

Oracle® Cloud

Администрирование Oracle Content Management



F26958-19
June 2021



Oracle Cloud Администрирование Oracle Content Management,

F26958-19

Copyright © 2017, 2021, Корпорация Oracle и/или аффилированные с ней лица.

Основной автор: Sarah Bernau

Участники: Bonnie Vaughan, Bob Lies, Bruce Silver, Ron van de Crommert, David Jones, Keith MacDonald, Mark Paterson, Andy Peet, Indira Smith, Sherri Ahern, Michele Chock

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software" or "commercial computer software documentation" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

Содержание

Предисловие

Аудитория	x
Доступность документации для лиц с ограниченными возможностями	x
Многообразие и инклюзивность	x
Связанные ресурсы	xi
Условные обозначения	xi

1 Начало работы

Обзор Oracle Content Management	1-1
Доступ к Oracle Content Management	1-2
Общие сведения о ролях	1-2
Управление активами	1-3
Управление содержимым	1-3
Совместная работа над контентом	1-3
Создание сайтов	1-4
Интеграция и расширение Oracle Content Management	1-4
Начало работы	1-5
Версия Starter и версия Premium	1-5
Ваша роль администратора	1-9
Интерфейсы администрирования	1-9
Административные задачи	1-15
Роли	1-19
Типичные роли в организации	1-20
Роли приложений	1-23
Сравнение задач и функций по роли в приложении	1-34
Роли ресурсов (разрешения)	1-39
Безопасность	1-47

2 Развернуть Oracle Content Management

Ознакомление с вариантами архитектуры развертывания	2-1
Реализация региона резервного копирования	2-4

Настройка брандмауэра веб-приложений	2-7
Создание политики WAF	2-7
Загрузка сертификата и ключа SSL	2-8
Создание дополнительного источника	2-8
Публикация изменений	2-9
Обновление конфигурации DNS	2-9
Настройка WAF на своих экземплярах	2-9
Переключение источника WAF	2-10
Настройка развертывания из среды тестирования в среду производства (T2P)	2-10
Установка инструментария OCE в экземпляре VM Compute	2-11
Регистрация исходного и целевого серверов	2-13
Перенос своих корпоративных сайтов	2-14
Создание и активация учетной записи Oracle Cloud	2-14
Создание экземпляра из консоли Infrastructure	2-15
Создание пространства для Oracle Content Management	2-16
Делегирование создания экземпляров Oracle Content Management пользователям SSO	2-16
Делегирование создания экземпляров Oracle Content Management нефедерированным пользователям	2-17
Создание экземпляра во вторичном домене Oracle Identity Cloud Service (IDCS)	2-20
Создание экземпляра в другой области	2-22
Создание частного экземпляра с помощью Oracle Cloud Infrastructure FastConnect	2-22
Получение OCID аренды	2-23
Создание шлюза локального пиринга	2-23
Создайте группу авторов запросов	2-24
Создайте политику авторов запросов	2-24
Создание запроса на поддержку	2-25
Создание экземпляра сервиса Oracle Content Management	2-25
Настройка пользователей и групп	2-31
Создание групп для организации	2-32
Назначение ролей группам	2-32
Добавление пользователей	2-33
Назначение пользователей группам	2-34

3 Развертывание сервиса

Общие сведения о процессе развертывания	3-1
Предоставление пользователям инструкций для входа и начала работы	3-2
Развертывание настольного приложения	3-2
Запуск установщика из командной строки	3-3
Запуск установочного файла MSI	3-5

Развертывание установочного файла MSI с помощью групповой политики Active Directory	3-8
Настройка параметров установки по умолчанию	3-9

4 Конфигурирование настроек системы

Конфигурирование общих настроек	4-1
Ограничение типов и размеров файлов и активов	4-1
Добавление фирменной символики и URL-адресов	4-2
Включение или отключение уведомлений по электронной почте	4-3
Выбор часового пояса и языка по умолчанию	4-4
Включение или отключение аналитики использования	4-4
Очистка кэша сети доставки контента (CDN)	4-5
Конфигурирование настроек безопасности	4-5
Включение технологии Cross-Origin Resource Sharing (CORS)	4-5
Встраивание содержимого в другие домены	4-7
Задание настроек выставления счетов	4-7
Конфигурирование пользовательских настроек	4-9
Назначение роли ресурса по умолчанию для новых участников папки	4-10
Синхронизация данных профилей пользователей	4-11
Отображение сообщений об участии в диалогах	4-11
Переопределение квоты хранилища для пользователя	4-11
Передача прав владения файлами	4-12
Просмотр и повторная синхронизация несинхронизированных групп	4-13
Переопределение временной квоты для пользователя	4-13
Отмена доступа к связанным устройствам	4-13
Изменение настроек для групп	4-14
Конфигурирование настроек активов	4-14
Конфигурирование настроек сайтов	4-15
Разрешение создания веб-сайтов	4-16
Включение управления сайтами	4-17
Задание минимального уровня безопасности для онлайн-сайтов	4-17
Разрешение совместного использования сайтов и тем	4-18
Ограничение создания сайтов, шаблонов или компонентов администраторами сайта	4-18
Добавление кода отслеживания аналитики на сайты	4-18
Задание пользовательских заголовков управления кэшем для скомпилированных сайтов	4-19
Настройка URL-адреса конечной точки компиляции	4-20
Автоматическая обработка сайтов с истекшим сроком действия	4-21
Установка стандартных шаблонов сайтов	4-21
Включение настраиваемого входа	4-21

Конфигурирование настроек SEO для сайтов	4-24
Включение предварительного рендеринга	4-25
Настройка агентов пользователей	4-25
Конфигурирование настроек взаимодействий	4-25
Конфигурирование настроек документов	4-26
Ограничение на удаления файлов и папок	4-26
Настройка пользовательских квот и управление пространством в хранилище	4-26
Настройка способа использования ссылок по умолчанию	4-27
Конфигурирование настроек диалогов	4-28
Установка настроек метаданных	4-29

5 Управление пользователями, группами и доступом

Включение функции единого входа (SSO)	5-1
Управление пользователями с помощью Oracle Identity Cloud Service	5-2
Управление группами с помощью Oracle Identity Cloud Service	5-3
Управление группами	5-4
Назначение ролей группам	5-5
Назначение пользователей группам	5-5
Назначение роли ресурса по умолчанию для новых участников папки	5-6
Синхронизация данных профилей пользователей	5-6
Отображение сообщений об участии в диалогах	5-7
Переопределение квоты хранилища для пользователя	5-7
Передача прав владения файлами	5-7
Просмотр и повторная синхронизация несинхронизированных групп	5-8
Переопределение временной квоты для пользователя	5-9
Отмена доступа к связанным устройствам	5-9
Изменение настроек для групп	5-10

6 Анализ использования сервиса

Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"	6-1
Просмотр информационной панели "Аналитика"	6-3
Просмотр статистики пользователей	6-4
Просмотр показателей активов и контента	6-6
Показатели репозитория	6-7
Показатели контента	6-8
Показатели каналов	6-9
Показатели коллекций	6-11
Просмотр аналитики по сайтам и каналам	6-13
Просмотр статистики по файлам и диалогам	6-14

Показатели документов	6-15
Показатели общих ссылок	6-16
Показатели диалогов	6-17
Просмотр показателей захвата	6-18
Просмотр отчетов и показателей	6-20

7 Мониторинг сервиса

Мониторинг выставления счетов и использования	7-1
Отправка сообщений о неполадках	7-2

A Устранение неполадок

Не удается открыть страницы администрирования	A-1
Никто из пользователей не может добавить файлы в свою учетную запись	A-2
Необходимо изменить квоту для одного пользователя	A-2
Необходимо переназначить файлы	A-2
Не удается найти созданного пользователя в системе	A-3
Я предоставил роли большему числу пользователей, чем указано в подписке	A-3
Пользователи не могут подключиться к сервису с помощью клиента синхронизации	A-4
Необходимо узнать, кто удалил файл или папку	A-4

B Поддерживаемые программы, устройства, языки и форматы файлов

Поддерживаемые веб-браузеры	B-1
Поддерживаемое программное обеспечение	B-1
Поддерживаемые мобильные устройства	B-2
Поддерживаемые языки	B-2
Поддерживаемые форматы файлов	B-3

C Лимиты сервиса, квоты, политики и события

Лимиты сервиса	C-1
Квоты сервиса	C-1
Политики сервиса	C-2
Типы ресурсов для Oracle Content Management	C-2
Поддерживаемые переменные	C-3
Сведения о комбинациях "операция — тип ресурса"	C-3
Разрешения, необходимые для каждой операции API	C-4
Примеры утверждений политики для управления экземплярами Oracle Content Management	C-5

D Миграция Oracle Content Management

Перенос экземпляра Oracle Content Management	D-1
Подготовка к миграции	D-2
Отправка запроса на миграцию	D-3
Процесс миграции	D-3
Завершение миграции	D-4
Уведомление пользователей об изменении	D-5
Миграция экземпляра Oracle Content Management из устаревшей облачной инфраструктуры	D-5
Сопоставление пользователя	D-6
Подготовка к миграции	D-7
Отправка запроса на обслуживание	D-7
Процесс миграции	D-8
Завершение миграции	D-8
Миграция сайтов с активами	D-10
Установка инструментария OCE	D-10
Регистрация целевого сервера	D-10
Миграция сайтов	D-10
Действия после миграции	D-11
Обеспечение соответствия перенесенного сайта требованиям к многоязычным сайтам (MLS)	D-11
Миграция активов	D-16
Регистрация исходного и целевого серверов	D-17
Миграция набора активов	D-17
Уведомление пользователей об изменении	D-18

E Управление Oracle Content Management в устаревших средах

Управление устаревшими экземплярами Oracle Content Management, созданными в OCI 1-го поколения	E-3
Число активных пользователей в час	E-4
Сведения о сеансах посетителей	E-7
Управление устаревшими экземплярами Oracle Content Management в OCI Classic	E-10
Число активных пользователей в час	E-12
Сведения о сеансах посетителей	E-14
Развертывание и управление унаследованными экземплярами Oracle Content Management для государственных учреждений в OCI Classic	E-18
Создание экземпляра Oracle Content Management для государственных учреждений	E-18
Управление Oracle Content Management для государственных учреждений	E-23

Число активных пользователей в час	E-24
Сведения о сеансах посетителей	E-26
Развертывание и управление унаследованными экземплярами Oracle Content Management для SaaS в OCI Classic	E-30
Создание экземпляра Oracle Content Management для SaaS	E-30
Управление Oracle Content Management и отслеживание для SaaS	E-34
Просмотр показателей выставления счетов	E-36
Сведения о сеансах посетителей	E-36
Развертывание и управление Oracle Content Management с безлимитной подпиской	E-40
Создайте экземпляр Oracle Content Management с безлимитной подпиской	E-40
Настройка пользователей и групп	E-42
Роли пользователей в экземпляре Oracle Content Management с безлимитной подпиской	E-42
Типичные роли в организации	E-50
Создание групп в традиционной облачной учетной записи	E-54
Назначение ролей группам в традиционной облачной учетной записи	E-55
Добавление пользователей в традиционной облачной учетной записи	E-56
Назначение пользователей группам в традиционной облачной учетной записи	E-56
Управление пользователями, группами и доступом с помощью традиционной облачной учетной записи	E-57
Включение функции единого входа (SSO)	E-57
Управление пользователями в традиционной облачной учетной записи	E-58
Управление группами	E-58
Назначение роли по умолчанию для новых участников папки	E-60
Синхронизация данных профилей пользователей	E-61
Отображение сообщений об участии в диалогах	E-61
Переопределение квоты хранилища для пользователя	E-61
Передача прав владения файлами	E-61
Отмена доступа к связанным устройствам	E-62
Управление Oracle Content Management и отслеживание с помощью безлимитной подписки	E-63
Просмотр показателей выставления счетов	E-65
Просмотр бизнес-метрик	E-66
Сведения о сеансах посетителей	E-69
Миграция Oracle Documents Cloud в Oracle Content Management	E-73
Роли пользователей в Oracle Documents Cloud	E-74
Устранение неполадок Oracle Documents Cloud	E-81
Необходимо уменьшить размер экземпляра	E-81
Пользователи не могут войти в систему после миграции (переполнено хранилище)	E-82

Предисловие

В руководстве *Администрирование Oracle Content Management* описано, как управлять сервисом, включая процедуры добавления и подготовки пользователей, мониторинга сервиса и настройки способов использования сервиса по умолчанию. Представлен общий обзор данных задач.

Аудитория

Документ *Администрирование Oracle Content Management* предназначен для администраторов Oracle Cloud, в обязанности которых входит настройка параметров и конфигурации сервиса.

Доступность документации для лиц с ограниченными возможностями

Для получения сведений об обязательствах корпорации Oracle в отношении доступности для пользователей с ограниченными возможностями посетите сайт программы доступности Oracle: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Доступ к службе поддержки Oracle

Клиенты Oracle, которые приобрели пакет услуг по поддержке, имеют доступ к электронной службе технической поддержки My Oracle Support. Для получения сведений посетите страницу <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> или <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> (для пользователей с нарушениями слуха).

Многообразие и инклюзивность

Корпорация Oracle всецело привержена принципам многообразия и инклюзивности. Корпорация Oracle уважает и ценит многообразие сотрудников, которое помогает развивать интеллектуальное лидерство и инновации. В рамках инициативы по формированию более инклюзивной культуры, благотворно воздействующей на сотрудников, клиентов и партнеров, мы удаляем неpolitкорректные термины из интерфейсов наших продуктов и документации. В то же время мы осознаем необходимость поддерживать совместимость с существующими технологиями наших клиентов и обеспечивать их непрерывное обслуживание в процессе развития предложений Oracle и отраслевых стандартов. По причине этих технических ограничений работа по удалению из обращения неpolitкорректных терминов еще не закончена. Чтобы ее завершить, потребуются время и участие третьих сторон.

Связанные ресурсы

За дополнительной информацией обращайтесь к следующим ресурсам Oracle:

- *Getting Started with Oracle Cloud*
- *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*
- *Managing Assets with Oracle Content Management*
- *Building Sites with Oracle Content Management*
- *Developing with Oracle Content Management As a Headless CMS*
- *Integrating and Extending Oracle Content Management*
- *Capturing Content with Oracle Content Management*
- *What's New for Oracle Content Management*
- *Known Issues for Oracle Content Management*

Условные обозначения

В тексте этого документа используются следующие обозначения.

Обозначение	Значение
полужирный	Полужирным шрифтом обозначаются элементы графического интерфейса пользователя, связанные с действиями, и термины, определяемые в тексте или глоссарии.
<i>курсив</i>	Курсивом обозначаются заголовки книг, выделенные сведения или переменные-местозаполнители, которым пользователь присваивает конкретные значения.
monospace	Моноширинным шрифтом указываются команды внутри абзаца, адреса URL, примеры кода, отображаемый на экране или вводимый пользователем текст.

1

Начало работы

Oracle Content Management — централизованная платформа контента в облаке для управления многоканальным контентом и ускорения доставки компонентов взаимодействия. Она предоставляет возможности управления потоками операций и совместной работой, позволяющие упростить создание и доставку контента и повысить вовлеченность сотрудников и клиентов.

Начать работать вам помогут следующие темы:

- [Обзор Oracle Content Management](#)
- [Версия Starter и версия Premium](#)
- [Ваша роль администратора](#)
- [Интерфейсы администрирования](#)
- [Административные задачи](#)
- [Роли](#)
- [Безопасность](#)

 [Видео](#)

Обзор Oracle Content Management

Oracle Content Management — централизованная платформа контента в облаке для управления многоканальным контентом и ускорения доставки компонентов взаимодействия. Она предоставляет мощные возможности управления потоками операций и совместной работой, позволяющие упростить создание и доставку контента и повысить вовлеченность сотрудников и клиентов.

Oracle Content Management позволяет быстро совместно работать внутри и вне компании на любом устройстве: утверждать контент и создавать контекстуализированные компоненты взаимодействия. Встроенные инструменты, дружественные для бизнеса, существенно облегчают создание новых веб-компонетов взаимодействия с потрясающим контентом. Вы можете управлять цифровым взаимодействием со всеми заинтересованными сторонами, используя одну и ту же платформу контента и одни и те же процессы. Технические и организационные узкие места исчезли, поэтому у вас больше нет препятствий для создания привлекательных возможностей.

Примечание.

Версия Oracle Content Management Starter имеет ограниченный набор функций. Чтобы воспользоваться преимуществами полного набора функций, выполните обновление до версии Premium.

Доступ к Oracle Content Management

После предоставления вам доступа к Oracle Content Management вы получите приветственное письмо с подробными сведениями об URL-адресе экземпляра и имени пользователя. Эта информация потребуется для входа в сервис, поэтому рекомендуется сохранить ее для дальнейшего использования.

Существуют различные способы взаимодействия с Oracle Content Management:

- Веб-интерфейс предоставляет удобный доступ из любимого веб-браузера. Вы можете управлять своим контентом в облаке, обмениваться файлами и папками с другими пользователями, начинать диалоги и участвовать в них, создавать веб-сайты (если разрешено), а также делать многое другое.
- Настольное приложение позволяет синхронизировать файлы и папки между облаком и компьютером. Вы можете синхронизировать собственные файлы и файлы, к которым вам предоставлен общий доступ, чтобы всегда иметь доступ к последним версиям.
- Дополнительный модуль Microsoft Office предоставляет доступ к функциям Oracle Content Management непосредственно из приложений Microsoft Word, Excel, PowerPoint и Outlook.
- Мобильные приложения для Android и iOS обеспечивают удобный доступ к данным на вашем телефоне или других мобильных устройствах. Мобильные приложения мгновенно становятся знакомыми, так как они выглядят и работают так же, как служба в веб-браузере. Вы можете получать доступ к своему контенту в облаке, искать и сортировать свои файлы и папки, предоставлять общий доступ к контенту и работать с диалогами.
- REST API и SDK предоставляют разработчикам мощные инструменты для программного внедрения функциональных возможностей Oracle Content Management в веб-приложения и мобильные приложения.

Общие сведения о ролях

Доступные функции Oracle Content Management зависят от назначенной роли. В зависимости от роли пользователя видны различные варианты. Стандартные пользователи могут работать с документами, диалогами и сайтами. Корпоративные пользователи также могут получить доступ к активам. Разработчикам доступны возможности создания и настройки элементов веб-сайтов, таких как шаблоны, темы, компоненты и макеты. Администраторам доступны возможности настройки данной службы, интеграции службы с другими бизнес-приложениями и настройки репозитория активов.

В Oracle Content Management существуют роли различных типов:

- **Роли в организации** — ваша роль в организации определяет задачи, которые необходимо выполнять, и способ использования функций.
- **Роли пользователей** — роли пользователей позволяют управлять отображаемыми для пользователя функциями в Oracle Content Management.
- **Роли ресурсов (разрешения)** — возможности, доступные вам при работе с ресурсами, например документами, элементами контента, сайтами или шаблонами, зависят от ролей, назначаемых вам при предоставлении доступа к ресурсу.

[Подробнее...](#)

Управление активами

Oracle Content Management предоставляет мощные возможности управления всеми вашими активами для использования в различных каналах, включая веб-сайты, маркетинговые материалы, кампании по электронной почте, интернет-магазины и блоги. Эта платформа предоставляет центр контента для всех ваших активов, где их можно организовать в репозитории и коллекции и создать правила для определения способа и места их использования.

Кроме того, существуют расширенные функции управления и рабочего процесса, которые позволяют управлять активами в процессе их создания и утверждения, а также обеспечить доступность для использования только авторизованных версий.

Можно без труда тегировать и фильтровать активы, чтобы быстро находить необходимые активы и использовать их там, где это разрешено. А функции смарт-контента будут автоматически тегировать и предлагать активы по мере их использования!

Создайте типы активов, чтобы определить, какую информацию необходимо собирать при создании пользователями активов. *Типы цифровых активов* определяют пользовательские атрибуты, необходимые для ваших цифровых активов (файлов, изображений и видео). *Типы контента* группируют различные части контента в многократно используемые единицы. После этого пользователи могут создавать цифровые активы и элементы контента на основе этих типов активов для согласованного использования и представления между каналами.

[Подробнее...](#)

Управление содержимым

Oracle Content Management позволяет управлять контентом в облаке — все ресурсы находятся в одном месте и доступны из любой точки.

Можно группировать файлы в папках и выполнять общие операции по управлению файлами (копирование, перемещение, удаление и т. д.) во многом таким же образом, как и на локальном компьютере. А поскольку все ваши файлы находятся в облаке, у вас есть доступ к ним, где бы вы ни находились, а также на мобильных устройствах. При установке приложения для ПК весь контент может автоматически синхронизироваться с локальным компьютером, чтобы под рукой всегда были самые последние версии.

[Подробнее...](#)

Совместная работа над контентом

Так как весь контент находится в облаке, легко предоставить общий доступ к вашим файлам и папкам для совместной работы с другими пользователями внутри организации или за ее пределами. Все те, кому вы предоставили общий доступ к своему контенту, имеют доступ к последней информации — где бы они ни находились, когда бы она им не понадобилась. Вы можете предоставить доступ к целым папкам или ссылки на определенные элементы. Все операции доступа к общим элементам регистрируются, чтобы можно было отслеживать способ и время доступа к каждому общему элементу.

Диалоги в Oracle Content Management позволяют сотрудничать с другими людьми, обсуждая темы и публикуя комментарии в реальном времени. Вы можете начать автономный диалог на любую тему, добавляя файлы по мере необходимости. Также можно начать диалог о конкретном файле, папке, активе или сайте для быстрого и простого получения отзывов.

Сохраняются все сообщения, файлы и аннотации, связанные с диалогом, что позволяет легко отслеживать и просматривать обсуждение. Ваши диалоги проводятся в облачной среде, чтобы их можно было просматривать и принимать в них участие в пути с мобильных устройств.

Подробнее...

Создание сайтов

Oracle Content Management позволяет быстро создавать и публиковать веб-сайты для маркетинга и сообществ — от концепции до запуска — для обеспечения привлекательных возможностей в Интернете. Данный процесс полностью интегрирован: содержание, совместная работа и творческие проекты объединяются в единую среду создания и публикации.

Чтобы быстро начать работу, используйте готовый шаблон, перетаскиваемые компоненты, примеры макетов страниц и темы сайта, чтобы собрать сайт из предварительно заданных стандартных блоков. Разработчики также могут создавать пользовательские шаблоны, пользовательские темы или пользовательские компоненты, чтобы обеспечить уникальные возможности для работы в Интернете.

Добавляйте видео с YouTube, потоковое видео, изображения, заголовки, абзацы, ссылки на социальные сети и другие объекты сайтов, просто перетаскивая компоненты в соответствующие ячейки на странице. Переключайте темы и делайте ребрендинг сайта одним нажатием кнопки, чтобы обеспечить оптимизированный, единообразный внешний вид и удобство работы в вашей организации.

Вы можете работать над одним или несколькими обновлениями, просматривать обновление на сайте, а затем, когда будете готовы, публиковать обновление одним нажатием кнопки.

Помимо создания и публикации сайтов в Site Builder, платформа Oracle Content Management поддерживает также "автономную" разработку сайтов с использованием REST API, React JS, Node JS и других веб-технологий.

Подробнее...

Интеграция и расширение Oracle Content Management

Поскольку сервис Oracle Content Management реализован как модель Oracle "платформа как услуга" (PaaS), он легко взаимодействует с другими сервисами Oracle Cloud.

Вы можете встроить веб-интерфейс в свои веб-приложения, чтобы пользователи могли взаимодействовать с контентом напрямую. Используйте Application Integration Framework (AIF) для интеграции сторонних сервисов и приложений в интерфейс Oracle Content Management посредством пользовательских действий. Или разработайте коннекторы контента, чтобы добавлять в Oracle Content

Management контент, уже созданный в другом месте, централизованно управлять им и использовать его в новых возможностях по нескольким каналам.

Широкий набор REST API и SDK для управления контентом и сайтами, доставки и совместной работы позволяет встроить функциональные возможности Oracle Content Management в веб-приложения.

Создавайте клиентские приложения, которые взаимодействуют с вашими контентом SDK и активами в облаке. Разрабатывайте пользовательские интеграции с объектами совместной работы или извлекайте активы для использования там, где это необходимо. Вы можете использовать и доставлять все материалы и активы, оптимизированные для каждого канала, будь то веб-сайт, сеть доставки контента (CDN) или мобильные приложения.

Подробнее...

Начало работы

Посетите [Справочный центр Oracle](#) с большим количеством ресурсов, включая [документацию](#), [видеоматериалы](#), [пошаговые обзоры](#) и [информацию для разработчиков](#). Это поможет начать работу с Oracle Content Management.

И если потребуется, могут помочь [служба поддержки](#) и [сообщество](#).

Версия Starter и версия Premium

Версия Oracle Content Management Starter предлагает бесплатный уровень обслуживания контента с ограниченным набором функций и ограничениями по количеству пользователей, активов, сайтов и других элементов. Однако, этого достаточно, чтобы начать работать с Oracle Content Management.

Чтобы воспользоваться преимуществами полного набора функций и увеличить количество пользователей и других элементов, [выполните обновление до версии Premium](#).

В следующей таблице приведено сравнение функций и ограничений версий Starter и Premium.

Компонент	Версия Starter	Premium
Пользователи	 Только 5 пользователей Без ограничений для предоставления прав SaaS	 Без ограничений
Репозитории	 Только один репозиторий; без бизнес-репозитория	 Неограниченное количество репозитория для бизнеса и активов

Компонент	Версия Starter	Premium
Элементы цифровых активов и контента	 <ul style="list-style-type: none"> • Всего 5000 активов бесплатно • Включает в себя стандартные типы активов для изображений, видео и файлов • Только 5 пользовательских типов активов • Отсутствие редактирования изображений или пользовательских представлений (поддержка автоматических представлений) 	 Без ограничений
Таксономии	 Только одна таксономия	 Без ограничений
Каналы публикации	 Только один канал публикации, не включая канал сайта	 Без ограничений
Рабочие потоки	 Только базовый стандартный рабочий поток утверждения/отклонения	 Без ограничений
Задания перевода		
Сайты	 Только один сайт; управление сайтом отсутствует	 Неограниченный; полный доступ

Компонент	Версия Starter	Premium
Оркестрации компонентов взаимодействия	 Только один компонент взаимодействия	 Без ограничений
Рекомендации	 Только одна рекомендация	 Без ограничений
Интерфейс разработчика		
Аналитика	 Только базовые показатели использования (инфопанель)	
Документы		
Диалоги	 Нет автономных диалогов	 Полный доступ
Интеграции	 Только веб-перехваты, прокси-сервис и API	 Полный доступ
Смарт-теги и поиск		
Интеллектуальная авторская разработка		
Video Plus		
Захват	 Только одна процедура; нет XML	 Неограниченный; полный доступ
CDN		
Неофициальные URL-адреса		
Мобильные приложения		

Компонент	Версия Starter	Premium
Настольное приложение/клиент синхронизации		
Интеграция с Microsoft Office		
Расширение Adobe Creative Cloud		
Группы Oracle Content Management		
Области, в которых развернуты ОСI 2-го поколения	Все	Все
Поддержка неосновных экземпляров		
Поддержка отложенного обновления		
Поддержка частных экземпляров		
Домашняя страница	 Не отображает "Последние элементы" или "Быстрые ссылки"	

Переход на версию Premium

[Ознакомьтесь с пошаговым руководством по обновлению до версии Premium.](#)

Чтобы воспользоваться всеми преимуществами полного набора функций и удалить все ограничения, выполните обновление до версии Premium:

1. Перейдите на страницу [Подписки](#), чтобы узнать, какой тип учетной записи Oracle Cloud вы используете:
 - a. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
 - b. В консоли Infrastructure нажмите  в левом верхнем углу, чтобы открыть меню навигации, нажмите **Управление и администрирование**, а затем в разделе **Управление учетными записями** нажмите **Подписки**.

Если у вас есть учетная запись Universal Credit, перейдите к процедуре обновления вашего экземпляра до версии Premium. Если у вас есть подписка на услугу SaaS, обратитесь к своему представителю Oracle по работе с заказчиками.

2. В консоли ОСI нажмите , выберите **Сервисы разработчика**, затем **Управление контентом**. Открывается страница экземпляров Content Management.
3. Откройте ваш экземпляр.

4. Нажмите **Редактировать экземпляр**.
5. Измените тип лицензии на **версию Premium**, затем нажмите **Сохранить изменения**.
6. Выполните вход в Oracle Content Management, чтобы просмотреть все разблокированные функции и удаленные ограничения.

Ваша роль администратора

Существуют различные категории административных ролей и различные интерфейсы для выполнения задач администрирования. Администратор должен знать функции этих ролей и интерфейсов и понимать значение некоторых важных терминов, используемых при выполнении задач.

Приступая к работе, необходимо ознакомиться со следующими терминами, которые используются в данной документации и других документах Oracle Cloud.

- **Учетная запись.** Этим термином обозначается клиент Oracle (индивидуальный пользователь, организация или компания). Учетная запись может использовать несколько сервисов. Каждая учетная запись имеет один или несколько доменов идентификационных данных.
- **Сервис.** Программное обеспечение, предлагаемое в Oracle Cloud и находящееся под контролем **администратора сервиса**. Сервис связан с определенным центром обработки данных, доменом идентификационных данных и учетной записью.
- **Домен идентификационных данных.** Домен идентификационных данных управляет авторизацией пользователей. С одним доменом идентификационных данных может быть связано несколько сервисов, которые в свою очередь могут иметь общие определения пользователей. Пользователи в домене идентификационных данных могут иметь различные уровни доступа к различным сервисам домена.
- **Центр обработки данных.** Специализированное здание для размещения компьютерного оборудования. Oracle располагает центрами обработки данных в нескольких географических регионах. Домен идентификационных данных и его сервисы относятся к определенному центру обработки данных.

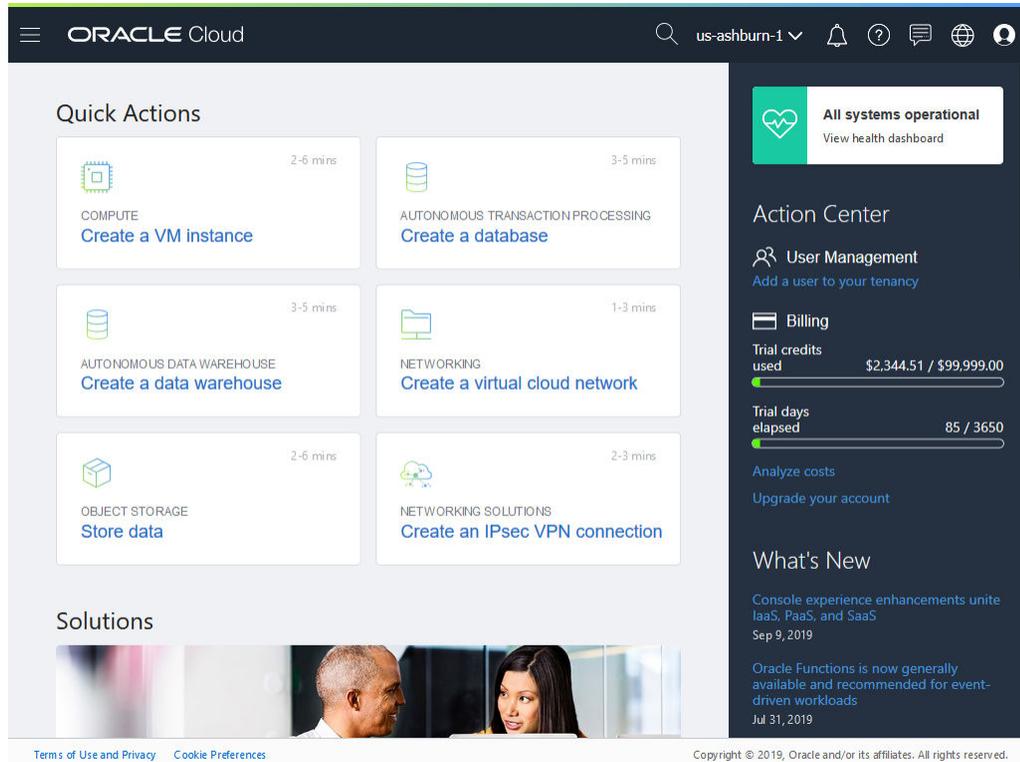
Администратор должен знать роли пользователей и уметь выполнять административные задачи с помощью различных интерфейсов администрирования.

- [Роли](#)
- [Интерфейсы администрирования](#)
- [Административные задачи](#)
- [Безопасность](#)

Интерфейсы администрирования

Существуют различные интерфейсы для управления сервисами. В зависимости от типа и даты вашей подписки для выполнения задач будут использоваться различные интерфейсы.

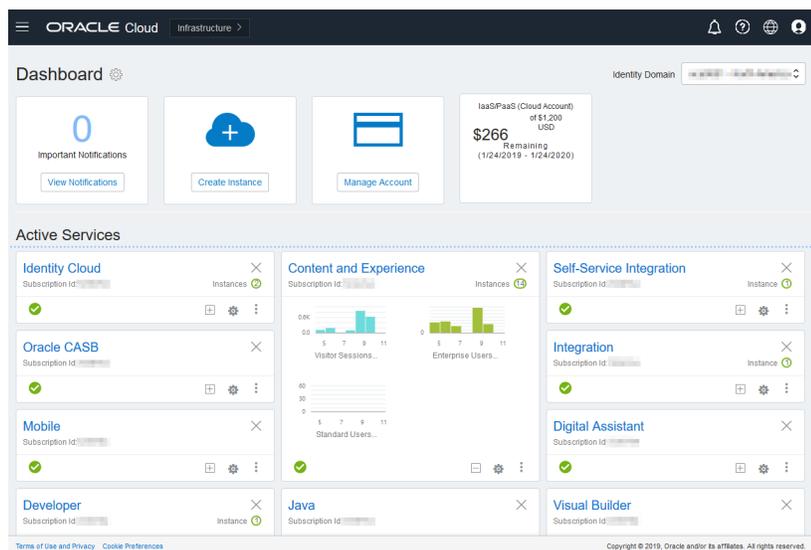
Консоль Infrastructure



Если экземпляр Oracle Content Management запущен в Oracle Cloud Infrastructure (OCI), можно использовать консоль Infrastructure для создания, просмотра ресурсов Oracle Cloud и управления ими.

Чтобы получить доступ к консоли Infrastructure, войдите в [Oracle Cloud](#) в качестве администратора облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.

Консоль Infrastructure Classic



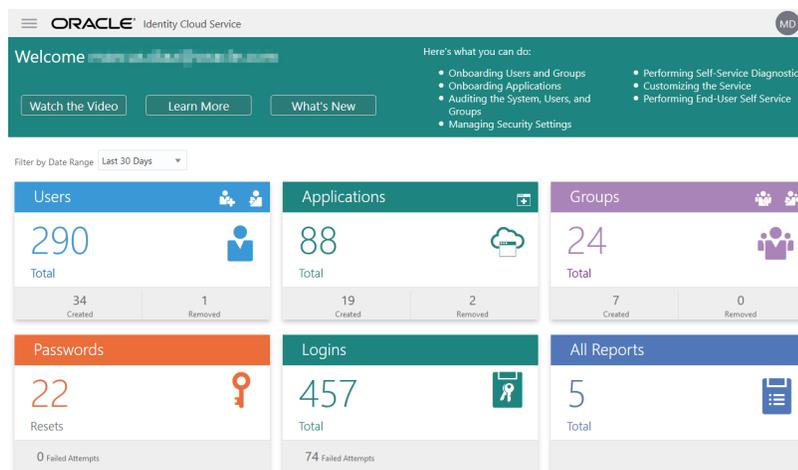
В зависимости от типа и даты вашей подписки можно использовать консоль Infrastructure Classic для управления сервисами Oracle Cloud, а также для управления пользователями и группами. При входе в Oracle Cloud выполняется автоматический переход на соответствующую консоль для вашей подписки.

На странице "Информационная панель" отображаются существующие сервисы, их статусы, данные об использовании и счета. Также здесь можно создавать новые экземпляры сервисов.

Для доступа к консоли Infrastructure Classic выполните следующие действия:

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. Нажмите на аватар пользователя в правом верхнем углу, затем нажмите **Консоль пользователя сервиса**.
3. Нажмите **Консоль Infrastructure Classic**.

Консоль Identity Cloud Service (IDCS)

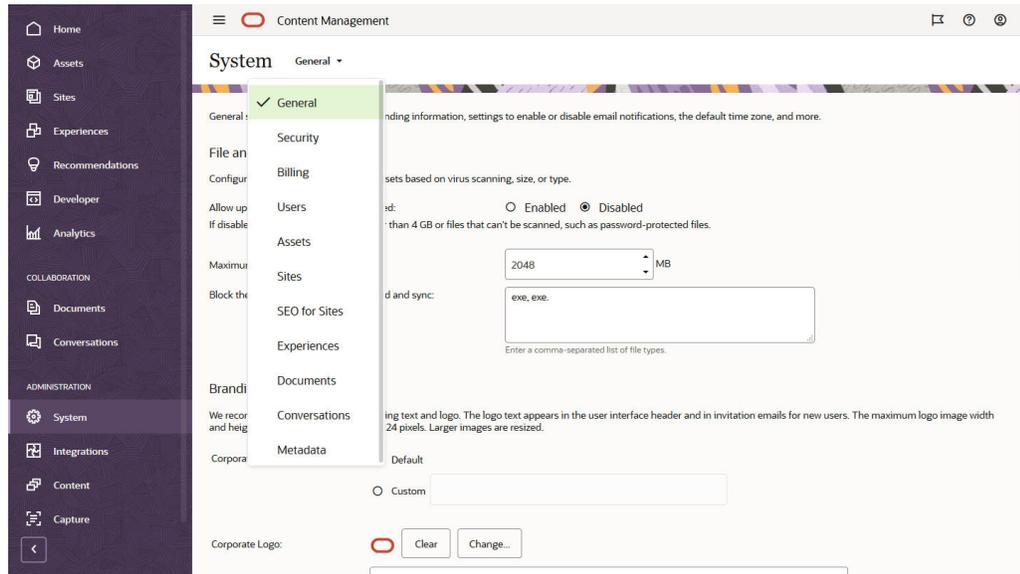


Identity Cloud Service (IDCS) используется для управления пользователями и группами. См. [Добавление пользователей](#) в настоящем документе или раздел "Добавление пользователей в облачную учетную запись с IDCS" в документе *Getting Started with Oracle Cloud*.

Чтобы получить доступ к сервису Identity Cloud Service (IDCS), выполните следующие действия:

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем нажмите **Федерирование** в разделе **Идентификация**.
3. На странице "Федерирование" нажмите **OracleIdentityCloudService**, затем на странице сведений о поставщике идентификационных данных нажмите на ссылку на консоль **Oracle Identity Cloud Service**. Консоль IDCS открывается в новом окне.

Интерфейс "Администрирование — Система" в Oracle Content Management



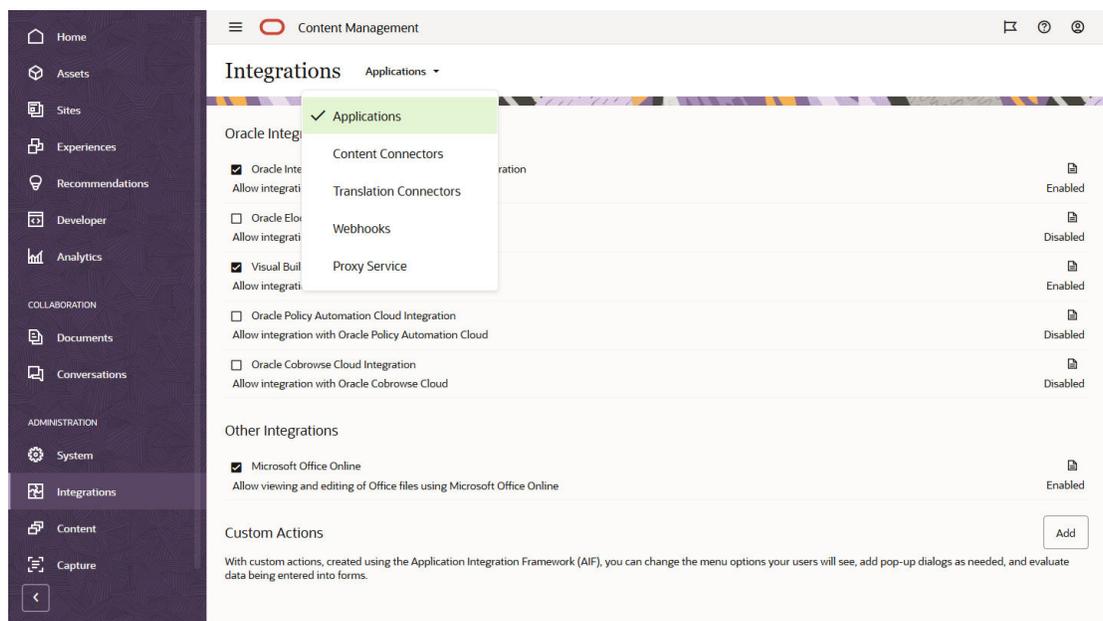
Интерфейс "Администрирование — Система" в Oracle Content Management позволяет включать уведомления, задавать настройки по умолчанию (например, квоты пользователей и часовые пояса), добавлять фирменную символику и управлять пользовательскими приложениями.

Чтобы получить доступ к интерфейсу "Администрирование — Система" в Oracle Content Management, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите страницу:
 - **Общие.** Ограничение типов файлов и размеров; настройка фирменного оформления; включение и отключение уведомлений; настройка часового пояса, языка и формата даты/времени по умолчанию.
 - **Безопасность.** Указание источников CORS, а также настройка отображения встроенного контента Oracle Content Management в других доменах.
 - **Выставление счетов.** Указание лимитов, при достижении которых вам будут отправляться уведомления о показателях выставления счетов. Эти настройки применяются только к экземпляру Oracle Content Management, запущенному в Oracle Cloud Infrastructure (OCI).
 - **Пользователи.** Управление пользователями; настройка роли по умолчанию для новых участников папки; синхронизация данных пользователей; настройка отображения сообщений об участии в диалогах по умолчанию для того или иного пользователя; переопределение пользовательских квот хранилища; передача прав на владение файлами от деактивированных пользователей.
 - **Активы.** Управление количеством представлений, которые можно сохранить для каждого актива, и максимальным размером видеофайла.

- **Сайты.** Настройка параметров управления доступом к сайтам и установка шаблонов сайтов по умолчанию.
- **SEO для сайтов.** Включение предварительного рендеринга для сайтов и настройка дополнительных агентов пользователей.
- **Взаимодействия.** Включение взаимодействий позволяет автоматически обновлять взаимодействия, управляемые вне Oracle Content Management на основе изменений контента или опубликованного статуса.
- **Документы.** Задание квоты хранилища пользователя по умолчанию, управление пространством хранения и настройка поведения канала по умолчанию.
- **Диалоги.** Запрещение определенных хэштегов (используемых в диалогах) для предотвращения использования соответствующих слов при поиске хэштегов.
- **Метаданные.** Управление метаданными (пользовательскими свойствами) с целью быстрого распределения файлов и папок с использованием дополнительных описаний.

Интерфейс "Администрирование — Интеграции" в Oracle Content Management



С помощью интерфейса **Администрирование - Интеграции** можно включить интеграцию с другими приложениями.

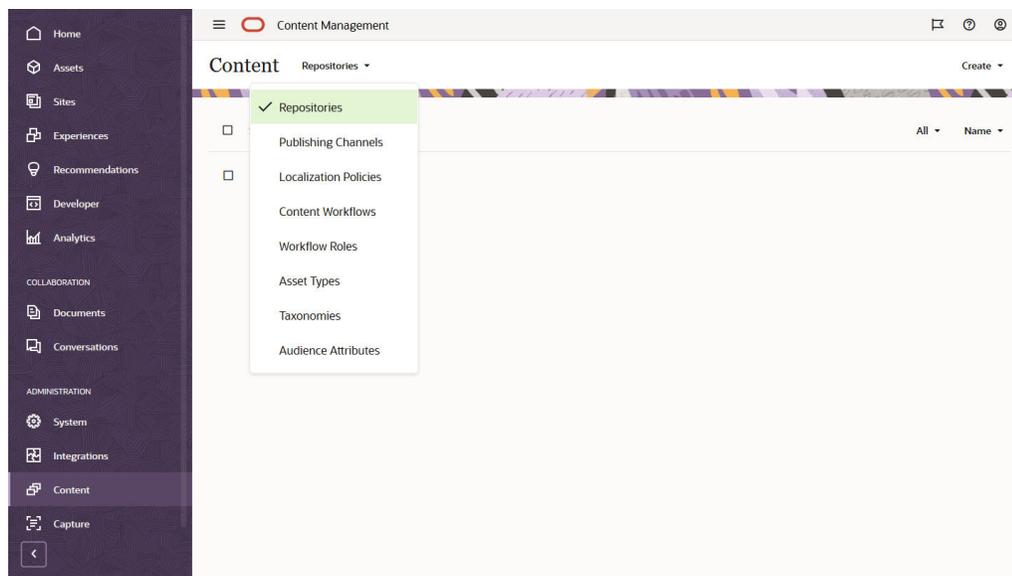
Чтобы открыть интерфейс "Администрирование — Интеграции" в Oracle Content Management, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Интеграции** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Интеграции** можно выбрать **Приложения**, **Коннекторы контента**, **Коннекторы перевода**, **Вебхуки** или **Прокси-сервис**.

В зависимости от среды возможна интеграция с Oracle Process Cloud Service, Oracle Eloqua Cloud Service, Oracle Visual Builder, Oracle Intelligent Advisor или Oracle Cobrowse

Cloud Service. Эти задачи описаны в документе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Интерфейс "Администрирование — Контент" в Oracle Content Management

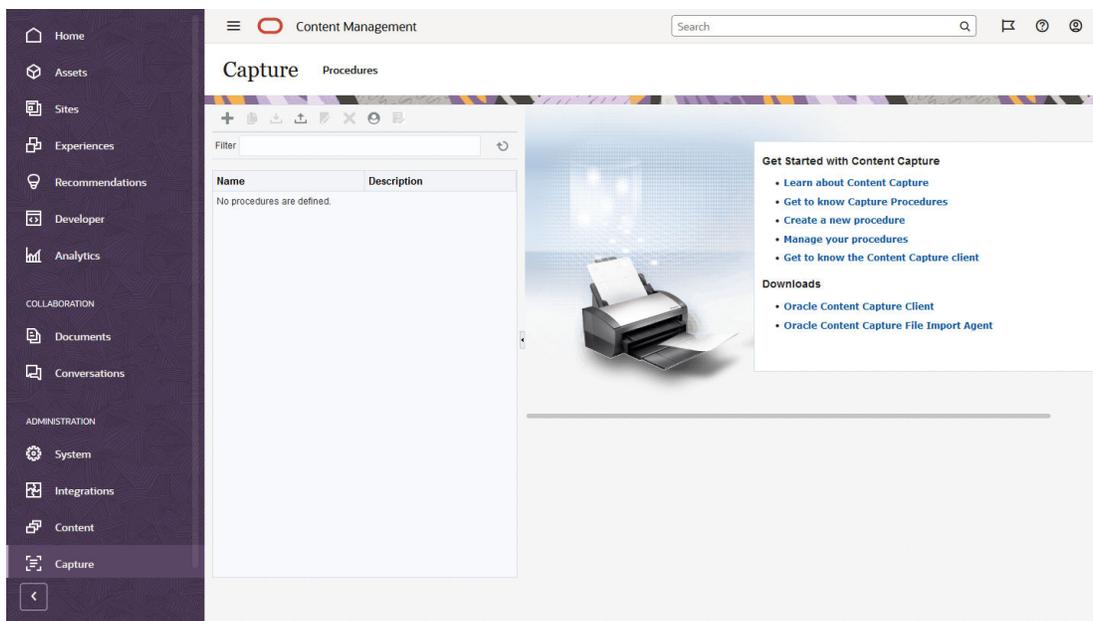


Администраторы контента и репозитория могут управлять репозиториями активов, каналами публикации, политиками локализации, типами контента и таксономиями посредством интерфейса **Администрирование — Контент**. Эти задачи описаны в документе *Managing Assets with Oracle Content Management*.

Чтобы получить доступ к интерфейсу "Администрирование — Контент" в Oracle Content Management, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Контент** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Контент** можно выбрать **Репозитории**, **Публикация каналов**, **Политики локализации**, **Рабочие потоки с контентом**, **Роли рабочего потока**, **Типы активов**, **Таксономии** или **Атрибуты аудитории**.

Интерфейс "Администрирование — Захват" в Oracle Content Management



Администраторы Content Capture могут управлять процедурами определения рабочих потоков, которые позволяют сканировать физические документы и импортировать электронные документы в больших пакетах, обрабатывать и индексировать их, а также загружать в Oracle Content Management для хранения и/или дальнейшей обработки. Управление ими осуществляется через интерфейс "Администрирование — Захват". Эти задачи описаны в документе *Capturing Content with Oracle Content Management*.

Чтобы получить доступ к интерфейсу "Администрирование — Захват" в Oracle Content Management, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Захват** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. Используйте левую сторону страницы для *управления* процедурами. Здесь создаются, редактируются, удаляются, импортируются и экспортируются процедуры. Используйте правую сторону страницы для *настройки* процедур. Здесь можно настроить каждую процедуру для определенных сред захвата контента.

Административные задачи

В задачи администратора входит настройка и запуск Oracle Content Management, управление сервисом и поддержание его работоспособности.

 **Примечание.**

- Информация, изложенная в этой главе, подразумевает, что вам назначена необходимая роль для добавления пользователей и настройки сервиса. Если требуется изменить роль, обратитесь к администратору учетных записей.
- Сведения о получении доступа к интерфейсам, перечисленным в таблице, см. в разделе [Интерфейсы администрирования](#).

Эти задачи со ссылками на соответствующую документацию перечислены в приведенной ниже таблице. Также в таблице указаны интерфейсы администрирования, в которых выполняются эти задачи, и роли, необходимые для их выполнения.

Задача	Интерфейс	Необходимая роль
Добавление текста корпоративного бренда и пользовательского логотипа Oracle Content Management в интерфейсы	Oracle Content Management Администрирование — Общее	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Включение уведомлений по электронной почте	Oracle Content Management Администрирование — Общее	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Настройка часового пояса и языка по умолчанию	Oracle Content Management Администрирование — Общее	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Включение технологии Cross-Origin Resource Sharing (CORS)	Oracle Content Management Администрирование — Защита	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Встраивание содержимого в другие домены	Oracle Content Management Администрирование — Защита	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь

Задача	Интерфейс	Необходимая роль
Укажите пределы, при достижении которых вы хотите получать уведомления о показатели выставления счетов	Oracle Content Management Администрирование — Выставление счетов Эти настройки применяются только к экземпляру Oracle Content Management, запущенному в Oracle Cloud Infrastructure (OCI).	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Добавление администраторов сервиса, администраторов учетных записей и пользователей сервиса; назначение ролей этим категориям пользователей	Консоль Identity Service Cloud	Администратор домена идентификационных данных
Создание групп для организации	Консоль Identity Service Cloud	Пользователь сервиса или обычный пользователь
Назначение роли по умолчанию для новых участников папки	Oracle Content Management Администрирование — Пользователи	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Синхронизация данных профилей пользователей	Oracle Content Management Администрирование — Пользователи	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Конфигурирование настроек активов, таких как максимальный размер файла, кэширование и истечение срока действия видео	Oracle Content Management Администрирование — Активы	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Конфигурирование настроек сайтов и установка шаблонов сайтов	Oracle Content Management Администрирование — Сайты	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Включение предварительного рендеринга сайтов и настройка дополнительных агентов пользователей	Oracle Content Management Администрирование — SEO для сайтов	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь

Задача	Интерфейс	Необходимая роль
Настройка компонентов взаимодействия для автоматического обновления компонентов взаимодействия, управляемых вне Oracle Content Management, на основе изменений контента или статуса публикации	Oracle Content Management Администрирование — Взаимодействие	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Настройка пользовательских квот и управление пространством в хранилище	Oracle Content Management Администрирование — Документы	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Настройка способа использования ссылок по умолчанию	Oracle Content Management Администрирование — Документы	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Установка ограничений на тип и размер файлов	Oracle Content Management Администрирование — Документы	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Запрещение определенных хэштегов (в диалогах) для предотвращения использования соответствующих слов при поиске с помощью хэштегов.	Oracle Content Management Администрирование — Диалоги	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Управление метаданными (пользовательскими свойствами) с целью быстрого распределения файлов и папок с использованием дополнительных описаний	Oracle Content Management Администрирование — Метаданные	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Включение функции единого входа (SSO)	Консоль Identity Service Cloud	Администратор домена идентификационных данных
Предоставление пользователям инструкций по входу в Oracle Content Management и контактной информации для обращения в случае возникновения проблем.	Для каждого добавленного в систему пользователя автоматически создается сообщение электронной почты.	Н/Д

Задача	Интерфейс	Необходимая роль
Развертывание настольного приложения на компьютерах пользователей	Развертывание настольного приложения на компьютерах пользователей с помощью интерфейса командной строки	Н/Д
Управление пользователями, принятыми на работу в организацию или уволившимися из нее	Для управления пользователями используйте консоль Identity Service Cloud Функциональность "Oracle Content Management Администрирование — Пользователи" используется для переназначения или удаления контента, принадлежащего пользователям, покинувшим организацию.	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь
Отчеты о найденных ошибках	Консоль Infrastructure	Администратор экземпляров сервиса
Анализ использования сервиса, мониторинг операций сервиса и выполнение отчетов	Oracle Content Management Аналитика	Администратор домена идентификационных данных, администратор сервиса, пользователь сервиса или стандартный/корпоративный пользователь

Сведения о задачах интеграции (те, которые можно найти в разделе "Администрирование — Интеграции") см. в разделе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Сведения о задачах администратора содержимого (те, которые можно найти в разделе "Администрирование - Активы") см. в разделе "Настройка репозитория активов" в документе *Building Sites with Oracle Content Management*.

Роли

Существуют различные типы ролей в Oracle Content Management. Чтобы предоставить пользователям доступ к определенным задачам и содержимому, необходимо знать, как эти роли взаимодействуют друг с другом.

- **Типичные роли в организации** Роли пользователей внутри организации, определяющие задачи, которые им необходимо выполнять, и способ использования функций.
- **Роли приложений** — роли приложений управляют функциями, которые видит пользователь в Oracle Content Management.
- **Сравнение задач и функций по роли в приложении.** В зависимости от ролей в приложении, назначенных пользователю, пользователь может выполнять

различные задачи и получать доступ к различным функциям. Например, у посетителей, стандартных и корпоративных пользователи есть доступ к файлам и папкам, но только корпоративные пользователи могут работать с цифровыми активами.

- **Роли ресурсов (разрешения)** Возможности, доступные для пользователей при работе с ресурсами, например документами, элементами контента, сайтами или шаблонами, зависят от ролей, назначаемых пользователям при предоставлении доступа к ресурсу.

Типичные роли в организации

При создании пользователей им назначаются роли приложений, необходимые для выполнения задач в Oracle Content Management. Эти пользователи обычно относятся к одной из следующих ролей в организации (или типов пользователей), и для них требуются перечисленные роли приложений.

Можно создать группы для ролей в организации и назначить перечисленные пользовательские роли для этих групп. Затем можно добавлять пользователей в эти группы для автоматического назначения им соответствующих пользовательских ролей.

Роль в организации	Требуемые роли приложений
<p>Анонимный пользователь Анонимные пользователи - это потребители, использующие публичный веб-сайт, сайт для мобильных устройств или другие цифровые возможности компании с целью получения интересующих их сведений об ее предложениях. Анонимные пользователи могут работать с публичным веб-сайтом, выгружать документы или совершать покупки.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Анонимные пользователи не используют учетные записи или какие-либо пользовательские роли.
<p>Посетитель Посетители также являются потребителями, использующими ваш веб-сайт, сайт для мобильных устройств или другие цифровые возможности компании с целью получения интересующих их сведений об ее предложениях. Как и анонимные пользователи, посетители могут взаимодействовать с публичным веб-сайтом, выгружая документы или совершая покупки. Кроме того, они также могут работать с определенными защищенными сайтами и выполнять вход в предоставляемые компанией сервисы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Посетитель сайта

Роль в организации	Требуемые роли приложений
<p>Сотрудник Сотрудники предоставляют своим коллегам общий доступ к документам и могут просматривать доступные для них документы. Они осуществляют совместную работу с помощью общих диалогов. Они могут создавать сайты для рабочих групп или сайты для партнеров на основе готовых стандартных шаблонов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Стандартный пользователь
<p>Соавтор Пользователи с ролью "Соавтор" пишут статьи, которые публикуются на сайте. Статьи могут быть об одном из продуктов или определенной области бизнеса компании. Эти статьи (в виде элементов содержимого) включают изображения, видеоролики и другие цифровые активы, которые позволяют заказчикам узнать о характеристиках и функциях продуктов. Кроме того, пользователи с ролью "Соавтор" могут предоставлять общий доступ и работать совместно аналогично пользователям с ролью "Сотрудник". Соавтор содержимого - это пользователь с ролью "Соавтор" хотя бы в одном репозитории.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Корпоративный пользователь
<p>Администратор содержимого/ переводчик содержимого Администраторы содержимого отвечают за качество относящегося к продукту содержимого. Они проверяют правильность и точность отправляемого содержимого, а затем публикуют его на сайте. При необходимости они также могут создавать новые типы контента и таксономии для сайта. Переводчики содержимого также управляют содержимым. Они отправляют материалы поставщику переводческих услуг, вносят правки в полученные переводы и иногда переводят статьи вручную. Кроме того, администраторы содержимого могут предоставлять общий доступ и работать совместно аналогично пользователям с ролью "Сотрудник".</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Администратор содержимого • Корпоративный пользователь

Роль в организации	Требуемые роли приложений
<p>Администратор репозитория Администраторы репозитория организуют создание и публикацию содержимого, осуществляя настройку репозитория активностей, управляют ролями и разрешениями для редакторов содержимого, просматривают показатели содержимого, а также настраивают связанные с содержимым рабочие процессы, каналы публикации и политики локализации, используемые компанией для предоставления возможностей работы. Они взаимодействуют с разработчиками серверных решений, чтобы определить требования к интеграции данных или содержимого. Кроме того, они могут предоставлять общий доступ и работать совместно аналогично пользователям с ролью "Сотрудник". Администратор репозитория - это пользователь с ролью "Управление" хотя бы в одном репозитории.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Администратор репозитория• Корпоративный пользователь
<p>Администратор сайта Можно предоставить полномочия на создание сайтов, шаблонов и компонентов только администраторам сайта. Администраторы сайтов создают <i>стандартные</i> и <i>корпоративные</i> сайты и управляют ими. Они могут обращаться к системному администратору, чтобы установить шаблоны сайтов по умолчанию, к разработчику, чтобы создать пользовательские компоненты, темы или шаблоны для новых сайтов, или к архитектору содержимого, чтобы создать новые типы содержимого для элементов содержимого, которые будут использоваться на сайтах. Кроме того, они могут предоставлять общий доступ и работать совместно аналогично пользователям с ролью "Сотрудник".</p>	<ul style="list-style-type: none">• Администратор сайта• Корпоративный пользователь

Роль в организации	Требуемые роли приложений
<p>Разработчик Разработчики занимаются разработкой и настройкой пользовательских компонентов, корпоративных тем и <i>стандартных шаблонов</i>, которые сотрудники могут использовать для создания сайтов рабочих групп или партнеров. Они настраивают интеграцию между Oracle Content Management и другими сервисами. Кроме того, они могут предоставлять общий доступ и работать совместно аналогично пользователям с ролью "Сотрудник".</p> <p>Разработчик с ролью "Корпоративный пользователь" также может создавать <i>корпоративные шаблоны</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Разработчик • Корпоративный пользователь
<p>Администратор Content Capture Администраторы Content Capture проектируют и настраивают рабочие потоки захвата контента или <i>процедуры</i>, которые используются для массовой обработки физических и электронных документов в различных бизнес-сценариях.</p> <p>Менеджерам процедур обычно назначаются роли менеджера и пользователя, чтобы они могли настраивать процедуры и тестировать их в клиенте.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Администратор Capture • Пользователь Capture Client • Стандартный пользователь
<p>Пользователь Content Capture Client Пользователи Content Capture Client сканируют или импортируют документы в Oracle Content Management.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователь Capture Client
<p>Администратор сервиса Администраторы сервисов осуществляют настройку и управление сервисом Oracle Content Management. Они могут интегрировать Oracle Content Management с другими бизнес-сервисами и имеют доступ к рабочей аналитике для отслеживания ключевых показателей использования сервиса.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Администратор сервиса • Стандартный или корпоративный пользователь

Существуют дополнительные пользователи, работающие в Oracle Content Management, например интегратор, являющиеся внутренними пользователями, а не реальными людьми. Также существует администратор облачных учетных записей, но этот пользователь создается автоматически при входе в Oracle Cloud. См. [Роли приложений](#).

Роли приложений

Несколько предварительно заданных ролей в Oracle Content Management определяют доступные пользователям действия. Некоторые функциональные возможности доступны только пользователям с определенными ролями в приложении.

При необходимости пользователю можно назначить несколько ролей в приложении. Например, одному пользователю можно одновременно назначить роли *администратор облачных учетных записей* и *администратор сервиса*. Эти роли в приложении назначаются *администратором домена идентификационных данных*. См. [Назначение ролей группам](#) и [Назначение пользователей группам](#).

Посетители могут просматривать определенные сайты, пользоваться общедоступными ссылками и просматривать контент Oracle Content Management, встроенный в приложения или веб-сайты.

Пользователям, которым действительно нужно *использовать* Oracle Content Management, должна быть назначена роль *стандартный пользователь* или *корпоративный пользователь* в дополнение к любым другим назначенным им ролям.

В следующей таблице описаны роли в приложении, которые связаны с экземплярами Oracle Content Management с универсальной подпиской, подпиской на государственные услуги или подпиской SaaS. Сведения о получении доступа к интерфейсам, перечисленным в таблице, см. в разделе [Интерфейсы администрирования](#).

Роль в приложении (имя роли в приложении выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Администратор облачной учетной записи	<p>Администраторам облачных учетных записей доступны следующие возможности консоли Infrastructure Classic.</p> <ul style="list-style-type: none">• Мониторинг одного или нескольких сервисов для одной или нескольких облачных учетных записей.• Создание новых пользователей• Предоставление доступа к сервисам путем назначения ролей• Обновление и прекращение подписок <p>См. раздел Обзор задач администрирования облачных учетных записей в документе <i>Managing and Monitoring Oracle Cloud</i>.</p>	<p>Администраторы облачных учетных записей настраиваются при создании такой учетной записи. Они используют свои учетные данные Oracle для входа в Oracle Cloud и получения доступа к консоли Infrastructure Classic. Если вам требуются права администратора учетных записей, обратитесь к основному администратору учетных записей. См. раздел "Узнайте больше о ролях облачных учетных записей" в документе <i>Getting Started with Oracle Cloud</i>.</p> <p>Если требуется, чтобы администраторы облачных учетных записей использовали Oracle Content Management и изменяли конфигурацию сервиса, им также необходимо назначить роль <i>стандартный пользователь</i> или <i>корпоративный пользователь</i>.</p>

Роль в приложении (имя роли в приложении выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Администратор сервиса (CECServiceAdministrator)	<p>В интерфейсе Администрирование — Система в Oracle Content Management можно выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общие. Ограничение типов файлов и размеров; настройка фирменного оформления; включение и отключение уведомлений; настройка часового пояса, языка и формата даты/времени по умолчанию. • Безопасность. Указание источников CORS, а также настройка отображения встроенного контента Oracle Content Management в других доменах. • Выставление счетов. Указание лимитов, при достижении которых вам будут отправляться уведомления о показателях выставления счетов. Эти настройки применяются только к экземпляру Oracle Content Management, запущенному в Oracle Cloud Infrastructure (OCI). • Пользователи. Управление пользователями; настройка роли по умолчанию для новых участников папки; синхронизация данных пользователей; настройка отображения сообщений об участии в диалогах по умолчанию для того или иного пользователя; переопределение пользовательских квот хранилища; передача прав на владение 	Чтобы администраторы сервисов могли использовать Oracle Content Management, им также должна быть назначена роль <i>стандартный пользователь</i> или <i>корпоративный пользователь</i> .

Роль в приложении (имя роли в приложении выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
	<p>файлами от деактивированных пользователей.</p> <ul style="list-style-type: none">• Активы. Управление количеством представлений, которые можно сохранить для каждого актива, и максимальным размером видеофайла.• Сайты. Настройка параметров управления доступом к сайтам и установка шаблонов сайтов по умолчанию.• SEO для сайтов. Включение предварительного рендеринга для сайтов и настройка дополнительных агентов пользователей.• Взаимодействия. Включение взаимодействий позволяет автоматически обновлять взаимодействия, управляемые вне Oracle Content Management на основе изменений контента или опубликованного статуса.• Документы. Задание квоты хранилища пользователя по умолчанию, управление пространством хранения и настройка поведения канала по умолчанию.• Диалоги. Запрещение определенных хэштегов (используемых в диалогах) для предотвращения использования соответствующих слов при поиске хэштегов.• Метаданные. Управление	

Роль в приложении (имя роли в приложении выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
	<p>метаданными (пользовательскими свойствами) с целью быстрого распределения файлов и папок с использованием дополнительных описаний.</p> <p>Примечание. Для использования пользовательских свойств также необходима роль корпоративный пользователь.</p> <p>Из интерфейса Администрирование: интеграции в Oracle Content Management настройте интеграцию с Oracle Process Cloud Service, Oracle Eloqua Cloud Service, Oracle Visual Builder, Oracle Intelligent Advisor, Oracle Cobrowse Cloud Service и пользовательскими приложениями.</p> <p>В интерфейсе Аналитика в Oracle Content Management можно выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Просмотр статистики использования сервиса, метрик контента и отчетов для анализа системных потребностей и проблем. 	

Роль в приложении (имя роли в приложении выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Администратор репозитория (CECRepositoryAdministrator)	<p>На странице Администрирование: контент в Oracle Content Management можно выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создание репозитория активов. • Создание каналов публикации. • Создание политик локализации. • Создание рабочих потоков контента и ролей рабочего потока. • Создание и публикация таксономий. <p>В интерфейсе Аналитика в Oracle Content Management можно выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Просмотр активов и метрик контента для анализа системных потребностей и проблем. 	<p>Чтобы администраторы репозитория могли использовать Oracle Content Management и получать доступ к активам, им также должна быть назначена роль <i>корпоративный пользователь</i>. Администратор репозитория - это пользователь с ролью "Управление" хотя бы в одном репозитории.</p>
Администратор контента (CECContentAdministrator)	<p>На странице Администрирование: контент в Oracle Content Management можно выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создание новых типов активов и публикация элементов. • Создание атрибутов аудитории. 	<p>Чтобы администраторы контента могли использовать Oracle Content Management и получать доступ к активам, им также должна быть назначена роль <i>корпоративный пользователь</i>.</p>

Роль в приложении (имя роли в приложении выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Администратор захвата (CEECaptureAdministrator)	<p>На странице Администрирование: захват в Oracle Content Management можно выполнить следующие действия.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проектирование и настройка рабочих потоков захвата контента или <i>процедур</i>, которые используются для массовой обработки физических и электронных документов в различных бизнес-сценариях. 	<p>Менеджерам процедур обычно назначаются роли менеджера и пользователя, чтобы они могли настраивать процедуры и тестировать их в клиенте.</p>
Пользователь клиента Capture (CEECaptureClient)	<p>В "Клиент Oracle Content Capture" можно выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сканирование или импорт документов в Oracle Content Management. 	
Администратор сайта (CECSitesAdministrator)	<p>На странице Сайты в Oracle Content Management можно выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создание сайтов. <p>На странице Разработчик в Oracle Content Management можно выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создание компонентов. • Создание шаблонов. • Создание тем. • Настройка встроенного пользовательского интерфейса. 	<p>При использовании возможностей управления сайтом администраторы сайтов открывают пользователям доступ к утвержденным шаблонам для создания сайтов, утверждения запросов сайтов и управления сайтами. Эта роль также применяется, если администратор сервиса настроил Oracle Content Management таким образом, что только администраторы сайтов могут создавать сайты, шаблоны и компоненты. Чтобы администраторы сайтов могли использовать Oracle Content Management, им также должна быть назначена роль <i>стандартный пользователь</i> или <i>корпоративный пользователь</i>.</p>

Роль в приложении (имя роли в приложении выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Разработчик (CECDeveloperUser)	<p>На странице Сайты в Oracle Content Management, если эти функции не ограничены для использования только <i>администраторами сайтов</i>, можно выполнять следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> создание, изменение и публикация сайтов;. <p>На странице Разработчик в Oracle Content Management, если эти функции не ограничены для использования только <i>администраторами сайтов</i>, можно выполнять следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> Создание компонентов. Создание шаблонов. Создание тем. Настройка встроенного пользовательского интерфейса. <p>В интерфейсе Администрирование — Интеграции в Oracle Content Management доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> Задайте настройки приложений, например те, которые описаны в разделе <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i>. 	<p>Чтобы разработчики могли использовать Oracle Content Management, им также должна быть назначена роль <i>стандартный пользователь</i> или <i>корпоративный пользователь</i>. Разработчики с ролью "Стандартный пользователь" могут создавать компоненты, темы и стандартные шаблоны. Разработчики с ролью "Корпоративный пользователь" также могут создавать макеты и сохранять сайт в качестве стандартного или корпоративного шаблона.</p>

Роль в приложении (имя роли в приложении выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Корпоративный пользователь (CECEnterpriseUser)	<p>В Oracle Content Management <i>корпоративные пользователи</i> имеют доступ ко всем функциям "Совместная работа" и "Сайты" к которым имеют доступ <i>стандартные пользователи</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • управление содержимым (просмотр, загрузка и редактирование документов); • предоставление общего доступа к содержимому и сайтам другим пользователям; • использование диалогов для совместной работы (обсуждение тем, отправка прямых сообщений другим пользователям, назначение флагов другим пользователям, добавление аннотаций к документам); • управление группами; • создание, редактирование и публикация сайтов, если эта функция не ограничена для использования <i>администраторами сайта</i>; • просмотр элементов содержимого на сайтах и взаимодействие с ними; • управление пользовательскими свойствами, их просмотр и изменение значений. <p>Кроме того, у них есть доступ к функциям "Активы":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создание и управление элементами контента и цифровыми активами. • Создание коллекций и управление ими 	<p>Пользователям, которым действительно нужно <i>использовать</i> Oracle Content Management, должна быть назначена роль <i>стандартный пользователь</i> или <i>корпоративный пользователь</i>. Эти роли не назначаются по умолчанию. См. Сравнение задач и функций по роли в приложении.</p>

Роль в приложении (имя роли в приложении выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Стандартный пользователь (CECStandardUser)	<p>В Oracle Content Management <i>стандартные пользователи</i> имеют доступ к функциям Совместная работа и Сайты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • управление содержимым (просмотр, загрузка и редактирование документов); • предоставление общего доступа к содержимому и сайтам другим пользователям; • использование диалогов для совместной работы (обсуждение тем, отправка прямых сообщений другим пользователям, назначение флагов другим пользователям, добавление аннотаций к документам); • управление группами; • создание, редактирование и публикация сайтов, если эта функция не ограничена для использования <i>администраторами сайта</i>; • просмотр элементов содержимого на сайтах и взаимодействие с ними; • управление пользовательскими свойствами, их просмотр и изменение значений. 	<p>Пользователям, которым действительно нужно <i>использовать</i> Oracle Content Management, должна быть назначена роль <i>стандартный пользователь</i> или <i>корпоративный пользователь</i>. Эти роли не назначаются по умолчанию. См. Сравнение задач и функций по роли в приложении.</p>

Роль в приложении (имя роли в приложении выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Посетитель (CECSitesVisitor)	Доступ к сайтам предоставляется только посетителям.	Эта роль применяется, если доступ к сайту разрешен только посетителям. При таких ограничениях только пользователи с этой ролью получают доступ к сайту. См. раздел "Изменение настроек безопасности сайта" в документе <i>Building Sites with Oracle Content Management</i> . Посетителям не нужна лицензия.
Внешний пользователь (CECExternalUser)	Зарезервировано для будущего использования.	Не используйте эту роль. Пользователи, которым назначена эта роль, не могут работать с пользовательским интерфейсом Oracle Content Management.
CECIntegrationUser	Зарезервировано для внутреннего использования.	Не используйте эту роль. Пользователи, которым назначена эта роль, не могут работать с пользовательским интерфейсом Oracle Content Management.

Сравнение задач и функций по роли в приложении

Пользователи Oracle Content Management могут выполнять разные действия и имеют доступ к различным функциям в зависимости от предоставленных им ролей в приложении.

Посетители могут просматривать определенные сайты, пользоваться общедоступными ссылками и просматривать контент Oracle Content Management, встроенный в приложения или веб-сайты. Анонимные пользователи (пользователи, не выполнившие вход в систему) считаются посетителями. См. раздел Изменение настроек безопасности сайта в документе *Building Sites with Oracle Content Management*. Если у вас универсальная подписка, сеанс посетителя ограничивается определенным числом вызовов API-интерфейса и определенным объемом переданных данных; см. [Число активных пользователей в час](#). Если у вас безлимитная подписка, активность посетителя учитывается в общем числе ежедневных сеансов посетителей. См. [Сведения о сеансах посетителей](#).

Пользователям, которым действительно нужно *использовать* Oracle Content Management, должна быть назначена роль *стандартный пользователь* или *корпоративный пользователь*. После приобретения лицензии для корпоративных пользователей можно назначить пользователям роль **Корпоративный пользователь Oracle Content Management**, чтобы

предоставить им доступ к дополнительным функциональным возможностям. Ваш экземпляр Oracle Content Management может включать комбинацию стандартных и корпоративных пользователей в соответствии с потребностями вашей организации.

 **Примечание.**

Чтобы узнать больше о ролях, см. [Роли приложений](#).

Задача	Посетитель	Стандартный пользователь	Корпоративный пользователь	Администратор сайта*	Разработчик*	Администратор контента*	Администратор репозитория*	Администратор захвата*	Администратор сервиса*
Просмотр отделений									
Доступ к файлам и папкам с помощью общедоступных ссылок									
Управление документами (просмотр, загрузка и редактирование документов)	 **								
Общий доступ к файлам и папкам	 **								
Работа с диалогами (обсуждение тем, отправка прямого сообщения другому пользователю, назначение флагов другим пользователям, добавление аннотаций к документам)	 **								
Использование групп									

Задача	Посетитель	Стандартный пользователь	Корпоративный пользователь	Администратор сайта*	Разработчик*	Администратор контента*	Администратор репозитория*	Администратор захвата*	Администратор сервиса*
Создание сайтов и управление ими Эта функциональность может быть доступна только администраторам сайта.									
Использование шаблонов и тем на сайтах Эта функциональность может быть доступна только администраторам сайта.									
Управление пользовательскими компонентами и макетами Эта функциональность может быть доступна только администраторам сайта.									
Настройка встроенного пользовательского интерфейса Эта функциональность может быть доступна только администраторам сайта.									
Просмотр пользовательских свойств (метаданных) и изменение значений Настройка пользовательских свойств (метаданные)									

Задача	Посетитель	Стандартный пользователь	Корпоративный пользователь	Администратор сайта*	Разработчик*	Администратор контента*	Администратор репозитория*	Администратор захвата*	Администратор сервиса*
<p>Работа с цифровыми активами (изображения, документы и видео, хранящиеся отдельно в других файлах и папках)</p> <p>Использование структурированного контента (структурированный контент в форме элементов контента хранится отдельно от соответствующего макета, и его можно использовать повторно в различных форматах и контекстах)</p> <p>Использование рекомендаций (посетителям веб-сайта предоставляются персонализированные возможности, показывая активы на основе местоположения или областей интересов).</p> <p>Создание и совместное использование коллекций</p> <p>Создание и совместное использование типов активов</p> <p>Создание атрибутов аудитории</p>			<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>✓</p>		<p>✓</p> <p>✓</p>			

Задача	Посетитель	Стандартный пользователь	Корпоративный пользователь	Администратор сайта*	Разработчик*	Администратор контента*	Администратор репозитория*	Администратор захвата*	Администратор сервиса*
Создание репозитория и активов							✓		
Создание политик локализации							✓		
Создание каналов публикации							✓		
Создание рабочих потоков контента и назначение ролей рабочего потока							✓		
Создание таксономий							✓		
Интеграция с бизнес-приложениями Oracle Content Management					✓				✓
Настройка процедур захвата							✓		
Конфигурирование настроек сервиса									✓
Управление пользователями, группами и доступом									✓
Мониторинг сервиса (например, выставление счетов и использование)									✓
Анализ использования сервиса							✓		✓

*Пользователям с этой ролью должна быть назначена роль *стандартный пользователь* или *корпоративный пользователь* в дополнение к указанной роли для выполнения входа в Oracle Content Management.

**Посетители могут управлять контентом и предоставлять к нему общий доступ с помощью компонентов сайтов Oracle Content Management.

***Стандартные пользователи могут создавать, редактировать и публиковать *стандартные сайты*. Корпоративные пользователи могут создавать, редактировать и публиковать *стандартные* или *корпоративные сайты*.

Существуют дополнительные роли в приложении, но они являются внутренними пользователями, которые не могут выполнять вход в Oracle Content Management, или пользователями с правами администратора, которые выполняют свои задачи за пределами Oracle Content Management. См. [Роли приложений](#).

Роли ресурсов (разрешения)

Возможности, доступные для пользователей при работе с ресурсами, например документами, элементами содержимого, сайтами или шаблонами, зависят от ролей (разрешений), назначаемых пользователям при предоставлении доступа к ресурсу. Например, один и тот же пользователь может иметь роль "Управление" на одном сайте, роль "Соавтор" - для определенной папки и роль "Просмотр" - на другом сайте.

Создателю ресурса автоматически назначается роль "Управление". Пользователь с ролью "Управление" может предоставлять доступ к ресурсу другим пользователям и назначать им роли для выполнения определенных действий с ресурсом. Можно также [установить роли по умолчанию](#) для назначения новым пользователям, которые добавлены в папку.

Полномочия, предоставляемые перечисленными ниже ролями, суммируются. Например, пользователь с ролью "Выгрузка" помимо полномочий, характерных для этой роли, обладает всеми полномочиями роли "Просмотр". Пользователь с ролью "Соавтор" обладает всеми полномочиями ролей "Просмотр" и "Выгрузка" и т. д.

- **Просмотр.** Пользователи с ролью "Просмотр" могут просматривать ресурс, но не могут вносить изменения.
- **Выгрузка.** Пользователи с ролью "Выгрузка" могут выгружать ресурс или связанные с ним файлы и сохранять их на своем компьютере.
- **Соавтор.** Пользователи с ролью "Соавтор" могут редактировать ресурс. В зависимости от типа ресурса эти пользователи могут переименовывать его, редактировать теги или свойства и выполнять другие подобные задачи.
- **Управление.** Пользователям с ролью "Управление" предоставляется полный доступ к ресурсу, включая добавление пользователей и назначение им ролей для работы с ресурсом.

Чтобы просмотреть роли для определенного ресурса, перейдите по одной из следующих ссылок:

- [Документы](#)
- [Диалоги](#)
- [Сайты](#)
- [Коллекции](#)
- [Элементы содержимого](#)
- [Цифровые активы](#)
- [Компоненты/макеты](#)
- [Шаблоны](#)
- [Темы](#)

- [Репозитории](#)
- [Каналы публикации](#)
- [Политики локализации](#)
- [Типы содержимого](#)

Документы

Роль "Стандартный пользователь" или "Корпоративный пользователь" и одна из перечисленных ролей ресурсов позволяют выполнять с документами и папками указанные ниже действия.

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Создать папку <ul style="list-style-type: none"> • Эти роли необходимы для родительской папки при создании вложенной папки. 				
Загрузка <ul style="list-style-type: none"> • Эти роли необходимы для папки, в которую осуществляется загрузка. 				
Просмотр (папка, файл, свойства)				
Выгрузка				
Изменение файла или папки (загрузка новой версии файла, резервирование файла, переименование, перемещение, копирование, удаление, редактирование тегов)				
Общий доступ				
Совместная работа (добавление аннотаций, участие в связанном диалоге)				
Изменение значений пользовательских свойств				

Диалоги

Роль "Стандартный пользователь" или "Корпоративный пользователь" и одна из перечисленных ролей ресурсов позволяют создавать диалоги. Для просмотра диалогов и участия в диалогах необходимо быть участником диалога.

Сайты

Роль "Стандартный пользователь" или "Корпоративный пользователь" и одна из перечисленных ролей ресурсов позволяют выполнять с сайтами указанные ниже действия.

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Просмотр (сайт, свойства)				
Создание				
<ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для шаблона, используемого для создания сайта. 				
Примечания.				
<ul style="list-style-type: none"> Чтобы создать сайт, администратор сервиса должен включить функцию Создать, позволяющую создавать новые сайты. Если эта функция недоступна на странице Сайты, обратитесь к администратору сервиса. Если администратор сервиса разрешил создание сайтов только администраторам сайта, вы должны быть администратором сайта. 				
Изменение (сайт, переименование, изменение статуса)				
Копирование				
Удаление				
Общий доступ				
Создание шаблона на основе существующего сайта				

Коллекции

Для выполнения описанных ниже действий с коллекциями требуется роль "Корпоративный пользователь" и одна из перечисленных ролей ресурсов.

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Просмотр (коллекция, свойства)				
Создание				
<ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для репозитория, в котором будет храниться коллекция. 				

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Добавление актива в коллекцию (цифровой актив, элемент содержимого или документ) <ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для коллекции, в которой осуществляется управление активом. 				
Удаление актива из коллекции <ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для коллекции, в которой осуществляется управление активом. 				
Изменение (переименование, свойства)				
Общий доступ				
Отправка выбранных активов на утверждение <ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для репозитория, в котором осуществляется управление активом. 				
Утверждение активов <ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для коллекции, в которой осуществляется управление активом, или требуется быть в списке утверждающих для данной коллекции. 				
Публикация активов <ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для коллекции, в которой осуществляется управление активом. 				

Элементы содержимого

Для выполнения описанных ниже действий с элементами контента требуется роль "Корпоративный пользователь" и роль в приложении "Администратор", а также одна из перечисленных ролей ресурсов.

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Просмотр <ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для коллекции, в которой осуществляется управление элементом содержимого. 				

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Создание	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для типа содержимого, используемого для создания элемента содержимого. Эти роли необходимы для коллекции, в которой осуществляется управление элементом содержимого. 			✓	✓
Изменение (элемент содержимого, теги)			✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для коллекции, в которой осуществляется управление элементом содержимого. 				
Удаление			✓	✓
Примечание. Для удаления элементов контента также требуется роль в приложении "Администратор контента".				

Цифровые активы

Для выполнения описанных ниже действий с цифровыми активами требуется роль "Корпоративный пользователь" и одна из перечисленных ролей ресурсов.

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Управление папкой			✓	✓
Загрузка			✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для папки, в которую осуществляется загрузка. 				
Просмотр (актив, свойства)	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для папки, в которой хранится цифровой актив. 				
Изменение (добавление в коллекцию, изменение тегов, загрузка новой версии)			✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для папки, в которой хранится цифровой актив. 				
Выгрузка		✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для папки, в которой хранится цифровой актив. 				

Компоненты/макеты

Роль "Стандартный пользователь" или "Корпоративный пользователь" и одна из перечисленных ролей ресурсов позволяют выполнять с компонентами и макетами указанные ниже действия.

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Просмотр (компонент, свойства)				
Создание Создавать компоненты и макеты может любой пользователь, которому назначена роль "Стандартный пользователь" или "Корпоративный пользователь". Примечание. Если ваш администратор сервиса ограничил создание компонентов администраторами сайта, вам необходимо быть администратором сайта.	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д
Изменение (изменение/загрузка файлов компонентов)				
Копирование/экспорт				
Удаление				
Общий доступ				

Шаблоны

Роль "Стандартный пользователь" или "Корпоративный пользователь" и одна из перечисленных ролей ресурсов позволяют выполнять с шаблонами указанные ниже действия.

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Просмотр (шаблон, сведения)				

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Создание		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Эти роли для существующего сайта необходимы для создания шаблона на основе существующего сайта. 				
Примечание. Если ваш администратор сервиса ограничил создание шаблонов администраторами сайта, вам необходимо быть администратором сайта.				
Изменение (изменение/загрузка файлов шаблонов, переименование)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Копирование/экспорт			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Удаление				<input checked="" type="checkbox"/>
Общий доступ			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Темы

Роль "Стандартный пользователь" или "Корпоративный пользователь" и одна из перечисленных ролей ресурсов позволяют выполнять с темами указанные ниже действия.

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Просмотр (темы, свойства)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Публикация			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Копирование			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Удаление				<input checked="" type="checkbox"/>
Общий доступ			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Репозитории

Для выполнения описанных ниже действий с репозиториями требуется роль "Корпоративный пользователь", роль в приложении "Администратор контента" и одна из перечисленных ролей ресурса для выполнения следующих задач с репозиторием.

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Просмотр				
Создание <ul style="list-style-type: none"> Эти роли необходимы для всех типов содержимого и каналов публикации, которые требуется назначить репозиторию. 				
Изменение				
Общий доступ				
Удаление				

Каналы публикации

Для выполнения описанных ниже действий с каналами публикации требуется роль "Корпоративный пользователь", роль в приложении "Администратор контента", а также одна из перечисленных ролей ресурсов.

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Просмотр				
Создание Любой пользователь с ролью "Корпоративный пользователь" и ролью в приложении "Администратор контента" может создавать каналы публикации.	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д
Изменение				
Общий доступ				
Удаление				

Политики локализации

Для выполнения описанных ниже действий с политиками локализации требуется роль "Корпоративный пользователь", роль в приложении "Администратор контента", а также одна из перечисленных ролей ресурсов.

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Просмотр				
Создание Любой пользователь с ролью "Корпоративный пользователь" и ролью в приложении "Администратор контента" может создавать политики локализации.	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д
Изменение				
Общий доступ				
Удаление				

Типы содержимого

Для выполнения описанных ниже действий с типами контента требуется роль "Корпоративный пользователь", роль в приложении "Администратор контента", а также одна из перечисленных ролей ресурсов.

Задача	Просмотр	Выгрузка	Соавтор	Управление
Просмотр				
Создание • Эти роли необходимы для всех макетов содержимого, которые требуется назначить типу содержимого.				
Изменение				
Общий доступ				
Удаление				

Безопасность

В Oracle Content Management используется многоуровневый подход к защите системы и контента.

Функция безопасности	Описание	Кто управляет и где
Учетные записи пользователя	Для доступа к Oracle Content Management требуется учетная запись с именем пользователя и паролем.	Администраторы домена идентификационных данных управляют учетными записями пользователей в консоли Infrastructure Classic.
Роли пользователей	Каждому пользователю назначается одна или несколько ролей для контроля доступных им функций и областей пользовательского веб-интерфейса.	Администраторы доменов идентификационных данных назначают роли пользователей в консоли Infrastructure Classic.
Группы	Группы упрощают предоставление доступа нескольким пользователям к папкам, диалогам и типам содержимого. При добавлении пользователя в группу или удалении его из группы можно быстро обновить разрешения для всех элементов, к которым у группы есть доступ.	Администраторы сервисов должны создавать высокоуровневые организационные группы . Пользователи могут создавать дополнительные группы по мере необходимости.
Коды доступа для мобильных устройств	Если вы работаете с файлами на мобильном устройстве, можно задать код доступа, который обеспечит дополнительную безопасность. Код доступа – это четырехзначное число, которое вы можете задать и изменить на своем устройстве. Он используется как дополнение вашего имени пользователя и пароля.	Пользователи управляют кодами доступа на своих мобильных устройствах.
Отзыв авторизации для мобильного устройства	Если пользователь теряет устройство или оно украдено, то необходимо аннулировать авторизацию устройства на доступ к сервису. Если кто-то попытается активировать приложение на этом устройстве, то будет выполнен выход из учетной записи, и все данные, сохраненные на устройстве для этой учетной записи, будут удалены.	Пользователи могут отозвать устройство из веб-клиента.

Функция безопасности	Описание	Кто управляет и где
Единый вход (SSO)	<p>Если в вашей среде Oracle Content Management доступна функция федерированного единого входа (SSO), ее можно включить для настройки процедур входа. Если функция единого входа (SSO) включена, пользователи один раз вводят свои корпоративные учетные данные при входе в домен и затем могут входить в другие домены без повторного ввода учетных данных.</p> <p>Предположим, что вы как администратор управляете двумя сервисами Oracle Cloud в своей организации и вам нужно подготовить эти сервисы для своей организации и настроить роли и учетные записи пользователей. Помимо этого, в вашей организации могут использоваться локальные приложения и сторонние облачные сервисы. Важно обеспечить защищенное взаимодействие этих сервисов и приложений. Благодаря функции SSO пользователи могут для всех этих приложений и сервисов использовать один набор учетных данных, управление которыми осуществляется в системе доменов идентификационных данных.</p>	Администраторы учетных записей настраивают единый вход (SSO) в консоли Infrastructure Classic.

Функция безопасности	Описание	Кто управляет и где
Шифрование файлов	<p>Файлы защищаются с помощью технологии SSL (Secure Sockets Layer). Файлы шифруются во время загрузки (при передаче) и во время хранения (в покое) в облаке. Файлы в покое (которые хранятся с помощью сервиса Oracle Storage Cloud) шифруются по 256-разрядному алгоритму шифрования RSA. Это позволяет предотвратить несанкционированный доступ к файлам. Также шифруются все файлы, выгруженные на мобильное устройство. Вы не можете получить доступ к этим файлам без приложения Oracle Content Management, если только не выгрузили файл на устройство специально для работы с ним.</p>	Шифрование файлов обрабатывается автоматически с помощью Oracle Content Management.
Ограничения на типы и размер файлов	<p>Вы можете указать типы файлов, которые можно загружать, и ограничить их размер. Кроме того, при загрузке в облако файлы могут быть проверены антивирусной программой. Зараженные файлы отправляются на карантин в корзину и отмечаются специальным значком.</p>	Администраторы сервиса настраивают ограничения на типы и размер файлов через интерфейс администрирования Oracle Content Management.

Функция безопасности	Описание	Кто управляет и где
Контроль доступа к файлам	Вы полностью контролируете доступ к файлам. Вы можете добавить коллег как участников папки. Добавленным пользователям предоставляются права доступа по умолчанию, но менеджеры папок могут изменить эти права. Кроме того, вы можете предоставлять доступ к отдельным файлам с помощью ссылок. Если отправить ссылку участнику папки, он сможет войти в сервис и приступить к работе с файлом. Если отправить ссылку пользователю, который не является участником папки, он не сможет просмотреть другие файлы в папке.	Администраторы сервисов назначают роли по умолчанию для новых участников папки и настраивают способ использования ссылок по умолчанию. Пользователи управляют доступом, когда они предоставляют совместный доступ к контенту.
Шифрование диалогов	Неактивные диалоги сохраняются с помощью сервиса Oracle Storage Cloud и шифруются по 256-разрядному алгоритму шифрования RSA. Так обеспечивается защита от несанкционированного доступа к содержимому диалогов.	Шифрование разговора обрабатывается автоматически приложением Oracle Content Management.
Ограничения на создание сайтов и предоставление общего доступа	Вы можете предоставить пользователям доступ к функциям создания, предоставления общего доступа и использования сайтов. В этом случае пользователи смогут проектировать, создавать и публиковать веб-сайты, размещенные в Oracle Cloud, а также управлять ими.	Администраторы сервиса конфигурируют настройки сайтов через интерфейс администрирования Oracle Content Management.
Безопасность сайта	Когда сайт публикуется и переводится в онлайн-режим, он становится доступным для всех пользователей. Однако вы можете изменить настройки безопасности сайта, чтобы требовать от пользователей выполнения входа. Кроме того, они могут предоставлять доступ только пользователям с определенными ролями.	Владельцы и менеджеры сайтов управляют безопасностью для отдельных площадок.

Функция безопасности	Описание	Кто управляет и где
Общий доступ к сайту	В разделе общего доступа к сайту можно указать отдельных пользователей с правами доступа к неопубликованному (автономному) сайту и разрешить им просмотр, изменение и управление сайтом на основе предоставленных разрешений.	Владельцы и менеджеры сайтов управляют безопасностью для отдельных площадок.
Общий доступ к компонентам сайта	Некоторые компоненты предоставляют доступ к общим ресурсам, включая папки, файлы и диалоги. Общий доступ к компонентам подразумевает и обеспечение безопасности сайта (кто может просматривать опубликованный сайт) и обмен ресурсами (кто может просматривать папки, файлы и диалоги, а также работать с ними).	Общий доступ к компонентам сайта обрабатывается в Oracle Content Management автоматически на основе настроек безопасности сайта и ресурсов.
Технология Cross-Origin Resource Sharing (CORS)	Технология Cross-Origin Resource Sharing (CORS) позволяет веб-странице отправлять запросы, например XMLHttpRequest, в другие домены. При наличии браузерного приложения, интегрированного с Oracle Content Management, но размещенного в другом домене, необходимо добавить домен этого приложения в список источников CORS в Oracle Content Management.	Администраторы сервиса настраивают CORS через интерфейс администрирования Oracle Content Management.

Функция безопасности	Описание	Кто управляет и где
Прокси-сервис	Oracle Content Management включает в себя прокси-сервис, позволяющий использовать сервисы REST, для которых действуют ограничения технологии Cross-Origin Resource Sharing (CORS) или требуется ввод учетных данных. Прокси-сервис представляет собой обратный прокси-сервер. Он предоставляет URL-адрес, который используется веб-браузерами для подключения. Затем прокси-сервис выступает в качестве промежуточного звена между веб-браузером и удаленным сервисом REST (или <i>конечной точкой</i>). Прокси-сервис явно добавляет поддержку технологии CORS для всех конечных точек и дополнительно может подставлять учетные данные сервиса в запросы, отправляемые веб-браузерами.	Сервисные администраторы настраивают интегрированный прокси-сервис через интерфейс Oracle Content Management "Администрирование — Интеграции".
Список разрешенного встроенного контента	Можно отобразить контент Oracle Content Management из других доменов. Например, можно встроить веб-интерфейс пользователя Oracle Content Management в собственные веб-приложения для доступа к функциям управления папками и документами внутри приложения. Встроенный контент отображается только в том случае, если он включен, а домен добавлен в список разрешенных доменов.	Администраторы сервиса задают настройки встроенного контента через интерфейс администрирования Oracle Content Management.

2

Развернуть Oracle Content Management

Перед развертыванием Oracle Content Management необходимо [ознакомиться с вариантами развертывания](#) и определить, будет ли использоваться [версия Starter](#) или [версия Premium](#).

После определения архитектуры развертывания следует выполнить несколько задач, чтобы завершить развертывание:

1. [Создание и активация учетной записи Oracle Cloud](#)
2. [Создание экземпляра с помощью консоли Infrastructure](#)
3. [Настройка экземпляра с помощью консоли Infrastructure](#)

После развертывания Oracle Content Management необходимо выполнить другие задачи для [развертывания данного сервиса](#).

Примечание.

Если вы приобрели подписку до сентября 2019 года, процесс развертывания может отличаться. См. [Управление Oracle Content Management в устаревших средах](#).

В следующем видеоролике показан базовый процесс подготовки нового экземпляра Oracle Content Management к работе на Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

 [Видео](#)

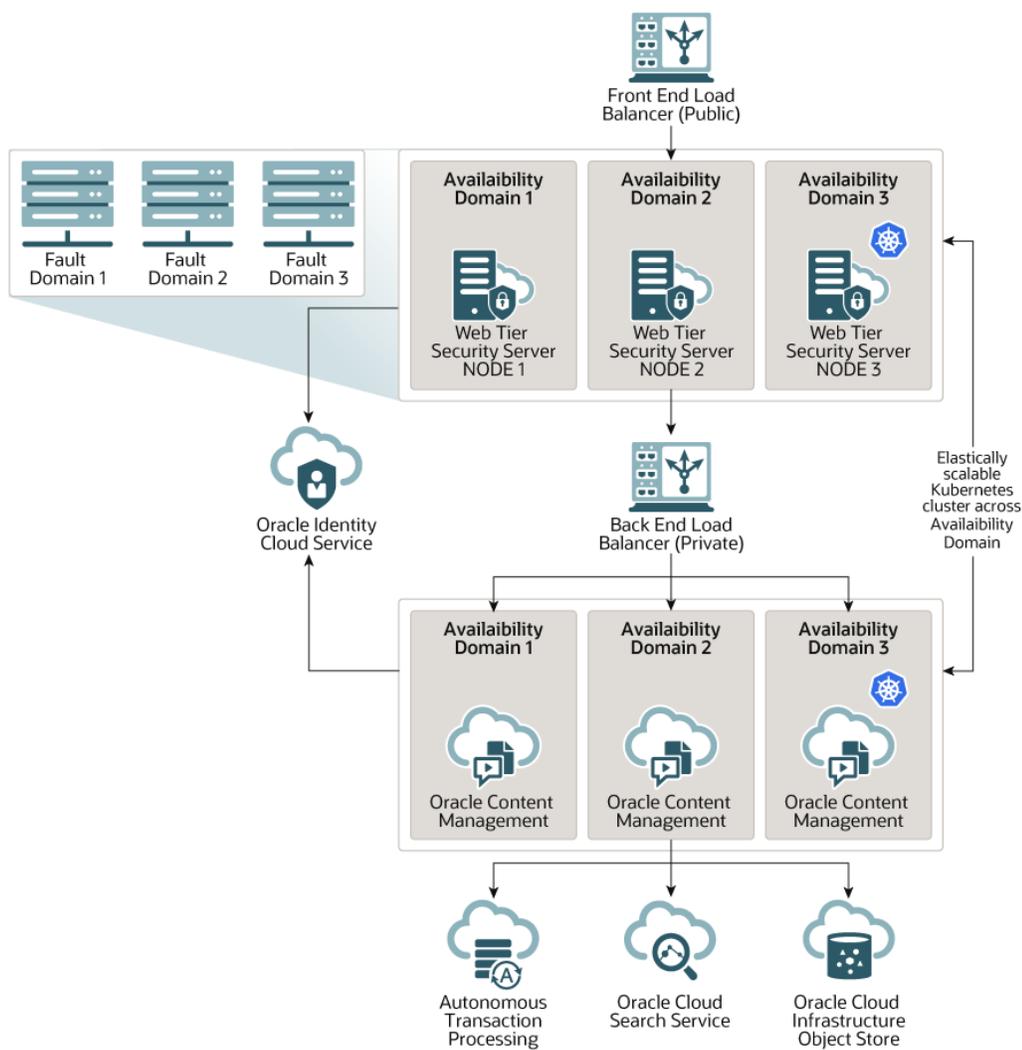
Ознакомление с вариантами архитектуры развертывания

При первоначальном выделении ресурсов все экземпляры Oracle Content Management развернуты на Oracle Cloud Infrastructure. Эта архитектура представляет собой высокодоступную топологию в нескольких доменах доступности в пределах одного географического региона. Используется Oracle Container Engine for Kubernetes (OKE) с эластично масштабируемыми кластерами Kubernetes в этих доменах доступности.

- **Домены доступности.** Домен доступности — это один или несколько центров обработки данных, расположенных в регионе. Домены доступности изолированы друг от друга, отказоустойчивы, и их одновременный выход из строя маловероятен. Поскольку домены доступности не используют компоненты физической инфраструктуры, такие как источник питания или система охлаждения, или внутреннюю сеть домена доступности, маловероятно, что сбой, затронувший один домен доступности, повлияет на другие. Домены доступности в регионе связаны друг с другом сетью с низкой задержкой и широкой полосой пропускания. Это шифрованное соединение между доменами доступности, обладающее предсказуемыми характеристиками, обеспечивает стандартные блоки для достижения высокой доступности и поддерживает аварийное восстановление.

- Домены отказоустойчивости.** Домен отказоустойчивости — это группа единиц оборудования и компонентов инфраструктуры в пределах домена доступности. Каждый домен доступности содержит три домена отказоустойчивости. Домены отказоустойчивости позволяют распределять экземпляры таким образом, чтобы они не находились на одном физическом оборудовании в пределах одного домена доступности. В результате сбоя оборудования или мероприятия обслуживания, влияющие на один домен отказоустойчивости, не влияют на экземпляры в других доменах отказоустойчивости. Можно также указать домен отказоустойчивости для нового экземпляра во время запуска или позволить системе сделать самостоятельный выбор.

При развертывании по умолчанию ОКЕ автоматически создает несколько кластеров (или узлов) в доменах доступности. Все сайты и активы синхронизируются с каждым доменом доступности. Если один домен доступности выходит из строя, ОКЕ автоматически направляет весь входящий трафик в домены эксплуатационной доступности. Таким образом, конечные пользователи не заметят перебоев в работе сервиса при восстановлении домена доступности после сбоя.



Рекомендуется использовать **График обновления**, чтобы управлять получением новых выпусков Oracle Content Management вашим экземпляром. В большинстве случаев экземпляр, обслуживающий производственный трафик, и любой другой экземпляр, который может обслуживать трафик в случае сбоя, должен использовать вариант *отложенное обновление*. Экземпляры, предназначенные для целей развертывания и тестирования, должны использовать вариант *немедленное обновление*. Эта комбинация настроек предоставляет полный цикл выпуска, чтобы обеспечить надежность вашего кода и предоставить время для решения любых проблем, прежде чем они смогут повлиять на ваш производственный трафик. После настройки параметра "График обновления" [создайте свой экземпляр Oracle Content Management](#).

Не только высокая доступность

Несмотря на то что высокодоступный сервис предназначен для обеспечения высокой доступности и длительного времени безотказной работы, многие заказчики предъявляют дополнительные требования, которые могут быть удовлетворены с использованием различных архитектур. Эти дополнительные архитектуры, помимо традиционно характерных для них преимуществ высокой доступности, которую обеспечивают Oracle Cloud Infrastructure и OKE, могут создаваться для поддержки процессов разработки, даже в случае переключения на резервный ресурс в нескольких регионах, или расширены с использованием частных высокопроизводительных соединений. Чтобы найти архитектуру, отвечающую вашим требованиям, необходимо определить потребности организации в отношении процесса разработки, приемлемое целевое время восстановления (RTO) и целевую точку восстановления (RPO).

- **Целевое время восстановления (RTO)** RTO — это целевое время восстановления, необходимое для восстановления функциональности приложения после аварии. Цель заключается в том, чтобы определить, насколько быстро происходит восстановление после аварии. Как правило, чем более важными являются приложения, тем меньше целевое время восстановления (RTO).
- **Целевая точка восстановления (RPO)** RPO — это допустимый временной интервал потери данных, который могут выдержать приложения. RPO — это объем данных, которые могут быть потеряны приложениями в случае аварии.

Использование частных экземпляров Oracle Cloud Infrastructure FastConnect

Некоторым заказчикам также могут потребоваться дополнительные возможности производительности или безопасности, которые могут быть недоступны через общедоступный Интернет. Oracle Cloud Infrastructure FastConnect может использоваться для обеспечения более производительных, надежных и безопасных соединений с вашим экземпляром Oracle Content Management. Соединения этого типа часто используются заказчиками, которые хотят ограничить доступ к внутренним сетям или предоставить конечным пользователям самое лучшее и самое надежное соединение.

Если требуется создать такой экземпляр, необходимо настроить Oracle Cloud Infrastructure FastConnect и выполнить дополнительные предварительные действия. FastConnect обеспечивает выделенное частное подключение с более высокой пропускной способностью и более надежной и стабильной работой сети по сравнению с интернет-подключениями.

См. [Создание частного экземпляра с помощью Oracle Cloud Infrastructure FastConnect](#).

Процесс разработки

Это процесс, используемый вашей организацией для создания и развертывания новых функций и контента для Oracle Content Management. Он может включать несколько сред, через которые должны пройти новые функциональные возможности и контент, прежде чем они будут утверждены для высокоуровневых сред и производства. Общая

настройка будет включать среды для разработки, тестирования, первоначальной настройки и, наконец, для производства. Потребности вашей организации могут варьироваться.

Клиенты, которые хотят использовать несколько экземпляров для поддержки процессов разработки, должны обеспечить дополнительные экземпляры, как описано в данном документе, но не должны обеспечивать перед ними брандмауэр веб-приложений (WAF), поскольку к ним будет открыт прямой доступ. После разработки контента в одном из своих экземпляров можно с использованием интерфейса командной строки (CLI) инструментария OCE распространить этот контент из одного экземпляра Oracle Content Management в другой.

Примечание.

При создании дополнительного экземпляра, который не обслуживает производственный трафик, необходимо пометить его как *неосновной*, чтобы не пришлось платить за дублированные активы. Для основных экземпляров плата начисляется за общее число активов в экземпляре. Для неосновных экземпляров плата начисляется за один блок активов в месяц (например, 5000 активов, а в случае Video Plus — 250 активов Video Plus) независимо от общего числа реплицируемых активов. Дополнительную информацию см. в разделе [Универсальная подписка Oracle PaaS и IaaS — описание сервисов](#).

Для распространения изменений можно с помощью команд инструментария OCE создавать сайты и управлять их жизненными циклами в экземплярах для разработки, тестирования и производства. Можно вносить изменения в сайты в среде разработки и распространять эти изменения на среды тестирования и производства. Кроме того, этот набор утилит командной строки можно интегрировать в среды создания сценариев для управления развертываниями. С помощью утилит интерфейса командной строки можно создавать новые элементы, такие как активы и компоненты, а также обновлять существующий контент.

См. [Настройка развертывания из среды тестирования в среду производства \(T2P\)](#).

Реализация региона резервного копирования

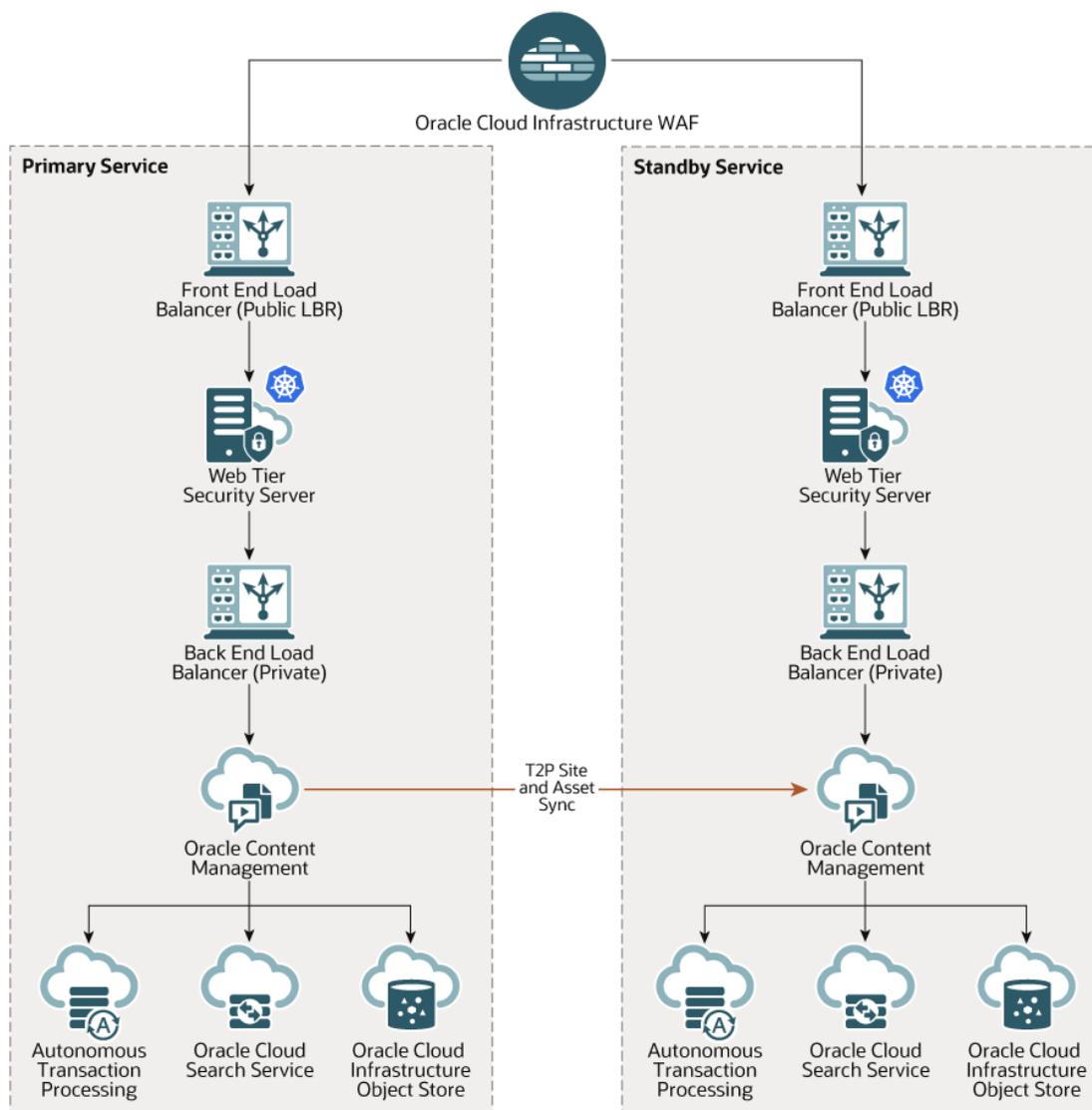
Если организация хочет использовать резервный регион для продолжения доставки контента общедоступного сайта в случае сбоя, настройте брандмауэр веб-приложения (WAF) и реплицируйте контент в резервную копию.

Резервная копия может находиться в том же географическом регионе, что и основной экземпляр, или в другом регионе. Создание резервной копии в другом регионе обеспечивает более надежную защиту от потери данных или доступности.

 **Примечание.**

В настоящее время Oracle Content Management поддерживает только общедоступные сайты через WAF. Если для вашего сайта требуется аутентификация, доступ к нему должен осуществляться непосредственно из оригинального домена.

Ниже приводится пример архитектуры.



Создание резервной копии может занять некоторое время, особенно при наличии большого числа сайтов и активов, поэтому рекомендуется выполнять резервное копирование в нерабочее время. В зависимости от объема изменений контента, внесенных в экземпляр, необходимо определить, следует ли выполнять резервное копирование ежедневно или реже, например раз в неделю.

При реализации резервного региона следует использовать сервис Oracle Cloud Infrastructure Web Application Firewall для направления трафика к вашему основному (активному) экземпляру, а в случае сбоя — переключить его на свой резервный экземпляр.

 **Примечание.**

При создании экземпляра резервной копии его необходимо пометить как *неосновной*, чтобы не платить за дублированные активы. Основные и неосновные экземпляры **оплачиваются по разным ставкам**.

После создания основного экземпляра выполните указанные ниже действия для реализации региона резервного копирования.

- 1. Создание нового экземпляра Oracle Content Management.**

Повышая уровень этого экземпляра, который обслуживает производственный трафик только в случае сбоя в основном регионе, обязательно пометьте его как *неосновной*, чтобы избежать двойных начислений для всех своих активов в этом экземпляре. Кроме того, поскольку он может стать производственным экземпляром, обычно его следует настроить на *отложенное обновление*, однако он *должен* входить в тот же график обновления, что и основной регион, чтобы избежать проблем при переключении трафика между основным и резервным регионами.

Если вы хотите, чтобы резервная копия находилась в регионе, отличном от региона вашего основного экземпляра, **создайте его в дополнительном регионе**.
- 2. Настройте брандмауэр веб-приложения (WAF)** с помощью сервиса Oracle Cloud Infrastructure Web Application Firewall.
- 3. Используйте инструментарий OCE**, чтобы перенести все сайты и активы из основного экземпляра в экземпляр резервной копии:
 - a.** Выполните дублирование репозитория, каналов и политик локализации, существующих в основном экземпляре и в экземпляре резервной копии.
 - b.** Если вы еще не сделали этого, **создайте экземпляр VM Compute**.
 - c.** **Установите инструментарий OCE в своем экземпляре VM Compute** и настройте его на использование аутентификации IDCS.
 - d.** **Зарегистрируйте основной и резервный экземпляры Oracle Content Management**.
 - e.** **Перенесите сайты и их активы** из основного экземпляра в экземпляр резервной копии.
- 4.** Проверьте правильность репликации данных. Внесите несколько изменений (не более пяти) в основной экземпляр, включая изменения в каждом типе объекта, затем с помощью инструментария OCE выполните резервное копирование данных и подтвердите корректность отражения изменений в экземпляре резервной копии.
- 5.** Синхронизируйте всех пользователей, которым может потребоваться доступ к пользовательскому интерфейсу экземпляра резервной копии в случае недоступности основного экземпляра. Например, необходимо синхронизировать как минимум администраторов.

 **Примечание.**

Экземпляр резервной копии предназначен только для тестирования или обеспечения непрерывности предоставления общедоступных сайтов в случае сбоя, а не для продолжения участия или доступа к сайтам, требующим аутентификации.

6. Проверьте, что система работает должным образом в случае сбоя в основном регионе.
 - a. Отключите основной экземпляр.
 - b. [Переключите источник WAF](#), обновив политику WAF таким образом, чтобы трафик направлялся к экземпляру резервной копии.
 - c. После распространения изменения политики WAF убедитесь, что все пользовательские функции работают должным образом в экземпляре резервной копии.
7. Повторно включите основной экземпляр, обновив политику WAF таким образом, чтобы она снова указывала на основной экземпляр, и убедитесь, что основной экземпляр работает должным образом, когда принимает на себя первоначальные функции управления контентом и доставки конечным пользователям.

Настройка брандмауэра веб-приложений

Для настройки и включения брандмауэра веб-приложения (WAF) для реализации региона резервного копирования необходимо выполнить несколько указанных ниже действий.

1. [Создание политики WAF](#)
2. [Загрузка сертификата и ключа SSL](#)
3. [Создание дополнительного источника](#)
4. [Публикация изменений](#)
5. [Обновление конфигурации DNS](#)
6. [Настройка WAF на своих экземплярах](#)

Если требуется выполнить [переключение с основного на дополнительный экземпляр](#), это можно сделать, обновив политику WAF.

Создание политики WAF

Чтобы настроить политику WAF, выполните указанные ниже действия.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу щелкните , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем в разделе **Брандмауэр веб-приложения** щелкните **Политики**.
3. Выберите пространство, в котором необходимо сохранить политику WAF.
4. Нажмите **Создать политику WAF**.

5. Для создания политики WAF введите указанные ниже сведения.
 - **Имя:** укажите уникальное имя политики (например, `cross_site_WAF`). Избегайте ввода конфиденциальной информации.
 - **Основной домен:** введите полностью определенное доменное имя своего приложения (например, `ocse.example.com`). Это URL-адрес, который используется для доступа к вашему приложению и который затем будет указывать на основной или дополнительный экземпляр Oracle Content Management.
 - **Дополнительные домены:** при необходимости введите любые субдомены, к которым должна применяться политика.
 - **Имя источника:** укажите уникальное имя основного источника (например, `primary_salesdocuments1`).
 - **URI:** введите общедоступную конечную точку (URI) своего основного экземпляра (например, `salesdocuments1-myaccount.ces.ocp.oraclecloud.com`).
6. Нажмите **Создать политику WAF**.

Загрузка сертификата и ключа SSL

Чтобы загрузить сертификат и ключ SSL, выполните указанные ниже действия.

1. Просматривая созданную политику WAF, слева нажмите **Настройки**.
2. На вкладке **Общие настройки** нажмите **Редактировать**.
3. В диалоговом окне "Редактирование настроек":
 - a. Установите флажок **Включить поддержку HTTPS**, чтобы связь между браузером и веб-приложением шифровалась.
 - b. Выберите **Загрузить или вставить сертификат и закрытый ключ**.
 - c. В разделе **Источник загрузки сертификатов** перетащите или выберите файл, либо выберите **Текст** и вставьте в это поле действительный сертификат SSL в формате PEM. Необходимо также включить промежуточные сертификаты (сертификат основного домена должен быть первым).
 - d. В поле **Источник загрузки закрытых ключей** перетащите или выберите файл, либо выделите **Текст** и вставьте в это поле действительный закрытый ключ в формате PEM. Закрытый ключ не может быть защищен паролем.
 - e. Если вы используете самоподписанный сертификат, выберите **Самоподписанный сертификат**, чтобы в браузере отображались предупреждения SSL.
 - f. Чтобы автоматически перенаправлять весь HTTP-трафик на HTTPS-соединения, выберите **Перенаправление HTTP на HTTPS**.
 - g. Нажмите **Сохранить изменения**. Это обновление отображается в разделе "Неопубликованные изменения".

Создание дополнительного источника

Чтобы создать дополнительный источник, выполните указанные ниже действия.

1. Перейдите на вкладку **Группы источников**.
2. На вкладке **Группы источников** нажмите **Редактировать**.
3. Нажмите **Дополнительный источник**.
4. Введите следующие сведения:
 - **Имя**: укажите уникальное имя для дополнительного источника (например, `secondary_salesdocuments1`).
 - **URI**: введите общедоступную конечную точку (URI) своего дополнительного экземпляра (например, `salesdocuments2-myaccount.ces.ocp.oraclecloud.com`).
 - **Порт HTTP**: введите номер порта HTTP, прослушиваемого дополнительным экземпляром. Номер порта по умолчанию: 80.
 - **Порт HTTPS**: введите номер порта, используемого для безопасных подключений HTTP к дополнительному экземпляру. Номер порта по умолчанию: 443.
5. Нажмите **Сохранить изменения**, чтобы создать *дополнительный источник*. Это обновление отображается в разделе "Неопубликованные изменения".

Публикация изменений

Чтобы опубликовать внесенные вами изменения, выполните указанные ниже действия.

1. Слева нажмите **Неопубликованные изменения**.
2. Нажмите **Опубликовать все**.
3. В диалоговом окне "Публикация изменений" нажмите **Опубликовать все**. Обновление может занять некоторое время.

Обновление конфигурации DNS

В конфигурации DNS обновите CNAME для вашей зоны, чтобы запросы от интернет-клиентов направлялись в WAF. CNAME можно найти, открыв созданную политику WAF. Значение CNAME — это записанная через дефис версия основного домена в домене OCI (например, `ocf-example-com.o.waas.oci.oraclecloud.net`).

При использовании поддомена `ces.ocp.oraclecloud.com` для выполнения обновления DNS необходимо зарегистрировать соответствующий запрос в службе поддержки Oracle.

Настройка WAF на своих экземплярах

Чтобы настроить WAF на своих экземплярах, выполните указанные ниже действия.

1. В консоли Infrastructure нажмите  в левом верхнем углу, чтобы открыть меню навигации, в нем выберите **Услуги для разработчиков**, а затем **Content Management**.
2. Нажмите на основной экземпляр, чтобы просмотреть сведения о нем.
3. Нажмите **Настроить WAF**.
4. В диалоговом окне "Настройка брандмауэра веб-приложения" выберите ранее созданную вами политику WAF.

Отобразится название пространства для экземпляра. Если политика WAF находится в другом пространстве, нажмите **Изменить пространство** и выберите нужное пространство.

5. Нажмите **Сохранить изменения**. По мере обновления экземпляра в списке "Действия" будет отображаться ход выполнения. После завершения обновления в сведениях об экземпляре появится **Основной домен WAF**.
6. Повторите шаги 2–5 для дополнительного экземпляра.

Переключение источника WAF

Если для тестирования или резервного копирования требуется изменить источник WAF с основного экземпляра на дополнительный (или наоборот), обновите политику WAF.

Oracle Content Management

Чтобы переключить источник WAF, выполните указанные ниже действия.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу щелкните , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем в разделе **Брандмауэр веб-приложения** щелкните **Политики**.
3. Откройте политику WAF, созданную для ваших экземпляров, затем слева нажмите **Настройки**.
4. Перейдите на вкладку **Группы источников** и нажмите **Редактировать**.
5. Задайте источник, который необходимо перевести в режим **Источник по умолчанию**, а затем нажмите **Сохранить изменения**. Это обновление отображается в разделе "Неопубликованные изменения".
6. Слева нажмите **Неопубликованные изменения**.
7. Нажмите **Опубликовать все**.
8. В диалоговом окне "Публикация изменений" нажмите **Опубликовать все**. Обновление может занять некоторое время. После этого трафик к вашему приложению будет направляться к выбранному источнику.

Помните, что перенаправление через WAF предназначено только для тестирования или обеспечения непрерывности предоставления услуг на общедоступном сайте в случае сбоя. Пользователи должны иметь прямой доступ к аутентифицированным сайтам или пользовательскому интерфейсу Oracle Content Management.

Настройка развертывания из среды тестирования в среду производства (T2P)

Эта модель важна для обеспечения сдержек и противовесов, необходимых для эффективной работы среды высокой доступности и плавного управления приложениями при их переходе от тестирования к производству.

В таком развертывании создаются выделенные экземпляры, чтобы разделить разработку, тестирование и производство.

1. [Создание трех экземпляров Oracle Content Management](#) с помощью следующих настроек:
 - **Разработка** — тип экземпляра: не основной; график обновления: немедленное обновление
 - **Тестирование** — тип экземпляра: не основной; график обновления: немедленное обновление
 - **Производство** — тип экземпляра: основной; график обновления: отложенное обновление

Если для экземпляров разработки и тестирования задать значение *не основной*, вам не будет выставлен двойной счет за все ваши активы в таких экземплярах.

Настройка экземпляров разработки и тестирования для *немедленного обновления* (как только будет доступна новая версия Oracle Content Management) позволяют протестировать обновление в этих экземплярах, чтобы убедиться, что обновление не мешает работе развернутых сайтов. При обнаружении каких-либо проблем можно сообщить о них в службу поддержки Oracle, чтобы их можно было решить до применения *отложенного обновления* к производственному экземпляру через один выпуск.

2. Создавайте в своем экземпляре для *разработки* репозитории, каналы, политики локализации и активы.
3. В своих экземплярах для *тестирования* и *производства* дублируйте эти репозитории, каналы и политики локализации.
4. Если вы еще не сделали этого, [создайте экземпляр VM Compute](#).
5. [Установите инструментарий OCE в своем экземпляре VM Compute](#) и настройте его на использование аутентификации IDCS.
6. [Зарегистрируйте свой исходный и целевой экземпляры Oracle Content Management](#).
7. [Перенесите сайты и их активы](#) из исходного экземпляра в целевой экземпляр.
8. Проверьте правильность репликации данных. Внесите в исходный экземпляр несколько изменений (менее пяти), включая изменения для каждого объектного типа, а затем подтвердите точность отражения этих изменений в целевом экземпляре.
9. Выполните синхронизацию для всех пользователей, которым может понадобиться доступ к дополнительным экземплярам. Например, как минимум, синхронизация потребуется для администраторов и разработчиков.

Чтобы получить дополнительные сведения об инструментарии OCE, см. раздел "Распространение изменений из среды тестирования в среду производства с помощью инструментария OCE" в документе *Building Sites with Oracle Content Management*.

Установка инструментария OCE в экземпляре VM Compute

Чтобы создать развертывание из среды тестирования в среду производства (T2P), необходимо установить инструментарий OCE в своем экземпляре VM Compute и настроить его на аутентификацию IDCS.

Выполните в своем экземпляре VM Compute описанные ниже действия.

1. [Войдите как пользователь OPC](#).

2. Настройте NodeJS:

- a. Установите NodeJS в качестве корневого компонента:

```
sudo -s
cd /usr/local
wget https://nodejs.org/dist/v12.16.2/node-v12.16.2-linux-
x64.tar.xz
tar xf node-v12.16.2-linux-x64.tar.xz
exit
```

- b. Добавьте NodeJS в PATH в качестве пользователя OPC и перезагрузите профиль:

```
vi ~/.bash_profile
--- add :/usr/local/node-v12.16.2-linux-x64/bin to the PATH --
e.g:
PATH=$PATH:$HOME/.local/bin:$HOME/bin:/usr/local/node-v12.16.2-
linux-x64/bin
source ~/.bash_profile
```

- c. Протестируйте NPM и NodeJS:

```
[opc@ocivm2pm ~]$ npm --version
6.14.4
[opc@ocivm2pm ~]$ node --version
v12.16.2
```

3. Настройте инструментарий OCE:

- a. Инструментарий OCE поддерживает подключение через приложение IDCS, которое устраняет необходимость в вызове Chromium для аутентификации. Установите этот флажок, чтобы пропустить эту выгрузку:

```
export PUPPETEER_SKIP_CHROMIUM_DOWNLOAD=true
```

- b. Установите данный инструментарий от имени пользователя OPC:

```
wget https://github.com/oracle/content-and-experience-toolkit/
archive/master.zip
unzip master.zip
rm master.zip
cd content-and-experience-toolkit-master/sites/
npm install
```

- c. Протестируйте установку:

```
[opc@ocivm2pm sites]$ ./node_modules/.bin/cec --version
20.4.1
```

- d. Добавьте программную ссылку на двоичные файлы CEC от имени корневого пользователя:

```
sudo -s
ln -s /home/opc/content-and-experience-toolkit-master/sites/
node_modules/.bin/cec /usr/local/bin/cec
exit
```

- e. Убедитесь в возможности запуска CEC из любого места от имени пользователя OPC:

```
cd
[opc@ocivm2pm ~]$ cec --version
20.4.1
```

- f. Настройте исходную папку CEC и установите CEC в этой папке. В результате создается исходное дерево с `package.json`. Выполните установку NPM, чтобы извлечь зависимости в исходное дерево.

```
cd
mkdir cec
cd cec
cec install
```

4. Настройте IDCS и зарегистрируйте свои экземпляры в соответствии с инструкциями в разделе [Страница приложения IDCS](#).

Регистрация исходного и целевого серверов

Зарегистрируйте сведения о соединении для своих исходного и целевого экземпляров, используя команду ниже. Например, если синхронизируется контент для развертывания среды перехода от тестирования к производству, могут быть экземпляры для разработки (DEV), первоначальной настройки (TEST) и производства (PROD).

```
cec register-server DEV -e http://server:port -u username -p password
cec register-server TEST -e http://server:port -u username -p password
cec register-server PROD -e http://server:port -u username -p password
```

- Первое значение (например, *DEV*, *TEST*, *PROD*) — это имя сервера, используемое для идентификации конечной точки экземпляра. Это значение может быть любым именем по выбору.
- Значение *-e* — это имя или порт сервера, входящие в URL-адрес, который используется для доступа к экземпляру.
- Значение *-u* — это имя пользователя. Это имя должно соответствовать пользователю с доступом к сайтам и активам в исходном экземпляре или будущему владельцу сайтов и активов в целевом экземпляре.
- Значение *-p* — это пароль пользователя.

 **Примечание.**

Можно передать параметр `--keyfile`, чтобы зашифровать пароль, сохраненный в файле.

Перенос своих корпоративных сайтов

Переносите свои корпоративные сайты с помощью следующей команды:

```
cec transfer-site SiteName -s DEV -d TEST -r RepositoryName -l  
LocalizationPolicyName
```

- Первое значение (*SiteName*) — имя сайта, который требуется перенести.
- Значение `-s` — имя исходного экземпляра, зарегистрированного на предыдущем шаге.
- Значение `-d` — имя целевого экземпляра, зарегистрированного на предыдущем шаге.
- Значение `-r` — репозиторий в целевом экземпляре, в который требуется перенести сайт. Это требуется только для переноса новых корпоративных сайтов в целевой экземпляр.
- Значение `-l` — политика локализации в целевом экземпляре, которую требуется применить к перенесенному сайту. Это требуется только для переноса новых корпоративных сайтов в целевой экземпляр.

При обновлении сайта в целевом экземпляре не нужно указывать репозиторий и политику локализации.

Чтобы узнать больше, см. "Распространение изменений из среды тестирования в среду производства с помощью инструментария OCE" в документе *Building Sites with Oracle Content Management*.

Создание и активация учетной записи Oracle Cloud

Существует несколько способов создания и активации учетной записи Oracle Cloud.

- **Зарегистрируйтесь.** Посетите сайт <https://signup.oraclecloud.com/>, чтобы [зарегистрироваться](#) и создать учетную запись. Вы получите возможность воспользоваться 30-дневной пробной версией с кредитом в размере 300 долларов США, после чего начнется действие вашей универсальной подписки. Ваша учетная запись будет активирована автоматически, и вы получите приветственное сообщение по электронной почте.
- **Свяжитесь с Oracle Sales.**
 - Если вы приобретаете универсальную подписку через Oracle Sales, вам необходимо [создать и активировать свою облачную учетную запись с помощью сообщения электронной почты для активации](#), которое вы получите. После активации учетной записи вы получите приветственное сообщение по электронной почте.

- Если вы — клиент SaaS (ПО как услуга), необходимо обратиться в отдел продаж Oracle.
 1. Если у вас уже есть учетная запись универсальной подписки, вы можете перейти к шагу 2. Если требуется создать новую учетную запись универсальной подписки, торговый представитель отправит вам контракт. После подписания контракта вам необходимо будет [создать и активировать свою облачную учетную запись с помощью сообщения электронной почты для активации](#), которое вы получите.
 2. Обратитесь к торговому представителю, чтобы заказать Oracle Content Management Cloud Service для Oracle CX и получить заказ, связанный с вашей учетной записью универсальной подписки. После подписания контракта на Oracle Content Management ваш сервис будет активирован автоматически и вы получите приветственное сообщение электронной почты.

 **Примечание.**

При переходе с безлимитной подписки на универсальную подписку необходимо реплицировать контент в новый экземпляр сервиса. Подробнее о подписках см. в разделе "Обзор подписок Oracle Cloud".

Дальнейшие шаги

После активации учетной записи необходимо [создать экземпляр сервиса](#).

Создание экземпляра из консоли Infrastructure

Как основной администратор учетных записей (пользователь, создавший подписку на Oracle Cloud), вы выполняете необходимые предварительные действия, а затем вы или другие делегированные пользователи могут создавать экземпляры Oracle Content Management из консоли Infrastructure.

Создание экземпляра Oracle Content Management состоит из следующих этапов:

1. [Создайте пространство для Oracle Content Management](#).
2. В зависимости от конкретных потребностей перед развертыванием может понадобиться выполнить ряд дополнительных задач, указанных ниже.
 - Делегировать создание экземпляров Oracle Content Management другим пользователям:
 - [Делегирование пользователям, выполнившим вход с использованием системы единого входа \(SSO\)](#).
 - [Делегирование нефедерированным пользователям](#).
 - [Создание нескольких экземпляров в разных средах](#) для обеспечения соответствия различным требованиям к идентификации и безопасности (например, одна среда для разработки и одна для производства).
 - [Создание экземпляра в другой области](#) для использования услуг, доступных в других центрах обработки данных.
 - [Создание личного экземпляра](#) для обеспечения доступа только к внутренним сетям и максимально надежного подключения для конечных пользователей.

3. Создайте экземпляр Oracle Content Management в созданном пространстве.

Примечание.

Можно создать несколько экземпляров в рамках одной подписки.

Создание пространства для Oracle Content Management

Пространства используются для организации облачных ресурсов в целях изоляции (отделения проектов или бизнес-единиц друг от друга), доступа (посредством использования политик), измерения использования и выставления счетов. Общий подход заключается в создании пространства для каждой важной части организации (например, отдел продаж, отдел кадров и т. д.).

При создании экземпляра Oracle Content Management предлагается выбрать пространство. В целях безопасности Oracle настоятельно рекомендует создать и использовать новое пространство хранилища, а не существующее корневое пространство хранилища.

Чтобы создать новое пространство для Oracle Content Management:

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем на вкладке **Идентификация** нажмите **Пространства**.
3. На странице "Пространства" нажмите **Создать пространство**.
4. Введите название и описание для данного пространства. Имя и описание должны четко указывать на назначение пространства, будь оно специально предназначено для Oracle Content Management, проекта, отдела или для другой цели.
5. Нажмите **Создать пространство**.
Недавно созданное пространство может быть недоступно для вас сразу. Если оно не отображается в списках выбора, повторите попытку позже.

Не требуется создавать новое пространство для каждого экземпляра. Одно и то же пространство можно использовать для нескольких экземпляров.

Если не требуется делегировать создание экземпляров Oracle Content Management другим пользователям, [создать несколько экземпляров в отдельных средах](#), [создать экземпляр в другом регионе](#) или [создать частный экземпляр](#), можно перейти к [созданию вашего экземпляра](#).

Делегирование создания экземпляров Oracle Content Management пользователям SSO

Чтобы делегировать создание экземпляров Oracle Content Management пользователям, выполнившим вход с использованием системы единого входа (SSO), основной администратор учетных записей должен добавить пользователей в группу **OCI Administrators**. Группа OCI Administrators создается

автоматически при наличии учетной записи действующей Oracle Cloud в Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

1. Если вы еще не вошли в консоль Infrastructure, войдите в [Oracle Cloud](#) в качестве основного администратора учетных записей.
2. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем нажмите **Федерирование** в разделе **Идентификация**.
3. На странице "Федерирование" нажмите **OracleIdentityCloudService**, затем на странице сведений о поставщике идентификационных данных нажмите на ссылку на консоль **Oracle Identity Cloud Service**. Консоль IDCS открывается в новом окне.
4. В консоли IDCS нажмите , затем нажмите **Группы**.
5. Нажмите **OCI Administrators**.
6. Выберите вкладку **Пользователи**.
7. Нажмите **Назначить**.
8. Выберите пользователей, которых необходимо добавить, и нажмите **ОК**.

Пользователи, добавленные в группу OCI Administrators, теперь могут входить в Oracle Cloud и создавать экземпляры Oracle Content Management.

Если не требуется [создать несколько экземпляров в отдельных средах](#), [создать экземпляр в другом регионе](#) или [создать частный экземпляр](#), можно перейти к [созданию вашего экземпляра](#).

Делегирование создания экземпляров Oracle Content Management нефедерированным пользователям

Чтобы делегировать создание экземпляров Oracle Content Management нефедерированным пользователям (пользователям, которые не используют систему единого входа), основной администратор учетных записей должен создать группу, добавить в нее пользователей, создать необходимые политики, предоставить пользователям роль администратора приложения и создать конфиденциальное приложение. Затем пользователи могут создать маркер доступа и экземпляр.

Примечание.

Даже при создании экземпляра во вторичном домене Oracle Identity Cloud Service (IDCS) выполняйте действия, описанные в этом разделе в *основном* домене IDCS.

1. Создайте группу пользователей, которым требуется делегировать создание.
 - a. Войдите в [Oracle Cloud](#) как основной администратор учетных записей.
 - b. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем на вкладке **Идентификация** нажмите **Группы**.
 - c. Нажмите **Создать группу**.

- d. Введите имя и описание, а затем нажмите **Создать**.
 2. Добавьте пользователей, которым вы хотите делегировать полномочия.
 - a. Откройте созданную группу.
 - b. Нажмите **Добавить пользователя в группу**.
 - c. Начните вводить имя пользователя, а затем выберите пользователя и нажмите **Добавить**.
 3. Создайте политику, позволяющую группе управлять экземплярами Oracle Content Management.
 - a. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, **Идентификация**, затем нажмите **Политики**. Может потребоваться с помощью расположенной слева полосы прокрутки выполнить прокрутку вниз до требуемого пункта меню.
 - b. Выберите пространство. Политику можно применить ко всем пространствам, выбрав корневое пространство, или можно выбрать определенное пространство.
 - c. Нажмите **Создать политику**.
 - d. Введите имя и описание.
 - e. В поле "Инструкция" введите одно из приведенных ниже выражений, заменив *YourGroupName* именем созданной группы и, при необходимости, заменив *compartment_id* идентификатором выбранного пространства:
 - Если выбрано корневое пространство: `allow group YourGroupName to manage oce-instance-family in tenancy`
 - Если выбрано определенное пространство: `allow group YourGroupName to manage oce-instance-family in compartment_id`
 - f. Нажмите **Создать**.
 4. Если делегированные пользователи не являются администраторами, необходимо также создать политику `OCE_Internal_Storage_Policy`, которая позволяет Oracle Content Management получить доступ к объектному хранилищу. Обычно эта политика создается автоматически в процессе создания экземпляров, но пользователи без прав администратора не могут создавать политики, поэтому этот фоновый процесс не будет выполнен, и Oracle Content Management не будет иметь доступ к объектному хранилищу, если вы не создадите политику вручную.
 - a. На странице "Политики" убедитесь, что выбрано соответствующее пространство. Политику можно применить ко всем пространствам, выбрав корневое пространство, или можно выбрать определенное пространство.
 - b. Нажмите **Создать политику**.
 - c. Введите `OCE_Internal_Storage_Policy` в качестве имени, затем введите описание.
 - d. В поле "Инструкция" при необходимости введите один из указанных ниже параметров, заменив *идентификатор_пространства* на идентификатор выбранного пространства.

- Если выбрано корневое пространство: Allow service CEC to manage object-family in tenancy
 - Если выбрано определенное пространство: Allow service CEC to manage object-family in compartment
идентификатор_пространства
- e. Нажмите **Создать**.
5. Предоставьте себе и делегированным пользователям роль администратора приложения в IDCS, чтобы вы могли создавать собственные маркеры доступа.
- a. В зависимости от подписки доступ к консоли IDCS осуществляется одним из следующих способов:
- С помощью параметра "Федерирование" в консоли Infrastructure:
 - i. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем нажмите **Федерирование** в разделе **Идентификация**.
 - ii. На странице "Федерирование" нажмите **OracleIdentityCloudService**, затем на странице сведений о поставщике идентификационных данных нажмите на ссылку на консоль **Oracle Identity Cloud Service**. Консоль IDCS открывается в новом окне.
 - Если параметр "Федерирование" не отображается, используйте консоль Infrastructure Classic, к которой можно перейти из приветственного сообщения электронной почты:
 - i. В сообщении электронной почты "Добро пожаловать в Oracle Cloud" нажмите ссылку **Начало работы**, затем введите имя пользователя и пароль.
 - ii. В консоли Infrastructure Classic в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация**, затем нажмите **Группы**. Консоль IDCS открывается в новом окне.
- b. Нажмите , выберите **Безопасность**, а затем нажмите **Администраторы**.
- c. Разверните раздел **Администратор приложений**.
- d. Нажмите **Добавить**.
- e. Выберите себя и делегированных пользователей, затем нажмите **ОК**. Это пользователи IDCS, которые не совпадают с пользователями Oracle Cloud, поэтому, если вы не видите нужных делегированных пользователей, создайте их в IDCS.
Оставайтесь в консоли IDCS, чтобы выполнить следующий шаг.
6. Создайте конфиденциальное приложение.
- a. В консоли IDCS нажмите , затем выберите **Приложения**. Если пункт "Приложения" не отображается, отсутствует роль "Администратор приложений".
- b. Нажмите **Добавить**, а затем выберите **Конфиденциальное приложение**.
- c. На странице "Сведения" введите OCE Trusted App в качестве имени, а затем нажмите **Далее**.
- d. На странице "Клиент":
 - i. Выберите **Настроить это приложение в качестве клиента**.

- ii. Для разрешенных типов представления выберите **Владелец ресурса, Учетные данные клиента и Утверждение JWT**.
- iii. В разделе "Предоставьте клиенту доступ к API-интерфейсам администрирования Identity Cloud Service" нажмите **Добавить**, выберите **Администратор приложения**, а затем нажмите **Добавить**.
- iv. Нажмите **Далее**.
- e. На странице "Ресурсы" выберите **Оставить на потом** и нажмите **Далее**.
- f. На странице "Политика веб-уровня" выберите **Оставить на потом** и нажмите **Далее**.
- g. На странице "Авторизация" нажмите **Готово**.
- h. После создания приложения нажмите **Активировать**.
Перейдите на эту страницу, чтобы выполнить следующее действие.

Когда кто-то (вы или делегированный пользователь) готов создать экземпляр Oracle Content Management, ему необходимо создать маркер доступа IDCS и ввести маркер доступа при создании экземпляра.

Примечание.

Срок действия маркера истекает через час, поэтому может потребоваться повторно создать маркер, например, если позднее потребуется создать еще один экземпляр.

Чтобы создать маркер доступа:

1. Если вы еще не просматриваете созданное вами конфиденциальное приложение, откройте его в консоли IDCS.
2. На странице "Сведения о приложении" нажмите **Создать маркер доступа**, выберите **Настроенные области** и **Администратор приложений**, а затем нажмите **Выгрузить маркер**.

Если не требуется [создать несколько экземпляров в отдельных средах](#), [создать экземпляр в другом регионе](#) или [создать частный экземпляр](#), можно перейти к [созданию вашего экземпляра](#).

Создание экземпляра во вторичном домене Oracle Identity Cloud Service (IDCS)

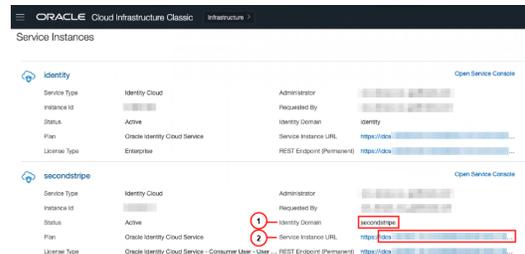
Если требуется создать несколько экземпляров Oracle Content Management в отдельных средах, необходимо создать вторичный домен IDCS, прежде чем создавать дополнительные экземпляры Oracle Content Management.

Возможно, потребуется создать несколько экземпляров Oracle Content Management в отдельных средах для соответствия различным требованиям к идентификации и безопасности (например, одна среда для разработки и другая для производства). Это можно сделать, создав несколько экземпляров IDCS. Благодаря отдельным средам IDCS пользователи, работающие в одной среде, не влияют на работу пользователей в другой среде. Использование нескольких экземпляров также может помочь поддерживать изоляцию административного контроля над каждой средой. Это необходимо в том случае, если, например,

стандарты безопасности препятствуют существованию идентификаторов пользователей в производственной среде или требуют, чтобы разные администраторы контролировали различные среды. Если используется несколько экземпляров, должен быть *основной* экземпляр, который поставляется с учетной записью Oracle Cloud, и один или несколько *дополнительных* экземпляров.

Чтобы создать экземпляр Oracle Content Management во вторичном домене IDCS, выполните следующие предварительные действия перед созданием экземпляра Oracle Content Management.

1. Создайте вторичный домен Oracle Identity Cloud Service (IDCS).
2. Обратите внимание на имя домена идентификационных данных и URL-адрес экземпляра сервиса вторичного экземпляра IDCS. Эти значения будут использоваться при создании собственного экземпляра Oracle Content Management.
 - a. Войдите в консоль Infrastructure Classic, если этого еще не было сделано. При использовании консоли Infrastructure выполните указанные ниже действия, чтобы получить доступ к консоли Infrastructure Classic.
 - i. Откройте меню пользователя в правом верхнем углу консоли Infrastructure и запишите имя **аренды**.
 - ii. Для создания URL-адреса доступа к консоли Infrastructure Classic используйте следующий синтаксис:
`https://myservices-mytenancyname.console.oraclecloud.com/mycloud/cloudportal/dashboard`
Где *mytenancyname* — это имя, отмеченное на предыдущем шаге.
 - b. На панели управления откройте сервис **Identity Cloud**.
 - c. На странице "Экземпляры сервиса" обратите внимание на **домен идентификационных данных** (1) и идентификатор домена (в формате `idcs-xxxxxxxxxxxx` после "https://" и до первой точки ".") в **URL-адресе экземпляра сервиса** (2).



Если не требуется **создать экземпляр в другом регионе** или **создать частный экземпляр**, можно перейти к **созданию вашего экземпляра**.

! Важно.

Чтобы создать экземпляр во вторичном домене IDCS, необходимо войти в *основную* консоль OCI в качестве *основного* администратора IDCS. Затем при создании экземпляра используйте дополнительные параметры для ввода имени и идентификатора вторичного домена IDCS.

Создание экземпляра в другой области

Если требуется создать экземпляр Oracle Content Management в неосновной области, сначала необходимо выполнить некоторые предварительные действия.

Примечание.

При создании экземпляра в основной области можно пропустить этот шаг и сразу перейти к [созданию вашего экземпляра](#).

Oracle Infrastructure and Platform Cloud Services (Oracle IaaS/PaaS) доступны в разных центрах обработки данных. Эти центры обработки данных сгруппированы в области данных в зависимости от их географического местоположения. При покупке этих услуг или регистрации в бесплатной рекламной акции обычно выбирают область данных, ближайшую к вашему местоположению, чтобы получить к нему доступ. Эта область становится *основной областью данных*. Однако при необходимости подписку можно распространить на другие географические регионы (в рамках одной облачной учетной записи) и использовать предоставляемые услуги там. Например, если во время покупки в качестве основной области данных выбрана Северная Америка, подписку можно продлить на регион данных EMEA (Европа, Ближний Восток и Африка). Это позволит пользователям использовать услуги, доступные в центрах обработки данных в регионе EMEA.

Чтобы создать экземпляр в другой области, выполните указанные ниже предварительные действия.

1. [Расширьте подписку на другую область](#).
2. [Выполните федерирование Oracle Identity Cloud Service \(IDCS\) из новой области с Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\)](#).

Если не требуется [создать частный экземпляр](#), можно перейти к [создайте свой экземпляр](#). При создании экземпляра необходимо войти в консоль OCI с использованием нового федеративного поставщика и во время создания экземпляра выбрать соответствующую область.

Создание частного экземпляра с помощью Oracle Cloud Infrastructure FastConnect

Вам могут потребоваться дополнительные возможности производительности или безопасность, которые могут быть недоступны при использовании общедоступного Интернета. Для обеспечения более производительного, надежного и защищенного подключения к своему экземпляру Oracle Content Management можно использовать Oracle Cloud Infrastructure FastConnect. Соединения этого типа часто используются заказчиками, которые хотят ограничить доступ к внутренним сетям или предоставить конечным пользователям самое лучшее и самое надежное соединение.

 **Примечание.**

При использовании версии Oracle Content Management Starter функция FastConnect не поддерживается. Чтобы воспользоваться преимуществами полного набора функций, выполните обновление до версии [Premium](#).

Если требуется создать такой экземпляр, необходимо настроить Oracle Cloud Infrastructure FastConnect и выполнить дополнительные предварительные действия. FastConnect обеспечивает выделенное частное подключение с более высокой пропускной способностью и более надежной и стабильной работой сети по сравнению с интернет-подключениями.

Перед созданием частного экземпляра необходимо выполнить указанные ниже предварительные действия.

1. [Настройка FastConnect для аренды.](#)
2. [Получение OCID и имени аренды](#)
3. [Создание шлюза локального пиринга.](#)
4. [Создание группы автора запроса.](#)
5. [Создание политики автора запроса.](#)
6. [Создание запроса на поддержку.](#)

Получение OCID аренды

Чтобы получить идентификатор OCID арендатора, выполните указанные ниже действия.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли Infrastructure нажмите , выберите **Управление и администрирование**, затем в разделе **Управление учетными записями** нажмите **Сведения об аренде**.
3. Рядом с **OCID** нажмите **Копировать**. Сохраните этот OCID аренды, чтобы позже включить его в запрос на поддержку.

Создание шлюза локального пиринга

Сведения о пиринге см. в разделе [Локальный пиринг VCN \(в пределах региона\)](#).

Для создания шлюза локального пиринга выполните указанные ниже действия.

1. В консоли Infrastructure нажмите , выберите **Сеть**, затем нажмите **Виртуальные облачные сети**.
2. Откройте VCN, созданную при настройке FastConnect для аренды.
3. Нажмите **Шлюзы локального пиринга**.
4. Нажмите **Создать шлюз локального пиринга**.
5. Введите имя шлюза (например `customer-to-ocelpg`).

6. Выберите пространство, в котором необходимо сохранить пиринг.
7. Нажмите **Создать шлюз локального пиринга**.



8. В списке "Шлюзы локального пиринга" нажмите , а затем **Копировать OCID**. Сохраните этот OCID шлюза локального пиринга, чтобы позже включить его в запрос на поддержку.

Создайте группу авторов запросов

Чтобы создать группу авторов запросов и добавить администратора аренды Oracle Cloud Infrastructure, выполните указанные ниже действия:

1. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем на вкладке **Идентификация** нажмите **Группы**.
2. Нажмите **Создать группу**.
3. Введите имя группы авторов запросов (например RequestorGrp).
4. Нажмите **Создать**.
5. Нажмите на имя группы, чтобы открыть сведения о группе.
6. Нажмите **Добавить пользователя в группу**.
7. В раскрывающемся списке "Пользователи" выберите пользователя с полномочиями администратора аренды Oracle Cloud Infrastructure, затем нажмите **Добавить**.
8. На странице сведений о группе скопируйте **OCID**. Сохраните OCID этой группы авторов запроса, чтобы позже включить его в запрос на поддержку.

Создайте политику авторов запросов

Чтобы создать политику авторов запросов, выполните указанные ниже действия.

1. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, **Идентификация**, затем нажмите **Политики**.
2. При необходимости выберите другое пространство для политики.
3. Нажмите **Создать политику**.
4. Введите следующие сведения:
 - **Политика:** RequestorPolicy
 - **Описание:** Requestor policy for peering
 - **Инструкция:**

```
Define tenancy Acceptor as OCETenancyOCID
Allow group RequestorGroup to manage local-peering-from in
compartment GroupCompartmentName
Endorse group RequestorGroup to manage local-peering-to in
tenancy Acceptor
```

Endorse group *RequestorGroup* to associate local-peering-gateways in compartment *PeeringCompartmentName* with local-peering-gateways in tenancy *Acceptor*

Замените следующие значения:

- *OCETenancyOCID*. Замените на OCID аренды для конкретной области в представленной ниже таблице.

Область	OCID аренды
oc1	ocid1.tenancy.oc1..aaaaaaa4yafecztqbe bznfxpjzwm52wuaeornzgzqrujpbkmeez 6zuigv7a
oc4	ocid1.tenancy.oc4..aaaaaaaamxjaupllkzz 2a2qmvcon7rprzlu4hmyfajsfk3ezzmdstt erlbya
oc8	ocid1.tenancy.oc8..aaaaaaaanpm5o3ejwj erjyiwsh4u5rd6mpme5ftq44ue5pkxnnh vfy3swv2q

- *RequestorGroup*: замените именем созданной вами группы авторов запросов.
- *GroupCompartmentName*: замените именем пространства, в котором была создана группа автора запроса.
- *PeeringCompartmentName*: замените именем пространства, в котором был создан пиринг.

Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка политик IAM \(VCN в различных арендах\)](#).

5. Нажмите **Создать**.

Создание запроса на поддержку

Создайте запрос в службу поддержки Oracle, указав, что вы хотите создать частный экземпляр сервиса. Обязательно включите в запрос указанную ниже информацию.

- OCID аренды
- OCID шлюза локального пиринга
- OCID группы авторов запросов

Служба поддержки Oracle в ответ отправит вам URL-адрес для проверки. После тестирования URL-адреса [создайте свой экземпляр](#), убедившись, что для параметра **Тип доступа к экземпляру** установлено значение **Частный**. Можно создать несколько экземпляров, использующих FastConnect в этом же домене, просто задав типу доступа к экземпляру значение "Частный".

Создание экземпляра сервиса Oracle Content Management

Чтобы создать экземпляр сервиса Oracle Content Management, необходимо быть основным администратором учетных записей, или администратор учетных записей должен настроить учетную запись пользователя с соответствующими разрешениями.

Создание экземпляра Oracle Content Management:

1. Если этого еще не было сделано, перейдите на консоль Infrastructure, вернувшись к окну или войдя в [Oracle Cloud](#).
2. Нажмите , нажмите **Сервисы разработчика**, затем нажмите **Управление контентом**. Открывается страница экземпляров Content Management.
3. В меню "Пространство" слева выберите пространство, которое будет использоваться для объектного хранилища OCI. Корневое пространство или другое [пространство, созданное](#) можно использовать для Oracle Content Management.
Созданное вами пространство может быть недоступно для вас сразу. Если оно не отображается, повторите попытку позже.
4. Убедитесь, что область, выбранная в меню в правом верхнем углу консоли Infrastructure, представляет собой домен, в котором требуется создать экземпляр. Если выбрать область, отличную от основной области данных или домашней области, необходимо выполнить [обязательные шаги](#).
5. Нажмите **Создать экземпляр**.
6. Введите следующие данные.

Поле	Описание
Имя экземпляра	Задайте уникальное имя для экземпляра сервиса. Если необходимо создать несколько экземпляров, убедитесь, что имя экземпляра четко указывает его назначение. Если указать уже существующее имя, отобразится сообщение об ошибке, и экземпляр не будет создан.
Описание	По желанию можно ввести описание экземпляра.
Уведомление по эл. почте	Убедитесь, что это адрес электронной почты, по которому будут отправляться уведомления о состоянии развертывания.

Поле	Описание
Тип лицензии	<p>Выберите тип лицензии, которую собираетесь использовать для данного экземпляра:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Версия Premium: подпишитесь на новую полнофункциональную лицензию Oracle Content Management. • Лицензия BYOL. Использование существующей лицензии Oracle WebCenter Middleware (BYOL). • Версия Starter: подпишитесь на версию с ограниченной функциональностью Oracle Content Management. <p>В случае лицензии типа BYOL счета за активы выставляются по сниженной цене по сравнению с новой лицензией Oracle Content Management. Чтобы получить право на использование лицензии Oracle Content Management BYOL, ваша компания должна уже иметь соответствующую лицензию на продукт WebCenter, действующую в текущий момент времени в рамках поддержки техобслуживания. Для получения дополнительной информации см. документ Универсальная подписка Oracle PaaS и IaaS — описание сервисов, содержащий описание продуктов WebCenter, соответствующих условиям лицензирования BYOL, а также коэффициенты конвертации для лицензий на процессоры WebCenter.</p>
Маркер доступа (отображается только для пользователей, не использующих систему единого входа)	<p>Если вы не являетесь основным администратором учетных записей и вошли в систему с помощью учетной записи пользователя Oracle Cloud Infrastructure (OCI), а не с помощью системы единого входа (SSO), введите предоставленный маркер доступа IDCS. Срок действия маркеров доступа истекает через один час.</p> <p>Примечание. Если экземпляр Oracle Content Management создается во вторичном домене Oracle Identity Cloud Service (IDCS), этот маркер доступа по-прежнему должен быть предназначен для <i>основного</i> домена IDCS.</p>

7. Если необходимо ввести дополнительные сведения (например, при создании экземпляра во вторичном домене или создании неосновного экземпляра), нажмите **Показать дополнительные параметры** и введите указанную ниже информацию.

Поле	Описание
Пространство	Это выбранное ранее пространство. При необходимости его можно изменить.
Тип экземпляра (не поддерживается в версии Starter)	По умолчанию экземпляр имеет основной тип (например, производственный экземпляр). Необходимо иметь хотя бы один основной экземпляр. Если это не основной экземпляр (например, для разработки, тестирования или аварийного восстановления), в раскрывающемся списке выберите вариант Неосновной . Основные и неосновные экземпляры оплачиваются по разным ставкам . Если это не основной экземпляр, можно включить тег, чтобы указать, для чего используется экземпляр.

Поле	Описание
График обновления (не поддерживается в версии Edition)	<p>Управление способом модернизации: можно выбрать немедленное обновление экземпляра (как только будет доступен новый выпуск Oracle Content Management) или по графику с отсрочкой (в соответствии с предпоследним выпуском). Например, предположим, что у вас есть подготовительный (неосновной) и производственный (основной) экземпляры. Можно задать для подготовительного экземпляра немедленное обновление, а для производственного экземпляра — отложенное обновление. Это позволяет протестировать обновление на подготовительном экземпляре и убедиться, что оно не влияет негативно на работу развернутых сайтов. При обнаружении каких-либо проблем можно сообщить о них в службу поддержки Oracle, чтобы их можно было решить до применения обновления к производственному экземпляру.</p> <p>Если вы хотите использовать эту функцию, но не видите ее, обратитесь в службу поддержки Oracle.</p> <p>Выберите один из следующих вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Немедленное обновление: данный экземпляр будет обновлен сразу при появлении нового выпуска Oracle Content Management. • Отложенное обновление: обновление данного экземпляра будет откладываться, чтобы он соответствовал предпоследнему выпуску Oracle Content Management. <p>После создания данного экземпляра изменить эту настройку невозможно.</p>

Поле	Описание
Тип доступа к экземпляру (не поддерживается в версии Starter)	<p>Доступ к вашему экземпляру может осуществляться либо по общедоступному Интернету, либо через выделенное частное подключение с использованием Oracle Cloud Infrastructure FastConnect. Если вы хотите использовать эту функцию, но не видите ее, обратитесь в службу поддержки Oracle.</p> <p>Выберите один из следующих вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общедоступный: при выборе этого параметра ваш экземпляр можно будет просматривать в <i>общедоступном Интернете</i>. • Частный: выберите этот вариант, если требуется создать частный экземпляр, который можно просматривать только в вашем <i>интранете</i>, и вы завершили обязательные шаги, чтобы настроить Oracle Cloud Infrastructure FastConnect. <p>После создания данного экземпляра изменить эту настройку невозможно.</p>
Имя домена IDCS	<p>При создании этого экземпляра Oracle Content Management во вторичном домене Oracle Identity Cloud Service (IDCS) введите значение домена идентификационных данных, которое было указано, когда выполнялись обязательные шаги.</p>
Идентификатор домена IDCS	<p>Введите значение идентификатора вторичного домена IDCS, полученное из URL-адреса экземпляра сервиса, и указанное в обязательных шагах. Не включайте "https://".</p>
Теги	<p>Дополнительно можно добавить теги, чтобы определить категорию этого экземпляра с помощью метаданных. Затем можно будет фильтровать список экземпляров по тегу.</p>

8. Нажмите **Создать экземпляр**.



Примечание.

Если не удалось создать экземпляр сервиса, обратитесь в службу поддержки Oracle.

После создания экземпляра Oracle Content Management открывается страница экземпляров Content Management, на которой отображается статус экземпляра. Подготовка экземпляра займет некоторое время, и страница автоматически обновится, чтобы показать текущий статус. Экземпляр Oracle Content

Management создается в выбранной области и пространстве с введенными тегами. На указанный вами адрес электронной почты для уведомлений будет отправлено сообщение, уведомляющее об успешном создании экземпляра сервиса. После успешного создания экземпляра можно нажать на имя экземпляра, чтобы просмотреть подробные сведения, а затем кнопку **Открыть экземпляр**, чтобы открыть веб-интерфейс Oracle Content Management.

 **Важно.**

Политика безопасности `OCE_Internal_Storage_Policy`, позволяющая Oracle Content Management получать доступ к объектному хранилищу, будет автоматически создана и добавлена в корневое пространство. Эта политика безопасности применяется ко всем пространствам в корневом пространстве, включая все новые пространства, созданные для Oracle Content Management. **Не удаляйте эту политику** или Oracle Content Management утратит доступ к объектному хранилищу.

После успешного создания экземпляра сервиса [настройте пользователей и группы](#).

Настройка пользователей и групп

После успешного создания экземпляра сервиса настройте пользователей и группы, чтобы они имели доступ к экземпляру Oracle Content Management, созданному ранее.

Рекомендуется создавать группы на основе ролей в вашей организации, которые обычно относятся к [типичным ролям в организации](#). После чего можно назначать соответствующие роли пользователей этим группам, чтобы предоставить им доступ к необходимым функциям Oracle Content Management. И наконец, добавлять пользователей в эти группы для автоматического назначения пользователям соответствующих ролей пользователей.

 **Примечание.**

При использовании версии Oracle Content Management Starter вы можете управлять не более чем пятью пользователями, а группы IDCS не поддерживаются (только Oracle Content Management группы). Чтобы увеличить количество пользователей и воспользоваться преимуществами полного набора функций, [выполните обновление до версии Premium](#).

Если в вашей компании используется единый вход (SSO), то необходимо [включить единый вход](#) перед добавлением пользователей.

Чтобы настроить пользователей и группы, выполните следующие действия:

1. [Создание групп для организации](#)
2. [Назначение ролей группам](#)
3. [Добавление пользователей](#)
4. [Назначение пользователей группам](#)

Создание групп для организации

Рекомендуется создавать группы на основе ролей в организации, а затем назначать соответствующие роли пользователей этим группам, чтобы предоставить им доступ к необходимым функциям. И наконец, добавлять пользователей в эти группы для автоматического назначения пользователям соответствующих ролей пользователей.

Список типичных ролей в организации и необходимых для них пользовательских ролей см. в разделе [Типичные роли в организации](#).

Создание групп:

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем нажмите **Федерирование** в разделе **Идентификация**.
3. На странице "Федерирование" нажмите **OracleIdentityCloudService**, затем на странице сведений о поставщике идентификационных данных нажмите на ссылку на консоль **Oracle Identity Cloud Service**. Консоль IDCS открывается в новом окне.
4. В консоли IDCS нажмите , затем нажмите **Группы**.
5. Чтобы создать группы, нажмите **Добавить**.
6. Введите имя и описание группы, позволяющее другим пользователям четко понять назначение группы.
7. Чтобы разрешить пользователям запрашивать доступ к этой группе, нажмите **Пользователь может запрашивать доступ**.
8. Нажмите кнопку **Готово**.

Назначение ролей группам

После создания групп для ролей организации назначьте соответствующие роли пользователей этим группам, чтобы предоставить им доступ к необходимым функциям Oracle Content Management.

Хотя роли можно назначать непосредственно пользователям, проще управлять назначением ролей, назначая роли группам и после этого добавляя пользователей в эти группы.

Чтобы назначить роли группам, выполните следующие действия.

1. Если вы еще не находитесь в консоли Oracle Identity Cloud Service:
 - a. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.

- Чтобы создать пользователя, нажмите **Добавить**. См. раздел Создание учетных записей пользователей в документе *Administering Oracle Identity Cloud Service*.

При добавлении пользователей они получают два электронных письма: одно с запросом на активацию учетной записи Oracle Cloud, а другое с приглашением присоединиться к Oracle Content Management. Чтобы использовать учетную запись пользователя Oracle Cloud, ее необходимо активировать до истечения срока действия ссылки. При необходимости можно отправить другое приглашение.

Назначение пользователей группам

Назначьте пользователей группам, чтобы автоматически предоставить им соответствующие роли и разрешения для Oracle Content Management.

Чтобы назначить пользователей группам, выполните следующие действия.

1. Если вы еще не находитесь в консоли Oracle Identity Cloud Service:
 - a. Войдите в **Oracle Cloud** как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
 - b. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем нажмите **Федерирование** в разделе **Идентификация**.
 - c. На странице "Федерирование" нажмите **OracleIdentityCloudService**, затем на странице сведений о поставщике идентификационных данных нажмите на ссылку на консоль **Oracle Identity Cloud Service**. Консоль IDCS открывается в новом окне.
2. В консоли IDCS нажмите , затем нажмите **Группы**.
3. Откройте группу, для которой необходимо назначить пользователей.
4. Выберите вкладку **Пользователи**.
5. Нажмите **Назначить**.
6. Выберите пользователей, которых необходимо добавить и нажмите **ОК**.

После развертывания Oracle Content Management необходимо выполнить другие задачи для [развертывания данного сервиса](#).

3

Развертывание сервиса

Системный администратор должен настроить параметры по умолчанию, предоставить пользователям учетные данные и, при необходимости, развернуть настольное приложение, чтобы подготовить систему для пользователей и обеспечить их бесперебойную работу.

- [Общие сведения о процессе развертывания](#)
- [Предоставление пользователям инструкций для входа и начала работы](#)
- [Развертывание настольного приложения](#)

Общие сведения о процессе развертывания

После развертывания Oracle Content Management у вас есть несколько основных задач, которые необходимо выполнить для запуска Oracle Content Management:

В этом разделе предполагается, что вы уже выполнили задания, описанные в разделе [Развернуть Oracle Content Management](#), включая создание групп, назначение ролей, добавление пользователей и назначение пользователей группам.

При необходимости выполните следующие задачи:

- Настройка значений по умолчанию для таких параметров, как пользовательские квоты, способы использования ссылок, ограничения на типы и размеры файлов, параметры антивирусного сканирования. См. [Конфигурирование настроек документов](#).
Еще одним важным параметром, для которого необходимо установить значение по умолчанию, является роль для новых участников папки. См. [Назначение роли ресурса по умолчанию для новых участников папки](#).
- Чтобы воспользоваться всеми возможностями и преимуществами Oracle Content Management, можно также выполнить следующие задачи:
 - [Добавление фирменной символики и URL-адресов](#)
 - [Включение или отключение уведомлений по электронной почте](#)
 - [Выбор часового пояса и языка по умолчанию](#)
 - [Установка настроек метаданных](#)
- Предоставление пользователям вводной информации о сервисе Oracle Content Management и контактных данных лиц, к которым можно обратиться с вопросами. См. [Предоставление пользователям инструкций для входа и начала работы](#).
- Можно также предоставить пользователям настольное приложение. См. [Развертывание настольного приложения](#).

Чтобы воспользоваться дополнительными возможностями, можно интегрировать Oracle Content Management с другими бизнес-приложениями. См. *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Предоставление пользователям инструкций для входа и начала работы

Чтобы пользователи могли приступить к работе, администраторы должны предоставить им понятные инструкции по выполнению входа. После добавления пользователей в систему им автоматически отправляются приветственные сообщения электронной почты с инструкциями по выполнению входа. Но вам целесообразно отправить еще одно сообщение с подробной информацией.

Автоматические приветственные сообщения

При добавлении пользователей они получают два электронных письма: одно с запросом на активацию учетной записи Oracle Cloud, а другое с приглашением присоединиться к Oracle Content Management. Чтобы использовать учетную запись пользователя Oracle Cloud, ее необходимо активировать до истечения срока действия ссылки. При необходимости можно отправить другое приглашение.

Приветственное сообщение электронной почты для пользователей Oracle Content Management настраивается на основе роли пользователя в приложениях, например "Администратор", "Корпоративный пользователь" и "Стандартный пользователь".

В автоматическом приветственном сообщении указываются URL-адрес для доступа к сервису и имя учетной записи пользователя, а также информация для входа.

URL-адрес сервиса

URL-адрес службы формируется при ее активации. В общем случае URL-адрес имеет следующий формат:

```
https://<service-name>-<account-name>.<service-type>.ocp.oraclecloud.com/documents
```

Например, если в качестве имени сервиса введено значение `salesdocuments1`, в качестве имени учетной записи `myaccount`, а в качестве типа сервиса `cec`, URL-адрес будет иметь следующий вид:

```
salesdocuments1-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com/documents
```

Файл APK в мобильном приложении для Android

Чтобы создать файл `.apk` для мобильного приложения Android, который будет доступен пользователям по ссылке, выгрузите его со страницы [Выгрузки Oracle Content Management](#) (в нижней части страницы).

Развертывание настольного приложения

Пользователи могут самостоятельно выгрузить настольное приложение через веб-браузер и установить его на своих компьютерах. Однако следует отметить, что в некоторых корпоративных средах пользователям не разрешается устанавливать собственное программное обеспечение. В этом случае можно

развернуть настольное приложение на нескольких клиентских компьютерах с помощью установочных пакетов EXE и MSI.

- [Запуск установщика из командной строки](#)
- [Запуск установочного файла MSI](#)
- [Развертывание установочного файла MSI с помощью групповой политики Active Directory](#)
- [Настройка параметров установки по умолчанию](#)

Запуск установщика из командной строки

Установочный файл .exe можно запустить из командной строки на локальной машине. При этом можно добавить различные параметры установки. Они могут быть полезны для автоматизации процедуры установки.

Установка и обновление программного обеспечения

Все параметры, следующие за пользовательским, передаются в Msiexec.

- Синтаксис:

```
{installer path} /d|directory {product directory} /L|language /g|  
log {log path} /s|silent /v|custom {options}
```

- Параметры

- **{installer path}** – путь к исполняемому файлу установщика.
- **/d** или **/directory {product directory}** (необязательно) – каталог для размещения продукта.
- **/L** или **/language {language code}** (необязательно) – язык пользовательского интерфейса. См. ниже раздел с кодами поддерживаемых языков.
- **/g** или **/log {log path}** (необязательно) – путь к журналу для протоколирования действий, выполняемых установщиком.
- **/s** или **/silent** (необязательно) – отображение или скрытие пользовательского интерфейса.
- **/v** или **/custom {options}** (необязательно) – определение параметров для процесса Msiexec. Чтобы узнать больше, см. [Запуск установочного файла MSI](#).

- Пример

```
oracle_content_setup.exe /directory "C:\Oracle\Oracle Documents"
```

Восстановление программного обеспечения

Язык, используемый при восстановлении, будет языком установки продукта. Все параметры, следующие за пользовательским, передаются в Msiexec.

- Синтаксис

```
{installer path} /r|repair /g|log {log path} /s|silent /v|custom  
{options}
```

- Параметры

- **{installer path}** – путь к файлу установщика MSI.
- **/r** или **/repair** – восстановление продукта.

- **/lg** или **/log {log path}** (необязательно) – путь к журналу для протоколирования действий, выполняемых установщиком.
 - **/s** или **/silent** (необязательно) – отображение или скрытие пользовательского интерфейса.
 - **/lv** или **/custom {options}** (необязательно) – определение параметров для процесса Msiexec. Чтобы узнать больше, см. [Запуск установочного файла MSI](#).
- Пример

```
oracle_content_setup.exe /repair /log "C:\logs\oracle
documents.txt"
```

Извлечение файлов установщика MSI и MST

- Синтаксис

```
{installer path} /e|extract {destination directory} /L|
language {language code}
```
- Параметры
 - **{installer path}** – путь к файлу установщика MSI.
 - **/e** или **/extract {destination directory}** – извлечение файлов установщика MSI и MST в указанный каталог.
 - **/L** или **/language {language code}** (необязательно) – язык строк в извлеченном файле MST. См. ниже раздел с кодами поддерживаемых языков.
- Пример

```
oracle_content_setup.exe /extract C:\Users\blair\desktop
```

Использование установщика без пользовательского интерфейса

- Синтаксис

```
{installer path} /s|silent
```
- Параметры
 - **{installer path}** – путь к исполняемому файлу установщика.
 - **/s** или **/silent** (необязательно) – отображение или скрытие пользовательского интерфейса.
- Пример

```
oracle_content_setup.exe /silent
```

Коды языков

- 1025: Арабский
- 1029: Чешский
- 1030: Датский
- 1031: Немецкий
- 1032: Греческий
- 1033: Английский
- 1034: Испанский

- 1035: Финский
- 1036: Французский (Франция)
- 3084: Французский (Канада)
- 1037: Иврит
- 1038: Венгерский
- 1040: Итальянский
- 1041: Японский
- 1042: Корейский
- 1043: Нидерландский
- 1044: Норвежский
- 1045: Польский
- 1046: Португальский (Бразилия)
- 2070: Португальский (Португалия)
- 1048: Румынский
- 1049: Русский
- 1051: Словацкий
- 1053: Шведский
- 1054: Тайский
- 1055: Турецкий
- 2052: Китайский (Китай)
- 1028: Китайский (Тайвань)

Запуск установочного файла MSI

Используйте приведенную ниже команду для извлечения пакета MSI из установочного файла .exe в заданное расположение:

```
oracle_content_setup.exe /extract c:\каталог
```

Пакет Oracle Content Management MSI поддерживает следующие возможности MSI.

Параметр	Параметр	Значение	Пример
/i		<p>Установка продукта</p> <ul style="list-style-type: none"> Параметр /norestart позволяет установить продукт без запроса на перезагрузку системы в конце установки. Параметр /promptrestart отображает для пользователя запрос на перезагрузку системы, если она требуется. Параметр /forcerestart запускает перезагрузку системы после каждой установки. 	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi msiexec /i oracle_documents_setup.msi /norestart msiexec /i oracle_documents_setup.msi /promptrestart msiexec /i oracle_documents_setup.msi /forcerestart</pre>
/i	{путь к последней версии}	Обновление продукта до последней версии	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi</pre>
/i	CUSTOM_INSTALLDIR={путь к пользовательскому каталогу}	Установка продукта в каталог, отличный от расположения по умолчанию	<pre>msiexec oracle_documents_setup.msi CUSTOM_INSTALLDIR="с:\ имя_каталога"</pre>
/x		<p>Удаление установленного продукта</p> <ul style="list-style-type: none"> Параметр /norestart позволяет удалить продукт без запроса на перезагрузку системы в конце удаления. Параметр /promptrestart отображает для пользователя запрос на перезагрузку системы, если она требуется. Параметр /forcerestart запускает перезагрузку системы. 	<pre>msiexec /x oracle_documents_setup.msi msiexec /x oracle_documents_setup.msi /norestart msiexec /x oracle_documents_setup.msi /promptrestart msiexec /x oracle_documents_setup.msi /forcerestart</pre>

Параметр	Параметр	Значение	Пример
/f {p o e d c a u m s v}		<p>Восстановление продукта</p> <ul style="list-style-type: none"> • p: повторная установка выполняется только при отсутствии файла • o: повторная установка выполняется при отсутствии файла или если установлена более ранняя версия • e: повторная установка выполняется при отсутствии файла или если установлена равноценная/более ранняя версия • d: повторная установка выполняется при отсутствии файла или если установлена другая версия • c: установка выполняется при отсутствии файла или если контрольная сумма не совпадает с рассчитанным значением • a: принудительная повторная установка всех файлов • u: повторная запись всех требуемых значений реестра для определенного пользователя • m: повторная запись всех требуемых значений реестра для определенного компьютера • s: замена ярлыков в меню "Пуск" Использование этого параметра не приводит к замене ярлыков на рабочем столе или в избранном. 	<pre>msiexec /fomus oracle_documents_setup.msi msiexec /fpecms oracle_documents_setup.msi</pre>

Параметр	Параметр	Значение	Пример
/i x f / q {n b r f }		<p>Чтобы определить вариант отображения пользовательского интерфейса в процессе установки, удаления или восстановления продукта, используйте команду /q с одним из следующих параметров:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n: отображение пользовательского интерфейса • b: отображение только индикатора выполнения в процессе установки • r: отображение компактного пользовательского интерфейса; в конце установки открывается модальное диалоговое окно • f: отображение полного пользовательского интерфейса; в конце установки открывается модальное диалоговое окно 	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi /qn</pre>

Развертывание установочного файла MSI с помощью групповой политики Active Directory

Для распространения настольного приложения на компьютерах можно использовать групповую политику Microsoft Active Directory 2008.

1. В меню "Пуск" выберите **Панель управления**, затем выберите **Средства администрирования**.
2. Выберите "Active Directory – Пользователи и компьютеры". Создайте организационную единицу, содержащую все компьютеры, на которых будет установлено приложение Oracle Content Management.
3. В меню "Пуск" выберите **Панель управления**, затем выберите **Средства администрирования** и **Консоль управления групповыми политиками**.
4. В дереве консоли нажмите правой кнопкой мыши на папку **Объекты групповой политики**, относящуюся к лесу и домену, где необходимо создать объект групповой политики.
5. Нажмите **Создать**. В открывшемся диалоговом окне укажите имя новой групповой политики и нажмите **ОК**.
6. Выберите только что созданный объект и нажмите **Изменить**, чтобы открыть редактор управления групповыми политиками.

7. Выберите и разверните узел "Конфигурация компьютера".
8. Разверните структуру папки "Конфигурация программ" в узле "Конфигурация компьютера".
9. Нажмите правой кнопкой мыши на элемент "Установка программного обеспечения" и выберите **Создать**.
10. В открывшемся меню выберите **Пакет**.
11. Укажите путь к извлеченному пакету MSI. Путь должен быть указан в формате UNC, и указанное расположение должно быть доступно для всех машин, к которым будет применена групповая политика.
12. Выберите "Назначенный" и нажмите **ОК**.
13. В диалоговом окне "Свойства" нажмите **ОК**.
14. Закройте консоль "Active Directory – Пользователи и компьютеры".

Настройка параметров установки по умолчанию

На компьютере, где устанавливается настольное приложение, администратор может задать следующие значения реестра:

- URL-адрес сервера по умолчанию:
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\Oracle Documents\Account] "DefaultServer"="URL-адрес сервера".
Также можно переопределить URL-адрес сервера по умолчанию, добавив другой сервер в параметрах.
- Указание URL-адреса сервера по умолчанию для пользователей определенного компьютера: [HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Oracle\Oracle Documents\Account] "DefaultServer"="URL-адрес сервера"
- Запрет запросов на обновление:
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\Oracle Documents\Update] "SuppressDisplay"="true"
- Запрет запросов на обновление для всех пользователей определенного компьютера: [HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Oracle\Oracle Documents\Update] "SuppressDisplay"="true"

Параметр HKEY_CURRENT_USER имеет приоритет над параметром HKEY_LOCAL_MACHINE.

4

Конфигурирование настроек системы

Администраторы сервиса могут изменять настройки Oracle Content Management, включая размер загружаемых файлов, пользовательские квоты и другие аспекты.

- [Конфигурирование общих настроек](#)
- [Конфигурирование настроек безопасности](#)
- [Задание настроек выставления счетов](#) (этот параметр отображается только в том случае, если вы используете Oracle Content Management в Oracle Cloud Infrastructure (OCI).)
- [Конфигурирование пользовательских настроек](#)
- [Конфигурирование настроек активов](#)
- [Конфигурирование настроек сайтов](#)
- [Конфигурирование настроек SEO для сайтов](#)
- [Конфигурирование настроек документов](#)
- [Конфигурирование настроек диалогов](#)
- [Установка настроек метаданных](#)

Конфигурирование общих настроек

Общие настройки содержат ограничения на файлы и активы, информацию о пользовательской фирменной символике, настройки для включения или отключения уведомлений по электронной почте, часовой пояс по умолчанию и многое другое.

На странице **Общее** доступны следующие действия:

- [Ограничение типов и размеров файлов и активов](#)
- [Добавление фирменной символики и URL-адресов](#)
- [Включение или отключение уведомлений по электронной почте](#)
- [Выбор часового пояса и языка по умолчанию](#)
- [Включение или отключение аналитики использования](#)
- [Очистка кэша сети доставки контента \(CDN\)](#)

Ограничение типов и размеров файлов и активов

Вы можете ограничить типы и размеры загружаемых файлов, а также установить параметры сканирования файлов.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.

2. На странице **Общие** в разделе **Ограничения на файлы и активы** задайте указанные ниже значения по умолчанию.
 - **Разрешить загрузку файлов, которые не могут быть отсканированы.**
По умолчанию этот параметр отключен.
Проверка на наличие вирусов может завершиться сбоем в указанных ниже случаях.
 - Если файл (например, zip-архив) содержит папки с глубиной вложенности более 10.
 - Если время сканирования файла, содержащего другие файлы, превышает 3 минуты.
 - Если размер файла, вложенного в другой файл, превышает 100 МБ.

Если проверка на наличие вирусов не пройдена, файл будет помечен как зараженный и удален, а создателю файла и будет отправлено сообщение с уведомлением об этом.

Если требуется, чтобы пользователи могли загружать файлы, которые невозможно проверить на наличие вирусов, например файлы размером более 4 ГБ, и файлы, которые невозможно отсканировать, например файлы PDF, защищенные паролем, включите этот параметр.

Примечание.

Включение этого параметра выполняется на ваш собственный риск, и вы несете всю ответственность за убытки, которые могут в результате этого возникнуть. Разрешение загрузки файлов, не прошедших сканирование, может подвергнуть риску вас или других пользователей. Файлы, не прошедшие проверку на наличие вирусов, помечаются специальными значками в интерфейсе Oracle Content Management. Однако этот визуальный индикатор доступен не во всех интерфейсах, и пользователи могут пропустить некоторые файлы, которые не прошли сканирование на вирусы. Кроме того, если файл не прошел проверку на наличие вирусов, его невозможно выгрузить с использованием общедоступной ссылки.

- **Максимальный размер загружаемых и синхронизируемых файлов:**
Укажите максимальный размер файлов (в мегабайтах).
- **Блокировать следующие типы файлов при загрузке и синхронизации:**. Введите список разрешений файлов, разделяя их запятыми. Расширения файлов указываются без точки (например, mp3).

Добавление фирменной символики и URL-адресов

Можно настроить Oracle Content Management, добавив собственный логотип и другую фирменную символику либо изменив в меню пользователя ссылки, предназначенные для выгрузки приложений, доступа к справке и отправки отзывов.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.

2. На странице **Общее** в разделе **Фирменная символика** настройте следующие параметры:
 - **Текст корпоративной фирменной символики:** этот текст отображается в заголовке пользовательского интерфейса и в приглашениях для новых пользователей.
 - Чтобы отобразить "Управление контентом", выберите **По умолчанию**.
 - Чтобы отобразить собственный текст, выберите **Настройка** и введите текст.
 - Чтобы не отображать текст, выберите **Настройка** и оставьте текстовое поле пустым.
 - **Корпоративный логотип.** Добавьте изображение, которое будет использоваться в качестве логотипа для вашего персонализированного сервиса. Логотип отображается в заголовке пользовательского интерфейса и в сообщениях электронной почты с уведомлениями для пользователей. Размер изображения логотипа не может превышать 160 пикселей в ширину на 24 пикселя в высоту. Размер крупных изображений будет изменен автоматически.
 - **URL-адрес для загрузки приложений.** Укажите путь к папке с установочными файлами приложения Oracle Content Management. Этот URL-адрес соответствует ссылке **Выгрузить приложения** в меню пользователя.
 - **URL-адрес справки:** введите URL-адрес местоположения файлов справки. Этот URL-адрес используется в ссылке **Справка** рядом с меню пользователя. Чтобы воспользоваться преимуществами контекстно-зависимой справки, добавьте "?ctx=cloud&id=cecshelp" к концу URL-адреса справки (например, <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=cloud&id=cecshelp>).
 - **URL-адрес для обмена отзывами:** введите URL-адрес местоположения, в котором пользователи будут добавлять отзывы. Этот URL-адрес соответствует ссылке **Отправить отзыв** в меню пользователя.

Включение или отключение уведомлений по электронной почте

Уведомления позволяют оповещать пользователей об определенных событиях. Например, вы можете получить уведомление, когда кто-то создает общедоступную ссылку на файл или папку. Уведомления отправляются по электронной почте или отображаются в виде всплывающих сообщений в настольном приложении. Администраторы могут включать и отключать уведомления *по электронной почте* в Oracle Content Management.

Важно.

Эта настройка включает или отключает *все* уведомления по электронной почте от Oracle Content Management, в том числе приветственные сообщения при добавлении пользователя и сообщения со ссылками на документы, когда кто-то предоставляет доступ к файлу или папке.

Чтобы включить уведомления по электронной почте, выполните указанные ниже действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. На странице **Общее** в разделе **Уведомления** нажмите **Включено**, чтобы пользователи получали системные уведомления по электронной почте.
3. Сохраните страницу **Общее**.

По умолчанию уведомления по электронной почте отключены, но после обновления пользователи по-прежнему могут получать уведомления по электронной почте, когда к папке предоставляется общий доступ, пока администратор не переключит данную настройку в состояние **Включено**, затем не вернет ее обратно в состояние **Отключено** и снова не сохранит страницу **Общее**.

После включения уведомлений по электронной почте пользователи могут настроить параметры таких уведомлений. В меню пользователя веб-клиента выберите **Параметры** и **Уведомления**.

Настройки всплывающих уведомлений в настольном приложении можно изменить в самом приложении. Для этого откройте в настольном приложении меню **Параметры** и нажмите **Выбрать уведомления**.

См. раздел Настройка уведомлений и параметров в документе *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*.

Выбор часового пояса и языка по умолчанию

По умолчанию часовой пояс, язык и формат даты для веб-интерфейса совпадают с региональными настройками веб-браузера, но пользователи могут переопределить эти настройки на странице **Общие**. Внесенные изменения вступают в силу при очередном входе в систему. См. раздел Настройка своего профиля и параметров в документе *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*.

Администраторы сервиса могут настроить резервные параметры, которые будут использоваться, если региональные настройки браузера недоступны.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. На странице **Общие** в разделе **Часовой пояс и язык** выберите часовой пояс, язык и формат даты/времени по умолчанию.

Часовой пояс, язык и формат даты для настольного и мобильного приложений устанавливаются автоматически в соответствии с региональными настройками пользователя, заданными в операционной системе. Эту настройку языка невозможно переопределить. Например, если настольное приложение установлено в испанской версии Microsoft Windows, в качестве языка приложения также будет выбран испанский язык.

Включение или отключение аналитики использования

Теперь Oracle Content Management по умолчанию собирает анонимную информацию об использовании продуктов с целью их улучшения. При желании эту функцию в экземпляре можно отключить.

Чтобы включить или отключить сбор аналитических данных об использовании, выполните указанные ниже действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. Включите или отключите эту настройку на странице **Общие** в разделе **Аналитика использования**.
3. Нажмите кнопку **Сохранить**, а затем обновите браузер, чтобы сохранить настройки, которые будут применены к вашему сеансу.

Очистка кэша сети доставки контента (CDN)

По умолчанию сайты и активы Oracle Content Management предоставляются с использованием CDN, что повышает производительность и безопасность. Можно вручную очистить кэш CDN, чтобы удалить файлы, или принудительно выполнить немедленное обновление.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. На странице **Общее** в разделе **Сеть доставки контента** нажмите **Очистить**. Во время обновления кэша CDN производительность временно может снизиться.

Кроме того, на странице "**Активы**" администрирования системы можно настроить количество кэшированных элементов времени.

Конфигурирование настроек безопасности

Настройки безопасности включают активацию технологии Cross-Origin Resource Sharing (CORS) и встраивание содержимого в другие домены.

На странице **Безопасность** доступны следующие действия.

- [Включение технологии Cross-Origin Resource Sharing \(CORS\)](#)
- [Встраивание содержимого в другие домены](#)

Включение технологии Cross-Origin Resource Sharing (CORS)

Технология Cross-Origin Resource Sharing (CORS) позволяет веб-странице отправлять запросы, например XMLHttpRequest, в другие домены. При наличии браузерного приложения, интегрированного с Oracle Content Management, но размещенного в другом домене, необходимо добавить домен этого приложения в список источников CORS в Oracle Content Management.

API-интерфейсы REST используют технологию CORS, так как они вызываются из кода JavaScript, работающего в браузере, а API-интерфейсы REST и Oracle Content Management размещены в разных доменах.

Если для приложения браузера необходимо использовать конечную точку REST, которая не поддерживает технологию CORS или для которой требуются учетные данные сервиса, то можно вместо этого зарегистрировать и использовать конечную точку через встроенный прокси-сервис Oracle Content Management. См. Конфигурирование настроек прокси-сервиса.

В целом, встроенные фреймы могут размещать содержимое, если они используют тот же протокол, домен и порт, что и для отображаемого содержимого. Например, по умолчанию встроенный фрейм на странице `http://www.example.com:12345/home.html` может размещать содержимое, только если протокол содержимого – `http`, домен – `www.example.com`, а порт – `12345`.

Но если приложение размещается в домене, отличном от Oracle Content Management, то в список источников CORS прямого канала, обратного канала или обоих каналов потребуется добавить информацию о хосте приложения.

- Если это междоменный запрос (источник не находится в домене Oracle Content Management), который должен обрабатываться в Oracle Content Management, то потребуется добавить источник CORS прямого канала. CORS прямого канала обычно используется для интеграции пользовательских приложений. Например, API-интерфейсы REST взаимодействуют с прямым каналом.
- Если запрос отправляется от Oracle Content Management к подключенному клиенту в другом домене, то потребуется добавить источник CORS обратного канала. Например, Oracle Content Management может отправлять по обратному каналу сообщения (обновления в реальном времени) для приложения.
- Если между приложением и Oracle Content Management осуществляется взаимодействие и по прямому, и по обратному каналу, то потребуется добавить домен в списки источников CORS прямого и обратного каналов.

Настройки CORS применяются ко всем вызовам Oracle Content Management (документы, социальные сети и контент как услуга).

Чтобы разрешить обмен ресурсами с браузерным приложением, интегрированным с Oracle Content Management, но размещенным в другом домене, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Безопасность**.
3. В разделе **CORS (Cross-Origin Resource Sharing)** введите домены в соответствующем поле источников CORS в формате `http[s]://domainname.com`. Разделяйте записи запятыми. Например, чтобы включить CORS для приложения на сервере, введите значение, подобное следующим, в полях **Источники CORS заднего канала** и **Источники CORS переднего канала**:

`https://www.example.com/app`

При использовании настраиваемого адреса URL домена также введите настраиваемый адрес URL.

4. После этого нажмите **Сохранить**.

Не используйте в качестве значения источника символ *, так как в этом случае будет разрешен доступ со всех хостов.

Меры безопасности зависят от используемых браузеров и версий браузеров. См. <http://www.w3.org/TR/UISecurity/>.

Настройки CORS применяются ко всем вызовам Oracle Content Management (документы, социальные сети и контент как услуга).

Встраивание содержимого в другие домены

Можно отобразить контент Oracle Content Management из других доменов. Например, можно встроить веб-интерфейс пользователя Oracle Content Management в собственные веб-приложения для доступа к функциям управления папками и документами внутри приложения.

Чтобы разрешить пользователям встраивать содержимое, включите встраиваемое содержимое и добавьте домены:

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Безопасность**.
3. В разделе **Встроенное содержимое** выберите **Включено**.
4. В поле **Разрешенные домены** введите список разрешенных доменов, разделяя их запятыми. Адреса доменов необходимо указывать в формате `www.example.com`.
 - Чтобы ограничить домен определенным портом, включите этот порт в спецификацию. Например, `www.example.com:12345`.
 - Если необходимо разрешить использование домена с несколькими поддоменами, можно использовать специальный символ *. Например, `www.example.*` включает домены `www.example.com`, `www.example.co.uk` и т. д.

Подробнее о встраивании веб-интерфейса пользователя Oracle Content Management см. в разделе Встраивание веб-интерфейса пользователя в другие приложения.

Задание настроек выставления счетов

Можно указать лимиты, при достижении которых будут отправляться уведомления о показателях выставления счетов, и несколько других вариантов выставления счетов. Можно также просмотреть текущее количество позиций с выставленными счетами. Эти настройки применяются только к экземпляру Oracle Content Management, запущенному в Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

Примечание.

Версия Oracle Content Management Starter имеет ограниченный набор функций. Чтобы воспользоваться преимуществами полного набора функций, [выполните обновление до версии Premium](#).

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В раскрывающемся меню **Системные настройки** выберите **Выставление счетов**.
3. Чтобы получать уведомления о достижении определенных лимитов при выставлении счетов, задайте эти лимиты и включите настройку **Отправлять**

административное предупреждение. При достижении 90% одного из указанных лимитов выставления счетов вы получите соответствующее сообщение электронной почты. Можно задать следующие лимиты:

- **Лимит активов:** чтобы получать уведомления о превышении общего количества активов в вашей системе, введите здесь нужное число. Если задавать лимит не требуется, введите 0. Рядом с настройкой отображается текущее число активов.
 - **Лимит активов Video Plus:** если вы включили Video Plus (см. ниже) и хотите получать уведомления о превышении лимита общего числа активов Video Plus в вашей системе, введите это число здесь. Если задавать лимит не требуется, введите 0. Рядом с настройкой отображается текущее число активов Video Plus.
 - **Лимит файлов:** чтобы получать уведомления о превышении общего числа файлов в вашей системе, введите здесь нужное число. Если задавать лимит не требуется, введите 0. Рядом с настройкой отображается текущее число файлов.
 - **Лимит бизнес-активов:** чтобы получать уведомления о превышении общего количества бизнес-активов в вашей системе, введите здесь нужное число. Если задавать лимит не требуется, введите 0. Рядом с настройкой отображается текущее число бизнес-активов.
 - **Лимит хранилища:** чтобы получать уведомления о превышении лимита используемого объема хранилища в гигабайтах, введите здесь нужное число. Если задавать лимит не требуется, введите 0. Рядом с настройкой отображается текущий используемый объем хранилища.
 - **Принудительное применение ограничений:** установите этот флажок, если требуется ограничить для пользователей возможность создания новых объектов (например, активов или файлов) при достижении выбранных лимитов выставления счетов. При попытке создать тип объекта, для которого достигнут лимит выставления счетов, отображается сообщение об ошибке.
4. Чтобы получать уведомления о достижении указанного лимита передачи исходящих данных, установите **Лимит передачи исходящих данных**, при достижении которого должны отправляться уведомления, а затем включите настройку **Отправлять административное предупреждение**. Если общий объем передаваемых за час данных достигает 90% от указанного лимита, вы получите соответствующее сообщение электронной почты. Если задавать лимит не требуется, введите 0. Рядом с настройкой отображается текущий объем данных, переданных в течение текущего периода выставления счетов для трафика исходной сети и трафика сети доставки контента (CDN).
Принудительное применение ограничений: установите этот флажок, если требуется ограничить доступ пользователей к Oracle Content Management и любым сайтам, созданным в Oracle Content Management, при достижении выбранного предела передачи исходящих данных. Пользователи получат сообщение об ошибке при попытке доступа к Oracle Content Management или созданным в Oracle Content Management сайтам.
5. Задайте указанные ниже параметры выставления счетов.
- **День начала выставления счетов:** введите день месяца, с которого должен начинаться расчетный период.
 - **Возможности видео:** выберите один из указанных ниже вариантов.

- **Стандартный:** позволяет пользователям загружать, просматривать и выгружать видеоматериалы и управлять ими. Этот параметр предоставляет такие же возможности управления и доставки, как и для других активов, включая тегирование, категоризацию, просмотр, диалог, базовое воспроизведение и т. д.
- **Video Plus — управление видео с расширенными функциями:** Video Plus обеспечивает широкие возможности управления видеоактивами и их доставки, включая все стандартные функции плюс расширенные возможности оптимизации редактирования, потоковой передачи, автоматического транскодирования и преобразования, а также более гибкие параметры воспроизведения.
Если вы хотите использовать Video Plus, необходимо также дать согласие на дополнительную оплату видео с расширенными возможностями Video Plus. Video Plus — это дополнительная услуга, имеющая соответствующую стоимость. Платежи производятся ежемесячно в зависимости от количества видеоактивов в вашей системе. Существующая стоимость исходящего трафика и хранения остается неизменной и применяется к видео, как к любому другому активу. Стоимость рассчитывается пропорционально. Для получения подробной информации о ценах, выставлении счетов и соответствующих скидках обратитесь к торговому представителю и ознакомьтесь с разделом Oracle Content Management Cloud Services в документе [Универсальная подписка Oracle PaaS и IaaS — описание сервисов](#).

Конфигурирование пользовательских настроек

Определенные настройки пользователя и группы в Oracle Content Management можно настроить на странице **Пользователи** в разделе Oracle Content Management Администрирование — Система.

Сведения об управлении пользователями или группами с помощью Oracle Identity Cloud Service для выполнения таких задач, как создание пользователей или групп или изменение ролей пользователей, см. в разделе [Управление пользователями с помощью Oracle Identity Cloud Service](#) или в разделе [Управление группами с помощью Oracle Identity Cloud Service](#).

На странице **Пользователи** можно выполнить следующие действия.

- [Назначение роли ресурса по умолчанию для новых участников папки](#)
- [Синхронизация данных профилей пользователей](#)
- [Отображение сообщений об участии в диалогах](#)
- [Переопределение квоты хранилища для пользователя](#)
- [Передача прав владения файлами](#)
- [Просмотр и повторная синхронизация несинхронизированных групп](#)
- [Переопределение временной квоты для пользователя](#)
- [Отмена доступа к связанным устройствам](#)
- [Изменение настроек для групп](#)

Поиск пользователя или группы

Перед тем как изменить свойства пользователя или группы, необходимо найти пользователя или группу.

На вкладке **Поиск** можно выполнить поиск отдельного пользователя или группы. Просмотрите список администраторов, выбрав вкладку **Администраторы**.

Для поиска отдельного пользователя или группы введите часть имени, отображаемое имя или адрес электронной почты в текстовом поле и нажмите **Поиск**. Все учетные записи пользователей и групп, соответствующие критериям поиска, отображаются в списке. Можно просмотреть список удаленных пользователей на вкладке **Отключенные пользователи**.

В списке пользователей/групп отображается некоторая основная информация о пользователях и группах, например имя и тип пользователя или группы. Для пользователей также можно просмотреть адрес электронной почты и *статус проверки*.

Проверенные учетные записи пользователей - это учетные записи, проверенные одним из следующих способов:

- Пользователь найден во внешней базе данных, например, в службе каталогов LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
- Пользователю отправлено сообщение электронной почты, он перешел по ссылке в этом сообщении, подтвердил свои идентификационные данные и выполнил вход в систему.

Назначение роли ресурса по умолчанию для новых участников папки

Сотрудники вашей организации могут предоставлять доступ к папкам другим пользователям и назначать им роли ресурсов в совместно используемых папках. Доступны следующие роли:

- **Просмотр**: пользователи с ролью "Просмотр" могут просматривать файлы и папки, но не могут их изменять.
- **Выгрузка**: пользователи с ролью "Выгрузка" могут выгружать файлы и сохранять их на своем компьютере.
- **Соавтор**: пользователи с ролью "Соавтор" могут изменять, обновлять и удалять файлы, а также загружать новые файлы.
- **Управление**: пользователи с ролью "Управление" обладают всеми разрешениями, предусмотренными для других ролей. Кроме того, они могут добавлять других пользователей в список участников папок и удалять их из таких списков.

Изменение роли ресурса по умолчанию

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.

3. В разделе **Участники** в списке **Роль по умолчанию для новых участников папок** выберите роль ресурса, которая по умолчанию будет назначаться участникам, добавленным в папку.

Синхронизация данных профилей пользователей

После добавления пользователей и назначения ролей в приложении можно сразу синхронизировать эти изменения с сервером Oracle Content Management. Если вы не синхронизируете данные профиля пользователя, то распространение изменений может занять до часа.

Данные существующих профилей пользователей можно заменить сведениями из хранилища идентификаторов.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Выполните поиск пользователя, данные профиля которого необходимо синхронизировать, нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя и нажмите **Синхронизировать профиль** на странице данных пользователя.

Отображение сообщений об участии в диалогах

Можно задать настройки отображения по умолчанию для сообщений об участии в диалогах для пользователей.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя, для которого необходимо установить настройки по умолчанию, на вкладке "Поиск". Введите часть имени пользователя, отображаемое имя или адрес электронной почты в текстовом поле и нажмите **Поиск**.
4. Нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя.
5. Установите флажок **Показывать сообщения об участии в диалогах по умолчанию** и нажмите **Сохранить**.

Переопределение квоты хранилища для пользователя

Можно [установить квоту по умолчанию](#) для объема дискового пространства, выделенного пользователю. Если необходимо переопределить значение по умолчанию для конкретного пользователя, выполните указанные ниже действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя, настройки для которого необходимо переопределить, и нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя.

4. В поле **Квота пользователя** введите величину квоты в гигабайтах, а затем нажмите **Сохранить**.
Доступный пользователю объем хранилища указан в строке **Использованный объем**.

Передача прав владения файлами

После увольнения сотрудников из организации или при изменении ролей может потребоваться назначить файлы и папки другому пользователю и вернуть выделенные квоты хранилища обратно в общий ресурс. Можно назначить другому пользователю всю библиотеку содержимого пользователя. Содержимое отображается как папка в корневой папке нового пользователя. Все действия по предоставлению общего доступа, например добавление участников и общедоступных ссылок, останутся неизменными.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя, которому вы хотите передать файлы, одним из следующих способов.
 - Для поиска активного пользователя на вкладке **Поиск** введите часть имени пользователя, отображаемое имя или адрес электронной почты в текстовом поле и нажмите **Поиск**. Откройте свойства пользователя, нажав на имя пользователя или нажав кнопку **Редактировать** рядом с именем пользователя.
 - Для поиска пользователя с отмененным доступом выберите вкладку **Отключенные пользователи**. В этом списке отображаются все пользователи, удаленные из системы вашей организации, отсортированные по имени. Этот список регулярно обновляется, но его также можно обновить вручную с помощью кнопки **Синхронизировать данные профиля**.

Для выгрузки файла CSV со списком всех удаленных пользователей выберите **Экспорт отключенных пользователей**.

4. Нажмите **Передать владение**. Для активных пользователей кнопка расположена внизу страницы свойств. Для пользователей с отмененным доступом нажмите кнопку рядом с именем пользователя.
5. Введите часть имени пользователя, отображаемое имя или адрес электронной почты получателя содержимого и нажмите **Поиск**.
6. Выберите пользователя, которому требуется передать содержимое. Отобразится сообщение о том, что квота получателя будет увеличена на значение, соответствующее размеру передаваемого содержимого. В этом сообщении также содержится информация о высвобождаемом пространстве хранилища, которое будет возвращено в общий ресурс.
7. Нажмите **Передать**. Содержимое будет передано, и отключенная учетная запись исчезнет из списка.

Вместо этого можно удалить содержимое пользователей с отмененным доступом. На вкладке **Отключенные пользователи** рядом с именем пользователя, контент которого требуется удалить, выберите **Удалить контент**.

Пользователи могут передавать права на владение своими папками.

Просмотр и повторная синхронизация несинхронизированных групп

Если вы считаете, что группа в Oracle Content Management не синхронизирована с вашим поставщиком идентификационных данных, вы можете просмотреть отчет о несоответствии и выполнить повторную синхронизацию группы вручную.

Просмотр несоответствий синхронизации групп

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Выберите вкладку **Синхронизация группы**.
4. Выполните поиск группы, которая, по вашему мнению, не синхронизирована, затем нажмите **Проверить статус синхронизации**.
5. Если в отчете показано, что группа в Oracle Content Management не синхронизирована с поставщиком идентификационных данных, нажмите **Синхронизировать**.

Переопределение временной квоты для пользователя

По умолчанию максимальный размер загружаемого и синхронизируемого файла составляет 2 ГБ (задается на странице [Документы](#)). Чтобы обеспечить возможность одновременной загрузки нескольких файлов размером 2 ГБ, квота временного хранения по умолчанию для пользователей составляет 5 ГБ. Если задать более высокий максимальный размер файла, квота временного хранения для пользователей автоматически увеличивается в 2,5 раза (например, если максимальный размер файла равен 10 ГБ, то для пользователей устанавливается квота временного хранения 25 ГБ).

Такой настройки квоты временного хранения должно быть достаточно для обычных условий. Однако, если требуется, чтобы у определенного пользователя была более высокая квота хранения, эту настройку можно переопределить.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя, настройки для которого необходимо переопределить, и нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя.
4. В поле **Временная квота** введите величину квоты в гигабайтах, а затем нажмите **Сохранить**.

Отмена доступа к связанным устройствам

Пользователи могут отменить доступ к одному из своих связанных устройств в случае замены или потери устройства. Отмена доступа также может потребоваться в некоторых других случаях по решению администратора. Если отменить доступ к связанному устройству, текущий сеанс пользователя будет завершен. Если кто-то попытается получить доступ к Oracle Content Management с этого устройства, будет

выполнен выход из учетной записи и все данные, сохраненные на устройстве для этой учетной записи, будут удалены.

Отмена доступа к устройству затрагивает только одну учетную запись. Если используется несколько учетных записей пользователей, то необходимо отменить доступ каждой учетной записи пользователя по отдельности, чтобы заблокировать весь доступ к Oracle Content Management и удалить весь контент, сохраненный локально на устройстве.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя устройства, для которого необходимо отменить доступа, и нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя.
4. В разделе **Связанные устройства** нажмите **Аннулировать** рядом с соответствующим устройством.

Изменение настроек для групп

Можно изменить настройки общего доступа и уведомлений для групп и синхронизировать информацию о группах с поставщиком идентификационных данных.

Чтобы изменить настройки для групп, выполните указанные ниже действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите группу, настройки для которой необходимо изменить, и нажмите **Редактировать** рядом с именем группы.
4. Если вы не хотите, чтобы группа использовалась для общего доступа (пользователи не смогут добавить группу к объекту, например, документу или сайту), выберите **Не может использоваться для общего доступа**.
5. Если вы не хотите, чтобы этой группе отправлялись уведомления, выберите **Не будут отправляться уведомления**.
6. Если необходимо синхронизировать информацию о группах в Oracle Content Management с поставщиком идентификационных данных, нажмите **Синхронизировать**.

Конфигурирование настроек активов

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Активы**.
3. Настройте **Максимальное число пользовательских представлений на актив**. Значение по умолчанию – 20.

 **Примечание.**

При использовании версии Oracle Content Management Starter пользовательские представления не поддерживаются. Чтобы воспользоваться преимуществами полного набора функций, **выполните обновление до версии Premium.**

4. Настройте **Максимальный размер видеофайла** (в МБ). Значение по умолчанию: 200 мегабайт.
5. Настройте **Срок кэширования активов по умолчанию**, чтобы управлять количеством времени, в течение которого общедоступный актив кэшируется в сети доставки контента (CDN), прежде чем на сервер будет отправлен запрос на создание нового контента. Значение по умолчанию - 15 минут.
Время кэширования по умолчанию позволяет сбалансировать потребность в новом контенте и преимущества для производительности, которые может обеспечить кэширование. Уменьшение времени кэширования обеспечивает более быстрый доступ к новому контенту для заказчиков, но при этом сводит к минимуму любые преимущества для производительности, которые может обеспечить кэширование. При работе преимущественно со статическим контентом можно увеличить время кэширования, что повысит производительность доставки.

Эта настройка не влияет на активы, опубликованные в безопасных каналах. Эти активы не будут кэшироваться, чтобы частный контент не сохранялся на CDN или клиентских устройствах.

Кроме того, можно с использованием параметра URL-адреса "&cb=xxx" сделать отдельные активы доступными для кэширования. Замените xxx случайным номером, чтобы создать уникальное 15-дневное окно кэширования. Ответы на этот параметр запроса содержат заголовок Cache-Control со значением max-age, равным 15 дням. Если необходимо обновить контент до истечения срока действия окна кэширования, введите новое случайное число в новые запросы.

Можно **вручную очистить кэш CDN**, чтобы удалить файлы, или выполнить немедленное обновление.

6. Настройте **срок действия видеомаркера по умолчанию**. По умолчанию установлено 8 часов.

Конфигурирование настроек сайтов

Вы можете предоставить пользователям доступ к функциям создания, предоставления общего доступа и использования сайтов. В этом случае пользователи смогут проектировать, создавать и публиковать веб-сайты, размещенные в Oracle Cloud, а также управлять ими.

Oracle Content Management предоставляет функциональность сайтов с единым пользовательским интерфейсом для управления контентом, совместной работы и творческих проектов. Вы можете эффективно перетаскивать и повторно использовать содержимое для создания сайтов. Содержимое вашего сайта постоянно контролируется, а общее содержимое упрощает совместную работу в группе и между ними.

 **Примечание.**

Если вы используете версию Oracle Content Management Starter, вы можете использовать только один сайт. Управление сайтом не поддерживается. Чтобы воспользоваться преимуществами полного набора функций, [выполните обновление до версии Premium](#).

На странице **Сайты** доступны указанные ниже действия.

- [Разрешение создания веб-сайтов](#)
- [Включение управления сайтами](#)
- [Задание минимального уровня безопасности для онлайн-сайтов](#)
- [Разрешение совместного использования сайтов и тем](#)
- [Ограничение создания сайтов, шаблонов или компонентов администраторами сайта](#)
- [Добавление кода отслеживания аналитики на сайты](#)
- [Задание пользовательских заголовков управления кэшем для скомпилированных сайтов](#)
- [Настройка URL-адреса конечной точки компиляции](#)
- [Автоматическая обработка сайтов с истекшим сроком действия](#)
- [Установка стандартных шаблонов сайтов](#)
- [Включение настраиваемого входа](#)

Разрешение создания веб-сайтов

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Сайты**.
3. Рядом с элементом **Разрешение создания веб-сайтов** выберите **Включено**, чтобы разрешить пользователям сервиса создавать сайты. Если включить возможность создания сайтов, всем пользователям будет разрешено создавать шаблоны и сайты.
Если отключить возможность создания сайтов, пользователи по-прежнему смогут просматривать шаблоны и другие папки в иерархии и работать с ними. Также пользователи смогут работать с существующим сайтом, если им предоставлен доступ к этому сайту. В зависимости от назначенной им роли они могут просматривать, редактировать и управлять сайтом.

Когда включена функциональность сайтов, пользователи могут публиковать любое доступное для них содержимое, включая конфиденциальную информацию. Можно разрешить пользователям создавать только безопасные сайты, для просмотра которых требуется вход в систему. В целях повышения уровня безопасности можно предоставить полномочия на создание сайтов только администраторам.

См. раздел Создание сайтов и управление ими в документе *Building Sites with Oracle Content Management*.

Включение управления сайтами

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Сайты**.
3. Рядом с элементом **Включение управления сайтами** выберите **Включено**, чтобы упростить и ускорить создание сайта для бизнес-пользователей, которые не являются администраторами сайта, при этом предоставляя администраторам сайта простой способ отслеживать и управлять сайтами из централизованного расположения.

Когда управление включено:

- Разработчики могут заполнить каталог шаблонов набором шаблонов сайтов для различных направлений бизнеса. Они могут применять различные политики безопасности для новых сайтов, а также указывать, должны ли новые сайты требовать утверждения.
- Бизнес-пользователи имеют возможность быстро запрашивать новые сайты с необходимыми утверждениями и автоматической подготовкой.
- Администраторы сайта могут управлять всеми сайтами из одного места независимо от того, кто создал и развернул сайт. Они могут отслеживать статус любого развернутого сайта и изменять его.

См. раздел Общие сведения об управлении сайтами в документе *Building Sites with Oracle Content Management*.

Задание минимального уровня безопасности для онлайн-сайтов

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Сайты**.
3. Рядом с элементом **Минимальный уровень безопасности для онлайн-сайтов** выберите один из следующих параметров в раскрывающемся списке:
 - **Определенные пользователи сервиса.** Только выбранные пользователи сервиса (настройка по умолчанию)
Только аутентифицированные пользователи, которые явно выбраны в качестве участников, могут получить доступ к опубликованному сайту. Список таких пользователей можно ограничить еще больше, выбрав только пользователей Oracle Content Management.
 - **Определенные пользователи облака.** Только выбранные пользователи облака
 - **Пользователи сервисов.** Все пользователи сервисов
Только аутентифицированные *пользователи сервиса*, *обычные пользователи* или *корпоративные пользователи* могут получить доступ к защищенным сайтам. К ним не относятся идентифицированные *посетители*.
 - **Пользователи облака** Все пользователи облака, которые могут войти в домен.
 - **Все.** Любой пользователь без необходимости выполнения входа

Чтобы узнать больше об определении пользователей, имеющих доступ к общим сайтам, см. раздел "Изменение настроек безопасности сайта" в документе *Building Sites with Oracle Content Management*.

Разрешение совместного использования сайтов и тем

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Сайты**.
3. Рядом с элементом **Разрешить предоставлять доступ к сайтам и темам через пользовательский интерфейс** выберите **Включить**, чтобы пользователи могли предоставлять общий доступ к сайтам и темам другим пользователям Oracle Content Management.
Если отключить общий доступ, пользователи по-прежнему могут создавать и публиковать темы и сайты. Пользователи с ролью "Управление" для темы или сайта (владелец или администратор) могут их редактировать или публиковать.

Если отключить совместное использование, пользователи не смогут обмениваться сайтами и темами через пользовательский интерфейс. По-прежнему можно реализовать общий доступ к папкам тем и сайтов, используя API-интерфейс REST Oracle Cloud для Content Management.

Ограничение создания сайтов, шаблонов или компонентов администраторами сайта

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Сайты**.
3. Рядом с элементом **Только администраторы сайта могут создавать сайты** выберите **Включено**, чтобы предоставить возможность создания сайтов только пользователям с ролью в приложении администратора сайтов.
4. Рядом с элементом **Только администраторы сайта могут создавать шаблоны** выберите **Включено**, чтобы предоставить возможность создания шаблонов только пользователям с ролью в приложении администратора сайтов.
5. Рядом с элементом **Только администраторы сайта могут создавать компоненты** выберите **Включено**, чтобы предоставить возможность создания компонентов только пользователям с ролью в приложении администратора сайта.

Добавление кода отслеживания аналитики на сайты

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Сайты**.

3. Дополнительно, добавьте код отслеживания JavaScript в сайты для отслеживания веб-аналитики, упрощения интеграции с внешними поставщиками аналитики, например Google, Adobe и Oracle Infinity. Добавление здесь фрагмента будет распространено на все *новые* сайты и страницы. Кроме того, можно встроить фрагмент непосредственно в отдельные сайты или страницы, или настроить распространяемый фрагмент нужным образом. Нажмите **Редактировать**, затем добавьте фрагмент отслеживания веб-аналитики, как показано ниже для Google Analytics:

```
<!--Global site tag (gtag.js - Google Analytics -->
<script async src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?
id=UA-85172963-3"></script>
<script>
window.dataLayer = window.dataLayer || 0;
function gtag0{dataLayer.push(arguments);}
gtag('js', new Date0;

gtag('config', 'UA-85172963-3');
</script>
```

Нажмите **Готово**, затем нажмите **Сохранить**.

Этот фрагмент отслеживания будет доступен в настройках сайта, но менеджер сайта должен включить фрагмент на сайте, опубликовать изменение и при необходимости перевести сайт в онлайн-режим до сбора аналитики для этого сайта. Менеджеры сайта также могут настроить фрагмент в настройках сайта или в настройках страниц.

После того как менеджер сайта опубликует сайт и переведет его в онлайн-режим, можно просмотреть отслеживаемые аналитические данные на сайте поставщика, например Google Analytics. Если используется фрагмент для отслеживания аналитики Oracle Infinity, перейдите на главную страницу Oracle Infinity и нажмите **Analytics (Аналитика)**, чтобы посмотреть данные и выбрать или создать отчеты.

Задание пользовательских заголовков управления кэшем для скомпилированных сайтов

Если в вашей компании используются скомпилированные сайты, можно задать пользовательские заголовки управления кэшем, которые будут использоваться по умолчанию для всех скомпилированных сайтов, созданных в вашем экземпляре.

По умолчанию скомпилированные сайты кэшируются в браузере пользователя в течение 300 секунд (5 минут). Однако это значение по умолчанию можно для своего экземпляра изменить с помощью административных настроек. Разработчики сайта могут также изменять настройки для конкретного сайта в свойствах сайта.

Чтобы изменить настройки кэша по умолчанию для скомпилированных сайтов, выполните указанные ниже действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Сайты**.

3. Чтобы изменить настройки кэша по умолчанию для скомпилированных сайтов, измените значения, выделенные ниже жирным шрифтом. Значения указаны в секундах.

Cache-Control: max-age=**300**

Edge-Control: !no-store,max-age=**1800**,downstream-ttl=**1800**

- Cache-Control определяет продолжительность кэширования страницы в браузере пользователя. Значение по умолчанию: 300 секунд (5 минут).
- Edge-Control — это настройка, специфичная для Akamai. Если ваш экземпляр не использует решения Akamai, эта настройка не действует.
 - !no-store указывает, что эта настройка должна переопределять соответствующую конфигурацию кэширования Akamai для свойства.
 - max-age определяет, как долго решение Akamai должно кэшировать эту страницу. Значение по умолчанию: 1800 секунд (30 минут). В течение этого времени решение Akamai будет выполнять запросы этой страницы, не запрашивая ее из Oracle Content Management.
 - downstream-ttl указывает решению Akamai на необходимость отправить заголовок "Cache-Control: max-age" с ответом на запросы браузеров клиентов и предписывает браузерам кэшировать страницу в течение выделенного времени. Значение по умолчанию: 1800 секунд (30 минут).

После изменения настроек нажмите кнопку **Сохранить**.

Чтобы восстановить значения по умолчанию, нажмите **Показать значения по умолчанию**, а затем нажмите **Сохранить**.

Настройка URL-адреса конечной точки компиляции

Если вы используете сервис компиляции сайтов, необходимо зарегистрировать URL-адрес конечной точки компиляции в Oracle Content Management, чтобы сайты могли быть скомпилированы при публикации.

Для получения подробной информации о настройке сервиса компиляции сайтов см. раздел Настройка сервиса компиляции сайтов в документе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Сайты**.
3. В поле **URL-адрес конечной точки компиляции** введите полный URL-адрес, который требуется зарегистрировать на сервере, затем нажмите кнопку **Тест**, чтобы проверить конечную точку.

Автоматическая обработка сайтов с истекшим сроком действия

Если управление сайтом включено, сайты с истекшим сроком действия могут автоматически переходить в автономный режим и даже могут быть удалены.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Сайты**.
3. Чтобы автоматически переводить сайты с истекшим сроком действия в автономный режим, в разделе **Истечение срока действия сайта** включите параметр **Автоматически переводить сайты с истекшим сроком действия в автономный режим**.
4. Если необходимо также удалить сайты с истекшим сроком действия, включите параметр **Автоматически удалять сайты с истекшим сроком действия** и введите количество дней, по истечении которых сайты будут удалены. Список удаленных сайтов можно просмотреть, нажав **Сайты** в меню навигации, затем выбрав **Корзина** в меню "Сайты".

См. раздел Общие сведения об управлении сайтами в документе *Building Sites with Oracle Content Management*.

Установка стандартных шаблонов сайтов

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Сайты**.
3. Если вы хотите добавить стандартный набор шаблонов, чтобы пользователям было проще создавать собственные сайты, нажмите **Установка стандартных шаблонов сайтов**.

При выборе этого параметра устанавливаются шаблоны, поставляемые с Oracle Content Management. При первой установке шаблонов создаются новые папки для шаблонов, связанных тем и пользовательских компонентов. Если шаблоны уже были установлены ранее, то при их повторной установке перезаписываются связанные файлы шаблонов, тем и пользовательских компонентов, включая все заданные настройки общего доступа. После установки шаблонов необходимо предоставить доступ к ним для выбранных пользователей.

Пока вы не предоставите общий доступ к шаблону, никто не сможет использовать его. При первом предоставлении общего доступа к шаблону для идентифицированных пользователей автоматически становятся доступными связанные тема и пользовательские компоненты. Пользователям также назначается роль "Выгрузка" для темы и компонентов, чтобы они могли их получить при создании сайтов на основе шаблона. Последующие изменения ролей пользователей не влияют на сведения об общем доступе для связанных тем и пользовательских компонентов.

Включение настраиваемого входа

По умолчанию Oracle Identity Cloud Service (IDCS) поставляется со встроенной страницей входа. IDCS предоставляет способ настройки страницы входа. Тем не менее,

если необходимо персонализировать внешний вид страницы входа в систему, помимо поддерживаемых функцией брендинга IDCS предоставляет [API-интерфейс аутентификации](#), который позволяет создать собственную страницу входа в систему.

Oracle Content Management предоставляет возможность настраиваемого входа, которая позволяет использовать страницу сайта в качестве настраиваемой страницы входа. После настройки эта страница станет страницей входа для Oracle Content Management и всех безопасных сайтов.

Примечание.

Настраиваемая функция входа в систему доступна только в экземплярах Oracle Content Management, изначально работающих в Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 2-го поколения (то есть, используя консоль Infrastructure для управления экземплярами сервисов).

Начальный шаблон поставляется с примером страницы входа в систему с настраиваемым компонентом входа в систему, который поможет начать работу.



Порядок использования настраиваемого входа в систему

Вот обзор того, что нужно сделать:

1. Создать общедоступный сайт на основе начального шаблона.
2. Использовать Site Builder для редактирования страницы входа сайта.
3. Опубликовать пользовательский сайт для входа и перевести его в интерактивный режим.
4. Включить настраиваемый вход в административный интерфейс пользователя (см. ниже).

Включение настраиваемого входа

После публикации сайта и перевода его в интерактивный режим необходимо разрешить использовать на нем пользовательский вход.

1. Если вы еще не вошли в систему как пользователь с доступом к системному администрированию, войдите в Oracle Content Management как администратор.
2. Нажмите **Система** в области "Администрирование" меню навигации.
3. В меню **Система** выберите **Сайты**.
4. На экране пользовательского входа нажмите **Включено**, выберите сайт и страницу, созданные для пользовательского входа, а затем нажмите **Сохранить**.

! Важно.

Убедитесь, что выбрана правильная страница. Если выйти из системы или завершить сеанс, не удастся снова войти в Oracle Content Management напрямую. Необходимо войти в Oracle Cloud и перейти к своему экземпляру Oracle Content Management. Затем можно вернуться на страницу "Сайты и активы" и устранить эту проблему.

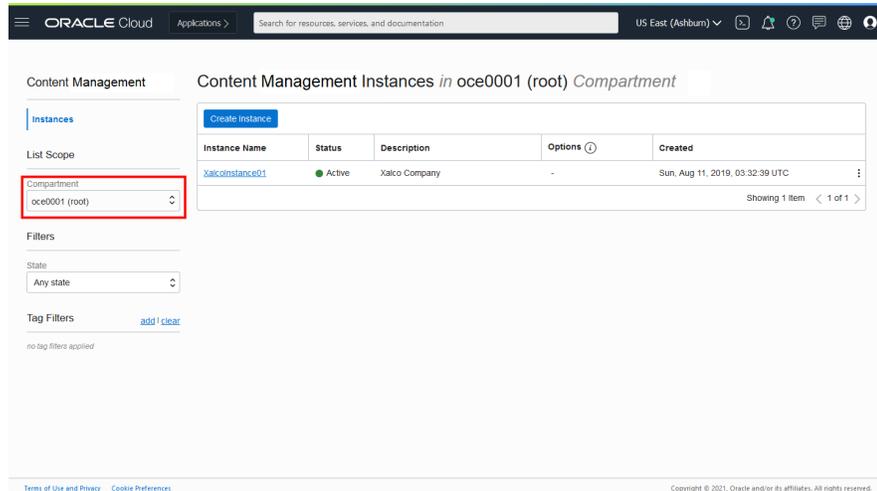
После настройки страницы настраиваемого входа невозможно перевести связанный сайт в автономный режим или отменить его публикацию.

Возможно, вы захотите проинформировать пользователей о том, что они увидят новую страницу входа в систему, чтобы они не беспокоились о том, что это схема фишинга или что-то подобное.

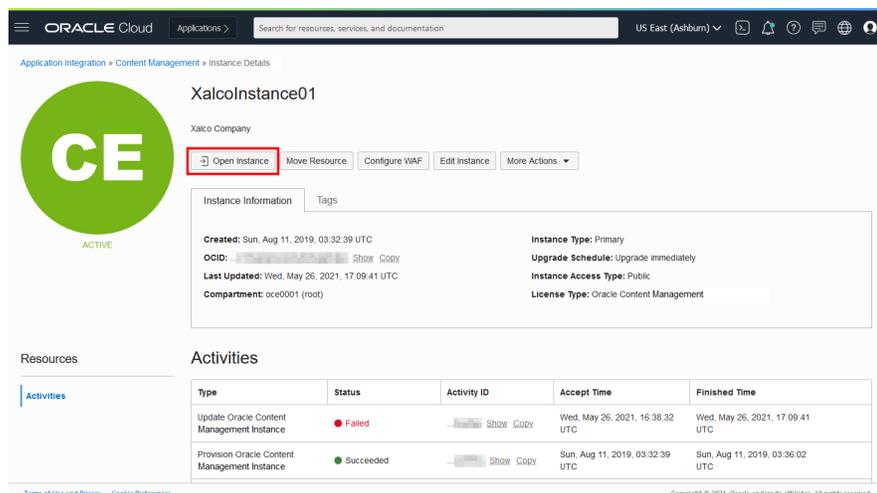
Сброс настраиваемого входа

Настройки страницы входа можно сбросить до состояния той, которая изначально поставляется с Oracle Identity Cloud Service (IDCS), следующими способами:

- Из Oracle Content Management:
 1. Если вы еще не вошли в систему как администратор сервисов (пользователь с доступом к системному администрированию), войдите в Oracle Content Management как администратор.
 2. Нажмите **Система** в области "Администрирование" меню навигации.
 3. В раскрывающемся меню "Системные настройки" выберите **Сайты и активы**.
 4. На экране настраиваемого входа нажмите **Отключено**, а затем **Сохранить**.
- Если не удастся войти в Oracle Content Management из-за неправильной настройки страницы входа, настройки страницы входа можно сбросить одним из двух способов:
 - При входе в Oracle Cloud Infrastructure (OCI) с помощью единого входа (SSO) выполните следующие действия, чтобы сбросить настройки страницы входа:
 1. Перейдите к консоли Infrastructure. Например, консоль центра обработки данных Ashburn открывается по следующей ссылке: <https://console.us-ashburn-1.oraclecloud.com/>. Введите имя арендатора и нажмите **Продолжить**.
 2. На странице "Вход в систему" в разделе единого входа (SSO) убедитесь, что выбран соответствующий поставщик идентификационных данных, и нажмите **Продолжить**.
 3. На странице входа в IDCS введите имя пользователя и пароль администратора сервисов (пользователя с доступом к системному администрированию в Oracle Content Management) и щелкните **Вход**.
 4. В консоли Infrastructure щелкните , чтобы открыть меню навигации. Разверните пункт **Developer Services** и щелкните **Content Management**. Открывается страница экземпляров Content Management.
 5. В меню "Пространство" слева выберите пространство для своего экземпляра Oracle Content Management.



6. Нажмите экземпляр сервиса, чтобы открыть его.
7. Нажмите **Открыть экземпляр**. В результате открывается экземпляр Oracle Content Management без необходимости входа в систему.



8. Нажмите **Система** в области "Администрирование" меню навигации.
 9. В раскрывающемся меню "Системные настройки" выберите **Сайты и активы**.
 10. На экране настраиваемого входа нажмите **Отключено**, а затем **Сохранить**.
- Если вы не вошли в ОСИ с помощью единого входа, откройте запрос в службу поддержки Oracle, чтобы сбросить настройки страницы входа в систему.

Конфигурирование настроек SEO для сайтов

Настройки SEO для сайтов включают в себя настройки для включения или отключения предварительного рендеринга сайтов и настройки дополнительных агентов пользователей.

На странице **SEO для сайтов** доступны следующие действия:

- [Включение предварительного рендеринга](#)
- [Настройка агентов пользователей](#)

Включение предварительного рендеринга

Чтобы выполнить предварительную визуализацию страниц, чтобы они правильно читались веб-обходчиками или другими ботами, можно включить эту функцию в общих настройках.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **SEO для сайтов**.
3. В разделе **Сервис предварительного рендеринга** выберите **Включить**.

Настройка агентов пользователей

Если нужны агенты пользователя, которые не определены в стандартной комплектации, их можно определить в общих настройках.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **SEO для сайтов**.
3. В разделе **Настройка агентов пользователей** укажите дополнительных агентов пользователя, разделенных запятыми.

Конфигурирование настроек взаимодействий

Oracle Content Management предоставляет способ подключения репозитория контента и каналов публикации к взаимодействиям, разработанным и управляемым вне Oracle Content Management и автоматического запуска развертываний на основе изменений контента или опубликованного статуса. Поставщики контента могут использовать преимущества управления активами репозитория, такие как мощные инструменты для организации, извлечения, перевода, совместной работы, утверждения, и публикации контента. Разработчики взаимодействий могут работать с имеющимися инструментами и настраивать автоматическое создание взаимодействий на основе изменений контента в связанном репозитории или статуса публикации контента в связанном канале публикации.

Примечание.

Если используется версия Oracle Content Management Starter, то можно воспользоваться только одним взаимодействием. Чтобы увеличить количество взаимодействий и воспользоваться преимуществами полного набора функций, [выполните обновление до версии Premium](#).

Чтобы включить взаимодействия, выполните следующие действия:

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Взаимодействия**.
3. Выберите **Включить**, чтобы разрешить корпоративным пользователям с ролью разработчика создания взаимодействий.

Конфигурирование настроек документов

Настройки документов включают пользовательские квоты и настройки ссылок.

Примечание.

При использовании версии Oracle Content Management Starter раздел "Документы" не поддерживается. Чтобы воспользоваться преимуществами полного набора функций, [выполните обновление до версии Premium](#).

На странице **Документы** доступны следующие действия:

- [Ограничение на удаления файлов и папок](#)
- [Настройка пользовательских квот и управление пространством в хранилище](#)
- [Настройка способа использования ссылок по умолчанию](#)

Ограничение на удаления файлов и папок

Можно ограничить круг пользователей, которые могут удалять файлы или папки, разрешив это только создателям файлов и менеджерам папок.

Чтобы ограничить удаление файлов и папок, выполните указанные ниже действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Документы**.
3. В разделе **Ограничения для файлов и папок** выберите **Включено**, чтобы разрешить удаление только создателям файлов и менеджерам папок.

Настройка пользовательских квот и управление пространством в хранилище

Для каждого пользователя можно указать квоту выделенного пространства в хранилище. С целью экономии пространства в хранилище можно ограничить период времени, в течение которого объекты остаются в корзине до окончательного удаления. Кроме того, можно ограничить количество хранимых предыдущих версий.

Выделение квот хранилища

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Документы**.
3. В разделе **Квота** настройте следующие параметры по умолчанию:
 - **Стандартная квота на пользователя:** Укажите доступный пользователю объем пространства в хранилище (в гигабайтах). Введите значение от 1 до 999.
 - **Максимальный срок хранения файлов и папок в корзине (дни):** Укажите срок хранения файлов в корзине (в днях). По истечении указанного срока файлы удаляются окончательно. Если установить значение "0", то файлы будут удалены во время следующего задания очистки. Задание очистки выполняется раз в день.
 - **Разрешить неограниченное количество версий:** Если необходимо ограничить количество хранимых версий, выберите **Отключено** и укажите значение в поле **Максимальное количество версий каждого файла**. В случае превышения максимального количества версий более ранние версии будут удалены.
 - **Удаление очищенных редакций без возможности восстановления.** По умолчанию самые старые редакции файлов удаляются сразу после превышения максимального числа версий. Если вместо этого требуется переместить более старые версии в корзину, отключите этот параметр.

Вы можете контролировать использованный объем хранилища и переопределять квоты для отдельных пользователей. См. [Переопределение квоты хранилища для пользователя](#).

Настройка способа использования ссылок по умолчанию

Администраторы могут определять способ обработки сервисом общедоступных ссылок. Такие ссылки позволяют получателю использовать файлы в папке, но ограничивают его доступ к другим папкам. Если отправить пользователю общедоступную ссылку на файл, он получит доступ только к этому файлу.

Чтобы настроить параметры ссылки, выполните следующие действия:

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Документы**.
3. В разделе **Ссылки** настройте следующие параметры
 - **Разрешить общедоступные ссылки на файлы и папки:** Чтобы разрешить пользователям создавать общедоступные ссылки и отправлять их другим пользователям, выберите **Включено**.
 - **Тип отправляемых ссылок по умолчанию:** Если вы включили общедоступные ссылки, укажите, какими они будут по умолчанию: только для участников или общедоступными. Вы можете оставить эту настройку **Только для участников**, чтобы пользователи случайно не создали общедоступные ссылки.
 - **Параметры доступа.** Если включены общедоступные ссылки, можно разрешить пользователям отправлять эти ссылки всем остальным

пользователям (**Все**) или только пользователям, имеющим учетную запись Oracle Content Management (**Все зарегистрированные пользователи**).

Разрешение на отправку общедоступных ссылок любому пользователю снижает уровень безопасности системы, так как пользователи могут обмениваться конфиденциальной информацией с пользователями за пределами вашей компании. Выбирайте значение **Все** только в том случае, если вы уверены, что это приемлемо для вашей компании.

- **Отображать предупреждение для пользователей, когда они создают общедоступные ссылки.** Чтобы напоминать пользователям о том, что они создают общедоступные ссылки, выберите **Включено**.
- **Настроить сообщение предупреждения для пользователей, которое будет отображаться при создании ими общедоступных ссылок:** Если включено предупреждение, можно создать собственное сообщение, предупреждающее пользователей об использовании общедоступных ссылок. Выберите **Включено** и введите собственное сообщение.
- **Максимальная роль для новых общедоступных ссылок:** Выберите максимальную роль, которую могут назначать ваши пользователи при создании общедоступных ссылок. Таким образом можно управлять списком пользователей, которые добавляют или выгружают содержимое из вашего сервиса.
- **Роль по умолчанию для новых общедоступных ссылок:** Выберите роль, которая будет назначаться пользователям по умолчанию при создании общедоступных ссылок. Эта роль не должна иметь больше полномочий, чем **максимальная роль**.
- **Задать срок действия для всех общедоступных ссылок:** при создании общедоступной ссылки ей присваивается имя, а также два необязательных параметра: срок действия и код доступа. Если требуется задать для всех общедоступных ссылок срок действия, выберите **Включено** и задайте максимальный срок действия.
- **Установить максимальный срок действия:** Если вы устанавливаете срок действия для общедоступных ссылок, укажите количество дней, в течение которого будут действительны общедоступные ссылки. Это гарантирует использование только недавно созданных ссылок и предотвращает длительное сохранение в действительном состоянии неиспользуемых ссылок. Если срок действия ссылки истекает, владелец ссылки может создать и отправить ссылку повторно.

Конфигурирование настроек диалогов

Можно исключить определенные слова из списка возможных хештегов. Например, если пользователь введет запрещенный хештег, он не будет отображаться в виде ссылки и не будет отображаться в результатах поиска по хештегам.

 **Примечание.**

Если вы используете версию Oracle Content Management Starter, область "Диалоги" не поддерживается (нет автономных диалогов). Чтобы воспользоваться преимуществами полного набора функций, [выполните обновление до версии Premium](#).

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** нажмите **Диалоги**.
3. В разделе **Управление хештегами** введите список хештегов, разделяя их запятыми. Не используйте начальный символ #. Пример:
з а п р е щ е н н ы й х е ш т е г ,
д р у г о й з а п р е щ е н н ы й х е ш т е г

Установка настроек метаданных

Можно добавлять метаданные в документы, чтобы пользователи могли быстро распределять файлы и папки по категориям, используя дополнительные описания. Предположим, необходимо отследить дату начала действия политики. Можно создать группу метаданных "Начало действия" с полями "Дата начала" и "Дата окончания". Можно также добавить список причин, по которым действие политики прекращается.

 **Примечание.**

Метаданные предназначены только для документов, а не для активов.

Администратор сервиса может создавать группы и поля метаданных и разрешать их отображение в пользовательском интерфейсе для файлов и папок. Применять метаданные к файлам и папкам могут пользователи с ролями "Владелец", "Менеджер" и "Соавтор". Пользователи с ролью "Просмотр" или "Выгрузка" могут только просматривать метаданные.

Чтобы настроить метаданные, выполните указанные ниже действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Метаданные**.
3. Нажмите **Новая группа**, чтобы создать группу полей, связанных с метаданными.
4. Введите имя группы метаданных.
5. Нажмите **Добавить**, чтобы создать новое поле. Добавьте поля в том порядке, в каком их должны видеть пользователи.
6. Выберите тип создаваемого поля (**Текст**, **Дата**, **Число** или **Логическое значение**). К значениям полей, которые могут вводиться пользователями, применяются следующие ограничения:

- **Текст:** не более 1000 символов. Не должны входить символы # * & | ? < > ^ ; { } () ' = + \
 - **Число:** не более 15 символов. Должно быть целым числом, без десятичных знаков.
7. Введите метку поля.
 8. Чтобы задать значение по умолчанию для поля, введите **Значение по умолчанию**.
 9. Для текстовых полей можно добавить **Подсказку**, чтобы уточнить, для чего предназначено поле.
 10. Чтобы задать значение, которое пользователи не смогут изменить, введите **Значение по умолчанию**, а затем для параметра **Только для чтения** выберите **Да**.
 11. По завершении нажмите **Добавить**.

Чтобы просмотреть, как будут отображаться поля метаданных для пользователей, разверните группу метаданных, нажав на нее.

Чтобы добавить новые поля, отредактировать поля или удалить группу метаданных, нажмите **...**.

По завершении настройки метаданных выберите **Включено**, чтобы они появились в пользовательском интерфейсе для файлов и папок.

5

Управление пользователями, группами и доступом

Обеспечение безопасности – это непрерывный процесс, в котором важную роль играют появление и увольнение сотрудников, а также изменение системы по мере роста и развития организации.

- Включение функции единого входа (SSO)
- Управление пользователями с помощью Oracle Identity Cloud Service
- Управление группами с помощью Oracle Identity Cloud Service
- Назначение роли ресурса по умолчанию для новых участников папки
- Синхронизация данных профилей пользователей
- Отображение сообщений об участии в диалогах
- Переопределение квоты хранилища для пользователя
- Передача прав владения файлами
- Просмотр и повторная синхронизация несинхронизированных групп
- Переопределение временной квоты для пользователя
- Отмена доступа к связанным устройствам
- Изменение настроек для групп

Включение функции единого входа (SSO)

Если в вашей среде Oracle Content Management доступна функция федерированного единого входа (SSO), ее можно включить для настройки процедур входа. Если функция единого входа (SSO) включена, пользователи один раз вводят свои корпоративные учетные данные при входе в экземпляр, а затем могут входить в другие экземпляры в том же домене без повторного ввода учетных данных. Предположим, что вы как администратор управляете двумя сервисами Oracle Cloud в своей организации и вам нужно подготовить эти сервисы для своей организации и настроить роли и учетные записи пользователей. Помимо этого, в вашей организации могут использоваться локальные приложения и сторонние облачные сервисы. Важно обеспечить защищенное взаимодействие этих сервисов и приложений. Благодаря функции SSO пользователи могут для всех этих приложений и сервисов использовать один набор учетных данных, управление которыми осуществляется в системе доменов идентификационных данных.

Протокол OAuth обеспечивает безопасный доступ ко всем сервисам Oracle Cloud. Он предоставляет маркер доступа для обмена данными между сервисами. Маркер действует в течение ограниченного периода времени и содержит учетные данные для безопасного доступа к сеансу работы. Он служит для идентификации пользователей и пользовательских групп.

Для получения сведений об использовании домена идентификационных данных для управления различными функциями Oracle Cloud см. раздел Роль домена идентификационных данных в документе *Understanding Identity Concepts*.

Обзор конфигурации SSO

В Oracle Cloud используется стандарт SAML 2.0 для безопасной междоменной передачи данных между Oracle Cloud и другими локальными и облачными площадками с поддержкой SAML. Администратор должен настроить единый вход на базе SAML 2.0 для Oracle Cloud и поставщика идентификационных данных. Когда функция SSO включена, поставщик идентификационных данных выполняет аутентификацию при доступе к Oracle Cloud.

Далее описывается порядок настройки SSO.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем нажмите **Федерирование** в разделе **Идентификация**.
3. На странице "Федерирование" нажмите **OracleIdentityCloudService**, затем на странице сведений о поставщике идентификационных данных нажмите на ссылку на консоль **Oracle Identity Cloud Service**. Консоль IDCS открывается в новом окне.
4. В консоли IDCS добавьте приложение SAML и настройте сведения SSO. См. раздел Добавление приложения SAML в документе *Administering Oracle Identity Cloud Service*.

Управление пользователями с помощью Oracle Identity Cloud Service

Прежде чем приступать к работе с системой, следует добавить пользователей и при необходимости включить функцию единого входа (SSO). В процессе работы с системой может потребоваться добавить или удалить пользователей, а также изменить их настройки. Например, если сотрудник переходит в другой отдел, потребуется изменить его роль, если сотрудник покидает организацию, потребуется удалить его из системы.

Если необходимо управлять определенными настройками пользователя Oracle Content Management, это можно сделать на странице [Пользователи](#) в разделе администрирования системы.

Примечание.

В версии Oracle Content Management Starter можно управлять не более чем пятью пользователями. Чтобы увеличить количество пользователей и воспользоваться преимуществами полного набора функций, [выполните обновление до версии Premium](#).

Управление пользователями:

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем нажмите **Федерирование** в разделе **Идентификация**.
3. На странице "Федерирование" нажмите **OracleIdentityCloudService**, затем на странице сведений о поставщике идентификационных данных нажмите на ссылку на консоль **Oracle Identity Cloud Service**. Консоль IDCS открывается в новом окне.
- 4.
5. В консоли IDCS нажмите , затем нажмите **Пользователи**.
6. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы создать пользователя, нажмите **Добавить**.
При добавлении пользователей они получают два электронных письма: одно с запросом на активацию учетной записи Oracle Cloud, а другое с приглашением присоединиться к Oracle Content Management. Чтобы использовать учетную запись пользователя Oracle Cloud, ее необходимо активировать до истечения срока действия ссылки. При необходимости можно отправить другое приглашение.
 - Чтобы импортировать пользователей, нажмите **Импорт**.
 - Чтобы экспортировать пользователей, нажмите **Экспорт**.
 - Чтобы активировать пользователя, выберите пользователя, а затем нажмите **Активировать**.
 - Чтобы деактивировать пользователя, выберите пользователя, а затем нажмите **Деактивировать**.
 - Чтобы повторно отправить приглашение пользователю, выберите пользователя, а затем нажмите **Повторная отправка приглашения**.
 - Чтобы сбросить пароль пользователя, выберите пользователя, а затем нажмите **Сбросить пароль**.
 - Чтобы удалить пользователя, выберите пользователя, а затем нажмите **Удалить**.

См. раздел Управление пользователями Oracle Identity Cloud Service в документе *Administering Oracle Identity Cloud Service*.

Управление группами с помощью Oracle Identity Cloud Service

Рекомендуется создавать группы для ролей в организации в Oracle Identity Cloud Service (IDCS) и назначать этим группам соответствующие роли пользователей. Затем

можно добавлять пользователей в эти группы для автоматического назначения им соответствующих пользовательских ролей.

 **Примечание.**

При использовании версии Oracle Content Management Starter группы IDCS не поддерживаются (только группы Oracle Content Management). Чтобы воспользоваться преимуществами полного набора функций, [выполните обновление до версии Premium](#).

Если необходимо управлять группами Oracle Content Management, это можно сделать на странице Группы в меню пользователя. Можно управлять [настройками группы](#) на странице администрирования системы.

- [Управление группами](#)
- [Назначение ролей группам](#)
- [Назначение пользователей группам](#)

Управление группами

По мере использования системы потребуется добавлять, импортировать, экспортировать или удалять группы.

Управление группами:

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем нажмите **Федерирование** в разделе **Идентификация**.
3. На странице "Федерирование" нажмите **OracleIdentityCloudService**, затем на странице сведений о поставщике идентификационных данных нажмите на ссылку на консоль **Oracle Identity Cloud Service**. Консоль IDCS открывается в новом окне.
4. В консоли IDCS нажмите , затем нажмите **Группы**.
5. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы создать группы, нажмите **Добавить**.
 - Чтобы импортировать группы, нажмите **Импорт**.
 - Чтобы экспортировать группы, нажмите **Экспорт**.
 - Чтобы удалить группу, выберите ее, а затем нажмите **Удалить**.

См. раздел Управление группами Oracle Identity Cloud Service в документе *Administering Oracle Identity Cloud Service*.

Назначение ролей группам

После создания групп для ролей организации назначьте соответствующие роли пользователей этим группам, чтобы предоставить им доступ к необходимым функциям Oracle Content Management.

Чтобы назначить роли группам, выполните следующие действия.

1. Если вы еще не находитесь в консоли Oracle Identity Cloud Service:
 - a. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
 - b. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем нажмите **Федерирование** в разделе **Идентификация**.
 - c. На странице "Федерирование" нажмите **OracleIdentityCloudService**, затем на странице сведений о поставщике идентификационных данных нажмите на ссылку на консоль **Oracle Identity Cloud Service**. Консоль IDCS открывается в новом окне.
2. В консоли IDCS нажмите , а затем выберите **Oracle Cloud Services**.
3. На странице Oracle Cloud Services найдите приложение **CECSAUTO_ instance CECSAUTO** (где *instance* — имя созданного экземпляра Oracle Content Management) и откройте его.
4. На странице сведений о приложении CECSAUTO_ instance CECSAUTO нажмите **Роли приложения**.
5. Рядом с названием роли, которую необходимо назначить, нажмите , а затем выберите **Назначить группы**.
6. Найдите и выберите нужную группу, затем нажмите **ОК**.
Список типичных ролей в организации и необходимых для них пользовательских ролей см. в разделе [Типичные роли в организации](#). Описание предварительно определенных ролей в Oracle Content Management см. в разделе [Роли приложений](#).

Назначение пользователей группам

Назначьте пользователей группам, чтобы автоматически предоставить им соответствующие роли и разрешения для Oracle Content Management.

Чтобы назначить пользователей группам, выполните следующие действия.

1. Если вы еще не находитесь в консоли Oracle Identity Cloud Service:
 - a. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
 - b. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем нажмите **Федерирование** в разделе **Идентификация**.

3. Выполните поиск пользователя, данные профиля которого необходимо синхронизировать, нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя и нажмите **Синхронизировать профиль** на странице данных пользователя.

Отображение сообщений об участии в диалогах

Можно задать настройки отображения по умолчанию для сообщений об участии в диалогах для пользователей.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя, для которого необходимо установить настройки по умолчанию, на вкладке "Поиск". Введите часть имени пользователя, отображаемое имя или адрес электронной почты в текстовом поле и нажмите **Поиск**.
4. Нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя.
5. Установите флажок **Показывать сообщения об участии в диалогах по умолчанию** и нажмите **Сохранить**.

Переопределение квоты хранилища для пользователя

Можно [установить квоту по умолчанию](#) для объема дискового пространства, выделенного пользователю. Если необходимо переопределить значение по умолчанию для конкретного пользователя, выполните указанные ниже действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя, настройки для которого необходимо переопределить, и нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя.
4. В поле **Квота пользователя** введите величину квоты в гигабайтах, а затем нажмите **Сохранить**.
Доступный пользователю объем хранилища указан в строке **Использованный объем**.

Передача прав владения файлами

После увольнения сотрудников из организации или при изменении ролей может потребоваться назначить файлы и папки другому пользователю и вернуть выделенные квоты хранилища обратно в общий ресурс. Можно назначить другому пользователю всю библиотеку содержимого пользователя. Содержимое отображается как папка в корневой папке нового пользователя. Все действия по предоставлению общего доступа, например добавление участников и общедоступных ссылок, останутся неизменными.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.

2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя, которому вы хотите передать файлы, одним из следующих способов.
 - Для поиска активного пользователя на вкладке **Поиск** введите часть имени пользователя, отображаемое имя или адрес электронной почты в текстовом поле и нажмите **Поиск**. Откройте свойства пользователя, нажав на имя пользователя или нажав кнопку **Редактировать** рядом с именем пользователя.
 - Для поиска пользователя с отмененным доступом выберите вкладку **Отключенные пользователи**. В этом списке отображаются все пользователи, удаленные из системы вашей организации, отсортированные по имени. Этот список регулярно обновляется, но его также можно обновить вручную с помощью кнопки **Синхронизировать данные профиля**.

Для выгрузки файла CSV со списком всех удаленных пользователей выберите **Экспорт отключенных пользователей**.

4. Нажмите **Передать владение**. Для активных пользователей кнопка расположена внизу страницы свойств. Для пользователей с отмененным доступом нажмите кнопку рядом с именем пользователя.
5. Введите часть имени пользователя, отображаемое имя или адрес электронной почты получателя содержимого и нажмите **Поиск**.
6. Выберите пользователя, которому требуется передать содержимое. Отобразится сообщение о том, что квота получателя будет увеличена на значение, соответствующее размеру передаваемого содержимого. В этом сообщении также содержится информация о высвобождаемом пространстве хранилища, которое будет возвращено в общий ресурс.
7. Нажмите **Передать**. Содержимое будет передано, и отключенная учетная запись исчезнет из списка.

Вместо этого можно удалить содержимое пользователей с отмененным доступом. На вкладке **Отключенные пользователи** рядом с именем пользователя, контент которого требуется удалить, выберите **Удалить контент**.

Пользователи могут передавать права на владение своими папками.

Просмотр и повторная синхронизация несинхронизированных групп

Если вы считаете, что группа в Oracle Content Management не синхронизирована с вашим поставщиком идентификационных данных, вы можете просмотреть отчет о несоответствии и выполнить повторную синхронизацию группы вручную.

Просмотр несоответствий синхронизации групп

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Выберите вкладку **Синхронизация группы**.

4. Выполните поиск группы, которая, по вашему мнению, не синхронизирована, затем нажмите **Проверить статус синхронизации**.
5. Если в отчете показано, что группа в Oracle Content Management не синхронизирована с поставщиком идентификационных данных, нажмите **Синхронизировать**.

Переопределение временной квоты для пользователя

По умолчанию максимальный размер загружаемого и синхронизируемого файла составляет 2 ГБ (задается на странице [Документы](#)). Чтобы обеспечить возможность одновременной загрузки нескольких файлов размером 2 ГБ, квота временного хранения по умолчанию для пользователей составляет 5 ГБ. Если задать более высокий максимальный размер файла, квота временного хранения для пользователей автоматически увеличивается в 2,5 раза (например, если максимальный размер файла равен 10 ГБ, то для пользователей устанавливается квота временного хранения 25 ГБ).

Такой настройки квоты временного хранения должно быть достаточно для обычных условий. Однако, если требуется, чтобы у определенного пользователя была более высокая квота хранения, эту настройку можно переопределить.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя, настройки для которого необходимо переопределить, и нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя.
4. В поле **Временная квота** введите величину квоты в гигабайтах, а затем нажмите **Сохранить**.

Отмена доступа к связанным устройствам

Пользователи могут отменить доступ к одному из своих связанных устройств в случае замены или потери устройства. Отмена доступа также может потребоваться в некоторых других случаях по решению администратора. Если отменить доступ к связанному устройству, текущий сеанс пользователя будет завершен. Если кто-то попытается получить доступ к Oracle Content Management с этого устройства, будет выполнен выход из учетной записи и все данные, сохраненные на устройстве для этой учетной записи, будут удалены.

Отмена доступа к устройству затрагивает только одну учетную запись. Если используется несколько учетных записей пользователей, то необходимо отменить доступ каждой учетной записи пользователя по отдельности, чтобы заблокировать весь доступ к Oracle Content Management и удалить весь контент, сохраненный локально на устройстве.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя устройства, для которого необходимо отменить доступа, и нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя.

4. В разделе **Связанные устройства** нажмите **Аннулировать** рядом с соответствующим устройством.

Изменение настроек для групп

Можно изменить настройки общего доступа и уведомлений для групп и синхронизировать информацию о группах с поставщиком идентификационных данных.

Чтобы изменить настройки для групп, выполните указанные ниже действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите группу, настройки для которой необходимо изменить, и нажмите **Редактировать** рядом с именем группы.
4. Если вы не хотите, чтобы группа использовалась для общего доступа (пользователи не смогут добавить группу к объекту, например, документу или сайту), выберите **Не может использоваться для общего доступа**.
5. Если вы не хотите, чтобы этой группе отправлялись уведомления, выберите **Не будут отправляться уведомления**.
6. Если необходимо синхронизировать информацию о группах в Oracle Content Management с поставщиком идентификационных данных, нажмите **Синхронизировать**.

6

Анализ использования сервиса

При работе с сервисом можно просмотреть статистику использования, чтобы проанализировать потребности системы и изучить проблемы.

Примечание.

Если используется версия Oracle Content Management Starter, то можно использовать только основную информацию об использовании (инфопанель). Чтобы воспользоваться преимуществами полного набора функций, **выполните обновление до версии Premium.**

Задание по обновления аналитики выполняется по ночам.

- [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#)
- [Просмотр информационной панели "Аналитика"](#)
- [Просмотр статистики пользователей](#)
- [Просмотр показателей активов и контента](#)
- [Просмотр аналитики по сайтам и каналам](#)
- [Просмотр статистики по файлам и диалогам](#)
- [Просмотр показателей захвата](#)
- [Просмотр отчетов и показателей](#)

Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"

Интерфейс "Аналитика" отображает статистику использования Oracle Content Management и контента.

Работа с интерфейсом Oracle Content Management "Аналитика":

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите страницу:
 - **Информационная панель.** Отображение сводной информации о наиболее важной статистике использования, включая общее число пользователей, число активных пользователей за день, общее число репозиторий, общее число активов, общее число документов, ежедневные новые активы, входы пользователей в систему по типу устройства (например, веб-клиент или iOS) и активы по типу.
 - **Статистика пользователя.** Отображение суммарных и ежедневных статистических данных по пользователям и использованию системы.

- **Активы и контент.** Пользователи с ролью "Менеджер" в одном или нескольких репозиториях могут просматривать показатели для репозитория, коллекций и каналов.
- **Сайты и каналы.** Отображение аналитики для сайтов и каналов связи, включая количество посещений, основные языки, устройства, браузеры, наиболее посещаемые и наименее посещаемые.
- **Файлы и диалоги.** Отображение данных для документов, общих ссылок и диалогов.
- **Захват:** отображают сводные данные отдельных документов и истории аудита. Эти показатели демонстрируют, какой контент захватывается и насколько эффективно пользователи используют Content Capture.
- **Отчеты и показатели.** На этой странице можно просматривать отчеты об активности пользователей и работе с документами, чтобы понимать показатели использования системы и выполнять мониторинг активности сервиса. Можно выполнить поиск отчета или выбрать отчет "Список пользователей", "Входы пользователей по типу устройства", "Журнал использования документов", "Действия с активами" или "Действия захвата".

Общие сведения об аналитических данных

Ниже приведены некоторые сведения, которые помогут получить общее представление об аналитических данных.

- Пользователи системы, интеграторы и другие типы внутренних пользователей, которые фактически не являются пользователями Oracle Content Management, не включаются в статистику.
- Задание по обновления аналитики выполняется по ночам.
- Следует помнить, что данные, связанные с числом сообщений (например, сообщений в диалогах, на стенах групп и т. п.), включают в себя число сообщений об участии. Например, если один пользователь добавляет другого пользователя в диалог, регистрируется сообщение о добавлении.
- На некоторых диаграммах отображаются данные за предыдущие 12 месяцев. Если в вашей системе еще нет данных за полный месяц, эти графики будут пустыми.

Функции аналитических диаграмм, графиков и отчетов

Ниже приводится описание функций, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах.

- Чтобы просмотреть определенное значение за отображаемый период времени, наведите указатель мыши на точки графика или сегменты столбчатой или круговой диаграммы.
- Для большинства таблиц и диаграмм CSV-файл с отображаемыми данными можно выгрузить, нажав . При просмотре файлов CSV необходимо помнить следующее:
 - Имена файлов основаны на имени отчета и дате последнего обновления статистики; например, отчет о входах в систему по типам устройств с данными, которые последний раз были обновлены 15 ноября 2018 года, называется *Logins_by_Device_Type_11-15-2018*.

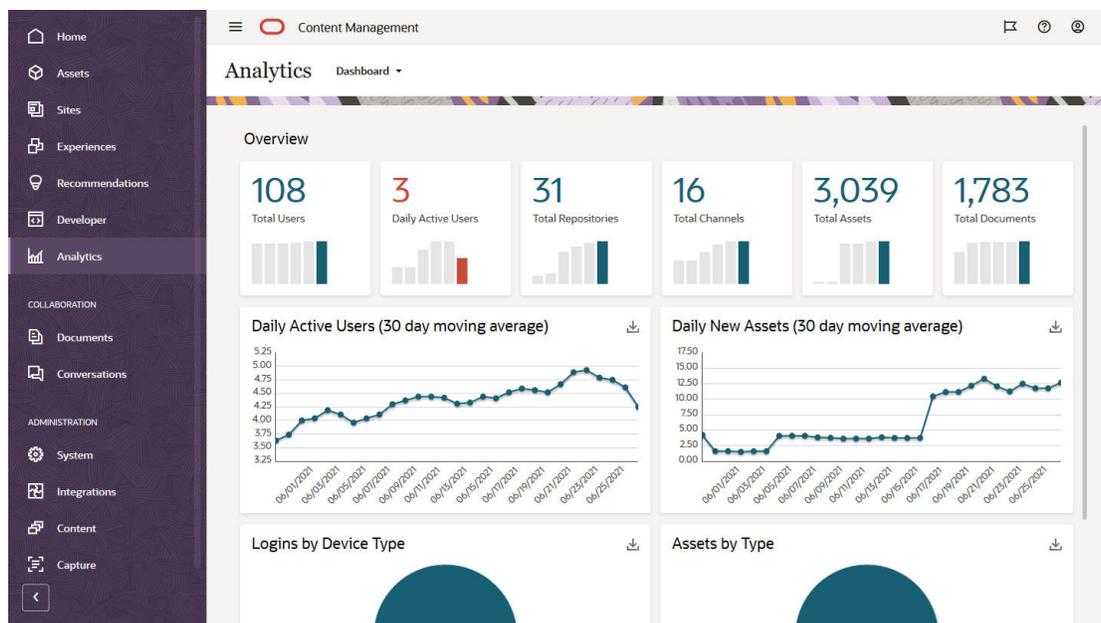
- Файлы CSV, экспортированные из круговых диаграмм, содержат фактические числовые данные, а не результаты в процентах, отображаемые на диаграмме.
- Некоторые файлы CSV могут содержать больше подписей (заголовков), чем диаграммы в пользовательском интерфейсе. Например, диаграммы, отображающие меньшие значения, меняющиеся с течением времени, служат для определения трендов. Если бы в такую диаграмму были включены все подписи, ее было бы трудно читать.

Просмотр информационной панели "Аналитика"

Информационная панель "Аналитика" позволяет просматривать сведения об анализе использования, загруженности и трафика для пользователей, репозиториях, каналов, активов и документов.

Чтобы просмотреть информационную панель "Аналитика", выполните следующие действия^

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите **Информационная панель**.



На странице **Информационная панель** отображается обзор важной статистики использования.

Статистика	Описание
Обзор	<p>В таблице Обзор отображаются следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общее число пользователей. Все текущие включенные пользователи, хотя бы раз выполнявшие вход в систему. • Ежедневное число активных пользователей. Среднее число пользователей, выполнявших вход в Oracle Content Management с любого клиента/устройства в течение дня. • Общее число репозиториев. Число репозиториев с активами, созданных в системе. • Общее число каналов. Число каналов, на которых были опубликованы или которым были назначены активы. • Общее число активов. Общее число активов в системе. • Общее число документов. Общее число документов в системе.
Ежедневное число активных пользователей	<p>На этом линейном графике показано изменение среднего числа активных пользователей системы в течение 30-дневного периода. Активные пользователи — это пользователи, выполнившие вход в Oracle Content Management с любого клиента или устройства (например, с помощью браузера, настольного приложения или мобильного устройства).</p>
Число новых активов за день	<p>Линейный график, который показывает изменение среднего числа новых активов, добавленных в систему, в течение 30-дневного периода.</p>
Входы по типу устройств	<p>На этой круговой диаграмме показаны входы по типам устройств в общем количестве входов в Oracle Content Management. "Устройство" Java API означает, что вход в систему выполнен служебной программой.</p>
Активы по типу	<p>Круговая диаграмма, которая показывает процент активов того или иного типа по отношению к общему числу активов в Oracle Content Management.</p>

Подробнее об аналитических данных и функциях, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах, см. в разделе [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#). Например, можно выгрузить CSV-файл с отображаемыми данными, нажав .

Просмотр статистики пользователей

Просмотр статистики пользователей

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите **Статистика пользователей**.
3. По умолчанию на странице "Статистика пользователей" отображаются данные по пользователям во всех группах. Чтобы отобразить данные по пользователям из определенной группы, введите имя группы в поле поиска.

В таблице ниже приведены статистические данные по пользователям.

Статистика	Описание
Обзорные метрики	<ul style="list-style-type: none"> • Общее количество включенных пользователей (все существующие пользователи) • Число пользователей, включенных за последние 30 дней • Отключенные пользователи
Диаграммы	<ul style="list-style-type: none"> • Общее число включенных пользователей (общее число пользователей) по месяцам. Синяя полоска на диаграмме показывает количество пользователей, существовавших в системе в течение предыдущих 12 месяцев. Зеленая полоска на диаграмме указывает число активных пользователей (пользователей, выполнивших вход в систему, как минимум, один раз). • Число новых пользователей в день. Столбчатая диаграмма показывает тенденцию добавления новых пользователей за период, выбранный в раскрывающемся списке (по умолчанию за последние 30 дней). • Число новых пользователей в месяц: на столбчатой диаграмме указано количество новых пользователей в месяц за предыдущие 12 месяцев. • Число уникальных имен пользователей в день. В раскрывающемся списке выберите период, данные за который необходимо просмотреть (по умолчанию последние 30 дней). • Частота входов пользователей: круговая диаграмма показывает, как часто пользователи выполняют вход в систему на основе данных за 12 предыдущих месяцев. • Входы по типам устройств: на круговой диаграмме показаны типы устройств, которые пользователи используют для входа в систему за последние 12 месяцев. • Тренд по типам устройств: на столбчатой диаграмме показаны типы устройств, которые пользователи каждый месяц использовали для входа в систему за последние 12 месяцев. • Изменения базы активных пользователей: на столбчатой диаграмме показано сравнение новых, возвратившихся и покинувших систему пользователей и чистое изменение за месяц за предыдущие 12 месяцев. • Ежемесячный отток пользователей: на столбчатой диаграмме показано количество пользователей, покинувших систему в месяц за предыдущие 12 месяцев. • Среднее количество последовательных месяцев использования: на столбчатой диаграмме показано среднее количество пользователей, которые использовали систему не менее двух месяцев подряд. Данные представлены в месяц за предыдущие 12 месяцев.

Статистика	Описание
Отчет	<ul style="list-style-type: none"> Самые активные пользователи: в списке отображаются пользователи с наибольшим количеством операций (например, по входам в систему и количеству отправленных файлов) в порядке убывания активности. В этом отчете содержится приведенная ниже информация об использовании по каждому пользователю. <ul style="list-style-type: none"> Имя пользователя Входы в систему Добавленные активы Отправленные файлы Созданные диалоги Участие в диалоге Общие ссылки Самые активные пользователи хранилища: в этом списке отображаются пользователи с самым высоким уровнем использования хранилища в порядке убывания коэффициента использования хранилища. В этом отчете содержится приведенная ниже информация об использовании по каждому пользователю. <ul style="list-style-type: none"> Имя пользователя Личная область хранения (ГБ) Общая область хранения (ГБ)

Подробнее об аналитических данных и функциях, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах, см. в разделе [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#). Например, можно выгрузить CSV-файл с отображаемыми данными, нажав .

Просмотр показателей активов и контента

Администраторы сервиса могут использовать пункт **Активы и контент** меню "Аналитика" в целях просмотра показателей контента для репозиториев, коллекций и каналов. Администраторы репозитория могут просматривать показатели содержимого для любого репозитория, коллекции и канала, в котором у них есть роль "Управление". Соавтор содержимого может просматривать показатели содержимого для любого репозитория, коллекции и канала, в котором у него есть роль "Соавтор".

Просмотр показателей активов и контента

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите **Активы и контент**.
3. Выберите страницу на панели слева, чтобы отобразить подробные показатели, тренды и отчеты для одного из указанных ниже объектов контента.
 - [Репозитории](#)
 - [Показатели контента](#)
 - [Каналы](#)
 - [Коллекции](#)

Подробнее об аналитических данных и функциях, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах, см. в разделе [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#). Например, можно выгрузить CSV-файл с отображаемыми данными, нажав  .

Показатели репозиториев

Администраторы сервиса могут просматривать показатели содержимого для всех репозиториев или для определенного репозитория. Администраторы репозитория могут просматривать показатели содержимого для любого репозитория, в котором у них есть роль "Управление". Соавтор содержимого может просматривать показатели содержимого для любого репозитория, в котором у него есть роль "Соавтор".

Просмотр показателей репозиториев

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите **Активы и контент**. По умолчанию отображается страница "Репозитории".
3. По умолчанию отображаются показатели всех репозиториев. Чтобы перейти к просмотру показателей определенного репозитория, введите имя этого репозитория в поле поиска наверху данной страницы. Выбирая конкретный репозиторий, можно в обзоре нажать на показатели активов, чтобы просмотреть активы в этом репозитории. Например, выберите репозиторий, а затем нажмите на показатель "Видео". Откроется страница "Активы", на которой отображаются только видео из выбранного репозитория.
4. По умолчанию отображаются показатели для всех типов контента. Чтобы отобразить показатели для определенного типа контента, выберите нужный тип из раскрывающегося списка.

В приведенной ниже таблице описаны показатели содержимого для репозиториев.

Метрика	Описание
Репозитории	Число репозиториев.
Коллекции	Количество коллекций в выбранном репозитории.
Активы	Количество активов в выбранном репозитории. Выбрав конкретный репозиторий, нажмите на этот показатель, чтобы перейти на страницу "Активы" и просмотреть активы из выбранного репозитория.
Видео	Количество видеоматериалов в выбранном репозитории. Выбрав конкретный репозиторий, нажмите на этот показатель, чтобы перейти на страницу "Активы" и просмотреть видео из выбранного репозитория.
Каналы	Количество каналов в выбранном репозитории.
Соавторы	Количество соавторов в выбранном репозитории.
Используемый объем хранилища (МБ)	Объем памяти, используемый выбранным репозиторием за определенный период времени (в мегабайтах), со столбчатой диаграммой, на которой общий размер цифровых активов показан синим цветом. В раскрывающемся списке выберите период, данные за который необходимо просмотреть (по умолчанию последние 30 дней).

Метрика	Описание
Добавленные активы	Число активов, добавленных за определенный период времени. На линейном графике отображаются цифровые активы (синий цвет) и элементы контента (зеленый цвет). В раскрывающемся списке выберите период, данные за который необходимо просмотреть (по умолчанию последние 30 дней).
Активы по типу содержимого	На столбчатой диаграмме отображаются 10 типов с наибольшим числом активов. Остальные типы, начиная с 11-го, объединены в категории "Другое".
Репозитории	Имя каждого репозитория, после которого указано число активов, число видеоматериалов, число коллекций, число каналов и число соавторов. Если ваш администратор включил Video Plus, будет также отображаться разбивка стандартных видео и Video Plus.
Основные соавторы	Имена пользователей основных соавторов за выбранный период и число активов, добавленных каждым соавтором, с разбивкой по элементам контента и цифровым активам. Если ваш администратор включил Video Plus, отобразится также число дополнительных видеоматериалов. В раскрывающемся списке выберите период, данные за который требуется просмотреть данные (по умолчанию все время).

Подробнее об аналитических данных и функциях, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах, см. в разделе [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#). Например, можно выгрузить CSV-файл с отображаемыми данными, нажав .

Показатели контента

Администраторы сервисов могут просматривать все показатели контента. Администраторы репозитория могут просматривать показатели содержимого для любого репозитория, в котором у них есть роль "Управление". Соавтор содержимого может просматривать показатели содержимого для любого репозитория, в котором у него есть роль "Соавтор".

Для просмотра показателей контента выполните указанные ниже действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите **Активы и контент**.
3. Нажмите **Контент** на панели слева.

В приведенной ниже таблице описаны показатели контента.

Метрика	Описание
Возраст опубликованного актива — самые старые активы (в днях)	Столбчатая диаграмма, отображающая 20 самых старых активов. Наведите курсор на строку, чтобы просмотреть имя актива, репозиторий, все связанные каналы публикации и соответствующий возраст в этих каналах.

Метрика	Описание
Активы по типу содержимого	На столбчатой диаграмме отображаются 10 типов с наибольшим числом активов. Остальные типы, начиная с 11-го, объединены в категории "Другое".
Основные соавторы	Имена пользователей основных соавторов за выбранный период и число активов, добавленных каждым соавтором, с разбивкой по элементам контента и типам цифровых активов. Если ваш администратор включил Video Plus, отобразится также число дополнительных видеоматериалов. В раскрывающемся списке выберите период, данные за который требуется просмотреть данные (по умолчанию все время).
Рассмотрение активов завершено, но они еще не опубликованы	Активы, которые были рассмотрены, но не были опубликованы. Каждая запись содержит название актива, его автора, дату рассмотрения актива и число дней, прошедших с этой даты.
Изолированные активы	Активы, которые не были опубликованы в течение времени, превышающего выбранный период времени. Это поможет обнаружить активы, которые можно удалить, чтобы сократить количество активов, на которые выставлен счет. Каждая запись содержит название актива, дни, в которые актив не изменялся, целевые каналы и информацию о том, рассматривался ли актив. По умолчанию активы отображаются без изменений более 30 дней, но из раскрывающегося списка можно выбрать другой период. Изначально таблица сортируется по дням, в которые актив не изменялся.

Подробнее об аналитических данных и функциях, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах, см. в разделе [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#). Например, можно выгрузить CSV-файл с отображаемыми данными, нажав .

Показатели каналов

Администраторы сервиса могут просматривать показатели содержимого для всех каналов или для определенного канала. Администраторы репозитория могут просматривать показатели содержимого для любого канала, в котором у них есть роль "Управление". Соавтор содержимого может просматривать показатели содержимого для любого канала, в котором у него есть роль "Соавтор".

Просмотр показателей каналов

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите **Активы и контент**.
3. Нажмите **Каналы** на панели слева.
4. По умолчанию отображаются показатели всех каналов. Чтобы отобразить показатели для определенного канала или каналов в определенном репозитории, введите имя канала или репозитория в поля поиска в верхней части страницы. Выбирая конкретный репозиторий или канал, можно в обзоре нажать на показатели активов, чтобы просмотреть активы из этого репозитория или канала. Например, выберите канал, а затем нажмите на показатель "Опубликованные активы".

Открывается страница "Активы", на которой отображаются только опубликованные активы из выбранного канала.

- По умолчанию отображаются показатели для всех типов контента. Чтобы отобразить показатели для определенного типа контента, выберите нужный тип из раскрывающегося списка.

В приведенной ниже таблице описаны показатели содержимого для каналов.

Метрика	Описание
Каналы	Количество каналов в выбранном репозитории.
Общее число активов	Общее количество активов в выбранном канале или репозитории. Выбрав конкретный репозиторий или канал, нажмите на этот показатель, чтобы перейти на страницу "Активы" и просмотреть активы из выбранного репозитория или канала.
Опубликованные активы	Количество опубликованных активов в выбранном канале или репозитории. Выбрав конкретный репозиторий или канал, нажмите на этот показатель, чтобы перейти на страницу "Активы" и просмотреть опубликованные активы из выбранного репозитория или канала.
Отложенные активы	Число отложенных активов в состоянии "Черновик", "На рассмотрении", "Утверждено" или "На переводе", которые еще не опубликованы или отклонены на выбранном канале или в репозитории. Выбрав конкретный репозиторий или канал, нажмите на этот показатель, чтобы перейти на страницу "Активы" и просмотреть отложенные активы из выбранного репозитория или канала.
Отклоненные активы	Число отклоненных активов, связанных с целевыми каналами, но не опубликованных на выбранном канале или в репозитории. Выбрав конкретный репозиторий или канал, нажмите на этот показатель, чтобы перейти на страницу "Активы" и просмотреть отклоненные активы из выбранного репозитория или канала.
Опубликованные активы по давности	Столбчатая диаграмма, показывающая, как долго активы были опубликованы на выбранном канале или в репозитории.
Опубликованные активы	Столбчатая диаграмма активов, опубликованных за определенный период времени, в выбранном канале или репозитории. В раскрывающемся списке выберите период, данные за который необходимо просмотреть (по умолчанию последние 30 дней).
Активы по типу содержимого и статусу	Столбчатая диаграмма, на которой отображается число активов для каждого типа контента в выбранном канале или репозитории. Опубликованные активы выделены синим цветом, отложенные активы – зеленым цветом, а отклоненные активы – золотистым цветом.
Основные каналы	Список основных каналов с указанием имени канала, числа опубликованных, отложенных, отклоненных активов и общего числа активов на каждом канале для выбранного репозитория.

Метрика	Описание
Активы по переводу	Список языков перевода с указанием числа опубликованных, отложенных, отклоненных активов и общего числа активов для каждого языка на выбранном канале или в репозитории.

Подробнее об аналитических данных и функциях, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах, см. в разделе [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#). Например, можно выгрузить CSV-файл с отображаемыми данными, нажав .

Показатели коллекций

Администраторы сервиса могут просматривать показатели содержимого для всех коллекций или для определенной коллекции. Администраторы репозитория могут просматривать показатели содержимого для любой коллекции, в которой у них есть роль "Управление". Соавтор содержимого может просматривать показатели содержимого для любой коллекции, в которой у него есть роль "Соавтор".

Просмотр показателей коллекций

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите **Активы и контент**.
3. Нажмите **Коллекции** на панели слева.
4. По умолчанию отображаются показатели всех коллекций. Чтобы отобразить показатели для определенной коллекции или коллекций в определенном репозитории, введите имя коллекции или репозитория в поля поиска в верхней части страницы.
Выбирая конкретный репозиторий или коллекцию, можно в обзоре нажать на показатели активов, чтобы просмотреть активы в этом репозитории или коллекции. Например, выберите коллекцию, а затем нажмите на показатель "Опубликованные активы". Открывается страница "Активы", на которой отображаются только опубликованные активы из выбранной коллекции.
5. По умолчанию отображаются показатели для всех типов контента. Чтобы отобразить показатели для определенного типа контента, выберите нужный тип из раскрывающегося списка.

В приведенной ниже таблице описаны показатели содержимого для коллекций.

Метрика	Описание
Коллекции	Число коллекций, которые можно отфильтровать по репозиторию.
Общее число активов	Общее число активов, которые можно отфильтровать по репозиторию и коллекции. Выбрав конкретный репозиторий или коллекцию, нажмите на этот показатель, чтобы перейти на страницу "Активы" и просмотреть активы из выбранного репозитория или коллекции.

Метрика	Описание
Опубликованные активы	Количество опубликованных активов, которые можно отфильтровать по репозиторию и коллекции. Каждый перевод для переведенного актива учитывается отдельно. Выбрав конкретный репозиторий или коллекцию, нажмите на этот показатель, чтобы перейти на страницу "Активы" и просмотреть опубликованные активы из выбранного репозитория или коллекции.
Отложенные активы	Количество отложенных активов (еще не опубликованных), которые можно отфильтровать по репозиторию и коллекции. Активы могут находиться в состоянии "Черновик", "На рассмотрении", "Утверждено" или "На переводе". Каждый перевод для переведенного актива учитывается отдельно. Выбрав конкретный репозиторий или коллекцию, нажмите на этот показатель, чтобы перейти на страницу "Активы" и просмотреть отложенные активы из выбранного репозитория или коллекции.
Отклоненные активы	Количество отклоненных активов, которые не были опубликованы. Можно отфильтровать по репозиторию и коллекции. Каждый перевод для переведенного актива учитывается отдельно. Выбрав конкретный репозиторий или коллекцию, нажмите на этот показатель, чтобы перейти на страницу "Активы" и просмотреть отклоненные активы из выбранного репозитория или коллекции.
Среднее количество участников коллекции на актив	Среднее число коллекций, в которые входит актив, во всех репозиториях или в указанном репозитории.
Среднее количество активов на коллекцию	Среднее число активов в коллекции во всех репозиториях или в указанном репозитории.
Активы по типу содержимого и статусу	Столбчатая диаграмма, на которой отображается число публикаций актива для каждого типа содержимого во всех репозиториях или в указанном репозитории.
Добавленные активы	Столбчатая диаграмма, на которой отображается число активов, добавленных за определенный период времени. В раскрывающемся списке выберите период, данные за который необходимо просмотреть (по умолчанию последние 30 дней).
Опубликованные активы	Столбчатая диаграмма, на которой отображается число активов, опубликованных за определенный период времени. В раскрывающемся списке выберите период, данные за который необходимо просмотреть (по умолчанию последние 30 дней).
Первые в списке коллекции	Список основных коллекций с указанием имени коллекции и репозитория, числа опубликованных, отложенных, отклоненных активов и общего числа активов в каждой коллекции.

Подробнее об аналитических данных и функциях, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах, см. в разделе [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#). Например, можно выгрузить CSV-файл с отображаемыми данными, нажав .

Просмотр аналитики по сайтам и каналам

Графики и диаграммы на странице "Сайты и каналы" позволяют просматривать аналитику по использованию и трафику для созданных сайтов и каналов.

Также можно [добавить код отслеживания JavaScript на сайты и страницы](#) для отслеживания веб-аналитики, упростив интеграцию с внешними поставщиками аналитики, такими как Google, Adobe или Oracle Infinity.

Для просмотра статистики по сайтам и каналам выполните указанные ниже действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите **Сайты и каналы**.
Если в вашем сервисе включена функция Video Plus, отображаются две вкладки: **Общее использование** и **Video Plus**.
3. По умолчанию на странице "Сайты и каналы" (или на вкладке "Общее использование") отображаются данные по всем сайтам и каналам на всех языках за указанный период (по умолчанию за последние 30 дней). Чтобы отфильтровать данные, введите название сайта или канала или определенный язык в полях поиска или выберите другой период в раскрывающемся списке.
В представленной ниже таблице приведена сводная статистика использования по сайтам и каналам.

Статистика	Описание
Число посетителей	Линейный график показывает количество посещений сайтов и каналов за несколько дней. При этом подсчете учитываются "уникальные посещения", которые уникальны в течение часа. Поэтому, если за час вы посетили сайт 20 раз, при подсчете учитывается только один уникальный визит. Посещение подсчитывается для каждого канала и с 60-минутной детализацией. То есть, если посетитель в день посещает один и тот же сайт в разные 2 часа, это считается 2 посещениями.
Наиболее популярные языки	Гистограмма показывает шесть основных языков посещений сайта и канала.
Устройства	Круговые диаграммы показывают устройства, используемые для посещения сайтов и каналов.
Обзор	Круговые диаграммы показывают браузеры, используемые для посещения сайтов и каналов.
Наиболее посещаемые	Столбчатые диаграммы показывают наиболее посещаемые сайты и каналы за несколько дней.
Наименее посещаемые	Столбчатые диаграммы показывают наименее посещаемые сайты и каналы за несколько дней.

4. По умолчанию на вкладке Video Plus отображаются данные по всем сайтам и каналам на всех языках за указанный период (по умолчанию за последние 30 дней). Чтобы отфильтровать данные, введите название сайта или канала или определенный язык в полях поиска или выберите другой период в раскрывающемся списке.
В представленной ниже таблице приведена сводная статистика Video Plus по сайтам и каналам.

Статистика	Описание
Видео	Число активов Video Plus.
Общее число загрузок проигрывателя	Количество загрузок проигрывателя на страницу, независимо от того, воспроизводилось ли видео или нет.
Общее число воспроизведений	Количество раз, когда воспроизводилось видео.
Средний процент завершения	Средний процент видео, которое было воспроизведено.
Полные воспроизведения	Процент воспроизведений, выполненных до конца
Страны	Количество стран, в которых воспроизводилось видео.
Основные платформы	На этой круговой диаграмме показаны пять платформ, на которых наиболее часто просматривалось это видео.
Обзор	На этой круговой диаграмме показаны пять основных браузеров, в которых просматривалось видео.
Основные страны	На этой круговой диаграмме показаны пять стран, в которых это видео просматривалось наибольшее число раз.
Первые видеоматериалы по воспроизведениям	В этой таблице показаны видео, первые в списке по количеству воспроизведений. Чтобы просмотреть видео, нажмите на его название (если у вас есть доступ к активу).
Первые видеоматериалы по прекращению просмотра	В этой таблице показаны видео, первые в списке по процентам от видео, которое было воспроизведено. Чтобы просмотреть видео, нажмите на его название (если у вас есть доступ к активу).
Основные страны	В этой таблице показаны страны, в которых просматривалось видео, упорядоченные по количеству воспроизведений.
Обзор	В этой таблице показаны браузеры, в которых просматривалось видео, упорядоченные по количеству воспроизведений.
Платформы	В этой таблице показаны платформы, на которых просматривалось видео, упорядоченные по количеству воспроизведений.

Подробнее об аналитических данных и функциях, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах, см. в разделе [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#). Например, можно выгрузить CSV-файл с отображаемыми данными, нажав .

Просмотр статистики по файлам и диалогам

На странице "Статистика по файлам и диалогам" отображается подробная статистика по системным объектам.

Просмотр показателей файлов и диалогов

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите **Файлы и диалоги**.
3. Выберите страницу на панели слева, чтобы отобразить подробные показатели, графики и диаграммы для одного из указанных ниже системных объектов.
 - [Документы](#)
 - [Общие ссылки](#)

- [Диалоги](#)

Подробнее об аналитических данных и функциях, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах, см. в разделе [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#). Например, можно выгрузить CSV-файл с отображаемыми данными, нажав .

Показатели документов

Просмотр показателей документов

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите **Файлы и диалоги**. Страница "Документы" отображается по умолчанию.
3. По умолчанию отображаются показатели всех групп. Чтобы перейти к просмотру показателей для определенной группы, введите имя этой группы в поле поиска наверху данной страницы.

В таблице ниже описывается общая статистика использования документов, в том числе файлов, которые видны посредством интерфейса **Документы**. Из таких статистических данных исключены активы, элементы содержимого и файлы, связанные с сайтами.

Статистика	Описание
Обзорные метрики	<ul style="list-style-type: none"> • Общее число документов. отображает общее число документов в системе. • Создано за последние 30 дней: отображает количество документов, созданных за последние 30 дней. • Среднее количество документов, добавляемых в день: отображает среднее количество документов, добавляемых в день на основе последних 30 дней. • Средний размер контента, добавляемого ежедневно (в МБ): отображает средний объем контента в МБ, добавляемого в день на основе последних 30 дней. • Среднее число документов на пользователя: среднее количество документов, принадлежащих каждому пользователю, за последние 30 дней. <p>При загрузке файла система может создать и сохранить несколько дополнительных файлов. Например, при загрузке изображения система создает и сохраняет несколько версий этого изображения с разным разрешением. Все файлы включены в общее число документов.</p> <p>Число документов уменьшается по мере удаления файлов.</p>

Статистика	Описание
Диаграммы	<ul style="list-style-type: none"> Общее число документов по месяцам На этой столбчатой диаграмме показано общее число документов, существовавших в системе в течение 12 предшествующих месяцев. Обновления документов относительно новых документов На столбчатой диаграмме показано количество обновленных документов и количество добавленных новых документов в день в течение периода времени, выбранного в раскрывающемся списке. Кроме того, диаграмму можно отфильтровать по типу файла. Общий объем контента документа (МБ) На столбчатой диаграмме отображается общий объем контента в МБ, который в данный момент находится в системе. Объем контента (МБ) в день На этой столбчатой диаграмме показан объем контента в МБ, хранившегося в системе в день в течение указанного периода времени (выбирается из списка). Число просмотров документов в месяц На столбчатой диаграмме показано количество просмотров документов пользователями за месяц за предыдущие 12 месяцев. Число просмотров документов в день На столбчатой диаграмме показано число уникальных диалогов, в которых пользователи принимали участие в течение периода времени, указанного в раскрывающемся списке. Число документов на одного пользователя На линейной диаграмме показано общее число документов, существовавших в системе в течение 12 предшествующих месяцев. Число неизмененных документов по неизменным месяцам На столбчатой диаграмме показано количество документов, с которыми не выполняются никакие действия (просмотр, выгрузка или обновление), сгруппированных по периоду отсутствия действий от трех месяцев до трех лет.

Подробнее об аналитических данных и функциях, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах, см. в разделе [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#). Например, можно выгрузить CSV-файл с отображаемыми данными, нажав .

Показатели общих ссылок

Просмотр показателей общих ссылок

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите **Файлы и диалоги**.
3. Нажмите **Общие ссылки** на панели слева.

- По умолчанию отображаются показатели всех групп. Чтобы перейти к просмотру показателей для определенной группы, введите имя этой группы в поле поиска наверху данной страницы.

В приведенной ниже таблице описана общая статистика для отправленных ссылок.

Статистика	Описание
Обзорные метрики	<ul style="list-style-type: none"> Общее количество отправленных ссылок Создано за последние 30 дней Среднее количество отправленных ссылок на пользователя Процент совместно используемых файлов
Диаграммы	<ul style="list-style-type: none"> Общее число общих ссылок по месяцам На этом линейном графике показано общее количество отправленных ссылок, существовавших в системе в течение 12 предшествующих месяцев. Число общих ссылок в день На этой столбчатой диаграмме показано количество ссылок, отправленных пользователями в течение каждого дня на протяжении указанного периода времени (выбирается из списка). Число отправленных ссылок на пользователя Активные пользователи и пользователи, отправившие ссылки, за месяц

Подробнее об аналитических данных и функциях, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах, см. в разделе [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#). Например,

можно выгрузить CSV-файл с отображаемыми данными, нажав  .

Показатели диалогов

Чтобы просмотреть показатели диалогов, выполните указанные ниже действия.

- Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
- В меню **Аналитика** выберите **Файлы и диалоги**.
- Нажмите **Диалоги** на панели слева.
- По умолчанию отображаются показатели всех групп. Чтобы перейти к просмотру показателей для определенной группы, введите имя этой группы в поле поиска наверху данной страницы.

В приведенной ниже таблице описана общая статистика для диалогов.

Статистика	Описание
Обзорные метрики	<ul style="list-style-type: none"> Общее число диалогов Создано за последние 30 дней Среднее количество пользователей в диалоге Среднее количество созданных диалогов на одного пользователя

Статистика	Описание
Диаграммы	<ul style="list-style-type: none"> • Общее число диалогов по месяцам На этом линейном графике показано общее количество диалогов, существовавших в системе в течение 12 предшествующих месяцев. • Число новых диалогов в день На этой столбчатой диаграмме показано количество новых диалогов, создаваемых пользователями в течение каждого дня на протяжении указанного периода времени (выбирается из списка). • Число диалогов, созданных пользователями • Число диалогов, в которых пользователи являются участниками • Уникальные диалоги, в которых пользователи приняли участие в течение месяца Столбчатая диаграмма показывает число уникальных диалогов, в которых пользователи принимали участие в течение месяца. • Уникальные диалоги, в которых пользователи приняли участие в течение дня На этой столбчатой диаграмме показано число уникальных диалогов, в которых пользователи принимали участие в течение периода времени, указанного в раскрывающемся списке.

Подробнее об аналитических данных и функциях, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах, см. в разделе [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#). Например, можно выгрузить CSV-файл с отображаемыми данными, нажав .

Просмотр показателей захвата

Показатели Content Capture отображают сводные данные отдельных документов и истории аудита. Эти показатели демонстрируют, какой контент захватывается и насколько эффективно пользователи используют Content Capture.

Можно также [просмотреть отчеты](#) о действиях пользователей Capture, чтобы понять, как используется Content Capture.

Чтобы просмотреть показатели захвата, выполните указанные ниже действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите **Захват**.
3. По умолчанию на странице "Захват" отображаются данные за последние семь дней. Чтобы отобразить данные за другой период, выберите их в раскрывающемся списке.

В таблице ниже приведены сводные показатели для захвата.

Статистика	Описание
Обзорные метрики	<ul style="list-style-type: none"> • Всего обработанных документов: общее количество документов (не пакетов), обработанных во всех процедурах. • Количество пользователей: число пользователей в Content Capture с ролью приложения "Администратор Capture" или "Клиент Capture". • Всего определено источников: общее количество обработчиков импорта для всех процедур, для которых созданы пакеты. • Всего обработано документов (ОРС): общее количество документов, к которым было применено оптическое распознавание символов (ОРС). • Всего распознано документов: общее количество документов, которые прошли процесс распознавания штрихкода. • Типы захваченных документов: определенное число форматов захваченных файлов.
Диаграммы	<ul style="list-style-type: none"> • Ежедневно захватывается документов: на линейной диаграмме показаны данные по документам, ежедневно захватываемым с использованием таких источников, как файлы, сообщения электронной почты и сканеры. • Источник документов: данная круговая диаграмма показывает распределение различных источников, использованных пользователем для захвата документов. К таким источникам относятся электронная почта, папка с файлами и сканер. • Документ — использование ОРС: на этой диаграмме показано количество документов (из общего числа документов), для которых пользователи применяли ОРС. • Всего сканировано документов (пользователем): на этом графике показаны пользовательские данные по обработанным документам (среднее значение за день, общее количество документов на пользователя на текущий момент). Чтобы уменьшить беспорядок, данные фильтруются по 10 пользователям с наилучшими показателями. Общие данные доступны для выгрузки.
Действия захвата	<ul style="list-style-type: none"> • Обработчик импорта: если используется обработчик импорта, то имя обработчика. • Тип обработчика: тип используемого обработчика импорта (электронная почта, папка с файлами или клиент). • Процедура: название процедуры, в которой определен обработчик импорта. • Захваченные документы: общее количество документов, захваченных с помощью данного обработчика импорта. • Документы, обработанные с помощью ОРС: общее количество документов, для которых было применено ОРС. • Преобразованные документы: общее количество захваченных документов, которые были преобразованы. • Распознано документов: общее количество захваченных документов, подвергнутых процессу распознавания штрихкодов.

Подробнее об аналитических данных и функциях, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах, см. в разделе [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#). Например, можно выгрузить CSV-файл с отображаемыми данными, нажав .

Просмотр отчетов и показателей

Отчеты об активности пользователей и работе с документами позволяют получить информацию об использовании системы.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите **Отчеты и показатели**.
3. Выберите отчет:

Отчет	Описание
Список пользователей	<p>Отображает основные системные сведения о каждом пользователе в экземпляре Oracle Content Management. Отчет отображается в порядке по идентификаторам пользователей (по адресам эл. почты).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Идентификатор объекта — назначенный системой числовой идентификатор объекта пользователя. • GUID — назначенный системой числовой идентификатор пользователя. Это уникальный идентификатор пользователя в системе вида <code>/ServiceRoot/GUID/</code>. В пользовательском интерфейсе они декодируются в имя пользователя, но в экспортированном отчете имя пользователя не отображается. • Пользователь — имя пользователя, как правило, адрес электронной почты. • Имя пользователя — отображаемое имя пользователя. • Включено — указывает, включен (Т) или отключен (F) пользователь в системе. • Администратор сервиса — указывает роли пользователя. Т означает, что пользователь назначен роли. F означает, что пользователь не назначен роли. Если все записи ролей пользователя отмечены F, пользователь является сотрудником без дополнительных ролей.
Вход пользователей по типам устройств	<p>Показывает всех пользователей и число входов с каждого клиента/устройства. Отчет отображается в порядке по именам пользователей.</p>

Отчет	Описание
Журнал использования документов	<p>Содержит сведения об использовании документов в системе за последние три месяца:</p> <ul style="list-style-type: none">• Операция — тип выполненной операции (загрузка, просмотр, выгрузка, удаление).• Дата — дата осуществления активности (на основе часового пояса UTC).• Имя пользователя — пользователь, выполнивший действие.• Тип – объект, на который направлено действие (файл или папка).• Родительский элемент — имя родительской папки.• Имя – имя файла или папки.• GUID — уникальный идентификатор файла или папки.• Размер файла — размер файла в мегабайтах. <p>Этот отчет можно отфильтровать по диапазону дат, пользователю, действию, имени файла или папки, GUID, статусу (все файлы, активные файлы или удаленные файлы).</p> <p>При выгрузке CSV-файла в Microsoft Excel все столбцы доступны для сортировки. Отображаемый на экране отчет сортируется по дате действий в порядке убывания (самое последнее действие наверху). На данном экране никакие другие поля не сортируются.</p>

Отчет	Описание
Операции с активами	<p>Отображается следующая информация о событиях активов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Актив — имя и идентификатор актива. Нажмите имя, чтобы просмотреть актив. • Тип контента — тип контента, на котором основан элемент, или цифровой актив. • Действие — тип выполняемого действия. • Сведения о действии — особенности действия. • Версия — версия актива. • Кто выполняет — пользователь, выполнивший действие. • Дата — дата и время осуществления активности (на основе часового пояса UTC). <p>Можно фильтровать по репозиторию, дате, типу действия и типу контента. Также можно выполнять поиск определенных активов или событий. При выгрузке CSV-файла в Microsoft Excel все столбцы доступны для сортировки. Отображаемый на экране отчет сортируется по дате в порядке убывания (самое последнее действие наверху). На данном экране никакие другие поля не сортируются.</p>
Действия пользователей	<p>Отображает следующую информацию о действиях пользователя за указанный период:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Объект — имя и GUID объекта, на котором выполнялось действие. • Тип объекта — тип объекта, например, цифровой актив, элемент контента или репозиторий. • Родительский — репозиторий, в котором хранится объект. • Действие — тип выполняемого действия. • Сведения о действии — особенности действия. • Версия — версия актива. • Кто выполняет — пользователь, выполнивший действие. • Дата — дата и время выполнения действия. <p>Отчет можно фильтровать по дате, пользователю, типу действия или типу объекта. Также можно выполнить поиск определенного пользователя, действия или объекта.</p>

Отчет	Описание
Действия захвата	<p>В следующем раскрывающемся списке выберите Актив, Бизнес-актив или Документы. Отображается следующая информация о действиях пользователя за указанный период, отсортированных по дате в порядке убывания (самые последние действия в верхней части):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Актив или Документ — имя и идентификатор актива или документа. • Тип контента — тип контента, на котором основан элемент, документ или цифровой актив. • Действие — тип выполняемого действия. • Сведения о действии — особенности действия. • Версия — версия актива. • Кто выполняет — пользователь, выполнивший действие. • Дата — дата и время осуществления активности (на основе часового пояса UTC). <p>Можно выполнять фильтрацию по репозиторию, дате и типу действия или выполнять поиск определенных действий. Если выбран вариант "Бизнес-актив", можно также выполнять фильтрацию по типу контента.</p>

В отчетах "Список пользователей" и "Входы пользователей по типу устройства" учитывается вся история экземпляра Oracle Content Management. Отчеты "Журнал использования документов", "Действия с активами", "Действия пользователей" и "Действия захвата" основаны на действиях за последние три месяца.

Подробнее об аналитических данных и функциях, доступных на диаграммах, графиках и в отчетах, см. в разделе [Общие сведения об интерфейсе "Аналитика"](#).

Например, можно выгрузить CSV-файл с отображаемыми данными, нажав  .

Можно просмотреть дополнительные показатели в консоли Infrastructure или в консоли Infrastructure Classic в зависимости от типа подписки на Oracle Content Management:

- [Oracle Content Management , запущенный на Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\) под управлением консоли Infrastructure](#)
- [Oracle Content Management , построенный на Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\), под управлением консоли Infrastructure Classic](#)
- [Oracle Content Management в Oracle Cloud Infrastructure Classic](#)
- [Oracle Content Management для правительства](#)
- [Oracle Content Management для SaaS](#)
- [Безлимитная подписка с правами доступа к Oracle Content Management](#)

7

Мониторинг сервиса

Выполнять мониторинг сервиса можно следующими способами.

- [Просмотр показателей выставления счетов и использования.](#)
- Если [код отслеживания веб-аналитики добавлен на сайты и страницы](#), можно просмотреть аналитику на сайте поставщика (Google, Adobe или Oracle Infinity).
- [просмотр статистики использования сервиса.](#)

При возникновении проблем можно [сообщить о неполадках](#) в службу поддержки клиентов Oracle.

Примечание.

Если вы приобрели подписку до сентября 2019 года, способ мониторинга вашего сервиса может отличаться. См. [Управление Oracle Content Management в устаревших средах.](#)

Мониторинг выставления счетов и использования

Консоль Infrastructure предоставляет различные инструменты выставления счетов и оплаты, которые упрощают мониторинг выставления счетов, расходов на обслуживание и использования в Oracle Content Management.

Чтобы просмотреть показатели выставления счетов и использования, выполните указанные ниже действия.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли "Infrastructure" нажмите , затем в разделе "Управление и администрирование" разверните **Управление учетными записями** и выберите один из следующих вариантов:
 - **Анализ затрат.** Предоставляет простые в использовании инструменты визуализации, которые помогают отслеживать и оптимизировать расходы.
 - **Способ оплаты.** Простой в управлении способ оплаты использования.
 - **Счета-фактуры.** Просмотр и выгрузка счетов-фактур для использования.
 - **Бюджеты.** Установка пороговых значений для расходов. Для бюджета можно установить оповещения, чтобы информировать о его превышении, а также просмотреть все бюджеты и расходов из единого местоположения. Можно также установить [Принудительное применение лимитов выставления счетов специально для Oracle Content Management.](#)

- **Отчет об использовании.** Просмотр файлов с разделителями-запятыми (CSV), которые можно использовать для получения подробных сведений о ресурсах для аудита или сверки счетов-фактур.

 **Примечание.**

При первом доступе к отчетам об использовании можно создать политику в корневом пространстве. Следуя процедуре на странице "Отчет об использовании", создайте политику и скопируйте инструкции в соответствии с указаниями.

Подробнее о средствах выставления счетов и оплаты см. в разделе [Обзор инструментов выставления счетов и оплаты](#).

Отправка сообщений о неполадках

При возникновении проблем можно получить доступ к справке пользователя, получить справку от Oracle Cloud Community, обратиться в службу поддержки или начать онлайн-чат в режиме реального времени с представителем службы поддержки Oracle.

В консоли Infrastructure нажмите  для выполнения следующих действий.

- Чтобы получить доступ к документации или к сообществу Oracle Cloud, нажмите одну из ссылок в разделе "Справка".
- Чтобы просмотреть различные способы обращения в службу поддержки Oracle, нажмите **Обратиться в службу поддержки**.
- Чтобы начать онлайн-чат с представителем службы поддержки Oracle, нажмите **Чат в режиме реального времени**.

A

Устранение неполадок

Этот раздел содержит справочную информацию о решении проблем, которые могут возникнуть при администрировании Oracle Content Management.

- Не удается открыть страницы администрирования
- Никто из пользователей не может добавить файлы в свою учетную запись
- Необходимо изменить квоту для одного пользователя
- Необходимо переназначить файлы
- Не удается найти созданного пользователя в системе
- Я предоставил роли большему числу пользователей, чем указано в подписке
- Пользователи не могут подключиться к сервису с помощью клиента синхронизации
- Необходимо узнать, кто удалил файл или папку

Не удается открыть страницы администрирования

Убедитесь, что вам предоставлена роль администратора Oracle Content Management для данного экземпляра сервиса.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#). Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем нажмите **Федерирование** в разделе **Идентификация**.
3. На странице "Федерирование" нажмите **OracleIdentityCloudService**, затем на странице сведений о поставщике идентификационных данных нажмите на ссылку на консоль **Oracle Identity Cloud Service**. Консоль IDCS открывается в новом окне.
4. В консоли IDCS нажмите , затем выберите **Приложения**.
5. Нажмите имя сервиса для проверки.
6. Найдите имя пользователя, наведите курсор мыши поверх ролей на все назначенные [роли в приложении](#). Следующие роли включают различные права доступа к страницам администрирования:
 - CECServiceAdministrator
 - CECDeveloperUser
 - CECContentAdministrator
 - CECRepositoryAdministrator

Никто из пользователей не может добавить файлы в свою учетную запись

Приобретая подписку, вы указываете число пользователей и объем пространства в хранилище. После достижения предельного объема хранилища пользователи не смогут добавлять новые файлы. В этом случае потребуется удалить часть файлов или приобрести дополнительное пространство.

Необходимо изменить квоту для одного пользователя

Если необходимо изменить квоту хранилища для пользователя, это можно сделать в системных настройках.

Можно [установить квоту по умолчанию](#) для объема дискового пространства, выделенного пользователю. Если необходимо переопределить значение по умолчанию для конкретного пользователя, выполните указанные ниже действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя, настройки для которого необходимо переопределить, и нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя.
4. В поле **Квота пользователя** введите величину квоты в гигабайтах, а затем нажмите **Сохранить**.
Доступный пользователю объем хранилища указан в строке **Использованный объем**.

Необходимо переназначить файлы

После увольнения сотрудников из организации или при изменении ролей может потребоваться назначить файлы и папки другому пользователю и вернуть выделенные квоты хранилища обратно в общий ресурс. Можно назначить другому пользователю всю библиотеку содержимого пользователя. Содержимое отображается как папка в корневой папке нового пользователя. Все действия по предоставлению общего доступа, например добавление участников и общедоступных ссылок, останутся неизменными.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя, которому вы хотите передать файлы, одним из следующих способов.
 - Для поиска активного пользователя на вкладке **Поиск** введите часть имени пользователя, отображаемое имя или адрес электронной почты в текстовом поле и нажмите **Поиск**. Откройте свойства пользователя, нажав на имя пользователя или нажав кнопку **Редактировать** рядом с именем пользователя.

- Для поиска пользователя с отмененным доступом выберите вкладку **Отключенные пользователи**. В этом списке отображаются все пользователи, удаленные из системы вашей организации, отсортированные по имени. Этот список регулярно обновляется, но его также можно обновить вручную с помощью кнопки **Синхронизировать данные профиля**. Для выгрузки файла CSV со списком всех удаленных пользователей выберите **Экспорт отключенных пользователей**.
- 4. Нажмите **Передать владение**. Для активных пользователей кнопка расположена внизу страницы свойств. Для пользователей с отмененным доступом нажмите кнопку рядом с именем пользователя.
- 5. Введите часть имени пользователя, отображаемое имя или адрес электронной почты получателя содержимого и нажмите **Поиск**.
- 6. Выберите пользователя, которому требуется передать содержимое. Отобразится сообщение о том, что квота получателя будет увеличена на значение, соответствующее размеру передаваемого содержимого. В этом сообщении также содержится информация о высвобождаемом пространстве хранилища, которое будет возвращено в общий ресурс.
- 7. Нажмите **Передать**. Содержимое будет передано, и отключенная учетная запись исчезнет из списка.

Вместо этого можно удалить содержимое пользователей с отмененным доступом. На вкладке **Отключенные пользователи** рядом с именем пользователя, контент которого требуется удалить, выберите **Удалить контент**.

Пользователи могут передавать права на владение своими папками.

Не удается найти созданного пользователя в системе

Пользователи получают все права и становятся видимыми после входа в систему. После того как пользователь вошел в систему, его имя появляется на страницах администрирования.

Я предоставил роли большему числу пользователей, чем указано в подписке

Домен идентификационных данных не ограничивает число пользователей, которым можно назначить роли. При достижении максимального числа пользователей, указанного в приобретенной подписке, новые пользователи не смогут войти в систему, пока вы не отзовете роли у текущих пользователей или не приобретете расширение подписки.

Предоставленные пользователям права начинают действовать при первом входе в систему, поэтому чем раньше пользователь выполнит вход, тем быстрее он получит роль.

Пользователи не могут подключиться к сервису с помощью клиента синхронизации

Если используются прокси-серверы типа Man In The Middle (MITM), то необходимо скопировать самоподписанный сертификат MITM в хранилище ключей Java. Обратитесь в службу поддержки Oracle за помощью.

Необходимо узнать, кто удалил файл или папку

Если нужно узнать, кто удалил файл или папку в течение последних трех месяцев, проверьте журнал использования документов.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора и выберите **Аналитика** в меню навигации.
2. В меню **Аналитика** выберите **Отчеты и показатели**.
3. Выберите **Журнал использования документов**.
4. Укажите диапазон дат (в пределах последних трех месяцев). В журнале использования документов регистрируются действия только за три последних месяца.
5. В списке "действия" выберите **Переместить в корзину** или **Переместить редакцию в корзину**, затем нажмите **Обновить**.

Нажмите , чтобы экспортировать данные как файл CSV.

В

Поддерживаемые программы, устройства, языки и форматы файлов

Oracle Content Management поддерживает различные веб-браузеры, программное обеспечение, устройства, языки и форматы файлов.

- [Поддерживаемые веб-браузеры](#)
- [Поддерживаемое программное обеспечение](#)
- [Поддерживаемые мобильные устройства](#)
- [Поддерживаемые языки](#)
- [Поддерживаемые форматы файлов](#)

Поддерживаемые веб-браузеры

Oracle Content Management поддерживает последнюю версию на момент выпуска каждого из следующих четырех основных браузеров:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari

Чтобы узнать больше, см. [Политика поддержки веб-браузеров программным обеспечением Oracle](#).

При отправке ссылки на документ или папку пользователям Microsoft Edge необходимо нажать кнопку **Показать ссылку** и скопировать ссылку, отображаемую в диалоговом окне.

Поддерживаемое программное обеспечение

Oracle Content Management поддерживает следующее программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7, 8.1 и 10 (32-разрядные и 64-разрядные версии)

Примечание.

Oracle Content Management использует встроенные элементы управления Internet Explorer, поэтому на компьютере должен быть установлен браузер Internet Explorer 11 или более поздняя версия. Использовать Internet Explorer в качестве браузера необязательно.

- Microsoft Office 2016 и 2019

- Microsoft Outlook 2016 и 2019
- Microsoft 365 (Office 365)
- Apple macOS Sierra (10.12), High Sierra (10.13), Mojave (10.14), Catalina (10.15) и Big Sur (11)

 **Примечание.**

Поддерживается новая файловая система Apple (APFS), доступная в macOS High Sierra (10.13) или более поздних версиях. При обновлении со старой файловой системы HFS+ на APFS необходимо удалить старую учетную запись Oracle Content с помощью меню "Параметры" в настольном приложении, а затем снова добавить ее на новом томе APFS.

Поддерживаемые мобильные устройства

Мобильные приложения Oracle Content Management могут работать на следующих устройствах:

- Телефоны Apple iPhone под управлением iOS 12 или более поздней версии
- Планшеты Apple iPad под управлением iOS 12, iPadOS 13 или более поздней версии
- Телефоны и планшеты Android под управлением ОС Android 7.0 и более поздних версий

Поддерживаемые языки

Oracle Content Management предоставляет локализованный веб-интерфейс и пользовательский интерфейс настольного и мобильного приложений. Доступны следующие языки:

- Чешский (cs)
- Датский (da)
- Немецкий (de)
- Греческий (el)
- Английский (en)
- Испанский (es)
- Финский (fi)
- Французский (fr)
- Французский – Канада (fr_CA)
- Венгерский (hu)
- Итальянский (it)
- Японский (ja)
- Нидерландский (nl)
- Норвежский – букмол (no, nb_NO)
- Польский (pl)
- Португальский (pt)
- Португальский – Бразилия (pt_BR)
- Румынский (ro)
- Русский (ru)
- Словацкий (sk)
- Шведский (sv)
- Тайский (th)
- Турецкий (tr)
- Китайский – упрощенный (zh_CN)

- Корейский (ko)
- Китайский – традиционный (zh_TW)

Языки в таблице относятся только к пользовательскому интерфейсу и контенту справки. Oracle Content Management может работать с контентом документов, именами файлов, сообщениями диалога и т. д. на многих дополнительных языках. Для сайтов и элементов контента, создаваемых в Oracle Content Management, можно выполнять переводы на любой язык по вашему выбору.

Веб-интерфейс

По умолчанию язык веб-интерфейса соответствует региональным параметрам веб-браузера, но пользователи могут переопределить его в своих параметрах (на странице "Общие"). Внесенные изменения вступают в силу при очередном входе в систему. См. раздел Настройка своего профиля и параметров в документе *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*.

Администраторы сервиса могут настроить резервный язык, который будет использоваться, если настройка региональных параметров браузера недоступна. См. [Выбор часового пояса и языка по умолчанию](#).

Настольное и мобильное приложения

Язык пользовательского интерфейса для настольного и мобильного приложений устанавливается автоматически в соответствии с региональными настройками пользователя, заданными в операционной системе. Эту настройку языка невозможно переопределить. Например, если настольное приложение установлено в испанской версии Microsoft Windows, в качестве языка приложения также будет выбран испанский язык.

Тайский язык не поддерживается в настольном приложении для компьютеров Mac.

Поддерживаемые форматы файлов

В веб-клиенте и мобильных приложениях Oracle Content Management напрямую отображается и воспроизводится контент самых разных файлов.

Поддерживаемые форматы аудио- и видеофайлов

Некоторые практические рекомендации:

- Лучше всего использовать формат MP4.
- Лучше использовать файлы, размер которых не превышает 10 МБ. Для файлов, размер которых превышает 10 МБ, полнотекстовая индексация не выполняется.
- Максимальный размер файла для загрузки - 5 ГБ.
- Символы, используемые в именах файлов, и их количество должны поддерживаться в Windows и Macintosh.

Веб-клиент. Если веб-клиент открыт в браузере с поддержкой элемента HTML5 `<video>`, поддерживаемые форматы видео воспроизводятся непосредственно в интерфейсе Oracle Content Management. Если веб-клиент открыт в другом браузере и нужно посмотреть видео в неподдерживаемом формате, необходимо выгрузить файл и просмотреть его вне интерфейса Oracle Content Management.

Прямой просмотр поддерживается для следующих форматов:

- Chrome: mp4, WebM и Ogg
- Firefox: mp4, WebM и Ogg
- Safari: mp4

Приложение для iPhone/iPad.

- Видеоформаты: mp4, m4v, mov
- Аудиоформаты: mp3, aac, wav (для голосовых напоминаний iPhone), mov
Некоторые форматы mov могут быть недоступны для просмотра.

Приложение для Android.

- Видеоформаты: 3gp, mp4, webm, mkv
- Аудиоформаты: mkv, ogg, imy, ota, rtttl, rtx, mp3, 3gp, flac, mid, xmf, mxmf, aac, m4a, wav

Поддерживаемые форматы изображений и файлов бизнес-приложений

Расширение	Описание	С полнотекстовой индексацией
psd	Adobe Photoshop	
dwg	AUTOCAD	
bmp	Растровые изображения	
vcal	Календарь	
vcard	Контакты (электронные визитные карточки)	
cdr	CorelDRAW	
wpd	Corel WordPerfect	
shw	Презентации Corel WordPerfect	
qpw	Corel WP Quattro	
msg, eml	Электронная почта (различные программы)	
eps	Encapsulated Postscript	
gif	Изображения GIF	
url	Файл ярлыка интернет-ссылки	
jp2, jpg, jpeg	Изображения JPEG	
123	Lotus 1–2–3	
lwp	Lotus WordPro	
webloc	Файл ярлыка "Интернет" для Mac	
htm, html	Файлы на языке гипертекстовой разметки (HTML)	
xml	Файлы на расширяемом языке разметки (HTML)	
xlt, xlsx	Шаблоны Microsoft Excel	

Расширение	Описание	С полнотекстовой индексацией
xls, xlsx	Книги Microsoft Excel	
ppt, pptx	Презентации Microsoft PowerPoint	
sldx	Слайды Microsoft PowerPoint	
pot, potx	Шаблоны Microsoft PowerPoint	
vsd, vst, vss, vsw	Microsoft Visio	
doc, docx	Документы Microsoft Word	
dot, dotx	Шаблоны Microsoft Word	
wri	Microsoft Write	
ods, odp, odt, ott, ots, otg, otp	Документы OpenOffice/ LibreOffice	
png	Изображения PNG	
pdf	Portable Document Format (Adobe Acrobat)	
ps	Postscript	
rtf	Rich Text Format	
txt*, text*, list, log, c, cpp, h, java, json, key, bat, sh, m, md, mm, plist	Неформатированный текст (различные программы)	* 
tif, tiff	Изображения TIFF	

С

Лимиты сервиса, квоты, политики и события

В этом разделе описываются ограничения на обслуживание, квоты, политики, и события Oracle Content Management.

- [Лимиты сервиса](#)
- [Квоты сервиса](#)
- [Политики сервиса](#)
- [События сервиса](#)

Лимиты сервиса

Oracle Content Management имеет ряд лимитов по умолчанию. При создании экземпляра Oracle Content Management система гарантирует, что ваш запрос находится в рамках вашего лимита.

При необходимости со страницы **Лимиты, квоты и использование** консоли Infrastructure можно отправить запрос на увеличение лимитов. См. [О лимитах и использовании сервиса](#).

В этой таблице перечислены лимиты сервиса по умолчанию для Oracle Content Management.

Лимит по ресурсам	Лимит по коротким именам	Значение по умолчанию	Описание
Максимальное число экземпляров Oracle Content Management	max-services-count-per-tenant	100	Максимальное число экземпляров Oracle Content Management, которое можно создать для каждого арендатора.

Квоты сервиса

Квоты можно использовать для определения того, как другие пользователи распределяют ресурсы Oracle Content Management по пространствам Oracle Cloud Infrastructure. При создании экземпляра Oracle Content Management система гарантирует, что запрос находится в пределах квоты для данного пространства.

Квотами сервиса можно управлять в консоли Infrastructure со страницы подробных сведений о компоненте. См. [О квотах для пространств](#).

В этой таблице перечислены квоты на обслуживание для Oracle Content Management.

Имя квоты	Область	Описание
oce-instance-count	Региональная	Число экземпляров Oracle Content Management

Пример инструкций по квотам для Oracle Content Management

- Ограничьте число экземпляров Oracle Content Management, которое пользователи могут создавать в MyCompartment, до 10.

```
Set oce quota oce-instance-count to 10 in compartment MyCompartment
```

Политики сервиса

Для управления доступом к ресурсам в рамках вашей аренды используются политики авторизации. Например, можно создать политику, которая разрешает пользователям создавать экземпляры Oracle Content Management и управлять ими.

Политики создаются с помощью консоли инфраструктуры. См. [Управление методиками](#).

К политикам сервиса для Oracle Content Management относится указанная ниже информация.

- [Типы ресурсов для Oracle Content Management](#)
- [Поддерживаемые переменные](#)
- [Сведения о комбинациях "операция — тип ресурса"](#)
- [Разрешения, необходимые для каждой операции API](#)
- [Примеры утверждений политики для управления экземплярами Oracle Content Management](#)

Типы ресурсов для Oracle Content Management

В этой таблице перечислены типы ресурсов для Oracle Content Management.

Тип ресурса	Описание
oce-instance	Один экземпляр Oracle Content Management.
oce-instances	Выберите один или несколько экземпляров Oracle Content Management.
oce-workrequest	Единый рабочий запрос для Oracle Content Management. Каждая операция, выполняющаяся в экземпляре Oracle Content Management, создает рабочий запрос. Например, такие операции, как "создать", "обновить", "прекратить" и т. д.
oce-workrequests	Один или несколько рабочих запросов для Oracle Content Management.

Поддерживаемые переменные

Значения этих переменных предоставляются Oracle Content Management. Кроме того, поддерживаются другие общие переменные. См. [Общие переменные для всех запросов](#).

В этой таблице перечислены поддерживаемые переменные для Oracle Content Management.

Переменная	Тип	Описание	Пример значения
target.compartment.id	объект	OCID основного ресурса для запроса.	target.compartment.id = 'ocid1.compartment.oc1..<уникальный_идентификатор>'
request.operation	строка	Идентификатор операции (например, 'GetUser') для запроса.	request.operation = 'ocid1.compartment.oc1..<уникальный_идентификатор>'
target.resource.kind	строка	Имя типа ресурса основного ресурса для запроса.	target.resource.kind = 'ocid1.contentexperien cecloudservice.oc1..<уникальный_идентификатор>'

Сведения о комбинациях "операция — тип ресурса"

Oracle Cloud Infrastructure предлагает стандартный набор операций для определения разрешений для ресурсов Oracle Cloud Infrastructure (**Inspect, Read, Use, Manage**). В этих таблицах перечислены разрешения Oracle Content Management, связанные с каждым глаголом. Уровень доступа повышается по мере перехода от **INSPECT** к **READ**, затем к **USE** и к **MANAGE**.

INSPECT

Тип ресурса	Разрешения INSPECT
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance oce-instances 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT
<ul style="list-style-type: none"> oce-workrequest oce-workrequests 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance-family 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT

READ

Тип ресурса	Разрешения READ
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance oce-instances 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ

Тип ресурса	Разрешения READ
<ul style="list-style-type: none"> oce-workrequest oce-workrequests oce-instance-family 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

USE

Тип ресурса	Разрешения USE
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance oce-instances 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_UPDATE
<ul style="list-style-type: none"> oce-workrequest oce-workrequests 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance-family 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_UPDATE OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

MANAGE

Тип ресурса	Разрешения MANAGE
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance oce-instances 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_CREATE OCE_INSTANCE_UPDATE OCE_INSTANCE_DELETE
<ul style="list-style-type: none"> oce-workrequest oce-workrequests 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ
<ul style="list-style-type: none"> oce-instance-family 	<ul style="list-style-type: none"> OCE_INSTANCE_INSPECT OCE_INSTANCE_READ OCE_INSTANCE_CREATE OCE_INSTANCE_UPDATE OCE_INSTANCE_DELETE OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

Разрешения, необходимые для каждой операции API

В приведенной ниже таблице показаны операции API, доступные для Oracle Content Management, сгруппированные по типам ресурсов.

Операция API REST	Команда интерфейса командной строки	Разрешение, требуемое для использования операции
ListOceInstances	oce-instance list	OCE_INSTANCE_INSPECT
GetOceInstance	oce-instance get	OCE_INSTANCE_READ
CreateOceInstance	oce-instance create	OCE_INSTANCE_CREATE
DeleteOceInstance	oce-instance delete	OCE_INSTANCE_DELETE
UpdateOceInstance	oce-instance update	OCE_INSTANCE_UPDATE
ChangeOceInstanceCompartment	oce-instance change-compartment	OCE_INSTANCE_UPDATE
ListWorkRequests	work-request list	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT
GetWorkRequest	work-request get	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ
ListWorkRequestErrors	work-request-error list	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT
ListWorkRequestLogs	work-request-log list	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT

Примеры утверждений политики для управления экземплярами Oracle Content Management

Ниже приведены типичные инструкции политики, которые можно использовать для авторизации доступа к экземплярам Oracle Content Management.

При создании политики для аренды пользователи получают доступ ко всем пространствам посредством [наследования политики](#). Кроме того, можно ограничить доступ к отдельным экземплярам или пространствам Oracle Content Management.

Разрешить пользователям группы администраторов полностью управлять любым экземпляром Oracle Content Management

```
# Full admin permissions (CRUD)
allow group Administrators to manage oce-instances in tenancy
allow group Administrators to manage oce-workrequests in tenancy
```

```
# Full admin permissions (CRUD) using family
allow group Administrators to manage oce-instance-family in tenancy
```

Разрешить пользователям в группе group1 проверять любой экземпляр Oracle Content Management и связанные с ним рабочие запросы

```
# Inspect permissions (list oce instances and work requests) using metaverbs:
allow group group1 to inspect oce-instances in tenancy
allow group group1 to inspect oce-workrequests in tenancy
```

```
# Inspect permissions (list oce instances and work requests) using
permission names:
```

```
allow group group1 to {OCE_INSTANCE_INSPECT} in tenancy
allow group group1 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT} in tenancy
```

Разрешить пользователям в группе group2 читать сведения о любом экземпляре Oracle Content Management и связанных с ним рабочих запросах

```
# Read permissions (read complete oce instance and work request
metadata) using metaverbs:
allow group group2 to read oce-instances in tenancy
allow group group2 to read oce-workrequests in tenancy
```

```
# Read permissions (read complete oce instance and work request
metadata) using permission names:
allow group group2 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ} in
tenancy
allow group group2 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

Разрешить пользователям в группе group3 читать все экземпляры Oracle Content Management и читать связанные с ними рабочие запросы

```
# Use permissions (read on oce instance, read on work request) using
metaverbs:
allow group group3 to use oce-instances in tenancy
allow group group3 to read oce-workrequests in tenancy
```

```
# Use permissions (read on oce instance, read on work request) using
permission names:
allow group group3 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ,
OCE_INSTANCE_UPDATE} in tenancy
allow group group3 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

Разрешить пользователям группы group4 управлять любым экземпляром Oracle Content Management и связанными с ним рабочими запросами

```
# Manage permissions (use/delete on oce instance, read/cancel on work
request) using metaverbs:
allow group group4 to manage oce-instances in tenancy
allow group group4 to manage oce-workrequests in tenancy
```

```
# Manage permissions (use/delete on oce instance, read/cancel on work
request) using permission names:
allow group group4 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ,
OCE_INSTANCE_UPDATE,OCE_INSTANCE_CREATE, OCE_INSTANCE_DELETE} in tenancy
allow group group4 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

События сервиса

Действия, выполняемые на экземплярах Oracle Content Management, создают события. С помощью консоли Infrastructure можно определить правила, которые при возникновении события инициируют выполнение определенного действия. Например, можно определить правило, в соответствии с которым при удалении экземпляра администраторам отправляется соответствующее уведомление. См. [Обзор событий](#) и [Начало работы с событиями](#).

В этой таблице перечислены события Oracle Content Management, на которые можно ссылаться.

Имя события	Тип события
GetOceInstance	com.oraclecloud.oce.GetOceInstance
ListOceInstances	com.oraclecloud.oce.ListOceInstances
ChangeOceInstanceCompartment (begin)	com.oraclecloud.oce.ChangeOceInstanceCompartment.begin
ChangeOceInstanceCompartment (end)	com.oraclecloud.oce.ChangeOceInstanceCompartment.end
CreateOceInstance (begin)	com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.begin
CreateOceInstance (end)	com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.end
DeleteOceInstance (begin)	com.oraclecloud.oce.DeleteOceInstance.begin
DeleteOceInstance (end)	com.oraclecloud.oce.DeleteOceInstance.end
UpdateOceInstance (begin)	com.oraclecloud.oce.UpdateOceInstance.begin
UpdateOceInstance (end)	com.oraclecloud.oce.UpdateOceInstance.end

Пример

В этом примере представлена информация, связанная с событием **CreateOceInstance (Begin)**:

```
{
  "eventType": "com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.begin",
  "cloudEventsVersion": "0.1",
  "eventTypeVersion": "2.0",
  "source": "oce",
  "eventId": "<unique_ID>",
  "eventTime": "2019-10-10T04:33:06.133Z",
  "contentType": "application/json",
  "data": {
    "eventGroupingId": "ocidl.coreservicesworkrequest.oc1.<unique_ID>",
    "eventName": "CreateOceInstance",
    "compartmentId": "ocidl.compartment.oc1.<unique_ID>",
    "compartmentName": "my_compartment",
    "resourceName": "my_oce",
    "resourceId": "ocidl.contentexperiencecloudservice.oc1.<unique_ID>",
    "availabilityDomain": "<availability_domain>",
    "freeformTags": null,
    "definedTags": null,
    "identity": {
      "principalName": "admin",
      "principalId": "ocidl.user.oc1.<unique_ID>",

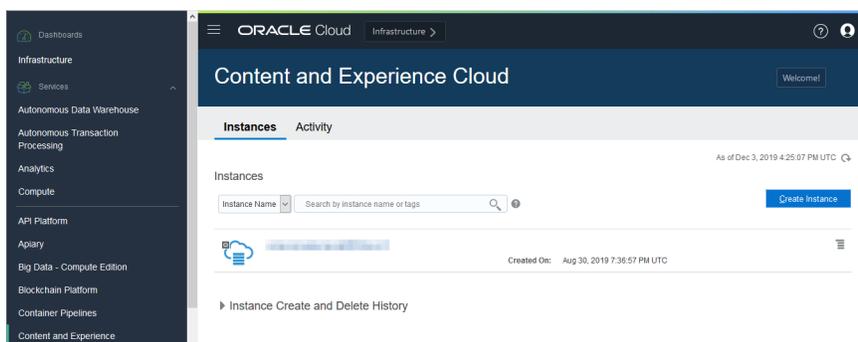
```

```
    "authType": "natv",
    "callerName": null,
    "callerId": null,
    "tenantId": "ocidl.tenancy.oc1..<unique_ID>",
    "ipAddress": "<ip_address>",
    "credentials": "ocidl.tenancy.oc1..<unique_ID>/
ocidl.user.oc1..<unique_ID>",
    "userAgent": null,
    "consoleSessionId": null
  },
  ...
```

D

Миграция Oracle Content Management

В какой-то момент может потребоваться миграция экземпляра Oracle Content Management. Например, если у вас имеются экземпляры Oracle Content Management, которые не работают в Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 2-го поколения по умолчанию (т. е. с использованием консоли Infrastructure для управления экземплярами сервисов), Oracle рекомендует перенести эти экземпляры в новую *собственную* среду OCI. Это позволит вам в будущем воспользоваться преимуществами облачной платформы Oracle. Или можно переместить экземпляр, работающий в OCI 2-го поколения, в другую область.



Чтобы начать миграцию, необходимо выполнить несколько шагов для подготовки к миграции и совместно со службой поддержки Oracle запланировать миграцию.

В настоящее время поддерживаются только автоматизированные пути миграции из следующих сред.

- [Oracle Content Management в OCI 2-го поколения, OCI 1-го поколения или OCI Classic](#)
- [Oracle Content Management на устаревшей платформе Cloud Infrastructure с безлимитной подпиской](#)

Автоматизированная миграция из других сред развертывания будет поддерживаться позднее. Для экземпляров с ограниченными данными и файлами можно выполнить миграцию вручную. Войдите в свою учетную запись службы поддержки Oracle и просмотрите страницу [Миграция устаревшего решения Oracle Content & Experience Cloud в Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\)](#).

Перенос экземпляра Oracle Content Management

Если у вас имеется экземпляр Oracle Content Management работающий в Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 1-го поколения или в OCI Classic, Oracle рекомендует перенести этот экземпляр в новую *собственную* OCI-среду 2-го поколения (т. е. с использованием консоли Infrastructure для управления экземплярами сервисов). Это позволит вам в

будущем воспользоваться преимуществами облачной платформы Oracle. Или можно переместить экземпляр, работающий в OCI 2-го поколения, в другую область.

 **Примечание.**

Если ваш экземпляр работает на устаревшей платформе Cloud Infrastructure с использованием безлимитной подписки, вместо этого выполните действия, описанные в разделе [Миграция экземпляра Oracle Content Management из устаревшей облачной инфраструктуры](#).

Чтобы начать миграцию, сначала необходимо выполнить несколько шагов и совместно со службой поддержки Oracle запланировать миграцию.

1. [Создание нового экземпляра](#) из Oracle Content Management на OCI с консолью Infrastructure. Это будет целевой экземпляр, в который будут перенесены данные. НЕ используйте этот экземпляр до завершения миграции.
2. Если используется новый домен Oracle Identity Cloud Service (IDCS), перенесите *всех* пользователей в новый домен, используя функции экспорта и импорта пользователя IDCS. Необходимо сохранить имена пользователей, чтобы роли и разрешения можно было перенести надлежащим образом в процессе миграции. В экспортированном CSV-файле это запись "User Name" (Имя пользователя).
При миграции из другого экземпляра OCI 2-го поколения или OCI 1-го поколения (не OCI Classic) необходимо также выполнить миграцию всех групп.
3. [Подготовка к миграции](#) посредством сбора информации, необходимой для обработки запроса на обслуживание, и создания списка всех интеграций, необходимых для выполнения действий после миграции.
4. [Отправка запроса на обслуживание миграции](#) и подтверждение даты и времени миграции.
5. [Наблюдение за ходом миграции](#). Ваш запрос на обслуживание будет обновлен в процессе выполнения миграции, после чего вам будет предложено проверить, что новый экземпляр работает должным образом.
6. [Завершение миграции](#) посредством выполнения всех шагов, необходимых для миграции любых интеграций, которые имеются в вашем экземпляре, с другими службами или приложениями.
7. [Уведомление своих пользователей об изменении](#).

Подготовка к миграции

Для подготовки к миграции необходимо собрать некоторую информацию:

- Создайте URL-адрес нового экземпляра (*целевого*), чтобы включить его в запрос на миграцию.
- Запишите URL-адрес старого экземпляра (*источника*), чтобы включить его в запрос на миграцию.

- Выполните инвентаризацию всех интеграций, имеющихся в старом экземпляре, с любыми другими службами или приложениями, напрямую или через вызовы API-интерфейса REST. При наличии таких интеграций после миграции необходимо выполнить некоторые действия.

Отправка запроса на миграцию

По готовности к миграции необходимо отправить запрос на миграцию, чтобы начать процесс:

1. Войдите в службу поддержки Oracle Cloud.
2. Создайте новый запрос на обслуживание.
3. В поле **Тип проблемы** выберите **Миграция экземпляра сервиса**, затем выберите параметр, соответствующий вашей миграции:
 - **С OCI 1-го поколения на OCI 2-го поколения**
 - **С OCI 2-го поколения на OCI 2-го поколения**
 - **С OCI-Classical на OCI 2-го поколения**
4. Предоставьте следующую информацию в запросе на обслуживание:
 - URL-адрес исходного экземпляра (экземпляр, с которого выполняется миграция)
 - URL-адрес целевого экземпляра (экземпляр, в который выполняется миграция)
 - При использовании предоставляемого Oracle решения Akamai сообщите о возможности обновления URL-адреса в конфигурации Akamai после миграции.
5. Предоставьте предпочитаемую дату для начала миграции.
6. Отправьте запрос на обслуживание.
После получения запроса на обслуживание миграции службы поддержки Oracle процесс миграции будет запланирован на основе запрошенной даты, а запрос на обслуживание будет обновлен с использованием даты и времени начала миграции.
7. Подтвердите в запросе на обслуживание утверждение даты и времени начала миграции.

В запрос на обслуживание будут внесены обновления, чтобы показать способ выполнения миграции. Миграция данных будет выполнена на стороне сервера. В конце операции не требуется никаких действий, кроме выполнения любых обновлений запроса на обслуживание и проверки миграции после этого.

Процесс миграции

В процессе миграции происходит следующее:

1. Служба поддержки Oracle обновляет запрос на обслуживание после начала миграции.

! Важно.

На этом этапе не следует вносить никаких изменений в старый экземпляр (источник). Любые изменения, внесенные после начала миграции, не будут перенесены в новый экземпляр.

2. Контент и данные конфигурации экспортируются из старого экземпляра (*источника*) и импортируются в новый экземпляр (*адресат*).
3. После завершения миграции служба поддержки Oracle обновляет запрос на обслуживание и отображается запрос на проверку нового экземпляра, чтобы убедиться, что все работает корректно.
4. При обнаружении каких-либо проблем занесите их в запрос на обслуживание. Служба поддержки Oracle будет работать над устранением данных неполадок и сообщит вам через запрос на обслуживание, когда экземпляр будет готов к проверке.
5. Если все работает должным образом, занесите в запрос на обслуживание принятие перенесенного экземпляра.

✎ Примечание.

Старый экземпляр сохраняется некоторое время для возможности возврата к нему по какой-либо причине. По истечении этого времени этот экземпляр удаляется.

Завершение миграции

Если старый экземпляр интегрирован или связан с другими службами или приложениями напрямую или посредством вызова API-интерфейса REST, может потребоваться выполнение задач после миграции.

Следующие элементы применяются в масштабе всех сервисов:

- Учетные данные не переносятся, поэтому необходимо перенастроить учетные данные пользователей для всех интеграций, в которых они используются.
- Шаблон URL-адреса Oracle Content Management имеет отличия, поэтому необходимо обновить URL-адреса в интеграциях, которые их используют. Старые URL-адреса использовали следующий шаблон:

`https://<имя_службы>-<имя_учетной записи>.<область>.oraclecloud.com/documents`

Новые URL-адреса использовали следующий шаблон:

`https://<имя_сервиса>-<имя_учетной записи>.<тип_сервиса>.ocp.oraclecloud.com/documents`

Интеграция	Действия после миграции
Oracle Integration	<ul style="list-style-type: none"> • Измените учетные данные. • Обновить URL-адреса Oracle Content Management в Oracle Integration Cloud.

Интеграция	Действия после миграции
Oracle Commerce Cloud	<ul style="list-style-type: none"> Измените учетные данные. Обновить URL-адреса Oracle Content Management в Oracle Commerce Cloud.
Oracle Process Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> Измените учетные данные.
Oracle Eloqua Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> Измените учетные данные.
Oracle Intelligent Advisor	<ul style="list-style-type: none"> Измените учетные данные.
Oracle Cobrowse Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> Измените учетные данные.
Responsys	<ul style="list-style-type: none"> Измените учетные данные.
Visual Builder Cloud Service (VBCS)	<ul style="list-style-type: none"> Измените учетные данные. Обновить URL-адреса Oracle Content Management в компонентах VBCS.
CDN/Akamai	<ul style="list-style-type: none"> При использовании предоставляемого Oracle решения Akamai выполняется обновление URL-адреса Oracle Content Management в конфигурации Akamai после проверки миграции. В противном случае необходимо обновить URL-адреса в конфигурации CDN самостоятельно.
Вызовы API-интерфейса REST	<ul style="list-style-type: none"> Обновить URL-адреса Oracle Content Management во всех вызовах REST API.
Использование клиента SDK/CLI	<ul style="list-style-type: none"> Если URL-адрес сохранен/кэширован локально на стороне клиента, обновите URL-адреса Oracle Content Management в конфигурации.
Коннекторы	<ul style="list-style-type: none"> Измените учетные данные.

 **Примечание.**

Любые закладки к контенту старого экземпляра больше не будут работать, так как URL-адрес нового экземпляра был изменен.

Уведомление пользователей об изменении

Сообщите пользователям новый URL-адрес сервиса. Пользователям настольных компьютеров и мобильных устройств потребуется настроить на своих устройствах новую учетную запись и повторно синхронизировать весь контент.

Миграция экземпляра Oracle Content Management из устаревшей облачной инфраструктуры

Если вы используете экземпляры Oracle Content Management на устаревшей платформе Cloud Infrastructure с безлимитной подпиской, компания Oracle рекомендует перенести эти экземпляры в новую *собственную* среду Oracle Cloud Infrastructure (OCI) — OCI 2-го поколения (т. е. использовать консоль Infrastructure для управления экземплярами сервисов). Это позволит вам в будущем воспользоваться преимуществами облачной платформы Oracle.

Чтобы начать миграцию, сначала необходимо выполнить несколько шагов и совместно со службой поддержки Oracle запланировать миграцию.

1. Перенесите подписку в универсальную подписку. Обратитесь за помощью к представителю Oracle Sales.
2. [Создание нового экземпляра](#) из Oracle Content Management на OCI с консолью Infrastructure. Это будет целевой экземпляр, в который будут перенесены данные. НЕ используйте этот экземпляр до завершения миграции.
3. Перенесите пользователей из традиционных облачных учетных записей в учетные записи Oracle Identity Cloud Service (IDCS). Необходимо сохранить имена пользователей, чтобы роли и разрешения можно было назначить надлежащим образом в процессе миграции. В экспортированном CSV-файле запись имени пользователя называется "User Login" (Вход пользователя). Роли пользователей будут назначены в соответствии с [сопоставлением пользователей](#).
4. [Подготовка к миграции](#) посредством сбора информации, необходимой для обработки запроса на обслуживание, и создания списка всех интеграций, необходимых для выполнения действий после миграции.
5. [Отправка запроса на обслуживание миграции](#) и подтверждение даты и времени миграции.
6. [Наблюдение за ходом миграции](#). Ваш запрос на обслуживание будет обновлен в процессе выполнения миграции, после чего вам будет предложено проверить, что новый экземпляр работает должным образом.
7. [Завершение миграции](#) посредством выполнения всех шагов, необходимых для миграции любых интеграций, которые имеются в вашем экземпляре, с другими службами или приложениями.
8. [Миграция сайтов с активами](#) и обеспечение их многоязычной совместимости.
9. [Миграция активов](#), которые были исключены из миграции.
10. [Уведомление своих пользователей об изменении](#).

Сопоставление пользователя

В этой таблице описано сопоставление групп разрешений Oracle Content Management с ролями приложений OCI.

Группа разрешений Oracle Content Management	Роль приложения OCI
DocumentsServiceUser	CECStandardUser
DocumentsServiceAdmin	CECServiceAdministrator
SitesServiceVisitor	CECSitesVisitor
SitesServiceAdmin	CECSitesAdministrator
ContentAdministratorRole	CECContentAdministrator
CECStandardUser	CECStandardUser
CECEnterpriseUser	CECEnterpriseUser

 **Примечание.**

Если целевой домен IDCS уже содержит пользователя с таким именем, пользователю назначаются роли приложений OCI, соответствующие группам разрешений Oracle Content Management.

Подготовка к миграции

- Создайте URL-адрес нового экземпляра (*целевого*), чтобы включить его в запрос на миграцию.
- Запишите URL-адрес старого экземпляра (*источника*), чтобы включить его в запрос на миграцию.
- Выполните инвентаризацию всех интеграций, имеющихся в старом экземпляре, с любыми другими службами или приложениями, напрямую или через вызовы API-интерфейса REST. При наличии таких интеграций после миграции необходимо выполнить некоторые действия.

Отправка запроса на обслуживание

По готовности к миграции необходимо отправить запрос на миграцию, чтобы начать процесс:

1. Войдите в службу поддержки Oracle Cloud.
2. Создайте новый запрос на обслуживание.
3. В поле **Тип проблемы** выберите **Миграция экземпляра сервиса**, затем выберите **С безлимитной подписки на OCI-Gen2**.
4. Предоставьте следующую информацию в запросе на обслуживание:
 - URL-адрес исходного экземпляра (экземпляр, с которого выполняется миграция)
 - URL-адрес целевого экземпляра (экземпляр, в который выполняется миграция)
 - При использовании предоставляемого компанией Oracle решения Akamai сообщите о возможности координирования времени для обновления URL-адресов в конфигурации Akamai после миграции
5. Предоставьте предпочитаемую дату для начала миграции.
6. Отправьте запрос на обслуживание.
После получения запроса на обслуживание миграции службы поддержки Oracle процесс миграции будет запланирован на основе запрошенной даты, а запрос на обслуживание будет обновлен с использованием даты и времени начала миграции.
7. Подтвердите в запросе на обслуживание утверждение даты и времени начала миграции.

В запрос на обслуживание будут внесены обновления, чтобы показать способ выполнения миграции. Миграция данных будет выполнена на стороне сервера. В конце операции не требуется никаких действий, кроме выполнения любых обновлений запроса на обслуживание и проверки миграции после этого.

Процесс миграции

В процессе миграции происходит следующее:

1. Служба поддержки Oracle обновляет запрос на обслуживание после начала миграции.

Важно.

На этом этапе не следует вносить никаких изменений в старый экземпляр (источник). Любые изменения, внесенные после начала миграции, не будут перенесены в новый экземпляр.

2. Контент и данные конфигурации экспортируются из старого экземпляра (*источника*) и импортируются в новый экземпляр (*адресат*).
3. После завершения миграции служба поддержки Oracle обновляет запрос на обслуживание и отображается запрос на проверку нового экземпляра, чтобы убедиться, что все работает корректно.
4. При обнаружении каких-либо проблем занесите их в запрос на обслуживание. Служба поддержки Oracle будет работать над устранением данных неполадок и сообщит вам через запрос на обслуживание, когда экземпляр будет готов к проверке.
5. Если все работает должным образом, занесите в запрос на обслуживание принятие перенесенного экземпляра.

Примечание.

Старый экземпляр останется в рабочем состоянии, чтобы можно было вернуться к нему для проверки. Кроме того, он также потребуется для [миграции всех сайтов, использующих активы](#), и [миграции любых других активов](#), которые были исключены во время миграции.

Завершение миграции

Если старый экземпляр интегрирован или связан с другими службами или приложениями напрямую или посредством вызова API-интерфейса REST, может потребоваться выполнение задач после миграции.

Следующие элементы применяются в масштабе всех сервисов:

- Просмотрите роли приложений OCI и назначьте роли, которых нет в исходном экземпляре, такие как роль приложения CECRepositoryAdministrator.
- Перенастройте учетные данные пользователя для всех интеграций, которые их используют. Учетные данные не переносятся.
- Шаблон URL-адреса Oracle Content Management имеет отличия, поэтому необходимо обновить URL-адреса в интеграциях, которые их используют. Старые URL-адреса использовали следующий шаблон:

https://<имя_службы>-<имя_учетной_записи>.<область>.oraclecloud.com/documents

Новые URL-адреса использовали следующий шаблон:

https://<имя_сервиса>-<имя_учетной_записи>.<тип_сервиса>.ocp.oraclecloud.com/documents

- Заново задайте настройки **CORS** и **встроенного контента**. Настройки целевого сервиса не переносятся.
- Стандартные сайты будут перенесены, а корпоративные сайты нет. Вручную перенесите корпоративные сайты и любые цифровые активы и элементы контента, связанные с сайтами, создав шаблон для каждого корпоративного сайта, экспортировав шаблон из исходного экземпляра и импортировав его в целевой экземпляр.
- Удалите или обновите пользовательские контроллеры, используемые на перенесенных сайтах.

Интеграция	Действия после миграции
Oracle Integration	<ul style="list-style-type: none"> • Измените учетные данные. • Обновить URL-адреса Oracle Content Management в Oracle Integration Cloud.
Oracle Commerce Cloud	<ul style="list-style-type: none"> • Измените учетные данные. • Обновить URL-адреса Oracle Content Management в Oracle Commerce Cloud.
Oracle Process Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> • Измените учетные данные.
Oracle Eloqua Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> • Измените учетные данные.
Oracle Intelligent Advisor	<ul style="list-style-type: none"> • Измените учетные данные.
Oracle Cobrowse Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> • Измените учетные данные.
Responsys	<ul style="list-style-type: none"> • Измените учетные данные.
Visual Builder Cloud Service (VBCS)	<ul style="list-style-type: none"> • Измените учетные данные. • Обновить URL-адреса Oracle Content Management в компонентах VBCS.
CDN/Akamai	<ul style="list-style-type: none"> • Если используется решение Akamai, предоставляемое компанией Oracle, скоординируйте время со службой поддержки Oracle, чтобы обновить URL-адреса Oracle Content Management в конфигурации Akamai. В противном случае необходимо обновить URL-адреса в конфигурации CDN самостоятельно.
Вызовы API-интерфейса REST	<ul style="list-style-type: none"> • Обновить URL-адреса Oracle Content Management во всех вызовах REST API.
Использование клиента SDK/CLI	<ul style="list-style-type: none"> • Если URL-адрес сохранен/кэширован локально на стороне клиента, обновите URL-адреса Oracle Content Management в конфигурации.
Коннекторы	<ul style="list-style-type: none"> • Измените учетные данные.

 **Примечание.**

Любые закладки к контенту старого экземпляра больше не будут работать, так как URL-адрес нового экземпляра был изменен.

Миграция сайтов с активами

Сайты без активов переносятся автоматически, но для сайтов с активами требуется выполнить дополнительные действия, чтобы они работали в новом экземпляре Oracle Content Management.

1. Установите инструментарий OCE.
2. Выберите целевой сервер.
3. Перенесите сайт.
4. Выполните действия после миграции.
5. Обеспечьте соответствие перенесенного сайта требованиям к многоязычным сайтам (MLS).

Установка инструментария OCE

"сес migrate-site" — новая команда, поэтому необходимо установить инструментарий OCE из репозитория Git веб-клиента, даже если он был выгружен и установлен ранее.

Следуйте инструкциям на [странице инструментария сайтов](#), чтобы выгрузить и установить инструментарий OCE.

Регистрация целевого сервера

Зарегистрируйте сведения о подключении целевого сервера (сервера, на который осуществляется миграция сайтов):

```
> cec register-server <target_server_name>  
    -e http://<target_server>:<target_port>  
    -u <target_username> -p <target_password>  
    -t pod_ec
```

- <target_server_name> используется для идентификации целевой конечной точки и может быть любым выбранным именем.
- <target_server> и <target_port> составляют URL-адрес, используемый для доступа к целевому серверу.
- <target_username> и <target_password> должны быть именем пользователя и паролем того пользователя, который будет экспортировать шаблоны сайтов из исходного сервера, чтобы при импорте шаблонов во время миграции не возникало проблем с разрешениями.
- Значение "pod_ec" — это тип целевого сервера, используется для определения типа сервера, на котором создан экземпляр.

Миграция сайтов

Чтобы перенести сайты, выполните указанные ниже действия.

1. На исходном сервере создайте шаблоны для каждого сайта, содержащего активы.

2. На исходном сервере экспортируйте каждый шаблон. Убедитесь, что это действие выполнено от имени пользователя, на которого вы ссылались при регистрации целевого сервера.
3. На целевом сервере выполните вход как администратор репозитория (пользователь с ролью CECRepositoryAdministrator). Затем создайте репозиторий для активов, которые будут импортированы вместе с данным шаблоном.
4. Для каждого выгруженного шаблона выполните указанную ниже команду, заменив <site_name> именем, которое должно быть у сайта на целевом сервере:

```
> cec migrate-site <site_name> --template <template_path_and_name>  
--destination <registered_target_server_name> --repository  
<repository_name>
```

5. На целевом сервере предоставьте соответствующий совместный доступ к перенесенным сайтам и активам.

Действия после миграции

После миграции сайт работает с использованием вызовов Content REST v1.1. Это может привести к возникновению проблем, которые необходимо устранить, чтобы сайт правильно работал. Чтобы определить, что необходимо сделать, обратите внимание на следующее:

- Если используется ContentSDK, вызовы автоматически обновляются для использования вызовов Content REST v1.1.
- Если макеты контента не поддерживают версию v1.1, ContentSDK также добавит в ответ запись "data" (v1.0), что просто указывает на запись "fields" (v1.1), чтобы шаблоны могли продолжать работать без изменений.
- Если в дополнительной строке запроса используется синтаксис "fields.type.equals=" v1.0 Content REST, попробуйте выполнить синтаксический анализ и изменить его на синтаксис версии v1.1. Однако это необходимо проверить.
- Все прямые (а не через ContentSDK) вызовы Content REST v1.0 завершаются ошибкой. Необходимо исправить пользовательский код и обновить такие вызовы.
- Точно так же потребуются все пользовательские запросы контента, использующие синтаксис v1.0 "fields.type.eques=" перевести на синтаксис "q=(type eq "..)".
- "updateddate" или "updatedAt": предположительно эта проблема исправлена в SaaS, но до получения сборки EC, в которой API-интерфейс Content REST v1.1 поддерживает оба значения, все значения "updateddate" необходимо изменить с учетом регистра, т. е. на значение "updatedAt".

Обеспечение соответствия перенесенного сайта требованиям к многоязычным сайтам (MLS)

Добившись правильной работы сайта необходимо обеспечить его соответствие требованиям к MLS. Если бы корпоративный сайт был создан на внешнем вычислительном сервере, то для него потребовались бы язык и политика локализации, используемые по умолчанию. После копирования сайта не является сайтом MLS, поэтому необходимо обновить его до сайта MLS, чтобы обеспечить поддержку будущих функциональных возможностей.

В таблице ниже показаны различия между сайтами MLS и другими сайтами.

Объект сайта	Сайт MLS	Другой сайт
Элементы содержимого	Отображается вариант языка элемента контента, а не элемент контента, перенесенный на страницу. Язык может измениться в зависимости от того, какой язык был запрошен при визуализации сайта.	Элемент контента, который перетащили на страницу, будет отображаться всегда.
Макеты контента	Макеты контента должны поддерживать API-интерфейсы версии 1.1. Если это не так, элемент контента не отображается. Вместо этого отображается предупреждение. Это связано с тем, что для всех вызовов API-интерфейса версии 1.1 добавляется "локаль", которая не поддерживается API-интерфейсом версии 1.0.	Макеты контента могут иметь версию 1.0, или 1.1. Если макет контента поддерживает только версию 1.0, то при совпадении записи "fields" ContentSDK добавит запись "data". По-прежнему могут возникать другие проблемы, поэтому не следует рассматривать эту возможность как "поддерживаемую функцию", чтобы не обновлять макет контента.
Списки контента	Отображаются только элементы контента, доступные в запрошенном языковом варианте.	Отображаются все элементы контента независимо от языка. Пользователь может прикрепить результаты к определенному языку в списке контента, чтобы на странице отображались два списка контента с результатами на разных языках. Этот параметр панели настроек для выбора языка недоступен для сайтов MLS.
defaultLocale	У сайтов MLS есть локаль сайта по умолчанию. Это означает, что все запросы контента возвращают только те элементы контента, которые соответствуют выбранной локали (или не подлежат перепродаже).	На сайте, отличном от MLS, отсутствует локаль по умолчанию, поэтому используемый запрос контента возвращает все элементы контента независимо от языка.

Объект сайта	Сайт MLS	Другой сайт
Политики локализации	<p>Определяет список языков, доступных на сайте. В строителе они перечислены в раскрывающемся списке.</p> <p>Кроме того, в пользовательском интерфейсе управления должен быть раскрывающийся список языков, позволяющий открывать/просматривать требуемый язык.</p>	<p>Поскольку политика локализации отсутствует, раскрывающийся список для переключения языков удален из строителя.</p> <p>В пользовательском интерфейсе управления отсутствует список языков, включая язык по умолчанию. Таким образом можно отличить сайты MLS от других сайтов в пользовательском интерфейсе управления.</p>
Перевод/переводимый	<p>В контекстном меню в пользовательском интерфейсе управления есть пункт "Перевести". Это позволяет создать задание перевода для перевода сайта.</p>	<p>В контекстном меню в пользовательском интерфейсе управления есть пункт "Переводимый". Фактически, сайты, которые не являются MLS, не могут быть переводимыми, поэтому, чтобы их можно было перевести, сначала сайты необходимо сделать переводимыми (MLS).</p> <p>Это также показывает, как обычный сайт "обновляется" до сайта MLS.</p> <p>Примечание. Это односторонний процесс. Сайт MLS невозможно опять сделать непереводимым.</p>

Прежде чем превратить свой сайт в сайт MLS, необходимо выполнить следующие действия:

- Обновите все компоненты макета контента для поддержки API-интерфейсов Content REST версии 1.1
- В списках контента на сайте обновите все "дополнительные строки запроса", чтобы обеспечить совместимость с API-интерфейсами Content REST версии 1.1

Затем, если есть код пользовательского компонента, который совершает вызовы Content REST, необходимо обновить его, чтобы можно было выполнять вызовы версии 1.1. Это редко бывает, так как большинство вызовов контента осуществляется из макетов контента.

Обновление макетов контента

Указание поддерживаемых версий API-интерфейсов Content REST

Макеты контента должны указывать поддерживаемую версию API-интерфейсов Content REST. Это необходимо для того, чтобы выполнялся соответствующий вызов Content REST и в макет возвращались ожидаемые ответные данные.

Если поддержка версии не указана, предполагается, что макет контента поддерживает только версию 1.0.

В консоли будут перечислены макеты контента, которые все еще поддерживают версию 1.0.

Чтобы макет контента поддерживал другие версии, добавьте в объект макета контента свойство "contentVersion".

В этом примере указано, что поддерживаются все версии от 1.0 до 2.0. (Примечание. Версия 2.0 не существует, но изменения основной версии могут привести к критическим изменениям.)

```
// Content Layout
    definition.ContentLayout.prototype = { // Specify the
versions of
    the Content REST API that are supported by the this Content
Layout. // The value for contentVersion follows Semantic Versioning
syntax. // This allows applications that use the
content layout to pass the data through in the expected
format. contentVersion: ">=1.0.0
<2.0.0", // Main rendering function: // - Updates the
data to handle any required additional requests and
support both v1.0 and v1.1 Content REST APIs // - Expand
the Mustache template with the updated data
// - Appends the expanded template HTML to the
parentObj DOM element render: function (parentObj)
{
```

Обработка изменений в версии 1.1

Потребуется, как минимум, обработать изменение ответа API-интерфейса Content REST: с "data" на "fields". Проще всего это сделать, если добавить свойство "data" и указать новое свойство "fields".

```
render: function (parentObj)
{
    ... if(!content.data) { content.data =
content.fields; }
}
```

Лучший вариант изменения — перейти к использованию значения "fields" в версии 1.1 во всех макетах контента. Для этого потребуется обновить JavaScript и код шаблона.

Для полной поддержки версии 1.1 необходимо выполнить следующие изменения API-интерфейсов Content REST между версиями 1.0 к 1.1:

Изменение API-интерфейсов Content REST	v1.1	v1.0
"fields" и "data"	<pre>"items": [{ "type": "Starter-Blog-Author", "name": "Alex Read", "id": "COREB62DBAB5CEDA4915A9C9F6050E554F63", "fields": { "starter-blog-author_bio": "Alex's bio", "starter-blog-author_name": "Alex Read" } }],</pre>	<pre>"items": [{ "type": "Starter-Blog-Author", "name": "Alex Read", "id": "COREB62DBAB5CEDA4915A9C9F6050E554F63", "data": { "starter-blog-author_bio": "Alex's bio", "starter-blog-author_name": "Alex Read" } }],</pre>
Имена свойств в стиле camelCase	"updatedDate"	"updateddate"
формат запроса	/items?q=(type eq "Starter-Blog-Author")	/items?fields.type.equals="Starter-Blog-Author"
Версия API	/content/management/api/v1.1/items	/content/management/api/v1/items
Запросы к конкретным языкам	/content/management/api/v1.1/items?q=((type eq "Promo") and (language eq "en-US" or translatable eq "false"))	<p>Не поддерживается.</p> <p>Необходимо перенести все пользовательские вызовы версии 1, чтобы включить параметр "language".</p> <p>Это обеспечивает согласованность результатов с результатами, полученными для сайта MLS при просмотре на определенном языке.</p>

Обновление строки запроса контента

Интерфейс Content API может вызываться в любом пользовательском коде, поэтому необходимо проверить весь пользовательский код, используемый сайтом, совершающим вызовы API-интерфейсов Content REST.

- **Пользовательские компоненты:** проверьте следующие компоненты:
 - Макеты контента
 - Локальные компоненты
 - Макеты разделов
 - Удаленные компоненты
- **Темы: JavaScript:** очень низка вероятность того, что в вашей теме имеется код JavaScript, который выполняет пользовательские вызовы API-интерфейсов Content REST, поэтому их также следует проверить.

- **Свойства сайта: дополнительная строка запроса:** после подтверждения обновления всего пользовательского кода, который совершает вызовы API-интерфейсов Content REST, также следует обновить "дополнительную строку запроса" во всех компонентах "Список контента" на всех страницах сайта. Пока мы пытаемся проанализировать и преобразовать их во время выполнения, их следует обновить до состояния совместимости с вызовами Content REST версии 1.1 для дальнейшей поддержки.

Преобразование обычного сайта в сайт MLS

После преобразования сайта до полной поддержки API-интерфейсов Content REST версии 1.1 можно добавить поддержку языков, превратив сайт в сайт MLS.

Если выбрать сайт в пользовательском интерфейсе управления сайтом, появится пункт меню контента "Переводимый". Если выбрать этот пункт, открывается диалоговое окно с запросом выбора политики локализации и языка по умолчанию для сайта из списка требуемых языков в политике локализации. Если политики локализации нет, этот шаг выполнить невозможно, и сначала потребуется перейти к экранам администрирования контента и создать политику локализации, указав хотя бы один обязательный язык.

После выполнения этого шага сайт будет визуализироваться в соответствии с языковыми настройками по умолчанию. Кроме того, это позволит переключаться на другие языки, указанные в политике локализации.

Необходимо проверить, что сайт отображается в соответствии с языковыми настройками по умолчанию.

Миграция активов

Вместе с сайтами переносятся связанные с ними активы, однако все активы, не связанные с сайтами, необходимо переносить отдельно.

Перед началом миграции примите во внимание следующие моменты:

- Возможна миграция только активов, связанных с коллекцией. Чтобы перенести активы, не связанные с коллекцией, сначала их необходимо добавить в коллекцию.
- Безлимитные экземпляры не поддерживают языки в активах, поэтому при миграции активов наследуется язык по умолчанию из языка репозитория по умолчанию. *Перед* миграцией активов убедитесь, что для языка репозитория по умолчанию задан требуемый язык по умолчанию.
- Будут перенесены только опубликованные элементы. Если после миграции отсутствуют элементы, убедитесь, что они опубликованы в исходном экземпляре.
- Если у некоторых опубликованных элементов есть черновые версии, эти версии станут опубликованными версиями в целевом экземпляре, а исходные опубликованные версии из исходного экземпляра будут потеряны.
- В безлимитной версии Oracle Content Management при просмотре элемента контента пользователи могут выбрать представление "Макет контента" или "Контент". В текущей версии Oracle Content Management представление "Контент" было заменено **представлением "Форма контента"**, а представление "Макет контента" удалено.

Чтобы перенести свои активы, выполните указанные ниже действия.

1. Если вы еще не сделали этого, [установите инструментарий ОСЕ](#).
2. [Зарегистрируйте исходный и целевой серверы](#).
3. [Перенесите коллекцию активов](#).

Регистрация исходного и целевого серверов

Зарегистрируйте сведения о подключении для исходного и целевого серверов.

Зарегистрируйте исходный сервер (сервер, с которого осуществляется миграция активов):

```
> cec register-server <source_server_name>
    -e http://<source_server>:<source_port>
    -u <source_username> -p <source_password>
    -t pod_ic
```

- <source_server_name> используется для идентификации исходной конечной точки и может быть любым выбранным именем.
- <source_server> и <source_port> составляют URL-адрес, используемый для доступа к исходному серверу.
- <source_username> и <source_password> должны быть именем пользователя и паролем для лица, имеющего доступ к активам на исходном сервере.
- Значение "pod_ic" — это тип исходного сервера, используется для определения типа сервера, на котором создан экземпляр.

Зарегистрируйте целевой сервер (сервер, на который осуществляется миграция активов):

```
> cec-install % cec register-server <target_server_name>
    -e http://<source_server>:<source_port>
    -u <target_username> -p <target_password>
    -t pod_ec
```

- <target_server_name> используется для идентификации целевой конечной точки и может быть любым выбранным именем.
- <target_server> и <target_port> составляют URL-адрес, используемый для доступа к целевому серверу.
- <target_username> и <target_password> должны быть именем пользователя и паролем для лица с собственными активами на целевом сервере.
- Значение "pod_ec" — это тип целевого сервера, используется для определения типа сервера, на котором создан экземпляр.

Миграция набора активов

Миграция набора активов выполняется с помощью следующей команды:

```
> cec migrate-content <source_collection_name> --server <source_server_name>
    --destination <target_server_name> --repository
```

```
<target_repository_name> --collection <target_collection_name> --  
channel  
  <target_channel_name>
```

Активы будут созданы на целевом сервере в указанном репозитории и связаны с коллекцией и каналом. При необходимости коллекция и канал создаются автоматически. Язык по умолчанию для всех перенесенных активов — язык по умолчанию, заданный в указанном репозитории.

Уведомление пользователей об изменении

Сообщите пользователям новый URL-адрес сервиса. Пользователям настольных компьютеров и мобильных устройств потребуется настроить на своих устройствах новую учетную запись и повторно синхронизировать весь контент.

Е

Управление Oracle Content Management в устаревших средах

Способ управления и развертывания Oracle Content Management может отличаться в зависимости от типа, даты начала и статуса подписки. В этой теме описываются задачи, которые отличаются в устаревших средах.

Сценарий развертывания	SKU	Дата приобретения Oracle Content Management	Задачи развертывания и управления
Oracle Content Management на базе Oracle Cloud Infrastructure (OCI) (универсальной подписки)	B89969, B89970 и B89971	С октября 2018 года по сентябрь 2019 года	<p>Управление устаревшими экземплярами Oracle Content Management, созданными в OCI 1-го поколения</p> <ul style="list-style-type: none"> Управление экземплярами, созданными в консоли Infrastructure Classic Мониторинг сервиса
Oracle Content Management на базе OCI Classic (универсальная подписка)	B87494, B87496 и B87498	С марта 2018 по сентябрь 2018*	<p>Управление устаревшими экземплярами Oracle Content Management в OCI Classic</p> <ul style="list-style-type: none"> Управление экземплярами, созданными в консоли Infrastructure Classic Мониторинг сервиса

Сценарий развертывания	SKU	Дата приобретения Oracle Content Management	Задачи развертывания и управления
Oracle Content Management для государственных учреждений на базе OCI Classic (универсальная подписка)	B88834, B88835, B90265 и B90266	Ноябрь 2019 года или ранее	<p>Развертывание и управление унаследованными экземплярами Oracle Content Management для государственных учреждений в OCI Classic</p> <ul style="list-style-type: none"> Создание экземпляра Управление экземплярами Мониторинг сервиса
Oracle Content Management для SaaS на базе OCI Classic (универсальная подписка)	B89710 и B89711	Октябрь 2019 года или ранее	<p>Развертывание и управление унаследованными экземплярами Oracle Content Management для SaaS в OCI Classic</p> <ul style="list-style-type: none"> Создание экземпляра Управление экземплярами Мониторинг сервиса
Права на Oracle Content Management (безлимитная подписка)	B87425, B87426 и B87427	С февраля 2017 года по февраль 2018 года	<p>Развертывание и управление Oracle Content Management с безлимитной подпиской</p> <ul style="list-style-type: none"> Создание экземпляра Настройка экземпляра с помощью консоли Infrastructure Управление пользователями, группами и доступом Управление экземплярами Мониторинг сервиса
Права на Oracle Documents Cloud (безлимитная подписка)	B76606	Январь 2017 года или ранее	<p>Миграция Oracle Documents Cloud в Oracle Content Management</p> <ul style="list-style-type: none"> Миграция в Oracle Content Management

*Oracle Content Management на базе OCI Classic может быть [перенесен](#) для работы в OCI 2-го поколения.

Управление устаревшими экземплярами Oracle Content Management, созданными в OCI 1-го поколения

Если вы используете устаревшие экземпляры Oracle Content Management, созданные на базе Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 1-го поколения, в процедуре управления этими экземплярами существуют некоторые отличия.

Следует всегда выполнять [создание новых экземпляров](#) в консоли Infrastructure, чтобы воспользоваться преимуществами и достижениями OCI 2-го поколения и облачной платформы Oracle в будущем. После этого можно управлять этими экземплярами и выполнять их мониторинг посредством консоли Infrastructure.

Управление устаревшими экземплярами, созданными в консоли Infrastructure Classic (ранее называемой "Мои сервисы") описано в этой теме. Однако Oracle рекомендует [выполнить миграцию этих экземпляров](#) в новую *собственную* среду OCI — OCI 2-го поколения (то есть, использовать консоль Infrastructure для управления экземплярами сервиса), чтобы эти экземпляры также могли воспользоваться преимуществами и достижениями облачной платформы Oracle в будущем.

Важно.

- При создании устаревшего экземпляра автоматически создается пользователь с именем SEC_INTERNAL_APPID_USER. Это внутренний пользователь, который не может использоваться для входа в систему. Этот пользователь обеспечивает связь между компонентами Oracle Content Management. Настройка *Не удалять этого пользователя* или некоторые другие функции в Oracle Content Management больше не работают.
- Если вы используете устаревшую универсальную подписку, для выставления вам счетов будут учитываться [число активных пользователей в час](#) и [сеансы посетителей](#).

Все остальные задачи выполняются, как описано в предыдущих главах:

- [Конфигурирование настроек сервиса](#)
- [Управление пользователями, группами и доступом](#)
- [Мониторинг сервиса](#)
- [Анализ использования сервиса](#)
- Также может потребоваться интеграция Oracle Content Management с другими бизнес-приложениями, как описано в разделе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Чтобы просмотреть устаревшие экземпляры, выполните следующие действия:

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.

2. В консоли Infrastructure нажмите , в разделе "Дополнительные сервисы Oracle Cloud" разверните раздел **Сервисы платформы**, затем нажмите **Content and Experience**. Может потребоваться с помощью расположенной слева полосы прокрутки выполнить прокрутку вниз до требуемого пункта меню.

С помощью списка экземпляров можно выполнять следующие действия:

- С помощью списка экземпляров можно выполнять некоторые задачи управления. Рядом с экземпляром, которым требуется управлять, нажмите . Можно получить доступ к веб-клиенту Oracle Content Management для экземпляра, добавления тега или удаления экземпляра.
- Чтобы просмотреть общую информацию об экземпляре, нажмите на его имя. Отобразятся такие сведения, как OCID хранилища, версия и имя учетной записи. Чтобы просмотреть дополнительную информацию, нажмите .
- Для управления экземпляром нажмите на его имя и выберите . Можно получить доступ к веб-клиенту Oracle Content Management для экземпляра, добавить связь, обновить учетные данные экземпляра, добавить теги или просмотреть действия.

Число активных пользователей в час

Если вы используете экземпляр Oracle Content Management созданный на базе Oracle Cloud Infrastructure (OCI) и управляемый с помощью консоли Infrastructure Classic, счета вам будут выставляться на основании числа активных пользователей в час.

Показатель *число активных пользователей в час* определяется как взаимодействие уникального пользователя с сервисом в течение одночасового сеанса. Активные пользователи отслеживаются с помощью файлов cookie, идентификатора пользователя, маркера, идентификатора устройства, IP-адреса или идентификатора сеанса. Аутентифицированные пользователи и посетители отслеживаются в зависимости от ролей, назначенных им в данном экземпляре сервиса (стандартный пользователь, корпоративный пользователь или посетитель). Анонимные пользователи отслеживаются как посетители.

Показатель *число посетителей и анонимных пользователей* определяет пользователей, взаимодействующих с сервисом по различным каналам (веб-сайт, мобильное приложение, клиентское приложение для ПК, пользовательское приложение с API-интерфейсами, электронная почта и т. д.). При этом регистрируется несколько сеансов активного пользователя. Показатель *аутентифицированный пользователь* определяет пользователя, взаимодействующего с сервисом по различным каналам. При этом регистрируется один сеанс активного пользователя. Например, если в течение часа один *посетитель* получил доступ к одному и тому же экземпляру Oracle Content Management через браузер Firefox на компьютере, браузер Chrome на компьютере и мобильный браузер, это считается *тремя* сеансами активного пользователя. С другой стороны, если те же действия выполнил один *аутентифицированный пользователь*, регистрируется *один* сеанс активного пользователя.

В зависимости от роли (стандартный пользователь, корпоративный пользователь или посетитель) для пользователей устанавливается определенное допустимое

число вызовов API, определенный объем исходящих передаваемых данных, а также – для корпоративных пользователей – определенное число новых опубликованных активов содержимого. В связи с этим для выставления счетов во время каждого одночасового сеанса активного пользователя также отслеживаются указанные ниже показатели.

- Число вызовов API, отправленных сервису сторонними пользовательскими приложениями (кроме приложений Oracle) — Если число вызовов API в течение одночасового периода превышает допустимое значение, установленное для активного пользователя, в статистике за этот час учитывается новый активный пользователь.
- Исходящие передаваемые данные — Это данные, выгружаемые пользователем из Oracle Cloud Service, и любые данные, передаваемые из Oracle Cloud Service по интернету, включая ответы на запросы клиентских приложений. Если объем исходящих передаваемых данных в течение одночасового периода превышает допустимое значение, установленное для активного пользователя, в статистике за этот час учитывается новый активный пользователь.
- Число новых опубликованных активов (только для корпоративных пользователей) — Опубликованный актив может представлять собой опубликованный актив на основе файла (например, документ, изображение или видео) или опубликованный элемент содержимого. Элемент содержимого является блоком информации, созданным на основе типа содержимого. Если число новых опубликованных активов в течение одночасового периода превышает допустимое значение, установленное для активного пользователя, в статистике за этот час учитывается новый активный пользователь. В эту статистику не включаются ранее опубликованные активы. Учитываются только активы, опубликованные в течение одночасового сеанса активного пользователя.

Примечание.

Сведения о ценах на универсальные подписки и лимитах использования (например, число вызовов API, объем исходящих данных, допустимое число опубликованных активов на каждого пользователя) см. в разделах [Цены на универсальные подписки Oracle](#) и [Сервисы Oracle Cloud](#) ("Универсальная подписка Oracle PaaS и IaaS — описание сервисов" ближе к концу списка).

Часто задаваемые вопросы

Считается ли посещение пользователем другого сайта вторым сеансом активного пользователя?

В качестве отдельных сеансов активного пользователя учитывается только *посетитель* или *анонимный пользователь*, получивший доступ к разным ресурсам (например, к разным сайтам). Для *аутентифицированного пользователя*, взаимодействующего с сервисом по различным каналам, регистрируется один сеанс активного пользователя. Например, один и тот же *посетитель* может зайти на два разных сайта в течение одночасового сеанса, и это будет считаться двумя сеансами активного пользователя. Фактически, при расчете учитывается посетитель или анонимный пользователь, ресурс, канал и окно одночасового сеанса для выбранного экземпляра сервиса.

Расцениваются ли посещения сайта ботами и обходчиками как сеансы активного пользователя?

Повторяющиеся посещения сайта ботами и обходчиками не расцениваются как сеансы активного пользователя.

Считается ли сеансом активного пользователя переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки?

Переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки документа не считается сеансом активного пользователя. Даже если пользователь переходит в интерфейс пользователя Oracle Content Management, где отображается кнопка **Выгрузить**, это не считается сеансом активного пользователя. Однако при этом отслеживаются исходящие данные, переданные в течение часа.

**Что если переход по общедоступной ссылке для выгрузки выполняется на сайте, который создан с помощью Oracle Content Management?
Учитывается ли использование ссылки как сеанс активного пользователя?**

Посещение сайта, созданного с помощью Oracle Content Management, запускает сеанс активного пользователя, поэтому считается таковым в статистике за этот час, но не из-за использования общедоступной ссылки для выгрузки. При этом также отслеживаются исходящие данные, переданные в течение часа.

Как отслеживаются сеансы активного пользователя в сеансе браузера?

Сеансы активного пользователя отслеживаются в браузере с помощью файла cookie, срок действия которого истекает по завершении окна сеанса браузера.

Что произойдет, если пользователь очистит файлы cookie в браузере или завершит сеанс браузера, открытый в режиме "инкогнито"?

Если пользователь очистит файлы cookie (в меню браузера или завершив работу в режиме "инкогнито"), то следующий запрос будет обработан как новый сеанс активного пользователя.

Учитываются ли ссылки приложений и вызовы API в статистике для выставления счетов?

Ссылки приложений и вызовы API из сторонних приложений и других приложений Oracle Cloud учитываются в статистике в соответствии с ролью пользователя, от имени которого установлено подключение по API (стандартный или корпоративный пользователь). Каждые 100 вызовов API, совершенные в течение одночасового периода, учитываются в статистике за этот час как дополнительный активный пользователь.

Как отслеживаются вызовы ссылок приложений?

Для отслеживания вызовов на стороне клиента, связанных с уникальными посещениями, используется параметр `assignedUser` в теле запроса ссылки приложения. См. разделы Интеграция папок и файлов и Ресурс ссылок приложений в документе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Как отслеживается пользователь настольного клиента Oracle Content Management?

Пользователь настольного клиентского приложения отслеживается как активный пользователь (стандартный или корпоративный), если он создает, редактирует или обновляет файлы и папки с компьютера. Операции обратной синхронизации с облачным сервером, которые связаны с изменениями файлом и папок, внесенными другими пользователями, не считаются сеансами активного пользователя. Однако синхронизация учитывается в статистике исходящих передаваемых данных. Например, если один и тот же пользователь

синхронизирует 1 ГБ данных в течение одночасового сеанса, каждый дополнительный синхронизированный гигабайт будет учитываться как отдельный сеанс активного пользователя (корпоративного или стандартного) за этот час.

Сведения о сеансах посетителей

Сеанс посетителя представляет собой показатель, который используется в Oracle Content Management для отслеживания работы пользователя в течение *окна сеанса* (один час для ежечасных сеансов посетителей и 24 часа для ежедневных сеансов посетителей). Сеанс посетителя начинается, когда уникальный неаутентифицированный пользователь или аутентифицированный пользователь с ролью *посетитель сайта* получает доступ к сервису по специфичному каналу (например, через браузер, мобильный браузер, по ссылке приложения и т. д.). Доступ по разным каналам учитывается как разные сеансы посетителя. Например, если в течение 24 часов пользователь выполнил вход в один и тот же экземпляр Oracle Content Management через браузер Firefox компьютера, браузер Chrome компьютера и мобильный браузер, то это считается тремя *ежедневными* сеансами посетителя.

Неаутентифицированные пользователи могут получить доступ к определенным сайтам, пользоваться общедоступными ссылками и просматривать контент Oracle Content Management, встроенный в приложения или веб-сайты. См. [Сравнение задач и функций по роли в приложении](#).

Часто задаваемые вопросы

Если пользователь посещает несколько страниц в одном экземпляре Oracle Content Management, то считается ли это разными сеансами?

Нет. Сеансы посетителей учитываются на уровне экземпляра (сайта).

Когда начинается сеанс посетителя?

Сеанс начинается, когда любой пользователь (анонимный или аутентифицированный *гость*) посещает ресурс Oracle Content Management, например экземпляр Oracle Content Management или сайт, созданный с помощью Oracle Content Management либо API (например, по ссылке приложения) хотя бы раз в течение окна сеанса.

Как долго длится сеанс посетителя?

Максимальная длительность ежечасного сеанса посетителя – один час, ежедневного сеанса – 24 часа. Сеанс начинается, как только пользователь посещает ресурс Oracle Content Management по уникальному каналу. Через один час последующее посещение того же ресурса тем же пользователем считается новым *ежечасным* сеансом пользователя. Через 24 часа последующее посещение того же ресурса тем же пользователем считается новым *ежедневным* сеансом пользователя.

Учитываются ли стандартные и корпоративные пользователи Oracle Content Management в сеансах посетителей?

Нет. Аутентифицированный (выполнивший вход) стандартный или корпоративный пользователь, который посещает ресурс Oracle Content Management, не учитывается в сеансах посетителей.

Применим ли сеанс посетителя к аутентифицированным (выполнившим вход) пользователям, посещающим ресурс Oracle Content Management?

Как указано выше, стандартный или корпоративный пользователь Oracle Content Management, который прошел аутентификацию и посещает ресурс Oracle Content

Management, не учитывается в сеансах посетителей. Однако аутентифицированный пользователь с ролью *посетитель сайта* будет учитываться в сеансах посетителей. См. [Роли приложений](#).

Как часто рассчитывается число сеансов посетителей?

Пользователь может посетить один и тот же ресурс (сайт, API или ссылку приложения) несколько раз за окно сеанса (один час для ежечасных сеансов посетителей и 24 часа для ежедневных), но это будет считаться одним посещением. Если пользователь посещает тот же ресурс снова после истечения окна сеанса, то это считается новым посещением.

Считается ли посещение пользователем другого сайта вторым сеансом?

Если тот же пользователь посещает другой ресурс (например, другой сайт), то это считается отдельным сеансом посетителя. Например, пользователь посещает два разных сайта в течение окна сеанса. Это считается двумя посещениями. Фактически, при расчете учитывается пользователь, ресурс, канал и окно сеанса для выбранного экземпляра сервиса.

Считаются ли посещения сайта ботами и обходчиками сеансами посетителей?

Повторяющееся посещение сайта ботами и обходчиками не учитывается как сеанс посетителя.

Считается ли сеансом посетителя переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки?

Переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки документа не учитывается как сеанс посетителя. Даже если пользователь переходит в интерфейс пользователя Oracle Content Management, где отображается кнопка **Выгрузить**, это не считается сеансом посетителя.

Что если переход по общедоступной ссылке для выгрузки выполняется на сайте, который создан с помощью Oracle Content Management? Учитывается ли использование ссылки как сеанс посетителя?

Посещение сайта, созданного с помощью Oracle Content Management, начинает сеанс посетителя, поэтому считается таковым, но не из-за использования общедоступной ссылки для выгрузки.

Как отслеживаются сеансы посетителей в сеансе браузера?

Сеансы посетителей отслеживаются в браузере с помощью файла cookie, срок действия которого истекает по завершении окна сеанса браузера.

Что произойдет, если пользователь очистит файлы cookie в браузере или завершит сеанс браузера, открытый в режиме "инкогнито"?

Если пользователь очистит файлы cookie (в меню браузера или завершив работу в режиме "инкогнито"), то следующий запрос будет обработан как новый сеанс посетителя.

Какие метрики отправляются администраторам?

Аналитика Oracle Content Management предоставляет следующие метрики:

- сведения о сеансах посетителей за каждый час;
- сводка сеансов посетителей за месяц;

- просмотр подробных данных за каждый день месяца.

Какие метрики не поддерживаются или не регистрируются в настоящее время?

- Отключение файлов cookie: в рамках политики для конечных пользователей некоторые заказчики могут отключить функцию отслеживания файлов cookie в браузере. В таких случаях Oracle Content Management не может отследить файлы cookie, связанные с посещениями, поэтому число посещений будет меньше фактического числа посетителей.
- Отслеживание посетителей, использующих настольное приложение Oracle Content Management (в настоящее время в настольном приложении учитываются только именованные пользователи).
- Отслеживание посещений через мобильные приложения Oracle Content Management (в настоящее время в мобильных приложениях учитываются только именованные пользователи).

Каковы правила в отношении конфиденциальности и явного отказа от отслеживания файлов cookie?

На сайтах Oracle Content Management применяются стандартные варианты оповещения об использовании файлов cookie на ресурсе (сайте) Oracle Content Management и возможностях отключения таких файлов. На все ресурсы сайта Oracle Content Management добавлены следующие элементы:

- Сводное сообщение о возможности отключения: отображается на каждом сайте и уведомляет об использовании файлов cookie для отслеживания. Оно включает ссылку на страницу с информацией о конфиденциальности.
- Страница с информацией о конфиденциальности: стандартная страница, на которой описаны правила использования файлов cookie и шаги по отключению таких файлов cookie. Эту страницу можно настраивать так же, как и другие страницы сайтов.

Отслеживаются ли ссылки приложений и вызовы API как сеансы посетителей?

Ссылки и вызовы API-интерфейса REST сторонних приложений учитываются в сеансах посетителей.

Как отслеживаются вызовы ссылок приложений?

Для отслеживания вызовов на стороне клиента, связанных с уникальными посещениями, используется параметр `assignedUser` в теле запроса ссылки приложения. См. разделы Интеграция папок и файлов и Ресурс ссылок приложений в документе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Примеры

Ниже приведены примеры подсчета сеансов посетителей. Предположим, что компания ACME Corporation установила экземпляр Oracle Content Management и создала три сайта: SiteA, SiteB и SiteC. Ниже приведены примеры того, как ведется подсчет сеансов посетителей в течение сеанса.

Посетитель	Ресурс (сайт)	Подсчет ежедневных сеансов посетителей
User1	<code>https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA</code>	Значение становится "1" (cookie1, пользователь посещает сайт SiteA через Firefox)

Посетитель	Ресурс (сайт)	Подсчет ежедневных сеансов посетителей
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	Значение становится "2" (cookie2, тот же пользователь посещает сайт SiteB через Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "3" (cookie3, другой пользователь посещает сайт SiteC через Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "4" (cookie4, другой пользователь посещает сайт SiteC через Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение остается "4" (без изменений, cookie3, тот же пользователь User2, тот же сайт SiteC через Firefox, то же окно сеанса)
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "5" (cookie5, тот же пользователь User2, тот же сайт SiteC, то же окно сеанса, но через Chrome)

Управление устаревшими экземплярами Oracle Content Management в OCI Classic

Если вы используете устаревшие экземпляры Oracle Content Management в Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Classic, в процедуре управления этими экземплярами существуют некоторые отличия.

Следует всегда выполнять [создание новых экземпляров](#) в консоли Infrastructure, чтобы воспользоваться преимуществами и достижениями OCI 2-го поколения и облачной платформы Oracle в будущем. После этого можно управлять этими экземплярами и выполнять их мониторинг посредством консоли Infrastructure.

Управление устаревшими экземплярами, созданными в консоли Infrastructure Classic (ранее называемой "Мои сервисы") описано в этой теме. Однако Oracle рекомендует [выполнить миграцию этих экземпляров](#) в новую *собственную* среду OCI — OCI 2-го поколения (то есть, использовать консоль Infrastructure для управления экземплярами сервиса), чтобы эти экземпляры также могли воспользоваться преимуществами и достижениями облачной платформы Oracle в будущем.

! Важно.

- При создании устаревшего экземпляра автоматически создается пользователь с именем SEC_INTERNAL_APPID_USER. Это внутренний пользователь, который не может использоваться для входа в систему. Этот пользователь обеспечивает связь между компонентами Oracle Content Management. Настройка *Не удалять этого пользователя* или некоторые другие функции в Oracle Content Management больше не работают.
- Если вы используете устаревшую универсальную подписку, для выставления вам счетов будут учитываться **число активных пользователей в час** и **сеансы посетителей**.

Все остальные задачи выполняются, как описано в предыдущих главах:

- [Конфигурирование настроек сервиса](#)
- [Управление пользователями, группами и доступом](#)
- [Мониторинг сервиса](#)
- [Анализ использования сервиса](#)
- Также может потребоваться интеграция Oracle Content Management с другими бизнес-приложениями, как описано в разделе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Чтобы просмотреть устаревшие экземпляры, выполните следующие действия:

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли Infrastructure нажмите , в разделе "Дополнительные сервисы Oracle Cloud" разверните раздел **Сервисы платформы**, затем нажмите **Content and Experience**. Может потребоваться с помощью расположенной слева полосы прокрутки выполнить прокрутку вниз до требуемого пункта меню.

С помощью списка экземпляров можно выполнять следующие действия:

- С помощью списка экземпляров можно выполнять некоторые задачи управления. Рядом с экземпляром, которым требуется управлять, нажмите . Можно получить доступ к веб-клиенту Oracle Content Management для экземпляра, добавления тега или удаления экземпляра.
- Чтобы просмотреть общую информацию об экземпляре, нажмите на его имя. Отобразятся такие сведения, как OCID хранилища, версия и имя учетной записи. Чтобы просмотреть дополнительную информацию, нажмите .
- Для управления экземпляром нажмите на его имя и выберите . Можно получить доступ к веб-клиенту Oracle Content Management для экземпляра, добавить связь, обновить учетные данные экземпляра, добавить теги или просмотреть действия.

Число активных пользователей в час

Если вы используете экземпляр Oracle Content Management-Classic, счета вам будут выставляться на основе числа активных пользователей в час.

Показатель *число активных пользователей в час* определяется как взаимодействие уникального пользователя с сервисом в течение одночасового сеанса. Активные пользователи отслеживаются с помощью файлов cookie, идентификатора пользователя, маркера, идентификатора устройства, IP-адреса или идентификатора сеанса. Аутентифицированные пользователи и посетители отслеживаются в зависимости от ролей, назначенных им в данном экземпляре сервиса (стандартный пользователь, корпоративный пользователь или посетитель). Анонимные пользователи отслеживаются как посетители.

Показатель *число посетителей и анонимных пользователей* определяет пользователей, взаимодействующих с сервисом по различным каналам (веб-сайт, мобильное приложение, клиентское приложение для ПК, пользовательское приложение с API-интерфейсами, электронная почта и т. д.). При этом регистрируется несколько сеансов активного пользователя. Показатель *аутентифицированный пользователь* определяет пользователя, взаимодействующего с сервисом по различным каналам. При этом регистрируется один сеанс активного пользователя. Например, если в течение часа один *посетитель* получил доступ к одному и тому же экземпляру Oracle Content Management через браузер Firefox на компьютере, браузер Chrome на компьютере и мобильный браузер, это считается *тремя* сеансами активного пользователя. С другой стороны, если те же действия выполнил один *аутентифицированный пользователь*, регистрируется *один* сеанс активного пользователя.

В зависимости от роли (стандартный пользователь, корпоративный пользователь или посетитель) для пользователей устанавливается определенное допустимое число вызовов API, определенный объем исходящих передаваемых данных, а также – для корпоративных пользователей – определенное число новых опубликованных активов содержимого. В связи с этим для выставления счетов во время каждого одночасового сеанса активного пользователя также отслеживаются указанные ниже показатели.

- Число вызовов API, отправленных сервису сторонними пользовательскими приложениями (кроме приложений Oracle) — Если число вызовов API в течение одночасового периода превышает допустимое значение, установленное для активного пользователя, в статистике за этот час учитывается новый активный пользователь.
- Исходящие передаваемые данные — Это данные, выгружаемые пользователем из Oracle Cloud Service, и любые данные, передаваемые из Oracle Cloud Service по интернету, включая ответы на запросы клиентских приложений. Если объем исходящих передаваемых данных в течение одночасового периода превышает допустимое значение, установленное для активного пользователя, в статистике за этот час учитывается новый активный пользователь.
- Число новых опубликованных активов (только для корпоративных пользователей) — Опубликованный актив может представлять собой опубликованный актив на основе файла (например, документ, изображение или видео) или опубликованный элемент содержимого. Элемент содержимого является блоком информации, созданным на основе типа

содержимого. Если число новых опубликованных активов в течение одночасового периода превышает допустимое значение, установленное для активного пользователя, в статистике за этот час учитывается новый активный пользователь. В эту статистику не включаются ранее опубликованные активы. Учитываются только активы, опубликованные в течение одночасового сеанса активного пользователя.

 **Примечание.**

Сведения о ценах на универсальные подписки и лимитах использования (например, число вызовов API, объем исходящих данных, допустимое число опубликованных активов на каждого пользователя) см. в разделах [Цены на универсальные подписки Oracle](#) и [Сервисы Oracle Cloud](#) ("Универсальная подписка Oracle PaaS и IaaS — описание сервисов" ближе к концу списка).

Часто задаваемые вопросы

Считается ли посещение пользователем другого сайта вторым сеансом активного пользователя?

В качестве отдельных сеансов активного пользователя учитывается только *посетитель или анонимный пользователь*, получивший доступ к разным ресурсам (например, к разным сайтам). Для *аутентифицированного пользователя*, взаимодействующего с сервисом по различным каналам, регистрируется один сеанс активного пользователя. Например, один и тот же *посетитель* может зайти на два разных сайта в течение одночасового сеанса, и это будет считаться двумя сеансами активного пользователя. Фактически, при расчете учитывается посетитель или анонимный пользователь, ресурс, канал и окно одночасового сеанса для выбранного экземпляра сервиса.

Расцениваются ли посещения сайта ботами и обходчиками как сеансы активного пользователя?

Повторяющиеся посещения сайта ботами и обходчиками не расцениваются как сеансы активного пользователя.

Считается ли сеансом активного пользователя переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки?

Переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки документа не считается сеансом активного пользователя. Даже если пользователь переходит в интерфейс пользователя Oracle Content Management, где отображается кнопка **Выгрузить**, это не считается сеансом активного пользователя. Однако при этом отслеживаются исходящие данные, переданные в течение часа.

Что если переход по общедоступной ссылке для выгрузки выполняется на сайте, который создан с помощью Oracle Content Management? Учитывается ли использование ссылки как сеанс активного пользователя?

Посещение сайта, созданного с помощью Oracle Content Management, запускает сеанс активного пользователя, поэтому считается таковым в статистике за этот час, но не из-за использования общедоступной ссылки для выгрузки. При этом также отслеживаются исходящие данные, переданные в течение часа.

Как отслеживаются сеансы активного пользователя в сеансе браузера?

Сеансы активного пользователя отслеживаются в браузере с помощью файла cookie, срок действия которого истекает по завершении окна сеанса браузера.

Что произойдет, если пользователь очистит файлы cookie в браузере или завершит сеанс браузера, открытый в режиме "инкогнито"?

Если пользователь очистит файлы cookie (в меню браузера или завершив работу в режиме "инкогнито"), то следующий запрос будет обработан как новый сеанс активного пользователя.

Учитываются ли ссылки приложений и вызовы API в статистике для выставления счетов?

Ссылки приложений и вызовы API из сторонних приложений и других приложений Oracle Cloud учитываются в статистике в соответствии с ролью пользователя, от имени которого установлено подключение по API (стандартный или корпоративный пользователь). Каждые 100 вызовов API, совершенные в течение одночасового периода, учитываются в статистике за этот час как дополнительный активный пользователь.

Как отслеживаются вызовы ссылок приложений?

Для отслеживания вызовов на стороне клиента, связанных с уникальными посещениями, используется параметр `assignedUser` в теле запроса ссылки приложения. См. разделы Интеграция папок и файлов и Ресурс ссылок приложений в документе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Как отслеживается пользователь настольного клиента Oracle Content Management?

Пользователь настольного клиентского приложения отслеживается как активный пользователь (стандартный или корпоративный), если он создает, редактирует или обновляет файлы и папки с компьютера. Операции обратной синхронизации с облачным сервером, которые связаны с изменениями файлом и папок, внесенными другими пользователями, не считаются сеансами активного пользователя. Однако синхронизация учитывается в статистике исходящих передаваемых данных. Например, если один и тот же пользователь синхронизирует 1 ГБ данных в течение одночасового сеанса, каждый дополнительный синхронизированный гигабайт будет учитываться как отдельный сеанс активного пользователя (корпоративного или стандартного) за этот час.

Сведения о сеансах посетителей

Сеанс посетителя представляет собой показатель, который используется в Oracle Content Management для отслеживания работы пользователя в течение *окна сеанса* (один час для ежечасных сеансов посетителей и 24 часа для ежедневных сеансов посетителей). Сеанс посетителя начинается, когда уникальный неаутентифицированный пользователь или аутентифицированный пользователь с ролью *посетитель сайта* получает доступ к сервису по специфичному каналу (например, через браузер, мобильный браузер, по ссылке приложения и т. д.). Доступ по разным каналам учитывается как разные сеансы посетителя. Например, если в течение 24 часов пользователь выполнил вход в один и тот же экземпляр Oracle Content Management через браузер Firefox компьютера, браузер Chrome компьютера и мобильный браузер, то это считается тремя *ежедневными* сеансами посетителя.

Неаутентифицированные пользователи могут получить доступ к определенным сайтам, пользоваться общедоступными ссылками и просматривать контент Oracle Content Management, встроенный в приложения или веб-сайты.

Часто задаваемые вопросы

Если пользователь посещает несколько страниц в одном экземпляре Oracle Content Management, то считается ли это разными сеансами?

Нет. Сеансы посетителей учитываются на уровне экземпляра (сайта).

Когда начинается сеанс посетителя?

Сеанс начинается, когда любой пользователь (анонимный или аутентифицированный *гость*) посещает ресурс Oracle Content Management, например экземпляр Oracle Content Management или сайт, созданный с помощью Oracle Content Management либо API (например, по ссылке приложения) хотя бы раз в течение окна сеанса.

Как долго длится сеанс посетителя?

Максимальная длительность ежечасного сеанса посетителя – один час, ежедневного сеанса – 24 часа. Сеанс начинается, как только пользователь посещает ресурс Oracle Content Management по уникальному каналу. Через один час последующее посещение того же ресурса тем же пользователем считается новым *ежечасным* сеансом пользователя. Через 24 часа последующее посещение того же ресурса тем же пользователем считается новым *ежедневным* сеансом пользователя.

Учитываются ли стандартные и корпоративные пользователи Oracle Content Management в сеансах посетителей?

Нет. Аутентифицированный (выполнивший вход) стандартный или корпоративный пользователь, который посещает ресурс Oracle Content Management, не учитывается в сеансах посетителей.

Применим ли сеанс посетителя к аутентифицированным (выполнившим вход) пользователям, посещающим ресурс Oracle Content Management?

Как указано выше, стандартный или корпоративный пользователь Oracle Content Management, который прошел аутентификацию и посещает ресурс Oracle Content Management, не учитывается в сеансах посетителей. Однако аутентифицированный пользователь с ролью *посетитель сайта* будет учитываться в сеансах посетителей.

Как часто рассчитывается число сеансов посетителей?

Пользователь может посетить один и тот же ресурс (сайт, API или ссылку приложения) несколько раз за окно сеанса (один час для ежечасных сеансов посетителей и 24 часа для ежедневных), но это будет считаться одним посещением. Если пользователь посещает тот же ресурс снова после истечения окна сеанса, то это считается новым посещением.

Считается ли посещение пользователем другого сайта вторым сеансом?

Если тот же пользователь посещает другой ресурс (например, другой сайт), то это считается отдельным сеансом посетителя. Например, пользователь посещает два разных сайта в течение окна сеанса. Это считается двумя посещениями. Фактически, при расчете учитывается пользователь, ресурс, канал и окно сеанса для выбранного экземпляра сервиса.

Считаются ли посещения сайта ботами и обходчиками сеансами посетителей?

Повторяющееся посещение сайта ботами и обходчиками не учитывается как сеанс посетителя.

Считается ли сеансом посетителя переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки?

Переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки документа не учитывается как сеанс посетителя. Даже если пользователь переходит в интерфейс пользователя Oracle Content Management, где отображается кнопка **Выгрузить**, это не считается сеансом посетителя.

Что если переход по общедоступной ссылке для выгрузки выполняется на сайте, который создан с помощью Oracle Content Management? Учитывается ли использование ссылки как сеанс посетителя?

Посещение сайта, созданного с помощью Oracle Content Management, начинает сеанс посетителя, поэтому считается таковым, но не из-за использования общедоступной ссылки для выгрузки.

Как отслеживаются сеансы посетителей в сеансе браузера?

Сеансы посетителей отслеживаются в браузере с помощью файла cookie, срок действия которого истекает по завершении окна сеанса браузера.

Что произойдет, если пользователь очистит файлы cookie в браузере или завершит сеанс браузера, открытый в режиме "инкогнито"?

Если пользователь очистит файлы cookie (в меню браузера или завершив работу в режиме "инкогнито"), то следующий запрос будет обработан как новый сеанс посетителя.

Какие метрики отправляются администраторам?

Аналитика Oracle Content Management предоставляет следующие метрики:

- сведения о сеансах посетителей за каждый час;
- сводка сеансов посетителей за месяц;
- просмотр подробных данных за каждый день месяца.

Какие метрики не поддерживаются или не регистрируются в настоящее время?

- Отключение файлов cookie: в рамках политики для конечных пользователей некоторые заказчики могут отключить функцию отслеживания файлов cookie в браузере. В таких случаях Oracle Content Management не может отследить файлы cookie, связанные с посещениями, поэтому число посещений будет меньше фактического числа посетителей.
- Отслеживание посетителей, использующих настольное приложение Oracle Content Management (в настоящее время в настольном приложении учитываются только именованные пользователи).
- Отслеживание посещений через мобильные приложения Oracle Content Management (в настоящее время в мобильных приложениях учитываются только именованные пользователи).

Каковы правила в отношении конфиденциальности и явного отказа от отслеживания файлов cookie?

На сайтах Oracle Content Management применяются стандартные варианты оповещения об использовании файлов cookie на ресурсе (сайте) Oracle Content Management и возможностях отключения таких файлов. На все ресурсы сайта Oracle Content Management добавлены следующие элементы:

- Сводное сообщение о возможности отключения: отображается на каждом сайте и уведомляет об использовании файлов cookie для отслеживания. Оно включает ссылку на страницу с информацией о конфиденциальности.
- Страница с информацией о конфиденциальности: стандартная страница, на которой описаны правила использования файлов cookie и шаги по отключению таких файлов cookie. Эту страницу можно настраивать так же, как и другие страницы сайтов.

Отслеживаются ли ссылки приложений и вызовы API как сеансы посетителей?

Ссылки и вызовы API-интерфейса REST сторонних приложений учитываются в сеансах посетителей.

Как отслеживаются вызовы ссылок приложений?

Для отслеживания вызовов на стороне клиента, связанных с уникальными посещениями, используется параметр `assignedUser` в теле запроса ссылки приложения. См. разделы Интеграция папок и файлов и Ресурс ссылок приложений в документе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Примеры

Ниже приведены примеры подсчета сеансов посетителей. Предположим, что компания ACME Corporation установила экземпляр Oracle Content Management и создала три сайта: SiteA, SiteB и SiteC. Ниже приведены примеры того, как ведется подсчет сеансов посетителей в течение сеанса.

Посетитель	Ресурс (сайт)	Подсчет ежедневных сеансов посетителей
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	Значение становится "1" (cookie1, пользователь посещает сайт SiteA через Firefox)
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	Значение становится "2" (cookie2, тот же пользователь посещает сайт SiteB через Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "3" (cookie3, другой пользователь посещает сайт SiteC через Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "4" (cookie4, другой пользователь посещает сайт SiteC через Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение остается "4" (без изменений, cookie3, тот же пользователь User2, тот же сайт SiteC через Firefox, то же окно сеанса)

Посетитель	Ресурс (сайт)	Подсчет ежедневных сеансов посетителей
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "5" (cookie5, тот же пользователь User2, тот же сайт SiteC, то же окно сеанса, но через Chrome)

Развертывание и управление унаследованными экземплярами Oracle Content Management для государственных учреждений в OCI Classic

Если вы используете Oracle Content Management для государственных учреждений на Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic), существуют некоторые различия в способе развертывания и управления Oracle Content Management.

Если вы используете Oracle Content Management Cloud Service для Oracle CX, необходимо [создание новых экземпляров](#), а также управлять этими экземплярами и отслеживать их в консоли Infrastructure. Не выполняйте приведенные ниже инструкции.

Если вы используете Oracle Content Management для государственных учреждений на Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic), следующие задачи выполняются по-разному:

- [Создание новых экземпляров](#)
- [Управление существующими экземплярами](#)

Все остальные задачи выполняются, как описано в предыдущих главах:

- [Конфигурирование настроек сервиса](#)
- [Управление пользователями, группами и доступом](#)
- [Мониторинг сервиса](#)
- [Анализ использования сервиса](#)
- Также может потребоваться интеграция Oracle Content Management с другими бизнес-приложениями, как описано в разделе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Создание экземпляра Oracle Content Management для государственных учреждений

Чтобы создать экземпляр Oracle Content Management для государственных учреждений, выполните следующие действия.

1. [Проверка участия администратора облачных учетных записей в группе OCI Administrators](#)
2. [Получение значений для региона, пользователя и арендатора](#)

3. [Создание пространства для объектного хранилища OCI](#)
4. [Создание закрытого ключа](#)
5. [Создание и добавление открытого ключа в OCI](#)
6. [Создание экземпляра Oracle Content Management](#)

Проверка участия администратора облачных учетных записей в группе OCI Administrators

Чтобы создать экземпляр, необходимо входить в группу **OCI Administrators**. Эта группа создается автоматически при наличии учетной записи Oracle Cloud в Oracle Cloud Infrastructure (OCI). Основной администратор учетных записей автоматически входит в эту группу и может пропустить этот шаг. Если вы не являетесь основным администратором учетных записей, выполните указанные ниже действия, чтобы подтвердить свою принадлежность группе.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли Infrastructure в левом верхнем углу нажмите , чтобы открыть меню навигации, выберите **Идентификация и безопасность**, затем нажмите **Федерирование** в разделе **Идентификация**.
3. На странице "Федерирование" нажмите **OracleIdentityCloudService**, затем на странице сведений о поставщике идентификационных данных нажмите на ссылку на консоль **Oracle Identity Cloud Service**. Консоль IDCS открывается в новом окне.
4. В консоли IDCS нажмите , затем нажмите **Группы**.
5. Нажмите **OCI Administrators**.
6. Нажмите **Пользователи**, чтобы посмотреть список участников группы.
7. Убедитесь, что в этом списке есть пользователь "Администратор облачных учетных записей".

Если вы не включены в группу **OCI Administrators**, вам необходимо добавить себя в эту группу. См. [Назначение пользователей группам](#).

Получение значений для региона, пользователя и арендатора

При создании экземпляра Oracle Content Management отобразится запрос на указание значений из Oracle Cloud Infrastructure для настройки объектного хранилища. Чтобы получить эти значения, выполните следующие действия:

1. Вернитесь в окно консоли Infrastructure.
2. В раскрывающемся списке центра обработки данных в правом верхнем углу выберите центр обработки данных, ближайший к тому региону, где расположена ваша компания. Запишите название региона. Оно будет использоваться в качестве названия вашего региона и региона инфраструктуры хранилища.
3. Нажмите , разверните раздел **Идентификация**, затем нажмите **Пользователи**.
4. В разделе "Пользователи" найдите пользователя "Администратор облачных учетных записей" и запишите значение **OCID**. Это значение можно использовать для параметра "OCID пользователя хранилища". В этом списке может быть

несколько таких пользователей, поэтому необходимо убедиться, что OCID соответствует пользователю с правами администратора. Также можно создать другого пользователя сервиса хранилища, добавить его в группу **Администраторы** и использовать этот OCID для созданного пользователя. Чтобы создать пользователя в консоли Infrastructure, выполните следующие действия:

- a. Нажмите , разверните раздел **Идентификация**, выберите **Пользователи**, затем нажмите **Создать пользователя**.
- b. Введите имя приложения, затем нажмите **Создать**.
- c. Нажмите , разверните раздел **Идентификация**, затем нажмите **Группы**.
- d. Перейдите по ссылке **Администраторы**.
- e. Нажмите **Добавить пользователя в группу**, выберите нового пользователя в списке и нажмите **Добавить**.
- f. Найдите значение "OCID пользователя" для нового пользователя в списке "Участники группы". Это значение можно использовать для параметра "OCID пользователя хранилища".

Создание пользователя в консоли Infrastructure не приводит к его добавлению в IDCS или созданию учетной записи пользователя в IDCS. Администратор облачной учетной записи должен использовать консоль администрирования IDCS для создания пользователя и назначения ролей пользователям приложения для входа в сервис Oracle Content Management и доступа к нему.

5. Нажмите , нажмите **Администрирование**, затем нажмите **Сведения об аренде**. В разделе "Информация об арендаторе" запишите значение идентификатора **OCID**. Это значение можно использовать для параметра "OCID аренды".

Создание пространства для объектного хранилища OCI

1. В консоли Infrastructure нажмите , в разделе "Управление и администрирование" разверните раздел **Идентификация** и нажмите **Пространства**.
По умолчанию создается два пространства: корневое пространство аренды (RC) и пространство ManagedCompartmentforPaaS (C). Не используйте эти стандартные пространства. Для хранилища объектов необходимо создать новое пространство.
2. На странице "Пространства" нажмите **Создать пространство**.
3. Введите название и описание для данного пространства.
4. Нажмите **Создать пространство**.
5. После создания пространства рядом с идентификатором **OCID** нажмите **Показать** и запишите значение. Оно будет использоваться в качестве идентификатора пространства для хранилища.
Новое пространство необходимо создать при создании первого экземпляра Oracle Content Management, но для каждого последующего экземпляра новое пространство не требуется. Одно и то же пространство можно использовать для нескольких экземпляров.

Создание закрытого ключа

Используйте следующие команды OpenSSL для создания ключа/пары ключей подписи API в требуемом формате PEM.

Примечание.

- При использовании ОС Windows необходимо выполнить команды с помощью Git для Windows. Если у вас нет Git для Windows, его можно выгрузить со страницы <https://git-scm.com/download/win>.
- В ОС Linux инструмент OpenSSL установлен по умолчанию.

1. Создайте каталог `.oci` для хранения учетных данных, если он еще не был создан:
`mkdir ~/.oci`
2. Создайте закрытый ключ без пароля:
`openssl genrsa -out ~/.oci/oci_api_key.pem 2048`
3. Убедитесь, что чтение файла закрытого ключа доступно только вам:
`chmod go-rwx ~/.oci/oci_api_key.pem`

Этот файл закрытого ключа будет загружен при создании экземпляра сервиса Oracle Content Management.

Создание и добавление открытого ключа в OCI

1. Создайте открытый ключ:
`openssl rsa -pubout -in ~/.oci/oci_api_key.pem -out ~/.oci/oci_api_key_public.pem`
2. Отобразите открытый ключ:
`cat ~/.oci/oci_api_key_public.pem`
3. Скопируйте весь текст открытого ключа.
4. Добавьте открытый ключ в консоль Infrastructure:
 - a. В меню выберите **Идентификация**, затем выберите **Пользователи**.
 - b. Выберите пользователя.
 - c. Нажмите **Добавить открытый ключ**.
 - d. В диалоговом окне вставьте открытый ключ, а затем нажмите **Добавить**.
 - e. После добавления открытого ключа запишите значение **Отпечаток**. Если было добавлено несколько открытых ключей, убедитесь, что вы записали правильное значение отпечатка, проверив метку времени. Оно будет использоваться в качестве отпечатка открытого ключа хранилища.

Создание своего экземпляра Oracle Content Management

1. Вернитесь в консоль Infrastructure, нажмите  в левом верхнем углу, чтобы открыть меню навигации, разверните **Сервисы платформы**, затем нажмите **Content and Experience**.
2. Нажмите **Создать экземпляр**.

 **Примечание.**

Для успешного создания экземпляра необходимо в точности выполнить все инструкции на странице "Создать экземпляр" (см. столбец **Описание** для каждого поля). Не оставляйте значения по умолчанию перед фиксацией данных.

3. Введите следующие данные и нажмите **Далее**.

Поле	Описание
Имя экземпляра	Задайте уникальное имя для экземпляра сервиса. Если указать уже существующее имя, отобразится сообщение об ошибке, и экземпляр не будет создан.
Описание	По желанию можно ввести описание экземпляра.
Уведомление по эл. почте	Укажите адрес электронной почты, по которому будут отправляться уведомления о состоянии развертывания.
Регион	Выберите название региона, записанное при получении значений для региона, пользователя и арендатора.
Теги	Оставьте это поле пустым
Идентификатор OCID пользователя хранилища	Введите идентификатор OCID пользователя хранилища, записанный при получении значений для региона, пользователя и арендатора.
Идентификатор OCID арендатора хранилища	Введите идентификатор OCID арендатора, записанный при получении значений для региона, пользователя и арендатора.
Название региона инфраструктуры хранилища	Введите название региона, записанное при получении значений для региона, пользователя и арендатора.
Идентификатор пространства хранилища	Введите идентификатор OCID пространства, полученный после создания пространства для объектного хранилища OCI.
Отпечаток открытого ключа хранилища	Введите отпечаток открытого ключа, полученный после добавления открытого ключа в Oracle Cloud Infrastructure.
Закрытый ключ хранилища	Загрузите созданный файл закрытого ключа.

Дальнейшие шаги

После завершения создания экземпляра сервиса вам будет направлено электронное письмо для подтверждения. Электронное письмо содержит ссылку

на ваш экземпляр. Чтобы получить доступ к веб-клиенту Oracle Content Management, нажмите  рядом с экземпляром сервиса Oracle Content Management и выберите **Доступ к экземпляру Content Cloud Service**.

Затем [настройте пользователей и группы](#).

! Важно.

- При создании экземпляра автоматически будет создан пользователь с именем SEC_INTERNAL_APPID_USER. Это внутренний пользователь, который не может использоваться для входа в систему. Этот пользователь обеспечивает связь между компонентами Oracle Content Management. Настройка *Не удалять этого пользователя* или некоторые другие функции в Oracle Content Management больше не работают.
- После создания экземпляра при выставлении вам счетов будут учитываться [число активных пользователей в час](#) и [сеансы посетителей](#).

Управление Oracle Content Management для государственных учреждений

Если вы используете Oracle Content Management для государственных учреждений, существуют некоторые отличия в порядке управления экземплярами.

Чтобы просмотреть экземпляры, выполните следующие действия:

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли Infrastructure нажмите , в разделе "Дополнительные сервисы Oracle Cloud" разверните раздел **Сервисы платформы**, затем нажмите **Content and Experience**. Может потребоваться с помощью расположенной слева полосы прокрутки выполнить прокрутку вниз до требуемого пункта меню.

С помощью списка экземпляров можно выполнять следующие действия:

- С помощью списка экземпляров можно выполнять некоторые задачи управления. Рядом с экземпляром, которым требуется управлять, нажмите . Можно получить доступ к веб-клиенту Oracle Content Management для экземпляра, добавления тега или удаления экземпляра.
- Чтобы просмотреть общую информацию об экземпляре, нажмите на его имя. Отобразятся такие сведения, как OCID хранилища, версия и имя учетной записи. Чтобы просмотреть дополнительную информацию, нажмите .
- Для управления экземпляром нажмите на его имя и выберите . Можно получить доступ к веб-клиенту Oracle Content Management для экземпляра, добавить связь, обновить учетные данные экземпляра, добавить теги или просмотреть действия.

Число активных пользователей в час

Если вы используете экземпляр Oracle Content Management созданный на базе Oracle Cloud Infrastructure (OCI) и управляемый с помощью консоли Infrastructure Classic, счета вам будут выставляться на основании числа активных пользователей в час.

Показатель *число активных пользователей в час* определяется как взаимодействие уникального пользователя с сервисом в течение одночасового сеанса. Активные пользователи отслеживаются с помощью файлов cookie, идентификатора пользователя, маркера, идентификатора устройства, IP-адреса или идентификатора сеанса. Аутентифицированные пользователи и посетители отслеживаются в зависимости от ролей, назначенных им в данном экземпляре сервиса (стандартный пользователь, корпоративный пользователь или посетитель). Анонимные пользователи отслеживаются как посетители.

Показатель *число посетителей и анонимных пользователей* определяет пользователей, взаимодействующих с сервисом по различным каналам (веб-сайт, мобильное приложение, клиентское приложение для ПК, пользовательское приложение с API-интерфейсами, электронная почта и т. д.). При этом регистрируется несколько сеансов активного пользователя. Показатель *аутентифицированный пользователь* определяет пользователя, взаимодействующего с сервисом по различным каналам. При этом регистрируется один сеанс активного пользователя. Например, если в течение часа один *посетитель* получил доступ к одному и тому же экземпляру Oracle Content Management через браузер Firefox на компьютере, браузер Chrome на компьютере и мобильный браузер, это считается *тремя* сеансами активного пользователя. С другой стороны, если те же действия выполнил один *аутентифицированный пользователь*, регистрируется *один* сеанс активного пользователя.

В зависимости от роли (стандартный пользователь, корпоративный пользователь или посетитель) для пользователей устанавливается определенное допустимое число вызовов API, определенный объем исходящих передаваемых данных, а также – для корпоративных пользователей – определенное число новых опубликованных активов содержимого. В связи с этим для выставления счетов во время каждого одночасового сеанса активного пользователя также отслеживаются указанные ниже показатели.

- Число вызовов API, отправленных сервису сторонними пользовательскими приложениями (кроме приложений Oracle) — Если число вызовов API в течение одночасового периода превышает допустимое значение, установленное для активного пользователя, в статистике за этот час учитывается новый активный пользователь.
- Исходящие передаваемые данные — Это данные, выгружаемые пользователем из Oracle Cloud Service, и любые данные, передаваемые из Oracle Cloud Service по интернету, включая ответы на запросы клиентских приложений. Если объем исходящих передаваемых данных в течение одночасового периода превышает допустимое значение, установленное для активного пользователя, в статистике за этот час учитывается новый активный пользователь.
- Число новых опубликованных активов (только для корпоративных пользователей) — Опубликованный актив может представлять собой опубликованный актив на основе файла (например, документ, изображение

или видео) или опубликованный элемент содержимого. Элемент содержимого является блоком информации, созданным на основе типа содержимого. Если число новых опубликованных активов в течение одночасового периода превышает допустимое значение, установленное для активного пользователя, в статистике за этот час учитывается новый активный пользователь. В эту статистику не включаются ранее опубликованные активы. Учитываются только активы, опубликованные в течение одночасового сеанса активного пользователя.

Примечание.

Сведения о ценах на универсальные подписки и лимитах использования (например, число вызовов API, объем исходящих данных, допустимое число опубликованных активов на каждого пользователя) см. в разделах [Цены на универсальные подписки Oracle](#) и [Сервисы Oracle Cloud](#) ("Универсальная подписка Oracle PaaS и IaaS — описание сервисов" ближе к концу списка).

Часто задаваемые вопросы

Считается ли посещение пользователем другого сайта вторым сеансом активного пользователя?

В качестве отдельных сеансов активного пользователя учитывается только *посетитель или анонимный пользователь*, получивший доступ к разным ресурсам (например, к разным сайтам). Для *аутентифицированного пользователя*, взаимодействующего с сервисом по различным каналам, регистрируется один сеанс активного пользователя. Например, один и тот же *посетитель* может зайти на два разных сайта в течение одночасового сеанса, и это будет считаться двумя сеансами активного пользователя. Фактически, при расчете учитывается посетитель или анонимный пользователь, ресурс, канал и окно одночасового сеанса для выбранного экземпляра сервиса.

Расцениваются ли посещения сайта ботами и обходчиками как сеансы активного пользователя?

Повторяющиеся посещения сайта ботами и обходчиками не расцениваются как сеансы активного пользователя.

Считается ли сеансом активного пользователя переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки?

Переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки документа не считается сеансом активного пользователя. Даже если пользователь переходит в интерфейс пользователя Oracle Content Management, где отображается кнопка **Выгрузить**, это не считается сеансом активного пользователя. Однако при этом отслеживаются исходящие данные, переданные в течение часа.

Что если переход по общедоступной ссылке для выгрузки выполняется на сайте, который создан с помощью Oracle Content Management? Учитывается ли использование ссылки как сеанс активного пользователя?

Посещение сайта, созданного с помощью Oracle Content Management, запускает сеанс активного пользователя, поэтому считается таковым в статистике за этот час, но не из-за использования общедоступной ссылки для выгрузки. При этом также отслеживаются исходящие данные, переданные в течение часа.

Как отслеживаются сеансы активного пользователя в сеансе браузера?

Сеансы активного пользователя отслеживаются в браузере с помощью файла cookie, срок действия которого истекает по завершении окна сеанса браузера.

Что произойдет, если пользователь очистит файлы cookie в браузере или завершит сеанс браузера, открытый в режиме "инкогнито"?

Если пользователь очистит файлы cookie (в меню браузера или завершив работу в режиме "инкогнито"), то следующий запрос будет обработан как новый сеанс активного пользователя.

Учитываются ли ссылки приложений и вызовы API в статистике для выставления счетов?

Ссылки приложений и вызовы API из сторонних приложений и других приложений Oracle Cloud учитываются в статистике в соответствии с ролью пользователя, от имени которого установлено подключение по API (стандартный или корпоративный пользователь). Каждые 100 вызовов API, совершенные в течение одночасового периода, учитываются в статистике за этот час как дополнительный активный пользователь.

Как отслеживаются вызовы ссылок приложений?

Для отслеживания вызовов на стороне клиента, связанных с уникальными посещениями, используется параметр `assignedUser` в теле запроса ссылки приложения. См. разделы Интеграция папок и файлов и Ресурс ссылок приложений в документе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Как отслеживается пользователь настольного клиента Oracle Content Management?

Пользователь настольного клиентского приложения отслеживается как активный пользователь (стандартный или корпоративный), если он создает, редактирует или обновляет файлы и папки с компьютера. Операции обратной синхронизации с облачным сервером, которые связаны с изменениями файлом и папок, внесенными другими пользователями, не считаются сеансами активного пользователя. Однако синхронизация учитывается в статистике исходящих передаваемых данных. Например, если один и тот же пользователь синхронизирует 1 ГБ данных в течение одночасового сеанса, каждый дополнительный синхронизированный гигабайт будет учитываться как отдельный сеанс активного пользователя (корпоративного или стандартного) за этот час.

Сведения о сеансах посетителей

Сеанс посетителя представляет собой показатель, который используется в Oracle Content Management для отслеживания работы пользователя в течение *окна сеанса* (один час для ежечасных сеансов посетителей и 24 часа для ежедневных сеансов посетителей). Сеанс посетителя начинается, когда уникальный неаутентифицированный пользователь или аутентифицированный пользователь с ролью *посетитель сайта* получает доступ к сервису по специфическому каналу (например, через браузер, мобильный браузер, по ссылке приложения и т. д.). Доступ по разным каналам учитывается как разные сеансы посетителя. Например, если в течение 24 часов пользователь выполнил вход в один и тот же экземпляр Oracle Content Management через браузер Firefox компьютера, браузер Chrome компьютера и мобильный браузер, то это считается тремя *ежедневными* сеансами посетителя.

Неаутентифицированные пользователи могут получить доступ к определенным сайтам, пользоваться общедоступными ссылками и просматривать контент Oracle Content Management, встроенный в приложения или веб-сайты.

Часто задаваемые вопросы

Если пользователь посещает несколько страниц в одном экземпляре Oracle Content Management, то считается ли это разными сеансами?

Нет. Сеансы посетителей учитываются на уровне экземпляра (сайта).

Когда начинается сеанс посетителя?

Сеанс начинается, когда любой пользователь (анонимный или аутентифицированный *гость*) посещает ресурс Oracle Content Management, например экземпляр Oracle Content Management или сайт, созданный с помощью Oracle Content Management либо API (например, по ссылке приложения) хотя бы раз в течение окна сеанса.

Как долго длится сеанс посетителя?

Максимальная длительность ежечасного сеанса посетителя – один час, ежедневного сеанса – 24 часа. Сеанс начинается, как только пользователь посещает ресурс Oracle Content Management по уникальному каналу. Через один час последующее посещение того же ресурса тем же пользователем считается новым *ежечасным* сеансом пользователя. Через 24 часа последующее посещение того же ресурса тем же пользователем считается новым *ежедневным* сеансом пользователя.

Учитываются ли стандартные и корпоративные пользователи Oracle Content Management в сеансах посетителей?

Нет. Аутентифицированный (выполнивший вход) стандартный или корпоративный пользователь, который посещает ресурс Oracle Content Management, не учитывается в сеансах посетителей.

Применим ли сеанс посетителя к аутентифицированным (выполнившим вход) пользователям, посещающим ресурс Oracle Content Management?

Как указано выше, стандартный или корпоративный пользователь Oracle Content Management, который прошел аутентификацию и посещает ресурс Oracle Content Management, не учитывается в сеансах посетителей. Однако аутентифицированный пользователь с ролью *посетитель сайта* будет учитываться в сеансах посетителей.

Как часто рассчитывается число сеансов посетителей?

Пользователь может посетить один и тот же ресурс (сайт, API или ссылку приложения) несколько раз за окно сеанса (один час для ежечасных сеансов посетителей и 24 часа для ежедневных), но это будет считаться одним посещением. Если пользователь посещает тот же ресурс снова после истечения окна сеанса, то это считается новым посещением.

Считается ли посещение пользователем другого сайта вторым сеансом?

Если тот же пользователь посещает другой ресурс (например, другой сайт), то это считается отдельным сеансом посетителя. Например, пользователь посещает два разных сайта в течение окна сеанса. Это считается двумя посещениями. Фактически, при расчете учитывается пользователь, ресурс, канал и окно сеанса для выбранного экземпляра сервиса.

Считаются ли посещения сайта ботами и обходчиками сеансами посетителей?

Повторяющееся посещение сайта ботами и обходчиками не учитывается как сеанс посетителя.

Считается ли сеансом посетителя переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки?

Переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки документа не учитывается как сеанс посетителя. Даже если пользователь переходит в интерфейс пользователя Oracle Content Management, где отображается кнопка **Выгрузить**, это не считается сеансом посетителя.

Что если переход по общедоступной ссылке для выгрузки выполняется на сайте, который создан с помощью Oracle Content Management? Учитывается ли использование ссылки как сеанс посетителя?

Посещение сайта, созданного с помощью Oracle Content Management, начинает сеанс посетителя, поэтому считается таковым, но не из-за использования общедоступной ссылки для выгрузки.

Как отслеживаются сеансы посетителей в сеансе браузера?

Сеансы посетителей отслеживаются в браузере с помощью файла cookie, срок действия которого истекает по завершении окна сеанса браузера.

Что произойдет, если пользователь очистит файлы cookie в браузере или завершит сеанс браузера, открытый в режиме "инкогнито"?

Если пользователь очистит файлы cookie (в меню браузера или завершив работу в режиме "инкогнито"), то следующий запрос будет обработан как новый сеанс посетителя.

Какие метрики отправляются администраторам?

Аналитика Oracle Content Management предоставляет следующие метрики:

- сведения о сеансах посетителей за каждый час;
- сводка сеансов посетителей за месяц;
- просмотр подробных данных за каждый день месяца.

Какие метрики не поддерживаются или не регистрируются в настоящее время?

- Отключение файлов cookie: в рамках политики для конечных пользователей некоторые заказчики могут отключить функцию отслеживания файлов cookie в браузере. В таких случаях Oracle Content Management не может отследить файлы cookie, связанные с посещениями, поэтому число посещений будет меньше фактического числа посетителей.
- Отслеживание посетителей, использующих настольное приложение Oracle Content Management (в настоящее время в настольном приложении учитываются только именованные пользователи).
- Отслеживание посещений через мобильные приложения Oracle Content Management (в настоящее время в мобильных приложениях учитываются только именованные пользователи).

Каковы правила в отношении конфиденциальности и явного отказа от отслеживания файлов cookie?

На сайтах Oracle Content Management применяются стандартные варианты оповещения об использовании файлов cookie на ресурсе (сайте) Oracle Content Management и возможностях отключения таких файлов. На все ресурсы сайта Oracle Content Management добавлены следующие элементы:

- Сводное сообщение о возможности отключения: отображается на каждом сайте и уведомляет об использовании файлов cookie для отслеживания. Оно включает ссылку на страницу с информацией о конфиденциальности.
- Страница с информацией о конфиденциальности: стандартная страница, на которой описаны правила использования файлов cookie и шаги по отключению таких файлов cookie. Эту страницу можно настраивать так же, как и другие страницы сайтов.

Отслеживаются ли ссылки приложений и вызовы API как сеансы посетителей?

Ссылки и вызовы API-интерфейса REST сторонних приложений учитываются в сеансах посетителей.

Как отслеживаются вызовы ссылок приложений?

Для отслеживания вызовов на стороне клиента, связанных с уникальными посещениями, используется параметр `assignedUser` в теле запроса ссылки приложения. См. разделы Интеграция папок и файлов и Ресурс ссылок приложений в документе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Примеры

Ниже приведены примеры подсчета сеансов посетителей. Предположим, что компания ACME Corporation установила экземпляр Oracle Content Management и создала три сайта: SiteA, SiteB и SiteC. Ниже приведены примеры того, как ведется подсчет сеансов посетителей в течение сеанса.

Посетитель	Ресурс (сайт)	Подсчет ежедневных сеансов посетителей
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	Значение становится "1" (cookie1, пользователь посещает сайт SiteA через Firefox)
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	Значение становится "2" (cookie2, тот же пользователь посещает сайт SiteB через Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "3" (cookie3, другой пользователь посещает сайт SiteC через Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "4" (cookie4, другой пользователь посещает сайт SiteC через Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение остается "4" (без изменений, cookie3, тот же пользователь User2, тот же сайт SiteC через Firefox, то же окно сеанса)

Посетитель	Ресурс (сайт)	Подсчет ежедневных сеансов посетителей
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "5" (cookie5, тот же пользователь User2, тот же сайт SiteC, то же окно сеанса, но через Chrome)

Развертывание и управление унаследованными экземплярами Oracle Content Management для SaaS в OCI Classic

Если у вас есть Oracle Content Management для SaaS на Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic), существуют некоторые различия в способе развертывания и управления Oracle Content Management.

Если вы используете Oracle Content Management Cloud Service для Oracle CX, необходимо [создание новых экземпляров](#), а также управлять этими экземплярами и отслеживать их в консоли Infrastructure. Не выполняйте приведенные ниже инструкции.

Если у вас есть Oracle Content Management для SaaS на Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic), следующие задачи выполняются по-разному:

- [Создание новых экземпляров](#)
- [Управление и мониторинг](#)

Все остальные задачи выполняются, как описано в предыдущих главах:

- [Конфигурирование настроек сервиса](#)
- [Управление пользователями, группами и доступом](#)
- [Анализ использования сервиса](#)
- Также может потребоваться интеграция Oracle Content Management с другими бизнес-приложениями, как описано в разделе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Создание экземпляра Oracle Content Management для SaaS

Если вы используете Oracle Content Management для SaaS, необходимо настроить сервис хранилища, создать пользователя хранилища, а затем создать экземпляр сервиса.

Чтобы создать экземпляр Oracle Content Management для SaaS, выполните указанные ниже действия.

1. Настройка сервиса хранилища:
 - a. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.

- b. В консоли Infrastructure Classic, рядом с элементом "Классическое хранилище" нажмите  и выберите **Открыть консоль сервиса**.

 **Примечание.**

Если на информационной панели отсутствует элемент "Классическое хранилище", нажмите  и установите для классического хранилища значение **Показать**.

- c. При первом обращении к сервису классического хранилища будет предложено настроить политику георепликации. Выберите регион, ближайший к основному местоположению, где будет использоваться сервис. После настройки сервиса хранилища появится запрос на создание нового контейнера. Это означает, что настройка завершена. Можно перейти к следующему шагу без создания нового контейнера.
 - d. Перейдите на вкладку **Учетная запись** и отметьте **конечную точку REST**. Этот URL-адрес необходимо ввести при создании экземпляра Oracle Content Management для SaaS.
2. Создание пользователя хранилища:
Чтобы избежать конфликтов при сбросе пароля и выполнении других операций, создайте отдельного пользователя для доступа к хранилищу, не зависящего от корневого пользователя.

 **Примечание.**

Этот пользователь не будет использоваться для доступа в Oracle Content Management.

- a. В консоли "Infrastructure Classic" нажмите , затем в разделе "Управление учетными записями" нажмите **Пользователи**. Для просмотра пункта меню может потребоваться выполнить прокрутку вниз с использованием полос прокрутки справа.
- b. На странице "Управление пользователями" в баннере нажмите **Консоль Identity**. При этом откроется страница пользователей сервиса Oracle Identity Cloud.
- c. Нажмите **Добавить**.
- d. Введите `Storage` в качестве имени и `Admin` в качестве фамилии.
- e. Введите `storageadmin` в качестве имени пользователя.
- f. Снимите флажок в поле **Использовать адрес электронной почты как имя пользователя**.
- g. Введите адрес электронной почты, который *не будет* использоваться для входа в Oracle Content Management, но к которому у вас есть доступ для установки пароля.
- h. После получения приветственного сообщения электронной почты для пользователя `storageadmin` установите пароль `storageadmin`.

- i. Нажмите кнопку **Готово**.
- j. Разверните панель навигации, а затем нажмите **Приложения**.
- k. Найдите и откройте приложение "Классическое хранилище".
- l. Выберите вкладку **Роли приложения**.
- m. Рядом с ролью **Storage_Administrator** нажмите  и выберите **Назначить пользователей**.
- n. Найдите и выберите **Пользователь хранилища**, а затем нажмите **Назначить**.

 **Важно.**

Убедитесь, что никто не удаляет данного пользователя или Oracle Content Management больше не будет взаимодействовать с сервисом хранилища.

- 3. Создайте Oracle Content Management для экземпляра SaaS:
 - a. Чтобы вернуться в консоль "Infrastructure Classic", нажмите , затем нажмите **Мои сервисы**.
 - b. Нажмите **Создать экземпляр**.
 - c. Перейдите на вкладку **Все сервисы**.
 - d. Прокрутите вниз до раздела **Content and Experience**.
 - e. Рядом с **Content Cloud** нажмите **Создать**.
 - f. Выберите вкладку **Экземпляры** на странице сервиса Oracle Content Management и нажмите **Создать экземпляр**.
 - g. Введите следующие данные и нажмите **Далее**.

Поле	Описание
Имя экземпляра	Задайте уникальное имя для экземпляра сервиса. Если указать уже существующее имя, отобразится сообщение об ошибке, и экземпляр не будет создан.
Описание	По желанию можно ввести описание экземпляра.
Уведомление по эл. почте	Укажите адрес электронной почты, по которому будут отправляться уведомления о состоянии развертывания.
Регион	Выберите центр обработки данных, ближайший к региону, где расположена ваша компания.
Теги	Оставьте это поле пустым.
URL-адрес хранилища	Введите URL-адрес для доступа к сервису хранения.

Поле	Описание
Имя пользователя хранилища	Введите имя отдельного пользователя, созданного для сервиса хранилища. Это должно быть имя <code>storageadmin</code> .
Пароль хранилища	Введите пароль для пользователя сервиса хранилища.

h. Нажмите Создать.

После утверждения запроса вам будет направлено сообщение электронной почты, подтверждающее успешное создание экземпляра Oracle Content Management, и приветственное сообщение. Первое электронное сообщение содержит ссылку на ваш экземпляр (в консоли "Infrastructure Classic"). Во втором сообщении содержится ссылка на веб-клиент Oracle Content Management.

! Важно.

- При создании экземпляра автоматически будет создан пользователь с именем `SEC_INTERNAL_APPID_USER`. Это внутренний пользователь, который не может использоваться для входа в систему. Этот пользователь обеспечивает связь между компонентами Oracle Content Management. Настройка *Не удалять этого пользователя* или некоторые другие функции в Oracle Content Management больше не работают.
- Если вы приобрели лицензии посетителей, при выставлении вам счетов будут учитываться [сеансы посетителей](#).

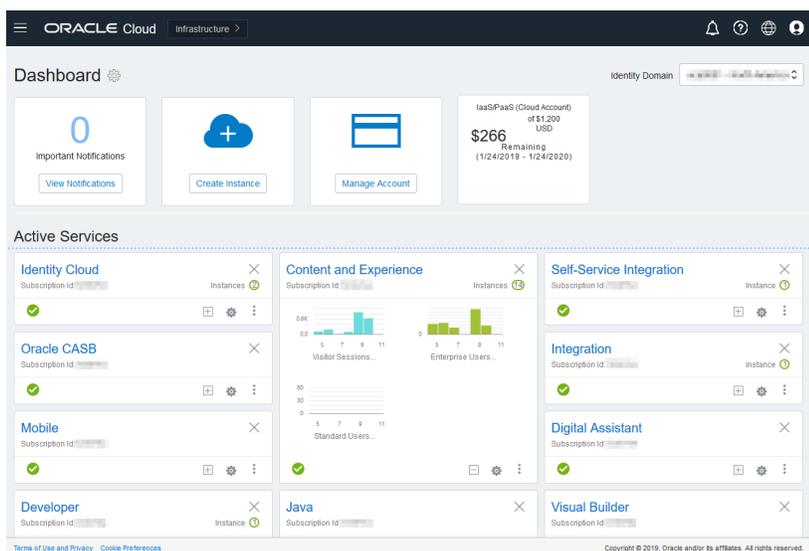
Дальнейшие шаги

После утверждения запроса вам будет направлено сообщение электронной почты, подтверждающее успешное создание экземпляра Oracle Content Management, и приветственное сообщение. В первом сообщении содержится ссылка на консоль Infrastructure Classic (перейдите по ссылке на свой экземпляр). Во втором сообщении содержится ссылка на веб-клиент.

Затем [настройте пользователей и группы](#).

Управление Oracle Content Management и отслеживание для SaaS

Если Oracle Content Management используется для SaaS, то можно управлять своими сервисами и выполнять их мониторинг посредством консоли Infrastructure Classic.



Разверните панель Content and Experience, чтобы просмотреть следующие показатели:

Метрика	Описание
Сеансы посетителя	Отображает число ежедневных сеансов посетителей, выделенных для экземпляра сервиса. Эти показатели отображаются только в случае приобретения ежедневных сеансов посетителей. Чтобы просмотреть дополнительные показатели использования, нажмите Сеансы посетителя . См. Сведения о сеансах посетителей .
Корпоративные пользователи	Отображает число корпоративных пользователей, зарегистрированных в экземпляре сервиса. Эти показатели отображаются только в случае приобретения лицензий корпоративных пользователей. Чтобы просмотреть дополнительные показатели использования, нажмите Корпоративные пользователи .

Метрика	Описание
Стандартные пользователи	Отображает число стандартных пользователей, зарегистрированных в экземпляре сервиса. Чтобы просмотреть дополнительные показатели использования, нажмите Стандартные пользователи .

Чтобы просмотреть сведения о сервисе, на панели Content and Experience нажмите , затем выберите одно из следующих действий:

- **Просмотр сведений.** Отображаются следующие вкладки:
 - **Обзор:** отображается информация о сервисе и всех экземплярах сервиса. Эта страница позволяет создать новый экземпляр сервиса или изменить настройки существующего экземпляра.
 - **Показатели выставления счетов.** Отображение подробной информации об использовании сервиса.
 - **Оповещения о выставлении счетов.** Настройка правил для ограничения использования и оповещения администраторов при превышении настроенных лимитов.
 - **Документы:** выгрузка отчетов, относящихся к подпискам. Можно выгрузить отчеты различных категорий, включая показатели использования, выставление счетов или инциденты, если они доступны. При необходимости можно выгружать ежедневные, еженедельные, ежемесячные и годовые отчеты. Отчеты доступны в формате PDF, Microsoft Word или Open XML.
- **Открыть консоль службы.** Просмотр списка всех экземпляров сервиса. С помощью списка экземпляров можно выполнять следующие действия:
 - С помощью списка экземпляров можно выполнять некоторые задачи управления. Рядом с экземпляром, которым требуется управлять, нажмите . Можно получить доступ к веб-клиенту Oracle Content Management для экземпляра, добавления тега или удаления экземпляра.
 - Чтобы просмотреть общую информацию об экземпляре, нажмите на его имя. Отобразятся такие сведения, как OCID хранилища, версия и имя учетной записи. Чтобы просмотреть дополнительную информацию, нажмите .
 - Для управления экземпляром нажмите на его имя и выберите . Можно получить доступ к веб-клиенту Oracle Content Management для экземпляра, добавить связь, обновить учетные данные экземпляра, добавить теги или просмотреть действия.
- **Просмотр сведений об использовании учетной записи.** Отображаются следующие вкладки:
 - **Использование.** Отображение агрегированных начислений за использование для отдельных сервисов вместе с использованием ресурсов и превышениями (при наличии).
 - **Управление учетными записями.** Отображение сведений о подписке.
 - **Активация.** Активация и выполнение настройки для ожидающих заказов.

- **Мои учетные записи администратора.** Просмотр учетных данных для входа в качестве администратора, управление паролями и доступ к консолям сервисов для всех ваших учетных записей администраторов Oracle Cloud в одном месте.

Просмотр показателей выставления счетов

На странице "Бизнес-показатели" в консоли Infrastructure Classic отображены подробные сведения об использовании сервиса.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. На информационной панели рядом с сервисом нажмите , и выберите **Просмотр сведений**.
3. Нажмите **Показатели выставления счетов** Эти метрики помогают получить более точное представление об использовании сервиса и понять, требуется ли изменить емкость хранилища. Отображение показателей зависит от имеющейся подписки на сервис.

Отобразятся следующие показатели:

Метрика	Описание
Сеансы посетителя	Отображает число ежедневных сеансов посетителей, выделенных для экземпляра сервиса. Эти показатели отображаются только в случае приобретения ежедневных сеансов посетителей. Чтобы просмотреть дополнительные показатели использования, нажмите Сеансы посетителей . См. Сведения о сеансах посетителей .
Корпоративные пользователи	Отображает число корпоративных пользователей, зарегистрированных в экземпляре сервиса. Эти показатели отображаются только в случае приобретения лицензий корпоративных пользователей. Чтобы просмотреть дополнительные показатели использования, нажмите Корпоративные пользователи .
Стандартные пользователи	Отображает число стандартных пользователей, зарегистрированных в экземпляре сервиса. Чтобы просмотреть дополнительные показатели использования, нажмите Стандартные пользователи .

Сведения о сеансах посетителей

Сеанс посетителя представляет собой показатель, который используется в Oracle Content Management для отслеживания работы пользователя в течение *окна сеанса* (один час для ежечасных сеансов посетителей и 24 часа для

ежедневных сеансов посетителей). Сеанс посетителя начинается, когда уникальный неаутентифицированный пользователь или аутентифицированный пользователь с ролью *посетитель сайта* получает доступ к сервису по специфичному каналу (например, через браузер, мобильный браузер, по ссылке приложения и т. д.). Доступ по разным каналам учитывается как разные сеансы посетителя. Например, если в течение 24 часов пользователь выполнил вход в один и тот же экземпляр Oracle Content Management через браузер Firefox компьютера, браузер Chrome компьютера и мобильный браузер, то это считается тремя *ежедневными* сеансами посетителя.

Неаутентифицированные пользователи могут получить доступ к определенным сайтам, пользоваться общедоступными ссылками и просматривать контент Oracle Content Management, встроенный в приложения или веб-сайты.

Часто задаваемые вопросы

Если пользователь посещает несколько страниц в одном экземпляре Oracle Content Management , то считается ли это разными сеансами?

Нет. Сеансы посетителей учитываются на уровне экземпляра (сайта).

Когда начинается сеанс посетителя?

Сеанс начинается, когда любой пользователь (анонимный или аутентифицированный *гость*) посещает ресурс Oracle Content Management , например экземпляр Oracle Content Management или сайт, созданный с помощью Oracle Content Management либо API (например, по ссылке приложения) хотя бы раз в течение окна сеанса.

Как долго длится сеанс посетителя?

Максимальная длительность ежечасного сеанса посетителя – один час, ежедневного сеанса – 24 часа. Сеанс начинается, как только пользователь посещает ресурс Oracle Content Management по уникальному каналу. Через один час последующее посещение того же ресурса тем же пользователем считается новым *ежечасным* сеансом пользователя. Через 24 часа последующее посещение того же ресурса тем же пользователем считается новым *ежедневным* сеансом пользователя.

Учитываются ли стандартные и корпоративные пользователи Oracle Content Management в сеансах посетителей?

Нет. Аутентифицированный (выполнивший вход) стандартный или корпоративный пользователь, который посещает ресурс Oracle Content Management , не учитывается в сеансах посетителей.

Применим ли сеанс посетителя к аутентифицированным (выполнившим вход) пользователям, посещающим ресурс Oracle Content Management?

Как указано выше, стандартный или корпоративный пользователь Oracle Content Management, который прошел аутентификацию и посещает ресурс Oracle Content Management, не учитывается в сеансах посетителей. Однако аутентифицированный пользователь с ролью *посетитель сайта* будет учитываться в сеансах посетителей.

Как часто рассчитывается число сеансов посетителей?

Пользователь может посетить один и тот же ресурс (сайт, API или ссылку приложения) несколько раз за окно сеанса (один час для ежечасных сеансов посетителей и 24 часа для ежедневных), но это будет считаться одним посещением. Если пользователь посещает тот же ресурс снова после истечения окна сеанса, то это считается новым посещением.

Считается ли посещение пользователем другого сайта вторым сеансом?

Если тот же пользователь посещает другой ресурс (например, другой сайт), то это считается отдельным сеансом посетителя. Например, пользователь посещает два разных сайта в течение окна сеанса. Это считается двумя посещениями. Фактически, при расчете учитывается пользователь, ресурс, канал и окно сеанса для выбранного экземпляра сервиса.

Считаются ли посещения сайта ботами и обходчиками сеансами посетителей?

Повторяющееся посещение сайта ботами и обходчиками не учитывается как сеанс посетителя.

Считается ли сеансом посетителя переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки?

Переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки документа не учитывается как сеанс посетителя. Даже если пользователь переходит в интерфейс пользователя Oracle Content Management, где отображается кнопка **Выгрузить**, это не считается сеансом посетителя.

Что если переход по общедоступной ссылке для выгрузки выполняется на сайте, который создан с помощью Oracle Content Management? Учитывается ли использование ссылки как сеанс посетителя?

Посещение сайта, созданного с помощью Oracle Content Management, начинает сеанс посетителя, поэтому считается таковым, но не из-за использования общедоступной ссылки для выгрузки.

Как отслеживаются сеансы посетителей в сеансе браузера?

Сеансы посетителей отслеживаются в браузере с помощью файла cookie, срок действия которого истекает по завершении окна сеанса браузера.

Что произойдет, если пользователь очистит файлы cookie в браузере или завершит сеанс браузера, открытый в режиме "инкогнито"?

Если пользователь очистит файлы cookie (в меню браузера или завершив работу в режиме "инкогнито"), то следующий запрос будет обработан как новый сеанс посетителя.

Какие метрики отправляются администраторам?

Аналитика Oracle Content Management предоставляет следующие метрики:

- сведения о сеансах посетителей за каждый час;
- сводка сеансов посетителей за месяц;
- просмотр подробных данных за каждый день месяца.

Какие метрики не поддерживаются или не регистрируются в настоящее время?

- Отключение файлов cookie: в рамках политики для конечных пользователей некоторые заказчики могут отключить функцию отслеживания файлов cookie в браузере. В таких случаях Oracle Content Management не может отследить файлы cookie, связанные с посещениями, поэтому число посещений будет меньше фактического числа посетителей.
- Отслеживание посетителей, использующих настольное приложение Oracle Content Management (в настоящее время в настольном приложении учитываются только именованные пользователи).

- Отслеживание посещений через мобильные приложения Oracle Content Management (в настоящее время в мобильных приложениях учитываются только именованные пользователи).

Каковы правила в отношении конфиденциальности и явного отказа от отслеживания файлов cookie?

На сайтах Oracle Content Management применяются стандартные варианты оповещения об использовании файлов cookie на ресурсе (сайте) Oracle Content Management и возможностях отключения таких файлов. На все ресурсы сайта Oracle Content Management добавлены следующие элементы:

- Сводное сообщение о возможности отключения: отображается на каждом сайте и уведомляет об использовании файлов cookie для отслеживания. Оно включает ссылку на страницу с информацией о конфиденциальности.
- Страница с информацией о конфиденциальности: стандартная страница, на которой описаны правила использования файлов cookie и шаги по отключению таких файлов cookie. Эту страницу можно настраивать так же, как и другие страницы сайтов.

Отслеживаются ли ссылки приложений и вызовы API как сеансы посетителей?

Ссылки и вызовы API-интерфейса REST сторонних приложений учитываются в сеансах посетителей.

Как отслеживаются вызовы ссылок приложений?

Для отслеживания вызовов на стороне клиента, связанных с уникальными посещениями, используется параметр `assignedUser` в теле запроса ссылки приложения. См. разделы Интеграция папок и файлов и Ресурс ссылок приложений в документе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Примеры

Ниже приведены примеры подсчета сеансов посетителей. Предположим, что компания ACME Corporation установила экземпляр Oracle Content Management и создала три сайта: SiteA, SiteB и SiteC. Ниже приведены примеры того, как ведется подсчет сеансов посетителей в течение сеанса.

Посетитель	Ресурс (сайт)	Подсчет ежедневных сеансов посетителей
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	Значение становится "1" (cookie1, пользователь посещает сайт SiteA через Firefox)
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	Значение становится "2" (cookie2, тот же пользователь посещает сайт SiteB через Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "3" (cookie3, другой пользователь посещает сайт SiteC через Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "4" (cookie4, другой пользователь посещает сайт SiteC через Firefox)

Посетитель	Ресурс (сайт)	Подсчет ежедневных сеансов посетителей
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение остается "4" (без изменений, cookie3, тот же пользователь User2, тот же сайт SiteC через Firefox, то же окно сеанса)
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "5" (cookie5, тот же пользователь User2, тот же сайт SiteC, то же окно сеанса, но через Chrome)

Развертывание и управление Oracle Content Management с безлимитной подпиской

При наличии безлимитной подписки с правами доступа к Oracle Content Management необходимо выполнить указанные ниже задачи, чтобы развернуть экземпляр Oracle Content Management и управлять им.

Управление устаревшими экземплярами, созданными в консоли Infrastructure Classic (ранее называемой "Мои сервисы") описано в этой теме. Однако Oracle рекомендует [выполнить миграцию этих экземпляров](#) в собственную среду OCI (т. е. используя консоль Infrastructure для управления экземплярами сервисов). Это позволит вам в будущем воспользоваться преимуществами облачной платформы Oracle.

При управлении устаревшими экземплярами следующие задачи выполняются по-разному:

- [Создание новых экземпляров](#)
- [Настройка экземпляра с помощью консоли Infrastructure](#)
- [Управление пользователями, группами и доступом](#)
- [Управление существующими экземплярами и их мониторинг](#)

Все остальные задачи выполняются, как описано в предыдущих главах:

- [Конфигурирование настроек сервиса](#)
- [Анализ использования сервиса](#)
- Также может потребоваться интеграция Oracle Content Management с другими бизнес-приложениями, как описано в разделе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Создайте экземпляр Oracle Content Management с безлимитной подпиской

Если у вас безлимитная подписка на Oracle Content Management, создайте экземпляр сервиса, следуя инструкциям в этой теме.

Создание экземпляра Oracle Content Management с безлимитной подпиской.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. Нажмите **Создать экземпляр**.
3. Перейдите на вкладку **Все сервисы**.
4. Прокрутите вниз до раздела **Content Cloud**.
5. На странице "Создать новый экземпляр Oracle Content Management" введите указанные ниже данные и нажмите **Далее**.

Поле	Описание
Имя	Задайте уникальное имя для экземпляра сервиса. Если указать уже существующее имя, отобразится сообщение об ошибке, и экземпляр не будет создан.
План	Выберите Oracle Content Management из списка.
Продукт	Выберите в списке Content and Experience Cloud .
Число стандартных пользователей	Введите число <i>стандартных пользователей</i> , которые, как ожидается, будут использовать данный экземпляр. В каждом экземпляре должно быть не менее 10 пользователей. Под этим полем отображается число доступных пользователей. Примечание. Этот параметр отсутствует, если у вас нет прав на доступ к Oracle Content Management.
Число корпоративных пользователей	Введите <i>число корпоративных пользователей</i> , которые, как ожидается, будут использовать данный экземпляр. В каждом экземпляре должно быть не менее 10 пользователей. Под этим полем отображается число доступных пользователей.
Пакеты ежедневных сеансов посетителей	Укажите число пакетов ежедневных сеансов посетителей, которое планируется ежемесячно использовать с данным экземпляром. Один пакет ежедневных сеансов посетителей равен 1000 дополнительных ежедневных сеансов посетителей в месяц. Под этим полем отображается число доступных пакетов ежедневных сеансов посетителей.
Данные администратора	Введите адрес электронной почты, имя пользователя и полное имя администратора.

Дальнейшие шаги

После утверждения запроса вам будет направлено сообщение электронной почты, подтверждающее успешное создание экземпляра Oracle Content Management, и приветственное сообщение. В первом сообщении содержится ссылка на консоль

Infrastructure Classic (перейдите по ссылке на свой экземпляр). Во втором сообщении содержится ссылка на веб-клиент.

Затем [настройте пользователей и группы](#).

Настройка пользователей и групп

После успешного создания экземпляра сервиса настройте пользователей и группы.

При наличии безлимитной подписки с правом на использование Oracle Content Management [роли пользователей](#) в Oracle Content Management отличаются. Рекомендуется создавать группы на основе ролей в вашей организации, которые обычно относятся к [типичным ролям в организации](#). После чего можно назначать соответствующие роли пользователей этим группам, чтобы предоставить им доступ к необходимым функциям Oracle Content Management. И наконец, добавлять пользователей в эти группы для автоматического назначения пользователям соответствующих ролей пользователей.

Если в вашей компании используется единый вход (SSO), то необходимо включить эту функцию перед добавлением пользователей. См. [Включение функции единого входа \(SSO\)](#).

Вот основные этапы:

1. [Создание групп для организации](#)
2. [Назначение ролей группам](#)
3. [Добавление пользователей](#)
4. [Назначение пользователей группам](#)

Роли пользователей в экземпляре Oracle Content Management с безлимитной подпиской

Роли пользователей в экземпляре Oracle Content Management с безлимитной подпиской немного отличаются от ролей в экземпляре Oracle Content Management с универсальной подпиской.

Роли для универсальной подписки описаны в разделе [Роли приложений](#). В таблице ниже описаны роли пользователей для экземпляра Oracle Content Management с безлимитной подпиской.

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Администратор учетных записей	<p>Для администраторов учетных записей доступны следующие возможности приложения My Account:</p> <ul style="list-style-type: none"> • активация и создание доменов идентификационных данных; • активация сервиса; • мониторинг сервисов и управление ими во всех доменах идентификационных данных и центрах обработки данных; • создание администраторов домена идентификационных данных и других администраторов учетных записей. <p>См. раздел Администрирование моей учетной записи в документе <i>Managing and Monitoring Oracle Cloud</i>.</p>	<p>Администраторы учетных записей настраиваются при создании учетной записи. Пользователи с этими ролями используют учетные данные Oracle для входа в Oracle Cloud и доступа к приложению "Моя учетная запись". Если вам требуются права администратора учетных записей, обратитесь к основному администратору учетных записей. См. раздел <i>Узнайте больше о ролях облачных учетных записей</i> в документе <i>Getting Started with Oracle Cloud</i>. Если требуется, чтобы администраторы учетных записей использовали Oracle Content Management и изменяли конфигурации сервиса, им также необходимо назначить роль <i>стандартный пользователь</i> или <i>корпоративный пользователь</i>.</p>
Администратор домена идентификационных данных (администратор домена идентификационных данных)	<p>С помощью консоли Infrastructure Classic можно выполнять следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создание учетных записей пользователей и управление ими; • назначение ролей пользователей и управление ими, включая создание настраиваемых ролей пользователей. <p>См. раздел <i>Узнайте больше о ролях облачных учетных записей</i> в документе <i>Getting Started with Oracle Cloud</i>.</p>	<p>Назначается на уровне домена. Работает с несколькими сервисами. Администраторы домена идентификационных данных выполняют те же функции, что и администраторы сервиса. Кроме того, они могут выполнять административные задачи, связанные с пользователями.</p> <p>Для Oracle Content Management существует только один сервис на домен идентификационных данных. Задачи <i>администратора сервиса</i> и <i>администратора домена идентификационных данных</i> выполняются одним пользователем.</p>

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
<p>Администратор прав Формат имени роли: <i>Администратор прав на основе имени сервиса имя-сервиса_SE</i>; например, Администратор прав на основе сервиса documents_SE.</p>	<p>С помощью консоли Infrastructure Classic можно выполнять следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> создание, управление и просмотр сведений об экземплярах сервиса. Применяется при наличии подписки с правами на создание нескольких экземпляров сервиса Oracle Content Management. Отслеживайте состояние экземпляров сервиса и экспортируйте данные показателей экземпляра. <p>См. Создание и активация учетной записи Oracle Cloud.</p>	<p>Назначается на уровне сервиса. См. раздел "Роли и полномочия пользователей Oracle Cloud" в документе <i>Getting Started with Oracle Cloud</i>.</p>

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Администратор сервиса (Oracle Content Management Администратор)	<p>С помощью консоли Infrastructure Classic можно выполнять следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • назначение ролей пользователей; • изменение паролей пользователей и контрольных вопросов; • настройка, мониторинг экземпляров сервиса и управление ими. <p>В интерфейсе Администрирование — Система в Oracle Content Management можно выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • конфигурирование общих настроек, например фирменной символики, включения уведомлений и часового пояса и языка по умолчанию; • конфигурирование пользовательских настроек, например синхронизация данных профилей, настройка роли по умолчанию для новых участников, добавляемых в папки, и передача прав владения содержимым; • конфигурирование настроек документов, например установка квот на объем хранения, разрешение общедоступных ссылок и настройка ограничений на размер и типы загружаемых файлов; • настройка пользовательских свойств (также должен иметь роль Oracle Content Management Корпоративный пользователь). 	<p>Чтобы администраторы сервисов могли использовать Oracle Content Management, им также должна быть назначена роль <i>стандартный пользователь</i> или <i>корпоративный пользователь</i>.</p>

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Администратор сайта (Oracle Content Management Администратор сайта)	<ul style="list-style-type: none"> • конфигурирование настроек сайтов например, возможность создания сайтов и установка шаблонов сайтов по умолчанию; <p>В интерфейсе Администрирование — Интеграции в Oracle Content Management доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • интеграция других бизнес-приложений, как описано в документе <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i>. <p>В интерфейсе Аналитика в Oracle Content Management доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • просмотрите статистику использования сервисов и метрик содержимого, чтобы проанализировать потребности системы и изучить проблемы. • просмотр отчетов. <p>На странице Oracle Content Management Сайты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создание сайтов. <p>На странице Oracle Content Management Разработчик:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создание шаблонов, компонентов и тем. <p>См. Конфигурирование настроек сайтов.</p>	<p>Эта роль применяется, если администратор сервиса настроил Oracle Content Management таким образом, что только администраторы сайтов могут создавать сайты, шаблоны и компоненты.</p> <p>Чтобы администраторы сайтов могли использовать Oracle Content Management, им также должна быть назначена роль <i>стандартный пользователь</i> или <i>корпоративный пользователь</i>.</p>

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Разработчик (CECDeveloperUser)	<p>На странице Сайты в Oracle Content Management доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> создание, редактирование и публикация сайтов, если эта функция не ограничена для использования <i>администраторами сайта</i>; <p>На странице Разработчик в Oracle Content Management доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> создание шаблонов, компонентов и тем, если эти функции не ограничены для использования <i>администраторами сайта</i>. <p>Из раздела Oracle Content Management Администрирование — Интеграции:</p> <ul style="list-style-type: none"> интеграция других бизнес-приложений, как описано в документе <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i>. 	<p>Чтобы разработчики могли использовать Oracle Content Management, им также должна быть назначена роль <i>стандартный пользователь</i> или <i>корпоративный пользователь</i>. Разработчики с ролью "Стандартный пользователь" могут создавать компоненты, темы и стандартные шаблоны. Разработчики с ролью "Корпоративный пользователь" также могут создавать макеты и сохранять сайт в качестве стандартного или корпоративного шаблона.</p>
Администратор контента (Oracle Content Management Администратор контента)	<p>На странице Oracle Content Management Администрирование — Активы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Создание новых типов контента, таксономий и публикация элементов. 	<p>Чтобы администраторы контента могли использовать Oracle Content Management и получать доступ к активам, им также должна быть назначена роль <i>корпоративный пользователь</i>.</p>

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Администратор репозитория (CECRepositoryAdministrator)	<p>На странице Oracle Content Management Администрирование — Активы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создание репозиториев активов. • Создание политик локализации. • Создание каналов публикации. <p>В интерфейсе Аналитика в Oracle Content Management доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Просмотр показателей активов и контента, чтобы проанализировать потребности системы и изучить проблемы. 	<p>Чтобы администраторы репозитория могли использовать Oracle Content Management и получать доступ к активам, им также должна быть назначена роль <i>корпоративный пользователь</i>. Администратор репозитория - это пользователь с ролью "Управление" хотя бы в одном репозитории.</p>

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Стандартный пользователь (Oracle Content Management Стандартный пользователь)	<p>С помощью Oracle Content Management, <i>стандартные пользователи</i> имеют доступ к:</p> <ul style="list-style-type: none"> • управление содержимым (просмотр, загрузка и редактирование документов); • предоставление общего доступа к содержимому и сайтам другим пользователям; • использование диалогов для совместной работы (обсуждение тем, отправка прямых сообщений другим пользователям, назначение флагов другим пользователям, добавление аннотаций к документам); • управление группами; • создание, редактирование и публикация сайтов, если эта функция не ограничена для использования администраторами сайта; • просмотр элементов содержимого на сайтах и взаимодействие с ними; • управление пользовательскими свойствами, их просмотр и изменение значений. 	<p>Пользователям, которым действительно нужно <i>использовать</i> Oracle Content Management, должна быть назначена роль <i>стандартный пользователь</i> или <i>корпоративный пользователь</i>. Эти роли не назначаются по умолчанию. См. Сравнение задач и функций по роли в приложении.</p>

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Корпоративный пользователь (Oracle Content Management корпоративный пользователь)	<p>В Oracle Content Management <i>корпоративные пользователи</i> имеют доступ ко всем функциям <i>стандартных пользователей</i>, а также им доступны следующие операции:</p> <ul style="list-style-type: none"> Создание, управление, просмотр, публикация и работа с элементами содержимого, цифровыми активами и коллекциями. 	<p>Для использования с подпиской на Oracle Content Management. Должны быть приобретены лицензии на <i>корпоративных пользователей</i>. Пользователям, которым действительно нужно <i>использовать</i> Oracle Content Management, должна быть назначена роль <i>стандартный пользователь</i> или <i>корпоративный пользователь</i>. Эти роли не назначаются по умолчанию. См. Сравнение задач и функций по роли в приложении.</p>
Посетитель (Oracle Content Management посетитель)	<p>Доступ к сайтам предоставляется только <i>посетителям</i>.</p>	<p>Эта роль применяется, если доступ к сайту разрешен только посетителям. При таких ограничениях только пользователи с этой ролью получают доступ к сайту. См. раздел "Изменение настроек безопасности сайта" в документе <i>Building Sites with Oracle Content Management</i>. Каждый пользователь учитывается в общем допустимом количестве пользователей сервиса, кроме посетителей, которым не требуется лицензия. Активность посетителей учитывается в ежедневных сеансах посетителей. См. Сведения о сеансах посетителей.</p>
Внешний пользователь (CECEExternalUser)	<p>Зарезервировано для будущего использования.</p>	<p>Не используйте эту роль. Пользователи, которым назначена эта роль, не могут работать с пользовательским интерфейсом Oracle Content Management.</p>

Типичные роли в организации

При создании пользователей им назначаются роли приложений, необходимые для выполнения задач в Oracle Content Management. Эти пользователи обычно

относятся к одной из следующих ролей в организации (или типов пользователей), и для них требуются перечисленные роли приложений.

Можно создать группы для ролей в организации и назначить перечисленные пользовательские роли для этих групп. Затем можно добавлять пользователей в эти группы для автоматического назначения им соответствующих пользовательских ролей.

Роль в организации	Требуемые роли приложений
<p>Анонимный пользователь Анонимные пользователи - это потребители, использующие публичный веб-сайт, сайт для мобильных устройств или другие цифровые возможности компании с целью получения интересующих их сведений об ее предложениях. Анонимные пользователи могут работать с публичным веб-сайтом, выгружать документы или совершать покупки.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Анонимные пользователи не используют учетные записи или какие-либо пользовательские роли.
<p>Посетитель Посетители также являются потребителями, использующими ваш веб-сайт, сайт для мобильных устройств или другие цифровые возможности компании с целью получения интересующих их сведений об ее предложениях. Как и анонимные пользователи, посетители могут взаимодействовать с публичным веб-сайтом, выгружая документы или совершая покупки. Кроме того, они также могут работать с определенными защищенными сайтами и выполнять вход в предоставляемые компанией сервисы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Посетитель сайта
<p>Сотрудник Сотрудники предоставляют своим коллегам общий доступ к документам и могут просматривать доступные для них документы. Они осуществляют совместную работу с помощью общих диалогов. Они могут создавать сайты для рабочих групп или сайты для партнеров на основе готовых стандартных шаблонов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Стандартный пользователь

Роль в организации	Требуемые роли приложений
<p>Соавтор Пользователи с ролью "Соавтор" пишут статьи, которые публикуются на сайте. Статьи могут быть об одном из продуктов или определенной области бизнеса компании. Эти статьи (в виде элементов содержимого) включают изображения, видеоролики и другие цифровые активы, которые позволяют заказчикам узнать о характеристиках и функциях продуктов. Кроме того, пользователи с ролью "Соавтор" могут предоставлять общий доступ и работать совместно аналогично пользователям с ролью "Сотрудник". Соавтор содержимого - это пользователь с ролью "Соавтор" хотя бы в одном репозитории.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Корпоративный пользователь
<p>Администратор содержимого/ переводчик содержимого Администраторы содержимого отвечают за качество относящегося к продукту содержимого. Они проверяют правильность и точность отправляемого содержимого, а затем публикуют его на сайте. При необходимости они также могут создавать новые типы контента и таксономии для сайта. Переводчики содержимого также управляют содержимым. Они отправляют материалы поставщику переводческих услуг, вносят правки в полученные переводы и иногда переводят статьи вручную. Кроме того, администраторы содержимого могут предоставлять общий доступ и работать совместно аналогично пользователям с ролью "Сотрудник".</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Администратор содержимого • Корпоративный пользователь

Роль в организации	Требуемые роли приложений
<p>Администратор репозитория Администраторы репозитория организуют создание и публикацию содержимого, осуществляя настройку репозитория активов, управляют ролями и разрешениями для редакторов содержимого, просматривают показатели содержимого, а также настраивают связанные с содержимым рабочие процессы, каналы публикации и политики локализации, используемые компанией для предоставления возможностей работы. Они взаимодействуют с разработчиками серверных решений, чтобы определить требования к интеграции данных или содержимого. Кроме того, они могут предоставлять общий доступ и работать совместно аналогично пользователям с ролью "Сотрудник". Администратор репозитория - это пользователь с ролью "Управление" хотя бы в одном репозитории.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Администратор репозитория • Корпоративный пользователь
<p>Администратор сайта Можно предоставить полномочия на создание сайтов, шаблонов и компонентов только администраторам сайта. Администраторы сайтов создают <i>стандартные</i> и <i>корпоративные</i> сайты и управляют ими. Они могут обращаться к системному администратору, чтобы установить шаблоны сайтов по умолчанию, к разработчику, чтобы создать пользовательские компоненты, темы или шаблоны для новых сайтов, или к архитектору содержимого, чтобы создать новые типы содержимого для элементов содержимого, которые будут использоваться на сайтах. Кроме того, они могут предоставлять общий доступ и работать совместно аналогично пользователям с ролью "Сотрудник".</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Администратор сайта • Корпоративный пользователь

Роль в организации	Требуемые роли приложений
<p>Разработчик Разработчики занимаются разработкой и настройкой пользовательских компонентов, корпоративных тем и <i>стандартных шаблонов</i>, которые сотрудники могут использовать для создания сайтов рабочих групп или партнеров. Они настраивают интеграцию между Oracle Content Management и другими сервисами. Кроме того, они могут предоставлять общий доступ и работать совместно аналогично пользователям с ролью "Сотрудник".</p> <p>Разработчик с ролью "Корпоративный пользователь" также может создавать <i>корпоративные шаблоны</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Разработчик • Корпоративный пользователь
<p>Администратор Content Capture Администраторы Content Capture проектируют и настраивают рабочие потоки захвата контента или <i>процедуры</i>, которые используются для массовой обработки физических и электронных документов в различных бизнес-сценариях.</p> <p>Менеджерам процедур обычно назначаются роли менеджера и пользователя, чтобы они могли настраивать процедуры и тестировать их в клиенте.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Администратор Capture • Пользователь Capture Client • Стандартный пользователь
<p>Пользователь Content Capture Client Пользователи Content Capture Client сканируют или импортируют документы в Oracle Content Management.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователь Capture Client
<p>Администратор сервиса Администраторы сервисов осуществляют настройку и управление сервисом Oracle Content Management. Они могут интегрировать Oracle Content Management с другими бизнес-сервисами и имеют доступ к рабочей аналитике для отслеживания ключевых показателей использования сервиса.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Администратор сервиса • Стандартный или корпоративный пользователь

Существуют дополнительные пользователи, работающие в Oracle Content Management, например пользователи-интеграторы, являющиеся внутренними пользователями, а не реальными людьми. Также существует администратор облачных учетных записей, но этот пользователь создается автоматически при входе в Oracle Cloud. См. [Роли пользователей в экземпляре Oracle Content Management с безлимитной подпиской](#).

Создание групп в традиционной облачной учетной записи

Рекомендуется создавать группы на основе ролей в организации, а затем назначать соответствующие роли пользователей этим группам, чтобы

предоставить им доступ к необходимым функциям. Затем можно добавлять пользователей в эти группы для автоматического назначения пользователям соответствующих ролей пользователей.

Список типичных ролей в организации и необходимых для них пользовательских ролей см. в разделе [Типичные роли в организации](#).

Чтобы создать группу:

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли "Infrastructure Classic" нажмите , затем в разделе "Управление учетными записями" нажмите **Пользователи**. Для просмотра пункта меню может потребоваться выполнить прокрутку вниз с использованием полос прокрутки справа.
3. Выберите вкладку **Группы**.
4. Нажмите **Добавить**.
5. Введите имя и описание группы, а затем нажмите **Добавить**.

Затем [назначьте роли своим группам](#).

Назначение ролей группам в традиционной облачной учетной записи

После создания групп для ролей организации назначьте соответствующие роли пользователей этим группам, чтобы предоставить им доступ к необходимым функциям.

Чтобы назначить роли группам, выполните следующие действия.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли "Infrastructure Classic" нажмите , затем в разделе "Управление учетными записями" нажмите **Пользователи**. Для просмотра пункта меню может потребоваться выполнить прокрутку вниз с использованием полос прокрутки справа.
3. Выберите вкладку **Группы**.
4. Откройте группу, для которой необходимо назначить роли.
5. Выберите вкладку **Роли**.
6. Найдите ваш сервис.
7. Нажмите в поле ролей и выберите роли, которые необходимо назначить группе.

Список типичных ролей в организации и необходимых для них пользовательских ролей см. в разделе [Типичные роли в организации](#). Описание предварительно определенных ролей в Oracle Content Management см. в разделе [Роли пользователей в экземпляре Oracle Content Management с безлимитной подпиской](#).

Затем [добавьте пользователей](#).

Добавление пользователей в традиционной облачной учетной записи

Перед использованием системы необходимо добавить пользователей с помощью импорта или операции создания их по отдельности.

Если в вашей компании используется единый вход (SSO), то необходимо включить эту функцию перед добавлением пользователей. См. [Включение функции единого входа \(SSO\)](#).

Добавление пользователей:

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли "Infrastructure Classic" нажмите , затем в разделе "Управление учетными записями" нажмите **Пользователи**. Для просмотра пункта меню может потребоваться выполнить прокрутку вниз с использованием полос прокрутки справа.
3. Для получения сведений об отдельном и массовом создании пользователей и назначении им пользовательских ролей см. раздел [Добавление пользователей в традиционную облачную учетную запись](#) в документе *Getting Started with Oracle Cloud*.
При добавлении пользователей они получают два электронных письма: одно с запросом на активацию учетной записи Oracle Cloud, а другое с приглашением присоединиться к Oracle Content Management. Чтобы использовать учетную запись пользователя Oracle Cloud, ее необходимо активировать до истечения срока действия ссылки.

Затем [назначьте пользователей группам для предоставления соответствующих ролей и разрешений](#).

Назначение пользователей группам в традиционной облачной учетной записи

Назначьте пользователей группам, чтобы автоматически предоставить им соответствующие роли и разрешения.

Чтобы назначить пользователей группам, выполните следующие действия.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли "Infrastructure Classic" нажмите , затем в разделе "Управление учетными записями" нажмите **Пользователи**. Для просмотра пункта меню может потребоваться выполнить прокрутку вниз с использованием полос прокрутки справа.
3. Выберите вкладку **Группы**.
4. Откройте группу, для которой необходимо назначить пользователей.
5. Выберите вкладку **Пользователи**.
6. Нажмите **Добавить в группу**.

7. Выберите пользователей, которых необходимо назначить группе и нажмите **Добавлять**.

После развертывания Oracle Content Management необходимо выполнить другие задачи для [развертывания данного сервиса](#).

Управление пользователями, группами и доступом с помощью традиционной облачной учетной записи

Обеспечение безопасности – это непрерывный процесс, в котором важную роль играют появление и увольнение сотрудников, а также изменение системы по мере роста и развития организации.

- [Включение функции единого входа \(SSO\)](#)
- [Управление пользователями в традиционной облачной учетной записи](#)
- [Управление группами](#)
- [Назначение роли по умолчанию для новых участников папки](#)
- [Синхронизация данных профилей пользователей](#)
- [Отображение сообщений об участии в диалогах](#)
- [Переопределение квоты хранилища для пользователя](#)
- [Передача прав владения файлами](#)
- [Отмена доступа к связанным устройствам](#)

Включение функции единого входа (SSO)

Если в вашей среде Oracle Content Management доступна функция федерированного единого входа (SSO), ее можно включить для настройки процедур входа. Если функция единого входа (SSO) включена, пользователи один раз вводят свои корпоративные учетные данные при входе в экземпляр, а затем могут входить в другие экземпляры в том же домене без повторного ввода учетных данных. Предположим, что вы как администратор управляете двумя сервисами Oracle Cloud в своей организации и вам нужно подготовить эти сервисы для своей организации и настроить роли и учетные записи пользователей. Помимо этого, в вашей организации могут использоваться локальные приложения и сторонние облачные сервисы. Важно обеспечить защищенное взаимодействие этих сервисов и приложений. Благодаря функции SSO пользователи могут для всех этих приложений и сервисов использовать один набор учетных данных, управление которыми осуществляется в системе доменов идентификационных данных.

Протокол OAuth обеспечивает безопасный доступ ко всем сервисам Oracle Cloud. Он предоставляет маркер доступа для обмена данными между сервисами. Маркер действует в течение ограниченного периода времени и содержит учетные данные для безопасного доступа к сеансу работы. Он служит для идентификации пользователей и пользовательских групп.

Для получения сведений об использовании домена идентификационных данных для управления различными функциями Oracle Cloud см. раздел Роль домена идентификационных данных в документе *Understanding Identity Concepts*.

Обзор конфигурации SSO

В Oracle Cloud используется стандарт SAML 2.0 для безопасной междоменной передачи данных между Oracle Cloud и другими локальными и облачными площадками с поддержкой SAML. Администратор должен настроить единый вход на базе SAML 2.0 для Oracle Cloud и поставщика идентификационных данных. Когда функция SSO включена, поставщик идентификационных данных выполняет аутентификацию при доступе к Oracle Cloud.

Далее описывается порядок настройки SSO.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. Настройка SSO. См. раздел Управление функцией единого входа Oracle в документе *Administering Oracle Cloud Identity Management*.

Управление пользователями в традиционной облачной учетной записи

Прежде чем приступать к работе с системой, следует добавить пользователей и при необходимости включить функцию единого входа (SSO). В процессе работы с системой может потребоваться добавить или удалить пользователей, а также изменить их настройки. Например, если сотрудник переходит в другой отдел, потребуется изменить его роль, если сотрудник покидает организацию, потребуется удалить его из системы.

Управление пользователями:

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли "Infrastructure Classic" нажмите , затем в разделе "Управление учетными записями" нажмите **Пользователи**. Для просмотра пункта меню может потребоваться выполнить прокрутку вниз с использованием полос прокрутки справа.
3. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы создать пользователя, нажмите **Добавить**.
 - Чтобы редактировать данные пользователя, откройте их.
 - Чтобы удалить пользователя, рядом с его обозначением нажмите  и выберите **Удалить**.

См. раздел Управление пользователями с традиционными учетными записями в документе *Managing and Monitoring Oracle Cloud*.

Управление группами

Рекомендуется создавать группы для ролей в организации и назначать этим группам соответствующие роли пользователей. Затем можно добавлять пользователей в эти группы для автоматического назначения им соответствующих пользовательских ролей.

- [Управление группами в традиционной облачной учетной записи](#)

- [Назначение ролей группам в традиционной облачной учетной записи](#)
- [Назначение пользователей группам в традиционной облачной учетной записи](#)

Управление группами в традиционной облачной учетной записи

По мере использования системы необходимо добавлять, редактировать или удалять группы.

Управление группами:

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли "Infrastructure Classic" нажмите , затем в разделе "Управление учетными записями" нажмите **Пользователи**. Для просмотра пункта меню может потребоваться выполнить прокрутку вниз с использованием полос прокрутки справа.
3. Выберите вкладку **Группы**.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы создать группы, нажмите **Добавить**.
 - Для редактирования группы необходимо ее открыть.
 - Чтобы удалить группу, рядом с ее обозначением нажмите  и выберите **Удалить**.

См. раздел Сведения о группах пользователей в документе *Managing and Monitoring Oracle Cloud*.

Назначение ролей группам в традиционной облачной учетной записи

После создания групп для ролей организации назначьте соответствующие роли пользователей этим группам, чтобы предоставить им доступ к необходимым функциям.

Чтобы назначить роли группам, выполните следующие действия.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли "Infrastructure Classic" нажмите , затем в разделе "Управление учетными записями" нажмите **Пользователи**. Для просмотра пункта меню может потребоваться выполнить прокрутку вниз с использованием полос прокрутки справа.
3. Выберите вкладку **Группы**.
4. Откройте группу, для которой необходимо назначить роли.
5. Выберите вкладку **Роли**.
6. Найдите ваш сервис.
7. Нажмите в поле ролей и выберите роли, которые необходимо назначить группе.

Назначение пользователей группам в традиционной облачной учетной записи

Назначьте пользователей группам, чтобы автоматически предоставить им соответствующие роли и разрешения.

Чтобы назначить пользователей группам, выполните следующие действия.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. В консоли "Infrastructure Classic" нажмите , затем в разделе "Управление учетными записями" нажмите **Пользователи**. Для просмотра пункта меню может потребоваться выполнить прокрутку вниз с использованием полос прокрутки справа.
3. Выберите вкладку **Группы**.
4. Откройте группу, для которой необходимо назначить пользователей.
5. Выберите вкладку **Пользователи**.
6. Нажмите **Добавить в группу**.
7. Выберите пользователей, которых необходимо назначить группе и нажмите **Добавлять**.

Назначение роли по умолчанию для новых участников папки

Сотрудники вашей организации могут предоставлять доступ к папкам другим пользователям и назначать им роли ресурсов в совместно используемых папках. Доступны следующие роли:

- **Просмотр**: пользователи с ролью "Просмотр" могут просматривать файлы и папки, но не могут их изменять.
- **Выгрузка**: пользователи с ролью "Выгрузка" могут выгружать файлы и сохранять их на своем компьютере.
- **Соавтор**: пользователи с ролью "Соавтор" могут изменять, обновлять и удалять файлы, а также загружать новые файлы.
- **Управление**: пользователи с ролью "Управление" обладают всеми разрешениями, предусмотренными для других ролей. Кроме того, они могут добавлять других пользователей в список участников папок и удалять их из таких списков.

Изменение роли ресурса по умолчанию

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. В разделе **Участники** в списке **Роль по умолчанию для новых участников папок** выберите роль ресурса, которая по умолчанию будет назначаться участникам, добавленным в папку.

Синхронизация данных профилей пользователей

Данные существующих профилей пользователей можно заменить сведениями из хранилища идентификаторов.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Выполните поиск пользователя, данные профиля которого необходимо синхронизировать, нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя и нажмите **Синхронизировать профиль** на странице данных пользователя.

Отображение сообщений об участии в диалогах

Можно задать настройки отображения по умолчанию для сообщений об участии в диалогах для пользователей.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя, для которого необходимо установить настройки по умолчанию, на вкладке "Поиск". Введите часть имени пользователя, отображаемое имя или адрес электронной почты в текстовом поле и нажмите **Поиск**.
4. Нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя.
5. Установите флажок **Показывать сообщения об участии в диалогах по умолчанию** и нажмите **Сохранить**.

Переопределение квоты хранилища для пользователя

Можно [установить квоту по умолчанию](#) для объема дискового пространства, выделенного пользователю. Если необходимо переопределить значение по умолчанию для конкретного пользователя, выполните указанные ниже действия.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя, настройки для которого необходимо переопределить, и нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя.
4. В поле **Квота пользователя** введите величину квоты в гигабайтах, а затем нажмите **Сохранить**.
Доступный пользователю объем хранилища указан в строке **Использованный объем**.

Передача прав владения файлами

После увольнения сотрудников из организации или при изменении ролей может потребоваться назначить файлы и папки другому пользователю и вернуть выделенные

квоты хранилища обратно в общий ресурс. Можно назначить другому пользователю всю библиотеку содержимого пользователя. Содержимое отображается как папка в корневой папке нового пользователя. Все действия по предоставлению общего доступа, например добавление участников и общедоступных ссылок, останутся неизменными.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя, которому вы хотите передать файлы, одним из следующих способов.
 - Для поиска активного пользователя на вкладке **Поиск** введите часть имени пользователя, отображаемое имя или адрес электронной почты в текстовом поле и нажмите **Поиск**. Откройте свойства пользователя, нажав на имя пользователя или нажав кнопку **Редактировать** рядом с именем пользователя.
 - Для поиска пользователя с отмененным доступом выберите вкладку **Отключенные пользователи**. В этом списке отображаются все пользователи, удаленные из системы вашей организации, отсортированные по имени. Этот список регулярно обновляется, но его также можно обновить вручную с помощью кнопки **Синхронизировать данные профиля**.

Для загрузки файла CSV со списком всех удаленных пользователей выберите **Экспорт отключенных пользователей**.

4. Нажмите **Передать владение**. Для активных пользователей кнопка расположена внизу страницы свойств. Для пользователей с отмененным доступом нажмите кнопку рядом с именем пользователя.
5. Введите часть имени пользователя, отображаемое имя или адрес электронной почты получателя содержимого и нажмите **Поиск**.
6. Выберите пользователя, которому требуется передать содержимое. Отобразится сообщение о том, что квота получателя будет увеличена на значение, соответствующее размеру передаваемого содержимого. В этом сообщении также содержится информация о высвобождаемом пространстве хранилища, которое будет возвращено в общий ресурс.
7. Нажмите **Передать**. Содержимое будет передано, и отключенная учетная запись исчезнет из списка.

Вместо этого можно удалить содержимое пользователей с отмененным доступом. На вкладке **Отключенные пользователи** рядом с именем пользователя, контент которого требуется удалить, выберите **Удалить контент**.

Пользователи могут передавать права на владение своими папками.

Отмена доступа к связанным устройствам

Пользователи могут отменить доступ к одному из своих связанных устройств в случае замены или потери устройства. Отмена доступа также может потребоваться в некоторых других случаях по решению администратора. Если отменить доступ к связанному устройству, текущий сеанс пользователя будет завершен. Если кто-то попытается получить доступ к Oracle Content Management

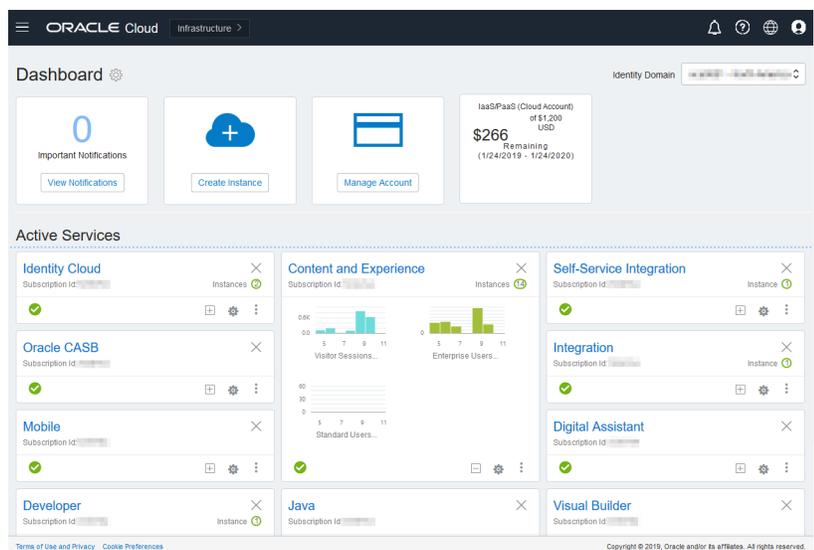
с этого устройства, будет выполнен выход из учетной записи и все данные, сохраненные на устройстве для этой учетной записи, будут удалены.

Отмена доступа к устройству затрагивает только одну учетную запись. Если используется несколько учетных записей пользователей, то необходимо отменить доступ каждой учетной записи пользователя по отдельности, чтобы блокировать весь доступ к Oracle Content Management и удалить весь контент, сохраненный локально на устройстве.

1. Выполните вход в веб-приложение Oracle Content Management от имени администратора, нажмите **Система** в области "Администрирование" в меню навигации.
2. В меню **Система** выберите **Пользователи**.
3. Найдите пользователя устройства, для которого необходимо отменить доступа, и нажмите **Редактировать** рядом с именем пользователя.
4. В разделе **Связанные устройства** нажмите **Аннулировать** рядом с соответствующим устройством.

Управление Oracle Content Management и отслеживание с помощью безлимитной подписки

При наличии безлимитной подписки с правами Oracle Content Management можно управлять сервисом и выполнять его мониторинг с помощью консоли Infrastructure Classic.



Чтобы открыть консоль Infrastructure Classic, войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачной учетной записи. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.

Разверните панель Content and Experience, чтобы просмотреть следующие показатели:

Метрика	Описание
Сеансы посетителя	Отображает число ежедневных сеансов посетителей, выделенных для экземпляра сервиса. Эти показатели отображаются только в случае приобретения ежедневных сеансов посетителей. Чтобы просмотреть дополнительные показатели использования, нажмите Сеансы посетителя . См. Сведения о сеансах посетителя .
Корпоративные пользователи	Отображает число корпоративных пользователей, зарегистрированных в экземпляре сервиса. Эти показатели отображаются только в случае приобретения лицензий корпоративных пользователей. Чтобы просмотреть дополнительные показатели использования, нажмите Корпоративные пользователи .
Стандартные пользователи	Отображает число стандартных пользователей, зарегистрированных в экземпляре сервиса. Чтобы просмотреть дополнительные показатели использования, нажмите Стандартные пользователи .

Чтобы просмотреть сведения о сервисе, на панели Content and Experience нажмите , затем выберите одно из следующих действий:

- **Просмотр сведений.** Отображаются следующие вкладки:
 - **Обзор:** отображается информация о сервисе и всех экземплярах сервиса. Это страница позволяет создать новый экземпляр сервиса или изменить настройки существующего экземпляра.
 - **Показатели выставления счетов.** Отображение подробной информации об использовании сервиса.
 - **Оповещения о выставлении счетов.** Настройка правил для ограничения использования и оповещения администраторов при превышении настроенных лимитов.
 - **Бизнес-метрики.** Отображение данных об использовании, собранных для каждого экземпляра сервиса. Для просмотра отдельных показателей необходимо выбрать экземпляр в списке под графиком. Можно также создать правила оповещения для отслеживания использования ресурсов на этой странице.
 - **Документы:** выгрузка отчетов, относящихся к подпискам. Можно выгрузить отчеты различных категорий, включая показатели использования, выставление счетов или инциденты, если они доступны. При необходимости можно выгружать ежедневные, еженедельные, ежемесячные и годовые отчеты. Отчеты доступны в формате PDF, Microsoft Word или Open XML.
- **Открыть консоль службы.** Просмотр списка всех экземпляров сервиса.

С помощью списка экземпляров можно выполнять следующие действия:

- С помощью списка экземпляров можно выполнять некоторые задачи управления. Рядом с экземпляром, которым требуется управлять, нажмите . Можно получить доступ к веб-клиенту Oracle Content Management для экземпляра, добавления тега или удаления экземпляра.
- Чтобы просмотреть общую информацию об экземпляре, нажмите на его имя. Отобразятся такие сведения, как OCID хранилища, версия и имя учетной записи. Чтобы просмотреть дополнительную информацию, нажмите .
- Для управления экземпляром нажмите на его имя и выберите . Можно получить доступ к веб-клиенту Oracle Content Management для экземпляра, добавить связь, обновить учетные данные экземпляра, добавить теги или просмотреть действия.
- **Просмотр сведений об использовании учетной записи.** Отображаются следующие вкладки:
 - **Использование.** Отображение агрегированных начислений за использование для отдельных сервисов вместе с использованием ресурсов и превышениями (при наличии).
 - **Управление учетными записями.** Отображение сведений о подписке.
 - **Активация.** Активация и выполнение настройки для ожидающих заказов.
 - **Мои учетные записи администратора.** Просмотр учетных данных для входа в качестве администратора, управление паролями и доступ к консолям сервисов для всех ваших учетных записей администраторов Oracle Cloud в одном месте.

Просмотр показателей выставления счетов

На странице "Бизнес-показатели" в консоли Infrastructure Classic отображены подробные сведения об использовании сервиса.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. На информационной панели рядом с сервисом нажмите , и выберите **Просмотр сведений**.
3. Нажмите **Показатели выставления счетов** Эти метрики помогают получить более точное представление об использовании сервиса и понять, требуется ли изменить емкость хранилища. Отображение показателей зависит от имеющейся подписки на сервис.

Разверните панель Content and Experience, чтобы просмотреть следующие показатели:

Метрика	Описание
Сеансы посетителя	Отображает число ежедневных сеансов посетителей, выделенных для экземпляра сервиса. Эти показатели отображаются только в случае приобретения ежедневных сеансов посетителей. Чтобы просмотреть дополнительные показатели использования, нажмите Сеансы посетителя . См. Сведения о сеансах посетителя .
Корпоративные пользователи	Отображает число корпоративных пользователей, зарегистрированных в экземпляре сервиса. Эти показатели отображаются только в случае приобретения лицензий корпоративных пользователей. Чтобы просмотреть дополнительные показатели использования, нажмите Корпоративные пользователи .
Стандартные пользователи	Отображает число стандартных пользователей, зарегистрированных в экземпляре сервиса. Чтобы просмотреть дополнительные показатели использования, нажмите Стандартные пользователи .

Просмотр бизнес-метрик

Примечание.

В настоящее время эта страница недоступна, если у вас оформлена универсальная подписка.

На странице **Бизнес-метрики** в консоли Infrastructure Classic отобразится подробная информация о сервисе. Эти метрики помогают получить более точное представление об использовании сервиса и понять, требуется ли изменить емкость хранилища.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. На информационной панели рядом с сервисом нажмите , и выберите **Просмотр сведений**.
3. Нажмите **Бизнес-метрики**. Страница **Бизнес-метрики** содержит два раздела: **Бизнес-метрики** и **Последние бизнес-метрики**.

Бизнес-метрики

В разделе **Бизнес-метрики** выберите экземпляр, показатели которого вы хотите просмотреть, а также требуемую метрику.

Метрика	Описание
Всего загруженных документов (последний день)	Отображает число документов, загруженных за последние 24 часа.
Всего выгруженных документов (последний день)	Отображает число документов, выгруженных за последние 24 часа.
Всего документов (все версии)	Отображает общее число документов и всех их версий, хранящихся в экземпляре. Например, если у вас 100 документов, у каждого из которых существует 3 версии, то в поле "Всего документов (все версии)" будет указано значение 300.
Всего документов (последние версии)	Отображает общее число документов (независимо от числа версий), хранящихся в экземпляре. Если рассматривать пример выше, то при наличии 100 документов, у каждого из которых существует 3 версии, в поле "Всего документов (последние версии)" будет указано значение 100.
Запросы пользователей (последний день)	Отображает число запросов пользователей, отправленных в Oracle Content Management за последние 24 часа, как правило, через веб-клиент. Посещение Oracle Content Management считается запросом пользователя, даже если пользователь ничего не выгружает.

Можно выполнить следующие дополнительные действия.

- Чтобы добавить в таблицу другой показатель, нажмите **Добавить метрику**, а затем выберите экземпляр и нужный показатель.
- Чтобы указать период получения данных, введите даты в поля **Начало** и **Окончание**.
- Чтобы просмотреть данные в табличном формате, нажмите **Показать таблицу**.
- Чтобы сохранить копию данных в виде файла .csv, нажмите **Экспорт**.

Последние бизнес-метрики

В разделе **Последние бизнес-метрики** выберите экземпляр, показатели которого необходимо просмотреть.

Метрика	Описание
Взаимодействие с Sites	Отображение числа взаимодействий пользователей с этим экземпляром. Взаимодействие определяется как посещение экземпляра уникальным пользователем с помощью уникального способа (в веб-браузере Firefox, в веб-браузере Chrome, в мобильном веб-браузере и т. д.) за 24 часа. Эта метрика применима, только если у вас есть подписка на Oracle Documents Cloud.

Метрика	Описание
Выделенные ежедневные сеансы посетителей Content and Experience	<p>Отображает число ежедневных сеансов посетителей, выделенных для экземпляра. См. Сведения о сеансах посетителей. Эта метрика применима, только если у вас есть подписка на Oracle Content Management.</p>
Использованные ежедневные сеансы посетителей Content and Experience	<p>Отображает число ежедневных сеансов посетителей, использованных в экземпляре. См. Сведения о сеансах посетителей. Эта метрика применима, только если у вас есть подписка на Oracle Content Management.</p>
Созданные сайты	<p>Отображает число сайтов, созданных в экземпляре.</p>
Активные сайты	<p>Отображает число сайтов, которые находятся в онлайн-режиме и обслуживаются этим экземпляром.</p>
Потребление пропускной способности (МБ)	<p>Отображает пропускную способность сети (в МБ), использованную для обслуживания страниц сайтов.</p>
Выделенная память (ГБ)	<p>Отображает емкость хранилища (в ГБ), выделенную для экземпляра.</p>
Используемая память (ГБ)	<p>Отображение емкости хранилища (в ГБ), используемой в этом экземпляре.</p>
Выделенные пользователи Documents	<p>Отображает число пользователей, выделенных в этом экземпляре. Эта метрика применима, только если у вас есть подписка на Oracle Documents Cloud.</p>
Выделенные стандартные пользователи Content and Experience	<p>Отображает число <i>стандартных</i> пользователей, выделенных в этом экземпляре. Эта метрика применима, только если у вас есть подписка на Oracle Content Management.</p>
Выделенные корпоративные пользователи Content and Experience	<p>Отображает число <i>корпоративных</i> пользователей, выделенных в этом экземпляре. Эта метрика применима, только если у вас есть подписка на Oracle Content Management.</p>
Работа в Documents	<p>Отображается общее число дней, в течение которых все пользователи находились в экземпляре. Например, если 110 пользователей ежедневно находились в системе в течение 2 часов, то в поле "Пользователи с подпиской на Documents" будет указано значение 9,166, а для месяца этот показатель будет равен 275. Эта метрика применима, только если у вас есть подписка на Oracle Documents Cloud.</p>

Метрика	Описание
Работа стандартных пользователей в Content and Experience	Отображается общее число дней, в течение которых все <i>стандартные</i> пользователи находились в экземпляре. Например, если 75 пользователей ежедневно находились в системе в течение 5 часов, то в поле "Стандартные пользователи с подпиской на Content and Experience" будет указано значение 15,625, а для месяца этот показатель будет равен 468,75. Эта метрика применима, только если у вас есть подписка на Oracle Content Management.
Работа корпоративных пользователей в Content and Experience	Отображается общее число дней, в течение которых все <i>корпоративные</i> пользователи находились в экземпляре. Например, если 25 пользователей ежедневно находились в системе в течение 3 часов, то в поле "Корпоративные пользователи с подпиской на Content and Experience" будет указано значение 3,125, а для месяца этот показатель будет равен 93,75. Эта метрика применима, только если у вас есть подписка на Oracle Content Management.

Сведения о сеансах посетителей

Сеанс посетителя представляет собой показатель, который используется в Oracle Content Management для отслеживания работы пользователя в течение *окна сеанса* (один час для ежечасных сеансов посетителей и 24 часа для ежедневных сеансов посетителей). Сеанс посетителя начинается, когда уникальный неаутентифицированный пользователь или аутентифицированный пользователь с ролью *посетитель сайта* получает доступ к сервису по специфичному каналу (например, через браузер, мобильный браузер, по ссылке приложения и т. д.). Доступ по разным каналам учитывается как разные сеансы посетителя. Например, если в течение 24 часов пользователь выполнил вход в один и тот же экземпляр Oracle Content Management через браузер Firefox компьютера, браузер Chrome компьютера и мобильный браузер, то это считается тремя *ежедневными* сеансами посетителя.

Неаутентифицированные пользователи могут получить доступ к определенным сайтам, пользоваться общедоступными ссылками и просматривать контент Oracle Content Management, встроенный в приложения или веб-сайты.

Часто задаваемые вопросы

Если пользователь посещает несколько страниц в одном экземпляре Oracle Content Management, то считается ли это разными сеансами?

Нет. Сеансы посетителей учитываются на уровне экземпляра (сайта).

Когда начинается сеанс посетителя?

Сеанс начинается, когда любой пользователь (анонимный или аутентифицированный *гость*) посещает ресурс Oracle Content Management, например экземпляр Oracle

Content Management или сайт, созданный с помощью Oracle Content Management либо API (например, по ссылке приложения) хотя бы раз в течение окна сеанса.

Как долго длится сеанс посетителя?

Максимальная длительность ежечасного сеанса посетителя – один час, ежедневного сеанса – 24 часа. Сеанс начинается, как только пользователь посещает ресурс Oracle Content Management по уникальному каналу. Через один час последующее посещение того же ресурса тем же пользователем считается новым *ежечасным* сеансом пользователя. Через 24 часа последующее посещение того же ресурса тем же пользователем считается новым *ежедневным* сеансом пользователя.

Учитываются ли стандартные и корпоративные пользователи Oracle Content Management в сеансах посетителей?

Нет. Аутентифицированный (выполнивший вход) стандартный или корпоративный пользователь, который посещает ресурс Oracle Content Management, не учитывается в сеансах посетителей.

Применим ли сеанс посетителя к аутентифицированным (выполнившим вход) пользователям, посещающим ресурс Oracle Content Management?

Как указано выше, стандартный или корпоративный пользователь Oracle Content Management, который прошел аутентификацию и посещает ресурс Oracle Content Management, не учитывается в сеансах посетителей. Однако аутентифицированный пользователь с ролью *посетитель сайта будет* учитываться в сеансах посетителей.

Как часто рассчитывается число сеансов посетителей?

Пользователь может посетить один и тот же ресурс (сайт, API или ссылку приложения) несколько раз за окно сеанса (один час для ежечасных сеансов посетителей и 24 часа для ежедневных), но это будет считаться одним посещением. Если пользователь посещает тот же ресурс снова после истечения окна сеанса, то это считается новым посещением.

Считается ли посещение пользователем другого сайта вторым сеансом?

Если тот же пользователь посещает другой ресурс (например, другой сайт), то это считается отдельным сеансом посетителя. Например, пользователь посещает два разных сайта в течение окна сеанса. Это считается двумя посещениями. Фактически, при расчете учитывается пользователь, ресурс, канал и окно сеанса для выбранного экземпляра сервиса.

Считаются ли посещения сайта ботами и обходчиками сеансами посетителей?

Повторяющееся посещение сайта ботами и обходчиками не учитывается как сеанс посетителя.

Считается ли сеансом посетителя переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки?

Переход пользователя по общедоступной ссылке для выгрузки документа не учитывается как сеанс посетителя. Даже если пользователь переходит в интерфейс пользователя Oracle Content Management, где отображается кнопка **Выгрузить**, это не считается сеансом посетителя.

Что если переход по общедоступной ссылке для загрузки выполняется на сайте, который создан с помощью Oracle Content Management? Учитывается ли использование ссылки как сеанс посетителя?

Посещение сайта, созданного с помощью Oracle Content Management, начинает сеанс посетителя, поэтому считается таковым, но не из-за использования общедоступной ссылки для загрузки.

Как отслеживаются сеансы посетителей в сеансе браузера?

Сеансы посетителей отслеживаются в браузере с помощью файла cookie, срок действия которого истекает по завершении окна сеанса браузера.

Что произойдет, если пользователь очистит файлы cookie в браузере или завершит сеанс браузера, открытый в режиме "инкогнито"?

Если пользователь очистит файлы cookie (в меню браузера или завершив работу в режиме "инкогнито"), то следующий запрос будет обработан как новый сеанс посетителя.

Какие метрики отправляются администраторам?

Аналитика Oracle Content Management предоставляет следующие метрики:

- сведения о сеансах посетителей за каждый час;
- сводка сеансов посетителей за месяц;
- просмотр подробных данных за каждый день месяца.

Какие метрики не поддерживаются или не регистрируются в настоящее время?

- Отключение файлов cookie: в рамках политики для конечных пользователей некоторые заказчики могут отключить функцию отслеживания файлов cookie в браузере. В таких случаях Oracle Content Management не может отследить файлы cookie, связанные с посещениями, поэтому число посещений будет меньше фактического числа посетителей.
- Отслеживание посетителей, использующих настольное приложение Oracle Content Management (в настоящее время в настольном приложении учитываются только именованные пользователи).
- Отслеживание посещений через мобильные приложения Oracle Content Management (в настоящее время в мобильных приложениях учитываются только именованные пользователи).

Каковы правила в отношении конфиденциальности и явного отказа от отслеживания файлов cookie?

На сайтах Oracle Content Management применяются стандартные варианты оповещения об использовании файлов cookie на ресурсе (сайте) Oracle Content Management и возможностях отключения таких файлов. На все ресурсы сайта Oracle Content Management добавлены следующие элементы:

- Сводное сообщение о возможности отключения: отображается на каждом сайте и уведомляет об использовании файлов cookie для отслеживания. Оно включает ссылку на страницу с информацией о конфиденциальности.
- Страница с информацией о конфиденциальности: стандартная страница, на которой описаны правила использования файлов cookie и шаги по отключению таких файлов cookie. Эту страницу можно настраивать так же, как и другие страницы сайтов.

Отслеживаются ли ссылки приложений и вызовы API как сеансы посетителей?

Ссылки и вызовы API-интерфейса REST сторонних приложений учитываются в сеансах посетителей.

Как отслеживаются вызовы ссылок приложений?

Для отслеживания вызовов на стороне клиента, связанных с уникальными посещениями, используется параметр `assignedUser` в теле запроса ссылки приложения. См. разделы Интеграция папок и файлов и Ресурс ссылок приложений в документе *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Примеры

Ниже приведены примеры подсчета сеансов посетителей. Предположим, что компания ACME Corporation установила экземпляр Oracle Content Management и создала три сайта: SiteA, SiteB и SiteC. Ниже приведены примеры того, как ведется подсчет сеансов посетителей в течение сеанса.

Посетитель	Ресурс (сайт)	Подсчет ежедневных сеансов посетителей
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	Значение становится "1" (cookie1, пользователь посещает сайт SiteA через Firefox)
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	Значение становится "2" (cookie2, тот же пользователь посещает сайт SiteB через Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "3" (cookie3, другой пользователь посещает сайт SiteC через Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "4" (cookie4, другой пользователь посещает сайт SiteC через Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение остается "4" (без изменений, cookie3, тот же пользователь User2, тот же сайт SiteC через Firefox, то же окно сеанса)
User2	https://mysite.acme.example.com (неофициальный URL-адрес сайта SiteC)	Значение становится "5" (cookie5, тот же пользователь User2, тот же сайт SiteC, то же окно сеанса, но через Chrome)

Миграция Oracle Documents Cloud в Oracle Content Management

Если ранее вы использовали Oracle Documents Cloud Service, то миграция на Oracle Content Management осуществляется после продления подписки.

Ознакомьтесь с этой информацией, прежде чем продлевать подписку и начинать миграцию на Oracle Content Management:

- Каждый пользователь получает 100 ГБ хранилища. Чтобы увеличить хранилище, необходимо приобрести дополнительных пользователей. Чтобы обеспечить достаточный объем хранилища, рекомендуется приобрести пользователей на 500 ГБ, полученных вместе с Oracle Documents Cloud Service, и на другие приобретенные дополнительные пакеты хранилища. Например, если Oracle Documents Cloud Service включает 5 пакетов хранилища, общий объем хранилища составляет 1000 ГБ, поэтому вам потребуется приобрести 10 стандартных и/или корпоративных пользователей в Oracle Content Management.
- Как правило, пользователи не теряют доступ к системе во время миграции, но во избежание возможных проблем рекомендуется выполнять миграцию в нерабочее время.
- Когда заказ на продление подписки будет передан в обработку, вы можете получить сообщение электронной почты о том, что подписка находится в состоянии ожидания. Пока подписка находится в состоянии ожидания, экземпляр сервиса будет по-прежнему доступен для пользователей. Состояние ожидания сохраняется до выполнения миграции.

После отправки заказа на продление подписки Oracle Services вы можете получить сообщение электронной почты о том, что подписка обработана. После получения этого сообщения переходите к следующим этапам:

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. Выберите экземпляр сервиса документов для миграции. Миграция выполняется отдельно для каждого экземпляра.
3. Нажмите на значок меню.
 - Если параметр **Изменить** не отображается, это означает, что миграция выполнена автоматически, и остальные этапы можно пропустить.
 - Если параметр **Изменить** отображается, переходите к миграции.
4. Нажмите **Изменить**.
На странице "Изменить" в Oracle Content Management должны отображаться параметры Oracle Content Management (например, дополнительное количество стандартных пользователей, дополнительное количество корпоративных пользователей). Если эти параметры не отображаются, заказ на продление подписки не выполнен. Обратитесь в службу поддержки Oracle.
5. Если ваша подписка находится в состоянии ожидания, необходимо сбросить параметры системы и состояние экземпляра. Задайте значение "0" для всех прав. Введите значение 0 для параметров **Дополнительное количество стандартных пользователей**, **Дополнительное количество корпоративных пользователей** и **Дополнительное количество ежедневных пакетов сеансов посетителей**.

 **Примечание.**

Если подписка не находится в состоянии ожидания, выполнять этот шаг не требуется.

Дождитесь сообщения электронной почты о том, что подписка вышла из состояния ожидания, затем переходите к следующему шагу.

6. Нажмите на значок меню, затем выберите **Изменить**.
7. Введите количество стандартных пользователей, корпоративных пользователей и посетителей для экземпляра. См. [Сравнение задач и функций по роли в приложении](#).
Все [пользователи Oracle Documents Cloud Service](#) автоматически преобразуются в стандартных пользователей. Эти пользователи получают доступ ко всему содержимому и функциям, которыми они пользовались до миграции.
8. Назначьте роль "корпоративный пользователь" всем пользователям, которым требуется доступ к корпоративным функциям. См. [Назначение ролей группам в традиционной облачной учетной записи](#) и [Назначение пользователей группам в традиционной облачной учетной записи](#).

Информацию об устранении неполадок см. в разделе [Пользователи не могут войти в систему после миграции \(переполнено хранилище\)](#).

После миграции вы выполняете [управление пользователями, группами и доступом](#) и [мониторинг сервиса](#) так же, как и для любого другого безлимитного экземпляра Oracle Content Management.

Роли пользователей в Oracle Documents Cloud

В Oracle Documents Cloud существует несколько предварительно определенных ролей, которые определяют доступные пользователям действия. Некоторые функциональные возможности доступны только пользователям с определенными ролями. При необходимости пользователю можно назначить несколько ролей. Например, одному пользователю можно одновременно назначить роли *администратор учетных записей* и *администратор сервиса*. Эти роли назначаются *администратором домена идентификационных данных*. Информация о назначении ролей пользователей представлена в разделах [Назначение ролей группам в традиционной облачной учетной записи](#) и [Назначение пользователей группам в традиционной облачной учетной записи](#).

Посетители могут просматривать определенные сайты, пользоваться общедоступными ссылками и просматривать контент Oracle Content Management, встроенный в приложения или веб-сайты. Анонимные пользователи (пользователи, не выполнившие вход в систему) считаются посетителями. См. раздел "Изменение настроек безопасности сайта" в документе *Building Sites with Oracle Content Management*.

Пользователям, которым действительно нужно *использовать* Oracle Content Management, должна быть назначена роль *пользователь сервиса* в дополнение к любым другим назначенным им ролям.

Пользователи сервиса Oracle Documents Cloud Service аналогичны *стандартным пользователям* Oracle Content Management. Любая функция,

указанная в документации как связанная с *корпоративными пользователями*, недоступна в Oracle Documents Cloud.

Каждый пользователь, которому назначена роль, включая администраторов и конечных пользователей, учитывается как один. Каждый пользователь учитывается в общем допустимом количестве пользователей сервиса (кроме *посетителей*). Статистика по посетителям составляется с учетом ежедневных сеансов посетителей. См. [Сведения о сеансах посетителей](#).

Каждый пользователь, вне зависимости от числа назначенных ему ролей, учитывается как один.

Сведения о получении доступа к интерфейсам, перечисленным в таблице, см. в разделе [Интерфейсы администрирования](#).

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Администратор учетных записей	<p>Для администраторов учетных записей доступны следующие возможности приложения My Account:</p> <ul style="list-style-type: none"> активация и создание доменов идентификационных данных; активация сервиса; мониторинг сервисов и управление ими во всех доменах идентификационных данных и центрах обработки данных; создание администраторов домена идентификационных данных и других администраторов учетных записей. <p>См. раздел "Администрирование моей учетной записи" в документе <i>Managing and Monitoring Oracle Cloud</i>.</p>	<p>Администраторы учетных записей настраиваются при создании учетной записи. Для входа в Oracle Cloud они используют учетную запись Oracle. Если вам требуются права администратора учетных записей, обратитесь к основному администратору учетных записей. Если требуется, чтобы администраторы учетных записей использовали Oracle Content Management и изменяли конфигурацию сервиса, им также необходимо назначить роль <i>пользователь сервиса</i>.</p>

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
<p>Администратор домена идентификационных данных (администратор домена идентификационных данных)</p>	<p>С помощью консоли Infrastructure Classic можно выполнять следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> создание учетных записей пользователей и управление ими; назначение ролей пользователей и управление ими, включая создание настраиваемых ролей пользователей. 	<p>Назначается на уровне домена. Работает с несколькими сервисами. Администраторы домена идентификационных данных выполняют те же функции, что и администраторы сервиса. Кроме того, они могут выполнять административные задачи, связанные с пользователями. Для Oracle Content Management существует только один сервис на домен идентификационных данных. Задачи <i>администратора сервиса</i> и <i>администратора домена идентификационных данных</i> выполняются одним пользователем.</p>
<p>Администратор прав Формат имени роли: <i>Администратор прав на основе имени сервиса_SE</i>; например, Администратор прав на основе сервиса documents_SE.</p>	<p>С помощью консоли Infrastructure Classic можно выполнять следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> создание, управление и просмотр сведений об экземплярах сервиса. Применяется при наличии подписки с правами на создание нескольких экземпляров сервиса Oracle Content Management. мониторинг состояния экземпляров сервиса и экспорт данных показателей экземпляра. <p>См. Создание и активация учетной записи Oracle Cloud.</p>	<p>Назначается на уровне сервиса.</p>

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Администратор сервиса (Администратор Oracle Documents Cloud)	<p>С помощью консоли Infrastructure Classic можно выполнять следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • назначение ролей пользователей; • изменение паролей пользователей и контрольных вопросов; • настройка, мониторинг экземпляров сервиса и управление ими. <p>В интерфейсе Администрирование — Система в Oracle Content Management доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • конфигурирование общих настроек, например фирменной символики, включения уведомлений и часового пояса и языка по умолчанию; • конфигурирование пользовательских настроек, например синхронизация данных профилей, настройка роли по умолчанию для новых участников, добавляемых в папки, и передача прав владения содержимым; • конфигурирование настроек документов, например установка квот на объем хранения, разрешение общедоступных ссылок и настройка ограничений на размер и типы загружаемых файлов; • настройка пользовательских свойств (также должен иметь роль корпоративного пользователя). • конфигурирование настроек сайтов, например возможность создания сайтов и 	<p>Чтобы администраторы сервиса могли использовать Oracle Content Management, им также должна быть назначена роль <i>пользователь сервиса</i>.</p>

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Администратор сайта (Администратор сайта Oracle Content and Experience)	<p>установка шаблонов сайтов по умолчанию;</p> <p>В интерфейсе Администрирование — Интеграции в Oracle Content Management доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • интеграция других бизнес-приложений, как описано в документе <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i>. <p>В интерфейсе Аналитика в Oracle Content Management доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • просмотрите статистику использования сервисов и метрик содержимого, чтобы проанализировать потребности системы и изучить проблемы. • просмотр отчетов. <p>На странице Сайты в Oracle Content Management доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создание сайтов. <p>На странице Разработчик в Oracle Content Management доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создание шаблонов, компонентов и тем. <p>См. Конфигурирование настроек сайтов</p>	<p>Эта роль применяется, если администратор сервиса настроил Oracle Content Management таким образом, что только администраторы сайтов могут создавать сайты, шаблоны и компоненты. Чтобы администраторы сайтов могли использовать Oracle Content Management, им также должна быть назначена роль <i>пользователь сервиса</i>.</p>

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
<p>Разработчик (CECDeveloperUser)</p>	<p>На странице Сайты в Oracle Content Management доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> создание, редактирование и публикация сайтов, если эта функция не ограничена для использования <i>администраторами сайта</i>; <p>На странице Разработчик в Oracle Content Management доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> создание шаблонов, компонентов и тем, если эти функции не ограничены для использования <i>администраторами сайта</i>. 	<p>Чтобы разработчики могли использовать Oracle Content Management, им также должна быть назначена роль <i>пользователь сервиса</i>.</p>

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
<p>Пользователь сервиса (Пользователь сервиса Oracle Documents Cloud)</p>	<p>В Oracle Content Management <i>пользователям сервиса</i> доступны следующие возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • управление содержимым (просмотр, загрузка и редактирование документов); • предоставление общего доступа к содержимому и сайтам другим пользователям; • использование диалогов для совместной работы (обсуждение тем, отправка прямых сообщений другим пользователям, назначение флагов другим пользователям, добавление аннотаций к документам); • подписка на пользователей; • создание, редактирование и публикация сайтов, если эта функция не ограничена для использования <i>администраторами сайта</i>; • создание шаблонов, компонентов и тем, если эти функции не ограничены для использования <i>администраторами сайта</i>. • управление пользовательскими свойствами, их просмотр и изменение значений. 	<p>Для использования вместе с подпиской Oracle Documents Cloud Service. Пользователям, которым действительно нужно <i>использовать</i> Oracle Content Management, должна быть назначена роль <i>пользователь сервиса</i>. Эта роль не назначается по умолчанию.</p>

Роль пользователя (имя роли пользователя выделено полужирным шрифтом)	Доступ и действия	Примечания
Посетитель (Посетитель Oracle Content and Experience)	Доступ к сайтам предоставляется только посетителям.	Эта роль применяется, если доступ к сайту разрешен только посетителям. При таких ограничениях только пользователи с этой ролью получают доступ к сайту. См. раздел "Изменение настроек безопасности сайта" в документе <i>Building Sites with Oracle Content Management</i> . Посетителям не нужна лицензия. Статистика по посетителям составляется с учетом ежедневных сеансов посетителей. См. Сведения о сеансах посетителей .
Внешний пользователь (CECExternalUser)	Зарезервировано для будущего использования.	Не используйте эту роль. Пользователи, которым назначена эта роль, не могут работать с пользовательским интерфейсом Oracle Content Management.

Устранение неполадок Oracle Documents Cloud

В данном разделе описывается поиск и устранение неполадок Oracle Documents Cloud Service.

- [Необходимо уменьшить размер экземпляра](#)
- [Пользователи не могут войти в систему после миграции \(переполнено хранилище\)](#)

Необходимо уменьшить размер экземпляра

Примечание.

Уменьшить масштаб экземпляра может только пользователь Oracle Documents Cloud Service. Если вы приобрели Oracle Content Management или перешли на этот продукт, описанная ниже процедура для вас не подходит. Обратитесь в службу поддержки Oracle Support.

Если количество пользователей или объем хранилища в экземпляре оказались меньше запланированных, можно уменьшить масштаб экземпляра.

1. Если вы сокращаете количество пользователей и вам необходимо удалить существующих пользователей, переназначьте их содержимое, затем удалите

пользователей. См. [Управление пользователями в традиционной облачной учетной записи](#) и [Передача прав владения файлами](#).

2. Изменение сервиса:
 - a. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
 - b. Выберите экземпляр сервиса, масштаб которого необходимо уменьшить. Чтобы уменьшить масштаб нескольких экземпляров, это необходимо сделать отдельно для каждого экземпляра.
 - c. Нажмите на значок меню, затем выберите **Изменить**.
 - d. Чтобы уменьшить количество пользователей и объем хранилища, введите отрицательные значения. Например, если нужно уменьшить количество пользователей на 10, введите -10 .

Пользователи не могут войти в систему после миграции (переполнено хранилище)

Если некоторые пользователи не могут войти в систему после перехода с Oracle Documents Cloud Service на Oracle Content Management или если вы получили сообщение электронной почты о том, что нарушены правила хранилища, это означает, что создано недостаточно пользователей для хранилища экземпляра. Это не приведет к потере данных. Необходимо обеспечить дополнительное количество пользователей.

1. Войдите в [Oracle Cloud](#) как администратор облачных учетных записей. Имя учетной записи и данные для входа в систему можно найти в приветственном сообщении электронной почты.
2. Выберите экземпляр службы, в который необходимо добавить дополнительный объем хранилища.
3. Нажмите на значок меню, затем выберите **Изменить**.
На странице "Изменить" в Oracle Content Management должны отображаться параметры Oracle Content Management (например, дополнительное количество стандартных пользователей, дополнительное количество корпоративных пользователей). Если эти параметры не отображаются, заказ на продление подписки не выполнен. Обратитесь в службу поддержки Oracle.
4. На странице "Изменить" в Oracle Content Management измените число пользователей в соответствии с требованиями хранилища экземпляра. Каждый пользователь получает 100 ГБ хранилища. Если в сообщении электронной почты указано, что объем хранилища превышен на 500 ГБ, необходимо добавить еще 5 пользователей.