

# Oracle® Cloud

## Oracle Content Management 管理方法



F26688-20  
2021 June



Oracle Cloud Oracle Content Management 管理方法,

F26688-20

版權所有 © 2017, 2021, Oracle 和 (或) 其關係公司。

主要作者：Sarah Bernau

特約作者：Bonnie Vaughan, Bob Lies, Bruce Silver, Ron van de Crommert, David Jones, Keith MacDonald, Mark Paterson, Andy Peet, Indira Smith, Sherri Ahern, Michele Chock

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software" or "commercial computer software documentation" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

# 目錄

## 前言

---

適用對象	xi
說明文件協助工具	xi
多元共融	xi
相關資源	xi
印刷慣例	xii

## 1 開始使用

---

Oracle Content Management 簡介	1-1
存取 Oracle Content Management	1-1
瞭解角色	1-2
管理資產	1-2
管理內容	1-3
協作內容	1-3
建置網站	1-3
整合與擴充 Oracle Content Management	1-3
開始使用	1-4
入門版 vs. 進階版	1-4
管理員的角色	1-7
管理介面	1-8
管理工作	1-13
角色	1-15
一般組織角色	1-15
應用程式角色	1-17
依應用程式角色比較作業和功能	1-21
資源角色 (權限)	1-24
安全性	1-30

## 2 部署 Oracle Content Management

---

瞭解部署架構選項	2-1
實行備份區域	2-3
設定 Web 應用程式防火牆	2-5
建立 WAF 原則	2-6
上傳 SSL 憑證和金鑰	2-6
建立次要來源	2-7
發布您的變更	2-7
更新 DNS 組態	2-7
在執行處理上設定 WAF	2-7
切換 WAF 來源	2-8
設定從測試環境移轉到生產環境 (T2P) 的部署	2-8
在您的 VM 運算執行處理上安裝 OCE 工具程式	2-9
註冊您的來源與目標伺服器	2-10
傳輸您的企業網站	2-11
建立並啟用 Oracle Cloud 帳戶	2-11
從基礎架構主控台建立執行處理	2-12
建立 Oracle Content Management 的區間	2-12
委派讓 SSO 使用者建立 Oracle Content Management 執行處理	2-13
委派讓非同盟使用者建立 Oracle Content Management 執行處理	2-14
在次要 Oracle Identity Cloud Service (IDCS) 網域中建立執行處理	2-16
在另一個地區建立執行處理	2-17
使用 Oracle Cloud Infrastructure FastConnect 建立專用執行處理	2-18
取得您的租用戶 OCID	2-18
建立本地對等互連閘道	2-19
建立要求者群組	2-19
建立要求者原則	2-19
建立支援要求	2-20
建立 Oracle Content Management 服務執行處理	2-21
設定使用者和群組	2-24
建立組織的群組	2-24
指定角色給群組	2-25
新增使用者	2-25
指定使用者給群組	2-26

## 3 推行服務

---

瞭解推行政程序	3-1
---------	-----

提供登入和開始使用資訊給使用者	3-2
部署桌面應用程式	3-2
從命令行執行可執行的安裝程式	3-2
執行 MSI 安裝程式	3-5
透過 Active Directory 的群組原則部署 MSI 安裝程式	3-6
設定安裝預設值	3-7

## 4 設定系統設定值

---

設定一般設定值	4-1
限制檔案和資產類型與大小	4-1
套用自訂商標和 URL	4-2
啟用或停用電子郵件通知	4-3
設定預設時區和語言	4-3
啟用或停用使用狀況分析	4-4
永久清除內容傳遞網路 (CDN) 快取	4-4
設定安全性設定值	4-4
啟用跨源資源共享 (CORS)	4-4
將內容內嵌至其他網域中	4-5
設定帳單設定值	4-6
設定使用者設定值	4-7
設定新資料夾成員的預設資源角色	4-8
同步使用者設定檔資料	4-8
顯示使用者的對話成員資格訊息	4-8
覆寫使用者的儲存配額	4-9
移轉檔案擁有權	4-9
檢視及重新同步未同步的群組	4-10
覆寫使用者的暫時配額	4-10
撤銷連結裝置的存取權	4-10
變更群組的設定值	4-11
設定資產設定值	4-11
設定網站設定值	4-12
允許建立網站	4-12
啟用網站治理	4-13
設定線上網站的最低安全性	4-13
允許共用網站和主題	4-13
限制由網站管理員來建立網站、樣板和元件	4-14
新增網站的分析追蹤程式碼	4-14
設定編譯網站的自訂快取控制標頭	4-15

設定編譯端點 URL	4-15
自動處理到期的網站	4-16
安裝預設網站樣板	4-16
啟用自訂登入	4-16
設定網站的 SEO 設定值	4-19
啟用預先呈現	4-19
設定使用者代理程式	4-19
設定體驗設定值	4-20
設定文件設定值	4-20
限制檔案與資料夾刪除	4-20
設定使用者配額及管理儲存空間	4-21
設定預設連結行為	4-21
設定對話設定值	4-22
設定描述資料設定值	4-22

## 5 管理使用者、群組和存取

---

啟用單一登入 (SSO)	5-1
使用 Oracle Identity Cloud Service 管理使用者	5-2
使用 Oracle Identity Cloud Service 管理群組	5-3
管理群組	5-3
指定角色給群組	5-4
指定使用者給群組	5-4
設定新資料夾成員的預設資源角色	5-5
同步使用者設定檔資料	5-5
顯示使用者的對話成員資格訊息	5-5
覆寫使用者的儲存配額	5-6
移轉檔案擁有權	5-6
檢視及重新同步未同步的群組	5-7
覆寫使用者的暫時配額	5-7
撤銷連結裝置的存取權	5-7
變更群組的設定值	5-8

## 6 分析服務使用狀況

---

瞭解分析	6-1
檢視分析儀表板	6-2
檢視使用者統計資料	6-3
檢視資產與內容度量	6-4

儲存區域度量	6-5
內容度量	6-6
通道度量	6-7
集合度量	6-8
檢視網站和通道分析	6-9
檢視檔案與對話統計資料	6-10
文件度量	6-10
共用連結度量	6-11
對話度量	6-12
檢視 Capture 度量	6-13
檢視報表和度量	6-14

## 7 監督服務

---

監督帳單和使用狀況	7-1
報告問題	7-2

## A 疑難排解

---

我無法存取管理頁面	A-1
所有人都不能再新增檔案到帳戶	A-1
我需要變更某位使用者的儲存配額	A-2
我需要重新指定某人的檔案	A-2
系統中找不到我建立的某位使用者	A-3
我授予角色的使用者數目超過購買數目	A-3
使用者無法使用同步從屬端連線至服務	A-3
我需要知道誰刪除了檔案或資料夾	A-3

## B 支援的軟體、裝置、語言和檔案格式

---

支援的 Web 瀏覽器	B-1
支援的軟體	B-1
支援的行動裝置	B-2
支援的語言	B-2
支援的檔案格式	B-3

## C 服務限額、配額、原則和事件

---

服務限額	C-1
服務配額	C-1

服務原則	C-2
Oracle Content Management 的資源類型	C-2
支援的變數	C-2
動詞與資源類型組合的詳細資訊	C-3
每個 API 作業所需的權限	C-4
可用以管理 Oracle Content Management 執行處理的原則敘述句範例	C-5
服務事件	C-6

## D 移轉 Oracle Content Management

---

移轉 Oracle Content Management 執行處理	D-1
準備移轉	D-2
送出移轉要求	D-2
移轉處理作業	D-3
完成移轉	D-3
向使用者告知變更	D-4
從舊版雲端基礎架構移轉 Oracle Content Management 執行處理	D-4
使用者對應	D-5
準備移轉	D-5
送出移轉服務要求	D-5
移轉處理作業	D-6
完成移轉	D-7
移轉包含資產的網站	D-8
安裝 OCE 工具程式	D-8
註冊目標伺服器	D-8
移轉您的網站	D-8
移轉後步驟	D-9
讓您移轉的網站符合多語言網站 (MLS)	D-9
移轉您的資產	D-12
註冊來源與目標伺服器	D-13
移轉資產的集合	D-14
向使用者告知變更	D-14

## E 管理舊版環境中的 Oracle Content Management

---

管理 OCI Gen 1 上建置的舊版 Oracle Content Management 執行處理	E-2
瞭解每小時的作用中使用者	E-3
瞭解訪客人數	E-5
管理 OCI Classic 上的舊版 Oracle Content Management 執行處理	E-8



瞭解每小時的作用中使用者	E-9
瞭解訪客人數	E-11
部署及管理 OCI Classic 上的舊版 Oracle Content Management for Government 執行處理	E-13
建立 Oracle Content Management for Government 執行處理	E-14
管理 Oracle Content Management for Government	E-17
瞭解每小時的作用中使用者	E-18
瞭解訪客人數	E-20
部署及管理 OCI Classic 上的舊版 Oracle Content Management for SaaS 執行處理	E-22
建立 Oracle Content Management for SaaS 執行處理	E-23
管理及監督 Oracle Content Management for SaaS	E-26
檢視帳務度量	E-27
瞭解訪客人數	E-28
部署及管理非計量付費訂閱式 Oracle Content Management	E-30
建立非計量付費訂閱式 Oracle Content Management 執行處理	E-31
設定使用者和群組	E-32
非計量付費訂閱式 Oracle Content Management 執行處理中的使用者角色	E-32
一般組織角色	E-36
建立傳統雲端帳戶群組	E-38
指定角色至傳統雲端帳戶群組	E-39
新增傳統雲端帳戶使用者	E-39
指定使用者至傳統雲端帳戶群組	E-39
管理傳統雲端帳戶使用者、群組和存取權	E-40
啟用單一登入 (SSO)	E-40
管理傳統雲端帳戶使用者	E-41
管理群組	E-41
設定新資料夾成員的預設角色	E-43
同步使用者設定檔資料	E-43
顯示使用者的對話成員訊息	E-43
覆寫使用者的儲存配額	E-43
移轉檔案擁有權	E-44
撤銷連結裝置的存取權	E-44
管理及監督非計量付費訂閱式 Oracle Content Management	E-45
檢視帳務度量	E-46
檢視業務度量	E-47
瞭解訪客人數	E-49
將 Oracle Documents Cloud 移轉至 Oracle Content Management	E-52
Oracle Documents Cloud 中的使用者角色	E-53
Oracle Documents Cloud Service 疑難排解	E-56
我需要縮小執行處理的規模	E-57



# 前言

管理 *Oracle Content Management* 主要描述如何管理服務，包括如何新增及佈建使用者、監督服務以及設定服務的預設行為。同時也提供這些工作的完整總覽。

## 適用對象

管理 *Oracle Content Management* 的適用對象為建立並設定服務的 Oracle Cloud 管理員。

## 說明文件協助工具

如需有關 Oracle 對於協助工具的承諾資訊，請瀏覽 Oracle Accessibility Program 網站，網址為 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>。

### 取用 Oracle 支援

已經購買客戶支援的 Oracle 客戶可從 My Oracle Support 取得網路支援。如需相關資訊，請造訪 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info>；如果您在聽力上需要特殊服務，請造訪 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs>。

## 多元共融

Oracle 全面致力於推行多元共融。擁有多元的勞動力有助於提升思惟領導力與創新力，Oracle 對此相當重視。Oracle 主動打造對員工、客戶及合作夥伴有正向影響的共融文化，而將漠視他人感受的不當詞彙從 Oracle 產品與文件中移除，便是 Oracle 為此努力的其中一項任務。在 Oracle 產品和業界標準往前推進的同時，Oracle 也深切注意必須與客戶的現有技術保持相容，確保服務連續不間斷。由於受到這些技術因素的限制，移除不當詞彙需要時間、須與外部合作，是一項持續性的任務。

## 相關資源

如需詳細資訊，請參閱下列 Oracle 資源：

- *Getting Started with Oracle Cloud*
- *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*
- *Managing Assets with Oracle Content Management*
- *Building Sites with Oracle Content Management*
- *Developing with Oracle Content Management As a Headless CMS*
- *Integrating and Extending Oracle Content Management*

- *Capturing Content with Oracle Content Management*
- *What's New for Oracle Content Management*
- *Known Issues for Oracle Content Management*

## 印刷慣例

本文件使用下列印刷慣例。

印刷慣例	意義
<b>粗體</b>	粗體類型表示與動作相關的圖形使用者介面元素，或是以文字定義或在辭彙中定義的用語。
<i>斜體</i>	斜體類型表示書名、強調或您可以提供特定值的預留位置變數。
等寬字型	等寬字型類型表示區段中的命令、URL、範例中的程式碼、顯示在畫面上的文字，或是您輸入的文字。

# 1

## 開始使用

Oracle Content Management 是一種雲端內容中心，可駕馭全通路的内容管理，並加快服務體驗的傳遞。它提供協作與工作流程管理功能，可簡化建立及交付內容的作業，並且改善客戶和員工的互動體驗。

以下為可協助您熟悉使用的相關主題：

- [Oracle Content Management 簡介](#)
- [入門版 vs. 進階版](#)
- [管理員的角色](#)
- [管理介面](#)
- [管理工作](#)
- [角色](#)
- [安全性](#)



## Oracle Content Management 簡介

Oracle Content Management 是一種雲端內容中心，可駕馭全通路的内容管理，並加快服務體驗的傳遞。它提供強大的協作與工作流程管理功能，可簡化建立及交付內容的作業，並且改善客戶和員工的互動體驗。

Oracle Content Management 可協助您在任何裝置上迅速進行內部及外部協作，以核准內容並建立情境式體驗。具業務便利性的內建工具，讓建置優質內容的新 Web 體驗輕而易舉。您可以使用相同的内容平台和相同的流程，加速與所有相關人員的數位互動。技術與組織的瓶頸都已消除，再也沒有什麼能夠阻礙您建立互動式體驗。

### 備註：

Oracle Content Management 入門版提供有限的功能集。若要使用完整功能集，請升級至進階版。

## 存取 Oracle Content Management

授予您存取 Oracle Content Management 的權限後，您會收到一封歡迎使用電子郵件，內含執行處理 URL 和您的使用者名稱等相關詳細資訊。您將需要此資訊來登入服務，因此建議您保留供日後參考。

您可以透過不同方式與 Oracle Content Management 進行互動：

- 透過 Web 介面，就能從您常用的 Web 瀏覽器輕鬆存取。您可以管理雲端的内容、與其他人共用檔案和資料夾、開始並參與對話、建立網站 (如果允許的話) 等。
- 桌面應用程式可讓您將雲端與電腦之間的檔案和資料夾保持同步。您可以同步自己的檔案和與您共用的檔案，確保您存取的都是最新版本。
- Microsoft Office 附加元件可讓您直接從 Microsoft Word、Excel、PowerPoint 和 Outlook 存取 Oracle Content Management 功能。
- 只要透過手機或其他行動裝置上適用於 Android 和 iOS 的行動應用程式，您就能夠輕鬆存取。這些行動應用程式的外觀與操作方式就像 Web 瀏覽器中的服務一樣，因此可立即上手。您可以存取雲端内容、搜尋及排序您的檔案和資料夾、共用内容，以及使用對話。
- REST API 和 SDK 提供開發人員功能強大的工具，讓他們可以程式設計方式將 Oracle Content Management 功能併入 Web 應用程式和行動應用程式中。

## 瞭解角色

您可以存取的 Oracle Content Management 功能取決於已指定給您的角色。端視您的使用者角色而定，您將會見到不同的選項。標準使用者可以使用文件、對話和網站。企業使用者還可以存取資產。而開發人員則可以看到建置和自訂樣板、主題、元件及版面配置之類的網站項目選項。管理員可以看見設定服務、將服務與其他商業應用程式整合，以及建立資產儲存區域的選項。

Oracle Content Management 提供不同類型的角色：

- **組織角色** — 您在本身組織中可決定需要執行哪些工作以及如何使用功能的角色。
- **使用者角色** — 使用者角色可控制您在 Oracle Content Management 中看到哪些功能。
- **資源角色 (權限)** — 您在使用資源 (例如文件、内容項目、網站或樣板) 時可以見到哪些内容及執行哪些作業，取決於與您共用該資源時指定給您的角色。

進一步瞭解...

## 管理資產

Oracle Content Management 提供強大的功能，可管理您所有的資產以用於不同的通道中，包括網站、行銷資料、電子郵件行銷活動、線上商店以及部落格。它針對資產提供中央内容中心，您可在此將所有的資產整理至儲存區域和集合中，並建立規則來定義如何使用資產以及在何處使用資產。

它還具備完整的管理與工作流程功能，可引導資產完成其建立與核准程序，並確保只有已授權的版本才可供使用。

標記和篩選資產相當簡單，因此您可以快速找到所需的資產，然後在允許的位置使用這些資產。而且，如果使用智慧内容功能，它將會自動標記並建議資產。

建立資產類型，以定義使用者建立資產時所需收集的資訊。**數位資產類型**定義您數位資產 (檔案、影像與視訊) 所需的自訂屬性。**内容類型**將不同的内容片段群組成可重複使用的單元。接著，使用者可根據這些資產類型建立數位資產和内容項目，如此便能在不同通道間保持一致的使用狀況和呈現方式。

進一步瞭解...

## 管理內容

有了 Oracle Content Management，在雲端中管理內容時，您只要在單一位置即可管理全部內容，而且可以從任何地點進行存取。

您可以將檔案群組在資料夾中並執行一般檔案管理作業 (複製、移動、刪除等)，作業與本機電腦的方式大致相同。由於所有檔案都位於雲端，因此您也可以透過行動裝置隨時隨地存取這些檔案。如果您安裝了桌面應用程式，所有的內容便能自動同步到本機電腦，因此您隨手即可取得最新版本的內容。

進一步瞭解...

## 協作內容

由於所有內容都在雲端，因此您可以輕鬆地與組織內外的人員共用檔案或資料夾以進行協作。與您共用內容的所有人員不論何時何地皆可存取最新資訊。您可以授予整個資料夾的存取權或提供特定項目連結。系統將會保留共用項目的所有存取記錄，以便您監督每個共用項目的存取方式和存取時間。

Oracle Content Management 中的對話可讓您以即時方式討論主題和張貼註解，與他人進行協作。您可以針對任何主題開始獨立對話，並視需要新增檔案。您也可以開始關於某個特定檔案、資料夾、資產或網站的對話，以取得快速簡便的意見。

與對話關聯的所有訊息、檔案和附註將會保留，以方便您追蹤及複查討論。而且對話都放在雲端，因此您也可以從行動裝置隨時隨地檢視並參與這些對話。

進一步瞭解...

## 建置網站

有了 Oracle Content Management，從概念到啟動網站的過程中，您可以迅速地建置及發布行銷與社群網站，以提供互動式線上體驗。此為完全整合的過程：內容、協作和創造性合併於單一編寫與發布環境中。

若要快速開始使用，請使用內建樣板、拖放式元件、範例頁面版面配置，以及網站主題，從預先定義的建置區塊來組合成一個網站。開發人員也可以建立自訂樣板、自訂主題或自訂元件，打造獨一無二的線上體驗。

只要將元件拖放至頁面上的指定槽位中，即可新增 YouTube 視訊、串流視訊、影像、大標題、段落、社群媒體連結，以及其他網站物件。只要按下一個按鈕，即可切換主題並為網站重新加上商標，在整個組織中提供最佳化且一致的外觀與感覺。

您可以準備及處理一或多個更新、在網站中預覽更新，然後當一切就緒後，只要按一下就能發布更新。

除了在「網站產生器」中建立及發布網站之外，Oracle Content Management 還支援使用 REST API、React JS、Node JS 和其他技術的開發無頭 (headless) 網站。

進一步瞭解...

## 整合與擴充 Oracle Content Management

Oracle Content Management 為 Oracle 平台即服務 (PaaS) 產品方案，能與其他 Oracle Cloud 服務緊密合作。

您可以內嵌 Web UI 到 Web 應用程式中，讓使用者可直接與內容進行互動。透過自訂動作，Application Integration Framework (AIF) 可用來將第三方服務與應用程式整合至 Oracle Content Management 介面。您也可以開發內容連線器，將已經在其他地方建立的內容導入 Oracle Content Management 中、集中管理內容，並且用於可跨多個通道的新體驗中。

您可以利用一組豐富的 REST API 和 SDK 來管理、傳遞及協作內容與網站，將 Oracle Content Management 功能併入 Web 應用程式中。

建立與雲端內容 SDK 及資產互動的從屬端應用程式。使用協作物件開發自訂整合或擷取資產以便需要時就能使用。無論是透過網站、內容傳遞網路 (CDN) 或行動應用程式，您都能存取及傳遞已針對每個通道最佳化的所有內容與資產。

進一步瞭解...

## 開始使用

為了協助您開始使用 Oracle Content Management，請瀏覽 [Oracle Help Center](#)，其中含有多項資源，包括 [文件](#)、[視訊](#)、[導覽](#) 和 [開發人員資訊](#)。

另外，若有需要的話，還有 [支援](#) 和 [社群](#) 可提供協助。

## 入門版 vs. 進階版



















Oracle Content Management 入門版提供免費的內容服務層與有限的功能集，而且在使用者數目、資產數目、網站數目及其他項目數上也都有所限制。但是，這對於使用現成的 Oracle Content Management 已經足夠。

若要利用提供的所有功能並增加使用者與其他項目的數目，請 [升級至進階版](#)。

下表顯示入門版 vs. 進階版的功能與限額比較。

功能	入門版	進階版
使用者	 僅限 5 位使用者 若為 SaaS 權益，則無限制	 無限制
儲存區域	 僅限一個儲存區域；無 業務儲存區域	 業務儲存區域和資產儲 存區域均無限制



功能	入門版	進階版
數位資產和內容項目	 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 僅限 5,000 個免費資產</li> <li>· 包含內建的影像、視訊和檔案資產類型</li> <li>· 僅限 5 個自訂資產類型</li> <li>· 無影像編輯或自訂轉譯 (支援自動化轉譯)</li> </ul>	 無限制
分類	 僅限一個分類	 無限制
發布通道	 僅限一個發布通道 (不包括網站通道)	 無限制
工作流程	 僅限基本的內建核准/拒絕工作流程	 無限制
翻譯工作		
網站	 僅限一個網站；無網站治理	 無限制；完整存取權
體驗協調流程	 僅限一個體驗	 無限制
建議	 僅限一個建議	 無限制
開發人員介面		
分析	 僅限基本的使用狀況度量 (儀表板)	
文件		
對話	 無獨立對話	 完整存取權

功能	入門版	進階版
整合	 僅限 Webhook、代理 主機服務及 API	 完整存取權
智慧標記與搜尋		
智慧編寫		
Video Plus		
擷取	 僅限一個程序；無 XML	 無限制；完整存取權
CDN		
虛名 URL		
行動應用程式		
桌面應用程式/同步從屬端		
Microsoft Office 整合		
Adobe Creative Cloud 擴充功能		
Oracle Content Management 群組		
部署了 Gen2 OCI 的區域	全部	全部
支援非主要執行處理		
支援延遲升級		
支援專用執行處理 (FastConnect)		
首頁	 不會顯示「最近的項目」或「快速連結」	

### 升級至進階版

[檢視有關升級至進階版的導覽。](#)

若要利用提供的所有功能並移除所有限制，請升級至進階版：

1. 瀏覽至**訂閱**頁面以查看您所擁有的 Oracle Cloud 帳戶類型：
  - a. 以雲端帳戶管理員身分登入 **Oracle Cloud**。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
  - b. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下**治理與管理**，然後按一下**帳戶管理**底下的**訂閱**。  
如果您使用的是「通用點數」帳戶，請繼續進行將執行處理升級至進階版的步驟。如果您使用 SaaS 服務訂閱，請洽詢您的 Oracle 客戶代表。
2. 在「OCI 主控台」中，依序按一下 、**開發人員服務**以及**內容管理**。「內容管理執行處理」頁面便會開啟。
3. 開啟您的執行處理。
4. 按一下**編輯執行處理**。
5. 將「授權類型」變更為**進階版**，然後按一下**儲存變更**。
6. 登入回 Oracle Content Management，您便會見到所有功能都已解除鎖定，而且限制也都移除。

## 管理員的角色

管理員種類各有不同，執行管理工作所在的介面也多有差異。身為管理員，您必須瞭解這些角色和介面及某些重要術語，以及您所負責的工作。

在您開始作業之前，請務必先瞭解下列詞彙，本文件及其他 Oracle Cloud 文件中都會用到這些詞彙。

- **帳戶**：一個帳戶對應一個 Oracle 客戶，客戶可以是個人、一個組織或一間公司。一個帳戶可以有一個以上的服務。每個帳戶都有一或多個識別網域。
- **服務**：Oracle Cloud 中由**服務管理員**管理的軟體方案。服務基本上與特定的資料中心、識別網域以及帳戶關聯。
- **識別網域**：識別網域控制使用者的授權。多個服務可以和單一識別網域建立關聯，並共用使用者定義。識別網域中的使用者可以對網域中的不同服務具有不同層級的存取權。
- **資料中心**：用來存放電腦系統的設施。Oracle 在許多地區均設有資料中心。某一識別網域與其服務均隸屬於某個特定資料中心。

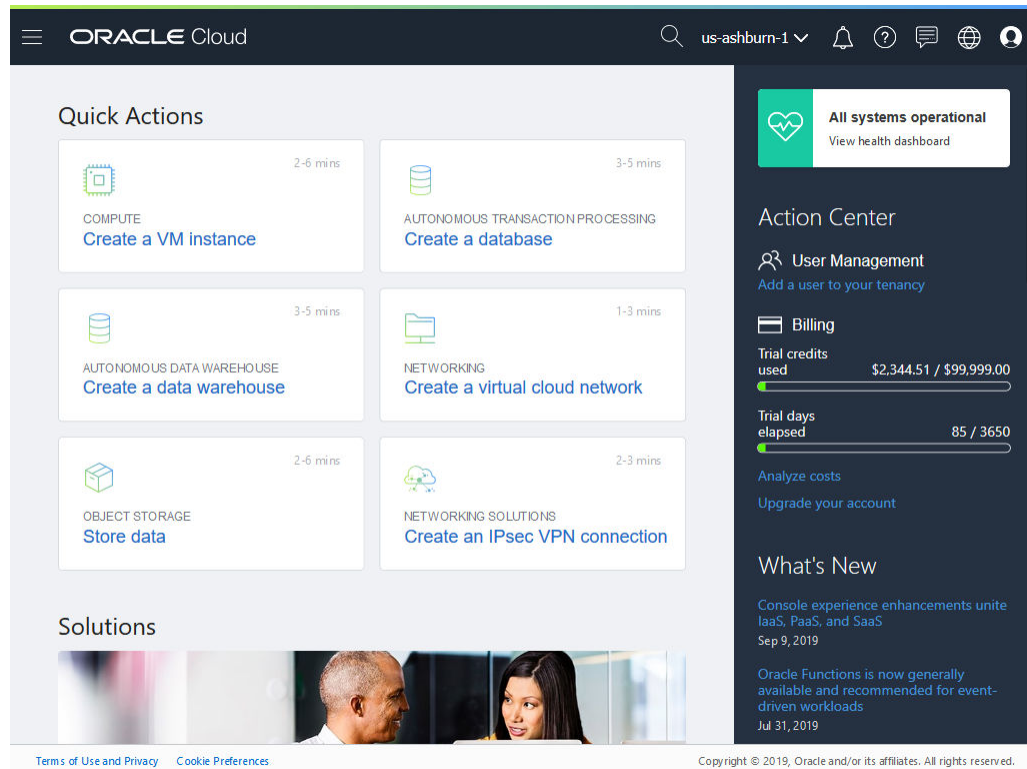
身為管理員，您必須熟悉與執行管理工作有關的使用者角色和管理介面：

- [角色](#)
- [管理介面](#)
- [管理工作](#)
- [安全性](#)

## 管理介面

您可以使用多種不同的介面來管理您的服務。依訂閱類型和日期的不同，您需要使用不同的介面來執行工作。

### 基礎架構主控台



The screenshot displays the Oracle Cloud Management Console (OCI) interface. The top navigation bar includes the Oracle Cloud logo, a search bar, and user information (us-ashburn-1). The main content area is divided into several sections:

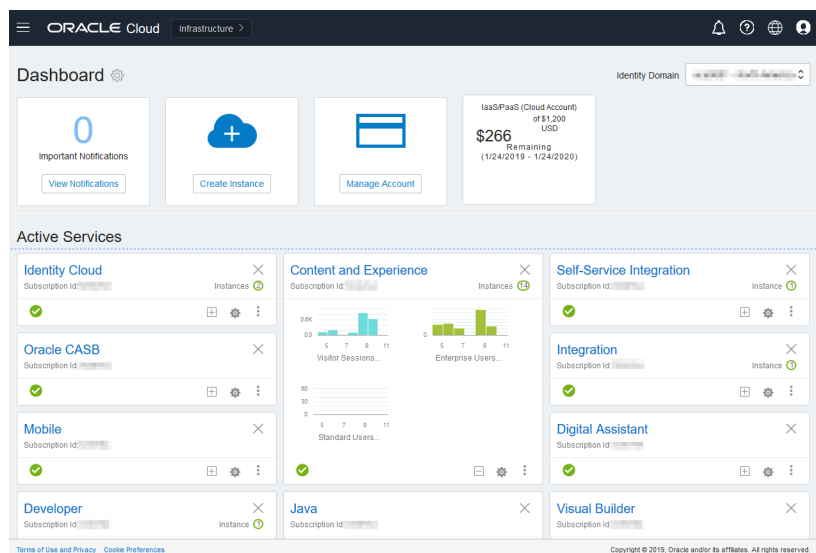
- Quick Actions:** A grid of six cards, each representing a different service with an icon, a title, and a duration. The cards are:
  - COMPUTE: Create a VM instance (2-6 mins)
  - AUTONOMOUS TRANSACTION PROCESSING: Create a database (3-5 mins)
  - AUTONOMOUS DATA WAREHOUSE: Create a data warehouse (3-5 mins)
  - NETWORKING: Create a virtual cloud network (1-3 mins)
  - OBJECT STORAGE: Store data (2-6 mins)
  - NETWORKING SOLUTIONS: Create an IPsec VPN connection (2-3 mins)
- Solutions:** A section with a banner image of two people.
- Right Sidebar:**
  - All systems operational:** A green status box with a heart icon and a link to 'View health dashboard'.
  - Action Center:** A section with links for 'User Management' (Add a user to your tenancy), 'Billing' (Trial credits used: \$2,344.51 / \$99,999.00), and 'Trial days elapsed' (85 / 3650).
  - What's New:** A section with two news items: 'Console experience enhancements unite IaaS, PaaS, and SaaS' (Sep 9, 2019) and 'Oracle Functions is now generally available and recommended for event-driven workloads' (Jul 31, 2019).

At the bottom of the console, there are links for 'Terms of Use and Privacy' and 'Cookie Preferences', and a copyright notice: 'Copyright © 2019, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.'

如果您的 Oracle Content Management 執行處理在 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 上執行，您就可以使用「基礎架構主控台」來建立、管理及檢視 Oracle Cloud 資源。

若要存取「基礎架構主控台」，請以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。

### 基礎架構 (經典) 主控台



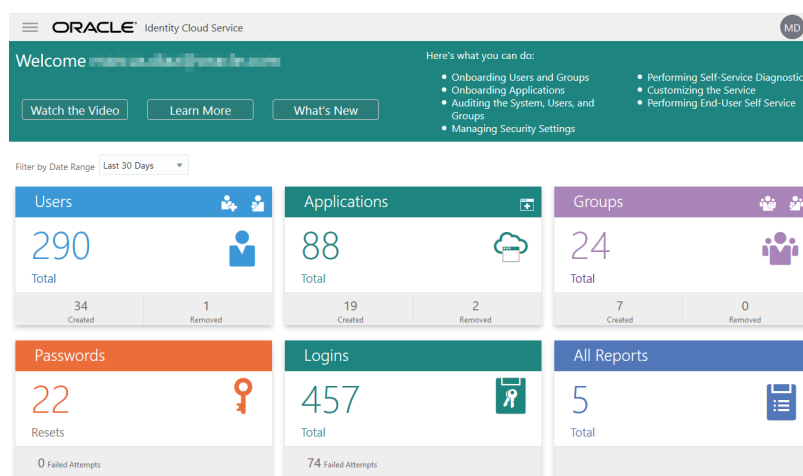
依訂閱類型和日期的不同，您可以使用「基礎架構 (經典) 主控台」來管理 Oracle Cloud 服務，以及管理使用者和群組。登入 Oracle Cloud 之後，系統會自動將您帶往您訂閱適用的主控台。

儀表板會顯示您現有的服務與它們的狀態、讓您建立新的服務執行處理，以及顯示您的帳單和服務使用狀況。

存取「基礎架構 (經典) 主控台」：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 **Oracle Cloud**。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 按一下右上方的使用者大頭貼，然後按一下**服務使用者主控台**。
3. 按一下**基礎架構 (經典) 主控台**。

## Identity Cloud Service (IDCS) 主控台

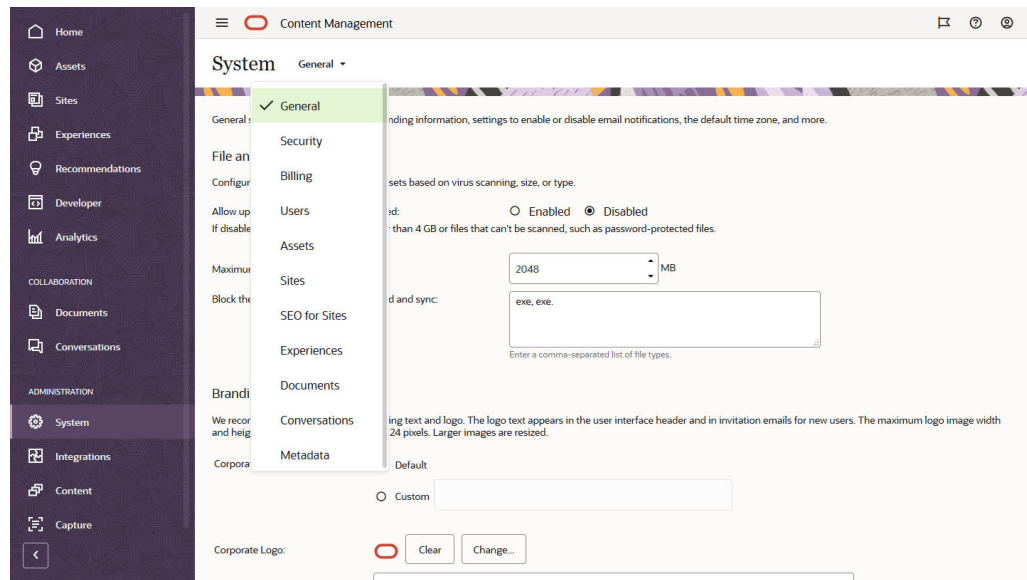


您可以使用 Identity Cloud Service (IDCS) 來管理使用者和群組。請參閱本手冊中的[新增使用者](#)，或是 *Getting Started with Oracle Cloud* 中的 *Adding Users to a Cloud Account with IDCS*。

存取 Identity Cloud Service (IDCS)：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下 **識別與安全**，然後按一下 **識別** 底下的 **同盟**。
3. 在「同盟」頁面中，按一下 **OracleIdentityCloudService**，然後在「身分識別提供者詳細資訊」頁面，按一下 **Oracle Identity Cloud Service 主控台** 連結。「IDCS 主控台」便會在新視窗中開啟。

## Oracle Content Management 管理系統介面



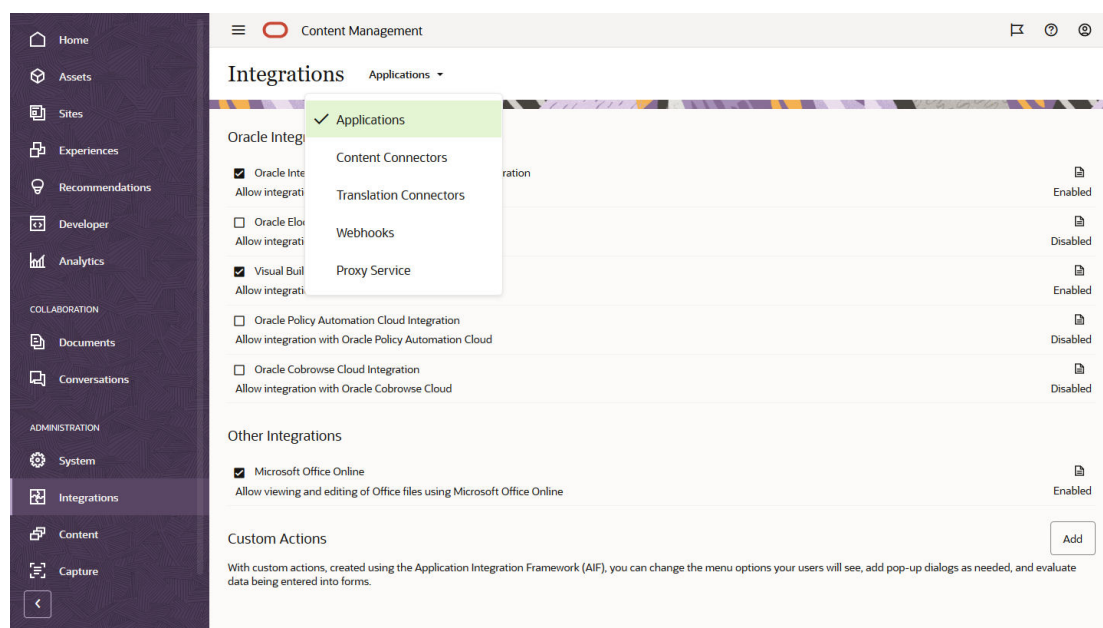
您可以在 [Oracle Content Management 管理系統介面](#) 啟用通知、管理預設值 (像是使用者配額和時區設定值)、新增自訂商標，以及管理自訂應用程式。

存取 [Oracle Content Management 管理系統介面](#)：

1. 以管理員身分登入 [Oracle Content Management Web 應用程式](#) 之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的 **系統**。
2. 從 **系統** 功能表中選取一種頁面：
  - **一般**：限制檔案類型和大小；自訂商標；啟用或停用通知；設定預設時區、語言以及日期/時間格式。
  - **安全性**：設定 CORS 來源，並允許顯示來自其他網域內 [Oracle Content Management](#) 的內嵌內容。
  - **帳單**：指定希望收到有關帳務度量通知的限制。這些設定值僅適用於在 [Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\)](#) 上執行的 [Oracle Content Management](#)。
  - **使用者**：管理使用者；設定新資料夾成員的預設角色；同步使用者資料；設定預設是否顯示使用者的對話成員身分訊息；覆寫使用者儲存配額；移轉已取消佈建使用者的檔案擁有權。
  - **資產**：管理可為每個資產儲存的轉譯數目和視訊檔案大小上限。

- **網站**：啟用網站存取控制選項，以及安裝預設網站樣板。
- **網站的 SEO**：啟用網站的預先呈現，以及設定其他使用者代理程式。
- **體驗**：啟用體驗，如此便能夠根據內容變更或發布狀態，自動更新在 Oracle Content Management 之外管理的體驗。
- **文件**：設定預設使用者儲存配額、管理儲存空間，以及設定預設連結行為。
- **對話**：設定主題標籤 (用於對話中) 限制，以禁止使用特定字詞搜尋主題標籤。
- **描述資料**：管理描述資料 (自訂特性)，讓使用者透過更多描述快速分類檔案和資料夾。

## Oracle Content Management 管理整合介面



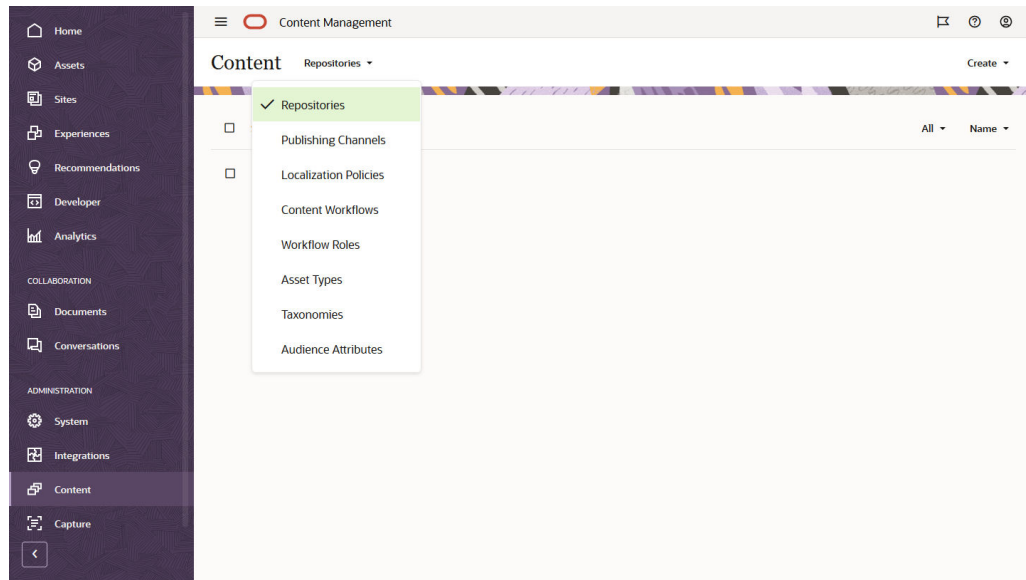
您可以透過**管理整合**介面，啟用與其他應用程式的整合。

存取 Oracle Content Management 管理整合介面：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**整合**。
2. 您可以從**整合**功能表中選取**應用程式**、**內容連線器**、**翻譯連線器**、**Webhook** 或**代理主機服務**。

依所在環境的不同，有可能可與 Oracle Process Cloud Service、Oracle Eloqua Cloud Service、Oracle Visual Builder、Oracle Intelligent Advisor 或 Oracle Cobrowse Cloud Service 進行整合。這些工作在 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中有詳細描述。

## Oracle Content Management 管理內容介面

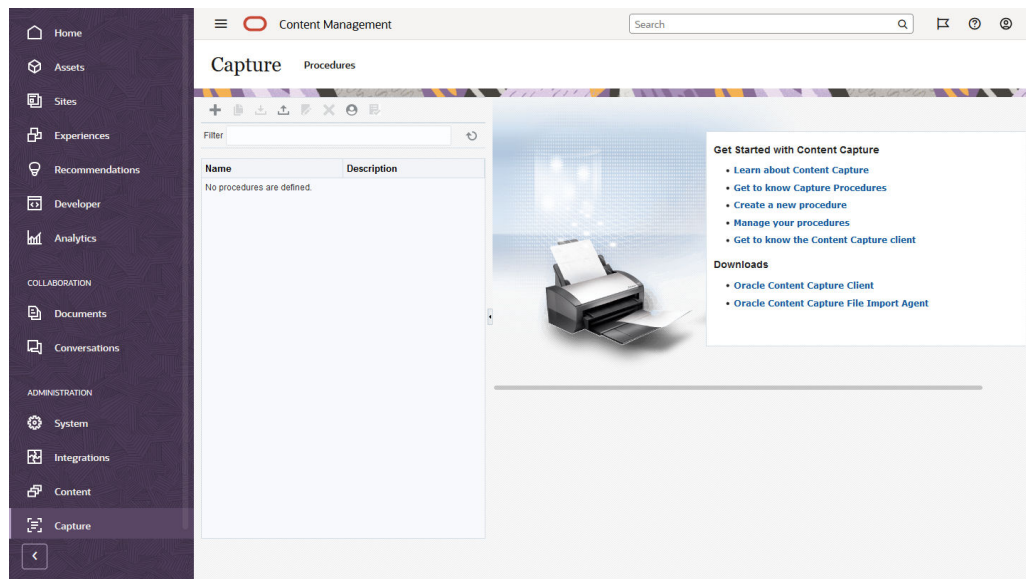


儲存區域和內容管理員可以透過**管理內容**介面管理資產儲存區域、發布通道、本地化規定、內容類型以及分類。這些工作在 *Managing Assets with Oracle Content Management* 中有詳細描述。

存取 Oracle Content Management 管理內容介面：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**內容**。
2. 在**內容**功能表中，您可以選取**儲存區域**、**發布通道**、**本地化規定**、**內容工作流程**、**工作流程角色**、**資產類型**、**分類**或**受眾屬性**。

### Oracle Content Management 管理擷取介面



Content Capture 管理員可以管理程序以定義掃描實體文件的工作流程，以及以大量批次方式匯入電子文件，對這些文件進行處理並編製索引，然將其上傳至 Oracle Content



Management 進行儲存和 (或) 做進一步處理。您可以透過**管理擷取**介面來管理它們。這些工作在 *Capturing Content with Oracle Content Management* 中有詳細描述。

存取 Oracle Content Management 管理擷取介面：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**擷取**。
2. 使用頁面左側進程序管理，以建立、編輯、刪除、匯入及匯出程序。使用頁面右側進程序組態設定，以自訂特定內容擷取環境的每個程序。

## 管理工作

管理員除了需執行工作以啟動並執行 Oracle Content Management 之外，還需執行工作來進行管理並維持其順暢運作。

### 備註：

- 本主題假設您已被指定新增使用者及設定服務的必要角色。若您需要變更角色，請洽詢您的帳戶管理員。
- 如需有關如何前往表格中所列介面的資訊，請參閱[管理介面](#)。

下表列出一些工作 (內含相關說明文件的連結)、執行這些工作的管理介面以及完成每項工作所需要的角色。

工作	執行工作的位置	需要的角色
<a href="#">新增公司商標文字和自訂標誌至 Oracle Content Management 介面</a>	Oracle Content Management 管理 — 一般	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
<a href="#">啟用電子郵件通知</a>	Oracle Content Management 管理 — 一般	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
<a href="#">設定預設時區和語言</a>	Oracle Content Management 管理 — 一般	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
<a href="#">啟用跨源資源共享 (CORS)</a>	Oracle Content Management 管理 — 安全性	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
<a href="#">將內容內嵌至其他網域中</a>	Oracle Content Management 管理 — 安全性	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
<a href="#">指定希望收到有關帳務度量通知的限制</a>	Oracle Content Management 管理 — 帳單 這些設定值僅適用於在 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 上執行的 Oracle Content Management。	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
<a href="#">新增服務管理員、帳戶管理員和服務使用者，以及指定他們的角色</a>	Identity Service Cloud 主控台	識別網域管理員
<a href="#">建立組織的群組</a>	Identity Service Cloud 主控台	服務使用者或標準使用者

工作	執行工作的位置	需要的角色
設定新資料夾成員的預設角色	Oracle Content Management 管理 — 使用者	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
同步使用者設定檔資料	Oracle Content Management 管理 — 使用者	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
設定資產設定值，例如檔案大小上限、快取以及視訊到期日	Oracle Content Management 管理 — 資產	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
設定網站設定值及安裝網站樣板	Oracle Content Management 管理 — 網站	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
啟用網站預先呈現及設定其他使用者代理程式	Oracle Content Management 管理 — 網站的 SEO	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
設定體驗以根據內容變更或發布狀態，自動更新在 <b>Oracle Content Management</b> 之外管理的體驗	Oracle Content Management 管理 — 體驗	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
設定使用者配額及管理儲存空間	Oracle Content Management 管理 — 文件	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
設定預設連結行為	Oracle Content Management 管理 — 文件	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
限制檔案類型與大小	Oracle Content Management 管理 — 文件	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
設定主題標籤 (用於對話中) 限制，以禁止使用特定字詞搜尋主題標籤	Oracle Content Management 管理 — 對話	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
管理描述資料 (自訂特性)，讓使用者能夠透過額外描述快速將檔案和資料夾分類	Oracle Content Management 管理 — 描述資料	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
啟用單一登入 (SSO)	Identity Service Cloud 主控台	識別網域管理員
讓使用者知道如何登入 <b>Oracle Content Management</b> ，以及遇到問題時應洽詢的對象	針對新增至系統的每位使用者自動產生電子郵件	N/A
在使用者的機器部署桌面應用程式	使用命令行工具將桌面應用程式推送到使用者的機器	N/A
管理加入或離開組織的使用者	若要管理使用者，請使用「Identity Service Cloud 主控台」 若要重新指定或刪除已離開組織之使用者所擁有的內容，請使用「Oracle Content Management 管理 — 使用者」	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者
報告發現的任何問題	基礎架構主控台	服務執行處理管理員
分析服務使用狀況、監督服務活動及執行報表	Oracle Content Management 分析	識別網域管理員、服務管理員、服務使用者或標準使用者/企業使用者

如需整合作業 (管理 — 整合中的工作) 的相關資訊，請參閱 *Integrating and Extending Oracle Content Management*。

如需內容管理員工作 (管理 — 資產中的工作) 的相關資訊，請參閱 *Building Sites with Oracle Content Management* 中的建立資產儲存區域。

## 角色

Oracle Content Management 提供不同類型的角色。瞭解不同角色之間搭配運作的關係，將有助於根據使用者在執行職務及存取適當內容方面的需要，授予使用者存取權。

- **一般組織角色** — 您的組織中決定需要執行哪些工作以及如何使用功能的人員角色。
- **應用程式角色** — 應用程式角色控制使用者在 Oracle Content Management 中所見到的功能。
- **依應用程式角色比較作業和功能** — 依指定給使用者之應用程式角色的不同，使用者可以執行不同的工作及存取不同的功能。例如，訪客、標準使用者和企業使用者可以存取檔案和資料夾，但只有企業使用者可以使用數位資產。
- **資源角色 (權限)** — 使用者可以見到及對資源執行的動作 (例如文件、內容項目、網站或樣板)，完全取決於與他們共用資源時指定給他們的角色。

## 一般組織角色

建立使用者時，您將需賦予他們在 Oracle Content Management 中執行工作時所需的應用程式角色。這些使用者通常屬於下列其中一個組織角色 (或使用者類型)，而且需具備所列出的應用程式角色。

您可以為組織角色建立群組，然後將列出的使用者角色指定給這些群組。接著，將使用者加到這些群組，就能自動指定適當的使用者角色給使用者。

組織角色	所需的應用程式角色
<p><b>匿名使用者</b> 匿名使用者是指透過您的公用網站、行動網站或其他數位體驗與您的公司接觸，以瞭解公司產品的用戶。匿名使用者可與您的公用網站互動、下載文件或購買產品。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 匿名使用者不需要使用者帳戶或任何使用者角色。</li> </ul>
<p><b>訪客</b> 訪客也是透過您的網站、行動網站、或者其他數位體驗來瞭解您公司產品的用戶。訪客和匿名使用者類似，但他們除了可與您的公用網站互動、下載文件或購買產品之外，還可以與指定的安全網站互動及登入您公司提供的服務。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 網站訪客</li> </ul>
<p><b>員工</b> 員工可以和同事共用文件以及檢視共用文件。他們可透過共用的對話進行協作。他們可以運用預先建立的標準樣板建立團隊網站或夥伴網站。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 標準使用者</li> </ul>

**組織角色****所需的應用程式角色****內容提供者**

內容提供者可撰寫將發布至您網站的文章，這些文章內容可能與某項產品或者某個業務領域有關。這些文章 (以內容項目的形式) 包括影像、影片及其他數位資產，以方便您的客戶瞭解產品功能和規格。內容提供者也能像員工那樣進行共用和協作。內容提供者指的是至少在一個儲存區域內具備提供者角色的使用者。

- 企業使用者

**內容管理員/內容翻譯人員**

內容管理員負責維護產品相關內容的品質。他們會複查送出的內容，以確保內容有效且正確，然後再發布。他們也可以依據您網站的需求建立新的內容類型和分類。

- 內容管理員
- 企業使用者

內容翻譯人員也可管理內容。他們可將內容送出給翻譯公司、校對交回的內容，有時也需要翻譯文章。

內容管理員也能像員工那樣進行共用和協作。

**儲存區域管理員**

儲存區域管理員負責安排內容的撰寫和發布，這需要建立資產儲存區域、管理內容編輯人員的角色和權限、檢視內容度量，以及設定您公司用來提供體驗的內容工作流程、發布通道和本地化規定。他們會與後端開發人員互動，以定義資料或內容整合需求。他們也可像員工那樣進行共用和協作。儲存區域管理員指的是至少在一個儲存區域內具備管理者角色的使用者。

- 儲存區域管理員
- 企業使用者

**網站管理員**

您可以限制只能夠由網站管理員來建立網站、樣板和元件。網站管理員負責建立和管理標準和企業網站。他們可能會要求系統管理員安裝預設網站樣板；要求開發人員建立新網站所需的自訂元件、主題或樣板；或者要求內容架構人員針對將在網站上使用的內容項目建立新的內容類型。他們也可像員工那樣進行共用和協作。

- 網站管理員
- 企業使用者

**開發人員**

開發人員主要負責開發及設定自訂元件、公司主題以及標準樣板，供同事用於建立團隊網站或夥伴網站。他們需設定 **Oracle Content Management** 與其他服務之間的整合。他們也可像員工那樣進行共用和協作。

- 開發人員
- 企業使用者

具備企業使用者角色的開發人員也可以建立企業樣板。

**Content Capture 管理員**

Content Capture 管理員可設計及自訂內容擷取工作流程或程序，這些可用來大量處理各種業務案例的實體和電子文件。

- Capture 管理員
- Capture 從屬端使用者
- 標準使用者

程序管理者通常會具備管理者和使用者角色，因此才能設定程序，並在從屬端中進行測試。

**Content Capture 從屬端使用者**

Content Capture 從屬端使用者可掃描文件或將文件匯入至 **Oracle Content Management**。

- Capture 從屬端使用者

組織角色	所需的應用程式角色
<b>服務管理員</b> 服務管理員可設定及管理您的 Oracle Content Management 服務。他們可將 Oracle Content Management 與其他業務服務整合，以及存取營運分析以監督重要的服務使用狀況度量。	<ul style="list-style-type: none"> <li>服務管理員</li> <li>標準或企業使用者</li> </ul>

執行 Oracle Content Management 還涉及其他使用者 (例如「整合使用者」)，不過這些都是內部使用者而非實際的人員。另外還有雲端帳戶管理員，但此使用者是在註冊 Oracle Cloud 時自動建立的。請參閱[應用程式角色](#)。

## 應用程式角色

Oracle Content Management 有數個用以定義使用者所能執行作業的預先定義應用程式角色。某些功能只有具備特定應用程式角色的使用者才能夠使用。

人員可視需要擁有多個應用程式角色。例如，您可以指定讓一個人員同時是 *雲端帳戶管理員* 和 *服務管理員*。這些應用程式角色都由 *識別網域管理員* 指定。請參閱[指定角色給群組](#)和[指定使用者給群組](#)。

訪客可以檢視特定網站、使用公用連結，以及檢視內嵌在應用程式或網站中的 Oracle Content Management 內容。

需要實際使用 Oracle Content Management 的所有使用者，無論已被指定哪些其他角色，都必須再被指定 *標準使用者* 或 *企業使用者* 角色。

下表描述與通用點數訂閱、政府機構訂閱或 SaaS 訂閱式 Oracle Content Management 執行處理有關的應用程式角色。如需如何存取表格中所列出介面的相關資訊，請參閱[管理介面](#)。

應用程式角色 (應用程式角色名稱 存取權與動作 以粗體字顯示)	附註
<b>雲端帳戶管理員</b> 雲端帳戶管理員可使用「基礎架構 (經典) 主控台」執行下列動作： <ul style="list-style-type: none"> <li>監督及管理一或多個雲端帳戶的服務。</li> <li>建立新使用者。</li> <li>指定角色以提供服務存取。</li> <li>升級或終止訂閱。</li> </ul> 請參閱 <i>Managing and Monitoring Oracle Cloud</i> 中的 <i>Overview of Cloud Account Administration Tasks</i> 。	雲端帳戶管理員在帳戶建立後設定。他們使用自己的 Oracle 帳戶登入 Oracle Cloud，然後存取「基礎架構 (經典) 主控台」。如果您需要有帳戶管理員存取權但尚未擁有的話，請洽詢主要帳戶管理員。請參閱 <i>Getting Started with Oracle Cloud</i> 中的 <i>Learn About Cloud Account Roles</i> 。若要讓雲端帳戶管理員使用 Oracle Content Management 並修改服務組態，他們也必須具備 <i>標準使用者</i> 或 <i>企業使用者</i> 角色。

應用程式角色 (應用程式角色名稱以粗體字顯示)	存取權與動作	附註
服務管理員 (CECServiceAdministrator)	<p>從 Oracle Content Management <b>管理：系統</b> 介面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>一般</b>：限制檔案類型和大小；自訂商標；啟用或停用通知；設定預設時區、語言以及日期/時間格式。</li> <li>· <b>安全性</b>：設定 CORS 來源，並允許顯示來自其他網域內 Oracle Content Management 的內嵌內容。</li> <li>· <b>帳單</b>：指定希望收到有關帳務度量通知的限制。這些設定值僅適用於在 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 上執行的 Oracle Content Management。</li> <li>· <b>使用者</b>：管理使用者；設定新資料夾成員的預設角色；同步使用者資料；設定預設是否顯示使用者的對話成員身分訊息；覆寫使用者儲存配額；移轉已取消佈建使用者的檔案擁有權。</li> <li>· <b>資產</b>：管理可為每個資產儲存的轉譯數目和視訊檔案大小上限。</li> <li>· <b>網站</b>：啟用網站存取控制選項，以及安裝預設網站樣板。</li> <li>· <b>網站的 SEO</b>：啟用網站的預先呈現，以及設定其他使用者代理程式。</li> <li>· <b>體驗</b>：啟用體驗，如此便能夠根據內容變更或發布狀態，自動更新在 Oracle Content Management 之外管理的體驗。</li> <li>· <b>文件</b>：設定預設使用者儲存配額、管理儲存空間，以及設定預設連結行為。</li> <li>· <b>對話</b>：設定主題標籤 (用於對話中) 限制，以禁止使用特定字詞搜尋主題標籤。</li> <li>· <b>描述資料</b>：管理描述資料 (自訂特性)，讓使用者透過更多描述快速分類檔案和資料夾。</li> </ul> <p><b>注意</b>：對於「自訂特性」，還必須具備<b>企業使用者</b>角色。</p> <p>從 Oracle Content Management <b>管理：整合</b> 介面，可設定與 Oracle Process Cloud Service、Oracle Eloqua Cloud Service、Oracle Visual Builder、Oracle Intelligent</p>	服務管理員必須同時具備 <b>標準使用者</b> 或 <b>企業使用者</b> 角色，才能夠使用 Oracle Content Management。

應用程式角色 (應用程式角色名稱以粗體字顯示)	存取權與動作	附註
	Advisor、Oracle Cobrowse Cloud Service 以及自訂應用程式的整合。	
儲存區域管理員 ( <b>CECRepositoryAdministrator</b> )	<p>從 Oracle Content Management <b>分析</b> 介面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>檢視服務使用狀況統計資料、內容度量和報表以協助您分析系統的需求或問題。</li> </ul> <p>從 Oracle Content Management <b>管理：內容</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建立資產儲存區域。</li> <li>建立發布通道。</li> <li>建立本地化規定。</li> <li>建立內容工作流程和工作流程角色。</li> <li>建立和發布分類。</li> </ul>	儲存區域管理員必須同時具備 <b>企業使用者</b> 角色，才能夠使用 Oracle Content Management 及存取資產。儲存區域管理員指的是至少在一個儲存區域內具備 <b>管理者</b> 角色的使用者。
內容管理員 ( <b>CECContentAdministrator</b> )	<p>從 Oracle Content Management <b>管理：內容</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建立新的資產類型和發布項目。</li> <li>建立受眾屬性。</li> </ul>	內容管理員必須同時具備 <b>企業使用者</b> 角色，才能夠使用 Oracle Content Management 及存取資產。
Capture 管理員 ( <b>CECCaptureAdministrator</b> )	<p>從 Oracle Content Management <b>管理：擷取</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設計及自訂內容擷取流程或程序，可用來在各種業務案例中大量處理實體或電子文件。</li> </ul>	程序管理者通常會具備 <b>管理者</b> 和 <b>使用者</b> 角色，因此才能設定程序，並在從屬端中進行測試。
Capture 從屬端使用者 ( <b>CECCaptureClient</b> )	<p>從 Oracle Content Capture 從屬端：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>掃描文件或將文件匯入至 Oracle Content Management。</li> </ul>	
網站管理員 ( <b>CECSitesAdministrator</b> )	<p>從 Oracle Content Management <b>網站</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建立網站。</li> </ul> <p>從 Oracle Content Management <b>開發人員</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建立元件。</li> <li>建立樣板。</li> <li>建立主題。</li> <li>設定可內嵌使用者介面。</li> </ul>	使用網站治理時，由網站管理員將核准的樣板提供給使用者用於建立網站、核准網站要求及管理網站。如果服務管理員將 Oracle Content Management 設定為僅允許網站管理員建立網站、樣板或元件，則也適用此角色。網站管理員必須同時具備 <b>標準使用者</b> 或 <b>企業使用者</b> 角色，才能夠使用 Oracle Content Management。

應用程式角色 (應用程式角色名稱以粗體字顯示)	存取權與動作	附註
<p><b>開發人員 (CECDeveloperUser)</b></p>	<p>只要這些功能未僅限<b>網站管理員</b>使用，便可從 <b>Oracle Content Management 網站</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立、編輯和公布網站。</li> </ul> <p>只要這些功能未僅限<b>網站管理員</b>使用，便可從 <b>Oracle Content Management 開發人員</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立元件。</li> <li>· 建立樣板。</li> <li>· 建立主題。</li> <li>· 設定可內嵌使用者介面。</li> </ul> <p>從 <b>Oracle Content Management 管理：整合</b> 介面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 根據 <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i> 中所描述的設定值，設定應用程式設定值。</li> </ul>	<p>開發人員必須同時具備 <b>標準使用者</b> 或 <b>企業使用者</b> 角色，才能夠使用 <b>Oracle Content Management</b>。具有標準使用者角色的開發人員可以建立元件、主題和標準範本。具有企業使用者角色的開發人員也可以建立版面配置，以及儲存網站作為標準或企業樣板。</p>
<p><b>企業使用者 (CECEnterpriseUser)</b></p>	<p>從 <b>Oracle Content Management</b>，<b>企業使用者</b> 可存取 <b>標準使用者</b> 能夠存取的所有 <b>協作和網站</b> 功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 管理內容 (檢視、上傳和編輯文件)。</li> <li>· 與其他人共用內容和網站。</li> <li>· 使用對話進行協作 (討論主題、傳送私訊給某人、指定旗標給某人、新增文件的註解)。</li> <li>· 管理群組。</li> <li>· 只要未限制只有 <b>網站管理員</b> 才能使用此功能，就能建立、編輯和發布網站。</li> <li>· 檢視網站中的內容項目並與其互動。</li> <li>· 管理和檢視自訂特性及編輯值。</li> </ul> <p>他們還能存取<b>資產</b>：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立和管理內容項目和數位資產。</li> <li>· 建立和管理集合</li> </ul>	<p>需要實際使用 <b>Oracle Content Management</b> 的所有使用者都必須具備 <b>標準使用者</b> 或 <b>企業使用者</b> 角色。預設不會將這些角色指定給任何使用者。請參閱 <a href="#">依應用程式角色比較作業和功能</a>。</p>



應用程式角色 (應用程式角色名稱以粗體字顯示)	存取權與動作	附註
標準使用者 (CECStandardUser)	從 Oracle Content Management，標準使用者可存取協作和網站功能： <ul style="list-style-type: none"> <li>管理內容 (檢視、上傳和編輯文件)。</li> <li>與其他人共用內容和網站。</li> <li>使用對話進行協作 (討論主題、傳送私訊給某人、指定旗標給某人、新增文件的註解)。</li> <li>管理群組。</li> <li>只要未限制只有網站管理員才能使用此功能，就能建立、編輯和發布網站。</li> <li>檢視網站中的內容項目並與其互動。</li> <li>管理和檢視自訂特性及編輯值。</li> </ul>	需要實際使用 Oracle Content Management 的所有使用者都必須具備標準使用者或企業使用者角色。預設不會將這些角色指定給任何使用者。請參閱依應用程式角色比較作業和功能。
訪客 (CECSitesVisitor)	存取限於訪客的網站。	如果網站設為僅供訪客存取，則需要使用此角色。如果啟用該限制，只有具備此角色的使用者可以存取網站。請參閱 Building Sites with Oracle Content Management 中的變更網站安全性。訪客不需要授權。
外部使用者 (CECExternalUser)	保留供日後使用。	請勿使用此角色。具備此角色的使用者無法使用 Oracle Content Management 使用者介面。
CECIntegrationUser	保留給內部使用。	請勿使用此角色。具備此角色的使用者無法使用 Oracle Content Management 使用者介面。

## 依應用程式角色比較作業和功能

Oracle Content Management 使用者依據其應用程式角色的不同，可以執行不同的工作及存取不同的功能。

訪客可以檢視特定網站、使用公用連結，以及檢視內嵌在應用程式或網站中的 Oracle Content Management 內容。匿名使用者 (未登入的使用者) 會被視為訪客。請參閱 Building Sites with Oracle Content Management 中的變更網站安全性。如果您使用的是通用點數訂閱，訪客人數會限於特定數目的 API 呼叫和特定的資料傳輸量；請參閱瞭解每小時的作用中使用者。如果您使用的是非計量付費訂閱，訪客活動會計入每日的訪客人數；請參閱瞭解訪客人數。

需要實際使用 Oracle Content Management 的所有使用者都必須具備標準使用者或企業使用者角色。如果您已購買企業使用者，便可以將 Oracle Content Management 企業使用者角色指定給使用者，讓他們存取更多功能。您可以依據公司的需求，在 Oracle Content Management 執行處理混合使用標準和企業使用者。

 備註：

如需角色的詳細資訊，請參閱[應用程式角色](#)。

工作	訪客	標準使用者	企業使用者	網站管理員*	開發人員*	內容管理員*	儲存區域管理員*	Capture 管理員*	服務管理員*
檢視網站	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
透過公用連結存取檔案和資料夾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
管理您的文件 (檢視、上傳和編輯文件)	<input checked="" type="checkbox"/> **	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
共用檔案和資料夾	<input checked="" type="checkbox"/> **	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
使用對話 (討論主題、傳送私訊給某人、指定旗標給某人、新增文件的附註)	<input checked="" type="checkbox"/> **	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
使用群組		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
建立及管理網站 此功能可以限制為僅供網站管理員使用。		<input checked="" type="checkbox"/> ***	<input checked="" type="checkbox"/> ***	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
在網站中使用樣板和主題 此功能可以限制為僅供網站管理員使用。		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
管理自訂元件和版面配置 此功能可以限制為僅供網站管理員使用。		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
設定可內嵌使用者介面 此功能可以限制為僅供網站管理員使用。		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
檢視自訂特性 (描述資料) 及編輯值		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
<a href="#">設定自訂特性 (描述資料)</a>									<input checked="" type="checkbox"/>
使用數位資產 (與其他檔案和資料夾分開管理的影像、文件以及視訊)			<input checked="" type="checkbox"/>						

工作	訪客	標準使用者	企業使用者	網站管理員*	開發人員*	內容管理員*	儲存區域管理員*	Capture 管理員*	服務管理員*
使用結構化內容 (內容項目形式的結構化內容會與其版面配置分開儲存，以便能夠以各種不同格式和在不同相關資訊環境中重複使用)			✓						
使用建議 (根據網站訪客所在位置或感興趣的項目來顯示網站資產，以提供訪客個人化體驗)			✓						
建立及共用集合				✓					
建立及共用資產類型						✓			
建立受眾屬性						✓			
建立資產儲存區域							✓		
建立本地化規定							✓		
建立發布通道							✓		
建立內容工作流程和指定工作流程角色							✓		
建立分類							✓		
將 Oracle Content Management 與業務應用程式整合					✓				✓
設定 Capture 程序							✓		
設定服務設定值									✓
管理使用者、群組和存取權									✓
監督服務 (例如帳單和使用狀況)									✓
分析服務使用狀況							✓		✓

\* 具備此角色的使用者除了列出的角色之外，還必須具備 標準使用者或企業使用者角色，才能夠登入 Oracle Content Management。

\*\*訪客可以透過網站上的 **Oracle Content Management** 元件來管理及共用內容。

\*\*\*標準使用者可以建立、編輯和發布 **標準** 網站。企業使用者可以建立、編輯和發布 **標準** 或 **企業** 網站。

還有其他應用程式角色，但都是無法登入 **Oracle Content Management** 的內部使用者，或是在 **Oracle Content Management** 之外執行其工作的管理使用者。請參閱 [應用程式角色](#)。

## 資源角色 (權限)

哪些使用者可以查看資源 (例如，文件、內容項目、網站或樣板) 以及對資源採取動作，取決於和他們共用資源時指定給他們的角色 (或權限)。例如，他們可以是一個網站的管理者、資料夾的提供者，或者另一個網站的檢視者。

您在建立資源時，會自動被指定「管理者」角色。身為管理者，您可以將資源與其他使用者共用，指定角色給他們以決定他們能夠對該資源執行的作業。您也可以 [設定預設角色](#)，以指定給加到資料夾的新使用者。

下面的角色是累加的。亦即，下載者角色擁有檢視者角色的所有權限以及其他權限。提供者角色擁有檢視者和下載者角色的所有權限以及其他權限。

- **檢視者**：檢視者可以檢視資源，但不能進行任何變更。
- **下載者**：下載者可以下載資源或其關聯的檔案，然後將它們儲存到自己的電腦中。
- **提供者**：提供者可以編輯資源。視資源的類型而定，這可能意謂著他們可以重新命名資源、編輯標記或特性，以及其他類似的工作。
- **管理者**：管理者可完全掌控資源，包括新增使用者及指定資源角色給這些使用者。

若要檢視特定資源的角色，請按一下下列其中一個連結：

- [文件](#)
- [對話](#)
- [網站](#)
- [集合](#)
- [內容項目](#)
- [數位資產](#)
- [元件/版面配置](#)
- [樣板](#)
- [主題](#)
- [儲存區域](#)
- [發布通道](#)
- [本地化規定](#)
- [內容類型](#)

### 文件

如果您有標準使用者或企業使用者角色以及其中一個列出的資源角色，您可以對文件與資料夾執行下列工作。

工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
<b>建立資料夾</b> · 如果您建立子資料夾，您需要父項資料夾的這些角色。				
<b>上傳</b> · 您需要這些角色，才能處理正在上傳資料的目的地資料夾。				
<b>檢視</b> (資料夾、檔案、特性)				
<b>下載</b>				
<b>編輯檔案/資料夾</b> (上傳新檔案版本、保留檔案、重新命名、移動、複製、刪除、編輯標記)				
<b>共用</b>				
<b>協作</b> (新增附註、參與關聯的對話)				
<b>編輯自訂特性值</b>				






### 對話

如果您有標準使用者或企業使用者角色以及其中一個列出的資源角色，就可以建立對話。您必須是對話的成員，才能夠檢視並參與對話。

### 網站


如果您有標準使用者或企業使用者角色以及其中一個列出的資源角色，就可以對網站執行下列作業。

工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
<b>檢視</b> (網站、特性)				
<b>建立</b> · 您需要用來建立網站的樣板的這些角色。				
<b>注意事項：</b> · 服務管理員必須針對建立新網站啟用 <b>建立</b> 選項，您才可以建立網站。如果您未在 <b>網站</b> 頁面中見到此選項，請洽詢服務管理員。 · 如果服務管理員限制只讓網站管理員可以建立網站，您就必須是網站管理員。				
<b>編輯</b> (網站、重新命名、變更狀態)				
<b>複製</b>				

工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
刪除				
共用				
從網站建立樣板				

### 集合

您必須要有企業使用者角色以及其中一個列出的資源角色，才能夠對集合執行下列作業。

工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
檢視 (集合、特性)				
<b>建立</b> · 您需要在其中儲存集合的儲存區域的這些角色。				
<b>新增資產至集合</b> (數位資產、內容項目或文件) · 您需要在其中管理資產的集合的這些角色。				
<b>移除集合中的資產</b> · 您需要在其中管理資產的集合的這些角色。				
編輯 (重新命名、特性)				
共用				
<b>送出資產以進行核准</b> · 您需要在其中管理資產的儲存區域的這些角色。				
<b>核准資產</b> · 您需要在其中管理資產的集合的這些角色，或者您必須在集合的核准者清單上。				
<b>發布資產</b> · 您需要在其中管理資產的集合的這些角色。				

### 內容項目

您必須要有企業使用者角色、管理員應用程式角色以及其中一個列出的資源角色，才能夠對內容項目執行下列作業。

工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
<b>檢視</b> · 您需要在其中管理內容項目的集合的這些角色。	✓	✓	✓	✓
<b>建立</b> · 您需要用來建立內容項目的內容類型的這些角色。 · 您需要在其中管理內容項目的集合的這些角色。	✓	✓	✓ ✓	✓ ✓
<b>編輯</b> (內容項目、標記) · 您還需要在其中管理內容項目的集合的這些角色。			✓	✓
<b>刪除</b> <b>注意：</b> 您還必須要有內容管理員應用程式角色，才能刪除內容項目。			✓	✓

### 數位資產

您必須要有企業使用者角色以及其中一個列出的資源角色，才能夠對數位資產執行下列作業。

工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
<b>管理資料夾</b>			✓	✓
<b>上傳</b> · 您需要這些角色，才能處理正在上傳資料的目的地資料夾。			✓	✓
<b>檢視</b> (資產、特性) · 您需要儲存數位資產的資料夾的這些角色。	✓	✓	✓	✓
<b>編輯</b> (新增至集合、編輯標記、上傳新版本) · 您需要儲存數位資產的資料夾的這些角色。			✓	✓
<b>下載</b> · 您需要儲存數位資產的資料夾的這些角色。		✓	✓	✓

### 元件/版面配置

如果您有標準使用者或企業使用者角色以及其中一個列出的資源角色，就可以對元件和版面配置執行下列作業。

工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
<b>檢視</b> (元件、特性)	✓	✓	✓	✓
<b>建立</b> 具有標準使用者或企業使用者角色的任何使用者可以建立元件或版面配置。 <b>注意：</b> 如果您的服務管理員限制元件只能由網站管理員建立，您就必須是網站管理員。	N/A	N/A	N/A	N/A

工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
編輯 (編輯/上傳元件檔案)				
複製/匯出				
刪除				
共用				

### 樣板

如果您有標準使用者或企業使用者角色以及其中一個列出的資源角色，就可以對樣板執行下列作業。




工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
檢視 (樣板、詳細資訊)				
<b>建立</b> · 如果您從現有網站建立樣板，您需要現有網站的這些角色。 <b>注意：</b> 如果您的服務管理員限制樣板只能由網站管理員建立，您就必須是網站管理員。				
編輯 (編輯/上傳樣板檔案、重新命名)				
複製/匯出				
刪除				
共用				

### 主題

如果您有標準使用者或企業使用者角色以及其中一個列出的資源角色，就可以對主題執行下列作業。


工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
檢視 (主題、特性)				
發布				
複製				



工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
刪除				
共用				


### 儲存區域

您必須要有企業使用者角色、內容管理員應用程式角色以及其中一個列出的資源角色，才能夠對儲存區域執行下列作業。

工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
檢視				
建立 · 您需要這些角色，才能處理要指定給儲存區域的任何內容類型和發布通道。				
編輯				
共用				
刪除				

### 發布通道

您必須要有企業使用者角色、內容管理員應用程式角色以及其中一個列出的資源角色，才能夠對發布通道執行下列作業。

工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
檢視				
建立 具備企業使用者角色和內容管理員應用程式角色的所有使用者都可以建立發布通道。	N/A	N/A	N/A	N/A
編輯				
共用				
刪除				














### 本地化規定

您必須要有企業使用者角色、內容管理員應用程式角色以及其中一個列出的資源角色，才能夠對本地化規定執行下列作業。

工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
<b>檢視</b>				
<b>建立</b> 具備企業使用者角色和內容管理員應用程式角色的所有使用者都可以建立本地化規定。	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>編輯</b>				
<b>共用</b>				
<b>刪除</b>				

### 內容類型

您必須要有企業使用者角色、內容管理員應用程式角色以及其中一個列出的資源角色，才能夠對內容類型執行下列作業。

工作	檢視者	下載者	提供者	管理者
<b>檢視</b>				
<b>建立</b> · 您需要這些角色，才能處理要指定給內容類型的任何內容版面配置。				
<b>編輯</b>				
<b>共用</b>				
<b>刪除</b>				

## 安全性

Oracle Content Management 使用多層方式保護系統和內容。

安全性功能	描述	管理的人員和管理位置
使用者帳戶	您需有一個具備使用者名稱和密碼的帳戶，才能夠存取 Oracle Content Management。	識別網域管理員在「基礎架構 (經典) 主控台」中 <a href="#">管理使用者帳戶</a> 。
使用者角色	每位使用者都會被指定一或多個角色，以控管他們可以存取的功能和 Web 使用者介面區域。	識別網域管理員或服務管理員在「基礎架構 (經典) 主控台」中 <a href="#">指定使用者角色</a> 。

安全性功能	描述	管理的人員和管理位置
群組	群組可以讓您將資料夾、對話和內容類型的存取權，輕鬆地授予多個使用者。只要在群組中新增或移除某個人員，就能夠快速更新該群組可存取之所有項目的存取權限。	服務管理員應 <a href="#">建立高階組織群組</a> 。使用者可以視需要建立額外的群組。
行動裝置密碼	從行動裝置存取檔案時，您可以設定密碼以提供更多的安全性。密碼是一組 4 位數的數字，由您在自己的裝置上設定及管理。這是除了使用者名稱和密碼之外，額外使用的密碼。	使用者可以在自己的行動裝置上管理自己的密碼。
撤銷行動裝置的授權	如果使用者裝置遺失或遭竊，必須移除該裝置存取服務的授權。下次有人嘗試在該裝置啟用應用程式時，會發現帳戶為登出狀態，而且該帳戶儲存在裝置的所有本機內容都會被刪除。	使用者可以從 <b>Web</b> 從屬端撤銷裝置。
單一登入 (SSO)	如果您的 <b>Oracle Content Management</b> 環境目前可使用同盟單一登入 (SSO)，您便可以啟用它來自訂登入程序。啟用單一登入 (SSO) 時，使用者可以使用公司安全性證明資料登入某個網域，不須再次登入就可以存取其他網域。例如，也許您擔任公司的管理員，而您的公司有兩個 <b>Oracle Cloud Service</b> ，您就必須將這兩個服務佈建給您公司的組織、角色以及使用者。您的公司可能也有內部部署應用程式，以及來自其他廠商的雲端服務。這兩個服務與應用程式之間的通訊務必要以安全方式進行。使用 SSO 時，使用者可以使用一組相同的證明資料來登入這兩個服務和所有應用程式，這組證明資料是透過使用您的識別網域系統來進行管理。	帳戶管理員在「 <a href="#">基礎架構 (經典) 主控台</a> 」中 <a href="#">設定 SSO</a> 。
檔案加密	檔案使用 <b>Secure Sockets Layer (SSL)</b> 技術保護。檔案在進行上傳 (傳輸) 或儲存於雲端後 (靜止) 都為加密狀態。使用 <b>Oracle Storage Cloud</b> 服務儲存的靜止檔案是使用 256 位元的 <b>RSA</b> 加密演算法加密。這可防止發生未經授權即使用檔案的情況。下載到行動裝置的所有檔案也會加密。您無法從 <b>Oracle Content Management</b> 應用程式外存取這些檔案，但若是特別下載該檔案以供在裝置上使用則除外。	<b>Oracle Content Management</b> 會自動處理檔案加密。

安全性功能	描述	管理的人員和管理位置
檔案類型與大小限制	您可以指定可上傳的檔案類型，並限制上傳檔案的大小。此外，將檔案上傳到雲端時，檔案會經過病毒掃描程式的檢查。所有發現受到感染的檔案都會隔離在「資源回收筒」中，並在檔案上標記代表受病毒感染的特殊圖示。	服務管理員可以透過 <a href="#">Oracle Content Management 管理介面</a> 設定檔案類型和大小限制。
檔案存取控制	您可以完全掌控能夠存取檔案的人員。您可以將同事新增成為資料夾的成員。新增的使用者擁有預設的存取權限，但資料夾管理員也可以變更這些權限。 除了共用資料夾，您也可以使用連結共用檔案。如果您傳送連結給某個資料夾成員，該成員便能夠登入並使用服務中的檔案。如果您傳送連結給非成員，該人員無法見到資料夾中的其他檔案。	服務管理員可以設定新資料夾成員的預設角色和設定預設連結行為。使用者可以控制共用內容時的存取權。
對話加密	靜止的對話使用 <a href="#">Oracle Storage Cloud</a> 服務儲存，並且使用 256 位的 RSA 加密演算法加密。這可防止發生未經授權即存取對話內容的情況。	<a href="#">Oracle Content Management</a> 會自動處理對話加密。
網站建立和共用限制	您可以指定誰可建立、共用，以及使用網站功能，讓使用者得以設計、建置、發布及管理在 <a href="#">Oracle Cloud</a> 中代管的網站。	服務管理員可以透過 <a href="#">Oracle Content Management 管理介面</a> 設定網站設定值。
網站安全性	當您發布網站並讓它上線後，便會公開給所有使用者使用。不過，您可以將網站的安全設定值變更為要求使用者登入。您也可以要求使用者必須具備特定的角色。	網站擁有者和管理員可以針對個別網站控制安全性。
網站共用	您可以利用網站共用功能，指定能夠存取您的未發布 (離線) 網站的個別使用者，並且依據您給予他們的權限，允許他們檢視、修改或管理網站。	網站擁有者和管理員可以針對個別網站控制安全性。
網站元件共用	某些元件可以存取共用資源，例如資料夾、檔案或對話。元件共用需顧及到網站安全性 (哪些使用者可以檢視已發布網站) 和資源共用 (哪些使用者可以檢視及使用資料夾、檔案和對話)。	<a href="#">Oracle Content Management</a> 會根據網站和資源安全性自動處理網站元件共用。
跨源資源共享 (CORS)	跨源資源共享 (CORS) 可讓網頁對另一個網域提出 <a href="#">XMLHttpRequest</a> 之類的要求。如果您的瀏覽器應用程式與 <a href="#">Oracle Content Management</a> 整合，但由其他網域代管，請將瀏覽器應用程式網域新增至 <a href="#">Oracle Content Management</a> 的 CORS 來源清單。	服務管理員可以透過 <a href="#">Oracle Content Management 管理介面</a> 設定 CORS。

安全性功能	描述	管理的人員和管理位置
代理主機服務	Oracle Content Management 內含代理主機服務，因此您可以使用帶有跨源資源共享 (CORS) 限制或需要服務帳戶證明資料的 REST 服務。代理主機服務是反向代理主機伺服器。提供 Web 瀏覽器連線的 URL。代理主機服務接著會扮演 Web 瀏覽器和遠端 REST 服務 (或端點) 之間的媒介。代理主機服務會在所有端點明確新增 CORS 支援，並選擇性地在來自 Web 瀏覽器的要求插入服務帳戶證明資料。	服務管理員可以透過 Oracle Content Management 管理整合介面設定代理主機服務。
內嵌內容允許清單	您可以顯示其他網域內的 Oracle Content Management 內容。例如，您可以將 Oracle Content Management Web 使用者介面內嵌至您自己的 Web 應用程式，以便存取您應用程式內的資料夾和文件管理功能。只有在啟用內嵌內容且網域已加入允許的網域允許清單時，才會顯示內嵌內容。	服務管理員可以透過 Oracle Content Management 管理介面設定內嵌內容設定值。

# 2

## 部署 Oracle Content Management

部署 Oracle Content Management 之前，必須先[瞭解部署選項](#)，並決定是要使用[入門版或進階版](#)。

決定好部署架構和要使用的版本之後，您需執行數項工作來完成部署：

1. [建立並啟用 Oracle Cloud 帳戶](#)
2. [使用基礎架構主控台建立執行處理](#)
3. [設定使用者和群組](#)

部署 Oracle Content Management 之後，您需要執行其他工作來[推行服務](#)。

### 備註：

如果您在 2019 年 9 月之前購買訂閱，部署處理作業可能會有所不同。請參閱[管理舊版環境中的 Oracle Content Management](#)。

以下影片顯示在 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 上佈建全新 Oracle Content Management 執行處理的基本程序。

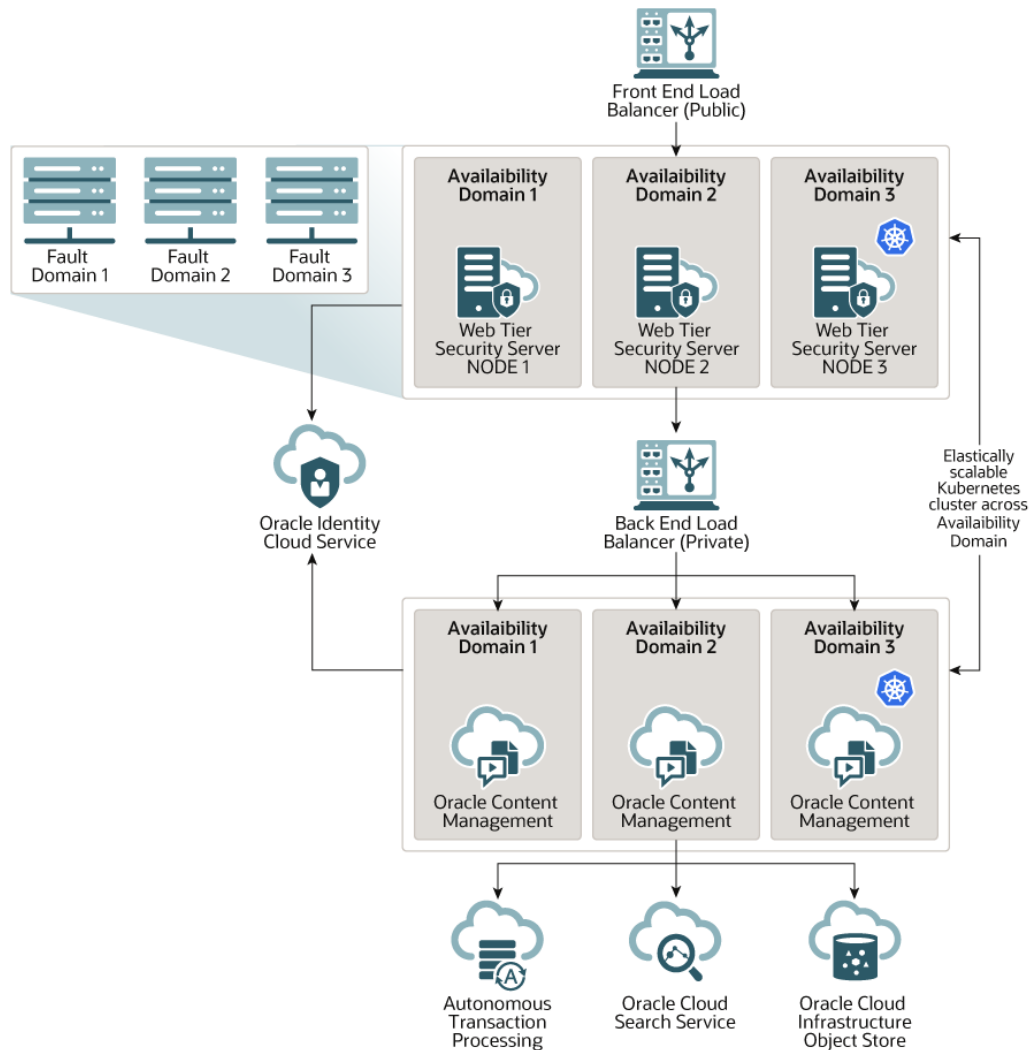


## 瞭解部署架構選項

最初佈建之後，所有的 Oracle Content Management 執行處理都會部署在 Oracle Cloud Infrastructure 上。此架構是單一地區內跨多個可用性網域的高可用性拓樸。它會跨這些可用性網域使用 Oracle Container Engine for Kubernetes (OKE) 搭配其可彈性擴展規模的 Kubernetes 叢集。

- **可用性網域**—可用性網域是地區內的一或多個資料中心。可用性網域彼此隔離、容錯，而且不會同時失敗。可用性網域並不共用實體基礎設施 (例如電力或散熱冷卻系統) 或內部可用性網域網路，因此一個可用性網域發生故障並不會影響其他可用性網域。地區中的可用性網域會透過低延遲且高頻寬的網路彼此連線。可用性網域之間的這個可預測、加密的相互連線提供高可用性和災害復原的建置區塊。
- **容錯域**—容錯域結合了可用性網域內的硬體和基礎架構。每個可用性網域都會包含三個容錯域。容錯域可讓您分散執行處理，讓執行處理不會全都位於一個可用性網域內的同一個實體硬體上。因此，硬體若因發生故障或進行維護而影響某個容錯域，並不會影響其他容錯域中的執行處理。您可以在啟動時選擇性地指定新執行處理的容錯域，也可以讓系統為您選取容錯域。

在預設部署中，OKE 會自動跨可用性網域建立多個叢集 (或節點)。所有網站和資產都會同步至每個可用性網域。如果某個可用性網域停止運作，則 OKE 會自動將所有內送流量導向至運作中的可用性網域。如此一來，回復故障的可用性網域時，一般使用者不會注意到服務停機。



建議您使用**升級排程**選項，控制您執行處理收到新 **Oracle Content Management** 發行版本的時間。在大部分情況下，服務生產流量的執行處理，以及任何在發生故障時可能為流量提供服務的執行處理都應該使用**延遲升級**選項。適用於開發及測試用途的執行處理則應使用**立即升級**選項。此設定值組合將提供您完整的版本週期以確保您的程式碼完整健全，並給予您充分的時間解決所有問題，以免影響到生產流量。「升級排程」選項會在您**建立 Oracle Content Management 執行處理**之後設定。

### 高可用性的更多助益

雖然高可用性服務是設計用來提供高度的正常運作時間和可存取性，但是許多客戶仍然會有不同架構可滿足的額外需求。這些額外的架構一方面仍受益於 **Oracle Cloud Infrastructure** 和 **OKE** 所提供的內建高可用性，一方面還可建置成支援開發流程，甚至多區域容錯移轉，或以專用的高效能連線進行增強。若要找出最適合您需求的架構，您需要判斷組織開發流程需求、可接受的復原時間目標 (**RTO**) 和復原點目標 (**RPO**)。

- **復原時間目標 (RTO)**—RTO 是發生災害之後回復應用程式功能所需的目標時間。目標是測量您必須從災害中復原的速度。一般而言，應用程式越重要，RTO 就應該越低。
- **復原點目標 (RPO)**—RPO 是應用程式可容許的可接受遺失資料時間範圍。RPO 是有關應用程式在災害案例中可以遺失的資料量。

## 使用 Oracle Cloud Infrastructure FastConnect 的專用執行處理

有些客戶可能也需要公用網際網路所無法提供的額外效能或安全性。Oracle Cloud Infrastructure FastConnect 可用來提供效能更高、更健全且更安全的 Oracle Content Management 執行處理連線。使用這類型的連線通常是想要確保只限於內部網路存取的客戶，或是具備最好又最可靠連線的一般使用者。

如果您想要建立這類執行處理，則需要設定 Oracle Cloud Infrastructure FastConnect 並執行一些額外的先決條件步驟。與網際網路連線相比，FastConnect 提供高頻寬的專用私密連線，讓使用者享有可靠、一致的網路體驗。

請參閱[使用 Oracle Cloud Infrastructure FastConnect 建立專用執行處理](#)。

## 開發流程

這是指組織用來建置及部署 Oracle Content Management 新功能和內容的流程。它可以包含新功能和內容在核准用於高階環境和生產環境前必須通過的多個環境。通用設定會包含適用於開發、測試、暫存以及最終的生產環境。您組織的需求可能會有所不同。

如果客戶要運用多個執行處理來支援他們的開發流程，則應該依本文件所述來佈建額外的執行處理，但不需要在執行處理前佈建 Web 應用程式防火牆 (WAF)，而是直接存取這些執行處理。在其中一個執行處理中開發內容之後，您可以使用 OCE 工具程式的命令行介面 (CLI)，在不同的 Oracle Content Management 執行處理之間傳輸該內容。

### 備註：

建立的額外執行處理若不是用於生產流量，您必須將其標示為*非主要*，以避免產生重複的資產費用。主要執行處理依執行處理中的資產總數收費。非主要執行處理則是依每月的單一批資產數收費，完全與所複製的資產總數無關 (例如，若您使用 Video Plus，則計費數為 250 個 Video Plus 資產，而非 5,000 個資產)。如需詳細資訊，請參閱[Oracle PaaS 和 IaaS 通用點數服務說明](#)。

若要傳輸變更，您可以使用 OCE 工具程式命令建立網站，以及管理其在開發、測試和生產環境執行處理上的生命週期。您可以對開發環境中的網站進行變更，然後將這些變更傳輸至測試和生產環境。您也可以將這組命令行公用程式併入命令檔環境，以管理部署。您可以使用 CLI 公用程式來推行新項目 (例如資產和元件) 以及現有內容的更新。

請參閱[設定從測試環境移轉到生產環境 \(T2P\) 的部署](#)。

## 實行備份區域

如果您的組織想要使用備份區域在發生故障時繼續提供公用網站內容，請設定 Web 應用程式防火牆 (WAF)，並將內容複製至備份。

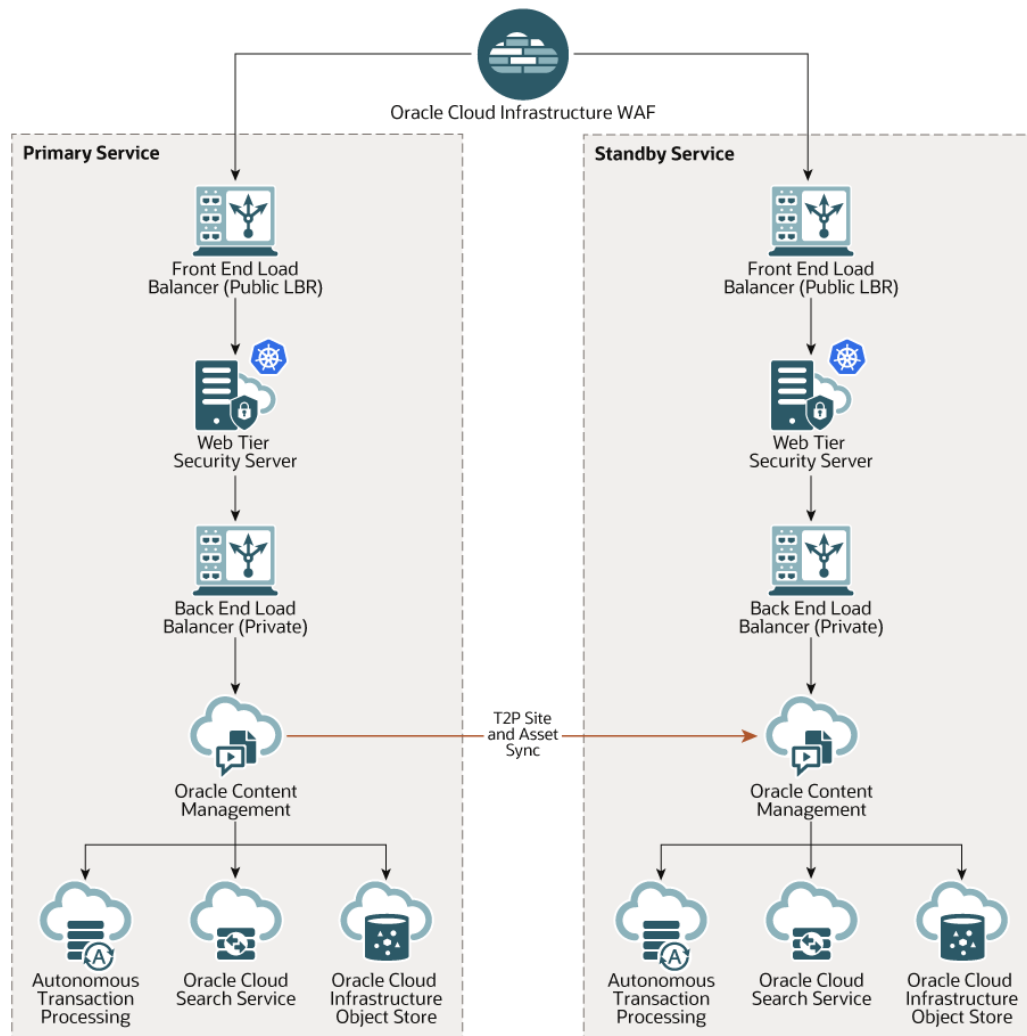
您的備份可以位於與主要執行處理相同的地區或不同的地區中。在不同的區域中建立備份更能保護資料或可用性免於遺失。

### 備註：

Oracle Content Management 目前只支援透過 WAF 存取公用網站。如果您的網站需要認證，則必須從原始網域直接存取該網站。



以下是架構範例：



建立備份可能需要相當長的時間，特別是您有大量的網站和資產時，因此建議您在工作時間之外進行備份。根據執行處理中所進行的內容變更量，您應該判斷是要每日進行備份，還是一週一次非經常性地進行備份。

實行備份區域時，您需使用 **Oracle Cloud Infrastructure Web Application Firewall** 服務將流量導向主要 (作用中) 執行處理，而在發生失敗時，則需將其切換成指向備份 (待命) 執行處理。

#### 備註：

當您建立備份執行處理時，必須將它標示為 **非主要**，這樣就不需要針對重複的資產付費。主要和非主要執行處理是以不同的費率計費。

建立主要執行處理之後，請執行下列步驟以實行備份區域：

1. **建立新的 Oracle Content Management 執行處理。**  
佈建此執行處理 (只有在主要區域故障時才會服務生產流量) 時，請確定將它標示為 **非主要**，以避免針對此執行處理中的所有資產被二度收費。此外，因為這可能會成

為生產環境執行處理，通常應將其設為延遲升級，但是必須位於和主要區域相同的升級排程中，以避免在主要區域和備份區域之間切換流量時發生問題。

若想要將備份放置在與主要執行處理不同的區域中，請在次要區域中建立備份。

2. 使用 Oracle Cloud Infrastructure Web Application Firewall 服務設定 Web 應用程式防火牆 (WAF)。
3. 使用 OCE 工具程式將您的所有網站和資產從主要執行處理傳輸至備份執行處理：
  - a. 將主要執行處理上現有的儲存區域、通道及本地化規定複製到備份執行處理。
  - b. 如果您尚未安裝，請建立 VM 運算執行處理。
  - c. 在您的 VM 運算執行處理上安裝 OCE 工具程式，並設定它使用 IDCS 認證。
  - d. 註冊 Oracle Content Management 主要和備份執行處理。
  - e. 傳輸網站及其資產，從主要執行處理傳輸至備份執行處理。
4. 測試是否正確地複寫您的資料。在主要執行處理中進行一些變更 (小於五項)，包括每種物件類型的變更，然後使用 OCE 工具程式重新備份資料，並確認這些變更會正確地反映在備份執行處理中。
5. 同步在主要執行處理無法使用時，可能需要存取備份執行處理使用者介面的所有使用者。例如，您至少需要同步您的管理員。

 備註：

備份執行處理應僅用於測試或在發生失敗時持續提供公用網站服務，不適用於對需要認證的網站持續提供內容或進行存取。

6. 測試您的系統在主要區域故障時是否如預期運作：
  - a. 停用主要執行處理。
  - b. 切換 WAF 來源，透過更新 WAF 原則，以便指向備份執行處理上的流量。
  - c. 傳輸 WAF 原則變更時，請確認備份執行處理上的所有使用者體驗都如預期運作。
7. 更新 WAF 原則，使其重新指向主要執行處理來重新啟用主要執行處理，並確認主要執行處理在接管其內容管理和一般使用者傳遞原始責任時如預期運作。

## 設定 Web 應用程式防火牆

設定和啟用 Web 應用程式防火牆 (WAF) 有數個涉及的步驟來實行備份區域：

1. 建立 WAF 原則
2. 上傳 SSL 憑證和金鑰
3. 建立次要來源
4. 發布您的變更
5. 更新 DNS 組態
6. 在執行處理上設定 WAF

如果您需要從主要切換至次要執行處理，您可以更新 WAF 原則。

## 建立 WAF 原則

若要設定 WAF 原則，請執行下列步驟：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下 **識別與安全**，然後按一下 **Web 應用程式防火牆** 底下的 **原則**。
3. 選取要建立 WAF 原則的區間。
4. 按一下 **建立 WAF 原則**。
5. 輸入下列詳細資訊來建立 WAF 原則：
  - **名稱**：提供原則的唯一名稱 (例如，`cross_site_WAF`)。請避免輸入機密資訊。
  - **主要網域**：輸入應用程式的完整網域名稱 (例如，`oce.example.com`)。這是使用者將用來存取您應用程式的 URL，會接著指向主要或次要 Oracle Content Management 執行處理。
  - **其他網域**：(選擇性) 輸入應該套用原則的任何子網域。
  - **來源名稱**：提供主要來源的唯一名稱 (例如，`primary_salesdocuments1`)。
  - **URI**：輸入主要執行處理的公用端點 (URI) (例如，`salesdocuments1-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com`)。
6. 按一下 **建立 WAF 原則**。

## 上傳 SSL 憑證和金鑰

若要上傳 SSL 憑證和金鑰，請執行下列步驟：

1. 在檢視您建立的 WAF 原則時，按一下左側的 **設定值**。
2. 按一下 **一般設定值** 頁籤上的 **編輯**。
3. 在「編輯設定值」對話方塊中：
  - a. 選取 **啟用 HTTPS 支援** 以加密瀏覽器與 Web 應用程式之間的通訊。
  - b. 選取 **上傳或貼上憑證和私密金鑰**。
  - c. 在 **上傳憑證來源** 底下拖放或選取檔案，或選取 **文字** 並貼上有效的 PEM 格式 SSL 憑證。您也必須包括中繼憑證 (主網域憑證必須是第一個)。
  - d. 在 **上傳私密金鑰來源** 底下拖放或選取檔案，或選取 **文字** 並在此欄位中貼上有效的 PEM 格式私密金鑰。私密金鑰未受密碼保護。
  - e. 如果您使用自行簽署的憑證，請選取 **自行簽署憑證** 以在瀏覽器中顯示 SSL 警告。
  - f. 如果想將所有 HTTP 流量自動重新導向至 HTTPS，請選取 **HTTP 至 HTTPS 重新導向**。
  - g. 按一下 **儲存變更**。此更新會顯示在「未發布的變更」下方。

## 建立次要來源

若要建立次要來源，請執行下列步驟：

1. 按一下**來源群組**頁籤。
2. 按一下**來源群組**頁籤中的**編輯**。
3. 按一下**其他來源**。
4. 請輸入下列詳細資訊：
  - **名稱**：提供次要來源的唯一名稱 (例如， secondary\_salesdocuments1)。
  - **URI**：輸入次要執行處理的公用端點 (URI) (例如， salesdocuments2-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com)。
  - **HTTP 連接埠**：輸入次要執行處理所監聽的 HTTP 連接埠。預設連接埠為 80。
  - **HTTPS 連接埠**：輸入連接埠，用於與次要執行處理的安全 HTTP 連線。預設連接埠為 443。
5. 按一下**儲存變更**以建立次要來源。此更新會顯示在「未發布的變更」下方。

## 發布您的變更

若要發布您所做的變更，請執行下列步驟：

1. 按一下左側的**未發布的變更**。
2. 按一下**全部發布**。
3. 在「發布變更」對話方塊中，按一下**全部發布**。  
可能需要一些時間才能完成更新。


## 更新 DNS 組態

使用區域的 CNAME 更新 DNS 組態，將要求從網際網路從屬端遞送至 WAF。您可以開啟建立的 WAF 原則來尋找 CNAME。CNAME 值是 OCI 網域內主要網域以連字號連接的版本 (例如， oce-example-com.o.waas.oci.oraclecloud.net)。

如果您使用子網域 cec.ocp.oraclecloud.com，則需要記錄支援要求，要求 Oracle 客戶服務部執行 DNS 更新。

## 在執行處理上設定 WAF

若要在執行處理上設定 WAF，請執行下列步驟：

1. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，然後依序按一下**開發人員服務**和**內容管理**。
2. 按一下主要執行處理，以檢視執行處理詳細資訊。
3. 按一下**設定 WAF**。
4. 在「設定 Web 應用程式防火牆」對話方塊中，選取您稍早建立的 WAF 原則。即會顯示執行處理的區間名稱。如果 WAF 原則位於不同的區間中，請按一下**變更區間**，然後選取正確的區間。

5. 按一下**儲存變更**。  
對執行處理進行更新時，您將會在「活動」清單中看到進度。更新完成之後，當您查看執行處理詳細資訊時，將會看到列出 **WAF 主要網域**。
6. 請為次要執行處理重複步驟 2 到 5。

## 切換 WAF 來源

如果您基於測試或備份用途，需要將 WAF 來源從主要執行處理變更為次要執行處理 (反之亦然)，您可以更新 WAF 原則。

### Oracle Content Management

若要切換 WAF 來源，請執行下列步驟：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下**識別與安全**，然後按一下 **Web 應用程式防火牆** 底下的**原則**。
3. 開啟為您執行處理所建立的 WAF 原則，然後按一下左側的**設定值**。
4. 按一下**來源群組**頁籤，然後按一下**編輯**。
5. 設定您要切換作為**預設來源**的來源，然後按一下**儲存變更**。此更新會顯示在「未發布的變更」下方。
6. 按一下左側的**未發布的變更**。
7. 按一下**全部發布**。
8. 在「發布變更」對話方塊中，按一下**全部發布**。  
可能需要一些時間才能完成更新。完成後，您應用程式的流量將會被導向至選取的來源。

請記住，透過 WAF 進行重新導向應僅用於測試，或在發生失敗時持續提供公用網站服務。使用者必須直接存取已認證的網站或 Oracle Content Management 使用者介面。

## 設定從測試環境移轉到生產環境 (T2P) 的部署

若要以有效率的方式執行高可用性環境，並在應用程式從測試環境搬移至暫存環境再到生產環境時，能夠順暢地管理應用程式，此模型是提供這些運作所需檢查及平衡的基本配備。

在此部署中，您可以建立專用執行處理來個別保存您的開發、測試及生產。

1. 使用下列設定值**建立三個 Oracle Content Management 執行處理**：
  - **開發** — 執行處理類型：非主要；升級排程：立即升級
  - **測試** — 執行處理類型：非主要；升級排程：立即升級
  - **生產環境** — 執行處理類型：主要；升級排程：延遲升級

將您的開發和測試執行處理設為**非主要**，確保您不會為這些執行處理中的資產被二度收費。

將您的開發和測試執行處理設為**立即升級** (一有新的 Oracle Content Management 發行版本可用時) 可讓您在這些執行處理上測試升級，確保升級不會干擾任何已部

署的網站。如果您發現任何問題，可以向 **Oracle** 客戶服務部提出報告，才能在延遲升級套用到後一個發行版本的生產環境執行處理之前先予以修正。

2. 在開發執行處理建立儲存區域、通道、本地化規定、網站以及資產。
3. 在測試和生產環境執行處理複製儲存區域、通道及本地化規定。
4. 如果您尚未安裝，請[建立 VM 運算執行處理](#)。
5. 在您的 VM 運算執行處理上安裝 [OCE 工具程式](#)，並設定它使用 IDCS 認證。
6. 註冊您的 [Oracle Content Management 來源與目標執行處理](#)。
7. 從來源執行處理[傳輸網站及其資產](#)至目標執行處理。
8. 測試是否正確地複寫您的資料。在來源執行處理中進行一些變更 (小於五項)，包括每種物件類型的變更，然後確認這些變更會正確地反映在目標執行處理中。
9. 同步所有可能需要次要執行處理存取權的使用者。例如，您至少需要同步您的管理員和開發人員。

如需 OCE 工具程式的詳細資訊，請參閱 *Building Sites with Oracle Content Management* 中的 [Propagate Changes from Test to Production with OCE Toolkit](#)。

## 在您的 VM 運算執行處理上安裝 OCE 工具程式

若要建立「從測試環境移轉到生產環境 (T2P)」部署，您需要在 VM 運算執行處理上安裝 OCE 工具程式，並設定它使用 IDCS 認證。

在 VM 運算執行處理執行下列步驟：

1. 以 [OPC 使用者身分進行登入](#)。
2. 設定 NodeJS：
  - a. 安裝 NodeJS 作為根目錄：

```
sudo -s
cd /usr/local
wget https://nodejs.org/dist/v12.16.2/node-v12.16.2-linux-x64.tar.xz
tar xf node-v12.16.2-linux-x64.tar.xz
exit
```

- b. 以 `opc` 使用者身分將 NodeJS 新增至 PATH，並重新載入設定檔：

```
vi ~/.bash_profile
--- add :/usr/local/node-v12.16.2-linux-x64/bin to the PATH -- e.g:
PATH=$PATH:$HOME/.local/bin:$HOME/bin:/usr/local/node-v12.16.2-linux-
x64/bin
source ~/.bash_profile
```

- c. 測試 NPM 和 NodeJS：

```
[opc@ocivm2pm ~]$ npm --version
6.14.4
[opc@ocivm2pm ~]$ node --version
v12.16.2
```

3. 設定 OCE 工具程式：

- a. OCE 工具程式支援透過 IDCS 應用程式的連線，因此不需要快顯 Chromium 進行認證。設定旗標略過此下載：

```
export PUPPETEER_SKIP_CHROMIUM_DOWNLOAD=true
```

- b. 以 OPC 使用者身分安裝工具程式：

```
wget https://github.com/oracle/content-and-experience-toolkit/
archive/master.zip
unzip master.zip
rm master.zip
cd content-and-experience-toolkit-master/sites/
npm install
```

- c. 測試安裝：

```
[opc@ocivm2pm sites]$ ./node_modules/.bin/cec --version
20.4.1
```

- d. 將 cec 二進位檔案的軟連結新增為根目錄：

```
sudo -s
ln -s /home/opc/content-and-experience-toolkit-master/sites/
node_modules/.bin/cec /usr/local/bin/cec
exit
```

- e. 測試您是否可以 opc 使用者身分從任何位置執行 cec：

```
cd
[opc@ocivm2pm ~]$ cec --version
20.4.1
```

- f. 設定 cec 來源資料夾，並安裝資料夾中的 cec。這會建立一個含有 `package.json` 的來源樹狀結構，並且執行 `npm` 安裝以擷取相依項進入來源樹狀結構。

```
cd
mkdir cec
cd cec
cec install
```

4. 依照 [IDCS 應用程式頁面](#) 中的指示設定 IDCS 並註冊執行處理。

## 註冊您的來源與目標伺服器

使用下列命令註冊來源與目標執行處理的連線詳細資訊。例如，如果您將測試環境移轉到生產環境部署同步，可能會有開發 (DEV)、暫存 (TEST) 以及生產環境 (PROD) 等執行處理。

```
cec register-server DEV -e http://server:port -u username -p password
cec register-server TEST -e http://server:port -u username -p password
cec register-server PROD -e http://server:port -u username -p password
```

- 第一個值 (例如 *DEV*、*TEST*、*PROD*) 是用來識別執行處理端點的伺服器名稱。這個值可以是選擇的任意名稱。
- **-e** 這個值是構成 URL (用於存取執行處理) 的伺服器與連接埠。
- **-u** 這個值是使用者名稱。此使用者必須是可存取來源執行處理之網站與資產的使用者，或是將擁有目標執行處理之網站與資產的使用者。
- **-p** 這個值是使用者的密碼。

 **備註：**

您可以傳入 `--keyfile` 來加密儲存在檔案中的密碼。

## 傳輸您的企業網站

使用下列命令傳輸您的企業網站：

```
cec transfer-site SiteName -s DEV -d TEST -r RepositoryName -l  
LocalizationPolicyName
```

- 第一個值 (*SiteName*) 是所要傳輸之網站的名稱。
- **-s** 這個值是您在上一個步驟中註冊的來源執行處理名稱。
- **-d** 這個值是您在上一個步驟中註冊的目標執行處理名稱。
- **-r** 這個值是目標執行處理中的儲存區域 (您要將網站傳輸至此)。只有將新的企業網站傳輸至目標執行處理時，才需要這個值。
- **-l** 這個值是目標執行處理中的本地化規定 (您要套用至傳輸的網站)。只有將新的企業網站傳輸至目標執行處理時，才需要這個值。

如果您在目標執行處理更新網站，則不需要包含儲存區域和本地化規定。

如需詳細資訊，請參閱 *Building Sites with Oracle Content Management* 中的 *Propagate Changes from Test to Production with OCE Toolkit*。

## 建立並啟用 Oracle Cloud 帳戶

您可以透過多種方式來建立和啟用 Oracle Cloud 帳戶。

- **自行註冊：**前往 <https://signup.oraclecloud.com/> 自行註冊並建立帳戶。您將可獲得 30 天試用期和價值 \$300 的點數；之後便能開始您的通用點數訂閱。您的帳戶將會自動啟用，且您會收到歡迎使用電子郵件。
- **洽詢 Oracle 業務人員：**
  - 如果您透過 Oracle 業務人員購買通用點數訂閱，則需要透過收到的啟用電子郵件建立和啟用您的雲端帳戶。啟用帳戶之後，您會收到歡迎使用電子郵件。
  - 若您是軟體即服務 (SaaS) 客戶，請洽詢 Oracle 業務人員。
    1. 如果您已有通用點數帳戶，可跳到步驟 2。如果您需要建立新的通用點數帳戶，業務代表會將合約寄給您；簽署合約之後，您便能透過收到的啟用電子郵件建立和啟用您的雲端帳戶。



2. 請洽詢業務代表以訂購 Oracle Content Management Cloud Service for Oracle CX，並將訂單與您的通用點數帳戶關聯。  
簽署 Oracle Content Management 合約之後，您的服務便會自動啟用，而且您將會收到歡迎使用電子郵件。

 **備註：**

如果從非計量付費訂閱切換為通用點數訂閱，則必須將您的內容複製到新的服務執行處理。如需訂閱的詳細資訊，請參閱 [Overview of Oracle Cloud Subscriptions](#)。

### 下一步該做的事項

啟用帳戶之後，您必須[建立服務執行處理](#)。

## 從基礎架構主控台建立執行處理

主要帳戶管理員 (建立 Oracle Cloud 訂閱的人員) 需先執行先決條件步驟後，您或其他委派的使用者才能夠從「基礎架構主控台」建立 Oracle Content Management 執行處理。

建立 Oracle Content Management 執行處理包含以下步驟：

1. [建立 Oracle Content Management 的區間](#)。
2. 依您的特定需求而定，可能還需要執行一些進階的部署前置工作：
  - 委派讓其他使用者建立 Oracle Content Management 執行處理：
    - 委派給使用單一登入 (SSO) 的使用者。
    - 委派給非同盟使用者。
  - 在個別環境中建立多個執行處理以提供不同的身分識別和安全需求 (例如，一個環境用於開發，另一個則用於生產環境)。
  - 在另一個地區建立執行處理以使用其他資料中心提供的服務。
  - 建立專用執行處理以確保只能存取內部網路，為一般使用者提供最佳且最可靠的連線。
3. [在您建立的區間中建立 Oracle Content Management 執行處理](#)。

 **備註：**

您可以在同一個訂閱內建立多個執行處理。

## 建立 Oracle Content Management 的區間

區間主要用來組織雲端資源以進行隔離 (將一個專案或某個業務單位與其他項目中區隔開來)、存取 (透過原則) 以及測量用量和計費。常見的方法是為組織的每個主要部門 (例如，銷售、人力資源等) 建立一個區間。

建立 Oracle Content Management 執行處理時，系統將會要求您選取一個區間。基於安全理由，Oracle 強烈建議建立和使用新的儲存區間，而非使用現有根儲存區間。

建立新 Oracle Content Management 區間：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下 **識別與安全**，然後按一下 **識別** 底下的 **區間**。
3. 在「區間」頁面中，按一下 **建立區間**。
4. 輸入區間的名稱和描述。在名稱和描述中明確指示出此區間的用途，是專用於 Oracle Content Management、某個專案、某個部門，還是其他用途。
5. 按一下 **建立區間**。  
您可能無法立即使用新建的區間。如果您沒有在選項清單中看到該選項，請稍後再試。

您不需要為每個執行處理都建立新的區間。您可以讓多個執行處理使用相同區間。

如果您不想委派讓其他使用者建立 Oracle Content Management 執行處理、[在個別環境中建立多個執行處理](#)、[在另一個區域中建立執行處理](#)或[建立專用執行處理](#)，您可以跳到[建立執行處理](#)。

## 委派讓 SSO 使用者建立 Oracle Content Management 執行處理

若要委派讓使用單一登入 (SSO) 方式登入的使用者建立 Oracle Content Management 執行處理，主要帳戶管理員必須將使用者新增至 **OCI Administrators** 群組。如果您在 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 有 Oracle Cloud 帳戶，系統便會自動建立 OCI Administrators 群組。

1. 如果您尚未進入「基礎架構主控台」，請以主要帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。
2. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下 **識別與安全**，然後按一下 **識別** 底下的 **同盟**。
3. 在「同盟」頁面中，按一下 **OracleIdentityCloudService**，然後在「身分識別提供者詳細資訊」頁面，按一下 **Oracle Identity Cloud Service 主控台** 連結。「IDCS 主控台」便會在新視窗中開啟。
4. 在「IDCS 主控台」中，按一下 ，然後按一下 **群組**。
5. 按一下 **OCI Administrators**。
6. 按一下 **使用者** 頁籤。
7. 按一下 **指定**。
8. 選取您要委派的使用者，然後按一下 **確定**。

您新增至 OCI Administrators 群組的使用者現在即可登入 Oracle Cloud，並建立 Oracle Content Management 執行處理。



如果不要[在個別環境中建立多個執行處理](#)、[在另一個區域中建立執行處理](#)或[建立專用執行處理](#)，可以跳到[建立執行處理](#)。





## 委派讓非同盟使用者建立 Oracle Content Management 執行處理

若要委派讓非同盟使用者 (不是透過 SSO 登入的使用者) 建立 Oracle Content Management 執行處理，主要帳戶管理員必須建立群組、將使用者加到該群組、建立必要原則、授予使用者應用程式管理員角色，以及建立機密應用程式。接著，使用者才能夠產生存取權杖並建立執行處理。

### 備註：

即使您是在次要 Oracle Identity Cloud Service (IDCS) 網域中建立執行處理，仍需在主要 IDCS 網域中執行本主題所描述的步驟。

1. 建立您要委派的使用者群組。
  - a. 以主要帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。
  - b. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下 **識別與安全**，然後按一下 **識別** 底下的 **群組**。
  - c. 按一下 **建立群組**。
  - d. 輸入名稱和描述，然後按一下 **建立**。
2. 新增要委派的使用者。
  - a. 開啟您建立的群組。
  - b. 按一下 **將使用者新增至群組**。
  - c. 開始輸入使用者名稱，然後選取使用者並按一下 **新增**。
3. 建立原則，以允許群組管理 Oracle Content Management 執行處理。
  - a. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下 **識別與安全**，然後按一下 **識別** 底下的 **原則**。您可能需要使用左側的捲軸向下捲動來查看功能表選項。
  - b. 請選取一個區間。您可以藉由選取根區間來將原則套用至所有區間，或選取特定區間。
  - c. 按一下 **建立原則**。
  - d. 輸入名稱和描述。
  - e. 在「敘述句」方塊中，輸入下列其中一個項目，並將 *YourGroupName* 取代為您所建立的群組名稱，若有必要的話，也將 *compartment\_id* 取代為您所選取的特定區間 ID：
    - 如果您選取根區間：allow group *YourGroupName* to manage oce-instance-family in tenancy
    - 如果您選取特定區間：allow group *YourGroupName* to manage oce-instance-family in *compartment\_id*
  - f. 按一下 **建立**。

4. 委派的使用者若不是管理員，您必須另外建立 `OCE_Internal_Storage_Policy`，讓 **Oracle Content Management** 能夠存取物件儲存。通常建立執行處理時會自動建立此原則，但是非管理員不能建立原則，所以除非您手動建立原則，否則此背景處理作業將會失敗，導致 **Oracle Content Management** 無法存取物件儲存。
  - a. 在「原則」頁面中，確定已選取適當的區間。您可以藉由選取根區間來將原則套用至所有區間，或選取特定區間。
  - b. 按一下 **建立原則**。
  - c. 輸入 `OCE_Internal_Storage_Policy` 作為名稱，然後輸入描述。
  - d. 在「敘述句」方塊中，輸入下列其中一個項目，若有必要，請將 `compartment_id` 取代為所選特定區間的 ID：
    - 如果選取根區間：`Allow service CEC to manage object-family in tenancy`
    - 如果選取特定區間：`Allow service CEC to manage object-family in compartment compartment_id`
  - e. 按一下 **建立**。
5. 授予您自己和委派的使用者 **IDCS** 應用程式管理員角色，以便產生自己的存取權杖。
  - a. 依您訂閱的不同，您可以使用下列其中一種方式存取「**IDCS 主控台**」：
    - 透過「**基礎架構主控台**」的「**同盟**」選項：
      - i. 在「**基礎架構主控台**」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下 **識別與安全**，然後按一下 **識別** 底下的 **同盟**。
      - ii. 在「**同盟**」頁面中，按一下 **OracleIdentityCloudService**，然後在「身分識別提供者詳細資訊」頁面，按一下 **Oracle Identity Cloud Service 主控台** 連結。「**IDCS 主控台**」便會在新視窗中開啟。
    - 若未見到「**同盟**」選項，請透過歡迎使用電子郵件存取並使用「**基礎架構 (經典) 主控台**」：
      - i. 在您的「歡迎使用 **Oracle Cloud**」電子郵件中，按一下 **開始使用** 連結，然後輸入您的使用者名稱和密碼。
      - ii. 在「**基礎架構 (經典) 主控台**」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，然後依序按一下 **使用者和識別**。「**IDCS 主控台**」便會在新視窗中開啟。
  - b. 依序按一下 、**安全性及管理員**。
  - c. 展開 **應用程式管理員** 區段。
  - d. 按一下 **新增**。
  - e. 選取您自己本身和委派的使用者，然後按一下 **確定**。這些都是 **IDCS** 使用者，與 **Oracle Cloud** 使用者不同，因此如果您未見所要的委派使用者，請在 **IDCS** 中建立。停留在 **IDCS 主控台** 以完成下一個步驟。
6. 建立機密應用程式。
  - a. 在「**IDCS 主控台**」中，先按一下 ，然後按一下 **應用程式**。若未見到「**應用程式**」選項，表示您並未具備「**應用程式管理員**」角色。
  - b. 按一下 **新增**，然後選取 **機密應用程式**。
  - c. 在「**詳細資訊**」頁面中，輸入 `OCE Trusted App` 作為名稱，然後按 **下一步**。

- d. 在「從屬端」頁上：
  - i. 選取**立即將此應用程式設定為從屬端**。
  - ii. 針對允許的授權類型，選取**資源擁有者**、**從屬端證明資料**以及 **JWT 宣告**。
  - iii. 從「授權從屬端存取 Identity Cloud Service 管理 API」底下，按一下**新增**，選取**應用程式管理員**，然後按一下**新增**。
  - iv. 按**下一步**。
- e. 在「資源」頁面中，選取**目前先略過**，然後按**下一步**。
- f. 在「Web 層原則」頁面中，選取**目前先略過**，然後按**下一步**。
- g. 在「授權」頁面中，按一下**完成**。
- h. 應用程式建立之後，按一下**啟用**。  
停留在此頁面以完成下一個步驟。

若有人員 (您或委派的使用者) 已準備好建立 Oracle Content Management 執行處理，該人員必須產生 IDCS 存取權杖，並在建立執行處理時輸入此存取權杖。

#### 備註：

權杖的有效期限只有一小時，因此您可能需要重新產生權杖，例如若稍後想要建立另一個執行處理。

產生存取權杖：

1. 如果您還未看見您所建立的機密應用程式，請在「IDCS 主控台」中開啟它。
2. 在「應用程式詳細資訊」頁面中，按一下**產生存取權杖**，選取**自訂範圍**，選擇**應用程式管理員**，然後按一下**下載權杖**。

如果不想在個別環境中建立多個執行處理、在另一個區域中建立執行處理或建立專用執行處理，可以跳到[建立執行處理](#)。

## 在次要 Oracle Identity Cloud Service (IDCS) 網域中建立執行處理

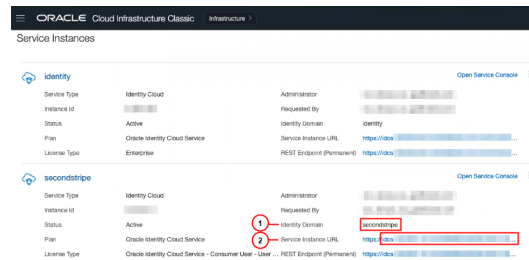
如果您想要在個別環境中建立多個 Oracle Content Management 執行處理，您必須先建立次要 IDCS 網域，再建立這些額外的 Oracle Content Management 執行處理。

在個別環境中建立多個 Oracle Content Management 執行處理，可因應不同的身分識別和安全需求 (例如，一個環境用於開發，一個環境用於生產)。您可以藉由建立多個 IDCS 執行處理來達成此目標。藉由擁有一個個別 IDCS 環境，在一個環境中作業的使用者不會影響其他環境中的使用者作業。使用多個執行處理也能夠維持每個環境中管理控制的隔離。例如，當您的安全性標準會防止開發使用者 ID 存在於生產環境中，或要讓不同管理員控管不同的環境，就必須執行此作業。使用多個執行處理時，您將有一個隨附於 Oracle Cloud 帳戶的**主要**執行處理，以及一或多個**次要**(其他)執行處理。

若要在次要 IDCS 網域中建立 Oracle Content Management 執行處理，請在建立 Oracle Content Management 執行處理之前，先執行這些初步的步驟：

1. 建立次要 Oracle Identity Cloud Service (IDCS) 網域。

2. 記下次要 IDCS 執行處理的識別網域名稱與服務執行處理 URL。您將會在建立 Oracle Content Management 執行處理時使用這些值。
  - a. 如果您尚未進入「基礎架構 (經典) 主控台」，請先登入。  
如果您使用的是「基礎架構主控台」，請完成下列步驟以存取「基礎架構 (經典) 主控台」。
    - i. 開啟「基礎架構主控台」中右上方的使用者功能表，然後記下**租用戶**的名稱。
    - ii. 使用下列語法以建構「基礎架構 (經典) 主控台」的存取 URL。  
`https://myservices-mytenancyname.console.oraclecloud.com/mycloud/cloudportal/dashboard`  
其中，*mytenancyname* 是您在先前步驟中記下的名稱。
  - b. 在儀表板上，開啟 **Identity Cloud Service**。
  - c. 在「服務執行處理」頁面上，記下**服務執行處理 URL (2)** 中的**識別網域 (1)** 和網域 ID (格式為 `idcs-xxxxxxxxxxxx`，在 "https://" 後面且在第一個 "." 前面)。



如果不想在另一個區域中建立執行處理或建立專用執行處理，可以跳到[建立執行處理](#)。

### ❗ 重要事項：

若要在次要 IDCS 網域中建立執行處理，您必須以**主要 IDCS 管理員**身分登入**主要 OCI 主控台**。接著，在建立執行處理時，使用進階選項輸入次要 IDCS 網域名稱和 ID。

## 在另一個地區建立執行處理

如果您想要在主要區域以外的區域建立 Oracle Content Management 執行處理，在建立執行處理之前，必須先執行一些初步的步驟。

### ✍ 備註：

如果您是在主要區域建立執行處理，可以略過此步驟並直接前往[建立執行處理](#)。

Oracle Infrastructure 及 Platform Cloud Services (Oracle IaaS/PaaS) 是在不同的資料中心啟用。這些資料中心會根據其地理位置分成不同的資料區域。當您購買這些服務或登入免費推廣活動，通常選取最靠近您所在位置的資料區域以存取這些資料。這會成為您的**主要資料區域**。不過，如有必要，您可以將訂閱擴充至其他地理區域 (使用相同雲端帳戶) 並在該處使用服務。例如，如果您在購買時選取 **North America** 作為您的主要資料區域，您可以將訂閱擴充到

EMEA (Europe、Middle East 以及 Africa) 資料區域。如此一來，您的使用者將能夠使用 EMEA 資料中心的服務。

若要在另一個區域中建立執行處理，請執行這些初步的步驟：

1. 將您的訂閱擴充至另一個區域。
2. 將新區域的 [Oracle Identity Cloud Service \(IDCS\)](#) 與 [Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\)](#) 建立同盟。

如果不想要建立專用執行處理，可以跳到[建立執行處理](#)。建立您的執行處理時，請確定以新同盟提供者登入「OCI 主控台」並在建立執行處理期間選取適當的區域。

## 使用 Oracle Cloud Infrastructure FastConnect 建立專用執行處理

您可能需要公用網際網路所無法提供的額外效能或安全性。Oracle Cloud Infrastructure FastConnect 可用來提供效能更高、更健全且更安全的 Oracle Content Management 執行處理連線。使用這類型的連線通常是想要確保只限於內部網路存取的客戶，或是具備最好又最可靠連線的一般使用者。

### 備註：

Oracle Content Management 入門版不支援 FastConnect。若要使用完整功能集，請升級至[進階版](#)。

如果您想要建立這類執行處理，則需要設定 Oracle Cloud Infrastructure FastConnect 並執行一些額外的先決條件步驟。與網際網路連線相比，FastConnect 提供高頻寬的專用私密連線，讓使用者享有可靠、一致的網路體驗。

建立專用執行處理之前，必須先執行下列先決條件步驟：

1. 在租用戶設定 [FastConnect](#)。
2. 取得您的租用戶 OCID 與名稱。
3. 建立本地對等互連閘道。
4. 建立要求者群組。
5. 建立要求者原則。
6. 建立支援要求。

## 取得您的租用戶 OCID



若要取得您的租用戶 OCID，請執行下列步驟：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構主控台」中，依序按一下 、[治理與管理](#)，然後按一下 [帳戶管理](#) 底下的 [租用戶詳細資訊](#)。
3. 按一下 **OCID** 旁邊的 **複製**。儲存此租用戶 OCID，稍後可包含在您的支援要求中。

## 建立本地對等互連閘道

如需有關對等互連的資訊，請參閱[本地 VCN 對等互連 \(區域內\)](#)。

若要建立本地對等互連閘道，請執行下列步驟：

1. 在「基礎架構主控台」中，依序按一下 、**網路**及**虛擬雲端網路**。
2. 開啟在租用戶上設定 FastConnect 時所建立的 VCN。
3. 按一下**本地對等互連閘道**。
4. 按一下**建立本地對等互連閘道**。
5. 輸入閘道名稱 (例如 customer-to-oce-lpg)。
6. 選取要儲存此對等互連的區間。
7. 按一下**建立本地對等互連閘道**。
8. 按一下「本地對等互連閘道」清單中的 ，接著按一下**複製 OCID**。儲存此本地對等互連閘道 OCID，稍後可包含在您的支援要求中。


## 建立要求者群組

若要建立要求者群組並新增 Oracle Cloud Infrastructure 租用戶管理員，請執行下列步驟：

1. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下**識別與安全**，然後按一下**識別**底下的**群組**。
2. 按一下**建立群組**。
3. 輸入要求者群組的名稱 (例如 RequestorGrp)。
4. 按一下**建立**。
5. 按一下群組名稱以開啟群組詳細資訊。
6. 按一下**將使用者新增至群組**。
7. 從「使用者」下拉式清單中選取具備 Oracle Cloud Infrastructure 租用戶管理員權限的使用者，然後按一下**新增**。
8. 在群組詳細資訊頁面上，複製 **OCID**。儲存此要求者群組 OCID，稍後可包含在您的支援要求中。

## 建立要求者原則

若要建立要求者原則，請執行下列步驟：

1. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下**識別與安全**，然後按一下**識別**底下的**原則**。
2. 如有必要，請為原則選取其他區間。
3. 按一下**建立原則**。



4. 請輸入下列詳細資訊：

- **原則**：RequestorPolicy
- **描述**：對等互連的要求者原則
- **敘述句**：

```
Define tenancy Acceptor as OCETenancyOCID
Allow group RequestorGroup to manage local-peering-from in
compartment GroupCompartmentName
Endorse group RequestorGroup to manage local-peering-to in
tenancy Acceptor
Endorse group RequestorGroup to associate local-peering-gateways
in compartment PeeringCompartmentName with local-peering-
gateways in tenancy Acceptor
```

取代下列值：

- **OCETenancyOCID**：取代為下表中特定範圍的租用戶 OCID。

範圍	租用戶 OCID
oc1	ocid1.tenancy.oc1..aaaaaaa4yafeczt qbebnfxpjzwm52wuaeorngzqrujp bkmeez6zuigv7a
oc4	ocid1.tenancy.oc4..aaaaaaaamxjaupll kzz2a2qmvcon7rprzlu4hmyfajsfk3ez zmdstterlbya
oc8	ocid1.tenancy.oc8..aaaaaaaanpm5o3 ejwjerjyiwsh4u5rd6mpme5ftq44ue5 pkxnnhvf3swv2q

- **RequestorGroup**：以您建立的要求者群組名稱取代。
- **GroupCompartmentName**：以建立要求者群組所在的區間名稱取代。
- **PeeringCompartmentName**：以建立對等互連所在的區間名稱取代。

如需詳細資訊，請參閱[設定 IAM 原則 \(不同租用戶中的 VCN\)](#)。

5. 按一下**建立**。

## 建立支援要求

向 Oracle 客戶服務部提出要求，說明您想要建立專用服務執行處理。請務必將稍早收集到的下列資訊包含在您的要求中：


- 租用戶 OCID
- 本地對等互連閘道 OCID
- 要求者群組 OCID

Oracle 客戶服務部將會回覆一個驗證 URL 供您測試。測試該 URL 之後，請[建立執行處理](#)，並確定將**執行處理存取類型**設為**專用**。若要在相同網域中建立多個使用 FastConnect 的執行處理，只要將執行處理存取類型設為專用即可。

## 建立 Oracle Content Management 服務執行處理

若要建立 Oracle Content Management 服務執行處理，您必須是主要帳戶管理員，或是帳戶管理員必須為您的使用者帳戶設定適當權限。

建立 Oracle Content Management 執行處理：

1. 如果您尚未進入「基礎架構主控台」，請返回視窗或登入 [Oracle Cloud](#) 以瀏覽至「基礎架構主控台」。
2. 依序按一下 、**開發人員服務**以及**內容管理**。「內容管理執行處理」頁面便會開啟。
3. 從左側的「區間」功能表中，選取要用於 OCI 物件儲存的區間。您可以使用 Oracle Content Management 的根區間或另一個為其所建立的區間。  
您建立的區間可能無法立即可用。如果您沒有看到該區間，請稍後再試。
4. 確定從「基礎架構主控台」右上方功能表中選取的區域是想要在其中建立執行處理的目標。如果您選取主要資料區域或主要區域以外的區域，您必須已執行[先決條件步驟](#)。
5. 按一下**建立執行處理**。
6. 請輸入下列資訊：

欄位	描述
<b>執行處理名稱</b>	為您的服務執行處理指定唯一的名稱。如果您想要建立多個執行處理，請確定執行處理名稱可明確表達該執行處理的用途。如果您指定的名稱已經存在，系統會顯示錯誤訊息，且不會建立該執行處理。
<b>描述</b>	您可以選擇輸入執行處理的描述。
<b>通知電子郵件</b>	確定這是要傳送佈建狀態更新的目標電子郵件地址。
<b>授權類型</b>	選擇要用於此執行處理的授權類型： <ul style="list-style-type: none"><li>· <b>進階版</b>：訂閱功能完整的全新 Oracle Content Management 授權。</li><li>· <b>BYOL 授權</b>：使用您現有的 Oracle WebCenter Middleware 授權 (BYOL)。</li><li>· <b>入門版</b>：訂閱功能有限版的 Oracle Content Management。</li></ul> 相較於新的 Oracle Content Management 授權，BYOL 授權類型對資產的收費採折扣費率。若要符合 Oracle Content Management BYOL 授權類型資格，您的公司必須已經擁有合格的內部部署 WebCenter 產品授權 (目前處於支援維護)。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">Oracle PaaS 和 IaaS 通用點數服務說明</a> 以取得關於哪些 WebCenter 產品符合 BYOL 授權資格的描述，以及 WebCenter 處理器授權的轉換率。

欄位	描述
<b>存取權杖</b> (僅針對非 SSO 使用者顯示)	<p>如果您不是主要帳戶管理員，且您使用 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 使用者帳戶而不是使用單一登入 (SSO) 進行登入，請輸入提供給您的 IDCS 存取權杖。存取權杖會在一小時後到期。</p> <p><b>注意：</b>如果您是在次要 Oracle Identity Cloud Service (IDCS) 網域中建立此 Oracle Content Management 執行處理，此存取權杖應該仍適用於主要 IDCS 網域。</p>

7. 如果您需要輸入其他詳細資訊 (例如，如果您是在次要網域中建立執行處理，或者您要建立非主要執行處理)，請按一下 **顯示進階選項**，然後輸入下列資訊：

欄位	描述
<b>區間</b>	這是您先前選取的區間。您可以視需要變更區間。
<b>執行處理類型</b> (入門版不支援)	<p>執行處理類型預設為主要 (例如，生產環境執行處理)。至少必須要有一個主要執行處理。如果此執行處理是非主要執行處理 (例如，適用於開發、測試或災害復原)，請選取下拉式清單中的 <b>非主要</b>。主要和非主要執行處理是 <b>以不同的費率計費</b>。</p> <p>如果這是非主要執行處理，您可以包含標記來指定執行處理的用途。</p>
<b>升級排程</b> (入門版不支援)	<p>控制是否立即升級執行處理 (有新的 Oracle Content Management 發行版本可供使用時) 或是依據延遲的排程 (比最新的發行版本落後一個發行版本) 進行升級。例如，假設您擁有階段 (非主要) 執行處理和生產環境 (主要) 執行處理。您可以將階段執行處理設為立即升級，將生產環境執行處理設為延遲升級。這可讓您對階段執行處理進行升級測試，確定它不會干擾您已部署的任何網站。如果您發現任何問題，可以向 Oracle 客戶服務部提出報告，才能在升級套用到生產環境執行處理之前先修正。</p> <p>如果您想要使用這項功能，但卻沒有見到它，請洽詢 Oracle 客戶服務部。</p> <p>請選取下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>立即升級：</b>只要有新的 Oracle Content Management 發行版本可供使用，便立即升級此執行處理。</li> <li>· <b>延遲升級：</b>延遲升級此執行處理，因此它會比最新版的 Oracle Content Management 落後一個發行版本。</li> </ul> <p>建立此執行處理之後，這項設定就不能變更。</p>

欄位	描述
執行處理存取類型 (入門版不支援)	<p>控制您的執行處理是可供公用網際網路存取，還是必須使用 <b>Oracle Cloud Infrastructure FastConnect</b> 透過專用的私密連線才能存取。</p> <p>如果您想要使用這項功能，但卻沒有見到它，請洽詢 <b>Oracle</b> 客戶服務部。</p> <p>請選取下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>公用</b>：如果想要您的執行處理可以透過公用網際網路檢視，請選取此選項。</li> <li><b>專用</b>：若想要建立只能在內部網路內檢視的專用執行處理，而且您已完成設定 <b>Oracle Cloud Infrastructure FastConnect</b> 的先決條件步驟，請選取此選項。</li> </ul> <p>建立此執行處理之後，這項設定就不能變更。</p>
IDCS 網域名稱	<p>如果您是在次要 <b>Oracle Identity Cloud Service (IDCS)</b> 網域中建立此 <b>Oracle Content Management</b> 執行處理，請輸入您在先決條件步驟中記下的識別網域值。</p>
IDCS 網域 ID	<p>輸入您在先決條件步驟中，從服務執行處理 URL 中取得並記下的次要 <b>IDCS</b> 網域的網域 ID 值。請不要包含 "https://"。</p>
標記	<p>(選擇性) 新增標記以透過描述資料分類此執行處理。您就可以依標記篩選執行處理清單。</p>

8. 按一下 **建立執行處理**。

 **備註：**

如果服務執行處理建立失敗，請洽詢 **Oracle** 客戶服務部。

建立 **Oracle Content Management** 執行處理之後，您會進入「內容管理執行處理」頁面，並且見到執行處理的狀態。佈建執行處理會需要一些時間，此頁面將自動更新以顯示目前的狀態。系統會在您選取的區域及區間中以您輸入的標記建立 **Oracle Content Management** 執行處理，並且會在服務執行處理順利建立後，傳送電子郵件到您提供的通知電子郵件地址通知您。執行處理順利建立之後，您可以按一下執行處理名稱來檢視詳細資訊，然後按一下 **開啟執行處理** 以開啟 **Oracle Content Management Web** 介面。

 **重要事項：**

系統將會自動建立 `OCE_Internal_Storage_Policy` 安全規定並將其新增至根區間，讓 **Oracle Content Management** 能夠存取物件儲存。此安全規定適用於根區間中的所有區間，包括您為 **Oracle Content Management** 建立的任何新區間。**請勿刪除此規定**，否則 **Oracle Content Management** 將無法再存取物件儲存。

順利建立服務執行處理之後，請[設定使用者和群組](#)。

## 設定使用者和群組

服務執行處理順利建立之後，請設定使用者和群組，讓他們能夠存取稍早建立的 Oracle Content Management 執行處理。

最佳做法是，應該根據組織中的角色建立群組，這些角色通常屬於[一般組織角色](#)。然後，將適當的使用者角色指定給這些群組，讓它們能存取所需的 Oracle Content Management 功能。最後，將使用者加到這些群組，就能自動指定適當的使用者角色給使用者。

### 備註：

如果您使用 Oracle Content Management 入門版，使用者僅限 5 位且不支援 IDCS 群組 (僅限 Oracle Content Management 群組)。若要增加使用者數目，以及利用提供的所有功能，請[升級至進階版](#)。

如果貴公司使用單一登入 (SSO)，請先[啟用 SSO](#) 後再新增使用者。

設定使用者和群組：

1. [建立組織的群組](#)
2. [指定角色給群組](#)
3. [新增使用者](#)
4. [指定使用者給群組](#)

## 建立組織的群組

最佳做法是，應該根據組織中的角色建立群組，然後將適當的使用者角色指定給這些群組，讓它們能存取所需的功能。最後，將使用者加到這些群組，就能自動指定適當的使用者角色給使用者。

如需一般組織角色及其所需的使用者角色的清單，請參閱[一般組織角色](#)。

建立群組：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下 **識別與安全**，然後按一下 **識別** 底下的 **同盟**。
3. 在「同盟」頁面中，按一下 **OracleIdentityCloudService**，然後在「身分識別提供者詳細資訊」頁面，按一下 **Oracle Identity Cloud Service 主控台** 連結。「IDCS 主控台」便會在新視窗中開啟。
4. 在「IDCS 主控台」中，按一下 ，然後按一下 **群組**。
5. 若要建立群組，請按一下 **新增**。
6. 輸入讓其他人易於瞭解此群組用途的群組名稱和描述。
7. 若要允許使用者要求此群組的存取權，請按一下 **使用者可以要求存取權**。

8. 按一下**完成**。

## 指定角色給群組

建立組織角色的群組之後，請將適當的使用者角色指定給這些群組，讓它們能夠存取所需的 Oracle Content Management 功能。

雖然您可以直接指定角色給使用者，但若指定角色給群組，然後將使用者加到這些群組，會更容易管理角色指定。

指定角色給群組：

1. 如果您尚未進入「Oracle Identity Cloud Service 主控台」，請：
  - a. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
  - b. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下**識別與安全**，然後按一下**識別**底下的**同盟**。
  - c. 在「同盟」頁面中，按一下 **OracleIdentityCloudService**，然後在「身分識別提供者詳細資訊」頁面，按一下 **Oracle Identity Cloud Service 主控台**連結。「IDCS 主控台」便會在新視窗中開啟。
2. 在「IDCS 主控台」中，先按一下 ，然後再按一下 **Oracle Cloud Services**。
3. 在 Oracle Cloud Services 頁面中尋找 **CECSAUTO\_instanceCECSAUTO** 應用程式 (其中的 *instance* 是您所建立 Oracle Content Management 執行處理的名稱)，然後將其開啟。
4. 在「CECSAUTO\_instanceCECSAUTO 應用程式詳細資訊」頁面，按一下**應用程式角色**。
5. 按一下您要指定角色旁的 ，然後選取**指定群組**。
6. 尋找和選取您要的群組，然後按一下**確定**。  
如需一般組織角色及其所需的使用者角色清單，請參閱[一般組織角色](#)。如需 Oracle Content Management 中預先定義角色的描述，請參閱[應用程式角色](#)。

## 新增使用者

使用系統之前，您需要先透過匯入或個別建立來新增使用者。

如果貴公司使用單一登入 (SSO)，請先[啟用 SSO](#) 後再新增使用者。

新增使用者：

1. 如果您尚未進入「Oracle Identity Cloud Service 主控台」，請：
  - a. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
  - b. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下**識別與安全**，然後按一下**識別**底下的**同盟**。
  - c. 在「同盟」頁面中，按一下 **OracleIdentityCloudService**，然後在「身分識別提供者詳細資訊」頁面，按一下 **Oracle Identity Cloud Service 主控台**連結。「IDCS 主控台」便會在新視窗中開啟。

2. 在「IDCS 主控台」中，按一下 ，然後按一下**使用者**。
3. 使用下列其中一個方法新增使用者：
  - 若要匯入使用者，您需要建立逗號區隔值 (CSV) 檔案，然後按一下**匯入**。請參閱 *Administering Oracle Identity Cloud Service* 中的 匯入使用者帳戶。
  - 若要建立使用者，請按一下**新增**。請參閱 *Administering Oracle Identity Cloud Service* 中的 建立使用者帳戶。

新增使用者之後，他們會收到兩封電子郵件 — 一封要求他們啟用自己的 Oracle Cloud 帳戶，另一封則是歡迎他們使用 Oracle Content Management。若要使用 Oracle Cloud 使用者帳戶，必須在連結失效之前啟用帳戶。您可以視需要傳送另一個邀請。

## 指定使用者給群組

將使用者指定給群組即可自動提供適當的 Oracle Content Management 角色和權限給使用者。

指定使用者給群組：

1. 如果您尚未進入「Oracle Identity Cloud Service 主控台」，請：
  - a. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
  - b. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下**識別與安全**，然後按一下**識別**底下的**同盟**。
  - c. 在「同盟」頁面中，按一下 **OracleIdentityCloudService**，然後在「身分識別提供者詳細資訊」頁面，按一下 **Oracle Identity Cloud Service 主控台**連結。「IDCS 主控台」便會在新視窗中開啟。
2. 在「IDCS 主控台」中，按一下 ，然後按一下**群組**。
3. 開啟您要指定使用者的群組。
4. 按一下**使用者**頁籤。
5. 按一下**指定**。
6. 選取您要新增的使用者，然後按一下**確定**。

您已部署好 Oracle Content Management，現在需要執行其他工作以[推行服務](#)。

# 3

## 推行服務

系統管理員需要設定預設值、提供登入資訊給使用者，以及視需要部署桌面應用程式以讓系統可供使用者使用，同時讓使用者能順利地使用和執行。

- [瞭解推行政程序](#)
- [提供登入和開始使用資訊給使用者](#)
- [部署桌面應用程式](#)

## 瞭解推行政程序

部署 Oracle Content Management 之後，您需要執行幾項主要工作來啟動並執行 Oracle Content Management：

本主題假設您已經執行 [部署 Oracle Content Management](#) 中描述的工作，包括建立群組、指定角色、新增使用者，以及指定使用者給群組。

視需要執行下列工作：

- 設定服務預設值，例如使用者配額、連結行為、檔案類型與大小限制，以及病毒掃描選項。請參閱 [設定文件設定值](#)。  
另一個要設定的重要預設值，就是指定給新資料夾成員的預設角色。請參閱 [設定新資料夾成員的預設資源角色](#)。
- 您可以執行下列其中一些工作來充分利用 Oracle Content Management：
  - [套用自訂商標和 URL](#)
  - [啟用或停用電子郵件通知](#)
  - [設定預設時區和語言](#)
  - [設定描述資料設定值](#)
- 向您的使用者介紹 Oracle Content Management，並讓他們知道遇到問題時應洽詢的對象。請參閱 [提供登入和開始使用資訊給使用者](#)。
- 或者，將桌面應用程式向外推送給您的使用者。請參閱 [部署桌面應用程式](#)。

若要更進一步拓展您的使用者體驗，請將 Oracle Content Management 與您的其他業務應用程式整合。請參閱 [Integrating and Extending Oracle Content Management](#)。



## 提供登入和開始使用資訊給使用者

若要讓使用者開始使用服務，管理員應該向使用者提供清楚的登入指示。將使用者加到系統之後，服務會傳送歡迎使用電子郵件給使用者，其中會提供使用者登入資訊。但您也可以另外傳送電子郵件，提供更多詳細資訊給使用者。

### 自動產生的歡迎使用電子郵件

新增使用者之後，他們會收到兩封電子郵件 — 一封要求他們啟用自己的 Oracle Cloud 帳戶，另一封則是歡迎他們使用 Oracle Content Management。若要使用 Oracle Cloud 使用者帳戶，必須在連結失效之前啟用帳戶。您可以視需要傳送另一個邀請。

Oracle Content Management 會依據使用者的應用程式角色 (例如管理員、企業使用者或標準使用者)，傳送客製化的歡迎使用電子郵件給使用者。

自動產生的歡迎使用電子郵件包含服務的網址 (URL) 和使用者的帳戶名稱與登入資訊。

### 服務 URL

系統會在服務啟用後建立用於 URL 的值。服務 URL 的一般格式如下：

```
https://<service-name>-<account-name>.<service-type>.ocp.oraclecloud.com/documents
```

例如，如果輸入的服務名稱為 salesdocuments1、帳戶名稱為 myaccount、服務類型為 cec 的話，服務 URL 即為：

```
salesdocuments1-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com/documents
```

### 適用於 Android 行動應用程式的 APK 檔案

如果您要讓使用者可透過連結使用 Android 行動應用程式的 .apk 檔案，可以從 [Oracle Content Management](#) 下載頁面的底端下載此檔案。

## 部署桌面應用程式

個別使用者可透過 Web 瀏覽器下載桌面應用程式，並安裝在自己的機器上。但是部分企業環境可能不允許使用者安裝自己的軟體。此時可以透過 EXE 和 MSI 安裝程式套件，協助將桌面應用程式分送至多部從屬端機器。

- [從命令行執行可執行的安裝程式](#)
- [執行 MSI 安裝程式](#)
- [透過 Active Directory 的群組原則部署 MSI 安裝程式](#)
- [設定安裝預設值](#)

## 從命令行執行可執行的安裝程式

從本機機器上的命令行使用參數執行 .exe 安裝程式，便可以執行多項安裝工作。要將部分安裝程序自動化時，這可能會很有用。

### 安裝或升級軟體

自訂選項後面的所有選項都會傳送至 Msiexec。

- 語法：

```
{installer path} /d|directory {product directory} /L|language /g|log {log path} /s|silent /v|custom {options}
```
- 參數
  - **{installer path}** - 可執行的安裝程式路徑。
  - **/d 或 /directory {product directory}** (選擇性) - 指定將放置產品的目錄。
  - **/L 或 /language {language code}** (選擇性) - 指定使用者介面中使用的語言。請參閱下方的「語言代碼」區段取得支援的語言清單。
  - **/g 或 /log {log path}** (選擇性) - 指定應建立日誌 (詳述安裝程式所採取的動作)，並將其寫入指定的檔案路徑。
  - **/s 或 /silent** (選擇性) - 指定是否顯示使用者介面。
  - **/v 或 /custom {options}** (選擇性) - 指定要傳送至 Msiexec 處理作業的選項。請參閱[執行 MSI 安裝程式](#)瞭解詳細資訊。
- 範例

```
oracle_content_setup.exe /directory "C:\Oracle\Oracle Documents"
```

### 修復軟體

修復期間所使用的語言，將成為安裝產品時使用的語言。自訂選項後面的所有選項都會傳送至 Msiexec。

- 語法

```
{installer path} /r|repair /g|log {log path} /s|silent /v|custom {options}
```
- 參數
  - **{installer path}** - 安裝程式 MSI 檔案的路徑。
  - **/r 或 /repair** - 修復產品。
  - **/g 或 /log {log path}** (選擇性) - 指定應建立日誌 (詳述安裝程式所採取的動作)，並將其寫入指定的檔案路徑。
  - **/s 或 /silent** (選擇性) - 指定是否顯示使用者介面。
  - **/v 或 /custom {options}** (選擇性) - 指定要傳送至 Msiexec 處理作業的選項。請參閱[執行 MSI 安裝程式](#)瞭解詳細資訊。
- 範例

```
oracle_content_setup.exe /repair /log "C:\logs\oracle documents.txt"
```

### 擷取 MSI 和 MST 安裝程式

- 語法

```
{installer path} /e|extract {destination directory} /L|language {language code}
```
- 參數
  - **{installer path}** - 安裝程式 MSI 檔案的路徑。

- **/le** 或 **/extract {destination directory}** - 將 MSI 和 MST 安裝程式擷取至指定的目錄中。
- **/L** 或 **/language {language code}** (選擇性) - 指定擷取 MST 中所包含的字串語言。請參閱下方的「語言代碼」區段取得支援的語言清單。

- 範例

```
oracle_content_setup.exe /extract C:\Users\blair\Desktop
```

### 在不顯示使用者介面的情況下使用安裝程式

- 語法

```
{installer path} /s|silent
```

- 參數

- **{installer path}** - 可執行的安裝程式路徑。
- **/s** 或 **/silent** (選擇性) - 指定是否顯示使用者介面。

- 範例

```
oracle_content_setup.exe /silent
```

### 語言代碼

- 1025：阿拉伯文
- 1029：捷克文
- 1030：丹麥文
- 1031：德文
- 1032：希臘文
- 1033：英文
- 1034：西班牙文
- 1035：芬蘭文
- 1036：法文 (法國)
- 3084：法文 (加拿大)
- 1037：希伯來文
- 1038：匈牙利文
- 1040：義大利文
- 1041：日文
- 1042：韓文
- 1043：荷蘭文
- 1044：挪威文
- 1045：波蘭文
- 1046：葡萄牙文 (巴西)
- 2070：葡萄牙文 (葡萄牙)
- 1048：羅馬尼亞文

- 1049：俄文
- 1051：斯洛伐克文
- 1053：瑞典文
- 1054：泰文
- 1055：土耳其文
- 2052：中文 (中國)
- 1028：中文 (台灣)

## 執行 MSI 安裝程式

請使用以下命令將 MSI 套件從 .exe 安裝程式擷取至指定的位置：

```
oracle_content_setup.exe /extract c:\directory
```

Oracle Content Management MSI 套件支援下列 MSI 選項。

選項	參數	意義	範例
/i		安裝產品。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用 /norestart 參數安裝產品時，在安裝結束時不會提示系統重新啟動。</li> <li>• 使用 /promptrestart 參數時，會在需要重新啟動時，提示使用者重新啟動。</li> <li>• 使用 /forcerestart 參數時，會在每次安裝之後重新啟動電腦。</li> </ul>	msiexec /i oracle_documents_setup.msi msiexec /i oracle_documents_setup.msi /norestart msiexec /i oracle_documents_setup.msi /promptrestart msiexec /i oracle_documents_setup.msi /forcerestart
/i	{最新版本的路徑}	將產品升級成最新版本。	msiexec /i oracle_documents_setup.msi
/i	CUSTOM_INSTALLDIR={自訂目錄的路徑}	將產品安裝在非預設 (自訂) 位置。	msiexec oracle_documents_setup.msi CUSTOM_INSTALLDIR="c:\example"
/x		解除安裝產品。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用 /norestart 參數解除安裝產品時，在移除作業結束時不會提示系統重新啟動。</li> <li>• 使用 /promptrestart 參數時，會在需要重新啟動時，提示使用者重新啟動。</li> <li>• 使用 /forcerestart 參數時，會重新啟動電腦。</li> </ul>	msiexec /x oracle_documents_setup.msi msiexec /x oracle_documents_setup.msi /norestart msiexec /x oracle_documents_setup.msi /promptrestart msiexec /x oracle_documents_setup.msi /forcerestart

選項	參數	意義	範例
/f {p o  e d  c a  u m  s v}		修復產品。 <ul style="list-style-type: none"> <li>· p：只在檔案遺失時才會重新安裝</li> <li>· o：檔案遺失時或安裝的版本較舊時會重新安裝</li> <li>· e：檔案遺失時或安裝的版本相同或較舊時會重新安裝</li> <li>· d：檔案遺失時或安裝的版本不同時會重新安裝</li> <li>· c：檔案遺失時或預存的總和檢驗與計算值不符時會進行安裝</li> <li>· a：強制重新安裝所有檔案</li> <li>· u：重新寫入所有必要的使用者特定登錄項目</li> <li>· m：重新寫入所有必要的電腦特定登錄項目</li> <li>· s：覆寫開始功能表捷徑。不要覆寫桌面或我的最愛捷徑。</li> </ul>	msiexec /fomus oracle_documents_setup.msi msiexec /fpecms oracle_documents_setup.msi
/i x  f / q{n  b r  f}		使用 /q 搭配下列其中一個選項，來設定安裝、解除安裝或修復產品時顯示的使用者介面層級： <ul style="list-style-type: none"> <li>· n：不顯示使用者介面。</li> <li>· b：安裝期間只顯示進度列。</li> <li>· r：顯示簡化的使用者介面，並在安裝結束時顯示強制回應對話方塊</li> <li>· f：顯示完整的使用者介面，並在結束時顯示一個強制回應對話方塊</li> </ul>	msiexec /i oracle_documents_setup.msi /qn

## 透過 Active Directory 的群組原則部署 MSI 安裝程式

您可以使用 Microsoft Active Directory 2008 群組原則，將桌面應用程式分送至多部電腦。

1. 從「開始」功能表中，選取**控制台**，然後按一下**系統管理工具**。
2. 按一下「Active Directory 使用者和電腦」。建立一個組織單位，其中包含所有要安裝 Oracle Content Management 的電腦。
3. 從「開始」功能表中，選取**控制台**，按一下**系統管理工具**，然後選取**群組原則管理主控台**。
4. 在主控台樹狀結構中，於您要在其中建立群組原則物件的樹系及網域中，以滑鼠右鍵按一下**群組原則物件**。
5. 按一下**新增**。在對話方塊中指定新群組原則的名稱，然後按一下**確定**。
6. 選擇新建立的物件並選取**編輯**，即可開啟「群組原則管理編輯器」。
7. 選取並展開「電腦設定」節點。
8. 展開「電腦設定」節點底下的「軟體設定」資料夾。

9. 在「軟體安裝」上按一下滑鼠右鍵，然後選取**新增**。
10. 從捷徑功能表，按一下**套件**。
11. 輸入擷取的 MSI 套件路徑。請確定此路徑為 UNC 路徑，且可供群組原則所設定目標的所有機器存取。
12. 選取「已指定」，然後按一下**確定**。
13. 在「內容」對話方塊中，按一下**確定**。
14. 結束「Active Directory 使用者和電腦」主控台。

## 設定安裝預設值

管理員可以在已安裝桌面應用程式的機器上，設定下列登錄項目：

- 預設伺服器 URL：[HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Oracle\Oracle Documents\Account] "DefaultServer" = "server\_URL"。使用者可依偏好設定來新增其他伺服器，以覆寫預設伺服器 URL。
- 設定特定機器上使用者的預設伺服器 URL：  
[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Oracle\Oracle Documents\Account]  
"DefaultServer" = "server\_URL"
- 封鎖升級提示：[HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Oracle\Oracle Documents\Update] "SuppressDisplay" = "true"
- 特定機器上所有使用者的封鎖升級提示：  
[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Oracle\Oracle Documents\Update]  
"SuppressDisplay" = "true"

HKEY\_CURRENT\_USER 設定的優先順序高於 HKEY\_LOCAL\_MACHINE 設定。

# 4

## 設定系統設定值

服務管理員可以設定 Oracle Content Management 的設定值，包括允許上傳的檔案大小、使用者的配額，以及其他方面的服務使用。

- [設定一般設定值](#)
- [設定安全性設定值](#)
- [設定帳單設定值](#) (您的 Oracle Content Management 是在 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 執行時，才會顯示此選項。)
- [設定使用者設定值](#)
- [設定資產設定值](#)
- [設定網站設定值](#)
- [設定網站的 SEO 設定值](#)
- [設定文件設定值](#)
- [設定對話設定值](#)
- [設定描述資料設定值](#)

## 設定一般設定值

一般設定值包括檔案與資產限制、自訂的商標資訊、用以啟用或停用電子郵件通知的設定值、預設時區等。

您可以從**一般**頁面執行下列動作：

- [限制檔案和資產類型與大小](#)
- [套用自訂商標和 URL](#)
- [啟用或停用電子郵件通知](#)
- [設定預設時區和語言](#)
- [啟用或停用使用狀況分析](#)
- [永久清除內容傳遞網路 \(CDN\) 快取](#)

## 限制檔案和資產類型與大小

您可以限制可以上傳的檔案類型、設定檔案掃描選項以及限制上傳檔案的大小。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 在**一般**頁面上的**檔案與資產限制**底下設定下列預設值：
  - **允許上傳無法掃描的檔案**：此選項預設為停用。  
病毒掃描可能在下列情況下失敗：

- 檔案 (例如壓縮檔) 所包含之資料夾的深度超過 10 層。
- 內含其他檔案的檔案所花費的掃描時間超過 3 分鐘。
- 父項檔案內的某個單一檔案大於 100 MB。

如果病毒掃描失敗，會將檔案標示為受感染並刪除，然後傳送電子郵件通知檔案建立者。

若要讓使用者上傳無法檢查是否有病毒的檔案，例如大於 4GB 和無法掃描的檔案 (如受密碼保護的 PDF)，請啟用此選項。

#### 備註：

若啟用此選項，您需自行承擔風險，並自負因此造成任何損失的責任。如果您允許上傳未經掃描的檔案，這可能造成您或其他使用者的風險。雖然 Oracle Content Management 介面會標示未經掃描的檔案，但並非所有介面都會提供此視覺指標，因此使用者可能不會注意到有一或多個檔案未經病毒掃描。此外，如果某個檔案未通過病毒掃描，即無法透過公用連結下載。

- **上傳和同步檔案的大小上限：**輸入檔案大小上限 (MB)。
- **封鎖下列檔案類型，使其無法上傳和同步：**輸入檔案類型副檔名清單 (使用逗號區隔)，將其封鎖，使其無法上傳。輸入不包括句號區隔符號的副檔名 (例如 mp3)。

## 套用自訂商標和 URL

您可以新增自己的標誌和其他商標自訂項目，以及變更使用者功能表中可用來下載應用程式、存取說明及傳送意見的連結，自訂 Oracle Content Management。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 在**一般**頁面的**商標**底下，自訂下列元素：
  - **公司商標文字：**控制使用者介面標頭和新使用者邀請電子郵件中所含的文字。
    - 若要顯示「內容管理」，請選取**預設**。
    - 若要顯示自訂文字，請選取**自訂**並輸入文字。
    - 若不要顯示文字，請選取**自訂**並將文字方塊留白。
  - **公司標誌：**新增作為自訂服務標誌的影像。此標誌會顯示在使用者介面標頭和傳送給使用者的通知電子郵件中。標誌影像的大小不能超過 160 (寬) x 24 (高) 像素。超出此限制的影像將會調整其大小。
  - **下載應用程式 URL：**輸入 Oracle Content Management 應用程式安裝檔案的位置路徑。此 URL 用於使用者功能表中的**下載應用程式**連結。
  - **說明 URL：**輸入說明檔案位置的 URL。此 URL 會用於使用者功能表旁邊的**說明**連結。  
若要充分運用相關內容說明，請將 "?ctx=cloud&id=cecshelp" 加到說明 URL 結尾 (例如，http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=cloud&id=cecshelp)。



- **分享您的意見 URL**：輸入您要讓使用者前往提供意見之位置的 URL。此 URL 用於使用者功能表中的**分享意見**連結。

## 啟用或停用電子郵件通知

通知會在發生特定事件時向使用者發出警示，例如某人標記您或某人建立某檔案或資料夾的公用連結時。通知會透過電子郵件或桌面應用程式中的即現式訊息傳送。管理員可以控制是否在 Oracle Content Management 中提供**電子郵件**通知。

### ❗ 重要事項：

這項設定可啟用或停用來自 Oracle Content Management 的**所有**電子郵件通知，包括新增使用者後的歡迎使用電子郵件，以及某位使用者共用檔案或資料夾時的文件連結電子郵件。

啟用電子郵件通知：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 若您希望系統傳送電子郵件通知給使用者，請在**一般**頁面的**通知**底下，按一下**啟用**。
3. 儲存**一般**頁面。

預設為停用電子郵件通知，但在升級後使用者仍然可在共用資料夾時收到電子郵件通知，直到管理員將此設定變更為**已啟用**再變更回**已停用**，然後重新儲存**一般**頁面為止。

電子郵件通知啟用之後，使用者便可以設定電子郵件通知偏好設定。方法為，從 Web 從屬端使用者功能表中選取**偏好設定**，然後選擇**通知**。

桌面應用程式即現式通知是由使用者在桌面應用程式中控制。使用者可以在桌面應用程式中開啟**偏好設定**，然後按一下**選擇通知**。

請參閱 *Collaborating on Documents with Oracle Content Management* 中的設定通知和偏好設定。

## 設定預設時區和語言

根據預設，Web 介面時區、語言和日期格式會設為符合 Web 瀏覽器地區設定，但使用者可以在使用者偏好設定 (在**一般**頁面上) 中覆寫此設定。若使用者變更其設定，該變更在下次使用者登入後才會生效。請參閱 *Collaborating on Documents with Oracle Content Management* 中的自訂您的設定檔和設定值。

服務管理員可以設定沒有可用的 Web 瀏覽器地區設定時要使用的後援設定。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 在**一般**頁面的**時區和語言**底下，選取預設時區、語言及日期/時間格式。

桌面和行動應用程式的使用者介面時區、語言和日期格式，會根據作業系統設定的使用者地區設定自動設定。您不能覆寫此語言設定。例如，若使用者正在西班牙文版的 Microsoft Windows 上執行桌面應用程式，桌面應用程式也會是西班牙文版。

## 啟用或停用使用狀況分析

Oracle Content Management 現在預設會收集匿名產品使用狀況資訊，以提升產品的品質。如果希望的話，您可以對執行處理停用這項功能。

啟用或停用使用狀況分析收集：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 在**一般**頁面的**使用狀況分析**底下，啟用或停用此設定。
3. 按一下**儲存**，然後重新整理您的瀏覽器，讓儲存的設定在階段作業生效。

## 永久清除內容傳遞網路 (CDN) 快取

預設會使用 CDN 來提供 Oracle Content Management 網站和資產，以提升效能與安全性。您可以手動永久清除 CDN 快取以移除檔案或強制進行立即更新。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 在**一般**頁面的**內容傳遞網路**底下，按一下**永久清除**。  
重新整理 CDN 快取時，可能會暫時影響效能。

另外，您可以設定在系統管理**資產**頁面快取項目的時間長度。

## 設定安全性設定值

安全設定值包括啟用跨源資源共享 (CORS) 和將內容內嵌至其他網域中。

您可以從**安全性**頁面執行下列動作：

- [啟用跨源資源共享 \(CORS\)](#)
- [將內容內嵌至其他網域中](#)

## 啟用跨源資源共享 (CORS)

跨源資源共享 (CORS) 可讓網頁對另一個網域提出 XMLHttpRequest 之類的要求。如果您的瀏覽器應用程式與 Oracle Content Management 整合，但由其他網域代管，請將瀏覽器應用程式網域新增至 Oracle Content Management 的 CORS 來源清單。

REST API 會使用 CORS，因為呼叫 REST API 時是從瀏覽器中執行的 JavaScript 程式碼呼叫，而 REST API 和 Oracle Content Management 是由不同的網域所代管。

如果您的瀏覽器應用程式需要使用不支援 CORS 的 REST 端點，或需服務帳戶證明資料的 REST 端點，可以改為透過 Oracle Content Management 的整合式代理主機服務來註冊並使用該端點。請參閱設定代理主機服務設定值。

一般而言，若內嵌框架與其顯示內容的協定、網域和連接埠相同，內嵌框架即可裝載該內容。例如，根據預設，頁面 <http://www.example.com:12345/home.html> 上的內嵌框架只有在內容協定也是 http、網域是 [www.example.com](http://www.example.com) 且連接埠是 12345 時才能裝載內容。

不過，如果應用程式所在的網域和 Oracle Content Management 的網域不同，就必須將應用程式的主機機器資訊新增至前端通道 CORS 來源清單、後端通道 CORS 來源清單，或同時新增至二者。

- 如果要求是將由 Oracle Content Management 提供服務的跨網域要求 (不是源自 Oracle Content Management 的網域)，則必須新增前端通道 CORS 來源。前端通道 CORS 通常對自訂應用程式整合很有用。例如與前端通道互動的 REST API。
- 如果要求是從 Oracle Content Management 直接到另一個網域中連線的從屬端，則必須新增後端通道 CORS 來源。例如，Oracle Content Management 可以將後端通道訊息 (即時更新) 傳送給應用程式。
- 如果應用程式會從 Oracle Content Management 取得前端通道和後端通道通訊，則必須將網域新增至前端和後端通道 CORS 來源清單。

CORS 設定值會套用至所有 Oracle Content Management 呼叫 (文件、社群和內容即服務)。

若要在與 Oracle Content Management 整合但由不同網域代管的瀏覽器應用程式之間共用資源，請執行下列步驟：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**安全性**。
3. 在 **CORS (跨源資源共享)** 底下的適當 CORS 來源文字方塊中，以 `http[s]://domainname.com` 格式輸入網域。若有多個項目，請使用逗號區隔。例如，若要對您伺服器上的某個應用程式啟用 CORS，請在**後端通道 CORS 來源**和**前端通道 CORS 來源**方塊中，輸入類似以下的值：

`https://www.example.com/app`

若您使用自訂網域 URL，請一併輸入自訂 URL。

4. 完成後，請按一下**儲存**。

請勿使用 \* 作為來源值；這會允許可從所有主機存取。

不同的瀏覽器以及不同的瀏覽器版本之間的安全性措施會有所不同。請參閱 <http://www.w3.org/TR/UISecurity/>。

CORS 設定值會套用至所有 Oracle Content Management 呼叫 (文件、社群和內容即服務)。

## 將內容內嵌至其他網域中

您可以顯示其他網域內的 Oracle Content Management 內容。例如，您可以將 Oracle Content Management Web 使用者介面內嵌至您自己的 Web 應用程式，以便存取您應用程式內的資料夾和文件管理功能。

若要允許使用者內嵌內容，請啟用內嵌的內容並新增網域：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**安全性**。
3. 在**內嵌的內容**底下，選取**啟用**。
4. 在**允許的網域**方塊中，輸入允許的網域清單 (使用逗號區隔)。網域的格式必須是 `www.example.com`。

- 若要限定網域的連接埠，請在設定中包括連接埠。例如 `www.example.com:12345`。
- 若要允許使用含有多個子網域的網域，您可以使用 \* 萬用字元。例如，`www.example.*` 會包括 `www.example.com`、`www.example.co.uk` 等之類的網域。

若要瞭解如何內嵌 Oracle Content Management Web 使用者介面，請參閱 [Embed the Web User Interface in Other Applications](#)。

## 設定帳單設定值

您可以指定希望收到有關帳務度量通知的限制，以及幾個其他帳單選項。您也可以查看目前的計費項目計數。這些設定值僅適用於在 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 上執行的 Oracle Content Management。

### 備註：

Oracle Content Management 入門版提供有限的功能集。若要利用提供的所有功能，請[升級至進階版](#)。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 從**系統設定值**下拉式功能表中選擇**帳單**。
3. 如果要在您即將達到特定帳單限制時收到通知，請設定限制，然後啟用**傳送管理警告**。如果您達到其中一個指定帳單限制的 90%，您將會收到一封電子郵件。您可以設定下列限制：
  - **資產限制**：如果希望系統中的資產總數超出某個限制時收到通知，請在此輸入該數字。如果不想要設定限制，請輸入 0。目前資產數目會顯示在設定值旁邊。
  - **Video Plus 資產限制**：啟用 Video Plus 時(請參閱下方)，如果希望系統中的 Video Plus 資產總數超出某個限制時收到通知，請在此輸入該數字。如果不想要設定限制，請輸入 0。目前 Video Plus 資產數目會顯示在設定值旁邊。
  - **檔案限制**：如果希望系統中的檔案總數超出某個限制時收到通知，請在此輸入該數字。如果不想要設定限制，請輸入 0。目前檔案數目會顯示在設定值旁邊。
  - **業務資產限制**：如果希望系統中的業務資產總數超出某個限制時收到通知，請在此輸入該數字。如果不想要設定限制，請輸入 0。目前業務資產數目會顯示在設定值旁邊。
  - **儲存限制**：如果希望使用的儲存 GB 總數超出某個限制時收到通知，請在此輸入該數字。如果不想要設定限制，請輸入 0。目前使用的儲存大小會顯示在設定值旁邊。
  - **強制限制**：如果想要限制使用者在達到您所選的帳單限制後，便無法建立新的物件 (例如資產或檔案)，請啟用此選項。使用者若嘗試建立已達其帳單限制的物件類型，將會見到錯誤訊息。
4. 如果要在您即將達到指定的輸出資料傳輸限制時收到通知，請設定希望收到通知的**輸出資料傳輸限制**，然後啟用**傳送管理警告**。當一小時內傳輸的資料 GB 總數達

到所指定限制的 90% 時，您將會收到一封電子郵件。如果不需要設定限制，請輸入 0。設定值的旁邊會顯示目前帳單期間來源流量和內容傳遞網路 (CDN) 流量的資料傳輸量。

**強制限制：**若想要在所選的輸出資料傳輸限制達到之後，不讓使用者存取 Oracle Content Management 和任何以 Oracle Content Management 建立的網站，請啟用此選項。當使用者嘗試存取 Oracle Content Management 或任何以 Oracle Content Management 建立的網站時，便會見到錯誤訊息。

5. 設定下列帳單選項：

- **帳單起始日：**輸入帳單期間開始的當月天次。
- **視訊功能：**從下列選項中選取：
  - **標準：**可讓使用者上傳、管理、預覽及下載視訊。此選項在任何其他資產都提供了相同的管理與傳遞功能；提供標記、分類、複查、對話、基本播放等功能。
  - **Video Plus - 進階視訊管理：**Video Plus 提供一種豐富的視訊管理與傳遞體驗，包含所有標準功能加上進階功能，以最佳化編輯、串流處理、自動轉碼及轉換，並加入更多響應式播放選項。  
如果您想要使用 Video Plus，您也必須同意 Video Plus 進階視訊功能的額外費用。Video Plus 是附加的服務，需支付相關費用。費用會依據您系統中的視訊資產數目，按月向您收取。現有的輸出流量費用和儲存費用則維持不變，並適用於視訊之類的任何其他資產。費用按比例計算。如需價格、帳單及相關折扣的詳細資訊，請洽詢您的業務代表，並參閱 [Oracle PaaS 和 IaaS 通用點數服務說明](#) 中的 Oracle Content Management Cloud Services 小節。

## 設定使用者設定值

您可以從「Oracle Content Management 管理：系統」的**使用者**頁面，設定 Oracle Content Management 特定使用者和群組設定值。

如需有關透過 Oracle Identity Cloud Service 管理使用者或群組以執行工作 (例如建立使用者或群組，或變更使用者的角色) 的資訊，請參閱[使用 Oracle Identity Cloud Service 管理使用者](#)或[使用 Oracle Identity Cloud Service 管理群組](#)。

您可以從**使用者**頁面執行下列動作：

- [設定新資料夾成員的預設資源角色](#)
- [同步使用者設定檔資料](#)
- [顯示使用者的對話成員資格訊息](#)
- [覆寫使用者的儲存配額](#)
- [移轉檔案擁有權](#)
- [檢視及重新同步未同步的群組](#)
- [覆寫使用者的暫時配額](#)
- [撤銷連結裝置的存取權](#)
- [變更群組的設定值](#)

### 尋找使用者或群組

您必須先找出感興趣的使用者或群組，才能編輯該使用者或群組的特性。

您可以在[搜尋](#)頁籤中搜尋個別使用者或群組。選取**管理員**頁籤以檢視管理員清單。

若要尋找個別使用者或群組，請在文字方塊中輸入部分的使用者或群組名稱、顯示名稱或電子郵件地址，然後按一下**搜尋**。所有相符的使用者和群組帳戶便會列出。若要檢視已被刪除的使用者清單，請選取**已取消佈建的使用者**頁籤。

使用者/群組清單會顯示關於使用者和群組的一些基本資訊，包括名稱及使用者或群組類型。若為使用者，您還可以查看電子郵件地址和**驗證狀態**。

已驗證的使用者帳戶已經使用下列其中一種方法驗證：

- 使用者位於外部帳戶資料庫，例如 **LDAP (輕量型目錄存取通訊協定)** 目錄服務目錄。
- 已傳送電子郵件給該使用者，且該使用者已點選該電子郵件中的連結來驗證其身分並登入。

## 設定新資料夾成員的預設資源角色

您組織中的使用者可與其他使用者共用資料夾，並且指定他們在共用資料夾內的資源角色。以下是可用的角色：

- **檢視者**：檢視者可以查看檔案和資料夾，但不能變更內容。
- **下載者**：下載者可同時下載檔案，並且將下載的檔案儲存到自己的電腦。
- **提供者**：提供者可以修改檔案、更新檔案、上傳新檔案以及刪除檔案。
- **管理者**：管理者擁有其他角色的所有權限，可以新增或移除其他人員的成員資格。

變更預設資源角色：

1. 以管理員身分登入 **Oracle Content Management Web** 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 從**成員**底下的**新增至資料夾之新成員的預設角色**清單中，選取新增至資料夾時預設會指定給使用者的資源角色。

## 同步使用者設定檔資料

新增使用者並指定應用程式角色後，就可立即將這些變更與 **Oracle Content Management** 伺服器同步。若未同步使用者設定檔資料，變更最多可能需要一個小時的時間才能傳輸完成。

您可以使用識別存放區中的資訊，取代使用者的現有設定檔資訊：

1. 以管理員身分登入 **Oracle Content Management Web** 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 搜尋想要同步其設定檔資料的使用者，按一下該使用者名稱旁邊的**編輯**，然後按一下使用者詳細資訊頁面中的**立即同步設定檔**。

## 顯示使用者的對話成員資格訊息

您可以為使用者設定對話成員訊息的預設顯示設定。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 在「搜尋」頁籤上，尋找您想要設定其預設值的使用者。在文字方塊中輸入部分使用者名稱、顯示名稱或電子郵件地址，然後按一下**搜尋**。
4. 按一下使用者名稱旁邊的**編輯**。
5. 選取**預設顯示對話成員訊息**核取方塊，然後按一下**儲存**。

## 覆寫使用者的儲存配額

您可以針對配置給使用者的儲存空間大小來**設定預設配額**。如果需要覆寫特定使用者的預設值，可以使用下列步驟進行。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 搜尋您要覆寫其設定值的使用者，然後按一下該使用者名稱旁邊的**編輯**。
4. 在**使用者配額**方塊中，輸入配額大小 (GB)，然後按一下**儲存**。  
您可以在**使用的儲存**旁邊看到使用者已使用多少儲存。

## 移轉檔案擁有權

有人員離開您的組織或變更角色後，您可以將其檔案和資料夾指定給其他人，然後將其儲存配額加回您可以指定的總配額中。您可以將人員的整個內容庫指定給其他人。相關內容會以資料夾的形式顯示在新使用者的根資料夾中。所有共用動作 (例如成員和公用連結) 均不受影響。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 使用下列其中一種方法尋找您要移轉檔案的使用者：
  - 若要尋找作用中使用者，請在**搜尋**頁籤的文字方塊中輸入使用者名稱、顯示名稱或電子郵件地址的其中一部分，然後按一下**搜尋**。按一下使用者名稱或按一下使用者旁的**編輯**，以開啟使用者特性。
  - 若要尋找已取消佈建的使用者，請按一下**已取消佈建的使用者**頁籤。您會看到已自您組織之系統中移除的所有使用者清單 (以名稱排序)。此清單會定期重新整理，但您也可以按一下**同步設定檔資料**來進行手動更新。

若要下載列出所有已刪除使用者的 CSV 檔案，請按一下**匯出已取消佈建的使用者**。

4. 按一下**移轉擁有權**。如果要移轉的是作用中使用者的擁有權，此按鈕會位於特性的底部。如果要移轉的是已取消佈建的使用者的擁有權，請按一下所需使用者旁的按鈕。
5. 輸入要接收此內容之使用者的名稱、顯示名稱或電子郵件地址的其中一部分，然後按一下**搜尋**。
6. 選取內容的移轉目標使用者。會顯示接收者的配額將因此內容增加多少 (亦即移轉內容的大小) 的訊息。另外，也會顯示將釋回您可用之配額總計中的儲存空間大小。
7. 按一下**移轉**。便會移轉內容，清單會顯示該取消佈建的帳戶已離開。

您也可以刪除已取消佈建的使用者的內容。在**已取消佈建的使用者**頁籤上，找出您要刪除其內容的使用者，然後按一下旁邊的**刪除內容**。

使用者也可以移轉資料夾擁有權。

## 檢視及重新同步未同步的群組

如果您認為 Oracle Content Management 中的群組與身分識別提供者不同步，可以查看不相符項目報表，然後手動重新同步群組。

檢視群組同步的不相符項目：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 按一下**群組同步**頁籤。
4. 搜尋覺得不同步的群組，然後按一下**檢查同步狀態**。
5. 如果報表顯示 Oracle Content Management 中的群組與身分識別提供者不同步，請按一下**同步**。

## 覆寫使用者的暫時配額

上傳和同步檔案大小上限預設為 2GB (於**文件**頁面上設定)。為了確定可以同時上傳多個 2GB 檔案，使用者的預設暫時儲存配額為 5GB。如果設定較高的檔案大小上限，則使用者的暫時儲存配額會自動增加為該數量的 2.5 倍 (例如，如果檔案大小上限設為 10GB，則使用者的暫時儲存配額設為 25GB)。

在正常情況下，此暫時儲存配額設定應該就已足夠，但是，如果您需要特定使用者具有較高的暫時儲存配額，則可以覆寫該設定。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 搜尋您要覆寫其設定值的使用者，然後按一下該使用者名稱旁邊的**編輯**。
4. 在**暫時配額**方塊中，輸入配額大小 (GB)，然後按一下**儲存**。

## 撤銷連結裝置的存取權

若使用者變更或遺失已連結的裝置，他們可以撤銷連結裝置的存取權，但有時您可能需要以管理員的身分執行此動作。當您撤銷連結裝置的存取權後，使用者的登入階段作業會結束。如果您或任何其他人士嘗試從該裝置存取 Oracle Content Management，就會發現帳戶已被登出，而該帳戶儲存在裝置上的所有本機內容都遭到刪除。

撤銷裝置存取權只會影響一個帳戶，因此如果使用者有多個使用者帳戶，則必須分別對每個使用者帳戶撤銷存取權，才能夠封鎖對 Oracle Content Management 的所有存取，並刪除儲存在該裝置上的所有本機內容。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。



3. 搜尋您要撤銷其裝置存取權的使用者，然後按一下使用者名稱旁的**編輯**。
4. 在**連結的裝置**底下，按一下適當裝置旁的**撤銷**。

## 變更群組的設定值

您可以變更群組的共用與通知設定值，並與身分識別提供者同步群組資訊。

變更群組的設定值：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 搜尋要變更其設定值的群組，然後按一下該群組名稱旁的**編輯**。
4. 若不要共用群組，因而讓使用者無法新增該群組至某個物件 (例如文件或網站)，請選取**不可共用**。
5. 若不要讓此群組收到通知，請選取**將不傳送通知**。
6. 如果需要將 Oracle Content Management 中的群組資訊與身分識別提供者同步，請按一下**同步**。

## 設定資產設定值

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**資產**。
3. 設定**每一資產的自訂轉譯數目上限**。預設值為 20。

### 備註：

Oracle Content Management 入門版不支援自訂轉譯。若要利用提供的所有功能，請[升級至進階版](#)。

4. 設定**視訊檔案大小上限 (MB)**。預設為 200 MB。
5. 設定**預設資產快取時效**，以控制向伺服器要求新內容之前，內容傳遞網路 (CDN) 上快取公用資產的時間長度。預設值為 15 分鐘。

預設的快取時間為對全新內容的需求與快取效能的平衡點。若縮減快取時間，雖然能夠加快客戶取用新內容的速度，但卻會將快取提供的效能優點減至最低。如果您使用的大多為靜態內容，可以將快取時間增長，以提升傳遞效能。

這項設定不會影響以安全通道發布的資產。系統並不會快取這類資產，以避免將專用內容儲存在 CDN 或從屬端裝置上。

您也可以選擇使用 “&cb=xxx” URL 參數，讓個別資產可供快取。請以隨機亂數取代 xxx，以建立唯一的 15 天快取期間。此要求參數的回應包括最長時效值為 15 天的 Cache-Control 標頭。如果您需要在快取期間到期前重新整理內容，請使用新要求並包含新的隨機亂數。

您可以[手動永久清除 CDN 快取](#)以移除檔案或強制進行立即更新。

6. 設定**視訊權杖預設到期時間**。預設值為 8 小時。

## 設定網站設定值

您可以指定誰可建立、共用，以及使用網站功能，讓使用者得以設計、建置、發布及管理在 Oracle Cloud 中代管的網站。

Oracle Content Management 中的網站功能將內容、協作和創造性都整合到單一使用者介面。您可以緊密抓取並重複使用內容來建置網站、您的網站內容仍受控制，同時共用內容讓群組之間的協作更為簡單。

### 備註：

如果您使用 Oracle Content Management 入門版，則只能使用一個網站且不支持網站治理。若要利用提供的所有功能，請[升級至進階版](#)。

您可以從**網站**頁面執行下列動作：

- [允許建立網站](#)
- [啟用網站治理](#)
- [設定線上網站的最低安全性](#)
- [允許共用網站和主題](#)
- [限制由網站管理員來建立網站、樣板和元件](#)
- [新增網站的分析追蹤程式碼](#)
- [設定編譯網站的自訂快取控制標頭](#)
- [設定編譯端點 URL](#)
- [自動處理到期的網站](#)
- [安裝預設網站樣板](#)
- [啟用自訂登入](#)

## 允許建立網站

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**網站**。
3. 在**允許建立網站**旁邊，選取**啟用**即可讓服務使用者建立網站。如果您啟用建立網站的能力，所有使用者就能夠建立樣板和網站。如果停用網站建立能力，使用者依然能夠見到及使用樣板和階層中的其他資料夾。使用者也依然能夠使用與其共用的現有網站。依所具備角色的不同，他們可以檢視、編輯及管理網站。

啟用網站功能時，使用者就能夠發布可存取的任何內容，包括機密資訊。您可以限制使用者只能建立安全網站，如此使用者就必須先登入，才能看到網站內容。若要更為安全，您可以限制只有管理員才能建立網站。

請參閱 *Building Sites with Oracle Content Management* 中的建立及管理網站。

## 啟用網站治理

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**網站**。
3. 在**啟用網站治理**旁邊，選取**啟用**即可針對非網站管理員的業務使用者簡化並加速網站傳遞，同時也讓網站管理員能從集中位置控管及追蹤網站。

如果啟用治理：

- 開發人員可以在樣板目錄中提供一組網站樣板，以滿足不同業務別的需求。他們可以針對新網站必須遵守的安全型態，以及新網站是否需要核准，套用相關規定。
- 業務使用者可以快速要求獲得必要核准的新網站並自動佈建。
- 網站管理員可以從單一位置管理所有網站，完全與誰建立及部署網站無關。他們可以監督網站狀態，以及變更任何已部署網站的狀態。

請參閱 *Building Sites with Oracle Content Management* 中的瞭解網站治理。

## 設定線上網站的最低安全性

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**網站**。
3. 從**線上網站的最低安全性**旁邊的下拉式清單中選擇下列其中一個選項：

- **特定服務使用者** — 僅限選取的服務使用者 (預設值)  
唯有經過認證的成員使用者能夠存取發布的網站。您可以進一步將選取的使用者限制為只為 Oracle Content Management 使用者。
- **特定雲端使用者** — 僅限選取的雲端使用者
- **服務使用者** — 所有服務使用者  
唯有經過認證的 *服務使用者*、*標準使用者*或*企業使用者*能夠存取安全網站。這不包括經過認證的 *訪客*。
- **雲端使用者** — 可以登入您網域的所有雲端使用者。
- **所有人** — 不需要登入的任何人

如需指定誰可以存取公用網站的相關資訊，請參閱 *Building Sites with Oracle Content Management* 中的變更網站安全性。

## 允許共用網站和主題

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**網站**。
3. 選取**允許從 UI 共用網站和主題**旁邊的**啟用**，即可讓使用者與其他 Oracle Content Management 使用者共用網站和主題。  
如果您停止共用，使用者還是可以建立和發布主題與網站。具有主題或網站管理者角色的使用者 (擁有者或管理員) 可以編輯或發布主題或網站。

如果您停止共用，使用者將無法透過使用者介面共用網站和主題。不過，還是可以運用 Oracle Cloud REST API for Content Management 實行主題和網站資料夾的共用。

## 限制由網站管理員來建立網站、樣板和元件

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**網站**。
3. 在**唯有網站管理員可以建立網站**旁邊，選取**啟用**即可限制只讓具備網站管理員應用程式角色的使用者建立網站。
4. 在**唯有網站管理員可以建立樣板**旁邊，選取**啟用**即可限制只讓具備網站管理員應用程式角色的使用者建立樣板。
5. 在**唯有網站管理員可以建立元件**旁邊，選取**啟用**即可限制只讓具備網站管理員應用程式角色的使用者建立元件。

## 新增網站的分析追蹤程式碼

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**網站**。
3. (選擇性) 為網站增加 JavaScript 追蹤程式碼以進行 Web 分析追蹤，讓網站更容易與外部分析提供者 (例如 Google、Adobe 或 Oracle Infinity) 做整合。在此新增的程式碼片段將會傳輸至所有新網站和頁面。您也可以直接新增程式碼片段至個別網站或頁面，或視需要自訂傳輸的程式碼片段。  
按一下**編輯**，然後新增 Web 分析追蹤程式碼片段，例如以下針對 Google Analytics (分析) 新增的程式碼片段：

```
<!--Global site tag (gtag.js - Google Analytics -->
<script async src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?
id=UA-85172963-3"></script>
<script>
window.dataLayer = window.dataLayer || 0;
function gtag0{dataLayer.push(arguments);}
gtag('js', new Date);

gtag('config', 'UA-85172963-3');
</script>
```

按一下**完成**，然後按一下**儲存**。

網站的設定值將包含此處的追蹤程式碼片段，但網站管理者必須對網站啟用程式碼片段、發布變更，以及視需要讓網站上線，才能收集該網站的分析資料。網站管理者也可以自訂網站設定值或頁面設定值中的程式碼片段。

在網站管理者發布網站並讓它上線之後，您就可以在 Google Analytics (分析) 之類的廠商網站上檢視所追蹤的分析資料。如果您已使用程式碼片段來進行 Oracle Infinity 分析追蹤，請前往 Oracle Infinity 首頁，然後按一下**分析**來檢視資料及選取或建立報表。

## 設定編譯網站的自訂快取控制標頭

如果貴公司使用經過編譯的網站，可設定自訂快取控制標頭，在執行處理中建立的編譯網站預設都會使用此標頭。

依照預設，系統會在使用者的瀏覽器快取編譯網站 **300 秒 (5 分鐘)**。不過，您可以透過管理設定值變更執行處理的這一項預設值。網站開發人員還可以在網站特性中變更特定網站的設定值。

若要變更編譯網站的預設快取設定值，請執行下列步驟：

1. 以管理員身分登入 **Oracle Content Management Web** 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**網站**。
3. 若要變更編譯網站的預設快取設定值，請編輯下方以粗體字顯示的值。這些值的單位為秒。

```
Cache-Control: max-age=300  
Edge-Control: !no-store,max-age=1800,downstream-ttl=1800
```

- **Cache-Control** 決定使用者瀏覽器上快取一個頁面的時間長度。預設值為 **300 秒 (5 分鐘)**。
- **Edge-Control** 為 **Akamai** 特定設定值。如果您的執行處理不是使用 **Akamai**，這項設定將無任何作用。
  - **!no-store** 指示此設定應覆寫特性的相對應 **Akamai** 快取組態。
  - **max-age** 決定 **Akamai** 可快取此頁面的時間長度。預設值為 **1800 秒 (30 分鐘)**。在這一段時間，**Akamai** 將會完成快取此頁面的要求，但不會要求快取 **Oracle Content Management** 中的頁面。
  - **downstream-ttl** 會通知 **Akamai** 傳送 "**Cache-Control: max-age**" 標頭及其回應給從屬端瀏覽器，以指示這些瀏覽器在配置的時間內快取頁面。預設值為 **1800 秒 (30 分鐘)**。

變更設定值之後，按一下**儲存**。

若要返回預設值，請按一下**顯示預設值**，然後按一下**儲存**。

## 設定編譯端點 URL

如果您使用「網站編譯服務」，您需要在 **Oracle Content Management** 註冊編譯端點 URL，才能夠在發布網站後編譯網站。

如需有關設定「網站編譯服務」的詳細資訊，請參閱 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中的 *Set Up a Site Compilation Service*。

1. 以管理員身分登入 **Oracle Content Management Web** 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**網站**。
3. 在**編譯端點 URL** 方塊中，輸入要在伺服器註冊的完整 URL，然後按一下**測試**以驗證此端點。

## 自動處理到期的網站

如果已啟用網站治理，您可以選擇讓到期的網站自動離線，或甚至將其刪除。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**網站**。
3. 若要讓網站在到期後自動離線，請從**網站到期日**底下啟用**自動讓到期的網站離線**。
4. 如果也要將到期的網站刪除，請啟用**自動刪除到期的網站**，並輸入刪除網站之前所要等待的天數。  
若要查看已刪除的網站清單，請按一下導覽功能表中的**網站**，然後從「網站」功能表中選取**資源回收**。

請參閱 *Building Sites with Oracle Content Management* 中的瞭解網站治理。

## 安裝預設網站樣板

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**網站**。
3. 如果您要安裝一組預設網站樣板，以協助使用者開始建置自己的網站，請按一下**安裝預設網站樣板**。  
此選項會安裝 Oracle Content Management 隨附的樣板。如果這是您第一次安裝樣板，系統會為樣板、關聯的主題與樣板中所含的全部自訂元件建立新資料夾。如果之前已經安裝過這些樣板，重新再安裝一次將會覆寫關聯的樣板、主題以及自訂元件檔案，包括已經設定的任何共用設定值。安裝樣板之後，請將樣板與需要的使用者共用。  
您必須共用樣板，其他人才能夠使用該樣板。第一次與使用者共用樣板時，系統會自動將關聯的主題和所有關聯的自訂元件與指定的使用者 (具有主題和元件的下載者角色) 共用，確保使用者使用該樣板建立網站時可以使用它們。對樣板中一或多個使用者的角色所做的後續變更，並不會更新關聯之主題或自訂元件的共用資訊。

## 啟用自訂登入

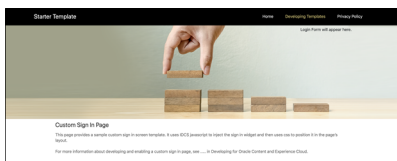
Oracle Identity Cloud Service (IDCS) 預設會隨附內嵌的登入頁面。IDCS 提供自訂登入頁面的方式。不過，如果您需要商標功能並不支援的個人化登入頁面的外觀與感覺，IDCS 提供**認證 API**，可讓您開發專屬的自訂登入頁面。

Oracle Content Management 提供自訂登入功能，可讓您使用網站頁面作為自訂登入頁面。設定之後，這會成為 Oracle Content Management 和所有安全網站的登入頁面。

### 備註：

在第二代 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 上以原生方式執行 (亦即使用「基礎架構主控台」管理服務執行處理) 的 Oracle Content Management 執行處理，才有提供自訂登入功能。

入門樣板隨附具有自訂登入元件的範例登入頁面，可協助您開始使用。



## 使用自訂登入的步驟

以下是您需要執行的作業總覽：

1. 從入門樣板建立公用網站。
2. 使用網站產生器編輯網站的登入頁面。
3. 發布自訂登入網站，並讓網站上線。
4. 在管理使用者介面中啟用自訂登入 (描述如下)。

## 啟用自訂登入

網站發布且上線之後，您需要啟用它來進行自訂登入。

1. 如果您尚未以可存取「系統管理」的使用者身分登入，請以管理員身分登入 **Oracle Content Management**。
2. 按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
3. 按一下**系統**功能表中的**網站**。
4. 在「自訂登入畫面」下方，按一下**啟用**，選取您為自訂登入建立的網站和頁面，然後按一下**儲存**。

### ❗ 重要事項：

請確定您選取正確的頁面。如果您登出或階段作業結束，便無法直接重新登入 **Oracle Content Management**。您將需要登入 **Oracle Cloud**，然後瀏覽至您的 **Oracle Content Management** 執行處理。接著，您就可以回到「網站和資產」頁面，並更正問題。


設定自訂登入頁面之後，就無法讓關聯的網站離線，或將它取消發布。

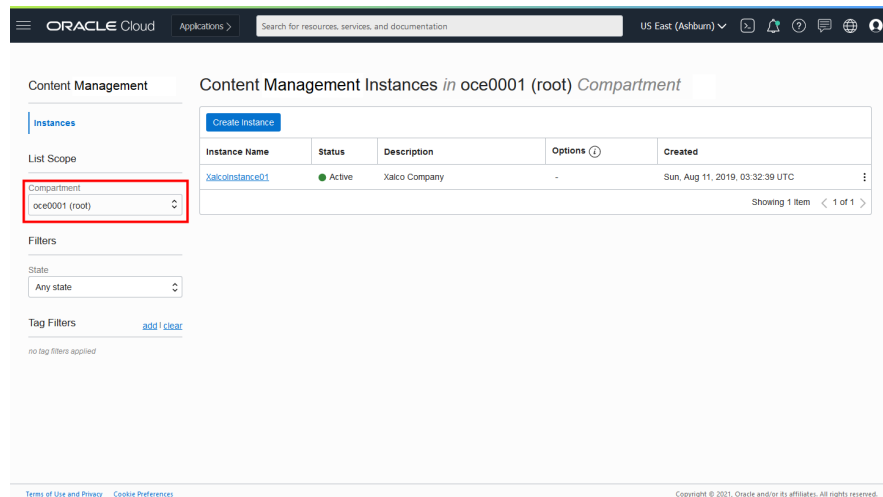
建議您通知使用者將會看到新的登入頁面，讓他們不需要擔心是網路釣魚配置或相似的問題。

## 重設自訂登入

您可以使用以下方式，將登入頁面重設為 **Oracle Identity Cloud Service (IDCS)** 隨附的內建登入頁面：

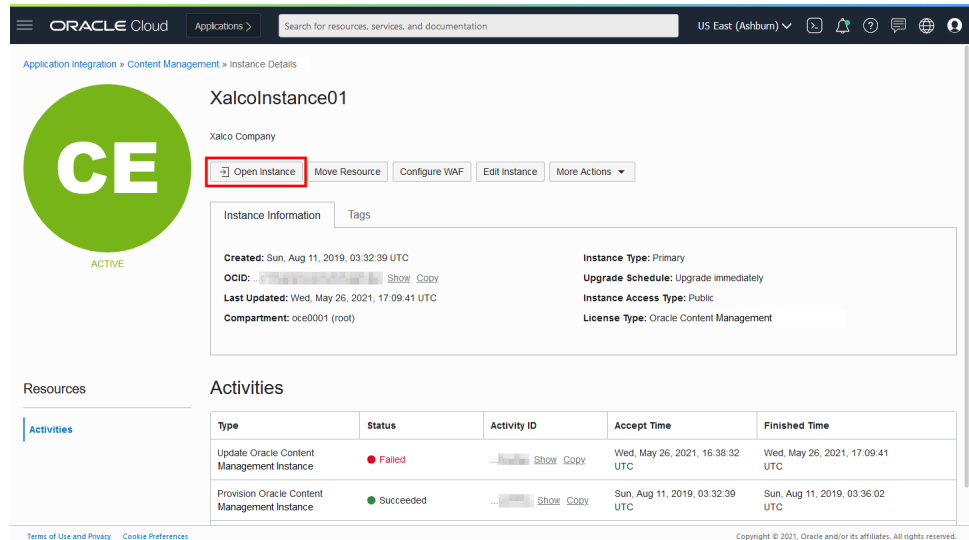
- 從 **Oracle Content Management**：
  1. 如果您尚未以「服務管理員」使用者 (可存取「系統管理」的使用者) 身分登入，請以管理員身分登入 **Oracle Content Management**。
  2. 按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
  3. 在「系統設定」下拉式功能表中，選擇**網站和資產**。

4. 在「自訂登入畫面」下方，按一下**停用**，然後按一下**儲存**。
- 如果您因未正確設定登入頁面而無法登入 Oracle Content Management，可以使用下述其中一種方式重設登入頁面：
    - 如果使用單一登入 (SSO) 登入 Oracle Cloud Infrastructure (OCI)，請依照下列步驟重設登入頁面：
      1. 導覽至「基礎架構主控台」。例如，Ashburn 資料中心主控台為 <https://console.us-ashburn-1.oraclecloud.com/>。輸入您的租用戶名稱，然後按一下**繼續**。
      2. 在「登入」頁面的「單一登入 (SSO)」下方，確定已選取適當的身分識別提供者，然後按一下**繼續**。
      3. 在 IDCS 登入頁面中，輸入「服務管理員」使用者 (Oracle Content Management 中可存取「系統管理」的使用者) 的使用者名稱和密碼，然後按一下**登入**。
      4. 在「基礎架構主控台」中，按一下  以開啟導覽功能表，展開**開發人員服務**，然後按一下**內容管理**。「內容管理執行處理」頁面便會開啟。
      5. 在左側的「區間」功能表中，選取 Oracle Content Management 執行處理的區間。



6. 按一下服務執行處理將其開啟。
7. 按一下**開啟執行處理**。這會開啟您的 Oracle Content Management 執行處理，而且不需要登入。





8. 按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
9. 在「系統設定」下拉式功能表中，選擇**網站和資產**。
10. 在「自訂登入畫面」下方，按一下**停用**，然後按一下**儲存**。

- 如果您未使用 SSO 登入 OCI，請透過 Oracle 客戶服務部開立支援回報單以重設登入頁面。

## 設定網站的 SEO 設定值

網站的 SEO 設定值，包括啟用或停用網站預先呈現，以及設定其他使用者代理程式。

您可以在**網站的 SEO** 頁面中執行下列動作：

- [啟用預先呈現](#)
- [設定使用者代理程式](#)

### 啟用預先呈現

如果您想要讓 Web 蒐集程式或其他機器人程式能夠正確讀取預先呈現頁面，可以在一般設定值中啟用此功能。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**網站的 SEO**。
3. 在**預先呈現服務**下方，選取**啟用**。

### 設定使用者代理程式

如果您需要內建的未定義使用者代理程式，可以在一般設定值中將其定義。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。

2. 按一下**系統**功能表中的**網站的 SEO**。
3. 在**設定使用者代理程式**下方，輸入其他使用者代理程式 (使用逗號區隔)。

## 設定體驗設定值

Oracle Content Management 可將內容儲存區域和發布通道連線至在 Oracle Content Management 外開發及管理的體驗，然後根據內容變更或發布狀態自動觸發部署。內容提供者可利用儲存區域資產管理的優勢，例如可組織、擷取、翻譯、協作、核准及發布內容的強大工具。體驗開發人員可以使用其擁有的工具，將體驗設定為根據相關儲存區域中內容的變更或相關發布通道中內容的發布狀態自動建置。

### 備註：

如果您使用 Oracle Content Management 入門版，則只能使用一種體驗。若要增加體驗數目，以及利用提供的所有功能，請[升級至進階版](#)。

啟用體驗：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**體驗**。
3. 選取**啟用**以允許具備開發人員角色的企業使用者建立體驗。

## 設定文件設定值

文件設定值包括使用者配額和連結設定值。

### 備註：

Oracle Content Management 入門版不支援「文件」區段。若要利用提供的所有功能，請[升級至進階版](#)。

您可以從**文件**頁面執行下列動作：

- [限制檔案與資料夾刪除](#)
- [設定使用者配額及管理儲存空間](#)
- [設定預設連結行為](#)

## 限制檔案與資料夾刪除

您可以限制誰能夠刪除檔案或資料夾，只允許檔案建立者和資料夾管理者可以刪除檔案與資料夾。

限制檔案與資料夾刪除：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**文件**。
3. 在**檔案與資料夾限制**底下，選取**啟用**以限制只有檔案建立者和資料夾管理者可進行刪除。

## 設定使用者配額及管理儲存空間

您可以針對配置給使用者的儲存空間大小來設定配額。您也可以對項目在永久刪除前可存留在資源回收中的時間長度進行限制，以及限制較舊的版本刪除前可保留的版本數目，藉此節省儲存空間。

設定配額和儲存空間：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**文件**。
3. 在**配額**底下設定下列預設值：
  - **每一使用者的預設配額**：指定每個使用者的儲存空間大小 (GB)。請輸入 1 到 999 之間的值。
  - **將檔案與資料夾保留在資源回收中的天數上限**：指定檔案永久刪除前存留於資源回收中的天數。若將此選項設為 "0"，會在下次執行永久清除工作時刪除檔案。永久清除工作每天執行一次。
  - **允許無限制的版本**：如果要限制保留的版本數目，請選取**已停用**，然後指定**每一檔案的版本數目上限**。超過版本數目上限時，將會刪除較舊的版本。
  - **永久刪除已清除的修訂版本**：超過版本數目上限時，預設會立即刪除最舊的檔案修訂版本。如果您想要將較舊的版本移動至資源回收，則停用此選項。

若要檢視使用的儲存大小以及覆寫特定使用者的儲存配額，請參閱[覆寫使用者的儲存配額](#)。

## 設定預設連結行為

管理員可以決定如何處理整個服務中的公用連結。此類連結可讓人員使用資料夾中的檔案，但是限制對任何其他資料夾的存取。如果您傳送的是檔案公用連結，收件者就只能存取該檔案而已。

若要設定連結行為，請完成下列步驟：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**文件**。
3. 在**連結**底下設定下列設定值：
  - **允許檔案與資料夾的公用連結**：如果想讓系統允許使用者建立公用連結並與他人共用這些連結，請選取**啟用**。
  - **預設共用連結類型**：如果您已啟用公用連結，請指定共用連結的預設值 — 僅限成員或公用。您可以將此設定保留為**僅限成員**，如此使用者便不會意外建立公用連結。
  - **存取選項**：如果您已啟用公用連結，請指定使用者是可將公用連結傳送給任何人員 (**任何人**)，還是只能傳送給有 Oracle Content Management 帳戶的人員 (**所有註冊的使用者**)。

如果您允許將公用連結傳送給任何人員，便會降低安全性，因為使用者可能會與您公司外部的人員共用機密內容。只有當您確定對貴公司而言，這是可接受的做法時，才能將此選項設為**任何人**。

- **使用者建立公用連結時顯示警告：**若要在使用者建立公用連結時對其發出警告，請選取**啟用**。
- **自訂當使用者建立公用連結時所顯示的警告訊息：**若已啟用警告訊息，您可以設定自己的訊息，提醒使用者小心使用公用連結。選取**已啟用**並輸入您的自訂訊息。
- **公用連結可用的最大角色：**選取使用者在建立公用連結時所能夠指定的最高角色。這可協助您控制誰能夠新增或下載服務的內容。
- **新公用連結的預設角色：**選取使用者在建立公用連結時，預設會指定給他們的角色。不允許此角色擁有的權限超過您為**最大角色**所設定的角色。
- **強制讓所有公用連結到期：**建立公用連結後，您可以為其命名及提供選擇性的到期日期與存取代碼。若要確保所有公用連結都會有一個到期日期，請選取**已啟用**並設定到期時間期限。
- **設定到期時間期限：**如果要強制讓公用連結到期，請輸入這些連結有效期限的天數上限。這有助您確保所建立的連結均為使用中，沒有任何長期有效卻未使用的連結。連結到期之後，其擁有者可以視需要重新建立連結並將它送出。

## 設定對話設定值

您可以設定不能當作主題標籤來管理的特定字。例如，如果使用者輸入已設限的主題標籤，該主題標籤不會顯示為連結，也不會包含在主題標籤搜尋結果中。

### 備註：

Oracle Content Management 入門版不支援對話 (無獨立對話)。若要利用提供的所有功能，請[升級至進階版](#)。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**對話**。
3. 在**管理主題標籤**底下，輸入以逗號區隔的主題標籤清單，但不需加上 # 符號。例如：  
banthistag, banthisothertag

## 設定描述資料設定值

您可以在文件新增描述資料，讓使用者透過更多描述快速分類檔案和資料夾。例如，假設您需要追蹤某個原則的生效日期。您可以建立名稱為「生效」的描述資料群組，以列出像開始日期和結束日期之類的欄位。您甚至可以新增當原則不再有效時，可供選擇的原因清單。

 **備註：**

描述資料僅適用於文件，不適用於資產。

服務管理員可以建立描述資料群組和欄位，並在使用者介面針對檔案和資料夾顯示這些資訊。具有擁有者、管理者或提供者角色的人員隨後就能將描述資料套用到檔案和資料夾。具有「檢視者」或「下載者」角色的人員可以檢視所有已設定的描述資料。

設定描述資料：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**描述資料**。
3. 按一下**新建群組**即可建立與描述資料關聯的欄位群組。
4. 輸入描述資料群組的名稱。
5. 按一下**新增**即可建立新欄位。依您想要向使用者顯示的欄位順序來新增欄位。
6. 選取您要建立的欄位類型 (**文字**、**日期**、**數字**或**布林值**)。  
下列限制會套用至使用者能夠輸入的欄位值：
  - **文字**：最多 1,000 個字元。不可包含 # \* & | ? < > ^ ; { } ( ) ' = + \
  - **數字**：最多 15 個字元。必須為整數，不能使用小數。
7. 輸入欄位的標籤。
8. 如果要設定欄位的預設值，請輸入**預設值**。
9. 若為文字欄位，可以新增欄位的**提示**，說明欄位的用途。
10. 如果要設定使用者無法變更的值，請輸入**預設值**，然後將**唯讀**設為**是**。
11. 完成後，請按一下**新增**。

若要查看使用者看到的描述資料欄位外觀，請按一下描述資料群組加以展開。

若要新增欄位、編輯欄位或刪除描述資料群組，請按一下 **...**。

描述資料設定完成後，選取**啟用**以便在使用者介面針對檔案和資料夾顯示這些資料。

# 5

## 管理使用者、群組和存取

隨著人員加入或離開您的公司，以及隨著系統成長後的需求改變，保護您的系統是一項不能中斷的處理作業。

- [啟用單一登入 \(SSO\)](#)
- [使用 Oracle Identity Cloud Service 管理使用者](#)
- [使用 Oracle Identity Cloud Service 管理群組](#)
- [設定新資料夾成員的預設資源角色](#)
- [同步使用者設定檔資料](#)
- [顯示使用者的對話成員資格訊息](#)
- [覆寫使用者的儲存配額](#)
- [移轉檔案擁有權](#)
- [檢視及重新同步未同步的群組](#)
- [覆寫使用者的暫時配額](#)
- [撤銷連結裝置的存取權](#)
- [變更群組的設定值](#)

### 啟用單一登入 (SSO)

如果您的 Oracle Content Management 環境使用同盟單一登入 (SSO)，便可以啟用它來自訂登入程序。啟用單一登入 (SSO) 後，使用者可以使用公司安全性證明資料登入一個執行處理，之後無須重新登入即可存取相同網域中的其他執行處理。例如，您為公司的管理員，而您的公司有兩個 Oracle Cloud 服務，您必須將這兩個服務佈建到公司的組織、角色與使用者。您的公司可能也有內部部署應用程式，以及來自其他廠商的雲端服務。這兩個服務與應用程式之間的通訊務必要以安全方式進行。使用 SSO 時，使用者可以使用一組相同的證明資料來登入這兩個服務和所有應用程式，這組證明資料是透過使用您的識別網域系統來進行管理。

OAuth 提供對 Oracle Cloud 中所有服務的安全存取。它提供服務之間通訊的存取權杖。此權杖在限定的時間內有效，並且包含登入階段作業的安全證明資料。它用來識別使用者和使用者的群組。

請參閱 *Understanding Identity Concepts* 中的 *Role of the Identity Domain*，瞭解如何使用識別網域管理 Oracle Cloud 的許多功能。

#### SSO 組態總覽

Oracle Cloud 使用 SAML 2.0 標準，在 Oracle Cloud 與內部部署或位於不同雲端中啟用 SAML 的其他網站之間，啟用安全的跨網域通訊。管理員必須設定 Oracle Cloud 與身分識別提供者之間的 SAML 2.0 SSO。如果啟用 SSO，身分識別提供者會對 Oracle Cloud 執行認證。

執行下列步驟來設定 SSO：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下 **識別與安全**，然後按一下 **識別** 底下的 **同盟**。
3. 在「同盟」頁面中，按一下 **OracleIdentityCloudService**，然後在「身分識別提供者詳細資訊」頁面，按一下 **Oracle Identity Cloud Service 主控台** 連結。「IDCS 主控台」便會在新視窗中開啟。
4. 在「IDCS 主控台」中，新增 SAML 應用程式並設定 SSO 詳細資訊。請參閱 *Administering Oracle Identity Cloud Service* 中的 新增 SAML 應用程式。

## 使用 Oracle Identity Cloud Service 管理使用者

使用系統之前，您必須先新增使用者，而且可能需要啟用單一登入 (SSO)。在您繼續使用系統期間，您會需要新增及移除使用者，或者變更其設定值。例如，如果有人更換部門，您可能需要變更其角色；或者如果有人離開您的組織，則需要將他們從系統中移除。

如果您需要管理 Oracle Content Management 特定使用者設定值，可以在「系統管理」的 [使用者](#) 頁面中進行。

### 備註：

如果您使用 Oracle Content Management 入門版，使用者僅限五位。若要增加使用者數目，以及利用提供的所有功能，請[升級至進階版](#)。

管理使用者：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下 **識別與安全**，然後按一下 **識別** 底下的 **同盟**。
3. 在「同盟」頁面中，按一下 **OracleIdentityCloudService**，然後在「身分識別提供者詳細資訊」頁面，按一下 **Oracle Identity Cloud Service 主控台** 連結。「IDCS 主控台」便會在新視窗中開啟。
- 4.
5. 在「IDCS 主控台」中，按一下 ，然後按一下 **使用者**。
6. 執行下列任一項工作：
  - 若要建立使用者，請按一下 **新增**。  
新增使用者之後，他們會收到兩封電子郵件 — 一封要求他們啟用他們的 Oracle Cloud 帳戶，另一封則是歡迎他們使用 Oracle Content Management。若要使用 Oracle Cloud 使用者帳戶，必須在連結失效之前啟用帳戶。您可以視需要傳送另一個邀請。
  - 若要匯入使用者，請按一下 **匯入**。
  - 若要匯出使用者，請按一下 **匯出**。

- 若要啟用使用者，請選取使用者，然後按一下**啟用**。
- 若要停用使用者，請選取使用者，然後按一下**停用**。
- 若要重新傳送邀請給使用者，請選取使用者，然後按一下**重新傳送邀請**。
- 若要重設使用者密碼，請選取使用者，然後按一下**重設密碼**。
- 若要取消佈建使用者，請選取使用者，然後按一下**移除**。

請參閱 *Administering Oracle Identity Cloud Service* 中的 管理 Oracle Identity Cloud Service 使用者。

## 使用 Oracle Identity Cloud Service 管理群組

最佳做法是，應在 Oracle Identity Cloud Service (IDCS) 中建立組織角色的群組，然後將適當的使用者角色指定給這些群組。接著，將使用者加到這些群組，就能自動指定適當的使用者角色給使用者。

### 備註：

Oracle Content Management 入門版不支援 IDCS 群組 (僅限 Oracle Content Management 群組)。若要利用提供的所有功能，請[升級至進階版](#)。

如果您需要管理 Oracle Content Management 群組，可以在您使用者功能表中的群組頁面中進行，並且可以在「系統管理」中管理[群組設定值](#)。

- [管理群組](#)
- [指定角色給群組](#)
- [指定使用者給群組](#)

## 管理群組

使用系統時，您將會新增、匯入、匯出或移除群組。

管理群組：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下**識別與安全**，然後按一下**識別**底下的**同盟**。
3. 在「同盟」頁面中，按一下 **OracleIdentityCloudService**，然後在「身分識別提供者詳細資訊」頁面，按一下 **Oracle Identity Cloud Service 主控台**連結。「IDCS 主控台」便會在新視窗中開啟。
4. 在「IDCS 主控台」中，按一下 ，然後按一下**群組**。
5. 執行下列任一項工作：
  - 若要建立群組，請按一下**新增**。
  - 若要匯入群組，請按一下**匯入**。



- 若要匯出群組，請按一下 **匯出**。
- 若要移除群組，請選取群組，然後按一下 **移除**。

請參閱 *Administering Oracle Identity Cloud Service* 中的 管理 Oracle Identity Cloud Service 群組。

## 指定角色給群組

建立組織角色的群組之後，請將適當的使用者角色指定給這些群組，讓它們能夠存取所需的 Oracle Content Management 功能。

指定角色給群組：


1. 如果您尚未進入「Oracle Identity Cloud Service 主控台」，請：
  - a. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
  - b. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下 **識別與安全**，然後按一下 **識別** 底下的 **同盟**。
  - c. 在「同盟」頁面中，按一下 **OracleIdentityCloudService**，然後在「身分識別提供者詳細資訊」頁面，按一下 **Oracle Identity Cloud Service 主控台** 連結。「IDCS 主控台」便會在新視窗中開啟。
2. 在「IDCS 主控台」中，先按一下 ，然後再按一下 **Oracle Cloud Services**。
3. 在 Oracle Cloud Services 頁面中尋找 **CECSAUTO\_instanceCECSAUTO** 應用程式 (其中的 *instance* 是您所建立 Oracle Content Management 執行處理的名稱)，然後將其開啟。
4. 在「CECSAUTO\_instanceCECSAUTO 應用程式詳細資訊」頁面，按一下 **應用程式角色**。
5. 按一下您要指定角色旁的 ，然後選取 **指定群組**。
6. 尋找和選取您要的群組，然後按一下 **確定**。  
如需一般組織角色及其所需的使用者角色清單，請參閱 [一般組織角色](#)。如需 Oracle Content Management 中預先定義角色的描述，請參閱 [應用程式角色](#)。

## 指定使用者給群組

將使用者指定給群組即可自動提供適當的 Oracle Content Management 角色和權限給使用者。

指定使用者給群組：

1. 如果您尚未進入「Oracle Identity Cloud Service 主控台」，請：
  - a. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
  - b. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下 **識別與安全**，然後按一下 **識別** 底下的 **同盟**。

- c. 在「同盟」頁面中，按一下 **OracleIdentityCloudService**，然後在「身分識別提供者詳細資訊」頁面，按一下 **Oracle Identity Cloud Service 主控台** 連結。「IDCS 主控台」便會在新視窗中開啟。
2. 在「IDCS 主控台」中，按一下 ，然後按一下**群組**。
3. 開啟您要指定使用者的群組。
4. 按一下**使用者**頁籤。
5. 按一下**指定**。
6. 選取您要新增的使用者，然後按一下**確定**。

## 設定新資料夾成員的預設資源角色

您組織中的使用者可與其他使用者共用資料夾，並且指定他們在共用資料夾內的資源角色。以下是可用的角色：

- **檢視者**：檢視者可以查看檔案和資料夾，但不能變更內容。
- **下載者**：下載者可同時下載檔案，並且將下載的檔案儲存到自己的電腦。
- **提供者**：提供者可以修改檔案、更新檔案、上傳新檔案以及刪除檔案。
- **管理者**：管理者擁有其他角色的所有權限，可以新增或移除其他人員的成員資格。

變更預設資源角色：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 從**成員**底下的**新增至資料夾之新成員的預設角色**清單中，選取新增至資料夾時預設會指定給使用者的資源角色。

## 同步使用者設定檔資料

您可以使用識別存放區中的資訊，取代使用者的現有設定檔資訊：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 搜尋想要同步其設定檔資料的使用者，按一下該使用者名稱旁邊的**編輯**，然後按一下使用者詳細資訊頁面中的**立即同步設定檔**。

## 顯示使用者的對話成員資格訊息

您可以為使用者設定對話成員訊息的預設顯示設定。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。

3. 在「搜尋」頁籤上，尋找您想要設定其預設值的使用者。在文字方塊中輸入部分使用者名稱、顯示名稱或電子郵件地址，然後按一下**搜尋**。
4. 按一下使用者名稱旁邊的**編輯**。
5. 選取**預設顯示對話成員訊息**核取方塊，然後按一下**儲存**。

## 覆寫使用者的儲存配額

您可以針對配置給使用者的儲存空間大小來**設定預設配額**。如果需要覆寫特定使用者的預設值，可以使用下列步驟進行。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 搜尋您要覆寫其設定值的使用者，然後按一下該使用者名稱旁邊的**編輯**。
4. 在**使用者配額**方塊中，輸入配額大小 (GB)，然後按一下**儲存**。  
您可以在**使用的儲存**旁邊看到使用者已使用多少儲存。

## 移轉檔案擁有權

有人員離開您的組織或變更角色後，您可以將其檔案和資料夾指定給其他人，然後將其儲存配額加回您可以指定的總配額中。您可以將人員的整個內容庫指定給其他人。相關內容會以資料夾的形式顯示在新使用者的根資料夾中。所有共用動作 (例如成員和公用連結) 均不受影響。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 使用下列其中一種方法尋找您要移轉檔案的使用者：
  - 若要尋找作用中使用者，請在**搜尋**頁籤的文字方塊中輸入使用者名稱、顯示名稱或電子郵件地址的其中一部分，然後按一下**搜尋**。按一下使用者名稱或按一下使用者旁的**編輯**，以開啟使用者特性。
  - 若要尋找已取消佈建的使用者，請按一下**已取消佈建的使用者**頁籤。您會看到已自您組織之系統中移除的所有使用者清單 (以名稱排序)。此清單會定期重新整理，但您也可以按一下**同步設定檔資料**來進行手動更新。

若要下載列出所有已刪除使用者的 CSV 檔案，請按一下**匯出已取消佈建的使用者**。

4. 按一下**移轉擁有權**。如果要移轉的是作用中使用者的擁有權，此按鈕會位於特性的底部。如果要移轉的是已取消佈建的使用者的擁有權，請按一下所需使用者旁的按鈕。
5. 輸入要接收此內容之使用者的名稱、顯示名稱或電子郵件地址的其中一部分，然後按一下**搜尋**。
6. 選取內容的移轉目標使用者。會顯示接收者的配額將因此內容增加多少 (亦即移轉內容的大小) 的訊息。另外，也會顯示將釋回您可用之配額總計中的儲存空間大小。
7. 按一下**移轉**。便會移轉內容，清單會顯示該取消佈建的帳戶已離開。

您也可以刪除已取消佈建的使用者的內容。在**已取消佈建的使用者**頁籤上，找出您要刪除其內容的使用者，然後按一下旁邊的**刪除內容**。

使用者也可以移轉資料夾擁有權。

## 檢視及重新同步未同步的群組

如果您認為 Oracle Content Management 中的群組與身分識別提供者不同步，可以查看不相符項目報表，然後手動重新同步群組。

檢視群組同步的不相符項目：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 按一下**群組同步**頁籤。
4. 搜尋覺得不同步的群組，然後按一下**檢查同步狀態**。
5. 如果報表顯示 Oracle Content Management 中的群組與身分識別提供者不同步，請按一下**同步**。

## 覆寫使用者的暫時配額

上傳和同步檔案大小上限預設為 2GB (於**文件**頁面上設定)。為了確定可以同時上傳多個 2GB 檔案，使用者的預設暫時儲存配額為 5GB。如果設定較高的檔案大小上限，則使用者的暫時儲存配額會自動增加為該數量的 2.5 倍 (例如，如果檔案大小上限設定為 10GB，則使用者的暫時儲存配額設為 25GB)。

在正常情況下，此暫時儲存配額設定應該就已足夠，但是，如果您需要特定使用者具有較高的暫時儲存配額，則可以覆寫該設定。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 搜尋您要覆寫其設定值的使用者，然後按一下該使用者名稱旁邊的**編輯**。
4. 在**暫時配額**方塊中，輸入配額大小 (GB)，然後按一下**儲存**。

## 撤銷連結裝置的存取權

若使用者變更或遺失已連結的裝置，他們可以撤銷連結裝置的存取權，但有時您可能需要以管理員的身分執行此動作。當您撤銷連結裝置的存取權後，使用者的登入階段作業會結束。如果您或任何其他人士嘗試從該裝置存取 Oracle Content Management，就會發現帳戶已被登出，而該帳戶儲存在裝置上的所有本機內容都遭到刪除。

撤銷裝置存取權只會影響一個帳戶，因此如果使用者有多個使用者帳戶，則必須分別對每個使用者帳戶撤銷存取權，才能夠封鎖對 Oracle Content Management 的所有存取，並刪除儲存在該裝置上的所有本機內容。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。

2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 搜尋您要撤銷其裝置存取權的使用者，然後按一下使用者名稱旁的**編輯**。
4. 在**連結的裝置**底下，按一下適當裝置旁的**撤銷**。

## 變更群組的設定值

您可以變更群組的共用與通知設定值，並與身分識別提供者同步群組資訊。

變更群組的設定值：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 搜尋要變更其設定值的群組，然後按一下該群組名稱旁的**編輯**。
4. 若不要共用群組，因而讓使用者無法新增該群組至某個物件 (例如文件或網站)，請選取**不可共用**。
5. 若不要讓此群組收到通知，請選取**將不傳送通知**。
6. 如果需要將 Oracle Content Management 中的群組資訊與身分識別提供者同步，請按一下**同步**。

# 6

## 分析服務使用狀況

在使用服務的過程中，您可以檢視服務使用狀況統計資料，協助您分析系統需求或問題。

### 備註：

如果您使用 **Oracle Content Management** 入門版，則僅限基本使用狀況資訊 (儀表板)。若要利用提供的所有功能，請[升級至進階版](#)。

分析重新整理工作會在每晚執行。

- [瞭解分析](#)
- [檢視分析儀表板](#)
- [檢視使用者統計資料](#)
- [檢視資產與內容度量](#)
- [檢視網站和通道分析](#)
- [檢視檔案與對話統計資料](#)
- [檢視 Capture 度量](#)
- [檢視報表和度量](#)

## 瞭解分析

「分析」介面顯示有關 **Oracle Content Management** 使用狀況和內容的統計資料。

使用「**Oracle Content Management 分析**」介面：

1. 以管理員身分登入 **Oracle Content Management Web** 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 從**分析**功能表中選取一種頁面：
  - **儀表板**：總結列出最重要的使用狀況統計資料，包括使用者總數、每日作用中使用者數目、儲存區域總數、通道總數、資產總數、文件總數、每日新資產數、依裝置類型 (例如 **Web** 從屬端或 **iOS**) 區分的登入次數，以及依類型區分的資產數。
  - **使用者統計資料**：顯示使用者的總數和每日統計資料，以及系統使用狀況。
  - **資產與內容**：使用者若至少具備一個儲存區域的「管理者」角色，便可以檢視儲存區域、集合以及通道的度量。
  - **網站和通道**：顯示網站和通道的分析，包括瀏覽次數、語言排行榜、裝置、瀏覽器、最常瀏覽和最不常瀏覽。
  - **檔案與對話**：顯示文件、共用連結和對話的資料。

- **擷取**：顯示個別文件和稽核歷史記錄的複合資料。度量會顯示正在擷取的內容，以及使用者使用 **Content Capture** 的有效程度。
- **報表和度量**：可在此頁面中檢視使用者和文件使用狀況的報表，以更加瞭解系統目前的使用狀況，以及監督服務活動。您可以搜尋要執行的報表，或選取「使用者清單」、「依裝置類型區分的使用者登入次數」、「文件使用日誌」、「資產活動」、「使用者活動」或「擷取活動」報表。


### 瞭解分析資料

以下是一些可協助您瞭解分析資料的重點：

- 統計資料中不包含實際上並非 **Oracle Content Management** 使用者的系統使用者、整合使用者以及其他內部使用者類型。
- 分析重新整理工作會在每晚執行。
- 對於與訊息數目有關的資料 (例如對話中、群組塗鴉牆等的訊息數目)，請牢記這些訊息數目中都包括成員訊息；例如，若某位使用者將另一位使用者加到對話中，會計入公告加入的訊息。
- 一些圖表顯示的是過去 12 個月的資料。如果您的系統尚無完整月份的資料，這些圖形將會是空白的。

### 分析圖表、圖形和報表功能

圖表、圖形以及報表提供下列功能：

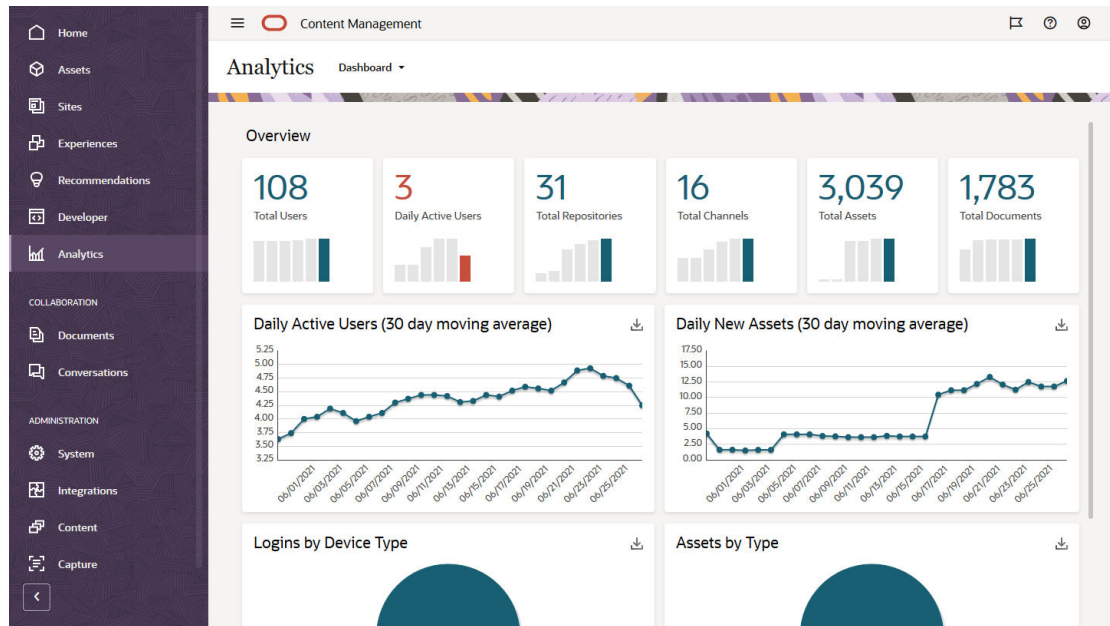
- 將滑鼠游標停駐於圖形當中的點上，或者長條圖或圓餅圖的區段上，即可查看目前顯示之期間的特定數目。
- 對於大部分的表格和圖表，您都可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。當您在檢視這些 CSV 檔案時，請記住以下事項：
  - 檔案名稱以報表名稱和統計資料的最近更新日期為依據；例如，若報表是 **Logins by Device Type**，資料上次更新日期為 2018 年 11 月 15 日，那麼檔案名稱會是 *Logins\_by\_Device\_Type\_11-15-2018*。
  - 從圓餅圖匯出的 CSV 檔案顯示的是實際的數值資料，而非圓餅圖中所描繪的百分比。
  - 某些 CSV 檔案可能含有比使用者介面中之圖表還多的標籤 (標題)。例如，顯示較小移動平均值的圖表主要是為了顯示趨勢；若包括所有標籤，圖表將會變得難以閱讀。

## 檢視分析儀表板

您可以從分析儀表板查看使用者、儲存區域、通道、資產及文件的使用狀況、使用量和流量分析。


檢視分析儀表板：

1. 以管理員身分登入 **Oracle Content Management Web** 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 從**分析**功能表選擇**儀表板**。



儀表板頁面會顯示重要使用狀況統計資料的總覽。

統計資料	描述
<b>總覽</b>	<p>總覽表格會顯示下列度量：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>使用者總數：</b>目前至少登入過一次的所有已啟用使用者。</li> <li><b>每日作用中使用者數目：</b>每日從任何從屬端/裝置登入 Oracle Content Management 的平均使用者數目。</li> <li><b>儲存區域總數：</b>在系統中建立的資產儲存區域數目。</li> <li><b>通道總數：</b>作為資產發布目的地或目標的通道數目。</li> <li><b>資產總數：</b>系統中的資產總數。</li> <li><b>文件總數：</b>系統中的文件總數。</li> </ul>
<b>每日作用中使用者數目</b>	此折線圖會指出系統上作用中使用者數目的 30 天移動平均值。作用中使用者指的是使用任何從屬端/裝置類型 (例如瀏覽器、桌面應用程式或行動裝置) 登入 Oracle Content Management 的使用者。
<b>每日新資產</b>	此折線圖會指出所新增之新資產數目的 30 天移動平均值。
<b>依裝置類型區分的登入次數</b>	此圓餅圖會根據 Oracle Content Management 的登入總數，依裝置類型顯示登入次數。Java API 裝置代表程式設計方式的登入。
<b>依類型區分的資產數</b>	此圓餅圖會根據 Oracle Content Management 中的資產總數，依類型顯示資產數百分比。

如需有關圖表、圖形以及報表提供之分析資料與功能的詳細資訊，請參閱[瞭解分析](#)。例如，您可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。

## 檢視使用者統計資料

檢視使用者統計資料：


1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 按一下**分析**功能表中的**使用者統計資料**。



3. 依照預設，「使用者統計資料」頁面會顯示所有群組使用者的資料。若要顯示特定群組中使用者的資料，請在搜尋方塊中輸入群組名稱。

下表總結列出使用者的統計資料。

統計資料	描述
總覽度量	<ul style="list-style-type: none"> <li>已啟用的使用者總數 (使用者族群總人數)</li> <li>過去 30 天啟用的使用者</li> <li>已取消佈建的使用者</li> </ul>
圖表	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>依月份區分的已啟用使用者總數 (使用者族群總人數)：</b>圖表中的藍色長條代表過去 12 個月內系統中的使用者數目。圖表中的綠色長條則顯示作用中使用者 (至少登入過一次的使用者) 數目。</li> <li><b>每天的新使用者數目：</b>以長條圖顯示從下拉式清單中所選期間 (預設為過去 30 天) 的新使用者增加趨勢。</li> <li><b>每個月的新使用者：</b>此長條圖顯示過去 12 個月內，每個月的的新使用者數目。</li> <li><b>每天的個別使用者登入次數：</b>可從下拉式清單中選取想要查看資料的期間 (預設為過去 30 天)。</li> <li><b>依登入頻率區分的使用者：</b>此圓餅圖顯示過去 12 個月內，使用者登入您系統的頻率。</li> <li><b>依裝置類型區分的登入次數：</b>此圓餅圖顯示過去 12 個月內，使用者用來登入您系統的裝置類型。</li> <li><b>裝置類型趨勢：</b>此長條圖顯示過去 12 個月內，使用者每個月用來登入您系統的裝置類型。</li> <li><b>作用中使用者基準變更：</b>此長條圖顯示過去 12 個月內，每個月的的新使用者、回訪使用者和離開使用者及淨變更的比較。</li> <li><b>每月流失率：</b>此長條圖顯示過去 12 個月內，每個月失去的使用者數目。</li> <li><b>平均的連續使用月數：</b>此長條圖顯示至少連續兩個月使用您系統的平均使用者數目。顯示的是過去 12 個月內每個月的資料。</li> </ul>
報表	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>依活動區分的使用者排行榜：</b>此清單會依活動的遞減順序，顯示活動最多 (例如登入次數和送出的檔案數) 的使用者。此報表提供每個使用者的下列使用狀況資訊： <ul style="list-style-type: none"> <li>使用者名稱</li> <li>登入次數</li> <li>新增的資產</li> <li>送出的檔案數</li> <li>建立的對話數</li> <li>對話成員</li> <li>共用連結數</li> </ul> </li> <li><b>依儲存區分的使用者排行榜：</b>此清單會依儲存用量的遞減順序，顯示儲存用量最高的使用者。此報表提供每個使用者的下列使用狀況資訊： <ul style="list-style-type: none"> <li>使用者名稱</li> <li>個人儲存 (GB)</li> <li>共用儲存 (GB)</li> </ul> </li> </ul>


如需有關圖表、圖形以及報表提供之分析資料與功能的詳細資訊，請參閱[瞭解分析](#)。例如，您可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。

## 檢視資產與內容度量

服務管理員可以使用「分析」功能表中的**資產與內容**選項，檢視任何儲存區域、集合以及通道的內容度量。儲存區域管理員可以檢視他們具備管理者角色之任何儲存區域、集合和通道的內容度量。內容提供者可以檢視他們具備提供者角色之任何儲存區域、集合和通道的內容度量。

檢視資產與內容度量：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 按一下**分析**功能表中的**資產與內容**。
3. 從左邊窗格中選擇一個頁面，以顯示下列其中一個內容物件的詳細度量、趨勢及報表：
  - [儲存區域](#)
  - [內容度量](#)
  - [通道](#)
  - [集合](#)

如需有關圖表、圖形以及報表提供之分析資料與功能的詳細資訊，請參閱[瞭解分析](#)。例如，您可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。

## 儲存區域度量

服務管理員可以檢視所有儲存區域或特定儲存區域的內容度量。儲存區域管理員可以檢視他們具備管理者角色之任何儲存區域的內容度量。內容提供者可以檢視他們具備提供者角色之任何儲存區域的內容度量。


檢視儲存區域度量：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 按一下**分析**功能表中的**資產與內容**。預設會顯示「儲存區域」頁面。
3. 依照預設，您會見到所有儲存區域的度量。若要顯示特定儲存區域的度量，請在頁面頂端的搜尋方塊中輸入儲存區域名稱。  
選取某個特定儲存區域時，您可以按一下總覽中的資產度量來檢視該儲存區域中的資產。例如，如果選取某個儲存區域，則按一下「視訊」度量，系統就會將您移至「資產」頁面，該頁面只顯示所選儲存區域中的視訊。
4. 依照預設，您會見到所有內容類型的度量。若要顯示特定內容類型的度量，請從下拉式清單選取該類型。

下表說明儲存區域的內容度量。

度量	描述
儲存區域	儲存區域數目。
集合	所選儲存區域中的集合數目。
資產	所選儲存區域中的資產數目。 如果您已選取某個特定儲存區域，按一下此度量即可前往「資產」頁面，查看所選儲存區域中的資產。
視訊	所選儲存區域中的視訊數目。 如果您已選取某個特定儲存區域，按一下此度量即可前往「資產」頁面，查看所選儲存區域中的視訊。
通道	所選儲存區域中的通道數目。
提供者	所選儲存區域中的提供者數目。
已使用的儲存 (MB)	所選儲存區域在一段時間內使用的儲存大小 (MB)，以長條圖顯示，藍色代表數位資產的大小總計。可從下拉式清單中選取想要查看資料的期間 (預設為過去 30 天)。

度量	描述
新增的資產	一段時間內新增的資產數目，以折線圖顯示，其中藍色代表數位資產，綠色代表內容項目。可從下拉式清單中選取想要查看資料的期間 (預設為過去 30 天)。
依內容類型區分的資產	長條圖中會顯示依資產數目排行前 10 名的類型。第 11 個和其之後的類型會一起列於「其他」底下。
儲存區域	每個儲存區域的名稱，後面接著其資產數目、視訊數目、集合數目、通道數目以及提供者數目。若管理員已啟用 Video Plus，您也會看到標準和 Video Plus 視訊的明細。
提供者排行榜	所選期間內傑出提供者的使用者名稱，以及每個提供者新增的資產數，依內容項目和數位資產類型細分。若管理員已啟用 Video Plus，您也會看到進階視訊數目。可從下拉式清單中選取想要查看資料的期間 (預設為所有時間)。

如需有關圖表、圖形以及報表提供之分析資料與功能的詳細資訊，請參閱[瞭解分析](#)。例如，您可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。

## 內容度量


服務管理員可以檢視所有的內容度量。儲存區域管理員可以檢視他們具備管理者角色之任何儲存區域的內容度量。內容提供者可以檢視他們具備提供者角色之任何儲存區域的內容度量。

檢視內容度量：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 按一下**分析**功能表中的**資產與內容**。
3. 按一下左邊窗格中的**內容**。

下表描述內容度量。

度量	描述
已發布資產時效 - 最舊的資產 (天)	以長條圖顯示 20 個最舊的資產。將游標停駐在長條上即可查看資產名稱、儲存區域、所有關聯的發布通道，以及資產在這些通道的相對應時效。
依內容類型區分的資產	長條圖中會顯示依資產數目排行前 10 名的類型。第 11 個和其之後的類型會一起列於「其他」底下。
提供者排行榜	所選期間內傑出提供者的使用者名稱，以及每個提供者新增的資產數，依內容項目和數位資產類型細分。若管理員已啟用 Video Plus，您也會看到進階視訊數目。可從下拉式清單中選取想要查看資料的期間 (預設為所有時間)。
已完成資產複查, 但尚未發布	已複查但尚未發布的資產。每個項目包含資產名稱、資產建立者、資產複查日期，以及自該日起已經過的天數。
獨立資產	未在選取的時間內發布的資產。這可協助您找出有可能可以刪除的資產，以減少計費的資產數目。每個項目均包含資產名稱、未使用天數、目標通道，以及資產是否經過複查。依照預設，您會見到超過 30 天未使用的資產，但您可以從下拉式清單中選取不同的期間。表格最初會依未使用天數排序。

如需有關圖表、圖形以及報表提供之分析資料與功能的詳細資訊，請參閱[瞭解分析](#)。例如，您可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。

## 通道度量


服務管理員可以檢視所有通道或特定通道的內容度量。儲存區域管理員可以檢視他們具備管理者角色之任何通道的內容度量。內容提供者可以檢視他們具備提供者角色之任何通道的內容度量。

檢視通道度量：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 按一下**分析**功能表中的**資產與內容**。
3. 按一下左邊窗格中的**通道**。
4. 依照預設，您會見到所有通道的度量。若要顯示特定通道或特定儲存區域中通道的度量，請在頁面頂端的搜尋方塊中輸入通道或儲存區域名稱。  
選取某個特定儲存區域或通道時，您可以按一下總覽中的資產度量來檢視該儲存區域或通道中的資產。例如，如果選取某個通道，則按一下「已發布資產」度量，系統就會將您移至「資產」頁面，該頁面只顯示所選通道中已發布的資產。
5. 依照預設，您會見到所有內容類型的度量。若要顯示特定內容類型的度量，請從下拉式清單選取該類型。

下表說明通道的內容度量。

度量	描述
<b>通道</b>	所選儲存區域中的通道數目。
<b>資產總數</b>	所選通道或儲存區域中的資產總數。 如果您已選取某個特定儲存區域或通道，按一下此度量即可前往「資產」頁面，查看所選儲存區域或通道中的資產。
<b>發布的資產</b>	所選通道或儲存區域中的已發布資產數目。 如果您已選取某個特定儲存區域或通道，按一下此度量即可前往「資產」頁面，查看所選儲存區域或通道中已發布的資產。
<b>擱置中的資產</b>	處於草稿、複查中、已核准或翻譯中狀態的擱置中資產數目，這些資產都尚未發布至所選通道或儲存區域或遭其拒絕。 如果您已選取某個特定儲存區域或通道，按一下此度量即可前往「資產」頁面，查看所選儲存區域或通道中的擱置中資產。
<b>被拒絕的資產</b>	遭到拒絕且雖然已作為目標但尚未發布至所選通道或儲存區域的資產數目。 如果您已選取某個特定儲存區域或通道，按一下此度量即可前往「資產」頁面，查看所選儲存區域或通道中被拒絕的資產。
<b>依時效區分的已發布資產</b>	以長條圖顯示所選通道或儲存區域中多久以前發布了資產。
<b>已發布資產</b>	以長條圖顯示所選通道或儲存區域中一段時間內所發布的資產。可從下拉式清單中選取想要查看資料的期間 (預設為過去 30 天)。
<b>依內容類型和狀態區分的資產</b>	以長條圖顯示所選通道或儲存區域中每種內容類型的資產數目。藍色代表發布的資產，綠色代表擱置中的資產，而金色則代表被拒絕的資產。
<b>通道排行榜</b>	通道排行榜清單，其中包含通道名稱，以及所選儲存區域之每個通道的已發布、擱置中、已拒絕資產數目和資產總數。
<b>依翻譯區分的資產</b>	翻譯語言清單，其中包含所選通道或儲存區域中每種語言的已發布、擱置中、已拒絕資產數目和資產總數。

如需有關圖表、圖形以及報表提供之分析資料與功能的詳細資訊，請參閱[瞭解分析](#)。例如，您可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。

## 集合度量

服務管理員可以檢視所有集合或特定集合的內容度量。儲存區域管理員可以檢視他們具備管理者角色之任何集合的內容度量。內容提供者可以檢視他們具備提供者角色之任何集合的內容度量。


檢視集合度量：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，請按一下總覽功能表中的**分析**。
2. 按一下**分析**功能表中的**資產與內容**。
3. 按一下左邊窗格中的**集合**。
4. 依照預設，您會見到所有集合的度量。若要顯示特定集合或特定儲存區域中集合的度量，請在頁面頂端的搜尋方塊中輸入集合或儲存區域名稱。選取某個特定儲存區域或集合時，您可以按一下總覽中的資產度量來檢視該儲存區域或集合中的資產。例如，如果選取某個集合，則按一下「已發布資產」度量，系統就會將您移至「資產」頁面，該頁面只顯示所選集合中已發布的資產。
5. 依照預設，您會見到所有內容類型的度量。若要顯示特定內容類型的度量，請從下拉式清單選取該類型。

下表說明集合的內容度量。

度量	描述
<b>集合</b>	集合數目，可依儲存區域進行篩選。
<b>資產總數</b>	資產總數，可依儲存區域和集合進行篩選。如果您已選取某個特定儲存區域或集合，按一下此度量即可前往「資產」頁面，查看所選儲存區域或集合中的資產。
<b>發布的資產</b>	已發布資產數目，可依儲存區域和集合進行篩選。翻譯資產的每個翻譯會個別計算。如果您已選取某個特定儲存區域或集合，按一下此度量即可前往「資產」頁面，查看所選儲存區域或集合中已發布的資產。
<b>擱置中的資產</b>	擱置中的資產數目 (尚未發布)，可依儲存區域和集合進行篩選。資產的狀態可以是草稿、複查中、已核准或翻譯中。翻譯資產的每個翻譯會個別計算。如果您已選取某個特定儲存區域或集合，按一下此度量即可前往「資產」頁面，查看所選儲存區域或集合中的擱置中資產。
<b>被拒絕的資產</b>	尚未發布的被拒絕資產數目。這些可依儲存區域和集合進行篩選。翻譯資產的每個翻譯會個別計算。如果您已選取某個特定儲存區域或集合，按一下此度量即可前往「資產」頁面，查看所選儲存區域或集合中被拒絕的資產。
<b>每個資產的平均集合成員數目</b>	所有或所指定儲存區域中資產所屬集合的平均數目。
<b>每個集合的平均資產數目</b>	所有或所指定儲存區域之集合中的平均資產數目。
<b>依內容類型和狀態區分的資產</b>	顯示所有或所指定儲存區域中每個內容類型之資產發布數目的長條圖。
<b>新增的資產</b>	顯示一段時間內所新增資產的數目圖表。可從下拉式清單中選取想要查看資料的期間 (預設為過去 30 天)。

度量	描述
已發布資產	顯示一段時間內所發布資產的數目圖表。可從下拉式清單中選取想要查看資料的期間 (預設為過去 30 天)。
集合排行榜	集合排行榜清單，其中包含集合和儲存區域名稱，以及每個集中的已發布、擱置中、已拒絕資產數目和資產總數。

如需有關圖表、圖形以及報表提供之分析資料與功能的詳細資訊，請參閱[瞭解分析](#)。例如，您可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。

## 檢視網站和通道分析

您可以從「網站和通道」圖形與圖表瞭解所建立網站和通道的使用狀況、使用量和流量分析。

您也可以為網站和頁面增加 [JavaScript 追蹤程式碼](#) 以進行 Web 分析追蹤，讓網站更容易與外部分析提供者 (例如 Google、Adobe 或 Oracle Infinity) 做整合。

檢視網站和通道統計資料：


1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 按一下**分析**功能表中的**網站和通道**。  
如果您的服務已啟用 Video Plus，則會看到兩個頁籤：**一般使用狀況**和 **Video Plus**。
3. 依照預設，「網站和通道」頁面 (或「一般使用狀況」頁籤) 會顯示指定期間 (預設為過去 30 天) 內所有網站和通道的資料 (包括所有語言)。若要篩選資料，請在搜尋方塊中輸入網站或通道名稱或是特定語言，或者從下拉式清單中選取其他期間。  
下表列出網站和通道的一般使用狀況統計資料摘要。

統計資料	描述
瀏覽次數	以折線圖顯示一定天數內的網站與通道瀏覽次數。這會計入 1 小時期間內的「不重複瀏覽」。因此，如果在 1 小時內造訪一個網站 20 次，還是會計為 1 次瀏覽。瀏覽的計算方式為，針對每個通道且以 60 分鐘為細微度計算瀏覽。亦即，訪客若在一天中的 2 個不同小時內瀏覽同一個網站，會計為 2 次瀏覽。
語言排行榜	以長條圖顯示六種最常用的網站與通道瀏覽語言。
裝置	以圓餅圖顯示瀏覽網站和通道時所使用的裝置。
瀏覽器	以圓餅圖顯示瀏覽網站和通道時所使用的瀏覽器。
最常瀏覽	以長條圖顯示幾天內最常瀏覽的網站和通道。
最不常瀏覽	以長條圖顯示幾天內最不常瀏覽的網站和通道。

4. 依照預設，Video Plus 頁籤會顯示指定期間 (預設為過去 30 天) 內所有網站和通道的資料 (包括所有語言)。若要篩選資料，請在搜尋方塊中輸入網站或通道名稱或是特定語言，或者從下拉式清單中選取其他期間。  
下表總結列出網站和通道的 Video Plus 統計資料。

統計資料	描述
視訊	Video Plus 資產數。
播放器載入次數總計	在頁面上載入播放器的次數，無論是否播放視訊。
播放次數總計	視訊播放次數。
平均完成率	播放的視訊平均百分比。

統計資料	描述
完整播放	完整播放到結束的百分比。
國家/地區	播放影片的國家/地區數。
平台排行榜	此圓餅圖顯示觀看視訊時最多人使用的前五個平台。
瀏覽器	此圓餅圖顯示觀看視訊時最多人使用的前五個瀏覽器。
國家/地區排行榜	此圓餅圖顯示最多人觀看視訊的前五個國家/地區。
依播放次數顯示視訊內容排行榜	此表格依播放次數顯示最受歡迎的視訊。按一下視訊名稱進行預覽 (如果可以存取資產)。
依播放百分比顯示視訊內容排行榜	此表格依視訊播放百分比顯示最受歡迎的視訊。按一下視訊名稱進行預覽 (如果可以存取資產)。
國家/地區排行榜	此表格顯示觀看視訊的國家/地區，依播放次數排序。
瀏覽器	此表格顯示觀看視訊時所用的瀏覽器，依播放次數排序。
平台	此表格顯示觀看視訊時所用的平台，依播放次數排序。


如需有關圖表、圖形以及報表提供之分析資料與功能的詳細資訊，請參閱[瞭解分析](#)。例如，您可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。

## 檢視檔案與對話統計資料

「檔案與對話統計資料」頁面主要顯示詳細的系統物件統計資料。

檢視檔案與對話度量：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 按一下**分析**功能表中的**檔案與對話**。
3. 從左邊窗格中選擇一個頁面，以顯示下列其中一個系統物件的詳細度量、圖形與圖表：
  - [文件](#)
  - [共用連結](#)
  - [對話](#)

如需有關圖表、圖形以及報表提供之分析資料與功能的詳細資訊，請參閱[瞭解分析](#)。例如，您可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。


## 文件度量

檢視文件度量：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 按一下**分析**功能表中的**檔案與對話**。預設會顯示「文件」頁面。
3. 依照預設，您會見到所有群組的度量。若要顯示特定群組的度量，請在頁面頂端的搜尋方塊中輸入群組名稱。

下表描述文件的一般統計資料，其中包括可透過**文件**介面檢視的檔案。這些統計資料不包括與網站關聯的資產、內容項目以及檔案。

統計資料	描述
總覽度量	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>文件總數</b>：顯示系統中目前的文件總數。</li> <li>• <b>過去 30 天建立</b>：顯示過去 30 天內建立的文件數。</li> <li>• <b>每天新增的平均文件數目</b>：顯示過去 30 天內每天新增的平均文件數。</li> <li>• <b>每天新增的平均內容大小 (MB)</b>：顯示過去 30 天內每天新增的平均內容大小 (MB)。</li> <li>• <b>每個使用者的平均文件數目</b>：顯示過去 30 天內每個使用者擁有的平均文件數。</li> </ul> <p>上傳檔案之後，系統可能會建立並儲存多個檔案；例如上傳影像之後，系統會建立並儲存該影像的數種解析度。文件總數會包含所有檔案。文件數目會因刪除檔案而減少。</p>
圖表	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>依月份區分的文件總數</b> 此長條圖顯示過去 12 個月內，系統中的文件總數。</li> <li>• <b>更新文件 vs. 新建文件</b> 此長條圖顯示在下拉式清單中選取的期間內，每天更新的文件數和每天新增的文件數。您也可以依檔案類型篩選圖表。</li> <li>• <b>文件內容大小總計 (MB)</b> 此長條圖顯示系統中目前的內容大小總計 (MB)。</li> <li>• <b>每天的内容大小 (MB)</b> 此長條圖顯示在下拉式清單中選取的期間內，每天系統中的內容大小 (MB)。</li> <li>• <b>依月份區分的文件檢視</b> 此長條圖顯示過去 12 個月內，每個月使用者檢視文件的次數。</li> <li>• <b>依天次區分的文件檢視</b> 此長條圖顯示在下拉式清單中選取的期間內，每天使用者檢視文件的次數。</li> <li>• <b>每個使用者的文件數目</b> 此折線圖顯示過去 12 個月內，每個使用者的文件數。</li> <li>• <b>依未使用月數區分的未使用文件數目</b> 此長條圖顯示依三個月到三年的無活動期間分組的無活動 (檢視、下載或更新) 文件數。</li> </ul>

如需有關圖表、圖形以及報表提供之分析資料與功能的詳細資訊，請參閱[瞭解分析](#)。例如，您可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。

## 共用連結度量


檢視共用連結度量：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 按一下**分析**功能表中的**檔案與對話**。
3. 按一下左邊窗格中的**共用連結**。
4. 依照預設，您會見到所有群組的度量。若要顯示特定群組的度量，請在頁面頂端的搜尋方塊中輸入群組名稱。

下表描述共用連結的一般統計資料。



統計資料	描述
總覽度量	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>共用連結總數</b></li> <li>• <b>過去 30 天建立</b></li> <li>• <b>每個使用者的平均共用連結數目</b></li> <li>• <b>文件共用百分比</b></li> </ul>
圖表	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>依月份區分的共用連結總數</b> 以折線圖表示過去 12 個月，存在於系統中的共用連結總數。</li> <li>• <b>每天的共用連結數目</b> 以長條圖表示在下拉式清單中選取的期間內，每天使用者所共用的連結數目。</li> <li>• <b>每個使用者的共用連結數目</b></li> <li>• <b>每個月的作用中使用者 vs. 共用連結使用者</b></li> </ul>

如需有關圖表、圖形以及報表提供之分析資料與功能的詳細資訊，請參閱[瞭解分析](#)。例如，您可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。


## 對話度量

檢視對話度量：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 按一下**分析**功能表中的**檔案與對話**。
3. 按一下左邊窗格中的**對話**。
4. 依照預設，您會見到所有群組的度量。若要顯示特定群組的度量，請在頁面頂端的搜尋方塊中輸入群組名稱。

下表描述對話的一般統計資料。

統計資料	描述
總覽度量	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>對話總數</b></li> <li>• <b>過去 30 天建立</b></li> <li>• <b>每個對話的平均使用者數目</b></li> <li>• <b>每個使用者建立的平均對話數目</b></li> </ul>
圖表	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>依月份區分的對話總數</b> 以折線圖表示過去 12 個月，存在於系統中的對話總數。</li> <li>• <b>每天的新對話數目</b> 以長條圖表示在下拉式清單中選取的期間內，每天建立的新對話數目。</li> <li>• <b>使用者建立的對話數目</b></li> <li>• <b>使用者為成員的對話數目</b></li> <li>• <b>每個月加入的個別對話</b> 以長條圖顯示使用者每個月加入的個別對話數目。</li> <li>• <b>每天加入的個別對話</b> 以長條圖顯示在從下拉式清單中選取的期間內，使用者每天加入的個別對話數目。</li> </ul>

如需有關圖表、圖形以及報表提供之分析資料與功能的詳細資訊，請參閱[瞭解分析](#)。例如，您可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。

## 檢視 Capture 度量

Content Capture 度量會顯示個別文件和稽核歷史記錄的複合資料。度量會顯示正在擷取的內容，以及使用者使用 Content Capture 的有效程度。


您也可以在使用者擷取活動[檢視報表](#)，以協助您瞭解 Content Capture 的使用情況。

檢視 Capture 度量：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 在**分析**功能表中，按一下**擷取**。
3. 依照預設，「擷取」頁面會顯示過去七天的資料。若要顯示不同期間的資料，請從下拉式清單中選取所需期間。

下表總結列出 Capture 的度量。

統計資料	描述
<b>總覽度量</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>處理的文件總數</b>：所有程序處理的文件 (非批次) 總數。</li> <li>• <b>使用者數目</b>：在 Content Capture 中具備 Capture 管理員或 Capture 從屬端應用程式角色的使用者數目。</li> <li>• <b>定義的來源總數</b>：已建立批次之所有程序的匯入處理器總數。</li> <li>• <b>處理的文件總數 (OCR)</b>：執行 OCR 的文件總數。</li> <li>• <b>辨識的文件總數</b>：完成條碼辨識處理作業的文件總數。</li> <li>• <b>擷取的文件類型</b>：不同擷取檔案格式的數目。</li> </ul>
<b>圖表</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>每日擷取的文件</b>：折線圖指出每天使用來源 (例如檔案、電子郵件和掃描器) 所擷取之文件的資料。</li> <li>• <b>文件來源</b>：圓餅圖指出使用者用於擷取文件的各種來源分布。這些來源為電子郵件、檔案資料夾及掃描器。</li> <li>• <b>文件 - OCR 使用狀況</b>：此圖表指出文件總數中使用者已套用 OCR 的文件數目。</li> <li>• <b>掃描的文件總數 (依使用者)</b>：此圖表指出已處理文件的使用者資料 (每個使用者目前每日平均的文件總數)。它會篩選前 10 名的使用者，以減少雜亂的內容。整體資料可供下載。</li> </ul>
<b>擷取活動</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>匯入處理器</b>：如果使用匯入處理器，則為該處理器的名稱。</li> <li>• <b>處理器類型</b>：使用的匯入處理器類型 (電子郵件、檔案資料夾或從屬端)。</li> <li>• <b>程序</b>：定義匯入處理器的程序名稱。</li> <li>• <b>已擷取的文件</b>：使用匯入處理器擷取的文件總數。</li> <li>• <b>已經過 OCR 的文件</b>：已套用 OCR 的文件總數。</li> <li>• <b>已轉換的文件</b>：已轉換的已擷取文件總數。</li> <li>• <b>已辨識的文件</b>：完成條碼辨識的已擷取文件總數。</li> </ul>

如需有關圖表、圖形以及報表提供之分析資料與功能的詳細資訊，請參閱[瞭解分析](#)。例如，您可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。

## 檢視報表和度量


您可以檢視使用者與文件使用狀況的報表，協助您瞭解系統目前的使用狀況。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 按一下**分析**功能表中的**報表和度量**。
3. 選取報表：

報表	描述
<b>使用者清單</b>	<p>顯示 Oracle Content Management 執行處理中每個使用者的基本系統資訊。此報告依使用者 ID (電子郵件地址) 的順序顯示。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>物件 ID</b> — 系統指定給使用者物件的數值 ID。</li> <li>• <b>GUID</b> — 系統指定給使用者的數值 ID。這是使用者在系統內的唯一 ID，格式為 <code>/ServiceRoot/GUID/</code>。在使用者介面中，這些會解碼成使用者的名稱，但匯出的報表不會顯示使用者的名稱。</li> <li>• <b>使用者</b> — 使用者名稱，一般為電子郵件地址。</li> <li>• <b>使用者名稱</b> — 使用者的顯示名稱。</li> <li>• <b>啟用</b> — 代表使用者在系統上是啟用 (T) 還是停用 (F) 狀態。</li> <li>• <b>服務管理員</b> — 代表使用者的角色。T 表示已將此角色指定給這個使用者。F 表示未將此角色指定給這個使用者。如果所有使用者角色項目皆為 <b>F</b>，代表該使用者為「員工」且不具備任何其他角色。</li> </ul>
<b>依裝置類型區分的使用者登入次數</b>	<p>顯示每位使用者和使用每個從屬端/裝置的登入次數。此報告依使用者名稱的順序顯示。</p>
<b>文件使用日誌</b>	<p>顯示過去三個月內有關您系統中文件的下列資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>活動</b> — 已執行的活動類型 (上傳、檢視、下載、刪除)。</li> <li>• <b>日期</b> — 活動的發生日期 (根據 UTC 時區)。</li> <li>• <b>使用者名稱</b> — 執行活動的使用者。</li> <li>• <b>類型</b> — 活動的目標 (檔案或資料夾)。</li> <li>• <b>父項</b> — 父項資料夾的名稱。</li> <li>• <b>名稱</b> — 檔案或資料夾的名稱。</li> <li>• <b>GUID</b> — 檔案或資料夾的唯一 ID。</li> <li>• <b>檔案大小</b> — 檔案的大小 (MB)。</li> </ul> <p>您可以依日期範圍、使用者、檔案或資料夾名稱、GUID、動作以及狀態 (全部、作用中或已刪除的檔案) 篩選此報表。</p> <p>將 CSV 下載至 Microsoft Excel 後，所有資料欄皆可排序。如果是螢幕報表，則會依活動日期以遞減順序排序 (最近的活動排在最上面)。螢幕上的其他欄位皆不可排序。</p>

報表	描述
資產活動	<p>顯示資產事件的下列相關資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>資產</b> — 資產的名稱和 ID。按一下名稱即可檢視資產。</li> <li>• <b>內容類型</b> — 項目所依據的內容類型，或是數位資產。</li> <li>• <b>活動</b> — 發生的活動類型。</li> <li>• <b>活動詳細資訊</b> — 活動細節。</li> <li>• <b>版本</b> — 資產版本。</li> <li>• <b>執行者</b> — 執行活動的使用者。</li> <li>• <b>日期</b> — 活動的發生日期與時間 (根據 UTC 時區)。</li> </ul> <p>您可以依儲存區域、日期、活動類型和內容類型進行篩選。您也可以搜尋特定資產或事件。將 CSV 下載至 Microsoft Excel 後，所有資料欄皆可排序。如果是螢幕報表，則會依日期以遞減順序排序 (最近的活動排在最上面)。螢幕上的其他欄位皆不可排序。</p>
使用者活動	<p>顯示指定期間內有關使用者活動的下列資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>物件</b> — 已執行活動之物件的名稱和 GUID。</li> <li>• <b>物件類型</b> — 物件的類型，例如，數位資產、內容項目或儲存區域。</li> <li>• <b>父項</b> — 儲存物件的儲存區域。</li> <li>• <b>活動</b> — 發生的活動類型。</li> <li>• <b>活動詳細資訊</b> — 活動細節。</li> <li>• <b>版本</b> — 資產版本。</li> <li>• <b>執行者</b> — 執行活動的使用者。</li> <li>• <b>日期</b> — 活動的發生日期與時間。</li> </ul> <p>您可以依日期、使用者、活動類型或物件類型來篩選報表。您也可以搜尋特定使用者、活動或物件。</p>
擷取活動	<p>從下一個下拉式清單中選取<b>資產</b>、<b>業務資產</b>或<b>文件</b>。顯示指定時間內使用者活動的下列資訊，依日期以遞減順序排序 (最上方是最近期的活動)：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>資產或文件</b> — 資產或文件的名稱和 ID。</li> <li>• <b>內容類型</b> — 項目或文件所依據的內容類型或數位資產。</li> <li>• <b>活動</b> — 發生的活動類型。</li> <li>• <b>活動詳細資訊</b> — 活動細節。</li> <li>• <b>版本</b> — 資產版本。</li> <li>• <b>執行者</b> — 執行活動的使用者。</li> <li>• <b>日期</b> — 活動的發生日期與時間 (根據 UTC 時區)。</li> </ul> <p>您可依儲存區域、日期和活動類型篩選；或搜尋特定活動。如果您選取「業務資產」，也可依內容類型篩選。</p>

「使用者清單」和「依裝置類型區分的使用者登入次數」報表都是以 Oracle Content Management 執行處理的整個歷史記錄為依據。文件使用日誌、資產活動、使用者活動和擷取活動報表是以過去三個月的活動為依據。

如需有關圖表、圖形以及報表提供之分析資料與功能的詳細資訊，請參閱[瞭解分析](#)。例如，您可以按一下  來下載含有目前顯示之資料的 CSV 檔案。

您可以在「基礎架構主控台」或「基礎架構 (經典) 主控台」中檢視哪些其他度量，取決於 Oracle Content Management 訂閱類型：

- 在 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 上執行並以基礎架構主控台管理的 Oracle Content Management
- 在 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 上建置並以基礎架構 (經典) 主控台管理的 Oracle Content Management
- Oracle Cloud Infrastructure Classic 上的 Oracle Content Management
- Oracle Content Management for Government
- Oracle Content Management for SaaS
- Oracle Content Management 權益的非計量付費訂閱

# 7

## 監督服務

您可以透過以下方式監督您的服務：

- [檢視帳務度量和使用狀況度量](#)。
- 如果您已為網站和頁面增加 [Web 分析追蹤程式碼](#)，即可在廠商網站 (Google、Adobe 或 Oracle Infinity) 上檢視分析資料。
- [檢視服務使用狀況統計資料](#)。

如果您遇到任何問題，請向 [Oracle 客戶服務部報告問題](#)。

### 備註：

如果您在 2019 年 9 月之前購買訂閱，監督服務的方式可能會有所不同。請參閱 [管理舊版環境中的 Oracle Content Management](#)。

## 監督帳單和使用狀況

「基礎架構主控台」提供各種帳單和付款工具，可讓您輕鬆監督 Oracle Content Management 帳單、服務費用和使用狀況。

若要檢視帳單和使用狀況，請執行下列步驟：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構主控台」中，按一下 ，然後展開「治理和管理」底下的 **帳戶管理**，接著按下列其中一個選項：
  - **費用分析**：提供易於使用的視覺化工具，協助追蹤您的費用支出並將其最佳化。
  - **付款方式**：輕鬆管理使用的付款方式。
  - **發票**：可檢視並下載使用費用的發票。
  - **預算**：可設定費用支出的臨界值。您可以對預算設定警示，在可能會超過預算時向您發出警示，並且讓您能夠從單一位置檢視所有預算和支出費用。您也可以設定 [Oracle Content Management 特定帳單限制](#)。
  - **使用量報表**：檢視逗號區隔值 (CSV) 檔案，可用來取得資源的詳細明細，以進行稽核或商業發票調節。


### 備註：

第一次存取使用量報表時，必須在根區間建立原則。請依照「使用量報表」頁面上的指示建立原則，並依指示複製敘述句。

如需帳單和付款工具的詳細資訊，請參閱[帳單和付款工具總覽](#)。

## 報告問題

如果您遇到任何問題，請存取使用者協助、向 Oracle Cloud 社群尋求協助、洽詢客戶服務部，或與 Oracle 客戶服務部人員開始線上即時交談。

在「基礎架構主控台」中，按一下  即可執行下列動作：

- 若要存取文件或「Oracle Cloud 社群」，請按一下「說明」底下的其中一個連結。
- 若要檢視 Oracle 客戶服務部的各種洽詢方式，請按一下 **洽詢客戶服務部**。
- 若要與 Oracle 客戶服務部人員開始線上即時交談，請按一下 **即時交談**。

# A

## 疑難排解

本節可協助您排解 Oracle Content Management 管理功能的疑難。

- [我無法存取管理頁面](#)
- [所有人都不能再新增檔案到帳戶](#)
- [我需要變更某位使用者的儲存配額](#)
- [我需要重新指定某人的檔案](#)
- [系統中找不到我建立的某位使用者](#)
- [我授予角色的使用者數目超過購買數目](#)
- [使用者無法使用同步從屬端連線至服務](#)
- [我需要知道誰刪除了檔案或資料夾](#)

### 我無法存取管理頁面

請確定您具備服務執行處理的 Oracle Content Management 管理角色。

1. 登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下 **識別與安全**，然後按一下 **識別** 底下的 **同盟**。
3. 在「同盟」頁面中，按一下 **OracleIdentityCloudService**，然後在「身分識別提供者詳細資訊」頁面，按一下 **Oracle Identity Cloud Service 主控台** 連結。「IDCS 主控台」便會在新視窗中開啟。
4. 在「IDCS 主控台」中，先按一下 ，然後按一下 **應用程式**。
5. 按一下想要檢查的服務名稱。
6. 找出您的使用者名稱，將滑鼠游標停駐在角色上方即可查看所有指定的 [應用程式角色](#)。下列角色具備對管理頁面的各種存取權：
  - CECServicesAdministrator
  - CECDeveloperUser
  - CECContentAdministrator
  - CECRepositoryAdministrator

### 所有人都不能再新增檔案到帳戶

您在購買訂閱時可以指定使用者數目和儲存空間大小。當到達儲存空間限制之後，就不能再新增任何其他檔案。此時使用者必須刪除檔案，或再購買更多儲存空間。



## 我需要變更某位使用者的儲存配額

如果您需要變更某位使用者的儲存配額，可以在「系統設定值」中進行。

您可以針對配置給使用者的儲存空間大小來設定預設配額。如果需要覆寫特定使用者的預設值，可以使用下列步驟進行。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 搜尋您要覆寫其設定值的使用者，然後按一下該使用者名稱旁邊的**編輯**。
4. 在**使用者配額**方塊中，輸入配額大小 (GB)，然後按一下**儲存**。  
您可以在**使用的儲存**旁邊看到使用者已使用多少儲存。

## 我需要重新指定某人的檔案

有人員離開您的組織或變更角色後，您可以將其檔案和資料夾指定給其他人，然後將其儲存配額加回您可以指定的總配額中。您可以將人員的整個內容庫指定給其他人。相關內容會以資料夾的形式顯示在新使用者的根資料夾中。所有共用動作 (例如成員和公用連結) 均不受影響。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 使用下列其中一種方法尋找您要移轉檔案的使用者：
  - 若要尋找作用中使用者，請在**搜尋**頁籤的文字方塊中輸入使用者名稱、顯示名稱或電子郵件地址的其中一部分，然後按一下**搜尋**。按一下使用者名稱或按一下使用者旁的**編輯**，以開啟使用者特性。
  - 若要尋找已取消佈建的使用者，請按一下**已取消佈建的使用者**頁籤。您會看到已自您組織之系統中移除的所有使用者清單 (以名稱排序)。此清單會定期重新整理，但您也可以按一下**同步設定檔資料**來進行手動更新。  
若要下載列出所有已刪除使用者的 CSV 檔案，請按一下**匯出已取消佈建的使用者**。
4. 按一下**移轉擁有權**。如果要移轉的是作用中使用者的擁有權，此按鈕會位於特性的底部。如果要移轉的是已取消佈建的使用者的擁有權，請按一下所需使用者旁的按鈕。
5. 輸入要接收此內容之使用者的名稱、顯示名稱或電子郵件地址的其中一部分，然後按一下**搜尋**。
6. 選取內容的移轉目標使用者。會顯示接收者的配額將因此內容增加多少 (亦即移轉內容的大小) 的訊息。另外，也會顯示將釋回您可用之配額總計中的儲存空間大小。
7. 按一下**移轉**。便會移轉內容，清單會顯示該取消佈建的帳戶已離開。

您也可以刪除已取消佈建的使用者的內容。在**已取消佈建的使用者**頁籤上，找出您要刪除其內容的使用者，然後按一下旁邊的**刪除內容**。

使用者也可以移轉資料夾擁有權。

## 系統中找不到我建立的某位使用者

系統會在使用者登入時佈建使用者。使用者登入之後，其使用者名稱會顯示在管理頁面中。

## 我授予角色的使用者數目超過購買數目

識別網域並不會限制您可指定角色的使用者數目，但是當服務到達購買的限制之後，其他使用者就無法登入；此時，您可以選擇取消佈建部分使用者或購買額外的使用者。

使用者會在第一次登入時由系統佈建，因此是以先到先服務的原則處理。


## 使用者無法使用同步從屬端連線至服務

如果使用中間人 (MITM) 代理主機，您必須將自行簽署的 MITM 代理主機複製到 Java 金鑰存放區。請洽詢 Oracle 客戶服務部尋求此問題的協助。

## 我需要知道誰刪除了檔案或資料夾

如果某個檔案或資料夾在過去三個月內已被刪除，而您必須找出其刪除者，您可以檢視「文件使用日誌」。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，請按一下導覽功能表中的**分析**。
2. 從**分析**功能表中選取**報表和度量**。
3. 選取**文件使用日誌**。
4. 設定日期範圍 (過去三個月內)。「文件使用日誌」只會回報過去三個月的活動。
5. 在「動作」清單中，選取**移動至資源回收**或**將修訂版本移動至資源回收**，然後按一下**重新整理**。

按一下  即可將資料匯出為 CSV 檔案。

# B

## 支援的軟體、裝置、語言和檔案格式

Oracle Content Management 支援各種 Web 瀏覽器、軟體、裝置、語言和檔案格式。

- [支援的 Web 瀏覽器](#)
- [支援的軟體](#)
- [支援的行動裝置](#)
- [支援的語言](#)
- [支援的檔案格式](#)

### 支援的 Web 瀏覽器

Oracle Content Management 支援下列四種主要瀏覽器 (發行當時的最新版本)：

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari

如需詳細資訊，請參閱 [Oracle Software Web 瀏覽器支援政策](#)。

共用文件或資料夾連結時，Microsoft Edge 使用者需要使用**顯示連結**按鈕，並複製對話方塊中顯示的連結。

### 支援的軟體

Oracle Content Management 支援下列軟體：

- Microsoft Windows 7、8.1 與 10 (32 位元和 64 位元)

#### 備註：

Oracle Content Management 需倚賴 Internet Explorer 的內嵌瀏覽器控制項運作，因此您的系統必須安裝 Internet Explorer 11 或更新版本。您不需要將 Internet Explorer 當作您的瀏覽器。

- Microsoft Office 2016 和 2019
- Microsoft Outlook 2016 和 2019
- Microsoft 365 (亦稱為 Office 365)
- Apple macOS Sierra (10.12)、High Sierra (10.13)、Mojave (10.14)、Catalina (10.15) 和 Big Sur (11)

 備註：

支援 macOS High Sierra (10.13) 或更新版本中採用的全新 Apple 檔案系統 (APFS)。如果將較舊的 HFS+ 檔案系統升級至 APFS，必須使用桌面應用程式的偏好設定功能表刪除舊的 Oracle Content 帳戶，然後在新的 APFS 磁碟區中再次新增該帳戶。

## 支援的行動裝置

Oracle Content Management 行動應用程式可以在下列裝置上執行：

- Apple iPhone：執行 iOS 12 或更新版本
- Apple iPad：執行 iOS 12 或 iPadOS 13 或更新版本
- Android 手機與平板電腦：執行 Android 7.0 或更新版本

## 支援的語言

Oracle Content Management 的 Web 介面和桌面及行動應用程式皆提供本地化的使用者體驗。提供的語言如下：

- 捷克文 (cs)
- 丹麥文 (da)
- 德文 (de)
- 希臘文 (el)
- 英文 (en)
- 西班牙文 (es)
- 芬蘭文 (fi)
- 法文 (fr)
- 法文 - 加拿大 (fr\_CA)
- 匈牙利文 (hu)
- 義大利文 (it)
- 日文 (ja)
- 韓文 (ko)
- 荷蘭文 (nl)
- 挪威文 - 波克默爾文 (no, nb\_NO)
- 波蘭文 (pl)
- 葡萄牙文 (pt)
- 葡萄牙文 - 巴西 (pt\_BR)
- 羅馬尼亞文 (ro)
- 俄文 (ru)
- 斯洛伐克文 (sk)
- 瑞典文 (sv)
- 泰文 (th)
- 土耳其文 (tr)
- 中文 - 簡體 (zh\_CN)
- 中文 - 繁體 (zh\_TW)

此表格中的語言僅指使用者介面和說明內容。Oracle Content Management 可以處理多種其他語言的文件內容、檔案名稱及對話訊息等。您可以針對在 Oracle Content Management 中建立的網站和內容項目，使用所選擇的任何語言來提供翻譯。

### Web 介面

根據預設，Web 介面語言會設為符合 Web 瀏覽器地區設定，但使用者可以在使用者偏好設定 (在「一般」頁面上) 中覆寫此設定。若使用者變更其語言設定，該變更在下次使

用者登入後才會生效。請參閱 *Collaborating on Documents with Oracle Content Management* 中的自訂您的設定檔和設定值。

服務管理員可以設定沒有可用的 Web 瀏覽器地區設定時要使用的後援語言。請參閱[設定預設時區和語言](#)。

### 桌面和行動應用程式

桌面和行動應用程式的使用者介面語言，會根據作業系統上設定的使用者地區設定自動設定。您不能覆寫此語言設定。例如，若使用者正在西班牙文版的 Microsoft Windows 上執行桌面應用程式，桌面應用程式也會是西班牙文版。

Mac 電腦上的桌面應用程式不支援泰文。

## 支援的檔案格式

Oracle Content Management 可直接於 Web 從屬端或行動應用程式中顯示或播放各種檔案的內容。

### 支援的音訊和視訊檔案格式

以下提供幾個最佳作法：

- 最好使用 MP4 格式。
- 將檔案大小維持在 10 MB 以下。超過 10 MB 的檔案無法編製全文檢索引。
- 檔案上傳大小上限為 5 GB。
- 檔案名稱受限於 Windows 和 Macintosh 支援的字元和長度。

**Web 從屬端：**在支援 HTML5 <video> 元素的瀏覽器中檢視 Web 從屬端時，支援的視訊格式可直接於 Oracle Content Management 介面中播放。在其他瀏覽器中檢視 Web 從屬端和檢視不支援的視訊格式時，您必須下載檔案，然後在 Oracle Content Management 介面以外檢視。

您可直接檢視系統支援的下列格式：

- Chrome：mp4、WebM 以及 Ogg
- Firefox：mp4、WebM 以及 Ogg
- Safari：mp4

### iPhone/iPad 應用程式：

- 視訊格式—mp4、m4v、mov
- 音訊格式—mp3、aac、wav (iPhone 語音備忘錄)、mov  
某些 mov 格式可能無法檢視。

### Android 應用程式：

- 視訊格式—3gp、mp4、webm、mkv
- 音訊格式—mkv、ogg、imy、ota、rtttl、rtx、mp3、3gp、flac、mid、xmf、mxmf、aac、m4a、wav

## 支援的影像和業務檔案格式

副檔名	描述	全文檢索索引
psd	Adobe Photoshop	
dwg	AUTOCAD	
bmp	點陣圖影像	
vcal	行事曆	
vcard	聯絡人 (電子名片)	
cdr	CorelDRAW	
wpd	Corel WordPerfect	
shw	Corel WordPerfect 簡報	
qpw	Corel WP Quattro	
msg、eml	電子郵件 (多種格式)	
eps	Encapsulated Postscript	
gif	GIF 影像	
url	網際網路捷徑檔案	
jp2、jpg、jpeg	JPEG 影像	
123	Lotus 1-2-3	
lwp	Lotus WordPro	
webloc	Mac 網際網路捷徑檔案	
htm、html	超文字標記語言 (HTML) 檔案	
xml	可延伸標記語言 (XML) 檔案	
xlt、xltx	Microsoft Excel 樣板	
xls、xlsx	Microsoft Excel 活頁簿	
ppt、pptx	Microsoft PowerPoint 簡報	
sldx	Microsoft PowerPoint 投影片	
pot、potx	Microsoft PowerPoint 樣板	
vsd、vst、vss、vsw	Microsoft Visio	
doc、docx	Microsoft Word 文件	
dot、dotx	Microsoft Word 樣板	
wri	Microsoft Write	
ods、odp、odt、ott、ots、otg、otp	OpenOffice/LibreOffice 文件	
png	PNG 影像	
pdf	可攜型文件格式 (Adobe Acrobat)	

副檔名	描述	全文檢索索引
ps	Postscript	
rtf	RTF 格式	
txt*、text*、list、log、c、 cpp、h、java、json、key、 bat、sh、m、md、mm、 plist	純文字檔 (多種格式)	* 
tif、tiff	TIFF 影像	

# C

## 服務限額、配額、原則和事件

本節說明 Oracle Content Management 服務限額、配額、原則以及事件。

- [服務限額](#)
- [服務配額](#)
- [服務原則](#)
- [服務事件](#)

### 服務限額

Oracle Content Management 有各種預設限制。每當您建立 Oracle Content Management 執行處理時，系統都會確保您的要求未超出限制範圍。

如有需要，您可以從「基礎架構主控台」的[限額、配額和用量](#)頁面，送出提高限額的要求。請參閱[關於服務限額和用量](#)。

此表格列出 Oracle Content Management 的預設服務限額。

資源限制	限制簡稱	預設值	描述
Oracle Content Management 服務上限	max-services-count-per-tenant	100	您可為每個租用戶建立的 Oracle Content Management 執行處理數目上限。

### 服務配額

您可以使用配額來決定其他使用者如何在 Oracle Cloud Infrastructure 的所有區間之間配置 Oracle Content Management 資源。每當您建立 Oracle Content Management 執行處理時，系統都會確保您的要求未超出該區間的配額範圍。

您可以在「基礎架構主控台」中利用區間詳細資訊頁面管理服務配額。請參閱[關於區間配額](#)。

此表格列出 Oracle Content Management 的服務配額。

配額名稱	範圍	描述
oce-instance-count	區域	Oracle Content Management 執行處理數目

#### Oracle Content Management 的配額敘述句範例

- 將使用者可在 MyCompartment 中建立的 Oracle Content Management 執行處理數目限制為 10。

```
Set oce quota oce-instance-count to 10 in compartment MyCompartment
```



## 服務原則

您可以使用授權原則來控制對租用戶中資源的存取權。例如，您可以建立授權使用者建立及管理 Oracle Content Management 執行處理的原則。

您可以使用「基礎架構主控台」來建立原則。請參閱[管理原則](#)。

下列資訊與 Oracle Content Management 服務原則相關：

- [Oracle Content Management 的資源類型](#)
- [支援的變數](#)
- [動詞與資源類型組合的詳細資訊](#)
- [每個 API 作業所需的權限](#)
- [可用以管理 Oracle Content Management 執行處理的原則敘述句範例](#)

## Oracle Content Management 的資源類型

此表格列出 Oracle Content Management 的資源類型。

資源類型	描述
oce-instance	單一 Oracle Content Management 執行處理。
oce-instances	一或多個 Oracle Content Management 執行處理。
oce-workrequest	單一 Oracle Content Management 工作要求。 您對 Oracle Content Management 執行處理執行的每項作業都會建立一個工作要求。例如，建立、更新、終止等作業。
oce-workrequests	一或多個 Oracle Content Management 工作要求。

## 支援的變數

這些變數的值由 Oracle Content Management 提供。此外，也支援其他一般變數。請參閱[所有要求的一般變數](#)。

此表格列出 Oracle Content Management 支援的變數。

變數	類型	描述	範例值
target.compartment.id	實體	要求之主要資源的 OCID。	target.compartment.id = 'ocid1.compartment.oc1.. <i>unique_ID</i> '
request.operation	字串	要求的作業 ID (例如，'GetUser')。	request.operation = 'ocid1.compartment.oc1.. <i>unique_ID</i> '

變數	類型	描述	範例值
target.resource.kind	字串	要求之主要資源的資源種類名稱。	target.resource.kind = 'ocid1.contentexperiencecloudservice.oc1.. <i>unique_ID</i> '

## 動詞與資源類型組合的詳細資訊

Oracle Cloud Infrastructure 提供一組標準動詞來定義所有 Oracle Cloud Infrastructure 資源的權限 (**檢查**、**讀取**、**使用**、**管理**)。這些表格列出與每個動詞相關的 Oracle Content Management 權限。因為您會依序具備**檢查**、**讀取**、**使用**和**管理**權限，所以存取層級是累加的。

### INSPECT

資源類型	INSPECT 權限
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-instance</li> <li>oce-instances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_INSPECT</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-workrequest</li> <li>oce-workrequests</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-instance-family</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> </ul>

### READ

資源類型	READ 權限
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-instance</li> <li>oce-instances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_READ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-workrequest</li> <li>oce-workrequests</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-instance-family</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_READ</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ</li> </ul>

### USE

資源類型	USE 權限
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-instance</li> <li>oce-instances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_READ</li> <li>OCE_INSTANCE_UPDATE</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-workrequest</li> <li>oce-workrequests</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ</li> </ul>

資源類型	USE 權限
<ul style="list-style-type: none"> <li>· oce-instance-family</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· OCE_INSTANCE_INSPECT</li> <li>· OCE_INSTANCE_READ</li> <li>· OCE_INSTANCE_UPDATE</li> <li>· OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> <li>· OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ</li> </ul>

## MANAGE

資源類型	MANAGE 權限
<ul style="list-style-type: none"> <li>· oce-instance</li> <li>· oce-instances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· OCE_INSTANCE_INSPECT</li> <li>· OCE_INSTANCE_READ</li> <li>· OCE_INSTANCE_CREATE</li> <li>· OCE_INSTANCE_UPDATE</li> <li>· OCE_INSTANCE_DELETE</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· oce-workrequest</li> <li>· oce-workrequests</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> <li>· OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· oce-instance-family</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· OCE_INSTANCE_INSPECT</li> <li>· OCE_INSTANCE_READ</li> <li>· OCE_INSTANCE_CREATE</li> <li>· OCE_INSTANCE_UPDATE</li> <li>· OCE_INSTANCE_DELETE</li> <li>· OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> <li>· OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ</li> </ul>

## 每個 API 作業所需的權限

此表格顯示 Oracle Content Management 適用的 API 作業，並依資源類型分組。

REST API 作業	CLI 命令作業	使用作業所需的權限
ListOceInstances	oce-instance list	OCE_INSTANCE_INSPECT
GetOceInstance	oce-instance get	OCE_INSTANCE_READ
CreateOceInstance	oce-instance create	OCE_INSTANCE_CREATE
DeleteOceInstance	oce-instance delete	OCE_INSTANCE_DELETE
UpdateOceInstance	oce-instance update	OCE_INSTANCE_UPDATE
ChangeOceInstanceCompartment	oce-instance change-compartment	OCE_INSTANCE_UPDATE
ListWorkRequests	work-request list	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT
GetWorkRequest	work-request get	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ
ListWorkRequestErrors	work-request-error list	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT
ListWorkRequestLogs	work-request-log list	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT

## 可用以管理 Oracle Content Management 執行處理的原則敘述句範例

以下是您可以用來授權存取 Oracle Content Management 執行處理的一般原則敘述句。

當您建立租用戶的原則時，請以[原則繼承](#)的方式，將所有區間的存取權授予使用者。您也可以限制對個別 Oracle Content Management 執行處理或區間的存取。

### 讓「管理員」群組中的使用者完全管理任何 Oracle Content Management 執行處理

```
# Full admin permissions (CRUD)
allow group Administrators to manage oce-instances in tenancy
allow group Administrators to manage oce-workrequests in tenancy
```

```
# Full admin permissions (CRUD) using family
allow group Administrators to manage oce-instance-family in tenancy
```

### 讓 group1 群組中的使用者檢查任何 Oracle Content Management 執行處理和相關聯的工作要求

```
# Inspect permissions (list oce instances and work requests) using metaverbs:
allow group group1 to inspect oce-instances in tenancy
allow group group1 to inspect oce-workrequests in tenancy
```

```
# Inspect permissions (list oce instances and work requests) using
permission names:
allow group group1 to {OCE_INSTANCE_INSPECT} in tenancy
allow group group1 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT} in tenancy
```

### 讓 group2 群組中的使用者讀取任何 Oracle Content Management 執行處理和相關聯工作要求的詳細資訊

```
# Read permissions (read complete oce instance and work request metadata)
using metaverbs:
allow group group2 to read oce-instances in tenancy
allow group group2 to read oce-workrequests in tenancy
```

```
# Read permissions (read complete oce instance and work request metadata)
using permission names:
allow group group2 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ} in tenancy
allow group group2 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

### 讓 group3 群組中的使用者讀取所有 Oracle Content Management 執行處理和相關聯的工作要求

```
# Use permissions (read on oce instance, read on work request) using
metaverbs:
```

```
allow group group3 to use oce-instances in tenancy
allow group group3 to read oce-workrequests in tenancy
```

```
# Use permissions (read on oce instance, read on work request) using
permission names:
allow group group3 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ,
OCE_INSTANCE_UPDATE} in tenancy
allow group group3 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

### 讓 group4 群組中的使用者管理任何 Oracle Content Management 執行處理和相關聯的工作要求

```
# Manage permissions (use/delete on oce instance, read/cancel on work
request) using metaverbs:
allow group group4 to manage oce-instances in tenancy
allow group group4 to manage oce-workrequests in tenancy
```

```
# Manage permissions (use/delete on oce instance, read/cancel on work
request) using permission names:
allow group group4 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ,
OCE_INSTANCE_UPDATE,OCE_INSTANCE_CREATE, OCE_INSTANCE_DELETE} in tenancy
allow group group4 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

## 服務事件

您對 Oracle Content Management 執行處理執行的動作會發出事件。您可以使用「基礎架構主控台」定義當某個事件發生便觸發特定動作的規則。例如，您可以定義如果有人刪除執行處理就會傳送通知給管理員的規則。請參閱[事件總覽](#)和[開始使用事件](#)。

此表格列出您可以參照的 Oracle Content Management 事件。

事件名稱	事件類型
GetOceInstance	com.oraclecloud.oce.GetOceInstance
ListOceInstances	com.oraclecloud.oce.ListOceInstances
ChangeOceInstanceCompartment (begin)	com.oraclecloud.oce.ChangeOceInstanceCo mpartment.begin
ChangeOceInstanceCompartment (end)	com.oraclecloud.oce.ChangeOceInstanceCo mpartment.end
CreateOceInstance (begin)	com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.beg in
CreateOceInstance (end)	com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.en d
DeleteOceInstance (begin)	com.oraclecloud.oce.DeleteOceInstance.beg in
DeleteOceInstance (end)	com.oraclecloud.oce.DeleteOceInstance.en d

事件名稱	事件類型
UpdateOceInstance (begin)	com.oraclecloud.oce.UpdateOceInstance.begin
UpdateOceInstance (end)	com.oraclecloud.oce.UpdateOceInstance.end

### 範例

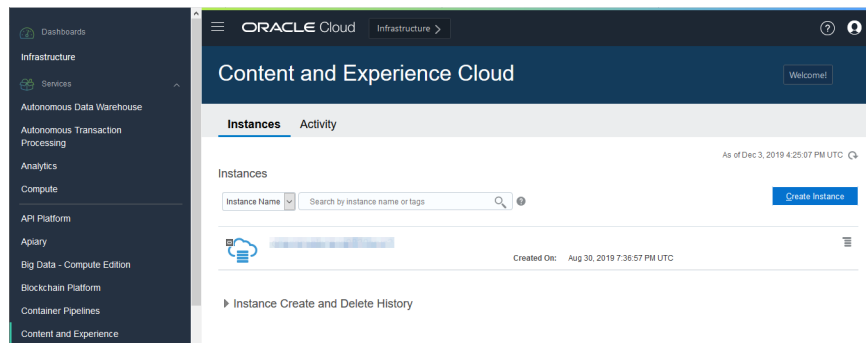
此範例顯示與 **CreateOceInstance (begin)** 事件關聯的資訊：

```
{
  "eventType": "com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.begin",
  "cloudEventsVersion": "0.1",
  "eventTypeVersion": "2.0",
  "source": "oce",
  "eventId": "<unique_ID>",
  "eventTime": "2019-10-10T04:33:06.133Z",
  "contentType": "application/json",
  "data": {
    "eventGroupingId": "ocidl.coreservicesworkrequest.oc1.<unique_ID>",
    "eventName": "CreateOceInstance",
    "compartmentId": "ocidl.compartment.oc1.<unique_ID>",
    "compartmentName": "my_compartment",
    "resourceName": "my_oce",
    "resourceId": "ocidl.contentexperiencecloudservice.oc1.<unique_ID>",
    "availabilityDomain": "<availability_domain>",
    "freeformTags": null,
    "definedTags": null,
    "identity": {
      "principalName": "admin",
      "principalId": "ocidl.user.oc1.<unique_ID>",
      "authType": "natv",
      "callerName": null,
      "callerId": null,
      "tenantId": "ocidl.tenancy.oc1.<unique_ID>",
      "ipAddress": "<ip_address>",
      "credentials": "ocidl.tenancy.oc1.<unique_ID>/
ocidl.user.oc1.<unique_ID>",
      "userAgent": null,
      "consoleSessionId": null
    },
  },
  ...
}
```

# D

## 移轉 Oracle Content Management

在某些情況下，您可能需要移轉 Oracle Content Management 執行處理。例如，如果您的 Oracle Content Management 執行處理不是在第二代 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 上以原生方式執行 (亦即使用「基礎架構主控台」管理服務執行處理)，那麼 Oracle 建議您將這些執行處理移轉到這個新的原生 OCI 環境。這可確保您享有未來 Oracle 雲端平台的優點與進階功能。或者，您可能希望將第二代 OCI 上執行的執行處理搬移到其他區域。



若要起始移轉，您必須先執行一些移轉前的步驟，並透過 Oracle 客戶服務部排定移轉事宜。

目前僅支援下列兩個環境的自動移轉路徑：

- [OCI Gen 2、OCI Gen 1 或 OCI Classic 上的 Oracle Content Management](#)
- [舊版雲端基礎架構上使用非計量付費訂閱的 Oracle Content Management](#)

未來將會支援從其他部署環境的自動移轉。對於所含資料與檔案數量有限的執行處理，可以選擇手動移轉。請登入您的 Oracle 客戶服務部帳戶，然後參閱[將舊版 Oracle Content and Experience Cloud 移轉至 Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\)](#)。

## 移轉 Oracle Content Management 執行處理

如果您的 Oracle Content Management 執行處理是在 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Gen 1 或 OCI Classic 上執行，Oracle 建議您將該執行處理移轉至新的原生 OCI 環境 — 第二代 OCI (亦即使用「基礎架構主控台」管理服務執行處理)。這可確保您享有未來 Oracle 雲端平台的優點與進階功能。或者，您可能希望將第二代 OCI 上執行的執行處理搬移到其他區域。

### 備註：

如果您的執行處理使用非計量付費訂閱在舊版 Cloud Infrastructure 上執行，請改為依照[從舊版雲端基礎架構移轉 Oracle Content Management 執行處理](#)中的步驟操作。

若要起始移轉，您必須先執行一些步驟，才能進行移轉並透過 Oracle 客戶服務部排定移轉事宜。

1. 使用「基礎架構主控台」在 OCI 上為 Oracle Content Management [建立新執行處理](#)。此執行處理將會是您移轉資料的目標執行處理。在移轉完成之前，請勿使用此執行處理。
2. 如果您使用新的 Oracle Identity Cloud Service (IDCS) 網域，請利用 IDCS 使用者匯出與匯入功能，將您的*所有*使用者都移轉至新的網域。務必保留使用者名稱，以便在移轉處理作業中可以適當地移轉角色和權限。也就是匯出 CSV 檔案中的「使用者名稱」項目。  
如果您從其他 Gen2 OCI 執行處理或 OCI Gen 1 (不是 OCI Classic) 進行移轉，也必須移轉所有群組。
3. [準備移轉](#)包括收集服務要求所需要的資訊，並針對移轉之後將需要採取的步驟建立所有整合清單。
4. [送出移轉服務要求](#)，以及確認移轉日期與時間。
5. [監看移轉的進度](#)。服務要求將會隨著移轉進度更新，當移轉完成後，系統將會要求您確認新的執行處理是否如預期般運作。
6. 完成執行處理中所有與其他服務或應用程式整合的移轉所需步驟，即可[完成移轉](#)。
7. [向使用者告知變更](#)。

## 準備移轉

您需要收集一些資訊來準備移轉：

- 記下建立之新執行處理 ([目標](#)) 的 URL，將它包含在您的移轉要求中。
- 記下舊的執行處理 ([來源](#)) URL，將它包含在您的移轉要求中。
- 以直接或透過 REST API 呼叫的方式，為舊執行處理中所有與任何其他服務或應用程式的整合建立產品目錄。若有任何此類的整合，您都必須在移轉之後採取某些動作。

## 送出移轉要求

準備好進行移轉後，您必須送出移轉要求，才能開始進行處理作業：

1. 登入 Oracle Cloud 支援。
2. 建立新的服務要求。
3. 針對[問題類型](#)選取**服務執行處理移轉**，然後選取您的移轉所適用的選項：
  - **從 OCI-Gen1 至 OCI-Gen2**
  - **從 OCI-Gen2 至 OCI-Gen2**
  - **從 OCI-Classic 至 OCI-Gen2**
4. 在服務要求中提供下列資訊：
  - 來源執行處理 (從該執行處理進行移轉) 的 URL
  - 目標執行處理 (要移轉至該執行處理) 的 URL
  - 如果您使用 Oracle 提供的 Akamai，請於服務要求中註明，以便我們能在移轉後為您更新 Akamai 組態中的 URL
5. 提供希望開始進行移轉的偏好日期。



6. 送出服務要求。  
Oracle 客戶服務部在收到您的移轉服務要求後，將會依據您要求的日期排定移轉，並以移轉的開始日期與時間更新此服務要求。
7. 在服務要求中確認您同意此移轉的開始日期與時間。

系統將會更新此服務要求以顯示移轉的進行狀況。資料移轉會在後端執行；除了配合所有的服務要求更新進度，以及在移轉完成後進行驗證之外，您無須採取任何動作。

## 移轉處理作業

以下是移轉過程中會發生的情況：

1. Oracle 客戶服務部會在移轉開始之後更新服務要求。

### ❗ 重要事項：

此時，請不要對舊的 (來源) 執行處理進行任何變更。在移轉開始後所做的任何變更都不會移轉到新的執行處理。

2. 內容與組態資料會從舊的執行處理 (來源) 匯出，然後匯入新的執行處理 (目標) 中。
3. 移轉完成後，Oracle 客戶服務部便會更新服務要求，系統也會要求您驗證新的執行處理，以確定一切都如預期般運作。
4. 若發現任何問題，請在服務要求中註明。Oracle 客戶服務部將致力解決您的問題，並透過服務要求讓您知道執行處理已可進行驗證。
5. 若一切都如預期般運作，請在服務要求中註明您接受已移轉的執行處理。

### ✍ 備註：

舊的執行處理將會維持一段時間的作用中狀態，以備若有任何原因您需要返回時使用。過了這段時間，舊的執行處理便會終止。

## 完成移轉

如果舊的執行處理已直接或透過 REST API 呼叫與其他服務或應用程式整合或進行通訊，您可能需要執行移轉後工作。

下列各項適用於整個服務：

- 證明資料並未移轉，因此您需要針對使用這些資料的所有整合重新設定使用者證明資料。
- Oracle Content Management URL 樣式不同，因此您需要更新使用這些 URL 之整合中的 URL。

舊的 URL 使用的樣式如下：

`https://<service-name>-<account-name>.<region>.oraclecloud.com/documents`

新的 URL 使用的樣式如下：

`https://<service-name>-<account-name>.<service-type>.ocp.oraclecloud.com/documents`

整合	移轉後待辦事項
Oracle Integration	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> <li>更新 Oracle Integration Cloud 中的 Oracle Content Management URL。</li> </ul>
Oracle Commerce Cloud	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> <li>更新 Oracle Commerce Cloud 中的 Oracle Content Management URL。</li> </ul>
Oracle Process Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> </ul>
Oracle Eloqua Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> </ul>
Oracle Intelligent Advisor	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> </ul>
Oracle Cobrowse Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> </ul>
Responsys	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> </ul>
Visual Builder Cloud Service (VBCS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> <li>更新 VBCS 元件中的 Oracle Content Management URL。</li> </ul>
CDN/Akamai	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果您使用 Oracle 提供的 Akamai，我們會在您驗證移轉之後，更新 Akamai 組態中的 Oracle Content Management URL。否則，您必須自行更新 CDN 組態中的 URL。</li> </ul>
REST API 呼叫	<ul style="list-style-type: none"> <li>更新所有 REST API 呼叫中的 Oracle Content Management URL。</li> </ul>
從屬端 SDK/CLI 使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果 URL 被保存/快取至從屬端本機，則請更新組態中的 Oracle Content Management URL。</li> </ul>
連線器	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> </ul>



#### 備註：

舊執行處理中的任何內容書籤將不再有作用，因為新執行處理的 URL 已變更。

## 向使用者告知變更

向您的使用者告知新服務 URL。桌面與行動裝置使用者將需要使用新帳戶設定裝置並重新同步所有內容。

## 從舊版雲端基礎架構移轉 Oracle Content Management 執行處理

如果您的 Oracle Content Management 執行處理在舊版雲端基礎架構上執行且使用非計量付費訂閱，Oracle 建議您將這些執行處理移轉到新的原生 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 環境 — 第二代 OCI (亦即使用「基礎架構主控台」管理服務執行處理)。這可確保您享有未來 Oracle 雲端平台的優點與進階功能。

若要起始移轉，您必須先執行一些步驟，才能進行移轉並透過 Oracle 客戶服務部排定移轉事宜。

1. 將您的訂閱移轉至通用點數訂閱。請洽詢 Oracle 業務代表，協助您完成此作業。

2. 使用「基礎架構主控台」在 OCI 上為 Oracle Content Management [建立新執行處理](#)。此執行處理將會是您移轉資料的目標執行處理。在移轉完成之前，請勿使用此執行處理。
3. 移轉傳統雲端帳戶的使用者至 Oracle Identity Cloud Service (IDCS) 帳戶。請務必保留使用者名稱，以便在移轉處理作業中可以適當地指定角色和權限。在匯出的 CSV 檔案中，使用者名稱項目稱為「使用者登入」。將會根據[使用者對應](#)指定使用者角色。
4. [準備移轉](#)包括收集服務要求所需要的資訊，並針對移轉之後將需要採取的步驟建立所有整合清單。
5. [送出移轉服務要求](#)，以及確認移轉日期與時間。
6. [監看移轉的進度](#)。服務要求將會隨著移轉進度更新，當移轉完成後，系統將會要求您確認新的執行處理是否如預期般運作。
7. 完成執行處理中所有與其他服務或應用程式整合的移轉所需步驟，即可[完成移轉](#)。
8. [移轉包含資產的網站](#)並將它們設為符合多語言網站。
9. [移轉您的資產](#) (移轉期間排除的資產)。
10. [向使用者告知變更](#)。

## 使用者對應

此表格說明 Oracle Content Management 權限群組與 OCI 應用程式角色的對應。

Oracle Content Management 權限群組	OCI 應用程式角色
DocumentsServiceUser	CECStandardUser
DocumentsServiceAdmin	CECServiceAdministrator
SitesServiceVisitor	CECSitesVisitor
SitesServiceAdmin	CECSitesAdministrator
ContentAdministratorRole	CECContentAdministrator
CECSStandardUser	CECStandardUser
CECSEnterpriseUser	CECEnterpriseUser

### 備註：

如果目標 IDCS 網域已經包含相同使用者名稱的使用者，就會為使用者指定與使用者 Oracle Content Management 權限群組相應的 OCI 應用程式角色。

## 準備移轉

- 記下建立之新執行處理 ([目標](#)) 的 URL，將它包含在您的移轉要求中。
- 記下舊的執行處理 ([來源](#)) URL，將它包含在您的移轉要求中。
- 以直接或透過 REST API 呼叫的方式，為舊執行處理中所有與任何其他服務或應用程式的整合建立產品目錄。若有任何此類的整合，您都必須在移轉之後採取某些動作。

## 送出移轉服務要求

準備好進行移轉後，您必須送出移轉要求，才能開始進行處理作業：

1. 登入 Oracle Cloud 支援。
2. 建立新的服務要求。
3. 針對問題類型選取**服務執行處理移轉**，然後選擇**從非計量付費訂閱至 OCI-Gen2**。
4. 在服務要求中提供下列資訊：
  - 來源執行處理 (從該執行處理進行移轉) 的 URL
  - 目標執行處理 (要移轉至該執行處理) 的 URL
  - 如果您使用 Oracle 提供的 Akamai，請於服務要求中註明，以便我們在移轉後協調時間以更新 Akamai 組態中的 URL
5. 提供希望開始進行移轉的偏好日期。
6. 送出服務要求。  
Oracle 客戶服務部在收到您的移轉服務要求後，將會依據您要求的日期排定移轉，並以移轉的開始日期與時間更新此服務要求。
7. 在服務要求中確認您同意此移轉的開始日期與時間。

系統將會更新此服務要求以顯示移轉的進行狀況。資料移轉會在後端執行；除了配合所有的服務要求更新進度，以及在移轉完成後進行驗證之外，您無須採取任何動作。

## 移轉處理作業

以下是移轉過程中會發生的情況：

1. Oracle 客戶服務部會在移轉開始之後更新服務要求。

### ❗ 重要事項：

此時，請不要對舊的 (來源) 執行處理進行任何變更。在移轉開始後所做的任何變更都不會移轉到新的執行處理。

2. 內容與組態資料會從舊的執行處理 (來源) 匯出，然後匯入新的執行處理 (目標) 中。
3. 移轉完成後，Oracle 客戶服務部便會更新服務要求，系統也會要求您驗證新的執行處理，以確定一切都如預期般運作。
4. 若發現任何問題，請在服務要求中註明。Oracle 客戶服務部將致力解決您的問題，並透過服務要求讓您知道執行處理已可進行驗證。
5. 若一切都如預期般運作，請在服務要求中註明您接受已移轉的執行處理。

### ✎ 備註：

舊的執行處理將會維持一段時間，讓您可以返回進行驗證。您在**移轉所有使用資產的網站**及**移轉所有其他資產**時 (移轉期間排除了這兩項作業)，也會用到舊的執行處理。

## 完成移轉

如果舊的執行處理已直接或透過 REST API 呼叫與其他服務或應用程式整合或進行通訊，您可能需要執行移轉後工作。

下列各項適用於整個服務：

- 檢視 OCI 應用程式角色，並指定來源執行處理中並未存在的角色，例如 CECRepositoryAdministrator 應用程式角色。
- 針對用到使用者證明資料的所有整合，重新設定這些證明資料。證明資料不會被移轉。
- Oracle Content Management URL 樣式不同，因此您需要更新使用這些 URL 之整合中的 URL。  
舊的 URL 使用的樣式如下：  
`https://<service-name>-<account-name>.<region>.oraclecloud.com/documents`  
新的 URL 使用的樣式如下：  
`https://<service-name>-<account-name>.<service-type>.ocp.oraclecloud.com/documents`
- 重新設定 CORS 和內嵌的內容設定值。目標服務設定值不會移轉。
- 標準網站將會進行移轉，但企業網站則不會進行移轉。為每個企業網站建立樣板，以手動方式移轉企業網站及所有與網站關聯的數位資產和內容項目，從來源執行處理匯出樣板，並匯入樣板至目標執行處理。
- 移除或更新移轉網站中使用的所有自訂控制器。

整合	移轉後待辦事項
Oracle Integration	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> <li>更新 Oracle Integration Cloud 中的 Oracle Content Management URL。</li> </ul>
Oracle Commerce Cloud	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> <li>更新 Oracle Commerce Cloud 中的 Oracle Content Management URL。</li> </ul>
Oracle Process Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> </ul>
Oracle Eloqua Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> </ul>
Oracle Intelligent Advisor	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> </ul>
Oracle Cobrowse Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> </ul>
Responsys	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> </ul>
Visual Builder Cloud Service (VBCS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> <li>更新 VBCS 元件中的 Oracle Content Management URL。</li> </ul>
CDN/Akamai	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果您使用 Oracle 提供的 Akamai，請與 Oracle 客戶服務部協調時間以更新 Akamai 組態中的 Oracle Content Management URL。否則，您必須自行更新 CDN 組態中的 URL。</li> </ul>
REST API 呼叫	<ul style="list-style-type: none"> <li>更新所有 REST API 呼叫中的 Oracle Content Management URL。</li> </ul>
從屬端 SDK/CLI 使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果 URL 被保存/快取至從屬端本機，則請更新組態中的 Oracle Content Management URL。</li> </ul>
連線器	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新設定證明資料。</li> </ul>

 **備註：**

舊執行處理中的任何內容書籤將不再有作用，因為新執行處理的 URL 已變更。

## 移轉包含資產的網站

未包含資產的網站將會自動移轉，但包含資產的網站則需要執行一些額外的步驟，才能夠讓這些資產在新的 Oracle Content Management 執行處理中運作。

1. 安裝 OCE 工具程式。
2. 註冊目標伺服器。
3. 移轉網站。
4. 執行移轉後步驟。
5. 讓您移轉的網站符合多語言網站 (MLS)。

## 安裝 OCE 工具程式

"cec migrate-site" 是新的命令，因此您將需要從 Webclient Git 儲存區域安裝 OCE 工具程式，即使您先前已下載且已安裝也是如此。

依照 [Sites 工具程式頁面](#) 中的指示下載並安裝 OCE 工具程式。

## 註冊目標伺服器

註冊目標伺服器的連線詳細資訊 (要將網站移轉至該伺服器)：

```
> cec register-server <target_server_name>  
    -e http://<target_server>:<target_port>  
    -u <target_username> -p <target_password>  
    -t pod_ec
```

- <target\_server\_name> 主要用於識別目標端點，可以是選擇的任意名稱。
- <target\_server> 和 <target\_port> 構成供用於存取目標伺服器的 URL。
- <target\_username> 和 <target\_password> 必須是將從來源伺服器匯出網站樣板之人員的使用者名稱和密碼，如此在移轉期間匯入樣板時才不會發生權限問題。
- "pod\_ec" 值是目標伺服器類型，用來識別建置執行處理的伺服器類型。

## 移轉您的網站

若要移轉您的網站，請執行下列步驟：

1. 在來源伺服器上，從每個包含資產的網站建立樣板。
2. 在來源伺服器上，匯出每個樣板。請確定以您註冊目標伺服器時所參照的使用者身分執行此步驟。

3. 在目標伺服器上，以儲存區域管理員 (具備 CECRepositoryAdministrator 角色的使用者) 身分登入。然後，為將與樣板一起匯入的資產建立儲存區域。
4. 針對每個下載的樣板，執行下列命令，並將 <site\_name> 取代為您希望網站在目標伺服器上的名稱：

```
> cec migrate-site <site_name> --template <template_path_and_name>
--destination <registered_target_server_name> --repository
<repository_name>
```

5. 在目標伺服器上，適當地共用移轉的網站和資產。

## 移轉後步驟

移轉您的網站後，將會使用 Content REST v1.1 呼叫來執行網站。這可能會導致一些問題，需要先解決這些問題才能正確地執行網站。請查看下列幾點事項來判斷您需要執行的作業：

- 如果您使用的是 ContentSDK，您的呼叫將會自動更新為使用 v1.1 Content REST 呼叫。
- 如果您的內容版面配置沒有顯示支援 v1.1，ContentSDK 將會在回應中新增只會指向 "fields" 項目 (v1.1) 的 "data" 項目 (v1.0)，因此您的樣板可以繼續作業，不會有任何變更。
- 如果您在其他查詢字串中使用 "fields.type.equals=" v1.0 Content REST 語法，我們會嘗試剖析並將此語法修改為 v1.1 語法，但您應該加以驗證。
- 如果您進行任何直接 (而不是透過 ContentSDK) Content REST v1.0 呼叫，將會失敗。您將需要修正自訂程式碼並升級這些呼叫。
- 同樣地您也需要自訂內容查詢，將 "fields.type.equals=" v1.0 語法修改為 "q=(type eq "..)" 語法。
- "updateddate" 與 "updatedAt"：CaaS 應該會修正這類內容，但您需要將 "updateddate" 值變更為 camelCase 的 "updatedAt" 值，直到我們取得 Content REST v1.1 支援這兩個值的 EC 建構為止。

## 讓您移轉的網站符合多語言網站 (MLS)

您的網站正確執行之後，接著需要讓您的網站符合 MLS。若要在外部運算伺服器中建立企業網站，則需要預設語言和本地化規定。由於是將您的網站整個複製，它並不是 MLS 網站，因此您需要將網站升級為 MLS 網站，以確保網站能夠支援未來的功能。

下列表格顯示 MLS 和非 MLS 網站的差異。

網站物件	MLS 網站	非 MLS 網站
內容項目	將會顯示內容項目語言變更，而非拖放至頁面的內容項目。語言可以根據呈現網站時所要求的語言而改變。	一律顯示拖放至頁面的內容項目。
內容版面配置	「內容版面配置」必須支援 v1.1 API。若不支援，則不會出現內容項目，而是顯示警告。這是因為所有的 v1.1 API 呼叫都新增了 v1.0 API 不支援的 "locale"。	內容版面配置可以是 v1.0 或 v1.1。如果內容版面配置僅支援 v1.0，則 ContentSDK 將會在回應中新增 "data" 項目以符合 "fields" 項目。可能仍有其他問題，所以這不應視為未升級內容版面配置的支援功能。

網站物件	MLS 網站	非 MLS 網站
內容清單	只會顯示要求語言變異中的內容項目。	無論語言為何，將會顯示所有內容項目。使用者可以選擇內容清單中的選項來固定特定語言結果，因此在以不同語言顯示結果的頁面中，您可以擁有兩個內容清單。MLS 網站無法使用這個用以選擇語言的設定值面板選項。
defaultLocale	MLS 網站具有預設網站地區設定。這表示所有內容查詢只會傳回在此地區設定 (或不可翻譯) 的內容項目。	在非 MLS 網站中沒有預設地區設定，因此，無論語言為何，使用的內容查詢均會傳回所有內容項目。
本地化規定	定義網站可使用的語言清單。產生器中會有本地化規定的下拉式清單。 此外，在管理 UI 中，也會有語言的下拉式清單，讓您以要求的語言開啟/預覽。	因為沒有本地化規定，產生器將移除用以切換語言的下拉式清單。 在管理 UI 中，不會列出語言，包括沒有「預設」語言。這是在管理 UI 中分辨非 MLS 與 MLS 網站的方式。
翻譯/可翻譯	管理 UI 中的相關內容功能表具有「翻譯」選項。這可讓您建立翻譯工作來翻譯網站。	管理 UI 中的相關內容功能表具有「可翻譯」選項。非 MLS 實際上是不可翻譯網站，因此您需要先將網站設為可翻譯 (MLS) 網站，才能進行翻譯。 這也是您將網站從非 MLS 升級為 MLS 的方式。 <b>注意：</b> 此作業只能單向操作。網站無法降級為不可翻譯網站。

您需要執行下列作業，才能將網站設為 MLS 網站：

- 將所有內容版面配置元件升級以支援 Content REST API v1.1
- 升級網站中所有內容清單的「其他查詢字串」，以便與 Content REST API v1.1 相容

接著，如果您碰巧擁有可進行 Content REST 呼叫的自訂元件程式碼，也需要將其升級以進行 v1.1 呼叫。這不是常見的狀況，因為大部分情況都是從內容版面配置進行內容呼叫。

## 升級內容版面配置

### 指定支援的 Content REST API 版本

內容版面配置需要指定他們所支援的 Content REST API 版本。這是為了確保會進行適當的 Content REST 呼叫，以便將預期回應資料傳回給版面配置。

如果您未指定支援的任何版本，系統將假設內容版面配置僅支援 v1.0。

主控台會列出仍使用 v1.0 的內容版面配置。

若要讓您的內容版面配置支援其他版本，請將 "contentVersion" 特性新增至內容版面配置物件。

在以下範例中，它顯示支援 v1.0 且小於 2.0 的所有版本 (備註：2.0 並不存在，主要版本變更可能會引進重大變革)

```
// Content Layout
        definition.ContentLayout.prototype = { // Specify the
versions of
        the Content REST API that are supported by the this Content
```



```
Layout. // The value for contentVersion follows Semantic Versioning
syntax. // This allows applications that use the
content layout to pass the data through in the expected format.
contentVersion: ">=1.0.0
<2.0.0", // Main rendering function: // - Updates the data
to handle any required additional requests and
support both v1.0 and v1.1 Content REST APIs // - Expand the
Mustache template with the updated data
// - Appends the expanded template HTML to the
parentObj DOM element render: function (parentObj)
{
```

### 處理 v1.1 回應變更

您至少需要將處理 Content REST API 回應從 "data" 變更為 "fields"。最簡單的方式就是加回 "data" 特性，並指向新的 "fields" 特性：

```
render: function (parentObj)
{
  ... if(!content.data) { content.data =
content.fields; }
}
```

更好的方式是在內容版面配置中全部改用 v1.1 "fields" 值。這將與更新 JavaScript 和樣板程式碼有關。

若要完整支援 v1.1，您將需要處理下列 v1.0 和 v1.1 之間的 Content REST API 差異：

內容 REST API 變更	v1.1	v1.0
"fields" vs. "data"	<pre>"items": [{ "type": "Starter-Blog-Author", "name": "Alex Read", "id": "COREB62DBAB5CEDA4915A9C9F6050E554F63", "fields": { "starter-blog-author_bio": "Alex's bio", "starter-blog-author_name": "Alex Read" } }],</pre>	<pre>"items": [{ "type": "Starter-Blog-Author", "name": "Alex Read", "id": "COREB62DBAB5CEDA4915A9C9F6050E554F63", "data": { "starter-blog-author_bio": "Alex's bio", "starter-blog-author_name": "Alex Read" } }],</pre>
camelCase 特性名稱	"updatedDate"	"updateddate"
查詢格式	/items?q=(type eq "Starter-Blog-Author")	/items?fields.type.equals="Starter-Blog-Author"
API 版本	/content/management/api/v1.1/items	/content/management/api/v1/items

內容 REST API 變更	v1.1	v1.0
特定語言查詢	<code>/content/management/api/v1.1/items?q=((type eq "Promo") and (language eq "en-US" or translatable eq "false"))</code>	不支援。 您需要移轉所有自訂 v1 呼叫以包含「語言」選項。 如此能確保以特定語言檢視時，結果與 MLS 網站所傳回的內容保持一致。

### 升級內容查詢字串

您可能會以任何自訂程式碼進行 Content API 呼叫，因此您需要驗證網站中用來進行 Content REST API 呼叫的所有自訂程式碼。

- **自訂元件：**檢查下列元件：
  - 內容版面配置
  - 本機元件
  - 區段版面配置
  - 遠端元件
- **主題：JavaScript：**雖然可能性不大，不過您的主題可能具有進行自訂 Content REST API 呼叫的 JavaScript，因此也需要驗證這些 JavaScript。
- **網站特性：其他查詢字串：**確認您已經將所有進行 Content REST API 呼叫的自訂程式碼升級之後，也需要將網站中任何頁面之任何「內容清單」元件中的「其他查詢字串」升級。當我們在程式實際執行嘗試剖析及轉換這些字串時，這些字串也應升級為與 v1.1 Content REST 呼叫相容以繼續取得支援。

### 將非 MLS 網站轉換為 MLS 網站

當您已將網站轉換為完整支援 v1.1 Content REST API，您可以藉由變更為 MLS 網站來新增語言支援。

如果在網站管理 UI 中選取您的網站，您將會看到「可翻譯」內容功能表選項。選取此選項將會顯示一個對話方塊，要求您從本地化規定的必要語言清單中選擇網站的本地化規定與預設語言。如果沒有任何本地化規定，您將無法完成此步驟，且您必須先前往內容管理畫面，然後至少使用一個必要語言建立本地化規定。

完成此步驟之後，您的網站現在將會以預設地區設定呈現。也能讓您切換至本地化規定中指定的其他地區設定。

您需要確認網站是否如預期以預設的地區設定呈現。

## 移轉您的資產

移轉您的網站時，也會移轉與網站關聯的資產；網站中若有用到未與網站建立關聯的資產，則需要個別進行移轉。

開始進行移轉之前，請先考量下列幾點：

- 只有與集合關聯的資產能夠進行移轉。如果想要移轉未與集合建立關聯的資產，您必須先將他們新增至集合，才能夠進行移轉。

- 非計量付費執行處理中的資產不支援多種語言，所以當您移轉資產時，預設語言將會繼承自儲存區域的預設語言。在移轉您的資產之前，請確定儲存區域的預設語言設為所需的預設語言。
- 只有已發布的項目會進行移轉。如果您在移轉之後遺漏項目，請確認是否已在來源執行處理中發布遺漏的項目。
- 若有任何一個已發布項目具有草稿版本，該草稿版本將成為目標執行處理上的已發布版本，而來源執行處理的原始發布版本將會遺失。
- 在 Oracle Content Management 非計量付費版本中，使用者可以在檢視內容項目時選擇「內容版面配置」檢視或「內容」檢視。在目前的 Oracle Content Management 版本中，「內容」檢視已被取代為**內容表單檢視**，而且已將「內容版面配置」檢視移除。

若要移轉您的資產，請執行下列步驟：

1. 如果您尚未安裝，請安裝 [OCE 工具程式](#)。
2. 註冊來源與目標伺服器。
3. 移轉資產的集合。

## 註冊來源與目標伺服器

註冊來源與目標伺服器的連線詳細資訊。

註冊來源伺服器 (要從該伺服器移轉資產)：

```
> cec register-server <source_server_name>
    -e http://<source_server>:<source_port>
    -u <source_username> -p <source_password>
    -t pod_ic
```

- <source\_server\_name> 主要用於識別來源端點，可以是選擇的任意名稱。
- <source\_server> 和 <source\_port> 構成供用於存取來源伺服器的 URL。
- <source\_username> 和 <source\_password> 必須是可以存取來源伺服器上資產之人員的使用者名稱和密碼。
- "pod\_ic" 值是來源伺服器類型，用來識別建置執行處理的伺服器類型。

註冊目標伺服器 (要將資產移轉至該伺服器)：

```
> cec-install % cec register-server <target_server_name>
    -e http://<source_server>:<source_port>
    -u <target_username> -p <target_password>
    -t pod_ec
```

- <target\_server\_name> 主要用於識別目標端點，可以是選擇的任意名稱。
- <target\_server> 和 <target\_port> 構成供用於存取目標伺服器的 URL。
- <target\_username> 和 <target\_password> 必須是將擁有目標伺服器上資產之人員的使用者名稱和密碼。
- "pod\_ec" 值是目標伺服器類型，用來識別建置執行處理的伺服器類型。

## 移轉資產的集合

執行以下命令移轉資產的集合：

```
> cec migrate-content <source_collection_name> --server  
<source_server_name>  
    --destination <target_server_name> --repository  
<target_repository_name> --collection <target_collection_name> --  
channel  
    <target_channel_name>
```

資產將會在指定儲存區域中的目標伺服器上建立，並會與集合和通道建立關聯。如有必要，將會自動建立集合和通道。所有移轉資產的預設語言將會是指定儲存區域中設定的預設語言。

## 向使用者告知變更

向您的使用者告知新服務 URL。桌面與行動裝置使用者將需要使用新帳戶設定裝置並重新同步所有內容。

## E

# 管理舊版環境中的 Oracle Content Management

Oracle Content Management 的管理與部署方式會依據訂閱類型、開始日期和狀態而有所不同。本主題涵蓋在舊版環境中會有差異的作業。

部署案例	SKU	Oracle Content Management 的購買日期	部署和管理作業
Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 上建置的 Oracle Content Management (通用點數訂閱)	B89969、B89970 和 B89971	2018 年 10 月到 2019 年 9 月	管理 <a href="#">OCI Gen 1 上建置的舊版 Oracle Content Management</a> 執行處理 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 管理「基礎架構 (經典) 主控台」中建立的執行處理</li> <li>· 監督服務</li> </ul>
OCI Classic 上的 Oracle Content Management (通用點數訂閱)	B87494、B87496 和 B87498	2018 年 3 月到 2018 年 9 月 *	管理 <a href="#">OCI Classic 上的舊版 Oracle Content Management</a> 執行處理 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 管理「基礎架構 (經典) 主控台」中建立的執行處理</li> <li>· 監督服務</li> </ul>
OCI Classic 上的 Oracle Content Management for Government (通用點數訂閱)	B88834、B88835、B90265 和 B90266	2019 年 11 月或之前	部署及管理 <a href="#">OCI Classic 上的舊版 Oracle Content Management for Government</a> 執行處理 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立執行處理</li> <li>· 管理執行處理</li> <li>· 監督服務</li> </ul>
OCI Classic 上的 Oracle Content Management for SaaS (通用點數訂閱)	B89710 和 B89711	2019 年 10 月或之前	部署及管理 <a href="#">OCI Classic 上的舊版 Oracle Content Management for SaaS</a> 執行處理 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立執行處理</li> <li>· 管理執行處理</li> <li>· 監督服務</li> </ul>
Oracle Content Management 權益 (非計量付費訂閱)	B87425、B87426 和 B87427	2017 年 2 月到 2018 年 2 月	部署及管理非計量付費訂閱式 <a href="#">Oracle Content Management</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立執行處理</li> <li>· 設定使用者和群組</li> <li>· 管理使用者、群組和存取權</li> <li>· 管理執行處理</li> <li>· 監督服務</li> </ul>

部署案例	SKU	Oracle Content Management 的購買日期	部署和管理作業
Oracle Documents Cloud 權益 (非計量付費訂閱)	B76606	2017 年 1 月或之前	將 <a href="#">Oracle Documents Cloud</a> 移轉至 <a href="#">Oracle Content Management</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>移轉至 <a href="#">Oracle Content Management</a></li> </ul>

\* OCI Classic 上的 Oracle Content Management 可以移轉成在第二代 OCI 上執行。

## 管理 OCI Gen 1 上建置的舊版 Oracle Content Management 執行處理

如果您使用 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Gen 1 上建置的舊版 Oracle Content Management 執行處理，管理這些執行處理的方式會有些許不同。

請一律使用「基礎架構主控台」來[建立新執行處理](#)，未來才能充分運用第二代 OCI 和 Oracle 雲端平台的優點與進階功能。之後，您可以從「基礎架構主控台」來管理及監督這些執行處理。

對於在「基礎架構 (經典) 主控台」(先前稱為「我的服務」) 中建立的舊版執行處理，您可以依本主題所述管理這些執行處理。不過，Oracle 建議您[移轉這些執行處理](#)至新的原生 OCI 環境 — 第二代 OCI (亦即使用「基礎架構主控台」管理服務執行處理)，如此一來，這些執行處理未來也將充分運用 Oracle 雲端平台的優點與進階功能。

### ❗ 重要事項：

- 如果建立的是舊版執行處理，系統會自動建立 CEC\_INTERNAL\_APPID\_USER 使用者。這是一個內部使用者，無法用於登入。此使用者讓 Oracle Content Management 元件之間得以進行通訊。請勿刪除此使用者，否則 Oracle Content Management 中的部分功能將再也無法運作。
- 如果您採用舊版的通用點數訂閱，系統將會依據每小時的作用中使用者人數和訪客人數向您收費。

所有其他工作則依照先前章節所述執行：

- [設定服務設定值](#)
- [管理使用者、群組和存取權](#)
- [監督服務](#)
- [分析服務使用狀況](#)
- 您也可以將 Oracle Content Management 與 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中所述的其他業務應用程式整合。

檢視舊版執行處理：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 **Oracle Cloud**。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構主控台」中，按一下 ，展開「更多 Oracle Cloud 服務」底下的**平台服務**，然後按一下 **Content and Experience**。您可能需要使用左側的捲軸向下捲動來查看功能表選項。

您可以從執行處理清單執行下列動作：

- 您可以從執行處理清單執行一些管理工作。按一下所要管理執行處理旁的 。您可以存取該執行處理的 **Oracle Content Management Web** 從屬端、新增標記或刪除該執行處理。
- 若要檢視執行處理的一般資訊，請按一下該執行處理的名稱。您會看到像儲存 OCID、版本和帳戶名稱等資訊。若要檢視其他資訊，請按一下 。
- 若要管理執行處理，請按一下執行處理的名稱，然後按一下 。您可以存取該執行處理的 **Oracle Content Management Web** 從屬端、新增關聯、更新執行處理證明資料、新增標記或檢視活動。

## 瞭解每小時的作用中使用者

您的 **Oracle Content Management** 執行處理若是建置在 **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)** 上並使用「基礎架構 (經典) 主控台」管理，系統將會依據每小時的作用中使用者人數向您收費。

*每小時的作用中使用者*的定義是，在一小時內與服務互動的唯一使用者。系統會透過 **Cookie**、使用者 ID、權杖、裝置 ID、IP 或階段作業 ID 追蹤作用中使用者。認證的使用者和訪客則會依據該服務執行處理中指定給使用者的角色 (標準、企業或訪客) 追蹤。匿名使用者則會視為訪客加以追蹤。

*訪客和匿名使用者*從多個通道 (網站、行動應用程式、桌面從屬端、經由 **API** 的自訂應用程式、電子郵件等等) 存取服務，會計為多個作用中使用者階段作業。一個*認證的使用者*從多個通道存取服務，會計為一個作用中使用者階段作業。例如，一位訪客若在一小時內從 **Firefox** 桌面 **Web** 瀏覽器、**Chrome** 桌面 **Web** 瀏覽器以及行動 **Web** 瀏覽器存取同一個 **Oracle Content Management** 執行處理，會總計為三個作用中使用者階段作業。然而，假如一個*認證的使用者*執行了相同的動作，則只會計為 1 個作用中使用者階段作業。

使用者可進行的 **API** 呼叫次數和傳輸的輸出資料大小，會依據使用者是標準使用者、企業使用者還是訪客而定；企業使用者另外還可以使用特定數目的新發布內容資產。因此，基於計費考量，系統也會在每一小時的作用中使用者階段作業期間內追蹤下列度量：

- 自訂第三方應用程式 (非 **Oracle**) 對服務進行的 **API** 呼叫次數 — **API** 呼叫次數若超出每位作用中使用者在一小時內可進行的 **API** 呼叫次數，就會在每小時計數中增加一個新的作用中使用者。
- 輸出資料傳輸 — 這包括使用者從 **Oracle Cloud Service** 下載的資料，以及透過網際網路從 **Oracle Cloud Service** 傳輸的資料，包括對從屬端要求的回應。輸出資料傳輸若超出每位作用中使用者在一小時內可進行的資料傳輸，就會在每小時計數中增加一個新的作用中使用者。
- 新發布的資產數目 (僅限企業使用者) — 發布的資產指的是以檔案為基礎的資產 (例如文件、影像或影片) 或已經發布的內容項目。內容項目是一種使用內容類型建立的資訊區塊。新發布的資產數目若超出每位作用中使用者在一小時內可發布的資產數目，就會在每

小時計數中增加一個新的作用中使用者。這個計數不包括先前發布的資產，只包括一小時的作用中使用者階段作業內發布的資產。

 **備註：**

如需通用點數價格和用量限制 (例如，API 呼叫次數、傳輸的輸出資料大小，以及每一使用者可發布的資產數目) 的資訊，請參閱 [Oracle 通用點數價格和 Oracle Cloud Services](#) (檢視清單底端附近的「Oracle PaaS 和 IaaS 通用點數 - 服務說明」)。

## 常見問題

### 造訪第二個網站的使用者是否會計為第二個作用中使用者階段作業？

只有存取不同資源 (例如不同的網站) 的 *訪客* 或 *匿名使用者* 將會計為個別的作用中使用者階段作業。一個從多個通道存取服務的 *認證的使用者*，將會計為一個作用中使用者階段作業。例如，在 1 小時內存取兩個不同網站的同一個 *訪客*，將會計為 2 個作用中使用者階段作業。基本上，是針對指定的服務執行處理在 1 小時內，依訪客或匿名使用者、資源、通道來計數。

### 機器人程式 (bot) 或蒐集程式 (crawler) 對網站的造訪是否會計為作用中使用者階段作業？

機器人程式或蒐集程式所進行的重複造訪並不會計為作用中使用者階段作業。

### 存取公用下載連結的使用者是否會計為作用中使用者階段作業？

使用公用連結下載文件的使用者不會計為作用中使用者階段作業。即使使用者被帶往顯示 **下載** 按鈕的 Oracle Content Management 使用者介面，也不會計為作用中使用者階段作業。但是，系統將會追蹤每小時的輸出資料傳輸。

### 如果透過以 Oracle Content Management 建立的網站存取公用下載連結，又會如何？這類的連結使用方式是否會被計為作用中使用者階段作業？

瀏覽使用 Oracle Content Management 建立的網站會觸發作用中使用者階段作業，因此會被計為該小時的作用中使用者，而不是因為使用公用下載連結的緣故。同樣地，系統將會追蹤輸出資料傳輸。

### 系統如何追蹤瀏覽器階段作業的作用中使用者階段作業？

瀏覽器的作用中使用者階段作業使用 Cookie 追蹤，此 Cookie 會在瀏覽器階段作業的一小時期間結束後失效。

### 使用者若清除瀏覽器的 Cookie 或關閉匿名瀏覽器階段作業會發生什麼情況？

如果使用者清除 Cookie (從瀏覽器中清除或關閉匿名視窗)，系統會將下一個要求視為新的使用者並計為新的作用中使用者階段作業。

### 是否會追蹤 AppLink 和 API 呼叫以用於計費？

來自第三方應用程式和其他 Oracle Cloud 應用程式的 AppLink 和 API 呼叫，都會依據用於建立 API 連線的使用者識別 (標準或企業) 收費。系統會將指定小時內的每 100 個 API 呼叫計為該小時的另一個作用中使用者。

### AppLink 呼叫以何種方式計為訪客人數？



使用 AppLink 要求主體中的 `assignedUser` 參數追蹤唯一使用者的從屬端呼叫。請參閱 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中的 Integrating Folder and File Selection 和 Applinks Resource。

### 系統如何追蹤 Oracle Content Management 桌面從屬端使用者？

桌面從屬端使用者如果從其桌面建立、編輯或更新檔案或資料夾，系統就會將該使用者視為作用中使用者 (標準或企業使用者)。其他使用者因更新檔案或資料夾而讓雲端伺服器執行的下行同步動作，並不會計為作用中使用者階段作業。但是，同步作業會計入輸出資料傳輸度量。例如，假設使用者每小時同步的資料超過 1 GB，超額同步的每 GB 資料都會計為該小時的另一個作用中使用者階段作業 (標準或企業使用者)。

## 瞭解訪客人數

訪客人數是 Oracle Content Management 用來追蹤指定訪客人數期間 (1 小時代表每小時的訪客人數，24 小時代表每日的訪客人數) 使用狀況的度量。唯一的未經認證使用者或具備網站訪客角色的已認證使用者使用特定通道 (例如透過瀏覽器、行動瀏覽器或 applink 等等) 存取服務時，就會觸發訪客人數。多個通道的存取會計為多個訪客人數。例如，一位使用者若在 24 小時內從 Firefox 桌面 Web 瀏覽器、Chrome 桌面 Web 瀏覽器以及行動 Web 瀏覽器存取同一個 Oracle Content Management 執行處理，會總計為 3 個每日訪客人數。

未認證的使用者可以存取某些網站、使用公用連結，以及檢視內嵌在應用程式或網站中的 Oracle Content Management 內容。請參閱 [依應用程式角色比較作業和功能](#)。

### 常見問題

#### 使用者若存取同一個 Oracle Content Management 執行處理內的多個頁面，會計為多個訪客人數嗎？

不會。訪客人數只會在執行處理 (網站) 層級計算。

#### 什麼時候會觸發訪客人數？

任何使用者 (不論是匿名還是已認證的來賓使用者) 只要在訪客人數期間至少存取 Oracle Content Management 資源一次，例如 Oracle Content Management 執行處理、以 Oracle Content Management 建立的網站，或是透過 API (例如使用 applink) 進行存取，都會起始一個訪客人數。

#### 訪客人數會持續多久？

每小時的訪客人數會持續 1 小時；每日的訪客人數會持續 24 小時。它從使用者第一次透過唯一通道存取特定 Oracle Content Management 資源時開始算起。1 小時之後，同一使用者後續造訪同一資源便會觸發另一個每小時訪客人數。24 小時之後，同一使用者後續造訪同一資源便會觸發另一個每日訪客人數。

#### Oracle Content Management 標準或企業使用者會被計入訪客人數嗎？

不會。造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 (登入) 標準或企業使用者不會包括在訪客人數內。

#### 造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 (登入) 使用者會被計入訪客人數嗎？

如以上所述，造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 Oracle Content Management 標準或企業使用者並不會計入訪客人數。但是，具備網站訪客角色的已認證使用者將會計入訪客人數。請參閱 [應用程式角色](#)。

#### 訪客人數的計算頻率為何？

訪客在訪客人數期間 (1 小時代表每小時的訪客人數，24 小時代表每日的訪客人數) 內可能會存取相同的資源 (網站、API 或 applink) 多次，但只會計為一次/單一造訪。如果使用者在訪客人數期間之後再次存取相同的資源，將會計為新的造訪。

### **造訪第二個網站的使用者是否會被計為第二個訪客人數？**

存取不同資源 (例如不同網站) 的同一使用者將會計為另一個訪客人數。例如，在訪客人數期間內存取兩個不同網站的同一使用者將會計為 2 次造訪。基本上，計數是針對指定的服務執行處理依使用者、資源、通道、訪客人數期間計算。

### **機器人程式 (Bot) 或蒐集程式 (Crawler) 對網站的存取是否將被計為訪客人數？**

機器人程式或蒐集程式的重複造訪將不會計為訪客人數。

### **存取公用下載連結的使用者是否將被計為訪客人數？**

使用公用下載連結下載文件的使用者不會計為訪客人數。即使使用者被帶往顯示 **下載** 按鈕的 Oracle Content Management 使用者介面，也不會計為訪客人數。

### **如果透過以 Oracle Content Management 建立的網站存取公用下載連結，又會如何？這類的連結使用方式是否會被計為訪客人數？**

瀏覽使用 Oracle Content Management 建立的網站會觸發訪客人數，因此會計入訪客人數，而不是因為使用公用下載連結的緣故。

### **瀏覽器階段作業的訪客人數如何追蹤？**

瀏覽器的訪客人數使用 Cookie 追蹤，此 Cookie 會在瀏覽器階段作業的訪客人數期間結束後失效。

### **使用者若清除瀏覽器的 Cookie 或關閉匿名瀏覽器階段作業會發生什麼情況？**

使用者若清除 Cookie (直接於瀏覽器中清除或關閉匿名視窗)，下一個要求就會被視為新的使用者並計為新的訪客人數。

### **管理員可以查看哪些度量報告？**

Oracle Content Management Analytics 提供下列度量：

- 依每小時細分的訪客人數
- 每月的訪客人數聚總
- 能夠向下追溯當月的每一天資料 (取得訪客人數)

### **目前不支援或無法擷取哪些度量？**

- **Cookie 停用**：部分客戶可能會因一般使用者原則而在瀏覽器端停用 Cookie 追蹤功能。在這種情況下，Oracle Content Management 無法追蹤以訪客為基礎的 Cookie，因為 Cookie 已被關閉，這表示計數將低於實際的訪客人數。
- 透過 Oracle Content Management 桌面應用程式追蹤訪客數 (桌面應用程式目前僅支援計算具名使用者)。
- 透過 Oracle Content Management 行動應用程式追蹤訪問數 (行動應用程式目前僅支援計算具名使用者)。

### **關於 Cookie 追蹤方面，是否提供選擇退出或隱私權支援？**

Oracle Content Management 網站會提供標準選項，可讓使用者知道 Oracle Content Management 資源 (網站) 正在使用 Cookie，而使用者可以停用該 Cookie 來選擇退出追

蹤。為了支援此功能，在所有 Oracle Content Management 網站資源都一致新增了以下兩個項目：

- 選擇退出摘要訊息：此訊息會出現在每個網站上，指示正在使用 Cookie 來進行追蹤。其中包含隱私權頁面的連結。
- 隱私權網站頁面：說明 Cookie 用途以及停用 Cookie 步驟的標準網站頁面。您可以像其他網站頁面一樣，自訂此頁面的內容。

### AppLink 和 API 呼叫是否會計為訪客人數？

訪客人數包括第三方應用程式的 AppLink 和 REST API 呼叫。

### AppLink 呼叫以何種方式計為訪客人數？

使用 AppLink 要求主體中的 `assignedUser` 參數追蹤唯一使用者的從屬端呼叫。請參閱 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中的 *Integrating Folder and File Selection* 和 *Applinks Resource*。

### 範例

以下是一些訪客人數計算的範例。假設 ACME Corporation 有一個 Oracle Content Management 服務執行處理，而且建立了三個網站：SiteA、SiteB 以及 SiteC。以下範例顯示訪客人數期間內訪客人數的計算方式。

訪客	資源 (網站)	每日訪客人數計數
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	計數增加為 1 (cookie1, 使用者訪問網站—SiteA, 使用 Firefox)
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	計數增加為 2 (cookie2, 同一使用者訪問不同網站—SiteB, 使用 Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 3 (cookie3, 不同使用者訪問不同網站—SiteC, 使用 Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 4 (cookie4, 不同使用者訪問相同網站—SiteC, 使用 Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數停留在 4 (無變更, cookie3, 相同使用者—User2, 相同網站—SiteC, 使用 Firefox, 相同訪客人數期間)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 5 (cookie5, 相同使用者—User2, 相同網站—SiteC, 相同訪客人數期間, 但使用 Chrome)

# 管理 OCI Classic 上的舊版 Oracle Content Management 執行處理

如果您使用 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Classic 上的舊版 Oracle Content Management 執行處理，管理這些執行處理的方式會有些許不同。

請一律使用「基礎架構主控台」來[建立新執行處理](#)，未來才能充分運用第二代 OCI 和 Oracle 雲端平台的優點與進階功能。之後，您可以從「基礎架構主控台」來管理及監督這些執行處理。

對於在「基礎架構 (經典) 主控台」(先前稱為「我的服務」) 中建立的舊版執行處理，您可以依本主題所述管理這些執行處理。不過，Oracle 建議您[移轉這些執行處理](#)至新的原生 OCI 環境 — 第二代 OCI (亦即使用「基礎架構主控台」管理服務執行處理)，如此一來，這些執行處理未來也將充分運用 Oracle 雲端平台的優點與進階功能。

## ❗ 重要事項：

- 如果建立的是舊版執行處理，系統會自動建立 CEC\_INTERNAL\_APPID\_USER 使用者。這是一個內部使用者，無法用於登入。此使用者讓 Oracle Content Management 元件之間得以進行通訊。[請勿刪除此使用者](#)，否則 Oracle Content Management 中的部分功能將再也無法運作。
- 如果您採用舊版的通用點數訂閱，系統將會依據[每小時的作用中使用者人數和訪客人數](#)向您收費。

所有其他工作則依照先前章節所述執行：

- [設定服務設定值](#)
- [管理使用者、群組和存取權](#)
- [監督服務](#)
- [分析服務使用狀況](#)
- 您也可以將 Oracle Content Management 與 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中所述的其他業務應用程式整合。

檢視舊版執行處理：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構主控台」中，按一下 ，展開「更多 Oracle Cloud 服務」底下的 **平台服務**，然後按一下 **Content and Experience**。您可能需要使用左側的捲軸向下捲動來查看功能表選項。

您可以從執行處理清單執行下列動作：

- 您可以從執行處理清單執行一些管理工作。按一下所要管理執行處理旁的 。您可以存取該執行處理的 Oracle Content Management Web 從屬端、新增標記或刪除該執行處理。
- 若要檢視執行處理的一般資訊，請按一下該執行處理的名稱。您會看到像儲存 OCID、版本和帳戶名稱等資訊。若要檢視其他資訊，請按一下 。
- 若要管理執行處理，請按一下執行處理的名稱，然後按一下 。您可以存取該執行處理的 Oracle Content Management Web 從屬端、新增關聯、更新執行處理證明資料、新增標記或檢視活動。

## 瞭解每小時的作用中使用者

如果您使用 Oracle Content Management-Classic 執行處理，系統將會依據每小時的作用中使用者人數向您收費。

*每小時的作用中使用者*的定義是，在一小時內與服務互動的唯一使用者。系統會透過 Cookie、使用者 ID、權杖、裝置 ID、IP 或階段作業 ID 追蹤作用中使用者。認證的使用者和訪客則會依據該服務執行處理中指定給使用者的角色 (標準、企業或訪客) 追蹤。匿名使用者則會視為訪客加以追蹤。

*訪客和匿名使用者*從多個通道 (網站、行動應用程式、桌面從屬端、經由 API 的自訂應用程式、電子郵件等等) 存取服務，會計為多個作用中使用者階段作業。一個*認證的使用者*從多個通道存取服務，會計為一個作用中使用者階段作業。例如，一位訪客若在一小時內從 Firefox 桌面 Web 瀏覽器、Chrome 桌面 Web 瀏覽器以及行動 Web 瀏覽器存取同一個 Oracle Content Management 執行處理，會總計為三個作用中使用者階段作業。然而，假如一個*認證的使用者*執行了相同的動作，則只會計為 1 個作用中使用者階段作業。

使用者可進行的 API 呼叫次數和傳輸的輸出資料大小，會依據使用者是標準使用者、企業使用者還是訪客而定；企業使用者另外還可以使用特定數目的新發布內容資產。因此，基於計費考量，系統也會在每一小時的作用中使用者階段作業期間內追蹤下列度量：

- 自訂第三方應用程式 (非 Oracle) 對服務進行的 API 呼叫次數 — API 呼叫次數若超出每位作用中使用者在一小時內可進行的 API 呼叫次數，就會在每小時計數中增加一個新的作用中使用者。
- 輸出資料傳輸 — 這包括使用者從 Oracle Cloud Service 下載的資料，以及透過網際網路從 Oracle Cloud Service 傳輸的資料，包括對從屬端要求的回應。輸出資料傳輸若超出每位作用中使用者在一小時內可進行的資料傳輸，就會在每小時計數中增加一個新的作用中使用者。
- 新發布的資產數目 (僅限企業使用者) — 發布的資產指的是以檔案為基礎的資產 (例如文件、影像或影片) 或已經發布的內容項目。內容項目是一種使用內容類型建立的資訊區塊。新發布的資產數目若超出每位作用中使用者在一小時內可發布的資產數目，就會在每小時計數中增加一個新的作用中使用者。這個計數不包括先前發布的資產，只包括一小時的作用中使用者階段作業內發布的資產。

### 備註：

如需通用點數價格和用量限制 (例如，API 呼叫次數、傳輸的輸出資料大小，以及每一使用者可發布的資產數目) 的資訊，請參閱 [Oracle 通用點數價格](#) 和 [Oracle Cloud Services](#) (檢視清單底端附近的「Oracle PaaS 和 IaaS 通用點數 - 服務說明」)。

## 常見問題

### 造訪第二個網站的使用者是否會計為第二個作用中使用者階段作業？

只有存取不同資源 (例如不同的網站) 的訪客或匿名使用者將會計為個別的作用中使用者階段作業。一個從多個通道存取服務的認證的使用者，將會計為一個作用中使用者階段作業。例如，在 1 小時內存取兩個不同網站的同一個訪客，將會計為 2 個作用中使用者階段作業。基本上，是針對指定的服務執行處理在 1 小時內，依訪客或匿名使用者、資源、通道來計數。

### 機器人程式 (bot) 或蒐集程式 (crawler) 對網站的造訪是否會計為作用中使用者階段作業？

機器人程式或蒐集程式所進行的重複造訪並不會計為作用中使用者階段作業。

### 存取公用下載連結的使用者是否會計為作用中使用者階段作業？

使用公用連結下載文件的使用者不會計為作用中使用者階段作業。即使使用者被帶往顯示下載按鈕的 Oracle Content Management 使用者介面，也不會計為作用中使用者階段作業。但是，系統將會追蹤每小時的輸出資料傳輸。

### 如果透過以 Oracle Content Management 建立的網站存取公用下載連結，又會如何？這類的連結使用方式是否會被計為作用中使用者階段作業？

瀏覽使用 Oracle Content Management 建立的網站會觸發作用中使用者階段作業，因此會被計為該小時的作用中使用者，而不是因為使用公用下載連結的緣故。同樣地，系統將會追蹤輸出資料傳輸。

### 系統如何追蹤瀏覽器階段作業的作用中使用者階段作業？

瀏覽器的作用中使用者階段作業使用 Cookie 追蹤，此 Cookie 會在瀏覽器階段作業的一小時期間結束後失效。

### 使用者若清除瀏覽器的 Cookie 或關閉匿名瀏覽器階段作業會發生什麼情況？

如果使用者清除 Cookie (從瀏覽器中清除或關閉匿名視窗)，系統會將下一個要求視為新的使用者並計為新的作用中使用者階段作業。

### 是否會追蹤 AppLink 和 API 呼叫以用於計費？

來自第三方應用程式和其他 Oracle Cloud 應用程式的 AppLink 和 API 呼叫，都會依據用於建立 API 連線的使用者識別 (標準或企業) 收費。系統會將指定小時內的每 100 個 API 呼叫計為該小時的另一個作用中使用者。

### AppLink 呼叫以何種方式計為訪客人數？

使用 AppLink 要求主體中的 assignedUser 參數追蹤唯一使用者的從屬端呼叫。請參閱 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中的 Integrating Folder and File Selection 和 Applinks Resource。

### 系統如何追蹤 Oracle Content Management 桌面從屬端使用者？

桌面從屬端使用者如果從其桌面建立、編輯或更新檔案或資料夾，系統就會將該使用者視為作用中使用者 (標準或企業使用者)。其他使用者因更新檔案或資料夾而讓雲端伺服器執行的下行同步動作，並不會計為作用中使用者階段作業。但是，同步作業會計入輸出資料傳輸度量。例如，假設使用者每小時同步的資料超過 1 GB，超額同步的每 GB 資料都會計為該小時的另一個作用中使用者階段作業 (標準或企業使用者)。

## 瞭解訪客人數

訪客人數是 Oracle Content Management 用來追蹤指定訪客人數期間 (1 小時代表每小時的訪客人數，24 小時代表每日的訪客人數) 使用狀況的度量。唯一的未經認證使用者或具備網站訪客角色的已認證使用者使用特定通道 (例如透過瀏覽器、行動瀏覽器或 applink 等等) 存取服務時，就會觸發訪客人數。多個通道的存取會計為多個訪客人數。例如，一位使用者若在 24 小時內從 Firefox 桌面 Web 瀏覽器、Chrome 桌面 Web 瀏覽器以及行動 Web 瀏覽器存取同一個 Oracle Content Management 執行處理，會總計為 3 個每日訪客人數。

未認證的使用者可以存取某些網站、使用公用連結，以及檢視內嵌在應用程式或網站中的 Oracle Content Management 內容。

### 常見問題

**使用者若存取同一個 Oracle Content Management 執行處理內的多個頁面，會計為多個訪客人數嗎？**

不會。訪客人數只會在執行處理 (網站) 層級計算。

**什麼時候會觸發訪客人數？**

任何使用者 (不論是匿名還是已認證的來賓使用者) 只要在訪客人數期間至少存取 Oracle Content Management 資源一次，例如 Oracle Content Management 執行處理、以 Oracle Content Management 建立的網站，或是透過 API (例如使用 applink) 進行存取，都會起始一個訪客人數。

**訪客人數會持續多久？**

每小時的訪客人數會持續 1 小時；每日的訪客人數會持續 24 小時。它從使用者第一次透過唯一通道存取特定 Oracle Content Management 資源時開始算起。1 小時之後，同一使用者後續造訪同一資源便會觸發另一個每小時訪客人數。24 小時之後，同一使用者後續造訪同一資源便會觸發另一個每日訪客人數。

**Oracle Content Management 標準或企業使用者會被計入訪客人數嗎？**

不會。造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 (登入) 標準或企業使用者不會包括在訪客人數內。

**造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 (登入) 使用者會被計入訪客人數嗎？**

如以上所述，造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 Oracle Content Management 標準或企業使用者並不會計入訪客人數。但是，具備網站訪客角色的已認證使用者將會計入訪客人數。

**訪客人數的計算頻率為何？**

訪客在訪客人數期間 (1 小時代表每小時的訪客人數，24 小時代表每日的訪客人數) 內可能會存取相同的資源 (網站、API 或 applink) 多次，但只會計為一次/單一造訪。如果使用者在訪客人數期間之後再次存取相同的資源，將會計為新的造訪。

**造訪第二個網站的使用者是否會被計為第二個訪客人數？**

存取不同資源 (例如不同網站) 的同一使用者將會計為另一個訪客人數。例如，在訪客人數期間內存取兩個不同網站的同一使用者將會計為 2 次造訪。基本上，計數是針對指定的服務執行處理依使用者、資源、通道、訪客人數期間計算。

**機器人程式 (Bot) 或蒐集程式 (Crawler) 對網站的存取是否將被計為訪客人數？**

機器人程式或蒐集程式的重複造訪將不會計為訪客人數。

### 存取公用下載連結的使用者是否將被計為訪客人數？

使用公用下載連結下載文件的使用者不會計為訪客人數。即使使用者被帶往顯示**下載**按鈕的 Oracle Content Management 使用者介面，也不會計為訪客人數。

### 如果透過以 Oracle Content Management 建立的網站存取公用下載連結，又會如何？這類的連結使用方式是否會被計為訪客人數？

瀏覽使用 Oracle Content Management 建立的網站會觸發訪客人數，因此會計入訪客人數，而不是因為使用公用下載連結的緣故。

### 瀏覽器階段作業的訪客人數如何追蹤？

瀏覽器的訪客人數使用 Cookie 追蹤，此 Cookie 會在瀏覽器階段作業的訪客人數期間結束後失效。

### 使用者若清除瀏覽器的 Cookie 或關閉匿名瀏覽器階段作業會發生什麼情況？

使用者若清除 Cookie (直接於瀏覽器中清除或關閉匿名視窗)，下一個要求就會被視為新的使用者並計為新的訪客人數。

### 管理員可以查看哪些度量報告？

Oracle Content Management Analytics 提供下列度量：

- 依每小時細分的訪客人數
- 每月的訪客人數聚總
- 能夠向下追溯當月的每一天資料 (取得訪客人數)

### 目前不支援或無法擷取哪些度量？

- **Cookie 停用**：部分客戶可能會因一般使用者原則而在瀏覽器端停用 Cookie 追蹤功能。在這種情況下，Oracle Content Management 無法追蹤以訪客為基礎的 Cookie，因為 Cookie 已被關閉，這表示計數將低於實際的訪客人數。
- 透過 Oracle Content Management 桌面應用程式追蹤訪客數 (桌面應用程式目前僅支援計算具名使用者)。
- 透過 Oracle Content Management 行動應用程式追蹤訪問數 (行動應用程式目前僅支援計算具名使用者)。

### 關於 Cookie 追蹤方面，是否提供選擇退出或隱私權支援？

Oracle Content Management 網站會提供標準選項，可讓使用者知道 Oracle Content Management 資源 (網站) 正在使用 Cookie，而使用者可以停用該 Cookie 來選擇退出追蹤。為了支援此功能，在所有 Oracle Content Management 網站資源都一致新增了以下兩個項目：

- **選擇退出摘要訊息**：此訊息會出現在每個網站上，指示正在使用 Cookie 來進行追蹤。其中包含隱私權頁面的連結。
- **隱私權網站頁面**：說明 Cookie 用途以及停用 Cookie 步驟的標準網站頁面。您可以像其他網站頁面一樣，自訂此頁面的內容。

### AppLink 和 API 呼叫是否會計為訪客人數？

訪客人數包括第三方應用程式的 AppLink 和 REST API 呼叫。



### AppLink 呼叫以何種方式計為訪客人數？

使用 AppLink 要求主體中的 `assignedUser` 參數追蹤唯一使用者的從屬端呼叫。請參閱 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中的 *Integrating Folder and File Selection* 和 *Applinks Resource*。

#### 範例

以下是一些訪客人數計算的範例。假設 ACME Corporation 有一個 Oracle Content Management 服務執行處理，而且建立了三個網站：SiteA、SiteB 以及 SiteC。以下範例顯示訪客人數期間內訪客人數的計算方式。

訪客	資源 (網站)	每日訪客人數計數
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	計數增加為 1 (cookie1, 使用者訪問網站—SiteA, 使用 Firefox)
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	計數增加為 2 (cookie2, 同一使用者訪問不同網站—SiteB, 使用 Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 3 (cookie3, 不同使用者訪問不同網站—SiteC, 使用 Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 4 (cookie4, 不同使用者訪問相同網站—SiteC, 使用 Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數停留在 4 (無變更, cookie3, 相同使用者—User2, 相同網站—SiteC, 使用 Firefox, 相同訪客人數期間)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 5 (cookie5, 相同使用者—User2, 相同網站—SiteC, 相同訪客人數期間, 但使用 Chrome)

## 部署及管理 OCI Classic 上的舊版 Oracle Content Management for Government 執行處理

如果您使用 Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic) 上的 Oracle Content Management for Government，部署及管理 Oracle Content Management 的方式會有些許不同。

如果您使用 Oracle Content Management Cloud Service for Oracle CX，就必須[建立新執行處理](#)，以及在「基礎架構主控台」中管理及監督這些執行處理。請勿依照下方的指示。

如果您使用 Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic) 上的 Oracle Content Management for Government，下列工作的執行方式會有所不同：

- [建立新執行處理](#)
- [管理現有執行處理](#)

所有其他工作則依照先前章節所述執行：

- [設定服務設定值](#)

- 管理使用者、群組和存取權
- 監督服務
- 分析服務使用狀況
- 您也可以將 Oracle Content Management 與 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中所述的其他業務應用程式整合。

## 建立 Oracle Content Management for Government 執行處理

若要建立 Oracle Content Management for Government 器執行處理，請依照下列步驟進行。

1. 確認雲端帳戶管理員是 [OCI Administrators](#) 群組的成員
2. 取得區域、使用者和租用戶值
3. 建立 OCI 物件儲存的區間
4. 產生私密金鑰
5. 產生公開金鑰並將其加到 OCI
6. 建立 Oracle Content Management 執行處理

### 確認雲端帳戶管理員是 OCI Administrators 群組的成員

若要建立執行處理，您必須是 **OCI Administrators** 群組的成員。若您在 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 有 Oracle Cloud 帳戶，系統便會自動建立此群組。如果您是主要帳戶管理員，系統會自動將您設為此群組中的成員並且可以略過此步驟。如果您不是主要帳戶管理員，請依照下列步驟確認您為該群組的成員。




1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構主控台」中，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，按一下 **識別與安全**，然後按一下 **識別** 底下的 **同盟**。
3. 在「同盟」頁面中，按一下 **OracleIdentityCloudService**，然後在「身分識別提供者詳細資訊」頁面，按一下 **Oracle Identity Cloud Service 主控台** 連結。「IDCS 主控台」便會在新視窗中開啟。
4. 在「IDCS 主控台」中，按一下 ，然後按一下 **群組**。
5. 按一下 **OCI Administrators**。
6. 按一下 **使用者** 以列出群組成員。
7. 確認列出雲端帳戶管理員使用者。


如果您不是 **OCI Administrators** 群組的成員，您就必須將自己新增至該群組。請參閱 [指定使用者給群組](#)。

### 取得區域、使用者和租用戶值


您在建立 Oracle Content Management 執行處理時，系統會要求您提供 Oracle Cloud Infrastructure 的各項值，以便設定物件儲存。若要取得這些值，請執行以下步驟：

1. 返回「基礎架構主控台」視窗。

2. 從右上方的資料中心下拉式清單中，選取最靠近您公司所在區域的資料中心。記下該區域的名稱。這將會是您的「區域」和「儲存基礎架構區域名稱」。
3. 按一下 ，展開**識別**，然後按一下**使用者**。
4. 在「使用者」底下，尋找雲端帳戶管理員使用者，並且記下 **OCID** 值。您可以使用此值作為「儲存使用者 OCID」。這裡可能會列出多位使用者，因此，請務必使用具備管理員權限的使用者 OCID。  
或是您也可以為儲存服務建立另一位使用者，將該使用者指定給**管理員**群組，然後使用您所建立的使用者 OCID。在「基礎架構主控台」中建立使用者：
  - a. 按一下 ，展開**識別**，依序按一下**使用者**和**建立使用者**。
  - b. 輸入使用者名稱，然後按一下**建立**。
  - c. 按一下 ，展開**識別**，然後按一下**群組**。
  - d. 按一下**管理員**連結。
  - e. 按一下**新增使用者至群組**，從下拉式清單中選取新使用者，然後按一下**新增**。
  - f. 從「群組成員」中取得新使用者的「使用者 OCID」。您可以使用此值作為「儲存使用者 OCID」。

在「基礎架構主控台」中建立使用者，並不會在 IDCS 中新增或建立使用者帳戶。雲端帳戶管理員應使用「IDCS 管理員主控台」來建立使用者並指定應用程式角色，以便讓使用者登入並存取 Oracle Content Management 服務。
5. 依序按一下 、**管理**以及**租用戶詳細資訊**。記下「租用戶資訊」底下的 **OCID** 值。您可以使用此值作為您的租用戶 OCID。

### 建立 OCI 物件儲存的區間

1. 在「基礎架構主控台」中，按一下 ，展開「治理和管理」底下的**識別**，然後按一下**區間**。  
預設會建立兩個區間，亦即租用戶的根區間 (RC) 和 ManagedCompartmentforPaaS (C)。請勿使用這些預設區間。您必須為物件儲存建立一個新區間。
2. 在「區間」頁面中，按一下**建立區間**。
3. 輸入區間的名稱和描述。
4. 按一下**建立區間**。
5. 建立區間之後，按一下 **OCID** 旁的**顯示**並記下值。這就是您的「儲存區間 ID」。  
您需要在第一次建立 Oracle Content Management 執行處理時建立一個新的區間，但不需要為每個執行處理都建立新的區間。您可以讓多個執行處理使用相同區間。

### 產生私密金鑰

使用以下 OpenSSL 命令產生 API 簽署金鑰/金鑰組，格式必須是 PEM。

 **備註：**

- 如果是使用 Windows，必須使用適用於 Windows 的 Git 來執行此命令。如果沒有適用於 Windows 的 Git，可以從以下位置下載：<https://git-scm.com/download/win>。
- 如果是使用 Linux，預設已安裝 OpenSSL。


1. 如果沒有，請建立一個 .oci 目錄以儲存證明資料：  
`mkdir ~/.oci`
2. 產生不含密碼詞組的私密金鑰：  
`openssl genrsa -out ~/.oci/oci_api_key.pem 2048`
3. 確定只有您能夠讀取此私密金鑰檔案：  
`chmod go-rwx ~/.oci/oci_api_key.pem`

您在建立 Oracle Content Management 執行處理時，將會上傳此私密金鑰檔案。

#### 產生公開金鑰並將其新增至 OCI

1. 產生公開金鑰：  
`openssl rsa -pubout -in ~/.oci/oci_api_key.pem -out ~/.oci/oci_api_key_public.pem`
2. 顯示公開金鑰：  
`cat ~/.oci/oci_api_key_public.pem`
3. 複製公開金鑰的完整文字。
4. 將公開金鑰加到基礎架構主控台：
  - a. 從功能表中，依序按一下**識別和使用者**。
  - b. 選取使用者。
  - c. 按一下**新增公開金鑰**。
  - d. 在對話方塊中貼上公開金鑰，然後按一下**新增**。
  - e. 新增公開金鑰之後，請記下**指紋值**。如果新增了一個以上的公開金鑰，請確定根據時戳記下正確的指紋值。這就是您的「儲存公開金鑰指紋」。

#### 建立 Oracle Content Management 執行處理

1. 返回「基礎架構主控台」，按一下左上方的  以開啟導覽功能表，展開**平台服務**，然後按一下 **Content and Experience**。
2. 按一下**建立執行處理**。

 **備註：**


為了順利建立執行處理，請務必依照「建立執行處理」頁面中每個欄位之**描述**資料欄中的指示進行操作。請先適當修改所有預設值，再確認資訊。

3. 輸入下列資訊，然後按一下**下一步**。

欄位	描述
<b>執行處理名稱</b>	為您的服務執行處理指定唯一的名稱。如果您指定的名稱已經存在，系統會顯示錯誤訊息，且不會建立該執行處理。
<b>描述</b>	您可以選擇輸入執行處理的描述。
<b>通知電子郵件</b>	輸入要傳送佈建狀態更新的目標電子郵件地址。
<b>地區</b>	選取在取得區域、使用者和租用戶等值時所記下的區域名稱。
<b>標記</b>	請將此欄位留白。
<b>儲存使用者 OCID</b>	輸入在取得區域、使用者和租用戶等值時所記下的儲存使用者 OCID。
<b>儲存租用戶 OCID</b>	輸入在取得區域、使用者和租用戶等值時所記下的租用戶 OCID。
<b>儲存基礎架構區域名稱</b>	輸入在取得區域、使用者和租用戶等值時所記下的區域名稱。
<b>儲存區間 ID</b>	輸入在建立 OCI 物件儲存區間之後所記下的區間 OCID。
<b>儲存公開金鑰指紋</b>	輸入將公開金鑰新增至 Oracle Cloud Infrastructure 之後所記下的公開金鑰指紋。
<b>儲存私密金鑰</b>	上傳您產生的私密金鑰檔案。

### 下一步該做的事項

順利建立服務執行處理之後，您會收到一封確認電子郵件。此電子郵件中包含您執行處理的連結。若要存取 Oracle Content Management Web 從屬端，請按一下您 Oracle Content

Management 服務執行處理旁邊的 ，然後選取**存取 Content Cloud Service 執行處理**。

接著，[設定使用者和群組](#)。

#### ❗ 重要事項：


- 建立您的執行處理時，便會自動建立 CEC\_INTERNAL\_APPID\_USER 使用者。這是一個內部使用者，無法用於登入。此使用者讓 Oracle Content Management 元件之間得以進行通訊。*請勿刪除此使用者*，否則 Oracle Content Management 中的部分功能將再也無法運作。
- 執行處理建立之後，系統將會依據**每小時的作用中使用者人數**和**訪客人數**向您收費。

## 管理 Oracle Content Management for Government

如果您使用 Oracle Content Management for Government，管理執行處理的方式會有些許不同。

檢視執行處理：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。

2. 在「基礎架構主控台」中，按一下 ，展開「更多 Oracle Cloud 服務」底下的**平台服務**，然後按一下 **Content and Experience**。您可能需要使用左側的捲軸向下捲動來查看功能表選項。

您可以從執行處理清單執行下列動作：

- 您可以從執行處理清單執行一些管理工作。按一下所要管理執行處理旁的 。您可以存取該執行處理的 **Oracle Content Management Web** 從屬端、新增標記或刪除該執行處理。
- 若要檢視執行處理的一般資訊，請按一下該執行處理的名稱。您會看到像儲存 OCID、版本和帳戶名稱等資訊。若要檢視其他資訊，請按一下 。
- 若要管理執行處理，請按一下執行處理的名稱，然後按一下 。您可以存取該執行處理的 **Oracle Content Management Web** 從屬端、新增關聯、更新執行處理證明資料、新增標記或檢視活動。

## 瞭解每小時的作用中使用者

您的 **Oracle Content Management** 執行處理若是建置在 **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)** 上並使用「基礎架構 (經典) 主控台」管理，系統將會依據每小時的作用中使用者人數向您收費。

*每小時的作用中使用者*的定義是，在一小時內與服務互動的唯一使用者。系統會透過 **Cookie**、使用者 ID、權杖、裝置 ID、IP 或階段作業 ID 追蹤作用中使用者。認證的使用者和訪客則會依據該服務執行處理中指定給使用者的角色 (標準、企業或訪客) 追蹤。匿名使用者則會視為訪客加以追蹤。

*訪客和匿名使用者*從多個通道 (網站、行動應用程式、桌面從屬端、經由 **API** 的自訂應用程式、電子郵件等等) 存取服務，會計為多個作用中使用者階段作業。一個**認證的使用者**從多個通道存取服務，會計為一個作用中使用者階段作業。例如，一位訪客若在一小時內從 **Firefox** 桌面 **Web** 瀏覽器、**Chrome** 桌面 **Web** 瀏覽器以及行動 **Web** 瀏覽器存取同一個 **Oracle Content Management** 執行處理，會總計為三個作用中使用者階段作業。然而，假如一個**認證的使用者**執行了相同的動作，則只會計為 **1** 個作用中使用者階段作業。

使用者可進行的 **API** 呼叫次數和傳輸的輸出資料大小，會依據使用者是標準使用者、企業使用者還是訪客而定；企業使用者另外還可以使用特定數目的新發布內容資產。因此，基於計費考量，系統也會在每一小時的作用中使用者階段作業期間內追蹤下列度量：

- 自訂第三方應用程式 (非 **Oracle**) 對服務進行的 **API** 呼叫次數 — **API** 呼叫次數若超出每位作用中使用者在一小時內可進行的 **API** 呼叫次數，就會在每小時計數中增加一個新的作用中使用者。
- 輸出資料傳輸 — 這包括使用者從 **Oracle Cloud Service** 下載的資料，以及透過網際網路從 **Oracle Cloud Service** 傳輸的資料，包括對從屬端要求的回應。輸出資料傳輸若超出每位作用中使用者在一小時內可進行的資料傳輸，就會在每小時計數中增加一個新的作用中使用者。
- 新發布的資產數目 (僅限企業使用者) — 發布的資產指的是以檔案為基礎的資產 (例如文件、影像或影片) 或已經發布的內容項目。內容項目是一種使用內容類型建立的資訊區塊。新發布的資產數目若超出每位作用中使用者在一小時內可發布的資產數目，就會在每小時計數中增加一個新的作用中使用者。這個計數不包括先前發布的資產，只包括一小時的作用中使用者階段作業內發布的資產。

 **備註：**

如需通用點數價格和用量限制 (例如，API 呼叫次數、傳輸的輸出資料大小，以及每一使用者可發布的資產數目) 的資訊，請參閱 [Oracle 通用點數價格](#) 和 [Oracle Cloud Services](#) (檢視清單底端附近的「Oracle PaaS 和 IaaS 通用點數 - 服務說明」)。

**常見問題****造訪第二個網站的使用者是否會計為第二個作用中使用者階段作業？**

只有存取不同資源 (例如不同的網站) 的訪客或匿名使用者將會計為個別的作用中使用者階段作業。一個從多個通道存取服務的認證的使用者，將會計為一個作用中使用者階段作業。例如，在 1 小時內存取兩個不同網站的同一個訪客，將會計為 2 個作用中使用者階段作業。基本上，是針對指定的服務執行處理在 1 小時內，依訪客或匿名使用者、資源、通道來計數。

**機器人程式 (bot) 或蒐集程式 (crawler) 對網站的造訪是否會計為作用中使用者階段作業？**

機器人程式或蒐集程式所進行的重複造訪並不會計為作用中使用者階段作業。

**存取公用下載連結的使用者是否會計為作用中使用者階段作業？**

使用公用連結下載文件的使用者不會計為作用中使用者階段作業。即使使用者被帶往顯示下載按鈕的 Oracle Content Management 使用者介面，也不會計為作用中使用者階段作業。但是，系統將會追蹤每小時的輸出資料傳輸。

**如果透過以 Oracle Content Management 建立的網站存取公用下載連結，又會如何？這類的連結使用方式是否會被計為作用中使用者階段作業？**

瀏覽使用 Oracle Content Management 建立的網站會觸發作用中使用者階段作業，因此會被計為該小時的作用中使用者，而不是因為使用公用下載連結的緣故。同樣地，系統將會追蹤輸出資料傳輸。

**系統如何追蹤瀏覽器階段作業的作用中使用者階段作業？**

瀏覽器的作用中使用者階段作業使用 Cookie 追蹤，此 Cookie 會在瀏覽器階段作業的一小時期間結束後失效。

**使用者若清除瀏覽器的 Cookie 或關閉匿名瀏覽器階段作業會發生什麼情況？**

如果使用者清除 Cookie (從瀏覽器中清除或關閉匿名視窗)，系統會將下一個要求視為新的使用者並計為新的作用中使用者階段作業。

**是否會追蹤 AppLink 和 API 呼叫以用於計費？**

來自第三方應用程式和其他 Oracle Cloud 應用程式的 AppLink 和 API 呼叫，都會依據用於建立 API 連線的使用者識別 (標準或企業) 收費。系統會將指定小時內的每 100 個 API 呼叫計為該小時的另一個作用中使用者。

**AppLink 呼叫以何種方式計為訪客人數？**

使用 AppLink 要求主體中的 assignedUser 參數追蹤唯一使用者的從屬端呼叫。請參閱 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中的 Integrating Folder and File Selection 和 AppLinks Resource。

**系統如何追蹤 Oracle Content Management 桌面從屬端使用者？**

桌面從屬端使用者如果從其桌面建立、編輯或更新檔案或資料夾，系統就會將該使用者視為作用中使用者 (標準或企業使用者)。其他使用者因更新檔案或資料夾而讓雲端伺服器執行的下行同步動作，並不會計為作用中使用者階段作業。但是，同步作業會計入輸出資料傳輸度量。例如，假設使用者每小時同步的資料超過 1 GB，超額同步的每 GB 資料都會計為該小時的另一個作用中使用者階段作業 (標準或企業使用者)。

## 瞭解訪客人數

*訪客人數*是 Oracle Content Management 用來追蹤指定*訪客人數期間* (1 小時代表每小時的訪客人數，24 小時代表每日的訪客人數) 使用狀況的度量。唯一的未經認證使用者或具備*網站訪客*角色的已認證使用者使用特定通道 (例如透過瀏覽器、行動瀏覽器或 *applink* 等等) 存取服務時，就會觸發訪客人數。多個通道的存取會計為多個訪客人數。例如，一位使用者若在 24 小時內從 Firefox 桌面 Web 瀏覽器、Chrome 桌面 Web 瀏覽器以及行動 Web 瀏覽器存取同一個 Oracle Content Management 執行處理，會總計為 3 個*每日*訪客人數。

未認證的使用者可以存取某些網站、使用公用連結，以及檢視內嵌在應用程式或網站中的 Oracle Content Management 內容。

### 常見問題

**使用者若存取同一個 Oracle Content Management 執行處理內的多個頁面，會計為多個訪客人數嗎？**

不會。訪客人數只會在執行處理 (網站) 層級計算。

**什麼時候會觸發訪客人數？**

任何使用者 (不論是匿名還是已認證的來賓使用者) 只要在訪客人數期間至少存取 Oracle Content Management 資源一次，例如 Oracle Content Management 執行處理、以 Oracle Content Management 建立的網站，或是透過 API (例如使用 *applink*) 進行存取，都會起始一個訪客人數。

**訪客人數會持續多久？**

每小時的訪客人數會持續 1 小時；每日的訪客人數會持續 24 小時。它從使用者第一次透過唯一通道存取特定 Oracle Content Management 資源時開始算起。1 小時之後，同一使用者後續造訪同一資源便會觸發另一個*每小時*訪客人數。24 小時之後，同一使用者後續造訪同一資源便會觸發另一個*每日*訪客人數。

**Oracle Content Management 標準或企業使用者會被計入訪客人數嗎？**

不會。造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 (登入) 標準或企業使用者不會包括在訪客人數內。

**造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 (登入) 使用者會被計入訪客人數嗎？**

如以上所述，造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 Oracle Content Management 標準或企業使用者並不會計入訪客人數。但是，具備*網站訪客*角色的已認證使用者*將會*計入訪客人數。

**訪客人數的計算頻率為何？**

訪客在訪客人數期間 (1 小時代表每小時的訪客人數，24 小時代表每日的訪客人數) 內可能會存取相同的資源 (網站、API 或 *applink*) 多次，但只會計為一次單一造訪。如果使用者在訪客人數期間之後再次存取相同的資源，將會計為新的造訪。



**造訪第二個網站的使用者是否會被計為第二個訪客人數？**

存取不同資源 (例如不同網站) 的同一使用者將會計為另一個訪客人數。例如，在訪客人數期間內存取兩個不同網站的同一使用者將會計為 2 次造訪。基本上，計數是針對指定的服務執行處理依使用者、資源、通道、訪客人數期間計算。

**機器人程式 (Bot) 或蒐集程式 (Crawler) 對網站的存取是否將被計為訪客人數？**

機器人程式或蒐集程式的重複造訪將不會計為訪客人數。

**存取公用下載連結的使用者是否將被計為訪客人數？**

使用公用下載連結下載文件的使用者不會計為訪客人數。即使使用者被帶往顯示 **下載** 按鈕的 Oracle Content Management 使用者介面，也不會計為訪客人數。

**如果透過以 Oracle Content Management 建立的網站存取公用下載連結，又會如何？這類的連結使用方式是否會被計為訪客人數？**

瀏覽使用 Oracle Content Management 建立的網站會觸發訪客人數，因此會計入訪客人數，而不是因為使用公用下載連結的緣故。

**瀏覽器階段作業的訪客人數如何追蹤？**

瀏覽器的訪客人數使用 Cookie 追蹤，此 Cookie 會在瀏覽器階段作業的訪客人數期間結束後失效。

**使用者若清除瀏覽器的 Cookie 或關閉匿名瀏覽器階段作業會發生什麼情況？**

使用者若清除 Cookie (直接於瀏覽器中清除或關閉匿名視窗)，下一個要求就會被視為新的使用者並計為新的訪客人數。

**管理員可以查看哪些度量報告？**

Oracle Content Management Analytics 提供下列度量：

- 依每小時細分的訪客人數
- 每月的訪客人數聚總
- 能夠向下追溯當月的每一天資料 (取得訪客人數)

**目前不支援或無法擷取哪些度量？**

- **Cookie 停用**：部分客戶可能會因一般使用者原則而在瀏覽器端停用 Cookie 追蹤功能。在這種情況下，Oracle Content Management 無法追蹤以訪客為基礎的 Cookie，因為 Cookie 已被關閉，這表示計數將低於實際的訪客人數。
- 透過 Oracle Content Management 桌面應用程式追蹤訪客數 (桌面應用程式目前僅支援計算具名使用者)。
- 透過 Oracle Content Management 行動應用程式追蹤訪問數 (行動應用程式目前僅支援計算具名使用者)。

**關於 Cookie 追蹤方面，是否提供選擇退出或隱私權支援？**

Oracle Content Management 網站會提供標準選項，可讓使用者知道 Oracle Content Management 資源 (網站) 正在使用 Cookie，而使用者可以停用該 Cookie 來選擇退出追蹤。為了支援此功能，在所有 Oracle Content Management 網站資源都一致新增了以下兩個項目：

- **選擇退出摘要訊息**：此訊息會出現在每個網站上，指示正在使用 Cookie 來進行追蹤。其中包含隱私權頁面的連結。

- 隱私權網站頁面：說明 Cookie 用途以及停用 Cookie 步驟的標準網站頁面。您可以像其他網站頁面一樣，自訂此頁面的內容。

### AppLink 和 API 呼叫是否會計為訪客人數？

訪客人數包括第三方應用程式的 AppLink 和 REST API 呼叫。

### AppLink 呼叫以何種方式計為訪客人數？

使用 AppLink 要求主體中的 `assignedUser` 參數追蹤唯一使用者的從屬端呼叫。請參閱 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中的 *Integrating Folder and File Selection* 和 *Applinks Resource*。

### 範例

以下是一些訪客人數計算的範例。假設 ACME Corporation 有一個 Oracle Content Management 服務執行處理，而且建立了三個網站：SiteA、SiteB 以及 SiteC。以下範例顯示訪客人數期間內訪客人數的計算方式。

訪客	資源 (網站)	每日訪客人數計數
User1	https://docs-acme.sites.us2.oracecloud/authsite/SiteA	計數增加為 1 (cookie1，使用者訪問網站—SiteA，使用 Firefox)
User1	https://docs-acme.sites.us2.oracecloud/authsite/SiteB	計數增加為 2 (cookie2，同一使用者訪問不同網站—SiteB，使用 Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 3 (cookie3，不同使用者訪問不同網站—SiteC，使用 Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 4 (cookie4，不同使用者訪問相同網站—SiteC，使用 Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數停留在 4 (無變更，cookie3，相同使用者—User2，相同網站—SiteC，使用 Firefox，相同訪客人數期間)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 5 (cookie5，相同使用者—User2，相同網站—SiteC，相同訪客人數期間，但使用 Chrome)

## 部署及管理 OCI Classic 上的舊版 Oracle Content Management for SaaS 執行處理

如果您使用 Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic) 上的 Oracle Content Management for SaaS，部署及管理 Oracle Content Management 的方式會有些許不同。

如果您使用 Oracle Content Management Cloud Service for Oracle CX，就必須[建立新執行處理](#)，以及在「基礎架構主控台」中管理及監督這些執行處理。請勿依照下方的指示。

如果您使用 Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic) 上的 Oracle Content Management for SaaS，下列工作的執行方式會有所不同：

- [建立新執行處理](#)
- [管理及監督](#)

所有其他工作則依照先前章節所述執行：

- [設定服務設定值](#)
- [管理使用者、群組和存取權](#)
- [分析服務使用狀況](#)
- 您也可以將 Oracle Content Management 與 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中所述的其他業務應用程式整合。

## 建立 Oracle Content Management for SaaS 執行處理

如果您使用 Oracle Content Management for SaaS，您需要設定儲存服務並建立儲存使用者，然後建立服務執行處理。

若要建立 Oracle Content Management for SaaS 執行處理，請使用以下程序：

1. 設定您的儲存服務：
  - a. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
  - b. 在「基礎架構 (經典) 主控台」中的 Storage Classic 旁邊，按一下  並選取**開啟服務主控台**。
2. 建立儲存使用者：
  - a. **備註：**

如果您未在儀表中見到 Storage Classic，請按一下 ，然後將 Storage Classic 設為**顯示**。
  - b. 系統會在第一次存取 Storage Classic 服務時提示您設定異地複寫原則。請選取靠近服務主要使用所在的地區。  
儲存服務設定後，系統將會要求您建立新容器，代表組態設定完成。您可以不建立新容器，直接繼續下一步。
  - c. 按一下**帳戶**頁籤，然後記下 **REST 端點**。這是在建立 Oracle Content Management for SaaS 執行處理時將會輸入的儲存 URL。

### 備註：

此使用者將不會用於存取 Oracle Content Management。

- a. 在「基礎架構 (經典) 主控台」中，按一下 ，然後按一下「帳戶管理」底下的**使用者**。您可能需要使用右側的捲軸向下捲動來查看功能表選項。
- b. 在使用者管理頁面的橫幅中，按一下 **Identity 主控台**。這會開啟「Oracle Identity Cloud Service 使用者」頁面。
- c. 按一下**新增**。
- d. 輸入 Storage 作為名字，輸入 Admin 作為姓氏。
- e. 輸入 storageadmin 作為使用者名稱。
- f. 清除**使用電子郵件地址作為使用者名稱**方塊。
- g. 輸入不會用來登入 Oracle Content Management 但您能夠存取的電子郵件地址，以便設定密碼。
- h. 在您收到 storageadmin 使用者的歡迎電子郵件後，請設定 storageadmin 密碼。
- i. 按一下**完成**。
- j. 展開導覽側邊功能表，然後按一下**應用程式**。
- k. 尋找並開啟您的 Storage Classic 應用系統。
- l. 按一下**應用程式角色**頁籤。
- m. 按一下 **Storage\_Administrator** 角色旁邊的 ，然後選取**指定使用者**。
- n. 尋找並選取**儲存使用者**，然後按一下**指定**。

**!** **重要事項：**

確定此使用者不會被刪除，否則 Oracle Content Management 將再也無法與儲存服務進行通訊。

3. 建立 Oracle Content Management for SaaS 執行處理：
  - a. 若要返回「基礎架構 (經典) 主控台」，請依序按一下  和**我的服務**。
  - b. 按一下**建立執行處理**。
  - c. 按一下**所有服務**頁籤。
  - d. 向下捲動至**內容與體驗**區段。
  - e. 按一下 **Content Cloud** 旁邊的**建立**。
  - f. 在「Oracle Content Management 服務」頁面的**執行處理**頁籤中，按一下**建立執行處理**。
  - g. 輸入下列資訊，然後按一下**下一步**。

欄位	描述
執行處理名稱	為您的服務執行處理指定唯一的名稱。如果您指定的名稱已經存在，系統會顯示錯誤訊息，且不會建立該執行處理。
描述	您可以選擇輸入執行處理的描述。

欄位	描述
通知電子郵件	輸入要傳送佈建狀態更新的目標電子郵件地址。
地區	選取最靠近您公司所在地區的資料中心。
標記	請將此欄位留白。
儲存 URL	輸入儲存服務的 URL。
儲存使用者名稱	輸入您為儲存服務建立之專用使用者的使用者名稱 (應該是 storageadmin)。
儲存密碼	輸入儲存服務使用者的密碼。

h. 按一下 **建立**。

在您的服務執行處理要求獲得核准後，您會分別收到一封說明執行處理已順利建立的電子郵件，以及一封歡迎您使用 **Oracle Content Management** 的電子郵件。第一封電子郵件包含您的執行處理連結 (在「基礎架構 (經典) 主控台」中)。第二封電子郵件則包含 **Oracle Content Management Web** 從屬端的連結。

**!** **重要事項：**

- 建立您的執行處理時，便會自動建立 CEC\_INTERNAL\_APPID\_USER 使用者。這是一個內部使用者，無法用於登入。此使用者讓 **Oracle Content Management** 元件之間得以進行通訊。請勿刪除此使用者，否則 **Oracle Content Management** 中的部分功能將再也無法運作。
- 如果您已購買訪客授權，系統將會依據訪客人數向您收費。

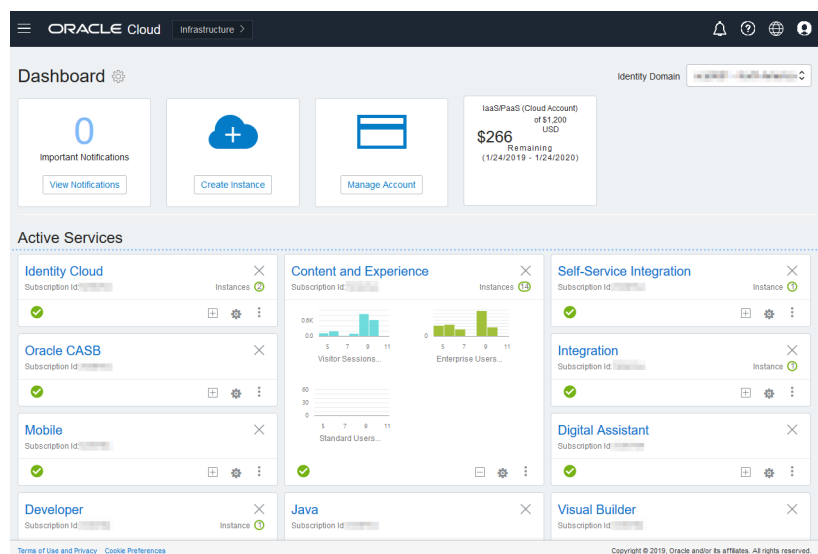
**下一步該做的事項**

在您的服務執行處理要求獲得核准後，您會分別收到一封說明執行處理已順利建立的電子郵件，以及一封歡迎您使用 **Oracle Content Management** 的電子郵件。第一封電子郵件包含「基礎架構 (經典) 主控台」連結 (按一下此連結即可前往您的執行處理)。第二封電子郵件包含 **Web** 從屬端的連結。

接著，[設定使用者和群組](#)。


## 管理及監督 Oracle Content Management for SaaS

如果您使用 Oracle Content Management for SaaS，需透過「基礎架構 (經典) 主控台」管理及監督服務。



展開 Content and Experience 面板即可查看下列度量：

度量	描述
訪客人數	顯示配置給此服務執行處理的每日訪客人數。只有在您已購買每日訪客人數時，才會顯示此度量。若要檢視其他使用狀況度量，請按一下 <b>訪客人數</b> 。請參閱 <a href="#">瞭解訪客人數</a> 。
企業使用者	顯示此服務執行處理上註冊的企業使用者數目。只有在您已購買企業使用者時，才會顯示此度量。若要檢視其他使用狀況度量，請按一下 <b>企業使用者</b> 。
標準使用者	顯示此服務執行處理上註冊的標準使用者數目。若要檢視其他使用狀況度量，請按一下 <b>標準使用者</b> 。


若要查看服務的詳細資訊，請按一下 Content and Experience 面板中的 ，然後選取下列其中一個動作：

- **檢視詳細資訊**：您會見到下列頁籤：
  - **總覽**：顯示關於服務和所有服務執行處理的資訊。您可以從這個頁面建立新的服務執行處理，或變更現有執行處理的設定值。
  - **帳務度量**：顯示服務的詳細使用狀況資訊。
  - **計費警示**：可設定規則來限制用量，並且在用量超過設定的限制時向管理員發出警示。

- **文件：**下載您訂閱的相關報表。視情況而定，有幾種不同類別的報表可供下載，例如使用狀況度量、帳務或未預期事件。您可以視需要下載每日、每週、每月或每年報表。報表格式可使用 PDF、MS Word 或 Open XML。
- **開啟服務主控台：**可檢視所有服務執行處理清單。  
您可以從執行處理清單執行下列動作：
  - 您可以從執行處理清單執行一些管理工作。按一下所要管理執行處理旁的 。您可以存取該執行處理的 Oracle Content Management Web 從屬端、新增標記或刪除該執行處理。
  - 若要檢視執行處理的一般資訊，請按一下該執行處理的名稱。您會看到像儲存 OCID、版本和帳戶名稱等資訊。若要檢視其他資訊，請按一下 。
  - 若要管理執行處理，請按一下執行處理的名稱，然後按一下 。您可以存取該執行處理的 Oracle Content Management Web 從屬端、新增關聯、更新執行處理證明資料、新增標記或檢視活動。
- **檢視帳戶使用狀況詳細資訊：**您會見到下列頁籤：
  - **使用狀況：**顯示個別服務的聚總使用費用，以及資源使用量和超額使用 (若有的話)。
  - **帳戶管理：**顯示訂閱詳細資訊。
  - **啟用：**啟用並完成待處理訂單的設定。
  - **我的管理帳戶：**可從單一位置檢視所有 Oracle Cloud 管理帳戶的管理員登入證明資料、管理密碼以及存取服務主控台。

## 檢視帳務度量

「基礎架構 (經典) 主控台」中的「帳務度量」頁面會顯示服務的詳細使用狀況資訊。

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 按一下儀表板中服務旁邊的 ，然後選取**檢視詳細資訊**。
3. 按一下**帳務度量**。使用這些度量可更加瞭解服務的使用狀況，以及是否需要變更儲存配置。您所見到的度量取決於您所訂閱的服務。

您會見到下列度量：

度量	描述
訪客人數	顯示配置給此服務執行處理的每日訪客人數。只有在您已購買每日訪客人數時，才會顯示此度量。若要檢視其他使用狀況度量，請按一下 <b>訪客人數</b> 。請參閱 <a href="#">瞭解訪客人數</a> 。
企業使用者	顯示此服務執行處理上註冊的企業使用者數目。只有在您已購買企業使用者時，才會顯示此度量。若要檢視其他使用狀況度量，請按一下 <b>企業使用者</b> 。
標準使用者	顯示此服務執行處理上註冊的標準使用者數目。若要檢視其他使用狀況度量，請按一下 <b>標準使用者</b> 。

## 瞭解訪客人數

訪客人數是 Oracle Content Management 用來追蹤指定訪客人數期間(1 小時代表每小時的訪客人數，24 小時代表每日的訪客人數) 使用狀況的度量。唯一的未經認證使用者或具備網站訪客角色的已認證使用者使用特定通道 (例如透過瀏覽器、行動瀏覽器或 applink 等等) 存取服務時，就會觸發訪客人數。多個通道的存取會計為多個訪客人數。例如，一位使用者若在 24 小時內從 Firefox 桌面 Web 瀏覽器、Chrome 桌面 Web 瀏覽器以及行動 Web 瀏覽器存取同一個 Oracle Content Management 執行處理，會總計為 3 個每日訪客人數。

未認證的使用者可以存取某些網站、使用公用連結，以及檢視內嵌在應用程式或網站中的 Oracle Content Management 內容。

### 常見問題

**使用者若存取同一個 Oracle Content Management 執行處理內的多個頁面，會計為多個訪客人數嗎？**

不會。訪客人數只會在執行處理 (網站) 層級計算。

**什麼時候會觸發訪客人數？**

任何使用者 (不論是匿名還是已認證的來賓使用者) 只要在訪客人數期間至少存取 Oracle Content Management 資源一次，例如 Oracle Content Management 執行處理、以 Oracle Content Management 建立的網站，或是透過 API (例如使用 applink) 進行存取，都會起始一個訪客人數。

**訪客人數會持續多久？**

每小時的訪客人數會持續 1 小時；每日的訪客人數會持續 24 小時。它從使用者第一次透過唯一通道存取特定 Oracle Content Management 資源時開始算起。1 小時之後，同一使用者後續造訪同一資源便會觸發另一個每小時訪客人數。24 小時之後，同一使用者後續造訪同一資源便會觸發另一個每日訪客人數。

**Oracle Content Management 標準或企業使用者會被計入訪客人數嗎？**

不會。造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 (登入) 標準或企業使用者不會包括在訪客人數內。

**造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 (登入) 使用者會被計入訪客人數嗎？**

如以上所述，造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 Oracle Content Management 標準或企業使用者並不會計入訪客人數。但是，具備網站訪客角色的已認證使用者將會計入訪客人數。

**訪客人數的計算頻率為何？**

訪客在訪客人數期間 (1 小時代表每小時的訪客人數，24 小時代表每日的訪客人數) 內可能會存取相同的資源 (網站、API 或 applink) 多次，但只會計為一次/單一造訪。如果使用者在訪客人數期間之後再次存取相同的資源，將會計為新的造訪。

**造訪第二個網站的使用者是否會被計為第二個訪客人數？**

存取不同資源 (例如不同網站) 的同一使用者將會計為另一個訪客人數。例如，在訪客人數期間內存取兩個不同網站的同一使用者將會計為 2 次造訪。基本上，計數是針對指定的服務執行處理依使用者、資源、通道、訪客人數期間計算。



### 機器人程式 (Bot) 或蒐集程式 (Crawler) 對網站的存取是否將被計為訪客人數？

機器人程式或蒐集程式的重複造訪將不會計為訪客人數。

### 存取公用下載連結的使用者是否將被計為訪客人數？

使用公用下載連結下載文件的使用者不會計為訪客人數。即使使用者被帶往顯示**下載**按鈕的 Oracle Content Management 使用者介面，也不會計為訪客人數。

### 如果透過以 Oracle Content Management 建立的網站存取公用下載連結，又會如何？這類的連結使用方式是否會被計為訪客人數？

瀏覽使用 Oracle Content Management 建立的網站會觸發訪客人數，因此會計入訪客人數，而不是因為使用公用下載連結的緣故。

### 瀏覽器階段作業的訪客人數如何追蹤？

瀏覽器的訪客人數使用 Cookie 追蹤，此 Cookie 會在瀏覽器階段作業的訪客人數期間結束後失效。

### 使用者若清除瀏覽器的 Cookie 或關閉匿名瀏覽器階段作業會發生什麼情況？

使用者若清除 Cookie (直接於瀏覽器中清除或關閉匿名視窗)，下一個要求就會被視為新的使用者並計為新的訪客人數。

### 管理員可以查看哪些度量報告？

Oracle Content Management Analytics 提供下列度量：

- 依每小時細分的訪客人數
- 每月的訪客人數聚總
- 能夠向下追溯當月的每一天資料 (取得訪客人數)

### 目前不支援或無法擷取哪些度量？

- Cookie 停用：部分客戶可能會因一般使用者原則而在瀏覽器端停用 Cookie 追蹤功能。在這種情況下，Oracle Content Management 無法追蹤以訪客為基礎的 Cookie，因為 Cookie 已被關閉，這表示計數將低於實際的訪客人數。
- 透過 Oracle Content Management 桌面應用程式追蹤訪客數 (桌面應用程式目前僅支援計算具名使用者)。
- 透過 Oracle Content Management 行動應用程式追蹤訪問數 (行動應用程式目前僅支援計算具名使用者)。

### 關於 Cookie 追蹤方面，是否提供選擇退出或隱私權支援？

Oracle Content Management 網站會提供標準選項，可讓使用者知道 Oracle Content Management 資源 (網站) 正在使用 Cookie，而使用者可以停用該 Cookie 來選擇退出追蹤。為了支援此功能，在所有 Oracle Content Management 網站資源都一致新增了以下兩個項目：

- 選擇退出摘要訊息：此訊息會出現在每個網站上，指示正在使用 Cookie 來進行追蹤。其中包含隱私權頁面的連結。
- 隱私權網站頁面：說明 Cookie 用途以及停用 Cookie 步驟的標準網站頁面。您可以像其他網站頁面一樣，自訂此頁面的內容。

### AppLink 和 API 呼叫是否會計為訪客人數？

訪客人數包括第三方應用程式的 AppLink 和 REST API 呼叫。

## AppLink 呼叫以何種方式計為訪客人數？

使用 AppLink 要求主體中的 `assignedUser` 參數追蹤唯一使用者的從屬端呼叫。請參閱 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中的 *Integrating Folder and File Selection* 和 *Applinks Resource*。

### 範例

以下是一些訪客人數計算的範例。假設 ACME Corporation 有一個 Oracle Content Management 服務執行處理，而且建立了三個網站：SiteA、SiteB 以及 SiteC。以下範例顯示訪客人數期間內訪客人數的計算方式。

訪客	資源 (網站)	每日訪客人數計數
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	計數增加為 1 (cookie1, 使用者訪問網站—SiteA, 使用 Firefox)
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	計數增加為 2 (cookie2, 同一使用者訪問不同網站—SiteB, 使用 Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 3 (cookie3, 不同使用者訪問不同網站—SiteC, 使用 Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 4 (cookie4, 不同使用者訪問相同網站—SiteC, 使用 Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數停留在 4 (無變更, cookie3, 相同使用者—User2, 相同網站—SiteC, 使用 Firefox, 相同訪客人數期間)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 5 (cookie5, 相同使用者—User2, 相同網站—SiteC, 相同訪客人數期間, 但使用 Chrome)

## 部署及管理非計量付費訂閱式 Oracle Content Management

如果您購買的是 Oracle Content Management 權益的非計量付費訂閱，部署及管理 Oracle Content Management 的方式會有些許不同。

對於在「基礎架構 (經典) 主控台」(先前稱為「我的服務」) 中建立的舊版執行處理，您可以依本主題所述管理這些執行處理。不過，Oracle 建議您 [移轉這些執行處理](#) 至原生 OCI 環境 (亦即使用「基礎架構主控台」管理服務執行處理)。這可確保您享有未來 Oracle 雲端平台的優點與進階功能。

管理舊有執行處理時，下列工作的執行方式不同：

- [建立新執行處理](#)
- [設定使用者和群組](#)
- [管理使用者、群組和存取權](#)
- [管理及監督現有執行處理](#)

所有其他工作則依照先前章節所述執行：

- [設定服務設定值](#)
- [分析服務使用狀況](#)
- 您也可以將 Oracle Content Management 與 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中所述的其他業務應用程式整合。

## 建立非計量付費訂閱式 Oracle Content Management 執行處理

如果您購買的是 Oracle Content Management 非計量付費訂閱，請依照本主題中的指示建立服務執行處理。

建立非計量付費訂閱式 Oracle Content Management 執行處理：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 按一下 **建立執行處理**。
3. 按一下 **所有服務** 頁籤。
4. 向下捲動至 **Content Cloud** 區段。
5. 在「建立新 Oracle Content Management 執行處理」頁面中輸入下列資訊，然後按 **下一步**。

欄位	描述
名稱	為您的服務執行處理指定唯一的名稱。如果您指定的名稱已經存在，系統會顯示錯誤訊息，且不會建立該執行處理。
方案	從清單中選取 <b>Oracle Content Management</b> 。
產品	從清單中選取 <b>Content and Experience Cloud</b> 。
標準使用者人數	輸入您希望使用此執行處理的 <b>標準使用者</b> 數目。每個執行處理最少必須包含 10 位使用者。此方塊底下顯示您可用的使用者數目。 <b>注意：</b> 若未見到此選項，代表您沒有 Oracle Content Management 權益。
企業使用者人數	輸入您希望使用此執行處理的 <b>企業使用者</b> 數目。每個執行處理最少必須包含 10 位使用者。此方塊底下顯示您可用的使用者數目。
每日訪客人數套件數目	輸入您每個月希望搭配此執行處理使用的「額外的每日訪客人數套件」數目。1 個每日訪客人數套件等於每個月 1,000 個額外的每日訪客人數。在此方塊下，您會看到您可用的每日訪客人數套件數目。
管理員詳細資訊	輸入管理員的電子郵件、使用者名稱、名字以及姓氏。

### 下一步該做的事項

在您的服務執行處理要求獲得核准後，您會分別收到一封說明執行處理已順利建立的電子郵件，以及一封歡迎您使用 Oracle Content Management 的電子郵件。第一封電子郵件包含「基

「基礎架構 (經典) 主控台」連結 (按一下此連結即可前往您的執行處理)。第二封電子郵件包含 Web 從屬端的連結。

接著，[設定使用者和群組](#)。

## 設定使用者和群組

順利建立服務執行處理之後，請設定使用者和群組。

如果您購買的是 Oracle Content Management 權益的非計量付費訂閱，Oracle Content Management 中的[使用者角色](#)會有所不同。最佳做法是，應該根據組織中的角色建立群組，這些角色通常屬於[一般組織角色](#)。然後，將適當的使用者角色指定給這些群組，讓它們能存取所需的 Oracle Content Management 功能。最後，將使用者加到這些群組，就能自動指定適當的使用者角色給使用者。

如果貴公司使用單一登入 (SSO)，請先啟用 SSO 後再新增使用者。請參閱[啟用單一登入 \(SSO\)](#)。

主要步驟如下：

1. [建立組織的群組](#)
2. [指定角色給群組](#)
3. [新增使用者](#)
4. [指定使用者給群組](#)

## 非計量付費訂閱式 Oracle Content Management 執行處理中的使用者角色

非計量付費訂閱式 Oracle Content Management 執行處理中的使用者角色和通用點數訂閱式 Oracle Content Management 執行處理中的使用者角色稍有不同。

通用點數訂閱的角色在[應用程式角色](#)中有詳細描述。下表描述非計量付費訂閱式 Oracle Content Management 執行處理的使用者角色。

使用者角色 (使用者角色名稱以粗體字顯示)	存取權與動作	附註
帳戶管理員	<p>帳戶管理員使用我的帳戶應用程式執行下列動作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 啟用並建立識別網域。</li> <li>· 啟用服務。</li> <li>· 監督和管理所有識別網域和資料中心的服務。</li> <li>· 建立識別網域管理員和其他帳戶管理員。</li> </ul> <p>請參閱 <i>Managing and Monitoring Oracle Cloud</i> 中的 My Account Administration。</p>	<p>帳戶管理員在帳戶建立後設定。他們使用自己的 Oracle 帳戶登入 Oracle Cloud，然後存取「我的帳戶」。如果您需要帳戶管理員存取權但尚未擁有的話，請洽詢主要帳戶管理員。請參閱 <i>Getting Started with Oracle Cloud</i> 中的 Learn About Cloud Account Roles。</p> <p>若要讓帳戶管理員使用 Oracle Content Management 並修改服務組態，他們必須同時具備標準使用者或企業使用者角色。</p>

使用者角色 (使用者角色名稱以粗體字顯示)	存取權與動作	附註
識別網域管理員 ( <b>識別網域管理員</b> )	<p>可從「基礎架構 (經典) 主控台」執行以下作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立和管理使用者帳戶。</li> <li>· 指定和管理使用者角色，包括建立自訂的使用者角色。</li> </ul> <p>請參閱 <i>Getting Started with Oracle Cloud</i> 中的 <b>Learn About Cloud Account Roles</b>。</p>	<p>在網域層級指定。可跨多個服務工作。</p> <p>識別網域管理員可執行服務管理員所能執行的功能，還可以處理與使用者有關的管理職務。</p> <p><b>Oracle Content Management</b> 的每個識別網域只有一個服務。管理員可執行 <i>服務管理員</i> 與 <i>識別網域管理員</i> 的職務。</p>
權益管理員 角色名稱的格式為 <i>service-name_SE</i> 服務名稱 <b>權益管理員</b> ；例如， <b>documents_SE 文件服務權益管理員</b> 。	<p>可從「基礎架構 (經典) 主控台」執行以下作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立、管理和檢視服務執行處理的詳細資訊。訂閱權益以建立多個 <b>Oracle Content Management</b> 執行處理時適用。</li> <li>· 監督服務執行處理的狀態，及匯出執行處理度量資料。</li> </ul> <p>請參閱 <a href="#">建立並啟用 Oracle Cloud 帳戶</a>。</p>	<p>在服務層級指定。請參閱 <i>Getting Started with Oracle Cloud</i> 中的 <b>Oracle Cloud User Roles and Privileges</b>。</p>

使用者角色 (使用者角色名稱以粗體字顯示)	存取權與動作	附註
服務管理員 ( <b>Oracle Content Management 管理員</b> )	<p>可從「基礎架構 (經典) 主控台」執行以下作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 指定使用者角色。</li> <li>· 變更使用者密碼與安全提示問題。</li> <li>· 設定、監督與管理服務執行處理。</li> </ul> <p>從 Oracle Content Management <b>管理：系統</b> 介面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <a href="#">設定一般設定值</a>，例如商標、啟用通知以及預設時區和語言。</li> <li>· <a href="#">設定使用者設定值</a>，例如同步設定檔資料、為加入資料夾的新成員設定預設角色以及轉移內容擁有權。</li> <li>· <a href="#">設定文件設定值</a>，例如儲存配額、啟用公用連結、設定可上傳的檔案大小與類型限制。</li> <li>· <a href="#">設定自訂特性</a> (必須同時具備 <b>Oracle Content Management 企業使用者角色</b>)。</li> <li>· <a href="#">設定網站設定值</a>，例如是否可建立網站，及安裝預設網站樣板。</li> </ul> <p>從 Oracle Content Management <b>管理：整合</b> 介面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 根據 <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i> 所述整合其他商業應用程式。</li> </ul> <p>從 Oracle Content Management <b>分析</b> 介面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <a href="#">檢視服務使用狀況統計資料和內容度量</a> 可協助您分析系統需求或問題。</li> <li>· <a href="#">檢視報表</a>。</li> </ul>	<p>服務管理員必須同時具備 <i>標準使用者或企業使用者</i> 角色，才能夠使用 Oracle Content Management。</p>
網站管理員 ( <b>Oracle Content Management 網站管理員</b> )	<p>從 Oracle Content Management <b>網站</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立網站。</li> </ul> <p>從 Oracle Content Management <b>開發人員</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立樣板、元件和主題。</li> </ul> <p>請參閱 <a href="#">設定網站設定值</a>。</p>	<p>如果服務管理員將 Oracle Content Management 設定為僅允許網站管理員建立網站、樣板或元件，則適用此角色。網站管理員必須同時具備 <i>標準使用者或企業使用者</i> 角色，才能夠使用 Oracle Content Management。</p>

使用者角色 (使用者角色名稱以粗體字顯示)	存取權與動作	附註
開發人員 (CECDeveloperUser)	<p>從 Oracle Content Management <b>網站</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>只要未限制只有 <i>網站管理員</i> 才能使用此功能，就能建立、編輯和發布網站。</li> </ul> <p>從 Oracle Content Management <b>開發人員</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>只要未限制只有 <i>網站管理員</i> 才能使用這些功能，就能建立樣板、元件和主題。</li> </ul> <p>從 Oracle Content Management <b>管理：整合</b> 介面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>根據 <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i> 所述整合其他商業應用程式。</li> </ul>	<p>開發人員必須同時具備 <i>標準使用者</i> 或 <i>企業使用者</i> 角色，才能夠使用 Oracle Content Management。具有標準使用者角色的開發人員可以建立元件、主題和標準範本。具有企業使用者角色的開發人員也可以建立版面配置，以及儲存網站作為標準或企業樣板。</p>
內容管理員 (Oracle Content Management <b>內容管理員</b> )	<p>從 Oracle Content Management <b>管理：資產</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建立新的內容類型和分類並發布項目。</li> </ul>	<p>內容管理員必須同時具備 <i>企業使用者</i> 角色，才能夠使用 Oracle Content Management 及存取資產。</p>
儲存區域管理員 (CECRepositoryAdministrator)	<p>從 Oracle Content Management <b>管理：資產</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建立資產儲存區域。</li> <li>建立本地化規定。</li> <li>建立發布通道。</li> </ul> <p>從 Oracle Content Management <b>分析</b> 介面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">檢視資產與內容度量</a> 可協助您分析系統需求或問題。</li> </ul>	<p>儲存區域管理員必須同時具備 <i>企業使用者</i> 角色，才能夠使用 Oracle Content Management 及存取資產。儲存區域管理員指的是至少在一個儲存區域內具備管理者角色的使用者。</p>

使用者角色 (使用者角色名稱以粗體字顯示)	存取權與動作	附註
標準使用者 ( <b>Oracle Content Management 標準使用者</b> )	<p>從 Oracle Content Management，<i>標準使用者</i>可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理內容 (檢視、上傳和編輯文件)。</li> <li>與其他人共用內容和網站。</li> <li>使用對話進行協作 (討論主題、傳送私訊給某人、指定旗標給某人、新增文件的附註)。</li> <li>管理群組。</li> <li>只要未限制只有 <i>網站管理員</i> 才能使用此功能，就能建立、編輯和發布網站。</li> <li>檢視網站中的內容項目並與其互動。</li> <li>管理和檢視自訂特性及編輯值。</li> </ul>	<p>需要實際 <i>使用 Oracle Content Management</i> 的所有使用者都必須具備 <i>標準使用者</i> 或 <i>企業使用者</i> 角色。預設不會將這些角色指定給任何使用者。</p> <p>請參閱 <a href="#">依應用程式角色比較作業和功能</a>。</p>
企業使用者 ( <b>Oracle Content Management 企業使用者</b> )	<p>從 Oracle Content Management，<i>企業使用者</i> 除了可以存取 <i>標準使用者</i> 能夠存取的所有功能外，還可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建立、管理、檢視、發布內容項目、數位資產和集合，以及和上述項目進行互動。</li> </ul>	<p>搭配 Oracle Content Management 訂閱使用。您必須已購買 <i>企業使用者</i>。</p> <p>需要實際 <i>使用 Oracle Content Management</i> 的所有使用者都必須具備 <i>標準使用者</i> 或 <i>企業使用者</i> 角色。預設不會將這些角色指定給任何使用者。</p> <p>請參閱 <a href="#">依應用程式角色比較作業和功能</a>。</p>
訪客 ( <b>Oracle Content Management 訪客</b> )	存取限於 <i>訪客</i> 的網站。	<p>如果網站設為僅供訪客存取，則需要使用此角色。如果啟用該限制，只有具備此角色的使用者可以存取網站。請參閱 <i>Building Sites with Oracle Content Management</i> 中的變更網站安全性。</p> <p>除了訪客 (不需要授權) 之外，每個使用者都會計入服務允許的使用者總數。訪客活動會計入每日的訪客人數。請參閱 <a href="#">瞭解訪客人數</a>。</p>
外部使用者 ( <b>CECEXternalUser</b> )	保留供日後使用。	請勿使用此角色。具備此角色的使用者無法使用 Oracle Content Management 使用者介面。

## 一般組織角色

建立使用者時，您將需賦予他們在 Oracle Content Management 中執行工作時所需的應用程式角色。這些使用者通常屬於下列其中一個組織角色 (或使用者類型)，而且需具備所列出的應用程式角色。



您可以為組織角色建立群組，然後將列出的使用者角色指定給這些群組。接著，將使用者加到這些群組，就能自動指定適當的使用者角色給使用者。

組織角色	所需的應用程式角色
<p><b>匿名使用者</b> 匿名使用者是指透過您的公用網站、行動網站或其他數位體驗與您的公司接觸，以瞭解公司產品的用戶。匿名使用者可與您的公用網站互動、下載文件或購買產品。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>匿名使用者不需要使用者帳戶或任何使用者角色。</li> </ul>
<p><b>訪客</b> 訪客也是透過您的網站、行動網站、或者其他數位體驗來瞭解您公司產品的用戶。訪客和匿名使用者類似，但他們除了可與您的公用網站互動、下載文件或購買產品之外，還可以與指定的安全網站互動及登入您公司提供的服務。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>網站訪客</li> </ul>
<p><b>員工</b> 員工可以和同事共用文件以及檢視共用文件。他們可透過共用的對話進行協作。他們可以運用預先建立的標準樣板建立團隊網站或夥伴網站。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>標準使用者</li> </ul>
<p><b>內容提供者</b> 內容提供者可撰寫將發布至您網站的文章，這些文章內容可能與某項產品或者某個業務領域有關。這些文章 (以內容項目的形式) 包括影像、影片及其他數位資產，以方便您的客戶瞭解產品功能和規格。內容提供者也能像員工那樣進行共用和協作。內容提供者指的是至少在一個儲存區域內具備提供者角色的使用者。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業使用者</li> </ul>
<p><b>內容管理員/內容翻譯人員</b> 內容管理員負責維護產品相關內容的品質。他們會複查送出的內容，以確保內容有效且正確，然後再發布。他們也可以依據您網站的需求建立新的內容類型和分類。 內容翻譯人員也可管理內容。他們可將內容送出給翻譯公司、校對交回的內容，有時也需要翻譯文章。 內容管理員也能像員工那樣進行共用和協作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>內容管理員</li> <li>企業使用者</li> </ul>
<p><b>儲存區域管理員</b> 儲存區域管理員負責安排內容的撰寫和發布，這需要建立資產儲存區域、管理內容編輯人員的角色和權限、檢視內容度量，以及設定您公司用來提供體驗的內容工作流程、發布通道和本地化規定。他們會與後端開發人員互動，以定義資料或內容整合需求。他們也可像員工那樣進行共用和協作。儲存區域管理員指的是至少在一個儲存區域內具備管理者角色的使用者。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>儲存區域管理員</li> <li>企業使用者</li> </ul>
<p><b>網站管理員</b> 您可以限制只能夠由網站管理員來建立網站、樣板和元件。網站管理員負責建立和管理標準和企業網站。他們可能會要求系統管理員安裝預設網站樣板；要求開發人員建立新網站所需的自訂元件、主題或樣板；或者要求內容架構人員針對將在網站上使用的內容項目建立新的內容類型。他們也可像員工那樣進行共用和協作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>網站管理員</li> <li>企業使用者</li> </ul>

組織角色	所需的應用程式角色
<p><b>開發人員</b> 開發人員主要負責開發及設定自訂元件、公司主題以及標準樣板，供同事用於建立團隊網站或夥伴網站。他們需設定 <b>Oracle Content Management</b> 與其他服務之間的整合。他們也可像員工那樣進行共用和協作。</p> <p>具備企業使用者角色的開發人員也可以建立企業樣板。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>開發人員</li> <li>企業使用者</li> </ul>
<p><b>Content Capture 管理員</b> Content Capture 管理員可設計及自訂內容擷取工作流程或程序，這些可用來大量處理各種業務案例的實體和電子文件。</p> <p>程序管理者通常會具備管理者和使用者角色，因此才能設定程序，並在從屬端中進行測試。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capture 管理員</li> <li>Capture 從屬端使用者</li> <li>標準使用者</li> </ul>
<p><b>Content Capture 從屬端使用者</b> Content Capture 從屬端使用者可掃描文件或將文件匯入至 Oracle Content Management。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capture 從屬端使用者</li> </ul>
<p><b>服務管理員</b> 服務管理員可設定及管理您的 Oracle Content Management 服務。他們可將 Oracle Content Management 與其他業務服務整合，以及存取營運分析以監督重要的服務使用狀況度量。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>服務管理員</li> <li>標準或企業使用者</li> </ul>

執行 Oracle Content Management 還涉及其他使用者，例如「整合使用者」，不過這是內部使用者而非實際的人員。另外還有雲端帳戶管理員，但此使用者是在註冊 Oracle Cloud 時自動建立的。請參閱[非計量付費訂閱式 Oracle Content Management 執行處理中的使用者角色](#)。

## 建立傳統雲端帳戶群組

最佳做法是，應該根據組織中的角色建立群組，然後將適當的使用者角色指定給這些群組，讓它們能存取所需的功能。接著，將使用者加到這些群組，就能自動指定適當的使用者角色給使用者。

如需一般組織角色及其所需的使用者角色的清單，請參閱[一般組織角色](#)。

建立群組：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構 (經典) 主控台」中，按一下 ，然後按一下「帳戶管理」底下的**使用者**。您可能需要使用右側的捲軸向下捲動來查看功能表選項。
3. 按一下**群組**頁籤。
4. 按一下**新增**。
5. 提供群組的名稱和描述，然後按一下**新增**。

接著，[指定角色給群組](#)。

## 指定角色至傳統雲端帳戶群組

建立組織角色的群組後，請將適當的使用者角色指定給這些群組，讓它們能存取所需的功能。

指定角色給群組：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構 (經典) 主控台」中，按一下 ，然後按一下「帳戶管理」底下的**使用者**。您可能需要使用右側的捲軸向下捲動來查看功能表選項。
3. 按一下**群組**頁籤。
4. 開啟您要指定角色的群組。
5. 按一下**角色**頁籤。
6. 尋找服務。
7. 按一下角色方塊，然後選取您要指定給群組的角色。

如需一般組織角色及其所需使用者角色的清單，請參閱[一般組織角色](#)。如需 Oracle Content Management 中預先定義角色的描述，請參閱[非計量付費訂閱式 Oracle Content Management 執行處理中的使用者角色](#)。

接著，[新增使用者](#)。

## 新增傳統雲端帳戶使用者

使用系統之前，您需要先透過匯入或個別建立來新增使用者。

如果貴公司使用單一登入 (SSO)，請先啟用 SSO 後再新增使用者。請參閱[啟用單一登入 \(SSO\)](#)。

新增使用者：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構 (經典) 主控台」中，按一下 ，然後按一下「帳戶管理」底下的**使用者**。您可能需要使用右側的捲軸向下捲動來查看功能表選項。
3. 若要個別或以批次方式建立使用者以及指定使用者角色，請參閱 [Getting Started with Oracle Cloud](#) 中的新增使用者至傳統雲端帳戶。  
新增使用者之後，他們會收到兩封電子郵件 — 一封要求他們啟用自己的 Oracle Cloud 帳戶，另一封則是歡迎他們使用 Oracle Content Management。若要使用 Oracle Cloud 使用者帳戶，必須在連結失效之前啟用帳戶。

接著，[將您的使用者指定給群組](#)，以提供適當的角色和權限給使用者。

## 指定使用者至傳統雲端帳戶群組

指定使用者給群組會自動提供適當角色和權限給使用者。

指定使用者給群組：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構 (經典) 主控台」中，按一下 ，然後按一下「帳戶管理」底下的**使用者**。您可能需要使用右側的捲軸向下捲動來查看功能表選項。
3. 按一下**群組**頁籤。
4. 開啟您要指定使用者的群組。
5. 按一下**使用者**頁籤。
6. 按一下**新增至群組**
7. 選取您要指定給群組的使用者，然後按一下**新增**。

您已部署好 Oracle Content Management，現在需要執行其他工作以[推行服務](#)。

## 管理傳統雲端帳戶使用者、群組和存取權

隨著人員加入或離開您的公司，以及隨著系統成長後的需求改變，保護您的系統是一項不能中斷的處理作業。

- [啟用單一登入 \(SSO\)](#)
- [管理傳統雲端帳戶使用者](#)
- [管理群組](#)
- [設定新資料夾成員的預設角色](#)
- [同步使用者設定檔資料](#)
- [顯示使用者的對話成員訊息](#)
- [覆寫使用者的儲存配額](#)
- [移轉檔案擁有權](#)
- [撤銷連結裝置的存取權](#)

### 啟用單一登入 (SSO)

如果您的 Oracle Content Management 環境使用同盟單一登入 (SSO)，便可以啟用它來自訂登入程序。啟用單一登入 (SSO) 後，使用者可以使用公司安全性證明資料登入一個執行處理，之後無須重新登入即可存取相同網域中的其他執行處理。例如，您為公司的管理員，而您的公司有兩個 [Oracle Cloud](#) 服務，您必須將這兩個服務佈建到公司的組織、角色與使用者。您的公司可能也有內部部署應用程式，以及來自其他廠商的雲端服務。這兩個服務與應用程式之間的通訊務必要以安全方式進行。使用 SSO 時，使用者可以使用一組相同的證明資料來登入這兩個服務和所有應用程式，這組證明資料是透過使用您的識別網域系統來進行管理。

OAuth 提供對 [Oracle Cloud](#) 中所有服務的安全存取。它提供服務之間通訊的存取權杖。此權杖在限定的時間內有效，並且包含登入階段作業的安全證明資料。它用來識別使用者和使用者的群組。

請參閱 *Understanding Identity Concepts* 中的 [Role of the Identity Domain](#)，瞭解如何使用識別網域管理 [Oracle Cloud](#) 的許多功能。

## SSO 組態總覽

Oracle Cloud 使用 SAML 2.0 標準，在 Oracle Cloud 與內部部署或位於不同雲端中啟用 SAML 的其他網站之間，啟用安全的跨網域通訊。管理員必須設定 Oracle Cloud 與身分識別提供者之間的 SAML 2.0 SSO。如果啟用 SSO，身分識別提供者會對 Oracle Cloud 執行認證。

執行下列步驟來設定 SSO：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 設定 SSO。請參閱 *Administering Oracle Cloud Identity Management* 中的 [Managing Oracle Single Sign-On](#)。

## 管理傳統雲端帳戶使用者

使用系統之前，您必須先新增使用者，而且可能需要啟用單一登入 (SSO)。在您繼續使用系統期間，您會需要新增及移除使用者，或者變更其設定值。例如，如果有人更換部門，您可能需要變更其角色；或者如果有人離開您的組織，則需要將他們從系統中移除。

管理使用者：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構 (經典) 主控台」中，按一下 ，然後按一下「帳戶管理」底下的**使用者**。您可能需要使用右側的捲軸向下捲動來查看功能表選項。
3. 執行下列任一項工作：
  - 若要建立使用者，請按一下**新增**。
  - 若要編輯使用者，請開啟使用者。
  - 若要移除使用者，請按一下您要移除的使用者旁的 ，然後選取**移除**。

請參閱 *Managing and Monitoring Oracle Cloud* 中的 [Managing Users with Traditional Cloud Accounts](#)。

## 管理群組

最佳做法是，應該為組織角色建立群組，然後將適當的使用者角色指定給這些群組。接著，將使用者加到這些群組，就能自動指定適當的使用者角色給使用者。



- [管理傳統雲端帳戶群組](#)
- [指定角色至傳統雲端帳戶群組](#)
- [指定使用者至傳統雲端帳戶群組](#)

## 管理傳統雲端帳戶群組

使用系統時，您將會新增、編輯或移除群組。

管理群組：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。

2. 在「基礎架構 (經典) 主控台」中，按一下 ，然後按一下「帳戶管理」底下的**使用者**。您可能需要使用右側的捲軸向下捲動來查看功能表選項。
3. 按一下**群組**頁籤。
4. 執行下列任一項工作：
  - 若要建立群組，請按一下**新增**。
  - 若要編輯群組，請開啟群組。
  - 若要移除群組，請按一下您要移除的群組旁的 ，然後選取**移除**。

請參閱 *Managing and Monitoring Oracle Cloud* 中的 *About User Groups*。

## 指定角色至傳統雲端帳戶群組

建立組織角色的群組後，請將適當的使用者角色指定給這些群組，讓它們能存取所需的功能。

指定角色給群組：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構 (經典) 主控台」中，按一下 ，然後按一下「帳戶管理」底下的**使用者**。您可能需要使用右側的捲軸向下捲動來查看功能表選項。
3. 按一下**群組**頁籤。
4. 開啟您要指定角色的群組。
5. 按一下**角色**頁籤。
6. 尋找服務。
7. 按一下角色方塊，然後選取您要指定給群組的角色。

## 指定使用者至傳統雲端帳戶群組

指定使用者給群組會自動提供適當角色和權限給使用者。

指定使用者給群組：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 在「基礎架構 (經典) 主控台」中，按一下 ，然後按一下「帳戶管理」底下的**使用者**。您可能需要使用右側的捲軸向下捲動來查看功能表選項。
3. 按一下**群組**頁籤。
4. 開啟您要指定使用者的群組。
5. 按一下**使用者**頁籤。
6. 按一下**新增至群組**
7. 選取您要指定給群組的使用者，然後按一下**新增**。

## 設定新資料夾成員的預設角色

您組織中的使用者可與其他使用者共用資料夾，並且指定他們在共用資料夾內的資源角色。以下是可用的角色：

- **檢視者**：檢視者可以查看檔案和資料夾，但不能變更內容。
- **下載者**：下載者可同時下載檔案，並且將下載的檔案儲存到自己的電腦。
- **提供者**：提供者可以修改檔案、更新檔案、上傳新檔案以及刪除檔案。
- **管理者**：管理者擁有其他角色的所有權限，可以新增或移除其他人員的成員資格。

變更預設資源角色：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 從**成員**底下的**新增至資料夾之新成員的預設角色**清單中，選取新增至資料夾時預設會指定給使用者的資源角色。

## 同步使用者設定檔資料

您可以使用識別存放區中的資訊，取代使用者的現有設定檔資訊：

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 搜尋想要同步其設定檔資料的使用者，按一下該使用者名稱旁邊的**編輯**，然後按一下使用者詳細資訊頁面中的**立即同步設定檔**。

## 顯示使用者的對話成員訊息

您可以為使用者設定對話成員訊息的預設顯示設定。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 在「搜尋」頁籤上，尋找您想要設定其預設值的使用者。在文字方塊中輸入部分使用者名稱、顯示名稱或電子郵件地址，然後按一下**搜尋**。
4. 按一下使用者名稱旁邊的**編輯**。
5. 選取**預設顯示對話成員訊息**核取方塊，然後按一下**儲存**。

## 覆寫使用者的儲存配額

您可以針對配置給使用者的儲存空間大小來**設定預設配額**。如果需要覆寫特定使用者的預設值，可以使用下列步驟進行。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。

3. 搜尋您要覆寫其設定值的使用者，然後按一下該使用者名稱旁邊的**編輯**。
4. 在**使用者配額**方塊中，輸入配額大小 (GB)，然後按一下**儲存**。  
您可以在**使用的儲存**旁邊看到使用者已使用多少儲存。

## 移轉檔案擁有權

有人員離開您的組織或變更角色後，您可以將其檔案和資料夾指定給其他人，然後將其儲存配額加回您可以指定的總配額中。您可以將人員的整個內容庫指定給其他人。相關內容會以資料夾的形式顯示在新使用者的根資料夾中。所有共用動作 (例如成員和公用連結) 均不受影響。

1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 使用下列其中一種方法尋找您要移轉檔案的使用者：
  - 若要尋找作用中使用者，請在**搜尋**頁籤的文字方塊中輸入使用者名稱、顯示名稱或電子郵件地址的其中一部分，然後按一下**搜尋**。按一下使用者名稱或按一下使用者旁的**編輯**，以開啟使用者特性。
  - 若要尋找已取消佈建的使用者，請按一下**已取消佈建的使用者**頁籤。您會看到已自您組織之系統中移除的所有使用者清單 (以名稱排序)。此清單會定期重新整理，但您也可以按一下**同步設定檔資料**來進行手動更新。

若要下載列出所有已刪除使用者的 CSV 檔案，請按一下**匯出已取消佈建的使用者**。

4. 按一下**移轉擁有權**。如果要移轉的是作用中使用者的擁有權，此按鈕會位於特性的底部。如果要移轉的是已取消佈建的使用者的擁有權，請按一下所需使用者旁的按鈕。
5. 輸入要接收此內容之使用者的名稱、顯示名稱或電子郵件地址的其中一部分，然後按一下**搜尋**。
6. 選取內容的移轉目標使用者。會顯示接收者的配額將因此內容增加多少 (亦即移轉內容的大小) 的訊息。另外，也會顯示將釋回您可用之配額總計中的儲存空間大小。
7. 按一下**移轉**。便會移轉內容，清單會顯示該取消佈建的帳戶已離開。

您也可以刪除已取消佈建的使用者的內容。在**已取消佈建的使用者**頁籤上，找出您要刪除其內容的使用者，然後按一下旁邊的**刪除內容**。

使用者也可以移轉資料夾擁有權。

## 撤銷連結裝置的存取權

若使用者變更或遺失已連結的裝置，他們可以撤銷連結裝置的存取權，但有時您可能需要以管理員的身分執行此動作。當您撤銷連結裝置的存取權後，使用者的登入階段作業會結束。如果您或任何其他他人嘗試從該裝置存取 Oracle Content Management，就會發現帳戶已被登出，而該帳戶儲存在裝置上的所有本機內容都遭到刪除。

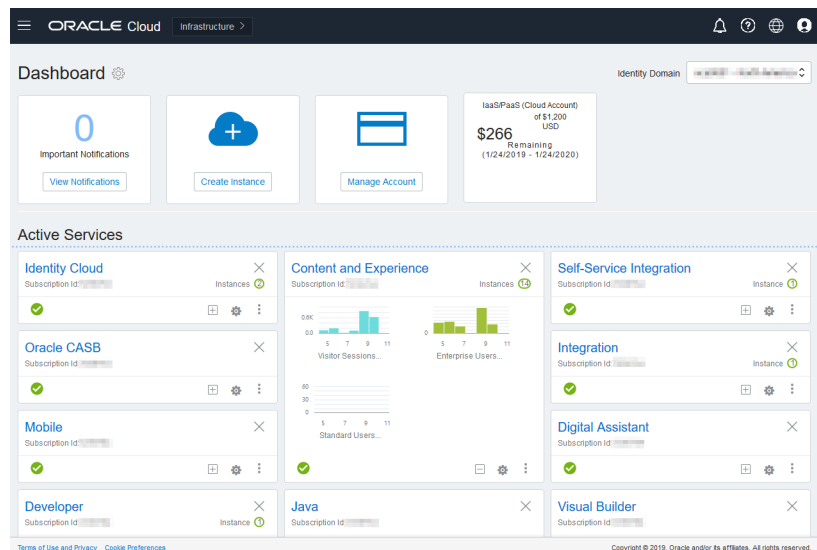
撤銷裝置存取權只會影響一個帳戶，因此如果使用者有多個使用者帳戶，則必須分別對每個使用者帳戶撤銷存取權，才能夠封鎖對 Oracle Content Management 的所有存取，並刪除儲存在該裝置上的所有本機內容。



1. 以管理員身分登入 Oracle Content Management Web 應用程式之後，按一下導覽功能表之「管理」區域中的**系統**。
2. 按一下**系統**功能表中的**使用者**。
3. 搜尋您要撤銷其裝置存取權的使用者，然後按一下使用者名稱旁的**編輯**。
4. 在**連結的裝置**底下，按一下適當裝置旁的**撤銷**。

## 管理及監督非計量付費訂閱式 Oracle Content Management


如果您購買的是 Oracle Content Management 權益的非計量付費訂閱，需透過「基礎架構 (經典) 主控台」管理及監督服務。



若要開啟「基礎架構 (經典) 主控台」，請以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。

展開 Content and Experience 面板即可查看下列度量：

度量	描述
訪客人數	顯示配置給此服務執行處理的每日訪客人數。只有在您已購買每日訪客人數時，才會顯示此度量。若要檢視其他使用狀況度量，請按一下 <b>訪客人數</b> 。請參閱 <a href="#">瞭解訪客人數</a> 。
企業使用者	顯示此服務執行處理上註冊的企業使用者數目。只有在您已購買企業使用者時，才會顯示此度量。若要檢視其他使用狀況度量，請按一下 <b>企業使用者</b> 。
標準使用者	顯示此服務執行處理上註冊的標準使用者數目。若要檢視其他使用狀況度量，請按一下 <b>標準使用者</b> 。


若要查看服務的詳細資訊，請按一下 Content and Experience 面板中的 ，然後選取下列其中一個動作：

- **檢視詳細資訊**：您會見到下列頁籤：

- **總覽**：顯示關於服務和所有服務執行處理的資訊。您可以從這個頁面建立新的服務執行處理，或變更現有執行處理的設定值。
- **帳務度量**：顯示服務的詳細使用狀況資訊。
- **計費警示**：可設定規則來限制用量，並且在用量超過設定的限制時向管理員發出警示。
- **業務度量**：顯示針對每個服務執行處理收集的使用狀況資料。您必須從圖表下方的清單中選取一個執行處理，以檢視個別的度量。您也可以從這個頁面建立警示規則，來監督資源使用狀況。
- **文件**：下載您訂閱的相關報表。視情況而定，有幾種不同類別的報表可供下載，例如使用狀況度量、帳務或未預期事件。您可以視需要下載每日、每週、每月或每年報表。報表格式可使用 PDF、MS Word 或 Open XML。
- **開啟服務主控台**：可檢視所有服務執行處理清單。  
您可以從執行處理清單執行下列動作：
  - 您可以從執行處理清單執行一些管理工作。按一下所要管理執行處理旁的 。您可以存取該執行處理的 Oracle Content Management Web 從屬端、新增標記或刪除該執行處理。
  - 若要檢視執行處理的一般資訊，請按一下該執行處理的名稱。您會看到像儲存 OCID、版本和帳戶名稱等資訊。若要檢視其他資訊，請按一下 。
  - 若要管理執行處理，請按一下執行處理的名稱，然後按一下 。您可以存取該執行處理的 Oracle Content Management Web 從屬端、新增關聯、更新執行處理證明資料、新增標記或檢視活動。
- **檢視帳戶使用狀況詳細資訊**：您會見到下列頁籤：
  - **使用狀況**：顯示個別服務的聚總使用費用，以及資源使用量和超額使用 (若有的話)。
  - **帳戶管理**：顯示訂閱詳細資訊。
  - **啟用**：啟用並完成待處理訂單的設定。
  - **我的管理帳戶**：可從單一位置檢視所有 Oracle Cloud 管理帳戶的管理員登入證明資料、管理密碼以及存取服務主控台。

## 檢視帳務度量

「基礎架構 (經典) 主控台」中的「帳務度量」頁面會顯示服務的詳細使用狀況資訊。

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 按一下儀表中服務旁邊的 ，然後選取**檢視詳細資訊**。
3. 按一下**帳務度量**。使用這些度量可更加瞭解服務的使用狀況，以及是否需要變更儲存配置。您所見到的度量取決於您所訂閱的服務。

展開 Content and Experience 面板即可查看下列度量：


度量	描述
訪客人數	顯示配置給此服務執行處理的每日訪客人數。只有在您已購買每日訪客人數時，才會顯示此度量。若要檢視其他使用狀況度量，請按一下 <b>訪客人數</b> 。請參閱 <a href="#">瞭解訪客人數</a> 。
企業使用者	顯示此服務執行處理上註冊的企業使用者數目。只有在您已購買企業使用者時，才會顯示此度量。若要檢視其他使用狀況度量，請按一下 <b>企業使用者</b> 。
標準使用者	顯示此服務執行處理上註冊的標準使用者數目。若要檢視其他使用狀況度量，請按一下 <b>標準使用者</b> 。

## 檢視業務度量

### 備註：

如果您使用的是通用點數訂閱，則此頁面目前無法使用。

「基礎架構 (經典) 主控台」中的**業務度量**頁面會顯示服務的詳細資訊。使用這些度量可更加瞭解服務的使用狀況，以及是否需要變更儲存配置。

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 按一下儀表中服務旁邊的 ，然後選取**檢視詳細資訊**。
3. 按一下**業務度量**。**業務度量**頁面包含**業務度量**和**最新業務度量**這兩個區段。

### 業務度量

在**業務度量**底下，選取想要查看其度量的執行處理，並選取想要查看的度量。

度量	描述
上傳的文件總數 (最後一天)	顯示過去 24 小時內上傳的文件數目。
下載的文件總數 (最後一天)	顯示過去 24 小時內下載的文件數目。
文件總數 (所有修訂版本)	顯示此執行處理中儲存文件數目 (包括所有修訂版本)。例如，如果您有 100 份文件，每份文件都有 3 個修訂版本，則「文件總數 (所有修訂版本)」值將會是 300。
文件總數 (最新修訂版本)	顯示此執行處理中儲存文件數目 (無論有多少修訂版本)。利用上面同一個例子，如果您有 100 份文件，每份文件都有 3 個修訂版本，則「文件總數 (最新修訂版本)」值將會是 100。
使用者要求數 (最後一天)	顯示過去 24 小時內對 Oracle Content Management 提出的使用者要求數目 (通常是透過 Web 從屬端)。即使使用者未下載任何項目，瀏覽 Oracle Content Management 也會計入使用者要求。

您可以執行下列額外動作：

- 按一下**新增度量**，然後選取要新增的執行處理和度量，將其他度量新增至表格。

- 在 **FROM** 和 **TO** 方塊中輸入日期，將資料限制為特定日期。
- 按一下**顯示表格**，以表格格式查看資料。
- 按一下**匯出**，將資料複本另存為 .csv 檔案。

### 最新業務度量

在**最新業務度量**底下，選取想要查看其度量的執行處理。

度量	描述
使用的網站互動數	顯示已與此執行處理互動的使用者數目。過去 24 小時內，唯一使用者透過唯一方法 (Firefox Web 瀏覽器、Chrome Web 瀏覽器、行動 Web 瀏覽器等等) 造訪此執行處理，會定義為一次互動。 此度量僅適用於您已訂閱 Oracle Documents Cloud 時。
配置的 Content and Experience 每日訪客人數	顯示配置給此執行處理的每日訪客人數。請參閱 <a href="#">瞭解訪客人數</a> 。 此度量只適用於 Oracle Content Management 訂閱。
使用的 Content and Experience 每日訪客人數	顯示此執行處理中使用的每日訪客人數。請參閱 <a href="#">瞭解訪客人數</a> 。 此度量只適用於 Oracle Content Management 訂閱。
建立的網站數	顯示此執行處理中建立的網站數目。
作用中網站數	顯示狀態為線上且由此執行處理提供服務的網站數目。
使用的頻寬大小 (MB)	顯示用於服務網站頁面的網路頻寬 (MB)。
配置的儲存 (GB)	顯示已配置給此執行處理的儲存大小 (GB)。
使用的儲存 (GB)	顯示已在此執行處理中使用的儲存大小 (GB)。
佈建的 Documents 使用者	顯示已在此執行處理中佈建的使用者數目。 此度量僅適用於您已訂閱 Oracle Documents Cloud 時。
佈建的 Content and Experience 標準使用者	顯示已在此執行處理中佈建的 <b>標準</b> 使用者數目。 此度量只適用於 Oracle Content Management 訂閱。
佈建的 Content and Experience 企業使用者	顯示已在此執行處理中佈建的 <b>企業</b> 使用者數目。 此度量只適用於 Oracle Content Management 訂閱。
使用中的 Documents 使用者	顯示所有曾登入此執行處理之使用者的總天數。例如，如果您有 110 位使用者每天登入 2 小時，則一天的「購買的 Documents 使用者」值為 9.166；一個月則為 275。 此度量僅適用於您已訂閱 Oracle Documents Cloud 時。

度量	描述
<b>使用中的 Content and Experience 標準使用者</b>	顯示所有曾登入此執行處理之標準使用者的總天數。例如，如果您有 75 位標準使用者每天登入 5 小時，則一天的「購買的 Content and Experience 標準使用者」值為 15.625；一個月則為 468.75。 此度量只適用於 Oracle Content Management 訂閱。
<b>使用中的 Content and Experience 企業使用者</b>	顯示所有曾登入此執行處理之所有企業使用者的總天數。例如，如果您有 25 位企業使用者每天登入 3 小時，則一天的「購買的 Content and Experience 企業使用者」值為 3.125；一個月則為 93.75。 此度量只適用於 Oracle Content Management 訂閱。

## 瞭解訪客人數

訪客人數是 Oracle Content Management 用來追蹤指定訪客人數期間(1 小時代表每小時的訪客人數，24 小時代表每日的訪客人數) 使用狀況的度量。唯一的未經認證使用者或具備網站訪客角色的已認證使用者使用特定通道 (例如透過瀏覽器、行動瀏覽器或 applink 等等) 存取服務時，就會觸發訪客人數。多個通道的存取會計為多個訪客人數。例如，一位使用者若在 24 小時內從 Firefox 桌面 Web 瀏覽器、Chrome 桌面 Web 瀏覽器以及行動 Web 瀏覽器存取同一個 Oracle Content Management 執行處理，會總計為 3 個每日訪客人數。

未認證的使用者可以存取某些網站、使用公用連結，以及檢視內嵌在應用程式或網站中的 Oracle Content Management 內容。

### 常見問題

**使用者若存取同一個 Oracle Content Management 執行處理內的多個頁面，會計為多個訪客人數嗎？**

不會。訪客人數只會在執行處理 (網站) 層級計算。

**什麼時候會觸發訪客人數？**

任何使用者 (不論是匿名還是已認證的來賓使用者) 只要在訪客人數期間至少存取 Oracle Content Management 資源一次，例如 Oracle Content Management 執行處理、以 Oracle Content Management 建立的網站，或是透過 API (例如使用 applink) 進行存取，都會起始一個訪客人數。

**訪客人數會持續多久？**

每小時的訪客人數會持續 1 小時；每日的訪客人數會持續 24 小時。它從使用者第一次透過唯一通道存取特定 Oracle Content Management 資源時開始算起。1 小時之後，同一使用者後續造訪同一資源便會觸發另一個每小時訪客人數。24 小時之後，同一使用者後續造訪同一資源便會觸發另一個每日訪客人數。

**Oracle Content Management 標準或企業使用者會被計入訪客人數嗎？**

不會。造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 (登入) 標準或企業使用者不會包括在訪客人數內。

**造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 (登入) 使用者會被計入訪客人數嗎？**

如以上所述，造訪 Oracle Content Management 資源的已認證 Oracle Content Management 標準或企業使用者並不會計入訪客人數。但是，具備網站訪客角色的已認證使用者將會計入訪客人數。

#### 訪客人數的計算頻率為何？

訪客在訪客人數期間 (1 小時代表每小時的訪客人數，24 小時代表每日的訪客人數) 內可能會存取相同的資源 (網站、API 或 applink) 多次，但只會計為一次/單一造訪。如果使用者在訪客人數期間之後再次存取相同的資源，將會計為新的造訪。

#### 造訪第二個網站的使用者是否會被計為第二個訪客人數？

存取不同資源 (例如不同網站) 的同一使用者將會計為另一個訪客人數。例如，在訪客人數期間內存取兩個不同網站的同一使用者將會計為 2 次造訪。基本上，計數是針對指定的服務執行處理依使用者、資源、通道、訪客人數期間計算。

#### 機器人程式 (Bot) 或蒐集程式 (Crawler) 對網站的存取是否將被計為訪客人數？

機器人程式或蒐集程式的重複造訪將不會計為訪客人數。

#### 存取公用下載連結的使用者是否將被計為訪客人數？

使用公用下載連結下載文件的使用者不會計為訪客人數。即使使用者被帶往顯示 **下載** 按鈕的 Oracle Content Management 使用者介面，也不會計為訪客人數。

#### 如果透過以 Oracle Content Management 建立的網站存取公用下載連結，又會如何？這類的連結使用方式是否會被計為訪客人數？

瀏覽使用 Oracle Content Management 建立的網站會觸發訪客人數，因此會計入訪客人數，而不是因為使用公用下載連結的緣故。

#### 瀏覽器階段作業的訪客人數如何追蹤？

瀏覽器的訪客人數使用 Cookie 追蹤，此 Cookie 會在瀏覽器階段作業的訪客人數期間結束後失效。

#### 使用者若清除瀏覽器的 Cookie 或關閉匿名瀏覽器階段作業會發生什麼情況？

使用者若清除 Cookie (直接於瀏覽器中清除或關閉匿名視窗)，下一個要求就會被視為新的使用者並計為新的訪客人數。

#### 管理員可以查看哪些度量報告？

Oracle Content Management Analytics 提供下列度量：

- 依每小時細分的訪客人數
- 每月的訪客人數聚總
- 能夠向下追溯當月的每一天資料 (取得訪客人數)

#### 目前不支援或無法擷取哪些度量？

- Cookie 停用：部分客戶可能會因一般使用者原則而在瀏覽器端停用 Cookie 追蹤功能。在這種情況下，Oracle Content Management 無法追蹤以訪客為基礎的 Cookie，因為 Cookie 已被關閉，這表示計數將低於實際的訪客人數。
- 透過 Oracle Content Management 桌面應用程式追蹤訪客數 (桌面應用程式目前僅支援計算具名使用者)。
- 透過 Oracle Content Management 行動應用程式追蹤訪問數 (行動應用程式目前僅支援計算具名使用者)。

## 關於 Cookie 追蹤方面，是否提供選擇退出或隱私權支援？

Oracle Content Management 網站會提供標準選項，可讓使用者知道 Oracle Content Management 資源 (網站) 正在使用 Cookie，而使用者可以停用該 Cookie 來選擇退出追蹤。為了支援此功能，在所有 Oracle Content Management 網站資源都一致新增了以下兩個項目：

- 選擇退出摘要訊息：此訊息會出現在每個網站上，指示正在使用 Cookie 來進行追蹤。其中包含隱私權頁面的連結。
- 隱私權網站頁面：說明 Cookie 用途以及停用 Cookie 步驟的標準網站頁面。您可以像其他網站頁面一樣，自訂此頁面的內容。

## AppLink 和 API 呼叫是否會計為訪客人數？

訪客人數包括第三方應用程式的 AppLink 和 REST API 呼叫。

## AppLink 呼叫以何種方式計為訪客人數？

使用 AppLink 要求主體中的 `assignedUser` 參數追蹤唯一使用者的從屬端呼叫。請參閱 *Integrating and Extending Oracle Content Management* 中的 Integrating Folder and File Selection 和 Applinks Resource。

## 範例

以下是一些訪客人數計算的範例。假設 ACME Corporation 有一個 Oracle Content Management 服務執行處理，而且建立了三個網站：SiteA、SiteB 以及 SiteC。以下範例顯示訪客人數期間內訪客人數的計算方式。

訪客	資源 (網站)	每日訪客人數計數
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	計數增加為 1 (cookie1，使用者訪問網站—SiteA，使用 Firefox)
User1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	計數增加為 2 (cookie2，同一使用者訪問不同網站—SiteB，使用 Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 3 (cookie3，不同使用者訪問不同網站—SiteC，使用 Firefox)
User3	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 4 (cookie4，不同使用者訪問相同網站—SiteC，使用 Firefox)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數停留在 4 (無變更，cookie3，相同使用者—User2，相同網站—SiteC，使用 Firefox，相同訪客人數期間)
User2	https://mysite.acme.example.com (SiteC 的虛名 URL)	計數增加為 5 (cookie5，相同使用者—User2，相同網站—SiteC，相同訪客人數期間，但使用 Chrome)

# 將 Oracle Documents Cloud 移轉至 Oracle Content Management

如果您之前使用 Oracle Documents Cloud Service，在您更新訂閱後，必須移轉至 Oracle Content Management。

更新訂閱並移轉至 Oracle Content Management 前的須知事項：

- 每位使用者各會有 100 GB 的儲存空間。若要增加儲存，請購買更多使用者。為了確保有足夠的儲存，您應該購買足以概括 Oracle Documents Cloud Service 提供之 500 GB 儲存加上已購買之所有額外儲存套件的使用者數目。例如，如果您在 Oracle Documents Cloud Service 有 5 個儲存套件，即表示總計有 1,000 GB 的儲存，因此您需要在 Oracle Content Management 購買 10 個標準和 (或) 企業使用者。
- 雖然使用者在移轉期間還是能夠存取，但是在工作時間之外執行移轉可避免使用者遇到問題。
- 續訂訂單完成之後，您可能會收到一封訂閱目前處於暫停狀態的電子郵件通知。使用者還是可以在執行處理暫停時繼續使用執行處理。執行處理在您完成移轉步驟之前都會處於暫停狀態。

送出 Oracle 服務續訂訂單後，您將會收到一封說明您的訂閱已經處理的電子郵件通知。收到電子郵件後，請繼續進行下列步驟：

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 按一下要移轉的文件服務執行處理。每個執行處理必須個別進行移轉。
3. 按一下功能表圖示：
  - 如果沒有見到**修改**選項，表示您的移轉已自動執行，您可以略過其餘的步驟。
  - 如果有見到**修改**選項，請繼續進行移轉步驟。
4. 按一下**修改**。  
「修改 Oracle Content Management」頁面現在應該會顯示 Oracle Content Management 選項 (例如額外標準使用者數目、額外企業使用者數目)。如果您未見到這些選項，代表您尚未完成續訂。請洽詢 Oracle 客戶服務部。
5. 如果訂閱處於暫停狀態，必須清理系統才能清除暫停狀態。請將所有權益都設為 "0"。對於**額外的標準使用者數目**、**額外的企業使用者數目**以及**額外的每日訪客人數套件數目**，請全部輸入 0。

## 備註：

如果您的訂閱未處於暫停狀態，就不需要執行此步驟。

請收到您的訂閱已不再是暫停狀態的電子郵件通知之後，再繼續進行下一個步驟。

6. 按一下功能表圖示，然後選取**修改**。
7. 輸入將使用此執行處理的標準使用者、企業使用者以及訪客人數。請參閱[依應用程式角色比較作業和功能](#)。



所有的 [Oracle Documents Cloud Service 使用者](#) 都會自動被修改成標準使用者。他們將能夠像移轉之前一樣，存取所有的內容和功能。

- 指定「企業使用者」角色給能夠存取企業使用者功能的所有使用者。請參閱 [指定角色至傳統雲端帳戶群組](#) 和 [指定使用者至傳統雲端帳戶群組](#)。

如需疑難排解相關資訊，請參閱 [使用者在移轉後無法登入 \(儲存超額\)](#)。

移轉之後，您可以 [管理使用者、群組和存取權](#) 並 [監督服務](#)，就像任何其他非計量付費的 Oracle Content Management 執行處理一樣。

## Oracle Documents Cloud 中的使用者角色

Oracle Documents Cloud 有幾個預先定義的使用者角色，定義使用者可執行哪些作業。某些功能只有具特定使用者角色的使用者才能夠使用。人員可以視需要擁有多個使用者角色。例如，您可以指定讓一個人員同時是 [帳戶管理員](#) 和 [服務管理員](#)。這些使用者角色都由 [識別網域管理員](#) 指定。請參閱 [指定角色至傳統雲端帳戶群組](#) 和 [指定使用者至傳統雲端帳戶群組](#) 瞭解有關指定使用者角色的資訊。

訪客可以檢視特定網站、使用公用連結，以及檢視內嵌在應用程式或網站中的 Oracle Content Management 內容。匿名使用者 (未登入的使用者) 會計為訪客。請參閱 [Building Sites with Oracle Content Management](#) 中的變更網站安全性。

需要實際使用 Oracle Content Management 的所有使用者，無論已被指定哪些其他角色，都必須再被指定 [服務使用者](#) 角色。

Oracle Documents Cloud [服務使用者](#) 與 Oracle Content Management [標準使用者](#) 相同。本文文件中所描述與 [企業使用者](#) 關聯的所有功能，都不能在 Oracle Documents Cloud 中使用。

每個使用者的指定使用者角色，不論是管理員還是一般使用者，都會計為一個使用者。除了訪客之外，每個使用者都會計入服務允許的使用者總數。訪客會計入每日的訪客人數。請參閱 [瞭解訪客人數](#)。

使用者不論有多少個指定的使用者角色，只會計為一位使用者。

如需有關如何前往表格中所列介面的資訊，請參閱 [管理介面](#)。

使用者角色 (使用者角色名稱以粗體字顯示)	存取權與動作	附註
帳戶管理員	帳戶管理員使用我的帳戶應用程式執行下列動作： <ul style="list-style-type: none"> <li>啟用並建立識別網域。</li> <li>啟用服務。</li> <li>監督和管理所有識別網域和資料中心的服務。</li> <li>建立識別網域管理員和其他帳戶管理員。</li> </ul> 請參閱 <a href="#">Managing and Monitoring Oracle Cloud</a> 中的 <a href="#">My Account Administration</a> 。	帳戶管理員在帳戶建立後設定。他們使用自己的 Oracle 帳戶登入 Oracle Cloud。如果您需要有帳戶管理員存取權但尚未擁有的話，請洽詢主要帳戶管理員。若要讓帳戶管理員使用 Oracle Content Management 並修改服務組態，他們必須同時具備 <a href="#">服務使用者</a> 角色。

使用者角色 (使用者角色名稱以粗體字顯示)	存取權與動作	附註
識別網域管理員 (識別網域管理員)	可從「基礎架構 (經典) 主控台」執行以下作業： <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立和管理使用者帳戶。</li> <li>· 指定和管理使用者角色，包括建立自訂的使用者角色。</li> </ul>	在網域層級指定。可跨多個服務工作。 識別網域管理員可執行服務管理員所能執行的功能，還可以處理與使用者有關的管理職務。 <b>Oracle Content Management</b> 的每個識別網域只有一個服務。管理員可執行 <i>服務管理員</i> 與 <i>識別網域管理員</i> 的職務。
權益管理員 角色名稱的格式為 <i>service-name_SE</i> 服務名稱權益管理員； 例如， <b>documents_SE 文件服務</b> 權益管理員。	可從「基礎架構 (經典) 主控台」執行以下作業： <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立、管理和檢視服務執行處理的詳細資訊。訂閱權益以建立多個 <b>Oracle Content Management</b> 執行處理時適用。</li> <li>· 監督服務執行處理的狀態，及匯出執行處理度量資料。</li> </ul> 請參閱 <a href="#">建立並啟用 Oracle Cloud 帳戶</a> 。	在服務層級指定。

使用者角色 (使用者角色名稱以粗體字顯示)	存取權與動作	附註
服務管理員 (Oracle Documents Cloud Administrator)	<p>可從「基礎架構 (經典) 主控台」執行以下作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 指定使用者角色。</li> <li>· 變更使用者密碼與安全提示問題。</li> <li>· 設定、監督與管理服務執行處理。</li> </ul> <p>從 Oracle Content Management <b>管理：系統</b> 介面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <a href="#">設定一般設定值</a>，例如商標、啟用通知以及預設時區和語言。</li> <li>· <a href="#">設定使用者設定值</a>，例如同步設定檔資料、為加入資料夾的新成員設定預設角色以及轉移內容擁有權。</li> <li>· <a href="#">設定文件設定值</a>，例如儲存配額、啟用公用連結、設定可上傳的檔案大小與類型限制。</li> <li>· <a href="#">設定自訂特性</a> (必須同時具備<b>企業使用者</b>角色)。</li> <li>· <a href="#">設定網站設定值</a>，例如是否可建立網站及安裝預設網站樣板。</li> </ul> <p>從 Oracle Content Management <b>管理：整合</b> 介面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 根據 <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i> 所述整合其他商業應用程式。</li> </ul> <p>從 Oracle Content Management <b>分析</b> 介面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <a href="#">檢視服務使用狀況統計資料和內容度量</a>可協助您分析系統需求或問題。</li> <li>· <a href="#">檢視報表</a>.</li> </ul>	<p>服務管理員必須同時具備<b>服務使用者</b>角色，才能夠使用 Oracle Content Management。</p>
網站管理員 (Oracle Content and Experience 網站管理員)	<p>從 Oracle Content Management <b>網站</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立網站。</li> </ul> <p>從 Oracle Content Management <b>開發人員</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立樣板、元件和主題。</li> </ul> <p>請參閱<a href="#">設定網站設定值</a></p>	<p>如果服務管理員將 Oracle Content Management 設定為僅允許網站管理員建立網站、樣板或元件，則適用此角色。網站管理員必須同時具備<b>服務使用者</b>角色，才能夠使用 Oracle Content Management。</p>

使用者角色 (使用者角色名稱以粗體字顯示)	存取權與動作	附註
開發人員 (CECDeveloperUser)	<p>從 Oracle Content Management <b>網站</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>只要未限制只有 <b>網站管理員</b> 才能使用此功能，就能建立、編輯和發布網站。</li> </ul> <p>從 Oracle Content Management <b>開發人員</b> 頁面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>只要未限制只有 <b>網站管理員</b> 才能使用這些功能，就能建立樣板、元件和主題。</li> </ul>	開發人員必須同時具備 <b>服務使用者</b> 角色，才能夠使用 Oracle Content Management。
服務使用者 (Oracle Documents Cloud Service 使用者)	<p>從 Oracle Content Management，<b>服務使用者</b> 可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理內容 (檢視、上傳和編輯文件)。</li> <li>與其他人共用內容和網站。</li> <li>使用對話進行協作 (討論主題、傳送私訊給某人、指定旗標給某人、新增文件的附註)。</li> <li>關注人員。</li> <li>只要未限制只有 <b>網站管理員</b> 才能使用此功能，就能建立、編輯和發布網站。</li> <li>只要未限制只有 <b>網站管理員</b> 才能使用這些功能，就能建立樣板、元件和主題。</li> <li>管理和檢視自訂特性及編輯值。</li> </ul>	配合 Oracle Documents Cloud Service 訂閱使用。需要實際使用 Oracle Content Management 的所有使用者都必須具備 <b>服務使用者</b> 角色。預設不會將此角色指定給任何使用者。
訪客 (Oracle Content and Experience 訪客)	存取限於 <b>訪客</b> 的網站。	<p>如果網站設為僅供訪客存取，則需要使用此角色。如果啟用該限制，只有具備此角色的使用者可以存取網站。請參閱 <i>Building Sites with Oracle Content Management</i> 中的變更網站安全性。</p> <p>訪客不需要授權。訪客會計入每日的訪客人數。請參閱 <a href="#">瞭解訪客人數</a>。</p>
外部使用者 (CECExternalUser)	保留供日後使用。	請勿使用此角色。具備此角色的使用者無法使用 Oracle Content Management 使用者介面。

## Oracle Documents Cloud Service 疑難排解

本節可協助您對 Oracle Documents Cloud Service 進行疑難排解。

- [我需要縮小執行處理的規模](#)
- [使用者在移轉後無法登入 \(儲存超額\)](#)

## 我需要縮小執行處理的規模

### 備註：

您必須是 Oracle Documents Cloud Service 的客戶，才能夠縮小規模。若您是購買或移轉至 Oracle Content Management，就不能使用此程序；您必須洽詢 Oracle 客戶服務部。

如果您在執行處理中使用的使用者或儲存較預期的少，您可以將執行處理的規模縮小。

1. 若是要減少使用者數目，因而需要刪除現有使用者，請重新指定使用者的內容並移除這些使用者。請參閱[管理傳統雲端帳戶使用者](#)和[移轉檔案擁有權](#)。
2. 修改服務：
  - a. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
  - b. 按一下想要縮小規模的服務執行處理。  
若要縮小多個執行處理的規模，必須分別對每個執行處理進行。
  - c. 按一下功能表圖示，然後選取**修改**。
  - d. 輸入負值數字以縮減使用者數目或儲存套件數目。例如，若要減少 10 個使用者，請輸入 -10。

## 使用者在移轉後無法登入 (儲存超額)

如果部分使用者在您從 Oracle Documents Cloud Service 移轉至 Oracle Content Management 之後無法登入，或是您收到儲存違規的電子郵件通知，這是因為未佈建足夠的使用者，以因應執行處理所需的儲存空間。所有資料都不會遺失。只需要佈建更多使用者就可以了。

1. 以雲端帳戶管理員身分登入 [Oracle Cloud](#)。您可以從歡迎使用電子郵件中取得您的帳戶名稱和登入資訊。
2. 按一下需要增加更多儲存的服務執行處理。
3. 按一下功能表圖示，然後選取**修改**。  
「修改 Oracle Content Management」頁面現在應該會顯示 Oracle Content Management 選項 (例如額外標準使用者數目、額外企業使用者數目)。如果您未見到這些選項，代表您尚未完成續訂。請洽詢 Oracle 客戶服務部。
4. 在「修改 Oracle Content Management」頁面中，更新使用者數目，以因應執行處理所需的儲存空間。每位使用者各會有 100 GB 的儲存空間。因此，如果電子郵件指出儲存超過 500 GB，您就需要增加 5 位使用者。