar și a limbii prestabilite	Oracle Content Management Administrare — Informații generale	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Activarea partajării CORS	Oracle Content Management Administrare — Securitate	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Înglobarea conținutului în alte domenii	Oracle Content Management Administrare — Securitate	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Specificați limitele la care doriți să fiți înștiințat pt. metricile de facturare	Oracle Content Management Administrare — Facturare Aceste setări se aplică doar pentru Oracle Content Management ce rulează pe Oracle Cloud Infrastructure (OCI).	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Adăugarea administratorului de servicii, a administratorului de cont și a utilizatorilor de servicii și asignarea de roluri pt. aceștia	Consola Identity Service Cloud	Administratorul domeniului de identități
Crearea de grupuri pt. organizația dvs.	Consola Identity Service Cloud	Utilizator de servicii sau utilizator standard
Setarea rolului prestabilit pt. noii membri ai unui folder	Oracle Content Management Administrare — Utilizatori	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise

Sarcină	Unde se efectuează sarcina	Ce rol trebuie să aveți
Sincronizarea datelor profilurilor de utilizatori	Oracle Content Management Administrare — Utilizatori	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Configurați setările resursei cum ar fi dimensiune maximă fișier, plasare în cache și expirare video	Oracle Content Management Administrare — Resurse	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Configurarea setărilor site-urilor și instalarea șabloanelor de site-uri	Oracle Content Management Administrare — Site-uri	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Activați prerandarea pentru site-uri și configurați agenții utilizator suplimentari	Oracle Content Management Administrare — SEO pentru site-uri	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Configurați experiențele pentru a actualiza automat experiențele administrate în afara Oracle Content Management pe baza modificărilor de conținut sau stării de publicare.	Oracle Content Management Administrare — Experiențe	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Setarea cotelor pt. utilizatori și administrarea spațiului de stocare	Oracle Content Management Administrare — Documente	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Setarea comportamentului prestabilit al linkurilor	Oracle Content Management Administrare — Documente	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Restricționarea tipurilor de fișiere și a dimensiunilor acestora	Oracle Content Management Administrare — Documente	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Cenzurați etichetele hashtag (utilizate în conversație) pentru a evita ca anumite cuvinte să poată fi utilizate la căutarea unui hashtag	Oracle Content Management Administrare — Conversații	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise

Sarcină	Unde se efectuează sarcina	Ce rol trebuie să aveți
Administrați metadatele (proprietăți personalizate) astfel încât utilizatorii să poată clasifica rapid fișierele și folderele cu descrieri suplimentare	Oracle Content Management Administrare — Metadate	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Activarea conectării unice SSO	Consola Identity Service Cloud	Administratorul domeniului de identități
Informarea utilizatorilor cu privire la modul de conectare în Oracle Content Management și la persoana de contact în caz de probleme	Se vor genera automat e-mailuri pentru fiecare utilizator pe care-l adăugați în sistem	-
Implementarea aplicației desktop pe calculatoarele utilizatorilor	Utilizarea instrumentului cu linie de comandă pt. a trimite aplicația pe calculatoarele utilizatorilor, prin push	-
Administrarea utilizatorilor care vin sau pleacă din organizație	Pentru a administra utilizatori, folosiți consola Identity Service Cloud Pentru reassignarea sau ștergerea conținutului pentru care sunt responsabili utilizatorii care au plecat din organizația dvs., utilizați Oracle Content Management Administrare — Utilizatori	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise
Raportarea problemelor apărute	Consola Infrastructure	Administrator de instanță serviciu
Analiza utilizării serviciului, monitorizarea activității serviciului și rularea rapoartelor	Oracle Content Management Analytics	Administratorul domeniului de identități, administratorul serviciului, utilizatorul serviciului sau utilizatorul standard/utilizatorul Enterprise

Pentru informații privind sarcinile de integrare (cele care se găsesc în Administrare — Integrități), consultați *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Pentru informații despre sarcinile administratorului de conținut (cele din Administrare - Resurse), consultați Configurarea repository-urilor de resurse din *Building Sites with Oracle Content Management*.

Rolurile

Există diferite tipuri de roluri în Oracle Content Management. Să înțelegeți cum funcționează acestea împreună este esențial pt. a oferi utilizatorilor accesul de care au nevoie pt. a-și îndeplini responsabilitățile și a accesa conținutul corespunzător.

- [Roluri tipice dintr-o organizație](#) — Rolul în organizație al unei persoane determină acțiunile pe care trebuie să le efectueze și cum utilizează funcționalitățile.
- [Roluri din aplicație](#) — Rolurile din aplicație controlează ce funcționalități vede un utilizator în Oracle Content Management.

- **Comparație a atribuțiilor și funcționalităților în funcție de rolul din aplicație** — În funcție de rolurile din aplicație asignate unui utilizator, acesta poate efectua diferite acțiuni și accesa diferite funcționalități. De exemplu, vizitatorii, utilizatorii standard și utilizatorii Enterprise pot să acceseze fișierele și folderele, dar numai utilizatorii Enterprise pot lucra cu resurse digitale.
- **Roluri pentru resurse (Permisiuni)** — Ce pot vedea și face utilizatorii cu o resursă, precum un document, un element de conținut, un site sau un șablon, depinde de rolul care le-a fost asignat când le-a fost partajată resursa.

Roluri tipice dintr-o organizație

Când creați utilizatori, le veți acorda rolurile din aplicație de care au nevoie pentru a efectua acțiuni în Oracle Content Management. Acești utilizatori au de obicei unul dintre următoarele roluri din organizație (sau tipuri de utilizatori) și vor avea nevoie de rolurile din aplicație listate.

Puteți crea grupuri pentru rolurile din organizație, iar apoi să asignați acestor grupuri rolurile de utilizator listate. Apoi puteți adăuga utilizatori în aceste grupuri, pentru a le asigna în mod automat rolurile de utilizator adecvate.

Rol în organizație	Roluri din aplicație necesare
<p>Utilizator anonim Utilizatorii anonimi sunt consumatorii care intră pe site-ul public al companiei, pe site-ul mobil sau care interacționează în orice fel cu ofertele companiei. Utilizatorii anonimi pot interacționa cu site-ul web public, pot descărca documente și pot să cumpere ceva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizatorii anonimi nu au nevoie de un cont de utilizator și nici de vreun rol de utilizator.
<p>Vizitator Vizitatorii sunt consumatori, adică persoane care intră pe site-ul public al companiei, pe site-ul mobil sau care interacționează în orice fel cu ofertele companiei. La fel ca utilizatorii anonimi, vizitatorii pot interacționa cu site-ul web public, pot descărca documente sau efectua achiziții, dar pot și să interacționeze cu anumite site-uri securizate și să se conecteze la servicii pe care le oferă compania dvs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vizitator site-uri
<p>Angajat Angajații fac schimb de documente cu colegii și pot vedea documentele care au fost partajate cu ei. Ei colaborează prin intermediul conversațiilor partajate. Ei pot crea site-uri pt. echipe sau pt. parteneri, din șabloane standard predefinite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizator standard

Rol în organizație	Roluri din aplicație necesare
<p>Contributor de conținut Contributorii de conținut scriu articole care vor fi publicate pe site, de exemplu despre produse sau despre afacerea dvs. Aceste articole (numite articole de conținut) includ imagini, clipuri video și alte resurse digitale care permit clienților să înțeleagă mai bine funcționalitățile și specificațiile produselor. Contributorii de conținut fac schimb de documente și colaborează, la fel ca angajații. Un contributor de conținut este un utilizator cu rolul Contributor în cel puțin un repository.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizator Enterprise
<p>Administrator de conținut/Traducător de conținut Administratorii de conținut sunt responsabili de calitatea conținutului aferent unui produs. Ei verifică tot conținutul trimis de alții, pentru a se asigura că este corect și fără erori, apoi îl publică. Aceștia pot și să creeze tipuri noi de conținut și taxonomii pentru site-uri. Traducătorii de conținut administrează și ei conținutul. Ei trimit conținutul către furnizorul de traduceri, verifică traducerea primită de la acesta și uneori traduc articolele manual. Administratorii de conținut fac schimb de documente și colaborează, la fel ca angajații.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Administrator de conținut • Utilizator Enterprise
<p>Administrator de repository Administratorii de repository-uri organizează crearea și publicarea elementelor de conținut, ceea ce necesită configurarea de repository-uri de resurse, administrarea rolurilor și permisiunilor editorilor de conținut, vizualizarea metricilor pt. conținut și configurarea fluxurilor de lucru de conținut, a canalelor de publicare și a politicilor de localizare pe care compania dvs. le utilizează pt. a oferi clienților diferite experiențe. Ei interacționează cu dezvoltatorii din back-end pentru a defini cerințele pentru integrarea datelor sau a conținutului. Și ei fac schimb de documente și colaborează, la fel ca angajații. Un administrator de repository este un utilizator cu rolul Manager în cel puțin un repository.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Administrator de repository • Utilizator Enterprise

Rol în organizație	Roluri din aplicație necesare
<p>Administrator de site Puteți restricționa crearea site-urilor, a șablonelor și a componentelor, astfel încât doar administratorii de site să poată face asta. Administratorii de site creează și administrează site-urile <i>standard</i> și pe cele <i>enterprise</i>. Ei pot cere administratorului de sistem să instaleze șabloanele prestabilite pentru site; pot cere unui dezvoltator să creeze componente, teme sau șabloane personalizate pentru un nou site; pot cere unui arhitect de conținut să creeze noi tipuri de conținut, pentru elementele de conținut care vor fi utilizate pe site-uri. Și ei fac schimb de documente și colaborează, la fel ca angajații.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Administrator de site Utilizator Enterprise
<p>Dezvoltator Dezvoltatorii dezvoltă și configurează componente personalizate, teme corporaționale și șabloane <i>standard</i> pe care colegii lor le pot utiliza pentru a crea site-uri destinate echipelor sau partenerilor. Aceștia configurează integrările dintre Oracle Content Management și alte servicii. Și ei fac schimb de documente și colaborează, la fel ca angajații.</p> <p>Un dezvoltator cu rolul Utilizator Enterprise poate crea și șabloane Enterprise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltator Utilizator Enterprise
<p>Administrator Captare conținut Administratorii de captare conținut proiectează și personalizează fluxuri de lucru pentru captarea conținutului sau <i>proceduri</i> care sunt utilizate pentru procesarea în masă a documentelor fizice și electronice, pentru diverse scenarii de business.</p> <p>Managerilor de proceduri le sunt de obicei asignate roluri atât de manager cât și de utilizator, astfel încât să poată configura procedurile și să le testeze în cadrul clientului.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Administrator captare Utilizator client captare Utilizator standard
<p>Utilizator client captare conținut Utilizatorii clienți captare conținut scanează sau importă documente în Oracle Content Management.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilizator client captare
<p>Administrator serviciu Administratorii serviciului configurează și administrează serviciul Oracle Content Management. Ei pot integra Oracle Content Management cu alte servicii de business și pot accesa analize operaționale pentru a monitoriza metricile de utilizare esențiale ale serviciului.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Administrator serviciu Utilizator standard și enterprise

Există și alți utilizatori implicați în Oracle Content Management, cum ar fi Utilizatorul de integrare, dar aceștia sunt utilizatori interni, nu persoane reale. Veți avea și un administrator al contului Cloud, dar acest utilizator este creat automat când vă înregistrați în Oracle Cloud. Consultați [Roluri din aplicație](#)

Roluri din aplicație

Mai multe roluri din aplicație predefinite pentru Oracle Content Management definesc ce pot face utilizatorii. Anumite funcționalități sunt disponibile doar pt. utilizatorii cu anumite roluri din aplicație.

Persoanele pot avea mai multe roluri în aplicație, după cum este nevoie. De exemplu, puteți dori să desemnați o persoană atât ca *administrator de cont*, cât și ca *administrator al serviciului*. Aceste roluri din aplicație sunt asignate de *administratorul domeniului de identități*. Consultați [Asignarea de roluri la grupuri](#) și [Asignarea utilizatorilor la grupuri](#).

Vizitatorii pot să vadă anumite site-uri, să utilizeze linkurile publice și să vadă conținutul Oracle Content Management înglobat în aplicații mobile sau site-uri web.

Tuturor utilizatorilor care trebuie să *utilizeze* efectiv Oracle Content Management trebuie să le fie asignat rolul, *utilizator standard* sau *utilizator Enterprise*, în plus față de toate celelalte roluri care le sunt asignate.

Următorul tabel descrie rolurile din aplicație implicate în instanțele Oracle Content Management cu un abonament cu credite universale, un abonament Government sau un abonament SaaS. Pentru informații despre accesarea interfețelor din tabel, consultați [Interfețe de administrare](#).

Rol din aplicație (numele rolului din aplicație cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Administrator de cont cloud	<p>Administratorii de conturi Cloud utilizează consola Infrastructure Classic pentru a efectua următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> Monitorizarea și administrarea serviciilor pt. unul sau mai multe conturi Cloud. Crearea de utilizatori noi. Furnizarea accesului la servicii prin asignarea de roluri. Upgradarea sau rezilierea abonamentelor. <p>Consultați <i>Prezentare generală a sarcinilor de administrare a contului Cloud în Managing and Monitoring Oracle Cloud</i>.</p>	<p>Administratorii de cont cloud sunt configurați la crearea contului. Îți utilizează propriile conturi Oracle pentru conectarea la Oracle Cloud și pentru accesul la consola Infrastructure Classic. Dacă aveți nevoie de acces de administrator de cont și nu-l aveți, contactați administratorul de cont principal. Consultați <i>Aflați mai multe despre rolurile din conturile Cloud în Getting Started with Oracle Cloud</i>. Dacă doriți ca administratorii de cont cloud să utilizeze Oracle Content Management și să modifice configurația serviciului, acestora trebuie să le fie asignat, de asemenea, rolul <i>utilizator standard</i> sau <i>utilizator Enterprise</i>.</p>

Rol din aplicație (numele rolului din aplicație cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Administrator serviciu (CECServiceAdministrator)	<p>Din interfața Oracle Content Management Administrare: Sistem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • General: Restricționați tipurile și dimensiunile fișierelor; personalizați branding-ul; activați sau dezactivați înștiințările; și setați fusul orar prestabilit, limba și formatul de dată/oră. • Securitate: Setați originile pentru CORS și activați afișarea conținutului înglobat din Oracle Content Management în cadrul altor domenii. • Facturare: Specificați limitele la care doriți să fiți înștiințat pt. metricile de facturare. Aceste setări se aplică doar pentru Oracle Content Management ce rulează pe Oracle Cloud Infrastructure (OCI). • Utilizatori: Gestionați utilizatorii; setați rolul prestabilit pentru noii membri ai folderului; sincronizați datele utilizatorului; setați dacă se afișează mesajele de membru al conversației în mod prestabilit pentru un utilizator; ignorați cotele de stocare ale utilizatorilor; și transferați proprietatea asupra fișierelor de la utilizatorii la care s-a anulat alocarea. • Resurse: Gestionați câte randări pot fi salvate pentru fiecare resursă și dimensiunea maximă a fișierului video. • Site-uri: Activați opțiuni de control al accesului la site-uri și instalați șabloanele de site prestabilite. • SEO pentru site-uri: Activați prerandarea pentru site-uri și 	<p>Administratorilor de serviciu trebuie să li se asigneze și rolul <i>utilizator standard</i> or <i>utilizator Enterprise</i> pentru a putea utiliza Oracle Content Management.</p>

Rol din aplicație (numele rolului din aplicație cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
	<p>configurați agenții utilizator suplimentari.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiențe: Activează experiențele astfel încât să puteți actualiza automat experiențele administrate în afara Oracle Content Management pe baza modificărilor de conținut sau stării de publicare. • Documente: Setati cota de stocare prestabilită pentru utilizator, administrați spațiul de stocare și setati comportamentul prestabilit al legăturii. • Conversații: Cenzurați etichetele hashtag (utilizate în conversație) pentru a evita ca anumite cuvinte să poată fi utilizate la căutarea unui hashtag. • Metadate: Administrați metadatele (proprietăți personalizate) astfel încât utilizatorii să poată clasifica rapid fișierele și folderele cu descrieri suplimentare. <p>Notă: Pentru Proprietăți personalizate, este necesar, de asemenea, să aveți rolul de Utilizator Enterprise.</p> <p>Din interfața Oracle Content Management Administrare: Integrări, configurați integrările cu Oracle Process Cloud Service, Oracle Eloqua Cloud Service, Oracle Visual Builder, Oracle Intelligent Advisor, Oracle Cobrowse Cloud Service și aplicații personalizate.</p> <p>Din interfața Oracle Content Management Analize:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vizualizați statistici de utilizare a serviciului, metrici de conținut și rapoarte, pentru a vă ajuta să analizați cerințele de sistem sau problemele. 	

Rol din aplicație (numele rolului din aplicație cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Administrator de repository (CECRepositoryAdministrator)	<p>Din pagina Oracle Content Management Administrare:</p> <p>Conținut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creați repository-uri de resurse. • Creați canale de publicare. • Creați politici de localizare. • Creați fluxuri de lucru pentru conținut și roluri pentru fluxurile de lucru. • Creați și publicați taxonomii. <p>Din interfața Oracle Content Management Analize:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vizualizați resurse și metrice de conținut, pentru a vă ajuta să analizați cerințele de sistem sau problemele. 	<p>Administratorilor de repository trebuie să li se asigneze și rolul <i>utilizator Enterprise</i> pentru a putea utiliza Oracle Content Management și accesa resursele. Un administrator de repository este un utilizator cu rolul Manager în cel puțin un repository.</p>
Administrator conținut (CECContentAdministrator)	<p>Din pagina Oracle Content Management Administrare:</p> <p>Conținut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creați noi tipuri de resurse și publicați elemente. • Creați atribute de audiență. 	<p>Administratorilor de conținut trebuie să li se asigneze și rolul <i>utilizator Enterprise</i> pentru a putea utiliza Oracle Content Management și accesa resursele.</p>
Administrator Capture (CECCaptureAdministrator)	<p>Din pagina Oracle Content Management Administrare:</p> <p>Captare.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proiectați și personalizați fluxuri de lucru pentru captarea conținutului sau <i>proceduri</i> care sunt utilizate pentru procesarea în masă a documentelor fizice și electronice, pentru diverse scenarii de business. 	<p>Managerilor de proceduri le sunt de obicei asignate roluri atât de manager cât și de utilizator, astfel încât să poată configura procedurile și să le testeze în cadrul clientului.</p>
Utilizator client Capture (CECCaptureClient)	<p>Din Clientul Oracle Content Capture:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scanați sau importați documente în Oracle Content Management. 	

Rol din aplicație (numele rolului din aplicație cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Administratorul site-ului (CECSitesAdministrator)	<p>Din pagina Oracle Content Management Site-uri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crearea site-urilor <p>Din pagina Oracle Content Management Dezvoltator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creați componente. • Creați șabloane. • Creați teme. • Configurați interfața utilizator care poate fi înglobată. 	<p>La utilizarea organizării site-urilor, administratorii de site-uri pun la dispoziția utilizatorilor șabloanele aprobate pt. crearea site-urilor, aprobă cereri de site-uri și administrează site-uri. Acest rol se aplică și dacă administratorul serviciului dvs. a configurat Oracle Content Management pentru a permite doar administratorilor de site-uri să creeze site-uri, șabloane sau componente. Administratorilor de site trebuie să li se asigneze și rolul <i>utilizator standard</i> or <i>utilizator Enterprise</i> pentru a putea utiliza Oracle Content Management.</p>
Dezvoltator (CECDeveloperUser)	<p>Din pagina Oracle Content Management Site-uri, atâta timp cât aceste caracteristici nu au fost limitate la <i>administratorii site-ului</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crearea, editarea și publicarea site-urilor. <p>Din pagina Oracle Content Management Dezvoltator, atâta timp cât aceste caracteristici nu au fost limitate la <i>administratorii site-ului</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creați componente. • Creați șabloane. • Creați teme. • Configurați interfața utilizator care poate fi înglobată. <p>Din interfața Oracle Content Management Administrare: Integrări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurați setările aplicației, cum ar fi cele descrise în <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i>. 	<p>Dezvoltatorilor trebuie să li se asigneze și rolul <i>utilizator standard</i> or <i>utilizator Enterprise</i> pentru a putea utiliza Oracle Content Management. Dezvoltatorii cu roluri de utilizator standard pot crea componente, teme și șabloane standard. Dezvoltatorii cu rolul de utilizator enterprise pot crea machete și salva un site, ca șablon standard sau enterprise.</p>

Rol din aplicație (numele rolului din aplicație cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Utilizator Enterprise (CECEnterpriseUser)	<p>Din Oracle Content Management, <i>utilizatorii Enterprise</i> au acces la toate caracteristicile de Colaborare și Site-uri la care au acces <i>utilizatorii standard</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea conținutului (vizualizarea, încărcarea și editarea documentelor). • Partajarea conținutului și site-urilor cu alte persoane. • Utilizarea conversațiilor pt. colaborare (discutarea de subiecte, trimiterea de mesaje directe, asignarea de marcaje, adăugarea de adnotări în documente). • Administrarea grupurilor. • Crearea, editarea și publicarea site-urilor, dacă funcționalitatea nu a fost restricționată de <i>administratorii site-ului</i>. • Vizualizarea și interacționarea cu elementele de conținut din site-uri. • Administrarea și vizualizarea proprietăților personalizate și editarea valorilor. <p>În plus, ei au acces la Resurse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creați și administrați elemente de conținut și resurse digitale. • Creați și administrați colecții 	<p>Tuturor utilizatorilor care trebuie să <i>utilizeze</i> efectiv Oracle Content Management trebuie să le fie asignat rolul <i>utilizator standard</i> sau <i>utilizator Enterprise</i>. Aceste roluri nu sunt asignate niciunui utilizator în mod prestabilit.</p> <p>Consultați Comparație a atribuțiilor și funcționalităților în funcție de rolul din aplicație.</p>

Rol din aplicație (numele rolului din aplicație cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Utilizator standard (CECStandardUser)	<p>Din Oracle Content Management, <i>utilizatorii standard</i> au acces la caracteristicile de Colaborare și Site-uri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea conținutului (vizualizarea, încărcarea și editarea documentelor). • Partajarea conținutului și site-urilor cu alte persoane. • Utilizarea conversațiilor pt. colaborare (discutarea de subiecte, trimiterea de mesaje directe, asignarea de marcaje, adăugarea de adnotări în documente). • Administrarea grupurilor. • Crearea, editarea și publicarea site-urilor, dacă funcționalitatea nu a fost restricționată de <i>administratorii site-ului</i>. • Vizualizarea și interacționarea cu elementele de conținut din site-uri. • Administrarea și vizualizarea proprietăților personalizate și editarea valorilor. 	<p>Tuturor utilizatorilor care trebuie să <i>utilizeze</i> efectiv Oracle Content Management trebuie să le fie asignat rolul <i>utilizator standard</i> sau <i>utilizator Enterprise</i>. Aceste roluri nu sunt asignate niciunui utilizator în mod prestabilit.</p> <p>Consultați Comparație a atribuțiilor și funcționalităților în funcție de rolul din aplicație.</p>
Vizitator (CECSitesVisitor)	<p>Accesați site-urile restricționate pt. <i>vizitatori</i>.</p>	<p>Acest rol se aplică dacă un site este setat să fie accesat doar de vizitatori. Dacă este activată restricția respectivă, doar utilizatorii cu acest rol vor putea accesa site-ul. Consultați <i>Modificarea securității site-ului în Building Sites with Oracle Content Management</i>. Vizitatorii nu necesită licență.</p>
Utilizator extern (CECExternalUser)	<p>Rezervat pt. utilizare în viitor.</p>	<p>Nu utilizați acest rol. Utilizatorii cărora le este asignat acest rol nu pot utiliza interfața Oracle Content Management.</p>
CECIntegrationUser	<p>Rezervat pentru uz intern.</p>	<p>Nu utilizați acest rol. Utilizatorii cărora le este asignat acest rol nu pot utiliza interfața Oracle Content Management.</p>

Comparație a atribuțiilor și funcționalităților în funcție de rolul din aplicație

În funcție de rolurile din aplicație, utilizatorii Oracle Content Management pot efectua diferite acțiuni și accesa diferite caracteristici.

Vizitatorii pot să vadă anumite site-uri, să utilizeze linkurile publice și să vadă conținutul Oracle Content Management înglobat în aplicații mobile sau site-uri web. Utilizatorii anonimi (cei care nu sunt conectați) sunt contorizați ca vizitatori. Consultați *Modificarea securității site-ului în Building Sites with Oracle Content Management*. Dacă aveți un abonament cu credite universale, o sesiune a vizitatorului este limitată la un anumit număr de apelări de API-uri și la un anumit volum de transfer de date; consultați [Înțelegerea utilizatorilor activi pe oră](#). Dacă aveți un abonament necontorizat, activitatea vizitatorilor este contorizată față de sesiunile zilnice ale vizitatorilor; consultați [Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor](#).


















Tuturor utilizatorilor care trebuie să utilizeze efectiv Oracle Content Management trebuie să le fie asignat rolul *utilizator standard* sau *utilizator Enterprise*. Dacă ați achiziționat utilizatori Enterprise, puteți asigna utilizatorilor rolul **Utilizator Enterprise Oracle Content Management**, pentru a le oferi acces la mai multe funcționalități. Instanța dvs. Oracle Content Management poate avea un mix de utilizatori standard și Enterprise, pentru a corespunde nevoilor companiei dvs.



Notă:

Pentru informații suplimentare despre roluri, consultați [Roluri din aplicație](#).

Sarcină	Vizitator	Utilizator standard	Utilizator Enterprise	Administrator site*	Dezvoltator*	Administrator de conținut*	Administrator de repository*	Administrator Capture*	Administrator serviciu*
Vizualizarea de site-uri	✓	✓	✓						
Accesarea de foldere și fișiere din linkuri publice	✓	✓	✓						
Gestionare documente (vizualizarea, încărcarea și editarea documentelor)	✓ **	✓	✓						
Partajarea fișierelor și a folderelor	✓ **	✓	✓						

Sarcină	Vizitator	Utilizator standard	Utilizator Enterprise	Administrator site*	Dezvoltator*	Administrator de conținut*	Administrator de repository*	Administrator Capture*	Administrator serviciu*
Utilizarea conversațiilor (discutarea de subiecte, trimiterea de mesaje directe, asignarea de marcaje, adăugarea de adnotări în documente)	 **								
Utilizarea grupurilor									
Site-uri Creare și gestionare Această funcționalitate a fost restricționată și este disponibilă doar pentru administratorii de site.		 ***	 ***						
Utilizarea șabloanelor și a temelor în site-uri Această funcționalitate a fost restricționată și este disponibilă doar pentru administratorii de site.									
Administrarea componentelor și a machetelor personalizate Această funcționalitate a fost restricționată și este disponibilă doar pentru administratorii de site.									

Sarcină	Vizitator	Utilizator standard	Utilizator Enterprise	Administrator site*	Dezvoltator*	Administrator de conținut*	Administrator de repository*	Administrator Capture*	Administrator serviciu*
Configurați interfața utilizator care poate fi înglobată Această funcționalitate a fost restricționată și este disponibilă doar pentru administratorii de site.									
Vizualizarea proprietăților personalizate (a metadatelor) și editarea valorilor Configurarea proprietăților personalizate (metadatele)									
Lucrul cu resursele digitale (imaginile, documentele și clipurile video pe care le administrați independent de alte fișiere și foldere)									
Utilizarea conținutului structurat (conținut structurat, sub formă de elemente de conținut, stocat separat de macheta sa, pentru a putea fi reutilizat în diferite formate și contexte)									
Utilizare recomandări (oferiți experiențe personalizate pentru vizitatorii website-ului afișând resurse bazate pe locație sau zona de interes)									

Sarcină	Vizitator	Utilizator standard	Utilizator Enterprise	Administrator site*	Dezvoltator*	Administrator de conținut*	Administrator de repository*	Administrator Capture*	Administrator serviciu*
Crearea și partajarea colecțiilor				✓					
Crearea și partajarea tipurilor de resurse						✓			
Crearea atributelor de audiență						✓			
Crearea repository-urilor de resurse							✓		
Crearea politicilor de localizare							✓		
Crearea canalelor de publicare							✓		
Crearea fluxurilor de lucru pentru conținut și asignarea rolurilor pentru fluxurile de lucru							✓		
Crearea taxonomiei							✓		
Integrarea Oracle Content Management cu aplicații business					✓				✓
Configurarea procedurilor pentru Capture							✓		
Configurarea setărilor serviciului									✓
Administrarea utilizatorilor, a grupurilor și a accesului									✓
Monitorizarea serviciului (de exemplu, facturare și consum)									✓
Analiza utilizării serviciului							✓		✓

* Utilizatorilor cu acest rol trebuie să li se asigneze și rolul de *utilizator standard* sau cel de *utilizator Enterprise*, pentru a se putea conecta la Oracle Content Management.

**Vizitatorii pot administra și partaja conținut prin intermediul componentelor Oracle Content Management de pe site-uri.

***Utilizatorii standard pot crea, edita și publica site-uri *standard*. Utilizatorii enterprise pot crea, edita și publica site-uri *standard* sau *enterprise*.

Există și alte roluri în aplicație, dar este vorba despre utilizatori interni, care nu se pot conecta în Oracle Content Management sau despre utilizatori administrativi care efectuează acțiuni în afara Oracle Content Management. Consultați [Roluri din aplicație](#).

Roluri pentru resurse (Permisii)

Ceea ce pot vedea și face utilizatorii cu o resursă, precum un document, un element de conținut, un site sau un șablon, depinde de rolul care le-a fost asignat când le-a fost partajată resursa (sau de permisiunile pe care le au). De exemplu, un utilizator poate fi managerul unui site, contributor la un folder ori poate avea permisiunea de a vizualiza alt site.

La crearea unei resurse, vi se asignează automat rolul Manager. Ca manager, puteți partaja resursa cu alți utilizatori și le puteți asigna roluri pt. a stabili ce pot ei să facă cu acea resursă. De asemenea, puteți să [setați un rol prestabilit](#) care să fie asignat utilizatorilor noi care sunt adăugați într-un folder.

Rolurile de mai jos sunt cumulate. Adică rolul de descărcare are toate privilegiile rolului Vizualizator, cu privilegii adăugate. Rolul Contributor are toate privilegiile rolurilor Vizualizator și de descărcare etc.

- **Vizualizator:** Vizualizatorii pot vizualiza resursa, dar nu pot modifica nimic.
- **Descărcare:** Utilizatorii care pot descărca resursa sau fișierele asociate și le pot salva pe propriul calculator.
- **Contributor:** Contributorii pot edita resursa. În funcție de tipul resursei, acest lucru poate însemna că o pot redenumi, pot edita taguri sau proprietăți etc.
- **Manager:** Managerii au control integral asupra resursei: ei pot inclusiv să adauge utilizatori și să le asigneze roluri privind resursa.

Pentru a vizualiza rolurile pt. o anumită resursă, faceți clic pe unul dintre următoarele linkuri:

- [Documente](#)
- [Conversații](#)
- [Site-urile](#)
- [Colecții](#)
- [Elementele de conținut](#)
- [Resurse digitale](#)
- [Componentele/Machetele](#)
- [Șabloanele](#)
- [Temele](#)
- [Repository-uri](#)
- [Canale de publicare](#)

- [Politici de localizare](#)
- [Tipurile de conținut](#)

Documente

Dacă aveți un rol de utilizator standard sau enterprise și unul din rolurile listate pentru resurse, puteți efectua următoarele sarcini cu documente și foldere.

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Creare folder				
<ul style="list-style-type: none"> • Când creați un subfolder, aveți nevoie de următoarele roluri pt. folderul părinte. 				
Încărcare				
<ul style="list-style-type: none"> • Aveți nevoie de aceste roluri pentru folderul în care încărcați. 				
Vizualizare (folder, fișier, proprietăți)				
Descărcare				
Editare fișier/folder (încărcarea de noi versiuni, rezervarea fișierului, redenumire, mutare, copiere, ștergere, editarea etichetelor)				
Partajare				
Colaborare (adăugarea de adnotări, participarea la conversațiile asociate)				
Editare valori personalizate proprietăți				

Conversații

Dacă aveți un rol de utilizator standard sau enterprise și unul din rolurile listate pentru resurse, puteți crea conversații. Pentru a vizualiza și a participa la o conversație, trebuie să fiți membru al conversației.

Site-urile

Dacă aveți un rol de utilizator standard sau enterprise și unul din rolurile listate pentru resurse, puteți efectua următoarele acțiuni asupra site-urilor.

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Vizualizare (site, proprietăți)				

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Creare <ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de aceste roluri pentru șablonul utilizat la crearea site-ului. 				
Note: <ul style="list-style-type: none"> Pentru a putea crea un site, administratorul serviciului dvs. trebuie să activeze opțiunea Creare pt. crearea de site-uri noi. Dacă nu vedeți această opțiune în pagina Site-uri, contactați administratorul serviciului dvs. Dacă administratorul serviciului dvs. a limitat crearea site-urilor la administratorii de site-uri, trebuie să fiți administrator de site. 				
Editare (site, redenumire, schimbare stare)				
Copiere				
Ștergere				
Partajare				
Creare șablon din site				

Colecții

Trebuie să aveți rolul de utilizator enterprise și unul din rolurile listate pentru resurse ca să efectuați următoarele acțiuni asupra colecțiilor.

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Vizualizare (colecție, proprietăți)				
Creare <ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de aceste roluri pentru repository-ul unde va fi stocată colecția. 				
Adăugare resursă în colecție (resursă digitală, element de conținut sau document) <ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de aceste roluri pentru colecția unde va fi administrată resursa. 				

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Eliminare resursă din colecție				✓
<ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de aceste roluri pentru colecția unde este administrată resursa. 				
Editare (redenumire, proprietăți)				✓
Partajare				✓
Trimitere resurse spre aprobare			✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de aceste roluri pentru repository-ul unde este administrată resursa. 				
Aprobare resurse				✓
<ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de aceste roluri pt. colecția în care este administrată resursa sau trebuie să fiți în lista de aprobatori pt. colecție. 				
Publicare resurse				✓
<ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de aceste roluri pentru colecția unde este administrată resursa. 				

Elementele de conținut

Trebuie să aveți rolul de utilizator Enterprise, rolul de administrator în aplicație și unul din rolurile listate pentru resurse ca să efectuați următoarele acțiuni asupra elementelor de conținut.

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Vizualizare	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de următoarele roluri pt. colecția în care este administrat elementul de conținut. 				
Creare	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de următoarele roluri pt. tipul de conținut utilizat la crearea elementului de conținut. 			✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de următoarele roluri pt. colecția în care va fi administrat elementul de conținut. 				
Editare (element de conținut, etichete)			✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie și de următoarele roluri pt. colecția în care este administrat elementul de conținut. 				

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Ștergere Notă: Trebuie să aveți și rolul de administrator de conținut în aplicație pentru a șterge elemente de conținut.			✓	✓

Resurse digitale

Trebuie să aveți rolul de utilizator enterprise și unul din rolurile listate pentru resurse ca să efectuați următoarele acțiuni asupra resurselor digitale.

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Administrare folder			✓	✓
Încărcare <ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de aceste roluri pentru folderul în care încărcați. 			✓	✓
Vizualizare (resursă, proprietăți) <ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de următoarele roluri pt. folderul unde este stocată resursa digitală. 	✓	✓	✓	✓
Editare (adăugare în colecție, editarea etichetelor, încărcarea unei noi versiuni) <ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de următoarele roluri pt. folderul unde este stocată resursa digitală. 			✓	✓
Descărcare <ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de următoarele roluri pt. folderul unde este stocată resursa digitală. 		✓	✓	✓

Componentele/Machetele

Dacă aveți un rol de utilizator standard sau enterprise și unul din rolurile listate pentru resurse, puteți efectua următoarele acțiuni asupra componentelor și machetelor.

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Vizualizare (componentă, proprietăți)	✓	✓	✓	✓

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Creare Orice utilizator cu rolul de utilizator standard sau enterprise poate crea componente sau machete. Notă: Dacă administratorul serviciului dvs. a limitat crearea componentelor la administratorii de site-uri, trebuie să fiți administrator de site.	-	-	-	-
Editare (editarea/încărcarea fișierelor componente)				
Copiere/Export				
Ștergere				
Partajare				

Șabloanele

Dacă aveți un rol de utilizator standard sau enterprise și unul din rolurile listate pentru resurse, puteți efectua următoarele acțiuni asupra șabloanelor.

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Vizualizare (șablon, detalii)				
Creare <ul style="list-style-type: none"> Când creați un șablon dintr-un site existent, aveți nevoie de aceste roluri pt. site-ul existent. Notă: Dacă administratorul serviciului dvs. a limitat crearea șabloanelor la administratorii de site-uri, trebuie să fiți administrator de site.				
Editare (editarea/încărcarea fișierelor șablon, redenumirea)				
Copiere/Export				
Ștergere				
Partajare				

Temele

Dacă aveți un rol de utilizator standard sau enterprise și unul din rolurile listate pentru resurse, puteți efectua următoarele acțiuni asupra temelor.

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Vizualizare (temă, proprietăți)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Publicare			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Copiere			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ștergere				<input checked="" type="checkbox"/>
Partajare			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Repository-uri

Trebuie să aveți rolul de utilizator Enterprise, rolul de administrator de conținut în aplicație și unul din rolurile listate pentru resurse ca să efectuați următoarele acțiuni asupra repository-urilor.

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Vizualizare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Creare <ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de următoarele roluri pt. orice tip de conținut și canal de publicare pe care doriți să-l asignați repository-ului. 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Editare			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Partajare				<input checked="" type="checkbox"/>
Ștergere			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Canale de publicare

Trebuie să aveți rolul de utilizator Enterprise, rolul de administrator de conținut în aplicație și unul din rolurile listate pentru resurse ca să efectuați următoarele acțiuni asupra canalelor de publicare.

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Vizualizare				
Creare Orice utilizator cu rol de utilizator Enterprise și rolul administrator de conținut în aplicație poate crea canale de publicare.	-	-	-	-
Editare				
Partajare				
Ștergere				

Politici de localizare

Trebuie să aveți rolul de utilizator Enterprise, rolul de administrator de conținut în aplicație și unul din rolurile listate pentru resurse ca să efectuați următoarele acțiuni asupra politicilor de localizare.

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Vizualizare				
Creare Orice utilizator cu rol de utilizator Enterprise și rolul administrator de conținut în aplicație poate crea politici de localizare.	-	-	-	-
Editare				
Partajare				
Ștergere				

Tipurile de conținut

Trebuie să aveți rolul de utilizator enterprise, rolul de administrator de conținut în aplicație și unul din rolurile listate pentru resurse ca să efectuați următoarele acțiuni asupra tipurilor de conținut.

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Vizualizare				

Sarcină	Vizualizator	Rol de descărcare	Contributor	Manager
Creare <ul style="list-style-type: none"> Aveți nevoie de următoarele roluri pt. toate machetele de conținut pe care doriți să le asignați tipului de conținut. 				
Editare				
Partajare				
Ștergere				

Securitatea

Oracle Content Management utilizează o abordare pe mai multe straturi pentru a vă proteja sistemul și conținutul.

Caracteristică de securitate	Descriere	Cine o administrează și unde
Conturi de utilizatori	Aveți nevoie de un cont cu un nume de utilizator și o parolă pentru a accesa Oracle Content Management.	Administratorii domeniilor de identități efectuează administrarea conturilor de utilizatori în consola Infrastructure Classic.
Roluri utilizatori	Fiecărui utilizator îi sunt asignate unul sau mai multe roluri pentru a controla funcționalitățile și zonele din interfața web cu utilizatorul pe care le poate accesa.	Administratorii domeniilor de identități sau administratorii de servicii efectuează asignarea rolurilor de utilizatori în consola Infrastructure Classic.
Grupuri	Grupurile simplifică acordarea accesului la foldere, conversații și tipuri de conținut: puteți acorda acces mai multor utilizatori simultan. Prin adăugarea unei persoane într-un grup sau eliminarea sa dintr-un grup, puteți actualiza rapid permisiunile la toate elementele la care are acces grupul respectiv.	Administratorii trebuie să se ocupe de crearea grupurilor organizaționale generale . Utilizatorii pot să se ocupe de crearea grupurilor suplimentare, după cum este necesar.
Parole pt. dispozitive mobile	La accesarea fișierelor de pe un dispozitiv mobil, puteți seta o parolă pt. a furniza securitate suplimentară. Parola este un număr din patru cifre, care este setat și administrat pe dispozitivul dvs. Este utilizat în plus față de numele dvs. de utilizator și parolă.	Utilizatorii efectuează administrarea propriilor parole pe dispozitivele mobile.

Caracteristică de securitate	Descriere	Cine o administrează și unde
Revocarea autorizării pt. un dispozitiv mobil	Dacă un utilizator își pierde dispozitivul sau îi este furat, trebuie să elimine autorizarea dispozitivului respectiv de a accesa serviciul. Următoarea dată când cineva încearcă să activeze aplicația pe dispozitiv, contul se va deconecta și întregul conținut stocat pe dispozitiv pt. contul respectiv va fi șters.	Utilizatorii pot efectua revocarea unui dispozitiv din clientul web.
Conectarea unică SSO	Dacă este disponibilă conectarea SSO distribuită pentru mediul dvs. Oracle Content Management, puteți să o activați pentru a personaliza procedurile de conectare. Când este activată conectarea unică SSO, utilizatorii se pot conecta la un domeniu utilizând acreditările de securitate ale corporației și pot accesa alt domeniu fără a se conecta din nou. De exemplu, poate sunteți administrator la o companie care are două servicii Oracle Cloud și trebuie să le alocați la organizațiile, rolurile și utilizatorii companiei. Compania dvs. ar putea avea și alte aplicații la sediu și servicii cloud de la alți furnizori. Este importantă securizarea comunicațiilor ce au loc între aceste servicii și aplicații. Cu ajutorul conectării unice SSO, utilizatorii se pot conecta la toate serviciile și aplicațiile cu aceleași date de conectare, administrate din sistemul dvs. pt. domeniul de identități	Administratorii de conturi pot efectua configurarea SSO în consola Infrastructure Classic.

Caracteristică de securitate	Descriere	Cine o administrează și unde
Criptarea fișierelor	<p>Fișierele sunt protejate utilizând tehnologia Secure Sockets Layer (SSL). Fișierele sunt criptate în timp ce sunt încărcate (în tranzit) și când sunt stocate în cloud. Fișierele care sunt stocate utilizând Oracle Storage Cloud Service sunt criptate utilizând un algoritm de criptare RSA pe 256 de biți. Astfel se previne utilizarea neautorizată a fișierelor.</p> <p>Toate fișierele descărcate pe un dispozitiv mobil sunt criptate, de asemenea. Nu puteți accesa fișierele respective în afara aplicației Oracle Content Management, cu excepția cazului în care descărcați în mod specific fișierul pentru a fi utilizat pe dispozitiv.</p>	Criptarea fișierelor este tratată automat, de Oracle Content Management.
Restricții pt. tipuri și dimensiuni de fișiere	<p>Puteți să specificați tipurile de fișiere care pot fi încărcate și să restricționați dimensiunea fișierelor încărcate. De asemenea, când încărcați fișierele în cloud, acestea pot fi verificate de un program de scanare de viruși. Toate fișierele descoperite infectate sunt plasate în carantină în pubelă și o pictogramă specială marchează fișierul ca infectat.</p>	Administratorii serviciului efectuează configurarea restricțiilor pentru tipuri și dimensiuni de fișiere prin intermediul interfeței de administrare din Oracle Content Management.
Controlul accesului la fișiere	<p>Aveți control total asupra persoanelor care pot accesa fișierele dvs. Puteți adăuga colegi ca membri ai unui folder. Utilizatorilor adăugați le sunt acordate drepturile de acces prestabilite, dar managerii folderelor pot, de asemenea, să modifice aceste drepturi.</p> <p>În plus față de partajarea folderelor, puteți, de asemenea, partaja fișiere utilizând linkuri. Dacă trimiteți un link către un membru al unui folder, membrul se poate conecta și utiliza fișierul în serviciu. Dacă trimiteți linkul către un non-membru, persoana respectivă este restricționată să nu vadă alte fișiere din folder.</p>	<p>Administratorii serviciului setează rolul prestabilit pentru noii membri ai unui folder și setează comportamentul prestabilit al linkurilor.</p> <p>Utilizatorii controlează accesul atunci când efectuează partajarea conținutului.</p>

Caracteristică de securitate	Descriere	Cine o administrează și unde
Criptarea conversațiilor	Conversațiile inactive sunt stocate utilizând Oracle Storage Cloud Service și sunt criptate utilizând un algoritm de criptare RSA pe 256 de biți. Aceasta previne accesul neautorizat la conținutul conversațiilor.	Criptarea conversației este tratată automat, de Oracle Content Management.
Restricții pt. crearea site-urilor și pt. partajare	Puteți să specificați cine poate crea, partaja și utiliza funcționalitățile site-urilor, care permit utilizatorilor să proiecteze, genereze, publice și administreze site-uri web care sunt găzduite în Oracle Cloud.	Administratorii serviciului efectuează configurarea setărilor pentru site-uri prin intermediul interfeței de administrare din Oracle Content Management.
Securitatea site-urilor	Când publicați un site și-l puneți la dispoziție online, acesta este disponibil în mod public pt. oricine. Totuși, puteți modifica setările de securitate pt. site pt. a solicita utilizatorilor să se conecteze. De asemenea, puteți solicita ca utilizatorii să aibă un anumit rol asignat.	Deținătorii și managerii de site-uri efectuează controlul securității pentru fiecare site.
Partajarea site-urilor	Cu Partajare site specificați utilizatorii individuali care pot accesa site-ul dvs. nepublicat (offline) și le permiteți să vizualizeze, modifice sau administreze site-ul pe baza permisiunii pe care le-o dați.	Deținătorii și managerii de site-uri efectuează controlul securității pentru fiecare site.
Partajarea componentelor site-urilor	Anumite componente oferă acces la resurse partajate, precum foldere, fișiere sau conversații. Partajarea componentelor ia în considerare atât securitatea site-ului (cine poate vizualiza site-ul publicat), cât și partajarea resurselor (cine poate vizualiza și lucra cu folderele, fișierele și conversațiile).	Partajarea componentelor site-urilor este tratată automat, de Oracle Content Management, pe baza securității site-urilor și resurselor.
Partajarea CORS	Partajarea CORS permite unei pagini web să creeze cereri, de ex. cereri XMLHttpRequest, pt. un alt domeniu. Dacă aveți o aplicație de browser care se integrează cu Oracle Content Management, dar este găzduită pe alt domeniu, adăugați domeniul aplicației în lista de origini CORS pentru Oracle Content Management.	Administratorii serviciului efectuează configurarea CORS prin intermediul interfeței de administrare din Oracle Content Management.

Caracteristică de securitate	Descriere	Cine o administrează și unde
Serviciul proxy	Oracle Content Management include un serviciu proxy, astfel încât să puteți utiliza servicii REST care au limitări ale specificației Cross-Origin Resource Sharing (CORS) sau care necesită acreditări pentru contul serviciului. Serviciul proxy este un server proxy invers. Furnizează un URL la care se conectează browserele web. Apoi serviciul proxy acționează ca un intermediar între browserul web și un serviciu REST la distanță (sau <i>punctul final</i>). Serviciul proxy adaugă în mod explicit suport CORS pt. toate punctele finale și poate insera opțional acreditări pt. contul serviciului cererilor care provin de la browsere web.	Administratorii serviciului efectuează configurarea serviciului proxy prin intermediul interfeței de integrare administrare din Oracle Content Management.
Lista de includeri pentru conținutul înglobat	Puteți afișa conținutul din Oracle Content Management în cadrul altor domenii. De exemplu, puteți îngloba interfața cu utilizatorul web Oracle Content Management în propriile dvs. aplicații web pentru a accesa caracteristicile de administrare a folderelor și documentelor din cadrul aplicației dvs. Conținutul înglobat apare doar dacă acesta este activat și dacă domeniul este adăugat în lista de includeri pentru domeniile permise.	Administratorii serviciului efectuează configurarea setărilor pentru conținutul înglobat prin intermediul interfeței de administrare din Oracle Content Management.

2

Implementare Oracle Content Management

Înainte de a implementa Oracle Content Management, trebuie să [înțelegerea opțiunilor de implementare](#) și să decideți dacă veți utiliza [Starter Edition sau Premium Edition](#).

După ce v-ați hotărât în privința arhitecturii implementării și ce ediție veți utiliza, efectuați mai multe sarcini pentru a finaliza implementarea:

1. [Crearea și activarea unui cont Oracle Cloud](#)
2. [Creați o instanță utilizând consola Infrastructure](#)
3. [Configurarea utilizatorilor și a grupurilor](#)

După implementarea Oracle Content Management, trebuie să efectuați alte acțiuni pentru [lansarea în producție a serviciului](#).



Notă:

Dacă ați achiziționat abonamentul înainte de septembrie 2019, procesul de implementare poate fi diferit. Consultați [Administrarea Oracle Content Management în medii moștenite](#).

Următorul videoclip prezintă procesul de bază al alocării unei noi instanțe Oracle Content Management pe Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

[Clip video](#)

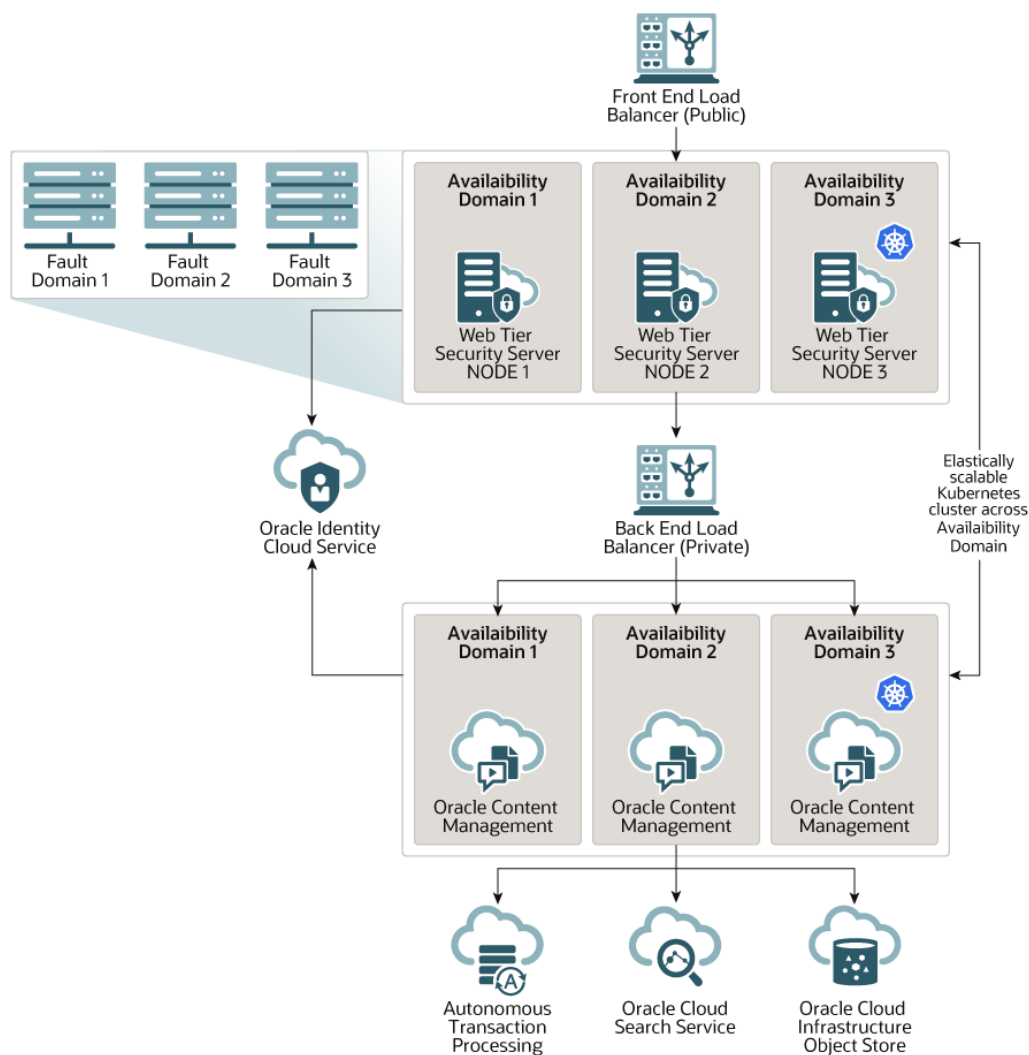
Înțelegerea opțiunilor arhitecturii de implementare

La alocarea inițială, toate instanțele Oracle Content Management sunt implementate pe Oracle Cloud Infrastructure. Această arhitectură este o topologie cu disponibilitate superioară pe mai multe domenii de disponibilitate dintr-o singură regiune geografică. Utilizează serviciul Oracle Container Engine for Kubernetes (OKE), cu clustere Kubernetes scalabile elastic pe aceste domenii de disponibilitate.

- **Domenii de disponibilitate**—Un domeniu de disponibilitate este unul sau mai multe centre de date aflate într-o regiune. Domeniile de disponibilitate sunt izolate unul față de altul, au toleranță la defecțiuni și este improbabil să cedeze simultan. Deoarece domeniile de disponibilitate nu partajează rețeaua internă a domeniilor de disponibilitate și nici infrastructura fizică, cum ar fi infrastructura de energie electrică sau de răcire, este improbabil ca o defecțiune care afectează un domeniu de disponibilitate să se răsfrângă asupra altora. Domeniile de disponibilitate dintr-o regiune sunt interconectate printr-o rețea cu bandă largă și latență redusă. Această interconectare predictibilă și criptată între domeniile de disponibilitate reprezintă fundamentul disponibilității ridicate și recuperării în caz de dezastru.
- **Domenii pentru eșecuri**—Un domeniu pentru eșecuri este o grupare de componente hardware și elemente de infrastructură din cadrul unui domeniu de disponibilitate. Fiecare domeniu de disponibilitate conține trei domenii pentru eșecuri. Domeniile pentru eșecuri

vă permit să distribuiți instanțele dvs. astfel încât acestea să nu se afle pe același hardware fizic din cadrul unui singur domeniu de disponibilitate. În consecință, defecțiunile hardware sau evenimentele de mentenanță care afectează unul dintre domeniile pentru eșecuri nu afectează instanțele din celelalte domenii pentru eșecuri. Opțional, puteți specifica domeniul pentru eșecuri al unei instanțe noi la lansarea acesteia, sau puteți permite sistemului să selecteze automat unul.

Într-o implementare prestabilă, OKE creează automat mai multe clustere (sau noduri) în domeniile de disponibilitate. Toate site-urile și resursele sunt sincronizate în fiecare domeniu de disponibilitate. Dacă un domeniu de disponibilitate devine indisponibil, OKE direcționează automat tot traficul de intrare spre domeniile de disponibilitate funcționale. Astfel, utilizatorii finali nu sesizează întreruperea serviciilor pe parcursul restabilirii domeniului de disponibilitate eșuat.



Vă încurajăm să folosiți opțiunea noastră **Program de upgrade** pentru a controla momentul când instanța dvs. primește o versiune nouă a Oracle Content Management. În majoritatea cazurilor, instanța care deservește traficul de producție și orice instanță care ar putea deservi traficul în cazul unei erori ar trebui să utilizeze opțiunea *upgrade amânat*. Instanțele destinate dezvoltării și testării ar trebui să utilizeze opțiunea *upgrade imediat*. Această combinație de setări vă va oferi un ciclu

complet de versiune, pentru a vă asigura că aveți un cod robust și pentru a vă oferi timpul de a rezolva orice problemă înainte să vă afecteze traficul de producție. Opțiunea Program de upgrade se setează când [Creați-vă instanța Oracle Content Management](#).

Dincolo de disponibilitatea ridicată

Deși serviciile cu disponibilitate ridicată sunt concepute pentru a oferi un grad ridicat de funcționare și accesibilitate, mulți clienți au cerințe suplimentare, care pot fi onorate prin utilizarea unor arhitecturi diferite. Fără a renunța la disponibilitatea ridicată oferită în mod standard de Oracle Cloud Infrastructure și OKE, pot fi generate arhitecturi suplimentare care să accepte procese de dezvoltare, chiar și failoveruri multi-regiuni sau să fie îmbunătățite cu conexiuni private de înaltă performanță. Pentru a identifica arhitectura ideală pentru cerințele dvs., va trebui să determinați cerințele proceselor de dezvoltare ale organizației dvs., obiectivele timpului de recuperare acceptabil (RTO) și obiectivele punctului de recuperare (RPO).

- **Obiectivul timpului de recuperare (RTO)**—RTO este timpul țintă necesar pentru restabilirea funcționalității aplicațiilor dvs. după un dezastru. Acesta descrie cât de rapidă trebuie să fie recuperarea după un dezastru. De obicei, cu cât aplicațiile sunt mai importante, cu atât RTO este mai scăzut.
- **Obiectivul punctului de recuperare (RPO)**—RPO reprezintă perioada acceptabilă de pierdere a datelor care poate fi tolerată de aplicațiile dvs. RPO descrie cantitatea de date pe care aplicațiile dvs. își permit să o piardă în cazul unui dezastru.

Instanță privată utilizând Oracle Cloud Infrastructure FastConnect

Unii clienți pot necesita performanță sau securitate suplimentare care pot să nu fie disponibile prin internet public. Oracle Cloud Infrastructure FastConnect poate fi utilizat pentru a asigura o conexiune mai performantă, robustă și sigură pentru instanța dvs. Oracle Content Management. Acest tip de conexiune este folosit adesea de către clienții care doresc să se asigure că accesul este limitat la rețelele interne sau că utilizatorii finali au cea mai bună și cea mai fiabilă conexiune posibilă.

Dacă doriți să creați o astfel de instanță, trebuie să configurați Oracle Cloud Infrastructure FastConnect și să efectuați câțiva pași preliminari suplimentari. FastConnect oferă o conexiune privată dedicată cu o lățime de bandă mai mare și o experiență de utilizare a rețelei mai fiabilă și mai consecventă în comparație cu conexiunile bazate pe internet.

Consultați [Creare instanță privată utilizând Oracle Cloud Infrastructure FastConnect](#).

Procesul de dezvoltare

Se referă la procesul utilizat de organizația dvs. pentru a genera și implementa funcționalități și conținut nou pentru Oracle Content Management. Poate să includă mai multe medii care trebuie parcurse de funcționalitățile și conținutul nou pentru a fi aprobate pentru mediile de nivel înalt și producție. O configurație standard include medii pentru dezvoltare, testare, etapizare și, în final, producție. Cerințele organizației dvs. pot varia.

Clienții care doresc să utilizeze mai multe instanțe pentru a-și susține procesele de dezvoltare trebuie să își aloce instanțele suplimentare conform descrierii din acest document, însă nu trebuie să aloce un firewall pentru aplicații web (WAF) în fața acestora, deoarece acestea vor fi accesate direct. După ce dezvoltați conținut într-una dintre instanțele dvs., puteți utiliza interfața în linie de comandă (CLI) a OCE Toolkit pentru a propaga conținutul de la o instanță Oracle Content Management la alta.

 **Notă:**

Atunci când creați o instanță suplimentară care nu va servi traficului de producție, este necesar să o marcați ca *neprincipală*, astfel încât să nu plătiți pentru resursele duplicate. Instanțele principale sunt taxate pentru numărul total de resurse din cadrul instanței respective. Instanțele neprincipale sunt taxate pentru un singur bloc de resurse pe lună (de exemplu, 5000 de resurse, iar dacă aveți Video Plus, 250 de resurse Video Plus) indiferent de numărul total de resurse replicate. Pentru informații suplimentare, consultați [Descrieri ale serviciilor de credite universale pentru Oracle PaaS și IaaS](#).

Pentru a propaga modificările, puteți utiliza comenzi OCE Toolkit pentru a crea site-uri și a le administra ciclurile de viață pe instanțele de dezvoltare, testare și producție. Puteți aduce modificări site-urilor într-un mediu de dezvoltare și puteți propaga aceste modificări la mediile de testare și de producție. De asemenea, puteți încorpora acest set de utilitate linie de comandă în mediile dvs. de scripting pentru a vă administra implementările. Folosind utilitățile CLI, puteți lansa atât elemente noi, cum ar fi resurse și componente, cât și actualizări ale conținutului existent.

Consultați [Configurarea unei implementări de la testare la producție \(T2P\)](#).

Implementarea unei regiuni de siguranță

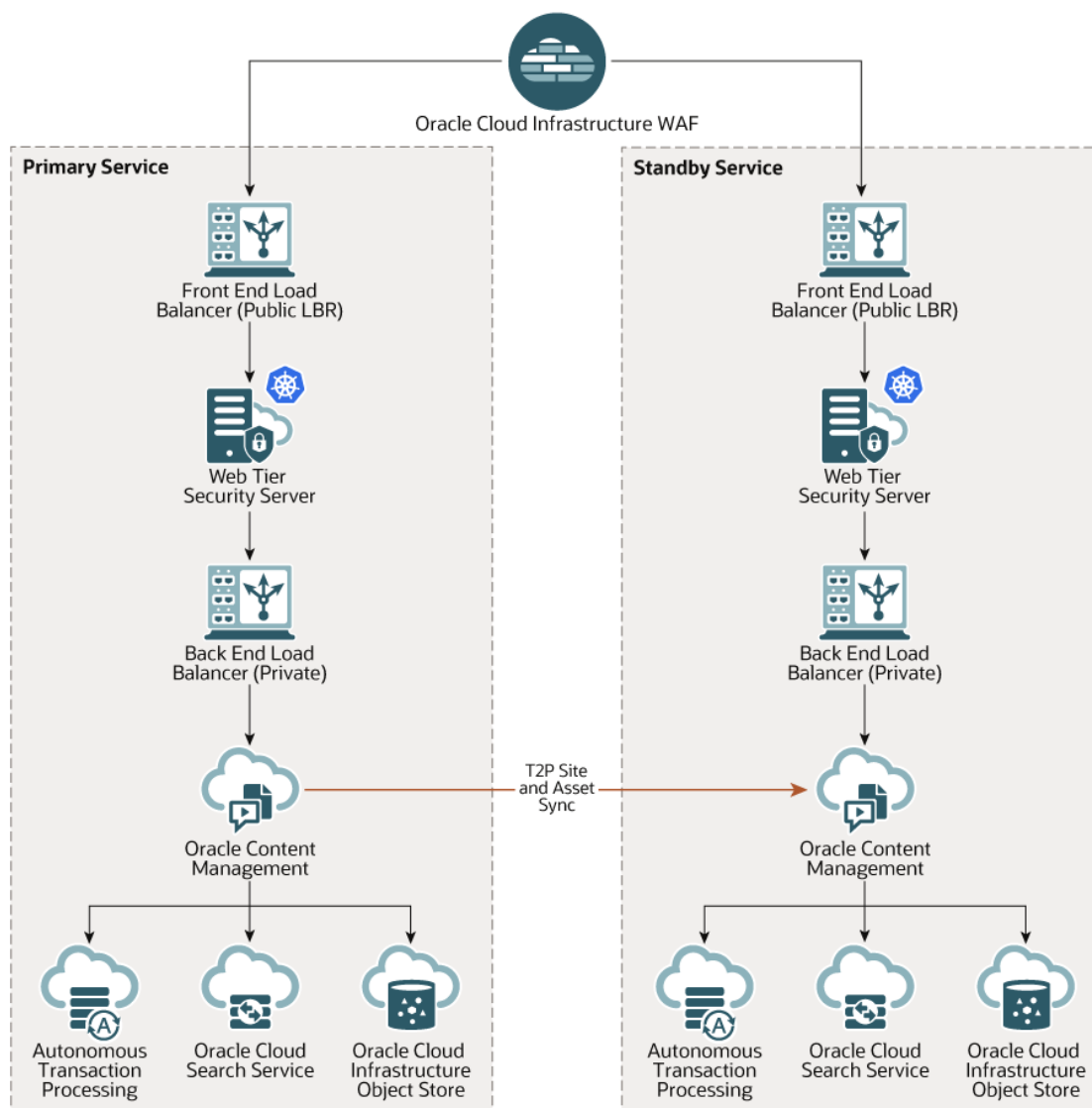
Dacă organizația dvs. dorește să utilizeze o regiune copie de siguranță pentru a continua livrarea conținutului de site public în cazul unei defecțiuni, configurați un firewall pentru aplicații web (WAF) și replicați conținutul în copia de siguranță.

Copia de siguranță se poate afla în aceeași regiune geografică precum instanța principală sau într-o regiune diferită. Crearea copiei de siguranță într-o altă regiune oferă protecție mărită împotriva pierderilor de date sau a disponibilității acestora.

 **Notă:**

În prezent Oracle Content Management acceptă site-uri *publice* numai printr-un WAF. Dacă site-ul dvs. necesită autentificare, acesta trebuie să fie accesat direct din domeniul de origine.

Iată un exemplu de modul în care arată arhitectura:



Crearea unei copii de siguranță poate dura destul de mult timp, în special dacă aveți multe site-uri și resurse, prin urmare, vă sugerăm să efectuați copierea de siguranță în afara orelor de lucru. În funcție de volumul de modificări efectuate în instanță la nivel de conținut, trebuie să stabiliți dacă copiile trebuie efectuate zilnic sau mai puțin frecvent, precum o dată pe săptămână.

Când implementați o regiune de siguranță, utilizați serviciul Oracle Cloud Infrastructure Web Application Firewall pentru a direcționa traficul către instanța principală (activă) și, în cazul unei erori, îl comutați pentru a se duce către instanța de siguranță (în așteptare).

Notă:

Când creați o instanță cu copii de siguranță, trebuie să o marcați ca *non-principală* pentru a nu plăti pentru resursele duplicate. Instanțele principale și non-principale sunt [facturate cu rate diferite](#).

După ce ați creat instanța principală, parcurgeți pașii următori pentru a implementa regiunea de siguranță:

1. **Creați o nouă instanță Oracle Content Management.**
Când faceți alocarea pentru această instanță, care va servi traficului de producție numai în cazul unui eșec al regiunii principale, asigurați-vă că o marcați ca *neprincipală* pentru a evita dubla taxare pentru toate resursele dvs. din această instanță. De asemenea, deoarece aceasta ar putea deveni o instanță de producție, ar trebui să fie, în general, stabilită pentru *upgrade întârziat*, cu toate că ea *trebuie* să fie în aceeași programare de upgrade ca și regiunea principală, pentru a evita problemele atunci când se comută traficul între regiunile principale și cele pentru copia de siguranță.

Dacă doriți să efectuați copia de siguranță într-o altă regiune față de instanța principală, **creați-o într-o regiune secundară.**
2. **Configurarea unui firewall pentru aplicații web (WAF)** utilizând serviciul Oracle Cloud Infrastructure Web Application Firewall.
3. Utilizați setul de instrumente OCE Toolkit pentru a transfera toate site-urile și resursele dvs. din instanța principală în instanța copie de siguranță:
 - a. Duplicați repository-urile, canalele și politicile de localizare care există la instanța principală de pe instanța din copia de siguranță.
 - b. Dacă nu ați făcut deja acest lucru, **creați o instanță Compute de tip mașină virtuală.**
 - c. **Instalați OCE Toolkit pe instanța Compute de tip mașină virtuală** și asigurați-vă că folosește autentificarea IDCS.
 - d. **Înregistrați-vă instanțele principală și copie de siguranță în Oracle Content Management.**
 - e. **Transferați-vă site-urile și resursele aferente** din instanța principală în instanța cu copii de siguranță.
4. Testați datele pentru a vă asigura că sunt copiate corect. Efectuați câteva modificări (mai puțin de cinci) în instanța principală, inclusiv modificări la nivelul fiecărui tip de obiect, iar apoi utilizați OCE Toolkit pentru a copia din nou datele și confirmați că modificările sunt reflectate cu acuratețe în instanța cu copii de siguranță.
5. Sincronizați orice utilizatori care pot avea nevoie de acces la interfața de utilizator pentru instanța copie de siguranță, în cazul în care instanța principală nu este disponibilă. De exemplu, trebuie să sincronizați cel puțin administratorii.

 **Notă:**

Instanța copie de siguranță are doar rolul de testare sau de continuitate pentru livrarea site-ului public în cazul unei defecțiuni, și nu pentru continuarea contribuției sau accesul la site-uri care necesită autentificare.

6. Efectuați un test pentru a vă asigura că sistemul se comportă conform așteptărilor atunci când regiunea principală dă eroare:
 - a. Dezactivați instanța principală.
 - b. **Comutați originea WAF** actualizând politica WAF astfel încât traficul să fie direcționat către instanța cu copii de siguranță.

- c. După ce modificarea politicii WAF a fost propagată, confirmați că toate experiențele utilizatorilor au comportamentul așteptat în instanța cu copii de siguranță.
7. Reactivați instanța principală actualizând politica WAF astfel încât aceasta să fie din nou direcționată către instanța principală și confirmați că instanța principală se comportă conform așteptărilor când își preia răspunerile inițiale în ceea ce privește administrarea conținutului și livrarea către utilizatorul final.

Configurarea unui firewall pentru aplicații web


La configurarea și activarea unui firewall pentru aplicații web (WAF), există mai mulți pași de urmat pentru implementarea unei regiuni de siguranță:

1. [Crearea unei politici WAF](#)
2. [Actualizarea certificatului și cheii SSL](#)
3. [Crearea unei origini secundare](#)
4. [Publicarea modificărilor dvs.](#)
5. [Actualizarea configurației DNS](#)
6. [Configurarea WAF în instanțe](#)

Dacă trebuie să [să comutați de la instanța principală la cea secundară](#), puteți face acest lucru prin actualizarea politicii WAF.

Crearea unei politici WAF

Pentru a configura o politică WAF, efectuați pașii următori:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate și securitate**, apoi, sub **Firewall pentru aplicații web**, faceți clic pe **Politici**.
3. Selectați compartimentul în care doriți să creați politica WAF.
4. Faceți clic pe **Creare politică WAF**.
5. Pentru a crea politica WAF, introduceți următoarele detalii:
 - **Nume:** Furnizați un nume unic pentru politică (de exemplu, `cross_site_WAF`). Evitați să introduceți informații confidențiale.
 - **Domeniu principal:** Introduceți denumirea completă a domeniului calificat al aplicației (de exemplu, `oce.example.com`). Acesta este URL-ul pe care utilizatorii dvs. îl vor folosi pentru a avea acces la aplicație, care îi va direcționa apoi fie către instanța principală, fie către cea secundară Oracle Content Management.
 - **Domenii suplimentare:** Opțional, introduceți subdomenii cărora trebuie să li se aplice politica.
 - **Denumire origine:** Introduceți o denumire unică pentru originea principală (de exemplu, `primary_salesdocuments1`).
 - **URI:** Introduceți punctul final dinspre public (URI) al instanței principale (de exemplu, `salesdocuments1-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com`).
6. Faceți clic pe **Creare politică WAF**.

Actualizarea certificatului și cheii SSL

Pentru a actualiza certificatul și cheia SSL, efectuați pașii următori:

1. La vizualizarea politicii WAF pe care ați creat-o, în stânga faceți clic pe **Setări**.
2. Pe fila **Setări generale**, faceți clic pe **Editare**.
3. În dialogul Editare setări:
 - a. Selectați **Activare suport HTTPS**, astfel încât comunicațiile dintre browser și aplicația Web să fie criptate.
 - b. Selectați **Încărcați sau lipiți certificatul și cheia privată**.
 - c. Din **Încărcați sursa certificatelor**, glisați și plasați sau selectați un fișier sau selectați **Text** și lipiți-l într-un certificat SSL valid în format PEM. De asemenea, trebuie să includeți certificate intermediare (certificatul domeniului principal trebuie să fie primul).
 - d. Din **Încărcați sursa cheii private**, glisați și plasați sau selectați un fișier sau selectați **Text** și lipiți-l în acest câmp într-o cheie privată validă în format PEM. Cheia privată nu poate fi protejată prin parolă.
 - e. Dacă utilizați un certificat semnat în mod automat, selectați **Certificat semnat automat** pentru a afișa un avertisment SSL în browser.
 - f. Dacă doriți să redirecționați automat tot traficul HTTP către HTTPS, selectați **Redirecționare HTTP către HTTPS**.
 - g. Faceți clic pe **Salvare modificări**. Această actualizare apare la Modificări nepublicate.

Crearea unei origini secundare

Pentru a crea o origine secundară, efectuați următorii pași:

1. Faceți clic pe fila **Grupuri de origine**.
2. Pe fila **Grupuri de origine**, faceți clic pe **Editare**.
3. Faceți clic pe **Origine suplimentară**.
4. Introduceți următoarele detalii:
 - **Nume:** Furnizați un nume unic pentru originea secundară (de exemplu, `secondary_salesdocuments1`).
 - **URI:** Introduceți punctul final dinspre public (URI) al instanței secundare (de exemplu, `salesdocuments2-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com`).
 - **Port HTTP:** Introduceți portul HTTP la care se asociază instanța secundară. Portul prestabilit este 80.
 - **HTTPS Port:** Introduceți portul utilizat pentru securizarea conexiunilor HTTP în instanța secundară. Portul prestabilit este 443.
5. Faceți clic pe **Salvare modificări** pentru a crea originea *secundară*. Această actualizare apare la Modificări nepublicate.

Publicarea modificărilor dvs.

Pentru a publica modificările pe care le-ați făcut, efectuați următorii pași:

1. În stânga, faceți clic pe **Modificări nepublicate**.
2. Faceți clic pe **Publicare toate**.
3. În caseta de dialog Publicare modificări, faceți clic pe **Publicare toate**. Finalizarea actualizării poate să dureze câteva momente.


Actualizarea configurației DNS

Actualizați-vă configurația DNS cu CNAME pentru zona dvs., pentru a dirija cererile de la clienții de Internet către WAF. Puteți găsi CNAME prin deschiderea politicii WAF pe care ați creat-o. Valoarea CNAME este o versiune despărțită prin cratimă a domeniului dvs. principal din cadrul domeniului OCI (de exemplu, `oce-example-com.o.waas.oci.oraclecloud.net`).

Dacă utilizați subdomeniul `cec.ocp.oraclecloud.com`, va fi necesar să înregistrați în jurnal o cerere de asistență în care să solicitați Suport Oracle pentru a efectua actualizarea DNS.

Configurarea WAF în instanțe

Pentru a configura WAF în instanțe, efectuați pașii următori:

1. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea din stânga sus pentru a deschide meniul de navigare, apoi faceți clic pe **Servicii dezvoltatori**, apoi faceți clic pe **Content Management**.
2. Faceți clic pe instanța principală pentru a vizualiza detaliile instanței.
3. Faceți clic pe **Configurare WAF**.
4. În caseta de dialog Configurare firewall pentru aplicații web, selectați politica WAF pe care ați creat-o mai devreme.
Se afișează denumirea compartimentului instanței. Dacă politica WAF se află într-un compartiment diferit, faceți clic pe **Modificare compartiment** și selectați compartimentul corect.
5. Faceți clic pe **Salvare modificări**.
Veți vedea progresul în lista Activități pe măsură ce actualizarea se efectuează în instanță. După finalizarea actualizării, când verificați detaliile instanței, veți vedea **Domeniu WAF principal** listat.
6. Repetați pașii de la 2 la 5 pentru instanța secundară.


Schimbarea originii WAF

Dacă trebuie să schimbați originea WAF de la instanța principală la instanța secundară (sau viceversa) în scopuri de testare sau de copiere de siguranță, puteți face acest lucru prin actualizarea politicii WAF.

Oracle Content Management

Pentru a schimba originea WAF, efectuați pașii următori:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.

2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate și securitate**, apoi, sub **Firewall pentru aplicații web**, faceți clic pe **Politici**.
3. Deschideți politica WAF pe care ați creat-o pentru instanțele dvs., apoi în stânga faceți clic pe **Setări**.
4. Faceți clic pe fila **Grupuri de origine** și apoi faceți clic pe **Editare**.
5. Setati originea la care doriți să comutați ca **Origine prestabilită**, apoi faceți clic pe **Salvare modificări**. Această actualizare apare la Modificări nepublicate.
6. În stânga, faceți clic pe **Modificări nepublicate**.
7. Faceți clic pe **Publicare toate**.
8. În caseta de dialog Publicare modificări, faceți clic pe **Publicare toate**. Finalizarea actualizării poate să dureze câteva momente. La final, traficul aplicației va fi direcționat către originea selectată.

Țineți minte că redirecționarea printr-un WAF are doar rolul de testare sau de continuitate pentru livrarea site-ului public în cazul unei defecțiuni. Utilizatorii trebuie să acceseze site-urile autentificate sau interfața utilizator Oracle Content Management direct.

Configurarea unei implementări de la testare la producție (T2P)

Acest model este esențial pentru a oferi verificările și echilibrările necesare pentru rularea eficientă a unui mediu cu disponibilitate ridicată și pentru a gestiona fără probleme aplicații, pe măsură ce sunt mutate din etapa de testare în cea intermediară și în cea de producție.

În această implementare, creați instanțe dedicate pentru a vă menține separate dezvoltarea, testarea și producția.

1. **Creați trei instanțe Oracle Content Management** cu următoarele setări:
 - **Dezvoltare** - Tip instanță: neprincipală; Programare upgrade: upgrade imediat
 - **Testare** - Tip instanță: neprincipală; Programare upgrade: upgrade imediat
 - **Producție** - Tip instanță: principală; Programare upgrade: întârziere upgrade

Setarea instanțelor dvs. de dezvoltare și testare la *neprincipală* asigură faptul că nu veți fi facturat de două ori pentru toate resursele dvs. din acele instanțe.

Setarea instanțelor dvs. de dezvoltare și testare la *upgrade imediat* (de îndată ce este disponibilă o nouă versiune a Oracle Content Management) vă permite să testați operația de upgrade pe acele instanțe, asigurându-vă că operația de upgrade nu interferează cu niciun site pe care l-ați implementat. Dacă găsiți probleme, le puteți raporta la Asistență Oracle pentru a putea fi remediate, înainte ca operația de *upgrade întârziat* să fie aplicată instanței de producție aflată cu o versiune în urmă.
2. Creați repository-uri, canale, politici de localizare, site-uri și resurse pe instanța de *dezvoltare*.
3. Duplicați repository-urile, canalele și politicile de localizare pe instanțele de *testare* și *producție*.
4. Dacă nu ați făcut deja acest lucru, **creați o instanță Compute de tip mașină virtuală**.

5. **Instalați OCE Toolkit pe instanța Compute de tip mașină virtuală și asigurați-vă că folosește autentificarea IDCS.**
6. **Înregistrați-vă instanțele sursă și destinație în Oracle Content Management.**
7. **Transferați-vă site-urile și resursele aferente din instanța sursă către instanța țintă.**
8. **Testați datele pentru a vă asigura că sunt copiate corect. Faceți câteva modificări (mai puțin de cinci) în instanța sursă, inclusiv modificări la fiecare tip de obiect, apoi verificați dacă aceste modificări se reflectă corect în instanța țintă.**
9. **Sincronizați orice utilizatori care s-ar putea să aibă nevoie de acces la instanțele secundare. De exemplu, trebuie să sincronizați cel puțin administratorii și dezvoltatorii.**

Pentru informații suplimentare despre OCE Toolkit, consultați Propagarea modificărilor de la testare la producție cu OCE Toolkit din *Building Sites with Oracle Content Management*.

Instalați OCE Toolkit pe instanța Compute de tip mașină virtuală

Pentru a crea o implementare de la testare la producție (T2P), trebuie să instalați OCE Toolkit pe instanța dvs. Compute de tip mașină virtuală și să vă asigurați că utilizează autentificarea IDCS.

Faceți următorii pași pe instanța dvs. Compute de tip mașină virtuală:

1. **Conectați-vă ca utilizator OPC.**
2. **Configurați NodeJS:**

- a. **Instalați NodeJS ca rădăcină:**

```
sudo -s
cd /usr/local
wget https://nodejs.org/dist/v12.16.2/node-v12.16.2-linux-x64.tar.xz
tar xf node-v12.16.2-linux-x64.tar.xz
exit
```

- b. **Adăugați NodeJS în modulul PATH ca utilizator opc și reîncărcați profilul:**

```
vi ~/.bash_profile
--- add :/usr/local/node-v12.16.2-linux-x64/bin to the PATH -- e.g:
PATH=$PATH:$HOME/.local/bin:$HOME/bin:/usr/local/node-v12.16.2-linux-
x64/bin
source ~/.bash_profile
```

- c. **Testați NPM și NodeJS:**

```
[opc@ocivm2pm ~]$ npm --version
6.14.4
[opc@ocivm2pm ~]$ node --version
v12.16.2
```

3. **Configurați OCE Toolkit:**

- a. OCE Toolkit acceptă conexiunea prin aplicația IDCS, ceea ce elimină necesitatea de a deschide Chromium pentru autentificare. Setează marcajul pentru a sări peste această descărcare:

```
export PUPPETEER_SKIP_CHROMIUM_DOWNLOAD=true
```

- b. Instalați toolkitul ca utilizator opc:

```
wget https://github.com/oracle/content-and-experience-toolkit/archive/master.zip
unzip master.zip
rm master.zip
cd content-and-experience-toolkit-master/sites/
npm install
```

- c. Testați instalarea:

```
[opc@ocivm2pm sites]$ ./node_modules/.bin/cec --version
20.4.1
```

- d. Adăugați un soft link la fișierele binare Content and Experience Cloud ca utilizator root:

```
sudo -s
ln -s /home/opc/content-and-experience-toolkit-master/sites/node_modules/.bin/cec /usr/local/bin/cec
exit
```

- e. Testați dacă puteți rula run cec de oriunde ca utilizator opc:

```
cd
[opc@ocivm2pm ~]$ cec --version
20.4.1
```

- f. Configurați folderul sursă cec și instalați cec în folder. Acest lucru va crea un arbore sursă, cu un package.json, și va face o instalare npm pentru a aduce dependențele în arborele sursă.

```
cd
mkdir cec
cd cec
cec install
```

4. Configurați IDCS și înregistrați-vă instanța urmând instrucțiunile de la [Pagină aplicație IDCS](#).

Înregistrați-vă serverele sursă și țintă

Înregistrați detaliile de conectare pentru instanțele sursă și țintă, cu ajutorul următoarei comenzi. De exemplu, dacă sincronizați conținut pentru o implementare din test în

producție, este posibil să aveți instanțe de dezvoltare (DEV), intermediare (TEST) și de producție (PROD).

```
cec register-server DEV -e http://server:port -u username -p password
cec register-server TEST -e http://server:port -u username -p password
cec register-server PROD -e http://server:port -u username -p password
```

- Prima valoare (de exemplu, *DEV*, *TEST*, *PROD*) este numele de server utilizat pentru identificarea punctului final al instanței. Această valoare poate fi orice nume dorit.
- Valoarea *-e* este serverul și portul care alcătuiesc URL-ul pe care îl utilizați pentru a accesa instanța.
- Valoarea *-u* este numele de utilizator. Acest utilizator trebuie să fie utilizatorul care poate accesa site-urile și resursele de pe instanța sursă sau cel care va deține site-urile și resursele pe instanța țintă.
- Valoarea *-p* este parola pentru utilizator.

Notă:

Puteți introduce `--keyfile` pentru a cripta parola salvată în fișier.

Transferați-vă site-urile de companie

Transferați-vă site-urile de companie cu următoarea comandă:

```
cec transfer-site SiteName -s DEV -d TEST -r RepositoryName -l
LocalizationPolicyName
```

- Prima valoare (*SiteName*) este numele site-ului pe care doriți să îl transferați.
- Valoarea *-s* este numele instanței sursă pe care ați înregistrat-o la pasul precedent.
- Valoarea *-d* este numele instanței țintă pe care ați înregistrat-o la pasul precedent.
- Valoarea *-r* este repository-ul din instanța țintă către care doriți să transferați site-ul. Acesta este necesar numai pentru transferul site-urilor noi de companie către instanța țintă.
- Valoarea *-l* este politica de localizare din instanța țintă pe care doriți să o aplicați la site-ul transferat. Acesta este necesar numai pentru transferul site-urilor noi de companie către instanța țintă.

Dacă actualizați un site pe instanța țintă, nu trebuie să includeți repository-ul și politica de localizare.

Pentru informații suplimentare, consultați Propagarea modificărilor de la testare la producție cu OCE Toolkit din *Building Sites with Oracle Content Management*.

Crearea și activarea unui cont Oracle Cloud

Există mai multe moduri de a crea și activa un cont Oracle Cloud.

- **Înregistrați-vă:** Vizitați <https://signup.oraclecloud.com/> pentru a vă înregistra și creați un cont. Veți obține o perioadă de încercare de 30 de zile cu un credit de 300 \$; după care va începe abonamentul dvs. la Universal Credits. Contul dvs. va fi activat în mod automat și veți primi un e-mail de bun venit.
- **Contactați Oracle Sales:**
 - Dacă achiziționați un abonament la Universal Credits prin intermediul Oracle Sales, este necesar să [creați și activați contul dvs. de cloud prin intermediul e-mailului de activare](#) pe care îl primiți. După ce vă activați contul, veți primi un e-mail de bun venit.
 - Dacă achiziționați un software în calitate de client de servicii (SaaS), trebuie să contactați echipa Oracle Sales.
 1. Dacă aveți deja un cont la Universal Credits, puteți trece la pasul 2. Dacă este necesar să creați un nou cont la Universal Credits, reprezentantul de vânzări vă va trimite un contract; după ce semnați contractul, [creați și activați contul dvs. de cloud prin intermediul e-mailului de activare](#) pe care îl primiți.
 2. Contactați-vă reprezentantul de vânzări pentru a comanda serviciul Oracle COracle Content Management Cloud Service pentru Oracle CX și cereți ca această comandă să fie asociată cu contul dvs. la Universal Credits. După ce semnați contractul pentru Oracle Content Management, serviciul dvs. va fi activat în mod automat și veți primi un e-mail de bun venit.



Notă:

Dacă ați trecut de la un abonament necontorizat la unul cu credite universale, va trebui să replicați în noua instanță a serviciului conținutul pe care-l aveți. Pentru mai multe informații despre abonamente, consultați [Prezentare generală a abonamentelor Oracle Cloud](#).

Ce trebuie făcut în continuare

După ce contul dvs. este activat, este necesar să [creați o instanță a serviciului](#).

Creați o instanță din consola Infrastructure

Ca administrator al contului principal (persoana care a creat abonamentul Oracle Cloud), parcurgeți pașii preliminari necesari, apoi dvs sau alți utilizatori delegați puteți crea instanțe Oracle Content Management din consola Infrastructure.

Crearea unei instanțe Oracle Content Management este compusă din următorii pași:

1. [Creați un compartiment pentru Oracle Content Management](#).
2. De asemenea, în funcție de nevoile dvs. specifice, puteți să efectuați unele sarcini avansate de pre-implementare:
 - Delegarea creării de instanțe Oracle Content Management către alți utilizatori:
 - [Delegarea către utilizatori care se conectează prin conectare unică \(SSO\)](#).
 - [Delegarea către utilizatori care nu fac parte dintr-o federație](#).

- [Creați mai multe instanțe în medii separate](#) pentru a corespunde diferitelor cerințe legate de identitate și de securitate (de exemplu, un mediu pentru dezvoltare și altul pentru producție).
 - [Creați o instanță într-o altă regiune](#) pentru a utiliza serviciile disponibile în alte data-centers.
 - [Creați o instanță privată](#) pentru a vă asigura că accesul este limitat la rețelele interne și că utilizatorii finali au cea mai bună și cea mai fiabilă conexiune posibilă.
3. [Creați o instanță Oracle Content Management în compartimentul creat.](#)



Notă:


Puteți crea mai multe instanțe în cadrul aceluiași abonament.

Creați un compartiment pentru Oracle Content Management

Compartimentele sunt utilizate pt. a organiza resursele cloud în scopul izolării (separarea unui proiect sau a unei unități de business de un altul/o alta), al accesului (prin utilizarea politicilor) și al măsurării utilizării și a facturării. O abordare comună presupune crearea unui compartiment pt. fiecare parte majoră din organizația dvs. (de exemplu, Vânzări, Resurse Umane etc.).

Atunci când creați o instanță Oracle Content Management, vi se va solicita să selectați un compartiment. Din motive de securitate, Oracle recomandă cu tărie crearea și utilizarea unui compartiment de stocare nou în loc de a utiliza compartimentul de stocare rădăcină existent.

Pentru a crea un compartiment nou pentru Oracle Content Management:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Compartimente**.
3. În pagina Compartimente, faceți clic pe **Creare compartiment**.
4. Introduceți un nume și o descriere pt. compartiment. Exprimați clar scopul compartimentului în numele și în descrierea dvs., dacă acesta este special pentru Oracle Content Management, pentru un proiect, pentru un departament sau în alt scop.
5. Faceți clic pe **Creare compartiment**.
Este posibil ca noul compartiment creat să nu fie disponibil imediat. Dacă nu îl vedeți inclus în listele de selecție, încercați din nou puțin mai târziu.

Nu trebuie să creați câte un compartiment nou pt. fiecare instanță. Puteți utiliza același compartiment pt. mai multe instanțe.

Dacă nu doriți să delegați crearea instanțelor Oracle Content Management către alți utilizatori, [creați mai multe instanțe în medii separate](#), [creați instanța dvs. în altă regiune](#), sau [creați o instanță privată](#), puteți sări la [crearea instanței](#).

Delegarea creării de instanțe Oracle Content Management către utilizatorii SSO

Pentru a delega crearea de instanțe Oracle Content Management către utilizatori care se conectează prin conectare unică (SSO), administratorul contului principal trebuie să adauge utilizatorii la grupul **OCI Administrators**. Grupul OCI Administrators este creat automat atunci când aveți un cont Oracle Cloud care rulează pe Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

1. Dacă nu vă aflați deja în consola Infrastructure, conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator al contului principal.
2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Federalizare**.
3. În pagina Distribuie, faceți clic pe **OracleIdentityCloudService**, apoi în pagina de detalii ale furnizorului de identitate faceți clic pe linkul care duce la **Consola Oracle Identity Cloud Service**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.
4. În consola IDCS, faceți clic pe  și apoi faceți clic pe **Grupuri**.
5. Faceți clic pe **OCI Administrators**.
6. Faceți clic pe fila **Utilizatori**.
7. Faceți clic pe **Asignare**.
8. Selectați utilizatorii către care doriți să delegați, apoi faceți clic pe **OK**.

Utilizatorii pe care i-ați adăugat la grupul OCI Administrators se pot conecta acum la Oracle Cloud și pot crea instanțe Oracle Content Management.

Dacă nu doriți să [creați mai multe instanțe în medii separate](#), [creați instanța dvs. în altă regiune](#), sau să [creați o instanță privată](#) puteți trece direct la [crearea instanței](#).



Delegarea creării de instanțe Oracle Content Management către utilizatorii nedistribuiți





Pentru a delega crearea de instanțe Oracle Content Management către utilizatori care nu fac parte dintr-o federație (utilizatori care nu se conectează prin SSO), administratorul contului principal trebuie să creeze un grup, să adauge utilizatorii la grup, să creeze politicile necesare, să aloce utilizatorilor rolul de administrator de aplicație și să creeze o aplicație confidențială. Utilizatorii vor putea atunci să genereze un token de acces și să creeze o instanță.

Notă:

Chiar dacă creați o instanță într-un domeniu Oracle Identity Cloud Service (IDCS) secundar, trebuie să parcurgeți pașii descriși în cadrul acestui subiect în domeniul IDCS *principal*.

1. Creați un grup de utilizatori către care doriți să delegați.

- a. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont principal.
 - b. În consola Infrastructure, faceți clic pe  în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Grupuri**.
 - c. Faceți clic pe **Creare grup**.
 - d. Introduceți un nume și o descriere, apoi faceți clic pe **Creare**.
2. Adăugați utilizatorii către care urmează să delegați.
- a. Deschideți grupul pe care l-ați creat.
 - b. Faceți clic pe **Adăugare utilizator la grup**.
 - c. Începeți să tastați numele utilizatorului, apoi selectați utilizatorul și faceți clic pe **Adăugare**.
3. Creați o politică pentru a permite grupului să gestioneze instanțele Oracle Content Management.
- a. În consola Infrastructure, faceți clic pe  în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Politici**. Poate fi nevoie să utilizați bara de derulare din stânga pentru a derula în jos pentru a vedea opțiunea de meniu.
 - b. Selectați un compartiment. Puteți aplica politica pentru toate compartimentele selectând compartimentul rădăcină sau puteți selecta un anumit compartiment.
 - c. Faceți clic pe **Creare politică**.
 - d. Introduceți un nume și o descriere.
 - e. În caseta Declarație, introduceți unul dintre următoarele elemente, înlocuind *YourGroupName* cu numele grupului pe care l-ați creat și, dacă este necesar, înlocuind *compartment_id* cu ID-ul compartimentului specific pe care l-ați selectat:
 - Dacă ați selectat compartimentul rădăcină: permiteți grupului *YourGroupName* să gestioneze oce-instance-family în tenancy
 - Dacă ați selectat un anumit compartiment: permiteți grupului *YourGroupName* să gestioneze oce-instance-family în *compartment_id*
 - f. Faceți clic pe **Creare**.
4. Dacă utilizatorii dvs. distribuiți nu sunt administratori, trebuie să creați și `OCE_Internal_Storage_Policy`, care permite Oracle Content Management să acceseze stocarea obiectelor. În mod normal, această politică este creată automat ca parte a creării instanței, dar non-administratorii nu au permisiunea să creeze politici, așa că acest proces din fundal va eșua, lăsând Oracle Content Management fără acces la stocarea de obiecte, dacă nu creați manual politica.
- a. Pe pagina Politici aveți grijă să fie selectat compartimentul adecvat. Puteți aplica politica pentru toate compartimentele selectând compartimentul rădăcină sau puteți selecta un anumit compartiment.
 - b. Faceți clic pe **Creare politică**.
 - c. Introduceți `OCE_Internal_Storage_Policy` ca nume, apoi o descriere.
 - d. În caseta Declarație, introduceți una din următoarele, dacă este necesar, înlocuind *compartment_id* cu ID-ul compartimentului pe care l-ați selectat:

- Dacă ați selectat compartimentul rădăcină: Permiteți serviciului CEC să gestioneze object-family în tenancy
 - Dacă ați selectat un compartiment anume: Permiteți serviciului CEC să gestioneze object-family în compartimentul `compartment_id`
- e. Faceți clic pe **Creare**.
5. Alocați-vă dvs. și utilizatorilor delegați rolul de administrator de aplicație în IDCS astfel încât să puteți genera propriile tokenuri de acces.
- a. În funcție de abonamentul dvs., puteți accesa consola IDCS într-unul dintre următoarele moduri:
- Prin opțiunea Distribuție din Consola infrastructură:
 - i. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Federalizare**.
 - ii. În pagina Distribuire, faceți clic pe **OracleIdentityCloudService**, apoi în pagina de detalii ale furnizorului de identitate faceți clic pe linkul care duce la **Consola Oracle Identity Cloud Service**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.
 - Dacă nu vedeți opțiunea Distribuție, utilizați Consola infrastructură clasică, ce se accesează prin mesajul e-mail de bun-venit:
 - i. În mesajul de e-mail "Bun-venit la Oracle Cloud", faceți clic pe linkul **Noțiuni de bază**, apoi introduceți numele de utilizator și parola.
 - ii. În consola de infrastructură clasică, faceți clic pe  în partea din stânga sus pentru a deschide meniul de navigare, faceți clic pe **Utilizatori**, apoi faceți clic pe **Identitate**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.
- b. Faceți clic pe , pe **Securitate** și apoi pe **Administratori**.
- c. Extindeți secțiunea **Administrator aplicație**.
- d. Faceți clic pe **Adăugare**.
- e. Selectați-vă pe dvs. și pe utilizatorii delegați și faceți clic pe **OK**. Aceștia sunt utilizatori IDCS, care nu sunt totuna cu utilizatorii Oracle Cloud, așadar, dacă nu vedeți utilizatorii delegați doriți, creați-i în IDCS. Rămâneți în consola IDCS pentru a finaliza pasul următor.
6. Creați o aplicație confidențială.
- a. În consola IDCS, faceți clic pe  și apoi faceți clic pe **Aplicații**. Dacă nu vedeți opțiunea Aplicații, nu aveți rolul de Administrator aplicații.
- b. Faceți clic pe **Adăugare**, apoi selectați **Aplicație confidențială**.
- c. În pagina Detalii, introduceți `OCE Trusted App` ca nume, apoi faceți clic pe **Înainte**.
- d. În pagina Client:
- i. Selectați **Configurați acum această aplicație drept client**.
 - ii. Pentru Tipuri de acordări permise, selectați **Responsabil resursă**, **Acreditări client** și **Aserțiune JWT**.

- iii. În Acordați clientului acces la API-urile de administrare din Identity Cloud Service, faceți clic pe **Adăugare**, selectați **Administrator aplicație**, apoi faceți clic pe **Adăugare**.
- iv. Faceți clic pe **Înainte**.
- e. În pagina Resurse, selectați **Omiteți și reveniți mai târziu**, apoi faceți clic pe **Înainte**.
- f. În pagina Politică pentru niveluri web, selectați **Omiteți și reveniți mai târziu**, apoi faceți clic pe **Înainte**.
- g. În pagina Autorizare, faceți clic pe **Finalizare**.
- h. După ce aplicația este creată, faceți clic pe **Activare**.
Rămâneți pe această pagină pentru a finaliza pasul următor.

Atunci când cineva (dvs. sau un utilizator delegat) este gata să creeze o instanță Oracle Content Management, persoana respectivă trebuie să genereze un token de acces IDCS și să introducă tokenul de acces când creează instanța.



Notă:

Tokenul expiră după o oră, așa că este posibil să fiți nevoit să regenerați tokenul dacă doriți să creați o altă instanță, de exemplu.

Pentru a genera un token de acces:

1. Dacă nu vizualizați deja aplicația confidențială pe care ați creat-o în consola IDCS, deschideți-o.
2. În pagina Detalii aplicație, faceți clic pe **Generare token de acces**, selectați **Acoperiri personalizate**, alegeți **Administrator aplicație**, apoi faceți clic pe **Descărcare token**.

Dacă nu doriți să [creați mai multe instanțe în medii separate](#), [creați instanța dvs. în altă regiune](#) sau să [creați o instanță privată](#), puteți trece direct la [crearea instanței](#).

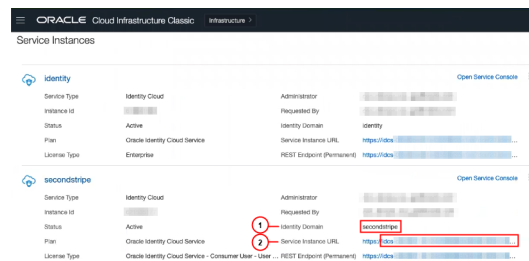
Creați o instanță într-un domeniu Oracle Identity Cloud Service (IDCS) secundar

Dacă doriți să creați mai multe instanțe Oracle Content Management în medii separate, trebuie să creați un domeniu IDCS secundar, înainte de a crea acele instanțe Oracle Content Management suplimentare.

Ați putea dori să creați mai multe instanțe Oracle Content Management în medii separate pentru a respecta diferite cerințe privind identitatea și securitatea (de exemplu, un mediu pentru dezvoltare și altul pentru producție). Puteți efectua acest lucru prin crearea mai multor instanțe IDCS. Având medii IDCS separate, utilizatorii care lucrează într-un mediu nu vor afecta munca utilizatorilor din alt mediu. Utilizarea mai multor instanțe vă poate ajuta și să mențineți izolarea controlului administrativ asupra fiecărui mediu. Acest lucru este necesar dacă, de exemplu, standardele de securitate împiedică existența ID-urilor de utilizatori care se ocupă de dezvoltare în mediul de producție sau impun ca administratori diferiți să dețină controlul asupra fiecărui mediu diferit în parte. Atunci când sunt utilizate mai multe instanțe, veți avea o instanță *principală*, respectiv instanța care vine cu contul dvs. Oracle Cloud, și una sau mai multe instanțe *secundare* (suplimentare).

Pentru a crea o instanță Oracle Content Management într-un mediu IDCS secundar, parcurgeți următorii pași preliminari înainte de a crea instanța Oracle Content Management:

1. Creați un domeniu Oracle Identity Cloud Service (IDCS) secundar.
2. Notați numele domeniului de identități și URL-ul instanței de serviciu al instanței IDCS secundare. Veți utiliza aceste valori când creați instanța Oracle Content Management.
 - a. Dacă nu vă aflați deja în consola Infrastructure Classic, conectați-vă. Dacă utilizați consola Infrastructure, parcurgeți pașii următori pentru a accesa consola Infrastructure Classic.
 - i. Deschideți meniul utilizatorului din partea dreaptă sus a consolei Infrastructure și notați numele elementului **Tenancy**.
 - ii. Utilizați următoarea sintaxă pentru a construi URL-ul pentru a accesa consola Infrastructure Classic.
`https://myservices-mytenancyname.console.oraclecloud.com/mycloud/cloudportal/dashboard`
 Unde *mytenancyname* este numele pe care l-ați notat în cadrul pasului anterior.
 - b. În dashboard, deschideți serviciul **Identity Cloud**.
 - c. În pagina Instanțe serviciu, notați **Domeniul de identități** (1) și ID-ul domeniului (în formatul `idcs-xxxxxxxxxxxxx`, după "https://" și înainte de primul ".") din **URL instanță de serviciu** (2).



Dacă nu doriți să creați instanța dvs. în altă regiune sau să creați o instanță privată, puteți trece la crearea instanței.

! Important:

Pentru a vă crea instanța în domeniul IDCS secundar, trebuie să vă conectați la consola OCI *principală* ca administrator IDCS *principal*. Apoi, în timpul creării instanței, utilizați opțiunile avansate pentru a introduce numele și ID-ul pentru domeniul IDCS secundar.

Crearea unei instanțe în altă regiune

Dacă doriți să creați o instanță Oracle Content Management în altă regiune decât cea principală, trebuie să parcurgeți o serie de pași preliminari înainte de a crea instanța.

 **Notă:**

În cazul în care creați o instanță în regiunea principală, puteți să omiteți acest pas și să treceți direct la [crearea instanței](#).

Oracle Infrastructure and Platform Cloud Services (Oracle IaaS/PaaS) sunt activate în centre de date diferite. Aceste centre de date sunt grupate în regiuni de date în funcție de locațiile lor geografice. Atunci când achiziționați aceste servicii sau vă înregistrați pentru o promoție gratuită, alegeți, de regulă, regiunea de date cea mai apropiată de locația dvs. pentru a le accesa. Aceasta devine *regiunea de date principală*. Totuși, dacă este necesar, puteți să vă extindeți abonamentul în alte regiuni geografice (în cadrul aceluiași cont de cloud) și puteți utiliza serviciile acolo. De exemplu, dacă în timpul achiziției ați selectat America de Nord ca regiune de date principală, vă puteți extinde abonamentul și în regiunea de date EMEA (Europa, Orientul Mijlociu și Africa). Astfel, veți permite utilizatorilor să utilizeze serviciile disponibile în centrele de date EMEA.

Pentru a crea o instanță în altă regiune, parcurgeți următorii pași preliminari:

1. [Extinderea abonamentului la o altă regiune](#)
2. [Distribuiți Oracle Identity Cloud Service \(IDCS\) din regiunea nouă cu Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\)](#).

Dacă nu doriți [creați o instanță privată](#), puteți trece la [creați o instanță](#). Atunci când creați o instanță, asigurați-vă că v-ați conectat la consola OCI cu noul furnizor distribuit și ați selectat regiunea corespunzătoare în timpul creării instanței.

Creare instanță privată utilizând Oracle Cloud Infrastructure FastConnect

Puteți necesita performanță sau securitate suplimentare care pot să nu fie disponibile prin internet public. Oracle Cloud Infrastructure FastConnect poate fi utilizat pentru a asigura o conexiune mai performantă, robustă și sigură pentru instanța dvs. Oracle Content Management. Acest tip de conexiune este folosit adesea de către clienții care doresc să se asigure că accesul este limitat la rețelele interne sau că utilizatorii finali au cea mai bună și cea mai fiabilă conexiune posibilă.

 **Notă:**

Dacă utilizați Oracle Content Management Starter Edition, FastConnect nu este acceptat. Pentru a profita de întregul set de funcționalități, upgradeți la [Premium Edition](#).

Dacă doriți să creați o astfel de instanță, trebuie să configurați Oracle Cloud Infrastructure FastConnect și să efectuați câțiva pași preliminari suplimentari. FastConnect oferă o conexiune privată dedicată cu o lățime de bandă mai mare și o experiență de utilizare a rețelei mai fiabilă și mai consecventă în comparație cu conexiunile bazate pe internet.


Înainte de a putea crea o instanță privată, trebuie să parcurgeți următorii pași preliminari:

1. [Configurați FastConnect pe tenancy](#).
2. [Obțineți identificatorul OCID și numele tenancy-ului](#).
3. [Creați un gateway prin peering local](#).

4. Creați un grup de solicitanți.
5. Creați o politică privind solicitanții.
6. Creați o cerere de asistență.

Obținerea identificadorului OCID pentru tenancy



Pentru a obține identificadorul OCID pentru tenancy, parcurgeți următorii pași:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Organizare & Administrare**, apoi, sub **Administrare cont**, faceți clic pe **Detalii tenancy**.
3. În dreptul parametrului **OCID**, faceți clic pe **Copiere**. Salvați acest identificador OCID al tenancy-ului pentru a-l include cu cererea de asistență la un pas ulterior.

Crearea unui gateway prin peering local


Pentru informații despre peering, consultați [Peering VCN local \(în interiorul regiunii\)](#).

Pentru a crea un gateway prin peering local, parcurgeți următorii pași:

1. Din consola Infrastructure, faceți clic pe , faceți clic pe **Rețea** și apoi pe **Rețele virtuale în cloud**.
2. Deschideți VCN creată când ați configurat FastConnect pentru tenancy.
3. Faceți clic pe **Gateway prin peering local**.
4. Faceți clic pe **Creare gateway prin peering local**.
5. Introduceți un nume pentru gateway (de exemplu, `customer-to-ocelpg`).
6. Selectați compartimentul în care doriți să stocați peeringul.
7. Faceți clic pe **Creare gateway prin peering local**.
8. În lista cu gateway-uri prin peering locale, faceți clic pe , apoi faceți clic pe **Copiere OCID**. Salvați acest identificador OCID al gateway-ului prin peering local pentru a-l include cu cererea de asistență la un pas ulterior.

Crearea unui grup de solicitanți


Pentru a crea un grup de solicitanți și a adăuga administratorul tenancy-ului Oracle Cloud Infrastructure, parcurgeți următorii pași:

1. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Grupuri**.
2. Faceți clic pe **Creare grup**.
3. Introduceți un nume pentru grupul de solicitanți (de exemplu, `RequestorGrp`).

4. Faceți clic pe **Creare**.
5. Faceți clic pe numele grupului pentru a deschide detaliile grupului.
6. Faceți clic pe **Adăugare utilizator la grup**.
7. În lista derulantă Utilizatori, selectați un utilizator cu privilegii de administrator pentru tenancy-ul Oracle Cloud Infrastructure, apoi faceți clic pe **Adăugare**.
8. Pe pagina cu detaliile grupului, copiați identificatorul **OCID**. Salvați acest identificator OCID al grupului de solicitanți pentru a-l include cu cererea de asistență la un pas ulterior.

Crearea unei politici privind solicitantii

Pentru a crea o politică privind solicitantii, parcurgeți următorii pași:

1. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Politici**.
2. Dacă este necesar, selectați alt compartiment pentru politică.
3. Faceți clic pe **Creare politică**.
4. Introduceți următoarele detalii:
 - **Politică:** RequestorPolicy
 - **Descriere:** Requestor policy for peering
 - **Instrucțiune:**

```
Define tenancy Acceptor as OCETenancyOCID
Allow group RequestorGroup to manage local-peering-from in
compartment GroupCompartmentName
Endorse group RequestorGroup to manage local-peering-to in tenancy
Acceptor
Endorse group RequestorGroup to associate local-peering-gateways in
compartment PeeringCompartmentName with local-peering-gateways in
tenancy Acceptor
```

Înlocuiți următoarele valori:

- *OCETenancyOCID*: Înlocuiți-l cu identificatorul OCID de tenancy specific domeniului din tabelul următor.

Domeniu	OCID pt. tenancy
oc1	ocid1.tenancy.oc1..aaaaaaaa4yafecztqbe bznfxpjzwm52wuaeornzgzqrujpbkmeez 6zuigv7a
oc4	ocid1.tenancy.oc4..aaaaaaaamxjaupllkzz 2a2qmvcon7rprzlu4hmyfajsfk3ezzmdstt erlbya
oc8	ocid1.tenancy.oc8..aaaaaaaanpm5o3ejwj erjyiwsh4u5rd6mpme5ftq44ue5pkxnnh vfy3swv2q

- *RequestorGroup*: Înlocuiți cu numele grupului de solicitanți pe care l-ați creat.

- *GroupCompartmentName*: Înlocuiți cu numele compartimentului în care ați creat grupul de solicitanți.
- *PeeringCompartmentName*: Înlocuiți cu numele compartimentului în care ați creat peeringul.

Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea politicilor IAM \(rețele VCN din tenancy-uri diferite\)](#).

5. Faceți clic pe **Creare**.

Crearea unei cereri de suport

Creați o cerere pentru suportul Oracle prin care spuneți că doriți să creați o instanță de servicii privată. Verificați ca în cererea dvs. să includeți următoarele informații pe care le-ați colectat anterior:

- OCID pt. tenancy
- Identificatorul OCID al gateway-ului prin peering local
- OCID pt. grupul de solicitanți

Suportul Oracle vă va trimite în răspuns o adresă URL de validare care vă permite să efectuați testarea. După ce ați testat URL-ul, [creați o instanță](#), având grijă să setați **Tip de acces la instanță la Privat**. Puteți crea mai multe instanțe care utilizează FastConnect tot în acest domeniu, dacă setați tipul de acces al instanței ca privat.

Creăți-vă instanța de serviciu Oracle Content Management

Pentru a crea o instanță de serviciu Oracle Content Management trebuie să fiți administratorul contului principal sau administratorul contului trebuie să vă fi configurat contul de utilizator cu permisiunile corespunzătoare.

Pentru a crea o instanță Oracle Content Management:

1. Dacă nu vă aflați deja în consola Infrastructure, navigați la consola Infrastructure revenind la fereastră sau conectându-vă la [Oracle Cloud](#).
2. Faceți clic pe , faceți clic pe **Servicii dezvoltatori** și apoi pe **Content Management**. Aceasta deschide pagina cu instanțele Content Management.
3. În meniul Compartiment din stânga, selectați compartimentul pe care doriți să-l utilizați pentru stocarea obiectelor OCI. Puteți utiliza compartimentul rădăcină sau un alt [compartiment creat de dvs.](#) pentru Oracle Content Management. Este posibil ca acel compartiment pe care l-ați creat să nu fie disponibil imediat. Dacă nu îl vedeți, încercați din nou puțin mai târziu.
4. Asigurați-vă că regiunea care este selectată în meniul din dreapta sus al consolei Infrastructure este cea în care doriți să creați instanța. Dacă selectați altă regiune decât regiunea principală de date sau regiunea de origine, trebuie să fi parcurs [pașii preliminari](#).
5. Faceți clic pe **Creare instanță**.
6. Introduceți următoarele informații:

Câmp	Descriere
Nume instanță	Specificați un nume unic pt. instanța serviciului. Dacă intenționați să creați mai multe instanțe, asigurați-vă că numele instanței dvs. exprimă în mod clar la ce va fi utilizată instanța. Dacă specificați un nume care există deja, sistemul afișează o eroare și instanța nu va fi creată.
Descriere	Opțional, introduceți o descriere a instanței.
E-mail înștiințare	Asigurați-vă că aceasta este adresa de e-mail către care urmează să fie trimise actualizările de stare a alocării.
Tip certificat	<p>Alegeți tipul de licență pe care doriți să îl utilizați pt. această instanță:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premium Edition: Abonați-vă și obțineți o nouă licență cu caracteristici complete pentru Oracle Content Management. • Licență BYOL: Utilizați-vă licența Oracle WebCenter Middleware (BYOL) existentă • Starter Edition: Abonați-vă la Ediție cu caracteristici limitate pentru Oracle Content Management. <p>Tipul de licență BYOL facturează resursele aflate la un preț redus, față de o licență nouă Oracle Content Management. Pentru a se califica pentru o licență Oracle Content Management tip BYOL, compania dvs. trebuie să dețină deja o licență de produs WebCenter eligibilă, activă la momentul respectiv pe mentenanța de suport. Pt. mai multe informații, consultați Descrieri ale serviciilor de credite universale pentru Oracle PaaS și IaaS pt. o descriere produselor WebCenter care se califică pt. licențierea BYOL și pt. ratele de conversie pt. licențele de procesor WebCenter.</p>
Token de acces (apare numai pentru utilizatorii non-SSO)	<p>Dacă nu sunteți administratorul contului principal și v-ați conectat cu un cont de utilizator Oracle Cloud Infrastructure (OCI), fără să utilizați conectarea unică (SSO), introduceți tokenul de acces IDCS care v-a fost furnizat. Tokenurile de acces expiră după o oră.</p> <p>Notă: În cazul în care creați această instanță Oracle Content Management într-un domeniu Oracle Identity Cloud Service (IDCS) secundar, acest token de acces tot ar trebui să fie pentru domeniul IDCS <i>principal</i>.</p>

7. Dacă este necesar să introduceți detalii suplimentare (de exemplu, dacă creați instanța într-un domeniu secundar sau creați o instanță non-principală) faceți clic pe **Afișare opțiuni avansate** și introduceți următoarele informații:

Câmp	Descriere
Compartiment	Acesta este compartimentul pe care l-ați selectat anterior. Dacă este nevoie, îl puteți modifica.
Tip de instanță (nu este acceptată în Starter Edition)	În mod prestabilit, tipul instanței este principal (de exemplu, instanța de producție). Trebuie să aveți cel puțin o instanță principală. Dacă această instanță nu este principală (de exemplu, pentru dezvoltare, testare sau recuperare în caz de dezastru), selectați Non-principală în lista derulantă. Instanțele principale și non-principale sunt facturate cu rate diferite . Dacă aceasta este o instanță non-principală, este recomandat să includeți o etichetă pentru a specifica destinația de utilizare a instanței.
Program de upgrade (nu este acceptată în Starter Edition)	Stabiliți dacă instanța dvs. trebuie updatată imediat (de îndată ce este disponibilă o nouă versiune de Oracle Content Management) sau conform unui program întârziat (se va face upgrade la versiunea precedentă celei mai noi versiuni). De exemplu, să presupunem că aveți o instanță intermediară (non-principală) și o instanță de producție (principală). Veți seta instanța intermediară să fie updatată imediat, iar instanța de producție să fie updatată cu amânare. Acest lucru vă permite să testați upgrade-ul pe instanța intermediară, pentru a verifica faptul că nu există interferențe cu site-urile pe care le-ați implementat. Dacă detectați erori, le puteți raporta la suportul Oracle astfel încât acestea să poată fi remediate înainte ca upgrade-ul să fie aplicat la instanța de producție. Dacă doriți să utilizați această caracteristică, dar nu o vedeți, contactați suportul Oracle. Selectați una din următoarele opțiuni: <ul style="list-style-type: none"> • Efectuați imediat upgrade-ul: Upgradați această instanță de îndată ce devine disponibilă o nouă versiune Oracle Content Management. • Amânare upgradare: Amânați upgradarea acestei instanțe, astfel încât să albe versiunea anterioară celei mai noi versiuni Oracle Content Management. După ce creați instanța, nu veți mai putea schimba această setare.

Câmp	Descriere
Tip de acces instanță (nu este acceptată în Starter Edition)	<p>Stabiliți dacă instanța este accesibilă prin internet public sau printr-o conexiune privată dedicată, utilizând Oracle Cloud Infrastructure FastConnect.</p> <p>Dacă doriți să utilizați această caracteristică, dar nu o vedeți, contactați suportul Oracle.</p> <p>Selectați una din următoarele opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publică: Selectați această opțiune dacă doriți ca instanța să poată fi vizualizată prin <i>internet public</i>. • Privat: Dacă doriți să creați o instanță privată, care poate fi vizualizată doar din <i>intranetul</i> dvs. și ați finalizat pașii preliminari pentru a configura Oracle Cloud Infrastructure FastConnect, selectați această opțiune. <p>După ce creați instanța, nu veți mai putea schimba această setare.</p>
Nume domeniu IDCS	<p>În cazul în care creați această instanță Oracle Content Management într-un domeniu Oracle Identity Cloud Service (IDCS) secundar, introduceți valoarea domeniului de identități pe care ați notat-o în pașii preliminari.</p>
ID domeniu IDCS	<p>Introduceți valoarea ID-ului de domeniu a domeniului IDCS secundar pe care obținut-o din URL-ul instanței de serviciu și pe care ați notat-o pe parcursul pașilor preliminari. Nu includeți "https://".</p>
Taguri	<p>Opțional, adăugați taguri pt. a categoriza această instanță cu metadata. Puteți apoi să filtrați lista de instanțe după tag.</p>

8. Faceți clic pe **Creare instanță**.

 **Notă:**

Dacă nu este reușită crearea instanței de serviciu, contactați suportul Oracle.

După ce creați instanța Oracle Content Management, sunteți redirecționat către pagina cu instanțele Content Management, unde veți vedea starea instanței dvs. Alocarea instanței va dura mai mult timp, iar pagina se va actualiza automat pt. a afișa starea curentă. Instanța Oracle Content Management va fi creată în regiunea și în compartimentul pe care le-ați selectat, cu tagurile pe care le-ați introdus, și va fi trimis un e-mail către adresa de e-mail pentru înștiințări pe care ați furnizat-o pentru a vă anunța când este creată cu succes instanța de serviciu. După ce creați cu succes instanța, puteți face clic pe numele instanței pentru a vizualiza detaliile. Apoi, faceți clic pe **Deschidere instanță** pentru a deschide interfața web Oracle Content Management.

! Important:

O politică de securitate denumită `OCE_Internal_Storage_Policy`, care permite accesarea stocării de obiecte de către Oracle Content Management, va fi creată automat și adăugată în compartimentul rădăcină. Această politică de securitate se aplică tuturor compartimentelor din compartimentul rădăcină, inclusiv în orice compartiment nou pe care l-ați creat pentru Oracle Content Management. **Nu ștergeți această politică**, altfel, Oracle Content Management nu va mai putea să acceseze stocarea de obiecte.

După crearea cu succes a instanței serviciului, [configurarea utilizatorilor și a grupurilor](#).

Configurarea utilizatorilor și a grupurilor

După ce instanța serviciului a fost creată cu succes, configurați-vă utilizatorii și grupurile astfel încât să aibă acces la instanța Oracle Content Management creată mai devreme.

În general, este preferabil să creați grupuri bazate pe rolurile din organizația dvs., care se înscriu în general în [roluri tipice dintr-o organizație](#). Apoi, asigurați acestor grupuri rolurile pt. a le oferi acces la caracteristicile Oracle Content Management de care au nevoie. În cele din urmă, adăugați utilizatori în aceste grupuri, pentru a le asigura utilizatorilor în mod automat rolurile de utilizator adecvate.

Notă:

Dacă utilizați Oracle Content Management Starter Edition, sunteți limitat la numai 5 utilizatori, iar grupurile IDCS nu sunt acceptate (numai grupuri Oracle Content Management). Pentru a spori numărul de utilizatori și a profita de întregul set de caracteristici, [Upgrade la Premium Edition](#).

În cazul în care compania dvs. utilizează conectarea unică (SSO), vă recomandăm să [activați SSO înainte](#) de a începe să adăugați utilizatori.

Pentru a configura utilizatori și grupuri:



1. [Crearea de grupuri pt. organizația dvs.](#)
2. [Asignarea de roluri la grupuri](#)
3. [Adăugarea utilizatorilor](#)
4. [Asignarea utilizatorilor la grupuri](#)

Crearea de grupuri pt. organizația dvs.

În general, este preferabil să creați grupuri bazate pe rolurile din organizație, iar apoi să asigurați acestor grupuri rolurile de utilizator potrivite, pt. a le oferi accesul la caracteristicile de care au nevoie. În cele din urmă, adăugați utilizatori în aceste grupuri, pentru a le asigura utilizatorilor în mod automat rolurile de utilizator adecvate.

Pentru o listă cu rolurile tipice dintr-o organizație și rolurile de utilizator necesare pentru ele, consultați [Roluri tipice dintr-o organizație](#).

Pentru a crea grupuri:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Federalizare**.
3. În pagina Distribuire, faceți clic pe **OracleIdentityCloudService**, apoi în pagina de detalii ale furnizorului de identitate faceți clic pe linkul care duce la **Consola Oracle Identity Cloud Service**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.
4. În consola IDCS, faceți clic pe  și apoi pe **Grupuri**.
5. Pentru a crea un grup, faceți clic pe **Adăugare**.
6. Introduceți numele și descrierea pt. grupul care le explică în mod clar celorlalți pt. ce este utilizat grupul.
7. Pt. a le permite utilizatorilor să solicite accesul la acest grup, faceți clic pe **Utilizatorul poate solicita accesul**.
8. Faceți clic pe **Finalizare**.

Asignarea de roluri la grupuri

După ce creați grupuri pentru rolurile din organizație, asigurați acestor grupuri rolurile pt. a le oferi acces la caracteristicile Oracle Content Management de care au nevoie.

Deși puteți asigna direct roluri utilizatorilor, este mai ușor să administrați asignarea rolurilor când asigurați roluri grupurilor și apoi să adăugați utilizatori în aceste grupuri.

Pentru a asigna roluri la grupuri:

1. Dacă nu vă aflați deja în consola Oracle Identity Cloud Service, conectați-vă:
 - a. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
 - b. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Federalizare**.
 - c. În pagina Distribuire, faceți clic pe **OracleIdentityCloudService**, apoi în pagina de detalii ale furnizorului de identitate faceți clic pe linkul care duce la **Consola Oracle Identity Cloud Service**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.
2. În Consola IDCS, faceți clic pe  și apoi faceți clic pe **Servicii Oracle Cloud**.
3. Pe pagina Servicii Oracle Cloud, găsiți aplicația **CECSAUTO_instanceCECSAUTO** (în care *instance* este numele instanței Oracle Content Management pe care ați creat-o) și deschideți-o.
4. Pe pagina detaliilor aplicației **CECSAUTO_instanceCECSAUTO**, faceți clic pe **Roluri din aplicație**.
5. În dreptul rolului pe care doriți să-l asigurați, faceți clic pe , apoi selectați **Asignare grupuri**.
6. Găsiți și selectați grupul dorit și apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru o listă cu rolurile tipice dintr-o organizație și rolurile de utilizator necesare pentru ele, consultați [Roluri tipice dintr-o organizație](#). Pentru o descriere a rolurilor predefinite din Oracle Content Management, consultați [Roluri din aplicație](#).

Adăugarea utilizatorilor

Înainte de a utiliza sistemul, trebuie să adăugați utilizatori; importați-i sau creați-i pe fiecare separat.

În cazul în care compania dvs. utilizează conectarea unică (SSO), va fi necesar să o [activați SSO](#) înainte de a adăuga utilizatori.

Pentru a adăuga utilizatori:


1. Dacă nu vă aflați deja în consola Oracle Identity Cloud Service, conectați-vă:
 - a. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
 - b. În consola Infrastructure, faceți clic pe  în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Federalizare**.
 - c. În pagina Distribuie, faceți clic pe **OracleIdentityCloudService**, apoi în pagina de detalii ale furnizorului de identitate faceți clic pe linkul care duce la **Consola Oracle Identity Cloud Service**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.
2. În consola IDCS, faceți clic pe  și apoi faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Adăugați utilizatori printr-una din aceste metode:
 - Pentru a importa utilizatori, trebuie să creați un fișier CSV (cu valori delimitate prin virgule) și să faceți clic pe **Import**. Consultați Importul conturilor de utilizator în *Administering Oracle Identity Cloud Service*.
 - Pentru a crea un utilizator, faceți clic pe **Adăugare**. Consultați Crearea de conturi de utilizator în *Administering Oracle Identity Cloud Service*.


Când adăugați utilizatori, aceștia vor primi două e-mailuri, unul le cere să-și activeze contul Oracle Cloud și unul le urează bun venit la Oracle Content Management. Contul de utilizator Oracle Cloud trebuie să fie activat înainte de expirarea legăturii, pentru a putea fi utilizat. Puteți să trimiteți altă invitație dacă este necesar.

Asignarea utilizatorilor la grupuri

Asignați utilizatorii la grupuri pentru a le acorda automat rolurile și permisiunile adecvate pentru Oracle Content Management.

Pentru a asigna utilizatorii la grupuri:

1. Dacă nu vă aflați deja în consola Oracle Identity Cloud Service, conectați-vă:
 - a. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
 - b. În consola Infrastructure, faceți clic pe  în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Federalizare**.

- c. În pagina Distribuie, faceți clic pe **OracleIdentityCloudService**, apoi în pagina de detalii ale furnizorului de identitate faceți clic pe linkul care duce la **Consola Oracle Identity Cloud Service**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.
2. În consola IDCS, faceți clic pe  și apoi faceți clic pe **Grupuri**.
3. Deschideți grupul la care doriți să asignați utilizatorii.
4. Faceți clic pe fila **Utilizatori**.
5. Faceți clic pe **Asignare**.
6. Selectați utilizatorii de adăugat și faceți clic pe **OK**.

Acum că ați implementat Oracle Content Management, trebuie să efectuați alte acțiuni pentru [lansarea în producție a serviciului](#).

3

Lansarea în producție a serviciului

Ca administrator de sistem, va trebui să configurați setările prestabilite, să trimiteți utilizatorilor informațiile de conectare și, dacă doriți, să implementați aplicația desktop pt. a lansa serviciul în producție pt. utilizatori.

- [Înțelegerea procesului de lansare în producție](#)
- [Oferirea de informații despre conectarea și prima utilizare pentru utilizatori](#)
- [Implementarea aplicației desktop](#)

Înțelegerea procesului de lansare în producție

După implementarea Oracle Content Management, trebuie să efectuați câteva sarcini principale pentru ca Oracle Content Management să ruleze.

Acest subiect presupune că ați efectuat deja sarcinile descrise în [Implementare Oracle Content Management](#), inclusiv crearea grupurilor, asignarea rolurilor, adăugarea utilizatorilor și asignarea utilizatorilor la grupuri.

Efectuați următoarele sarcini, dacă este necesar:

- Setati valori prestabilite pt. serviciu, cum ar fi cotele pt. utilizatori, comportamentul linkurilor, tipurile de fișiere și restricțiile de dimensiune, precum și opțiunile privind scanarea de viruși. Consultați [Configurarea setărilor utilizatorilor](#).
O altă valoare prestabilă ce trebuie setată este rolul prestabilit acordat noilor membri ai unui folder. Consultați [Setarea rolului prestabilit al resursei pt. membrii unui nou folder](#).
- Pentru a beneficia la maximum de Oracle Content Management, este recomandabil să efectuați următoarele:
 - [Aplicarea unui branding personalizat și a adreselor URL personalizate](#)
 - [Activarea sau dezactivarea înștiințărilor prin e-mail](#)
 - [Setarea fusului orar și a limbii prestabilite](#)
 - [Configurarea setărilor pentru metadate](#)
- Prezentați utilizatorilor modul de conectare în Oracle Content Management și oferiți informații privind persoana de contact pentru întrebări. Consultați [Oferirea de informații despre conectarea și prima utilizare pentru utilizatori](#).
- Opțional, trimiteți utilizatorilor și aplicația desktop. Consultați [Implementarea aplicației desktop](#).

Pentru a îmbunătăți și mai mult experiența utilizatorilor, integrați Oracle Content Management cu celelalte aplicații de business din companie. Consultați *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Oferirea de informații despre conectarea și prima utilizare pentru utilizatori

Pentru ca utilizatorii să poată începe să folosească sistemul, administratorii trebuie să le ofere instrucțiuni de conectare clare. După ce adăugați utilizatori în sistem, serviciul le trimite e-mailuri de întâmpinare, cu informațiile de conectare. Dar este util să trimiteți și dvs. un e-mail, cu mai multe detalii.

E-mailurile de bun venit automate

Când adăugați utilizatori, aceștia vor primi două e-mailuri, unul le cere să-și activeze contul Oracle Cloud și unul le urează bun venit la Oracle Content Management. Contul de utilizator Oracle Cloud trebuie să fie activat înainte de expirarea legăturii, pentru a putea fi utilizat. Puteți să trimiteți altă invitație dacă este necesar.

E-mailul de întâmpinare pentru utilizatorii Oracle Content Management este acum personalizat pe baza rolului de aplicație al fiecărui utilizator, cum ar fi, administrator, utilizator Enterprise sau utilizator standard.

E-mailul de bun venit automat include adresa web (URL) pt. serviciu și numele contului utilizatorului și informațiile de conectare.

URL serviciu

Valorile utilizate pt. URL sunt create la activarea serviciului. URL-ul pt. serviciu are acest format general:

```
https://<service-name>-<account-name>.<service-type>.ocp.oraclecloud.com/documents
```

De exemplu, dacă `salesdocuments1` a fost introdus ca nume al serviciului, `myaccount` a fost introdus ca nume al contului, iar tipul de serviciu este `cec`, URL-ul serviciului este:

```
salesdocuments1-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com/documents
```

Fișierul APK pt. aplicația pt. dispozitive mobile pt. Android

Dacă doriți să puneți la dispoziție fișierul `.apk` pt. aplicația pt. dispozitive mobile Android pt. utilizatorii dvs. prin intermediul unui link, îl puteți descărca din pagina [Oracle Content Management descărcări](#), din partea de jos a paginii.

Implementarea aplicației desktop

Utilizatorii pot descărca individual aplicația desktop din browser și o pot instala pe calculatorul propriu. Însă în unele companii nu li se permite utilizatorilor să-și instaleze software pe calculator. În astfel de situații, puteți implementa aplicația desktop pe mai multe calculatoare client cu ajutorul pachetelor de instalare EXE și MSI.

- [Rularea programului de instalare executabil din linia de comandă](#)
- [Rularea programului de instalare MSI](#)
- [Implementarea programului de instalare MSI prin politica de grup Active Directory](#)

- [Setarea opțiunilor prestabilite pt. instalare](#)

Rularea programului de instalare executabil din linia de comandă

Puteți să rulați programul de instalare .exe din linia de comandă, cu parametrii unui calculator local, pt. a efectua mai multe sarcini de instalare. Acest lucru poate fi util când automatizați parțial procesul de instalare.

Instalarea sau upgradarea software-ului

Toate opțiunile de după opțiunea personalizată vor fi trimise către Msiexec.

- Sintaxă:

```
{installer path} /d|directory {product directory} /L|language /g|
log {log path} /s|silent /v|custom {options}
```

- Parametri

- **{installer path}** - Calea unui executabil de instalare.
- **/d** or **/directory {product directory}** (opțional) - Specificați directorul în care se va afla produsul.
- **/L** or **/language {language code}** (opțional) - Specificați limba utilizată în interfața cu utilizatorul. Consultați secțiunea Coduri de limbi, de mai jos, pt. lista de limbi acceptate.
- **/g** sau **/log {cale jurnal}** (opțional) - Specifică faptul că trebuie creat un jurnal cu detaliile acțiunilor efectuate de programul de instalare, jurnal ce se va afla la calea specificată.
- **/s** or **/silent** (opțional) - Specifică dacă interfața cu utilizatorul va fi afișată sau nu.
- **/v** or **/custom {options}** (opțional) - Specifică opțiunile de transmis procesului Msiexec. Pentru detalii, consultați [Rularea installerului MSI](#).

- Exemplu

```
oracle_content_setup.exe /directory "C:\Oracle\Oracle Documents"
```

Remedierea erorilor din software

Limba utilizată la remedierea erorilor va fi cea utilizată la instalarea produsului. Toate opțiunile de după opțiunea personalizată vor fi trimise către Msiexec.

- Sintaxă

```
{installer path} /r|repair /g|log {log path} /s|silent /v|custom
{options}
```

- Parametri

- **{installer path}** - Calea unui fișier al programului de instalare MSI.
- **/r** or **/repair** - Remediază produsul.
- **/g** or **/log {log path}** (opțional) - Specifică faptul că trebuie creat un jurnal cu detaliile acțiunilor efectuate de programul de instalare, jurnal ce se va afla la calea dată din calculator.
- **/s** or **/silent** (opțional) - Specifică dacă interfața cu utilizatorul va fi afișată sau nu.
- **/v** or **/custom {options}** (opțional) - Specifică opțiunile de transmis procesului Msiexec. Pentru detalii, consultați [Rularea installerului MSI](#).

- Exemplu

```
oracle_content_setup.exe /repair /log "C:\logs\oracle  
documents.txt"
```

Pentru a extrage programul de instalare MSI și MST

- Sintaxă

```
{installer path} /e|extract {destination directory} /L|  
language {language code}
```

- Parametri

- **{installer path}** - Calea unui fișier al programului de instalare MSI.
- **/e or /extract {destination directory}** - Extrage programul de instalare MSI și MST în directorul dat.
- **/L or /language {language code}** (opțional) - Specifică limba în care vor fi șirurile din MST extras. Consultați secțiunea Coduri de limbi, de mai jos, pt. lista de limbi acceptate.

- Exemplu

```
oracle_content_setup.exe /extract C:\Users\blair\desktop
```

Pentru a utiliza programul de instalare fără nicio interfață cu utilizatorul

- Sintaxă

```
{installer path} /s|silent
```

- Parametri

- **{installer path}** - Calea unui executabil de instalare.
- **/s or /silent** (opțional) - Specifică dacă interfața cu utilizatorul va fi afișată sau nu.

- Exemplu

```
oracle_content_setup.exe /silent
```

Coduri de limbi

- 1025: Arabă
- 1029: Cehă
- 1030: Daneză
- 1031: Germană
- 1032: Greacă
- 1033: Română
- 1034: Spaniolă
- 1035: Finlandeză
- 1036: Franceză (Franța)
- 3084: Franceză (Canada)
- 1037: Ebraică
- 1038: Maghiară

- 1040: Italiană
- 1041: Japoneză
- 1042: Coreeană
- 1043: Olandeză
- 1044: Norvegiană
- 1045: Poloneză
- 1046: Portugheză (Brazilia)
- 2070: Portugheză (Portugalia)
- 1048: Română
- 1049: Rusă
- 1051: Slovacă
- 1053: Suedeză
- 1054: Thailandeză
- 1055: Turcă
- 2052: Chineză (China)
- 1028: Chineză (Taiwan)

Rularea programului de instalare MSI

Utilizați această comandă pt. a extrage pachetul MSI din programul de instalare .exe într-o anumită locație:

```
oracle_content_setup.exe /extract c:\director
```

Următoarele opțiuni MSI sunt cele acceptate de pachetul MSI Oracle Content Management.

Opțiune	Parametru	Semnificație	Exemplu
/i		<p>Instalarea produsului.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizați parametrul /norestart ca să instalați produsul fără a fi întrebat la finalul instalării dacă doriți să reporniți sistemul. • Utilizați parametrul /promptrestart ca să întrebați utilizatorul dacă dorește să repornească sistemul (când este necesară o repornire). • Utilizați parametrul /forcerestart ca să reporniți calculatorul după fiecare instalare. 	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi msiexec /i oracle_documents_setup.msi /norestart msiexec /i oracle_documents_setup.msi /promptrestart msiexec /i oracle_documents_setup.msi /forcerestart</pre>
/i	{calea către ultima versiune}	Upgradarea produsului la ultima versiune.	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi</pre>

Opțiune	Parametru	Semnificație	Exemplu
/i	CUSTOM_INSTALLDIR ={calea către directorul personalizat}	Instalarea produsului într-un loc personalizat (nu în directorul prestabilit)	msiexec oracle_documents_setup.msi CUSTOM_INSTALLDIR="c:\example"
/x		<p>Dezinstalarea produsului</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizați parametrul /norestart ca să dezinstalați produsul fără a se solicita repornirea calculatorului la finalul dezinstalării. • Utilizați parametrul /promptrestart ca să întrebați utilizatorul dacă dorește să repornească sistemul (când este necesară o repornire). • Utilizați parametrul /forcerestart ca să reporniți calculatorul. 	<pre>msiexec /x oracle_documents_setup.msi msiexec /x oracle_documents_setup.msi /norestart msiexec /x oracle_documents_setup.msi /promptrestart msiexec /x oracle_documents_setup.msi /forcerestart</pre>

Opțiune	Parametru	Semnificație	Exemplu
/f {p o e d c a u m s v}		<p>Remedierea erorilor produsului.</p> <ul style="list-style-type: none"> • p: reinstalează produsul dacă lipsește un fișier • o: reinstalează produsul dacă lipsește un fișier sau dacă este instalată o versiune mai veche • e: reinstalează produsul dacă lipsește un fișier sau dacă este instalată o versiune egală sau mai veche • d: reinstalează produsul dacă lipsește un fișier sau dacă este instalată o altă versiune • c: instalează produsul dacă lipsește un fișier sau dacă suma de verificare stocată nu este egală cu valoarea calculată • a: impune reinstalarea tuturor fișierelor • u: rescrie toate intrările de regiștri obligatorii, specifice utilizatorului • m: rescrie toate intrările de regiștri obligatorii, specifice calculatorului • s: suprascriscurtăturile din meniul de pornire. Nu suprascriscurtăturile de pe desktop sau pe cele favorite. 	<pre>msiexec /fomus oracle_documents_setup.msi msiexec /fpecms oracle_documents_setup.msi</pre>
/i x f /q{n b r f}		<p>Setați nivelul interfeței cu utilizatorul afișate în timpul instalării, dezinstalării sau remedierii erorilor, utilizând /q și una din aceste opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n: Nu afișează interfața cu utilizatorul. • b: Afișează doar o bară de stadiu în timpul instalării. • r: Afișează o interfață cu utilizatorul redusă, cu un dialog modal afișat la finalul instalării • f: Afișează o interfață cu utilizatorul completă, cu dialogul modal afișat la final 	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi /qn</pre>

Implementarea programului de instalare MSI prin politica de grup Active Directory

Puteți utiliza politica de grup Microsoft Active Directory 2008 ca să distribuiți aplicația desktop pe calculatoare.

1. Din meniul Start, selectați **Panoul de control**, apoi **Instrumente de administrare**.
2. Faceți clic pe Utilizatori și calculatoare Active Directory. Creați o unitate care să includă toate calculatoarele pe care doriți să instalați Oracle Content Management.
3. Din meniul Start, selectați **Panoul de control**, apoi **Instrumente de administrare** și apoi **Consola de administrare pt. politica de grup**.
4. În arborele consolei, faceți clic dreapta pe **Obiecte politică de grup** din domeniul în care doriți să creați un obiect de politică.
5. Faceți clic pe **Nou**. În caseta de dialog, specificați numele noii politici de grup și faceți clic pe **OK**.
6. Selectați obiectul nou creat și selectați apoi **Editare** ca să deschideți Editorul pt. administrarea politicii de grup.
7. Selectați și extindeți nodul Configurație calculator.
8. Extindeți folderul Setări de software, de sub nodul Configurație calculator.
9. Faceți clic pe Instalare software și selectați **Nou**.
10. Din meniul scurtăturii, faceți clic pe **Pachet**.
11. Introduceți calea către pachetul MSI extras. Asigurați-vă că este o cale UNC și că este accesibilă pt. toate calculatoarele care cad sub incidența politicii de grup.
12. Selectați Asignat și faceți clic pe **OK**.
13. În caseta de dialog Proprietăți, faceți clic pe **OK**.
14. Ieșiți din consola Utilizatori și calculatoare Active Directory.

Setarea opțiunilor prestabilite pt. instalare

Următoarele intrări de registru pot fi setate de un administrator pe un calculator pe care este instalată aplicația desktop:

- URL de server prestabilit: [HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\Oracle Documents\Account] "DefaultServer"="server_URL". Utilizatorii pot suprascrie URL-ul prestabilit al serverului adăugând alt server în preferințe.
- Setati URL-ul prestabilit al serverului pt. utilizatorii unui anumit calculator: [HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Oracle\Oracle Documents\Account] "DefaultServer"="server_URL"
- Blocarea întrebărilor privind acceptarea unui upgrade: [HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\Oracle Documents\Update] "SuppressDisplay"="true"
- Blocarea întrebărilor privind acceptarea unui upgrade, pt. toți utilizatorii unui anumit calculator: [HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Oracle\Oracle Documents\Update] "SuppressDisplay"="true"

Setarea HKEY_CURRENT_USER este prioritară față de setarea HKEY_LOCAL_MACHINE.

4

Configurarea setărilor de sistem

Administratorii serviciului pot configura setările pentru Oracle Content Management, inclusiv dimensiunea fișierelor permise pentru încărcare, valorile cotelor pentru utilizatori și alte aspecte ale utilizării serviciului.

- [Configurarea setărilor generale](#)
- [Configurarea setărilor de securitate](#)
- [Configurarea setărilor pentru facturare](#) (Această opțiune arată doar dacă aveți Oracle Content Management ce rulează pe Oracle Cloud Infrastructure (OCI).)
- [Configurarea setărilor utilizatorilor](#)
- [Configurarea setărilor pentru resurse](#)
- [Configurarea setărilor pt. site-uri](#)
- [Configurarea optimizării pentru motoare de căutare în setările site-urilor](#)
- [Configurarea setărilor utilizatorilor](#)
- [Configurarea setărilor pentru conversații](#)
- [Configurarea setărilor pentru metadate](#)

Configurarea setărilor generale

Setările generale includ restricții pentru fișiere și resurse, informații personalizate de branding, setări de activare sau dezactivare a înștiințărilor prin e-mail, fusul orar prestabilit și altele.

Din pagina **General**, puteți efectua următoarele acțiuni:

- [Restricționarea tipurilor de fișiere și de resurse și a dimensiunilor acestora](#)
- [Aplicarea unui branding personalizat și a adreselor URL personalizate](#)
- [Activarea sau dezactivarea înștiințărilor prin e-mail](#)
- [Setarea fusului orar și a limbii prestabilite](#)
- [Activați sau dezactivați analiza de utilizare](#)
- [Golirea memoriei cache pentru rețeaua de livrare a conținutului \(CDN\)](#)

Restricționarea tipurilor de fișiere și de resurse și a dimensiunilor acestora

Puteți să limitați tipurile de fișiere care pot fi încărcate, să setați opțiunile de scanare a fișierelor și să limitați dimensiunea fișierelor încărcate.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. Pe pagina **General**, la **Restricții fișiere și resurse**, setați aceste valori prestabilite:

- **Permiteți încărcarea fișierelor care nu se pot scana:** Această opțiune este dezactivată în mod prestabilit.
Scanarea antivirus poate eșua în următoarele cazuri:
 - Dacă un fișier (precum un fișier .zip) conține foldere care au o adâncime a folderelor ce depășește 10 niveluri.
 - Dacă scanarea unui fișier care conține alte fișiere durează mai mult de 3 minute.
 - Dacă un singur fișier din interiorul unui fișier care-l conține depășește 100 MB.

În cazul în care scanarea antivirus eșuează, fișierul va fi marcat ca infectat, va fi șters și un e-mail va fi trimis către creatorul fișierului pentru a-l înștiința.

Activați această opțiune dacă doriți ca utilizatorii să poată încărca fișiere care nu pot fi verificate contra virușilor, cum ar fi fișierele mai mari de 4 GB și fișierele nescanabile, cum ar fi PDF-uri protejate prin parolă.

Notă:

Dacă activați această opțiune, este pe propriul dvs. risc și purtați toată răspunderea pt. toate pagubele rezultate. Dacă permiteți încărcarea fișierelor nescanate, acest lucru poate crea riscuri pt. dvs. sau alți utilizatori. Deși interfața Oracle Content Management va marca fișierele care nu au fost scanate, acest indicator vizual nu va fi disponibil în toate interfețele și este posibil ca utilizatorii să nu aibă nicio atenționare că unul sau mai multe fișiere nu au fost scanate de viruși. De asemenea, dacă un fișier nu trece de scanarea de viruși, nu poate fi descărcat prin intermediul unui link public.

- **Dimensiune maximă fișier pt. încărcare și sincronizare:** Introduceți dimensiunea maximă a fișierelor, în megabytes.
- **Blocare următoarele tipuri de fișiere pt. încărcare și sincronizare:** Introduceți o listă de extensii pt. tipul de fișier, separate prin virgule, pt. a le nu putea fi încărcate. Introduceți extensiile, exclusiv separatorul punct (de exemplu mp3).

Aplicarea unui branding personalizat și a adreselor URL personalizate

Puteți personaliza Oracle Content Management, adăugând propria dvs. siglă și alte personalizări de branding, precum și prin modificarea linkurilor care sunt disponibile în meniul pentru utilizatori pentru descărcarea aplicațiilor, accesarea asistenței și trimiterea de feedback.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În pagina **Generalități**, în **Branding**, personalizați aceste elemente:
 - **Text branding corporațional:** Controlează textul inclus în antetul interfeței cu utilizatorul și în e-mailurile de invitații pt. noii utilizatori.
 - Pentru a afișa "Content Management", selectați **Valoare prestabilită**.
 - Pentru a afișa text personalizat, selectați **Personalizat** și introduceți textul.

- Pentru a nu afișa niciun text, selectați **Personalizat** și lăsați caseta necompletată.
- **Siglă corporație:** Adăugați o imagine, pentru a o utiliza ca siglă pentru serviciul dvs. personalizat. Sigla apare în antetul interfeței cu utilizatorul și în e-mailuri de înștiințare către utilizatori. Imaginea siglei nu poate fi mai mare de 160 pixeli lățime pe 24 pixeli înălțime. Imaginile mai mari vor fi redimensionate.
- **URL pentru descărcare aplicații:** Introduceți calea către locația fișierelor de instalare ale aplicațiilor Oracle Content Management. Acest URL este utilizat pt. linkul **Descărcare aplicații** din meniul pt. utilizatori.
- **URL pt. asistență:** Introduceți URL-ul către locația fișierelor dvs. de asistență. Acest URL este utilizat pt. linkul **Asistență** din dreptul meniului utilizatorului. Ca să beneficiați de asistența contextuală, adăugați "?ctx=cloud&id=cecshelp" la finalul URL-ului de asistență (de ex.: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=cloud&id=cecshelp>).
- **URL pt. partajarea feedbackului:** Introduceți URL-ul către locația către care doriți să trimiteți utilizatorii pt. a furniza feedback. Acest URL este utilizat pt. linkul **Partajare feedback** din meniul utilizatorului.

Activarea sau dezactivarea înștiințărilor prin e-mail

Înștiințările alertează utilizatorii când au loc anumite evenimente, cum ar fi când cineva vă marchează sau când cineva creează un link public pt. un fișier sau un folder. Înștiințările sunt trimise prin e-mail sau printr-un mesaj pop-up în aplicația desktop. Administratorii sunt cei care stabilesc dacă înștiințările prin *e-mail* sunt disponibile în Oracle Content Management.

! Important:

Această setare activează sau dezactivează *toate* înștiințările prin e-mail de la Oracle Content Management, inclusiv e-mailurile de întâmpinare, când un utilizator este adăugat, și e-mailurile cu linkurile la documente, când cineva partajează un fișier sau un folder.

Pentru activarea înștiințărilor prin e-mail:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În pagina **Generalități**, sub **Înștiințări**, faceți clic pe **Activează** dacă doriți ca sistemul să trimită înștiințări prin e-mail utilizatorilor.
3. Salvați pagina **Informații generale**.

Setarea prestabilită este pentru dezactivarea înștiințărilor prin e-mail, însă după un upgrade, utilizatorii pot primi totuși înștiințări prin e-mail atunci când un folder este partajat, până când administratorul schimbă setarea la **Activat**, apoi merge înapoi la **Dezactivat** și salvează din nou pagina **Informații generale**.

După activarea înștiințărilor prin e-mail, utilizatorii pot seta preferințele pt. înștiințările prin e-mail. În meniul pt. utilizatori al clientului web, utilizatorii selectează **Preferințe** și selectează **Înștiințări**.

Înștiințările pop-up ale aplicației desktop sunt controlate în aplicația Desktop de către utilizator. Din aplicația desktop, utilizatorii deschid **Preferințe** și fac clic pe **Selectare înștiințări**.

Consultați Setarea înștiințărilor și preferințelor în *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*.

Setarea fusului orar și a limbii prestabilite

În mod prestabilit, fusul orar, limba și formatul datei din interfața web sunt setate la cele din browser, dar utilizatorii pot suprascrie setarea, în preferințe (în pagina **General**). Când utilizatorii își schimbă setările, acestea se vor aplica la următoarea conectare. Consultați Personalizarea profilului și setărilor dvs. în *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*.

Administratorii serviciului pot configura o setare de rezervă, prestabilită, care să fie utilizată când nu este disponibilă nicio setare pt. parametrul local din browser.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În pagina **Generalități**, sub **Fus orar și limbă**, selectați un fus orar, o limbă și un format pt. dată/oră prestabilite.

Fusul orar, limba și formatul datei din interfața aplicațiilor desktop și mobile sunt setate automat în funcție de parametrul local al sistemului de operare. Această setare de limbă nu poate fi suprascrisă. De exemplu, dacă un utilizator rulează aplicația desktop pe o versiune Microsoft Windows în spaniolă, aplicația desktop va fi tot în spaniolă.

Activați sau dezactivați analiza de utilizare

Oracle Content Management colectează acum în mod prestabilit informații anonime de utilizare a produsului, pentru a îmbunătăți produsul. Dacă preferați, puteți dezactiva această caracteristică pe instanță.

Pt. a activa sau dezactiva colectarea de analize de utilizare:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. Pe pagina **General**, sub **Analize de utilizare**, activați sau dezactivați setarea.
3. Faceți clic pe **Salvare**, apoi reactualizați browserul pt. a aplica setarea salvată la sesiune.

Golirea memoriei cache pentru rețeaua de livrare a conținutului (CDN)

În mod prestabilit, site-urile și resursele Oracle Content Management sunt livrate utilizând o rețea CDN, pentru performanță și securitate îmbunătățite. Puteți goli manual memoria cache a rețelei CDN, pentru a elimina fișierele sau a forța o actualizare imediată.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.

- Pe pagina **General**, din **Rețea de livrare conținut**, faceți clic pe **Golire**. În timp ce memoria cache a rețelei CDN este reactualizată, performanțele pot fi afectate temporar.

În plus, puteți configura perioada de timp în care elementele sunt memorate în cache pe pagina de administrare a sistemului [Resurse](#).

Configurarea setărilor de securitate

Setările de securitate includ activarea partajarea resurselor din alte domenii (CORS) și înglobarea conținutului în alte domenii.

Din pagina **Securitate**, puteți efectua următoarele acțiuni:

- [Activarea partajării CORS](#)
- [Înglobarea conținutului în alte domenii](#)

Activarea partajării CORS

Partajarea CORS permite unei pagini web să creeze cereri, de ex. cereri XMLHttpRequest, pt. un alt domeniu. Dacă aveți o aplicație de browser care se integrează cu Oracle Content Management, dar este găzduită pe alt domeniu, adăugați domeniul aplicației în lista de origini CORS pentru Oracle Content Management.

API-urile REST utilizează partajarea CORS deoarece ele sunt apelate din codul JavaScript ce rulează într-un browser, iar API-urile REST și Oracle Content Management sunt găzduite pe domenii diferite.

Dacă aplicația browserului dvs. necesită utilizarea unui punct final REST care nu acceptă CORS sau care are nevoie de acreditări pentru contul serviciului, puteți în schimb să înregistrați și să utilizați punctul final prin intermediul serviciului proxy integrat al Oracle Content Management. Consultați Configurarea setărilor serviciului proxy.

În general, cadrele inline pot găzdui conținut dacă protocolul, domeniul și portul cadrului inline sunt identice cu cele pt. conținutul pe care-l afișează. De exemplu, în mod prestabilit, un cadru inline din pagina `http://www.example.com:12345/home.html` poate găzdui conținut doar dacă protocolul conținutului este, de asemenea, `http`, domeniul este `www.example.com` și portul este `12345`.

Totuși, dacă aplicația este în alt domeniu decât Oracle Content Management, trebuie să adăugați informațiile despre calculatorul gazdă al aplicației în lista de origini CORS front-channel, în lista de origini CORS back-channel sau în ambele.

- Dacă cererea este o cerere inter-domenii (nu provine din domeniul Oracle Content Management), care va fi deservită de Oracle Content Management, trebuie să adăugați o origine CORS front-channel. CORS front-channel este util de obicei pt. integrarea aplicațiilor personalizate. De exemplu, API-urile REST interacționează cu front-channel.
- Dacă cererea este direct din Oracle Content Management către un client conectat din alt domeniu, trebuie să adăugați o origine CORS back-channel. De exemplu, Oracle Content Management poate trimite mesaje back-channel (actualizări în timp real) către o aplicație.
- Dacă o aplicație preia comunicări atât front-channel, cât și back-channel de la Oracle Content Management, trebuie să adăugați domeniul în ambele liste de origini CORS front-channel și back-channel.

Setările CORS se aplică tuturor apelărilor Oracle Content Management (documente, social media și conținut ca serviciu).

Pentru a permite partajarea resurselor între o aplicație în browser care se integrează cu Oracle Content Management, dar este găzduită în alt domeniu, efectuați următorii pași:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Securitate**.
3. În **CORS (Cross-Origin Resource Sharing)**, introduceți domeniile în caseta de text corespunzătoare pt. origini CORS, în formatul *http[s]://numedomeniu.com*. Separați intrările cu virgulă. De exemplu, pt. a activa CORS pt. o aplicație de pe serverul dvs., introduceți o valoare similară cu următoarea în casetele **Origini CORS back-channel** și **Origini CORS front-channel**:

`https://www.example.com/app`

Dacă utilizați un URL de domeniu personalizat, introduceți, totodată, și URL-ul personalizat.

4. Când ați terminat, faceți clic pe **Salvare**.

Nu utilizați asteriscul (*) ca valoare de origine; el permite accesul de la toate gazdele.

Măsurile de securitate diferă între browsere și versiuni ale browserelor. Consultați <http://www.w3.org/TR/UISecurity/>.

Setările CORS se aplică tuturor apelărilor Oracle Content Management (documente, social media și conținut ca serviciu).

Înglobarea conținutului în alte domenii

Puteți afișa conținutul din Oracle Content Management în cadrul altor domenii. De exemplu, puteți îngloba interfața cu utilizatorul web Oracle Content Management în propriile dvs. aplicații web pentru a accesa caracteristicile de administrare a folderelor și documentelor din cadrul aplicației dvs.

Pentru a permite utilizatorilor să înglobeze conținut, activați conținutul înglobat și adăugați domenii:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Securitate**.
3. În **Conținut înglobat**, selectați **Activat**.
4. În caseta **Domenii permise**, introduceți o listă de domenii permise, separate prin virgulă. Domeniile trebuie să fie de forma `www.example.com`.
 - Pentru a restricționa domeniul la un anumit port, includeți portul în specificații. De exemplu, `www.example.com:12345`.
 - Dacă doriți să permiteți un domeniu care are mai multe subdomenii, puteți utiliza caracterul de înlocuire *. De exemplu, `www.example.*` include domeniile `www.example.com`, `www.example.co.uk` etc.

Pentru a afla mai multe despre interfața utilizator web Oracle Content Management, consultați Înglobarea interfeței de utilizare web în alte aplicații.

Configurarea setărilor pentru facturare

Puteți să specificați limitele la care doriți să fiți înștiințat pentru metricile de facturare și alte opțiuni de facturare. De asemenea, puteți vedea totalurile curente pentru articolele facturate. Aceste setări se aplică doar pentru Oracle Content Management ce rulează pe Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

Notă:

Oracle Content Management Starter Edition has a limited feature set. Pentru a profita de întregul set de funcționalități, [Upgrade la Premium Edition](#).

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul derulant **Setări sistem**, selectați opțiunea **Facturare**.
3. Dacă doriți să primiți o notificare când vă apropiați de atingerea anumitor limite de facturare, setați limitele, iar apoi activați **Trimitere avertisment administrativ**. Veți primi un e-mail dacă ajungeți la 90% dintr-una din limitele de facturare specificate. Puteți seta următoarele limite:
 - **Limită de resurse:** Dacă doriți să fiți înștiințat atunci când numărul total de resurse din sistemul dvs. depășește o anumită limită, introduceți numărul respectiv aici. Dacă nu doriți să setați o limită, introduceți 0. Numărul actual de resurse se afișează în dreptul setării.
 - **Limită de resurse Video Plus:** Dacă ați activat Video Plus (vezi mai jos) și doriți să primiți o notificare când numărul total de resurse Video Plus din sistem depășește o limită, introduceți numărul aici. Dacă nu doriți să setați o limită, introduceți 0. Numărul actual de resurse Video Plus se afișează în dreptul setării.
 - **Limită de fișiere:** Dacă doriți să fiți înștiințat atunci când numărul total de fișiere din sistemul dvs. depășește o anumită limită, introduceți numărul respectiv aici. Dacă nu doriți să setați o limită, introduceți 0. Numărul actual de fișiere se afișează în dreptul setării.
 - **Limită de resurse de business:** Dacă doriți să fiți înștiințat atunci când numărul total de resurse de business din sistemul dvs. depășește o anumită limită, introduceți numărul respectiv aici. Dacă nu doriți să setați o limită, introduceți 0. Numărul actual de resurse de business se afișează în dreptul setării.
 - **Limită stocare:** Dacă doriți să fiți înștiințat când totalul de gigabytes pt. stocare depășește o limită, introduceți aici numărul respectiv. Dacă nu doriți să setați o limită, introduceți 0. Volumul actual de stocare utilizat se afișează în dreptul setării.
 - **Impunere limite:** activați această opțiune dacă doriți să restricționați capacitatea utilizatorilor de a crea obiecte noi (cum ar fi resurse sau fișiere) când se ating limitele de facturate stabilite de dvs. Utilizatorii primesc o eroare atunci când încearcă să creeze un tip de obiect care și-a atins limita de facturare.
4. Dacă doriți să primiți o notificare când vă apropiați de o anumită limită de transfer de date de ieșire, setați **Limită de transfer date de ieșire** la care doriți să primiți notificarea, iar apoi activați **Trimitere avertisment administrativ**. Dacă numărul total de gigabytes de date transferați într-o oră ajunge la 90% din limita specificată, veți primi un e-mail. Dacă nu doriți să setați o limită, introduceți 0. Lângă setare, vedeți volumul curent al datelor

transferate în timpul perioadei curente de facturare, atât pentru traficul de origine, cât și pentru traficul prin rețeaua de livrare a conținutului (CDN).

Impunere limite: activați această opțiune dacă doriți să restricționați accesul utilizatorilor la Oracle Content Management și la orice site-uri create în Oracle Content Management acesta când se atinge limita de transfer selectată pentru datele de ieșire. Utilizatorii vor primi o eroare când încearcă să acceseze Oracle Content Management sau orice site-uri create cu Oracle Content Management.

5. Setări următoarele opțiuni de facturare:

- **Zi inițială facturare:** Introduceți ziua din lună în care începe perioada de facturare.
- **Funcționalități video:** Selectați dintre următoarele opțiuni:
 - **Standard:** Permiteți utilizatorilor să încarce, să administreze, să previzualizeze și să descarce clipuri video. Această opțiune oferă aceleași capacități de administrare și de furnizare ca pentru orice alte resurse: etichetare, clasificare, examinare, conversie, redare de bază etc.
 - **Video Plus - Administrare funcționalități video avansate:** Video Plus oferă o experiență amplă de administrare și de furnizare a clipurilor video, incluzând toate caracteristicile standard, plus funcții avansate pentru editare, redare în flux, transcodare automată și conversie, precum și opțiuni de redare mai responsive.
Dacă doriți să utilizați caracteristica Video Plus, trebuie să acceptați, de asemenea, costurile suplimentare pe care le presupun capacitățile video avansate oferite de caracteristica Video Plus. Video Plus este un serviciu suplimentar, care are asociat un cost. Costurile sunt facturate lunar, în funcție de numărul de resurse video din sistemul dvs. Costurile existente pentru traficul de ieșire și pentru stocare nu suferă nicio modificare și se aplică clipurilor video la fel ca în cazul oricărei alte resurse. Costurile sunt proratate. Pentru detalii legate de prețuri, facturare și reduceri relevante, consultați reprezentantul dvs. de vânzări, precum și secțiunea referitoare la serviciile cloud Oracle Content Management din [Descrieri ale serviciilor de credite universale pentru Oracle PaaS și IaaS](#).

Configurarea setărilor utilizatorilor

Puteți să configurați setări de utilizator și grup specifice pentru Oracle Content Management prin pagina **Utilizatori** din administrarea Oracle Content Management sistem.

Pentru informații privind administrarea utilizatorilor și grupurilor prin serviciul Oracle Identity Cloud Service, pentru a efectua activități precum crearea de utilizatori sau grupuri sau pentru a modifica rolurile utilizatorilor, consultați [Administrare utilizatori cu Oracle Identity Cloud Service](#) sau [Administrare grupuri cu Oracle Identity Cloud Service](#).

Din pagina **Utilizatori**, puteți efectua următoarele acțiuni:

- [Setarea rolului prestabilit al resursei pt. membrii unui nou folder](#)
- [Sincronizarea datelor din profilul utilizatorilor](#)
- [Afișarea pt. utilizatori a mesajelor de intrare și ieșire în/din conversații](#)
- [Suprascrierea cotei de stocare a unui utilizator](#)
- [Transferul proprietății asupra fișierelor](#)

- Vizualizarea și resincronizarea grupurilor care nu au fost sincronizate
- Suprascrierea cotei temporare pentru un utilizator
- Revocarea accesului la dispozitivele legate
- Modificarea setărilor pentru grupuri

Căutarea unui utilizator sau a unui grup

Trebuie să găsiți utilizatorul sau grupul dorit, pt. a putea edita proprietățile acestuia.

Puteți căuta un utilizator individual sau un grup în fila **Căutare**. Vizualizați o listă de administratori selectând fila **Administratori**.

Pentru a căuta un utilizator individual sau un grup, introduceți în caseta de text o parte din numele, numele afișat sau adresa de e-mail a utilizatorului sau grupului și faceți clic pe **Căutare**. Sunt listate toate conturile de utilizatori și grupuri care corespund căutării. Vizualizați o listă a utilizatorilor care au fost șterși, selectând fila **Utilizatori dezalocați**.

Lista de utilizatori/grupuri afișează unele informații de bază despre aceștia, printre care numele și tipul de utilizator sau grup. Pentru utilizatori puteți vedea și adresa de e-mail și *starea de verificare*.

Conturile de utilizator verificate au fost verificate cu aceste metode:

- Utilizatorul se afla într-o bază de date de conturi externe, cum ar fi un director de servicii LDAP.
- A fost trimis un e-mail utilizatorului, iar acesta a făcut clic pe linkul din e-mail pt. a-și verifica identitatea și s-a conectat.

Setarea rolului prestabilit al resursei pt. membrii unui nou folder

Utilizatorii din organizația dvs. pot partaja foldere cu alți utilizatori și le pot asigna un rol de resursă în cadrul folderului partajat. Sunt disponibile următoarele roluri:

- **Vizualizator:** Vizualizatorii pot vedea fișierele și folderele, dar nu le pot modifica.
- **Rol de descărcare:** Rolurile de descărcare pot descărca, de asemenea, fișiere și le pot salva pe calculatoarele lor.
- **Contributor:** Contributorii pot, de asemenea, să modifice fișierele, să actualizeze fișierele, să încarce fișiere noi și să șteargă fișiere.
- **Manager:** Managerii au toate privilegiile celorlalte roluri și pot adăuga sau elimina alte persoane ca membri.

Pentru a schimba rolul de resursă prestabilit:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. În **Membri**, în lista **Rol prestabilit pt. membrii noi adăugați la foldere**, selectați rolul de resursă care le va fi asignat în mod prestabilit utilizatorilor când sunt adăugați la un folder.

Sincronizarea datelor din profilul utilizatorilor

După ce adăugați utilizatori și asignați roluri din aplicație, puteți sincroniza aceste schimbări cu serverul Oracle Content Management imediat. Dacă nu sincronizați datele despre profilul utilizatorului, propagarea modificărilor poate dura până la o oră.

Puteți înlocui informațiile existente despre profilul unui utilizator cu informațiile din BD pentru identități.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul ale cărui date de profil doriți să le sincronizați, faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui utilizatorului și faceți clic pe **Sincronizare profil acum** în pagina de detalii ale utilizatorului.

Afișarea pt. utilizatori a mesajelor de intrare și ieșire în/din conversații

Puteți seta setarea de afișare prestabilită pt. mesajele de afiliere la conversații pt. utilizatori.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. În fila Căutare căutați utilizatorul a cărui valoare prestabilită doriți s-o setați. Introduceți o parte din numele de utilizator, numele afișat sau adresa de e-mail în caseta de text și faceți clic pe **Căutare**.
4. Faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui utilizatorului.
5. Bifați caseta de validare **Afișare mesaje de afiliere la conversații în mod prestabilit** și faceți clic pe **Salvare**.

Suprascrierea cotei de stocare a unui utilizator

Puteți [seta o cotă prestabilită](#) pt. cantitatea de spațiu de stocare alocat unui utilizator. Dacă aveți nevoie să suprascriveți valoarea prestabilită pt. un anumit utilizator, puteți face acest lucru cu ajutorul următorilor pași.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul ale cărui setări doriți să le suprascriveți și faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui utilizatorului.
4. În caseta **Cotă utilizator**, introduceți valoarea cotei în gigabytes, apoi faceți clic pe **Salvare**.
Puteți vedea cât spațiu de stocare a utilizat utilizatorul, în dreptul **Spațiu de stocare consumat**.

Transferul proprietății asupra fișierelor

Când persoanele părăsesc organizația sau își schimbă rolurile, este recomandabil să le asignați fișierele și folderurile altcuiva și să adăugați cota lor de stocare înapoi, la cota totală pe care o aveți disponibilă pt. asignări. Puteți asigura altei persoane întreaga bibliotecă de conținut a unei persoane. Conținutul apare ca folder în folderul rădăcină al noului utilizator. Toate acțiunile de partajare, precum linkurile pt. membri și linkurile publice, rămân intacte.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul ale cărui fișiere doriți să le transferați, utilizând una dintre următoarele metode:
 - Pentru a căuta un utilizator activ, în fila **Căutare** introduceți o parte din numele de utilizator, numele afișat sau adresa de e-mail în caseta de text și faceți clic pe **Căutare**. Deschideți proprietățile utilizatorului făcând clic pe numele de utilizator sau făcând clic pe **Editare** în dreptul utilizatorului.
 - Pentru a căuta un utilizator dezalocat, faceți clic pe fila **Utilizatori dezalocați**. Vedeți o listă a tuturor utilizatorilor care au fost eliminați din sistemul organizației dvs., sortați după nume. Această listă este reîmprospătată regulat, dar o puteți actualiza, de asemenea, manual, făcând clic pe **Sincronizare date profil**.

Pentru a descărca un fișier CSV al tuturor utilizatorilor șterși, faceți clic pe **Export utilizatori dezalocați**.

4. Faceți clic pe **Transfer responsabilitate**. Pentru utilizatorii activi, butonul este în partea de jos a proprietăților. Pentru utilizatorii dezalocați, faceți clic pe butonul din dreptul utilizatorului dorit.
5. Introduceți o parte din numele de utilizator, numele afișat sau adresa de e-mail a persoanei care va primi conținutul și faceți clic pe **Căutare**.
6. Selectați utilizatorul căruia doriți să-i transferați conținutul. Un mesaj comunică faptul că acest conținut va crește cota destinatarului cu volumul de conținut transferat. De asemenea, vă comunică ce cotă de stocare va fi eliberată din cota totală pe care o aveți disponibilă.
7. Faceți clic pe **Transfer**. Conținutul este transferat, iar lista afișează faptul că a dispărut contul dez-alocat.

Ca alternativă, pt. utilizatorii dezalocați, puteți șterge conținutul. În fila **Utilizatori dezalocați**, în dreptul utilizatorului al cărui conținut doriți să-l ștergeți, faceți clic pe **Ștergere conținut**.

Utilizatorii pot de asemenea să transfere dreptul de proprietate asupra propriilor foldere.

Vizualizarea și resincronizarea grupurilor care nu au fost sincronizate

În cazul în care credeți că un grup din Oracle Content Management nu este sincronizat cu furnizorul dvs. de identități, aveți posibilitatea să vedeți un raport al neconcordanțelor și să resincronizați manual grupul.

Pentru a vizualiza neconcordanțele de sincronizare a grupurilor:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.

2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Faceți clic pe fila **Sincronizare grup**.
4. Căutați grupul care credeți că este nesincronizat, apoi faceți clic pe **Verificare stare sincronizare**.
5. Dacă raportul arată că grupul din Oracle Content Management nu este sincronizat cu furnizorul de identități, faceți clic pe **Sincronizare**.

Suprascrierea cotei temporare pentru un utilizator

În mod prestabilit, dimensiunea maximă a fișierelor încărcate și sincronizate este de 2 GB (limita este configurată pe pagina [Documente](#)). Pentru a permite încărcarea mai multor fișiere de 2 GB simultan, cota prestabilită de stocare temporară pentru utilizatori este de 5 GB. Dacă dimensiunea maximă a fișierului dvs. este setată la o valoare mai mare, cota de stocare temporară pentru utilizatori crește automat, astfel încât să fie de 2,5 ori mai mare decât acea dimensiune (de exemplu, dacă dimensiunea maximă a fișierului este setată la 10 GB, cota de stocare temporară pentru utilizatori va fi setată la 25 GB).

Această setare pentru cota de stocare temporară ar trebui să fie suficientă pentru situații normale, dar dacă este necesar ca un anumit utilizator să aibă o cotă de stocare temporară mai mare, puteți suprascrie setarea.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul ale cărui setări doriți să le suprascrieți și faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui utilizatorului.
4. În caseta **Cotă temporară**, introduceți valoarea cotei în gigabytes, apoi faceți clic pe **Salvare**.

Revocarea accesului la dispozitivele legate

Utilizatorii pot să revoce accesul la dispozitivele lor legate dacă de exemplu își pierd dispozitivul sau îl înlocuiesc, dar în unele situații, acțiunea trebuie efectuată de dvs., adică de administrator. Când revocați accesul la un fișier legat, sesiunea de conectare a utilizatorului este încheiată. Dacă dvs. sau altcineva încearcă să acceseze Oracle Content Management de pe dispozitiv, contul este deconectat și tot conținutul local stocat pe dispozitiv pentru contul respectiv este șters.

Revocarea accesului pentru dispozitiv afectează doar un cont, deci, dacă o persoană are mai multe conturi de utilizator, trebuie să revocați accesul separat pentru fiecare cont de utilizator pentru a bloca total accesul la Oracle Content Management și a șterge tot conținutul local stocat pe dispozitiv.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul al cărui acces la dispozitiv doriți să-l revocați și faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui acestuia.

4. Sub secțiunea **Dispozitive legate**, faceți clic pe **Revocare** în dreptul dispozitivului dorit.

Modificarea setărilor pentru grupuri

Puteți modifica setările de partajare și de înștiințare pentru grupuri și puteți sincroniza informațiile grupului cu furnizorul dvs. de identități.

Pentru a modifica setările grupurilor:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați grupul ale cărui setări doriți să le modificați, apoi faceți clic pe **Editare** lângă numele grupului.
4. Dacă nu doriți ca grupul să fie utilizat pentru partajare, astfel încât utilizatorii să nu poată adăuga grupul la un obiect (cum ar fi un document sau un site), selectați **Nu poate fi utilizat pentru partajare**.
5. Dacă nu doriți ca acest grup să primească notificări, selectați **Nu i se vor trimite notificări**.
6. Dacă este necesar să sincronizați informațiile grupului din Oracle Content Management cu furnizorul dvs. de identități, faceți clic pe **Sincronizare**.

Configurarea setărilor pentru resurse

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Resurse**.
3. Configurați **Numărul maxim de randări personalizate per resursă**. Valoarea prestabilită este 20.

Notă:

Dacă utilizați Oracle Content Management Starter Edition, randările personalizate nu sunt acceptate. Pentru a profita de întregul set de funcționalități, [Upgrade la Premium Edition](#).

4. Configurați **Dimensiune maximă fișier video** (în MB). Valoarea prestabilită este 200 megabytes.
5. Configurați **Vechimea prestabilită de memorare în cache a resursei** pentru a controla perioada de timp în care o resursă publică este memorată în cache în rețeaua de livrare a conținutului (CDN) înainte de a se face o solicitare către server pentru un nou conținut. Timpul prestabilit este 15 minute.
Timpul prestabilit de memorare în cache echilibrează nevoia de conținut proaspăt cu beneficiile de performanță ale memorării în cache. Reducerea duratei de memorare în cache asigură disponibilitatea mai rapidă a noului conținut pentru clienți, dar reduce la minimum orice beneficii de performanță pe care le poate oferi memorarea în cache. Dacă lucrați cu un conținut în mare măsură static, puteți crește timpul de memorare în cache, îmbunătățind astfel performanța de livrare.

Această setare nu are impact asupra resurselor publicate pe canale securizate. Acele resurse nu vor fi memorate în cache, pentru a evita stocarea conținutului privat pe rețele CDN sau pe dispozitive ale clientului.

În mod alternativ, puteți utiliza parametrul "&cb=xxx" al adresei URL, pentru a face resursele individuale posibil de memorat în cache. Înlocuiți xxx cu un număr aleatoriu, pentru a crea o fereastră unică de 15 zile pentru memorarea în cache. Răspunsurile la acest parametru din solicitare includ un antet Cache-Control cu valoarea maximă a vechimii de 15 zile. Dacă este necesar să reactualizați conținutul înainte ca fereastra memoriei cache să expire, includeți un nou număr aleatoriu cu solicitări noi.

Aveți posibilitatea să [goliți manual memoria cache a rețelei CDN](#) pentru a elimina fișierele sau a forța o actualizare imediată.

6. Configurați **Timp expirare prestabilit pentru token video**. Valoarea prestabilită este 8 de ore.

Configurarea setărilor pt. site-uri

Puteți să specificați cine poate crea, partaja și utiliza funcționalitățile site-urilor, care permit utilizatorilor să proiecteze, genereze, publice și administreze site-uri web care sunt găzduite în Oracle Cloud.

Funcționalitățile site-urilor din Oracle Content Management unifică conținutul, colaborarea și creativitatea într-o singură interfață cu utilizatorul. Puteți prelua ușor și reutiliza conținutul pt. a crea site-uri, conținutul site-ului este menținut sub control, iar conținutul partajat face colaborarea între și în cadrul grupurilor să fie mai ușoară ca niciodată.

Notă:

Dacă utilizați Oracle Content Management Starter Edition, sunteți limitat la un singur site, iar organizarea de site nu este acceptată. Pentru a profita de întregul set de funcționalități, [Upgrade la Premium Edition](#).

Din pagina **Site-uri**, puteți efectua următoarele acțiuni:

- [Permiterea creării site-urilor](#)
- [Activarea funcției de organizare site-uri](#)
- [Setarea unei securități minime pentru site-uri online](#)
- [Permiterea partajării de site-uri și teme](#)
- [Limitarea creării de site-uri, șabloane sau componente doar de către administratorii de site-uri](#)
- [Adăugarea unui cod de urmărire a analizelor pentru site-uri](#)
- [Setarea anteturilor personalizate pentru controlul cache-ului pentru site-urile compilate](#)
- [Setare URL punct final de compilare](#)
- [Procesarea automată a site-urilor expirate](#)
- [Instalarea unor șabloane de site-uri prestabilite](#)

- [Activarea conectării personalizate](#)

Permiterea creării site-urilor

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Site-uri**.
3. Lângă **Permiterea creării site-urilor**, selectați **Activat** pentru a permite utilizatorilor serviciului dvs. să creeze site-uri. Când activați posibilitatea de creare a site-urilor, permiteți tuturor utilizatorilor să creeze șabloane și site-uri. Dacă dezactivați crearea site-urilor, utilizatorii pot vedea și lucra totuși cu șabloanele și alte foldere din ierarhie. De asemenea, utilizatorii pot continua să lucreze cu un site existent dacă site-ul este partajat cu ei. Ei pot vizualiza, edita și administra site-ul, în funcție de rolul lor.

Când activați funcționalitățile site-urilor, utilizatorii au posibilitatea de a publica orice conținut la care au acces, inclusiv informații confidențiale. Este recomandabil să limitați utilizatorii doar la crearea de site-uri securizate, astfel încât utilizatorii să trebuiască să se conecteze pt. a putea vedea conținutul site-ului. Pentru o securitate sporită, puteți permite doar administratorilor să creeze site-uri.

Consultați Crearea și administrarea site-urilor în *Building Sites with Oracle Content Management*.

Activarea funcției de organizare site-uri

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Site-uri**.
3. Lângă **Activarea funcției de organizare site-uri**, selectați **Activat** pt. a simplifica și accelera furnizarea site-urilor pt. utilizatorii de business, care nu sunt administratori de site-uri, oferind administratorilor de site-uri o modalitate ușoară de control și urmărire a site-urilor dintr-o locație centralizată.
Cu funcția de organizare activată:

- Dezvoltatorii pot popula un catalog de șabloane cu un set de șabloane de site-uri pt. necesitățile diverselor domenii de activitate. Aceștia pot aplica politici pt. tipul de securitate la care noile site-uri trebuie să adere și dacă noile site-uri necesită aprobare.
- Utilizatorii de business au posibilitatea să solicite rapid site-uri noi cu aprobările necesare și alocare automatizată,
- Administratorii de site-uri pot administra toate site-urile dintr-un singur loc, indiferent de cine a creat și implementat site-ul. Aceștia pot monitoriza și modifica starea site-ului pt. orice site implementat.

Consultați Înțelegerea organizării site-urilor în *Building Sites with Oracle Content Management*.

Setarea unei securități minime pentru site-uri online

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.

2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Site-uri**.
3. Lângă **Securitate minimă pt. site-urile online**, selectați una dintre următoarele opțiuni din lista derulantă:
 - **Utilizatori specifici ai serviciului**—Numai utilizatorii selectați ai serviciului (setarea prestabilită)
Doar utilizatorii autentificați, care sunt selectați în mod explicit ca membri, pot accesa site-ul publicat. Puteți limita și mai mult utilizatorii selectați numai la utilizatorii Oracle Content Management.
 - **Utilizatori specifici de Cloud**—Numai utilizatorii de Cloud selectați
 - **Utilizatorii serviciului**—Toți utilizatorii serviciului
Doar *utilizatorii autentificați ai serviciului, utilizatorii standard sau utilizatorii companiei* pot accesa site-urile securizate. Sunt excluși *vizitatorii* autentificați.
 - **Utilizatorii Cloud**—Toți utilizatorii Cloud care se pot conecta la domeniul dvs.
 - **Toată lumea**—Oricine fără a se conecta

Pentru informații despre cum se specifică cine poate accesa site-urile publice, consultați Modificarea securității site-urilor din *Building Sites with Oracle Content Management*.

Permiterea partajării de site-uri și teme

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Site-uri**.
3. Lângă **Permiterea partajării de site-uri și teme din interfață**, selectați **Activat** pentru a permite utilizatorilor să partajeze site-uri și teme cu alți utilizatori Oracle Content Management.
Dacă dezactivați partajarea, utilizatorii pot continua să creeze și să publice teme și site-uri. Utilizatorii cu rolul Manager pt. temă sau site (responsabilul sau un administrator) pot edita sau publica tema sau site-ul.
Dacă dezactivați partajarea, utilizatorii nu vor putea să partajeze site-uri și teme prin interfața pentru utilizatori. Este în continuare posibil să implementați partajarea temei și a folderelor site-ului, utilizând Interfața API REST din Oracle Cloud pentru Administrare conținut.

Limitarea creării de site-uri, șabloane sau componente doar de către administratorii de site-uri

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Site-uri**.
3. Lângă **Doar administratorii de site-uri pot crea site-uri**, selectați **Activat** pentru a restricționa posibilitatea de a crea site-uri la utilizatorii cu rolul din aplicație Administrator site.

4. Lângă **Doar administratorii de site-uri pot crea site-uri**, selectați **Activat** pentru a restricționa posibilitatea de a crea șabloane la utilizatorii cu rolul din aplicație Administrator site.
5. Lângă **Doar administratorii de site-uri pot crea site-uri**, selectați **Activat** pentru a restricționa posibilitatea de a crea componente la utilizatorii cu rolul din aplicație Administrator site.

Adăugarea unui cod de urmărire a analizelor pentru site-uri

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Site-uri**.
3. Opțional, adăugați codul de urmărire JavaScript în site-uri pt. urmărirea analizelor web, făcând mai ușoară integrarea cu furnizorii de analize externi, cum ar fi Google, Adobe sau Oracle Infinity. Adăugarea unui fragment aici îl va propaga în toate site-urile și paginile *noi*. De asemenea, puteți să adăugați fragmentul direct la site-urile sau paginile individuale sau să-l personalizați după cum este necesar. Faceți clic pe **Editare**, apoi adăugați un fragment de urmărire a analizelor web precum cel următor pentru Google Analytics:

```
<!--Global site tag (gtag.js - Google Analytics -->
<script async src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?
id=UA-85172963-3"></script>
<script>
window.dataLayer = window.dataLayer || [];
function gtag(){dataLayer.push(arguments);}
gtag('js', new Date);

gtag('config', 'UA-85172963-3');
</script>
```

Faceți clic pe **Finalizat** și apoi faceți clic pe **Salvare**.

Fragmentul de urmărire va fi disponibil în setările site-ului, dar un manager de site trebuie să activeze fragmentul pe site, să publice schimbarea și dacă este necesar să aducă site-ul online înainte de colectarea analizelor pentru site-ul respectiv. Managerii de site pot, de asemenea, să personalizeze fragmentul în setările site-ului sau în setările paginii.

După ce managerul de site publică site-ul și îl aduce online, puteți vizualiza datele analizelor urmărite pe site-ul vendorului, precum Google Analytics. Dacă ați utilizat un fragment de urmărire a analizelor Oracle Infinity, accesați pagina home Oracle Infinity și faceți clic pe **Analize** pt. a vizualiza datele și a selecta sau crea rapoarte.

Setarea anteturilor personalizate pentru controlul cache-ului pentru site-urile compilate

În cazul în care compania dvs. utilizează site-uri compilate, puteți seta anteturi personalizate de control al cache-ului, care vor fi utilizate în mod prestabilit pentru orice site-uri compilate create pe instanța dvs.

În mod prestabilit, site-urile compilate sunt păstrate în memoria cache a browserului unui utilizator timp de 300 de secunde (5 minute). Totuși, puteți modifica această setare

prestabilită pentru instanța dvs., prin intermediul setărilor administrative. Dezvoltatorii de site-uri pot, de asemenea, să schimbe setările pentru un anumit site, din proprietățile site-ului.

Pentru a schimba setările de cache prestabilite pentru site-urile compilate, parcurgeți următorii pași:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Site-uri**.
3. Pentru a schimba setările de cache prestabilite pentru site-urile compilate, editați valorile afișate mai jos cu caractere aldine. Valorile sunt exprimate în secunde.

```
Cache-Control: max-age=300
```

```
Edge-Control: !no-store,max-age=1800,downstream-ttl=1800
```

- `Cache-Control` stabilește pentru cât timp este păstrată o pagină în memoria cache a browserului unui utilizator. Valoarea prestabilită este de 300 de secunde (5 minute).
- `Edge-Control` este o setare specifică Akamai. Dacă instanța dvs. nu utilizează Akamai, această setare nu are niciun efect.
 - `!no-store` indică faptul că această setare trebuie să suprascrie configurația Akamai de plasare în cache corespundență pentru proprietatea în cauză.
 - `max-age` stabilește pentru ce perioadă configurația Akamai trebuie să plaseze această pagină în cache. Valoarea prestabilită este de 1800 de secunde (30 de minute). În această perioadă, Akamai va îndeplini cererile legate de pagină fără a cere pagina de la Oracle Content Management.
 - `downstream-ttl` indică Akamai să trimită un antet "Cache-Control: max-age" cu răspunsul corespunzător către browserele clienților, indicând acelor browsere să memoreze pagina respectivă în cache pe durata alocată. Valoarea prestabilită este de 1800 de secunde (30 de minute).

După ce schimbați setările, faceți clic pe **Salvare**.

Pentru a reveni la valorile prestabilite, faceți clic pe **Afișare valori prestabilite**, apoi pe **Salvare**.

Setare URL punct final de compilare

Dacă folosiți un serviciu de compilare a site-urilor, trebuie să înregistrați URL-ul punctului final de compilare în Oracle Content Management astfel încât site-urile să poate fi compilate când sunt publicate.

Pentru detalii cu privire la configurarea serviciului de compilare a site-urilor, consultați Configurare Serviciu de compilare a site-urilor din *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Site-uri**.

3. În caseta **URL punct final de compilare**, introduceți URL-ul complet specificat pe care doriți să îl înregistrați pe server, apoi faceți clic pe **Test** pt. a valida punctul final.

Procesarea automată a site-urilor expirate

Dacă organizarea site-urilor este activată, puteți configura site-urile expirate să fie scoase offline sau chiar să fie șterse automat.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Site-uri**.
3. Dacă doriți ca site-urile să fie scoase automat offline când expiră, sub **Expirare site**, activați **Scoaterea automată offline a site-urilor expirate**.
4. Dacă doriți ca site-urile expirate să fie și șterse, activați **Ștergere automată a site-urilor expirate**, și introduceți numărul de zile de așteptare înainte de a fi șterse. Puteți vedea lista de site-uri șterse făcând clic pe **Site-uri** în meniul de navigare, apoi selectând **Pubelă** din meniul Site-uri.

Consultați *Înțelegerea organizării site-urilor în Building Sites with Oracle Content Management*.

Instalarea unor șabloane de site-uri prestabilite

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Site-uri**.
3. Dacă doriți să instalați un set de șabloane de site-uri prestabilite, pt. a ajuta utilizatorii să înceapă să-și construiască propriile site-uri, faceți clic pe **Instalarea unor șabloane de site-uri prestabilite**.

Această opțiune instalează șabloanele furnizate cu Oracle Content Management. Dacă este prima dată când ați instalat șabloanele, sunt create noi foldere pt. șablon, pt. tema asociată și pt. componentele personalizate incluse în șablon. Dacă aceste șabloane au mai fost instalate, reinstalarea lor va duce la suprascrierea șablonului asociat, a temei și a fișierelor de componente personalizate, inclusiv a setărilor de partajare pe care le-ați setat. După ce instalați șabloanele, partajați-le cu utilizatorii doriți.

Până când nu partajați un șablon, el nu poate fi utilizat de nimeni altcineva. Când partajați un șablon cu alți utilizatori pt. prima dată, tema asociată și toate componentele personalizate asociate sunt partajate automat cu utilizatorii identificați, cărora li se acordă rol de descărcare pt. temă și componente, pt. a garanta faptul că acestea sunt disponibile dacă utilizatorii creează site-uri din șablon. Modificările ulterioare din șablon pt. rolul unuia sau mai mulți utilizatori nu actualizează informațiile de partajare pt. tema sau componentele personalizate asociate.

Activarea conectării personalizate

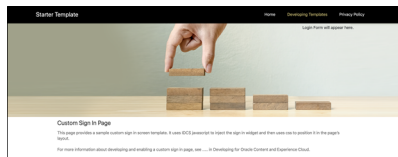
În mod prestabil, Oracle Identity Cloud Service (IDCS) are o pagină de conectare încorporată. IDCS oferă o modalitate de personalizare a paginii de conectare. Cu toate acestea, dacă aveți nevoie să personalizați aspectul paginii de conectare mai mult decât acceptă caracteristica de branding, IDCS oferă un [API de autentificare](#) care vă permite să dezvoltați propria pagină de conectare personalizată.

Oracle Content Management oferă o caracteristică de conectare personalizată care vă permite să utilizați o pagină a site-ului drept pagină de conectare personalizată. După ce este configurată, aceasta va deveni pagina de conectare pentru Oracle Content Management și toate site-urile securizate.

 **Notă:**

Caracteristica de conectare personalizată este disponibilă numai în instanțele Oracle Content Management care rulează nativ în Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Gen 2 (adică utilizează Infrastructure Console pentru gestionarea instanțelor de servicii).

Pentru a vă ajuta să începeți, șablonul starter are o mostră de pagină de conectare cu o componentă de conectare personalizată.



Pași pentru utilizarea conectării personalizate

Iată o prezentare generală a pașilor pe care trebuie să îi urmați:

1. Creați un site public pe baza șablonului starter.
2. Utilizați generatorul de site-uri pentru a edita pagina de conectare a site-ului.
3. Publicați site-ul cu caracteristica de conectare personalizată și treceți-l online.
4. Activați conectarea personalizată în interfața de utilizare administrativă (descrisă mai jos).

Activarea conectării personalizate

După ce site-ul este publicat și trecut online, trebuie să activați caracteristica de conectare personalizată pentru acesta.

1. Dacă nu sunteți deja conectat ca utilizator care are acces la administrarea sistemului, conectați-vă la Oracle Content Management ca administrator.
2. Faceți clic pe **Sistem** în zona Administrare din meniul de navigare.
3. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Site-uri**.
4. În secțiunea Ecran de conectare personalizat, faceți clic pe **Activat**, selectați site-ul și pagina pe care le-ați creat pentru conectarea personalizată, apoi faceți clic pe **Salvare**.

! Important:


Trebuie să selectați pagina corectă. Dacă vă deconectați sau se încheie sesiunea, nu veți mai putea să vă conectați direct la Oracle Content Management din nou. Va trebui să vă conectați la Oracle Cloud, apoi să navigați la instanța dvs. Oracle Content Management. Apoi, puteți reveni la pagina Site-uri și resurse pentru a corecta problema.

După ce configurați pagina de conectare personalizată, site-ul asociat nu mai poate fi trecut offline și nu i se mai poate anula publicarea.

Probabil veți dori să informați utilizatorii că vor vedea o nouă pagină de conectare, astfel încât aceștia să nu-și facă griji că ar fi vorba despre o schemă de phishing sau ceva asemănător.

Resetarea conectării personalizate

Puteți reseta pagina de conectare și reveni la cea predefinită în Oracle Identity Cloud Service (IDCS) în următoarele moduri:

- De la Oracle Content Management:
 1. Dacă nu sunteți deja conectat ca utilizator administrator de serviciu (un utilizator care are acces la administrarea sistemului), conectați-vă la Oracle Content Management ca administrator.
 2. Faceți clic pe **Sistem** în zona Administrare din meniul de navigare.
 3. În meniul derulant Setări de sistem, selectați **Site-uri și resurse**.
 4. În secțiunea Ecran de conectare personalizat, faceți clic pe **Dezactivat**, apoi faceți clic pe **Salvare**.
- Dacă nu vă puteți conecta la Oracle Content Management deoarece pagina de conectare a fost configurată incorect, puteți reseta pagina de conectare într-unul din următoarele două moduri:
 - Dacă vă conectați la Oracle Cloud Infrastructure (OCI) utilizând caracteristica de conectare unică, urmați acești pași pentru a reseta pagina de conectare:
 1. Navigați la Infrastructure Console. De exemplu, consola centrului de date Ashburn se află la adresa <https://console.us-ashburn-1.oraclecloud.com/>. Introduceți numele de client și faceți clic pe **Continuare**.
 2. În pagina Conectare, sub Conectare unică, verificați dacă este selectat furnizorul de identitate corespunzător și faceți clic pe **Continuare**.
 3. În pagina de conectare IDCS, introduceți numele de utilizator și parola pentru utilizatorul cu rol de administrator de serviciu (un utilizator care are acces la administrarea sistemului în Oracle Content Management) și faceți clic pe **Conectare**.
 - 4. În consola Infrastructure, faceți clic pe  pentru a deschide meniul de navigare, extindeți **Servicii dezvoltatori**, apoi faceți clic pe **Content Management**. Aceasta deschide pagina cu instanțele Content Management.
 - 5. În meniul Compartiment din partea stângă, selectați compartimentul pentru instanța dvs. Oracle Content Management.

The screenshot shows the Oracle Cloud console interface for Content Management. On the left, under 'List Scope', the 'Compartment' dropdown is highlighted with a red box and shows 'oce0001 (root)' selected. The main area displays a table of instances:

Instance Name	Status	Description	Options	Created
XalcoInstance01	Active	Xalco Company	-	Sun, Aug 11, 2019, 03:32:39 UTC

6. Faceți clic pe instanța serviciului dvs. pentru a o deschide.
7. Faceți clic pe **Deschidere instanță**. Astfel, veți deschide instanța Oracle Content Management fără a fi necesar vă conectați.

The screenshot shows the 'Instance Details' page for 'XalcoInstance01'. The 'Open Instance' button is highlighted with a red box. Below the instance name, there are tabs for 'Instance Information' and 'Tags'. The 'Instance Information' tab is active, showing details like 'Created', 'OCID', 'Last Updated', 'Compartment', 'Instance Type', 'Upgrade Schedule', 'Instance Access Type', and 'License Type'. Below this, there are sections for 'Resources' and 'Activities'.

Type	Status	Activity ID	Accept Time	Finished Time
Update Oracle Content Management Instance	Failed	...	Wed, May 26, 2021, 16:38:32 UTC	Wed, May 26, 2021, 17:09:41 UTC
Provision Oracle Content Management Instance	Succeeded	...	Sun, Aug 11, 2019, 03:32:39 UTC	Sun, Aug 11, 2019, 03:36:02 UTC

8. Faceți clic pe **Sistem** în zona Administrare din meniul de navigare.
 9. În meniul derulant Setări de sistem, selectați **Site-uri și resurse**.
 10. În secțiunea Ecran de conectare personalizat, faceți clic pe **Dezactivat**, apoi faceți clic pe **Salvare**.
- Dacă nu vă conectați la OCI utilizând conectarea unică, deschideți un tichet de asistență la Oracle Support pentru a reseta pagina de conectare.

Configurarea optimizării pentru motoare de căutare în setările site-urilor

Setările de optimizare a site-urilor pentru motoare de căutare includ setări pentru activarea sau dezactivarea prerandării site-urilor și pentru configurarea utilizatorilor-agenti suplimentari.

Din pagina **Optimizare site-uri pentru motoare de căutare**, puteți efectua următoarele acțiuni:

- [Activarea pre-randării](#)
- [Configurarea agenților utilizatori](#)

Activarea pre-randării

Dacă doriți să prerandați pagini pentru a fi citite corect de analizori web sau alți roboți software, puteți activa caracteristica respectivă în setările generale.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Optimizare motoare de căutare pentru site-uri**.
3. În **Serviciu de prerandare**, selectați **Activat**.

Configurarea agenților utilizatori

Dacă aveți nevoie de agenți utilizator care nu sunt definiți în mod predefinit, îi puteți defini în setările generale.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Optimizare motoare de căutare pentru site-uri**.
3. În secțiunea **Configurare utilizatori-agenți**, introduceți utilizatori-agenți suplimentari, delimitați prin virgule.

Configurarea setărilor pentru experiențe

Oracle Content Management oferă un mod de conectare a repository-urilor de conținut și canalelor de publicare la experiențe dezvoltate și administrate în afara Oracle Content Management și de a declanșa automat implementări pe baza modificărilor de conținut sau a stării de publicare. Furnizorii de conținut pot utiliza avantajele administrării resurselor repository cum ar fi instrumentele puternice pentru organizare, preluare, traducere, colaborare la, aprobare și publicare conținut. Dezvoltatorii de experiențe pot lucra cu instrumentele pe care le au și pot configura experiențele pentru generare automată pe baza modificărilor de conținut dintr-un repository asociat sau starea de publicare a conținutului dintr-un canal de publicare asociat.



Notă:

Dacă utilizați Oracle Content Management Starter Edition, sunteți limitat la o singură experiență. Pentru a spori numărul de experiențe și a profita de întregul set de caracteristici, [Upgrade la Premium Edition](#).

Pentru activarea experiențelor:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Experiențe**.

3. Selectați **Activare** pentru a permite utilizatorilor Enterprise cu rol de dezvoltator să Creeze experiențe.

Configurarea setărilor utilizatorilor

Setările pentru documente includ cotele pentru utilizatori și setările pentru legături.

Notă:

Dacă utilizați Oracle Content Management Starter Edition, secțiunea de documente nu este acceptată. Pentru a profita de întregul set de funcționalități, [Upgrade la Premium Edition](#).

Din pagina **Documente**, puteți efectua următoarele acțiuni:

- [Restricționarea ștergerilor de fișiere și foldere](#)
- [Setarea cotelor pt. utilizatori și administrarea spațiului de stocare](#)
- [Setarea comportamentului prestabilit al linkurilor](#)

Restricționarea ștergerilor de fișiere și foldere

Puteți restricționa cine poate șterge un fișier sau un folder, permițând doar creatorului de fișiere și managerilor de foldere să facă acest lucru.

Pentru a restricționa ștergerile de fișiere și foldere:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Documente**.
3. Din **Restricții fișiere și foldere**, selectați **Activat** pentru a limita ștergerea doar la autorul fișierelor și la managerii folderelor.

Setarea cotelor pt. utilizatori și administrarea spațiului de stocare

Puteți seta cote pt. volumul de spațiu de stocare care este alocat unui utilizator. De asemenea, puteți economisi spațiu de stocare limitând durata în care elementele rămân în pubelă înainte de a fi șterse definitiv și limitând numărul de versiuni de păstrat înainte de ștergerea versiunii mai vechi.

Pentru a seta cote și spațiu de stocare:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Documente**.
3. În **Cotă**, setați aceste valori prestabilite:
 - **Cotă prestabilită per utilizator:** Specificați volumul spațiului de stocare per utilizator, în gigabytes. Introduceți o valoare între 1 și 999.

- **Nr. maxim de zile pt. păstrarea fișierelor și a folderelor în pubelă:** Specificați câte zile sunt păstrate fișierele în pubelă înainte de a fi șterse definitiv. Dacă setați această opțiune la "0", fișierele vor fi șterse la următoarea golire a rulărilor de joburi. Golirea joburilor rulează o dată pe zi.
- **Versiuni nelimitate permise:** Dacă doriți să limitați numărul de versiuni păstrate, selectați **Dezactivat** și specificați **Nr. maxim de versiuni per fișier**. Când este depășit numărul maxim de versiuni, versiunile mai vechi vor fi șterse.
- **Ștergeți definitiv versiunile curățate:** În mod prestabilit, cele mai vechi versiuni de fișiere sunt șterse imediat după depășirea numărului maxim de versiuni. Dacă în schimb doriți să mutați versiunile mai vechi la coșul de gunoi, dezactivați această opțiune.

Pentru a vizualiza spațiul de stocare utilizat și a suprascrive cota de stocare pt. un anumit utilizator, consultați [Suprascrierea cotei de stocare a unui utilizator](#).

Setarea comportamentului prestabilit al linkurilor

Administratorii pot stabili modul în care vor fi tratate linkurile publice în întregul serviciu. Acest tip de link permite unei persoane să utilizeze fișierele dintr-un folder, dar limitează accesul la toate celelalte foldere. Dacă trimiteți un link public către un fișier, persoana poate accesa doar fișierul respectiv.

Pentru a seta comportamentul linkului, finalizați următorii pași:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Documente**.
3. În **Linkuri**, configurați următoarele setări:
 - **Se permit linkurile publice la fișiere și foldere:** Dacă doriți ca utilizatorilor să li se permită să creeze linkuri publice și să partajeze linkurile respective cu alte persoane, selectați **Activat**.
 - **Tip prestabilit de legătură de partajare:** Dacă ați activat legăturile publice, specificați valoarea prestabilită pentru legăturile partajate - numai membri sau public. Este posibil să doriți menținerea acestei setări la **Numai membri** pentru ca utilizatorii să nu creeze accidental legături publice.
 - **Access Options:** If you enabled public links, specify whether users can send public links to anyone (**Anyone**) or only to those people who have an Oracle Content Management account (**All Registered Users**).
Dacă permite ca linkurile publice să fie trimise către oricine, reduceți securitatea, deoarece utilizatorii pot partaja conținut confidențial cu persoane din afara companiei dvs. Setează această opțiune la **Oricine** doar dacă sunteți sigur că aceasta este o practică acceptabilă pt. compania dvs.
 - **Afișați avertisment utilizatorilor când creează linkuri publice:** Dacă doriți să alertați utilizatorii atunci când creează linkuri publice, selectați **Activat**.
 - **Personalizați mesajul de avertisment afișat când utilizatorii creează linkul public:** Dacă ați activat mesajul de avertisment, puteți seta propriul mesaj, care atenționează utilizatorii despre utilizarea linkurilor publice. Selectați **Activat** și introduceți mesajul dvs. personalizat.
 - **Rol maxim disponibil pt. linkuri publice:** Selectați cel mai înalt rol pe care-l pot asigura utilizatorii dvs. când creează un link public. Aceasta vă poate ajuta să controlați cine poate adăuga sau descărca conținut din serviciul dvs.

- **Rol prestabilit pt. linkuri publice noi:** Selectați rolul care va fi asignat în mod prestabilit când utilizatorii dvs. creează un link public. Acest rol nu poate permite mai multe permisiuni decât rolul pe care l-ați setat pt. **Rol maxim**.
- **Impuneți expirarea pt. toate linkurile publice:** La crearea unui link public, linkului i se dă un nume, o dată de expirare opțională și un cod de acces. Dacă doriți să vă asigurați că toate linkurile publice au o dată a expirării, selectați **Activat** și setați o durată maximă de expirare.
- **Setați durata de expirare maximă:** Dacă impuneți expirarea pt. linkurile publice, introduceți numărul maxim de zile în care aceste linkuri sunt valide până când expiră. Această va ajuta să vă asigurați că linkurile care sunt create sunt cele utilizate și că niciun link nu rămâne valid și neutilizat pe o perioadă lungă de timp. Dacă un link expiră, responsabilul linkului îl poate re-crea și trimite din nou, dacă este necesar.

Configurarea setărilor pentru conversații

Puteți preveni ca anumite cuvinte să fie administrate ca hashtaguri. De exemplu, dacă un utilizator introduce un hashtag cenzurat, acesta nu se afișează ca link și nu este inclus în rezultatele căutării după hashtaguri.

Notă:

Dacă utilizați Oracle Content Management Starter Edition, zona de conversații nu este acceptată (fără conversații independente). Pentru a profita de întregul set de funcționalități, [Upgrade la Premium Edition](#).

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Conversații**.
3. În **Administrare hashtaguri**, introduceți o listă de hashtaguri separate prin virgulă, fără simbolul #. De exemplu:
banhistag, banthisoothertag

Configurarea setărilor pentru metadate

Puteți adăuga metadate la documente, astfel ca utilizatorii să poată clasifica rapid fișierele și folderele cu descrieri suplimentare. De exemplu, poate trebuie să urmăriți data efectivă a unei politici. Puteți crea un grup de metadate denumit "În vigoare", care listează câmpuri cum ar fi Data inițială și Data finală. Puteți chiar adăuga o listă de motive din care să alegeți, în cazul în care politica nu mai este valabilă.

Notă:

Metadatele sunt numai pentru documente, nu și pentru resurse.

În calitate de administrator de servicii, dvs. creați grupuri și câmpuri de metadate și le activați pentru a le afișa în interfața cu utilizatorul aferentă fișierelor și folderelor.

Persoanele cu rolul de Responsabil, Manager sau Contributor aplică metadatele fișierelor și folderelor. Persoanele cu rolul de Vizualizator sau de Descărcare pot vizualiza toate metadatele care sunt setate.

Pentru configurare metadate:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Metadate**.
3. Faceți clic pe **Grup nou** pentru a crea un grup de câmpuri asociate cu metadatele.
4. Introduceți un nume pentru grupul de metadate.
5. Faceți clic pe **Adăugare** pt. a crea un câmp nou. Adăugați câmpuri în ordinea în care doriți să apară pt. utilizatori.
6. Selectați tipul de câmp pe care doriți să-l creați (**Text**, **Data**, **Număr** sau **Boolean**). Se aplică următoarele restricții în ceea ce privește valorile pe care utilizatorii le pot introduce în câmpuri:
 - **Text**: Maximum 1000 de caractere. Nu poate include # * & | ? < > ^ ; { } () ' = + \
 - **Număr**: Maximum 15 caractere. Trebuie să fie un număr întreg, fără zecimale.
7. Introduceți o etichetă pt. câmp.
8. Dacă doriți să setați o valoare prestabilită pentru acest câmp, introduceți **Valoare prestabilită**.
9. Pentru câmpurile de text, puteți adăuga o **sugestie** ca să clarificați scopul respectivului câmp.
10. Dacă doriți să setați o valoare pe care utilizatorii să nu o poată schimba, introduceți **Valoare prestabilită**, apoi setați opțiunea **Read-only** la **Da**.
11. Când ați terminat, faceți clic pe **Adăugare**.

Pentru a vedea cum vor apărea câmpurile de metadate pentru utilizatori, faceți clic pe grupul de metadate pentru a-l extinde.

Pentru a adăuga noi câmpuri, editați câmpurile sau ștergeți grupul de metadate, apoi faceți clic pe **...**.

Când ați terminat configurarea metadatelor, selectați **Activat** pentru a le face să apară în interfața utilizatorului pentru fișiere și foldere.

5

Administrarea utilizatorilor, a grupurilor și a accesului

Securizarea sistemului este un proces continuu, pe măsură ce oamenii vin și pleacă din companie, iar necesitățile se schimbă odată cu dezvoltarea sistemului.

- [Activarea conectării unice SSO](#)
- [Administrare utilizatori cu Oracle Identity Cloud Service](#)
- [Administrare grupuri cu Oracle Identity Cloud Service](#)
- [Setarea rolului prestabilit al resursei pt. membrii unui nou folder](#)
- [Sincronizarea datelor din profilul utilizatorilor](#)
- [Afișarea pt. utilizatori a mesajelor de intrare și ieșire în/din conversații](#)
- [Suprascrierea cotei de stocare a unui utilizator](#)
- [Transferul proprietății asupra fișierelor](#)
- [Vizualizarea și resincronizarea grupurilor care nu au fost sincronizate](#)
- [Suprascrierea cotei temporare pentru un utilizator](#)
- [Revocarea accesului la dispozitivele legate](#)
- [Modificarea setărilor pentru grupuri](#)

Activarea conectării unice SSO

Dacă utilizați conectarea SSO distribuită pentru mediul dvs. Oracle Content Management, puteți să o activați pentru a personaliza procedurile de conectare. Când este activată conectarea unică SSO, utilizatorii se pot conecta la o instanță utilizând acreditările de securitate ale corporației și pot accesa altă instanță din același domeniu fără a se conecta din nou. De exemplu, poate sunteți administrator la o companie care are două servicii Oracle Cloud și trebuie să le alocați la organizațiile, rolurile și utilizatorii companiei. Compania dvs. ar putea avea și alte aplicații la sediu și servicii cloud de la alți furnizori. Este importantă securizarea comunicațiilor ce au loc între aceste servicii și aplicații. Cu ajutorul conectării unice SSO, utilizatorii se pot conecta la toate serviciile și aplicațiile cu aceleași date de conectare, administrate din sistemul dvs. pt. domeniul de identități

OAuth oferă acces securizat la toate serviciile din Oracle Cloud. Oferă un token de acces pt. comunicarea dintre servicii. Tokenul este valid o perioadă limitată și conține datele de securitate pt. o sesiune de autentificare. El identifică utilizatorul și grupurile acestuia.


Consultați Rolul domeniului de identități în *Understanding Identity Concepts* ca să aflați mai multe despre modul cum se utilizează domeniul de identități pentru a administra funcționalitățile din Oracle Cloud.

Prezentare generală a configurației SSO

Oracle Cloud utilizează standardul SAML 2.0 pentru a permite comunicarea securizată între domenii, între Oracle Cloud și alte site-uri cu SAML care se află la sediul companiei sau în alt

cloud. Administratorul trebuie să configureze SAML 2.0 SSO între Oracle Cloud și furnizorul de identități. Când este activat SSO, furnizorul de identități efectuează autentificarea pentru Oracle Cloud.

Pentru a configura conectarea unică SSO, parcurgeți următoarele etape:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Federalizare**.
3. În pagina Distribuie, faceți clic pe **OracleIdentityCloudService**, apoi în pagina de detalii ale furnizorului de identitate faceți clic pe linkul care duce la **Consola Oracle Identity Cloud Service**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.
4. În consola IDCS, adăugați o aplicație SAML și configurați detaliile conectării unice SSO. Consultați [Adăugați o aplicație SAML în Administering Oracle Identity Cloud Service](#).

Administrare utilizatori cu Oracle Identity Cloud Service



Pentru a putea utiliza sistemul, trebuie să adăugați utilizatori și să activați conectarea unică SSO. Pe măsură ce continuați să utilizați sistemul, va trebui să adăugați sau să eliminați utilizatori și să schimbați unele setări. De exemplu, dacă o persoană schimbă departamentul, puteți avea nevoie să-i modificați rolul sau, dacă o persoană părăsește organizația, trebuie să o eliminați din sistem.

Dacă trebuie să gestionați setări de utilizator specifice Oracle Content Management, puteți face acest lucru pe pagina [Utilizatori](#) din Administrarea sistemului.

Notă:

Dacă utilizați Oracle Content Management Starter Edition, sunteți limitat la numai cinci utilizatori. Pentru a spori numărul de utilizatori și a profita de întregul set de caracteristici, [Upgrade la Premium Edition](#).

Pentru a administra utilizatorii:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Federalizare**.
3. În pagina Distribuie, faceți clic pe **OracleIdentityCloudService**, apoi în pagina de detalii ale furnizorului de identitate faceți clic pe linkul care duce la **Consola Oracle Identity Cloud Service**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.
- 4.
5. În consola IDCS, faceți clic pe  și apoi faceți clic pe **Utilizatori**.
6. Efectuați oricare dintre următoarele sarcini:

- Pentru a crea un utilizator, faceți clic pe **Adăugare**. Când adăugați utilizatori, aceștia vor primi două e-mailuri, unul le cere să-și activeze contul Oracle Cloud și unul le urează bun venit la Oracle Content Management. Contul de utilizator Oracle Cloud trebuie să fie activat înainte de expirarea legăturii, pentru a putea fi utilizat. Puteți să trimiteți altă invitație dacă este necesar.
- Pentru a importa utilizatori, faceți clic pe **Import**.
- Pentru a exporta utilizatori, faceți clic pe **Export**.
- Pentru a activa un utilizator, selectați-l și faceți clic pe **Activare**.
- Pentru a dezactiva un utilizator, selectați-l și faceți clic pe **Dezactivare**.
- Pentru a retrimite o invitație unui utilizator, selectați-l și faceți clic pe **Retrimite invitație**.
- Pentru a reseta parola unui utilizator, selectați-l și faceți clic pe **Resetați parola**.
- Pentru a dezaleta un utilizator, selectați-l, apoi faceți clic pe **Eliminare**.

Consultați Administrarea utilizatorilor Oracle Identity Cloud Service în *Administering Oracle Identity Cloud Service*.

Administrare grupuri cu Oracle Identity Cloud Service

În general, este preferabil să creați grupuri pentru rolurile din organizație în Oracle Identity Cloud Service (IDCS), iar apoi să asigurați acestor grupuri rolurile de utilizator potrivite. Apoi puteți adăuga utilizatori în aceste grupuri, pentru a le asigura în mod automat rolurile de utilizator adecvate.



Notă:

Dacă utilizați Oracle Content Management Starter Edition, grupurile IDCS nu sunt acceptate (numai grupuri Oracle Content Management). Pentru a profita de întregul set de funcționalități, [Upgrade la Premium Edition](#).

Dacă trebuie să gestionați grupurile Oracle Content Management, puteți face acest lucru pe pagina Grupuri din meniul de utilizator, puteți administra [Setări de grup](#) în administrarea sistemului.



- [Administrarea grupurilor](#)
- [Asignarea de roluri la grupuri](#)
- [Asignarea utilizatorilor la grupuri](#)

Administrarea grupurilor

Atunci când utilizați sistemul, veți dori să adăugați, să importați, să exportați sau să eliminați grupuri.

Pentru a administra grupuri:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.




2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Federalizare**.
3. În pagina Distribuire, faceți clic pe **OracleIdentityCloudService**, apoi în pagina de detalii ale furnizorului de identitate faceți clic pe linkul care duce la **Consola Oracle Identity Cloud Service**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.
4. În consola IDCS, faceți clic pe  și apoi faceți clic pe **Grupuri**.
5. Efectuați oricare dintre următoarele sarcini:
 - Pentru a crea un grup, faceți clic pe **Adăugare**.
 - Pentru a importa grupuri, faceți clic pe **Import**.
 - Pentru a exporta grupuri, faceți clic pe **Export**.
 - Pentru a elimina un grup, selectați-l și faceți clic pe **Eliminare**.

Consultați Administrarea grupurilor în Oracle Identity Cloud Service în *Administering Oracle Identity Cloud Service*.

Asignarea de roluri la grupuri

După ce creați grupuri pentru rolurile din organizație, asigurați acestor grupuri rolurile pt. a le oferi acces la caracteristicile Oracle Content Management de care au nevoie.



Pentru a asigna roluri la grupuri:

1. Dacă nu vă aflați deja în consola Oracle Identity Cloud Service, conectați-vă:
 - a. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
 - b. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Federalizare**.
 - c. În pagina Distribuire, faceți clic pe **OracleIdentityCloudService**, apoi în pagina de detalii ale furnizorului de identitate faceți clic pe linkul care duce la **Consola Oracle Identity Cloud Service**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.
2. În Consola IDCS, faceți clic pe  și apoi faceți clic pe **Servicii Oracle Cloud**.
3. Pe pagina Servicii Oracle Cloud, găsiți aplicația **CECSAUTO_instanceCECSAUTO** (în care *instance* este numele instanței Oracle Content Management pe care ați creat-o) și deschideți-o.
4. Pe pagina detaliilor aplicației **CECSAUTO_instanceCECSAUTO**, faceți clic pe **Roluri din aplicație**.
5. În dreptul rolului pe care doriți să-l asigurați, faceți clic pe , apoi selectați **Asignare grupuri**.
6. Găsiți și selectați grupul dorit și apoi faceți clic pe **OK**. Pentru o listă cu rolurile tipice dintr-o organizație și rolurile de utilizator necesare pentru ele, consultați [Roluri tipice dintr-o organizație](#). Pentru o descriere a rolurilor predefinite din Oracle Content Management, consultați [Roluri din aplicație](#).

Asignarea utilizatorilor la grupuri

Asignați utilizatorii la grupuri pentru a le acorda automat rolurile și permisiunile adecvate pentru Oracle Content Management.

Pentru a asigura utilizatorii la grupuri:

1. Dacă nu vă aflați deja în consola Oracle Identity Cloud Service, conectați-vă:
 - a. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
 - b. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Federalizare**.
 - c. În pagina Distribuie, faceți clic pe **OracleIdentityCloudService**, apoi în pagina de detalii ale furnizorului de identitate faceți clic pe linkul care duce la **Consola Oracle Identity Cloud Service**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.
2. În consola IDCS, faceți clic pe  și apoi faceți clic pe **Grupuri**.
3. Deschideți grupul la care doriți să asigurați utilizatorii.
4. Faceți clic pe fila **Utilizatori**.
5. Faceți clic pe **Asignare**.
6. Selectați utilizatorii de adăugat și faceți clic pe **OK**.

Setarea rolului prestabilit al resursei pt. membrii unui nou folder

Utilizatorii din organizația dvs. pot partaja foldere cu alți utilizatori și le pot asigura un rol de resursă în cadrul folderului partajat. Sunt disponibile următoarele roluri:

- **Vizualizator:** Vizualizatorii pot vedea fișierele și folderele, dar nu le pot modifica.
- **Rol de descărcare:** Rolurile de descărcare pot descărca, de asemenea, fișiere și le pot salva pe calculatoarele lor.
- **Contributor:** Contributorii pot, de asemenea, să modifice fișierele, să actualizeze fișierele, să încarce fișiere noi și să șteargă fișiere.
- **Manager:** Managerii au toate privilegiile celorlalte roluri și pot adăuga sau elimina alte persoane ca membri.

Pentru a schimba rolul de resursă prestabilit:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. În **Membri**, în lista **Rol prestabilit pt. membrii noi adăugați la foldere**, selectați rolul de resursă care le va fi asigurat în mod prestabilit utilizatorilor când sunt adăugați la un folder.

Sincronizarea datelor din profilul utilizatorilor

Puteți înlocui informațiile existente despre profilul unui utilizator cu informațiile din BD pentru identități.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul ale cărui date de profil doriți să le sincronizați, faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui utilizatorului și faceți clic pe **Sincronizare profil acum** în pagina de detalii ale utilizatorului.

Afișarea pt. utilizatori a mesajelor de intrare și ieșire în/din conversații

Puteți seta setarea de afișare prestabilită pt. mesajele de afiliere la conversații pt. utilizatori.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. În fila Căutare căutați utilizatorul a cărui valoare prestabilită doriți s-o setați. Introduceți o parte din numele de utilizator, numele afișat sau adresa de e-mail în caseta de text și faceți clic pe **Căutare**.
4. Faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui utilizatorului.
5. Bifați caseta de validare **Afișare mesaje de afiliere la conversații în mod prestabilit** și faceți clic pe **Salvare**.

Suprascrierea cotei de stocare a unui utilizator

Puteți [seta o cotă prestabilită](#) pt. cantitatea de spațiu de stocare alocat unui utilizator. Dacă aveți nevoie să suprascriveți valoarea prestabilită pt. un anumit utilizator, puteți face acest lucru cu ajutorul următorilor pași.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul ale cărui setări doriți să le suprascriveți și faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui utilizatorului.
4. În caseta **Cotă utilizator**, introduceți valoarea cotei în gigabytes, apoi faceți clic pe **Salvare**.
Puteți vedea cât spațiu de stocare a utilizat utilizatorul, în dreptul **Spațiu de stocare consumat**.

Transferul proprietății asupra fișierelor

Când persoanele părăsesc organizația sau își schimbă rolurile, este recomandabil să le asignați fișierele și folderurile altcuiva și să adăugați cota lor de stocare înapoi, la cota totală pe care o aveți disponibilă pt. asignări. Puteți asigna altei persoane întreaga bibliotecă de conținut a unei persoane. Conținutul apare ca folder în folderul rădăcină al noului utilizator. Toate acțiunile de partajare, precum linkurile pt. membri și linkurile publice, rămân intacte.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul ale cărui fișiere doriți să le transferați, utilizând una dintre următoarele metode:
 - Pentru a căuta un utilizator activ, în fila **Căutare** introduceți o parte din numele de utilizator, numele afișat sau adresa de e-mail în caseta de text și faceți clic pe **Căutare**. Deschideți proprietățile utilizatorului făcând clic pe numele de utilizator sau făcând clic pe **Editare** în dreptul utilizatorului.
 - Pentru a căuta un utilizator dezalocat, faceți clic pe fila **Utilizatori dezalocați**. Vedeți o listă a tuturor utilizatorilor care au fost eliminați din sistemul organizației dvs., sortați după nume. Această listă este reîmprospătată regulat, dar o puteți actualiza, de asemenea, manual, făcând clic pe **Sincronizare date profil**.

Pentru a descărca un fișier CSV al tuturor utilizatorilor șterși, faceți clic pe **Export utilizatori dezalocați**.

4. Faceți clic pe **Transfer responsabilitate**. Pentru utilizatorii activi, butonul este în partea de jos a proprietăților. Pentru utilizatorii dezalocați, faceți clic pe butonul din dreptul utilizatorului dorit.
5. Introduceți o parte din numele de utilizator, numele afișat sau adresa de e-mail a persoanei care va primi conținutul și faceți clic pe **Căutare**.
6. Selectați utilizatorul căruia doriți să-i transferați conținutul. Un mesaj comunică faptul că acest conținut va crește cota destinatarului cu volumul de conținut transferat. De asemenea, vă comunică ce cotă de stocare va fi eliberată din cota totală pe care o aveți disponibilă.
7. Faceți clic pe **Transfer**. Conținutul este transferat, iar lista afișează faptul că a dispărut contul dez-alocat.

Ca alternativă, pt. utilizatorii dezalocați, puteți șterge conținutul. În fila **Utilizatori dezalocați**, în dreptul utilizatorului al cărui conținut doriți să-l ștergeți, faceți clic pe **Ștergere conținut**.

Utilizatorii pot de asemenea să transfere dreptul de proprietate asupra propriilor foldere.

Vizualizarea și resincronizarea grupurilor care nu au fost sincronizate

În cazul în care credeți că un grup din Oracle Content Management nu este sincronizat cu furnizorul dvs. de identități, aveți posibilitatea să vedeți un raport al neconcordanțelor și să resincronizați manual grupul.

Pentru a vizualiza neconcordanțele de sincronizare a grupurilor:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Faceți clic pe fila **Sincronizare grup**.
4. Căutați grupul care credeți că este nesincronizat, apoi faceți clic pe **Verificare stare sincronizare**.
5. Dacă raportul arată că grupul din Oracle Content Management nu este sincronizat cu furnizorul de identități, faceți clic pe **Sincronizare**.

Suprascrierea cotei temporare pentru un utilizator

În mod prestabilit, dimensiunea maximă a fișierelor încărcate și sincronizate este de 2 GB (limita este configurată pe pagina [Documente](#)). Pentru a permite încărcarea mai multor fișiere de 2 GB simultan, cota prestabilită de stocare temporară pentru utilizatori este de 5 GB. Dacă dimensiunea maximă a fișierului dvs. este setată la o valoare mai mare, cota de stocare temporară pentru utilizatori crește automat, astfel încât să fie de 2,5 ori mai mare decât acea dimensiune (de exemplu, dacă dimensiunea maximă a fișierului este setată la 10 GB, cota de stocare temporară pentru utilizatori va fi setată la 25 GB).

Această setare pentru cota de stocare temporară ar trebui să fie suficientă pentru situații normale, dar dacă este necesar ca un anumit utilizator să aibă o cotă de stocare temporară mai mare, puteți suprascrie setarea.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul ale cărui setări doriți să le suprascrieți și faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui utilizatorului.
4. În caseta **Cotă temporară**, introduceți valoarea cotei în gigabytes, apoi faceți clic pe **Salvare**.

Revocarea accesului la dispozitivele legate

Utilizatorii pot să revoce accesul la dispozitivele lor legate dacă de exemplu își pierd dispozitivul sau îl înlocuiesc, dar în unele situații, acțiunea trebuie efectuată de dvs., adică de administrator. Când revocați accesul la un fișier legat, sesiunea de conectare a utilizatorului este încheiată. Dacă dvs. sau altcineva încearcă să acceseze Oracle Content Management de pe dispozitiv, contul este deconectat și tot conținutul local stocat pe dispozitiv pentru contul respectiv este șters.

Revocarea accesului pentru dispozitiv afectează doar un cont, deci, dacă o persoană are mai multe conturi de utilizator, trebuie să revocați accesul separat pentru fiecare cont de utilizator pentru a bloca total accesul la Oracle Content Management și a șterge tot conținutul local stocat pe dispozitiv.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.

2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul al cărui acces la dispozitiv doriți să-l revocați și faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui acestuia.
4. Sub secțiunea **Dispozitive legate**, faceți clic pe **Revocare** în dreptul dispozitivului dorit.

Modificarea setărilor pentru grupuri

Puteți modifica setările de partajare și de înștiințare pentru grupuri și puteți sincroniza informațiile grupului cu furnizorul dvs. de identități.

Pentru a modifica setările grupurilor:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați grupul ale cărui setări doriți să le modificați, apoi faceți clic pe **Editare** lângă numele grupului.
4. Dacă nu doriți ca grupul să fie utilizat pentru partajare, astfel încât utilizatorii să nu poată adăuga grupul la un obiect (cum ar fi un document sau un site), selectați **Nu poate fi utilizat pentru partajare**.
5. Dacă nu doriți ca acest grup să primească notificări, selectați **Nu i se vor trimite notificări**.
6. Dacă este necesar să sincronizați informațiile grupului din Oracle Content Management cu furnizorul dvs. de identități, faceți clic pe **Sincronizare**.

6

Analiza utilizării serviciului

Pe parcursul utilizării serviciilor, puteți să vedeți statistici de utilizare ca să analizați necesitățile sau problemele sistemului.



Notă:

Dacă utilizați Oracle Content Management Starter Edition, sunteți limitat la informații de utilizare de bază (dashboard). Pentru a profita de întregul set de funcționalități, [Upgrade la Premium Edition](#).

Jobul de reactualizare a analizelor rulează noaptea.

- [Înțelegerea Analytics](#)
- [Vizualizarea dashboardului Analize](#)
- [Vizualizarea statisticilor pentru utilizatori](#)
- [Vizualizarea metricilor pentru resurse și conținut](#)
- [Vizualizarea analizelor pentru site-uri și canale](#)
- [Vizualizarea statisticilor pentru fișiere și conversații](#)
- [Vizualizarea metricilor de captare](#)
- [Vizualizarea rapoartelor și metricilor](#)

Înțelegerea Analytics

Interfața Analytics afișează statistici despre utilizarea și conținutul Oracle Content Management.

Pentru a utiliza interfața Analytics Oracle Content Management:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Analytics**, selectați o pagină:
 - **Dashboard:** Rezumă cele mai importante statistici de utilizare, inclusiv numărul total de utilizatori, utilizatori activi zilnic, numărul total de repository-uri, numărul total de canale, numărul total de resurse, numărul total de documente, resurse zilnice noi, autentificările după tipul de dispozitiv (client web sau iOS, de exemplu) și resursele după tip.
 - **Statistici utilizatori:** Afișează statistici totale și zilnice pentru utilizatori și pentru utilizarea sistemului.
 - **Resurse și conținut:** Utilizatorii care au rolul Manager pentru cel puțin un repository pot vizualiza valori pentru repository-uri, colecții și canale.

- **Site-uri și canale:** Afișează analize pentru site-uri și canale, inclusiv numărul de vizite, top limbi, dispozitive, browsere, cele mai vizitate și cel mai puțin vizitate.
- **Fișiere și conversații:** Afișează date pentru documente, linkuri partajate și conversații.
- **Captare:** Afișează metricile pentru captură de conținut prezintă date compuse ale documentelor individuale și ale istoricului de audit. Metricile arată ce este captat și cum este utilizat efectiv Content Capture de către utilizatori.
- **Rapoarte și metrici:** Utilizați această pagină pentru a vizualiza rapoarte despre utilizatori și despre utilizarea documentelor, pentru a înțelege mai bine modul în care este utilizat sistemul dvs. și pentru a monitoriza activitatea serviciilor. Puteți căuta un raport de executat sau puteți selecta raportul listă de utilizatori, conectări utilizatori după tip dispozitiv, jurnal utilizare documente, activități resurse, activități utilizatori sau activități captură.


Înțelegerea datelor din analize

Iată câteva repere care vă pot ajuta să înțelegeți datele din analize:

- Utilizatorii de sistem, utilizatorul de integrare și alte tipuri de utilizatori interni care nu sunt efectiv utilizatori Oracle Content Management nu sunt incluși în statistici.
- Jobul de reactualizare a analizelor rulează noaptea.
- Pentru datele corelate cu nr. de mesaje (precum cele din conversații, wall-uri de grup etc.), rețineți că totalurile mesajelor includ mesajele de afiliere; de exemplu, dacă un utilizator adaugă alt utilizator într-o conversație, mesajul care anunță adăugarea este contorizat.
- Unele grafice afișează datele pentru ultimele 12 luni. Dacă încă nu aveți o lună completă de date în sistemul dvs., aceste grafice vor fi goale.

Funcțiile pentru diagramele, graficele și rapoartele pentru analize

Următoarele funcții sunt disponibile pentru diagrame, grafice și rapoarte:

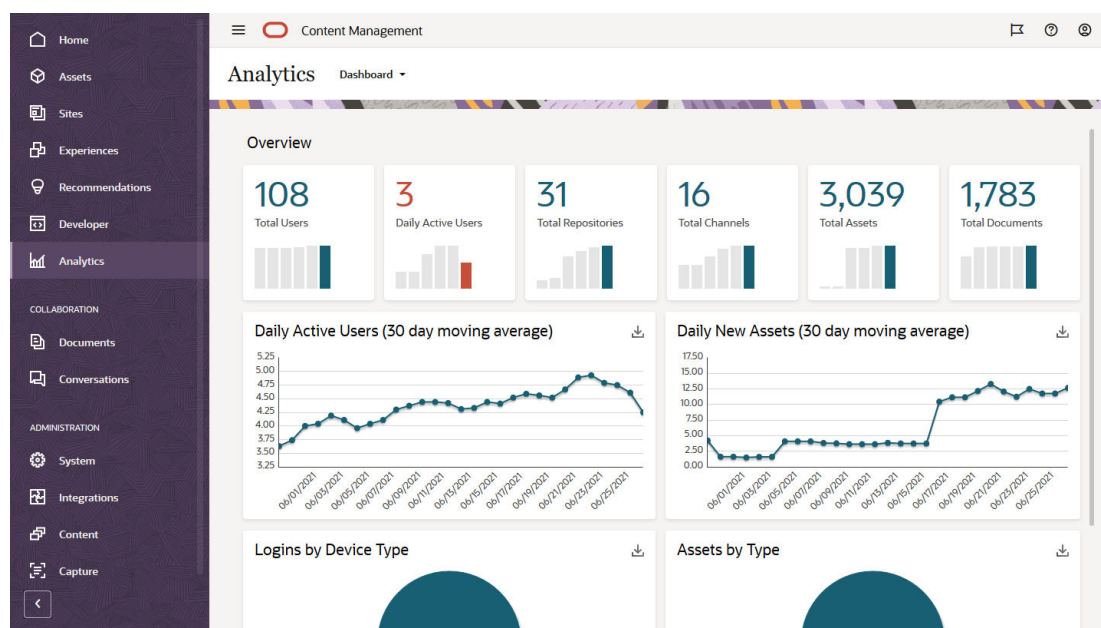
- Puteți trece cu mouse-ul peste punctele din grafic sau peste segmentele unei diagrame cu bare, pt. a vedea numărul exact pt. perioada de timp afișată.
- Pentru majoritatea tabelor și graficelor, puteți descărca un fișier CSV care conține datele afișate făcând clic pe . Când verificați fișierele CSV, rețineți următoarele:
 - Numele de fișiere sunt bazate pe numele raportului și pe cea mai recentă dată de actualizare a statisticilor; de exemplu, un raport Conectări după tip dispozitiv, cu datele care au fost actualizate ultima dată pe 15 noiembrie 2018, se numește *Logins_by_Device_Type_11-15-2018*.
 - Fișierele CSV exportate din graficele cu diagrame disc afișează datele numerice efective, nu procentajele din diagramele disc.
 - Anumite fișiere CSV conțin mai multe etichete (anteturi) decât diagrama din interfața cu utilizatorii. De exemplu, diagramele care afișează mediile mobile mai mici sunt destinate a afișa tendințe: includerea tuturor etichetelor ar face diagrama greu de citit.

Vizualizarea dashboardului Analize

Dashboardul Analize vă permite să vizualizați utilizarea și analizele de trafic pentru utilizatorii, repository-urile, canalele, resursele și documentele dvs.

Pentru a vizualiza dashboardul Analize:


1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Analize**, alegeți **Dashboard**.



Pagina **Dashboard** afișează o prezentare generală a statisticilor de utilizare importante.

Statistică	Descriere
Prezentare generală	<p>Tabelul Prezentare generală afișează următoarele metrici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Total utilizatori: Toți utilizatorii activați momentan, care s-au conectat cel puțin o dată. • Utilizatori activi zilnic: Numărul mediu de utilizatori pe zi, care s-au conectat la Oracle Content Management de pe orice client/dispozitiv. • Total repository-uri: Numărul de repository-uri de resurse create în sistem. • Total canale: Numărul de canale în care au fost publicate sau targetate resurse. • Total resurse: Numărul total de resurse din sistem. • Total documente: Numărul total de documente din sistem.
Utilizatori activi zilnic	<p>Graficul cu linii indică o medie mobilă pe 30 de zile a numărului de utilizatori activi din sistem. Utilizatorii activi sunt cei care s-au conectat la Oracle Content Management utilizând orice tip de client/dispozitiv (de exemplu, browserul, aplicația desktop sau un dispozitiv mobil).</p>

Statistică	Descriere
Resurse noi zilnice	Graficul cu linii indică o medie mobilă pe 30 de zile a numărului de resurse noi adăugate.
Conectări după tipul de dispozitiv	Această diagramă disc indică numărul de conectări după tipul de dispozitiv, pe baza numărului total de conectări la Oracle Content Management. API-ul Java "dispozitiv" reprezintă conectările programatice.
Resurse după tip	Această diagramă disc indică procentajul de resurse după tip, pe baza numărului total de resurse din Oracle Content Management.

Pentru mai multe informații despre datele analizelor și caracteristicile disponibile în diagrame, grafice și rapoarte, consultați [Înțelegerea Analytics](#). De exemplu, puteți descărca un fișier CSV care conține datele afișate făcând clic pe .

Vizualizarea statisticilor pentru utilizatori

Pentru a vizualiza statisticile pentru utilizatori:


1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Analize**, faceți clic pe **Statistici utilizatori**.
3. În mod prestabilit, pagina Statistici utilizatori afișează datele pentru toți utilizatorii, din toate grupurile. Pentru a afișa datele pentru utilizatorii dintr-un anumit grup, introduceți numele grupului în caseta de căutare.

Următorul tabel rezumă statisticile pentru utilizatori:

Statistici	Descriere
Metrici generale	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. total de utilizatori activați (din total) • Utilizatori activați în ultimele 30 de zile • Utilizatori dezalocați

Statistici	Descriere
Diagrame	<ul style="list-style-type: none"> • Număr total de utilizatori activați (din total), după lună: Bara albastră din diagramă indică numărul de utilizatori care au existat în sistem în ultimele 12 luni. Bara verde din diagramă indică numărul de utilizatori activi: cei care s-au conectat cel puțin o dată. • Nr. de utilizatori noi pe zi: Diagrama cu bare indică tendința adăugării de utilizatori noi pentru perioada selectată în lista derulantă (în mod prestabilit, ultimele 30 de zile). • Utilizatori noi pe lună: Diagrama cu bare indică numărul de utilizatori noi pe lună pentru ultimele 12 luni. • Conectări unice de utilizatori pe zi: Utilizați lista derulantă pentru a selecta perioada pentru care doriți să vedeți datele (în mod prestabilit, ultimele 30 de zile). • Utilizatori după frecvența de conectare: Diagrama proporțională arată cât de frecvent se conectează utilizatorii la sistemul dvs. pe baza datelor pentru ultimele 12 luni. • Conectări după tipul dispozitivului: Diagrama proporțională arată tipurile de dispozitive utilizate de utilizatori pentru conectare la sistemul dvs. pentru ultimele 12 luni. • Tendențe tip de dispozitiv: Diagrama cu bare arată tipurile de dispozitive ce au fost utilizate în fiecare lună pentru conectare la sistemul dvs. pentru ultimele 12 luni. • Modificări bază utilizatori activi: Diagrama cu bare arată o comparație de utilizatori noi, care revin sau care pleacă, și modificările nete pe lună pentru ultimele 12 luni. • Rată de pierdere lunară: Diagrama cu bare arată numărul de utilizatori pierduți pe lună pentru ultimele 12 luni. • Medie luni consecutive de utilizare: Diagrama cu bare arată numărul mediu de utilizatori care au utilizat sistemul dvs. cel puțin două luni la rând. Datele sunt prezentate pe lună pentru ultimele 12 luni.
Raport	<ul style="list-style-type: none"> • Principalii utilizatori după activitate: Lista arată utilizatorii cu cea mai multă activitate (de exemplu, conectări și fișiere remise) în ordine descendentă a activității. Acest raport furnizează următoarele informații de utilizare pentru fiecare utilizator: <ul style="list-style-type: none"> – Nume utilizator – Conectări – Resurse adăugate – Fișiere trimise – Conversații create – Listă de membri conversație – Linkuri partajate • Principalii utilizatori după stocare: Lista arată utilizatorii cu cea mai mare utilizare de capacitate de stocare în ordinea descendentă a utilizării stocării. Acest raport furnizează următoarele informații de utilizare pentru fiecare utilizator: <ul style="list-style-type: none"> – Nume utilizator – Spațiu de stocare personal (GB) – Spațiu de stocare partajat (GB)

Pentru mai multe informații despre datele analizelor și caracteristicile disponibile în diagrame, grafice și rapoarte, consultați [Înțelegerea Analytics](#). De exemplu, puteți descărca un fișier


CSV care conține datele afișate făcând clic pe  .

Vizualizarea metricilor pentru resurse și conținut

Administratorii de servicii pot utiliza opțiunea **Resurse și conținut** din meniul Analize pentru a vizualiza metrice legate de conținut pentru orice repository-uri, colecții și canale. Administratorii de repository-uri pot vizualiza metrice de conținut pt. orice repository, colecție și canal pt. care au rolul Manager. Un contributor de conținut poate vizualiza metrice de conținut pt. orice repository, colecție și canal pt. care are rolul Contributor.

Pentru a vizualiza metrice pentru resurse și conținut:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Analize**, faceți clic pe **Resurse și conținut**.
3. Alegeți o pagină din panoul din stânga pentru a afișa valori, tendințe și rapoarte detaliate pentru unul dintre următoarele obiecte de conținut:
 - [Repository-uri](#)
 - [Metrici de conținut](#)
 - [Canale](#)
 - [Colecții](#)

Pentru mai multe informații despre datele analizelor și caracteristicile disponibile în diagrame, grafice și rapoarte, consultați [Înțelegerea Analytics](#). De exemplu, puteți descărca un fișier CSV care conține datele afișate făcând clic pe .

Metrici pentru repository-uri

Administratorii serviciului pot vizualiza metrice de conținut pt. toate repository-urile sau pt. unul anume. Administratorii de repository-uri pot vizualiza metrice de conținut pt. orice repository pt. care au rolul Manager. Un contributor de conținut poate vizualiza metrice de conținut pt. orice repository pt. care are rolul Contributor.

Pentru a vizualiza metricile pentru repository-uri:


1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Analize**, faceți clic pe **Resurse și conținut**. În mod prestabilit, se afișează pagina Repository-uri.
3. În mod prestabilit, veți vedea metrice pentru toate repository-urile. Pentru a vedea metrice pentru un anumit repository, introduceți numele repository-ului în caseta de căutare din partea de sus a paginii.
Atunci când selectați un anumit repository, puteți face clic pe metricii de resurse din prezentarea generală pentru a vedea resursele din repository-ul respectiv. De exemplu, dacă selectați un repository, apoi faceți clic pe metricii Videos, veți fi redirecționat către pagina Resurse, care vă afișează doar clipurile video din repository-ul selectat.

4. În mod prestabilit, vedeți metricii pt. toate câmpurile de conținut. Pt. a afișa metricii pt. un anumit tip de conținut, selectați tipul din lista derulantă.

Următorul tabel descrie metricile de conținut pt. repository-uri.

Metrică	Descriere
Repository-uri	Numărul de repository-uri.
Colecții	Numărul de colecții din repository-ul selectat.
Resurse	Numărul de resurse din repository-ul selectat. Dacă ați ales un anumit repository, faceți clic pe această metrică pentru a accesa pagina Resurse și pentru a vedea resursele din repository-ul selectat.
Clipuri video	Numărul de clipuri video din repository-ul selectat. Dacă ați ales un anumit repository, faceți clic pe această metrică pentru a accesa pagina Resurse și pentru a vedea clipurile video din repository-ul selectat.
Canale	Numărul de canale din repository-ul selectat.
Contributori	Numărul de contributori din repository-ul selectat.
Spațiu de stocare utilizat (MB)	Spațiul de stocare utilizat de-a lungul timpului de către repository-ul selectat, în megabytes. O diagramă cu bare indică dimensiunea totală a resurselor digitale, cu albastru. Utilizați lista derulantă pentru a selecta perioada pentru care doriți să vedeți datele (în mod prestabilit, ultimele 30 de zile).
Resurse adăugate	Numărul de resurse adăugate de-a lungul timpului, reprezentat printr-o diagramă cu linii. Resursele digitale sunt reprezentate cu albastru, iar elementele de conținut cu verde. Utilizați lista derulantă pentru a selecta perioada pentru care doriți să vedeți datele (în mod prestabilit, ultimele 30 de zile).
Resurse după tip de conținut	Primele 10 tipuri după numărul de resurse sunt afișate într-o diagramă cu bare. Al 11-lea și cele de după sunt grupate în "Altele".
Repository-uri	Numele fiecărui repository, urmat de numărul său de resurse, de clipuri video, de colecții, de canale și de contributori. Dacă administratorul a activat Video Plus, puteți vizualiza și o defalcare a clipurilor video standard și Video Plus.
Contributori de top	Numele de utilizator ale contributorilor de top pentru perioada selectată și numărul de resurse adăugate de fiecare contributor, defalcate după elemente de conținut și resurse digitale. Dacă administratorul a activat Video Plus, puteți vizualiza și numărul de clipuri video standard. Utilizați lista derulantă pentru a selecta perioada pentru care doriți să vedeți datele (în mod prestabilit, Timp - Toate).

Pentru mai multe informații despre datele analizelor și caracteristicile disponibile în diagrame, grafice și rapoarte, consultați [Înțelegerea Analytics](#). De exemplu, puteți descărca un fișier

CSV care conține datele afișate făcând clic pe .

Metriци de conținut


Administratorii de serviciu pot vizualiza toate metricile de conținut. Administratorii de repository-uri pot vizualiza metriци de conținut pt. orice repository pt. care au rolul Manager. Un contributor de conținut poate vizualiza metriци de conținut pt. orice repository pt. care are rolul Contributor.

Pentru a vizualiza metricile de conținut:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Analize**, faceți clic pe **Resurse și conținut**.
3. Faceți clic pe **Conținut** în panoul din stânga.

Următorul tabel descrie metricile de conținut.

Metrică	Descriere
Vârsta resursă publicată - Cele mai vechi resurse (în zile)	O diagramă cu bare care afișează cele mai vechi 20 de resurse. Treceți cursorul peste o bară pt. a vedea numele resursei, repository-ul, toate canalele de publicare asociate și vârsta corespunzătoare din canalele respective.
Resurse după tip de conținut	Primele 10 tipuri după numărul de resurse sunt afișate într-o diagramă cu bare. Al 11-lea și cele de după sunt grupate în "Altele".
Contributori de top	Numele de utilizator ale contribuitorilor de top pentru perioada selectată și numărul de resurse adăugate de fiecare contributor, defalcate după elementele de conținut și tipurile de resurse digitale. Dacă administratorul a activat Video Plus, puteți vizualiza și numărul de clipuri video standard. Utilizați lista derulantă pentru a selecta perioada pentru care doriți să vedeți datele (în mod prestabilit, Timp - Toate).
Examinare resurse finalizată dar încă nepublicată	Resursele care au fost examinate, dar care nu au fost încă publicate. Fiecare intrare cuprinde numele resursei, autorul resursei, data la care resursa a fost examinată și câte zile au trecut de la acea dată.
Resurse orfane	Resursele care nu au fost publicate într-un interval care a depășit durata de timp selectată. Acest lucru vă poate ajuta să descoperiți resurse care ar putea fi șterse, pentru a reduce numărul de resurse pentru care vi se emite factură. Fiecare intrare cuprinde numele resursei, zilele cât a stat neatinsă, canalele vizate și dacă resursa a fost revizuită. În mod prestabilit, vedeți resursele neatinsse timp de peste 30 de zile, dar puteți selecta o perioadă diferită din lista derulantă. Inițial, tabelul este sortat după numărul de zile cât au stat neatinsse.

Pentru mai multe informații despre datele analizelor și caracteristicile disponibile în diagrame, grafice și rapoarte, consultați [Înțelegerea Analytics](#). De exemplu, puteți descărca un fișier CSV care conține datele afișate făcând clic pe  .

Metrici pentru canale

Administratorii de servicii pot vizualiza metrici de conținut pt. toate canalele sau pt. unul anume. Administratorii de repository-uri pot vizualiza metrici pt. conținut pt. orice canal în care au rolul Manager. Un contributor de conținut poate vizualiza metrici de conținut pt. orice canal pt. care are rolul Contributor.

Pentru a vizualiza metricile pentru canale:


1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Analize**, faceți clic pe **Resurse și conținut**.
3. Faceți clic pe **Canale** în panoul din stânga.
4. În mod prestabilit, veți vedea metrice pentru toate canalele. Pentru a afișa metrice pentru un anumit canal sau pentru canalele dintr-un anumit repository, introduceți numele canalului sau al repository-ului în casetele de căutare din partea de sus a paginii. Atunci când selectați un anumit repository sau un anumit canal, puteți face clic pe metricele de resurse din prezentarea generală pentru a vedea resursele din repository-ul sau canalul respectiv. De exemplu, dacă selectați un canal, apoi faceți clic pe metricele Resurse publicate, veți fi redirecționat către pagina Resurse, care vă va afișa doar resursele publicate din canalul selectat.
5. În mod prestabilit, vedeți metricele pt. toate câmpurile de conținut. Pt. a afișa metricele pt. un anumit tip de conținut, selectați tipul din lista derulantă.

Următorul tabel descrie metricele de conținut pt. canale.

Metrică	Descriere
Canale	Numărul de canale din repository-ul selectat.
Total resurse	Numărul total de resurse din canalul sau repository-ul selectat. Dacă ați ales un anumit repository sau un anumit canal, faceți clic pe această metrică pentru a accesa pagina Resurse și pentru a vedea resursele din repository-ul sau canalul selectat.
Resurse publicate	Numărul de resurse publicate din canalul sau repository-ul selectat. Dacă ați ales un anumit repository sau un anumit canal, faceți clic pe această metrică pentru a accesa pagina Resurse și pentru a vedea resursele publicate din repository-ul sau canalul selectat.
Resurse în așteptare	Numărul de resurse în așteptare, în starea Ciornă, În curs de examinare, Aprobata sau În curs de traducere, care nu au fost încă publicate sau respinse din canalul sau repository-ul selectat. Dacă ați ales un anumit repository sau un anumit canal, faceți clic pe această metrică pentru a accesa pagina Resurse și pentru a vedea resursele în așteptare din repository-ul sau canalul selectat.
Resurse respinse	Numărul de resurse respinse și, deși targetate, nepublicate în canalul sau repository-ul specificat. Dacă ați ales un anumit repository sau un anumit canal, faceți clic pe această metrică pentru a accesa pagina Resurse și pentru a vedea resursele respinse din repository-ul sau canalul selectat.
Resurse publicate după vechime	O diagramă cu bare care arată cu cât timp în urmă au fost publicate resursele în canalul sau repository-ul selectat.
Resurse publicate	O diagramă cu bare care reprezintă resursele publicate de-a lungul timpului în canalul sau repository-ul selectat. Utilizați lista derulantă pentru a selecta perioada pentru care doriți să vedeți datele (în mod prestabilit, ultimele 30 de zile).
Resurse după tip de conținut și stare	O diagramă cu bare care reprezintă numărul de resurse pentru fiecare tip de conținut din canalul sau repository-ul selectat. Albastru este pt. resursele publicate, verde este pt. resursele în așteptare și auriu este pt. resursele respinse.
Canale de top	O listă cu canalele de top, cu numele canalelor și numărul de resurse publicate, în așteptare, respinse și totale din fiecare canal pentru repository-ul selectat.

Metrică	Descriere
Resurse după traducere	O listă de limbi pentru traduceri, cu numărul de resurse publicate, în așteptare, respinse și totale pentru fiecare limbă din canalul sau repository-ul selectat.

Pentru mai multe informații despre datele analizelor și caracteristicile disponibile în diagrame, grafice și rapoarte, consultați [Înțelegerea Analytics](#). De exemplu, puteți

descărca un fișier CSV care conține datele afișate făcând clic pe  .

Metrici pentru colecții

Administratorii serviciului pot vizualiza metrici de conținut pt. toate colecțiile sau pt. una anume. Administratorii de repository-uri pot vizualiza metrici de conținut pt. orice colecție pt. care au rolul Manager. Un contributor de conținut poate vizualiza metrici de conținut pt. orice colecție pt. care are rolul Contributor.

Pentru a vizualiza metrici pentru colecții:


1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Analize**, faceți clic pe **Resurse și conținut**.
3. Faceți clic pe **Colecții** în panoul din stânga.
4. În mod prestabilit, veți vedea metrici pentru toate colecțiile. Pentru a afișa metrici pentru o anumită colecție sau pentru colecțiile dintr-un anumit repository, introduceți numele colecției sau al repository-ului în casetele de căutare din partea de sus a paginii.
Atunci când selectați un anumit repository sau o anumită colecție, puteți face clic pe metricii de resurse din prezentarea generală pentru a vedea resursele din repository-ul sau colecția respectivă. De exemplu, dacă selectați o colecție, apoi faceți clic pe metricii Resurse publicate, veți fi redirecționat către pagina Resurse, care vă va afișa doar resursele publicate din colecția selectată.
5. În mod prestabilit, vedeți metricii pt. toate câmpurile de conținut. Pt. a afișa metricii pt. un anumit tip de conținut, selectați tipul din lista derulantă.

Următorul tabel descrie metricile de conținut pt. colecții.

Metrică	Descriere
Colecții	Numărul de colecții care pot fi filtrate după repository.
Total resurse	Numărul de resurse care pot fi filtrate după repository și colecție. Dacă ați ales un anumit repository sau o anumită colecție, faceți clic pe această metrică pentru a accesa pagina Resurse și pentru a vedea resursele din repository-ul sau colecția selectată.

Metrică	Descriere
Resurse publicate	Numărul de resurse publicate, care pot fi filtrate după repository și colecție. Fiecare traducere pt. o resursă tradusă este contorizată separat. Dacă ați ales un anumit repository sau o anumită colecție, faceți clic pe această metrică pentru a accesa pagina Resurse și pentru a vedea resursele publicate din repository-ul sau colecția selectată.
Resurse în așteptare	Numărul de resurse în așteptare (nepublicate încă), ce pot fi filtrate după repository și colecție. Resursele sunt în stările Ciornă, În curs de examinare, Aprobata sau În curs de traducere. Fiecare traducere pt. o resursă tradusă este contorizată separat. Dacă ați ales un anumit repository sau o anumită colecție, faceți clic pe această metrică pentru a accesa pagina Resurse și pentru a vedea resursele în așteptare din repository-ul sau colecția selectată.
Resurse respinse	Numărul de resurse respinse, care nu au fost publicate. Acestea pot fi filtrate după repository și colecție. Fiecare traducere pt. o resursă tradusă este contorizată separat. Dacă ați ales un anumit repository sau o anumită colecție, faceți clic pe această metrică pentru a accesa pagina Resurse și pentru a vedea resursele respinse din repository-ul sau colecția selectată.
Număr mediu de membri colecție per resursă	Numărul mediu de colecții cărora le aparține o resursă, dintr-un anumit repository sau din toate.
Număr mediu de resurse per colecție	Numărul mediu de resurse dintr-o colecție pt. un anumit repository sau pt. toate.
Resurse după tip de conținut și stare	O diagramă cu bare care afișează numărul de publicări de resurse pt. fiecare tip de conținut, dintr-un anumit repository sau din toate.
Resurse adăugate	O diagramă cu bare care afișează numărul de resurse adăugate în timp. Utilizați lista derulantă pentru a selecta perioada pentru care doriți să vedeți datele (în mod prestabilit, ultimele 30 de zile).
Resurse publicate	O diagramă cu bare care afișează numărul de resurse publicate în timp. Utilizați lista derulantă pentru a selecta perioada pentru care doriți să vedeți datele (în mod prestabilit, ultimele 30 de zile).
Colecții de top	O listă a colecțiilor de top, cu numele de colecții și de repository-uri și numărul de resurse publicate, în așteptare, respinse și totale din fiecare colecție.

Pentru mai multe informații despre datele analizelor și caracteristicile disponibile în diagrame, grafice și rapoarte, consultați [Înțelegerea Analytics](#). De exemplu, puteți descărca un fișier

CSV care conține datele afișate făcând clic pe .

Vizualizarea analizelor pentru site-uri și canale

Graficele și diagramele pentru site-uri și canale vă permit să vedeți utilizarea și analiza traficului pentru site-urile și canalele pe care le-ați creat.

De asemenea, puteți să [adăugați coduri de urmărire JavaScript în site-uri și pagini](#) pentru urmărirea analizelor web, facilitând integrarea cu furnizori de analize externe, precum Google, Adobe sau Oracle Infinity.

Pentru a vizualiza statisticile pentru site-uri și canale:


1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Analize**, faceți clic pe **Site-uri și canale**. Dacă opțiunea Video Plus este activată în serviciul dvs., veți vedea două file: **Utilizare generală** și **Video Plus**.
3. În mod prestabilit, pagina Site-uri și canale (sau fila Utilizare generală) afișează date pentru toate site-urile și canalele, în toate limbile, pentru perioada specificată (în mod prestabilit, ultimele 30 de zile). Pentru a filtra datele, introduceți numele site-ului sau canalului sau o anumită limbă în casetele de căutare sau selectați altă perioadă din lista derulantă. Următorul tabel rezumă statisticile de utilizare generală pentru site-uri și canale.

Statistici	Descriere
Număr de vizite	Un grafic cu linii indică numărul de vizite pt. un număr de zile pt. site-uri și canale. Acest număr reprezintă numărul de "vizite unice" într-o perioadă de 1 oră. Așadar, dacă vizitați site-ul de 20 de ori într-o oră, se contorizează ca o singură vizită unică. Vizitele sunt contorizate pentru fiecare canal, cu o granularitate de 60 de minute. Astfel, dacă un vizitator vizitează același site la 2 ore diferite într-o zi, sunt contorizate 2 vizite.
Top limbi	O diagramă cu bare afișează primele șase limbi pentru vizitele pe site-uri și canale.
Dispozitive	Dispozitivele utilizate pentru vizitarea site-urilor și canalelor sunt reprezentate printr-o diagramă disc.
Browsere	Browserele utilizate pentru vizitarea site-urilor și canalelor sunt reprezentate printr-o diagramă disc.
Cele mai vizitate	Cele mai vizitate site-uri și canale pentru un anumit număr de zile sunt reprezentate printr-o diagramă disc.
Cel mai puțin vizitate	Cel mai puțin vizitate site-uri și canale pentru un anumit număr de zile sunt reprezentate printr-o diagramă disc.

4. În mod prestabilit, fila Video Plus afișează date pentru toate site-urile și canalele, în toate limbile, pentru perioada specificată (în mod prestabilit, ultimele 30 de zile). Pentru a filtra datele, introduceți numele site-ului sau canalului sau o anumită limbă în casetele de căutare sau selectați altă perioadă din lista derulantă. Următorul tabel rezumă statisticile Video Plus pentru site-uri și canale.

Statistici	Descriere
Clipuri video	Numărul de resurse Video Plus.
Total încărcări player	De câte ori playerul s-a încărcat pe o pagină, indiferent dacă acel clip video a fost redat sau nu.
Total redări	De câte ori a fost redat acel clip video.
Rată medie de finalizare	Procentajul mediu pentru clipul video care a fost redat.
Redare integrală	Procentajul de redări care s-au desfășurat până la sfârșit.
Țări	Numărul de țări în care a fost redat clipul video.

Statistici	Descriere
Top platforme	Această diagramă disc afișează primele cinci platforme pe care a fost vizualizat clipul video.
Browsere	Această diagramă disc afișează primele cinci browsere pe care a fost vizualizat clipul video.
Top țări	Această diagramă disc afișează primele cinci țări din care a fost vizualizat clipul video.
Top conținut video după redări	Acest tabel afișează topul clipurilor video după numărul de redări. Faceți clic pe numele clipului video pentru a-l previzualiza (dacă aveți acces la resursă).
Top conținut video după descărcări	Acest tabel afișează topul clipurilor video după procentajul clipului video care a fost redat. Faceți clic pe numele clipului video pentru a-l previzualiza (dacă aveți acces la resursă).
Top țări	Acest tabel afișează țările, ordonate după numărul de redări, din care a fost vizualizat clipul video.
Browsere	Acest tabel afișează browserele, ordonate după numărul de redări, din care a fost vizualizat clipul video.
Platforme	Acest tabel afișează platformele, ordonate după numărul de redări, din care a fost vizualizat clipul video.


Pentru mai multe informații despre datele analizelor și caracteristicile disponibile în diagrame, grafice și rapoarte, consultați [Înțelegerea Analytics](#). De exemplu, puteți descărca un fișier CSV care conține datele afișate făcând clic pe .

Vizualizarea statisticilor pentru fișiere și conversații

Pagina Statistici pentru fișiere și conversații afișează statistici detaliate pentru obiectele din sistem.

Pentru a vizualiza metrice pentru fișiere și conversații.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Analize**, faceți clic pe **Fișiere și conversații**.
3. Alegeți o pagină din panoul din stânga pentru a afișa metrice, diagrame și grafice detaliate pentru unul dintre următoarele obiecte din sistem:
 - [Documente](#)
 - [Linkuri partajate](#)
 - [Conversații](#)

Pentru mai multe informații despre datele analizelor și caracteristicile disponibile în diagrame, grafice și rapoarte, consultați [Înțelegerea Analytics](#). De exemplu, puteți descărca un fișier CSV care conține datele afișate făcând clic pe .

Metrici pentru documente

Pentru a vizualiza metrice pentru documente:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.


2. În meniul **Analize**, faceți clic pe **Fișiere și conversații**. Pagina Documente este afișată în mod prestabilit.
3. În mod prestabilit, veți vedea metrice pentru toate grupurile. Pentru a vedea metrice pentru un anumit grup, introduceți numele grupului în caseta de căutare din partea de sus a paginii.

Următorul tabel descrie statisticile generale pt. documente, care includ fișiere vizibile în interfața **Documente**. Aceste statistici exclud resursele, elementele de conținut și fișierele asociate cu site-urile.

Statistici	Descriere
Metrici generale	<ul style="list-style-type: none"> • Număr total de documente: Afișează numărul total de documente prezente în curent în sistem. • Create în ultimele 30 de zile: Afișează numărul de documente create în ultimele 30 de zile. • Număr mediu de documente adăugate pe zi: Afișează numărul mediu de documente adăugate pe zi pe baza ultimelor 30 de zile. • Dimensiune medie conținut adăugată pe zi (în MB): Afișează valoarea medie de conținut în MB adăugată pe zi pe baza ultimelor 30 de zile. • Număr mediu de documente per utilizator: Afișează numărul mediu de documente deținute de fiecare utilizator pe baza ultimelor 30 de zile. <p>Când este încărcat un fișier, sistemul ar putea crea și stoca mai multe fișiere de fapt; de exemplu, când se încarcă o imagine, sistemul creează și stochează mai multe imagini, cu rezoluții diferite. Numărul total de documente include toate fișierele.</p> <p>Totalul documentelor scade ca rezultat al ștergerii fișierelor.</p>

Statistici	Descriere
Diagrame	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. total de documente, după lună Diagrama cu bare arată numărul total de documente din sistem în ultimele 12 luni. • Actualizări documente vs documente noi Diagrama cu bare arată numărul de documente actualizate și numărul de noi documente adăugate pe zi, pentru perioada de timp selectată din lista derulantă. Puteți filtra diagrama și după tipul de fișier. • Dimensiune totală conținut document (MB) Diagrama cu bare arată valoarea totală de conținut în MB prezentă în sistem acum. • Cantitate conținut (MB) pe zi Diagrama cu bare arată cantitatea de conținut nou în MB din sistem pe zi, pentru perioada de timp selectată din lista derulantă. • Vizualizări de documente după lună Diagrama cu bare arată numărul de vizualizări ale documentelor de către utilizatori, pe lună, în ultimele 12 luni. • Vizualizări de documente după zi Diagrama cu bare arată numărul de vizualizări ale documentelor de către utilizatori, pe zi, în perioada de timp selectată din lista derulantă. • Nr. de documente per utilizator Graficul liniar arată numărul de documente per utilizator în ultimele 12 luni. • Numărul de documente neatinse după numărul de luni în starea neatinse Diagrama cu bare arată numărul de documente care nu au activitate (vizualizare, descărcare sau încărcare) grupate după perioada fără activitate din ultimele trei luni până la trei ani.

Pentru mai multe informații despre datele analizelor și caracteristicile disponibile în diagrame, grafice și rapoarte, consultați [Înțelegerea Analytics](#). De exemplu, puteți descărca un fișier

CSV care conține datele afișate făcând clic pe .

Metriци pentru linkurile partajate

Pentru a vizualiza metriци pentru linkurile partajate:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Analize**, faceți clic pe **Fișiere și conversații**.
3. Faceți clic pe **Linkuri partajate** în panoul din stânga.
4. În mod prestabilit, veți vedea metriци pentru toate grupurile. Pentru a vedea metriци pentru un anumit grup, introduceți numele grupului în caseta de căutare din partea de sus a paginii.

Următorul tabel descrie statisticile generale pt. linkuri partajate.

Statistici	Descriere
Metrici generale	<ul style="list-style-type: none"> Nr. total de linkuri partajare Create în ultimele 30 de zile Nr. mediu de linkuri partajate pe utilizator Procentaj din documente partajate
Diagrame	<ul style="list-style-type: none"> Nr. total de linkuri partajate, după lună Graficul cu linii indică numărul total de linkuri partajate care au existat în sistem în ultimele 12 luni. Nr. de linkuri partajate pe zi Diagrama cu bare indică nr. de linkuri partajate de utilizatori pe zi, pt. perioada de timp selectată din lista derulantă. Nr. de linkuri partajate pe utilizator Utilizatori activi vs. utilizatori de linkuri partajate pe lună

Pentru mai multe informații despre datele analizelor și caracteristicile disponibile în diagrame, grafice și rapoarte, consultați [Înțelegerea Analytics](#). De exemplu, puteți

descărca un fișier CSV care conține datele afișate făcând clic pe  .

Metrici pentru conversații

Pentru a vizualiza metrici pentru conversații:


- După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.
- În meniul **Analize**, faceți clic pe **Fișiere și conversații**.
- Faceți clic pe **Conversații** în panoul din stânga.
- În mod prestabilit, veți vedea metrici pentru toate grupurile. Pentru a vedea metrici pentru un anumit grup, introduceți numele grupului în caseta de căutare din partea de sus a paginii.

Următorul tabel descrie statisticile generale pt. conversații.

Statistici	Descriere
Metrici generale	<ul style="list-style-type: none"> Nr. total de conversații Create în ultimele 30 de zile Nr. mediu de utilizatori per conversație Nr. mediu de conversații create per utilizator

Statistici	Descriere
Diagrame	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. total de conversații, după lună Graficul cu linii indică numărul total de conversații care au existat în sistem în ultimele 12 luni. • Nr. de conversații noi pe zi Diagrama cu bare indică nr. de conversații noi create pe zi, pt. perioada de timp selectată din lista derulantă. • Nr. de conversații create de utilizatori • Număr de conversații în care utilizatorii sunt membri • Conversații unice introduse pe lună Diagrama cu bare indică numărul de conversații unice în care au intrat utilizatorii în fiecare lună. • Conversații unice introduse pe zi Diagrama cu bare indică numărul de conversații unice în care au intrat utilizatorii în fiecare zi, pentru perioada de timp selectată din lista derulantă.

Pentru mai multe informații despre datele analizelor și caracteristicile disponibile în diagrame, grafice și rapoarte, consultați [Înțelegerea Analytics](#). De exemplu, puteți descărca un fișier

CSV care conține datele afișate făcând clic pe .

Vizualizarea metricilor de captare

Metricile pentru Content Capture prezintă date compuse ale documentelor individuale și ale istoricului de audit. Metricile arată ce este captat și cum este utilizat efectiv Content Capture de către utilizatori.


De asemenea, puteți să [vizualizați rapoarte](#) despre activitățile de captare ale utilizatorilor, pentru a vă ajuta să înțelegeți modul în care este utilizată captarea de conținut.

Pentru a vizualiza metricile de captare:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Analytics**, faceți clic pe **Captare**.
3. În mod prestabilit, pagina Captare afișează datele pentru ultimele șapte zile. Pentru a afișa datele pentru o altă perioadă, selectați-le din lista derulantă.

Următorul tabel rezumă metricile de captare.

Statistici	Descriere
Metrici generale	<ul style="list-style-type: none"> • Nr. total de documente procesate: Numărul total de documente (nu seturi) procesate în toate procedurile. • Număr de utilizatori: Numărul de utilizatori din Content Capture care au rolul de administrator Capture sau de client Capture în cadrul aplicației. • Total surse definite: Numărul total al procesoarelor de import pentru toate procedurile care au creat seturi. • Nr. total de documente procesate (OCR): Numărul total al documentelor la care s-a aplicat recunoașterea cu OCR. • Total documente recunoscute: Numărul total al documentelor care au trecut printr-un proces de recunoaștere a codurilor de bare. • Tipuri de documente captate: Numărul distinct de formate de fișier captate.
Diagrame	<ul style="list-style-type: none"> • Documente captate zilnic : Graficul liniar indică datele de pe documentele captate utilizând surse precum fișiere, e-mailuri și scannere, de o manieră zilnică. • Sursa documentelor : Diagrama cu structură radială (disc) indică distribuția diferitelor surse folosite de utilizator pentru captarea documentelor. Aceste surse sunt: e-mail, folder de fișiere și scanner. • Document – Utilizare OCR: Acest grafic indică numărul de documente (din numărul total de documente) pe care utilizatorii au aplicat OCR. • Total documente scanate (/ utilizator): Acest grafic indică datele unui utilizator privind documentele procesate (media zilnică, totalul documentelor per utilizator până în prezent). Acesta este filtrat la primii 10 utilizatori, pentru a reduce dezordinea. Datele generale sunt disponibile pentru descărcare.
Activități de capturare	<ul style="list-style-type: none"> • Procesor de import: Dacă se utilizează un procesor de import, atunci apare numele procesorului. • Tip procesor: Tipul procesorului de import care este utilizat (e-mail, folder de fișiere sau client). • Procedură: Numele procedurii în care este definit procesorul de import. • Documente captate: Numărul total al documentelor captate utilizând respectivul procesor de import. • Documente procesate OCR: Numărul total al documentelor la care a fost aplicată recunoașterea cu OCR. • Documente convertite: Numărul total al documentelor captate, cărora li s-a făcut conversia. • Documente recunoscute: Numărul total al documentelor captate care au trecut prin recunoașterea codurilor de bare.

Pentru mai multe informații despre datele analizelor și caracteristicile disponibile în diagrame, grafice și rapoarte, consultați [Înțelegerea Analytics](#). De exemplu, puteți descărca un fișier CSV care conține datele afișate făcând clic pe  .

Vizualizarea rapoartelor și metricilor

Puteți vizualiza rapoarte despre utilizatorii dvs. și despre utilizarea documentelor, ca să înțelegeți mai bine cum este utilizat sistemul.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Analytics**, faceți clic pe **Rapoarte și metrici**.
3. Selectați un raport:


Raport	Descriere
Listă utilizatori	<p>Afișează informații din sistem de bază despre fiecare utilizator din instanța Oracle Content Management. Raportul este afișat în ordine, după ID-ul utilizatorului (adresa de e-mail).</p> <ul style="list-style-type: none"> • ID obiect—ID-ul numeric asignat de sistem pentru obiectul utilizatorului. • GUID—ID-ul numeric asignat de sistem pentru utilizator. Acesta este identificatorul unic al utilizatorului în cadrul sistemului, având forma / <i>ServiceRoot/GUID</i>/. În interfață, acestea sunt decodificate pentru a afișa numele utilizatorului, însă în raportul exportat nu se afișează numele utilizatorului. • Utilizator - Numele de utilizator, de obicei adresa de e-mail. • Nume de utilizator - Numele afișat al utilizatorului. • Activat - Indică dacă utilizatorul este activat (T) sau dezactivat (F) în sistem. • Administrator serviciu - Indică rolurilor pt. utilizator. T înseamnă că utilizatorului este asignat rolului. F înseamnă că utilizatorului nu este asignat rolului. Dacă toate intrările de roluri de utilizatori sunt F, utilizatorul este un angajat fără niciun rol suplimentar.
Conectări utilizatori după tip dispozitiv	<p>Afișează fiecare utilizator și numărul de conectări utilizând fiecare client/dispozitiv. Raportul este afișat în ordinea numelui de utilizator.</p>

Raport	Descriere
Jurnal utilizare documente	<p>Afișează următoarele informații despre documentele din sistemul dvs., din ultimele trei luni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activitate - Tipul de activitate efectuată (încărcare, vizualizare, descărcare, ștergere). • Data—Data la care a avut loc activitatea (conform fusului orar UTC). • Nume utilizator—Utilizatorul care a efectuat activitatea. • Tip - Destinația activității (fișier sau folder). • Părinte—Numele folderului părinte. • Nume - Numele fișierului sau folderului. • GUID - ID-ul unic al fișierului sau folderului. • Dimensiune fișier - Dimensiunea fișierului, în megabytes. <p>Puteți filtra acest raport după intervalul de date, utilizator, nume de fișier sau folder, GUID, acțiune și stare (toate fișierele, fișierele active și fișierele șterse).</p> <p>Toate coloanele se pot sorta la descărcarea CSV-ului în Microsoft Excel. Pentru raportul de pe ecran, este sortat după data activității, în ordine descrescătoare (cea mai recentă activitate prima). Niciun alt câmp nu se poate sorta pe ecran.</p>
Activități pentru resurse	<p>Afișează următoarele informații despre evenimentele referitoare la resurse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resursă—Numele și ID-ul resursei. Faceți clic pe nume pentru a vizualiza resursa. • Tip de conținut—Tipul de conținut sau resursa digitală pe care se bazează elementul. • Activitate—Tipul activității apărute. • Detalii activitate—Caracteristicile activității. • Versiune—Versiunea resursei. • Efectuat de—Utilizatorul care a efectuat activitatea. • Data—Data și ora la care a avut loc activitatea (conform fusului orar UTC). <p>Puteți filtra după repository, dată, tipul activității și tipul conținutului. De asemenea, puteți căuta anumite resurse sau evenimente. Toate coloanele se pot sorta la descărcarea CSV-ului în Microsoft Excel. Pentru raportul de pe ecran, este sortat după dată, în ordine descrescătoare (cea mai recentă activitate prima). Niciun alt câmp nu se poate sorta pe ecran.</p>

Raport	Descriere
Activități ale utilizatorului	<p>Afișează următoarele informații despre activitățile utilizatorului pentru perioada specificată:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obiect—Numele și identificatorul GUID al obiectului asupra căruia s-a desfășurat activitatea. • Tip obiect—Tipul obiectului, de exemplu, resursă digitală, element de conținut sau repository. • Părinte—Repository-ul în care este stocat obiectul. • Activitate—Tipul activității apărute. • Detalii activitate—Caracteristicile activității. • Versiune—Versiunea resursei. • Efectuat de—Utilizatorul care a efectuat activitatea. • Data—Data și ora la care a avut loc activitatea. <p>Puteți filtra raportul în funcție de dată, utilizator, tipul activității sau tipul obiectului. De asemenea, puteți căuta un anumit utilizator, o anumită activitate sau un anumit obiect.</p>
Activități de captare	<p>Din următoarea listă derulantă, selectați Resursă, Resursă de business sau Documente. Afișează următoarele informații despre activitățile utilizatorilor pentru perioada specificată, sortate după dată în ordine descrescătoare (cea mai recentă activitate în partea de sus):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resursă sau Document – Numele și ID-ul resursei sau documentului. • Tip de conținut – Tipul de conținut pe care este bazat elementul sau documentul respectiv sau resursa digitală. • Activitate—Tipul activității apărute. • Detalii activitate—Caracteristicile activității. • Versiune—Versiunea resursei. • Efectuat de—Utilizatorul care a efectuat activitatea. • Data—Data și ora la care a avut loc activitatea (conform fusului orar UTC). <p>Puteți filtra după repository, dată și tip de activitate sau puteți căuta activități specifice. Dacă ați selectat Resursă de business, puteți să filtrați și după tipul de conținut.</p>

Rapoartele Listă de utilizatori și Conectări utilizatori după tip dispozitiv sunt bazate pe istoricul complet al instanței dvs. Oracle Content Management. Rapoartele Jurnal utilizare documente, Activități pentru resurse, Activități utilizatori și Activități de captare sunt bazate pe activitatea din ultimele trei luni.

Pentru mai multe informații despre datele analizelor și caracteristicile disponibile în diagrame, grafice și rapoarte, consultați [Înțelegerea Analytics](#). De exemplu, puteți

descărca un fișier CSV care conține datele afișate făcând clic pe  .

Puteți să vizualizați metrici suplimentare în consola Infrastructure sau în consola Infrastructure Classic, în funcție de tipul dvs. de abonament Oracle Content Management:

- [Oracle Content Management ce rulează pe Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\) administrat cu consola Infrastructure](#)
- [Oracle Content Management generat pe Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\) administrat cu consola Infrastructure Classic](#)
- [Oracle Content Management pe Oracle Cloud Infrastructure Classic](#)
- [Oracle Content Management for Government](#)
- [Oracle Content Management pentru SaaS](#)
- [Abonament necontorizat cu o eligibilitate Oracle Content Management](#)

7

Monitorizarea serviciului

Puteți să monitorizați serviciul în următoarele moduri:

- [Vizualizați metricile de facturare și utilizare.](#)
- Dacă ați [adăugat coduri de urmărire a analizelor web în site-uri și pagini](#), puteți să vizualizați analizele pe site-ul furnizorului (Google, Adobe sau Oracle Infinity).
- [Vizualizarea statisticilor de utilizare ale serviciului.](#)

Dacă întâmpinați dificultăți, puteți să [raportați problemele](#) către serviciul de suport Oracle.

Notă:

Dacă ați achiziționat abonamentul înainte de septembrie 2019, modul în care vă monitorizați serviciul poate fi diferit. Consultați [Administrarea Oracle Content Management în medii moștenite](#).

Monitorizare facturare și utilizare

Consola Infrastructure oferă diverse instrumente de facturare și de plată care facilitează administrarea facturării, costurilor cu serviciul și utilizării Oracle Content Management.

Pentru a vizualiza facturarea și utilizarea, efectuați următorii pași:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , apoi sub Organizare și administrare, extindeți **Administrare cont**, apoi faceți clic pe una dintre următoarele opțiuni:
 - **Analiza costurilor:** Oferă instrumente de vizualizare ușor de utilizat pentru a vă ajuta să urmăriți și să optimizați cheltuielile.
 - **Metoda de plată:** Administrați ușor modul în care plătiți utilizarea.
 - **Facturi:** Vizualizați și descărcați facturile pentru utilizare.
 - **Bugete:** Stabiliți pragurile pentru cheltuieli. Puteți seta alerte pentru buget pentru a vă anunța când este posibil să vă depășiți bugetul și să puteți vizualiza toate bugetele și cheltuielile într-un singur loc. De asemenea, puteți să stabiliți [Oracle Content Management limite specifice de facturare](#).
 - **Raport de utilizare:** Vizualizați fișiere cu valori separate prin virgulă (CSV) care pot să fie utilizate pentru preluarea împărțirea detaliată a resurselor pentru audit sau reconcilierea facturilor.

 **Notă:**

Prima dată când accesați rapoartele de utilizare, trebuie să creați o politică în compartimentul rădăcină. Urmați instrucțiunile din pagina Raport de utilizare pentru a crea politica, copiind situațiile conform indicațiilor.

Pentru mai multe informații despre instrumentele de facturare și plată, consultați [Prezentare generală a uneltelor pt. facturare și plată](#).

Raportarea problemelor

Dacă întâmpinați dificultăți, puteți să accesați asistența pentru utilizatori, să solicitați ajutor de la Oracle Cloud Community, să contactați suportul sau să începeți un chat live online cu un reprezentant de suport Oracle.

În consola Infrastructure, faceți clic pe  pentru a efectua următoarele acțiuni:

- Pentru a accesa documentația sau Oracle Cloud Community, faceți clic pe unul dintre linkurile din Asistență.
- Pentru a vizualiza diferitele moduri în care puteți să contactați suportul Oracle, faceți clic pe **Contactați suportul**.
- Pentru a porni un chat live online cu un reprezentant de suport Oracle, faceți clic pe **Chat live**.

A



Rezolvarea problemelor

Această secțiune conține instrucțiuni de depanare pentru problemele de funcționalitate ce ar putea apărea la administrarea Oracle Content Management.

- [Nu pot accesa paginile de administrare](#)
- [Nimeni nu poate adăuga fișiere în conturi](#)
- [Trebuie să schimb cota de stocare pt. un utilizator](#)
- [Trebuie să reasignez fișierele cuiva](#)
- [Am creat un utilizator, dar nu-l pot găsi în sistem](#)
- [Am acordat roluri mai multor utilizatori decât numărul achiziționat](#)
- [Utilizatorii nu se pot conecta la serviciu cu clientul de sincronizare](#)
- [Trebuie să aflu cine a șters un fișier sau un folder](#)

Nu pot accesa paginile de administrare

Asigurați-vă că vi s-a acordat rolul administrativ Oracle Content Management pentru instanța de serviciu.

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#). Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Federalizare**.
3. În pagina Distribuie, faceți clic pe **OracleIdentityCloudService**, apoi în pagina de detalii ale furnizorului de identitate faceți clic pe linkul care duce la **Consola Oracle Identity Cloud Service**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.
4. În consola IDCS, faceți clic pe  și apoi faceți clic pe **Aplicații**.
5. Faceți clic pe numele serviciului pe care doriți să-l verificați.
6. Căutați-vă numele de utilizator și plasați cursorul pe toate [rolurile din aplicație](#) care v-au fost asignate. Următoarele roluri includ drepturi diferite de acces la paginile de administrare:
 - CECServicesAdministrator
 - CECDeveloperUser
 - CECContentAdministrator
 - CECRepositoryAdministrator

Nimeni nu poate adăuga fișiere în conturi

Când achiziționați un abonament, puteți specifica un număr de utilizatori și un volum al spațiului de stocare. După ce s-a atins limita de stocare, nu mai puteți adăuga fișiere. Utilizatorii trebuie să ștergă fișiere sau trebuie să achiziționați mai mult spațiu de stocare.

Trebuie să schimb cota de stocare pt. un utilizator

Dacă trebuie să modificați cota de stocare pentru un utilizator, puteți efectua acest lucru în Setări de sistem.

Puteți [seta o cotă prestabilită](#) pt. cantitatea de spațiu de stocare alocat unui utilizator. Dacă aveți nevoie să suprascrieți valoarea prestabilită pt. un anumit utilizator, puteți face acest lucru cu ajutorul următorilor pași.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul ale cărui setări doriți să le suprascrieți și faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui utilizatorului.
4. În caseta **Cotă utilizator**, introduceți valoarea cotei în gigabytes, apoi faceți clic pe **Salvare**.
Puteți vedea cât spațiu de stocare a utilizat utilizatorul, în dreptul **Spațiu de stocare consumat**.

Trebuie să reasignez fișierele cuiva

Când persoanele părăsesc organizația sau își schimbă rolurile, este recomandabil să le asignați fișierele și folderele altcuiva și să adăugați cota lor de stocare înapoi, la cota totală pe care o aveți disponibilă pt. asignări. Puteți asigura altei persoane întreaga bibliotecă de conținut a unei persoane. Conținutul apare ca folder în folderul rădăcină al noului utilizator. Toate acțiunile de partajare, precum linkurile pt. membri și linkurile publice, rămân intacte.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul ale cărui fișiere doriți să le transferați, utilizând una dintre următoarele metode:
 - Pentru a căuta un utilizator activ, în fila **Căutare** introduceți o parte din numele de utilizator, numele afișat sau adresa de e-mail în caseta de text și faceți clic pe **Căutare**. Deschideți proprietățile utilizatorului făcând clic pe numele de utilizator sau făcând clic pe **Editare** în dreptul utilizatorului.
 - Pentru a căuta un utilizator dezalocat, faceți clic pe fila **Utilizatori dezalocați**. Vedeți o listă a tuturor utilizatorilor care au fost eliminați din sistemul organizației dvs., sortați după nume. Această listă este reîmprospătată regulat,

dar o puteți actualiza, de asemenea, manual, făcând clic pe **Sincronizare date profil**.

Pentru a descărca un fișier CSV al tuturor utilizatorilor șterși, faceți clic pe **Export utilizatori dezalocați**.

4. Faceți clic pe **Transfer responsabilitate**. Pentru utilizatorii activi, butonul este în partea de jos a proprietăților. Pentru utilizatorii dezalocați, faceți clic pe butonul din dreptul utilizatorului dorit.
5. Introduceți o parte din numele de utilizator, numele afișat sau adresa de e-mail a persoanei care va primi conținutul și faceți clic pe **Căutare**.
6. Selectați utilizatorul căruia doriți să-i transferați conținutul. Un mesaj comunică faptul că acest conținut va crește cota destinatarului cu volumul de conținut transferat. De asemenea, vă comunică ce cotă de stocare va fi eliberată din cota totală pe care o aveți disponibilă.
7. Faceți clic pe **Transfer**. Conținutul este transferat, iar lista afișează faptul că a dispărut contul dez-alocat.

Ca alternativă, pt. utilizatorii dezalocați, puteți șterge conținutul. În fila **Utilizatori dezalocați**, în dreptul utilizatorului al cărui conținut doriți să-l ștergeți, faceți clic pe **Ștergere conținut**.

Utilizatorii pot de asemenea să transfere dreptul de proprietate asupra propriilor foldere.

Am creat un utilizator, dar nu-l pot găsi în sistem

Utilizatorii sunt alocați când se conectează la sistem. După ce utilizatorul se conectează, numele de utilizator apare în paginile de administrare.

Am acordat roluri mai multor utilizatori decât numărul achiziționat

Domeniul de identități nu restricționează numărul de utilizatori cărora le puteți asigna roluri, dar, când serviciul atinge limita achiziționată, niciun utilizator suplimentar nu se mai poate conecta decât dacă dezalocați anumiți utilizatori sau dacă achiziționați utilizatori suplimentari.

Utilizatorii sunt alocați la prima lor conectare, deci alocarea funcționează după principiul Primul venit, primul servit.

Utilizatorii nu se pot conecta la serviciu cu clientul de sincronizare

Dacă utilizați proxy-uri MITM (Man In The Middle), va trebui să copiați proxy-ul MITM auto-semnat în fișierul cu chei Java. Contactați suportul Oracle pt. asistență în acest sens.

Trebuie să aflu cine a șters un fișier sau un folder

Dacă un fișier sau un folder a fost șters în ultimele trei luni și trebuie să aflați cine l-a șters, puteți să consultați jurnalul de utilizare a documentelor.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Analiză** în zona de administrare din meniul de navigare.

2. În meniul **Analize**, selectați **Rapoarte și metrice**.
3. Selectați **Jurnal de utilizare documente**.
4. Setați intervalul de dată (din ultimele trei luni). Jurnalul de utilizare a documentelor raportează numai activitatea din ultimele trei luni.
5. În lista Acțiuni, selectați **Mutare în Coșul de gunoi** sau **Mutare versiune în Coșul de gunoi**, apoi faceți clic pe **Reactualizare**.

Faceți clic pe  pt. a exporta datele ca fișier CSV.

B

Software, dispozitive, limbi și formate de fișiere acceptate

Oracle Content Management permite utilizarea mai multor browsere web, programe software, dispozitive, limbi și formate de fișiere.

- [Browsere web acceptate](#)
- [Software acceptat](#)
- [Dispozitive mobile acceptate](#)
- [Limbile acceptate](#)
- [Formate de fișiere acceptate](#)

Browsere web acceptate

Oracle Content Management oferă suport pentru cele mai recente versiuni existente la momentul lansării ale următoarelor patru browsere importante:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari

Pentru mai multe detalii, consultați [Politica software-ului Oracle privind suportul pentru browsere web](#).

La partajarea unui link către un document sau folder, utilizatorii de Microsoft Edge trebuie să folosească butonul **Afișare link** și să copieze linkul afișat în caseta de dialog.

Software acceptat

Oracle Content Management acceptă următoarele programe software:

- Microsoft Windows 7, 8.1, și 10 (32- și 64-bit)

Notă:

Oracle Content Management se bazează pe controalele de browser înglobate ale Internet Explorer, așadar trebuie să aveți instalat Internet Explorer 11 sau o versiune mai recentă pe sistemul dvs. Nu este necesar să utilizați Internet Explorer ca browser.

- Microsoft Office 2016 și 2019
- Microsoft Outlook 2016 și 2019

- Microsoft 365 (cunoscut și ca Office 365)
- Apple macOS Sierra (10.12), High Sierra (10.13), Mojave (10.14), Catalina (10.15) și Big Sur (11)

 **Notă:**

Noul Apple File System (APFS), disponibil în macOS High Sierra (10.13) sau o versiune ulterioară, este acceptat. Dacă ați updatat un sistem de fișiere HFS+ mai vechi la APFS, trebuie să ștergeți vechiul dvs. cont Oracle Content utilizând meniul de preferințe din aplicația desktop, apoi să-l adăugați din nou în noul volum APFS.

Dispozitive mobile acceptate

Aplicațiile de mobil Oracle Content Management pot rula pe următoarele dispozitive:

- Dispozitive Apple iPhone care rulează iOS 12 sau o versiune mai recentă
- Dispozitive Apple iPad care rulează iOS 12 sau iPadOS 13 sau mai recente
- Telefoane și tablete Android care rulează Android 7.0 sau o versiune mai recentă

Limbile acceptate

Oracle Content Management oferă interfețe web localizate pentru aplicațiile sale desktop și mobile. Sunt disponibile următoarele limbi:

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| • Cehă (cs) | • Olandeză (nl) |
| • Daneză (da) | • Norvegiană - Bokmål (no, nb_NO) |
| • Germană (de) | • Poloneză (pl) |
| • Greacă (el) | • Portugheză (pt) |
| • Engleză (en) | • Portugheză - Brazilia (pt_BR) |
| • Spaniolă (es) | • Română (ro) |
| • Finlandeză (fi) | • Rusă (ru) |
| • Franceză (fr) | • Slovacă (sk) |
| • Franceză - Canada (fr_CA) | • Suedeză (sv) |
| • Maghiară (hu) | • Thailandeză (th) |
| • Italiană (it) | • Turcă (tr) |
| • Japoneză (ja) | • Chineză - Simplificată (zh_CN) |
| • Coreeană (ko) | • Chineză - Tradițională (zh_TW) |

Limbile din tabel se referă doar la interfața de utilizator și conținutul asistenței. Oracle Content Management poate manevra conținutul documentelor, numelor de fișiere, mesaje din conversații etc. în multe alte limbi. Pt. site-urile și elementele de conținut pe care le creați în Oracle Content Management, puteți introduce traduceri în orice limbi doriți.

Interfața web

În mod prestabilit, limba din interfața web este setată la cea din browser, dar utilizatorii pot suprascrie setarea, în preferințe (în pagina General). Când utilizatorii își schimbă setarea de limbă, modificarea se va aplica la următoarea conectare. Consultați Personalizarea profilului și a setărilor dvs. în *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*.

Administratorii serviciului pot configura o setare de rezervă, prestabilită, care să fie utilizată când nu este disponibilă nicio setare de limbă în browser. Consultați [Setarea fusului orar și a limbii prestabilite](#).

Aplicații pt. desktop și dispozitive mobile

Limba din interfața aplicațiilor desktop și mobile este setată automat în funcție de parametrul local al sistemului de operare. Această setare de limbă nu poate fi suprascrisă. De exemplu, dacă un utilizator rulează aplicația desktop pe o versiune Microsoft Windows în spaniolă, aplicația desktop va fi tot în spaniolă.

Limba thailandeză nu este acceptată pt. aplicația desktop pe calculatoare Mac.

Formate de fișiere acceptate

Oracle Content Management permite afișarea sau redarea conținutului multor tipuri de fișiere, direct în clientul web sau în aplicațiile de mobil.

Formate de fișiere audio și video acceptate

Iată câteva dintre cele mai bune practici:

- Este optim să utilizați formate MP4.
- Păstrați dimensiunea fișierelor sub 10 MB. Fișierele peste 10 MB nu sunt indexate text integral.
- Dimensiunea maximă de încărcare pt. un fișier este 5 GB.
- Numele de fișiere sunt limitate la numărul de caractere și la lungimea acceptate de Windows și Macintosh.

Clientul web: Când se vizualizează clientul web într-un browser care acceptă elementul HTML5 <video>, formatele video acceptate sunt redare direct în interfața Oracle Content Management. Când se vizualizează clientul web în alte browsere și sunt vizualizate formate video pt. care nu există suport, trebuie să descărcați acele fișiere și să le vizualizați în afara interfeței Oracle Content Management.

Formatele următoare pot fi vizualizate direct:

- Chrome: mp4, WebM și Ogg
- Firefox: mp4, WebM și Ogg
- Safari: mp4









Aplicație de mobil iPhone/iPad:






- Formate video - mp4, m4v, mov
- Formate audio - mp3, aac, wav (pt. mementouri vocale iPhone), .mov
Este posibil ca anumite formate .mov să nu poată fi vizualizate.

Aplicație de mobil Android:

- Formate video - 3gp, mp4, webm, mkv
- Formate audio - mkv, ogg, imy, ota, rtttl, rtx, mp3, 3gp, flac, mid, xmf, mxmf, aac, m4a, wav

Formate de imagini și de fișiere de business acceptate

Extensie	Descriere	Text complet indexat
psd	Adobe Photoshop	
dwg	AUTOCAD	
bmp	imagini Bitmap	
vcal	Calendar	
vcard	Contacte (cărți de vizită electronice)	
cdr	CorelDRAW	
wpd	Corel WordPerfect	
shw	Prezentări Corel WordPerfect	
qpw	Corel WP Quattro	
msg, eml	E-mail (diverse)	
eps	Encapsulated Postscript	
gif	Imagini GIF	
url	Fișier de scurtătură pe internet	
jp2, jpg, jpeg	Imagini JPEG	
123	Lotus 1-2-3	
lwp	Lotus WordPro	
webloc	Fișier de scurtătură pe internet pt. Mac	
htm, html	Fișiere Hypertext Markup Language (HTML)	
xml	Fișiere eXtensible Markup Language (XML)	
xlt, xltx	Șabloane Microsoft Excel	
xls, xlsx	Registre de lucru Microsoft Excel	
ppt, pptx	Prezentări Microsoft PowerPoint	
sldx	Diapozitive Microsoft PowerPoint	
pot, potx	Șabloane Microsoft PowerPoint	
vsd, vst, vss, vsw	Microsoft Visio	
doc, docx	Documente Microsoft Word	

Extensie	Descriere	Text complet indexat
dot, dotx	Șabloane Microsoft Word	
wri	Microsoft Write	
ods, odp, odt, ott, ots, otg, otp	Documente OpenOffice/ LibreOffice	
png	Imagini PNG	
pdf	Portable Document Format (Adobe Acrobat)	
ps	Postscript	
rtf	Text formatat	
txt*, text*, list, log, c, cpp, h, java, json, key, bat, sh, m, md, mm, plist	Fișiere text simplu (diverse formate)	* 
tif, tiff	Imagini TIFF	

C

Limitele serviciului, cote, politici și evenimente

Această secțiune descrie limitele de serviciu, cotele, politicile și evenimentele Oracle Content Management.

- [Limitele serviciilor](#)
- [Cote pentru servicii](#)
- [Politici de servicii](#)
- [Evenimente pentru servicii](#)

Limitele serviciilor

Oracle Content Management are diferite limite prestabilite. Ori de câte ori creați o instanță Oracle Content Management, sistemul garantează că cererea dvs. se încadrează în intervalul limitei dvs.

Dacă este nevoie, puteți trimite o cerere pentru a vă crește limitele în consola Infrastructure, din pagina **Limite, cote și utilizare**. Consultați [Despre limitele serviciilor și utilizare](#).

Acest tabel listează limitele de servicii prestabilite pentru Oracle Content Management.

Limitele resurselor	Nume scurte pentru limite	Valoare prestabilită	Descriere
Oracle Content Management maxim serviciu	max-services-count-per-tenant	100	Numărul maxim de instanțe Oracle Content Management pe care le creați per tenant.

Cote pentru servicii

Puteți utiliza cote pentru a afla modul în care alți utilizatori alocă resursele Oracle Content Management între compartimentele din Oracle Cloud Infrastructure. Ori de câte ori creați o instanță Oracle Content Management, sistemul garantează că cererea dvs. se încadrează în limitele cotei pentru compartimentul respectiv.

Puteți gestiona cotele de servicii în consola Infrastructure din pagina de detalii ale compartimentului. Consultați [Despre cotele pentru compartimente](#).

Acest tabel listează cotele de servicii pentru Oracle Content Management.

Nume cotă	Domeniu	Descriere
oce-instance-count	Regional	Numărul de instanțe Oracle Content Management

Exemplu de instrucțiuni de cotă pentru Oracle Content Management

- Limitați numărul de instanțe Oracle Content Management pe care utilizatorii le pot crea în MyCompartment la 10.

Set oca quota oca-instance-count to 10 in compartment MyCompartment

Politici de servicii

Utilizați politici de autorizare pentru a controla accesul la resursele din tenancy-ul dvs. De exemplu, puteți crea o politică pentru a autoriza utilizatorii să creeze și să administreze instanțe Oracle Content Management.

Creați politici utilizând consola Infrastructure. Consultați [Administrarea politicilor](#).

Următoarele informații privesc politicile de serviciu pentru Oracle Content Management:

- [Tipuri de resurse pentru Oracle Content Management](#)
- [Variabile acceptate](#)
- [Detalii despre combinații Resursă-Tip și Verb](#)
- [Permișiuni necesare pentru fiecare operație API](#)
- [Exemple de instrucțiuni din politici pentru administrarea instanțelor Oracle Content Management](#)

Tipuri de resurse pentru Oracle Content Management

Acest tabel listează tipurile de resurse pentru Oracle Content Management.

Tip de resursă	Descriere
oca-instance	O singură instanță Oracle Content Management.
oca-instances	Una sau mai multe instanțe Oracle Content Management.
oca-workrequest	O singură cerere de lucru pentru Oracle Content Management. Fiecare operație pe care o efectuați într-o instanță Oracle Content Management creează o cerere de lucru. De exemplu, operații precum crearea, actualizarea, finalizarea etc.
oca-workrequests	Una sau mai multe cereri de lucru pentru Oracle Content Management.

Variabile acceptate

Valorile acestor variabile sunt furnizate de Oracle Content Management. În plus, sunt acceptate și alte variabile generale. Consultați [Variabile generale pentru toate cererile](#).

Acest tabel listează variabilele acceptate pentru Oracle Content Management.

Variabilă	Tip	Descriere	Valoare exemplu
target.compartment.id	entitate	OCID-ul resursei principale pentru cerere.	target.compartment.id = 'ocid1.compartment.oc1..<unique_ID>'
request.operation	șir	ID-ul operației (de exemplu, 'GetUser') pentru cerere.	request.operation = 'ocid1.compartment.oc1..<unique_ID>'
target.resource.kind	șir	Denumirea tipului de resursă aferentă resursei principale pentru cerere.	target.resource.kind = 'ocid1.contentexperien.cecloudservice.oc1..<unique_ID>'

Detalii despre combinații Resursă-Tip și Verb

Oracle Cloud Infrastructure oferă un set de verbe standard pentru a defini permisiunile în resursele Oracle Cloud Infrastructure (**Inspectare**, **Citire**, **Utilizare**, **Administrare**). Aceste tabele listează permisiunile Oracle Content Management asociate fiecărui verb. Nivelul de acces este cumulativ pe măsură ce treceți de la **Inspectare** la **Citire**, la **Utilizare** și la **Administrare**.

INSPECT

Tip de resursă	Permițiuni INSPECT
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance oce-instances 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT
<ul style="list-style-type: none"> oce-workrequest oce-workrequests 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance-family 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT

READ

Tip de resursă	Permițiuni READ
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance oce-instances 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ
<ul style="list-style-type: none"> oce-workrequest oce-workrequests 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance-family 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

USE

Tip de resursă	Permițiuni USE
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance oce-instances 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_UPDATE

Tip de resursă	Permiuni USE
<ul style="list-style-type: none"> oce-workrequest oce-workrequests oce-instance-family 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_UPDATE OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

MANAGE

Tip de resursă	Permiuni MANAGE
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance oce-instances 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_CREATE OCE_INSTANCE_UPDATE OCE_INSTANCE_DELETE
<ul style="list-style-type: none"> oce-workrequest oce-workrequests 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance-family 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_CREATE OCE_INSTANCE_UPDATE OCE_INSTANCE_DELETE OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

Permiuni necesare pentru fiecare operație API

Acest tabel afișează operațiile API disponibile pentru Oracle Content Management, grupate după tipul de resursă.

Operație API REST	Operație comandă CLI	Permiune necesară pentru utilizarea operației
ListOceInstances	listă oce-instance	OCE_INSTANCE_INSPECT
GetOceInstance	preluare oce-instance	OCE_INSTANCE_READ
CreateOceInstance	creare oce-instance	OCE_INSTANCE_CREATE
DeleteOceInstance	ștergere oce-instance	OCE_INSTANCE_DELETE
UpdateOceInstance	actualizare oce-instance	OCE_INSTANCE_UPDATE
ChangeOceInstanceCompartment	modificare comportament oce-instance	OCE_INSTANCE_UPDATE
ListWorkRequests	listă solicitări de lucru	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT
GetWorkRequest	preluare solicitare de lucru	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ
ListWorkRequestErrors	listă de erori solicitare de lucru	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT

Operație API REST	Operație comandă CLI	Permișiune necesară pentru utilizarea operației
ListWorkRequestLogs	listă de jurnale solicitări de lucru	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT

Exemple de instrucțiuni din politici pentru administrarea instanțelor Oracle Content Management

Acestea sunt declarații tipice pentru politici, pe care le puteți utiliza pentru a autoriza accesul la instanțele Oracle Content Management.

Când creați o politică pentru tenancy-ul dvs., acordați utilizatorilor accesul la toate compartimentele prin [moștenire de politici](#). Sau puteți să restricționați accesul la anumite compartimente sau instanțe Oracle Content Management.

Permiteți utilizatorilor din grupul Administratori să administreze complet orice instanță Oracle Content Management

```
# Full admin permissions (CRUD)
allow group Administrators to manage oce-instances in tenancy
allow group Administrators to manage oce-workrequests in tenancy
```

```
# Full admin permissions (CRUD) using family
allow group Administrators to manage oce-instance-family in tenancy
```

Permiteți utilizatorilor din grupul group1 să inspecteze orice instanță Oracle Content Management și cererile de lucru asociate acestora

```
# Inspect permissions (list oce instances and work requests) using metaverbs:
allow group group1 to inspect oce-instances in tenancy
allow group group1 to inspect oce-workrequests in tenancy
```

```
# Inspect permissions (list oce instances and work requests) using
permission names:
allow group group1 to {OCE_INSTANCE_INSPECT} in tenancy
allow group group1 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT} in tenancy
```

Permiteți utilizatorilor din grupul group2 să citească detalii despre orice instanță Oracle Content Management și cererile de lucru asociate acestora

```
# Read permissions (read complete oce instance and work request metadata)
using metaverbs:
allow group group2 to read oce-instances in tenancy
allow group group2 to read oce-workrequests in tenancy
```

```
# Read permissions (read complete oce instance and work request metadata)
using permission names:
allow group group2 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ} in tenancy
```

```
allow group group2 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

Permiteți utilizatorilor din grupul group3 să citească toate instanțele Oracle Content Management și să le citească cererile de lucru asociate

```
# Use permissions (read on oce instance, read on work request) using
metaverbs:
allow group group3 to use oce-instances in tenancy
allow group group3 to read oce-workrequests in tenancy
```

```
# Use permissions (read on oce instance, read on work request) using
permission names:
allow group group3 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ,
OCE_INSTANCE_UPDATE} in tenancy
allow group group3 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

Permiteți utilizatorilor din grupul group4 să administreze orice instanță Oracle Content Management și cererile de lucru asociate acestora

```
# Manage permissions (use/delete on oce instance, read/cancel on work
request) using metaverbs:
allow group group4 to manage oce-instances in tenancy
allow group group4 to manage oce-workrequests in tenancy
```

```
# Manage permissions (use/delete on oce instance, read/cancel on work
request) using permission names:
allow group group4 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ,
OCE_INSTANCE_UPDATE,OCE_INSTANCE_CREATE, OCE_INSTANCE_DELETE} in tenancy
allow group group4 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

Evenimente pentru servicii

Acțiunile pe care le efectuați asupra instanțelor Oracle Content Management emit evenimente. Puteți utiliza consola Infrastructure pentru a defini regulile care declanșează o anumită acțiune atunci când are loc un eveniment. De exemplu, puteți defini o regulă care trimite o înștiințare administratorilor atunci când cineva șterge o instanță. Consultați [Prezentare generală Evenimente](#) și [Noțiuni introductive despre Evenimente](#).

Acest tabel listează evenimentele Oracle Content Management la care puteți face referire.

Nume eveniment	Tip eveniment
GetOceInstance	com.oraclecloud.oce.GetOceInstance
ListOceInstances	com.oraclecloud.oce.ListOceInstances
ChangeOceInstanceCompartment (Începere)	com.oraclecloud.oce.ChangeOceInstanceCo mpartment.begin

Nume eveniment	Tip eveniment
ChangeOceInstanceCompartment (Încheiere)	com.oraclecloud.oce.ChangeOceInstanceCompartment.end
CreateOceInstance (Începere)	com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.begin
CreateOceInstance (Încheiere)	com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.end
DeleteOceInstance (Începere)	com.oraclecloud.oce.DeleteOceInstance.begin
DeleteOceInstance (Încheiere)	com.oraclecloud.oce.DeleteOceInstance.end
UpdateOceInstance (Începere)	com.oraclecloud.oce.UpdateOceInstance.begin
UpdateOceInstance (Încheiere)	com.oraclecloud.oce.UpdateOceInstance.end

Exemplu

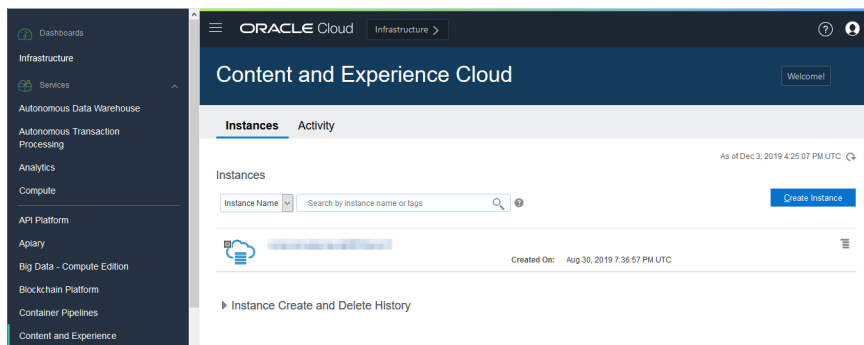
Aceste exemplu prezintă informațiile asociate cu evenimentul **CreateOceInstance (Începere)**:

```
{
  "eventType": "com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.begin",
  "cloudEventsVersion": "0.1",
  "eventTypeVersion": "2.0",
  "source": "oce",
  "eventId": "<unique_ID>",
  "eventTime": "2019-10-10T04:33:06.133Z",
  "contentType": "application/json",
  "data": {
    "eventGroupId": "ocidl.coreservicesworkrequest.oc1.<unique_ID>",
    "eventName": "CreateOceInstance",
    "compartmentId": "ocidl.compartment.oc1.<unique_ID>",
    "compartmentName": "my_compartment",
    "resourceName": "my_oce",
    "resourceId": "ocidl.contentexperiencecloudservice.oc1.<unique_ID>",
    "availabilityDomain": "<availability_domain>",
    "freeformTags": null,
    "definedTags": null,
    "identity": {
      "principalName": "admin",
      "principalId": "ocidl.user.oc1.<unique_ID>",
      "authType": "natv",
      "callerName": null,
      "callerId": null,
      "tenantId": "ocidl.tenancy.oc1.<unique_ID>",
      "ipAddress": "<ip_address>",
      "credentials": "ocidl.tenancy.oc1.<unique_ID>/
ocidl.user.oc1.<unique_ID>",
      "userAgent": null,
      "consoleSessionId": null
    },
  },
  ...
}
```

D

Migrare Oracle Content Management

La un moment dat poate fi necesar să migrați o instanță Oracle Content Management. De exemplu, dacă aveți instanțe Oracle Content Management care nu rulează nativ pe Oracle Cloud Infrastructure (OCI) de a doua generație (adică, utilizați consola Infrastructure pentru a administra instanțele de servicii), Oracle vă recomandă să migrați aceste instanțe în acest nou mediu OCI *nativ*. Astfel vă veți putea bucura de avantajele și optimizările platformei Oracle Cloud în viitor. Sau poate doriți să mutați o instanță care rulează pe OCI din a doua generație într-o regiune diferită.



Pentru a iniția migrarea, trebuie să parcurgeți câțiva pași pre-migrare și să colaborați cu Suportul Oracle pentru a programa migrarea.

Singurele căi de migrare automatizată acceptate în prezent sunt cele din următoarele medii:

- [Oracle Content Management pe OCI Gen 2, OCI Gen 1, sau OCI Classic](#)
- [Oracle Content Management pe infrastructura Cloud Infrastructure moștenită utilizând un abonament necontorizat](#)

Migrarea automată din alte medii de implementare va fi acceptată la o dată ulterioară. Migrarea manuală poate fi o opțiune pentru instanțele cu fișiere și date limitate. Conectați-vă la contul dvs. Oracle Support și consultați [Migrarea Oracle Content & Experience Cloud moștenit în Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\)](#).

Migrarea unei instanțe Oracle Content Management

Dacă aveți o instanță Oracle Content Management care rulează pe Oracle Cloud Infrastructure din generația 1 sau pe OCI Classic, Oracle vă recomandă să migrați instanța respectivă în noul mediu *nativ* OCI din a doua generație (adică, utilizați consola Infrastructure pentru a administra instanțele de servicii). Astfel vă veți putea bucura de avantajele și

optimizările platformei Oracle Cloud în viitor. Sau poate doriți să mutați o instanță care rulează pe OCI din a doua generație într-o regiune diferită.

 **Notă:**

Dacă instanța dvs. rulează pe infrastructura Legacy Cloud Infrastructure moștenită utilizând un abonament necontorizat, urmați în schimb pașii din [Migrați o instanță Oracle Content Management de la infrastructura cloud moștenită](#).

Pentru a iniția migrarea, trebuie să parcurgeți câțiva pași înainte de migrare și să colaborați cu Suportul Oracle pentru a programa migrarea.

1. [Creați o nouă instanță](#) din Oracle Content Management în OCI din consola Infrastructure. Aceasta va fi instanța destinație în care vor fi migrate datele dvs. NU utilizați această instanță până când migrarea nu este finalizată.
2. Dacă utilizați un nou domeniu Oracle Identity Cloud Service (IDCS), migrați *toți* utilizatorii în noul domeniu utilizând caracteristicile IDCS privind exportul și importul de utilizatori. Asigurați-vă că ați păstrat numele de utilizatori pentru ca rolurile și permisiunile să poată fi migrate corect, ca parte a procesului de migrare. În fișierul CSV exportat, este vorba despre intrarea "User Name". Dacă faceți migrarea de la o altă instanță OCI Gen 2 sau OCI Gen 1 (nu OCI Classic), este necesar să vă migrați și toate grupurile.
3. [Pregătiți migrarea](#) prin colectarea informațiilor de care veți avea nevoie pentru cererea dvs. pentru serviciu și prin crearea listei de integrări pe care le aveți pentru pașii care trebuie parcurși după migrare.
4. [Trimiteți o cerere pt. serviciu de migrare](#) și confirmați data și ora migrării.
5. [Urmăriți progresul migrării](#). Cererea dvs. pentru serviciu va fi actualizată pe măsură ce migrarea progresează și când este finalizată, vi se va cere să verificați dacă noua instanță funcționează conform așteptărilor.
6. [Finalizați migrarea](#) prin parcurgerea pașilor necesari pentru migrarea oricăror integrări pe care instanța dvs. le are cu alte servicii sau aplicații.
7. [Comunicați modificarea utilizatorilor](#).

Pregătirea pentru migrare

Trebuie să adunați o serie de informații pentru a vă pregăti de migrare:

- Notați URL-ul noii instanțe (*destinația*) pe care ați creat-o, pentru a-l include în cererea de migrare.
- Notați URL-ul instanței vechi (*sursa*), pentru a-l include în cererea de migrare.
- Creați un inventar cu toate integrările pe care le are instanța veche cu alte servicii sau aplicații, fie direct, fie prin apelurile API-ului REST. Dacă există astfel de integrări, va trebui să efectuați câteva acțiuni după migrare.

Trimiterea unei cereri de migrare

Când sunteți gata pentru migrare, trebuie să trimiteți o cerere de migrare pentru a începe procesul:

1. Conectați-vă la Oracle Cloud Support.
2. Creați o nouă cerere pt. serviciu.
3. Pt. **Tip problemă**, selectați **Migrare instanță serviciu**, apoi selectați opțiunea adecvată pt. migrarea dvs.:
 - **De la OCI-Gen1 la OCI-Gen2**
 - **De la OCI-Gen2 la OCI-Gen2**
 - **De la OCI-Classic la OCI-Gen2**
4. Specificați următoarele informații în cererea pt. serviciu:
 - URL-ul instanței sursă (instanța din care efectuați migrarea)
 - URL-ul instanței destinație (instanța în care efectuați migrarea)
 - Dacă utilizați Akamai oferit de Oracle, menționați acest lucru pentru a putea actualiza URL-urile în configurația Akamai după migrare
5. Specificați data preferată la care doriți să înceapă migrarea.
6. Trimiteți o cerere pt. serviciu.
După ce suportul Oracle primește cererea pt. serviciu de migrare, vom programa migrarea pe baza datei solicitate și cererea pt. serviciu va fi actualizată cu data și ora la care va începe migrarea.
7. Confirmați în cererea pt. serviciu că aprobați data și ora de începere a migrării.

Cererea pt. serviciu va fi actualizată pentru a indica cum progresa migrarea. Migrarea datelor va fi efectuată la backend; nu este obligatorie nicio acțiune din partea dvs. în afară de consultarea actualizărilor cererii pt. serviciu și validarea migrării după finalizarea ei.

Procesul de migrare

Iată ce se întâmplă în timpul migrării:

1. Suportul Oracle actualizează cererea pt. serviciu când începe migrarea.

Important:

În această etapă, nu ar trebui să mai aduceți modificări asupra instanței vechi (sursă). Modificările efectuate după începerea migrării nu vor fi migrate în instanța nouă.

2. Datele despre conținut și despre configurație sunt exportate din instanța veche (*sursa*) și sunt importate în instanța nouă (*destinația*).
3. Când migrarea este finalizată, Suport Oracle actualizează cererea de serviciu și vi se cere să validați instanța nouă pentru a vă asigura că totul funcționează conform așteptărilor.
4. Dacă găsiți probleme, notați-le în cererea pt. serviciu. Suportul Oracle se va ocupa de rezolvarea problemelor și vă va informa prin cererea pt. serviciu când instanța este gata pentru validare.
5. Când totul funcționează conform așteptărilor, notați în cererea pt. serviciu faptul că acceptați instanța migrată.



Notă:

Instanța veche va rămâne funcțională o perioadă în caz că aveți nevoie să o consultați din orice motiv. După acel moment instanța va fi oprită.

Finalizarea migrării

Dacă instanța veche era integrată sau comunica cu alte servicii sau aplicații, direct sau prin apelurile API-ului REST, este posibil să fie nevoie să efectuați unele acțiuni după migrare.

Următoarele elemente se aplică pentru tot serviciul:

- Acreditările nu sunt migrate, deci va trebui să le reconfigurați pentru toate integrările care le utilizează.
- Tiparul pentru URL-urile Oracle Content Management este diferit, de aceea va trebui să actualizați URL-urile în integrările care le utilizează. Vechile URL-uri utilizau următorul tipar:

`https://<service-name>-<account-name>.<region>.oraclecloud.com/documents`

URL-urile noi utilizează următorul tipar:

`https://<service-name>-<account-name>.<service-type>.ocp.oraclecloud.com/documents`

Integrare	Lucruri pe care trebuie să le faceți după migrare
Oracle Integration	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările. • Actualizați URL-urile Oracle Content Management în Oracle Integration Cloud.
Oracle Commerce Cloud	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările. • Actualizați URL-urile Oracle Content Management în Oracle Commerce Cloud.
Oracle Process Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările.
Oracle Eloqua Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările.
Oracle Intelligent Advisor	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările.
Oracle Cobrowse Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările.
Responsys	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările.
Visual Builder Cloud Service (VBCS)	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările. • Actualizați URL-urile Oracle Content Management în componentele VBCS.
CDN/Akamai	<ul style="list-style-type: none"> • Dacă utilizați Akamai oferit de Oracle, vom actualiza URL-urile Oracle Content Management în configurația Akamai după migrare după ce confirmați migrarea. În caz contrar, trebuie să actualizați URL-urile din configurația CDN manual.
apelările API-ului REST	<ul style="list-style-type: none"> • Update Oracle Content Management URLs in any REST API calls.
Utilizarea SDK/CLI de clienți	<ul style="list-style-type: none"> • Dacă URL-ul persistă/este memorat în cache local la client, actualizați URL-urile Oracle Content Management în configurație.
Conectorii	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările.



Notă:

Eventualele semne de carte către conținutul din instanța veche nu vor mai funcționa deoarece URL-ul noii instanțe s-a schimbat.

Comunicarea modificărilor către utilizatori

Comunicați utilizatorilor URL-ul noului serviciu. Va fi necesar ca utilizatorii de desktopuri și dispozitive mobile să-și configureze dispozitivele cu un nou cont și să resincronizeze întregul conținut.

Migrați o instanță Oracle Content Management de la infrastructura cloud moștenită

Dacă aveți instanțe Oracle Content Management care rulează pe infrastructura de cloud moștenită utilizând un abonament necontorizat, Oracle recomandă migrarea acelor instanțe către noul mediu *nativ* Oracle Cloud Infrastructure (OCI) – Gen 2 OCI (mai precis, utilizarea consolei Infrastructure pentru administrarea instanțelor de servicii). Astfel vă veți putea bucura de avantajele și optimizările platformei Oracle Cloud în viitor.

Pentru a iniția migrarea, trebuie să parcurgeți câțiva pași înainte de migrare și să colaborați cu Suportul Oracle pentru a programa migrarea.

1. Migrați-vă abonamentul la un abonament cu credite universale. Contactați-vă reprezentantul Oracle Sales pentru asistență.
2. [Creați o nouă instanță](#) din Oracle Content Management în OCI din consola Infrastructure. Aceasta va fi instanța destinație în care vor fi migrate datele dvs. NU utilizați această instanță până când migrarea nu este finalizată.
3. Migrați utilizatorii din conturile cloud tradiționale la Oracle Identity Cloud Service conturi (IDCS). Asigurați-vă că ați păstrat numele de utilizatori pentru ca rolurile și permisiunile să fie asignate corect, ca parte a procesului de migrare. În fișierul CSV exportat, intrarea nume de utilizator este numită "User Login". Rolurile de utilizator vor fi asignate conform cu [maparea utilizatorilor](#).
4. [Pregătiți migrarea](#) prin colectarea informațiilor de care veți avea nevoie pentru cererea dvs. pentru serviciu și prin crearea listei de integrări pe care le aveți pentru pașii care trebuie parcurși după migrare.
5. [Trimiteți o cerere pt. serviciu de migrare](#) și confirmați data și ora migrării.
6. [Urmăriți progresul migrării](#). Cererea dvs. pentru serviciu va fi actualizată pe măsură ce migrarea progresează și când este finalizată, vi se va cere să verificați dacă noua instanță funcționează conform așteptărilor.
7. [Finalizați migrarea](#) prin parcurgerea pașilor necesari pentru migrarea oricărui integrări pe care instanța dvs. le are cu alte servicii sau aplicații.
8. [Migrați site-urile care conțin resurse](#) și faceți-le conforme cu normele pentru site-uri multilingve.
9. [Migrați resursele](#) care au fost excluse din migrare.
10. [Comunicați modificarea utilizatorilor](#).

Maparea utilizatorilor

Acest tabel descrie maparea grupurilor de permisiuni Oracle Content Management la rolurile din aplicațiile OCI.

Oracle Content Management Grup de permisiuni	Rolul în aplicații OCI
DocumentsServiceUser	CECStandardUser
DocumentsServiceAdmin	CECServiceAdministrator
SitesServiceVisitor	CECSitesVisitor
SitesServiceAdmin	CECSitesAdministrator
ContentAdministratorRole	CECContentAdministrator
CECSStandardUser	CECStandardUser
CECSEnterpriseUser	CECEnterpriseUser

Notă:

Dacă domeniul IDCS destinație conține deja un utilizator cu același nume de utilizator, utilizatorului îi vor fi asignate rolurile în aplicația OCI care corespund grupurilor de permisiuni Oracle Content Management.

Pregătirea pentru migrare

- Notați URL-ul noii instanțe (*destinația*) pe care ați creat-o, pentru a-l include în cererea de migrare.
- Notați URL-ul instanței vechi (*sursa*), pentru a-l include în cererea de migrare.
- Creați un inventar cu toate integrările pe care le are instanța veche cu alte servicii sau aplicații, fie direct, fie prin apelurile API-ului REST. Dacă există astfel de integrări, va trebui să efectuați câteva acțiuni după migrare.

Trimiteți o cerere pt. serviciu de migrare

Când sunteți gata pentru migrare, trebuie să trimiteți o cerere de migrare pentru a începe procesul:

1. Conectați-vă la Oracle Cloud Support.
2. Creați o nouă cerere pt. serviciu.
3. Pentru **Tip problemă**, selectați **Migrare instanță serviciu**, apoi alegeți **Din abonament necontorizat în OCI-Gen2**.
4. Specificați următoarele informații în cererea pt. serviciu:
 - URL-ul instanței sursă (instanța din care efectuați migrarea)
 - URL-ul instanței destinație (instanța în care efectuați migrarea)
 - Dacă utilizați Akamai oferit de Oracle, menționați acest lucru pentru a putea stabili împreună un moment pentru a actualiza URL-urile în configurația Akamai după migrare

5. Specificați data preferată la care doriți să înceapă migrarea.
6. Trimiteți o cerere pt. serviciu.
După ce suportul Oracle primește cererea pt. serviciul de migrare, vom programa migrarea pe baza datei solicitate și cererea pt. serviciu va fi actualizată cu data și ora la care va începe migrarea.
7. Confirmați în cererea pt. serviciu că aprobați data și ora de începere a migrării.

Cererea pt. serviciu va fi actualizată pentru a indica cum progresa migrarea. Migrarea datelor va fi efectuată la backend; nu este obligatorie nicio acțiune din partea dvs. în afară de consultarea actualizărilor cererii pt. serviciu și validarea migrării după finalizarea ei.

Procesul de migrare

Iată ce se întâmplă în timpul migrării:

1. Suportul Oracle actualizează cererea pt. serviciu când începe migrarea.

Important:

În această etapă, nu ar trebui să mai aduceți modificări asupra instanței vechi (sursă). Modificările efectuate după începerea migrării nu vor fi migrate în instanța nouă.

2. Datele despre conținut și despre configurație sunt exportate din instanța veche (*sursa*) și sunt importate în instanța nouă (*destinația*).
3. Când migrarea este finalizată, Suport Oracle actualizează cererea de serviciu și vi se cere să validați instanța nouă pentru a vă asigura că totul funcționează conform așteptărilor.
4. Dacă găsiți probleme, notați-le în cererea pt. serviciu. Suportul Oracle se va ocupa de rezolvarea problemelor și vă va informa prin cererea pt. serviciu când instanța este gata pentru validare.
5. Când totul funcționează conform așteptărilor, notați în cererea pt. serviciu faptul că acceptați instanța migrată.

Notă:

Instanța veche va rămâne funcțională astfel încât să o puteți consulta din nou pentru validare. Veți avea nevoie de ea pentru [migrarea site-urilor care utilizează resurse](#) și pentru [migrarea altor resurse](#), care au fost excluse în timpul migrării.

Finalizarea migrării

Dacă instanța veche era integrată sau comunica cu alte servicii sau aplicații, direct sau prin apelurile API-ului REST, este posibil să fie nevoie să efectuați unele acțiuni după migrare.

Următoarele elemente se aplică pentru tot serviciul:

- Verificați rolurile în aplicația OCI și asigurați roluri care nu existau în instanța sursă, cum ar fi rolul din aplicație CECRepositoryAdministrator.

- Reconfigurați acreditările utilizatorilor pentru toate integrările care le utilizează. Acreditările nu sunt migrate.
- Tiparul pentru URL-urile Oracle Content Management este diferit, de aceea va trebui să actualizați URL-urile în integrările care le utilizează. Vechile URL-uri utilizau următorul tipar:
https://<service-name>-<account-name>.<region>.oraclecloud.com/documents
URL-urile noi utilizează următorul tipar:
https://<service-name>-<account-name>.<service-type>.ocp.oraclecloud.com/documents
- Reconfigurați setările pentru [CORS](#) și [conținutul înglobat](#). Setările serviciilor destinație nu sunt migrate.
- Site-urile standard vor fi migrate, dar site-urile enterprise nu vor fi migrate. Migrați manual site-urile enterprise și resursele digitale și elementele de conținut asociate cu aceste site-uri prin crearea unui șablon pentru fiecare site enterprise, exportul șablonului din instanța sursă și importul acestuia în instanța destinație.
- Eliminați sau actualizați orice controleri personalizați utilizați în site-urile migrate.

Integrare	Lucruri pe care trebuie să le faceți după migrare
Oracle Integration	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările. • Actualizați URL-urile Oracle Content Management în Oracle Integration Cloud.
Oracle Commerce Cloud	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările. • Actualizați URL-urile Oracle Content Management în Oracle Commerce Cloud.
Oracle Process Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările.
Oracle Eloqua Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările.
Oracle Intelligent Advisor	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările.
Oracle Cobrowse Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările.
Responsys	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările.
Visual Builder Cloud Service (VBCS)	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările. • Actualizați URL-urile Oracle Content Management în componentele VBCS.
CDN/Akamai	<ul style="list-style-type: none"> • Dacă utilizați Akamai oferit de Oracle, stabiliți un moment împreună cu Suportul Oracle pentru a actualiza URL-urile Oracle Content Management în configurația Akamai. În caz contrar, trebuie să actualizați URL-urile din configurația CDN manual.
apelările API-ului REST	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizați URL-urile Oracle Content Management în orice apeluri REST API.
Utilizarea SDK/CLI de clienți	<ul style="list-style-type: none"> • Dacă URL-ul persistă/este memorat în cache local la client, actualizați URL-urile Oracle Content Management în configurație.
Conectorii	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfigurați acreditările.



Notă:

Eventualele semne de carte către conținutul din instanța veche nu vor mai funcționa deoarece URL-ul noii instanțe s-a schimbat.

Migrarea site-urilor care conțin resurse

Site-urile care *nu includ* resurse vor fi migrate automat, însă site-urile care *includ* resurse necesită niște pași suplimentari pentru a fi făcute să funcționeze în noua instanță Oracle Content Management.

1. [Instalați OCE Toolkit.](#)
2. [Înregistrați serverul destinație.](#)
3. [Migrați un site.](#)
4. [Efectuați pașii post-migrare.](#)
5. [Configurați site-ul migrat astfel încât să fie conform normelor pentru site-uri multilingve.](#)

Instalarea OCE Toolkit

Comanda "cec migrate-site" este nouă, ceea ce înseamnă că va trebui să instalați OCE Toolkit din repository-ul git webclient, chiar dacă l-ați descărcat și instalat anterior.

Urmați instrucțiunile din [pagina sites toolkit](#) pentru a descărca și instala OCE Toolkit.

Înregistrarea serverului destinație

Înregistrați detaliile de conectare pentru serverul destinație (serverul către care migrați site-urile):

```
> cec register-server <target_server_name>  
    -e http://<target_server>:<target_port>  
    -u <target_username> -p <target_password>  
    -t pod_ec
```

- <target_server_name> se utilizează pentru identificarea punctului final destinație și îi puteți atribui orice nume doriți.
- <target_server> și <target_port> alcătuiesc adresa URL pe care o utilizați pentru a accesa serverul destinație.
- <target_username> și <target_password> trebuie să reprezinte numele de utilizator și parola pentru persoana care va exporta șabloanele site-ului din serverul sursă, astfel încât să nu apară probleme privind permisiunile atunci când șabloanele sunt importate pe parcursul migrării.
- Valoarea "pod_ec" reprezintă tipul serverului destinație și se utilizează pentru identificarea tipului de server pe baza căruia este construită instanța.

Migrarea site-urilor

Pentru a migra site-uri, parcurgeți pașii următori:

1. Pe serverul sursă, creați șabloane din fiecare site care conține resurse.
2. Pe serverul sursă, exportați fiecare șablon. Asigurați-vă că parcurgeți acest pas ca utilizator indicat atunci când ați înregistrat serverul de destinație.
3. Pe serverul țintă, conectați-vă ca administrator de repository (utilizator cu rolul CECRepositoryAdministrator). Apoi crea un repository pentru resursele care vor fi importate cu șablonul.
4. Pentru fiecare șablon descărcat, rulați următoarea comandă, înlocuind `<site_name>` cu numele pe care doriți să-l aibă site-ul pe serverul destinație:


```
> cec migrate-site <site_name> --template <template_path_and_name>
--destination <registered_target_server_name> --repository
<repository_name>
```
5. Pe serverul destinație, partajați site-urile și resursele migrate în mod corespunzător.

Pașii post-migrare

După ce ați migrat site-ul, acesta va rula utilizând apelări Content REST v1.1. Acest lucru poate genera unele probleme care trebuie rezolvate înainte ca site-ul să poată rula corect. Pentru a stabili ce aveți de făcut, observați următoarele:

- Dacă utilizați ContentSDK, apelările dvs. vor fi actualizate automat pentru a utiliza apelări Content REST v1.1.
- Dacă machetele de conținut nu transmit că acceptă v1.1, ContentSDK va adăuga, de asemenea, intrarea "data" (v1.0) în răspuns, care va indica pur și simplu către intrarea "fields" (v1.1), astfel încât șabloanele să funcționeze în continuare fără nicio modificare.
- Dacă utilizați sintaxa Content REST v1.0 "fields.type.equals=" în șirul de interogare suplimentar, noi încercăm să-l interpretăm și să-l modificăm pentru a respecta sintaxa v1.1, dar ar trebui ca dvs. să validați acest lucru.
- Dacă efectuați apelări directe Content REST v1.0 (în loc de cele efectuate prin ContentSDK), acestea vor eșua. Va trebui să remediați codul personalizat și să upgradați aceste apelări.
- Similar, trebuie ca interogările de conținut personalizate care creează sintaxa v1.0 "fields.type.equals=" să aibă sintaxa 'q=(type eq "..)'.
 "updateddate" vs. "updatedAt": Acest lucru ar trebui să fie remediat de CaaS, însă, până la obținerea unei versiuni interne EC în care API-ul Content REST v1.1 va accepta ambele valori, trebuie să modificați valorile "updateddate" astfel încât să aibă valoarea camelCase: "updatedAt".

Configurați site-ul migrat astfel încât să fie conform cu normele pentru site-uri multilingve

După ce ați creat site-ul și acesta funcționează corect, trebuie să îl configurați astfel încât să fie conform cu normele pentru site-urile multilingve. Dacă doriți să creați un site al companiei pe un server de calcul extern, acesta va avea nevoie de o limbă prestabilită și de o politică de localizare. Deoarece site-ul dvs. a fost copiat ca atare, acesta nu este conform cu normele pentru site-uri multilingve, deci va trebui să îl

upgradați la un astfel de site pentru a vă asigura că acesta va accepta adăugarea ulterioară de funcționalități.

Următorul tabel arată diferențele dintre site-urile web neconforme cu normele pentru site-uri multilingve și cele conforme.

Obiect de pe site	Site conform cu normele pentru site-uri multilingve	Site neconform cu normele pentru site-uri multilingve
Elementele de conținut	Nu se va afișa elementul de conținut plasat pe pagină, ci varianta lingvistică a elementului de conținut. Limba se poate schimba în funcție de limba solicitată în momentul randării site-ului.	Întotdeauna se va afișa elementul de conținut care a fost plasat pe pagină.
Machete de conținut	Machetele de conținut trebuie să fie compatibile cu API-urile pentru v1.1. Dacă nu sunt compatibile, elementul de conținut nu va apărea. În schimb, se va afișa un avertisment. Aceasta deoarece la toate apelurile către API-urile din v1.1 se va adăuga o "variabilă locală" care nu este acceptată în API-urile din v1.0.	Machetele de conținut pot avea fie v1.0, fie v1.1. Dacă macheta de conținut acceptă doar v1.0, SDK-ul Content va adăuga o intrarea "data" la răspuns, pentru a corespunde intrării "fields". Ar putea exista în continuare probleme, astfel încât aceasta nu ar trebui să fie considerată o "caracteristică acceptată", care să justifice neactualizarea machetei de conținut.
Liste de conținut	Vor fi afișate doar elementele de conținut disponibile în varianta lingvistică solicitată.	Vor fi afișate toate elementele de conținut, indiferent de varianta lingvistică. În ceea ce privește lista de conținut, utilizatorul are opțiunea de a fixa rezultatele la o anumită versiune lingvistică, deci este posibil să aveți două liste de conținut în pagină, care afișează rezultatele în limbi diferite. Această opțiune de alegere a versiunii lingvistice pentru panoul de setări nu este disponibilă pentru site-urile neconforme cu normele pentru site-uri multilingve.
defaultLocale	Site-urile conforme cu normele pentru site-uri multilingve au o versiune lingvistică prestabilită. Acest lucru înseamnă că toate interogările de conținut vor returna numai elementele de conținut care sunt în versiunea lingvistică respectivă (sau netraductibile).	Nu există o versiune lingvistică prestabilită pentru un site-urile neconforme cu normele pentru site-uri multilingve. Prin urmare, interogarea de conținut utilizată va returna toate elementele de conținut, indiferent de limbă.

Obiect de pe site	Site conform cu normele pentru site-uri multilingve	Site neconform cu normele pentru site-uri multilingve
Politica de localizare	<p>Definește lista de limbi disponibile pentru site. În generator veți găsi o listă derulantă care conține aceste limbi.</p> <p>De asemenea, în interfața de administrare puteți găsi o listă derulantă cu versiuni lingvistice, care vă permite să deschideți/să previzualizați conținutul în limba solicitată.</p>	<p>Deoarece nu există o politică de localizare, lista derulantă care permite schimbarea versiunii lingvistice este eliminată din generator.</p> <p>În interfața de administrare nu este listată nicio limbă, prin urmare, nici o limbă "prestabilită". Astfel puteți deosebi site-urile conforme cu normele pentru site-uri multilingve de cele neconforme în interfața de administrare.</p>
Traductibil/Netraductibil	<p>Meniul contextual din interfața de administrare oferă opțiunea "Traducere". Această opțiune vă permite să creați un job pentru traducerea site-ului.</p>	<p>Meniul contextual din interfața de administrare oferă opțiunea "Traductibil". În principiu, un site neconform cu normele pentru site-uri multilingve este netraductibil, deci va trebui să îl converțiți într-un site traductibil (conform cu normele pentru site-uri multilingve) înainte de a-l traduce. Prin această procedură puteți și să "upgradați" un site neconform cu normele pentru site-uri multilingve pentru a-l face conform.</p> <p>Notă: Procedura este ireversibilă. Nu puteți converti un site conform cu normele pentru site-uri multilingve la site netraductibil.</p>

Înainte de a putea transforma site-ul într-unul conform cu normele pentru site-uri multilingve, trebuie să faceți următoarele:

- Upgradați toate componentele machetelor de conținut astfel încât să accepte API-urile REST Content v1.1
- Upgradați toate "șirurile de interogare suplimentare" din listele de conținut ale site-ului astfel încât să fie compatibile cu API-ul REST Content v1.1

Apoi, dacă aveți cod de componente personalizate care efectuează apeluri către API-ul REST Content, trebuie să upgradați și acest cod astfel încât să efectueze apeluri v1.1. Această situație este puțin uzuală, deoarece majoritatea apelurilor către conținut sunt efectuate din machetele de conținut.

Upgradarea machetelor de conținut

Specificarea versiunilor compatibile ale API-ului REST Content

Machetele de conținut trebuie să specifice versiunea API-ului REST Content cu care sunt compatibile. Acest lucru este necesar pentru a se asigura că se efectuează un apel corespunzător către API-ul REST Content, în vederea returnării în machetă a datelor de răspuns așteptate.

Dacă nu specificați informații privind compatibilitatea cu anumite versiuni, se va considera că macheta de conținut este compatibilă doar cu versiunea v1.0.

Consola va lista machetele de conținut care încă utilizează versiunea v1.0.

Pentru a permite machetei de conținut să accepte alte versiuni, adăugați proprietatea "contentVersion" la obiectul machetei de conținut.

În acest exemplu, macheta indică faptul că este compatibilă cu toate versiunile între v1.0 și 2.0 (Notă: versiunea 2.0 nu există, însă schimbările majore de versiuni pot introduce modificări)

```
// Content Layout
definition.ContentLayout.prototype = { // Specify the versions
of
  the Content REST API that are supported by the this Content
Layout. // The value for contentVersion follows Semantic Versioning
syntax. // This allows applications that use the
content layout to pass the data through in the expected format.
contentVersion: ">=1.0.0
<2.0.0", // Main rendering function: // - Updates the data
to handle any required additional requests and
support both v1.0 and v1.1 Content REST APIs // - Expand the
Mustache template with the updated data
// - Appends the expanded template HTML to the
parentObj DOM element render: function (parentObj)
{
```

Tratarea schimbărilor de răspunsuri din versiunea v1.1

Pentru aceasta, tot ce trebuie să faceți este să tratați modificarea răspunsului API-ului REST Content de la "data" la "fields". Pentru acest lucru, cel mai simplu este să adăugați proprietatea "data" și să indicați către noua proprietate "fields"

```
render: function (parentObj)
{
  ... if(!content.data) { content.data =
content.fields; }
}
```

O opțiune mai bună este să schimbați configurația pentru a utiliza valoarea "fields" din versiunea v1.1 în toate machetele dvs. de conținut. Acest lucru implică actualizarea atât a codului JavaScript, cât și a codului șablonului.

Pentru a accepta pe deplin versiunea v1.1, va trebui să tratați următoarele modificări ale API-ului REST Content de la versiunea v1.0 la versiunea v1.1:

Modificări ale API-ului REST Content	v1.1	v1.0
"fields" comparativ cu "data"	<pre>"items": [{"type": "Starter-Blog- Author", "name": "Alex Read", "id": "COREB62DBAB5CEDA4915A 9C9F6050E554F63", "fields": { "starter- blog-author_bio": "Alex's bio", "starter-blog- author_name": "Alex Read" } },]</pre>	<pre>"items": [{"type": "Starter-Blog- Author", "name": "Alex Read", "id": "COREB62DBAB5CEDA4915A 9C9F6050E554F63", "data": { "starter- blog-author_bio": "Alex's bio", "starter-blog- author_name": "Alex Read" } },]</pre>
nume de proprietăți cu majuscule intercalate printre litere mici	"updatedDate"	"updateddate"
format interogare	/items?q=(type eq "Starter-Blog-Author")	/items?fields.type.equals="Starter-Blog-Author"
Versiune API	/content/management/api/v1.1/items	/content/management/api/v1/items
interogări specifice unei anumite limbi	/content/management/api/v1.1/items?q=((type eq "Promo") și (language eq "en-US" or translatable eq "false"))	Nu se acceptă. Trebuie să migrați toate apelurile v1 personalizate și să vă asigurați că acestea includ opțiunea "limbă". Astfel, rezultatele vor fi în concordanță cu cele returnate pentru site-ul conform cu normele pentru site-uri multilingve atunci când sunt vizualizate într-o anumită limbă.

Upgradarea șirului de interogare pentru conținut

Este posibil să efectuați apeluri către API-ul Content în orice porțiune a codului personalizat, așa că trebuie să validați întregul cod personalizat utilizat de site-ul dvs. care efectuează apeluri către API-ul REST Content.

- **Componente personalizate:** Verificați următoarele componente:
 - Machete de conținut
 - Componente locale
 - Machete de secțiuni
 - Componente la distanță

- **Teme: JavaScript:** Deși este mai puțin probabil, este posibil ca în tema dvs. să existe elemente JavaScript care efectuează apeluri către API-ul REST Content, deci vor trebui validate și aceste elemente.
- **Proprietăți site: Șir de interogare suplimentar:** După ce ați validat faptul că ați updatat întregul cod personalizat care efectuează apeluri către API-ul REST Content, trebuie să upgradați și "Șirul de interogare suplimentar" din cadrul componentelor "Listă de conținut" de pe paginile site-ului dvs. Încercăm să analizăm și să convertim aceste apeluri la runtime, însă pentru a se asigura compatibilitatea permanentă, acestea ar trebui upgrdate pentru a fi compatibile cu API-urile REST Content v1.1.

Convertirea unui site care nu este conform cu normele pentru site-uri multilingve într-unul conform

După ce ați convertit site-ul pentru a fi compatibil pe deplin cu API-urile REST Content v1.1, puteți adăuga suport pentru versiuni lingvistice prin convertirea site-ului într-un site conform cu normele pentru site-uri multilingve.

Dacă selectați site-ul dorit în interfața de administrare, veți vedea o opțiune de meniu pentru conținutul "traductibil". Dacă selectați această opțiune, se va afișa un dialog în care vi se solicită să selectați o politică de localizare și o limbă prestabilită pentru site din lista de limbi necesare din politica de localizare. Dacă nu există nicio politică de localizare, nu veți putea finaliza acest pas și va trebui să accesați mai întâi ecranele de administrare a conținutului și să creați o politică de localizare care să conțină cel puțin o limbă necesară.

După finalizarea acestui pas, site-ul dvs. va fi randat în varianta locală prestabilită. De asemenea, veți putea să comutați la alte variante locale specificate în politica de localizare.

Va trebui să validați faptul că site-ul este randat conform așteptărilor, în varianta locală prestabilită.

Migrarea resurselor

Resursele asociate cu site-urile vor fi migrate odată cu site-urile, însă resursele care nu sunt asociate cu site-urile vor trebui migrate separat.

Înainte de a începe migrarea, luați în considerare următoarele aspecte:

- Puteți migra doar resursele care sunt asociate cu o colecție. Dacă doriți să migrați resurse care nu sunt asociate cu o colecție, trebuie să le adăugați la o colecție înainte de a le putea migra.
- Instanțele necontorizate nu acceptă versiuni lingvistice pentru resurse. Prin urmare, atunci când migrați resursele, limba prestabilită va moșteni limba prestabilită a repository-ului. Asigurați-vă că limba prestabilită a repository-ului este setată la limba prestabilită dorită *înainte* de a migra resursele.
- Vor fi migrate doar articolele publicate. Dacă, după terminarea migrării, vă lipsesc articole, asigurați-vă că acele articole au fost publicate în instanța sursă.
- În cazul în care oricare dintre elementele publicate are versiuni ciornă, acestea vor deveni versiunile publicate pe instanța țintă, iar versiunile originale publicate din instanța sursă se vor pierde.
- În versiunea necontorizată a Oracle Content Management, când vizualizau un element de conținut, utilizatorii puteau selecta vizualizarea "Machetă de conținut" sau vizualizarea "Conținut". În versiunea actuală a Oracle Content Management, vizualizarea "Conținut" a fost înlocuită cu **vizualizarea Formular de conținut**, iar vizualizarea "Machetă de conținut" a fost eliminată.

Pentru a migra resursele, parcurgeți următorii pași:

1. Dacă nu ați făcut deja acest lucru, [instalați OCE Toolkit](#)
2. [Înregistrați serverele sursă și destinație.](#)
3. [Migrați o colecție de resurse.](#)

Înregistrarea serverelor sursă și destinație

Înregistrați detaliile de conectare pentru serverele sursă și destinație.

Înregistrați serverul sursă (serverul de pe care migrați resursele):

```
> cec register-server <source_server_name>  
    -e http://<source_server>:<source_port>  
    -u <source_username> -p <source_password>  
    -t pod_ic
```

- <source_server_name> se utilizează pentru identificarea punctului final sursă și îi puteți atribui orice nume doriți.
- <source_server> și <source_port> alcătuiesc adresa URL pe care o utilizați pentru a accesa serverul sursă.
- <source_username> și <source_password> trebuie să reprezinte numele de utilizator și parola pentru persoana care poate accesa resursele de pe serverul sursă.
- Valoarea "pod_ic" reprezintă tipul serverului sursă și se utilizează pentru identificarea tipului de server pe baza căruia este construită instanța.

Înregistrați serverul destinație (serverul pe care migrați resursele):

```
> cec-install % cec register-server <target_server_name>  
    -e http://<source_server>:<source_port>  
    -u <target_username> -p <target_password>  
    -t pod_ec
```

- <target_server_name> se utilizează pentru identificarea punctului final destinație și îi puteți atribui orice nume doriți.
- <target_server> și <target_port> alcătuiesc adresa URL pe care o utilizați pentru a accesa serverul destinație.
- <target_username> și <target_password> trebuie să reprezinte numele de utilizator și parola pentru persoana care va deține resursele de pe serverul destinație.
- Valoarea "pod_ec" reprezintă tipul serverului destinație și se utilizează pentru identificarea tipului de server pe baza căruia este construită instanța.

Migrarea unei colecții de resurse

Migrați o colecție de resurse utilizând următoarea comandă:

```
> cec migrate-content <source_collection_name> --server  
<source_server_name>
```

```
--destination <target_server_name> --repository  
<target_repository_name> --collection <target_collection_name> --channel  
<target_channel_name>
```

Resursele vor fi create pe serverul destinație în repository-ul specificat și vor fi asociate cu colecția și cu canalul. Dacă este necesar, colecția și canalul vor fi create automat. Limba prestabilită pentru toate resursele migrate va fi limba prestabilită care este setată în repository-ul specificat.

Comunicarea modificărilor către utilizatori

Comunicați utilizatorilor URL-ul noului serviciu. Va fi necesar ca utilizatorii de desktopuri și dispozitive mobile să-și configureze dispozitivele cu un nou cont și să resincronizeze întregul conținut.

E

Administrarea Oracle Content Management în medii moștenite

Modul în care administrați și implementați Oracle Content Management poate să varieze în funcție de tipul, data inițială și de starea abonamentului dvs. Acest subiect acoperă acțiunile care sunt diferite în mediile moștenite.

Scenariu de implementare	SKU	Data achiziției Oracle Content Management	Acțiuni de implementare și administrare
Oracle Content Management <i>generat</i> pe Oracle Cloud Infrastructure (OCI) (abonament cu credite universale)	B89969, B89970 și B89971	Octombrie 2018 - Septembrie 2019	<p>Administrarea instanțelor moștenite ale Oracle Content Management generate în OCI Gen 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrați instanțele create în consola Infrastructure Classic • Monitorizați serviciul
Oracle Content Management pe OCI Classic (abonament cu credite universale)	B87494, B87496 și B87498	Martie 2018 - Septembrie 2018*	<p>Administrarea instanțelor moștenite ale Oracle Content Management în OCI Classic</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrați instanțele create în consola Infrastructure Classic • Monitorizați serviciul
Oracle Content Management for Government pe OCI Classic (abonament cu credite universale)	B88834, B88835, B90265 și B90266	Noiembrie 2019 sau anterior	<p>Implementați și administrați instanțele moștenite Oracle Content Management for Government în OCI Classic</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creați o instanță • Administrarea instanțelor • Monitorizați serviciul

Scenariu de implementare	SKU	Data achiziției Oracle Content Management	Acțiuni de implementare și administrare
Oracle Content Management pentru SaaS pe OCI Classic (abonament cu credite universale)	B89710 și B89711	Octombrie 2019 sau anterior	<p>Implementați și administrați instanțele moștenite Oracle Content Management pentru SaaS în OCI Classic</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creați o instanță • Administrarea instanțelor • Monitorizați serviciul
Eligibilitate Oracle Content Management (abonament necontorizat)	B87425, B87426 și B87427	Februarie 2017 - Februarie 2018	<p>Implementare și administrare Oracle Content Management cu un abonament necontorizat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creați o instanță • Configurarea utilizatorilor și a grupurilor • Administrarea utilizatorilor, a grupurilor și a accesului • Administrarea instanțelor • Monitorizați serviciul
Drept Oracle Documents Cloud (Abonament necontorizat)	B76606	Ianuarie 2017 sau anterior	<p>Migrare Oracle Documents Cloud la Oracle Content Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Migrare în Oracle Content Management

* Oracle Content Management în OCI Classic poate fi [migrat](#) pentru a rula pe OCI de a doua generație.

Administrarea instanțelor moștenite ale Oracle Content Management generate în OCI Gen 1

Dacă aveți instanțe moștenite ale Oracle Content Management generate pe Oracle Cloud Infrastructure (OCI) din generația 1, există câteva diferențe privind modul în care administrați acele instanțe.

Întotdeauna trebuie să [creați instanțe noi](#) în consola Infrastructure pentru a profita de avantajele și optimizările Gen 2 OCI și ale platformei Oracle Cloud în viitor. Apoi veți administra și monitoriza aceste instanțe prin consola Infrastructure.

Pentru instanțele moștenite pe care le-ați creat în consola Infrastructure Classic (anterior denumită My Services), puteți să le gestionați așa cum se descrie în acest subiect. Cu toate acestea, Oracle vă recomandă să [migrați aceste instanțe](#) la noul mediu *nativ* OCI—Gen 2 OCI (adică să utilizați consola Infrastructure pt. a gestiona instanțele de servicii), pentru ca aceste instanțe să beneficieze și ele de viitoarele beneficii și dezvoltări de pe platforma Oracle Cloud.


! Important:

- Dacă ați creat o instanță moștenită, este creat automat un utilizator denumit CEC_INTERNAL_APPID_USER. Este un utilizator intern, care nu poate fi utilizat pt. conectare. Acest utilizator permite comunicarea între componentele Oracle Content Management. *Do not delete this user or some functionality in Oracle Content Management will no longer work.*
- Dacă aveți un abonament moștenit cu credite universale, veți fi facturat pe baza numărului de [utilizatori activi pe oră](#) și de [sesiuni de vizitatori](#).




Toate celelalte acțiuni sunt efectuate așa cum se descrie în capitolele anterioare:

- [Configurarea setărilor serviciului](#)
- [Administrarea utilizatorilor, a grupurilor și a accesului](#)
- [Monitorizarea serviciului](#)
- [Analiza utilizării serviciului](#)
- De asemenea, este posibil să doriți să integrați Oracle Content Management cu alte aplicații business, conform descrierii din *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Pentru a vă vizualiza instanțele moștenite:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , sub Mai multe servicii Oracle Cloud, extindeți **Servicii platformă**, apoi faceți clic pe **Content and Experience**. Poate fi nevoie să utilizați bara de derulare din stânga pentru a derula în jos pentru a vedea opțiunea de meniu.

Din lista de instanțe puteți efectua următoarele acțiuni:

- Puteți efectua câteva acțiuni de administrare din lista de instanțe. Lângă instanța de administrat, faceți clic pe . Puteți să accesați clientul web Oracle Content Management pentru instanță, să adăugați etichete sau să ștergeți instanța.
- Pentru a vizualiza informațiile generale despre o instanță, faceți clic pe numele acesteia. Puteți să vedeți informațiile precum OCID-uri de stocare, versiunea și numele contului.
Pentru a vizualiza informații suplimentare, faceți clic pe .
- Pentru a administra o instanță, faceți clic pe numele său, apoi faceți clic pe . Puteți să accesați clientul web Oracle Content Management pentru instanță, să adăugați o asociere, să actualizați acreditările instanței, să adăugați etichete sau să vizualizați activitatea.

Înțelegerea utilizatorilor activi pe oră

Dacă aveți o instanță Oracle Content Management generată în Oracle Cloud Infrastructure (OCI) și administrată prin consola Infrastructure Classic, veți fi facturat pe baza utilizatorilor activi pe oră.

Un *utilizator activ pe oră* este definit ca un utilizator unic care interacționează cu serviciul în timpul unei sesiuni de o oră. Utilizatorii activi sunt urmăriți prin intermediul unui cookie, a ID-ului de utilizator, tokenului, ID-ului dispozitivului, IP-ului sau ID-ului sesiunii. Utilizatorii autentificați și vizitatorii sunt urmăriți pe baza rolului acordat utilizatorului (standard, Enterprise sau vizitator) în instanța respectivă a serviciului. Utilizatorii anonimi sunt urmăriți ca vizitatori.

Vizitatorii și utilizatorii anonimi care accesează serviciul de pe mai multe canale (site web, aplicație pt. dispozitive mobile, client desktop, aplicație personalizată via API-uri, e-mail etc.) se contorizează ca mai multe sesiuni de utilizatori activi. Un *utilizator autentificat* care accesează serviciul de pe mai multe canale este considerat ca o sesiune de utilizator activ. De exemplu, dacă un *vizitator*, într-o perioadă de 24 de ore, accesează aceeași instanță Oracle Content Management dintr-un browser web desktop Firefox, un browser web desktop Chrome și un browser web mobil, asta ar însemna un total de *trei* sesiuni de utilizatori activi. Pe când dacă un *utilizator autentificat* efectuează aceleași acțiuni, se va contoriza ca o *singură* sesiune de utilizator activ.

În funcție de situația în care utilizatorul este un utilizator standard, utilizator Enterprise sau vizitator, îi este permis un anumit număr de apelări de API-uri, un anumit volum la transferul de date de ieșire și, pt. utilizatorii Enterprise, un anumit număr de resurse de conținut noi publicate. Prin urmare, în scopul facturării, sunt urmărite, de asemenea, următoarele metrici în cursul fiecărei sesiuni de o oră pt. utilizatorul activ:

- Numărul de apelări de API-uri efectuate pt. serviciu de aplicații de la terți personalizate (non-Oracle) - Dacă numărul de apelări de API-uri depășește apelările de API-uri permise per utilizator activ într-o perioadă de o oră, este adăugat un nou utilizator activ la totalul orar.
- Transferul datelor de ieșire - Include datele pe care le descarcă un utilizator din Oracle Cloud Service și orice transfer de date din Oracle Cloud Service prin Internet, inclusiv răspunsuri la cererile clienților. Dacă transferul datelor trimise depășește transferul de date permis per utilizator activ într-o perioadă de o oră, este adăugat un nou utilizator activ la totalul orar.
- Numărul de resurse nou publicate (doar pt. utilizatorii Enterprise) - O resursă publicată este fie o resursă bazată pe fișier (de exemplu, un document, o imagine sau un clip video), fie un element de conținut care a fost publicat. Un element de conținut este un bloc de informații creat utilizând un tip de conținut. Dacă numărul de resurse nou publicate depășește resursele publicate permise per utilizator activ într-o perioadă de o oră, este adăugat un nou utilizator activ la totalul orar. Acest total nu include resursele publicate anterior, ci doar resursele publicate pe parcursul sesiunii de o oră a utilizatorului activ.

 **Notă:**

Pentru informații despre prețurile creditelor universale și limitele de utilizare (de exemplu, numărul de apelări de API-uri, cantitatea de date trimise și numărul de resurse publicate, permise per utilizator), consultați [Prețurile creditelor universale Oracle](#) și [Oracle Cloud Services](#) (vizualizați “Credite universale pt. Oracle PaaS și IaaS - Descrierile serviciilor” în partea de jos a listei).

Întrebări frecvente**Un utilizator care vizitează un al doilea site este contorizat ca a doua sesiune de vizitator activ?**

Numai un *vizitator sau un utilizator anonim* care accesează altă resursă (de exemplu, alt site) va fi contorizat ca sesiune separată a utilizatorului activ. Un *utilizator autentificat* care accesează serviciul de pe mai multe canale va fi contorizat ca o sesiune de utilizator activ. De exemplu, același *vizitator* care accesează două site-uri diferite în timpul unei sesiuni de o oră, va fi contorizat ca două sesiuni de utilizatori activi. În principiu, contorizarea este efectuată per vizitator sau utilizator anonim, per resursă, per canal, per sesiune de o oră pt. o anumită instanță a serviciului.

Vizitele la un site ale boților sau crawlerelor vor fi contorizate ca sesiuni de utilizatori activi?

Vizitele repetate de la boți sau crawlere nu vor fi contorizate ca sesiuni de utilizatori activi.

Un utilizator care accesează un link de descărcare public va fi contorizat ca sesiune de utilizator activ?

Un utilizator care accesează un link de descărcare public pt. a descărca un document nu va fi contorizat ca sesiune de utilizator activ. Chiar dacă utilizatorul intră în interfața Oracle Content Management, unde este afișat butonul **Descărcare**, aceasta nu va fi contorizată ca sesiunea unui utilizator activ. Totuși, transferul de date de ieșire pe oră va fi urmărit.

Dar dacă linkul de descărcare public este accesat prin intermediul unui site creat cu Oracle Content Management? Utilizarea linkului va fi contorizată ca sesiune de utilizator activ?

Vizitarea site-ului creat cu Oracle Content Management declanșează o sesiune de utilizator activ, deci va fi contorizată ca utilizator activ pentru ora respectivă, dar nu din cauza utilizării linkului de descărcare public. Din nou, transferul de date de ieșire va fi urmărit.

Pentru sesiunea într-un browser, cum sunt urmărite sesiunile de utilizatori activi?

Sesiunile de utilizatori activi pt. un browser sunt urmărite prin plasarea unui cookie care expiră după încheierea sesiunii de o oră din sesiunea browserului.

Ce se întâmplă dacă un utilizator își șterge cookie-urile din browser sau închide o sesiune incognito a browserului?

Dacă utilizatorul șterge cookie-ul (ștergând din browser sau închizând o fereastră incognito), următoarea cerere va fi tratată ca utilizator nou și contorizată ca sesiune nouă de utilizator activ.

Apelările applinkurilor și API-urilor sunt urmărite în scopul facturării?

Apelările applinkurilor și API-urilor din aplicații de la terți și din alte aplicații Oracle Cloud sunt taxate conform identității utilizatorului (standard sau Enterprise), utilizată pt. stabilirea

conexiunii cu API-ul. Fiecare 100 de apelări de API-uri, efectuate într-o anumită oră, sunt contorizate ca utilizator activ suplimentar pt. ora respectivă.

Cum sunt urmărite apelările applinkurilor ca sesiuni ale vizitatorilor?

Parametrul `assignedUser` din corpul cererii applinkului este utilizat pt. a urmări invocările la client, asociate cu utilizatorii unici. Consultați Integrarea selectării folderelor și fișierelor și Resursă pt. Applinkuri din *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Cum este urmărit un utilizator al clientului desktop Oracle Content Management?

Un utilizator al clientului desktop este urmărit ca utilizator activ (ca utilizator standard sau Enterprise, după caz) când creează, editează sau actualizează fișiere sau foldere de pe desktop. Acțiunile de sincronizare în aval de pe serverul Cloud, cauzate de actualizările de fișiere sau foldere ale altor utilizatori nu sunt contorizate ca sesiuni de utilizatori activi. Totuși, sincronizarea nu este contorizată în metrica Transfer de date trimise. De exemplu, dacă un utilizator sincronizează mai mult de 1 GB de date pe oră, fiecare GB suplimentar sincronizat va fi contorizat ca sesiune suplimentară de utilizator activ pt. ora respectivă (standard sau Enterprise, după caz).

Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor

O *sesiune de vizitator* este metrica utilizată de Oracle Content Management pentru a urmări utilizarea pe parcursul unei *ferestre de sesiune* specificate (o oră pentru sesiunile de vizitatori orare și 24 de ore pentru sesiunile de vizitatori zilnice). O sesiune de vizitator este declanșată când un utilizator neautentificat sau un utilizator autentificat unic, care are rolul *vizitator site*, accesează serviciul utilizând un anumit canal (de exemplu, printr-un browser, browser de dispozitive mobile sau applink etc.). Accesul de pe mai multe canale este contorizat ca mai multe sesiuni de utilizatori. De exemplu, dacă un utilizator, într-o perioadă de 24 de ore, accesează aceeași instanță Oracle Content Management dintr-un browser web desktop Firefox, un browser web desktop Chrome și un browser web mobil, asta ar însemna un total de trei sesiuni vizitator *zilnice*.

Utilizatorii neautentificați pot accesa anumite site-uri, să utilizeze linkurile publice și să vadă conținutul Oracle Content Management înglobat în aplicații mobile sau site-uri web. Consultați [Comparație a atribuțiilor și funcționalităților în funcție de rolul din aplicație](#).

Întrebări frecvente

Dacă un utilizator accesează mai multe pagini din aceeași instanță Oracle Content Management, se contorizează ca mai multe sesiuni de vizitatori?

Nu. Sesiunile vizitatorilor sunt contorizate doar la nivel de instanță (site).

Când este declanșată o sesiune de vizitator?

O sesiune de vizitator este inițiată de orice utilizator (anonim sau *vizitator* autentificat) care accesează o resursă Oracle Content Management, precum o instanță Oracle Content Management, un site creat cu Oracle Content Management, sau prin intermediul unui API (de exemplu, utilizând applinkuri) cel puțin o dată pe parcursul ferestrei sesiunii.

Cât durează o sesiune de vizitator?

Durata unei sesiuni de vizitator orare este de o oră; sesiunea de vizitator zilnică este de 24 de ore. Aceasta începe la prima accesare de către utilizator a unei anumite resurse Oracle Content Management prin intermediul unui canal unic. După o oră, vizitele ulterioare ale aceluiași utilizator pt. aceeași resursă declanșează altă sesiune de vizitator *orară*. După 24 de ore, vizitele ulterioare ale aceluiași utilizator pt. aceeași resursă declanșează altă sesiune de vizitator *zilnică*.

Un utilizator Oracle Content Management standard sau Enterprise va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor?

Nu. Un utilizator standard sau Enterprise autentificat (conectat), care vizitează o resursă Oracle Content Management, nu este inclus în totalurile sesiunilor vizitatorilor.

Sesiunea de vizitator se aplică utilizatorilor autentificați (conectați), care vizitează o resursă Oracle Content Management?

Așa cum s-a spus mai sus, un utilizator Oracle Content Management standard sau Enterprise autentificat, care vizitează o resursă Oracle Content Management, nu va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor. Totuși, un utilizator autentificat, cu rolul *vizitator site* va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor. Consultați [Roluri din aplicație](#).

Cât de des este calculată sesiunea vizitatorului?

Vizitatorul poate accesa aceeași resursă (site, API sau applink) de mai multe ori în fereastra sesiunii vizitatorului (o oră pt. sesiunile de vizitatori orare și 24 de ore pt. sesiunile de vizitatori zilnice), dar va fi contorizat ca o singură vizită. Dacă utilizatorul accesează aceeași resursă din nou după fereastra sesiunii vizitatorului, se va contoriza ca o nouă vizită.

Un utilizator care vizitează un al doilea site este contorizat ca a doua sesiune de vizitator?

Același utilizator care accesează altă resursă (precum alt site) va fi contorizat ca o vizită separată a sesiunii vizitatorului. De exemplu, același utilizator care accesează două site-uri diferite în cadrul ferestrei sesiunii va fi contorizat ca două vizite. În principiu, contorizarea este efectuată per utilizator, per resursă, per canal, per fereastră a sesiunii vizitatorului pt. o anumită instanță a serviciului.

Vizitele unui site de către boți sau crawlere se contorizează ca sesiuni de vizitatori?

Vizitele repetate de la boți sau crawlere nu vor fi contorizate ca sesiuni de vizitatori.

Un utilizator care accesează un link de descărcare public va fi contorizat ca sesiune de vizitator?

Un utilizator care accesează un link de descărcare public pentru a descărca un document nu va fi contorizat ca sesiune de vizitator. Chiar dacă utilizatorul intră în interfața Oracle Content Management, unde este afișat butonul **Descărcare**, aceasta nu va fi contorizată ca sesiune de vizitator.

What if the public download link is accessed via a site created with Oracle Content Management? Utilizarea linkului va fi contorizată ca sesiune de vizitator?

Vizitarea site-ului creat cu Oracle Content Management declanșează o sesiune de vizitator, deci va fi contorizată ca sesiune de vizitator, dar nu deoarece s-a utilizat linkul de descărcare public.

Pentru sesiunea într-un browser, cum sunt urmărite sesiunile vizitatorilor?

Sesiunile vizitatorilor pt. un browser sunt urmărite plasând un cookie care expiră după încheierea ferestrei sesiunii din sesiunea browserului.

Ce se întâmplă dacă un utilizator își șterge cookie-urile din browser sau închide o sesiune incognito a browserului?

Dacă utilizatorul elimină cookie-ul (golind browserul sau închizând o fereastră incognito), următoarea cerere va fi tratată ca un utilizator nou și va fi contorizată ca o nouă sesiune a vizitatorului.

Ce metrici sunt raportate administratorilor?

Oracle Content Management Analytics oferă următoarele metrici:

- Defalcarea totalurilor sesiunilor vizitatorilor pe baza orelor
- Agregarea totalurilor sesiunilor vizitatorilor pe lună
- Posibilitatea de a detalia la fiecare zi a lunii (pt. a prelua totalurile vizitatorilor)

Ce metrici nu sunt acceptate sau captate momentan?

- Dezactivarea cookie-urilor: Anumiți clienți pot dezactiva urmărirea cookie-urilor din browser ca politică a utilizatorului final. În astfel de cazuri, Oracle Content Management nu poate urmări cookie-urile bazate pe vizitatori, deoarece acestea sunt dezactivate, ceea ce înseamnă că totalul va fi mai mic decât numărul efectiv de vizitatori.
- Urmărirea vizitatorilor prin intermediul aplicației desktop Oracle Content Management (aplicația desktop acceptă momentan contorizarea doar a utilizatorilor denumiți).
- Urmărirea vizitelor prin intermediul aplicațiilor mobile Oracle Content Management (aplicațiile mobile acceptă momentan contorizarea doar a utilizatorilor denumiți).

Dar despre suportul pt. renunțare sau pt. confidențialitate cu privire la urmărirea cookie-urilor?

Site-urile Oracle Content Management vor oferi o opțiune standard de a aduce la cunoștința utilizatorului faptul că o resursă (un site) Oracle Content Management utilizează cookie-uri și că utilizatorii pot renunța dezactivând cookie-ul. Pentru a accepta această caracteristică, următoarele două elemente sunt adăugate în mod consecvent în toate resursele site-urilor Oracle Content Management:

- Mesajul sumar de renunțare: Acest mesaj apare în fiecare site, pt. a indica faptul că este utilizat un cookie pt. urmărire. Include un link către pagina despre confidențialitate.
- Pagina site-ului despre confidențialitate: O pagină standard a site-urilor, care explică utilizarea unui cookie, precum și pașii pt. dezactivarea cookie-ului. Puteți personaliza această pagină ca pe orice altă pagină a site-urilor.

Apelările applinkurilor și API-urilor sunt urmărite ca sesiuni ale vizitatorilor?

Applinkurile și apelările de API-uri REST din aplicații de la terți sunt incluse în totalurile sesiunilor vizitatorilor.

Cum sunt urmărite apelările applinkurilor ca sesiuni ale vizitatorilor?

Parametrul `assignedUser` din corpul cererii applinkului este utilizat pt. a urmări invocările la client, asociate cu utilizatorii unici. Consultați Integrarea selectării folderelor și fișierelor și Resursă pt. Applinkuri din *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Exemple

Iată câteva exemple de totaluri ale sesiunilor vizitatorilor. Să presupunem că ACME Corporation are o instanță a serviciului Oracle Content Management și a creat trei site-uri: SiteA, SiteB și SiteC. Urmează exemple ale modului în care ar fi contorizate sesiunile vizitatorilor pe parcursul ferestrei unei sesiuni.

Vizitator	Resursă (Site)	Total sesiuni de vizitatori zilnice
Utilizatorul 1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	Totalul crește la 1 (cookie1, utilizatorul vizitează un site - SiteA, utilizând Firefox)
Utilizatorul 1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	Totalul crește la 2 (cookie2, același utilizator, dar alt site - SiteB, utilizând Firefox)
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 3 (cookie3, alt utilizator, alt site - SiteC, utilizând Firefox)
Utilizatorul 3	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 4 (cookie4, alt utilizator, același site - SiteC, utilizând FireFox)
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul rămâne 4 (nicio modificare, cookie3, același utilizator - User2, același site - SiteC, se utilizează Firefox, aceeași fereastră a sesiunii)
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 5 (cookie5, același utilizator - User2, același site - SiteC, aceeași fereastră a sesiunii, dar se utilizează Chrome)

Administrarea instanțelor moștenite ale Oracle Content Management în OCI Classic

Dacă aveți instanțe moștenite ale Oracle Content Management pe Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Classic, există câteva diferențe privind modul în care administrați acele instanțe.

Întotdeauna trebuie să [creați instanțe noi](#) în consola Infrastructure pentru a profita de avantajele și optimizările Gen 2 OCI și ale platformei Oracle Cloud în viitor. Apoi veți administra și monitoriza aceste instanțe prin consola Infrastructure.

Pentru instanțele moștenite pe care le-ați creat în consola Infrastructure Classic (anterior denumită My Services), puteți să le gestionați așa cum se descrie în acest subiect. Cu toate acestea, Oracle vă recomandă să [migrați aceste instanțe](#) la noul mediu *nativ* OCI—Gen 2 OCI (adică să utilizați consola Infrastructure pt. a gestiona instanțele de servicii), pentru ca aceste instanțe să beneficieze și ele de viitoarele beneficii și dezvoltări de pe platforma Oracle Cloud.


! Important:

- Dacă ați creat o instanță moștenită, este creat automat un utilizator denumit CEC_INTERNAL_APPID_USER. Este un utilizator intern, care nu poate fi utilizat pt. conectare. Acest utilizator permite comunicarea între componentele Oracle Content Management. *Do not delete this user or some functionality in Oracle Content Management will no longer work.*
- Dacă aveți un abonament moștenit cu credite universale, veți fi facturat pe baza numărului de [utilizatori activi pe oră](#) și de [sesiuni de vizitatori](#).




Toate celelalte acțiuni sunt efectuate așa cum se descrie în capitolele anterioare:

- [Configurarea setărilor serviciului](#)
- [Administrarea utilizatorilor, a grupurilor și a accesului](#)
- [Monitorizarea serviciului](#)
- [Analiza utilizării serviciului](#)
- De asemenea, este posibil să doriți să integrați Oracle Content Management cu alte aplicații business, conform descrierii din *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Pentru a vă vizualiza instanțele moștenite:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , sub Mai multe servicii Oracle Cloud, extindeți **Servicii platformă**, apoi faceți clic pe **Content and Experience**. Poate fi nevoie să utilizați bara de derulare din stânga pentru a derula în jos pentru a vedea opțiunea de meniu.

Din lista de instanțe puteți efectua următoarele acțiuni:

- Puteți efectua câteva acțiuni de administrare din lista de instanțe. Lângă instanța de administrat, faceți clic pe . Puteți să accesați clientul web Oracle Content Management pentru instanță, să adăugați etichete sau să ștergeți instanța.
- Pentru a vizualiza informațiile generale despre o instanță, faceți clic pe numele acesteia. Puteți să vedeți informațiile precum OCID-uri de stocare, versiunea și numele contului. Pentru a vizualiza informații suplimentare, faceți clic pe .
- Pentru a administra o instanță, faceți clic pe numele său, apoi faceți clic pe . Puteți să accesați clientul web Oracle Content Management pentru instanță, să adăugați o asociere, să actualizați acreditările instanței, să adăugați etichete sau să vizualizați activitatea.

Înțelegerea utilizatorilor activi pe oră

Dacă aveți o instanță Oracle Content Management-Classic, veți fi facturat pe baza utilizatorilor activi pe oră.

Un *utilizator activ pe oră* este definit ca un utilizator unic care interacționează cu serviciul în timpul unei sesiuni de o oră. Utilizatorii activi sunt urmăriți prin intermediul unui cookie, a ID-ului de utilizator, tokenului, ID-ului dispozitivului, IP-ului sau ID-ului sesiunii. Utilizatorii autentificați și vizitatorii sunt urmăriți pe baza rolului acordat utilizatorului (standard, Enterprise sau vizitator) în instanța respectivă a serviciului. Utilizatorii anonimi sunt urmăriți ca vizitatori.

Vizitatorii și utilizatorii anonimi care accesează serviciul de pe mai multe canale (site web, aplicație pt. dispozitive mobile, client desktop, aplicație personalizată via API-uri, e-mail etc.) se contorizează ca mai multe sesiuni de utilizatori activi. Un *utilizator autentificat* care accesează serviciul de pe mai multe canale este considerat ca o sesiune de utilizator activ. De exemplu, dacă un *vizitator*, într-o perioadă de 24 de ore, accesează aceeași instanță Oracle Content Management dintr-un browser web desktop Firefox, un browser web desktop Chrome și un browser web mobil, asta ar însemna un total de *trei* sesiuni de utilizatori activi. Pe când dacă un *utilizator autentificat* efectuează aceleași acțiuni, se va contoriza ca o *singură* sesiune de utilizator activ.

În funcție de situația în care utilizatorul este un utilizator standard, utilizator Enterprise sau vizitator, îi este permis un anumit număr de apelări de API-uri, un anumit volum la transferul de date de ieșire și, pt. utilizatorii Enterprise, un anumit număr de resurse de conținut noi publicate. Prin urmare, în scopul facturării, sunt urmărite, de asemenea, următoarele metrice în cursul fiecărei sesiuni de o oră pt. utilizatorul activ:

- Numărul de apelări de API-uri efectuate pt. serviciu de aplicații de la terți personalizate (non-Oracle) - Dacă numărul de apelări de API-uri depășește apelările de API-uri permise per utilizator activ într-o perioadă de o oră, este adăugat un nou utilizator activ la totalul orar.
- Transferul datelor de ieșire - Include datele pe care le descarcă un utilizator din Oracle Cloud Service și orice transfer de date din Oracle Cloud Service prin Internet, inclusiv răspunsuri la cererile clienților. Dacă transferul datelor trimise depășește transferul de date permis per utilizator activ într-o perioadă de o oră, este adăugat un nou utilizator activ la totalul orar.
- Numărul de resurse nou publicate (doar pt. utilizatorii Enterprise) - O resursă publicată este fie o resursă bazată pe fișier (de exemplu, un document, o imagine sau un clip video), fie un element de conținut care a fost publicat. Un element de conținut este un bloc de informații creat utilizând un tip de conținut. Dacă numărul de resurse nou publicate depășește resursele publicate permise per utilizator activ într-o perioadă de o oră, este adăugat un nou utilizator activ la totalul orar. Acest total nu include resursele publicate anterior, ci doar resursele publicate pe parcursul sesiunii de o oră a utilizatorului activ.

 **Notă:**

Pentru informații despre prețurile creditelor universale și limitele de utilizare (de exemplu, numărul de apelări de API-uri, cantitatea de date trimise și numărul de resurse publicate, permise per utilizator), consultați [Prețurile creditelor universale Oracle](#) și [Oracle Cloud Services](#) (vizualizați “Credite universale pt. Oracle PaaS și IaaS - Descrierile serviciilor” în partea de jos a listei).

Întrebări frecvente

Un utilizator care vizitează un al doilea site este contorizat ca a doua sesiune de vizitator activ?

Numai un *vizitator sau un utilizator anonim* care accesează altă resursă (de exemplu, alt site) va fi contorizat ca sesiune separată a utilizatorului activ. Un *utilizator autentificat* care accesează serviciul de pe mai multe canale va fi contorizat ca o sesiune de utilizator activ. De exemplu, același *vizitator* care accesează două site-uri diferite în timpul unei sesiuni de o oră, va fi contorizat ca două sesiuni de utilizatori activi. În principiu, contorizarea este efectuată per vizitator sau utilizator anonim, per resursă, per canal, per sesiune de o oră pt. o anumită instanță a serviciului.

Vizitele la un site ale boților sau crawlerelor vor fi contorizate ca sesiuni de utilizatori activi?

Vizitele repetate de la boți sau cawlere nu vor fi contorizate ca sesiuni de utilizatori activi.

Un utilizator care accesează un link de descărcare public va fi contorizat ca sesiune de utilizator activ?

Un utilizator care accesează un link de descărcare public pt. a descărca un document nu va fi contorizat ca sesiune de utilizator activ. Chiar dacă utilizatorul intră în interfața Oracle Content Management, unde este afișat butonul **Descărcare**, aceasta nu va fi contorizată ca sesiunea unui utilizator activ. Totuși, transferul de date de ieșire pe oră va fi urmărit.

Dar dacă linkul de descărcare public este accesat prin intermediul unui site creat cu Oracle Content Management? Utilizarea linkului va fi contorizată ca sesiune de utilizator activ?

Vizitarea site-ului creat cu Oracle Content Management declanșează o sesiune de utilizator activ, deci va fi contorizată ca utilizator activ pentru ora respectivă, dar nu din cauza utilizării linkului de descărcare public. Din nou, transferul de date de ieșire va fi urmărit.

Pentru sesiunea într-un browser, cum sunt urmărite sesiunile de utilizatori activi?

Sesiunile de utilizatori activi pt. un browser sunt urmărite prin plasarea unui cookie care expiră după încheierea sesiunii de o oră din sesiunea browserului.

Ce se întâmplă dacă un utilizator își șterge cookie-urile din browser sau închide o sesiune incognito a browserului?

Dacă utilizatorul șterge cookie-ul (ștergând din browser sau închizând o fereastră incognito), următoarea cerere va fi tratată ca utilizator nou și contorizată ca sesiune nouă de utilizator activ.

Apelările applinkurilor și API-urilor sunt urmărite în scopul facturării?

Apelările applinkurilor și API-urilor din aplicații de la terți și din alte aplicații Oracle Cloud sunt taxate conform identității utilizatorului (standard sau Enterprise), utilizată pt. stabilirea conexiunii cu API-ul. Fiecare 100 de apelări de API-uri, efectuate într-o anumită oră, sunt contorizate ca utilizator activ suplimentar pt. ora respectivă.

Cum sunt urmărite apelările applinkurilor ca sesiuni ale vizitatorilor?

Parametrul `assignedUser` din corpul cererii applinkului este utilizat pt. a urmări invocările la client, asociate cu utilizatorii unici. Consultați Integrarea selectării folderelor și fișierelor și Resursă pt. Applinkuri din *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Cum este urmărit un utilizator al clientului desktop Oracle Content Management?

Un utilizator al clientului desktop este urmărit ca utilizator activ (ca utilizator standard sau Enterprise, după caz) când creează, editează sau actualizează fișiere sau foldere de pe desktop. Acțiunile de sincronizare în aval de pe serverul Cloud, cauzate de actualizările de fișiere sau foldere ale altor utilizatori nu sunt contorizate ca sesiuni de utilizatori activi. Totuși, sincronizarea nu este contorizată în metrica Transfer de date trimise. De exemplu, dacă un utilizator sincronizează mai mult de 1 GB de date pe oră, fiecare GB suplimentar sincronizat va fi contorizat ca sesiune suplimentară de utilizator activ pt. ora respectivă (standard sau Enterprise, după caz).

Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor

O *sesiune de vizitator* este metrica utilizată de Oracle Content Management pentru a urmări utilizarea pe parcursul unei *ferestre de sesiune* specificate (o oră pentru sesiunile de vizitatori orare și 24 de ore pentru sesiunile de vizitatori zilnice). O sesiune de vizitator este declanșată când un utilizator neautentificat sau un utilizator autentificat unic, care are rolul *vizitator site*, accesează serviciul utilizând un anumit canal (de exemplu, printr-un browser, browser de dispozitive mobile sau applink etc.). Accesul de pe mai multe canale este contorizat ca mai multe sesiuni de utilizatori. De exemplu, dacă un utilizator, într-o perioadă de 24 de ore, accesează aceeași instanță Oracle Content Management dintr-un browser web desktop Firefox, un browser web desktop Chrome și un browser web mobil, asta ar însemna un total de trei sesiuni vizitator *zilnice*.

Utilizatorii neautentificați pot accesa anumite site-uri, să utilizeze linkurile publice și să vadă conținutul Oracle Content Management înglobat în aplicații mobile sau site-uri web.

Întrebări frecvente

Dacă un utilizator accesează mai multe pagini din aceeași instanță Oracle Content Management, se contorizează ca mai multe sesiuni de vizitatori?

Nu. Sesiunile vizitatorilor sunt contorizate doar la nivel de instanță (site).

Când este declanșată o sesiune de vizitator?

O sesiune de vizitator este inițiată de orice utilizator (anonim sau *vizitator* autentificat) care accesează o resursă Oracle Content Management, precum o instanță Oracle Content Management, un site creat cu Oracle Content Management, sau prin intermediul unui API (de exemplu, utilizând applinkuri) cel puțin o dată pe parcursul ferestrei sesiunii.

Cât durează o sesiune de vizitator?

Durata unei sesiuni de vizitator orare este de o oră; sesiunea de vizitator zilnică este de 24 de ore. Aceasta începe la prima accesare de către utilizator a unei anumite resurse Oracle Content Management prin intermediul unui canal unic. După o oră, vizitele ulterioare ale aceluiași utilizator pt. aceeași resursă declanșează altă sesiune de vizitator *orară*. După 24 de ore, vizitele ulterioare ale aceluiași utilizator pt. aceeași resursă declanșează altă sesiune de vizitator *zilnică*.

Un utilizator Oracle Content Management standard sau Enterprise va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor?

Nu. Un utilizator standard sau Enterprise autentificat (conectat), care vizitează o resursă Oracle Content Management, nu este inclus în totalurile sesiunilor vizitatorilor.

Sesiunea de vizitator se aplică utilizatorilor autentificați (conectați), care vizitează o resursă Oracle Content Management?

Așa cum s-a spus mai sus, un utilizator Oracle Content Management standard sau Enterprise autentificat, care vizitează o resursă Oracle Content Management, nu va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor. Totuși, un utilizator autentificat, cu rolul *vizitator site* va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor.

Cât de des este calculată sesiunea vizitatorului?

Vizitatorul poate accesa aceeași resursă (site, API sau applink) de mai multe ori în fereastra sesiunii vizitatorului (o oră pt. sesiunile de vizitatori orare și 24 de ore pt. sesiunile de vizitatori zilnice), dar va fi contorizat ca o singură vizită. Dacă utilizatorul accesează aceeași resursă din nou după fereastra sesiunii vizitatorului, se va contoriza ca o nouă vizită.

Un utilizator care vizitează un al doilea site este contorizat ca a doua sesiune de vizitator?

Același utilizator care accesează altă resursă (precum alt site) va fi contorizat ca o vizită separată a sesiunii vizitatorului. De exemplu, același utilizator care accesează două site-uri diferite în cadrul ferestrei sesiunii va fi contorizat ca două vizite. În principiu, contorizarea este efectuată per utilizator, per resursă, per canal, per fereastră a sesiunii vizitatorului pt. o anumită instanță a serviciului.

Vizitele unui site de către boți sau crawlere se contorizează ca sesiuni de vizitatori?

Vizitele repetate de la boți sau crawlere nu vor fi contorizate ca sesiuni de vizitatori.

Un utilizator care accesează un link de descărcare public va fi contorizat ca sesiune de vizitator?

Un utilizator care accesează un link de descărcare public pentru a descărca un document nu va fi contorizat ca sesiune de vizitator. Chiar dacă utilizatorul intră în interfața Oracle Content Management, unde este afișat butonul **Descărcare**, aceasta nu va fi contorizată ca sesiune de vizitator.

What if the public download link is accessed via a site created with Oracle Content Management? Utilizarea linkului va fi contorizată ca sesiune de vizitator?

Vizitarea site-ului creat cu Oracle Content Management declanșează o sesiune de vizitator, deci va fi contorizată ca sesiune de vizitator, dar nu deoarece s-a utilizat linkul de descărcare public.

Pentru sesiunea într-un browser, cum sunt urmărite sesiunile vizitatorilor?

Sesiunile vizitatorilor pt. un browser sunt urmărite plasând un cookie care expiră după încheierea ferestrei sesiunii din sesiunea browserului.

Ce se întâmplă dacă un utilizator își șterge cookie-urile din browser sau închide o sesiune incognito a browserului?

Dacă utilizatorul elimină cookie-ul (golind browserul sau închizând o fereastră incognito), următoarea cerere va fi tratată ca un utilizator nou și va fi contorizată ca o nouă sesiune a vizitatorului.

Ce metrici sunt raportate administratorilor?

Oracle Content Management Analytics oferă următoarele metrici:

- Defalcarea totalurilor sesiunilor vizitatorilor pe baza orelor
- Agregarea totalurilor sesiunilor vizitatorilor pe lună
- Posibilitatea de a detalia la fiecare zi a lunii (pt. a prelua totalurile vizitatorilor)

Ce metrici nu sunt acceptate sau captate momentan?

- Dezactivarea cookie-urilor: Anumiți clienți pot dezactiva urmărirea cookie-urilor din browser ca politică a utilizatorului final. În astfel de cazuri, Oracle Content Management nu poate urmări cookie-urile bazate pe vizitatori, deoarece acestea sunt dezactivate, ceea ce înseamnă că totalul va fi mai mic decât numărul efectiv de vizitatori.
- Urmărirea vizitatorilor prin intermediul aplicației desktop Oracle Content Management (aplicația desktop acceptă momentan contorizarea doar a utilizatorilor denumiți).
- Urmărirea vizitelor prin intermediul aplicațiilor mobile Oracle Content Management (aplicațiile mobile acceptă momentan contorizarea doar a utilizatorilor denumiți).

Dar despre suportul pt. renunțare sau pt. confidențialitate cu privire la urmărirea cookie-urilor?

Site-urile Oracle Content Management vor oferi o opțiune standard de a aduce la cunoștința utilizatorului faptul că o resursă (un site) Oracle Content Management utilizează cookie-uri și că utilizatorii pot renunța dezactivând cookie-ul. Pentru a accepta această caracteristică, următoarele două elemente sunt adăugate în mod consecvent în toate resursele site-urilor Oracle Content Management:

- Mesajul sumar de renunțare: Acest mesaj apare în fiecare site, pt. a indica faptul că este utilizat un cookie pt. urmărire. Include un link către pagina despre confidențialitate.
- Pagina site-ului despre confidențialitate: O pagină standard a site-urilor, care explică utilizarea unui cookie, precum și pașii pt. dezactivarea cookie-ului. Puteți personaliza această pagină ca pe orice altă pagină a site-urilor.

Apelările applinkurilor și API-urilor sunt urmărite ca sesiuni ale vizitatorilor?

Applinkurile și apelările de API-uri REST din aplicații de la terți sunt incluse în totalurile sesiunilor vizitatorilor.

Cum sunt urmărite apelările applinkurilor ca sesiuni ale vizitatorilor?

Parametrul `assignedUser` din corpul cererii applinkului este utilizat pt. a urmări invocările la client, asociate cu utilizatorii unici. Consultați Integrarea selectării folderelor și fișierelor și Resursă pt. Applinkuri din *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Exemple

Iată câteva exemple de totaluri ale sesiunilor vizitatorilor. Să presupunem că ACME Corporation are o instanță a serviciului Oracle Content Management și a creat trei site-uri: SiteA, SiteB și SiteC. Urmează exemple ale modului în care ar fi contorizate sesiunile vizitatorilor pe parcursul ferestrei unei sesiuni.

Vizitator	Resursă (Site)	Total sesiuni de vizitatori zilnice
Utilizatorul 1	https://docs-acme.sites.us2.oracecloud/authsite/SiteA	Totalul crește la 1 (cookie1, utilizatorul vizitează un site - SiteA, utilizând Firefox)
Utilizatorul 1	https://docs-acme.sites.us2.oracecloud/authsite/SiteB	Totalul crește la 2 (cookie2, același utilizator, dar alt site - SiteB, utilizând Firefox)
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 3 (cookie3, alt utilizator, alt site - SiteC, utilizând Firefox)
Utilizatorul 3	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 4 (cookie4, alt utilizator, același site - SiteC, utilizând FireFox)
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul rămâne 4 (nicio modificare, cookie3, același utilizator - User2, același site - SiteC, se utilizează Firefox, aceeași fereastră a sesiunii)
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 5 (cookie5, același utilizator - User2, același site - SiteC, aceeași fereastră a sesiunii, dar se utilizează Chrome)

Implementați și administrați instanțele moștenite Oracle Content Management for Government în OCI Classic

Dacă aveți Oracle Content Management for Government pe Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic), există câteva diferențe privind modul în care se implementează și administrează Oracle Content Management.

Dacă aveți Oracle Content Management Cloud Service pentru Oracle CX, *trebuie să creați instanțe noi* și să administrați și să monitorizați aceste instanțe în consola Infrastructure. Nu urmați instrucțiunile de mai jos.

Dacă aveți Oracle Content Management for Government în Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic), efectuați diferit următoarele sarcini:

- [Crearea de instanțe noi](#)
- [Administrarea instanțelor existente](#)

Toate celelalte acțiuni sunt efectuate așa cum se descrie în capitolele anterioare:

- [Configurarea setărilor serviciului](#)
- [Administrarea utilizatorilor, a grupurilor și a accesului](#)
- [Monitorizarea serviciului](#)
- [Analiza utilizării serviciului](#)

- De asemenea, este posibil să doriți să integrați Oracle Content Management cu alte aplicații business, conform descrierii din *Integrating and Extending Oracle Content Management*.



Creați o instanță de Oracle Content Management for Government

Pentru a crea o instanță de Oracle Content Management for Government, urmați acești pași.

1. Verificați dacă administratorul contului Cloud face parte din grupul **OCI Administrators**
2. Obțineți valorile pt. regiune, utilizator și tenancy
3. Creați un compartiment pt. OCI Object Storage
4. Generați o cheie privată
5. Generați o cheie publică și adăugați cheia la OCI
6. Creați-vă instanța Oracle Content Management

Verificați dacă administratorul contului Cloud face parte din grupul OCI Administrators

Pentru a crea o instanță, trebuie să faceți parte din grupul **OCI Administrators**. Acest grup este creat automat atunci când aveți un cont Oracle Cloud cu Oracle Cloud Infrastructure (OCI). Dacă sunteți administratorul de cont principal, faceți parte automat din acest grup și puteți sări peste acest pas. Dacă nu sunteți administratorul de cont principal, parcurgeți următorii pași pentru a confirma că sunteți în grup.




1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , în partea stânga sus a meniului de navigare, faceți clic pe **Identitate & Securitate**, apoi, sub **Identitate**, faceți clic pe **Federalizare**.
3. În pagina Distribuie, faceți clic pe **OracleIdentityCloudService**, apoi în pagina de detalii ale furnizorului de identitate faceți clic pe linkul care duce la **Consola Oracle Identity Cloud Service**. Consola IDCS se deschide într-o fereastră nouă.
4. În consola IDCS, faceți clic pe  și apoi pe **Grupuri**.
5. Faceți clic pe **OCI Administrators**.
6. Faceți clic pe **Utilizatori** pt. a lista membrii grupului.
7. Verificați dacă utilizatorul Administrator de cont Cloud este listat.


Dacă nu sunteți membru al grupului **OCI Administrators**, trebuie să vă adăugați la acest grup. Consultați [Asignarea utilizatorilor la grupuri](#).

Obțineți valorile pt. regiune, utilizator și tenancy


Când creați instanța Oracle Content Management, vi se vor solicita valori din Oracle Cloud Infrastructure pentru configurarea stocării obiectelor. Pentru a obține aceste valori, efectuați următorii pași:

1. Reveniți la fereastra Consola Infrastructure.
2. Din lista derulantă pt. data-center, din dreapta sus, selectați data-centerul cel mai apropiat de regiunea unde se află compania dvs. Rețineți numele regiunii. Acesta va fi numele regiunii și al regiunii pt. infrastructura de stocare.

3. Faceți clic pe , extindeți **Identitate** și faceți clic pe **Utilizatori**.
4. Din Utilizatori, căutați utilizatorul Administrator cont Cloud și rețineți valoarea **OCID**. Puteți utiliza această valoare ca OCID-ul dvs. de utilizator Storage. Aici pot fi listați mai mulți utilizatori, deci asigurați-vă ca utilizați OCID-ul unui utilizator cu privilegii de administrator.
Sau puteți să creați alt utilizator pt. serviciul Storage, să-l asigurați grupului **Administratori** și să utilizați OCID-ul utilizatorului creat. Pentru a crea un utilizator în consola Infrastructure:
 - a. Faceți clic pe , extindeți **Identitate**, faceți clic pe **Utilizatori** și apoi pe **Creare utilizator**.
 - b. Introduceți un nume de utilizator și apoi faceți clic pe **Creare**.
 - c. Faceți clic pe , extindeți **Identitate** și faceți clic pe **Grupuri**.
 - d. Faceți clic pe linkul **Administratori**.
 - e. Faceți clic pe **Adăugare utilizator în grup**, selectați noul utilizator din lista derulantă, apoi faceți clic pe **Adăugare**.
 - f. Preluați OCID-ul noului utilizator din Membri grup. Puteți utiliza această valoare ca OCID-ul dvs. de utilizator Storage.

Crearea unui utilizator în consola Infrastructure nu va adăuga sau crea contul de utilizator în IDCS. Administratorul contului de cloud trebuie să utilizeze consola Admin IDCS pentru a crea utilizatorul și a-i asigura roluri în aplicație pentru ca acesta să se poată conecta și să acceseze serviciul Oracle Content Management.
5. Faceți clic pe , faceți clic pe **Administrare** și apoi faceți clic pe **Detalii tenancy**. Sub "Informații tenancy", rețineți valoarea pt. **OCID**. Puteți utiliza această valoare ca OCID-ul dvs. de tenancy.

Crearea unui compartiment pt. OCI Object Storage

1. În consola Infrastructure, faceți clic pe , sub Organizare și administrare, extindeți **Identitate** și apoi faceți clic pe **Compartimente**.
În mod prestabilit sunt create două compartimente, compartimentul rădăcină pt. Tenancy (RC) și ManagedCompartmentforPaaS (C). Nu utilizați aceste compartimente prestabilite. Trebuie să creați un nou compartiment pt. stocarea obiectelor.
2. În pagina Compartimente, faceți clic pe **Creare compartiment**.
3. Introduceți un nume și o descriere pt. compartiment.
4. Faceți clic pe **Creare compartiment**.
5. După ce ați creat compartimentul, în dreptul intrării **OCID**, faceți clic pe **Afișare** și rețineți valoarea. Acesta va fi ID-ul compartimentului dvs. Storage.
Trebuie să creați un compartiment nou la crearea primei instanțe Oracle Content Management, dar nu trebuie să creați un compartiment nou pentru fiecare instanță. Puteți utiliza același compartiment pt. mai multe instanțe.

Generați o cheie privată

Utilizați următoarele comenzi OpenSSL pt. a genera o pereche de chei de semnare API în formatul PEM necesar.

 **Notă:**

- Dacă utilizați Windows, trebuie să rulați comenzile în Git pt. Windows. Dacă nu aveți Git pt. Windows, îl puteți descărca de aici <https://git-scm.com/download/win>.
- Dacă utilizați Linux, OpenSSL este instalat în mod prestabilit.

1. Dacă încă nu ați creat un director .oci, creați-l pt. a stoca în el acreditările:
`mkdir ~/.oci`

2. Generați cheia privată, fără parolă extinsă:
`openssl genrsa -out ~/.oci/oci_api_key.pem 2048`

3. Asigurați-vă că doar dvs. puteți citi fișierul cu cheia privată:
`chmod go-rwx ~/.oci/oci_api_key.pem`

Veți încărca acest fișier cu cheia privată când veți crea instanța Oracle Content Management.

Generați o cheie publică și adăugați cheia la OCI

1. Generați o cheie publică:
`openssl rsa -pubout -in ~/.oci/oci_api_key.pem -out ~/.oci/oci_api_key_public.pem`


2. Afișați cheia publică:
`cat ~/.oci/oci_api_key_public.pem`

3. Copiați integral textul cheii publice.

4. Adăugați cheia publică în consola Infrastructure:

- Din meniu, faceți clic pe **Identitate**, apoi pe **Utilizatori**.
- Selectați utilizatorul.
- Faceți clic pe **Adăugare cheie publică**.
- În dialogul care apare, lipiți cheia publică și faceți clic pe **Adăugare**.
- După ce adăugați cheia publică, rețineți valoarea pt. **Amprentă**. Dacă ați adăugat mai multe chei publice, rețineți valoarea corectă a amprenteii, în funcție de oră. Aceasta va fi amprenta cheii dvs. publice pt. Storage.

Creați-vă instanța Oracle Content Management

- Reveniți în consola Infrastructure, faceți clic pe  în partea din stânga sus pentru a deschide meniul de navigare, extindeți **Servicii platformă**, apoi faceți clic pe **Content and Experience**.
- Faceți clic pe **Creare instanță**.

 **Notă:**

Pentru crearea cu succes a instanței, asigurați-vă că urmați instrucțiunile din pagina Creare instanță, exact așa cum sunt indicate în coloana **Descriere** pt. fiecare câmp. Nu lăsați valorile prestabilite înainte de a vă confirma informațiile.

3. Introduceți următoarele informații, apoi faceți clic pe **Înainte**.

Câmp	Descriere
Nume instanță	Specificați un nume unic pt. instanța serviciului. Dacă specificați un nume care există deja, sistemul afișează o eroare și instanța nu va fi creată.
Descriere	Opțional, introduceți o descriere a instanței.
E-mail înștiințare	Introduceți adresa de e-mail către care urmează să fie trimise actualizările de stare a alocării.
Regiune	Selectați numele de regiune pe care l-ați notat când ați reținut valorile pt. regiune, utilizator și tenancy.
Taguri	Lăsați acest câmp necompletat.
OCID utilizator Storage	Introduceți OCID-ul de utilizator Storage pe care l-ați notat când ați reținut valorile pt. regiune, utilizator și tenancy.
OCID tenancy Storage	Introduceți OCID-ul tenancy-ului din Storage, pe care l-ați notat când ați reținut valorile pt. regiune, utilizator și tenancy.
Numele regiunii, în infrastructura Storage	Introduceți numele regiunii, pe care l-ați notat când ați reținut valorile pt. regiune, utilizator și tenancy.
ID compartiment Storage	Introduceți OCID-ul de compartiment, pe care l-ați notat după ce ați creat un compartiment pt. stocarea de obiecte în OCI.
Amprentă cheie publică Storage	Introduceți amprenta cheii publice, pe care ați notat-o după ce ați adăugat cheia în Oracle Cloud Infrastructure.
Cheie privată Storage	Încărcați fișierul cu cheia privată pe care l-ați generat.

Ce trebuie făcut în continuare

După ce va fi creată instanța serviciului, veți primi un e-mail care să confirme acest lucru. E-mailul va include și un link către instanță. Pentru a accesa clientul web Oracle

Content Management, faceți clic pe  din dreptul instanței serviciului dvs. Oracle Content Management și selectați **Accesare instanță serviciu Content Cloud**.

Înainte, [configurarea utilizatorilor și a grupurilor](#).


! Important:

- La crearea instanței dvs., este creat automat un utilizator denumit CEC_INTERNAL_APPID_USER. Este un utilizator intern, care nu poate fi utilizat pt. conectare. Acest utilizator permite comunicarea între componentele Oracle Content Management. *Do not delete this user or some functionality in Oracle Content Management will no longer work.*
- După crearea instanței, veți fi facturat pe baza [utilizatori activi pe oră](#) și a [sesiuni de vizitatori](#).


Administrare Oracle Content Management for Government


Dacă aveți Oracle Content Management for Government, există câteva diferențe privind modul în care se administrează instanțele dvs.


Pentru a vă vizualiza instanțele:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure, faceți clic pe , sub Mai multe servicii Oracle Cloud, extindeți **Servicii platformă**, apoi faceți clic pe **Content and Experience**. Poate fi nevoie să utilizați bara de derulare din stânga pentru a derula în jos pentru a vedea opțiunea de meniu.

Din lista de instanțe puteți efectua următoarele acțiuni:

- Puteți efectua câteva acțiuni de administrare din lista de instanțe. Lângă instanța de administrat, faceți clic pe . Puteți să accesați clientul web Oracle Content Management pentru instanță, să adăugați etichete sau să ștergeți instanța.
- Pentru a vizualiza informațiile generale despre o instanță, faceți clic pe numele acesteia. Puteți să vedeți informațiile precum OCID-uri de stocare, versiunea și numele contului.

Pentru a vizualiza informații suplimentare, faceți clic pe .

- Pentru a administra o instanță, faceți clic pe numele său, apoi faceți clic pe . Puteți să accesați clientul web Oracle Content Management pentru instanță, să adăugați o asocierie, să actualizați acreditările instanței, să adăugați etichete sau să vizualizați activitatea.

Înțelegerea utilizatorilor activi pe oră

Dacă aveți o instanță Oracle Content Management generată în Oracle Cloud Infrastructure (OCI) și administrată prin consola Infrastructure Classic, veți fi facturat pe baza utilizatorilor activi pe oră.

Un *utilizator activ pe oră* este definit ca un utilizator unic care interacționează cu serviciul în timpul unei sesiuni de o oră. Utilizatorii activi sunt urmăriți prin intermediul unui cookie, a ID-ului de utilizator, tokenului, ID-ului dispozitivului, IP-ului sau ID-ului sesiunii. Utilizatorii autentificați și vizitatorii sunt urmăriți pe baza rolului acordat utilizatorului (standard, Enterprise sau vizitator) în instanța respectivă a serviciului. Utilizatorii anonimi sunt urmăriți ca vizitatori.

Vizitatorii și utilizatorii anonimi care accesează serviciul de pe mai multe canale (site web, aplicație pt. dispozitive mobile, client desktop, aplicație personalizată via API-uri, e-mail etc.) se contorizează ca mai multe sesiuni de utilizatori activi. Un *utilizator autentificat* care accesează serviciul de pe mai multe canale este considerat ca o sesiune de utilizator activ. De exemplu, dacă un *vizitator*, într-o perioadă de 24 de ore, accesează aceeași instanță Oracle Content Management dintr-un browser web desktop Firefox, un browser web desktop Chrome și un browser web mobil, asta ar însemna un total de *trei* sesiuni de utilizatori activi. Pe când dacă un *utilizator autentificat* efectuează aceleași acțiuni, se va contoriza ca o *singură* sesiune de utilizator activ.

În funcție de situația în care utilizatorul este un utilizator standard, utilizator Enterprise sau vizitator, îi este permis un anumit număr de apelări de API-uri, un anumit volum la transferul de date de ieșire și, pt. utilizatorii Enterprise, un anumit număr de resurse de conținut noi publicate. Prin urmare, în scopul facturării, sunt urmărite, de asemenea, următoarele metrici în cursul fiecărei sesiuni de o oră pt. utilizatorul activ:

- Numărul de apelări de API-uri efectuate pt. serviciu de aplicații de la terți personalizate (non-Oracle) - Dacă numărul de apelări de API-uri depășește apelările de API-uri permise per utilizator activ într-o perioadă de o oră, este adăugat un nou utilizator activ la totalul orar.
- Transferul datelor de ieșire - Include datele pe care le descarcă un utilizator din Oracle Cloud Service și orice transfer de date din Oracle Cloud Service prin Internet, inclusiv răspunsuri la cererile clienților. Dacă transferul datelor trimise depășește transferul de date permis per utilizator activ într-o perioadă de o oră, este adăugat un nou utilizator activ la totalul orar.
- Numărul de resurse nou publicate (doar pt. utilizatorii Enterprise) - O resursă publicată este fie o resursă bazată pe fișier (de exemplu, un document, o imagine sau un clip video), fie un element de conținut care a fost publicat. Un element de conținut este un bloc de informații creat utilizând un tip de conținut. Dacă numărul de resurse nou publicate depășește resursele publicate permise per utilizator activ într-o perioadă de o oră, este adăugat un nou utilizator activ la totalul orar. Acest total nu include resursele publicate anterior, ci doar resursele publicate pe parcursul sesiunii de o oră a utilizatorului activ.

Notă:

Pentru informații despre prețurile creditelor universale și limitele de utilizare (de exemplu, numărul de apelări de API-uri, cantitatea de date trimise și numărul de resurse publicate, permise per utilizator), consultați [Prețurile creditelor universale Oracle](#) și [Oracle Cloud Services](#) (vizualizați "Credite universale pt. Oracle PaaS și IaaS - Descrierile serviciilor" în partea de jos a listei).

Întrebări frecvente

Un utilizator care vizitează un al doilea site este contorizat ca a doua sesiune de vizitator activ?

Numai un *vizitator* sau un *utilizator anonim* care accesează altă resursă (de exemplu, alt site) va fi contorizat ca sesiune separată a utilizatorului activ. Un *utilizator autentificat* care accesează serviciul de pe mai multe canale va fi contorizat ca o sesiune de utilizator activ. De exemplu, același *vizitator* care accesează două site-uri

diferite în timpul unei sesiuni de o oră, va fi contorizat ca două sesiuni de utilizatori activi. În principiu, contorizarea este efectuată per vizitator sau utilizator anonim, per resursă, per canal, per sesiune de o oră pt. o anumită instanță a serviciului.

Vizitele la un site ale botilor sau crawlerelor vor fi contorizate ca sesiuni de utilizatori activi?

Vizitele repetate de la boti sau crawlere nu vor fi contorizate ca sesiuni de utilizatori activi.

Un utilizator care accesează un link de descărcare public va fi contorizat ca sesiune de utilizator activ?

Un utilizator care accesează un link de descărcare public pt. a descărca un document nu va fi contorizat ca sesiune de utilizator activ. Chiar dacă utilizatorul intră în interfața Oracle Content Management, unde este afișat butonul **Descărcare**, aceasta nu va fi contorizată ca sesiunea unui utilizator activ. Totuși, transferul de date de ieșire pe oră va fi urmărit.

Dar dacă linkul de descărcare public este accesat prin intermediul unui site creat cu Oracle Content Management? Utilizarea linkului va fi contorizată ca sesiune de utilizator activ?

Vizitarea site-ului creat cu Oracle Content Management declanșează o sesiune de utilizator activ, deci va fi contorizată ca utilizator activ pentru ora respectivă, dar nu din cauza utilizării linkului de descărcare public. Din nou, transferul de date de ieșire va fi urmărit.

Pentru sesiunea într-un browser, cum sunt urmărite sesiunile de utilizatori activi?

Sesiunile de utilizatori activi pt. un browser sunt urmărite prin plasarea unui cookie care expiră după încheierea sesiunii de o oră din sesiunea browserului.

Ce se întâmplă dacă un utilizator își șterge cookie-urile din browser sau închide o sesiune incognito a browserului?

Dacă utilizatorul șterge cookie-ul (ștergând din browser sau închizând o fereastră incognito), următoarea cerere va fi tratată ca utilizator nou și contorizată ca sesiune nouă de utilizator activ.

Apelările applinkurilor și API-urilor sunt urmărite în scopul facturării?

Apelările applinkurilor și API-urilor din aplicații de la terți și din alte aplicații Oracle Cloud sunt taxate conform identității utilizatorului (standard sau Enterprise), utilizată pt. stabilirea conexiunii cu API-ul. Fiecare 100 de apelări de API-uri, efectuate într-o anumită oră, sunt contorizate ca utilizator activ suplimentar pt. ora respectivă.

Cum sunt urmărite apelările applinkurilor ca sesiuni ale vizitatorilor?

Parametrul `assignedUser` din corpul cererii applinkului este utilizat pt. a urmări invocările la client, asociate cu utilizatorii unici. Consultați Integrarea selectării folderelor și fișierelor și Resursă pt. Applinkuri din *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Cum este urmărit un utilizator al clientului desktop Oracle Content Management?

Un utilizator al clientului desktop este urmărit ca utilizator activ (ca utilizator standard sau Enterprise, după caz) când creează, editează sau actualizează fișiere sau foldere de pe desktop. Acțiunile de sincronizare în aval de pe serverul Cloud, cauzate de actualizările de fișiere sau foldere ale altor utilizatori nu sunt contorizate ca sesiuni de utilizatori activi. Totuși, sincronizarea nu este contorizată în metrica Transfer de date trimise. De exemplu, dacă un utilizator sincronizează mai mult de 1 GB de date pe oră, fiecare GB suplimentar sincronizat va fi contorizat ca sesiune suplimentară de utilizator activ pt. ora respectivă (standard sau Enterprise, după caz).

Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor

O *sesiune de vizitator* este metrica utilizată de Oracle Content Management pentru a urmări utilizarea pe parcursul unei *ferestre de sesiune* specificate (o oră pentru sesiunile de vizitatori orare și 24 de ore pentru sesiunile de vizitatori zilnice). O sesiune de vizitator este declanșată când un utilizator neautentificat sau un utilizator autentificat unic, care are rolul *vizitator site*, accesează serviciul utilizând un anumit canal (de exemplu, printr-un browser, browser de dispozitive mobile sau applink etc.). Accesul de pe mai multe canale este contorizat ca mai multe sesiuni de utilizatori. De exemplu, dacă un utilizator, într-o perioadă de 24 de ore, accesează aceeași instanță Oracle Content Management dintr-un browser web desktop Firefox, un browser web desktop Chrome și un browser web mobil, asta ar însemna un total de trei sesiuni vizitator *zilnice*.

Utilizatorii neautentificați pot accesa anumite site-uri, să utilizeze linkurile publice și să vadă conținutul Oracle Content Management înglobat în aplicații mobile sau site-uri web.

Întrebări frecvente

Dacă un utilizator accesează mai multe pagini din aceeași instanță Oracle Content Management, se contorizează ca mai multe sesiuni de vizitatori?

Nu. Sesiunile vizitatorilor sunt contorizate doar la nivel de instanță (site).

Când este declanșată o sesiune de vizitator?

O sesiune de vizitator este inițiată de orice utilizator (anonim sau *vizitator* autentificat) care accesează o resursă Oracle Content Management, precum o instanță Oracle Content Management, un site creat cu Oracle Content Management, sau prin intermediul unui API (de exemplu, utilizând applinkuri) cel puțin o dată pe parcursul ferestrei sesiunii.

Cât durează o sesiune de vizitator?

Durata unei sesiuni de vizitator orare este de o oră; sesiunea de vizitator zilnică este de 24 de ore. Aceasta începe la prima accesare de către utilizator a unei anumite resurse Oracle Content Management prin intermediul unui canal unic. După o oră, vizitele ulterioare ale aceluiași utilizator pt. aceeași resursă declanșează altă sesiune de vizitator *orară*. După 24 de ore, vizitele ulterioare ale aceluiași utilizator pt. aceeași resursă declanșează altă sesiune de vizitator *zilnică*.

Un utilizator Oracle Content Management standard sau Enterprise va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor?

Nu. Un utilizator standard sau Enterprise autentificat (conectat), care vizitează o resursă Oracle Content Management, nu este inclus în totalurile sesiunilor vizitatorilor.

Sesiunea de vizitator se aplică utilizatorilor autentificați (conectați), care vizitează o resursă Oracle Content Management?

Așa cum s-a spus mai sus, un utilizator Oracle Content Management standard sau Enterprise autentificat, care vizitează o resursă Oracle Content Management, nu va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor. Totuși, un utilizator autentificat, cu rolul *vizitator site* va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor.

Cât de des este calculată sesiunea vizitatorului?

Vizitatorul poate accesa aceeași resursă (site, API sau applink) de mai multe ori în fereastra sesiunii vizitatorului (o oră pt. sesiunile de vizitatori orare și 24 de ore pt. sesiunile de vizitatori zilnice), dar va fi contorizat ca o singură vizită. Dacă utilizatorul accesează aceeași resursă din nou după fereastra sesiunii vizitatorului, se va contoriza ca o nouă vizită.

Un utilizator care vizitează un al doilea site este contorizat ca a doua sesiune de vizitator?

Același utilizator care accesează altă resursă (precum alt site) va fi contorizat ca o vizită separată a sesiunii vizitatorului. De exemplu, același utilizator care accesează două site-uri diferite în cadrul ferestrei sesiunii va fi contorizat ca două vizite. În principiu, contorizarea este efectuată per utilizator, per resursă, per canal, per fereastră a sesiunii vizitatorului pt. o anumită instanță a serviciului.

Vizitele unui site de către boți sau crawlere se contorizează ca sesiuni de vizitatori?

Vizitele repetate de la boți sau crawlere nu vor fi contorizate ca sesiuni de vizitatori.

Un utilizator care accesează un link de descărcare public va fi contorizat ca sesiune de vizitator?

Un utilizator care accesează un link de descărcare public pentru a descărca un document nu va fi contorizat ca sesiune de vizitator. Chiar dacă utilizatorul intră în interfața Oracle Content Management, unde este afișat butonul **Descărcare**, aceasta nu va fi contorizată ca sesiune de vizitator.

What if the public download link is accessed via a site created with Oracle Content Management? Utilizarea linkului va fi contorizată ca sesiune de vizitator?

Vizitarea site-ului creat cu Oracle Content Management declanșează o sesiune de vizitator, deci va fi contorizată ca sesiune de vizitator, dar nu deoarece s-a utilizat linkul de descărcare public.

Pentru sesiunea într-un browser, cum sunt urmărite sesiunile vizitatorilor?

Sesiunile vizitatorilor pt. un browser sunt urmărite plasând un cookie care expiră după încheierea ferestrei sesiunii din sesiunea browserului.

Ce se întâmplă dacă un utilizator își șterge cookie-urile din browser sau închide o sesiune incognito a browserului?

Dacă utilizatorul elimină cookie-ul (golind browserul sau închizând o fereastră incognito), următoarea cerere va fi tratată ca un utilizator nou și va fi contorizată ca o nouă sesiune a vizitatorului.

Ce metrici sunt raportate administratorilor?

Oracle Content Management Analytics oferă următoarele metrici:

- Defalcarea totalurilor sesiunilor vizitatorilor pe baza orelor
- Agregarea totalurilor sesiunilor vizitatorilor pe lună
- Posibilitatea de a detalia la fiecare zi a lunii (pt. a prelua totalurile vizitatorilor)

Ce metrici nu sunt acceptate sau captate momentan?

- Dezactivarea cookie-urilor: Anumiți clienți pot dezactiva urmărirea cookie-urilor din browser ca politică a utilizatorului final. În astfel de cazuri, Oracle Content Management nu poate urmări cookie-urile bazate pe vizitatori, deoarece acestea sunt dezactivate, ceea ce înseamnă că totalul va fi mai mic decât numărul efectiv de vizitatori.

- Urmărirea vizitatorilor prin intermediul aplicației desktop Oracle Content Management (aplicația desktop acceptă momentan contorizarea doar a utilizatorilor denumiți).
- Urmărirea vizitelor prin intermediul aplicațiilor mobile Oracle Content Management (aplicațiile mobile acceptă momentan contorizarea doar a utilizatorilor denumiți).

Dar despre suportul pt. renunțare sau pt. confidențialitate cu privire la urmărirea cookie-urilor?

Site-urile Oracle Content Management vor oferi o opțiune standard de a aduce la cunoștința utilizatorului faptul că o resursă (un site) Oracle Content Management utilizează cookie-uri și că utilizatorii pot renunța dezactivând cookie-ul. Pentru a accepta această caracteristică, următoarele două elemente sunt adăugate în mod consecvent în toate resursele site-urilor Oracle Content Management:

- Mesajul sumar de renunțare: Acest mesaj apare în fiecare site, pt. a indica faptul că este utilizat un cookie pt. urmărire. Include un link către pagina despre confidențialitate.
- Pagina site-ului despre confidențialitate: O pagină standard a site-urilor, care explică utilizarea unui cookie, precum și pașii pt. dezactivarea cookie-ului. Puteți personaliza această pagină ca pe orice altă pagină a site-urilor.

Apelările applinkurilor și API-urilor sunt urmărite ca sesiuni ale vizitatorilor?

Applinkurile și apelările de API-uri REST din aplicații de la terți sunt incluse în totalurile sesiunilor vizitatorilor.

Cum sunt urmărite apelările applinkurilor ca sesiuni ale vizitatorilor?

Parametrul `assignedUser` din corpul cererii applinkului este utilizat pt. a urmări invocările la client, asociate cu utilizatorii unici. Consultați Integrarea selectării folderelor și fișierelor și Resursă pt. Applinkuri din *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Exemple

Iată câteva exemple de totaluri ale sesiunilor vizitatorilor. Să presupunem că ACME Corporation are o instanță a serviciului Oracle Content Management și a creat trei site-uri: SiteA, SiteB și SiteC. Urmează exemple ale modului în care ar fi contorizate sesiunile vizitatorilor pe parcursul ferestrei unei sesiuni.

Vizitator	Resursă (Site)	Total sesiuni de vizitatori zilnice
Utilizatorul 1	https://docs-acme.sites.us2.oracecloud/authsite/SiteA	Totalul crește la 1 (cookie1, utilizatorul vizitează un site - SiteA, utilizând Firefox)
Utilizatorul 1	https://docs-acme.sites.us2.oracecloud/authsite/SiteB	Totalul crește la 2 (cookie2, același utilizator, dar alt site - SiteB, utilizând Firefox)
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 3 (cookie3, alt utilizator, alt site – SiteC, utilizând Firefox)
Utilizatorul 3	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 4 (cookie4, alt utilizator, același site - SiteC, utilizând FireFox)

Vizitator	Resursă (Site)	Total sesiuni de vizitatori zilnice
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul rămâne 4 (nicio modificare, cookie3, același utilizator - User2, același site - SiteC, se utilizează Firefox, aceeași fereastră a sesiunii)
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 5 (cookie5, același utilizator - User2, același site - SiteC, aceeași fereastră a sesiunii, dar se utilizează Chrome)

Implementați și administrați instanțele moștenite Oracle Content Management pentru SaaS în OCI Classic

Dacă aveți Oracle Content Management pentru SaaS pe Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic), există câteva diferențe privind modul în care se implementează și administrează Oracle Content Management.

Dacă aveți Oracle Content Management Cloud Service pentru Oracle CX, *trebuie să creați instanțe noi* și să administrați și să monitorizați aceste instanțe în consola Infrastructure. Nu urmați instrucțiunile de mai jos.

Dacă aveți Oracle Content Management pentru SaaS în Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic), efectuați diferit următoarele sarcini:

- [Crearea de instanțe noi](#)
- [Administrarea și monitorizarea](#)

Toate celelalte acțiuni sunt efectuate așa cum se descrie în capitolele anterioare:


- [Configurarea setărilor serviciului](#)
- [Administrarea utilizatorilor, a grupurilor și a accesului](#)
- [Analiza utilizării serviciului](#)
- De asemenea, este posibil să doriți să integrați Oracle Content Management cu alte aplicații business, conform descrierii din *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Creați o instanță de Oracle Content Management pentru SaaS


Dacă aveți Oracle Content Management pentru SaaS, trebuie să vă configurați serviciul de stocare și să creați utilizatorul de stocare, apoi să vă creați instanța serviciului.

Pentru a crea o instanță Oracle Content Management pentru SaaS, utilizați următoarea procedură:

1. Configurarea serviciului Storage:
 - a. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.

- b. În consola Infrastructure Classic, lângă Storage Classic, faceți clic pe  și selectați **Deschidere consolă de servicii**.


 **Notă:**


Dacă nu vedeți Storage Classic în dashboard, faceți clic pe  și setați Storage Classic la **Afișare**.

- c. La prima accesare a serviciului Storage Classic, vi se va solicita să setați politica de replicare geografică. Selectați o regiune în apropierea căreia se va utiliza în principal serviciul.
După configurarea serviciului de stocare, vi se va solicita să creați un nou container, indicând faptul că a fost finalizată configurarea. Acum puteți continua cu pasul următor fără a mai crea un nou container.
- d. Faceți clic pe fila **Cont** și observați **punctul final REST**. Acesta este URL-ul de stocare pe care-l veți introduce la crearea instanței dvs. Oracle Content Management pentru SaaS.
2. Crearea utilizatorului Storage:
Creați un utilizator dedicat pt. accesul la spațiul de stocare, astfel încât să aveți un utilizator independent, separat de utilizatorul root, pt. a evita conflictele de resetare a parolei și altele.

 **Notă:**


Acest utilizator nu va fi utilizat pentru a accesa Oracle Content Management.

- a. În consola Infrastructure Classic, faceți clic pe , apoi sub Administrare cont, faceți clic pe **Utilizatori**. Poate fi nevoie să utilizați barele de derulare din dreapta pentru a derula în jos pentru a vedea opțiunea de meniu.
- b. În pagina Management utilizatori, din banner, faceți clic pe **Consola Identity**. Această acțiune va deschide pagina Utilizatori Oracle Identity Cloud Service.
- c. Faceți clic pe **Adăugare**.
- d. Introduceți `Storage` ca prenume și `Admin` ca nume de familie.
- e. Introduceți `storageadmin` ca nume de utilizator.
- f. Debifați caseta **Utilizați adresa de e-mail ca nume de utilizator**.
- g. Introduceți un e-mail care *nu* va fi utilizat pentru a vă conecta la Oracle Content Management, dar la care aveți acces, astfel încât să vă puteți seta parola.
- h. După ce primiți e-mailul de întâmpinare pt. utilizatorul `storageadmin`, setați parola `storageadmin`.
- i. Faceți clic pe **Finalizare**.
- j. Extindeți meniul de navigare și faceți clic pe **Aplicații**.
- k. Căutați și deschideți aplicația Storage Classic.

- l. Faceți clic pe fila **Roluri de aplicație**.
- m. În dreptul rolului **Storage_Administrator**, faceți clic pe , apoi selectați **Asignare utilizatori**.
- n. Căutați și selectați **Utilizator Storage**, apoi faceți clic pe **Asignare**.

! Important:

Asigurați-vă că nimeni nu șterge acest utilizator sau Oracle Content Management nu va mai putea comunica cu serviciul Storage.

3. Creați-vă instanța de Oracle Content Management:
 - a. Pentru a reveni la consola Infrastructure Classic, faceți clic pe  și apoi pe **My Services**.
 - b. Faceți clic pe **Creare instanță**.
 - c. Faceți clic pe fila **Toate serviciile**.
 - d. Derulați în jos, la secțiunea **Content and Experience**.
 - e. În dreptul **Content Cloud**, faceți clic pe **Creare**.
 - f. În fila **Instanțe** din pagina serviciului Oracle Content Management, faceți clic pe **Creare instanță**.
 - g. Introduceți următoarele informații, apoi faceți clic pe **Înainte**.

Câmp	Descriere
Nume instanță	Specificați un nume unic pt. instanța serviciului. Dacă specificați un nume care există deja, sistemul afișează o eroare și instanța nu va fi creată.
Descriere	Opțional, introduceți o descriere a instanței.
E-mail înștiințare	Introduceți adresa de e-mail către care urmează să fie trimise actualizările de stare a alocării.
Regiune	Selectați data-centerul cel mai apropiat regiunii în care este localizată compania dvs.
Taguri	Lăsați acest câmp necompletat.
URL stocare	Introduceți URL-ul către serviciul dvs. de stocare.
Nume de utilizator BD	Introduceți numele de utilizator al utilizatorului dedicat pe care l-ați creat pt. Storage Service (trebuie să fie storageadmin).
Parolă BD	Introduceți parola pt. utilizatorul serviciului de stocare.

- h. Faceți clic pe **Creare**.

După aprobarea cererii dvs. pentru instanța serviciului, veți primi un e-mail prin care vi se comunică faptul că instanța a fost creată cu succes și un al doilea e-mail de bun venit în Oracle Content Management. Primul e-mail include un link către propria instanță (în consola

Infrastructure Classic). Cel de-al doilea e-mail include o legătură către clientul web Oracle Content Management.

! Important:

- La crearea instanței dvs., este creat automat un utilizator denumit CEC_INTERNAL_APPID_USER. Este un utilizator intern, care nu poate fi utilizat pt. conectare. Acest utilizator permite comunicarea între componentele Oracle Content Management. *Nu ștergeți acest utilizator* sau o parte dintre funcționalitățile din Oracle Content Management nu vor mai funcționa.
- Dacă ați achiziționat licențe pentru vizitatori, veți fi facturat pe baza [sesiuni de vizitatori](#).

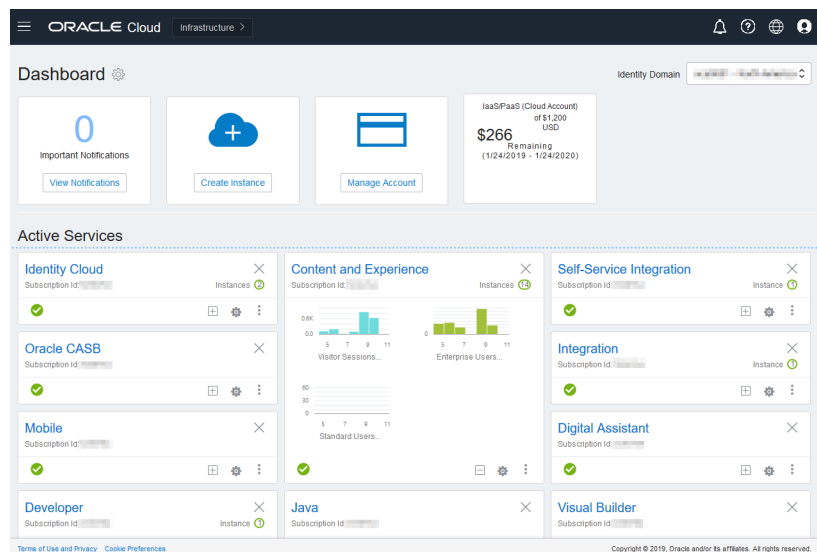
Ce trebuie făcut în continuare

După aprobarea cererii dvs. pentru instanța serviciului, veți primi un e-mail prin care vi se comunică faptul că instanța a fost creată cu succes și un al doilea e-mail de bun venit în Oracle Content Management. Primul e-mail include un link către consola Infrastructure Classic (faceți clic pe linkul către instanță). Cel de-al doilea e-mail include o legătură către clientul web.

Înainte, [configurarea utilizatorilor și a grupurilor](#).


Administrare și monitorizare Oracle Content Management pentru SaaS




Dacă aveți Oracle Content Management pentru SaaS, administrați și monitorizați serviciul prin consola Infrastructure Classic.



Extindeți panoul Oracle Content and Experience pentru a vedea următoarele metrici:

Metrică	Descriere
Sesiuni de vizitatori	Afișează numărul de sesiuni de vizitatori zilnice, alocate pt. această instanță a serviciului. Această metrică apare doar dacă ați achiziționat sesiuni de vizitatori zilnici. Pentru a vizualiza metrice de utilizare suplimentare, faceți clic pe Sesiuni de vizitatori . Consultați Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor .
Utilizatori Enterprise	Afișează numărul de utilizatori Enterprise înregistrați în această instanță a serviciului. Această metrică apare doar dacă ați achiziționat utilizatori Enterprise. Pentru a vizualiza metrice de utilizare suplimentare, faceți clic pe Utilizatori Enterprise .
Utilizatori standard	Afișează numărul de utilizatori standard înregistrați în această instanță a serviciului. Pentru a vizualiza metrice de utilizare suplimentare, faceți clic pe Utilizatori standard .


Pentru a vedea detalii despre serviciu, în panoul Content and Experience, faceți clic pe , apoi selectați una dintre următoarele acțiuni:

- **Vizualizare detalii:** Veți vedea următoarele file:
 - **Prezentare generală:** Afișează informații despre serviciul dvs. și despre toate instanțele serviciului. Din această pagină puteți să creați o nouă instanță a serviciului sau să modificați setările pt. o instanță existentă.
 - **Metrice pt. facturare:** Afișează informații detaliate despre utilizarea serviciului.
 - **Alerte de facturare:** Configurați reguli pentru a limita utilizarea și alerta administratorii când utilizarea depășește limitele configurate.
 - **Documente:** Descărcați rapoartele corespunzătoare abonamentelor dvs. Pot fi descărcate diferite categorii de rapoarte, precum metrice de utilizare, facturare sau incidente, dacă sunt disponibile. Puteți descărca rapoarte zilnice, săptămânale, lunare sau anuale, după necesități. Rapoartele sunt disponibile ca PDF, MS Word sau Open XML.
- **Deschidere consolă de servicii:** Vizualizați o listă cu toate instanțele serviciilor dvs. Din lista de instanțe puteți efectua următoarele acțiuni:
 - Puteți efectua câteva acțiuni de administrare din lista de instanțe. Lângă instanța de administrat, faceți clic pe . Puteți să accesați clientul web Oracle Content Management pentru instanță, să adăugați etichete sau să ștergeți instanța.
 - Pentru a vizualiza informațiile generale despre o instanță, faceți clic pe numele acesteia. Puteți să vedeți informațiile precum OCID-uri de stocare, versiunea și numele contului. Pentru a vizualiza informații suplimentare, faceți clic pe .
 - Pentru a administra o instanță, faceți clic pe numele său, apoi faceți clic pe . Puteți să accesați clientul web Oracle Content Management pentru instanță, să adăugați o asocieră, să actualizați acreditările instanței, să adăugați etichete sau să vizualizați activitatea.

- **Vizualizare detalii utilizare cont:** Veți vedea următoarele file:
 - **Utilizare:** Afișează costurile de utilizare agregate pentru servicii individuale împreună cu utilizarea resurselor și depășirile, dacă există.
 - **Administrare cont:** Afișează detaliile abonamentului dvs.
 - **Activare:** Activați și finalizați configurarea pentru comenzile în așteptare.
 - **Conturile mele de administrator:** Vizualizați acreditările de conectare de administrare, administrați parole și accesați consolele de servicii pentru toate conturile dvs. de administrare Oracle Cloud într-un singur loc.

Vizualizarea metricilor pt. facturare

Pagina Metrici de facturare din consola Infrastructure Classic afișează informații detaliate despre utilizarea serviciului dvs.

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În dashboard, în dreptul serviciului dvs., face clic pe , și selectați **Vizualizare detalii**.
3. Faceți clic pe **Metrici pt. facturare**. Utilizați metricile pt. a înțelege mai bine cât de mult este utilizat serviciul dvs. și dacă este necesar să modificați alocările de stocare. Metricile pe care le vedeți depind de abonamentul de servicii pe care-l aveți.

Vedeți următoarele metrici:

Metrică	Descriere
Sesiuni de vizitatori	Afișează numărul de sesiuni de vizitatori zilnice, alocate pt. această instanță a serviciului. Această metrică apare doar dacă ați achiziționat sesiuni de vizitatori zilnici. Pentru a vizualiza metrici de utilizare suplimentare, faceți clic pe Sesiuni de vizitatori . Consultați Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor .
Utilizatori Enterprise	Afișează numărul de utilizatori Enterprise înregistrați în această instanță a serviciului. Această metrică apare doar dacă ați achiziționat utilizatori Enterprise. Pentru a vizualiza metrici de utilizare suplimentare, faceți clic pe Utilizatori Enterprise .
Utilizatori standard	Afișează numărul de utilizatori standard înregistrați în această instanță a serviciului. Pentru a vizualiza metrici de utilizare suplimentare, faceți clic pe Utilizatori standard .

Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor

O *sesiune de vizitator* este metrica utilizată de Oracle Content Management pentru a urmări utilizarea pe parcursul unei *ferestre de sesiune* specificate (o oră pentru sesiunile de vizitatori orare și 24 de ore pentru sesiunile de vizitatori zilnice). O

sesiune de vizitator este declanșată când un utilizator neautentificat sau un utilizator autentificat unic, care are rolul *vizitator site*, accesează serviciul utilizând un anumit canal (de exemplu, printr-un browser, browser de dispozitive mobile sau applink etc.). Accesul de pe mai multe canale este contorizat ca mai multe sesiuni de utilizatori. De exemplu, dacă un utilizator, într-o perioadă de 24 de ore, accesează aceeași instanță Oracle Content Management dintr-un browser web desktop Firefox, un browser web desktop Chrome și un browser web mobil, asta ar însemna un total de trei sesiuni vizitator *zilnice*.

Utilizatorii neautentificați pot accesa anumite site-uri, să utilizeze linkurile publice și să vadă conținutul Oracle Content Management înglobat în aplicații mobile sau site-uri web.

Întrebări frecvente

Dacă un utilizator accesează mai multe pagini din aceeași instanță Oracle Content Management, se contorizează ca mai multe sesiuni de vizitatori?

Nu. Sesiunile vizitatorilor sunt contorizate doar la nivel de instanță (site).

Când este declanșată o sesiune de vizitator?

O sesiune de vizitator este inițiată de orice utilizator (anonim sau *vizitator* autentificat) care accesează o resursă Oracle Content Management, precum o instanță Oracle Content Management, un site creat cu Oracle Content Management, sau prin intermediul unui API (de exemplu, utilizând applinkuri) cel puțin o dată pe parcursul ferestrei sesiunii.

Cât durează o sesiune de vizitator?

Durata unei sesiuni de vizitator orare este de o oră; sesiunea de vizitator zilnică este de 24 de ore. Aceasta începe la prima accesare de către utilizator a unei anumite resurse Oracle Content Management prin intermediul unui canal unic. După o oră, vizitele ulterioare ale aceluiași utilizator pt. aceeași resursă declanșează altă sesiune de vizitator *orară*. După 24 de ore, vizitele ulterioare ale aceluiași utilizator pt. aceeași resursă declanșează altă sesiune de vizitator *zilnică*.

Un utilizator Oracle Content Management standard sau Enterprise va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor?

Nu. Un utilizator standard sau Enterprise autentificat (conectat), care vizitează o resursă Oracle Content Management, nu este inclus în totalurile sesiunilor vizitatorilor.

Sesiunea de vizitator se aplică utilizatorilor autentificați (conectați), care vizitează o resursă Oracle Content Management?

Așa cum s-a spus mai sus, un utilizator Oracle Content Management standard sau Enterprise autentificat, care vizitează o resursă Oracle Content Management, nu va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor. Totuși, un utilizator autentificat, cu rolul *vizitator site* va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor.

Cât de des este calculată sesiunea vizitatorului?

Vizitatorul poate accesa aceeași resursă (site, API sau applink) de mai multe ori în fereastra sesiunii vizitatorului (o oră pt. sesiunile de vizitatori orare și 24 de ore pt. sesiunile de vizitatori zilnice), dar va fi contorizat ca o singură vizită. Dacă utilizatorul accesează aceeași resursă din nou după fereastra sesiunii vizitatorului, se va contoriza ca o nouă vizită.

Un utilizator care vizitează un al doilea site este contorizat ca a doua sesiune de vizitator?

Același utilizator care accesează altă resursă (precum alt site) va fi contorizat ca o vizită separată a sesiunii vizitatorului. De exemplu, același utilizator care accesează două site-uri

diferite în cadrul ferestrei sesiunii va fi contorizat ca două vizite. În principiu, contorizarea este efectuată per utilizator, per resursă, per canal, per fereastră a sesiunii vizitatorului pt. o anumită instanță a serviciului.

Vizitele unui site de către boți sau crawlere se contorizează ca sesiuni de vizitatori?

Vizitele repetate de la boți sau crawlere nu vor fi contorizate ca sesiuni de vizitatori.

Un utilizator care accesează un link de descărcare public va fi contorizat ca sesiune de vizitator?

Un utilizator care accesează un link de descărcare public pentru a descărca un document nu va fi contorizat ca sesiune de vizitator. Chiar dacă utilizatorul intră în interfața Oracle Content Management, unde este afișat butonul **Descărcare**, aceasta nu va fi contorizată ca sesiune de vizitator.

What if the public download link is accessed via a site created with Oracle Content Management? Utilizarea linkului va fi contorizată ca sesiune de vizitator?

Vizitarea site-ului creat cu Oracle Content Management declanșează o sesiune de vizitator, deci va fi contorizată ca sesiune de vizitator, dar nu deoarece s-a utilizat linkul de descărcare public.

Pentru sesiunea într-un browser, cum sunt urmărite sesiunile vizitatorilor?

Sesiunile vizitatorilor pt. un browser sunt urmărite plasând un cookie care expiră după încheierea ferestrei sesiunii din sesiunea browserului.

Ce se întâmplă dacă un utilizator își șterge cookie-urile din browser sau închide o sesiune incognito a browserului?

Dacă utilizatorul elimină cookie-ul (golind browserul sau închizând o fereastră incognito), următoarea cerere va fi tratată ca un utilizator nou și va fi contorizată ca o nouă sesiune a vizitatorului.

Ce metrici sunt raportate administratorilor?

Oracle Content Management Analytics oferă următoarele metrici:

- Defalcarea totalurilor sesiunilor vizitatorilor pe baza orelor
- Agregarea totalurilor sesiunilor vizitatorilor pe lună
- Posibilitatea de a detalia la fiecare zi a lunii (pt. a prelua totalurile vizitatorilor)

Ce metrici nu sunt acceptate sau captate momentan?

- Dezactivarea cookie-urilor: Anumiți clienți pot dezactiva urmărirea cookie-urilor din browser ca politică a utilizatorului final. În astfel de cazuri, Oracle Content Management nu poate urmări cookie-urile bazate pe vizitatori, deoarece acestea sunt dezactivate, ceea ce înseamnă că totalul va fi mai mic decât numărul efectiv de vizitatori.
- Urmărirea vizitatorilor prin intermediul aplicației desktop Oracle Content Management (aplicația desktop acceptă momentan contorizarea doar a utilizatorilor denumiți).
- Urmărirea vizitelor prin intermediul aplicațiilor mobile Oracle Content Management (aplicațiile mobile acceptă momentan contorizarea doar a utilizatorilor denumiți).

Dar despre suportul pt. renunțare sau pt. confidențialitate cu privire la urmărirea cookie-urilor?

Site-urile Oracle Content Management vor oferi o opțiune standard de a aduce la cunoștința utilizatorului faptul că o resursă (un site) Oracle Content Management utilizează cookie-uri și că utilizatorii pot renunța dezactivând cookie-ul. Pentru a accepta această caracteristică, următoarele două elemente sunt adăugate în mod consecvent în toate resursele site-urilor Oracle Content Management:

- Mesajul sumar de renunțare: Acest mesaj apare în fiecare site, pt. a indica faptul că este utilizat un cookie pt. urmărire. Include un link către pagina despre confidențialitate.
- Pagina site-ului despre confidențialitate: O pagină standard a site-urilor, care explică utilizarea unui cookie, precum și pașii pt. dezactivarea cookie-ului. Puteți personaliza această pagină ca pe orice altă pagină a site-urilor.

Apelările applinkurilor și API-urilor sunt urmărite ca sesiuni ale vizitatorilor?

Applinkurile și apelările de API-uri REST din aplicații de la terți sunt incluse în totalurile sesiunilor vizitatorilor.

Cum sunt urmărite apelările applinkurilor ca sesiuni ale vizitatorilor?

Parametrul `assignedUser` din corpul cererii applinkului este utilizat pt. a urmări invocările la client, asociate cu utilizatorii unici. Consultați Integrarea selectării folderelor și fișierelor și Resursă pt. Applinkuri din *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Exemple

Iată câteva exemple de totaluri ale sesiunilor vizitatorilor. Să presupunem că ACME Corporation are o instanță a serviciului Oracle Content Management și a creat trei site-uri: SiteA, SiteB și SiteC. Urmează exemple ale modului în care ar fi contorizate sesiunile vizitatorilor pe parcursul ferestrei unei sesiuni.

Vizitator	Resursă (Site)	Total sesiuni de vizitatori zilnice
Utilizatorul 1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	Totalul crește la 1 (cookie1, utilizatorul vizitează un site - SiteA, utilizând Firefox)
Utilizatorul 1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	Totalul crește la 2 (cookie2, același utilizator, dar alt site - SiteB, utilizând Firefox)
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 3 (cookie3, alt utilizator, alt site - SiteC, utilizând Firefox)
Utilizatorul 3	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 4 (cookie4, alt utilizator, același site - SiteC, utilizând FireFox)
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul rămâne 4 (nicio modificare, cookie3, același utilizator - User2, același site - SiteC, se utilizează Firefox, aceeași fereastră a sesiunii)
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 5 (cookie5, același utilizator - User2, același site - SiteC, aceeași fereastră a sesiunii, dar se utilizează Chrome)

Implementare și administrare Oracle Content Management cu un abonament necontorizat

Dacă aveți un abonament necontorizat cu un drept Oracle Content Management, există câteva diferențe privind modul în care se implementează și administrează Oracle Content Management.

Pentru instanțele moștenite pe care le-ați creat în consola Infrastructure Classic (anterior denumită My Services), puteți să le gestionați așa cum se descrie în acest subiect. Dar Oracle vă recomandă să [migrați aceste instanțe](#) în mediul OCI nativ (adică să utilizați consola Infrastructure pentru a administra instanțele serviciilor). Astfel vă veți putea bucura de avantajele și optimizările platformei Oracle Cloud în viitor.

Atunci când gestionați instanțe moștenite, efectuați diferit următoarele sarcini:

- [Crearea de instanțe noi](#)
- [Configurarea utilizatorilor și a grupurilor](#)
- [Administrarea utilizatorilor, a grupurilor și a accesului](#)
- [Administrați și monitorizați instanțele existente](#)

Toate celelalte acțiuni sunt efectuate așa cum se descrie în capitolele anterioare:

- [Configurarea setărilor serviciului](#)
- [Analiza utilizării serviciului](#)
- De asemenea, este posibil să doriți să integrați Oracle Content Management cu alte aplicații business, conform descrierii din *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Crearea unei instanțe Oracle Content Management cu un abonament necontorizat

Dacă aveți un abonament necontorizat cu Oracle Content Management, urmați instrucțiunile din acest subiect pentru a crea o instanță a serviciului.

Pentru a crea o instanță Oracle Content Management cu un abonament necontorizat:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. Faceți clic pe **Creare instanță**.
3. Faceți clic pe fila **Toate serviciile**.
4. Derulați în jos, la secțiunea **Content Cloud**.
5. În pagina Creare instanță nouă Oracle Content Management, introduceți următoarele informații, apoi faceți clic pe **Înainte**.

Câmp	Descriere
Nume	Specificați un nume unic pt. instanța serviciului. Dacă specificați un nume care există deja, sistemul afișează o eroare și instanța nu va fi creată.
Plan	Selectați Oracle Content Management din listă.
Produs	Selectați Content and Experience Cloud din listă.
Nr. de utilizatori standard	Introduceți numărul de <i>utilizatori standard</i> , preconizați să utilizeze această instanță. Fiecare instanță trebuie să aibă minimum 10 utilizatori. Sub această casetă, veți vedea numărul de utilizatori disponibili. Notă: Dacă nu vedeți această opțiune, nu aveți un drept Oracle Content Management.
Nr. de utilizatori Enterprise	Introduceți numărul de <i>utilizatori Enterprise</i> , preconizați să utilizeze această instanță. Fiecare instanță trebuie să aibă minimum 10 utilizatori. Sub această casetă, veți vedea numărul de utilizatori disponibili.
Pachete pt. sesiuni de vizitatori zilnici	Introduceți numărul de pachete suplimentare de sesiuni de vizitatori zilnice, preconizat să fie utilizat cu această instanță în fiecare lună. Un pachet de sesiuni de vizitatori zilnici este egal cu 1.000 de sesiuni de vizitatori zilnici pe lună. Sub această casetă vedeți numărul de pachete de sesiuni de vizitatori zilnici pe care le aveți disponibile.
Detalii administrator	Introduceți adresa de e-mail, numele de utilizator, prenumele și numele de familie ale administratorului.

Ce trebuie făcut în continuare

După aprobarea cererii dvs. pentru instanța serviciului, veți primi un e-mail prin care vi se comunică faptul că instanța a fost creată cu succes și un al doilea e-mail de bun venit în Oracle Content Management. Primul e-mail include un link către consola Infrastructure Classic (faceți clic pe linkul către instanță). Cel de-al doilea e-mail include o legătură către clientul web.

Înainte, [configurarea utilizatorilor și a grupurilor](#).

Configurarea utilizatorilor și a grupurilor

După ce va fi creată instanța serviciului, configurați utilizatorii și grupurile dvs.

Rolurile utilizatorilor din Oracle Content Management este diferit când ai un abonament necontorizat cu un drept Oracle Content Management, există eligibilitate. În general, este preferabil să creați grupuri bazate pe rolurile din organizația dvs., care se înscriu în general în [roluri tipice dintr-o organizație](#). Apoi, asigurați acestor grupuri rolurile pt. a le oferi acces la caracteristicile Oracle Content Management de care au nevoie. În cele din urmă, adăugați utilizatori în aceste grupuri, pentru a le asigura utilizatorilor în mod automat rolurile de utilizator adecvate.

Dacă compania dvs. utilizează conectarea unică SSO, vă recomandăm să o activați înainte de a adăuga utilizatori. Consultați [Activarea conectării unice SSO](#).

Aceștia sunt pașii principali:

1. [Crearea de grupuri pt. organizația dvs.](#)
2. [Asignarea de roluri la grupuri](#)
3. [Adăugarea utilizatorilor](#)
4. [Asignarea utilizatorilor la grupuri](#)

Rolurile de utilizator într-o instanță Oracle Content Management cu un abonament necontorizat

Rolurile de utilizatori dintr-o instanță Oracle Content Management cu abonament necontorizat sunt ușor diferite de cele dintr-o instanță Oracle Content Management cu abonament cu credite universale.

Rolurile pt. un abonament cu credite universale sunt descrise în [Roluri din aplicație](#). Următorul tabel descrie rolurile de utilizatori pentru o instanță Oracle Content Management cu abonament necontorizat.

Rol utilizator (numele rolului utilizatorului cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Administratorul de cont	<p>Administratorii de conturi utilizează aplicația My Account pt. a efectua următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activați și creați domenii de identități. • Activați un serviciu. • Monitorizați și administrați serviciile din toate domeniile de identități și data-centere. • Creați administratori de domenii de identități și de alți administratori de cont. <p>Consultați <i>Administrarea contului propriu în Managing and Monitoring Oracle Cloud</i>.</p>	<p>Administratorii de cont sunt configurați la crearea contului. Aceștia își utilizează contul Oracle pt. a se conecta la Oracle Cloud și pt. a accesa My Account. Dacă aveți nevoie de acces de administrator de cont și nu-l aveți, contactați administratorul de cont principal. Consultați <i>Aflați mai multe despre rolurile din conturile Cloud în Getting Started with Oracle Cloud</i>.</p> <p>Dacă doriți ca administratorii de cont să utilizeze Oracle Content Management și să modifice configurația serviciului, acestora trebuie să le fie asignat, de asemenea, rolul <i>utilizator standard</i> sau <i>utilizator Enterprise</i>.</p>

Rol utilizator (numele rolului utilizatorului cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Administrator domeniu de identități (Administrator domeniu de identități)	<p>Din consola Infrastructură Classic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creați și administrați conturile de utilizatori. • Așignați și administrați rolurile de utilizatori, inclusiv crearea rolurilor de utilizatori personalizate. <p>Consultați Aflați mai multe despre rolurile din conturile Cloud în <i>Getting Started with Oracle Cloud</i>.</p>	<p>Asignat la nivel de domeniu. Lucrează pe mai multe servicii. Administratorii domeniului de identități efectuează aceleași funcții ca un administrator de serviciu și pot, în plus, să aibă responsabilități administrative, legate de utilizatori.</p> <p>Există câte un singur serviciu per domeniu de identități, pentru Oracle Content Management. Un singur administrator efectuează responsabilitățile <i>administratorului serviciului</i> și pe cele ale <i>administratorului domeniului de identități</i>.</p>
Administrator de drepturi Formatul numelui rolului este <i>service-name_SE service name Based Entitlement Administrator</i> ; de exemplu, documents_SE Documents Service Based Entitlement Administrator .	<p>Din consola Infrastructură Classic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creați, administrați și vizualizați detaliile instanțelor serviciului. Se aplică când sunteți abonat la drepturi pentru a crea mai multe instanțe ale Oracle Content Management. • Monitorizați starea instanțelor serviciului și exportați datele metricilor pt. instanțe. <p>Consultați Crearea și activarea unui cont Oracle Cloud.</p>	<p>Asignat la nivel de serviciu. Consultați Rolurile și privilegiile utilizatorilor Oracle Cloud în <i>Getting Started with Oracle Cloud</i>.</p>

Rol utilizator (numele rolului utilizatorului cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Administrator serviciu (Oracle Content Management Administrator)	<p>Din consola Infrastructure Classic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignați rolurile de utilizatori. • Schimbați parolele și întrebările de verificare ale utilizatorilor. • Configurați, monitorizați și administrați instanțele serviciului. <p>Din interfața Oracle Content Management Administrare: Sistem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurați setările generale, precum brandingul, activarea înștiințărilor și fusul orar și limba prestabilite. • Configurați setările utilizatorilor, precum sincronizarea datelor de profil, setarea rolului prestabilit pt. noii membri adăugați la foldere și transferul responsabilității asupra conținutului. • Configurați setările pt. documente, precum cotele de stocare, activarea linkurilor publice și setarea restricțiilor pt. dimensiunea și tipurile de fișiere care pot fi încărcate. • Configurați proprietățile personalizate (trebuie să aibă și rolul Oracle Content Management Utilizator Enterprise). • Configurați setările pt. site-uri, precum dacă pot fi create site-uri, și instalarea șabloanelor de site-uri prestabilite. <p>Din interfața Oracle Content Management Administrare: Integrări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrarea altor aplicații business conform descrierii din <i>Integrating and</i> 	Administratorilor de serviciu trebuie să li se asigneze și rolul <i>utilizator standard</i> or <i>utilizator Enterprise</i> pentru a putea utiliza Oracle Content Management.

Rol utilizator (numele rolului utilizatorului cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
	<p><i>Extending Oracle Content Management.</i></p> <p>Din interfața Oracle Content Management Analytcs:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vizualizarea statisticilor de utilizare a serviciului și a metricilor pt. conținut pentru a vă ajuta să analizați necesitățile sau problemele serviciului. Vizualizați rapoarte. 	
Administrator de site (Oracle Content Management Administrator site)	<p>Din pagina Oracle Content Management Site-uri:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crearea site-urilor <p>Din pagina Oracle Content Management Dezvoltator:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crearea de șabloane, componente și teme <p>Consultați Configurarea setărilor pt. site-uri.</p>	<p>Acest rol se aplică dacă administratorul serviciului dvs. a configurat Oracle Content Management pentru a permite doar administratorilor de site-uri să creeze site-uri, șabloane sau componente. Administratorilor de site trebuie să li se asigneze și rolul <i>utilizator standard</i> or <i>utilizator Enterprise</i> pentru a putea utiliza Oracle Content Management.</p>
Dezvoltator (CECDeveloperUser)	<p>Din pagina Oracle Content Management Site-uri:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crearea, editarea și publicarea site-urilor, dacă funcționalitatea nu a fost restricționată de <i>administratorii site-ului.</i> <p>Din pagina Oracle Content Management Dezvoltator:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crearea de șabloane, componente și teme, dacă aceste funcționalități nu au fost limitate de <i>administratorii site-ului.</i> <p>Din interfața Oracle Content Management Administrare:</p> <p>Integrări:</p> <ul style="list-style-type: none"> Integrarea altor aplicații business conform descrierii din <i>Integrating and Extending Oracle Content Management.</i> 	<p>Dezvoltatorilor trebuie să li se asigneze și rolul <i>utilizator standard</i> or <i>utilizator Enterprise</i> pentru a putea utiliza Oracle Content Management. Dezvoltatorii cu roluri de utilizator standard pot crea componente, teme și șabloane standard. Dezvoltatorii cu rolul de utilizator enterprise pot crea machete și salva un site, ca șablon standard sau enterprise.</p>

Rol utilizator (numele rolului utilizatorului cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Administrator de conținut (Oracle Content Management Administrator conținut)	Din pagina Oracle Content Management Administrare: Resurse: <ul style="list-style-type: none"> • Creați tipuri noi de conținut și taxonomii și publicați elementele. 	Administratorilor de conținut trebuie să li se asigneze și rolul <i>utilizator Enterprise</i> pentru a putea utiliza Oracle Content Management și accesa resursele.
Administrator de repository (CECRepositoryAdministrator)	Din pagina Oracle Content Management Administrare: Resurse: <ul style="list-style-type: none"> • Creați repository-uri de resurse. • Creați politici de localizare. • Creați canale de publicare. Din interfața Oracle Content Management Analytics: <ul style="list-style-type: none"> • Vizualizarea metricilor pentru resurse și conținut pentru a vă ajuta să analizați necesitățile sau problemele serviciului. 	Administratorilor de repository trebuie să li se asigneze și rolul <i>utilizator Enterprise</i> pentru a putea utiliza Oracle Content Management și accesa resursele. Un administrator de repository este un utilizator cu rolul Manager în cel puțin un repository.

Rol utilizator (numele rolului utilizatorului cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Utilizator standard (Oracle Content Management Utilizator standard)	<p>Din Oracle Content Management, <i>utilizatorii standard</i> au acces la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea conținutului (vizualizarea, încărcarea și editarea documentelor). • Partajarea conținutului și site-urilor cu alte persoane. • Utilizarea conversațiilor pt. colaborare (discutarea de subiecte, trimiterea de mesaje directe, asignarea de marcaje, adăugarea de adnotări în documente). • Administrarea grupurilor. • Crearea, editarea și publicarea site-urilor, dacă funcționalitatea nu a fost restricționată de <i>administratorii site-ului</i>. • Vizualizarea și interacționarea cu elementele de conținut din site-uri. • Administrarea și vizualizarea proprietăților personalizate și editarea valorilor. 	<p>Tuturor utilizatorilor care trebuie să <i>utilizeze</i> efectiv Oracle Content Management trebuie să le fie asignat rolul <i>utilizator standard</i> sau <i>utilizator Enterprise</i>. Aceste roluri nu sunt asignate niciunui utilizator în mod prestabilit.</p> <p>Consultați Comparație a atribuțiilor și funcționalităților în funcție de rolul din aplicație.</p>
Utilizator Enterprise (Oracle Content Management Utilizator Enterprise)	<p>Din Oracle Content Management, <i>utilizatorii Enterprise</i> au acces la toate caracteristicile la care au acces <i>utilizatorii standard</i>, plus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crearea, administrarea, vizualizarea, publicarea elementelor de conținut, a resurselor digitale și a colecțiilor, precum și interacțiunile cu acestea. 	<p>De utilizat cu un abonament Oracle Content Management. Trebuie să fi achiziționat <i>utilizatori Enterprise</i>.</p> <p>Tuturor utilizatorilor care trebuie să <i>utilizeze</i> efectiv Oracle Content Management trebuie să le fie asignat rolul <i>utilizator standard</i> sau <i>utilizator Enterprise</i>. Aceste roluri nu sunt asignate niciunui utilizator în mod prestabilit.</p> <p>Consultați Comparație a atribuțiilor și funcționalităților în funcție de rolul din aplicație.</p>

Rol utilizator (numele rolului utilizatorului cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Vizitator (Oracle Content Management Vizitator)	Accesați site-urile restricționate pt. <i>vizitatori</i> .	Acest rol se aplică dacă un site este setat să fie accesat doar de vizitatori. Dacă este activată restricția respectivă, doar utilizatorii cu acest rol vor putea accesa site-ul. Consultați Modificarea securității site-ului în <i>Building Sites with Oracle Content Management</i> . Fiecare utilizator este contorizat ca făcând parte din numărul total de utilizatori permis pt. serviciul dvs., cu excepția vizitatorilor, care nu au nevoie de licență. Activitatea vizitatorilor este contorizată în sesiunile zilnice ale vizitatorilor. Consultați Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor .
Utilizator extern (CECExternalUser)	Rezervat pt. utilizare în viitor.	Nu utilizați acest rol. Utilizatorii cărora le este asignat acest rol nu pot utiliza interfața Oracle Content Management.

Roluri tipice dintr-o organizație

Când creați utilizatori, le veți acorda rolurile din aplicație de care au nevoie pentru a efectua acțiuni în Oracle Content Management. Acești utilizatori au de obicei unul dintre următoarele roluri din organizație (sau tipuri de utilizatori) și vor avea nevoie de rolurile din aplicație listate.

Puteți crea grupuri pentru rolurile din organizație, iar apoi să asigurați acestor grupuri rolurile de utilizator listate. Apoi puteți adăuga utilizatori în aceste grupuri, pentru a le asigura în mod automat rolurile de utilizator adecvate.

Rol în organizație	Roluri din aplicație necesare
<p>Utilizator anonim Utilizatorii anonimi sunt consumatorii care intră pe site-ul public al companiei, pe site-ul mobil sau care interacționează în orice fel cu ofertele companiei. Utilizatorii anonimi pot interacționa cu site-ul web public, pot descărca documente și pot să cumpere ceva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilizatorii anonimi nu au nevoie de un cont de utilizator și nici de vreun rol de utilizator.

Rol în organizație	Roluri din aplicație necesare
<p>Vizitator Vizitatorii sunt consumatori, adică persoane care intră pe site-ul public al companiei, pe site-ul mobil sau care interacționează în orice fel cu ofertele companiei. La fel ca utilizatorii anonimi, vizitatorii pot interacționa cu site-ul web public, pot descărca documente sau efectua achiziții, dar pot și să interacționeze cu anumite site-uri securizate și să se conecteze la servicii pe care le oferă compania dvs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vizitator site-uri
<p>Angajat Angajații fac schimb de documente cu colegii și pot vedea documentele care au fost partajate cu ei. Ei colaborează prin intermediul conversațiilor partajate. Ei pot crea site-uri pt. echipe sau pt. parteneri, din șabloane standard predefinite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizator standard
<p>Contributor de conținut Contributorii de conținut scriu articole care vor fi publicate pe site, de exemplu despre produse sau despre afacerea dvs. Aceste articole (numite articole de conținut) includ imagini, clipuri video și alte resurse digitale care permit clienților să înțeleagă mai bine funcționalitățile și specificațiile produselor. Contributorii de conținut fac schimb de documente și colaborează, la fel ca angajații. Un contributor de conținut este un utilizator cu rolul Contributor în cel puțin un repository.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizator Enterprise
<p>Administrator de conținut/Traducător de conținut Administratorii de conținut sunt responsabili de calitatea conținutului aferent unui produs. Ei verifică tot conținutul trimis de alții, pentru a se asigura că este corect și fără erori, apoi îl publică. Aceștia pot și să creeze tipuri noi de conținut și taxonomii pentru site-uri. Traducătorii de conținut administrează și ei conținutul. Ei trimit conținutul către furnizorul de traduceri, verifică traducerea primită de la acesta și uneori traduc articolele manual. Administratorii de conținut fac schimb de documente și colaborează, la fel ca angajații.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Administrator de conținut • Utilizator Enterprise

Rol în organizație	Roluri din aplicație necesare
<p>Administrator de repository Administratorii de repository-uri organizează crearea și publicarea elementelor de conținut, ceea ce necesită configurarea de repository-uri de resurse, administrarea rolurilor și permisiunilor editorilor de conținut, vizualizarea metricilor pt. conținut și configurarea fluxurilor de lucru de conținut, a canalelor de publicare și a politicilor de localizare pe care compania dvs. le utilizează pt. a oferi clienților diferite experiențe. Ei interacționează cu dezvoltatorii din back-end pentru a defini cerințele pentru integrarea datelor sau a conținutului. Și ei fac schimb de documente și colaborează, la fel ca angajații. Un administrator de repository este un utilizator cu rolul Manager în cel puțin un repository.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Administrator de repository Utilizator Enterprise
<p>Administrator de site Puteți restricționa crearea site-urilor, a șabloanelor și a componentelor, astfel încât doar administratorii de site să poată face asta. Administratorii de site creează și administrează site-urile <i>standard</i> și pe cele <i>enterprise</i>. Ei pot cere administratorului de sistem să instaleze șabloanele prestabilite pentru site; pot cere unui dezvoltator să creeze componente, teme sau șabloane personalizate pentru un nou site; pot cere unui arhitect de conținut să creeze noi tipuri de conținut, pentru elementele de conținut care vor fi utilizate pe site-uri. Și ei fac schimb de documente și colaborează, la fel ca angajații.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Administrator de site Utilizator Enterprise
<p>Dezvoltator Dezvoltatorii dezvoltă și configurează componente personalizate, teme corporaționale și șabloane <i>standard</i> pe care colegii lor le pot utiliza pentru a crea site-uri destinate echipelor sau partenerilor. Aceștia configurează integrările dintre Oracle Content Management și alte servicii. Și ei fac schimb de documente și colaborează, la fel ca angajații. Un dezvoltator cu rolul Utilizator Enterprise poate crea și șabloane <i>Enterprise</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltator Utilizator Enterprise

Rol în organizație	Roluri din aplicație necesare
<p>Administrator Captare conținut Administratorii de captare conținut proiectează și personalizează fluxuri de lucru pentru captarea conținutului sau <i>proceduri</i> care sunt utilizate pentru procesarea în masă a documentelor fizice și electronice, pentru diverse scenarii de business.</p> <p>Managerilor de proceduri le sunt de obicei asignate roluri atât de manager cât și de utilizator, astfel încât să poată configura procedurile și să le testeze în cadrul clientului.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Administrator captare Utilizator client captare Utilizator standard
<p>Utilizator client captare conținut Utilizatorii clienți captare conținut scanează sau importă documente în Oracle Content Management.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilizator client captare
<p>Administrator serviciu Administratorii serviciului configurează și administrează serviciul Oracle Content Management. Ei pot integra Oracle Content Management cu alte servicii de business și pot accesa analize operaționale pentru a monitoriza metricele de utilizare esențiale ale serviciului.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Administrator serviciu Utilizator standard și enterprise


Există și alți utilizatori implicați în Oracle Content Management, cum ar fi Utilizatorul de integrare, dar acesta este un utilizator intern, nu o persoană reală. Veți avea și un administrator al contului Cloud, dar acest utilizator este creat automat când vă înregistrați în Oracle Cloud. Consultați [Rolurile de utilizator într-o instanță Oracle Content Management cu un abonament necontorizat](#).

Crearea de grupuri cu un cont cloud tradițional

În general, este preferabil să creați grupuri bazate pe rolurile din organizație, iar apoi să asigurați acestor grupuri rolurile de utilizator potrivite, pt. a le oferi accesul la caracteristicile de care au nevoie. Apoi adăugați utilizatori în aceste grupuri, pentru a le asigna utilizatorilor în mod automat rolurile de utilizator adecvate.

Pentru o listă cu rolurile tipice dintr-o organizație și rolurile de utilizator necesare pentru ele, consultați [Roluri tipice dintr-o organizație](#).

Pentru a crea un grup:


1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure Classic, faceți clic pe , apoi sub Administrare cont, faceți clic pe **Utilizatori**. Poate fi nevoie să utilizați barele de derulare din dreapta pentru a derula în jos pentru a vedea opțiunea de meniu.
3. Faceți clic pe fila **Grupuri**.
4. Faceți clic pe **Adăugare**.
5. Introduceți un nume și o descriere pentru grup, apoi faceți clic pe **Adăugare**.

Înainte, [asignați roluri la grupuri](#).

Asignarea de roluri unor grupuri, într-un cont cloud tradițional

După ce creați grupuri pentru rolurile din organizație, asigurați acestor grupuri rolurile pt. a le oferi acces la caracteristicile de care au nevoie.

Pentru a asigura roluri la grupuri:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure Classic, faceți clic pe , apoi sub Administrare cont, faceți clic pe **Utilizatori**. Poate fi nevoie să utilizați barele de derulare din dreapta pentru a derula în jos pentru a vedea opțiunea de meniu.
3. Faceți clic pe fila **Grupuri**.
4. Deschideți grupul căruia doriți să-i asigurați rolurile.
5. Faceți clic pe fila **Roluri**.
6. Găsiți serviciul.
7. Faceți clic pe caseta cu roluri și selectați-l pe cel pe care doriți să-l asigurați grupului.

Pentru o listă cu rolurile tipice din organizații și cu rolurile de utilizator de care au nevoie acestea, consultați [Roluri tipice dintr-o organizație](#). Pentru o descriere a rolurilor predefinite din Oracle Content Management, consultați [Rolurile de utilizator într-o instanță Oracle Content Management cu un abonament necontorizat](#).


Înainte, [adăugați utilizatori](#).

Adăugarea utilizatorilor cu un cont Cloud tradițional

Înainte de a utiliza sistemul, trebuie să adăugați utilizatori; importați-i sau creați-i pe fiecare separat.

Dacă compania dvs. utilizează conectarea unică SSO, vă recomandăm să o activați înainte de a adăuga utilizatori. Consultați [Activarea conectării unice SSO](#).

Pentru a adăuga utilizatori:


1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure Classic, faceți clic pe , apoi sub Administrare cont, faceți clic pe **Utilizatori**. Poate fi nevoie să utilizați barele de derulare din dreapta pentru a derula în jos pentru a vedea opțiunea de meniu.
3. Pentru a crea utilizatori în mod individual sau într-un set și pt. a asigura roluri utilizatorilor, consultați [Adăugarea utilizatorilor într-un cont Cloud tradițional din Getting Started with Oracle Cloud](#).
Când adăugați utilizatori, aceștia vor primi două e-mailuri, unul le cere să-și activeze contul Oracle Cloud și unul le urează bun venit la Oracle Content Management. Contul de utilizator Oracle Cloud trebuie să fie activat înainte de expirarea legăturii, pentru a putea fi utilizat.

Înainte, [asignați utilizatorii la grupuri pentru a le oferi rolurile și permisiunile adecvate](#).

Asignarea utilizatorilor la grupuri într-un cont cloud tradițional

Asignați utilizatorii la grupuri pentru a le acorda automat rolurile și permisiunile adecvate.

Pentru a asigura utilizatorii la grupuri:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure Classic, faceți clic pe , apoi sub Administrare cont, faceți clic pe **Utilizatori**. Poate fi nevoie să utilizați barele de derulare din dreapta pentru a derula în jos pentru a vedea opțiunea de meniu.
3. Faceți clic pe fila **Grupuri**.
4. Deschideți grupul la care doriți să asigurați utilizatorii.
5. Faceți clic pe fila **Utilizatori**.
6. Faceți clic pe **Adăugare la grup**
7. Selectați utilizatorii de asigurat aceluși grup și faceți clic pe **Adăugare**.

Acum că ați implementat Oracle Content Management, trebuie să efectuați alte acțiuni pentru [lansarea în producție a serviciului](#).

Administrarea utilizatorilor, a grupurilor și a accesului cu un cont Cloud tradițional

Securizarea sistemului este un proces continuu, pe măsură ce oamenii vin și pleacă din companie, iar necesitățile se schimbă odată cu dezvoltarea sistemului.

- [Activarea conectării unice SSO](#)
- [Administrarea utilizatorilor cu un cont Cloud tradițional](#)
- [Administrarea grupurilor](#)
- [Setarea rolului prestabilit pt. membrii unui nou folder](#)
- [Sincronizarea datelor din profilul utilizatorilor](#)
- [Afișarea pt. utilizatori a mesajelor de intrare și ieșire în/din conversații](#)
- [Suprascrierea cotei de stocare a unui utilizator](#)
- [Transferul proprietății asupra fișierelor](#)
- [Revocarea accesului la dispozitivele legate](#)

Activarea conectării unice SSO

Dacă utilizați conectarea SSO distribuită pentru mediul dvs. Oracle Content Management, puteți să o activați pentru a personaliza procedurile de conectare. Când este activată conectarea unică SSO, utilizatorii se pot conecta la o instanță utilizând acreditările de securitate ale corporației și pot accesa altă instanță din același domeniu fără a se conecta din nou. De exemplu, poate sunteți administrator la o companie care are două servicii Oracle Cloud și trebuie să le alocați la organizațiile, rolurile și utilizatorii companiei. Compania dvs. ar putea avea și alte aplicații la sediu și servicii cloud de la alți furnizori. Este importantă securizarea comunicațiilor ce au loc între aceste servicii și aplicații. Cu ajutorul conectării

unice SSO, utilizatorii se pot conecta la toate serviciile și aplicațiile cu aceleași date de conectare, administrate din sistemul dvs. pt. domeniul de identități

OAuth oferă acces securizat la toate serviciile din Oracle Cloud. Oferă un token de acces pt. comunicarea dintre servicii. Tokenul este valid o perioadă limitată și conține datele de securitate pt. o sesiune de autentificare. El identifică utilizatorul și grupurile acestuia.

Consultați Rolul domeniului de identități în *Understanding Identity Concepts* ca să aflați mai multe despre modul cum se utilizează domeniul de identități pentru a administra funcționalitățile din Oracle Cloud.

Prezentare generală a configurației SSO

Oracle Cloud utilizează standardul SAML 2.0 pentru a permite comunicarea securizată între domenii, între Oracle Cloud și alte site-uri cu SAML care se află la sediul companiei sau în alt cloud. Administratorul trebuie să configureze SAML 2.0 SSO între Oracle Cloud și furnizorul de identități. Când este activat SSO, furnizorul de identități efectuează autentificarea pentru Oracle Cloud.



Pentru a configura conectarea unică SSO, parcurgeți următoarele etape:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. Configurarea conectării unice SSO. Consultați Administrarea Oracle Single Sign-On în *Administering Oracle Cloud Identity Management*.

Administrarea utilizatorilor cu un cont Cloud tradițional

Pentru a putea utiliza sistemul, trebuie să adăugați utilizatori și să activați conectarea unică SSO. Pe măsură ce continuați să utilizați sistemul, va trebui să adăugați sau să eliminați utilizatori și să schimbați unele setări. De exemplu, dacă o persoană schimbă departamentul, puteți avea nevoie să-i modificați rolul sau, dacă o persoană părăsește organizația, trebuie să o eliminați din sistem.

Pentru a administra utilizatorii:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure Classic, faceți clic pe , apoi sub Administrare cont, faceți clic pe **Utilizatori**. Poate fi nevoie să utilizați barele de derulare din dreapta pentru a derula în jos pentru a vedea opțiunea de meniu.
3. Efectuați oricare dintre următoarele sarcini:
 - Pentru a crea un utilizator, faceți clic pe **Adăugare**.
 - Pentru a edita un utilizator, deschideți intrarea aferentă acestuia.
 - Pentru a elimina un utilizator, faceți clic pe  în dreptul său, apoi selectați **Elimina**.

Consultați Administrarea utilizatorilor cu conturi Cloud tradiționale în *Managing and Monitoring Oracle Cloud*.

Administrarea grupurilor



În general, este preferabil să creați grupuri pentru rolurile din organizație, iar apoi să asigurați acestor grupuri rolurile de utilizator potrivite. Apoi puteți adăuga utilizatori în aceste grupuri, pentru a le asigura în mod automat rolurile de utilizator adecvate.

- [Administrarea grupurilor cu un cont Cloud tradițional](#)
- [Asignarea de roluri unor grupuri, într-un cont cloud tradițional](#)
- [Asignarea utilizatorilor la grupuri într-un cont cloud tradițional](#)

Administrarea grupurilor cu un cont Cloud tradițional

Atunci când utilizați sistemul, este recomandabil să adăugați, să editați sau să eliminați grupuri.

Pentru a administra grupuri:


1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure Classic, faceți clic pe , apoi sub Administrare cont, faceți clic pe **Utilizatori**. Poate fi nevoie să utilizați barele de derulare din dreapta pentru a derula în jos pentru a vedea opțiunea de meniu.
3. Faceți clic pe fila **Grupuri**.
4. Efectuați oricare dintre următoarele sarcini:
 - Pentru a crea un grup, faceți clic pe **Adăugare**.
 - Pentru a edita un grup, deschideți-l.
 - Pentru a elimina un grup, faceți clic pe  în dreptul său și selectați **Eliminare**.

Consultați *Despre grupurile de utilizatori în Managing and Monitoring Oracle Cloud*.

Asignarea de roluri unor grupuri, într-un cont cloud tradițional

După ce creați grupuri pentru rolurile din organizație, asigurați acestor grupuri rolurile pt. a le oferi acces la caracteristicile de care au nevoie.


Pentru a asigura roluri la grupuri:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure Classic, faceți clic pe , apoi sub Administrare cont, faceți clic pe **Utilizatori**. Poate fi nevoie să utilizați barele de derulare din dreapta pentru a derula în jos pentru a vedea opțiunea de meniu.
3. Faceți clic pe fila **Grupuri**.
4. Deschideți grupul căruia doriți să-i asigurați rolurile.
5. Faceți clic pe fila **Roluri**.
6. Găsiți serviciul.
7. Faceți clic pe caseta cu roluri și selectați-l pe cel pe care doriți să-l asigurați grupului.

Asignarea utilizatorilor la grupuri într-un cont cloud tradițional

Asignați utilizatorii la grupuri pentru a le acorda automat rolurile și permisiunile adecvate.

Pentru a asigura utilizatorii la grupuri:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În consola Infrastructure Classic, faceți clic pe , apoi sub Administrare cont, faceți clic pe **Utilizatori**. Poate fi nevoie să utilizați barele de derulare din dreapta pentru a derula în jos pentru a vedea opțiunea de meniu.
3. Faceți clic pe fila **Grupuri**.
4. Deschideți grupul la care doriți să asigurați utilizatorii.
5. Faceți clic pe fila **Utilizatori**.
6. Faceți clic pe **Adăugare la grup**
7. Selectați utilizatorii de asigurat aceluși grup și faceți clic pe **Adăugare**.

Setarea rolului prestabilit pt. membrii unui nou folder

Utilizatorii din organizația dvs. pot partaja foldere cu alți utilizatori și le pot asigura un rol de resursă în cadrul folderului partajat. Sunt disponibile următoarele roluri:

- **Vizualizator:** Vizualizatorii pot vedea fișierele și folderele, dar nu le pot modifica.
- **Rol de descărcare:** Rolurile de descărcare pot descărca, de asemenea, fișiere și le pot salva pe calculatoarele lor.
- **Contributor:** Contributorii pot, de asemenea, să modifice fișierele, să actualizeze fișierele, să încarce fișiere noi și să șteargă fișiere.
- **Manager:** Managerii au toate privilegiile celorlalte roluri și pot adăuga sau elimina alte persoane ca membri.

Pentru a schimba rolul de resursă prestabilit:

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. În **Membri**, în lista **Rol prestabilit pt. membrii noi adăugați la foldere**, selectați rolul de resursă care le va fi asigurat în mod prestabilit utilizatorilor când sunt adăugați la un folder.

Sincronizarea datelor din profilul utilizatorilor

Puteți înlocui informațiile existente despre profilul unui utilizator cu informațiile din BD pentru identități.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.

2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul ale cărui date de profil doriți să le sincronizați, faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui utilizatorului și faceți clic pe **Sincronizare profil acum** în pagina de detalii ale utilizatorului.

Afișarea pt. utilizatori a mesajelor de intrare și ieșire în/din conversații

Puteți seta setarea de afișare prestabilită pt. mesajele de afiliere la conversații pt. utilizatori.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. În fila Căutare căutați utilizatorul a cărui valoare prestabilită doriți s-o setați. Introduceți o parte din numele de utilizator, numele afișat sau adresa de e-mail în caseta de text și faceți clic pe **Căutare**.
4. Faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui utilizatorului.
5. Bifați caseta de validare **Afișare mesaje de afiliere la conversații în mod prestabilit** și faceți clic pe **Salvare**.

Suprascrierea cotei de stocare a unui utilizator

Puteți [seta o cotă prestabilită](#) pt. cantitatea de spațiu de stocare alocat unui utilizator. Dacă aveți nevoie să suprascrieți valoarea prestabilită pt. un anumit utilizator, puteți face acest lucru cu ajutorul următorilor pași.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul ale cărui setări doriți să le suprascrieți și faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui utilizatorului.
4. În caseta **Cotă utilizator**, introduceți valoarea cotei în gigabytes, apoi faceți clic pe **Salvare**.
Puteți vedea cât spațiu de stocare a utilizat utilizatorul, în dreptul **Spațiu de stocare consumat**.

Transferul proprietății asupra fișierelor

Când persoanele părăsesc organizația sau își schimbă rolurile, este recomandabil să le asignați fișierele și folderele altcuiva și să adăugați cota lor de stocare înapoi, la cota totală pe care o aveți disponibilă pt. asignări. Puteți asigna altei persoane întreaga bibliotecă de conținut a unei persoane. Conținutul apare ca folder în folderul rădăcină al noului utilizator. Toate acțiunile de partajare, precum linkurile pt. membri și linkurile publice, rămân intacte.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul ale cărui fișiere doriți să le transferați, utilizând una dintre următoarele metode:
 - Pentru a căuta un utilizator activ, în fila **Căutare** introduceți o parte din numele de utilizator, numele afișat sau adresa de e-mail în caseta de text și faceți clic pe

Căutare. Deschideți proprietățile utilizatorului făcând clic pe numele de utilizator sau făcând clic pe **Editare** în dreptul utilizatorului.

- Pentru a căuta un utilizator dezalocat, faceți clic pe fila **Utilizatori dezalocați**. Vedeți o listă a tuturor utilizatorilor care au fost eliminați din sistemul organizației dvs., sortați după nume. Această listă este reîmprospătată regulat, dar o puteți actualiza, de asemenea, manual, făcând clic pe **Sincronizare date profil**.

Pentru a descărca un fișier CSV al tuturor utilizatorilor șterși, faceți clic pe **Export utilizatori dezalocați**.

4. Faceți clic pe **Transfer responsabilitate**. Pentru utilizatorii activi, butonul este în partea de jos a proprietăților. Pentru utilizatorii dezalocați, faceți clic pe butonul din dreptul utilizatorului dorit.
5. Introduceți o parte din numele de utilizator, numele afișat sau adresa de e-mail a persoanei care va primi conținutul și faceți clic pe **Căutare**.
6. Selectați utilizatorul căruia doriți să-i transferați conținutul. Un mesaj comunică faptul că acest conținut va crește cota destinatarului cu volumul de conținut transferat. De asemenea, vă comunică ce cotă de stocare va fi eliberată din cota totală pe care o aveți disponibilă.
7. Faceți clic pe **Transfer**. Conținutul este transferat, iar lista afișează faptul că a dispărut contul dez-alocat.

Ca alternativă, pt. utilizatorii dezalocați, puteți șterge conținutul. În fila **Utilizatori dezalocați**, în dreptul utilizatorului al cărui conținut doriți să-l ștergeți, faceți clic pe **Ștergere conținut**.

Utilizatorii pot de asemenea să transfere dreptul de proprietate asupra propriilor foldere.

Revocarea accesului la dispozitivele legate

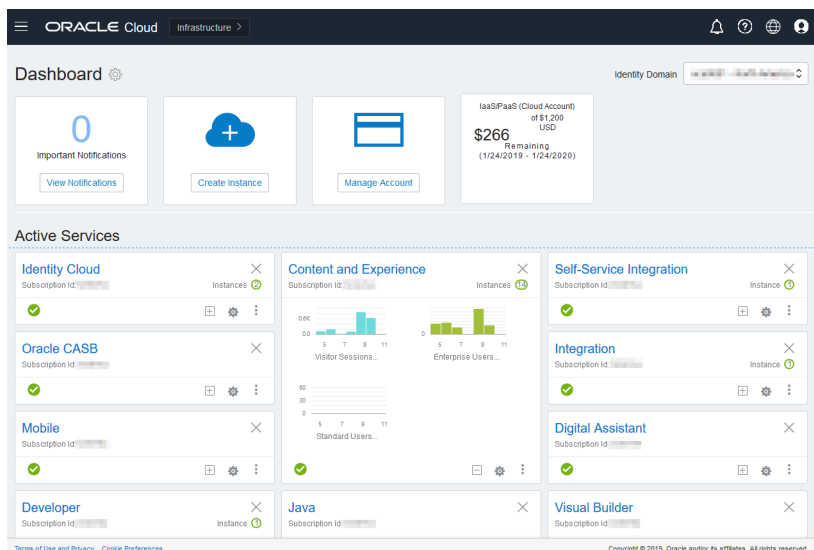
Utilizatorii pot să revoce accesul la dispozitivele lor legate dacă de exemplu își pierd dispozitivul sau îl înlocuiesc, dar în unele situații, acțiunea trebuie efectuată de dvs., adică de administrator. Când revocați accesul la un fișier legat, sesiunea de conectare a utilizatorului este încheiată. Dacă dvs. sau altcineva încearcă să acceseze Oracle Content Management de pe dispozitiv, contul este deconectat și tot conținutul local stocat pe dispozitiv pentru contul respectiv este șters.

Revocarea accesului pentru dispozitiv afectează doar un cont, deci, dacă o persoană are mai multe conturi de utilizator, trebuie să revocați accesul separat pentru fiecare cont de utilizator pentru a bloca total accesul la Oracle Content Management și a șterge tot conținutul local stocat pe dispozitiv.

1. După ce vă conectați la aplicația web Oracle Content Management ca un administrator, faceți clic pe **Sistem** în zona de administrare din meniul de navigare.
2. În meniul **Sistem**, faceți clic pe **Utilizatori**.
3. Căutați utilizatorul al cărui acces la dispozitiv doriți să-l revocați și faceți clic pe **Editare** în dreptul numelui acestuia.
4. Sub secțiunea **Dispozitive legate**, faceți clic pe **Revocare** în dreptul dispozitivului dorit.

Administrare și monitorizare Oracle Content Management cu un abonament necontorizat


Dacă aveți un abonament necontorizat cu un drept Oracle Content Management, administrați și monitorizați serviciul prin consola Infrastructure Classic.






Pentru a deschide consola Infrastructure Classic, conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.

Extindeți panoul Oracle Content and Experience pentru a vedea următoarele metrice:


Metrică	Descriere
Sesiuni de vizitatori	Afișează numărul de sesiuni de vizitatori zilnice, alocate pt. această instanță a serviciului. Această metrică apare doar dacă ați achiziționat sesiuni de vizitatori zilnici. Pentru a vizualiza metrice de utilizare suplimentare, faceți clic pe Sesiuni de vizitatori . Consultați Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor .
Utilizatori Enterprise	Afișează numărul de utilizatori Enterprise înregistrați în această instanță a serviciului. Această metrică apare doar dacă ați achiziționat utilizatori Enterprise. Pentru a vizualiza metrice de utilizare suplimentare, faceți clic pe Utilizatori Enterprise .
Utilizatori standard	Afișează numărul de utilizatori standard înregistrați în această instanță a serviciului. Pentru a vizualiza metrice de utilizare suplimentare, faceți clic pe Utilizatori standard .

Pentru a vedea detalii despre serviciu, în panoul Content and Experience, faceți clic pe , apoi selectați una dintre următoarele acțiuni:

- **Vizualizare detalii:** Veți vedea următoarele file:
 - **Prezentare generală:** Afișează informații despre serviciul dvs. și despre toate instanțele serviciului. Din această pagină puteți să creați o nouă instanță a serviciului sau să modificați setările pt. o instanță existentă.
 - **Metrici pt. facturare:** Afișează informații detaliate despre utilizarea serviciului.
 - **Alerte de facturare:** Configurați reguli pentru a limita utilizarea și alerta administratorii când utilizarea depășește limitele configurate.
 - **Metrici de business:** Afișează datele de utilizare colectate pt. fiecare instanță a serviciului. Trebuie să selectați o instanță din lista de sub grafic pt. a vizualiza metricele individuale. De asemenea, puteți crea reguli pt. alerte, pt. a monitoriza utilizarea resurselor din această pagină.
 - **Documente:** Descărcați rapoartele corespunzătoare abonamentelor dvs. Pot fi descărcate diferite categorii de rapoarte, precum metrice de utilizare, facturare sau incidente, dacă sunt disponibile. Puteți descărca rapoarte zilnice, săptămânale, lunare sau anuale, după necesități. Rapoartele sunt disponibile ca PDF, MS Word sau Open XML.
- **Deschidere consolă de servicii:** Vizualizați o listă cu toate instanțele serviciilor dvs.
Din lista de instanțe puteți efectua următoarele acțiuni:
 - Puteți efectua câteva acțiuni de administrare din lista de instanțe. Lângă instanța de administrat, faceți clic pe . Puteți să accesați clientul web Oracle Content Management pentru instanță, să adăugați etichete sau să ștergeți instanța.
 - Pentru a vizualiza informațiile generale despre o instanță, faceți clic pe numele acesteia. Puteți să vedeți informațiile precum OCID-uri de stocare, versiunea și numele contului. Pentru a vizualiza informații suplimentare, faceți clic pe .
 - Pentru a administra o instanță, faceți clic pe numele său, apoi faceți clic pe . Puteți să accesați clientul web Oracle Content Management pentru instanță, să adăugați o asociere, să actualizați acreditările instanței, să adăugați etichete sau să vizualizați activitatea.
- **Vizualizare detalii utilizare cont:** Veți vedea următoarele file:
 - **Utilizare:** Afișează costurile de utilizare agregate pentru servicii individuale împreună cu utilizarea resurselor și depășirile, dacă există.
 - **Administrare cont:** Afișează detaliile abonamentului dvs.
 - **Activare:** Activați și finalizați configurarea pentru comenzile în așteptare.
 - **Conturile mele de administrator:** Vizualizați acreditările de conectare de administrare, administrați parole și accesați consolele de servicii pentru toate conturile dvs. de administrare Oracle Cloud într-un singur loc.

Vizualizarea metricilor pt. facturare

Pagina Metrici de facturare din consola Infrastructure Classic afișează informații detaliate despre utilizarea serviciului dvs.

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În dashboard, în dreptul serviciului dvs., face clic pe , și selectați **Vizualizare detalii**.
3. Faceți clic pe **Metrici pt. facturare**. Utilizați metricile pt. a înțelege mai bine cât de mult este utilizat serviciul dvs. și dacă este necesar să modificați alocările de stocare. Metricile pe care le vedeți depind de abonamentul de servicii pe care-l aveți.

Extindeți panoul Oracle Content and Experience pentru a vedea următoarele metrici:

Metrică	Descriere
Sesiuni de vizitatori	Afișează numărul de sesiuni de vizitatori zilnice, alocate pt. această instanță a serviciului. Această metrică apare doar dacă ați achiziționat sesiuni de vizitatori zilnici. Pentru a vizualiza metrici de utilizare suplimentare, faceți clic pe Sesiuni de vizitatori . Consultați Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor .
Utilizatori Enterprise	Afișează numărul de utilizatori Enterprise înregistrați în această instanță a serviciului. Această metrică apare doar dacă ați achiziționat utilizatori Enterprise. Pentru a vizualiza metrici de utilizare suplimentare, faceți clic pe Utilizatori Enterprise .
Utilizatori standard	Afișează numărul de utilizatori standard înregistrați în această instanță a serviciului. Pentru a vizualiza metrici de utilizare suplimentare, faceți clic pe Utilizatori standard .


Vizualizarea metricilor de business



Notă:

Această pagină este momentan indisponibilă dacă aveți un abonament cu credite universale.

Pagina **Metrici de business** din consola Infrastructure Classic afișează informații detaliate despre serviciul dvs. Utilizați metricile pt. a înțelege mai bine cât de mult este utilizat serviciul dvs. și dacă este necesar să modificați alocările de stocare.

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. În dashboard, în dreptul serviciului dvs., face clic pe , și selectați **Vizualizare detalii**.

3. Faceți clic pe **Metrici de business**. Pagina **Metrici de business** include două secțiuni: **Metrici de business** și **Ultimele metrici de business**.

Metrici de business

Din **Metrici de business**, selectați instanța pt. care doriți să vedeți metricile și selectați metrica pe care doriți s-o vedeți.

Metrică	Descriere
Total documente încărcate (în ultima zi)	Afișează numărul de documente încărcate în ultima perioadă de 24 de ore.
Total documente descărcate (în ultima zi)	Afișează numărul de documente descărcate în ultima perioadă de 24 de ore.
Total documente (Toate versiunile)	Afișează numărul total de documente, inclusiv toate versiunile, care sunt stocate în această instanță. De exemplu, dacă aveți 100 de documente, fiecare cu 3 versiuni, valoarea pt. Total documente (Toate versiunile) va fi 300.
Total documente (Ultimele versiuni)	Afișează numărul total de documente (indiferent de versiuni), care sunt stocate în această instanță. Utilizând același exemplu ca mai sus, dacă aveți 100 de documente, fiecare cu 3 versiuni, valoarea pt. Total documente (Ultimele versiuni) va fi 100.
Cereri utilizatori (Ultima zi)	Afișează numărul de cereri ale utilizatorilor, efectuate către Oracle Content Management în ultima perioadă de 24 de ore, de obicei prin intermediul clientului web. Navigarea în Oracle Content Management este contorizată ca o cerere a utilizatorului, chiar dacă utilizatorul nu descarcă nimic.

Puteți efectua următoarele acțiuni suplimentare:

- Pentru a adăuga altă metrică în tabel, faceți clic pe **Adăugare metrică**, apoi selectați instanța și metrica pe care doriți s-o adăugați.
- Pentru a limita datele la o anumită perioadă introducând date în casetele **De la** și **La**.
- Pentru a vedea datele în format tabelar, faceți clic pe **Afișare tabel**.
- Pentru a salva o copie a datelor ca fișier .csv, faceți clic pe **Export**.

Ultimele metrici de business

Din **Ultimele metrici de business**, selectați instanța pt. care doriți să vedeți metricile.

Metrică	Descriere
Interacțiuni cu site-uri utilizate	<p>Afișează numărul de interacțiuni pe care le-au avut utilizatorii cu această instanță. O interacțiune este definită ca un utilizator unic ce vizitează instanța prin intermediul unei metode unice (browserul web Firefox, browserul web Chrome, browserul web pt. dispozitive mobile etc.) într-o perioadă de 24 de ore.</p> <p>Această metrică se aplică doar dacă aveți un abonament Oracle Documents Cloud.</p>
Sesiuni de vizitatori zilnice Content and Experience alocate	<p>Afișează numărul de sesiuni de vizitatori zilnice, alocate pt. această instanță. Consultați Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor.</p> <p>Această metrică se aplică doar dacă aveți un abonament Oracle Content Management.</p>
Sesiuni de vizitatori zilnice Content and Experience utilizate	<p>Afișează numărul de sesiuni de vizitatori zilnice, utilizate în această instanță. Consultați Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor.</p> <p>Această metrică se aplică doar dacă aveți un abonament Oracle Content Management.</p>
Site-uri create	<p>Afișează numărul de site-uri create în această instanță.</p>
Site-uri active	<p>Afișează numărul de site-uri care sunt online și deservite de această instanță.</p>
Lățime de bandă consumată (MB)	<p>Afișează lățimea de bandă de rețea (în MB), utilizată pt. a deservi paginile site-urilor.</p>
Stocare alocată (GB)	<p>Afișează volumul de stocare (în GB), care a fost alocat pt. această instanță.</p>
Stocare utilizată (GB)	<p>Afișează volumul de stocare (în GB), care a fost utilizat în această instanță.</p>
Utilizatori Documents alocați	<p>Afișează numărul de utilizatori care au fost alocați în această instanță.</p> <p>Această metrică se aplică doar dacă aveți un abonament Oracle Documents Cloud.</p>
Utilizatori standard Content and Experience alocați	<p>Afișează numărul de utilizatori <i>standard</i> care au fost alocați în această instanță.</p> <p>Această metrică se aplică doar dacă aveți un abonament Oracle Content Management.</p>
Utilizatori Enterprise Content and Experience alocați	<p>Afișează numărul de utilizatori <i>Enterprise</i> care au fost alocați în această instanță.</p> <p>Această metrică se aplică doar dacă aveți un abonament Oracle Content Management.</p>
Utilizatori Documents în curs de utilizare	<p>Afișează numărul total de zile în care toți utilizatorii au fost conectați la această instanță. De exemplu, dacă ați avut 110 utilizatori care s-au conectat timp de 2 ore în fiecare zi, valoarea pt. Utilizatori Documents achiziționați pt. ziua respectivă va fi 9,166; pt. lună va fi 275.</p> <p>Această metrică se aplică doar dacă aveți un abonament Oracle Documents Cloud.</p>

Metrică	Descriere
Utilizatori standard Content and Experience în curs de utilizare	Afișează numărul total de zile în care toți utilizatorii <i>standard</i> au fost conectați la această instanță. De exemplu, dacă ați avut 75 de utilizatori standard care s-au conectat timp de 5 ore în fiecare zi, valoarea pt. Utilizatori standard Content and Experience achiziționați pt. ziua respectivă va fi 15,625; pt. lună va fi 468,75. Această metrică se aplică doar dacă aveți un abonament Oracle Content Management.
Utilizatori Enterprise Content and Experience în curs de utilizare	Afișează numărul total de zile în care toți utilizatorii <i>Enterprise</i> au fost conectați la această instanță. De exemplu, dacă ați avut 25 de utilizatori Enterprise care s-au conectat timp de 3 ore în fiecare zi, valoarea pt. Utilizatori Enterprise Content and Experience achiziționați pt. ziua respectivă va fi 3,125; pt. lună va fi 93,75. Această metrică se aplică doar dacă aveți un abonament Oracle Content Management.

Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor

O *sesiune de vizitator* este metrica utilizată de Oracle Content Management pentru a urmări utilizarea pe parcursul unei *ferestre de sesiune* specificate (o oră pentru sesiunile de vizitatori orare și 24 de ore pentru sesiunile de vizitatori zilnice). O sesiune de vizitator este declanșată când un utilizator neautentificat sau un utilizator autentificat unic, care are rolul *vizitator site*, accesează serviciul utilizând un anumit canal (de exemplu, printr-un browser, browser de dispozitive mobile sau applink etc.). Accesul de pe mai multe canale este contorizat ca mai multe sesiuni de utilizatori. De exemplu, dacă un utilizator, într-o perioadă de 24 de ore, accesează aceeași instanță Oracle Content Management dintr-un browser web desktop Firefox, un browser web desktop Chrome și un browser web mobil, asta ar însemna un total de trei sesiuni vizitator *zilnice*.

Utilizatorii neautentificați pot accesa anumite site-uri, să utilizeze linkurile publice și să vadă conținutul Oracle Content Management înglobat în aplicații mobile sau site-uri web.

Întrebări frecvente

Dacă un utilizator accesează mai multe pagini din aceeași instanță Oracle Content Management, se contorizează ca mai multe sesiuni de vizitatori?

Nu. Sesiunile vizitatorilor sunt contorizate doar la nivel de instanță (site).

Când este declanșată o sesiune de vizitator?

O sesiune de vizitator este inițiată de orice utilizator (anonim sau *vizitator* autentificat) care accesează o resursă Oracle Content Management, precum o instanță Oracle Content Management, un site creat cu Oracle Content Management, sau prin intermediul unui API (de exemplu, utilizând applinkuri) cel puțin o dată pe parcursul ferestrei sesiunii.

Cât durează o sesiune de vizitator?

Durata unei sesiuni de vizitator orare este de o oră; sesiunea de vizitator zilnică este de 24 de ore. Aceasta începe la prima accesare de către utilizator a unei anumite resurse Oracle Content Management prin intermediul unui canal unic. După o oră, vizitele ulterioare ale aceluiași utilizator pt. aceeași resursă declanșează altă sesiune de vizitator *orară*. După 24 de ore, vizitele ulterioare ale aceluiași utilizator pt. aceeași resursă declanșează altă sesiune de vizitator *zilnică*.

Un utilizator Oracle Content Management standard sau Enterprise va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor?

Nu. Un utilizator standard sau Enterprise autentificat (conectat), care vizitează o resursă Oracle Content Management, nu este inclus în totalurile sesiunilor vizitatorilor.

Sesiunea de vizitator se aplică utilizatorilor autentificați (conectați), care vizitează o resursă Oracle Content Management?

Așa cum s-a spus mai sus, un utilizator Oracle Content Management standard sau Enterprise autentificat, care vizitează o resursă Oracle Content Management, nu va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor. Totuși, un utilizator autentificat, cu rolul *vizitator site* va fi contorizat în totalurile sesiunilor vizitatorilor.

Cât de des este calculată sesiunea vizitatorului?

Vizitatorul poate accesa aceeași resursă (site, API sau applink) de mai multe ori în fereastra sesiunii vizitatorului (o oră pt. sesiunile de vizitatori orare și 24 de ore pt. sesiunile de vizitatori zilnice), dar va fi contorizat ca o singură vizită. Dacă utilizatorul accesează aceeași resursă din nou după fereastra sesiunii vizitatorului, se va contoriza ca o nouă vizită.

Un utilizator care vizitează un al doilea site este contorizat ca a doua sesiune de vizitator?

Același utilizator care accesează altă resursă (precum alt site) va fi contorizat ca o vizită separată a sesiunii vizitatorului. De exemplu, același utilizator care accesează două site-uri diferite în cadrul ferestrei sesiunii va fi contorizat ca două vizite. În principiu, contorizarea este efectuată per utilizator, per resursă, per canal, per fereastră a sesiunii vizitatorului pt. o anumită instanță a serviciului.

Vizitele unui site de către boți sau crawlere se contorizează ca sesiuni de vizitatori?

Vizitele repetate de la boți sau crawlere nu vor fi contorizate ca sesiuni de vizitatori.

Un utilizator care accesează un link de descărcare public va fi contorizat ca sesiune de vizitator?

Un utilizator care accesează un link de descărcare public pentru a descărca un document nu va fi contorizat ca sesiune de vizitator. Chiar dacă utilizatorul intră în interfața Oracle Content Management, unde este afișat butonul **Descărcare**, aceasta nu va fi contorizată ca sesiune de vizitator.

What if the public download link is accessed via a site created with Oracle Content Management? Utilizarea linkului va fi contorizată ca sesiune de vizitator?

Vizitarea site-ului creat cu Oracle Content Management declanșează o sesiune de vizitator, deci va fi contorizată ca sesiune de vizitator, dar nu deoarece s-a utilizat linkul de descărcare public.

Pentru sesiunea într-un browser, cum sunt urmărite sesiunile vizitatorilor?

Sesiunile vizitatorilor pt. un browser sunt urmărite plasând un cookie care expiră după încheierea ferestrei sesiunii din sesiunea browserului.

Ce se întâmplă dacă un utilizator își șterge cookie-urile din browser sau închide o sesiune incognito a browserului?

Dacă utilizatorul elimină cookie-ul (golind browserul sau închizând o fereastră incognito), următoarea cerere va fi tratată ca un utilizator nou și va fi contorizată ca o nouă sesiune a vizitatorului.

Ce metrici sunt raportate administratorilor?

Oracle Content Management Analytics oferă următoarele metrici:

- Defalcarea totalurilor sesiunilor vizitatorilor pe baza orelor
- Agregarea totalurilor sesiunilor vizitatorilor pe lună
- Posibilitatea de a detalia la fiecare zi a lunii (pt. a prelua totalurile vizitatorilor)

Ce metrici nu sunt acceptate sau captate momentan?

- Dezactivarea cookie-urilor: Anumiți clienți pot dezactiva urmărirea cookie-urilor din browser ca politică a utilizatorului final. În astfel de cazuri, Oracle Content Management nu poate urmări cookie-urile bazate pe vizitatori, deoarece acestea sunt dezactivate, ceea ce înseamnă că totalul va fi mai mic decât numărul efectiv de vizitatori.
- Urmărirea vizitatorilor prin intermediul aplicației desktop Oracle Content Management (aplicația desktop acceptă momentan contorizarea doar a utilizatorilor denumiți).
- Urmărirea vizitelor prin intermediul aplicațiilor mobile Oracle Content Management (aplicațiile mobile acceptă momentan contorizarea doar a utilizatorilor denumiți).

Dar despre suportul pt. renunțare sau pt. confidențialitate cu privire la urmărirea cookie-urilor?

Site-urile Oracle Content Management vor oferi o opțiune standard de a aduce la cunoștința utilizatorului faptul că o resursă (un site) Oracle Content Management utilizează cookie-uri și că utilizatorii pot renunța dezactivând cookie-ul. Pentru a accepta această caracteristică, următoarele două elemente sunt adăugate în mod consecvent în toate resursele site-urilor Oracle Content Management:

- Mesajul sumar de renunțare: Acest mesaj apare în fiecare site, pt. a indica faptul că este utilizat un cookie pt. urmărire. Include un link către pagina despre confidențialitate.
- Pagina site-ului despre confidențialitate: O pagină standard a site-urilor, care explică utilizarea unui cookie, precum și pașii pt. dezactivarea cookie-ului. Puteți personaliza această pagină ca pe orice altă pagină a site-urilor.

Apelările applinkurilor și API-urilor sunt urmărite ca sesiuni ale vizitatorilor?

Applinkurile și apelările de API-uri REST din aplicații de la terți sunt incluse în totalurile sesiunilor vizitatorilor.

Cum sunt urmărite apelările applinkurilor ca sesiuni ale vizitatorilor?

Parametrul `assignedUser` din corpul cererii applinkului este utilizat pt. a urmări invocarile la client, asociate cu utilizatorii unici. Consultați Integrarea selectării folderelor și fișierelor și Resursă pt. Applinkuri din *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Exemple

Iată câteva exemple de totaluri ale sesiunilor vizitatorilor. Să presupunem că ACME Corporation are o instanță a serviciului Oracle Content Management și a creat trei site-uri: SiteA, SiteB și SiteC. Urmează exemple ale modului în care ar fi contorizate sesiunile vizitatorilor pe parcursul ferestrei unei sesiuni.

Vizitator	Resursă (Site)	Total sesiuni de vizitatori zilnice
Utilizatorul 1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	Totalul crește la 1 (cookie1, utilizatorul vizitează un site - SiteA, utilizând Firefox)
Utilizatorul 1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	Totalul crește la 2 (cookie2, același utilizator, dar alt site - SiteB, utilizând Firefox)
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 3 (cookie3, alt utilizator, alt site - SiteC, utilizând Firefox)
Utilizatorul 3	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 4 (cookie4, alt utilizator, același site - SiteC, utilizând FireFox)
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul rămâne 4 (nicio modificare, cookie3, același utilizator - User2, același site - SiteC, se utilizează Firefox, aceeași fereastră a sesiunii)
Utilizatorul 2	https://mysite.acme.example.com (URL-ul intuitiv pt. SiteC)	Totalul crește la 5 (cookie5, același utilizator - User2, același site - SiteC, aceeași fereastră a sesiunii, dar se utilizează Chrome)

Migrare Oracle Documents Cloud la Oracle Content Management

Dacă ați utilizat anterior Oracle Documents Cloud Service, trebuie să migrați la Oracle Content Management după ce vă reînnoiți abonamentul.

De reținut înainte de reînnoirea abonamentului și migrarea la Oracle Content Management:

- Fiecare utilizator primește 100 GB de spațiu de stocare. Adăugați stocare achiziționând mai mulți utilizatori. Pentru a vă asigura că aveți suficientă stocare, trebuie să achiziționați suficienți utilizatori pt. a acoperi cei 500 GB de stocare pe care i-ați primit cu Oracle Documents Cloud Service, plus toate pachetele de stocare suplimentare pe care le-ați achiziționat. De exemplu, dacă ați avut 5 pachete de stocare în Oracle Documents Cloud Service, aceasta înseamnă că ați avut un total de 1.000 GB de stocare, deci este recomandabil să achiziționați 10 utilizatori standard și/sau Enterprise în Oracle Content Management.
- Deși utilizatorii nu ar trebui să-și piardă accesul pe parcursul migrării, efectuați migrarea în afara orelor de program, pt. a evita ca utilizatorii să aibă probleme.
- După transmiterea comenzii dvs. de reînnoire, puteți primi un e-mail prin care să vi se comunice faptul că abonamentul este în starea Suspendat. Utilizatorii vor putea utiliza instanța în timp ce este suspendată. Va rămâne suspendat până când finalizați pașii de migrare.

După trimiterea comenzii de reînnoire pt. Oracle Services, veți primi un e-mail în care vi se comunică faptul că abonamentul dvs. a fost procesat. După primirea acestui e-mail, continuați cu următorii pași:

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. Faceți clic pe instanța serviciului pt. documente pe care doriți s-o migrați. Fiecare instanță trebuie migrată separat.
3. Faceți clic pe pictograma de meniu:
 - Dacă *nu puteți* vedea opțiunea **Modificare**, migrarea dvs. a fost efectuată automat și puteți omite pașii rămași.
 - Dacă *puteți* vedea opțiunea **Modificare**, continuați cu pașii pt. migrare.
4. Faceți clic pe **Modificare**. Pagina Modificare Oracle Content Management trebuie să afișeze opțiunile Oracle Content Management de acum (de exemplu, Număr suplimentar de utilizatori standard, Număr suplimentar de utilizatori Enterprise). Dacă nu vedeți aceste opțiuni, comanda dvs. de reînnoire nu a fost finalizată. Contactați suportul pt. clienți Oracle.
5. Dacă abonamentul dvs. este în starea Suspendat, va trebui să curățați sistemul pt. a anula suspendarea. Setati toate drepturile la "0". Introduceți 0 în casetele **Nr. suplimentar de vizitatori standard, Nr. suplimentar de vizitatori Enterprise și Nr. suplimentar de pachete de sesiuni de vizitatori zilnici**.

 **Notă:**

Nu trebuie să efectuați acest pas dacă abonamentul dvs. nu este în starea Suspendat.

Așteptați să primiți un e-mail prin care să vi se comunice faptul că abonamentul dvs. nu mai este suspendat pt. a continua cu pasul următor.

6. Faceți clic pe pictograma de meniu, apoi selectați **Modificare**.
7. Introduceți nr. de utilizatori standard, de utilizatori Enterprise și de vizitatori ce vor utiliza această instanță. Consultați [Comparație a atribuțiilor și funcționalităților în funcție de rolul din aplicație](#). Toți [utilizatorii Oracle Documents Cloud Service](#) sunt modificați automat pentru a fi utilizatori standard. Ei vor putea accesa tot conținutul și toate caracteristicile pe care le puteau accesa înainte de migrare.
8. Asignați rolul Utilizator Enterprise oricărui utilizator care doriți să poată accesa caracteristicile pt. utilizatori Enterprise. Consultați [Asignarea de roluri unor grupuri, într-un cont cloud tradițional](#) și [Asignarea utilizatorilor la grupuri într-un cont cloud tradițional](#).

Pentru remedierea erorilor, consultați [Utilizatorii nu se pot conecta după migrare \(baza de date este perimată\)](#).

După migrare, [administrați utilizatorii, grupurile și accesul](#) și [monitorizați serviciul](#) ca pentru oricare altă instanță Oracle Content Management necontorizată.

Rolurile de utilizator în Oracle Documents Cloud

Există mai multe roluri de utilizator predefinite pt. Oracle Documents Cloud, care definesc ce pot face utilizatorii. Anumite funcționalități sunt disponibile doar pt. utilizatorii cu anumite roluri de utilizatori. Persoanele pot avea mai multe roluri de utilizatori, după cum este nevoie. De exemplu, puteți dori să desemnați o persoană atât ca *administrator de cont*, cât și ca *administrator al serviciului*. Aceste roluri ale utilizatorilor sunt asigurate de *administratorul domeniului de identități*. Consultați [Asignarea de roluri unor grupuri, într-un cont cloud tradițional](#) și [Asignarea utilizatorilor la grupuri într-un cont cloud tradițional](#) pt. informații despre asignarea rolurilor utilizatorilor.

Vizitatorii pot să vadă anumite site-uri, să utilizeze linkurile publice și să vadă conținutul Oracle Content Management înglobat în aplicații mobile sau site-uri web. Utilizatorii anonimi (utilizatorii care nu sunt conectați) sunt contorizați ca vizitatori. Consultați [Modificarea securității site-ului în Building Sites with Oracle Content Management](#).

Tuturor utilizatorilor care trebuie să *utilizeze* efectiv Oracle Content Management trebuie să le fie asignat rolul, *utilizator serviciu* în plus față de toate celelalte roluri care le sunt asignate.

Utilizatorii de servicii din Oracle Documents Cloud sunt la fel ca *utilizatorii standard* din Oracle Content Management. Niciuna din funcționalitățile descrise în documentație ca fiind asociate cu *utilizatorii enterprise* nu este disponibilă în Oracle Documents Cloud.

Fiecare utilizator căruia i s-a asignat un rol de utilizator, fie că este administrator sau utilizator final, este contorizat ca un utilizator. Fiecare utilizator este contorizat ca făcând parte din numărul total de utilizatori permis pt. serviciul dvs., cu excepția *vizitatorilor*. Utilizarea vizitatorilor este contorizată ca parte din sesiunile de vizitatori zilnice. Consultați [Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor](#).

Fiecare utilizator, indiferent câte roluri de utilizatori i-au fost asignate, este contorizat doar ca un utilizator.

Pentru informații despre preluarea interfețelor listate în tabel, consultați [Interfețe de administrare](#).

Rol utilizator (numele rolului utilizatorului cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Administratorul de cont	<p>Administratorii de conturi utilizează aplicația My Account pt. a efectua următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activați și creați domenii de identități. • Activați un serviciu. • Monitorizați și administrați serviciile din toate domeniile de identități și centrele de date. • Creați administratori de domenii de identități și de alți administratori de cont. <p>Consultați Administrarea contului propriu în Managing and Monitoring Oracle Cloud.</p>	<p>Administratorii de cont sunt configurați la crearea contului. Aceștia își utilizează contul Oracle pt. a se conecta la Oracle Cloud. Dacă aveți nevoie de acces de administrator de cont și nu-l aveți, contactați administratorul de cont principal.. Dacă doriți ca administratorii de cont să utilizeze Oracle Content Management și să modifice configurația serviciului, acestora trebuie să le fie asignat, de asemenea, rolul <i>utilizator serviciu</i>.</p>

Rol utilizator (numele rolului utilizatorului cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Administrator domeniu de identități (Administrator domeniu de identități)	<p>Din consola Infrastructure Classic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creați și administrați conturile de utilizatori. • Asignați și administrați rolurile de utilizatori, inclusiv crearea rolurilor de utilizatori personalizate. 	<p>Asignat la nivel de domeniu. Lucrează pe mai multe servicii. Administratorii domeniului de identități efectuează aceleași funcții ca un administrator de serviciu și pot, în plus, să aibă responsabilități administrative, legate de utilizatori.</p> <p>Există câte un singur serviciu per domeniu de identități, pentru Oracle Content Management. Un singur administrator efectuează responsabilitățile <i>administratorului serviciului</i> și pe cele ale <i>administratorului domeniului de identități</i>.</p>
<p>Administrator de drepturi</p> <p>Formatul numelui rolului este <i>service-name_SE service name Based Entitlement Administrator</i>; de exemplu, documents_SE Documents Service Based Entitlement Administrator.</p>	<p>Din consola Infrastructure Classic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creați, administrați și vizualizați detaliile instanțelor serviciului. Se aplică când sunteți abonat la drepturi pentru a crea mai multe instanțe ale Oracle Content Management. • Monitorizați starea instanțelor serviciului și exportați datele metricilor pt. instanțe. <p>Consultați Crearea și activarea unui cont Oracle Cloud.</p>	<p>Asignat la nivel de serviciu.</p>

Rol utilizator (numele rolului utilizatorului cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Administrator de serviciu (Oracle Documents Cloud Administrator)	<p>Din consola Infrastructure Classic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Așignați rolurile de utilizatori. • Schimbați parolele și întrebările de verificare ale utilizatorilor. • Configurați, monitorizați și administrați instanțele serviciului. <p>Din interfața Oracle Content Management Administrare: Sistem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurați setările generale, precum brandingul, activarea înștiințărilor și fusul orar și limba prestabilite. • Configurați setările utilizatorilor, precum sincronizarea datelor de profil, setarea rolului prestabilit pt. noii membri adăugați la foldere și transferul responsabilității asupra conținutului. • Configurați setările pt. documente, precum cotele de stocare, activarea linkurilor publice și setarea restricțiilor pt. dimensiunea și tipurile de fișiere care pot fi încărcate. • Configurați proprietățile personalizate (trebuie să aibă și rolul Utilizator Enterprise). • Configurați setările pt. site-uri, precum dacă pot fi create site-uri și dacă se instalează șabloane de site-uri prestabilite. <p>Din interfața Oracle Content Management Administrare: Integrări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrarea altor aplicații business conform descrierii din <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i>. <p>Din interfața Oracle Content Management Analytics:</p>	Administratorilor de serviciu trebuie să li se asigneze și rolul <i>utilizator serviciu</i> pentru a putea utiliza Oracle Content Management.

Rol utilizator (numele rolului utilizatorului cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Administrator site (Administrator site Oracle Content and Experience)	<ul style="list-style-type: none"> Vizualizarea statisticilor de utilizare a serviciului și a metricilor pt. conținut pentru a vă ajuta să analizați necesitățile sau problemele serviciului. Vizualizați rapoarte. <p>Din pagina Oracle Content Management Site-uri:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crearea site-urilor <p>Din pagina Oracle Content Management Dezvoltator:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crearea de șabloane, componente și teme <p>Consultați Configurarea setărilor pt. site-uri</p>	<p>Acest rol se aplică dacă administratorul serviciului dvs. a configurat Oracle Content Management pentru a permite doar administratorilor de site-uri să creeze site-uri, șabloane sau componente.</p> <p>Administratorilor de site trebuie să li se asigneze și rolul <i>utilizator serviciu</i> pentru a putea utiliza Oracle Content Management.</p>
Dezvoltator (CECDeveloperUser)	<p>Din pagina Oracle Content Management Site-uri:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crearea, editarea și publicarea site-urilor, dacă funcționalitatea nu a fost restricționată de <i>administratorii site-ului</i>. <p>Din pagina Oracle Content Management Dezvoltator:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crearea de șabloane, componente și teme, dacă aceste funcționalități nu au fost limitate de <i>administratorii site-ului</i>. 	<p>Dezvoltatorilor trebuie să li se asigneze și rolul <i>utilizator serviciu</i> pentru a putea utiliza Oracle Content Management.</p>

Rol utilizator (numele rolului utilizatorului cu aldine)	Acces și acțiuni	Note
Utilizator serviciu (Utilizator Oracle Documents Cloud Service)	<p>Din Oracle Content Management, <i>utilizatorii de serviciu</i> au acces la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea conținutului (vizualizarea, încărcarea și editarea documentelor). • Partajarea conținutului și site-urilor cu alte persoane. • Utilizarea conversațiilor pt. colaborare (discutarea de subiecte, trimiterea de mesaje directe, asignarea de marcaje, adăugarea de adnotări în documente). • Abonarea la persoane. • Crearea, editarea și publicarea site-urilor, dacă funcționalitatea nu a fost restricționată de <i>administratorii site-ului</i>. • Crearea de șabloane, componente și teme, dacă aceste funcționalități nu au fost limitate de <i>administratorii site-ului</i>. • Administrarea și vizualizarea proprietăților personalizate și editarea valorilor. 	<p>De utilizat cu un abonament Oracle Documents Cloud Service.</p> <p>Orice utilizator care trebuie să <i>folosească efectiv</i> Oracle Content Management trebuie să aibă asignat rolul de <i>utilizator de servicii</i>. Acest rol nu este asignat nimănui în mod prestabilit.</p>
Vizitator (Vizitator Oracle Content and Experience)	Accesați site-urile restricționate pt. <i>vizitatori</i> .	<p>Acest rol se aplică dacă un site este setat să fie accesat doar de vizitatori. Dacă este activată restricția respectivă, doar utilizatorii cu acest rol vor putea accesa site-ul. Consultați <i>Modificarea securității site-ului în Building Sites with Oracle Content Management</i>. Vizitatorii nu necesită licență. Utilizarea vizitatorilor este contorizată ca parte din sesiunile de vizitatori zilnice. Consultați Înțelegerea sesiunilor vizitatorilor.</p>
Utilizator extern (CECExternalUser)	Rezervat pt. utilizare în viitor.	<p>Nu utilizați acest rol. Utilizatorii cărora le este asignat acest rol nu pot utiliza interfața Oracle Content Management.</p>

Rezolvarea problemelor din Oracle Documents Cloud Service

Această secțiune vă ajută să rezolvați problemele din Oracle Documents Cloud Service.

- [Trebuie să-mi reduc dimensiunea instanței](#)
- [Utilizatorii nu se pot conecta după migrare \(baza de date este perimată\)](#)

Trebuie să-mi reduc dimensiunea instanței



Notă:

Puteți reduce doar dacă sunteți client Oracle Documents Cloud Service. Dacă ați achiziționat sau ați migrat la Oracle Content Management, nu puteți utiliza această procedură; trebuie să contactați suportul Oracle.

Dacă utilizați mai puțini utilizatori sau mai puțină stocare într-o instanță decât ați crezut că veți utiliza, o puteți reduce.

1. Dacă reduceți numărul de utilizatori și trebuie să ștergeți utilizatori existenți, reasignați conținutul acestora și eliminați utilizatorii. Consultați [Administrarea utilizatorilor cu un cont Cloud tradițional](#) și [Transferul proprietății asupra fișierelor](#).
2. Modificați serviciul:
 - a. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
 - b. Faceți clic pe instanța serviciului, pe care doriți s-o reduceți. Dacă reduceți mai multe instanțe, fiecare instanță trebuie redusă separat.
 - c. Faceți clic pe pictograma de meniu, apoi selectați **Modificare**.
 - d. Reduceți numărul de utilizatori sau de pachete de stocare introducând numere negative. De exemplu, dacă doriți să reduceți utilizatorii cu 10, veți introduceți -10.

Utilizatorii nu se pot conecta după migrare (baza de date este perimată)

Dacă anumiți utilizatori nu se pot autentifica după ce ați migrat de la Oracle Documents Cloud Service la Oracle Content Management sau dacă ați primit un e-mail prin care vi se comunică că s-a încălcat limita de stocare, acest lucru se întâmplă din cauză că nu au fost alocați destui utilizatori pentru a se potrivi cu necesitățile de stocare pentru instanță. Datele nu se vor pierde. Trebuie doar să alocați mai mulți utilizatori.

1. Conectați-vă la [Oracle Cloud](#) ca administrator de cont Cloud. Puteți găsi numele contului și informațiile de conectare în e-mailul de întâmpinare.
2. Faceți clic pe instanța serviciului pt. care doriți să adăugați mai multe stocare.
3. Faceți clic pe pictograma de meniu, apoi selectați **Modificare**. Pagina Modificare Oracle Content Management trebuie să afișeze opțiunile Oracle Content Management de acum (de exemplu, Număr suplimentar de utilizatori standard, Număr suplimentar de utilizatori Enterprise). Dacă nu vedeți aceste

opțiuni, comanda dvs. de reînnoire nu a fost finalizată. Contactați suportul pt. clienți Oracle.

4. În pagina Modificare Oracle Content Management, actualizați nr. de utilizatori pentru a corespunde nevoilor de stocare pentru instanță. Fiecare utilizator primește 100 GB de spațiu de stocare. Deci, dacă în e-mail ați fost înștiințat că ați depășit stocarea cu 500 GB, trebuie să adăugați 5 utilizatori.