

Oracle(R) Cloud

การจัดการ Oracle Content Management



F27173-20
June 2021



Oracle(R) Cloud การจัดการ Oracle Content Management,

F27173-20

ลิขสิทธิ์ © 2017, 2021, Oracle และ/หรือบริษัทในเครือ

ผู้เขียนหลัก: Sarah Bernau

ผู้ให้ข้อมูล: Bonnie Vaughan, Bob Lies, Bruce Silver, Ron van de Crommert, David Jones, Keith MacDonald, Mark Paterson, Andy Peet, Indira Smith, Sherri Ahern, Michele Chock

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software" or "commercial computer software documentation" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

สารบัญ

บทนำ

กลุ่มเป้าหมาย	x
ความช่วยเหลือในการเข้าใช้งานเอกสาร	x
ความหลากหลายและการไม่แบ่งแยก	x
ทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง	x
ข้อตกลง	xi

1 เริ่มต้นใช้งาน

ภาพรวมของ Oracle Content Management	1-1
การเข้าใช้ Oracle Content Management	1-1
ทำความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท	1-2
จัดการข้อมูล	1-2
จัดการเนื้อหา	1-3
ทำงานร่วมกันในเนื้อหา	1-3
สร้างไซต์	1-3
รวมและขยาย Oracle Content Management	1-4
เริ่มต้นใช้งาน	1-4
Starter เทียบกับ Premium Edition	1-4
บทบาทของคุณในฐานะผู้ดูแลระบบ	1-7
อินเทอร์เน็ตการดูแลระบบ	1-8
งานการดูแลระบบ	1-13
บทบาท	1-15
บทบาทของหน่วยงานทั่วไป	1-16
บทบาทของแอปพลิเคชัน	1-18
การเปรียบเทียบงานและคุณสมบัติตามบทบาทของแอปพลิเคชัน	1-24
บทบาทของทรัพยากร (สิทธิ์)	1-27
การรักษาความปลอดภัย	1-34

2 ใช้งาน Oracle Content Management

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวเลือกสถาปัตยกรรมการใช้งานของคุณ	2-1
ใช้งานพื้นที่การสำรองข้อมูล	2-4

คอนฟิเกอร์ไฟร์วอลล์เว็บแอปพลิเคชัน	2-7
สร้างข้อกำหนด WAF	2-7
อัปโหลดข้อมูลการรับรอง SSL และคีย์ของคุณ	2-7
สร้างจุดเริ่มต้นรอง	2-8
เผยแพร่การเปลี่ยนแปลงของคุณ	2-8
อัปเดตคอนฟิเกอร์ชัน DNS	2-9
คอนฟิเกอร์ WAF บนอินสแตนซ์ของคุณ	2-9
สลับจุดเริ่มต้น WAF ของคุณ	2-9
ตั้งค่าการใช้งาน Test to Production (T2P)	2-10
ติดตั้งชุดเครื่องมือ OCE บนอินสแตนซ์ VM Compute ของคุณ	2-11
รีจิสเตอร์เซิร์ฟเวอร์ที่มาและเป้าหมายของคุณ	2-12
โอนโซ่ต้องครของคุณ	2-13
สร้างและเปิดใช้งานแอคเคาท์ Oracle Cloud	2-13
สร้างอินสแตนซ์จาก Infrastructure Console	2-14
สร้างคอมพาร์กเมนต์สำหรับ Oracle Content Management	2-14
มอบหมายการสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ให้กับผู้ใช้ SSO	2-15
มอบหมายการสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ให้กับผู้ใช้ที่ไม่ได้รวมศูนย์	2-16
สร้างอินสแตนซ์ในโดเมนรองของ Oracle Identity Cloud Service (IDCS)	2-18
สร้างอินสแตนซ์ในพื้นที่อื่น	2-19
สร้างอินสแตนซ์ส่วนบุคคลโดยใช้ Oracle Cloud Infrastructure FastConnect	2-20
เรียก OCID รายการภายในของคุณ	2-21
สร้างเกตเวย์ระดับเดียวกันในระบบ	2-21
สร้างกลุ่มผู้ขอ	2-21
สร้างข้อกำหนดของผู้ขอ	2-22
สร้างคำร้องขอรับบริการ	2-23
สร้างอินสแตนซ์บริการ Oracle Content Management ของคุณ	2-23
ตั้งค่าผู้ใช้และกลุ่ม	2-26
สร้างกลุ่มสำหรับหน่วยงานของคุณ	2-27
ระบุบทบาทให้กับกลุ่ม	2-27
เพิ่มผู้ใช้	2-28
ระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่ม	2-29

3 ขยายบริการ

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการขยาย	3-1
ระบุข้อมูลการเข้าสู่ระบบและการเริ่มต้นแก่ผู้ใช้	3-2
ใช้งานเดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน	3-2
รันโปรแกรมติดตั้ง Executable จากบรรทัดคำสั่ง	3-3
รันโปรแกรมติดตั้ง MSI	3-5
ใช้ MSI Installer ผ่านข้อกำหนดกลุ่มของ Active Directory	3-6

4 คอนฟิเกอ์การตั้งค่าระบบ

คอนฟิเกอ์การตั้งค่าทั่วไป	4-1
จำกัดประเภทและขนาดของไฟล์และข้อมูล	4-1
ใช้ชื่อผลิตภัณฑ์ที่กำหนดเองและ URL	4-2
ใช้งานหรือเลิกใช้การแจ้งทางอีเมล	4-3
ตั้งค่าโซนเวลาและภาษาดีฟอลต์	4-3
ใช้งานหรือเลิกใช้การวิเคราะห์การใช้งาน	4-4
ล้างข้อมูลแคช Content Delivery Network (CDN)	4-4
คอนฟิเกอ์การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย	4-4
ใช้งาน Cross-Origin Resource Sharing (CORS)	4-4
รวมเนื้อหาในโดเมนอื่น	4-6
คอนฟิเกอ์การตั้งค่าการเรียกเก็บ	4-6
คอนฟิเกอ์การตั้งค่าของผู้ใช้	4-7
ตั้งค่าบทบาทกรัฟฟิการดีฟอลต์สำหรับสมาชิกของโพลเดอร์ใหม่	4-8
ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้	4-9
แสดงข้อความการเป็นสมาชิกการสื่อสารสำหรับผู้ใช้	4-9
แก้ไขโควต้าพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับผู้ใช้	4-9
โอนความเป็นเจ้าของไฟล์	4-10
ดูและซิงโครไนซ์กลุ่มที่ไม่ตรงกันอีกครั้ง	4-10
แก้ไขโควต้าชั่วคราวสำหรับผู้ใช้	4-11
ยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง	4-11
เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับกลุ่ม	4-11
คอนฟิเกอ์การตั้งค่าข้อมูล	4-12
คอนฟิเกอ์การตั้งค่าไซต์	4-12
อนุญาตให้สร้างไซต์	4-13
ใช้งานการกำกับดูแลสำหรับไซต์ต่างๆ	4-13
ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยขั้นต่ำสำหรับไซต์ออนไลน์	4-14
ใช้ไซต์และธีมร่วมกันได้	4-14
จำกัดการสร้างไซต์ เกมเพลก หรือองค์ประกอบให้กับผู้ดูแลไซต์	4-15
เพิ่มรหัสการติดตามการวิเคราะห์ในไซต์	4-15
ตั้งค่าส่วนหัวการควบคุมแคชที่กำหนดเองสำหรับไซต์ที่คอมโพส	4-16
ตั้งค่า URL จุดสิ้นสุดการคอมโพส	4-16
จัดการไซต์ที่หมดอายุโดยอัตโนมัติ	4-17
ติดตั้งเกมเพลกของไซต์ดีฟอลต์	4-17
ใช้งานการเข้าสู่ระบบที่กำหนดเอง	4-17
คอนฟิเกอ์ SEO สำหรับการตั้งค่าไซต์	4-20
ใช้งานการเตรียมแสดงผลล่วงหน้า	4-20
คอนฟิเกอ์เอเจนต์ของผู้ใช้	4-21

คอนฟิเกอ์การตั้งค่าประสบการณ์การใช้งาน	4-21
คอนฟิเกอ์การตั้งค่าเอกสาร	4-21
จำกัดไฟล์และการลบไฟล์เดอร์	4-22
กำหนดโควตาของผู้ใช้และการจัดการพื้นที่เก็บข้อมูล	4-22
ตั้งค่าการทำงานของลิงค์ดีฟอลต์	4-22
คอนฟิเกอ์การตั้งค่าการสื่อสาร	4-23
คอนฟิเกอ์การตั้งค่าเมตาเดตา	4-24

5 จัดการผู้ใช้ กลุ่ม และการเข้าใช้

ใช้งาน Single Sign-On (SSO)	5-1
จัดการผู้ใช้ด้วย Oracle Identity Cloud Service	5-2
จัดการกลุ่มด้วย Oracle Identity Cloud Service	5-3
จัดการกลุ่ม	5-3
ระบุบทบาทให้กับกลุ่ม	5-4
ระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่ม	5-4
ตั้งค่าบทบาทกรรพยากรดีฟอลต์สำหรับสมาชิกของไฟล์เดอร์ใหม่	5-5
ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้	5-5
แสดงข้อความการเป็นสมาชิกการสื่อสารสำหรับผู้ใช้	5-5
แก้ไขโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับผู้ใช้	5-6
โอนความเป็นเจ้าของไฟล์	5-6
ดูและซิงโครไนซ์กลุ่มที่ไม่ตรงกันอีกครั้ง	5-7
แก้ไขโควตาชั่วคราวสำหรับผู้ใช้	5-7
ยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง	5-7
เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับกลุ่ม	5-8

6 วิเคราะห์การให้บริการ

ทำความเข้าใจ Analytics	6-1
ดูแผงข้อมูลการวิเคราะห์	6-2
ดูสถิติของผู้ใช้	6-3
ดูข้อมูลและเมตริกเนื้อหา	6-5
เมตริกของพื้นที่เก็บข้อมูล	6-5
เมตริกเนื้อหา	6-6
เมตริกของช่องทาง	6-7
เมตริกของคอลเล็คชัน	6-8
ดูการวิเคราะห์ไซต์และช่องทาง	6-9
ดูสถิติของไฟล์และการสื่อสาร	6-11
เมตริกของเอกสาร	6-11
เมตริกของลิงค์ที่ใช้ร่วมกัน	6-12
เมตริกของการสื่อสาร	6-13

คู่มือวิธีการบันทึก	6-14
รายงานและเมตริก	6-15

7 ตรวจสอบบริการ

ตรวจสอบการเรียกเก็บและการทำงาน	7-1
รายงานปัญหา	7-2

A แก้ไขปัญหา

ฉันไม่สามารถเข้าใช้เพื่อการดูแลระบบ	A-1
ไม่มีใครสามารถเพิ่มไฟล์ไปยังแอคเคาท์ของพวกเขาเองได้	A-1
ฉันจำเป็นต้องแก้ไขโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลของผู้ใช้	A-2
ฉันจำเป็นต้องระบุไฟล์ของผู้อื่นซ้ำ	A-2
ฉันสร้างผู้ใช้แล้ว แต่ไม่พบผู้ใช้งานกล่าวในระบบ	A-3
ฉันให้สิทธิ์ของบทบาทแก่ผู้ใช้เกินจำนวนผู้ใช้ที่ฉันซื้อไว้	A-3
ผู้ใช้ไม่สามารถเชื่อมต่อบริการโดยใช้ไคลเอนต์ซิงโครไนซ์	A-3
ฉันจำเป็นต้องค้นหาว่าบุคคลใดลบไฟล์หรือโฟลเดอร์	A-3

B ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ ภาษา และรูปแบบไฟล์ที่รองรับ

เว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับ	B-1
ซอฟต์แวร์ที่รองรับ	B-1
อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่รองรับ	B-2
ภาษาที่รองรับ	B-2
รูปแบบไฟล์ที่รองรับ	B-3

C จัดเก็บขีดจำกัดบริการ โควตา ข้อกำหนด และอีเวนต์

ขีดจำกัดของบริการ	C-1
โควตาของบริการ	C-1
ข้อกำหนดบริการ	C-2
ประเภททรัพยากรสำหรับ Oracle Content Management	C-2
ตัวแปรที่รองรับ	C-2
รายละเอียดสำหรับค่าผสมของคำกริยาและประเภททรัพยากร	C-3
สิทธิ์ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการ API แต่ละรายการ	C-4
ตัวอย่างข้อความของข้อกำหนดในการจัดการอินสแตนซ์ของ Oracle Content Management	C-5
อีเวนต์ของบริการ	C-6

D ย้าย Oracle Content Management

ย้ายอินสแตนซ์ Oracle Content Management	D-1
เตรียมสำหรับการย้าย	D-2
ส่งคำขอย้าย	D-2
กระบวนการย้าย	D-3
สิ้นสุดการย้าย	D-3
สื่อสารการเปลี่ยนแปลงกับผู้ใช้	D-4
ย้ายอินสแตนซ์ Oracle Content Management จาก Cloud Infrastructure เดิม	D-4
การแมปผู้ใช้	D-5
เตรียมสำหรับการย้าย	D-5
ส่งคำขอบริการการย้าย	D-6
กระบวนการย้าย	D-6
สิ้นสุดการย้าย	D-7
ย้ายไซต์ของคุณที่มีข้อมูล	D-8
ติดตั้งชุดเครื่องมือ OCE	D-8
รีจิสเตอร์เซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย	D-8
ย้ายไซต์ของคุณ	D-9
ขั้นตอนหลังการย้าย	D-9
กำหนดให้ Multilingual Site (MLS) ของไซต์ที่ย้ายข้อมูลของคุณสอดคล้องตามข้อกำหนด	D-9
ย้ายข้อมูลของคุณ	D-13
รีจิสเตอร์เซิร์ฟเวอร์ที่มาและเป้าหมาย	D-13
ย้ายคอลเล็คชันข้อมูล	D-14
สื่อสารการเปลี่ยนแปลงกับผู้ใช้	D-14

E จัดการ Oracle Content Management ในสภาพแวดล้อมระบบเดิม

จัดการอินสแตนซ์เดิมของรุ่น Oracle Content Management ใน OCI Gen 1	E-2
ทำความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ใช้ที่ใช้งานต่อชั่วโมง	E-3
ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม	E-5
จัดการอินสแตนซ์เดิมของ Oracle Content Management ใน OCI Classic	E-8
ทำความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ใช้ที่ใช้งานต่อชั่วโมง	E-9
ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม	E-11
ใช้งานและจัดการอินสแตนซ์เดิมของ Oracle Content Management for Government ใน OCI Classic	E-14
สร้างอินสแตนซ์ของ Oracle Content Management for Government	E-14
จัดการ Oracle Content Management เพื่อการกำกับดูแล	E-18
ทำความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ใช้ที่ใช้งานต่อชั่วโมง	E-19
ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม	E-20
ใช้งานและจัดการอินสแตนซ์เดิมของ Oracle Content Management for SaaS ใน OCI Classic	E-23
สร้างอินสแตนซ์ของ Oracle Content Management สำหรับ SaaS	E-24

จัดการและตรวจสอบ Oracle Content Management สำหรับ SaaS	E-26
ดูเมตริกการเรียกเก็บ	E-28
ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม	E-28
ใช้งานและจัดการ Oracle Content Management ที่มีการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล	E-31
สร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ด้วยการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล	E-32
ตั้งค่าผู้ใช้และกลุ่ม	E-33
บทบาทของผู้ใช้ในอินสแตนซ์ Oracle Content Management ที่มีการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล	E-33
บทบาทของหน่วยงานทั่วไป	E-38
สร้างกลุ่มด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม	E-40
ระบุบทบาทให้กับกลุ่มด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม	E-41
เพิ่มผู้ใช้ด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม	E-41
ระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่มด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม	E-41
จัดการผู้ใช้ กลุ่ม และสิทธิ์เข้าใช้ด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม	E-42
ใช้งาน Single Sign-On (SSO)	E-42
จัดการผู้ใช้ด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม	E-43
จัดการกลุ่ม	E-43
ตั้งค่าบทบาทดีฟอลต์สำหรับสมาชิกของโพลเดอร์ใหม่	E-45
ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้	E-45
แสดงข้อความการเป็นสมาชิกการสื่อสารสำหรับผู้ใช้	E-45
แก้ไขโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับผู้ใช้	E-45
โอนความเป็นเจ้าของไฟล์	E-46
ยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง	E-46
จัดการและตรวจสอบ Oracle Content Management ด้วยการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล	E-47
ดูเมตริกการเรียกเก็บ	E-49
ดูเมตริกธุรกิจ	E-49
ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม	E-52
ย้ายข้อมูล Oracle Documents Cloud ไปยัง Oracle Content Management	E-54
บทบาทของผู้ใช้ใน Oracle Documents Cloud	E-56
แก้ไขปัญหา Oracle Documents Cloud Service	E-60
ฉันจำเป็นต้องลดขนาดอินสแตนซ์ของฉัน	E-60
ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าสู่ระบบหลังการย้ายข้อมูล (เกินกำหนดการเก็บข้อมูล)	E-61

บทนำ

การจัดการ Oracle Content Management จะอธิบายวิธีการจัดการบริการ รวมถึงวิธีการเพิ่มและจัดเตรียมผู้ใช้ ตรวจสอบบริการ และตั้งค่าการทำงานดีฟอลต์สำหรับบริการ ให้ภาพรวมที่กว้างของงานดังกล่าว

กลุ่มเป้าหมาย

การจัดการ Oracle Content Management มีไว้สำหรับผู้ดูแลระบบ Oracle Cloud ที่จะตั้งค่าและคอนฟิเกอริบริการ

ความช่วยเหลือในการเข้าใช้งานเอกสาร

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการะผูกพันของ Oracle เกี่ยวกับความสามารถในการเข้าใช้งาน โปรดไปยังเว็บไซต์ Oracle Accessibility Program ที่ <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>

การเข้าใช้บริการด้านเทคนิคของ Oracle

ลูกค้า Oracle ที่ซื้อบริการสนับสนุนสามารถเข้าใช้การสนับสนุนแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง My Oracle Support โปรดดูข้อมูลที่ <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> หรือที่ <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> หากคุณมีปัญหาทางการไถ่ยื่น

ความหลากหลายและการไม่แบ่งแยก

Oracle มุ่งมั่นที่จะสนับสนุนความหลากหลายและการไม่แบ่งแยกอย่างเต็มที่ Oracle เคารพและให้ความสำคัญกับการมีพนักงานที่มีความหลากหลาย ซึ่งจะช่วยเพิ่มความเป็นผู้นำและการพัฒนาวัฒนธรรม ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการริเริ่มสร้างวัฒนธรรมการไม่แบ่งแยกที่จะสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อพนักงาน ลูกค้า และคู่ค้าของเรา เรากำลังพยายามนำข้อกำหนดที่ขาดความใส่ใจออกจากผลิตภัณฑ์และเอกสารของเรา นอกจากนี้ เรายังตระหนักถึงความจำเป็นในการรักษาความเข้ากันได้กับเทคโนโลยีที่มีอยู่ของลูกค้า ตลอดจนความจำเป็นที่ต้องทำให้แน่ใจว่ามีการให้บริการอย่างต่อเนื่องในขณะที่ข้อเสนอและมาตรฐานทางอุตสาหกรรมของ Oracle พัฒนาต่อไป เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคเหล่านี้ ความพยายามของเราในการนำข้อกำหนดที่ขาดความใส่ใจออกจึงยังดำเนินการอยู่ โดยอาจต้องใช้เวลาและต้องได้รับความร่วมมือจากภายนอก

ทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากข้อมูลของ Oracle ต่อไปนี้

- *Getting Started with Oracle Cloud*
- *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*
- *Managing Assets with Oracle Content Management*
- *Building Sites with Oracle Content Management*

- *Developing with Oracle Content Management As a Headless CMS*
- *Integrating and Extending Oracle Content Management*
- *Capturing Content with Oracle Content Management*
- *What's New for Oracle Content Management*
- *Known Issues for Oracle Content Management*

ข้อตกลง

ในเอกสารนี้จะมีการใช้ข้อตกลงต่างๆ สำหรับข้อความดังนี้

ข้อตกลง	ความหมาย
ตัวหนา	แบบอักษรตัวหนาแสดงถึงส่วนประกอบของอินเทอร์เฟซผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการหรือเป็นคำศัพท์ที่มีคำนิยามอยู่ในบทความหรือประมวลศัพท์
<i>ตัวเอียง</i>	แบบอักษรตัวเอียงแสดงถึงชื่อหนังสือ การเน้น หรือตัวแปรที่ใช้แทนที่ซึ่งคุณจะต้องป้อนค่า
ตัวอักษรแบบความกว้างคงที่	ตัวอักษรแบบความกว้างคงที่แสดงถึงคำสั่งภายในย่อหน้า URL รหัสในตัวอย่าง ข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอ หรือข้อความที่คุณป้อน

1

เริ่มต้นใช้งาน

Oracle Content Management คือศูนย์รวมเนื้อหาบนคลาวด์ที่ช่วยให้คุณจัดการเนื้อหาหลากหลายช่องทาง และส่งมอบประสบการณ์การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว มาพร้อมกับความสามารถในการทำงานร่วมกัน และการจัดการเวิร์กโฟลว์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการสร้างและการส่งมอบเนื้อหาและปรับปรุงการมีส่วนร่วมของลูกค้าและพนักงาน

หัวข้อต่อไปนี้จะสามารถช่วยให้คุณเริ่มต้นใช้งานได้

- ภาพรวมของ **Oracle Content Management**
- **Starter** เทียบกับ **Premium Edition**
- บทบาทของคุณในฐานะผู้ดูแลระบบ
- อินเทอร์เฟซการดูแลระบบ
- งานการดูแลระบบ
- บทบาท
- การรักษาความปลอดภัย



วิดีโอ

ภาพรวมของ Oracle Content Management

Oracle Content Management คือศูนย์รวมเนื้อหาบนคลาวด์ที่ช่วยให้คุณจัดการเนื้อหาหลากหลายช่องทาง และส่งมอบประสบการณ์การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว มาพร้อมกับความสามารถในการทำงานร่วมกัน และการจัดการเวิร์กโฟลว์ที่ทรงพลังเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการสร้างและการส่งมอบเนื้อหาและปรับปรุงการมีส่วนร่วมของลูกค้าและพนักงาน

ด้วย **Oracle Content Management** คุณสามารถทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกบนอุปกรณ์ใดก็ตามได้อย่างรวดเร็ว เพื่ออนุมัติเนื้อหาและสร้างประสบการณ์ตามคอนเท็กซ์ เครื่องมือในตัวที่ใช้ง่ายสำหรับธุรกิจช่วยสร้างประสบการณ์การใช้งานเว็บใหม่ที่มีเนื้อหาที่ยืดหยุ่น คุณสามารถส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางดิจิทัลกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยใช้แพลตฟอร์มเนื้อหาเดียวกันและกระบวนการเดียวกัน ไม่มีคอขวดทางเทคนิคและทางหน่วยงานแล้ว คุณจึงไม่มีอุปสรรคในการสร้างประสบการณ์ที่น่าดึงดูด



หมายเหตุ:

Oracle Content Management Starter Edition มีชุดคุณสมบัติที่จำกัด ในการใช้ประโยชน์จากชุดคุณสมบัติเต็มรูปแบบ ให้อัปเกรดเป็น **Premium Edition**

การเข้าใช้ Oracle Content Management

หลังจากที่คุณได้รับสิทธิ์เข้าใช้ **Oracle Content Management** คุณจะได้รับอีเมลต้อนรับที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับ **URL** อินสแตนซ์และชื่อผู้ใช้งานของคุณ คุณจะต้องใช้ข้อมูลนี้เพื่อล็อกอินเข้าสู่บริการ จึงควรเก็บข้อมูลนี้ไว้สำหรับการอ้างอิงในอนาคต

มีหลายวิธีในการโต้ตอบกับ **Oracle Content Management** ดังนี้

- เว็บไซต์เทอร์เฟซ ช่วยให้คุณสามารถเข้าใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่คุณชื่นชอบได้ง่ายๆ คุณสามารถจัดการเนื้อหาของคุณในระบบคลาวด์ แชร์ไฟล์และโฟลเดอร์กับผู้อื่น เริ่มต้นและเข้าร่วมในการสื่อสาร สร้างเว็บไซต์ (หากทำได้) และอื่นๆ อีกมากมาย
- เดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน จะซิงโครไนซ์ไฟล์และโฟลเดอร์ระหว่างคลาวด์และคอมพิวเตอร์ของคุณอยู่เรื่อยๆ คุณสามารถซิงโครไนซ์ไฟล์ของคุณเองและไฟล์ที่แชร์กับคุณ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะมีสิทธิ์เข้าใช้เวอร์ชันล่าสุดเสมอ
- โปรแกรมเสริม **Microsoft Office** ช่วยให้คุณสามารถเข้าใช้คุณสมบัติของ **Oracle Content Management** จาก **Microsoft Word, Excel, PowerPoint** และ **Outlook** ได้โดยตรง
- โมบายแอปพลิเคชันสำหรับ **Android** และ **iOS** ช่วยให้คุณสามารถเข้าใช้งานบนโทรศัพท์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ โมบายแอปพลิเคชันมีความคล้ายคลึงกัน เนื่องจากมีลักษณะและการทำงานเหมือนกับบริการในเว็บเบราว์เซอร์ คุณสามารถเข้าใช้เนื้อหาในคลาวด์ ค้นหาและจัดเรียงไฟล์และโฟลเดอร์ของคุณ ใช้เนื้อหาพร้อมกัน และทำงานกับการสื่อสารต่างๆ
- **REST API** และ **SDK** ช่วยให้ผู้พัฒนามีเครื่องมือที่ทรงพลังในการรวมฟังก์ชันของ **Oracle Content Management** ลงในเว็บแอปพลิเคชันและโมบายแอปพลิเคชันทางโปรแกรมได้

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท

คุณสมบัติของ **Oracle Content Management** ที่คุณสามารถเข้าใช้ได้จะขึ้นอยู่กับบทบาทที่คุณได้รับการระบุ คุณจะเห็นตัวเลือกที่แตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับบทบาทของผู้ใช้ของคุณ ผู้ใช้มาตรฐานสามารถทำงานกับเอกสาร การสื่อสาร และไซต์ต่างๆ ผู้ใช้องค์กรสามารถเข้าใช้องค์กรได้เช่นกัน ผู้พัฒนาจะเห็นตัวเลือกในการสร้างและปรับแต่งส่วนของเว็บไซต์ เช่น เกมเพลก ธีม องค์ประกอบ และเลย์เอาต์ ผู้ดูแลระบบจะเห็นตัวเลือกในการคอนฟิเกอริ่งบริการ รวมบริการกับแอปพลิเคชันทางธุรกิจอื่นๆ และตั้งค่าพื้นที่เก็บข้อมูลได้

มีบทบาทประเภทต่างๆ ใน **Oracle Content Management** ดังนี้

- **บทบาทของหน่วยงาน** — บทบาทของบุคคลภายในหน่วยงานของคุณจะเป็นตัวกำหนดงานที่บุคคลต้องดำเนินการและวิธีการใช้คุณสมบัติ
- **บทบาทของผู้ใช้** — บทบาทของผู้ใช้จะเป็นตัวควบคุมคุณสมบัติที่สามารถมองเห็นได้ใน **Oracle Content Management**
- **บทบาทของผู้ใช้ (สิทธิ์)** — สิ่งที่คุณสามารถเห็นและดำเนินการได้กับทรัพยากร เช่น เอกสาร รายการเนื้อหา ไซต์ หรือเกมเพลก จะขึ้นอยู่กับบทบาทที่คุณได้รับการระบุไว้เมื่อมีการใช้ทรัพยากรร่วมกับคุณ

เรียนรู้เพิ่มเติม...

จัดการข้อมูล

Oracle Content Management มาพร้อมความสามารถที่ทรงพลังในการจัดการข้อมูลทั้งหมดของคุณสำหรับการใช้ใน ช่องทาง อื่น รวมถึงเว็บไซต์ เอกสารทางการตลาด แคมเปญอีเมล ร้านค้าออนไลน์ และบล็อก มาพร้อมศูนย์กลางเนื้อหาส่วนกลางสำหรับข้อมูลทั้งหมดของคุณ ซึ่งคุณสามารถจัดการข้อมูลเหล่านั้นลงในพื้นที่เก็บข้อมูล และ คอลเลกชัน และสร้างกฎเพื่อกำหนดวิธีใช้และตำแหน่งที่ใช้ได้

นอกจากนี้ ยังมีคุณสมบัติการจัดการและเวิร์กโฟลว์เพิ่มเติมเพื่อให้แนวทางข้อมูลผ่านกระบวนการสร้างและการอนุมัติ และเพื่อให้แน่ใจว่าเฉพาะเวอร์ชันที่อนุญาตเท่านั้นที่พร้อมใช้งาน

การ แท็ก และ ฟิวเตอร์ ข้อมูลสามารถทำได้ง่ายๆ คุณจึงสามารถค้นหาข้อมูลที่คุณต้องการได้อย่างรวดเร็วและใช้ในที่ที่ได้รับอนุญาตได้ และคุณสมบัติ **Smart Content** จะแท็กและแนะนำข้อมูลให้โดยอัตโนมัติขณะที่คุณใช้

สร้าง ประเภทข้อมูล เพื่อกำหนดข้อมูลที่คุณต้องการรวบรวมเมื่อผู้ใช้สร้างข้อมูล *ประเภทข้อมูลดิจิทัล* กำหนดแอกทริบิวต์ที่กำหนดเองที่จำเป็นต้องใช้สำหรับข้อมูลดิจิทัลของคุณ (ไฟล์, รูปภาพ และวิดีโอ)

ประเภทเนื้อหา จะจัดกลุ่มเนื้อหาต่างๆ เป็นหน่วยที่ใช้ซ้ำได้ จากนั้น ผู้ใช้สามารถสร้างข้อมูลดิจิทัลและรายการเนื้อหาตามประเภทเนื้อหาเหล่านี้สำหรับการใช้งานที่สอดคล้องและการนำเสนอระหว่างช่องทางต่างๆ

เรียนรู้เพิ่มเติม...

จัดการเนื้อหา

ด้วย **Oracle Content Management** คุณสามารถ จัดการเนื้อหาของคุณ ในคลาวด์ได้ทั้งหมดในที่เดียว และสามารถเข้าใช้จากที่ไหนก็ได้

คุณสามารถจัดกลุ่มไฟล์ของคุณในโฟลเดอร์และดำเนินการจัดการไฟล์ทั่วไป (คัดลอก ย้าย ลบ เป็นต้น) เช่นเดียวกับในคอมพิวเตอร์ของคุณ และเนื่องจากไฟล์ทั้งหมดของคุณอยู่ในคลาวด์ คุณจึงสามารถเข้าใช้ไฟล์ดังกล่าวได้ไม่ว่าจะไปที่ใด รวมถึงบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณด้วย หากคุณติดตั้งแอปพลิเคชันบนเดสก์ท็อป เนื้อหาทั้งหมดของคุณจะสามารถซิงโครไนซ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณจึงมีเวอร์ชันใหม่ล่าสุดอยู่ที่ปลายนิ้วของคุณเสมอ

เรียนรู้เพิ่มเติม...

ทำงานร่วมกันในเนื้อหา

เมื่อเนื้อหาทั้งหมดของคุณอยู่ในระบบคลาวด์ ก็จะสามารถ แชร์ ไฟล์หรือโฟลเดอร์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับผู้อื่นภายในและภายนอกหน่วยงานของคุณได้ง่ายๆ ทุกคนที่คุณแชร์เนื้อหาด้วยจะมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลล่าสุด ไม่ว่าพวกเขาจะอยู่ที่ใดและต้องการข้อมูลดังกล่าวเมื่อใดก็ตาม คุณสามารถให้สิทธิ์เข้าใช้โฟลเดอร์ทั้งหมดหรือให้ลิงค์ไปยังรายการเฉพาะ สิทธิ์เข้าใช้ทั้งหมดไปยังรายการจะได้รับการบันทึก คุณจึงสามารถตรวจสอบได้ว่ามีการเข้าใช้รายการที่แชร์แต่ละรายการอย่างไรและเมื่อใดบ้าง

การสื่อสาร ใน **Oracle Content Management** ช่วยให้คุณสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นด้วยการสนทนาเกี่ยวกับหัวข้อและโพสต์ความเห็นในแบบเรียลไทม์ คุณสามารถเริ่มต้นการสื่อสารแบบแยกเดี่ยวในหัวข้อใดก็ได้ และสามารถเพิ่มไฟล์ได้ตามต้องการ หรือคุณสามารถเริ่มต้นการสื่อสารเกี่ยวกับไฟล์ โฟลเดอร์ ข้อมูล หรือไซต์ที่ระบุเพื่อการรับข้อเสนอแนะที่ง่ายดายและรวดเร็ว

ข้อความ ไฟล์ และบันทึกย่อทั้งหมดที่เชื่อมโยงกับการสื่อสารจะได้รับการเก็บไว้ จึงสามารถติดตามและตรวจสอบการสื่อสารได้อย่างง่ายดาย และการสื่อสารของคุณจะอยู่ในคลาวด์ คุณจึงสามารถดูและเข้าร่วมการสื่อสารจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้ไม่ว่าอยู่ที่ใด

เรียนรู้เพิ่มเติม...

สร้างไซต์

ด้วย **Oracle Content Management** คุณสามารถ สร้าง และเผยแพร่เว็บไซต์การตลาดและคอมมูนิตีได้อย่างรวดเร็ว ตั้งแต่แนวคิดไปจนถึงการเปิดใช้ เพื่อมอบประสบการณ์การใช้งานออนไลน์ที่น่าสนใจ กระบวนการจะได้รับการรวมอย่างสมบูรณ์ลงในสภาพแวดล้อมการสร้างและการเผยแพร่เดียว ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหา การทำงานร่วมกัน และความคิดสร้างสรรค์

ในการเริ่มต้นใช้งานอย่างรวดเร็ว ให้ใช้ เทมเพลต ที่ให้มา องค์กรประกอบ แบบลากและวาง เลย์เอาต์ เพจตัวอย่าง และ ธีม ของไซต์ เพื่อรวมเป็นไซต์จากบล็อกองค์ประกอบที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือผู้พัฒนาสามารถสร้าง เทมเพลตที่กำหนดเอง ธีมที่กำหนดเอง หรือ องค์กรประกอบที่กำหนดเอง เพื่อสร้างประสบการณ์ออนไลน์ในแบบเฉพาะตัว

เพิ่ม วิดีโอ **YouTube**, วิดีโอสตรีม รูปภาพ, หัวข้อ, ย่อหน้า, ลิงค์โซเชียลมีเดีย และออบเจกต์ไซต์อื่นๆ ด้วยการลากและวางองค์ประกอบในช่องที่กำหนดบนเพจ เปลี่ยนธีมและปรับรูปแบบไซต์ด้วยการแตะปุ่ม เพื่อมอบรูปลักษณ์ที่สอดคล้องและเหมาะสมสำหรับทั้งหน่วยงานของคุณ

คุณสามารถทำการอัปเดตได้มากกว่าหนึ่งรายการ ดูตัวอย่างการอัปเดตในไซต์ เมื่อคุณพร้อม ก็สามารถ เผยแพร่ การอัปเดตได้ด้วยคลิกเดียว

นอกเหนือจากการสร้างและเผยแพร่ไซต์ในตัวสร้างไซต์แล้ว **Oracle Content Management** ยังรองรับ การพัฒนาไซต์ 'แบบเฮดเลส' โดยใช้ **REST API, React JS, Node JS** และเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ

เรียนรู้เพิ่มเติม...

รวมและขยาย Oracle Content Management

Oracle Content Management ซึ่งนำเสนอเป็น **Oracle Platform-as-a-Service (PaaS)** นั้นทำงานได้อย่างไม่มีที่ติดกับบริการอื่นๆ ของ **Oracle Cloud**

คุณสามารถ รวม **UI** เว็บ เข้ากับเว็บแอปพลิเคชันของคุณเพื่อให้ผู้ใช้สามารถโต้ตอบกับเนื้อหาได้โดยตรง ใช้ **Application Integration Framework (AIF)** เพื่อรวมกับบริการและแอปพลิเคชันของบริการอื่นเข้ากับอินเทอร์เฟซ **Oracle Content Management** ผ่าน การดำเนินการที่กำหนดเอง หรือพัฒนา ตัวเชื่อมต่อของเนื้อหา เพื่อนำเนื้อหาที่คุณได้สร้างไว้แล้วที่อื่นมายัง **Oracle Content Management** จัดการจากส่วนกลาง และใช้ในประสบการณ์การใช้งานใหม่ในช่องทางต่างๆ

ชุด **REST API** และ **SDK** ที่มีครบครันสำหรับการจัดการเนื้อหาและไซต์ รวมถึงการแสดงผลเนื้อหา และการทำงานร่วมกัน ช่วยให้คุณสามารถรวมฟังก์ชัน **Oracle Content Management** เข้ากับเว็บแอปพลิเคชันของคุณ

สร้างแอปพลิเคชันของไคลเอนต์ที่โต้ตอบกับเนื้อหา **SDK** และข้อมูลของคุณในคลาวด์ สร้างการรวมแบบกำหนดเองกับออบเจกต์การทำงานร่วมกันหรือเรียกข้อมูลสำหรับใช้ในที่ที่คุณต้องการ คุณสามารถเข้าใช้และส่งเนื้อหาและข้อมูลทั้งหมดของคุณที่ปรับให้เหมาะสมสำหรับแต่ละช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นผ่านเว็บไซต์, **Content Delivery Network (CDN)** หรือโมบายแอปพลิเคชัน

เรียนรู้เพิ่มเติม...

เริ่มต้นใช้งาน

เพื่อเป็นการช่วยให้คุณเริ่มต้นใช้งาน **Oracle Content Management** โปรดไปที่ **Oracle Help Center** ซึ่งมีทรัพยากรจำนวนมาก รวมถึง **เอกสาร, วิดีโอ, บทแนะนำ** และ **ข้อมูลผู้พัฒนา**

และหากคุณต้องการ เรามี **บริการสนับสนุน** และ **คอมมูนิตี** ที่พร้อมช่วยคุณ

Starter เทียบกับ Premium Edition

Oracle Content Management Starter Edition มีชั้นบริการเนื้อหาฟรีที่มีชุดคุณสมบัติแบบจำกัด และจำกัดจำนวนผู้ใช้, ข้อมูล, ไซต์ และรายการอื่นๆ อย่างไรก็ตาม ก็เพียงพอสำหรับการทำงานร่วมกับ **Oracle Content Management** ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ในการใช้ประโยชน์จากชุดคุณสมบัติเต็มรูปแบบและเพิ่มจำนวนผู้ใช้และรายการอื่นๆ **อัปเกรดเป็น Premium Edition**

ตารางต่อไปนี้แสดงการเปรียบเทียบคุณสมบัติและขีดจำกัดใน **Starter Edition** เทียบกับ **Premium Edition**

คุณสมบัติ	Starter Edition	Premium Edition
ผู้ใช้	 ผู้ใช้ 5 คนเท่านั้น ไม่มีขีดจำกัดสำหรับสิทธิ์ SaaS	 ไม่จำกัด

คุณสมบัติ	Starter Edition	Premium Edition
พื้นที่เก็บข้อมูล	 พื้นที่เก็บข้อมูลเฉพาะเท่านั้น ไม่มีพื้นที่เก็บข้อมูลธุรกิจ	 พื้นที่เก็บข้อมูลธุรกิจและ พื้นที่เก็บข้อมูลแบบไม่จำกัด
ข้อมูลดิจิทัลและรายการเนื้อหา	 - ข้อมูล 5,000 รายการเท่านั้นที่ฟรี - รวมประเภทข้อมูลรูปภาพ วิดีโอ และไฟล์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ - ประเภทข้อมูลที่กำหนดเอง 5 รายการเท่านั้น - ไม่มีการแก้ไขรูปภาพหรือการแสดงที่กำหนดเอง (รองรับการแสดงแบบอัตโนมัติ)	 ไม่จำกัด
การจัดชนิด	 การจัดชนิดเฉพาะเท่านั้น	 ไม่จำกัด
ช่องทางการเผยแพร่	 ช่องทางการเผยแพร่เฉพาะเท่านั้น ไม่รวมช่องทางโซเชียล	 ไม่จำกัด
เวิร์กโฟลว์	 เวิร์กโฟลว์การอนุมัติ/ปฏิเสธพื้นฐานที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น	 ไม่จำกัด
งานการแปล		
ไซต์	 ไซต์เฉพาะเท่านั้น ไม่มีการกำกับดูแลไซต์	 ไม่จำกัด การเข้าใช้เต็มรูปแบบ
การควบคุมประสิทธิภาพการใช้งาน	 ประสิทธิภาพการใช้งานเฉพาะเท่านั้น	 ไม่จำกัด
คำแนะนำ	 คำแนะนำเฉพาะเท่านั้น	 ไม่จำกัด
อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้พัฒนา		

คุณสมบัติ	Starter Edition	Premium Edition
การวิเคราะห์	 เมตริกการใช้งานพื้นฐาน เท่านั้น (แผงข้อมูล)	
เอกสาร		
การสื่อสาร	 ไม่มีการสื่อสารแบบสแตนด์ อโลน	 การเข้าใช้เต็มรูปแบบ
การใช้งานร่วมกัน	 Webhook, เซอร์วิสของฟรี อกรี และ API เท่านั้น	 การเข้าใช้เต็มรูปแบบ
Smart Tag และการค้นหา		
Smart Authoring		
Video Plus		
การบันทึก	 โปรซีเจอร์เดียวเท่านั้น ไม่มี XML	 ไม่จำกัด การเข้าใช้เต็มรูปแบบ
CDN		
URL ที่จดจำง่าย		
โมบายแอปพลิเคชัน		
เดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน/โคลเอนต์การซิงโครไนซ์		
การใช้งานร่วมกับ Microsoft Office		
ส่วนขยาย Adobe Creative Cloud		
Oracle Content Management กลุ่ม		
พื้นที่ที่ใช้ Gen2 OCI	ทั้งหมด	ทั้งหมด
รองรับอินสแตนซ์ที่ไม่ใช่อินสแตนซ์หลัก		
รองรับการอัปเกรดล่าช้า		

คุณสมบัติ	Starter Edition	Premium Edition
รองรับอินสแตนซ์ส่วนบุคคล (FastConnect)		
โฮมเพจ	 ไม่แสดงรายการล่าสุดหรือลิงค์ด่วน	

อัปเกรดเป็น Premium Edition

ดูบทแนะนำเกี่ยวกับการอัปเกรดเป็น Premium Edition

ในการใช้ประโยชน์จากชุดคุณสมบัติเต็มรูปแบบและย้ายข้อจำกัดออกทั้งหมด ให้อัปเกรดเป็น Premium Edition

- นำวิเคาไปยังเพจ **การสมัคร** เพื่อดูประเภทแอคเคาท์ Oracle Cloud ที่คุณมี:
 - เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
 - ใน Infrastructure Console ให้คลิก  ทางด้านซ้ายบนเพื่อเปิดเมนูการนำวิเคา คลิก **การกำกับดูแลและการดูแลระบบ** จากนั้นในส่วน **การจัดการแอคเคาท์** ให้คลิก **การสมัคร**

หากคุณมีแอคเคาท์ **Universal Credit** ให้ดำเนินการต่อไปในขั้นตอนต่อไปเพื่ออัปเกรดอินสแตนซ์ของคุณเป็น Premium Edition คุณสมัครบริการ SaaS โปรดสอบถามตัวแทนแอคเคาท์ Oracle ของคุณ
- ใน OCI Console คลิก  คลิก **บริการของผู้พัฒนา** และคลิก **Content Management** การทำเช่นนี้จะเป็นการเปิดเพจอินสแตนซ์ Content Management
- เปิดอินสแตนซ์ของคุณ
- คลิก **แก้ไขอินสแตนซ์**
- เปลี่ยนประเภทใบอนุญาตเป็น **Premium Edition** และคลิก **บันทึกการเปลี่ยนแปลง**
- กลับเข้าสู่ระบบ Oracle Content Management เพื่อดูคุณสมบัติทั้งหมดที่ถูกปลดล็อกและข้อจำกัดที่ย้ายออก

บทบาทของคุณในฐานะผู้ดูแลระบบ

มีผู้ดูแลระบบประเภทต่างๆ และอินเทอร์เน็ตต่างๆ ในการดำเนินการจัดการ ในฐานะผู้ดูแลระบบ คุณควรเข้าใจบทบาทและอินเทอร์เน็ตเหล่านี้ ตลอดจนคำศัพท์ที่สำคัญบางคำ และงานที่คุณรับผิดชอบ

ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น คุณควรเข้าใจคำต่อไปนี้ ซึ่งมีการใช้ในเอกสารนี้และเอกสาร Oracle Cloud อื่นๆ

- แอคเคาท์:** แอคเคาท์ที่ตรงกับลูกค้า Oracle ซึ่งเป็นบุคคล, หน่วยงาน หรือบริษัท แอคเคาท์สามารถมีบริการได้มากกว่า 1 รายการ แต่ละแอคเคาท์มีโดเมนของข้อมูลผู้ใช้อย่างน้อย 1 รายการ
- บริการ:** ซอฟต์แวร์ที่มีใน Oracle Cloud ซึ่งได้รับการจัดการโดย **ผู้ดูแลบริการ** บริการเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลเฉพาะ โดเมนของข้อมูลผู้ใช้ และแอคเคาท์
- โดเมนของข้อมูลผู้ใช้:** โดเมนของข้อมูลผู้ใช้ควบคุมการให้สิทธิ์ของผู้ใช้ บริการต่างๆ สามารถเชื่อมโยงกับโดเมนของข้อมูลผู้ใช้เดียวและใช้การกำหนดผู้ใช้ร่วมกัน ผู้ใช้ในโดเมนของข้อมูลผู้ใช้สามารถมีการเข้าถึงบริการต่างๆ ในโดเมนในระดับที่แตกต่างกัน

- **ศูนย์ข้อมูล:** สถานที่ที่จัดเตรียมระบบคอมพิวเตอร์ **Oracle** มีศูนย์ข้อมูลในพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ต่างๆ โดเมนของข้อมูลผู้ใช้และบริการอยู่ในศูนย์ข้อมูลเฉพาะ

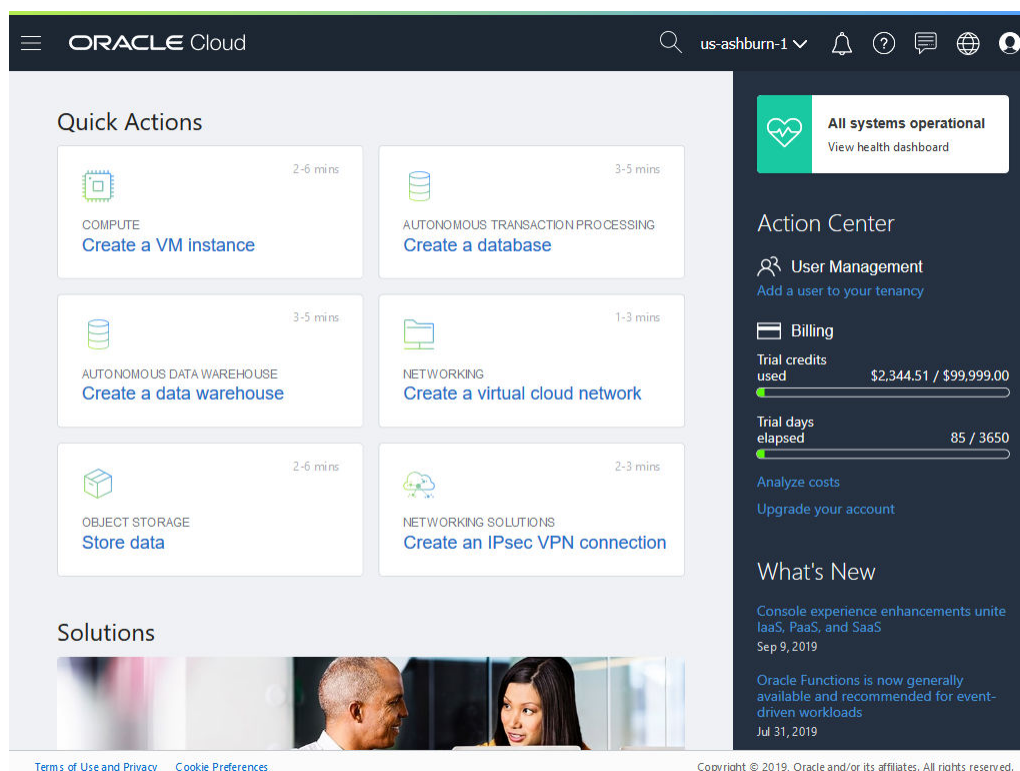
ในฐานะผู้ดูแลระบบ คุณต้องมีความคุ้นเคยกับบทบาทผู้ใช้และอินเทอร์เฟซการดูแลระบบที่เกี่ยวข้องกับงานการดูแลระบบของคุณ:

- บทบาท
- อินเทอร์เฟซการดูแลระบบ
- งานการดูแลระบบ
- การรักษาความปลอดภัย

อินเทอร์เฟซการดูแลระบบ

มีอินเทอร์เฟซต่างๆ มากมายที่ใช้ในการจัดการบริการของคุณ คุณจะใช้อินเทอร์เฟซต่างๆ ในการดำเนินงาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทและวันที่ของการสมัครของคุณ

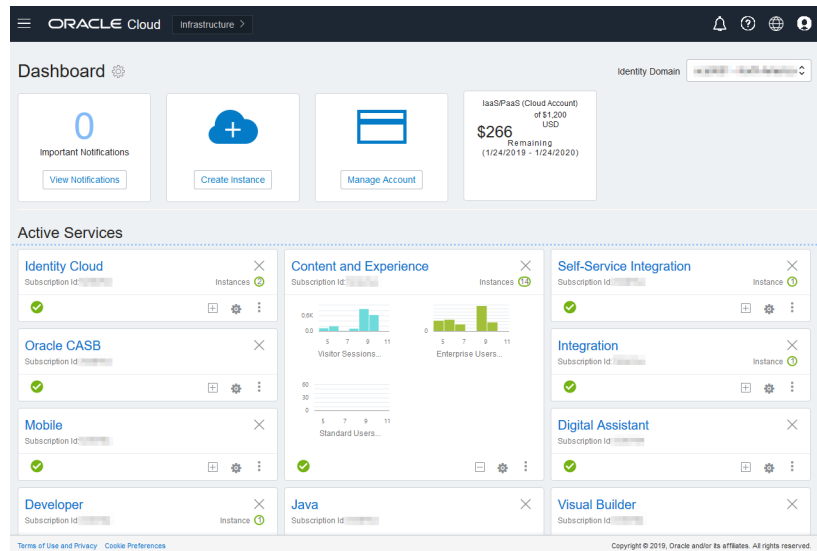
Infrastructure Console



ถ้าคุณมีอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** รันอยู่บน **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)** คุณสามารถใช้ **Infrastructure Console** เพื่อสร้าง จัดการ และดูทรัพยากรต่างๆ ของ **Oracle Cloud** ได้

ในการเข้าใช้ **Infrastructure Console** ให้เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอดมิน แล้วคุณสามารถดูชื่อแอดมินและข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ

Infrastructure Classic Console



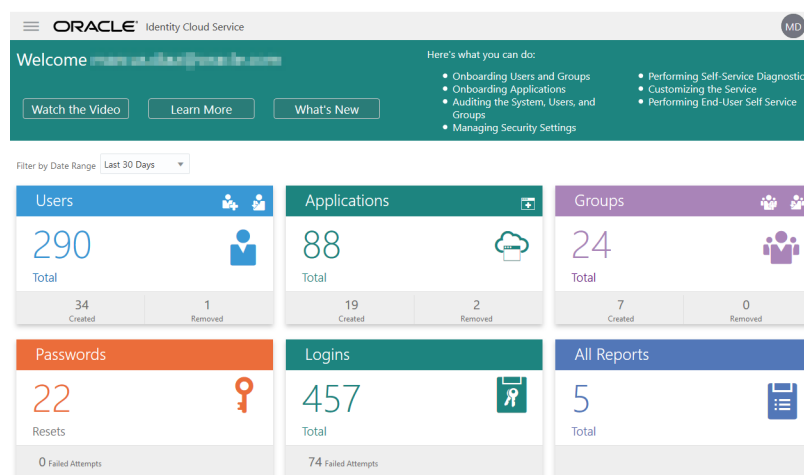
คุณสามารถใช้ **Infrastructure Classic Console** ในการจัดการบริการ **Oracle Cloud** ตลอดจนจัดการผู้ใช้และกลุ่มต่างๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทและวันที่ของการสมัครของคุณ ระบบจะนำคุณไปยังคอนโซลที่เหมาะสมสำหรับการสมัครของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud**

แผงข้อมูลจะแสดงบริการที่มีอยู่ของคุณรวมถึงสถานะของบริการดังกล่าว ซึ่งช่วยให้คุณสร้างอินสแตนซ์บริการใหม่ และแสดงการเรียกเก็บและการใช้บริการของคุณ

ในการเข้าใช้ **Infrastructure Classic Console** ให้ทำตามนี้

1. เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
2. คลิกปุ่มแถบตัวของผู้ใช้ที่ด้านขวาบน แล้วคลิก **คอนโซลผู้ให้บริการ**
3. คลิก **Infrastructure Classic Console**

คอนโซล Identity Cloud Service (IDCS)

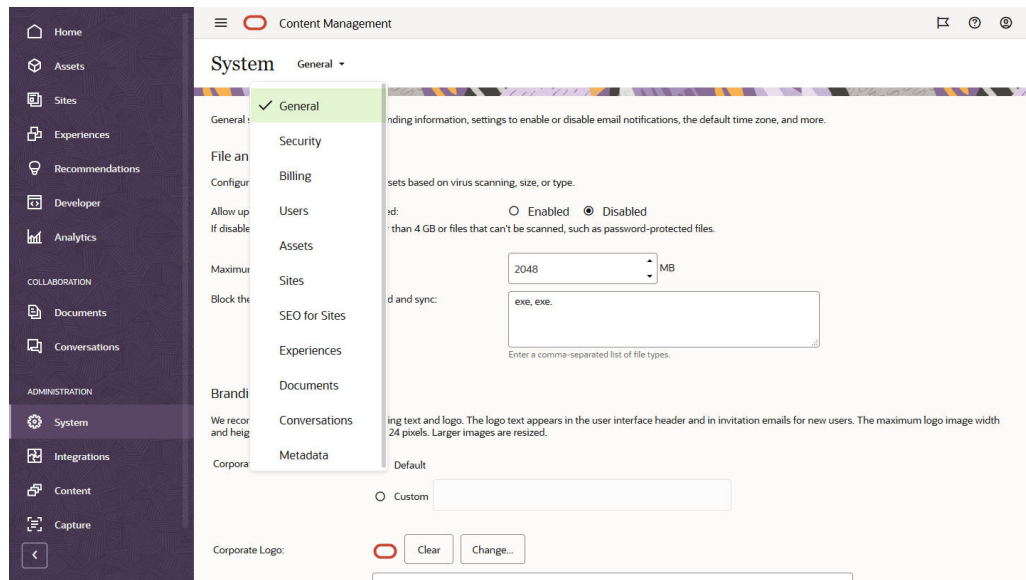


Identity Cloud Service (IDCS) ใช้ในการจัดการผู้ใช้และกลุ่ม โปรดดู **เพิ่มผู้ใช้** ในสมุดนี้ หรือ การเพิ่มผู้ใช้ให้กับแอคเคาท์คลาวด์ด้วย IDCS ใน **Getting Started with Oracle Cloud**

ในการเข้าใช้ Identity Cloud Service (IDCS) ให้ทำตามนี้

- 1 เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำวิเทศ คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **การรวมศูนย์**
- 3 ที่เพจการรวมศูนย์ ให้คลิก **OracleIdentityCloudService** จากนั้น ที่เพจรายละเอียดผู้ใช้บริการข้อมูลผู้ใช้ คลิกลิงก์ไปยัง **Oracle Identity Cloud Service Console IDCS Console** จะเปิดขึ้นในวินโดวใหม่

อินเทอร์เฟซระบบการดูแลระบบของ Oracle Content Management



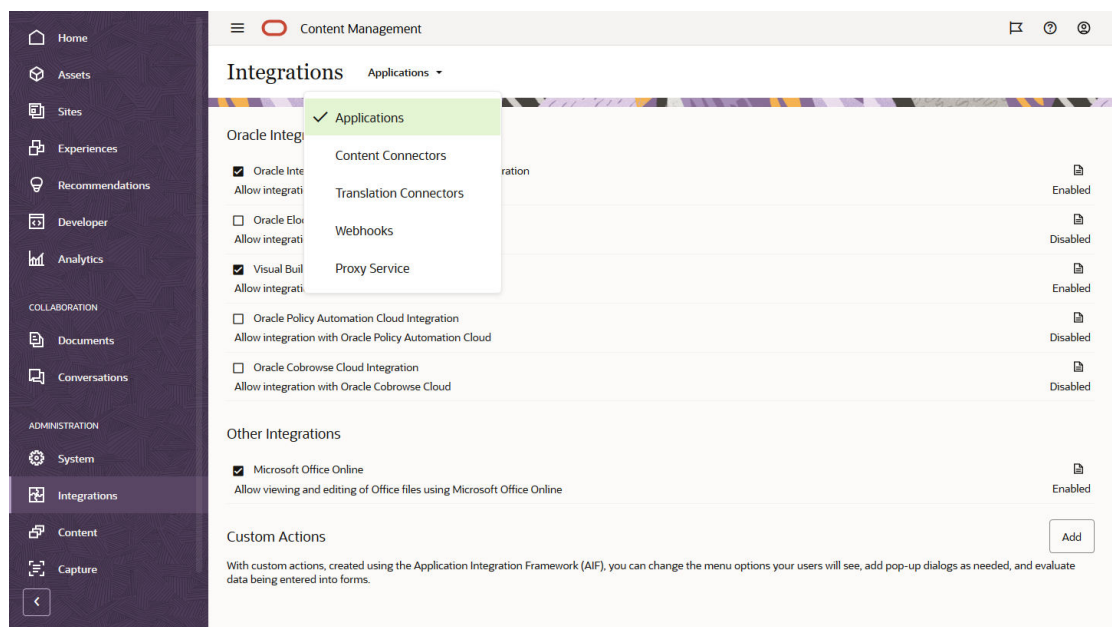
อินเทอร์เฟซระบบการดูแลระบบของ **Oracle Content Management** เป็นส่วนที่คุณใช้งานการแจ้งเตือน จัดการคำติฟอลต์ต่างๆ เช่น โควต้าผู้ใช้และการตั้งค่าโซนเวลา เพิ่มชื่อผลิตภัณฑ์ที่กำหนดเอง และจัดการแอปพลิเคชันที่กำหนดเอง

ในการเข้าใช้อินเทอร์เฟซระบบการดูแลระบบของ **Oracle Content Management** ให้ทำตามนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 2 ในเมนู **ระบบ** ให้เลือกเพจ:
 - **ทั่วไป**: จำกัดประเภทและขนาดไฟล์ ปรับแต่งชื่อผลิตภัณฑ์ ใช้งานหรือเลิกใช้งานการแจ้งเตือน และตั้งค่าโซนเวลาติฟอลต์ ภาษา และรูปแบบวันที่/เวลา
 - **การรักษาความปลอดภัย**: ตั้งค่าจุดเริ่มต้น **CORS** และใช้งานการแสดงผลเนื้อหาที่รวมจาก **Oracle Content Management** ภายในโดเมนอื่นๆ
 - **การเรียกเก็บ**: ระบุขีดจำกัดที่ต้องการให้แจ้งสำหรับเมตริกการเรียกเก็บ การตั้งค่าเหล่านี้ใช้เฉพาะกับ **Oracle Content Management** ที่ทำงานบน **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)**
 - **ผู้ใช้**: จัดการผู้ใช้, ตั้งค่าบทบาทติฟอลต์สำหรับสมาชิกโฟลเดอร์ใหม่, ซิงโครไนซ์ข้อมูลผู้ใช้, ตั้งค่าว่าจะแสดงข้อความการเป็นสมาชิกการสื่อสารตามคำติฟอลต์ของผู้ใช้หรือไม่, แก้ไขโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลของผู้ใช้ และโอนความเป็นเจ้าของไฟล์จากผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม

- **ข้อมูล:** จัดการจำนวนการแสดงผลที่สามารถบันทึกได้สำหรับข้อมูลแต่ละรายการและขนาดไฟล์วิดีโอสูงสุด
- **ไซต์:** ใช้งานตัวเลือกการควบคุมการเข้าใช้ไซต์ และติดตั้งเกมเพลกต์ฟอลต์ของไซต์
- **SEO สำหรับไซต์:** ใช้งานการเตรียมแสดงผลล่วงหน้าสำหรับไซต์ต่างๆ และคอนฟิเกอร์เอเจนต์ผู้ใช้เพิ่มเติม
- **ประสบการณ์การใช้งาน:** เปิดใช้ประสบการณ์การใช้งานเพื่อที่คุณจะสามารถอัปเดตประสบการณ์การใช้งานที่มีการจัดการนอก **Oracle Content Management** ได้โดยอิงจากการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหรือสถานะการเผยแพร่
- **เอกสาร:** ตั้งค่าโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลผู้ใช้ดีฟอลต์ จัดการพื้นที่ว่างของพื้นที่เก็บข้อมูล และตั้งค่าลักษณะการทำงานของลิงค์ดีฟอลต์
- **การสื่อสาร:** เซ็นเซอร์แฮชแท็ก (ใช้ในการสื่อสาร) เพื่อป้องกันการใช้คำที่ระบุสำหรับการค้นหาแฮชแท็ก
- **เมตาดาต้า:** จัดการเมตาดาต้า (คุณสมบัติที่กำหนดเอง) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถจัดนิยามไฟล์และไฟล์เดอร์ พร้อมคำอธิบายเพิ่มเติมได้อย่างรวดเร็ว

อินเทอร์เฟซการใช้งานร่วมกับการดูแลระบบของ Oracle Content Management

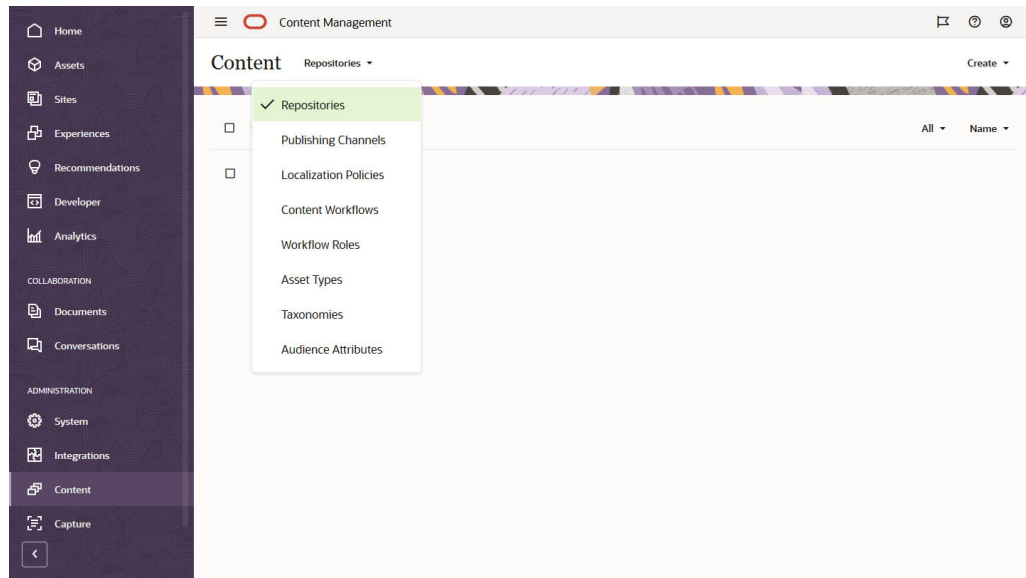


คุณสามารถใช้งานการใชงานร่วมกับแอปพลิเคชันอื่นๆ ผ่านอินเทอร์เฟซ **การใช้งานร่วมกับการดูแลระบบ** ในการเข้าใช้อินเทอร์เฟซการใช้งานร่วมกับการดูแลระบบของ Oracle Content Management ให้ทำตามนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **การใช้งานร่วมกัน** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 2 ในเมนู **การใช้งานร่วมกัน** คุณสามารถเลือก **แอปพลิเคชัน**, **ตัวเชื่อมต่อเนื้อหา**, **ตัวเชื่อมต่อการแปล**, **Webhook** หรือ **บริการของพรีอกรี**

คุณสามารถใช้งานร่วมกับ Oracle Process Cloud Service, Oracle Eloqua Cloud Service, Oracle Visual Builder, Oracle Intelligent Advisor หรือ Oracle Cobrowse Cloud Service ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมของคุณ มีคำอธิบายงานเหล่านี้ใน *Integrating and Extending Oracle Content Management*

อินเทอร์เฟซเนื้อหาการดูแลระบบของ Oracle Content Management

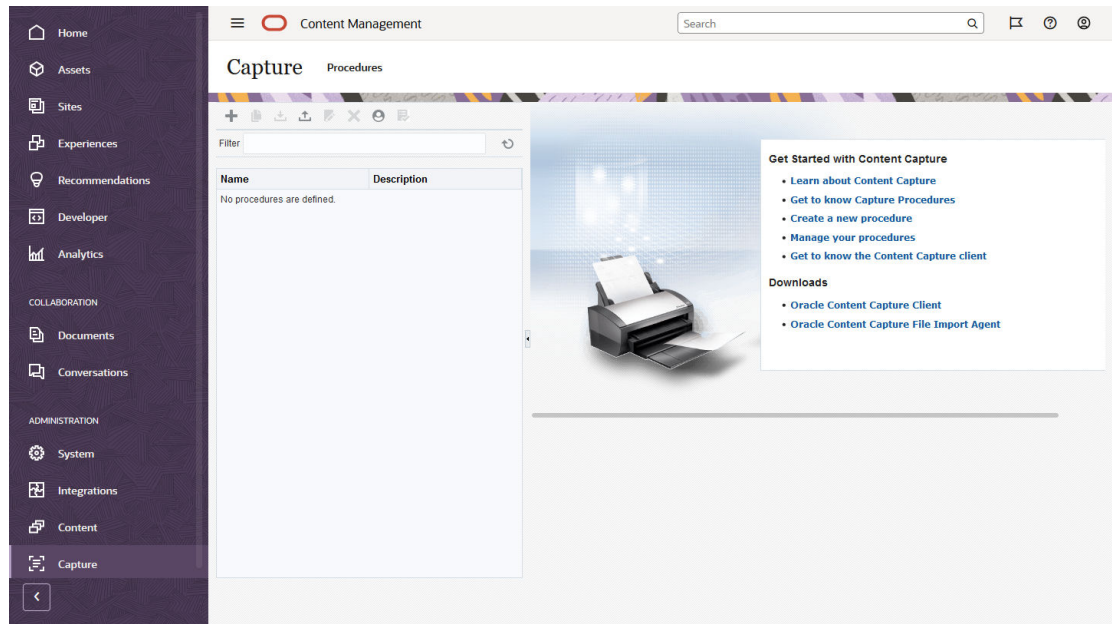


ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลและเนื้อหาสามารถจัดการพื้นที่เก็บข้อมูลของข้อมูล ช่องทางการเผยแพร่ ข้อกำหนดการไลคัลไลซ์ ประเภทเนื้อหา และการจัดชนิดผ่านอินเทอร์เฟซ **เนื้อหาการดูแลระบบ** มีคำอธิบายงานเหล่านี้ใน *Managing Assets with Oracle Content Management*

ในการใช้อินเทอร์เฟซเนื้อหาการดูแลระบบของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **เนื้อหา** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 2 ในเมนู **เนื้อหา** คุณสามารถเลือก **พื้นที่เก็บข้อมูล**, **ช่องทางการเผยแพร่**, **ข้อกำหนดการไลคัลไลซ์**, **เวิร์กโฟลว์เนื้อหา**, **บทบาทของเวิร์กโฟลว์**, **ประเภทเนื้อหา**, **การจัดชนิด** หรือ **แอตทริบิวต์กลุ่มเป้าหมาย** ได้

อินเทอร์เฟซการบันทึกการดูแลระบบของ Oracle Content Management



ผู้ดูแลระบบ **Content Capture** สามารถจัดการโปรซีเจอร์ในการกำหนดเวิร์กโฟลว์เพื่อสแกนเอกสารที่เป็นกระดาษและอีเมลเพื่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในแบบที่ใหญ่ ประมวลผลและจัดทำดัชนีเอกสาร และอัปโหลดไปยัง **Oracle Content Management** เพื่อจัดเก็บและ/หรือประมวลผลเพิ่มเติม คุณสามารถจัดการได้ผ่านทางอินเทอร์เฟซ **การบันทึกการดูแลระบบ** มีคำอธิบายงานเหล่านี้ใน *Capturing Content with Oracle Content Management*

ในการเข้าใช้อินเทอร์เฟซการบันทึกการดูแลระบบของ **Oracle Content Management** ให้ทำตามนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **การบันทึก** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ใช้ด้านซ้ายของเพจสำหรับ *การจัดการ* โปรซีเจอร์ ซึ่งให้คุณสร้าง แก้ไข ลบ อิมพอร์ต และเอ็กซ์พอร์ตโปรซีเจอร์ ใช้ด้านขวาของเพจสำหรับ *การคอนฟิกูเรชัน* โปรซีเจอร์ ซึ่งให้คุณปรับแต่งโปรซีเจอร์แต่ละรายการสำหรับสภาพแวดล้อมการบันทึกเนื้อหาที่ต้องการ

งานการดูแลระบบ

ในฐานะผู้ดูแลระบบ คุณจะต้องทำงานเพื่อให้ **Oracle Content Management** มีการทำงาน และทำงานเพื่อจัดการตลอดจนทำให้ระบบทำงานได้อย่างราบรื่น



หมายเหตุ:

- หัวข้อนี้ถือว่าคุณได้รับการระบุบทบาทที่จำเป็นในการเพิ่มและคอนฟิกูเรชันบริการ โปรดดู ผู้ดูแลระบบของเอกสาร ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนบทบาทของคุณ
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเข้าใช้อินเทอร์เฟซที่แสดงในตาราง โปรดดู [อินเทอร์เฟซการดูแลระบบ](#)

ตารางต่อไปนี้แสดงงานพร้อมลิงก์ไปยังเอกสารที่เกี่ยวข้อง อินเทอร์เฟซการดูแลระบบที่คุณดำเนินการ และบทบาทที่คุณต้องทำให้เสร็จสมบูรณ์แต่ละงาน

งาน	จุดที่ทำงาน	บทบาทที่จำเป็น
เพิ่มข้อความข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ บริษัทและโลโก้ที่กำหนดเองในอินเต อร์เฟซ Oracle Content Management	Oracle Content Management การดูแลระบบ — ก้าวไป	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้ มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
ใช้งานการแจ้งทางอีเมล	Oracle Content Management การดูแลระบบ — ก้าวไป	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้ มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
ตั้งค่าโซนเวลาและภาษาดีฟอลต์	Oracle Content Management การดูแลระบบ — ก้าวไป	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้ มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
ใช้งาน Cross-Origin Resource Sharing (CORS)	Oracle Content Management การดูแลระบบ — การรักษาความ ปลอดภัย	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้ มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
รวมเนื้อหาในโดเมนอื่น	Oracle Content Management การดูแลระบบ — การรักษาความ ปลอดภัย	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้ มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
ระบุชุดจำกัดที่ต้องการให้แจ้งสำหรับ เมตริกการเรียกเก็บ	Oracle Content Management การดูแลระบบ — การเรียกเก็บเงิน การตั้งค่าเหล่านี้ใช้เฉพาะกับ Oracle Content Management ที่ทำงานบน Oracle Cloud Infrastructure (OCI)	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้ มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
เพิ่มผู้ดูแลบริการ ผู้ดูแลแอคเคาท์ และผู้ใช้บริการ และระบุบทบาท	คอนโซล Identity Service Cloud	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้
สร้างกลุ่มสำหรับหน่วยงานของคุณ	คอนโซล Identity Service Cloud	ผู้ใช้บริการหรือผู้ใช้มาตรฐาน
ตั้งค่าบทบาทดีฟอลต์สำหรับสมาชิก ของไพลเดอร์ใหม่	Oracle Content Management การดูแลระบบ — ผู้ใช้	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้ มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้	Oracle Content Management การดูแลระบบ — ผู้ใช้	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้ มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
คอนฟิเกอการตั้งค่าข้อมูล เช่น ขนาดสูงสุดของไฟล์ การแคช และ วันหมดอายุวิดีโอ	Oracle Content Management การดูแลระบบ — ข้อมูล	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้ มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
คอนฟิเกอการตั้งค่าไซต์และติดตั้ง เกมเพลกของไซต์	Oracle Content Management การดูแลระบบ — ไซต์	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้ มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
ใช้งานการเตรียมแสดงผลล่วงหน้า ของไซต์ต่างๆ และคอนฟิเกอเอเจน ต์ผู้ใช้เพิ่มเติม	Oracle Content Management การดูแลระบบ — SEO สำหรับไซต์	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้ มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
คอนฟิเกอการตั้งค่าการแจ้งเตือน การแจ้งเตือนที่จัดการนอก Oracle Content Management ตามการ เปลี่ยนแปลงเนื้อหาหรือสถานะเผย แพร่โดยอัตโนมัติ	Oracle Content Management การดูแลระบบ — การแจ้งเตือน	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้ มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
กำหนดโควตาของผู้ใช้และการ จัดการพื้นที่เก็บข้อมูล	Oracle Content Management การดูแลระบบ — เอกสาร	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้ มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร

งาน	จุดที่ทำงาน	บทบาทที่จำเป็น
ตั้งค่าการทำงานของลิงค์ดีพอสต์	Oracle Content Management การดูแลระบบ — เอกสาร	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
จำกัดประเภทและขนาดไฟล์	Oracle Content Management การดูแลระบบ — เอกสาร	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
เซ็นเซอร์แฮชแท็ก (ใช้ในการสื่อสาร) เพื่อป้องกันการใช้คำที่ระบุสำหรับการค้นหาแฮชแท็ก	Oracle Content Management การดูแลระบบ — การสื่อสาร	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
จัดการเมตาเดต้า (คุณสมบัติที่กำหนดเอง) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถจัดชนิดไฟล์และไฟล์เดอร์พร้อมคำอธิบายเพิ่มเติมได้อย่างรวดเร็ว	Oracle Content Management การดูแลระบบ — เมตาเดต้า	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
ใช้งาน Single Sign-On (SSO)	คอนโซล Identity Service Cloud	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้
ระบุให้เรารับวิธีเข้าสู่ระบบ Oracle Content Management และผู้ที่จะติดต่อถ้ามีปัญหา	ระบบจะสร้างอีเมลขึ้นโดยอัตโนมัติ สำหรับผู้ใช้แต่ละคนที่คุณเพิ่มในระบบ	ไม่ระบุ
ใช้งานเดสก์ท็อปแอปพลิเคชันในเครื่องของผู้ใช้	ใช้เครื่องมือในบรรทัดคำสั่งของคุณในการพุดเดสก์ท็อปแอปพลิเคชันในเครื่องของผู้ใช้	ไม่ระบุ
จัดการผู้ใช้ที่เข้าร่วมหรือออกจากหน่วยงานของคุณ	ในการจัดการผู้ใช้ ให้ใช้ Identity Service Cloud ในการระบุหรือลบเนื้อหาที่เป็นของผู้ใช้ที่ออกจากหน่วยงานของคุณแล้ว ให้ใช้การดูแลระบบ Oracle Content Management — ผู้ใช้	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร
รายงานปัญหาที่คุณพบ	Infrastructure Console	ผู้ดูแลระบบอินสแตนซ์บริการ
วิเคราะห์การใช้งานบริการ ตรวจสอบกิจกรรมของบริการ และรับรายงาน	Oracle Content Management การวิเคราะห์	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ผู้ดูแลบริการ ผู้ใช้บริการ หรือผู้ใช้มาตรฐาน/ผู้ใช้ระดับองค์กร

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับงานการใช้งานร่วมกัน (รายการที่พบในการดูแลระบบ — การใช้งานร่วมกัน) โปรดดู *Integrating and Extending Oracle Content Management*

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับงานของผู้ดูแลเนื้อหา (งานที่อยู่ในการดูแลระบบ — ข้อมูล) ที่ การตั้งค่าพื้นที่เก็บข้อมูลใน *Building Sites with Oracle Content Management*

บทบาท

มีบทบาทประเภทต่างๆ ใน Oracle Content Management ดังนี้ การทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการทำงานร่วมกันเป็นสิ่งที่จะต้องทำให้สิทธิ์เข้าใช้แก่ผู้ใช้ ซึ่งเป็นสิทธิ์ที่ผู้ใช้ต้องใช้เพื่อดำเนินการตามหน้าที่และเข้าใช้เนื้อหาที่เหมาะสม

- **บทบาทของหน่วยงานทั่วไป** — บทบาทของบุคคลภายในหน่วยงานของคุณจะเป็นตัวกำหนดงานที่บุคคลต้องดำเนินการและวิธีการใช้คุณสมบัติ
- **บทบาทของแอปพลิเคชัน** — บทบาทของแอปพลิเคชันจะเป็นตัวควบคุมคุณสมบัติที่ผู้ใช้สามารถมองเห็นได้ใน Oracle Content Management
- **การเปรียบเทียบงานและคุณสมบัติตามบทบาทของแอปพลิเคชัน** — สามารถดำเนินงานที่ต่างกันและเข้าใช้คุณสมบัติที่ต่างกันได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบทบาทของแอปพลิเคชันที่ระบุให้ผู้ใช้ ตัวอย่างเช่น ผู้เยี่ยมชม ผู้ใช้

มาตรฐาน และผู้ใช้ระดับองค์กรสามารถเข้าใช้ไฟล์และโฟลเดอร์ แต่เฉพาะผู้ใช้ระดับองค์กรเท่านั้นที่จะสามารถทำงานกับข้อมูลดิจิทัลได้

- **บทบาทของทรัพยากร (สิทธิ์)** — สิ่งที่ใช้ผู้ใช้สามารถเห็นและดำเนินการได้กับทรัพยากร เช่น เอกสาร รายการเนื้อหา โซต หรือเกมเพลก จะขึ้นอยู่กับบทบาทที่พวกเขาได้รับการระบุไว้เมื่อมีการใช้ทรัพยากรร่วมกับผู้ใช้

บทบาทของหน่วยงานทั่วไป

เมื่อคุณสร้างผู้ใช้ คุณจะต้องระบุบทบาทของแอปพลิเคชันให้กับผู้ใช้เหล่านั้นเพื่อให้ดำเนินการกับงานของพวกเขาใน **Oracle Content Management** โดยทั่วไป ผู้ใช้เหล่านี้จะอยู่ในบทบาทของหน่วยงาน (หรือประเภทผู้ใช้) ดังต่อไปนี้ และต้องมีบทบาทของแอปพลิเคชันที่แสดงรายการอยู่

คุณสามารถสร้างกลุ่มสำหรับบทบาทของหน่วยงานของคุณ และระบุบทบาทของผู้ใช้ที่แสดงรายการให้กับกลุ่มดังกล่าวได้ จากนั้น คุณก็สามารถเพิ่มผู้ใช้ให้กับกลุ่มต่างๆ เพื่อระบุบทบาทที่เหมาะสมให้กับผู้ใช้เหล่านั้นโดยอัตโนมัติ

บทบาทของหน่วยงาน	บทบาทของแอปพลิเคชันที่จำเป็น
ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อเป็นผู้บริโภคที่มีส่วนร่วมกับบริษัทของคุณ ตลอดจนเว็บไซต์สาธารณะ โบบายไซต์ หรือการใช้งานดิจิทัลอื่นๆ ของคุณเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับข้อเสนอของบริษัทของคุณ ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อสามารถโต้ตอบกับเว็บไซต์สาธารณะของคุณ ดาวน์โหลดเอกสาร หรือดำเนินการสั่งซื้อสินค้าได้	• ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อไม่จำเป็นต้องมีแอเคาท์ผู้ใช้หรือบทบาทของผู้ใช้ใดๆ
ผู้เยี่ยมชม ผู้เยี่ยมชมอาจเป็นผู้บริโภคที่มีส่วนร่วมกับเว็บไซต์ โบบายไซต์ หรือการใช้งานดิจิทัลอื่นๆ ของคุณเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับข้อเสนอของบริษัทของคุณ เช่นเดียวกับผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ ผู้เยี่ยมชมสามารถโต้ตอบกับเว็บไซต์สาธารณะของคุณ ดาวน์โหลดเอกสาร หรือสั่งซื้อสินค้า และยังสามารถโต้ตอบกับโซตที่มีการรักษาความปลอดภัยที่ระบุ รวมถึงเข้าสู่ระบบบริการต่างๆ ที่บริษัทของคุณมีให้ได้ด้วย	• ผู้เยี่ยมชมโซต
พนักงาน พนักงานสามารถใช้เอกสารต่างๆ ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน และดูเอกสารที่ใช้ร่วมกัน ทำงานร่วมกันผ่านการสื่อสารที่ใช้ร่วมกัน และสามารถสร้างโซตของทีมหรือโซตของคู่ค้าได้จากเกมเพลกมาตรฐานที่สร้างล่วงหน้าได้	• ผู้ใช้มาตรฐาน
ผู้ให้ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้เขียนบทความที่จะเผยแพร่ไปยังโซตของคุณ ซึ่งอาจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณหรือประเด็นเฉพาะทางธุรกิจของคุณ ซึ่งบทความเหล่านี้ (อยู่ในรูปแบบของรายการเนื้อหา) ประกอบด้วยรูปภาพ วิดีโอ และข้อมูลดิจิทัลอื่นๆ ที่ช่วยให้ลูกค้าของคุณเข้าใจคุณสมบัติและข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ได้อย่างง่ายดาย นอกจากนี้ ผู้ให้ข้อมูลยังสามารถแบ่งปันและทำงานร่วมกัน เช่นเดียวกับพนักงาน ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้ใช้ที่มีบทบาทผู้ให้ข้อมูลภายในพื้นที่เก็บข้อมูลอย่างน้อยหนึ่งรายการ	• ผู้ใช้ระดับองค์กร

บทบาทของหน่วยงาน	บทบาทของแอปพลิเคชันที่จำเป็น
ผู้ดูแลเนื้อหา/ผู้แปลเนื้อหา ผู้ดูแลเนื้อหาทำหน้าที่รับผิดชอบคุณภาพของเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ ผู้ดูแลเนื้อหาต้องตรวจสอบเนื้อหาที่ส่ง เพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาดังกล่าวถูกต้องแม่นยำ แล้วจึงเผยแพร่เนื้อหา นอกจากนี้ ผู้ดูแลเนื้อหายังสามารถสร้างประเภทเนื้อหาและการจัดชนิดใหม่สำหรับไซต์ของคุณได้ตามต้องการ ผู้แปลเนื้อหาทำหน้าที่ดูแลจัดการเนื้อหาเช่นเดียวกัน ผู้แปลเนื้อหาทำหน้าที่ส่งเนื้อหาไปยังผู้ให้บริการแปล พิสูจน์อักษรเนื้อหาที่ส่งคืน และในบางครั้งอาจต้องแปลบทความด้วยตนเอง นอกจากนี้ ผู้ดูแลเนื้อหายังสามารถแบ่งปันและทำงานร่วมกัน เช่นเดียวกับพนักงาน	- ผู้ดูแลเนื้อหา - ผู้ใช้ระดับองค์กร
ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูล ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลมีหน้าที่จัดระเบียบการจัดทำและการเผยแพร่เนื้อหา ซึ่งต้องมีการตั้งค่าพื้นที่เก็บข้อมูล การจัดการบทบาทและสิทธิ์ของผู้ตรวจแก้ไขเนื้อหา ดูเมตริกของเนื้อหา ตลอดจนการคอนฟิเกอริวริคไฟลว์ของเนื้อหา ช่องทางการเผยแพร่ และข้อกำหนดการไลค์ไลชท์ที่บริษัทของคุณใช้เพื่อส่งมอบประสบการณ์ ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลสามารถโต้ตอบกับผู้พัฒนาแบบเบสิกเอนด์ เพื่อกำหนดความต้องการใช้งานข้อมูลหรือเนื้อหาส่วนอื่น นอกจากนี้ ยังสามารถแบ่งปันและทำงานร่วมกัน เช่นเดียวกับพนักงาน ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูล คือผู้ใช้ที่มีบทบาทผู้จัดการภายในพื้นที่เก็บข้อมูลอย่างน้อยหนึ่งรายการ	- ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูล - ผู้ใช้ระดับองค์กร
ผู้ดูแลไซต์ คุณสามารถจัดการการสร้างไซต์ เกมเพลก และองค์ประกอบให้เฉพาะกับผู้ดูแลไซต์ได้ ผู้ดูแลไซต์จะสร้างและจัดทำไซต์ <i>มาตรฐาน</i> และไซต์ของ <i>องค์กร</i> ผู้ดูแลไซต์อาจขอให้ผู้ดูแลระบบช่วยติดตั้งเกมเพลกไซต์ดีฟอลต์ ขอให้ผู้พัฒนาสร้างองค์ประกอบ ธีม หรือเกมเพลกที่กำหนดเองสำหรับไซต์ใหม่ หรือขอให้สถาปนิกของเนื้อหาสร้างประเภทเนื้อหาใหม่สำหรับรายการเนื้อหาที่จะใช้บนไซต์ นอกจากนี้ ยังสามารถแบ่งปันและทำงานร่วมกัน เช่นเดียวกับพนักงาน	- ผู้ดูแลไซต์ - ผู้ใช้ระดับองค์กร
ผู้พัฒนา ผู้พัฒนาและพัฒนาและคอนฟิเกอริวองค์ประกอบที่กำหนดเอง ธีมของบริษัท และเกมเพลก <i>มาตรฐาน</i> ที่เพื่อนร่วมงานสามารถใช้สำหรับสร้างไซต์ของทีมหรือไซต์ของลูกค้าได้ ผู้พัฒนาสามารถคอนฟิเกอริวการใช้งานร่วมกันระหว่าง Oracle Content Management และบริการอื่นๆ ได้ นอกจากนี้ ยังสามารถแบ่งปันและทำงานร่วมกัน เช่นเดียวกับพนักงาน ผู้พัฒนาที่มีบทบาทของผู้ใช้ระดับองค์กรจะสามารถสร้างเกมเพลก <i>ระดับองค์กร</i> ได้ด้วย	- ผู้พัฒนา - ผู้ใช้ระดับองค์กร

บทบาทของหน่วยงาน	บทบาทของแอปพลิเคชันที่จำเป็น
ผู้ดูแลระบบ Content Capture ผู้ดูแลระบบ Content Capture จะออกแบบและปรับแต่งเวิร์กโฟลว์การบันทึกเนื้อหา หรือ <i>โปรซีเจอร์</i> ซึ่งใช้เพื่อประมวลผลเอกสารที่เป็นกระดาษและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลุ่มสำหรับสถานการณ์ธุรกิจต่างๆ โดยทั่วไป ผู้จัดการโปรซีเจอร์จะได้รับทั้งบทบาทผู้จัดการและผู้ใช้ เพื่อให้สามารถคอนฟิกอร์โปรซีเจอร์และดำเนินการทดสอบในโคลเอนต์	- ผู้ดูแลระบบ Capture - ผู้ใช้โคลเอนต์ Capture - ผู้ใช้มาตรฐาน
ผู้ใช้โคลเอนต์ Content Capture ผู้ใช้โคลเอนต์ Content Capture จะสแกนหรืออัปโหลดเอกสารไปยัง Oracle Content Management	ผู้ใช้โคลเอนต์ Capture
ผู้ดูแลบริการ ผู้ดูแลบริการจะคอนฟิกอร์และจัดการบริการ Oracle Content Management ของคุณ ผู้ดูแลบริการสามารถใช้งาน Oracle Content Management ร่วมกับบริการทางธุรกิจอื่นๆ และเข้าใช้การวิเคราะห์เชิงปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบเมตริกการใช้งานหลักของบริการ	- ผู้ดูแลบริการ - ผู้ใช้ระดับมาตรฐานหรือองค์กร

มีผู้ใช้เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องในการรับ Oracle Content Management เช่น ผู้ใช้การใช้งานร่วมกัน แต่ผู้ใช้เหล่านี้เป็นผู้ใช้ภายใน ไม่ใช่บุคคลจริง นอกจากนี้ คุณยังมีผู้ดูแลแอคเคาท์คลาวด์ แต่ผู้ใช้ที่ได้รับการสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อคุณลงทะเบียบน Oracle Cloud โปรดดู [บทบาทของแอปพลิเคชัน](#)

บทบาทของแอปพลิเคชัน

มีบทบาทของแอปพลิเคชันที่กำหนดไว้ล่วงหน้าหลายบทบาทสำหรับ Oracle Content Management ซึ่งเป็นตัวกำหนดสิ่งที่ผู้ใช้สามารถทำได้ ฟังก์ชันบางอย่างจะใช้ได้เฉพาะกับผู้ใช้ที่มีบทบาทของแอปพลิเคชันที่ระบุไว้เท่านั้น

แต่ละคนสามารถมีบทบาทของแอปพลิเคชันหลายบทบาทได้ตามความจำเป็น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการกำหนดบุคคลหนึ่งให้เป็นทั้ง *ผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์* และ *ผู้ดูแลบริการ* บทบาทของแอปพลิเคชันดังกล่าวได้รับการระบุโดย *ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้* โปรดดู [ระบุบทบาทให้กับกลุ่มและระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่ม](#)

ผู้เยี่ยมชมสามารถดูบางไซต์ ใช้ลิงค์ส่วนกลาง และดูเนื้อหา Oracle Content Management ที่รวมในแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์

ผู้ใช้ที่จำเป็นต้องใช้ Oracle Content Management จริงๆ ต้องได้รับการระบุบทบาท *ผู้ใช้มาตรฐาน* หรือ *ผู้ใช้ระดับองค์กร* นอกเหนือจากบทบาทอื่นที่ได้รับการระบุ

ตารางต่อไปนี้อธิบายบทบาทของแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับอินสแตนซ์ Oracle Content Management ที่มีการสมัครแบบ Universal Credits, การสมัครแบบ Government หรือการสมัครแบบ SaaS สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเข้าใช้อินเทอร์เฟซที่แสดงในตาราง โปรดดู [อินเทอร์เฟซการดูแลระบบ](#)

บทบาทของแอปพลิเคชัน (ชื่อ บทบาทของแอปพลิเคชันเป็นตัว หนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์	ผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ใช้ Infrastructure Classic Console ในการดำเนินการต่อไปนี้ - ตรวจสอบและจัดการบริการสำหรับแอคเคาท์คลาวด์หนึ่งหรือหลายรายการ - สร้างผู้ใช้ใหม่ - ให้สิทธิ์เข้าใช้บริการโดยการกำหนดบทบาท - อัปเดตหรือสิ้นสุดการสมัคร โปรดดู ภาพรวมของงานการดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ ใน <i>Managing and Monitoring Oracle Cloud</i>	มีการตั้งค่าผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์เมื่อสร้างแอคเคาท์ พวกเขาใช้แอคเคาท์ Oracle เพื่อเข้าสู่ระบบ Oracle Cloud และเข้าใช้งาน Infrastructure Classic Console ถ้าคุณต้องการสิทธิ์เข้าใช้ผู้ดูแลระบบแอคเคาท์และไม่มีสิทธิ์เข้าใช้ดังกล่าว โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบแอคเคาท์หลักของคุณ โปรดดู เรียนรู้เกี่ยวกับบทบาทแอคเคาท์คลาวด์ ใน <i>Getting Started with Oracle Cloud</i> หากคุณต้องการให้ผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ใช้ Oracle Content Management และแก้ไขคอนฟิเกอเรชันของบริการ ผู้ดูแลระบบแอคเคาท์ต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ใช้มาตรฐาน</i> หรือ <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> ด้วยเช่นกัน

บทบาทของแอปพลิเคชัน (ชื่อ บทบาทของแอปพลิเคชันเป็นตัว หนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้ดูแลบริการ (CECServiceAdministrator)	จากอินเทอร์เน็ตเพช การดูแลระบบ: ระบบ ของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้ • ทั่วไป: จำกัดประเภทและขนาดไฟล์ ปรับแต่งชื่อผลิตภัณฑ์ ใช้งานหรือเลิกใช้งานการแจ้ง และตั้งค่าโซนเวลาดีฟอลต์ ภาษา และรูปแบบวันที่/เวลา • การรักษาความปลอดภัย: ตั้งค่าจุดเริ่มต้น CORS และใช้งานการแสดงผลเนื้อหาที่รวมจาก Oracle Content Management ภายในโดเมนอื่นๆ • การเรียกเก็บ: ระบุขีดจำกัดที่ต้องการให้แจ้งสำหรับเมตริกการเรียกเก็บ การตั้งค่าเหล่านี้ใช้เฉพาะกับ Oracle Content Management ที่ทำงานบน Oracle Cloud Infrastructure (OCI) • ผู้ใช้: จัดการผู้ใช้, ตั้งค่าบทบาทดีฟอลต์สำหรับสมาชิกโพลเดอร์ใหม่, ซิงโครไนซ์ข้อมูลผู้ใช้, ตั้งค่าว่าจะแสดงข้อความการเป็นสมาชิกการสื่อสารตามค่าดีฟอลต์ของผู้ใช้หรือไม่, แก้ไขโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลของผู้ใช้ และโอนความเป็นเจ้าของไฟล์จากผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม • ข้อมูล: จัดการจำนวนการแสดงผลที่สามารถบันทึกได้สำหรับข้อมูลแต่ละรายการและขนาดไฟล์วิดีโอสูงสุด • ไซต์: ใช้งานตัวเลือกการควบคุมการเข้าใช้ไซต์ และติดตั้งเกมเพลกดีฟอลต์ของไซต์ • SEO สำหรับไซต์: ใช้งานการเตรียมแสดงผลล่วงหน้าสำหรับไซต์ต่างๆ และคอนฟิเกอเรเจนต์ผู้ใช้เพิ่มเติม • ประสบการณ์การใช้งาน: เปิดใช้ประสบการณ์การใช้งานเพื่อที่คุณจะสามารถอัปเดตประสบการณ์การใช้งานที่มีการจัดการนอก Oracle Content Management ได้โดยอิงจากการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหรือสถานะการเผยแพร่ • เอกสาร: ตั้งค่าโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลผู้ใช้ดีฟอลต์ จัดการพื้นที่ว่างของพื้นที่เก็บข้อมูล และตั้งค่า	ผู้ดูแลบริการต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ใช้งานมาตรฐาน</i> หรือ <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> ด้วยเพื่อให้สามารถใช้ Oracle Content Management ได้

บทบาทของแอปพลิเคชัน (ชื่อ บทบาทของแอปพลิเคชันเป็นตัว หนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
	ลักษณะการทำงานของลิงค์ ดีพอลต์ • การสื่อสาร: เซ็นเซอร์แอชแก๊ก (ใช้ในการสื่อสาร) เพื่อป้องกันการ ใช้คำที่ระบุสำหรับการค้นหาแอช แก๊ก • เมตาดาต้า: จัดการเมตาดาต้า (คุณสมบัติที่กำหนดเอง) เพื่อให้ผู้ ใช้สามารถจัดชนิดไฟล์และ โพลเดอร์พร้อมคำอธิบายเพิ่มเติม ได้อย่างรวดเร็ว หมายเหตุ: สำหรับคุณสมบัติที่กำหนด เอง คุณต้องมีบทบาท ผู้ใช้ระดับ องค์กร ด้วยเช่นกัน จากอินเทอร์เน็ตเพช Oracle Content Management Administration: การใช้งานร่วมกัน ให้คอนฟิเกอการ ใช้งานร่วมกับ Oracle Process Cloud Service, Oracle Eloqua Cloud Service, Oracle Visual Builder, Oracle Intelligent Advisor, Oracle Cobrowse Cloud Service และแอปพลิเคชันที่ กำหนดเอง จากอินเทอร์เน็ตเพช Oracle Content Management Analytics ให้ทำ ดังนี้: • ดูสถิติการใช้บริการ เมตริกเนื้อหา และรายงาน เพื่อช่วยในการ วิเคราะห์ความต้องการระบบหรือ ปัญหา	
ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูล (CECRepositoryAdministrator)	จากเพจ Oracle Content Management Administration: เนื้อหา ให้ทำตามนี้ • สร้างพื้นที่เก็บข้อมูล • สร้างช่องทางการเผยแพร่ • สร้างข้อกำหนดการไลคิลไลซ์ • สร้างเวิร์กโฟลว์เนื้อหาและบทบาท ของเวิร์กโฟลว์ • สร้างและเผยแพร่การจัดชนิด จากอินเทอร์เน็ตเพช Oracle Content Management Analytics ให้ทำ ดังนี้ • ดูข้อมูลและเมตริกเนื้อหา เพื่อช่วย ในการวิเคราะห์ความต้องการ ระบบหรือปัญหา	ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลต้องได้รับการระบุ บทบาท ผู้ใช้ระดับองค์กร ด้วยเพื่อให้ สามารถใช้ Oracle Content Management และเข้าใช้ข้อมูลต่างๆ ได้ ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูล คือ ผู้ใช้ที่มี บทบาทผู้จัดการภายในพื้นที่เก็บข้อมูล อย่างน้อยหนึ่งรายการ

บทบาทของแอปพลิเคชัน (ชื่อ บทบาทของแอปพลิเคชันเป็นตัว หนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้ดูแลเนื้อหา (CECContentAdministrator)	จากเพจ Oracle Content Management Administration: เนื้อหา ให้ทำดังนี้ - สร้างประเภทข้อมูลใหม่และเผยแพร่รายการ - สร้างแอกริวิจกลุ่มเป้าหมาย	ผู้ดูแลเนื้อหาต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> ด้วย เพื่อให้สามารถใช้ Oracle Content Management และเข้าใช้ข้อมูลต่างๆ ได้
ผู้ดูแลระบบ Capture (CECCaptureAdministrator)	จากเพจ Oracle Content Management Administration: Capture ออกแบบและปรับแต่งเวิร์กโฟลว์การบันทึกเนื้อหา หรือ <i>โปรซีเจอร์</i> ซึ่งใช้เพื่อประมวลผลเอกสารที่เป็นกระดาษและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลุ่มสำหรับสถานการณ์ธุรกิจต่างๆ	โดยทั่วไป ผู้จัดการโปรซีเจอร์จะได้รับทั้งบทบาทผู้จัดการและผู้ใช้ เพื่อให้สามารถคอนฟิกโปรซีเจอร์และดำเนินการทดสอบในโคลเอนต์
ผู้ใช้ Capture Client (CECCaptureClient)	จาก Oracle Content Capture Client ให้ทำดังนี้ สแกนหรืออิมพอร์ตเอกสารไปยัง Oracle Content Management	
ผู้ดูแลไซต์ (CECSitesAdministrator)	จากเพจ Oracle Content Management ไซต์ ให้ทำดังนี้ - สร้างไซต์ จากเพจ Oracle Content Management ผู้พัฒนา ให้ทำดังนี้ - สร้างองค์ประกอบ - สร้างเกมเพลก - สร้างธีม - คอนฟิกเกอร์อินเตอร์เฟซผู้ใช้แบบรวมได้	เมื่อใช้งานการกำกับดูแลไซต์ ผู้ดูแลไซต์จะกำหนดให้ผู้ใช้สามารถใช้งานเกมเพลกที่อนุมัติแล้วได้สำหรับการสร้างไซต์ อนุมัติคำขอของไซต์ และจัดการไซต์ และบทบาทนี้ยังใช้สำหรับกรณีที่ผู้ดูแลบริการของคุณคอนฟิกเกอร์ Oracle Content Management เพื่ออนุญาตให้เฉพาะผู้ดูแลไซต์สามารถสร้างไซต์ เกมเพลก หรือองค์ประกอบ ผู้ดูแลไซต์ต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ใช้มาตรฐาน</i> หรือ <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> ด้วย เพื่อให้สามารถใช้ Oracle Content Management ได้

บทบาทของแอปพลิเคชัน (ชื่อ บทบาทของแอปพลิเคชันเป็นตัว หนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้พัฒนา (CECDeveloperUser)	จากเพจ Oracle Content Management ไซต์ หากไม่มีการจำกัดคุณสมบัติเหล่านี้ให้กับ <i>ผู้ดูแลไซต์</i> ให้ทำดังนี้ - สร้าง แก็โซ และเผยแพร่ไซต์ จากเพจ Oracle Content Management ผู้พัฒนา หากไม่มีการจำกัดคุณสมบัติเหล่านี้ให้กับ <i>ผู้ดูแลไซต์</i> ให้ทำดังนี้ - สร้างองค์ประกอบ - สร้างเกมเพลก - สร้างธีม - คอนฟิเกอ์อินเตอร์เฟซผู้ใช้แบบรวมได้ จากอินเตอร์เฟซ การดูแลระบบ: การใช้งานร่วมกัน ของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้ - คอนฟิเกอ์การตั้งค่าแอปพลิเคชัน เช่น การตั้งค่าต่างๆ ที่อธิบายไว้ใน <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i>	ผู้พัฒนาต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ใช้มาตรฐาน</i> หรือ <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> ด้วย เพื่อให้สามารถใช้ Oracle Content Management ได้ ผู้พัฒนาที่มีบทบาทผู้ใช้มาตรฐานสามารถสร้างองค์ประกอบ ธีม และเกมเพลกมาตรฐานได้ ผู้พัฒนาที่มีบทบาทของผู้ใช้ระดับองค์กรจะสามารถสร้างเลย์เอาต์ และบันทึกไซต์เป็นเกมเพลกมาตรฐานหรือขององค์กรได้
ผู้ใช้ระดับองค์กร (CECEnterpriseUser)	จาก Oracle Content Management <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> จะมีสิทธิ์เข้าใช้คุณสมบัติ การทำงานร่วมกัน และ ไซต์ ทั้งหมดที่ <i>ผู้ใช้มาตรฐาน</i> มีสิทธิ์เข้าใช้: - จัดการเนื้อหา (ดู อัปโหลด และ แก็โซเอกสาร) - ใช้เนื้อหาและไซต์ร่วมกับผู้อื่น - ใช้การสื่อสารเพื่อทำงานร่วมกัน (สนทนาหวัข้อ ส่งข้อความโดยตรงไปยังบุคคลอื่น ระบุแฟลกให้กับบุคคลอื่น เพิ่มบันทึกย่อในเอกสาร) - จัดการกลุ่ม - สร้าง แก็โซ และเผยแพร่ไซต์ トラバใดที่ไม่มีการจำกัดคุณสมบัติให้กับ <i>ผู้ดูแลไซต์</i> - ดูและโต้ตอบกับรายการเนื้อหาในไซต์ - จัดการและดูคุณสมบัติที่กำหนดเอง และแก็โซค่า นอกจากนี้ <i>ผู้ใช้เหล่านี้ยังมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูล</i> ดังนี้ - สร้างและจัดการรายการเนื้อหาและข้อมูลดิจิทัล - สร้างและจัดการคอลเล็คชัน	ผู้ใช้ที่จำเป็นต้องใช้ Oracle Content Management จริงๆ ต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ใช้มาตรฐาน</i> หรือ <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> บทบาทเหล่านี้ไม่ได้ระบุตามค่าดีฟอลต์ให้กับผู้ใช้ใดๆ โปรดดู การเปรียบเทียบงานและคุณสมบัติตามบทบาทของแอปพลิเคชัน

บทบาทของแอปพลิเคชัน (ชื่อ บทบาทของแอปพลิเคชันเป็นตัว หนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้ใช้มาตรฐาน (CECStandardUser)	จาก Oracle Content Management <i>ผู้ใช้มาตรฐาน</i> จะมีสิทธิ์เข้าใช้คุณสมบัติ การทำงานร่วมกัน และ ไซต์ : - จัดการเนื้อหา (ดู อัปโหลด และ แก้ไขเอกสาร) - ใช้เนื้อหาและไซต์ร่วมกับผู้อื่น - ใช้การสื่อสารเพื่อทำงานร่วมกัน (สนทนาหัวข้อ ส่งข้อความ โดยตรงไปยังบุคคลอื่น ระบุแฟล็กให้กับบุคคลอื่น เพื่อบันทึกย่อในเอกสาร) - จัดการกลุ่ม - สร้าง แก้ไข และเผยแพร่ไซต์ トラバドที่ไม่มีกำหนดคุณสมบัตินี้ให้กับ <i>ผู้ดูแลไซต์</i> - ดูและโต้ตอบกับรายการเนื้อหาใน ไซต์ - จัดการและดูคุณสมบัติที่กำหนดเอง และแก้ไขค่า	ผู้ใช้จำเป็นต้องใช้ Oracle Content Management จริงๆ ต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ใช้มาตรฐาน</i> หรือ <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> บทบาทเหล่านี้ไม่ได้ระบุตามคำศัพท์ให้กับผู้ใช้ใดๆ โปรดดู การเปรียบเทียบงานและคุณสมบัติตามบทบาทของแอปพลิเคชัน
ผู้เยี่ยมชม (CECSitesVisitor)	เข้าใช้ไซต์ที่กำหนดเฉพาะ <i>ผู้เยี่ยมชม</i>	บทบาทนี้มีผลใช้ถ้ามีการตั้งค่าให้เข้าใช้ ไซต์ได้เฉพาะผู้เยี่ยมชม ถ้าใช้งานข้อ จำกัดนั้น เฉพาะผู้ใช้ที่มีบทบาทนี้จะสามารถเข้าใช้ไซต์ โปรดดู เปลี่ยนแปลงการรักษาความปลอดภัยของไซต์ ใน <i>Building Sites with Oracle Content Management</i> ผู้เยี่ยมชมไม่ต้องใช้ใบอนุญาต
ผู้ใช้ภายนอก (CECExternalUser)	สำรองเพื่อใช้ในอนาคต	โปรดอย่าใช้บทบาทนี้ ผู้ใช้ที่ได้รับ บทบาทนี้ไม่สามารถใช้อินเตอร์เฟซผู้ใช้ Oracle Content Management ได้
CECIntegrationUser	สำรองเพื่อใช้ภายในเท่านั้น	โปรดอย่าใช้บทบาทนี้ ผู้ใช้ที่ได้รับ บทบาทนี้ไม่สามารถใช้อินเตอร์เฟซผู้ใช้ Oracle Content Management ได้

การเปรียบเทียบงานและคุณสมบัติตามบทบาทของแอปพลิเคชัน

ผู้ใช้ Oracle Content Management สามารถดำเนินงานที่ต่างกันและเข้าใช้คุณสมบัติที่ต่างกันได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบทบาทของแอปพลิเคชันของตน

ผู้เยี่ยมชมสามารถดูบางไซต์ ใช้ลิงค์ส่วนกลาง และดูเนื้อหา Oracle Content Management ที่รวมใน แอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ (ผู้ใช้ที่ไม่ได้เข้าสู่ระบบ) จะถือเป็นผู้เยี่ยมชม โปรดดู [เปลี่ยนแปลงการรักษาความปลอดภัยของไซต์](#) ใน *Building Sites with Oracle Content Management* หากคุณมีการสมัครแบบ Universal Credits เซสชันผู้เยี่ยมชมจะจำกัดอยู่ที่จำนวน การเรียก API และปริมาณการโอนข้อมูลที่แน่นอน โปรดดู [ทำความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ใช้ที่ใช้งานต่อชั่วโมง](#) หากคุณมีการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล กิจกรรมของผู้เยี่ยมชมจะนับรวมเป็น เซสชันผู้เยี่ยมชมรายวันของคุณ โปรดดู [ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม](#)

ผู้ใช้จำเป็นต้องใช้ Oracle Content Management จริงๆ ต้องได้รับการระบุบทบาท *ผู้ใช้มาตรฐาน* หรือ *ผู้ใช้ระดับองค์กร* ถ้าคุณซื้อผู้ใช้ระดับองค์กร คุณสามารถระบุบทบาท **Oracle Content**

Management ผู้ใช้ระดับองค์กร ให้กับผู้ใช้เพื่อให้สามารถเข้าใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมได้ อินสแตนซ์ Oracle Content Management สามารถมีผู้ใช้มาตรฐานและผู้ใช้ระดับองค์กรรวมกันเพื่อรองรับความต้องการของบริษัทของคุณ



หมายเหตุ:

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบทบาทที่ [บทบาทของแอปพลิเคชัน](#)

งาน	ผู้เยี่ยมชม	ผู้ใช้มาตรฐาน	ผู้ใช้ระดับองค์กร	ผู้ดูแลไซต์*	ผู้พัฒนา*	ผู้ดูแลเนื้อหา*	ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูล*	ผู้ดูแลระบบ Capture *	ผู้ดูแลบริการ*
ดูไซต์	✓	✓	✓						
เข้าใช้ไฟล์และโฟลเดอร์ผ่านลิงก์ส่วนกลาง	✓	✓	✓						
จัดการเอกสารของคุณ (ดู อัปโหลด และแก้ไขเอกสาร)	✓ **	✓	✓						
ใช้ไฟล์และโฟลเดอร์ร่วมกัน	✓ **	✓	✓						
ใช้การสื่อสาร (สนทนา หัวข้อ ส่งข้อความโดยตรงไปยังบุคคลอื่น ระบุแฟล็กให้กับบุคคลอื่น เพิ่มบันทึกย่อในเอกสาร)	✓ **	✓	✓						
ใช้กลุ่ม		✓	✓						
สร้าง และ จัดการ ไซต์ คุณสามารถจำกัดฟังก์ชันนี้ไว้ให้กับผู้ดูแลไซต์		✓ ***	✓ ***	✓	✓				
ใช้เกมเพลกและธีมในไซต์ คุณสามารถจำกัดฟังก์ชันนี้ไว้ให้กับผู้ดูแลไซต์		✓	✓	✓	✓				
จัดการองค์ประกอบและเลย์เอาต์ที่กำหนดเอง คุณสามารถจำกัดฟังก์ชันนี้ไว้ให้กับผู้ดูแลไซต์		✓	✓	✓	✓				
คอนฟิเกอ์อินเตอร์เฟซผู้ใช้แบบรวมได้ คุณสามารถจำกัดฟังก์ชันนี้ไว้ให้กับผู้ดูแลไซต์		✓	✓	✓	✓				

งาน	ผู้เขียน ชม	ผู้ใช้ มาตรฐาน	ผู้ใช้ ระดับ องค์กร	ผู้ดูแล ไซต์*	ผู้ พัฒนา*	ผู้ดูแล เนื้อหา*	ผู้ดูแล พื้นที่เก็บ ข้อมูล*	ผู้ดูแล ระบบ Capture *	ผู้ดูแล บริการ*
ดูคุณสมบัติที่กำหนดเอง (เมตาดาต้า) และแก้ไขค่า คอนฟิเกอรัคุณสมบัติที่กำหนดเอง (เมตาดาต้า) ทำงานกับข้อมูลดิจิทัล (รูปภาพ เอกสาร และวิดีโอที่คุณจัดการแยกออกจากไฟล์และโฟลเดอร์อื่นๆ ของคุณ) ใช้เนื้อหาที่มีการกำหนดโครงสร้าง (เนื้อหาที่มีการกำหนดโครงสร้างในรูปแบบรายการเนื้อหา มีการจัดเก็บแยกจากเลย์เอาต์เพื่อให้สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ในรูปแบบและคอนเท็กซ์ต่างๆ) ใช้คำแนะนำ (มอบประสบการณ์ในแบบส่วนบุคคลแก่ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ โดยการแสดงข้อมูลตามตำแหน่งหรือหัวข้อที่สนใจ) สร้างและใช้คอลเลกชันร่วมกัน สร้างและใช้ประเภทข้อมูลร่วมกัน สร้างแอกริวิจกลุ่มเป้าหมาย สร้างพื้นที่เก็บข้อมูล สร้างข้อกำหนดการไลคิลไลซ์ สร้างช่องทางการเผยแพร่ สร้างเวิร์กโฟลว์เนื้อหาและระบุบทบาทของเวิร์กโฟลว์ สร้างการจัดชนิด ใช้งานร่วมกับ Oracle Content Management ที่มีแอปพลิเคชันธุรกิจ		✓	✓						✓
			✓						
			✓						
			✓						
				✓					
						✓			
						✓			
							✓		
							✓		
							✓		
							✓		
					✓				✓

งาน	ผู้เยี่ยมชม	ผู้ใช้มาตรฐาน	ผู้ใช้ระดับองค์กร	ผู้ดูแลไซต์*	ผู้พัฒนา*	ผู้ดูแลเนื้อหา*	ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูล*	ผู้ดูแลระบบ Capture *	ผู้ดูแลบริการ*
ตั้งค่าโปรเซสเซอร์การบันทึก							✓		
คอนฟิเกอการตั้งค่าบริการ									✓
จัดการผู้ใช้ กลุ่ม และการเข้าใช้									✓
ตรวจสอบบริการ (เช่น การเรียกเก็บและการใช้งาน)									✓
วิเคราะห์การใช้บริการ							✓		✓

* ผู้ใช้ที่มีบทบาทนี้ต้องได้รับการระบุบทบาท *ผู้ใช้มาตรฐาน* หรือ *ผู้ใช้ระดับองค์กร* นอกเหนือจากบทบาทที่แสดงรายการ เพื่อให้สามารถเข้าสู่ระบบ **Oracle Content Management** ได้

ผู้เยี่ยมชมสามารถจัดการและใช้เนื้อหาร่วมกันผ่านองค์ประกอบ **Oracle Content Management บนไซต์

*** ผู้ใช้มาตรฐานสามารถสร้าง แก้ไข และเผยแพร่ไซต์*มาตรฐาน*ได้ ผู้ใช้ระดับองค์กรสามารถสร้าง แก้ไข และเผยแพร่ไซต์*มาตรฐาน*หรือไซต์ของ*องค์กร*ได้

มีบทบาทของแอปพลิเคชันเพิ่มเติม แต่ผู้ใช้งานกล่าวเป็นผู้ใช้ภายในที่ไม่สามารถเข้าสู่ระบบ **Oracle Content Management** ได้ หรือเป็นผู้ใช้ที่ดูแลระบบที่ดำเนินงานภายนอก **Oracle Content Management** โปรดดู [บทบาทของแอปพลิเคชัน](#)

บทบาทของทรัพยากร (สิทธิ์)

สิ่งที่ผู้ใช้สามารถเห็นและดำเนินการได้กับทรัพยากร เช่น เอกสาร รายการเนื้อหา ไซต์ หรือเกมเพลก จะขึ้นอยู่กับบทบาท (หรือสิทธิ์) ที่พวกเขาได้รับการระบุไว้เมื่อมีการใช้ทรัพยากรร่วมกับผู้ใช้ ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้อาจเป็นผู้จัดการของไซต์หนึ่ง ผู้ให้ข้อมูลในโฟลเดอร์ หรือผู้ดูแลของไซต์อื่นๆ

เมื่อคุณสร้างทรัพยากร ระบบจะระบุบทบาทผู้จัดการให้แก่คุณโดยอัตโนมัติ ในฐานะผู้จัดการ คุณสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกับผู้ใช้อื่นๆ ได้ โดยการระบุบทบาทให้กับผู้ใช้เหล่านี้เพื่อกำหนดว่าผู้ใช้สามารถใช้ทรัพยากรนั้นทำอะไรได้บ้าง และคุณสามารถ [ตั้งค่าบทบาทดีฟอลต์](#) เพื่อระบุให้ผู้ใช้ใหม่ที่ไม่เพิ่มในโฟลเดอร์

บทบาทด้านล่างนี้มีสิทธิ์แบบบวกทบกัน กล่าวคือ บทบาทผู้ดาวน์โหลดจะมีสิทธิ์ทั้งหมดเหมือนกับบทบาทผู้ดูแลและมีสิทธิ์อื่นเพิ่มเติมเข้ามา ขณะที่บทบาทผู้ให้ข้อมูลจะมีสิทธิ์ทั้งหมดของบทบาทผู้ดูแลและผู้ดาวน์โหลดรวมกันเป็นต้น

- **ผู้ดูแล:** ผู้ดูแลสามารถดูทรัพยากร แต่ไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ
- **ผู้ดาวน์โหลด:** ผู้ดาวน์โหลดสามารถดาวน์โหลดทรัพยากรหรือไฟล์ที่เชื่อมโยงกับทรัพยากรนั้น และบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ของตนได้
- **ผู้ให้ข้อมูล:** ผู้ให้ข้อมูลสามารถแก้ไขทรัพยากรได้ ซึ่งอาจหมายความว่า ผู้ให้ข้อมูลสามารถเปลี่ยนชื่อ แก้ไขแท็กหรือคุณสมบัติ และงานอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกันได้ ขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพยากร
- **ผู้จัดการ:** ผู้จัดการมีสิทธิ์ควบคุมทรัพยากรอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเพิ่มผู้ใช้ และการระบุบทบาทสำหรับทรัพยากรให้กับผู้ใช้

ในการดูบทบาทสำหรับทรัพยากรหนึ่ง ให้คลิกลิงค์ต่อไปนี้หนึ่งรายการ:

- เอกสาร
- การสื่อสาร
- ไซต์
- คอลเล็คชัน
- รายการเนื้อหา
- ข้อมูลดิจิทัล
- องค์ประกอบ/เลย์เอาต์
- เกมเพลก
- รีบ
- พื้นที่เก็บข้อมูล
- ช่องทางการเผยแพร่
- ข้อกำหนดการโลคัลไลซ์
- ประเภทเนื้อหา

เอกสาร

ถ้าคุณมีบทบาทผู้ใช้มาตรฐานหรือผู้ใช้ระดับองค์กร และบทบาทของทรัพยากรที่แสดงอย่างน้อยหนึ่งรายการ คุณจะสมารถดำเนินงานต่อไปกับเอกสารและไฟล์เดอร์ได้

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
สร้างไฟล์เดอร์			✓	✓
• ถ้าคุณสร้างไฟล์เดอร์ย่อย คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับไฟล์เดอร์หลัก				
อัปโหลด			✓	✓
• คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับไฟล์เดอร์ที่คุณกำลังอัปโหลด				
ดู (ไฟล์เดอร์, ไฟล์, คุณสมบัติ)	✓	✓	✓	✓
ดาวน์โหลด		✓	✓	✓
แก้ไขไฟล์/ไฟล์เดอร์ (อัปโหลดไฟล์เวอร์ชันใหม่, สำรองไฟล์, เปลี่ยนชื่อ, ย้าย, คัดลอก, ลบ, แก้ไขแท็ก)			✓	✓
ใช้ร่วมกัน				✓
ทำงานร่วมกัน (เพิ่มบันทึกย่อ, เข้าร่วมในการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง)	✓	✓	✓	✓
แก้ไขค่าคุณสมบัติที่กำหนดเอง			✓	✓

การสื่อสาร

ถ้าคุณมีบทบาทผู้ใช้มาตรฐานหรือผู้ใช้ระดับองค์กร และบทบาทของทรัพยากรที่แสดงอย่างน้อยหนึ่งรายการ คุณจะสมารถสร้างการสื่อสารได้ ในการดูและเข้าร่วมในการสื่อสาร คุณต้องเป็นสมาชิกของการสื่อสาร

ไซต์

ถ้าคุณมีบทบาทผู้ใช้มาตรฐานหรือผู้ใช้ระดับองค์กร และบทบาทของทรัพยากรที่แสดงอย่างน้อยหนึ่งรายการ คุณสามารถดำเนินงานต่อไปนี้กับไซต์ได้

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
ดู (ไซต์, คุณสมบัติ)				
สร้าง				
คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับเกมเพลกที่ใช้เพื่อสร้างไซต์				
หมายเหตุ:				
- ก่อนที่จะคุณสามารถสร้างไซต์ได้ ผู้ดูแลไซต์ของคุณต้องใช้งานตัวเลือก สร้าง สำหรับการสร้างไซต์ใหม่ ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกนี้บนเพจ ไซต์ โปรดติดต่อผู้ดูแลบริการของคุณ - ถ้าผู้ดูแลบริการของคุณจำกัดการสร้างไซต์ให้กับผู้ดูแลไซต์ คุณต้องเป็นผู้ดูแลไซต์				
แก้ไข (ไซต์, เปลี่ยนชื่อ, เปลี่ยนสถานะ)				
คัดลอก				
ลบ				
ใช้ร่วมกัน				
สร้างเกมเพลกจากไซต์				

คอลเล็คชัน

คุณต้องมีบทบาทของผู้ใช้ระดับองค์กรและบทบาทใดบทบาทหนึ่งของทรัพยากรที่แสดงเพื่อดำเนินงานต่อไปนี้กับคอลเล็คชัน

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
ดู (คอลเล็คชัน, คุณสมบัติ)				
สร้าง				
คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลที่จะใช้จัดเก็บคอลเล็คชัน				
เพิ่มข้อมูลในคอลเล็คชัน (ข้อมูลดิจิทัล, รายการเนื้อหา หรือเอกสาร)				
คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับคอลเล็คชันที่จะจัดการข้อมูล				
ย้ายรายการออกจากคอลเล็คชัน				
คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับคอลเล็คชันที่มีการจัดการข้อมูล				

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
แก้ไข (เปลี่ยนชื่อ, คุณสมบัติ)				✓
ใช้ร่วมกัน				✓
ส่งรายการเพื่อขออนุมัติ			✓	✓
คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลที่มีการจัดการข้อมูล				
อนุมัติข้อมูล				✓
คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับคอลเล็คชันที่มีการจัดการข้อมูล หรือคุณต้องอยู่ในลิสต์ผู้อนุมัติสำหรับคอลเล็คชัน				
เผยแพร่ข้อมูล				✓
คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับคอลเล็คชันที่มีการจัดการข้อมูล				

รายการเนื้อหา

คุณต้องมีบทบาทของผู้ใช้ระดับองค์กร บทบาทของแอปพลิเคชันที่เป็นผู้ดูแลระบบ และบทบาทใดบทบาทหนึ่งของทรัพยากรที่แสดงเพื่อดำเนินงานต่อไปนี้กับรายการเนื้อหา

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
ดู	✓	✓	✓	✓
คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับคอลเล็คชันที่มีการจัดการรายการเนื้อหา				
สร้าง	✓	✓	✓	✓
คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับประเภทเนื้อหาที่ใช้เพื่อสร้างรายการเนื้อหา				
คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับคอลเล็คชันที่จะจัดการรายการเนื้อหา			✓	✓
แก้ไข (รายการเนื้อหา, แท็ก)			✓	✓
นอกจากนี้ คุณยังต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับคอลเล็คชันที่มีการจัดการรายการเนื้อหา				
ลบ			✓	✓
หมายเหตุ: ในการลบรายการเนื้อหา คุณต้องมีบทบาทของแอปพลิเคชันที่เป็นผู้ดูแลเนื้อหาด้วย				

ข้อมูลดิจิทัล

คุณต้องมีบทบาทของผู้ใช้ระดับองค์กรและบทบาทใดบทบาทหนึ่งของทรัพยากรที่แสดงเพื่อดำเนินงานต่อไปนี้กับข้อมูลดิจิทัล

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
จัดการไฟล์เดอร์			✓	✓
อัปโหลด			✓	✓
คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับไฟล์เดอร์ที่คุณกำลังอัปโหลด				

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
ดู (รายการ, คุณสมบัติ) • คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับ โพลเดอร์ที่จัดเก็บข้อมูลดิจิทัล				
แก้ไข (เพิ่มในคอลเล็กชัน, แก้ไขแท็ก, อัปเดตเวอร์ชันใหม่) • คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับ โพลเดอร์ที่จัดเก็บข้อมูลดิจิทัล				
ดาวน์โหลด • คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับ โพลเดอร์ที่จัดเก็บข้อมูลดิจิทัล				

องค์ประกอบ/เลย์เอาต์

ถ้าคุณมีบทบาทผู้ใช้มาตรฐานหรือผู้ใช้ระดับองค์กร และบทบาทของทรัพยากรที่แสดงอย่างน้อยหนึ่งรายการ คุณสามารถดำเนินงานต่อไปนี้กับองค์ประกอบและเลย์เอาต์ได้

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
ดู (องค์ประกอบ, คุณสมบัติ)				
สร้าง ผู้ใช้ใดก็ตามที่มีบทบาทผู้ใช้มาตรฐานหรือผู้ใช้ระดับองค์กรจะสามารถสร้างองค์ประกอบหรือเลย์เอาต์ได้ หมายเหตุ: ถ้าผู้ดูแลบริการของคุณจำกัดการสร้างองค์ประกอบให้กับผู้ดูแลไซต์ คุณต้องเป็นผู้ดูแลไซต์ แก้ไข (แก้ไข/อัปเดตโพลเดอร์องค์ประกอบ)	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ
คัดลอก/เอ็กซ์พอร์ต				
ลบ				
ใช้ร่วมกัน				

เทมเพลต

ถ้าคุณมีบทบาทผู้ใช้มาตรฐานหรือผู้ใช้ระดับองค์กร และบทบาทของทรัพยากรที่แสดงอย่างน้อยหนึ่งรายการ คุณสามารถดำเนินงานต่อไปนี้กับเทมเพลตได้

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
ดู (เกมเพลก, รายละเอียด)				

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
สร้าง		☒	☒	☒
ถ้าคุณกำลังสร้างเกมเพลกจากไซต์ที่มีอยู่ คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับไซต์ที่มีอยู่ หมายเหตุ: ถ้าผู้ดูแลบริการของคุณจำกัดการสร้างเกมเพลกให้กับผู้ดูแลไซต์ คุณต้องเป็นผู้ดูแลไซต์				
แก้ไข (แก้ไข/อัปเดตไฟล์เกมเพลก, เปลี่ยนชื่อ)			☒	☒
คัดลอก/เอ็กซ์พอร์ต			☒	☒
ลบ				☒
ใช้ร่วมกัน			☒	☒

ริ้ม

ถ้าคุณมีบทบาทผู้ใช้มาตรฐานหรือผู้ใช้ระดับองค์กร และบทบาทของทรัพยากรที่แสดงอย่างน้อยหนึ่งรายการ คุณสามารถดำเนินงานต่อไปนี้ได้กับริ้มได้

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
ดู (ริ้ม, คุณสมบัติ)	☒	☒	☒	☒
เผยแพร่			☒	☒
คัดลอก			☒	☒
ลบ				☒
ใช้ร่วมกัน			☒	☒

พื้นที่เก็บข้อมูล

คุณต้องมีบทบาทของผู้ใช้ระดับองค์กร บทบาทของแอปพลิเคชันที่เป็นผู้ดูแลเนื้อหา และบทบาทใดบทบาทหนึ่งของทรัพยากรที่แสดงเพื่อดำเนินงานต่อไปนี้กับพื้นที่เก็บข้อมูล

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
ดู	☒	☒	☒	☒
สร้าง	☒	☒	☒	☒
คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับประเภทเนื้อหาและช่องทางการเผยแพร่ที่คุณต้องการระบุให้กับพื้นที่เก็บข้อมูล แก้ไข			☒	☒

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
ใช้ร่วมกัน				
ลบ				

ช่องทางการเผยแพร่

คุณต้องมีบทบาทของผู้ใช้ระดับองค์กร บทบาทของแอปพลิเคชันที่เป็นผู้ดูแลเนื้อหา และบทบาทใดบทบาทหนึ่งของกรรพยากรที่แสดงเพื่อดำเนินงานต่อไปเกี่ยวกับช่องทางการเผยแพร่

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
ดู				
สร้าง	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ
แก้ไข				
ใช้ร่วมกัน				
ลบ				

ข้อกำหนดการไลค์ไลช

คุณต้องมีบทบาทของผู้ใช้ระดับองค์กร บทบาทของแอปพลิเคชันที่เป็นผู้ดูแลเนื้อหา และบทบาทใดบทบาทหนึ่งของกรรพยากรที่แสดงเพื่อดำเนินงานต่อไปเกี่ยวกับข้อกำหนดการไลค์ไลช

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
ดู				
สร้าง	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ
แก้ไข				
ใช้ร่วมกัน				
ลบ				

ประเภทเนื้อหา

คุณต้องมีบทบาทของผู้ใช้ระดับองค์กร บทบาทของแอปพลิเคชันที่เป็นผู้ดูแลเนื้อหา และบทบาทใด บทบาทหนึ่งของทรัพยากรที่แสดงเพื่อดำเนินงานต่อไปนี้กับประเภทเนื้อหา

งาน	ผู้ดูแล	ผู้ดาวน์โหลด	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้จัดการ
ดู				
สร้าง คุณต้องมีบทบาทเหล่านี้สำหรับเลย์เอาต์ของเนื้อหาที่คุณต้องการระบุให้กับประเภทเนื้อหา				
แก้ไข				
ใช้ร่วมกัน				
ลบ				

การรักษาความปลอดภัย

Oracle Content Management ใช้วิธีการแบบมัลติเลเยอร์เพื่อปกป้องระบบและเนื้อหาของคุณ

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย	คำอธิบาย	บุคคลและตำแหน่งที่ตั้งที่จัดการคุณสมบัติ
แอคเคาท์ผู้ใช้	คุณต้องมีแอคเคาท์ที่มีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้ Oracle Content Management	ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ จัดการแอคเคาท์ผู้ใช้ ใน Infrastructure Classic Console
บทบาทของผู้ใช้	ผู้ใช้แต่ละรายได้รับการระบุบทบาทอย่างน้อยหนึ่งบทบาทเพื่อควบคุมฟังก์ชันและขอบเขตของอินเทอร์เน็ตผู้ใช้เว็บที่สามารถเข้าใช้	ผู้ดูแลระบบโดเมนข้อมูลผู้ใช้หรือผู้ดูแลบริการจะ ระบุบทบาทของผู้ใช้ ใน Infrastructure Classic Console
กลุ่ม	กลุ่มจะช่วยให้การให้สิทธิ์ผู้ใช้จำนวนมาก เข้าใช้งานไฟล์เดอร์ การสื่อสาร และประเภทเนื้อหา เป็นไปอย่างง่ายดาย เมื่อเพิ่มหรือย้ายบุคคลได้ออกจากกลุ่มของคุณ คุณสามารถอัปเดตสิทธิ์ให้กับรายการทั้งหมดที่กลุ่มมีสิทธิ์เข้าใช้งานได้อย่างรวดเร็ว	ผู้ดูแลบริการควร สร้างกลุ่มหน่วยงานระดับสูง ผู้ใช้สามารถ สร้างกลุ่มเพิ่มเติมตามความจำเป็น
รหัสผ่านของอุปกรณ์เคลื่อนที่	เมื่อเข้าใช้ไฟล์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ คุณสามารถตั้งค่ารหัสผ่านเพื่อให้มีการรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติม รหัสผ่านเป็นตัวเลขหลักที่มีการตั้งค่าและจัดการบนอุปกรณ์ของคุณ นำมาใช้นอกเหนือจากการใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ	ผู้ใช้ จัดการรหัสผ่านของตน บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย	คำอธิบาย	บุคคลและตำแหน่งที่ตั้งที่จัดการคุณสมบัติ
ยกเลิกการให้สิทธิ์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่	ถ้าอุปกรณ์ของผู้ใช้สูญหายหรือถูกขโมย ผู้ใช้ควรย้ายการให้สิทธิ์การเข้าใช้บริการของอุปกรณ์นั้นออก ในครั้งถัดไปที่บุคคลอื่นพยายามเปิดใช้งานแอปพลิเคชันในอุปกรณ์ จะมีการออกจากระบบแอคเคาท์และเนื้อหาในระบบทั้งหมดที่จัดเก็บไว้บนอุปกรณ์สำหรับแอคเคาท์นั้นจะถูกลบออก	ผู้ใช้สามารถ ยกเลิกอุปกรณ์ จากเว็บไซต์เอนต์
Single Sign-On (SSO)	ถ้าปัจจุบันมี Single Sign-On (SSO) แบบรวมศูนย์อยู่สำหรับสภาพแวดล้อม Oracle Content Management ของคุณ คุณสามารถใช้งานเพื่อปรับแต่งโปรซีเจอร์สำหรับเข้าสู่ระบบ เมื่อใช้งาน Single Sign-On (SSO) ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบได้โดเมนหนึ่งโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของการรักษาความปลอดภัยของบริษัท และเข้าใช้อีกโดเมนหนึ่งได้โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบอีกครั้ง ตัวอย่างเช่น คุณอาจเป็นผู้ดูแลระบบของบริษัทซึ่งมี Oracle Cloud Services 2 ระบบ และคุณต้องจัดเตรียมบริการเหล่านี้ให้หน่วยงาน บกบาท และผู้ใช้ของบริษัทของคุณ และบริษัทของคุณอาจมีแอปพลิเคชันภายในองค์กรและบริการในคลาวด์จากผู้ขายรายอื่น สิ่งสำคัญคือการสื่อสารระหว่างบริการเหล่านี้กับแอปพลิเคชันควรเกิดขึ้นในลักษณะที่ปลอดภัย ด้วย SSO ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบได้ทั้งหมดโดยใช้ชุดข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเดียวกันซึ่งได้รับการจัดการผ่านระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้	ผู้ดูแลระบบแอคเคาท์จะ คอนฟิเกอ์ SSO ใน Infrastructure Classic Console
การเข้ารหัสไฟล์	ไฟล์ได้รับการปกป้องโดยใช้เทคโนโลยี Secure Sockets Layer (SSL) ไฟล์จะได้รับการเข้ารหัสระหว่างที่อัปโหลด (ขณะถ่ายโอน) และระหว่างที่จัดเก็บ (ขณะพัก) บนคลาวด์ ไฟล์ขณะพักที่ได้รับการจัดเก็บโดยใช้บริการ Oracle Storage Cloud มีการเข้ารหัสโดยใช้อัลกอริทึมการเข้ารหัส RSA 256 บิต วิธีนี้ช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการใช้ไฟล์โดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ ไฟล์ใดที่ดาวน์โหลดลงในอุปกรณ์เคลื่อนที่จะได้รับการเข้ารหัสด้วยเช่นกัน คุณไม่สามารถเข้าใช้ไฟล์เหล่านั้นภายนอกแอปพลิเคชัน Oracle Content Management เว้นแต่คุณจะดาวน์โหลดไฟล์เพื่อการใช้งานบนอุปกรณ์โดยเฉพาะ	การเข้ารหัสไฟล์จะได้รับการจัดการโดยอัตโนมัติโดย Oracle Content Management

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย	คำอธิบาย	บุคคลและตำแหน่งที่ตั้งที่จัดการคุณสมบัติ
ข้อจำกัดประเภทและขนาดไฟล์	คุณสามารถระบุประเภทของไฟล์ที่สามารถอัปโหลดและจำกัดขนาดของไฟล์ที่อัปโหลด นอกจากนี้ เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์ไปยังคลาวด์ โปรแกรมสแกนไวรัสจะสามารถตรวจสอบไฟล์ได้ ไฟล์ที่พบว่าติดไวรัสจะถูกกักไว้ในโฟลเดอร์กักขัง และมีไอคอนพิเศษทำเครื่องหมายไฟล์ว่าติดไวรัส	ผู้ดูแลระบบบริการ คอนเฟอริ่งข้อจำกัดประเภทและขนาดไฟล์ ผ่านอินเทอร์เฟซของ Oracle Content Management Administration
การควบคุมการเข้าใช้ไฟล์	คุณมีสิทธิ์ควบคุมบุคคลที่สามารถเข้าใช้ไฟล์ของคุณ คุณสามารถเพิ่มเพื่อนร่วมงานเป็นสมาชิกของโฟลเดอร์ ผู้ใช้ที่เพิ่มจะได้รับสิทธิ์การเข้าใช้ดีฟอลต์ แต่ผู้จัดการโฟลเดอร์สามารถเปลี่ยนสิทธิ์ดังกล่าวได้เช่นกัน นอกจากนี้การใช้โฟลเดอร์ร่วมกัน คุณยังสามารถใช้ไฟล์ร่วมกันโดยใช้ลิงค์ ถ้าคุณส่งลิงค์ไปยังสมาชิกของโฟลเดอร์ สมาชิกสามารถเข้าสู่ระบบและใช้ไฟล์ในบริการ ถ้าคุณส่งลิงค์ไปยังบุคคลที่ไม่ใช่สมาชิก บุคคลนั้นจะถูกจำกัดไม่ให้มองเห็นไฟล์อื่นในโฟลเดอร์	ผู้ดูแลบริการจะ ตั้งค่าบทบาทดีฟอลต์สำหรับสมาชิกของโฟลเดอร์ใหม่ และ ตั้งค่าการทำงานของลิงค์ดีฟอลต์ ผู้ใช้จะควบคุมการเข้าใช้เมื่อ ใช้เนื้อหาด้วยกัน
การเข้ารหัสการสื่อสาร	การสื่อสารขณะพักที่ได้รับการจัดเก็บโดยใช้บริการ Oracle Storage Cloud service และมีการเข้ารหัสโดยใช้อัลกอริทึมการเข้ารหัส RSA 256 บิต วิธีนี้ช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการใช้เนื้อหาของการสื่อสารโดยไม่ได้รับอนุญาต	การเข้ารหัสการสื่อสารจะได้รับการจัดการโดยอัตโนมัติโดย Oracle Content Management
ข้อจำกัดการสร้างและการใช้ไซต์ร่วมกัน	คุณสามารถระบุผู้ที่สามารถสร้าง ใช้ร่วมกัน และใช้ฟังก์ชันของไซต์ ซึ่งทำให้ผู้ใช้สามารถออกแบบ สร้าง เผยแพร่ และจัดการเว็บไซต์ที่โฮสต์ไว้ใน Oracle Cloud	ผู้ดูแลระบบบริการ คอนเฟอริ่งการตั้งค่าไซต์ ผ่านอินเทอร์เฟซของ Oracle Content Management Administration
การรักษาความปลอดภัยของไซต์	เมื่อคุณเผยแพร่ไซต์และกำหนดให้ทำงานแบบออนไลน์ ทุกคนจะสามารถเข้าใช้ได้จากส่วนกลาง อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับไซต์ที่กำหนดให้ผู้ใช้เข้าสู่ระบบได้ และยังสามารถให้ระบบผู้ใช้ที่มีบทบาทเฉพาะให้กับพวกเขาได้ด้วย	เจ้าของและผู้จัดการไซต์จะ ควบคุมการรักษาความปลอดภัย สำหรับแต่ละไซต์
การใช้ไซต์ร่วมกัน	ด้วยตัวเลือก การใช้ไซต์ร่วมกัน คุณสามารถระบุผู้ใช้แต่ละรายที่มีสิทธิ์เข้าใช้ไซต์ที่ยังไม่ได้เผยแพร่ของคุณ (ออฟไลน์) และอนุญาตให้พวกเขาดู แก้ไข หรือจัดการไซต์ตามสิทธิ์ที่คุณกำหนดให้	เจ้าของและผู้จัดการไซต์จะ ควบคุมการรักษาความปลอดภัย สำหรับแต่ละไซต์
การใช้อุปกรณ์ประกอบของไซต์ร่วมกัน	บางองค์ประกอบจะระบุสิทธิ์เข้าใช้ทรัพยากรที่ใช้ร่วมกัน เช่น โฟลเดอร์ ไฟล์ หรือการสื่อสาร การใช้อุปกรณ์ประกอบร่วมกัน จะรวมทั้งการรักษาความปลอดภัยของไซต์ (ผู้ที่สามารถดูไซต์ที่เผยแพร่แล้ว) และการใช้ทรัพยากรร่วมกัน (ผู้ที่สามารถดูและทำงานกับโฟลเดอร์ ไฟล์ และการสื่อสาร)	การใช้อุปกรณ์ประกอบของไซต์ร่วมกันจะได้รับการจัดการโดยอัตโนมัติโดย Oracle Content Management ตามการรักษาความปลอดภัยของไซต์และทรัพยากร

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย	คำอธิบาย	บุคคลและตำแหน่งที่ตั้งจัดการคุณสมบัติ
Cross-Origin Resource Sharing (CORS)	Cross-Origin Resource Sharing (CORS) ช่วยให้เว็บเพจส่งคำขอ เช่น XMLHttpRequest ไปยังโดเมนอื่น ถ้าคุณมีแอปพลิเคชันเบราเซอร์ที่ทำงานร่วมกับ Oracle Content Management แต่ไม่ได้โฮสต์ในโดเมนอื่น ให้เพิ่มโดเมนแอปพลิเคชันเบราเซอร์ในลิสต์เริ่มต้น CORS ของ Oracle Content Management	ผู้ดูแลระบบบริการ คอนฟิเกอร์ CORS ผ่านอินเทอร์เฟซของ Oracle Content Management Administration
บริการของพรีอ็อกซี	Oracle Content Management มีบริการของพรีอ็อกซี เพื่อให้คุณสามารถใช้บริการของ REST ซึ่งมีข้อจำกัด Cross-Origin Resource Sharing (CORS) หรือต้องระบุชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของแอคเคาท์ของบริการ บริการของพรีอ็อกซีเป็นเซิร์ฟเวอร์ของพรีอ็อกซีแบบย้อนกลับ ซึ่งมี URL ที่เว็บเบราว์เซอร์ใช้เชื่อมต่อ จากนั้น บริการของพรีอ็อกซีจะทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างเว็บเบราว์เซอร์และบริการของ REST ระยะไกล (หรือ <i>จุดสิ้นสุด</i>) บริการของพรีอ็อกซีจะเพิ่มการบริการของ CORS ให้กับจุดสิ้นสุดทั้งหมดโดยตรง และสามารถเลือกแทรกข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของแอคเคาท์ของบริการไปยังคำขอที่มาจากเว็บเบราว์เซอร์ได้	ผู้ดูแลระบบบริการ คอนฟิเกอร์บริการของพรีอ็อกซี ผ่านอินเทอร์เฟซ Oracle Content Management Administration Integrations
ลิสต์อนุญาตของเนื้อหาภายใน	คุณสามารถแสดงเนื้อหาจาก Oracle Content Management ภายในโดเมนอื่นๆ ได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจรวมอินเทอร์เฟซผู้ใช้เว็บ Oracle Content Management ลงในเว็บแอปพลิเคชันของคุณเอง เพื่อเข้าใช้คุณสมบัติการจัดการไฟล์เดอร์และเอกสารภายในแอปพลิเคชันของคุณ เนื้อหาภายในจะปรากฏก็ต่อเมื่อมีการใช้งานเนื้อหาภายใน และมีการเพิ่มโดเมนลงในลิสต์อนุญาตของโดเมนที่อนุญาตเท่านั้น	ผู้ดูแลระบบบริการ คอนฟิเกอร์การตั้งค่าเนื้อหาภายใน ผ่านอินเทอร์เฟซของ Oracle Content Management Administration

2

ใช้งาน Oracle Content Management

ก่อนที่จะใช้ **Oracle Content Management** คุณต้อง **ทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวเลือกการใช้งานของคุณ** และตัดสินใจว่าจะใช้ **Starter Edition** หรือ **Premium Edition**

หลังจากที่คุณตัดสินใจเกี่ยวกับรูปแบบการใช้งานของคุณและรุ่นที่จะใช้แล้ว คุณสามารถดำเนินงานต่างๆ มากมายเพื่อให้การใช้งานของคุณเสร็จสมบูรณ์ได้

- 1 สร้างและเปิดใช้งานแอคเคาท์ **Oracle Cloud**
- 2 สร้างอินสแตนซ์ผ่าน **Infrastructure Console**
- 3 ตั้งค่าผู้ใช้และกลุ่ม

หลังจากใช้งาน **Oracle Content Management** แล้ว คุณจะต้องดำเนินงานอื่นๆ เพื่อ **ขยายบริการ**



หมายเหตุ:

ถ้าคุณซื้อการสมัครก่อนเดือนกันยายน 2019 กระบวนการใช้งานของคุณอาจแตกต่างออกไป โปรดดู **จัดการ Oracle Content Management ในสภาพแวดล้อมระบบเดิม**

วิดีโอต่อไปนี้แสดงกระบวนการพื้นฐานสำหรับการจัดเตรียมอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ใหม่ใน **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)**



วิดีโอ

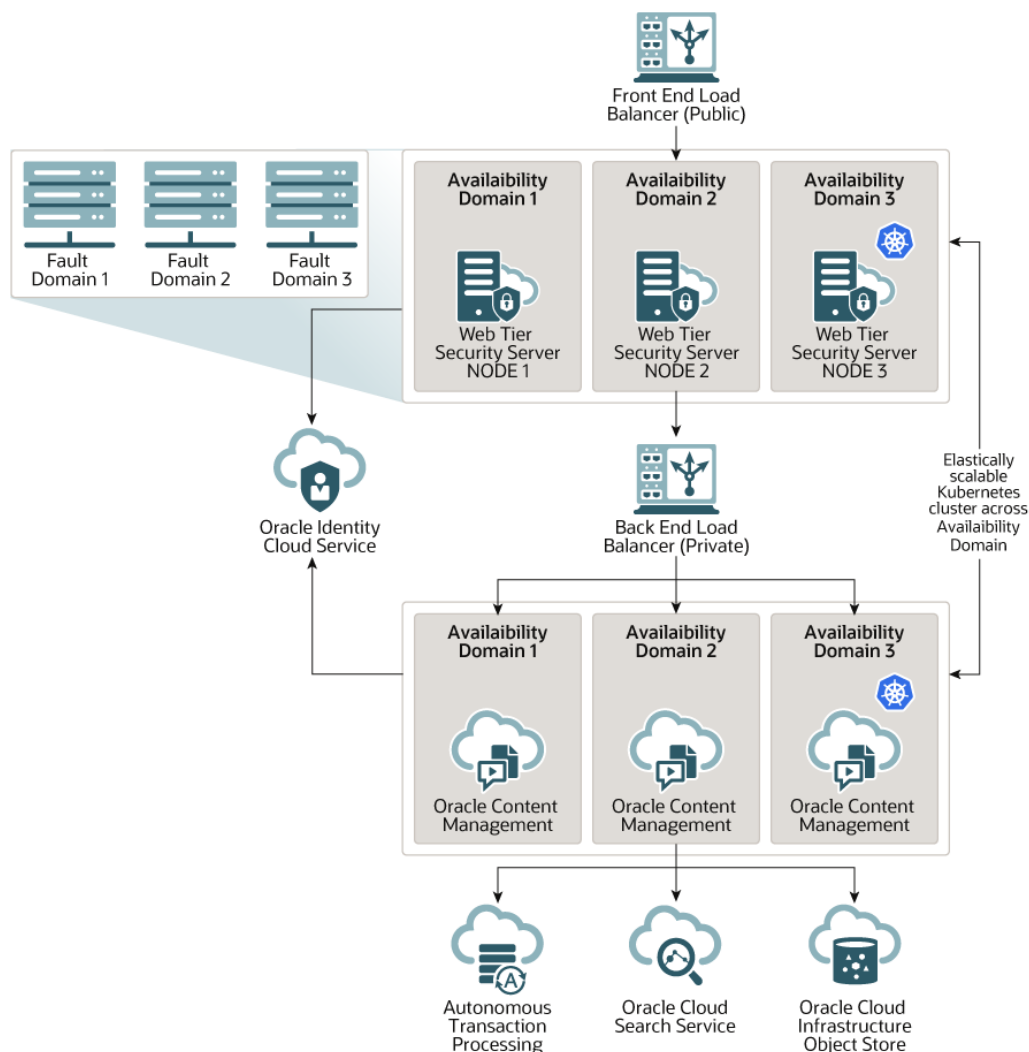
ทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวเลือกสถาปัตยกรรมการใช้งานของคุณ

เมื่อมีการจัดเตรียมไว้ตั้งแต่ต้น ระบบจะใช้งานอินสแตนซ์ทั้งหมดของ **Oracle Content Management** ใน **Oracle Cloud Infrastructure** สถาปัตยกรรมนี้เป็นโครงสร้างที่มีความพร้อมในการใช้งานสูง ระหว่างโดเมนความพร้อมในการใช้งานหลายโดเมนภายในพื้นที่ทางภูมิศาสตร์เดียว ซึ่งใช้ **Oracle Container Engine for Kubernetes (OKE)** ที่มีคลัสเตอร์ **Kubernetes** ที่กำหนดสเกลได้อย่างยืดหยุ่นกับโดเมนความพร้อมในการใช้งานเหล่านี้

- **โดเมนความพร้อมในการใช้งาน**—โดเมนความพร้อมในการใช้งาน คือ ศูนย์ต้นทุบตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปที่ตั้งอยู่ภายในพื้นที่หนึ่งๆ โดเมนความพร้อมในการใช้งานต่างๆ จะแยกออกจากกัน ทนต่อความเสียหาย และโอกาสในการทำงานล้มเหลวพร้อมกันน้อย เนื่องจากโดเมนความพร้อมในการใช้งานไม่ได้ใช้โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพร่วมกัน เช่น พลังงานหรือความเย็น หรือไม่ได้ใช้เน็ตเวิร์กความพร้อมในการใช้งานภายในร่วมกัน ดังนั้น ความล้มเหลวที่ส่งผลกระทบต่อโดเมนความพร้อมในการใช้งานหนึ่งจึงแทบจะไม่ส่งผลกระทบต่อโดเมนอื่นๆ เลย โดเมนความพร้อมในการใช้งานในพื้นที่เชื่อมต่อกับโดเมนความพร้อมในการใช้งานอื่น โดยเน็ตเวิร์กที่มี latency ต่ำ แบนด์วิธสูง การเชื่อมต่อระหว่างกันแบบเข้ารหัสที่คาดการณ์ได้ระหว่างโดเมนความพร้อมในการใช้งาน มีบล็อกองค์ประกอบสำหรับทั้งความพร้อมในการใช้งานสูงและการกู้คืนเมื่อเกิดภัยพิบัติ
- **Fault Domain**—**Fault Domain** คือกลุ่มของฮาร์ดแวร์และโครงสร้างพื้นฐานภายในโดเมนความพร้อมในการใช้งาน โดเมนความพร้อมในการใช้งานแต่ละโดเมนมี **Fault Domain** สามรายการ **Fault Domain** ช่วยให้กระจายอินสแตนซ์ เพื่อให้อินสแตนซ์ไม่อยู่บนเครื่องฮาร์ดแวร์เดียวกันภายในโดเมนความพร้อมในการใช้งาน

ในการใช้งานเดียว ดังนั้น การทำงานล้มเหลวของฮาร์ดแวร์หรืออีเวนต์การบำรุงรักษาที่ส่งผลกระทบต่อ **Fault Domain** หนึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่ออินสแตนซ์ใน **Fault Domain** อื่นๆ คุณสามารถเลือกระบุ **Fault Domain** สำหรับอินสแตนซ์ใหม่ได้เมื่อเริ่มต้น หรือคุณสามารถปล่อยให้ระบบเลือกให้กับคุณ

ในการใช้งานดีพอลต์ **OKE** จะสร้างคลัสเตอร์ (หรือโหนด) หลายรายการตลอดโดเมนความพร้อมในการใช้งาน ไซต์และข้อมูลทั้งหมดจะได้รับการซิงโครไนซ์กับโดเมนความพร้อมในการใช้งานแต่ละรายการ หากโดเมนความพร้อมในการใช้งานหยุดทำงาน **OKE** จะเปลี่ยนเส้นทางการรับส่งข้อมูลเข้าทั้งหมดไปยังโดเมนความพร้อมในการใช้งานที่ปฏิบัติงานอยู่ ด้วยวิธีนี้ ผู้ใช้จึงไม่สังเกตเห็นการหยุดทำงานของบริการ ขณะที่จัดเก็บโดเมนความพร้อมในการใช้งานที่ทำงานล้มเหลว



เราขอแนะนำให้คุณใช้ตัวเลือก **กำหนดการการอัปเดต** เพื่อควบคุมเวลาที่อินสแตนซ์ของคุณจะได้รับรหัสใหม่ของ **Oracle Content Management** ในกรณีส่วนใหญ่ อินสแตนซ์ของคุณที่ใช้การรับส่งข้อมูลการใช้งานจริงและอินสแตนซ์ใดๆ ที่อาจใช้การรับส่งข้อมูลในกรณีที่เกิดการล้มเหลว ควรใช้ตัวเลือก **การอัปเดตที่ล่าช้า** อินสแตนซ์ที่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาและการทดสอบควรใช้ตัวเลือก **อัปเดตทันที** ค่าผสมของการตั้งค่านี้จะช่วยให้คุณมีวงจรการรีลีสแบบเต็มเพื่อให้แน่ใจว่ารหัสของคุณมีประสิทธิภาพ และให้คุณมีเวลาในการจัดการปัญหาก่อนที่จะมีผลกระทบกับการรับส่งข้อมูลการใช้งานจริงของคุณ ตัวเลือกกำหนดการการอัปเดตจะได้รับการตั้งค่าเมื่อคุณสร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ของคุณ

เหนือกว่าความพร้อมในการใช้งานสูง

ในขณะที่ยังคงมีความพร้อมในการใช้งานสูงได้รับการออกแบบให้มีเวลาที่ทำงานและความสามารถในการเข้าใช้สูง แต่ลูกค้าจำนวนมากยังคงต้องการสถาปัตยกรรมเพิ่มเติมที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งสถาปัตยกรรมเพิ่มเติมเหล่านี้สามารถสร้างขึ้นเพื่อรองรับกระบวนการพัฒนา แม้แต่การเฟลโอเวอร์แบบหลายพื้นที่ หรือปรับปรุงการทำงานด้วยการเชื่อมต่อส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพสูง ในขณะที่ยังคงได้รับประโยชน์จากความพร้อมในการใช้งานสูงที่ใช้งานได้ทันทีที่ **Oracle Cloud Infrastructure** และ **OKE** มีให้ ในการค้นหาสถาปัตยกรรมที่ตรงกับความต้องการของคุณ คุณจะเป็นต้องกำหนดความต้องการของกระบวนการพัฒนาของหน่วยงานของคุณ, ระยะเวลาเป้าหมายในการกู้คืนที่ยอมรับได้ (**RTO**) ของคุณ, และจุดเป้าหมายที่ยอมรับให้มีการสูญเสียข้อมูล (**RPO**) ของคุณ

- **ระยะเวลาเป้าหมายในการกู้คืนที่ยอมรับได้ (RTO)**—RTO คือ เวลาเป้าหมายที่จำเป็นสำหรับการเรียกคืนการทำงานของแอปพลิเคชันของคุณหลังจากเกิดภัยพิบัติ วัตถุประสงค์ คือ เพื่อวัดความเร็วที่คุณต้องกู้คืนข้อมูลจากภัยพิบัติ โดยทั่วไป ยิ่งแอปพลิเคชันมีความสำคัญมากเท่าใด RTO จะต้องต่ำลงเท่านั้น
- **จุดเป้าหมายที่ยอมรับให้มีการสูญเสียข้อมูล (RPO)**—RPO คือ กรอบเวลาที่ยอมรับได้ของข้อมูลที่สูญหายซึ่งแอปพลิเคชันของคุณทนได้ RPO มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดปริมาณข้อมูลที่แอปพลิเคชันของคุณยอมรับให้มีการสูญเสียได้เมื่อเกิดภัยพิบัติ

อินสแตนซ์ส่วนบุคคลโดยใช้ Oracle Cloud Infrastructure FastConnect

ลูกค้าบางรายยังอาจต้องการประสิทธิภาพและความปลอดภัยเพิ่มเติมที่อาจไม่สามารถใช้ได้ผ่านอินเทอร์เน็ตสาธารณะ **Oracle Cloud Infrastructure FastConnect** จะให้การเชื่อมต่อที่มีประสิทธิภาพ เสถียร และปลอดภัยมากขึ้นสำหรับอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ของคุณ การเชื่อมต่อประเภทนี้มักใช้โดยลูกค้าที่ต้องการแน่ใจว่าสิทธิ์เข้าใช้ถูกจำกัดอยู่เฉพาะเครือข่ายภายใน หรือต้องการให้แน่ใจว่าผู้ใช้มีการเชื่อมต่อที่ดีที่สุดและเชื่อถือได้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

หากคุณต้องการสร้างอินสแตนซ์ดังกล่าว คุณต้องตั้งค่า **Oracle Cloud Infrastructure FastConnect** และดำเนินการตามขั้นตอนที่เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นเพิ่มเติมบางอย่าง **FastConnect** มีการเชื่อมต่อส่วนบุคคลเฉพาะด้วยตัวเลือกแบนด์วิธที่สูงกว่าและประสบการณ์การใช้งานเน็ตเวิร์กที่มีความเชื่อถือได้และสม่ำเสมอมากกว่า เมื่อเทียบกับการเชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ต

โปรดดู [สร้างอินสแตนซ์ส่วนบุคคลโดยใช้ Oracle Cloud Infrastructure FastConnect](#)

กระบวนการพัฒนา

อ้างอิงถึงกระบวนการที่หน่วยงานของคุณใช้เพื่อสร้างและใช้งานฟังก์ชันและเนื้อหาใหม่สำหรับ **Oracle Content Management** ซึ่งสามารถรวมสภาพแวดล้อมหลายรายการที่ฟังก์ชันและเนื้อหาใหม่ต้องดำเนินการตาม ก่อนที่จะได้รับการอนุมัติสำหรับสภาพแวดล้อมและการใช้งานจริงในระดับสูง การตั้งค่าทั่วไปอาจรวมถึงสภาพแวดล้อมสำหรับการพัฒนา การทดสอบ การฝึก และการใช้งานจริง ความต้องการของหน่วยงานของคุณอาจแตกต่างกันออกไป

ลูกค้าที่ต้องการใช้งานอินสแตนซ์หลายรายการเพื่อรองรับกระบวนการพัฒนา จะต้องจัดเตรียมอินสแตนซ์เพิ่มเติมตามที่อธิบายในเอกสารนี้ แต่ไม่จำเป็นต้องจัดเตรียมไฟร์วอลล์เว็บแอปพลิเคชัน (**WAF**) ไว้ด้านหน้าอินสแตนซ์ เนื่องจากจะมีการเข้าใช้อินสแตนซ์ต่างๆ โดยตรง หลังจากที่คุณพัฒนาเนื้อหาในหนึ่งในอินสแตนซ์ของคุณ คุณสามารถใช้อินเตอร์เฟซบรรทัดคำสั่ง (**CLI**) หรือชุดเครื่องมือ **OCE** เพื่อจัดเตรียมเนื้อหาจากอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** หนึ่งไปยังอีกอินสแตนซ์

**หมายเหตุ:**

เมื่อคุณสร้างอินสแตนซ์เพิ่มเติมที่ไม่ใช่การใช้งานรับส่งข้อมูลการใช้งานจริง คุณต้องทำเครื่องหมายเป็น *ไม่ใช่รายการหลัก* เพื่อที่คุณจะได้ไม่ต้องจ่ายสำหรับข้อมูลที่จำเป็น จะมีการเรียกเก็บเงินอินสแตนซ์หลักสำหรับจำนวนข้อมูลทั้งหมดในอินสแตนซ์ จะมีการเรียกเก็บเงินอินสแตนซ์ที่ไม่ใช่อินสแตนซ์หลักสำหรับบล็อกข้อมูลเดียวต่อเดือน (ตัวอย่างเช่น 5,000 ข้อมูล และหากคุณมีข้อมูล Video Plus, 250 Video Plus) โดยไม่คำนึงถึงจำนวนข้อมูลทั้งหมดที่ทำซ้ำ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คำอธิบาย Oracle PaaS and IaaS Universal Credits Service](#)

ในการจัดเตรียมการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถใช้คำสั่งของชุดเครื่องมือ OCE ในการสร้างไซต์และจัดการรอบการใช้งานในอินสแตนซ์การพัฒนา การทดสอบ และการใช้งานจริง คุณสามารถเปลี่ยนแปลงไซต์ต่างๆ ในสภาพแวดล้อมการพัฒนา และจัดเตรียมการเปลี่ยนแปลงให้กับสภาพแวดล้อมการทดสอบและการใช้งานจริงได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถรวมชุดยูทิลิตี้บรรทัดคำสั่งนี้ไว้ในสภาพแวดล้อมการเขียนสคริปต์ของคุณ เพื่อจัดการการใช้งานของคุณได้ ด้วยยูทิลิตี้ CLI คุณสามารถเพิ่มเติมรายการใหม่ๆ ได้ เช่น ข้อมูลและองค์ประกอบต่างๆ ตลอดจนการอัปเดตเนื้อหาที่มีอยู่

โปรดดู [ตั้งค่าการใช้งาน Test to Production \(T2P\)](#)

ใช้งานพื้นที่การสำรองข้อมูล

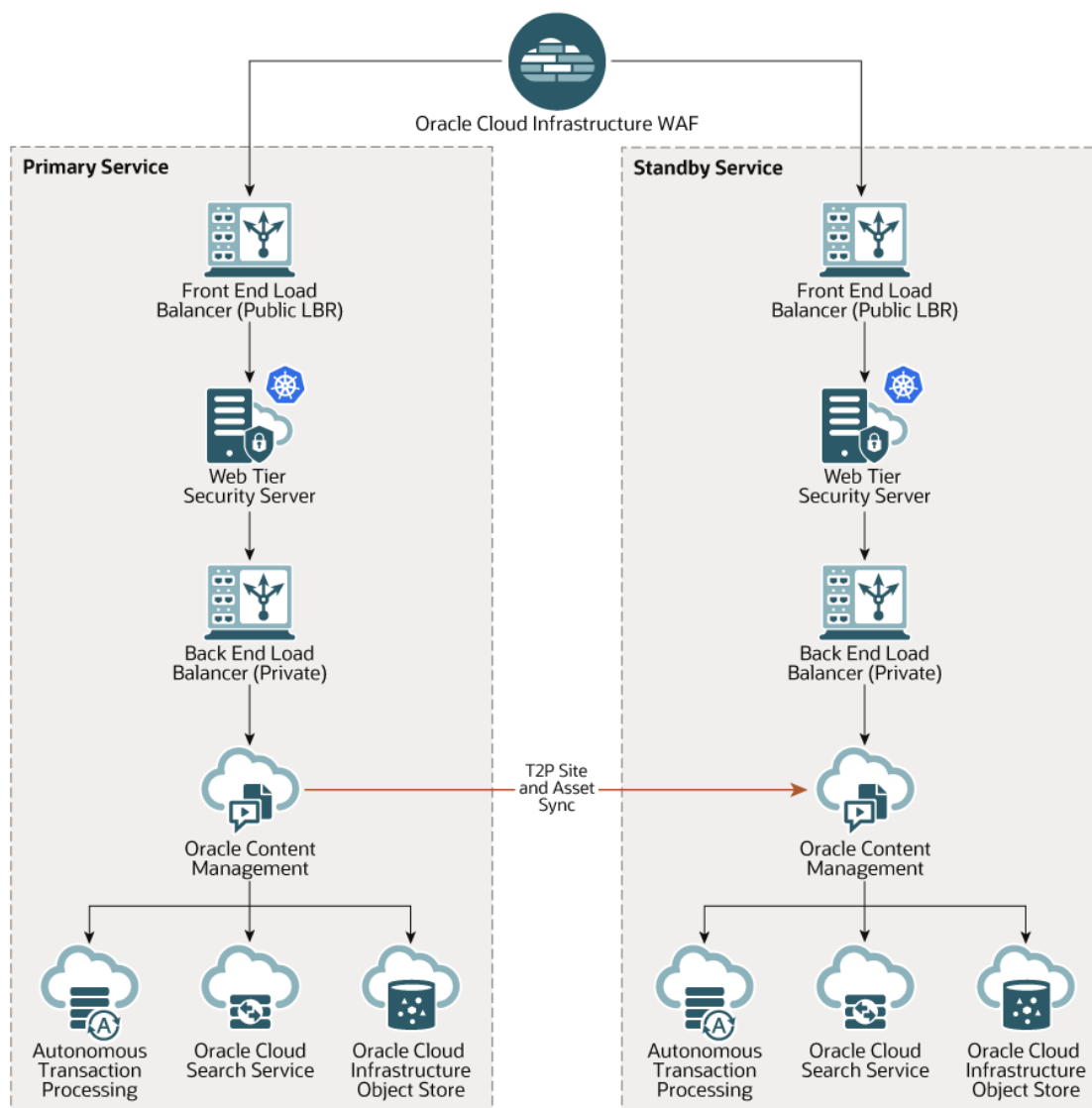
หากหน่วยงานของคุณต้องการใช้พื้นที่การสำรองข้อมูลเพื่อให้ส่งเนื้อหาไซต์สาธารณะได้ต่อไปกรณีที่เกิดการดำเนินงานล้มเหลว ให้คอนฟิเกอร์ไฟร์วอลล์แอปพลิเคชัน (WAF) และจำลองข้อมูลเนื้อหาของคุณไปยังการสำรองข้อมูล

การสำรองข้อมูลของคุณสามารถอยู่ในพื้นที่ทางภูมิศาสตร์เดียวกันกับอินสแตนซ์หลักของคุณ หรือในพื้นที่อื่นก็ได้ การสร้างการสำรองข้อมูลของคุณในพื้นที่อื่นจะมีการป้องกันการสูญหายของข้อมูลหรือความพร้อมในการใช้งานที่มากขึ้น

**หมายเหตุ:**

ขณะนี้ Oracle Content Management รองรับเฉพาะไซต์สาธารณะผ่าน WAF เท่านั้น หากไซต์ของคุณต้องมีการตรวจสอบสิทธิ์ คุณต้องเข้าใช้ไซต์จากโดเมนต้นทางโดยตรง

นี่คือตัวอย่างของลักษณะของสถาปัตยกรรม



การสร้างการสำรองข้อมูลอาจใช้เวลาค่อนข้างนาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้าคุณมีไซต์และข้อมูลเป็นจำนวนมาก ดังนั้น เราจึงขอแนะนำให้ท่านสำรองข้อมูลช่วงระหว่างหยุดทำงาน คุณควรกำหนดว่าต้องการให้มีการสำรองข้อมูลแบบรายวันหรือนานๆ ครั้ง เช่น หนึ่งครั้งต่อสัปดาห์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่ทำในอินสแตนซ์ของคุณ

เมื่อใช้งานพื้นที่การสำรองข้อมูล คุณสามารถใช้บริการ **Oracle Cloud Infrastructure Web Application Firewall** เพื่อนำการรับส่งข้อมูลไปยังอินสแตนซ์หลัก (ที่ใช้งาน) ของคุณ และเมื่อเกิดการทำงานล้มเหลว คุณสามารถสลับอินสแตนซ์ไปยังอินสแตนซ์ข้อมูลสำรอง (แบบสแตนด์บาย) ของคุณได้



หมายเหตุ:

เมื่อคุณสร้างอินสแตนซ์การสำรองข้อมูลของคุณ คุณต้องทำเครื่องหมายเป็น *ไม่ใช่รายการหลัก* เพื่อที่คุณจะไม่ต้องชำระเงินสำหรับข้อมูลที่ซ้ำกัน อินสแตนซ์หลักและอินสแตนซ์ที่ไม่ใช่อินสแตนซ์หลัก คือ **เรียกเก็บในอัตราที่ต่างกัน**

หลังจากที่สร้างอินสแตนซ์หลักของคุณแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อใช้งานพื้นที่การสำรองข้อมูลของคุณ

1 สร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ใหม่

เมื่อจัดเตรียมอินสแตนซ์นี้ ซึ่งจะใช้การรับส่งข้อมูลการใช้งานจริงเฉพาะในกรณีที่เกิดความล้มเหลวในพื้นที่หลัก ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำเครื่องหมายอินสแตนซ์เป็น *ไม่ใช่รายการหลัก* เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกเรียกเก็บเงินสองครั้งสำหรับข้อมูลทั้งหมดของคุณในอินสแตนซ์นี้ นอกจากนี้ เนื่องจากอินสแตนซ์นี้อาจเป็นอินสแตนซ์การใช้งานจริง โดยทั่วไปจึงต้องได้รับการตั้งค่าสำหรับ *การอัปเดตซ้ำ* แต่ต้องอยู่ในกำหนดการอัปเดตเดียวกัน (ล่าช้าหรือทันที) กับพื้นที่หลักเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาเมื่อสลับการรับส่งข้อมูลระหว่างพื้นที่หลักและพื้นที่ข้อมูลสำรอง

หากคุณต้องการให้การสำรองข้อมูลของคุณอยู่ในพื้นที่อื่นที่ไม่ใช่อินสแตนซ์หลักของคุณ [สร้างอินสแตนซ์ในพื้นที่รอง](#)

- 2 [คอนฟิเกอร์ไฟร์วอลล์เว็บแอปพลิเคชัน \(WAF\)](#) โดยใช้บริการ [Oracle Cloud Infrastructure Web Application Firewall](#)
- 3 ใช้ชุดเครื่องมือ [OCE](#) เพื่อโอนไซต์และข้อมูลทั้งหมดของคุณจากอินสแตนซ์หลักไปยังอินสแตนซ์การสำรองข้อมูลของคุณ
 - a กำหนดพื้นที่เก็บข้อมูล ช่องทาง และข้อกำหนดการโคลนไลซ์ที่มีอยู่ในอินสแตนซ์หลักและในอินสแตนซ์การสำรองข้อมูลของคุณ
 - b ถ้าคุณยังไม่ได้ดำเนินการ โปรด [สร้างอินสแตนซ์ VM Compute](#)
 - c ติดตั้งชุดเครื่องมือ [OCE](#) บนอินสแตนซ์ [VM Compute](#) ของคุณ และให้ชุดเครื่องมือนี้ใช้การตรวจสอบสิทธิ์ [IDCS](#)
 - d รีเจสเตอร์อินสแตนซ์หลักและอินสแตนซ์การสำรองข้อมูลของ [Oracle Content Management](#)
 - e [โอนไซต์และข้อมูลของคุณ](#) จากอินสแตนซ์หลักไปยังอินสแตนซ์การสำรองข้อมูลของคุณ
- 4 ทดสอบว่าข้อมูลของคุณจะได้รับการจำลองอย่างถูกต้องหรือไม่ ดำเนินการเปลี่ยนแปลงบางรายการ (น้อยกว่าห้ารายการ) ในอินสแตนซ์หลัก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงในประเภทออบเจกต์แต่ละรายการ แล้วใช้ชุดเครื่องมือ [OCE](#) เพื่อสำรองข้อมูลของคุณอีกครั้ง จากนั้น ยืนยันว่าการเปลี่ยนแปลงต่างๆ มีผลกับอินสแตนซ์การสำรองข้อมูลอย่างถูกต้อง
- 5 ซิงโครไนซ์ผู้ใช้ที่อาจต้องเข้าใช้อินเทอร์เน็ตผู้ใช้ของอินสแตนซ์การสำรองข้อมูลในขณะที่อินสแตนซ์หลักไม่สามารถใช้งานได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องซิงโครไนซ์ผู้ดูแลระบบของคุณเป็นอย่างน้อย

หมายเหตุ:

อินสแตนซ์การสำรองข้อมูลมีไว้สำหรับการทดสอบหรือเพื่อความต่อเนื่องของการส่งไซต์สาธารณะในกรณีที่เกิดความล้มเหลวเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการให้ข้อมูลหรือเข้าใช้ไซต์ที่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบสิทธิ์ได้ต่อไป

- 6 ทดสอบว่าระบบของคุณทำงานได้ตามต้องการหรือไม่ เมื่อพื้นที่หลักทำงานล้มเหลว:
 - a เลิกใช้อินสแตนซ์หลัก
 - b [สลับจุดเริ่มต้น WAF](#) โดยการอัปเดตข้อกำหนด [WAF](#) เพื่อให้ชี้จุดการรับส่งข้อมูลไปยังอินสแตนซ์การสำรองข้อมูล
 - c เมื่อจัดเตรียมการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด [WAF](#) แล้ว ให้ยืนยันว่าผู้ใช้ได้รับประสบการณ์การทำงานทั้งหมดในอินสแตนซ์การสำรองข้อมูลตรงตามที่ต้องการ
- 7 ใช้งานอินสแตนซ์หลักอีกครั้ง อัปเดตข้อกำหนด [WAF](#) เพื่อให้ชี้จุดไปยังอินสแตนซ์หลักอีกครั้ง และยืนยันว่าอินสแตนซ์หลักทำงานได้ตามต้องการเมื่อกลับเข้าทำหน้าที่รับผิดชอบเริ่มแรกสำหรับการจัดการเนื้อหาและการส่งข้อมูลผู้ใช้

คอนฟิเกอร์ไฟร์วอลล์เว็บแอปพลิเคชัน

การคอนฟิเกอร์และใช้งานไฟร์วอลล์เว็บแอปพลิเคชัน (WAF) เพื่อใช้งานพื้นที่การสำรองข้อมูลมีหลายขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1 สร้างข้อกำหนด WAF
- 2 อัปโหลดข้อมูลการรับรอง SSL และคีย์ของคุณ
- 3 สร้างจุดเริ่มต้นรอง
- 4 เผยแพร่การเปลี่ยนแปลงของคุณ
- 5 อัปเดตคอนฟิเกอร์ DNS
- 6 คอนฟิเกอร์ WAF บนอินสแตนซ์ของคุณ

หากคุณต้องการ [สลับจากอินสแตนซ์หลักไปยังอินสแตนซ์รองของคุณ](#) คุณสามารถทำได้โดยการอัปเดตข้อกำหนด WAF ของคุณ

สร้างข้อกำหนด WAF

ในการคอนฟิเกอร์ข้อกำหนด WAF ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 เข้าสู่ระบบ [Oracle Cloud](#) เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 ใน Infrastructure Console ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ไฟร์วอลล์เว็บแอปพลิเคชัน** ให้คลิก **ข้อกำหนด**
- 3 เลือกคอมพาร์ทเมนต์ที่คุณต้องการสร้างข้อกำหนด WAF
- 4 คลิก **สร้างข้อกำหนด WAF**
- 5 ป้อนรายละเอียดต่อไปนี้เพื่อสร้างข้อกำหนด WAF
 - **ชื่อ:** ระบุชื่อที่ไม่ซ้ำกันสำหรับข้อกำหนด (ตัวอย่างเช่น cross_site_WAF) หลีกเลี่ยงการป้อนข้อมูลที่เป็นความลับ
 - **โดเมนหลัก:** ป้อนชื่อโดเมนแบบเต็มของแอปพลิเคชันของคุณ (ตัวอย่างเช่น oce.example.com) นี่คือ URL ที่ผู้ใช้ของคุณจะใช้เพื่อเข้าใช้แอปพลิเคชันของคุณ ซึ่งจะชี้จุดไปยังอินสแตนซ์หลักหรือรองของ Oracle Content Management
 - **โดเมนเพิ่มเติม:** เลือกระบุว่าต้องการป้อนโดเมนย่อยอื่นๆ ที่ควรใช้ข้อกำหนด
 - **ชื่อจุดเริ่มต้น:** ระบุชื่อที่ไม่ซ้ำกันสำหรับจุดเริ่มต้นหลัก (ตัวอย่างเช่น primary_salesdocuments1)
 - **URI:** ป้อนจุดสิ้นสุดที่ปรากฏต่อสาธารณะ (the URI) ของอินสแตนซ์หลักของคุณ (ตัวอย่างเช่น salesdocuments1-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com)
- 6 คลิก **สร้างข้อกำหนด WAF**

อัปโหลดข้อมูลการรับรอง SSL และคีย์ของคุณ

ในการอัปโหลดข้อมูลการรับรอง SSL และคีย์ของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 ขณะดูข้อกำหนด WAF ที่คุณสร้างขึ้น จากนั้น คลิก **การตั้งค่า** ทางด้านซ้าย
- 2 บนแท็บ **การตั้งค่าทั่วไป** คลิก **แก้ไข**

- 3 ในไดอะล็อกแก้ไขการตั้งค่า ให้ทำดังนี้
 - a เลือก **ใช้งานการรองรับ HTTPS** เพื่อให้มีการเข้ารหัสการสื่อสารระหว่างเบราว์เซอร์และเว็บแอปพลิเคชัน
 - b เลือก **อัปโหลดหรือวางข้อมูลการรับรองและไพรเวตคีย์**
 - c ภายใต้ **อัปโหลดที่มาข้อมูลการรับรอง** ลากและวางหรือเลือกไฟล์ หรือเลือก **ข้อความ** แล้ววางในข้อมูลการรับรอง SSL ที่ถูกต้องในรูปแบบ PEM นอกจากนี้ คุณต้องรวมข้อมูลการรับรองระดับกลาง (ข้อมูลการรับรองโดเมนหลักต้องอยู่อันดับแรก)
 - d ภายใต้ **อัปโหลดที่มาไพรเวตคีย์** ลากและวางหรือเลือกไฟล์ หรือเลือก **ข้อความ** แล้ววางในไพรเวตคีย์ที่ถูกต้องในรูปแบบ PEM ในฟิลด์นี้ ไม่สามารถใช้รหัสผ่านในการป้องกันไพรเวตคีย์
 - e หากคุณใช้ข้อมูลการรับรองที่ลงชื่อด้วยตนเอง ให้เลือก **ข้อมูลการรับรองที่ลงชื่อด้วยตนเอง** เพื่อแสดงคำเตือน SSL ในเบราว์เซอร์
 - f หากคุณต้องการเปลี่ยนเส้นทางการรับส่งข้อมูล HTTP ทั้งหมดไปยัง HTTPS โดยอัตโนมัติ เลือก **เปลี่ยนเส้นทาง HTTP ไปยัง HTTPS**
 - g คลิก **บันทึกการเปลี่ยนแปลง** การอัปเดตนี้จะปรากฏขึ้นภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่ได้เผยแพร่

สร้างจุดเริ่มต้นรอง

ในการสร้างจุดเริ่มต้นรอง ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 คลิกแท็บ **กลุ่มจุดเริ่มต้น**
- 2 บนแท็บ **กลุ่มจุดเริ่มต้น** คลิก **แก้ไข**
- 3 คลิก **จุดเริ่มต้นเพิ่มเติม**
- 4 ป้อนรายละเอียดต่อไปนี้
 - **ชื่อ:** ระบุชื่อที่ไม่ซ้ำกันสำหรับจุดเริ่มต้นรอง (ตัวอย่างเช่น secondary_salesdocuments1)
 - **URI:** ป้อนจุดสิ้นสุดที่ปรากฏต่อสาธารณะ (the URI) ของอินสแตนซ์รองของคุณ (ตัวอย่างเช่น salesdocuments2-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com)
 - **พอร์ต HTTP:** ป้อนพอร์ต HTTP ที่อินสแตนซ์รองของคุณจะรับข้อมูลมา พอร์ตดีฟอลต์คือ 80
 - **พอร์ต HTTPS:** ป้อนพอร์ตที่ใช้สำหรับการเชื่อมต่อ HTTP ที่ปลอดภัยกับอินสแตนซ์รองของคุณ พอร์ตดีฟอลต์คือ 443
- 5 คลิก **บันทึกการเปลี่ยนแปลง** เพื่อสร้างจุดเริ่มต้นรอง การอัปเดตนี้จะปรากฏขึ้นภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่ได้เผยแพร่

เผยแพร่การเปลี่ยนแปลงของคุณ

ในการเผยแพร่การเปลี่ยนแปลงที่คุณทำ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 ทางด้านซ้าย คลิก **การเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่ได้เผยแพร่**
- 2 คลิก **เผยแพร่ทั้งหมด**
- 3 ในไดอะล็อกเผยแพร่การเปลี่ยนแปลง คลิก **เผยแพร่ทั้งหมด**
การอัปเดตอาจใช้เวลาสักครู่จึงจะเสร็จสมบูรณ์

อัปเดตคอนฟิเกอเรชัน DNS

อัปเดตคอนฟิเกอเรชัน DNS ของคุณด้วย CNAME สำหรับโซนของคุณเพื่อกำหนดเส้นทางคำขอจากโคลเอนต์อินเทอร์เน็ตไปยัง WAF คุณสามารถค้นหา CNAME โดยการเปิดข้อกำหนด WAF ที่คุณสร้างได้ ค่า CNAME เป็นเวอร์ชันที่มีเครื่องหมายขีดกลางของโดเมนหลักของคุณอยู่ภายในโดเมน OCI (ตัวอย่างเช่น oce-example-com.o.waas.oci.oraclecloud.net)

หากคุณใช้โดเมนย่อย cec.ocp.oraclecloud.com คุณจะต้องบันทึกคำขอการสนับสนุนโดยขอให้ Oracle Support ดำเนินการอัปเดต DNS

คอนฟิเกอเรชัน WAF บนอินสแตนซ์ของคุณ

ในการคอนฟิเกอเรชัน WAF บนอินสแตนซ์ของคุณ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 ใน Infrastructure Console ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง จากนั้นคลิก **บริการของผู้พัฒนา** แล้วคลิก **Content Management**
- 2 คลิกอินสแตนซ์หลักเพื่อดูรายละเอียดอินสแตนซ์
- 3 คลิก **คอนฟิเกอเรชัน WAF**
- 4 ในไดอะล็อกคอนฟิเกอเรชันไฟร์วอลล์เว็บแอปพลิเคชัน เลือกข้อกำหนด WAF ที่คุณสร้างไว้ก่อนหน้านี้ ชื่อคอมพาร์ทเมนต์ของอินสแตนซ์จะปรากฏ หากข้อกำหนด WAF อยู่ในคอมพาร์ทเมนต์อื่น ให้คลิก **เปลี่ยนคอมพาร์ทเมนต์** แล้วเลือกคอมพาร์ทเมนต์ที่ต้องการ
- 5 คลิก **บันทึกการเปลี่ยนแปลง**
คุณ将会เห็นความคืบหน้าในลิสต์กิจกรรม เนื่องจากการดำเนินการอัปเดตกับอินสแตนซ์ หลังจากการอัปเดตเสร็จสมบูรณ์ เมื่อคุณดูที่รายละเอียดอินสแตนซ์ คุณจะเห็น **โดเมนหลักของ WAF** แสดงอยู่
- 6 ทำขั้นตอนที่ 2 ถึง 5 ซ้ำสำหรับอินสแตนซ์รองของคุณ

สลับจุดเริ่มต้น WAF ของคุณ

หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงจุดเริ่มต้น WAF ของคุณจากอินสแตนซ์หลักเป็นอินสแตนซ์รอง (หรือกลับกัน) เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบหรือการสำรองข้อมูล คุณสามารถทำได้โดยการอัปเดตข้อกำหนด WAF

Oracle Content Management

ในการสลับจุดเริ่มต้น WAF ของคุณ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 ใน Infrastructure Console ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ไฟร์วอลล์เว็บแอปพลิเคชัน** ให้คลิก **ข้อกำหนด**
- 3 เปิดข้อกำหนด WAF ที่คุณสร้างขึ้นสำหรับอินสแตนซ์ของคุณ จากนั้น คลิก **การตั้งค่า** ทางด้านซ้าย
- 4 คลิกแท็บ **กลุ่มจุดเริ่มต้น** แล้วคลิก **แก้ไข**
- 5 ตั้งค่าจุดเริ่มต้นที่คุณต้องการสลับไปเป็น **จุดเริ่มต้นดีฟอลต์** แล้วคลิก **บันทึกการเปลี่ยนแปลง** การอัปเดตนี้จะปรากฏขึ้นภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่ได้เผยแพร่
- 6 ทางด้านซ้าย คลิก **การเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่ได้เผยแพร่**
- 7 คลิก **เผยแพร่ทั้งหมด**
- 8 ในไดอะล็อกเผยแพร่การเปลี่ยนแปลง คลิก **เผยแพร่ทั้งหมด**

การอัปเดตอาจใช้เวลาสักครู่จึงจะเสร็จสมบูรณ์ เมื่อการอัปเดตเสร็จสิ้น ระบบจะนำทางการรับส่งข้อมูลถึงแอปพลิเคชันของคุณไปยังจุดเริ่มต้นที่เลือก

อย่าลืมว่าการเปลี่ยนเส้นทางผ่าน **WAF** มีไว้สำหรับการทดสอบหรือเพื่อความต่อเนื่องของการส่งไซต์สาธารณะในกรณีที่เกิดความล้มเหลวเท่านั้น ผู้ใช้ต้องเข้าใช้ไซต์ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์หรืออินเทอร์เฟซผู้ใช้ **Oracle Content Management** โดยตรง

ตั้งค่าการใช้งาน Test to Production (T2P)

โมเดลนี้จำเป็นต่อการให้การตรวจสอบและความสมดุลที่จำเป็นสำหรับการรันสภาวะแวดล้อมที่มีความพร้อมใช้งานสูง และจัดการแอปพลิเคชันต่างๆ ได้อย่างราบรื่นเมื่อย้ายจากขั้นตอนทดสอบไปสู่ขั้นพักและการใช้งานจริง

ในการใช้งานนี้ คุณจะสร้างอินสแตนซ์เฉพาะเพื่อเก็บการพัฒนา การทดสอบ และการใช้งานจริงของคุณแยกกัน

1 สร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** จำนวน 3 รายการ ด้วยการตั้งค่าต่อไปนี้

- **การพัฒนา**—ประเภทอินสแตนซ์: ไม่ใช่รายการหลัก, กำหนดการการอัเกรด: อัเกรดทันที
- **การทดสอบ**—ประเภทอินสแตนซ์: ไม่ใช่รายการหลัก, กำหนดการการอัเกรด: อัเกรดทันที
- **การใช้งานจริง**—ประเภทอินสแตนซ์: รายการหลัก, กำหนดการการอัเกรด: อัเกรดล่าช้า

การตั้งค่าอินสแตนซ์การพัฒนาและการทดสอบของคุณเป็น *ไม่ใช่รายการหลัก* ช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่าคุณจะไม่ถูกเรียกเก็บเงินสองครั้งสำหรับข้อมูลทั้งหมดของคุณในอินสแตนซ์เหล่านี้

การตั้งค่าอินสแตนซ์การพัฒนาและการทดสอบเป็น *อัปเดตทันที* (ทันทีที่สามารถใช้งาน **Oracle Content Management** รีลีสใหม่ได้) จะช่วยให้คุณทดสอบการอัเกรดกับอินสแตนซ์เหล่านั้น ซึ่งทำให้แน่ใจได้ว่าการอัเกรดจะไม่รบกวนไซต์ที่คุณใช้งาน หากคุณพบปัญหาใดๆ คุณสามารถรายงานให้ฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ **Oracle** ทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขก่อนที่จะ *อัปเดตล่าช้า* จะมีผลใช้กับอินสแตนซ์การใช้งานจริงของคุณในอีกหนึ่งรีลีสหลังจากนั้น

- 2 สร้างพื้นที่เก็บข้อมูล ช่องทาง ข้อกำหนดการโลคัลไลซ์ ไซต์ และข้อมูลในอินสแตนซ์ *การพัฒนา* ของคุณ
- 3 ทำสำเนาพื้นที่เก็บข้อมูล ช่องทาง และข้อกำหนดการโลคัลไลซ์ในอินสแตนซ์ *การทดสอบ* และ *การใช้งานจริง* ของคุณ
- 4 ถ้าคุณยังไม่ได้ดำเนินการ โปรด [สร้างอินสแตนซ์ VM Compute](#)
- 5 ติดตั้งชุดเครื่องมือ **OCE** บนอินสแตนซ์ **VM Compute** ของคุณ และให้ชุดเครื่องมือนี้ใช้การตรวจสอบสิทธิ์ **IDCS**
- 6 รีลีสเตอร์อินสแตนซ์ที่มาและเป้าหมาย **Oracle Content Management** ของคุณ
- 7 โอนไซต์และข้อมูลของคุณจากอินสแตนซ์ที่มาไปยังอินสแตนซ์เป้าหมายของคุณ
- 8 ทดสอบว่าข้อมูลของคุณได้รับการจำลองอย่างถูกต้อง ดำเนินการเปลี่ยนแปลงบางรายการ (น้อยกว่าห้ารายการ) ในอินสแตนซ์ที่มา ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงในประเภทออบเจกต์แต่ละรายการ จากนั้นยืนยันว่าการเปลี่ยนแปลงต่างๆ มีผลกับอินสแตนซ์เป้าหมายอย่างถูกต้อง
- 9 ซิงโครไนซ์ผู้ใช้ใดๆ ที่อาจต้องการสิทธิ์เข้าใช้อินสแตนซ์รอง ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องซิงโครไนซ์ผู้ดูแลระบบและผู้พัฒนาของคุณเป็นอย่างน้อย

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชุดเครื่องมือ **OCE** ที่ จัดเตรียมการเปลี่ยนแปลงจากการทดสอบไปเป็นการใช้งานจริงด้วยชุดเครื่องมือ **OCE** ใน *Building Sites with Oracle Content Management*

ติดตั้งชุดเครื่องมือ OCE บนอินสแตนซ์ VM Compute ของคุณ

ในการสร้างการใช้งาน **Test to Production (T2P)** คุณต้องติดตั้งชุดเครื่องมือ **OCE** บนอินสแตนซ์ **VM Compute** และให้ชุดเครื่องมือนี้ใช้การตรวจสอบสิทธิ์ **IDCS**

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนีในอินสแตนซ์ **VM Compute**

1 เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ **OPC**

2 ตั้งค่า **NodeJS**:

a ติดตั้ง **NodeJS** เป็นราก:

```
sudo -s
cd /usr/local
wget https://nodejs.org/dist/v12.16.2/node-v12.16.2-linux-x64.tar.xz
tar xf node-v12.16.2-linux-x64.tar.xz
exit
```

b เพิ่ม **NodeJS** ไปยัง **PATH** ในฐานะผู้ใช้ **OPC** และโหลดโปรไฟล์อีกครั้ง:

```
vi ~/.bash_profile
--- add :/usr/local/node-v12.16.2-linux-x64/bin to the PATH -- e.g:
PATH=$PATH:$HOME/.local/bin:$HOME/bin:/usr/local/node-v12.16.2-linux-x64/bin
source ~/.bash_profile
```

c ทดสอบ **NPM** และ **NodeJS**:

```
[opc@ocivm2pm ~]$ npm --version
6.14.4
[opc@ocivm2pm ~]$ node --version
v12.16.2
```

3 ตั้งค่าชุดเครื่องมือ **OCE**:

a ชุดเครื่องมือ **OCE** รองรับการเชื่อมต่อผ่านแอป **IDCS** ซึ่งทำให้ไม่จำเป็นต้องป้อน **Chromium** เพื่อตรวจสอบสิทธิ์ ตั้งค่าแฟลกเพื่อข้ามการดาวน์โหลดนี้:

```
export PUPPETEER_SKIP_CHROMIUM_DOWNLOAD=true
```

b ติดตั้งชุดเครื่องมือในฐานะผู้ใช้ **OPC**:

```
wget https://github.com/oracle/content-and-experience-toolkit/archive/master.zip
unzip master.zip
rm master.zip
cd content-and-experience-toolkit-master/sites/
npm install
```

c ทดสอบการติดตั้ง

```
[opc@ocivm2pm sites]$ ./node_modules/.bin/cec --version
20.4.1
```

- d เพิ่มซอฟต์แวร์ไปยังไบนารี CEC เป็นราก:

```
sudo -s
ln -s /home/opc/content-and-experience-toolkit-master/sites/
node_modules/.bin/cec /usr/local/bin/cec
exit
```

- e ทดสอบว่าคุณสามารถรับ CEC จากที่ใดก็ได้ในฐานะผู้ใช้ OPC:

```
cd
[opc@ocivm2pm ~]$ cec --version
20.4.1
```

- f ตั้งค่าไฟล์เดอร์ที่มาของ CEC และติดตั้ง CEC ในไฟล์เดอร์ ตัวเลือกนี้จะสร้างโครงสร้างที่มาด้วย **package.json** และดำเนินการติดตั้ง NPM เพื่อดึงข้อมูลการอ้างอิงลงในโครงสร้างที่มา

```
cd
mkdir cec
cd cec
cec install
```

- 4 คอนฟิเกอร์ IDCS และรีจิสเตอร์อินสแตนซ์ของคุณโดยทำตามแนวทางบน [เพจแอปพลิเคชัน IDCS](#)

รีจิสเตอร์เซิร์ฟเวอร์ที่มาและเป้าหมายของคุณ

รีจิสเตอร์รายละเอียดการเชื่อมต่อสำหรับอินสแตนซ์ที่มาและเป้าหมายของคุณโดยใช้คำสั่งต่อไปนี้ ตัวอย่างเช่น หากคุณซิงโครไนซ์เนื้อหาสำหรับการใช้งาน **Test to Production** คุณอาจมีอินสแตนซ์การพัฒนา (**DEV**), การพัก (**TEST**) และการใช้งานจริง (**PROD**)

```
cec register-server DEV -e http://server:port -u username -p password
cec register-server TEST -e http://server:port -u username -p password
cec register-server PROD -e http://server:port -u username -p password
```

- ค่าแรก (ตัวอย่างเช่น **DEV**, **TEST**, **PROD**) คือชื่อเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้เพื่อระบุปลายทางของอินสแตนซ์ ค่านี้สามารถเป็นชื่อใดก็ได้ที่คุณเลือก
- ค่า **-e** คือเซิร์ฟเวอร์และพอร์ตที่ประกอบเป็น **URL** ที่คุณใช้เพื่อเข้าใช้อินสแตนซ์
- ค่า **-u** คือชื่อผู้ใช้ ผู้ใช้ต้องเป็นผู้ใช้ที่สามารถเข้าใช้ไซต์และข้อมูลบนอินสแตนซ์ที่มาหรือเป็นผู้ที่จะเป็นเจ้าของไซต์และข้อมูลบนอินสแตนซ์เป้าหมาย
- ค่า **-p** คือรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้



หมายเหตุ:

คุณสามารถระบุ **--keyfile** เพื่อเข้ารหัสที่บันทึกไว้ในไฟล์

โอนไซต์องค์กรของคุณ

โอนไซต์องค์กรของคุณโดยใช้คำสั่งต่อไปนี้

```
cec transfer-site SiteName -s DEV -d TEST -r RepositoryName -l  
LocalizationPolicyName
```

- ค่าแรก (**SiteName**) คือชื่อของไซต์ที่คุณต้องการโอน
- ค่า **-s** คือชื่ออินสแตนซ์ที่มาที่คุณรีจิสเตอร์ไว้ในขั้นตอนก่อนหน้านี้
- ค่า **-d** คือชื่ออินสแตนซ์เป้าหมายที่คุณรีจิสเตอร์ไว้ในขั้นตอนก่อนหน้านี้
- ค่า **-r** คือพื้นที่เก็บข้อมูลในอินสแตนซ์เป้าหมายที่คุณต้องการโอนไซต์ไป ซึ่งจำเป็นเฉพาะสำหรับการโอนไซต์องค์กรใหม่ไปยังอินสแตนซ์เป้าหมาย
- ค่า **-l** คือข้อกำหนดการโลคัลไลซ์ในอินสแตนซ์เป้าหมายที่คุณต้องการใช้กับไซต์ที่โอน ซึ่งจำเป็นเฉพาะสำหรับการโอนไซต์องค์กรใหม่ไปยังอินสแตนซ์เป้าหมาย

หากคุณกำลังอัปเดตไซต์บนอินสแตนซ์เป้าหมาย คุณไม่จำเป็นต้องรวมพื้นที่เก็บข้อมูลและข้อกำหนดการโลคัลไลซ์ไว้ด้วย

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ จัดเตรียมการเปลี่ยนแปลงจากการทดสอบไปเป็นการใช้งานจริงด้วยชุดเครื่องมือ OCE ใน *Building Sites with Oracle Content Management*

สร้างและเปิดใช้งานแอคเคาท์ Oracle Cloud

การสร้างและเปิดใช้งานแอคเคาท์ Oracle Cloud มีหลายวิธี

- ลงทะเบียนตัวคุณเอง:** ไปที่ <https://signup.oraclecloud.com/> เพื่อ [ลงทะเบียนตัวคุณเอง](#) และสร้างแอคเคาท์ คุณจะได้รับการทดลองใช้งาน 30 วันพร้อมเครดิต \$300 หลังจากที่มีการสมัครแบบ **Universal Credits** ของคุณเริ่มต้น ระบบจะเปิดใช้งานแอคเคาท์ของคุณโดยอัตโนมัติ และคุณจะได้รับอีเมลต้อนรับ
- ติดต่อ Oracle Sales:**
 - หากคุณสั่งซื้อการสมัครแบบ **Universal Credits** ผ่าน **Oracle Sales** คุณจำเป็นต้อง [สร้างและเปิดใช้งานแอคเคาท์คลาวด์ของคุณผ่านอีเมลการเปิดใช้งาน](#) ที่คุณได้รับ หลังจากที่คุณเปิดใช้งานแอคเคาท์ของคุณแล้ว คุณจะได้รับอีเมลต้อนรับ
 - ถ้าคุณเป็นลูกค้า **Software as a Service (SaaS)** คุณต้องติดต่อ **Oracle Sales**
 - 1 หากคุณมีแอคเคาท์ **Universal Credits** อยู่แล้ว คุณสามารถข้ามไปยังขั้นตอนที่ 2 ได้ หากคุณต้องสร้างแอคเคาท์ **Universal Credits** ใหม่ พนักงานขายจะส่งสัญญาให้คุณ หลังจากที่คุณเซ็นสัญญาแล้ว [สร้างและเปิดใช้งานแอคเคาท์คลาวด์ของคุณผ่านอีเมลการเปิดใช้งาน](#) ที่คุณได้รับ
 - 2 ติดต่อพนักงานขายของคุณเพื่อสั่งซื้อ **Oracle Content Management Cloud Service for Oracle CX** และให้การสั่งซื้อเชื่อมโยงกับแอคเคาท์ **Universal Credits** ของคุณ เมื่อคุณเซ็นสัญญา **Oracle Content Management** แล้ว ระบบจะเปิดใช้บริการของคุณโดยอัตโนมัติ และคุณจะได้รับอีเมลต้อนรับ



หมายเหตุ:

หากคุณสลับจากการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูลเป็นการสมัครแบบ **Universal Credits** คุณจะต้องจำลองเนื้อหาของคุณไปยังอินสแตนซ์บริการใหม่ของคุณ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสมัครที่ ภาพรวมของการสมัคร **Oracle Cloud**

สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไป

หลังจากที่เปิดใช้งานแอคเคาท์ของคุณ คุณจำเป็นต้อง [สร้างอินสแตนซ์บริการ](#)

สร้างอินสแตนซ์จาก Infrastructure Console

ในฐานะผู้ดูแลแอคเคาท์หลัก (ผู้ที่สร้างการสมัคร **Oracle Cloud**) คุณต้องดำเนินการขั้นตอนที่ต้องทำก่อน จากนั้น คุณหรือผู้ใช้ที่ได้รับมอบหมายจะสามารถสร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** จาก **Infrastructure Console**

การสร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

- 1 สร้างคอมพาร์กเมนต์สำหรับ **Oracle Content Management**
- 2 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการที่เฉพาะเจาะจงของคุณ คุณอาจต้องการดำเนินการก่อนการใช้งานขั้นสูงบางรายการดังนี้
 - มอบหมายการสร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ให้กับผู้ใช้รายอื่นดังนี้
 - มอบหมายให้ผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบแบบ **Single Sign-On (SSO)**
 - มอบหมายให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รวมศูนย์
 - สร้างอินสแตนซ์หลายอินสแตนซ์ในสภาพแวดล้อมแยกต่างหาก เพื่อรองรับข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลผู้ใช้และการรักษาความปลอดภัยแบบต่างๆ (เช่น ระบบหนึ่งสำหรับการพัฒนาและอีกระบบสำหรับการใช้งานจริง)
 - สร้างอินสแตนซ์ในพื้นที่อื่น เพื่อใช้บริการที่มีอยู่ในศูนย์ข้อมูลอื่น
 - สร้างอินสแตนซ์ส่วนบุคคล เพื่อให้แน่ใจว่าสิทธิ์เข้าใช้ถูกจำกัดอยู่เฉพาะเครือข่ายภายใน และผู้ใช้มีการเชื่อมต่อที่ดีที่สุดและเชื่อถือได้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- 3 สร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ในคอมพาร์กเมนต์ที่คุณสร้าง



หมายเหตุ:

คุณสามารถสร้างอินสแตนซ์ได้หลายรายการในการสมัครเดียวกัน

สร้างคอมพาร์กเมนต์สำหรับ Oracle Content Management

คอมพาร์กเมนต์ใช้เพื่อจัดระเบียบทรัพยากรคลาวด์เพื่อวัตถุประสงค์ในการคัดแยก (แยกโปรเจกต์หรือหน่วยธุรกิจออกจากกัน) เข้าใช้ (ผ่านการใช้อำนาจ) และการวัดการใช้งานและการเรียกเก็บ แนวทางทั่วไปคือการสร้างคอมพาร์กเมนต์สำหรับส่วนหลักของหน่วยงานของคุณแต่ละส่วน (ตัวอย่างเช่น ฝ่ายขาย, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล เป็นต้น)

เมื่อคุณสร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ระบบจะขอให้คุณเลือกคอมพาร์กเมนต์เพื่อเหตุผลด้านการรักษาความปลอดภัย **Oracle** ขอแนะนำให้สร้างและใช้คอมพาร์กเมนต์ของพื้นที่เก็บข้อมูลใหม่ แทนการใช้คอมพาร์กเมนต์ของพื้นที่เก็บข้อมูลระดับรากที่มีอยู่

ในการสร้างคอมพาร์กเมนต์ใหม่สำหรับ Oracle Content Management:

- 1 เข้าสู่ระบบ [Oracle Cloud](#) เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 ใน Infrastructure Console ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และการรักษาความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **คอมพาร์กเมนต์**
- 3 ในเพจองค์ประกอบ ให้คลิก **สร้างองค์ประกอบ**
- 4 ป้อนชื่อและคำอธิบายสำหรับคอมพาร์กเมนต์ ระบุวัตถุประสงค์ของคอมพาร์กเมนต์ในชื่อและคำอธิบายให้ชัดเจน ไม่ว่าจะใช้สำหรับ Oracle Content Management โดยเฉพาะ สำหรับโปรเจกต์ สำหรับแผนก หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดก็ตาม
- 5 คลิก **สร้างองค์ประกอบ**
คอมพาร์กเมนต์ที่สร้างใหม่อาจไม่สามารถใช้ได้ทันที หาก你不เห็นคอมพาร์กเมนต์อยู่ในลิสต์การเลือก ให้รอสักครู่และลองอีกครั้ง

คุณไม่จำเป็นต้องสร้างคอมพาร์กเมนต์ใหม่สำหรับทุกอินสแตนซ์ คุณสามารถใช้คอมพาร์กเมนต์เดียวกันกับหลายอินสแตนซ์

หาก你不ต้องการมอบหมายการสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ให้ผู้ใช้อื่น [สร้างอินสแตนซ์หลายอินสแตนซ์ในสภาพแวดล้อมแยกต่างหาก](#), [สร้างอินสแตนซ์ของคุณในพื้นที่อื่น](#) หรือ [สร้างอินสแตนซ์ส่วนบุคคล](#) คุณสามารถข้ามไปยัง [การสร้างอินสแตนซ์ของคุณ](#)

มอบหมายการสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ให้กับผู้ใช้ SSO

ในการมอบหมายการสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ให้กับผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบด้วย Single Sign-On (SSO) ผู้ดูแลแอคเคาท์หลักต้องเพิ่มผู้ใช้ในกลุ่ม **OCI Administrators** กลุ่ม OCI Administrators จะได้รับการสร้างโดยอัตโนมัติเมื่อคุณมีแอคเคาท์ Oracle Cloud ที่ใช้งานอยู่บน Oracle Cloud Infrastructure (OCI)

- 1 ถ้าคุณไม่ได้อยู่ใน Infrastructure Console ให้เข้าสู่ระบบ [Oracle Cloud](#) เป็นผู้ดูแลแอคเคาท์หลัก
- 2 ใน Infrastructure Console ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **การรวมศูนย์**
- 3 ที่เพจการรวมศูนย์ ให้คลิก **OracleIdentityCloudService** จากนั้น ที่เพจรายละเอียดผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ คลิกลิงก์ไปยัง **Oracle Identity Cloud Service Console** IDCS Console จะเปิดขึ้นในวินโดวใหม่
- 4 ใน IDCS Console ให้คลิก  แล้วคลิก **กลุ่ม**
- 5 คลิก **OCI Administrators**
- 6 คลิกแท็บ **ผู้ใช้**
- 7 คลิก **ระบุ**
- 8 เลือกผู้ใช้ที่คุณต้องการมอบหมาย แล้วคลิก **ตกลง**

ตอนนี้ผู้ใช้ที่คุณเพิ่มในกลุ่ม OCI Administrators จะสามารถเข้าสู่ระบบ Oracle Cloud และสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ได้

หาก你不ต้องการ [สร้างอินสแตนซ์หลายอินสแตนซ์ในสภาพแวดล้อมแยกต่างหาก](#), [สร้างอินสแตนซ์ของคุณในพื้นที่อื่น](#) หรือ [สร้างอินสแตนซ์ส่วนบุคคล](#) คุณสามารถข้ามไปยัง [การสร้างอินสแตนซ์ของคุณ](#)

มอบหมายการสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ให้กับผู้ใช้ที่ไม่ได้รวมศูนย์

ในการมอบหมายการสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ให้กับผู้ใช้ที่ไม่ได้รวมศูนย์ (ผู้ใช้ที่ไม่ได้เข้าสู่ระบบผ่าน SSO) ผู้ดูแลระบบแอคเคาท์หลักต้องสร้างกลุ่ม เพิ่มผู้ใช้ในกลุ่ม สร้างข้อกำหนดที่จำเป็น มอบบทบาทผู้ดูแลแอปพลิเคชันแก่ผู้ใช้ และสร้างแอปพลิเคชันที่เป็นความลับ จากนั้นผู้ใช้จะสามารถสร้างโทเค็นการเข้าใช้และสร้างอินสแตนซ์ได้



หมายเหตุ:

แม้ว่าคุณจะสร้างอินสแตนซ์ในโดเมน Oracle Identity Cloud Service (IDCS) สำรอง คุณต้องดำเนินการการขึ้นตอนต่างๆ ที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ในโดเมน IDCS *หลัก*

- 1 สร้างกลุ่มผู้ใช้ที่คุณต้องการมอบหมาย
 - a เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** ในฐานะผู้ดูแลแอคเคาท์หลัก
 - b ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำวิเทศ คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และการรักษาความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **กลุ่ม**
 - c คลิก **สร้างกลุ่ม**
 - d ป้อนชื่อและคำอธิบาย แล้วคลิก **สร้าง**
- 2 เพิ่มผู้ใช้ที่คุณต้องการมอบหมายให้
 - a เปิดกลุ่มที่คุณสร้าง
 - b คลิก **เพิ่มผู้ใช้ในกลุ่ม**
 - c เริ่มพิมพ์ชื่อของผู้ใช้ แล้วเลือกผู้ใช้ และคลิก **เพิ่ม**
- 3 สร้างข้อกำหนดเพื่ออนุญาตให้กลุ่มจัดการอินสแตนซ์ Oracle Content Management
 - a ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำวิเทศ คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และการรักษาความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **ข้อกำหนด** คุณอาจต้องการใช้แถบเลื่อนทางด้านซ้ายเพื่อเลื่อนลงดูตัวเลือกเมนู
 - b เลือกคอมพาร์กเมนต์ คุณสามารถใช้ข้อกำหนดกับคอมพาร์กเมนต์ทั้งหมดโดยการเลือกคอมพาร์กเมนต์ราก หรือคุณสามารถเลือกคอมพาร์กเมนต์เฉพาะ
 - c คลิก **สร้างข้อกำหนด**
 - d ป้อนชื่อและคำอธิบาย
 - e ในบ็อกซ์คำสั่ง ให้ป้อนข้อมูลรายการใดรายการหนึ่งต่อไปนี้ แทนที่ *YourGroupName* ด้วยชื่อกลุ่มที่คุณสร้าง และถ้าจำเป็นให้แทนที่ *compartment_id* ด้วย ID ของคอมพาร์กเมนต์เฉพาะที่คุณเลือก
 - ถ้าคุณเลือกคอมพาร์กเมนต์ราก: อนุญาตให้กลุ่ม *YourGroupName* จัดการ oce-instance-family ในรายการภายใน
 - ถ้าคุณเลือกคอมพาร์กเมนต์เฉพาะ: อนุญาตให้กลุ่ม *YourGroupName* จัดการ oce-instance-family ใน *compartment_id*
 - f คลิก **สร้าง**

- 4 หากผู้ใช้ที่ได้รับมอบหมายของคุณไม่ใช่ผู้ดูแลระบบ คุณต้องสร้าง **OCE_Internal_Storage_Policy** ซึ่งอนุญาตให้ **Oracle Content Management** เข้าใช้พื้นที่เก็บข้อมูลออบเจกต์ด้วย โดยปกติแล้ว ระบบจะสร้างข้อกำหนดนี้เป็นส่วนของการสร้างอินสแตนซ์ให้โดยอัตโนมัติ แต่ผู้ใช้ที่ไม่ใช่ผู้ดูแลระบบจะไม่สามารถสร้างข้อกำหนดได้ ดังนั้น กระบวนการพื้นหลังนี้จะทำงานล้มเหลว และจะออกจาก **Oracle Content Management** โดยไม่เข้าใช้พื้นที่เก็บข้อมูลออบเจกต์จนกว่าคุณจะสร้างข้อกำหนดด้วยตนเอง
 - a ในเพจข้อกำหนด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกคอมพาร์กเมนต์ที่เหมาะสมแล้ว คุณสามารถใช้ข้อกำหนดกับคอมพาร์กเมนต์ทั้งหมดโดยการเลือกคอมพาร์กเมนต์รูป หรือคุณสามารถเลือกคอมพาร์กเมนต์เฉพาะ
 - b คลิก **สร้างข้อกำหนด**
 - c ป้อน **OCE_Internal_Storage_Policy** เป็นชื่อ แล้วป้อนคำอธิบาย
 - d ในช่องคำสั่ง ให้ป้อนรายการไดรการหนึ่งต่อไปนี้ หากจำเป็น ให้แทนที่ **compartment_id** ด้วย ID ของคอมพาร์กเมนต์เฉพาะที่คุณเลือกไว้
 - หากคุณเลือกคอมพาร์กเมนต์รูป: อนุญาตให้บริการ CEC จัดการ object-family ในรายการภายในได้
 - หากคุณเลือกคอมพาร์กเมนต์เฉพาะ: อนุญาตให้บริการ CEC จัดการ object-family ในคอมพาร์กเมนต์ **compartment_id**
 - e คลิก **สร้าง**
- 5 มอบบทบาทผู้ดูแลแอปพลิเคชันแก่ตัวคุณเองและผู้ใช้ที่ได้รับมอบหมายใน **IDCS** เพื่อที่คุณจะสามารถสร้างไทม์ไลน์การเข้าใช้ของคุณเองได้ทั้งหมด
 - a คุณสามารถเข้าใช้ **IDCS Console** ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะการสมัครของคุณ
 - ผ่านตัวเลือกการรวมศูนย์ใน **Infrastructure Console** ดังนี้
 - i ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **การรวมศูนย์**
 - ii ที่เพจการรวมศูนย์ ให้คลิก **OracleIdentityCloudService** จากนั้น ที่เพจรายละเอียดผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ คลิกลิงก์ไปยัง **Oracle Identity Cloud Service Console IDCS Console** จะเปิดขึ้นในวินโดวใหม่
 - หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการรวมศูนย์ ให้ใช้ **Infrastructure Classic Console** ซึ่งเข้าใช้ผ่านอีเมลต้อนรับของคุณ ดังนี้
 - i ในอีเมล "ยินดีต้อนรับสู่ Oracle Cloud" ของคุณ คลิกลิงก์ **เริ่มต้นใช้งาน** แล้วป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ
 - ii ใน **Infrastructure Classic Console** ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ผู้ใช้** แล้วคลิก **ข้อมูลผู้ใช้** **IDCS Console** จะเปิดขึ้นในวินโดวใหม่
 - b คลิก  คลิก **การรักษาความปลอดภัย** แล้วคลิก **ผู้ดูแลระบบ**
 - c ขยายส่วน **ผู้ดูแลแอปพลิเคชัน**
 - d คลิก **เพิ่ม**
 - e เลือกตัวคุณเองและผู้ใช้ที่ได้รับมอบหมาย แล้วคลิก **ตกลง** ผู้ใช้เหล่านี้ คือ ผู้ใช้ **IDCS** ซึ่งต่างจากผู้ใช้ **Oracle Cloud** ดังนั้น หาก你不เห็นผู้ใช้ที่ได้รับมอบหมายที่คุณต้องการ โปรดสร้างใน **IDCS** อยู่ใน **IDCS Console** เพื่อดำเนินการขั้นตอนต่อไปให้เสร็จสมบูรณ์
- 6 สร้างแอปพลิเคชันที่เป็นความลับ
 - a ใน **IDCS Console** ให้คลิก  แล้วคลิก **แอปพลิเคชัน** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกแอปพลิเคชัน แสดงว่าคุณไม่มีบทบาทผู้ดูแลแอปพลิเคชัน

- b** คลิก **เพิ่ม** แล้วเลือก **แอปพลิเคชันที่เป็นความลับ**
- c** ที่เพอร์ราเยลเยียด ป้อน OCE Trusted App เป็นชื่อ แล้วคลิก **ถัดไป**
- d** ที่เพอร์ราเยลเยียด:
 - i** เลือก **คอนฟิเกอร์แอปพลิเคชันนี้เป็นไคลเอนต์ทันที**
 - ii** สำหรับประเภทการให้สิทธิ์ที่อนุญาต เลือก **เจ้าของทรัพยากร, ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของไคลเอนต์ และ การรักษาสิทธิ์ JWT**
 - iii** ภายใต้การให้สิทธิ์ไคลเอนต์เข้าใช้ Identity Cloud Service Admin APIs คลิก **เพิ่ม** เลือก **ผู้ดูแลแอปพลิเคชัน** แล้วคลิก **เพิ่ม**
 - iv** คลิก **ถัดไป**
- e** ที่เพอร์ราเยลเยียด เลือก **ข้ามไปเพื่อดำเนินการภายหลัง** แล้วคลิก **ถัดไป**
- f** ที่เพอร์ราเยลเยียด เลือก **ข้ามไปเพื่อดำเนินการภายหลัง** แล้วคลิก **ถัดไป**
- g** ที่เพอร์ราเยลเยียด คลิก **เสร็จสิ้น**
- h** เมื่อสร้างแอปพลิเคชันแล้ว คลิก **เปิดใช้งาน** อยู่ที่นี่เพื่อดำเนินการขั้นตอนถัดไปให้เสร็จสมบูรณ์

เมื่อบุคคลใด (คุณหรือผู้ใช้ที่ได้รับมอบหมาย) พร้อมสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management แล้ว บุคคลดังกล่าวจะต้องสร้างโทเค็นการเข้าใช้ IDCS และป้อนโทเค็นการเข้าใช้เมื่อสร้างอินสแตนซ์



หมายเหตุ:

โทเค็นจะหมดอายุเมื่อครบหนึ่งชั่วโมง ดังนั้น คุณอาจต้องสร้างโทเค็นอีกครั้ง ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณต้องการสร้างอินสแตนซ์อื่นอีก

ในการสร้างโทเค็นการเข้าใช้ ให้ทำตามนี้

- 1** หากคุณยังไม่ได้ดูแอปพลิเคชันที่เป็นความลับที่คุณสร้าง ให้เปิดใน IDCS Console
- 2** ไปที่เพอร์ราเยลเยียดแอปพลิเคชัน คลิก **สร้างโทเค็นการเข้าใช้** เลือก **ขอบเขตที่กำหนดเอง** เลือก **ผู้ดูแลแอปพลิเคชัน** แล้วคลิก **ดาวน์โหลดโทเค็น**

หากคุณไม่ต้องการ **สร้างอินสแตนซ์หลายอินสแตนซ์ในสภาพแวดล้อมแยกต่างหาก**, **สร้างอินสแตนซ์ของคุณในพื้นที่อื่น** หรือ **สร้างอินสแตนซ์ส่วนบุคคล** คุณสามารถข้ามไปที่ **การสร้างอินสแตนซ์ของคุณ**

สร้างอินสแตนซ์ในโดเมนรองของ Oracle Identity Cloud Service (IDCS)

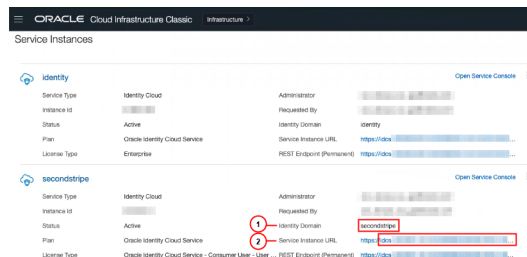
ถ้าคุณต้องการสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management หลายรายการในสภาพแวดล้อมแยกต่างหาก และคุณต้องสร้างโดเมน IDCS สำรองก่อนจึงจะสามารถสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management เพิ่มเติมได้

คุณอาจต้องสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management หลายรายการในสภาพแวดล้อมแยกต่างหากเพื่อให้เข้ากับข้อมูลผู้ใช้และข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่แตกต่างกัน (ตัวอย่างเช่น สภาพแวดล้อมหนึ่งสำหรับการพัฒนาและสภาพแวดล้อมหนึ่งสำหรับการผลิต) คุณสามารถทำได้โดยการสร้าง IDCS หลายอินสแตนซ์ เมื่อมีสภาพแวดล้อม IDCS แยกต่างหาก ผู้ใช้ที่ทำงานในสภาพแวดล้อมหนึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้ที่อยู่ในสภาพแวดล้อมอื่น การใช้หลายอินสแตนซ์ยังสามารถช่วยให้คุณคงไว้ซึ่งการแยกการควบคุมด้านการดูแลและบรรทัดฐานแต่ละสภาพแวดล้อมด้วย ซึ่ง

เป็นสิ่งจำเป็นในกรณีที่มาตรฐานด้านความปลอดภัยของคุณป้องกันไม่ให้ ID ผู้ใช้การพัฒนามีอยู่ในสภาพแวดล้อมการผลิต หรือกำหนดให้ผู้ดูแลระบบอื่นมีการควบคุมสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน เป็นต้น เมื่อใช้งานหลายอินสแตนซ์ คุณจะมียินสแตนซ์ *หลัก* อินสแตนซ์ที่มาพร้อมกับแอคเคาท์ **Oracle Cloud** ของคุณ และอินสแตนซ์ *สำรอง* (เพิ่มเติม) อย่างน้อย 1 อินสแตนซ์

ในการสร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ในโดเมน **IDCS** สำรอง ให้ดำเนินการขั้นตอนเบื้องต้นเหล่านี้ก่อนแล้วจึงสร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management**:

- 1 สร้างโดเมน **Oracle Identity Cloud Service (IDCS)** สำรอง
- 2 จดชื่อโดเมนข้อมูลผู้ใช้และ **URL** อินสแตนซ์บริการของอินสแตนซ์ **IDCS** สำรอง คุณจะใช้ค่าเหล่านี้เมื่อคุณสร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ของคุณ
 - a ถ้าคุณไม่ได้อยู่ใน **Infrastructure Classic Console** ให้เข้าสู่ระบบ
ถ้าคุณใช้ **Infrastructure Console** ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อเข้าใช้ **Infrastructure Classic Console**
 - i เปิดเมนูผู้ใช้ที่ด้านขวาบนใน **Infrastructure Console** และจดชื่อ **รายการภายใน** ไว้
 - ii ใช้รูปแบบคำสั่งต่อไปนี้ในการสร้าง **URL** เพื่อเข้าใช้ **Infrastructure Classic Console**
`https://myservices-mytenenancyname.console.oraclecloud.com/mycloud/cloudportal/dashboard`
โดย *mytenenancyname* เป็นชื่อที่คุณได้จัดไว้ในขั้นตอนก่อนหน้านี้
 - b บนแผงข้อมูล เปิดบริการ **Identity Cloud**
 - c ในเพจอินสแตนซ์ของบริการ ให้จด **โดเมนของข้อมูลผู้ใช้ (1)** และ **ID โดเมน** (ในรูปแบบ `idcs-xxxxxxxxxxx` ตามหลัง "https://" และก่อน "." ตัวแรกสุด) ใน **URL อินสแตนซ์ของบริการ (2)**



ถ้าคุณไม่ต้องการ **สร้างอินสแตนซ์ของคุณในพื้นที่อื่น** หรือ **สร้างอินสแตนซ์ส่วนบุคคล** คุณสามารถข้ามไปยัง **การสร้างอินสแตนซ์ของคุณ**

❗ ข้อสำคัญ:

หากต้องการสร้างอินสแตนซ์ในโดเมน **IDCS** สำรอง คุณต้องเข้าสู่ระบบคอนโซล **OCI** *หลัก* ในฐานะผู้ดูแลระบบ **IDCS** *หลัก* จากนั้นระหว่างการสร้างอินสแตนซ์ ให้ใช้ตัวเลือกขั้นสูงเพื่อป้อนชื่อและ ID ของโดเมน **IDCS** สำรอง

สร้างอินสแตนซ์ในพื้นที่อื่น

ถ้าคุณต้องการสร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ในพื้นที่อื่นนอกเหนือจากพื้นที่หลักของคุณ มีขั้นตอนเบื้องต้นบางอย่างที่คุณต้องดำเนินการก่อนสร้างอินสแตนซ์

**หมายเหตุ:**

ถ้าคุณกำลังสร้างอินสแตนซ์ในพื้นที่หลักของคุณ คุณสามารถข้ามขั้นตอนนี้และไปที่ [การสร้างอินสแตนซ์ของคุณ](#)

Oracle Infrastructure and Platform Cloud Services (Oracle IaaS/PaaS) ใช้งานในศูนย์ข้อมูลอื่น ศูนย์ข้อมูลเหล่านี้ถูกจัดกลุ่มเป็นพื้นที่ข้อมูลตามที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ เมื่อคุณซื้อบริการเหล่านี้หรือลงทะเบียนรับโปรโมชันฟรี ตามปกติคุณ sẽเลือกพื้นที่ข้อมูลใกล้ที่ตั้งของคุณมากที่สุดเพื่อเข้าใช้ ซึ่งจะกลายเป็น *พื้นที่ข้อมูลหลัก* ของคุณ อย่างไรก็ตาม ถ้าจำเป็น คุณสามารถขยายการสมัครของคุณไปยังพื้นที่ทางภูมิศาสตร์อื่น (ภายในแอคเคาท์คลาวด์เดียวกัน) และใช้บริการต่างๆ ได้ ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณเลือกอเมริกาเหนือเป็นพื้นที่ข้อมูลหลักของคุณในระหว่างที่คุณซื้อ คุณสามารถขยายการสมัครของคุณไปยังพื้นที่ข้อมูล EMEA (ยุโรป, ตะวันออกกลาง และแอฟริกา) ได้ จากการดำเนินการดังกล่าว คุณจะช่วยให้ผู้ใช้ของคุณใช้บริการที่มีอยู่ในศูนย์ข้อมูล EMEA ได้

ในการสร้างอินสแตนซ์ในพื้นที่อื่น ให้ดำเนินการตามขั้นตอนเบื้องต้นเหล่านี้

- 1 ขยายการสมัครของคุณไปยังพื้นที่อื่น
- 2 รวมศูนย์ Oracle Identity Cloud Service (IDCS) จากพื้นที่ใหม่กับ Oracle Cloud Infrastructure (OCI)

ถ้าคุณไม่ต้องการ [สร้างอินสแตนซ์ส่วนบุคคล](#) คุณสามารถข้ามไปยัง [สร้างอินสแตนซ์ของคุณ](#) เมื่อคุณสร้างอินสแตนซ์ของคุณแล้ว ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เข้าสู่ระบบ OCI Console กับผู้ให้บริการที่รวมศูนย์ใหม่และเลือกพื้นที่ที่เหมาะสมในระหว่างการสร้างอินสแตนซ์

สร้างอินสแตนซ์ส่วนบุคคลโดยใช้ Oracle Cloud Infrastructure FastConnect

คุณอาจต้องการประสิทธิภาพและความปลอดภัยเพิ่มเติมที่อาจไม่สามารถใช้ได้ผ่านอินเทอร์เน็ต สาธารณะ Oracle Cloud Infrastructure FastConnect จะให้การเชื่อมต่อที่มีประสิทธิภาพ เสถียร และปลอดภัยมากขึ้นสำหรับอินสแตนซ์ Oracle Content Management ของคุณ การเชื่อมต่อประเภทนี้มักใช้โดยลูกค้าที่ต้องการแน่ใจว่าสิทธิ์เข้าใช้ถูกจำกัดอยู่เฉพาะเครือข่ายภายใน หรือต้องการให้แน่ใจว่าผู้ใช้มีการเชื่อมต่อที่ดีที่สุดและเชื่อถือได้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

**หมายเหตุ:**

หากคุณใช้ Oracle Content Management Starter Edition ระบบจะไม่รองรับ FastConnect ในการใช้ประโยชน์จากชุดคุณสมบัติเต็มรูปแบบ ให้อัปเกรดเป็น Premium Edition

ถ้าคุณต้องการสร้างอินสแตนซ์ดังกล่าว คุณต้องตั้งค่า Oracle Cloud Infrastructure FastConnect และดำเนินการตามขั้นตอนที่เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นเพิ่มเติมบางอย่าง FastConnect มีการเชื่อมต่อส่วนบุคคลเฉพาะด้วยตัวเลือกแบบตัวชี้ที่สูงกว่าและประสิทธิภาพการใช้งานเน็ตเวิร์กที่มีความเชื่อถือได้และสม่ำเสมอมากกว่า เมื่อเทียบกับการเชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ต

ก่อนที่คุณจะสร้างอินสแตนซ์ส่วนบุคคล คุณต้องดำเนินการขั้นตอนข้อกำหนดเบื้องต้นต่อไปนี้

- 1 ตั้งค่า FastConnect ในรายการภายใน
- 2 เรียก OCID ของรายการภายในและชื่อ
- 3 สร้างเกตเวย์ระดับเดียวกันในระบบ

- 4 สร้างกลุ่มผู้ขอ
- 5 สร้างข้อกำหนดของผู้ขอ
- 6 สร้างคำร้องขอรับบริการ

เรียก OCID รายการภายในของคุณ

ในการเรียก OCID ของรายการภายในของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 ใน Infrastructure Console ให้คลิก  และคลิก **การกำกับดูแลและการจัดการ** จากนั้นในส่วน **การจัดการแอคเคาท์** ให้คลิก **รายละเอียดรายการภายใน**
- 3 ถัดจาก **OCID** คลิก **คัดลอก** บันทึก OCID รายการภายในนี้เพื่อรวมกับคำร้องขอรับบริการในภายหลัง

สร้างเกตเวย์ระดับเดียวกันในระบบ

โปรดดูข้อมูลรายการระดับเดียวกันใน **VCN ระดับเดียวกันในระบบ (ภายในพื้นที่)**

ในการสร้างเกตเวย์ระดับเดียวกันในระบบ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 ใน Infrastructure Console ให้คลิก  จากนั้นคลิก **ระบบเน็ตเวิร์ก** ตามด้วย **Virtual Cloud Networks**
- 2 เปิด VCN ที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่า **FastConnect** ในรายการภายใน
- 3 คลิก **เกตเวย์ระดับเดียวกันในระบบ**
- 4 คลิก **สร้างเกตเวย์ระดับเดียวกันในระบบ**
- 5 ป้อนชื่อของเกตเวย์ (ตัวอย่างเช่น customer-to-oci-lpg)
- 6 เลือกคอมพาร์ตเมนต์ที่คุณต้องการจัดเก็บรายการระดับเดียวกัน
- 7 คลิก **สร้างเกตเวย์ระดับเดียวกันในระบบ**
- 8 ในลิสต์เกตเวย์ระดับเดียวกันในระบบ คลิก  แล้วคลิก **คัดลอก OCID** บันทึก OCID เกตเวย์ระดับเดียวกันในระบบนี้เพื่อรวมกับคำร้องขอรับบริการในภายหลัง

สร้างกลุ่มผู้ขอ

ในการสร้างกลุ่มผู้ขอและเพิ่มผู้ดูแลระบบรายการภายใน Oracle Cloud Infrastructure ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ใน Infrastructure Console ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และการรักษาความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **กลุ่ม**
- 2 คลิก **สร้างกลุ่ม**
- 3 ป้อนชื่อสำหรับกลุ่มผู้ขอ (ตัวอย่างเช่น RequestorGrp)
- 4 คลิก **สร้าง**
- 5 คลิกชื่อกลุ่มเพื่อเปิดรายละเอียดกลุ่ม

- 6 คลิก **เพิ่มผู้ใช้ในกลุ่ม**
- 7 ในลิสต์แบบดรอปดาวน์ของผู้ใช้ เลือกผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบรายการภายใน Oracle Cloud Infrastructure แล้วคลิก **เพิ่ม**
- 8 ที่เพอร์ราเลย์เอ็ดกลุ่ม ให้คัดลอก **OCID** บันทึก **OCID** กลุ่มผู้ใช้นี้เพื่อรวมกับคำร้องขอรับบริการในภายหลัง

สร้างข้อกำหนดของผู้ขอ

ในการสร้างข้อกำหนดของผู้ขอ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 ใน Infrastructure Console ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำวิเทศ คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และการรักษาความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **ข้อกำหนด**
- 2 ถ้าจำเป็น ให้เลือกคอมพาร์ตเมนต์อื่นสำหรับข้อกำหนด
- 3 คลิก **สร้างข้อกำหนด**
- 4 ป้อนรายละเอียดต่อไปนี้
 - **ข้อกำหนด:** RequestorPolicy
 - **คำอธิบาย:** ข้อกำหนดของผู้ส่งคำขอสำหรับรายการระดับเดียวกัน
 - **คำสั่ง:**

```
Define tenancy Acceptor as OCETenancyOCID
Allow group RequestorGroup to manage local-peering-from in
compartment GroupCompartmentName
Endorse group RequestorGroup to manage local-peering-to in
tenancy Acceptor
Endorse group RequestorGroup to associate local-peering-gateways
in compartment PeeringCompartmentName with local-peering-
gateways in tenancy Acceptor
```

แทนที่ค่าต่อไปนี้

- **OCETenancyOCID:** แทนที่ด้วย **OCID** รายการภายในเฉพาะขอบเขตจากตารางต่อไปนี้

ขอบเขต	OCID รายการภายใน
oc1	ocid1.tenancy.oc1..aaaaaaa4yafecztqbebnfxpjzwm52wuaeornzgzqrujp bkmeez6zuigv7a
oc4	ocid1.tenancy.oc4..aaaaaaaamxjaupllkzz2a2qmvcon7rprzlu4hmyfajsfk3ez zmdstterlbya
oc8	ocid1.tenancy.oc8..aaaaaaaanpm5o3ejwjerjyiwsh4u5rd6mpme5ftq44ue5 pkxnnhvf3swv2q

- **RequestorGroup:** แทนที่ด้วยชื่อของกลุ่มผู้ส่งคำขอที่คุณสร้าง
- **GroupCompartmentName:** แทนที่ด้วยชื่อของคอมพาร์ตเมนต์ที่คุณสร้างกลุ่มผู้ส่งคำขอ

- **PeeringCompartmentName**: แทนที่ด้วยชื่อของคอมพาร์ตเมนต์ที่คุณสร้างรายการระดับเดียวกัน

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ตั้งค่าข้อกำหนด IAM \(VCN ในรายการภายในอื่น\)](#)

5 คลิก **สร้าง**

สร้างคำร้องขอรับบริการ

สร้างคำขอรับบริการด้านเทคนิคของ **Oracle** โดยระบุว่าคุณต้องการสร้างอินสแตนซ์บริการส่วนบุคคล ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รวมข้อมูลต่อไปนี้ที่คุณเก็บรวบรวมไว้ก่อนหน้านี้ในคำขอของคุณ

- OCID รายการภายใน
- OCID เขตเวียร์ระดับเดียวกันในระบบ
- OCID กลุ่มผู้ขอ

ฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ **Oracle** จะตอบกลับพร้อม URL การตรวจสอบความถูกต้องเพื่อให้คุณทดสอบหลังจากที่คุณทดสอบ URL แล้ว [สร้างอินสแตนซ์ของคุณ](#) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า **ประเภทสิทธิ์เข้าใช้อินสแตนซ์** เป็น **ส่วนบุคคล** คุณสามารถสร้างหลายอินสแตนซ์ที่ใช้ **FastConnect** ในโดเมนเดียวกันนี้ด้วยการตั้งค่าประเภทการเข้าใช้อินสแตนซ์เป็นส่วนตัว

สร้างอินสแตนซ์บริการ Oracle Content Management ของคุณ

ในการสร้างอินสแตนซ์บริการ **Oracle Content Management** คุณต้องเป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์หลัก หรือผู้ดูแลระบบแอคเคาท์ที่ต้องมีการตั้งค่าแอคเคาท์ผู้ใช้ที่มีสิทธิ์เหมาะสม

ในการสร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management**:

1. ถ้าคุณไม่ได้อยู่ใน **Infrastructure Console** ให้นำวิเคราไปยัง **Infrastructure Console** โดยการกลับไปยังเว็บเบราว์เซอร์หรือเข้าสู่ระบบ [Oracle Cloud](#)
2. คลิก , คลิก **บริการของผู้พัฒนา** และคลิก **Content Management** การทำเช่นนี้จะเป็นการเปิดเพจอินสแตนซ์ **Content Management**
3. ในเมนูคอมพาร์ตเมนต์ทางด้านซ้าย ให้เลือกคอมพาร์ตเมนต์ที่คุณต้องการใช้สำหรับ **OCI Object Storage** คุณสามารถใช้คอมพาร์ตเมนต์รากหรือ [คอมพาร์ตเมนต์ที่คุณสร้าง](#) อื่นสำหรับ **Oracle Content Management**
คอมพาร์ตเมนต์ที่คุณสร้างอาจไม่สามารถใช้ได้ทันที หาก你不เห็นคอมพาร์ตเมนต์ ให้รอสักครู่และลองอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพื้นที่ที่เลือกในเมนูทางขวามือของ **Infrastructure Console** เป็นพื้นที่ที่คุณต้องการสร้างอินสแตนซ์ของคุณ ถ้าคุณเลือกพื้นที่อื่นนอกเหนือจากพื้นที่ข้อมูลหลักของคุณหรือพื้นที่โฮม คุณต้องดำเนินการ [ขั้นตอนที่กำหนดเบื้องต้น](#)
5. คลิก **สร้างอินสแตนซ์**
6. ป้อนข้อมูลต่อไปนี้

ฟิลด์	คำอธิบาย
ชื่ออินสแตนซ์	ระบุชื่อที่ไม่ซ้ำกันสำหรับอินสแตนซ์บริการของคุณ หากต้องการสร้างอินสแตนซ์หลายรายการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่ออินสแตนซ์ของคุณระบุอย่างชัดเจนว่าอินสแตนซ์นั้นจะใช้ทำอะไร ถ้าคุณระบุชื่อที่มีอยู่แล้ว ระบบจะแสดงข้อผิดพลาดและอินสแตนซ์จะไม่ถูกสร้าง
คำอธิบาย	เลือกป้อนคำอธิบายของอินสแตนซ์

ฟิลด์	คำอธิบาย
อีเมลแจ้ง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่านี่คืออีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการให้ส่งการอัปเดตสถานะการจัดเตรียม
ประเภทใบอนุญาต	เลือกประเภทใบอนุญาตที่คุณต้องการใช้สำหรับอินสแตนซ์นี้: Premium Edition: สมัครรับใบอนุญาต Oracle Content Management ใหม่ที่มีคุณสมบัติครบครัน ใบอนุญาต BYOL: ใช้ใบอนุญาต Oracle WebCenter Middleware (BYOL), ที่มีอยู่ของคุณ Starter Edition: สมัคร รุ่นที่จำกัดคุณสมบัติของ Oracle Content Management ประเภทใบอนุญาต BYOL จะเรียกเก็บค่าข้อมูลอัตราส่วนลดเมื่อเทียบกับใบอนุญาต Oracle Content Management ใหม่ เพื่อให้เข้าเกณฑ์สำหรับประเภทใบอนุญาต BYOL ของ Oracle Content Management บริษัทของคุณต้องมีใบอนุญาตผลิตภัณฑ์ WebCenter แบบติดตั้งในพีซีที่มีสิทธิ์ ซึ่งมีการสนับสนุนการบำรุงรักษาในปัจจุบันอยู่แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู คำอธิบาย Oracle PaaS and IaaS Universal Credits Service สำหรับคำอธิบายว่าผลิตภัณฑ์ WebCenter ใดที่เข้าเกณฑ์สำหรับการให้สิทธิ์ใช้งาน BYOL และสำหรับอัตราค่าเช่าสำหรับใบอนุญาตตัวประมวลผล WebCenter
โทเค็นการเข้าใช้งาน (ปรากฏเฉพาะผู้ใช้ที่ไม่ใช่ SSO เท่านั้น)	ถ้าคุณไม่ใช่ผู้ดูแลระบบแอคเคาท์หลักและคุณเข้าสู่ระบบด้วยแอคเคาท์ผู้ใช้ Oracle Cloud Infrastructure (OCI) โดยไม่ได้ใช้ Single Sign-On (SSO) ให้ป้อนโทเค็นการเข้าใช้งาน IDCS ที่กำหนดให้ โทเค็นการเข้าใช้งานจะหมดอายุเมื่อครบ 1 ชั่วโมง หมายเหตุ: ถ้าคุณสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management นี้ในโดเมน Oracle Identity Cloud Service (IDCS) สำรอง โทเค็นการเข้าใช้งานนี้ควรยังมีอยู่สำหรับโดเมน IDCS <i>หลัก</i>

- 7 ถ้าคุณต้องการป้อนรายละเอียดเพิ่มเติม (ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณสร้างอินสแตนซ์ในโดเมนสำรองหรือคุณสร้างอินสแตนซ์ที่ไม่ใช่อินสแตนซ์หลัก) ให้คลิก **แสดงตัวเลือกขั้นสูง** และป้อนข้อมูลต่อไปนี้

ฟิลด์	คำอธิบาย
คอมพาร์ทเมนต์	นี่คือคอมพาร์ทเมนต์ที่คุณเลือกไว้ก่อนหน้านี้ ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนได้ หากต้องการ
ประเภทอินสแตนซ์ (ไม่รองรับใน Starter Edition)	ตามค่าดีฟอลต์ ประเภทอินสแตนซ์เป็นค่าหลัก (เช่น อินสแตนซ์การใช้งานจริงของคุณ) คุณต้องมีอินสแตนซ์หลักอย่างน้อย 1 รายการ หากอินสแตนซ์นี้เป็นอินสแตนซ์ที่ไม่ใช่อินสแตนซ์หลัก (เช่น อินสแตนซ์สำหรับการพัฒนา การทดสอบ หรือการกู้คืนระบบจากภัยพิบัติ) ให้เลือก ไม่ใช่รายการหลัก ในลิสต์แบบดรอปดาวน์ อินสแตนซ์หลักและอินสแตนซ์ที่ไม่ใช่อินสแตนซ์หลัก คือ เรียกเก็บในอัตราที่ต่างกัน หากอินสแตนซ์นี้เป็นอินสแตนซ์ที่ไม่ใช่อินสแตนซ์หลัก คุณอาจต้องใส่แท็กเพื่อระบุวัตถุประสงค์ในการใช้อินสแตนซ์

ฟิลด์	คำอธิบาย
กำหนดการอัปเดต (ไม่รองรับใน Starter Edition)	ควบคุมการอัปเดตอินสแตนซ์ของคุณเป็นแบบทันทีหรือไม่ (ทันทีที่มี Oracle Content Management รีลีสใหม่ออกมา) หรือตามกำหนดการในเวลาต่อมา (หลังจากรีลีสล่าสุด 1 รีลีส) ตัวอย่างเช่น สมมติว่าคุณมีอินสแตนซ์ขั้นตอน (ไม่ใช่รายการหลัก) และการผลิต (รายการหลัก) คุณสามารถตั้งค่าอินสแตนซ์ขั้นตอนของคุณให้อัปเดตทันทีและอินสแตนซ์การผลิตของคุณเป็นการอัปเดตล่าช้า ซึ่งจะให้คุณสามารถทดสอบการอัปเดตในอินสแตนซ์ขั้นตอน โดยจะไม่รบกวนโซลูชันที่คุณใช้งาน ถ้าคุณพบปัญหาใดๆ คุณสามารถรายงานให้ฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ Oracle ทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขก่อนการอัปเดตจะใช้กับอินสแตนซ์การผลิตของคุณ ถ้าคุณต้องการใช้คุณสมบัตินี้ แต่ไม่เห็น โปรดติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ Oracle เลือกตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้: • อัปเดตทันที: อัปเดตอินสแตนซ์ทันทีที่มี Oracle Content Management รีลีสใหม่ออกมา • เลื่อนการอัปเดต: เลื่อนการอัปเดตอินสแตนซ์นี้ เพื่อให้เป็นรีลีสหลังจากรีลีสล่าสุดของ Oracle Content Management 1 รีลีส เมื่อคุณสร้างอินสแตนซ์นี้ คุณจะเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ไม่ได้
ประเภทการเข้าใช้อินสแตนซ์ (ไม่รองรับใน Starter Edition)	ควบคุมว่าอินสแตนซ์ของคุณสามารถเข้าใช้ได้โดยอินเทอร์เน็ตสาธารณะหรือผ่านการเชื่อมต่อเฉพาะส่วนบุคคลโดยใช้ Oracle Cloud Infrastructure FastConnect ถ้าคุณต้องการใช้คุณสมบัตินี้ แต่ไม่เห็น โปรดติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ Oracle เลือกตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้: • สาธารณะ: เลือกตัวเลือกนี้ถ้าคุณต้องการให้สามารถดูอินสแตนซ์ของคุณผ่าน <i>อินเทอร์เน็ตสาธารณะ</i> • ส่วนบุคคล: หากคุณต้องการสร้างอินสแตนซ์ส่วนบุคคลที่สามารถดูได้เฉพาะภายใน <i>อินทราเน็ต</i> ของคุณ คุณต้องดำเนินการ ขั้นตอนที่กำหนดเบื้องต้น เพื่อตั้งค่า Oracle Cloud Infrastructure FastConnect ให้เลือกตัวเลือกนี้ เมื่อคุณสร้างอินสแตนซ์นี้ คุณจะเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ไม่ได้
ชื่อโดเมน IDCS	ถ้าคุณสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ขึ้นในโดเมน Oracle Identity Cloud Service (IDCS) สำรอง ให้ป้อนค่าโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ที่คุณระบุไว้ใน ขั้นตอนที่กำหนดเบื้องต้น
ID โดเมน IDCS	ป้อนค่า ID โดเมนของโดเมน IDCS สำรองที่คุณได้รับจาก URL อินสแตนซ์บริการและระบุไว้ในขั้นตอนที่กำหนดเบื้องต้น ไม่มี "https://"

ฟิลต์	คำอธิบาย
แท็ก	หรือคุณสามารถเลือกที่จะเพิ่มแท็กเพื่อจัดประเภทอินสแตนซ์นี้ด้วยเมตาตาจากนั้นคุณสามารถฟิลเตอร์ลิสต์อินสแตนซ์ของคุณตามแท็กได้

8 คลิก สร้างอินสแตนซ์



หมายเหตุ:

หากคุณสร้างอินสแตนซ์บริการของคุณไม่สำเร็จ ให้ติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ Oracle

หลังจากสร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ของคุณ คุณจะถูกนำไปยังเพจอินสแตนซ์ **Content Management** ซึ่งคุณ将会เห็นสถานะของอินสแตนซ์ของคุณ ระบบจะใช้เวลาสักครู่ในการจัดเตรียมอินสแตนซ์ และเพจจะอัปเดตโดยอัตโนมัติเพื่อแสดงสถานะปัจจุบัน อินสแตนซ์ **Oracle Content Management** จะถูกสร้างขึ้นในพื้นที่และคอมพาร์กเมนต์ที่คุณเลือก โดยมีแท็กที่คุณป้อนไว้ และระบบจะส่งอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสการแจ้งเตือนที่คุณระบุไว้ เพื่อแจ้งให้คุณทราบเมื่อสร้างอินสแตนซ์บริการสำเร็จแล้ว เมื่อสร้างอินสแตนซ์สำเร็จแล้ว คุณสามารถคลิกชื่ออินสแตนซ์เพื่อดูรายละเอียดต่างๆ จากนั้น คลิก **เปิดอินสแตนซ์** เพื่อเปิดเว็บอินเทอร์เฟซ **Oracle Content Management**



ข้อสำคัญ:

ข้อกำหนดการรักษาความปลอดภัยที่ชื่อ **OCE_Internal_Storage_Policy** ซึ่งช่วยให้ **Oracle Content Management** สามารถเข้าใช้พื้นที่เก็บข้อมูลออบเจกต์ได้ จะได้รับการสร้างและเพิ่มไปยังคอมพาร์กเมนต์รากโดยอัตโนมัติ ข้อกำหนดการรักษาความปลอดภัยนี้จะใช้กับคอมพาร์กเมนต์ทั้งหมดในคอมพาร์กเมนต์ราก รวมถึงคอมพาร์กเมนต์ใหม่ที่คุณสร้างไว้สำหรับ **Oracle Content Management** **ห้ามลบข้อกำหนดนี้** มิฉะนั้น **Oracle Content Management** จะไม่สามารถเข้าใช้พื้นที่เก็บข้อมูลออบเจกต์ได้อีกต่อไป

หลังจากที่สร้างอินสแตนซ์บริการของคุณสำเร็จแล้ว ให้ตั้งค่าผู้ใช้และกลุ่ม

ตั้งค่าผู้ใช้และกลุ่ม

เมื่อสร้างอินสแตนซ์บริการสำเร็จแล้ว ให้ตั้งค่าผู้ใช้และกลุ่มของคุณเพื่อจะได้เข้าใช้อินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ที่คุณสร้างไว้ก่อนหน้านี้

วิธีที่ดีที่สุด คุณควรสร้างกลุ่มตามบทบาทในหน่วยงานของคุณ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะเป็น **บทบาทของหน่วยงานทั่วไป** จากนั้นระบุบทบาทของผู้ใช้ที่เหมาะสมให้กับกลุ่มเหล่านั้น เพื่อให้กลุ่มเหล่านั้นสามารถเข้าใช้คุณสมบัติของ **Oracle Content Management** ตามต้องการได้ สุดท้าย ให้เพิ่มผู้ใช้ให้กับกลุ่มต่างๆ เพื่อระบุบทบาทที่เหมาะสมให้กับผู้ใช้เหล่านี้โดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ:

หากคุณใช้ Oracle Content Management Starter Edition คุณจะถูกจำกัดให้มีผู้ใช้แค่ 5 ราย และระบบจะไม่รองรับกลุ่ม IDCS (เฉพาะกลุ่ม Oracle Content Management เท่านั้น) เพิ่มจำนวนผู้ใช้และใช้ประโยชน์จากชุดคุณสมบัติเต็มรูปแบบด้วยการ **อัปเกรดเป็น Premium Edition**

ถ้าบริษัทของคุณใช้ Single Sign-On (SSO) คุณจะต้อง **ใช้งาน SSO ก่อน** เริ่มเพิ่มผู้ใช้

ในการตั้งค่าผู้ใช้และกลุ่ม ให้ทำตามนี้

- 1 สร้างกลุ่มสำหรับหน่วยงานของคุณ
- 2 ระบุบทบาทให้กับกลุ่ม
- 3 เพิ่มผู้ใช้
- 4 ระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่ม

สร้างกลุ่มสำหรับหน่วยงานของคุณ

วิธีที่ดีที่สุด คุณควรสร้างกลุ่มตามบทบาทในหน่วยงานของคุณ จากนั้นให้ระบุบทบาทของผู้ใช้ที่เหมาะสมให้กับกลุ่มเหล่านั้นเพื่อให้สิทธิ์เข้าใช้คุณสมบัติตามที่พวกเขาต้องการ สุดท้าย ให้เพิ่มผู้ใช้ให้กับกลุ่มต่างๆ เพื่อระบุบทบาทที่เหมาะสมให้กับผู้ใช้เหล่านี้โดยอัตโนมัติ

โปรดดูลิสต์บทบาทของหน่วยงานทั่วไปและบทบาทของผู้ใช้ที่ต้องการที่ **บทบาทของหน่วยงานทั่วไป**

ในการสร้างกลุ่ม ให้ทำตามนี้

- 1 เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **การรวมศูนย์**
- 3 ที่เพจการรวมศูนย์ ให้คลิก **OracleIdentityCloudService** จากนั้น ที่เพจรายละเอียดผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ คลิกลิงก์ไปยัง **Oracle Identity Cloud Service Console IDCS Console** จะเปิดขึ้นในวินโดวใหม่
- 4 ใน **IDCS Console** ให้คลิก  แล้วคลิก **กลุ่ม**
- 5 ในการสร้างกลุ่ม คลิก **เพิ่ม**
- 6 ป้อนชื่อและคำอธิบายสำหรับกลุ่มที่บอกให้ผู้อื่นทราบอย่างชัดเจนว่ากลุ่มใช้สำหรับทำอะไร
- 7 ในการอนุญาตให้ผู้ใช้อิสรณ์เข้าใช้กลุ่มนี้ได้ ให้คลิก **ผู้ใช้อิสรณ์ขอสิทธิ์เข้าใช้**
- 8 คลิก **เสร็จสิ้น**

ระบุบทบาทให้กับกลุ่ม

หลังจากสร้างกลุ่มสำหรับบทบาทองค์กรของคุณ ให้ระบุบทบาทของผู้ใช้ที่เหมาะสมให้กับกลุ่มเหล่านั้น เพื่อให้กลุ่มเหล่านั้นสามารถเข้าใช้คุณสมบัติของ **Oracle Content Management** ตามต้องการได้

แม้ว่าคุณจะสามารถระบุบทบาทให้กับผู้ใช้ได้โดยตรง แต่จะง่ายขึ้นเมื่อจัดการการระบุบทบาทเมื่อคุณระบุบทบาทให้กับกลุ่ม แล้วเพิ่มผู้ใช้ในกลุ่มดังกล่าว

ในการระบุบทบาทให้กับกลุ่ม ให้ทำตามนี้

- 1 ถ้าคุณไม่ได้อยู่ในคอนโซลของ Oracle Identity Cloud Service ให้ทำดังนี้
 - a เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
 - b ใน Infrastructure Console ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **การรวมศูนย์**
 - c ที่เพจการรวมศูนย์ ให้คลิก **OracleIdentityCloudService** จากนั้น ที่เพจรายละเอียดผู้ใช้ ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ คลิกลิงก์ไปยัง **Oracle Identity Cloud Service Console IDCS Console** จะเปิดขึ้นในวินโดวใหม่
- 2 ในคอนโซล IDCS ให้คลิก  แล้วคลิก **Oracle Cloud Services**
- 3 ที่เพจ Oracle Cloud Services ให้ค้นหาและเปิดแอปพลิเคชัน **CECSAUTO_instanceCECSAUTO** (โดยที่ *instance* คือ ชื่อของอินสแตนซ์ Oracle Content Management ที่คุณสร้าง)
- 4 ที่เพจรายละเอียดแอปพลิเคชัน CECSAUTO_instanceCECSAUTO ให้คลิก **บทบาทของแอปพลิเคชัน**
- 5 ถัดจากบทบาทที่คุณต้องการระบุ คลิก  แล้วเลือก **ระบบกลุ่ม**
- 6 ค้นหาและเลือกกลุ่มที่คุณต้องการ จากนั้น คลิก **ตกลง**
โปรดดูลิสต์บทบาทของหน่วยงานทั่วไปและบทบาทของผู้ใช้ที่ต้องการที่ **บทบาทของหน่วยงานทั่วไป** โปรดดูคำอธิบายเกี่ยวกับบทบาทที่กำหนดไว้ล่วงหน้าใน Oracle Content Management ที่ **บทบาทของแอปพลิเคชัน**

เพิ่มผู้ใช้

ก่อนการใช้ระบบของคุณ คุณต้องเพิ่มผู้ใช้ โดยการอิมพอร์ตผู้ใช้หรือสร้างผู้ใช้ทีละรายการ

ถ้าบริษัทของคุณใช้ Single Sign-On (SSO) คุณจะต้อง [ใช้งาน SSO](#) ก่อนเพิ่มผู้ใช้

ในการเพิ่มผู้ใช้ ให้ทำดังนี้

- 1 ถ้าคุณไม่ได้อยู่ในคอนโซลของ Oracle Identity Cloud Service ให้ทำดังนี้
 - a เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
 - b ใน Infrastructure Console ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **การรวมศูนย์**
 - c ที่เพจการรวมศูนย์ ให้คลิก **OracleIdentityCloudService** จากนั้น ที่เพจรายละเอียดผู้ใช้ ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ คลิกลิงก์ไปยัง **Oracle Identity Cloud Service Console IDCS Console** จะเปิดขึ้นในวินโดวใหม่
- 2 ใน IDCS Console ให้คลิก  แล้วคลิก **ผู้ใช้**
- 3 เพิ่มผู้ใช้โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้
 - ในการอิมพอร์ตผู้ใช้ คุณต้องสร้างไฟล์ค่าที่คั่นด้วยคอมมา (CSV) แล้วคลิก **อิมพอร์ต** โปรดดู การอิมพอร์ตแอคเคาท์ผู้ใช้ ใน *Administering Oracle Identity Cloud Service*
 - ในการสร้างผู้ใช้ คลิก **เพิ่ม** โปรดดู การสร้างแอคเคาท์ผู้ใช้ ใน *Administering Oracle Identity Cloud Service*

เมื่อคุณเพิ่มผู้ใช้ ผู้ใช้จะได้รับอีเมล 2 ฉบับ กล่าวคือ ฉบับหนึ่งจะขอให้ผู้ใช้เปิดใช้งานแอคเคาท์ Oracle Cloud และอีกฉบับหนึ่งเป็นอีเมลต้อนรับผู้ใช้เข้าสู่ Oracle Content Management ต้องเปิดใช้งาน

แอดมินผู้ใช้ Oracle Cloud ก่อนที่สิ่งนี้จะพร้อมอายุเพื่อให้ใช้งานได้ คุณสามารถ ส่งคำเชิญอื่น ถ้าต้องการ

ระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่ม

ระบุผู้ใช้ของคุณให้กับกลุ่มเพื่อมอบบทบาทและสิทธิ์ที่เหมาะสมสำหรับ Oracle Content Management โดยอัตโนมัติ

ในการระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่ม ให้ทำตามนี้

- 1 ถ้าคุณไม่ได้อยู่ในคอนโซลของ Oracle Identity Cloud Service ให้ทำตามนี้
 - a เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอดมินคลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอดมินและข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
 - b ใน Infrastructure Console ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **การรวมศูนย์**
 - c ที่เพจการรวมศูนย์ ให้คลิก **OracleIdentityCloudService** จากนั้น ที่เพจรายละเอียดผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ คลิกลิงค์ไปยัง **Oracle Identity Cloud Service Console IDCS Console** จะเปิดขึ้นในวินโดวใหม่
- 2 ใน IDCS Console ให้คลิก  แล้วคลิก **กลุ่ม**
- 3 เปิดกลุ่มที่คุณต้องการระบุผู้ใช้ให้
- 4 คลิกแท็บ **ผู้ใช้**
- 5 คลิก **ระบุ**
- 6 เลือกผู้ใช้ที่คุณต้องการเพิ่ม แล้วคลิก **ตกลง**

เมื่อคุณใช้งาน Oracle Content Management แล้ว คุณจะต้องดำเนินงานอื่นๆ เพื่อ [ขยายบริการ](#)

3

ขยายบริการ

ในฐานะผู้ดูแลระบบ คุณจะต้องคอนฟิกการตั้งค่าดีฟอลต์ ระบุข้อมูลการเข้าสู่ระบบให้กับผู้ใช้ และหากต้องการ ใช้งานเดสก์ท็อปแอปพลิเคชันเพื่อให้ระบบของคุณพร้อมสำหรับผู้ใช้งาน และเพื่อให้ผู้ใช้เริ่มใช้งานได้

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการขยาย
- ระบุข้อมูลการเข้าสู่ระบบและการเริ่มต้นแก่ผู้ใช้
- ใช้งานเดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการขยาย

หลังจากที่ใช้งาน **Oracle Content Management** คุณจะมียานหลักบางอย่างที่ต้องทำเพื่อให้ **Oracle Content Management** มีการทำงาน:

หัวข้อนี้ถือว่าคุณสามารถดำเนินงานตามที่อธิบายไว้ใน [ใช้งาน Oracle Content Management](#) เรียบร้อยแล้ว รวมถึงได้สร้างกลุ่ม ระบุบทบาท เพิ่มผู้ใช้ และระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่มแล้ว

ดำเนินงานต่อไปนี้ตามที่จำเป็น

- ตั้งค่าดีฟอลต์ของบริการ เช่น โควต้าของผู้ใช้ ลักษณะของลิงค์ ข้อจำกัดด้านประเภทและขนาดของไฟล์ และตัวเลือกการสแกนไวรัส โปรดดู [คอนฟิกการตั้งค่าเอกสาร](#)
ค่าดีฟอลต์ที่สำคัญอีกค่าหนึ่งที่ต้องตั้งค่าคือบทบาทดีฟอลต์ที่กำหนดให้สมาชิกโฟลเดอร์ใหม่ โปรดดู [ตั้งค่าบทบาทการphyากรดีฟอลต์สำหรับสมาชิกของโฟลเดอร์ใหม่](#)
- คุณอาจต้องการดำเนินงานบางอย่างต่อไปนี้เพื่อใช้ประโยชน์สูงสุดจาก **Oracle Content Management**:
 - ใช้ชื่อผลิตภัณฑ์ที่กำหนดเองและ [URL](#)
 - ใช้งานหรือเลิกใช้การแจ้งทางอีเมล
 - ตั้งค่าโซนเวลาและภาษาดีฟอลต์
 - [คอนฟิกการตั้งค่าเมตาตา](#)
- แนะนำผู้ใช้ของคุณเกี่ยวกับ **Oracle Content Management** และแจ้งให้ทราบถึงบุคคลที่จะติดต่อถ้ามีข้อสงสัย โปรดดู [ระบุข้อมูลการเข้าสู่ระบบและการเริ่มต้นแก่ผู้ใช้](#)
- หรือนำเสนอเดสก์ท็อปแอปพลิเคชันแก่ผู้ใช้ของคุณ โปรดดู [ใช้งานเดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน](#)

เพื่อให้ผู้ใช้ของคุณได้รับประสบการณ์การใช้งานที่ดียิ่งขึ้น ควรรวม **Oracle Content Management** เข้ากับแอปพลิเคชันธุรกิจอื่นๆ ของคุณ โปรดดู [Integrating and Extending Oracle Content Management](#)

ระบบข้อมูลการเข้าสู่ระบบและการเริ่มต้นแก่ผู้ใช้

ในการให้ผู้ใช้เริ่มต้นใช้งาน ผู้ดูแลระบบควรให้คำแนะนำการเข้าสู่ระบบที่ชัดเจนแก่ผู้ใช้ หลังจากที่คุณเพิ่มผู้ใช้ในระบบแล้ว บริการจะส่งอีเมลต้อนรับไปให้ พร้อมระบบข้อมูลการเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ใช้ แต่คุณก็สามารถส่งอีเมลไปได้ด้วยโดยระบบข้อมูลเพิ่มเติม

อีเมลต้อนรับอัตโนมัติ

เมื่อคุณเพิ่มผู้ใช้ ผู้ใช้จะได้รับอีเมล 2 ฉบับ กล่าวคือ ฉบับหนึ่งจะขอให้ผู้ใช้เปิดใช้งานแอคเคาท์ **Oracle Cloud** และอีกฉบับหนึ่งเป็นอีเมลต้อนรับผู้ใช้เข้าสู่ **Oracle Content Management** ต้องเปิดใช้งานแอคเคาท์ผู้ใช้ **Oracle Cloud** ก่อนที่ลิงก์จะหมดอายุเพื่อให้ใช้งานได้ คุณสามารถส่งคำเชิญอื่น ถ้าต้องการ

ขณะนี้ อีเมลต้อนรับสำหรับผู้ใช้ **Oracle Content Management** ได้รับการปรับแต่งตามบทบาทของแอปพลิเคชันของผู้ใช้แล้ว เช่น ผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้ระดับองค์กร หรือผู้ใช้มาตรฐาน

อีเมลต้อนรับอัตโนมัติจะรวมที่อยู่เว็บ (URL) สำหรับบริการและชื่อแอคเคาท์ของผู้ใช้และข้อมูลล็อกอิน

URL ของบริการ

ระบบจะสร้างค่าที่ใช้สำหรับ URL เมื่อมีการเปิดใช้งานบริการนั้น URL สำหรับบริการมีรูปแบบทั่วไปดังนี้

`https://<service-name>-<account-name>.<service-type>.ocp.oraclecloud.com/documents`

ตัวอย่างเช่น หากคุณป้อน `salesdocuments1` เป็นชื่อบริการของคุณ ป้อน `myaccount` เป็นชื่อแอคเคาท์ของคุณ และประเภทบริการคือ `cec` URL ของบริการจะมีรูปแบบดังนี้

`salesdocuments1-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com/documents`

โมบายแอปพลิเคชันสำหรับไฟล์ APK ของระบบ Android

หากคุณต้องการกำหนดให้ไฟล์ `.apk` สำหรับโมบายแอปพลิเคชันของระบบ **Android** ปรากฏแก่ผู้ใช้ของคุณผ่านทางลิงค์ทางด้านล่างของเพจ คุณสามารถดาวน์โหลดได้จากเพจ **Oracle Content Management** [ดาวน์โหลด](#)

ใช้งานเดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน

ผู้ใช้แต่ละรายสามารถดาวน์โหลดเดสก์ท็อปแอปพลิเคชันผ่านเว็บเบราว์เซอร์และติดตั้งไว้ในเครื่อง อย่างไรก็ตาม บางสภาพแวดล้อมระดับองค์กรอาจไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของตนเอง ในกรณีดังกล่าว คุณสามารถใช้เดสก์ท็อปแอปพลิเคชันในเครื่องโคลเอนต์ต่างๆ ด้วยการใช้แพ็คเกจโปรแกรมติดตั้ง **EXE** และ **MSI**

- รับโปรแกรมติดตั้ง **Executable** จากบรรทัดคำสั่ง
- รับโปรแกรมติดตั้ง **MSI**
- ใช้ **MSI Installer** ผ่านชื่อกำหนดกลุ่มของ **Active Directory**
- ตั้งค่าดีฟอลต์การติดตั้ง

รับโปรแกรมติดตั้ง Executable จากบรรทัดคำสั่ง

คุณสามารถรับโปรแกรมติดตั้ง .exe จากบรรทัดคำสั่งด้วยพารามิเตอร์ในเครื่องในระบบให้ดำเนินงานการติดตั้ง ซึ่งอาจมีประโยชน์เมื่อกำหนดให้กระบวนการติดตั้งเป็นแบบอัตโนมัติ

ติดตั้งหรืออัปเดตซอฟต์แวร์

ตัวเลือกทั้งหมดหลังจากตัวเลือกที่กำหนดเองจะถูกระบุให้กับ Msiexec

- รูปแบบคำสั่ง:


```
{installer path} /d|directory {product directory} /L|language /g|log {log path} /s|silent /v|custom {options}
```
- พารามิเตอร์
 - **{installer path}** - พารของโปรแกรมติดตั้ง Executable
 - **/d** หรือ **/directory {product directory}** (optional) - ระบุไดเรกทอรีที่จะระบุผลิตภัณฑ์
 - **/L** หรือ **/language {language code}** (optional) - ระบุ ภาษาที่ใช้ในอินเตอร์เฟซผู้ใช้ ดูลิสต์ภาษาที่รองรับในส่วนรหัสภาษาด้านล่าง
 - **/g** หรือ **/log {log path}** (เลือกได้) - ระบุว่าควร สร้างล็อกที่แสดงการทำงานที่ดำเนินการโดย โปรแกรมติดตั้งและบันทึกในพารไฟล์ที่ระบุ
 - **/s** หรือ **/silent** (เลือกได้) - ระบุว่าจะแสดงอินเตอร์เฟซผู้ใช้หรือไม่
 - **/v** หรือ **/custom {options}** (เลือกได้) - ระบุตัวเลือกเพื่อกำหนดในกระบวนการ Msiexec โปรดดูรายละเอียดที่ [การรับโปรแกรมติดตั้ง MSI](#)
- ตัวอย่าง


```
oracle_content_setup.exe /directory "C:\Oracle\Oracle Documents"
```

ซ่อมแซมซอฟต์แวร์

ภาษาที่ใช้ในระหว่างการซ่อมแซมจะเป็นภาษาที่ใช้ในการติดตั้งผลิตภัณฑ์ ตัวเลือกทั้งหมด หลังจากตัวเลือกที่กำหนดเองจะถูกระบุให้กับ Msiexec

- รูปแบบคำสั่ง


```
{installer path} /r|repair /g|log {log path} /s|silent /v|custom {options}
```
- พารามิเตอร์
 - **{installer path}** - พารของไฟล์โปรแกรมติดตั้ง MSI
 - **/r** or **/repair** - ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์
 - **/g** หรือ **/log {log path}** (เลือกได้) - ระบุว่าควร สร้างล็อกที่แสดงการทำงานที่ดำเนินการโดย โปรแกรมติดตั้งและบันทึกในพารไฟล์ที่ระบุ
 - **/s** หรือ **/silent** (เลือกได้) - ระบุว่าจะแสดงอินเตอร์เฟซผู้ใช้หรือไม่
 - **/v** หรือ **/custom {options}** (เลือกได้) - ระบุตัวเลือกเพื่อกำหนดในกระบวนการ Msiexec โปรดดูรายละเอียดที่ [การรับโปรแกรมติดตั้ง MSI](#)
- ตัวอย่าง


```
oracle_content_setup.exe /repair /log "C:\logs\oracle documents.txt"
```

การดึงข้อมูลโปรแกรมติดตั้ง MSI และ MST

- รูปแบบคำสั่ง
`{installer path} /e|extract {destination directory} /L|
language {language code}`
- พารามิเตอร์
 - **{installer path}** - พารของไฟล์โปรแกรมติดตั้ง MSI
 - **/e** หรือ **/extract {destination directory}** - ดึงข้อมูลโปรแกรมติดตั้ง MSI และ MST ในไดเรกทอรีที่กำหนด
 - **/L** หรือ **/language {language code}** (เลือกได้) - ระบุ ภาษาของสตริงที่อยู่ใน MST ที่ดึงข้อมูล ดูลิสต์ภาษาที่รองรับในส่วนรหัสภาษาด้านล่าง
- ตัวอย่าง
`oracle_content_setup.exe /extract C:\Users\blair\desktop`

การใช้โปรแกรมติดตั้งโดยไม่มีอินเตอร์เฟซผู้ใช้

- รูปแบบคำสั่ง
`{installer path} /s|silent`
- พารามิเตอร์
 - **{installer path}** - พารของโปรแกรมติดตั้ง Executable
 - **/s** หรือ **/silent** (เลือกได้) - ระบุว่าจะแสดงอินเตอร์เฟซผู้ใช้หรือไม่
- ตัวอย่าง
`oracle_content_setup.exe /silent`

รหัสภาษา

- 1025: อารบิก
- 1029: เช็ก
- 1030: เดนมาร์ก
- 1031: เยอรมัน
- 1032: กรีก
- 1033: อังกฤษ
- 1034: สเปน
- 1035: ฟินแลนด์
- 1036: ฝรั่งเศส (ฝรั่งเศส)
- 3084: ฝรั่งเศส (แคนาดา)
- 1037: ฮิบรู
- 1038: ฮังการี
- 1040: อิตาลี
- 1041: ญี่ปุ่น
- 1042: เกาหลี
- 1043: ดัตช์
- 1044: นอร์เวย์

- 1045: โปแลนด์
- 1046: โปรตุเกส (บราซิล)
- 2070: โปรตุเกส (โปรตุเกส)
- 1048: โรมาเนีย
- 1049: รัสเซีย
- 1051: สโลวัก
- 1053: สวีเดน
- 1054: ไทย
- 1055: ตุรกี
- 2052: จีน (จีน)
- 1028: จีน (ไต้หวัน)

รันโปรแกรมติดตั้ง MSI

ใช้คำสั่งนี้เพื่อดึงข้อมูลแพ็คเกจ MSI จากโปรแกรมติดตั้ง .exe ไปยังตำแหน่งที่ระบุ:

```
oracle_content_setup.exe /extract c:\directory
```

ตัวเลือก MSI ต่อไปนี้ได้รับการรองรับจากแพ็คเกจ MSI ของ Oracle Content Management

ตัวเลือก	พารามิเตอร์	ความหมาย	ตัวอย่าง
/i		ติดตั้งผลิตภัณฑ์ • ใช้พารามิเตอร์ /norestart เพื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์โดยไม่แสดงพรอมต์ให้เริ่มต้นระบบใหม่เมื่อการติดตั้งสิ้นสุด • ใช้พารามิเตอร์ /promptrestart เพื่อแสดงพรอมต์ให้ผู้ใช้เริ่มต้นระบบใหม่ถ้าจำเป็น • ใช้พารามิเตอร์ /forcerestart เพื่อเริ่มต้นคอมพิวเตอร์ใหม่หลังการติดตั้งแต่ละครั้ง	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi msiexec /i oracle_documents_setup.msi /norestart msiexec /i oracle_documents_setup.msi /promptrestart msiexec /i oracle_documents_setup.msi /forcerestart</pre>
/i	{พารไปยังเวอร์ชันล่าสุด}	อัปเดตผลิตภัณฑ์เป็นเวอร์ชันล่าสุด	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi</pre>
/i	CUSTOM_INSTALLDIR={พารไปยังไดเรกทอรีที่กำหนดเอง}	ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งที่ไม่ใช่ค่าดีฟอลต์ (กำหนดเอง)	<pre>msiexec oracle_documents_setup.msi CUSTOM_INSTALLDIR="c:\example"</pre>

ตัวเลือก	พารามิเตอร์	ความหมาย	ตัวอย่าง
/x		ยกเลิกการติดตั้งผลิตภัณฑ์ - ใช้พารามิเตอร์ /norestart เพื่อยกเลิกการติดตั้งผลิตภัณฑ์โดยไม่แสดงพรอมต์ให้เริ่มต้นระบบใหม่เมื่อการติดตั้งสิ้นสุด - ใช้พารามิเตอร์ /promptrestart เพื่อแสดงพรอมต์ให้ผู้ใช้เริ่มต้นระบบใหม่ถ้าจำเป็น - ใช้พารามิเตอร์ /forcerestart เพื่อเริ่มต้นคอมพิวเตอร์ใหม่	<pre>msiexec /x oracle_documents_setup.msi msiexec /x oracle_documents_setup.msi /norestart msiexec /x oracle_documents_setup.msi /promptrestart msiexec /x oracle_documents_setup.msi /forcerestart</pre>
/f {p o e d c a u m s v}		ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ p: ติดตั้งอีกครั้งเมื่อไม่มีไฟล์เท่านั้น o: ติดตั้งอีกครั้งเมื่อไม่มีไฟล์หรือเมื่อเวอร์ชันเดิมติดตั้งอยู่ e: ติดตั้งอีกครั้งเมื่อไม่มีไฟล์หรือเมื่อเวอร์ชันที่ตรงกันหรือเวอร์ชันเดิมติดตั้งอยู่ d: ติดตั้งอีกครั้งเมื่อไม่มีไฟล์หรือเมื่อเวอร์ชันอื่นติดตั้งอยู่ c: ติดตั้งเมื่อไม่มีไฟล์หรือ checksum ที่เก็บไว้ไม่ตรงกับค่าที่คำนวณ a: บังคับให้ติดตั้งทุกไฟล์อีกครั้ง u: เขียนรายการรีจิสตรีที่ระบุผู้ใช้ที่จำเป็นทั้งหมด m: เขียนรายการรีจิสตรีที่ระบุคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นทั้งหมด s: แทนที่คีย์ลัดเมนูเริ่มต้น ไม่ต้องแทนที่เดสก์ท็อปหรือคีย์ลัดสิ่งที่สนใจ	<pre>msiexec /fomus oracle_documents_setup.msi msiexec /fpecms oracle_documents_setup.msi</pre>
/i x f / q{n b r f}		ตั้งค่าระดับอินเตอร์เฟซผู้ใช้ที่แสดงในการติดตั้ง การยกเลิกการติดตั้ง หรือการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์โดยใช้ /q ที่มีตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังนี้ n: ไม่แสดงอินเตอร์เฟซผู้ใช้ b: แสดงแถบความคืบหน้าในระหว่างการติดตั้งเท่านั้น r: แสดงอินเตอร์เฟซผู้ใช้ที่ลดลงพร้อมไดอะล็อกแบบ Modal แสดงเมื่อการติดตั้งสิ้นสุดลง f: แสดงอินเตอร์เฟซผู้ใช้ทั้งหมดพร้อมไดอะล็อกแบบ Modal แสดงเมื่อสิ้นสุด	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi /qn</pre>

ใช้ MSI Installer ผ่านข้อกำหนดกลุ่มของ Active Directory

คุณสามารถใช้ข้อกำหนดกลุ่ม **Microsoft Active Directory 2008** เพื่อแจกจ่ายเดสก์ท็อปแอปพลิเคชันไปยังคอมพิวเตอร์ต่างๆ

- 1 จากเมนูเริ่มต้น เลือก **แผงควบคุม** แล้วเลือก **เครื่องมือการดูแลระบบ**
- 2 คลิก **Active Directory Users and Computers** สร้างหน่วยของหน่วยงานที่มีคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่คุณต้องการติดตั้ง **Oracle Content Management**
- 3 จากเมนูเริ่มต้น เลือก **แผงควบคุม** แล้วเลือก **เครื่องมือการดูแลระบบ** และ **คอนโซลการจัดการข้อกำหนดกลุ่ม**
- 4 ในโครงสร้างคอนโซล ให้คลิกขวา **ออบเจกต์ข้อกำหนดกลุ่ม** ในโฟลเดอร์และโดเมนที่คุณต้องการสร้างออบเจกต์ข้อกำหนดกลุ่ม
- 5 คลิก **ใหม่** ระบุชื่อของข้อกำหนดกลุ่มใหม่ในไดอะล็อกบ็อกซ์ และคลิก **ตกลง**
- 6 เลือกออบเจกต์ที่สร้างใหม่ และเลือก **แก้ไข** เพื่อเปิด **Group Policy Management Editor**
- 7 เลือกและขยายโหนดคอนฟิเกอเรชันคอมพิวเตอร์
- 8 ขยายโหนดการตั้งค่าซอฟต์แวร์ในโหนดคอนฟิเกอเรชันคอมพิวเตอร์
- 9 คลิกขวาที่การติดตั้งซอฟต์แวร์ และเลือก **ใหม่**
- 10 จากเมนูคีย์ลัด คลิก **แพ็คเกจ**
- 11 ป้อนพารามิเตอร์ไปยังแพ็คเกจ **MSI** ที่ดึงข้อมูล ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารามิเตอร์คือพารามิเตอร์ **UNC** และสามารถเข้าใช้ได้ในทุกเครื่องที่กำหนดเป้าหมายข้อกำหนดกลุ่ม
- 12 เลือกระบุแล้ว และคลิก **ตกลง**
- 13 ในไดอะล็อกบ็อกซ์คุณสมบัติ คลิก **ตกลง**
- 14 ออกจากคอนโซล **Active Directory Users and Computers**

ตั้งค่าดีฟอลต์การติดตั้ง

รายการรีจิสทรีต่อไปสามารถตั้งค่าโดยผู้ดูแลระบบในเครื่องที่เดสก์ท็อปแอปพลิเคชันติดตั้งอยู่:

- URL ดีฟอลต์ของเซิร์ฟเวอร์: [HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\Oracle Documents\Account] "DefaultServer"="server_URL" ผู้ใช้สามารถแก้ไข URL ดีฟอลต์ของเซิร์ฟเวอร์ได้โดยการเพิ่มเซิร์ฟเวอร์อื่นในการตั้งค่า
- ตั้งค่า URL ดีฟอลต์ของเซิร์ฟเวอร์สำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ที่ระบุ: [HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Oracle\Oracle Documents\Account] "DefaultServer"="server_URL"
- บล็อกพรอมต์การอัปเดต: [HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\Oracle Documents\Update] "SuppressDisplay"="true"
- บล็อกพรอมต์การอัปเดตสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ทั้งหมดของเครื่องที่ระบุ: [HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Oracle\Oracle Documents\Update] "SuppressDisplay"="true"

การตั้งค่า HKEY_CURRENT_USER จะมีผลเหนือการตั้งค่า HKEY_LOCAL_MACHINE

คอนฟิเกอร์การตั้งค่าระบบ

ผู้ดูแลระบบสามารถคอนฟิเกอร์การตั้งค่าสำหรับ **Oracle Content Management** ซึ่งรวมถึงขนาดไฟล์ที่อนุญาตให้อัปโหลด ค่าโควต้าสำหรับผู้ใช้งาน และการใช้บริการด้านอื่นๆ

- คอนฟิเกอร์การตั้งค่าทั่วไป
- คอนฟิเกอร์การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย
- คอนฟิเกอร์การตั้งค่าการเรียกเก็บ (ตัวเลือกนี้จะแสดงเฉพาะเมื่อคุณ **Oracle Content Management** ทำงานบน **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)**)
- คอนฟิเกอร์การตั้งค่าของผู้ใช้
- คอนฟิเกอร์การตั้งค่าข้อมูล
- คอนฟิเกอร์การตั้งค่าไซต์
- คอนฟิเกอร์ **SEO** สำหรับการตั้งค่าไซต์
- คอนฟิเกอร์การตั้งค่าเอกสาร
- คอนฟิเกอร์การตั้งค่าการสื่อสาร
- คอนฟิเกอร์การตั้งค่าเมตาดาต้า

คอนฟิเกอร์การตั้งค่าทั่วไป

การตั้งค่าทั่วไปจะมีข้อจำกัดของไฟล์และข้อมูล ข้อมูลชื่อผลิตภัณฑ์ที่ปรับแต่ง การตั้งค่าเพื่อใช้งานหรือเลิกใช้ การแจ้งทางอีเมล โซนเวลาดีฟอลต์ และอื่นๆ

จากเพจ **ทั่วไป** คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้

- จำกัดประเภทและขนาดของไฟล์และข้อมูล
- ใช้ชื่อผลิตภัณฑ์ที่กำหนดเองและ **URL**
- ใช้งานหรือเลิกใช้การแจ้งทางอีเมล
- ตั้งค่าโซนเวลาและภาษาดีฟอลต์
- ใช้งานหรือเลิกใช้การวิเคราะห์การใช้งาน
- ล้างข้อมูลแคช **Content Delivery Network (CDN)**

จำกัดประเภทและขนาดของไฟล์และข้อมูล

คุณสามารถจำกัดประเภทของไฟล์ที่สามารถอัปโหลด ตั้งค่าตัวเลือกการสแกนไฟล์ และจำกัดขนาดของไฟล์ที่อัปโหลดได้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 บนเพจ **ทั่วไป** ภายใต้ **การจำกัดไฟล์และข้อมูล** ให้ตั้งค่าดีฟอลต์ดังนี้
 - **สามารถอัปโหลดไฟล์ที่ไม่สามารถสแกนได้:** ตัวเลือกนี้ถูกปิดใช้งานตามค่าดีฟอลต์ การสแกนไวรัสอาจล้มเหลวในกรณีต่อไปนี้

- หากไฟล์ (เช่น ไฟล์ซีบี) มีไพลเดอร์ที่มีความลึกมากกว่า 10 ชั้น
- หากไฟล์ที่มีไฟล์อื่นใช้เวลาลาสแกนนานกว่า 3 นาที
- หากไฟล์เดียวในไฟล์ที่บรรจุมีขนาดใหญ่มากกว่า 100 เมกะไบต์

หากการสแกนไวรัสล้มเหลว ระบบจะทำการเครื่องหมายไฟล์เป็นติดไวรัส, ลบแล้ว และระบบจะส่งอีเมลแจ้งไปยังผู้สร้างไฟล์

หากคุณไม่ต้องการให้ผู้ใช้อัปโหลดไฟล์ที่ไม่สามารถตรวจหาไวรัสได้ เช่น ไฟล์ที่ขนาดใหญ่มากกว่า 4 GB และไฟล์ที่ไม่สามารถสแกนได้ เช่น PDF ที่ป้องกันด้วยรหัสผ่าน ให้ใช้งานตัวเลือกนี้



หมายเหตุ:

คุณต้องรับความเสี่ยงจากการใช้งานตัวเลือกนี้แต่เพียงผู้เดียว และคุณต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เป็นผลจากความเสียหายทั้งหมด การอนุญาตให้มีการอัปโหลดไฟล์ที่ไม่สแกนอาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อตัวคุณหรือผู้ใช้รายอื่น แม้อินเทอร์เน็ตเพช **Oracle Content Management** จะทำการเครื่องหมายไฟล์ว่ายังไม่ได้รับการสแกน แต่ตัวบ่งชี้ที่แสดงนี้จะไม่มีในบางอินเทอร์เน็ตเพช และผู้ใช้อาจไม่มีจุดสังเกตว่าไฟล์อย่างน้อยหนึ่งไฟล์ไม่ได้รับการสแกนไวรัส นอกจากนี้ หากไฟล์สแกนไวรัสไม่ผ่าน จะไม่สามารถดาวน์โหลดไฟล์ผ่านลิงค์ส่วนกลางได้

- **ขนาดไฟล์สูงสุดในการอัปโหลดและซิงโครไนซ์:** ให้ป้อนขนาดไฟล์สูงสุดเป็นหน่วยเมกะไบต์
- **บล็อกประเภทไฟล์ต่อไปนี้ไม่ให้อัปโหลดและซิงโครไนซ์:** ป้อนลิสต์ของนามสกุลประเภทไฟล์คั่นด้วยเครื่องหมายคอมมา เพื่อบล็อกไม่ให้อัปโหลดไฟล์ประเภทเหล่านี้ ป้อนนามสกุลไฟล์โดยไม่ต้องใส่จุด (เช่น mp3)

ใช้ชื่อผลิตภัณฑ์ที่กำหนดเองและ URL

คุณสามารถปรับแต่ง **Oracle Content Management** ได้โดยเพิ่มโลโก้ของคุณและการปรับแต่งชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลิงค์สำหรับดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ดูวิธีใช้ และส่งข้อเสนอแนะ ซึ่งใช้ได้กับเมนูผู้ใช้

- หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- ในเพจ **ทั่วไป** ภายใต้ **ชื่อผลิตภัณฑ์** ให้ปรับแต่งอีลิเมนต์เหล่านี้
 - **ข้อความชื่อผลิตภัณฑ์ของบริษัท:** ควบคุมข้อความที่อยู่ในส่วนหัวของอินเทอร์เน็ตเพชผู้ใช้และในอีเมลคำเชิญสำหรับผู้ใช้นิใหม่
 - ในการแสดง “Content Management” ให้เลือก **ดีฟอลต์**
 - ในการแสดงข้อความที่กำหนดเอง ให้เลือก **กำหนดเอง** และป้อนข้อความของคุณ
 - หากไม่ต้องการแสดงข้อความ ให้เลือก **กำหนดเอง** และเว้นกล่องข้อความให้ว่าง
 - **โลโก้บริษัท:** เพิ่มรูปภาพเพื่อใช้เป็นโลโก้สำหรับบริการที่ปรับแต่งเอง โลโก้นี้จะแสดงในส่วนหัวอินเทอร์เน็ตเพชผู้ใช้และอีเมลแจ้งเตือนที่ส่งหาผู้ใช้ รูปภาพโลโก้ต้องกว้างไม่เกิน 160 พิกเซล และสูงไม่เกิน 24 พิกเซล รูปภาพที่ใหญ่กว่านี้จะถูกปรับขนาดลง
 - **URL ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน:** ป้อนพารไปยังตำแหน่งของไฟล์ติดตั้งแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management URL** นี้ใช้สำหรับลิงค์ **ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน** ในเมนูผู้ใช้

- **URL วิธีใช้:** ป้อน URL ไปยังตำแหน่งของไฟล์วิธีใช้ของคุณ URL นี้ใช้สำหรับลิงก์ **วิธีใช้** ที่อยู่ถัดจากเมนูผู้ใช้
ในการใช้ประโยชน์จากวิธีใช้ที่ขึ้นกับคอนเท็กซ์ ให้เพิ่ม "?ctx=cloud&id=cecsshelp" ที่ท้าย URL วิธีใช้ของคุณ (ตัวอย่างเช่น <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=cloud&id=cecsshelp>)
- **URL ใช้ข้อเสนอแนะร่วมกับคุณ:** ป้อน URL ไปยังตำแหน่งที่คุณต้องการส่งถึงผู้ใช้เพื่อระบุข้อเสนอแนะ URL นี้ใช้สำหรับลิงก์ **ใช้ข้อเสนอแนะร่วมกัน** ในเมนูผู้ใช้

ใช้งานหรือเลิกใช้การแจ้งทางอีเมล

การแจ้งจะแจ้งเตือนผู้ใช้เมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่างขึ้น เช่น เมื่อมีผู้ติดแพลตฟอร์ม หรือเมื่อมีผู้สร้างลิงก์สาธารณะสำหรับไฟล์หรือโฟลเดอร์ ระบบจะส่งการแจ้งทางอีเมลหรือข้อความป๊อปอัพในเดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน ผู้ดูแลระบบสามารถควบคุมว่าจะให้มีการแจ้งทางอีเมลใน Oracle Content Management หรือไม่

! ข้อสำคัญ:

การตั้งค่านี้จะเปิดหรือปิดใช้งานการแจ้งทางอีเมลทั้งหมดจาก Oracle Content Management รวมทั้งอีเมลยืนยันต้อนรับเมื่อมีการเพิ่มผู้ใช้และอีเมลลิงค์เอกสารเมื่อมีผู้ใช้ไฟล์หรือโฟลเดอร์ร่วมกัน

ในการใช้งานการแจ้งทางอีเมล ให้ทำตามนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 บนเพจ **ทั่วไป** ภายใต้ **การแจ้ง** ให้คลิก **ใช้งานแล้ว** หากคุณต้องการให้ระบบส่งการแจ้งทางอีเมลแก่ผู้ใช้
- 3 บันทึกเพจ **ทั่วไป**

การตั้งค่าดีฟอลต์จะอยู่ที่เลิกใช้การแจ้งทางอีเมล แต่หลังจากการอัปเดต ผู้ใช้ยังคงได้รับการแจ้งทางอีเมลเมื่อมีการใช้งานโฟลเดอร์ร่วมกัน จนกว่าผู้ดูแลระบบจะเปลี่ยนการตั้งค่าเป็น **ใช้งาน** แล้วเปลี่ยนกลับไปเป็น **เลิกใช้** และบันทึกเพจ **ทั่วไป** อีกครั้ง

หลังจากใช้งานการแจ้งทางอีเมล ผู้ใช้สามารถตั้งค่าการแจ้งทางอีเมลได้ ในเมนูผู้ใช้เว็บไคลเอนต์ ให้ผู้ใช้เลือก **การตั้งค่า** และเลือก **การแจ้ง**

การแจ้งแบบป๊อปอัพทางเดสก์ท็อปแอปพลิเคชันจะได้รับการควบคุมโดยผู้ใช้ในเดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน ในเดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน ผู้ใช้เปิด **การตั้งค่า** และคลิก **เลือกการแจ้ง**

โปรดดู การตั้งค่าการแจ้งและการตั้งค่า ใน *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*

ตั้งค่าโซนเวลาและภาษาดีฟอลต์

ตามค่าดีฟอลต์ โซนเวลา ภาษา และรูปแบบวันที่ของเว็บอินเทอร์เฟซมีการตั้งค่าเพื่อให้ตรงกับโลเคชันของเว็บเบราว์เซอร์ แต่ผู้ใช้สามารถแก้ไขค่านี้ได้ใน การตั้งค่าของผู้ใช้ (ในเพจ **ทั่วไป**) ถ้าผู้ใช้เปลี่ยนการตั้งค่า การเปลี่ยนแปลงจะไม่มีผลจนกว่าผู้ใช้จะเข้าสู่ระบบในครั้งถัดไป โปรดดู การปรับแต่งโปรไฟล์และการตั้งค่าของคุณ ใน *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*

ผู้ดูแลระบบสามารถคอนฟิเกอริงการตั้งค่าการเรียกกลับที่จะใช้หากไม่มีการตั้งค่าโลเคชันของเว็บเบราว์เซอร์

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเพจ **ทั่วไป** ภายใต้ **โซนเวลาและภาษา** ให้เลือกโซนเวลา ภาษา และรูปแบบวันที่/เวลาดีฟอลต์

โซนเวลา ภาษา และรูปแบบวันที่ของอินเทอร์เน็ตเพชผู้ใช้สำหรับเดสก์ท็อปและโมบายแอปพลิเคชันมีการตั้งค่าโดยอัตโนมัติตามการตั้งค่าไอแเคลของผูใช้สำหรับระบบปฏิบัติการ คุณไม่สามารถแก้ไขการตั้งค่าภาษาได้ ตัวอย่างเช่น ถ้าผูใช้รับเดสก์ท็อปแอปพลิเคชันบน **Microsoft Windows** เวอร์ชันภาษาสเปน เดสก์ท็อปแอปพลิเคชันจะเป็นภาษาสเปนด้วยเช่นกัน

ใช้งานหรือเลิกใช้การวิเคราะห์การใช้งาน

ขณะนี้ **Oracle Content Management** จะเก็บข้อมูลการใช้ผลิตภัณฑ์แบบไม่ระบุตัวตนโดยดีฟอลต์ เพื่อช่วยปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้ดีขึ้น หากต้องการ คุณก็สามารถเลิกใช้คุณสมบัตินี้ในอินสแตนซ์ได้

เพื่อใช้งานหรือเลิกใช้การเก็บข้อมูลการวิเคราะห์การใช้งาน

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผูดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 2 ในเพจ **ทั่วไป** ใต้ส่วน **การวิเคราะห์การใช้งาน** ให้ใช้งานหรือเลิกใช้การตั้งค่า
- 3 คลิก **บันทึก** และรีเฟรชเบราวเซอร์ของคุณเพื่อให้การตั้งค่าที่บันทึกแสดงผลสำหรับเซสชันของคุณ

ล้างข้อมูลแคช Content Delivery Network (CDN)

ตามค่าดีฟอลต์ ระบบจะส่งข้อมูลและโฮสต์ **Oracle Content Management** โดยใช้ **CDN** เพื่อประสิทธิภาพและการรักษาความปลอดภัยที่ดีขึ้น คุณสามารถล้างข้อมูลแคช **CDN** ด้วยตนเองเพื่อย้ายไฟล์หรือบังคับให้อัปเดตทันที

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผูดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 2 ที่เพจ **ทั่วไป** ภายใต้ **Content Delivery Network** คลิก **ล้างข้อมูล**

ขณะรีเฟรชแคช **CDN** อาจมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานชั่วคราว

นอกจากนี้ คุณสามารถคอนฟิเกอ์จำนวนครั้งที่แคชรายการในเพจ **ข้อมูล** การดูแลระบบ

คอนฟิเกอ์การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยประกอบด้วยการใช้งาน **Cross-Origin Resource Sharing (CORS)** และการรวมเนื้อหาไว้ในโดเมนอื่น

จากเพจ **การรักษาความปลอดภัย** คุณสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้

- ใช้ **ใช้งาน Cross-Origin Resource Sharing (CORS)**
- **รวมเนื้อหาในโดเมนอื่น**

ใช้งาน Cross-Origin Resource Sharing (CORS)

Cross-Origin Resource Sharing (CORS) ช่วยให้เว็บเพจส่งคำขอ เช่น XMLHttpRequest ไปยังโดเมนอื่น ถ้าคุณมีแอปพลิเคชันเบราวเซอร์ที่ทำงานร่วมกับ **Oracle Content Management** แต่ไม่ได้โฮสต์ในโดเมนอื่น ให้เพิ่มโดเมนแอปพลิเคชันเบราวเซอร์ในลิสต์เริ่มต้น **CORS** ของ **Oracle Content Management**

REST API ใช้ **CORS** เนื่องจากถูกเรียกใช้จากรหัส **JavaScript** ที่รันในเบราวเซอร์ และ **REST API** และ **Oracle Content Management** โฮสต์ในโดเมนอื่น

ถ้าแอปพลิเคชันเบราวเซอร์ของคุณจำเป็นต้องใช้จุดสิ้นสุดของ **REST** ที่ไม่รองรับ **CORS** หรือที่ต้องใช้ข้อมูลชื่อผูใช้และรหัสผ่านของแอกเคาท์ของเซอวิส คุณสามารถรีจิสเตอร์และใช้จุดสิ้นสุดผ่านเซอวิส

ของพรีอิกซ์ที่ใช้งานร่วมกันของ **Oracle Content Management** แทนได้ โปรดดู คอนฟิเกอริงการตั้งค่า เซอร์วิสของพรีอิกซ์

โดยทั่วไปแล้ว เฟรมแบบอินไลน์สามารถโฮสต์เนื้อหาได้หากโปรโตคอล โดเมน และพอร์ตของเฟรมแบบอินไลน์ เหมือนกับเฟรมแบบอินไลน์สำหรับเนื้อหาที่แสดง ตัวอย่างเช่น ตามค่าดีฟอลต์ เฟรมแบบอินไลน์บนเพจ <http://www.example.com:12345/home.html> จะโฮสต์เนื้อหาได้เฉพาะในกรณีที่โปรโตคอลของเนื้อหาคือ <http> โดเมนคือ www.example.com และพอร์ตคือ **12345** เท่านั้น

อย่างไรก็ตาม หากแอปพลิเคชันอยู่ในโดเมนอื่นที่ไม่ใช่ **Oracle Content Management** คุณอาจจำเป็นต้อง เพิ่มข้อมูลเครื่องโฮสต์ของแอปพลิเคชันไปยังลิสต์จุดเริ่มต้น **CORS** ช่องทางไปข้างหน้า, จุดเริ่มต้น **CORS** ช่องทางย้อนกลับ หรือทั้งคู่

- ถ้าคำขอเป็นคำขอแบบข้ามโดเมน (ไม่ได้เริ่มต้นจากโดเมนของ **Oracle Content Management**) ซึ่งจะให้ บริการโดย **Oracle Content Management** คุณจำเป็นต้องเพิ่มจุดเริ่มต้น **CORS** ช่องทางไปข้างหน้า โดยทั่วไป **CORS** ช่องทางไปข้างหน้าจะสามารถใช้กับการใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันที่กำหนดเอง ตัวอย่างเช่น **REST API** จะโต้ตอบกับช่องทางไปข้างหน้า
- หากเป็นคำขอโดยตรงจาก **Oracle Content Management** ไปยังโคลเอนต์ที่เชื่อมต่อในโดเมนอื่น คุณ จำเป็นต้องเพิ่มจุดเริ่มต้น **CORS** ช่องทางย้อนกลับ ตัวอย่างเช่น **Oracle Content Management** สามารถส่งข้อความแบบช่องทางย้อนกลับ (การอัปเดตแบบเรียลไทม์) ไปยังแอปพลิเคชัน
- หากแอปพลิเคชันได้รับการสื่อสารของช่องทางไปข้างหน้าและช่องทางย้อนกลับจาก **Oracle Content Management** คุณจำเป็นต้องเพิ่มโดเมนให้กับลิสต์จุดเริ่มต้น **CORS** ทั้งช่องทางไปข้างหน้าและย้อน กลับ

การตั้งค่า **CORS** จะมีผลใช้กับการเรียก **Oracle Content Management** ทั้งหมด (เอกสาร โซเซียล และ เนื้อหาเป็นบริการ)

เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างแอปพลิเคชันเบราเซอร์ที่ใช้งานร่วมกับ **Oracle Content Management** แต่โฮสต์ในโดเมนอื่น ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **การรักษาความปลอดภัย**
- 3 ภายใต้ **CORS (Cross-Origin Resource Sharing)** ให้ป้อนโดเมนในกล่องข้อความเริ่มต้น **CORS** ที่เหมาะสม โดยให้อยู่ในรูปแบบ [http\[s\]://domainname.com](http[s]://domainname.com) คั่นรายการด้วยเครื่องหมายคอมมา ตัวอย่างเช่น ในการใช้งาน **CORS** สำหรับแอปพลิเคชันในเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ให้ป้อนค่าที่คล้ายกับค่าต่อไปนี้ทั้งในช่อง **จุดเริ่มต้น CORS ของช่องทางย้อนกลับ** และ **จุดเริ่มต้น CORS ของช่องทางไปข้างหน้า**

<https://www.example.com/app>

หากคุณใช้ **URL** ของโดเมนที่กำหนดเอง ให้ป้อน **URL** ที่กำหนดเองด้วย

- 4 เมื่อเสร็จแล้ว ให้คลิก **บันทึก**

ห้ามใช้ * เป็นค่าจุดเริ่มต้น เพราะเครื่องหมายดังกล่าวจะอนุญาตการเข้าใช้ได้จากทุกโฮสต์

การวัดการรักษาความปลอดภัยจะแตกต่างกันระหว่างเบราเซอร์ที่แตกต่างกันและเวอร์ชันเบราเซอร์ที่แตกต่างกัน โปรดดู <http://www.w3.org/TR/USecurity/>

การตั้งค่า **CORS** จะมีผลใช้กับการเรียก **Oracle Content Management** ทั้งหมด (เอกสาร โซเซียล และ เนื้อหาเป็นบริการ)

รวมเนื้อหาในโดเมนอื่น

คุณสามารถแสดงเนื้อหาจาก **Oracle Content Management** ภายในโดเมนอื่นๆ ได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจรวมอินเทอร์เน็ตเฟซผู้ใช้เว็บ **Oracle Content Management** ลงในเว็บแอปพลิเคชันของคุณเอง เพื่อเข้าใช้คุณสมบัติการจัดการไฟล์เดอร์และเอกสารภายในแอปพลิเคชันของคุณ

ในการอนุญาตให้ผู้ใช้งานรวมเนื้อหา ให้ใช้งานเนื้อหาที่รวมอยู่และเพิ่มโดเมนต่อไปนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **การรักษาความปลอดภัย**
- 3 ภายใต้ **เนื้อหาแบบรวม** เลือก **ใช้งาน**
- 4 ในช่อง **โดเมนที่อนุญาต** ให้ป้อนลิสต์โดเมนที่อนุญาต คั่นด้วยเครื่องหมายคอมมา โดเมนต้องอยู่ในรูปแบบ **www.example.com**
 - ในการจำกัดโดเมนให้กับพอร์ตใดพอร์ตหนึ่ง ให้กำหนดพอร์ตไว้ในการระบุ ตัวอย่างเช่น **www.example.com:12345**
 - หากคุณต้องการอนุญาตให้ใช้โดเมนที่มีหลายโดเมนย่อยได้ คุณสามารถใช้อักขระที่เป็นสัญลักษณ์การค้นหาคั่นด้วย * ได้ ตัวอย่างเช่น **www.example.*** รวมถึงโดเมน **www.example.com**, **www.example.co.uk** และอื่นๆ

ในการเรียนรู้เกี่ยวกับการรวมอินเทอร์เน็ตเฟซผู้ใช้เว็บของ **Oracle Content Management** โปรดดูที่รวมอินเทอร์เน็ตเฟซผู้ใช้เว็บในแอปพลิเคชันอื่น

คอนฟิกเกอร์การตั้งค่าการเรียกเก็บ

คุณสามารถระบุขีดจำกัดที่ต้องการให้แจ้งสำหรับเมตริกการเรียกเก็บและตัวเลือกต่างๆ ของการเรียกเก็บอื่นๆ และคุณยังสามารถดูจำนวนปัจจุบันสำหรับรายการที่เรียกเก็บได้ด้วย การตั้งค่าเหล่านี้ใช้เฉพาะกับ **Oracle Content Management** ที่ทำงานบน **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)**



หมายเหตุ:

Oracle Content Management Starter Edition มีขีดคุณสมบัติที่จำกัด ในการใช้ประโยชน์จากขีดคุณสมบัติเต็มรูปแบบ **อัปเกรดเป็น Premium Edition**

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 2 ในเมนูแบบดรอปดาวน์ **การตั้งค่าระบบ** ให้เลือก **การเรียกเก็บ**
- 3 หากคุณต้องการให้แจ้งเมื่อคุณใช้งานใกล้ครบขีดจำกัดการเรียกเก็บที่ระบุ ให้ตั้งค่าขีดจำกัด แล้วใช้งาน **ส่งค่าเตือนการดูแลระบบ** คุณจะได้รับอีเมลเมื่อคุณใช้งานถึง 90% ของขีดจำกัดการเรียกเก็บที่ระบุรายการใดรายการหนึ่ง คุณสามารถตั้งค่าขีดจำกัดต่อไปนี้
 - **ขีดจำกัดข้อมูล:** หากคุณต้องการให้แจ้งเมื่อจำนวนข้อมูลทั้งหมดในระบบของคุณเกินขีดจำกัด ให้ป้อนตัวเลขที่นี้ หาก你不ต้องการตั้งค่าขีดจำกัด ให้ป้อน 0 จำนวนข้อมูลปัจจุบันจะแสดงถัดจากการตั้งค่า
 - **ขีดจำกัดข้อมูล Video Plus:** หากคุณใช้งาน **Video Plus** (ดูด้านล่าง) และคุณต้องการได้รับแจ้งเมื่อจำนวนข้อมูลทั้งหมดของ **Video Plus** ในระบบของคุณเกินขีดจำกัด ให้ป้อน

ตัวเลขนี้ หากคุณไม่ต้องการตั้งค่าขีดจำกัด ให้ป้อน 0 จำนวนข้อมูลปัจจุบันของ Video Plus จะแสดงถัดจากการตั้งค่า

- **ขีดจำกัดไฟล์:** หากคุณต้องการให้แจ้งเมื่อจำนวนไฟล์ทั้งหมดในระบบของคุณเกินขีดจำกัด ให้ป้อนตัวเลขนี้ หากคุณไม่ต้องการตั้งค่าขีดจำกัด ให้ป้อน 0 จำนวนไฟล์ปัจจุบันจะแสดงถัดจากการตั้งค่า
- **ขีดจำกัดข้อมูลธุรกิจ:** หากคุณต้องการให้แจ้งเมื่อจำนวนข้อมูลธุรกิจทั้งหมดในระบบของคุณเกินขีดจำกัด ให้ป้อนตัวเลขนี้ หากคุณไม่ต้องการตั้งค่าขีดจำกัด ให้ป้อน 0 จำนวนข้อมูลธุรกิจปัจจุบันจะแสดงถัดจากการตั้งค่า
- **ขีดจำกัดพื้นที่เก็บข้อมูล:** หากคุณต้องการให้แจ้งเมื่อจำนวนกิกะไบต์ทั้งหมดของพื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้เกินขีดจำกัด ให้ป้อนตัวเลขนี้ หากคุณไม่ต้องการตั้งค่าขีดจำกัด ให้ป้อน 0 ปริมาณพื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้ในปัจจุบันจะแสดงถัดจากการตั้งค่า
- **บังคับใช้ขีดจำกัด:** หากคุณต้องการจำกัดผู้ใช้จากการสร้างออบเจกต์ใหม่ (เช่น ข้อมูลหรือไฟล์) เมื่อการเรียกเก็บของคุณถึงขีดจำกัดที่เลือกไว้ ให้ใช้ตัวเลือกนี้ ผู้ใช้จะได้รับข้อผิดพลาดเมื่อพยายามสร้างประเภทออบเจกต์ที่ถึงขีดจำกัดการเรียกเก็บ

- 4 หากคุณต้องการให้แจ้งเมื่อคุณใช้งานใกล้ครบขีดจำกัดการโอนข้อมูลขาออกที่ระบุ ให้ตั้งค่า **ขีดจำกัดการโอนข้อมูลขาออก** ที่คุณต้องการรับแจ้ง แล้วใช้งาน **ส่งค่าเตือนการดูแลระบบ** ถ้าจำนวนกิกะไบต์ทั้งหมดของข้อมูลที่โอนใน 1 ชั่วโมงถึง 90% ของขีดจำกัดที่ระบุ คุณจะได้รับอีเมล หากคุณไม่ต้องการตั้งค่าขีดจำกัด ให้ป้อน 0 ถัดจากการตั้งค่า คุณจะเห็นจำนวนข้อมูลปัจจุบันที่ถ่ายโอนระหว่างงวดการเรียกเก็บเงินปัจจุบันสำหรับการรับส่งข้อมูลต้นทางและการรับส่งข้อมูลผ่าน Content Delivery Network (CDN)

บังคับใช้ขีดจำกัด: หากคุณต้องการจำกัดผู้ใช้จากการเข้าใช้ Oracle Content Management และไซต์ใดๆ ที่สร้างขึ้นใน Oracle Content Management เมื่อการโอนข้อมูลขาออกของคุณถึงขีดจำกัดที่เลือกไว้ ให้ใช้งานตัวเลือกนี้ ผู้ใช้จะได้รับข้อผิดพลาดเมื่อพยายามเข้าใช้ Oracle Content Management หรือไซต์ใดๆ ที่ Oracle Content Management สร้างขึ้น

- 5 ตั้งค่าตัวเลือกการเรียกเก็บต่อไปนี้

- **วันที่เริ่มต้นการเรียกเก็บ:** ป้อนวันของเดือนที่เริ่มงวดการเรียกเก็บของคุณ
- **ความสามารถของวิดีโอ:** เลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้
 - **มาตรฐาน:** ให้ผู้ใช้ของคุณสามารถอัปโหลด จัดการ แสดงตัวอย่าง และดาวน์โหลดวิดีโอ ตัวเลือกนี้มีการจัดการและความสามารถในการส่งเหมือนกับข้อมูลอื่นๆ ซึ่งมีการเก็บ การจัดชนิด การตรวจสอบ การสื่อสาร การเล่นพื้นฐาน และอื่นๆ
 - **Video Plus - การจัดการวิดีโอขั้นสูง:** Video Plus มอบประสบการณ์การส่งและการจัดการวิดีโอที่เต็มอิม รวมถึงคุณสมบัติมาตรฐานทั้งหมด บวกกับความสามารถขั้นสูงเพื่อการแก้ไข การสตรีม การแปลงรหัสและการแปลงแบบอัตโนมัติ และตัวเลือกการเล่นแบบโต้ตอบอื่นๆ ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด
 ถ้าคุณต้องการใช้ Video Plus คุณต้องตกลงว่ามีต้นทุนเพิ่มเติมสำหรับความสามารถของวิดีโอขั้นสูงของ Video Plus Video Plus เป็นบริการที่เพิ่มเข้ามาโดยมีต้นทุนที่เกี่ยวข้อง จะมีการเรียกเก็บเงินรายเดือนตามจำนวนข้อมูลวิดีโอในระบบของคุณ ค่าใช้จ่ายปัจจุบันสำหรับการรับส่งข้อมูลขาออกและสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลจะไม่เปลี่ยนแปลงและใช้กับวิดีโอเช่นเดียวกับข้อมูลอื่นๆ ค่าใช้จ่ายจะคิดตามสัดส่วน โปรดตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดราคา การเรียกเก็บ และส่วนลดที่เกี่ยวข้องกับพนักงานขายของคุณ และโปรดดู Oracle Content Management Cloud Services ในส่วน [คำอธิบาย Oracle PaaS and IaaS Universal Credits Service](#)

คอนฟิเกอ์การตั้งค่าของผู้ใช้

คุณสามารถคอนฟิเกอ์กลุ่มและผู้ใช้เฉพาะของ Oracle Content Management ผ่านเพจ **ผู้ใช้** ของการดูแลระบบ Oracle Content Management: ระบบ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการผู้ใช้หรือกลุ่มผ่าน **Oracle Identity Cloud Service** เพื่อดำเนินการกับงานต่างๆ เช่น การสร้างผู้ใช้หรือกลุ่ม หรือการเปลี่ยนแปลงบทบาทของผู้ใช้ โปรดดูที่ [จัดการผู้ใช้ด้วย Oracle Identity Cloud Service](#) หรือ [จัดการกลุ่มด้วย Oracle Identity Cloud Service](#)

จากเพจ **ผู้ใช้** คุณสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้

- ตั้งค่าบทบาททรัพยากรดีฟอลต์สำหรับสมาชิกของโพลเดอร์ใหม่
- ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้
- แสดงข้อความการเป็นสมาชิกการสื่อสารสำหรับผู้ใช้
- แก้ไขโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับผู้ใช้
- โอนความเป็นเจ้าของไฟล์
- ดูและซิงโครไนซ์กลุ่มที่ไม่ตรงกันอีกครั้ง
- แก้ไขโควตาชั่วคราวสำหรับผู้ใช้
- ยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง
- เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับกลุ่ม

การค้นหาผู้ใช้หรือกลุ่ม

คุณต้องค้นหาผู้ใช้หรือกลุ่มที่คุณสนใจก่อนที่จะแก้ไขคุณสมบัติของผู้ใช้หรือกลุ่มได้

คุณสามารถค้นหาผู้ใช้หรือกลุ่มที่ละรายการได้บนแท็บ **ค้นหา** ดูลิสต์ผู้ดูแลระบบโดยการเลือกแท็บ **ผู้ดูแลระบบ**

ในการค้นหาผู้ใช้หรือกลุ่มที่ละรายการ ให้ป้อนส่วนใดส่วนหนึ่งของชื่อผู้ใช้หรือกลุ่ม ชื่อที่ปรากฏ หรืออีเมลแอดเดรสในกล่องข้อความ แล้วคลิก **ค้นหา** ระบบจะแสดงแอคเคาท์ผู้ใช้และกลุ่มทั้งหมดที่ตรงกัน ดูลิสต์ของผู้ใช้ที่ถูกพบได้โดยเลือกแท็บ **ผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม**

ลิสต์ผู้ใช้/กลุ่มจะแสดงข้อมูลพื้นฐานบางอย่างเกี่ยวกับผู้ใช้และกลุ่ม ซึ่งรวมถึงชื่อและประเภทผู้ใช้หรือกลุ่ม นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูอีเมลแอดเดรสและสถานะการตรวจสอบสำหรับผู้ใช้ได้

แอคเคาท์ผู้ใช้จะได้รับการตรวจสอบโดยใช้หนึ่งในวิธีการดังต่อไปนี้

- ผู้ใช้ที่อยู่ในฐานข้อมูลแอคเคาท์ภายนอก เช่น โดเมนที่รองรับบริการ LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- ระบบจะส่งอีเมลให้กับผู้ใช้ จากนั้นผู้ใช้จึงคลิกที่ลิงก์ในอีเมลดังกล่าวเพื่อตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้และเข้าสู่ระบบ

ตั้งค่าบทบาททรัพยากรดีฟอลต์สำหรับสมาชิกของโพลเดอร์ใหม่

ผู้ใช้ในหน่วยงานของคุณสามารถกำหนดให้ใช้โพลเดอร์ร่วมกันกับผู้ใช้อื่น และระบุบทบาททรัพยากรให้แก่ผู้ใช้คนอื่นภายในโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันได้ บทบาทที่สามารถใช้ได้มีดังนี้

- **ผู้ดูแล:** ผู้ดูแลสามารถดูไฟล์และโพลเดอร์ แต่ไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้
- **ผู้ดาวน์โหลด:** ผู้ดาวน์โหลดสามารถดาวน์โหลดไฟล์และบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ของตนได้ด้วย
- **ผู้ให้ข้อมูล:** ผู้ให้ข้อมูลสามารถแก้ไขไฟล์ อัปเดตไฟล์ อัปโหลดไฟล์ใหม่ และลบไฟล์ได้ด้วย
- **ผู้จัดการ:** ผู้จัดการมีสิทธิ์ของบทบาทอื่นๆ ทั้งหมด และสามารถเพิ่มหรือย้ายบุคคลอื่นๆ ออกจากการเป็นสมาชิกได้

หากต้องการเปลี่ยนบทบาททรัพยากรดีฟอลต์ ให้ทำดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ภายใต้ **สมาชิก** ในลิสต์ **บทบาทที่พร้อมสำหรับสมาชิกใหม่**ที่เพิ่มไปยังโฟลเดอร์ ให้เลือกบทบาทกรรพยากรที่พร้อมที่จะระบุให้แก่ผู้ใช้เมื่อเพิ่มสมาชิกลงในโฟลเดอร์

ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้

เมื่อคุณเพิ่มผู้ใช้และระบุบทบาทของแอปพลิเคชันแล้ว คุณสามารถซิงโครไนซ์ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าวกับเซิร์ฟเวอร์ Oracle Content Management ได้ทันที หากคุณไม่ได้ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้ ระบบอาจใช้เวลาถึง 1 ชั่วโมงเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

คุณสามารถแทนที่ข้อมูลโปรไฟล์ที่มีอยู่ของผู้ใช้ด้วยข้อมูลจากพื้นที่เก็บข้อมูลผู้ใช้ของคุณ ดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ จากนั้นคลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อของผู้ใช้ แล้วคลิก **ซิงโครไนซ์โปรไฟล์ทันที** บนเพจรายละเอียดผู้ใช้

แสดงข้อความการเป็นสมาชิกการสื่อสารสำหรับผู้ใช้

คุณสามารถตั้งค่าดีฟอลต์ในการแสดงข้อความการเป็นสมาชิกของการสื่อสารสำหรับผู้ใช้ได้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ใช้แท็บค้นหาเพื่อค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการกำหนดเป็นค่าดีฟอลต์ ป้อนส่วนใดส่วนหนึ่งของชื่อผู้ใช้ ชื่อที่ปรากฏ หรืออีเมลแอดเดรสในกล่องข้อความ แล้วคลิก **ค้นหา**
- 4 คลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อของผู้ใช้
- 5 เลือกช่องทำเครื่องหมาย **แสดงข้อความการเป็นสมาชิกการสื่อสารตามค่าดีฟอลต์** แล้วคลิก **บันทึก**

แก้ไขโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับผู้ใช้

คุณสามารถ**ตั้งค่าโควตาดีฟอลต์**สำหรับขนาดพื้นที่เก็บข้อมูลที่จัดสรรให้กับผู้ใช้ได้ หากคุณต้องการแทนที่ค่าดีฟอลต์สำหรับผู้ใช้เฉพาะราย คุณสามารถทำได้โดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการแก้ไขการตั้งค่า แล้วคลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อผู้ใช้
- 4 ในช่อง **โควตาของผู้ใช้** ให้ป้อนจำนวนโควตาในหน่วยกิกะไบต์ แล้วคลิก **บันทึก**
คุณสามารถดูได้ว่าผู้ใช้ใช้พื้นที่เก็บข้อมูลไปเท่าใดในส่วน **พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้**

โอนความเป็นเจ้าของไฟล์

เมื่อมีคนออกจากหน่วยงานของคุณหรือเปลี่ยนแปลงบทบาท คุณอาจต้องระบุไฟล์และไฟล์เดอร์ของเขาให้คนอื่นแทน และเพิ่มโควตาของพื้นที่เก็บข้อมูลกลับไปยังโควตาทิ้งหมดที่คุณมีไว้สำหรับการระบุ คุณสามารถระบุไลบรารีเนื้อหาทั้งหมดของบุคคลให้กับบุคคลอื่น เนื้อหาจะปรากฏเป็นไฟล์เดอร์ในรูปลูกไฟล์เดอร์ของผู้ใช้ใหม่ การดำเนินการใช้ร่วมกันทั้งหมด เช่น สมาชิกและลิงค์ส่วนกลาง จะยังคงอยู่

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการโอนไฟล์โดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้
 - ในการค้นหาผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ บนแท็บ **ค้นหา** ให้ป้อนส่วนใดส่วนหนึ่งของชื่อผู้ใช้ ชื่อที่ปรากฏ หรืออีเมลแอดเดรสในกล่องข้อความ แล้วคลิก **ค้นหา** เปิดคุณสมบัติของผู้ใช้โดยคลิกชื่อผู้ใช้ หรือคลิก **แก้ไข** ถัดจากผู้ใช้
 - ในการค้นหาผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม ให้คลิกแท็บ **ผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม** คุณจะเห็นลิสต์ของผู้ใช้ทั้งหมดที่ถูกย้ายออกจากระบบของหน่วยงานของคุณ โดยจัดเรียงตามชื่อระบบจะรีเฟรชลิสต์นี้เป็นประจำอยู่แล้ว แต่คุณก็สามารถอัปเดตเองได้โดยคลิก **ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์**

ในการดาวน์โหลดไฟล์ CSV ของผู้ใช้ที่ถูกลบทั้งหมด ให้คลิก **เอ็กซ์พอร์ตผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม**

- 4 คลิก **โอนความเป็นเจ้าของ** สำหรับผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ ปุ่มจะอยู่ที่ด้านล่างของคุณสมบัติ สำหรับผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม ให้คลิกปุ่มถัดจากผู้ใช้ที่คุณต้องการ
- 5 ป้อนส่วนใดส่วนหนึ่งของชื่อผู้ใช้ ชื่อที่ปรากฏ หรืออีเมลแอดเดรสของบุคคลที่จะรับเนื้อหา แล้วคลิก **ค้นหา**
- 6 เลือกผู้ใช้ที่คุณต้องการโอนเนื้อหาไปให้ คุณจะได้รับข้อความที่แสดงให้รู้ว่าเนื้อหาจะเพิ่มโควตาของผู้รับตามจำนวนของเนื้อหาที่จะมีการโอน นอกจากนี้ยังมีการแสดงจำนวนของพื้นที่เก็บข้อมูลที่จะคืนกลับไปยังจำนวนรวมของโควตาที่คุณมีอยู่ด้วย
- 7 คลิก **โอน** จะมีการโอนเนื้อหาและลิสต์จะแสดงให้รู้ว่าแอคเคาท์ที่ยกเลิกการจัดเตรียมไม่มีอยู่แล้ว หรือคุณสามารถลบเนื้อหาสำหรับผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม บนแท็บ **ผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม** ถัดจากผู้ใช้ที่คุณต้องการลบเนื้อหา ให้คลิก **ลบเนื้อหา**

นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังสามารถโอนความเป็นเจ้าของไฟล์เดอร์ของตนเอง

ดูและซิงโครไนซ์กลุ่มที่ไม่ตรงกันอีกครั้ง

หากคุณเชื่อว่ากลุ่มใน **Oracle Content Management** ไม่ตรงกันกับผู้ใช้บริการข้อมูลผู้ใช้ของคุณ คุณสามารถดูรายงานการไม่ตรงกันและซิงโครไนซ์กลุ่มอีกครั้งได้

ในการดูการไม่ตรงกันของการซิงโครไนซ์กลุ่ม ให้ทำดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 คลิกแท็บ **การซิงโครไนซ์กลุ่ม**
- 4 ค้นหากลุ่มที่คุณคิดว่าไม่ตรงกัน แล้วคลิก **ตรวจสอบสถานะการซิงโครไนซ์**

- 5 หากรายงานแสดงว่ากลุ่มใน Oracle Content Management ไม่ตรงกับกับผู้ใช้บริการข้อมูลผู้ใช้ของคุณ ให้คลิก **ซิงโครไนซ์**

แก้ไขโควตาชั่วคราวสำหรับผู้ใช้

ตามค่าดีฟอลต์ ขนาดสูงสุดของไฟล์ที่อัปโหลดและซิงโครไนซ์คือ 2GB (ตั้งค่าในเพจ [เอกสาร](#)) เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถอัปโหลดไฟล์ขนาด 2GB ได้พร้อมๆ กันมากกว่าหนึ่งไฟล์ ต้องมีโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลชั่วคราวดีฟอลต์สำหรับผู้ใช้อีก 5GB หากขนาดไฟล์สูงสุดของคุณได้รับการตั้งค่าไว้สูงกว่า โควตาพื้นที่เก็บข้อมูลชั่วคราวสำหรับผู้ใช้อีกจะเพิ่มขึ้น 2.5 เท่าของจำนวนดังกล่าวโดยอัตโนมัติ (เช่น หากมีการตั้งค่าขนาดไฟล์สูงสุดไว้ที่ 10GB โควตาพื้นที่เก็บข้อมูลชั่วคราวสำหรับผู้ใช้อีกจะได้รับการตั้งค่าไว้ที่ 25GB)

การตั้งค่าโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลชั่วคราวนี้ควรพอเหมาะสำหรับสถานการณ์ปกติทั่วไป แต่หากคุณต้องการให้ผู้ใช้มีโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลชั่วคราวมากขึ้น คุณก็สามารถแก้ไขการตั้งค่านี้ได้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการแก้ไขการตั้งค่า แล้วคลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อผู้ใช้
- 4 ในช่อง **โควตาชั่วคราว** ให้ป้อนจำนวนโควตาในหน่วยกิกะไบต์ แล้วคลิก **บันทึก**

ยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง

ผู้ใช้สามารถยกเลิกการเข้าใช้หนึ่งในอุปกรณ์ที่เชื่อมโยงถ้าผู้ใช้เปลี่ยนอุปกรณ์หรืออุปกรณ์สูญหาย แต่อาจเป็นกรณีที่จำเป็นต้องดำเนินการนี้ในฐานะผู้ดูแลระบบ เมื่อคุณยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง เซสชันการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้จะสิ้นสุดลง ถ้าคุณหรือบุคคลอื่นพยายามเข้าใช้ Oracle Content Management จากอุปกรณ์ จะมีการออกจากระบบแอดเดสส์และเนื้อหาในระบบทั้งหมดที่จัดเก็บไว้บนอุปกรณ์สำหรับแอดเดสส์นั้นจะถูกลบออก

การยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์จะส่งผลกระทบต่อหนึ่งแอดเดสส์เท่านั้น ดังนั้น ถ้าผู้ใช้มีแอดเดสส์ผู้ใช้หลายแอดเดสส์ คุณต้องยกเลิกการเข้าใช้แอดเดสส์ผู้ใช้แต่ละแอดเดสส์แยกกัน เพื่อบริการการเข้าใช้ทั้งหมดใน Oracle Content Management และลบเนื้อหาในระบบทั้งหมดที่จัดเก็บไว้บนอุปกรณ์

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่มีการเข้าใช้อุปกรณ์คุณต้องการยกเลิก แล้วคลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อผู้ใช้
- 4 ภายใต้ **อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง** คลิก **ยกเลิก** ถัดจากอุปกรณ์ที่เหมาะสม

เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับกลุ่ม

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการใช้ร่วมกันและการแจ้งเตือนสำหรับกลุ่มและซิงโครไนซ์ข้อมูลกลุ่มกับผู้ใช้บริการข้อมูลผู้ใช้ของคุณ

การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับกลุ่มให้ดำเนินการดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหากลุ่มที่มีการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง แล้วคลิก **แก้ไข** ซึ่งอยู่ถัดจากชื่อของกลุ่ม

- 4 หากคุณไม่ต้องการให้ใช้กลุ่มสำหรับการใช้ร่วมกัน เพื่อมิให้ผู้ใดสามารถเพิ่มกลุ่มไปยังออบเจกต์ได้ (เช่น เอกสารหรือไซต์) ให้เลือก **ไม่สามารถใช้สำหรับการใช้ร่วมกัน**
- 5 หากคุณไม่ต้องการให้มีการส่งการแจ้งไปยังกลุ่มนี้ ให้เลือก **ไม่ต้องส่งการแจ้ง**
- 6 หากคุณต้องการซิงโครไนซ์ข้อมูลกลุ่มใน Oracle Content Management กับผู้ให้บริการข้อมูล ผู้ใช้ของคุณ ให้คลิก **ซิงโครไนซ์**

คอนฟิเกอ์การตั้งค่าข้อมูล

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ข้อมูล**
- 3 คอนฟิเกอ์ **จำนวนการแสดงผลที่กำหนดเองสูงสุดต่อข้อมูล** ค่าดีฟอลต์คือ 20

หมายเหตุ:

หากคุณใช้ Oracle Content Management Starter Edition ระบบไม่รองรับการแสดงผลที่กำหนดเอง ในการใช้ประโยชน์จากชุดคุณสมบัติเต็มรูปแบบ **อัปเกรดเป็น Premium Edition**

- 4 คอนฟิเกอ์ **ขนาดไฟล์วิดีโอสูงสุด** (เมกะไบต์) ค่าดีฟอลต์คือ 200 เมกะไบต์
- 5 คอนฟิเกอ์ **อายุการแคชข้อมูลดีฟอลต์** เพื่อควบคุมจำนวนครั้งที่ข้อมูลสาธารณะถูกแคชใน Content Delivery Network (CDN) ก่อนจะมีการสร้างคำขอไปยังเซิร์ฟเวอร์สำหรับเนื้อหาใหม่ ค่าดีฟอลต์คือ 15 นาที
เวลาแคชดีฟอลต์จะช่วยให้ความต้องการเนื้อหาใหม่ล่าสุดมีความสอดคล้องกับประโยชน์ด้านประสิทธิภาพของการแคช เวลาแคชที่น้อยลงจะช่วยให้แน่ใจว่ามีเนื้อหาใหม่พร้อมใช้งานสำหรับลูกค้าเร็วขึ้น แต่จะลดประโยชน์ด้านประสิทธิภาพที่การแคชมีให้ หากคุณทำงานกับเนื้อหาสดแต่ติคส่วนใหญ่ คุณสามารถเพิ่มเวลาแคชได้ ซึ่งจะช่วยให้การส่งเนื้อหามีประสิทธิภาพดีขึ้น
การตั้งค่านี้ไม่มีผลกระทบต่อข้อมูลที่เผยแพร่ในช่องทางที่ปลอดภัย ข้อมูลเหล่านี้จะไม่ถูกแคชเพื่อป้องกันไม่ให้จัดเก็บเนื้อหาส่วนบุคคลไว้ใน CDN หรืออุปกรณ์ไคลเอนต์
หรือคุณสามารถใช้พารามิเตอร์ URL “&cb=xxx” เพื่อกำหนดให้แต่ละข้อมูลสามารถแคชได้แทนที่ xxx ด้วยหมายเลขสุ่มเพื่อสร้างวินโดวแคช 15 วันที่ไม่ซ้ำกัน การตอบกลับพารามิเตอร์คำขอนี้มีส่วนหัว **Cache-Control** ที่มีอายุสูงสุด 15 วัน หากคุณต้องการรีเฟรชเนื้อหาที่วินโดวแคชจะหมดอายุ ให้รวมหมายเลขสุ่มใหม่กับคำขอใหม่
คุณสามารถ **ล้างข้อมูลแคช CDN ด้วยตนเอง** เพื่อลบไฟล์ออกหรือบังคับให้อัปเดตทันที
- 6 คอนฟิเกอ์ **เวลาหมดอายุดีฟอลต์ของโทเค็นวิดีโอ** ค่าดีฟอลต์คือ 8 ชั่วโมง

คอนฟิเกอ์การตั้งค่าไซต์

คุณสามารถระบุผู้ที่สามารถสร้าง ใช้ร่วมกัน และใช้ฟังก์ชันของไซต์ ซึ่งทำให้ผู้ใช้สามารถออกแบบ สร้าง เผยแพร่ และจัดการเว็บไซต์ที่โฮสต์ไว้ใน Oracle Cloud

ฟังก์ชันของไซต์ในเนื้อหาของหน่วย ความร่วมมือ และการคิดสร้างสรรค์ของ Oracle Content Management ในอินเทอร์เน็ตผู้ใช้หนึ่ง คุณสามารถดึงและนำเนื้อหากลับมาใช้ใหม่เพื่อสร้างไซต์ได้อย่างง่ายดาย เนื้อหาไซต์ของคุณจะอยู่ภายใต้การควบคุม และเนื้อหาที่ใช้ร่วมกันจะช่วยให้การทำงานร่วมกันระหว่างกลุ่มต่างๆ ง่ายกว่าที่เคย



หมายเหตุ:

หากคุณใช้ **Oracle Content Management Starter Edition** คุณจะถูกจำกัดให้ใช้ได้แค่ไซต์เดียว และระบบจะไม่รองรับการกำกับดูแลไซต์ ในการใช้ประโยชน์จากชุดคุณสมบัติเต็มรูปแบบ **อัปเกรด** เป็น **Premium Edition**

จากเพจ **ไซต์** คุณสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้

- อนุญาตให้สร้างไซต์
- ใช้งานการกำกับดูแลสำหรับไซต์ต่างๆ
- ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยขั้นต่ำสำหรับไซต์ออนไลน์
- ใช้ไซต์และธีมร่วมกันได้
- จำกัดการสร้างไซต์ เกมเพลก หรือองค์ประกอบให้กับผู้ดูแลไซต์
- เพิ่มรหัสการติดตามการวิเคราะห์ในไซต์
- ตั้งค่าส่วนหัวการควบคุมเลขที่กำหนดเองสำหรับไซต์ที่คอมไพล์
- ตั้งค่า **URL** จุดสิ้นสุดการคอมไพล์
- จัดการไซต์ทั้งหมดอายุโดยอัตโนมัติ
- ติดตั้งเกมเพลกของไซต์ดีฟอลต์
- ใช้งานการเข้าสู่ระบบที่กำหนดเอง

อนุญาตให้สร้างไซต์

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ไซต์**
- 3 ถัดจาก **อนุญาตให้สร้างไซต์** เลือก **ใช้งาน** เพื่ออนุญาตให้ผู้ให้บริการสร้างไซต์ได้ เมื่อคุณใช้งานความสามารถในการสร้างไซต์ เท่ากับคุณอนุญาตให้ผู้ใช้งานทุกคนสามารถสร้างเกมเพลกและไซต์ได้ หากคุณเลือกใช้การสร้างไซต์ ผู้ใช้จะยังคงเห็นและทำงานกับเกมเพลกและไฟล์เดอร์อื่นๆ ในลำดับชั้นได้ นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังคงทำงานกับไซต์ที่มีอยู่ได้ หากมีการใช้ไซต์ดังกล่าวร่วมกับผู้ใช้ โดยสามารถดู แก้ไข และจัดการไซต์ได้ ขึ้นอยู่กับบทบาทที่ได้รับ

เมื่อคุณใช้งานฟังก์ชันของไซต์ ผู้ใช้จะสามารถเผยแพร่เนื้อหาใดก็ตามที่มีสิทธิ์แก้ไข ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่เป็นความลับด้วย คุณอาจต้องจำกัดให้ผู้สร้างได้เฉพาะไซต์ที่มีการรักษาความปลอดภัย เพื่อที่ผู้ใช้จะต้องเข้าสู่ระบบก่อนจึงจะเห็นเนื้อหาของไซต์ได้ หากต้องการการรักษาความปลอดภัยมากกว่านั้น คุณอาจจำกัดให้มีเพียงผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่สร้างไซต์ได้

โปรดดู การสร้างและจัดการไซต์ ใน *Building Sites with Oracle Content Management*

ใช้งานการกำกับดูแลสำหรับไซต์ต่างๆ

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ไซต์**

- 3 ถัดจาก **ใช้งานการกำกับดูแลสำหรับไซต์ต่างๆ** เลือก **ใช้งาน** เพื่อช่วยให้การส่งข้อมูลของไซต์สำหรับผู้ใช้งานธุรกิจที่ไม่ใช่ผู้ดูแลไซต์เป็นไปอย่างง่ายดายและรวดเร็ว พร้อมกับการช่วยให้ผู้ดูแลไซต์สามารถควบคุมและติดตามไซต์ได้จากตำแหน่งศูนย์กลางได้อย่างง่ายดาย มีการใช้งานการกำกับดูแลดังนี้
 - ผู้พัฒนาสามารถป้อนประเภทและหมวดหมู่ของไซต์ได้ตามความต้องการทางธุรกิจที่แตกต่างกัน ผู้พัฒนาสามารถใช้ข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเภทของการรักษาความปลอดภัยที่ไซต์ใหม่ต้องปฏิบัติตาม ตลอดจนระบุว่าไซต์ใหม่จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติหรือไม่
 - ผู้ใช้งานธุรกิจสามารถส่งคำขอไซต์ใหม่ พร้อมด้วยการอนุมัติที่จำเป็นและการจัดเตรียมแบบอัตโนมัติได้อย่างรวดเร็ว
 - ผู้ดูแลไซต์สามารถจัดการไซต์ทั้งหมดได้จากตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่ง โดยไม่ต้องคำนึงถึงผู้สร้างและผู้ใช้งานไซต์ และสามารถตรวจสอบสถานะของไซต์ และเปลี่ยนสถานะของไซต์ที่ใช้งานต่างๆ ได้

โปรดดู ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลไซต์ ใน *Building Sites with Oracle Content Management*

ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยขั้นต่ำสำหรับไซต์ออนไลน์

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ไซต์**
- 3 ถัดจาก **การรักษาความปลอดภัยขั้นต่ำสำหรับไซต์ออนไลน์** เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้จากลิสต์แบบดรอปดาวน์
 - **ผู้ใช้บริการที่ระบุ**—เฉพาะผู้ใช้บริการที่เลือกไว้ (การตั้งค่าดีฟอลต์) ผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ซึ่งได้รับการเลือกให้เป็นสมาชิกไว้อย่างชัดเจนเท่านั้น จึงจะสามารถเข้าใช้งานไซต์ที่เผยแพร่แล้วได้ คุณสามารถจำกัดผู้ใช้ที่ได้รับเลือกให้มีเพียงผู้ใช้ Oracle Content Management เท่านั้นได้
 - **ผู้ใช้คลาวด์ที่ระบุ**—เฉพาะผู้ใช้คลาวด์ที่เลือกไว้
 - **ผู้ใช้บริการ**—ผู้ใช้บริการทั้งหมด เฉพาะ**ผู้ใช้บริการ** **ผู้ใช้มาตรฐาน** หรือ**ผู้ใช้ระดับองค์กร**ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์แล้วเท่านั้น จึงจะสามารถเข้าใช้งานไซต์ที่ปลอดภัยได้ แต่ไม่รวมถึง**ผู้เยี่ยมชม**ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์
 - **ผู้ใช้คลาวด์**—ผู้ใช้คลาวด์ทุกคนที่สามารถเข้าสู่ระบบไปยังโดเมนของคุณ
 - **ทุกคน**—ทุกคนโดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการระบุผู้ที่สามารถเข้าใช้ไซต์ส่วนกลางได้ที่ การเปลี่ยนแปลงการรักษาความปลอดภัยของไซต์ ใน *Building Sites with Oracle Content Management*

ใช้ไซต์และริมนร่วมกันได้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ไซต์**
- 3 ถัดจาก **อนุญาตให้ใช้ไซต์และริมนร่วมกันจาก UI** เลือก **ใช้งาน** เพื่ออนุญาตให้ผู้ใช้ไซต์และริมนร่วมกันกับผู้ใช้ Oracle Content Management คนอื่น หากคุณเลือกใช้ร่วมกัน ผู้ใช้จะยังคงสามารถสร้างและเผยแพร่ริมนและไซต์ได้ ผู้ใช้ที่มีบทบาทผู้จัดการสำหรับริมนหรือไซต์ (เจ้าของหรือผู้ดูแลระบบ) สามารถแก้ไขหรือเผยแพร่ริมนหรือไซต์ได้

หากคุณเลิกใช้การใช้ร่วมกัน ผู้ใช้จะไม่สามารถใช้ไซต์และธีมร่วมกันได้ผ่านอินเทอร์เฟซผู้ใช้ ยังคงสามารถใช้ไพลเดอร์ธีมและไซต์ร่วมกันได้โดยใช้ Oracle Cloud REST API for Content Management

จำกัดการสร้างไซต์ เทมเพลต หรือองค์ประกอบให้กับผู้ดูแลไซต์

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ไซต์**
- 3 ถัดจาก **มีเพียงผู้ดูแลไซต์เท่านั้นที่สามารถสร้างไซต์ได้** เลือก **ใช้งาน** เพื่อจำกัดให้เฉพาะผู้ใช้ที่มีบทบาทของแอปพลิเคชันที่เป็นผู้ดูแลไซต์เท่านั้นที่สามารถสร้างไซต์ได้
- 4 ถัดจาก **มีเพียงผู้ดูแลไซต์เท่านั้นที่สามารถสร้างเทมเพลตได้** เลือก **ใช้งาน** เพื่อจำกัดให้เฉพาะผู้ใช้ที่มีบทบาทของแอปพลิเคชันที่เป็นผู้ดูแลไซต์เท่านั้นที่สามารถสร้างเทมเพลตได้
- 5 ถัดจาก **มีเพียงผู้ดูแลไซต์เท่านั้นที่สามารถสร้างองค์ประกอบได้** เลือก **ใช้งาน** เพื่อจำกัดให้เฉพาะผู้ใช้ที่มีบทบาทของแอปพลิเคชันที่เป็นผู้ดูแลไซต์เท่านั้นที่สามารถสร้างองค์ประกอบได้

เพิ่มรหัสการติดตามการวิเคราะห์ในไซต์

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ไซต์**
- 3 หรือผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มรหัสการติดตามจาวาสคริปต์ให้กับไซต์ เพื่อการติดตามการวิเคราะห์เว็บ ซึ่งช่วยให้การใช้งานร่วมกันกับผู้ให้บริการวิเคราะห์ภายนอก เช่น **Google**, **Adobe** หรือ **Oracle Infinity** การเพิ่มสคริปต์นี้จะจัดเตรียมไซต์และธีมให้กับไซต์และเพจ *ใหม่* ทั้งหมด นอกจากนี้ คุณยังสามารถเพิ่มสคริปต์ไปยังไซต์หรือเพจแต่ละรายการได้โดยตรง หรือปรับแต่งสคริปต์ที่จัดเตรียมไว้ได้หากจำเป็น

คลิก **แก้ไข** จากนั้นเพิ่มสคริปต์การติดตามการวิเคราะห์เว็บ เช่น สคริปต์สำหรับ Google Analytics ดังนี้

```
<!--Global site tag (gtag.js - Google Analytics -->
<script async src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?
id=UA-85172963-3"></script>
<script>
window.dataLayer = window.dataLayer || [];
function gtag(){dataLayer.push(arguments);}
gtag('js', new Date);

gtag('config', 'UA-85172963-3');
</script>
```

คลิก **เสร็จ** แล้วคลิก **บันทึก**

สคริปต์การติดตามที่นี้จะมีการตั้งค่าของไซต์ แต่ผู้จัดการไซต์ต้อง ใช้งานสคริปต์ในไซต์, เผยแพร่ การเปลี่ยนแปลง และถ้าจำเป็น ให้แสดงไซต์นี้แบบออนไลน์ก่อนที่ระบบจะรวบรวมรายการวิเคราะห์ของไซต์ นอกจากนี้ ผู้จัดการไซต์ยังสามารถปรับแต่งสคริปต์ในการตั้งค่าของไซต์ หรือ การตั้งค่าเพจ

เมื่อผู้จัดการไซต์เผยแพร่ไซต์และแสดงแบบออนไลน์แล้ว คุณสามารถดูข้อมูลการวิเคราะห์ที่ติดตามได้ใน ไซต์ของผู้ค้า เช่น **Google Analytics** หากคุณใช้สคริปต์สำหรับการติดตามการวิเคราะห์ของ **Oracle Infinity** ให้ไปที่โฮมเพจ **Oracle Infinity** แล้วคลิก **Analytics** เพื่อดูข้อมูลและเลือกหรือสร้างรายงาน

ตั้งค่าส่วนหัวการควบคุมแคชที่กำหนดเองสำหรับไซต์ที่คอมไพล์

ถ้าบริษัทของคุณใช้ไซต์ที่คอมไพล์ คุณสามารถตั้งค่าส่วนหัวการควบคุมแคชที่กำหนดเองที่ระบบจะใช้ตามค่าดีฟอลต์สำหรับไซต์ที่คอมไพล์ที่สร้างขึ้นในอินสแตนซ์ของคุณ

ตามค่าดีฟอลต์ ไซต์ที่คอมไพล์จะถูกแคชอยู่ในเบรเซอร์ของผู้ใช้เป็นเวลา **300 วินาที (5 นาที)** อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเปลี่ยนค่าดีฟอลต์นี้สำหรับอินสแตนซ์ของคุณผ่านการตั้งค่าการดูแลระบบ นอกจากนี้ ผู้พัฒนาไซต์ยังสามารถ เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับไซต์ที่กำหนด ได้ในคุณสมบัติของไซต์

ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแคชดีฟอลต์สำหรับไซต์ที่คอมไพล์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ไซต์**
- 3 ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแคชดีฟอลต์สำหรับไซต์ที่คอมไพล์ ให้แก้ไขค่าที่แสดงด้านล่างเป็นตัวอย่าง ค่าในหน่วยวินาที

Cache-Control: max-age=300

Edge-Control: !no-store,max-age=1800,downstream-ttl=1800

- **Cache-Control** กำหนดความยาวที่แคชเพจในเบรเซอร์ของผู้ใช้ ค่าดีฟอลต์คือ **300 วินาที (5 นาที)**
- **Edge-Control** เป็นการตั้งค่าเฉพาะ **Akamai** ถ้าอินสแตนซ์ของคุณไม่ได้ใช้ **Akamai** การตั้งค่านี้จะมีผล
 - **!no-store** ระบุว่าค่าการตั้งค่านี้ควรแก้ไขคอนฟิเกอริงการแคช **Akamai** ที่สัมพันธ์กันสำหรับคุณสมบัติ
 - **max-age** กำหนดระยะเวลาที่ **Akamai** ควรแคชเพจนี้ ค่าดีฟอลต์คือ **1800 วินาที (30 นาที)** ในระหว่างเวลาดังกล่าว **Akamai** จะดำเนินการตามคำขอสำหรับเพจโดยไม่ส่งคำขอเพจจาก **Oracle Content Management**
 - **downstream-ttl** แจ้งให้ **Akamai** ส่งส่วนหัว "Cache-Control: max-age" พร้อมการตอบกลับไปยังเบรเซอร์ของไคลเอนต์ โดยสั่งให้เบรเซอร์ดังกล่าวแคชเพจตามเวลาที่จัดสรร ค่าดีฟอลต์คือ **1800 วินาที (30 นาที)**

เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว ให้คลิก **บันทึก**

ในการกลับไปยังค่าดีฟอลต์ ให้คลิก **แสดงค่าดีฟอลต์** แล้วคลิก **บันทึก**

ตั้งค่า URL จุดสิ้นสุดการคอมไพล์

หากคุณกำลังใช้บริการการคอมไพล์ไซต์ คุณต้องระบุ URL จุดสิ้นสุดการคอมไพล์กับ **Oracle Content Management** เพื่อให้สามารถคอมไพล์ไซต์ต่างๆ ได้เมื่อเผยแพร่ไซต์แล้ว

โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าบริการการคอมไพล์ไซต์ที่ *ตั้งค่าบริการการคอมไพล์ไซต์ ใน Integrating and Extending Oracle Content Management*

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ไซต์**
- 3 ในช่อง **URL จุดสิ้นสุดการคอมไพล์** ป้อน URL แบบเต็มที่คุณต้องการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ แล้วคลิก **ทดสอบ** เพื่อตรวจสอบจุดสิ้นสุด

จัดการไซต์ที่หมดอายุโดยอัตโนมัติ

หากมีการใช้งานการกำกับดูแลไซต์ คุณสามารถกำหนดให้ไซต์ที่หมดอายุแล้วมีสถานะออฟไลน์โดยอัตโนมัติ รวมถึงลบไซต์ดังกล่าวออกได้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ไซต์**
- 3 ใต้ **การหมดอายุของไซต์** หากคุณต้องการกำหนดให้ไซต์มีสถานะออฟไลน์โดยอัตโนมัติเมื่อไซต์หมดอายุให้ใช้งาน **กำหนดให้ไซต์ที่หมดอายุมีสถานะออฟไลน์โดยอัตโนมัติ**
- 4 นอกจากนี้ หากคุณต้องการให้ลบไซต์ที่หมดอายุ ให้ใช้งาน **ลบไซต์ที่หมดอายุโดยอัตโนมัติ** แล้วป้อนจำนวนวันที่คุณต้องการรอให้ระบบลบไซต์ออก
คุณสามารถดูลิสต์ของไซต์ที่ลบออกได้โดยคลิก **ไซต์** ในเมนูการนำทาง แล้วเลือก **ถังขยะ** จากเมนูไซต์
โปรดดูทำความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลไซต์ ใน *Building Sites with Oracle Content Management*

ติดตั้งเกมเพลกของไซต์ดีฟอลต์

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ไซต์**
- 3 หากคุณต้องการติดตั้งชุดเกมเพลกของไซต์ดีฟอลต์เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ของคุณสามารถเริ่มต้นสร้างไซต์ของตนเองได้ ให้คลิก **ติดตั้งเกมเพลกของไซต์ดีฟอลต์**
ตัวเลือกนี้จะติดตั้งเกมเพลกที่มาพร้อมกับ **Oracle Content Management** หากนี่คือการติดตั้งเกมเพลกเป็นครั้งแรก ระบบจะสร้างโฟลเดอร์ใหม่ของเกมเพลก ธีมที่เกี่ยวข้อง และองค์ประกอบที่กำหนดเองที่รวมไว้ในเกมเพลก หากเกมเพลกดังกล่าวเคยได้รับการติดตั้งมาก่อนแล้ว การติดตั้งเกมเพลกอีกครั้งจะแทนที่เกมเพลกที่เกี่ยวข้อง ธีม และไฟล์องค์ประกอบที่กำหนดเอง รวมถึงการตั้งค่าการใช้งานร่วมกันที่คุณได้ตั้งค่าไว้ หลังจากที่คุณติดตั้งเกมเพลก ให้กำหนดให้ใช้เกมเพลกร่วมกับผู้ใช้ที่ต้องการ
เมื่อคุณกำหนดให้ใช้เกมเพลกร่วมกัน เกมเพลกดังกล่าวจะไม่สามารถใช้งานได้โดยบุคคลอื่นอีก เมื่อคุณใช้เกมเพลกร่วมกับผู้อื่นเป็นครั้งแรก ผู้ใช้ที่ระบุดังกล่าวจะได้รับบทบาทผู้ดำเนินโหนดสำหรับธีมและองค์ประกอบต่างๆ และสามารถใช้ธีมและองค์ประกอบที่กำหนดเองที่เกี่ยวข้องได้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ธีมและองค์ประกอบเหล่านั้นได้เมื่อสร้างไซต์จากเกมเพลก การเปลี่ยนแปลงครั้งต่อไปที่ทำการกับเกมเพลกสำหรับบทบาทของผู้ใช้ตั้งแต่หนึ่งรายขึ้นไป จะไม่อัปเดตข้อมูลการใช้ร่วมกันสำหรับธีมหรือองค์ประกอบที่กำหนดเองที่เกี่ยวข้อง

ใช้งานการเข้าสู่ระบบที่กำหนดเอง

ตามค่าดีฟอลต์ **Oracle Identity Cloud Service (IDCS)** จะให้มาพร้อมกับเพจเข้าสู่ระบบภายใน IDCS ประกอบด้วยวิธีการปรับแต่งเพจเข้าสู่ระบบ อย่างไรก็ตาม หากคุณต้องการปรับแต่งรูปลักษณ์ของเพจเข้าสู่ระบบให้เป็นส่วนบุคคล นอกเหนือจากที่คุณสมบัติการกำหนดชื่อผลิตภัณฑ์รองรับ IDCS ก็มี [API การตรวจสอบสิทธิ์](#) ซึ่งช่วยให้คุณพัฒนาเพจเข้าสู่ระบบที่คุณกำหนดด้วยตัวคุณเองได้

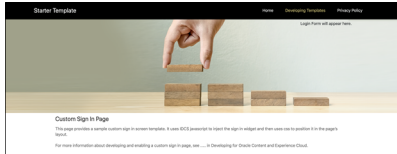
Oracle Content Management มีคุณสมบัติการเข้าสู่ระบบที่กำหนดเอง ซึ่งช่วยให้คุณสามารถใช้เพจไซต์เป็นเพจเข้าสู่ระบบที่กำหนดเอง เมื่อคอนฟิเกอริ่งแล้ว เพจนี้จะกลายเป็นเพจเข้าสู่ระบบสำหรับ **Oracle Content Management** และไซต์ที่มีการรักษาความปลอดภัยทั้งหมด



หมายเหตุ:

คุณสมบัติการเข้าสู่ระบบที่กำหนดเองจะสามารถใช้ได้กับอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ที่รันอยู่ใน **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)** รุ่นที่ 2 แต่เดิมเท่านั้น (กล่าวคือใช้ **Infrastructure Console** ในการจัดการอินสแตนซ์ของบริการ)

เกมเพลกสำหรับผู้เริ่มต้นมาพร้อมกับเพจเข้าสู่ระบบตัวอย่าง โดยมีองค์ประกอบการเข้าสู่ระบบที่กำหนดเองเพื่อช่วยให้คุณเริ่มต้นใช้งาน



ขั้นตอนการใช้การเข้าระบบที่กำหนดเอง

นี่คือภาพรวมของสิ่งที่คุณต้องดำเนินการ

- 1 สร้างไซต์สาธารณะ จากเกมเพลกสำหรับผู้เริ่มต้น
- 2 ใช้ตัวสร้างไซต์ เพื่อแก้ไขเพจเข้าสู่ระบบของไซต์
- 3 เผยแพร่ไซต์การเข้าสู่ระบบที่กำหนดเอง และ กำหนดให้มีสถานะออนไลน์
- 4 ใช้งานการเข้าสู่ระบบที่กำหนดเองในอินเทอร์เน็ตเพชผู้ใช้ที่ดูแลระบบ (อธิบายทางด้านล่าง)

ใช้งานการเข้าสู่ระบบที่กำหนดเอง

หลังจากที่ไซต์ของคุณได้รับการเผยแพร่และมีสถานะออนไลน์แล้ว คุณจำเป็นต้องใช้งานไซต์เพื่อการเข้าสู่ระบบที่กำหนดเอง

- 1 หากคุณยังไม่ได้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์เข้าใช้การดูแลระบบ ให้เข้าสู่ระบบ **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ
- 2 คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 3 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ไซต์**
- 4 ในหน้าจอล็อกอินที่กำหนดเอง คลิก **ใช้งาน** เลือกไซต์และเพจที่คุณสร้างขึ้นสำหรับการล็อกอินที่กำหนดเอง แล้วคลิก **บันทึก**

ข้อสำคัญ:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกเพจที่ถูกต้อง หากคุณออกจากระบบหรือเซสชันของคุณสิ้นสุดลง คุณจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบ **Oracle Content Management** ได้โดยตรงอีกครั้ง คุณจำเป็นต้องเข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** และนำวิเทศไปยังอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ของคุณ จากนั้น คุณสามารถกลับไปยังเพจ ไซต์ และข้อมูล เพื่อแก้ไขปัญหา

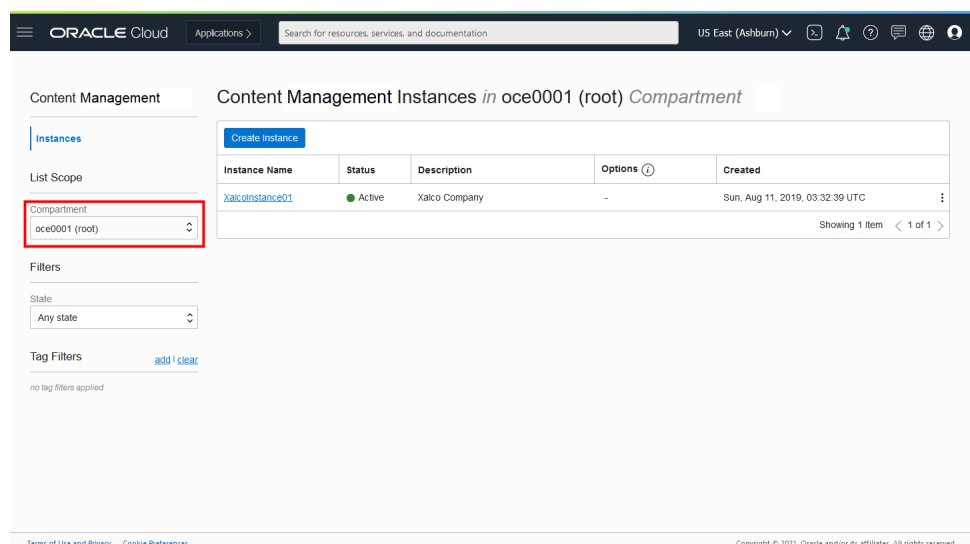
เมื่อคุณคอนฟิเกอ์เพจเข้าสู่ระบบที่กำหนดเองแล้ว จะไม่สามารถกำหนดให้ไซต์ที่เชื่อมโยงมีสถานะออฟไลน์หรือยกเลิกการเผยแพร่ได้

คุณอาจต้องแจ้งผู้ใช้ของคุณว่าพวกเขาจะพบกับเพอเข้าสู่ระบบใหม่ เพื่อมีให้ผู้ใช้กังวลว่าเพอดังกล่าวเป็นสคิ
มการฟิชซิงหรือสิ่งก่คล้ายคลึงกัน

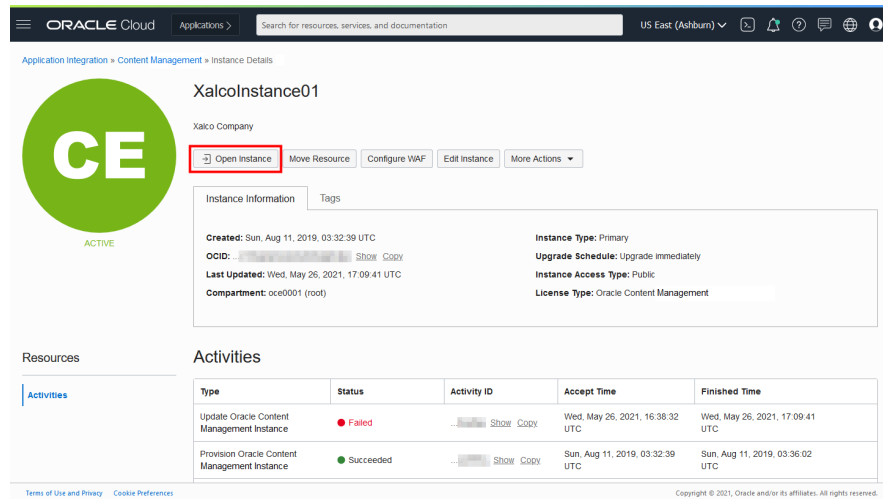
รีเซ็ตการเข้าสู่ระบบที่กำหนดเอง

คุณสามารถรีเซ็ตเพอเข้าสู่ระบบให้เป็นเพอที่สามารถใช้งานได้ทันทีด้วย **Oracle Identity Cloud Service (IDCS)** ได้หลายวิธีดังต่อไปนี้

- จาก **Oracle Content Management**:
 - 1 หากคุณยังไม่ได้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ (ผู้ใช้ที่มีสิทธิ์เข้าใช้การดูแลระบบ) ให้เข้าสู่ระบบ **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ
 - 2 คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำเวท
 - 3 ในเมนูแบบดรอปดาว์นาการตั้งค่าระบบ ให้เลือก **ไซส์และข้อมูล**
 - 4 ในหน้าจอล็อกอินที่กำหนดเอง คลิก **เลิกใช้** จากนั้นคลิก **บันทึก**
- หากคุณไม่สามารถเข้าสู่ระบบ **Oracle Content Management** ได้ เนื่องจากการคอนฟิเกอ์เพอเข้าสู่ระบบไม่ถูกต้อง คุณสามารถรีเซ็ตเพอเข้าสู่ระบบได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้
 - หากคุณเข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)** โดยใช้ **Single Sign-On (SSO)** ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อรีเซ็ตเพอเข้าสู่ระบบ
 - 1 นำเวทไปที่ **Infrastructure Console** ตัวอย่าง คอนโซลศูนย์ข้อมูลของ Ashburn คือ <https://console.us-ashburn-1.oraclecloud.com/> ป้อนชื่อรายการภายในของคุณ แล้วคลิก **ดำเนินการต่อ**
 - 2 ในเพอเข้าสู่ระบบ ภายใต้ **Single Sign-On (SSO)** ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ที่เหมาะสม แล้วคลิก **ดำเนินการต่อ**
 - 3 ในเพอเข้าสู่ระบบ **IDCS** ให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับผู้ที่ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ (ผู้ใช้ที่มีสิทธิ์เข้าใช้การดูแลระบบใน **Oracle Content Management**) แล้วคลิก **เข้าสู่ระบบ**
 - 4 ใน **Infrastructure Console** คลิก  เพื่อเปิดเมนูการนำเวท ขยาย **บริการของผู้พัฒนา** แล้วคลิก **Content Management** การทำเช่นนี้จะเป็นการเปิดเพออินสแตนซ์ **Content Management**
 - 5 ในเมนูคอมพาร์กเมนต์ทางด้านซ้าย เลือกคอมพาร์กเมนต์สำหรับอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ของคุณ



- 6 คลิกอินสแตนซ์ของบริการของคุณเพื่อเปิด
- 7 คลิก **เปิดอินสแตนซ์** การดำเนินการนี้จะเปิดอินสแตนซ์ Oracle Content Management ของคุณโดยไม่จำเป็นต้องเข้าสู่ระบบ



- 8 คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 9 ในเมนูแบบดรอปดาวน์การตั้งค่าระบบ ให้เลือก **ไซต์และข้อมูล**
- 10 ในหน้าจอล็อกอินที่กำหนดเอง คลิก **เลิกใช้** จากนั้นคลิก **บันทึก**

- หากคุณไม่เข้าสู่ระบบ OCI โดยใช้ SSO ให้เปิดทิกเก็ตที่รองรับด้วย Oracle Support เพื่อรีเซ็ตเพจเข้าสู่ระบบ

คอนฟิเกอร์ SEO สำหรับการตั้งค่าไซต์

SEO สำหรับการตั้งค่าไซต์ได้แก่ การตั้งค่าเพื่อใช้งานหรือเลิกใช้การเตรียมแสดงผลล่วงหน้าของไซต์และคอนฟิเกอร์เอเจนต์ผู้ใช้เพิ่มเติม

จากเพจ **SEO สำหรับไซต์** คุณสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้

- ใช้งานการเตรียมแสดงผลล่วงหน้า
- คอนฟิเกอร์เอเจนต์ของผู้ใช้

ใช้งานการเตรียมแสดงผลล่วงหน้า

ถ้าคุณต้องการให้แสดงเพจล่วงหน้าเพื่อให้ครอว์เลอร์เว็บหรือบ็อตอื่นอ่านอย่างถูกต้อง คุณสามารถใช้งานคุณสมบัตินี้ในการตั้งค่าทั่วไป

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **SEO สำหรับไซต์**
- 3 ใน **บริการเตรียมแสดงผลล่วงหน้า** เลือก **ใช้งาน**

คอนฟิเกอร์เอเจนต์ของผู้ใช้

ถ้าคุณต้องการเอเจนต์ผู้ใช้ที่ไม่ได้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่กำหนด คุณสามารถกำหนดได้ในการตั้งค่าทั่วไป

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **SEO สำหรับไซต์**
- 3 ใน **คอนฟิเกอร์เอเจนต์ผู้ใช้** ให้ป้อนเอเจนต์ผู้ใช้เพิ่มเติมโดยค้นด้วยเครื่องหมายคอมมา

คอนฟิเกอร์การตั้งค่าประสบการณ์การใช้งาน

Oracle Content Management เป็นวิธีเชื่อมต่อพื้นที่เก็บข้อมูลเนื้อหาและช่องทางการเผยแพร่กับประสบการณ์การใช้งานที่พัฒนาและจัดการนอก **Oracle Content Management** โดยอิงจากการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหรือสถานะการเผยแพร่ ผู้ให้บริการเนื้อหาสามารถใช้ประโยชน์จากการจัดการข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูล เช่น เครื่องมือประสิทธิภาพสูงในการจัดระเบียบ เรียกข้อมูล แพลตฟอร์มทำงานร่วมกัน อนุมัติ และเผยแพร่เนื้อหา ผู้พัฒนาประสบการณ์การใช้งานสามารถใช้เครื่องมือที่มีและคอนฟิเกอร์ประสบการณ์การใช้งานเพื่อสร้างประสบการณ์การใช้งานโดยอัตโนมัติ โดยอิงตามการเปลี่ยนแปลงที่ทำการกับเนื้อหาในพื้นที่เก็บข้อมูลที่เชื่อมโยงหรือสถานะการเผยแพร่เนื้อหาในช่องทางการเผยแพร่ที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ:

หากคุณใช้ **Oracle Content Management Starter Edition** คุณจะถูกจำกัดให้ใช้ได้แค่ประสบการณ์การใช้งานเดียว เพิ่มจำนวนประสบการณ์การใช้งานและใช้ประโยชน์จากชุดคุณสมบัติเต็มรูปแบบด้วยการ **อัปเกรดเป็น Premium Edition**

เปิดใช้ประสบการณ์การใช้งานดังนี้:

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ประสบการณ์การใช้งาน**
- 3 เลือก **ใช้งาน** เพ่อนุญาตให้ผู้ใช้ระดับองค์กรได้รับบทบาทผู้ดูแลระบบในการ สร้างประสบการณ์การใช้งาน

คอนฟิเกอร์การตั้งค่าเอกสาร

การตั้งค่าเอกสารมีโควต้าและการตั้งค่าลิงค์

หมายเหตุ:

หากคุณใช้ **Oracle Content Management Starter Edition** อยู่ ระบบไม่รองรับส่วนเอกสาร ในการใช้ประโยชน์จากชุดคุณสมบัติเต็มรูปแบบ **อัปเกรดเป็น Premium Edition**

จากเพจ **เอกสาร** คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้

- จำกัดไฟล์และการลบไฟล์เดอร์

- กำหนดโควตาของผู้ใช้และการจัดการพื้นที่เก็บข้อมูล
- ตั้งค่าการทำงานของลิงค์ดีฟอลต์

จำกัดไฟล์และการลบไฟล์เดอร์

คุณสามารถจำกัดผู้ที่สามารถลบไฟล์หรือโฟลเดอร์ได้โดยอนุญาตให้ผู้สร้างไฟล์หรือผู้จัดการโฟลเดอร์เท่านั้นที่สามารถทำได้

การจำกัดการลบไฟล์และโฟลเดอร์ให้ดำเนินการดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **เอกสาร**
- 3 ภายใต้ **ข้อจำกัดของไฟล์และโฟลเดอร์** เลือก **ใช้งาน** เพื่อจำกัดการลบให้แก่ผู้สร้างไฟล์และผู้จัดการโฟลเดอร์เท่านั้น

กำหนดโควตาของผู้ใช้และการจัดการพื้นที่เก็บข้อมูล

คุณสามารถกำหนดโควตาขนาดพื้นที่เก็บข้อมูลที่จัดสรรให้กับผู้ใช้ได้ นอกจากนี้ยังสามารถประหยัดพื้นที่เก็บข้อมูลได้ โดยการจำกัดระยะเวลาจัดเก็บรายการในถังขยะก่อนที่รายการจะถูกลบทิ้งอย่างถาวร รวมทั้งจำกัดจำนวนเวอร์ชันที่จะจัดเก็บก่อนที่เวอร์ชันก่อนหน้าจะถูกลบทิ้ง

ในการกำหนดโควตาและพื้นที่เก็บข้อมูล ให้ทำดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **เอกสาร**
- 3 ภายใต้ **โควตา** ให้ตั้งค่าดีฟอลต์เหล่านี้
 - **โควตาดีฟอลต์ต่อผู้ใช้:** ให้ระบุปริมาณพื้นที่เก็บข้อมูลต่อผู้ใช้เป็นหน่วยกิกะไบต์ ป้อนค่าระหว่าง 1 ถึง 999
 - **จำนวนวันสูงสุดในการเก็บไฟล์และโฟลเดอร์ในโฟลเดอร์ถังขยะ:** ให้ระบุจำนวนวันที่ที่เก็บไฟล์ไว้ในโฟลเดอร์ถังขยะก่อนที่จะมีการลบถาวร หากคุณตั้งค่าตัวเลือกนี้เป็น "0" ระบบจะลบไฟล์ต่างๆ เมื่อมีการรันงานการล้างข้อมูลในครั้งถัดไป โดยงานการล้างข้อมูลจะรันวันละหนึ่งครั้ง
 - **ไม่จำกัดจำนวนเวอร์ชัน:** หากคุณต้องการจำกัดจำนวนเวอร์ชันในการจัดเก็บ ให้เลือก **เลิกใช้แล้ว** และระบุ **จำนวนเวอร์ชันสูงสุดต่อไฟล์** เมื่อมีเวอร์ชันเกินจำนวนสูงสุด เวอร์ชันก่อนหน้าจะถูกลบ
 - **ลบการปรับแก้ที่ล้างข้อมูลอย่างถาวร:** ตามค่าดีฟอลต์ การปรับแก้ไฟล์ที่เก่าที่สุดจะถูกลบทันทีเมื่อเกินจำนวนการปรับแก้สูงสุด หากคุณต้องการย้ายเวอร์ชันที่เก่ากว่าไปยังถังขยะ ให้เลือกใช้งานตัวเลือกนี้

ในการดูขนาดพื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้ไปและแก้ไขโควตาของพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับผู้ใช้แต่ละราย โปรดดู [แก้ไขโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับผู้ใช้](#)

ตั้งค่าการทำงานของลิงค์ดีฟอลต์

ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดว่าจะจัดการลิงค์ส่วนกลางอย่างไรในบริการทั้งหมด ลิงค์ชนิดนี้อนุญาตให้บุคคลใช้ไฟล์ในโฟลเดอร์หนึ่งได้ แต่จำกัดการเข้าใช้โฟลเดอร์อื่นใด หากคุณส่งลิงค์ส่วนกลางไปยังไฟล์ บุคคลดังกล่าวจะสามารถเข้าใช้ได้เฉพาะไฟล์นั้นเพียงไฟล์เดียว

ในการตั้งค่าการทำงานของลิงค์ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **เอกสาร**
- 3 ภายใต้ **ลิงค์** ให้คอนฟิเกอ์การตั้งค่าต่อไปนี้
 - **อนุญาตให้สร้างลิงค์ส่วนกลางไปยังไฟล์และโฟลเดอร์:** หากคุณต้องการอนุญาตให้ผู้สร้างลิงค์ส่วนกลางและใช้ลิงค์เหล่านั้นร่วมกับผู้อื่นได้ ให้เลือก **ใช้งานแล้ว**
 - **ประเภทลิงค์การใช้ร่วมกันดีฟอลต์:** หากคุณใช้งานลิงค์ส่วนกลาง ให้ระบุค่าดีฟอลต์สำหรับลิงค์ที่ใช้ร่วมกัน ซึ่งได้แก่ สมาชิกเท่านั้น หรือส่วนกลาง คุณอาจต้องปล่อยการตั้งค่านี้ไว้เป็น **สมาชิกเท่านั้น** เพื่อไม่ให้ผู้ใช้เฟลอสสร้างลิงค์การใช้ร่วมกันโดยไม่ตั้งใจ
 - **ตัวเลือกการเข้าใช้:** หากคุณใช้งานลิงค์ส่วนกลาง ให้ระบุว่าผู้ใช้สามารถส่งลิงค์ส่วนกลางให้กับทุกคน (**ทุกคน**) หรือส่งให้เฉพาะผู้ที่มีแอคเคาท์ **Oracle Content Management (ผู้ใช้ที่ริสเตอร์ทุกคน)**
การอนุญาตให้ผู้สร้างลิงค์ส่วนกลางให้ใครก็ได้จะลดระดับการรักษาความปลอดภัย เนื่องจากผู้ใช้งานสามารถใช้เนื้อหาที่เป็นความลับร่วมกันกับผู้อื่นภายนอกบริษัทของคุณได้ กำหนดค่านี้เป็น **ใครก็ได้** ก็ต่อเมื่อคุณแน่ใจว่านี่คือวิธีปฏิบัติที่ยอมรับได้สำหรับบริษัทของคุณ
 - **แสดงค่าเตือนต่อผู้ใช้ เมื่อผู้ใช้สร้างลิงค์ส่วนกลาง:** หากคุณต้องการแจ้งผู้ใช้งานว่าพวกเขากำลังสร้างลิงค์ส่วนกลาง ให้เลือก **ใช้งานแล้ว**
 - **กำหนดข้อความเตือนที่จะแสดงเมื่อผู้ใช้สร้างลิงค์ส่วนกลาง:** หากคุณใช้งานข้อความเตือน คุณสามารถกำหนดข้อความของตัวเองได้ เพื่อเตือนผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้ลิงค์ส่วนกลาง เลือก **ใช้งานแล้ว** และป้อนข้อความที่คุณกำหนดเอง
 - **บทบาทสูงสุดที่ใช้ได้สำหรับลิงค์ส่วนกลาง:** เลือกบทบาทสูงสุดที่ใช้สามารถระบุได้เมื่อสร้างลิงค์ส่วนกลาง ซึ่งสามารถช่วยคุณควบคุมได้ว่าใครสามารถเพิ่มหรือดาวน์โหลดเนื้อหาจากบริการของคุณ
 - **บทบาทดีฟอลต์สำหรับลิงค์ส่วนกลางใหม่:** เลือกบทบาทดีฟอลต์ที่จะได้รับการระบุเมื่อผู้ใช้งานของคุณสร้างลิงค์ส่วนกลาง บทบาทนี้ไม่สามารถอนุญาตสิทธิ์ใช้งานเพิ่มเติมนอกจากบทบาทที่คุณกำหนดไว้สำหรับ **บทบาทสูงสุด**
 - **บังคับใช้การหมดอายุสำหรับลิงค์ส่วนกลางทั้งหมด:** เมื่อลิงค์ส่วนกลางถูกสร้างขึ้น จะมีการกำหนดชื่อ และวันที่หมดอายุและรหัสการเข้าใช้ที่เลือกระบุให้กับลิงค์ หากต้องการให้แน่ใจว่าลิงค์ส่วนกลางทั้งหมดมีวันที่หมดอายุ ให้เลือก **ใช้งานแล้ว** และกำหนดเวลาหมดอายุสูงสุด
 - **ตั้งค่าเวลาการหมดอายุสูงสุด:** หากคุณบังคับการหมดอายุสำหรับลิงค์ส่วนกลาง ให้ป้อนจำนวนวันสูงสุดที่ลิงค์ดังกล่าวจะใช้ได้จนถึงเวลาหมดอายุ ซึ่งช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่าลิงค์ที่สร้างขึ้นจะเป็นลิงค์ที่ใช้งานอยู่ และจะไม่มียิงค์ที่ยังใช้ได้แต่ไม่มีการใช้เป็นเวลานาน ถ้าลิงค์หมดอายุแล้ว เจ้าของลิงค์สามารถสร้างลิงค์ใหม่และส่งลิงค์อีกครั้งได้ หากจำเป็น

คอนฟิเกอ์การตั้งค่าการสื่อสาร

คุณสามารถป้องกันไม่ให้ใช้คำบางคำเป็นแฮชแท็กได้ ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้พิมพ์แฮชแท็กที่ถูกเซ็นเซอร์ แฮชแท็กดังกล่าวจะไม่ปรากฏเป็นลิงค์และไม่รวมอยู่ในผลลัพธ์การค้นหาแฮชแท็ก



หมายเหตุ:

หากคุณใช้ Oracle Content Management Starter Edition ระบบจะไม่รองรับพื้นที่การสื่อสาร (ไม่มีการสื่อสารแบบสแตนด์อโลน) ในการใช้ประโยชน์จากชุดคุณสมบัติเต็มรูปแบบอัปเกรดเป็น Premium Edition

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **การสื่อสาร**
- 3 ภายใต้ **จัดการแฮชแท็ก** ป้อนลิสต์ของแฮชแท็กที่คั่นด้วยเครื่องหมายคอมมา โดยไม่ใส่สัญลักษณ์ # ตัวอย่างเช่น:
banthistag, banthisothertag

คอนฟิเกอ์การตั้งค่าเมตะดาต้า

คุณสามารถเพิ่มเมตะดาต้าในเอกสารเพื่อให้ผู้ใช้สามารถจัดชนิดไฟล์และไฟล์เดอร์พร้อมระบุคำอธิบายเพิ่มเติมได้อย่างรวดเร็ว ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการติดตามวันที่มีผลของข้อกำหนด คุณสามารถสร้างกลุ่มเมตะดาต้าชื่อ “มีผล” ซึ่งแสดงฟิลด์ต่างๆ เช่น วันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุด รวมถึงสามารถเพิ่มลิสต์เหตุผลในการเลือกที่จะกำหนดให้ข้อกำหนดไม่มีผลอีกต่อไปได้หรือไม่



หมายเหตุ:

เมตะดาต้าใช้สำหรับเอกสารเท่านั้น ไม่ใช่ข้อมูล

คุณซึ่งเป็นผู้ดูแลบริการจะสร้างกลุ่มเมตะดาต้าและฟิลด์ และใช้งานเพื่อแสดงในอินเตอร์เฟซผู้ใช้สำหรับไฟล์และไฟล์เดอร์ บุคคลที่มีบทบาทเป็นเจ้าของ ผู้จัดการ หรือผู้ให้ข้อมูลสามารถใช้เมตะดาต้ากับไฟล์และไฟล์เดอร์ได้ บุคคลที่มีบทบาทเป็นผู้ดูแลหรือผู้ดาวน์โหลด สามารถดูเมตะดาต้าทั้งหมดที่ตั้งค่าไว้ได้

ในการคอนฟิเกอ์เมตะดาต้า ให้ดำเนินการดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **เมตะดาต้า**
- 3 คลิก **กลุ่มใหม่** เพื่อสร้างกลุ่มฟิลด์ที่เชื่อมโยงกับเมตะดาต้า
- 4 ป้อนชื่อสำหรับกลุ่มเมตะดาต้า
- 5 คลิก **เพิ่ม** เพื่อสร้างฟิลด์ใหม่ เพิ่มฟิลด์ตามลำดับที่คุณต้องการให้ปรากฏแก่ผู้ใช้
- 6 เลือกประเภทของฟิลด์ที่คุณต้องการสร้าง (**ข้อความ**, **วันที่**, **เลขที่** หรือ **บูลีน**)
ต่อไปนี้เป็นข้อจำกัดที่มีผลกับค่าของฟิลด์ที่ผู้ใช้สามารถป้อนได้
 - **ข้อความ:** สูงสุด 1,000 อักขระ ต้องไม่มี # * & | ? < > ^ ; { } () ' = + \
 - **ตัวเลข:** สูงสุด 15 อักขระ ต้องเป็นจำนวนเต็ม และไม่มีจุดทศนิยม
- 7 ป้อนป้ายกำกับสำหรับฟิลด์
- 8 ถ้าคุณต้องการตั้งค่าฟิลด์สำหรับฟิลด์ ให้ป้อน **คำศัพท์ฟิลด์**
- 9 สำหรับฟิลด์ข้อความ คุณสามารถเพิ่ม **คำแนะนำ** ให้กับฟิลด์เพื่ออธิบายวัตถุประสงค์ของฟิลด์

10 ถ้าคุณต้องการตั้งค่าที่ผู้ใช้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ให้ป้อน **ค่าดีฟอลต์** แล้วตั้งค่า **อ่านอย่างเดียว** เป็น **ใช่**

11 เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คลิก **เพิ่ม**

ในการดูฟิลด์เมตะดาต้าที่จะแสดงต่อผู้ใช้ ให้คลิกกลุ่มเมตะดาต้าเพื่อขยาย

ในการเพิ่มฟิลด์ใหม่ แก้ไขฟิลด์ หรือลบกลุ่มเมตะดาต้า ให้คลิก ...

เมื่อคุณคอนฟิกเกอร์เมตะดาต้าเรียบร้อยแล้ว เลือก **ใช้งาน** เพื่อกำหนดให้แสดงในอินเตอร์เฟซผู้ใช้สำหรับไฟล์และโฟลเดอร์

5

จัดการผู้ใช้ กลุ่ม และการเข้าใช้

การรักษาความปลอดภัยระบบของคุณเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง เนื่องจากมีผู้เข้ามาหรือออกจากบริษัท และความต้องการจะเปลี่ยนไปเมื่อระบบโตขึ้น

- ใช้งาน **Single Sign-On (SSO)**
- จัดการผู้ใช้ด้วย **Oracle Identity Cloud Service**
- จัดการกลุ่มด้วย **Oracle Identity Cloud Service**
- ตั้งค่าบทบาททรัพยากรดีฟอลต์สำหรับสมาชิกของโพลเดอร์ใหม่
- ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้
- แสดงข้อความการเป็นสมาชิกการสื่อสารสำหรับผู้ใช้
- แก้ไขไควต้าพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับผู้ใช้
- โอนความเป็นเจ้าของไฟล์
- ดูและซิงโครไนซ์กลุ่มที่ไม่ตรงกันอีกครั้ง
- แก้ไขไควต้าชั่วคราวสำหรับผู้ใช้
- ยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง
- เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับกลุ่ม

ใช้งาน Single Sign-On (SSO)

ถ้าคุณใช้ **Single Sign-On (SSO)** แบบรวมศูนย์สำหรับสภาพแวดล้อม **Oracle Content Management** ของคุณ คุณสามารถใช้งานเพื่อปรับแต่งโปรซีเจอร์สำหรับเข้าสู่ระบบ เมื่อใช้งาน **Single Sign-On (SSO)** ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบได้อินสแตนท์หนึ่งโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของการรักษาความปลอดภัยของบริษัท และเข้าใช้อินสแตนท์หนึ่งได้ในโดเมนเดียวกันโดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบอีกครั้ง ตัวอย่างเช่น คุณอาจเป็นผู้ดูแลระบบของบริษัทซึ่งมีบริการ **Oracle Cloud** สองบริการ และคุณต้องจัดเตรียมบริการเหล่านี้ให้หน่วยงาน บทบาท และผู้ใช้ของบริษัทของคุณ และบริษัทของคุณอาจมีแอปพลิเคชันภายในองค์กรและบริการในคลาวด์จากผู้ขายรายอื่น สิ่งสำคัญคือการสื่อสารระหว่างบริการเหล่านี้กับแอปพลิเคชันควรเกิดขึ้นในลักษณะที่ปลอดภัย ด้วย **SSO** ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบได้ทั้งหมดโดยใช้ชุดข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเดียวกันซึ่งได้รับการจัดการผ่านระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้

OAuth ให้การเข้าใช้งานที่ปลอดภัยสำหรับบริการทั้งหมดใน **Oracle Cloud** มีโทเค็นการเข้าใช้งานสำหรับการสื่อสารระหว่างบริการต่างๆ โทเค็นจะใช้ได้เป็นเวลาจำกัดและมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่มีการรักษาความปลอดภัยสำหรับเซชันการเข้าสู่ระบบ โดยจะระบุผู้ใช้และกลุ่มของผู้ใช้

โปรดดู บทบาทของโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ใน **Understanding Identity Concepts** เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้โดเมนของข้อมูลผู้ใช้ในการจัดการคุณสมบัติตามกายของ **Oracle Cloud**

ภาพรวมของคอนฟิเกอเรชัน SSO

Oracle Cloud ใช้มาตรฐาน **SAML 2.0** เพื่อใช้งานการสื่อสารข้ามโดเมนที่มีการรักษาความปลอดภัยระหว่าง **Oracle Cloud** และไซต์อื่นๆ ที่ใช้ **SAML** ซึ่งอยู่ภายในองค์กรหรือในระบบคลาวด์อื่น ผู้ดูแลระบบต้องคอนฟิเกอร์ **SAML 2.0 SSO** ระหว่าง **Oracle Cloud** และผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ เมื่อใช้งาน **SSO** ผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้จะดำเนินการตรวจสอบสิทธิ์สำหรับ **Oracle Cloud**

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปเพื่อคอนฟิเกอ์ SSO:

- 1 เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **การรวมศูนย์**
- 3 ที่เพจการรวมศูนย์ ให้คลิก **OracleIdentityCloudService** จากนั้น ที่เพจรายละเอียดผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ คลิกลิงก์ไปยัง **Oracle Identity Cloud Service Console IDCS Console** จะเปิดขึ้นในวินโดว์ใหม่
- 4 ใน **IDCS Console** เพิ่มแอปพลิเคชัน **SAML** และคอนฟิเกอ์รายละเอียด **SSO** โปรดดู เพิ่มแอปพลิเคชัน **SAML** ใน *Administering Oracle Identity Cloud Service*

จัดการผู้ใช้ด้วย Oracle Identity Cloud Service

คุณต้องเพิ่มผู้ใช้และอาจต้องใช้งาน **Single Sign-On (SSO)** ก่อนที่จะใช้ระบบของคุณ เมื่อคุณใช้ระบบต่อไป คุณจะต้องเพิ่มและย้ายผู้ใช้ออกหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง ตัวอย่างเช่น หากมีคนเปลี่ยนแผนก คุณอาจต้องเปลี่ยนบทบาทของบุคคลนั้น หรือหากมีคนลาออกจากหน่วยงานคุณ คุณต้องย้ายบุคคลนั้นออกจากระบบ

หากคุณจำเป็นต้องจัดการการตั้งค่าผู้ใช้เฉพาะของ **Oracle Content Management** คุณสามารถดำเนินการได้ในเพจ **ผู้ใช้** ในการดูแลระบบ



หมายเหตุ:

หากคุณใช้ **Oracle Content Management Starter Edition** คุณจะถูกจำกัดให้มีผู้ใช้ได้แค่ 5 ราย เพิ่มจำนวนผู้ใช้และใช้ประโยชน์จากชุดคุณสมบัติเต็มรูปแบบด้วยการ **อัปเกรด** เป็น **Premium Edition**

ในการจัดการผู้ใช้ ให้ทำตามนี้

- 1 เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **การรวมศูนย์**
- 3 ที่เพจการรวมศูนย์ ให้คลิก **OracleIdentityCloudService** จากนั้น ที่เพจรายละเอียดผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ คลิกลิงก์ไปยัง **Oracle Identity Cloud Service Console IDCS Console** จะเปิดขึ้นในวินโดว์ใหม่
- 4
- 5 ใน **IDCS Console** ให้คลิก  แล้วคลิก **ผู้ใช้**
- 6 ดำเนินงานใดๆ ต่อไปนี้
 - ในการสร้างผู้ใช้ คลิก **เพิ่ม**
เมื่อคุณเพิ่มผู้ใช้ ผู้ใช้จะได้รับอีเมล 2 ฉบับ กล่าวคือ ฉบับหนึ่งจะขอให้ผู้ใช้เปิดใช้งานแอคเคาท์ **Oracle Cloud** และอีกฉบับหนึ่งเป็นอีเมลต้อนรับผู้ใช้เข้าสู่ **Oracle Content Management** ต้องเปิดใช้งานแอคเคาท์ผู้ใช้ **Oracle Cloud** ก่อนที่ลิงค์จะหมดอายุเพื่อให้ใช้งานได้ คุณสามารถ ส่งคำเชิญอื่น ถ้าต้องการ
 - ในการอิมพอร์ตผู้ใช้ คลิก **อิมพอร์ต**

- ในการเอ็กซ์พอร์ตผู้ใช้ คลิก **เอ็กซ์พอร์ต**
- ในการเปิดใช้งานผู้ใช้ เลือกผู้ใช้ แล้วคลิก **เปิดใช้งาน**
- ในการปิดใช้งานผู้ใช้ เลือกผู้ใช้ แล้วคลิก **ปิดใช้งาน**
- ในการส่งคำเชิญไปยังผู้ใช้อีกครั้ง เลือกผู้ใช้ แล้วคลิก **ส่งคำเชิญอีกครั้ง**
- ในการรีเซ็ตรหัสผ่านของผู้ใช้ เลือกผู้ใช้ แล้วคลิก **รีเซ็ตรหัสผ่าน**
- ในการยกเลิกการจัดเตรียมผู้ใช้ เลือกผู้ใช้ แล้วคลิก **ย้ายออก**

โปรดดู การจัดการผู้ใช้ Oracle Identity Cloud Service ใน *Administering Oracle Identity Cloud Service*

จัดการกลุ่มด้วย Oracle Identity Cloud Service

วิธีที่ดีที่สุด คุณควรสร้างกลุ่มสำหรับบทบาทของหน่วยงานของคุณใน Oracle Identity Cloud Service (IDCS) และระบุบทบาทของผู้ใช้ที่เหมาะสมให้กับกลุ่มดังกล่าว จากนั้น คุณก็สามารถเพิ่มผู้ใช้ให้กับกลุ่มต่างๆ เพื่อระบุบทบาทที่เหมาะสมให้กับผู้ใช้เหล่านี้โดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ:

หากคุณใช้ Oracle Content Management Starter Edition ระบบจะไม่รองรับกลุ่ม IDCS (เฉพาะกลุ่ม Oracle Content Management เท่านั้น) ในการใช้ประโยชน์จากชุดคุณสมบัติเต็มรูปแบบ **อัปเกรดเป็น Premium Edition**

หากคุณจำเป็นต้องจัดการกลุ่ม Oracle Content Management คุณสามารถดำเนินการได้ในเพจ กลุ่ม ในเมนูผู้ใช้ และคุณสามารถจัดการ **การตั้งค่ากลุ่ม** ได้ในการดูแลระบบ

- [จัดการกลุ่ม](#)
- [ระบุบทบาทให้กับกลุ่ม](#)
- [ระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่ม](#)

จัดการกลุ่ม

ขณะที่คุณใช้ระบบของคุณ คุณจะต้องการที่จะเพิ่ม อิมพอร์ต เอ็กซ์พอร์ต หรือย้ายกลุ่มออก

ในการจัดการกลุ่ม ให้ทำดังนี้

1. เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
2. ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **การรวมศูนย์**
3. ที่เพจการรวมศูนย์ ให้คลิก **OracleIdentityCloudService** จากนั้น ที่เพจรายละเอียดผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ คลิกลิงก์ไปยัง **Oracle Identity Cloud Service Console IDCS Console** จะเปิดขึ้นในวินโดว์ใหม่
4. ใน IDCS Console ให้คลิก  แล้วคลิก **กลุ่ม**
5. ดำเนินงานใดๆ ต่อไปนี้
 - ในการสร้างกลุ่ม คลิก **เพิ่ม**

- ในการอิมพอร์ตกลุ่ม คลิก **อิมพอร์ต**
- ในการเอ็กซ์พอร์ตกลุ่ม คลิก **เอ็กซ์พอร์ต**
- ในการย้ายกลุ่มออก เลือกกลุ่ม แล้วคลิก **ย้ายออก**

โปรดดู การจัดการกลุ่มของ Oracle Identity Cloud Service ใน *Administering Oracle Identity Cloud Service*

ระบุบทบาทให้กับกลุ่ม

หลังจากสร้างกลุ่มสำหรับบทบาทองค์กรของคุณ ให้ระบุบทบาทของผู้ใช้ที่เหมาะสมให้กับกลุ่มเหล่านั้น เพื่อให้กลุ่มเหล่านั้นสามารถเข้าใช้คุณสมบัติของ Oracle Content Management ตามต้องการได้

ในการระบุบทบาทให้กับกลุ่ม ให้ทำดังนี้

1. ถ้าคุณไม่ได้อยู่ในคอนโซลของ Oracle Identity Cloud Service ให้ทำดังนี้
 - a. เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
 - b. ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **การรวมศูนย์**
 - c. ที่เพจการรวมศูนย์ ให้คลิก **OracleIdentityCloudService** จากนั้น ที่เพจรายละเอียดผู้ใช้ ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ คลิกลิงค์ไปยัง **Oracle Identity Cloud Service Console IDCS** Console จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์ใหม่
2. ในคอนโซล IDCS ให้คลิก  แล้วคลิก **Oracle Cloud Services**
3. ที่เพจ Oracle Cloud Services ให้ค้นหาและเปิดแอปพลิเคชัน **CECSAUTO_instanceCECSAUTO** (โดยที่ *instance* คือ ชื่อของอินสแตนซ์ Oracle Content Management ที่คุณสร้าง)
4. ที่เพจรายละเอียดแอปพลิเคชัน CECSAUTO_instanceCECSAUTO ให้คลิก **บทบาทของแอปพลิเคชัน**
5. ถัดจากบทบาทที่คุณต้องการระบุ คลิก  แล้วเลือก **ระบุกลุ่ม**
6. ค้นหาและเลือกกลุ่มที่คุณต้องการ จากนั้น คลิก **ตกลง**
โปรดดูลิสต์บทบาทของหน่วยงานทั่วไปและบทบาทของผู้ใช้ที่ต้องการที่ **บทบาทของหน่วยงานทั่วไป** โปรดดูคำอธิบายเกี่ยวกับบทบาทที่กำหนดไว้ล่วงหน้าใน Oracle Content Management ที่ **บทบาทของแอปพลิเคชัน**

ระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่ม

ระบุผู้ใช้ของคุณให้กับกลุ่มเพื่อมอบบทบาทและสิทธิ์ที่เหมาะสมสำหรับ Oracle Content Management โดยอัตโนมัติ

ในการระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่ม ให้ทำดังนี้

1. ถ้าคุณไม่ได้อยู่ในคอนโซลของ Oracle Identity Cloud Service ให้ทำดังนี้
 - a. เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
 - b. ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **การรวมศูนย์**

- c ที่เพจการรวมศูนย์ ให้คลิก **OracleIdentityCloudService** จากนั้น ที่เพจรายละเอียดผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ คลิกลิงค์ไปยัง **Oracle Identity Cloud Service Console IDCS Console** จะเปิดขึ้นในวินโดวใหม่
- 2 ใน IDCS Console ให้คลิก  แล้วคลิก **กลุ่ม**
- 3 เปิดกลุ่มที่คุณต้องการระบุผู้ใช้ให้
- 4 คลิกแท็บ **ผู้ใช้**
- 5 คลิก **ระบุ**
- 6 เลือกผู้ใช้ที่คุณต้องการเพิ่ม แล้วคลิก **ตกลง**

ตั้งค่าบทบาททรัพยากรดีฟอลต์สำหรับสมาชิกของโพลเดอร์ใหม่

ผู้ใช้ในหน่วยงานของคุณสามารถกำหนดให้ใช้โพลเดอร์ร่วมกันกับผู้ใช้อื่น และระบุบทบาททรัพยากรให้แก่ผู้ใช้อื่นภายในโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันได้ บทบาทที่สามารถใช้ได้มีดังนี้

- **ผู้ดู:** ผู้ดูสามารถดูไฟล์และโพลเดอร์ แต่ไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้
- **ผู้ดาวน์โหลด:** ผู้ดาวน์โหลดสามารถดาวน์โหลดไฟล์และบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ของตนได้ด้วย
- **ผู้ให้ข้อมูล:** ผู้ให้ข้อมูลสามารถแก้ไขไฟล์ อัปเดตไฟล์ อัปโหลดไฟล์ใหม่ และลบไฟล์ได้ด้วย
- **ผู้จัดการ:** ผู้จัดการมีสิทธิ์ของบทบาทอื่นๆ ทั้งหมด และสามารถเพิ่มหรือย้ายบุคคลอื่นๆ ออกจากการเป็นสมาชิกได้

หากต้องการเปลี่ยนบทบาททรัพยากรดีฟอลต์ ให้ทำดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ภายใต้ **สมาชิก** ในลิสต์ **บทบาทดีฟอลต์สำหรับสมาชิกใหม่**ที่เพิ่มไปยังโพลเดอร์ ให้เลือกบทบาททรัพยากรดีฟอลต์ที่จะระบุให้แก่ผู้ใช้เมื่อเพิ่มสมาชิกลงในโพลเดอร์

ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้

คุณสามารถแทนที่ข้อมูลโปรไฟล์ที่มีอยู่ของผู้ใช้ด้วยข้อมูลจากพื้นที่เก็บข้อมูลผู้ใช้ของคุณ ดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ จากนั้นคลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อของผู้ใช้ แล้วคลิก **ซิงโครไนซ์โปรไฟล์ทันที** บนเพจรายละเอียดผู้ใช้

แสดงข้อความการเป็นสมาชิกการสื่อสารสำหรับผู้ใช้

คุณสามารถตั้งค่าดีฟอลต์ในการแสดงข้อความการเป็นสมาชิกของการสื่อสารสำหรับผู้ใช้ได้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง

- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ใช้แท็บค้นหาเพื่อค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการกำหนดเป็นคำดีพอลต์ ป้อนส่วนใดส่วนหนึ่งของชื่อผู้ใช้ ชื่อที่ปรากฏ หรืออีเมลแอดเดรสในกล่องข้อความ แล้วคลิก **ค้นหา**
- 4 คลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อของผู้ใช้
- 5 เลือกช่องทำเครื่องหมาย **แสดงข้อความการเป็นสมาชิกการสื่อสารตามคำดีพอลต์** แล้วคลิก **บันทึก**

แก้ไขโคตาพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับผู้ใช้

คุณสามารถตั้งค่าโคตาดีพอลต์สำหรับขนาดพื้นที่เก็บข้อมูลที่จัดสรรให้กับผู้ใช้ได้ หากต้องการแทนที่คำดีพอลต์สำหรับผู้ใช้เฉพาะราย คุณสามารถทำได้โดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการแก้ไขการตั้งค่า แล้วคลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อผู้ใช้
- 4 ในช่อง **โคตาของผู้ใช้** ให้ป้อนจำนวนโคตาในหน่วยกิกะไบต์ แล้วคลิก **บันทึก**
คุณสามารถดูได้ว่าผู้ใช้ใช้พื้นที่เก็บข้อมูลไปเท่าใดในส่วน **พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้**

โอนความเป็นเจ้าของไฟล์

เมื่อมีคนออกจากหน่วยงานของคุณหรือเปลี่ยนแปลงบทบาท คุณอาจต้องระบุไฟล์และโฟลเดอร์ของเขาให้คนอื่นแทน และเพิ่มโคตาของพื้นที่เก็บข้อมูลกลับไปยังโคตาทั้งหมดที่คุณมีไว้สำหรับการระบุ คุณสามารถระบุไลบรารีเนื้อหาทั้งหมดของบุคคลให้กับบุคคลอื่น เนื้อหาจะปรากฏเป็นโฟลเดอร์ในรูปลูกโฟลเดอร์ของผู้ใช้ใหม่ การดำเนินการใช้ร่วมกันทั้งหมด เช่น สมาชิกและลิงค์ส่วนกลาง จะยังคงอยู่

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการโอนไฟล์โดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้
 - ในการค้นหาผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ บนแท็บ **ค้นหา** ให้ป้อนส่วนใดส่วนหนึ่งของชื่อผู้ใช้ ชื่อที่ปรากฏ หรืออีเมลแอดเดรสในกล่องข้อความ แล้วคลิก **ค้นหา** เปิดคุณสมบัติของผู้ใช้โดยคลิกชื่อผู้ใช้ หรือคลิก **แก้ไข** ถัดจากผู้ใช้
 - ในการค้นหาผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม ให้คลิกแท็บ **ผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม** คุณจะเห็นลิสต์ของผู้ใช้ทั้งหมดที่ถูกย้ายออกจากระบบของหน่วยงานของคุณ โดยจัดเรียงตามชื่อระบบจะรีเฟรชลิสต์นี้เป็นประจำอยู่แล้ว แต่คุณก็สามารถอัปเดตเองได้โดยคลิก **ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์**

ในการดาวน์โหลดไฟล์ CSV ของผู้ใช้ที่ถูกลบทั้งหมด ให้คลิก **เอ็กซ์พอร์ตผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม**

- 4 คลิก **โอนความเป็นเจ้าของ** สำหรับผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ ปุ่มจะอยู่ที่ด้านล่างของคุณสมบัติ สำหรับผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม ให้คลิกปุ่มถัดจากผู้ใช้ที่คุณต้องการ
- 5 ป้อนส่วนใดส่วนหนึ่งของชื่อผู้ใช้ ชื่อที่ปรากฏ หรืออีเมลแอดเดรสของบุคคลที่จะรับเนื้อหา แล้วคลิก **ค้นหา**

- 6 เลือกผู้ใช้ที่คุณต้องการโอนเนื้อหาไปให้ คุณจะได้รับข้อความที่แสดงให้รู้ว่าเนื้อหาจะเพิ่มโควตาของผู้รับตามจำนวนของเนื้อหาที่จะมีการโอน นอกจากนี้ยังมีการแสดงจำนวนของพื้นที่เก็บข้อมูลที่จะคืนกลับไปยังจำนวนรวมของโควตาที่คุณมีอยู่ด้วย
 - 7 คลิก **โอน** จะมีการโอนเนื้อหาและสไลด์จะแสดงให้รู้ว่าแอคเคาท์ที่ยกเลิกการจัดเตรียมไม่มีอยู่แล้ว
- หรือคุณสามารถลบเนื้อหาสำหรับผู้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม บนแท็บ **ผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม** ถัดจากผู้ใช้ที่คุณต้องการลบเนื้อหา ให้คลิก **ลบเนื้อหา**

นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังสามารถโอนความเป็นเจ้าของไฟล์เตอร์ของตนเอง

ดูแลซิงโครไนซ์กลุ่มที่ไม่ตรงกันอีกครั้ง

หากคุณเชื่อว่ากลุ่มใน **Oracle Content Management** ไม่ตรงกันกับผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ของคุณ คุณสามารถรายงานการไม่ตรงกันและซิงโครไนซ์กลุ่มอีกครั้งได้

ในการดูการไม่ตรงกันของการซิงโครไนซ์กลุ่ม ให้ทำตามนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 คลิกแท็บ **การซิงโครไนซ์กลุ่ม**
- 4 ค้นหากลุ่มที่คุณคิดว่าไม่ตรงกัน แล้วคลิก **ตรวจสอบสถานะการซิงโครไนซ์**
- 5 หากรายงานแสดงว่ากลุ่มใน **Oracle Content Management** ไม่ตรงกับกับผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ของคุณ ให้คลิก **ซิงโครไนซ์**

แก้ไขโควตาชั่วคราวสำหรับผู้ใช้

ตามค่าดีฟอลต์ ขนาดสูงสุดของไฟล์ที่อัปโหลดและซิงโครไนซ์คือ **2GB** (ตั้งค่าในเพจ **เอกสาร**) เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถอัปโหลดไฟล์ขนาด **2GB** ได้พร้อมๆ กันมากกว่าหนึ่งไฟล์ ต้องมีโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลชั่วคราวดีฟอลต์สำหรับผู้ใช้อีก **5GB** หากขนาดไฟล์สูงสุดของคุณได้รับการตั้งค่าไว้สูงกว่า โควตาพื้นที่เก็บข้อมูลชั่วคราวสำหรับผู้ใช้อีกจะเพิ่มขึ้น **2.5** เท่าของจำนวนดังกล่าวโดยอัตโนมัติ (เช่น หากมีการตั้งค่าขนาดไฟล์สูงสุดไว้ที่ **10GB** โควตาพื้นที่เก็บข้อมูลชั่วคราวสำหรับผู้ใช้อีกจะได้รับการตั้งค่าไว้ที่ **25GB**)

การตั้งค่าโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลชั่วคราวนี้ควรพอเหมาะสำหรับสถานการณ์ปกติทั่วไป แต่หากคุณต้องการให้ผู้ใช้มีโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลชั่วคราวมากขึ้น คุณก็สามารถแก้ไขการตั้งค่านี้ได้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการแก้ไขการตั้งค่า แล้วคลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อผู้ใช้
- 4 ในช่อง **โควตาชั่วคราว** ให้ป้อนจำนวนโควตาในหน่วยกิกะไบต์ แล้วคลิก **บันทึก**

ยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง

ผู้ใช้สามารถยกเลิกการเข้าใช้หนึ่งในอุปกรณ์ที่เชื่อมโยงถ้าผู้ใช้เปลี่ยนอุปกรณ์หรืออุปกรณ์สูญหาย แต่อาจเป็นกรณีที่จำเป็นต้องดำเนินการนี้ในฐานะผู้ดูแลระบบ เมื่อคุณยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง เซสชันการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้จะสิ้นสุดลง ถ้าคุณหรือบุคคลอื่นพยายามเข้าใช้ **Oracle Content Management** จากอุปกรณ์ จะมีการออกจากระบบแอคเคาท์และเนื้อหาในระบบทั้งหมดที่จัดเก็บไว้บนอุปกรณ์สำหรับแอคเคาท์นั้นจะถูกลบออก

การยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์จะส่งผลต่อหนึ่งแอดเดสส์เท่านั้น ดังนั้น ถ้าผู้ใช้มีแอดเดสส์ผู้ใช้หลายแอดเดสส์ คุณต้องยกเลิกการเข้าใช้แอดเดสส์ผู้ใช้แต่ละแอดเดสส์แยกกัน เพื่อบล็อกการเข้าใช้ทั้งหมดใน Oracle Content Management และลบเนื้อหาในระบบทั้งหมดที่จัดเก็บไว้บนอุปกรณ์

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่มีการเข้าใช้อุปกรณ์คุณต้องการยกเลิก แล้วคลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อผู้ใช้
- 4 ภายใต้ **อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง** คลิก **ยกเลิก** ถัดจากอุปกรณ์ที่เหมาะสม

เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับกลุ่ม

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการเข้าร่วมกันและการแจ้งเตือนสำหรับกลุ่มและซิงโครไนซ์ข้อมูลกลุ่มกับผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ของคุณ

การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับกลุ่มให้ดำเนินการดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหากลุ่มที่มีการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง แล้วคลิก **แก้ไข** ซึ่งอยู่ถัดจากชื่อของกลุ่ม
- 4 หากคุณไม่ต้องการให้ใช้กลุ่มสำหรับการเข้าร่วมกัน เพื่อมิให้ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มกลุ่มไปยังออบเจกต์ได้ (เช่น เอกสารหรือไซต์) ให้เลือก **ไม่สามารถใช้สำหรับการเข้าร่วมกัน**
- 5 หากคุณไม่ต้องการให้มีการส่งการแจ้งเตือนไปยังกลุ่มนี้ ให้เลือก **ไม่ต้องส่งการแจ้ง**
- 6 หากคุณต้องการซิงโครไนซ์ข้อมูลกลุ่มใน Oracle Content Management กับผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ของคุณ ให้คลิก **ซิงโครไนซ์**

6

วิเคราะห์การใช้บริการ

ตลอดการใช้บริการของคุณ คุณสามารถดูสถิติการใช้บริการเพื่อช่วยในการวิเคราะห์ความต้องการระบบหรือปัญหา



หมายเหตุ:

หากคุณใช้ **Oracle Content Management Starter Edition** อยู่ คุณจะถูกจำกัดเฉพาะข้อมูลการใช้งานพื้นฐานเท่านั้น (แผงข้อมูล) ในการใช้ประโยชน์จากชุดคุณสมบัติเต็มรูปแบบ **อัปเกรดเป็น Premium Edition**

งานการรีเฟรชการวิเคราะห์รันในเวลากลางคืน

- ทำความเข้าใจ **Analytics**
- ดูแผงข้อมูลการวิเคราะห์
- ดูสถิติของผู้ใช้
- ดูข้อมูลและเมตริกเนื้อหา
- ดูการวิเคราะห์ไซต์และช่องทาง
- ดูสถิติของไฟล์และการสื่อสาร
- ดูเมตริกการบันทึก
- ดูรายงานและเมตริก

ทำความเข้าใจ Analytics

อินเทอร์เน็ตเพช **Analytics** แสดงสถิติต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานและเนื้อหาของ **Oracle Content Management** ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพชการวิเคราะห์ของ **Oracle Content Management** ให้ทำตามนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **Analytics** ให้เลือกเพช:
 - **แผงข้อมูล:** สรุปสถิติการใช้งานที่สำคัญที่สุด เช่น จำนวนผู้ใช้ทั้งหมด ผู้ใช้ที่ใช้งานรายวัน พื้นที่เก็บข้อมูลทั้งหมด ช่องทางทั้งหมด ข้อมูลทั้งหมด เอกสารทั้งหมด ข้อมูลใหม่รายวัน การเข้าสู่ระบบแยกตามประเภทอุปกรณ์ (เช่น เว็บเบราว์เซอร์หรือ iOS) และข้อมูลแยกตามประเภท
 - **สถิติของผู้ใช้:** แสดงยอดรวมสถิติและสถิติรายวันสำหรับผู้ใช้และการทำงานของระบบ
 - **ข้อมูลและเนื้อหา:** ผู้ใช้ที่มีบทบาทผู้จัดการภายในพื้นที่เก็บข้อมูลอย่างน้อยหนึ่งรายการจะสามารถดูเมตริกสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูล คอลเลกชัน และช่องทางต่างๆ ได้
 - **ไซต์และช่องทาง:** แสดงข้อมูลการวิเคราะห์สำหรับไซต์และช่องทาง ซึ่งรวมถึงจำนวนการเข้าชมภาษาอันดับสูงสุด อุปกรณ์ เบราว์เซอร์ เข้าชมมากที่สุด และเข้าชมน้อยที่สุด
 - **ไฟล์และการสื่อสาร:** แสดงข้อมูลสำหรับเอกสาร ลิงก์ที่ใช้ร่วมกัน และการสื่อสาร

- **การบันทึก:** แสดงข้อมูลคอมพิวเตอร์ของเอกสารแต่ละรายการและประวัติการตรวจสอบ เมตริกจะแสดงข้อมูลที่บันทึกและการทำงาน **Content Capture** ที่มีประสิทธิภาพของผู้ใช้
- **รายงานและเมตริก:** ใช้เพื่อบ่งชี้ถึงรายงานเกี่ยวกับผู้ใช้ของคุณและการทำงานของเอกสารเพื่อเข้าใจการใช้งานระบบของคุณ และตรวจสอบกิจกรรมการบริการได้ดีขึ้น คุณสามารถค้นหา รายงานที่จะรับหรือเลือกรายงานลิสต์ผู้ใช้ การล็อกอินของผู้ใช้ตามประเภทอุปกรณ์ ล็อกการ ทำงานเอกสาร กิจกรรมข้อมูล กิจกรรมของผู้ใช้ หรือกิจกรรมการบันทึก

ทำความเข้าใจข้อมูลการวิเคราะห์

รายละเอียดต่อไปนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจข้อมูลการวิเคราะห์

- ผู้ใช้ระบบ ผู้ใช้การใช้งานร่วมกัน และประเภทผู้ใช้ภายในอื่นๆ ที่ไม่ใช่ผู้ใช้งานจริงของ **Oracle Content Management** จะไม่รวมอยู่ในสถิติ
- งานการรีเฟรชการวิเคราะห์จะรันในเวลากลางคืน
- สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับจำนวนข้อความ (เช่น ในการสื่อสาร กระดานข้อความของกลุ่ม เป็นต้น) โปรดทราบว่าจำนวนข้อความจะรวมถึงข้อความการเป็นสมาชิก เช่น ถ้าผู้ใช้เพิ่มผู้ใช้รายอื่นในการสื่อสาร ระบบจะนับข้อความที่รวมการเพิ่ม
- กราฟบางรายการจะแสดงข้อมูลภายใน 12 เดือนก่อนหน้า หากคุณยังไม่มีข้อมูลของทั้งเดือนในระบบของคุณ กราฟเหล่านั้นจะเว้นว่างไว้

คุณสมบัติแผนภูมิ กราฟ และรายงานการวิเคราะห์

คุณสมบัติต่อไปนี้มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงาน

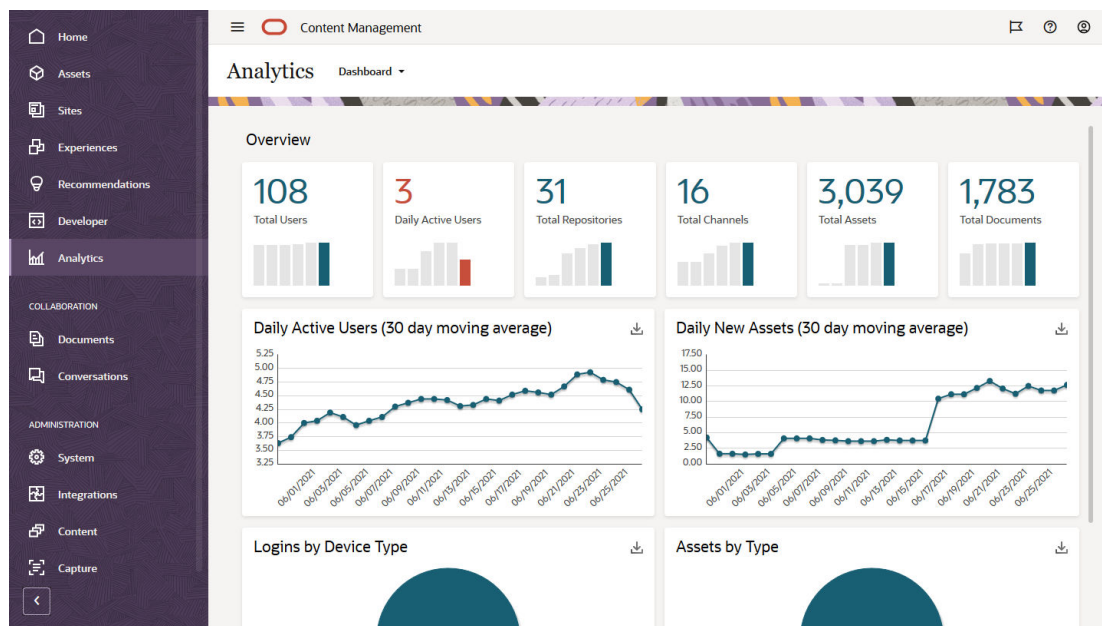
- คุณสามารถวางเมาส์บนจุดในกราฟหรือเซกเมนต์ของแผนภูมิแท่งหรือแผนภูมิวงกลม เพื่อดูจำนวนที่ระบุสำหรับช่วงเวลาที่แสดง
- สำหรับตารางและแผนภูมิส่วนใหญ่ คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ **CSV** ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก  เมื่อตรวจสอบไฟล์ **CSV** แล้ว ให้พิจารณารายการต่างๆ ต่อไปนี้
 - ชื่อไฟล์จะขึ้นอยู่กับการตั้งชื่อรายงานและวันที่อัปเดตสถิติครั้งล่าสุด ตัวอย่างเช่น รายงานการล็อกอินแยกตามประเภทอุปกรณ์ที่มีข้อมูลที่อัปเดตครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2018 ชื่อ **Logins_by_Device_Type_11-15-2018**
 - ไฟล์ **CSV** ที่เอ็กส์พอร์ตจากกราฟแผนภูมิวงกลมจะแสดงข้อมูลตัวเลขตามจริง แทนที่จะเป็นเปอร์เซ็นต์ที่แสดงในแผนภูมิวงกลม
 - ไฟล์ **CSV** บางไฟล์อาจมีป้ายกำกับ (หัวเรื่อง) มากกว่าแผนภูมิในอินเทอร์เน็ตเพชผู้ใช้ ตัวอย่างเช่น แผนภูมิที่แสดงค่าเฉลี่ยเคลื่อนไหวที่น้อยลงมีไว้เพื่อแสดงแนวโน้ม ซึ่งรวมป้ายกำกับทั้งหมดที่ทำให้แผนภูมิลำบาก

ดูแผงข้อมูลการวิเคราะห์

แผงข้อมูลการวิเคราะห์จะแสดงข้อมูลการวิเคราะห์การใช้งาน การใช้บริการ และการเข้าชมสำหรับผู้ใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล ช่องทาง ข้อมูล และเอกสารของคุณ

ในการดูแผงข้อมูลการวิเคราะห์ ให้ทำดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **Analytics** ให้เลือก **แผงข้อมูล**



เพจ **แผงข้อมูล** จะแสดงภาพรวมของสถิติการใช้งานที่สำคัญ

สถิติ	คำอธิบาย
ภาพรวม	ตาราง ภาพรวม จะแสดงเมตริกต่อไปนี้ ผู้ใช้ทั้งหมด: ผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ในขณะนี้ทั้งหมดที่เข้าสู่ระบบอย่างน้อยหนึ่งครั้ง ผู้ใช้ที่ใช้งานรายวัน: จำนวนผู้ใช้เฉลี่ยต่อวันที่เข้าสู่ระบบ Oracle Content Management บนคลาวด์/อุปกรณ์ใดๆ พื้นที่เก็บข้อมูลทั้งหมด: จำนวนพื้นที่เก็บข้อมูลที่สร้างในระบบ ช่องทางทั้งหมด: จำนวนช่องทางที่เผยแพร่หรือกำหนดเป้าหมายข้อมูล ข้อมูลทั้งหมด: จำนวนข้อมูลทั้งหมดในระบบ เอกสารทั้งหมด: จำนวนเอกสารทั้งหมดในระบบ
ผู้ใช้ที่ใช้งานรายวัน	กราฟเส้นแสดงถึงค่าเฉลี่ยเคลื่อนที่ภายใน 30 วันของจำนวนผู้ใช้ที่ใช้งานในระบบ ผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่คือผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบ Oracle Content Management โดยใช้ประเภทคลาวด์/อุปกรณ์ใดก็ได้ (เช่น เบราเซอร์ เดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่)
ข้อมูลใหม่รายวัน	กราฟเส้นแสดงถึงค่าเฉลี่ยเคลื่อนที่ภายใน 30 วันของจำนวนข้อมูลใหม่ที่ถูกเพิ่ม
การล็อกอินแยกตามประเภทอุปกรณ์	แผนภูมิวงกลมแสดงถึงการล็อกอินแยกตามประเภทอุปกรณ์ ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนการล็อกอินเข้าสู่ Oracle Content Management ทั้งหมด โดยที่ API ของคำว่า "device" จะแสดงล็อกอินทางโปรแกรม
ข้อมูลแยกตามประเภท	แผนภูมิวงกลมแสดงถึงเปอร์เซ็นต์ของข้อมูลแยกตามประเภท ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนข้อมูลทั้งหมดใน Oracle Content Management

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการวิเคราะห์และคุณสมบัติที่มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงานที่ [ทำความเข้าใจ Analytics](#) ตัวอย่างเช่น คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก 

คุณสมบัติของผู้ใช้

ในการดูสถิติของผู้ใช้ ให้ทำตามนี้

- หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง

2 ในเมนู การวิเคราะห์ คลัง สถิติของผู้ใช้

- ตามดีฟอลต์ เพจสถิติของผู้ใช้จะแสดงข้อมูลสำหรับผู้ใช้งานใน กลุ่มทั้งหมด ในการแสดงข้อมูลสำหรับผู้ใช้งานในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ให้ป้อนชื่อกลุ่มในช่องการค้นหา

ตารางต่อไปนี้จะสรุปข้อมูลสถิติสำหรับผู้ใช้งาน

สถิติ	คำอธิบาย
เมตริกภาพรวม	- จำนวนผู้ใช้ที่ใช้งานทั้งหมด (การป้อนปฏิทินผู้ใช้ทั้งหมด) - ผู้ใช้ที่ใช้งานในช่วง 30 วันล่าสุด - ผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม
แผนภูมิ	- จำนวนผู้ใช้ที่ใช้งานทั้งหมด (การป้อนปฏิทินผู้ใช้ทั้งหมด) ตามเดือน: แถบสีน้ำเงินในแผนภูมิหมายถึง จำนวนผู้ใช้ที่มีอยู่ในระบบในช่วง 12 เดือนก่อนหน้านี้ แถบสีเขียวในแผนภูมิจะแสดงจำนวนผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ ซึ่งก็คือ ผู้ใช้ที่เคยเข้าสู่ระบบอย่างน้อยหนึ่งครั้ง - จำนวนผู้ใช้ใหม่ต่อวัน: แผนภูมิแท่งจะระบุแนวโน้มการเพิ่มผู้ใช้ใหม่สำหรับระยะเวลาที่เลือกในลิสต์แบบดรอปดาวน์ (ตามค่าดีฟอลต์ คือ 30 วันที่ผ่านมา) - จำนวนผู้ใช้ใหม่ต่อเดือน: แผนภูมิแท่งจะระบุจำนวนผู้ใช้ใหม่ต่อเดือนในช่วง 12 เดือนก่อนหน้านี้ - ล็อกอินผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกันต่อวัน: ใช้ลิสต์แบบดรอปดาวน์ในการเลือกระยะเวลาที่คุณต้องการเห็นข้อมูล (ตามค่าดีฟอลต์ คือ 30 วันที่ผ่านมา) - จำนวนผู้ใช้แยกตามความถี่การล็อกอิน: แผนภูมิวงกลมแสดงความถี่ที่ผู้ใช้เข้าสู่ระบบของคุณโดยอ้างอิงข้อมูลในช่วง 12 เดือนก่อนหน้านี้ - จำนวนการล็อกอินแยกตามประเภทอุปกรณ์: แผนภูมิวงกลมแสดงประเภทอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ใช้ในการเข้าสู่ระบบของคุณในช่วง 12 เดือนก่อนหน้านี้ - แนวโน้มประเภทอุปกรณ์: แผนภูมิแท่งแสดงประเภทอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ใช้ในแต่ละเดือนเพื่อเข้าสู่ระบบของคุณในช่วง 12 เดือนก่อนหน้านี้ - การเปลี่ยนแปลงฐานผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่: แผนภูมิแท่งแสดงการเปรียบเทียบผู้ใช้ใหม่, ผู้ใช้ที่กลับมา และผู้ใช้ที่กำลังจะออก และการเปลี่ยนแปลงสุทธิต่อเดือนในช่วง 12 เดือนก่อนหน้านี้ - อัตราการเลิกใช้บริการรายเดือน: แผนภูมิแท่งแสดงจำนวนผู้ใช้ที่เสียไปต่อเดือนในช่วง 12 เดือนก่อนหน้านี้ - เดือนที่ผู้ใช้ติดต่อกันโดยเฉลี่ย: แผนภูมิแท่งแสดงจำนวนผู้ใช้โดยเฉลี่ยที่ใช้ระบบของคุณ 2 เดือนติดต่อกันเป็นอย่างน้อย ข้อมูลที่แสดงต่อเดือนในช่วง 12 เดือนก่อนหน้านี้
รายงาน	- ผู้ใช้อันดับสูงสุดแยกตามกิจกรรม: ลิสต์แสดงผู้ใช้ที่มีกิจกรรมมากที่สุด (ตัวอย่างเช่น ล็อกอินและส่งไฟล์) โดยเรียงลำดับกิจกรรมจากมากไปหาน้อย รายงานนี้ให้ข้อมูลการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานแต่ละรายดังต่อไปนี้ - ชื่อผู้ใช้ - ล็อกอิน - ข้อมูลที่เพิ่ม - ไฟล์ที่ส่ง - การสื่อสารที่สร้าง - การเป็นสมาชิกการสื่อสาร - ลิงค์ที่ใช้ร่วมกัน - ผู้ใช้อันดับสูงสุดแยกตามพื้นที่เก็บข้อมูล: ลิสต์แสดงผู้ใช้ที่มีการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูลสูงสุดโดยเรียงลำดับการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูลจากมากไปหาน้อย รายงานนี้ให้ข้อมูลการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานแต่ละรายดังต่อไปนี้ - ชื่อผู้ใช้ - พื้นที่เก็บข้อมูลส่วนบุคคล (GB) - พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน (GB)

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการวิเคราะห์และคุณสมบัติที่มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงานที่ [ทำความเข้าใจ Analytics](#) ตัวอย่างเช่น คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก



ดูข้อมูลและเมตริกเนื้อหา

ผู้ดูแลบริการสามารถใช้ตัวเลือก **ข้อมูลและเนื้อหา** บนเมนูการวิเคราะห์เพื่อดูเมตริกเนื้อหาสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูล คอลเลกชัน และช่องทางต่างๆ ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลสามารถดูเมตริกเนื้อหาสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูล คอลเลกชัน และช่องทางต่างๆ ที่พวกเขามีบทบาทผู้จัดการ ผู้ให้ข้อมูลสามารถดูเมตริกเนื้อหาสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูล คอลเลกชัน และช่องทางต่างๆ ที่พวกเขามีบทบาทผู้ให้ข้อมูล

ในการดูเมตริกของข้อมูลและเนื้อหา ให้ทำตามนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **การวิเคราะห์** คลิก **ข้อมูลและเนื้อหา**
- 3 เลือกเพจในช่องด้านซ้ายเพื่อให้แสดงเมตริก แนวโน้ม และรายงานโดยละเอียดสำหรับออบเจกต์เนื้อหาต่อไปนี้
 - พื้นที่เก็บข้อมูล
 - เมตริกเนื้อหา
 - ช่องทาง
 - คอลเลกชัน

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการวิเคราะห์และคุณสมบัติที่มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงานที่ [ทำความเข้าใจ Analytics](#) ตัวอย่างเช่น คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก 

เมตริกของพื้นที่เก็บข้อมูล

ผู้ดูแลบริการสามารถดูเมตริกเนื้อหาสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลทั้งหมดหรือสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลเฉพาะ ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลสามารถดูเมตริกเนื้อหาสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลที่พวกเขามีบทบาทผู้จัดการ ผู้ให้ข้อมูลสามารถดูเมตริกเนื้อหาสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลที่พวกเขามีบทบาทผู้ให้ข้อมูล

ในการดูเมตริกของพื้นที่เก็บข้อมูล ให้ทำตามนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **การวิเคราะห์** คลิก **ข้อมูลและเนื้อหา** เพจพื้นที่เก็บข้อมูลจะปรากฏตามดีฟอลต์
- 3 ตามดีฟอลต์ คุณจะเห็นเมตริกสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลทั้งหมด ในการแสดงเมตริกสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลเฉพาะ ให้ป้อนชื่อพื้นที่เก็บข้อมูลในช่องการค้นหาที่อยู่ด้านบนของเพจ เมื่อคุณเลือกพื้นที่เก็บข้อมูลเฉพาะ คุณสามารถคลิกเมตริกข้อมูลในภาพรวมเพื่อดูข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูลได้ ตัวอย่างเช่น หากคุณเลือกพื้นที่เก็บข้อมูล แล้วคลิกเมตริกวิดีโอ คุณจะถูกนำไปยังเพจข้อมูลที่แสดงวิดีโอที่อยู่ในพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก
- 4 ตามค่าดีฟอลต์ คุณจะเห็นเมตริกสำหรับประเภทเนื้อหาทั้งหมด ในการแสดงเมตริกสำหรับประเภทเนื้อหาเฉพาะ ให้เลือกประเภทจากลิสต์แบบดรอปดาวน์

ตารางต่อไปนี้อธิบายเมตริกเนื้อหาต่างๆ สำหรับพื้นที่เก็บข้อมูล

เมตริก	คำอธิบาย
พื้นที่เก็บข้อมูล	จำนวนพื้นที่เก็บข้อมูล
คอลเลกชัน	จำนวนคอลเลกชันในพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก

เมตริก	คำอธิบาย
ข้อมูล	จำนวนข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก หากคุณเลือกพื้นที่เก็บข้อมูลเฉพาะ ให้คลิกเมตริกนี้เพื่อไปที่เพจข้อมูลและดูข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก
วิดีโอ	จำนวนวิดีโอในพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก หากคุณเลือกพื้นที่เก็บข้อมูลเฉพาะ ให้คลิกเมตริกนี้เพื่อไปที่เพจข้อมูลและดูวิดีโอในพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก
ช่องทาง	จำนวนช่องทางในพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก
ผู้ให้ข้อมูล	จำนวนผู้ให้ข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก
พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้ (MB)	พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้โดยพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือกไว้ตลอดช่วงเวลาเป็นเมกะไบต์ โดยมีแผนภูมิแท่งแสดงขนาดทั้งหมดของข้อมูลดิจิทัลเป็นสีน้ำเงิน ใช้ลิสต์แบบดรอปดาวน์ในการเลือกระยะเวลาที่คุณต้องการเห็นข้อมูล (ตามค่าดีฟอลต์ คือ 30 วันที่ผ่านมา)
ข้อมูลที่เพิ่ม	จำนวนข้อมูลที่เพิ่มตลอดช่วงเวลา แสดงเป็นแผนภูมิเส้น โดยเส้นสีน้ำเงินแทนข้อมูลดิจิทัลและเส้นสีเขียวแทนรายการเนื้อหา ใช้ลิสต์แบบดรอปดาวน์ในการเลือกระยะเวลาที่คุณต้องการเห็นข้อมูล (ตามค่าดีฟอลต์ คือ 30 วันที่ผ่านมา)
ข้อมูลตามประเภทเนื้อหา	10 อันดับประเภทสูงสุดแยกตามจำนวนข้อมูลจะปรากฏในแผนภูมิแท่ง โดยอันดับที่ 11 เป็นต้นไปจะถูกจัดรวมไว้ด้วยกันภายใต้ประเภท "อื่นๆ"
พื้นที่เก็บข้อมูล	ชื่อของพื้นที่เก็บข้อมูลแต่ละรายการตามด้วยจำนวนข้อมูล จำนวนวิดีโอ จำนวนคอลเล็กชัน จำนวนช่องทาง และจำนวนผู้ให้ข้อมูล หากผู้ดูแลระบบของคุณใช้งาน Video Plus คุณจะเห็นรายละเอียดของวิดีโอมาตรฐานและ Video Plus ด้วยเช่นกัน
ผู้ให้ข้อมูลอันดับสูงสุด	ชื่อผู้ใช้ของผู้ให้ข้อมูลอันดับสูงสุดสำหรับระยะเวลาที่เลือก และจำนวนข้อมูลที่เพิ่มโดยผู้ให้ข้อมูลแต่ละราย จะได้รับการแจกแจงรายละเอียดตามรายการเนื้อหาและข้อมูลดิจิทัล หากผู้ดูแลระบบของคุณใช้งาน Video Plus คุณจะเห็นจำนวนของวิดีโอชั้นสูงด้วยเช่นกัน ใช้ลิสต์แบบดรอปดาวน์ในการเลือกระยะเวลาที่คุณต้องการเห็นข้อมูล (ตามค่าดีฟอลต์ คือ ตลอดเวลา)

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการวิเคราะห์และคุณสมบัติที่มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงานที่ [ทำความเข้าใจ Analytics](#) ตัวอย่างเช่น คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก



เมตริกเนื้อหา

ผู้ดูแลระบบบริการสามารถดูเมตริกเนื้อหาทั้งหมดได้ ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลสามารถดูเมตริกเนื้อหาสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลที่พวกเขามีบทบาทผู้จัดการ ผู้ให้ข้อมูลสามารถดูเมตริกเนื้อหาสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลที่พวกเขามีบทบาทผู้ให้ข้อมูล

เพื่อดูเมตริกเนื้อหา ให้ทำดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **การวิเคราะห์** คลิก **ข้อมูลและเนื้อหา**
- 3 คลิก **เนื้อหา** ในช่องด้านซ้าย

ตารางต่อไปนี้อธิบายเมตริกเนื้อหาต่างๆ

เมตริก	คำอธิบาย
อายุข้อมูลที่เผยแพร่ - ข้อมูลที่เก่าที่สุด (วัน)	แผนภูมิแท่งที่แสดง 20 ข้อมูลที่เก่าที่สุด วางเคอร์เซอร์เหนือแถบเพื่อดูข้อมูลพื้นที่เก็บข้อมูล ช่องทางการเผยแพร่ที่เชื่อมโยงทั้งหมด และอายุที่ตรงกันในช่องทางเหล่านี้
ข้อมูลตามประเภทเนื้อหา	10 อันดับประเภทสูงสุดแยกตามจำนวนข้อมูลจะปรากฏในแผนภูมิแท่ง โดยอันดับที่ 11 เป็นต้นไปจะถูกจัดรวมไว้ด้วยกันภายใต้ประเภท "อื่นๆ"
ผู้ให้ข้อมูลอันดับสูงสุด	ชื่อผู้ใช้ของผู้ให้ข้อมูลอันดับสูงสุดสำหรับระยะเวลาที่เลือก และจำนวนข้อมูลที่เพิ่มโดยผู้ให้ข้อมูลแต่ละราย จะได้รับการแจกแจงรายละเอียดตามรายการเนื้อหาและประเภทข้อมูลดิจิทัล หากผู้ดูแลระบบของคุณใช้งาน Video Plus คุณจะเห็นจำนวนของวิดีโอขึ้นสูงด้วยเช่นกัน ใช้ลิสต์แบบดรอปดาวน์ในการเลือกระยะเวลาที่คุณต้องการเห็นข้อมูล (ตามค่าดีฟอลต์ คือ ตลอดเวลา)
การตรวจดูข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้ว แต่ยังไม่เผยแพร่	ข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบแต่ยังไม่ได้เผยแพร่ แต่ละรายการมีชื่อข้อมูล ผู้สร้างข้อมูล วันที่ที่ตรวจสอบข้อมูล และจำนวนวันนับตั้งแต่วันที่ดังกล่าว
ข้อมูลที่ไม่มีที่มา	ข้อมูลที่ยังไม่ได้เผยแพร่สำหรับเป็นเวลานานกว่าระยะเวลาที่เลือก สิ่งนี้จะช่วยคุณค้นพบข้อมูลที่อาจลบได้เพื่อลดจำนวนข้อมูลที่คุณจะถูกเรียกเก็บเงิน แต่ละรายการรวมถึงชื่อข้อมูล จำนวนวันที่ไม่ใช้งาน ช่องทางเป้าหมาย และข้อมูลได้รับการตรวจสอบหรือไม่ ตามค่าดีฟอลต์ คุณจะเห็นว่าข้อมูลไม่มีการใช้งานมากกว่า 30 วัน แต่คุณสามารถเลือกช่วงเวลาอื่นได้จากลิสต์แบบดรอปดาวน์ ทั้งนี้ ตารางนี้ได้รับการจัดเรียงตามจำนวนวันที่ไม่ใช้งาน

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการวิเคราะห์และคุณสมบัติที่มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงานที่ [ทำความเข้าใจ Analytics](#) ตัวอย่างเช่น คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก 

เมตริกของช่องทาง

ผู้ดูแลบริการสามารถดูเมตริกเนื้อหาสำหรับช่องทางทั้งหมดหรือสำหรับช่องทางเฉพาะ ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลสามารถดูเมตริกเนื้อหาสำหรับช่องทางที่พวกเขามีบทบาทผู้จัดการ ผู้ให้ข้อมูลสามารถดูเมตริกเนื้อหาสำหรับช่องทางที่พวกเขามีบทบาทผู้ให้ข้อมูล

ในการดูเมตริกของช่องทาง ให้ทำดังนี้

- หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- ในเมนู **การวิเคราะห์** คลิก **ข้อมูลและเนื้อหา**
- คลิก **ช่องทาง** ในช่องด้านซ้าย
- ตามดีฟอลต์ คุณจะเห็นเมตริกสำหรับช่องทางทั้งหมด ในการแสดงเมตริกสำหรับช่องทางเฉพาะหรือสำหรับช่องทางต่างๆ ในพื้นที่เก็บข้อมูลเฉพาะ ให้ป้อนชื่อช่องทางหรือพื้นที่เก็บข้อมูลในช่องการค้นหาที่อยู่ด้านบนของเพจ
เมื่อคุณเลือกพื้นที่เก็บข้อมูลหรือช่องทางเฉพาะ คุณสามารถคลิกเมตริกข้อมูลในภาพรวมเพื่อดูข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูลหรือช่องทางได้ ตัวอย่างเช่น หากคุณเลือกช่องทาง แล้วคลิกเมตริกสินทรัพย์ที่เผยแพร่ คุณจะถูกนำไปยังเพจข้อมูลที่แสดงเฉพาะข้อมูลที่เผยแพร่เหล่านั้นซึ่งอยู่ในช่องทางที่เลือก
- ตามค่าดีฟอลต์ คุณจะเห็นเมตริกสำหรับประเภทเนื้อหาทั้งหมด ในการแสดงเมตริกสำหรับประเภทเนื้อหาเฉพาะ ให้เลือกประเภทจากลิสต์แบบดรอปดาวน์

ตารางต่อไปนี้อธิบายเมตริกเนื้อหาต่างๆ สำหรับช่องทาง

เมตริก	คำอธิบาย
ช่องทาง	จำนวนช่องทางในพื้นที่เก็บข้อมูลที่คุณเลือก

เมตริก	คำอธิบาย
ข้อมูลทั้งหมด	จำนวนข้อมูลทั้งหมดในช่องทางหรือพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก หากคุณเลือกพื้นที่เก็บข้อมูลหรือช่องทางเฉพาะ ให้คลิกเมตริกนี้เพื่อไปที่เพจข้อมูล และดูข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูลหรือช่องทางที่เลือก
ข้อมูลที่เผยแพร่	จำนวนข้อมูลที่เผยแพร่ในช่องทางหรือพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก หากคุณเลือกพื้นที่เก็บข้อมูลหรือช่องทางเฉพาะ ให้คลิกเมตริกนี้เพื่อไปที่เพจข้อมูล และดูข้อมูลที่เผยแพร่ในพื้นที่เก็บข้อมูลหรือช่องทางที่เลือก
ข้อมูลที่รอดำเนินการ	จำนวนข้อมูลที่รอดำเนินการที่อยู่ในสถานะร่าง กำลังตรวจสอบ อนุมัติแล้ว หรืออยู่ระหว่างแปล ซึ่งยังไม่ได้รับการเผยแพร่หรือปฏิเสธจากช่องทางหรือพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก หากคุณเลือกพื้นที่เก็บข้อมูลหรือช่องทางเฉพาะ ให้คลิกเมตริกนี้เพื่อไปที่เพจข้อมูล และดูข้อมูลที่รอดำเนินการในพื้นที่เก็บข้อมูลหรือช่องทางที่เลือก
ข้อมูลที่ปฏิเสธ	จำนวนข้อมูลที่ถูกปฏิเสธและมีการกำหนดเป้าหมายแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการเผยแพร่ไปยังช่องทางหรือพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก หากคุณเลือกพื้นที่เก็บข้อมูลหรือช่องทางเฉพาะ ให้คลิกเมตริกนี้เพื่อไปที่เพจข้อมูล และดูข้อมูลที่ถูกปฏิเสธในพื้นที่เก็บข้อมูลหรือช่องทางที่เลือก
ข้อมูลที่เผยแพร่แยกตามอายุ	แผนภูมิแท่งที่แสดงระยะเวลาที่เผยแพร่ข้อมูลแล้วในช่องทางหรือพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก
ข้อมูลที่เผยแพร่	แผนภูมิแท่งของข้อมูลที่เผยแพร่ตลอดช่วงเวลาในช่องทางหรือพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก ใช้ลิสต์แบบดรอปดาวน์ในการเลือกระยะเวลาที่คุณต้องการเห็นข้อมูล (ตามค่า default คือ 30 วันที่ผ่านมา)
ข้อมูลแยกตามประเภทและสถานะของเนื้อหา	แผนภูมิแท่งที่แสดงจำนวนข้อมูลสำหรับแต่ละประเภทเนื้อหาในช่องทางหรือพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก สีน้ำเงินแทนข้อมูลที่เผยแพร่แล้ว สีเขียวแทนข้อมูลที่รอดำเนินการ และสีทองแทนข้อมูลที่ถูกปฏิเสธ
ช่องทางอันดับสูงสุด	ลิสต์ของช่องทางอันดับสูงสุด พร้อมชื่อช่องทางและจำนวนข้อมูลที่เผยแพร่ ที่รอดำเนินการ ที่ถูกปฏิเสธ และข้อมูลทั้งหมดในแต่ละช่องทางสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก
ข้อมูลแยกตามการแปล	ลิสต์ของภาษาสำหรับการแปล พร้อมจำนวนข้อมูลที่เผยแพร่ ที่รอดำเนินการ ที่ถูกปฏิเสธ และข้อมูลทั้งหมดสำหรับแต่ละภาษาในช่องทางหรือพื้นที่เก็บข้อมูลที่เลือก

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการวิเคราะห์และคุณสมบัติที่มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงานที่ [ทำความเข้าใจ Analytics](#) ตัวอย่างเช่น คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก



เมตริกของคอลเลกชัน

ผู้ดูแลบริการสามารถดูเมตริกเนื้อหาสำหรับคอลเลกชันทั้งหมดหรือสำหรับคอลเลกชันเฉพาะ ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลสามารถดูเมตริกเนื้อหาสำหรับคอลเลกชันที่พวกเขามีบทบาทผู้จัดการ ผู้ให้ข้อมูลสามารถดูเมตริกเนื้อหาสำหรับคอลเลกชันที่พวกเขามีบทบาทผู้ให้ข้อมูล

ในการดูเมตริกของคอลเลกชัน ให้ทำดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **การวิเคราะห์** คลิก **ข้อมูลและเนื้อหา**
- 3 คลิก **คอลเลกชัน** ในช่องด้านซ้าย
- 4 ตามตัวเลือก คุณ akan เห็นเมตริกสำหรับคอลเลกชันทั้งหมด ในการแสดงเมตริกสำหรับคอลเลกชันเฉพาะหรือสำหรับคอลเลกชันต่างๆ ในพื้นที่เก็บข้อมูลเฉพาะ ให้ป้อนชื่อคอลเลกชันหรือพื้นที่เก็บข้อมูลในช่องการค้นหาที่อยู่ด้านบนของเพจ

เมื่อคุณเลือกพื้นที่เก็บข้อมูลหรือคอลเล็กชันเฉพาะ คุณสามารถคลิกเมตริกข้อมูลในภาพรวมเพื่อดูข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูลหรือคอลเล็กชันได้ ตัวอย่างเช่น หากคุณเลือกคอลเล็กชัน แล้วคลิกเมตริกสินทรัพย์ที่เผยแพร่ คุณจะถูกนำไปยังเพจข้อมูลที่แสดงเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องในคอลเล็กชันที่เลือก

- 5 ตามคำตีฟอลต์ คุณจะเห็นเมตริกสำหรับประเภทเนื้อหาทั้งหมด ในการแสดงเมตริกสำหรับประเภทเนื้อหาเฉพาะ ให้เลือกประเภทจากลิสต์แบบดรอปดาวน์

ตารางต่อไปนี้อธิบายเมตริกเนื้อหาต่างๆ สำหรับคอลเล็กชัน

เมตริก	คำอธิบาย
คอลเล็กชัน	จำนวนคอลเล็กชันที่สามารถฟิเตอร์ได้ตามพื้นที่เก็บข้อมูล
ข้อมูลทั้งหมด	จำนวนข้อมูลทั้งหมดที่สามารถฟิเตอร์ได้ตามพื้นที่เก็บข้อมูลและคอลเล็กชัน หากคุณเลือกพื้นที่เก็บข้อมูลหรือคอลเล็กชันเฉพาะ ให้คลิกเมตริกนี้เพื่อไปที่เพจข้อมูลและดูข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูลหรือคอลเล็กชันที่เลือก
ข้อมูลที่เผยแพร่	จำนวนข้อมูลที่เผยแพร่ ซึ่งสามารถฟิเตอร์ได้ตามพื้นที่เก็บข้อมูลและคอลเล็กชัน ข้อมูลที่แปลแต่ละรายการจะถือเป็นการแปลที่แยกกัน หากคุณเลือกพื้นที่เก็บข้อมูลหรือคอลเล็กชันเฉพาะ ให้คลิกเมตริกนี้เพื่อไปที่เพจข้อมูลและดูข้อมูลที่เผยแพร่แล้วในพื้นที่เก็บข้อมูลหรือคอลเล็กชันที่เลือก
ข้อมูลที่รอดำเนินการ	จำนวนข้อมูลที่รอดำเนินการ (ยังไม่เผยแพร่) ซึ่งสามารถฟิเตอร์ได้ตามพื้นที่เก็บข้อมูลและคอลเล็กชัน ข้อมูลอยู่ในสถานะร่าง อยู่ระหว่างตรวจสอบ อนุมัติแล้ว หรืออยู่ระหว่างแปล ข้อมูลที่แปลแต่ละรายการจะถือเป็นการแปลที่แยกกัน หากคุณเลือกพื้นที่เก็บข้อมูลหรือคอลเล็กชันเฉพาะ ให้คลิกเมตริกนี้เพื่อไปที่เพจข้อมูลและดูข้อมูลที่รอดำเนินการในพื้นที่เก็บข้อมูลหรือคอลเล็กชันที่เลือก
ข้อมูลที่ปฏิเสธ	จำนวนข้อมูลที่ถูกปฏิเสธและไม่ได้เผยแพร่ ข้อมูลเหล่านี้สามารถฟิเตอร์ได้ตามพื้นที่เก็บข้อมูลและคอลเล็กชัน ข้อมูลที่แปลแต่ละรายการจะถือเป็นการแปลที่แยกกัน หากคุณเลือกพื้นที่เก็บข้อมูลหรือคอลเล็กชันเฉพาะ ให้คลิกเมตริกนี้เพื่อไปที่เพจข้อมูลและดูข้อมูลที่ถูกปฏิเสธในพื้นที่เก็บข้อมูลหรือคอลเล็กชันที่เลือก
การเป็นสมาชิกคอลเล็กชันเฉลี่ยต่อข้อมูล	จำนวนคอลเล็กชันเฉลี่ยที่มีข้อมูลอยู่ในพื้นที่เก็บข้อมูลทั้งหมดหรือพื้นที่เก็บข้อมูลที่ระบุ
ข้อมูลเฉลี่ยต่อคอลเล็กชัน	จำนวนข้อมูลเฉลี่ยในคอลเล็กชันสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลทั้งหมดหรือพื้นที่เก็บข้อมูลที่ระบุ
ข้อมูลแยกตามประเภทและสถานะของเนื้อหา	แผนภูมิแท่งที่แสดงจำนวนการเผยแพร่ข้อมูลสำหรับแต่ละประเภทเนื้อหา ในพื้นที่เก็บข้อมูลทั้งหมดหรือพื้นที่เก็บข้อมูลที่ระบุ
ข้อมูลที่เพิ่ม	แผนภูมิแท่งที่แสดงจำนวนข้อมูลที่เพิ่มตลอดช่วงเวลา ใช้ลิสต์แบบดรอปดาวน์ในการเลือกระยะเวลาที่คุณต้องการเห็นข้อมูล (ตามคำตีฟอลต์ คือ 30 วันที่ผ่านมา)
ข้อมูลที่เผยแพร่	แผนภูมิแท่งที่แสดงจำนวนข้อมูลที่เผยแพร่ตลอดช่วงเวลา ใช้ลิสต์แบบดรอปดาวน์ในการเลือกระยะเวลาที่คุณต้องการเห็นข้อมูล (ตามคำตีฟอลต์ คือ 30 วันที่ผ่านมา)
คอลเล็กชันอันดับสูงสุด	ลิสต์ของคอลเล็กชันอันดับสูงสุด พร้อมชื่อคอลเล็กชันและพื้นที่เก็บข้อมูล และจำนวนข้อมูลที่เผยแพร่ ที่รอดำเนินการ ที่ถูกปฏิเสธ และข้อมูลทั้งหมดในแต่ละคอลเล็กชัน

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการวิเคราะห์และคุณสมบัติที่มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงานที่ [ทำความเข้าใจ Analytics](#) ตัวอย่างเช่น คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก 

ดูการวิเคราะห์ไซต์และช่องทาง

ดูการวิเคราะห์ไซต์และช่องทาง

กราฟและแผนภูมิไซต์และช่องทางจะแสดงการวิเคราะห์การใช้งาน การใช้บริการ และการเข้าชมสำหรับไซต์และช่องทางที่คุณสร้างไว้

และคุณสามารถ [เพิ่มรหัสการติดตามจาวาสคริปต์ในไซต์และเพจ](#) เพื่อการติดตามการวิเคราะห์เว็บ จะช่วยให้ง่ายต่อการใช้งานร่วมกันกับผู้ให้บริการวิเคราะห์ภายนอก เช่น Google, Adobe หรือ Oracle Infinity

ในการดูสถิติของไซต์และช่องทาง ให้ทำตามนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **การวิเคราะห์** คลิก **ไซต์และช่องทาง**
หากใช้งาน **Video Plus** ในบริการของคุณ คุณจะเห็นแท็บ 2 แท็บคือ **การใช้งานทั่วไป** และ **Video Plus**
- 3 ตามดีฟอลต์ เพจไซต์และช่องทาง (หรือแท็บการใช้งานทั่วไป) จะแสดงข้อมูลสำหรับไซต์และช่องทางทั้งหมดในทุกภาษาตามระยะเวลาที่ระบุ (ตามค่าดีฟอลต์ คือ 30 วันที่ผ่านมา) ในการฟิลเตอร์ข้อมูล ป้อนชื่อไซต์หรือช่องทาง หรือภาษาเฉพาะในช่องการค้นหา หรือเลือกระยะเวลาที่แตกต่างจากลิสต์แบบดรอปดาวน์
ตารางต่อไปนี้จะสรุปข้อมูลสถิติการใช้งานทั่วไปสำหรับไซต์และช่องทางต่างๆ

สถิติ	คำอธิบาย
จำนวนการเข้าชม	กราฟเส้นจะระบุจำนวนการเข้าชมไซต์และช่องทางในช่วงจำนวนวันหนึ่งๆ โดยจะนับ "การเข้าชมที่ไม่ซ้ำกัน" และไม่ซ้ำกันภายในระยะเวลา 1 ชั่วโมง ดังนั้น หากคุณเข้าชมไซต์ 20 ครั้งภายใน 1 ชั่วโมง ระบบก็จะนับเป็นการเข้าชมที่ไม่ซ้ำกันเพียง 1 ครั้ง ระบบจะนับการเยี่ยมชมในแต่ละช่องทาง โดยนับที่ความละเอียดทุกๆ 60 นาที ซึ่งหมายความว่า หากผู้เยี่ยมชมเข้าเยี่ยมชมไซต์เดียวกันใน 2 ชั่วโมงห่างกันภายในหนึ่งวัน ระบบจะนับเป็นการเยี่ยมชม 2 ครั้ง
อันดับภาษาสูงสุด	แผนภูมิแท่งจะแสดงภาษาหลักอันดับแรกที่ใช้ในการเข้าชมไซต์และช่องทาง
อุปกรณ์	แผนภูมิวงกลมจะแสดงอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าชมไซต์และช่องทาง
เบราว์เซอร์	แผนภูมิวงกลมจะแสดงเบราว์เซอร์ที่ใช้ในการเข้าชมไซต์และช่องทาง
เยี่ยมชมมากที่สุด	แผนภูมิแท่งจะแสดงไซต์และช่องทางที่มีการเข้าชมมากที่สุดในช่วงจำนวนวันหนึ่งๆ
เยี่ยมชมน้อยที่สุด	แผนภูมิแท่งจะแสดงไซต์และช่องทางที่มีการเข้าชมน้อยที่สุดในช่วงจำนวนวันหนึ่งๆ

- 4 ตามดีฟอลต์ แท็บ **Video Plus** จะแสดงข้อมูลสำหรับไซต์และช่องทางทั้งหมดในทุกภาษาตามระยะเวลาที่ระบุ (ตามค่าดีฟอลต์ คือ 30 วันที่ผ่านมา) ในการฟิลเตอร์ข้อมูล ป้อนชื่อไซต์หรือช่องทาง หรือภาษาเฉพาะในช่องการค้นหา หรือเลือกระยะเวลาที่แตกต่างจากลิสต์แบบดรอปดาวน์
ตารางต่อไปนี้จะสรุปข้อมูลสถิติ **Video Plus** สำหรับไซต์และช่องทางต่างๆ

สถิติ	คำอธิบาย
วิดีโอ	จำนวนข้อมูล Video Plus
ยอดรวมการโหลดโปรแกรมเล่น	จำนวนครั้งที่โหลดโปรแกรมเล่นบนเพจ ไม่ว่าจะเป็นเล่นวิดีโอหรือไม่ก็ตาม
ยอดรวมการเล่น	จำนวนครั้งที่เล่นวิดีโอ
อัตราการเสร็จสมบูรณ์โดยเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์เฉลี่ยของวิดีโอที่เล่น
เล่นผ่าน	เปอร์เซ็นต์การเล่นที่เสร็จสมบูรณ์จนสิ้นสุด
ประเทศ	จำนวนประเทศที่มีการเล่นวิดีโอ
อันดับแพลตฟอร์มสูงสุด	แผนภูมิวงกลมแสดงแพลตฟอร์มสูงสุด 5 อันดับแรกที่มีการดูวิดีโอ
เบราว์เซอร์	แผนภูมิวงกลมแสดงเบราว์เซอร์สูงสุด 5 อันดับแรกที่มีการดูวิดีโอ
อันดับประเทศสูงสุด	แผนภูมิวงกลมแสดงประเทศสูงสุด 5 อันดับแรกที่มีการดูวิดีโอ
อันดับเนื้อหาวิดีโอสูงสุดแยกตามการเล่น	ตารางนี้แสดงวิดีโออันดับสูงสุดแยกตามจำนวนการเล่น คลิกชื่อวิดีโอเพื่อดูตัวอย่าง (หากคุณมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูล)
อันดับเนื้อหาวิดีโอสูงสุดแยกตามการส่ง	ตารางนี้แสดงวิดีโออันดับสูงสุดแยกตามเปอร์เซ็นต์วิดีโอที่มีการเล่น คลิกชื่อวิดีโอเพื่อดูตัวอย่าง (หากคุณมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูล)
อันดับประเทศสูงสุด	ตารางนี้แสดงประเทศโดยเรียงลำดับตามจำนวนการเล่นจากวิดีโอที่มีการดู
เบราว์เซอร์	ตารางนี้แสดงเบราว์เซอร์โดยเรียงลำดับตามจำนวนการเล่นจากวิดีโอที่มีการดู

สถิติ	คำอธิบาย
แพลตฟอร์ม	ตารางนี้แสดงแพลตฟอร์มโดยเรียงลำดับตามจำนวนการเล่นจากวิดีโอที่มีการดู

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการวิเคราะห์และคุณสมบัติที่มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงานที่ [ทำความเข้าใจ Analytics](#) ตัวอย่างเช่น คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก 

คุณสมบัติของไฟล์และการสื่อสาร

เพื่อสถิติของไฟล์และการสื่อสารจะแสดงสถิติโดยละเอียดของออบเจกต์ระบบ

ในการดูเมตริกของไฟล์และการสื่อสาร ให้ทำดังนี้

- หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- ในเมนู **การวิเคราะห์** คลิก **ไฟล์และการสื่อสาร**
- เลือกเพจในช่องด้านซ้ายเพื่อให้แสดงเมตริก กราฟ และแผนภูมิโดยละเอียดสำหรับออบเจกต์ระบบต่อไปนี้
 - เอกสาร
 - ลิงก์ที่ใช้ร่วมกัน
 - การสื่อสาร

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการวิเคราะห์และคุณสมบัติที่มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงานที่ [ทำความเข้าใจ Analytics](#) ตัวอย่างเช่น คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก 

เมตริกของเอกสาร

ในการดูเมตริกของเอกสาร ให้ทำดังนี้

- หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- ในเมนู **การวิเคราะห์** คลิก **ไฟล์และการสื่อสาร** เพื่อดูเอกสารจะปรากฏตามดีฟอลต์
- ตามดีฟอลต์ คุณจะเห็นเมตริกสำหรับกลุ่มทั้งหมด ในการแสดงเมตริกสำหรับกลุ่มเฉพาะ ให้ป้อนชื่อกลุ่มในช่องการค้นหาที่อยู่ด้านบนของเพจ

ตารางต่อไปนี้อธิบายสถิติทั่วไปของเอกสาร ซึ่งรวมถึงไฟล์ที่สามารถมองเห็นได้ผ่านอินเทอร์เน็ต **เอกสาร** สถิติเหล่านี้ไม่รวมข้อมูล รายการเนื้อหา และไฟล์ต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับไซต์

สถิติ	คำอธิบาย
เมตริกภาพรวม	จำนวนเอกสารทั้งหมด: จำนวนเอกสารทั้งหมดในระบบในปัจจุบัน สร้างใน 30 วันล่าสุด: แสดงจำนวนเอกสารที่สร้างใน 30 วันล่าสุด จำนวนเอกสารเฉลี่ยที่เพิ่มต่อวัน: แสดงจำนวนเอกสารเฉลี่ยที่เพิ่มต่อวันโดยอ้างอิงข้อมูลในช่วง 30 วันล่าสุด ขนาดเนื้อหาเฉลี่ยต่อวัน (ในหน่วย MB): แสดงจำนวนเนื้อหาเฉลี่ยในหน่วย MB ที่เพิ่มต่อวันโดยอ้างอิงข้อมูลในช่วง 30 วันล่าสุด เอกสารเฉลี่ยต่อผู้ใช้: แสดงจำนวนเอกสารเฉลี่ยของผู้ใช้แต่ละคนโดยอ้างอิงข้อมูลในช่วง 30 วันล่าสุด เมื่ออัปโหลดไฟล์แล้ว ระบบอาจสร้างและจัดเก็บไฟล์มากกว่าหนึ่งรายการ ตัวอย่างเช่น เมื่ออัปโหลดรูปภาพแล้ว ระบบจะสร้างและจัดเก็บรูปภาพที่มีความละเอียดหลายขนาด ไฟล์ทั้งหมดจะรวมอยู่ในจำนวนเอกสารทั้งหมด จำนวนเอกสารลดลงเนื่องจากผลของการลบไฟล์
แผนภูมิ	จำนวนเอกสารทั้งหมดแยกตามเดือน แผนภูมิแท่งแสดงจำนวนเอกสารทั้งหมดที่อยู่ในระบบในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา การอัปเดตเอกสารเทียบกับเอกสารใหม่ แผนภูมิแท่งแสดงจำนวนเอกสารที่อัปเดตและจำนวนเอกสารใหม่ที่เพิ่มต่อวันในช่วงเวลาที่คุณเลือกในลิสต์แบบดรอปดาวน์ และสามารถฟิลเตอร์แผนภูมิแยกตามประเภทไฟล์ได้ด้วย ขนาดรวมของเนื้อหาเอกสาร (เมกะไบต์) แผนภูมิแท่งแสดงจำนวนเนื้อหาทั้งหมดที่ปัจจุบันอยู่ในระบบในหน่วย MB จำนวนเนื้อหา (เมกะไบต์) ต่อวัน แผนภูมิแท่งแสดงจำนวนเนื้อหาในระบบในหน่วย MB ต่อวันในช่วงเวลาที่คุณเลือกในลิสต์แบบดรอปดาวน์ วิวของเอกสารแยกตามเดือน แผนภูมิแท่งแสดงจำนวนครั้งที่ผู้ใช้ดูเอกสารต่อเดือนในช่วง 12 เดือนก่อนหน้านี้ วิวของเอกสารแยกตามวัน แผนภูมิแท่งแสดงจำนวนครั้งที่ผู้ใช้ดูเอกสารต่อวันในช่วงเวลาที่คุณเลือกในลิสต์แบบดรอปดาวน์ จำนวนเอกสารต่อผู้ใช้ กราฟเส้นแสดงจำนวนเอกสารต่อผู้ใช้ในช่วง 12 เดือนก่อนหน้านี้ จำนวนเอกสารที่ไม่มีการแก้ไขแยกตามจำนวนเดือนที่ไม่มีการแก้ไข แผนภูมิแท่งแสดงจำนวนเอกสารที่ไม่มีการทำกิจกรรมใดๆ (ดู ดาวน์โหลด หรือ อัปเดต) ที่จัดกลุ่มแยกตามระยะเวลาที่ไม่มีการทำกิจกรรมในช่วงตั้งแต่ 3 เดือนจนถึง 3 ปี

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการวิเคราะห์และคุณสมบัติที่มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงานที่ [ทำความเข้าใจ Analytics](#) ตัวอย่างเช่น คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก



เมตริกของลิงค์ที่ใช้ร่วมกัน

ในการดูเมตริกของลิงค์ที่ใช้ร่วมกัน ให้ทำดังนี้

- หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- ในเมนู **การวิเคราะห์** คลิก **ไฟล์และการสื่อสาร**
- คลิก **ลิงค์ที่ใช้ร่วมกัน** ในช่องด้านซ้าย
- ตามตัวเลือก คุณจะเห็นเมตริกสำหรับกลุ่มทั้งหมด ในการแสดงเมตริกสำหรับกลุ่มเฉพาะ ให้ป้อนชื่อกลุ่มในช่องการค้นหาที่อยู่ด้านบนของเพจ

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายถึงสถิติทั่วไปสำหรับลิงก์ที่ใช้ร่วมกัน

สถิติ	คำอธิบาย
เมตริกภาพรวม	- จำนวนลิงก์ที่ใช้ร่วมกันทั้งหมด - ที่สร้างไว้ในช่วง 30 วันที่ผ่านมา - ลิงก์ที่ใช้ร่วมกันโดยเฉลี่ยต่อผู้ใช้ - เปอร์เซ็นต์ของเอกสารที่ใช้ร่วมกัน
แผนภูมิ	- จำนวนลิงก์ที่ใช้ร่วมกันทั้งหมดแยกตามเดือน กราฟเส้นจะระบุจำนวนลิงก์ที่ใช้ร่วมกันทั้งหมดที่อยู่ในระบบในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา - จำนวนลิงก์ที่ใช้ร่วมกันต่อวัน แผนภูมิแท่งจะระบุจำนวนลิงก์ที่ใช้ใช้ร่วมกันต่อวันในช่วงเวลาที่เลือกในลิสต์แบบดรอปดาวน์ - จำนวนลิงก์ที่ใช้ร่วมกันต่อผู้ใช้ - ผู้ใช้ที่ใช้งานเทียบกับผู้ใช้ลิงก์ที่ใช้ร่วมกันต่อเดือน

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการวิเคราะห์และคุณสมบัติที่มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงานที่ [ทำความเข้าใจ Analytics](#) ตัวอย่างเช่น คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก 

เมตริกของการสื่อสาร

ในการดูเมตริกของการสื่อสาร ให้ทำดังนี้

- หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- ในเมนู **การวิเคราะห์** คลิก **ไฟล์และการสื่อสาร**
- คลิก **การสื่อสาร** ในช่องด้านซ้าย
- ตามดีฟอลต์ คุณจะเห็นเมตริกสำหรับกลุ่มทั้งหมด ในการแสดงเมตริกสำหรับกลุ่มเฉพาะ ให้ป้อนชื่อกลุ่มในช่องการค้นหาที่อยู่ด้านบนของเพจ

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายถึงสถิติทั่วไปสำหรับการสื่อสาร

สถิติ	คำอธิบาย
เมตริกภาพรวม	- จำนวนการสื่อสารทั้งหมด - ที่สร้างไว้ในช่วง 30 วันที่ผ่านมา - จำนวนผู้ใช้เฉลี่ยต่อการสื่อสาร - การสื่อสารเฉลี่ยที่สร้างต่อผู้ใช้
แผนภูมิ	- จำนวนการสื่อสารทั้งหมดแยกตามเดือน กราฟเส้นจะระบุจำนวนการสื่อสารทั้งหมดที่อยู่ในระบบในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา - จำนวนการสื่อสารใหม่ต่อวัน แผนภูมิแท่งจะระบุจำนวนการสื่อสารใหม่ที่สร้างขึ้นต่อวันในช่วงเวลาที่เลือกในลิสต์แบบดรอปดาวน์ - จำนวนการสื่อสารที่สร้างโดยผู้ใช้ - จำนวนการสื่อสารที่ผู้ใช้เป็นสมาชิก - การสื่อสารที่ไม่ซ้ำกันที่เข้าดูต่อเดือน แผนภูมิแท่งระบุจำนวนการสื่อสารที่ไม่ซ้ำกันที่ป้อนโดยผู้ใช้ต่อเดือน - การสื่อสารที่ไม่ซ้ำกันที่เข้าดูต่อวัน แผนภูมิแท่งจะระบุจำนวนการสื่อสารที่ไม่ซ้ำกันที่ผู้ใช้ป้อนต่อวัน ในช่วงเวลาที่เลือกในลิสต์แบบดรอปดาวน์

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการวิเคราะห์และคุณสมบัติที่มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงานที่ [ทำความเข้าใจ Analytics](#) ตัวอย่างเช่น คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก 

ดูเมตริกการบันทึก

เมตริก **Content Capture** จะแสดงข้อมูลคอมพิวเตอร์ของเอกสารแต่ละรายการและประวัติการตรวจสอบ เมตริกจะแสดงข้อมูลที่บันทึกและการใช้งาน **Content Capture** ที่มีประสิทธิภาพของผู้ใช้

นอกจากนี้ คุณสามารถ [ดูรายงาน](#) ในกิจกรรมการบันทึกของผู้ใช้เพื่อช่วยให้คุณเข้าใจวิธีการใช้งาน **Content Capture**

ในการดูเมตริกของ **Capture** ให้ทำตามนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **Analytics** คลิก **บันทึก**
- 3 ตามค่าดีฟอลต์ เพจการบันทึกจะแสดงข้อมูล 7 วันล่าสุด ในการแสดงข้อมูลของระยะเวลาต่างๆ ให้เลือกจากลิสต์แบบดรอปดาวน์

ตารางต่อไปนี้เป็นสรุปเมตริกของการบันทึก

สถิติ	คำอธิบาย
เมตริกภาพรวม	• เอกสารทั้งหมดที่ประมวลผล: จำนวนเอกสารทั้งหมด (ไม่ใช่แบบซ้ำ) ที่ประมวลผลในโปรเซสเซอร์ทั้งหมด • จำนวนผู้ใช้: จำนวนผู้ใช้ใน Content Capture ซึ่งมีบทบาทแอปพลิเคชันเป็นผู้ดูแลการบันทึกหรือ Capture Client • ที่มาทั้งหมดที่กำหนด: จำนวนตัวประมวลผลการนำเข้าทั้งหมดในโปรเซสเซอร์ทั้งหมดที่มีการสร้างแบบซ้ำ • เอกสารทั้งหมดที่ประมวลผล (OCR): เอกสารทั้งหมดที่มีการใช้ OCR • เอกสารทั้งหมดที่อ่าน: จำนวนเอกสารทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการรับรู้บาร์โค้ด • ประเภทเอกสารที่บันทึก: จำนวนรูปแบบไฟล์ต่างๆ ที่บันทึก
แผนภูมิ	• เอกสารที่บันทึกประจำวัน: กราฟเส้นแสดงถึงข้อมูลในเอกสารที่บันทึกโดยใช้ที่มาต่างๆ เช่น ไฟล์ อีเมล และสแกนเนอร์ในแต่ละวัน • ที่มาของเอกสาร: แผนภูมิวงกลมจะแจกแจงที่มาต่างๆ ที่ผู้ใช้ใช้สำหรับการบันทึกเอกสาร ที่มาเหล่านี้ได้แก่ อีเมล ไฟล์ ไฟลเดอร์ และสแกนเนอร์ • เอกสาร - การใช้งาน OCR: กราฟนี้แสดงจำนวนเอกสาร (จากจำนวนเอกสารทั้งหมด) ที่ผู้ใช้ใช้ OCR • เอกสารทั้งหมดที่สแกน (โดยผู้ใช้): กราฟนี้จะแสดงข้อมูลผู้ใช้ในเอกสารที่ประมวลผล (ค่าเฉลี่ยรายวัน, จำนวนเอกสารทั้งหมดต่อผู้ใช้จนถึงปัจจุบัน) ข้อมูลนี้จะกรองตามผู้ใช้ 10 อันดับแรก เพื่อให้ดูง่ายขึ้น ข้อมูลโดยรวมสามารถดาวน์โหลดได้

สถิติ	คำอธิบาย
กิจกรรมการบันทึก	ตัวประมวลผลการอิมพอร์ต: ถ้ามีการใช้ตัวประมวลผลการอิมพอร์ต คำนี้จะเป็นชื่อของตัวประมวลผล ประเภทตัวประมวลผล: ประเภทของตัวประมวลผลการอิมพอร์ตที่ใช้ (อีเมล, โฟลเดอร์ของไฟล์ หรือโคลเอนต์) โปรซีเจอร์: ชื่อของโปรซีเจอร์ที่มีการกำหนดตัวประมวลผลการอิมพอร์ต เอกสารที่บันทึก: จำนวนเอกสารทั้งหมดที่บันทึกโดยใช้ตัวประมวลผลการอิมพอร์ต OCR เอกสาร: จำนวนเอกสารทั้งหมดที่ใช้ OCR เอกสารที่แปลง: จำนวนเอกสารที่บันทึกทั้งหมดที่มีการแปลงข้อมูล เอกสารที่อ่าน: จำนวนเอกสารที่บันทึกทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการรับรู้บาร์โค้ด

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการวิเคราะห์และคุณสมบัติที่มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงานที่ [ทำความเข้าใจ Analytics](#) ตัวอย่างเช่น คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก 

ดูรายงานและเมตริก

คุณสามารถดูรายงานเกี่ยวกับผู้ใช้ของคุณและการใช้งานเอกสารเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจการใช้งานระบบของคุณ

- หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- ในเมนู **Analytics** คลิก **รายงานและเมตริก**
- เลือกรายงานต่อไปนี้

รายงาน	คำอธิบาย
รายชื่อผู้ใช้	แสดงข้อมูลระบบพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ใช้แต่ละรายในอินสแตนซ์ Oracle Content Management รายงานจะแสดงโดยเรียงตาม ID ผู้ใช้ (อีเมลแอดเดรส) ID ออบเจกต์—ID ตัวเลขที่ระบบระบุไว้สำหรับออบเจกต์ผู้ใช้ GUID—ID ตัวเลขที่ระบบระบุไว้สำหรับผู้ใช้ ID นี้คือ ID ที่ไม่ซ้ำกันของผู้ใช้ภายในระบบ โดยอยู่ในรูปแบบ <code>/ServiceRoot/GUID/</code> ในอินเทอร์เน็ตเฟชผู้ใช้ ID เหล่านี้จะได้รับการถอดรหัสเป็นชื่อของผู้ใช้ แต่รายงานที่เอ็กซ์พอร์ตมาจะไม่แสดงชื่อของผู้ใช้ ผู้ใช้—ชื่อผู้ใช้ โดยทั่วไปจะเป็นอีเมลแอดเดรส ชื่อผู้ใช้—ชื่อที่ปรากฏของผู้ใช้ ใช้งาน—ระบุว่าใช้งาน (T) หรือเลิกใช้ผู้ใช้ (F) ในระบบ ผู้ดูแลบริการ—ระบุบทบาทให้กับผู้ใช้ T หมายถึงผู้ใช้ที่ได้รับการระบุบทบาท F หมายถึงผู้ใช้ที่ยังไม่ได้รับการระบุบทบาท หากการระบุบทบาทของผู้ใช้ทั้งหมดมีค่าเป็น F แสดงว่าผู้ใช้เป็นพนักงานที่ไม่มีบทบาทใดๆ เพิ่มเติม
การล็อกอินของผู้ใช้แยกตามประเภทอุปกรณ์	แสดงผู้ใช้แต่ละรายและจำนวนล็อกอินโดยใช้แต่ละโคลเอนต์/อุปกรณ์ รายงานจะแสดงตามลำดับชื่อผู้ใช้

รายงาน	คำอธิบาย
ล็อกการใช้เอกสาร	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารในระบบของคุณภายในช่วงเวลาสามเดือนล่าสุด ดังต่อไปนี้ การทำงาน—ประเภทของการทำงานที่ดำเนินการ (อัปโหลด, ดู, ดาวน์โหลด, ลบ) วันที่—วันที่ที่มีกิจกรรมเกิดขึ้น (ตามโซนเวลา UTC) ชื่อผู้ใช้—ผู้ใช้ที่ดำเนินการ ประเภท—เป้าหมายของกิจกรรม (ไฟล์หรือโฟลเดอร์) ระดับบน—ชื่อของโฟลเดอร์ระดับบน ชื่อ—ชื่อของไฟล์หรือโฟลเดอร์ GUID—ID ที่ไม่ซ้ำกันของไฟล์หรือโฟลเดอร์ ขนาดไฟล์—ขนาดของไฟล์เป็นหน่วยเมกะไบต์ คุณสามารถฟิลเตอร์รายงานนี้ตามช่วงวันที่ ผู้ใช้ ชื่อไฟล์ หรือโฟลเดอร์ GUID การดำเนินการ และสถานะ (ทั้งหมด ใช้งานอยู่ หรือไฟล์ถูกลบ) คอลัมน์เป็นแบบจัดเรียงได้ทั้งหมดเมื่อดาวน์โหลด CSV เป็น Microsoft Excel สำหรับรายงานบนหน้าจอ คอลัมน์จะถูกจัดเรียงตามวันที่ทำงานจากมากไปหาน้อย (การทำงานล่าสุดอยู่ด้านบนสุด) ฟิลต์อื่นไม่สามารถจัดเรียงได้บนหน้าจอ
กิจกรรมเกี่ยวกับข้อมูล	แสดงข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับกิจกรรมข้อมูล: ข้อมูล—ชื่อและ ID ของข้อมูล คลิกชื่อเพื่อดูข้อมูล ประเภทเนื้อหา—ประเภทเนื้อหาของรายการ หรือข้อมูลดิจิทัล กิจกรรม—ประเภทของกิจกรรมที่เกิดขึ้น รายละเอียดกิจกรรม—ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับกิจกรรม เวอร์ชัน—เวอร์ชันของข้อมูล ดำเนินการโดย—ผู้ใช้ที่เป็นผู้ทำกิจกรรม วันที่—วันที่และเวลาที่มีกิจกรรมเกิดขึ้น (ตามโซนเวลา UTC) คุณสามารถฟิลเตอร์ตามพื้นที่เก็บข้อมูล วันที่ ประเภท กิจกรรม และประเภทเนื้อหา และคุณยังสามารถค้นหาข้อมูลหรือกิจกรรมเฉพาะได้ด้วย คอลัมน์เป็นแบบจัดเรียงได้ทั้งหมดเมื่อดาวน์โหลด CSV เป็น Microsoft Excel สำหรับรายงานบนหน้าจอ ข้อมูลจะจัดเรียงตามวันที่ในลำดับมากไปน้อย (กิจกรรมล่าสุดอยู่ด้านบนสุด) ฟิลต์อื่นไม่สามารถจัดเรียงได้บนหน้าจอ

รายงาน	คำอธิบาย
กิจกรรมของผู้ใช้	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของผู้ใช้ในงวดที่ระบุ ดังนี้ ออบเจกต์—ชื่อและ GUID ของออบเจกต์ที่ใช้ดำเนินการกับกิจกรรม ประเภทออบเจกต์—ประเภทของออบเจกต์ เช่น ข้อมูลดิจิทัล รายการเนื้อหา และพื้นที่เก็บข้อมูล รายการระดับบน—พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้จัดเก็บออบเจกต์ กิจกรรม—ประเภทของกิจกรรมที่เกิดขึ้น รายละเอียดกิจกรรม—ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับกิจกรรม เวอร์ชัน—เวอร์ชันของข้อมูล ดำเนินการโดย—ผู้ใช้ที่เป็นผู้ทำกิจกรรม วันที่—วันที่และเวลาที่มีกิจกรรมเกิดขึ้น คุณสามารถฟิเตอร์รายงานตามวันที่ ผู้ใช้ ประเภทกิจกรรม หรือประเภทออบเจกต์ได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถค้นหาผู้ใช้ กิจกรรม หรือออบเจกต์ที่ต้องการได้
กิจกรรมการบันทึก	จากลิสต์แบบดรอพดาวน์ถัดไป เลือก ข้อมูล, ข้อมูลธุรกิจ หรือ เอกสาร แสดงข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับกิจกรรมของผู้ใช้สำหรับระยะเวลาที่กำหนด โดยจัดเรียงตามวันที่ในลำดับจากมากไปน้อย (กิจกรรมล่าสุดอยู่บนสุด): ข้อมูล หรือ เอกสาร—ชื่อและ ID ของข้อมูลหรือเอกสาร ประเภทเนื้อหา—ประเภทเนื้อหาของรายการหรือเอกสาร หรือข้อมูลดิจิทัล กิจกรรม—ประเภทของกิจกรรมที่เกิดขึ้น รายละเอียดกิจกรรม—ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับกิจกรรม เวอร์ชัน—เวอร์ชันของข้อมูล ดำเนินการโดย—ผู้ใช้ที่เป็นผู้ทำกิจกรรม วันที่—วันที่และเวลาที่มีกิจกรรมเกิดขึ้น (ตามโซนเวลา UTC) คุณสามารถฟิเตอร์ตามพื้นที่เก็บข้อมูล วันที่ และประเภทกิจกรรม หรือค้นหากิจกรรมที่กำหนด หากคุณเลือกข้อมูลธุรกิจ คุณสามารถฟิเตอร์ตามประเภทเนื้อหาได้

รายงานลิสต์ผู้ใช้และล็อกอินของผู้ใช้ตามประเภทอุปกรณ์จะขึ้นอยู่กับประวัติทั้งหมดของอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ของคุณ ล็อกการใช้เอกสาร กิจกรรมข้อมูล กิจกรรมของผู้ใช้ และกิจกรรมการบันทึกจะรายงานเฉพาะกิจกรรมต่างๆ ภายในสามเดือนล่าสุดเท่านั้น

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการวิเคราะห์และคุณสมบัติที่มีอยู่ในแผนภูมิ กราฟ และรายงานที่

[ทำความเข้าใจ Analytics](#) ตัวอย่างเช่น คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ CSV ที่มีข้อมูลที่แสดงโดยคลิก 

คุณสามารถดูเมตริกเพิ่มเติมใน **Infrastructure Console** หรือ **Infrastructure Classic Console** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการสมัคร **Oracle Content Management** ของคุณ

- Oracle Content Management** *กำลังรับ* อยู่ใน **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)** ที่จัดการด้วย **Infrastructure Console**
- Oracle Content Management** *สร้าง* ใน **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)** ที่จัดการด้วย **Infrastructure Console**

- Oracle Content Management บน Oracle Cloud Infrastructure Classic
- Oracle Content Management for Government
- Oracle Content Management สำหรับ SaaS
- การสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูลกับสิทธิ์ของ Oracle Content Management

ตรวจสอบบริการ

คุณสามารถตรวจสอบบริการของคุณด้วยวิธีต่อไปนี้

- ดูเมตริกการเรียกเก็บและการใช้งาน
- ถ้าคุณ [เพิ่มรหัสการติดตามการวิเคราะห์เว็บไซต์และเพจ](#) คุณสามารถดูการวิเคราะห์เว็บไซต์ของผู้ค้า (Google, Adobe หรือ Oracle Infinity)
- ดูสถิติการใช้บริการ

ถ้าคุณมีปัญหา คุณสามารถ [รายงานปัญหา](#) ต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Oracle



หมายเหตุ:

ถ้าคุณซื้อการสมัครก่อนเดือนกันยายน 2019 วิธีการตรวจสอบบริการของคุณอาจแตกต่างออกไป โปรดดู [จัดการ Oracle Content Management ในสภาพแวดล้อมระบบเดิม](#)

ตรวจสอบการเรียกเก็บและการใช้งาน

Infrastructure Console มาพร้อมเครื่องมือการเรียกเก็บและการชำระเงินแบบต่างๆ ที่ช่วยให้การตรวจสอบการเรียกเก็บ ต้นทุนบริการ และการใช้งานใน Oracle Content Management เป็นเรื่องง่าย

ในการดูการเรียกเก็บและการใช้งานของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เข้าสู่ระบบ [Oracle Cloud](#) เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
2. ใน Infrastructure Console ให้คลิก  จากนั้นภายใต้ การกำกับดูแลและการจัดการ ให้ขยาย **การจัดการแอคเคาท์** แล้วคลิกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - **การวิเคราะห์ต้นทุน:** มาพร้อมกับเครื่องมือการแสดงข้อมูลที่ใช้งานง่ายเพื่อช่วยให้คุณติดตามและปรับปรุงค่าใช้จ่ายให้มีความคุ้มค่ามากที่สุด
 - **วิธีชำระเงิน:** จัดการวิธีการชำระเงินสำหรับการใช้งานของคุณได้อย่างง่ายดาย
 - **ใบแจ้งหนี้:** ดูและดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้สำหรับการใช้งานของคุณ
 - **งบประมาณ:** ตั้งค่าเกณฑ์ขั้นต่ำสำหรับการใช้จ่ายของคุณ คุณสามารถตั้งค่าอเลดในงบประมาณเพื่อแจ้งให้ทราบเมื่อค่าใช้จ่ายเกินงบประมาณ และคุณสามารถดูงบประมาณและค่าใช้จ่ายของคุณทั้งหมดได้ในที่เดียว และคุณสามารถตั้งค่า [ขีดจำกัดการเรียกเก็บเฉพาะ Oracle Content Management](#)
 - **รายงานการใช้งาน:** ดูไฟล์ค่าที่ค้นด้วยคอมพิวเตอร์ (CSV) ที่สามารถใช้เพื่อดูรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรสำหรับการตรวจสอบและการกระทบยอดใบแจ้งหนี้



หมายเหตุ:

ครั้งแรกที่คุณเข้าใช้รายงานการใช้งาน คุณต้องสร้างข้อกำหนดในคอมพาร์กเมนต์รูป ปฏิบัติตามคำแนะนำในเพจรายงานการใช้งานเพื่อสร้างข้อกำหนด โดยคัดลอกคำสั่งตามที่แนะนำ

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือการเรียกเก็บและการชำระเงินใน [ภาพรวมของเครื่องมือการเรียกเก็บและการชำระเงิน](#)

รายงานปัญหา

ถ้าคุณมีปัญหา คุณสามารถเข้าใช้ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้, ขอความช่วยเหลือจาก **Oracle Cloud Community**, ติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิค หรือเริ่มต้นการสนทนาออนไลน์สดกับตัวแทน **Oracle Support**

ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  เพื่อดำเนินการต่อไปนี้

- ในการเข้าใช้เอกสารประกอบหรือ **Oracle Cloud Community** ให้คลิกลิงก์ใดลิงก์หนึ่งภายใต้วิธีใช้
- ในการดูวิธีต่างๆ ที่คุณสามารถติดต่อ **Oracle Support** ให้คลิก **ติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิค**
- ในการเริ่มต้นการสนทนาออนไลน์สดกับตัวแทนฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ **Oracle** ให้คลิก **การสนทนาสด**

A

แก้ไขปัญหา

ในส่วนนี้จะช่วยให้คุณในการแก้ไขปัญหาด้านฟังก์ชันการดูแลระบบสำหรับ Oracle Content Management

- ฉันไม่สามารถเข้าใช้เพจการดูแลระบบ
- ไม่มีใครสามารถเพิ่มไฟล์ไปยังแอคเคาท์ของพวกเขาเองได้
- ฉันจำเป็นต้องแก้ไขโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลของผู้ใช้
- ฉันจำเป็นต้องระบุไฟล์ของผู้อื่นซ้ำ
- ฉันสร้างผู้ใช้แล้ว แต่ไม่พบผู้ใช้งานดังกล่าวในระบบ
- ฉันให้สิทธิ์ของบทบาทแก่ผู้ใช้เกินจำนวนผู้ใช้ที่ฉันซื้อไว้
- ผู้ใช้ไม่สามารถเชื่อมต่อการบริการโดยใช้โคลเอนต์ซิงโครไนซ์
- ฉันจำเป็นต้องค้นหาว่าบุคคลใดลบไฟล์หรือโฟลเดอร์

ฉันไม่สามารถเข้าใช้เพจการดูแลระบบ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ให้สิทธิ์ในบทบาท Oracle Content Management Administrative สำหรับอินสแตนซ์ของบริการ

1. เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
2. ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **การรวมศูนย์**
3. ที่เพจการรวมศูนย์ ให้คลิก **OracleIdentityCloudService** จากนั้น ที่เพจรายละเอียดผู้ใช้บริการข้อมูลผู้ใช้ คลิกลิงก์ไปยัง **Oracle Identity Cloud Service Console** IDCS Console จะเปิดขึ้นในวินโดวใหม่
4. ใน **IDCS Console** ให้คลิก  แล้วคลิก **แอปพลิเคชัน**
5. คลิกชื่อบริการที่คุณต้องการตรวจสอบ
6. ค้นหาชื่อของคุณ และวางเคอร์เซอร์เหนือบทบาทที่คุณระบุให้กับ **บทบาทของแอปพลิเคชัน** ทั้งหมด บทบาทต่อไปนี้มีการเข้าใช้เพจการดูแลระบบที่แตกต่างกันไปดังนี้
 - CECServiceAdministrator
 - CECDeveloperUser
 - CECContentAdministrator
 - CECRepositoryAdministrator

ไม่มีใครสามารถเพิ่มไฟล์ไปยังแอคเคาท์ของพวกเขาเองได้

เมื่อคุณซื้อการสมัคร คุณสามารถระบุจำนวนผู้ใช้และจำนวนพื้นที่เก็บข้อมูลได้ เมื่อถึงขีดจำกัดของพื้นที่เก็บข้อมูลแล้ว คุณจะเพิ่มไฟล์อีกไม่ได้ คุณต้องให้ผู้ใช้ลบไฟล์ หรือคุณต้องซื้อพื้นที่เก็บข้อมูลเพิ่ม

จำเป็นต้องแก้ไขโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลของผู้ใช้

ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลของผู้ใช้ คุณสามารถดำเนินการได้ในการตั้งค่าระบบ

คุณสามารถ**ตั้งค่าโควตาไฟล์**สำหรับขนาดพื้นที่เก็บข้อมูลที่จัดสรรให้กับผู้ใช้ได้ หากคุณต้องการแทนที่ค่าดีฟอลต์สำหรับผู้ใช้เฉพาะราย คุณสามารถทำได้โดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการแก้ไขการตั้งค่า แล้วคลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อผู้ใช้
- 4 ในช่อง **โควตาของผู้ใช้** ให้ป้อนจำนวนโควตาในหน่วยกิกะไบต์ แล้วคลิก **บันทึก**
คุณสามารถดูได้ว่าผู้ใช้พื้นที่เก็บข้อมูลไปเท่าใดในส่วน **พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้**

จำเป็นต้องระบุไฟล์ของผู้อื่นซ้ำ

เมื่อมีคนออกจากหน่วยงานของคุณหรือเปลี่ยนแปลงบทบาท คุณอาจต้องระบุไฟล์และโฟลเดอร์ของเขาให้คนอื่นแทน และเพิ่มโควตาของพื้นที่เก็บข้อมูลกลับไปยังโควตาทั้งหมดที่คุณมีไว้สำหรับการระบุ คุณสามารถระบุไลบรารีเนื้อหาทั้งหมดของบุคคลให้กับบุคคลอื่น เนื้อหาจะปรากฏเป็นโฟลเดอร์ในรูปลูกโฟลเดอร์ของผู้ใช้ใหม่ การดำเนินการใช้ร่วมกันทั้งหมด เช่น สมาชิกและลิงค์ส่วนกลาง จะยังคงอยู่

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการโอนไฟล์โดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้
 - ในการค้นหาผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ บนแท็บ **ค้นหา** ให้ป้อนส่วนใดส่วนหนึ่งของชื่อผู้ใช้ ชื่อที่ปรากฏ หรืออีเมลแอดเดรสในกล่องข้อความ แล้วคลิก **ค้นหา** เปิดคุณสมบัติของผู้ใช้โดยคลิกชื่อผู้ใช้ หรือคลิก **แก้ไข** ถัดจากผู้ใช้
 - ในการค้นหาผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม ให้คลิกแท็บ **ผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม** คุณจะเห็นลิสต์ของผู้ใช้ทั้งหมดที่ถูกย้ายออกจากระบบของหน่วยงานของคุณ โดยจัดเรียงตามชื่อระบบจะรีเฟรชลิสต์นี้เป็นประจำอยู่แล้ว แต่คุณก็สามารถอัปเดตเองได้โดยคลิก **ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์**
ในการดาวน์โหลดไฟล์ CSV ของผู้ใช้ที่ถูกลบทั้งหมด ให้คลิก **เอ็กซ์พอร์ตผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม**
- 4 คลิก **โอนความเป็นเจ้าของ** สำหรับผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ ปุ่มจะอยู่ที่ด้านล่างของคุณสมบัติ สำหรับผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม ให้คลิกปุ่มถัดจากผู้ใช้ที่คุณต้องการ
- 5 ป้อนส่วนใดส่วนหนึ่งของชื่อผู้ใช้ ชื่อที่ปรากฏ หรืออีเมลแอดเดรสของบุคคลที่จะรับเนื้อหา แล้วคลิก **ค้นหา**
- 6 เลือกผู้ใช้ที่คุณต้องการโอนเนื้อหาไปให้ คุณจะได้รับข้อความที่แสดงให้รู้ว่าเนื้อหาจะเพิ่มโควตาของผู้รับตามจำนวนของเนื้อหาที่จะมีการโอน นอกจากนี้ยังมีการแสดงจำนวนของพื้นที่เก็บข้อมูลที่จะคืนกลับไปยังจำนวนรวมของโควตาที่คุณมีอยู่ด้วย
- 7 คลิก **โอน** จะมีการโอนเนื้อหาและลิสต์จะแสดงให้รู้ว่าแอคเคาท์ที่ยกเลิกการจัดเตรียมไม่มีอยู่แล้ว หรือคุณสามารถลบเนื้อหาสำหรับผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม บนแท็บ **ผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม** ถัดจากผู้ใช้ที่คุณต้องการลบเนื้อหา ให้คลิก **ลบเนื้อหา**

นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังสามารถโอนความเป็นเจ้าของโฟลเดอร์ของตนเอง

ฉันสร้างผู้ใช้แล้ว แต่ไม่พบผู้ใช้อย่างกล่าวในระบบ

ผู้ใช้งานได้รับการจัดเตรียมเมื่อเข้าสู่ระบบ เมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบ ชื่อผู้ใช้งานจะปรากฏในเพจการดูแลระบบ

ฉันให้สิทธิ์ของบทบาทแก่ผู้ใช้เกินจำนวนผู้ใช้ที่ฉันซื้อไว้

โดเมนของข้อมูลผู้ใช้ไม่ได้จำกัดจำนวนผู้ใช้ที่คุณสามารถระบุบทบาทได้ แต่เมื่อใช้งานบริการถึงขีดจำกัดที่ซื้อไว้ ผู้ใช้อื่นจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้จนกว่าคุณจะยกเลิกการจัดเตรียมสำหรับผู้ใช้บางคนหรือซื้อผู้ใช้เพิ่มเติม

ผู้ใช้งานได้รับการจัดเตรียมเมื่อเข้าสู่ระบบครั้งแรก ดังนั้นระบบจะจัดการการดำเนินการนี้แบบมาก่อนได้รับบริการก่อน

ผู้ใช้ไม่สามารถเชื่อมต่อบริการโดยใช้โคลเอนต์ซิงโครไนซ์

ถ้าคุณใช้พริอ็อกซี่ **Man In The Middle (MITM)** คุณต้องคัดลอกพริอ็อกซี่ MITM ที่ลงนามด้วยตนเองไปยังคีย์สโตร์ **Java** โปรดติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ **Oracle** เพื่อช่วยแก้ปัญหา

ฉันจำเป็นต้องค้นหาว่าบุคคลใดลบไฟล์หรือโฟลเดอร์

ถ้าไฟล์หรือโฟลเดอร์ถูกลบออกภายในสามเดือนล่าสุด และคุณจำเป็นต้องค้นหาว่าบุคคลใดลบไฟล์หรือโฟลเดอร์ คุณสามารถดูสื่อเอกสาร

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **Analytics** ในเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **Analytics** เลือก **รายงานและเมตริก**
- 3 เลือก **สื่อเอกสารใช้เอกสาร**
- 4 ตั้งค่าช่วงวันที่ (ภายใน 3 เดือนล่าสุด) สื่อเอกสารจะรายงานเฉพาะกิจกรรมต่างๆ ภายในสามเดือนล่าสุดเท่านั้น
- 5 ในลิสต์การดำเนินการ เลือก **ย้ายไปยังถังขยะ** หรือ **ย้ายการปรับแก้ไปยังถังขยะ** แล้วคลิก **รีเฟรช**

คลิก  เพื่อเอ็กซ์พอร์ตข้อมูลเป็นไฟล์ CSV

B

ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ ภาษา และรูปแบบไฟล์ที่รองรับ

Oracle Content Management รองรับเว็บเบราว์เซอร์ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ ภาษา และรูปแบบไฟล์ต่างๆ

- [เว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับ](#)
- [ซอฟต์แวร์ที่รองรับ](#)
- [อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่รองรับ](#)
- [ภาษาที่รองรับ](#)
- [รูปแบบไฟล์ที่รองรับ](#)

เว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับ

Oracle Content Management รองรับเวอร์ชันล่าสุดเมื่อรีลีสแต่ละเบราว์เซอร์ที่สำคัญ 4 รายการต่อไปนี้

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดการรองรับเว็บเบราว์เซอร์ซอฟต์แวร์ Oracle](#)

เมื่อใช้ลิงก์ที่ไปยังเอกสารหรือไฟล์เดอร์ร่วมกัน ผู้ใช้ Microsoft Edge ต้องใช้ปุ่ม **แสดงลิงค์** และคัดลอกลิงค์ที่แสดงในไดอะล็อก

ซอฟต์แวร์ที่รองรับ

Oracle Content Management รองรับซอฟต์แวร์ต่อไปนี้

- Microsoft Windows 7, 8.1 และ 10 (32- และ 64-bit)

หมายเหตุ:

Oracle Content Management ต้องใช้การควบคุมเบราว์เซอร์แบบรวมของ Internet Explorer คุณจึงต้องมี Internet Explorer 11 หรือสูงกว่าติดตั้งไว้ในระบบ คุณไม่จำเป็นต้องใช้ Internet Explorer เป็นเบราว์เซอร์

- Microsoft Office 2016 และ 2019
- Microsoft Outlook 2016 และ 2019
- Microsoft 365 (aka Office 365)
- Apple macOS Sierra (10.12), High Sierra (10.13), Mojave (10.14), Catalina (10.15) และ Big Sur (11)

หมายเหตุ:

รองรับ Apple File System (APFS) ใหม่ที่มีใน macOS High Sierra (10.13) หรือที่สูงกว่านี้ หากคุณอัปเดตระบบไฟล์ HFS+ ในเวอร์ชันเก่าเป็น APFS คุณต้องลบแอคเคาท์ Oracle Content เดิมของคุณออกก่อนโดยใช้เมนูการตั้งค่าของเดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน แล้วจึงเพิ่มแอคเคาท์ในวอลลุ่ม APFS ใหม่

อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่รองรับ

โมบายแอปพลิเคชัน Oracle Content Management สามารถรันบนอุปกรณ์ต่อไปนี้

- Apple iPhones ที่ใช้ iOS 12 ขึ้นไป
- Apple iPads ที่ใช้ใน iOS 12 หรือ iPadOS 13 หรือสูงกว่า
- โทรศัพท์และแท็บเล็ต Android ที่ใช้ Android 7.0 ขึ้นไป

ภาษาที่รองรับ

Oracle Content Management มีประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ที่โลคัลไลซ์สำหรับเว็บอินเทอร์เน็ตเพชตลอดจนเดสก์ท็อปและโมบายแอปพลิเคชัน ภาษาที่สามารถใช้ได้มีดังนี้

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| • Czech (cs) | • Dutch (nl) |
| • Danish (da) | • Norwegian - Bokmål (no, nb_NO) |
| • German (de) | • Polish (pl) |
| • Greek (el) | • Portuguese (pt) |
| • English (en) | • Portuguese - Brazil (pt_BR) |
| • Spanish (es) | • Romanian (ro) |
| • Finnish (fi) | • Russian (ru) |
| • French (fr) | • Slovak (sk) |
| • French - Canada (fr_CA) | • Swedish (sv) |
| • Hungarian (hu) | • Thai (th) |
| • Italian (it) | • Turkish (tr) |
| • Japanese (ja) | • Chinese - Simplified (zh_CN) |
| • Korean (ko) | • Chinese - Traditional (zh_TW) |

ภาษาในตารางอ้างอิงอินเทอร์เน็ตเพชผู้ใช้และเนื้อหาวิธีใช้เท่านั้น Oracle Content Management สามารถจัดการเนื้อหาเอกสาร ข้อไฟล์ ข้อความการสื่อสาร ฯลฯ ในภาษาอื่นๆ อีกมากมาย สำหรับไซต์และรายการเนื้อหาที่คุณสร้างใน Oracle Content Management คุณสามารถใส่การแปลในภาษาใดก็ได้ที่คุณเลือก

เว็บอินเทอร์เน็ตเพช

ตามค่าดีฟอลต์ ภาษาของเว็บอินเทอร์เน็ตเพชมีการตั้งค่าเพื่อให้ตรงกับโลคัลของเว็บเบราว์เซอร์ แต่ผู้ใช้สามารถแก้ไขค่านี้ได้ในการตั้งค่าของผู้ใช้ (ในเพจทั่วไป) ถ้าผู้ใช้เปลี่ยนการตั้งค่าภาษา การเปลี่ยนแปลง

จะไม่มีผลจนกว่าผู้ใช้จะเข้าสู่ระบบในครั้งถัดไป โปรดดู ปรับแต่งโปรไฟล์และการตั้งค่าของคุณ ใน *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*

ผู้ดูแลระบบสามารถคอนฟิเกอ์ภาษาการเรียกกลับที่จะใช้หากไม่มีการตั้งค่าโลแคลของเว็บเบราว์เซอร์ โปรดดู [ตั้งค่าโซนเวลาและภาษาดีฟอลต์](#)

เดสก์ท็อปและโมบายแอปพลิเคชัน

ภาษาของอินเทอร์เน็ตเพชผู้ใช้สำหรับเดสก์ท็อปและโมบายแอปพลิเคชันมีการตั้งค่าโดยอัตโนมัติตามการตั้งค่าโลแคลของผู้ใช้สำหรับระบบปฏิบัติการ คุณไม่สามารถแก้ไขการตั้งค่าภาษาได้ ตัวอย่างเช่น ถ้าผู้ใช้รับเดสก์ท็อปแอปพลิเคชันบน **Microsoft Windows** เวอร์ชันภาษาสเปน เดสก์ท็อปแอปพลิเคชันจะเป็นภาษาสเปนด้วยเช่นกัน

ระบบไม่รองรับภาษาไทยสำหรับเดสก์ท็อปแอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ **Mac**

รูปแบบไฟล์ที่รองรับ

Oracle Content Management สามารถแสดงหรือเล่นเนื้อหาของไฟล์ได้หลากหลายรูปแบบโดยตรงในเว็บไคลเอนต์หรือโมบายแอปพลิเคชัน

รูปแบบไฟล์เสียงและวิดีโอที่รองรับ

วิธีที่ดีที่สุด ได้แก่

- ควรใช้รูปแบบ **MP4**
- อย่าให้ไฟล์มีขนาดเกินกว่า **10** เมกะไบต์ ไฟล์ที่มีขนาดมากกว่า **10** เมกะไบต์จะไม่สามารถสร้างดัชนีข้อความแบบเต็ม
- ขนาดการอัปโหลดสูงสุดสำหรับไฟล์ คือ **5 GB**
- ชื่อไฟล์มีการจำกัดจำนวนอักขระและความยาวตามที่ **Windows** และ **Macintosh** รองรับ

เว็บไคลเอนต์: เมื่อดูเว็บไคลเอนต์ในเบราว์เซอร์ที่รองรับอีลีเมนต์ **HTML5 <video>** รูปแบบวิดีโอที่รองรับจะเล่นโดยตรงในอินเทอร์เน็ตเพช **Oracle Content Management** เมื่อดูเว็บไคลเอนต์ในเบราว์เซอร์อื่นและดูรูปแบบวิดีโอที่ไม่รองรับ คุณต้องดาวน์โหลดไฟล์และดูภายนอกอินเทอร์เน็ตเพช **Oracle Content Management**

รองรับรูปแบบต่อไปนี้สำหรับการดูโดยตรง

- **Chrome:** mp4, WebM และ Ogg
- **Firefox:** mp4, WebM และ Ogg
- **Safari:** mp4

แอป iPhone/iPad:

- รูปแบบวิดีโอ — mp4, m4v, mov
- รูปแบบเสียง — mp3, aac, wav (สำหรับเสียงบันทึกใน iPhone), mov
รูปแบบ mov บางอย่างอาจดูไม่ได้

แอป Android:

- รูปแบบวิดีโอ — 3gp, mp4, webm, mkv
- รูปแบบเสียง — mkv, ogg, imy, ota, rtttl, rtx, mp3, 3gp, flac, mid, xmf, mxmf, aac, m4a, wav

รูปแบบไฟล์รูปภาพและธุรกิจที่รองรับ

นามสกุล	คำอธิบาย	สร้างดัชนีข้อความแบบเต็ม
psd	Adobe Photoshop	
dwg	AUTOCAD	
bmp	รูปภาพบิตแมป	
Vcal	ปฏิทิน	
Vcard	ผู้ติดต่อ (นามบัตรอิเล็กทรอนิกส์)	
cdr	CorelDRAW	
wpd	Corel WordPerfect	
shw	งานนำเสนอ Corel WordPerfect	
qpw	Corel WP Quattro	
msg, eml	อีเมล (ต่างๆ)	
eps	Encapsulated Postscript	
gif	รูปภาพ GIF	
URL	ไฟล์คีย์ลัดของอินเทอร์เน็ต	
jp2, jpg, jpeg	รูปภาพ JPEG	
123	Lotus 1-2-3	
lwp	Lotus WordPro	
webloc	ไฟล์คีย์ลัดของอินเทอร์เน็ตใน Mac	
htm, html	ไฟล์ Hypertext Markup Language (HTML)	
XML	ไฟล์ eXtensible Markup Language (XML)	
xlt, xltx	เทมเพลต Microsoft Excel	
xls,.xlsx	เวิร์กบุ๊ก Microsoft Excel	
ppt, pptx	งานนำเสนอ Microsoft PowerPoint	
sldx	สไลด์ Microsoft PowerPoint	
pot, potx	เทมเพลต Microsoft PowerPoint	
vsd, vst, vss, vsw	Microsoft Visio	
doc, docx	เอกสาร Microsoft Word	
dot, dotx	เทมเพลต Microsoft Word	
wri	Microsoft Write	
ods, odp, odt, ott, ots, otg, otp	เอกสาร OpenOffice/LibreOffice	
png	รูปภาพ PNG	

นามสกุล	คำอธิบาย	สร้างดัชนีเพื่อความแม่นยำ
pdf	Portable Document Format (Adobe Acrobat)	✓
ps	Postscript	
rtf	Rich Text Format	✓
txt*, text*, list, log, c, cpp, h, java, json, key, bat, sh, m, md, mm, plist	ไฟล์ข้อความธรรมดา (ต่างๆ)	* ✓
tif, tiff	รูปภาพ TIFF	

C

จัดเก็บขีดจำกัดบริการ โควต้า ข้อกำหนด และอีเวนต์

ส่วนนี้จะอธิบายขีดจำกัด โควต้า ข้อกำหนด และอีเวนต์ของบริการ Oracle Content Management

- [ขีดจำกัดของบริการ](#)
- [โควต้าของบริการ](#)
- [ข้อกำหนดบริการ](#)
- [อีเวนต์ของบริการ](#)

ขีดจำกัดของบริการ

Oracle Content Management มีขีดจำกัดดีฟอลต์ต่างๆ เมื่อคุณสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ระบบจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าคำขอของคุณอยู่ในขอบเขตขีดจำกัดของคุณ

หากจำเป็น คุณสามารถส่งคำขอเพิ่มขีดจำกัดของคุณใน Infrastructure Console ได้จากเพจ [ขีดจำกัด โควต้า และการใช้งาน](#) โปรดดู [เกี่ยวกับขีดจำกัดบริการและการใช้งาน](#)

ตารางนี้แสดงขีดจำกัดบริการดีฟอลต์สำหรับ Oracle Content Management

ขีดจำกัดทรัพยากร	จำกัดชื่อย่อ	ค่าดีฟอลต์	คำอธิบาย
บริการสูงสุดของ Oracle Content Management	max-services-count-per-tenant	100	จำนวนสูงสุดของอินสแตนซ์ Oracle Content Management ที่คุณสามารถสร้างต่อรายการภายใน

โควต้าของบริการ

คุณสามารถใช้โควต้าเพื่อกำหนดวิธีที่ผู้อื่นจัดสรรทรัพยากรของ Oracle Content Management ระหว่างคอมพาร์กเมนต์ต่างๆ ใน Oracle Cloud Infrastructure เมื่อคุณสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ระบบจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าคำขอของคุณอยู่ในขอบเขตโควต้าสำหรับคอมพาร์กเมนต์นั้น

คุณสามารถจัดการโควต้าบริการใน Infrastructure Console ได้จากเพจรายละเอียดคอมพาร์กเมนต์ โปรดดู [เกี่ยวกับโควต้าของคอมพาร์กเมนต์](#)

ตารางนี้แสดงโควต้าบริการสำหรับ Oracle Content Management

ชื่อโควต้า	ขอบเขต	คำอธิบาย
oce-instance-count	พื้นที่	จำนวนอินสแตนซ์ Oracle Content Management

ตัวอย่างคำสั่งโควต้าสำหรับ Oracle Content Management

- จำกัดจำนวนอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ที่ผู้ใช้สามารถสร้างใน **MyCompartment** เป็น 10

Set oce quota oce-instance-count to 10 in compartment MyCompartment

ข้อกำหนดบริการ

คุณสามารถใช้ข้อกำหนดการให้สิทธิ์เพื่อควบคุมการเข้าใช้ทรัพยากรต่างๆ ในรายการภายในของคุณได้ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถสร้างข้อกำหนดที่ให้สิทธิ์ผู้ใช้สร้างและจัดการอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ได้

คุณสามารถสร้างข้อกำหนดโดยใช้ **Infrastructure Console** โปรดดู [การจัดการข้อกำหนด](#)

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลของข้อกำหนดบริการสำหรับ **Oracle Content Management**

- ประเภททรัพยากรสำหรับ **Oracle Content Management**
- ตัวแปรที่รองรับ
- รายละเอียดสำหรับค่าผสมของคำกริยาและประเภททรัพยากร
- สิทธิ์ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการ **API** แต่ละรายการ
- ตัวอย่างข้อความของข้อกำหนดในการจัดการอินสแตนซ์ของ **Oracle Content Management**

ประเภททรัพยากรสำหรับ Oracle Content Management

ตารางนี้แสดงประเภททรัพยากรสำหรับ **Oracle Content Management**

ประเภททรัพยากร	คำอธิบาย
oce-instance	อินสแตนซ์ Oracle Content Management เดียว
oce-instances	อินสแตนซ์อย่างน้อย Oracle Content Management รายการ
oce-workrequest	คำขอดำเนินงานเดียวสำหรับ Oracle Content Management สร้างคำขอดำเนินงานสำหรับการดำเนินการแต่ละรายการที่คุณทำในอินสแตนซ์ Oracle Content Management ตัวอย่างเช่น การดำเนินการต่างๆ เช่น สร้าง อัปเดต ยกเลิก เป็นต้น
oce-workrequests	คำขอดำเนินงานอย่างน้อย 1 รายการสำหรับ Oracle Content Management

ตัวแปรที่รองรับ

ค่าของตัวแปรต่างๆ เหล่านี้ระบุให้โดย **Oracle Content Management** นอกจากนี้ ระบบยังรองรับตัวแปรทั่วไปอื่นๆ ด้วย โปรดดู [ตัวแปรทั่วไปสำหรับคำขอตีพิมพ์](#)

ตารางนี้แสดงตัวแปรที่รองรับสำหรับ **Oracle Content Management**

ตัวแปร	ประเภท	คำอธิบาย	ค่าตัวอย่าง
target.compartment.id	เอนทิตี	OCID ของทรัพยากรหลักสำหรับคำขอ	target.compartment.id = 'ocid1.compartment.oc1.. <unique_ID> '

ตัวแปร	ประเภท	คำอธิบาย	ค่าตัวอย่าง
request.operation	สตริง	ID การดำเนินการ (ตัวอย่างเช่น 'GetUser') สำหรับคำขอ	request.operation = 'ocid1.compartment.oc1.. <unique_id>'< td=""></unique_id>'<>
target.resource.kind	สตริง	ชื่อนิคมทรัพยากรของทรัพยากรหลักสำหรับคำขอ	target.resource.kind = 'ocid1.contentexperiencecloudservice.oc1.. <unique_id>'< td=""></unique_id>'<>

รายละเอียดสำหรับค่าผสมของคำกริยาและประเภททรัพยากร

Oracle Cloud Infrastructure มีชุดคำกริยามาตรฐานในการกำหนดสิทธิ์ระหว่างทรัพยากรต่างๆ ของ Oracle Cloud Infrastructure (**ตรวจสอบ, อ่าน, ใช้, จัดการ**) ตารางเหล่านี้แสดงรายการสิทธิ์ของ Oracle Content Management ที่เชื่อมโยงกับคำกริยาแต่ละตัว ระดับการเข้าใช้แบบสะสมเมื่อคุณดำเนินการจาก **ตรวจสอบ** เป็น **อ่าน** เป็น **ใช้** เป็น **จัดการ**

INSPECT

ประเภททรัพยากร	สิทธิ์ INSPECT
- oce-instance - oce-instances - oce-workrequest - oce-workrequests - oce-instance-family	- OCE_INSTANCE_INSPECT - OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT - OCE_INSTANCE_INSPECT - OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT

READ

ประเภททรัพยากร	สิทธิ์ READ
- oce-instance - oce-instances - oce-workrequest - oce-workrequests - oce-instance-family	- OCE_INSTANCE_INSPECT - OCE_INSTANCE_READ - OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT - OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ - OCE_INSTANCE_INSPECT - OCE_INSTANCE_READ - OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT - OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

USE

ประเภททรัพยากร	สิทธิ์ USE
- oce-instance - oce-instances - oce-workrequest - oce-workrequests	- OCE_INSTANCE_INSPECT - OCE_INSTANCE_READ - OCE_INSTANCE_UPDATE - OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT - OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

ประเภททรัพยากร	สิทธิ์ USE
oce-instance-family	- OCE_INSTANCE_INSPECT - OCE_INSTANCE_READ - OCE_INSTANCE_UPDATE - OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT - OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

MANAGE

ประเภททรัพยากร	สิทธิ์ MANAGE
- oce-instance - oce-instances	- OCE_INSTANCE_INSPECT - OCE_INSTANCE_READ - OCE_INSTANCE_CREATE - OCE_INSTANCE_UPDATE - OCE_INSTANCE_DELETE
- oce-workrequest - oce-workrequests	- OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT - OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ
oce-instance-family	- OCE_INSTANCE_INSPECT - OCE_INSTANCE_READ - OCE_INSTANCE_CREATE - OCE_INSTANCE_UPDATE - OCE_INSTANCE_DELETE - OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT - OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

สิทธิ์ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการ API แต่ละรายการ

ตารางนี้แสดงการดำเนินการ API ที่ใช้ได้สำหรับ Oracle Content Management ซึ่งจัดกลุ่มตามประเภททรัพยากร

การดำเนินการ REST API	การดำเนินการของคำสั่ง CLI	สิทธิ์ที่จำเป็นต่อการดำเนินการ
ListOceInstances	oce-instance list	OCE_INSTANCE_INSPECT
GetOceInstance	oce-instance get	OCE_INSTANCE_READ
CreateOceInstance	oce-instance create	OCE_INSTANCE_CREATE
DeleteOceInstance	oce-instance delete	OCE_INSTANCE_DELETE
UpdateOceInstance	oce-instance update	OCE_INSTANCE_UPDATE
ChangeOceInstanceCompartment	oce-instance change-compartment	OCE_INSTANCE_UPDATE
ListWorkRequests	work-request list	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT
GetWorkRequest	work-request get	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ
ListWorkRequestErrors	work-request-error list	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT
ListWorkRequestLogs	work-request-log list	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

ตัวอย่างข้อความของข้อกำหนดในการจัดการอินสแตนซ์ของ Oracle Content Management

นี่คือข้อความของข้อกำหนดทั่วไปที่คุณอาจต้องใช้เพื่อให้สิทธิ์การเข้าใช้อินสแตนซ์ Oracle Content Management

เมื่อคุณสร้างข้อกำหนดสำหรับรายการภายในของคุณ คุณสามารถให้สิทธิ์เข้าใช้คอมพาร์กเมนต์ทั้งหมดแก่ผู้ใช้ได้โดยวิธี [การรับค่าข้อกำหนด](#) หรือ คุณสามารถจำกัดการเข้าใช้อินสแตนซ์หรือคอมพาร์กเมนต์แต่ละรายการของ Oracle Content Management

อนุญาตให้ผู้ใช้ในกลุ่มผู้ดูแลระบบสามารถจัดการอินสแตนซ์ Oracle Content Management ได้อย่างเต็มรูปแบบ

```
# Full admin permissions (CRUD)
allow group Administrators to manage oce-instances in tenancy
allow group Administrators to manage oce-workrequests in tenancy
```

```
# Full admin permissions (CRUD) using family
allow group Administrators to manage oce-instance-family in tenancy
```

อนุญาตให้ผู้ใช้ในกลุ่ม group1 สามารถตรวจสอบอินสแตนซ์ Oracle Content Management และคำขอดำเนินงานที่เชื่อมโยงได้

```
# Inspect permissions (list oce instances and work requests) using metaverbs:
allow group group1 to inspect oce-instances in tenancy
allow group group1 to inspect oce-workrequests in tenancy
```

```
# Inspect permissions (list oce instances and work requests) using
permission names:
allow group group1 to {OCE_INSTANCE_INSPECT} in tenancy
allow group group1 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT} in tenancy
```

อนุญาตให้ผู้ใช้ในกลุ่ม group2 สามารถอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับอินสแตนซ์ Oracle Content Management และคำขอดำเนินงานที่เชื่อมโยงได้

```
# Read permissions (read complete oce instance and work request metadata)
using metaverbs:
allow group group2 to read oce-instances in tenancy
allow group group2 to read oce-workrequests in tenancy
```

```
# Read permissions (read complete oce instance and work request metadata)
using permission names:
allow group group2 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ} in tenancy
allow group group2 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

อนุญาตให้ผู้ใช้ในกลุ่ม group3 สามารถอ่านอินสแตนซ์ Oracle Content Management ทั้งหมด และอ่านคำขอดำเนินงานที่เชื่อมโยงได้

Use permissions (read on oce instance, read on work request) using metaverbs:

allow group group3 to use oce-instances in tenancy
 allow group group3 to read oce-workrequests in tenancy

Use permissions (read on oce instance, read on work request) using permission names:

allow group group3 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ, OCE_INSTANCE_UPDATE} in tenancy
 allow group group3 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT, OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy

อนุญาตให้ผู้ใช้ในกลุ่ม group4 สามารถจัดการอินสแตนซ์ Oracle Content Management และคำขอดำเนินงานที่เชื่อมโยงได้

Manage permissions (use/delete on oce instance, read/cancel on work request) using metaverbs:

allow group group4 to manage oce-instances in tenancy
 allow group group4 to manage oce-workrequests in tenancy

Manage permissions (use/delete on oce instance, read/cancel on work request) using permission names:

allow group group4 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ, OCE_INSTANCE_UPDATE, OCE_INSTANCE_CREATE, OCE_INSTANCE_DELETE} in tenancy
 allow group group4 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT, OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy

อีเวนต์ของบริการ

การดำเนินการที่คุณทำในอีเวนต์ของอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** คุณสามารถใช้ **Infrastructure Console** เพื่อกำหนดกฎที่ริกเกอร์การดำเนินการเฉพาะเมื่อมีอีเวนต์เกิดขึ้น ตัวอย่าง เช่น คุณอาจกำหนดกฎที่ส่งการแจ้งไปยังผู้ดูแลระบบเมื่อมีผู้ลบอินสแตนซ์ โปรดดู [ภาพรวมของอีเวนต์](#) และ [เริ่มต้นใช้งานอีเวนต์](#)

ตารางนี้แสดงอีเวนต์ **Oracle Content Management** ที่คุณสามารถอ้างอิงได้

ชื่ออีเวนต์	ประเภทอีเวนต์
GetOceInstance	com.oraclecloud.oce.GetOceInstance
ListOceInstances	com.oraclecloud.oce.ListOceInstances
ChangeOceInstanceCompartment (เริ่มต้น)	com.oraclecloud.oce.ChangeOceInstanceCompartment.begin
ChangeOceInstanceCompartment (สิ้นสุด)	com.oraclecloud.oce.ChangeOceInstanceCompartment.end
CreateOceInstance (เริ่มต้น)	com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.begin

ชื่ออีเวนต์	ประเภทอีเวนต์
CreateOceInstance (สิ้นสุด)	com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.end
DeleteOceInstance (เริ่มต้น)	com.oraclecloud.oce.DeleteOceInstance.begin
DeleteOceInstance (สิ้นสุด)	com.oraclecloud.oce.DeleteOceInstance.end
UpdateOceInstance (เริ่มต้น)	com.oraclecloud.oce.UpdateOceInstance.begin
UpdateOceInstance (สิ้นสุด)	com.oraclecloud.oce.UpdateOceInstance.end

ตัวอย่าง

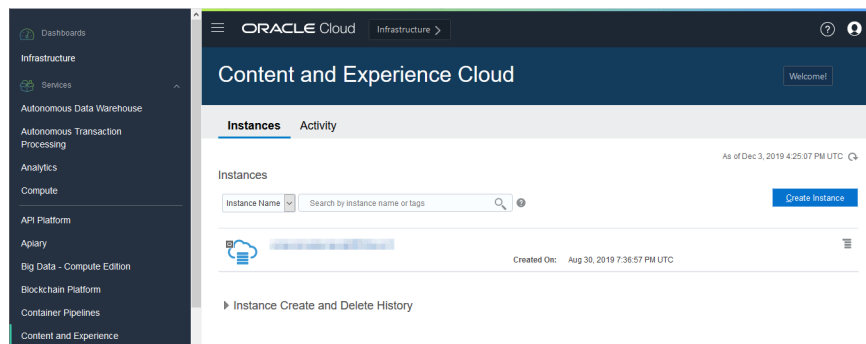
ตัวอย่างนี้แสดงข้อมูลที่เชื่อมโยงกับอีเวนต์ **CreateOceInstance (เริ่มต้น)**

```
{
  "eventType": "com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.begin",
  "cloudEventsVersion": "0.1",
  "eventTypeVersion": "2.0",
  "source": "oce",
  "eventId": "<unique_ID>",
  "eventTime": "2019-10-10T04:33:06.133Z",
  "contentType": "application/json",
  "data": {
    "eventGroupId": "ocid1.coreservicesworkrequest.oc1.<unique_ID>",
    "eventName": "CreateOceInstance",
    "compartmentId": "ocid1.compartment.oc1.<unique_ID>",
    "compartmentName": "my_compartment",
    "resourceName": "my_oce",
    "resourceId": "ocid1.contentexperiencecloudservice.oc1.<unique_ID>",
    "availabilityDomain": "<availability_domain>",
    "freeformTags": null,
    "definedTags": null,
    "identity": {
      "principalName": "admin",
      "principalId": "ocid1.user.oc1.<unique_ID>",
      "authType": "natv",
      "callerName": null,
      "callerId": null,
      "tenantId": "ocid1.tenancy.oc1.<unique_ID>",
      "ipAddress": "<ip_address>",
      "credentials": "ocid1.tenancy.oc1.<unique_ID>/
ocid1.user.oc1.<unique_ID>",
      "userAgent": null,
      "consoleSessionId": null
    },
    ...
  },
  ...
}
```

D

ย้าย Oracle Content Management

ในบางกรณี คุณอาจต้องย้ายอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณมีอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ที่ไม่ได้รันอยู่ใน **Gen 2 Oracle Cloud Infrastructure (OCI)** แต่เดิม (กล่าวคือใช้ **Infrastructure Console** ในการจัดการอินสแตนซ์ของบริการ) **Oracle** แนะนำให้คุณย้ายอินสแตนซ์เหล่านั้นไปยังสภาพแวดล้อม **OCI เดิม** ใหม่ ซึ่งจะช่วยให้ง่ายต่อการใช้งานกับสิทธิ์ประโยชน์และการพัฒนาคลาวด์แพลตฟอร์มของ **Oracle** ในอนาคต หรือคุณอาจต้องย้ายอินสแตนซ์ที่รันอยู่ใน **Gen 2 OCI** ไปยังพื้นที่อื่น



ในการเริ่มต้นการย้าย คุณจะต้องดำเนินการขั้นตอนบางอย่างก่อนทำการย้ายและทำงานร่วมกับ **Oracle Support** เพื่อวางแผนการย้าย

ปัจจุบันรองรับการย้ายแบบอัตโนมัติเท่านั้นจากสภาพแวดล้อมต่อไปนี้

- **Oracle Content Management** ใน **OCI Gen 2, OCI Gen 1 หรือ OCI Classic**
- **Oracle Content Management** ใน **Cloud Infrastructure** เดิมที่ใช้การสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการ

การย้ายแบบอัตโนมัติจากสภาพแวดล้อมการใช้งานอื่นจะได้รับการรองรับในภายหลัง สำหรับอินสแตนซ์ที่มีไฟล์และข้อมูลแบบจำกัด การย้ายด้วยตนเองอาจเป็นตัวเลือก เข้าสู่ระบบเอกสารฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ **Oracle** ของคุณและดู การย้าย **Oracle Content & Experience Cloud** เดิมไปยัง **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)**

ย้ายอินสแตนซ์ Oracle Content Management

หากคุณมีอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ที่รันอยู่ใน **Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Gen 1 หรือ OCI Classic** ทาง **Oracle** แนะนำให้คุณย้ายอินสแตนซ์เหล่านั้นไปยังสภาพแวดล้อม **OCI เดิม** ใหม่—**Gen 2 OCI** (กล่าวคือใช้ **Infrastructure Console** ในการจัดการอินสแตนซ์ของบริการ) ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจได้ว่า คุณจะเพลิดเพลินไปกับสิทธิ์ประโยชน์และการพัฒนาคลาวด์แพลตฟอร์มของ **Oracle** ในอนาคต หรือคุณอาจต้องย้ายอินสแตนซ์ที่รันอยู่ใน **Gen 2 OCI** ไปยังพื้นที่อื่น



หมายเหตุ:

ถ้าอินสแตนซ์ของคุณรันอยู่ใน **Cloud Infrastructure** เดิมโดยใช้การสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการ ให้ทำตามขั้นตอนใน **ย้ายอินสแตนซ์ Oracle Content Management จาก Cloud Infrastructure เดิม** แทน

ในการเริ่มต้นการย้าย คุณจะต้องดำเนินการขั้นตอนบางอย่างก่อนทำการย้ายและทำงานร่วมกับ **Oracle Support** เพื่อวางแผนการการย้าย

- 1 **สร้างอินสแตนซ์ใหม่** ของ **Oracle Content Management** ใน **OCI** ที่มี **Infrastructure Console** ซึ่งจะเป็นอินสแตนซ์เป้าหมายที่ข้อมูลของคุณจะย้ายไป ห้ามใช้อินสแตนซ์นี้จนกว่าการย้ายจะเสร็จสมบูรณ์
- 2 ถ้าคุณใช้โดเมน **Oracle Identity Cloud Service (IDCS)** ใหม่ ให้ย้ายผู้ใช้ *ทั้งหมด* ของคุณไปยังโดเมนใหม่โดยใช้คุณสมบัติ เอ็กซ์พอร์ต และ อิมพอร์ต ของผู้ใช้ **IDCS** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เก็บรักษาชื่อผู้ใช้ไว้เพื่อจะได้สามารถย้ายบทบาทและสิทธิ์ในกระบวนการย้ายได้อย่างเหมาะสม ในไฟล์ **CSV** ที่เอ็กซ์พอร์ต รายการนี้เป็นรายการ "ชื่อผู้ใช้"
ถ้าคุณย้ายจากอินสแตนซ์ **Gen2 OCI** หรือ **OCI Gen 1** (ไม่ใช่ **OCI Classic**) คุณต้องย้ายกลุ่มทั้งหมดของคุณด้วย
- 3 **เตรียมสำหรับการย้าย** โดยการรวบรวมข้อมูลที่คุณต้องการสำหรับคำขอการของคุณและสร้างสไลด์การใช้งานร่วมกันที่คุณมีสำหรับขั้นตอนที่คุณต้องดำเนินการหลังการย้าย
- 4 **ส่งคำขอการย้าย** และยืนยันวันที่และเวลาการย้ายของคุณ
- 5 **ดูความคืบหน้าของการย้าย**. คำขอการของคุณจะได้รับการอัปเดตเมื่อการย้ายมีความคืบหน้าและเมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบจะขอให้คุณตรวจสอบว่าอินสแตนซ์ใหม่ของคุณทำงานได้ตามที่คาดหวังหรือไม่
- 6 **สิ้นสุดการย้าย** ด้วยการทำขั้นตอนใดๆ ที่จำเป็นให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อย้ายการใช้งานร่วมกันที่อินสแตนซ์ของคุณมีกับบริการหรือแอปพลิเคชันอื่นๆ
- 7 **สื่อสารการเปลี่ยนแปลงต่อผู้ใช้ของคุณ**

เตรียมสำหรับการย้าย

คุณจะต้องรวบรวมข้อมูลบางอย่างเพื่อเตรียมการย้ายข้อมูลดังนี้

- ระบุ **URL** ของอินสแตนซ์ใหม่ (*เป้าหมาย*) ที่คุณสร้างเพื่อรวมไว้ในคำขอย้ายของคุณ
- ระบุ **URL** ของอินสแตนซ์เดิมของคุณ (*ที่มา*) เพื่อรวมไว้ในคำขอย้ายของคุณ
- กำหนดสินทรัพย์คลังของการใช้งานร่วมกันทั้งหมดที่อินสแตนซ์เดิมของคุณมีกับบริการหรือแอปพลิเคชันอื่นๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านการเรียก **REST API** ถ้ามีการใช้งานร่วมกัน คุณจะต้องดำเนินการบางอย่างหลังการย้าย

ส่งคำขอย้าย

เมื่อคุณพร้อมสำหรับการย้ายแล้ว คุณต้องส่งคำขอย้ายเพื่อให้กระบวนการเริ่มต้น:

- 1 เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud Support**
- 2 สร้างคำขอการใหม่
- 3 สำหรับ **ประเภทของปัญหา** เลือก **การย้ายอินสแตนซ์บริการ** แล้วเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับการย้ายของคุณ:
 - จาก **OCI-Gen1** ไปยัง **OCI-Gen2**
 - จาก **OCI-Gen2** ไปยัง **OCI-Gen2**
 - จาก **OCI-Classic** ไปยัง **OCI-Gen2**
- 4 ระบุข้อมูลต่อไปนี้ในคำขอการของคุณ
 - **URL** ของอินสแตนซ์ที่มาของคุณ (อินสแตนซ์ที่คุณย้ายมา)
 - **URL** ของอินสแตนซ์เป้าหมายของคุณ (อินสแตนซ์ที่คุณย้ายไป)

- ถ้าคุณใช้ Akamai ที่ส่งโดย Oracle ให้ระบุว่าเราสามารถอัปเดต URL ในคอนฟิกูเรชันของ Akamai หลังจากที่ย้ายได้
- 5 ระบุวันที่ที่คุณต้องการให้การย้ายเริ่มต้น
 - 6 ส่งคำขอบริการของคุณ
หลังจากที่ Oracle Support ได้รับคำขอบริการการย้ายของคุณ เราจะวางกำหนดการการย้ายของคุณตามวันที่คุณขอ และระบบจะอัปเดตคำขอบริการด้วยวันที่และเวลาการย้ายของคุณจะเริ่มขึ้น
 - 7 ยืนยันในคำขอบริการที่คุณอนุมัติวันที่และเวลาเริ่มต้นการย้าย
- การอัปเดตจะดำเนินการในคำขอบริการเพื่อแสดงความคืบหน้าของการย้าย การย้ายข้อมูลจะดำเนินการแล้วเสร็จในส่วนหลังของระบบ ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ จากฝั่งคุณนอกเหนือจากการอัปเดตคำขอบริการอยู่เสมอ และตรวจสอบการย้ายหลังจากที่เสร็จเรียบร้อยแล้ว

กระบวนการย้าย

ต่อไปนี้เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในระหว่างการย้าย

- 1 Oracle Support จะอัปเดตคำขอบริการเมื่อการย้ายเริ่มต้น

❗ ข้อสำคัญ:

ในขั้นตอนนี้ คุณต้องไม่ทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในอินสแตนซ์เดิม (เก่า) ของคุณ การเปลี่ยนแปลงที่ทำได้หลังจากการย้ายเริ่มต้นจะไม่ถูกย้ายไปยังอินสแตนซ์ใหม่ของคุณ

- 2 เนื้อหาและข้อมูลคอนฟิกูเรชันของคุณจะถูกเอ็กซ์พอร์ตจากอินสแตนซ์เดิมของคุณ (เก่า) และอิมพอร์ตเข้าสู่อินสแตนซ์ใหม่ (เป้าหมาย)
- 3 เมื่อการย้ายเสร็จสมบูรณ์ Oracle Support จะอัปเดตคำขอบริการ และระบบจะขอให้คุณตรวจสอบอินสแตนซ์ใหม่ของคุณเพื่อให้แน่ใจว่าทุกอย่างทำงานตามที่คาดหมาย
- 4 ถ้าคุณพบปัญหาใดๆ ให้ระบุปัญหาเหล่านั้นในคำขอบริการ Oracle Support จะทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาเหล่านี้ และแจ้งให้คุณทราบผ่านคำขอบริการเมื่ออินสแตนซ์พร้อมให้ตรวจสอบ
- 5 เมื่อทุกอย่างทำงานตามที่คาดหมาย ให้ระบุในคำขอบริการว่าคุณยอมรับอินสแตนซ์ที่ย้าย



หมายเหตุ:

อินสแตนซ์เดิมจะยังคงทำงานอยู่อีกระยะหนึ่งเพื่อในกรณีที่คุณต้องการอ้างอิงกลับไม่ว่าด้วยเหตุผลใด หลังจากนั้น อินสแตนซ์จะถูกเลิกใช้

สิ้นสุดการย้าย

ถ้าอินสแตนซ์เดิมของคุณใช้งานร่วมกับหรือติดต่อกับบริการหรือแอปพลิเคชันอื่น ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านการเรียก REST API คุณอาจต้องดำเนินงานหลังการย้าย

รายการต่อไปนี้จะใช้กับทั้งบริการ

- ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านจะไม่ถูกย้าย ดังนั้นคุณจะต้องคอนฟิกูเรชันชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ใช้อีกครั้งสำหรับการทำงานร่วมกันทั้งหมดที่ใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- รูปแบบ URL ของ Oracle Content Management จะแตกต่างกัน คุณจะต้องอัปเดต URL ในการใช้งานร่วมกันของคุณที่ใช้ URL เดิมใช้รูปแบบต่อไปนี

https://<service-name>-<account-name>.<region>.oraclecloud.com/documents

URL ใหม่ใช้รูปแบบต่อไปนี้

https://<service-name>-<account-name>.<service-type>.ocp.oraclecloud.com/documents

การใช้งานร่วมกัน	สิ่งที่ต้องทำหลังการย้าย
Oracle Integration	- คอนฟิเกอรัชผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่ - อัปเดต URL ของ Oracle Content Management ใน Oracle Integration Cloud
Oracle Commerce Cloud	- คอนฟิเกอรัชผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่ - อัปเดต URL ของ Oracle Content Management ใน Oracle Commerce Cloud
Oracle Process Cloud Service	คอนฟิเกอรัชผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่
Oracle Eloqua Cloud Service	คอนฟิเกอรัชผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่
Oracle Intelligent Advisor	คอนฟิเกอรัชผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่
Oracle Cobrowse Cloud Service	คอนฟิเกอรัชผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่
Responsys	คอนฟิเกอรัชผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่
Visual Builder Cloud Service (VBCS)	- คอนฟิเกอรัชผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่ - อัปเดต URL ของ Oracle Content Management ในองค์ประกอบ VBCS
CDN/Akamai	ถ้าคุณใช้ Akamai ที่ส่งโดย Oracle เราจะอัปเดต URL ของ Oracle Content Management ในคอนฟิเกอรัช Akamai หลังจากที่คุณตรวจสอบการย้ายไม่เช่นนั้นคุณต้องอัปเดต URL ในคอนฟิเกอรัช CDN ของคุณด้วยตัวเอง
การเรียก REST API	อัปเดต URL ของ Oracle Content Management ในการเรียก REST API
การใช้งาน SDK/CLI ของไคลเอนต์	ถ้า URL ยังอยู่/แคชไว้ในระบบทางฝั่งไคลเอนต์ ให้อัปเดต URL ของ Oracle Content Management ในคอนฟิเกอรัช
ตัวเชื่อมต่อ	คอนฟิเกอรัชผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่



หมายเหตุ:

บุคมาร์กไปยังเนื้อหาในอินสแตนซ์เดิมของคุณจะไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป เนื่องจาก URL ของอินสแตนซ์ใหม่เปลี่ยนแปลง

สื่อสารการเปลี่ยนแปลงกับผู้ใช้

สื่อสาร URL บริการใหม่กับผู้ใช้ของคุณ ผู้ใช้เดสก์ท็อปและอุปกรณ์เคลื่อนที่จะต้องกำหนดค่าอุปกรณ์ของคุณด้วยแอคเคาท์ใหม่และซิงโครไนซ์เนื้อหาทั้งหมดอีกครั้ง

ย้ายอินสแตนซ์ Oracle Content Management จาก Cloud Infrastructure เดิม

ถ้าคุณมีอินสแตนซ์ของ Oracle Content Management ที่รันอยู่ใน Cloud infrastructure เดิมโดยใช้การสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการ Oracle ขอแนะนำให้คุณย้ายข้อมูลอินสแตนซ์เหล่านี้ไปยังสภาพแวดล้อม (OCI) ต้นฉบับ Oracle Cloud Infrastructure ใหม่—Gen 2 OCI (กล่าวคือ ใช้ Infrastructure Console เพื่อจัดการอินสแตนซ์ของบริการ) ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจว่าคุณจะเพลิดเพลินไปกับสิทธิประโยชน์และการพัฒนาคลาวด์แพลตฟอร์มของ Oracle ในอนาคต

ในการเริ่มต้นการย้าย คุณจะต้องดำเนินการขั้นตอนบางอย่างก่อนทำการย้ายและทำงานร่วมกับ **Oracle Support** เพื่อวางแผนการย้าย

- 1 ย้ายการสมัครของคุณไปยังการสมัครใช้ **Universal Credit** ติดต่อตัวแทนของ **Oracle Sales** เพื่อขอความช่วยเหลือ
- 2 สร้างอินสแตนซ์ใหม่ ของ **Oracle Content Management** ใน **OCI** ที่มี **Infrastructure Console** ซึ่งเป็นอินสแตนซ์เป้าหมายที่ข้อมูลของคุณจะย้ายไป ห้ามใช้อินสแตนซ์นี้จนกว่าการย้ายจะเสร็จสมบูรณ์
- 3 ย้ายผู้ใช้ของคุณจากแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม ไปยังแอคเคาท์ **Oracle Identity Cloud Service (IDCS)** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เก็บรักษาชื่อผู้ใช้ไว้เพื่อจะได้สามารถระบุบทบาทและสิทธิ์ในกระบวนการย้ายได้อย่างเหมาะสม ในไฟล์ **CSV** ที่เอ็กซ์พอร์ต รายการชื่อผู้ใช้มีชื่อเรียกว่า "ลิสต์ก่อนผู้ใช้" บทบาทของผู้ใช้จะถูกระบุตาม [การแมปผู้ใช้](#)
- 4 [เตรียมสำหรับการย้าย](#) โดยการรวบรวมข้อมูลที่คุณต้องการสำหรับคำขอบริการของคุณและสร้างลิสต์การใช้งานร่วมกันที่คุณมีสำหรับขั้นตอนที่คุณต้องดำเนินการหลังการย้าย
- 5 [ส่งคำขอบริการการย้าย](#) และยืนยันวันที่และเวลาการย้ายของคุณ
- 6 [ดูความคืบหน้าของการย้าย](#). คำขอบริการของคุณจะได้รับการอัปเดตเมื่อการย้ายมีความคืบหน้า และเมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบจะขอให้คุณตรวจสอบว่าอินสแตนซ์ใหม่ของคุณทำงานได้ตามที่คาดหมายหรือไม่
- 7 [สิ้นสุดการย้าย](#) ด้วยการทำขั้นตอนใดๆ ที่จำเป็นให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อย้ายการใช้งานร่วมกันที่อินสแตนซ์ของคุณมีกับบริการหรือแอปพลิเคชันอื่นๆ
- 8 [ย้ายไซต์ของคุณที่มีข้อมูล](#) และกำหนดให้มีความสอดคล้องกันแบบหลายภาษา
- 9 [ย้ายข้อมูลของคุณ](#) ที่ไม่รวมอยู่ในการย้าย
- 10 [สื่อสารการเปลี่ยนแปลงต่อผู้ใช้ของคุณ](#)

การแมปผู้ใช้

ตารางนี้อธิบายการแมปกลุ่มสิทธิ์ **Oracle Content Management** กับบทบาทของแอปพลิเคชัน **OCI**

กลุ่มสิทธิ์ของ Oracle Content Management	บทบาทของแอปพลิเคชัน OCI
DocumentsServiceUser	CECStandardUser
DocumentsServiceAdmin	CECServiceAdministrator
SitesServiceVisitor	CECSitesVisitor
SitesServiceAdmin	CECSitesAdministrator
ContentAdministratorRole	CECContentAdministrator
CECStandardUser	CECStandardUser
CECEnterpriseUser	CECEnterpriseUser



หมายเหตุ:

ถ้าโดเมน **IDCS** เป้าหมายมีผู้ใช้ที่ใช้ชื่อผู้ใช้นี้เรียบร้อยแล้ว ระบบจะระบุบทบาทของแอปพลิเคชัน **OCI** ที่สอดคล้องกับกลุ่มสิทธิ์ **Oracle Content Management** ของผู้ใช้ให้กับผู้ใช้

เตรียมสำหรับการย้าย

- ระบุ **URL** ของอินสแตนซ์ใหม่ (*เป้าหมาย*) ที่คุณสร้างเพื่อรวมไว้ในคำขอย้ายของคุณ
- ระบุ **URL** ของอินสแตนซ์เดิมของคุณ (*ที่มา*) เพื่อรวมไว้ในคำขอย้ายของคุณ

- กำหนดสินค้านำเข้าของการทำงานร่วมกันทั้งหมดที่อินสแตนซ์เดิมของคุณมีกับบริการหรือแอปพลิเคชันอื่นๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านการเรียก REST API ถ้ามีการใช้งานร่วมกัน คุณจะต้องดำเนินการบางอย่างหลังการย้าย

ส่งคำขอบริการการย้าย

เมื่อคุณพร้อมสำหรับการย้ายแล้ว คุณต้องส่งคำขอย้ายเพื่อให้กระบวนการเริ่มต้น:

- เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud Support**
- สร้างคำขอบริการใหม่
- สำหรับ **ประเภทของปัญหา** เลือก **การย้ายอินสแตนซ์บริการ** แล้วเลือก **จากการการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูลไปยัง OCI-Gen2**
- ระบุข้อมูลต่อไปนี้ในคำขอบริการของคุณ
 - URL** ของอินสแตนซ์ที่มาของคุณ (อินสแตนซ์ที่คุณย้ายมา)
 - URL** ของอินสแตนซ์เป้าหมายของคุณ (อินสแตนซ์ที่คุณย้ายไป)
 - ถ้าคุณใช้ **Akamai** ที่ส่งโดย **Oracle** ให้ระบุว่าเราสามารถประสานเวลาเพื่ออัปเดต **URL** ในคอนฟิเกอเรชัน **Akamai** ของคุณหลังการย้าย
- ระบุวันที่ที่คุณต้องการให้การย้ายเริ่มต้น
- ส่งคำขอบริการของคุณหลังจากที่ **Oracle Support** ได้รับคำขอบริการการย้ายของคุณ เราจะวางกำหนดการการย้ายของคุณตามวันที่คุณขอ และระบบจะอัปเดตคำขอบริการด้วยวันที่และเวลาที่การย้ายของคุณจะเริ่ม
- ยืนยันในคำขอบริการที่คุณอนุมัติวันที่และเวลาเริ่มต้นการย้าย

การอัปเดตจะดำเนินการในคำขอบริการเพื่อแสดงความคืบหน้าของการย้าย การย้ายข้อมูลจะดำเนินการแล้วเสร็จในส่วนหลังของระบบ ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ จากฝั่งคุณนอกเหนือจากการอัปเดตคำขอบริการอยู่เสมอ และตรวจสอบการย้ายหลังจากที่เสร็จเรียบร้อยแล้ว

กระบวนการย้าย

ต่อไปนี้เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในระหว่างการย้าย

- Oracle Support** จะอัปเดตคำขอบริการเมื่อการย้ายเริ่มต้น

❗ ข้อสำคัญ:

ในขั้นตอนนี้ คุณต้องไม่ทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในอินสแตนซ์เดิม (ที่มา) ของคุณ การเปลี่ยนแปลงที่ทำได้หลังจากที่การย้ายเริ่มต้นจะไม่ถูกย้ายไปยังอินสแตนซ์ใหม่ของคุณ

- เนื้อหาและข้อมูลคอนฟิเกอเรชันของคุณจะถูกเอ็กซ์พอร์ตจากอินสแตนซ์เดิมของคุณ (ที่มา) และอิมพอร์ตเข้าสู่อินสแตนซ์ใหม่ (เป้าหมาย)
- เมื่อการย้ายเสร็จสมบูรณ์ **Oracle Support** จะอัปเดตคำขอบริการ และระบบจะขอให้คุณตรวจสอบอินสแตนซ์ใหม่ของคุณเพื่อให้แน่ใจว่าทุกอย่างทำงานตามที่คาดหวัง
- ถ้าคุณพบปัญหาใดๆ ให้ระบุปัญหาเหล่านั้นในคำขอบริการ **Oracle Support** จะทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาเหล่านี้ และแจ้งให้คุณทราบผ่านคำขอบริการเมื่ออินสแตนซ์พร้อมให้ตรวจสอบ
- เมื่อทุกอย่างทำงานตามที่คาดหวัง ให้ระบุในคำขอบริการว่าคุณยอมรับอินสแตนซ์ที่ย้าย

**หมายเหตุ:**

อินสแตนซ์เดิมจะยังคงทำงานอยู่เพื่อในกรณีที่คุณต้องการอ้างอิงกลับเพื่อการตรวจสอบ นอกจากนี้คุณยังต้อง **ย้ายไซต์ใดๆ ที่ใช้งานข้อมูล และ ย้ายข้อมูลอื่นๆ** ที่ไม่รวมอยู่ในระหว่างการย้าย

สิ้นสุดการย้าย

ถ้าอินสแตนซ์เดิมของคุณใช้งานร่วมกับหรือติดต่อกับบริการหรือแอปพลิเคชันอื่น ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านการเรียก **REST API** คุณอาจต้องดำเนินงานหลังการย้าย

รายการต่อไปนี้ใช้กับทั้งบริการ

- ตรวจสอบบทบาทของแอปพลิเคชัน **OCI** และระบุบทบาทที่ไม่มีในอินสแตนซ์ที่มาของคุณ เช่น บทบาทของแอปพลิเคชัน **CECRepositoryAdministrator**
- คอนฟิเกอรัลผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ใช้ใหม่สำหรับการใช้งานร่วมกันทั้งหมดที่ใช้ข้อมูลนี้ ระบบจะไม่ย้ายข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- รูปแบบ **URL** ของ **Oracle Content Management** จะแตกต่างกัน คุณจะต้องอัปเดต **URL** ในการใช้งานร่วมกันของคุณที่ใช้ **URL** เดิมใช้รูปแบบต่อไปนี้
`https://<service-name>-<account-name>.<region>.oraclecloud.com/documents`
URL ใหม่ใช้รูปแบบต่อไปนี้
`https://<service-name>-<account-name>.<service-type>.ocp.oraclecloud.com/documents`
- คอนฟิเกอรัลการตั้งค่า **CORS** และ **เนื้อหาที่รวม** ใหม่ ระบบจะไม่ย้ายข้อมูลการตั้งค่าบริการเป้าหมาย
- ระบบจะย้ายไซต์มาตรฐาน แต่ไม่ย้ายไซต์ขององค์กร ย้ายไซต์ขององค์กรและข้อมูลดิจิทัลและรายการเนื้อหาที่เชื่อมโยงกับไซต์ด้วยตัวเองโดย การสร้างเกมเพลก สำหรับแต่ละไซต์ขององค์กร การเอ็กซ์พอร์ตเกมเพลก จากอินสแตนซ์ที่มา และ การอิมพอร์ต ในอินสแตนซ์เป้าหมาย
- ย้ายหรืออัปเดตคอนโทรลเลอร์ที่กำหนดเองที่ใช้ในไซต์ที่ย้าย

การใช้งานร่วมกัน	สิ่งที่ต้องทำหลังการย้าย
Oracle Integration	• คอนฟิเกอรัลผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่ • อัปเดต URL ของ Oracle Content Management ใน Oracle Integration Cloud
Oracle Commerce Cloud	• คอนฟิเกอรัลผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่ • อัปเดต URL ของ Oracle Content Management ใน Oracle Commerce Cloud
Oracle Process Cloud Service	• คอนฟิเกอรัลผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่
Oracle Eloqua Cloud Service	• คอนฟิเกอรัลผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่
Oracle Intelligent Advisor	• คอนฟิเกอรัลผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่
Oracle Cobrowse Cloud Service	• คอนฟิเกอรัลผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่
Responsys	• คอนฟิเกอรัลผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่
Visual Builder Cloud Service (VBCS)	• คอนฟิเกอรัลผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่ • อัปเดต URL ของ Oracle Content Management ในองค์ประกอบ VBCS
CDN/Akamai	• ถ้าคุณใช้ Akamai ที่ส่งโดย Oracle ให้ประสานเวลากับ Oracle Support เพื่ออัปเดต URL ของ Oracle Content Management ในคอนฟิเกอรัล Akamai ของคุณ ไม่เช่นนั้นคุณต้องอัปเดต URL ในคอนฟิเกอรัล CDN ของคุณด้วยตัวเอง

การใช้งานร่วมกัน	สิ่งที่ต้องทำหลังการย้าย
การเรียก REST API	อัปเดต URL ของ Oracle Content Management ในการเรียก REST API
การใช้งาน SDK/CLI ของไคลเอนต์	ถ้า URL ยังอยู่/แคชไว้ในระบบทางฝั่งไคลเอนต์ ให้อัปเดต URL ของ Oracle Content Management ในคอนฟิเกอเรชัน
ตัวเชื่อมต่อ	คอนฟิเกอเรชันผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่



หมายเหตุ:

บุคมาร์กไปยังเนื้อหาในอินสแตนซ์เดิมของคุณจะไม่สามารถใช้งานได้ต่อไป เนื่องจาก URL ของอินสแตนซ์ใหม่เปลี่ยนแปลง

ย้ายไซต์ของคุณที่มีข้อมูล

ไซต์ที่ *ไม่ใช่* ข้อมูลจะถูกย้ายโดยอัตโนมัติ แต่ไซต์ที่ *มี* ข้อมูลต้องมีขั้นตอนบางอย่างเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถทำงานในอินสแตนซ์ Oracle Content Management ใหม่ของคุณได้

- 1 ติดตั้งชุดเครื่องมือ OCE
- 2 รีจิสเตอร์เซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย
- 3 ย้ายไซต์
- 4 ดำเนินการขั้นตอนหลังการย้าย
- 5 กำหนดให้ Multilingual Site (MLS) ของไซต์ที่ย้ายข้อมูลของคุณสอดคล้องตามข้อกำหนด

ติดตั้งชุดเครื่องมือ OCE

คำสั่ง "cec migrate-site" เป็นคำสั่งใหม่ ดังนั้นคุณจะต้องติดตั้งชุดเครื่องมือ OCE จากพื้นที่เก็บข้อมูล Git ของเว็บไซต์แม้ว่าคุณจะดาวน์โหลดและติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้แล้วก็ตาม

ทำตามคำแนะนำใน [เพจชุดเครื่องมือของไซต์](#) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งชุดเครื่องมือ OCE

รีจิสเตอร์เซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย

รีจิสเตอร์รายละเอียดการเชื่อมต่อสำหรับเซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย (เซิร์ฟเวอร์ที่คุณย้ายไซต์ของคุณไป):

```
> cec register-server <target_server_name>  
    -e http://<target_server>:<target_port>  
    -u <target_username> -p <target_password>  
    -t pod_ec
```

- ใช้ <target_server_name> เพื่อระบุจุดสิ้นสุดเป้าหมาย ซึ่งสามารถเป็นชื่อใดๆ ก็ได้ที่คุณเลือก
- <target_server> และ <target_port> จะสร้าง URL ที่คุณใช้เพื่อเข้าใช้เซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย
- <target_username> และ <target_password> ต้องเป็นชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของบุคคลที่จะเอ็กซ์พอร์ตเกมเพลกไซต์จากเซิร์ฟเวอร์ที่มา เพื่อจะได้ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับสิทธิ์เมื่อมีการอิมพอร์ตเกมเพลกในระหว่างการย้าย
- ค่า "pod_ec" คือ ประเภทเซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย ใช้เพื่อระบุประเภทของเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งอินสแตนซ์

ย้ายไซต์ของคุณ

ในการย้ายไซต์ของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 ในเซิร์ฟเวอร์ที่มา สร้างเกมเพลก จากแต่ละไซต์ที่มีข้อมูลรวมอยู่
- 2 ในเซิร์ฟเวอร์ที่มา เอ็กซ์พอร์ตแต่ละเกมเพลก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดำเนินการขั้นตอนนี้ในฐานะผู้ใช้ที่คุณอ้างอิงเมื่อคุณรีจิสเตอร์เซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย
- 3 บนเซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย ให้เข้าสู่ระบบเป็นผู้ดูแลระบบพื้นที่เก็บข้อมูล (ผู้ใช้ที่มีบทบาท **CECRepositoryAdministrator**) จากนั้นสร้างพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับข้อมูลที่จะอิมพอร์ตพร้อมกับเกมเพลก
- 4 สำหรับแต่ละเกมเพลกที่ดาวน์โหลด ให้รับคำสั่งต่อไปนี้ โดยแทนที่ `<site_name>` ด้วยชื่อที่คุณต้องการให้ไซต์มีในเซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย

```
> cec migrate-site <site_name> --template <template_path_and_name>
--destination <registered_target_server_name> --repository
<repository_name>
```

- 5 ในเซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย ให้ใช้ไซต์และข้อมูลที่ย้ายร่วมกันอย่างเหมาะสม

ขั้นตอนหลังการย้าย

เมื่อคุณย้ายไซต์ของคุณแล้ว ไซต์จะรันโดยใช้การเรียก **Content REST v1.1** ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาบางอย่างที่จำเป็นต้องแก้ไขก่อนเพื่อให้ไซต์รันอย่างถูกต้อง ดูข้อมูลต่อไปนี้เพื่อกำหนดสิ่งที่คุณต้องดำเนินการ:

- ถ้าคุณใช้ **ContentSDK** ระบบจะอัปเดตการเรียกของคุณให้ใช้การเรียก **v1.1 Content REST** โดยอัตโนมัติ
- ถ้าเลย์เอาต์ของเนื้อหาของคุณไม่ได้ระบุว่าจะรองรับ **v1.1 ContentSDK** จะเพิ่มในรายการ "ข้อมูล" (**v1.0**) ในการตอบกลับซึ่งจะไปที่รายการ "ฟิลด์" (**v1.1**) ดังนั้น เกมเพลกของคุณอาจทำงานต่อไปโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- ถ้าคุณใช้รูปแบบคำสั่ง **"fields.type.equals=" v1.0 Content REST** ในสตริงการสืบค้นเพิ่มเติมของคุณ เราพยายามพาร์ซและแก้ไขให้เป็นรูปแบบคำสั่ง **v1.1** แต่คุณควรตรวจสอบให้ถูกต้อง
- ถ้าคุณทำการเรียก (แทนการเรียกผ่าน **ContentSDK**) **Content REST v1.0** โดยตรง การเรียกนี้จะไม่สำเร็จ คุณจะต้องแก้ไขรหัสที่กำหนดเองของคุณและอัปเดตการเรียกเหล่านี้
- ในทำนองเดียวกัน คุณต้องมีการสืบค้นเนื้อหาที่กำหนดเองที่กำหนดให้รูปแบบคำสั่ง **"fields.type.equals=" v1.0** เป็นรูปแบบคำสั่ง **'q=(type eq "..")'**
- **"updateddate"** เทียบกับ **"updatedAt"**: ควรได้รับการแก้ไขโดย **CaaS** จนกว่าเราจะเรียก **EC build** ซึ่ง **Content REST v1.1 API** รองรับค่าทั้งคู่ คุณต้องเปลี่ยนค่า **"updateddate"** เป็นค่า **camelCase: "updatedAt"**

กำหนดให้ Multilingual Site (MLS) ของไซต์ที่ย้ายข้อมูลของคุณสอดคล้องตามข้อกำหนด

เมื่อคุณรันไซต์อย่างถูกต้อง คุณจะต้องกำหนดให้ **MLS** ของไซต์คุณสอดคล้องตามข้อกำหนด กำหนด ถ้าคุณสร้างไซต์ขององค์กรในเซิร์ฟเวอร์การประมวลผลภายนอก จะต้องระบุภาษาดีฟอลต์และข้อกำหนดการไลคัลไลซ์ เนื่องจากมีการคัดลอกไซต์ของคุณระหว่างกัน ซึ่งเป็นไซต์ที่ไม่ใช่ **MLS** คุณจะต้องอัปเดตเป็นไซต์ **MLS** เพื่อให้แน่ใจว่าคุณสามารถรองรับฟังก์ชันในอนาคต

ตารางต่อไปนี้แสดงความแตกต่างระหว่างไซต์ **MLS** และไซต์ที่ไม่ใช่ **MLS**

ออบเจกต์ไซต์	ไซต์ MLS	ไซต์ที่ไม่ใช่ MLS
รายการเนื้อหา	ความต่างของภาษารายการเนื้อหาจะปรากฏ ไม่ใช่รายการเนื้อหาที่อยู่บนเพจ ภาษาสามารถเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับภาษาที่ขอเมื่อแสดงไซต์	รายการภาษาที่อยู่บนเพจจะปรากฏเสมอ
เลย์เอาต์ของเนื้อหา	เลย์เอาต์ของเนื้อหาต้องรองรับ v1.1 API ในกรณีที่รองรับรายการเนื้อหาจะไม่ปรากฏ แต่จะแสดงค่าเตือนแทน ทั้งนี้เนื่องจากการเรียก v1.1 API ทั้งหมดจะมี "ไลแกล" เพิ่มมาซึ่งรองรับใน v1.0 API	เลย์เอาต์ของเนื้อหาอาจเป็น v1.0 หรือ v1.1 ถ้าเลย์เอาต์ของเนื้อหารองรับเฉพาะ v1.0 เท่านั้น ContentSDK จะเพิ่มรายการ "ข้อมูล" ในการตอบกลับเพื่อให้ตรงกับรายการ "ฟีด" อาจยังคงมีปัญหาอื่น ดังนั้นจึงไม่ควรถือเป็น "คุณสมบัติที่รองรับ" สำหรับการไม่อัปเดตเลย์เอาต์ของเนื้อหา
ลิสต์เนื้อหา	เฉพาะรายการเนื้อหาที่มีอยู่ในความต่างของภาษาที่ขอเท่านั้นจะปรากฏ	รายการเนื้อหาทั้งหมดจะปรากฏไม่ว่าจะเป็นภาษาใด ผู้ใช้มีตัวเลือกในลิสต์เนื้อหาเพื่อผลลัพธ์กับภาษาที่กำหนด เพื่อให้คุณมีลิสต์เนื้อหา 2 รายการในเพจที่แสดงผลเป็นภาษาต่างๆ ไม่มีตัวเลือกให้เลือกภาษาในแผงข้อมูลการตั้งค่าสำหรับไซต์ MLS
defaultLocale	ไซต์ MLS มีไลแกลไซต์ดีฟอลต์ ซึ่งหมายความว่า การสลับเนื้อหาทั้งหมดจะแสดงเฉพาะรายการเนื้อหาที่อยู่ในไลแกลนั้นเท่านั้น (หรือไม่สามารถแปลได้)	ไม่มีไลแกลดีฟอลต์ในไซต์ที่ไม่ใช่ MLS ดังนั้น การสลับเนื้อหาที่ใช้จะแสดงรายการเนื้อหาทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นภาษาใด
ข้อกำหนดการโลคัลไลซ์	กำหนดลิสต์ภาษาที่สามารถใช้ได้สำหรับไซต์ จะมีดรอพดาวน์ในตัวสร้าง นอกจากนี้ ใน UI การจัดการจะมีดรอพดาวน์ภาษาเพื่อให้คุณสามารถเปิด/แสดงตัวอย่างในภาษาที่ขอได้	เนื่องจากไม่มีข้อกำหนดการโลคัลไลซ์ ดรอพดาวน์เพื่อเปลี่ยนภาษาจะถูกย้ายออกจากตัวสร้าง ใน UI การจัดการ ไม่มีภาษาแสดงในลิสต์ และไม่มีภาษา "ดีฟอลต์" นี่คือวิธีที่คุณรับรู้ไซต์ที่ไม่ใช่ MLS และไซต์ MLS ใน UI การจัดการ
การแปล/สามารถแปลได้	เมนูคอนเท็กซ์ใน UI การจัดการมี "แปล" เป็นตัวเลือก ซึ่งช่วยให้คุณสร้างงานการแปลเพื่อแปลไซต์	เมนูคอนเท็กซ์ใน UI การจัดการมีตัวเลือก "สามารถแปลได้" รายการที่ไม่ใช่ MLS จะแปลไม่ได้ คุณจะต้องกำหนดให้เป็นไซต์ที่สามารถแปลได้ (MLS) ก่อนจึงจะสามารถแปลได้ ต่อไปนี้เป็นวิธีการ "อัปเดต" ไซต์จากแบบที่ไม่ใช่ MLS เป็น MLS หมายเหตุ: วิธีนี้เป็นวิธีทางเดียวเท่านั้น คุณไม่สามารถดาวน์โหลดเป็นแบบไม่สามารถแปลได้

ก่อนที่คุณจะเปลี่ยนไซต์ของคุณเป็นไซต์ **MLS** คุณต้องดำเนินการต่อไปนี้

- อัปเดตองค์ประกอบเลย์เอาต์ของเนื้อหาของคุณทั้งหมดให้รองรับ **Content REST APIs v1.1**
- อัปเดต "สตริงการสลับเพิ่มเติม" ในลิสต์เนื้อหาของคุณในไซต์เป็น **Content REST API v1.1** ที่ใช้ร่วมกันได้

จากนั้น ถ้าคุณบังเอิญมีรหัสสองประกอบที่กำหนดเองใดๆ ที่ทำให้มีการเรียก **Content REST** คุณจะต้องอัปเดตรหัสสองประกอบนั้นให้เรียก **v1.1** เหตุการณ์นี้ไม่ใช่เหตุการณ์ทั่วไป เนื่องจากการเรียกเนื้อหาส่วนใหญ่นั้นกำหนดจากเลย์เอาต์ของเนื้อหา

การอัปเดตเลย์เอาต์ของเนื้อหา

การระบุเวอร์ชัน Content REST API ที่รองรับ

เลย์เอาต์ของเนื้อหาต้องระบุเวอร์ชัน **Content REST API** ที่รองรับ ทั้งนี้เพื่อความแน่ใจว่าได้กำหนดการเรียก **Content REST** ที่เหมาะสมเพื่อแสดงข้อมูลการตอบกลับที่คาดหวังสำหรับเลย์เอาต์

ถ้าคุณไม่ได้ระบุการรองรับเวอร์ชัน ระบบจะถือว่าเลย์เอาต์ของเนื้อหารองรับ **v1.0** เท่านั้น

คอนโซลแสดงเลย์เอาต์ของเนื้อหาที่ยังใช้ **v1.0**

เพื่อให้เลย์เอาต์ของเนื้อหาของคุณสามารถรองรับเวอร์ชันอื่น ให้เพิ่มคุณสมบัติ **"contentVersion"** ในออบเจกต์เลย์เอาต์ของเนื้อหาของคุณ

จากตัวอย่างนี้ มีการระบุรองรับทุกเวอร์ชันระหว่าง **v1.0** ถึงเวอร์ชันที่ต่ำกว่า **2.0** (หมายเหตุ: ไม่มี **2.0** แต่การเปลี่ยนแปลงเวอร์ชันที่สำคัญอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ)

```
// Content Layout
definition.ContentLayout.prototype = {    // Specify the versions
of
    the Content REST API that are supported by the this Content
Layout.    // The value for contentVersion follows Semantic Versioning
    syntax.    // This allows applications that use the
    content layout to pass the data through in the expected format.
contentVersion: ">=1.0.0
    <2.0.0",    // Main rendering function:    // - Updates the data
to handle any required additional requests and
    support both v1.0 and v1.1 Content REST APIs    // - Expand the
Mustache template with the updated data
    // - Appends the expanded template HTML to the
parentObj DOM element    render: function (parentObj)
{
```

การจัดการการเปลี่ยนการตอบกลับ v1.1

สิ่งที่คุณต้องทำอย่างน้อยคือการจัดการการเปลี่ยนการตอบกลับ **Content REST API** จาก: "ข้อมูล" เป็น "ฟิลด์" วิธีที่ง่ายที่สุดในการดำเนินการนี้คือการเพิ่มต่อท้ายในคุณสมบัติ "ข้อมูล" และไปยังคุณสมบัติ "ฟิลด์" ใหม่

```
render: function (parentObj)
{    ...    if(!content.data) {        content.data =
content.fields;    }
```

ตัวเลือกที่ดีกว่าคือการเปลี่ยนไปใช้ค่า "ฟิลด์" ใน **v1.1** ตลอดทั้งเลย์เอาต์ของเนื้อหาของคุณ ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับ การอัปเดตทั้ง **JavaScript** และรหัสเทมเพลตของคุณ

ในการรองรับ **v1.1** แบบเต็มรูปแบบ คุณจะต้องจัดการการเปลี่ยนแปลง **Content REST API** ต่อไปนี้ระหว่าง **v1.0** ถึง **v1.1**:

การเปลี่ยนแปลง REST API ของเนื้อหา	v1.1	v1.0
"พาด์" เทียบกับ "ข้อมูล"	<pre>"items": [{"type": "Starter-Blog- Author", "name": "Alex Read", "id": "COREB62DBAB5CEDA4915A 9C9F6050E554F63", "fields": { "starter- blog-author_bio": "Alex's bio", "starter-blog- author_name": "Alex Read" } },</pre>	<pre>"items": [{"type": "Starter-Blog- Author", "name": "Alex Read", "id": "COREB62DBAB5CEDA4915A 9C9F6050E554F63", "data": { "starter- blog-author_bio": "Alex's bio", "starter-blog- author_name": "Alex Read" } },</pre>
ชื่อคุณสมบัติ camelCase	"updatedDate"	"updateddate"
รูปแบบการสืบค้น	/items?q=(type eq "Starter-Blog-Author")	/items?fields.type.equals="Starter-Blog-Author"
เวอร์ชัน API	/content/management/api/v1.1/items	/content/management/api/v1/items
การสืบค้นที่ระบุของภาษา	/content/management/api/v1.1/items?q=((type eq "Promo") and (language eq "en-US" or translatable eq "false"))	ไม่รองรับ คุณต้องย้ายข้อมูลการเรียก v1 ที่กำหนดเองทั้งหมดเพื่อรวมตัวเลือก "ภาษา" การดำเนินการนี้จะช่วยให้แน่ใจว่าผลลัพธ์สอดคล้องกับข้อมูลที่แสดงสำหรับไซต์ MLS เมื่อดูในภาษาที่ระบุ

การอัปเดตสตริงการสืบค้นเนื้อหา

คุณสามารถกำหนดการเรียก Content API ในรหัสที่กำหนดเองใดๆ ดังนั้น คุณต้องตรวจสอบความถูกต้องของรหัสที่กำหนดเองทั้งหมดที่ใช้ของคุณใช้ซึ่งกำหนดการเรียก Content REST API

- **องค์ประกอบที่กำหนดเอง:** ตรวจสอบองค์ประกอบต่อไปนี้
 - เวย์เอาต์ของเนื้อหา
 - องค์ประกอบในระบบ
 - เวย์เอาต์ของส่วน
 - องค์ประกอบระยะไกล
- **รีม: JavaScript:** แม้จะมีความเป็นไปได้น้อย คุณอาจมี JavaScript ในรีมของคุณที่กำหนดการเรียก Content REST API ที่กำหนดเอง ซึ่งควรมีการตรวจสอบความถูกต้อง
- **คุณสมบัติของไซต์: สตริงการสืบค้นเพิ่มเติม:** เมื่อคุณตรวจสอบแล้วว่าคุณอัปเดตรหัสที่กำหนดเองของคุณทั้งหมดโดยกำหนดให้การเรียก Content REST API คุณควรอัปเดต "สตริงการสืบค้นเพิ่มเติม" ในองค์ประกอบ "ลิสต์เนื้อหา" บนเพจใดๆ ในไซต์ของคุณด้วย ในขณะที่

คุณพยายามพาริชและแปลงค่าตอบรับโทมัส ควรอัปเดตให้สามารถใช้งานร่วมกับการเรียก v1.1 Content REST เพื่อการรองรับที่ต่อเนื่อง

การแปลงไซต์ที่ไม่ใช่ MLS เป็น MLS

เมื่อคุณแปลงไซต์ของคุณให้รองรับ v1.1 Content REST API อย่างเต็มรูปแบบ คุณสามารถเพิ่มการรองรับสำหรับภาษาได้โดยการเปลี่ยนเป็นไซต์ MLS

ถ้าคุณเลือกไซต์ของคุณใน UI การจัดการไซต์ คุณจะเห็นตัวเลือกเมนูเนื้อหา "สามารถแปลได้" การเลือกตัวเลือกนี้จะแสดงโถงเลือกถามให้คุณเลือกข้อกำหนดการโลคัลไลซ์และภาษาดีฟอลต์สำหรับไซต์จากลิสต์ภาษาที่ต้องการในข้อกำหนดการโลคัลไลซ์ ถ้าไม่มีข้อกำหนดการโลคัลไลซ์ คุณจะไม่สามารถทำขั้นตอนนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ และคุณจะต้องไปที่หน้าจอผู้ดูแลระบบเนื้อหาและสร้างข้อกำหนดการโลคัลไลซ์ด้วยภาษาที่ต้องการอย่างน้อย 1 ภาษา

เมื่อทำขั้นตอนนี้เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตอนนี้ไซต์ของคุณจะแสดงเป็นโลแคลด์ฟอลต์ โดยจะให้คุณสามารถเปลี่ยนเป็นโลแคลอื่นที่ระบุในข้อกำหนดการโลคัลไลซ์ของคุณได้

คุณจะต้องตรวจสอบว่าไซต์ของคุณแสดงตามที่คาดหวังในโลแคลด์ฟอลต์ของคุณ

ย้ายข้อมูลของคุณ

ระบบจะย้ายข้อมูลที่เชื่อมโยงกับไซต์เมื่อคุณย้ายไซต์ของคุณ แต่ต้องย้ายข้อมูลที่ไม่ได้เชื่อมโยงกับไซต์แยกต่างหาก

ก่อนที่จะคุณจะเริ่มย้ายข้อมูล ควรคำนึงถึงประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้

- สามารถย้ายเฉพาะข้อมูลที่เชื่อมโยงกับคอลเลกชันได้เท่านั้น ถ้าต้องการย้ายข้อมูลที่ไม่ได้เชื่อมโยงกับคอลเลกชัน คุณต้องเพิ่มข้อมูลในคอลเลกชันก่อนจึงจะสามารถย้ายข้อมูลได้
- อินสแตนซ์แบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูลไม่รองรับภาษาในข้อมูล ดังนั้นเมื่อคุณย้ายข้อมูลของคุณ ระบบจะรับค่าภาษาดีฟอลต์จากภาษาดีฟอลต์ของพื้นที่เก็บข้อมูล ตรวจสอบให้แน่ใจว่าภาษาดีฟอลต์ของพื้นที่เก็บข้อมูลของคุณตั้งค่าเป็นภาษาดีฟอลต์ที่ต้องการ *ก่อน* ย้ายข้อมูลของคุณ
- ระบบจะย้ายข้อมูลเฉพาะรายการที่เผยแพร่เท่านั้น ถ้าหลังการย้ายข้อมูลคุณไม่มีรายการ ให้ยืนยันว่ามีการเผยแพร่รายการในอินสแตนซ์ที่มา
- หากรายการที่เผยแพร่ของคุณมีเวอร์ชันฉบับร่าง เวอร์ชันฉบับร่างจะกลายเป็นเวอร์ชันที่เผยแพร่ในอินสแตนซ์เป้าหมาย และเวอร์ชันที่เผยแพร่เดิมจากอินสแตนซ์ที่มาจะสูญหาย
- ใน Oracle Content Management เวอร์ชันแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล เมื่อดูรายการเนื้อหา ผู้ใช้ควรเลือกวิธี "เลยเอาต์เนื้อหา" หรือวิธี "เนื้อหา" วิธี "เนื้อหา" ถูกแทนที่ด้วย **วิวฟอร์มเนื้อหา** ใน Oracle Content Management เวอร์ชันปัจจุบัน และวิธี "เลยเอาต์เนื้อหา" จะถูกลบ

ในการย้ายข้อมูลของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 ถ้าคุณยังไม่ได้ดำเนินการ โปรด [ติดตั้งชุดเครื่องมือ OCE](#)
- 2 [รีจิสเตอร์เซิร์ฟเวอร์ที่มาและเป้าหมาย](#)
- 3 [ย้ายคอลเลกชันข้อมูล](#)

รีจิสเตอร์เซิร์ฟเวอร์ที่มาและเป้าหมาย

รีจิสเตอร์รายละเอียดการเชื่อมต่อสำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่มาและเป้าหมาย

รีจิสเตอร์เซิร์ฟเวอร์ที่มา (เซิร์ฟเวอร์ที่คุณย้ายข้อมูลของคุณมา)

```
> cec register-server <source_server_name>
    -e http://<source_server>:<source_port>
```

```
-u <source_username> -p <source_password>  
-t pod_ic
```

- ใช้ <source_server_name> เพื่อระบุจุดสิ้นสุดที่มา ซึ่งสามารถเป็นชื่อใดๆ ก็ได้ที่คุณเลือก
- <source_server> และ <source_port> จะสร้าง URL ที่คุณใช้เพื่อเข้าใช้เซิร์ฟเวอร์ที่มา
- <source_username> และ <source_password> ต้องเป็นชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับบุคคลที่สามารถเข้าใช้ข้อมูลในเซิร์ฟเวอร์ที่มา
- ค่า "pod_ic" คือ ประเภทเซิร์ฟเวอร์ที่มา ใช้เพื่อระบุประเภทของเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งอินสแตนซ์ ไรส์เตอร์เซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย (เซิร์ฟเวอร์ที่คุณย้ายข้อมูลของคุณไป)

```
> cec-install % cec register-server <target_server_name>  
-e http://<source_server>:<source_port>  
-u <target_username> -p <target_password>  
-t pod_ec
```

- ใช้ <target_server_name> เพื่อระบุจุดสิ้นสุดเป้าหมาย ซึ่งสามารถเป็นชื่อใดๆ ก็ได้ที่คุณเลือก
- <target_server> และ <target_port> จะสร้าง URL ที่คุณใช้เพื่อเข้าใช้เซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย
- <target_username> และ <target_password> ต้องเป็นชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลในเซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย
- ค่า "pod_ec" คือ ประเภทเซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย ใช้เพื่อระบุประเภทของเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งอินสแตนซ์

ย้ายคอลเลกชันข้อมูล

ย้ายคอลเลกชันข้อมูลโดยรับคำสั่งต่อไปนี้

```
> cec migrate-content <source_collection_name> --server  
<source_server_name>  
--destination <target_server_name> --repository  
<target_repository_name> --collection <target_collection_name> --  
channel  
    <target_channel_name>
```

ระบบจะสร้างข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์เป้าหมายในพื้นที่เก็บข้อมูลที่กำหนดและจะเชื่อมโยงกับคอลเลกชันและช่องทาง ถ้าจำเป็น ระบบจะสร้างคอลเลกชันและช่องทางโดยอัตโนมัติ ภาษาดีฟอลต์สำหรับข้อมูลที่ย้ายทั้งหมดจะเป็นภาษาดีฟอลต์ที่ตั้งค่าในพื้นที่เก็บข้อมูลที่กำหนด

สื่อสารการเปลี่ยนแปลงกับผู้ใช้

สื่อสาร URL บริการใหม่กับผู้ใช้ของคุณ ผู้ใช้เดสก์ท็อปและอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่จะต้องกำหนดค่าอุปกรณ์ของคุณด้วยแอคเคาท์ใหม่และซิงโครไนซ์เนื้อหาทั้งหมดอีกครั้ง

E

จัดการ Oracle Content Management ในสภาพแวดล้อมระบบเดิม

วิธีที่คุณจัดการและใช้งาน Oracle Content Management อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภท วันที่เริ่มต้น และสถานะการสมัครของคุณ หัวข้อนี้ครอบคลุมงานต่างๆ ที่แตกต่างกันในสภาพแวดล้อมเดิม

สถานการณ์การใช้งาน	SKU	วันที่คุณซื้อ Oracle Content Management	การใช้งานและการจัดการงาน
Oracle Content Management สร้าง บน Oracle Cloud Infrastructure (OCI) (การสมัคร Universal Credits)	B89969, B89970 และ B89971	ตุลาคม 2018 ถึงกันยายน 2019	จัดการอินสแตนซ์เดิมของรุ่น Oracle Content Management ใน OCI Gen 1 - จัดการอินสแตนซ์ที่สร้างใน Infrastructure Classic Console - ตรวจสอบบริการ
Oracle Content Management บน OCI Classic (การสมัคร Universal Credits)	B87494, B87496 และ B87498	มีนาคม 2018 ถึงกันยายน 2018*	จัดการอินสแตนซ์เดิมของ Oracle Content Management ใน OCI Classic - จัดการอินสแตนซ์ที่สร้างใน Infrastructure Classic Console - ตรวจสอบบริการ
Oracle Content Management for Government บน OCI Classic (การสมัคร Universal Credits)	B88834, B88835, B90265 และ B90266	พฤศจิกายน 2019 หรือก่อนหน้า	ใช้งานและจัดการอินสแตนซ์เดิมของ Oracle Content Management for Government ใน OCI Classic - สร้างอินสแตนซ์ - จัดการอินสแตนซ์ - ตรวจสอบบริการ
Oracle Content Management for SaaS บน OCI Classic (การสมัคร Universal Credits)	B89710 และ B89711	ตุลาคม 2019 หรือก่อนหน้า	ใช้งานและจัดการอินสแตนซ์เดิมของ Oracle Content Management for SaaS ใน OCI Classic - สร้างอินสแตนซ์ - จัดการอินสแตนซ์ - ตรวจสอบบริการ

สถานการณ์การใช้งาน	SKU	วันที่คุณซื้อ Oracle Content Management	การใช้งานและการจัดการงาน
สิทธิ์ Oracle Content Management (การสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล)	B87425, B87426 และ B87427	กุมภาพันธ์ 2017 ถึง กุมภาพันธ์ 2018	ใช้งานและจัดการ Oracle Content Management ที่มีการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล - สร้างอินสแตนซ์ - ตั้งค่าผู้ใช้และกลุ่ม - จัดการผู้ใช้ กลุ่ม และการเข้าใช้ - จัดการอินสแตนซ์ - ตรวจสอบบริการ
สิทธิ์ Oracle Documents Cloud (การสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล)	B76606	มกราคม 2017 หรือก่อนหน้า	ย้ายข้อมูล Oracle Documents Cloud ไปยัง Oracle Content Management ย้ายข้อมูลไปที่ Oracle Content Management

* Oracle Content Management บน OCI Classic อาจ [ย้ายแล้ว](#) เพื่อรันใน 2nd generation OCI

จัดการอินสแตนซ์เดิมของรุ่น Oracle Content Management ใน OCI Gen 1

ถ้าคุณมีอินสแตนซ์เดิมของรุ่น **Oracle Content Management** ใน **Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Gen 1** จะมีความแตกต่างบางประการในการจัดการอินสแตนซ์ดังกล่าว

คุณควร [สร้างอินสแตนซ์ใหม่](#) ใน **Infrastructure Console** อยู่เสมอเพื่อจะได้เปลี่ยนไปกับสิทธิ์ประโยชน์และการพัฒนา **Gen 2 OCI** และคลาวด์แพลตฟอร์มของ **Oracle** ในอนาคต จากนั้นคุณสามารถจัดการและตรวจสอบอินสแตนซ์เหล่านั้นผ่าน **Infrastructure Console**

สำหรับอินสแตนซ์เดิมที่คุณสร้างใน **Infrastructure Classic Console** (ก่อนหน้านี้ชื่อ **My Services**) คุณสามารถจัดการอินสแตนซ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ อย่างไรก็ตาม **Oracle** แนะนำให้คุณ [ย้ายอินสแตนซ์ดังกล่าว](#) ไปยังสภาพแวดล้อม **OCI เริ่มต้น—Gen 2 OCI** (กล่าวคือ การใช้ **Infrastructure Console** เพื่อจัดการอินสแตนซ์บริการ) เพื่อให้อินสแตนซ์เหล่านั้นใช้ประโยชน์จากข้อดีและการพัฒนาในอนาคตของคลาวด์แพลตฟอร์มของ **Oracle** ได้อย่างเต็มที่

! ข้อสำคัญ:

- ถ้าคุณสร้างอินสแตนซ์เดิม ระบบจะสร้างผู้ใช้ชื่อ **CEC_INTERNAL_APPID_USER** ให้โดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นผู้ใช้ภายในที่ใช้เข้าสู่ระบบไม่ได้ ผู้ใช้ไม่สามารถเปิดใช้งานการสื่อสารระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ของ **Oracle Content Management** *ห้ามผู้ใช้* นี้มีฉะนั้น ฟังก์ชันบางอย่างใน **Oracle Content Management** จะไม่ทำงานอีกต่อไป
- ถ้าคุณสมัครใช้ **Universal Credit** แบบเดิม คุณจะถูกระบุเก็บเงินตาม [ผู้ใช้ที่ใช้งานต่อชั่วโมง](#) และ [เซสชันผู้เยี่ยมชม](#)

งานอื่นๆ ทั้งหมดจะดำเนินการตามที่อธิบายไว้ในบทก่อนหน้านี้

- คอนฟิเกอการตั้งค่าบริการ
- จัดการผู้ใช้ กลุ่ม และการเข้าใช้
- ตรวจสอบบริการ
- วิเคราะห์การใช้บริการ
- คุณอาจต้องการรวมการทำงานของ Oracle Content Management กับแอปพลิเคชันธุรกิจอื่นตามที่อธิบายไว้ใน *Integrating and Extending Oracle Content Management*

ในการดูอินสแตนซ์เดิมของคุณ ให้ทำดังนี้

1. เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
2. ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ภายใต้ บริการอื่นๆ เพิ่มเติมของ **Oracle Cloud** ให้ขยาย **บริการของแพลตฟอร์ม** แล้วคลิก **Content and Experience** คุณอาจต้องการใช้แถบเลื่อนทางด้านซ้ายเพื่อเลื่อนลงดูตัวเลือกเมนู

จากลิสต์อินสแตนซ์ คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้

- คุณสามารถดำเนินการงานการจัดการบางอย่างจากลิสต์อินสแตนซ์ ถัดจากอินสแตนซ์ที่คุณต้องการจัดการ ให้คลิก  คุณสามารถเข้าใช้เว็บไคลเอนต์ของ **Oracle Content Management** สำหรับอินสแตนซ์ เพิ่มแท็ก หรือลบอินสแตนซ์
- ในการดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอินสแตนซ์ ให้คลิกที่ชื่อของอินสแตนซ์ คุณจะเห็นข้อมูล เช่น **OCID** ของพื้นที่เก็บข้อมูล เวอร์ชัน และข้อบกพร่อง ในการดูข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิก 
- ในการจัดการอินสแตนซ์ ให้คลิกชื่ออินสแตนซ์ แล้วคลิก  คุณสามารถเข้าใช้เว็บไคลเอนต์ของ **Oracle Content Management** สำหรับอินสแตนซ์ เพิ่มการเชื่อมโยง อัปเดตชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของอินสแตนซ์ เพิ่มแท็ก หรือดูกิจกรรม

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ใช้ที่ใช้งานต่อชั่วโมง

ถ้าคุณมีอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ที่สร้างใน **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)** และจัดการด้วย **Infrastructure Classic Console** คุณจะได้รับการเรียกเก็บตามผู้ใช้ที่ใช้งานต่อชั่วโมง

ผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ต่อชั่วโมง หมายถึงผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำซึ่งโต้ตอบกับบริการในเซชันระยะเวลาหนึ่งชั่วโมง ระบบจะติดตามผู้ใช้ผ่านทางคุกกี้, ID ผู้ใช้, โทเค็น, ID อุปกรณ์, IP หรือ ID เซสชัน และจะติดตามผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์หรือผู้เยี่ยมชมตามบทบาทที่กำหนดให้กับผู้ใช้ (มาตรฐาน องค์กร หรือผู้เยี่ยมชม) ในอินสแตนซ์บริการนั้น ในขณะที่ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อจะถูกติดตามเช่นเดียวกับผู้เยี่ยมชม

ผู้เยี่ยมชมและผู้ใช้ที่ไม่ระบุตัวตน ซึ่งเข้าใช้บริการจากหลายช่องทาง (เว็บไซต์ โมบายแอป เดสก์ท็อปไคลเอนต์ แอปที่กำหนดเองผ่าน API อีเมล ฯลฯ) นับเป็นผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่หลายเซสชัน *ผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์* ซึ่งเข้าใช้บริการจากหลายช่องทางจะนับเป็นผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่เซสชันเดียว ตัวอย่างเช่น หาก *ผู้เยี่ยมชม* หนึ่งรายเข้าใช้อินสแตนซ์ **Oracle Content Management** เดียวกันในช่วงเวลาหนึ่งชั่วโมง จากทั้งเว็บเบราว์เซอร์ของเดสก์ท็อป **Firefox**, เว็บเบราว์เซอร์ของเดสก์ท็อป **Chrome desktop** และเว็บเบราว์เซอร์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ดังนั้นนับเป็นการเข้าใช้ทั้งหมด สาม เซสชันของผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ แต่ถ้า *ผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์* หนึ่งรายทำเหมือนกัน ระบบจะนับเป็นเซสชันของผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่เพียงหนึ่งเซสชัน

ผู้ใช้จะได้รับอนุญาตให้ใช้การเรียก API ในจำนวนครั้งที่กำหนด, ปริมาณการโอนข้อมูลขาออกที่กำหนด ขึ้นอยู่กับว่าผู้ใช้ดังกล่าวเป็นผู้ใช้มาตรฐาน ผู้ใช้ระดับองค์กร หรือผู้เยี่ยมชม และสำหรับผู้ใช้ระดับองค์กรจะสามารถเรียกใช้ข้อมูลเนื้อหาที่เผยแพร่ใหม่ได้ในจำนวนที่กำหนด ดังนั้น ในแง่ของการเรียกเก็บเงิน ระบบจะติดตามเมตริกต่อไปนี้ด้วยระหว่างเซสชันระยะเวลาหนึ่งชั่วโมงของผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่

- จำนวนครั้งของการเรียก API ที่กำหนดให้การบริการโดยแอปพลิเคชันของผู้ผลิตรายอื่นที่กำหนดเอง (ไม่ใช่ Oracle) — หากจำนวนครั้งของการเรียก API เกินการเรียก API ที่ได้รับสิทธิ์ต่อผู้ใช้ที่ใช้งานในช่วงเวลาหนึ่งชั่วโมง ระบบจะเพิ่มผู้ใช้ที่ใช้งานรายใหม่ในการนับรายชั่วโมง
- การโอนข้อมูลขาออก — เมตริกนี้ได้แก่ ข้อมูลที่ใช้ดาวน์โหลดจาก Oracle Cloud Service และการดาวน์โหลดข้อมูลใดๆ จาก Oracle Cloud Service บนอินเทอร์เน็ต รวมถึงการตอบกลับคำขอของโคลเอนต์ หากการโอนข้อมูลขาออกเกินกว่าการโอนข้อมูลที่ได้รับสิทธิ์ต่อผู้ใช้ที่ใช้งานในช่วงเวลาหนึ่งชั่วโมง ระบบจะเพิ่มผู้ใช้ที่ใช้งานรายใหม่ในการนับรายชั่วโมง
- จำนวนข้อมูลที่เผยแพร่ใหม่ (ผู้ใช้ระดับองค์กรเท่านั้น) — ข้อมูลที่เผยแพร่อาจเป็นข้อมูลแบบไฟล์ (ตัวอย่างเช่น เอกสาร รูปภาพ หรือวิดีโอ) หรือรายการเนื้อหาที่ได้รับการเผยแพร่แล้ว รายการเนื้อหาคือ บล็อกของข้อมูลที่สร้างขึ้นโดยใช้ประเภทเนื้อหา หากจำนวนข้อมูลที่เผยแพร่ใหม่เกินกว่าข้อมูลที่เผยแพร่ที่ได้รับสิทธิ์ต่อผู้ใช้ที่ใช้งานในช่วงเวลาหนึ่งชั่วโมง ระบบจะเพิ่มผู้ใช้ที่ใช้งานรายใหม่ในการนับรายชั่วโมง การนับนี้ไม่รวมข้อมูลที่เผยแพร่ไปก่อนหน้านี้ แต่เฉพาะข้อมูลที่เผยแพร่ระหว่างเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานหนึ่งชั่วโมงเท่านั้น



หมายเหตุ:

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งราคา Universal Credits และขีดจำกัดการใช้ (เช่น จำนวนการเรียก API, ปริมาณข้อมูลขาออกที่ถ่ายโอน และจำนวนข้อมูลเผยแพร่ที่อนุญาตต่อผู้ใช้หนึ่งราย) โปรดดู การตั้งราคา Universal Credits ของ Oracle และ Oracle Cloud Services (ดู “Oracle PaaS and IaaS Universal Credits - คำอธิบายบริการ” แถวด้านล่างสุดของลิสต์)

คำถามที่พบบ่อย

ผู้ใช้ที่เยี่ยมชมไซต์ที่สองจะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานรายที่สองหรือไม่

เฉพาะ ผู้เยี่ยมชมหรือผู้ใช้ที่ไม่ระบุตัวตน ที่เข้าใช้ทรัพยากรที่แตกต่างกัน (เช่น ไซต์อื่น) เท่านั้นที่จะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่เซสชันอื่น ผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ซึ่งเข้าใช้บริการจากหลายช่องทางจะนับเป็นผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่เซสชันเดียว ตัวอย่างเช่น ผู้เยี่ยมชมคนเดียวที่เข้าใช้ไซต์ต่างกันภายในเซสชันระยะเวลาหนึ่งชั่วโมงจะถูกนับเป็นเซสชันของผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่สองเซสชัน การนับจำเป็นต้องใช้เกณฑ์ต่อผู้เยี่ยมชมหรือผู้ใช้ที่ไม่ระบุตัวตน ต่อทรัพยากร ต่อช่องทาง ต่อรอบเวลาเซสชันหนึ่งชั่วโมงสำหรับอินสแตนซ์บริการนั้นๆ

การเยี่ยมชมไซต์ด้วยบ็อตหรือครอว์เลอร์จะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานหรือไม่

การเยี่ยมชมซ้ำจากบ็อตหรือครอว์เลอร์จะไม่นับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งาน

ผู้ใช้ที่เข้าใช้ลิงค์การดาวน์โหลดสาธารณะจะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานหรือไม่

ผู้ใช้ที่เข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางเพื่อดาวน์โหลดเอกสารจะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานถึงแม้ว่าระบบจะนำผู้ใช้ไปยังอินเทอร์เน็ตเพชผู้ใช้ Oracle Content Management พร้อมกับแสดงปุ่มดาวน์โหลด แต่จะถือว่าเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งาน อย่างไรก็ตาม ระบบจะติดตามการโอนข้อมูลขาออกต่อชั่วโมง

จะเกิดอะไรขึ้น ถ้ามีการเข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางผ่านทางไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management การใช้ลิงค์จะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานหรือไม่

การเยี่ยมชมไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management จะกรีกเกอร์เซสชันผู้ใช้ที่ใช้งาน ดังนั้นจะถือว่าเป็นผู้ใช้ที่ใช้งานของชั่วโมงนั้น ไม่ใช่เนื่องจากการใช้ลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลาง ทั้งนี้ ระบบจะติดตามการโอนข้อมูลขาออก

สำหรับเซสชันของเราเซอร์ จะมีการติดตามเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานอย่างไร

เซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่สำหรับเบราเซอร์จะได้รับการติดตามโดยการใส่คุกกี้ที่จะหมดอายุหลังจากกรอบเวลาเซสชันหนึ่งชั่วโมงสิ้นสุดลงในเซสชันของเบราเซอร์

จะเกิดอะไรขึ้นหากผู้ใช้ล้างคุกกี้ในเบราเซอร์ หรือปิดเซสชันของเบราเซอร์ที่ไม่ระบุชื่อ

ถ้าผู้ใช้ล้างคุกกี้ (โดยการล้างในเบราเซอร์หรือปิดวินโดวที่ไม่ระบุชื่อ) ระบบจะถือว่าคำขอถัดไปเป็นผู้ใช้ใหม่ และจะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานรายใหม่

การเรียก AppLink และ API ได้รับการติดตามเพื่อวัตถุประสงค์ในการเรียกเก็บหรือไม่

การเรียก AppLink และ API จากแอปพลิเคชันของผู้ผลิตอื่นและจากแอปพลิเคชัน Oracle Cloud อื่นจะเปลี่ยนแปลงไปตามข้อมูลผู้ใช้ (มาตรฐานหรือองค์กร) ที่ใช้ในการสร้างการเชื่อมต่อ API ทุกการเรียก API 100 ครั้งในชั่วโมงที่กำหนดจะนับเป็นผู้ใช้ที่ใช้งานเพิ่มเติมสำหรับชั่วโมงนั้น

การเรียก AppLink ได้รับการติดตามเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมอย่างไร

ระบบจะใช้พารามิเตอร์ `assignedUser` ในเนื้อหาคำขอ AppLink เพื่อติดตามการเรียกใช้งานของฝั่งไคลเอนต์ที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกัน โปรดดู การใช้งานร่วมกับการเลือกโพลเดอร์และไฟล์ และ กรณียากรของ AppLink ใน *Integrating and Extending Oracle Content Management*

ผู้ใช้ของเดสก์ท็อปไคลเอนต์ Oracle Content Management จะได้รับการติดตามได้อย่างไร

ผู้ใช้เดสก์ท็อปไคลเอนต์จะได้รับการติดตามเป็นผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ (ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กร) หากผู้ใช้สร้าง แก้ไข หรืออัปเดตไฟล์หรือโพลเดอร์จากเดสก์ท็อปของตนเอง การดำเนินการซึ่งโครโนซ์แบบลงด้านล่างจากเซิร์ฟเวอร์คลาวด์ซึ่งเกิดขึ้นจากการอัปเดตไฟล์หรือโพลเดอร์ของผู้ใช้รายอื่นจะไม่ถือเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งาน อย่างไรก็ตาม การซึ่งโครโนซ์จะไม่นับรวมเมตริกการโอนข้อมูลขาออก ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้ซึ่งโครโนซ์ข้อมูลมากกว่า 1 GB ต่อชั่วโมง ทุกๆ GB ที่ซึ่งโครโนซ์เพิ่มขึ้นจะนับเป็นเซสชันของผู้ใช้ที่ใช้งานเพิ่มเติมสำหรับชั่วโมงนั้น (ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กร)

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม

เซสชันผู้เยี่ยมชม คือเมตริกที่ Oracle Content Management ใช้เพื่อติดตามการใช้งานระหว่าง *วินโดวเซสชัน* ที่ระบุ (หนึ่งชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมรายชั่วโมงและ 24 ชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน) ระบบจะทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชม เมื่อผู้ใช้ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ที่ไม่ซ้ำกันหรือผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ซึ่งมีบทบาท *ผู้เยี่ยมชมไซต์* ใช้งานบริการโดยใช้ช่องทางที่เฉพาะเจาะจง (ตัวอย่างเช่น ผ่านทางเบราเซอร์ เบราเซอร์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือ AppLink เป็นต้น) การเข้าใช้งานจากหลายช่องทางจะถือว่าเป็นหลายเซสชันผู้เยี่ยมชม ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้หนึ่งรายเข้าใช้อินสแตนซ์ Oracle Content Management เดียวกันในช่วงเวลา 24 ชั่วโมงจากทั้งเว็บเบราเซอร์ของเดสก์ท็อป Firefox, เว็บเบราเซอร์ของเดสก์ท็อป Chrome และเว็บเบราเซอร์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ดังนั้นจะนับเป็นการเข้าใช้ทั้งหมด 3 เซสชันของผู้ใช้ *รายวัน*

ผู้ใช้ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์สามารถเข้าใช้บางไซต์ ใช้ลิงค์ส่วนกลาง และดูเนื้อหา Oracle Content Management ที่รวมในแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ โปรดดู [การเปรียบเทียบงานและคุณสมบัติตามบทบาทของแอปพลิเคชัน](#)

คำถามที่พบบ่อย

ถ้าผู้ใช้เข้าใช้งานหลายเพจภายในอินสแตนซ์ Oracle Content Management เดียวกัน ระบบจะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหลายเซสชันหรือไม่

ไม่ เซสชันผู้เยี่ยมชมจะนับที่ระดับอินสแตนซ์ (ไซต์) เท่านั้น

เซสชันผู้เยี่ยมชมจะถูกทริกเกอร์เมื่อใด

เซสชันผู้เยี่ยมชมเริ่มต้นโดยผู้ใช้รายใดก็ได้ (ไม่ระบุชื่อหรือ *ผู้ใช้ภายนอก* ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์) ซึ่งเข้าใช้กรณียากรของ Oracle Content Management เช่น อินสแตนซ์ของ Oracle Content Management ไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management หรือผ่านทาง API (ตัวอย่างเช่น การใช้ *applinks*) อย่างน้อยหนึ่งครั้งระหว่างวินโดวของเซสชัน

เซสชันผู้เยี่ยมชมมีอายุนานเท่าใด

ระยะเวลาของเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายชั่วโมงคือ หนึ่งชั่วโมง ส่วนเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายวันมีระยะเวลา 24 ชั่วโมง โดยเซสชันจะเริ่มต้นเมื่อผู้ใช้ใช้ทรัพยากรของ Oracle Content Management ที่ระบุไว้เป็นครั้งแรกผ่านทางช่องทางที่ไม่ซ้ำกัน หลังจากครบหนึ่งชั่วโมง การเยี่ยมชมครั้งถัดไปของผู้ใช้รายเดิมไปยังทรัพยากรเดียวกันจะทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายชั่วโมง หลังจากครบ 24 ชั่วโมง การเยี่ยมชมครั้งถัดไปของผู้ใช้รายเดิมไปยังทรัพยากรเดียวกันจะทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายวัน

ผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กรของ Oracle Content Management จะถูกนับรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

ไม่ ผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กรที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ (เข้าสู่ระบบ) ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ Oracle Content Management จะไม่ถูกรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม

เซสชันผู้เยี่ยมชมมีผลใช้กับผู้ที่ใช้ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ (เข้าสู่ระบบ) ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ Oracle Content Management หรือไม่

ตามที่ระบุข้างต้น ผู้ใช้มาตรฐานและระดับองค์กรที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ของ Oracle Content Management ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ Oracle Content Management จะไม่ถูกนับรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม อย่างไรก็ตาม ระบบจะนับรวมผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ที่มีบทบาทผู้เยี่ยมชมไซต์ในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม โปรดดู [บทบาทของแอปพลิเคชัน](#)

มีการคำนวณเซสชันผู้เยี่ยมชมบ่อยเท่าใด

ผู้เยี่ยมชมอาจใช้ทรัพยากรเดียวกัน (ไซต์, API หรือ Applink) เป็นจำนวนหลายครั้งในวินโดวเซสชันผู้เยี่ยมชม (หนึ่งชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายชั่วโมงและ 24 ชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายวัน) แต่ระบบจะนับเป็นการเยี่ยมชมหนึ่งครั้ง/รายการเดียว ถ้าผู้ใช้ใช้งานทรัพยากรเดิมอีกครั้งหลังจากเริ่มวินโดวเซสชันผู้เยี่ยมชม ระบบจะถือว่าเป็นการเยี่ยมชมใหม่

ผู้ใช้ที่เยี่ยมชมไซต์ที่สองถือเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมครั้งที่สองหรือไม่

ผู้ใช้รายเดียวกันที่เยี่ยมชมทรัพยากรที่ต่างกัน (เช่น ไซต์ที่ต่างกัน) จะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมที่แยกจากกัน ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้รายเดิมที่ใช้งานไซต์ที่ต่างกันภายในวินโดวเซสชัน จะถือว่าเป็นการเยี่ยมชมสองครั้ง การนับจำเป็นต้องใช้เกณฑ์ต่อผู้ใช้ ต่อทรัพยากร ต่อช่องทาง ต่อวินโดวเซสชันผู้เยี่ยมชม สำหรับอินสแตนซ์บริการที่ใหม่

การเยี่ยมชมไซต์โดยบ็อตหรือครอว์เลอร์จะเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเยี่ยมชมซ้ำจากบ็อตหรือครอว์เลอร์จะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม

ผู้ใช้ที่ใช้งานลิงก์การดาวน์โหลดส่วนกลางจะเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

ผู้ใช้ที่ใช้งานลิงก์การดาวน์โหลดส่วนกลางเพื่อดาวน์โหลดเอกสารจะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม ถึงแม้ว่าระบบจะนำผู้ใช้ไปยังอินเทอร์เฟซผู้ใช้ Oracle Content Management พร้อมกับแสดงปุ่มดาวน์โหลด แต่จะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม

จะเกิดอะไรขึ้น ถ้ามีการใช้งานลิงก์การดาวน์โหลดส่วนกลางผ่านทางไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management ระบบจะถือว่าเป็นการใช้ลิงก์เป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเยี่ยมชมไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management จะเป็นการทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชม ดังนั้น ระบบจะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม แต่ไม่ได้มีสาเหตุจากการใช้ลิงก์การดาวน์โหลดส่วนกลาง

สำหรับเซสชันของเบราเซอร์ จะมีการติดตามเซสชันผู้เยี่ยมชมอย่างไร

เซสชันผู้เยี่ยมชมสำหรับเบราเซอร์จะได้รับการติดตามโดยการใส่คุกกี้ที่จะหมดอายุหลังจากวินโดวเซสชันสิ้นสุดในเซสชันของเบราเซอร์

จะเกิดอะไรขึ้นหากผู้ใช้ล้างคุกกี้ในเบราเซอร์ของเขา หรือปิดเซสชันของเบราเซอร์ที่ไม่ระบุชื่อ

หากผู้ใช้ล้างคุกกี้ (โดยการล้างในเบราว์เซอร์หรือปิดวินโดวที่ไม่ระบุชื่อ) ระบบจะถือว่าคำขอถัดไปเป็นผู้ใช้รายใหม่ และจะนับเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมใหม่

ระบบจะรายงานเมตริกใดไปยังผู้ดูแลระบบ

Oracle Content Management Analytics มีเมตริกต่อไปนี้

- แบ่งการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมตามเกณฑ์รายชั่วโมง
- การสรุปรวมการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมต่อเดือน
- ความสามารถในการตรึงดาวนในแต่ละวันของเดือน (เพื่อให้ได้จำนวนผู้เยี่ยมชม)

เมตริกใดไม่ได้รับการรับรองหรือบันทึกไว้ในปัจจุบัน

- การเลิกใช้งานคุกกี้: ลูกค้านางรายสามารถเลิกใช้การติดตามคุกกี้ได้ทางด้านข้างของเบราว์เซอร์ตามนโยบายเกี่ยวกับผู้ใช้ ในกรณีดังกล่าว **Oracle Content Management** จะไม่สามารถติดตามคุกกี้ที่ตามผู้เยี่ยมชมได้จากการปิดใช้งาน ซึ่งหมายความว่าจำนวนที่นับได้จะน้อยกว่าจำนวนผู้เยี่ยมชมตามจริง
- การติดตามผู้เยี่ยมชมผ่านทางเดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** (ในปัจจุบัน เดสก์ท็อปแอปพลิเคชันรองรับการนับจำนวนผู้ใช้ที่ระบุชื่อไว้เท่านั้น)
- การติดตามการเยี่ยมชมผ่านทางโมบายแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** (ในปัจจุบัน โมบายแอปพลิเคชันรองรับการนับจำนวนผู้ใช้ที่ระบุชื่อไว้เท่านั้น)

จะอย่างไรกับการตัดตัวเลือกออกหรือการบริการด้านการรักษาข้อมูลที่ต้องการติดตามคุกกี้

ไซต์ **Oracle Content Management** จะมีตัวเลือกมาตรฐานที่ช่วยให้ผู้ใช้ทราบว่าทรัพยากร (ไซต์) ของ **Oracle Content Management** กำลังใช้งานคุกกี้ และผู้ใช้สามารถตัดตัวเลือกออกโดยการเลิกใช้งานคุกกี้ ในการรองรับนโยบายนี้ ระบบจะเพิ่มสองรายการต่อไปนี้ให้กับทรัพยากรทั้งหมดของไซต์ **Oracle Content Management** อย่างต่อเนื่อง

- ข้อความสรุปการตัดตัวเลือกออก: ข้อความนี้จะปรากฏบนไซต์แต่ละไซต์เพื่อระบุว่ากำลังใช้คุกกี้สำหรับการติดตามอยู่ ข้อความนี้มีลิงค์ไปยังเพจการรักษาข้อมูล
- เพจของไซต์การรักษาข้อมูล: เพจของไซต์มาตรฐานที่อธิบายการใช้งานคุกกี้ รวมถึงขั้นตอนต่างๆ ในการเลิกใช้งานคุกกี้ คุณสามารถปรับแต่งเพจนี้ได้เช่นเดียวกับเพจของไซต์อื่นๆ

การเรียก AppLink และ API ได้รับการติดตามเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเรียก AppLink และ REST API จากแอปพลิเคชันของผู้ผลิตรายอื่นถูกรวมไว้ในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม

การเรียก AppLink ได้รับการติดตามเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมอย่างไร

ระบบจะใช้พารามิเตอร์ `assignedUser` ในเนื้อหาคำขอ AppLink เพื่อติดตามการเรียกใช้งานของฝั่งไคลเอนต์ที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกัน โปรดดู การใช้งานร่วมกับการเลือกโวลเดอร์และไฟล์ และ ทรัพยากรของ AppLink ใน *Integrating and Extending Oracle Content Management*

ตัวอย่าง

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างบางรายการของการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม สมมติว่า **ACME Corporation** มีอินสแตนซ์บริการ **Oracle Content Management** และได้สร้างไซต์ขึ้นสามไซต์ดังนี้: **SiteA**, **SiteB**, และ **SiteC** ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงวิธีการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมระหว่างกรอบเวลาเซสชัน

ผู้เยี่ยมชม	ทรัพยากร (ไซต์)	จำนวนเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	จำนวนเพิ่มเป็น 1 (cookie1, ผู้ใช้เยี่ยมชมไซต์ — SiteA โดยใช้ Firefox)
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	จำนวนเพิ่มเป็น 2 (cookie2, ผู้ใช้รายเดิมแต่ไซต์ต่างกัน — SiteB โดยใช้ Firefox)

ผู้เยี่ยมชม	ทรัพยากร (ไซต์)	จำนวนเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 3 (cookie3, ผู้ใช้รายอื่น, ไซต์ต่างกัน—SiteC โดยใช้ Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 4 (cookie4, ผู้ใช้รายอื่น, ไซต์เดียวกัน — SiteC โดยใช้ Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนอยู่ที่ 4 (ไม่เปลี่ยนแปลง, cookie3, ผู้ใช้รายเดิม — User2, ไซต์เดียวกัน — SiteC โดยใช้ Firefox, วินโดวเซสชันเดียวกัน)
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 5 (cookie5, ผู้ใช้รายเดิม — User2, ไซต์เดียวกัน — SiteC, วินโดวเซสชันเดียวกัน แต่ใช้ Chrome)

จัดการอินสแตนซ์เดิมของ Oracle Content Management ใน OCI Classic

ถ้าคุณมีอินสแตนซ์เดิมของ Oracle Content Management ใน Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Classic จะมีความแตกต่างบางประการในการจัดการอินสแตนซ์ดังกล่าว

คุณควร [สร้างอินสแตนซ์ใหม่](#) ใน Infrastructure Console อยู่เสมอเพื่อจะได้ผลิตเพลนไปกับสิทธิประโยชน์และการพัฒนา Gen 2 OCI และคลาวด์แพลตฟอร์มของ Oracle ในอนาคต จากนั้นคุณสามารถจัดการและตรวจสอบอินสแตนซ์เหล่านั้นผ่าน Infrastructure Console

สำหรับอินสแตนซ์เดิมที่คุณสร้างใน Infrastructure Classic Console (ก่อนหน้านี้ชื่อ My Services) คุณสามารถจัดการอินสแตนซ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ อย่างไรก็ตาม Oracle แนะนำให้คุณ [ย้ายอินสแตนซ์ดังกล่าว](#) ไปยังสภาพแวดล้อม OCI *เริ่มต้น*—Gen 2 OCI (กล่าวคือ การใช้ Infrastructure Console เพื่อจัดการอินสแตนซ์บริการ) เพื่อให้อินสแตนซ์เหล่านั้นใช้ประโยชน์จากข้อดีและการพัฒนาในอนาคตของคลาวด์แพลตฟอร์มของ Oracle ได้อย่างเต็มที่

! ข้อสำคัญ:

- ถ้าคุณสร้างอินสแตนซ์เดิม ระบบจะสร้างผู้ใช้ชื่อ CEC_INTERNAL_APPID_USER ให้โดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นผู้ใช้ภายในที่ใช้เข้าสู่ระบบไม่ได้ ผู้ใช้นี้สามารถเปิดใช้งานการสื่อสารระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ของ Oracle Content Management *ห้ามลบผู้ใช้* นี้ มีฉะนั้น ฟังก์ชันบางอย่างใน Oracle Content Management จะไม่ทำงานอีกต่อไป
- ถ้าคุณสมัครใช้ Universal Credit แบบเดิม คุณจะถูกเรียกเก็บเงินตาม [ผู้ใช้ที่ใช้งานต่อชั่วโมง](#) และ [เซสชันผู้เยี่ยมชม](#)

งานอื่นๆ ทั้งหมดจะดำเนินการตามที่อธิบายไว้ในบทก่อนหน้านี้

- [คอนฟิเกอการตั้งค่าบริการ](#)
- [จัดการผู้ใช้ กลุ่ม และการเข้าใช้](#)
- [ตรวจสอบบริการ](#)

- [วิเคราะห์การใช้บริการ](#)
- คุณอาจต้องการรวมการทำงานของ Oracle Content Management กับแอปพลิเคชันธุรกิจอื่นตามที่อธิบายไว้ใน *Integrating and Extending Oracle Content Management*

ในการดูอินสแตนซ์เดิมของคุณ ให้ทำดังนี้

1. เข้าสู่ระบบ [Oracle Cloud](#) เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
2. ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ภายใต้ บริการอื่นๆ เพิ่มเติมของ **Oracle Cloud** ให้ขยาย **บริการของแพลตฟอร์ม** แล้วคลิก **Content and Experience** คุณอาจต้องการใช้แถบเลื่อนทางด้านซ้ายเพื่อเลื่อนลงดูตัวเลือกเมนู

จากลิสต์อินสแตนซ์ คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้

- คุณสามารถดำเนินการงานการจัดการบางอย่างจากลิสต์อินสแตนซ์ ถัดจากอินสแตนซ์ที่คุณต้องการจัดการ ให้คลิก  คุณสามารถเข้าใช้เว็บโคลเอนต์ของ **Oracle Content Management** สำหรับอินสแตนซ์ เพิ่มแท็ก หรือลบอินสแตนซ์
- ในการดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอินสแตนซ์ ให้คลิกที่ชื่อของอินสแตนซ์ คุณจะเห็นข้อมูล เช่น **OCID** ของพื้นที่เก็บข้อมูล เวอร์ชัน และชื่อบัญชี ในการดูข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิก 
- ในการจัดการอินสแตนซ์ ให้คลิกชื่ออินสแตนซ์ แล้วคลิก  คุณสามารถเข้าใช้เว็บโคลเอนต์ของ **Oracle Content Management** สำหรับอินสแตนซ์ เพิ่มการเชื่อมโยง อัปเดตชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของอินสแตนซ์ เพิ่มแท็ก หรือดูกิจกรรม

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ใช้ที่ใช้งานต่อชั่วโมง

ถ้าคุณมีอินสแตนซ์ **Oracle Content Management-Classic** คุณจะได้รับการเรียกเก็บตามผู้ใช้ที่ใช้งานต่อชั่วโมง

ผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ต่อชั่วโมง หมายถึงผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำซึ่งโต้ตอบกับบริการในเซชันระยะเวลาหนึ่งชั่วโมง ระบบจะติดตามผู้ใช้ผ่านทางคุกกี้, ID ผู้ใช้, โทเค็น, ID อุปกรณ์, IP หรือ ID เซสชัน และจะติดตามผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์หรือผู้เยี่ยมชมตามบทบาทที่กำหนดให้กับผู้ใช้ (มาตรฐาน องค์กร หรือผู้เยี่ยมชม) ในอินสแตนซ์บริการนั้น ในขณะที่ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อจะถูกติดตามเช่นเดียวกับผู้เยี่ยมชม

ผู้เยี่ยมชมและผู้ใช้ที่ไม่ระบุตัวตน ซึ่งเข้าใช้บริการจากหลายช่องทาง (เว็บไซต์ โมบายแอป เดสก์ท็อปโคลเอนต์ แอปที่กำหนดเองผ่าน API อีเมล ฯลฯ) นับเป็นผู้ที่ใช้งานอยู่หลายเซสชัน *ผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์* ซึ่งเข้าใช้บริการจากหลายช่องทางจะนับเป็นผู้ที่ใช้งานอยู่เซสชันเดียว ตัวอย่างเช่น หาก *ผู้เยี่ยมชม* หนึ่งรายเข้าใช้อินสแตนซ์ **Oracle Content Management** เดียวกันในช่วงเวลาหนึ่งชั่วโมง จากทั้งเว็บเบราว์เซอร์ของเดสก์ท็อป **Firefox**, เว็บเบราว์เซอร์ของเดสก์ท็อป **Chrome desktop** และเว็บเบราว์เซอร์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ดังนั้นนับเป็นการเข้าใช้ทั้งหมด สาม เซสชันของผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ แต่ถ้า *ผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์* หนึ่งรายทำเหมือนกัน ระบบจะนับเป็นเซสชันของผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่เพียงหนึ่งเซสชัน

ผู้ใช้จะได้รับอนุญาตให้ใช้การเรียก **API** ในจำนวนครั้งที่กำหนด, ปริมาณการโอนข้อมูลขาออกที่กำหนด ขึ้นอยู่กับว่าผู้ใช้ดังกล่าวเป็นผู้ใช้มาตรฐาน ผู้ใช้ระดับองค์กร หรือผู้เยี่ยมชม และสำหรับผู้ใช้ระดับองค์กรจะสามารถเรียกใช้ข้อมูลเนื้อหาที่เผยแพร่ใหม่ได้ในจำนวนที่กำหนด ดังนั้น ในแง่ของการเรียกเก็บเงิน ระบบจะติดตามเมตริกต่อไปนี้ด้วยระหว่างเซสชันระยะเวลาหนึ่งชั่วโมงของผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่

- จำนวนครั้งของการเรียก **API** ที่กำหนดให้การบริการโดยแอปพลิเคชันของผู้ผลิตรายอื่นที่กำหนดเอง (ไม่ใช่ **Oracle**) — หากจำนวนครั้งของการเรียก **API** เกินการเรียก **API** ที่ได้รับสิทธิ์ต่อผู้ใช้ที่ใช้งานในช่วงเวลาหนึ่งชั่วโมง ระบบจะเพิ่มผู้ใช้ที่ใช้งานรายใหม่ในการนับรายชั่วโมง
- การโอนข้อมูลขาออก — เมตริกนี้ได้แก่ ข้อมูลที่ผู้ใช้ดาวน์โหลดจาก **Oracle Cloud Service** และการดาวน์โหลดข้อมูลใดๆ จาก **Oracle Cloud Service** บนอินเทอร์เน็ต รวมถึงการตอบกลับคำขอของไคล

เอนต์ หากการโอนข้อมูลขาออกเกินกว่าการโอนข้อมูลที่ได้รับสิทธิ์ต่อผู้ใช้ที่ใช้งานในช่วงเวลาหนึ่งชั่วโมง ระบบจะเพิ่มผู้ใช้ที่ใช้งานรายใหม่ในการนับรายชั่วโมง

- จำนวนข้อมูลที่เผยแพร่ใหม่ (ผู้ใช้ระดับองค์กรเท่านั้น) — ข้อมูลที่เผยแพร่อาจเป็นข้อมูลแบบไฟล์ (ตัวอย่างเช่น เอกสาร รูปภาพ หรือวิดีโอ) หรือรายการเนื้อหาที่ได้รับการเผยแพร่แล้ว รายการเนื้อหา คือ บล็อกของข้อมูลที่สร้างขึ้นโดยใช้ประเภทเนื้อหา หากจำนวนข้อมูลที่เผยแพร่ใหม่เกินกว่าข้อมูลที่เผยแพร่ที่ได้รับสิทธิ์ต่อผู้ใช้ที่ใช้งานในช่วงเวลาหนึ่งชั่วโมง ระบบจะเพิ่มผู้ใช้ที่ใช้งานรายใหม่ในการนับรายชั่วโมง การนับนี้ไม่รวมข้อมูลที่เผยแพร่ไปก่อนหน้านี้ แต่เฉพาะข้อมูลที่เผยแพร่ระหว่างเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานหนึ่งชั่วโมงเท่านั้น



หมายเหตุ:

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งราคา **Universal Credits** และขีดจำกัดการใช้ (เช่น จำนวนการเรียก API, ปริมาณข้อมูลขาออกที่ถ่ายโอน และจำนวนข้อมูลเผยแพร่ที่อนุญาตต่อผู้ใช้หนึ่งราย) โปรดดู [การตั้งราคา Universal Credits ของ Oracle](#) และ [Oracle Cloud Services](#) (ดู “Oracle PaaS and IaaS Universal Credits - คำอธิบายบริการ” แถวด้านล่างสุดของลิสต์)

คำถามที่พบบ่อย

ผู้ใช้ที่เยี่ยมชมไซต์ที่สองจะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานรายที่สองหรือไม่

เฉพาะ *ผู้เยี่ยมชมหรือผู้ใช้ที่ไม่ระบุตัวตน* ที่เข้าใช้ทรัพยากรที่แตกต่างกัน (เช่น ไซต์อื่น) เท่านั้นที่จะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่เซสชันอื่น *ผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์* ซึ่งเข้าใช้บริการจากหลายช่องทางจะนับเป็นผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่เซสชันเดียว ตัวอย่างเช่น *ผู้เยี่ยมชม* คนเดียวกันที่เข้าใช้ไซต์ต่างกันภายในเซสชันระยะเวลาหนึ่งชั่วโมงจะถูกนับเป็นเซสชันของผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่สองเซสชัน การนับจำเป็นต้องใช้เกณฑ์ต่อผู้เยี่ยมชมหรือผู้ใช้ที่ไม่ระบุตัวตน ต่อทรัพยากร ต่อช่องทาง ต่อรอบเวลาเซสชันหนึ่งชั่วโมงสำหรับอินสแตนซ์บริการนั้นๆ

การเยี่ยมชมไซต์ด้วยบ็อตหรือครอว์เลอร์จะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานหรือไม่

การเยี่ยมชมซ้ำจากบ็อตหรือครอว์เลอร์จะไม่นับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งาน

ผู้ใช้ที่เข้าใช้ลิงค์การดาวน์โหลดสารณะจะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานหรือไม่

ผู้ใช้ที่เข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางเพื่อดาวน์โหลดเอกสารจะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งาน ถึงแม้ว่าระบบจะนำผู้ใช้ไปยังอินเทอร์เน็ตเพชผู้ใช้ Oracle Content Management พร้อมกับแสดงปุ่ม **ดาวน์โหลด** แต่จะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งาน อย่างไรก็ตาม ระบบจะติดตามการโอนข้อมูลขาออกต่อชั่วโมง

จะเกิดอะไรขึ้น ถ้ามีการเข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางผ่านทางไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management การใช้ลิงค์จะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานหรือไม่

การเยี่ยมชมไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management จะทริกเกอร์เซสชันผู้ใช้ที่ใช้งาน ดังนั้นจะถือว่าเป็นผู้ใช้ที่ใช้งานของชั่วโมงนั้น ไม่ใช่เนื่องจากการใช้ลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลาง ทั้งนี้ ระบบจะติดตามการโอนข้อมูลขาออก

สำหรับเซสชันของเบราเซอร์ จะมีการติดตามเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานอย่างไร

เซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่สำหรับเบราเซอร์จะได้รับการติดตามโดยการใส่คุกกี้ที่จะหมดอายุหลังจากรอบเวลาเซสชันหนึ่งชั่วโมงสิ้นสุดลงในเซสชันของเบราเซอร์

จะเกิดอะไรขึ้นหากผู้ใช้ล้างคุกกี้ในเบราเซอร์ หรือปิดเซสชันของเบราเซอร์ที่ไม่ระบุชื่อ

ถ้าผู้ใช้ล้างคุกกี้ (โดยการล้างในเบราเซอร์หรือปิดวินโดวที่ไม่ระบุชื่อ) ระบบจะถือว่าคำขอถัดไปเป็นผู้ใช้ใหม่ และจะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานรายใหม่

การเรียก AppLink และ API ได้รับการติดตามเพื่อวัตถุประสงค์ในการเรียกเก็บหรือไม่

การเรียก AppLink และ API จากแอปพลิเคชันของผู้ผลิตอื่นและจากแอปพลิเคชัน Oracle Cloud อื่นจะเปลี่ยนแปลงไปตามข้อมูลผู้ใช้ (มาตรฐานหรือองค์กร) ที่ใช้ในการสร้างการเชื่อมต่อ API ทุกการเรียก API 100 ครั้งในชั่วโมงที่กำหนดจะนับเป็นผู้ใช้ที่ใช้งานเพิ่มเติมสำหรับชั่วโมงนั้น

การเรียก AppLink ได้รับการติดตามเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมอย่างไร

ระบบจะใช้พารามิเตอร์ `assignedUser` ในเนื้อหาขอ AppLink เพื่อติดตามการเรียกใช้งานของฝั่งไคลเอนต์ที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกัน โปรดดู การใช้งานร่วมกับการเลือกไฟล์เดอร์และไฟล์ และ กรณียากรของ AppLink ใน *Integrating and Extending Oracle Content Management*

ผู้ใช้ของเดสก์ท็อปไคลเอนต์ Oracle Content Management จะได้รับการติดตามได้อย่างไร

ผู้ใช้เดสก์ท็อปไคลเอนต์จะได้รับการติดตามเป็นผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ (ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กร) หากผู้ใช้สร้าง แก้ไข หรืออัปเดตไฟล์หรือไฟล์เดอร์จากเดสก์ท็อปของตนเอง การดำเนินการซึ่งโครโนซ์แบบลงด้านล่างจากเซิร์ฟเวอร์คลาวด์ซึ่งเกิดขึ้นจากการอัปเดตไฟล์หรือไฟล์เดอร์ของผู้ใช้รายอื่นจะไม่ถือเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งาน อย่างไรก็ตาม การซึ่งโครโนซ์จะไม่นับรวมเมตริกการโอนข้อมูลขาออก ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้ซึ่งโครโนซ์ข้อมูลมากกว่า 1 GB ต่อชั่วโมง ทุกๆ GB ที่ซึ่งโครโนซ์เพิ่มขึ้นจะนับเป็นเซสชันของผู้ใช้ที่ใช้งานเพิ่มเติมสำหรับชั่วโมงนั้น (ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กร)

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม

เซสชันผู้เยี่ยมชม คือเมตริกที่ Oracle Content Management ใช้เพื่อติดตามการใช้งานระหว่าง *วันโดว์เซสชัน* ที่ระบุ (หนึ่งชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมรายชั่วโมงและ 24 ชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน) ระบบจะทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชม เมื่อผู้ใช้ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ที่ไม่ซ้ำกันหรือผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ซึ่งมีบทบาท *ผู้เยี่ยมชมไซต์* เข้าใช้งานบริการโดยใช้ช่องทางที่เฉพาะเจาะจง (ตัวอย่างเช่น ผ่านทางเบราเซอร์ เบราเซอร์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือ AppLink เป็นต้น) การเข้าใช้งานจากหลายช่องทางจะถือว่าเป็นหลายเซสชันผู้เยี่ยมชม ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้หนึ่งรายเข้าใช้อินสแตนซ์ Oracle Content Management เดียวกันในช่วงเวลา 24 ชั่วโมงจากทั้งเว็บเบราเซอร์ของเดสก์ท็อป Firefox, เว็บเบราเซอร์ของเดสก์ท็อป Chrome และเว็บเบราเซอร์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ดังนั้นจะนับเป็นการเข้าใช้ทั้งหมด 3 เซสชันของผู้ใช้ *รายวัน*

ผู้ใช้ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์สามารถเข้าใช้งานไซต์ ใช้ลิงค์ส่วนกลาง และดูเนื้อหา Oracle Content Management ที่รวมในแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์

คำถามที่พบบ่อย

ถ้าผู้ใช้เข้าใช้งานหลายเพจภายในอินสแตนซ์ Oracle Content Management เดียวกัน ระบบจะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหลายเซสชันหรือไม่

ไม่ เซสชันผู้เยี่ยมชมจะนับที่ระดับอินสแตนซ์ (ไซต์) เท่านั้น

เซสชันผู้เยี่ยมชมจะถูกทริกเกอร์เมื่อใด

เซสชันผู้เยี่ยมชมเริ่มต้นโดยผู้ใช้รายใดก็ได้ (ไม่ระบุชื่อหรือ *ผู้ใช้ภายนอก* ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์) ซึ่งเข้าใช้กรณียากรของ Oracle Content Management เช่น อินสแตนซ์ของ Oracle Content Management ไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management หรือผ่านทาง API (ตัวอย่างเช่น การใช้ *aplinks*) อย่างน้อยหนึ่งครั้งระหว่างวันโดว์ของเซสชัน

เซสชันผู้เยี่ยมชมมีอายุนานเท่าใด

ระยะเวลาของเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายชั่วโมงคือ หนึ่งชั่วโมง ส่วนเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายวันมีระยะเวลา 24 ชั่วโมง โดยเซสชันจะเริ่มต้นเมื่อผู้ใช้เข้าใช้กรณียากรของ Oracle Content Management ที่ระบุไว้เป็นครั้งแรกผ่านทางช่องทางที่ไม่ซ้ำกัน หลังจากครบหนึ่งชั่วโมง การเยี่ยมชมครั้งถัดไปของผู้ใช้รายเดิมไปยังกรณียากรเดียวกันจะทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายชั่วโมง หลังจากครบ 24 ชั่วโมง การเยี่ยมชมครั้งถัดไปของผู้ใช้รายเดิมไปยังกรณียากรเดียวกันจะทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายวัน

ผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กรของ Oracle Content Management จะถูกนับรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

ไม่ ผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กรที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ (เข้าสู่ระบบ) ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ Oracle Content Management จะไม่ถูกรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม

เซสชันผู้เยี่ยมชมมีผลใช้กับผู้ที่ใช้ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ (เข้าสู่ระบบ) ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ Oracle Content Management หรือไม่

ตามที่ระบุข้างต้น ผู้ใช้มาตรฐานและระดับองค์กรที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ของ Oracle Content Management ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ Oracle Content Management จะไม่ถูกนับรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม อย่างไรก็ตาม ระบบจะนับรวมผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ที่มีบทบาท *ผู้เยี่ยมชมไซต์* ในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม

มีการคำนวณเซสชันผู้เยี่ยมชมบ่อยเท่าใด

ผู้เยี่ยมชมอาจเข้าใช้ทรัพยากรเดียวกัน (ไซต์, API หรือ Applink) เป็นจำนวนหลายครั้งในวินโดวเซสชันผู้เยี่ยมชม (หนึ่งชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายชั่วโมงและ 24 ชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายวัน) แต่ระบบจะนับเป็นการเยี่ยมชมหนึ่งครั้ง/รายการเดียว ถ้าผู้ใช้เข้าใช้งานทรัพยากรเดิมอีกครั้งหลังจากเริ่มวินโดวเซสชันผู้เยี่ยมชม ระบบจะถือว่าเป็นการเยี่ยมชมใหม่

ผู้ใช้ที่เยี่ยมชมไซต์ที่สองถือเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมครั้งที่สองหรือไม่

ผู้ใช้อย่างเดียวกันที่เยี่ยมชมทรัพยากรที่ต่างกัน (เช่น ไซต์ที่ต่างกัน) จะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมที่แยกจากกัน ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้รายเดิมที่เข้าใช้งานไซต์ที่ต่างกันภายในวินโดวเซสชัน จะถือว่าเป็นการเยี่ยมชมสองครั้ง การนับจำเป็นต้องใช้เกณฑ์ต่อผู้ใช้ ต่อทรัพยากร ต่อช่องทาง ต่อวินโดวเซสชันผู้เยี่ยมชม สำหรับอินสแตนซ์บริการที่ให้มา

การเยี่ยมชมไซต์โดยบ็อตหรือครอว์เลอร์จะเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเยี่ยมชมซ้ำจากบ็อตหรือครอว์เลอร์จะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม

ผู้ใช้ที่เข้าใช้งานลิงก์การดาวน์โหลดส่วนกลางจะเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

ผู้ใช้ที่เข้าใช้งานลิงก์การดาวน์โหลดส่วนกลางเพื่อดาวน์โหลดเอกสารจะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม ถึงแม้ว่าระบบจะนำผู้ใช้ไปยังอินเทอร์เน็ตเพชผู้ใช้ Oracle Content Management พร้อมกับแสดงปุ่ม **ดาวน์โหลด** แต่จะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม

จะเกิดอะไรขึ้น ถ้ามีการเข้าใช้งานลิงก์การดาวน์โหลดส่วนกลางผ่านทางไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management ระบบจะถือว่าการใช้ลิงก์เป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเยี่ยมชมไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management จะเป็นการทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชม ดังนั้น ระบบจะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม แต่ไม่ได้มีสาเหตุจากการใช้ลิงก์การดาวน์โหลดส่วนกลาง

สำหรับเซสชันของเบราเซอร์ จะมีการติดตามเซสชันผู้เยี่ยมชมอย่างไร

เซสชันผู้เยี่ยมชมสำหรับเบราเซอร์จะได้รับการติดตามโดยการใส่คุกกี้ที่จะหมดอายุหลังจากวินโดวเซสชันสิ้นสุดในเซสชันของเบราเซอร์

จะเกิดอะไรขึ้นหากผู้ใช้ล้างคุกกี้ในเบราเซอร์ของเขา หรือปิดเซสชันของเบราเซอร์ที่ไม่ระบุชื่อ

หากผู้ใช้ล้างคุกกี้ (โดยการล้างในเบราเซอร์หรือปิดวินโดวที่ไม่ระบุชื่อ) ระบบจะถือว่าคำขอถัดไปเป็นผู้ใช้รายใหม่และจะนับเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมใหม่

ระบบจะรายงานเมตริกใดไปยังผู้ดูแลระบบ

Oracle Content Management Analytics มีเมตริกต่อไปนี้

- แบ่งการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมตามเกณฑ์รายชั่วโมง

- การสรุปรวมการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมต่อเดือน
- ความสามารถในการตรึงดาวนไในแต่ละวันของเดือน (เพื่อให้ได้จำนวนผู้เยี่ยมชม)

เมตริกใดไม่ได้รับการรับรองหรือบันทึกไว้ในปัจจุบัน

- การเลิกใช้งานคุกกี้: ลูกค้านำบางรายสามารถเลิกใช้การติดตามคุกกี้ได้ทางด้านข้างของเบราเซอร์ตามนโยบายเกี่ยวกับผู้ใช้ ในกรณีดังกล่าว **Oracle Content Management** จะไม่สามารถติดตามคุกกี้ตามผู้เยี่ยมชมได้จากการปิดใช้งาน ซึ่งหมายความว่าจำนวนที่นับได้จะน้อยกว่าจำนวนผู้เยี่ยมชมตามจริง
- การติดตามผู้เยี่ยมชมผ่านทางเดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** (ในปัจจุบัน เดสก์ท็อปแอปพลิเคชันรองรับการนับจำนวนผู้ใช้ที่ระบุชื่อไว้เท่านั้น)
- การติดตามการเยี่ยมชมผ่านทางโมบายแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** (ในปัจจุบัน โมบายแอปพลิเคชันรองรับการนับจำนวนผู้ใช้ที่ระบุชื่อไว้เท่านั้น)

จะอย่างไรกับการตัดตัวเลือกออกหรือการบริการด้านการรักษาข้อมูลที่ต้องการติดตามคุกกี้

ไซต์ **Oracle Content Management** จะมีตัวเลือกมาตรฐานที่ช่วยให้ผู้ใช้ทราบว่าทรัพยากร (ไซต์) ของ **Oracle Content Management** กำลังใช้งานคุกกี้อยู่ และผู้ใช้สามารถตัดตัวเลือกออกโดยการเลิกใช้งานคุกกี้ ในการรองรับนโยบายนี้ ระบบจะเพิ่มสองรายการต่อไปนี้ให้กับทรัพยากรทั้งหมดของไซต์ **Oracle Content Management** อย่างต่อเนื่อง

- ข้อความสรุปการตัดตัวเลือกออก: ข้อความนี้จะปรากฏบนไซต์แต่ละไซต์เพื่อระบุว่ากำลังใช้คุกกี้สำหรับการติดตามอยู่ ข้อความนี้มีลิงค์ไปยังเพจการรักษาข้อมูล
- เพจของไซต์การรักษาข้อมูล: เพจของไซต์มาตรฐานที่อธิบายการใช้งานคุกกี้ รวมถึงขั้นตอนต่างๆ ในการเลิกใช้งานคุกกี้ คุณสามารถปรับแต่งเพจนี้ได้เช่นเดียวกับเพจของไซต์อื่นๆ

การเรียก AppLink และ API ได้รับการติดตามเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเรียก AppLink และ REST API จากแอปพลิเคชันของผู้ผลิตรายอื่นถูกรวมไว้ในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม

การเรียก AppLink ได้รับการติดตามเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมอย่างไร

ระบบจะใช้พารามิเตอร์ `assignedUser` ในเนื้อหาคำขอ AppLink เพื่อติดตามการเรียกใช้งานของฝั่งไคลเอนต์ที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกัน โปรดดู การใช้งานร่วมกับการเลือกโพลเดอร์และไฟล์ และ ทรัพยากรของ Applink ใน *Integrating and Extending Oracle Content Management*

ตัวอย่าง

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างบางรายการของการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม สมมติว่า **ACME Corporation** มีอินสแตนซ์บริการ **Oracle Content Management** และได้สร้างไซต์ขึ้นสามไซต์ดังนี้: **SiteA**, **SiteB**, และ **SiteC** ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงวิธีการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมระหว่างกรอบเวลาเซสชัน

ผู้เยี่ยมชม	ทรัพยากร (ไซต์)	จำนวนเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน
User1	https://docs-acme.sites.us2.oracelcloud/authsite/SiteA	จำนวนเพิ่มเป็น 1 (cookie1, ผู้ใช้เยี่ยมชมไซต์ — SiteA โดยใช้ Firefox)
User1	https://docs-acme.sites.us2.oracelcloud/authsite/SiteB	จำนวนเพิ่มเป็น 2 (cookie2, ผู้ใช้รายเดิมแต่ไซต์ต่างกัน — SiteB โดยใช้ Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 3 (cookie3, ผู้ใช้รายอื่น, ไซต์ต่างกัน—SiteC โดยใช้ Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 4 (cookie4, ผู้ใช้รายอื่น, ไซต์เดียวกัน — SiteC โดยใช้ Firefox)

ผู้เยี่ยมชม	ทรัพยากร (ไซต์)	จำนวนเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนอยู่ที่ 4 (ไม่เปลี่ยนแปลง, cookie3, ผู้ใช้รายเดิม — User2, ไซต์เดียวกัน — SiteC โดยใช้ Firefox, วินโดวส์เซสชันเดียวกัน)
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 5 (cookie5, ผู้ใช้รายเดิม — User2, ไซต์เดียวกัน — SiteC, วินโดวส์เซสชันเดียวกัน แต่ใช้ Chrome)

ใช้งานและจัดการอินสแตนซ์เดิมของ Oracle Content Management for Government ใน OCI Classic

ถ้าคุณมี Oracle Content Management for Government ใน Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic) จะมีความแตกต่างบางประการเกี่ยวกับวิธีที่คุณใช้และจัดการ Oracle Content Management

ถ้าคุณมี Oracle Content Management Cloud Service for Oracle CX คุณ [ต้องสร้างอินสแตนซ์ใหม่](#) ตลอดจนจัดการและตรวจสอบอินสแตนซ์ดังกล่าวใน Infrastructure Console ไม่ต้องทำตามคำแนะนำด้านล่าง

ถ้าคุณมี Oracle Content Management for Government ใน Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic) คุณต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ในแบบที่ต่างออกไป

- [สร้างอินสแตนซ์ใหม่](#)
- [จัดการอินสแตนซ์ที่มีอยู่](#)

งานอื่นๆ ทั้งหมดจะดำเนินการตามที่อธิบายไว้ในบทก่อนหน้านี้

- [คอนฟิเกอ์การตั้งค่าบริการ](#)
- [จัดการผู้ใช้ กลุ่ม และการเข้าใช้](#)
- [ตรวจสอบบริการ](#)
- [วิเคราะห์การใช้บริการ](#)
- คุณอาจต้องการรวมการทำงานของ Oracle Content Management กับแอปพลิเคชันธุรกิจอื่นตามที่อธิบายไว้ใน *Integrating and Extending Oracle Content Management*

สร้างอินสแตนซ์ของ Oracle Content Management for Government

ในการสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management for Government ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

- 1 [ตรวจสอบว่าผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม OCI Administrators](#)
- 2 [เรียกค่าพื้นที่ ผู้ใช้ และรายการภายใน](#)
- 3 [สร้างคอมพาร์กเมนต์สำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลออบเจกต์ใน OCI](#)
- 4 [สร้างโปรเจกต์](#)
- 5 [สร้างพบลิสต์ และเพิ่มใน OCI](#)
- 6 [สร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ของคุณ](#)

ตรวจสอบว่าผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม OCI_Administrators

ในการสร้างอินสแตนซ์ คุณต้องเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม **OCI_Administrators** ระบบจะสร้างกลุ่มนี้โดยอัตโนมัติเมื่อคุณมีแอคเคาท์ **Oracle Cloud** กับ **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)** ถ้าคุณเป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์หลัก คุณจะเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มนี้โดยอัตโนมัติและสามารถข้ามขั้นตอนนี้ได้ ถ้าคุณไม่ใช่ผู้ดูแลระบบแอคเคาท์หลัก ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อยืนยันว่าคุณอยู่ในกลุ่ม

1. เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
2. ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำวิเทศ คลิก **ข้อมูลผู้ใช้และความปลอดภัย** จากนั้นในส่วน **ข้อมูลผู้ใช้** ให้คลิก **การรวมศูนย์**
3. ที่เพจการรวมศูนย์ ให้คลิก **OracleIdentityCloudService** จากนั้น ที่เพจรายละเอียดผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ คลิกลิงก์ไปยัง **Oracle Identity Cloud Service Console** **IDCS Console** จะเปิดขึ้นในวินโดวใหม่
4. ใน **IDCS Console** ให้คลิก  แล้วคลิก **กลุ่ม**
5. คลิก **OCI_Administrators**
6. คลิก **ผู้ใช้** เพื่อแสดงสมาชิกในกลุ่ม
7. ยืนยันว่าผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ปรากฏขึ้น

ถ้าคุณไม่ได้เป็นสมาชิก **OCI_Administrators** คุณต้องเพิ่มตัวเองในกลุ่ม โปรดดู [ระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่ม](#)

เรียกค่าพื้นที่ ผู้ใช้ และรายการภายใน

เมื่อคุณสร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ระบบจะสอบถามค่าที่ได้จาก **Oracle Cloud Infrastructure** สำหรับการตั้งค่าพื้นที่เก็บข้อมูลออบเจกต์ ในการเรียกค่าต่างๆ เหล่านี้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กลับไปทีวินโดว **Infrastructure Console**
2. ในลิสต์แบบดรอปดาวน์ของศูนย์ต้นกุ่มทางด้านขวาบน ให้เลือกศูนย์ต้นกุ่มที่อยู่ใกล้กับพื้นที่ที่บริษัทของคุณตั้งอยู่มากที่สุด จดบันทึกชื่อของพื้นที่ ค่านี้จะเป็นพื้นที่และชื่อพื้นที่โครงสร้างพื้นฐานของพื้นที่เก็บข้อมูลของคุณ
3. คลิก  ขยาย **ข้อมูลผู้ใช้** แล้วคลิก **ผู้ใช้**
4. ภายใต้ผู้ใช้ ให้มองหาผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ และจดบันทึกค่า **OCID** คุณสามารถใช้ค่านี้เป็น **OCID** ผู้ใช้ของพื้นที่เก็บข้อมูลของคุณ อาจมีผู้ใช้จำนวนมากปรากฏที่นี่ ดังนั้น ควรแน่ใจว่าได้ใช้ **OCID** ของผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ
หรือคุณสามารถสร้างผู้ใช้รายอื่นสำหรับบริการพื้นที่เก็บข้อมูล ระบุผู้ใช้อย่างกล่าวให้กับกลุ่ม **ผู้ดูแลระบบ** แล้วใช้ **OCID** ของผู้ใช้ที่คุณสร้างไว้ ในการสร้างผู้ใช้ใน **Infrastructure Console** ให้ทำตามนี้
 - a. คลิก  ขยาย **ข้อมูลผู้ใช้** คลิก **ผู้ใช้** แล้วคลิก **สร้างผู้ใช้**
 - b. ป้อนชื่อผู้ใช้ แล้วคลิก **สร้าง**
 - c. คลิก  ขยาย **ข้อมูลผู้ใช้** แล้วคลิก **กลุ่ม**
 - d. คลิกลิงก์ **ผู้ดูแลระบบ**
 - e. คลิก **เพิ่มผู้ใช้ให้กับกลุ่ม** เลือกผู้ใช้ใหม่ในลิสต์แบบดรอปดาวน์ แล้วคลิก **เพิ่ม**
 - f. เรียก **OCID** ผู้ใช้ของผู้ใช้ใหม่จากสมาชิกในกลุ่ม คุณสามารถใช้ค่านี้เป็น **OCID** ผู้ใช้ของพื้นที่เก็บข้อมูลของคุณ

การสร้างข้อมูลผู้ใช้ใน **Infrastructure Console** ไม่ใช่การเพิ่มหรือสร้างแอคเคาท์ผู้ใช้ใน **IDCS** ผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ควรใช้คอนโซลการดูแลระบบ **IDCS** ในการสร้างข้อมูลผู้ใช้และระบุบทบาทของแอปพลิเคชัน เพื่อให้ผู้ใช้เข้าสู่ระบบและเข้าใช้บริการ **Oracle Content Management**

5. คลิก  คลิก **การดูแลระบบ** แล้วคลิก **รายละเอียดรายการภายใน** ภายใต้ข้อมูลรายการภายใน ให้จดบันทึกค่า **OCID** คุณสามารถใช้ค่านี้เป็น **OCID** รายการภายในของคุณ

สร้างองค์ประกอบสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลออบเจกต์ใน OCI

1. ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  จากนั้นภายใต้ การกำกับดูแลและการจัดการ ให้ขยาย **ข้อมูลผู้ใช้** แล้วคลิก **คอมพาร์ตเมนต์**
ระบบจะสร้างคอมพาร์ตเมนต์สองรายการตามคำดีพอลต์ ได้แก่ องค์ประกอบรากของรายการภายใน (**RC**) และ **ManagedCompartmentforPaaS (C)** ห้ามใช้คอมพาร์ตเมนต์ดีพอลต์เหล่านี้ คุณต้องสร้างคอมพาร์ตเมนต์ใหม่สำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลออบเจกต์
2. ในเพจองค์ประกอบ ให้คลิก **สร้างองค์ประกอบ**
3. ป้อนชื่อและคำอธิบายสำหรับคอมพาร์ตเมนต์
4. คลิก **สร้างคอมพาร์ตเมนต์**
5. หลังจากสร้างองค์ประกอบแล้ว ถัดจาก **OCID** คลิก **แสดง** และจดบันทึกค่า ค่านี้จะเป็นค่า ID องค์ประกอบพื้นที่เก็บข้อมูลของคุณ
คุณต้องสร้างคอมพาร์ตเมนต์ใหม่ในครั้งแรกที่คุณสร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** แต่ไม่จำเป็นต้องสร้างคอมพาร์ตเมนต์ใหม่สำหรับทุกอินสแตนซ์ คุณสามารถใช้คอมพาร์ตเมนต์เดียวกันกับหลายอินสแตนซ์

สร้างไพรเวทคีย์

ใช้คำสั่ง **OpenSSL** ต่อไปนี้ เพื่อสร้างคู่คีย์/คีย์การลงชื่อ **API** ในรูปแบบ **PEM** ที่กำหนดไว้



หมายเหตุ:

- หากคุณใช้ **Windows** คุณต้องรับคำสั่งด้วย **Git** สำหรับ **Windows** หากคุณไม่มี **Git** สำหรับ **Windows** คุณสามารถดาวน์โหลดได้จาก <https://git-scm.com/download/win>
- หากคุณใช้ **Linux** คำสั่ง **OpenSSL** จะได้รับการติดตั้งตามดีพอลต์

1. หากคุณยังไม่มีคำสั่งนี้ ให้สร้างไดเรกทอรี **.oci** เพื่อจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่าน ดังนี้
`mkdir ~/.oci`
2. สร้างไพรเวทคีย์ที่มีบิตส์รหัสผ่าน ดังนี้
`openssl genrsa -out ~/.oci/oci_api_key.pem 2048`
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเท่านั้นที่สามารถอ่านไฟล์ไพรเวทคีย์ได้ ดังนี้
`chmod go-rwx ~/.oci/oci_api_key.pem`

คุณจะอัปโหลดไฟล์ไพรเวทคีย์นี้ เมื่อคุณสร้างอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ของคุณ

สร้างพับลิคคีย์และเพิ่มใน OCI

1. สร้างพับลิคคีย์ ดังนี้
`openssl rsa -pubout -in ~/.oci/oci_api_key.pem -out ~/.oci/oci_api_key_public.pem`

- 2 แสดงพบลิกคีย์ ดังนี้
cat ~/.oci/oci_api_key_public.pem
- 3 คัดลอกข้อความทั้งหมดของพบลิกคีย์
- 4 เพิ่มพบลิกคีย์ใน Infrastructure Console ดังนี้
 - a จากเมนู คลิก **ข้อมูลผู้ใช้** จากนั้น คลิก **ผู้ใช้**
 - b เลือกผู้ใช้
 - c คลิก **เพิ่มพบลิกคีย์**
 - d ในไดอะล็อก ให้วางพบลิกคีย์ แล้วคลิก **เพิ่ม**
 - e หลังจากที่คุณเพิ่มพบลิกคีย์แล้ว ให้จดบันทึกค่า **ลายนิ้วมือ** หากคุณสามารถเพิ่มพบลิกคีย์มากกว่าหนึ่งรายการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้จดบันทึกค่าลายนิ้วมือที่ถูกต้องการลงเวลาระบบ ค่านี้จะเป็นค่าลายนิ้วมือพบลิกคีย์ของพื้นที่เก็บข้อมูลของคุณ

สร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ของคุณ

- 1 กลับไปที่ Infrastructure Console ให้คลิก  ที่ด้านบนซ้ายเพื่อเปิดเมนูการนำทาง ขยาย **บริการของแพลตฟอร์ม** แล้วคลิก **Content and Experience**
- 2 คลิก **สร้างอินสแตนซ์**

หมายเหตุ:

เพื่อการสร้างอินสแตนซ์ให้สำเร็จ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำตามคำแนะนำบนเพจ 'สร้างอินสแตนซ์' ตามที่ระบุในคอลัมน์ **คำอธิบาย** สำหรับทุกๆ ฟังก์ชันอย่างเคร่งครัด อย่าปล่อยค่าดีฟอลต์ใดๆ ทั้งไว้ก่อนการคอมมิตข้อมูลข้อมูล

- 3 ป้อนข้อมูลต่อไปนี้ แล้วคลิก **ถัดไป**

ฟิลด์	คำอธิบาย
ชื่ออินสแตนซ์	ระบุชื่อที่ไม่ซ้ำกันสำหรับอินสแตนซ์บริการของคุณ ถ้าคุณระบุชื่อที่มีอยู่แล้ว ระบบจะแสดงข้อผิดพลาดและอินสแตนซ์จะไม่ถูกสร้าง
คำอธิบาย	เลือกป้อนคำอธิบายของอินสแตนซ์
อีเมลล์แจ้ง	ป้อนอีเมลล์แอดเดรสที่คุณต้องการให้ส่งการอัปเดตสถานะการเตรียม
ภูมิภาค	เลือกชื่อพื้นที่ที่คุณจดบันทึกไว้ เมื่อเรียกค่าพื้นที่ ผู้ใช้ และรายการภายใน
แท็ก	เว้นช่องนี้ว่างไว้
OCID ของผู้ใช้พื้นที่เก็บข้อมูล	ป้อน OCID ของผู้ใช้พื้นที่เก็บข้อมูลที่คุณจดบันทึกไว้ เมื่อเรียกค่าพื้นที่ ผู้ใช้ และรายการภายใน
OCID รายการภายในของพื้นที่เก็บข้อมูล	ป้อน OCID ของรายการภายในที่คุณจดบันทึกไว้ เมื่อเรียกค่าพื้นที่ ผู้ใช้ และรายการภายใน
ชื่อพื้นที่โครงสร้างพื้นฐานของพื้นที่เก็บข้อมูล	ป้อนชื่อพื้นที่ที่คุณจดบันทึกไว้ เมื่อเรียกค่าพื้นที่ ผู้ใช้ และรายการภายใน
ID คอมพาร์ทเมนต์พื้นที่เก็บข้อมูล	ป้อน OCID ขององค์ประกอบที่คุณจดบันทึกไว้หลังจากสร้างองค์ประกอบสำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลอบเจกต์ใน OCI

ฟิลด์	คำอธิบาย
ลายนิ้วมือพบลิตซ์ของพื้นที่เก็บข้อมูล	ป้อนลายนิ้วมือพบลิตซ์ที่คุณจดบันทึกไว้หลังจากการเพิ่มพบลิตซ์ใน Oracle Cloud Infrastructure
ไพรเวทคีย์ของพื้นที่เก็บข้อมูล	อัปโหลดไฟล์ไพรเวทคีย์ที่คุณสร้าง

สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไป

หลังจากที่สร้างอินสแตนซ์บริการของคุณสำเร็จแล้ว คุณจะได้รับอีเมลเพื่อยืนยัน โดยอีเมลจะมีลิงก์ไปยังอินสแตนซ์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บไซต์ของ **Oracle Content Management** ให้คลิก  ถัดจากอินสแตนซ์บริการ **Oracle Content Management** ของคุณ แล้วเลือก **เข้าใช้อินสแตนซ์บริการของ Content Cloud**

ถัดไป [ตั้งค่าผู้ใช้และกลุ่ม](#)

! ข้อสำคัญ:

- เมื่อคุณสร้างอินสแตนซ์ของคุณ ระบบจะสร้างผู้ใช้ชื่อ **CEC_INTERNAL_APPID_USER** โดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นผู้ใช้ภายในที่ใช้เข้าสู่ระบบไม่ได้ ผู้ใช้ไม่สามารถเปิดใช้งานการสื่อสารระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ของ **Oracle Content Management** *ห้ามลบผู้ใช้* นี้ มีฉะนั้น ฟังก์ชันบางอย่างใน **Oracle Content Management** จะไม่ทำงานอีกต่อไป
- เมื่อสร้างอินสแตนซ์แล้ว คุณจะถูกระบุเก็บเงินตาม [ผู้ใช้ที่ใช้งานต่อชั่วโมง](#) และ [เซสชันผู้เยี่ยมชม](#)

จัดการ Oracle Content Management เพื่อการกำกับดูแล

หากคุณมี **Oracle Content Management** จะมีความแตกต่างบางอย่างในด้านวิธีการจัดการอินสแตนซ์

ในการดูอินสแตนซ์ของคุณ ให้ทำดังนี้

- เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- ใน **Infrastructure Console** ให้คลิก  ภายใต้ บริการอื่นๆ เพิ่มเติมของ **Oracle Cloud** ให้ขยาย **บริการของแพลตฟอร์ม** แล้วคลิก **Content and Experience** คุณอาจต้องการใช้แถบเลื่อนทางด้านซ้ายเพื่อเลื่อนลงดูตัวเลือกเมนู

จากลิสต์อินสแตนซ์ คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้

- คุณสามารถดำเนินการงานการจัดการบางอย่างจากลิสต์อินสแตนซ์ ถัดจากอินสแตนซ์ที่คุณต้องการจัดการ ให้คลิก  คุณสามารถเข้าใช้เว็บไซต์ของ **Oracle Content Management** สำหรับอินสแตนซ์ เพิ่มแท็ก หรือลบอินสแตนซ์
- ในการดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอินสแตนซ์ ให้คลิกที่ชื่อของอินสแตนซ์ คุณจะเห็นข้อมูล เช่น **OCID** ของพื้นที่เก็บข้อมูล เวอร์ชัน และชื่อบัญชี ในการดูข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิก 
- ในการจัดการอินสแตนซ์ ให้คลิกชื่ออินสแตนซ์ แล้วคลิก  คุณสามารถเข้าใช้เว็บไซต์ของ **Oracle Content Management** สำหรับอินสแตนซ์ เพิ่มการเชื่อมโยง อัปเดตชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของอินสแตนซ์ เพิ่มแท็ก หรือดูกิจกรรม

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ใช้ที่ใช้งานต่อชั่วโมง

ถ้าคุณมีอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** ที่สร้างใน **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)** และจัดการด้วย **Infrastructure Classic Console** คุณจะได้รับการเรียกเก็บตามผู้ใช้ที่ใช้งานต่อชั่วโมง

ผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ต่อชั่วโมง หมายถึงผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำซึ่งโต้ตอบกับบริการในเซสชันระยะเวลาหนึ่งชั่วโมง ระบบจะติดตามผู้ใช้ผ่านทางคุกกี้, ID ผู้ใช้, โทเค็น, ID อุปกรณ์, IP หรือ ID เซสชัน และจะติดตามผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์หรือผู้เยี่ยมชมตามบทบาทที่กำหนดให้กับผู้ใช้ (มาตรฐาน องค์กร หรือผู้เยี่ยมชม) ในอินสแตนซ์บริการนั้น ในขณะที่ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อจะถูกติดตามเช่นเดียวกับผู้เยี่ยมชม

ผู้เยี่ยมชมและผู้ใช้ที่ไม่ระบุตัวตน ซึ่งเข้าใช้บริการจากหลายช่องทาง (เว็บไซต์ โมบายแอป เดสก์ท็อปโคลเอนต์ แอปที่กำหนดเองผ่าน API อีเมล ฯลฯ) นับเป็นผู้ที่ใช้ทำงานอยู่หลายเซสชัน *ผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์* ซึ่งเข้าใช้บริการจากหลายช่องทางจะนับเป็นผู้ที่ใช้ทำงานอยู่เซสชันเดียว ตัวอย่างเช่น หาก *ผู้เยี่ยมชม* หนึ่งรายเข้าใช้อินสแตนซ์ **Oracle Content Management** เดียวกันในช่วงเวลาหนึ่งชั่วโมง จากทั้งเว็บเบราว์เซอร์ของเดสก์ท็อป **Firefox**, เว็บเบราว์เซอร์ของเดสก์ท็อป **Chrome desktop** และเว็บเบราว์เซอร์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ดังนั้นนับเป็นการเข้าใช้ทั้งหมด *สาม* เซสชันของผู้ใช้ที่ใช้ทำงานอยู่ แต่ถ้า *ผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์* หนึ่งรายทำเหมือนกัน ระบบจะนับเป็นเซสชันของผู้ใช้ที่ใช้ทำงานอยู่เพียง *หนึ่ง* เซสชัน

ผู้ใช้จะได้รับอนุญาตให้ใช้การเรียก **API** ในจำนวนครั้งที่กำหนด, ปริมาณการโอนข้อมูลขาออกที่กำหนด ขึ้นอยู่กับว่าผู้ใช้ดังกล่าวเป็นผู้ใช้มาตรฐาน ผู้ใช้ระดับองค์กร หรือผู้เยี่ยมชม และสำหรับผู้ใช้ระดับองค์กรจะสามารถเรียกใช้ข้อมูลเนื้อหาที่เผยแพร่ใหม่ได้ในจำนวนที่กำหนด ดังนั้น ในแง่ของการเรียกเก็บเงิน ระบบจะติดตามเมตริกต่อไปนี้อย่างต่อเนื่องระหว่างเซสชันระยะเวลาหนึ่งชั่วโมงของผู้ใช้ที่ใช้ทำงานอยู่

- จำนวนครั้งของการเรียก **API** ที่กำหนดให้การบริการโดยแอปพลิเคชันของผู้ผลิตรายอื่นที่กำหนดเอง (ไม่ใช่ **Oracle**) — หากจำนวนครั้งของการเรียก **API** เกินการเรียก **API** ที่ได้รับสิทธิ์ต่อผู้ใช้ที่ใช้งานในช่วงเวลาหนึ่งชั่วโมง ระบบจะเพิ่มผู้ใช้ที่ใช้งานรายใหม่ในการนับรายชั่วโมง
- การโอนข้อมูลขาออก — เมตริกนี้ได้แก่ ข้อมูลที่ใช้ดาวน์โหลดจาก **Oracle Cloud Service** และการดาวน์โหลดข้อมูลใดๆ จาก **Oracle Cloud Service** บนอินเทอร์เน็ต รวมถึงการตอบกลับคำขอของโคลเอนต์ หากการโอนข้อมูลขาออกเกินกว่าการโอนข้อมูลที่ได้รับสิทธิ์ต่อผู้ใช้ที่ใช้งานในช่วงเวลาหนึ่งชั่วโมง ระบบจะเพิ่มผู้ใช้ที่ใช้งานรายใหม่ในการนับรายชั่วโมง
- จำนวนข้อมูลที่เผยแพร่ใหม่ (ผู้ใช้ระดับองค์กรเท่านั้น) — ข้อมูลที่เผยแพร่อาจเป็นข้อมูลแบบไฟล์ (ตัวอย่างเช่น เอกสาร รูปภาพ หรือวิดีโอ) หรือรายการเนื้อหาที่ได้รับการเผยแพร่แล้ว รายการเนื้อหาคือบล็อกของข้อมูลที่สร้างขึ้นโดยใช้ประเภทเนื้อหา หากจำนวนข้อมูลที่เผยแพร่ใหม่เกินกว่าข้อมูลที่เผยแพร่ที่ได้รับสิทธิ์ต่อผู้ใช้ที่ใช้งานในช่วงเวลาหนึ่งชั่วโมง ระบบจะเพิ่มผู้ใช้ที่ใช้งานรายใหม่ในการนับรายชั่วโมง การนับนี้ไม่รวมข้อมูลที่เผยแพร่ไปก่อนหน้านี้ แต่เฉพาะข้อมูลที่เผยแพร่ระหว่างเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานหนึ่งชั่วโมงเท่านั้น



หมายเหตุ:

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งราคา **Universal Credits** และขีดจำกัดการใช้ (เช่น จำนวนการเรียก **API**, ปริมาณข้อมูลขาออกที่ถ่ายโอน และจำนวนข้อมูลเผยแพร่ที่อนุญาตต่อผู้ใช้หนึ่งราย) โปรดดูการตั้งราคา **Universal Credits** ของ **Oracle** และ **Oracle Cloud Services** (ดู “Oracle PaaS and IaaS Universal Credits - คำอธิบายบริการ” แถวด้านล่างสุดของลิสต์)

คำถามที่พบบ่อย

ผู้ใช้ที่เยี่ยมชมไซต์ที่สองจะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานรายที่สองหรือไม่

เฉพาะ *ผู้เยี่ยมชมหรือผู้ใช้ที่ไม่ระบุตัวตน* ที่เข้าใช้ทรัพยากรที่แตกต่างกัน (เช่น ไซต์อื่น) เท่านั้นที่จะนับเป็นเซสชัน ผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่เซสชันอื่น *ผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์* ซึ่งเข้าใช้บริการจากหลายช่องทางจะนับเป็นผู้ที่ใช้งานอยู่เซสชันเดียว ตัวอย่างเช่น *ผู้เยี่ยมชม* คนเดียวกันที่เข้าใช้ไซต์ต่างกันภายในเซสชันระยะเวลาหนึ่งชั่วโมงจะถูกนับ

เป็นเซสชันของผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่สองเซสชัน การนับจำเป็นต้องใช้เกณฑ์ต่อผู้เยี่ยมชมหรือผู้ใช้ที่ไม่ระบุตัวตน ต่อทรัพยากร ต่อช่องทาง ต่อรอบเวลาเซสชันหนึ่งชั่วโมงสำหรับอินสแตนซ์บริการนั้นๆ

การเยี่ยมชมไซต์ด้วยบ็อตหรือครอว์เลอร์จะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานหรือไม่

การเยี่ยมชมซ้ำจากบ็อตหรือครอว์เลอร์จะไม่นับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งาน

ผู้ใช้ที่เข้าใช้ลิงค์การดาวน์โหลดสารานจะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานหรือไม่

ผู้ใช้ที่เข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางเพื่อดาวน์โหลดเอกสารจะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งาน ถึงแม้ว่าจะระบบจะนำผู้ใช้ไปยังอินเทอร์เน็ตเพชผู้ใช้ Oracle Content Management พร้อมกับแสดงปุ่ม **ดาวน์โหลด** แต่จะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งาน อย่างไรก็ตาม ระบบจะติดตามการโอนข้อมูลขาออกต่อชั่วโมง

จะเกิดอะไรขึ้น ถ้ามีการเข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางผ่านทางไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management การใช้ลิงค์จะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานหรือไม่

การเยี่ยมชมไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management จะกรีกเกอร์เซสชันผู้ใช้ที่ใช้งาน ดังนั้นจะถือว่าเป็นผู้ใช้ที่ใช้งานของชั่วโมงนั้น ไม่ใช่เนื่องจากการใช้ลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลาง ทั้งนี้ ระบบจะติดตามการโอนข้อมูลขาออก

สำหรับเซสชันของเบราเซอร์ จะมีการติดตามเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานอย่างไร

เซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่สำหรับเบราเซอร์จะได้รับการติดตามโดยการใส่คุกกี้ที่จะหมดอายุหลังจากรอบเวลาเซสชันหนึ่งชั่วโมงสิ้นสุดลงในเซสชันของเบราเซอร์

จะเกิดอะไรขึ้นหากผู้ใช้ล้างคุกกี้ในเบราเซอร์ หรือปิดเซสชันของเบราเซอร์ที่ไม่ระบุชื่อ

ถ้าผู้ใช้ล้างคุกกี้ (โดยการล้างในเบราเซอร์หรือปิดวินโดว์ที่ไม่ระบุชื่อ) ระบบจะถือว่าคำขอถัดไปเป็นผู้ใช้ใหม่ และจะนับเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งานรายใหม่

การเรียก AppLink และ API ได้รับการติดตามเพื่อวัตถุประสงค์ในการเรียกเก็บหรือไม่

การเรียก AppLink และ API จากแอปพลิเคชันของผู้ผลิตอื่นและจากแอปพลิเคชัน Oracle Cloud อื่นจะเปลี่ยนแปลงไปตามข้อมูลผู้ใช้ (มาตรฐานหรือองค์กร) ที่ใช้ในการสร้างการเชื่อมต่อ API ทุกการเรียก API 100 ครั้งในชั่วโมงที่กำหนดจะนับเป็นผู้ใช้ที่ใช้งานเพิ่มเติมสำหรับชั่วโมงนั้น

การเรียก AppLink ได้รับการติดตามเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมอย่างไร

ระบบจะใช้พารามิเตอร์ `assignedUser` ในเนื้อหาคำขอ AppLink เพื่อติดตามการเรียกใช้งานของฝั่งไคลเอนต์ที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกัน โปรดดู การใช้งานร่วมกับการเลือกโพลเดอร์และไฟล์ และทรัพยากรของ AppLink ใน *Integrating and Extending Oracle Content Management*

ผู้ใช้ของเดสก์ท็อปไคลเอนต์ Oracle Content Management จะได้รับการติดตามได้อย่างไร

ผู้ใช้เดสก์ท็อปไคลเอนต์จะได้รับการติดตามเป็นผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ (ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กร) หากผู้ใช้สร้าง แก้ไข หรืออัปเดตไฟล์หรือโฟลเดอร์จากเดสก์ท็อปของตนเอง การดำเนินการซิงโครไนซ์แบบลงด้านล่างจากเซิร์ฟเวอร์คลาวด์ซึ่งเกิดขึ้นจากการอัปเดตไฟล์หรือโฟลเดอร์ของผู้ใช้รายอื่นจะไม่ถือเป็นเซสชันผู้ใช้ที่ใช้งาน อย่างไรก็ตาม การซิงโครไนซ์จะไม่นับรวมเมตริกการโอนข้อมูลขาออก ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้ซิงโครไนซ์ข้อมูลมากกว่า 1 GB ต่อชั่วโมง ทุกๆ GB ที่ซิงโครไนซ์เพิ่มขึ้นจะนับเป็นเซสชันของผู้ใช้ที่ใช้งานเพิ่มเติมสำหรับชั่วโมงนั้น (ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กร)

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม

เซสชันผู้เยี่ยมชม คือเมตริกที่ Oracle Content Management ใช้เพื่อติดตามการใช้งานระหว่าง *วินโดว์เซสชัน* ที่ระบุ (หนึ่งชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมรายชั่วโมงและ 24 ชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน) ระบบจะกรีกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชม เมื่อผู้ใช้ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ที่ไม่ซ้ำกันหรือผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ซึ่งนับทบมาก *ผู้เยี่ยมชมไซต์* เข้าใช้งานบริการโดยใช้ช่องทางที่เฉพาะเจาะจง

(ตัวอย่างเช่น ผ่านทางเบราเซอร์ เบราเซอร์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือ **Applink** เป็นต้น) การเข้าใช้งานจากหลายช่องทางจะถือว่าเป็นหลายเซสชันผู้เยี่ยมชม ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้หนึ่งรายเข้าใช้อินสแตนซ์ **Oracle Content Management** เดียวกันในช่วงเวลา 24 ชั่วโมงจากทั้งเว็บเบราเซอร์ของเดสก์ท็อป **Firefox**, เว็บเบราเซอร์ของเดสก์ท็อป **Chrome** และเว็บเบราเซอร์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ดังนั้นนับเป็นการเข้าใช้ทั้งหมด 3 เซสชันของผู้ใช้ *รายวัน*

ผู้ใช้ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์สามารถเข้าใช้งานโดยใช้ลิงก์ส่วนกลาง และดูเนื้อหา **Oracle Content Management** ที่รวมในแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์

คำถามที่พบบ่อย

ถ้าผู้ใช้เข้าใช้งานหลายเพจภายในอินสแตนซ์ Oracle Content Management เดียวกัน ระบบจะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหลายเซสชันหรือไม่

ไม่ เซสชันผู้เยี่ยมชมจะนับที่ระดับอินสแตนซ์ (ไซต์) เท่านั้น

เซสชันผู้เยี่ยมชมจะถูกทริกเกอร์เมื่อใด

เซสชันผู้เยี่ยมชมเริ่มต้นโดยผู้ใช้รายใดก็ได้ (ไม่ระบุชื่อหรือ *ผู้ใช้อย่างนอก* ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์) ซึ่งเข้าใช้ทรัพยากรของ **Oracle Content Management** เช่น อินสแตนซ์ของ **Oracle Content Management** ไซต์ที่สร้างด้วย **Oracle Content Management** หรือผ่านทาง **API** (ตัวอย่างเช่น การใช้ **applinks**) อย่างน้อยหนึ่งครั้งระหว่างวันโดว์ของเซสชัน

เซสชันผู้เยี่ยมชมมีอายุนานเท่าใด

ระยะเวลาของเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายชั่วโมงคือ หนึ่งชั่วโมง ส่วนเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายวันมีระยะเวลา 24 ชั่วโมง โดยเซสชันจะเริ่มต้นเมื่อผู้ใช้เข้าใช้ทรัพยากรของ **Oracle Content Management** ที่ระบุไว้เป็นครั้งแรกผ่านทางช่องทางที่ไม่ซ้ำกัน หลังจากครบหนึ่งชั่วโมง การเยี่ยมชมครั้งถัดไปของผู้ใช้รายเดิมไปยังทรัพยากรเดียวกันจะทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายชั่วโมง หลังจากครบ 24 ชั่วโมง การเยี่ยมชมครั้งถัดไปของผู้ใช้รายเดิมไปยังทรัพยากรเดียวกันจะทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายวัน

ผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กรของ Oracle Content Management จะถูกนับรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

ไม่ ผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กรที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ (เข้าสู่ระบบ) ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ **Oracle Content Management** จะไม่ถูกรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม

เซสชันผู้เยี่ยมชมมีผลใช้กับผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ (เข้าสู่ระบบ) ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ Oracle Content Management หรือไม่

ตามที่ระบุข้างต้น ผู้ใช้มาตรฐานและระดับองค์กรที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ของ **Oracle Content Management** ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ **Oracle Content Management** จะไม่ถูกนับรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม อย่างไรก็ตาม ระบบจะนับรวมผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ที่มีบทบาท *ผู้เยี่ยมชมไซต์* ในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม

มีการคำนวณเซสชันผู้เยี่ยมชมบ่อยเท่าใด

ผู้เยี่ยมชมอาจเข้าใช้ทรัพยากรเดียวกัน (ไซต์, **API** หรือ **Applink**) เป็นจำนวนหลายครั้งในวันโดว์เซสชันผู้เยี่ยมชม (หนึ่งชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายชั่วโมงและ 24 ชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายวัน) แต่ระบบจะนับเป็นการเยี่ยมชมหนึ่งครั้ง/รายการเดียว ถ้าผู้ใช้เข้าใช้งานทรัพยากรเดิมอีกครั้งหลังจากเริ่มวันโดว์เซสชันผู้เยี่ยมชม ระบบจะถือว่าเป็นการเยี่ยมชมใหม่

ผู้ใช้ที่เยี่ยมชมไซต์ที่สองถือเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมครั้งที่สองหรือไม่

ผู้ใช้รายเดียวกันที่เยี่ยมชมทรัพยากรที่ต่างกัน (เช่น ไซต์ที่ต่างกัน) จะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมที่แยกจากกัน ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้รายเดิมที่เข้าใช้งานไซต์ที่ต่างกันภายในวันโดว์เซสชัน จะถือว่าเป็นการเยี่ยมชมสองครั้ง การนับจำเป็นต้องใช้เกณฑ์ต่อผู้ใช้ ต่อทรัพยากร ต่อช่องทาง ต่อวันโดว์เซสชันผู้เยี่ยมชม สำหรับอินสแตนซ์บริการที่ให้บริการ

การเยี่ยมชมไซต์โดยบ็อตหรือครอว์เลอร์จะเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเยี่ยมชมซ้ำจากบ็อกหรือครอว์เลอร์จะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม

ผู้ใช้ที่เข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางจะถือเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

ผู้ใช้ที่เข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางเพื่อดาวน์โหลดเอกสารจะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม ถึงแม้ว่าระบบจะนำผู้ใช้ไปยังอินเทอร์เน็ตเฟสผู้ใช้ Oracle Content Management พร้อมกับแสดงปุ่ม

ดาวน์โหลด แต่จะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม

จะเกิดอะไรขึ้น ถ้ามีการเข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางผ่านทางไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management ระบบจะถือว่าการใช้ลิงค์เป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเยี่ยมชมไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management จะเป็นการทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชม ดังนั้น ระบบจะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม แต่ไม่ได้มีสาเหตุจากการใช้ลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลาง

สำหรับเซสชันของเบราเซอร์ จะมีการติดตามเซสชันผู้เยี่ยมชมอย่างไร

เซสชันผู้เยี่ยมชมสำหรับเบราเซอร์จะได้รับการติดตามโดยการใส่คุกกี้ที่จะหมดอายุหลังจากวินโดวเซสชันสิ้นสุดในเซสชันของเบราเซอร์

จะเกิดอะไรขึ้นหากผู้ใช้ล้างคุกกี้ในเบราเซอร์ของเขา หรือปิดเซสชันของเบราเซอร์ที่ไม่ระบุชื่อ

หากผู้ใช้ล้างคุกกี้ (โดยการล้างในเบราเซอร์หรือปิดวินโดวที่ไม่ระบุชื่อ) ระบบจะถือว่าคำขอถัดไปเป็นผู้ใช้รายใหม่และจะนับเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมใหม่

ระบบจะรายงานเมตริกใดไปยังผู้ดูแลระบบ

Oracle Content Management Analytics มีเมตริกต่อไปนี้

- แบ่งการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมตามเกณฑ์รายชั่วโมง
- การสรุปรวมการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมต่อเดือน
- ความสามารถในการดริลดาวนในแต่ละวันของเดือน (เพื่อให้ได้จำนวนผู้เยี่ยมชม)

เมตริกใดไม่ได้รับการรับรองหรือบันทึกไว้ในปัจจุบัน

- การเลิกใช้งานคุกกี้: ลูกค้านำรายสามารถเลิกใช้การติดตามคุกกี้ได้ทางด้านข้างของเบราเซอร์ตามนโยบายเกี่ยวกับผู้ใช้ ในกรณีดังกล่าว Oracle Content Management จะไม่สามารถติดตามคุกกี้ตามผู้เยี่ยมชมได้จากการปิดใช้งาน ซึ่งหมายความว่าจำนวนที่นับได้จะน้อยกว่าจำนวนผู้เยี่ยมชมตามจริง
- การติดตามผู้เยี่ยมชมผ่านทางเดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน Oracle Content Management (ในปัจจุบัน เดสก์ท็อปแอปพลิเคชันรองรับการนับจำนวนผู้ใช้ที่ระบุชื่อไว้เท่านั้น)
- การติดตามการเยี่ยมชมผ่านทางโมบายแอปพลิเคชัน Oracle Content Management (ในปัจจุบัน โมบายแอปพลิเคชันรองรับการนับจำนวนผู้ใช้ที่ระบุชื่อไว้เท่านั้น)

จะอย่างไรกับการตัดตัวเลือกออกหรือการบริการด้านการรักษาข้อมูลที่ต้องมีการติดตามคุกกี้

ไซต์ Oracle Content Management จะมีตัวเลือกมาตรฐานที่ช่วยให้ผู้ใช้ทราบว่าทรัพยากร (ไซต์) ของ Oracle Content Management กำลังใช้งานคุกกี้ และผู้ใช้สามารถตัดตัวเลือกออกโดยการเลิกใช้งานคุกกี้ ในการรองรับนโยบายนี้ ระบบจะเพิ่มสองรายการต่อไปนี้ให้กับทรัพยากรทั้งหมดของไซต์ Oracle Content Management อย่างต่อเนื่อง

- ข้อความสรุปการตัดตัวเลือกออก: ข้อความนี้จะปรากฏบนไซต์แต่ละไซต์เพื่อระบุว่ากำลังใช้คุกกี้สำหรับการติดตามอยู่ ข้อความนี้มิส่งไปยังเพจการรักษาข้อมูล
- เพจของไซต์การรักษาข้อมูล: เพจของไซต์มาตรฐานที่อธิบายการใช้งานคุกกี้ รวมถึงขั้นตอนต่างๆ ในการเลิกใช้งานคุกกี้ คุณสามารถปรับแต่งเพจนี้ได้เช่นเดียวกับเพจของไซต์อื่นๆ

การเรียก AppLink และ API ได้รับการติดตามเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเรียก AppLink และ REST API จากแอปพลิเคชันของผู้ผลิตรายอื่นถูกรวมไว้ในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม

การเรียก AppLink ได้รับการติดตามเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมอย่างไร

ระบบจะใช้พารามิเตอร์ `assignedUser` ในเนื้อหาคำขอ AppLink เพื่อติดตามการเรียกใช้งานของฝั่งไคลเอนต์ที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกัน โปรดดู การใช้งานร่วมกับการเลือกโฟลเดอร์และไฟล์ และ กรัฟฟายกรของ AppLink ใน *Integrating and Extending Oracle Content Management*

ตัวอย่าง

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างบางรายการของการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม สมมติว่า **ACME Corporation** มีอินสแตนซ์บริการ **Oracle Content Management** และได้สร้างไซต์ขึ้นสามไซต์ดังนี้: **SiteA**, **SiteB**, และ **SiteC** ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงวิธีการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมระหว่างกรอบเวลาเซสชัน

ผู้เยี่ยมชม	ทรัพยากร (ไซต์)	จำนวนเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	จำนวนเพิ่มเป็น 1 (cookie1, ผู้ใช้เยี่ยมชมไซต์ — SiteA โดยใช้ Firefox)
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	จำนวนเพิ่มเป็น 2 (cookie2, ผู้ใช้รายเดิมแต่ไซต์ต่างกัน — SiteB โดยใช้ Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 3 (cookie3, ผู้ใช้รายอื่น, ไซต์ต่างกัน—SiteC โดยใช้ Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 4 (cookie4, ผู้ใช้รายอื่น, ไซต์เดียวกัน — SiteC โดยใช้ Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนอยู่ที่ 4 (ไม่เปลี่ยนแปลง, cookie3, ผู้ใช้รายเดิม — User2, ไซต์เดียวกัน — SiteC โดยใช้ Firefox, วันโดเมนเซสชันเดียวกัน)
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 5 (cookie5, ผู้ใช้รายเดิม — User2, ไซต์เดียวกัน — SiteC, วันโดเมนเซสชันเดียวกัน แต่ใช้ Chrome)

ใช้งานและจัดการอินสแตนซ์เดิมของ Oracle Content Management for SaaS ใน OCI Classic

如果你有 Oracle Content Management for SaaS 在 Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic) 你会有些不同的操作与使用和管理 Oracle Content Management

如果你有 Oracle Content Management Cloud Service for Oracle CX 你 [需要创建新实例](#) 来部署和管理并检查新实例在 **Infrastructure Console** 中不需要按照指南操作

如果你有 Oracle Content Management for SaaS 在 Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic) 你会进行的操作如下

- [创建新实例](#)
- [管理和检查](#)

งานอื่นๆ ทั้งหมดจะดำเนินการตามที่อธิบายไว้ในบทก่อนหน้านี้

- คอนฟิเกอ์การตั้งค่าบริการ
- จัดการผู้ใช้ กลุ่ม และการเข้าใช้
- วิเคราะห์การใช้บริการ
- คุณอาจต้องการรวมการทำงานของ Oracle Content Management กับแอปพลิเคชันธุรกิจอื่นตามที่อธิบายไว้ใน *Integrating and Extending Oracle Content Management*

สร้างอินสแตนซ์ของ Oracle Content Management สำหรับ SaaS

หาก你有 Oracle Content Management for SaaS คุณต้องตั้งค่าบริการเก็บข้อมูลและสร้างผู้ใช้ของการเก็บข้อมูล จากนั้น สร้างอินสแตนซ์บริการของคุณ

ในการสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management for SaaS ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 ตั้งค่าบริการพื้นที่เก็บข้อมูลของคุณดังนี้
 - a เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
 - b ใน **Infrastructure Classic Console** ถัดจาก **Storage Classic** ให้คลิก  แล้วเลือก **เปิดคอนโซลบริการ**

 **หมายเหตุ:**

ถ้าคุณไม่เห็น **Storage Classic** ในแผงข้อมูล ให้คลิก , และตั้งค่า **Storage Classic** เป็น **แสดง**

 - c ครั้งแรกที่คุณเข้าใช้บริการ **Storage Classic** ระบบจะแสดงพรอมต์ให้คุณตั้งค่านโยบายการจำลองทางภูมิศาสตร์ เลือกพื้นที่ใกล้กับที่ที่จะใช้บริการเป็นหลัก
- 2 สร้างผู้ใช้พื้นที่เก็บข้อมูลดังนี้

สร้างผู้ใช้เฉพาะสำหรับการเข้าใช้พื้นที่เก็บข้อมูล เพื่อให้คุณมีผู้ใช้ที่ไม่อ้างอิงกัน แยกต่างหากจากผู้ใช้ระดับราก เพื่อหลีกเลี่ยงข้อขัดแย้งกับการรีเซ็ตรหัสผ่าน เป็นต้น

 - a คลิกเก็บ **แอคเคาท์** และบันทึก **จุดสิ้นสุดของ REST** นี่เป็น **URL** พื้นที่เก็บข้อมูลที่คุณจะต้องป้อนเมื่อสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management for SaaS

หมายเหตุ:

ผู้ใช้นี้จะไม่ถูกใช้เพื่อเข้าใช้ Oracle Content Management

- a ใน **Infrastructure Classic Console** ให้คลิก  จากนั้น ภายใต้การจัดการแอคเคาท์ ให้คลิก **ผู้ใช้** คุณอาจต้องการใช้แถบเลื่อนทางด้านขวาเพื่อเลื่อนลงดูตัวเลือกเมนู
- b ในแบบเนอร์บนเพจการจัดการข้อมูลผู้ใช้ คลิก **คอนโซลข้อมูลผู้ใช้** การดำเนินการนี้จะเปิดเพจ **Oracle Identity Cloud Service Users**
- c คลิก **เพิ่ม**

- d ป้อน พื้นที่เก็บข้อมูล เป็นชื่อแรก และ ผู้ดูแลระบบ เป็นนามสกุล
- e ป้อน **storageadmin** เป็นชื่อผู้ใช้
- f ล้างข้อมูลช่อง **ใช้อีเมลแอดเดรสเป็นชื่อผู้ใช้**
- g ป้อนอีเมลที่ *จะไม่ใช่*เข้าสู่ระบบ Oracle Content Management แต่เป็นอีเมลที่คุณมีสิทธิ์เข้าใช้งาน เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่ารหัสผ่านได้
- h เมื่อคุณได้รับอีเมลยืนยันต้อนรับสำหรับผู้ใช้งาน **storageadmin** ให้ตั้งค่ารหัสผ่านของ **storageadmin**
- i คลิก **เสร็จสิ้น**
- j ขยายลิงก์การนำวิเคาต์ แล้วคลิก **แอปพลิเคชัน**
- k ค้นหาและเปิดแอปพลิเคชัน **Storage Classic** ของคุณ
- l คลิกแท็บ **บทบาทของแอปพลิเคชัน**
- m ถัดจากบทบาท **Storage_Administrator** คลิก  แล้วเลือก **ระบุผู้ใช้**
- n ค้นหาและเลือก **ผู้ใช้ของการเก็บข้อมูล** แล้วคลิก **ระบุ**

! ข้อสำคัญ:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีใครลบผู้ใช้ที่ไม่เช่นนั้น Oracle Content Management จะไม่สามารถติดต่อบริการพื้นที่เก็บข้อมูลได้อีกต่อไป

- 3 สร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management for SaaS ของคุณ
 - a ในการกลับไปยัง Infrastructure Classic Console ให้คลิก  แล้วคลิก **My Services**
 - b คลิก **สร้างอินสแตนซ์**
 - c คลิกแท็บ **บริการทั้งหมด**
 - d เลื่อนลงมาที่ส่วน **Content and Experience**
 - e ถัดจาก **Content Cloud** ให้คลิก **สร้าง**
 - f บนแท็บ **อินสแตนซ์** ของเพจ Oracle Content Management Service คลิก **สร้างอินสแตนซ์**
 - g ป้อนข้อมูลต่อไปนี้ แล้วคลิก **ถัดไป**

ฟิลด์	คำอธิบาย
ชื่ออินสแตนซ์	ระบุชื่อที่ไม่ซ้ำกันสำหรับอินสแตนซ์บริการของคุณ ถ้าคุณระบุชื่อที่มีอยู่แล้ว ระบบจะแสดงข้อผิดพลาดและอินสแตนซ์จะไม่ถูกสร้าง
คำอธิบาย	เลือกป้อนคำอธิบายของอินสแตนซ์
อีเมลแจ้ง	ป้อนอีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการให้ส่งการอัปเดตสถานะการจัดเตรียม
ภูมิภาค	เลือกศูนย์ข้อมูลที่อยู่ใกล้กับภูมิภาคของบริษัทคุณมากที่สุด
แท็ก	เว้นฟิลด์นี้ว่างไว้
URL พื้นที่เก็บข้อมูล	ป้อน URL ไปยังบริการพื้นที่เก็บข้อมูลของคุณ
ชื่อผู้ใช้ของพื้นที่เก็บข้อมูล	ป้อนชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้โดยเฉพาะที่คุณสร้างขึ้นสำหรับบริการพื้นที่เก็บข้อมูลของคุณ (ควรเป็น storageadmin)

ฟิลด์

คำอธิบาย

รหัสผ่านของพื้นที่เก็บข้อมูล

บ็อมรหัสผ่านสำหรับผู้ให้บริการพื้นที่เก็บข้อมูล

h คลิ ก สร้าง

หลังจากคำขออินสแตนซ์บริการของคุณได้รับอนุมัติแล้ว คุณจะได้รับอีเมลที่ระบุว่าสร้างอินสแตนซ์สำเร็จ และอีเมลฉบับที่สองที่ต้อนรับคุณเข้าสู่ **Oracle Content Management** อีเมลแรกจะมีลิงค์ไปยังอินสแตนซ์ของคุณ (ใน **Infrastructure Classic Console**) อีเมลฉบับที่สองจะมีลิงค์ไปยังเว็บไคลเอนต์ **Oracle Content Management**

! ข้อสำคัญ:

- เมื่อคุณสร้างอินสแตนซ์ของคุณ ระบบจะสร้างผู้ใช้ชื่อ **CEC_INTERNAL_APPID_USER** โดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นผู้ใช้ภายในที่ใช้เข้าสู่ระบบไม่ได้ ผู้ใช้นี้สามารถเปิดใช้งานการสื่อสารระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ของ **Oracle Content Management** *ห้ามลบผู้ใช้* นี้มีฉะนั้น ฟังก์ชันบางอย่างใน **Oracle Content Management** จะไม่ทำงานอีกต่อไป
- ถ้าคุณซื้อใบอนุญาตของผู้เยี่ยมชม คุณจะถูกระบุเรียกเก็บเงินตาม [เซสชันผู้เยี่ยมชม](#)

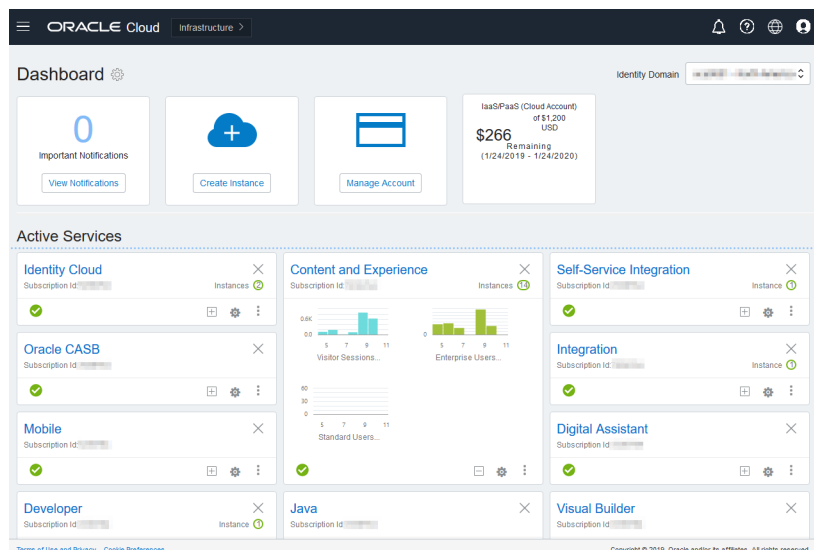
สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไป

หลังจากคำขออินสแตนซ์บริการของคุณได้รับอนุมัติแล้ว คุณจะได้รับอีเมลที่ระบุว่าสร้างอินสแตนซ์สำเร็จ และอีเมลฉบับที่สองที่ต้อนรับคุณเข้าสู่ **Oracle Content Management** อีเมลแรกจะมีลิงค์ไปยัง **Infrastructure Classic Console** (คลิ ก ลิงค์ไปยังอินสแตนซ์ของคุณ) อีเมลฉบับที่สองจะมีลิงค์ไปยังเว็บไคลเอนต์

ถัดไป [ตั้งค่าผู้ใช้และกลุ่ม](#)

จัดการและตรวจสอบ Oracle Content Management สำหรับ SaaS

ถ้าคุณมี **Oracle Content Management** สำหรับ **SaaS** คุณสามารถจัดการและตรวจสอบบริการของคุณผ่าน **Infrastructure Classic Console** ได้



ขยายแผงข้อมูล **Content and Experience** เพื่อดูเมตริกต่อไปนี้

เมตริก	คำอธิบาย
เซสชันผู้เยี่ยมชม	แสดงจำนวนเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวันที่จัดสรรให้กับอินสแตนซ์บริการนี้ เมตริกนี้จะปรากฏก็ต่อเมื่อคุณซื้อเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน ในการดูเมตริกการใช้เพิ่มเติม ให้คลิก เซสชันผู้เยี่ยมชม โปรดดู ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม
ผู้ใช้ระดับองค์กร	แสดงจำนวนผู้ใช้ระดับองค์กรที่ริจิสเตอร์ในอินสแตนซ์บริการนี้ เมตริกนี้จะปรากฏก็ต่อเมื่อคุณซื้อผู้ใช้ระดับองค์กร ในการดูเมตริกการใช้เพิ่มเติม ให้คลิก ผู้ใช้ระดับองค์กร
ผู้ใช้มาตรฐาน	แสดงจำนวนผู้ใช้มาตรฐานที่ริจิสเตอร์ในอินสแตนซ์บริการนี้ ในการดูเมตริกการใช้เพิ่มเติม ให้คลิก ผู้ใช้มาตรฐาน

ในการดูรายละเอียดเกี่ยวกับบริการของคุณ ในแผงข้อมูล **Content and Experience** ให้คลิก  แล้วเลือกการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- **ดูรายละเอียด:** คุณจะเห็นแท็บต่อไปนี้
 - **ภาพรวม:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับบริการของคุณและอินสแตนซ์บริการ จากเพจนี้ คุณสามารถสร้างอินสแตนซ์บริการใหม่ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับอินสแตนซ์ที่มีอยู่
 - **เมตริกการเรียกเก็บ:** แสดงข้อมูลการใช้โดยละเอียดเกี่ยวกับบริการของคุณ
 - **อเลิตการเรียกเก็บ:** กำหนดค่ากฎเพื่อจำกัดการใช้ และแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบเมื่อการใช้เกินขีดจำกัดที่กำหนดไว้
 - **เอกสาร:** ดาต้าโหลดยางานเกี่ยวกับการสมัครของคุณ คุณสามารถดาต้าโหลดยางานชนิดต่างๆ เช่น เมตริกการใช้งาน การเรียกเก็บเงิน หรือเหตุการณ์ได้ ถ้ามี คุณสามารถดาต้าโหลดยางานรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน หรือรายปีได้ตามต้องการ รายงานสามารถใช้ได้ใน PDF, MS Word หรือ Open XML
- **เปิดคอนโซลบริการ:** ดูลิสต์อินสแตนซ์บริการของคุณ

จากลิสต์อินสแตนซ์ คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้

 - คุณสามารถดำเนินการงานการจัดการบางอย่างจากลิสต์อินสแตนซ์ ถัดจากอินสแตนซ์ที่คุณต้องการจัดการ ให้คลิก  คุณสามารถเข้าใช้เว็บไคลเอนต์ของ **Oracle Content Management** สำหรับอินสแตนซ์ เพิ่มแท็ก หรือลบอินสแตนซ์
 - ในการดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอินสแตนซ์ ให้คลิกที่ชื่อของอินสแตนซ์ คุณจะเห็นข้อมูล เช่น **OCID** ของพื้นที่เก็บข้อมูล เวอร์ชัน และชื่อบัญชี ในการดูข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิก 
 - ในการจัดการอินสแตนซ์ ให้คลิกชื่ออินสแตนซ์ แล้วคลิก  คุณสามารถเข้าใช้เว็บไคลเอนต์ของ **Oracle Content Management** สำหรับอินสแตนซ์ เพิ่มการเชื่อมโยง อัปเดตชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของอินสแตนซ์ เพิ่มแท็ก หรือดูกิจกรรม
- **ดูรายละเอียดการใช้แอดเคาท์:** คุณจะเห็นแท็บต่อไปนี้
 - **การใช้งาน:** แสดงค่าใช้จ่ายการใช้งานรวมสำหรับแต่ละบริการพร้อมด้วยการใช้ทรัพยากรและการใช้เกินกำหนด (ถ้ามี)
 - **การจัดการแอดเคาท์:** แสดงรายละเอียดการสมัครของคุณ
 - **เปิดใช้งาน:** เปิดใช้งานและตั้งค่าใบสั่งที่รอดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์

- **แอคเคาท์ผู้ดูแลระบบของฉัน:** ดูชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับล็อกอินผู้ดูแลระบบ จัดการรหัสผ่าน และเข้าใช้คอนโซลบริการของคุณสำหรับแอคเคาท์ผู้ดูแลระบบ **Oracle Cloud** ของคุณทั้งหมดในที่เดียว

ดูเมตริกการเรียกเก็บ

เพจเมตริกการเรียกเก็บใน **Infrastructure Classic Console** แสดงรายละเอียดข้อมูลการใช้งานเกี่ยวกับบริการของคุณ

1. เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
2. ในแผงข้อมูล ถัดจากบริการ คลิก , และเลือก **ดูรายละเอียด**
3. คลิก **เมตริกการเรียกเก็บ** ใช้เมตริกต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับจำนวนการใช้บริการของคุณและคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนการจัดสรรพื้นที่เก็บข้อมูลหรือไม่ เมตริกที่คุณเห็นจะขึ้นอยู่กับการสมัครรับบริการที่คุณมี

คุณ将会เห็นเมตริกต่อไปนี้

เมตริก	คำอธิบาย
เซสชันผู้เยี่ยมชม	แสดงจำนวนเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวันที่จัดสรรให้กับอินสแตนซ์บริการนี้ เมตริกนี้จะปรากฏก็ต่อเมื่อคุณซื้อเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน ในการดูเมตริกการเรียกเก็บเพิ่มเติม ให้คลิก เซสชันผู้เยี่ยมชม โปรดดู ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม
ผู้ใช้ระดับองค์กร	แสดงจำนวนผู้ใช้ระดับองค์กรที่ริจิสเตอร์ในอินสแตนซ์บริการนี้ เมตริกนี้จะปรากฏก็ต่อเมื่อคุณซื้อผู้ใช้ระดับองค์กร ในการดูเมตริกการเรียกเก็บเพิ่มเติม ให้คลิก ผู้ใช้ระดับองค์กร
ผู้ใช้มาตรฐาน	แสดงจำนวนผู้ใช้มาตรฐานที่ริจิสเตอร์ในอินสแตนซ์บริการนี้ ในการดูเมตริกการเรียกเก็บเพิ่มเติม ให้คลิก ผู้ใช้มาตรฐาน

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม

เซสชันผู้เยี่ยมชม คือเมตริกที่ **Oracle Content Management** ใช้เพื่อติดตามการใช้งานระหว่าง **วันโดวเซสชัน** ที่ระบุ (หนึ่งชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมรายชั่วโมงและ 24 ชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน) ระบบจะทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชม เมื่อผู้ใช้ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ที่ไม่ซ้ำกันหรือผู้ใช้ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ซึ่งมีบทบาท **ผู้เยี่ยมชมไซต์** เข้าใช้งานบริการโดยใช้ช่องทางที่เฉพาะเจาะจง (ตัวอย่างเช่น ผ่านทางเบราว์เซอร์ เบราว์เซอร์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือ **Applink** เป็นต้น) การเข้าใช้งานจากหลายช่องทางจะถือว่าเป็นหลายเซสชันผู้เยี่ยมชม ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้หนึ่งรายเข้าใช้อินสแตนซ์ **Oracle Content Management** เดียวกันในช่วงเวลา 24 ชั่วโมงจากทั้งเว็บเบราว์เซอร์ของเดสก์ท็อป **Firefox**, เว็บเบราว์เซอร์ของเดสก์ท็อป **Chrome** และเว็บเบราว์เซอร์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ดังนั้นนับเป็นการเข้าใช้ทั้งหมด 3 เซสชันของผู้ใช้ **รายวัน**

ผู้ใช้ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์สามารถเข้าใช้บางไซต์ ใช้ลิงค์ส่วนกลาง และดูเนื้อหา **Oracle Content Management** ที่รวมในแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์

คำถามที่พบบ่อย

ถ้าผู้ใช้เข้าใช้งานหลายเพจภายในอินสแตนซ์ Oracle Content Management เดียวกัน ระบบจะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหลายเซสชันหรือไม่

ไม่ เซสชันผู้เยี่ยมชมจะนับที่ระดับอินสแตนซ์ (ไซต์) เท่านั้น

เซสชันผู้เยี่ยมชมถูกทริกเกอร์เมื่อใด

เซสชันผู้เยี่ยมชมเริ่มต้นโดยผู้ใช้รายใดก็ได้ (ไม่ระบุชื่อหรือ *ผู้ใช้ภายนอก* ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์) ซึ่งเข้าใช้ทรัพยากรของ Oracle Content Management เช่น อินสแตนซ์ของ Oracle Content Management โซต ที่สร้างด้วย Oracle Content Management หรือผ่านทาง API (ตัวอย่างเช่น การใช้ *aplinks*) อย่างน้อยหนึ่งครั้งระหว่างวันโดว์ของเซสชัน

เซสชันผู้เยี่ยมชมมีอายุนานเท่าใด

ระยะเวลาของเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายชั่วโมงคือ หนึ่งชั่วโมง ส่วนเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายวันมีระยะเวลา 24 ชั่วโมง โดยเซสชันจะเริ่มต้นเมื่อผู้ใช้เข้าใช้ทรัพยากรของ Oracle Content Management ที่ระบุไว้เป็นครั้งแรกผ่านทางช่องทางที่ไม่ซ้ำกัน หลังจากครบหนึ่งชั่วโมง การเยี่ยมชมครั้งถัดไปของผู้ใช้รายเดิมไปยังทรัพยากรเดียวกันจะทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายชั่วโมง หลังจากครบ 24 ชั่วโมง การเยี่ยมชมครั้งถัดไปของผู้ใช้รายเดิมไปยังทรัพยากรเดียวกันจะทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายวัน

ผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กรของ Oracle Content Management จะถูกนับรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

ไม่ ผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กรที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ (เข้าสู่ระบบ) ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ Oracle Content Management จะไม่ถูกรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม

เซสชันผู้เยี่ยมชมมีผลใช้กับผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ (เข้าสู่ระบบ) ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ Oracle Content Management หรือไม่

ตามที่ระบุข้างต้น ผู้ใช้มาตรฐานและระดับองค์กรที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ของ Oracle Content Management ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ Oracle Content Management จะไม่ถูกนับรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม อย่างไรก็ตาม ระบบจะนับรวมผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ที่มีบทบาท *ผู้เยี่ยมชมไซต์* ในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม

มีการคำนวณเซสชันผู้เยี่ยมชมบ่อยเท่าใด

ผู้เยี่ยมชมอาจเข้าใช้ทรัพยากรเดียวกัน (ไซต์, API หรือ *Applink*) เป็นจำนวนหลายครั้งในวันโดว์เซสชันผู้เยี่ยมชม (หนึ่งชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายชั่วโมงและ 24 ชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายวัน) แต่ระบบจะนับเป็นการเยี่ยมชมหนึ่งครั้ง/รายการเดียว ถ้าผู้ใช้เข้าใช้งานทรัพยากรเดิมอีกครั้งหลังจากเริ่มวันโดว์เซสชันผู้เยี่ยมชม ระบบจะถือว่าการเยี่ยมชมใหม่

ผู้ใช้ที่เยี่ยมชมไซต์ที่สองถือเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมครั้งที่สองหรือไม่

ผู้ใช้รายเดียวกันที่เยี่ยมชมทรัพยากรที่ต่างกัน (เช่น ไซต์ที่ต่างกัน) จะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมที่แยกจากกัน ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้รายเดิมที่เข้าใช้งานไซต์ที่ต่างกันภายในวันโดว์เซสชัน จะถือว่าเป็นการเยี่ยมชมสองครั้ง การนับจำเป็นต้องใช้เกณฑ์ต่อผู้ใช้ ต่อทรัพยากร ต่อช่องทาง ต่อวันโดว์เซสชันผู้เยี่ยมชม สำหรับอินสแตนซ์บริการที่ให้มา

การเยี่ยมชมไซต์โดยบ็อตหรือครอว์เลอร์จะเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเยี่ยมชมซ้ำจากบ็อตหรือครอว์เลอร์จะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม

ผู้ใช้ที่เข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางจะเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

ผู้ใช้ที่เข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางเพื่อดาวน์โหลดเอกสารจะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม ถึงแม้ว่าระบบจะนำผู้ใช้ไปยังอินเทอร์เฟซผู้ใช้ Oracle Content Management พร้อมกับแสดงปุ่ม **ดาวน์โหลด** แต่จะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม

จะเกิดอะไรขึ้น ถ้ามีการเข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางผ่านทางไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management ระบบจะถือว่าการใช้ลิงค์เป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเยี่ยมชมไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management จะเป็นการทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชม ดังนั้นระบบจะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม แต่ไม่ได้มีสาเหตุจากการใช้ลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลาง

สำหรับเซสชันของเบราเซอร์ จะมีการติดตามเซสชันผู้เยี่ยมชมอย่างไร

เซสชันผู้เยี่ยมชมสำหรับเบราเซอร์จะได้รับการติดตามโดยการใส่คุกกี้ที่จะหมดอายุหลังจากวันโดวเซสชันสิ้นสุดในเซสชันของเบราเซอร์

จะเกิดอะไรขึ้นหากผู้ใช้ล้างคุกกี้ในเบราเซอร์ของเขา หรือปิดเซสชันของเบราเซอร์ที่ไม่ระบุชื่อ

หากผู้ใช้ล้างคุกกี้ (โดยการล้างในเบราเซอร์หรือปิดวินโดวที่ไม่ระบุชื่อ) ระบบจะถือว่าคำขอถัดไปเป็นผู้ใช้รายใหม่และจะนับเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมใหม่

ระบบจะรายงานเมตริกใดไปยังผู้ดูแลระบบ

Oracle Content Management Analytics มีเมตริกต่อไปนี้

- แบ่งการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมตามเกณฑ์รายชั่วโมง
- การสรุปรวมการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมต่อเดือน
- ความสามารถในการดริลดาวนในแต่ละวันของเดือน (เพื่อให้ได้จำนวนผู้เยี่ยมชม)

เมตริกใดไม่ได้รับการรับรองหรือบันทึกไว้ในปัจจุบัน

- การเลิกใช้งานคุกกี้: ลูกค้านำบางรายการสามารถเลิกใช้การติดตามคุกกี้ได้ทางด้านข้างของเบราเซอร์ตามนโยบายเกี่ยวกับผู้ใช้ ในกรณีดังกล่าว Oracle Content Management จะไม่สามารถติดตามคุกกี้ตามผู้เยี่ยมชมได้จากการปิดใช้งาน ซึ่งหมายความว่าจำนวนที่นับได้จะน้อยกว่าจำนวนผู้เยี่ยมชมตามจริง
- การติดตามผู้เยี่ยมชมผ่านทางเดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน Oracle Content Management (ในปัจจุบัน เดสก์ท็อปแอปพลิเคชันรองรับการนับจำนวนผู้ใช้ที่ระบุชื่อไว้เท่านั้น)
- การติดตามการเยี่ยมชมผ่านทางโมบายแอปพลิเคชัน Oracle Content Management (ในปัจจุบัน โมบายแอปพลิเคชันรองรับการนับจำนวนผู้ใช้ที่ระบุชื่อไว้เท่านั้น)

จะทำการเกี่ยวกับการตัดตัวเลือกออกหรือการบริการด้านการรักษาข้อมูลที่ต้องมีการติดตามคุกกี้

ไซต์ Oracle Content Management จะมีตัวเลือกมาตรฐานที่ช่วยให้ผู้ใช้ทราบว่าทรัพยากร (ไซต์) ของ Oracle Content Management กำลังใช้งานคุกกี้อยู่ และผู้ใช้สามารถตัดตัวเลือกออกโดยการเลิกใช้งานคุกกี้ ในการรองรับนโยบายนี้ ระบบจะเพิ่มสองรายการต่อไปนี้ให้กับทรัพยากรทั้งหมดของไซต์ Oracle Content Management อย่างต่อเนื่อง

- ข้อความสรุปการตัดตัวเลือกออก: ข้อความนี้จะปรากฏบนไซต์แต่ละไซต์เพื่อระบุว่ากำลังใช้คุกกี้สำหรับการติดตามอยู่ ข้อความนี้มีลิงก์ไปยังเพจการรักษาข้อมูล
- เพจของไซต์การรักษาข้อมูล: เพจของไซต์มาตรฐานที่อธิบายการใช้งานคุกกี้ รวมถึงขั้นตอนต่างๆ ในการเลิกใช้งานคุกกี้ คุณสามารถปรับแต่งเพจนี้ได้เช่นเดียวกับเพจของไซต์อื่นๆ

การเรียก AppLink และ API ได้รับการติดตามเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเรียก AppLink และ REST API จากแอปพลิเคชันของผู้ผลิตรายอื่นถูกรวมไว้ใน การนับเซสชันผู้เยี่ยมชม

การเรียก AppLink ได้รับการติดตามเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมอย่างไร

ระบบจะใช้พารามิเตอร์ `assignedUser` ในเนื้อหาคำขอ AppLink เพื่อติดตามการเรียกใช้งานของฟังก์ชันแอคชันที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้ที่เข้ามา โปรดดู การใช้งานร่วมกับการเลือกโพลเดอร์และไฟล์ และทรัพยากรของ AppLink ใน *Integrating and Extending Oracle Content Management*

ตัวอย่าง

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างบางรายการของการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม สมมติว่า ACME Corporation มีอินสแตนซ์บริการ Oracle Content Management และได้สร้างไซต์ขึ้นสามไซต์ดังนี้: SiteA, SiteB, และ SiteC ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงวิธีการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมระหว่างกรอบเวลาเซสชัน

ผู้เยี่ยมชม	ทรัพยากร (ไซต์)	จำนวนเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	จำนวนเพิ่มเป็น 1 (cookie1, ผู้ใช้เยี่ยมชมไซต์ — SiteA โดยใช้ Firefox)
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	จำนวนเพิ่มเป็น 2 (cookie2, ผู้ใช้รายเดิมแต่ไซต์ต่างกัน — SiteB โดยใช้ Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 3 (cookie3, ผู้ใช้รายอื่น, ไซต์ต่างกัน—SiteC โดยใช้ Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 4 (cookie4, ผู้ใช้รายอื่น, ไซต์เดียวกัน — SiteC โดยใช้ Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนอยู่ที่ 4 (ไม่เปลี่ยนแปลง, cookie3, ผู้ใช้รายเดิม — User2, ไซต์เดียวกัน — SiteC โดยใช้ Firefox, วินโดวเซสชันเดียวกัน)
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 5 (cookie5, ผู้ใช้รายเดิม — User2, ไซต์เดียวกัน — SiteC, วินโดวเซสชันเดียวกัน แต่ใช้ Chrome)

ใช้งานและจัดการ Oracle Content Management ที่มีการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล

ถ้าคุณมีการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูลกับสิทธิ์ Oracle Content Management จะมีความแตกต่างบางประการเกี่ยวกับวิธีที่คุณใช้และจัดการ Oracle Content Management

สำหรับอินสแตนซ์เดิมที่คุณสร้างใน **Infrastructure Classic Console** (ก่อนหน้านี้ชื่อ **My Services**) คุณสามารถจัดการอินสแตนซ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ อย่างไรก็ตาม **Oracle** แนะนำให้คุณ **ย้ายอินสแตนซ์ดังกล่าว** ไปยังสภาพแวดล้อม **OCI** เริ่มต้น (ซึ่งใช้ **Infrastructure Console** ในการจัดการอินสแตนซ์บริการ) ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจได้ว่า คุณจะเพลิดเพลินไปกับสิทธิประโยชน์และการพัฒนาคลาวด์แพลตฟอร์มของ **Oracle** ในอนาคต

เมื่อจัดการอินสแตนซ์เดิม คุณจะดำเนินการงานต่อไปนี้แตกต่างกันไป

- สร้างอินสแตนซ์ใหม่
- ตั้งค่าผู้ใช้และกลุ่ม
- จัดการผู้ใช้ กลุ่ม และการเข้าใช้
- จัดการและตรวจสอบอินสแตนซ์ที่มีอยู่

งานอื่นๆ ทั้งหมดจะดำเนินการตามที่อธิบายไว้ในบทก่อนหน้านี้

- คอนฟิเกอการตั้งค่าบริการ
- วิเคราะห์การใช้บริการ
- คุณอาจต้องการรวมการทำงานของ **Oracle Content Management** กับแอปพลิเคชันธุรกิจอื่นตามที่อธิบายไว้ใน *Integrating and Extending Oracle Content Management*

สร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ด้วยการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล

หากคุณมีการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูลกับ Oracle Content Management ให้ทำตามคำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อสร้างอินสแตนซ์บริการ

ในการสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ด้วยการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล ให้ทำตามนี้

- 1 เข้าสู่ระบบ [Oracle Cloud](#) เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 คลิก **สร้างอินสแตนซ์**
- 3 คลิกแท็บ **บริการทั้งหมด**
- 4 เลื่อนลงมาที่ส่วน **Content Cloud**
- 5 บนเพจสร้างอินสแตนซ์ Oracle Content Management ใหม่ ให้ป้อนข้อมูลต่อไปนี้ แล้วคลิก **ถัดไป**

ฟิลด์	คำอธิบาย
ชื่อ	ระบุชื่อที่ไม่ซ้ำกันสำหรับอินสแตนซ์บริการของคุณ ถ้าคุณระบุชื่อที่มีอยู่แล้ว ระบบจะแสดงข้อผิดพลาด และอินสแตนซ์จะไม่ถูกสร้าง
แผน	เลือก Oracle Content Management จาก คลิสต์
ผลิตภัณฑ์	เลือก Content and Experience Cloud จาก คลิสต์
จำนวนผู้ใช้มาตรฐาน	ป้อนจำนวน <i>ผู้ใช้มาตรฐาน</i> ที่คุณคาดว่าจะใช้อินส แตนซ์นี้ แต่ละอินสแตนซ์ต้องมีผู้ใช้อย่างน้อย 10 ราย ในบ็อกซ์นี้ คุณจะเห็นจำนวนผู้ใช้ที่คุณมีอยู่ หมายเหตุ: หาก你不เห็นตัวเลือกนี้ แสดงว่าคุณ ไม่มีสิทธิ์ของ Oracle Content Management
จำนวนผู้ใช้ระดับองค์กร	ป้อนจำนวน <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> ที่คุณคาดว่าจะใช้อินส แตนซ์นี้ แต่ละอินสแตนซ์ต้องมีผู้ใช้อย่างน้อย 10 ราย ในบ็อกซ์นี้ คุณจะเห็นจำนวนผู้ใช้ที่คุณมีอยู่
แพคเกจเซชันผู้เยี่ยมชมรายวัน	ป้อนจำนวนเพิ่มเติมของแพคเกจเซชันผู้เยี่ยมชมราย วันที่คุณคาดว่าจะใช้กับอินสแตนซ์นี้ในแต่ละเดือน แพคเกจเซชันผู้เยี่ยมชมรายวันหนึ่งแพคเกจกับเซชัน ผู้เยี่ยมชมรายวันเพิ่มเติม 1,000 เซชันต่อเดือน ใน บ็อกซ์นี้ คุณจะเห็นจำนวนแพคเกจเซชันผู้เยี่ยมชมราย วันที่คุณมีอยู่
รายละเอียดของผู้ดูแลระบบ	ป้อนอีเมล ชื่อผู้ใช้ ชื่อ และนามสกุลของผู้ดูแลระบบ

สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไป

หลังจากคำขออินสแตนซ์บริการของคุณได้รับอนุมัติแล้ว คุณจะได้รับอีเมลที่ระบุว่าสร้างอินสแตนซ์สำเร็จ และอีเมลฉบับที่สองที่ต้อนรับคุณเข้าสู่ Oracle Content Management อีเมลแรกจะมีลิงก์ไปยัง Infrastructure Classic Console (คลิกลิงก์ไปยังอินสแตนซ์ของคุณ) อีเมลฉบับที่สองจะมีลิงก์ไปยังเว็บไคลเอนต์

ถัดไปเป็นการ [ตั้งค่าผู้ใช้และกลุ่ม](#)

ตั้งค่าผู้ใช้และกลุ่ม

หลังจากที่สร้างอินสแตนซ์บริการของคุณสำเร็จแล้ว ให้ตั้งค่าผู้ใช้และกลุ่มของคุณ

บทบาทของผู้ใช้ ใน Oracle Content Management จะแตกต่างกันหากคุณมีการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูลกับสิทธิ์ของ Oracle Content Management วิธีที่ดีที่สุด คุณควรสร้างกลุ่มตามบทบาทในหน่วยงานของคุณ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะเป็น **บทบาทของหน่วยงานทั่วไป** จากนั้นระบุบทบาทของผู้ใช้ที่เหมาะสมให้กับกลุ่มเหล่านั้น เพื่อให้กลุ่มเหล่านั้นสามารถเข้าใช้คุณสมบัติของ Oracle Content Management ตามต้องการได้ สุดท้าย ให้เพิ่มผู้ใช้ให้กับกลุ่มต่างๆ เพื่อระบุบทบาทที่เหมาะสมให้กับผู้ใช้เหล่านี้โดยอัตโนมัติ

ถ้าบริษัทของคุณใช้ Single Sign-On (SSO) คุณจะต้องเปิดใช้งาน SSO ก่อนเพิ่มผู้ใช้ โปรดดู [ใช้งาน Single Sign-On \(SSO\)](#)

ขั้นตอนหลักๆ เหล่านี้มีดังนี้

- 1 สร้างกลุ่มสำหรับหน่วยงานของคุณ
- 2 ระบุบทบาทให้กับกลุ่ม
- 3 เพิ่มผู้ใช้
- 4 ระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่ม

บทบาทของผู้ใช้ในอินสแตนซ์ Oracle Content Management ที่มีการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล

บทบาทของผู้ใช้ในอินสแตนซ์ Oracle Content Management ที่มีการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูลจะแตกต่างจากในอินสแตนซ์ Oracle Content Management ที่มีการสมัครแบบ Universal Credits เล็กน้อย

มีการอธิบายบทบาทสำหรับการสมัครแบบ Universal Credits ไว้ใน [บทบาทของแอปพลิเคชัน](#) ตารางต่อไปนี้ อธิบายบทบาทของผู้ใช้สำหรับอินสแตนซ์ Oracle Content Management ที่มีการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล

บทบาทของผู้ใช้ (ชื่อบทบาทของผู้ใช้เป็นตัวหนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้ดูแลระบบแอเคเคาท์	ผู้ดูแลระบบแอเคเคาท์จะใช้แอปพลิเคชัน My Account ในการดำเนินการดังต่อไปนี้ - เปิดใช้งานและสร้างโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ - เปิดใช้งานบริการ - ตรวจสอบและจัดการบริการในโดเมนของข้อมูลผู้ใช้และศูนย์ข้อมูลทั้งหมด - สร้างผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้และผู้ดูแลระบบแอเคเคาท์อื่นๆ โปรดดู การดูแลระบบ My Account ใน <i>Managing and Monitoring Oracle Cloud</i>	ผู้ดูแลระบบแอเคเคาท์จะได้รับการตั้งค่าเมื่อสร้างแอเคเคาท์ พวกเขาใช้แอเคเคาท์ Oracle ในการเข้าสู่ระบบ Oracle Cloud และเข้าใช้ My Account ถ้าคุณต้องการสิทธิ์เข้าใช้ผู้ดูแลระบบแอเคเคาท์และไม่มีสิทธิ์เข้าใช้ดังกล่าว โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบแอเคเคาท์หลักของคุณ โปรดดู เรียนรู้เกี่ยวกับบทบาทแอเคเคาท์คลาวด์ ใน <i>Getting Started with Oracle Cloud</i> หากคุณต้องการให้ผู้ดูแลระบบแอเคเคาท์ใช้ Oracle Content Management และแก้ไขคอนฟิเกอเรชันของบริการ ผู้ดูแลระบบแอเคเคาท์ต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ใช้มาตรฐาน</i> หรือ <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> ด้วยเช่นกัน

บทบาทของผู้ใช้ (ชื่อบทบาทของผู้ใช้เป็นตัวหนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ (ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้)	จาก Infrastructure Classic Console ให้ทำดังนี้ - สร้างและจัดการแอคเคาท์ผู้ใช้ - ระบุและจัดการบทบาทของผู้ใช้ รวมถึงสร้างบทบาทของผู้ใช้ที่กำหนดเอง โปรดดู เรียบรู้เกี่ยวกับบทบาทแอคเคาท์คลาวด์ ใน <i>Getting Started with Oracle Cloud</i>	ระบุที่ระดับโดเมน ทำงานในบริการต่างๆ ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ดำเนินงานแบบเดียวกับที่ผู้ดูแลบริการสามารถทำได้ และสามารถจัดการหน้าที่ในการดูแลระบบที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ มีเพียงหนึ่งบริการต่อโดเมนของข้อมูลผู้ใช้เท่านั้นสำหรับ Oracle Content Management ผู้ดูแลระบบหนึ่งคนทำหน้าที่ของ <i>ผู้ดูแลบริการ</i> และ <i>ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้</i>
ผู้ดูแลระบบสิทธิ์ รูปแบบของชื่อบทบาทคือ <i>ผู้ดูแลระบบการให้สิทธิ์ตามชื่อบริการ service-name_SE</i> ตัวอย่างเช่น ผู้ดูแลระบบการให้สิทธิ์ตามบริการเอกสาร documents_SE	จาก Infrastructure Classic Console ให้ทำดังนี้ - สร้าง จัดการ และดูรายละเอียดของอินสแตนซ์บริการ ใช้เมื่อคุณสมัครใช้สิทธิ์เพื่อสร้างอินสแตนซ์หลายรายการของ Oracle Content Management - ตรวจสอบสถานะของอินสแตนซ์บริการ และเอ็กซ์พอร์ตข้อมูลเมตริกของอินสแตนซ์ โปรดดู สร้างและเปิดใช้งานแอคเคาท์ Oracle Cloud	ระบุที่ระดับบริการ โปรดดู บทบาทและสิทธิ์ของผู้ใช้ Oracle Cloud ใน <i>Getting Started with Oracle Cloud</i>

บทบาทของผู้ใช้ (ชื่อบทบาทของผู้ใช้เป็นตัวหนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้ดูแลบริการ (Oracle Content Management ผู้ดูแลระบบ)	จาก Infrastructure Classic Console ให้ทำดังนี้ • ระบุบทบาทของผู้ใช้ • เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้และคำถามทดสอบ • คอนฟิเกอ์ ตรวจสอบ และจัดการอินสแตนซ์บริการ จากอินเทอร์เน็ตเพช การดูแลระบบ: ระบบ ของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้ • คอนฟิเกอ์การตั้งค่าทั่วไป เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์ การใช้งานการแจ้งตลอดจนโซนเวลาและภาษาดีพอลต์ • คอนฟิเกอ์การตั้งค่าของผู้ใช้ เช่น การซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ การตั้งค่าบทบาทดีพอลต์สำหรับสมาชิกใหม่ทีเพิ่มในโพลเดอร์ และการโอนความเป็นเจ้าของเนื้อหา • คอนฟิเกอ์การตั้งค่าเอกสาร เช่น โควต้าพื้นที่เก็บข้อมูล การเปิดใช้งานลิงค์ส่วนกลาง และการตั้งค่าข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดและประเภทของไฟล์ที่สามารถอัปโหลด • คอนฟิเกอ์คุณสมบัติที่กำหนดเอง (ต้องมีบทบาท Oracle Content Management ผู้ใช้ระดับองค์กร ด้วย) • คอนฟิเกอ์การตั้งค่าไซต์ เช่น สามารถสร้างไซต์ได้หรือไม่ และการติดตั้งเกมเพลกดีพอลต์ของไซต์ จากอินเทอร์เน็ตเพช การดูแลระบบ: การใช้งานร่วมกัน ของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้ • ใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันธุรกิจอื่นตามที่อธิบายใน <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i> จากอินเทอร์เน็ตเพช การวิเคราะห์ ของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้ • ดูสถิติการใช้บริการและเมตริกเนื้อหา เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ความต้องการระบบหรือปัญหา • ดูรายงาน.	ผู้ดูแลบริการต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ใช้มาตรฐาน</i> หรือ <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> ด้วย เพื่อให้สามารถใช้ Oracle Content Management ได้

บทบาทของผู้ใช้ (ชื่อบทบาทของผู้ใช้เป็นตัวหนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้ดูแลไซต์ (Oracle Content Management ผู้ดูแลไซต์)	จากเพจ Oracle Content Management ไซต์ : - สร้างไซต์ จากเพจ Oracle Content Management ผู้พัฒนา : - สร้างเกมเพลก องค์ประกอบ และ ธีม โปรดดู คอนฟิเกอร์การตั้งค่าไซต์	บทบาทนี้ใช้สำหรับกรณีที่ผู้ดูแลบริการของคุณคอนฟิเกอร์ Oracle Content Management เพื่ออนุญาตให้เฉพาะผู้ดูแลไซต์สามารถสร้างไซต์ เกมเพลก หรือองค์ประกอบ ผู้ดูแลไซต์ต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ใช้มาตรฐาน</i> หรือ <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> ด้วย เพื่อให้สามารถใช้ Oracle Content Management ได้
ผู้พัฒนา (CECDeveloperUser)	จากเพจ ไซต์ ของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้ สร้าง แก็โซ และเผยแพร่ไซต์ ทราบใดที่ไม่มีมีการจำกัดคุณสมบัตินี้ให้กับ <i>ผู้ดูแลไซต์</i>	ผู้พัฒนาต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ใช้มาตรฐาน</i> หรือ <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> ด้วย เพื่อให้สามารถใช้ Oracle Content Management ได้ ผู้พัฒนาที่มีบทบาทผู้ใช้งานมาตรฐานสามารถสร้างองค์ประกอบ ธีม และเกมเพลกมาตรฐานได้ ผู้พัฒนาที่มีบทบาทของผู้ใช้ระดับองค์กรจะสามารถสร้างเลย์เอาต์ และ บันทึกลายพิมพ์เป็นเกมเพลกมาตรฐานหรือขององค์กรได้
ผู้ดูแลเนื้อหา (Oracle Content Management ผู้ดูแลเนื้อหา)	จากเพจ Oracle Content Management การดูแลระบบ : ข้อมูล : สร้างประเภทเนื้อหาและการจัดชนิดใหม่และเผยแพร่รายการ	ผู้ดูแลเนื้อหาต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> ด้วย เพื่อให้สามารถใช้ Oracle Content Management และเข้าใช้ข้อมูลต่างๆ ได้
ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูล (CECRepositoryAdministrator)	จากเพจ Oracle Content Management การดูแลระบบ : ข้อมูล : - สร้างพื้นที่เก็บข้อมูล - สร้างข้อกำหนดการไลค์ไลซ์ - สร้างช่องทางการเผยแพร่ จากอินเทอร์เน็ตเพจ การวิเคราะห์ ของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้ ดูข้อมูลและเมตริกเนื้อหา เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ความต้องการระบบหรือปัญหา	ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ใช้ระดับองค์กร</i> ด้วยเพื่อให้สามารถใช้ Oracle Content Management และเข้าใช้ข้อมูลต่างๆ ได้ ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูล คือ ผู้ใช้ที่มีบทบาทผู้จัดการภายในพื้นที่เก็บข้อมูลอย่างน้อยหนึ่งรายการ

บทบาทของผู้ใช้ (ชื่อบทบาทของผู้ใช้เป็นตัวหนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้ใช้มาตรฐาน (Oracle Content Management ผู้ใช้มาตรฐาน)	จาก Oracle Content Management ผู้ใช้มาตรฐาน มีสิทธิ์ใช้งาน: - จัดการเนื้อหา (ดู อัปโหลด และ แก้ไขเอกสาร) - ใช้เนื้อหาและไซต์ร่วมกับผู้อื่น - ใช้การสื่อสารเพื่อทำงานร่วมกัน (สนทนาหัวข้อ ส่งข้อความ โดยตรงไปยังบุคคลอื่น ระบุแฟล็กให้กับบุคคลอื่น เพื่อบันทึกย่อในเอกสาร) - จัดการกลุ่ม - สร้าง แก้ไข และเผยแพร่ไซต์ - ทราบใดที่ไม่มีการจำกัดคุณสมบัตินี้ให้กับ ผู้ดูแลไซต์ - ดูและโต้ตอบกับรายการเนื้อหาในไซต์ - จัดการและดูคุณสมบัติที่กำหนดเอง และแก้ไขค่า	ผู้ใช้จำเป็นต้องใช้ Oracle Content Management จริงๆ ต้องได้รับการระบุบทบาทผู้ใช้มาตรฐานหรือผู้ใช้ระดับองค์กร บทบาทเหล่านี้ไม่ได้ระบุตามค่าดีฟอลต์ให้กับผู้ใช้ใดๆ โปรดดู การเปรียบเทียบงานและคุณสมบัติตามบทบาทของแอปพลิเคชัน
ผู้ใช้ระดับองค์กร (Oracle Content Management ผู้ใช้ระดับองค์กร)	จาก Oracle Content Management ผู้ใช้ระดับองค์กร มีสิทธิ์ใช้งานคุณสมบัติทั้งหมดที่ ผู้ใช้มาตรฐาน มีสิทธิ์ใช้งาน รวมถึง: สร้าง จัดการ ดู เผยแพร่ และโต้ตอบกับรายการเนื้อหา ข้อมูลดิจิทัล และคอลเลกชัน	สำหรับใช้ร่วมกับการสมัคร Oracle Content Management คุณต้องชื่อ ผู้ใช้ระดับองค์กร ผู้ใช้จำเป็นต้องใช้ Oracle Content Management จริงๆ ต้องได้รับการระบุบทบาทผู้ใช้มาตรฐานหรือผู้ใช้ระดับองค์กร บทบาทเหล่านี้ไม่ได้ระบุตามค่าดีฟอลต์ให้กับผู้ใช้ใดๆ โปรดดู การเปรียบเทียบงานและคุณสมบัติตามบทบาทของแอปพลิเคชัน
ผู้เยี่ยมชม (Oracle Content Management ผู้เยี่ยมชม)	เข้าใช้ไซต์ที่จำกัดเฉพาะ ผู้เยี่ยมชม	บทบาทนี้มีผลใช้ถ้ามีการตั้งค่าให้เข้าใช้ไซต์ได้เฉพาะผู้เยี่ยมชม ถ้าใช้งานข้อจำกัดนั้น เฉพาะผู้ใช้ที่มีบทบาทนี้จะสามารถเข้าใช้ไซต์ โปรดดู เปลี่ยนแปลงการรักษาความปลอดภัยของไซต์ ใน <i>Building Sites with Oracle Content Management</i> ผู้ใช้แต่ละคนจะนับเป็นผู้หนึ่งรายจากผู้ใช้ทั้งหมดที่อนุญาตสำหรับบริการของคุณ ยกเว้นผู้เยี่ยมชม ซึ่งไม่จำเป็นต้องมีสิทธิ์ใช้งาน การใช้งานของผู้เยี่ยมชมจะนับเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวันของคุณ โปรดดู ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม
ผู้ใช้ภายนอก (CECEExternalUser)	สำรองเพื่อใช้ในอนาคต	โปรดอย่าใช้บทบาทนี้ ผู้ใช้ที่ได้รับบทบาทนี้ไม่สามารถใช้อินเตอร์เฟซผู้ใช้ Oracle Content Management ได้

บทบาทของหน่วยงานทั่วไป

เมื่อคุณสร้างผู้ใช้ คุณจะต้องระบุบทบาทของแอปพลิเคชันให้กับผู้ใช้เหล่านั้นเพื่อให้ดำเนินการกับงานของพวกเขาใน **Oracle Content Management** โดยทั่วไป ผู้ใช้เหล่านี้จะอยู่ในบทบาทของหน่วยงาน (หรือประเภทผู้ใช้) ดังต่อไปนี้ และต้องมีบทบาทของแอปพลิเคชันที่แสดงรายการอยู่

คุณสามารถสร้างกลุ่มสำหรับบทบาทของหน่วยงานของคุณ และระบุบทบาทของผู้ใช้ที่แสดงรายการให้กับกลุ่มดังกล่าวได้ จากนั้น คุณก็สามารถเพิ่มผู้ใช้ให้กับกลุ่มต่างๆ เพื่อระบุบทบาทที่เหมาะสมให้กับผู้ใช้เหล่านั้นโดยอัตโนมัติ

บทบาทของหน่วยงาน	บทบาทของแอปพลิเคชันที่จำเป็น
ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อเป็นผู้บริโภคที่มีส่วนร่วมกับบริษัทของคุณ ตลอดจนเว็บไซต์สาธารณะ โบบายไซต์ หรือการใช้งานดิจิทัลอื่นๆ ของคุณเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับข้อเสนอของบริษัทของคุณ ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อสามารถโต้ตอบกับเว็บไซต์สาธารณะของคุณ ดาว์นโหลดเอกสาร หรือดำเนินการสั่งซื้อสินค้าได้	ผู้ที่ไม่ระบุชื่อไม่จำเป็นต้องมีแอคเคาท์ผู้ใช้หรือบทบาทของผู้ใช้ใดๆ
ผู้เยี่ยมชม ผู้เยี่ยมชมอาจเป็นผู้บริโภคที่มีส่วนร่วมกับเว็บไซต์ โบบายไซต์ หรือการใช้งานดิจิทัลอื่นๆ ของคุณเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับข้อเสนอของบริษัทของคุณ เช่นเดียวกับผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ ผู้เยี่ยมชมสามารถโต้ตอบกับเว็บไซต์สาธารณะของคุณ ดาว์นโหลดเอกสาร หรือสั่งซื้อสินค้า และยังสามารถโต้ตอบกับไซต์ที่มีการรักษาความปลอดภัยที่ระบุ รวมถึงเข้าสู่ระบบบริการต่างๆ ที่บริษัทของคุณมีให้ได้ด้วย	ผู้เยี่ยมชมไซต์
พนักงาน พนักงานสามารถใช้เอกสารต่างๆ ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน และดูเอกสารที่ใช้ร่วมกัน ทำงานร่วมกันผ่านการสื่อสารที่ใช้ร่วมกัน และสามารถสร้างไซต์ของทีมหรือไซต์ของคู่ค้าได้จากเกมเพลกมาตรฐานที่สร้างล่วงหน้าได้	ผู้ใช้มาตรฐาน
ผู้ให้ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้เขียนบทความที่จะเผยแพร่ไปยังไซต์ของคุณ ซึ่งอาจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณหรือประเด็นเฉพาะทางธุรกิจของคุณ ซึ่งบทความเหล่านี้ (อยู่ในรูปแบบของรายการเนื้อหา) ประกอบด้วยรูปภาพ วิดีโอ และข้อมูลดิจิทัลอื่นๆ ที่ช่วยให้ลูกค้าของคุณเข้าใจในคุณสมบัติและข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ได้อย่างง่ายดาย นอกจากนี้ ผู้ให้ข้อมูลยังสามารถแบ่งปันและทำงานร่วมกัน เช่นเดียวกับพนักงาน ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้ใช้ที่มีบทบาทผู้ให้ข้อมูลภายในพื้นที่เก็บข้อมูลอย่างน้อยหนึ่งรายการ	ผู้ใช้ระดับองค์กร

บทบาทของหน่วยงาน	บทบาทของแอปพลิเคชันที่จำเป็น
ผู้ดูแลเนื้อหา/ผู้แปลเนื้อหา ผู้ดูแลเนื้อหาที่มีหน้าที่รับผิดชอบคุณภาพของเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ ผู้ดูแลเนื้อหาต้องตรวจสอบเนื้อหาที่ส่ง เพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาดังกล่าวถูกต้องแม่นยำ แล้วจึงเผยแพร่เนื้อหา นอกจากนี้ ผู้ดูแลเนื้อหายังสามารถสร้างประเภทเนื้อหาและการจัดชนิดใหม่สำหรับไซต์ของคุณได้ตามต้องการ ผู้แปลเนื้อหาที่มีหน้าที่ดูแลจัดการเนื้อหาเช่นเดียวกัน ผู้แปลเนื้อหาที่มีหน้าที่ส่งเนื้อหาไปยังผู้ให้บริการแปล พิสูจน์อักษรเนื้อหาที่ส่งคืน และในบางครั้งอาจต้องแปลบทความด้วยตนเอง นอกจากนี้ ผู้ดูแลเนื้อหายังสามารถแบ่งปันและทำงานร่วมกัน เช่นเดียวกับพนักงาน	- ผู้ดูแลเนื้อหา - ผู้ใช้ระดับองค์กร
ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูล ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลมีหน้าที่จัดระเบียบการจัดทำและการเผยแพร่เนื้อหา ซึ่งต้องมีการตั้งค่าพื้นที่เก็บข้อมูล การจัดการบทบาทและสิทธิ์ของผู้ตรวจแก้ไขเนื้อหา ดูเมตริกของเนื้อหา ตลอดจนการคอนฟิเกอริวรีกโฟลว์ของเนื้อหา ช่องทางการเผยแพร่ และข้อกำหนดการไลค์ไลชท์ที่บริษัทของคุณใช้เพื่อส่งมอบประสบการณ์ ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลสามารถโต้ตอบกับผู้พัฒนาแบบเบสิกเอนด์ เพื่อกำหนดความต้องการใช้งานข้อมูลหรือเนื้อหาส่วนกัน นอกจากนี้ ยังสามารถแบ่งปันและทำงานร่วมกัน เช่นเดียวกับพนักงาน ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูล คือผู้ใช้ที่มีบทบาทผู้จัดการภายในพื้นที่เก็บข้อมูลอย่างน้อยหนึ่งรายการ	- ผู้ดูแลพื้นที่เก็บข้อมูล - ผู้ใช้ระดับองค์กร
ผู้ดูแลไซต์ คุณสามารถจัดการการสร้างไซต์ เกมเพลก และองค์ประกอบให้เฉพาะกับผู้ดูแลไซต์ได้ ผู้ดูแลไซต์จะสร้างและจัดทำไซต์ <i>มาตรฐาน</i> และไซต์ของ <i>องค์กร</i> ผู้ดูแลไซต์อาจขอให้ผู้ดูแลระบบช่วยติดตั้งเกมเพลกไซต์ดีฟอลต์ ขอให้ผู้พัฒนาสร้างองค์ประกอบ ธีม หรือเกมเพลกที่กำหนดเองสำหรับไซต์ใหม่ หรือขอให้สถาปนิกของเนื้อหาสร้างประเภทเนื้อหาใหม่สำหรับรายการเนื้อหาที่จะใช้บนไซต์ นอกจากนี้ ยังสามารถแบ่งปันและทำงานร่วมกัน เช่นเดียวกับพนักงาน	- ผู้ดูแลไซต์ - ผู้ใช้ระดับองค์กร
ผู้พัฒนา ผู้พัฒนาและพัฒนาและคอนฟิเกอริวองค์ประกอบที่กำหนดเอง ธีมของบริษัท และเกมเพลก <i>มาตรฐาน</i> ที่เพื่อนร่วมงานสามารถใช้สำหรับสร้างไซต์ของทีมหรือไซต์ของคู่ค้าได้ ผู้พัฒนาสามารถคอนฟิเกอริวการใช้งานร่วมกันระหว่าง Oracle Content Management และบริการอื่นๆ ได้ นอกจากนี้ ยังสามารถแบ่งปันและทำงานร่วมกัน เช่นเดียวกับพนักงาน ผู้พัฒนาที่มีบทบาทของผู้ใช้ระดับองค์กรจะสามารถสร้างเกมเพลก <i>ระดับองค์กร</i> ได้ด้วย	- ผู้พัฒนา - ผู้ใช้ระดับองค์กร

บทบาทของหน่วยงาน	บทบาทของแอปพลิเคชันที่จำเป็น
ผู้ดูแลระบบ Content Capture ผู้ดูแลระบบ Content Capture จะออกแบบและปรับแต่งเวิร์กโฟลว์การบันทึกเนื้อหา หรือ <i>โปรซีเจอร์</i> ซึ่งใช้เพื่อประมวลผลเอกสารที่เป็นกระดาษและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลุ่มสำหรับสถานการณ์ธุรกิจต่างๆ โดยทั่วไป ผู้จัดการโปรซีเจอร์จะได้รับทั้งบทบาทผู้จัดการและผู้ใช้ เพื่อให้สามารถคอนฟิกโปรซีเจอร์และดำเนินการทดสอบในโคลเอนต์	- ผู้ดูแลระบบ Capture - ผู้ใช้โคลเอนต์ Capture - ผู้ใช้มาตรฐาน
ผู้ใช้โคลเอนต์ Content Capture ผู้ใช้โคลเอนต์ Content Capture จะสแกนหรืออัปโหลดเอกสารไปยัง Oracle Content Management	ผู้ใช้โคลเอนต์ Capture
ผู้ดูแลบริการ ผู้ดูแลบริการจะคอนฟิกและจัดการบริการ Oracle Content Management ของคุณ ผู้ดูแลบริการสามารถใช้งาน Oracle Content Management ร่วมกับบริการทางธุรกิจอื่นๆ และเข้าใช้การวิเคราะห์เชิงปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบเมตริกการใช้งานหลักของบริการ	- ผู้ดูแลบริการ - ผู้ใช้ระดับมาตรฐานหรือองค์กร

มีผู้ใช้เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องในการรับ Oracle Content Management เช่น ผู้ใช้การใช้งานร่วมกัน แต่ผู้ใช้เหล่านี้เป็นผู้ใช้ภายใน ไม่ใช่บุคคลจริง นอกจากนี้ คุณยังมีผู้ดูแลแอคเคาท์คลาวด์ แต่ผู้ใช้ที่ได้รับการสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อคุณลงทะเบียบน Oracle Cloud โปรดดู [บทบาทของผู้ใช้ในอินสแตนซ์ Oracle Content Management](#) ที่มีการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล

สร้างกลุ่มด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม

วิธีที่ดีที่สุด คุณควรสร้างกลุ่มตามบทบาทในหน่วยงานของคุณ จากนั้นให้ระบุบทบาทของผู้ใช้ที่เหมาะสมให้กับกลุ่มเหล่านั้นเพื่อให้สิทธิ์เข้าใช้คุณสมบัติตามที่พวกเขาต้องการ จากนั้นให้เพิ่มผู้ใช้ให้กับกลุ่มต่างๆ เพื่อระบุบทบาทที่เหมาะสมให้กับผู้ใช้เหล่านี้โดยอัตโนมัติ

โปรดดูลิสต์บทบาทของหน่วยงานทั่วไปและบทบาทของผู้ใช้ที่ต้องการที่ [บทบาทของหน่วยงานทั่วไป](#)

ในการสร้างกลุ่ม ให้ทำดังนี้:

1. เข้าสู่ระบบ [Oracle Cloud](#) เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
2. ใน **Infrastructure Classic Console** ให้คลิก  จากนั้น ภายใต้การจัดการแอคเคาท์ ให้คลิก **ผู้ใช้** คุณอาจต้องการใช้แถบเลื่อนทางด้านขวาเพื่อเลื่อนลงดูตัวเลือกเมนู
3. คลิกที่แท็บ **กลุ่ม**
4. คลิก **เพิ่ม**
5. ระบุชื่อและคำอธิบายให้กับกลุ่มของคุณ แล้วคลิก **เพิ่ม**

ถัดไปเป็นการ [ระบุบทบาทให้กับกลุ่มของคุณ](#)

ระบุบทบาทให้กับกลุ่มด้วยแอคเคาท์คลาสวาร์ดแบบเดิม

หลังจากสร้างกลุ่มสำหรับบทบาทองค์กรของคุณ ให้ระบุบทบาทของผู้ใช้ที่เหมาะสมให้กับกลุ่มเหล่านั้น เพื่อให้กลุ่มเหล่านั้นสามารถเข้าใช้คุณสมบัติตามต้องการได้

ในการระบุบทบาทให้กับกลุ่ม ให้ทำดังนี้

1. เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาสวาร์ด คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
2. ใน **Infrastructure Classic Console** ให้คลิก  จากนั้น ภายใต้การจัดการแอคเคาท์ ให้คลิก **ผู้ใช้** คุณอาจต้องการใช้แถบเลื่อนทางด้านขวาเพื่อเลื่อนลงดูตัวเลือกเมนู
3. คลิกที่แท็บ **กลุ่ม**
4. เปิดกลุ่มที่คุณต้องการระบุบทบาทให้
5. คลิกแท็บ **บทบาท**
6. ค้นหาบริการของคุณ
7. คลิกที่ช่องบทบาท แล้วเลือกบทบาทที่คุณต้องการระบุให้กับกลุ่ม

โปรดดูลิสต์บทบาทของหน่วยงานทั่วไปและบทบาทของผู้ใช้ที่ต้องการที่ **บทบาทของหน่วยงานทั่วไป** โปรดดูคำอธิบายเกี่ยวกับบทบาทที่กำหนดไว้ล่วงหน้าใน **Oracle Content Management** ที่ **บทบาทของผู้ใช้ในอินสแตนซ์ Oracle Content Management** ที่มีการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล

ถัดไปเป็นการ **เพิ่มผู้ใช้**

เพิ่มผู้ใช้ด้วยแอคเคาท์คลาสวาร์ดแบบเดิม

ก่อนการใช้ระบบของคุณ คุณต้องเพิ่มผู้ใช้ โดยการอิมพอร์ตผู้ใช้หรือสร้างผู้ใช้ที่ละรายการ

ถ้าบริษัทของคุณใช้ **Single Sign-On (SSO)** คุณจะต้องเปิดใช้งาน **SSO** ก่อนเพิ่มผู้ใช้ โปรดดู **ใช้งาน Single Sign-On (SSO)**

ในการเพิ่มผู้ใช้ ให้ทำดังนี้

1. เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาสวาร์ด คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
2. ใน **Infrastructure Classic Console** ให้คลิก  จากนั้น ภายใต้การจัดการแอคเคาท์ ให้คลิก **ผู้ใช้** คุณอาจต้องการใช้แถบเลื่อนทางด้านขวาเพื่อเลื่อนลงดูตัวเลือกเมนู
3. ในการสร้างผู้ใช้ที่ละรายการหรือเป็นแบทช์ และการระบุบทบาทของผู้ใช้ โปรดดู การเพิ่มผู้ใช้ให้กับแอคเคาท์คลาสวาร์ดแบบเดิม ใน **Getting Started with Oracle Cloud** เมื่อคุณเพิ่มผู้ใช้ ผู้ใช้จะได้รับอีเมล 2 ฉบับ กล่าวคือ ฉบับหนึ่งจะขอให้ผู้ใช้เปิดใช้งานแอคเคาท์ **Oracle Cloud** และอีกฉบับหนึ่งเป็นอีเมลต้อนรับผู้ใช้เข้าสู่ **Oracle Content Management** ต้องเปิดใช้งานแอคเคาท์ผู้ใช้ **Oracle Cloud** ก่อนที่ลิงค์จะหมดอายุเพื่อให้ใช้งานได้

ถัดไปเป็นการ **ระบุผู้ใช้ของคุณให้กับกลุ่มเพื่อบบบทบาทและสิทธิ์ที่เหมาะสม**

ระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่มด้วยแอคเคาท์คลาสวาร์ดแบบเดิม

ระบุผู้ใช้ของคุณให้กับกลุ่มเพื่อบบบทบาทและสิทธิ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ

ในการระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่ม ให้ทำดังนี้

1. เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
2. ใน **Infrastructure Classic Console** ให้คลิก  จากนั้น ภายใต้การจัดการแอคเคาท์ ให้คลิก **ผู้ใช้** คุณอาจต้องการใช้แถบเลื่อนทางด้านขวาเพื่อเลื่อนลงดูตัวเลือกเมนู
3. คลิกที่แท็บ **กลุ่ม**
4. เปิดกลุ่มที่คุณต้องการระบุผู้ใช้ให้
5. คลิกแท็บ **ผู้ใช้**
6. คลิก **เพิ่มในกลุ่ม**
7. เลือกผู้ใช้ที่คุณต้องการระบุให้กับกลุ่ม แล้วคลิก **เพิ่ม**

เมื่อคุณใช้งาน **Oracle Content Management** แล้ว คุณจะต้องดำเนินงานอื่นๆ เพื่อ **ขยายบริการ**

จัดการผู้ใช้ กลุ่ม และสิทธิ์เข้าใช้ด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม

การรักษาความปลอดภัยระบบของคุณเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง เนื่องจากมีผู้เข้ามาหรือออกจากบริษัท และความต้องการจะเปลี่ยนไปเมื่อระบบโตขึ้น

- ใช้งาน **Single Sign-On (SSO)**
- จัดการผู้ใช้ด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม
- จัดการกลุ่ม
- ตั้งค่าบทบาทสิทธิ์สำหรับสมาชิกของโพลเดอร์ใหม่
- ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้
- แสดงข้อความการเป็นสมาชิกการสื่อสารสำหรับผู้ใช้
- แก้ไขโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับผู้ใช้
- โอนความเป็นเจ้าของไฟล์
- ยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง

ใช้งาน Single Sign-On (SSO)

ถ้าคุณใช้ **Single Sign-On (SSO)** แบบรวมศูนย์สำหรับสภาพแวดล้อม **Oracle Content Management** ของคุณ คุณสามารถใช้งานเพื่อปรับแต่งโปรเซสเซอร์สำหรับเข้าสู่ระบบ เมื่อใช้งาน **Single Sign-On (SSO)** ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบได้อินสแตนซ์หนึ่งโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของการรักษาความปลอดภัยของบริษัท และเข้าใช้อินสแตนซ์หนึ่งได้ในโดเมนเดียวกันโดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบอีกครั้ง ตัวอย่างเช่น คุณอาจเป็นผู้ดูแลระบบของบริษัทซึ่งมีบริการ **Oracle Cloud** สองบริการ และคุณต้องจัดเตรียมบริการเหล่านี้ให้หน่วยงาน บกบาท และผู้ใช้ของบริษัทของคุณ และบริษัทของคุณอาจมีแอปพลิเคชันภายในองค์กรและบริการในคลาวด์จากผู้ขายรายอื่น สิ่งสำคัญคือการสื่อสารระหว่างบริการเหล่านี้กับแอปพลิเคชันควรเกิดขึ้นในลักษณะที่ปลอดภัย ด้วย **SSO** ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบได้ทั้งหมดโดยใช้ชุดข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเดียวกันซึ่งได้รับการจัดการผ่านระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้

OAuth ให้การเข้าใช้งานที่ปลอดภัยสำหรับบริการทั้งหมดใน **Oracle Cloud** มีโกเคินการเข้าใช้งานสำหรับการสื่อสารระหว่างบริการต่างๆ โกเคินจะใช้ได้ในเวลาจำกัดและมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่มีการรักษาความปลอดภัยสำหรับเซสชันการเข้าสู่ระบบ โดยจะระบุผู้ใช้และกลุ่มของผู้ใช้

โปรดดู บทบาทของโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ ใน **Understanding Identity Concepts** เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้โดเมนของข้อมูลผู้ใช้ในการจัดการคุณสมบัติมากมายของ **Oracle Cloud**

ภาพรวมของคอนฟิเกอเรชัน SSO

Oracle Cloud ใช้มาตรฐาน SAML 2.0 เพื่อใช้งานการสื่อสารข้ามโดเมนที่มีการรักษาความปลอดภัยระหว่าง Oracle Cloud และไซต์อื่นๆ ที่ใช้ SAML ซึ่งอยู่ภายในองค์กรหรือในระบบคลาวด์อื่น ผู้ดูแลระบบต้องคอนฟิเกอเรชัน SAML 2.0 SSO ระหว่าง Oracle Cloud และผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ เมื่อใช้งาน SSO ผู้ให้บริการข้อมูลผู้ใช้จะดำเนินการตรวจสอบสิทธิ์สำหรับ Oracle Cloud

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ SSO:

- 1 เข้าสู่ระบบ [Oracle Cloud](#) เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 คอนฟิเกอเรชัน SSO โปรดดู การจัดการ Oracle Single Sign-On ใน *Administering Oracle Cloud Identity Management*

จัดการผู้ใช้ด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม

คุณต้องเพิ่มผู้ใช้และอาจต้องใช้งาน Single Sign-On (SSO) ก่อนที่จะใช้ระบบของคุณ เมื่อคุณใช้ระบบต่อไป คุณจะต้องเพิ่มและย้ายผู้ใช้หรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง ตัวอย่างเช่น หากมีคนเปลี่ยนแผนก คุณอาจต้องเปลี่ยนบทบาทของบุคคลนั้น หรือหากมีคนลาออกจากหน่วยงานของคุณ คุณต้องย้ายบุคคลนั้นออกจากระบบ

ในการจัดการผู้ใช้ ให้ทำดังนี้

- 1 เข้าสู่ระบบ [Oracle Cloud](#) เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 ใน **Infrastructure Classic Console** ให้คลิก  จากนั้น ภายใต้การจัดการแอคเคาท์ ให้คลิก **ผู้ใช้** คุณอาจต้องการใช้แถบเลื่อนทางด้านขวาเพื่อเลื่อนลงดูตัวเลือกเมนู
- 3 ดำเนินงานใดๆ ต่อไปนี้
 - ในการสร้างผู้ใช้ คลิก **เพิ่ม**
 - ในการแก้ไขผู้ใช้ เปิดผู้ใช้
 - ในการย้ายผู้ใช้ คลิก  ที่อยู่ถัดจากผู้ใช้ที่คุณต้องการย้ายออก แล้วเลือก **ย้ายออก**

โปรดดู การจัดการผู้ใช้ด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม ใน *Managing and Monitoring Oracle Cloud*

จัดการกลุ่ม

วิธีที่ดีที่สุด คุณควรสร้างกลุ่มสำหรับบทบาทของหน่วยงานของคุณ และระบุบทบาทของผู้ใช้ที่เหมาะสมให้กับกลุ่มดังกล่าว จากนั้น คุณก็สามารถเพิ่มผู้ใช้ให้กับกลุ่มต่างๆ เพื่อระบุบทบาทที่เหมาะสมให้กับผู้ใช้เหล่านี้โดยอัตโนมัติ

- จัดการกลุ่มด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม
- ระบุบทบาทให้กับกลุ่มด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม
- ระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่มด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม

จัดการกลุ่มด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม

ขณะที่คุณใช้ระบบของคุณ คุณจะต้องการที่จะเพิ่ม แก้ไข หรือย้ายกลุ่มออก

ในการจัดการกลุ่ม ให้ทำดังนี้

- 1 เข้าสู่ระบบ [Oracle Cloud](#) เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ

- 2 ใน **Infrastructure Classic Console** ให้คลิก  จากนั้น ภายใต้การจัดการแอคเคาท์ ให้คลิก **ผู้ใช้** คุณอาจต้องการใช้แถบเลื่อนทางด้านขวาเพื่อเลื่อนลงดูตัวเลือกเมนู
 - 3 คลิกที่แท็บ **กลุ่ม**
 - 4 ดำเนินงานใดๆ ต่อไปนี้
 - ในการสร้างกลุ่ม คลิก **เพิ่ม**
 - ในการแก้ไขกลุ่ม เปิดกลุ่ม
 - ในการย้ายกลุ่มออก คลิก  ที่อยู่ถัดจากกลุ่มที่คุณต้องการย้ายออก แล้วเลือก **ย้ายออก**
- โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มผู้ใช้ ใน *Managing and Monitoring Oracle Cloud*

ระบุบทบาทให้กับกลุ่มด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม

หลังจากสร้างกลุ่มสำหรับบทบาทองค์กรของคุณ ให้ระบุบทบาทของผู้ใช้ที่เหมาะสมให้กับกลุ่มเหล่านั้น เพื่อให้กลุ่มเหล่านั้นสามารถเข้าใช้คุณสมบัติตามต้องการได้

ในการระบุบทบาทให้กับกลุ่ม ให้ทำดังนี้

- 1 เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 ใน **Infrastructure Classic Console** ให้คลิก  จากนั้น ภายใต้การจัดการแอคเคาท์ ให้คลิก **ผู้ใช้** คุณอาจต้องการใช้แถบเลื่อนทางด้านขวาเพื่อเลื่อนลงดูตัวเลือกเมนู
- 3 คลิกที่แท็บ **กลุ่ม**
- 4 เปิดกลุ่มที่คุณต้องการระบุบทบาทให้
- 5 คลิกแท็บ **บทบาท**
- 6 ค้นหาบริการของคุณ
- 7 คลิกที่ช่องบทบาท แล้วเลือกบทบาทที่คุณต้องการระบุให้กับกลุ่ม

ระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่มด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม

ระบุผู้ใช้ของคุณให้กับกลุ่มเพื่อมอบบทบาทและสิทธิ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ

ในการระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่ม ให้ทำดังนี้

- 1 เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 ใน **Infrastructure Classic Console** ให้คลิก  จากนั้น ภายใต้การจัดการแอคเคาท์ ให้คลิก **ผู้ใช้** คุณอาจต้องการใช้แถบเลื่อนทางด้านขวาเพื่อเลื่อนลงดูตัวเลือกเมนู
- 3 คลิกที่แท็บ **กลุ่ม**
- 4 เปิดกลุ่มที่คุณต้องการระบุผู้ใช้ให้
- 5 คลิกแท็บ **ผู้ใช้**
- 6 คลิก **เพิ่มในกลุ่ม**
- 7 เลือกผู้ใช้ที่คุณต้องการระบุให้กับกลุ่ม แล้วคลิก **เพิ่ม**

ตั้งค่าบทบาทดีฟอลต์สำหรับสมาชิกของโพลเดอร์ใหม่

ผู้ใช้ในหน่วยงานของคุณสามารถกำหนดให้ใช้โพลเดอร์ร่วมกันกับผู้ใช้อื่น และระบุบทบาททรัพยากรให้แก่ผู้ใช้อื่นภายในโพลเดอร์ที่เข้าร่วมกันได้ บทบาทที่สามารถใช้ได้มีดังนี้

- **ผู้ดู:** ผู้ดูสามารถดูไฟล์และโพลเดอร์ แต่ไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้
- **ผู้ดาวน์โหลด:** ผู้ดาวน์โหลดสามารถดาวน์โหลดไฟล์และบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ของตนได้ด้วย
- **ผู้ให้ข้อมูล:** ผู้ให้ข้อมูลสามารถแก้ไขไฟล์ อัปเดตไฟล์ อัปโหลดไฟล์ใหม่ และลบไฟล์ได้ด้วย
- **ผู้จัดการ:** ผู้จัดการมีสิทธิ์ของบทบาทอื่นๆ ทั้งหมด และสามารถเพิ่มหรือย้ายบุคคลอื่นๆ ออกจากการเป็นสมาชิกได้

หากต้องการเปลี่ยนบทบาททรัพยากรดีฟอลต์ ให้ทำดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ภายใต้ **สมาชิก** ในลิสต์ **บทบาทดีฟอลต์สำหรับสมาชิกใหม่**ที่เพิ่มไปยังโพลเดอร์ ให้เลือกบทบาททรัพยากรดีฟอลต์ที่จะระบุให้แก่ผู้ใช้เมื่อเพิ่มสมาชิกลงในโพลเดอร์

ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้

คุณสามารถแทนที่ข้อมูลโปรไฟล์ที่มีอยู่ของผู้ใช้ด้วยข้อมูลจากพื้นที่เก็บข้อมูลผู้ใช้ของคุณ ดังนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ จากนั้นคลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อของผู้ใช้ แล้วคลิก **ซิงโครไนซ์โปรไฟล์ทันที** บนเพจรายละเอียดผู้ใช้

แสดงข้อความการเป็นสมาชิกการสื่อสารสำหรับผู้ใช้

คุณสามารถตั้งค่าดีฟอลต์ในการแสดงข้อความการเป็นสมาชิกของการสื่อสารสำหรับผู้ใช้ได้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ใช้แท็บค้นหาเพื่อค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการกำหนดเป็นค่าดีฟอลต์ ป้อนส่วนใดส่วนหนึ่งของชื่อผู้ใช้ ชื่อที่ปรากฏ หรืออีเมลแอดเดรสในกล่องข้อความ แล้วคลิก **ค้นหา**
- 4 คลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อของผู้ใช้
- 5 เลือกช่องทำเครื่องหมาย **แสดงข้อความการเป็นสมาชิกการสื่อสารตามค่าดีฟอลต์** แล้วคลิก **บันทึก**

แก้ไขโควตาพื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับผู้ใช้

คุณสามารถตั้งค่าโควตาดีฟอลต์สำหรับขนาดพื้นที่เก็บข้อมูลที่จัดสรรให้กับผู้ใช้ได้ หากต้องการแทนที่ค่าดีฟอลต์สำหรับผู้ใช้งานเฉพาะราย คุณสามารถทำได้โดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการแก้ไขการตั้งค่า แล้วคลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อผู้ใช้
- 4 ในช่อง **โควตาของผู้ใช้** ให้ป้อนจำนวนโควตาในหน่วยกิกะไบต์ แล้วคลิก **บันทึก**
คุณสามารถดูได้ว่าผู้ใช้ใช้พื้นที่เก็บข้อมูลไปเท่าใดในส่วน **พื้นที่เก็บข้อมูลที่ผู้ใช้**

โอนความเป็นเจ้าของไฟล์

เมื่อมีคนออกจากหน่วยงานของคุณหรือเปลี่ยนแปลงบทบาท คุณอาจต้องระบุไฟล์และไฟล์เดอร์ของเขาให้คนอื่นแทน และเพิ่มโควตาของพื้นที่เก็บข้อมูลกลับไปยังโควตาทั้งหมดที่คุณมีไว้สำหรับการระบุ คุณสามารถระบุไลบรารีเนื้อหาทั้งหมดของบุคคลให้กับบุคคลอื่น เนื้อหาจะปรากฏเป็นไฟล์เดอร์ในรูปลูกไฟล์เดอร์ของผู้ใช้ใหม่ การดำเนินการใช้ร่วมกันทั้งหมด เช่น สมาชิกและลิงค์ส่วนกลาง จะยังคงอยู่

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน Oracle Content Management ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำทาง
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่คุณต้องการโอนไฟล์โดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้
 - ในการค้นหาผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ บนแท็บ **ค้นหา** ให้ป้อนส่วนใดส่วนหนึ่งของชื่อผู้ใช้ ชื่อที่ปรากฏ หรืออีเมลแอดเดรสในกล่องข้อความ แล้วคลิก **ค้นหา** เปิดคุณสมบัติของผู้ใช้โดยคลิกชื่อผู้ใช้ หรือคลิก **แก้ไข** ถัดจากผู้ใช้
 - ในการค้นหาผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม ให้คลิกแท็บ **ผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม** คุณจะเห็นลิสต์ของผู้ใช้ทั้งหมดที่ถูกย้ายออกจากระบบของหน่วยงานของคุณ โดยจัดเรียงตามชื่อระบบจะรีเฟรชลิสต์นี้เป็นประจำอยู่แล้ว แต่คุณสามารถอัปเดตเองได้โดยคลิก **ซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์**

ในการดาวน์โหลดไฟล์ CSV ของผู้ใช้ที่ถูกลบทั้งหมด ให้คลิก **เอ็กซ์พอร์ตผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม**

- 4 คลิก **โอนความเป็นเจ้าของ** สำหรับผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ ปุ่มจะอยู่ที่ด้านล่างของคุณสมบัติ สำหรับผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม ให้คลิกปุ่มถัดจากผู้ใช้ที่คุณต้องการ
- 5 ป้อนส่วนใดส่วนหนึ่งของชื่อผู้ใช้ ชื่อที่ปรากฏ หรืออีเมลแอดเดรสของบุคคลที่จะรับเนื้อหา แล้วคลิก **ค้นหา**
- 6 เลือกผู้ใช้ที่คุณต้องการโอนเนื้อหาไปให้ คุณจะได้รับข้อความที่แสดงให้รู้ว่าเนื้อหาจะเพิ่มโควตาของผู้รับตามจำนวนของเนื้อหาที่จะมีการโอน นอกจากนี้ยังมีการแสดงจำนวนของพื้นที่เก็บข้อมูลที่จะคืนกลับไปยังจำนวนรวมของโควตาที่คุณมีอยู่ด้วย
- 7 คลิก **โอน** จะมีการโอนเนื้อหาและลิสต์จะแสดงให้รู้ว่าแอคเคาท์ที่ยกเลิกการจัดเตรียมไม่มีอยู่แล้ว

หรือคุณสามารถลบเนื้อหาสำหรับผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม บนแท็บ **ผู้ใช้ที่ยกเลิกการจัดเตรียม** ถัดจากผู้ใช้ที่คุณต้องการลบเนื้อหา ให้คลิก **ลบเนื้อหา**

นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังสามารถโอนความเป็นเจ้าของไฟล์เดอร์ของตนเอง

ยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง

ผู้ใช้สามารถยกเลิกการเข้าใช้หนึ่งในอุปกรณ์ที่เชื่อมโยงถ้าผู้ใช้เปลี่ยนอุปกรณ์หรืออุปกรณ์สูญหาย แต่อาจเป็นกรณีที่คุณจำเป็นต้องดำเนินการนี้ในฐานะผู้ดูแลระบบ เมื่อคุณยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง เซสชันการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้จะสิ้นสุดลง ถ้าคุณหรือบุคคลอื่นพยายามเข้าใช้ Oracle Content

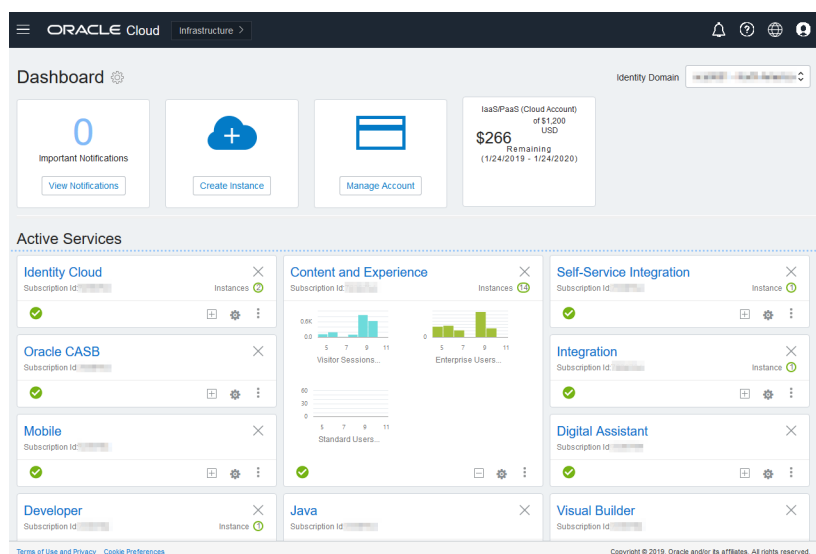
Management จากอุปกรณ์ จะมีการออกจากระบบแอคเคาท์และเนื้อหาในระบบทั้งหมดที่จัดเก็บไว้บนอุปกรณ์ สำหรับแอคเคาท์นั้นจะถูกลบออก

การยกเลิกการเข้าใช้อุปกรณ์จะส่งผลต่อหนึ่งแอคเคาท์เท่านั้น ดังนั้น ถ้าผู้ใช้มีแอคเคาท์ผู้ใช้หลายแอคเคาท์ คุณต้องยกเลิกการเข้าใช้แอคเคาท์ผู้ใช้แต่ละแอคเคาท์แยกกัน เพื่อลบการเข้าใช้ทั้งหมดใน **Oracle Content Management** และลบเนื้อหาในระบบทั้งหมดที่จัดเก็บไว้บนอุปกรณ์

- 1 หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเว็บแอปพลิเคชัน **Oracle Content Management** ในฐานะผู้ดูแลระบบ ให้คลิก **ระบบ** ในพื้นที่การดูแลระบบของเมนูการนำวิเทศ
- 2 ในเมนู **ระบบ** คลิก **ผู้ใช้**
- 3 ค้นหาผู้ใช้ที่มีการเข้าใช้อุปกรณ์คุณต้องการยกเลิก แล้วคลิก **แก้ไข** ถัดจากชื่อผู้ใช้
- 4 ภายใต้ **อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง** คลิก **ยกเลิก** ถัดจากอุปกรณ์ที่เหมาะสม

จัดการและตรวจสอบ Oracle Content Management ด้วยการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล

ถ้าคุณมีการสมัครแบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูลกับสิทธิ์ **Oracle Content Management** คุณสามารถจัดการและตรวจสอบบริการของคุณผ่าน **Infrastructure Classic Console** ได้



ในการเปิด **Infrastructure Classic Console** ให้เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ

ขยายแผงข้อมูล **Content and Experience** เพื่อดูเมตริกต่อไปนี้

เมตริก

เซสชันผู้เยี่ยมชม

คำอธิบาย

แสดงจำนวนเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวันที่จัดสรรให้กับอินสแตนซ์บริการนี้ เมตริกนี้จะปรากฏก็ต่อเมื่อคุณซื้อเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน ในการดูเมตริกการใช้เพิ่มเติม ให้คลิก **เซสชันผู้เยี่ยมชม** โปรดดู [ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม](#)

เมตริก	คำอธิบาย
ผู้ใช้ระดับองค์กร	แสดงจำนวนผู้ใช้ระดับองค์กรที่ริจิสเตอร์ในอินสแตนซ์บริการนี้ เมตริกนี้จะปรากฏก็ต่อเมื่อคุณซื้อผู้ใช้ระดับองค์กรในการดูเมตริกการใช้เพิ่มเติม ให้คลิก ผู้ใช้ระดับองค์กร
ผู้ใช้มาตรฐาน	แสดงจำนวนผู้ใช้มาตรฐานที่ริจิสเตอร์ในอินสแตนซ์บริการนี้ในการดูเมตริกการใช้เพิ่มเติม ให้คลิก ผู้ใช้มาตรฐาน

ในการดูรายละเอียดเกี่ยวกับบริการของคุณ ในแผงข้อมูล **Content and Experience** ให้คลิก  แล้วเลือกการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- **ดูรายละเอียด:** คุณจะเห็นแถบต่อไปนี้
 - **ภาพรวม:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับบริการของคุณและอินสแตนซ์บริการ จากเพจนี้ คุณสามารถสร้างอินสแตนซ์บริการใหม่ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับอินสแตนซ์ที่มีอยู่
 - **เมตริกการเรียกเก็บ:** แสดงข้อมูลการใช้โดยละเอียดเกี่ยวกับบริการของคุณ
 - **อเลิตการเรียกเก็บ:** กำหนดค่ากฎเพื่อจำกัดการใช้ และแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบเมื่อการใช้เกินขีดจำกัดที่กำหนดไว้
 - **เมตริกธุรกิจ:** แสดงข้อมูลการใช้ที่จัดเก็บไว้สำหรับแต่ละอินสแตนซ์บริการ คุณต้องเลือกอินสแตนซ์จากลิสต์ด้านล่างกราฟเพื่อดูแต่ละเมตริก นอกจากนี้ คุณยังสามารถสร้างกฎการแจ้งเตือนเพื่อตรวจสอบการใช้ทรัพยากรจากเพจนี้
 - **เอกสาร:** ดาวน์โหลดรายงานเกี่ยวกับการสมัครของคุณ คุณสามารถดาวน์โหลดรายงานชนิดต่างๆ เช่น เมตริกการใช้งาน การเรียกเก็บเงิน หรือเหตุการณ์ได้ ถ้ามี คุณสามารถดาวน์โหลดรายงานรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน หรือรายปีได้ตามต้องการ รายงานสามารถใช้ได้ใน PDF, MS Word หรือ Open XML
- **เปิดคอนโซลบริการ:** ดูลิสต์อินสแตนซ์บริการของคุณจากลิสต์อินสแตนซ์ คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้
 - คุณสามารถดำเนินการงานการจัดการบางอย่างจากลิสต์อินสแตนซ์ ถัดจากอินสแตนซ์ที่คุณต้องการจัดการ ให้คลิก  คุณสามารถเข้าใช้เว็บไคลเอนต์ของ **Oracle Content Management** สำหรับอินสแตนซ์ เพิ่มแก้ไข หรือลบอินสแตนซ์
 - ในการดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอินสแตนซ์ ให้คลิกที่ชื่อของอินสแตนซ์ คุณจะเห็นข้อมูล เช่น OCID ของพื้นที่เก็บข้อมูล เวอร์ชัน และชื่อบัญชี ในการดูข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิก 
 - ในการจัดการอินสแตนซ์ ให้คลิกชื่ออินสแตนซ์ แล้วคลิก  คุณสามารถเข้าใช้เว็บไคลเอนต์ของ **Oracle Content Management** สำหรับอินสแตนซ์ เพิ่มการเชื่อมโยง อัปเดตชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านของอินสแตนซ์ เพิ่มแก้ไข หรือดูกิจกรรม
- **ดูรายละเอียดการใช้แอดเคาท์:** คุณจะเห็นแถบต่อไปนี้
 - **การใช้งาน:** แสดงค่าใช้จ่ายการใช้งานรวมสำหรับแต่ละบริการพร้อมด้วยการใช้ทรัพยากรและการใช้เกินกำหนด (ถ้ามี)
 - **การจัดการแอดเคาท์:** แสดงรายละเอียดการสมัครของคุณ
 - **เปิดใช้งาน:** เปิดใช้งานและตั้งค่าใบสั่งที่รอดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์
 - **แอดเคาท์ผู้ดูแลระบบของฉัน:** ดูชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับล็อกอินผู้ดูแลระบบ จัดการรหัสผ่าน และเข้าใช้คอนโซลบริการของคุณสำหรับแอดเคาท์ผู้ดูแลระบบ **Oracle Cloud** ของคุณทั้งหมดในทีเดียว

ดูเมตริกการเรียกเก็บ

เพจเมตริกการเรียกเก็บใน **Infrastructure Classic Console** แสดงรายละเอียดข้อมูลการใช้งานเกี่ยวกับบริการของคุณ

- 1 เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 ในแผงข้อมูล ถัดจากบริการ คลิก , และเลือก **ดูรายละเอียด**
- 3 คลิก **เมตริกการเรียกเก็บ** ใช้เมตริกต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับจำนวนการใช้บริการของคุณและคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนการจัดสรรพื้นที่เก็บข้อมูลหรือไม่ เมตริกที่คุณเห็นจะขึ้นอยู่กับการสมัครรับบริการที่คุณมี

ขยายแผงข้อมูล **Content and Experience** เพื่อดูเมตริกต่อไปนี้

เมตริก	คำอธิบาย
เซสชันผู้เยี่ยมชม	แสดงจำนวนเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวันที่จัดสรรให้กับอินสแตนซ์บริการนี้ เมตริกนี้จะปรากฏก็ต่อเมื่อคุณซื้อเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน ในการดูเมตริกการใช้เพิ่มเติม ให้คลิก เซสชันผู้เยี่ยมชม โปรดดู ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม
ผู้ใช้ระดับองค์กร	แสดงจำนวนผู้ใช้ระดับองค์กรที่ริจิสเตอร์ในอินสแตนซ์บริการนี้ เมตริกนี้จะปรากฏก็ต่อเมื่อคุณซื้อผู้ใช้ระดับองค์กร ในการดูเมตริกการใช้เพิ่มเติม ให้คลิก ผู้ใช้ระดับองค์กร
ผู้ใช้มาตรฐาน	แสดงจำนวนผู้ใช้มาตรฐานที่ริจิสเตอร์ในอินสแตนซ์บริการนี้ ในการดูเมตริกการใช้เพิ่มเติม ให้คลิก ผู้ใช้มาตรฐาน

ดูเมตริกธุรกิจ



หมายเหตุ:

ขณะนี้เพจนี้จะไม่พร้อมใช้งานหากคุณมีการสมัครแบบ **Universal Credits**

เพจ **เมตริกธุรกิจ** ใน **Infrastructure Classic Console** จะแสดงรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับบริการของคุณ ใช้เมตริกต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับจำนวนการใช้บริการของคุณและคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนการจัดสรรพื้นที่เก็บข้อมูลหรือไม่

- 1 เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 ในแผงข้อมูล ถัดจากบริการ คลิก , และเลือก **ดูรายละเอียด**
- 3 คลิก **เมตริกธุรกิจ** เพจ **เมตริกธุรกิจ** ประกอบด้วยสองส่วนได้แก่ **เมตริกธุรกิจ** และ **เมตริกธุรกิจล่าสุด**

เมตริกธุรกิจ

ใน **เมตริกธุรกิจ** เลือกอินสแตนซ์ที่คุณต้องการดูเมตริก และเลือกเมตริกที่คุณต้องการดู

เมตริก	คำอธิบาย
เอกสารทั้งหมดที่อัปโหลด (วันล่าสุด)	แสดงจำนวนเอกสารที่อัปโหลดในช่วงเวลา 24 ชั่วโมงที่ผ่านมา
เอกสารทั้งหมดที่ดาวน์โหลด (วันล่าสุด)	แสดงจำนวนเอกสารที่ดาวน์โหลดในช่วงเวลา 24 ชั่วโมงที่ผ่านมา
เอกสารทั้งหมด (การปรับแก้ทั้งหมด)	แสดงจำนวนเอกสารทั้งหมดที่ได้รับการจัดเก็บไว้ในอินสแตนซ์นี้ ซึ่งรวมถึงการปรับแก้ทั้งหมด ตัวอย่างเช่น หากคุณมีเอกสาร 100 ฉบับ แต่ละฉบับมีการปรับแก้ 3 รายการ ค่าของเอกสารทั้งหมด (การปรับแก้ทั้งหมด) จะเท่ากับ 300
เอกสารทั้งหมด (การปรับแก้ล่าสุด)	แสดงจำนวนเอกสารทั้งหมดที่ได้รับการจัดเก็บไว้ในอินสแตนซ์นี้ (โดยไม่คำนึงถึงการปรับแก้) จากตัวอย่างเดียวกันข้างต้น หากคุณมีเอกสาร 100 ฉบับ แต่ละฉบับมีการปรับแก้ 3 รายการ ค่าของเอกสารทั้งหมด (การปรับแก้ล่าสุด) จะเท่ากับ 100
คำขอของผู้ใช้ (วันล่าสุด)	แสดงจำนวนคำขอของผู้ใช้ที่ส่งให้กับ Oracle Content Management ในช่วงเวลา 24 ชั่วโมงล่าสุด ซึ่งโดยปกติเป็นการส่งทางเว็บไคลเอนต์ การเบร่าส์ Oracle Content Management จะนับเป็นหนึ่งคำขอของผู้ใช้เช่นกัน แม้ว่าผู้ใช้จะไม่ได้ดาวน์โหลดข้อมูลใดๆ มากก็ตาม

คุณสามารถดำเนินการเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

- ในการเพิ่มเมตริกอื่นลงในตาราง ให้คลิกที่ **เพิ่มเมตริก** แล้วเลือกอินสแตนซ์และเมตริกที่คุณต้องการเพิ่ม
- ในการจำกัดข้อมูลให้กับช่วงเวลาที่คุณ ให้อัปวันกันในบ็อกซ์ **จาก** และ **ถึง**
- ในการดูข้อมูลในรูปแบบตาราง ให้คลิกที่ **แสดงตาราง**
- ในการบันทึกสำเนาของข้อมูลเป็นไฟล์ .csv ให้คลิก **เอ็กซ์พอร์ต**

เมตริกธุรกิจล่าสุด

ใน **เมตริกธุรกิจล่าสุด** เลือกอินสแตนซ์ที่คุณต้องการดูเมตริก และเลือกเมตริกที่คุณต้องการดู

เมตริก	คำอธิบาย
การโต้ตอบกับไซต์ที่ใช้	แสดงจำนวนการโต้ตอบที่ผู้ใช้มีกับอินสแตนซ์นี้ การโต้ตอบหมายถึง การเยี่ยมชมอินสแตนซ์ของผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกันผ่านเบราว์เซอร์ที่ไม่ซ้ำกัน (เว็บเบราว์เซอร์ Firefox, เว็บเบราว์เซอร์ Chrome, เว็บเบราว์เซอร์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่) ในช่วงเวลา 24 ชั่วโมง เมตริกนี้จะมีผลก็ต่อเมื่อคุณได้สมัครใช้ Oracle Documents Cloud แล้วเท่านั้น
เซสชันผู้เยี่ยมชมรายวันที่จัดสรรของ Content and Experience	แสดงจำนวนเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวันที่จัดสรรให้กับอินสแตนซ์นี้ โปรดดู ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม เมตริกนี้จะมีผลก็ต่อเมื่อคุณได้สมัครใช้ Oracle Content Management แล้วเท่านั้น

เมตริก	คำอธิบาย
เซสชันผู้เยี่ยมชมรายวันที่ใช้ของ Content and Experience	แสดงจำนวนเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวันที่ใช้งานในอินสแตนซ์นี้ โปรดดู ค่าความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม เมตริกนี้จะมีผลก็ต่อเมื่อคุณได้สมัครใช้ Oracle Content Management แล้วเท่านั้น
ไซต์ที่สร้าง	แสดงจำนวนไซต์ที่สร้างในอินสแตนซ์นี้
ไซต์ที่ใช้งาน	แสดงจำนวนไซต์ที่ออนไลน์และให้บริการโดยอินสแตนซ์นี้
แบนด์วิดท์ที่ใช้ไป (เมกะไบต์)	แสดงแบนด์วิดท์ของเน็ตเวิร์ก (เป็นเมกะไบต์) ที่ใช้งานเพื่อให้บริการเพจของไซต์
พื้นที่เก็บข้อมูลที่จัดสรร (กิกะไบต์)	แสดงจำนวนพื้นที่เก็บข้อมูล (เป็นกิกะไบต์) ที่ได้รับการจัดสรรให้กับอินสแตนซ์นี้
พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้ (กิกะไบต์)	แสดงจำนวนพื้นที่เก็บข้อมูล (เป็นกิกะไบต์) ที่ได้รับการใช้งานในอินสแตนซ์นี้
ผู้ใช้เอกสารที่จัดเตรียม	แสดงจำนวนผู้ใช้ที่ได้รับการจัดเตรียมไว้ในอินสแตนซ์นี้ เมตริกนี้จะมีผลก็ต่อเมื่อคุณได้สมัครใช้ Oracle Documents Cloud แล้วเท่านั้น
ผู้ใช้มาตรฐานที่จัดเตรียมของ Content and Experience	แสดงจำนวนผู้ใช้ <i>มาตรฐาน</i> ที่ได้รับการจัดเตรียมไว้ในอินสแตนซ์นี้ เมตริกนี้จะมีผลก็ต่อเมื่อคุณได้สมัครใช้ Oracle Content Management แล้วเท่านั้น
ผู้ใช้ระดับองค์กรที่จัดเตรียมของ Content and Experience	แสดงจำนวนผู้ใช้ <i>ระดับองค์กร</i> ที่ได้รับการจัดเตรียมไว้ในอินสแตนซ์นี้ เมตริกนี้จะมีผลก็ต่อเมื่อคุณได้สมัครใช้ Oracle Content Management แล้วเท่านั้น
ผู้ใช้เอกสารที่ใช้งาน	แสดงจำนวนวันทั้งหมดที่ผู้ใช้ทุกรายได้เข้าสู่ระบบอินสแตนซ์นี้ ตัวอย่างเช่น หากคุณมีผู้ใช้ 110 รายที่เข้าสู่ระบบเป็นเวลา 2 ชั่วโมงในแต่ละวัน ค่าของผู้ใช้เอกสารที่ซื้อสำหรับวันจะเท่ากับ 9.166 ในขณะที่สำหรับเดือนจะเท่ากับ 275 เมตริกนี้จะมีผลก็ต่อเมื่อคุณได้สมัครใช้ Oracle Documents Cloud แล้วเท่านั้น
ผู้ใช้มาตรฐานของ Content and Experience ที่ใช้งาน	แสดงจำนวนวันทั้งหมดที่ผู้ใช้ <i>มาตรฐาน</i> ทุกรายได้เข้าสู่ระบบอินสแตนซ์นี้ ตัวอย่างเช่น หากคุณมีผู้ใช้มาตรฐาน 75 รายที่เข้าสู่ระบบเป็นเวลา 5 ชั่วโมงในแต่ละวัน ค่าของผู้ใช้มาตรฐานที่ซื้อของ Content and Experience สำหรับวันจะเท่ากับ 15.625 ในขณะที่สำหรับเดือนจะเท่ากับ 468.75 เมตริกนี้จะมีผลก็ต่อเมื่อคุณได้สมัครใช้ Oracle Content Management แล้วเท่านั้น
ผู้ใช้ระดับองค์กรของ Content and Experience ที่ใช้งาน	แสดงจำนวนวันทั้งหมดที่ผู้ใช้ <i>ระดับองค์กร</i> ทุกรายได้เข้าสู่ระบบอินสแตนซ์นี้ ตัวอย่างเช่น หากคุณมีผู้ใช้ระดับองค์กร 25 รายที่เข้าสู่ระบบเป็นเวลา 3 ชั่วโมงในแต่ละวัน ค่าของผู้ใช้ระดับองค์กรที่ซื้อของ Content and Experience สำหรับวันจะเท่ากับ 3.125 ในขณะที่สำหรับเดือนจะเท่ากับ 93.75 เมตริกนี้จะมีผลก็ต่อเมื่อคุณได้สมัครใช้ Oracle Content Management แล้วเท่านั้น

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม

เซสชันผู้เยี่ยมชม คือเมตริกที่ Oracle Content Management ใช้เพื่อติดตามการใช้งานระหว่าง *วินโดวเซสชัน* ที่ระบุ (หนึ่งชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมรายชั่วโมงและ 24 ชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน) ระบบจะทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชม เมื่อผู้ใช้ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ที่ไม่ซ้ำกันหรือผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ซึ่งมีบทบาท *ผู้เยี่ยมชมไซต์* เข้าใช้งานบริการโดยใช้ช่องทางที่เฉพาะเจาะจง (ตัวอย่างเช่น ผ่านทางเบราเซอร์ เบราเซอร์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือ **Applink** เป็นต้น) การเข้าใช้งานจากหลายช่องทางจะถือว่าเป็นหลายเซสชันผู้เยี่ยมชม ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้หนึ่งรายเข้าใช้อินสแตนซ์ Oracle Content Management เดียวกันในช่วงเวลา 24 ชั่วโมงจากทั้งเว็บเบราเซอร์ของเดสก์ท็อป Firefox, เว็บเบราเซอร์ของเดสก์ท็อป Chrome และเว็บเบราเซอร์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ดังนั้นนับเป็นการเข้าใช้ทั้งหมด 3 เซสชันของผู้ใช้ *รายวัน*

ผู้ใช้ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์สามารถเข้าใช้บางไซต์ ใช้ลิงค์ส่วนกลาง และดูเนื้อหา Oracle Content Management ที่รวมในแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์

คำถามที่พบบ่อย

ถ้าผู้ใช้เข้าใช้งานหลายเพจภายในอินสแตนซ์ Oracle Content Management เดียวกัน ระบบจะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหลายเซสชันหรือไม่

ไม่ เซสชันผู้เยี่ยมชมจะนับที่ระดับอินสแตนซ์ (ไซต์) เท่านั้น

เซสชันผู้เยี่ยมชมจะถูกทริกเกอร์เมื่อใด

เซสชันผู้เยี่ยมชมเริ่มต้นโดยผู้ใช้รายใดก็ได้ (ไม่ระบุชื่อหรือ *ผู้ใช้อย่างนอก* ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์) ซึ่งเข้าใช้ทรัพยากรของ Oracle Content Management เช่น อินสแตนซ์ของ Oracle Content Management ไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management หรือผ่านทาง API (ตัวอย่างเช่น การใช้ **applinks**) อย่างน้อยหนึ่งครั้งระหว่างวินโดวของเซสชัน

เซสชันผู้เยี่ยมชมมีอายุนานเท่าใด

ระยะเวลาของเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายชั่วโมงคือ หนึ่งชั่วโมง ส่วนเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายวันมีระยะเวลา 24 ชั่วโมง โดยเซสชันจะเริ่มต้นเมื่อผู้ใช้ใช้ทรัพยากรของ Oracle Content Management ที่ระบุได้เป็นครั้งแรกผ่านทางช่องทางที่ไม่ซ้ำกัน หลังจากครบหนึ่งชั่วโมง การเยี่ยมชมครั้งถัดไปของผู้ใช้รายเดิมไปยังทรัพยากรเดียวกันจะทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชมแบบ *รายชั่วโมง* หลังจากครบ 24 ชั่วโมง การเยี่ยมชมครั้งถัดไปของผู้ใช้รายเดิมไปยังทรัพยากรเดียวกันจะทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชมแบบ *รายวัน*

ผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กรของ Oracle Content Management จะถูกนับรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

ไม่ ผู้ใช้มาตรฐานหรือระดับองค์กรที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ (เข้าสู่ระบบ) ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ Oracle Content Management จะไม่ถูกรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม

เซสชันผู้เยี่ยมชมมีผลใช้กับผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ (เข้าสู่ระบบ) ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ Oracle Content Management หรือไม่

ตามที่ระบุข้างต้น ผู้ใช้มาตรฐานและระดับองค์กรที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ของ Oracle Content Management ที่เยี่ยมชมทรัพยากรของ Oracle Content Management จะไม่ถูกนับรวมในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม อย่างไรก็ตาม ระบบจะนับรวมผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ที่มีบทบาท *ผู้เยี่ยมชมไซต์* ในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม

มีการคำนวณเซสชันผู้เยี่ยมชมบ่อยเท่าใด

ผู้เยี่ยมชมอาจใช้ทรัพยากรเดียวกัน (ไซต์, API หรือ **Applink**) เป็นจำนวนหลายครั้งในวินโดวเซสชันผู้เยี่ยมชม (หนึ่งชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายชั่วโมงและ 24 ชั่วโมงสำหรับเซสชันผู้เยี่ยมชมแบบรายวัน) แต่ระบบจะนับเป็นการเยี่ยมชมหนึ่งครั้ง/รายการเดียว ถ้าผู้ใช้เข้าใช้งานทรัพยากรเดิมอีกครั้งหลังจากเริ่มวินโดวเซสชันผู้เยี่ยมชม ระบบจะถือว่าเป็นการเยี่ยมชมใหม่

ผู้ใช้ที่เยี่ยมชมไซต์ที่สองถือเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมครั้งที่สองหรือไม่

ผู้ใช้อย่างเดียวกันที่เยี่ยมชมทรัพยากรที่ต่างกัน (เช่น ไซต์ที่ต่างกัน) จะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมที่แยกจากกัน ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้รายเดิมที่เข้าใช้งานไซต์ที่ต่างกันภายในวันโดว์เซสชัน จะถือว่าเป็นการเยี่ยมชมสองครั้ง การนับจำเป็นต้องใช้เกณฑ์ต่อผู้ใช้ ต่อทรัพยากร ต่อช่องทาง ต่อวันโดว์เซสชันผู้เยี่ยมชม สำหรับอินสแตนซ์บริการที่ให้มา

การเยี่ยมชมไซต์โดยบ็อตหรือครอว์เลอร์จะเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเยี่ยมชมซ้ำจากบ็อตหรือครอว์เลอร์จะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม

ผู้ใช้ที่เข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางจะเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

ผู้ใช้ที่เข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางเพื่อดาวน์โหลดเอกสารจะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม ถึงแม้ว่าระบบจะนำผู้ใช้ไปยังอินเทอร์เน็ตเพชผู้ใช้ Oracle Content Management พร้อมกับแสดงปุ่ม **ดาวน์โหลด** แต่จะไม่ถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม

จะเกิดอะไรขึ้น ถ้ามีการเข้าใช้งานลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลางผ่านทางไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management ระบบจะถือว่าการใช้ลิงค์เป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเยี่ยมชมไซต์ที่สร้างด้วย Oracle Content Management จะเป็นการทริกเกอร์เซสชันผู้เยี่ยมชม ดังนั้นระบบจะถือว่าเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชม แต่ไม่ได้มีสาเหตุจากการใช้ลิงค์การดาวน์โหลดส่วนกลาง

สำหรับเซสชันของเบราเซอร์ จะมีการติดตามเซสชันผู้เยี่ยมชมอย่างไร

เซสชันผู้เยี่ยมชมสำหรับเบราเซอร์จะได้รับการติดตามโดยการใส่คุกกี้ที่จะหมดอายุหลังจากวันโดว์เซสชันสิ้นสุดในเซสชันของเบราเซอร์

จะเกิดอะไรขึ้นหากผู้ใช้ล้างคุกกี้ในเบราเซอร์ของเขา หรือปิดเซสชันของเบราเซอร์ที่ไม่ระบุชื่อ

หากผู้ใช้ล้างคุกกี้ (โดยการล้างในเบราเซอร์หรือปิดวันโดว์ที่ไม่ระบุชื่อ) ระบบจะถือว่าคำขอถัดไปเป็นผู้ใช้รายใหม่ และจะนับเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมใหม่

ระบบจะรายงานเมตริกใดไปยังผู้ดูแลระบบ

Oracle Content Management Analytics มีเมตริกต่อไปนี้

- แบ่งการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมตามเกณฑ์รายชั่วโมง
- การสรุปรวมการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมต่อเดือน
- ความสามารถในการดริลดาวนไทม์แต่ละวันของเดือน (เพื่อให้ได้จำนวนผู้เยี่ยมชม)

เมตริกใดไม่ได้รับการรับรองหรือบันทึกไว้ในปัจจุบัน

- การเลิกใช้งานคุกกี้: ลูกค้านำบางรายการเลิกใช้การติดตามคุกกี้ได้ทางด้านข้างของเบราเซอร์ตามนโยบายเกี่ยวกับผู้ใช้ ในกรณีดังกล่าว Oracle Content Management จะไม่สามารถติดตามคุกกี้ตามผู้เยี่ยมชมได้จากการปิดใช้งาน ซึ่งหมายความว่าจำนวนที่นับได้จะน้อยกว่าจำนวนผู้เยี่ยมชมตามจริง
- การติดตามผู้เยี่ยมชมผ่านทางเดสก์ท็อปแอปพลิเคชัน Oracle Content Management (ในปัจจุบัน เดสก์ท็อปแอปพลิเคชันรองรับการนับจำนวนผู้ใช้ที่ระบุชื่อไว้เท่านั้น)
- การติดตามการเยี่ยมชมผ่านทางโมบายแอปพลิเคชัน Oracle Content Management (ในปัจจุบัน โมบายแอปพลิเคชันรองรับการนับจำนวนผู้ใช้ที่ระบุชื่อไว้เท่านั้น)

จะอย่างไรกับการตัดตัวเลือกออกหรือการบริการด้านการรักษาข้อมูลที่ต้องการติดตามคุกกี้

ไซต์ Oracle Content Management จะมีตัวเลือกมาตรฐานที่ช่วยให้ผู้ใช้ทราบถึงทรัพยากร (ไซต์) ของ Oracle Content Management กำลังใช้งานคุกกี้ และผู้ใช้สามารถตัดตัวเลือกออกโดยการเลิกใช้งานคุกกี้ ในการรองรับนโยบายนี้ ระบบจะเพิ่มสองรายการต่อไปนี้ให้กับทรัพยากรทั้งหมดของไซต์ Oracle Content Management อย่างต่อเนื่อง

- ข้อความสรุปการตัดตัวเลือกออก: ข้อความนี้จะปรากฏบนไซต์แต่ละไซต์เพื่อระบุว่ากำลังใช้คุกกี้สำหรับการติดตามอยู่ ข้อความนี้มีลิงค์ไปยังเพจการรักษาข้อมูล
- เพจของไซต์การรักษาข้อมูล: เพจของไซต์มาตรฐานที่อธิบายการใช้งานคุกกี้ รวมถึงขั้นตอนต่างๆ ในการเลิกใช้งานคุกกี้ คุณสามารถปรับแต่งเพจนี้ได้เช่นเดียวกับเพจของไซต์อื่นๆ

การเรียก AppLink และ API ได้รับการติดตามเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมหรือไม่

การเรียก AppLink และ REST API จากแอปพลิเคชันของผู้ผลิตรายอื่นถูกรวมไว้ในการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม

การเรียก AppLink ได้รับการติดตามเป็นเซสชันผู้เยี่ยมชมอย่างไร

ระบบจะใช้พารามิเตอร์ `assignedUser` ในเนื้อหาคำขอ AppLink เพื่อติดตามการเรียกใช้งานของฝั่งไคลเอนต์ที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกัน โปรดดู การใช้งานร่วมกับการเลือกไฟล์เดอร์และไฟล์ และ ทรัพยากรของ AppLink ใน *Integrating and Extending Oracle Content Management*

ตัวอย่าง

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างบางรายการของการนับเซสชันผู้เยี่ยมชม สมมติว่า **ACME Corporation** มีอินสแตนซ์บริการ **Oracle Content Management** และได้สร้างไซต์ขึ้นสามไซต์ดังนี้: **SiteA**, **SiteB**, และ **SiteC** ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงวิธีการนับเซสชันผู้เยี่ยมชมระหว่างกรอบเวลาเซสชัน

ผู้เยี่ยมชม	ทรัพยากร (ไซต์)	จำนวนเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	จำนวนเพิ่มเป็น 1 (cookie1, ผู้ใช้เยี่ยมชมไซต์ — SiteA โดยใช้ Firefox)
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	จำนวนเพิ่มเป็น 2 (cookie2, ผู้ใช้รายเดิมแต่ไซต์ต่างกัน — SiteB โดยใช้ Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 3 (cookie3, ผู้ใช้รายอื่น, ไซต์ต่างกัน—SiteC โดยใช้ Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 4 (cookie4, ผู้ใช้รายอื่น, ไซต์เดียวกัน — SiteC โดยใช้ Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนอยู่ที่ 4 (ไม่เปลี่ยนแปลง, cookie3, ผู้ใช้รายเดิม — User2, ไซต์เดียวกัน — SiteC โดยใช้ Firefox, วันโดเมนเซสชันเดียวกัน)
User2	https://mysite.acme.example.com (URL ย่อสำหรับ SiteC)	จำนวนเพิ่มเป็น 5 (cookie5, ผู้ใช้รายเดิม — User2, ไซต์เดียวกัน — SiteC, วันโดเมนเซสชันเดียวกัน แต่ใช้ Chrome)

ย้ายข้อมูล Oracle Documents Cloud ไปยัง Oracle Content Management

ถ้าคุณเคยใช้ **Oracle Documents Cloud Service** มาก่อนหน้านี้ คุณจำเป็นต้องย้ายข้อมูลไปยัง **Oracle Content Management** หลังจากขั้นตอนการสมัครของคุณ

สิ่งที่ควรทราบก่อนที่จะดำเนินการสมัครและย้ายข้อมูลไปยัง **Oracle Content Management**:

- ผู้ใช้แต่ละรายจะได้รับพื้นที่เก็บข้อมูลขนาด **100 GB** คุณสามารถเพิ่มพื้นที่เก็บข้อมูลได้โดยการสั่งซื้อผู้ใช้เพิ่มเติม เพื่อให้แน่ใจว่าคุณมีพื้นที่เก็บข้อมูลที่เพียงพอ คุณควรสั่งซื้อผู้ใช้ที่เพียงพอสำหรับการครอบคลุมพื้นที่เก็บข้อมูลขนาด **500 GB** ที่คุณได้รับมาจาก **Oracle Documents Cloud Service** ของคุณ พร้อมกับแพคเกจพื้นที่เก็บข้อมูลเพิ่มเติมที่คุณสั่งซื้อไว้อีกด้วย ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณมีแพคเกจพื้นที่เก็บข้อมูล **5** แพคเกจใน **Oracle Documents Cloud Service** แสดงว่าคุณมีพื้นที่เก็บข้อมูลรวม **1,000 GB** ดังนั้น คุณจึงอาจต้องสั่งซื้อผู้ใช้มาตรฐานและ/หรือผู้ใช้ระดับองค์กรจำนวน **10** รายการใน **Oracle Content Management**
- แม้ว่าผู้ใช้จะไม่สูญเสียสิทธิ์เข้าใช้ระหว่างการย้ายข้อมูล แต่ควรดำเนินการย้ายข้อมูลระหว่างช่วงเวลาหยุดพักงานเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดกับผู้ใช้
- หลังจากที่คุณส่งคำสั่งต่ออายุไปแล้ว คุณอาจได้รับอีเมลแจ้งให้ทราบว่าการสมัครอยู่ในสถานะพักการทำงาน ผู้ใช้ยังคงสามารถใช้งานอินสแตนซ์ได้อยู่ขณะที่พักการทำงาน อินสแตนซ์จะยังคงมีสถานะพักการทำงาน จนกว่าคุณจะดำเนินการตามขั้นตอนการย้ายข้อมูลจนเสร็จสมบูรณ์

หลังจากส่งคำสั่งต่ออายุกับ **Oracle Services** คุณจะได้รับอีเมลแจ้งว่าการสมัครของคุณได้รับการดำเนินการแล้ว หลังจากได้รับอีเมลดังกล่าวแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 คลิกอินสแตนซ์บริการเอกสารที่คุณต้องการย้าย ต้องย้ายข้อมูลอินสแตนซ์แต่ละรายการแยกจากกัน
- 3 คลิกไอคอนเมนู:
 - หากคุณ **ไม่เห็น**ตัวเลือก **แก้ไข** แสดงว่าการย้ายของคุณเสร็จสิ้นโดยอัตโนมัติ และคุณสามารถข้ามขั้นตอนที่เหลือได้
 - หากคุณ **เห็น**ตัวเลือก **แก้ไข** ให้ทำตามขั้นตอนการย้ายต่อไป
- 4 คลิก **แก้ไข**
เพจแก้ไข **Oracle Content Management** ควรแสดงตัวเลือกของ **Oracle Content Management** ในขั้นตอนนี้ (ตัวอย่างเช่น จำนวนผู้ใช้มาตรฐานเพิ่มเติม จำนวนผู้ใช้ระดับองค์กรเพิ่มเติม เป็นต้น) ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกดังกล่าว แสดงว่าใบสั่งต่ออายุของคุณยังไม่เสร็จสมบูรณ์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ **Oracle**
- 5 ถ้าการสมัครของคุณอยู่ในสถานะพักการทำงาน คุณจำเป็นต้องพลัซระบบเพื่อล้างข้อมูลสถานะพักการทำงาน จากนั้น ตั้งค่าสิทธิ์ทั้งหมดให้เป็น “0” ป้อน **0** สำหรับ **จำนวนผู้ใช้มาตรฐานเพิ่มเติม จำนวนผู้ใช้ระดับองค์กรเพิ่มเติม และจำนวนเพิ่มเติมของแพคเกจเซชันผู้เยี่ยมชมรายวัน**

หมายเหตุ:

คุณไม่จำเป็นต้องดำเนินการในขั้นตอนนี้ ถ้าการสมัครของคุณไม่อยู่ในสถานะพักการทำงาน

โปรดรอก่อนที่จะมีอีเมลแจ้งว่าการสมัครไม่ได้อยู่ในสถานะพักการทำงานอีกต่อไป แล้วจึงดำเนินการต่อไปในขั้นตอนถัดไป

- 6 คลิกที่ไอคอนเมนู แล้วเลือก **แก้ไข**
- 7 ป้อนจำนวนผู้ใช้มาตรฐาน ผู้ใช้ระดับองค์กร และผู้เยี่ยมชมที่จะใช้อินสแตนซ์นี้ โปรดดู [การเปรียบเทียบงานและคุณสมบัติตามบทบาทของแอปพลิเคชัน](#)
ผู้ใช้ Oracle Documents Cloud Service ทั้งหมดจะได้รับการแก้ไขให้เป็นผู้ใช้มาตรฐานโดยอัตโนมัติ ผู้ใช้ดังกล่าวจะสามารถเข้าใช้เนื้อหาและคุณสมบัติทั้งหมดที่เคยทำได้ก่อนการย้ายข้อมูล
- 8 ระบุบทบาทผู้ใช้ระดับองค์กรให้กับผู้ใช้ที่คุณต้องการให้สามารถเข้าใช้คุณสมบัติของผู้ใช้ระดับองค์กร โปรดดู [ระบุบทบาทให้กับกลุ่มด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม](#) และ [ระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่มด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม](#)

สำหรับการแก้ไขปัญหา โปรดดู [ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าสู่ระบบหลังการย้ายข้อมูล \(เกินกำหนดการเก็บข้อมูล\)](#)

หลังจากการย้ายข้อมูล คุณสามารถ **จัดการผู้ใช้ กลุ่ม และการเข้าใช้** และ **ตรวจสอบบริการ** ได้เช่นเดียว กับอินสแตนซ์ **Oracle Content Management** แบบไม่ได้คิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูลอื่นๆ

บทบาทของผู้ใช้ใน Oracle Documents Cloud

มีบทบาทของผู้ใช้ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าหลายบทบาทสำหรับ **Oracle Documents Cloud** ซึ่งเป็นตัว กำหนดสิ่งที่ผู้ใช้สามารถทำได้ ฟังก์ชันบางอย่างจะใช้ได้เฉพาะกับผู้ใช้ที่มีบทบาทที่ระบุไว้เท่านั้น แต่ละคน สามารถมีหลายบทบาทได้ตามความจำเป็น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการกำหนดบุคคลหนึ่งให้เป็นทั้ง *ผู้ดูแลระบบแอดเคาท์* และ *ผู้ดูแลบริการ* บทบาทของผู้ใช้ดังกล่าวได้รับการระบุโดย *ผู้ดูแลระบบโดเมนของ ข้อมูลผู้ใช้* โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการระบุบทบาทของผู้ใช้ที่ [ระบุบทบาทให้กับกลุ่มด้วยแอดเคาท์คลาวด์ แบบเดิม](#) และ [ระบุผู้ใช้ให้กับกลุ่มด้วยแอดเคาท์คลาวด์แบบเดิม](#)

ผู้เยี่ยมชมสามารถดูบางไซต์ ใช้ลิงค์ส่วนกลาง และดูเนื้อหา **Oracle Content Management** ที่รวมใน แอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ (ผู้ใช้ที่ไม่ได้เข้าสู่ระบบ) จะถือเป็นผู้เยี่ยมชม โปรดดู เปลี่ยนแปลงการรักษาความปลอดภัยของไซต์ ใน *Building Sites with Oracle Content Management*

ผู้ใช้ที่จำเป็นต้องใช้ **Oracle Content Management** จริงๆ ต้องได้รับการระบุบทบาท *ผู้ให้บริการ* นอก เหนือจากบทบาทอื่นที่ได้รับการระบุ

*ผู้ให้บริการ*ของ **Oracle Documents Cloud** เหมือนกับ *ผู้ให้บริการ*ของ **Oracle Content Management** คุณสมบัติใดๆ ที่อธิบายในเอกสารตามที่เชื่อมโยงกับ *ผู้ใช้ระดับองค์กร* จะไม่สามารถ ใช้ได้ใน **Oracle Documents Cloud**

ผู้ใช้แต่ละรายที่ได้รับการระบุบทบาทผู้ใช้ ไม่ว่าจะเป็นผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ทั่วไป จะนับเป็นผู้ใช้หนึ่งคน ผู้ ใช้แต่ละคนจะนับเป็นผู้ใช้หนึ่งรายจากผู้ใช้ทั้งหมดที่อนุญาตสำหรับบริการของคุณ ยกเว้น *ผู้เยี่ยมชม* โดยระบบจะถือว่าผู้ใช้ในฐานะผู้เยี่ยมชมเป็นส่วนหนึ่งของเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน โปรดดู [ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม](#)

ดังนั้น ไม่ว่าผู้ใช้แต่ละรายจะได้รับการระบุบทบาทของผู้ใช้มากเพียงใด ระบบก็จะถือว่าเป็นผู้ใช้เพียงหนึ่ง รายเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเข้าใช้อินเตอร์เฟซที่แสดงในตาราง โปรดดู [อินเตอร์เฟซการดูแลระบบ](#)

บทบาทของผู้ใช้ (ชื่อบทบาทของผู้ใช้เป็นตัวหนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้ดูแลระบบแอดเคาท์	ผู้ดูแลระบบแอดเคาท์จะใช้แอปพลิเคชัน My Account ในการดำเนินการดังต่อไปนี้ - เปิดใช้งานและสร้างโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ - เปิดใช้งานบริการ - ตรวจสอบและจัดการบริการในโดเมนของข้อมูลผู้ใช้และศูนย์ข้อมูลทั้งหมด - สร้างผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้และผู้ดูแลระบบแอดเคาท์อื่นๆ โปรดดู การดูแลระบบ My Account ใน <i>Managing and Monitoring Oracle Cloud</i>	ผู้ดูแลระบบแอดเคาท์จะได้รับการตั้งค่าเมื่อสร้างแอดเคาท์ พวกเขาใช้แอดเคาท์ Oracle เพื่อเข้าสู่ระบบ Oracle Cloud ถ้าคุณต้องการสิทธิ์เข้าใช้ผู้ดูแลระบบแอดเคาท์และไม่มีสิทธิ์เข้าใช้ดังกล่าว โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบแอดเคาท์หลักของคุณ หากคุณต้องการให้ผู้ดูแลระบบแอดเคาท์ใช้ Oracle Content Management และแก้ไขคอนฟิเกอรัชันของบริการ ผู้ดูแลระบบต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ให้บริการ</i> ด้วย

บทบาทของผู้ใช้ (ชื่อบทบาทของผู้ใช้เป็นตัวหนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ (ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้)	จาก Infrastructure Classic Console ให้ทำดังนี้ - สร้างและจัดการแอคเคาท์ผู้ใช้ - ระบุและจัดการบทบาทของผู้ใช้ รวมถึงสร้างบทบาทของผู้ใช้ที่กำหนดเอง	ระบุที่ระดับโดเมน ทำงานในบริการต่างๆ ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้ดำเนินงานแบบเดียวกับที่ผู้ดูแลบริการสามารถทำได้ และสามารถจัดการหน้าที่ในการดูแลระบบที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ มีเพียงหนึ่งบริการต่อโดเมนของข้อมูลผู้ใช้เท่านั้นสำหรับ Oracle Content Management ผู้ดูแลระบบหนึ่งคนทำหน้าที่ของ <i>ผู้ดูแลบริการ</i> และ <i>ผู้ดูแลระบบโดเมนของข้อมูลผู้ใช้</i>
ผู้ดูแลระบบสิทธิ์รูปแบบของชื่อบทบาทคือ <i>ผู้ดูแลระบบการให้สิทธิ์ตามชื่อบริการ service-name_SE</i> ตัวอย่างเช่น ผู้ดูแลระบบการให้สิทธิ์ตามบริการเอกสาร documents_SE	จาก Infrastructure Classic Console ให้ทำดังนี้ - สร้าง จัดการ และดูรายละเอียดของอินสแตนซ์บริการ ใช้เมื่อคุณสมัครใช้สิทธิ์เพื่อสร้างอินสแตนซ์หลายรายการของ Oracle Content Management - ตรวจสอบสถานะของอินสแตนซ์บริการ และเอ็กซ์พอร์ตข้อมูลเมตริกของอินสแตนซ์ โปรดดู สร้างและเปิดใช้งานแอคเคาท์ Oracle Cloud	ระบุที่ระดับบริการ

บทบาทของผู้ใช้ (ชื่อบทบาทของผู้ใช้เป็นตัวหนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้ดูแลบริการ (ผู้ดูแลระบบ Oracle Documents Cloud)	จาก Infrastructure Classic Console ให้ทำดังนี้ • ระบุบทบาทของผู้ใช้ • เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้และคำถามทดสอบ • คอนฟิเกอร์ ตรวจสอบ และจัดการอินสแตนซ์บริการ จากอินเทอร์เน็ตเฟช การดูแลระบบ: ระบบ ของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้ • คอนฟิเกอร์การตั้งค่าทั่วไป เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์ การใช้งานการแจ้ง ตลอดจนโซนเวลาและภาษาดีฟอลต์ • คอนฟิเกอร์การตั้งค่าของผู้ใช้ เช่น การซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ การตั้งค่าบทบาทดีฟอลต์สำหรับสมาชิกใหม่ที่เพิ่มในโพลเดอร์ และการโอนความเป็นเจ้าของเนื้อหา • คอนฟิเกอร์การตั้งค่าเอกสาร เช่น โควต้าพื้นที่เก็บข้อมูล การเปิดใช้งานลิงค์ส่วนกลาง และการตั้งค่าข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดและประเภทของไฟล์ที่สามารถอัปโหลด • คอนฟิเกอร์คุณสมบัติที่กำหนดเอง (ต้องมีบทบาท ผู้ใช้ระดับองค์กร ด้วย) • คอนฟิเกอร์การตั้งค่าไซต์ เช่น สามารถสร้างไซต์ได้หรือไม่ และการติดตั้งเกมเพลกดีฟอลต์ของไซต์ จากอินเทอร์เน็ตเฟช การดูแลระบบ: การใช้งานร่วมกัน ของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้ • ใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันธุรกิจอื่นตามที่อธิบายใน <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i> จากอินเทอร์เน็ตเฟช การวิเคราะห์ ของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้ • ดูสถิติการใช้บริการและเมตริกเนื้อหา เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ความต้องการระบบหรือปัญหา • ดูรายงาน.	ผู้ดูแลบริการต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ให้บริการ</i> ด้วยเพื่อให้สามารถใช้ Oracle Content Management ได้

บทบาทของผู้ใช้ (ชื่อบทบาทของผู้ใช้เป็นตัวหนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้ดูแลระบบของไซต์ (ผู้ดูแลระบบของไซต์ Oracle Content and Experience)	จากเพจ ไซต์ ของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้ - สร้างไซต์ จากเพจ ผู้พัฒนา ของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้ - สร้างเกมเพลก องค์กรประกอบ และธีม โปรดดู คอนฟิเกอรัการตั้งค่าไซต์	บทบาทนี้ใช้สำหรับกรณีที่ผู้ดูแลบริการของคุณคอนฟิเกอรั Oracle Content Management เพื่ออนุญาตให้เฉพาะผู้ดูแลไซต์ที่สามารถสร้างไซต์ เกมเพลก หรือองค์ประกอบ ผู้ดูแลไซต์ต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ให้บริการด้วย</i> เพื่อให้สามารถใช้ Oracle Content Management ได้
ผู้พัฒนา (CECDeveloperUser)	จากเพจ ไซต์ ของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้ - สร้าง แก็โซ และเผยแพร่ไซต์ トラバใดที่ไม่มีการจำกัด คุณสมบัตินี้ให้กับ <i>ผู้ดูแลไซต์</i> จากเพจ ผู้พัฒนา ของ Oracle Content Management ให้ทำดังนี้ - สร้างเกมเพลก องค์กรประกอบ และธีม トラバใดที่ไม่มีการจำกัด คุณสมบัติเหล่านี้ให้กับ <i>ผู้ดูแลไซต์</i>	ผู้พัฒนาต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ให้บริการด้วย</i> เพื่อให้สามารถใช้ Oracle Content Management ได้
ผู้ให้บริการ (ผู้ใช้ Oracle Documents Cloud Service)	จาก Oracle Content Management <i>ผู้ให้บริการ</i> จะมีสิทธิ์เข้าใช้: - จัดการเนื้อหา (ดู อัปโหลด และ แก็โซเอกสาร) - ใช้เนื้อหาและไซต์ร่วมกับผู้อื่น - ใช้การสื่อสารเพื่อทำงานร่วมกัน (สนทนาหัวข้อ ส่งข้อความโดยตรงไปยังบุคคลอื่น ระบุ แพลกให้กับบุคคลอื่น เพิ่ม บันทึกย่อในเอกสาร) - ติดตามบุคคล - สร้าง แก็โซ และเผยแพร่ไซต์ トラバใดที่ไม่มีการจำกัด คุณสมบัตินี้ให้กับ <i>ผู้ดูแลไซต์</i> - สร้างเกมเพลก องค์กรประกอบ และธีม トラバใดที่ไม่มีการจำกัด คุณสมบัติเหล่านี้ให้กับ <i>ผู้ดูแลไซต์</i> - จัดการและดูคุณสมบัติที่กำหนดเอง และแก็โซค่า	สำหรับการใช้กับการสมัครใช้ Oracle Documents Cloud Service ผู้ใช้จำเป็นต้องใช้ Oracle Content Management จริงๆ ต้องได้รับการระบุบทบาท <i>ผู้ให้บริการ</i> บทบาทนี้ไม่ได้รับตามค่าดีฟอลต์ให้กับผู้ใช้ใดๆ

บทบาทของผู้ใช้ (ชื่อบทบาทของผู้ใช้เป็นตัวหนา)	การเข้าใช้และการดำเนินการ	หมายเหตุ
ผู้เยี่ยมชม (ผู้เยี่ยมชม Oracle Content and Experience)	เข้าใช้ไซต์ที่จำกัดเฉพาะ <i>ผู้เยี่ยมชม</i>	บทบาทนี้มีผลใช้ถ้ามีการตั้งค่าให้เข้าใช้ไซต์ได้เฉพาะผู้เยี่ยมชม ถ้าใช้งานข้อจำกัดนั้น เฉพาะผู้ใช้ที่มีบทบาทนี้จะสามารถเข้าใช้ไซต์ โปรดดู เปลี่ยนแปลงการรักษาความปลอดภัยของไซต์ ใน <i>Building Sites with Oracle Content Management</i> ผู้เยี่ยมชมไม่ต้องใช้ใบอนุญาต โดยระบบจะถือว่าการใช้ในฐานะผู้เยี่ยมชมเป็นส่วนของเซสชันผู้เยี่ยมชมรายวัน โปรดดู ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเซสชันผู้เยี่ยมชม
ผู้ใช้ภายนอก (CECEXternalUser)	สำรองเพื่อใช้ในอนาคต	โปรดอย่าใช้บทบาทนี้ ผู้ใช้ที่ได้รับบทบาทนี้ไม่สามารถใช้อินเตอร์เฟซผู้ใช้ Oracle Content Management ได้

แก้ไขปัญหา Oracle Documents Cloud Service

ส่วนนี้จะช่วยคุณในการแก้ไขปัญหา Oracle Documents Cloud Service

- [ฉันจำเป็นต้องลดขนาดอินสแตนซ์ของฉัน](#)
- [ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าสู่ระบบหลังการย้ายข้อมูล \(เกินกำหนดการเก็บข้อมูล\)](#)

ฉันจำเป็นต้องลดขนาดอินสแตนซ์ของฉัน



หมายเหตุ:

คุณสามารถปรับลดขนาดได้ก็ต่อเมื่อคุณเป็นลูกค้าของ Oracle Documents Cloud Service เท่านั้น ถ้าคุณสั่งซื้อหรือย้ายข้อมูลไปยัง Oracle Content Management คุณจะไม่สามารถใช้โปรซีเจอร์นี้ได้ คุณต้องติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ Oracle

หากคุณมีจำนวนผู้ใช้หรือพื้นที่เก็บข้อมูลในอินสแตนซ์น้อยกว่าที่คาดว่าจะใช้ คุณสามารถปรับลดขนาดลงได้

- 1 หากคุณลดจำนวนผู้ใช้และต้องการลบผู้ใช้ที่มีอยู่ออก ให้ระบุเนื้อหาของผู้ใช้เหล่านั้นอีกครั้ง แล้วย้ายผู้ใช้ออก โปรดดู [จัดการผู้ใช้ด้วยแอคเคาท์คลาวด์แบบเดิม](#) และ [โอนความเป็นเจ้าของไฟล์](#)
- 2 แก้ไขบริการดังนี้
 - a เข้าสู่ระบบ [Oracle Cloud](#) เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
 - b คลิกที่อินสแตนซ์บริการที่คุณต้องการปรับลดขนาด
ถ้าคุณกำลังปรับลดขนาดมากกว่าหนึ่งอินสแตนซ์ จะต้องปรับลดขนาดอินสแตนซ์แต่ละรายการแยกจากกัน
 - c คลิกที่ไอคอนเมนู แล้วเลือก **แก้ไข**

- d ปรับลดขนาดจำนวนผู้ใช้หรือแพคเกจพื้นที่เก็บข้อมูลโดยป้อนตัวเลขที่เป็นค่าลบ ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องการลดจำนวนผู้ใช้ของคุณทีละ 10 คุณอาจป้อน **-10**

ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าสู่ระบบหลังการย้ายข้อมูล (เกินกำหนดการเก็บข้อมูล)

ในกรณีที่ผู้ใช้บางรายไม่สามารถเข้าสู่ระบบหลังจากที่คุณย้ายจาก **Oracle Documents Cloud Service** ไปยัง **Oracle Content Management** หรือถ้าคุณได้รับอีเมลแจ้งว่ามีการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูลเกินที่จำกัด นั่นเป็นเพราะมีการจัดเตรียมผู้ใช้ที่ไม่เพียงพอต่อการรองรับความต้องการใช้พื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับอินสแตนซ์ข้อมูลจะไม่สูญหาย คุณเพียงต้องจัดเตรียมผู้ใช้เพิ่มเติม

- 1 เข้าสู่ระบบ **Oracle Cloud** เป็นผู้ดูแลระบบแอคเคาท์คลาวด์ คุณสามารถดูชื่อแอคเคาท์และข้อมูลล็อกอินในอีเมลต้อนรับของคุณ
- 2 คลิกที่อินสแตนซ์บริการที่คุณต้องการเพิ่มพื้นที่เก็บข้อมูลให้
- 3 คลิกที่ไอคอนเมนู แล้วเลือก **แก้ไข**
 เพจแก้ไข **Oracle Content Management** ควรแสดงตัวเลือกของ **Oracle Content Management** ในขั้นตอนนี้ (ตัวอย่างเช่น จำนวนผู้ใช้มาตรฐานเพิ่มเติม จำนวนผู้ใช้ระดับองค์กรเพิ่มเติม เป็นต้น) ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกดังกล่าว แสดงว่าใบสั่งต่ออายุของคุณยังไม่เสร็จสมบูรณ์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ **Oracle**
- 4 บนเพจแก้ไข **Oracle Content Management** ให้อัปเดตจำนวนผู้ใช้ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้พื้นที่เก็บข้อมูลสำหรับอินสแตนซ์ ผู้ใช้แต่ละรายจะได้รับพื้นที่เก็บข้อมูลขนาด **100 GB** ดังนั้น ถ้าอีเมลแจ้งว่าคุณใช้พื้นที่เก็บข้อมูลเกินเป็นจำนวน **500 GB** คุณจำเป็นต้องเพิ่มผู้ใช้ **5** ราย