

Oracle® Fusion Cloud EPM

操作手冊



F32555-22



Oracle Fusion Cloud EPM 操作手冊,

F32555-22

版權所有 © 2020, 2025, Oracle 和 (或) 其關係公司。

主要作者：EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

目錄

文件可及性

說明文件意見

1 建立與執行 EPM Center of Excellence

2 瞭解 Cloud EPM 疑難排解程序

建立備份快照	2-1
複查活動報表以識別績效瓶頸	2-1
向 Oracle 尋求協助	2-2
使用 Fiddler 來擷取診斷資訊	2-2
使用瀏覽器來收集網路效能追蹤	2-3
使用 Google Chrome 來收集網路追蹤	2-3
使用 Microsoft Edge 來收集網路追蹤	2-4
使用 Firefox 來收集網路追蹤	2-4
建立提供意見提交項目	2-5
提交技術服務要求	2-6
管理服務要求	2-7
瞭解存取限制	2-7
監督服務	2-8
管理使用者帳戶	2-9
用戶端相容性	2-9
網路受限存取環境的最佳作法	2-10
Cloud EPM 資料中心和區域	2-10
地理區域和識別碼	2-10
新環境的位置	2-14
生成式 AI 的可用性	2-14
Cloud EPM 資料中心和區域的輸出 IP 位址	2-15
生產和測試環境的最佳作法	2-17

了解隱含和明確 BSO 重新建立	2-17
客戶成功必備資源	2-18

3 瞭解 Oracle 版本變更管理程序

瞭解 Cloud EPM 變更管理程序	3-1
解決測試環境中的迴歸錯誤	3-2
解決生產環境中的迴歸或妨礙性錯誤	3-2
瞭解變更改移轉程序	3-2
Oracle 如何傳達更新排程	3-3
持續的 Cloud EPM 創新以及對測試的影響	3-3

4 疑難排解 Cloud EPM 問題

解決登入問題	4-2
解決連線問題	4-2
解決無法存取 static.oracle.com 的問題	4-3
解決透過 VPN 連線至 Cloud EPM 時的登入失敗	4-3
決定當有兩個選項可用時要使用哪個登入選項	4-3
解決 Cloud EPM 與 Fusion Applications 之間設有 SSO 時的登入失敗	4-4
使用虛擬 URL 重新導向至 Cloud EPM	4-4
顯示應用程式處於管理模式：不允許新的登入 訊息時還原存取權	4-4
使用者存取權停用問題疑難排解	4-5
登入原則問題疑難排解	4-5
疑難排解 IAM 群組所屬使用者的問題	4-6
尋求協助	4-6
處理停止運作的環境	4-7
疑難排解商業規則和成員公式的錯誤與效能問題	4-8
最佳作法	4-9
環境設定值	4-9
最佳化 BSO 立方體	4-10
最佳化和效能注意事項	4-12
避免遞迴錯誤	4-12
使用 FIX 陳述式	4-13
使用 IF 陳述式	4-14
區塊計算	4-14
計算層級	4-14
語法注意事項	4-15
使用區塊模式和儲存格模式	4-16
建立區塊和區塊大小的建議	4-16

使用由下至上和由上至下計算	4-17
聚總	4-17
使用 SET CALCPARALLEL 和 FIXPARALLEL 計算命令	4-17
使用 XRANGE 來計算日期範圍	4-18
編寫最佳化商業規則：在 IF 陳述式中使用 NOT 將 Essbase 計算指令碼最佳化	4-18
使用單位測試來建立商業規則	4-19
開發商業規則的除錯方法	4-21
商業規則最佳化	4-21
複查活動報表來識別要列為需要最佳化的項目	4-21
識別規則最佳化的區域	4-22
最佳化規則：範例	4-24
啟用混合之立方體的商業規則最佳化	4-26
所含成員公式具有聚總子項的動態計算父成員影響	4-26
並非永不或忽略，但有共用成員子代之層代 2 成員的影響	4-27
在 Planning 中啟用混合立方體對計算及成員公式的影響	4-27
Hybrid BSO 和 ASO 立方體成員公式中的資料不正確或無資料疑難排解	4-27
使用 Planning 中所儲存的日期來執行計算	4-27
使用商業規則在 Planning 中填入系統日期	4-28
避免嘗試在函式中通過 Null 成員 錯誤	4-29
解決 Essbase 錯誤 (0)：執行公式時發生錯誤	4-29
關於將商業規則部署至應用程式	4-29
為何商業規則的執行時間會有所不同？	4-30
尋求協助	4-31
解決表單功能性和效能問題	4-32
識別並更正問題	4-32
層級 0 成員被標記為動態計算但沒有公式	4-33
解決無法載入資料輸入表單，因為資料輸入儲存格數目已超過臨界值 錯誤	4-33
解決開啟表單時發生的所需維度不存在錯誤	4-34
設定 Essbase 查詢執行時間限制	4-34
疑難排解 Financial Consolidation and Close 擷取效能	4-34
修正 Financial Consolidation and Close 中的資料輸入問題	4-42
疑難排解資料庫重新整理問題	4-42
防止每日維護終止資料庫重新整理和立方體重新建立	4-42
解決 Financial Consolidation and Close 資料庫重新整理失敗錯誤 1060200	4-42
解決資料庫重新整理失敗錯誤：無效的字元 0x19	4-43
尋求協助	4-45
解決智慧型發送的相關問題	4-45
最佳化聚總儲存選項立方體	4-47
合併資料切片以及移除零	4-47
使用工作來合併資料切片以及移除零	4-48

使用 Calculation Manager 合併增量資料切面以及移除零	4-48
壓縮大綱	4-49
使用工作來壓縮 ASO 大綱	4-49
使用 Calculation Manager 壓縮 ASO 大綱	4-50
複查維度階層類型	4-50
建立必要聚總檢視	4-52
使用工作來收集使用者資料擷取模式以及建立聚總檢視	4-52
使用 Calculation Manager 來啟用查詢追蹤以及建立聚總檢視	4-53
複查活動報表中的 ASO 擷取公式統計資料	4-53
向 Oracle 尋求協助	4-54
處理 ASO 立方體大型資料匯出相關問題	4-54
解決匯入與匯出以及備份錯誤	4-55
管理匯出和匯入	4-56
關於匯出和匯入	4-56
備份程序效能	4-57
將快照保持在最新狀態	4-57
在每日維護期間匯出智慧型列示文字資料以進行增量資料匯入	4-57
上傳與下載檔案的大小限制	4-58
解決移轉相關錯誤	4-58
解決匯入快照時使用者不存在於應用程式中錯誤	4-59
尋求協助	4-59
解決複製環境問題	4-59
解決 EPM Automate 問題	4-62
尋找識別網域	4-63
解決已設定環境使用某個識別提供者來進行 SSO 時所發生的階段作業失敗	4-63
解決變更 Cloud EPM 密碼之後的指令碼執行失敗	4-63
解決 EPMAT-7：無法連線，不支援的通訊協定：使用代理伺服器時發生 https 錯誤	4-64
解決 EPMAT-11 內部伺服器錯誤，連線逾時 錯誤	4-65
解決 EPMAT-11 內部伺服器錯誤，讀取逾時錯誤	4-66
解決從 Linux 電腦連線時的 EPMAT-11：無法連線至 URL 錯誤	4-66
解決 EPMAT-7：階段作業未驗證。請先執行 Login 命令再執行任何其他命令錯誤	4-66
更正 EPMAT-9：無效的證明資料與 EPMAT-7：無效的參數錯誤	4-66
更正 EPMAT-7：使用者沒有目前工作目錄的寫入權限與 FileNotFoundException：.prefs (存取被拒) 錯誤	4-67
解決 EPMAT-7：無法修改密碼檔案：.prefs 的存取權限錯誤	4-67
解決 EPMAT-7：無法剖析密碼檔案：.prefs 錯誤	4-68
解決 EPMAT-7：無法剖析密碼檔案：passwordfile.epw 錯誤	4-68
解決 EPMAT-7：無法刪除密碼檔案：.prefs 錯誤	4-68
解決 EPMAT-7：無法連線，因為金鑰存放區中遺漏少數 SSL 憑證與 EPMAT-7：無法連線，因為金鑰存放區中遺漏上述 SSL 憑證錯誤	4-68

更正 HttpURLConnection - 關閉輸出時發生例外 錯誤	4-69
處理升級失敗	4-69
處理切換網路後的登入失敗	4-69
更正 EPMAT-9：權限不足，無法執行作業錯誤	4-69
解決 EPMAT-7：TempServiceType 無效錯誤	4-70
解決 EPMAT-1：無效的快照錯誤	4-71
解決執行 ImportMetadata 命令時發生的 EPMAT-1：命令無法執行。參數位置無效錯誤	4-71
處理 EPMAT-1：找不到名稱為 <rulename> 且類型為 RULES 的工作錯誤	4-71
解決執行商業規則時發生的 EPMAT-6：服務無法使用錯誤	4-72
解決已啟用 IP 允許清單之環境中的 copySnapshotFromInstance 錯誤	4-72
解決已啟用 IP 允許清單之環境中的 copyFromSFTP 及 copyToSFTP 錯誤	4-72
處理認知 EPM Automate 程序凍結	4-72
尋求協助	4-72
診斷 REST API 問題	4-73
解決使用者、角色及群組管理問題	4-75
未立即反映角色指派	4-75
沒有識別網域管理員	4-75
尋求協助	4-76
診斷 Financial Reporting 報表錯誤和效能問題	4-76
診斷 Financial Reporting 報表效能問題	4-76
診斷 Financial Reporting 報表中的錯誤	4-79
解決資料庫連線管理員中的 Resolving the ArrayIndexOutOfBoundsException 錯誤	4-80
設定 Essbase 查詢執行時間限制	4-80
尋求協助	4-80
報表問題疑難排解	4-81
修正 Smart View 問題	4-81
修正 Smart View Windows 增益集問題	4-82
診斷工具和狀況檢查	4-83
Microsoft 的注意事項	4-84
Smart View 的安裝、設定及解除安裝	4-86
語言與地區設定	4-89
啟動與顯示	4-90
登入及連線	4-92
擴充功能	4-96
效能	4-99
Smart View - 一般	4-107
修正 Smart View for Office 365 增益集 (Mac 與瀏覽器) 問題	4-108
首頁面板中未顯示程式庫資料夾 (清除儲存選項)	4-109
停用 Chrome 上的彈出封鎖程式	4-111
清除 Chrome 瀏覽器快取	4-111

在 Mac 上清除 Office 和 Web 快取	4-112
任務清單顯示問題	4-114
在啟用 SSO 之後讓 Smart View (Mac 與瀏覽器) 運作	4-114
修正策略模型化智慧型檢視連線問題	4-114
未顯示策略模型化功能區	4-114
即使重新安裝策略模型化之後，還是未顯示功能區	4-115
策略模型化節點未顯示在共用連線中	4-115
我有其他問題	4-116
尋求協助	4-116
修正人力問題	4-117
解決人力中的雙重福利指派問題	4-117
解決在人力中執行規則時發生的 HSP_ID_xxxx 錯誤	4-118
將新僱用員工申請新增至現有申請的問題疑難排解	4-119
尋求協助	4-119
修正策略模型化問題	4-119
修正一般問題	4-120
修正 Smart View 擴充功能問題	4-120
修正策略模型化 Web 問題	4-121
尋求協助	4-121
在 Financial Consolidation and Close 中診斷整合失敗和效能問題	4-121
使用密集/稀疏最佳化選項	4-122
不良的應用程式設計	4-123
識別不必要的計算	4-124
最佳化組態和擴充功能	4-125
執行定期維護作業	4-129
診斷部署可設定的整合規則之後的效能問題	4-131
解決效能問題的自動方法	4-131
解決效能問題的手動方法	4-132
考量使用控制迄今檢視儲存	4-137
診斷部署可設定計算 (插入點) 規則之後的效能問題	4-137
啟用整合規則日誌和提交意見給 Oracle	4-141
處理功能性問題	4-141
向 Oracle 尋求協助	4-144
Financial Consolidation and Close 核准程序問題疑難排解	4-145
解決 Financial Consolidation and Close 企業日記帳問題	4-146
Profitability and Cost Management 問題疑難排解	4-147
應用程式設計最佳作法	4-147
管理應用程式延展性	4-147
管理維度設計	4-149
管理應用程式邏輯設計	4-151

維護最佳化的計算系統	4-155
疑難排解計算問題	4-157
複查計算結果	4-157
驗證規則結果	4-158
複查中繼資料對規則的影響	4-158
終止長時間執行的工作	4-159
尋求協助	4-160
問題或失敗的確切描述	4-160
歷史環境	4-160
輔助明細	4-161
Account Reconciliation 問題疑難排解	4-161
載入餘額對設定檔作用中狀態的影響	4-161
資料管理中將金額值限制為兩位小數以進行自訂檔案匯出	4-162
交易配對重新未結調節的原因	4-162
解決在部分來源 (總帳) 或子系統 (明細帳) 餘額重新載入之後重新未結調節	4-162
尋求協助	4-163
疑難排解 Tax Reporting 功能性和效能問題	4-163
複查成員公式	4-163
執行定期維護作業	4-164
尋求協助	4-165
疑難排解 Tax Reporting 核准程序問題	4-165
疑難排解 Tax Reporting 核准程序問題	4-166
尋求協助	4-167
疑難排解資料管理和資料整合問題	4-167
用於載入資料的必要角色	4-168
處理資料整合錯誤	4-168
解決資料管理中的資料載入效能問題	4-168
處理 Account Reconciliation 中的資料載入失敗	4-169
解決進行資料管理資料匯出時發生的錯誤：3335	4-169
尋求協助	4-169
管理內容更新問題	4-170
處理導覽流程問題	4-171
疑難排解 ERP 整合功能性問題	4-173
必要 Oracle ERP Cloud 預先定義角色	4-174
使用自訂角色時的必要 Oracle ERP Cloud 權限	4-174
IP 允許清單	4-174
ERP 整合疑難排解提示	4-175
將 Cloud EPM UI 整合至 ERP 執行處理	4-175
將 Cloud EPM UI 整合至 Oracle ERP Cloud 執行處理	4-176
尋求協助	4-176

處理 FastConnect 問題	4-177
NetSuite Planning and Budgeting 問題疑難排解	4-177
解決 IP 允許清單功能性問題	4-178
管理修補問題	4-178
為何每月或修補程式更新失敗	4-179
尋求協助	4-179
管理其他功能性問題	4-179
解決其他效能問題	4-180
處理財務整合資料不準確的問題	4-181
檢查不良的應用程式設計	4-182
移除自訂項	4-183
檢查已知的整合問題	4-185
透過「資料探索」自我診斷資料不準確之處	4-187
向 Oracle 尋求協助	4-187
處理環境中的資料遺失	4-188
解決訂單處理問題	4-189

5 提出 Cloud EPM 相關要求

要求略過環境自動更新	5-2
要求單次修補程式	5-4
要求將生產或測試環境回復至先前更新	5-5
要求合併回環境	5-6
要求 Oracle 在第三個星期五之前將每月更新套用至生產環境	5-6
要求臨時借用品環境	5-7
Cloud EPM Classic 至 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 美國政府環境移轉	5-8
Oracle 管理的移轉	5-8
目前 Classic 資料中心與 OCI 區域的對映	5-11
註冊實作成功方案	5-12
要求 Planning、Planning 模組和 Financial Consolidation and Close 的效能驗證	5-14
要求自動化迴歸測試	5-15
要求 Essbase 區塊分析報表	5-17
要求移轉至 Cloud EPM 的內部部署 Planning 應用程式設計比較	5-17
要求自訂寄件者電子郵件地址	5-21
提交加強要求	5-22
要求增加 Planning 維度控管員限制	5-23
要求增加 Financial Consolidation and Close 維度控管員限制	5-24
要求增加 Profitability and Cost Management 與 Enterprise Profitability and Cost Management 控管員限制	5-25
要求增加 Oracle Enterprise Data Management Cloud 控管員限制	5-26

要求增加 Account Reconciliation 控管員限制	5-27
要求已解決問題的主要原因分析 (RCA)	5-28
要求環境的舊備份快照	5-29
要求增加容量	5-30
要求環境的狀況檢查	5-31
要求將環境移轉至另一個資料中心	5-32
要求 IP 允許清單組態	5-32
使用專用 VPN 連線來限制存取	5-32
使用 Identity Cloud Services 網路周邊	5-33
要求不允許服務管理員指派預先定義的角色	5-33
為 EPM Enterprise Cloud Service 訂閱要求其他環境	5-33
要求延遲基礎架構維護	5-33
要求 Cloud EPM 藍圖資訊	5-34
回應客戶診斷警示	5-35
進行其他要求	5-35

6 詢問 Cloud EPM 相關問題

詢問操作說明問題	6-1
詢問其他問題	6-2

文件可及性

如需有關 Oracle 對於協助工具的承諾資訊，請瀏覽 Oracle Accessibility Program 網站，網址為 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>。

取得 Oracle 支援

已經購買客戶支援的 Oracle 客戶可從 My Oracle Support 取得網路支援。如需資訊，請瀏覽 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info>；如您有聽力障礙，請瀏覽 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs>。

說明文件意見

若您對此說明文件有任何意見，請按一下任何「Oracle 說明中心」主題中頁面底部的「意見」按鈕。您也可以將電子郵件傳送至 epmdoc_ww@oracle.com。

1

建立與執行 EPM Center of Excellence

EPM 的最佳作法是建立 CoE (Center of Excellence)。

EPM CoE 是確保應用與最佳作法的共同努力成果，可推動與績效管理和使用技術解決方案的相關商業程序轉型。

組織可透過雲端應用，改善業務靈活性與提升創新解決方案。EPM CoE 可監督您的雲端先導計畫，能夠協助保護與維護您的投資，並促進有效率的使用。

EPM CoE 團隊會：

- 確保雲端應用，協助組織充分利用您的 Oracle Fusion Cloud EPM 投資
- 作為最佳作法的指導委員會
- 領導 EPM 相關變革管理先導計畫並推動轉型

所有客戶都能從 EPM CoE 獲益，包含已實作 EPM 的客戶在內。

如何開始使用？

按一下以取得適用於您自己的 EPM CoE 最佳作法、指導和策略：[EPM Center of Excellence 簡介](#)。

進一步瞭解

- 觀看 Cloud Customer Connect 網路研討會：[建立與執行 Cloud EPM 的 Center of Excellence \(CoE\)](#)
- 觀看影片：[概觀：EPM Center of Excellence](#) 和 [建立 Center of Excellence](#)。
- [建立與執行 EPM Center of Excellence](#) 中的查看 EPM CoE 的業務優勢和價值主張。



2

瞭解 Cloud EPM 疑難排解程序

您是否經常需要尋找疑難排解 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 商業程序問題的步驟？本手冊識別一些常見客戶回報問題和其更正程序。

使用本手冊可自我診斷一些 Cloud EPM 問題的發生原因，並取得更正問題的步驟。如果建議的步驟證明無效，則本手冊會列出您在向 Oracle 尋求協助時必須提供的資訊。

本節內容

- [建立備份快照](#)
- [複查活動報表以識別績效瓶頸](#)
- [向 Oracle 尋求協助](#)
- [管理服務要求](#)
- [瞭解存取限制](#)
- [監督服務](#)
- [管理使用者帳戶](#)
- [用戶端相容性](#)
- [網路受限存取環境的最佳作法](#)
- [Cloud EPM 資料中心和區域](#)
- [Cloud EPM 資料中心和區域的輸出 IP 位址](#)
- [生產和測試環境的最佳作法](#)
- [了解隱含和明確 BSO 重新建立](#)
- [客戶成功必備資源](#)

建立備份快照

所有疑難排解活動必須在測試環境中執行。

從在目前環境中建立應用程式備份並將其下載至本機電腦開始著手。請參閱下列資訊來源：

- [管理員適用的入門手冊](#)中的使用維護快照備份和還原環境
- [管理移轉](#)中的備份物件和應用程式

複查活動報表以識別績效瓶頸

會自動產生「活動報表」，協助您識別可能會影響應用程式效能的問題。

在下列三種狀況下，會產生新的「活動報表」：

- 服務每日維護期間的每一天

- 每次您提交「提供意見」提交時
- 每次您執行 `resetService EPM Automate` 命令來重新啟動環境時

如需「活動報表」的詳細資訊，請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的使用活動報表與存取日誌監督使用狀況。

聯絡 Oracle 以取得說明 (特別是績效相關問題) 之前，請複查「活動報表」以識別瓶頸。明確、仔細複查「活動報表」的下列區段來識別您可以簡化以提升績效的區域：

- **使用者數目**：此區段可協助您判斷使用者數目和應用程式績效之間是否有相關性。
- **前 7 個使用者介面要求 - 依期間**：此區段依持續時間識別前 7 個使用者動作，提供您識別這些動作為何需要時間來完成的起點。
- **前 30 個耗時超過 2 秒的使用者介面動作**：本節識別執行效率最差的動作和物件 (例如，規則) 以協助識別您需要評估以提高效能的物件。
- **前 10 個耗時超過 30 秒的商業規則**：本節識別花費最長時間執行且列為需要最佳化的商業規則。
- **前 5 個耗時超過 1 分鐘的計算指令碼命令**：本節識別規則中花費長時間執行且應複查以提高效能的特定區段。
- **前 10 個耗時超過 15 秒的 Essbase 查詢**：本節列出執行效率最差且可以最佳化以獲得更好效能的 Essbase 查詢。

向 Oracle 尋求協助

聯絡「Oracle 客戶服務部」以取得協助之前，請先完成此書籍中所提供的疑難排解步驟，以診斷並修正問題。

每個討論都會指出 Oracle 對您問題進行疑難排解所需的特定資訊。下列主題提供額外資訊。

- [使用 Fiddler 來擷取診斷資訊](#)
- [使用瀏覽器來收集網路效能追蹤](#)
- [建立提供意見提交項目](#)
- [提交技術服務要求](#)

使用 Fiddler 來擷取診斷資訊

使用 Fiddler 以在您重新建立 EPM Automate、Oracle Smart View for Office、瀏覽器登入或效能問題時，擷取 HTTPS 流量。Fiddler 追蹤檔包含可協助 Oracle 以更有效率方式診斷問題的統計資料和檢查程式。

如需設定 Fiddler 以擷取 HTTPS 流量的詳細資訊，請觀看此簡介影片。



[簡介影片](#)

您可能需要使用廠商網站上提供的指示來設定瀏覽器設定值。如需詳細資料，請參閱 [設定瀏覽器](#)。

使用瀏覽器來收集網路效能追蹤

「Oracle 客戶服務部」可能需要網路效能資料，才能解決某些 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 效能問題。

本節內容

- 使用 [Google Chrome](#) 來收集網路追蹤
- 使用 [Microsoft Edge](#) 來收集網路追蹤
- 使用 [Firefox](#) 來收集網路追蹤

使用 Google Chrome 來收集網路追蹤

1. 清除 Chrome 中的快取。
 - a. 按一下  (自訂及管理 Google Chrome)，並選取**記錄**，然後選取**記錄**。
 - b. 按一下**刪除瀏覽資料**。
 - c. 在**清除瀏覽資料**畫面的**基本**和**進階**頁籤中，選取所有核取方塊。
 - d. 在**時間範圍**中，選取**不限時間**。
 - e. 按一下**刪除資料**。
2. 允許開啟彈出式視窗。
 - 按一下  (自訂及管理 Google Chrome 圖示)，然後選取**設定值**。
 - 依序按一下  (設定值)、**隱私權和安全性**、**網站設定值**和**彈出式視窗與重新導向**。
 - 選取**網站可以傳送彈出式視窗並使用重新導向**，以允許瀏覽器開啟彈出式視窗。
3. 開啟「網路診斷」。
 - a. 按一下  (自訂及管理 Google Chrome 圖示)，然後選取**更多工具**，再選取**開發人員工具**。
 - b. 按一下**網路**。
 - c. 按一下  (清除網路日誌)，以移除日誌中的任何現有網路資訊。
 - d. 選取**保留記錄** 核取方塊。
 - e. 按一下  (記錄網路記錄)。
4. 從目前的 Chrome 頁籤，登入 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境，然後執行造成效能或功能性問題的使用案例。請勿切換頁籤或開啟新頁籤。
5. 登出 Cloud EPM。
6. 從與步驟 4 相同的 Chrome 頁籤，再次登入 Cloud EPM 環境，然後執行造成效能或功能性問題的相同使用案例，以確保瀏覽器已快取靜態內容。
7. 按一下  (停止記錄網路日誌)。
8. 按一下  (全部)。
9. 按一下  (匯出 HAR)。
10. 將 HAR 檔案儲存至本機目錄。

使用 Microsoft Edge 來收集網路追蹤

1. 清除快取。
 - a. 按一下 **...** (設定值和更多)、選取**歷史記錄**，然後按一下  (刪除瀏覽資料)。
 - b. 在**時間範圍**中，選取**不限時間**。
 - c. 選取**清除瀏覽資料**中的所有核取方塊，然後按一下**立即清除**。
2. 允許開啟彈出式視窗。
 - 按一下 **...** (設定值和更多)，然後選取  (設定值)。
 - 在**偏好設定**中，確保**彈出式視窗與重新導向**選項設為**未封鎖**，以允許瀏覽器開啟彈出式視窗。
3. 開啟「網路診斷」。
 - a. 按一下 **...** (設定值和更多)，並選取**更多工具**，然後選取**開發人員工具**。
 - b. 按一下  (網路)。
 - c. 按一下  (清除網路日誌)，以移除日誌中的任何現有網路資訊。
 - d. 選取**保留日誌**核取方塊。
 - e. 按一下  (記錄網路記錄檔)。
4. 登入 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境，然後執行造成效能或功能性問題的使用案例。
5. 登出 Cloud EPM。
6. 再次登入 Cloud EPM 環境，然後執行造成效能或功能性問題的相同使用案例，以確保瀏覽器已快取靜態內容。
7. 登出 Cloud EPM。
8. 按一下  (停止記錄網路日誌)。
9. 按一下  (全部)。
10. 按一下  (匯出 HAR)。
11. 將 HAR 檔案儲存至本機目錄。

使用 Firefox 來收集網路追蹤

1. 清除 Firefox 中的快取。
 - a. 按一下  (檢視歷史記錄、已儲存的書籤等圖示)，然後選取**歷史記錄**，再選取**清除最近的歷史記錄**。
 - b. 在**清除時間範圍**中，選取**所有歷史記錄**。
 - c. 按一下**立刻清除**。
2. 開啟「網路診斷」。按一下  (開啟選單圖示)，然後選取**網頁開發者**，再選取**網路**。
3. 按一下  (主控台設定)，並確保已選取**保留紀錄**。

4. 登入 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境，然後執行造成效能或功能性問題的使用案例。
5. 登出 Cloud EPM 環境。
6. 登入 Cloud Cloud EPM 環境，然後執行造成效能或功能性問題的相同使用案例，以確保瀏覽器已快取靜態內容。
7. 按一下 **All (所有流量)**。
8. 在任何欄中按一下滑鼠右鍵並選取**HAR 格式儲存全部**，然後將追蹤資訊儲存至本機目錄。

建立提供意見提交項目

「提供意見」程序可讓 Oracle 存取您環境過去 24 小時的日誌檔，以協助識別並修正問題。建立提交項目時，請重現您的問題，並擷取可清楚顯示問題重建步驟的螢幕擷取畫面。

如需詳細資料，請參閱 *中的使用提供意見公用程式協助 Oracle 收集診斷資訊管理員適用的入門手冊*。

備註：

重要的是，在您發現問題之後，很快就可以建立「提供意見」提交項目。如果您遇到問題起已經過 24 小時，則「提供意見」程序將無法收集您遇到問題期間的日誌。

在您對應用程式進行變更或執行更多活動時，Oracle 可能會在解決問題期間多次要求您提交「提供意見」。提出這類要求主要是為了存取因進行應用程式變更而更新的日誌檔。

Oracle 不會在未經您明確同意的情況下存取應用程式快照。在所有非受限的 OCI 區域中，服務管理員可以在「提供意見」提交程序期間，選取**提交應用程式快照**選項按鈕來同意提交應用程式快照。Oracle 對提交的應用程式快照，將僅用於測試目的；不會對應用程式或資料進行任何變更。如果您同意提交維護快照，Oracle 會對目前的維護快照自動進行加密和複製。

備註：

服務管理員無法在受限的 OCI 區域 (例如，OC2 和 OC3 領域中的區域) 中，將應用程式快照提交給 Oracle。

Oracle 在您同意時存取的維護快照即是環境上次每日維護期間建立的「物件快照」。您在上次每日維護之後所做的變更，不會反映在「提供意見」期間提交的維護快照中。如果您要 Oracle 存取最新的物件和資料，請在提交「提供意見」之前，執行 `runDailyMaintenance EPM Automate` 命令來建立新的維護快照。

 **備註：**

公用程式會針對提交產生參照號碼，您應該將該參照號碼包含在技術服務要求中。參照號碼包含在傳送給服務管理員的意見通知電子郵件中。

您的目標	操作方法
瞭解您必須提交以快速解決問題的資訊	 簡介影片
瞭解使用「提供意見」收集和提交資訊的程序	 簡介影片

提交技術服務要求

登入 [Oracle 客戶服務部](#) 網站，然後建立技術服務要求。確定包含「提供意見」公用程式建立的參照號碼。視您的商業程序與問題而定，Oracle 需要一些資訊，例如：

- POV
- 使用者和替代變數
- 預期和實際績效參數 (例如，整合的預期時間和實際時間)
- 階段作業的 Fiddler 追蹤或 HAR 檔案
- 日誌檔

 **備註：**

只有關鍵生產系統或業務功能不穩定，而且您的組織在需要時有適當的資源能全天候解決此問題，才須針對服務要求選擇**重大停機**類別。如需重大停機案例的範例，請參閱 [Oracle 支援網站](#) 上提供的 [重大停機範例 \(Doc ID 2849481.1\)](#)。

管理服務要求

服務要求解決是一項協作和反覆處理，需要您的積極參與。格式正確的服務要求包含對問題或疑問的詳細描述、已採取的疑難排解動作，以及業務影響的描述。透過服務要求向 **Oracle** 客戶服務部報告的大型複雜問題可能需要一些時間才能解決。有時，服務要求的進度可能不夠快，無法滿足您的實作、升級計畫或專案里程碑。在這種情況下，您有下列選項：

- **判斷服務要求嚴重性是否正確設定** 服務要求嚴重性設定應符合 [Oracle Cloud Hosting and Delivery Policies](#) 的「嚴重性定義」區段中指定的分類。您可以透過服務要求聯絡支援工程師或撥打您所在區域的支援聯絡電話號碼，要求 **Oracle** 變更嚴重性。
- **要求管理層注意服務要求**

要求管理層注意服務要求

要求管理層注意服務要求涉及您的管理和 **Oracle** 全球客戶支援管理。雖然此程序不保證立即解決問題；但它可確保將正確的 **Oracle** 資源集中於解決服務要求和溝通進度。它也提供了一個管道，用於通知 **Oracle** 支援部門目標日期和期限，以及服務要求對實行計畫的影響。在下列情況下，您可以要求 **Oracle** 全球支援經理注意您的服務要求：

- 服務要求未得到快速解決，無法滿足您的實作、升級計畫或專案里程碑。
- 其他重要的業務問題需要傳達給客戶支援經理。
- 您對提供的回應或解決方法不滿意。

要求管理層注意有助於建立動作計畫來解決問題，並允許 **Oracle** 支援部門驗證和協調解決問題所需的資源。



Note:

例行要求管理層注意非關鍵問題或一貫地誇大服務要求的嚴重性，可能會導致對未來要求的重要性或關鍵影響產生誤解。僅在緊急情況下才使用此選項。

如需有關此程序的指示，請參閱[如何使用 Oracle 支援部門服務 \(文件 ID 199389.1\) 要求管理層注意服務要求 \(SR\)](#)。

瞭解存取限制

是否可存取與我的雲端環境搭配使用的資料庫？

不行。您無法存取支援 **Cloud EPM** 環境的資料庫。僅透過提供的使用者介面、應用程式介面及公用程式提供對所有雲端內容的存取權。未提供使用 **SQL** 直接存取資料庫的方式。

我是否可存取 **Cloud EPM** 作業系統？

不行。您無法直接存取代管 **Cloud EPM** 環境的作業系統。無法直接存取檔案系統和其他平台元件。

我是否可以存取作業系統與應用程式日誌檔？

不行。您無法從代管 **Cloud EPM** 環境的伺服器直接存取作業系統與應用程式日誌檔。

監督服務

本節列出與監控 Cloud EPM 環境相關的查詢。

如何監督服務效能？

服務管理員可以檢視「活動報表」，藉由識別會影響應用程式效能的計算指令碼和使用者要求來簡化應用程式設計。請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的監督您的服務。

是否有方法可以對低於負載的環境進行績效測試？

使用 `replay EPM Automate` 命令模擬系統負載，確定使用者體驗在服務低於指定的負載時為可接受。例如，您可以測試某測試環境處於負載過重時的使用者體驗，以確認當您將應用程式從測試環境移轉至生產環境後的服務績效是否良好。

另請參閱 *使用 EPM Automate* 中的準備執行重現命令。

Narrative Reporting 中是否有「活動報表」？

從 Narrative Reporting 無法使用「活動報表」和存取日誌。

「活動報表」和存取日誌會產生並儲存在 Narrative Reporting 環境中。您可以使用 `downloadFile EPM Automate` 命令來下載它們。

此外，您還可以產生「系統稽核」日誌 (CSV 檔案)，以識別在一段時間內對服務進行的變更。如需詳細資訊，請參閱 *管理 Narrative Reporting* 中的執行稽核。

如何檢視服務詳細資訊？

使用 Oracle Cloud Console 以檢視服務詳細資料。

如何監督與中斷相關的通知？

使用 Oracle Cloud Console 通知頁面監控正在進行的服務中斷以及 Oracle 排定進行服務維護的計畫性服務中斷。您可以篩選和排序通知的清單。

如需詳細資訊，請參閱 *Managing and Monitoring Oracle Cloud* 中的 Monitoring Notifications。

如何確定只有授權使用者才能存取 Cloud EPM 環境？如何確定使用者只能使用我們組織的 VPN 連線？

使用允許清單或封鎖清單來控制存取 Cloud EPM 環境。請參閱下列資訊來源：

- *管理員適用的入門手冊* 中的設定受限網路存取。
- *Managing and Monitoring Oracle Cloud* 中的 [管理網際網路通訊協定允許清單和封鎖清單規則](#)

Cloud EPM 中的資料大小限制為何？

如需相關資訊，請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的下列主題：

- 什麼會增加環境中的資料大小
- 環境中允許的資料大小上限是多少？
- 檔案和快照的保留限制為何？

檔案和快照的保留限制為何？

您建立或上傳至環境的檔案和快照會在 60 天之後刪除。每日維護程序會監督環境並自動移除超過 60 天的快照。如果所有剩餘快照的大小總計超過 150 GB，就會刪除過去 60 天內建立但超過 48 小時的快照，從最舊的先刪除，直到快照的大小總計小於 150 GB 為止。每日維護快照不論大小，一律永不刪除。

Narrative Reporting 以外的業務程序可以使用 `deleteFile EPM Automate` 命令來移除環境中的不必要檔案。

管理使用者帳戶

本節列出與單一登入 (SSO) 和使用者帳戶相關的一般性查詢。

如果我的服務已設定 SSO，Cloud EPM 是否會管理使用者密碼？

如果服務已設定 SSO，Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 使用者名稱和密碼以及密碼原則是藉由您的目錄伺服器進行管理。

需要存取用戶端 (例如 EPM Automate) 的服務管理員必須針對識別網域證明資料啟用 Cloud EPM 帳戶。請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的確保使用者在設定 SSO 之後可以執行 Cloud EPM 公用程式。針對這些帳戶，Cloud EPM 會維護密碼。

所有使用者 (包括自動化與系統使用者) 都必須定期變更其密碼。Cloud EPM 會在密碼到期的前 7 天開始每天傳送提醒電子郵件，要求使用者變更其密碼。新密碼必須遵守 Oracle Cloud Console 「我的設定檔」頁面上所列的 Cloud EPM 密碼原則。請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的變更您的密碼。

我的服務未設定成進行 SSO。是否有方法確保 Cloud EPM 密碼原則符合我公司的原則？

沒有。Cloud EPM 密碼原則無法變更以符合組織的原則。如果您想要使用自己的密碼原則，請設定 SSO。

用戶端相容性

本節處理有關瀏覽器和 Oracle Smart View for Office 相容性的問題。

如何判斷使用者是否使用建議的瀏覽器？

使用「活動報表」追蹤瀏覽器使用狀況。此報告列出下列內容：

- 不支援的瀏覽器版本以及使用那些版本的使用者數目
- 用來存取服務的各種瀏覽器版本以及使用那些版本的使用者數目

在 *管理員適用的入門手冊* 中使用這些主題：

- 使用活動報表與存取日誌監督使用狀況
- 支援的瀏覽器

如何追蹤使用中的智慧型檢視版本？

使用「活動報表」來追蹤智慧型檢視使用狀況。此報告列出下列內容：

- 使用中的智慧型檢視版本以及使用那些版本的使用者數目

- 10 個未使用 Smart View 目前版本的最活躍的 Smart View 使用者
- 請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的使用活動報表與存取日誌監督使用狀況。

網路受限存取環境的最佳作法

您可以在兩個層級設定網路限制：

1. 使用 `getIPAllowlist` 和 `setIPAllowlist` EPM Automate 命令來設定與管理個別環境的 IP 允許清單
在這種情況下，您必須為每個特定的環境設定一個 IP 允許清單。只有包含在此允許清單中的 IP 位址可以連線到此環境。網域中的所有其他環境都不會受到影響。如果您想讓可連線至網域中個別環境的 IP 位址都各不相同，請使用此方法。
2. 在 IAM 中設定整個網域的網路周邊
如果您在 IAM 的網路周邊中設定一組 IP 位址，就只有這些 IP 位址可以連線至該網域中的所有環境。如果您只想讓一組特定的 IP 位址能夠連線到某個識別網域所管理的所有環境，請使用此方法來設定 IP 允許清單。

如需如何設定及管理網路周邊的詳細資訊，請參閱 *管理 Oracle Identity Cloud Service* 中的 [管理 Oracle Identity Cloud Service 網路周邊](#)。

有時可能會發生您為已受到網路周邊保護的某個環境設定 IP 允許清單的情況。此時，您必須同時將需要存取受允許清單保護之環境的 IP 位址，納入允許清單及網路周邊組態中。否則，連線將會失敗。

這種情況對於不同環境之間的導覽流程連線，也是一樣的。在這種情況下，如果您同時設定了 IP 允許清單及網路周邊，就必須把來源環境的輸出 IP 位址用在網路周邊中，以及個別目標環境的 IP 允許清單中。如果您只設定了網路周邊，或是個別環境的 IP 允許清單，就只需要把允許的 IP 位址新增到您設定的網路周邊或 IP 允許清單中。

Cloud EPM 資料中心和區域

Related Topics

- [地理區域和識別碼](#)
- [新環境的位置](#)
- [生成式 AI 的可用性](#)

地理區域和識別碼

Oracle Cloud Infrastructure 是由區域與可用性網域代管。區域是本地化的地理區域，可用性網域則是位於區域內的一或多個資料中心。一個區域是由一或多個可用性網域所組成。如需詳細資料，請參閱 *區域與可用性網域 Oracle Cloud Infrastructure 文件*。下表列出 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 地理區域，以及該地理區域中，每個環境 IDCS 或 IAM 執行處理所在的預設區域 (無論環境本身所在的區域為何)。例如，APAC SG001 地理區域中所有環境的 IDCS 或 IAM 執行處理都位於 `ap-sydney-1` 區域。

Note:

所有環境的 Cloud EPM 通訊寄件者電子郵件 ID 都是 `no.reply@epm.oraclecloud.com`。

Table 2-1 Cloud EPM OCI 地理區域和識別碼

地理區域 (領域)	區域名稱	識別碼	區域索引鍵	預設 IAM 執行處理位置
APAC SG001 (OC1)				ap-sydney-1
	澳洲東南部 (墨爾本)	ap-melbourne-1	MEL	
	澳洲東部 (雪梨)	ap-sydney-1	SYD	
	印度南部 (海得拉巴)	ap-hyderabad-1	HYD	
	印度西部 (孟買)	ap-mumbai-1	BOM	
	日本中部 (大阪)	ap-osaka-1	KIX	
	日本東部 (東京)	ap-tokyo-1	NRT	
	新加坡 (新加坡)	ap-singapore-1	SIN	
	新加坡西部 (新加坡)	ap-singapore-2	XSP	
	南韓中部 (首爾)	ap-seoul-1	ICN	
EURA EU001 (OC1)				eu-frankfurt-1
	德國中部 (法蘭克福)	eu-frankfurt-1	FRA	
	荷蘭西北部 (阿姆斯特丹)	eu-amsterdam-1	AMS	
歐洲 UK001 (OC1)				eu-frankfurt-1
	法國中部 (巴黎)	eu-paris-1	CDG	
	法國南部 (馬賽)	eu-marseille-1	MRS	
	德國中部 (法蘭克福)	eu-frankfurt-1	FRA	
	義大利西北部 (米蘭)	eu-milan-1	LIN	
	荷蘭西北部 (阿姆斯特丹)	eu-amsterdam-1	AMS	
	西班牙中部 (馬德里)	eu-madrid-1	MAD	
	瑞典中部 (斯德哥爾摩)	eu-stockholm-1	ARN	
	瑞士北部 (蘇黎世)	eu-zurich-1	ZRH	
	英國南部 (倫敦)	uk-london-1	LHR	
	英國西部 (紐波特)	uk-cardiff-1	CWL	
中東 ME001 (OC1)				me-abudhabi-1
	沙烏地阿拉伯中部 (利雅德)	me-riyadh-1	RUH	
	沙烏地阿拉伯西部 (吉達)	me-jeddah-1	JED	
	阿拉伯聯合大公國中部 (阿布達比)	me-abudhabi-1	AUH	
	阿拉伯聯合大公國東部 (杜拜)	me-dubai-1	DXB	
北美洲 US001 (OC1)				us-phoenix-1
	加拿大東南部 (蒙特婁)	ca-montreal-1	YUL	
	加拿大東南部 (多倫多)	ca-toronto-1	YYZ	
	美國東部 (阿什本)	us-ashburn-1	IAD	
	美國中西部 (芝加哥)	us-chicago-1	ORD	
	美國西部 (鳳凰城)	us-phoenix-1	PHX	
	美國西部 (聖荷西)	us-sanjose-1	SJC	
	墨西哥中部 (克雷塔羅)	mx-queretaro-1	QRO	

Table 2-1 (Cont.) Cloud EPM OCI 地理區域和識別碼

地理區域 (領域)	區域名稱	識別碼	區域索引鍵	預設 IAM 執行處理位置
	墨西哥東北部 (蒙特利)	mx-monterrey-1	MTY	
南非中部 AF001 (OC1)				af-johannesburg-1
	南非中部 (約翰尼斯堡)	af-johannesburg-1	JNB	
南美洲 SA001 (OC1)				sa-saopaulo-1
	巴西東部 (聖保羅)	sa-saopaulo-1	GRU	
	巴西東南部 (維涅杜)	sa-vinhedo-1	VCP	
	智利 (聖地牙哥)	sa-santiago-1	SCL	
	智利西部 (瓦爾帕萊索)	sa-valparaiso-1	VAP	
	哥倫比亞中部 (波哥大)	sa-bogota-1	BOG	
美國政府 (OC2)				us-langley-1
	美國政府西部 (鳳凰城)	us-luke-1	LUF	
	美國政府東部 (阿什本)	us-langley-1	LFI	
英國政府 (OC4)				uk-gov-london-1
	英國政府南部 (倫敦)	uk-gov-london-1	LTN	
	英國政府西部 (紐波特)	uk-gov-cardiff-1	BRS	
阿曼馬斯喀特 (OC9)				eu-frankfurt-1
	DRCC 馬斯喀特	me-dcc-muscat-1	MCT	
Oracle 歐盟主權雲 (OC19)				eu-frankfurt-2
	歐盟主權中部 (法蘭克福)	eu-frankfurt-2	STR	
	歐盟主權南部 (馬德里)	eu-madrid-2	VLL	
卡達多哈 (OC21)				eu-frankfurt-idcs-1
	DRCC 多哈	me-dcc-doha-1	DOH	
Injazat 專用南部 1, 阿布達比 (OC29)				me-abudhabi-idcs-2
	DRCC Injazat 1	me-abudhabi-2	RKT	
Injazat 專用南部 2, 阿布達比 (OC29)				me-abudhabi-idcs-2
	DRCC Injazat 2	me-abudhabi-4	SHJ	

下列表格列出有維護實體隔離備份的成對區域。請注意，並非所有區域都支援實體隔離備份。

Table 2-2 Cloud EPM OCI 地理區域及其備份區域

地理區域	區域識別碼	備份區域識別碼
APAC SG001		
	ap-melbourne-1	ap-sydney-1
	ap-sydney-1	ap-melbourne-1
	ap-hyderabad-1	ap-mumbai-1

Table 2-2 (Cont.) Cloud EPM OCI 地理區域及其備份區域

地理區域	區域識別碼	備份區域識別碼
	ap-mumbai-1	ap-hyderabad-1
	ap-osaka-1	ap-tokyo-1
	ap-tokyo-1	ap-osaka-1
	ap-seoul-1	ap-chuncheon-1
	ap-singapore-1	ap-singapore-2
	ap-singapore-2	ap-singapore-1
EUROPE EU001		
	eu-frankfurt-1	eu-amsterdam-1
	eu-amsterdam-1	eu-frankfurt-1
EUROPE UK001		
	eu-frankfurt-1	eu-amsterdam-1
	eu-marseille-1	eu-milan-1
	eu-milan-1	eu-marseille-1
	eu-amsterdam-1	eu-frankfurt-1
	eu-zurich-1	eu-frankfurt-1
	uk-london-1	uk-cardiff-1
	uk-cardiff-1	uk-london-1
MIDDLE EAST ME001		
	me-abudhabi-1	me-dubai-1
	me-abudhabi-2	me-abudhabi-4
	me-abudhabi-4	me-abudhabi-2
	me-dubai-1	me-abudhabi-1
	me-jeddah-1	me-riyadh-1
	me-riyadh-1	me-jeddah-1
AMERICA US001		
	ca-montreal-1	ca-toronto-1
	ca-toronto-1	ca-montreal-1
	us-ashburn-1	us-phoenix-1
	us-phoenix-1	us-ashburn-1
	us-sanjose-1	us-phoenix-1
AMERICA SA001		
	sa-saopaulo-1	sa-vinhedo-1
	sa-vinhedo-1	sa-saopaulo-1
USA GOVERNMENT		
	us-luke-1	us-langley-1
	us-langley-1	us-luke-1
UK GOVERNMENT		
	uk-gov-london-1	uk-gov-cardiff-1
	uk-gov-cardiff-1	uk-gov-london-1
ORACLE EU SOVEREIGN CLOUD		
	eu-frankfurt-2	eu-madrid-2
	eu-madrid-2	eu-frankfurt-2

Table 2-2 (Cont.) Cloud EPM OCI 地理區域及其備份區域

地理區域	區域識別碼	備份區域識別碼
Injazat 專用南部 1，阿布達比		
	me-abudhabi-2	me-abudhabi-4
Injazat 專用南部 2，阿布達比		
	me-abudhabi-4	me-abudhabi-2

新環境的位置

Oracle 會將所有新的 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 訂單佈建至 OCI 資料中心。

您可以在訂購文件中所識別的資料中心區域內，於某個資料中心啟動環境。如需詳細資料，請參閱 [Oracle Application Cloud Provisioning Guide](#)。

Table 2-3 新佈建環境的位置

狀態	新環境的預設位置
現有的 Cloud EPM 商業客戶	目前地理區域中的 OCI 商業區域
新的 Cloud EPM 商業客戶	所選地理區域中的 OCI 商業區域
美國政府客戶	OC2 區域
英國政府客戶	OC4 區域
EURA (歐盟限制存取) 客戶	OCI EURA EU001 區域
歐盟主權雲端客戶	Oracle 歐盟主權雲端 (OC19) 區域

生成式 AI 的可用性

有些 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 商業程序使用 Oracle AI (生成式 AI) 提供更高的商業價值。然而，並非所有區域都可使用此功能。Oracle AI 的可用性取決於您環境的 IAM 執行處理所在位置，而非環境本身的位置。如果 IAM 執行處理位於下列其中一個區域，則環境可以使用 Oracle AI。

Table 2-4 GenAI 可用的 IAM 區域

GenAI 可用的區域識別碼			
ap-melbourne-1	eu-frankfurt-1	me-riyadh-1	us-ashburn-1
ap-sydney-1	eu-amsterdam-1	me-jeddah-1	us-phoenix-1
ap-hyderabad-1	eu-milan-1	me-abudhabi-1	mx-monterrey-1
ap-mumbai-1	eu-stockholm-1	me-dubai-1	sa-saopaulo-1
ap-osaka-1	eu-zurich-1	ca-montreal-1	sa-vinhedo-1
ap-tokyo-1	uk-london-1	ca-toronto-1	sa-santiago-1
ap-singapore-1	uk-cardiff-1		

 **Note:**

有時，IAM 執行處理可能不在 [表格 1](#) 所識別的預設區域中。IAM 執行處理的位置會顯示在 Oracle Cloud Console (IAM) 右上角。

Cloud EPM 資料中心和區域的輸出 IP 位址

為 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境設定 IP 允許清單時，即表示您只允許來自這些特定 IP 位址的連線。在此情況下，無法從另一個 Cloud EPM 環境要求存取權，除非您將要求環境所在資料中心或區域的輸出 IP 位址新增至 IP 允許清單。例如，如果您要從已設定 IP 允許清單的環境中執行 EPM Automate `copySnapshotFromInstance` 命令，就必須將來源環境所在資料中心或區域的輸出 IP 位址新增至允許清單。相同情況也適用於「複製應用程式快照」REST API、移轉中的「複製環境」畫面、`cloneEnvironment` EPM Automate 命令與 REST API，以及「導覽流程」。

同樣地，如果您在 Fusion 或 NetSuite 環境上設定 IP 允許清單，並想要從 Cloud EPM 環境建立連線，您就必須更新 Fusion 或 NetSuite 環境中的 IP 允許清單，使其包含 Cloud EPM 環境所在資料中心或區域的輸出 IP 位址。

如果您在目標環境所在之 Identity Cloud Service 中使用網路周邊，請務必要在此網路周邊中新增另一個環境所在之資料中心或區域的輸出 IP 位址。或者，您可以選擇只在網路周邊中新增該資料中心或區域的輸出 IP 位址，但不在個別環境中設定允許清單。

用於在區域內進行通訊的傳出 IP 位址

如果兩個環境在相同的 OCI 區域內，請將 CIDR 240.0.0.0/4 新增至允許清單以啟用通訊。例如，如果 `us-phoenix-1` 區域內的某個環境已啟用 IP 允許清單，就必須將 240.0.0.0/4 新增至允許清單，才能夠接受來自 `us-phoenix-1` 區域內其他環境的要求。

用於在區域之間進行通訊的輸出 IP 位址

如果已啟用允許清單的環境需要與不同區域內的另一環境進行通訊，請將下表中的適當 IP 位址新增至允許清單以啟用通訊。例如，如果 `us-phoenix-1` 區域內已啟用允許清單的環境必須接受來自 `us-ashburn-1` 區域內某個環境的要求，已啟用允許清單的環境 (在 `us-phoenix-1` 區域內) 就必須將 130.35.200.71 新增至 IP 允許清單。

Table 2-5 用於在區域之間進行通訊的輸出 IP 位址

區域	輸出 IP 位址
af-johannesburg-1	129.149.65.8
ap-hyderabad-1	129.148.134.207
ap-mumbai-1	192.29.168.100
ap-melbourne-1	192.29.211.116
ap-sydney-1	192.29.144.23
ap-osaka-1	192.29.248.174
ap-tokyo-1	192.29.39.186
ap-singapore-1	129.148.184.87
ap-singapore-2	217.142.162.74
ap-seoul-1	192.29.22.211
ca-montreal-1	192.29.89.100

Table 2-5 (Cont.) 用於在區域之間進行通訊的輸出 IP 位址

區域	輸出 IP 位址
ca-toronto-1	192.29.14.16
eu-amsterdam-1	192.29.192.117
eu-amsterdam-1 (EURO EU001)	192.29.193.58
eu-frankfurt-1	138.1.45.186
eu-frankfurt-1 (EURO EU001)	138.1.46.106
eu-frankfurt-2 (歐盟主權雲端)	209.196.5.62
eu-madrid-1	155.248.138.168
eu-madrid-2 (歐盟主權雲端)	209.196.41.3
eu-marseille-1	129.149.98.71
eu-milan-1	129.149.115.202
eu-paris-1	155.248.132.129
eu-stockholm-1	129.149.83.6
eu-zurich-1	192.29.181.180
me-abudhabi-1	129.149.51.122
me-abudhabi-2	84.8.180.214
me-abudhabi-4	79.72.116.82
me-dubai-1	129.148.210.32
me-dcc-doha-1	213.35.68.127
me-dcc-muscat-1	151.104.140.88
me-jeddah-1	192.29.117.179
me-riyadh-1	84.8.65.29
sa-santiago-1	129.148.153.178
mx-monterrey-1	139.177.104.208
mx-queretaro-1	155.248.147.134
sa-bogota-1	158.247.96.191
sa-saopaulo-1	192.29.142.211
sa-valparaiso-1	165.1.97.22
sa-vinhedo-1	129.153.241.235
uk-cardiff-1	129.148.207.125
uk-london-1	147.154.230.60
uk-gov-cardiff-1	81.208.185.130
uk-gov-london-1	138.2.254.52
us-ashburn-1	130.35.200.71
us-chicago-1	131.186.8.162
us-phoenix-1	130.35.2.158
us-sanjose-1	204.216.121.98
us-luke-1	155.248.27.160
us-langly-1	155.248.14.132

生產和測試環境的最佳作法

本節探討一些管理 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 的最佳作法。主題包括變更管理程序和使用維護模式。

一律在測試環境中測試應用程式

Oracle 建議先在測試環境中執行與建置、調整和測試應用程式相關的所有活動，再將經過完整測試的應用程式從測試環境移轉至生產環境。

在每個月的第一個星期五將每月更新套用至測試環境之後，請對它們執行迴歸測試以確保沒有問題。透過建立服務要求，將您發現的任何問題立即回報給 Oracle。

請務必使用服務管理員和其他預先定義角色在測試環境中執行測試，以確保您的商務使用者在開始使用每月第三個星期五更新的生產環境時不會遇到問題。

在執行管理任務時使用維護模式

維護模式是一種只有服務管理員才能夠在應用程式內執行任務的狀態；所有其他使用者則會被鎖定。應用程式將持續保持為維護模式，直到服務管理員關閉維護模式而回到正常使用狀態為止。

將應用程式設為維護模式時，會將作用中的使用者登出，而可能導致遺失未儲存的資料。若要避免因環境進入維護模式而失去資料，Oracle 建議服務管理員向使用者傳達維護模式呼叫計畫，並指導如何避免失去未儲存的資料。

下列管理任務會使用大量可用的計算資源，必須在維護模式下執行。

- 新增立方體
- 重新整理立方體
- 重新建立應用程式
- 載入中繼資料
- 載入資料

限制指派給服務管理員角色的使用者數目

將 Cloud EPM 中功能最強大的角色 (服務管理員角色) 僅指派給少數使用者。如有必要，請指派應用程式角色來提高使用者的權限，以允許他們執行其識別網域中指派的角色不允許執行的任務。

如需詳細資料，請參閱 *中的管理應用程式層級的角色指派管理存取控制*。

了解隱含和明確 BSO 重新建立

每個 Planning 立方體都有兩個 Oracle Essbase 部分：中繼資料 (儲存在 Essbase 大綱中的維度、成員、結構、階層) 和資料 (包含儲存在區塊中的資料，這些區塊是由密集成員和區塊索引組合所組成，系統會在其中為每個稀疏維度建立新區塊)。這些部分可以透過 Planning 資料庫重新整理或 Essbase BSO 重新建立來更改。

資料庫重新整理或隱含重新建立

在資料庫重新整理期間，對 Planning 維度、成員或成員特性所做的成員或階層變更將發送至 Essbase。資料庫重新整理會隱含觸發 Essbase 中的重新建立，但不會移除 #missing 區塊。對所有 Planning 立方體執行資料庫重新整理。隱含重新建立可能導致下列類型的重新建立：

- **僅大綱**：一律發生在所有重新建立要求上。
- **僅索引**：這是一種低影響的重新建立，用於重新建立索引，例如，在新增或移動新的稀疏成員之後，或者在重新命名稀疏成員的別名之後。
- **索引和區塊**：這種高影響的重新建立涉及資料庫內資料的重新建立，例如，在新增、刪除或移動密集成員之後。它涉及包含稀疏索引參照的索引檔案，以及包含密集區塊之分頁檔的重新建立。
如果 Essbase 立方體不包含任何資料，則索引和分頁檔都不存在。在這種情況下，僅會重新建立大綱。

明確重新建立

您可以透過工作、使用 Calculation Manager、EPM Automate 或 REST API 來觸發特定 Essbase 立方體的明確重新建立。

明確重新建立不會將變更從 Planning 發送至 Essbase。無論變更為何，它一律會重新寫入中繼資料和資料 (大綱、索引和分頁檔)。它也會移除 #missing 區塊以及由 CLEARBLOCK 計算指令碼標記為刪除的區塊。

明確重新建立一律會執行高影響的重新建立，涉及重新寫入立方體中的資料 (所有索引檔案和分頁檔)。

重新建立類型和執行時間

重新建立的執行時間依據要重新建立之檔案的大小 (索引和分頁檔的大小)，以及現有資料庫資料分散數而異。與低影響的僅索引或僅大綱的重新建立相比，高影響的重新建立 (明確重新建立或索引和區塊隱含重新建立) 需要更長時間才能完成。

監督索引和分頁檔的大小

下列在活動報表中的「Essbase BSO 立方體統計」表格中的列可識別索引和分頁檔的大小。尋找下列表格中的列：

- 分頁檔大小 (MB)
- 索引檔案大小 (MB)

監控 BSO 立方體中的區塊數

立方體中的區塊數是 BSO 立方體大小的最佳指標。執行明確立方體重新建構可移除可能包含在此區塊計數中的空區塊 (請參閱[明確重新建立](#))。

如果您想在執行明確重新建構之前了解 BSO 立方體中的空區塊數，請使用 Calculation Manager 匯出 0 級資料。當 Calculation Manager 中的 level0 匯出完成時，按一下**顯示詳細資料** (假設匯出過程中，頁面並未逾時)。按一下**顯示詳細資料**後，找出類似區塊總數：[124000]。空區塊：[1000] 的語句。若存在大量空區塊，表示需要執行明確重新建構，這樣就會移除空區塊。

客戶成功必備資源

利用我們的客戶成功架構師精心策劃的實用資源，讓 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 協助您邁向成功。使用此手冊可全天候 (24/7) 存取廣泛的資源清單，協助您利用 Cloud EPM 實現企業轉型。

與專家聯繫的兩種方式：

1. 加入 Cloud EPM 社群

[Cloud Customer Connect](#) 是我們的社群平台，您可以在這裡與其他客戶和 Oracle 產品專家協作和聯繫，交流 EPM 技術、想法和經驗。我們也針對客戶社群感興趣的重要議題，召開免費的網路研討會。這是由 Oracle 主辦，旨在幫助您從投資中獲得最大收益。

2. [My Oracle Support \(MOS\)](#) 是您獲取直接幫助和一對一支援的首選資源。您可以提交服務要求、索取技術支援聯絡資訊以及管理自己的服務通知。此外，您還可以存取其他實用資源的快速連結，例如網路研討會、使用者論壇和商業成功資源。
[Oracle 支援培訓](#)會根據您的學習需求和技能等級，提供各種培訓方案。

確定您的團隊成員能持續成功：

1. 查閱我們的產品文件，快速找出您的後續步驟。
[Oracle 說明中心](#) 是您存取實用文件和其他資源連結的入口。您可以按一下主控台右上角的小問號，或者在未登入時，透過線上 [Oracle 說明中心](#) 加以存取。您可以在這裡存取整個 EPM 文件庫、快速入門檢查清單、入門手冊、平台資訊等。您隨時可以使用瀏覽器中的搜尋功能來尋找 Oracle 文件中描述的特定主題。
[Oracle EPM 教學課程](#)影片提供各種短片，協助您使用 Cloud EPM 的重要功能。
2. 透過我們的隨選培訓課程，提升您的產品知識。
[Oracle Learning Explorer](#) 方案提供 Oracle 全系列產品的免費入門級培訓課程。它旨在幫助全球專業人士培養稀缺的 IT 技能。[Oracle University](#) 課程每週 7 天、每天 24 小時，因此您可以隨時隨地學習。
3. 利用我們的最新功能和增強功能，大幅提高您的產品利用率。
您可以在 [EPM 和 EDM Release & Readiness Center](#) 瞭解 Enterprise Performance Management 的最新創新。透過新功能摘要和詳細資料、功能概觀、優勢、設定注意事項和使用技巧，瞭解如何善用新功能。
4. 透過我們的免費活動和網路研討會掌握最新動態。
[Enterprise Performance Management 活動](#)包含現場和錄製的網路研討會，讓您和您的團隊瞭解最新主題。報名參加，讓我們的主題專家為您授業解惑。
5. 透過第一手的內容和部落格文章，關注最新的思想領袖和最佳作法。
請查看我們的 [Oracle EPM 部落格](#)，您可以在其中閱讀我們關於戰略最佳作法、EPM 技術秘訣與技巧，以及各種可發揮投資效益的創新方法。
6. 與社群分享您的功能增強想法。
透過 [Cloud Customer Connect](#) 提供的 [Idea Lab](#)，讓您可以分享個人對產品增強的想法、對您最喜歡的要求進行投票，以及評論最喜歡的想法，為我們的產品藍圖提供您的真知灼見。

3

瞭解 Oracle 版本變更管理程序

本章探討 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 版本變更管理程序 (每月更新、每週修補程式、單次修補程式、略過自動更新及緊急修補程式)，以及如何處理迴歸或妨礙性錯誤。

本節內容

- 瞭解 Cloud EPM 變更管理程序
- 解決測試環境中的迴歸錯誤
- 解決生產環境中的迴歸或妨礙性錯誤
- 瞭解變更改轉程序
- 要求略過環境自動更新
- 要求單次修補程式
- 要求將生產或測試環境回復至先前更新
- 要求合併回環境
- 要求 Oracle 在第三個星期五之前將每月更新套用至生產環境
- Oracle 如何傳達更新排程
- 持續的 Cloud EPM 創新以及對測試的影響

瞭解 Cloud EPM 變更管理程序

一般而言，每個 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 訂閱都由兩個環境組成。如果您有一個四階段程序 (開發、測試、接受及生產各包含一個環境)，則必須針對所需的兩個額外環境購買新的訂閱。

Oracle 負責更新所有環境之軟體與組態所涉及的變更管理程序。任何因此程序而造成的問題都會定義為迴歸。

您 (非 Oracle) 負責自訂物件 (例如所有環境中的維度、表單及報表) 的變更管理。將物件從一個環境移轉至另一個環境是一項自助作業。

Oracle 會透過下列其中一種方式提供軟體與組態更新：

- **每月更新：**包含一組適用於所有服務之所有執行處理的功能與錯誤修正。每月更新會在當月的第一個星期五套用至測試環境，在當月的第三個星期五套用至生產環境。
- **每週修補程式：**包含錯誤修正，主要用於修正在測試環境中發現的迴歸錯誤。在當月的第二個星期五，會將每週修補程式套用至所有測試環境。
- **單次修補程式：**包含適用於迴歸錯誤、客戶妨礙性錯誤或新功能的修正。單次修補程式會依要求套用至特定的測試環境。
客戶若是以單次修補程式更新其環境，會測試已更新的環境，然後提供核准以將該修補程式套用至生產環境。接著，Oracle 會將單次修補程式套用至其生產環境。

- **緊急修補程式**：包含一個必須立即套用至環境的錯誤修正。此修補程式可視需要套用至測試、生產環境或兩者。

解決測試環境中的迴歸錯誤

修正在測試環境中發現的迴歸錯誤時，會使用每週修補程式或緊急修補程式套用至所有測試環境來進行修正。此外，Oracle 會延遲所有受影響客戶的生產環境更新，以提供時間在測試環境中測試錯誤修正。如果迴歸問題是普遍性的，Oracle 就會取消生產環境的每月更新，以延遲所有客戶的生產環境更新。

解決生產環境中的迴歸或妨礙性錯誤

視問題的嚴重性而定，Oracle 可能一開始會修補部分或全部環境。

修正在生產環境中發現的迴歸或妨礙性錯誤時，會在回報問題之客戶的測試環境上使用單次修補程式進行修正。在客戶測試並核准之後，Oracle 會將該修補程式套用至生產環境。

如果迴歸問題是普遍性的，Oracle 就會將包含修正的緊急修補程式套用至所有測試環境。在三個工作天後，Oracle 會將修正套用至所有生產環境。

如果問題妨礙環境的正常運作，Oracle 可能會將緊急修補程式同時套用至所有測試和生產環境。

如果沒有立即可用的修正，則針對 Narrative Reporting 以外的服務，Oracle 可能會將生產環境回復至每月更新前的狀態。回復環境牽涉到清理環境、套用最後一個每月更新，然後重新載入來自上一個月的備份。此外，Oracle 還會為要求額外測試環境的客戶提供一個借用品測試環境。

瞭解變更移轉程序

「每月更新移轉」流程如下：

- 由 Oracle 開發部門到客戶測試環境的已通過測試且核准的每月更新
如果未發現任何迴歸，Oracle 就會更新所有生產環境。接著，客戶便可將應用程式從測試環境移轉至生產環境。
如果 Oracle 開發部門確認客戶所回報的問題為迴歸，Oracle 就會對測試環境套用單次修補程式。
- 單次修補程式
 - Oracle 開發部門確認客戶所回報的問題為迴歸。
 - Oracle 開發部門建立單次修補程式，並將其傳送給品質工程部門進行測試。
 - 測試單次修補程式之後，品質工程部門透過簽收來認證該修補程式。
 - 將單次修補程式套用至測試環境。
 - 在客戶核准修正之後，將單次修補程式套用至生產環境。在每月修補程式修正迴歸之後，環境就會回到主要程式碼行修補程式。
- 略過自動更新
舉出要求理由的客戶可以請求略過生產環境的自動更新。如需詳細資料，請參閱[要求略過環境自動更新](#)。
- 緊急修補程式
部署緊急修補程式需要 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 開發部門的副總裁核准。

- Oracle 開發部門確認客戶所回報的問題為迴歸或妨礙性問題。
- Oracle 開發部門建立緊急修補程式，並將其傳送給品質工程部門進行測試。
- 測試修補程式之後，品質工程部門透過簽收來認證該修補程式。
- 視情況將緊急修補程式套用至測試環境、生產環境或兩者。

Oracle 如何傳達更新排程

Oracle 遵循下列排程來套用每月更新。

- **測試環境：**Oracle 將會在當月第一個星期五 22:00 UTC 或之後的第一個每日維護期間套用每月更新。
- **生產環境：**Oracle 將會在當月第三個星期五 22:00 UTC 或之後的第一個每日維護期間套用每月更新。

請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的更新環境的更新與檢視整備資訊。

Oracle Cloud Readiness 的 [Enterprise Performance Management 頁面](#) 可讓您輕鬆存取說明每月更新中所含新功能的文件。此外，Oracle 會透過電子郵件通知所有服務管理員近期更新，傳送時間為當月的最後一個星期五 (更新測試環境的前一週)。

備註：

每月更新通知仍會傳送給暫停升級之環境的服務管理員。

「Oracle 說明中心」可讓您存取已更新的文件，而且可在當月第一個星期五於「說明中心」中取得。

持續的 Cloud EPM 創新以及對測試的影響

使用者介面更新

Oracle 會繼續採用最新的技術，來增強及保護使用者介面的體驗。

某些更新有可能會影響您公司管理的 GUI 自動化。Oracle 建議您在管理 GUI 自動化作業時，要將這些變更列入考量。

4

疑難排解 Cloud EPM 問題

本節提供各種 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 問題的疑難排解秘訣。它也會在疑難排解提示未解決問題時，列出您應該在尋求協助時提供給 Oracle 的資訊。

本節內容

- [解決登入問題](#)
- [處理停止運作的環境](#)
- [疑難排解商業規則和成員公式的錯誤與效能問題](#)
- [解決表單功能性和效能問題](#)
- [疑難排解資料庫重新整理問題](#)
- [解決智慧型發送的相關問題](#)
- [最佳化聚總儲存選項立方體](#)
- [處理 ASO 立方體大型資料匯出相關問題](#)
- [解決匯入與匯出以及備份錯誤](#)
- [解決複製環境問題](#)
- [解決 EPM Automate 問題](#)
- [診斷 REST API 問題](#)
- [解決使用者、角色及群組管理問題](#)
- [診斷 Financial Reporting 報表錯誤和效能問題](#)
- [報表問題疑難排解](#)
- [修正 Smart View 問題](#)
- [修正人力問題](#)
- [修正策略模型化問題](#)
- [在 Financial Consolidation and Close 中診斷整合失敗和效能問題](#)
- [Financial Consolidation and Close 核准程序問題疑難排解](#)
- [解決 Financial Consolidation and Close 企業日記帳問題](#)
- [Profitability and Cost Management 問題疑難排解](#)
- [Account Reconciliation 問題疑難排解](#)
- [疑難排解 Data Management 和 Data Integration 問題](#)
- [管理內容更新問題](#)
- [處理導覽流程問題](#)
- [疑難排解 ERP 整合功能性問題](#)
- [處理 FastConnect 問題](#)

- [NetSuite Planning and Budgeting 問題疑難排解](#)
- [解決 IP 允許清單功能性問題](#)
- [管理修補問題](#)
- [管理其他功能性問題](#)
- [解決其他效能問題](#)
- [處理財務整合資料不準確的問題](#)
- [處理環境中的資料遺失](#)
- [解決訂單處理問題](#)

解決登入問題

本節列出與使用虛擬專用網路 (VPN) 登入 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management、使用虛擬 URL 以及使用 Oracle Smart View for Office 連線相關的常見問題。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

本節內容

- [解決連線問題](#)
- [解決無法存取 static.oracle.com 的問題](#)
- [解決透過 VPN 連線至 Cloud EPM 時的登入失敗](#)
- [決定當有兩個選項可用時要使用哪個登入選項](#)
- [解決 Cloud EPM 與 Fusion Applications 之間設有 SSO 時的登入失敗](#)
- [使用虛擬 URL 重新導向至 Cloud EPM](#)
- [顯示應用程式處於管理模式：不允許新的登入 訊息時還原存取權](#)
- [使用者存取權停用問題疑難排解](#)
- [登入原則問題疑難排解](#)
- [疑難排解 IAM 群組所屬使用者的問題](#)
- [尋求協助](#)

解決連線問題

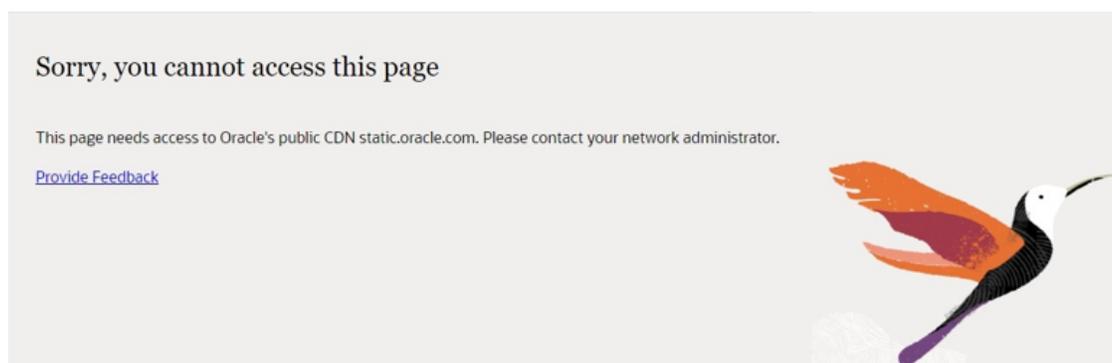
如果您可以連線至組織網路外部的網站，但無法連線至 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management：

- 確定連線 URL 以及您使用的證明資料有效。
如果您的環境設定成進行 SSO，但您未準備好使用識別網域證明資料，則請確定您使用的是 SSO 證明資料。
- 檢查您是否可以從不同的網路連線至服務 (無線網路或您的組織網路之外)。

- 確定已為 Cloud EPM 設定瀏覽器。請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的為 Cloud EPM 設定瀏覽器。
- 確定 Cloud EPM 和 Oracle 網域 (cloud.oracle.com 和 oraclecloud.com) 未列入黑名單。
- 如果您使用 VPN，請不要使用 VPN 連線至 Cloud EPM。如果連線成功，則問題可能與 VPN 組態或網際網路代理設定值相關。請聯絡您的網路管理員取得協助。

解決無法存取 static.oracle.com 的問題

為讓「Oracle Redwood 體驗」發揮作用，您必須允許存取 static.oracle.com，這個網址會提供影像檔、JavaScript 和其他靜態內容。如果您未啟用存取 static.oracle.com，使用者嘗試登入時會顯示下列錯誤：



若要解決此問題，請與網路管理員合作，以允許存取 static.oracle.com。如果您需要 Oracle 的協助，請按一下 [提供意見](#) 連結來建立「提供意見」提交項目。請參閱 [建立提供意見提交項目](#)。然後，請依照 [尋求協助](#) 中的指示來建立服務要求。

解決透過 VPN 連線至 Cloud EPM 時的登入失敗

請不要使用 VPN 來連線至 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management，以確保 Cloud EPM URL 和證明資料都有效。如果您可以存取服務，則連線問題可能發生在下列位置，而且需要網路管理員協助：

- 您的電腦上的網際網路代理主機
- 您的組織的 VPN 設定

決定當有兩個選項可用時要使用哪個登入選項

在啟用 SSO 的環境中，將會為被允許維護識別網域證明資料的使用者 (通常就是需要使用 EPM Automate 等用戶端的識別網域管理員和服務管理員) 顯示類似以下的登入畫面。

您可以使用**公司登入**選項，以您的 SSO 證明資料存取環境。或者，您也可以使用您的識別網域證明資料來存取 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境。

解決 Cloud EPM 與 Fusion Applications 之間設有 SSO 時的登入失敗

當 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 與 Oracle Fusion Applications 之間已啟用 SSO 時，如果 Fusion Applications 環境停止運作，Cloud EPM 便無法驗證使用者。在此情況下，您可能會收到 Fusion Applications 的中斷通知；但不會收到 Cloud EPM 環境的中斷通知。

此外，如果已設定 SSO 的 Fusion Applications 已終止或移轉至 OCI，Cloud EPM 也會無法驗證使用者。在此情況下，請向 Oracle 建立服務要求以中斷 Cloud EPM 與 Fusion Applications 之間的 SSO，然後直接使用您的識別提供者設定 SSO。

使用虛擬 URL 重新導向至 Cloud EPM

您可以使用自訂 URL 從 Web 瀏覽器存取 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境、Oracle Smart View for Office 和 EPM Automate。您可以使用較短的第三方連結 (例如，T.ly、Bitly、Rebrandly、TinyUrl、is.gd 等等) 或開放原始碼解決方案 (例如 YOURLS)，來設定每個環境的自訂 URL。如需建立虛擬 URL 的詳細資訊，請參閱來自所選擇之較短第三方連結的文件。請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的使用虛擬 URL。

Note:

虛擬 URL 不適用於跨環境連線 (EPM 連線) 和 Cloud EPM 工具 (例如 EPM 代理程式)。

虛擬 URL 僅適用於 智慧型檢視版本 20.200 和更新版本。

顯示應用程式處於管理模式：不允許新的登入 訊息時還原存取權

如果應用程式已進入只允許服務管理員登入的管理模式，則會顯示應用程式處於管理模式：不允許新的登入訊息。因下列條件，應用程式會進入管理模式：

- 失敗的資料庫重新整理工作。
如果資料庫重新整理工作失敗，則只有服務管理員才能存取應用程式。在這類情況下，服務管理員必須完成這些步驟，才能讓所有使用者存取應用程式：

- 修正導致資料庫重新整理失敗的問題。例如，如果失敗是不完整自訂所導致，則請予以移除或完成。
- 重新執行資料庫重新整理工作，並確定它已成功執行。
- 由服務管理員進行的維護，且不希望使用者存取應用程式。
若要允許所有使用者存取應用程式，請執行 `applicationAdminMode EPM Automate` 命令來變更應用程式設定值，如下所示：

```
epmautomate applicationAdminMode false
```


您也可能使用此程序：
 - 以服務管理員身分登入環境。
 - 從「首頁」的「應用程式」卡中，選取**設定值**。
 - 選取**所有使用者**作為讓下列人員可以使用應用程式設定值的值。
 - 按一下**儲存**。

使用者存取權停用問題疑難排解

您可以停用雲端環境，使任何使用者都無法登入。如需指示，請參閱 [Oracle Cloud Infrastructure](#) 文件中的[停用 Oracle Cloud 服務](#)。當環境不在使用中或您不想讓任何人登入環境時，便可使用此功能。當您因為有需要調查的內部或外部安全性威脅而需要快速停用對環境的存取權時，也可以使用此功能。

嘗試登入已停用之環境的使用者，會看到下列訊息：



如果沒有使用者能夠登入，請確保環境已啟動並可供使用者存取。如需如何啟動已停用之環境的指示，請參閱 [Oracle Cloud Infrastructure](#) 文件中的[停用 Oracle Cloud 服務](#)。

登入原則問題疑難排解

[Oracle Identity Cloud Service](#) 中的預設登入原則可讓已指派給預先定義角色的所有使用者透過提供其證明資料 (使用者名稱與密碼) 登入 [Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management](#) 環境。識別網域管理員可以設定自訂登入原則，決定是否允許使用者存取 [OCI \(Gen2\) Cloud EPM](#) 環境。例如，您可以設定只允許已指派給服務管理員角色的使用者存取環境的原則。

如果指派給特定預先定義角色的所有使用者都無法登入，請確保您的自訂登入原則允許所有 [Cloud EPM](#) 使用者登入。如需有關設定登入原則的詳細資訊，請參閱 [管理 Oracle Identity Cloud Service](#) 中的這些主題：

- [瞭解登入原則](#)
- [新增登入原則](#)

疑難排解 IAM 群組所屬使用者的問題

在下列情況下，IAM 群組名稱會防止屬於該群組的使用者登入 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management：

- IAM 群組名稱與預先定義群組名稱或 EPM 群組名稱完全相同。
以下預先定義群組名稱用於 Cloud EPM：服務管理員、超級使用者、使用者、檢視者。
EPM 群組就是您在存取控制中建立及管理的群組。
- IAM 群組名稱長度超過 256 個字元。

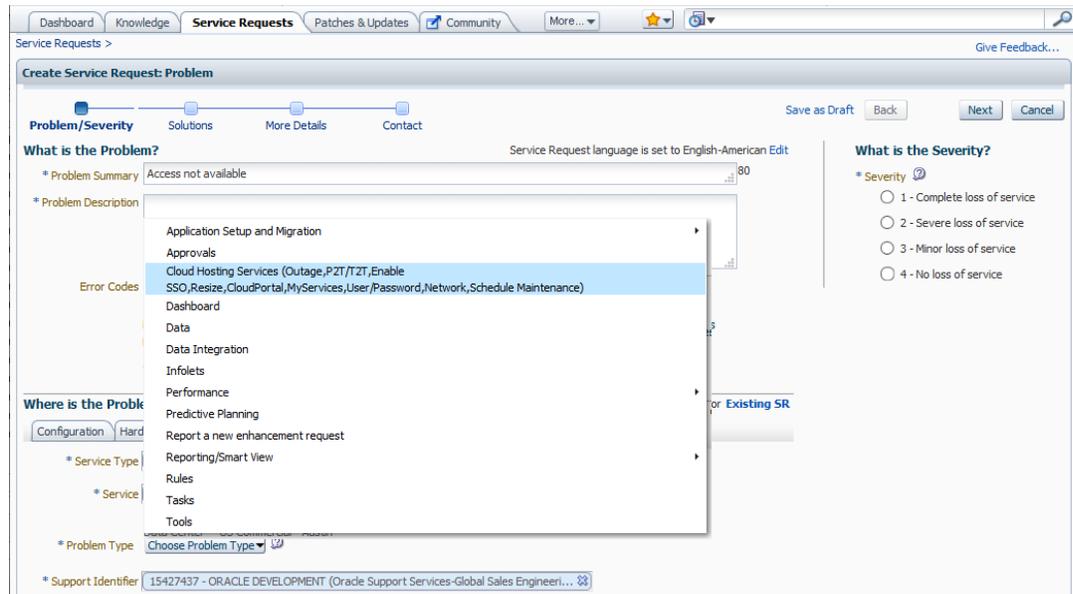
如果使用者因上述其中一種情況而無法登入 Cloud EPM，請修改 IAM 群組名稱。若要變更群組名稱，請執行下列動作：

1. 以識別網域管理員的身分，登入 Oracle Cloud Identity Console。
2. 按一下**識別網域**下方的**群組**。
3. 按一下您要修改之群組的名稱。
4. 按一下**編輯群組**。
5. 修改該群組名稱。
6. 按一下**儲存**。

尋求協助

如果上述解決方案無法解決您的登入問題，請向 Oracle 尋求協助。請參閱[向 Oracle 尋求協助](#)。請執行下列動作：

- 如果可能，請產生登入階段作業的 Fiddler 追蹤檔。請參閱[使用 Fiddler 來擷取診斷資訊](#)。如果您無法產生階段作業的 Fiddler 追蹤檔，請參閱下列主題，以取得有關使用瀏覽器來收集網路追蹤的資訊。
 - [使用 Google Chrome 來收集網路追蹤](#)
 - [使用 Microsoft Edge 來收集網路追蹤](#)
 - [使用 Firefox 來收集網路追蹤](#)
- 如果您可以登入，則請建立「提供意見」提交項目。請參閱[建立提供意見提交項目](#)
- 建立技術服務要求。建立服務要求時，請務必選取 Cloud Hosting Services (Outage, P2T/T2T, Enable SSO, Resize, CloudPortal, MyServices, User/Password, Network, Schedule Maintenance) 作為**問題類型**。



請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列資訊：

- 已在先前步驟建立之「提供意見」提交項目的參照號碼。
- Fiddler 追蹤或 HAR 檔案 (如有可能)。
- 錯誤的螢幕擷取畫面。
- 發生錯誤的日期、時間及時區。
- 環境的 URL。
- 指定錯誤的發生對象是特定使用者還是所有使用者。
- 指定錯誤是發生在一個位置還是所有位置。
- 指定這是否為重大停機。

處理停止運作的環境

請使用本節中的步驟，來解決停止運作的 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境問題。

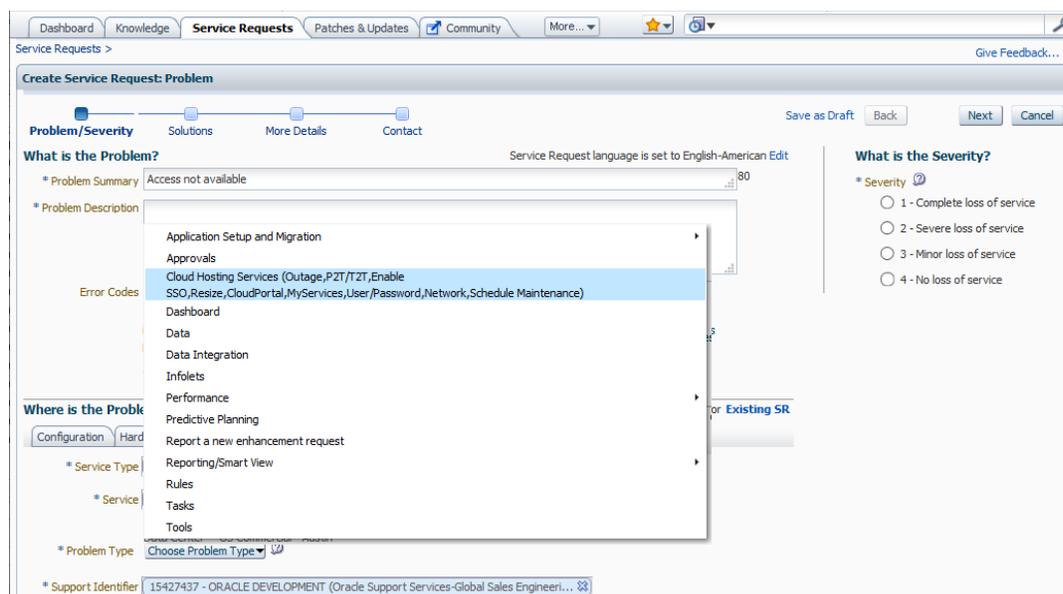
適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

請使用下列步驟來處理停止運作的環境。

1. 重新啟動環境。
請使用 `resetService EPM Automate` 命令來重新啟動環境。重新啟動環境並不會影響您的應用程式。不過，目前已連線之使用者的階段作業將會終止，而所有未儲存的資料則會遺失。使用此命令之前，請確定未在環境中執行商業規則。
2. 如果重新啟動環境並未解決問題，請建立技術服務要求。建立服務要求時，請務必選取 Cloud Hosting Services (Outage,P2T/T2T,Enable

SSO, Resize, CloudPortal, MyServices, User/Password, Network, Schedule Maintenance) 作為**問題類型**。



請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列資訊：

- 錯誤訊息的螢幕擷取畫面，或環境行為的詳細描述。
- 環境停止運作時的日期、時間和時區。
- 這是否為重大停機。

疑難排解商業規則和成員公式的錯誤與效能問題

我詢問「我如何最佳化活動報表中識別的緩慢執行的商業規則」的問題的頻率是多少？

本節列出設定商業規則和成員公式以避免常見執行錯誤的最佳作法。此外，本節也描述將執行速度太慢的商業規則和成員公式最佳化的步驟。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Sales Planning，以及 Strategic Workforce Planning。

本節內容

- [最佳作法](#)
- [編寫最佳化商業規則：在 IF 陳述式中使用 NOT 將 Essbase 計算指令碼最佳化](#)
- [使用單位測試來建立商業規則](#)
- [開發商業規則的除錯方法](#)
- [商業規則最佳化](#)
- [啟用混合之立方體的商業規則最佳化](#)
- [所含成員公式具有聚總子項的動態計算父成員影響](#)
- [在 Planning 中啟用混合立方體對計算及成員公式的影響](#)
- [Hybrid BSO 和 ASO 立方體成員公式中的資料不正確或無資料疑難排解](#)

- 使用 **Planning** 中所儲存的日期來執行計算
- 使用商業規則在 **Planning** 中填入系統日期
- 避免嘗試在函式中通過 **Null** 成員錯誤
- 解決 **Essbase 錯誤 (0)**：執行公式時發生錯誤
- 關於將商業規則部署至應用程式
- 尋求協助

最佳作法

以下是一些設計商業規則的最佳作法，包含使用適當的命令、使用語法、最佳化準則、建議的計算層級、聚總選項和除錯方法。

本節內容

- 環境設定值
- 最佳化 **BSO** 立方體
- 最佳化和效能注意事項
- 避免遞迴錯誤
- 使用 **FIX** 陳述式
- 使用 **IF** 陳述式
- 區塊計算
- 計算層級
- 語法注意事項
- 使用區塊模式和儲存格模式
- 建立區塊和區塊大小的建議
- 使用由下至上和由上至下計算
- 聚總
- 使用 **SET CALCPARALLEL** 和 **FIXPARALLEL** 計算命令
- 使用 **XRANGE** 來計算日期範圍

環境設定值

使用指示商業規則如何執行計算的命令時，請考慮下列最佳作法。

- **SET UPDATECALC OFF** 會關閉智慧型計算，這是使用跨維度運算子而且可能有多位使用者存取相同資料區塊組合之商業規則的最佳作法。使用此命令是多位使用者寫入至資料庫之應用程式的最佳作法。如果您使用智慧型計算，則請確定它產生預期結果。
- **SET AGGMISSG OFF** 應該針對版本為標準目標或使用非分葉資料區的應用程式進行設定，而且無法在計算期間予以排除。如果應用程式設計已設定在層級 **0** 載入資料的「標準自下而上式」版本，則使用 **SET AGGMISSG ON** 十分有用。
- **SET NOTICE** 和 **SET MSG** 只應該用於開發環境，以進行個別計算分析。針對生產環境，或在計算分析完成之後，應該移除這些命令。

- 在 FIX 陳述式中包含 Run Time Prompts (RTP) 而不計算空集合時，應該會使用 SET EMPTYMEMBERSETS ON。這可在集合是空的時防止對所有成員執行計算。

最佳化 BSO 立方體

最佳化 BSO 立方體可減少資料庫的大小；它涉及下列程序：

- 執行 Essbase 區塊分析報表，以識別 BSO 立方體中重複的值和零。
- 將零區塊取代為 #missing 區塊
- 移除 #missing 區塊以減少資料庫大小
- 使用從未作為資料類型為 SmartList、Date、Text 和 Percentage 之成員的整合運算子

分析立方體中的資料

從產生 Essbase 區塊分析報表開始。請參閱下列資訊來源：

- 使用 EPM Automate 中的 essbaseBlockAnalysisReport
- REST API 手冊中的 Essbase 區塊分析報表

Note:

當您將立方體資料匯出至用於產生 Essbase 區塊分析報表的匯出檔案時，該立方體會進入唯讀模式。視立方體的大小而定，匯出作業可能需要一些時間。因此，建議您先將執行處理複製到測試執行處理以執行此分析。

Essbase 區塊分析報表提供下列三個領域的相關資訊：

1. **僅具有零的區塊百分比**，其中顯示僅包含零的區塊佔匯出檔案中所有包含區塊的百分比。
2. **依數值儲存格排序的前 10 個重複數值儲存格值**，其中顯示前 10 個重複值佔匯出檔案中所有值的百分比。
3. **具有重複值的前 100 個密集成員組合**，其中顯示在立方體中具有重複值的前 100 個密集組合。**儲存格值**欄會以成員出現在階層中的順序顯示每個成員的值 (以不同的欄)。例如，如果「期間」跨多個欄，則會有一月、二月等不同的欄。其他密集維度會出現在列中。這應該可協助您識別重複值的位置。

移除 BSO 立方體中的零

首先移除立方體中稀疏維度中的零區塊，方法是將它們取代為 #missing 區塊。

若要將零區塊取代為 #missing 區塊，請執行下列動作：

1. 建立商業規則，將零區塊取代為 #missing 區塊。
設定商業規則環境以最佳化此商業規則：

```
SET UPDATECALC OFF;
SET CREATENONMISSINGBLK OFF;
SET CREATEBLOCKONEQ OFF;
FIXPARALLEL(NumberThreads, @RELATIVE("SparseDim",0))
FIX on all level 0 sparse dimension @RELATIVE(SparseDim,0)
```

 **Note:**

- 雖然 UPDATECALC、CREATENONMISSINGBLK 和 CREATEBLOCKONEQ 依預設為停用，Oracle 建議在商業規則中明確關閉它們。
- 請務必將 "SparseDim" 取代為要取代其中零區塊之稀疏維度的名稱。
- 使用 FIXPARALLEL 來協助改善效能，例如，FIXPARALLEL(4, @RELATIVE("Scenario", 0))。
- 請務必指定 ENDFIXPARALLEL。

2. 使用下列其中一個最佳化的計算設計，將零區塊變更為 #missing 區塊。視您的維度設計、資料模式和程序而定，選取執行效能更佳的計算設計。

計算設計 1 (適用於密集或稀疏計算)

此計算將產生原始值，並將零值變更為 #missing。

```
"DenseMbr" = "DenseMbr" * "DenseMbr" / "DenseMbr";
"SparseMbr" = "SparseMbr" * "SparseMbr" / "SparseMbr";
```

計算設計 2 (僅適用於區塊模式下的密集成員)

```
"DenseBlockHeader" (
  @CALCMODE (BLOCK);
  IF ("DenseMbr" == 0)
    "DenseMbr" = #Missing;
  ENDFIF
```

 **Note:**

將 DenseMbr、SparseMbr 和 DenseBlockHeader 取代為實際名稱。

從立方體中移除 #Missing 區塊

移除 #missing 區塊以減少 BSO 資料庫大小。使用下列其中一種方法清除 #missing 區塊：

方法 1

執行明確密集重新建立

在 Planning 中，此程序可以手動或透過工作執行。資料庫重新建立也可以使用 EPM Automate 和 REST API 執行。

若要使用 Calculation Manager 執行資料庫重新建立，請執行下列動作：

1. 開啟 Calculation Manager。從導覽器 中，選取**建立與管理**中的**規則**。
2. 按一下**動作**，然後選取**資料庫特性**。
3. 在**企業檢視**中，展開包含您要重新建立之立方體的資料庫。
4. 在您要重新建立的立方體上按一下滑鼠右鍵，然後選取**重新建立資料庫**。

資訊來源：

- 使用 EPM Automate 中的 [restructureCube](#) 命令
- EPM Automate 中的 [重新建立立方體](#)

方法 2

清除所有資料。從您先前上傳至環境的檔案中重新載入所有資料。

使用「從未」作為資料類型為 SmartList、Date、Text 和 Percentage 之成員的整合運算子

資料類型為 SmartList、Date、Text 和 Percentage 的維度成員應使用從未作為整合運算子。使用加法整合運算子會增加立方體大小，而不會增加任何值。使用「忽略」作為整合運算子只會停止在成員的維度內進行增加；它不會停止從其他維度向上彙整值，這可能會建立不需要的區塊。

最佳化和效能注意事項

- 在商業規則中使用範本，以避免程式碼區段重複，並善加使用 RTP。
- 複查每個計算內動態計算成員的相依關係。可能的話，請變更計算以避免包含重複使用的動態計算，或移除動態計算。
- 使用 FIX 和 IF 陳述式來聚焦您的計算，確保只計算必要資料。
- 除非您要看到零，否則請避免建立 0 (零) 資料結果；例如，針對存貨層級。這將建立區塊，而區塊包含在所有 FIX 和 IF 陳述式中，而且會進行計算。可能的話，請在資料載入時移除零，或防止在商業規則中建立零。
- 在用來檢查條件是否存在的 IF 陳述式內，請嘗試避免布林邏輯。例如，將：

```
IF ("Budget" ==#missing) OR ("Budget" ==0)
```

替換成下列其中一個陳述式，這可在避免使用布林邏輯的情況下提供相同的結果：

- IF ("Budget" +1==1)
- IF (Budget/Budget ==#missing)

- 可能的話，請先執行密集計算，再執行稀疏計算。密集計算不會建立封鎖，但稀疏計算會。執行聚總時；例如，若要取得總計以進行配置計算，請確定您只聚總該配置計算所需的資料區段。
- 最小化資料庫上的階段。
- 避免遞迴公式。過多的遞迴可能會產生效能問題，而且您可能需要清除值，才能產生一致的結果。
- 有關在 BSO 立方體中取代零區塊並移除 #missing 區塊以減少資料庫大小的最佳作法，請參閱 [最佳化 BSO 立方體](#)。

避免遞迴錯誤

遞迴錯誤的主要原因是欄標頭中未包含且並行計算的密集動態計算 (包含在 FIX 陳述式中未包含的成員中)。如果一些其他動態計算成員的公式在 FIX 陳述式中包含密集成員，則發生遞迴。如果遞迴層級超過 128，則會發生遞迴錯誤。

排除動態計算成員的主要原因是改善效能。此外，排除動態計算成員可協助您避免遞迴錯誤，方法是確定匯出使用壓縮區塊，而非展開的區塊。也可能避免遞迴錯誤，方法是變更改欄標頭

的密集維度，而針對欄標頭，會個別計算 **FIX** 陳述式所定義的每欄。不會發生遞迴，因為會忽略 **FIX** 陳述式中未包含的其他密集動態計算，以允許成功執行規則。

 **Note:**

如果匯出檔包含的欄超過 256，則您無法變更密集維度欄標頭。

例如，如果您使用下列計算指令碼，則可能會收到 Cannot calculate. Essbase Error(1200494): Error executing formula for [Yield%] (line 15): Recursion limit [128] reached 錯誤：

```
SET DataExportOptions
{
  DATAEXPORTCOLFORMAT ON;
  DATAEXPORTDIMHEADER ON;
  DATAEXPORTDRYRUN OFF;
  DataExportRelationalFile OFF;
  DataExportNonExistingBlocks OFF;
  DataExportLevel ALL;
  DATAEXPORTCOLHEADER "Period";
  DATAEXPORTOVERWRITEFILE ON;
  DataExportDynamicCalc ON;
};

FIX ("Yield%",@Relative("Change
Over",0),@Relative("Currency",0),@Relative("Entity",0),@Relative("Product",0),
@Relative("CostCentre",0),"Jan","Actual_Total",@Relative("View",0),"Working","
Fy20")

DATAEXPORT "File" "," "/u03/inbox/data/ExportDataFile.txt" "#";
```

若要避免錯誤，請將 DataExportDynamicCalc ON; 變更為 DataExportDynamicCalc OFF;，以關閉「動態」選項。

使用 **FIX** 陳述式

- **FIX** 陳述式用來聚焦商業規則 (盡可能將所計算的區塊數目保持最少)，確定您只計算必要區塊。
- **FIX** 陳述式建議用於稀疏維度，因為它會減少計算所需的區塊數目。
- 如果應用程式設計已設定自下而上式版本，則請確定對所有維度的層級 0 執行計算。
- 可能的話，請在稀疏維度上使用外部 **FIX** 陳述式，並在密集維度上使用內部 **IF** 陳述式。
- 所有 **FIX** 陳述式都應該包含所有維度的成員，但計算內的維度除外。如果排除維度，則會包含該維度的所有成員。這可能是不必要的。
- 可能的話，請巢狀處理 **FIX** 陳述式，以減少資料庫階段數目。每個完整 **FIX** 陳述式都需要資料庫上有階段。例如，您可以將外部 **FIX** 用於 **Version**、**Scenario** 及在整個商業規則都是靜態的任何其他維度選取項目。
- 針對與 **Web** 表單相關聯的商業規則，利用選取的頁面以及 **FIX** 陳述式中的 **POV** 成員來減少所計算區塊數目。

使用 IF 陳述式

- IF 陳述式可以用於成員公式；FIX 則否。
 - IF 陳述式應該用於 FIX 陳述式內，以減少要存取的區塊數目。IF 陳述式會將 FIX 內的所有區塊都帶入記憶體。
 - 可能的話，請在稀疏維度上使用外部 FIX 陳述式，並在密集維度上使用內部 IF 陳述式。
 - 可能的話，請使用 ELSE，而非 NOT 與 ELSEIF 的組合，以避免在計算期間對成員值進行不必要的分析。如果 ELSE 不是必要陳述式，則請不要使用該陳述式。
 - 複查 Calc Member Block 選項，以判斷您是否可以使用沒有動態計算相依關係的稀疏成員。
 - 排序 IF 陳述式 (可能的話)，而大多數的案例都符合區塊中的第一個 IF。請在 IF 內使用 NOT，來確保此狀況 (可能的話)。
- 請考慮使用下列指令碼，其假設 SalesYTD 是 Sample.Basic 中 Ratios 的子項 (其中科目和時間為密集)。

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD"(
  IF(@ismbr("Jan"))
    "SalesYTD" = "Sales";
  Else
    "SalesYTD"="Sales" + @prior("SalesYTD");
  Endif)
```

在此範例中，雖然資料的第 11/12 項符合 ELSE 條件，但只有資料的第 1/12 項才符合 IF 條件。此外，SalesYTD 成員是以「儲存格」模式進行計算，表示會先計算一月 (因為它出現在大綱中的第一個)，而不管 IF 順序為何。您可以在 IF 陳述式中使用 NOT，以最佳化此指令碼，如下列範例所示：

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD"(
  IF(NOT(@ismbr("Jan")))
    "SalesYTD" = "Sales" + @prior("SalesYTD");
  Else
    "SalesYTD"="Sales";
  Endif)
```

區塊計算

- 使用 RTP，確定只有必要資料才包含在商業規則中。
- 只聚總或計算每個計算階段所需的資料，確定計算中所含的區塊數目盡可能地少 (只要可能)。

計算層級

- 如果應用程式設計已設定自下而上式版本，則請確定對所有維度的層級 0 執行計算。
- 如果只有針對核准程序才是必要項目，則請在「BSO 計畫類型」中包含聚總。請將所有其他聚總都移至「ASO 計畫類型」。
- 只要可能，計算中所含的區塊數目請盡可能地少。

語法注意事項

- 如果用於整個維度，則請一律使用 @LEVMBRS，而非 @RELATIVE。
- 使用 @CHILDREN，而非 @RELATIVE (適用時)。
- 如果您只要從 FIX 陳述式排除一些成員，則請使用 @REMOVE 和 @LEVMBRS。

使用 Planning 中所儲存的日期來執行計算

Planning 可讓您輸入日期值。例如，使用 MM/DD/YYYY 格式，開始日期可能輸入為 11/01/2019，而結束日期可能輸入為 06/01/2020。Oracle Essbase 會將日期格式值儲存為數值。例如，先前的開始日期儲存為 20191101，而結束日期儲存為 20200601。您可以使用 Essbase 函式 (例如，@ROUND、@INT 或 @TRUNCATE 函式) 來計算任何開始日期與結束日期之間的月份數。下列範例顯示如何使用 @ROUND 函式來計算開始日期與結束日期之間的月份數：

1. 計算結束日期年份與開始日期年份之間的月份數，如下所示：

```
(@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000*12
```

此計算 (20200000 - 20190000)/10000 *12 的結果為 12。

2. 計算結束日期年份開始與結束日期之間的月份數，並加上它。

```
(@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100
```

計算 (20200600 - 20200000)/100 的結果為 6。

3. 計算開始日期年份開始與開始日期之間的月份數，並減掉它。

```
(@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100
```

計算 (20191100 - 20190000)/100 的結果為 11。

4. 將先前的步驟結合到一個公式 (12+6-11)，以計算開始日期與結束日期之間的月份數 (7)。

```
((@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000*12) +  
((@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100) -  
((@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100))
```

使用 @CURRMBR 函式

@CURRMBR 函式可傳回目前所計算維度成員的名稱，特別適用於限定和管理複雜計算。不過，您必須考慮其效能影響。

在稀疏維度上使用 @CURRMBR 函式時，不會影響效能，因為區塊只會對應至一個稀疏維度成員。不過，用於密集維度時，此函式的效能會變慢，因為它會在區塊層級執行計算，而非儲存格層級。因此，此函式會計算所有密集維度成員，即使查詢中沒有特定密集維度成員也是一樣。因此，請謹慎地搭配使用此函式與密集維度。

此外，用於密集維度時，如果搭配使用 @CURRMBR 函式與 @CONCATENATE 這類其他函式，則可能會產生非預期的結果或錯誤。例如，如果查詢中的動態計算成員包含公式 "Actual">@MEMBER(@CONCATENATE(@NAME (@CURRMBR ("Account")), "_Total"))，而且 Account 維度為稀疏，則只要查詢中的科目產生有效的大綱成員，就會執行查詢，而不發生錯誤。不過，如果

Account 維度為密集，則查詢會導致下列錯誤，即使查詢中的科目產生有效的大綱成員也是一樣。

```
Error executing formula for [member name] (line 0): attempt to cross a null @
member in function [@X]
```

會產生此錯誤，因為 @CURRMBR 函式在區塊層級進行計算，因此會計算密集區塊中的所有科目。並非區塊內的所有科目都會產生有效的大綱成員，進而導致先前的錯誤訊息。如需有關 @CURRMBR 函式的詳細資訊，請參閱 *Oracle Essbase Technical Reference (僅英文版)* 中的 @CURRMBR。

使用區塊模式和儲存格模式

- 使用在區塊內群組儲存格並同時計算的區塊模式，通常較為快速，但必須仔細考量資料相依關係。例如，應該以儲存格模式計算 $SalesYTD = CurMth + PriorMth$ ，因此會依大綱順序計算每個月。
- 在儲存格模式，會以大綱中的密集維度順序來循序計算每個儲存格，而且通常會比區塊模式還要慢。
- 使用 @CALCMODE 手動控制使用區塊還是儲存格模式。
- 使用除錯模式應用程式日誌來驗證計算模式。如果以區塊模式執行計算，則不會顯示訊息。以儲存格模式執行計算時，會顯示日誌訊息。

建立區塊和區塊大小的建議

最佳效能的建議區塊大小介於 8 KB 與 200 KB 之間。若要保持最佳 BSO 區塊大小，Oracle 建議您只將用於規劃和預測的科目新增至 BSO 立方體。可能的話，請使用 ASO 立方體進行報告，方法是將所有報告科目都新增至 ASO 立方體。此外，若要簡化區塊大小，Oracle 建議將密集維度中為其子項聚總的所有上層都設為動態計算 (不安全) 或僅標籤。

一般會對下列動作建立區塊：

- 資料載入
- DATACOPY
- 稀疏計算，例如， $AGG \text{ or } SparseMember = X * X/X;$

稀疏計算會在下列時機觸發：

- 稀疏成員位於等號 (=) 的左側。
- 公式位在稀疏計算成員區塊內；例如，"Budget" ("Sales" = "Sales" -> "Actual" * 0.95;)，假設 Scenario 為稀疏，而 Measures 為密集。

使用計算命令 SET CREATEBLOCKONEQ、SET CREATENONMISSINGBLK 或計算函式 @CREATEBLOCK，可以建立區塊。

Oracle 建議謹慎地使用這些設定值，並將它們用於緊密 FIX 陳述式內。測試以查看您是否可以變更所執行計算的類型來避免使用這些陳述式。

面對問題時，請先判斷它是否與區塊建立有關，再使用這些計算命令或函式。您可以將零 (0) 提交至目標區塊，然後重新執行計算，以判斷問題是否與區塊建立有關。

在商業規則開發中，測試可能造成區塊建立問題的規則時，請一律清除和重新載入資料 (而非提交 #missing 或是執行 clearblock 或 cleardata 指令碼)。

使用由下至上和由上至下計算

- 新增計算函式 @CALCMODE (BOTTOMUP) 或計算命令 SET FRMLBOTTOMUP 只計算現有區塊 (BOTTOMUP)，而非潛在區塊 (TOPDOWN)。
- 因為 TOPDOWN 計算會計算具有該成員的所有潛在資料區塊，所以請移除稀疏維度內任何不相關的成員。
- 使用 BOTTOMUP 完整測試計算，確定在使用 @CALCMODE 時正確地建立區塊。
- 使用 BOTTOMUP 計算時，請清除並重新執行計算來判斷已正確地建立所有區塊，以完整測試計算。
- 使用除錯模式應用程式日誌來驗證計算模式。如果以 BOTTOMUP 執行計算，則不會顯示訊息。如果以 TOPDOWN 執行計算，則會顯示日誌訊息。

聚總

- 應該排序稀疏維度聚總，而順序是從建立最少區塊的維度開始，再到建立大部分區塊以盡可能保留最少區塊數目的維度 (只要可能)。
- 不要建立使用者商業規則來聚總整個稀疏維度。
- 只將進行報告所需的聚總移至「ASO 計畫類型」。
- 只聚總規劃核准程序所需的資料。

使用 AGG，而非 CALC DIM 計算命令

- CALC DIM 會執行任何成員公式。
- CALC DIM 會聚總密集或稀疏維度。
- AGG 會根據大綱結構來聚總。
- AGG 不會執行成員公式。
- AGG 只會聚總稀疏維度。

同時測試 AGG 和 CALC DIM，因為根據涉及計算的聚總層級，效能可能會不同。從所有聚總，排除較高層級上具有動態計算的維度。只聚總必要資料。

使用 SET CALCPARALLEL 和 FIXPARALLEL 計算命令

- 針對可能並行執行規則的多使用者應用程式，以循序模式執行商業規則。
- 只在批次計算中，完整稀疏維度聚總周圍使用 SET CALCPARALLEL。
- 不建議平行計算小型指令碼 (例如，執行時間少於 20 秒的指令碼)，因為建立平行化的負擔可能超過優點。
- 一律測試 SET CALCPARALLEL，確定它仍然有益。序列計算或平行化層級較低的計算有時可產生較佳的結果。此情況尤其適用於執行時間短的商业規則，因為計算如何分攤任務集區會產生負擔，而此負擔可能會超出使用平行計算所節省的時間。此外，如果失敗規則中的計算階段使用 SET CALCPARALLEL，請將其移除以進行除錯。
- 測試以判斷 FIXPARALLEL 所提供的結果是否優於 SET CALCPARALLEL 以除錯模式使用 Calculation Manager 來複查日誌。
- 使用 SET CALCPARALLEL 和 FIXPARALLEL 時，請一律考慮使用者並行。

 **Note:**

您必須對預期的平行處理徹底測試所有使用的 `CALCPARALLEL` 和 `FIXPARALLEL`，讓執行時間前後一致。請注意，使用平行處理會產生處理經常費用。您應該仔細考量 **Oracle Essbase** 如何計算任務集區，以判斷如何分散處理。切勿假設使用 `SET CALCPARALLEL` 或 `FIXPARALLEL` (或其較高的值) 會比使用較低的 `SET CALCPARALLEL` 或 `FIXPARALLEL` 值產生更好的結果。在許多情況下，序列處理即使在單一使用者測試中也能提供較佳的效能。

雖然商業規則本身可能不包含 `CALCPARALLEL` 和 `FIXPARALLEL`，但您的指令碼或範本可能包含它們。在這種情況下，請從指令碼或範本中移除它們。

取出 `CALCPARALLEL` 和 `FIXPARALLEL` 之後，請重新部署您的規則。

如需詳細資料，請參閱 *中的* [FIXPARALLEL...ENDFIXPARALLEL](#) *Oracle Essbase Technical Reference (僅英文版)*。

使用 X RANGE 來計算日期範圍

您可以使用 `@XRANGE` 來產生商業規則中的日期範圍。例如，下列程式碼會建立一個介於 **FY22 Mar** 與 **FY23 Feb** 之間的成員範圍。

```
Member = @SUMRANGE("Actual"->"Final"->"Plan Total",@XRANGE("FY22"->"Mar", "FY23"->"Feb"))/12;
```

Year 維度通常是一個只有層級 0 成員 (全部皆為年度，例如 **FY22** 與 **FY23**) 的平面維度。

不過，**Period** 維度則在 **Dec** (假設是 **Jan:Dec** 的年度) 之後可能包含層級 0 成員以外的成員。這些也將包含在 `XRANGE` 中，即使您不希望將它們納入您的計算。在這種情況下，請使用兩個 `XRANGE` 計算，每個年度一個。例如：

```
"Member" = (@SUMRANGE("Actual"->"Final",@XRANGE("FY22"->"Mar", "FY23"->"Dec")) +
@SUMRANGE("Actual"->"Final",@XRANGE("FY23"->"Jan", "FY23"->"Feb")))/12;
```

使用此方法可確保 `XRANGE` 在 **Period** 維度的 **Jan:Feb** 範圍內。

編寫最佳化商業規則：在 IF 陳述式中使用 NOT 將 Essbase 計算指令碼最佳化

在 **Oracle Essbase** 計算指令碼中，您會使用 `if` 陳述式在條件為 `true` 時執行程式碼，使用 `else` 和 `else if` 陳述式來指定當先前評估的條件為 `false` 時要測試的每個新條件。

您可以將使用 `if` 和 `else if` 陳述式的程式碼最佳化，方法是分析符合您大部分資料的條件，然後將該條件的評估移至程式碼開頭，以便使其儘早執行。

請思考一下以下的 **Sample.Basic** 計算指令碼範例，其中 **Accounts** 和 **Time** 為密集維度：

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD" (
```

```

        IF(@ismbr("Jan"))
            SalesYTD" = "Sales";
    Else
        "SalesYTD"="Sales" + @prior("SalesYTD");
    Endif
)

```

在此案例中，超過 90% 的資料符合 else 條件的準則。只有大約 10% 的資料符合 if 條件的準則。由於 else 條件中有 @prior 函式，因此一月的計算順序必須在所有其他月份之前。執行此計算時，經過的總時間會回報為：

```
Total Calc Elapsed Time for [IF.csc] : [0.203] seconds
```

在此計算中，請注意，"SalesYTD" 成員是以「儲存格」模式進行計算，這意謂著不論 if 條件陳述式的順序為何，都會先計算一月 (因為它在大綱中出現在其他月份之前)。

您可以將這類指令碼最佳化，方法是重新排序陳述式並將 NOT 運算子新增至第一個條件，如以下範例所示：

```

SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD"(
    IF(NOT(@ismbr("Jan")))
        "SalesYTD" = "Sales" + @prior("SalesYTD");
    Else
        "SalesYTD"="Sales";
    Endif
)

```

與先前的範例相比，在此情況下，計算花費的時間不到 1/4，因為超過 90% 的資料符合 if 陳述式中的準則。

Note:

在此範例中，必須依照大綱順序 (二月的計算順序必須在一月之後、三月在二月之後，依此類推) 計算公式，才能夠獲得正確的結果。如果未自動依此方式執行，您可以使用 @calcmode(Cell) 來強制排序。

使用單位測試來建立商業規則

建立單位測試

建立商業規則和對其進行除錯時，請務必記住 Oracle Essbase 計算是在相對的參照系統上運作，其中 Essbase 會在遍歷 FIX 陳述式中的區塊時計算所提供的語法。因此，建立商業規則或對其進行除錯的最簡單方式就是查看每個個別計算：挑選您要計算的組合，然後查看它是否可運作。這可讓您在商業規則無法運作時考量少量的值，讓您的商業規則快速計算。在單位測試計算成功之後，您可以使用較大的資料集來進行測試。

例如，假設是這種案例：您想要計算「銷售成本」百分比以識別各個產品的分布情況，針對所有月份、所有年度、所有案例及所有部門將計算的值寫入至名為 COS Product% 的新成員。在此案例中，您應該為 COS Product% 科目建立商業規則，然後挑選一項產品作為一個部門、一個月、一年及一個案例的單一單位測試。

您應該針對密集 **Account** 維度中的 **COS Product%** 成員計算的公式為 **COS Product%** = "Cost of Sales" as a Percentage of "Cost of Sales"->Total Product。

然後您可以建立試算表，當中包含針對特定組合 (單位) 執行此計算時所需的所有個別資料值。為此，您可以選擇 "Sales Central" ->Jan->FY15->Forecast for the "Television".product (一個電腦配件)。

針對此範例，**Television** 的 **Cost of Sales** 值為 12，**Total Product** 加總為 100，這意謂著資料庫中唯一有的值就是針對 **COS Account** 之 9 個 **Product** 成員的值，"Sales Central" 全都是 **January FY15 Forecast**。因此，您從已清除且只有輸入 **lev10** 資料的資料庫開始著手，然後建立 **Oracle Smart View for Office** 特設查詢以擷取下列您所需的資料值。

	A (Account)	B (Entity)	C (Product)	D (Data)	E
1	COS	Sales Central	Television	12	
2	COS	Sales Central	Product	#missing	
3	COS Product%	Sales Central	Television	#missing	
4					

此組合或單位測試的公式為：**COS Product%** (D3) = = **COS** (D1) as a Percentage of **Total Product COS** (D2)，這意謂著此試算表包含對此商業規則進行單位測試時所需的一切項目。

使用單位測試來建立商業規則

啟動商業規則以使用 **COS** 來計算 **COS Product%** = 成員 (公式的第一個部分)。查看目標行 (第 3 行) 與資料來源的差異。因此，針對 **COS** (個別 **COS**)，請查看第 3 行與第 1 行中 **C** 欄 (分別識別 **Television**) 之間的差異。第 3 行與第 1 行之間成員的唯一差異在於 **Account**；我們只需將其指定如下：

COS Product% = **COS** %

請針對公式的第二個部分 (**Total COS**) (在此案例中為 **Product** 最上層的 **COS**) 進行相同的操作。由於第 3 行與第 2 行之間有兩個差異：**COS** 與 **Product**，因此請一併在 **Product** 中指定位置以完成公式：

COS Product% = **COS** % ->**Product**;

此時，執行此規則將會擷取 #missing 而不是正確的總計，如下圖所示：

	A (Account)	B (Entity)	C (Product)	D (Data)	E
1	COS	Sales Central	Television	12	
2	COS	Sales Central	Product	#missing	
3	COS Product%	Sales Central	Television	#missing	
4					

您必須預先計算您所需的資料 (**D2** 儲存格中的 **Total COS**)，才能夠取得正確的總計。

預先計算所需資料

若要計算所需資料以確保商業規則 **COS Product%** = **COS** % ->**Product**; 傳回正確的值，您就必須透過將規則修改如下，將 **COS** 包含在其中：

Fix (COS)
Agg (Product);

```
EndFix
COS Product% = COS % ->Product;
```

開發商業規則的除錯方法

- 一律根據您知道來源資料和預期結果的小型資料集，以對商業規則進行單元測試，而且可以手動追蹤計算。
- 在 **Calculation Manager** 中執行商業規則，以及複查日誌訊息。規則完成而且可以進行匯出或儲存之後，會在新頁籤中顯示日誌訊息。分析日誌檔可協助您識別花費計算時間的位置。
- 在 **Calculation Manager** 中個別執行規則集內的每個規則，以及複查日誌訊息。
- 在開發期間，以除錯模式使用 **Calculation Manager** 來除錯規則。
- 如果商業規則使用 **CALCPARALLEL** 或 **FIXPARALLEL**，特別是使用配置函式之一 (**@ALLOCATE** 或 **@MDALLOCATE**)，則移除平行計算來進行測試，瞭解規則是否執行、效能是否有所提升。
- 確定所有必要資料 (例如，配置的總計) 都存在，並且視需要先預先計算，再進行計算。
- 針對冗長的指令碼，從頂端開始除錯，然後往下除錯。指令碼開頭的問題可能會建立更深入的問題。逐區段偵錯，確定已正確地建立所有資料。確認指令碼中較後面的區段未覆寫較早的區段。
進行指令碼偵錯時，請考量每個計算階段內的語法長度。如果您不確定是哪個計算部分發生失敗，請從底部開始，將區段設為註解 (一次一個區段)，然後重新執行計算，直到它執行並產生正確結果為止。此時，請從計算的頂端開始，自區段移除註解 (一次一個區段)，隨著您的進展測試每項變更。
- 使用除錯模式，確定循序計算指令碼的每個區段 (需要時)。
- 若要確定已順利建立所有區塊，請手動清除資料，並重新載入。請不要使用清除指令碼，因為這不足以測試區塊建立。
- 一律進行測試，方法是重新執行指令碼，確定語法建立正確的結果來作為輸入和填入的資料。
- 一律使用多個資料集來測試所有資料結果。在開發中，一律進行測試，方法是將輸入資料從某個值變更為另一個值，然後變更為 **#missing**，並從 **#missing** 變更為某個值，然後變更為另一個值。針對每個變更重新執行規則，然後驗證結果。
- 如果使用者輸入可能會變更資料集 (例如，針對配置)，則請測試從 **#missing** 變更為某個值以及從某個值變更為 **#missing** 的資料。這確定已在重新執行期間移除先前的計算結果 (如有必要)。例如，如果您在第一次執行時輸入 **Product A**、**B** 和 **C** 的資料，而在第二次執行時輸入 **Product B**、**C** 和 **D** (但非 **A**) 的資料，則在第二次執行之前將值變更為 **#missing**，可確保在第二次執行時正確地移除 **Product A** 的配置結果。

商業規則最佳化

本節內容

- [複查活動報表來識別要列為需要最佳化的項目](#)
- [識別規則最佳化的區域](#)
- [最佳化規則：範例](#)

複查活動報表來識別要列為需要最佳化的項目

「活動報表」包含應用程式所使用的計算指令碼對整體效能的影響的相關資訊。

請參閱**複查活動報表以識別績效瓶頸**。仔細複查下列報表區段以識別花費最長執行時間的商業規則。

- **前 10 個執行時間超過 30 秒的執行時間最長商業規則**，此區段會識別執行時間最長而列為最佳化對象的商業規則。
- **前 5 個執行時間超過 1 分鐘的執行時間最長計算指令碼命令**，此區段會識別規則中執行時間長而應該複查以提升效能的特定區段。

從識別報告為最差執行項目的計算指令碼的名稱開始。例如，在下列圖解中，紅色醒目提示的區域顯示所回報前 5 個執行時間最長指令碼的指令碼名稱。

Top 5 Longest Performing Calc Scripts Commands over 1 Min				
Duration (Min:Sec)	Begin Time	End Time	Context	Calc Script Command
63:31	18:47:01	19:50:32	Cube name: ProfLoss Calc Script: ProfLoss_Night Blocks Read: 2,278,560 Blocks Updated: 176,300 Blocks Created: 0	FIXPARALLEL (4, month, "FY21": "FY26", "T9", "E1", @RELATIVE("FTOT", 0), "FTOT", "Rolling", "Working") loop (2) CALC DIM ("Account"); EndLoop ENDFIXPARALLEL
11:48	18:35:12	18:47:00	Cube name: ProfLoss See More	FIX ("FY21": "FY26", @RELATIVE("FTOT", 0), "Rolling", Month, "E1", "T9", "0690_5", "0691_3", "0691_5", See More
11:22	18:08:30	18:19:52	Cube name: Employee See More	FIX (Jan : Dec, E1, Month, "Total_Jobs", "Rolling", "Working") See More
11:13	18:20:59	18:32:12	Cube name: ProfLoss See More	FIX (FY21) See More
10:33	13:38:49	13:49:22	Cube name: ProfLoss See More	FIXPARALLEL (4, Working) See More

識別規則最佳化的區域

從 Calculation Manager 執行緩慢執行的商業規則以識別花費最長時間的步驟。

備註：

對於 Consolidation and Close 商業程序，您只能從 Calculation Manager 執行隨需規則。

若要識別花費最長時間的步驟，請執行下列動作：

1. 啟動 Calculation Manager。
 - a. 以服務管理員身分登入環境
 - b. 在「首頁」上，按一下**導覽器** ，然後從**建立和管理**中選取規則。
2. 尋找規則，用滑鼠按鈕按兩下以開啟。
3. 按一下**啟動**  以執行規則。
4. 輸入必要執行時期參數，然後按一下**確定**。
5. 按一下**日誌訊息**以開啟日誌檔。

Global Range Variables Script Usages Errors & Warnings Log Messages								
Actions View		Pass Only						
Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cumulative Time (sec)	Pass %	Cumulative %
1012668	INFO	Calculating [Product(P_000)] with fixed members [Account(4110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450)]	2018.06.18 14:50:04:827	1	0.002	0.002	1.031%	1.031%
1012668	INFO	Calculating [Product(P_000)] with fixed members [Account(5110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450)]	2018.06.18 14:50:04:829	2	0.001	0.003	0.515%	1.546%
1012668	INFO	Calculating [Product(P_000)] with fixed members [Account(7110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(000, 110, 111, 112, 120, 130, 140, 210, 220, 230, 240, 410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450, 501, 509, 510, 511, 519,)	2018.06.18 14:50:04:830	3	0.187	0.19	96.392%	97.938%
1012553	INFO	Copying data from [BU Version_1] to [Target] with fixed members [Account(1110, 1150, 1100, 1210, 1220, 1260, 1200, 1310, 1332, 1340, 1300, 1410, 1460, 1471, 1400, 1010, 1510, 1520, 1530, 1540, 1550, 1560, 1565, 1570, 1580, 1500, 1610, 1620, 1630, 1640, 1650,)	2018.06.18 14:50:05:017	4	0.003	0.193	1.546%	99.485%
1012668	INFO	Calculating [Account(All members) Period(All members) Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target)]	2018.06.18 14:50:05:020	5	0.001	0.194	0.515%	100%

備註：

您可以將日誌訊息匯出成 XLS 格式檔案，以便進行評估和視需要提交給「Oracle 客戶服務部」。

- 評估日誌訊息，並特別注意商業規則執行時間總計如何分配到計算階段數目。識別下列要列為需要最佳化的項目：
 - 使用大量規則執行時間總計的階段。
複查**階段 #**和**階段 %**欄來判斷哪一個階段使用最多規則執行時間。例如，在前述圖解中，階段 3 花費最長時間來完成 (0.187 秒) 並佔用 96.392 % 的階段時間，表示它是需要最佳化的首要候選項目。新階段的開始以粗體顯示。
 - 指示動態計算相依性的訊息。動態計算相依性訊息識別相依於另一個動態計算成員的成員公式。動態計算相依性 (特別是對稀疏動態計算成員的相依性) 會降低整體計算績效。

 **備註：**

在商業規則中使用 CALCPARALLEL 和 FIXPARALLEL 以供多位使用者進行並行處理可能會導致效能緩慢。因為快取是依據計算執行緒所配置，所以相較於循序處理的規則，使用 CALCPARALLEL 和 FIXPARALLEL 的商業規則會導致資源使用量以指數方式增加。

單一呼叫使用 CALCPARALLEL 和 FIXPARALLEL 的商業規則的執行可以被接受。不過，如果多個平行使用者執行這種商業規則 (相同或不同)，整體績效會更惡化。隨著使用 CALCPARALLEL 和 FIXPARALLEL 並行執行計算的增加，資源使用量也隨著增加並可能達到容量限制，整體效能因此降低。請勿對由一般使用者執行的商業規則使用 CALCPARALLEL 和 FIXPARALLEL。此外，請勿對在和一般使用者商業規則並行執行的批次中執行的商業規則使用 CALCPARALLEL 和 FIXPARALLEL。

最佳化規則：範例

識別要最佳化的階段之後，編輯商業規則。確定對每個階段指定最佳邏輯和條件。

考量下列用來計算年累計科目的商業規則定義，然後透過「產品」和「實體」維度來聚總值：

```
SET UPDATECALC OFF;
/* PASS 1 BEGINS*/
FIX ("BaseData","Plan","FY17", "FY17" "FY16")
  "BU Version_1"(
    IF(@ismbr("Jan"))
      "4110_YTD" = "4110"; "4120_YTD" = "4120"; "4130_YTD" = "4130";
      "4140_YTD" = "4140"; "4150_YTD" = "4150";
    Else
      "4110_YTD"="4110" + @prior("4110_YTD"); "4120_YTD"="4120"
        + @prior("4120_YTD");
      "4130_YTD"="4130" + @prior("4130_YTD"); "4140_YTD"="4140"
        + @prior("4140_YTD");
      "4150_YTD"="4150" + @prior("4150_YTD");
    Endif)
  /* PASS 1 ENDS -- PASS 2 BEGINS*/
  Agg("Entity","Product");
/* PASS 2 ENDS */
ENDFIX
```

在 Calculation Manager 中執行此規則時 (請參閱[識別規則最佳化的區域](#))，日誌訊息頁籤會在已選取**僅限階段**時顯示類似以下的訊息：

Variables Script Usages Errors & Warnings Log Messages								
Actions View		Pass Only						
Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cummulative Time (sec)	Pass %	Cummulative %
1012668	INFO	Calculating [Version(BU Version_1)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan)]	2018.07.04 09:46:19:293	1	79.235	79.235	99.995%	99.995%
1012670	INFO	Aggregating [Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan)]	2018.07.04 09:47:38:528	2	0.004	79.239	0.005%	100%

日誌檔中的資訊分析指示階段 1 花費 99.995% 的執行時間 (79.235 秒)，階段 2 僅花費 0.005%。

如果您取消選取**僅限通過狀態**，將會顯示與下列圖解所示類似的區塊、讀取和寫入資訊：

Message Text	Message Timestamp	Pass #
Calculator Information Message: Total Block Created: [3.1900e+03] Blocks Sparse Calculations: [3.2000e+03] Writes and [3.2100e+03] Reads Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads Sparse Calculations: [0.0000e+00] Cells Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	2018.06.29 10:47:34:...	1

前面的規則定義具有下列問題：

- 它對「實體」和「產品」維度沒有 **FIX**，因此對「實體」和「產品」維度的所有層級執行所有規則。
- 階段 1 不必要地計算較高層級。階段 2 中的 **Agg** 函式會執行這項作業，並覆寫階段 1 中完成的作業。

指令碼可以依下列方式最佳化：

```
SET UPDATECALC OFF;
FIX ("BaseData", "Plan", "FY17")

/* PASS 1 BEGINS*/

    Fix(@LEVMBRS ("Entity",0), @LEVMBRS ("Product",0))
        "BU Version_1" (
            IF (@ismbr ("Jan"))
                "4110_YTD" = "4110";
                "4120_YTD" = "4120";
            Else
                "4110_YTD"="4110" + @prior("4110_YTD");
                "4120_YTD"="4120" + @prior("4120_YTD");
            Endif)
        ENDFIX
/* PASS 1 ENDS -- PASS 2 BEGINS*/

    Agg ("Entity", "Product");

/* PASS 2 ENDS */

ENDFIX
```

在 **Calculation Manager** 中執行已更新的規則時 (請參閱[識別規則最佳化的區域](#))，日誌訊息頁籤會顯示類似以下的訊息：

Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cumulative Time (sec)	Pass %	Cumulative %
1012668	INFO	Calculating [Version(BU Version_1)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan); Entity(000, 110, 111, 112, 120, 130, 140, 210, 220, 230, 240, 410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450, 501, 509, 510, 511, 519, 520, 530, 535,]	2018.07.04 09:57:27:086	1	63.332	63.332	99.998%	99.998%
1012670	INFO	Aggregating [Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan)]	2018.07.04 09:58:30:418	2	0.001	63.333	0.002%	100%

日誌檔中的資訊分析指示相較於前次執行，階段 1 花費的執行時間少 15.901 秒。

如果您取消選取**僅限通過狀態**，將會對階段 1 顯示與下列圖解所示類似的區塊、讀取和寫入資訊：

Message Text	Message Timestamp	Pass #
Calculator Information Message: Total Block Created: [2.5900e+03] Blocks Sparse Calculations: [2.5920e+03] Writes and [2.5940e+03] Reads Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads Sparse Calculations: [0.0000e+00] Cells Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	2018.06.29 10:38:22:...	1

比較區塊、讀取和寫入資訊與最佳化前的類似資料指示商業規則的處理統計資料全面降低。

啟用混合之立方體的商業規則最佳化

啟用混合的立方體可確保它對查詢 (用於擷取、報表等等) 啟用混合。依預設，立方體不會對計算啟用混合，因為某些函式 (包含 AGG、CALC DIM 和 @MDALLOCATE) 不支援混合聚總。如果您的計算涉及具有動態相依性的公式，並且未使用不支援混合的函式，則對此類計算開啟混合可能會提供一些效能優勢：您可以視需要使用下列指示詞在商業規則中對計算開啟混合：

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL; 如需有關此命令的詳細資訊，請參閱 *Oracle Essbase 的計算和查詢參照* 中的 [SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT](#)。

混合模式可以使用 SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE; 指示詞關閉。

如需支援混合聚總的函式清單，請參閱 *Oracle Analytics Cloud 技術參考 - Essbase* 中的 [混合聚總模式下支援的函式](#)

與所有命令一樣，應仔細測試這些命令，以確保它們帶來好處。請注意下列事項：

1. 混合模式下僅支援具有動態計算相依性的公式。
2. 動態成員的 DATAEXPORT 不使用混合模式。
3. 請勿在混合模式下執行的計算指令碼中使用 CREATENONMISSINGBLOCK 或 CREATEBLOCKONEQ。

所含成員公式具有聚總子項的動態計算父成員影響

父成員若標記為「動態計算」且成員公式具有聚總子項，會導致雙重計算。因此，應不讓父成員的成員公式具有聚總子項，或不讓父成員的聚總子項具有成員公式，以避免這種情況。

並非永不或忽略，但有共用成員子代之層代 2 成員的影響

您必須將有共用成員子代之 Gen2 父成員的計算特性值設定為永不或忽略。

沒有滿足此條件的立方體大綱在頂層會有重複計算的風險，且可能導致會降低效能的不必要或冗長計算。

在 Planning 中啟用混合立方體對計算及成員公式的影響

如果您使用常數而不是來自其他成員的資料值 (例如，就二月而言，月份所含天數 = 28) 來指派計算中的值，請複查已啟用混合立方體之 Planning 商業程序中的計算結果。

已啟用混合立方體之 Planning 商業程序中的計算結果可能與在未啟用混合立方體之商業程序中觀察到的計算結果不同。計算結果的差異可能歸因於已啟用混合立方體之 Planning 商業程序所使用的組態會忽略任何只根據常數來指派資料值的公式。若要解決動態計算成員的此問題，請在公式的密集元素上，將 @CreateBlock 加入公式中。

備註：@CreateBlock 僅限與動態計算搭配使用。在密集維度上使用 @CreateBlock 時，會同時為所有其他密集元素建立區塊。

如需 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 中 Oracle Essbase 使用者的相關資訊，請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的關於 Cloud EPM 中的 Essbase。

Hybrid BSO 和 ASO 立方體成員公式中的資料不正確或無資料疑難排解

ASO 立方體與混合 BSO 立方體會使用針對成員的解決順序來決定計算順序。

請一律從複查所有維度的所有成員皆為層級 0 之資料擷取中的資料，開始進行成員公式除錯。如果資料擷取未在層級 0 產生預期的結果，請執行下列動作：

- 複查動態計算公式的所有成員，以確保相依元素的計算順序正確。
- 在所有維度的所有成員都設為層級 0 的情況下，再次擷取資料。
- 確保擷取的資料正確。
- 複查其他層級。

在您的測試中，如果資料在層級 0 的計算不正確，請複查單位測試中的成員，以確定是否有另一個公式正在影響計算。如果目前除錯的公式是單位測試中唯一的公式，請識別其相依項目並確保計算順序 (由針對成員的解決順序決定) 設定正確。較低解決順序的計算順序會在較高解決順序之前。在解決順序相同的情況下，會按照在維度中評估成員的預設順序來計算成員。

使用 Planning 中所儲存的日期來執行計算

Planning 可讓使用者在表單中輸入日期值。例如，如果使用的格式為 MM/DD/YYYY，則可將開始日期輸入為 11/01/2021。雖然值是以日期格式輸入，但可以根據輸入的日期來計算值。

Oracle Essbase 會將 Planning 日期值儲存為數值。例如，Essbase 會將開始日期 11/01/2021 儲存為 20211101。如果 Planning 中的結束日期為 06/30/2022 (Essbase 值 20220630)，則您可以使用 @ROUND Essbase 函式來計算日期間的月數，如以下範例所示：

1. 計算結束日期與開始日期年份之間的月數
$$(@ROUND ("End Date", -4) - @ROUND ("Start Date", -4)) / 10000 * 12$$

此計算 (20220000 - 20210000/100000*12) 的結果為 12。

2. 計算結束日期年份開始與結束日期之間的月數。
(@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100

此計算 (20220600 - 20220000/100) 的結果為 6。

3. 計算開始日期年份開始與開始日期之間的月數。
(@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100

此計算 (20211100 - 20210000/100) 的結果為 11。

4. 若要確定開始日期與結束日期之間的月數，請將步驟 1 的結果 (12) 與步驟 2 的結果 (6) 相加後減去步驟 3 的結果 (11)
開始日期與結束日期之間的月數 = (12+6)-11=7

您可以使用 @INT 或 @TRUNCATE Essbase 函式來撰寫類似的公式。

使用商業規則在 Planning 中填入系統日期

Oracle Essbase 會將來自 Planning 的日期儲存成數值，例如，開始日期 2021 年 5 月 21 日會儲存成 20210521。

Planning 以外使用 Essbase 資料庫的商業程序會利用使用自 1970 年 1 月 1 日午夜後經過之秒數 (與 Planning 儲存日期的方式不同的非數值格式) 的日期功能來儲存這類日期。

您可以將 Essbase 日期格式轉換成 Planning 格式，以於表單中用來在 Planning 日期成員中填入系統日期 (今天的日期)。

例如，假設您想要在表單中使用計算，以將系統產生的日期動態新增 (根據目前的系統日期) 至某個 Planning 成員作為 "Start_Date"。此需求可能源於針對記錄動態新增唯讀、非使用者日期輸入 (例如，用以識別何時新增了新合約或客戶) 的稽核需求。

若要將 Essbase 日期值 2021 年 5 月 21 日轉換成對等的 Planning 數值，請將月份乘以 100，將年度乘以 10,100，然後將這些計算的乘積與日數相加，如以下所示：

```
Year = 2021 * 10,000 = 2021000
Month = 05 * 100 = 500
Day = 21
2021000 + 500 + 21 = 2021521
```

您可以在商業規則中進行此操作，方法是將 Essbase 日期元素保留在變數中，直到您將結果寫入至 Planning 成員為止。為了完成此操作，Essbase 提供協助您擷取今天的日期 (@TODAY) 並可從該日期導出日、月、年 (@DATEPART) 的函式。

下列範例示範如何使用 @TODAY 和 @DATEPART 來建立變數，這些變數會以 Essbase 格式儲存來自系統日期的日期/月份/年度、執行計算以將它們轉換成 Planning 日期格式，以及將 Planning 日期格式儲存在變數中以視需要填入 "Start_Date"：

```
Var_Day = @DATEPART(@TODAY(), DP_DAY);
Var_Month ==@DATEPART(@TODAY(),DP_MONTH)*100;
Var_Year = @DATEPART(@TODAY(),DP_YEAR)*10000;
Var_TodayDate = @sum(Var_Day, Var_Month, Var_Year);

Start_Date = Var_TodayDate;
```

您可以使用公式 (使用類似以下的語法) 將系統日期以 "Start_Date" 形式動態新增至某個成員：

```
@MEMBER (@HspNthMbr (@name (@descendants ("AllMembers")), nextMember)) -
>"Start_Date"=Var_TodayDate;
```

避免嘗試在函式中通過 Null 成員錯誤

一般而言，會在商業規則中顯示嘗試在函式 [@X] 中通過 Null 成員錯誤，而這些商業規則使用 @concatenate 或子字串函式建立新成員名稱，而且正在執行商業規則的資料庫中沒有產生的成員。

請考慮範例

```
"Begbalance"=@member (@concatenate (@name (@parent (@currnbr ("Company"))), "_Input"));
，這會將 BegBalance 值寫入至具有每個 Company 成員之 _Input 後綴的 Company 成員。
```

如果成員的名稱為 Company1，則也應該要有成員 Company1_Input，此公式才會運作。例如，如果建立 Company2 成員，但未建立對應的 Company2_Input 成員，則商業規則會失敗，錯誤為嘗試在函式 [@X] 中通過 Null 成員。

若要解決此問題，應該將 @concatenate 或 @sibling 語法周圍的 FIX 陳述式修正為排除沒有對應 _Input 成員的成員。在此範例中，您應該找到並排除沒有對應 Company_Input 成員的 Company 維度成員，或將 Company_Input 成員新增至沒有這類成員的 Company 維度成員。

解決 Essbase 錯誤 (0)：執行公式時發生錯誤

如果在函式 (通常在 @SUMRANGE) 中使用了不正確的參數，則在開發階段驗證商業規則可能會顯示 Cannot calculate. Essbase Error(0): Error executing formula for [xxxxx]:status code [1200397] in function [@SXCOMBINE] 錯誤。如果您要使用 @SUMRANGE，請複查文件以確保您使用的語法正確，即 @SUMRANGE (mbrName [,XrangeList])。此外，用法必須準確，例如，mbrName 不能包含跨維度運算子 (->)。

關於將商業規則部署至應用程式

有時，在重新整理已啟用混合立方體的 Planning 應用程式時，Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 可能會顯示警告，指出已違反控管應用程式中商業規則數的最佳作法。

如果您的應用程式包含超過 20 個已部署的商業規則，就會回報此問題。您在 Calculation Manager 中可能只找到 20 個規則，但應用程式會回報有超過 20 個規則。

如果您從 Calculation Manager 中刪除部分先前已部署至應用程式的商業規則，但後續未將規則從 Calculation Manager 完整重新部署至應用程式，便可能發生此問題。

若要解決此問題，請從 Calculation Manager 將規則完整部署至 Planning 應用程式。當您執行規則完整部署時：

- 系統會刪除 Planning 應用程式中的所有現有規則。
- 在 Calculation Manager 中標示為可部署的所有規則都會部署至 Planning 應用程式。

若要將標示為可部署的規則完整部署至 Planning 應用程式，請執行下列動作：

1. 在 Calculation Manager 的**部署檢視**中，確保只有要部署至 Planning 應用程式的規則被標示為可部署。

2. 在要作為規則部署目的地的應用程式上按一下滑鼠右鍵。
3. 選取**部署**。

為何商業規則的執行時間會有所不同？

通常，使用者會注意到商業規則的執行時間因環境而異，或者與不同的執行時期提示搭配使用時也會有所不同。執行時間的差異始終與規則正在處理的資料量 (區塊數、儲存格等等) 關聯。

在 **Calculation Manager** 中，針對 **BSO** 立方體的商業規則執行完成之後，日誌訊息將出現在新頁籤中。您可以將這些訊息匯出至 **CSV** 檔案，以便於剖析和比較。日誌訊息包含**計算器資訊**區段，其中包含類似於下列內容的資訊

```
Total Block Created: [XXXX] Blocks
Sparse Calculations: [XXXX] Writes and [XXXX] Reads
Dense Calculations: [XXXX] Writes and [XXXX] Reads
Sparse Calculations: [XXXX] Cells
Dense Calculations: [XXXX] Cells
```

在此範例中，[XXXX] 表示一個數字，例如 **1.2600e+02**。若要將 [XXXX] 轉換為表示對區塊和儲存格執行的計算以及讀寫作業的實數，請執行下列動作：

1. 使用 **Microsoft Excel**，開啟包含來自一個環境或規則之日誌訊息的 **CSV** 檔案。
2. 找出**計算器資訊**區段，例如：

```
Total Block Created: [0.0000e+00] Blocks
Sparse Calculations: [2.7760e+03] Writes and [4.4136e+04] Reads
Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads
Sparse Calculations: [1.1561e+08] Cells
Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells
```

3. 將**計算器資訊**區段中的每個值複製到相鄰的任意儲存格，然後將儲存格格式變更為數字。

	A	B	C
1	Total Block Created: [0.0000e+00] Blocks	0.00	
2	Sparse Calculations: [2.7760e+03] Writes and [4.4136e+04] Reads	2776.00	44136.00
3	Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads	0.00	0.00
4	Sparse Calculations: [1.1561e+08] Cells	115610000.00	
5	Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	0.00	

重新格式化這些儲存格時，來自行**稀疏計算** := [2.7760e+03] 寫入，且 = [4.4136e+04] 讀取的值 2.7760e+03 和 4.4136e+04 將轉換為實數 2776.000 和 44136.00。

4. 重複前述步驟，取得對要與效能進行比較之環境或規則中的區塊和儲存格執行的計算，以及讀寫作業數。
5. 比較執行的計算以及讀寫作業，以判斷效能差異的原因。
例如，由於執行時期提示的變更，在相同程序的兩次執行期間，同一規則可能必須處理更多的區塊和儲存格。通常，如果計算處理更多的區塊和儲存格，則可能需要更長時間來執行。同樣地，需要較大讀取或寫入值的計算比具有較低值的計算需要更長時間來執行。

尋求協助

如果您無法使用前幾節中的資訊將規則或成員公式最佳化，請在向 Oracle 尋求協助之前，先複查下列因素，尤其是如果問題是最近才出現的話：

- 最近對應用程式進行的變更。
請比較「活動報表」中的下列表格，與先前規則或成員公式運作正常之日期的「活動報表」中的下列表格。此比較將可協助您識別在兩個日期之間發生的應用程式設計變更：
 - 應用程式大小
 - Oracle Essbase BSO 立方體統計資料。
例如，如果某個 BSO 立方體的維度從「密集」變成「稀疏」，這可能對商業規則或成員公式的效能有負面的影響。
- 您最近是否對受影響的商業規則或成員公式有任何使用方面的變更 (例如，不同的執行時期提示值、改變使用者或替代變數、並行使用者變多等等)。

如果您的複查未解決問題，則請完成下列步驟：

- **僅限商業規則的問題：**在 Calculation Manager 中重新執行規則，然後匯出日誌訊息輸出。
- 於 Calculation Manager 中執行規則之後，立即使用「提供意見」公用程式收集「Oracle 客戶服務部」識別和修正您問題所需的資訊。請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的使用提供意見公用程式協助 Oracle 收集診斷資訊。
- 提交一個指出「提供意見」公用程式所建立之參照號碼的技術服務要求。請參閱 [提交技術服務要求](#)。請在服務要求中將下列資訊提供給 Oracle：
 - 每個發生問題之立方體的名稱。
 - 每個發生問題之立方體的立方體類型 (ASO 或 BSO)。
 - **僅限商業規則的問題：**
 - * 規則名稱。如果您使用規則集，請在 Calculation Manager 中執行每個規則，以決定要讓 Oracle 複查的特定規則。請在 Calculation Manager 中包括立方體名稱參照來進行導覽。
 - * 所有執行時期提示的值。如果規則在您變更執行時期提示時以不同的方式執行，則請提供所有執行時期提示，並說明每個行為的相關提示。
 - **僅限成員公式的問題：**
 - * 包含該公式的成員名稱。
 - * 包含該公式的成員維度。
 - 所有使用者和替代變數的值。如果某個規則或成員公式的執行情況在您變更替代變數之後就改變了，請提供所有的使用者和替代變數，並說明每個行為的相關變數。
 - 預期與實際持續時間。如果執行比較，則請提供所有比較的預期和實際持續時間。
 - **僅限商業規則的問題：**
 - * 在 Calculation Manager 中執行規則時所產生的匯出 log messages。輸出
 - * 規則的最長執行階段中所顯示之計算的業務目的 (可在 Pass% 底下的 log messages 中取得)。
 - * 執行規則之開始和結束時間的時間戳記和時區，而此規則的執行目的是要協助 Oracle 在「提供意見」的可用日誌內找到特定執行處理。

- **僅限成員公式的問題：**附加其中的層級 0 成員有該問題的 Oracle Smart View for Office Excel 檔案。
- 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
- 這是新開發的規則還是現有規則？
- 據您所知，規則或成員公式上次如預期般運作或執行的日期、時間及時區，以及該問題何時第一次出現 (僅限現有的規則及成員公式)。
- 商業規則或成員公式上次如預期般運作或執行時的環境快照，如果有的話 (僅限現有的規則及成員公式)。
- 最近可能造成該問題之應用程式、規則或公式變更的清單 (僅限現有的規則及成員公式)。
- 這是否為重大停機。

解決表單功能性和效能問題

表單效能和功能性問題可能是由商業規則執行設定值及商業規則複雜性等因素所造成。其他影響效能的因素還包括資料庫設計、表單上的儲存格數目，以及表單中的動態內容。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Enterprise Profitability and Cost Management、Tax Reporting、Sales Planning，以及 Strategic Workforce Planning。

本節內容

- [識別並更正問題](#)
- [層級 0 成員被標記為動態計算但沒有公式](#)
- [解決「無法載入資料輸入表單，因為資料輸入儲存格數目已超過臨界值」錯誤](#)
- [解決開啟表單時發生的所需維度不存在錯誤](#)
- [設定 Essbase 查詢執行時間限制](#)
- [疑難排解 Financial Consolidation and Close 擷取效能](#)
- [修正 Financial Consolidation and Close 中的資料輸入問題](#)

識別並更正問題

請使用本節中的程序來識別和更正導致 Planning 表單效能令人不滿意的問題。

1. 複查在 BSO 立方體中取代零區塊並移除 #missing 區塊以減少資料庫大小的最佳作法。請參閱[最佳化 BSO 立方體](#)。
2. 複查「活動報表」，當中包含有關商業規則對效能之影響的資訊。具體而言，即複查報表的**附加至花費超過 3 秒之表單的商業規則**區段，以判斷附加的商業規則是否造成效能不佳。請使用[疑難排解商業規則和成員公式的錯誤與效能問題](#)中的指示，將附加至該表單的商業規則最佳化。
請確定網路代理逾時設定值就足以符合商業規則執行時間需求。如果附加至表單之商業規則的執行時間超過三分鐘，而且網路代理逾時設為低於三分鐘 (含)，則您的代理可能會反覆地執行該規則。將網路代理逾時設為超過 3 分鐘，即可避免此問題。

3. 如果在完成上述步驟之後，效能並未改善，請複查應用程式設計、表單上的儲存格數及表單中的動態內容，以改善效能。
 - a. 確保所有未使用成員公式之層級 0 成員的成員資料儲存特性已設為不共用。
 - b. 確保標記為「動態計算」的層級 0 成員具有公式。請參閱[層級 0 成員被標記為動態計算但沒有公式](#)。
 - c. 一律設計對稱 (與非對稱) 表單。Oracle Essbase 查詢可能是對稱或非對稱。對稱查詢是已對列或欄查詢的成員為跨維版面配置一部分的查詢。非對稱查詢是列或欄中所查詢成員的跨維版面配置變更的查詢。發現非對稱查詢時，只處理對稱方格的 Essbase 混合查詢引擎會自動將它分為多個對稱方格。這些對稱方格會逐一進行處理，然後以原始非對稱表單傳回，這樣會讓程序較不具效率。
4. 如果您收到無法載入資料輸入表單，因為資料輸入儲存格數目已超過臨界值錯誤，則請參閱[解決「無法載入資料輸入表單，因為資料輸入儲存格數目已超過臨界值」錯誤](#)以了解可解決錯誤的選項。
5. 如果效能仍然未改善，請向 Oracle 尋求協助。
 - 建立「提供意見」提交項目，以及包含在您環境中執行表單時的表單螢幕擷取畫面。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
 - 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 這是 Forms 1.0 表單或 Forms 2.0 表單？
 - 表單的名稱和路徑、所有 POV，以及所使用的所有使用者和替代變數。
 - 預期的效能參數與實際結果。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 如果表單效能先前尚令人滿意，但現在令人不滿意，則包含效能尚令人滿意時的日期、時間及時區。
 - 最後一次表單效能尚令人滿意時的環境快照 (如果可用)。
 - 自上次效能尚令人滿意之後，您所進行的表單變更。
 - 這是否為重大停機。

層級 0 成員被標記為動態計算但沒有公式

如果層級 0 成員標記為「動態計算」但沒有公式，請移除「動態計算」標記或建立其公式。您無法將資料載入至標記為「動態計算」的層級 0 成員。它們無法顯示值，因為標記為「動態計算」的成員缺少計算值所需的公式。此類成員對擷取效能會有不利的影響。

解決無法載入資料輸入表單，因為資料輸入儲存格數目已超過臨界值錯誤

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 使用許多控管員臨界值來確保最佳效能。Planning 顯示無法載入資料輸入表單，因為資料輸入儲存格數目已超過臨界值訊息，並讓您在超出資料輸入儲存格臨界值時無法將資料載入至表單。此臨界值確保 Cloud EPM 在執行大型查詢時的可用性，無法增加。這類表單太大，無法在 Oracle Smart View for Office 中執行。

這些選項可用來避免無法載入資料輸入表單，因為資料輸入儲存格數目已超過臨界值錯誤：

- 隱藏受影響表單中的無資料區塊。
- 重新設計表單。
因為 **Planning** 用於規劃和預算編列，所以初始目標不應該使用表單來進行報告或資料採礦。錯誤地試用 **Planning** 作為尋找資料的方法。

就像商業使用者知道資料切片的特定位置，讓他們可以縮小表單範圍，方法是將最大列或欄維度移至頁面。設計和維護在每個位置都能找到特定資料切片的表單更為簡單，但不是最佳方法。表單應該設計用於特定商業用途，而且應該聚焦於目前所處理預算部分之整體資料的精選切片。這個表單設計概念提供對資料切片的較佳安全性存取控制。

例如，假設 **DimA** 和 **DimB** 的 **iDescendants** 已新增為列，而且每個維度都有 **1000** 個成員，這表示您將會從一百萬列開始。如果此表格有四欄，則此表格的儲存格計數為四百萬。若要減少表單大小，您可以建立將其中一個維度 (優先使用最大稀疏維度，例如 **DimA**) 作為錨點維度的表單。重新設計的表單接著會以 **DimA** 中的成員數目為基礎。另一個維度 (**DimB**) 會保留在列中，表示您的表單有 **1000** 列。如果您使用頁面維度來切換 **DimA** 中的可用成員，並據此進行分析和編列預算，則不會對四百萬個儲存格執行查詢。

- 減少或清除空白區塊
儲存格計數未包括遺漏區塊時，會包括空白區塊 (沒有資料的區塊)。如果配置時不需要空白區塊，則您應該清除空白區塊。您可以使用 **Calculation Manager** 來清除空白區塊。另一種作法是依序匯出 **level0** 資料、清除所有資料、匯入 **level0** 資料，以及執行聚總。

解決開啟表單時發生的所需維度不存在錯誤

嘗試開啟表單時，**Planning** 與 **Planning** 模組商業程序可能會顯示下列錯誤：

您正嘗試開啟表單，但是無法開啟，因為所有需要的維度都不存在。可能的原因是您無法存取至少一個所需維度的成員，或者是選取的成員導致不存在任何成員。請聯絡系統管理員。

原因

當表單所包含維度的成員對表單的建立依據立方體無效時，便會顯示此錯誤。

解決方案

- 確保您對表單上的每個維度都至少能夠讀取或寫入一個成員。
- 確保表單上的每個維度至少有一個成員對表單的建立依據立方體有效。
- 透過重新整理資料庫，將表單上所參照的新建成員 (如果有的話) 推送至 **Oracle Essbase**。

設定 Essbase 查詢執行時間限制

Oracle Smart View for Office 查詢執行緩慢可能會使環境中的其他活動變慢，並大幅增加 **CPU** 使用率，進而導致效能下降。如果您發現長時間執行的查詢導致效能降低，請考量對查詢處理配置最大時間限制。

若要限制 **Oracle Essbase** 查詢處理時間，請執行 `setEssbaseQryGovExecTime EPM Automate` 命令。

疑難排解 Financial Consolidation and Close 擷取效能

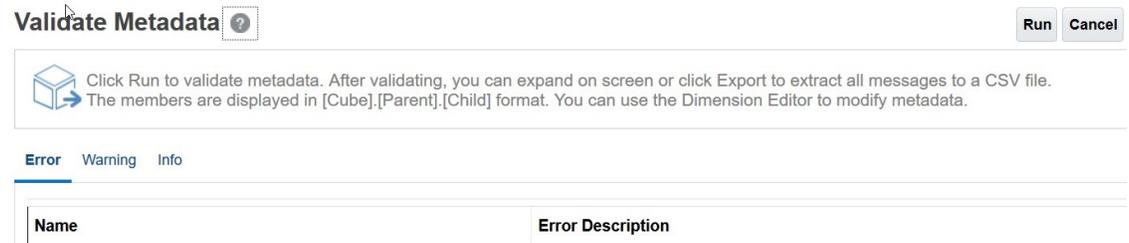
下列疑難排解步驟可協助改善 **Financial Consolidation and Close** 環境中的擷取效能。

在環境中執行 Smart View 狀況檢查

您可以在環境中執行狀況檢查來最佳化效能。請參閱 *使用 Oracle Smart View for Office* 中的[在系統中執行狀況檢查](#)。

應用程式中繼資料分析

若要確保中繼資料有效，您可以隨時從「應用程式概觀」頁籤中執行**驗證中繼資料**。請參閱**驗證中繼資料**。



Validate Metadata ? Run Cancel

Click Run to validate metadata. After validating, you can expand on screen or click Export to extract all messages to a CSV file. The members are displayed in [Cube].[Parent].[Child] format. You can use the Dimension Editor to modify metadata.

Error Warning Info

Name	Error Description
------	-------------------

可能的話請修正中繼資料錯誤，尤其是不含公式的「層級 0 動態計算」成員。視需要新增已儲存的子項佔位字元成員，如下所述。「層級 0 動態計算」成員必須具有成員公式，否則對效能會有不利的影響。

檢查內建層級 0 動態計算科目維度成員

在「維度編輯器」中複查 Account 維度中的下列 FCCS 內建成員，確保每個成員皆有「資料儲存」設為「儲存」的子成員。

如果應用程式不需要有下列任何一個 FCCS 內建成員的子成員，則需要建立一個已儲存的「虛擬」或佔位字元科目，因為您無法直接將 FCCS 內建成員變更為「儲存」。

- FCCS_Cash And Cash Equivalents
- FCCS_Acct Receivable
- FCCS_Inventories
- FCCS_Fixed Assets
- FCCS_Other Long Term Assets
- FCCS_Acct Payable
- FCCS_Other Current Liabilities
- FCCS_Long Term Liabilities
- FCCS_Sales
- FCCS_Cost of Sales
- FCCS_Operating Expenses
- FCCS_Other Income Expense
- FCCS_Provision for Income Tax
- FCCS_Other Equity

例如，如果 "FCCS_Cash And Cash Equivalents" 沒有已儲存的子成員，請建立一個稱為 "FCCS_Cash And Cash Equivalents_Placeholder" 的子成員。



確保動態計算維度成員的正確解決順序

下表顯示當您使用將 Account 用作密集維度的標準選項時的 Consol 解決順序值。

Consol Solve Order for Standard option:					
Movement:	Consolidation:	Data Source:	Period:	View:	Account:
Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 53.25 or higher as shown below. If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the largest member Consol Solve Order in the formula.		Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 28 or higher as shown below. If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the largest member Consol Solve Order in the formula.			
Update the Consol Solve Order for following members to 55.		Update the Consol Solve Order for following members to 28. If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to 28. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.			
Update the Consol Solve Order for FCCS_OpeningBalance_Cash		FCCS_Total Data Source			
Update the Consol Solve Order for FX_Total_NonCash		FCCS_TotalInputAndAdjusted			
Update the Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Cash					
Note: Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Variance must be set to 55.					
Update the Consol Solve Order for following members to 25. If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to 25. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.					
FCCS_Mvmts_Operating					
FCCS_Mvmts_Investing					
FCCS_Mvmts_Financing					
FCCS_CashFlow					
FCCS_CashFlow_Operating					
FCCS_CashFlow_NetIncome					
FCCS_CashFlow_AdjustmentsToNetIncome					
FCCS_CashFlow_DepreciationAndAmortization					
FCCS_CashFlow_NetAssets					
FCCS_CashFlow_AccountsReceivable					
FCCS_CashFlow_Inventories					
FCCS_CashFlow_OtherCurrentAssets					
FCCS_CashFlow_AccountsPayable					
FCCS_CashFlow_OtherCurrentLiabilities					
FCCS_CashFlow_Investing					
FCCS_CashFlow_Acquisitions					
FCCS_CashFlow_Disposals					
FCCS_CashFlow_CapitalExpenditures					
FCCS_CashFlow_ProceedsFromSalesOfPPE					
FCCS_CashFlow_OtherInvestingActivities					
FCCS_CashFlow_Financing					
FCCS_CashFlow_IssueOfStock					
FCCS_CashFlow_ProceedsFromDebt					
FCCS_CashFlow_RepaymentOfDebt					
FCCS_CashFlow_OtherFinancingActivities					

下表顯示當您使用將 Period 與 Movement 用作密集維度的「密集稀疏最佳化」選項時的 Consol 解決順序值。

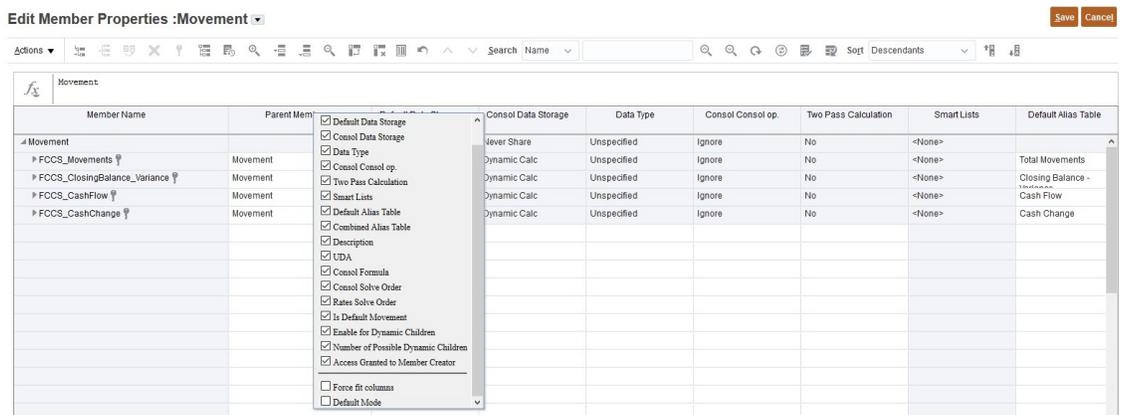
Consol Solve Order for DSO option:					
* The following sentences applies to all the following Dimensions.					
If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the member with the largest Consol Solve Order referenced in the formula.					
If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to the same as the Parent. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.					
Movement:	Period:	View:	Account:	Consolidation:	Data Source:
Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members except the members listed below are set to 0.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 53 or higher based on highest solve order member in a member formula.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 52 or higher based on highest solve order member in a member formula.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 58 or higher based on highest solve order member in a member formula. Ensure the Consol Solve Order for all Ratio Account members are set to 58.	Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members are set to 0. For Applications without the Ownership Management feature enabled, the solve order for the Proportion member and its Ancestors must be set to 51.	Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members are set to 0.
Update the Consol Solve Order for following members to 59.	Update the Consol Solve Order for following members to 53.	Update the Consol Solve Order for following members to 52.			
FCCS_CashChange	YearTotal	FCCS_YTD			
FCCS_OpeningBalance_Cash	Q1,Q2,Q3 and Q4	FCCS_HYTD			
FX_Total_NonCash	HY1 and HY2	FCCS_QTD			
FCCS_ClosingBalance_Cash					
Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Variance must be set to 56.					

 備註：

「父項總計」成員公式與 YTD 公式可能有「解決順序」衝突。FCCS_Parent Total 成員僅適用於「多重幣別」應用程式中的「父項幣別」。建議您儘可能使用「實體總計」，而不是「父項總計」。如果無法這麼做，請嘗試將 FCCS_Parent Total 上的「解決順序」變更為 51，然後重新整理資料庫。請務必驗證您的資料。

變更解決順序的範例快照

按一下 **應用程式、概觀**，然後選取 **維度** 頁籤。在欄上點選右鍵，然後取消核取預設模式。然後捲動至 **Consol 解決順序** 欄來進行編輯。您可以按住並拖曳欄以輕鬆進行檢視。



Edit Member Properties :Movement Save Cancel

Actions Search Name Sort Descendants

Default Alias Table	Combined Alias Table	Description	UDA	Consol Formula	Consol Solve Order	Rates Solve Order	Is Default Movement	Enable for Dynamic Children	Number of Possible Dynamic Children	Acc
Total Movements					0	0	<None>	No	10	Int
Closing Balance -				IF(@SLEV('Entity',0))	25	0	<None>	No	10	Int
Cash Flow					25	0	<None>	No	10	Int
Cash Change					53	0	<None>	No	10	Int

進行所有上述變更之後，請重新執行「驗證中繼資料」，然後執行「重新整理資料庫」。

Validate Metadata Run Cancel

Click Run to validate metadata. After validating, you can expand on screen or click Export to extract all messages to a CSV file. The members are displayed in [Cube],[Parent],[Child] format. You can use the Dimension Editor to modify metadata.

Error Warning Info

Name	Error Description
------	-------------------

備註：

自訂維度上不必要的解決順序

請務必要清除「自訂」維度成員上的所有「解決順序」。這會與「科目」維度的解決順序衝突，並不必要地將「科目」聚總為最後一個維度。

不需要對科目維度階層進行二次計算

請務必要將「二次計算」設定為「否」。請參閱 *管理 Financial Consolidation and Close* 中的使用成員公式。

擷取最佳化分析

請勿使用 HSGetValue 公式

將 HSGetValue 試算表擷取轉換為特設擷取。隨機操作擷取在擷取大小漸增時執行效果更佳，且在轉換之後更易於維護。支援 HSGetValue 公式。請在必要時才對中小型擷取使用這些公式。

從定期檢視開始

如果您使用「控制迄今檢視」，已儲存的檢視維度成員 YTD 會是 #missing。擷取時請使用 YTD_Rule 成員來動態計算 YTD 餘額。注意 - 使用「密集/稀疏最佳化」選項時，可以使用 YTD 或 YTD_Rule 成員。

將檢視從 YTD_Rule 變更為「定期」以加快最佳化分析。最佳化之後，您可以視需要切換回 YTD_Rule。

分析 Account 維度是否有緩慢的成員公式

檢查試算表中所有科目的效能，尤其是使用成員公式的科目。移除試算表中含有成員公式的科目，然後執行擷取。如果擷取因而變快，請在擷取中重新加入含有成員公式的科目群組，來隔離緩慢的成員公式。隔離之後最佳化該成員公式，確保正確的 Consol 解決順序，然後將公式重新加入試算表以確認公式已最佳化。

如果擷取不含成員公式且使用「定期檢視」卻仍然緩慢，您可以繼續隔離科目成員以判斷哪些是緩慢的科目。這種情況很罕見，通常是不含公式的層級 0 動態科目會有的中繼資料問題，或是解決順序問題。

若為已啟用「混合」的應用程式，請在成員公式的開頭使用 @NONEMPTYTUPLE(); 指示詞。

視需要啟用控制迄今功能

如果應用程式目前是不使用「密集/稀疏最佳化」選項的擴展維度應用程式，並且 YearTotal 和 QTD 擷取速度緩慢，請啟用「控制迄今」功能。啟用此功能會將這些公式取代為更有效率的公式。

視需要分析其他維度是否有緩慢的成員公式

逐一檢查試算表中維度的效能，尤其是含有成員公式的維度。如果要分析的維度不在 POV 對話方塊中，請將該維度拖入 POV 對話方塊中。在「POV 成員選取器」中向下鑽研至下一個層級，然後執行擷取程序。繼續執行此作業，直到您找到減慢擷取速度的成員公式或層級成員為止。找到之後最佳化該成員公式或層級成員，確保正確的 Consol 解決順序，然後將公式或成員重新加入擷取程序中。

定期到 YTD_Rule

如果「定期檢視」擷取在經過前面的分析和最佳化之後變快，請視需要將「檢視」變更為 YTD_Rule。現在 YTD_Rule 檢視成員的執行效果應該會變好。如果沒有，請考量撤回大部分資產負債表科目的「定期檢視」，因為這些科目已經有 YTD 餘額，然後在 Excel 中將損益表科目之 YTD 餘額的期間加總。您可能需要多設定幾個具有擷取資料的工作表頁籤，並且新增 Excel 總和公式。然後您就可以建立一個參照其他工作表頁籤中 Excel 公式與資料的摘要 YTD 餘額報表工作表頁籤。完成之後，您只需要按一下 SmartView 功能表中的「全部擷取」，就可以重新整理多重擷取與摘要頁籤並計算公式。

執行更新檢視計算規則來最佳化控制迄今檢視儲存選項的擷取效能

當您使用「控制迄今檢視儲存」選項時，除非您執行**更新檢視計算**規則，否則已儲存的檢視維度成員 YTD 會是 #missing 且不會計算或儲存。可能的話應使用 YTD_Rule 成員來動態計算 YTD 餘額。

如果擷取使用 YTD_Rule 成員卻仍然太慢，請考量改用「密集儲存」選項，或預先整合並儲存部分實體的 YTD。您可以透過排除程序，根據實體在階層中的層級和大小來判斷速度最慢的實體，然後對這些實體執行**更新檢視計算**規則以儲存 YTD 並進行重新測試。

當您在 POV 中使用此功能整合這些實體時，整合值將會儲存在「YTD 檢視」成員中。只有使用「更新檢視計算」功能整合的實體具有「YTD 檢視」成員的值；所有其他實體值將會是 #missing。對於其他實體值，您需要使用 YTD_Rule 檢視成員。您可以混合並比對 YTD 與 YTD_Rule 檢視成員，在報表中這樣做是很合理的。對於此方法不可行且您只有使用 YTD 檢視成員的報表，您必須記得使用**更新檢視計算**功能來整合報表中的所有實體。

每次對期間重新執行「定期整合」時，皆必須重新執行任何先前對該期間與實體執行過的「更新檢視計算」，來反映以 YTD 值呈現的最新期間整合。

停用檢視計算

Financial Consolidation and Close 提供「應用程式設定」選項來停用「檢視」計算。此選項會在 YTD、HYTD 和 QTD 成員中停用計算，以及儲存 YTD、HYTD 與 QTD 資料以進行資料輸入(透過表單、資料匯入、Data Management 等等)和報告。將此設定調整為是有助於改善資料載入和報表的效能。如需詳細資料，請參閱中的**停用檢視計算**管理 *Financial Consolidation and Close*。

複查試算表設計

非對稱

對稱報表設計的報表速度比不對稱報表快得多。活動報表中有大量 nOdometers (請見下列範例報表) 就是不對稱報表效率不佳的最好證明。理論上，對稱報表應具有 nOdometers:1。

前 10 個超過 15 秒的執行效率最差 Essbase 查詢

Duration (Min:Sec)	Begin Time (UTC)	End Time (UTC)	Context
04:45 ^α	09:06:42 ^α	09:11:27 ^α	DBNAME:Consol ^μ QUERY_USER:epm_default_cloud_admin reportType:Grid ^μ nHash:3986401159 ^μ sts:0 ^μ nOdometers:12 ^μ sumOfOdomSizes:228 ^μ sumOfOdomVolumes:60 ^μ bSuppressMissing:F ^μ bCellStatusMDX:F ^μ bMeaningless:F ^μ bSuppressInvalid:F ^μ ullBlocksRead:2.96941e+07 ^μ ullFormulaExec:5.74535e+06 ^μ ullFormulaMissing:5.69993e+06 ^μ ullFormulaExecOOT:0 ^μ bAsoCacheFull:F ^μ nMicrocubes:0 ^μ nRetrClusters:0 ^μ nRetrTuples:0 ^μ nOutCellsAll:61 ^μ nOutCellsNonMi:56 ^μ tScanAgg:0 ^μ action:0x10 ^μ modifier:0x4cc ^μ format:0x430c100 ^α

理論上，欄只有一個成員會變動的維度，例如期間 (1 月 - 12 月)。隨著您開始新增更多維度，例如年度 (FY15、FY16 等等)，方格會越來越不對稱且擷取速度可能會變慢。列會套用相同概念。

視效能所需建立多個工作表頁籤，每個頁籤會提取較小部分的特定擷取資料。然後您就可以使用 Excel 功能，將參照較小部分之特定擷取工作表頁籤的資料合併成摘要工作表。建立之後，您只需要按一下功能表中的「全部擷取」，就可以重新整理多個工作表頁籤與摘要工作表。

其他注意事項

如果應用程式具有需要大量資料進行正確計算的成員公式，相對於「動態計算」，合理的做法可能是使用「控制迄今檢視除存」選項儲存不在 Account 維度中的成員資料，或使用「密集儲存」選項儲存不在 Movement 與 Period 維度中的成員資料。

在執行效果方面，工作表頁籤較少的試算表，以及有動態 POV 且定義良好的 Oracle Smart View for Office 查詢，會比有各種不同資料及文字的大型試算表還要好。

套用傳統的 Oracle Essbase 混合擷取最佳化程序。

使用替代變數

若要改善使用「密集/稀疏最佳化」選項 (其中 Period 與 Movement 是密集維度) 之應用程式的效能，您可以新增 ParallelCustomDimDSO 和 ParallelCustomDimTranslation 替代變數。若要查看效能改善，應將這兩個替代變數都設為真。

若要改善使用「密集/稀疏最佳化」選項之應用程式中多期間整合的效能，可以新增一個名為 EnableYearlyConsol 的替代變數，並將該值設為真。

請參閱 [Financial Consolidation and Close 的替代變數](#)。

修正 Financial Consolidation and Close 中的資料輸入問題

有效交集可讓您定義規則，用來讓使用者在輸入資料或選取執行時期提示時，為使用者篩選出特定的儲存格交集。有效交集規則若是不正確，將導致在 **Financial Consolidation and Close** 應用程式中發生資料輸入和更新問題。未正確定義的有效交集可能造成的一些問題包括：

- 無法重新整理資料庫，因為程序無法建立表單定義
- 表單 POV 中下拉清單未顯示可選取的成員
- 無法從 CSV 檔案載入科目成員，因為表單阻止資料輸入
- 無法上傳匯率及針對應用程式幣別輸入匯率

如果您面臨這些問題，請複查您應用程式中的有效交集定義。特別是複查新增的有效交集，以確保有效交集規則不是您問題的根本原因。如需有效交集的詳細資訊，請參閱 *管理 Financial Consolidation and Close* 中的瞭解有效交集。

疑難排解資料庫重新整理問題

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Enterprise Profitability and Cost Management、Tax Reporting、Sales Planning，以及 Strategic Workforce Planning。

本節內容

- [防止每日維護終止資料庫重新整理和立方體重新建立](#)
- [解決 Financial Consolidation and Close 資料庫重新整理失敗錯誤 1060200](#)
- [解決資料庫重新整理失敗錯誤：無效的字元 0x19](#)
- [尋求協助](#)

有關在 BSO 立方體中取代零區塊並移除 #missing 區塊以減少資料庫大小的最佳作法，請參閱 [最佳化 BSO 立方體](#)。

防止每日維護終止資料庫重新整理和立方體重新建立

每日維護程序將終止所有處理，包含任何進行中的資料庫重新整理和立方體重新建立。

若要確保長時間執行的資料庫重新整理和立方體重新建立不受每日維護程序的影響，在開始持久的資料庫重新整理或立方體重新建立之前，請執行每日服務維護程序，指定使用 `runDailyMaintenance EPM Automate` 命令跳過下一次執行程序的選項，如下所示。

```
epmAutomate runDailyMaintenance skipNext=true
```

解決 Financial Consolidation and Close 資料庫重新整理失敗錯誤 1060200

來自 Financial Consolidation and Close 非混合應用程式的資料庫重新整理顯示下列錯誤：

Essbase 立方體：Consol 的立方體重新整理失敗，錯誤碼：1060200，訊息：
HSP_TMP_db248fa7-058e-4ddc-9891-46c9346a8b33

原因

通常在您於中間階層下新增共用實體後，而其中新增的實體已在該階層上方或下方共用時，就會發生此錯誤。

解決方案

1. 使用下列其中一個效能替代變數來改善效能。不同應用程式的效能提高程度差異很大，因為能否提高效能取決於應用程式設計和資料分佈。
 - **OptimizeConcurrency**：使用這個值為 **true** 的替代變數 (**OptimizeConcurrency=true**)，透過在最開始或最後執行一些計算，改善整合程序的並行度。改善的幅度取決於實體結構。相較於淺層實體階層，深層實體階層能看到更多的效能改善。
 - **DeltaDBRefresh**：使用這個值為 **true** 的替代變數 (**DeltaDBRefresh=true**) 以根據中繼資料變更僅執行必要的動作。不適用於舊的非「擴展維度」應用程式。
 - **OluRatesLoad**：如果應用程式存在大量案例、貨幣和匯率帳戶，請使用這個值為 **true** 的替代變數 (**OLURatesLoad = True**) 提高資料庫重新整理效能。
 - **OptimizeDBRefresh**：使用這個值為 **true** 的替代變數 (**OptimizeDBRefresh=true**)，透過簡化在資料庫重新整理期間將匯率發送至「主控台」立方體的方式，以改善效能。
2. 將新增的共用成員向下變更到底部。
 - a. 開啟 **Financial Consolidation and Close** 應用程式。
 - b. 依序選取**導覽器**、**維度**及**實體**。
 - c. 選取您最近新增共用成員的階層。
 - d. 使用**下移**圖示將選取的階層移至底部。
 - e. 重新整理資料庫，並確認程序順利完成。如果資料庫重新整理失敗，請採取必要的更正動作。
 - f. 資料重新整理完成之後，將共用實體移至其原始位置。
 - g. 再次重新整理資料庫，並確認程序順利完成。

解決資料庫重新整理失敗錯誤：無效的字元 0x19

資料庫立方體重新整理作業可能會失敗並顯示下列錯誤：

Essbase 立方體造成立方體重新整理失敗：<CubeName>，錯誤碼：1060374，訊息：錯誤 XML 例外：無效的字元 0x19 屬性值 'alias'

原因

此錯誤是由於應用程式內的成員名稱或成員別名存在特殊 (控制) 字元引起的。

有時候，上游整合程序可能會在成員別名中引入無效的控制字元。例如，根據 XML 標準，十六進位控制字元 **0x19** 是無效的字元，因此不能在成員名稱和別名中使用。上游系統應移除或篩選掉成員名稱和別名中的此類無效字元。

解決方案

若想解決此錯誤：

1. 登入應用程式。

2. 在「首頁」上，依序選取**工具**和**移轉**。
3. 在**類別**中，按一下**核心**。
4. 確定未在**物件清單：核心**中選取任何物件。
5. 依序展開**全域物件**和**通用維度**。
6. 將一或多個維度匯出至 CSV 檔案。將物件匯出至 CSV 之後，就可以使用 Microsoft Excel 或文字編輯器，輕鬆找到導致此錯誤的特殊字元。
您可以將所有標準維度和屬性維度匯出至某個檔案，或選擇幾個要匯出的維度。例如，您可以選取**標準維度**，以匯出所有標準維度。
 - a. 選取要匯出的維度，然後複查並識別導致此錯誤的成員或別名名稱。

Artifact List: Core  | Select All Export Close |  

Name	Type	Modified Date	Modified By
<input type="checkbox"/> Relational Data	Folder		SYSTEM
<input type="checkbox"/> Global Artifacts	Folder		SYSTEM
<input type="checkbox"/> Common Dimensions	Folder		SYSTEM
<input checked="" type="checkbox"/> Standard Dimensions	Folder		SYSTEM
<input checked="" type="checkbox"/> Account	Account Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Period	Period Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Year	Year Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Scenario	Scenario Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Version	Version Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Entity	Entity Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Product	Dimension	11/5/23	epmuser
<input type="checkbox"/> Attribute Dimensions	Folder		SYSTEM

- b. 按一下**匯出**，並依照螢幕提示儲存匯出檔案。
7. 將匯出的檔案下載到本機電腦。請參閱下列資訊來源：
 - 使用 *EPM Automate* 中的 `downloadFile`
 - *管理移轉* 中的 從環境下載檔案和快照
8. 使用 Microsoft Excel 或文字編輯器複查 CSV 檔案，以識別物件名稱或成員別名中存在的特殊字元。
9. 重複步驟 6 到 8 以匯出並複查「屬性」維度，以識別物件名稱或成員別名中存在的特殊字元。
10. 在應用程式中，移除成員名稱和別名中存在的特殊字元。
11. 重新整理資料庫，以驗證整個程序完成且無錯誤。

尋求協助

如果資料庫重新整理的結果為逾時或未如預期般執行，請向 **Oracle** 尋求協助。

1. 建立會擷取您重新整理資料庫時之動作的「提供意見」提交項目。
您可以自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 **Oracle** 存取環境的維護快照。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 如果程序先前運作與執行時的效能尚令人滿意，但現在令人不滿意，則包含程序如預期般運作時的日期、時間及時區。
 - 最後一次資料庫重新整理運作情況和效能較佳時的環境快照 (如果可用)。
 - 自上次資料庫重新整理運作正常且效能較佳之後，您所進行的應用程式變更。
 - 這是否為重大停機。

解決智慧型發送的相关問題

如果您在執行智慧型發送時遇到效能問題或錯誤，請嘗試將其最佳化。智慧型發送錯誤可能包含無法用於完成工作的資源，以及無法配置所需資源來進行智慧型發送。

有關在 **BSO** 立方體中取代零區塊並移除 **#missing** 區塊以減少資料庫大小的最佳作法，請參閱[最佳化 BSO 立方體](#)。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Enterprise Profitability and Cost Management、Tax Reporting、Sales Planning，以及 Strategic Workforce Planning。

處理智慧型發送錯誤

與缺少資源相關的一般智慧型發送錯誤，包含下列：

- 智慧型發送錯誤 – 立方體 xxx 的資源不足，無法完成此工作。有可用資源時，工作就會完成。
- 發送資料失敗 – 無法為立方體 xxx 配置資源達 45 秒。請減少此立方體上同時執行的作業數目，或者稍後重試。

若要修正資源配置相關錯誤，請執行下列動作：

1. 複查「活動報表」，以識別使用大量資源的活動，以及執行緩慢的 **Oracle Essbase** 作業。一般而言，這類作業對系統資源的影響可能會導致無法對所需的資源進行智慧型發送。請務必複查「活動報表」中的下列各表格。請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的關於活動報表。
 - 前 10 個執行效率最差的計算指令碼
最佳化這些計算指令碼可能會釋放可配置進行智慧型發送的系統資源。
 - 前 10 個執行時間超過 30 秒的執行效率最差商業規則
商業規則的執行需要系統資源。重新設計這些商業規則可能會釋放可配置給智慧型發送的資源。請參閱[疑難排解商業規則和成員公式的錯誤與效能問題](#)。

- 前 10 個執行時間超過 15 秒的執行效率最差 Essbase 查詢
此表格最多識別 10 個執行時間超過 15 秒的長時間執行 Essbase 查詢。請評估這些查詢，讓它們更具效率。
 - 附加至執行時間超過 3 秒之表單的商業規則
請評估這些規則，以查看是否可以簡化並減少執行時間。
2. 複查最近的應用程式變更，特別是資料對映定義的變更。
複查資料對映和其他應用程式變更，以及評估它們對系統資源使用的影響。請重做對資源使用情況有最大影響的資料對映定義。
複查「活動報表」中的「應用程式設計變更」表格，以識別最近的應用程式變更。
 3. 避免在專屬作業 (例如合併切片和清除資料) 正在進行時對 ASO 立方體進行智慧型發送。
ASO 立方體專屬作業行為會影響智慧型發送。由於其他作業必須等待專屬作業完成，因此如果 Essbase 立方體上的獨佔作業正在進行，智慧型發送會等待。智慧型發送是一般使用者作業，等待期間有限。如果專屬作業在等待期間內完成，就會起始智慧型發送；否則智慧型發送會失敗。

將智慧型發送最佳化

若要將智慧型發送最佳化，請執行下列動作：

- 刪除聚總檢視
- 啟用查詢追蹤
- 執行幾個智慧型發送以確保所有項目皆依設計方式運作。
- 根據查詢追蹤來建立聚總檢視。
- 設定夜間工作以刪除和重新建立聚總檢視

如果這些最佳化步驟未改善效能，請向 Oracle 尋求協助。

解決智慧型發送的效能問題

如果您在執行智慧型發送時遇到效能問題，請評估是否為資料計算所造成的效能問題。

動態計算成員可能會影響智慧型發送作業的效能。為確保護智慧型發送的效能最佳化，請排除來自智慧型發送定義的動態計算成員。如果您必須轉移動態計算成員，請只移動必要的成員，並排除不必要的成員。

尋求協助

1. 建立會擷取您動作的「提供意見」提交項目。
請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 可重現問題的詳細步驟。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 如果程序先前的效能較佳，則包含智慧型發送如預期般運作時的日期、時間及時區。
 - 最後一次智慧型發送如預期般執行時的環境快照 (如果有的話)。
 - 自最後一次智慧型發送如預期般執行後，您所進行的應用程式變更。
 - 這是否為重大停機。

最佳化聚總儲存選項立方體

聚總儲存選項 (ASO) 回報立方體時的效能是由許多因素所控管，包含立方體中的切片數目、立方體大綱，以及立方體中的維度類型。

最佳化 ASO 立方體涉及下列步驟：

- [合併資料切片以及移除零](#)
- [壓縮大綱](#)
- [複查維度階層類型](#)
- [建立必要聚總檢視](#)
- [複查活動報表中的 ASO 擷取公式統計資料](#)
- [向 Oracle 尋求協助](#)

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Profitability and Cost Management、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

合併資料切片以及移除零

資料切片是資料的增量存放區。較少的資料切片可改善立方體的效能，以及減少資料庫大小。

在下列情況，會建立資料切片：

- 當您將資料載入至 ASO 立方體時
- 當您從 Oracle Smart View for Office 提交資料時
- 當您執行計算或配置時

在載入資料時建立資料切片，可改善增量資料載入的效能，但會增加資料庫大小。將新的切片載入至資料庫之後，Oracle Essbase 會先在切片上建立所有必要檢視 (例如聚總檢視)，查詢時才會顯示新資料。增量資料切片數目會顯示在「活動報表」的 **Essbase ASO 立方體統計資料** 下方。請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的關於活動報表。

較少的資料切片可改善立方體的效能。若要改善效能，您可以將所有增量資料切片合併至主要資料庫切面。或者，您可以將所有增量資料切片合併至單一資料切片，而不需要變更主要資料庫切面。

如果您先清除資料，再將它發送至 ASO 立方體，則受影響的資料儲存格會顯示值 0，而非 #Missing。此外，當您透過智慧型檢視或資料表單來刪除值時，會將值設定為 0，而非 #Missing。若要取得最佳效能，您必須將 0 取代為 #Missing。

您可以從 Calculation Manager 手動合併資料切面以及移除零，或將程序排定為工作。因為會在程序期間鎖定資料庫，所以 Oracle 建議在使用者未使用應用程式時排定工作。

- [使用工作來合併資料切片以及移除零](#)
- [使用 Calculation Manager 合併增量資料切片以及移除零](#)

使用工作來合併資料切片以及移除零

工作是您可以排程在方便時間開始的動作。若要合併資料切片，請建立和排程**合併資料切片**工作。

若要使用工作來合併增量切片以及移除零，請執行下列動作：

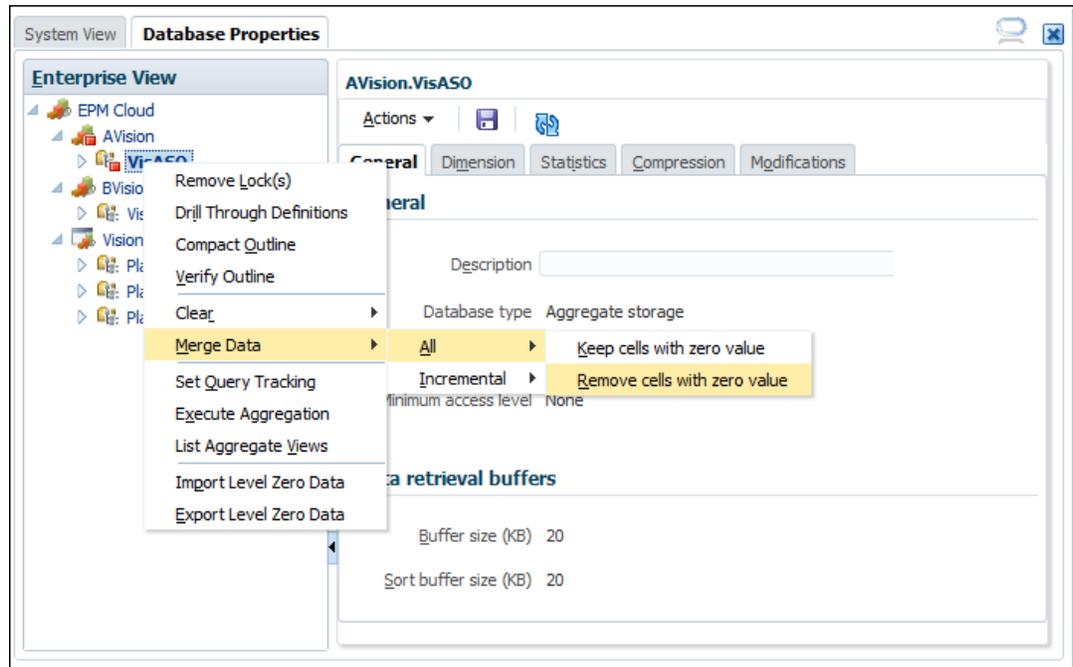
1. 登入 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management。
2. 按一下**應用程式**，然後按一下**工作**，然後按一下**排定工作**。
3. 選取**合併資料切片**作為工作類型。
4. 在**名稱**中，輸入工作的名稱。
5. 選取執行工作的時間。您可以立即執行工作，或排定稍後執行。
6. 按**下一步**。
7. 在**工作詳細資料**中，指定合併選項：
 - a. 選取立方體。
 - b. 選取您要如何合併資料切片。選擇下列其中一項：
 - **全部合併至主要切面**，以將所有資料切片合併至主要資料切片。
 - **全部合併至單一增量切面**，以合併所有資料切片。
 - c. 在**合併選項**下方，選取**移除零值的儲存格**，將 0 取代為 #Missing，以作為在發送資料之前已從中清除資料之儲存格中的值。
8. 按**下一步**，然後複查選取的工作設定值。
9. 按一下**完成**。

使用 Calculation Manager 合併增量資料切面以及移除零

您可以使用 Calculation Manager 執行合併作業，來合併資料切面以及移除零。您無法使用這種方式來排程合併作業。

若要使用商業規則來合併資料切片以及移除零，請執行下列動作：

1. 登入 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management。
2. 按一下**導覽器** ，然後按一下**建立及管理**下方的**規則**。
隨即會顯示 Calculation Manager。
3. 在 Calculation Manager 中，按一下**動作**，然後按一下**資料庫特性**。
4. 從**企業檢視**中，展開資料庫節點。
5. 在立方體上按一下滑鼠右鍵，然後依序選取**合併資料**、**全部**和**移除零值的儲存格**。



- 按一下**確定**，以啟動合併程序。

壓縮大綱

雖然 ASO 立方體未包含區塊，但是新增或刪除成員或維度時可能會發生立方體資料分散。壓縮立方體大綱 (特別是變更中繼資料之後) 會清除立方體資料分散以改善效能，並減少大小。壓縮大綱會最佳化大小，但不會清除資料。

您必須定期壓縮 ASO 立方體大綱，特別是在修改階層之後。因為壓縮大綱需要鎖定立方體，所以最適合排定在應用程式閒置時執行此程序。如果您處於開發階段，則可以使用 **Calculation Manager** 手動壓縮立方體，並複查輸出以識別要進行最佳化的區域。請參閱以下主題：

- [使用工作來壓縮 ASO 大綱](#)
- [使用 Calculation Manager 來壓縮 ASO 大綱](#)

使用工作來壓縮 ASO 大綱

若要排定工作以壓縮大綱，請執行下列動作：

- 登入 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management。
- 按一下**應用程式**，然後按一下**工作**，然後按一下**排定工作**。
- 選取**壓縮大綱**作為工作類型。
- 在**名稱**中，輸入工作的名稱。
- 選取執行工作的時間。您可以立即執行工作，或排定稍後執行。
- 按**下一步**。
- 在**工作詳細資料**中，選取要壓縮的立方體。
- 按**下一步**，然後複查選取的工作設定值。
- 按一下**完成**。

使用 Calculation Manager 壓縮 ASO 大綱

從 Calculation Manager 壓縮 ASO 大綱，以立即執程序。程序完成時，您可以複查最佳化大綱程序的詳細資料。此程序建議用於簡化開發環境中的大綱。

若要使用 Calculation Manager 壓縮大綱，請執行下列動作：

1. 登入 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management。
2. 按一下**導覽器** ，然後按一下**建立及管理**下方的**規則**。
隨即會顯示 Calculation Manager。
3. 在 Calculation Manager 中，按一下**動作**，然後按一下**資料庫特性**。
4. 從**企業檢視**中，展開資料庫節點。
5. 在立方體上按一下滑鼠右鍵，然後選取**壓縮大綱**。
6. 按一下**確定**，以啟動程序。
程序完成時，會顯示**壓縮大綱動作狀態**。
7. 按一下**顯示詳細資料**，以檢視程序狀態。複查警告，以識別可進行以最佳化大綱的變更。部分範例警告：

```
Invalid formula for member [<Member1>] (reason: depends on a member [<Member2>] with invalid formula) will be ignored during execution
```

```
The formula for member [<Member1>] is Complex. If possible add a non-empty directive to optimize for sparse data
```

```
Invalid Formula for member [<Member1>] (reason: depends on a member [<Member2>] with higher solveorder) will be ignored during execution
```

評估警告，並使用「維度編輯器」變更指出的成員。

複查維度階層類型

每個 ASO 維度都會獲指派階層類型：「已儲存」、「動態」或「多個」。系統會儲存具有「已儲存」階層類型之維度的元素，並且以聚總檢視具體化聚總。

「動態」維度的元素無法聚總到檢視。在「多個」類型維度中，層代 2 (最上層節點的子項) 會設定為「已儲存」或「動態」。針對「多個」階層類型，您可以將階層類型選擇為層代 2 的「已儲存」或「動態」。第一個層代 2 子項 (通常是主要階層) 的類型必須為「已儲存」。針對這類階層，您應該編輯所有層代 2 成員，以及選取「已儲存」(偏好) 或「動態」作為階層類型。

偏好使用「已儲存」維度，以確保最佳效能。因為您選擇的階層類型也會影響可建立的聚總檢視數目，所以 Oracle 建議下列動作：

- 只使用「已儲存」類型維度 (可能的話)。
- 如果無法使用「已儲存」類型維度，則請使用「多個」(可能的話)。
- 針對「多個」階層維度，將「層代 2」設定為「已儲存」，而非「動態」(可能的話)。
- 只有在無法使用「多個」階層類型時，才使用「動態」維度。
- Account 維度必須一律是「動態」，因為它是 ASO 壓縮維度。這無法進行變更。

維度轉換中階層類型的影響

例如，將維度從「動態」轉換為「多個」時，節點成員 (Gen1) 會變成「僅限標籤」。如果動態維度只有一個第 2 代子項 (+)，則這項轉換將會作用。如果您需要 Gen1 (節點) 層級的總計，則可能無法進行從「動態」到「多個」的維度轉換。

設定階層類型

會針對每個維度的最上層節點成員設定階層類型 (「已儲存」、「動態」或「多個」)。無論如何，子代都會繼承父項的階層類型。因此，會為整個維度設定「已儲存」和「動態」階層類型。針對給定「多個」階層類型的維度，會將每個層代 2 成員 (節點成員子項) 都設定為「動態」或「已儲存」。

「已儲存」階層類型的注意事項包含下列資訊：

- 「已儲存」階層類型可以包含整合運算子 + (加) 和 ~ (忽略)。
- 只有在成員的父項設定為 LABEL_ONLY 時，才可以在「已儲存」階層類型中使用不整合或忽略運算子。

「動態」階層類型的注意事項包含下列資訊：

- 具有「動態」階層類型的成員可以使用任何整合運算子，包含加和忽略。
- 您可以在「動態」階層類型內使用公式。
- 在部分情況下，共用成員可能存在於「已儲存」階層類型內，但可能需要位於「動態」階層 (請參閱[共用成員和階層類型](#))。
- 避免產生大型維度「動態」。

使用公式和階層類型

雖然可以在「動態」階層類型內使用公式，但是務必注意整個維度不需要是「動態」；只有公式所在的階層才需要是「動態」。

可能的話，請在維度包含公式時使用「多個」作為階層類型。在層代 2，請只將維度內包含公式的階層設為「動態」；其他則設為「已儲存」。

Scenario 維度 (可能具有「實際」、「預算」、「預測」和一些公式) 是不錯的範例。通常，這些是層代 2 成員。在此情況下，請將 Scenario 設為「多個」階層類型、設定具有公式「動態」的層代 2 成員，以及將所有其他成員都設為「已儲存」。

共用成員和階層類型

共用成員可能會影響 ASO 資料庫內階層類型的決策。雖然「已儲存」維度不能有共用成員，但「多個」維度類型內的「已儲存」階層可以有共用成員。

在「多個」維度中設定階層類型時，盡可能將最大數目的階層設定為「已儲存」類型 (設定於層代 2)。

如果共用成員僅共用一次且是與層級 0 成員共用，則共用成員可以存在於「多個」維度內的「已儲存」階層中。不過，「已儲存」階層內的共用成員可能會有下列限制，而這需要您將「多個」維度內的層代 2 階層設定為「動態」：

- 為了確保未重複計算值，已儲存階層不能包含相同共用成員的多個複本。
- 「已儲存」階層不能同時包含相同成員的已儲存和共用版本。

- 只有在「動態」階層成員是沒有公式的層級 0 成員時，「已儲存」階層才能包含「動態」階層成員的共用執行處理。換句話說，「已儲存」階層不能包含上層成員的共用成員或具有公式的成員。
- 如果每個共用成員僅使用一次且為層級 0 成員的共用執行處理，則共用成員可以存在於「多個」維度內。

只有在無法將階層設為「已儲存」時，才將您的共用成員階層 (非維度) 設為「動態」。不過，在許多情況下，共用成員可能存在於所有層代 2 成員設為「已儲存」的「多個」維度，例如，只能在所有共用階層內使用共用成員一次。

建立必要聚總檢視

聚總或具體化檢視是較高層級的維度交集，可根據階層來計算資料的一部分，並將其儲存至磁碟。它們會儲存已計算的資料，以增強擷取效能。建立新的資料切片時，您必須重新建立聚總檢視。

最佳化聚總可以大幅改善 ASO 立方體的效能。ASO 立方體支援預設聚總和查詢追蹤聚總。查詢追蹤聚總需要您啟用查詢追蹤，以及允許足夠的時間讓系統擷取使用者資料擷取模式，接著可以使用此模式來建立聚總檢視。您可以使用工作或使用 Calculation Manager 來啟用查詢追蹤。



備註：

當您合併資料切片時，會移除現有查詢追蹤資料 (如果有的話)。

請參閱以下主題：

- [使用工作來收集使用者資料擷取模式以及建立聚總檢視](#)
- [使用 Calculation Manager 來啟用查詢追蹤以及建立聚總檢視](#)

使用工作來收集使用者資料擷取模式以及建立聚總檢視

若要啟用查詢追蹤，以及使用工作來建立聚總檢視，請執行下列動作：

1. 登入 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management。
2. 按一下**應用程式**，然後按一下**工作**，然後按一下**排定工作**。
3. 選取**最佳化聚總**作為工作類型。
4. 在**名稱**中，輸入工作的名稱。
5. 選取執行工作的時間。您可以立即執行工作，或排定稍後執行。
6. 按**下一步**。
7. 在**工作詳細資料**中，選取 ASO 立方體以最佳化聚總。
8. 選取您要執行的動作：
 - 選取**啟用查詢追蹤**，以開始擷取使用者資料擷取模式 (查詢)。
 - 選取**執行聚總程序**以建立聚總檢視，然後選取選項：

 **備註：**

不要選取這些選項來執行預設聚總。

- 選取**根據查詢資料？**，以使用記錄的查詢資料來選取最適合的一組聚總檢視。只有在已開啟查詢追蹤時，才使用此選項。
- 選取**包含累加選項？**，以在檢視選擇程序中包含次要階層 (包含預設層級用途)。
- 選取**包含成長大小選項？**，並輸入最大立方體成長的比率，以聚總伺服器所選取的檢視，直到最大成長達到您指定的比率為止。

9. 按**下一步**，然後複查選取的工作設定值。

10. 按一下**完成**。

使用 Calculation Manager 來啟用查詢追蹤以及建立聚總檢視

若要使用 Calculation Manager 啟用查詢追蹤以及建立聚總檢視，請執行下列動作：

1. 登入 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management。

2. 按一下**導覽器** ，然後按一下**建立及管理**下方的**規則**。
隨即會顯示 Calculation Manager。

3. 在 Calculation Manager 中，按一下**動作**，然後按一下**資料庫特性**。

4. 從**企業檢視**中，展開資料庫節點。

5. 選取選項：

- 若要啟用收集資料擷取模式，請在立方體上按一下滑鼠右鍵，然後選取**設定查詢追蹤**。
- 若要建立聚總檢視，請在立方體上按一下滑鼠右鍵，然後選取**執行聚總**。如果您要使用查詢追蹤資料來建立聚總檢視，請選取選項：
 - 選取**包含累加選項？**，以在檢視選擇程序中包含次要階層 (包含預設層級用途)。
 - 選取**包含成長大小選項？**，並輸入最大立方體成長的比率，以聚總伺服器所選取的檢視，直到最大成長達到您指定的比率為止。

 **備註：**

如果您要執行預設聚總，則請不要選取先前的選項。

6. 按一下**確定**，以啟動程序。

複查活動報表中的 ASO 擷取公式統計資料

如需存取和使用「活動報表」的詳細資訊，請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的使用活動報表。

複查「活動報表」中**前 10 個超過 15 秒的執行時間最長 Essbase 查詢**區段中提供的 ASO 擷取評量，以評估要完成 ASO 資料擷取所需的公式執行次數是否已最佳化。具體來說，請評估下列評量的值：

- **ullFormulaExec**：會識別要完成擷取所需的公式執行次數。如果此數字偏高，請複查 **ullFormulaMissing** 及 **ullFormulaExecOOT**。

此外，請壓縮大綱並檢視輸出，以查看是否有任何複雜公式可因使用 **Nonemptymember** 或 **Nonemptytuple** 設定而受益。

- **ullFormulaMissing**：會識別要完成其值被設定為 **#missing** 之擷取所需的公式執行次數。如果此數字偏高，請複查所有成員公式，以確定是否可使用 **Nonemptymember** 或 **Nonemptytuple** 陳述式。
此外，請壓縮大綱並檢視輸出，以查看是否有任何複雜公式可因使用 **Nonemptymember** 或 **Nonemptytuple** 陳述式而受益。
- **ullFormulaExecOOT**：會識別被視為未依順序的公式執行次數。一般來說，有未依順序的公式執行，就代表發生了解決順序的問題。請壓縮大綱並檢視輸出，以便找出該解決順序問題，然後加以解決。此外，若有擁有公式的成員被其他擁有公式的成員呼叫，請複查前者的解決順序，以確保公式執行是以正確的順序來進行的。

如需如何壓縮 ASO 大綱的資訊，請參閱：

- [使用工作來壓縮 ASO 大綱](#)
- [使用 Calculation Manager 來壓縮 ASO 大綱](#)

向 Oracle 尋求協助

如果先前的最佳化步驟未改善 ASO 立方體的效能，請向 Oracle 尋求協助。

1. 建立會擷取您動作的「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列資訊：
 - 您正在嘗試最佳化的 ASO 立方體名稱。
 - 您要用來測試立方體效能的「表單」或 Excel 試算表。
 - 如果使用「表單」進行測試，則必須在表單中進行以重新產生您問題的選擇清單 (依時間順序)。
如果某個步驟組合示範問題，而另一個組合則否，則請提供兩組選擇。
 - 如果問題與放大有關 (與資料擷取無關)，則請先附加試算表，再進行縮放，並提供特定指示來重新產生問題；例如，開啟試算表，並選取儲存格 B2，然後放大到下一個層級。也請說明作業結果。
 - Oracle Smart View for Office 選項的螢幕擷取畫面 (確定擷取每個頁籤上的所有選項)。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 這是否為重大停機？

處理 ASO 立方體大型資料匯出相關問題

本節說明如果從 ASO 立方體匯出大量資料儲存格時收到 Oracle Essbase 查詢限制錯誤，如何疑難排解問題。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Enterprise Profitability and Cost Management、Profitability and Cost Management、Sales Planning，以及 Strategic Workforce Planning。

使用 EPM Automate 指令碼

因為 Essbase QUERYRESULTLIMIT 所規定的限制，所以無法從 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 使用者介面匯出大量資料。為了解決此問題，Oracle 已發布 Windows PowerShell 指令碼，以使用 EPM Automate 從 ASO 立方體匯出大量儲存格。如需詳細資訊，請參閱 *使用 EPM Automate* 中的自動從聚總儲存立方體匯出大量儲存格。

備註：

您必須使用 64 位元版本的 PowerShell，來執行此指令碼。

尋求協助

如果執行 EPM Automate 指令碼時無法匯出資料，或您在執行指令碼時發生問題，請聯絡 Oracle 尋求協助。

- 建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱 [建立提供意見提交項目](#)。
- 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱 [提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 您從中嘗試匯出資料的 ASO 立方體名稱。
 - 您已執行的指令集檔案。
 - 當您執行指令碼時所顯示的錯誤訊息。
 - 您執行指令碼所使用的命令 (完全相同)。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 如果資料匯出先前運作正常，則包含其停止運作的日期、時間及時區。
 - 最後一次資料匯出如預期般運作時的環境快照 (如果有的話)。
 - 自最後一次資料匯出如預期般運作後，您所進行的應用程式變更。
 - 這是否為重大停機。

解決匯入與匯出以及備份錯誤

移轉支援兩種類型的匯出：備份環境和增量匯出物件。備份環境與建立維護快照類似，您必須匯出應用程式及其所有資料與物件來建立環境快照。您需從環境匯出以建立特定物件的增量備份。

在每天的环境作業維護期間，Oracle 會備份環境內容，來建立內含現有物件和資料且名為 Artifact Snapshot 的維護快照。如需詳細資訊，請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的維護快照概觀。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

本節內容

- [管理匯出和匯入](#)
- [上傳與下載檔案的大小限制](#)
- [解決移轉相關錯誤](#)
- [解決匯入快照時使用者不存在於應用程式中錯誤](#)
- [尋求協助](#)

管理匯出和匯入

另請參閱：

- [關於匯出和匯入](#)
- [備份程序效能](#)
- [將快照保持在最新狀態](#)
- [在每日維護期間匯出智慧型列示文字資料以進行增量資料匯入](#)

關於匯出和匯入

關於匯出

當匯出作業因任何原因而失敗時，「移轉狀態報表」(在您從移轉起始匯出作業之後顯示) 會將狀態指示為**失敗**。請按一下報表中的**失敗**來開啟「移轉詳細資料」畫面，其中會指示匯出失敗的原因及更正動作。在大多數情況下，您可以複查「移轉狀態報表」來自行修正匯出或備份錯誤。更正導致匯出失敗的錯誤後，您可以重新嘗試匯出作業。

關於匯入

您匯入快照可建立另一環境的複製，或從另一環境移轉物件。

您無法將備份快照匯入到已有應用程式存在的環境中。如果您要將備份快照匯入到已有現有應用程式的環境中，請先執行 `recreate EPM Automate` 命令 (搭配 `removeAll=false` 設定值) 以將環境還原至全新狀態，再匯入備份快照。



Note:

如果您重新建立環境，則「移轉狀態報表」將不會包含歷史匯入和匯出詳細資料。

您從備份快照或增量快照中匯入特定物件，以便將物件從一個環境移轉至另一個環境。例如，您可以把已測試物件的快照從測試環境匯入至生產環境。同樣地，您可以從另一個環境匯出 Oracle Essbase 資料和物件，再從所建立的增量快照中匯入它們。

當匯入作業因任何原因而失敗時，「移轉狀態報表」(在您從移轉起始匯入作業之後顯示) 會將狀態指示為**失敗**。請按一下報表中的**失敗**來開啟「移轉詳細資料」畫面，其中會指示匯入失敗的原因及更正動作。您可以在更正導致匯入失敗的錯誤之後，再次嘗試此作業。

關於匯出

當匯出作業因任何原因而失敗時，「移轉狀態報表」(在您從移轉起始匯出作業之後顯示) 會將狀態指示為**失敗**。請按一下報表中的**失敗**來開啟「移轉詳細資料」畫面，其中會指示匯出失敗的原

因及更正動作。在大多數情況下，您可以複查「移轉狀態報表」來自行修正匯出或備份錯誤。更正導致匯出失敗的錯誤後，您可以重新嘗試匯出作業。

關於匯入

您匯入快照可建立另一環境的複製，或從另一環境移轉物件。

您無法將備份快照匯入到已有應用程式存在的環境中。如果您要將備份快照匯入到已有現有應用程式的環境中，請先執行 **recreate EPM Automate** 命令 (搭配 `removeAll=false` 設定值) 以將環境還原至全新狀態，再匯入備份快照。

Note:

如果您重新建立環境，則「移轉狀態報表」將不會包含歷史匯入和匯出詳細資料。

您從備份快照或增量快照中匯入特定物件，以便將物件從一個環境移轉至另一個環境。例如，您可以把已測試物件的快照從測試環境匯入至生產環境。同樣地，您可以從另一個環境匯出 Essbase 資料和物件，再從所建立的增量快照中匯入它們。

當匯入作業因任何原因而失敗時，「移轉狀態報表」(在您從移轉起始匯入作業之後顯示) 會將狀態指示為失敗。請按一下報表中的**失敗**來開啟「移轉詳細資料」畫面，其中會指示匯入失敗的原因及更正動作。您可以在更正導致匯入失敗的錯誤之後，再次嘗試此作業。

備份程序效能

完成使用移轉來備份環境所需的時間，多於維護每日維護期間所執行的備份。每日維護期間以及使用移轉進行手動備份的備份程序效能差異可以歸因於這些程序期間所使用的邏輯。

Oracle 建議您使用每日維護期間所建立的備份來還原環境，以及基於災害復原目的使用該備份。

將快照保持在最新狀態

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 僅支援一個月週期的快照相容性；您可以將維護快照從測試環境移轉至生產環境，反之亦然。不過，某些客戶的稽核需求可能會要求在最近的環境中還原多年的快照，並在短時間內存取應用程式。

使用 **EPM Automate** 指令碼即可達成此目的，您可以每月執行一次此指令碼以轉換可用快照，並使其與最新的 **Cloud EPM** 更新層級相容。Oracle 建議您在每個月的第三個星期五之後執行該指令碼，以確保生產環境中的所有問題皆已解決。

如需有關如何建立此指令碼的資訊，請參閱 *使用 EPM Automate* 中的重新建立舊的 **Cloud EPM** 環境以供稽核使用。

在每日維護期間匯出智慧型列示文字資料以進行增量資料匯入

如果在每日維護期間匯出「**EPM Cloud 智慧型列示**」文字資料以進行增量資料匯入系統設定設為**是**(啟用)，每日維護程序就會匯出 Oracle Essbase 資料和業務程序成員導向的「智慧型列示」交集及其對應的文字標籤。在有大量資料的環境中，啟用此設定可能會導致每日維護程序超出一小時的時段，因為它必須識別所有可能的交集、唯一識別其對映，然後將它們匯出。

**Note:**

還原您的環境並不需要商業程序成員導向「智慧型列示」資料；只有當您打算使用維護快照來進行增量 (或選擇性) 資料載入時，才需要該資料。

如果您正經歷冗長的資料匯出，或如果在有大量資料的環境中維護程序超出排定的時段，請將**在每日維護期間匯出「EPM Cloud 智慧型列示」文字資料以進行增量資料匯入設為否**。如需有關指定此設定值及如何指定它們的詳細資訊，請參閱 *管理 Planning* 中的我可以指定哪些應用程式和系統設定值？。

上傳與下載檔案的大小限制

如果您使用 Web 介面 (例如移轉)，Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 會強制執行下列的上傳檔案大小限制：

- 快照上傳大小上限為 2 GB
- 檔案上傳大小上限為 500 MB

請使用 `uploadFile EPM Automate` 命令來上傳超出上述限制的檔案。

Cloud EPM 不會對檔案和快照下載項目強制執行大小限制。

解決移轉相關錯誤

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 支援許多移轉案例。 *管理員適用的入門手冊* 中的下列主題提供了詳細資訊：

- 我可以將哪些應用程式移轉至 EPM Standard Cloud Service 和 EPM Enterprise Cloud Service ？
- 舊版 EPM Cloud 快照的移轉路徑
- EPM Standard Cloud Service 和 EPM Enterprise Cloud Service 快照的移轉路徑

使用中 Essbase 版本的重要性

根據預設，系統會使用可支援「混合 BSO」立方體的 Oracle Essbase 版本 (稱為 Hybrid Essbase) 來部署 EPM Standard Cloud Service 和 EPM Enterprise Cloud Service。

舊版 Cloud EPM 環境大部分都會設定不支援混合立方體的 Essbase 版本 (稱為非混合 Essbase)。下列為例外：

- 企業規劃與預算雲
- 含 Plus One 選項的 Planning and Budgeting Cloud
- 具有擴展維度的 Financial Consolidation and Close Cloud

針對舊版環境，您可以使用自助服務作業，以從非混合升級至 Hybrid Essbase。已在環境中設定 Essbase 的快照相容性可能會導致移轉錯誤，即使您在類似的環境之間移轉也是一樣，例如，在舊版 Planning and Budgeting Cloud 中從測試環境到生產環境。如需詳細資訊，請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的關於 Cloud EPM 中的 Essbase。

收到移轉錯誤時應該怎麼做？

- 確認是否支援移轉。如需受支援之移轉作業的相關資訊，請參閱 *管理員適用的入門手冊*：

- 我可以將哪些應用程式移轉至 EPM Standard Cloud Service 和 EPM Enterprise Cloud Service？
- 舊版 EPM Cloud 快照的移轉路徑
- EPM Standard Cloud Service 和 EPM Enterprise Cloud Service 快照的移轉路徑
- 驗證正在使用相容的 Essbase 版本。您可以使用 [recreate EPM Automate](#) 來升級或降級舊版環境中的 Essbase。
- 複查移轉狀態報表來查看錯誤以及修正這些錯誤的潛在更正動作。請參閱 [管理移轉](#) 中的產生移轉狀態報表。

解決匯入快照時使用者不存在於應用程式中錯誤

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 指定建立應用程式的服務管理員作為預設應用程式擁有者。如果您從環境中移除此使用者，然後將環境的快照匯入至另一個環境，則匯入程序將顯示使用者不存在於應用程式中錯誤，因為匯入的快照中記錄的應用程式擁有者不再有效的 Cloud EPM 使用者。若要修正此問題，請變更來源環境中的應用程式擁有者，然後產生要匯入另一個環境中的新快照。

若要變更應用程式擁有者，請執行下列動作：

1. 以服務管理員的身分登入來源環境。
2. 從**應用程式卡**中，選取**設定值**。
3. 在**系統設定值**中，從**指派應用程式擁有者**下拉清單中，選取作用中的使用者 (目前應用程式擁有者除外)。
4. 按一下**儲存**。
5. 等待大約 10 分鐘，然後使用前述步驟驗證已移除的使用者是否不再列為應用程式擁有者。
6. 建立新快照並將其匯入目標環境。

尋求協助

如果在您更正「移轉狀態報表」中所回報的錯誤之後，匯入或匯出仍持續失敗，請向 Oracle 尋求協助。若要向 Oracle 尋求協助，請執行下列動作：

1. 建立「提供意見」提交項目，當中包含匯入或匯出程序的螢幕擷取畫面。請自行決定是否同意提交應用程式快照，授權 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱 [建立提供意見提交項目](#)。
2. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱 [提交技術服務要求](#)。請確保您將其其他所需螢幕擷取畫面附加至服務要求。在服務要求中，請回答下列問題：
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 這是否為重大問題？

解決複製環境問題

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost

Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

移轉的「複製環境」功能是一種以畫面為基礎的方法，可複製環境也可以選擇複製識別網域物件(使用者與角色)。cloneEnvironment EPM Automate 命令提供對等功能。這些選項提供了編寫 EPM Automate 指令碼以複製環境的替代方法。

如果在使用「複製環境」功能時遇到錯誤，請使用下列步驟對其進行疑難排解：

- 複查 *管理移轉* 中的複製 Cloud EPM 環境提供的重要注意事項。
- 如果錯誤指出移轉失敗，請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的 EPM Standard Cloud Service 和 EPM Enterprise Cloud Service 快照的移轉路徑，以檢查來源和目標環境是否適合移轉。

已啟用 IP 允許清單之環境的注意事項

如果目標環境有已啟用的 IP 允許清單，請參閱 [Cloud EPM 資料中心和區域的輸出 IP 位址](#)，以確認目標環境的允許清單包含來源環境的必要 IP 位址。

如果您在目標環境所在之 Identity Cloud Service 中使用網路周邊，就也必須在此網路周邊中新增另一個環境所在之資料中心或區域的輸出 IP 位址。或者，您可以選擇只在網路周邊中新增該資料中心或區域的輸出 IP 位址，但不在個別環境中設定允許清單。

裝置已無空間錯誤

在複製環境期間，將快照匯入目標環境時可能收到裝置已無空間錯誤。

Clone Environment Clone

* **Target URL**
Target Environment URL

* **Username**
User name with only Service Administrator role or both Service Administrator and Identity Domain Administrator roles

* **Password**
User password

Users and Predefined Roles Data Management Application Audit Job Console Stored Snapshots and Files

Daily Maintenance Start Time Application Properties

Cloning Artifact Snapshot - Created: 2/24/25 17:52:00

Clone Status
Start Time: 2/20/25 14:21:08

Validation before initiating clone : Success

Login to target environment : Success

Validating target environment version : Success

Validating target service environment : Success

Performing recreate service on target environment : Success

Uploading snapshot example.01_29 : **Failed**

Importing snapshot example.01_29 : Not Applicable

Generating and uploading Data Management snapshot : Not Applicable

Importing Data Management snapshot : Not Applicable

Generating and uploading job console data : Not Applicable

Importing job console data : Not Applicable

Uploading stored snapshots and files : Not Applicable

Setting daily maintenance start time to that of the source : Success

Migration status : **Failed**

Completed Time: 2/20/25 15:05:40

Clone status details

92% completed
92% completed
92% completed
93% completed
94% completed
94% completed
94% completed
94% completed
94% completed
94% completed
95% completed
Retrieving status...

No space left on device

OK

此錯誤訊息指出目標環境沒有足夠的磁碟空間儲存正在上傳的快照。

如果顯示此錯誤，請等待 15 分鐘後再重試作業。由於 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境會自動新增必要的磁碟空間，因此如果您在 15 分鐘之後重試作業，複製作業將會成功。

尋求協助

如果問題僅與「複製環境」畫面有關，請使用 EPM Automate 複製環境，直到問題得到解決為止。如果您無法解決問題，則請向 Oracle 尋求協助：

- 為來源和目標環境建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，授權 Oracle 存取環境的維護快照。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
- 提交識別這兩個「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含：
 - 錯誤訊息的螢幕擷取畫面。
 - 您是否選擇複製使用者和角色。

- 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
- 這是否為重大停機。

解決 EPM Automate 問題

本節列出常見的 EPM Automate 問題及其解決方式。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

本節內容

- 尋找識別網域
- 解決已設定環境使用某個識別提供者來進行 SSO 時所發生的階段作業失敗
- 解決變更 Cloud EPM 密碼之後的指令碼執行失敗
- 解決 EPMAT-7：無法連線，不支援的通訊協定：使用代理伺服器時發生 https 錯誤
- 解決 EPMAT-11 內部伺服器錯誤，讀取逾時錯誤
- 解決 EPMAT-11 內部伺服器錯誤，連線逾時錯誤
- 解決從 Linux 電腦連線時的 EPMAT-11：無法連線至 URL 錯誤
- 解決 EPMAT-7：階段作業未驗證。請先執行 Login 命令再執行任何其他命令錯誤
- 更正 EPMAT-9：無效的證明資料與 EPMAT-7：無效的參數錯誤
- 更正 EPMAT-7：使用者沒有目前工作目錄的寫入權限與 FileNotFoundException：.prefs (存取被拒) 錯誤
- 解決 EPMAT-7：無法修改密碼檔案：.prefs 的存取權限錯誤
- 解決 EPMAT-7：無法剖析密碼檔案：.prefs 錯誤
- 解決 EPMAT-7：無法剖析密碼檔案：passwordfile.epw 錯誤
- 解決 EPMAT-7：無法刪除密碼檔案：.prefs 錯誤
- 解決「EPMAT-7：無法連線，因為金鑰存放區中遺漏少數 SSL 憑證」與「EPMAT-7：無法連線，因為中遺漏上述 SSL 憑證」錯誤
- 更正 HttpConnection - 關閉輸出時發生例外錯誤
- 處理升級失敗
- 處理切換網路後的登入失敗
- 更正 EPMAT-9：權限不足，無法執行作業錯誤
- 解決 EPMAT-7：無效的 TempServiceType 錯誤
- 解決 EPMAT-1：無效的快照錯誤
- 解決執行 ImportMetadata 命令時發生的 EPMAT-1：命令無法執行。參數位置無效錯誤
- 處理 EPMAT-1：找不到名稱為 <rulename> 且類型為 RULES 的工作錯誤

- 解決執行商業規則時發生的 **EPMAT-6：服務無法使用錯誤**
- 解決已啟用 IP 允許清單之環境中的 **copySnapshotFromInstance** 錯誤
- 解決已啟用 IP 允許清單之環境中的 **copyFromSFTP** 及 **copyToSFTP** 錯誤
- 處理認知 **EPM Automate** 程序凍結
- 尋求協助

尋找識別網域

確定您在使用 **EPM Automate** 登入環境時正確地指定識別網域。

使用下列其中一種方法，以識別識別網域：

- 查看環境的「活動報表」。識別網域的名稱會顯示在「活動報表」左上角。請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的關於活動報表。
- 從您用來存取環境的 **URL** 衍生識別網域。例如，在 **URL** `https://epm-exampleDomain.epm.dataCenter.oraclecloud.com/epmcloud` 中，識別網域名稱是 `exampleDomain`。

訂閱的測試和生產環境共用相同的識別網域。

解決已設定環境使用某個識別提供者來進行 SSO 時所發生的階段作業失敗

EPM Automate 無法與您用來存取 **Cloud EPM** 或 **Oracle Smart View for Office** 的 **SSO** (識別提供者) 證明資料搭配運作。

如果對 **SSO** 設定服務，識別網域管理員必須可讓 **EPM Automate** 使用者使用自己的識別網域證明資料登入。

請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的確保使用者在設定 **SSO** 之後可以執行 **Cloud EPM** 公用程式。

也請參閱 *管理 Oracle Cloud 識別管理* 中的使用識別網域證明資料來登入。

解決變更 **Cloud EPM** 密碼之後的指令碼執行失敗

您將收到來自 `oraclecloudadmin_ww@oracle.com` 的定期密碼到期警告，要求您變更識別網域密碼。如果忽略此警告，您的密碼將會過期。

在您更新密碼之後，如果您未使用已更新的密碼，需要使用 **Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management** 證明資料的指令碼將無法執行。如果您使用已加密的密碼檔來執行指令碼，請更新您的密碼加密檔案以反映新密碼。如需用法和範例，請參閱 `encrypt EPM Automate` 命令。如果您在指令碼中使用純文字密碼，請務必以新密碼更新這些指令碼。

通常在執行指令碼之使用者的識別網域密碼無效 (已過期或被鎖定) 的情況下，**EPM Automate** 就會顯示無效的證明資料錯誤。在這類情況下，請確保使用者的密碼有效。

解決 EPMAT-7：無法連線，不支援的通訊協定：使用代理伺服器時發生 https 錯誤

如果 EPM Automate 所用的根 CA 憑證無法使用而無法與使用中的 HTTP 代理伺服器建立安全連線時，就會顯示此錯誤。

在 Windows 上，EPM Automate 使用安裝在 C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_401\lib\security\cacerts 的根 CA SSL 憑證，來保護與您所用的代理伺服器 (如果有的話) 之間的通訊。如果此儲存庫中沒有這個根 CA 憑證，您就必須予以安裝以解決此錯誤。一般來說，此憑證會在您電腦所用的預設憑證儲存庫中。請與您的 Windows 網路管理員合作，使用下列程序來識別並匯入該憑證。

若要將根 CA 憑證安裝在 EPM Automate 所使用的憑證儲存庫中，請執行下列動作：

1. 建立目前 EPM Automate 憑證儲存庫的備份 (通常是 C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_401\lib\security\cacerts)。
2. 透過瀏覽器登入 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境，然後完成適用於您瀏覽器的步驟來識別並儲存使用中的根 CA 憑證：
 - **Mozilla Firefox：**
 - a. 按一下 URL 列中的**驗證機構** (掛鎖) 圖示，然後依序按一下**安全連線及更多資訊**。
 - b. 按一下**安全**上的**檢視憑證**。
 - c. 在**憑證**中，開啟列出根 CA 憑證的頁籤。
 - d. 在**其他**區段中，按一下**下載**旁邊的**PEM (憑證)**，以便將特定的憑證儲存到您為 Firefox 設定的下載資料夾中。
 - **Microsoft Edge：**
 - a. 按一下 URL 列中的**檢視網站資訊** (掛鎖) 圖示，然後依序按一下**連線安全及顯示憑證**。
 - b. 按一下**憑證檢視器**中的**詳細資料**。
 - c. 在**憑證階層**中，按一下根憑證，再按一下**匯出**。
 - d. 將憑證儲存在電腦上方便的位置。
 - **Google Chrome：**
 - a. 按一下 URL 列中的**查看網站資訊**圖示，然後依序按一下**已建立安全連線及憑證有效**。
 - b. 按一下**憑證檢視器**中的**詳細資料**。
 - c. 在**憑證階層**中，按一下根憑證，再按一下**匯出**。
 - d. 將憑證儲存在電腦上方便的位置。
3. 在提升權限的「命令提示字元」視窗中，瀏覽至 EPM Automate 所用之 JRE 的 bin 資料夾；通常是 C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_401\bin
4. 執行 Java keytool，並匯入您在步驟 2 所匯出的根 CA 憑證。系統提示輸入 keystore 密碼時，請使用預設的密碼 changeit。

```
keytool -import -alias "ROOT_CA_NAME" -keystore "EPM Automate_KEystore_LOCATION" -file
```

```
"NAME_AND_LOCATION_EXPORTED_CA_ROOT_CERTIFICATE"  
"EXPORTED_CA_ROOT_CERTIFICATE"
```

例如，您可以使用下列命令來匯入您先前匯出為 C:\downloads\DigiCert Global Root CA.crt 的 DigiCert Global Root CA 憑證：

```
keytool -import -alias "DigiCert Global Root CA"  
-keystore "C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_111\lib\security\cacerts" -file  
"C:\downloads\DigiCert Global Root CA.crt"
```

如需有關修正其他代理相關問題的詳細資訊，請參閱[修正代理問題](#)。

解決 EPMAT-11 內部伺服器錯誤，連線逾時錯誤

如果因 URL 不正確或電腦上的代理設定值無效而導致無法建立連線，便會顯示 EPMAT-11 內部伺服器錯誤，連線逾時錯誤。

- 確定您使用的是有效的 URL。
- 如果您的組織需要使用代理伺服器連線至網際網路，則請確定代理設定值正確。如果代理設定值需要您向代理伺服器進行驗證，則您必須輸入代理伺服器網域、使用者名稱和密碼作為 `loginEPM Automate` 命令的參數。請聯絡網路管理員，以協助您設定代理伺服器網域名稱和證明資料。

修正代理問題

EPM Automate 使用 HTTP/HTTPS 代理；不支援 SOCKS 代理。如果您面臨代理相關問題，請考量下列事項：

- 在網路代理層中，將所有 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management URL 新增至允許清單，並移除這些 URL 的 SSL 攔截。如果您無法移除 Cloud EPM URL 的 SSL 攔截，必須將代理伺服器的 SSL 憑證匯入 EPM Automate 所使用的 JRE 中。
- 如果此問題是 Linux 電腦特定的問題，請確認已設定下列環境變數：
 - proxyHost
 - proxyPort
 - https.proxyHost
 - https.proxyPort
- 如果 AIX 伺服器回報了 EPMAT-7：無法連線，因為金鑰存放區中遺漏少數 SSL 憑證或 EPMAT-7：無法連線，因為中遺漏上述 SSL 憑證錯誤，請確認 JRE 1.8 已安裝在該伺服器上，且包含在 JAVA_HOME 環境變數中。另外，請確認代理主機安全性憑證已安裝在金鑰存放區中。請參閱[解決「EPMAT-7：無法連線，因為金鑰存放區中遺漏少數 SSL 憑證」與「EPMAT-7：無法連線，因為中遺漏上述 SSL 憑證」錯誤](#)。
- 如果回報的是 EPMAT-6：服務無法使用錯誤，請確保外部網際網路流量控制工具未強制終止 EPM Automate 與其所連線環境之間的連線。

解決 EPMAT-11 內部伺服器錯誤，讀取逾時錯誤

如果從 EPM Automate 到 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境的通訊端連線處於作用中狀態，但 EPM Automate 在預設的 1 分鐘逾時限制內未收到 Cloud EPM 的回應，則會顯示 EPMAT-11 內部伺服器錯誤，讀取逾時。

若要解決此錯誤，請將環境變數 `epmatSocketTimeout` 自訂為高於 1 分鐘的值。此環境變數的值以毫秒為單位指定。例如，若要將通訊端逾時值指定為 5 分鐘，請使用 300000。

Windows : SET `epmatSocketTimeout=300000`

Linux 和 Unix : export `epmatSocketTimeout=300000`

解決從 Linux 電腦連線時的 EPMAT-11：無法連線至 URL 錯誤

如果環境變數中未指定代理設定值，則可能會出現 EPMAT-11：無法連線至 URL 錯誤。

在 Linux 電腦上，確定已設定下列環境變數。公用程式會尋找下列變數的值以判斷代理設定值：

- `proxyHost`
- `proxyPort`
- `https.proxyHost`
- `https.proxyPort`

如需有關修正代理相關問題的詳細資訊，請參閱[修正代理問題](#)。

解決 EPMAT-7：階段作業未驗證。請先執行 Login 命令再執行任何其他命令錯誤

EPM Automate 在執行批次工作期間，可能會間些地顯示 EPMAT-7：階段作業未驗證。請先執行 "login" 命令再執行任何其他命令訊息。

在登入常式完成後，系統會在工作目錄中建立 `.prefs` 檔案。EPM Automate 會在執行命令時使用此檔案。

若要更正此問題，請執行下列動作：

- 確保您的病毒掃描程式不會刪除 `.prefs` 檔案。
- 檢查多個同時的 EPM Automate 階段作業是否是從相同的目錄進行。
若要從相同目錄執行多個同時的階段作業，您必須設定一個唯一的數值階段作業識別碼 (EPM_SID)。如需相關資訊，請參閱[使用 EPM Automate](#) 中的執行 EPM Automate 的多個執行處理。

更正 EPMAT-9：無效的證明資料與 EPMAT-7：無效的參數錯誤

EPMAT-7：無效的參數錯誤

當您使用包含 \$ (貨幣符號) 等特殊字元的密碼來執行 `login EPM Automate` 命令時，Linux 平台上便會顯示此錯誤。有時，在此情況下，EPM Automate 會顯示 EPMAT-7：無效的參數錯誤。

若要解決此錯誤，請在 Linux 平台上，使用反斜線 (\) 將特殊字元逸出。例如，若要使用密碼 Example\$19 搭配 login 命令，請將其指定為 Example\\$19。如需詳細資訊，請參閱 *使用 EPM Automate* 中的處理特殊字元。

EPMAT-9：無效的證明資料錯誤

當執行命令或指令碼之使用者的識別網域密碼無效 (已過期或被鎖定) 時，EPM Automate 就會顯示此錯誤。

您將收到來自 `oraclecloudadmin_ww@oracle.com` 的定期密碼到期警告，要求您變更識別網域密碼。如果忽略此警告，您的密碼將會過期。在您更新密碼之後，如果您未使用已更新的密碼，需要使用 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 證明資料的 EPM Automate 命令和指令碼將無法執行。

若要解決此錯誤，當您使用已加密的密碼檔時，請更新您的密碼加密檔案以反映新密碼。如需用法和範例，請參閱 `encrypt EPM Automate` 命令。如果您在指令碼中使用純文字密碼，請務必以新密碼更新這些指令碼。

更正 EPMAT-7：使用者沒有目前工作目錄的寫入權限與 FileNotFoundException：.prefs (存取被拒) 錯誤

如果您沒有從中執行 EPM Automate 之目錄的寫入權限，就會顯示 EPMAT-7：使用者沒有目前工作目錄的寫入權限或 FileNotFoundException：.prefs (存取被拒) 錯誤。EPM Automate 會建立包含使用者資訊的 .prefs 檔案，以及目前目錄中的日誌檔。

在 Windows 電腦上，只有建立 .prefs 檔案的使用者和 Windows 管理員才能看到該檔案的內容。在 Linux、UNIX 和 macOSX 環境中，.prefs 檔案是使用權限 600 產生的，僅允許擁有者讀寫。

若要解決此錯誤，請確保目前使用者具有從中執行 EPM Automate 之目錄的讀寫存取權。您不需要從安裝目錄執行 EPM Automate。您可以從您具備讀取與寫入存取權的本機磁碟機上的任何目錄執行它。您無法從對映的網路磁碟機執行 EPM Automate。

此外，此使用者還必須具有從中存取檔案 (例如，執行 `uploadFile` 命令時) 或從中寫入檔案 (例如，執行 `downloadFile` 命令時) 之任何其他目錄的適當存取權。

解決 EPMAT-7：無法修改密碼檔案：.prefs 的存取權限錯誤

在 Linux 伺服器上，EPM Automate 可能會顯示下列錯誤訊息：

- EPMAT-7：無法修改密碼檔案：.prefs 的存取權限
- 無法讀取密碼檔案：{0}。存取被拒

當 EPM Automate 無法修改 .prefs 檔案時，就會發生此問題。一般而言，當階段作業處於作用中時，EPM Automate 會在工作目錄中產生 .prefs 檔案來支援階段作業。當另一位使用者嘗試從相同目錄執行命令時，EPM Automate 會無法更新已針對已在進行中且由不同使用者所擁有之階段作業產生的 .prefs 檔案。由於新的 (第二位) 使用者不具備現有 .prefs 檔案的必要權限，因此 EPM Automate 會顯示此錯誤訊息。

請一律使用 `logout` 命令來終止階段作業。當使用者登出時，就會移除 .prefs 檔案。此外，每個使用者都應該從不同的工作目錄執行 EPM Automate。

解決 EPMAT-7：無法剖析密碼檔案：.prefs 錯誤

當您從您不具備「寫入」存取權的目錄執行 EPM Automate 時，EPM Automate 就會顯示此錯誤。如果執行 EPM Automate 的使用者不具備工作目錄的「寫入」權限，EPM Automate 便無法建立用於管理階段作業的 .prefs 檔案。

請確保執行 EPM Automate 的使用者具備工作目錄的「寫入」存取權。

解決 EPMAT-7：無法剖析密碼檔案：passwordfile.epw 錯誤

如果您嘗試使用由 EPM Automate 用戶端版本 21.11 或更新版本加密的密碼檔案，以 21.10 或舊版 EPM Automate 用戶端登入，EPM Automate 就會顯示此錯誤。如果由 EPM Automate 用戶端版本 21.11 或更新版本加密的服務管理員密碼檔案，由尚未更新其 EPM Automate 用戶端的使用者共用，就會發生此情況。

若要解決此問題，請使用升級命令升級 EPM Automate 用戶端。

解決 EPMAT-7：無法刪除密碼檔案：.prefs 錯誤

排定的 EPM Automate 工作可能間歇地失敗並顯示 EPMAT-7：無法刪除密碼檔案：.prefs 錯誤。一般而言，從同一個目錄平行執行影響多個環境的 EPM Automate 命令時，便會回報此錯誤。

針對環境執行命令時，EPM Automate 會建立儲存階段作業資訊的 .prefs 檔案。從一個目錄針對多個環境平行執行命令時，EPM Automate 只能在該目錄內保有一個 .prefs 檔案。因此，由於它只能針對有 .prefs 檔案可用的環境執行命令，所以 EPM Automate 會回報此錯誤。

若要解決此問題，您有兩個選項：

- 從不同的目錄執行 EPM Automate，讓針對一個 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境執行命令的指令碼與針對另一個環境執行命令的指令碼分開。這可讓指令碼在不同的目錄中建立並維護 .prefs 檔案。
- 更新您的指令碼，以便可以從同一個目錄維護多個針對不同環境的階段作業。

如需相關資訊，請參閱 *使用 EPM Automate* 中的執行 EPM Automate 的多個執行處理。

解決 EPMAT-7：無法連線，因為金鑰存放區中遺漏少數 SSL 憑證 與 EPMAT-7：無法連線，因為金鑰存放區中遺漏上述 SSL 憑證錯誤

當 EPM Automate 在金鑰存放區中找不到所需的代理伺服器 SSL 憑證時，就會顯示這些錯誤。

如果您使用的是網際網路代理伺服器，為避免從 Windows 電腦存取 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 時發生 SSL 憑證相關的登入錯誤，login EPM Automate 命令會自動識別可能導致您無法建立連線的遺漏憑證，然後將其新增至 C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_311\lib\security\cacerts 下方的金鑰存放區中。為了讓此作業發生，您必須執行 login 命令，並搭配 KeystorePassword=KEYSTORE_PASSWORD 選擇性參數。如需金鑰存放區密碼的值，請聯絡您的 IT 管理員。

在 Linux 電腦上，login 命令會識別代理伺服器中遺漏的安全性憑證、下載該憑證，然後顯示錯誤。具備 root 存取權的使用者接著便可以在環境變數所識別之 JAVA_HOME 提供的 JRE 中安裝下載的憑證。

請參閱下列資訊來源：

- Java Runtime Environment 和 EPM Automate
- 金鑰工具 Java 文件

更正 `HttpConnection` - 關閉輸出時發生例外錯誤

如果您的組織使用安全性軟體 (例如 Forcepoint) 防止存取特定網站，但未新增 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management URL 的例外，則會顯示此錯誤。

若要防止發生此錯誤，請與網路管理員合作將 Cloud EPM 環境的 URL 新增至安全性軟體的例外清單。

處理升級失敗

Windows 10 僅允許 Windows 管理員安裝程式。因此，在此類平台上，只有 Windows 管理員才能安裝和升級 EPM Automate。

解決升級失敗：

- **Windows**：確保執行升級命令的使用者是 Windows 管理員。
- **Linux 和 UNIX**：確保執行升級命令的使用者在安裝了 EPM Automate 的目錄中具有讀取/寫入權限。

處理切換網路後的登入失敗

從一個網路切換至另一個網路之後，會因用戶端電腦的 MAC 位址發生變更，而導致初始 EPM Automate 登入嘗試失敗。例如，在您從 WiFi 連線切換至 LAN 連線之後，第一次嘗試登入時就會發生此失敗。

若要解決此錯誤，請重新登入以讓 EPM Automate 使用目前的 MAC 位址。

更正 `EPMAT-9`：權限不足，無法執行作業錯誤

在下列情況下會顯示權限相關錯誤：

- 使用者已被指派給不允許執行 EPM Automate 命令的預先定義 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 角色，但嘗試執行該命令。
- 使用者未被指派給預先定義的 Cloud EPM 角色，但嘗試使用 EPM Automate 進行登入。

權限不足錯誤

當不具備執行 EPM Automate 命令所需之預先定義角色的使用者嘗試執行該命令時，EPM Automate 會顯示 `EPMAT-9`：權限不足，無法執行作業錯誤。例如，已被指派給使用者預先定義角色的使用者執行 `downloadFile` 命令。大多數命令只能由服務管理員執行。

使用者不存在於應用程式中錯誤

當在 Cloud EPM 環境中沒有被指派預先定義角色的使用者執行 `login` 命令時，便會顯示使用者不存在於應用程式中錯誤。若要解決此錯誤，請將適當角色指派給使用者。

解決 EPMAT-7 : TempServiceType 無效錯誤

當您在下列情況下執行 `recreate` 命令時，就會回報此錯誤：

- 您針對因該命令所規定的限制而無法轉換成所要求服務類型的環境，使用了 `TempServiceType` 選擇性參數。

舊版訂閱： `recreate` 命令可以暫時轉換 Planning and Budgeting Cloud、Enterprise Planning and Budgeting Cloud、Tax Reporting Cloud 和 Financial Consolidation and Close Cloud 環境以支援 Account Reconciliation、Oracle Enterprise Data Management Cloud、Enterprise Performance Reporting Cloud 或 Profitability and Cost Management Cloud 應用程式。在此轉換完成後，您必須先將環境轉換回原始服務類型，然後才嘗試將其轉換成另一種服務類型。例如，您已將 Planning and Budgeting Cloud 環境轉換成 Profitability and Cost Management Cloud。您無法直接將此 Profitability and Cost Management Cloud 轉換成 Oracle Enterprise Data Management Cloud 環境；必須先將其轉換回 Planning and Budgeting Cloud 環境 (藉由使用 `epmAutomate recreate -f`)，然後再使用 `epmAutomate recreate -f TempServiceType=EDMCS` 將其轉換成 Oracle Enterprise Data Management Cloud。

舊版 Profitability and Cost Management： 您可以透過執行下列命令將 Profitability and Cost Management 環境轉換為 Planning 或 Enterprise Planning 環境：

```
epmAutomate recreate -f removeAll=true TempServiceType=PBCS
```

若要將環境轉換回原始 Profitability and Cost Management 環境，請使用下列命令：

```
epmAutomate recreate -f TempServiceType=PCMCS
```

Note:

Profitability and Cost Management 環境無法轉換為 Account Reconciliation、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management 或 Narrative Reporting 環境。

EPM Standard Cloud 和 EPM Enterprise Cloud 訂閱： 您可以轉換 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境以支援任何其他支援的商業程序。在此轉換完成後，您必須先將環境轉換回原始服務類型，然後才嘗試轉換它以使用另一個商業程序。

例如，您已轉換 Financial Consolidation and Close 環境以支援 Profitability and Cost Management。您無法直接轉換此 Profitability and Cost Management 環境以支援 Enterprise Data Management 商業程序；必須先將其轉換回 Financial Consolidation and Close 環境，然後再轉換它以支援 Enterprise Data Management 商業程序。

- 您為 `TempServiceType` 選擇性參數指定的值無效。例如，您指定的是 `TempServiceType=DMCS`，而不是 `TempServiceType=EDMCS`。

若要更正此問題，請執行下列動作：

- 確認您要用於 `TempServiceType` 參數的值是可接受的值。此參數的值必須全大寫。接受的值為 ARCS、EDMCS、EPRCS、PBCS 及 PCMCS。

- 不搭配任何參數來執行 **recreate** 命令 (`epmautomate recreate -f`) 以讓環境恢復成其原始服務類型。在此程序完成之後，執行該命令 (例如 `epmautomate recreate -f TempServiceType=EDMCS`) 以轉換環境來支援另一個商業程序。

解決 EPMAT-1：無效的快照錯誤

重複先前所執行匯出作業的 **exportSnapshot** 命令會倚賴商業程序中有可用的快照匯出定義。EPM Automate 如果找不到可用的快照匯出定義來建立新快照，就會回報此錯誤。

若想解決此錯誤：

1. 藉由使用移轉，透過匯出所需的物件來建立快照。如需詳細資訊，請參閱 *管理移轉* 中的備份物件與應用程式。
2. 使用前一個步驟中所匯出快照的名稱作為 `SNAPSHOT_NAME` 參數的值，重新執行 **exportSnapshot** 命令。

解決執行 ImportMetadata 命令時發生的 EPMAT-1：命令無法執行。參數位置無效錯誤

EPM Automate 之所以會顯示此錯誤，是因為您所指定來執行 **importMetadata** 命令的命令中有語法錯誤。

若要解決此問題，請使用下列其中一個方法：

- 如果工作中指定的匯入 CSV 檔案名稱與您要搭配命令使用的 CSV 檔案名稱一致，請使用 **uploadFile** 命令將匯入 CSV 檔案上傳到環境中。請在不指定 `FILE_NAME` 選擇性參數的情況下，執行 **importMetadata** 命令。在此情況下，命令用法應該是 `epmAutomate importMetadata JOB_NAME`。
- 如果工作中指定的匯入 CSV 檔案名稱與您要搭配命令使用的 CSV 檔案名稱不一致，或當匯入 CSV 檔案名稱未包含在要用於匯入作業的工作中時，請將匯入 CSV 檔案壓縮成封存，然後使用 **uploadFile** 命令將其上傳到環境中。使用封存名稱作為 `FILE_NAME` 參數的值來執行 **importMetadata** 命令。在此情況下，命令用法應該是 `epmAutomate importMetadata JOB_NAME FILE_NAME.zip`。
- 從多個 CSV 檔案匯入中繼資料時，請將 CSV 檔案壓縮成一個封存，然後使用封存名稱作為 `FILE_NAME` 選擇性參數的值：`epmAutomate importMetadata JOB_NAMEimport_CSVs.ZIP`。

處理 EPMAT-1：找不到名稱為 <rulename> 且類型為 RULES 的工作錯誤

當您使用尚未部署在商業程序中的商業規則名稱來嘗試執行 **runBusinessRule** EPM Automate 命令時，就會回報此錯誤。

若要解決此錯誤，請將錯誤訊息中以 <rulename> 識別的規則部署至商業程序。您需從 **Calculation Manager** 將規則與規則集部署至商業程序。如需詳細資訊，請參閱 *使用 Calculation Manager 設計* 中的部署商業規則和商業規則集。商業程序中已部署的規則會列在 **規則** 卡上。

解決執行商業規則時發生的 *EPMAT-6*：服務無法使用錯誤

此錯誤通常是在您執行 `runBusinessRule` EPM Automate 命令時顯示，原因是外部網際網路流量控制工具 (例如 `NetLimiter`) 在商業規則執行完成前，強制提前終止 EPM Automate 與其所連線環境之間的連線。

若要解決此問題，請檢查您的網路組態，特別是代理與防火牆設定值。如果此問題持續存在，請與您的網路管理員合作以找出並更正問題。

如需有關修正代理相關問題的詳細資訊，請參閱[修正代理問題](#)。

解決已啟用 IP 允許清單之環境中的 `copySnapshotFromInstance` 錯誤

如果目前環境已設定 IP 允許清單，則在執行 `copySnapshotFromInstance` 命令時，您可能會收到錯誤。若要修正此問題，請參閱 [Cloud EPM 資料中心和區域的輸出 IP 位址](#)，以識別您在 `copySnapshotFromInstance` 命令中所指定來源環境的輸出 IP 位址，然後將其新增至目前環境的允許清單。

如果您在目前環境所在之 `Identity Cloud Service` 中使用網路周邊，就也必須在此網路周邊中新增來源環境所在之資料中心或區域的輸出 IP 位址。或者，您可以選擇只在網路周邊中新增該資料中心或區域的輸出 IP 位址，但不在目前的環境中設定允許清單。

解決已啟用 IP 允許清單之環境中的 `copyFromSFTP` 及 `copyToSFTP` 錯誤

如果啟用 SFTP 伺服器的 IP 允許清單，您必須將代管 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境的 OCI 區域輸出 IP 位址新增至 SFTP 伺服器的 IP 允許清單。請參閱 [Cloud EPM 資料中心和區域的輸出 IP 位址](#)，以取得您可以使用的輸出 IP 位址。

處理認知 EPM Automate 程序凍結

有時，EPM Automate 工作可能需要極長的時間，而且程序看起來像停滯。如果您遇到此問題，請使用瀏覽器登入 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management，然後檢查下列各項：

- 是否已提交工作
- 工作是否已完成

如果 EPM Automate 程序凍結，則請按 **Ctrl+C** 予以終止，並自動建立所終止命令的日誌檔。當您建立「提供意見」提交項目以尋求 Oracle 協助時，會將這些日誌檔上傳至 Oracle (請參閱下節)。

尋求協助

如果在嘗試前述的提示之後，問題仍然存在，請向「Oracle 客戶服務部」尋求協助。請參閱[向 Oracle 尋求協助](#)。

請提交下列資訊：

- **如果您可以使用 EPM Automate 登入環境：**

- 登入您的環境。
- 執行 **upgrade** 命令，以升級至最新 EPM Automate 版本：
`epmAutomate upgrade`
- 檢查您的問題是否已解決。
- 如果問題仍然存在，則請使用 **feedback** 命令來建立「提供意見」提交項目。請務必附加您所使用的相關 EPM Automate 型指令碼檔案。例如：
`epmAutomate feedback "ListFile command in example.ps1 failed"
file=example.ps1`
- 提交識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)以取得指示。在服務要求中：
 - * 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - * 這是重大停機？

· **如果您無法使用 EPM Automate 登入環境：**

將您所使用的證明資料與 EPM Automate 搭配使用，以使用瀏覽器登入環境。如果您的登入嘗試失敗，則請參閱[解決登入問題](#)。

如果您可以使用瀏覽器來進行登入，但無法透過 EPM Automate 進行登入：

1. 使用 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 畫面來建立「提供意見」提交項目。如需從 Cloud EPM 畫面提供意見的相關資訊，請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 產生除錯日誌檔。若要產生日誌檔，請使用 `-d` 選項來嘗試啟動新的 EPM Automate 階段作業，並將輸出導向到檔案中，如以下範例所示：
`epmAutomate login username password URL -d > fileName`
3. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)以取得指示。在服務要求中：
 - 附加您產生的除錯日誌檔。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 這是重大停機？

診斷 REST API 問題

請使用本節中的指示，來解決 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management REST API 相關問題。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

尋找識別網域

確定您在執行 REST API 時正確地指定識別網域。

使用下列其中一種方法，以識別識別網域：

- 查看環境的「活動報表」。識別網域的名稱會顯示在「活動報表」左上角。請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的關於活動報表。
- 從您用來存取環境的 URL 衍生識別網域。例如，在 URL `https://epm-exampleDomain.epm.dataCenter.oraclecloud.com/epmcloud` 中，識別網域名稱是 `exampleDomain`。

解決變更 Cloud EPM 密碼之後的指令碼執行失敗

您將收到來自 `oraclecloudadmin_ww@oracle.com` 的定期密碼到期警告。變更密碼之後，將無法執行使用您舊 Cloud EPM 證明資料的指令碼。

如果您使用加密密碼檔來執行指令碼，則請使用 `encrypt EPM Automate` 命令來更新密碼加密檔案，以反映新密碼。如果您在指令碼中使用純文字密碼，請務必更新這些密碼。

檢查證明資料

如果您無法使用 REST API 登入環境，請以 REST API 搭配您所使用的證明資料來使用瀏覽器或 EPM Automate 登入環境。如果您的登入嘗試失敗，則請參閱 [解決登入問題](#)。

解決已啟用 IP 允許清單之環境中的複製應用程式快照 API 失敗

如果目前環境已設定 IP 允許清單，則發出「複製應用程式快照 API」時，您可能會收到錯誤。若要修正此問題，請參閱 [Cloud EPM 資料中心和區域的輸出 IP 位址](#)，以識別您在「複製應用程式快照 API」參數中所指定來源環境的輸出 IP 位址，然後將其新增至目前環境的允許清單。如果您在目前環境所在之 Identity Cloud Service 中使用網路周邊，就也必須在此網路周邊中新增來源環境所在之資料中心或區域的輸出 IP 位址。或者，您可以選擇只在網路周邊中新增該資料中心或區域的輸出 IP 位址，但不在目前的環境中設定允許清單。

解決已啟用 IP 允許清單之環境中的「從 SFTP 複製」和「複製至 SFTP API」錯誤

如果啟用 SFTP 伺服器的 IP 允許清單，您必須將代管 Cloud EPM 環境的 OCI 區域輸出 IP 位址新增至 SFTP 伺服器的 IP 允許清單。請參閱 [Cloud EPM 資料中心和區域的輸出 IP 位址](#)，以取得您可以使用的輸出 IP 位址。

尋求協助

如果您可以使用瀏覽器或 EPM Automate 登入，但無法透過 REST API 登入，或者您可以使用 REST API 登入，但使用 API 時回報發生錯誤，則請聯絡「Oracle 客戶服務部」以尋求協助。

1. 建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱 [建立提供意見提交項目](#)。
2. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱 [提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - REST API URL、使用者名稱、承載、查詢參數和標頭。
 - 您收到的錯誤訊息。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 這是否為重大停機？

解決使用者、角色及群組管理問題

使用此資訊來解決使用者、角色及群組管理問題。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

本節內容

- [未立即反映角色指派](#)
- [沒有識別網域管理員](#)
- [尋求協助](#)

未立即反映角色指派

有時，角色指派可能無法在環境中立即生效。例如，被指派預先定義角色的使用者，可能會在存取環境時收到不允許錯誤。

使用 IAM 主控台變更預先定義的角色指派時，會於執行角色指派至少四分鐘後，在任何使用者使用瀏覽器或 Oracle Smart View for Office 登入環境之後，才會在存取控制中反映該變更。例如，如果角色指派是在 09:20 完成，則會在使用者於 09:24 或之後使用瀏覽器或 Smart View 登入環境時，反映角色指派。

當下列的事件發生時，存取控制會立刻反映最新的變更：

- 如果使用者和預先定義的角色指派是使用 importSnapshot 或 cloneEnvironment EPM Automate 命令或是 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management REST API 匯入
- 如果角色指派稽核報表是使用 EPM Automate、REST API 或 存取控制產生

「角色指派稽核」報表包含最新的資訊。請參閱下列資訊來源：

- [管理員適用的入門手冊](#)中的存取 Identity Cloud Service (僅限 OCI Gen 2) 中的稽核和使用者報表
- 使用 EPM Automate 中的 roleAssignmentAuditReport

沒有識別網域管理員

識別網域管理員會管理 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 使用者和角色。當您設定服務的識別網域時，會將此角色授予給某位使用者。

識別網域管理員可以將識別網域管理員預先定義角色指派給其他使用者。Oracle 建議您，至少將此角色指派給 2 位使用者，以確保您永遠都有一位作用中的識別網域管理員，以免其中一位離開組織或是無法工作。如果您沒有作用中的識別網域管理員，您的組織就無法執行需要此角色的活動，例如，新增使用者。

如果您沒有任何作用中的識別網域管理員，請建立技術服務要求，並提供應受指派為識別網域管理員角色之使用者的名字、姓氏、電子郵件地址和使用者登入資訊。

尋求協助

如果問題持續存在，請向 Oracle 尋求協助。

1. 建立「提供意見」提交項目。
請自行決定是否同意提交應用程式快照，授權 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱 [建立提供意見提交項目](#)。
2. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱 [提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含：
 - 顯示指派給使用者之角色的 IAM 畫面螢幕擷取畫面。
 - 環境中目前可用的「角色指派」報表。
 - 問題的詳細描述。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 這是否為重大停機。

診斷 Financial Reporting 報表錯誤和效能問題

本節介紹如何識別並更正 Financial Reporting 報表中的效能問題和錯誤。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Sales Planning，以及 Strategic Workforce Planning。

備註：

如果您的問題與報表有關，請參閱 [報表問題疑難排解](#)。

本節內容

- [診斷 Financial Reporting 報表效能問題](#)
- [診斷 Financial Reporting 報表中的錯誤](#)
- [解決資料庫連線管理員中的 Resolving the ArrayIndexOutOfBoundsException 錯誤](#)
- [設定 Essbase 查詢執行時間限制](#)
- [尋求協助](#)

有關在 BSO 立方體中取代零區塊並移除 #missing 區塊以減少資料庫大小的最佳作法，請參閱 [最佳化 BSO 立方體](#)。

診斷 Financial Reporting 報表效能問題

設計不良的 Financial Reporting 報表可能會產生數個「多維表示式 (MDX)」要求或 Oracle Essbase 查詢，導致耗用大量 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 資源。使用過多資源會導致並行使用者存取這類報表時效能降低。

報表中有數個區段存在是產生大量 MDX 要求的關鍵原因。本節說明如何藉由縮減區段數讓 Financial Reporting 報表更有效率。

重新設計報表：使用案例

原始報表

以下圖解說明原始報表設計：

				A
				Working BaseData Plan
				Current Point of View for
1	100, 200, 403, 500	System defined member list	System defined member list	#
2	100	Children of 1100	P_100	#
3	100	1100	P_100	#
4	100	Children of 1200	P_100	#
5	100	1200	P_100	#
6	100	Children of 1300	P_100	#
7	100	1300	P_100	#
8	100	Children of 1400	P_100	#
9	100	1400	P_100	#
10	200	Children of 1100	P_100	#
11	200	1100	P_100	#
12	200	Children of 1200	P_100	#
13	200	1200	P_100	#
14	200	Children of 1300	P_100	#
15	200	1300	P_100	#
16	200	Children of 1400	P_100	#
17	200	1400	P_100	#
18	403	Children of 1100	P_100	#
19	403	1100	P_100	#
20	403	Children of 1200	P_100	#
21	403	1200	P_100	#
22	403	Children of 1300	P_100	#
23	403	1300	P_100	#
24	403	Children of 1400	P_100	#
25	403	1400	P_100	#
26	500	Children of 1100	P_100	#
27	500	1100	P_100	#
28	500	Children of 1200	P_100	#
29	500	1200	P_100	#
30	500	Children of 1300	P_100	#
31	500	1300	P_100	#
32	500	Children of 1400	P_100	#
33	500	1400	P_100	#

此報表圖解顯示這些設計元素：

- 每個「實體」成員 100、200、403 和 500 都有多列。
- 每個實體成員都有 8 列，每一列用於不同科目。

下表呈現原始報表設計與最佳化設計的概要檢視：

原始報表設計	最佳化設計
每個實體成員都有多列：	將實體成員結合成一個區段：
100	100、200、403、500
200	
300	
400	

原始報表設計

每個實體成員都有 8 列，每一列用於不同科目。成員 100 的範例：

100 = 1100 的子項
 100 = 1100
 100 = 1200 的子項
 100 = 1200
 100 = 1300 的子項
 100 = 1300 100 = 1400 的子項
 100 = 1400

最佳化設計

將所有成員的所有區段結合成一個區段：
 實體成員 100,200,403,500= 11 的子項

最佳化報表

以下圖解說明最佳化報表設計，其中縮減了區段數。縮減區段數可減少 MDX 要求數，讓報表執行速度更快：

The screenshot shows a table interface with the following elements:

- Buttons: "Period: Feb" and "Year: FY17".
- Account filter: "Account" with a checkmark and a list of accounts: "Children of 1100, 1100, Children of 1200, 1200, Children of 1300, 1300, Children of 1400, 1400".
- Table columns: "A", "Working", "BaseData", "Plan", "Current Point of View for".
- Table rows:

1	100, 200, 403, 500	System-defined member list	System-defined member list	#
2	100, 200, 403, 500	Children of 1100, 1100, Chil	P_100	#
3	TD	1010	P_100	#

其他重要的報表設計注意事項

- 對 ASO 立方體設計報表 (可能的話)。只有在 ASO 立方體無法使用時，才會對 BSO 立方體設計報表。
- 一律選取隱藏下方的遺漏區塊，確定報表中未包含遺漏區塊。
- 最小化列數和欄數。最佳作法：對欄使用密集維度，並對列使用稀疏維度。
- 設計報表，在成員的必要子項層級進行查詢，而非父項層級。
- 如果層級 0 成員標記為「動態計算」但沒有公式，請移除「動態計算」標記或建立其公式。您無法將資料載入至標記為「動態計算」的層級 0 成員。它們無法顯示值，因為這些成員標記為「動態計算」但沒有可計算值的公式。此類成員對擷取效能會有不利的影響。
- 請儘可能避免使用具有大型成員組合的關聯性類型報表 (具有多個以函式擴充之列維度的報表)。大型報表可能需要相當大量的時間來執行 (或可能無法執行)。當儲存格數超過一萬個時，即視為大型報表。這就像將 Financial Reporting 當作大規模資料擷取工具，但它並不是。
- 避免使用具有大量含有會從資料來源擷取額外中繼資料的文字函式 (例如，CellText、PlanningAnnotations 和 ListOfCellDocuments) 之儲存格的報表。

- 使用目前 POV、提示或報表簿來取代 Page 維度；執行報表時，會一次擷取所有 Page 成員。
- 考量並測試「條件格式」和「條件隱藏」的影響，這會依據報表大小影響效能。效能會依準則的類型及其在報表內的使用頻率而有所不同。準則若是中繼資料或資料查詢的一部分 (例如資料值、成員名稱，以及成員別名或描述)，轉譯速度就會很快。使用大型報表時，請儘量少用不屬於一般中繼資料或資料查詢的準則。這類準則的範例包括層代、層級、科目類型及屬性值。
- 請考慮維度版面配置。例如，分析可從 POV 或分頁移動到報表主體的項目。
- 一律設計對稱 (與非對稱) 報表。Essbase 查詢可能是對稱或非對稱。對稱查詢是已對列或欄查詢的成員為跨維版面配置一部分的查詢。非對稱查詢是列或欄中所查詢成員的跨維版面配置變更的查詢。
發現非對稱查詢時，只處理對稱方格的 Essbase 混合查詢引擎會自動將它分為多個對稱方格。這些對稱方格會逐一進行處理，然後以原始非對稱表單傳回，這樣會讓程序較不具效率。

疑難排解 Financial Consolidation and Close 擷取效能

請參閱疑難排解 [Financial Consolidation and Close 擷取效能](#)，以取得有關在 Financial Consolidation and Close 環境中對報表效能進行疑難排解的資訊。

複查最近的應用程式變更

識別最近對應用程式的變更是否造成報表產生速度變慢。您可以將最近「活動報表」之「應用程式大小」表格中的資訊與來自報表運作良好之先前日期的「活動報表」中的資訊做比較，來達到此目的。此外，也請複查最近對報表設計與使用方式進行的任何變更，以確認這類變更尚未影響報表。

診斷 Financial Reporting 報表中的錯誤

在 Financial Reporting 中設定 TRACE 層級日誌，可協助您產生詳細的日誌資訊，進而協助 Oracle 疑難排解報表問題。在提交「提供意見」之前，請確保設定 TRACE 層級日誌，然後重試發出錯誤的動作。

如何設定 TRACE 層級記錄功能：

1. 在 Financial Reporting Web Studio 中，依序選取**檔案**、**管理**及**日誌組態**。
2. 在**日誌組態**對話方塊中，從下拉清單中選取 **TRACE:32** 用於下列元件：
 - oracle.EPMADM
 - oracle.EPMFR
 - oracle.EPMFR.frwebstudio
 - oracle.EPMFR.jsp
 - oracle.EPMJCR
3. 按一下**確定**。
4. 重現報表問題以產生追蹤資訊。
5. 當您完成之後，從**日誌組態**對話方塊中，將日誌組態還原成其原始設定。

解決資料庫連線管理員中的 Resolving the ArrayIndexOutOfBoundsException 錯誤

當您變更報表所用的資料庫連線時，如果報表名稱包含特殊字元 (尤其是逗號)，您就可能會在「資料庫連線管理員」中看到 `Java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException`。

若要解決此錯誤，請勿在報表名稱中使用特殊字元。

1. 移除報表名稱中的特殊字元。
2. 變更報表的資料庫連線。

設定 Essbase 查詢執行時間限制

Oracle Smart View for Office 查詢執行緩慢可能會使環境中的其他活動變慢，並大幅增加 CPU 使用率，進而導致效能下降。如果您發現長時間執行的查詢導致效能降低，請考量對查詢處理配置最大時間限制。

若要限制 Oracle Essbase 查詢處理時間，請執行 `setEssbaseQryGovExecTime EPM Automate` 命令。

尋求協助

將報表最佳化以縮減 MDX 要求數之後，如果效能沒有改善或是報表中有錯誤，請向 Oracle 支援部門尋求協助：

- 使用「提供意見」公用程式收集必要資訊，供「Oracle 客戶服務部」用來識別和修正您的問題。自行決定是否同意將快照提交給 Oracle。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
 - 提交一個指出「提供意見」公用程式所建立之參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。
- 在服務要求中，請回答下列問題：

1. 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
2. 第一次發現問題為何時？
3. 是否有任何可能造成此問題的最近應用程式或使用方式變更？

請提供下列資訊與服務要求：

- 最後一次財務報表如預期般運作或執行時的環境快照 (如果有的話)。
- 報表或報表簿名稱。如果是報表簿，則請識別具有問題的報表。
- 所有 POV。
- 所使用的使用者和替代變數。
- 包含問題的列和欄。
- 預期與實際報表產生時間。
- 這是否為重大停機。

報表問題疑難排解

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Enterprise Profitability and Cost Management、Narrative Reporting、Sales Planning，以及 Strategic Workforce Planning。

如果您在 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 中使用報表時遇到錯誤或效能問題，請向「Oracle 客戶服務部」尋求協助。

Note:

如果您的問題與 Financial Reporting 報表有關，請參閱[診斷 Financial Reporting 報表錯誤和效能問題](#)。

- 使用「提供意見」公用程式收集必要資訊，供「Oracle 客戶服務部」用來識別和修正您的問題。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
請自行決定是否同意提交應用程式快照，授權 Oracle 取得環境的維護快照使用權。
- 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。在服務要求中，請回答下列問題：
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 第一次發現問題為何時？
 - 是否有任何可能造成此問題的最近應用程式或使用方式變更？
- 請連同服務要求一併提供下列資訊：
 - 最後一次報表如預期般運作或執行時的環境快照 (如果有的話)。
 - 發生問題的物件類型 (報表、報表簿、散發定義或快照報表)。
 - 報表或報表簿名稱。如果問題是在報表簿，則請識別發生問題的報表。
 - 包含問題的列和欄。
 - 所有 POV。
 - 所使用的使用者和替代變數。
 - 預期與實際報表產生時間。
 - 這是否為重大停機。

修正 Smart View 問題

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Narrative Reporting、Sales Planning，以及 Strategic Workforce Planning。

本節內容

- [修正 Smart View Windows 增益集問題](#)
- [修正 Office 365 增益集問題的 Smart View \(Mac 與瀏覽器\)](#)
- [修正策略模型化 Smart View 連線問題](#)

修正 Smart View Windows 增益集問題

另請參閱：

- [診斷工具和狀況檢查](#)
- [Microsoft 的注意事項](#)
- [Smart View 安裝的 Windows 登錄存取需求](#)
- [Windows 10 更新之後的 Smart View 顯示和作業問題](#)
- [在 Excel 中開啟檔案時發生問題](#)
- [Excel 程序在關閉時停止回應 \(當掉\)](#)
- [Smart View 的安裝、設定及解除安裝](#)
- [Smart View cfg 資料夾和特性檔案存取需求](#)
- [安裝在 Windows Program Files 資料夾中](#)
- [啟用和停用 Smart View 與其他 Office 增益集](#)
- [解除安裝之後讓 Excel 尋找 HsTbar.xla 檔案](#)
- [語言與地區設定](#)
- [Windows、Office 和 Smart View 地區設定設定值](#)
- [安裝與語言](#)
- [啟動與顯示](#)
- [安裝 Smart View 之後第一次啟動 Excel 時發生錯誤](#)
- [進行非管理員安裝後無法顯示 Smart View 功能區](#)
- [安裝後無法選取功能區](#)
- [沒有網際網路連線時 Office 的啟動速度變慢](#)
- [登入及連線](#)
- [診斷登入問題](#)
- [連線錯誤](#)
- [無法利用已整合的 Windows 單一登入來建立連線](#)
- [以自動化模式啟動 Excel 時發生問題](#)
- [在使用者指定位置重新安裝 Smart View 的機器上修正函式連結](#)
- [擴充功能](#)
- [擴充功能選項對話方塊變慢](#)
- [來自 Cloud EPM 的擴充功能安裝和訊息視窗焦點](#)

- [擴充功能更新和保持開啟的 Office 應用程式](#)
- [擴充功能更新和 Outlook](#)
- [啟用 Firefox 適用的 Smart View 擴充功能](#)
- [效能](#)
- [Excel 的 Smart View 效能和記憶體使用量考量](#)
- [Office 2013 和 Office 2016 的閃爍問題](#)
- [Word 中的重複查詢讓重新整理緩慢](#)
- [使用虛擬 URL 連線時發生階段作業逾時](#)
- [清除 Smart View 的 Cookie](#)
- [清除 WebView2 的 Cookie](#)
- [第三方監督工具可能會影響 Smart View 的穩定性](#)
- [Excel 中的動態資料交換選項問題](#)
- [在 HTTP 伺服器上使用 XML 檔案時的瀏覽器設定值](#)
- [Smart View HTTP 階段作業逾時](#)
- [Smart View - 一般](#)
- [在受保護的工作表中發生 Office 的不明例外錯誤](#)
- [分攤問題、Smart View 安裝和 HsSpread.dll](#)
- [使用 Chrome 鑽研：Native Messaging 的封鎖清單和允許清單](#)

診斷工具和狀況檢查

[診斷工具](#)

[狀況檢查](#)

診斷工具

使用 Oracle Smart View for Office 時發生您無法自行解決的問題時，請使用智慧型檢視診斷工具來建立和收集要傳送給 Oracle 支援的日誌檔和螢幕擷取畫面。當您完成收集診斷資料時，請使用診斷工具來壓縮檔案。您接著將 ZIP 檔案傳輸給 Oracle 支援以進行分析。Oracle 支援使用日誌檔和螢幕擷取畫面來疑難排解和解決您的問題。

Smart View 診斷工具位於 Smart View 功能區的**診斷**群組中。工具顯示的啟用方式為

您可以自訂智慧型檢視診斷工具的特定功能；例如：

- 隱藏 Office 文件中的資料值。
- 隱藏 Office 文件中的成員名稱。
- 將診斷輸出檔案導向至非預設值的資料夾。
- 允許每個所顯示警告或錯誤訊息的自動螢幕擷取畫面。

如需診斷工具的相關資訊，請參閱 *使用 Oracle Smart View for Office* 中的 [Smart View 診斷程式和狀況檢查](#)。

狀況檢查

您可以對系統執行「狀況檢查」來最佳化效能，以及取得機器、Microsoft Office 版本、Smart View 版本和所安裝擴充功能的相關資訊。

您可以檢視系統的下列資訊：

- 版本資訊：作業系統、Excel 版本、Smart View 版本
- 硬體資訊：RAM 記憶體、處理器、Smart View 安裝磁碟機空間
- Excel 增益集：取決於已安裝的 Excel 增益集
- COM 增益集：取決於已安裝的 COM 增益集

您可以對系統設定值和智慧型檢視選項進行下列變更：

- 登錄資訊
 - 保留逾時
 - 接收逾時
 - 伺服器資訊逾時
- Smart View 選項
 - 復原緩衝區
 - 改善中繼資料儲存
- 圖形設定
 - 停用增益集任務窗格上的視窗轉換
 - 停用動畫

如需詳細資訊，請參閱 *使用 Oracle Smart View for Office* 中的[對系統執行狀況檢查](#)。

Microsoft 的注意事項

Related Topics

- [Smart View 安裝的 Windows 登錄存取需求](#)
- [Windows 10 更新之後的 Smart View 顯示和作業問題](#)
- [在 Excel 中開啟檔案時發生問題](#)
- [Excel 程序在關閉時停止回應 \(當掉\)](#)

Smart View 安裝的 Windows 登錄存取需求

Oracle Smart View for Office 安裝會寫入「Windows 登錄」。

若要讓 Smart View 能寫入登錄，必須滿足下列條件：

- 安裝 Smart View 的使用者帳戶必須有「Windows 登錄」的寫入權限。
- 安裝 Smart View 時，要使用「以系統管理員身分執行」選項。

如果安裝 Smart View 的使用者沒有可用於「登錄」的適當權限，某些 Smart View 作業可能會發生問題，例如鑽研。

Windows 10 更新之後的智慧型檢視顯示和作業問題

在部分高解析度顯示器上的 Windows 10 更新之後，拖放可能不會如預期運作、部分控制項可能會模糊，以及部分作業可能未正確地運作。例如，嘗試從 POV 拖放成員時，發生「無效的選擇」錯誤。

若要避免在 Windows 更新之後發生「無效的選擇」錯誤和其他顯示問題，請執行下列動作：

1. 選取 Windows 10 **開始** 按鈕，然後依序選取 **設定**、**系統**、**顯示器** 和 **進階縮放設定**。
2. 在 **修正應用程式的縮放** 下，將 **讓 Windows 嘗試修正應用程式，讓他們不會模糊不清** 設定為 **開啟**。
3. 重新啟動 Excel。

拖放和其他作業應該會如預期運作，而且應該會改善 Oracle Smart View for Office 控制項的顯示。

在 Excel 中開啟檔案時發生問題

有時候，C:\Users\UserName\AppData\Roaming\Microsoft\Excel 資料夾中所儲存的暫存檔和資料夾可能會在嘗試於 Excel 中開啟工作簿檔案時導致問題。您可以備份此資料夾的內容，然後清除資料夾以改善開啟工作簿時的效能。

若要改善開啟工作簿時的 Excel 效能，請執行下列動作：

1. 關閉所有應用程式，並重新啟動電腦一次。
這是要確定背景未執行隱藏的 Excel 執行處理。
2. 重新開機之後，請在電腦上建立資料夾 (例如，在桌面或文件資料夾中)，並提供描述性名稱 (例如，Excel AppData Backup)。
3. 開啟「Windows 檔案總管」，並選取 **檢視** 功能表，然後選取核取方塊以顯示 **隱藏項目**。
4. 導覽至：

```
C:\Users\User_Name\AppData\Roaming\Microsoft\Excel
```

將 User_Name 取代為 Windows 登入使用者名稱。

5. 使用 Windows「剪下」和「貼上」，以將前一個步驟中所建立目錄內的所有檔案和資料夾都移至您在 **步驟 2** 中建立的備份資料夾。

```
C:\Users\User_Name\AppData\Roaming\Microsoft\Excel
```

 資料夾應該是空的。

6. 在「檔案總管」中，前往 **檢視** 功能表，然後清除 **隱藏項目** 核取方塊。
7. 關閉「檔案總管」，然後啟動 Excel。
8. 嘗試開啟您在先前開啟時發生問題的檔案。

Excel 程序在關閉時停止回應 (當掉)

如果 Excel15.xlb 檔案毀損，則 Excel 在關閉時可能會變慢。此檔案會儲存 Excel 中的功能區變更。

此問題的簡單修正程式是重新命名 Excel15.xlb。您下次啟動 Excel 時，會重新建置全新的 Excel15.xlb 檔案。

Excel15.xlb 檔案位於 C:\Users\user\AppData\Roaming\Microsoft\Excel 資料夾中。

若要重新命名 Excel15.xlb 檔案，請參閱[重新命名或刪除 Excel xx.xlb 檔案](#)。

Smart View 的安裝、設定及解除安裝

Related Topics

- [Smart View cfg 資料夾和特性檔案存取需求](#)
- [安裝在 Windows Program Files 資料夾中](#)
- [啟用和停用 Smart View 與其他 Office 增益集](#)
- [解除安裝之後讓 Excel 尋找 HsTbar.xla 檔案](#)

Smart View cfg 資料夾和特性檔案存取需求

Oracle Smart View for Office 在執行時期，需要 <Smart View Install>/cfg 資料夾，properties.xml 檔案的「寫入」權限。如果使用者在嘗試下列作業時沒有此資料夾或檔案的寫入權限，就會發生「存取被拒」錯誤：

- 使用 Smart View 功能區中的「儲存」或「另存為」命令，將檔案儲存至 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management
- 執行特設分析

安裝在 Windows Program Files 資料夾中

在 Windows 作業系統 (例如 Windows 10) 中，非系統管理員的使用者沒有修改 Program Files 資料夾或 Program Files (x86) 資料夾的權限。如果系統管理員將 Oracle Smart View for Office 安裝在 Program Files 或 Program Files (x86) 中，非系統管理員使用者就無法將 Smart View 解除安裝。

Smart View 的預設安裝資料夾為 C:\Oracle\SmartView。

Oracle 建議您不要將 Smart View 安裝在 Program Files 或 Program Files (x86) 資料夾中。

啟用和停用 Smart View 與其他 Office 增益集

您可以從「Excel 選項」的**增益集**頁籤中啟用和停用 Oracle Smart View for Office 和其他 Microsoft Office 增益集。在部分情況下，停用其他 Office 增益集時，可以改善智慧型檢視效能。

若要啟用或停用所有適用 Office 應用程式的智慧型檢視或其他 Office 增益集 (包括 Outlook)，請執行下列動作：

1. 開啟 Excel、Word 或 PowerPoint。
請不要使用 Outlook 來啟用和停用 Office 增益集。
2. 依序前往**檔案**、**選項**和**增益集**。
繼續步驟 3 以使用 COM 增益集。繼續步驟 4 以使用 Excel 增益集。
3. 若要啟用或停用 COM 增益集，請從**管理**中選取 **COM 增益集**，並按一下**開始**，然後執行任務：
 - 若要啟用增益集，請確定已核取增益集旁邊的核取方塊。

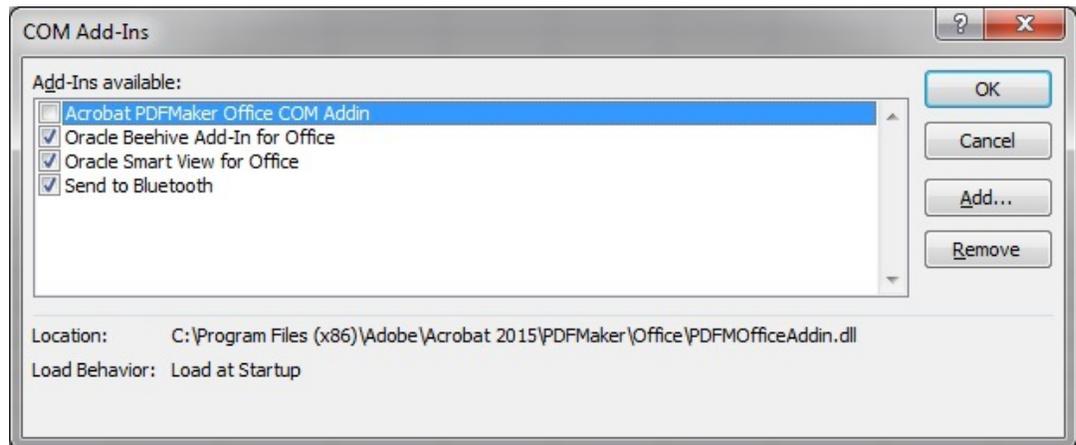
如果已清除增益集旁邊的核取方塊，則請按一下核取方塊予以選取，然後按一下**確定**。

如果您要啟用的增益集不在清單中，則請按一下**新增**，並導覽至且選取系統中增益集檔案的位置，再按一下**確定**，然後再按一下 **COM 增益集**對話方塊中的**確定**，將其關閉。

- 若要停用增益集，請確定已清除增益集旁邊的核取方塊。

如果已核取增益集旁邊的核取方塊，則請按一下核取方塊予以清除，然後按一下**確定**。

在下列範例 **COM 增益集**對話方塊中，會停用 **Acrobat PDFMaker Office COM Addin**，但會啟用其他可用的增益集，包括智慧型檢視。



4. 若要啟用或停用 Excel 增益集，請從**管理**中選取 **Excel 增益集**，並按一下**開始**，然後執行任務：

- 若要啟用增益集，請確定已核取增益集旁邊的核取方塊。

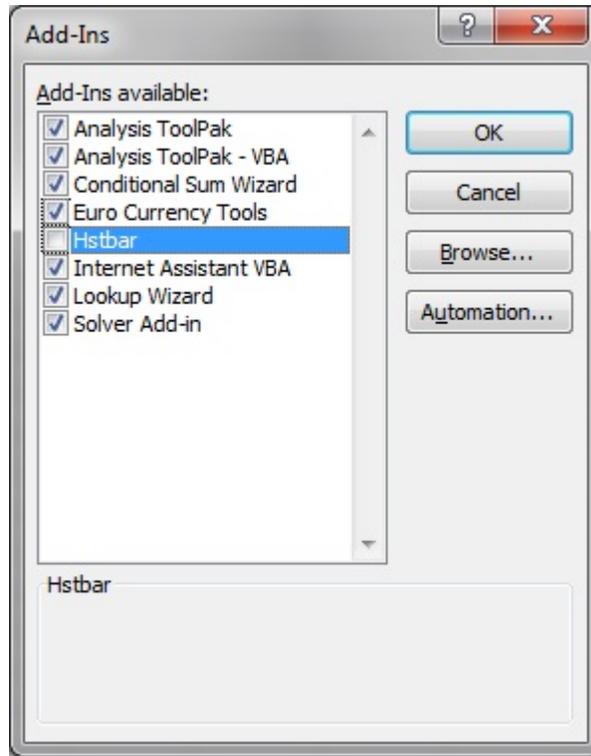
如果已清除增益集旁邊的核取方塊，則請按一下核取方塊予以選取，然後按一下**確定**。

如果您要啟用的增益集不在清單中，則請按一下**瀏覽**，並導覽至且選取系統中增益集檔案的位置，再按一下**確定**，然後再按一下 **COM 增益集**對話方塊中的**確定**，將其關閉。

- 若要停用增益集，請確定已清除增益集旁邊的核取方塊。

如果已核取增益集旁邊的核取方塊，則請按一下核取方塊予以清除，然後按一下**確定**。

在下列範例**增益集**對話方塊中，會停用智慧型檢視增益集 **Hstbar**，但會啟用其他可用的增益集。請注意，這些增益集與智慧型檢視無關。



5. 重新啟動任何已開啟的 Office 應用程式。

解除安裝之後讓 Excel 尋找 HsTbar.xla 檔案

有時候，在解除安裝 Oracle Smart View for Office 並接著啟動 Excel 之後，Excel 仍會嘗試尋找 Smart View HsTbar.xla 檔案。

若要更正此問題，您必須編輯「Windows 登錄」。

如何編輯「Windows 登錄」，讓 Excel 在解除安裝 Smart View 之後，不會再尋找 HsTbar.xla 檔案：

1. 開啟 Windows 的「登錄編輯程式」(在命令視窗中輸入 regedit)。

2. 尋找下列機碼：

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\<OfficeVersion>\Excel\Options
```

3. 刪除其資料欄中的值包含 HsTbar.xla 的 OPEN 或 OPEN<n> 項目。

例如：

```
C:\Oracle\SmartView\bin\HsTbar.xla
```

如果有數個 OPEN 項目，請執行下列步驟：

- a. 刪除其資料欄中的值包含 HsTbar.xla 的所有 OPEN 項目。
- b. 將所有剩下的 OPEN<n> 項目重新命名，同時維持它們的順序值。

例如，假設有 6 個 OPEN 項目，其中 2 個項目 (OPEN 和 OPEN4) 的資料欄中有 HsTbar.xla。

Name	Value in Data Column
OPEN	Contains HsTbar.xla

OPEN1	Does not contain HsTbar.xla
OPEN2	Does not contain HsTbar.xla
OPEN3	Does not contain HsTbar.xla
OPEN4	Contains HsTbar.xla
OPEN5	Does not contain HsTbar.xla

請刪除 OPEN 及 OPEN4 項目，然後依照下列方式將剩餘的項目重新命名，以維持它們的順序值：

- 將 OPEN1 重新命名為 OPEN
- 將 OPEN2 重新命名為 OPEN1
- 將 OPEN3 重新命名為 OPEN2
- 將 OPEN5 重新命名為 OPEN3

剩下的項目為：

Name	Value in Data Column
OPEN	Does not contain HsTbar.xla
OPEN1	Does not contain HsTbar.xla
OPEN2	Does not contain HsTbar.xla
OPEN3	Does not contain HsTbar.xla

語言與地區設定

Related Topics

- [Windows、Office 和 Smart View 地區設定設定值](#)
- [安裝與語言](#)

Windows、Office 和 Smart View 地區設定設定值

在每部 Oracle Smart View for Office 用戶端機器上，下列地區設定設定值應相符：

- Smart View 語言選項
- Microsoft Office 的語言
- Windows 區域設定
- Windows 作業系統

執行 Smart View 的語言若與機器的 Windows 作業系統、系統地區設定或 Office 的語言不同，可能會導致傳回的資料不正確。例如，如果 Windows 作業系統、系統地區設定及 Office 語言為英文，而您以俄文來執行 Smart View，報表或圖表可能無法正確顯示。

安裝與語言

Oracle Smart View for Office 的安裝程式會採用您在 Windows **地區與語言** 對話方塊之 **格式** 頁籤上的 **格式** 欄位中所設定的語言。此語言也會成為執行 Smart View 時所用的預設語言。

安裝 Smart View 之後，您隨時可變更其語言設定 (**選項** 對話方塊的 **進階** 頁籤)，後續每次啟動 Excel 時，Smart View 都會記住新的設定。

若要让 Smart View 返回使用預設語言，請在 **選項** 對話方塊的 **進階** 頁籤中，使用下列其中一個方法：

- 按一下**重設**按鈕。
- 選取**語言**下拉清單的第一個選項。此選項一律為**預設**，也就是您在**地區與語言**對話方塊的**格式**頁籤中指定的語言。

將 Smart View 解除安裝後重新安裝之後，會回復成 Windows **地區與語言**對話方塊的**格式**頁籤中所指定的語言，而不是上次在 Smart View **選項**對話方塊的**進階**頁籤中所指定的語言。

啟動與顯示

Related Topics

- [安裝 Smart View 之後第一次啟動 Excel 時發生錯誤](#)
- [進行非管理員安裝後無法顯示 Smart View 功能區](#)
- [安裝後無法選取功能區](#)
- [沒有網際網路連線時 Office 的啟動速度變慢](#)

安裝 Smart View 之後第一次啟動 Excel 時發生錯誤

安裝 Oracle Smart View for Office 並第一次啟動 Excel 之後，您可能會收到與下列類似的錯誤訊息：「無法設定增益集類別的已安裝特性」。

因應措施：

- 使用下列其中一種方法來啟用 Microsoft Office 的 Smart View 增益集：
 - [信任中心方法](#)
 - [COM 增益集方法](#)
- 如果上述方法未解決問題，則請嘗試以管理員身分重新安裝智慧型檢視。
請參閱[進行非管理員安裝後無法顯示 Smart View 功能區](#)。

信任中心方法

1. 在 Office 中 (例如，在 Excel 中)，依序前往**檔案**、**選項**及**信任中心**。
2. 按一下**信任中心設定值**按鈕。
3. 在左窗格中，選取**信任位置**。
4. 按一下**新增位置**，以啟動 **Microsoft Office 信任位置**對話方塊。
5. 在**路徑**中，輸入 Smart View bin 資料夾的路徑；例如：
C:\Oracle\SmartView\bin
6. 按一下**確定**。
7. 按一下**確定**以關閉**信任中心**，然後按一下**確定**以關閉 **Excel 選項**。

COM 增益集方法

1. 在 Office 中 (例如，在 Excel 中)，依序前往**檔案**、**選項**及**增益集**。
2. 從**管理**中，依序選取 **COM 增益集**和**開始**。
3. 在 **COM 增益集**中，選取核取方塊來啟用 **Oracle Smart View for Office** 增益集，然後按一下**確定**。

進行非管理員安裝後無法顯示 Smart View 功能區

在某些情況下，在 Windows 10 或 11 以非管理員身分安裝 Oracle Smart View for Office 可能會導致無法顯示 Smart View 功能區。

在非管理員安裝中，您可以按兩下 SmartView.exe 檔案來啟動安裝程式。在管理員安裝中，您可以使用滑鼠右鍵按一下 SmartView.exe，然後選取**以系統管理員身分執行**。

如果您已經以非管理員身分安裝 Smart View，而且未顯示 Smart View 功能區，則請完成下列程序來疑難排解此問題：

[新增 COM 增益集](#)

[以管理員身分重新安裝 Smart View](#)

新增 COM 增益集

若要新增智慧型檢視 COM 增益集，請執行下列動作：

1. 在 Excel 中，依序選取**檔案、選項、增益集**。
2. 從**管理**中，選取 **COM 增益集**，然後按一下**執行**。
3. 在 **COM 增益集**中，選取核取方塊來啟用 **Oracle Smart View for Office** 增益集，然後按一下**確定**。
4. 重新啟動 Excel。

如果在重新啟動 Excel 之後未顯示 Smart View 功能區，則請繼續[以管理員身分重新安裝 Smart View](#)。

以管理員身分重新安裝智慧型檢視

如果在新增 COM 增益集之後仍然無法顯示 Smart View 功能區，則請執行下列步驟：

1. 解除安裝智慧型檢視。
請參閱[解除安裝 Smart View](#) 以取得詳細資訊。
2. 以滑鼠右鍵按一下 SmartView.exe，然後選取**以系統管理員身分執行**，來重新安裝智慧型檢視。
請參閱[從 My Oracle Support 或 Oracle Technical Resources 安裝](#)以取得更多資訊。
3. 啟動 Excel，並確認已顯示 Smart View 功能區。

安裝後無法選取功能區

在 Windows 10 與 11，安裝 Oracle Smart View for Office 並第一次啟動 Excel 之後，您無法選取任何其他 Excel 功能區或 Smart View 功能區，或是選取預設「首頁」功能區上的任何功能表項目。

因應措施：按一下右上角的 **X** 以關閉 Excel，然後重新啟動 Excel。您現在應該可以選取 Smart View 功能區和任何其他 Excel 功能區。

沒有網際網路連線時 Office 的啟動速度變慢

當您啟動 Office 時，Oracle Smart View for Office 會在啟動期間執行各種安全性檢查，包括檢查所有已安裝的擴充功能。必須有網際網路連線才能執行這些檢查。

沒有網際網路連線，對於擴充功能的安全性檢查就無法執行，因此 Office 應用程式的啟動速度會非常慢。

您可以停用擴充功能來加快 Office 的啟動時間，但您會失去與這些擴充功能相關的功能，即使您仍然可以透過公司的內部網路連線至資料提供者。

Oracle 建議您在啟動安裝了 Smart View 的 Office 時，確認是否可連線至網際網路。

登入及連線

Related Topics

- [診斷登入問題](#)
- [連線錯誤](#)
- [無法利用已整合的 Windows 單一登入來建立連線](#)
- [以自動化模式啟動 Excel 時發生問題](#)
- [在使用者指定位置重新安裝 Smart View 的機器上修正函式連結](#)

診斷登入問題

相關主題

- [Smart View 沒有連線到資料來源](#)
- [嘗試在啟用 SSO 的環境中連線至伺服器失敗](#)

Smart View 沒有連線到資料來源

Oracle Smart View for Office 無法建立與資料來源的連線，主要是因為所使用的共用或專用連線 URL 中發生錯誤。如需連線類型的相關資訊，請參閱 *使用 Oracle Smart View for Office* 中的共用連線與專用連線。

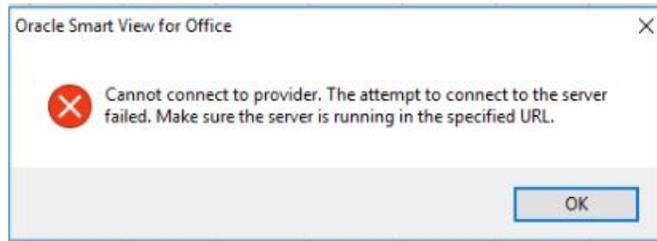
- 確認所使用的連線 URL 語法與證明資料正確。
請諮詢您的 Smart View 管理員以確認：
 - 您使用的共用或專用連線 URL 是否正確
 - 您是否有可存取該連線的有效使用者名稱及密碼
- 使用瀏覽器來存取支援資料來源的環境。透過 Smart View，確定您可以使用用來存取資料來源的證明資料進行登入。

例如，如果您要嘗試連線至 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 資料來源，請啟動瀏覽器，然後輸入該 Web 商業程序的連線 URL。在登入畫面中，輸入您作為 Smart View 中的連線來存取該商業程序的使用者名稱和密碼。如果您需要協助來建立 URL，或是如果您不知道用來存取 Smart View 中之連線的使用者名稱和密碼，請諮詢您的 Smart View 管理員。

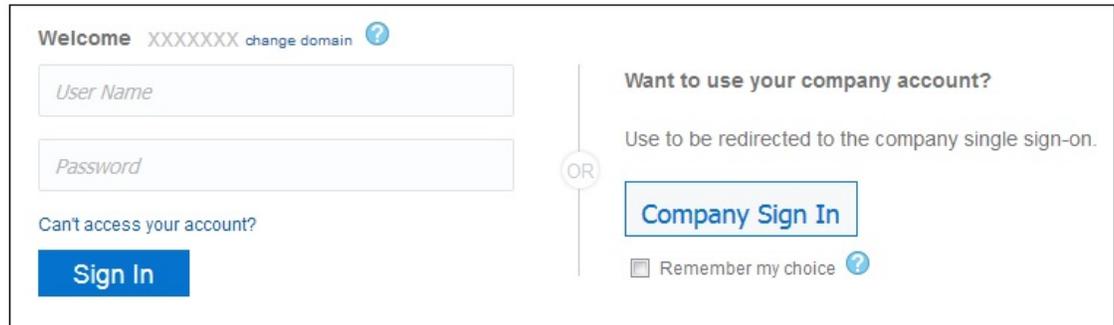
- 如果問題仍然存在，請參閱 *操作手冊* 尋求協助一節中詳述的步驟向 Oracle 尋求協助。

嘗試在啟用 SSO 的環境中連線至伺服器失敗

Smart View 無法與已設定要執行 SSO 的 Cloud EPM 環境建立連線，並會顯示下列錯誤：



如果您先前已在使用**公司登入**按鈕登入 Cloud EPM 環境時於瀏覽器中選取**記住我的選擇**選項，則會顯示此錯誤。



若要解決此問題，請完成此程序：

1. 關閉 Microsoft Excel。
2. 刪除瀏覽歷史記錄、臨時網際網路檔案、Cookie 和網站資料，以及表單資料。
您可以使用瀏覽器特定的程序來刪除上方的項目。此外，您可以完成清除 Smart View 的 Cookie 中的程序。
3. 開啟 Excel，並登入 Smart View。

連線錯誤

Oracle Smart View for Office 可能因指令碼錯誤而無法連線至 Planning 或 Planning 模組。

發生 HTTP 錯誤，代碼為 "-1"

因應措施是在**狀況檢查**對話方塊中設定**瀏覽器模擬模式**選項；例如，將此選項設定為 11001 以便與 Microsoft Internet Explorer 11 相容。

如需**狀況檢查**對話方塊中**瀏覽器模擬模式**選項的相關資訊，請參閱 *使用 Oracle Smart View for Office* 中的**對系統執行狀況檢查**。

備註：

Microsoft 已在 2022 年 6 月 15 日中止對 Internet Explorer 的支援。不過，您不應將 Internet Explorer 解除安裝。如需詳細資訊，請參閱 [Internet Explorer 11 終止支援與 Smart View](#)。

無法利用已整合的 Windows 單一登入來建立連線

當 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 設定為 Windows 單一登入與 Microsoft Azure AD 搭配使用時，嘗試透過共用連線建立與 Cloud EPM 的連線可能會失敗，因此您可能會看到下列錯誤訊息：

在 `<serviceURL>/workspace/SmartViewProviders` 執行的提供者不是「共用服務」提供者。

若使用專用連線，訊息會是：

無法連線至提供者。

此錯誤與 Oracle 單一登入設定相關，會在使用者已經登入自己的 Microsoft Azure AD 帳戶 (也稱為 Microsoft Entra ID) 時發生。

因應措施：若要解決此錯誤，請嘗試下列其中一種因應措施：

- 在設定 Fusion SSO 期間，啟用「選擇器登入頁面」。啟用之後，系統會把使用者帶到選擇器登入頁面，讓該使用者可藉由按一下**公司登入**來連線。
- 如果您沒有啟用「選擇器登入頁面」，請把完整的 URL (包含 Oracle Smart View for Office 共用或專用連線 URL) 新增到 Windows **網際網路選項**的安全網站清單中。

請務必要新增會在驗證期間用到的所有 URL。

Note:

管理員應執行追蹤，以協助收集與驗證相關之**所有**網站的 URL。例如，應該會有用於生產的 "oraclecloud" 網站 (可能是測試網站)，以及 Azure AD 網站，加上 Smart View 連線 URL。請勿使用星號 (*) 來縮短 URL，例如，請勿使用 *.oraclecloud.com。您必須一律使用完整的 URL。

若要將 URL (包括 Smart View 連線 URL) 新增為安全或信任的網站，請在 Windows 控制台中，移至**網際網路選項**，然後選取**安全性**頁籤，再選取**信任的網站**，然後按一下**網站**按鈕。輸入完整的 URL，然後按一下**新增**。針對所有必要驗證和連線 URL 重複上述步驟。

以下是一些 Smart View 連線 URL 的語法範例：

- 共用連線：

`https://<serviceURL>/workspace/SmartViewProviders`

- 專用連線：

`https://<serviceURL>/HyperionPlanning/SmartView`

如需資料來源連線語法的詳細資訊，請參閱 *Oracle Smart View 使用者手冊*中的[建立共用連線](#)和[建立專用連線](#)。

以自動化模式啟動 Excel 時發生問題

在部分情況下，自動執行 Excel 程序 (例如匯出至 Excel) 的第三方軟體可能會導致 Excel 發生問題，以及與 Oracle Smart View for Office 的衝突。

因應措施：

若要在以自動化模式啟動 Excel 時停用智慧型檢視，您可以將機碼和機碼值新增至「Windows 登錄」以啟用 "DisableInAutomation"。若要這麼做，請建立 Options 機碼和 DisableInAutomation 機碼值，如下所示：

- 機碼名稱：

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\SmartView\Options]
```

- 機碼值：

```
"DisableInAutomation"=dword:00000001
```

如果設定為 00000001，則會在以自動化模式啟動 Excel 時停用智慧型檢視。在自動化程序外部手動啟動 Excel 時，會正確地啟動智慧型檢視。

如果設定為 0 或根本未建立，則會啟用智慧型檢視，並在以自動化模式啟動 Excel 時予以啟動，但這可能會導致問題。在自動化程序外部手動啟動 Excel 時，會正確地啟動智慧型檢視。

建立登錄機碼和機碼值

若要建立和更新登錄機碼 Options，請執行下列動作：

1. 依序按一下**開始**和**執行**，並在**開啟**方塊中鍵入 regedit，然後按一下**確定**。
2. 找到後選取下列登錄子機碼：

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\SmartView\
```

3. 從**編輯**功能表中，選取**新增**，然後選取**機碼**。
4. 鍵入 Options，然後按 **Enter**。
5. 從**編輯**功能表中，選取**新增**，然後選取 **DWORD 值**。
6. 鍵入 DisableInAutomation，然後按 **Enter**。
7. 在**詳細資料**窗格中，以滑鼠右鍵按一下 **DisableInAutomation**，然後按一下**修改**。
8. 在**值資料**方塊中，鍵入 00000001，然後按一下**確定**。

00000001 值會啟用 **DisableInAutomation** 機碼。

備註：

如果輸入零值，則會停用此選項。

9. 結束「登錄編輯程式」。
10. 重新啟動 Excel。

在使用者指定位置重新安裝 Smart View 的機器上修正函式連結

當您連線至 Oracle Smart View for Office 提供者時 (例如 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 中的 Tax Reporting，或是 EPM System 中的 Essbase)，並在不同位置重新安裝 Smart View 的機器上使用函式 (例如，原先將 Smart View 安裝在預設的安裝位

置，後來在相同的機器上，將 Smart View 重新安裝在使用者指定的非預設位置)，則重新安裝 Smart View 之後，函式可能無法正常運作。若要修正此問題，請執行下列步驟：

1. 在 Excel 中，依序前往**檔案**、**選項**及**增益集**，然後按一下 **Excel 增益集**，再按一下**執行**。
2. 在**增益集**對話方塊中，選取 **Hstbar** 的核取方塊。隨即出現錯誤訊息，說明「無法在此位置找到 Hstbar.xla 檔案。您是否要刪除？」按一下**是**以刪除該檔案。
3. 關閉並重新啟動 Excel。
4. 開啟已儲存的工作簿，並連線到該資料提供者。
5. 在 Smart View 功能區中，依序前往**函式**及**修正連結**。
此時，**修正連結**會更新函式的定義。

擴充功能

Related Topics

- [擴充功能選項對話方塊變慢](#)
- [來自 Cloud EPM 的擴充功能安裝和訊息視窗焦點](#)
- [擴充功能更新和保持開啟的 Office 應用程式](#)
- [擴充功能更新和 Outlook](#)
- [啟用 Firefox 適用的 Smart View 擴充功能](#)

擴充功能選項對話方塊變慢

開啟**選項**對話方塊的**擴充功能**頁籤時，或檢查擴充功能更新時，如果您的系統似乎需要較長的時間才能完成這些任務，則請確定機器具有網際網路存取權。

來自 Cloud EPM 的擴充功能安裝和訊息視窗焦點

從支援的 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 服務中安裝擴充功能，包含下載擴充功能安裝程式檔案以及按兩下該檔案。按兩下擴充功能安裝程式 (.svext) 時，會顯示一個訊息視窗，指出安裝成功還是失敗。此訊息視窗有時候會失焦，並落在另一個開啟的視窗後面，而且可以輕鬆地不被察覺。這可能會導致使用者嘗試重新安裝擴充功能，進而導致因前一個開啟的訊息視窗保留資料夾和檔案而發生錯誤。

若要清除此擴充功能安裝問題，請執行下列動作：

1. 關閉所有 Office 應用程式 (Excel、Word、PowerPoint、Outlook)。
2. 檢查現有訊息視窗的 Windows 作業列，並將其關閉。
3. 移除先前的擴充功能安裝：
 - a. 導覽至 %AppData%\Oracle\SmartView\extensions\bin
 - b. 刪除擴充功能資料夾。
例如，若要刪除 Narrative Reporting 擴充功能資料夾，請刪除 Oracle.SmartView.EPRCSExtension 資料夾。
 - c. 刪除擴充功能安裝資料夾。
例如，若要刪除 Narrative Reporting 擴充功能安裝資料夾，請刪除 EPRCSProviderInstaller 資料夾。

4. 移除擱置中安裝：
 - a. 導覽至 %AppData%\Oracle\SmartView\extensions\update
 - b. 刪除擱置中擴充功能安裝資料夾。
例如，若要刪除 **Narrative Reporting** 擱置中擴充功能安裝資料夾，請刪除 Oracle.SmartView.EPRCSExtension 資料夾。
5. 返回您先前下載擴充功能安裝程式檔案的位置，並按兩下該檔案。
例如，若要安裝 **Narrative Reporting** 擴充功能，請按兩下 EPRCSProviderInstaller.svext。
6. 開啟 Excel、Word 或 PowerPoint，然後在 Smart View 功能區中按一下**選項**，並選取**擴充功能**，然後驗證已列出您所安裝的擴充功能。

擴充功能更新和保持開啟的 Office 應用程式

若要適當地安裝、移除或更新擴充功能，必須關閉所有 Office 應用程式。重新開啟 Office 應用程式時，會套用擴充功能的更新。

有時候，Office 應用程式即使已關閉還是未完全關閉，或未及時關閉。在這些情況下，Office 執行處理仍然正在執行，而且 Oracle Smart View for Office 無法正確地套用擴充功能更新。

在這些狀況下，可能需要開啟 **Windows 工作管理員**，並尋找可能仍在執行的可能 Office 應用程式。針對 Windows 10 與 11，請選取[詳細資料](#)頁籤，以尋找與 Office 應用程式對應的正確程序名稱。要尋找的應用程式名稱為：

- EXCEL.EXE
- OUTLOOK.EXE
- POWERPNT.EXE
- WINWORD.EXE

如果「任務管理程式」中顯示上述任何應用程式名稱，則請按一下該名稱，並結束程序。

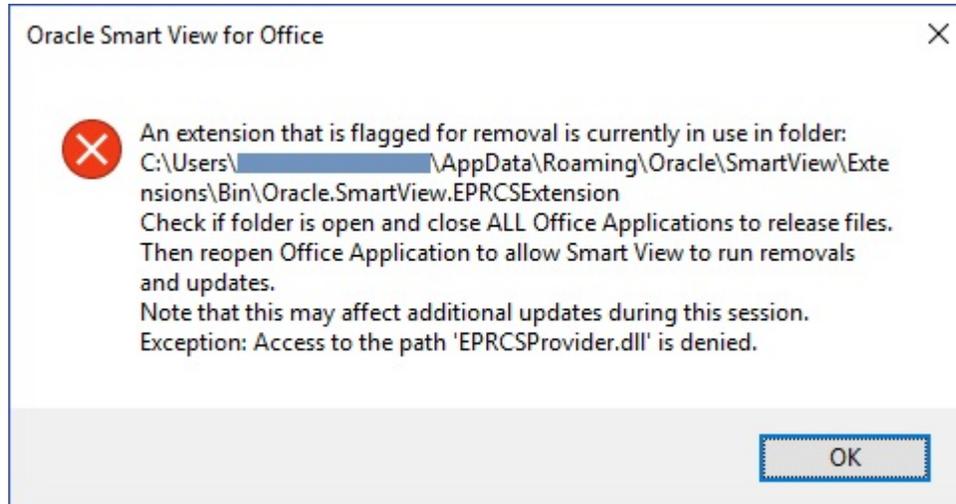
關閉所有 Office 應用程式之後，請重新開啟其中一個應用程式，讓智慧型檢視可以套用擱置中更新。

擴充功能更新和 Outlook

套用擴充功能更新時，如果有任何 Office 應用程式正在執行 (包括 Outlook)，則會有一則訊息指示使用者關閉所有 Office 應用程式。這包括 Outlook，以及 Excel、Word 和 PowerPoint。

如果在嘗試擴充功能更新之後顯示圖 1 中的訊息，則表示未關閉其中一個 Office 應用程式。保留開啟的應用程式通常是 Outlook。

圖 4-1 訊息 - 擴充功能更新期間開啟的 Office 應用程式



如果 Outlook 不需要 Smart View，則可以將其停用，以協助避免在擴充功能更新期間發生此問題。

若要在 Outlook 中停用 Oracle Smart View for Office，請執行下列動作：

1. 在 Outlook 中，前往 Smart View 功能區，然後依序選取**選項**和**進階**。
2. 在**顯示**下，選取在 Outlook 中停用 Smart View 核取方塊。
3. 按一下**確定**，然後關閉 Outlook。
4. 重新啟動 Outlook。
確認不再顯示 Smart View 功能區。
5. 啟動不同的 Office 應用程式，以繼續擴充功能更新程序。

啟用 Firefox 的智慧型檢視擴充功能

在安裝期間，Oracle Smart View for Office 會自動安裝 Mozilla Firefox 的擴充功能。

如果您將 Firefox 指定為預設瀏覽器，則智慧型檢視會在下列情況下利用 Firefox 的擴充功能：

- 在智慧型檢視中執行鑽研
- 從 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 這類瀏覽器型應用程式或 Oracle Enterprise Performance Management Cloud 中的 Planning 業務模組啟動 Smart View 中的表單。

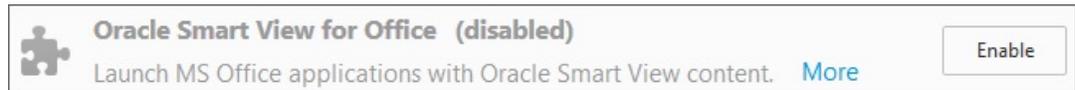
在安裝智慧型檢視之後，會自動啟用 Firefox 的擴充功能。不過，如果擴充功能應該變成已停用，則請遵循本主題中的程序重新予以啟用。

若要啟用 Firefox 的智慧型檢視擴充功能，請執行下列動作：

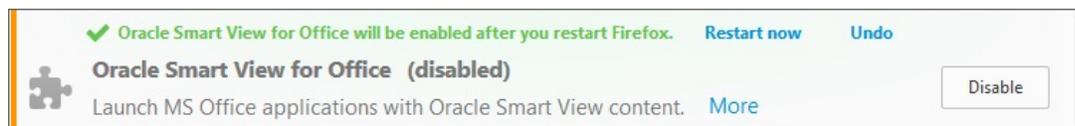
1. 在 Firefox 中，於瀏覽器右上角按一下 ，然後從下拉功能表中選取**附加程式**：



2. 在左窗格中，選取**擴充功能**，然後掃描或搜尋清單以找到 **Oracle Smart View Office** 項目。



3. 按一下**啟用**，然後重新啟動 Firefox。
您可以使用**立即重新啟動**連結立即重新啟動 Firefox，或等到您方便時再重新啟動 Firefox。



效能

Related Topics

- [Excel 的 Smart View 效能和記憶體使用量考量](#)
- [Office 2013 和 Office 2016 的閃爍問題](#)
- [Word 中的重複查詢讓重新整理緩慢](#)
- [使用虛擬 URL 連線時發生階段作業逾時](#)
- [清除 Smart View 的 Cookie](#)
- [清除 WebView2 的 Cookie](#)
- [第三方監督工具可能會影響 Smart View 的穩定性](#)
- [Excel 中的動態資料交換選項問題](#)
- [在 HTTP 伺服器上使用 XML 檔案時的瀏覽器設定值](#)
- [Smart View HTTP 階段作業逾時](#)

Excel 的 Smart View 效能和記憶體使用量考量

Oracle Smart View for Office 是 Microsoft Office 增益集。增益集會載入至 Microsoft Excel 程序。透過智慧型檢視將報表匯入至 Excel 時，Excel 程序會耗用記憶體，而且這會對效能造成負面影響。

例如，方格和表單執行處理、「復原」緩衝區中的物件、XML 剖析等等，將會導致 Excel 程序耗用記憶體。因此，Excel 或機器記憶體限制也會變成智慧型檢視記憶體限制。這可能會嚴重影響效能。

智慧型檢視中沒有可管理此問題的記憶體組態參數。

Excel 32 位元和 64 位元具有不同的記憶體限制：

- 對於 Excel 32 位元，記憶體上限或 RAM 上限是 2GB。

Oracle 測試已顯示 Excel 32 位元記憶體使用量超過 700 MB 時，Excel 的行為會異常，而且可能會非預期地終止。

- 64 位元版本的 Excel 未限制為 2 GB 的 RAM，但 32 位元 Office 應用程式則為此限制。

對於大型報表，Oracle 建議使用 64 位元 Excel。或者，請考慮減少報表中的列數、欄數和 POV 數目，以減少將傳送至智慧型檢視的資料。

Oracle 建議您考慮採取下面所列的部分或所有動作，嘗試限制記憶體使用量以及改善效能。

下列動作有助於限制記憶體使用量：

- 在智慧型檢視**選項**對話方塊的**進階**頁籤中，確定已啟用這些選項：
 - 減少 Excel 檔案大小**
 - 改善中繼資料選項**
- 在**選項**對話方塊的**進階**頁籤中，將**復原動作數目**設定為 '0' (零) (可能的話) 或設定為低數字，例如 1 或 2。
- 將 Excel 計算從「自動」變更為「手動」。前往 Excel **公式**功能區，然後依序選取**計算選項**和**手動**。
- 在**選項**對話方塊的**格式設定**頁籤中，
 - 如果您已選取**使用 Excel 格式設定**選項，則應該會清除**作業時移動格式設定**選項。
 - 清除**調整欄寬**選項。
 - 清除**保留數字格式設定**選項。
- 在**選項**對話方塊的**擴充功能**頁籤中，停用任何不需要的擴充功能。
- 在 Excel 中，若要改善效能和穩定性，請停用或解除安裝任何未用的增益集。例如，停用或解除安裝 Oracle Essbase 試算表增益集。例如，要停用或解除安裝的其他可能增益集是 Adobe PDF、WebEx 或「傳送至藍芽」
- 減少工作簿大小。
- 限制匯入至 Excel 的資料：
 - 使用提示、篩選、POV 或其他方式減少傳回給智慧型檢視的資料。
 - 在智慧型檢視**選項**對話方塊的**資料選項**頁籤中，啟用**隱藏列**和**隱藏欄**選項。

下列動作有助於改善效能，以及限制記憶體使用量：

- 在**選項**對話方塊的**進階**頁籤中，將**復原動作數目**設定為 '0' (零) (可能的話)。
- 在**選項**對話方塊的**成員選項**頁籤中，確定已清除這些選項：
 - 保留特設選項的公式和註解**
 - 公式填入**

只有在您於特設作業期間不需要保留公式或註解時，才會清除這些選項。

此外，請參閱下列來自 Microsoft 的「Excel 2010 效能：效能和限制改良」文件：

[http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff700514\(v=office.14\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff700514(v=office.14).aspx)

Office 2013 和 Office 2016 的閃爍問題

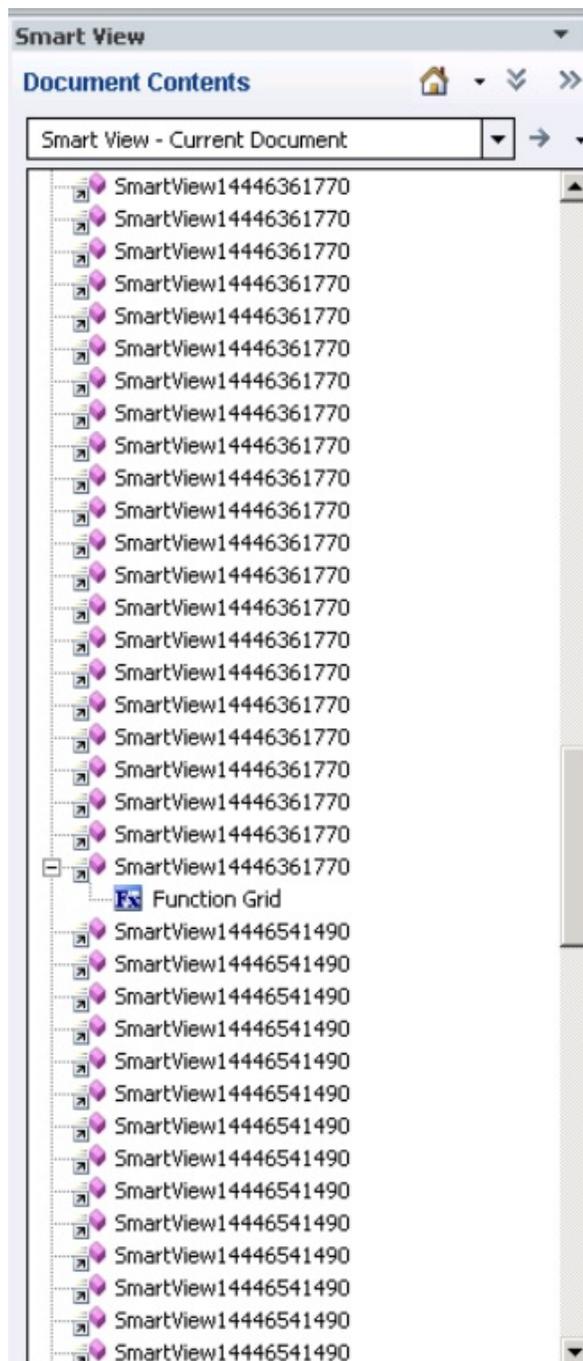
搭配使用 Oracle Smart View for Office 與 Microsoft Office 2013 或 2016 32 位元或 64 位元時，POV 工具列和 Smart View 面板發生閃爍。閃爍可能是 Excel 2013 和 Excel 2016 變更所導致。

若要減少閃爍，請使用 Smart View 中的「狀況檢查」公用程式，指定列在「圖形設定值」下的「停用增益集任務窗格上的視窗轉換」和「停用動畫」的設定值。Oracle 建議對這些選項使用建議的設定值。請參閱[在系統中執行狀況檢查](#)以取得詳細資訊。

Word 中的重複查詢讓重新整理緩慢

在包含大量查詢並在 Oracle Smart View for Office 11.1.2.5.520 版之前建立的部分 Word 文件中，效能可能會是重新整理文件中資料時的問題。在部分情況下，會將 Word 文件中的每個智慧型檢視資料點都視為個別的查詢，而不是在適當時重複使用現有查詢。結果是「重新整理」作業可能十分緩慢。

如果文件包含許多重複的查詢 (即同名的查詢)，則會在 Word 的「文件內容」窗格中顯示重複的查詢。例如，「文件內容」可能看起來如下：



重複的查詢是 SmartView14446361770 和 SmartView14446541490。

您可以執行下面的 Visual Basic 巨集，以移除重複的查詢：

```
Sub DeleteExtraQueries()  
    '  
    ' DeleteExtraQueries Macro  
    '  
    Dim queriesName As Variant  
    Dim uniqueQueriesName As New Collection  
    Dim varName, newList As String  
    Set vars = ActiveDocument.Variables
```

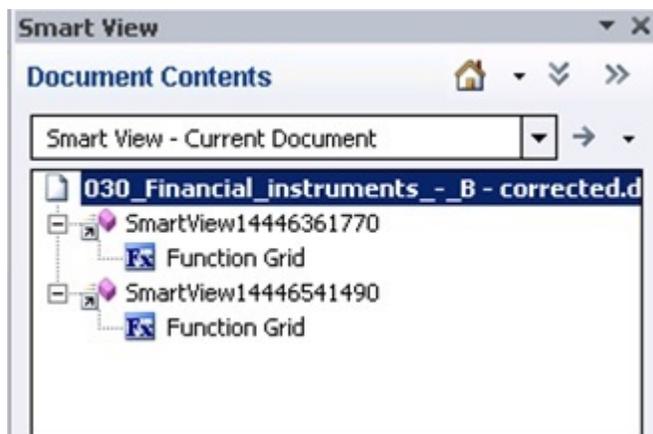
```
For i = 1 To vars.Count
    varName = vars.Item(i).Name
    If Not StrComp(vars.Item(i).Name, "SV_QUERY_LIST", vbTextCompare) Then
        List = vars.Item(i).Value
        queriesName = Split(List, "<|>")

        On Error Resume Next
        For Each queryName In queriesName
            uniqueQueriesName.Add queryName, queryName
        Next
        newList = ""
        For Each queryName In uniqueQueriesName
            newList = newList & queryName & "<|>"
        Next
        newList = Left(newList, Len(newList) - 3)
        vars.Item(i).Value = newList
    End If

Next

End Sub
```

執行巨集之後，SmartView14446361770 和 SmartView14446541490 這兩個查詢只會在「文件內容」中出現一次：



使用虛擬 URL 連線時發生階段作業逾時

當您在 Smart View 中嘗試使用虛擬 URL 來連線時，可能會遇到逾時錯誤。這是廠商特定的問題，因為發生逾時的是虛擬 URL 提供者。在此情況下，廠商會傳遞該錯誤訊息。

清除 Smart View 的 Cookie

您可能偶爾會需要清除 Oracle Smart View for Office 的 Cookie。

例如，使用**全部中斷連線**命令並重新啟動 Smart View 之後，您會發現系統不會提示您要登入。清除 Cookie 就會清除瀏覽器的快取，並協助您進行登出及後續的登入作業。

若要清除 Smart View 的 Cookie，請執行下列動作：

1. 關閉所有 Office 應用程式。
2. 使用下列其中一種方式來啟動 Microsoft Windows 的「網際網路選項」對話方塊：
 - 在 Windows 的「命令提示字元」中，輸入 `inetcpl.cpl`
 - 在 Windows 的「控制台」中，選取**網際網路選項**。隨即顯示**網際網路選項**對話方塊。
3. 在**一般**頁籤中，按一下**設定**按鈕。
隨即顯示**網站資料設定**對話方塊。
4. **選擇性：**在 **Temporary Internet Files** 頁籤的**檢查儲存的畫面是否有較新的版本**下方，選取**每次造訪網頁時**。
5. 在 **Temporary Internet Files** 頁籤中，按一下**檢視檔案**按鈕。
此時，「檔案總管」視窗會顯示下列資料夾的內容：

```
C:\User\\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache
```
6. 刪除 `AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache` 資料夾中的內容。
7. 按一下**確定**來離開**網站資料設定**對話方塊，然後按一下**確定**來離開**網際網路 - 內容**對話方塊。
8. 重新啟動 Office，選取某個資料提供者，出現提示時提供您的登入憑證。

如果您還是會遇到問題，請嘗試清除 WebView2 的快取，如[清除 WebView2 的 Cookie](#) 中所述。

清除 WebView2 的 Cookie

您可能偶爾會需要清除 Microsoft WebView2 的 Cookie。

例如，使用**全部中斷連線**命令並重新啟動 Oracle Smart View for Office 之後，您會發現系統不會提示您要登入。清除 WebView2 的 Cookie 就會清除快取，並協助您進行登出及後續的登入作業。

若要清除 WebView2 的 Cookie，請執行下列動作：

1. 關閉所有 Office 應用程式。
2. 在「檔案總管」中，導覽至：

```
%AppData%\Oracle\SmartView\WebView
```
3. 清除 `WebView` 資料夾中的內容。

Note:

在 Windows Server 作業系統中，請清除 `WebView` 資料夾中的內容，以及 `%AppData%\Oracle\SmartView` 下方，名稱開頭為 `WebView` 的所有其他資料夾。

4. 重新啟動 Office，選取某個資料提供者，出現提示時提供您的登入憑證。

如果您還是會遇到問題，請嘗試清除 Smart View 的快取，如[清除 Smart View 的 Cookie](#) 中所述。

第三方監督工具可能會影響 Smart View 的穩定性

某些會監督 Microsoft Office 的應用程式 (例如, MacAfee 或 Trellix) 可能會干擾 Oracle Smart View for Office。Smart View 會產生許多 Office 和 Windows API 呼叫, 可能會讓這些應用程式偵測到進而封鎖或延遲這些呼叫, 造成 Office 和 Smart View 發生穩定性的問題。有些使用者可能會在啟用 Smart View 增益集後, 遇到 Excel 作業失敗的情況。

因應措施: 管理員可以複查在機器上執行的其他應用程式, 並調整適當的設定。

例如, 若為 MacAfee, 請取消選取 "Enable deep inspection of Windows API calls EDR policy for affected hosts" (對受影響的主機啟用 Windows API 呼叫 EDR 原則的深入檢查)。

請參閱您監督工具的文件, 以取得如何停用此選項的資訊。

Excel 中的動態資料交換選項問題

選取 Excel 選項**忽略使用動態資料交換 (DDE) 的其他應用程式**時, 可能會發生各種問題。例如, 如果啟動 Excel、從 Excel 外部啟動 Excel 檔案, 以及使用瀏覽器中的**以查詢就緒模式匯出**選項從 Financial Reporting 匯出餘額, 則會發生問題。

因應措施: 按一下「Microsoft Office 按鈕」(Excel 左上角), 然後按一下 **Excel 選項**。在**進階**類別中, 向下捲動至**一般**選項, 然後清除**忽略使用動態資料交換 (DDE) 的其他應用程式**核取方塊。重新啟動 Excel。

在 HTTP 伺服器上使用 XML 檔案時的瀏覽器設定值

Web 瀏覽器可以快取 HTTP 伺服器上所發布並被 Oracle Smart View for Office 參照的 XML 檔案。這可能會在使用下列智慧型檢視功能時導致問題:

- 從 XML 檔案存取共用連線

這是 HTTP 伺服器上所發布以及「智慧型檢視」**選項**對話方塊的**共用連線 URL** 欄位中所記下的 XML 檔案。如果您打算從本機磁碟機或內部 Web 伺服器存取線上說明, 則此檔案也可以指定說明的位置。

- 更新擴充功能

智慧型檢視一般使用者在**選項**對話方塊的**擴充功能**頁籤中安裝、更新和移除擴充功能時, 智慧型檢視會參考 HTTP 伺服器上所發布的 UpdateList.xml 檔案。

完成本主題中的步驟來清除瀏覽器快取, 因此, XML 檔案的最新版本用於上述所述的用途。

若要清除快取以便讓 Smart View 存取 HTTP 伺服器上所發布的最新 XML 檔案版本, 請在「控制台」的**網際網路內容**對話方塊中設定下列選項

1. 啟動「控制台」, 然後選取**網際網路選項**。
2. 在**一般**頁籤的**瀏覽歷程記錄**群組中, 選取**設定**。
3. 在**檢查儲存的畫面是否有較新的版本**區段中, 選取**每次造訪網頁時**, 然後按一下**確定**。
4. 在**網際網路選項**對話方塊中, 選取**進階**頁籤。
5. 在**安全性**區段中, 選取**瀏覽器關閉時清理 [Temporary Internet Files] 資料夾**選項。
6. 按一下**確定**以關閉**網際網路選項**, 並重新啟動瀏覽器。

Smart View HTTP 階段作業逾時

例如，使用需要長時間執行的大型查詢時，或您遇到較慢的網際網路連線時，可能會發生 HTTP 階段作業逾時。

您可能會在 HTTP 階段作業逾時中看到的其他錯誤包括：

- 「指標無效」錯誤
- XML 載入錯誤：XML 文件必須具有頂層元素

若要避免 HTTP 階段作業逾時，您可以將下列「Windows 登錄」DWORDS 新增至 Internet Settings 機碼：

- 機碼名稱：

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet  
Settings
```

- 機碼值：
 - DWORD：ReceiveTimeout
值資料：值(毫秒)
 - DWORD：KeepAliveTimeout
值資料：值(毫秒)
 - DWORD：ServerInfoTimeout
值資料：值(毫秒)

例如，900000 毫秒等於 15 分鐘。根據需求來調整計時。

準則是 900000 毫秒等於 15 分鐘。

若要將逾時機碼值新增至 Internet Settings 登錄機碼，請執行下列動作：

1. 確定已關閉所有 Office 應用程式 (包括 Outlook)。
2. 啟動「Windows 登錄編輯程式」。
3. 找到後選取下列登錄子機碼：

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet  
Settings
```

4. 新增 ReceiveTimeout、KeepAliveTimeout 和 ServerInfoTimeout 這三個 DWORD 機碼值：
 - a. 從編輯功能表中，選取**新增**，然後選取 **DWORD 值**。
 - b. 鍵入 DWORD 名稱，然後按 **Enter**。
 - c. 在**詳細資料**窗格中，以滑鼠右鍵按一下您在步驟 4.b 中新增的 DWORD，然後選取**修改**。
 - d. 在**值資料**文字方塊中，鍵入逾時值 (毫秒)，並選取**小數**，然後按一下**確定**。
 - e. 針對三個必要 DWORD 機碼值，各重複步驟 4.a 到步驟 4.d。
5. 結束「登錄編輯程式」。

6. 重新啟動 Excel。

Smart View - 一般

Related Topics

- [在受保護的工作表中發生 Office 的不明例外錯誤](#)
- [分攤問題、Smart View 安裝和 HsSpread.dll](#)
- [使用 Chrome 鑽研：Native Messaging 的封鎖清單和允許清單](#)

在受保護的工作表中發生 Office 的不明例外錯誤

當您開啟受密碼保護的工作表時，如果 Oracle Smart View for Office 嘗試設定重複 (非唯一) 成員名稱支援所需的「範圍 ID」，Excel 會擲出例外。如果工作表受密碼保護，對於任何需要 Smart View 寫入工作表的作業，Excel API 也會擲出例外。

請注意，Smart View 無法在受密碼保護的工作表上運作。

請盡可能嘗試下列因應措施：

- 移除密碼保護。
- 重新編寫會防止 Smart View 寫入受密碼保護之工作表的巨集。

分攤問題、智慧型檢視安裝和 HsSpread.dll

在部分情況下，分攤未如預期運作。

Oracle Smart View for Office 未自動將資料從 YearTotal 或 Quarter 層級往下分攤到月。如果將值輸入至 Web 上的表單，但相同的功能在智慧型檢視中未運作，則會自動分攤資料。

此問題的原因可能是未正確地註冊動態鏈結庫 HsSpread.dll，而這發生在非管理員使用者安裝智慧型檢視時。

此問題會影響 Planning 18.02.67+ 以及 Planning 模組 17.12.54 和更新版本。

若要修正此問題，Oracle 建議採取下列動作：

- 以 Windows 管理員身分解除安裝智慧型檢視並重新安裝。請參閱[以管理員身分重新安裝 Smart View](#)。
- 如果以管理員身分重新安裝智慧型檢視之後還是發生分攤問題，則請手動註冊 HsSpread.dll 檔案。請參閱[註冊 HsSpread.dll](#)。

以管理員身分重新安裝智慧型檢視

若要以管理員身分重新安裝智慧型檢視，請執行這些步驟：

1. 解除安裝智慧型檢視。
請參閱[解除安裝 Smart View](#) 以取得詳細資訊。
2. 以滑鼠右鍵按一下 SmartView.exe，然後選取**以系統管理員身分執行**，來重新安裝智慧型檢視。
請參閱從 [My Oracle Support](#) 或 [Oracle Technical Resources](#) 安裝以取得詳細資訊。
3. 啟動 Excel，並開啟表單或特設方格，然後確認分攤運作中。
如果分攤持續發生，則請完成[註冊 HsSpread.dll](#) 中的步驟。

註冊 HsSpread.dll

若要向 Windows 註冊 HsSpread.dll，請執行下列動作：

1. 以系統管理員身分啟動 Windows 命令提示字元。
2. 在智慧型檢視安裝中，切換至 bin 資料夾。
預設位置是 Oracle\SmartView\bin。
3. 請執行下列命令：

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\regasm.exe /codebase  
HsSpread.dll
```
4. 在命令提示字元中，檢查輸出中是否有任何錯誤。
5. 測試分攤功能。
如果問題持續發生，則請聯絡 Oracle 支援。

使用 Chrome 鑽研：Native Messaging 的封鎖清單和允許清單

企業原則管理 Chrome 時，使用 Google Chrome 瀏覽器進行鑽研可能會失敗。在此情況下，Native Messaging 應用程式可以使用封鎖清單或允許清單。例如，如果管理員使用封鎖清單來限制所有訊息主機存取權 (在封鎖清單登錄機碼中指定 "*")，則從 Oracle Smart View for Office 鑽研將無法與 Chrome 搭配運作。

若要啟用支援 Chrome 擴充功能的 Smart View 原生應用程式 (應用程式是 C:\Oracle\SmartView\bin\SVNatvMsg.exe)，管理員必須將應用程式名稱 com.oracle.smartview.nmh (指定於 C:\Oracle\SmartView\bin\chromenmh.json) 新增至允許清單登錄機碼。

備註：

- 以下描述如何建立封鎖清單：
<https://cloud.google.com/docs/chrome-enterprise/policies/?policy=NativeMessagingBlocklist>
- 以下描述如何建立允許清單：
<https://cloud.google.com/docs/chrome-enterprise/policies/?policy=NativeMessagingAllowlist>

修正 Smart View for Office 365 增益集 (Mac 與瀏覽器) 問題

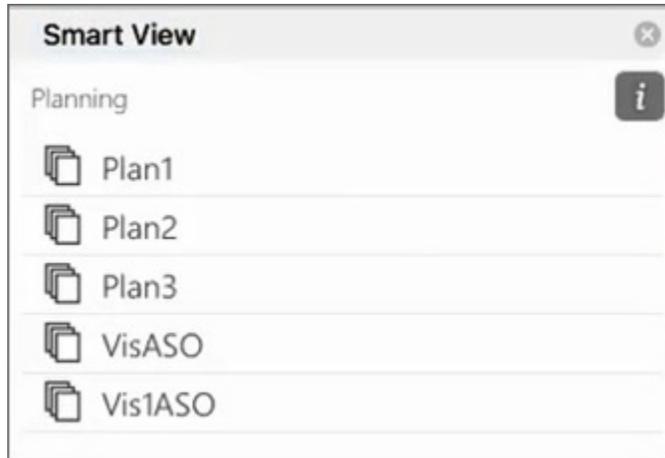
另請參閱：

- [首頁面板中未顯示程式庫資料夾 \(清除儲存選項\)](#)
- [停用 Chrome 上的彈出封鎖程式](#)
- [清除 Chrome 瀏覽器快取](#)
- [在 Mac 上清除 Office 和 Web 快取](#)
- [任務清單顯示問題](#)

- 在啟用 SSO 之後讓 Smart View (Mac 與瀏覽器) 運作

首頁面板中未顯示程式庫資料夾 (清除儲存選項)

登入之後，應用程式的「程式庫」資料夾有時候不會出現在「首頁」面板中。例如：

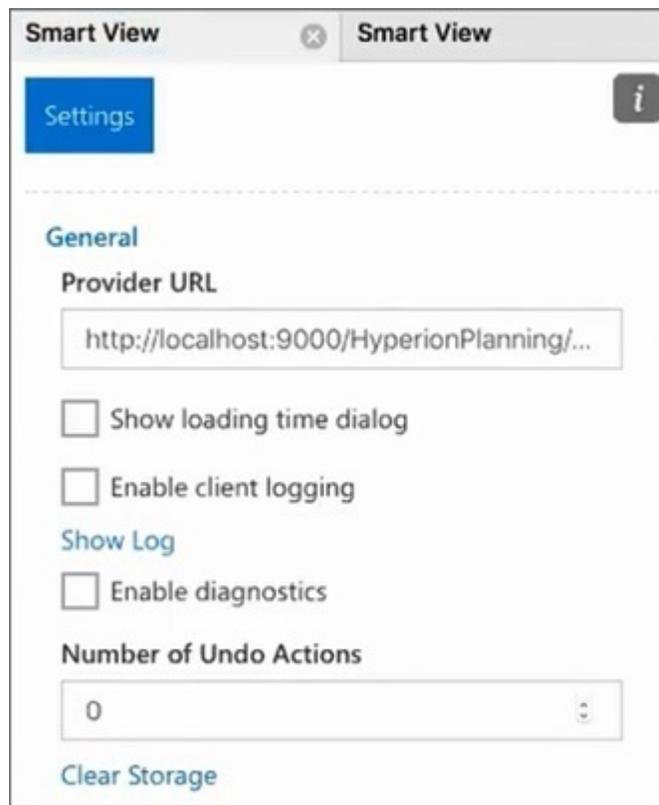


如果「首頁」面板在登入之後未顯示應用程式的「程式庫」資料夾，則請嘗試此程序來清除 Smart View 快取：

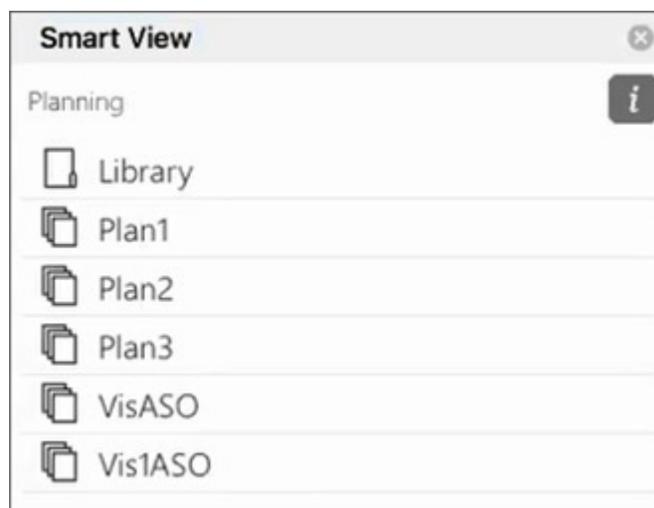
1. 在 Smart View 功能區中，按一下**選項**按鈕：



2. 在**選項**面板的**設定值**頁籤中，按一下**清除儲存**。



3. 在 Mac 或瀏覽器上結束後重新啟動 Excel 365。
如果您已在 Mac 於 Excel 365 上側載 Smart View 增益集，則必須重新執行側載。請參閱[側載和登入](#)。
4. 選取 Smart View 功能區，然後選取**首頁**。
「首頁」面板中會顯示「程式庫」資料夾和應用程式立方體。



停用 Chrome 上的彈出封鎖程式

若要使用鑽研，您必須停用環境的 Chrome 彈出封鎖程式。

若要停用 Chrome 彈出封鎖程式，請執行下列動作：

1. 按一下瀏覽器工具列上的 Chrome 功能表 (三點圖示 )。
2. 選取**設定**。
3. 向下捲動頁面，然後按一下**進階**以查看其他設定值。
4. 在**隱私權和安全性**區段中，針對**網站設定**，按一下  。
5. 在**彈出式視窗與重新導向**區段中，按一下  。
6. 在**允許**下方，按一下**新增**。
在**新增網站**對話方塊中，輸入環境的 URL；例如：
`https://<<your env name>>.oraclecloud.com`
7. 按一下**新增**。
URL 應該會出現在**允許**下方的清單中。

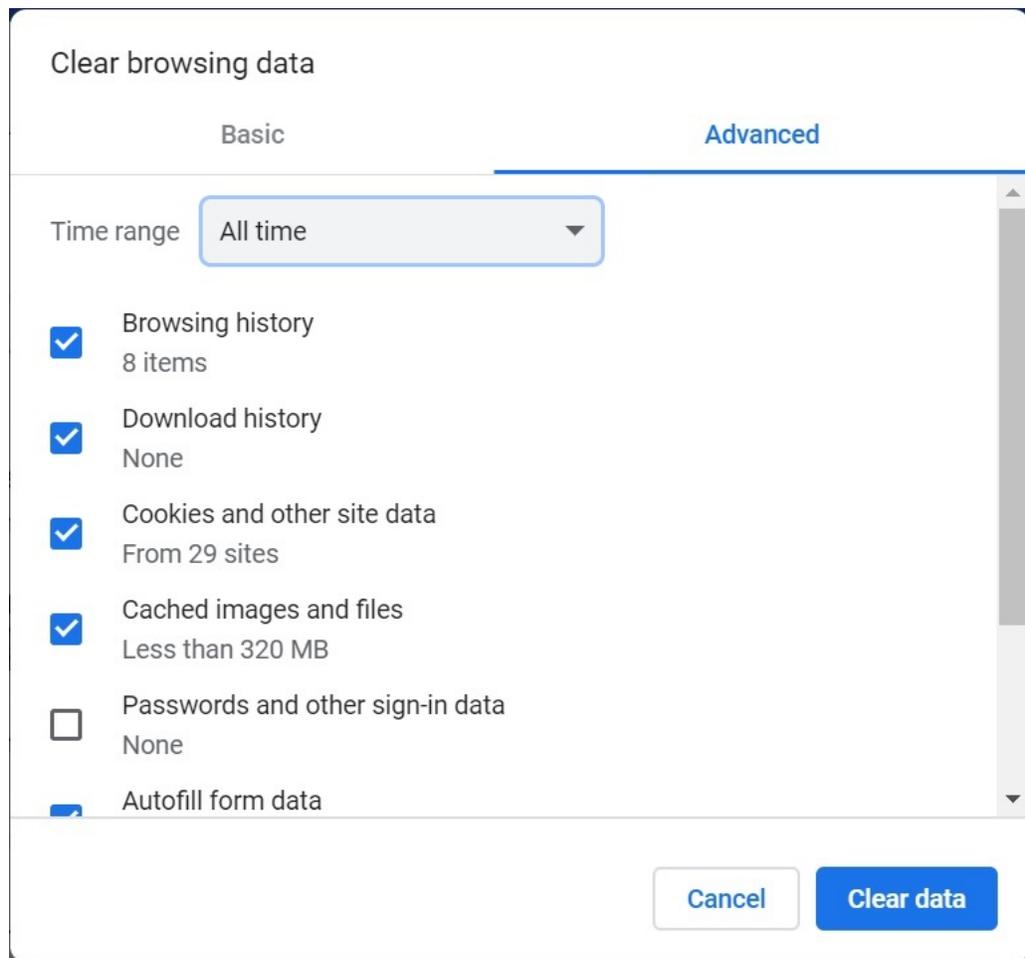
清除 Chrome 瀏覽器快取

在下列情況下側載或部署已修改或已更新的資訊清單檔案之前，請清除瀏覽器快取，以及 Windows 中兩個資料夾的內容：

- 如果您先前已在較舊的階段作業中側載 Oracle Smart View for Office (Mac 與瀏覽器) 增益集。
- 如果已在資訊清單檔案中啟用「包括函式支援」選項，則若要避免看到此錯誤：
There was an issue installing custom functions in this add-in. Please try to install this add-in again. If this issue persists, please visit: <https://aka.ms/customfunctions-troubleshooting>.

若要清除 Chrome 中的快取，請執行下列動作：

1. 啟動 Chrome。
2. 按一下 Chrome 畫面右側的 Chrome 功能表 (三點圖示 )。
3. 依序選取**更多工具**和**清除瀏覽資料**。
4. 按一下**進階**頁籤，並進行下列選擇：
 - 在**時間範圍**中，選取**不限時間**
 - 選取**密碼和其他登入資料** (這已予以清除) 以外的所有核取方塊項目



5. 按一下**清除資料**。
6. 在 Windows「檔案總管」中，執行下列任務：
 - 清除此資料夾的內容：
`%LOCALAPPDATA%\Microsoft\Office\16.0\Wef\`
 - 如果存在，請清除此資料夾的內容：
`%userprofile%\AppData\Local\Packages\Microsoft.Win32WebViewHost_cw5n1h2txyew_y\AC\`
7. 重新啟動 Chrome。

在 Mac 上清除 Office 和 Web 快取

在下列情況下，清除 Mac 上 Excel 的 Office 和 Web 快取：

- 如果您要連線至的提供者已更新；例如，在套用了每月更新之後。
- 在側載或部署新的或已修改的資訊清單檔案之前。
- 如果您先前已在較舊的階段作業中側載相同的 Oracle Smart View for Office (Mac 與瀏覽器) 增益集並且發生問題，例如登入問題。
- 如果資訊清單檔案中已啟用**包含函式支援**選項。

若要清除 Mac 上 Excel 的 Office 快取，請執行下列動作：

1. 手動刪除檔案來清除 Office 快取：

- a. 關閉所有 Office 應用程式。
- b. 刪除下列資料夾的內容：

```
/Users/{your_name_on_the_device}/Library/Containers/  
com.Microsoft.OsfWebHost/Data/
```

如果 Mac 上沒有該資料夾，則請檢查系統是否有下列資料夾位置，找到時，請刪除其內容：

```
~/Library/Containers/com.microsoft.excel/Data/Library/Caches
```

```
~/Library/Containers/com.microsoft.excel/Data/Library/Application Support/  
Microsoft/Office/16.0/Wef
```

```
com.microsoft.Office365ServiceV2/Data/Caches/  
com.microsoft.Office365ServiceV2/
```

如需詳細資訊，請參閱 Microsoft 支援網站上的[清除 Office 快取](#)，並參閱「清除 Mac 上的 Office 快取」。

2. 重新側載或重新部署資訊清單檔案、啟動 Excel，然後登入 Smart View。

請參閱 [Mac：Excel 365 上的側載並登入](#) 或 [Mac：Excel 365 上的側載並登入](#)。

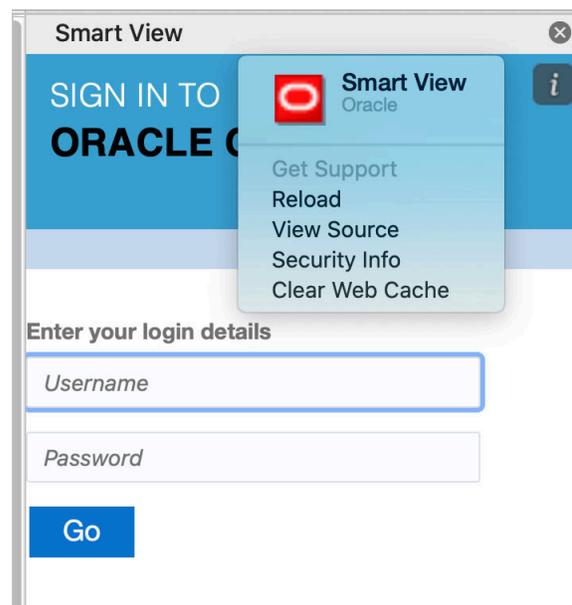
3. 使用清除 Web 快取命令清除 Web 快取：

- a. 在 Smart View 功能區中，選取**首頁**。
- b. 按一下登入對話方塊右上角或首頁面板中的 *i* 圖示以顯示「個人化」功能表。



c. 從個人化功能表中，選取**清除 Web 快取**。

在此範例中，是從登入畫面存取個人化功能表：



如需詳細資訊，請參閱 Microsoft 支援網站上的[清除 Office 快取](#)，並參閱「清除 Mac 上的 Office 快取」。

4. 繼續在 Smart View 中工作。

任務清單顯示問題

目前已登入的使用者必須指派給至少兩個任務清單，才會顯示在「任務清單」面板中。

如果只將一個任務清單指派給目前已登入的使用者，則會在「任務清單」面板中顯示下列訊息：

- Chrome：

```
"TypeError: e is not iterable Please close this panel"
```

- Mac：

```
"TypeError:undefined is not a function (near '...t of e...')Please close this panel"
```

因應措施：為使用者建立另一個任務清單。

在啟用 SSO 之後讓 Smart View (Mac 與瀏覽器) 運作

設定搭配身分識別提供者的 SSO 之後，Oracle Smart View for Office (Mac 與瀏覽器) 將在您完成下列任務之後才可運作：

- 使用身分識別提供者的網域建立新的資訊清單檔案
- 重新部署該資訊清單檔案

如需詳細資訊，請參閱[部署和管理 Oracle Smart View for Office \(Mac 與瀏覽器\)](#)中的主題：

- 建立以及儲存資訊清單檔案
- 將資訊清單檔案部署至 Office 365 使用者

修正策略模型化智慧型檢視連線問題

如果策略模型化功能區未出現在智慧型檢視 (Microsoft Excel)，則請使用本主題中的資訊進行疑難排解。

另請參閱：

- [未顯示策略模型化功能區](#)
- [即使重新安裝策略模型化之後，還是未顯示功能區](#)
- [策略模型化節點未顯示在共用連線中](#)
- [我有其他問題](#)

未顯示策略模型化功能區

若要確保策略模型化功能區出現在 Microsoft Excel 中，請執行下列動作：

1. 使用「Windows 控制中心」(新增或移除程式) 來解除安裝策略模型化。
2. 重新安裝策略模型化安裝程式。在 StrategicModeling.exe 上按一下滑鼠右鍵，然後選取**以系統管理員身分執行**。

如果您還沒有安裝程式，則可以從您的環境進行下載。如需指示，請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的下載與安裝用戶端。

3. 確認策略模型化功能區出現在 Microsoft Excel 中。

即使重新安裝策略模型化之後，還是未顯示功能區

如果您的電腦未正確地註冊策略模型化擴充功能 `SMExtension.dll`，則可能會發生此情況。請檢查 Windows 登錄，確定 `SMExtension.dll` 的路徑有效。

Note:

下列指示適用於 Windows 10。其他 Windows 版本的程序可能略有不同。

1. 開啟 Registry Editor 應用程式。在 **Windows 搜尋** 中輸入 Registry Editor，然後按一下 **Registry Editor**。
2. 按一下 **是**，確認您要應用程式變更裝置。
3. 導覽至適當的項目：

64 位元作業系統：
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\SmartView\extensions\{2AB4F430-ED75-4dad-A8A5-6AA2FB9D35DF}

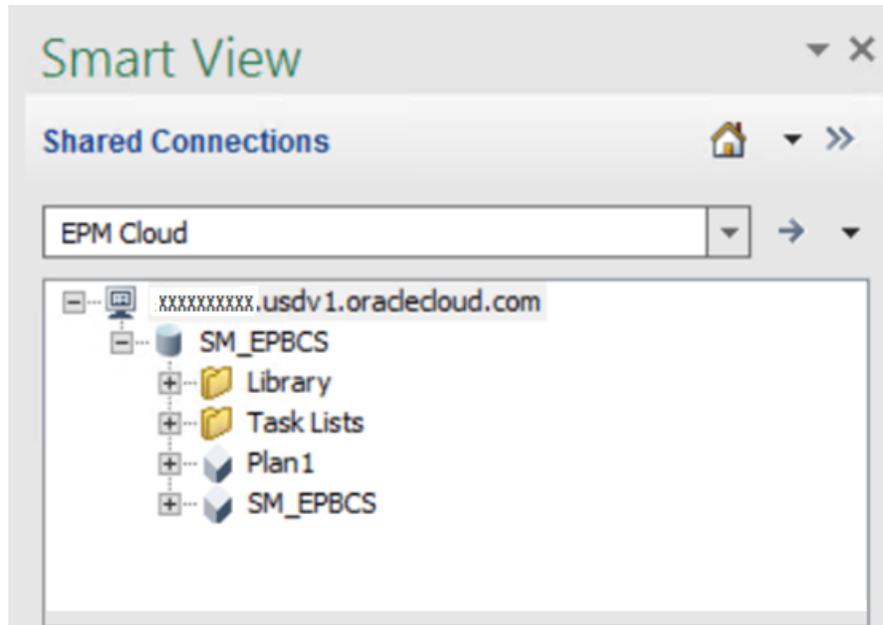
32 位元作業系統：
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ORACLE\SmartView\extensions\{2AB4F430-ED75-4dad-A8A5-6AA2FB9D35DF}
4. 確定預設字串資料指向 `SMExtension.dll` 的儲存位置，一般是
`C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin-64\smextension.dll`
 (64 位元電腦) 或
`C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin\smextension.dll` (32 位元電腦)。請參閱下列圖解：

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin-64\SMExtension.dll

5. 關閉 Registry Editor。
6. 重新啟動您的電腦。

策略模型化節點未顯示在共用連線中

如果未在電腦上正確地註冊策略模型化伺服器，則策略模型化節點不會顯示為可選取選項 (請參閱下列指示)。



若要正確地註冊策略模型化提供者，請執行下列動作：

1. 以「系統管理員」身分啟動「Windows 命令提示字元」。
2. 將目錄切換至策略模型化二進位資料夾，一般是：
64 位元作業系統： C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin-64
32 位元作業系統： C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin
3. 執行下列命令，以取消註冊策略模型化伺服器：

```
HSFSVProvider.exe /UnRegServer
```

4. 執行下列命令，以註冊策略模型化伺服器：

```
HSFSVProvider.exe /UnRegServer
```

我有其他問題

如果 EPM_ORACLE_HOME 系統環境變數未定義或是指向無效的位置，則可能會發生下列問題。

- 在「模型」節點下方看不到模型
- 在您開啟模型時顯示錯誤
- 已開啟模型，但 Excel 當機
- 未正確地格式化報表

確認在電腦上定義 EPM_ORACLE_HOME 系統環境變數，而且它指向策略模型化安裝資料夾，一般是 C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1。您必須是「系統管理員」使用者，才能新增或修改 Windows 系統環境變數。

尋求協助

如果先前的資訊無法解決您的問題，則請向 Oracle 尋求協助。

1. 在執行造成功能性或效能問題的活動時，產生階段作業的 Fiddler 追蹤檔。請參閱[使用 Fiddler 來擷取診斷資訊](#)。
如需設定 Fiddler 以擷取 HTTPS 流量的詳細資訊，請觀看此簡介影片。



簡介影片

如果您無法產生階段作業的 Fiddler 追蹤檔，請參閱[使用瀏覽器來收集網路效能追蹤](#)，以取得有關使用瀏覽器來收集網路追蹤的資訊。

2. 建立「提供意見」提交項目，當中包含導致此問題發生的步驟 (和螢幕擷取畫面)。
請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
3. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 您在步驟 1 中建立的 Fiddler 追蹤或網路診斷 HAR 檔案。
 - Microsoft Windows 版本。
 - 所使用的 Microsoft Office 版本。
 - 所使用的 Smart View 版本。
 - 可重現問題的詳細步驟。
 - 作業系統、Microsoft Excel、智慧型檢視和使用者偏好設定中的語言設定值是否相同？
 - 如果問題出在企業日記帳，智慧型檢視與企業日記帳的連線是否成功？
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 如果效能先前尚令人滿意，但現在令人不滿意，則包含效能尚令人滿意時的日期、時間及時區。
 - 最後一次效能尚令人滿意時的環境快照 (如果可用)。
 - 自上次效能尚令人滿意之後，您對應用程式進行的變更。
 - 這是否為重大停機。

修正人力問題

適用於

Planning 模組和 Strategic Workforce Planning

本節內容

- [解決人力中的雙重福利指派問題](#)
- [解決在人力中執行規則時發生的 HSP_ID_xxxx 錯誤](#)
- [將新僱用員工申請新增至現有申請的問題疑難排解](#)

解決人力中的雙重福利指派問題

在人力中，有時福利會被指派給員工兩次。

當您將員工記錄指派給所有工會代碼時，就會出現此問題，因這是為了僅擷取適用於多個工會代碼的預設值。所有工會代碼均不應作為員工的特性進行分配。

在人力中，應將員工記錄指派給特定工會代碼，而不是所有工會代碼。如果您將適用的工會代碼載入為立即可用的 OWP_All 工會代碼，則其他收入、福利和稅額將翻倍。若要解決此問題，請確保不要將資料載入至成員 (例如 OWP_All 工會代碼、OWP_All 工作和 OPW_All 薪給類型)，這些成員是預先植入的，視所選的資料粒度層級而定。

解決在人力中執行規則時發生的 HSP_ID_XXXX 錯誤

導致 HSP_ID_XXXX 錯誤的原因

HSP_ID_XXXX 錯誤可能由下列原因導致：

- 僅將 Oracle Essbase 資料從一個環境移轉至另一個環境。
- 從已作為智慧型列示值指派給員工的元件、科目 (例如，選項和層) 或動因維度 (例如，工會代碼和員工類型) 中刪除成員。
- 從人力財務對映中作為智慧型列示值的財務立方體中刪除成員。

修正 HSP_ID_XXXX 錯誤

修正 HSP_ID_XXXX 錯誤最簡單的方法是使用應用程式快照執行應用程式的完整移轉。如果無法這樣做，請使用下列指示修正無效的資料並更正 HSP_ID_XXXX 錯誤。

修正無效的資料

使用 Oracle Smart View for Office，對**識別無效的資料**表單執行特設分析。變更表單定義以將所有 lev0 實體 (員工、工作和期間) 排成列，將 OWP_Financial 科目 (如果啟用) 排成欄，以便您可以輕鬆地識別無效的資料。

修正存在於應用程式中任何無效的資料。

更正 HSP_ID

如果在應用程式中找不到無效的資料，請使用下列程序尋找導致錯誤的 HSP_id 並修正它們。

1. 使用瀏覽器，登入您的人力環境。
2. 將資料匯出至 CSV 檔案。
 - a. 從**首頁**中，選取**應用程式**，然後選取**概觀**。
 - b. 從**動作**中，選取**匯出資料**。
 - c. 在**匯出資料**中，按一下**建立**。
 - d. 在**匯出資料**中，對**動態成員**選項選取**排除**。
 - e. 定義**切片定義**：在**資料塊定義**中，選取**列**中的層級 0 科目、**欄**中的層級 0 期間，以及**檢視點**中的其他維度，以便匯出資料。備註：請選取智慧型列示 **OWP_Option**、**OWP_Tier**、**OWP_Salary Basis** 的成員，以及 Property 維度的 **No Property**。
 - f. 按一下**匯出**。
3. 開啟您藉由匯出應用程式資料所建立的 CSV 檔案。
4. 使用錯誤編號作為搜尋字串，搜尋 CSV 檔案來找出導致錯誤的交集。例如，如果錯誤為 **HSP_ID_1234**，請搜尋 **1234**。
5. 在人力中，視需要複查並更正資料，直到修正所有報告的錯誤為止。

修正「成員 HSP_ID_0 特定的外部參考公式不存在」錯誤

載入人力中的所有必要欄位。

如需詳細資訊，請參閱 *管理 Planning 模組* 中的薪酬計算的檢查清單。

將新僱用員工申請新增至現有申請的問題疑難排解

在下列情況下會發生此問題：

- 您已使用自訂規則來取消勾選 OWP_IsEmpty 旗標，此旗標會決定下一個要新增的成員。
- 您使用資料整合新增了新的僱用員工，但未設定 OWP_IsEmpty 旗標的值。

若要修正此問題，請在新僱用員工成員和 (或) 工作、任何其他稀疏維度成員及下列維度之特定成員的交集，將 OWP_IsEmpty 旗標再次設為 Yes：

Account: OWP_IsEmpty

年度："No Year"

特性："No Property"

期間："BegBalance"

尋求協助

如果在嘗試前述的提示之後，問題仍然存在，請向「Oracle 客戶服務部」尋求協助。請參閱 [向 Oracle 尋求協助](#)。

請提交下列資訊：

- 建立「提供意見」提交項目。如需從 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 畫面提供意見的相關資訊，請參閱 [建立提供意見提交項目](#)。
- 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱 [提交技術服務要求](#) 以取得指示。在服務要求中：
 - 可重現問題的詳細步驟。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 如果問題先前未發生，則包含第一次注意到問題時的日期、時間及時區。
 - 上次發生問題之前的環境快照 (如果可用)。
 - 自上次未發生問題之後，您所進行的應用程式變更。
 - 這是否為重大停機。

修正策略模型化問題

適用於

Planning 和 Planning 模組

本節內容

- [修正一般問題](#)

- [修正 Smart View 擴充功能問題](#)
- [修正策略模型化 Web 問題](#)
- [尋求協助](#)

修正一般問題

- 如果匯入的快照包含與現有策略模型化模型中同名的模型、整合或範本，則匯入將失敗。若要更正此問題，請在開始匯入程序之前從目標環境中刪除重複的物件。
- 如果資料對應未反映對策略模型化模型所做的變更，請使用下列其中一個同步動作：
 - 按一下資料對應清單頁面上的**同步**來重新整理資料對應，以反映對資料對應中參照之 **Planning** 立方體所做的變更。
 - 開啟資料對應之後按一下**同步**來重新整理資料對應，以反映對資料對應中參照之策略模型化模型所做的變更。
- 若要改善資料對應效能，請考量下列選項：
 - 減少資料對應中使用的實體數
 - 如果 **Planning** 是資料對應的來源，請務必遵循 **Oracle Essbase** 最佳作法。例如，由於包含需要時間執行之複雜公式的成員可能會對資料對應執行造成效能問題，因此 **Oracle** 建議您不要將具有這類複雜公式的成員用作資料對應的一部分。

修正 Smart View 擴充功能問題

- 確保策略模型化 **Oracle Smart View for Office** 擴充功能的版本與環境的 **Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management** 版本相同。若要檢查策略模型化 **Smart View** 擴充功能的版本，請在 **Smart View** 中，選取**選項**，然後選取**擴充功能**。
- 若要改善效能，請透過建立具有較少科目數的科目群組，並簽入模型來減少科目檢視中的科目數。模型在簽出或重新開啟時，預設為簽入時使用的科目檢視。
- 在某些情況下，關閉**使用者偏好設定**中的格式設定可以改善效能。若要存取格式偏好設定，請執行下列動作：
 1. 按一下策略模型化功能區上的**開始**，然後選取**使用者偏好設定**。
 2. 按一下**科目**。
- 針對任意格式報表，透過按工作表、列或欄指派儲存格屬性 (而不是為每個儲存格指派屬性) 可以達成較佳的效能。
- 如果計算報告了循環錯誤，請在 **Smart View** 中載入檔案，然後使用**用途**對話方塊來疑難排解問題，該對話方塊可讓您查看科目的使用位置。您也可以使用稽核追蹤來追蹤此資訊。例如，報表可能顯示在 2021 年 5 月的第一個預測期間內，v0385:397/e 需要相同期間內的 v0385:401/e。重複使用**用途**對話方塊可能會顯示下列資訊，結尾為 v0385:397/e，即計算開始的地方：

```
v0385:397/e is used by  
v0385:399/e is used by  
v1680:100/e is used by  
v0360:419/e is used by  
v0360:499 is used by  
v0360:500 is used by  
v0360:750 is used by
```

v0360:999 is used by
v0385:401/e is used by
v0385:397/e

修正策略模型化 Web 問題

請注意，策略模型化 Web 並不支援所有 Microsoft Excel 圖表和圖形。目前，僅支援下列圖表類型的二維版本：

- 長條圖
- 折線圖
- 圓餅圖

在 Excel 中設計任意格式報表時，請避免使用不受支援的物件和版面配置。例如，不支援標誌等內嵌影像。

尋求協助

如果在嘗試前述的提示之後，問題仍然存在，請向「Oracle 客戶服務部」尋求協助。請參閱[向 Oracle 尋求協助](#)。

1. 建立「提供意見」提交項目。
請自行決定是否同意提交應用程式快照，授權 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 提交識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)以取得指示。服務要求必須包含：
 - 問題是發生在您使用 Oracle Smart View for Office 擴充功能時，還是在您使用策略模型化 Web 時，還是兩者都會發生這個問題。
 - 可重現問題的詳細步驟。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 如果問題先前未發生，則包含第一次注意到問題時的日期、時間及時區。
 - 上次發生問題之前的環境快照 (如果可用)。
 - 自上次未發生問題之後，您所進行的應用程式變更。
 - 指定這是否為重大停機。

在 Financial Consolidation and Close 中診斷整合失敗和效能問題

Financial Consolidation and Close 效能問題可能是由不良的應用程式設計、使用不必要的計算、不理想的自訂、缺少定期維護或軟體錯誤所引起。它也可能是功能性問題所造成。

適用於

Financial Consolidation and Close

效能降低和功能性問題的原因

診斷問題的第一步，是檢視如何將應用程式最佳化的建議，例如執行組態任務，或是啟用替代變數。如需詳細資訊，請參閱 *管理 Financial Consolidation and Close* 中的檢視應用程式的建議。

若要識別並更正導致效能降低的因素，請使用下列步驟：

- 使用密集/稀疏最佳化選項
- 不良的應用程式設計
- 識別不必要的計算
- 最佳化組態和擴充
- 執行定期維護作業
- 診斷部署可設定的整合規則之後的效能問題
- 考量使用控制迄今檢視儲存
- 診斷部署可設定計算 (插入點) 規則之後的效能問題
- 啟用整合規則日誌和提交意見給 Oracle
- 處理功能性問題
- 向 Oracle 尋求協助

使用密集/稀疏最佳化選項

依預設，將建立所有新的 Financial Consolidation and Close 應用程式，以使用將 Period 與 Movement 作為密集維度的「密集/稀疏最佳化」選項。較舊的應用程式使用將 Account 作為密集維度的「標準」選項。

除非您有使用「標準」選項的有效業務需求，否則請移轉現有應用程式以使用「密集/稀疏最佳化」選項來提升整合效能。

只有當環境是在啟用混合的 Oracle Essbase 上時，您才可使用「密集/稀疏最佳化」選項。如果您的環境不在啟用混合的 Essbase 上，請參閱下列來源以瞭解詳細資訊：

- *管理員適用的入門手冊*中的關於 Cloud EPM 中的 Essbase
- 使用 *EPM Automate* 中的 `recreate` 命令

若要更新現有應用程式以使用「密集/稀疏最佳化」選項，請使用移轉公用程式，該程式可從「應用程式概觀」畫面取得。當您建立或移轉將 Period 與 Movement 用作密集維度的應用程式時，Financial Consolidation and Close 會對內建成員與成員公式進行必要的變更。

必備條件

在將現有應用程式轉換為使用「密集/稀疏最佳化」選項之前：

- 確保沒有中繼資料驗證錯誤。
- 確保沒有擱置的中繼資料變更，且已順利執行「重新整理資料庫」。
- 備份應用程式。
- 停用排定工作並重新排定每日維護，以便它不會干擾移轉。

移轉步驟

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 在「首頁」上，按一下**應用程式**，然後按一下**概觀**。
3. 從**動作**中，選取**將 Period 與 Movement 設為密集**以啟動移轉精靈。
4. 確認您已完成轉換前動作，然後按**下一步**，並依照移轉精靈中的提示進行操作。
5. 等待移轉程序完成，然後登出應用程式再重新登入。

移轉後步驟

1. 複查您建立的所有成員公式、插入點和隨需規則，以確保它們遵循最佳作法撰寫。
2. 確保所有父項帳戶成員的解決順序都設為 58。您必須將任何新的父項科目成員的解決順序設為 58。
3. 重新建立資料匯出工作。由於 Period 與 Movement 現在是密集維度，因此請將它們其中之一而不是 Account 放在欄中。
4. 對儲存的中繼資料載入檔案 (csvs) 進行下列變更，以便它們可用於將中繼資料匯入移轉的應用程式中：
 - **Account.csv**：將所有父項帳戶的解決順序設為 58。
 - **Movement.csv**：將所有父項變動設為「動態計算」。移除所有成員的解決順序。
 - **Data Source.csv**：移除所有成員的解決順序。

不良的應用程式設計

在面對績效問題時，服務管理員必須複查應用程式設計和驗證中繼資料，以確定應用程式能夠達到最佳績效。

使用簡易維度編輯器來複查和修正錯誤

最佳整合效能需要正確設定應用程式中每個維度的中繼資料特性。不正確的中繼資料特性可能導致整合錯誤，因而造成績效降低。使用**簡易維度編輯器**來確定您的中繼資料符合整合的最佳作法。

複查應用程式維度，確定它們是以正確的成員特性定義。如需複查成員特性的詳細資訊，請參閱**管理 Financial Consolidation and Close** 中的在簡易維度編輯器中編輯成員特性。

若要複查並修正錯誤，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 在「首頁」上，按一下**應用程式**，然後按一下**概觀**。
3. 在**維度**頁籤上，按一下您要評估的維度名稱，例如，**科目**。隨即會顯示所選取維度的**編輯成員特性**畫面。
 - a. 按一下**放大所有層級** 。
 - b. 按一下**驗證中繼資料定義** 。
畫面底部顯示驗證面板，列出目前維度中的驗證錯誤。
 - c. 使用**修正驗證錯誤**以選取和修正每個驗證錯誤。按一下**套用**，將變更套用至中繼資料特性值。
 - d. 修正所有驗證錯誤之後，按一下**儲存**。

- e. 按一下**取消**以返回至**維度**頁籤。
4. 對每個維度重複執行「步驟 3」。
5. 重新整理資料庫。
 - a. 從**動作**中，選取**重新整理資料庫**。
 - b. 按一下**建立**。
 - c. 在**重新整理資料庫**中，設定要在重新整理資料庫之前和之後完成的動作。
 - d. 按一下**重新整理資料庫**。
6. 執行「整合」以檢查績效是否獲得改善。

驗證中繼資料

使用「中繼資料驗證程式」來確定中繼資料特性 (例如，指派的預設和 **Consol** 立方體資料儲存、整合運算子，以及父成員) 都有效。無效的中繼資料特性指派可能導致整合期間發生錯誤以致效能降低。

若要使用「中繼資料驗證程式」來驗證中繼資料，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 **Financial Consolidation and Close**。
2. 在**首頁**上，按一下**應用程式**，然後按一下**概觀**。
3. 從**動作**中，選取**驗證中繼資料**。
4. 在**驗證中繼資料**中，按一下**執行**。
以 [父項].[子項] 格式並附隨錯誤描述顯示任何錯誤 (如果有的話)。如需錯誤訊息的詳細資訊，請參閱 *管理 Financial Consolidation and Close* 中的中繼資料驗證訊息。
5. 開啟「維度編輯器」並更正報告的中繼資料錯誤。請參閱 *管理 Financial Consolidation and Close* 中的關於在簡易維度編輯器中編輯維度。

識別不必要的計算

Financial Consolidation and Close 會在進行整合程序時執行許多預設計算。服務管理員必須確定程序僅執行組織所需的必要計算。關閉不必要的計算可以提升績效。

如需詳細的整合程序討論，請參閱 *管理 Financial Consolidation and Close* 中的整合程序。

考量關閉餘額內建科目的自動計算

如果「資產負債表」不平衡，將會計算平衡金額並記入至內建科目餘額。如果您不要應用程式自動平衡案例的「資產負債表」，您可以停用此計算。

若要停止「餘額」內建科目的自動計算，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 **Financial Consolidation and Close**。
2. 在「首頁」上，按一下**應用程式**，然後按一下**整合**。
3. 按一下**當地幣別**上的**平衡資產負債表**。
4. 對一或多個案例新增排除：
 - a. 在**停用的案例**之下，按一下**新增案例**，然後選取您不要自動計算「餘額」內建科目。如有需要，您可以對所有案例停用此計算。
 - b. 按一下**儲存與部署**  以儲存和啟動排除規則。

5. 執行整合。

考量關閉比率計算

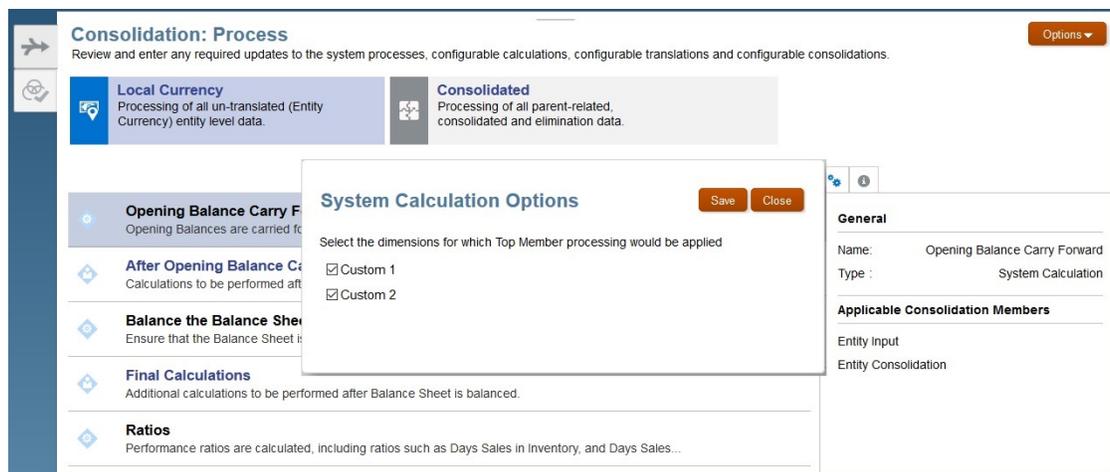
包括流動性比率、資產管理比率、獲利率和槓桿比率的大多數比率都是根據需要動態計算。「存貨週轉天數」和「應收帳款週轉天數」這兩個績效比率都會作為整合程序的一部分計算。如果您不使用這些比率計算，請考慮將它們從選取的案例中排除，以提高效能。只有已啟用「資產管理」功能時，才能使用此選項。如需有關停用比率計算的指示，請參閱 *管理 Financial Consolidation and Close* 中的比率計算。

考量使用最上層成員對自訂維度處理系統計算

Financial Consolidation and Close 預設會對應用程式中自訂維度的所有層級 0 成員執行系統計算。如果您的應用程式不需要透過系統計算層級 0 成員提供的詳細層級，請考量使用「最上層成員」而不是層級 0 成員處理系統計算。

備註：

此建議不適用於以擴展維度為基礎的應用程式。



若要使用「最上層成員」來處理自訂維度的系統計算，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 在「首頁」上，按一下 **應用程式**，然後按一下 **整合**。
3. 按一下 **選項**。
隨即會顯示 **系統計算選項** 對話方塊，列出應用程式中的自訂維度。
4. 選取要啟動「最上層成員」處理的自訂維度。
5. 按一下 **儲存**。

最佳化組態和擴充功能

在整合擴充功能和組態中使用非最佳邏輯會對績效帶來不利的影響。

您可以擴充 Financial Consolidation and Close 應用程式的預設整合邏輯。可用來擴充整合邏輯的方法，包含下列：

- 成員公式
- 計算邏輯
- 轉換或整合置換

使用「活動報表」中的資訊 (特別是以下各區段中的資訊) 來識別需要很長時間執行的指令碼：

- 前 10 個執行時間超過 30 秒的執行效率最差商業規則
- 前 5 個執行時間超過 1 分鐘的執行效率最差計算指令碼命令
- 前 10 個超過 15 秒的執行效率最差 Essbase 查詢

請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的關於活動報表。

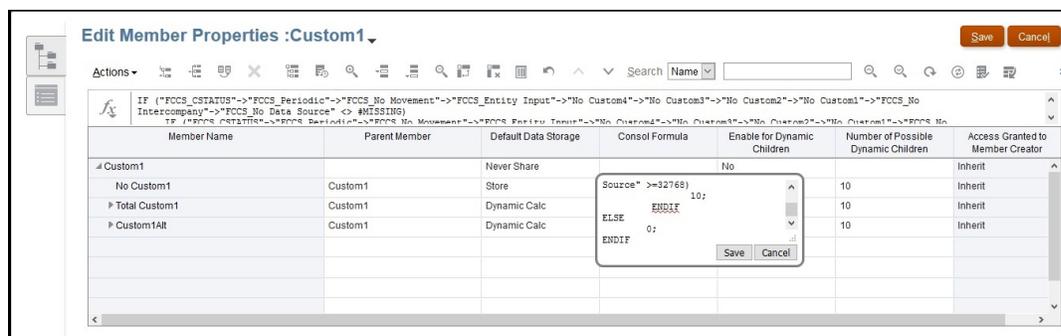
複查成員公式

複查成員公式以最佳化計算和邏輯以及移除不必要的公式。您可以使用 Oracle Smart View for Office 來複查成員公式。

使用 **編輯成員特性** 畫面，從維度複查、編輯和移除公式。您只能從自訂維度移除公式。無法移除預設 (立即可用) 維度上的內建公式 (例如年累計)。

若要從自訂維度編輯或移除公式，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 在「首頁」上，按一下 **應用程式**，然後按一下 **概觀**。
3. 按一下 **維度** 來開啟 **簡易維度編輯器**。
4. 按一下您要使用的維度名稱。
5. 按一下 **放大所有層級** .
6. 在 **主控台公式** 欄中，找到您要編輯或移除的公式。



您可以從目前檢視移除欄，藉由在欄標題上按一下滑鼠右鍵以及取消選取一些欄來清理畫面。

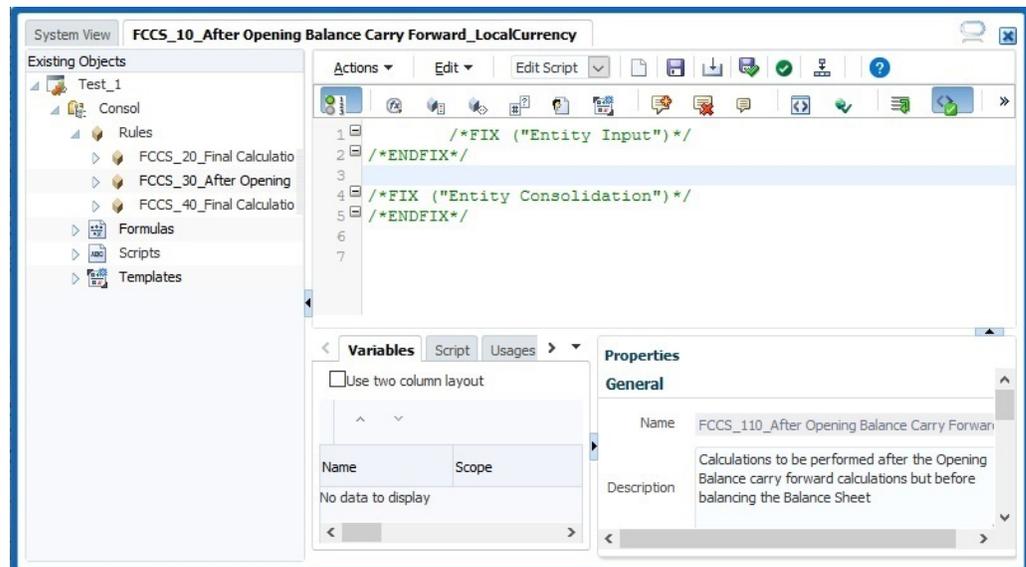
7. 視需要編輯或刪除公式，然後按一下 **儲存** 以保存您的變更。
8. 在 **編輯成員特性** 中，按一下 **儲存**，然後按一下 **取消**。

停用部署至應用程式的自訂計算

Financial Consolidation and Close 使用許多預先定義的規則範本來協助當地幣別或多種幣別的計算程序。您可能為了修改這些項目而加入了自訂指令碼，並將其重新部署至應用程式。若要確定自訂計算指令碼不會影響效能，請停用自訂指令碼 (標記為註解)，並將其重新部署至應用程式，然後執行整合。

若要停用自訂計算，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 在「首頁」上，按一下**應用程式**，然後按一下**整合**。
3. 在**整合程序**頁籤上，按一下**當地幣別**。
4. 按一下**期初餘額結轉之後**或**最終計算**以開啟 Calculation Manager。
5. 在 Calculation Manager 中，依序展開 **EPM Cloud**、您應用程式的節點、**整合**和**規則**來顯示可用的規則。
6. 將自訂指令碼標記為註解，然後重新部署規則：
 - a. 用滑鼠右鍵按一下規則 (例如，**FCCS_10_After Opening Balance Carry Forward_Local_Currency**)，然後選取**開啟**。
 - b. 將任何自訂指令碼標記為註解來將規則回復為預設狀態，如下列圖解所示：

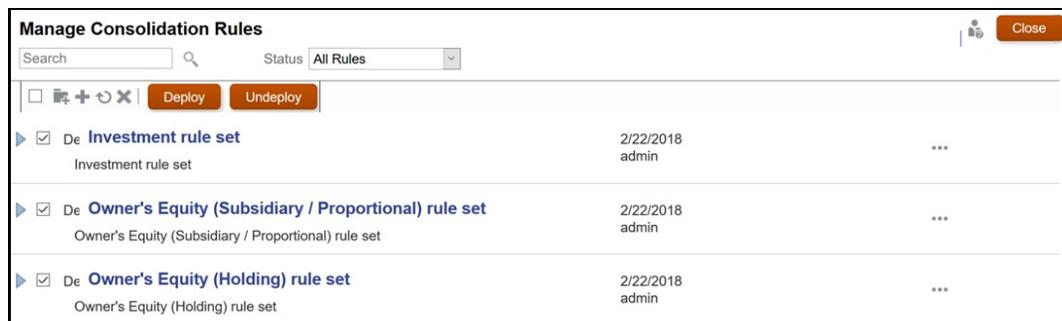


- c. 重新部署規則，然後執行整合以檢查績效。
如果績效獲得改善，請修正和最佳化指令碼，並特別注意可能影響績效的向上彙整和特設計算。您接著應該將規則重新部署至應用程式。
如果績效未改善，您可以假設此規則對績效降級沒有影響。您應該還原自訂指令碼，然後將規則重新部署至應用程式。
7. 對每個規則執行「步驟 6」。

取消部署整合規則

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 在「首頁」上，按一下**應用程式**，然後按一下**整合**。

3. 在**整合程序**頁籤上，按一下**已整合**。
4. 按一下**可設定的整合**。
管理整合規則會開啟。
5. 一次取消部署一個整合規則集，然後執行整合來評估效能。



如果績效獲得改善，請修正和最佳化規則集中的規則。您接著應該將規則與規則集重新部署至應用程式。

如果績效未改善，您可以假設此規則集對績效降級沒有影響。您應該將規則集重新部署至應用程式。

新增替代變數

請考慮新增這些替代變數，以評估它們是否提高整合效能。

備註：

預設不會建立這些替代變數；您必須手動建立並啟用它們。針對每個替代變數，請使用 `Cube = Consol` 設定值來啟用變數，並使用 `Value = true` 以在整合時使用它。

- `EnableSimpleAggregation`

建立此替代變數，並將其值設定為 `true`，以最佳化累加期間的整合效能。

備註：

`EnableSimpleAggregation` 與 `EnableOptimalBlockCreation` 互斥。
`EnableSimpleAggregation` 設定為 `true` 時，不論應用程式中設定的值為何，整合程序都會將 `EnableOptimalBlockCreation` 值視為 `false`。

- `OptimizeDBRefresh`

建立此替代變數，並將其值設定為 `true`，以最佳化將匯率從「匯率」發送至「整合」立方體時的效能。

- `OptimizeYTDCalculation`

建立此替代變數，並將其值設定為 `true`，以最佳化整合期間的年累計計算效能。

 備註：

OptimizeYTDCalculation 只會顯示擴展維度應用程式的最佳化整合效能。

• OptimizeConcurrency

建立並啟用此替代變數，並將其值設為 true，以在整合時利用較高的並行度。

Financial Consolidation and Close 中的「整合和翻譯」商業規則會對多個實體執行。

Oracle Essbase 可以使用多緒作業來並行執行商業規則計算。使用 OptimizeConcurrency 變數時會強制執行 Financial Consolidation and Close 計算，審慎地使用多個 Essbase 程序執行緒，讓計算的執行速度更為快速。

• OptimizePelimCalculation

將此替代變數設為 True 時，可提高夥伴抵消 (PElim) 效能。若部署的使用者自建夥伴抵消可設定整合規則包含科目重新導向，因而造成整合效能降低，則新增此變數能大幅提高效能。

• EnableYearlyConsol

在使用密集/稀疏最佳化選項 (「期間」和「變動」是「密集」維度) 的應用程式中，將此替代變數設為 True 時，可提高多期間整合的效能。如果應用程式滿足所有這些條件，則適用此替代變數：

- 應用程式使用「密集/稀疏最佳化」選項 (「期間」和「變動」是「密集」維度)
- 應用程式有兩個或更多已修改的期間，以及兩個或更多的階層層級
- 已修改的實體在不同期間是相同的
- 權益變更實現定序未啟用

• ParallelCustomDimDSO

如果設為 True，此替代變數可為使用「密集/稀疏最佳化」(其中「期間」和「變動」維度是「密集」維度) 的應用程式，提高其整合程序的效能。若要看到效能提高，您應將此替代變數設為 True。

• ParallelCustomDimTranslation

設為 True 時，此替代變數可為使用「密集/稀疏最佳化」(其中「期間」和「變動」維度是「密集」維度) 的應用程式，提高其整合程序的效能。若要看到效能提高，您應將此替代變數設為 True。如果發現任何效能降低，請將變數設為 False 或直接刪除。

 備註：

OptimizeConcurrency、OptimizePelimCalculation、EnableYearlyConsol、ParallelCustomDimDSO 和 ParallelCustomDimTranslation 所帶來的應用程式效能提高程度差異很大，因為能否提高效能完全取決於應用程式設計和資料分佈。

執行定期維護作業

服務管理員必須定期執行必要的維護任務以防止績效降級。透過定期移除不必要的資料區塊來調整 Oracle Essbase 並確保有效率地儲存資料區塊結構，這兩者對於最佳化整合效能非常重要。

 **備註：**

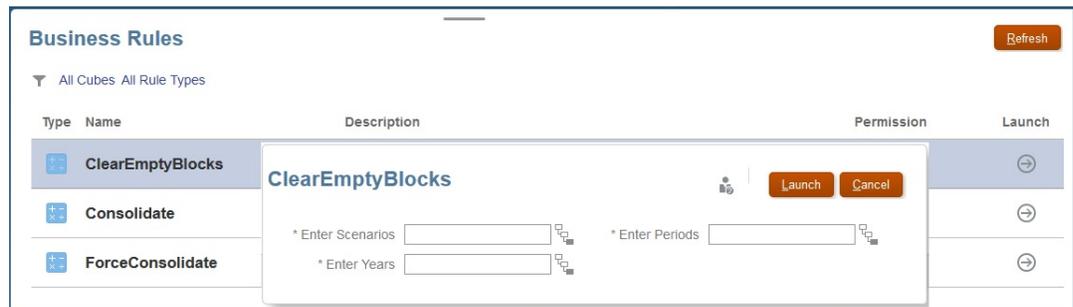
您可以執行 `restructureCube EPM Automate` 命令來移除空白區塊以及重新建立立方體。

清除空白區塊

清除空白區塊有助於最佳化資料庫計算速度。例如，如果起始計算建立大量整合層級區塊，則後續重新計算需要更長時間，因為計算必須通過其他區塊。

若要清除空白區塊，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 在「首頁」中，按一下**規則**。
3. 在**商業規則**頁籤中，按一下 **ClearEmptyBlocks** 列中的**啟動** 。
4. 在**商業規則**中，對要清除空白區塊選取案例、年度，以及期間。



5. 按一下**啟動**。
6. 執行整合。

重新建立密集立方體

區塊儲存 (BSO) 資料庫會因一般使用者資料更新、增量資料載入，和執行計算而自然發生資料分散。如果資料庫已片段化，Financial Consolidation and Close 應用程式的效能將會受影響。

檢查是否需要重新建立立方體：

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 在「首頁」上，按一下**應用程式**，然後按一下**整合**。
3. 按一下**最終計算**來啟動 Calculation Manager。
4. 在 Calculation Manager 中，按一下 **資料庫特性** 。
5. 在**資料庫特性**的左窗格中，展開 **EPM Cloud**，接著展開您的應用程式的節點，然後按一下**主控台**。
6. 在右方窗格中，按一下**統計資料**。
7. 檢查**平均叢集比率**的值。如果顯示的值是 **1.00** (最大值) 或接近該值，則不需要重新建立。如果值更低 (例如，0.01032828)，您必須重新建立立方體以清除分散化。

執行此命令之前，請確定沒有人正在使用應用程式。

若要重新建立立方體，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 在「首頁」上，按一下**應用程式**，然後按一下**工作**。
3. 排定和執行「重新建立立方體」工作。
 - a. 按一下**排定工作**。

- b. 從此**為何種工作類型？**中，選取**重新建立立方體**。
- c. 選取**立即執行**，以立即開始重新建立。按一下**下一步**，然後按一下**完成**。或者，您可以將工作排定在以後啟動。

診斷部署可設定的整合規則之後的效能問題

Financial Consolidation and Close 中的可設定整合規則效能可能是未限制計算範圍 (未適當地選取自訂規則中的來源成員) 或使用密集維度中的多個已儲存成員作為規則來源 (舉例來說) 所造成。

您可以使用自動或手動方法來解決效能問題：

- [解決效能問題的自動方法](#)
- [解決效能問題的手動方法](#)

解決效能問題的自動方法

Note:

此解決效能問題的方法不適用於密集儲存選項 (DSO) 應用程式。

此解決效能問題的方法作為整合的一部分實作，並涉及下列步驟：

- 執行「建立系統帳戶」組態任務
- 設定 optimizeConfigConsol 替代變數

執行建立系統帳戶組態任務

作為執行「建立系統帳戶」組態任務的一部分，Financial Consolidation and Close 會在 FCCS_System 帳戶下建立下列臨時系統帳戶。

- FCCS_ConsolAccount1
- FCCS_ConsolAccount2

這些臨時帳戶在內部用作整合的一部分。這些帳戶的資料儲存類型應設為不共用。對於 FCCS_ConsolAccount1，帳戶類型應為資產，而對於 FCCS_ConsolAccount2，帳戶類型應為收入。

Financial Consolidation and Close 處理屬於兩個分組的六種帳戶類型：

- 分組 1：資產、費用
- 分組 2：收入、負債、權益、已儲存假設

如果來源和目標選擇屬於不同的分組，則必須回轉資料值。例如，如果組態規則的來源選擇具有分組 1 和分組 2 中的多個帳戶，則您必須檢查目標選擇的帳戶類型，並將 FCCS_ConsolAccount1 或 FCCS_ConsolAccount2 用作來源臨時帳戶。

設定 optimizeConfigConsol 替代變數

將替代變數的值 optimizeConfigConsol 設為真，以啟用解決效能問題的自動方法。

解決效能問題的手動方法

檢查不良的規則設計

為了確保正確的結果和最佳效能，最佳作法一律是指定要對其執行計算的維度和成員。

最佳整合規則效能需要將計算範圍限制為必要維度和成員。未將必要維度和成員新增至計算，會強制對所有可能的成員組合執行規則。例如，下列範例規則需要只對自訂維度成員 No Department 執行計算。在來源中新增維度成員時，只對 No Department 執行規則，以加快執行。

Sample Ruleset

Save and Close Save and Continue Cancel

Transfers the minority owner's share of on-going post-acquisition income

Condition Entity Current Method = Equity AND FCCS_Total Data Source <> 0 ✕
Factor Current Entity Ownership %

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS_Entity Total Parent Currency FCCS_Period

Scope

Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

+ Redirect Members

Account	✕	⋮
ILvI0Descendants(FCCS_Retained Earnings Current)	✕	⋮
Intercompany		
ILvI0Descendants(FCCS_Intercompany Top)	✕	⋮
Department		
[Department].[No Department]	✕	⋮

檢查規則來源中的多個已儲存成員 (Account 維度)

將整合規則來源中的許多層級 0 已儲存科目重新導向至單一目標科目時，效能可能會降低。在這類情況下，Oracle 建議您建立具有已儲存資料儲存的預留位置科目成員，以及在 FCCS_110 (單一幣別應用程式) 或 FCCS_30 (多幣別應用程式) 中寫入插入規則，以將子項金額重新導向至其中。您接著可以使用整合規則來源中的預留位置科目來取代動態父項，確保更快速地執行規則。

使用案例：解決部署可設定的整合規則之後的效能問題

此範例假設 100 P/L 科目 (Acc_001 到 Acc_100) 存在於動態父項 Retained Earnings Current 下方，而此父項是應用程式中的其中一個 P/L 科目。請參閱下列圖形。

Edit Member Properties :Account Save Cancel

Actions Search Name

Member Name	Parent Member	Default Data Storage	Consol Data Storage	Rates Data Storage	Data Type
FCCS_Retained Earnings Currei	FCCS_Retained Earnings	Store	Store	Store	Currency
▲ FCCS_Retained Earnings Currei	FCCS_Retained Earnings	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ FCCS_Owners Income	FCCS_Retained Earnings Current	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ Acc_001	FCCS_Owners Income	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ Acc_004	Acc_001	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ Acc_005	Acc_004	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ Acc_006	Acc_005	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
Acc_007	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_008	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_009	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_010	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_011	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_100	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_002	FCCS_Owners Income	Store	Store	Store	Currency

下列圖形圖解說明直接或間接透過參照以使用 Retained Earnings Current 作為來源的規則。

Direct reference ruleset Save and Close Save and Continue Cancel

Transfers the Minority Interest share of on-going post-acquisition incon

Condition Entity Current Method = Subsidiary AND FCCS_Total Data Source <-> 0 Factor Current Entity Minority Interest

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS_Entity Total Parent Currency FCCS_Periodic

Scope
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

Redirect Members

Account	ILV10Descendants(Retained Earnings Current)	...
Intercompany	ILV10Descendants(Intercompany Top)	...
Movement	Opening Balance	...
Data Source	ILV10Descendants(Total Data Source)	...

Indirect reference ruleset

Save and Close Save and Continue Cancel

Applies to Opening Balance of all Owner's Equity accounts to split over

Condition FCCS_Total Data Source <= 0 AND ((Entity Current Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Ownership % change < 0) OR (Entity Prior Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Consolidation % = 0))

Factor None

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS_Entity Total Parent Currency FCCS_Periodic

Scope

Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

+ Redirect Members

Account		
ILV0Descendants((Total Liabilities and Equity)[Total Equity])		...
Intercompany		
ILV0Descendants(Intercompany Top)		...
Movement		
Opening Balance		...
Data Source		
ILV0Descendants(Total Data Source)		...

在先前的間接參照中，Retained Earnings Current 的所有層級 0 子項都會間接是來源的一部分，因為它位在 Total Equity 下方。

下列步驟涉及變更規則定義以及新增重新導向指令碼，讓規則執行地更快：

1. 建立預留位置科目。

在 FCCS_BalanceSheet 下方建立名為 Retained Earning_Memo 的備忘錄科目。設定要忽略的整合運算子 (~) 以及要儲存的資料儲存。所有其他特性將會與動態父項的特性相同。如下列圖解所示，Retained Earning_Memo 預留位置科目將保留 Retained Earnings Current 的值。

Edit Member Properties :Account

Save Cancel

Member Name	Parent Member	Default Data Storage	Consol Data Storage	Rates Data Storage	Data Type	Consol Consol op	Rates Consol op
Account		Never Share	Never Share	Never Share	Currency	Ignore	Ignore
▶ FCCS_System Account	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Ignore	Not used for Cube
▶ Exchange Rates	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Ignore	Ignore
▶ Entered Exchange Rates	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Not used for Cube	Ignore
▶ Exchange Rates System Members	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Not used for Cube	Ignore
▶ FCCS_Balance Sheet	Account	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
Retained Earning_Memo	FCCS_Balance Sheet	Store	Store	Store	Currency	Ignore	Not used for Cube
▶ FCCS_Total Balance Sheet-Traditiona	FCCS_Balance Sheet	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Addition	Not used for Cube
▶ FCCS_Total Balance Sheet-Cash and	FCCS_Balance Sheet	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
▶ FCCS_Income Statement	Account	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
▶ FCCS_Historical Accounts	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Ignore	Not used for Cube
▶ FCCS_Ratios	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Ignore	Not used for Cube
▶ FCCS_Drivers	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Never	Not used for Cube

2. 重新整理立方體。

3. 在 FCCS_30 中，將來源收入值複製為 Retained Earning_Memo。您可以使用下列範例指令碼，將子項值複製到保留的 Earning_Memo。請務必視需要修改指令碼以符合您的需求。

如需可設定計算之效能的最佳作法資訊，請參閱 *管理 Financial Consolidation and Close* 中的可設定的計算最佳作法。

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;// Use with Hybrid environments only.
FIX("FCCS_Entity Input", "Parent Currency", "Opening Balance",
@RELATIVE("FCCS_Total Data Source", 0), @RELATIVE("FCCS_Intercompany Top",
0))
    "Retained Earning_Memo" (
        @CALCMODE(BOTTOMUP);
        @SUM(@RELATIVE("FCCS_Retained Earnings Current", 0) AND
@LIST(@UDA("Account", "REVENUE") OR @UDA("Account", "LIABILITY") OR
@UDA("Account", "EQUITY") OR @UDA("Account", "SAVED ASSUMPTION"))) -
@SUM(@RELATIVE("FCCS_Retained Earnings Current", 0) AND
@LIST(@UDA("Account", "EXPENSE") OR @UDA("Account", "ASSET")));
    )
ENDFIX
```

4. 在使用 **Retained Earnings Current** 的可設定整合規則中，使用 **Retained Earning_Memo** 作為來源。
 - a. **如果在來源中直接使用 ILvI0Descendants(Retained Earnings Current)**：下列圖解顯示在實作此使用案例中的建議之前的規則。

Dimension	Members
Account	
ILvI0Descendants(Retained Earnings Current)	...
Intercompany	
ILvI0Descendants(Intercompany Top)	...
Movement	
Opening Balance	...
Data Source	
ILvI0Descendants(Total Data Source)	...

下列圖解顯示在實作此使用案例中的建議之後的規則。

Direct reference ruleset Save and Close Save and Continue Cancel

Transfers the Minority Interest share of on-going post-acquisition income

Condition Entity Current Method = Subsidiary AND FCCS_Total Data Source <= 0 ✕ Factor Current Entity Minority Interest

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS_Entity Total Parent Currency FCCS_Period

Scope
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

Redirect Members

Account			
Retained Earning_Memo			...
Intercompany			
ILVl0Descendants(Intercompany Top)			...
Movement			
Opening Balance			...
Data Source			
ILVl0Descendants(Total Data Source)			...

b. 如果間接使用 ILVl0Descendants(Retained Earnings Current)：下列圖解顯示在實作此使用案例中的建議之前的規則。

Indirect reference ruleset Save and Close Save and Continue Cancel

Applies to Opening Balance of all Owner's Equity accounts to split over

Condition FCCS_Total Data Source <= 0 AND ((Entity Current Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Ownership % change <= 0) OR (Entity Prior Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Consolidation % = 0)) Factor None

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS_Entity Total Parent Currency FCCS_Period

Scope
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

Redirect Members

Account			
ILVl0Descendants([Total Liabilities and Equity] [Total Equity])			...
Intercompany			
ILVl0Descendants(Intercompany Top)			...
Movement			
Opening Balance			...
Data Source			
ILVl0Descendants(Total Data Source)			...

下列圖解顯示在實作此使用案例中的建議之後的規則。

Indirect reference ruleset Save and Close Save and Continue Cancel

Applies to Opening Balance of all Owner's Equity accounts to split over

Condition FCCS_Total Data Source <= 0 AND ((Entity Current Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Ownership % change <= 0) OR (Entity Prior Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Consolidation % = 0)) Factor None

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS_Entity Total Parent Currency FCCS_Period

Scope
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

Redirect Members

Account			
ILVl0Descendants([Total Liabilities and Equity] [Total Equity]), Retained Earning_Memo			...
ILVl0Descendants(Retained Earnings Current)			...
Intercompany			
ILVl0Descendants(Intercompany Top)			...
Movement			
Opening Balance			...
Data Source			
ILVl0Descendants(Total Data Source)			...

考量使用控制迄今檢視儲存

如果應用程式非常大，導致整合時間增加，請考量啟用「控制迄今檢視儲存」功能。如需此功能及如何啟用此功能的描述，請參閱 *管理 Financial Consolidation and Close* 中的使用控制迄今檢視儲存選項。

診斷部署可設定計算 (插入點) 規則之後的效能問題

可設定計算可用於實作立即可用整合程序未提供的使用案例。

- **多重幣別應用程式：**可以撰寫可設定計算，用於處理當地幣別 (未轉譯的實體層級資料)、轉譯 (已轉譯的實體層級資料) 和合併資料。
- **單一幣別應用程式：**可以撰寫可設定計算，用於處理當地幣別 (未轉譯的實體層級資料) 和合併資料。

這些計算由 Financial Consolidation and Close 在執行整合程序時呼叫，無法作為獨立計算呼叫。撰寫不當的可設定計算可能會嚴重影響整合程序的執行時期效能。Financial Consolidation and Close 的**建議卡**會顯示可能造成整合期間效能降低之規則的相關警告。這些警告有可能會提高整合效能，因為它們是您在編寫可設定的計算指令碼時，應該要遵循的最佳作法指標。如需詳細資訊，請參閱 *管理 Financial Consolidation and Close* 中的解決計算指令碼驗證警告。

此外，請使用下列建議來提升可設定計算的效能。

- 作為隨需規則執行當地幣別可設定計算
- 停用 CALC DIM 邏輯
- 設定 HYBRIDBSOINCALCSCRIPT
- 以 BOTTOMUP 方式執行可設定計算
- 使用 BLOCK 模式的計算
- 考量表示式右側的成員總數

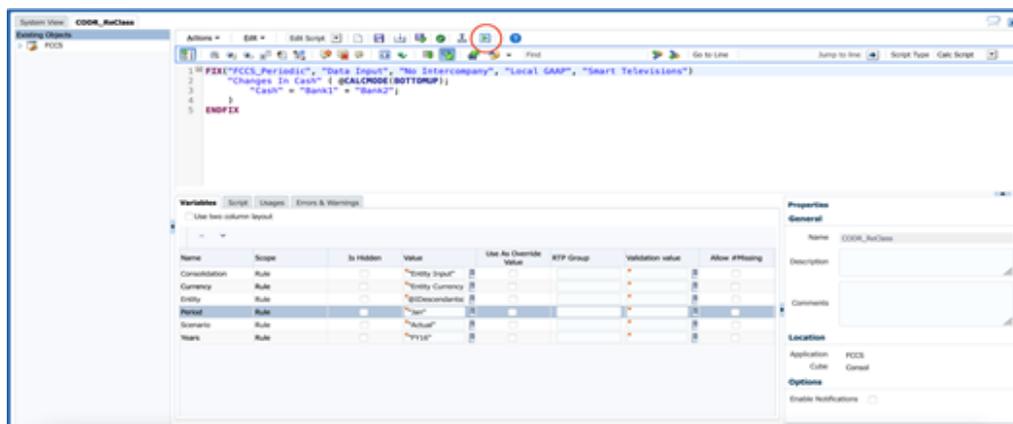
作為隨需規則執行當地幣別可設定計算

為當地幣別撰寫的可設定計算將分別從 Currency 和 Consolidation 維度中，對實體幣別和實體輸入成員執行。透過一些變更，當地幣別可設定計算可以撰寫為隨需規則 (ODR)。這種方法的益處包含：

- 縮短整合時間。
假設使用者需要 5 分鐘才能將上一個期間 (已鎖定) 值複製到實體幣別和實體輸入層級的目前期間。此任務只需執行一次，因為上一個期間值不太可能變更。將此計算包含在當地幣別可設定計算中，將導致每次呼叫整合時都執行此計算，從而導致整合時間增加。將此類計算作為 ODR 移動可讓您在需要時呼叫它們，從而節省時間。在此情況下，透過避免複製上一期間的資料，每個期間可節省 5 分鐘的整合時間。
- 協助除錯當地幣別可設定計算。
考量一個使用案例，在每次整合期間，您需要在當地幣別和實體輸入層級執行計算邏輯。由於此類規則必須是當地幣別可設定計算的一部分，因此每次嘗試使用規則除錯效能問題都需要您執行整合，這是十分耗時的程序。為了節省時間，您可以將當地幣別可設定計算作為 ODR 移動、除錯和微調它們，然後將其作為當地幣別可設定計算移回原位。
- 提供輕鬆的執行時期存取和統計。

ODR 可以從 Financial Consolidation and Close **規則**卡呼叫，也可以直接從 Calculation Manager 呼叫。從 Calculation Manager 執行的 ODR 可產生統計，協助識別花費處理時間的位置以及執行計算的成員。請依照下列步驟收集執行時期統計：

1. 存取 Calculation Manager 並啟動 ODR。



2. 選取執行時期提示。
3. 在啟動狀態中按一下**確定**。
此時，畫面會顯示**日誌訊息**頁籤。此頁籤顯示執行時期統計。

將可設定計算移至 ODR

當為當地幣別撰寫可設定計算時，您無法將 FIX 中的 Scenario、Year、Period 和 Entity 維度中的成員用作錨點或用於表示式的左側；您只能使用 Currency 和 Consolidation 維度中的成員。由於在整合程序期間呼叫了當地幣別規則，因此將考量作為執行時期提示 (RTP) 提供給整合程序的 Scenario、Year、Period 和 Entity 維度的成員。

您無法在 ODR 中使用 Scenario、Year、Period、Entity、Currency 和 Consolidation 維度的成員。相關維度成員作為 RTP 提供以起始 ODR 執行。

停用 CALC DIM 邏輯

為插入點建立可設定的計算指令碼時，Financial Consolidation and Close 會自動在父項層級產生資料，以便在下一個插入點中提供這些父項成員。Financial Consolidation and Close 會新增 CALC DIM 邏輯來向上彙整您所填入的資料。根據階層的複雜性，處理這個新增的 CALC DIM 邏輯是十分耗時的程序。如果您不需要在稍後的插入點中參考重新計算的父項成員，便可以藉由停用 Financial Consolidation and Close 為插入點新增的 CALC DIM 邏輯，加快整體整合程序的速度。



Note:

停用 CALC DIM 邏輯會影響整合指令碼產生。停用 CALC DIM 邏輯後，請仔細檢查您的整合結果。

若要防止 Financial Consolidation and Close 在多重幣別應用程式中產生不必要的 CALC DIM 邏輯，請從下列清單中定義適當的替代變數，並將它們設為 True

- CONF_CALC_FCCS10_DISABLECALCDIM

- CONFALC_FCCS20_DISABLECALCDIM
- CONFALC_FCCS25_DISABLECALCDIM
- CONFALC_FCCS30_DISABLECALCDIM
- CONFALC_FCCS40_DISABLECALCDIM
- CONFALC_FCCS50_DISABLECALCDIM
- CONFALC_FCCS60_DISABLECALCDIM
- CONFALC_FCCS70_DISABLECALCDIM

例如，假設您已在 FCCS_10 與 FCCS_20 可設定計算規則中撰寫自訂邏輯。如果您想要停用 FCCS_20 但不停用 FCCS_10 的 CALC DIM 邏輯，您就應該定義名為 CONFALC_FCCS20_DISABLECALCDIM 的替代變數，並將其設為 True。

若要防止 Financial Consolidation and Close 在單一幣別應用程式中產生不必要的 CALC DIM 邏輯，請從下列清單中定義適當的替代變數，並將它們設為 True

- CONFALC_FCCS110_DISABLECALCDIM
- CONFALC_FCCS120_DISABLECALCDIM
- CONFALC_FCCS130_DISABLECALCDIM
- CONFALC_FCCS140_DISABLECALCDIM
- CONFALC_FCCS150_DISABLECALCDIM

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT 命令控制計算指令碼中的特定區塊是否在混合模式下執行。

考量下列當地幣別、期初餘額結轉之後規則的可設定計算指令碼：

```
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
    FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No Intercompany",
        "No Products")
        "Changes In Cash"(
            "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
        )
    ENDFIX
ENDFIX
```

在起始整合時，對於可設定計算，Financial Consolidation and Close 透過使用 SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL; 和 SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE; 命令封裝規則來啟用混合模式，這些命令在 Calculation Manager 中不可見。不會為 ODR 新增這些命令。

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
    FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No Intercompany",
        "No Products")
        "Changes In Cash"(
            "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
        )
    ENDFIX
ENDFIX
```

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
```

若要確保在整合期間開啟混合模式以進行可設定計算不會影響效能，請關閉混合模式 (請參閱下列範例)，然後執行整合。

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;
```

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
    FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No Intercompany",
        "No Products")
        "Changes In Cash" (
            "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
        )
    ENDFIX
ENDFIX
```

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
```

以 BOTTOMUP 方式執行可設定計算

以 TOPDOWN 方式執行可設定計算可能會降低速度。因此，呼叫計算的整合程序會變慢。若要避免此問題，請確保以 BOTTOMUP 方式執行可設定計算。如需詳細資料，請參閱 [中的 @CALCMODEEssbase Technical Reference](#)。

切換至 BOTTOMUP 計算時，請確保目標區塊存在且資料計算正確。

使用 BLOCK 模式的計算

由於 CELL 模式的計算可能會降低可設定計算的速度，因此請務必在 BLOCK 模式下執行它們。如需詳細資料，請參閱 [中的 @CALCMODEEssbase Technical Reference](#)。

切換至 BLOCK 模式的計算時，請仔細考量區塊內的資料相依關係，以確保產生的資料準確無誤。

考量表示式右側的成員數

有時，您可能需要將聚總資料提取至「無成員」，如下列範例所示：

```
"Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None" = "FCCS_Mvmts_Subtotal"
-> "Source_Account_DynamicCalc" -> "Total Custom1" -> "Total Custom2";
```

此範例嘗試將右側動態計算的結果存入已儲存的密集成員中。依預設，Financial Consolidation and Close 將此可設定計算封裝在 SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL; 和 SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE; 命令中。但是，即使在封裝之後，此計算的執行效能也可能不佳，因為它是從最上層成員讀取的。若要改善效能，您可以重新寫入此類計算來反覆讀取所需維度的層級 0 成員，而不是從最上層成員讀取，如下列範例所示：

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE; /*Turn off hybrid mode */
FIX(@RELATIVE( "Total Custom1", 0 ), @RELATIVE( "Total Custom2", 0 ), <other
dimension members of FIX> )
    "FCCS_Mvmts_Subtotal" ( @CALCMODE( BOTTOMUP );
        "Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None" =
```

```
"Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None" + "Source_Account_DynamicCalc";
    )
ENDFIX
```

啟用整合規則日誌和提交意見給 Oracle

如果前面小節中建議的更正步驟無法解決您的效能問題，請向「Oracle 客戶服務部」提交技術服務要求。

建立服務要求之前，請開啟整合日誌檔、執行整合，然後使用「提供意見」公用程式收集必要資訊，以供「Oracle 客戶服務部」用來識別和修正您的問題。

開啟整合日誌檔

若要開啟整合規則日誌檔，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 在「首頁」上，按一下**應用程式**，然後按一下**設定值**。
3. 在**應用程式設定值**的**其他選項**之下，對**啟用整合規則記錄**選取是值。
4. 按一下**儲存**。
5. 執行整合。

重新啟動 Financial Consolidation and Close

當您重新啟動 Financial Consolidation and Close 時，會分析整合規則日誌檔。

若要重新啟動 Financial Consolidation and Close 環境，請執行下列動作：

1. 使用 login EPM Automate 命令，以服務管理員身分登入環境。
2. 執行 resetService 命令。例如：
epmautomate resetservice "Some Comment" -f
3. 複查「活動報表」中的「依持續時間排列的前 5 個整合與轉換工作」表格，以判斷您是否可以自行疑難排解整合問題。請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的依持續時間排列的前 5 個整合與轉換工作。

處理功能性問題

前面的步驟不處理以下所示的功能性問題：

- 應用程式顯示 Essbase 資料快取已滿錯誤，然後終止整合。
- 當使用者選取整合的實體時，應用程式顯示下列值對執行時期提示 <ENTITY_NAME> 無效錯誤。

記入外匯成員的日記帳

整合程序會清除已記入 FCCS_Mvmts_FX_Movement 成員的日記帳。您不應該將資料或日記帳以手動方式輸入或記入「變動」維度中的「外匯」成員。

解決 Essbase 資料快取已滿錯誤

一般而言，Financial Consolidation and Close 應用程式會顯示 Essbase 資料快取已滿錯誤，因為中繼資料階層中主要成員前方出現一個共用成員。

更正動作

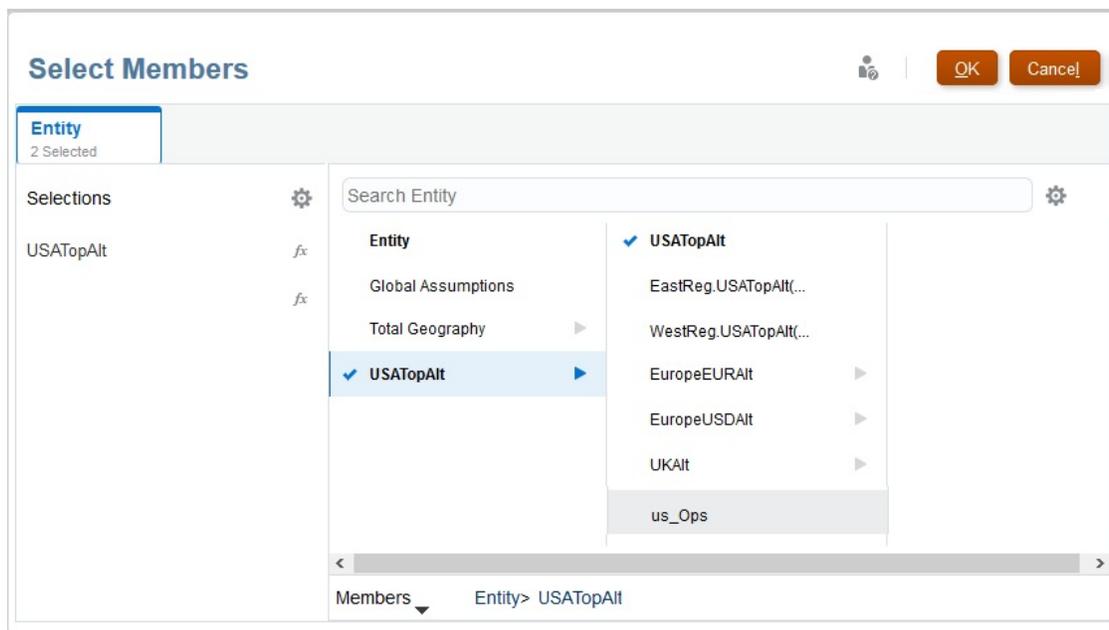
1. 使用 Oracle Smart View for Office 或「維度編輯器」來檢視階層並尋找出現在階層中主要成員前的共用成員。

Name	Alias (Default)	Data Storage
Movement		
FCCS_Movements	Total Movements	Never Share
FCCS_No Movement	No Movement	Dynamic Calc
FCCS_ClosingBalance	Closing Balance	Store
FCCS_TotalOpeningBalance	Total Opening Balance	Never Share
FCCS_Mvmts_Total	Total Movement Changes	Never Share
FCCS_Mvmts_Subtotal	Movements Subtotal	Never Share
MVMTS_ASSETS	Assets Movements	Never Share
MVMTS_LIAB	Liability Movements	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS	Net Assets Movements	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_LOAL	Net Assets Movement Load Member	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_CALC	Net Assets Movements - Calculated	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_FORM	Net Assets Movements - Data Form Entry	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_CONTRIB_OP	Restricted Contributions - Operating	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_CONTRIB_INVEST	Restricted Contributions - Investing	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_SALE	Sale of Net Assets	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_INCR_DECR	Increase/Decrease - Net Assets	Never Share
FCCS_Mvmts_NetIncome(Shared)	Changes in Net Income	Shared
MVMTS_NCI	Noncontrolling Interests Movements	Never Share
FCCS_Mvmts_Cash	Changes in Cash	Never Share
FCCS_Mvmts_Operation	Movements Operating	Dynamic Calc
FCCS_Mvmts_NetIncome	Changes in Net Income	Never Share
FCCS_Mvmts_AdjustmentsToNetIncome	Adjustments to Net Income	Never Share
FCCS_Mvmts_ChangesInNetAssets	Changes in Net Assets	Never Share
FCCS_Mvmts_Investing	Movements Investing	Dynamic Calc
FCCS_Mvmts_Financing	Movements Financing	Dynamic Calc
FCCS_ClosingBalance_Variance	Closing Balance - Variance	Dynamic Calc
FCCS_CashFlow	Cash Flow	Dynamic Calc
FCCS_CashChange	Cash Change	Dynamic Calc

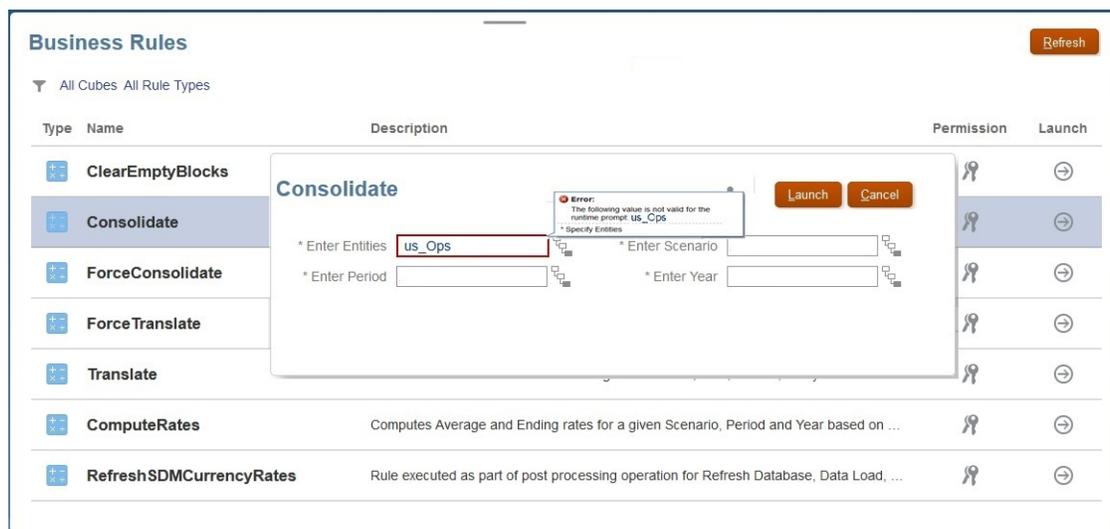
2. 移動階層中共用成員前方的主要成員。
3. 重新整理資料庫。
4. 執行失敗的整合規則

解決無法選取整合的實體錯誤

您無法對無法正確計算的實體啟動整合。在圖解中，無法選取 **us_Ops**，因為它沒有 POV 選取器的勾選標記。

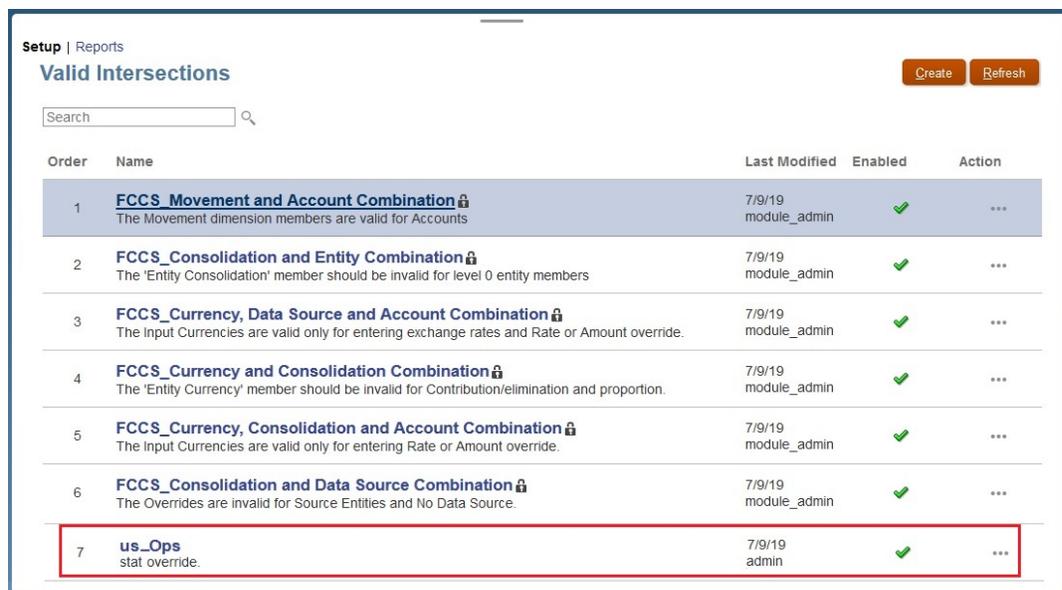


此外，在**整合**畫面中輸入不可選取的實體會顯示下列值對 runtime 提示無效：us_Ops 錯誤。



若要解決無法選取整合的實體錯誤，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 在「首頁」上，按一下**應用程式**，然後按一下**有效交集**。
3. 停用無法針對整合進行選取之實體的有效交集規則。



瞭解整合對日記帳的影響

整合會清除手動輸入的日記帳輸入、父項輸入、日記帳針對 FCCS_Mvmts_FX_Movement 成員過帳的父項幣別資料。

您無法手動將資料或日記帳輸入或過帳到「變動」維度中的「外匯」成員。由於 FCCS_Mvmts_FX_Movement 成員是計算成員，Financial Consolidation and Close 會在整合程序中清除手動輸入的資料。

向 Oracle 尋求協助

完成先前的疑難排解步驟之後，如果未修正問題，則請複查下列因素，然後向 Oracle 尋求協助：

- 最近對應用程式進行的變更。
請將「活動報表」中的下列表格與來自規則運作良好之先前日期的「活動報表」中所提供的資訊做比較。此比較將可協助您識別在兩個日期之間發生的應用程式設計變更：
 - 應用程式大小
 - Essbase BSO 立方體統計資料
 - 依持續時間排列的前 5 個整合與轉換工作
 - 最近在計算 (例如不同的執行時期提示值，以及使用者或替代變數變更) 和規則 (例如更多的並行使用者) 之使用方面的變更。
 - 使用「提供意見」公用程式收集必要資訊，供「Oracle 客戶服務部」用來識別和修正您的問題。自行決定是否同意將快照提交給 Oracle。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
 - 提交一個指出「提供意見」公用程式所建立之參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。
在服務要求中，請回答下列問題：
 1. 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 2. 第一次發現問題為何時？(必要)
 3. 是否有任何可能造成此問題的最近應用程式或使用方式變更？
 4. 是否有任何其餘的中繼資料驗證錯誤？如果有，為什麼您無法清除它們？
 5. 您是否已修正列在 *管理 Financial Consolidation and Close* 的解決計算指令碼驗證警告中的所有「插入規則」？
 6. 有多少使用者發生問題 (全部、一位、一部分)？如果只有一些使用者發生此問題，則怎麼區分他們與未面對此問題的使用者 (存取層級、安全性指派等，如果已知的話)？
 7. 您是否是從 Oracle Hyperion Financial Management 移轉？
 8. 這是重大停機？
- 請在服務要求中將下列資訊提供給 Oracle：
- 識別根據本手冊各小節所執行疑難排解步驟的結果的文件。
 - 最後一次整合如預期般運作或執行時的環境快照 (如果有的話)。
 - POV
 - 使用者和替代變數
 - 預期和實際績效參數 (例如，整合的預期時間和實際時間)

Financial Consolidation and Close 核准程序問題疑難排解

適用於

Financial Consolidation and Close

本節列出造成 Financial Consolidation and Close 核准程序中錯誤的部分最常見原因。

鎖定實體時發生無效資料錯誤

您可能在鎖定實體時收到無效資料錯誤。可能因下列原因而發生此錯誤：

- 您未鎖定目標實體或其子代的前一個期間。
- 您未鎖定此目標實體或其子代之目前年度的先前期間。

如果您要使用**核准**卡來鎖定實體，請按一下錯誤訊息來檢視錯誤詳細資料。

將實體解除鎖定時發生無效資料錯誤

您可能在解除實體鎖定時收到無效資料錯誤。如果此目標實體或其子代當前年份的任何未來期間被鎖定，則可能會發生此錯誤。

如果您要使用**核准**卡將實體解除鎖定，請按一下錯誤訊息來檢視錯誤詳細資料。

進行核准程序時發生間歇性失敗

有時，「鎖定」、「解除鎖定」、「呈報」及「核准」等核准程序會間歇地失敗。

因應措施：從**核准**卡起始動作之後，請勿重複地重新整理頁面。請等待一下，讓動作完成，然後再重新整理頁面。

啟動實體時發生失敗：定義模糊的自動使用者錯誤

只有「服務管理員」可以啟動實體來進行核准程序。核准「啟動」程序會為實體指派擁有者，並將其放在升階途徑的正確位置。如果下列兩個條件都成立，「啟動」程序就不會將擁有者指派給目標實體：

- 您未將擁有者指派給「核准單位階層」的根層級
- 您未將擁有者指派給根層級內的子代實體

為避免發生此錯誤，請確保至少將一個擁有者指派給「核准單位階層」的根層級實體。這可讓所有沒有指派之擁有者的子代從根實體繼承擁有者指派。

尋求協助

完成先前的疑難排解步驟之後，如果未修正問題，則請複查下列因素，然後向 Oracle 尋求協助：

- 使用「提供意見」公用程式收集必要資訊，供「Oracle 客戶服務部」用來識別和修正您的問題。自行決定是否同意將快照提交給 Oracle。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
- 提交一個指出「提供意見」公用程式所建立之參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。
在服務要求中，請回答下列問題：
 1. 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 2. 第一次發現問題為何時？(必要)
 3. 是否有任何可能造成此問題的最近應用程式或使用方式變更？

4. 是否有任何其餘的中繼資料驗證錯誤？如果有，為什麼您無法清除它們？
5. 您是否是從 Oracle Hyperion Financial Management 移轉？
6. 這是否為重大停機？

解決 Financial Consolidation and Close 企業日記帳問題

適用於

Financial Consolidation and Close

如果遇到企業日記帳建立或過帳問題，請聯絡 Oracle 支援部門尋求協助。遵循下列步驟執行：

- 使用「提供意見」公用程式收集必要資訊，供「Oracle 客戶服務部」用來識別和修正您的問題。自行決定是否同意將快照提交給 Oracle。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
- 提交一個指出「提供意見」公用程式所建立之參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。在服務要求中，請回答下列問題：

針對特設建立問題：

1. 日記帳範本是否已成功部署到選取的期間？
2. 登入的使用者是否在日記帳範本中列為特設使用者？
3. 您使用哪一個畫面 (Financial Consolidation and Close 或 Oracle Smart View for Office) 建立特設？
4. 是否所有使用者都遇到這個問題？
5. 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
6. 第一次發現問題為何時？
7. 是否有任何可能造成此問題的最近應用程式或使用方式變更？
8. 這是否為重大停機？

針對過帳問題：

1. 使用的 ERP 過帳類型 (直接、使用 REST API 或使用 EPM Automate)。
2. 使用的 ERP 系統 (Oracle Fusion ERP、Oracle NetSuite、Oracle E-business Suite (EBS)、SAP 或其他)。
3. 如果是其他，則為 ERP 系統的名稱。
4. 是否所有日記帳都遇到這個問題？
5. 如果您嘗試將日記帳過帳，「過帳狀態」是什麼 (未過帳、準備過帳、過帳進行中、已過帳或失敗)。
6. 目標 ERP 是否有通知停機時間？
7. 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
8. 第一次發現問題為何時？
9. 是否有任何可能造成此問題的最近應用程式或使用方式變更？
10. 這是否為重大停機？

Profitability and Cost Management 問題疑難排解

適用於

Enterprise Profitability and Cost Management 與 Profitability and Cost Management。

本節內容

- [應用程式設計最佳作法](#)
- [疑難排解計算問題](#)
- [尋求協助](#)

應用程式設計最佳作法

另請參閱：

- [管理應用程式延展性](#)
配置程序能夠多次擴展初始資料的大小。
- [管理維度設計](#)
維度設計對報表和計算效能有很大的影響。
- [管理應用程式邏輯設計](#)
請先建立應用程式設計的對映，再建立規則。
- [維護最佳化的計算系統](#)
最佳化的計算系統需要您管理歷史資料量和應用程式規則增長，並測試對選擇性計算方法的增強功能。

管理應用程式延展性

配置程序能夠多次擴展初始資料的大小。

配置規則會採用分葉層級的原始資料值，然後將值分割到所有目的地儲存格。執行配置規則之後，經常會發現您的資料會增長到原始大小的數百倍。瀑布式的配置規則可以將這些比較小的數量分割成許多比較小的值。

您必須在設計初期就先考慮資料尺度，以避免在模型計算末期處理幾百萬個微小的資料點。數量龐大的資料會讓 **Profitability and Cost Management** 的結果在與下游的報告系統整合或在產生資料擷取值以便傳回總帳的過程，變得異常複雜。

維度計數

讓資料成長維持在控制範圍內的最好方法，是在設計階段早期考慮各種會影響資料尺度的因素，尤其是處於配置後的狀態。應用程式中使用的維度數目是第一個延展性考量。

請小心在沒有確切原因的狀況下對資料增加額外的維度。在 **Profitability and Cost Management** 中的資料成長主要會受到資料因為切成越來越小的值的切片數目的影響。增加新維度之前，請認真的需要一個新的實體維度。**Profitability and Cost Management** 設計人員第一次通常會採用來源資料中存在的所有維度，這只是因為已經有這些維度，而且可能有一天會需要。

請考慮維度是為了 **報告最終結果**，還是為了 **區分資料以便支援配置程序** 所需。如果以上皆非，您就要慎重考慮刪除該維度。

如果您真的需要另一個維度替代現有的維度，請考慮改用替代階層或屬性維度。這些方法同樣能報告所需的類別，而不會增加資料大小。

雖然強烈建議您對維度做限制，但是增加一個維度供未來成長使用也是一個好方法。只要維度在所有模型物件中只使用一個 "nomember" 選擇，「備用」維度對效能幾乎不會有影響。

維度成員計數

在 Profitability and Cost Management 中的資料尺度是維度數目與這些維度大小 (成員計數) 的一個函式。規則的範圍大小會同時受到維度計數與成員計數的影響。

設計應用程式時，如果要使用非常大量的維度，必須要非常審慎。Profitability and Cost Management 應用程式在維度越少越小時運作地最好。這並不是表示 Profitability and Cost Management 無法處理大量和稀疏維度，而是一旦您啟動設計規則，因為使用非常大量維度而導致要橫跨龐大而稀疏的範圍工作，可能會在計算時產生效能問題。

請為維度內的成員詳細資料運用您一開始選擇維度時相同的原理：

- 是否需要報告這個詳細資料？
- 是否有需要區分資料以支援配置邏輯？

如果兩個問題的答案都是否定，您就應該考慮在維度中使用更加聚總的成員。例如，使用「成本儲備」而非最低層級的科目，或使用「產品系列」而非 SKU。

屬性和 UDA

屬性對於報告和配置邏輯兩者而言是很有力的工具。不過，要管理基礎成員與屬性成員之間的關聯，有時候會變得很難處理。當您處理非常大型的基礎維度 (10,000+) 或大量唯一的屬性值時，使用 UDA 而非屬性是一個比較明智的方法。

資料尺度管理

在設計週期早期就知道無法控制的資料成長可能會產生負面影響是很重要的。因此請務必忍住對應用程式增加每個小細節，尋求支援任何可能發生的報告需求的衝動。請在開始設計之前，先瞭解應用程式的報告需求。唯有如此，設計人員才能回答「我們真的需要這麼詳細的...？」的問題。

擁有這項知識後，有兩種重要的設計方法可以限制成長：

- [摘要開始資料](#)
- [摘要配置中間點](#)

摘要開始資料

您不一定真的需要所有資料。如先前所述，能夠在資料載入之前就摘要出是否使用資料點是一個最好的工具。科目明細是一個常見的範例。不要載入最低層級的費用詳細資料，而是改用聚總成本工具。盡可能在您的資料中為每個維度使用這種策略。請參考前面針對報告或配置程序需要何種詳細資料的問題。

詢問下列問題來判斷報告或配置程序是否需要詳細資料：

- 是否需要報告這個詳細資料？
- 是否需要詳細資料來區分資料以支援配置邏輯？

單是這個步驟可能就能將開始資料大小縮小一個或更多等級的尺度。

摘要配置中間點

與開始資料點類似，應用程式中會有一些自然的瓶頸點，已經不再需要先前配置步驟中使用的詳細資料層級。此時，在應用程式中間階段使用匯集策略，可以協助將資料再縮減到更容易管理的大小。

這在將財務資料配置到面向市場維度 (例如「客戶」、「區域/地區」、「產品/SKU」) 之前緊接的階段尤其好用。面向市場維度在應用程式中通常是最大的維度，也是常發生資料量遽增的階段。

如果您在配置營運中心後能夠縮減資料尺度，在各個市場交集的資料點會比較少，最終結果也會是一個比較小的資料集。

管理維度設計

維度設計對報表和計算效能有很大的影響。

Profitability and Cost Management 使用 Oracle Essbase 聚總儲存 (ASO) 資料庫。ASO 資料庫的效能特性和最佳化方法與其他 Oracle EPM 商業程序所使用的區塊儲存 (BSO) 資料庫不同。

維度類型

Oracle Essbase ASO 提供三種維度類型：

- 已儲存
- 動態
- 已啟用階層

已儲存

一般而言，儲存維度可以對計算和報告兩者提供最佳的效能。

儲存維度支援

- 聚總最快
- 共用成員
- 屬性和 UDA

限制

- 成員只能使用加總 (+) 整合運算子
- 沒有成員公式
- 共用成員必須出現在共用的基礎成員之後

動態

動態維度提供最大的設計靈活性，但是計算與報告效能都會受到限制。

動態維度支援

- 任何整合運算子 (+、-、*、/、~)
- 成員公式

- 共用成員
- 屬性和 UDA

選取維度限制

- 聚總最慢
這對計算與報告效能兩者都有影響。在應用程式中使用多個動態維度則會讓問題惡化。
- 共用成員必須出現在共用的基礎成員之後

已啟用階層

「已啟用階層」維度混合「已儲存」階層和「動態」階層，可以讓維度某些部分類似「已儲存」維度般運作和執行，其他階層則類似「動態」維度般運作和執行

已啟用階層維度支援

- 結合多個「儲存」和「動態」階層
- 「已儲存」階層的功能支援和限制與「已儲存維度」類型相同。
- 動態階層的功能支援與限制則與「動態維度」類型相同。

已啟用階層維度限制

- 第一個層代 2 成員階層必須是「儲存」階層類型。
- 根成員必須具有 *僅限標籤* 的資料儲存

階層頂層

維度的頂層會影響報告工具中和 Profitability and Cost Management 畫面 (例如使用「模型檢視」的「規則平衡」) 中的使用性。設定維度而讓資料自然捲動到根成員，通常能讓維度在報表中更容易使用。

向上彙整和報告

如果可能，請確定主要階層中的所有資料都彙總到維度中的頂端成員。如果使用者想看到該維度的所有資料，就不需要明確選取成員。這也會簡化「規則平衡」和以特殊方式使用的其他報告工具的使用過程。

無成員

將維度範圍不規則的資料混合的一個常見方法，是使用指定資料點在維度中沒有參照的成員。使用 "No" 成員 (例如 "NoProduct") 支援儲存尚未指定給特定產品的資料。

在「已啟用階層」維度中使用 "No" 成員時，建議您將 "No" 成員放在第 1 個層代 2 階層。這可以透過確保維度的所有資料點 (包括尚未歸因於該維度的資料) 都聚總在維度的最頂端，協助簡化報告。

最佳作法範例

使用產品階層做為範例：

單一階層維度

維度根成員 (產品) 資料儲存：儲存資料

第 1 個層代 2 階層 (總計產品) 聚總運算子：加總

- 第 1 個子項 (所有產品) 聚總運算子：加總。「產品」階層的其餘部分會放在此成員下方。
- 第 2 個子項 (NoProduct) 聚總運算子：加總。這是資料點沒有相關聯「產品」成員時的成員。

多個階層維度

維度根成員 (產品) 資料儲存：僅限標籤

- 第 1 個層代 2 階層 (總計產品) 聚總運算子：加總。
 - 第 1 個子項 (所有產品) 聚總運算子：加總。「產品」階層的其餘部分會放在此成員下方。
 - 第 2 個子項 (NoProduct) 聚總運算子：加總。這是資料點沒有相關聯「產品」成員時的成員。
- 第 2 個層代 2 階層 (替代階層) 聚總運算子：忽略。
- 第 3 個層代 2 階層 (替代階層) 聚總運算子：忽略。
- ...第 N 個層代 2 階層 (替代階層) 聚總運算子：忽略。

共用成員

共用成員是替代階層中顯示的基礎成員副本。替代階層不但適用於報告，也適用於控制配置規則邏輯。在規則中使用共用成員或在規則中使用共用成員的上階時，您只能使用層級 0 共用。這表示共用成員的基礎成員會是層級 0。使用上層共用可能會造成計算失敗。

重複的成員

重複的成員是儲存資料而且有相同名稱的基礎成員 (非共用成員)。Profitability and Cost Management 支援在不同維度間使用重複的成員，但是不能在相同維度中使用重複的成員。

重複的維度成員在某些狀況下很有用，例如要追蹤從一個來源組織單位移動到一個目的地組織單位的成本，而且必須報告在來源與目標之間移動的成本。

雖然 Profitability and Cost Management 支援重複的成員，但是使用這類成員具備挑戰性。在 Oracle Essbase 中，包含資料的資料儲存格必須是唯一的。如果不使用任何重複的成員，系統會使用成員名稱組合來識別儲存格。

但如果有重複的成員，就需要進一步的資格。例如，如果不參照資料儲存格組織成員 (例如 "Marketing")，參照就必須包括維度 (例如 "Entity.TotalEntitiy.Administration.Marketing")。重複的成員所需的資格越細微，可能會在建立報表和修改維度 (特別是在移動成員) 時發生問題。如果重複的成員移動了，其完整名稱就會改變。這會導致「資料庫重新部署」程序在修改維度後找不到資料的正確儲存格，進而導致資料值被刪除。

所以您最好不要建立重複的維度，而是應該在一個或兩個維度前面加上成員，避免產生重複內容。

管理應用程式邏輯設計

請先建立應用程式設計的對映，再建立規則。

另請參閱：

- [管理規則計數的簡單策略](#)

- [主要配置規則類型](#)
- [規則範圍](#)
- [在規則集中使用平行執行](#)
- [自訂計算規則](#)

管理規則計數的簡單策略

在開始建立規則之前，最好先為您的應用程式設計建立一份對映。許多使用者在查看配置規則的完整範圍並嘗試合理化整個程序之前，會先埋頭於從舊版系統複製配置。在許多情況下，如果您重新看待程序，然後考慮使用 Profitability and Cost Management 提供的許多工具，您可能會發現一些減少程序步驟的方法，讓程序更容易理解，也更容易向其他人說明。

- [識別使用單一規則可套用一般邏輯的位置](#)
- [使用缺乏動因資料做為配置篩選條件](#)

識別使用單一規則可套用一般邏輯的位置

這通常是將舊版配置規則移轉到 Profitability and Cost Management 首先會遇到困難的地方，不過有簡單的解決方法。如果您識別出許多部門或實體共有的配置模式，您很有可能就可以在 Profitability and Cost Management 中將舊有程序的許多步驟結合成單一規則。

請查看是否有許多邏輯區域需要使用相同動因值配置到相同目的地的情況。在這些情況下，透過「目的地」頁籤上的「與來源相同」選項就能讓您以單一規則執行許多平行配置步驟。

使用缺乏動因資料做為配置篩選條件

如果目的地範圍中應該收到配置的成員散布在不應收到配置的成員當中，請記住，就因為成員是目的地的一部分，所以不會自動收到配置的金額。配置只會送到有動因值的目的地。

利用這個配置引擎對您有益的行為，您可以建立一個跨越來源和目的地更大範圍的規則，但是只會配置給找到動因資料的交集。這樣您只需要建立一個規則，但是在舊版系統中，您可能必須建立許多規則。

主要配置規則類型

配置規則會將資料從一或多個來源移至目標。配置規則會根據配置動因分攤資料；它們會決定已配置資料與配置金額的流動。它們具有已定義的來源和目標，並有可定義動因基礎與會計沖銷的選項。

每個規則中的配置關係都會影響 Profitability and Cost Management 用來建構計算邏輯的方法，以及 Oracle Essbase 引擎執行它的方式。並非所有規則類型的效能都相同。主要配置規則類型依效能順序 (效能最佳者優先) 排列如下：

- 簡單維度擴充 (SDE)
- 複雜維度擴充 (CDE)
- 簡單重新分類 (SR)
- 複雜重新分類 (CR)
- 與來源相同，但維度不同 (SAD)

配置規則類型和選項

下表依效能順序識別配置規則，它識別了針對每個規則類型允許的成員選擇選項。

一般而言，為了符合每個規則類型的需求，在選取來源、目標及動因選項時，您必須遵守某些條件，如下表所列。例如，針對 SDE 規則類型，來源選擇可以是層級 0 成員或任何其他成員。如果 SDE 規則類型的來源是層級 0 成員，則目標可以是下列其中一個：

- 層級 0 成員
- 若未針對該維度選取任何動因，則為任何其他成員

如果 SDE 規則類型的來源是層級 0 成員以外的任何成員，來源維度選擇條件就會要求將目標特性設為**與來源相同**。思考一下此 SDE 規則定義，其中「來源」是**幣別 (美金)**：目標必須設為**與來源相同 (幣別)**，以便在目標中使用來源幣別。

表格 4-1 配置規則類型與允許的成員選擇選項

規則類型	每個規則類型允許的成員選擇選項		
	來源維度	目標維度	動因維度
簡單維度擴充	<ul style="list-style-type: none"> · 單一層級 0 成員 · 若同一維度的「目標維度」為「與來源相同」，則為任何其他成員選擇 	<ul style="list-style-type: none"> · 至少一個與來源相同 · 單一層級 0 成員 · 若未針對同一維度選取任何動因，則為任何其他成員選擇 	<ul style="list-style-type: none"> · 平均配置 · 指定的動因位置為層級 0 元組
複雜維度擴充	<ul style="list-style-type: none"> · 單一層級 0 成員 · 若同一維度的「目標維度」為「與來源相同」，則為任何其他成員選擇 	<ul style="list-style-type: none"> · 至少一個與來源相同 · 單一層級 0 成員 · 任何其他成員選擇 	<ul style="list-style-type: none"> · 平均配置 · 指定的動因位置為層級 0 元組 · 指定的動因位置不是層級 0 元組
簡單重新分類	<ul style="list-style-type: none"> · 單一層級 0 成員 · 任何其他成員選擇 	<ul style="list-style-type: none"> · 與來源相同 · 單一層級 0 成員 · 若未針對相同維度選取任何動因，則為任何其他成員選擇 	<ul style="list-style-type: none"> · 平均配置 · 指定的動因位置為層級 0 元組
複雜重新分類	<ul style="list-style-type: none"> · 單一層級 0 成員 · 任何其他成員選擇 	<ul style="list-style-type: none"> · 與來源相同 · 單一層級 0 成員 · 任何其他成員選擇 	<ul style="list-style-type: none"> · 平均配置 · 指定的動因位置為層級 0 元組 · 指定的動因位置不是層級 0 元組
與來源相同，但維度不同	<ul style="list-style-type: none"> · 單一層級 0 成員 · 任何其他成員選擇 	<ul style="list-style-type: none"> · 與來源相同 · 與來源相同，但維度不同 · 任何其他成員選擇 	<ul style="list-style-type: none"> · 平均配置 · 指定的動因位置為層級 0 元組 · 指定的動因位置不是層級 0 元組

規則範圍

規則設計影響效能的另一個面向是來源和目的地 (或稱目標) 的範圍。仔細管理規則範圍可以提升效能。

- 範圍大小和稀疏性
- 使用來源分割
- 使用篩選條件或替代階層
- 避免為來源和目標中的維度選取多個成員
- 避免使用負的動因資料值

- 避免使用動態成員做為動因

範圍大小和稀疏性

一般而言，來源、目的地 (或稱目標) 範圍越大，規則執行的時間就越長。有些規則可以在非常大的範圍執行，有些則否。規則類型會對計算時間有較大的影響，不過，如果指定一個規則/規則類型，來源和目的地的範圍越小，執行速度越快。使用非常大的範圍建立規則時請務必謹慎。您可以在「規規定義」畫面或在「執行統計」報表中複查範圍。

使用來源分割

縮小來源範圍的一個選項是使用相同目的地和動因基礎定義，把來源範圍分割成比較小的部分，來將一個規則分割成幾個比較小的規則。您可以使用幾個規則手動執行，也可以在規則的來源頁籤上使用「來源分割」選項，讓系統自動將執行分割成比較小的區段。

使用篩選條件或替代階層

在某些情況下，必須包括在來源或目的地任一者當中的成員，不一定要一起放在原生階層中。使用替代階層將成員以更「適合規則」的方式分組，是一個能夠限制規則範圍並且讓規則邏輯更容易理解的方法。另一種選擇是使用屬性篩選條件。

避免為來源和目標中的維度選取多個成員

維度的來源和目標成員選擇可能會影響計算效能，視它們的指定方式而定。通常，當使用較少的上層成員選擇而不是許多層級較低或層級 0 的成員選擇來指定維度所需的成員時，計算效能會提升。

使用單一上層成員可提供最佳效能。如果自然階層不容易支援配置所需的群組，請考量建立替代階層，這可讓您選取較少 (理論上是一個) 上層成員，以指定要包含在來源或目標中的層級 0 成員群組。

避免使用負的動因資料值

負值的動因資料可能會對配置引擎造成很大的挑戰，甚至可能導致未預期且無法使用的結果。配置引擎會使用在每個目的地位置找到的動因值，也就是「動因值 / 所有動因值總和」比率的分母。此配置比率會乘以來源值以判定要套用至目的地的 *AllocationIn* 金額。混用正值和負值的動因會導致分母發生錯誤，這可能會在規則結果中造成 *AllocationIn* 金額的膨脹與緊縮。這些結果非常難以解釋與說明，因此最佳作法是完全避免此情況。

避免使用動態成員做為動因

如果動因值需要公式，最好在執行配置規則前先計算值。在執行規則期間，規則會複查每個可能的目的地位置，判斷位於該位置的動因值。如果某個計算成員被參照為動因，則系統必須為每個可能的位置執行成員公式。這可能會導致數十億筆不必要的計算，進而嚴重影響規則效能。

一個比較好的解決方法是為規則準備動因資料，亦即在之前使用一個自訂的計算規則執行所需的公式，然後在儲存的成員中儲存動因值。這樣就能讓配置規則正常執行，並快速略過沒有任何動因資料的位置。

在規則集中使用平行執行

在某些情況下，以並行方式執行規則有助於提升 Profitability and Cost Management 中的整體效能。計算選項是設定在「規則集」層級，因此會影響規則集中的所有規則。所有規則集的預設選項為 *循序處理*。這表示每個規則都是個別執行，規則集中的所有規則是一個接著一個執行。

確定您的規則在平行狀態下是安全的

規則經常會影響其他規則的執行。如果將一個規則配置到另一個規則的來源範圍中，執行規則的順序可能會對最後結果產生戲劇性的影響。這就是預設計算選項是循序執行的原因。

如果有規則可用平行方式安全執行，則使用平行計算選項可以協助提升效能。請對您想要啟用的規則集設定平行處理選項。您也必須在「應用程式特性」畫面設定「最大並行執行緒」選項。

實驗執行緒數目

找出適當的並行執行緒數目對實驗很重要。效能到某個點就會停止提升，使用再多執行緒啟動再多規則反而會適得其反。平行計算的最佳作法是以四個並行執行緒開始測試規則集，然後逐漸增加執行緒數目，直到效能不再提升為止。雖然沒有混合來源範圍的規則很適合平行處理，但是其目的地範圍可能還是會共用相同的位置。在這些情況下，**Oracle Essbase** 還是必須先暫停一個規則，直到其他規則完成寫入目的地資料。基於這個原因，您會發現在某個點，即使增加執行緒數量也無法再增加效能。

自訂計算規則

「自訂計算規則」與配置規則相同，會受到大目標範圍的影響。一般而言，範圍越小，執行地越快。在絕大多數狀況下，在規則公式中使用 `NONEMPTYTUPLE` 陳述式對效能有幫助，當規則的目標範圍非常大時尤其如此。

維護最佳化的計算系統

最佳化的計算系統需要您管理歷史資料量和應用程式規則增長，並測試對選擇性計算方法的增強功能。

Related Topics

- [使用報表系統管理歷史資料量](#)
- [管理應用程式規則增長](#)
- [測試選擇性計算方法的增強功能](#)

使用報表系統管理歷史資料量

Profitability and Cost Management 中的計算程序需要在規則處理過程中讀取、寫入和清除大量資料。計算資料庫中資料的整體大小可能會影響清除資料的速度。在清除先前計算值之計算工作的初始階段，以及在系統寫入規則和清除用於處理個別規則的臨時資料儲存期間，都會清除資料。**Profitability and Cost Management** 在計算工作的初始階段會清除先前計算值的資料。在處理規則期間，系統會寫入並清除用於處理個別規則的臨時資料儲存。

最小化整體資料庫大小有助於計算系統保持最佳的計算執行時期。

在計算系統中最小化資料量的通用策略是建立 **Profitability and Cost Management** 報表封存系統，以容納報表所需的歷史結果，但處理目前定期結果則不需要。對目前定期資料完成計算結果驗證之後，就可以將資料移轉至報表系統，並且可以清除計算系統，為下一個定期週期做準備。

管理應用程式規則增長

系統互動、備份和移轉效能可能會受應用程式中所有 **POV** 間規則數增長的影響。作為系統啟動的一部分，所有 **POV** 中所有規則的規則定義都將載入至記憶體。此規則定義資料快取有助於 **Profitability and Cost Management** 在介面中保持快速回應時間，以及在執行規則時建立計算命令。

隨時間過去，正常的專案程序可能會導致建立許多規則副本。最終，規則的激增將影響效能。服務管理員應追蹤規則增長以保持最佳效能。

透過從 POV 中移除不必要的規則，並採用模型 POV 概念而不是將規則複製到每個 POV，可以最小化規則增長。

從 POV 中移除不必要的規則

當計算不再需要 POV 中的規則時，請使用下列其中一個方法移除規則：

- Profitability and Cost Management 之**管理 POV** 畫面中的**清除 POV** 選項
- clearPOVEPM Automate 命令
- 執行 ML 清除 POV REST API

清除規則可以獨立於清除資料完成。

採用模型 POV 概念而不是將規則複製到每個 POV

管理規則增長的更好選擇是採用模型 POV 概念。由於 Profitability and Cost Management 允許對一或多個其他 POV 執行一個 POV 中的規則，因此您可以在參照或模型 POV 中管理一組已核准的規則，並對其他 POV 執行這些規則。在規則不變更或不常變更的情況下，這種作法特別有用；例如，對於實際值或多期間預算或預測，其中對多個期間使用相同的規則。

測試選擇性計算方法的增強功能

標準 Profitability and Cost Management 計算程序旨在產生一致且可靠的計算結果。Profitability and Cost Management 提供**邏輯清除增強功能**和**配置規則非元組增強功能**選擇性計算設定值，在某些情況下可能有助於增強效能。在將計算結果提升至生產環境之前，應仔細測試這些結果可能的效能和有效性迴歸。

邏輯清除增強功能

當資料庫中的資料增長影響資料庫清除程序時，邏輯清除增強功能可以協助縮短整體計算時間。如需詳細資訊，請參閱[使用報表系統管理歷史資料量](#)。

Oracle 建議，如果應用程式開始顯示所有規則的計算時間整體上變慢，並且最小化資料量不會改善效能，則啟用此計算增強功能。

Tip:

您可以利用 EPCM_CALC_CLEAR_TYPE 替代變數，指定要使用「實體」清除，還是「邏輯」清除。此替代變數的有效值為 Logical 或 Physical。當此變數不存在時，預設值為 Logical。請參閱 *管理與使用 Enterprise Profitability and Cost Management* 中的定義邏輯清除與實體清除。

配置規則非空白元組增強功能

配置規則非空白元組 (NET) 增強功能可以縮短簡單重新分類 (SR) 規則的計算時間。如果您遇到來源或目標範圍非常大且非常稀疏的 SR 規則的長時間執行時間，則此增強功能可能是解決方案。在某些情況下，受影響規則的配置邏輯有利於改善，而在另一些情況下則不然。在將此計算增強功能提升至生產環境之前，迴歸測試十分重要。

 **Tip:**

您可以利用 `EPCM_CALC_NET_ENABLE` 替代變數，來啟用配置規則非空白元組 (NET)。此替代變數的有效值為 Yes 或 No。當您沒有使用此變數時，其預設值為 No。請參閱 *管理與使用 Enterprise Profitability and Cost Management* 中的啟用配置規則非空白元組。

疑難排解計算問題

另請參閱：

- [複查計算結果](#)
Profitability and Cost Management 提供許多監控和複查計算結果的工具。
- [驗證規則結果](#)
如果需要調查特定規則的輸出，有多種工具可以協助您。
- [複查中繼資料對規則的影響](#)
修改應用程式維度可能會對規則產生重大影響。
- [終止長時間執行的工作](#)

複查計算結果

Profitability and Cost Management 提供許多監控和複查計算結果的工具。

另請參閱：

- [工作程式庫](#)
- [執行統計](#)
- [檢視點 \(POV\) 統計](#)

工作程式庫

「工作庫」提供所有工作執行的歷史記錄和每個工作的特性：

- [POV 執行和選取的計算選項](#)
- 使用者輸入的「工作備註」可讓您瞭解工作的所有特殊特性，例如哪個規則或哪些規則因為測試執行而變更，或有助於使用者區分或辨識特定工作的其他詳細資料。
- [執行時間](#)

執行統計

「執行統計」報表對於計算執行提供的詳細程度比「工作庫」還高。使用「執行統計」報表可調查所有工作警告與錯誤、依規則列出的執行時間、規則範圍大小、指令碼產生精力以及更新的總計儲存格。

- **複查工作警告：**工作警告與錯誤區段可以提供您方向，找出特定規則發生的問題或導致工作失敗的錯誤。
- **尋找長時間執行的規則：**診斷效能時，從「執行統計」報表中的規則執行時間可以輕鬆找出花最長時間執行的規則。在不同的規則設計當中尋求最佳化時，這些規則是首要的目標。

- **將規則效能與過去的執行做比較：**調查效能時，將計算執行與基準執行的效能做比較非常有用。在產生「執行統計」報表時使用 Excel 選項可以建立試算表，將兩次執行的執行時間並排比較。
- **複查模型設計最佳作法：**如果規則並未如預期執行，請複查「設計最佳作法」以最佳化效能。請參閱[應用程式設計最佳作法](#)。

檢視點 (POV) 統計

「檢視點統計」報表透過列出所有 POV 以及每個 POV 上次計算事件的詳細資料，提供您以更大的視角看待整個應用程式。

驗證規則結果

如果需要調查特定規則的輸出，有多種工具可以協助您。

另請參閱：

- [工作庫警告](#)
- [「規則平衡」畫面](#)
- [規則資料報表](#)
- [執行統計報表](#)

工作庫警告

工作警告與錯誤區段可以提供您方向，找出特定規則發生的問題，或導致某個工作失敗的錯誤，或導致規則成功卻沒有產生輸出的錯誤。

「規則平衡」畫面

「規則平衡」畫面提供一個動態報表，顯示計算對每個規則的影響，以及每個規則送出和收到之計算金額的聚總金額。「規則平衡」畫面上的規則值是動態的，而且可以啟動 Oracle Smart View for Office 以更詳細的方式調查規則值。

結合「模型檢視」和「規則平衡」畫面，就可以判斷所有規則對應用程式某個範圍的影響。這在驗證是否已經配置特定範圍的所有資料會很有用。如果正確設定模型檢視，您會發現配置規則聯合起來可將總計餘額減少為 0。

規則資料報表

在系統報表中，規則資料報表會顯示來源值和動因值，以及來源和動因範圍的樣本資料值。此報表可以協助確認規則使用的是哪些資料，以及執行的時間。

執行統計報表

「執行統計」報表包括已更新儲存格計數，可評估規則是否產生預期的輸出儲存格數量，在複查或比較先前執行時很好用。

複查中繼資料對規則的影響

修改應用程式維度可能會對規則產生重大影響。

另請參閱：

- [新增成員](#)

- [刪除成員](#)
- [重新命名成員](#)
- [移動成員](#)
- [疑難排解中繼資料相關問題](#)

新增成員

以規則中參照的成員子代新增的成員，會自動包括在參照祖代成員的規則來源或目的地中。這通常是一個很有用的功能，但是使用者應該要知道此行為。

刪除成員

刪除的成員如果是規則中參照的成員子代，會減少受到規則影響的來源或目的地數量。如果刪除在規則中直接參照的成員，則該規則會變成無效，而且會在計算中執行時予以停用。刪除成員並不會在應用程式物件中移除對該成員的參照。為了避免發生問題，請在每次更新維度之後執行「模型驗證」報表。

若要修復因已刪除成員而無效的規則，請開啟該規則進行編輯，並進行儲存。這會移除已刪除成員的參照。使用者也可以選擇新增另一個成員參照並儲存規則。

重新命名成員

重新命名成員的影響與刪除成員相同。

移動成員

如果將某個成員移動到某個規則來源或目的地直接參照的成員之下，可能會導致該成員及其子代變成規則來源與目的地範圍的一部分。新增成員時也相同。

在大多數情況下，移動成員不會有其他影響，除非資料庫中有重複的成員。此時，移動成員就像刪除成員後又在新位置新增成員一樣。這會在中繼資料部署時導致資料遺失。

疑難排解中繼資料相關問題

使用下列工具可尋找中繼資料相關問題：

- **維度更新影響分析**
在載入維度檔案期間，您可以在載入維度之前，使用「影響分析」選項查看將會受到載入的維度變更所影響的物件數目。
- **模型驗證畫面**
對維度做變更之後，使用「模型驗證」畫面可找出因為維度變更而使得維度參照無效的所有模型物件。

終止長時間執行的工作

如果計算執行花費很長時間才完成，您可以使用「工作庫」中的「停止工作」選項結束工作。Profitability and Cost Management 會在目前執行中的規則完成後停止工作。

如果某個特定規則花費很長時間才完成，而您想要立即終止工作，可以使用「管理資料庫」畫面上的「重新啟動」選項重新啟動 Oracle Essbase 資料庫。

使用計算畫面的「清除計算資料」選項可清除因為終止規則而產生的部分計算資料。

尋求協助

如果先前各小節中的更正動作都未解決問題，則請向 **Oracle** 尋求協助。

1. 建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 **Oracle** 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列各節中所識別的資訊。

問題或失敗的確切描述

這應該要簡潔描述嘗試的計算執行、選取的計算選項，以及結果的快速摘要。除此之外，您應該要提供：

- **工作詳細資料**

在服務要求中說明執行的特定工作編號、日期和時間，可協助支援人員複查記錄檔和輔助報表，以複查確切的失敗點。

- **工作庫中的錯誤訊息**

將「工作庫」畫面的特定錯誤和警告複製並貼入服務要求的文字。如果有多個警告訊息，您可以附加文字檔或只貼上錯誤。

- **包含顯現問題的規則**

如果您已經識別出有問題的特定規則，請在服務要求的描述中詳細說明「規則名稱」和「規則編號」，並包括任何相關的觀察結果。這可協助 **Oracle** 在系統報表和日誌中快速看到您在環境上觀察到的相同行為。

歷史環境

提供以下資訊：

- **前一個計算的使用者步驟**

詳細列出有問題的計算執行前面所採取的步驟或計算執行。可能會影響診斷的動作包括：

- 相同 POV 要計算或清除資料的前一個計算執行
- 啟動計算、UI 或自動化的方法
- 同時間執行的其他計算
- 在計算執行之前的系統重新啟動
- Oracle Essbase 重新啟動
- 中繼資料部署

- **與成功執行的比較**

如果應用程式過去成功計算或執行的結果比較好，這項資訊將有助於診斷問題。將成功的計算執行與輔助文件與不成功或表面較差的執行比較，對於調查計算問題非常有用。

- **自上次成功計算以後的更新或變更**

比較應用程式中從運作良好的時間點到目前狀態的差異，有助於精確地確定效能變化或失敗的原因。請提供下列資訊：

- 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
- 第一次注意到問題時的日期、時間和時區。

- 上次發生問題之前的環境快照 (如果可用)。

列出所有中繼資料更新、資料變更和規則變更，來協助「Oracle 客戶服務部」縮小調查範圍。

輔助明細

在服務要求中報告計算問題時，提供的輔助明細有助於加快問題的診斷速度。報告計算問題時，最好的作法是提供下列詳細資料：

- **模型驗證結果**

針對規則和規則集執行模型驗證，可識別中繼資料更新有問題的規則。請在服務要求中確認是否已完成此步驟。

- **系統報表**

請執行下列報表並附加到服務要求：

- **執行統計：**顯示計算執行、執行時間、範圍大小等詳細資料，以及計算執行期間處理的每個規則的其他詳細資料。
- **維度統計：**顯示維度的相對大小和維度類型。
- **程式文件：**提供調查的規則的確切定義。
- **POV 統計：**顯示應用程式中資料的整體期間計數，以及其他期間的計算時間。

- **支援人員可能會要求的其他詳細資料**

- **Oracle Essbase 除錯指令碼**

Essbase 除錯指令碼會顯示在計算執行期間針對執行的規則提交到 Essbase 的確切命令。整個計算執行的除錯指令碼可能會非常大，因此除非要求，而且只針對能分離出特定目標規則的執行，否則不建議您提供除錯指令碼。

- 這是否為重大停機。

Account Reconciliation 問題疑難排解

適用於

Account Reconciliation

本節內容

- [載入餘額對設定檔作用中狀態的影響](#)
- [資料管理中將金額值限制為兩位小數以進行自訂檔案匯出](#)
- [交易配對重新未結調節的原因](#)
- [解決在部分來源 \(總帳\) 或子系統 \(明細帳\) 餘額重新載入之後重新未結調節](#)

載入餘額對設定檔作用中狀態的影響

Account Reconciliation 會將您手動輸入的設定檔狀態設定為作用中。如果您不想在期間內為該設定檔建立調節，請清除**作用中**核取方塊。如果系統將已更新的餘額載入至非作用中的設定檔，則狀態會從非作用中自動切換成作用中。如果餘額沒有變更，則設定檔會維持非作用中狀態。

資料管理中將金額值限制為兩位小數以進行自訂檔案匯出

將資料匯出至自訂純文字檔時，雖然會將必要來源參數正確地設為將資料限制為兩位小數，但是資料管理有時可能不會將資料限制為兩位小數。

請使用下列其中一個選項來解決此問題。

- 將資料精確度和資料小數位數特性的值設為 2。在資料載入規則下方的來源參數中，可以設定這些資料管理特性。

備註：

這些設定值只適用於 BSO 立方體，並不適用於 ASO 立方體。

- 在資料載入對映中建立 SQL 對映，以將 amountx 欄四捨五入為 2 位小數。若要四捨五入為兩位小數，您可以使用與下面類似的 SQL 對映：
`amountx = round(amount,2)`

交易配對重新未結調節的原因

當「交易配對」交易的「會計日期」介於鎖定截止日期與關閉截止日期 (關閉調節期間結束日期) 之間時，若是對已關閉的交易執行下列動作，將會導致 Account Reconciliation 顯示警告訊息，並提示您確認是否要重新未結調節：

- 刪除交易配對交易
- 取消配對具有調整的已配對集
- 從交易中刪除支援詳細資料
- 編輯交易的會計日期或結餘金額

匯入交易時，也可以重新未結調節。這會自動發生而不會有警告訊息，因為交易的匯入通常是一項在營業時間後執行的已排定工作。

解決在部分來源 (總帳) 或子系統 (明細帳) 餘額重新載入之後重新未結調節

依預設，資料管理需要重新載入是透過特定位置、類別和期間完整載入先前載入的餘額。如果您重新載入部分餘額，則 Account Reconciliation 可能會重新未結調節。

例如，假設已在 2 月 1 日使用「位置 1」於「原幣」儲存區中載入 2021 年 1 月期間的 1,000 個總帳餘額。如果部分 2021 年 1 月餘額變更，而且必須在 2 月 2 日重新載入，則必須在 2 月 2 日重新載入所有 1,000 個餘額；您不應該只重新載入已變更的餘額。如果 2 月 2 日重新載入未包含 2 月 1 日載入的任何 1,000 個餘額，則可能會重新未結調節，因為它們現在具有遺漏餘額。

若要避免此問題，請使用「合併」功能來允許重新載入部分餘額。此功能可確保後續載入中包含的餘額僅更新具有相同合併 ID 的先前載入餘額。任何未包含在後續載入中的餘額將保持原狀，並且不會重新開啟關聯的調節。如需詳細資訊，請參閱下列資訊來源：

- 管理 Account Reconciliation 中的定義並儲存資料載入定義
- 新增 Account Reconciliation 合併餘額維度

尋求協助

如果建議的更正動作未解決問題，則請向 **Oracle** 尋求協助。

1. 建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 **Oracle** 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 可重現問題的詳細步驟。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 如果問題先前未發生，則包含第一次注意到問題時的日期、時間及時區。
 - 上次發生問題之前的環境快照 (如果可用)。
 - 自上次未發生問題之後，您所進行的應用程式變更。
 - 這是否為重大停機。

疑難排解 Tax Reporting 功能性和效能問題

Tax Reporting 問題可能是由不良的應用程式設計、使用不必要的計算、不理想的自訂、缺少定期維護或軟體錯誤所引起。它也可能是功能性問題所造成。

適用於

Tax Reporting

效能降低和功能性問題的原因

若要識別並更正導致功能問題或效能降低的因素，請完成以下在 *管理 Tax Reporting* 中記載的所需步驟：

- 變更資料來源維度的效能設定值 (僅限非混合模式)
- 混合聚總應用程式模型最佳化
- 檢視應用程式的建議

此外：

- [複查成員公式](#)
- [執行定期維護作業](#)

如果這些更正動作無法解決問題，請向 **Oracle** 尋求協助。請參閱[尋求協助](#)。

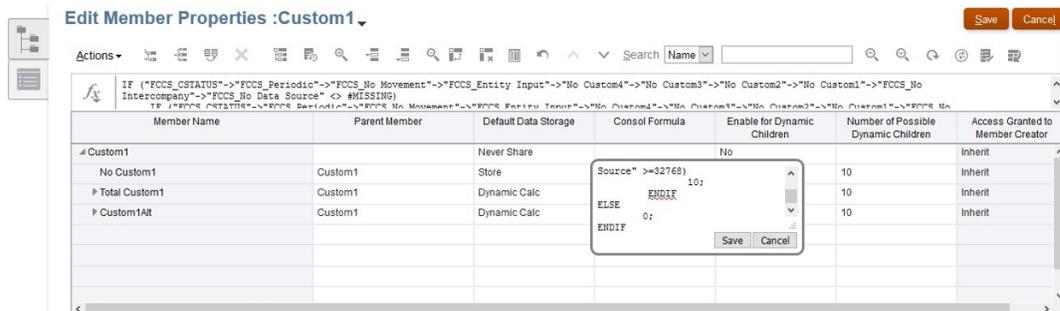
複查成員公式

複查成員公式以最佳化計算和邏輯以及移除不必要的公式。您可以使用 **Oracle Smart View for Office** 來複查成員公式。

使用**編輯成員特性**畫面，從維度複查、編輯和移除公式。您只能從自訂維度移除公式。無法移除預設 (立即可用) 維度上的內建公式 (例如年累計)。

若要從自訂維度編輯或移除公式，請執行下列動作：

1. 以服務管理員的身分登入 Tax Reporting。
2. 在「首頁」上，按一下**應用程式**，然後按一下**概觀**。
3. 按一下**維度**來開啟簡易維度編輯器。
4. 按一下您要使用的維度名稱。
5. 按一下**放大所有層級** 。
6. 在**主控台公式**欄中，找到您要編輯或移除的公式。



若要簡化畫面，您可以在欄標題上按一下滑鼠右鍵並取消選取部分欄，以從目前檢視中移除這些欄。

7. 視需要編輯或刪除公式，然後按一下**儲存**以保存您的變更。
8. 在**編輯成員特性**中，按一下**儲存**，然後按一下**取消**。

執行定期維護作業

服務管理員必須定期執行必要的維護任務以防止績效降級。透過定期移除不必要的資料區塊來調整 Oracle Essbase 並確保有效率地儲存資料區塊結構，這兩者對於最佳化整合效能非常重要。



Note:

您可以執行 `restructureCube EPM Automate` 命令來移除空白區塊以及重新建立立方體。

重新建立密集立方體

區塊儲存 (BSO) 資料庫會因一般使用者資料更新、增量資料載入，和執行計算而自然發生資料分散。如果資料庫已片段化，應用程式的效能將會受影響。

若要重新建立立方體，請執行下列動作：

1. 以服務管理員的身分登入 Tax Reporting。
2. 在「首頁」上，按一下**應用程式**，然後按一下**工作**。
3. 立即排定和執行**重新建立立方體**工作。或者，您可以將工作排定在以後啟動。
 - a. 按一下排定工作。

- b. 從此為何種工作類型？中，選取**重新建立立方體**。
- c. 選取**立即執行**，以立即開始重新建立。按一下**下一步**，然後按一下**完成**。或者，您可以將工作排定在以後啟動。

尋求協助

如果建議的更正動作未解決問題，則請向 **Oracle** 尋求協助。

1. 建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 **Oracle** 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 可重現問題的詳細步驟。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 如果問題先前未發生，則包含第一次注意到問題時的日期、時間及時區。
 - 上次發生問題之前的環境快照 (如果可用)。
 - 自上次未發生問題之後，您所進行的應用程式變更。
 - 這是否為重大停機。

疑難排解 Tax Reporting 核准程序問題

適用於

Tax Reporting

本章列出導致 Tax Reporting 核准程序出錯的一些最常見原因。

鎖定實體時發生無效資料錯誤

鎖定實體時，可能因下列原因而發生資料無效錯誤：

- 您未鎖定目標實體或其子代的前一個期間。
- 您未鎖定此目標實體或其子代之目前年度的先前期間。

如果您要使用**核准**卡來鎖定實體，請按一下錯誤訊息來檢視錯誤詳細資料。

將實體解除鎖定時發生無效資料錯誤

解除鎖定實體時，如果此目標實體或其子代目前年度的任何未來期間被鎖定，則可能會發生資料無效錯誤。

如果您要使用**核准**卡將實體解除鎖定，請按一下錯誤訊息來檢視錯誤詳細資料。

進行核准程序時發生間歇性失敗

有時，「鎖定」、「解除鎖定」、「呈報」及「核准」等核准程序會間歇地失敗。

因應措施：從**核准**卡起始動作之後，請勿重複地重新整理頁面。請等待一下，讓動作完成，然後再重新整理頁面。

啟動實體時發生失敗：定義模糊的自動使用者錯誤

只有服務管理員可以啟動實體來進行核准程序。「核准啟動」程序會為實體指派擁有者，並將其放在升階途徑的正確位置。如果下列兩個條件都成立，「啟動」程序就不會將擁有者指派給目標實體：

- 您未將擁有者指派給「核准單位階層」的根層級
- 您未將擁有者指派給根層級內的子代實體

為避免發生此錯誤，請確保至少將一個擁有者指派給「核准單位階層」的根層級實體。這可讓所有沒有指派之擁有者的子代從根實體繼承擁有者指派。

疑難排解 Tax Reporting 核准程序問題

適用於

Tax Reporting

本章列出導致 Tax Reporting 核准程序出錯的一些最常見原因。

鎖定實體時發生無效資料錯誤

鎖定實體時，可能因下列原因而發生資料無效錯誤：

- 您未鎖定目標實體或其子代的前一個期間。
- 您未鎖定此目標實體或其子代之目前年度的先前期間。

如果您要使用**核准**卡來鎖定實體，請按一下錯誤訊息來檢視錯誤詳細資料。

將實體解除鎖定時發生無效資料錯誤

解除鎖定實體時，如果此目標實體或其子代目前年度的任何未來期間被鎖定，則可能會發生資料無效錯誤。

如果您要使用**核准**卡將實體解除鎖定，請按一下錯誤訊息來檢視錯誤詳細資料。

進行核准程序時發生間歇性失敗

有時，「鎖定」、「解除鎖定」、「呈報」及「核准」等核准程序會間歇地失敗。

因應措施：從**核准**卡起始動作之後，請勿重複地重新整理頁面。請等待一下，讓動作完成，然後再重新整理頁面。

啟動實體時發生失敗：定義模糊的自動使用者錯誤

只有服務管理員可以啟動實體來進行核准程序。「核准啟動」程序會為實體指派擁有者，並將其放在升階途徑的正確位置。如果下列兩個條件都成立，「啟動」程序就不會將擁有者指派給目標實體：

- 您未將擁有者指派給「核准單位階層」的根層級
- 您未將擁有者指派給根層級內的子代實體

為避免發生此錯誤，請確保至少將一個擁有者指派給「核准單位階層」的根層級實體。這可讓所有沒有指派之擁有者的子代從根實體繼承擁有者指派。

尋求協助

如果建議的更正動作未解決問題，則請向 **Oracle** 尋求協助。

1. 建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 **Oracle** 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 可重現問題的詳細步驟。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 如果問題先前未發生，則包含第一次注意到問題時的日期、時間及時區。
 - 上次發生問題之前的環境快照 (如果可用)。
 - 自上次未發生問題之後，您所進行的應用程式變更。
 - 這是否為重大停機。

疑難排解資料管理和資料整合問題

如果您在使用資料整合或資料管理匯入或匯出資料時發現問題，則請使用本節。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

本節內容

- [用於載入資料的必要角色](#)
- [處理資料整合錯誤](#)
- [解決資料管理中的資料載入效能問題](#)
- [處理 Account Reconciliation 中的資料載入失敗](#)
- [解決進行資料管理資料匯出時發生的錯誤：3335](#)
- [尋求協助](#)

用於載入資料的必要角色

如果您在使用資料整合、資料管理、EPM Automate 或 REST API 將資料載入至 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 時發生問題，則請確定載入資料的使用者具有下列其中一個角色：

- 服務管理員預先定義角色
- 超級使用者預先定義角色和「執行整合」應用程式角色

處理資料整合錯誤

若有 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 資料整合 (匯出或匯入) 錯誤，會寫入 outbox/logs 中的日誌檔。檔案名稱是 ApplicationName_ProcessID.log；例如，outbox/logs/Vision_108.log。此外，資料整合會建立名稱為 ApplicationName_ProcessID.out 的輸出檔案；例如，outbox/reports/Vision_108.out，可記錄將資料載入至 Cloud EPM 商業程序時相關聯的錯誤。您可以從資料整合的[程序詳細資料](#)頁面下載這些檔案。

Process ID	Status	Log	Output	Location	Type	Process Name	Source System	Target Application	Process By	Error Message	Execution Date
43	✖	📄		Vision	Data Load	delimited	File	Vision	john.doe@example.com	Process Detail Failed	Nov 06, 2020, 4:11 PM
42	✔	📄			Custom Script Execution				john.doe@example.com		Nov 06, 2020, 4:07 PM
41	✖	📄			Data Load		EPM	Vision	jane.doe@example.com	Process Detail Failed	Nov 06, 2020, 4:06 PM

Status	Process Step	Process Start Time	Process End Time
✔	Import data from file ColonDelimitedFile_May14.txt for Period	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM
⚠	Transform and stage balance data to export for period Dec-20	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM
✔	Export data to Planning application Vision	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM
✖	Create drill region HPI_DRILL_REGIONS	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM

此頁面列出整合程序中每個步驟的詳細資訊，以及識別失敗的步驟或產生的警告來協助您疑難排解整合問題。

輸出檔案可識別資料匯入期間發生的 Oracle Essbase 錯誤 (如果有的話)。複查輸出檔案可協助您識別並更正資料整合程序中的問題，然後可以重新執行。

若要下載資料整合日誌檔，請執行下列動作：

1. 以具有資料整合相關作業執行權限的使用者身分來存取環境。請參閱[用於載入資料的必要角色](#)。
2. 依序選取**應用程式**和**資料交換**。
3. 在**資料整合**上，依序選取**動作**和**程序詳細資料**。
4. 按一下  (下載)。
5. 開啟檔案，或將檔案儲存至電腦。

解決資料管理中的資料載入效能問題

利用資料載入規則整合大量記錄，有時可能會耗時良久才能完成。在此類案例中，請考量下列在[管理資料整合](#)中記載的選項來提高效能：

- 使用快速模式進行不需要複雜轉換的大量資料載入。請參閱簡單工作流程模式
- 使用「簡單工作流程」模式，將資料直接載入至目標。請參閱快速模式

處理 Account Reconciliation 中的資料載入失敗

Account Reconciliation 可能在載入資料或進行載入資料的後處理時發生非預期的資料載入失敗。資料載入或後處理意外失敗時，Account Reconciliation 會嘗試清除餘額。不過，由於它並不儲存舊值，因此 Account Reconciliation 無法回復失敗之資料載入的已修改餘額。

如果在資料載入或後處理階段發生失敗，請執行「自動調節」以允許 Account Reconciliation 自動完成調節。執行「自動調節」會更正資料載入失敗後發生的未解釋資料偏差。如需有關執行「自動調節」的資訊，請參閱 *管理 Account Reconciliation*。

如果資料載入失敗發生在暫存階段，則不需要執行「自動調節」。請改為查看資料整合程序日誌來解決失敗。

解決進行資料管理資料匯出時發生的錯誤：3335

原因

從 Planning 模組匯出資料管理資料可能會因下列錯誤而失敗：

```
ERROR
-----
21 04:18:34,392 DEBUG [AIF]: Fetching rule file from essbase server for data
loading: AIF0061
2018-05-21 04:18:34,401 INFO [AIF]: Starting executeDataRuleFile...
2018-05-21 04:18:34,402 DEBUG [AIF]: Locked rule file: AIF0061
2018-05-21 04:18:34,410 INFO [AIF]: Loading data into cube using data file...
2018-05-21 04:18:35,655 INFO [AIF]: Load data encountered the following
errors:

| Error: 3335 | 100 |
"100","110","Working","BaseData","P_000","Actual","FY18","Jan",1111 |
```

下列情況會發生此問題：

- 對映的目標維度成員不存在
- 同一個成員名稱存在於多個維度中

解決方案

- 確保對映中所包含目標維度成員存在於目標應用程式中。
- 確保已正確定義對映。
- 確定成員名稱在各個維度之間是唯一的。相同維度名稱不應出現在多個維度中。

尋求協助

如果您無法解決問題，則請向 Oracle 尋求協助。

1. 建立會擷取您所執行之資料載入動作的「提供意見」提交項目。

請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。

2. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 可重現問題的詳細步驟。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 如果程序先前運作正常，則包含程序如預期般運作時的日期、時間及時區。
 - 最後一次程序運作正常時的環境快照 (如果可用)。
 - 自最後一次處理如預期般運作後，您所進行的應用程式變更或資料載入規則變更。
 - 這是否為重大停機。

管理內容更新問題

Planning 模組、Account Reconciliation、Financial Consolidation and Close 及 Tax Reporting 商業程序可能會在每月更新程序完成之後執行內容更新。本節說明如何管理內容更新問題。

適用於

Planning 模組、Account Reconciliation、Financial Consolidation and Close 及 Tax Reporting。

內容更新可傳播環境的每日維護期間所帶來的變更，且與環境的每月更新同時發生。如果需要內容更新，則 Oracle 會建立、排程和執行內容更新工作。

如果內容更新失敗，則除了透過 REST API 和 EPM Automate 之外，任何人都無法存取環境。

最佳作法

在排定的每月更新之前，執行資料庫重新整理。

每月更新一般都排定於第一個星期五 (針對測試環境) 和第三個星期五 (針對生產環境)。確保在每月更新之前完成全新資料庫重新整理，可減少內容更新問題。

解決資料庫重新整理失敗

Oracle 會在內容更新期間重新整理資料庫。不同的立方體重新整理工作可能會在資料庫重新整理期間執行。應用程式自訂項目 (例如，對大綱和中繼資料進行不完整的變更) 可能會導致立方體重新整理工作失敗。如果內容更新因無法完成資料庫重新整理而失敗，則請複查失敗的「立方體重新整理」工作，以識別重新整理失敗的原因。修正立方體重新整理失敗的基礎原因之後，請重新執行失敗的工作以完成資料庫重新整理。

若要解決內容更新期間的資料庫重新整理失敗，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入環境。
2. 從「首頁」的「應用程式」卡中，選取**工作**。
隨即顯示**工作主控台**。
3. 在**最近的活動**中，按一下失敗的**重新整理資料庫**工作，例如，Financial Consolidation and Close 的 **RefreshDataBase_PostProcess_Rates**。
工作詳細資料畫面會顯示重新整理失敗之立方體的相關資訊，並指出失敗原因。
4. 更正導致立方體重新整理失敗的問題。如果失敗是由未完成的自訂所導致，則請予以移除或完成。
5. 在**工作主控台**中，按一下失敗工作列中的**動作** **...**，然後選取**執行**。

解決與其他排定活動的衝突

通常，內容更新工作會在每日維護完成後的 12 個小時執行。不過，可以自訂開始時間。請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的排定內容更新開始時間。

內容更新排定於當月第一個和第三個星期五時，請不要在該期間排定其他活動 (例如使用 REST API、EPM Automate 和 Groovy 指令碼起始的活動)。

如何尋求協助

如果先前各小節中的資訊都無法解決您的問題，則請聯絡 Oracle 以尋找協助。

1. 建立「提供意見」提交項目，當中包含動作的螢幕擷取畫面以及錯誤 (如果在更新程序期間顯示的話)。
請自行決定是否同意提交應用程式快照，授權 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱 [建立提供意見提交項目](#)。
2. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱 [提交技術服務要求](#)。將其他所需螢幕擷取畫面附加至服務要求。在服務要求中，指定：
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 這是否為重大停機。

處理導覽流程問題

本節詳述如何修正使用「導覽流程」(跨環境連線) 時常見錯誤的相關資訊。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Narrative Reporting、Sales Planning，以及 Strategic Workforce Planning。

「導覽流程」可讓服務管理員建立跨環境連線，以讓多個 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境的使用者可以登入一個環境，接著流暢地導覽至其他環境，而無需經過額外的驗證程序。服務管理員可以將來自各種環境的混搭物件建立成叢集、卡和頁籤的單一—元化商業程序。

常見錯誤和其解決步驟

下列是常見回報的錯誤：

- 目標連線與來源不屬於相同識別網域。
請確定目標連線和來源位於相同網域。
- 目標和來源的產品版本不同。
建立連線之前，請確保來源和目標產品版本相同。例如，您無法設定 25.03 Planning 與 25.02 Financial Consolidation and Close 之間的連線。
- 您無法建立連線。
確定已將您指派給服務管理員預先定義角色。只有服務管理員才能建立連線。
- 目標連線沒有商業程序或應用程式。
在目標環境中建立商業程序，然後再試一次。
- 使用者名稱或密碼無效。
 - 如果您要設計連線，則請確定您以服務管理員身分登入。
 - 確保**服務管理員**欄位中的值只包含使用者名稱 (前面沒有加上網域名稱)。

- 確定連線定義中所使用的密碼未過期。
- 不要編輯**網域**欄位。網域會自動由 URL 填入。如果 URL 中沒有網域，則**網域**欄位會保留空白。
- 提供的 URL 不適用於 <選取的提供者類型名稱> 類型的商業程序。
URL 不適用於所選取提供者支援的商業程序。例如，使用者已選取 **Sales Planning** 提供者類型，但 URL 是用於 **Financial Consolidation and Close** 商業程序，而此商業程序使用 **Cloud EPM** 提供者。
- 找不到您嘗試連線的目標。
 - 確保 URL 有效。
 - 確保 URL 沒有環境定義 (例如 `https://epm-idDomain.epm.dataCenterRegion.oraclecloud.com`，而不是 `https://epm-idDomain.epm.dataCenterRegion.oraclecloud.com/epmcloud`)。
- 由於非預期的錯誤，無法建立連線。
如需其他資訊，請參閱管理手冊 (位於 [Cloud 文件](#)) 中的 *在 EPM 中連線訂閱*。
 - 目標環境已停止運作。
 - 目標環境處於維護模式。
 - 目標環境正在執行每日維護，在維護程序完成之前無法使用。
 - 目標環境 URL 不是信任網站，因此拒絕存取。

其他錯誤和解決方案

您看不到卡、頁籤或叢集。

若要確認您是否可以存取卡、頁籤或叢集，請在遠端環境中完成這些作業。

- 按一下**資料**卡，並確認您可以存取和啟動關聯的表單。
- 按一下**儀表板**卡，並確認您可以存取和啟動儀表板。
- 按一下**報表**卡，並確認您可以存取和啟動報表。

自訂導覽流程來連線 **Cloud EPM** 環境時，有時會看不到已連線的物件。以下是一些常見的原因：

- 目標環境停止運作，例如執行例行每日維護。
- 連線定義中提供的密碼已過期。
- 連線中提供的使用者名稱不再指派給服務管理員預先定義角色。
- 其中一個環境的產品版本已變更；例如 20.03.xxx 和 20.04.xxx 版本的 **Cloud EPM** 環境無法通訊；兩個環境的版本必須相同。
請注意下列事項：
 - 僅版本號碼的前四位數才會受此版本限制。
 - 此版本限制會影響擁有多個 **Cloud EPM** 環境的客戶，以及在指定環境上可能已停止接收每月更新的客戶。
- 已在目標環境上刪除所參照的導覽流程，或發生下列其中一項：
 - 已刪除參照的導覽流程物件 (卡、頁籤或叢集)。
 - 已刪除或重新命名來自目標流程的參照物件。
 - 已撤銷目前登入的使用者對於給定物件的存取權。

解決顯示警告圖示的導覽流程

檢視導覽流程清單時，您可能會看到導覽流程顯示警告圖示 ⚠️ 並且不在作用中。發生這種情況是因為與導覽流程關聯的群組已被刪除。您需要先編輯導覽流程以將其與其他群組或角色關聯，才能啟動導覽流程。

若要解決導覽流程，請執行下列動作：

1. 開啟**導覽流程**頁面。請參閱 *管理 Planning* 中的檢視及使用導覽流程。
2. 按一下顯示警告圖示 ⚠️ 之導覽流程的名稱。
3. a. 對於**指派對象**，按一下 🔍 將導覽流程指派給一組使用者或某個角色，然後按一下**儲存並關閉**。
b. 啟動導覽流程。請參閱 *管理 Planning* 中的啟動和停用導覽流程。

若要重新載入導覽流程並檢視設計時間變更，請參閱 *管理 Planning* 中的重新載入導覽流程。

解決已啟用 IP 允許清單之環境中的導覽流程失敗

如果目標環境已設定 IP 允許清單，則當您從來源環境連線時，可能會收到錯誤。若要修正此問題，請參閱 [Cloud EPM 資料中心和區域的輸出 IP 位址](#)，以識別來源環境的輸出 IP 位址，然後將其新增至目標環境的允許清單。

如果您在目標環境所在之 Identity Cloud Service 中使用網路周邊，就必須在此網路周邊中新增來源環境所在之資料中心或區域的輸出 IP 位址。或者，您可以選擇只在網路周邊中新增該資料中心或區域的輸出 IP 位址，而不是在目前的環境中設定允許清單。

如何尋求協助

如果先前各小節中的資訊都無法解決您的問題，則請聯絡 Oracle 以尋找協助。

1. 從跨環境連線中所定義的來源和目標環境，建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，授權 Oracle 存取兩個環境的維護快照。請參閱 [建立提供意見提交項目](#)。
2. 建立可識別兩個「提供意見」提交項目參照號碼的技術服務要求。請參閱 [提交技術服務要求](#)。請確保附加其他所需螢幕擷取畫面以說明服務要求中的問題，以及指定下列資訊：
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 這是否為重大停機。

疑難排解 ERP 整合功能性問題

本節針對 Oracle Fusion General Ledger 與 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 的整合問題描述疑難排解秘訣。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

本節內容

- [必要 Oracle ERP Cloud 預先定義角色](#)
- [使用自訂角色時的必要 Oracle ERP Cloud 權限](#)
- [IP 允許清單](#)
- [ERP 整合疑難排解提示](#)
- [將 Cloud EPM UI 整合至 ERP 執行處理](#)
- [將 Cloud EPM UI 整合至 Oracle ERP Cloud 執行處理](#)
- [尋求協助](#)

必要 Oracle ERP Cloud 預先定義角色

如果使用預先定義角色來整合 Oracle Fusion General Ledger 與 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management，則請確保將整合使用者指派給下列預先定義的 Oracle ERP Cloud 角色，以匯入和寫回資料：

- 一般會計師 (匯入和寫回資料)
- 日記帳管理 (只匯入資料)
- 期間關帳管理 (只匯入資料)

使用自訂角色時的必要 Oracle ERP Cloud 權限

如果您未使用預先定義角色來整合 Oracle Fusion General Ledger 與 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management，請將 Oracle ERP Cloud 中的下列權限指派給整合使用者。

- `GL_RUN_TRIAL_BALANCE_REPORT_PRIV`
此權限允許使用者將資料從 General Ledger 匯入至 Cloud EPM 並寫回資料。
- `GL_ENTER_BUDGET_AMOUNTS_FOR_FINANCIAL_REPORTING_PRIV`
此權限允許使用者將資料從 General Ledger 匯入至 Cloud EPM 並寫回資料。
- `FUN_FSCM_REST_SERVICE_ACCESS_INTEGRATION_PRIV`
此權限允許使用者執行用來執行整合的 REST API，且需有此權限才能將資料從 General Ledger 匯入至 Cloud EPM 並寫回資料。

IP 允許清單

如果您的 Oracle ERP Cloud 環境已啟用 IP 允許清單，您就必須將 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境所在資料中心或區域的輸出 IP 位址新增至 Oracle ERP Cloud 中的允許清單。

請參閱 [Cloud EPM 資料中心和區域的輸出 IP 位址](#)，以確認 Oracle ERP Cloud 環境的允許清單包含啟用連線所需的 IP 位址。

ERP 整合疑難排解提示

執行 ERP 資料整合程序時，Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 會在 Cloud EPM 中提交 Enterprise Service Scheduler (ESS) 工作。此工作完成時，會傳輸資料並將其整合至 Cloud EPM。

如果在整合的「擷取」階段期間失敗，則請複查「資料管理」程序日誌。識別日誌中的「ESS 程序 ID」。ESS 工作的日誌會附加至程序日誌。識別並修正錯誤，如下所示：

- **錯誤：**查詢中指定的成員無效
解決方案：一般而言，此錯誤是成員無效或局部合格的成員所造成。編輯來源篩選，以指定完整成員名稱。
- **錯誤：**查詢因儲存格數目超出控管員限制而失敗
解決方案：調整來源篩選，以查詢較小的資料切片。或者，建立多個整合，並將它們包含在批次中以自動化執行。
- **錯誤：**查詢未產生任何資料
解決方案：複查來源篩選，並更正造成資料擷取失敗的條件。
- **錯誤：**系統因批次逾時設定值而逾時
解決方案：增加批次逾時。如果 ERP Cloud 在佇列中有多個工作，則請在 ERP Cloud 工作佇列是空的或只有一些工作時重新排定時間的整合。

將 Cloud EPM UI 整合至 ERP 執行處理

建議

- 使用 Page Composer，只在一個頁面中包括一個 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management URL。
- 允許主機 UI 美學。

錯誤常見原因和解決方案

有時，可能無法存取已整合至 Oracle ERP Cloud 執行處理的 Cloud EPM 頁面，並會顯示錯誤。下列是這類錯誤的常見原因，以及解決它們的解決方案。

- 安全性指派不足。
檢查 ERP Cloud 使用者是否可以直接從 Cloud EPM 存取頁面；如果不行，請確保 ERP 使用者在 Cloud EPM 中具有適當的角色和存取權。
- 已從導覽流程中刪除所參照的頁面。
將所參照的頁面再次新增至導覽流程，然後匯入 URL。在 ERP Cloud 執行處理中使用新的 URL。
- 所參照的頁面可見，但其父項卡或頁籤在導覽流程中尚未可見。
將適當的父項頁籤或卡設定為可見。
- 所參照的頁面會連結至已在導覽流程中刪除或未啟用的物件。
確定所連結的物件在導覽流程中存在並已啟用。
- 所參照的頁面路徑可能已因下列其中一個原因而變更：
 - 頁籤或子頁籤被移至另一張卡
 - 卡中的頁籤方向已變更 (從垂直變成水平，或相反情況)

- 卡被移至另一個叢集
- 卡被移出叢集作為最上層卡

請重新匯出 URL。在 ERP Cloud 執行處理中使用新的 URL。

- 導覽流程不存在；它已遭刪除。
新增導覽流程。匯出 URL，並在 ERP Cloud 執行處理中使用新的 URL。
請參閱[處理導覽流程問題](#)，以解決遠端所參照節點問題。

這些問題可能會導致可見但資訊不完整的頁面：

- 嘗試存取頁面的 ERP 使用者未獲指派 Cloud EPM 中的適當角色。
請驗證 ERP Cloud 使用者在 Cloud EPM 中直接存取它時可以看到完整資訊。
- 未正確地設定 SSO。
請確定已正確地設定 SSO。

將 Cloud EPM UI 整合至 Oracle ERP Cloud 執行處理

導覽流程可讓商業程序設計人員控制不同角色或群組，以及如何與商業程序互動。

下列問題可能會導致將物件內嵌至無法從 ERP Cloud 執行處理使用的導覽流程。

問題：ERP Cloud 使用者可以在 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 中存取相同物件，但無法從導覽流程中存取。

解決步驟：

- 確定使用者具有適當的安全性存取權。
- 確定已在導覽流程中啟用所參照的物件。
- 確定尚未刪除或重新命名導覽流程。也請確定尚未從導覽流程中刪除物件。
- 如果所參照的物件可見，則請確定其父項頁籤或卡也可見。
在部分狀況下，卡在導覽流程中不可見，但頁籤或子頁籤則可見。在這些狀況下，無法從導覽流程中存取可見的頁籤或子頁籤，即使商業程序設計者將它們匯出為可見也是一樣。

針對遠端參照的節點，請參閱[處理導覽流程問題](#)

問題：「導覽流程」會向 ERP Cloud 使用者顯示中斷的頁面。

解決步驟：

- 確定 ERP Cloud 使用者獲指派 Cloud EPM 中的必要預先定義角色。
- 確定同盟 SSO 正確地運作。
- 如果之前的步驟未解決問題，請建立技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。

最佳作法

- 只在一個頁面中新增一個 URL。
- 允許使用者介面美學。

尋求協助

如果先前的提示未解決您的問題，請建立技術服務要求，以向 Oracle 尋求協助，而技術服務要求描述問題以及解決問題所需完成的步驟。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：

- 顯示任何錯誤的螢幕擷取畫面。
- 指派給「整合使用者」的角色和權限清單。
- 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
- 指定這是否為重大停機。

處理 FastConnect 問題

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

Oracle Cloud Infrastructure FastConnect 提供一個在您的資料中心與 Oracle Cloud Infrastructure 之間建立專屬專用連線的簡便方式。與網際網路型連線相比，FastConnect 提供更大的頻寬選項，以及更可靠且一致的網路體驗。Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 支援 FastConnect。如需詳細資訊 (包括需求與最佳作法)，請參閱 *Oracle Cloud Infrastructure* 文件中的 [FastConnect](#)。

Cloud EPM 環境的 FastConnect 支援

您可以藉由設定透過 Oracle 虛擬雲端網路 (VCN) 搭配 FastConnect 進行專用存取，再使用此專用存取透過「服務閘道」連線至 Cloud EPM 環境，從而將流量維持在專用 OCI 網路內。如需詳細資料，請參閱 *Oracle Cloud Infrastructure* 文件中的 [Private Access to Oracle Services](#)。

FastConnect 問題疑難排解

如需詳細的疑難排解資訊，請參閱 *Oracle Cloud Infrastructure* 文件中的 [FastConnect 疑難排解](#)。

尋求協助

如果先前的資訊未解決 FastConnect 問題，請聯絡 Oracle 以尋求協助。遵循下列步驟執行：

- 建立「提供意見」提交項目。
- 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱 [提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列資訊：
 - 問題的詳細描述。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 如果問題先前未發生，則包含第一次注意到問題時的日期、時間及時區。
 - 這是否為重大停機。

NetSuite Planning and Budgeting 問題疑難排解

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Sales Planning，以及 Strategic Workforce Planning。

如果您的 NetSuite Planning and Budgeting 環境發生任何問題，請使用本手冊中的規劃小節來進行疑難排解。例如，如果您遇到商業規則方面的問題，請參閱[疑難排解商業規則和成員公式的錯誤與效能問題](#)小節。

尋求協助

如果問題未解決，請使用 [NetSuite 支援](#) 程序。

解決 IP 允許清單功能性問題

已設定使用 IP 允許清單之環境的連線可能失敗，錯誤為禁止您的存取。本節提供有關遇到此問題時的因應步驟。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

一般而言，此錯誤是設定 IP 允許清單時發生錯誤所造成。如果您面對此錯誤，請向「Oracle 客戶服務部」尋求協助。

- 建立「提供意見」提交項目。
- 建立描述問題的服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列資訊：
 - 您在先前的步驟所建立之「提供意見」的提交編號。
 - 從中連線至 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 的 IP 位址。
 - 如果您使用 Identity Cloud Services 網路周邊，是否已在該網路周邊中設定此 IP 位址？
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 這是否為重大停機。

管理修補問題

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

Oracle 會在每個月的第一個星期五將每月更新套用至測試環境，並在每個月的第三個星期五套用至生產環境。此外，可以在每個月的第二個星期五對測試環境套用每週修補程式。單次修補程式可根據您的要求隨時套用於測試和生產環境。如需詳細修補資訊，請參閱[瞭解 Oracle 版本變更管理程序](#)。

本節內容

- [為何每月或修補程式更新失敗](#)
- [尋求協助](#)

為何每月或修補程式更新失敗

如果您在修補或更新 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境時遇到問題 (例如，修補程式在您預期套用的特定日期未套用、修補程式在您預期不套用時套用，或是更新失敗)，請執行下列檢查：

- 確定您未執行 `skipUpdate EPM Automate` 命令來略過更新。
- 確定您未向 Oracle 提交略過自動更新要求來略過更新。
- 確定您未提交升級或合併回環境的要求。
- 確定環境未使用主要程式碼行上尚未提供修正程式的單次修補程式。
- 確定環境未採用特定 (暫時) 組態，而在將環境的組態新增至主要程式碼行之前無法進行更新。如果您的環境具有不在主要程式碼行中的特殊組態，Oracle 會通知您。
- 確定您未執行 `runDailyMaintenance EPM Automate` 命令，使用 `skipNext=true` 選項跳過下一個每日維護，導致未套用修補程式。

尋求協助

如果先前小節中所列的全部檢查都通過，但仍未套用修補程式或更新，或在未預期套用的情況下已套用，請依照下列步驟執行：

1. 從存在修補問題的環境中建立「提供意見」提交項目。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 提交識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 問題的詳細描述。
 - 環境的目前 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 版本。若要識別版本編號，請從[首頁](#)上的**設定值與動作**功能表中，選取**關於**，然後選取**版本**。

管理其他功能性問題

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

如果發生本手冊未探索的功能性問題，請聯絡「Oracle 客戶服務部」以尋求協助。遵循下列步驟執行：

- 建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
- 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 可重現問題的詳細步驟。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 如果問題先前未發生，則包含第一次注意到問題時的日期、時間及時區。

- 上次發生問題之前的環境快照 (如果可用)。
- 自上次未發生問題之後，您所進行的應用程式變更。
- 這是否為重大停機。

解決其他效能問題

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

請使用此程序來解決效能問題，特別是造成環境中所有活動效能都比預期差的整體效能問題。

更正網路延遲和使用者載入問題

請從消除造成緩慢登入效能的網路延遲開始。內部和外部網路的緩慢效能可能會導致連線緩慢。

複查「活動報表」，以識別要改善的區域。您必須評估的資訊包含下列各表。請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的關於活動報表。

- 前 10 個具有不良網路延遲的使用者
此表格可識別具有最差存取效能的使用者，讓您可以從這裡開始識別網路延遲問題。
- 使用者數目
使用此表格，以識別環境上的使用者載入是否是緩慢效能的促成因素。一般而言，環境內有更多並行使用者動作會導致較緩慢效能。
- 前 30 個執行時間超過 10 秒的執行效率最差使用者介面動作
使用此表格，以識別執行緩慢的使用者動作是否影響效能。瞭解造成環境忙碌的使用者作業，可協助您進行評估和簡化。
- 附加至執行時間超過 3 秒之表單的商業規則
長時間執行的商業規則可能會影響效能。分析此表格中的規則，讓它們更具效率。請參閱 [解決表單功能性和效能問題](#)。
- 「前 5 個執行時間超過 1 分鐘的執行效率最差計算指令碼命令」和「前 10 個執行效率最差商業規則」。請參閱 [疑難排解商業規則和成員公式的錯誤與效能問題](#)。

識別瀏覽器效能問題

「活動報表」會追蹤用來存取環境的瀏覽器版本以及使用它們的使用者數目。存取 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境時，使用 Google Chrome、Microsoft Edge 或 Firefox 瀏覽器所提供的效能優於其他瀏覽器。此外，鼓勵使用者使用這些瀏覽器的最新已發布版本。請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的為 CloudEPM 設定瀏覽器。

重新啟動環境 (選擇性) 以改善效能

如果所有活動的速度都比預期還要慢，而且您確定使用者動作和網路延遲未造成不良效能，則請重新啟動環境。這是您可使用 `resetService EPM Automate` 命令完成的自助服務作業。

執行此命令之前，請確定未進行重要使用者起始的動作 (包含使用指令碼執行的管理和作業任務)。重新啟動環境會終止環境中所有進行中的處理。

尋求協助

如果先前的資訊未解決您的問題，請聯絡「Oracle 客戶服務部」以尋求協助。

1. 選擇性：產生 Fiddler 追蹤。

如果即使在重新啟動環境之後，整體效能仍比預期差，請產生您階段作業的 Fiddler 追蹤。

請參閱[使用 Fiddler 來擷取診斷資訊](#)。

如需設定 Fiddler 以擷取 HTTPS 流量的詳細資訊，請觀看此簡介影片。



簡介影片

如果您無法產生階段作業的 Fiddler 追蹤檔，請參閱[使用瀏覽器來收集網路效能追蹤](#)，以取得有關使用瀏覽器來收集網路追蹤的資訊。

2. 建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。

3. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：

- 花費時間比預期長之活動的詳細資料。
- Fiddler 追蹤檔或網路診斷 HAR 檔。
- 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
- 如果活動先前的效能達到預期，則包含效能尚令人滿意時的日期、時間及時區。
- 最後一次效能尚令人滿意時的環境快照 (如果可用)。
- 自上次效能尚令人滿意之後，您所進行的應用程式變更。
- 這是否為重大停機。

處理財務整合資料不準確的問題

請使用本節中的資訊來分析進行財務整合程序期間看到資料差異 (與預期數目有誤差) 的原因。

適用於

Financial Consolidation and Close 與 Tax Reporting。

下列步驟是用來調查為何在整合時未顯示您預期要看到的整合數目：

- [檢查不良的應用程式設計](#)
- [移除自訂項](#)
- [檢查已知的整合問題](#)
- [透過「資料探索」自我診斷資料不準確之處](#)
- [向 Oracle 尋求協助](#)

檢查不良的應用程式設計

Financial Consolidation and Close 中的中繼資料特性設定值不正確是數目不相符的主要原因。服務管理員必須複查整合應用程式設計，並識別和修正中繼資料錯誤，以確保整合時數字正確。

複查並修正中繼資料錯誤

整合期間的準確性取決於應用程式中每個維度之中繼資料特性的準確與否。使用**簡易維度編輯器**來確定您的中繼資料符合整合的最佳作法。

複查應用程式維度，確定它們是以正確的成員特性定義。如需複查成員特性的詳細資訊，請參閱**管理 Financial Consolidation and Close** 中的在簡易維度編輯器中編輯成員特性。

若要使用**簡易維度編輯器**複查和修正錯誤，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 在「首頁」上，按一下**應用程式**，然後按一下**概觀**。
3. 在**維度**頁籤上，按一下您要評估的維度名稱，例如，科目。
隨即會顯示所選取維度的**編輯成員特性**畫面。
 - a. 按一下**放大所有層級** .
 - b. 按一下**驗證中繼資料定義** 。
畫面底部顯示驗證面板，列出目前維度中的驗證錯誤。
 - c. 使用**修正驗證錯誤**以選取和修正每個驗證錯誤。按一下**套用**，將變更套用至中繼資料特性值。
 - d. 修正所有驗證錯誤之後，按一下**儲存**。
 - e. 按一下**取消**以返回至**維度**頁籤。
4. 對每個維度重複執行「步驟 3」。
5. 重新整理資料庫。
 - a. 從**動作**中，選取**重新整理資料庫**。
 - b. 按一下**建立**。
 - c. 在**重新整理資料庫**中，設定要在重新整理資料庫之前和之後完成的動作。

驗證中繼資料

使用「中繼資料驗證程式」來確定中繼資料特性 (例如，指派的預設和 **Consol** 立方體資料儲存、整合運算子，以及父成員) 都有效。無效的中繼資料特性指派可能導致在整合期間發生錯誤。

若要使用「中繼資料驗證程式」來驗證中繼資料，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 在「首頁」上，按一下**應用程式**，然後按一下**概觀**。
3. 從**動作**中，選取**驗證中繼資料**。
4. 在**驗證中繼資料**中，按一下**執行**。
以 [父項].[子項] 格式並附隨錯誤描述顯示任何錯誤 (如果有的話)。如需錯誤訊息的詳細資訊，請參閱**管理 Financial Consolidation and Close** 中的中繼資料驗證訊息。

5. 開啟「維度編輯器」並更正所有回報的中繼資料錯誤。請參閱 *管理 Financial Consolidation and Close* 中的關於在簡易維度編輯器中編輯維度。
6. 重新執行整合並檢查結果。
如果未解決資料不準確的問題，您就可以假設中繼資料定義並非造成整合結果不準確的原因。

移除自訂項

移除 (取消部署) 應用程式中自訂的轉換規則、整合規則、計算及維度成員公式，以確認整合準確性不會遭到自訂項破壞。

取消部署轉換規則

您可以從**轉換置換規則**畫面取消部署轉換規則。

若要取消部署自訂轉換規則，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 **Financial Consolidation and Close**。
2. 依序選取**應用程式**和**整合**。
3. 開啟**整合程序**，然後依序選取**已轉換**和**轉換置換**。
4. 按一下**顯示所有規則**，以列出所有已部署的規則。
5. 選取具有自訂項的轉換規則，並將它們取消部署。
6. 重新執行整合並檢查結果。

如果未解決資料不準確的問題，您就可以假設轉換規則並非造成整合結果不準確的原因。此時，您可以重新部署規則。如果已解決不準確的問題，請複查轉換規則，以識別並更正造成整合結果不準確的規則。

取消部署可設定的整合規則

您可以從**管理整合規則**畫面取消部署可設定的整合規則。只有已啟用「所有權管理」功能時，才會啟用可設定的整合規則。

若要取消部署自訂整合規則，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 **Financial Consolidation and Close**。
2. 依序選取**應用程式**和**整合**。
3. 開啟**整合程序**，然後依序選取**已整合**和**可設定整合**。
4. 針對每個自訂的整合規則，選取規則，然後按一下**取消部署**。
5. 重新執行整合並檢查結果。

如果未解決資料不準確的問題，您就可以假設可設定的整合規則並非造成結果不準確的原因。此時，您可以重新部署規則。如果已解決不準確的問題，請複查您所移除的整合規則，以識別並更正造成整合結果不準確的規則。

刪除自訂計算邏輯

對預先定義的 **Financial Consolidation and Close** 規則 (若是多幣別應用程式，即為 **FCCS_10** 至 **FCCS_60**；若是單一幣別應用程式，則為 **FCCS_110** 至 **FCCS_160**) 進行的自訂可能造成整合不準確。您可以在 **Calculation Manager** 中編輯規則來移除自訂邏輯。

若要移除預先定義規則的自訂項，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 依序選取**應用程式**和**整合**。
3. 開啟**整合程序**，然後依序選取**當地幣別**和**期初餘額結轉**之後。
隨即會顯示 Calculation Manager。
4. 在 Calculation Manager 中，依序展開 **Planning**、應用程式、**Consol** 及**規則**。
5. 針對每個規則：
 - a. 用滑鼠右鍵按一下該規則，然後選取**開啟**。
 - b. 將所有自訂規則定義設定為備註或刪除。
 - c. 按一下**儲存**。
 - d. 依序選取**動作**和**驗證和部署**。
6. 重新執行整合並檢查結果。
如果未解決資料不準確的問題，您就可以假設計算邏輯並非造成整合結果不準確的原因。此時，您可以恢復該邏輯。如果已解決不準確的問題，請複查計算邏輯，以識別並更正造成整合結果不準確的邏輯。

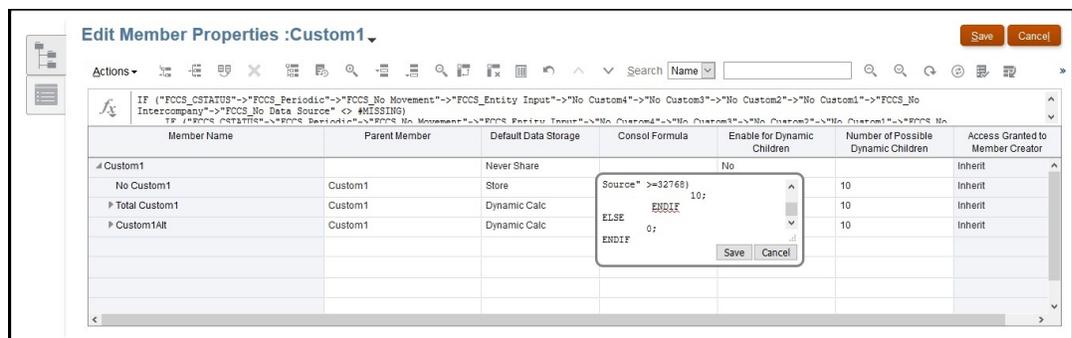
複查和移除公式

複查成員公式以最佳化計算和邏輯以及移除不必要的公式。您可以使用**簡易維度編輯器**或 Oracle Smart View for Office 來複查成員公式。

使用**編輯成員特性**畫面，從維度複查、編輯和移除公式。您只能從自訂維度移除公式，無法移除預設 (立即可用) 維度上的內建公式 (例如年累計)。

若要從自訂維度編輯或移除公式，請執行下列動作：

1. 以服務管理員身分登入 Financial Consolidation and Close。
2. 在「首頁」上，按一下**應用程式**，然後按一下**概觀**。
3. 按一下**維度**來開啟**簡易維度編輯器**。
4. 按一下您要使用的維度名稱。
5. 按一下 **放大所有層級** 。
6. 在**主控台公式**欄中，尋找您要編輯或移除的公式。



您可以從目前檢視移除欄，藉由在欄標題上按一下滑鼠右鍵以及取消選取一些欄來清理畫面。

7. 視需要編輯或刪除公式，然後按一下**儲存**以保存您的變更。

8. 在**編輯成員特性**中，按一下**儲存**，然後按一下**取消**。
9. 重新執行整合並檢查結果。
如果未解決資料不準確的問題，您就可以假設公式並非造成整合結果不準確的原因。此時，您可以重新部署公式。
如果已解決不準確的問題，請複查您所刪除的公式，以識別並更正造成整合結果不準確的公式。

檢查已知的整合問題

本節列出下列常見整合問題的解決方案：保留盈餘在一段期間未轉期續用、未計算「累計轉換調整 (CTA)」、期初餘額與外匯計算不準確，以及在 **Total Balance Sheet** 階層底下定義自訂成員公式。

聯絡 Oracle 以取得說明之前，請確認這些問題未導致您看見未預期的整合數目。

問題 1：保留盈餘在期間 1 未轉期續用

FCCS_REC_OBFXCTA 是儲存 Net Income/Owners Income 成員之期初餘額與 FX 計算的系統成員。在期初餘額與 FX 計算中會參照 Net Income/Owners Income 父成員。Net Income/Owners Income 階層必須一律在 Retained Earnings 階層內。

請確保 Net Income/Owners Income 階層在 Retained Earnings 階層內

類似問題：其他不應從其原始位置移動的內建系統成員包括下列成員：

- **科目：**
 - FCCS_Total Balance Sheet XXX (資產負債表最上層成員)、FCCS_Balance (只有當餘額計算有效時才有效)
 - FCCS_Total Assets、FCCS_Total Liabilities、FCCS_Total Equity (僅適用於餘額計算)
 - FCCS_Retained Earnings、FCCS_Retained Earnings Prior、FCCS_Net Income、FCCS_Owners Income、FCCS_REC_OBFXCTA
 - FCCS_CTA (只有當已啟用 CTA 底下的資產負債表時才有效)
 - FCCS_CICTA、FCCS_Total Other Comprehensive Income、FCCS_OR_OBFXCICTA
- **變動：**
 - FCCS_ClosingBalance、FCCS_Mvmts_Subtotal 以及 FCCS_Mvmts_FX_Total 底下的成員
 - FCCS_Total OpeningBalance、FCCS_OpeningBalance
 - FCCS_Mvmts_Subtotal
 - FCCS_Mvmts_FX_Total 底下的成員

問題 2：未計算 CTA (多幣別應用程式)

計算 CTA 時，會將其計算為資產負債表最上層成員底下歷史科目 (FCCS_Total Balance Sheet - Traditional Approach、FCCS_Total Balance Sheet Net Asset Approach) 之外匯與 CTA 值的總和。最上層資產負債表成員以外的歷史科目會被忽略而不進行 CTA 計算。

- 檢查歷史科目 (「匯率類型」特性設為「歷史」、「歷史匯率置換」、「歷史金額置換」的科目) 是否在 FCCS_Mvmts_FX_to_CTA 中有 FX 至 CTA 變動成員資料。

- 如果資料不在歷史科目的 FCCS_Mvmts_FX_to_CTA 中，請檢查歷史科目是否在資產負債表最上層成員階層外。
- 確認所有歷史科目都在資產負債表最上層成員階層內。

問題 3：FCCS_Net Income、FCCS_Owners Income 及 FCCS_Total Other Comprehensive Income 階層外收入與費用科目的 OB 和 FX

進行期初餘額或 FX 計算時，不會將在 FCCS_Net Income、FCCS_Owners Income 及 FCCS_Total Other Comprehensive Income 階層外的收入與費用科目納入計算，因此會導致失衡問題。這是一個已知問題，Oracle 正在努力修正。

因應措施：將收入與費用科目移至 FCCS_Net Income、FCCS_Owners Income 或 FCCS_Total Other Comprehensive Income 階層底下。

問題 4：FCCS_Net Income 或 FCCS_Owners Income 底下權益、負債及資產科目的 OB 和 FX

針對 FCCS_Net Income 或 FCCS_Owners Income 底下的權益、負債及資產科目，並不應該計算 OB 和 FX。不過，如果權益、負債及資產科目的 OB 和 FX 是在 FCCS_Net Income 或 FCCS_Owners Income 階層中，由於目前會為這些科目計算 OB 和 FX，因此會導致失衡問題。這是一個已知問題，Oracle 正在努力修正。

因應措施：將權益、負債及資產科目移至 FCCS_Net Income 或 FCCS_Owners Income 階層外。

問題 5：FCCS_Balance Sheet 階層外科目的 OB 和 FX

雖然 Financial Consolidation and Close 應該也要為 FCCS_Balance Sheet 外的所有財務科目計算 OB 和 FX，但它只為 FCCS_Balance Sheet 底下的科目進行此計算，導致客戶無法獲得預期的結果。這是一個已知問題，Oracle 正在努力修正。

因應措施：將所有財務科目移至 FCCS_Balance Sheet 階層底下。

問題 6：在自訂科目的 Total Balance Sheet 階層底下定義了成員公式

針對自訂科目，在 Total Balance Sheet 階層底下定義的成員公式會造成未預期的結果或計算。

更正動作：

- 移除在 Total Balance Sheet 階層底下定義的公式
- 重新整理資料庫
- 針對受影響的期間或年度執行整合或轉換
- 確認問題已解決

問題 7：在「期間」維度的替代階層中建立共用成員

在「期間」維度的替代階層中建立共用成員，會導致非預期結果或計算。

更正動作：

- 移除在「期間」維度的替代階層中建立的共用成員
- 重新整理資料庫
- 針對受影響的期間或年度執行整合或轉換
- 確認問題已解決

問題 8：無法移除在「期間」維度的替代階層中建立的共用成員父項

無法移除在「期間」維度的替代階層中建立的共用成員父項。參照「迄今動態計算檢視」成員時，這可能會導致試算表擷取期間的效能問題。

更正動作：

- 避免在「期間」維度中建立替代階層
- 如果「期間」維度的替代階層中存在共用成員，則請重新建立應用程式，同時避免「期間」維度中的替代階層。這是解決這類狀況的擷取效能問題的唯一解決方案。

透過「資料探索」自我診斷資料不準確之處

Financial Consolidation and Close 提供「資料探索」工具，能協助您找出資料不準確之處。有關此工具的詳細資訊，請參閱下列資源：

- [管理 Financial Consolidation and Close 中的使用資料探索](#)
- Oracle Customer Connect 事件記錄：[Financial Consolidation and Close 秘訣與技巧](#)

向 Oracle 尋求協助

如果先前各節中建議的更正步驟無法解決整合結果不準確的問題，請向 Oracle 尋求協助。

建立服務要求之前，請先開啟整合日誌檔、重新啟動 Financial Consolidation and Close、執行整合，然後使用「提供意見」公用程式來收集 Oracle 識別和修正問題所需的資訊。請參閱[啟用整合規則日誌和提交意見給 Oracle](#) 以取得指示。

若要向 Oracle 尋求協助，請執行下列動作：

1. 建立「提供意見」提交項目，當中包含整合結果的螢幕擷取畫面。
請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 對預期整合結果及其與實際結果有何不同的說明。識別根據本手冊各小節所執行疑難排解步驟之結果的文件。
 - 任何其餘中繼資料驗證錯誤的清單，以及您為什麼無法清除它們的說明。
 - 顯示不準確資料的 Oracle Smart View for Office 工作表或 Web 表單。
 - 沒有資料不準確的動態計算成員的 POV。
 - 如果本身為父成員的 POV 成員的資料不準確，則會向下鑽研至資料不準確的特定子成員。這項向下鑽研對於加快診斷十分重要。
 - 此問題是否是在最新的每月更新之後開始的？
 - 如果整合結果先前準確，但現在不再準確，則包含結果準確時的日期、時間及時區。
 - 最後一次整合數目準確時的環境快照 (如果可用)。
 - 自上次整合數目準確之後，您所進行的變更。
 - 指定您是否要從 Oracle Hyperion Financial Management 移轉。
 - 指定這是否為重大停機。

處理環境中的資料遺失

如果您在環境中遺失資料，請向 Oracle 尋求立即協助。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

為防止資料遺失，請勿在單一交易中合併執行成員的移動、刪除和重新命名作業。請個別執行這些作業。

如果您在環境中面臨資料遺失的問題，請依下列方式嘗試找出根本原因：

- 複查「活動報表」中的下列兩個表格，以識別出最近執行過的清除資料和清除區塊命令、受影響的立方體、計算指令碼，以及計算指令碼中造成資料或區塊清除的命令。確認這些命令沒有導致資料遺失。
 - 最後 15 個清除資料命令
 - 最後 15 個清除區塊命令

如需這些表格的相關資訊，請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的 Essbase 執行時期資料。

- 檢查您是否已執行導致清除資料區塊的計算指令碼。
- 檢查您是否在執行移動、刪除及重新命名成員作業之後，進行了資料重新整理。這可能導致資料遺失。
- 檢查您是否使用未包含一或多個維度中所有成員的資料載入檔，在 REPLACE 模式中執行資料載入規則。

在這種情況下，如果您使用預設的 REPLACE 選項，已建立的 CLEARDATA 指令碼就只會為「實體」、「年度」、「期間」、「案例」及「版本」維度的成員建置 FIX 陳述式。如果 FIX 陳述式沒有包含某個維度，該維度的所有成員就會被納入 CLEARDATA。例如，如果您在沒有更新清除篩選條件的情況下載入特定的科目，清除指令碼就會清除該科目的所有成員，以及沒有特別被 CLEARDATA 清除之其他維度的所有成員。

為避免發生這種情形，請使用適當的維度篩選條件來定義清除區。如需定義清除區的相關資訊，請參閱 *管理資料整合* 中的定義清除區。

檢查工作主控台以尋找從資料存在到資料遺失之間執行的工作，來判斷是否有可能造成資料遺失的工作。您也可以複查稽核日誌以找出發生資料遺失的原因。

如果先前的建議沒有作用，請聯絡 Oracle 以尋求協助。

- 建立「提供意見」提交項目，識別您已在環境中執行的動作 (如果有的話)。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱 [建立提供意見提交項目](#)。
- 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱 [提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列資訊：
 - 可重現問題的詳細步驟。
 - 遺漏資料存在於環境時的上次已知日期和時間。
 - 您在上次資料存在之後進行的應用程式變更 (如果有的話)。
 - 上次資料存在於環境時的環境快照 (如果可用)。

- 指定這是否為重大停機。

解決訂單處理問題

本節列出處理 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 訂單相關問題的疑難排解秘訣。

適用於

Planning、Planning 模組、FreeForm、Financial Consolidation and Close、Tax Reporting、Account Reconciliation、Profitability and Cost Management、Enterprise Profitability and Cost Management、Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management、Narrative Reporting、Sales Planning 及 Strategic Workforce Planning。

一般而言，訂單處理問題圍繞著 Oracle 在滿足您的 Cloud EPM 訂閱佈建訂單時所傳送的通知電子郵件。

若要解決訂單處理問題，請建立技術服務要求，並提供下列資訊。請參閱[提交技術服務要求](#)。

- 銷售訂單號碼。在您與 Oracle 的通訊中會有此號碼。
- 問題的詳細描述。例如，"Acme Corporation has not received a confirmation email with URLs of the environments purchased with sales order 12345678."

5

提出 Cloud EPM 相關要求

另請參閱：

- [要求略過環境自動更新](#)
- [要求單次修補程式](#)
Oracle 會建立單次修補程式以修正迴歸錯誤和客戶妨礙性錯誤，或是引進新功能。您可以要求將單次修補程式套用至測試環境。
- [要求將生產或測試環境回復至先前更新](#)
- [要求合併回環境](#)
- [要求 Oracle 在第三個星期五之前將每月更新套用至生產環境](#)
- [要求臨時借用品環境](#)
Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 的客戶或夥伴可以要求臨時的借用品環境，以便讓自己熟悉 Cloud EPM，或是在某種情況下開發概念驗證。
- [Cloud EPM Classic 至 Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\) 美國政府環境移轉](#)
- [註冊實作成功方案](#)
實作成功方案 (ISP) 是一個客戶聚焦先導計畫，致力於大幅增加 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 實作的成功率。
- [要求 Planning、Planning 模組和 Financial Consolidation and Close 的效能驗證](#)
效能驗證的目的是確保 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 商業程序的效能符合預期。當應用程式準備好進行使用者驗收測試，或任何時候您擔心商業程序效能的話，就可以完成效能驗證。
- [要求自動化迴歸測試](#)
在「迴歸測試方案」中，Oracle 可協助客戶建置 EPM Automate 型指令碼以促進自動化迴歸測試程序的採用，而此程序可減少每個月完成迴歸測試所需的時間。
- [要求 Essbase 區塊分析報表](#)
- [要求移轉至 Cloud EPM 的內部部署 Planning 應用程式設計比較](#)
您移轉至 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 的部分內部部署 Planning 應用程式效能可能不符合其內部部署效能。
- [要求自訂寄件者電子郵件地址](#)
- [提交加強要求](#)
Oracle 承諾將最佳功能提供給使用者，其中一個部分就是主動監聽來自 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 訂閱者的增強要求。
- [要求增加 Planning 維度控管員限制](#)
- [要求增加 Financial Consolidation and Close 維度控管員限制](#)
Financial Consolidation and Close 使用預設維度控管員限制，確保最佳效能。當您在每個維度中建立物件時，會強制執行這些限制。

- **要求增加 Profitability and Cost Management 與 Enterprise Profitability and Cost Management 控管員限制**
Profitability and Cost Management 與 Enterprise Profitability and Cost Management 使用預設物件和維度控管員限制來確保最佳效能。當您在每個維度中建立規則和物件時，會強制執行這些限制。
- **要求增加 Oracle Enterprise Data Management Cloud 控管員限制**
Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management 使用預設控管員限制來確保最佳效能。在某些情況下，Oracle 會依您的要求透過技術服務要求來增加對這些控管員的限制。
- **要求增加 Account Reconciliation 控管員限制**
Account Reconciliation 強制執行許多可以增加的控管員限制。
- **要求已解決問題的主要原因分析 (RCA)**
Oracle 會主動傳送「事件摘要」與「根本原因分析 (RCA)」通知，以及已解決問題的正式文件。這些通知包含與特定服務停機或效能降低相關的資訊。
- **要求環境的舊備份快照**
- **要求增加容量**
當您發生效能問題時，請一律參照本文件中的適當小節來疑難排解這些問題。如果您無法自行修正問題，請向 Oracle 尋求協助。
- **要求環境的狀況檢查**
Oracle 會自動為所有 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境執行狀況檢查，並主動修正偵測到的任何問題。如有需要，也會為環境新增其他的資源。
- **要求將環境移轉至另一個資料中心**
必須有有效的商業理由 (例如，在特定資料中心區域代管資料的法律或安全性需求，或目前資料中心區域發生延遲問題)，才能夠將 Cloud EPM 訂閱移轉至另一個資料中心內的新網域。
- **要求 IP 允許清單組態**
- **要求不允許服務管理員指派預先定義的角色**
- **為 EPM Enterprise Cloud Service 訂閱要求其他環境**
- **要求延遲基礎架構維護**
- **要求 Cloud EPM 藍圖資訊**
您可能會想知道何時會在 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 中提供即將推出的增強功能，尤其是關鍵功能。Oracle Cloud Customer Connect Forums 提供向 Oracle 尋求藍圖資訊的途徑。
- **回應客戶診斷警示**
Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 使用診斷警示 (寄送給環境之服務管理員的電子郵件) 來傳達影響環境正常運作時間、效能或使用且需要客戶採取動作的問題。
- **進行其他要求**

要求略過環境自動更新

舉出要求理由的客戶可以請求略過環境自動更新，最多可略過三個近期每月更新週期。您必須為每個每月循環指定略過更新。在下列情況下，您可以請求略過環境自動更新：

- 您已在測試環境中識別出迴歸錯誤。在此情況下，Oracle 會修正該錯誤，然後立即更新您的環境。不需要客戶核准，即可更新至主要程式碼行。

- 您正處於實作專案的關鍵階段。在此情況下，Oracle 會將更新延期至您要求延遲時所同意的日期。如果您沒有提出額外的略過自動更新要求，Oracle 就會在您要求略過更新時所同意的日期自動更新環境。
- 您想要略過這個月的更新，因為您沒有時間測試每月更新。在此情況下，Oracle 會在下一個每月更新週期自動更新環境。
- 您希望略過接下來三個月的更新，以完成季度關帳或年終關帳。在這種情況下，Oracle 在略過的週期後，會自動依每月週期更新環境。

一般而言，從內部部署移轉至 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 的客戶都會使用此略過更新程序。在對更新節奏感到滿意之後，他們就會更新至主行而不略過自動更新。

備註：

每月更新通知仍會傳送給暫停更新之環境的服務管理員。

略過更新的影響

略過更新的負面影響如下：

- 環境若未在一個或多個月週期進行更新時，需要更長的時間更新至主要程式碼行。
- 將環境升級至主要程式碼行之後，您將花較多時間進行測試 (您需要測試來自多個每月更新的功能與變更)。
- 只有在環境更新至主要程式碼行之後，才會在環境套用安全性更新與錯誤修正。

如何指定略過更新

設定略過更新是一項使用 `skipUpdate EPM Automate` 命令執行的自助服務作業。

使用此命令時，您可以略過 1、2 或 3 個近期每月更新。例如，如果環境處於 24.01 更新，則您可以略過 24.02、24.03 和 24.04 每月更新，但無法略過 24.05 更新。在這種情況下，您需要發出三次該命令，針對 24.02、24.03 和 24.04 各一次。您的環境將會更新為 24.05 每月更新循環中的主要程式碼行。您可以如下執行 `skipUpdate` 命令，以略過此範例案例中的更新：

```
epmautomate skipupdate add version=24.02 comment="Example comment"  
epmautomate skipupdate add version=24.03 comment="Example comment"  
epmautomate skipupdate add version=24.04 comment="Example comment"
```

備註：

如果您使用 `skipUpdate EPM Automate` 命令略過更新，目前月份的每週與緊急修補程式 (如果有的話) 將會繼續套用至環境。針對已要求略過更新的月份，將不會進行任何更新。

您無法對採用單次修補程式的環境使用 `skipUpdate` 命令。此外，您也無法使用此命令來略過與環境目前套用之更新相隔三個月以上的每月更新。在這些情況下，您可以要求豁免：

- 從要略過更新的環境建立「提供意見」提交項目。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
- 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：

- 要求略過更新的原因 (例如迴歸錯誤資訊、實作專案的關鍵階段、測試環境未測試、季度或年終結帳)。
- 如果略過更新不是因為迴歸錯誤，則提供 **Oracle** 可將環境合併回主要程式碼行的日期或月份。
- 採用以下格式的正式要求：
I, <Your name>, request Oracle to skip the automatic update of the environment <URL of the environment>.

 **備註：**

如果您已使用服務要求請求 **Oracle** 略過自動更新，則在完成要求後，就不會對環境套用每週或緊急修補程式 (包括該月剩餘的修補程式)。

要求單次修補程式

Oracle 會建立單次修補程式以修正迴歸錯誤和客戶妨礙性錯誤，或是引進新功能。您可以要求將單次修補程式套用至測試環境。

在測試環境中測試修正程式或新功能之後，您可以要求將單次修補程式套用至生產環境。

提交將單次修補程式套用至環境的要求之前，請注意，將不會使用每月更新來更新套用單次修補程式的環境，直到 **Oracle** 將環境合併回主要程式碼行。合併回發生於在主要程式碼行中修正問題的每月週期。請參閱[瞭解 Cloud EPM 變更管理程序](#)

如需 **Oracle** 如何處理迴歸錯誤的詳細資訊，請參閱下列主題：

- [解決生產環境中的迴歸或妨礙性錯誤](#)
- [解決測試環境中的迴歸錯誤](#)

有三種狀況可以將單次修補程式套用至環境的要求。您不需要為下列任何要求提交新的技術服務要求：

1. 如果 **Oracle** 為您已提交服務要求的功能化或效能問題建立修正程式，而且在 **Oracle** 將修正程式包含在主要程式碼行之前，您要 **Oracle** 將修正程式當成單次修補程式套用至測試環境。
2. 如果 **Oracle** 通知您所提交服務要求的功能或效能問題修正程式已當作單次修補程式提供，而且您要 **Oracle** 將修正程式套用至測試環境。
3. 當您在測試環境中測試了單次修補程式之後，如果您想要把該修補程式套用至生產環境或其他的測試環境，請完成下列步驟。
 - 從應該套用修補程式的每個環境提交「提供意見」。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。服務要求必須包含下列格式的正式要求：
我 <您的姓名> 要求 Oracle 將單次修補程式 <單次修補程式編號> 套用至環境 <環境 URL>。
 - 在現有技術服務要求中，包括每個「提供意見」參照號碼。請參閱[提交技術服務要求](#)。

 **備註：**

當您提交技術服務要求之後，Oracle 會盡快為該環境提供修補程式。Oracle 無法保證會實踐您想在未來的某個日期套用單次修補程式的要求。如果您想在特定日期套用單次修補程式，請在該日期提交服務要求，請將服務要求中的「問題類型」選擇為 *重大停機*。

套用單次修補程式之後，Oracle 會將環境合併回主要程式碼行，而不尋求您的核准。合併回將發生於在主要程式碼行中修正問題的每月週期。然後會定期更新環境。

 **備註：**

如果您在測試計畫要套用到其他環境的單次修補程式，可能會出現造成環境進行不同的每月更新的特殊情況。例如，假設您在某個屬於 24.03 每月更新的環境中，測試以 24.03 每月更新為基礎的單次修補程式，且您計畫要把該修補程式套用到其他的 24.03 環境中。但在測試進行期間，您想要部署已測試之單次修補程式的環境可能會被更新到 24.04 每月更新。若要避免發生這種情況，請使用 `skipUpdate EPM Automate` 命令，略過您預期要套用單次修補程式之環境的更新。

要求將生產或測試環境回復至先前更新

如果已更新之生產或測試環境中的嚴重問題沒有立即可用的修正，您可以要求 Oracle 將環境回復至每月更新前的狀態。回復環境牽涉到清理環境、套用最後一個每月更新，然後重新載入來自上一個月的備份。

 **備註：**

Narrative Reporting 環境無法回復。

如何要求回復

若要要求回復，請執行下列動作：

- 從需要回復的環境建立「提供意見」提交項目。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
- 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 導致需要回復之迴歸錯誤的詳細資訊
 - 有關環境何時可回復的資訊 (日期、時間及時區)。
 - 採用以下格式的正式要求：

我，<您的姓名>，要求 Oracle 將環境 <環境的 URL> 回復至 <先前版本>。我瞭解回復環境將以我要求的版本重新建立、刪除目前的應用程式，並需要我從較舊的快照匯入應用程式，或從另一個環境複製應用程式。

在要求中，<先前版本> 應指明 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 的先前版本，例如 Update 24.12。
 - 您要環境合併回的版本或日期。

要求合併回環境

如果您已要求略過環境自動更新，Oracle 就會根據您使用 `skipUpdate EPM Automate` 命令略過更新時或在略過更新服務要求中提供的版本，將環境合併回主要程式碼行。同樣地，如果您的環境使用單次修補程式，則 Oracle 會在每月更新修正可建立單次修補程式的迴歸之後，自動將環境更新為主要程式碼行修補程式。

將環境合併回主要程式碼行時，每日維護程序會將所有必要每月更新套用至環境，包括最新每月更新。因此，在合併回程序期間，每日維護程序需要更多的時間。在中繼每月更新期間，會略過內容升級 (需要時)；它只能與最新每月更新一起執行。請注意，在合併回主要程式碼行時會自動執行內容更新，即使已定義為自助服務作業時也是一樣。

移除略過更新

如果您已使用 `skipUpdate EPM Automate` 命令來略過自動更新，則移除自動更新也是使用 `skipUpdate` 命令搭配 `remove` 參數來執行的自助服務作業，如下所示：

```
epmautomate skipupdate remove
```

如果您是透過技術服務要求來略過自動更新，並想要在 Oracle 自動合併回這類環境之前，要求 Oracle 將其合併至主要程式碼行，請執行下列動作：

- 從需要合併回的環境建立「提供意見」提交項目。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
- 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 要求合併回原因 (例如，需要取得主要程式碼行修補程式中可用的新功能、完成季度或年終結帳)。
 - 採用以下格式的合併回環境要求：
`I, <your name>, request Oracle to merge the environment <URL of the environment> to the main code line.`

要求 Oracle 在第三個星期五之前將每月更新套用至生產環境

Oracle 會在當月第一個星期五將每月更新套用至測試環境，並在當月第三個星期五套用至生產環境。此排程給您兩週的期間，在測試環境中測試每月更新。不過，您可以要求 Oracle 在當月第三個星期五之前更新生產環境。

若要要求 Oracle 在第三個星期五之前套用每月更新，請執行下列動作：

- 從生產環境建立「提供意見」提交項目。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
- 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊。
 - 您想要比排定時間更早更新生產環境的原因 (例如，需要取得每月更新中可用的新功能)。
 - 採用以下格式的正式要求：
`I, <your name>, request Oracle to apply the monthly update <UPDTE_NUMBER> (for example, 20.07) to the environment <URL of the environment> now before the scheduled date of third Friday of the month.`

要求臨時借用品環境

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 的客戶或夥伴可以要求臨時的借用品環境，以便讓自己熟悉 Cloud EPM，或是在某種情況下開發概念驗證。

Oracle 只有在進行 SVP 層級的複查及審核程序之後，才會在謹慎地考量之下同意讓客戶使用借用品環境，且最久可借 3 個月。

擁有 EPM Enterprise 訂閱之客戶的程序

您不要求取得租用品環境，因為您完全有資格取得免費的額外環境。請與您的 Oracle 銷售團隊合作，他們會協助您取得額外的環境。當 Oracle 銷售團隊啟用建立額外環境的功能之後，您就可以建立所需的執行處理。如需指示，請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的建立 Cloud EPM 執行處理。

擁有舊版或 EPM Standard 訂閱之客戶的程序

您只能針對所擁有之訂閱的類型，藉由建立技術服務要求，來要求取得臨時的借用品環境。請參閱 [提交技術服務要求](#)。

服務要求必須包含下列資訊：

- 所需的借用品環境數目。
- 要求的商業理由。
- 貸款期間的開始日期。
- 貸款期間的持續時間。
- 資料中心的偏好地理區域 (例如，北美洲、歐洲、亞洲)。如需清單，請參閱 [表格 1](#)。
- 要建立且獲指派借用品環境之識別網域管理員角色的使用者電子郵件地址。這些使用者接著可以新增其他使用者，並視需要將預先定義角色指派給他們。

備註：

借用品環境隨附名為 `loaneradmin_ww@oracle.com` 的預先內建使用者，且已指派該使用者識別網域管理員角色。請勿移除此使用者。

例外

雖然我們只針對您已擁有之訂閱的類型來決定是否提供臨時的借用品環境給您，但您碰到下列例外情況時也可以要求：

- 您想要測試從目前的內部部署應用程式移轉至 Cloud EPM 的作業
- 您想要測試從現有的舊版或 EPM Standard 訂閱移轉到 EPM Enterprise 訂閱的作業。

在這兩個情況下，請勿建立服務要求，而是與您的 Oracle 銷售團隊聯絡，以便處理租用品環境的要求。

Cloud EPM Classic 至 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 美國政府環境移轉

Oracle 在提供創新技術方面享有盛名，這些技術使組織能夠滿足其最嚴苛的業務需求。Oracle 最先進的技術之一是 Oracle Cloud Infrastructure (OCI)。作為 Oracle 第二代雲端的基礎，OCI 是為特定目的建造、用於執行企業應用程式的同級最佳平台。OCI 從頭開始設計，以執行關鍵任務資料庫、工作負載和應用程式，同時提供點對點安全性。Oracle 遍布全球的資料中心正在將可提供更佳效能與可靠性的新 OCI 架構標準化。許多 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 功能都僅在 OCI 中可用。請參閱 [管理員適用的入門手冊](#) 中的僅在 OCI Cloud EPM 環境中可用的功能。

如需有關 Oracle 會在何處佈建現有客戶之新訂單的資訊，請參閱 [新環境的位置](#)。

Oracle 管理的移轉

Oracle 會在 Wave 10 將所有 Classic US Government Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 和 EDM Cloud 環境移轉至 OCI。Oracle 會依照預先定義的排程以無縫銜接的方式移轉您的 Classic 環境。Oracle 已傳送通知給這些環境的服務管理員，其中包含下列資訊：

- 目前 Classic 環境的服務 URL 清單。
- OCI 中的新環境雲端帳戶名稱 (在大多數情況下，將使用目前的網域名稱)。
- 將建立環境的 OCI 區域位置。
- Oracle 記錄在案的預設網域管理員和服務管理員電子郵件地址。這將用來作為新 OCI 環境的網域管理員和服務管理員。

此通知提供您的 OCI 環境何時可用以及資料何時移轉的相關資訊。

自 2025 年 2 月 27 日起，Oracle 已開始提供與您目前 Classic 環境數相同的 OCI 環境。這些 OCI 環境會使用通知電子郵件中之前提供的雲端帳戶名稱和 OCI 區域，且其中不會有任何應用程式和使用者。在通知電子郵件中指定的預設 (或要求的) 網域管理員和服務管理員會收到 *啟用您的帳戶* 電子郵件。

Note:

由於您的 OCI 環境可能在不同時間佈建，因此您可能不會同時收到所有環境的通知電子郵件。

當您收到 OCI 環境時，請在通知電子郵件中指定的日期之前，完成下列選擇性活動。

- 如果您在 Classic 環境中使用 SSO，請使用您的身分識別提供者來設定單一登入 (SSO)
- 如果您是搭配 Classic 環境來使用允許清單，請設定 OCI 環境的 IP 允許清單
- 如果您想在 OCI 環境中執行測試：

 **Note:**

您不需要複製及測試每個 **Classic** 環境。例如，若您的測試和生產環境有相同的應用程式，只要測試其中一個環境的應用程式。此外，不需要複製您不打算要測試的環境。

- 使用下列資訊來源，將 **Classic** 環境中的應用程式複製到對應的 **OCI** 環境：
 - * *管理移轉* 中的複製 **Cloud EPM** 環境。
 - * *使用 EPM Automate* 中的 `cloneEnvironment`。
- 完成您要執行的測試。測試是可省略的。在此測試期間，必須在 **Classic** 環境上執行生產更新與變更。

 **Note:**

如果您嘗試在此階段建立服務要求，「Oracle 客戶服務部」只會顯示與移轉中的 **Classic** 帳戶和環境相對應的 **OCI** 帳戶和環境。在此案例中，若您要為某個移轉中的 **Classic** 環境建立服務要求：

- * 在「Oracle 客戶服務部」中，選取某個 **OCI** 環境
- * 在服務要求**摘要**和**描述**中，指定您正對其建立服務要求的 **Classic** 環境 URL。
- * 納入該 **Classic** 環境的「提供意見」參照號碼。

作為四月 (25.04) 每月更新的一部分，在每日維護期間套用每月更新時，Oracle 將自動從 **Classic** 環境複製您的 **OCI** 環境 (這將置換 **OCI** 環境上已有的所有測試應用程式)，並變更 DNS 組態以將現有的 **Classic** 服務 URL 路由至 **OCI** 環境。測試環境的複製將在 2025 年 4 月 4 日完成，而生產環境的複製將在 2025 年 4 月 18 日完成。生產環境複製完成之後，Oracle 很快就會終止您的 **Classic** 環境。

在資料移轉當日的每日維護

在資料移轉當日的每日維護持續時間會比其他日的每日維護持續時間長很多。請使用下列的一般準則，來規劃資料移轉當日的每日維護

- 如果 **Classic** 環境的資料大小總計等於或小於 100 GB，該每日維護最多會花上 6 個小時的時間。
- 如果 **Classic** 環境的資料大小總計大於 100 GB，該每日維護最多會花上 12 個小時的時間。

您可以在 **Classic** 環境的「活動報表」中，於**應用程式大小**表格的**磁碟上的客戶資料 (GB)** 中，找到環境中的資料大小總計。

 **Note:**

1. 即使您已要求略過對應的每月更新 (使用 `skipUpdate EPM Automate` 命令，或藉由提交服務要求)，從 Classic 移轉至 OCI 環境仍會在排定日期進行。在此情況下，OCI 環境將具有與對應 Classic 環境相同的每月更新，而該每月更新的略過更新將會在此 OCI 環境中生效。
2. 如果您的 Classic 環境採用在資料移轉時不會合併回每月更新的單次修補程式，則從 Classic 移轉至 OCI 環境仍會在排定日期進行。在此情況下，OCI 環境將具有與對應 Classic 環境相同的單次修補程式。
3. 如果您在對應月份的第三個星期五之前，要求 Oracle 在 Classic 生產環境進行資料移轉時套用每月更新，則移轉將在 Classic 生產環境已套用每月更新的每日維護期間進行 (在該月份的第三個星期五之前)。
4. 如果您的 Classic 環境在排定要移轉的每日維護期間，進行已排定或未排定的維護，由於排定的每日維護會略過，因此移轉會在隔天的每日維護期間進行。

此移轉為無縫銜接作業；Oracle 會將您的應用程式資料、使用者、自訂控管員限制及其他物件移轉至新的 OCI 環境。接下來，您之前用來測試的 OCI URL 將會失效，而 Classic 環境目前的 URL 將會路由至 OCI 環境。不過，您仍然要使用新的 URL 來存取「我的服務」入口網站。

重要注意事項

- 從 Classic 移轉至 OCI 環境的使用者將會收到提示他們登入 OCI 環境的密碼重設電子郵件。這就是先前提到的同一封「*啟用您的帳戶*」電子郵件。如果 Classic 密碼與 Identity Cloud Services 密碼制定原則 (可由識別網域管理員自訂) 相容，使用者便可將其 OCI 密碼設成與其 Classic 密碼相同。
如果具備服務管理員預先定義角色的使用者變更其 OCI 密碼，請更新包括下列在內的所有領域中使用的密碼：
 - EPM Automate 指令碼
 - REST API 型指令碼
 - EPM 代理程式組態
 - 導覽流程組態。若要更新導覽流程，請使用下列資源來完成任務：
 - * 參閱業務程序之「管理」手冊中的「編輯導覽流程」來使用「導覽流程」畫面
 - * REST API 手冊中的更新連線
- 系統不會複製識別網域管理員角色指派。系統不會將僅具有識別網域管理員角色指派的使用者複製到 OCI 環境。
系統會複製 Classic 環境中同時被指派了識別網域管理員角色與預先定義角色的使用者，但在 OCI 中，系統只會把個別的預先定義角色指派給該使用者。這些使用者在 OCI 環境中不具有識別網域管理員角色。
- OCI 環境一律建立在 Identity Cloud Service 的預設網域中。不過，如果因為您已將生產和測試 Classic 環境其中之一遷移至不同網域，所以兩者不在同一個識別網域中，則您的生產 OCI 環境會建立在預設網域中，而測試環境會建立在相同雲端帳戶的 `OracleIdentityCloudService_suffix` 網域中 (其中 `suffix` 是隨機英數字串，例如 `a12bxxx`)。您仍舊可以分別管理這兩個環境。此外，由於 DNS 組態的變更，生產及測試環境的 URL 會維持不變，就跟它們之前在 Classic 環境中的 URL 相同。

- 現有 Classic 環境的網域名稱會保留為雲端帳戶名稱，除非該名稱包含 OCI 不支援的字元。在 OCI 中，雲端帳戶名稱必須：
 - 只包含小寫英文字母與數字
 - 以字母開頭
 - 不超過 32 個字元
 如果 Classic 網域名稱包含連字號，會更新 OCI 雲端帳戶名稱以移除此連字號。例如，Classic 網域名稱 *acme-test* 會變更為雲端帳戶名稱 *acmetest*。不過，在 URL 中的網域名稱會保持不變。
- 移轉完成之後，Oracle 會變更 DNS 組態以將 Classic 環境 URL 的流量路由至對應的 OCI 環境。如果這些 OCI 環境因任何原因而刪除 (例如，變更服務名稱或是移至不同的區域)，Classic URL 的路由作業將會失敗，因為 DNS 組態會繼續將流量路由至已被刪除的原始 OCI 環境。

由於新建立的環境將會使用與所移轉 OCI 環境不同的 URL，因此您必須視需要將 EPM Automate 和 REST API 指令碼、導覽流程組態、書籤、Oracle Smart View for Office 中的共用和專用連線等等中使用的 URL 更新成新的 OCI URL。您也必須向需要存取重新建立之環境的所有使用者公告新的 URL。
- 如果您在任何地方使用來源 Cloud EPM 環境的 IP 位址 (例如，在代理主機組態中作為允許的傳出 IP 位址)，請在移轉後使用 `nslookup` 或 `ping` 來尋找環境的新 IP 位址，然後將組態更新成新的 IP 位址。

同樣地，如果您已在任何其他環境 (例如，Fusion ERP 環境中) 的允許清單中新增 Classic 資料中心的輸出 IP 位址，請將其變更成新 OCI 區域的輸出 IP 位址。請參閱 [Cloud EPM 資料中心和區域的輸出 IP 位址](#)，以識別您環境的 OCI 區域輸出 IP 位址。
- 如果您先前已將網域 *epm.us8.oraclecloud.com* 和 *epm.us9.oraclecloud.com* 新增至防火牆的允許清單中，則也必須將新的 OCI 正規名稱新增至允許清單。若要識別正規名稱，請使用 `nslookup`。

例如，如果 Classic 環境 URL 是 `https://epm2-mydomain.epm.us8.oraclecloud.com/epmcloud`，對 *epm2-mydomain.epm.us8.oraclecloud.com* 執行 `nslookup` 會傳回正規名稱 *epm2-mydomain.epm.us-luke-1.ocs.oraclegovcloud.com*。請將此正規名稱中的網域 (*epm.us-luke-1.ocs.oraclegovcloud.com*) 新增至防火牆的允許清單。

為了確保涵蓋所有必要正規名稱，請將下列網域新增至防火牆的允許清單：

 - epm.us-luke-1.ocs.oraclegovcloud.com*
 - epm.us-langley-1.ocs.oraclegovcloud.com*
- 如果您使用 EPM 代理程式與 Cloud EPM 通訊，請確保您使用的是 EPM 代理程式 22.07 版或更新版本。如果您使用的是早於 22.07 版的 EPM 代理程式，當 OCI 資料移轉完成之後，您可能會在連線至 Cloud EPM 時發生憑證錯誤。

目前 Classic 資料中心與 OCI 區域的對映

系統會依照下列對映將 Classic 環境移轉到 OCI 區域：

Table 5-1 Classic 資料中心與 OCI 區域的對映

目前的 Classic 資料中心	新的 OCI 區域
芝加哥 (US8)	us-luke-1
史特林 (US9)	us-langley-1

註冊實作成功方案

實作成功方案 (ISP) 是一個客戶聚焦先導計畫，致力於大幅增加 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 實作的成功率。

ISP 致力於透過加快評估應用程式設計文件複查，將 Cloud EPM 開發團隊的專業知識有效率地帶入客戶實作的應用程式設計。這項複查確保應用程式設計遵循 Oracle 建議最佳作法。

支援的商業程序

下列商業程序的所有客戶都可以使用 ISP。Oracle 未強制執行用於註冊此方案的輸入準則。

- Planning
- Planning 模組
- Financial Consolidation and Close
- Enterprise Profitability and Cost Management
- Account Reconciliation
- Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management

註冊和使用方案的程序

1. Oracle 代表 (產品經理或銷售團隊成員) 會與客戶討論方案，然後由客戶提出參與方案的正式要求。
已瞭解方案的客戶可以聯絡其 Oracle 代表並要求參與方案。
2. Oracle 會排定一個包括客戶和實作夥伴代表、必要 Oracle 代表 (視需要為銷售團隊成員或產品經理) 及 ISP 領導者的線上開始會議。
除了說明 Oracle 對方案的承諾之外，會議還可協助 Oracle 瞭解關於所實作商業程序、里程碑和客戶背景的客户需求。此外，會議討論如何建立服務要求，以協調與客戶或夥伴的活動和通訊。
3. 客戶登入 [Oracle 客戶服務部](#) 網站，然後針對您要註冊到 ISP 方案中的每個商業程序建立技術服務要求。選取下列選項以建立服務要求：

表格 5-2 建立服務要求時可選取的選項

欄位	值
問題類型	技術問題
系統可用性	系統完全可用
服務	Planning、Planning 模組、Enterprise Profitability and Cost Management 以及 Oracle Enterprise Data Management Cloud、Financial Consolidation and Close 或 Account Reconciliation
系統生命週期	全新實作
標題	報名參加實作成功方案
描述	輸入下列清單中識別的商業程序特定資訊。
類別	實作成功方案 (ISP) 註冊

Planning、Planning 模組、Enterprise Profitability and Cost Management 和 Oracle Enterprise Data Management Cloud

- a. Oracle 業務代表的電子郵件地址。

- b. 您 Oracle 客戶成功案例經理的電子郵件地址。
- c. 實作夥伴的電子郵件地址。
- d. 計畫的使用者驗收測試 (UAT) 日期。
- e. 計畫的上線日期。

Financial Consolidation and Close

- a. Oracle 業務代表的電子郵件地址。
- b. 您 Oracle 客戶成功案例經理的電子郵件地址。
- c. 實作夥伴的電子郵件地址。
- d. 計畫的使用者驗收測試 (UAT) 日期。
- e. 計畫的上線日期。
- f. 您目前是否為 Oracle Hyperion Financial Management (HFM) 客戶？
- g. 如果您目前是 HFM 客戶，您是否使用過 Oracle 的 Financial Management 分析程式？

Account Reconciliation

- a. Oracle 業務代表的電子郵件地址。
 - b. 您 Oracle 客戶成功案例經理的電子郵件地址。
 - c. 實作夥伴的電子郵件地址。
 - d. 計畫的使用者驗收測試 (UAT) 日期。
 - e. 計畫的上線日期。
 - f. 將作為資料來源使用的企業資源規劃 (ERP) 系統的名稱。
 - g. 競爭者的科目調節產品的名稱 (如果有)，您會將其取代為 Account Reconciliation。
4. Oracle 客戶支援代表會利用商業程序的 ISP 檢查清單來更新服務要求。您必須填寫此檢查清單並將其上傳至服務要求，如步驟 6 所示。
 5. 根據客戶要求，Oracle 會設定定期每週或隔週會議，以追蹤進度以及處理問題。客戶和實作夥伴代表、必要 Oracle 代表 (例如銷售團隊成員和產品經理)、Oracle 客戶服務部領導者及 ISP 領導者會視需要參與這些會議。
 6. 當客戶準備好下列資訊的最終版本時，就會把它們上傳到服務要求：
 - 應用程式設計文件。
此文件應詳細說明客戶需求如何轉換為 Cloud EPM 功能。它應該指出將使用的 Cloud EPM 商業程序 (立即可用或自訂建置)。此設計文件必須包括維度、表單、規則、報表、資料對映、資料同步、安全性等等的中繼資料詳細資料。
 - ISP 檢查清單，其中包含為每個項目輸入的詳細資訊。
 - 應用程式架構圖。
應用程式架構圖必須顯示 Cloud EPM 商業程序的所有元件，以及它們與其他程序之間的互動。
 7. Oracle 會複查已提交的文件，並建立意見文件。Oracle 通常會在兩週內建立意見文件，並讓客戶可透過服務要求取得。
 8. Oracle 會與客戶或夥伴討論設計複查意見，以及處理問題 (如果有的話)。
 9. 在客戶開始使用商業程序之後，Oracle 會完成這些步驟：
 - 在一週的期間，複查「活動報表」來監督環境中的使用者活動。

Oracle 會在線上會議中與顧客聯絡人或夥伴討論異常 (如果有的話)，並提供解決方案。

- 探查方案的意見。
 - 關閉 ISP 參與。
10. 如果需要效能驗證測試方面的協助，客戶可以報名參加「效能驗證方案」。請參閱[要求 Planning、Planning 模組和 Financial Consolidation and Close 的效能驗證](#)。
 11. 如果需要協助進行迴歸測試，客戶可以註冊「迴歸測試方案」。請參閱[要求自動化迴歸測試](#)。

要求 Planning、Planning 模組和 Financial Consolidation and Close 的效能驗證

效能驗證的目的是確保 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 商業程序的效能符合預期。當應用程式準備好進行使用者驗收測試，或任何時候您擔心商業程序效能的話，就可以完成效能驗證。

支援的商業程序

下列商業程序的所有客戶都可以進行效能驗證。Oracle 未強制執行用於要求此服務的輸入準則。

- Planning
- Planning 模組
- Financial Consolidation and Close

此方案的運作方式

只有在您以功能性方式建置商業程序並載入測試資料 (與生產資料類似) 之後，才能起始此服務。

1. 如果客戶是 ISP 參與者 (請參閱 [註冊實作成功方案](#))，ISP 領導者會在方案中提供效能驗證。如果客戶不是 ISP 參與者，則 Oracle 聯絡人 (產品經理或銷售團隊成員) 會向客戶介紹效能驗證，然後由客戶提出參與方案的正式要求。
2. 如果客戶不是 ISP 參與者，則 Oracle 會正式核准參與方案的要求。ISP 參與者不需要正式 Oracle 核准。
3. 完成下列各節包含的步驟。

要求效能驗證的步驟

下列兩個選項可用於驗證效能：

1. 使用 `simulateConcurrentUsage EPM Automate` 命令，進行自助負載測試。此命令可驗證環境的效能，以確認當特定數量的使用者執行特定作業時，此時處於負載狀態的服務，其回應時間是否可接受。它允許您在需要時執行自助負載測試。
2. 要求 Oracle 執行 `simulateConcurrentUsage EPM Automate` 命令來執行效能驗證。若要要求 Oracle 驗證效能，請執行下列動作：
 - a. 如果您要求實作成功方案中必須要有效能驗證，請使用為「實作」成功方案建立的服務要求並附加下列資訊，這是 Oracle 執行負載測試時所需的資訊。否則，請建立新的技術服務要求並附加下列資訊。請參閱[提交技術服務要求](#)。
 - 一個輸入 zip 檔案，它指出您的使用案例。

- 延遲時間，即命令在每個使用案例執行之間，應等待的秒數 (5 秒或更久)。預設值為 5 秒。當使用者啟動執行使用案例後，該命令會等待此值指定的秒數，然後起始執行下一個使用者的使用案例。由於使用者活動通常不會同時啟動，因此設定此參數有助於建立更真實的環境負載模擬。

輸入 zip 檔案必須包含下列檔案：

- requirement.csv 檔案：它指定您希望 Oracle 測試之使用案例的詳細資料。請參閱建立 requirement.csv 檔案。
- 輸入檔案：它們包含 requirement.csv 所指使用案例的詳細資料。請參閱建立輸入檔案。
- UserVarMemberMapping.csv 檔案：若負載測試包括「開啟表單」或「儲存表單」使用案例，而且要測試的表單要求您設定使用者變數。請參閱建立 UserVarMemberMapping.csv 檔案。

備註：

Oracle 可以在您的其中一個環境或 Oracle 自己的環境上執行效能驗證。如果希望 Oracle 在您的環境上完成效能驗證，請完成下列其他步驟：

- 取得 Oracle 電子郵件地址，並使用該地址在您希望 Oracle 執行測試之環境的識別網域中建立使用者。將環境的預先定義服務管理員角色指派給此使用者。
- 請執行下列其中一項作業：
 - * 將「識別網域管理員」角色指派給此使用者，以便使用者可以建立模擬使用者來執行測試。
 - * 使用 simulateConcurrentUsage EPM Automate 命令搭配選項 1，建立並行使用案例所需的模擬使用者數，並通知 Oracle 您已建立模擬使用者。

- b. Oracle 會複查提交的資訊並執行模擬。
- c. Oracle 會將模擬結果附加到服務要求中。

要求自動化迴歸測試

在「迴歸測試方案」中，Oracle 可協助客戶建置 EPM Automate 型指令碼以促進自動化迴歸測試程序的採用，而此程序可減少每個月完成迴歸測試所需的時間。

在此方案中，Oracle 會根據客戶的應用程式使用案例和資料來建置測試指令碼。客戶接著可以使用自訂指令碼，以整合至每月測試週期。

此方案的運作方式

只有在您以功能性方式建置 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 商業程序並載入測試資料 (與生產資料類似) 之後，才能起始此服務。

- 如果客戶是 ISP 參與者 (請參閱[註冊實作成功方案](#))，則 ISP 領導者會向客戶介紹迴歸測試自動化方案。如果客戶不是 ISP 參與者，則 Oracle 聯絡人 (產品經理或銷售團隊成員) 可能會向客戶介紹此方案，然後由客戶提出參與方案的正式要求。

- 如果客戶不是 ISP 參與者，則 Oracle 會正式核准參與方案的要求。ISP 參與者不需要正式 Oracle 核准。
- 客戶會建立「提供意見」提交項目，並同意提交應用程式快照，以允許 Oracle 存取環境的維護快照。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
- 如果客戶不是 ISP 參與者，則客戶會建立可識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求，並附加要測試迴歸的最常用使用案例 (三個到五個)。請參閱[提交技術服務要求](#)。ISP 參與者會將這些使用案例附加至要用於 ISP 的服務要求。

對於每個使用案例，客戶會提供執行使用案例的步驟 (例如，開啟特定表單、設定 POV/UDV、更新資料，以及提交表單)。

- Open the form.
- Select the POV.
- Refresh the form.
- Update the cells.
- Submit data.

User Role	Form	POV	Cells to be Updated	
			Rows	Columns
User	Plan - Dept Income Statement - Plan	Sales Central	OpEx before Allocations, Operating Expenses	Q1
User	Plan - Operating Expenses - Plan	Sales East	7110: Advertising, 7120: Public Relations	Driver Rate for Jan, Feb, Mar
User	Revenue Plan - Products	International Sales, Sentinel Standard Notebook	4001: Total Revenue, 5000: Total Cost of Sales and Service	Jan, Feb, Mar

- Select the business rule.
- Provide the run-time prompt.
- Run the business rule.

User Role	Business Rule	Run-time Prompt Values
User	Allocate Plan Targets	Version = Acquisition
Admin	Copy Plan Drivers and Rates	Department = Facility Resources, and Computer Resources
User	Income Statement – Plan	N/A

- Open the report.
- Select the POV.
- Create the report.

User Role	Form	POV
Viewer	Vision->Account Summary Report	6000: Total Employee Expenses
Viewer	Vision->Account Summary Report - Forecast	Operating Expenses

 **備註：**

Oracle 可以提供一個範本，協助您收集和提供必要資訊。

- Oracle 開發大約可執行一小時的測試指令碼。測試指令碼會循環執行使用案例，確保可以執行所有作業，而且未發生使用者錯誤。
- Oracle 會複查「活動報表」，確保測試結果符合客戶需求。
- Oracle 會透過服務要求將指令碼交給客戶。

 **備註：**

將新的更新套用至 Cloud EPM 環境時，您可以使用測試指令碼來執行進行中驗證。Oracle 保留將測試指令碼新增至未來迴歸測試套件而不需要建立您可用結果的權限。

要求 Essbase 區塊分析報表

BSO 立方體的大小是影響 Oracle Essbase 效能的重要因素。通常大小較大的立方體執行效率會低於較小的立方體。要判斷 BSO 立方體中的資料模式以清除不必要的資料，並不是件容易的事。

若要識別 BSO 立方體中的資料模式，您可以建立 Essbase 區塊分析報表，其中會顯示您資料的模式 (例如，0、重複的數字等等)。這種報表可協助您清除不必要的資料，並減少 BSO 立方體的大小。您可以使用下列資源來建立此報表：

- [essbaseBlockAnalysisReport EPM Automate 命令](#)
- [Essbase 區塊分析報表 REST API](#)

如果您因為某種原因而無法建立 Essbase 區塊分析報表，請完成下列步驟來要求 Oracle 提供該報表給您：

- 從需要該報表的环境建立「提供意見」提交項目。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
- 建立技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。在服務要求中，指定該「提供意見」參照號碼。

要求移轉至 Cloud EPM 的內部部署 Planning 應用程式設計比較

您移轉至 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 的部分內部部署 Planning 應用程式效能可能不符合其內部部署效能。

Oracle 會依您的要求建立報表來比較 Cloud EPM 應用程式與對應之內部部署 Planning 應用程式的設計和組態，以協助您瞭解效能變異原因。

關於報表

報表只會列出影響 Cloud 應用程式效能的評量或組態差異；您可以使用它作為指南，以細部調整應用程式來取得較佳效能。

Metric/Configuration	On-premise	EPM Cloud
Plan1 – Entity Type	Sparse	Dense
Plan1 – Account Stored Members	206	312
Plan1 – Block Size (KB)	24	34
Plan1 – Number of Blocks	185,858,400	506,789,256
Plan1 – Level 0 Blocks	108,345,859	412,567,930
Plan1 – Index cache (MB)	250	500
Vis1ASO – Input-level Cells	502	914
Vis1ASO – Aggregate Views	2	0

如何要求移轉至 Cloud EPM 的內部部署 Planning 應用程式設計比較

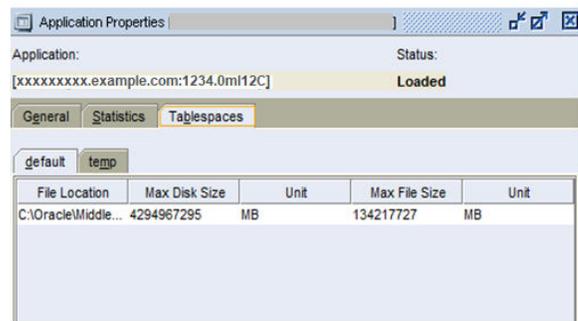
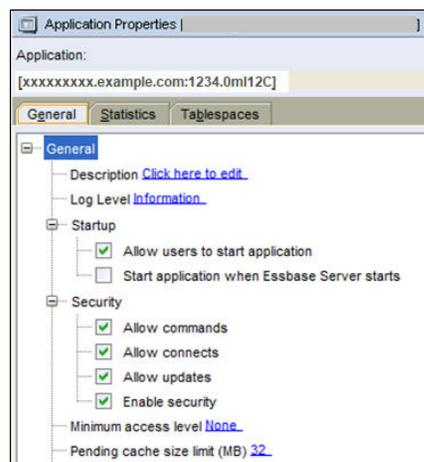
若要讓 Oracle 參與識別內部部署 Planning 應用程式與對應之 Cloud EPM 應用程式之間的差異，請執行下列動作：

- 建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
- 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。此外，還提供下節詳述的所有必要資訊。

您必須提供給 Oracle 有關 On-Premises 應用程式的資訊

若要執行應用程式比較，Oracle 需要下列內部部署 Planning 應用程式資訊：

- Oracle Essbase 組態檔 Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1 / EssbaseServer/ essbaseserver1/bin/essbase.cfg。此檔案位於代管 Essbase Server 的電腦上。
- Essbase Oracle Essbase Administration Services 中下列資訊的螢幕擷取畫面：
 - **應用程式特性：一般和表格空間**頁籤。



- 所有**資料庫特性**頁籤，但不含每個 BSO 立方體的**修改**頁籤。

Database: **Status: Loaded**

General

- Description [Click here to edit.](#)
- Database type [Normal.](#)
- Startup
 - Allow users to start database
 - Start database when application starts
- Calculation
 - Aggregate missing values
 - Create blocks on equations
 - Two-Pass calculation
- Minimum access level [None.](#)
- Data retrieval buffers
 - Buffer size (KB) [20.](#)
 - Sort buffer size (KB) [20.](#)

Database: **Status: Loaded**

Dimensions

Number of dimensions 8

Dimension	Type	Members in Dimension	Members Stored
Account	Dense	266	206
Period	Dense	25	15
HSP_View	Sparse	4	3
Year	Sparse	10	10
Scenario	Sparse	15	10
Version	Sparse	161	157
Entity	Sparse	126	64
Product	Sparse	27	22

Database: xxxxxxxx.example.com:1234.sample.basic **Status: Loaded**

Statistics

- Database start time
- Database elapsed time
- Number of connections 0.
- Statistics last reset [November 15, 2018 4:23:32 PM PST.](#)
- Blocks
 - Number of existing blocks [274.](#)
 - Block size (B) [1536.](#)
 - Potential number of blocks [475.](#)
 - Existing level 0 blocks [177.](#)
 - Existing upper-level blocks [197.](#)
 - Block density (%) [93.73.](#)
 - Percentage of maximum blocks existing [73.74.](#)
 - Compression ratio [0.95.](#)
 - Average clustering ratio [1.00.](#)
- Run-time
 - Hit ratio on index cache [1.00.](#)
 - Hit ratio on data cache [0.95.](#)
 - Number of index page reads [C:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1\EssbaseServer\essbase\server1\APP\Sample\Basics00001.ind] [0.00.](#)
 - Number of index page writes [C:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1\EssbaseServer\essbase\server1\APP\Sample\Basics00001.ind] [0.00.](#)
 - Number of data block reads [C:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1\EssbaseServer\essbase\server1\APP\Sample\Basics00001.pag] [127.00.](#)
 - Number of data block writes [C:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1\EssbaseServer\essbase\server1\APP\Sample\Basics00001.pag] [0.00.](#)
 - Hit ratio on data file cache [1.00.](#)

Database: **Status: Loaded**

Caches

- Cache memory locking
- Cache sizes
 - Index cache setting (KB) [1024.](#)
 - Index cache current value (KB) [1024.](#)
 - Data file cache setting (KB) [32768.](#)
 - Data file cache current value (KB) [0.](#)
 - Data cache setting (KB) [3072.](#)
 - Data cache current value (KB) [0.](#)
- Index page setting (KB) [8.](#)
- Index page current value (KB) [8.](#)

Database: **Status: Loaded**

Transactions

- Committed access
 - Concurrency
 - Wait (seconds) [20.](#)
 - Pre-image access
- Uncommitted access
 - Synchronization point
 - Commit blocks [3000.](#)
 - Commit rows [0.](#)

Database: **Status: Loaded**

Storage

Current I/O access mode: Buffered I/O

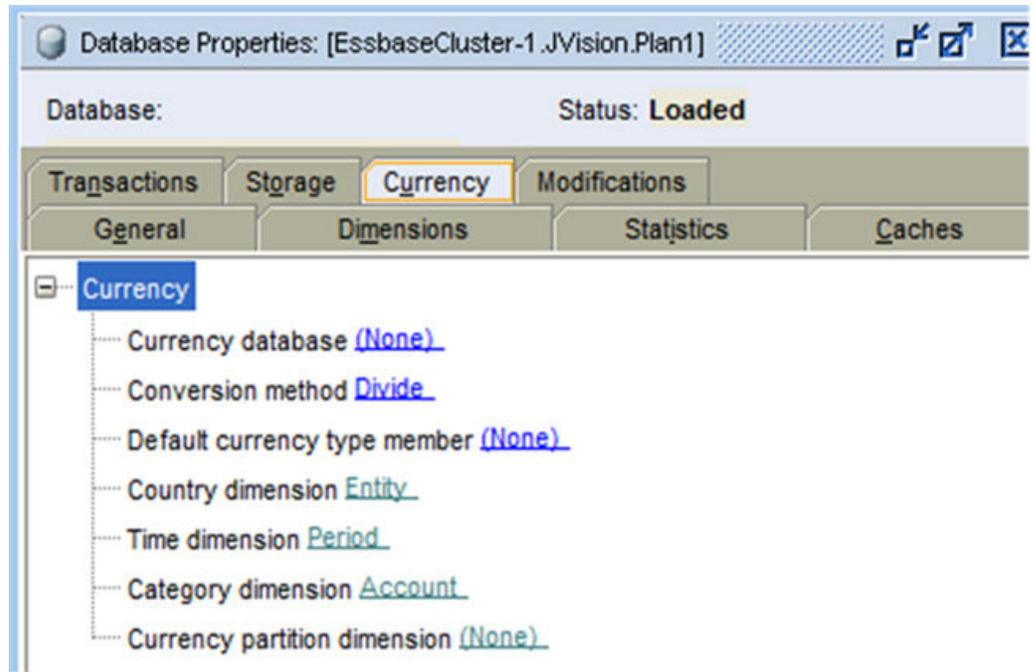
Pending I/O access mode: [Buffered I/O](#)

Data compression: [Bitmap encoding](#)

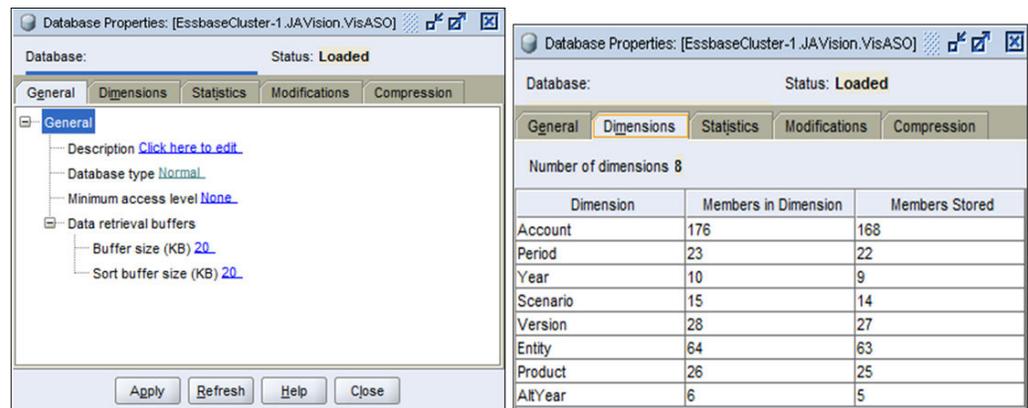
Disk Volume	Partition Size	Unit	File Type	File Size	Unit
Click here t...					

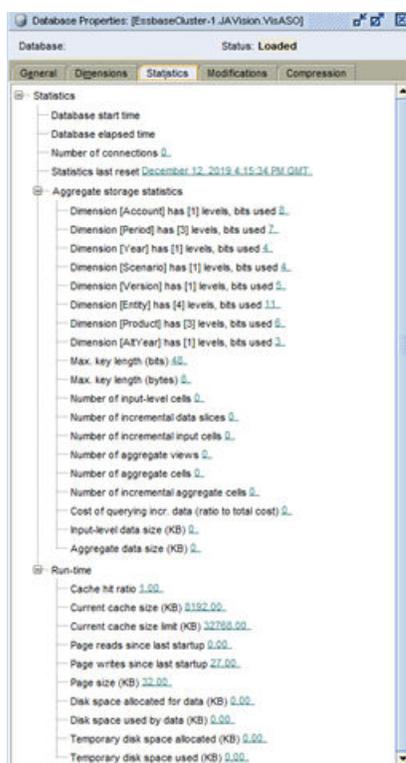
[Set](#) [Delete](#)

Data/Index File Type	Size	Status	Name
----------------------	------	--------	------



- 每個 ASO 立方體的**資料庫特性**「一般」、「維度」和「統計資料」頁籤。





要求自訂寄件者電子郵件地址

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 使用

no.reply@epm.oraclecloud.com 作為從您的環境傳送之電子郵件的預設寄件者地址。您可以為這些電子郵件設定自訂寄件者電子郵件地址。

如果您要區分來自某一區域不同環境的電子郵件 (例如 Planning 電子郵件與 Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management 電子郵件)，您可以設定多個自訂寄件者電子郵件地址，例如 no.reply.planning@example.com 和 no.reply.edmcs@example.com。

若要設定自訂寄件者電子郵件地址，請依照以下程序進行：

1. 針對您需要自訂電子郵件寄件者的環境之一，建立「提供意見」提交項目。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 提交識別這兩個「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含：
 - 您要為其自訂寄件者電子郵件地址之所有 Cloud EPM 環境的服務 URL。
 - 您要用作寄件者電子郵件地址的自訂電子郵件地址。

處理服務要求之後，Oracle 會透過服務要求，提供 CNAME 記錄給您。每個 OCI 區域都會收到一筆電子郵件網域的 CNAME 記錄。

收到 CNAME 記錄後，請用它來更新您的 DNS 組態，然後更新服務要求，讓 Oracle 知道 DNS 組態已更新。透過更新的服務要求收到您的確認之後，Oracle 會變更寄件者電子郵件地址並通知您整個程序已完成。

若要測試自訂寄件者電子郵件地址是否正常運作，請使用 sendMail EPM Automate 命令或 傳送郵件 Cloud EPM REST API。

提交加強要求

Oracle 承諾將最佳功能提供給使用者，其中一個部分就是主動監聽來自 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 訂閱者的增強要求。

為了與使用者社群協作，Oracle 在 [Oracle Cloud Customer Connect](#) 中建立了 Idea Lab，這是針對每個 Cloud EPM 商業程序的線上論壇，也是適用於通用元件的獨立 EPM 平台論壇，您可以在這裡與 Oracle 分享產品構想。Idea Lab 透過提供集中的構想庫，讓您能夠塑造 Cloud EPM 商業程序的藍圖，您可以在這裡分享自己的重要構想、檢視其他人建議的增強功能，以及量測所建議增強功能的共同需求。

所有加強要求都必須透過 Idea Labs 予以提交。如果您的加強要求一開始透過「我的 Oracle 客戶服務部」提出時標示為瑕疵，則 Oracle 會指示您在 Idea Labs 中複製現有服務要求中的資訊並以要求形式提出。

如何提出增強功能要求？

若要提出增強功能要求，請執行下列動作：

1. 登入 [Oracle Cloud Customer Connect](#)。
2. 將滑鼠游標停留在**構想**上，接著選取**應用程式**下方的 **Enterprise Resource Planning**，然後從 **Enterprise Resource Management** 下方，按一下您要建立增強功能要求的適當 EPM 商業程序。
隨即會開啟**歡迎使用**頁面。從此頁面中，您可以完成以下工作：
 - 按一下 **Submit an idea**，然後建立增強功能要求。
 - 使用 **Search this idea lab** 區段來尋找並檢視已提交的增強功能構想。此頁面也可讓您檢視依時間順序排列的構想清單，並可複查這些構想或將它們加入書籤以便輕鬆存取。

使用 Idea Labs 的可用準則為何？

[Idea Labs 準則](#)網站提供有效率地使用 Idea Labs 的準則。

如何追蹤加強要求？

除非 Oracle 準備好處理加強功能的構想，否則會在 Idea Labs 中進行管理。追蹤構想的方式是將它標記為我的最愛，或訂閱構想。

如何呈報加強要求？

若要呈報加強要求，請建立技術服務要求 (請參閱[提交技術服務要求](#))，以識別 Idea Labs 中配置給您構想的加強要求號碼，並要求適當的 Oracle 團隊呈報構想。只有在極為特別的情況下，您才應該使用此程序。Oracle Product Development 將評估要求，並在加強功能為緊急時進行處理。

如何知道構想已實作？

Oracle 會將加強功能構想狀態更新為 *已遞送*，並指出用來包含加強功能的每月更新編號 (例如，20.07)。此外，適當的 [Oracle Cloud Readiness](#) 文件還會描述加強功能。

要求增加 Planning 維度控管員限制

Planning、Planning 模組、Strategic Workforce Planning，以及 Sales Planning 使用預設的維度控管員限制，以確保最佳效能。在某些情況下，Oracle 會依您的要求透過技術服務要求來增加對控管員的限制。

控管員存在於應用程式的各個部分。本節中詳述的核准程序適用於您在應用程式的每個維度中建立物件時，所強制執行之維度限制的控管員。

如果您確定需要在環境中增加控管員，則 Oracle 會要求您測試控管員限制增加對應用程式整體效能的影響。為了執行這類測試，Oracle 將提供已從中移除控管員限制的借用品環境。您需負責設計和執行測試計畫，以判斷應用程式設計的效能涵義 (資料載入、整合、重新整理、Oracle Smart View for Office 擷取、表單載入、表單儲存、報表載入、商業規則執行時間、智慧型發送、資料對應、每日維護時間等等)。經過足夠的測試之後，您可以要求 Oracle 增加環境中特定維度的控管員限制。

Note:

此討論不適用下列情況：

1. 增加表單和報表中儲存格數的限制 (隱藏之前和之後)。
2. 增加 Oracle Essbase 區塊大小和區塊數。
3. 增加 Planning 模組中最佳作法控管員的限制。

若要增加控管員限制，請執行下列動作：

1. 提交技術服務要求，以向 Oracle 取得臨時借用品環境。在服務要求中，指定用於要求借用品環境的商業理由。請參閱下列主題：
 - [要求臨時借用品環境](#).
 - [提交技術服務要求](#).服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 借用品環境的 10 (含) 位以下的使用者清單 (名字、姓氏和電子郵件地址)。這些使用者將建立為服務管理員。
 - 每個應用程式維度的預期維度成員數目。
 - 可測試借用品環境的最早日期。一般而言，Oracle 會在您提交包含必要資訊的服務要求之後一週內提供借用品環境。您最多有三個月的時間可以完成測試。
2. 測試應用程式設計 (資料載入、整合、報表、重新整理、重新建立、Smart View 擷取、表單載入、表單儲存、商業規則執行時間、智慧型發送、資料對應、每日維護時間等等)，以確保可接受效能。
3. 更新已提交來要求借用品環境的服務要求，以要求 Oracle 增加生產環境上的控管員限制。完成以下步驟：
 - 從用於測試的借用品環境建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
 - 將「提供意見」參照號碼新增至技術服務要求。

- 提供下列其他資訊：
 - 確認您已完成具有可接受結果的效能測試。在生產中使用系統時，使用與預期類似的使用者載入執行效能測試非常重要。
 - 已測試過效能的活動清單。
 - 應增加控管員限制以及要設定控管員限制之新值的特定應用程式維度清單。
 - 要增加控管員限制的所有環境 URL。
 - 允許 Oracle 套用所增加控管員限制的書面核准。

Note:

一般而言，在您識別之每個環境的下一個每月更新週期期間，會增加控管員限制。根據每月更新開發週期，Oracle 最多需要六週的時間來增加控管員限制。如果您因目前控管員限制正阻礙重大里程碑的進行，而緊急需要一個提高控管員限制的單次修補程式，Oracle 可提供該修補程式。

要求增加 Financial Consolidation and Close 維度控管員限制

Financial Consolidation and Close 使用預設維度控管員限制，確保最佳效能。當您在每個維度中建立物件時，會強制執行這些限制。

如果您瞭解您需要在 Financial Consolidation and Close 環境中增加控管員，則 Oracle 需要您測試控管員限制增加對應用程式整體效能的影響。為了執行這類測試，Oracle 將提供已從中移除控管員限制的借用品環境。您負責設計和執行測試計畫，以判斷應用程式設計的效能含意 (資料載入、整合 (integration)、整合 (consolidation)、重新整理、重新建立、Oracle Smart View for Office 擷取等)。經過足夠的測試之後，請要求 Oracle 增加環境中特定維度的控管員限制。

若要增加控管員限制，請執行下列動作：

1. 提交技術服務要求，以向 Oracle 取得臨時借用品環境。在服務要求中，指定用於要求借用品環境的商業理由。如需詳細資訊，請參閱[要求臨時借用品環境](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 借用品環境的 10 (含) 位以下的使用者清單 (名字、姓氏和電子郵件地址)。這些使用者將建立為服務管理員。
 - 每個應用程式維度的預期維度成員數目。
 - 可測試借用品環境的最早日期。

一般而言，Oracle 會在提交包含必要資訊的服務要求之後一週內提供借用品環境。您最多有三個月的時間可以完成測試。
2. 測試應用程式設計 (資料載入、整合 (integration)、整合 (consolidation)、重新整理、重新建立、智慧型檢視擷取等)，確定效能可接受。
3. 更新已提交來要求借用品環境的服務要求，以要求 Oracle 增加生產環境上的控管員限制。完成以下步驟：
 - 從用於測試的借用品環境建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
 - 將「提供意見」參照號碼新增至技術服務要求。

- 提供下列其他資訊：
 - 確認您已完成具有可接受結果的效能測試。
 - 已測試過效能的活動清單。
 - 應增加控管員限制以及應增加限制之數量的特定應用程式維度清單。
 - 要增加控管員限制的所有環境 URL。
 - 允許 Oracle 套用所增加控管員限制的書面核准。

備註：

一般而言，在您識別之每個環境的下一個每月更新週期期間，會增加控管員限制。根據每月更新開發週期，Oracle 最多需要六週的時間來增加控管員限制。如果您因目前控管員限制正阻礙重大里程碑的進行，而緊急需要一個提高控管員限制的單次修補程式，Oracle 可提供該修補程式。

要求增加 Profitability and Cost Management 與 Enterprise Profitability and Cost Management 控管員限制

Profitability and Cost Management 與 Enterprise Profitability and Cost Management 使用預設物件和維度控管員限制來確保最佳效能。當您在每個維度中建立規則和物件時，會強制執行這些限制。

如果您發覺，您需要在 Profitability and Cost Management 或 Enterprise Profitability and Cost Management 環境中增加控管員，則 Oracle 會要求您測試增加控管員限制對應用程式整體效能的影響。為了執行這類測試，Oracle 提供已從中移除控管員限制的借用品環境。您負責設計和執行測試計畫，以判斷應用程式設計的效能含意 (資料載入、整合、計算、解壓縮、移轉、Oracle Smart View for Office 擷取等等)。經過足夠的測試之後，請要求 Oracle 增加環境中特定維度的控管員限制。

若要增加控管員限制，請執行下列動作：

1. 提交技術服務要求，以向 Oracle 取得臨時借用品環境。在服務要求中，指定用於要求借用品環境的商業理由。如需詳細資訊，請參閱[要求臨時借用品環境](#)。「服務要求」必須包含下列其他資訊：
 - 借用品環境的 10 (含) 位以下的使用者清單 (名字、姓氏和電子郵件地址)。這些使用者將建立為服務管理員。
 - 測試中將超過的每個控管員限制清單，以及物件數目、維度成員數目或所測試之限制展開特有的其他計數。
 - 可測試借用品環境的最早日期。

一般而言，Oracle 會在提交包含必要資訊的服務要求之後一週內提供借用品環境。您最多有三個月的時間可以完成測試。
2. 測試應用程式設計 (資料載入、整合、計算、解壓縮、移轉、智慧型檢視擷取等等)，確保可接受效能。
3. 更新已提交來要求借用品環境的技術服務要求，以要求 Oracle 增加生產環境上的控管員限制。完成以下步驟：

- 從用於測試的借用品環境建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
- 將「提供意見」參照號碼新增至服務要求。
- 提供下列其他資訊：
 - 確認您已完成具有可接受結果的效能測試。
 - 已測試過效能的活動清單。
 - 應該增加的特定控管員限制清單，以及每個限制應增加的量。
 - 要增加控管員限制的所有環境 URL。
 - 允許 Oracle 套用所增加控管員限制的書面核准。

 **備註：**

一般而言，在您識別之每個環境的下一個每月更新週期期間，會增加控管員限制。根據每月更新開發週期，Oracle 最多需要六週的時間來增加控管員限制。如果您因目前控管員限制正阻礙重大里程碑的進行，而緊急需要一個提高控管員限制的單次修補程式，Oracle 可提供該修補程式。

要求增加 Oracle Enterprise Data Management Cloud 控管員限制

Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management 使用預設控管員限制來確保最佳效能。在某些情況下，Oracle 會依您的要求透過技術服務要求來增加對這些控管員的限制。

您可以提交技術服務要求，以增加下列控管員限制：

- 特定類型要求的要求項目數上限
 - 訂閱
 - 匯入
 - 載入
 - 互動式
 - 整合
- 可透過公用 API 新增至要求附件的列數上限

如果您確定需要在環境中增加控管員，則 Oracle 會要求您測試增加控管員限制對應用程式整體效能的影響。為了執行這類測試，Oracle 將提供已從中移除控管員限制的借用品環境。您負責設計並執行測試計畫，以判斷新的控管員限制對效能的影響。經過足夠的測試之後，請要求 Oracle 增加您環境中的控管員限制。

若要增加控管員限制，請執行下列動作：

1. 提交技術服務要求，以向 Oracle 取得臨時借用品環境。在服務要求中，指定用於要求借用品環境的商業理由。請參閱下列主題：
 - [要求臨時借用品環境](#)
 - [提交技術服務要求](#)

服務要求必須包含下列其他資訊：

- 借用品環境的 10 (含) 位以下的使用者清單 (名字、姓氏和電子郵件地址)。這些使用者將建立為服務管理員。
- 您要環境處理之要求類型的項目數，以及每個類型的商業理由：
 - 訂閱
 - 匯入
 - 載入
 - 互動式
 - 整合
- 可測試借用品環境的最早日期。

一般而言，Oracle 會在提交包含必要資訊的服務要求之後一週內提供借用品環境。您最多有三個月的時間可以完成測試。

2. 測試環境中新的要求大小上限，以確保可接受效能。
3. 更新已提交來要求借用品環境的服務要求，以要求 Oracle 增加生產環境上的控管員限制。完成以下步驟：
 - 從用於測試的借用品環境建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
 - 將「提供意見」參照號碼新增至技術服務要求。
 - 提供下列其他資訊：
 - 確認您已完成具有可接受結果的效能測試。
 - 已測試過效能的活動清單。
 - 應該增加的特定控管員限制清單，以及每個控管員的增加量。
 - 要增加控管員限制的所有環境 URL。
 - 允許 Oracle 套用所增加控管員限制的書面核准。

 **Note:**

一般而言，在您識別之每個環境的下一個每月更新週期期間，會增加控管員限制。根據每月更新開發週期，Oracle 最多需要六週的時間來增加控管員限制。如果您因目前控管員限制正阻礙重大里程碑的進行，而緊急需要一個提高控管員限制的單次修補程式，Oracle 可提供該修補程式。

要求增加 Account Reconciliation 控管員限制

Account Reconciliation 強制執行許多可以增加的控管員限制。

如需可增加之控管員的清單，請參閱[設定和配置 Account Reconciliation](#) 中的在 Account Reconciliation 中設定控管員限制。

如果您發覺自己需要增加 Account Reconciliation 環境中的控管員，Oracle 會要求您，測試增加控管員限制對應用程式整體效能的影響。為了執行這類測試，Oracle 將提供已從中移除控管員限制的借用品環境。您負責設計並執行測試計畫，以判斷您的應用程式設計 (資料載入、交易載

入、調節部署等等) 對效能的影響。在經過足夠的測試之後，請要求 Oracle 增加您環境中的特定控管員限制。

若要增加控管員限制，請執行下列動作：

1. 提交技術服務要求，以向 Oracle 取得臨時借用品環境。在服務要求中，指定用於要求借用品環境的商業理由。如需詳細資訊，請參閱[要求臨時借用品環境](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 借用品環境的 10 (含) 位以下的使用者清單 (名字、姓氏和電子郵件地址)。這些使用者將建立為服務管理員。
 - 預期的控管員值。
 - 可測試借用品環境的最早日期。一般而言，Oracle 會在您提交包含必要資訊的服務要求之後一週內提供借用品環境。您最多有三個月的時間可以完成測試。
2. 測試您的應用程式設計 (資料載入、交易載入、調節部署等等)，以確保增加後的控管員限制對效能的影響是可接受的。
3. 更新已提交來要求借用品環境的服務要求，以要求 Oracle 增加生產環境上的控管員限制。完成以下步驟：
 - 從用於測試的借用品環境建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
 - 將「提供意見」參照號碼新增至技術服務要求。
 - 提供下列其他資訊：
 - 確認您已完成具有可接受結果的效能測試。
 - 已測試過效能的活動清單。
 - 應該增加的特定控管員限制清單，以及應該增加限制的數量。
 - 要增加控管員限制的所有環境 URL。
 - 允許 Oracle 套用所增加控管員限制的書面核准。

備註：

一般而言，在您識別之每個環境的下一個每月更新週期期間，會增加控管員限制。根據每月更新開發週期，Oracle 最多需要六週的時間來增加控管員限制。如果您因目前控管員限制正阻礙重大里程碑的進行，而緊急需要一個提高控管員限制的單次修補程式，Oracle 可提供該修補程式。

要求已解決問題的主要原因分析 (RCA)

Oracle 會主動傳送「事件摘要」與「根本原因分析 (RCA)」通知，以及已解決問題的正式文件。這些通知包含與特定服務停機或效能降低相關的資訊。

如果環境 (生產或測試) 發生停機或效能降低情況超過 15 分鐘，系統就會提供「事件摘要」。在事件結束且服務還原之後，便會立即建立並分送「事件摘要」，當中提供了服務停機或效能降低情況的概要。它包含下列資訊：

- 事件的簡短描述

- 事件類型 (停機、效能降低或其他)
- 事件時間表，包括影響開始與服務還原時間
- 受影響的服務、應用程式及系統

如果生產或測試環境發生停機或效能降低情況超過 60 分鐘，則會提供 RCA。其形成時間是在事件後幾天，於 Oracle 完成徹底技術調查之後。RCA 會描述造成問題的原因，以及 Oracle 所識別可降低復發之可能性的更正動作。它包含下列資訊：

- 事件的詳細描述
- 事件類型 (停機、效能降低或其他)
- 事件時間表，包括影響開始與服務還原時間
- 受影響的服務
- 受影響的應用程式和系統
- 根本原因分析
- 更正和預防動作

如需檢視環境之事件摘要和 RCA 的步驟，請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的檢視公告。

如果您未收到問題的 RCA 或想要所收到 RCA 的其他相關資訊，您可以提出要求。完成下列步驟，以要求 Oracle 針對已解決的問題執行 RCA，或取得您已收到之 RCA 的更多資訊：

1. 如果您在第一次回報此問題時未建立「提供意見」提交項目，則請予以建立。「提供意見」提交項目必須包含導致錯誤和錯誤訊息之步驟的螢幕擷取畫面。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱 [建立提供意見提交項目](#)。
2. 更新您在回報問題以引發 RCA 時所提交的技術服務要求。請參閱 [提交技術服務要求](#)。除非先前已包含，否則服務要求必須包含下列資訊：
 - 「提供意見」參照號碼。
 - 可重現問題的詳細步驟。
 - 如果環境先前沒有此問題，則包含環境如預期運作時的日期、時間及時區。
 - 最後一次環境運作正常時的環境快照 (如果可用)。
 - 自上次環境運作而沒有此問題之後進行的應用程式變更 (如果有的話)。

要求環境的舊備份快照

每日維護程序所建立的物件快照每天都會封存至 Oracle Object Storage。生產和測試環境的備份會保留 60 天。Oracle Fusion Cloud EPM 支援使用 `listBackups` 和 `restoreBackup` EPM Automate 命令進行自助服務作業，以檢查是否有可用的備份快照並將其從 Object Storage 複製到您的環境中。

如果您想要封存超過 60 天份的維護快照，請每天下載並儲存物件快照 (若為 Narrative Reporting 以外的環境) 或 `EPRCS_Backup.tar.gz` (若為 Narrative Reporting)。您可以使用 EPM Automate 來設定備份程序。如需自動執行備份每日維護快照程序的相關資訊，請參閱 *使用 EPM Automate* 中的將應用程式快照備份至電腦。

如果您無法使用 EPM Automate 來複製備份快照，Oracle 只能提供您過去 60 天中特定日期的生產環境備份。

如何要求提供備份快照

針對先前提及的案例，您可以要求 Oracle 提供備份快照。

若要要求 Oracle 提供備份快照，請建立技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。在服務要求中，指定：

- 需要備份快照之環境的 URL。
- 需要備份快照的日期。
- 需要備份快照的原因。

如果有所要求日期的快照可用，則 Oracle 會將它複製至生產環境。您可以使用 EPM Automate 命令，或是對等的 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 移轉畫面來完成下列任務：

- 檢視備份快照 (使用 listFiles 命令)。
- 將快照下載至本機電腦 (使用 downloadFile 命令)。
- 重新建立環境，並使用備份快照進行還原。
 - 使用 epmAutomate recreate -f，確定在重新建立環境之後保留快照。請勿使用 removeAll=true 選項，這會刪除快照。如需詳細資訊，請參閱 recreate 命令
 - **針對 Narrative Reporting 以外的商業程序：**使用 epmAutomate importSnapshot SNAPSHOT_NAME 來匯入快照。如需詳細資訊，請參閱 importSnapshot 命令。
 - **僅限 Narrative Reporting：**
 1. 將所下載的快照重新命名為 EPRCS_Backup.tar.gz。
 2. 將快照上傳至 Narrative Reporting 的 to_be_imported 位置。
使用 epmAutomate uploadFile EPRCS_Backup.tar.gz to_be_imported 來上傳 EPRCS_Backup.tar.gz。如需詳細資訊，請參閱 uploadFile 命令。
所上傳的 EPRCS_Backup.tar.gz 將會在下次環境維護期間匯入。

要求增加容量

當您發生效能問題時，請一律參照本文件中的適當小節來疑難排解這些問題。如果您無法自行修正問題，請向 Oracle 尋求協助。

例如，如果商業規則的執行效能不符合您的預期，則請遵循[疑難排解商業規則和成員公式的錯誤與效能問題](#)中的指示來修正問題，或將它回報給 Oracle。在極少的情況下，如果問題是環境上的資源短缺 (例如，處理裝置、記憶體或快取)，則在對環境的審查判斷該環境已遵循最佳作法時，Oracle 將會增加資源。

在大多數情況下，增加資源無助於提升環境的效能。活動報表中識別的 CPU 和記憶體使用率接近 100% 不一定表示新增更多 CPU 和記憶體會提升效能，例如，如果您的設計建立了過高的 CPU 執行緒數量要求。

如果您認為增加資源會有幫助，請要求 Oracle 為您的環境增加資源

1. **選擇性：**產生 Fiddler 追蹤。
如果整體效能比預期差，則請產生您階段作業的 Fiddler 追蹤。
請參閱[使用 Fiddler 來擷取診斷資訊](#)。

如需設定 Fiddler 以擷取 HTTPS 流量的詳細資訊，請觀看此簡介影片。



如果您無法產生階段作業的 Fiddler 追蹤檔，請參閱[使用瀏覽器來收集網路效能追蹤](#)，以取得有關使用瀏覽器來收集網路追蹤的資訊。

2. 建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
3. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列其他資訊：
 - 花費時間比預期長之活動的詳細資料。
 - Fiddler 追蹤檔案或網路診斷 HAR 檔案 (如果您在步驟 1 中建立了一個)。
 - 如果活動先前的效能達到預期，則包含效能尚令人滿意時的日期、時間及時區。
 - 最後一次效能尚令人滿意時的環境快照 (如果可用)。
 - 自上次效能尚令人滿意之後，您所進行的應用程式變更。
 - 這是否為重大停機。

如果對環境的審查判斷是因容量不足所造成的問題，則 Oracle 將會增加環境容量。因為增加容量需要重新啟動可管理環境的「作業系統」，所以 Oracle 會透過服務要求與您合作，以協調可增加容量的日期和時間。

要求環境的狀況檢查

Oracle 會自動為所有 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境執行狀況檢查，並主動修正偵測到的任何問題。如有需要，也會為環境新增其他的資源。

如果您的環境發生功能性或效能方面的問題，請使用本手冊中適當的小節來疑難排解並修正問題。如果您無法修正問題，請回報給 Oracle。

您也可以詳細檢視「活動報表」來監控環境的狀況，每天或每次在您提交「提供意見」時就會建立該報表。

如需詳細資訊，請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的關於活動報表。「活動報表」可以回答大部分資源、效能和應用程式設計或大小問題。

在罕見情況下，若「活動報表」未回答您的所有問題，您可以建立「狀況檢查要求」，要求 Oracle 確認環境的狀況和穩定性。有時候，Oracle 產品經理可能會建議您為環境建立「狀況檢查要求」。

在您建立「狀況檢查要求」之後，Oracle 將會分析您的環境、建立分析報表，以及讓您可以使用報表。報表將涵蓋下列區域：

- 資源限制
- 效能問題
- 應用程式設計或大小相關問題
- *操作手冊* 提供 Oracle 變更管理和支援程序、「提供意見」程序和資源

完成下列步驟，以建立「狀況檢查要求」：

1. 從要求狀況檢查的環境建立「提供意見」提交項目。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。

2. 提交包含「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請務必將任何特定要求以及系統上的狀況檢查、效能和應用程式新增至服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。
如果先前有 Oracle 產品經理建議您要求狀況檢查，請將該 Oracle 產品經理的姓名或電子郵件納入服務要求中。

要求將環境移轉至另一個資料中心

必須有有效的商業理由 (例如，在特定資料中心區域代管資料的法律或安全性需求，或目前資料中心區域發生延遲問題)，才能夠將 Cloud EPM 訂閱移轉至另一個資料中心內的新網域。

如需將環境遷移至相同資料中心內不同識別網域的相關資訊，請參閱 *管理員適用的入門手冊* 中的重新命名或遷移環境。

注意事項

- 一般而言，從您的要求獲得核准並將所有必要資訊提供給 Oracle 開始算起，Oracle 需要兩週的時間將 Cloud EPM 環境移轉至不同的資料中心。
- 您的資料不會隨著移轉一併移動。您需負責在新環境設定妥當之後移轉資料。資料移轉是一項自助服務程序。請參閱 *管理移轉* 中的複製 Cloud EPM 環境

要求資料中心移轉的步驟

請完成下列步驟以建立將環境移轉至另一個資料中心的要求：

1. 從要移轉至另一個資料中心的環境建立「提供意見」提交項目。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 提交包含「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列資訊：
 - 移轉環境的商業理由。
 - 要作為環境移轉目的地的資料中心。
 - 新資料中心內的識別網域名稱。

要求 IP 允許清單組態

設定允許清單及透過新增或移除 IP 位址與 CIDR 來修改現有允許清單是一項自助服務作業。

您可以使用 `getIPAllowlist` 和 `setIPAllowlist` EPM Automate 命令來為 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 執行處理建立和管理允許清單。請參閱下列資訊來源：

- *使用 EPM Automate* 中的 `getIPAllowlist`
- *使用 EPM Automate* 中的 `setIPAllowlist`
- *管理員適用的入門手冊* 中的設定受限網路存取
- *Managing and Monitoring Oracle Cloud* 中的管理網際網路通訊協定允許清單和封鎖清單規則

使用專用 VPN 連線來限制存取

Oracle 不支援客戶網路與 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境之間的虛擬專用網路 (VPN)。您應該使用 IP 允許清單功能來設定與您環境的受限連線。

僅適用於 OCI (Gen2) Cloud EPM :

客戶若是在與其 Cloud EPM 環境相同的區域中具有 OCI IaaS 訂閱，便可使用「服務閘道服務」來避免其流量經過網際網路。如需有關「服務閘道」的詳細資訊，請參閱 [Oracle Cloud Infrastructure Documentation](#) 中的 [Access to Oracle Services: Service Gateway](#)。

客戶也可以透過 Oracle 虛擬雲端網路 (VCN) 搭配 FastConnect 進行專用存取，這可以接著透過「服務閘道」連線至 Cloud EPM 環境，從而將流量維持在專用 OCI 網路內。如需詳細資訊，請參閱 [Oracle Cloud Infrastructure Documentation](#) 中的 [Private Access to Oracle Services](#)。

使用 Identity Cloud Services 網路周邊

您可以在 Oracle Identity Cloud Services 中設定網路周邊，只讓使用特定 IP 位址的使用者，或是其 IP 位址在特定範圍內的使用者登入 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management。您可以使用此方法來限制使用者存取屬於特定 Oracle Identity Cloud Service 網域的所有環境。

如需如何設定及管理 Oracle Identity Cloud Service 網路周邊的詳細資訊，請參閱 [管理 Oracle Identity Cloud Service](#) 中的 [管理 Oracle Identity Cloud Service 網路周邊](#)。

要求不允許服務管理員指派預先定義的角色

依預設，Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 環境的服務管理員可以將預先定義的角色指派給該環境的使用者。

如果您希望僅允許識別網域管理員在屬於雲端帳戶的環境中指派預先定義的角色，您可以要求 Oracle 禁止服務管理員指派或取消指派預先定義的角色。在 Oracle 實作此要求之後，只有識別網域管理員才能夠為該雲端帳戶中任何環境的使用者指派或取消指派預先定義的角色。

若要要求 Oracle 禁止服務管理員指派預先定義的角色：

- 從您希望禁止服務管理員指派預先定義之角色的雲端帳戶環境中，建立「提供意見」提交項目。請參閱 [建立提供意見提交項目](#)。
- 建立包括「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱 [提交技術服務要求](#)。

為 EPM Enterprise Cloud Service 訂閱要求其他環境

每個 EPM Enterprise Cloud Service 訂閱可讓您建立商業程序，如 [Oracle Fusion 服務描述](#) 中所詳述。

如果需要其他商業程序來滿足您的業務需求，請聯絡您的客戶代表以取得協助。請勿為此目的建立服務要求，因為 Oracle 客戶服務部將無法在這方面提供協助。

要求延遲基礎架構維護

Oracle 會在排定影響您環境的基礎架構維護時傳送通知電子郵件給您。此電子郵件包含計畫維護開始和結束的日期和時間。Oracle 一律嘗試將這些維護排定在週末，此時對環境的影響最小。

不過，如果計畫維護的日期或時間影響您的生產環境 (例如，如果您正在經歷關閉週期)，則可以要求 Oracle 延遲基礎架構維護。請注意，Oracle 不見得總是能夠延遲維護，尤其是資料中心相關的基礎架構維護。

若要要求延遲基礎架構維護，請執行下列動作：

1. 從要延遲維護的環境建立「提供意見」提交項目。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 提交識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含下列資訊：
 - 要求延遲基礎架構維護的原因 (例如，季度或年末關閉)。
 - 您收到的通知電子郵件的螢幕擷取畫面。計畫維護的日期、開始時間和結束時間必須在螢幕擷取畫面中清晰可見。
 - Oracle 可執行計畫維護而不影響您作業的建議日期和時間 (含時區)。

要求 Cloud EPM 藍圖資訊

您可能會想知道何時會在 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 中提供即將推出的增強功能，尤其是關鍵功能。Oracle Cloud Customer Connect Forums 提供向 Oracle 尋求藍圖資訊的途徑。

Cloud EPM 藍圖的主要資訊來源是 Cloud Customer Connect。

在 Oracle Cloud Customer Connect 中檢視 Cloud EPM 藍圖

若要檢視藍圖，請執行下列動作：

1. 登入 [Oracle Cloud Customer Connect](#)。
2. 將滑鼠游標停留在 **Customer Success** 上。
3. 選取 **Update Readiness & Planning** 下方的 **Application Roadmaps**。
4. 在 **Oracle Fusion Cloud Applications Suite** 區段中，按一下 **Enterprise Resource Planning** 下方的 **Enterprise Performance Management Update** 以下載 PDF 版本的藍圖。

使用 Idea Lab 來引出藍圖資訊

如果您對 Cloud EPM 的發展方向仍有疑問，請將問題張貼至 [Oracle Cloud Customer Connect](#)。此網站是由可回答藍圖相關問題的 Oracle 產品經理所監督。產品經理的任何評論或回應都不應解釋為對追求特定方向的堅定承諾。

若要在 Idea Lab 上張貼構想，請參閱[提交加強要求](#)。

存取 EPM 商業程序論壇與 Idea Lab 以探討可能的增強功能或提出問題

若要存取 Idea Lab 中的某個討論，請執行下列動作：

1. 登入 [Oracle Cloud Customer Connect](#)。
2. 將滑鼠游標停留在**類別**上，接著選取**應用程式**下方的 **Enterprise Resource Planning**，然後從 **Enterprise Resource Management** 下方，按一下您要張貼相關問題的適當 Cloud EPM 商業程序。
隨即會開啟**歡迎使用**頁面。您可以在此頁面上完成的活動包含下列：
 - 按一下 **Idea Lab** 來開啟 Idea Lab，以向 Oracle 產品藍圖提出您的建議。
 - 按一下 **Post a new topic** 來開啟討論論壇，以向社群提出藍圖相關問題。您也可以建立標記，以便透過搜尋論壇輕鬆尋找您的問題。

如果您未收到特定問題的回應，請要求「Oracle 客戶服務部」建立詳述您要求的服務要求。

回應客戶診斷警示

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 使用診斷警示 (寄送給環境之服務管理員的電子郵件) 來傳達影響環境正常運作時間、效能或使用且需要客戶採取動作的問題。

一般而言，診斷警示指出 Oracle 自動化診斷系統偵測到需要您介入的環境特定問題。本節詳述在您收到標題為「診斷警示」的電子郵件時要怎麼做。

1. 收到診斷警示時，建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。
2. 使用 Enterprise Performance Management (EPM) Cloud 診斷警示主旨來建立技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。請在服務要求中包含下列資訊：
 - 「提供意見」參照號碼。
 - 所收到診斷警示電子郵件的完整內容。

進行其他要求

建立服務要求，以提出本手冊未涵蓋的要求。

1. 從您提出要求的環境中，建立「提供意見」提交項目。請自行決定是否同意提交應用程式快照，讓 Oracle 取得環境的維護快照使用權。請參閱[建立提供意見提交項目](#)。
2. 建立識別「提供意見」參照號碼的技術服務要求。請參閱[提交技術服務要求](#)。服務要求必須包含您要求的全新說明以及提出它的原因。

6

詢問 Cloud EPM 相關問題

使用搜尋引擎 (例如 Google 或 DuckDuckGo) 進行的搜尋或商業程序之「Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 說明中心」內提供的內建搜尋，應可回答大部分 Cloud EPM 相關問題。

本節內容

- [詢問操作說明問題](#)
- [詢問其他問題](#)

詢問操作說明問題

使用適當的關鍵字執行網際網路搜尋以取得 Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 相關問題的答案。網際網路搜尋可能會顯示來自「Cloud EPM 說明中心」的最新資訊，您可以從中存取可引導您完成管理和使用商業程序之過程的最新 Cloud EPM 文件、影片和教學課程。

在說明中心中尋找答案

「說明中心」資源會每月更新，通常是當月的第一個星期五。Cloud EPM 說明中心的大部分資訊還可以透過網際網路搜尋的方式存取。

請觀看此概觀影片，使用 Cloud EPM 說明中心尋求解答、深入瞭解並維持在最新狀態。



[簡介影片](#)

若要存取「說明中心」，請執行下列動作：

1. 前往 <https://docs.oracle.com>，然後按一下**雲端應用程式**。
2. 按一下 **Enterprise Resource Planning** 中的 **Enterprise Performance Management**。
3. 選取您要學習的商業程序，以開啟適當的「說明中心」。

還有問題時，怎麼做？

如果您使用網際網路搜尋或「說明中心」中的資源還是找不到答案，則在 [Oracle Customer Connect](#) 論壇上提出問題可能會產生有幫助的建議。若要使用論壇，請執行下列動作：

1. 登入 [Oracle Cloud Customer Connect](#)。
2. 將滑鼠游標停留在**論壇**上，並選取 **Applications (SaaS)** 下方的 **Enterprise Resource Planning**，然後按一下您要提出問題的適當 Cloud EPM 商業程序。隨即會開啟**歡迎使用**頁面。您可以在此頁面上完成的活動包含下列：
 - 按一下**張貼新主題**，以建立可張貼您使用相關問題的主題。
 - 選取一或多個標記，然後按一下**搜尋**，以尋找參照您使用問題的討論。

向 Oracle 尋求協助

如果您使用先前的來源找不到問題的答案，則請建立包含您所有問題的技術服務要求，以向 Oracle 尋求協助。

詢問其他問題

如果您使用本手冊中的資訊找不到問題的答案，則請建立可詳述問題的技術服務要求，以向 Oracle 尋求協助。